

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

UNIDAD DE POSGRADO



TESIS

**“Afrontamiento de los adolescentes frente al Bullying de sus
compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova-
Cutervo, 2017”.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL “ÁREA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA -
ESPECIALISTA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y
ESTIMULACIÓN TEMPRANA”**

INVESTIGADORAS:

Lic. Enf. Guevara Díaz, María Elisabeth.

Lic. Enf. Molina Gallardo, Angela Liduvina.

ASESORA:

Dra. Santa Cruz Revilla, Efigenia Rosalía.

(ORCID: 0000-0002-6394-0644)

LAMBAYEQUE – PERU

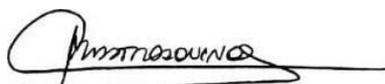
2020.

TESIS APROBADA POR LOS MIEMBROS DEL JURADO.



Mg. Gricelda Jesús Uceda Senmache.

PRESIDENTA



Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino.

SECRETARIA



Mg. María Lucía Chanamé Carretero.

VOCAL



Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla.

ASESORA

ACTA DE SUSTENTACION

	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE ENFERMERÍA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	
---	---	---



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 013-2021-UI-FE



Siendo las 9:00 am del día 21 de mayo del 2021, se reunieron vía plataforma virtual meet.google.com/pzd-dnd-uyh, los miembros de jurado evaluador de la tesis titulada: "AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMÁTICO TORIBIO CASANOVA – CUTERVO, 2017, designados por Resolución N° 074-2017-D-FE de fecha 24 enero del 2017, con la finalidad de Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, conformados por los siguientes docentes:

Mg. Gricelda Jesús Uceda Senmaché	Presidenta
Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino	Secretaria
Mg. María Lucía Chanamé Carretero	Vocal (Licencia por enfermedad)
Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla	Asesora

El acto de sustentación fue autorizado por Resolución N° 178 –V- 2021-D-FE de fecha 20 de mayo del 2021.

La tesis fue presentada y sustentada por las Licenciadas: María Elisabeth Guevara Díaz y Angela Liduvina Molina Gallardo y tuvo una duración de (100) minutos. Después de la sustentación, y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, otorgándole el calificativo de (16) DIECISEIS mención BUENO

Por lo que quedan APTAS para obtener el Título de Segunda Especialidad "Área del Cuidado de Enfermería: Especialista en Crecimiento, Desarrollo del Niño y Estimulación Temprana", de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Enfermería y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 10:59 am se dio por concluido el presente acto académico, con la firma de los miembros del jurado.

Mg. Gricelda Jesús Uceda Senmaché
Presidenta

Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino
Secretaria

Licencia por enfermedad

Mg. María Lucía Chanamé Carretero
Vocal

Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla
Asesora

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla, docente Asesora de las estudiantes lic. Enf. María Elisabeth Guevara Díaz, Lic. Enf. Angela Liduvina Molina Gallardo.

Titulada. Afrontamiento de los adolescentes frente al Bullying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova- Cutervo, 2017”, Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada uno de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 2 de enero de 2021



Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla

DNI:16433580

ASESORA

DEDICATORIA

A mis padres a quienes me enseñaron desde pequeña a luchar para alcanzar mis metas han sido el pilar fundamental para ser lo que soy como persona.

A mi hija quien es el mejor regalo que he podido recibir de parte de Dios y por estar siempre conmigo, ser el motor más fiel y confiable que se puede encontrar en la vida.

A mi hermano Elmer por compartir momentos significativos conmigo a pesar de la lucha incansable de su enfermedad, siempre está dispuesto a escucharme y ser el artífice de lograr mis anhelos.

María Elisabeth.

A mi amada madre: por su ejemplo, sacrificio y lucha constante para darnos lo mejor a cada uno de sus hijos. A mi querido e inolvidable papá por el inmenso amor que me dio mientras permaneció a mi lado.

A mi querido esposo, quien con su amor y comprensión me da el apoyo moral para superarme cada día.

A mis adorados hijos: Luciana Alizée, Luis Angel y Liam Alessandro; con quienes comparto los mejores momentos de mi vida, porque con su alegría y ternura se han convertido en la razón de mí existir, motor y motivo para seguir adelante.

Angela Liduvina.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser la luz incondicional que guía nuestro camino, por brindarnos salud, fortaleza y capacidad en nuestra vida diaria. También hacemos extenso este reconocimiento a la Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla por su paciencia, aporte y apoyo a la realización de esta tesis.

A los miembros del jurado: Mg. Gricelda Jesús Uceda Senmache, Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino, Mg. María Lucía Chanamé Carretero por su valioso apoyo en nuestra investigación.

Al Director, Plana Docente y estudiantes del Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova por su colaboración en la elaboración de este trabajo de investigación, ya que sin su aporte esto no hubiera sido posible.

Las Autoras.

INDICE GENERAL

ACTA DE SUSTENTACION -----	ii
CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD -----	iii
DEDICATORIA -----	iv
AGRADECIMIENTO -----	v
ÍNDICE GENERAL	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	01
CAPITULO I: MÉTODOS Y MATERIALES	06
CAPITULO II: RESULTADOS Y DISCUSIÓN -----	16
1. Afrontamiento Positivo	17
1.1 . Enfrentándome al Agresor.	19
1.2 . Apoyado Por Mis Amigos. -----	20
1.3 .Buscando Redes de Apoyo en mis Padres y Familiares -----	23
2. Afrontamiento Negativo -----	26
2.1 Tus Sobrenombres me Ofenden -----	27
2.2 Aislándome del Grupo -----	30
CONSIDERACIONES FINALES -----	35
RECOMENDACIONES -----	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	40
ANEXOS -----	42

RESUMEN

Los adolescentes son parte importante para la sociedad, pues en este periodo se define la personalidad y se elaboran los proyectos de vida, una asimilación saludable de esta etapa permitirá contar con jóvenes y adultos emprendedores, líderes para el desarrollo de la sociedad por tanto este maltrato debe tratarse en todo el mundo. El estudio tuvo como objetivo caracterizar el afrontamiento de los adolescentes frente al Bullying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova- Cutervo 2017. En la presente investigación cualitativa, con enfoque estudio de caso, la población estuvo conformada por adolescentes de tercer grado, obteniéndose la muestra por saturación con 21 adolescentes, 6 profesores y 8 madres de familia, la recolección de información fue por entrevista abierta a profundidad. Se utilizó instrumentos validados a través de una prueba piloto aplicada a una población con características similares dirigida a adolescentes, padres y profesores. El análisis realizado fue temático, generando las categorías: afrontamiento positivo con las subcategorías enfrentando al agresor, apoyado por mis amigos, buscando redes de apoyo en mis padres y familiares; y afrontamiento negativo con tus sobrenombres me ofenden y aislándome del grupo, lo que permitió concluir que prevalece el afrontamiento positivo para solucionar el problema, optando por enfrentarse solos al victimario y terminan con esta situación favorablemente, algunos adolescentes deben afrontar el problema buscando redes de apoyo en la familia y amigos para enfrentarlo; algunos afrontan negativamente mostrando indiferencia frente al dolor de los sobrenombres y aislándose del grupo, perdiendo hasta recreo.

Palabras clave: Bullying, Afrontamiento, Adolescencia.

ABSTRACT

Adolescents are an important part of society, since in this period the personality is defined and life projects are elaborated, a healthy assimilation of this stage will allow to have young entrepreneurs and adults, leaders for the development of society, therefore this abuse it must be dealt with all over the world. The objective of the study was to characterize the adolescents' coping with bullying from their peers at the Toribio Casanova-Cutervo National Emblematic College 2017. In the present qualitative research, with a case study approach, the population was made up of third-grade adolescents, Obtaining the sample by saturation with 21 adolescents, 6 teachers and 8 mothers, the collection of information was by open in-depth interview. Validated instruments were used through a pilot test applied to a population with similar characteristics aimed at adolescents, parents and teachers. The analysis carried out was thematic, generating the categories: positive coping with the subcategories confronting the aggressor, supported by my friends, looking for support networks in my parents and relatives; and negative coping with your nicknames offends me and isolates me from the group, which allowed to conclude that positive coping prevails to solve the problem, choosing to face the perpetrator alone and end up with this situation favorably, some adolescents must face the problem by looking for support networks in family and friends to face it; some cope negatively, showing indifference to the pain of nicknames and isolating themselves from the group, losing even recess.

Keywords: Bullying, Coping, Adolescence.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo de incertidumbre y desesperación; es una etapa de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro. Los autores dramáticos y los poetas han abundado las referencias a los “Años Tormentosos” comprendidos entre el final de la niñez y la edad adulta nominal, representa un periodo de tensiones particulares en nuestra sociedad; es quizás la época más complicada en todo el ciclo de la vida¹.

Cada vez se desarrollan más investigaciones sobre los problemas que surgen en la adolescencia, siendo el Bull ying un problema prioritario, serio y crítico a nivel individual, escolar y social. El acoso escolar implica un desequilibrio de poder o fuerza que puede afectar el rendimiento académico, su desarrollo psicosocial de los adolescentes que lo viven o sufren. Este problema no discrimina, se manifiesta tanto en escuelas públicas como privadas. Consideran el afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo².

Uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso sexual es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afecta tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas³.

Existen reportes del año 2018 que informan que la tercera parte de los adolescentes sufren acoso escolar, los niños padecen de índices ligeramente

superiores de acoso que las niñas; pero en los países donde el acoso es más frecuente las niñas son más vulnerables, la condición socioeconómica es el principal indicador para predecir si un adolescente de un país desarrollado padece acoso en la escuela, los jóvenes inmigrantes son más propensos a sufrir acoso que sus contemporáneos nativos. De acuerdo a esta realidad China ocupa el primer lugar donde casi 6 adolescentes de cada 10 padecen acoso escolar, en el Continente Americano encabeza México donde 7 de cada 10 adolescentes padecen este fenómeno escolar seguido de Estados Unidos⁴.

