



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS



TESIS

“Diseño de Estrategias Gerenciales para mejorar la
Participación Ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020”

Autor:

Bach. Aliaga Chávez Manuel Alejandro

Asesora:

Mag. Colina Moreno Mary Isabel

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE POLITÓLOGO

LAMBAYEQUE, 2021

Tesis denominada “Diseño de Estrategias Gerenciales para mejorar la Participación Ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020”, presentada para optar el TÍTULO DE POLITÓLOGO, por:

.....

Bach. Aliaga Chávez, Manuel Alejandro

Autor

.....

Mag. Colina Moreno, Mary Isabel

Asesora

APROBADO POR:

.....

Abog. Martínez Oblitas, Carlos Manuel

Presidente

.....

Mag. Yzquierdo Hernández, Leopoldo

Secretario

.....

Abog. Cevallos de Barrenechea, Carlos Manuel Antenor

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por darme la oportunidad de tener salud y fortaleza necesaria a largo de mi vida académica.

A mis padres quienes me impulsaron a seguir cumpliendo mis metas profesionales, a mis hermanas, mi abuela Teresa y mi tía Martha, así como mis amigos más cercanos.

Manuel Alejandro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminar mi camino día a día y brindarme una familia maravillosa.

A los miembros del honorable jurado de la presente investigación, por su instrucción en el ámbito de estudio.

A mi asesora Dra. Mary Colina por sus enseñanzas que hicieron posible este trabajo.

Manuel Alejandro

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	13
CAPITULO I. ASPECTOS METODOLOGICOS.....	15
1. Realidad Problemática.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.	17
1.3. Justificación e Importancia del estudio.....	17
1.4. Objetivos	19
1.5. Hipótesis	19
1.6. Variable y Operacionalización.....	19
1.7 Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
1.8 Tipo y Diseño de Investigación	22
1.9 Población y Muestra	22
CAPITULO II: MARCO TEORICO	24
2.1. Antecedentes	24
2.2. Teorías.....	32
2.2.1. Participación ciudadana	32

2.2.2. Estrategias gerenciales	46
2.2.3. Espacios de Concertación	51
2.2.4. Definición de términos.....	69
CAPITULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS	72
3.1. Representación de resultados del estudio para medir el nivel de Participación Ciudadana en el distrito de Reque.....	72
3.2. Representación de resultados del estudio para analizar la implementación de estrategias gerenciales en el distrito de Reque.	85
CAPITULO IV: CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS	95
4.1 Discusión de resultados	95
4.2 Propuesta de Estrategias Gerenciales	98
CONCLUSIONES	103
RECOMENDACIONES	104
REFERENCIAS.....	105
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Operacionalización de la variable dependiente	20
Tabla 2. Operacionalización de la variable independiente	20
Tabla 3. Avances y Limitaciones del Presupuesto participativo en el distrito de Reque 2018-2019	57
Tabla 4. ¿Se involucra Ud. en las acciones que realiza su Municipalidad?.....	72
Tabla 5. ¿Ha pertenecido Ud. a alguna organización social, política o cultural en el distrito?	73
Tabla 6. ¿Ha estado afiliado Ud. a algún partido político en el distrito?.....	74
Tabla 7. ¿Participa Ud. de la convocatoria que realiza la Municipalidad respecto del Presupuesto Participativo?	75
Tabla 8. ¿Ha integrado Ud. el Consejo de Coordinación Local que organiza la Municipalidad? 76	
Tabla 9. ¿Ha formado parte de algunas de las Instancias de Articulación Local que realiza la Municipalidad?	77
Tabla 10. ¿Ha sido integrante del Monitoreo de Programas Sociales que gestiona la Municipalidad?	78
Tabla 11. ¿Participa activamente en las Sesiones de Concejo realizadas por la Municipalidad? 80	
Tabla 12. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?.....	81
Tabla 13. ¿Está satisfecho con la eficiencia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?	82
Tabla 14. ¿Está satisfecho con la eficacia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?	83
Tabla 15. ¿Está satisfecho con los resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana?.....	84
Tabla 16. ¿Considera usted que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana?	85
Tabla 17. ¿Considera usted que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana?.....	86
Tabla 18. ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de participación con los que cuenta la ciudadanía?	87

Tabla 19. ¿Estaría dispuesto a participar de un programa de capacitación relacionado a temas de participación ciudadana?.....	88
Tabla 20. De realizarse un programa de capacitación ¿Considera pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo?	89
Tabla 21. ¿Usted, considera que la municipalidad ha implementado un portal web municipal interactivo y de fácil acceso?	90
Tabla 22. ¿Usted considera que la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía?	91
Tabla 23. ¿Considera usted necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana?	92
Tabla 24. ¿Cree usted que la municipalidad ha desarrollado un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía?	93
Tabla 25. Cuadro de Propuestas Estrategias Gerenciales.	102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Escalera de Participación.....	34
Figura 2. “Jornadas Comunitarias de Limpieza”	58
Figura 3. Presupuesto Participativo para el año fiscal 2019	59
Figura 4. Entregas de Títulos de Propiedad	60
Figura 5. Taller de preparación y respuesta para el servicio de DEMUNA	61
Figura 6. Taller de Capacitación sobre Transparencia y Gobierno Abierto	62
Figura 7. Elección de representantes de la sociedad civil ante el CCL	63
Figura 8. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019	64
Figura 9. Audiencia Pública con representantes de pueblos jóvenes.....	64
Figura 10. Proceso de Presupuesto Participativo previsto para el año fiscal 2020	65
Figura 11. Programa de capacitación virtual para Agencias Municipales	66
Figura 12. Proyecto de promoción de cultural y turística a nivel barrial.....	67
Figura 13. Conformación de nuevas Agencias Municipales	68
Figura 14. Trabajo comunitario para la recuperación del Cristo Redentor.....	69
Figura 15. ¿Se involucra Ud. en las acciones que realiza su Municipalidad?	73
Figura 16. ¿Ha pertenecido Ud. a alguna organización social, política o cultural en el distrito?. 74	
Figura 17. ¿Ha estado afiliado Ud. a algún partido político en el distrito?	75
Figura 18. ¿Participa Ud. de la convocatoria que realiza la Municipalidad respecto del Presupuesto Participativo?	76
Figura 19. ¿Ha integrado Ud. el Concejo de Coordinación Local que organiza la Municipalidad?	77
Figura 20. ¿Ha formado parte de algunas de las Instancias de Articulación Local que realiza la Municipalidad?	78
Figura 21. ¿Ha sido integrante del Monitoreo de Programas Sociales que gestiona la Municipalidad?	79
Figura 22. ¿Participa activamente en las Sesiones de Concejo realizadas por la Municipalidad? 80	
Figura 23. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?	81

Figura 24. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?	82
Figura 25. ¿Está satisfecho con la eficacia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?	83
Figura 26. ¿Está satisfecho con los resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana?.....	84
Figura 27. ¿Considera usted que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana?	86
Figura 28.¿Considera usted que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana?.....	87
Figura 29. ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de participación con los que cuenta la ciudadanía?	88
Figura 30. ¿Estaría dispuesto a participar de un programa de capacitación relacionado a temas de participación ciudadana?.....	89
Figura 31. De realizarse un programa de capacitación ¿Considera pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo?	90
Figura 32. ¿Usted, considera que la municipalidad ha implementado un portal web municipal interactivo y de fácil acceso?	91
Figura 33. ¿Usted considera que la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía?	92
Figura 34. ¿Considera usted necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana?	93
Figura 35. ¿Cree usted que la municipalidad ha desarrollado un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía?	94

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Diseño de Estrategias Gerenciales para mejorar la Participación Ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020”, ha tenido como objetivo general diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, para tal fin se ha analizado el nivel de participación de la ciudadanía en los diferentes mecanismos y espacios promovidos por la municipalidad de Reque, así mismo se ha observado sus principales falencias a fin de proponer estrategias gerenciales que permitan incrementar el nivel de la participación a través de la sociedad civil organizada.

La investigación empleo un enfoque cuantitativo, siendo el tipo de la investigación descriptiva, de diseño no experimental-transversal, utilizando como instrumento de investigación el cuestionario, los que fueron aplicados a una muestra de 162 ciudadanos residentes en el distrito, así también se realizaron 4 entrevistas estructuradas con el objetivo de recoger información para la elaboración de estrategias gerenciales.

Después de analizar la información recabada sobre el nivel de participación de la ciudadanía, examinar el desempeño de los espacios de concertación promovidos por la municipalidad, se ha podido visibilizar que pese a tener normativa que respalda y dirige su implementación, muchos de estos mecanismos no son desarrollados de manera adecuada o no han generado un impacto significativo en la ciudadanía, generando un quiebre entre gobernantes y gobernados, en consecuencia el investigador ha diseñado estrategias gerenciales a fin de fortalecer el tema de la participación ciudadana en el distrito de Reque.

Palabras claves: Municipalidad, Participación Ciudadana, Estrategias Gerenciales, Espacios de Concertación.

ABSTRACT

The present research work entitled "Design of Management Strategies to improve Citizen Participation in the district of Reque, 2018-2020", has had the general objective of designing management strategies to improve citizen participation in the district of Reque, for this purpose it is has analyzed the level of citizen participation in the different mechanisms and spaces promoted by the municipality of Reque, likewise its main shortcomings have been observed in order to propose management strategies that allow increasing the level of participation through civil society organized.

The research used a quantitative approach, being the type of descriptive research, of non-experimental-cross-sectional design, using the questionnaire as a research instrument, which were applied to a sample of 162 citizens residing in the district, as well as 4 structured interviews in order to collect information for the development of management strategies.

After analyzing the information collected on the level of citizen participation, examining the performance of the spaces for agreement promoted by the municipality, it has been possible to see that despite having regulations that support and direct their implementation, many of these mechanisms are not adequately developed or have not generated a significant impact on citizens, generating a break between the rulers and the ruled, consequently the researcher has designed management strategies in order to strengthen the issue of citizen participation in the district of Reque.

Keywords: Municipality, Citizen Participation, Management Strategies, Coordination Spaces.

INTRODUCCION

La presente investigación titulada “Diseño de Estrategias Gerenciales para mejorar la Participación Ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020”, ha tenido como propósito el diseño de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la participación de la ciudadanía, para tal fin se analizó de qué manera se han desarrollado estrategias y acciones por parte de la Municipalidad distrital de Reque en relación al fomento la participación ciudadana, de esta manera reconocer las principales dificultades que tiene la institución para la promoción de la participación de la sociedad civil en las decisiones públicas adoptadas por el gobierno local y plantear posibles alternativas de solución a través de estrategias gerenciales.

Asimismo, la investigación realizada es relevante al brindar información actualizada y sistematizada sobre estrategias innovadoras que permitan fortalecer la participación ciudadana en el ámbito local, para tal fin el presente estudio se ha valido de diferentes instrumentos para recoger información sobre la realidad local en cuanto al nivel de participación de la ciudadanía.

Siendo un problema importante identificado en el proceso de investigación que las personas responsables de gestionar los diferentes procesos e instancias de participación, ya sean las autoridades, funcionarios o servidores públicos, no realizan una óptima promoción y conducción de estos espacios, más aún no impulsan la mejora continua para un análisis y seguimiento de los diferentes oportunidades, aciertos y vivencias adquiridas, así también de las dificultades y limitantes halladas, a fin de desarrollar oportunidades de mejora en los diversos procesos participativos.

Esto se puede hacer notar en que si bien la entidad municipal cuenta con herramientas tanto técnicas como legales para fortalecer la participación ciudadana, como tener un área especializada en el tema de participación ciudadana aprobada el Registro de Organizaciones y Funciones de la entidad y contar con el perfil requerido para el cargo mediante el Cuadro de Asignación de Personal, en la práctica se tiene serias deficiencias en el funcionamiento del área, lo cual se puede ver reflejado en el resultado de las encuestas aplicadas a la ciudadanía, donde se puede visualizar una escasa participación de la ciudadanía en el ámbito municipal.

De acuerdo la problemática descrita anteriormente se ha creído conveniente elaborar la siguiente interrogante: ¿De qué manera el diseño de estrategias gerenciales mejorará la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020?, donde para dar respuesta se planteó como objetivo general: Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020 y como objetivos específicos: a) Analizar el nivel

de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Reque, 2018-2020. b) Determinar el funcionamiento de los espacios de concertación que ofrece la Municipalidad distrital de Reque respecto a la participación ciudadana 2018-2020. c) Comparar los espacios de concertación que ofrecen las entidades municipales de la provincia de Chiclayo en los años 2018-2020. d) Describir los resultados de la gestión municipal del distrito de Reque respecto al bajo nivel de participación ciudadana en los años 2018-2020.

La estructura de la presente tesis está debidamente organizada en cuatro capítulos, los cuales tienen el propósito describir y analizar la información recabada a través de la investigación sobre la variable en estudio, brindando un panorama valioso de la realidad de la participación ciudadana en distrito y como esta se relaciona con la institución municipal, a fin de formular propuestas que permitan resolver la problemática descrita.

El primer capítulo aborda los aspectos metodológicos empleados en la investigación, estando compuesta por el planteamiento del problema, la justificación y relevancia del estudio, la formulación de los objetivos, hipótesis, así como la metodología desarrollada en la investigación.

El segundo capítulo abarca el marco teórico de la investigación, permitiendo desarrollar los antecedentes, teorías, el marco conceptual, así como describir en mayor magnitud el objetivo general, y los tres primeros objetivos específicos.

El tercer capítulo lo integra el análisis y resultados de la investigación, abarcando el análisis del cuarto objetivo específico, para lo cual se realizó el diseño de tablas y graficas a partir de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas al público objetivo, así como el análisis interpretativo de los mismos.

El cuarto capítulo aborda la contratación de hipótesis de la investigación, realizando la discusión de resultados recabados en el capítulo anterior, así como una propuesta de estrategias gerenciales con el objetivo de mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, para finalmente desarrollar las conclusiones y recomendaciones, que el autor considera pertinentes, además de detallar la bibliografía empleada en la investigación.

CAPITULO I. ASPECTOS METODOLOGICOS.

I. ASPECTOS METODOLOGICOS.

1. Realidad Problemática.

1.1. Planteamiento del problema.

La ciudadanía organizada ejerce un papel fundamental en la promoción de instituciones públicas transparentes, así como en el desarrollo de la comunidad, entendiéndose como la integración de la ciudadanía en la toma de las decisiones de gobierno, es decir involucrar tanto a hombres como mujeres en la formulación de soluciones a problemas de carácter público.

Sin embargo en el escenario internacional la participación ciudadana ha declinado principalmente en las Organizaciones no Gubernamentales "ONG", las cuales abordan diferentes ámbitos sociales políticos culturales financieros y estratégicos que de alguna manera guardan relación con determinadas acciones que realizan los gobiernos, actualmente el uso de internet y en particular de las redes sociales ha generado un incremento exponencial de la participación ciudadana en los diversos campos de la actividad social.

Frente a esta situación la Cumbre de sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) realizado en septiembre de 2019, colocó especial énfasis en el (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015) Objetivo 16 “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles”, ratificando los estados su compromiso con la agenda 2030 y acordando impulsar la acción local, es decir asumir el compromiso de fortalecer la ayuda tanto a las ciudades y comunidades locales, además Naciones Unidas está pidiendo a sus miembros se garantice una participación ciudadana más extensa en el desarrollo de toma de decisiones.

Con el devenir de las últimas transiciones democráticas en Latinoamérica se ha dado impulso a la promoción de nuevas iniciativas de participación ciudadana lo que ha contribuido a mejorar la rendición de cuentas, el control y el fortalecimiento de la gobernabilidad.

Los países latinoamericanos fueron los iniciadores en el tema de presupuesto participativo concibiéndose como un mecanismo que permite integrar a la ciudadanía

con el objetivo de priorizar la financiación de proyectos de relevancia para las comunidades, siendo Brasil el primer país que adoptó este mecanismo en 1989 y en la actualidad se ha implementado con ciertas variantes en más de 2400 gobiernos locales en 15 países de la región.

Esta implementación ha tenido efectos positivos en la región, en países como Uruguay, Brasil o Ecuador se han podido visualizar importantes cambios a favor de las zonas más pobres y priorizando las necesidades de los sectores de escasos recursos.

A partir de la década de los años ochenta, con la nueva era de la democracia en la región, países latinoamericanos como Bolivia, Brasil, Colombia, Guatemala, México, Paraguay y Perú se empezaron a implementar los llamados "consejos ciudadanos locales".

En ese sentido estos espacios tienen como objetivo incrementar los niveles de eficiencia y eficacia de las políticas públicas en el nivel local, así como consolidar la democracia su territorio, permitiendo una mayor integración de sectores que históricamente habían sido dejados de lado como las jóvenes, mujeres y poblaciones indígenas, en este sentido la creación de estos espacios de concertación ha permitido fortalecer la relación de comunicación entre gobierno y ciudadanía.

En el aspecto nacional, nuestra Constitución define un conjunto de elementos básicos en la materia, contemplando distintos mecanismos que van desde los derechos de participación en el marco de la democracia representativa hasta diversas formas de participación directa (referéndum, revocatoria y remoción de autoridades), de participación en la gestión pública a través de la concertación con la ciudadanía (planes de desarrollo concertado, consejos de coordinación regional y local, y presupuesto participativo), así como de control y proposición (derecho al acceso a la información pública, rendición de cuentas e iniciativa legislativa).

En el ámbito regional y municipal el panorama tiende a ser preocupante, de acuerdo a la Ley de Bases y Descentralización, unos de los deberes que tienen los Gobiernos Regionales y Municipales es el fomento de la vigilancia ciudadana, además de asegurar la operatividad de mecanismos de control y rendición de cuentas, siendo un mecanismo de relevancia la creación de las Comisiones Regionales Anticorrupción, donde la participación de la sociedad civil organizada juega un rol muy importante, sin embargo de acuerdo al Mapa de Corrupción emitido por la Defensoría del Pueblo en agosto de 2019, de enero a julio de 2019, de los 25

departamentos que tiene el país, 10 Comisiones Regionales Anticorrupción no han tenido ninguna sesión, 4 han tenido una sesión y solo 11 han realizado al menos dos sesiones, además solo 7 departamentos cuentan con un plan Anticorrupción Vigente y 18 departamentos no disponen de este instrumento (entre estos departamentos tenemos a la Región Lambayeque).

Bajo esta perspectiva en el distrito de Reque existen diferentes organizaciones sociales en diversos campos ya sea académicas, culturales, de Centros Poblados, Asociaciones Vecinales, Juntas Administradoras de Agua entre otras, sin embargo la relación que mantienen con la municipalidad no es de una articulación significativa debido a diversas causas, entre las más importantes tenemos que si bien a la fecha, de acuerdo al Reglamento de Organizaciones y Funciones de la Municipalidad Distrital de Reque 2019, la Gerencia de Promoción y Desarrollo Social tiene a su cargo la Subgerencia de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana, en la práctica esta Subgerencia no está implementada de manera adecuada al no contar con un funcionario encargado netamente de esta subgerencia, produciendo una sobre carga laboral que se traduce en ausencia de una debida articulación con las organizaciones de la sociedad civil del distrito, ausencia de fiscalización municipal en la conformación y renovación de juntas directivas, resoluciones de reconocimiento de organizaciones sociales entregadas fuera del tiempo establecido y ausencia de una planificación efectiva .

Debido a lo descrito anteriormente se puede detallar que la participación ciudadana es un mecanismo que es objeto de estudio de la ciencia política, por lo cual el investigador percibiendo la problemática de su localidad se plantea la siguiente pregunta:

1.2. Formulación del problema.

¿De qué manera el diseño de estrategias gerenciales mejorará la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020?

1.3. Justificación e Importancia del estudio

1.3.1. Justificación del estudio

La presente investigación se realizó ya que en el distrito de Reque el investigador ha observado diversas falencias en el tema de la participación ciudadana y el poco actuar de la municipalidad distrital de Reque frente a este problema, lo cual se refleja en la pérdida de legitimidad en las acciones que puede desarrollar la gestión

municipal en el ámbito y la ejecución de acciones aisladas, que no tendrían el mismo impacto si se realizarán en cooperación con las distintas organizaciones sociales del distrito.

La indagación también tiene el propósito de diseñar estrategias gerenciales que permitan incrementar el nivel de la participación ciudadana a través de las organizaciones sociales del distrito y por ende mejorar la calidad de vida de la población a través de la coordinación acciones conjuntas entre la municipalidad y la gestión municipal.

Asimismo, se tiene como justificación legal el siguiente marco normativo:

- a) Ley N°27972 “Ley Orgánica de Municipalidades”
- b) Ley N°26300 “Ley de dos Derechos de Participación y Control Ciudadanos”
- c) Ley N°28056 “Ley Marco del Presupuesto Participativo”
- d) Ley N°27783 “Ley de Bases y Descentralización”
- e) Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 057-2018/CEPLAN/PCD- Elaboración de Políticas Nacionales.

1.3.2. Importancia del estudio.

El presente trabajo de investigación es de suma relevancia para la realidad local que atraviesa el distrito respecto de la participación ciudadana ya permite analizar de una forma estructurada las principales falencias que impiden el desarrollo de una adecuada participación ciudadana, asimismo frente a las deficiencias encontradas y producto una ardua investigación el autor presenta una propuesta de soluciones enfocada en una serie de estrategias gerenciales, las cuales involucran un trabajo consensuado entre municipalidad, ciudadanía organizada y diversas instituciones para la construcción de una óptima participación ciudadana, así también la presente investigación servirá como un precedente de análisis para futuras investigaciones en el tema.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020.

1.4.2 Objetivos Específicos

- a. Analizar el nivel de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Reque, 2018-2020.
- b. Determinar el funcionamiento de los espacios de concertación que ofrece la Municipalidad distrital de Reque respecto a la participación ciudadana 2018-2020.
- c. Comparar los espacios de concertación que ofrecen las entidades municipales de la provincia de Chiclayo en los años 2018-2020.
- d. Describir los resultados de la gestión municipal del distrito de Reque respecto al bajo nivel de participación ciudadana en los años 2018-2020.

1.5. Hipótesis

H_0 : El diseño de estrategias gerenciales mejora la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020.

1.6. Variable y Operacionalización

1.6.1. Variable Dependiente

Participación Ciudadana

1.6.2. Variable Independiente

Estrategias Gerenciales

1.6.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
Participación Ciudadana	Nivel de Participación Ciudadana	Involucramiento	1-3	Cuestionario
		Organizaciones		
		Afiliación Partidaria		
	Espacios de Concertación	Presupuesto Participativo	4-8	
		Concejo de Coordinación Local		
		Instancias de Articulación Local		
		Monitoreo de Programas Sociales		
		Sesiones de Concejo		
	Gestión Municipal	Registro Único de Organizaciones Sociales	9-12	
		Eficiencia		
Eficacia				
Resultados				

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 2. Operacionalización de la variable independiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica /Instrumento
Estrategias gerenciales	Empoderamiento	Planificación	1-5	Instrumento/ Cuestionario
		Capacitación		
		Monitoreo		
		Tecnologías de Información y Comunicación	6-7	

	Gobernanza Electrónica	Participación Digital	8-9	Instrumento/ Cuestionario
	Control Social	Alianza Interinstitucional		
		Dialogo Bidireccional		

Fuente: Elaboración Propia

1.7 Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

1.7.1. Métodos.

1.7.1.1. Métodos generales.

- El Método Inductivo, el cual ha permitido el análisis particular de los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario a una muestra de la población del distrito de Reque en el desarrollo del presente trabajo, a fin de arribar a conclusiones generales.
- Método Analítico, por medio de este proceso se ha podido conocer y analizar los diferentes mecanismos y estrategias más eficaces de participación ciudadana como desarrollar una observación detallada de los actuales niveles de participación ciudadana en el distrito.
- Método Documental, siendo utilizado para recolección y observación de los diversos libros, artículos, documentos administrativos y demás textos relacionados con la presente investigación.

1.7.1.2. Métodos específicos.

- El Método de la observación, mediante su uso se pudo describir el nivel de participación de las organizaciones sociales del distrito, al analizar la información obtenida mediante la aplicación de encuestas y entrevistas.
- Método Estadístico, a través de esta herramienta se buscó la elaboración, recopilación e interpretación de la información recogida.

1.7.2. Técnicas.

La técnica que se aplicó en la presente investigación fue la Encuesta.

1.7.3. Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron para esta investigación son los siguientes: Cuestionario y Entrevista.

1.8 Tipo y Diseño de Investigación

1.8.1. Tipo

Según el fin que persigue: Descriptiva

El presente trabajo de acuerdo al fin que persigue es de tipo descriptiva, al identificar y obtener información sobre el estudio de las variables, lo cual ha permitido el desarrollo de la investigación de acuerdo a los objetivos establecidos.

Según el enfoque: Cuantitativa

La investigación según el enfoque fue cuantitativo, debido que al recoger información y sistematizarla, se obtuvo información numérica y cuantificable que permitió dar respuesta a la hipótesis propuesta con los resultados conseguidos a través de la aplicación de la encuestas de investigación.

Según el alcance: Propositiva

La investigación según el alcance es propositiva, ya que a través de los resultados encontrados en la investigación se reconoció la situación actual, lo cual permitió el planteamiento de una propuesta a fin de mejorar la realidad problemática sobre la participación ciudadana, siendo relevante para el objeto de investigación, principalmente el por qué y el para qué del mismo, así también el trabajo servirá como precedente para futuras investigaciones.

1.8.2. Diseño de la investigación

El presente trabajo se agencia del diseño no experimental, puesto que se observa el fenómeno que es materia de investigación en su entorno genuino, sin alterar su curso, para luego analizar las variables desarrolladas.

1.9 Población y Muestra

1.9.1. Población

La población con la que se ha trabajado en esta investigación se encuentra conformada los ciudadanos mayores de 18 años del distrito de Reque, lo cual equivale a 8164 pobladores según el censo realizado por INEI en 2017.

1.9.2. Muestra

Para determinar la muestra se ha realizado la siguiente fórmula estadística.