Según la defensoría del pueblo el Perú se ubicaría en el tercer lugar a nivel de Latino América y sexto en el mundo en cuanto a la incidencia de violencia escolar. En el 2015 se reportó que el 73 % de los adolescentes de 12 a 17 años fueron víctimas alguna vez en su vida algún tipo de violencia por sus pares en la institución educativa, asimismo refieren que el lugar elegido por parte del agresor es el salón de clases (80,3%), el patio (30.0%), fuera del colegio terminado el horario de clases (17.3%), y los pasillos o escaleras (11.1) de esta manera el 71.1% de los adolescentes señalaron que alguna vez en su vida había sido víctimas de violencia psicológica, por otro lado, se mostró que el 30.4% de los adolescentes señalaron haber sido víctima de violencia física. Igualmente se describe que no existieron diferencias importantes de la prevalencia de violencia física por pares en cuanto a sexo y grupo etáreo⁵.

Según el Sistema Especializado en reportes de casos sobre Violencia Escolar (SISEVE) refieren que desde setiembre hasta fines de agosto del 2018 se han reportado 20.742 casos de Bull ying a nivel nacional, también revelan que la mayoría de situaciones ocurren en las escuelas públicas, teniendo el podio Lima y Callao con 9143 denuncias, en segundo puesto esta Piura con 1392, la región Junín ocupa el tercer lugar con 995 casos, la Libertad con 862, en el quinto está Arequipa con 834 casos, sexto Ancash con 826 casos, séptimo Lambayeque 727 casos, San Martín está en el octavo puesto con 659 casos en noveno Cuzco con 655 casos y con 532 casos el departamento de Cajamarca⁶.

En el año 2018 Cajamarca viene ocupando el décimo lugar a nivel nacional con respecto al Bull ying en adolescentes, los casos reportados y denunciados son por evidente agresión física, mas no por daño psicológico (5). En efecto, es importante identificar el Bull ying y desde ese punto buscar soluciones estratégicas que permita la reducción de este fenómeno⁷.

El Bull ying a través del tiempo ha venido surgiendo de manera sigilosa en diferentes ámbitos de la vida cotidiana en los adolescentes. Este fenómeno causa una serie de repercusiones en las que se pueden ver afectados los que padecen este tipo de acoso, puesto que su integridad física y psicológica puede estar involucradas, estableciendo un deterioro en su salud⁷.

Esta realidad se manifiesta en los estudiantes del Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova- Cutervo, departamento de Cajamarca que no es ajeno a esta problemática, se ha podido observar que hay adolescentes que se encuentran solos a la hora del recreo, así como también grupos de adolescentes que a la hora de salida molestan a sus compañeros, inclusive refiriéndoles algunas palabras no amicales, evidenciándose tal vez casos de maltrato psicológico. Es así que surge la inquietud de estudiar este tema, pues, en el tercer grado de secundaria, al interactuar con los alumnos, algunos de ellos refieren sufrir en ocasiones burla por parte de algunos de sus compañeros por su contextura física o condición social, razón por la cual se decide investigar: ¿Cómo es el afrontamiento de los adolescentes, frente al Bull ying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova – Cutervo, 2017?

El objeto de la investigación fue el afrontamiento de los adolescentes frente al Bull ying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova – Cutervo, entendiendo que el afrontamiento es cualquier actividad que el individuo puede poner en marcha, tanto de tipo cognitivo como conductual, que requieren un esfuerzo con la finalidad de superar a adaptarnos o resolver lo mejor posible una determinada situación. El objetivo de la presente investigación fue caracterizar el afrontamiento de los adolescentes frente al Bull ying de sus compañeros en el Colegio Nacional Toribio Casanova Cutervo –noviembre 2016-

abril 2017.

El presente trabajo se justifica porque a pesar de que existe investigaciones sobre el Bull ying y programas de prevención sigue siendo preocupante, no ha generado reflexiones o reacciones desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales pues al tratarse de un problema social que afecta física y psicológicamente la vida de los estudiantes es necesario darle la trascendencia que amerita ya que la adolescencia es la etapa donde se define la personalidad y se elaboran los proyectos de vida, por ello una asimilación saludable de esta etapa nos permitirá contar con jóvenes y adultos emprendedores y líderes para el desarrollo de la sociedad; ya que muchas personas no consideran importante el impacto negativo en la vida de la víctima y del victimario. Proporciona información para mejorar el conocimiento sobre el alcance del problema en la institución y las formas de prevenirlo en coordinación con los padres de familia.

El rol del profesional de enfermería es coordinar con las instituciones educativas y ayudar a los adolescentes a incrementar el control de su salud, descubriendo la existencia sobre los posibles problemas de salud mental que desarrollan tanto las víctimas y victimarios y por tanto actuar en consecuencia, así como educar en estrategias para desarrollar habilidades sociales que permitan un afrontamiento positivo frente a esta problemática.

Los resultados servirán para plantear un análisis del problema en la mencionada institución educativa y con ello tomar medidas correctivas para un afrontamiento positivo y disminuir el número de casos del Bull ying, los beneficiarios serán los estudiantes y sus familias, también se verá beneficiada la sociedad puesto que en muchas ocasiones los adolescentes con comportamiento agresivo en un futuro presentan conductas delictivas, involucrando a otras familias; además servirá como fuente de investigación para futuros análisis.

CAPITULO I
MÉTODOS Y MATERIALES

MÉTODOS Y MATERIALES

1.1. Tipo de Investigación:

En el presente estudio se utilizó la investigación de tipo cualitativa, permitió obtener información en profundidad de lo que piensan y sienten los adolescentes frente al Bull ying de sus compañeros en una Institución Educativa Emblemática de la provincia de Cutervo Departamento de Cajamarca.

El abordaje de la presente investigación fue el Estudio de Caso, se utilizó este enfoque porque permitió a las autoras caracterizar mejor la dimensión subjetiva de los participantes, desde la perspectiva del investigado y así comprender cómo enfrentan los adolescentes el Bull ying frente a sus compañeros en la institución educativa.

Los estudios de caso son investigaciones a profundidad sobre individuos, grupos, instituciones o entidades sociales y sirven para estudiar fenómenos que no se han investigado con el debido rigor y brindar al investigador la oportunidad de obtener conocimientos íntimos del estado, actos pasados y presentes, las intenciones y el entorno del sujeto⁸.

1.2. Trayectoria Metodológica:

El abordaje de la presente investigación fue el Estudio de Caso, se utilizó este medio por que orienta la realización de un análisis profundo y así comprender cómo enfrentan los adolescentes el Bull ying frente a sus compañeros en la Institución Educativa.

La presente investigación tuvo en cuenta los principios del Estudio de Caso⁹:

. **Se dirigen al descubrimiento.** A pesar de que el investigador parte de algunos supuestos teóricos iniciales, procuró mantenerse constantemente atento a nuevos elementos que pudieron surgir de estructura o base a partir del cual podrían ser detectados nuevos aspectos, nuevos elementos y dimensiones que fueron

sumados a medida que el estudio avanzó. Esta característica se fundamenta en el presupuesto de que el conocimiento no es algo acabado, es una construcción que se hace y se rehace constantemente. Partiendo de una base teórica inicial y estando inmersos en el contexto del objeto de estudio, nos permitió conocer cómo enfrentan los adolescentes el Bull ying de sus compañeros, surgiendo datos nuevos inherentes a la subjetividad de los adolescentes y que no son objetivos, por tanto, no son transparentados con facilidad; para lo cual utilizamos la entrevista a profundidad tratando de que el investigado se exprese con plena libertad.

. **Interpretación del contexto.** Para comprender la manifestación general de un problema, las acciones, las percepciones, los comportamientos y las interacciones de las personas deben estar interrelacionadas a la situación específica donde ocurre la problemática determinada a la que están ligados. Se tuvo en cuenta el contexto en el que están inmersos los adolescentes que estudian en la Institución Educativa que incluyó edad, sexo, nivel socioeconómico, procedencia (zona rural y urbana).

. **Busca retratar la realidad en forma compleja y profunda.** El investigador procura revelar la multiplicidad de dimensiones presentes en una determinada situación o problema, enfocándolo como un todo. Este tipo de abordaje enfatiza la complejidad natural de las situaciones, evidenciando las interrelaciones de sus componentes. En esta investigación se consideraron todos los aspectos que los entrevistados (adolescentes, padres y profesores) manifestaron y que estuvieron relacionados con las agresiones que sufren por parte de sus compañeros, para ello se procuró la mayor profundidad en las entrevistas hasta lograr la redundancia.

. **Revelan experiencias vicarias y permiten generalizaciones naturales:** El investigador procura relatar las experiencias en el contexto de los investigados, de modo que el lector o usuario pueda hacer sus generalizaciones naturales. Según Stake (1983) la generalización natural ocurre en función del conocimiento experimentado del sujeto en el momento en que éste intenta asociar datos que son frutos de sus experiencias personales. En el presente trabajo se estableció

generalizaciones o categorías a partir de lo manifestado por los adolescentes con respecto al afrontamiento frente al Bullying de sus compañeros, con el aporte de la experiencia del investigador, al analizar las declaraciones de los investigados.

. Utiliza una variedad de fuentes de información: El investigador recurre a una variedad de datos, recolectados en diferentes momentos en situaciones variadas y con una variedad de tipos de informantes. En la presente investigación se tuvo como fuente principal de información a los adolescentes del nivel secundario que estudian en el Colegio Emblemático Toribio Casanova, confrontando dicha información con la que nos brindaron las madres de familia y los docentes.

. Procura representar diferentes puntos de vista. Cuando el objeto o situación estudiada puede suscitar opiniones diferentes, el investigador va a procurar traer para el estudio divergencias de opiniones revelando incluso su propio punto de vista sobre la situación. De ese modo es dejado a los usuarios del estudio sacar sus conclusiones sobre sus aspectos contradictorios.

En la investigación las agresiones que sufren los adolescentes dieron lugar a opiniones diversas. Esto se fundamenta en que la realidad puede ser vista sobre diferentes perspectivas no habiendo una que sea la verdadera, por ello se consideró en el análisis todos los puntos de vista de adolescentes, madres de familia y docentes.