Margen de error: 10%

Nivel de Confianza: 99%

Población: 8164

Tamaño de la muestra: 162

Donde:

n: Tamaño de la muestra

z: Nivel de confianza deseado

p: Proporción de la población
con la característica deseada (éxito)

q: Proporción de la población
con la característica deseada (fracaso)

e: Nivel de error dispuesto a cometer

N: Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \frac{(z^2(p * q))}{N}}$$

$$n = 162$$

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

A nivel Internacional

Rueda (2017) en su investigación titulada “La Influencia Ciudadana en la Decisión Pública, y la Influencia de los Factores Cultura Política, y apoyo y recursos de la Administración en la Participación Ciudadana Local en Bogotá”.

Los objetivos principales que preside esta investigación es caracterizar el nivel de incidencia en las decisiones públicas que posee la ciudadanía involucrada en la ciudad de Bogotá sobre la base de espacios diseñados para la partición de la ciudadanía, reconociendo determinados inconvenientes y experiencias positivas llevadas a la práctica, así mismo se pretende identificar el efecto de los componentes de culturización política, participación social y los diferentes procesos de administración que han repercutido en la presencia de la participación ciudadana en la ciudad de Bogotá.

El autor tiene como conclusión que las prioridades que considera la ciudadanía tienden a ser de muy bajo interés por parte de la administración local en el proceso de toma de decisiones en el ámbito local, en donde no existen óptimos procedimientos para fortalecer el diálogo con la comunidad, existiendo procedimientos de consultas y pedidos de información, sin embargo, no de espacios de diálogo que permitan tener incidencia en los procesos de toma de decisiones.

El trabajo realizado aporta a la presente investigación que si bien es cierto existe una normativa que establece el proceso de presupuesto participativo como un espacio de diálogo, este no funciona de manera constante, y tiene deficiencias en su regulación, no existiendo otros tipos de espacios de diálogo sino ciertas acciones impulsadas por las propias entidades, situación que no solo se evidencia en la ciudad de Bogotá sino en gran parte de las entidades locales de nuestro país.

Sánchez (2016) en su investigación titulada “Usos de la Tecnología para el Impulso de la Participación Ciudadana en las Entidades Locales. Estudio de tres Proyectos de Ciberdemocracia local: Femp, Localret y Eudel”.

El autor tiene como objetivo saber si las nuevas TIC (actualmente es el componente activador de la nueva era de la información) permiten el desarrollo y consolidación del sistema democrático en el aspecto local, lo que tiende a poder alcanzarse a través de facilitar tanto a los ciudadanos como a las autoridades políticas

los recientes adelantos tecnológicos en cuanto al área de la telemática, es decir conocer hasta qué punto las TIC han aportado de manera determinante al desarrollo y consolidación de la democracia, con el propósito de mejorar la injerencia de la ciudadanía en los procedimientos para la toma de decisiones. Esta tesis utilizó un diseño de tipo explicativa, abordando una perspectiva político-jurídica, mediante el planteamiento de interrogantes que buscan conocer a profundidad las repercusiones de adoptar las TIC en el sistema democrático y específicamente en el ámbito local.

El autor llega a la conclusión que actualmente el avance de las nuevas tecnologías han permitido realizar diferentes actividades por internet (principalmente con los teléfonos inteligentes que incluso han generado nuevos significados como la m-administración, la cual facilitaría realizar gestiones mediante los medios tecnológicos), sin embargo pese a brindarse determinadas prestaciones digitales cada vez más frecuentes en la administración pública local, aún no se genera una verdadera interacción de la gestión local con la ciudadanía, siendo una distinción muy relevante la progresiva puesta en marcha de dispositivos y plataformas digitales para el pago de impuestos, iniciado en primer lugar por la agencia Estatal de la Administración Tributaria y prontamente implementada por diferentes entidades.

De tal manera, que la tesis descrita aporta al presente trabajo en ofrecer un marco teórico relevante que se alinea las ideas del investigador y a la tendencia nacional de utilizar las TIC con el objetivo de optimizar la atención de las entidades públicas hacia la ciudadanía.

Rey (2019) en su investigación titulada “La Participación Ciudadana en la Administración Pública”.

El presente investigador tiene como objetivo principal analizar los distintos mecanismos de participación ciudadana existentes, estableciendo los mecanismos más convenientes de acuerdo a las diferentes situaciones, con el propósito de afianzar una participación ciudadana eficiente, generando una relación con el régimen democrático en la llamada "democracia deliberativa", con el fin de elaborar un planteamiento doctrinal, como un sistema en general que se pueda llevar a la práctica al margen de las condiciones que se den en el momento, agenciándose de cierta normatividad con el objetivo de legitimar los planteamientos teóricos.

Esta tesis utilizó un diseño no experimental, asimismo empleo el tipo de investigación descriptivo, analizando los distintos procedimientos de participación de

la sociedad civil en diferentes países del mundo, agenciándose de herramientas utilizadas en el derecho comparado.

El autor llega a la conclusión que aunque la participación ciudadana en la gestión pública local ha existido mucho tiempo atrás, en este último siglo se han generado nuevas e innovadores mecanismos que permiten desarrollar óptimos vínculos con la ciudadanía y autoridades políticas, acercando los preceptos que demandan mayor participación de la sociedad civil con el propósito de consolidar la democracia deliberativa, principalmente en el ejercicio del control social que desempeña la ciudadanía en la administración pública, pudiendo hacer uso de las nuevas tecnologías inclusive a través de un uso adecuado de las diferentes redes sociales.

La Contribución del presente trabajo se fundamenta en brindar un análisis holístico acerca del desarrollo de los mecanismos de participación ciudadana generados en distintos países, además de visibilizar el papel que han tenido algunos organismos jurisdiccionales europeos, quienes permiten tener una perspectiva más integral del desempeño de la ciudadanía en relación a los mecanismos gestados en la administración pública.

Morales (2016) en su investigación realizada “Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos Institucionales de Participación Ciudadana”.

El objetivo de la investigación pretende conocer si los procedimientos determinados por la gestión pública respecto de la participación de la sociedad civil, contribuye al empoderamiento de la sociedad civil y por ende el desarrollo de vínculos con el poder, para tal propósito se analizó 4 artículos de suma relevancia, presentando una investigación basada en el análisis de dos estudios afianzados y de importante trayectoria, como lo es el mecanismo de presupuesto participativo en la ciudad de Porto Alegre en el país de Brasil y el plan de desarrollo comunitario implementado en la ciudad de Barcelona en el país de España. Para tal objetivo se utilizó el tipo de investigación descriptiva, empleando tanto un análisis etnográfico en dos casos concretos de participación ciudadana y un análisis documental de 4 artículos.

El autor llega a la conclusión que si bien la participación ciudadana ya está establecida, no significa que sea empoderadora ni tampoco que genere una interacción con los vínculos de poder, debido a que las entidades y organizaciones políticas que

pretendan su modificación y fortalecimiento genuinamente deben desarrollar de forma óptima el contenido de estos términos, de no ser así aparecerán personas u organizaciones que se apoderaran de los términos ya mencionados con el propósito de la satisfacción de sus intereses particulares.

La investigación descrita es relevante para el presente trabajo puesto que incorpora una observación analítica del concepto de poder en relación con al aspecto de la voluntad política de los gobernantes, el planeamiento estratégico y la legislación producida para el fomento de la participación ciudadana.

Montero (2019) en su investigación titulada “El Encaje Constitucional del Modelo de Open Government”.

El autor tiene como objetivo estudiar el denominado "Open Government" surgiendo como una reacción al desgaste institucional y político que ha tenido España desde inicios de 2008 a consecuencia de la grave crisis financiera, puesto que existe una clara tendencia de fortalecer las entidades públicas por medio de ajustes en el aspecto normativo a fin de salvaguardar la democracia, asimismo debido a las diferentes objeciones a la estructura de democracia representativa como resultado de las múltiples procesos por corrupción dados a conocer en los últimos años, se asienta el descontento por el régimen democrático.

En este sentido el investigador empleo el tipo de investigación comparativa - analítica, agenciándose de investigaciones en la materia, fundamentos emitidos por el Tribunal de Justicia Europeo y el Tribunal Constitucional, además de entrevistas, redacciones de diferentes medios de comunicación, e información recogida de eventos internacionales sobre el tema investigado.

El autor arriba la conclusión que el sistema de democracia representativa adoptada en la propia legislación del país ha tenido un importante desgaste en los últimos años, dado que ahora se tiene una población española con mayor intención de participación y mayor acceso información, a diferencia de la ciudadanía de hace 40 años atrás, puesto que en la actualidad se necesitan espacios de interacción entre los gobernantes y gobernados más allá de sólo ejercer el derecho al sufragio.

El aporte de esta tesis es importante ya que provee e incluye nuevos conceptos y teorías concernientes a los espacios de interacción generados entre gobernantes y gobernados, las actuales perspectivas de gobierno abierto y su interrelación con la sociedad del conocimiento.

A nivel nacional

Fernández (2017) en su investigación titulada “Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016.”

El autor tiene como finalidad determinar la concordancia que se genera entre la participación de la sociedad civil y la adopción de la gobernabilidad electrónica en el distrito de San Martín de Porres en el año 2016, otorgando un especial énfasis en la implementación de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática, creada por el poder ejecutivo con el fin de generar la interoperabilidad entre las diferentes entidades públicas en beneficio de una ciudadanía con mayor injerencia y participación en las relaciones de poder de sus gobernantes, sin embargo aún existen grandes falencias en su adopción, lo cual es materia de estudio para el investigador.

El tipo de investigación que se utilizó es de diseño correlacional – descriptiva, así mismo de tipo no experimental, en el que se trabajó con una muestra de más 380 residentes en el distrito, a quienes se le aplicó un cuestionario, a fin de dar mayor sustento a los resultados de la presente investigación.

El autor en base a la investigación realizada llega a la conclusión de que existe una concordancia importante entre las variables participación de la sociedad civil y la adopción de la gobernabilidad electrónica, valiéndose de programas estadísticos como SPSS 22.0 y Excel, se pudo demostrar la veracidad de la hipótesis planteada, debido a que la adopción de las nuevas tecnologías en la municipalidad está progresando de una manera adecuada, no obstante aún existen ciertas limitantes en su implementación que deben ser resueltas de manera integral con la población.

La investigación referente es fundamental para el desarrollo de este trabajo de investigación al ofrecer un panorama actual del proceso que está llevando nuestro país en cuanto la modernización de la gestión pública en el que la ciudadanía juega un rol muy importante si se pretende optimizar los servicios que brindan los gobiernos locales en cooperación con la sociedad civil organizada.

Marticorena (2020) en su investigación realizada “Problemática de la Participación Ciudadana en el Presupuesto Participativo del Distrito de Lurín entre el 2015 y el 2018”.

El indagador tiene como propósito fundamental analizar las dificultades que se ha producido en el desarrollo de Presupuesto Participativo en la municipalidad distrital

de Lurín en el periodo de 2015 a 2018, teniendo especial relevancia en determinar los principales elementos que modificaron el grado de participación de la sociedad civil en el ámbito local, siendo imprescindible para incrementar el nivel de participación ciudadana formular políticas públicas que optimicen los mecanismos de participación ciudadana. Presentando determinados componentes que son fundamentales y demuestran la débil relación existente entre la ciudadanía y la gestión municipal a cargo.

El tipo de investigación fue de tipo descriptiva, empleando un análisis retrospectivo de la realidad del distrito entre el 2015 y 2018 en relación al presupuesto participativo, para lo cual el investigador interpreta y estudia la Ley del Presupuesto Participativo, así como datos estadísticos emitidos por el MEF.

Se concluyó que la mecánica de participación dada en el distrito de Lurín durante el periodo de 2015 a 2018, en el proceso de presupuesto participativo, la gestión local realizó todas las etapas de planificación en estricto cumplimiento de lo establecido en la propia ley de presupuesto participativo de acuerdo a los parámetros dictaminados, sin embargo se evidencia que los parámetros establecidos en la ley antes mencionada tiende a apartarse de vida local en el distrito y por ende apartándose de la esencia que tuvo la promulgación de esta ley, generando un conjunto de limitaciones para la participación de la sociedad civil que repercute en una ausencia de cooperación provocada, en relación con el proceso de presupuesto participativo.

La contribución de la presente investigación se basa en evidenciar las dificultades generadas en el ámbito nacional y local, como vacíos legales en la presente ley, pérdida de credibilidad del presupuesto participativo, el paternalismo político, entre otros que tienden a recaer de manera conjunta tanto en la ciudadanía como en la propia entidad.

Necochea (2019) en su investigación titulada “Comunicación para la participación ciudadana. Experiencia en el programa de gobierno regional de Lima Metropolitana”.

El autor pretende analizar el proceso de organización y desarrollo de la participación de la sociedad civil en los espacios brindados por la Municipalidad Metropolitana de Lima implementados entre los meses de abril de 2012 y el mes de agosto de 2013, en la elaboración del Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, abordando tanto el contexto de la descentralización como los procedimientos para modernizar la gestión pública, sustento que brinda el marco normativo para la producción del programa de gobierno antes mencionado.

El presente trabajo empleo como tipo de investigación descriptiva, de diseño no experimental, en el que se recopiló información relevante sobre el desarrollo de los casos de participación de la sociedad civil en la administración pública local entre abril de 2012 y agosto de 2013.

El autor arriba a la conclusión que el modelo y forma de cada administración pública local desarrollada en su vigencia, influencia de manera decisiva en la forma de comunicación de los diferentes mecanismos de participación de la sociedad civil, siendo importante la integración de una planificación estratégica para la formulación y puesta en marcha de instrumentos que admitan la creación de actividades perdurables que produzcan un efecto positivo en la participación ciudadana, lo cual se pudo concretar en el proceso de elaboración del Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima, siendo este documento el que sienta las bases para el desarrollo de acciones organizadas y sistematizadas de largo alcance, debido a que en el sector público los argumentos administrativos tienden a ser tan relevantes como los técnicos, lo que es fundamental estudiar e incorporar estos procesos con el fin realizar determinadas acciones en el proceso de comunicación con la ciudadanía.

La tesis descrita guarda estrecha relación al tema de investigación, describiendo una necesidad que actualmente está en debate como es la necesidad de institucionalizar en el ámbito local los espacios de participación ciudadana a través de un marco jurídico perdurable en el tiempo que este alineado con los propósitos que tiene el programa de la descentralización y comunicación.

Koechlin (2017) en su investigación titulada “Democracia y participación: análisis de los presupuestos participativos en el Perú. Los casos del Distrito de San Miguel - Lima y la región Cusco: 2010 - 2015”.

El investigador tiene como objetivo analizar la concordancia entre el mecanismo de presupuesto participativo y su impacto generado en el desarrollo de la participación de la sociedad civil y el sistema de democracia participativa, para tal objetivo el autor ha creído conveniente analizar las dos gestiones municipales en específico, el distrito de San Miguel, el cual se percibe como una sociedad de carencia de participación y de escasa articulación en cuanto al presupuesto participativo, así como la Región Cusco, la cual se percibe como una sociedad con una óptima organización con gran interés en articular acciones con sus autoridades.

Para esta investigación se utilizó el tipo de investigación descriptiva, en el que se pretende analizar las distintas particularidades que posee el presupuesto participativo, así como su influencia en el sistema democrático. Para tal análisis se han realizado entrevistas

a actores clave en este proceso, además esta tesis utilizó un modelo cualitativo al estudiar experiencias concretas de la implementación de este mecanismo.

El autor concluye que si bien la propia ley presupuesto participativo integra a la sociedad civil en todas las etapas de preparación, concertación, coordinación y formalización, al examinar la data recolectada en las dos entidades referentes, se pueden evidenciar la existencia de mecanismo de participación, intervención y deliberación, en el que las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades políticas locales fomentan la participación de la ciudadanía y la organización del presupuesto participativo en beneficio de la población. No obstante, la capacidad de injerencia de la ciudadanía tiende a ser escasa, limitándose a recibir información y la realización de ciertas consultas, lo cual afecta directamente la finalidad con la que fue diseñado el presupuesto participativo.

En este orden de ideas la investigación contribuye a vislumbrar que, al margen del marco normativo del proceso de presupuesto participativo, existe un alto grado de influencia por parte de las autoridades políticas, las cuales poseen mayor intervención, restringiendo de cierta manera el nivel de participación y de vigilancia ciudadana, alterando las bases de la democracia deliberativa local.

Milla (2019) en su investigación titulada “El Participación ciudadana y servicios públicos en el AAHH de Huáscar del distrito de San Juan Lurigancho – 2019”.

El autor tiene como objetivo evaluar la relación entre la participación ciudadana y el servicio público en la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho tomando en cuenta el proceso de implementación del sistema de descentralización, agenciándose el investigador de diversas fuentes escritas a fin de conocer el nivel de diálogo y colaboración por parte de la gestión municipal y las diferentes organizaciones sociales locales. De la misma manera se llevaron a cabo entrevistas a los gestores de la implementación del Sistema de Participación Ciudadana en el distrito.

Para el desarrollo de la presente tesis se determinó utilizar el tipo de investigación descriptiva, empleando un estudio cualitativo, a través de técnicas como entrevistas y análisis documental de información tanto de la entidad municipal como de organizaciones sociales del distrito.

El autor arriba a la conclusión de que gracias a la implementación del sistema de descentralización ha permitido desarrollar la participación de la sociedad civil a través de las Instancias de Articulación, Mesas de Concertación, monitores de control, entre otros. Estableciendo una serie de disposiciones legales que se concatenan con la disposición política de la gestión. Bajo esta premisa se tuvo la disposición política para una efectiva participación de la sociedad civil respecto de los diferentes mecanismos de participación,

teniendo una relevante interacción con la gestión municipal y por ende una planificación estratégica, no obstante aún se estaba en una etapa de desarrollo, evidenciándose ciertos problemas de decisión política en los funcionarios municipales, conflictos con la ciudadanía e inconvenientes con la adopción de los lineamientos legales para el funcionamiento del sistema de participación ciudadana.

En ese sentido la investigación descrita ofrece un análisis retrospectivo de un programa participativo local, del cual se pueden recoger importantes aportes y lineamientos que pueden ser reproducidos en el distrito de Reque, ya sea en el ámbito de participación ciudadana como en el aspecto normativo y político.

2.2. Teorías

2.2.1. Participación ciudadana

2.2.1.1. Teoría de la Participación Ciudadana

Velásquez y otros (2019) en su libro “¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?”, establecen que la participación ciudadana se enmarca en una estructura de actividades realizadas de manera meditada por un grupo de personas, estableciendo una serie de actividades planificadas con un propósito claramente definido, ya sea tener injerencia en la toma de decisiones, implicarse en debates concernientes o sencillamente favorecerse de la puesta en marcha de las actividades a desarrollar.

De esta manera se puede inferir que la participación se refiere a la exposición de una serie de actividades y acciones con el objeto de que la ciudadanía se integre en el proceso de diagnóstico, planificación y puesta en marcha de proyectos y programas de interés público, generándose una interacción entre la autoridad política y la sociedad, teniendo una definición que no solo abraza el terreno de la Ciencia Política, sino que genera un estudio multidisciplinario.

Así mismo Hernández y Córdova (2017) argumentan que “las experiencias de participación suponen un progreso en la medida que dotan a la población de nuevas posibilidades de interacción con el Estado”, sin embargo, en la actualidad aún se discute la mejor forma de interactuar con la ciudadanía a través de la implementación de diferentes mecanismos que mejoren la relación de ciudadano autoridad, siendo necesario integrar a la sociedad civil en el proceso.

Concordancia entre Participación Ciudadana, Participación Social o Comunitaria y Participación Política

El tema de participación ciudadana al tener un enfoque multidisciplinario ha tenido diferentes acepciones que han enriquecido su significado y a la vez han generado cierta indeterminación en el concepto como tal, en ese sentido Montecinos y Contreras (2019) citando a Espinosa aseguran que, la multiplicidad de nociones mediante las que se ha enunciado ha permitido acotar, cada vez con mayor precisión, los actores, espacios y variables involucradas, motivo por el cual es necesario diferenciar las acepciones más comunes con las que se asocia la participación ciudadana para comprender sus principales significados y especialmente su relación en el campo de la Ciencia Política.

Como expresa Montecinos y Contreras (2019) si bien es cierto la participación ciudadana y la participación social o comunitaria es referido al tema del involucramiento de un grupo de personas en ciertas acciones ejercidas por el estado, la participación social o comunitaria tiene como eje principal trabajar en el entorno comunitario para la satisfacción de sus propias necesidades sin tener una influencia activa en la toma de decisiones del estado pero si teniendo coordinaciones con este y respetando el marco jurídico establecido en su legislación, en cambio la participación ciudadana involucra un mayor acercamiento entre estado y ciudadano en las diferentes acciones y procesos estipulados en su legislación para lograr involucramiento de estos acortes tanto el ámbito de la comunidad como en los diversos ámbitos en los que se desarrolla la función pública.

Así mismo el concepto de participación política tiene diversas acepciones planteadas en cuanto a su definición, siendo una de las más relevantes la propuesta dada por Díaz y Heras (2016) citando a Pasquino, como aquel grupo de actividades e intervenciones realizadas por una o más personas que tienen como objetivo incidir u obtener cierto grado de poder político para ejercer sus ideales o intereses a través de los espacios que conforman el aparato estatal o modificar esta configuración de acuerdo al ideal que sostiene él o los que detentan el poder, en cambio la participación ciudadana si bien guarda estrecha relación el sistema estatal, no tiene como fin ostentar el poder para sí ni tratar de modificar o implantar todos sus ideales en un programa de gobierno, sino busca un trabajo coordinado con el sistema estatal en beneficio tanto de la comunidades como de una mejora continua del sistema público-administrativo en relación a los asuntos de interés público.

Escalera de Participación Ciudadana

Para comprender mejor los niveles de participación ciudadana que pueden existir, el autor ha creído conveniente utilizar el modelo desarrollado por Arnstein citado por Velásquez y otros (2019) quien diseñó esta escala en base a su trayectoria como agente municipal de participación ciudadana en la División de Construcción y Desarrollo Urbanístico de los Estados Unidos, siendo referente su modelo implementado, en posteriores estudios realizados por diferentes académicos que han profundizado en el tema de la participación ciudadana.

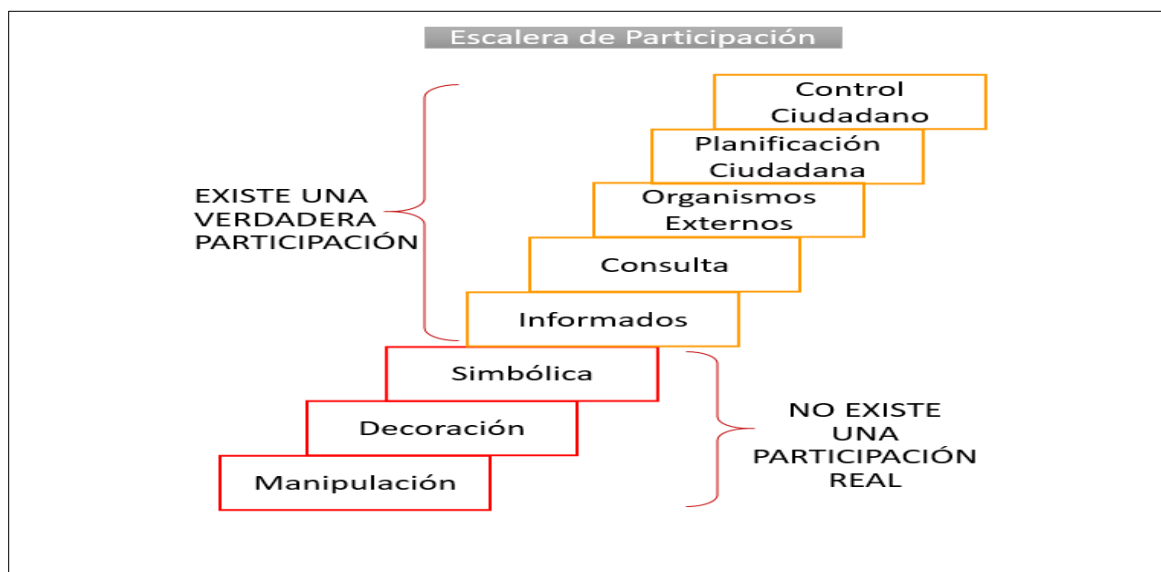


Figura 1. Escalera de Participación

Fuente: Elaboración Propia en base a la Revista del Instituto Americano de Planificadores, Vol 35

Manipulación: Siendo este el primer nivel y el más bajo de la escalera, aparece cuando la ciudadanía es influenciada por el poder del gobernante para que legitime las decisiones de este o no las contradiga, estando la ciudadanía en una situación de pasividad sin tener posibilidad de intervenir realmente en las acciones que desarrolla el gobernante (Velásquez y otros, 2019).

Decoración: Surge cuando se integra a la ciudadanía como un instrumento decorativo dentro de las acciones que efectúa el gobernante sin tener una verdadera coordinación con ellos, sin conocer en realidad si estas acciones tendrán un impacto

significativo en su calidad de vida, siendo solo utilizados para realzar la imagen del que detenta el poder como un buen líder político (Velásquez y otros, 2019).

Simbólica: Aparece cuando la institución que detenta el poder diseña o promueve supuestos espacios de concertación y dialogo dirigido a la ciudadanía, pero en realidad solo sirven para dar una aparente imagen de coordinación activa entre gobernantes y gobernados (Velásquez y otros, 2019).

Informados: Surge cuando se informa a la ciudadanía sobre las acciones que efectuara la gestión administrativa, brindándole las herramientas necesarias para que conozcan las implicaciones de estas acciones, siendo un real nivel de participación, pero con varias restricciones en la injerencia ciudadana (Velásquez y otros, 2019).

Consulta: En este nivel la ciudadanía no solo es informada de las acciones que llevara a cabo la gestión administrativa, sino que es consultada acerca del rol que ejercerá la comunidad y sobre aspectos relevantes que se realizaran con la ejecución de estas acciones (Velásquez y otros, 2019).

Organismos Externos: Se da cuando quienes diseñan los espacios de participación son funcionarios externos con cierta experiencia en la participación, quienes realizan la planificación y elaboración de estrategias sin tener un vínculo permanente con la ciudadanía, pero si dando a conocer a la comunidad de las actividades que se desarrollaran (Velásquez y otros, 2019).