. Utiliza un lenguaje sencillo y de fácil entendimiento. Los relatos escritos, presentan generalmente, estilo informal, narrativo, ilustrado por figuras del lenguaje, situaciones, ejemplos y descripciones. Es posible también que un mismo caso tenga diferentes formas de relato dependiendo del tiempo de usuario a quien se destina.

Los datos que se obtuvieron fueron escritos en forma sencilla, narrativa y con un lenguaje de fácil comprensión, accesible a toda persona que tenga interés en él.

Nisbett y Watt citados por Ludke y André, caracterizaron el estudio de caso

en tres fases o momentos⁹:

1.Fase Exploratoria: La problemática que generó el presente trabajo de investigación surge en base a que el adolescente, por la misma etapa que atraviesa, necesita asesoramiento de adultos responsables y muchas veces no cuenta con la disponibilidad del tiempo necesario, por parte de sus tutores para la satisfacción de todas sus necesidades afectadas, surgiendo así diferentes versiones frente al Bull ying por parte de sus compañeros, esta motivación fue acrecentada con la lectura de otras investigaciones con similares objetos de investigación. En este momento se especificó el análisis crítico de la realidad observada, la descripción de la situación problema y planteamiento a preguntas orientadoras, determinando el problema y los objetivos de

la investigación. Así mismo se determinó el marco metodológico y se fue moldeando el plan de investigación.

2.Fase de delimitación del estudio o sistemática. Las investigadoras establecieron una relación de confianza con los adolescentes, madres de familia y docentes mediante la comunicación permanente, permitiéndoles así expresar las experiencias referentes a la convivencia con sus compañeros y el Bull ying generado, siendo para ello necesario la entrevista individual a profundidad, eligiendo esta técnica porque permitió obtener los datos de forma amplia y profunda, los discursos fueron grabados, para luego ser analizados y lograr la comprensión del problema de estudio.

3.Fase de análisis sistemático y elaboración de informe: Para ello se transcribieron los discursos con el contenido exacto de las manifestaciones, para luego leerlos, releerlos, lo que permitió agrupar, codificar, ordenar, comparar, y comprender la información para luego realizar la descontextualización estableciendo unidades de significado mediante la categorización; determinando las subcategorías y categorías; las que fueron discutidas y analizadas a la luz de los conocimientos actuales y de los antecedentes.

1.3. Población y Muestra:

La población estuvo constituida por 90 adolescentes del nivel secundario, madres de familia y docentes de la Institución Educativa.

Criterios de Inclusión:

Adolescentes del tercer año de secundaria.

Que deseen participar en la investigación.

Padres de familia, profesores que deseen participar en la investigación.

La muestra fue definida por saturación que se refiere a que la indagación ha culminado cuando los discursos se vuelven repetitivos en su contenido y no aportan nuevos temas a la investigación. Nuestra muestra estuvo conformada por 21 adolescentes, 8 madres de familia y 6 profesores.

1.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Previo a la recolección de la información se validaron los instrumentos a través de una prueba piloto aplicada a una población con características similares dirigida a adolescentes, padres y profesores; los cuales no fueron incluidos en la investigación, donde se llegó a concluir que algunos adolescentes han aprendido a convivir y minimizar las agresiones, las opiniones verbales a pesar de sentirse mal, otros buscan apoyo con sus profesores, padres, amigos y algunos adolescentes se aíslan del grupo. Las madres reportan que no hay una adecuada comunicación entre adolescentes y padres, otros trabajan en el campo en actividades agrícolas y desconocen el Bull ying en sus hijos.

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista abierta a profundidad, entendiéndose ésta como un encuentro cara a cara entre el investigador y los participantes, permitiendo conocer e interpretar lo que nos quiere decir, para tal fin, esta entrevista se realizó en un ambiente acondicionado en la institución educativa que les brindó privacidad y libertad para expresarse.

Se realizó una entrevista de coordinación para informar el objetivo de la investigación y acordar la fecha para su ejecución.

Se tuvo en cuenta la fidelidad del método escogido, haciendo uso de una grabadora previa autorización de los sujetos a investigar, lo cual nos permitió apreciar amplia y fidedignamente el discurso de los participantes, el que posteriormente fue transcrito en su totalidad.

Para lograr la profundidad en la entrevista se utilizaron técnicas como:

Búsqueda de la Información: Se lanzó la pregunta en forma directa.

Clarificación: Pregunta que buscó aclarar el significado de lo que dijo el entrevistado.

Parfraseo: Se repitió las palabras del entrevistado, pero en tono interrogativo a fin de suscitar mayores respuestas o aclaraciones de lo dicho.

Profundización: Permitió ampliar la información.

Eco: Permitió que el entrevistado escuche sus respuestas y pueda elaborarla o pensar sobre ella.

Confrontación: Descripción de una discrepancia, se usó para llamar la atención sobre una contradicción y suscitar una información a ella.

Resumen: Consolidación de la información, la cual fue realizada cada cierto tiempo durante la entrevista

1.5. Análisis de Datos:

Se hizo un análisis temático de los discursos obtenidos, siguiendo la metodología del abordaje de estudio de caso para que permita que los investigados expresen sus pensamientos, sentimientos, emociones con respecto al afrontamiento del Bull ying.

El análisis de contenido temático es el más utilizado, parte de datos textuales, que tratan de descomponer el corpus en unidades para proceder posteriormente a su agrupamiento en categorías siguiendo el criterio de analogía. Es decir, considerando las similitudes o semejanzas que existan entre éstas, en función de criterios preestablecidos.¹⁰

El análisis de contenido temático comprende tres etapas:

1. Preanálisis: es la etapa de organización del material a analizar, en la que se diseñan y definen los ejes del plan que permitió examinar los datos y realizar efectivamente el análisis de contenido.

2. Codificación: Consistió en realizar una transformación de los “datos brutos” (el material original) a los “datos útiles”. Las operaciones implicadas en esta etapa son: la fragmentación del texto, es decir, el establecimiento de unidades de registro y la catalogación de elementos.

3. Categorización: Organización y clasificación de las unidades obtenidas en base a criterios de diferenciación. El criterio fundamental de categorización en un análisis de contenido temático es semántico, es decir, se agrupan las unidades por similitudes en cuanto a su significado.

Los contenidos de las entrevistas fueron sometidos al proceso de transcripción y digitados por las investigadoras en el programa de Microsoft Word de una computadora, después de cada entrevista para evitar distorsiones.

Luego se realizó la lectura y relectura de los datos de las entrevistas, posteriormente se llevó a cabo la descontextualización, en donde las declaraciones se separaron en segmentos constituyéndose los núcleos de significado, es decir, la categorización, lo que permitió la agrupación en categorías y subcategorías; las que fueron analizadas a la luz de la literatura. Los principales contenidos de las categorías construidas fueron ejemplificados por pequeños textos extraídos de los discursos de los informantes, a quienes se les asignó un seudónimo.

1.6. Aspectos Éticos:

El informe Belmont postula tres principios éticos sobre los que se basan las normas de conducta ética en la investigación¹¹:

a. Principio de Beneficencia.

Este principio comprende por sobre todo no hacer daño, encerrando además múltiples dimensiones:

- Garantía que no sufrirán daños; donde el investigador no sólo tuvo en cuenta evitar el daño físico, sino también el psicológico. Se utilizó la observación y la entrevista en la que se tuvo especial cuidado en la formulación de la pregunta para evitar infringir daño psicológico y no se utilizaron técnicas o procedimientos invasivos.

- Garantía de no utilización de la relación con el investigado; el sujeto establece una relación especial con el investigador y es decisiva que tal relación no sea utilizada de ninguna manera para fines distintos a los establecidos por la investigación. Para identificar a los adolescentes, a los docentes y a las madres de familia se utilizó seudónimos.

- Beneficios resultantes; se informó a los sujetos cual es la finalidad de investigación y cuáles son los beneficios que su participación brindará, tanto personalmente como los que aportará a la comunidad en general y a terceros.

- Relación riesgo beneficio; el investigador evaluó los riesgos y beneficios, dio a conocer a los sujetos a fin de que puedan valorar si la investigación conviene a sus intereses. Aquí incluye la empatía del investigador. En este caso se dio a conocer a los investigados que su participación en la presente investigación implica riesgos mínimos como por ejemplo revivir situaciones críticas o experiencias dolorosas relacionadas con la convivencia con sus compañeros, no mayores a los de la vida diaria, así mismo se coordinó con el personal de psicología de la institución educativa, para intervención oportuna frente a algún hallazgo importante.

Además, los resultados involucran a la institución; se solicitó el permiso a las autoridades para realizar esta investigación y publicar los resultados.

b. Principio de respeto a la dignidad humana.

El que comprende el derecho a la autodeterminación y el derecho al conocimiento de la información. El primero, se tuvo presente desde el inicio del estudio al permitir que los investigados decidan libremente si participan o no en la investigación , a esto se denomina consentimiento informado; teniendo en cuenta

el derecho de retirarse en cualquier momento del estudio o dar por terminada su participación en el momento que ellos crean por conveniente, sin temor a ninguna represalia o perjuicio contra ellos, no se aplicó en ningún momento amenazas u ofrecimientos que los obligue a participar del estudio o a manifestar algo que no considere conveniente o que no desee expresar; en ningún momento se tomó represalias ante algunas negativas de las personas que colaboraron con el estudio. Así también se aplicó el asentimiento que se entiende más allá de un formalismo legal o una práctica moral, es un documento informado que tiene el fin de invitar a menores de edad a participar en una investigación. En el segundo, las investigadoras explicaron detalladamente a los sujetos de la investigación, la naturaleza y el objetivo del estudio, el derecho que tienen de rehusarse a participar, las responsabilidades del investigador y los riesgos y beneficios en que se incurra para que decidan voluntariamente si desean participar o no.

c.Principio de justicia.

Este principio comprende el derecho al trato justo y la privacidad. El primero consiste en la selección justa y no discriminación a los sujetos de la investigación y trato sin prejuicios, cumplimiento de acuerdos, contacto permanente para aclarar dudas y trato amable y respetuoso en todo momento.