Planificación Ciudadana: Se realiza cuando es la misma ciudadanía organizada por su propia iniciativa planifica y ejecuta ciertas actividades dentro del marco jurídico vigente a fin de fortalecer la participación ciudadana y el beneficio de su comunidad, pero sin involucrar directamente a ningún organismo público ni organización externa en las actividades a desarrollar (Velásquez y otros, 2019).

Control Ciudadano: Viene hacer el más alto nivel de la escalera, y se genera cuando la población por su propia iniciativa planifica y ejecuta ciertas actividades, sin embargo, en este proceso integra a ciertos organismos públicos competentes u organizaciones externas en las actividades a desarrollar (Velásquez y otros, 2019).

Características del Proceso de Participación Ciudadana

Los procesos de participación ciudadana con el objeto de que puedan ser categorizadas como tales deben tener determinadas características, como lo afirma Velásquez y otros (2019):

Afianzar la institucionalidad del sistema democrático y los procesos decisionales en la administración pública.

Contribuir a la legitimidad democrática de las actividades realizadas por los gobernantes respecto de la ciudadanía, en cuanto sea razonable.

Dirigir y concertar las diferentes posiciones de los ciudadanos a fin de encontrar una alternativa de aceptación en beneficio de toda la comunidad.

Desarrollar nuevos mecanismos y plataformas de participación real ciudadana respecto de la vida en sociedad, que a su vez permita remover prácticas arbitrarias y populistas.

Principales Mecanismos de Participación Ciudadana reconocidos en nuestra Constitución Política (1993) y Legislación Nacional

De acuerdo a la (Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos) en su artículo 31 establece que la Rendición de Cuentas, es entendida como “el derecho a interpelar a las autoridades respecto a la ejecución presupuestal y uso de recursos propio. Procede contra autoridades que pueden ser removidas o revocadas”.

De acuerdo a lo señalado en el Jurado Nacional de Elecciones (2021) la Revocatoria de autoridades, “consiste en un proceso de elecciones en el que el ciudadano participa directamente, con su voto, para separar de sus cargos a las autoridades regionales, municipales provinciales o distritales que eligió”.

Consulta previa, constituyéndose como un derecho primordial de los pueblos indígenas y demás grupos étnicos al generar un espacio de diálogo y consenso con entidades tanto estatales como privadas a fin de llegar acuerdos en relación a toma y ejecución de acciones que alterar su integridad, territorio o su propia calidad de vida.

(Ley N° 28056 - Ley Marco del Presupuesto Participativo, 2003) en su artículo 1 establece que el “Presupuesto Participativo es un mecanismo de asignación equitativa, racional, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos, que fortalece las relaciones entre Estado y sociedad civil”.

La Participación Ciudadana en la Gestión Pública

Hablar de participación ciudadana y su relación con la gestión pública tiende a ser de suma relevancia no solo para el desarrollo de la ciencia política sino para el estudio de diversas áreas académicas que realizan investigación con el fin de construir propuestas y generar estrategias que fortalezcan la incidencia de la

ciudadanía en el campo de la gestión pública, de esta manera contribuir al avance y adaptación del sistema democrático a las nuevas necesidades que se presentan con el devenir de los años, constituyéndose la participación ciudadana como la injerencia de la ciudadanía en asuntos públicos y la gestión pública como la administración de los diferentes recursos pertenecientes al estado.

Técnicas utilizadas para medir el Nivel de Participación Ciudadana en la Gestión Municipal

Dentro de las técnicas más empleadas para medir el nivel de participación ciudadana en las Gestiones Municipales se puede encontrar la aplicación de encuestas tanto descriptivas, las cuales tienen por objeto documentar sobre las acciones o situaciones que se vienen generando en torno a la participación ciudadana en la gestión municipal, en cambio las encuestas analíticas además de describir tiene por objeto ahondar en las situaciones que se pretende investigar, analizando las deficiencias e indagando posibles alternativas, así también con el devenir de las nuevas tecnologías han aparecido innovadoras técnicas de medición, entre más utilizada hoy en día tenemos a los Focus Group, cuestionarios en línea, encuentros digitales, entre otras técnicas, sin embargo pese a que algunas se utilizan para observar oportunidades de mejora en la gestión municipal, en muchos casos el análisis de resultados es aprovechado para la construcción de propuestas de algunos candidatos que tienen fines electorales (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

Así pues en nuestro país existen investigaciones relevantes realizadas por importantes entidades y organizaciones que permiten vislumbrar la situación de los últimos años entorno a la participación y confianza ciudadana en las entidades estatales, entre las más importantes se puede encontrar el estudio realizado por el Instituto de Estadística e Informática (INEI), en entre los meses de septiembre de 2017 y febrero de 2018, denominado (“Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones, Setiembre 2017 – Febrero 2018”, 2018) siendo un resultado relevante para esta investigación que los Gobiernos Locales de la región Lambayeque son percibidos por la población en 72,8% como malos, el 1.9% no desea responder y solo el 25,3% respondió como buena la gestión local, otro investigación relacionada al tema de la participación es la realizada por PROETICA, (XI Encuesta nacional anual sobre percepciones de

corrupción, 2019) la cual obtiene como resultado que en las regiones del norte del país el 52% la ciudadanía considera que la corrupción es un problema fundamental, asimismo el 36% de la ciudadanía cree que la crisis política y la falta de líderes políticos es un problema que tiene que ser atendido, lo cual se refleja en el nivel de confianza de la ciudadanía en el sector público que a su vez incide en el interés de la ciudadanía por participar de manera coordinada junto al gobierno local en beneficio de su comunidad.

2.2.1.2. Teoría de la Gestión Pública

Los investigadores más resaltantes que teorizaron sobre la Gestión Pública según Álvarez y Bonnet (2017) citando a Marx con su obra “El Capital”, donde considera que en una sociedad de corte comunista, el estado debería disiparse, y tendría que imperar la denominada “Administración de las Cosas” en el que la sociedad se regularía así misma y existiría una zona en específico donde se realizaran intercambios entre lo que uno producía o elaboraba a cambio de obtener las cosas que necesitaba, este modelo de sociedad nace como repuesta al analizar la concordancia entre la política y la pobreza suscitada en países como Inglaterra, arribando a la conclusión que esta pobreza no es generada por la ineficacia de la gestión pública nacional, en cambio es generada por la explotación laboral realizada por la burguesía en complicidad por la clase gobernante de tendencia capitalista, siendo la gestión pública desarrollada por regímenes absolutistas que luego pasaban a ser regímenes capitalistas, donde el campo de acción de la gestión pública era solo una labor oficial que en realidad no atendía las verdaderas demandas de la población y que a su vez no tenía injerencia en el ámbito privado.

Así mismo, Villoria (2019) citando a Weber quien escribió “La política como vocación”, analiza teóricamente el funcionamiento del sistema administrativo estatal, siendo la burocracia una forma de organización dirigida fundamentalmente a instituciones considerables y estructuradas como lo es el estado, permitiendo convertir las actividades comunitarias en acciones de la sociedad debidamente organizadas, además para su implementación se le atribuye seis elementos indispensables:

- i. La Formalización, las iniciativas y actividades estatales en su planificación y efectución se realizan de acuerdo a una serie de lineamientos y normativas ya establecidas para la totalidad de funcionarios públicos.

- ii. La Impersonalidad, ya que los puestos en la entidad estatal se generan con una razón de ser, que es conducir a la entidad a la obtención de eficientes resultados en beneficio de la sociedad, dejando de lado la propensión de intereses particulares.
- iii. La Especialización, por cuanto es necesario la obtención del mejor capital humano especializado para el cumplimiento de las acciones de la gestión pública, a través de una correcta asignación de labores.
- iv. El Personal Operativo, es sumamente importante tener dentro de la entidad estatal eficientes funcionarios encargados de labores como ordenamiento documentario, tramitación de expedientes, entre otras funciones que aportan en la obtención óptimos resultados.
- v. La Carrera Profesional, las entidades estatales deben tener un sistema de meritocracia donde se generen las condiciones adecuadas para que los funcionarios tengan la posibilidad obtener puestos de mayor responsabilidad de acuerdo a su rendimiento y las condiciones normativas ya determinados.
- vi. La Jerarquización, puesto que la estructura de plazas laborales tiene niveles de jerarquía, y por ende diferentes niveles de poder, responsabilidad y subordinación.

Historia y Consolidación de los Gobiernos Municipales

El establecimiento de las municipalidades en nuestro país se remonta a la época de la independencia, con la denominada conversación de las siete intendencias realizada por don José de San Martín, para la creación y organización de nuestra nascente república, posteriormente se realizaron diversas modificatorias y actualizaciones, siendo las más importantes en 1892, aprobándose la Ley Orgánica de Municipalidades, permitiendo mejorar el desempeño de la municipalidades frente al desprestigio del gobierno nacional que estaba siendo influenciado por el gamonalismo además del fracaso de la guerra con Chile, de esta manera la ley en mención pretendía fortalecer a las entidades municipales a fin de que afiancen vínculos con la sociedad y participen en el reordenamiento de la administración local, así mismo en 1981 se aprobó la Ley N°23853 “Ley Orgánica de Municipalidades”, disponiendo el nuevo ordenamiento de las municipalidades, en coherencia con la Constitución Política de 1979 y afianzándose con la posterior con la actual Constitución Política de 1993, cabe mencionar la aprobación en 2002 de la Ley N° 27783 “Ley de Bases de la Descentralización” que regula la organización del estado de forma descentralizada y descentrada.

La última gran actualización respecto de las entidades municipales fue la aprobación en 2003 de la Ley N° 27972 “Ley Orgánica de Municipalidades”, la cual delimita de mejor forma las funciones y atribuciones de estas entidades en su ámbito jurisdiccional (Ley N° 27783 - Ley de Bases y Descentralización, 2002).

Relación entre la Institución Municipal y la Participación Ciudadana

La relación debe existir entre la institución municipal y la ciudadanía debe ser cercana y articulada, lo cual ha sido incorporado en la (Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades) principalmente en el Título Preliminar que define el rol del gobierno local como un “canal inmediato de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades”.

En ese orden de ideas el titular de la institución sostiene su gobierno en esencia, en el respaldo de la voluntad popular, teniendo que desempeñar sus atribuciones y competencias en un constante diálogo y contacto con la ciudadanía a través de la implementación y funcionamiento de estrategias y procedimientos de participación e interacción.

Así mismo la (Ley N° 27783 - Ley de Bases y Descentralización, 2002) en lo concerniente al desarrollo de la participación ciudadana establece como objetivos: Objetivo a Nivel Político: Participación y fiscalización de los ciudadanos en la gestión de los asuntos públicos de cada región y localidad.

Objetivo a Nivel Social: Participación ciudadana en todas sus formas de organización y control social.

Objetivo a Nivel Ambiental: Coordinación y concertación interinstitucional y participación ciudadana en todos los niveles del Sistema Nacional de Gestión Ambiental.

2.2.1.3. Teoría de la democracia

Jaramillo (2018) citando a Santori, teoriza la acepción de democracia de acuerdo a dos connotaciones claras, en forma etimológica, la cual es relevante en propósitos normativos, pero de carente representación en propósitos descriptivos, siendo imprescindible para un régimen democrático la adopción de la denominada deontología democrática, debido a lo que la democracia es en realidad, no debe desvincularse de lo que la democracia tiene que ser como tal. Por otro lado, Rojas

y otros (2017) citando a Robert Dahl afirman que a mediados del siglo XX la democracia tomo gran relevancia alrededor del mundo, puesto que en el transcurso de este periodo muchos estados se consolidaron como organismos democráticos estructurados, donde son los propios ciudadanos en condiciones de igualdad y libertad quienes eligen a sus representantes que ejercerán el poder político, situación que fue en particular abordada por Ramiro (2018) citando a Samuel Huntington en su investigación acerca de las olas democratizadoras que tuvieron como consecuencia el establecimiento de la democracia como sistema político.

Características de la Democracia

Así pues, Dahl establece en su libro “La Poliarquía” una serie de características indispensables para reconocer si un estado puede acercarse a una real democracia, como él lo califica (Rojas y otros, 2017).

“Se requieren las siguientes garantías institucionales:

Libertad de asociación.

Libertad de expresión.

Libertad de voto.

Elegibilidad para el servicio público.

Derecho de los líderes políticos a competir en busca de apoyo.

Derecho de los líderes políticos a luchar por los votos.

Diversidad de fuentes de información.

Elecciones libres e imparciales.

Instituciones que garanticen que la política del gobierno dependa de los votos y demás formas de expresar las preferencias.” (pág. 15)

2.2.1.4. Teoría de los Principales Modelos del Sistema Democrático

a. Democracia Participativa

A principios de los años setenta se generó en la tendencia socialista un innovador modelo para aquella época, el cual fue calificado por Rodríguez (2017) citando a David Held como “Democracia Participativa”, la cual se gestó debido a la gran cantidad de cuestionamientos y reclamos realizados por diversas organizaciones de la sociedad civil que exigían tener mayor injerencia en las decisiones adoptadas por sus gobiernos que repercutían en su propio estilo de vida, estando en parte influenciadas por ideologías de corte marxista y liberales.

En ese sentido este modelo no intenta suplantarlo el sistema implementado en muchos de los regímenes democráticos como lo es la democracia representativa, por el contrario emerge con la intención de incorporar determinados lineamientos al modelo representativo y tratar de solucionar ciertas dificultades encontradas en el modelo antes mencionado, tal como lo asevera Almagro (2016) citando a Mcpherson “la poca participación y la desigualdad social están tan inextricablemente unidas que para que haya una sociedad más equitativa y más humana hace falta un sistema político más participativo”, estableciéndose una simbiosis, ya que para conseguir una plena participación ciudadana se debe dar a través de una educación cívica y es a través del ejercicio de la participación la manera de conseguir una ciudadanía educada cívicamente.

b. Democracia Deliberativa

A inicio de los años noventa el modelo de democracia participativa empezó a perder relevancia como tal, y muchos investigadores, teóricos, entidades públicas y privadas empezaron a enfocarse en el estudio de un nuevo modelo, denominado por Bohman (2016) citando a Bessette, democracia deliberativa, la cual se apoya parte de su argumentación en los fundamentos de los investigadores que defienden la democracia participativa respecto de las dificultades encontradas en la democracia representativa, en específico del sistema clásico capitalista y pluralista, bajo esta perspectiva el autor propone un mayor espacio de dialogo y deliberación en cuanto las decisiones políticas que repercuten en la vida pública de la ciudadanía.

Al respecto de este modelo de democracia, Caro (2015) citando a Gutmann y Dennis Thompson determina cuatro cualidades fundamentales:

Un proceso de reciproco de discusión y debate alturado de argumentos, donde los participantes pretenden llegar a un acuerdo en beneficio de una sociedad.

Los argumentos brindados por los participantes tienen que ser de carácter público, al alcance de toda la sociedad que se verá involucrada.

El proceso de argumentación y deliberación tiene que tener por objetivo la implementación de determinadas acciones de carácter irrestricto en la sociedad a lo largo de un tiempo establecido.

Los criterios y principios empleados a lo largo del proceso de deliberación son política y éticamente transitorios (Caro, 2015).

2.2.1.5. Teoría Del Gobierno Abierto

La concepción de gobierno abierto durante muchos años fue relegada principalmente a temas relacionados como legislación en manejabilidad y disponibilidad de información del sector público hacia la ciudadanía, autores como Naser & Ramírez (2017) nos detallan en la revista Enfoques que a pesar de no tener gran relevancia en los medios de comunicación escritos, lo concerniente a Gobierno Abierto implica abordar el tema de la accesibilidad y privacidad de documentación e inteligencia, reestructuración del marco legislativo acerca de información reservada.

No obstante, a principio del último siglo según Naser, Ramírez & Rosales (2017) señala que la concepción de gobierno abierto empieza a tomar gran relevancia con la institución de coordinación para el progreso económico realizado en el año 2003 a través de producción documentaria relacionada a la deliberación del rol de la sociedad civil, donde el término de gobierno abierto adquiere un significado más estructurado, entendiendo que la gestión abierta tiene que ser el espacio para el desarrollo de consistentes bases normativas, administrativas y políticas que permitan la disponibilidad de información, así como de fortalecimiento de mecanismos de participación de la sociedad civil, con el objetivo de impulsar óptimas políticas gubernamentales, generar transparencia en los procedimientos administrativos y tener una mejor relación entre gobernantes y gobernados.

Hoy en día la definición más acorde a Gobierno Abierto para muchos expertos se generó con el Memorando “Transparency and Open Government Memorandum for the heads of executive departments and agencies” publicado en 2009 durante la administración de Barack Obama, en el que se pretende instituir un alto grado de acceso a la información gubernamental de carácter público a fin de afianzar la relación con la ciudadanía, incorporando mecanismos de fiscalización y cooperación (Naser, Ramírez & Rosales, 2017).

Como expresa Naser, Ramírez & Rosales (2017) es gracias a estos dos documentos que el Gobierno Abierto empieza a cobrar gran relevancia para la mayoría de sistemas democráticos, adoptando parte de los mecanismos ya desarrollados en sus propios estados con el objetivo de generar mayor valor público y afianzar la relación con la ciudadanía.

Características necesarias para la implementación de un gobierno abierto

Si bien existen diversas formas para estructurar y organizar el ámbito que abarca el gobierno abierto, considerando lo establecido por Naser, Ramírez & Rosales (2017) se describen los principios desarrollados por la Sociedad de Gobierno Abierto:

- Acrecentar el acceso de información acerca de acciones realizadas por el gobierno, de una manera oportuna y amigable, donde se genere una retroalimentación donde la ciudadanía pueda expresar sus opiniones de lo que se viene realizando y pueda ser recogida por la entidad.
- Desarrollar la participación de la ciudadanía, donde se toma relevancia la opinión de las mayorías como el de las minorías, salvaguardando los principios de libertad e igualdad para los ciudadanos y las organizaciones sociales a fin de diseñar estrategias que los integren gestión pública.
- Implementar mayores niveles de credibilidad y honestidad en los servidores públicos, disponiendo la creación y adaptación de ordenamiento jurídico para toda la información de interés público de los funcionarios.
- Fomentar el acercamiento a las tecnologías de información y comunicación hacia la ciudadanía para la evaluación de gobierno, el uso de las TIC presenta un espacio donde se incluya a la ciudadanía en las decisiones de gobierno.

2.2.1.6. Teoría De Las Políticas Públicas

Uribe (2017) citando a teóricos como Meny & Jean Thoenig describen a las políticas públicas como “el resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental”, de esta manera se le otorga un significado enfocado teóricamente en el campo de la ciencia política, constituyéndose como un elemento de investigación, el cual puede ser analizado bajo esta perspectiva independientemente de las nuevas incorporaciones dadas por otros campos multidisciplinarios, así mismo actuales investigadores como el politólogo Harguindeguy (2017) sostiene que las políticas públicas se vinieron gestando durante el siglo XX donde diversos gobiernos empezaron a planificar nuevas formas de desarrollar acciones de alto impacto para sociedad.

Según Harguindeguy (2017) las políticas públicas en nuestro país tienden colocarse en el escenario nacional y por ende debatirse en el año 2001, finalizando con la adopción del Acuerdo Nacional en el 2002, donde se estableció la creación

de entidad nacional encargada de planificación estratégica para alcanzar una gestión eficiente y eficaz, lo cual recién se pudo materializar en 2008 con la instauración de la entidad CEPLAN como órgano rector de planificación, siendo un suceso relevante para el desarrollo de la planeamiento estratégico la modificación de la Guía de Políticas Nacionales mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 057-2018/CEPLAN/PCD en noviembre de 2018, ya que este documento instala los procedimientos a seguir para el diseño, formulación, implementación seguimiento y evaluación de las políticas nacionales, las cuales son de estricta implementación para todas las instituciones públicas, de acuerdo a sus funciones, pudiendo realizarse articulaciones interinstitucionales entre los diferentes ministerios e instituciones para un mejor cumplimiento de las políticas nacionales, las mismas que sirven de base para el desarrollo de las políticas regionales y locales.

Principales Enfoques Metodológicos de las Políticas Públicas

Según Velázquez (2016) citando a investigadores como Alford & Friedlan, consideran que las políticas públicas tienden analizarse bajo tres enfoques importantes, los cuales son:

- **Enfoque Dirigencial:** Tiende a centrar su análisis en las relaciones de poder político entre las organizaciones, siendo estructuras racionales donde las instituciones públicas en sus diferentes niveles de gobierno y las organizaciones sociales son afectadas en su funcionamiento por el poder que ejercen ciertos grupos de poder (Velázquez, 2016).
- **Enfoque Clasista:** Fija sus análisis en la interconexión entre el gobierno, el sistema democrático y sistema capitalista, donde la lucha de clases está latente en el estado, imperando el poder económico como acaparador de la producción y alterando el óptimo funcionamiento del sistema público administrativo (Velázquez, 2016).
- **Enfoque Pluralista:** Para su utilización es necesario tener instituciones públicas eficientes, donde el sistema democrático goza de gran estabilidad y legitimidad democrática, al existir gran interacción entre la ciudadanía y el gobierno (Velázquez, 2016).

2.2.2. Estrategias gerenciales

2.2.2.1. Teoría de las Estrategias Gerenciales

Desde la posición de Velázquez (2016) con el devenir de tiempo las instituciones públicas y privadas tienen que afrontar los cambios que se generan en la sociedad, como son los avances tecnológicos, la globalización, los nuevos modelos económicos, entre otros. Frente a esta situación empiezan a surgir ciertas acciones y procesos debidamente planificadas y organizadas para lograr un mayor impacto de la institución en el ámbito en el cual se desarrolló, a este procedimiento se le denominó estrategias gerenciales.

Concepción de Estrategia

Desde la posición de D' Alessio (2015) la estrategia tiende a ser un sistema mediante el cual se pretende alcanzar ciertas metas y objetivos ya determinados. En ese sentido todas las instituciones de alguna manera cuentan con ciertas estrategias, al margen de ser planificadas o no, para el cumplimiento de la finalidad con el que fue creada, en esa misma línea Sainz (2015) concibe a la estrategia como una serie de pautas estructuradas que contiene las principales metas y políticas de la institución y que simultáneamente determina una progresión congruente en las diferentes acciones que se llevaran a cabo, teniendo en consideración las fortalezas y también debilidades intrínsecas, de igual manera que el capital con el que se cuenta, de esta manera conseguir una estrategia factible y auténtica.

Estrategia Gerencial

Las estrategias gerenciales se han venido desarrollando en diferentes ámbitos y aspectos de acuerdo a la institución u organización que las utiliza, sin embargo, para que estén tengan un impacto significativo es importante que puedan contener ciertos componentes en común.

Según lo menciona D' Alessio (2015) se deben tener en cuenta tres componentes importantes para la elaboración de estrategias:

Metas. - El conjunto de resultados planificados por la entidad, a los cuales se pretende alcanzar, debiendo ser viables, de acuerdo a la realidad y el ámbito de ejecución, de igual modo medibles a fin de evaluar su cumplimiento en un periodo de tiempo predeterminado, asimismo estas metas deben de estar alineadas a la misión y visión que posee la entidad.

Políticas. - El grupo de procedimientos y criterios determinados que orientan y

demarcan las acciones de trabajo establecidas, teniendo que estar adecuadas a particularidades y cualidades específicas de la entidad, permitiendo organizar el recurso humano y fomentar una óptima comunicación intrínseca.

Secuencias de Acción. - Dirigidas al cumplimiento del paquete de acciones establecidas a través de las metas y políticas de la entidad, siendo fundamental una correcta concatenación y ejecución de cada una de ellas de acuerdo a los procedimientos y plazos determinados.

2.2.2.2. Empoderamiento

El término empoderamiento empezó a ser reconocido como tal en la década de los años 90 en investigaciones realizadas por diversos investigadores y científicos de origen norteamericano, acuñando la denominación de empowerment, teniendo en un principio dos connotaciones: una referida al control del poder adquirido y la otra referida al desarrollo de los procesos necesarios para la obtención del mismo.

Asimismo Bacqué & Biewener (2016) realizaron una importante investigación sobre los diferentes contextos en los que se ha venido empleando el término para la representación de diferentes causas, encontrando gran relevancia durante la injerencia colectiva y social en la década del 70, la expansión de derechos a población marginada producto del liderazgo femenino así como el desarrollo de una gestión pública orientada al nuevo urbanismo. Tal investigación ha permitido vislumbrar que el empoderamiento ha estado y está ejerciendo un rol fundamental para la inclusión de ciudadanía en su conjunto en los ámbitos de decisión de la gestión pública, contribuyendo al desarrollo de una participación ciudadana más incluyente y eficiente.

Planificación

La planificación ha venido constituyéndose como un proceso debidamente organizado, en el que se sistematizan una serie de ideas e información establecida por el o los investigadores con el objetivo de valorar data relevante que les permita alcazar los objetivos para el cual han sido diseñados, en tal sentido dicha organización conlleva una estructura con ciertas actividades, roles, tiempos y recursos necesarios que garanticen el progresivo cumplimiento de los objetivos predispuestos, cabe señalar que dicho proceso tiende a ser de gran importancia tanto en el sector público como en el privado.

Capacitaciones

La concepción de capacitación como tal implica diferentes acepciones dependiendo de su ámbito en el que se utiliza, en este caso está referido principalmente al compuesto

de actividades y procesos desarrollados a fin de optimizar el aprendizaje del público objetivo para la mejora de sus capacidades en un rubro determinado, de esta manera promover un juicio crítico y objetivo respecto de los temas tratados.

Cabe señalar que en la actualidad el estado viene impulsado la adopción de capacitaciones virtuales dirigido a la ciudadanía y funcionarios públicos como una forma de empoderarlos en cuanto a sus derechos y deberes, para ello el gobierno a través de sus diferentes instancias, organismo descentralizados y alianzas inter institucionales desarrolla cursos de capacitación en temas de acceso a la información, gobernabilidad, participación ciudadana entre otros.