El segundo, se refiere al anonimato para respetar la privacidad de las personas. Además, se les hizo presente que se respeta su derecho a gozar de su privacidad, al mantener el anonimato durante el transcurso del estudio, respetando estos principios durante toda la investigación.

Se garantizó un trato equitativo de la información obtenida, así como el total anonimato, a través del uso de seudónimos, de tal modo que ni las investigadoras puedan relacionar a los participantes con la información que aporten, con la finalidad de garantizar una indispensable protección y una total imparcialidad, para ello los discursos se transcribieron tal cual y se eliminó de la grabadora toda la información.

Los resultados se hicieron públicos utilizando seudónimos para los discursos que apoyan las categorías.

CAPITULO II

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS Y DISCUSION

La adolescencia constituye una etapa de desarrollo del ser humano, se caracteriza por importantes cambios: biológico, psicológico y social; para algunos adolescentes la vida escolar es estresante puede dejar huellas psicológicas, pues al sufrir Bull ying son incapaces de afrontarlo de forma adecuada, pueden presentar dificultades y no llegar a desarrollar todo su potencial humano.

Se habla de afrontamiento como un proceso básico de adaptación y manejo de estrés, que está relacionado con las experiencias del adolescente, y del aprendizaje vicario (imitación de los padres, amistades o adultos que se encuentran a su alrededor). Es por ello, que asumen el rol de conciliador al atenuar las consecuencias negativas del estrés¹².

En la etapa de la adolescencia se inicia el proceso de adaptación, debido a que se relaciona con la manera de reaccionar ante los sucesos desfavorables, situaciones de adversidad y a las actividades diarias que pueden ser fuentes constantes de estrés. Algunos autores señalan que los adolescentes que han estado comprometidos a ambientes de necesidad o desventaja, pero que tuvieron un afrontamiento activo, no sufrieron de problemas psicológicos ni emocionales. Por lo tanto, el afrontamiento es un constructor clave para comprender cómo los adolescentes reaccionan ante los acontecimientos vitales estresantes y se adaptan a su experiencia. Dependiendo del afrontamiento frente al Bull ying las consecuencias podrán ser negativas (ansiedad, depresión, fracaso escolar, etc.) o positivas (un mayor bienestar, sensación de plenitud o simplemente una buena adaptación a su entorno social)¹³.

En el presente estudio se necesitó conocer el afrontamiento del adolescente frente al Bull ying, ya que tal información resultó útil para poder interpretar sus sentimientos, ideas, conductas y actitudes positivas o negativas. El Bull ying entre los estudiantes de edad escolar es un problema global en los últimos años y como

consecuencia de la visibilidad de los conflictos internos y externos en las instituciones educativas, como se evidencia en los relatos tanto de alumnos, profesores y madres de familia de la Institución Educativa Emblemática de la Provincia de Cutervo; los que dieron a lugar a las siguientes categorías y subcategorías:

I.AFRONTAMIENTO POSITIVO

- 1.1 Enfrentando al agresor.
- 1.2. Apoyado por mis amigos.
- 1.3. Buscando redes de apoyo en mis padres y familiares.

II.AFRONTAMIENTO NEGATIVO:

- 2.1. Tus sobrenombres me ofenden.
- 2.2. Aislándome del grupo.

I.AFRONTAMIENTO POSITIVO.

Es el conjunto de acciones cognitivas y afectivas que surgen en respuesta a una preocupación en particular. Ellas representan un intento por restaurar el equilibrio o reducir la turbulencia para el individuo. Esto puede hacerse resolviendo el problema, es decir, cambiando el estímulo, o acomodándose a la preocupación sin necesariamente dar una solución.

Los adolescentes que tengan una actitud de afrontamiento positivo frente al Bul ying de sus compañeros, buscan apoyo en familiares o en grupo de iguales para hacer frente al acoso y solución de sus problemas; experimentan mayor bienestar, disminuyen el estrés diario de ser agredidos dentro del colegio, emocionalmente son más asertivos en la solución de sus problemas y tienen una buena adopción a su entorno social, el pensamiento positivo beneficia en la capacidad de una persona para hacer frente a la intimidación. En lugar de preocuparse por los comportamientos negativos y los mensajes de intimidación,

las personas optimistas tienden a enfrentar la situación de manera mucho más productiva¹³.

Las estadísticas de algunos estudios realizados sobre el Bullying muestran un alto índice de niños y adolescentes inmersos en la problemática que han crecido en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de sus iguales. Es importante mencionar que por naturaleza el ser humano busca defenderse de situaciones de estrés, tensión; lo cual resulta fundamental para su salud afrontar positivamente sus problemas, permitiendo buscar un tipo de apoyo que puede ser dado por los propios padres, familiares, amigos y profesores; esto resulta beneficioso para él¹⁴.

El afrontamiento positivo es cuando la adolescente se conecta con una percepción de bienestar propio, lo cual alude aspectos como satisfacción con la vida, sentirse competente a nivel social y percibirse saludable física y mentalmente. El sentido del humor y el optimismo pueden ser vistos como maneras de afrontar situaciones difíciles ya que implican un “complejo entramado de rasgos psicológicos y habilidades sociales: creatividad, tolerancia a la ambigüedad, necesidad de aprobación social, deseo de controlar la situación, deseos de comunicarse”. Estas características favorecen la cohesión social y por tanto las redes de apoyo con las cuales cuenta una persona; redes que serán útiles tanto para generar compañía y esparcimiento como para soportar situaciones adversas que producen perjuicios a nivel personal y colectivo¹⁵.

Concretamente según estudios realizados, los adolescentes que cuenten con apoyo social de iguales, familiares, emocionalmente se sienten apoyados para enfrentar el acoso escolar, disminuyendo los efectos de angustia, estrés, mayor ajuste psicológico, sin consecuencias emocionales¹⁶.

El adolescente busca diferentes estrategias para afrontar positivamente el bullying de sus compañeros. Unos desarrollan seguridad en sí mismos y hacen frente a este problema, otros buscan apoyo en amigos, padres y familiares cercanos; como se evidencia en los discursos que dieron lugar a las siguientes subcategorías:

1.1. Enfrentando al Agresor.

El afrontamiento positivo tiene muchos beneficios en la persona que los adquiere, aunque esto no significa que estén exentos de estrés, pero sí tienen una mayor sensación de bienestar; los adolescentes que afrontan el Bull ying de forma positiva también pueden experimentar otros beneficios que incluyen menores tasas de depresión, menores niveles de angustia, asimismo implica, que, una vez expuesto a estresores, el adolescente busca solución a sus problemas con apoyo de personas cercanas y confiables para él, que pueden ser familiares y amigos; quienes les brindan tranquilidad, seguridad y confianza, esto le facilitará una adecuación rápida y eficiente en la convivencia escolar.

Como medida para detener la intimidación en la escuela, el adolescente enfrenta al agresor. La mayoría de los adolescentes no se deciden a enfrentarse por temor a ser agredidos, el agresor siempre viene en grupos y puede ser difícil. Ellos deben tener confianza en uno mismo para hacer frente a un intimidador, en especial, si es uno de los líderes del grupo. Pero lo más probable es que los demás estudiantes que presencian la intimidación también se sientan mal, aunque no lo digan. Sin embargo, cuando una persona enfrenta al intimidador permite que los demás ofrezcan su apoyo y afirmar su

posición también, hay que tener coraje para hablar con la persona que hace el Bull ying y hacerle saber que sus acciones no son buenas¹³.

Esta es una de las estrategias que utilizan los adolescentes para afrontar al agresor y sentirse más tranquilos frente a esta situación, como lo manifiestan a través de los siguientes discursos:

“Meses atrás un compañero me insultaba, me ponía apodos me decían serrana, india, hasta que un día les puse el pare lo cuadré les dije que no se metan conmigo porque yo no les hago nada y que le iba a decir a mi mamá y les voy a denunciar si ellos continúan molestando, desde ahí no me molestan.” (8)

“En varias oportunidades me he sentido impotente cuando mis compañeros me ponían apodos, me empujaban, tiraban mi mochila al piso,

rompían mis trabajos hasta que lo cogí a golpes, lo tiré al piso le di duro. Nunca más volvieron a molestarme ahora me concentro en estudiar y no permito que nadie se juegue conmigo de manos ni verbalmente” (21)

De los discursos se deduce que los adolescentes optan por enfrentar al agresor y no permiten que éste les siga lastimando, logrando así que el agresor no les vuelva a molestar, resultando la víctima beneficiada frente al maltrato del victimario.

Según Kidpower, el adolescente busca en su entorno las herramientas de protección personal para que las personas estén seguras con otras personas, para ayudar a los adolescentes cómo manejar diferentes problemas, entre ellos el Bull ying. La clave es utilizar un modo positivo como: Caminar tranquilamente con atención y seguridad, alejarse con determinación y respeto, establecer un límite y concentrarse en resolver el problema. Esta es una estrategia dirigida a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones. Ejemplo: “Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades”¹⁷.

La confianza y seguridad que adquiere el adolescente les ayuda a sentirse preparados para hacer frente a las experiencias de la vida, cuando se sienten seguros de ellos mismos, tienden a acercarse a sus compañeros, gente y hacerle frente, y se alejan de ellas si la convivencia en el aula escolar no funciona al principio, la seguridad en ellos mismos nos ayuda a probarlo de nuevo hasta lograr nuestro propósito¹⁸.

1.2. Apoyado por mis Amigos.

Los adolescentes valoran en esta etapa la opinión de los amigos más que de los padres, ellos se convierten en el principal punto de referencia haciendo de confidentes, fuentes de confirmación y apoyo en los malos momentos. De ahí, su fuerza e importancia. Tienden a querer pasar el mayor tiempo posible con sus amigos, quienes son muchas veces la principal fuente de apoyo y cercanía frente a cualquier obstáculo. En ellos encuentran personas que los comprenden, ayudan y no los juzgan.

La adolescencia es una etapa de la vida de grandes cambios biopsicosocial y espiritual. Esta etapa se caracteriza por la identidad con su grupo de pares y la búsqueda de su independencia; para ello es muy importante la aceptación de los amigos. Sin embargo, algunos adolescentes se ven sometidos al maltrato y/o violencia física, psicológica por parte de los compañeros donde se sienten rechazados y agredidos, afectando más aún entre las edades de 10 y 13 años. Pese a la difusión sobre este tema el adolescente no es capaz de denunciar el caso a sus educadores y padres por temor a sufrir agresiones mayores, teniendo que afrontar de alguna manera esta situación solos o acompañado de los amigos¹.

En esta etapa los adolescentes construyen su identidad proyectándose a sus iguales. Ven a los adultos diferentes y ajenos a ellos, aunque quieren adoptar las mismas condiciones que los mayores y van a esperar de éstos un trato igualitario y no una relación de subordinación, razón por la cual se apegan a su grupo de pares frente a cualquier solución¹⁸.

Los amigos se convierten en la principal fuente de apoyo y confianza frente a los problemas que atraviesa el adolescente como se evidencia en los siguientes discursos:

“Con mis amigos hablamos de nuestros problemas, ellos me escuchan saben lo mal que lo estoy pasando, me escuchan, si alguien tiene un problema en el grupo lo solucionamos entre todos”. (6)

“Con mis papás no tengo confianza, ellos me aconsejan, de mis problemas les cuento lo que me conviene para que no me griten; converso con mis amigos de mis cosas, de mis problemas que tengo en el colegio ya sea con algún compañero o cosas de la vida, ellos me ayudan y me dan soluciones bacanas”. (7)

“No les cuento nada a mis papás, nada, porque les parece mal y me pueden castigar; con mis amigos nos contamos todo lo que nos pasa, a veces mis compañeros me hacen sentir mal, entre todos buscamos soluciones si alguien nos molesta o tenemos problema”.(3)

“Con mis padres no casi conversamos porque no les tengo confianza, de mis

problemas converso con mis amigas, me siento mal por los problemas que tengo acá en el colegio, con su ayuda de ellas resuelvo mis dificultades”. (4)

Los discursos anteriores se corroboran con la versión de dos mamás:

“No es una relación muy buena, discutimos bastante porque él no quiere cumplir con las tareas del hogar, no me hace caso sólo quiere estar en la calle con los amigos, a mí no

me cuenta nada, sólo a ellos les cuenta sus cosas, conmigo reniega cuando le pregunto”. (m6)

“Mi hijo no tiene confianza en contarme sus cosas, tiene un grupo de amigos que salen y están siempre juntos, a mí no me dice nada”. (m7)

De los discursos se deduce que los adolescentes tienen más confianza con sus amigos que con los padres, pues con su grupo de pares es con quienes se sienten identificados y apoyados en la solución de sus problemas. Sienten incertidumbre y temor a la reacción de sus progenitores; su mundo sería mucho menos interesante si no tuvieran amigos que les motivaran y ofrecieran apoyo moral frente a algún problema o inconveniente que se les presente en su vida diaria.

Los adolescentes se hacen especialmente críticos con los diferentes contextos en que viven, el problema que se plantea con mayor intensidad es el de encontrar bases sólidas sobre las que fundamentar su identidad y constantes readaptaciones personales, familiares, académicas y sociales¹⁵.

Desde muy temprana edad, los seres humanos tienen el impulso de interactuar con otros, de establecer lazos afectivos y de compartir. Y esta tendencia social permanece con nosotros a lo largo de nuestra vida. Pero es especialmente relevante el papel y la importancia de estas amistades en la adolescencia. Como todos sabemos, estos son unos años llenos de transiciones y cambios. Tanto a nivel físico como a nivel cognitivo y emocional, nuestra realidad cambia¹².

Dejan de ser niños, pero aún no son adultos. Las responsabilidades que adquirimos son cada vez mayores y el deseo de encontrar nuestra propia identidad

se hace apremiante. En este proceso es común que el adolescente trate de desvincularse de sus progenitores y comience a generar más afinidad y cercanía con sus semejantes¹⁶.

Los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros, quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. Cuando cuestionan las ideas o normas de los adultos, recurren a ellos para pedirles consejo, y cuando se plantean ideas o valores nuevos, pueden hablarles abiertamente sin temor a ser ridiculizados por los adultos o sentirse fuera de lugar¹⁷.

La amistad es un valor universal, sin el cual, una persona difícilmente podrá sobrevivir. El adolescente, necesita a alguien de su misma edad y sexo, para compartir la pesada carga de todas las dudas que le surgen constantemente, ha de ser alguien que él vea como «un igual», con sus mismos problemas e inquietudes. Por eso no vale como amigo un padre o profesor, ya que éstos están investidos de autoridad, aunque no lo pretendan. Los amigos tienen mucho peso en la etapa adolescente y pueden contrapesar el influjo de los padres. Es entonces cuando la pandilla de amigos se convierte en algo muy importante, ya que le ofrecen seguridad a la par que le ayudan a independizarse un poco de sus padres¹⁹.

1.3. Buscando Redes de Apoyo en mis Padres y Familiares:

Para algunos adolescentes surge la necesidad de pedir ayuda y solución a sus problemas sin sentirse criticados u observados. Buscan conversar con quienes los comprenden, muchas veces se sienten apoyados por sus padres y familiares (abuelos, tíos, primos, hermanos), quienes les brindan confianza, seguridad y protección frente a los problemas escolares que se suscitan en la institución educativa.

Las redes de apoyo es el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establezcan vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. La familia juega un

papel fundamental en el desarrollo social de los adolescentes, la relación padres-hijos va a sentar las bases sobre la que se construirán los cimientos de los comportamientos adolescentes²⁰.

Respecto a los padres, es importante que, a pesar de la angustia y ansiedad que puedan sentir al ser conocedores de algún problema, que están viviendo sus hijos puedan ir a comunicarse con el tutor, o Jefe de Estudios, alguien que pueda conocer bien el ambiente en la clase) con la mayor calma que les sea posible. Desde ahí, se debe garantizar la seguridad del menor (mediante medidas de protección hacia la víctima y de sanción

hacia el agresor). Los padres pueden pedir que se les informe de las medidas que se van a tomar, quedando ellos “al margen” de estas medidas para evitar enfrentamientos directos con el niño agresor o su familia¹⁹.

Los tíos cuando tienen la oportunidad pueden convertirse en una buena influencia para los sobrinos, ser sus modelos, y acompañadores en algunos proyectos en las que quizá no cuentan con la disposición de sus padres. También pueden ayudar como mediadores en algunas circunstancias especiales para solución de sus conflictos o consejeros en temas que no se atrevan a compartir con sus padres, ser divertidos hasta sus cómplices en algunas travesuras. Como no es una figura de autoridad, tiene más oportunidad para construir con sus sobrinos una relación de amistad en donde no existe el miedo a ser juzgados o regañados¹⁹.

Los adolescentes al sentirse amenazados buscan apoyo en sus padres y familiares, y en algunas ocasiones después de haber informado a sus profesores y tutores para que les ayuden a solucionar los inconvenientes que se presentan con sus compañeros de colegio, con el fin de que se realice en forma coordinada e integrada, como se evidencia con los siguientes discursos de los estudiantes:

“En una oportunidad ya fui a quejarme con el tutor encargado y le conté a mis padres sobre el problema que tenía con mi compañero, todos los días me molestaba, lo llamaron a tutoría no pasó nada, mis padres solicitaron que me cambie de salón y me cambiaron.” (8)

“Me he quejado varias veces los profesores lo llevan a la dirección y no pasa nada siempre le llamaban la atención, un día en el salón nos peleamos, le conté a mis papás vinieron al colegio a reclamar de lo sucedido. Como ese compañero siempre me molestaba el director optó por cambiarme de sección. Ahora todo tranquilo”. (13)

“Con mi tía tengo más confianza, ella me aconseja, me apoya, me consuela cuando estoy triste y tengo problemas en el colegio”. (5)

“Más confianza le tengo a mi tío, él es bacán me ayuda a solucionar mis problemas, no tengo papá, falleció cuando tenía 5 años”. (18)

“A mi abuela le cuento todo, ella me ayudo a solucionar los problemas que tengo en el colegio, vivo con ella porque mis padres trabajan, solo los fines de semana los veo; no casi hablo con ellos.” (17)

“Le cuento a mi hermano mayor o a mis primos, ellos me ayudan a solucionar mis problemas, van al colegio y buscan a la persona que me hace problema y le reclaman para que no me molesten, a ellos les cuento mis secretos también”. (7)

Lo antes mencionado se respalda con las siguientes versiones de madres de familia:

Mi hijo me cuenta todo lo que pasa en su colegio, trato de ayudarlo en resolver sus problemas le aconsejo, en una oportunidad él estaba mal me dijo que se sentía triste porque su compañero lo insultaba lo molestaba mucho, él ya le tenía miedo a ese muchacho, fui hablar con los profesores y pedí que le cambie de aula, ahora todo tranquilo”. (m3)

Mi nieta todos los días que llegaba del colegio lloraba por los problemas que tenía con una de sus compañeras, ella me manifestaba que todos los días lo hace sentir mal, lo insultaba y humillaba; tuve que ir en dos oportunidades a tutoría, en la tercera fui a Dirección hablé con el director para que solucione el problema de mi nieta, le cambiaron de aula, ahora todo tranquilo; pero para el próximo lo cambiaré de colegio para su tranquilidad de mi hija. (m4)

Mi hijo me cuenta sus problemas, busca que le ayude en dar a solución, yo le doy la mayor confianza posible y ayudo en la solución de sus problemas, le aconsejo como debe comportarse él gracias a Dios me escucha. (m5)

De los discursos se deduce que los padres y la familia juegan un rol importante en el desarrollo del adolescente y en el acompañamiento frente al Bull ying de sus compañeros, pues los adolescentes se sienten apoyados y respaldados por sus padres y familiares. El Bull ying genera estrés, preocupación, tristeza, depresión, etc. por lo cual la familia juega un rol importante frente los problemas que atraviesa el adolescente, pues constituye la estructura dentro de la que se produce el desarrollo del adolescente y nadie conoce mejor al adolescente que sus padres y familiares cercanos.