Monitoreo

El monitoreo dentro del ámbito de la planificación está orientado a la gerencia para el logro de resultados, se sitúa como un proceso organizado a través de una serie de indicadores para la supervisión del programa o proyecto establecido, de esta manera obtener información relevante que permita conocer el avance y progreso que este ha venido teniendo durante la fase de ejecución, asimismo identificar posible fallas y atrasos del mismo, las cuales son analizadas a fin plantear alternativas de solución para la mejora del programa que se ha implementado.

Asimismo el monitoreo es entendido como como un espacio que busca fortalecer la eficiencia y eficacia de los servicios brindados por los programas sociales a través de la codificación regular y sistemática de información de los diferentes programas sociales en cuanto a sus procesos, resultados e impacto que vienen generando en sus beneficiarios a fin de ser compartida con los integrantes de este monitoreo, quienes analizan esta data, brindan recomendaciones y asumen ciertas responsabilidades de acuerdo al ámbito de su sus funciones para mejorar las prestaciones sociales.

2.2.2.3. Gobernanza Electrónica

De acuerdo a Johnson (1997) la terminación gobernanza electrónica nace de la correlación de dos importantes acontecimientos en la historia de la humanidad: la gobernanza como la adopción de diversas organismos y procedimientos mediante los cuales se establece la forma de gobierno que adoptara el estado, y el avance de las nuevas tecnologías, las cuales se han constituido como un fenómeno globalizador al cual ningún estado puede estar ajeno ya que se ha incorporado en prácticamente todos los niveles de gobierno en mayor o menor magnitud.

Cabe señalar que un equipo de profesionales de la Organización de Naciones Unidas arribo a la conclusión que para la adopción de un adecuada gobernanza electrónica se

es necesario. Fang (2002)

- Adaptar los servicios brindados a las necesidades del ciudadano.
- Desarrollar un estado de servicios asequibles.
- Impulsar la integración de la sociedad.
- Facilitar la disposición de información de carácter público.
- Optimizar las habilidades y competencias del capital humano.

Tecnologías de Información y Comunicación

Las denominadas TIC se pueden definir como aquellos mecanismos e instrumentos empleados en la elaboración, gestión y suministro de la información por medio de dispositivos tecnológicos, así mismo el investigador Cruz y otros (2018) sostienen que las TIC contribuyen en la provisión de información significativa, instrumentos para su codificación y procesos de difusión en los diferentes medios y plataformas.

Las TIC en nuestro país han tenido un importante crecimiento y expansión a lo largo estos años contribuyendo en la visión de un estado eficiente y eficaz donde a través del uso de las tecnologías se logre una óptima simplificación administrativa, llegando a integrarse como una herramienta relevante para la modernización de función gubernamental, facilitando el ahorro de tiempo en cuanto los diversos trámites burocráticos, reduciendo la cantidad de recursos económicos necesarios y mejorando los canales de comunicación entre las instituciones públicas.

Participación Digital

A lo largo de los años el tema de la participación ciudadana ha permitido generar diversas herramientas y mecanismo innovadores a fin de desarrollar una mejor integración entre ciudadano y autoridad, siendo un eje fundamental en aquel proceso de investigación la adopción del concepto de Participación Digital, el cual está orientado a la formulación de disposiciones gubernamentales que establezcan cierto de grado de interacción a través de las tecnologías de información.

En ese sentido se han adoptado diferentes formas de utilidad de las TIC, siendo de las más relevantes la construcción de plataformas virtuales donde se pueda establecer una comunicación fluida entre autoridades y ciudadanía, así también como el empleo adecuado de las redes sociales para el acercamiento a la población.

2.2.2.4. Control Social

El control social tiende a vislumbrarse en las sociedades como la forma de mantener

la subsistencia y equilibrio del estado, el cual es un órgano que contempla a las instituciones públicas, normativas y funcionarios dentro de la sociedad con la que interactúa, de este modo contribuir a la consolidación de un sistema democrático en el que existe un equilibrio de poderes y una fiscalización ciudadana respecto de las decisiones adoptadas por sus autoridades.

Bajo esta perspectiva el control social se puede constituir como una herramienta que fortalece la participación ciudadana en primer lugar para el estado a través de sus diversos organismos, quienes garantizan las condiciones adecuadas y ponen a disposición de la ciudadanía las herramientas necesarias para el desarrollo de un control social eficiente, y en segundo lugar por parte de la ciudadanía organizada, siendo un derecho y un deber cívico que permite la vigilancia de los actos públicos realizados por los gobernantes y funcionarios públicos.

Dialogo Bidireccional

El dialogo bidireccional se integra dentro del ámbito de la participación ciudadana como una innovadora herramienta de comunicación utilizada en principio por compañías publicitarias con el objetivo de obtener información relevante de sus consumidores sobre el producto o servicio ofertado, de esta manera diseñar nuevas estrategias publicitarias para adaptar el producto o servicio a las necesidades de los consumidores.

En ese sentido diversas entidades públicas progresivamente han venido incorporado esta herramienta como base para la construcción de una autentica participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, permitiendo la apertura de espacios de diálogo para una escucha activa de ambas partes donde se intercambian opiniones, se vislumbran posibles soluciones a los problemas más latentes y se genera un ambiente de confianza y transparencia al construir concesos de impacto en el que ambos actores pueden sentir valoradas las opiniones propuestas.

Alianza Interinstitucional

Las alianzas interinstitucionales surgen en principio en el campo del ámbito privado como propuesta de un trabajo cooperativo entre dos o más instituciones que comparten determinados intereses en común, ya sea de índole económica, social, política, académica, entre otros; en el cual se establecen acuerdos y roles estratégicos entre si para la realización de una labor consensuada que permita lograr las metas previamente planificados de una forma más eficiente y posible, salvaguardando la independencia de cada uno de sus miembros que si bien comparten recursos y conocimientos producto de

alianza establecida, conservan su autonomía la ser personas jurídicas propias con un acuerdo cooperación temporal.

En el sector público las alianzas inter-institucionales cobran gran relevancia gracias la adopción del (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2015) en su Objetivo 17 relacionado a establecer canales de cooperación, articulación y comunicación entre los diferentes niveles de gobierno y las diversas entidades privadas con el propósito de impulsar cada de uno de los objetivos trazados, así mismo dentro del cumplimiento de este objetivo se plantean una serie de acuerdos de cooperación internacional con la participación de diversas ONG enfocadas en reducir el distanciamiento de las poblaciones más marginadas en cuanto al nivel de oportunidades que les permitan mejorar su estilo vida y en consecuencia integrarse a la sociedad no solo como conocedor de sus derechos sino ejerciendo de sus deberes ciudadanos.

2.2.3. Espacios de Concertación

Los espacios de concertación se pueden definir como un mecanismo donde la sociedad organizada puede desempeñar una función relevante en su comunidad al ejercer sus derechos de participación ciudadana conferidos por la normativa vigente de su jurisdicción.

En ese sentido Delamaza & Thayer (2016) consideran importante que la construcción espacios de concertación debe tener como finalidad: coadyuvar en el diseño e institucionalización de la democracia local, favoreciendo la participación de la ciudadanía y preservando la eficiencia de las entidades públicas locales y la gobernabilidad, al igual que desarrollar la asociatividad local como su empoderamiento respecto de las decisiones públicas.

Así mismo para su construcción y sostenimiento resulta vital que la sociedad organizada tenga un rol protagónico en el diseño y ejecución de acuerdos que se lleguen a concretar entre los miembros de este espacio, siendo un trabajo articulado con puntos de agenda definidos y concretados por todos los integrantes.

2.2.3.1. Principales elementos para la construcción de Espacios de Concertación

Desde el punto de vista de Delamaza & Thayer (2016) la construcción de espacios de concertación requiere de ciertos elementos importantes que permitan garantizar cierto grado de permanencia en el tiempo, así como de participación de la ciudadanía en los mismos, entre los elementos más relevantes se pueden encontrar:

Entorno: Es necesario estudiar el entorno en el que se desarrollara la intervención a fin de conocer y analizar los componentes que hacen necesaria la ejecución de acciones por parte de los participantes del espacio de concertación.

Programa de Trabajo: Se determina en acuerdo de todos los miembros del espacio de concertación, quienes adecuan el programa de trabajo conforme al análisis y deliberación que realizan en el proceso, estando orientado a identificar los principales problemas con el objetivo de proponer acciones que puedan resolverlos o disminuirlos.

Participantes: Los cuales son fundamentales en todo el proceso de concertación, pues son ellos los encargados de conducir todo el proceso, debiendo estar integrado por una diversidad de actores representantes de ámbito público, privado y de la ciudadanía organizada, quienes implantaran los acuerdos concertados dentro de sus competencias.

Esfera Pública: A fin de tener una mayor efectividad las acciones que se realicen dentro del espacio de concertación deben estar alineado a las políticas promovidas por el estado en sus diferentes ámbitos, de esta manera se pueden obtener acciones estratégicas con un mejor resultado en su aplicación.

Resultados: Vienen a ser los diferentes concesos, estudios, análisis e impacto generado con la implementación de las acciones en el ámbito de intervención, debiendo ser recopilada esta información mediante instrumentos de medición para conocer de forma cualitativa o cuantitativa su efectividad.

2.2.3.2. Principales Espacios de Concertación en el ámbito Municipal

Concejo de Coordinación Local: Consejos de Coordinación Local “CCL”

De acuerdo a la Ley N° 29792 “Ley Orgánica de Municipalidades” se establece que los denominados CCL vienen a ser herramientas de organización y concertación entre las autoridades gobernantes y los representantes de las organizaciones sociales con el objeto de realizar proyectos y propuestas en favor de su comunidad.

Para la conformación de CCL es necesario contar con la presencia del alcalde, regidores los representantes de las organizaciones sociales, los cuales en número deben ser el 40% del número legal de miembros del consejo municipal, debiéndose reunirse dos veces al año de manera ordinaria y de manera extraordinaria cuando lo convoque el alcalde de acuerdo la situación que lo amerite (Congreso de la República del Perú, 2003).

Asimismo, el CCL al tener un propósito concertador y una dirección sistemática, debería desempeñar un rol fundamental para el desarrollo de la participación ciudadana, del mismo modo debe tener un papel activo en el ámbito de sus funciones como:

- La coordinación del Proceso de Presupuesto Participativo y el Plan de Desarrollo Local Concertado.
- Plantear la elaboración de proyectos de mejora de los servicios públicos y así como de inversión.
- Presentar acuerdos de colaboración distrital para la mejora de los servicios estatales.
- Impulsar la cooperación del sector privado a través de fondos en favor del crecimiento económico continuo del distrito.

Instancia de Articulación Local (IAL)

La Instancia de Articulación Local (IAL) es un espacio de concertación relativamente nuevo que tiene como propósito promover de forma coordinada el trabajo en conjunto entre los diferentes funcionarios públicos, actores privados y representantes de la ciudadanía para el progreso de la comunidad y la integración de la sociedad.

Las IAL se gestaron gracias al avance de un marco legislativo que asignó las competencias necesarias a cada uno de los organismos del estado que han estado involucrados, empezando con la (Ley N° 29792 - Ley Orgánica de Municipalidades, 2003) que en su artículo 84, inciso 2.6 establece que las municipalidades deben “Facilitar y participar en los espacios de concertación y participación ciudadana para la planificación, gestión y vigilancia de los programas locales de desarrollo social, así como de apoyo a la población en riesgo”.

Lo cual fue el punto de partida para generar iniciativas de participación en el ámbito local, así mismo en 2011 se dio la creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, y es a través del (Decreto Supremo N°008-2016-MIDIS, 2016) sobre la reglamentación del Sistema Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (SINADIS), que establece dentro de sus objetivos “Articular y armonizar la gestión de las políticas, planes, estrategias, programas y proyectos de desarrollo e inclusión social, a nivel intergubernamental”.

Es gracias a esta normativa que posteriormente se pudieron establecer nuevos canales para fomentar mayor interacción con la ciudadanía en temas de interés público, y principalmente al momento de orientar las políticas nacionales que pretenden resolver problemas públicos, este es el caso de la “Estrategia de Gestión Territorial Primero la Infancia” aprobada mediante Decreto Supremo N°003-2019, que tiene como propósito unir esfuerzos entre el gobierno central, provincial, distrital y la ciudadanía a fin de trabajar por el bienestar integral de los niños menores de cinco años, pues es en

esta etapa donde ellos formaran diferentes habilidades que les servirán a lo largo de su crecimiento y en el ejercicio de sus futuros derechos como ciudadanos.

Para lo cual se dispuso en la estrategia la creación de Instancias de Articulación a nivel regional, provincial y local, que fueron lideradas por el gobernador regional, alcalde provincial y distrital respectivamente, y que involucre en su conformación a autoridades y representantes de la sociedad en cada nivel para recoger y gestionar demandas dentro de forma coordinada y dentro de sus competencias.

Sesiones de Concejo Municipal

Las municipalidades distritales están reguladas bajo la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 2797, la cual estableció dentro de su conformación el Concejo Municipal, como organismo de gobierno, desempeñando labores de legislación y fiscalización, debiendo estar liderada por el alcalde y compuesta por los regidores (Congreso de la República del Perú, 2003).

Cabe señalar que el Concejo Municipal debe realizar reuniones ordinarias, denominadas Sesiones de Concejo Municipal, mínimo dos y máximo cuatro veces por mes, siendo regularmente de carácter público a fin de que la ciudadanía pueda asistir y conocer la forma en la que se viene tratando los temas relacionados a su distrito, constituyéndose este espacio por sus características como un espacio de concertación local.

Las principales competencias del Concejo Municipal son las siguientes:

- La aprobación del Plan de Desarrollo Local Concertado.
- La aprobación del Presupuesto Participativo.
- La aprobación de la administración Interna y la operatividad de la entidad.
- La aprobación de espacios de diálogo y coordinación con la ciudadanía, así como su ordenamiento, entre otras funciones.

Monitoreo de Programas Sociales

En nuestro país el monitoreo de programas sociales empezó a introducirse gracias a la Ley Orgánica de Municipalidades que en su artículo IX sobre la planificación local, reconoce que dichas entidades deben tener una planificación continua orientada a tener un trabajo coordinado con la población dentro del ámbito de sus competencias.

No obstante se institucionaliza como un espacio de concertación propio al estar integrado dentro del enfoque de presupuesto por resultados incorporado en la Ley de Presupuesto para el Año Fiscal 2008, dentro del Programa Estratégico Articulado Nutricional, el cual está orientado a combatir la desnutrición crónica infantil y es a

través del monitoreo social que en diversos lugares la ciudadanía organizada puede sumarse a esta intervención del estado y contribuir a la efectividad de la misma en su comunidad.

Posteriormente en el año 2019 el gobierno central ha promovido la creación e institucionalización de un espacio de monitoreo de programas sociales que sea impulsado por los gobiernos locales, quienes deben presidirlo y junto a diferentes representantes de la comunidad puedan analizar y sistematizar la información brindada por los representantes de los programas sociales que tiene la comunidad, tales como Pensión 65, Qualiwarma, Juntos, Contigo, Fise, entre otros, a fin de detectar ciertos cuellos de botella, elaborar estrategias para solucionar los problemas identificados e implementarlas para la mejora de las prestaciones sociales.

Para tal propósito mediante Resolución Ministerial N° 170-2019-MIDIS se estableció que los gobiernos locales deben institucionalizar estos espacios a través de una ordenanza municipal que declare de prioridad la puesta en marcha del monitoreo social y mediante una resolución de alcaldía se reconozca a los integrantes del monitoreo, siendo importante que participen en el monitoreo diversos representantes de la ciudadanía organizada, así como entidades privadas que estén comprometidas con el progreso de su comunidad.

Presupuesto Participativo

El presupuesto participativo es un mecanismo de participación que permite la integración de la ciudadanía en los asuntos públicos tratados por los gobiernos subnacionales a fin de recibir y formular propuestas que resuelvan problemas de la comunidad relacionados al cierre de brechas existentes en el país, generando cierto grado de legitimidad en cuanto a las decisiones que tome el gobierno por parte de la población que se involucra en este mecanismo, al respecto Garrido & Montecinos (2018) citando a Goldfrank concibe al presupuesto participativo en el marco de procedimientos dirigidos hacia la sociedad civil organizada que de manera optativa e insistente coadyuvan en la toma de acciones y decisiones para la definición del marco presupuestal, mayormente de forma anual.

Historia, conformación y avances del Presupuesto Participativo en el país

El presupuesto participativo es uno de los espacios de concertación más relevantes que tiene nuestro país no solo por todo lo que implica en su proceso de desarrollo sino por su historia y adopción, originándose en un principio en el país de Brasil en la ciudad

de Porto Alegre a principios de 1980, en el que las autoridades que asumieron el poder en ese periodo fueron del Partido de los Trabajadores a fin de gestionar las demandas más urgentes de la comunidad incorporando a esta misma en el proceso ("Informe Final del proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultado Año Fiscal 2020", 2019).

Posteriormente nuestro país en el año 2001 bajo gobierno del expresidente Alejandro Toledo se realizaron las primeras acciones piloto para una planificación participativa del presupuesto estatal para el año 2003, así mismo en el año 2003 se aprobó la Ley Marco del Presupuesto Participativo – Ley N° 28056 y el Decreto Supremo N° 171-2003-EF, que reglamenta la ley en mención, a partir de su publicación se volvió obligatorio que tanto los gobiernos regionales como los gobiernos municipales implementen los presupuestos participativos en su jurisdicciones, así mismo con el pasar del tiempo se aprobó un nuevo marco normativo para el desarrollo del presupuesto participativo como la modificatoria de la Ley N° 28056 por la Ley N° 29298, el Decreto Supremo 097-2009-EF, el cual determina parámetros para la realización de proyectos de en tanto en el nivel regional, provincial y sub-nacional, así como la Resolución Directoral N° 007-2010-EF/76.01 que incorpora el instructivo del Proceso de Presupuesto Participativo.

Avances y Limitaciones del Presupuesto participativo en el distrito de Reque 2018-2019

Para recabar la información respecto del presupuesto participativo en los años 2019 se ha tomado en cuenta el ("Informe Final del proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultado Año Fiscal 2020", 2019) el cual está publicado en portal web de la Municipalidad y es de acceso público, sin embargo con respecto al año 2018 no encontró información en el portal web Municipal, por lo cual el investigador envió una solicitud hacia la Municipalidad a fin de conocer el proceso llevado a cabo en el año 2018, teniendo como respuesta un informe virtual de la Unida de Planificación y Presupuesto de la Municipalidad, en el que se da conocer que el año 2018 si bien se realizó parte del proceso, este no llega tener el Informe Final del Año Fiscal 2019.

Tabla 3. Avances y Limitaciones del Presupuesto participativo en el distrito de Reque 2018-2019

	LIMITACIONES	AVANCES
PERIODO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO EN EL DISTRITO DE REQUE 2019	<p>No tener el Consejo de Coordinación Local activo.</p> <p>Carente conocimiento de las funciones establecidas para los representantes de los sectores vecinales en el presupuesto participativo.</p> <p>Intervención participativa más que representativa, ya que los participantes no tienen documentación que ampare sus demandas por parte de la población a la que representa.</p> <p>Carente participación de representantes de sectores representativos como el empresariado, gobernación, Poder Judicial, entre otros.</p>	<p>Voluntad política en la aprobación de la Ordenanza N° 002-2019-MDR, que reglamenta el proceso de Presupuesto Participativo para el Año 2020.</p> <p>Se generó un proceso de aprendizaje grupal en los integrantes gracias a las vivencias de previos presupuestos participativos.</p> <p>Visibilizar la diferente problemática que se da en los diferentes sectores del distrito, dando preferencia a los más significativos para el beneficio de la comunidad.</p> <p>Promoción de una gestión municipal transparente mediante el alcance físico y virtual del material gráfico empleando para la realización del proceso participativo.</p>

Fuente: Elaboración Propia

2.2.3.3. Desarrollo de los espacios de concertación en la provincia de Chiclayo Año 2018

Los espacios de concertación y participación ciudadana que se realizaron en 2018 promovidos por la Municipalidad Provincial de Chiclayo podemos encontrar:

Jornada de Limpieza

En el mes de mayo de 2018 se realizaron “Jornadas Comunitarias De Limpieza”

Estas jornadas se realizaron en sectores que requieren un mejor servicio de limpieza por parte de la Municipalidad de Chiclayo y una mayor participación de sus vecinos, para lo cual obreros de las distintas áreas de la comuna brindaron 3 horas de trabajo dominical, sin retribución económica.

Este acuerdo fue establecido entre el alcalde David Cornejo Chinguel y el secretario general del sindicato de obreros del municipio chiclayano, Bibiano Carrasco Llaja, y contó con el respaldo de los miembros de la directiva; lo cual permitió que la Unidad de Servicios y Gestión de Residuos Sólidos, consolide las acciones de sostenimiento

ambiental iniciado el año, con padres de familia y estudiantes de distintas instituciones educativas.

La jornada comunitaria de limpieza, también contó con la participación de obreros de la Unidad de Servicios de Parques y Jardines, continuando el domingo 6 de mayo en los pueblos jóvenes San Francisco de Asís y Miraflores, de 6 a 9 de la mañana. El Domingo 20, con apoyo del personal de la Subgerencia de Obras, se realizó en Las Vegas y Ramiro Priale.

Asimismo, se contó con la participación de funcionarios de las subgerencias de Participación Vecinal, Programas Sociales, la jefatura del área de limpieza y dirigentes del personal operario, continuando el sábado 26 de mayo en los pueblos jóvenes: Los Olivos, Cruz del Perdón y José Carlos Mariátegui.

El domingo 03 de junio, se organizó el equipo conformado por conserjes y vigilantes en Vía Progreso. El sábado 9 y domingo 10 de junio, personal de la Unidad de Residuos Sólidos llevo a cabo la limpieza en toda la prolongación Bolognesi, con el objetivo de dejarla apta para embellecerla con áreas verdes.



Figura 2. “Jornadas Comunitarias de Limpieza”

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Presupuesto Participativo

En el mes de mayo de 2018 se realizó “Presupuesto Participativo Para El Año Fiscal 2019”

En cuanto al espacio de presupuesto participativo en el año 2018, el presupuesto designado se incrementó en un 32.1% en relación al monto asignado en el año 2017, así mismo se privilegió la asignación de un presupuesto de S/. 3,409 116, con la finalidad de poder ejecutar principalmente tres obras en la circunscripción del distrito de

Chiclayo, mejorando la red alcantarillado y agua, parques y la transpirabilidad siendo las siguientes:

Cruz de la Esperanza, Cruz del Perdón y la urbanización Santa Ángela.

De igual manera se destinó un presupuesto de S/. 4 570 000, con el objetivo de brindar la subvención necesaria para el desarrollo de expedientes técnicos en sus en las diversas obras de los siguientes sectores:

Villa El Salvador, Calle 8 de octubre, Los Olivos, Santo Toribio de Mogrovejo, 4 de noviembre, y la Calle Manco Cápac.

En cuantos distritos dentro de la provincia de Chiclayo, la municipalidad se comprometió a brindar la asesoría y el soporte necesario para la realización de proyectos de inversión pública priorizados por los distritos de Puerto Eten y Pátapo.



Figura 3. Presupuesto Participativo para el año fiscal 2019

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Títulos de Propiedad

En los meses de abril a junio de 2018 se realizaron “Entregas de Títulos de Propiedad”

A través de un trabajo coordinado entre la municipalidad de Chiclayo y la ciudadanía organizada de los pueblos jóvenes Javier Castro, Viña del Mar y el asentamiento 4 de Julio, se consiguió gestionar la entrega de más de 35 títulos de propiedad a familias de estos sectores, destacando que para la realización de estas acciones se llevó a cabo actividades coordinadas entre la Gerencia responsable de Urbanismo, la Subgerencia

de Participación Vecina y la institución de formalización de títulos de propiedad “COFOPRI”.

Es relevante señalar que los sectores en mención han venido realizando estos pedidos desde hace más de 30 años y el haber logrado esta posición formal les permitiría progresivamente el acceso a los servicios de agua, luz entre otros que son importantes para establecer una mejor calidad de vida e integrarlos de mejor manera sus derechos y deberes como ciudadano.

Así mismo las autoridades presentes ratificaron su compromiso de seguir trabajando articuladamente con los representantes de cada uno de los sectores beneficiados para insertar a la ciudadanía en las acciones que desarrolla la Municipalidad en sus ámbitos de actuación.



Figura 4. Entregas de Títulos de Propiedad

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Reunión de las DEMUNAS de las diferentes Regiones

En el mes de junio de 2018 se realizó el “Taller de preparación y respuesta para el Servicio de Defensorías Municipales del Niño, Niña y Adolescente en situaciones de emergencia”

Con la asistencia de miembros de 40 Defensorías del Niño, Niña y Adolescente de Cajamarca, La Libertad, Piura y Lambayeque, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) se realizó el curso taller de preparación y respuesta para el Servicio de Defensorías Municipales del Niño, Niña y Adolescente en situaciones de Emergencia, los días 21 y 22 de junio en el salón de recepciones del Parque Infantil de Chiclayo. La Municipalidad Provincial de Chiclayo fue la anfitriona de esta jornada de capacitación, participando con el equipo de la Defensoría del Niño, Niña y Adolescente (DEMUNA) que despacha la abogada Nilda Araujo Porras.

Miembros de 40 demunas, entre las cuales se cita Pátapo, Monsefú, José Leonardo Ortiz, La Victoria, Mórrope y Chiclayo, junto a sus pares de Trujillo, Piura y Cajamarca, analizaron y discutieron la teoría y práctica para la respuesta de los defensores en situaciones de emergencia o desastre en el marco de la Ley N° 29664, Ley del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos (Sinagerd).

Cabe señalar que el objetivo principal de dicho evento fue fortalecer las capacidades del servicio de la Demuna en la reducción de riesgos de desastres y en la respuesta ante situaciones de emergencia y desastres para la protección de los derechos de los niños o adolescentes aún en situaciones de emergencia o desastre, en las cuales éstos corren riesgos que dejan graves secuelas como abusos o acosos sexuales, maltratos psicológicos y otros.



Figura 5. Taller de preparación y respuesta para el servicio de DEMUNA

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Evento de capacitación acerca de