En otras ocasiones los adolescentes buscan apoyo de familiares: tíos y abuelos para la solución de sus problemas, mantienen una relación entrañable con los abuelos, sin los pequeños conflictos que pueden salpicar las relaciones con sus padres les convierte en sus confidentes y amigos. Ellos contribuyen a paliar la inseguridad existencial que a menudo asuman en esta etapa de la vida. Con las ocupaciones laborales de ambos progenitores, la figura de los abuelos ha crecido su importancia en la sociedad actual, como custodios y educadores de sus nietos, con una educación muy personalizada, importante para la maduración de niños y adolescentes. Los adolescentes consideran a sus abuelos como aquellos que escuchan con interés y paciencia todos sus planes y sueños, quienes les apoyan cuando se sienten tristes o incomprendidos¹⁷.

II.- AFRONTAMIENTO NEGATIVO:

El afrontamiento es la capacidad de responder frente a diferentes situaciones a lo largo de nuestra vida, implica que pongamos en marcha diferentes estrategias, más aún en la adolescencia que es una etapa ambivalente, con esfuerzo para adaptarnos o resolver lo mejor posible las dificultades. Sin embargo, hay adolescentes que reaccionan de forma no adecuada, no saben qué hacer y experimentan emociones negativas, frustrantes que los conlleva a afrontar de forma negativa la situación. Los sobrenombres y el aislamiento social son frecuentes en la adolescencia. Los apodosos que lastiman o incomodan generalmente están basados en el aspecto físico y el lenguaje, llegando a causar mucho daño a pesar que la víctima muestre desinterés e indiferencia. Muchos adolescentes toman medidas equivocadas para evitar el acoso dentro del colegio, siendo una de ellas el aislamiento del grupo, no se relacionan con nadie llegando a sufrir soledad, tristeza, ansiedad, depresión, etc.

La incapacidad del adolescente para enfrentar el problema, desde una posición pasiva suele presentarse asociada con síntomas psicossomáticos, una modalidad es la ingesta de alcohol y sustancias psicoactivas o fumar; como así también comportamientos de huida temporaria de la casa o de la escuela, recursos de carácter evasivo y en los cuales el adolescente no asume un rol activo, se refugia en la fantasía, en el mundo interno, aislándose y negándose a participar de relaciones afectivas gratificantes y duraderas. El acoso escolar tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los acosadores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influyen en su comportamiento actual y futuro. Todos los estudiantes implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicossociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta²¹.

El adolescente muchas veces no sabe afrontar de manera asertiva las situaciones de bullying y se refugia en medidas no adecuadas, pues demuestran

desinterés e indiferencia frente a los sobrenombres que les lastiman y otros se aíslan del grupo, como se evidencia en los discursos que dieron lugar a las siguientes subcategorías.

2.1 Tus Sobrenombres Me Ofenden:

Los adolescentes acostumbran a colocar sobrenombres a sus compañeros con o sin intención de lastimarles, la mayoría de los casos se da por la apariencia física de la persona, característica primordial en esta etapa, pudiendo causar daño o malestar. Sin embargo, algunos adolescentes se muestran indiferentes y desinteresados demostrando que algunos seudónimos no les afecta, aunque en el fondo no sea así. Desafortunadamente el Bull ying es uno de los factores más altos por lo que los adolescentes se deprimen, tienen bajo rendimiento escolar y poca capacidad de socializar, permanecen inseguros de acercarse, convivir y participar.

El ciclo de la vida se encuentra dividido por etapas una de ellas es la adolescencia, en el cual el ser humano se enfrenta a nuevos desafíos, por decirlo de alguna manera. Estos mismos retos demandan y exigen todas las potencialidades cognitivas, conductuales, emocionales, afectivas, para afrontar de forma asertiva, con indiferencia frente a la burla o mofa del compañero¹⁴.

Los apodosos generan una situación incómoda que es muy común durante el año escolar, los adolescentes son víctimas de insultos y humillaciones por parte de sus compañeros, las etiquetas negativas son aquellas que censuran al adolescente y contribuyen a un descenso bastante importante de autoestima y por tanto se deben evitar sobre todo cuando son discriminatorios, resaltan defectos físicos o de comportamiento. Esto hace que de manera inconsciente el adolescente adopte un estilo y sentimientos llenos de inferioridad²².

Los apodosos son aquellos sobrenombres que se utilizan para referirse a otros centrándose en alguna característica en particular. Estos aparecen con alguna intención burlesca, suelen basarse en etiquetas que resaltan defectos físicos o de comportamiento, llegando a ser dañinos a pesar de que los adolescentes tratan de simular que no les ofende, como se evidencia con los siguientes discursos:

“Me he sentido agredido, en algunas oportunidades, cuando me ponen apodos, es que tengo las orejas grandes, dicen que por eso me molestan, me dicen orejón, orejas flores, orejas de burro, tinajas y muchos apodos que me hacen sentir mal, trato de no hacerles caso”. (1)

“Hay compañeros que hacen sentir mal, a veces me da tristeza, lloro a solas en mi casa es que con sus palabras lastiman, empiezan a jugar poniendo apodos lo toman como juego, no les importa, piensan que a todos les gusta su juego, trato de estar lejos de ellos y les demuestro que no me interesa lo que me digan”. (12)

“En algunas oportunidades me he sentido muy triste, me molestan porque soy gordito. Digo voy a hacer dieta, pero no puedo, me gusta comer y bueno (pausa) trato de no hacerles caso; a veces estoy triste, pero trato de ignorarles, disimulo mejor y me río. (7)

“En mi salón sí molestan, ellos lo toman como juego, ponen apodos, a veces yo les respondo igual o les ignoro”. (13)

Lo antes mencionado se corrobora con los discursos de las madres de familia

Mi hijo me cuenta que lo molestan sus compañeros porque él es gordito, por momentos veo que se siente triste, me dice mamá voy a bajar de peso voy a comer menos se deprime yo trato de hacerle ver que nos les haga caso. (m7)

Un día mi hija llegó del colegio llorando se encerró en su cuarto no quiso recibirme comida ni hablar con nadie de la familia en casa, luego cuando se tranquilizó me dijo que sus compañeros mucho lo molestan poniéndole apodos, que ya no quiere ir al colegio. Le he aconsejado que no les haga caso, falta poco para que termine el año, el próximo año lo cambiare de colegio por la tranquilidad de mi hija. (m4)

También corroboramos con el discurso del profesor:

“Escucho que utilizan palabras inadecuadas para comunicarse como:

insultos, apodos, que por más que se les concienticen; algunos alumnos no tienen la disponibilidad de mejorar su comportamiento, para algunos alumnos es normal tratarse o llamarse por apodo sin utilizar sus nombres, hacen uso de su apodo para comunicarse entre ellos”. (Prof. 1)

“Durante la etapa escolar es normal que los adolescentes se traten con jergas y apodos, siempre y cuando ellos se sientan bien y no les moleste como se tratan durante la convivencia dentro y fuera del colegio. Pero observo que en el colegio a muchos alumnos no les gusta que les traten con apodos saben que les molesta que se sienten mal, pero lo hacen peor, yo converso todos los días con ellos incentivándoles a que se respeten unos a otros, pero no hacen caso para ellos es normal y no les importa lo que siente su compañero”. (Prof. 6)

De los discursos se deduce que los apodos de sus compañeros a los adolescentes les hacen sentir tristeza, llanto y malestar generándoles baja autoestima, problemas de identidad, limitando su desarrollo personal y social, surgimiento de trastornos alimenticios, sentimientos de rechazo e inferioridad; sin embargo, simulan estar bien frente a los apelativos haciéndolos creer que no les afecta, cuando en realidad esto les lastima mucho. Estas situaciones limitan no solo una infancia feliz, sino el desarrollo de toda una vida de un ser humano que crecerá con una etiqueta, esa persona jamás se atreverá a rebasar una línea ya que su temor e inseguridad será tan grande que no le va permitir descubrir todo el potencial que hay en él, aunque en ese momento no lo manifiesten.

La adolescencia es una etapa evolutiva del ser humano caracterizada por una gran inestabilidad emocional debida a los múltiples cambios que se enfrentan, asimismo, se trata de una etapa del ciclo vital en la cual los adolescentes afrontan numerosos obstáculos y desafíos, y cada uno adquiere estrategias de afrontamiento en la resolución de sus problemas, adopta una personalidad propia, usan un lenguaje característico utilizando jergas. Los sobrenombres son muy comunes en la etapa escolar, acostumbran a tratarse con motes o apodos a los compañeros que diariamente conviven con ellos, para algunos es ofensivo, sin embargo, otros se

alejan del problema o ignoran; por lo tanto, termina afectando a la autoestima del menor.¹⁴

2.2. Aislándome del Grupo.

El Bull ying es un problema que aqueja a toda la sociedad actual, en particular a los adolescentes en la etapa escolar ya que sufren distintas formas de violencia ocasionando problemas en su estado emocional, destruye la autoestima y la confianza en sí mismo, puede llegar a la depresión y la ansiedad, tiene dificultad para afrontar cualquier problema. Muchos adolescentes toman medidas equivocadas para alejarse o evitar el acoso dentro del colegio como: no ir a clases, no disfrutar del recreo, quedarse en el salón, no relacionarse con su grupo de pares por temor a alguna agresión, o tener pensamientos negativos y alejarse del grupo limitando desarrollarse efectiva y adecuadamente para la vida adulta.

Muchas situaciones en la vida pueden conducir a las personas a estados agobiantes, y estos mismos se convierten en productores de estrés. Sin embargo, el hecho de no tener la capacidad de afrontar los problemas adecuadamente, resultaría ser: un talón de Aquiles para cualquier ser humano, ya que cualquier situación crítica requiere cuando menos urgentemente desarrollar una capacidad de afrontamiento, que al ser negativo podría tener consecuencias en su estado emocional que se manifiesten en cualquier momento, resultando un perjuicio mayor en muchos casos¹⁵.

Lo antes mencionado se corrobora con los siguientes discursos:

“Me siento mal cuando me hacen bromas pesadas, esconden mis cosas, o me ponen apodos, trato de estar lejos de ello, prefiero estar sola”. (3)

“Hay compañeros que hacen sentir mal con sus palabras, insultan juegan al apanado a cualquiera de los compañeros, pero son tan toscos que terminan lastimándonos, a ellos no les importa lo toman como juego, yo personalmente trato de no hablar con ellos”. (15)

“Me han lastimado mis compañeros, me siento triste, en esos días me sentí mal, pero mal, gracias a mis profesores me han cambiado de aula y estoy mejor,

el próximo año me cambiaré de colegio”. (5)

“Hace poco me cambié de salón porque me ponían apodos me paraba peleando todos los días, había un grupo de chicas que me tenían cólera por un chico me gritaban con palabras inapropiadas (palabras soeces), hasta lo escribían en mi cuaderno, paraba llorando todos los días y no salía al recreo para que no me molesten más”. (18)

“A veces mis amigos abusan de mí en el sentido de que no les presto un trabajo porque no lo había traído, ellos no me creyeron al terminar el recreo me esperaron en el aula en dos filas con sus correas y yo pase por el medio y todos me dieron correazos, mis padres vinieron a reclamar me han cambiado de aula ahora todo tranquilo”. (21)

Lo antes mencionado se corrobora con el discurso de una madre de familia:

“Mi hija lloraba todos los días y no quería ir al colegio, hasta que un día me conto que tiene miedo de ir al colegio porque una de sus compañeras lo insulta por celos y no sale ni al recreo que se siente muy triste, fui al colegio hable con el director, lo cambiaron de aula, ya está más tranquila, pero por su tranquilidad lo cambiaré de colegio”. (m5)

Corroboramos con el discurso de un profesor:

“En el tiempo que trabajo como profesor en estos últimos años he observado y me enterado de agresiones leves y graves entre compañeros, desde insultos hasta agredirse físicamente. Hoy en día no se puede sancionar drásticamente al alumno agresor porque las mismas leyes educativas actuales los favorecen, a la víctima le ocasiona un desbalance emocional, algunos alumnos tienen miedo a relacionarse con los demás, tanto así que hasta se privan de salir al recreo por temor a ser agredidos. El poco interés de los padres en involucrase en el seguimiento y enseñanza de valores ha hecho que la importancia del respeto hacia los demás hagan sentir que sus acciones para ellos les parezca normal”. (prof9)

De los discursos se deduce que los adolescentes prefieren estar solos, no

salir al recreo, no comparten el tiempo con sus compañeros porque éstos les lastiman con expresiones verbales y con su comportamiento; sintiendo las víctimas tristeza y soledad; muchos de ellos fueron cambiados de aula, donde refieren estar más tranquilos lejos de los apodos y de las amenazas.

El acoso escolar, es un problema que afecta a los escolares que experimentan estas conductas agresivas, estudios señalan que puede propiciar un bajo rendimiento académico y hasta el fracaso escolar.

Chunga, L. concluyó que la estrategia de afrontamiento más utilizada por los estudiantes es la Cognitiva, la cual se encarga de lograr conocimientos para actuar con patrones específicos complementados, como actuar frente a la agresión, restringiendo las acciones causantes de la incomodidad del alumno, objetivamente se enfrenta a dicha problemática con el aprendizaje y elementos que la complementen¹⁸.

CAPÍTULO III
CONSIDERACIONES FINALES

CONSIDERACIONES FINALES

Los adolescentes afrontan el Bull ying en dos formas:

El afrontamiento positivo al que llegan los adolescentes es desarrollar seguridad en ellos y enfrentan al victimario, resultando beneficiado la víctima. Así también los adolescentes buscan apoyo frente a esta problemática junto a sus amigos quienes se han convertido en sus mejores confidentes; otros buscan redes de apoyo en sus padres y familiares cercanos para dar solución los inconvenientes que se presentan en su vida sintiéndose respaldados por ellos.

Por el mismo malestar e incomodidad que les ocasiona el Bull ying de sus compañeros algunos adolescentes lo han afrontado de manera negativa, pues los sobrenombres con los que se les etiqueta les causa tristeza, depresión, baja autoestima y ellos tratan de simular que no les afecta así como también otros se aíslan del grupo, esta respuesta ha generado que el adolescente muchas veces no salga al recreo; actividad pasiva y de resignación, o se cambian de aula para sentirse mejor, inclusive algunos con intenciones de cambiarse de institución educativa.

RECOMENDACIONES

A Los Docentes.

- Propiciar y promover talleres a los (as) estudiantes basados en valores, enfatizados en el respeto mutuo, realizando actividades de sensibilización con el tema de violencia y convivencia escolar; además desarrollar habilidades personales en cada uno de los estudiantes para promover empatía y respeto para fomentar la cohesión entre compañeros.
- Buscar estrategias para los escolares, identificar situaciones de violencia, buscar ayuda, ser asertivos en la solución del problema, actuar lo más inmediato posible, brindar las medidas acordadas y dialogadas con la comunidad educativa para proteger a la víctima.
- Hacer intervenciones individuales y grupales de todos los estudiantes para que las actitudes y conductas negativas sean rechazadas por todos.
- Realizar talleres con los padres con la finalidad de fomentar una adecuada comunicación con los hijos y mejores relaciones entre ambos.

A Los Alumnos.

- Establecer lazos afectivos entre adolescentes, a través de talleres sobre habilidades sociales: empatía, asertividad, comunicación, autocontrol, resolución de conflictos, y vínculo; las que mejorarán la capacidad de pensamiento y razonamiento del adolescente favoreciendo las relaciones interpersonales.
- Motivar a los adolescentes que si sufren Bull ying no deben quedarse callados, buscar ayuda siempre a personas adultas y responsables.
- Asistir a talleres que realiza el personal de salud con la finalidad de concientizar y sensibilizar sobre los diferentes problemas que se suscita en

esta etapa y cómo afrontarlos.

- Ante cualquier agresión de un compañero, no guardar el secreto, hablar con un adulto de confianza, exigir respeto; procurar no estar solo, evitar situaciones o lugares que puedan ser zonas de riesgo.
- Apoyar al compañero o compañera que está siendo agredido, controlar las emociones no responder con agresión, la violencia no es buena manera de responder, por eso aprender a manejar sus emociones y evitar el enfado; buscar otros tipos de apoyo para solucionar el problema asertivamente.

A Los Padres.

- Estar atento a detectar problemas de acoso escolar de sus hijos, permanecer cuidadoso de señales de alerta, como evitar ir a clase, nervioso, retraído etc, actuar inmediatamente.
- Como padres transmitir tranquilidad, seguridad, serenidad e interés en sus problemas; para que los adolescentes confíen sus cosas y busquen la solución adecuada a sus problemas. Además, enseñarles la forma sana de relacionarse con los demás, que existen límites, la violencia trae consecuencias. Permanecer en contacto y comunicación con los profesores para conocer los problemas y el desempeño escolar de sus hijos, solo así podrán detectar y actuar a tiempo frente a cualquier inconveniente.
- Prestar mayor atención a sus hijos, dedicarles tiempo, dándoles amor y confianza para juntos superar algún inconveniente.
- Supervisar el círculo social de su hijo y a que tipos de eventos asiste.
- Establecer y respetar horarios de salida para actividades recreativas.
- Tomar atención a su comportamiento y actitudes siempre para tratar de detener alguna alteración.

A Los Enfermeros.

- En los casos de Bull ying en adolescentes la actuación del enfermero es de

educador utilizando las técnicas lúdicas ya que esto aporta a la evidencia y el crecimiento de la profesión como ciencia del cuidado y permite también que el estudiante se sensibilice y tome conocimiento acerca del tema ya que por los diversos programas educativos implementados genera impacto sobre las consecuencias que conlleva éste hacia el escolar.

- Los enfermeros tienen importante labor para descubrir la existencia de posibles problemas de salud mental que desarrollan tanto víctimas como agresores, y, por tanto, podrían actuar en consecuencia. Así, el profesional puede enseñar a manejar la ansiedad y el estrés, puede enseñar habilidades sociales que permitan desarrollar relaciones positivas con otras personas, y técnicas de afrontamiento eficaces, de ser necesario derivarlo oportunamente con el profesional de psicología.
- Participar en campañas sociales y colaborar con la comunidad para la elaboración de programas contra el acoso escolar.
- Fomentar una mejor resiliencia en los alumnos que poseen factores de riesgo a pesar de que todavía no se hayan implicado en situaciones de acoso.
- Fomentar la creación de un entorno agradable que favorezca la empatía y las relaciones sociales positivas entre los alumnos y los profesores en el colegio. Un ejemplo consistiría en concienciar a los estudiantes sobre la incorporación al aula de un nuevo compañero con discapacidad u otros problemas crónicos. Además, un enfermero puede colaborar en la instauración y consolidación de normas de convivencia.
- Desarrollar actividades de investigación para especificar la prevalencia de los problemas físicos o psicosomáticos que existen entre las víctimas. Además, el personal de enfermería podría participar en estudios que relacionen el bullying y los aspectos genéticos de las personas, estudios que mejoren la resiliencia de los menores en riesgo e investigar en la elaboración de intervenciones efectivas y eficaces de educación en salud.
- Los enfermeros deben coordinar con los centros educativos para promover y valorar los servicios de salud tanto dentro como fuera de los mismos

brindando información y orientación al adolescente tomando en cuenta sus necesidades.

- Educar brindando información y orientación a los adolescentes, padres de familia, docentes y trabajadores de la comunidad educativa sobre los factores protectores, promoviendo la salud y adquisición de hábitos y habilidades que favorezcan una conducta saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Pérez P. Merino. “Definición de adolescencia”. (Documento en línea) (Consulta 05-09-2016). Disponible en <http://definición.de/adolescencia/#ixzz460G8ryX4>
2. Paredes L. Patricia. “Bull ying entre adolescentes, una problemática creciente” (Documento en línea) (Consulta 06-09-2019). Disponible en <http://www.inspilip.gob.ec/>
3. Canales, F. Metodología para la investigación. 20ed. Washington. 1994.
4. Ludke, A & André M. El estudio de caso. Su potencial en el paciente, Brasil, 1986.
5. Vítores, A. “Curso de Investigación Cualitativa: Fundamentos, técnicas y métodos”. Madrid 2006. (Documento en Línea) (Consulta 18 de junio 2018). Disponible en: http://64.233.167.104/search?q=cache:ZH3X20HFY48J:antalya.uab.es/liniguez/AulA/ic_analisis_información.pdf+análisis+tema%20C3%A1tico++investigación+cualitativa&hl=es&gl=pe&ct=clnk&cd=2&lr=lang_es
6. Viera, Pedro A. “Ética e investigación- Wikipedia, la enciclopedia libre. (Documento en Línea) (Consulta 18 de junio 2018). Disponible en: [es.m.wikipedia.org/wiki/](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Ética_e_investigación)
7. Polit, D. & Hungler, B. Investigación científica en ciencias de la salud. 6ta ed. México. Mc Graw Interamericana 2000.
8. Edu.co. [cite 2020 Aug 30]. Available from: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14477/1/2019_Estrategias_de_afrentamiento_frente_bullying_en_adolescentes_escolarizados_revisión_literaria.pdfhttp://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11260/casa_mayor_ly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Uribe U. (et al). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. [en línea] Psicogente vol.21 no.40 Barranquilla July /Dec. 2018. Explorado: enero 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372018000200440
10. Cano García, F., Rodríguez Franco, L., & García Martínez, J. (2019). Adaptación

- española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. Retrieved From <https://core.ac.uk/download/pdf/84870846.pdf>
11. Mariana. Adolescencia y Amistad – Consulta Psicológica Madrid [Internet]. Consultapsicologicamadrid.com. [cited 2020 Aug 30]. Available from: <http://consultapsicologicamadrid.com/adolescencia-y-amistad/>.
 12. Buitrago, W. Forero, J. Gantiva, L. Caracterización del fenómeno del acoso escolar en tres instituciones educativas privadas de Villavicencio. Universidad Cooperativa de Colombia. 2016. [Línea] Explorado en enero 2019. Disponible en: [EVALUACION%20DE%20BULLYING%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LOS%20ESTILOS%20DE%20AFRONTAMIENTO%20UTILIZADOS%20POR%20LOS%20ES.pdf](#)
 13. Confidence [Internet]. Kidshealth.org. [cited 2020 Aug 30]. Available from: <https://kidshealth.org/en/teens/confidence.html>.
 14. Hamodi, C. Jiménez, L. Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? [En Línea] Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 9, núm. 16, pp. 29-50, 2018. Explorado enero 2019. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339002/html/index.html>
 15. Ceballos Y & Velasco L (2021). Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución. Educativa la Paz, recuperado de [file:///C:/Users/silvia%20Rodriguez/Downloads/VelascoLindy_2018_BullyngEstrategias Afrontamiento%20\(1\).pdf](#)
 16. De octubre de V 14. Trastornos de ansiedad [Internet]. Aepap.org. [cited 2021 Aug 30]. Available from: https://www.aepap.org/sites/default/files/ansiedad_0.pdf
 17. Villacorta, Nathaly (2014). Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013. [Tesis]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. Explorado enero 2021. Disponible en <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3529>
 18. Chunga, L. (2019). Estrategias de afrontamiento frente al bullying utilizadas por escolares de la Institución Educativa “20 de abril”, Los Olivos, 2019. Explorado

- enero 2020. Disponible
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38304>.
- 19.Mariana. Adolescencia y Amistad – Consulta Psicológica Madrid [Internet].
Consultapsicologicamadrid.com. [citado el 22 de abril de 2020]. Disponible en:
<http://consultapsicologicamadrid.com/adolescencia-y-amistad/>
- 20.Bvsalud.org. [citado el 17 de abril de 2020]. Disponible en:
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-372320>.
- 21.CANO GARCÍA, Y COI (2007) "Afrontamiento; estrés; evaluación; inventario de
estrategias de afrontamiento; personalidad". Actas españolas de psiquiatría,
volumen 35, p.11 Consultada el 22 de julio de 2020 Disponible en:
<http://personal.us.es/fjcano/drupal/?q=node/8>
- 22.Redalyc.org. [citado el 27 de agosto de 2020]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Solicito: Autorización Para Realizar Trabajo De Investigación

SEÑOR DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA TORIBIO CASANOVA

Elisabeth Guevara Diaz identificada con DNI 00118764, con dirección en jirón Santa Rosa N° 180 y Angela Molina Gallardo identificada con Dni 41084212 domiciliada en Jr. La Merced 292 de esta ciudad, de profesión Lic. En Enfermería. Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Que, habiendo culminado la segunda especialidad en **Enfermería en Crecimiento y Desarrollo del Niño y Estimulación Temprana** en la Universidad Pedro Ruiz Gallo, solicitamos a Ud. Permiso para realizar nuestro trabajo de investigación en su institución titulado “AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMATICO TORIBIO CASANOVA- CUTERVO, 2017” para optar el grado de especialista.

POR LO EXPUESTO:

Rogamos acceder a nuestra petición por ser de justicia.

Cutervo 18 de Setiembre 2017

Angela Liduvina Molina Gallardo
Guevara Díaz DNI: 41084212

María Elisabeth
DNI: 00118764

ANEXO 02

“UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE ENFERMERIA
SECCION DE POST GRADO

ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO
DEL NIÑO Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA.
CONSENTIMIENTO DEL PADRE O DE LA MADRE

Yo.....Identificado con DNI n°.....

Dirección.....Padre (madre) del alumno.....

..... cursa el..... Grado de Educación Secundaria en el Colegio Emblemático Toribio Casanova de la Provincia de Cutervo. Autorizo su participación de mi menor hijo en el estudio “AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMATICO TORIBIO CASANOVA- CUTERVO, 2017” que tiene como objetivo caracterizar el afrontamiento de los adolescentes frente al Bullying de sus compañeros dentro de la institución.

Fecha.....

Nombre.....

DNI.....

ANEXO 03

“UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE ENFERMERIA

SECCION DE POST GRADO

ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO

DEL NIÑO Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA.

ASENTIMIENTO PARA EL ADOLESCENTE

I.-PRESENTACION: Somos estudiantes de la Segunda Especialidad De Enfermería En Crecimiento, Desarrollo Del Niño Y Estimulación Temprana, se está realizando un estudio que tiene como objetivo caracterizar el afrontamiento de los adolescentes frente al Bullying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova-Cutervo 2017.

La recolección de datos para el estudio se realizará a través de entrevista personal y confidencial a cada estudiante. Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aún cuando tus papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar con la entrevista, no habrá ningún problema, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema. Cabe resaltar que la información que nos proporciones será confidencial. Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas.

Si aceptas participar, te pido que por favor pongas en el cuadrado de abajo que dice “Sí quiero participar” y escribe tu nombre. Si no quieres participar, no pongas ninguna, ni escribas tu nombre.

Quiero

Participar

Nombre: _____

Nombre y firma de la persona que obtiene el asentimiento:

ANEXO 04

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE ENFERMERIA

SECCION DE POST GRADO

ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y
ESTIMULACIÓN TEMPRANA.

Entrevista Dirigida al Estudiante

I.-PRESENTACION: Somos estudiantes de la Segunda Especialidad De Enfermería En Crecimiento, Desarrollo Del Niño Y Estimulación Temprana estamos desarrollando el estudio AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMATICO TORIBIO CASANOVA- CUTERVO, 2017” por lo que me dirijo a Ud. para que nos facilite la entrevista, agradeciéndole anticipadamente por su sincera colaboración. Los datos que usted brinde serán conservados en anonimato. Gracias.

II.- DATOS GENERALES:

Edad..... Sexo.....

Grado Y Sección..... Procedencia.....

Tiempo que estudias en esta institución.....

- 1.- ¿Cómo es la relación con tus compañeros en el colegio? Describa
- 2.- ¿Alguna vez te has sentido agredido en tu colegio?
- 3.- ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado en el colegio?

ANEXOS 05

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” FACULTAD DE
ENFERMERIA

SECCION DE POST GRADO

**ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y
ESTIMULACIÓN TEMPRANA.**

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PADRE DE FAMILIA

I.-PRESENTACION: Somos estudiantes de la Segunda Especialidad de Enfermería En Crecimiento, Desarrollo Del Niño Y Estimulación Temprana, estamos desarrollando la investigación AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMATICO TORIBIO

CASANOVA- CUTERVO, 2017” por lo que me dirijo a Ud. para que nos facilite la entrevista, agradeciéndole anticipadamente por su sincera colaboración. Los datos que usted brinde serán conservados en anonimato. Gracias.

II.- DATOS GENERALES:

Edad..... Sexo..... N° hijos.....

Procedencia..... Grado de instrucción.....

Tiempo que estudia su hijo en esta institución..... 1.- ¿Cómo es la relación con tu hijo?
Describe

2.- ¿Alguna vez haz sentido que tu hijo es agredido en el colegio?

3.- ¿Haz conversado con tu hijo sobre las situaciones que le han pasado en el colegio

ANEXOS 06

UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE ENFERMERIA

SECCION DE POST GRADO

ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y
ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Entrevista Dirigida al Docente

I.-PRESENTACION: Somos estudiantes de la Segunda Especialidad De Enfermería en Crecimiento, Desarrollo Del Niño Y Estimulación Temprana, estamos desarrollando la investigación AFRONTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES FRENTE AL BULLYING DE SUS COMPAÑEROS EN EL COLEGIO NACIONAL EMBLEMATICO TORIBIO CASANOVA-CUTERVO, 2017”por lo que me dirijo a Ud. para que nos facilite la entrevista, agradeciéndole anticipadamente por su sincera colaboración. Los datos que usted brinde serán conservados en anonimato. Gracias.

II.- DATOS GENERALES:

Edad..... Sexo.....

Tiempo que trabaja en esta institución.....

1.- ¿Cómo es la relación con sus alumnos? Describa

2.- ¿Cómo describe usted la relación de los alumnos entre sí? 3.- ¿Qué opina usted sobre el Bullyng?

Afrontamiento de los adolescentes frente al bullying de sus compañeros en el Colegio Nacional Emblemático Toribio Casanova- Cutervo, 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

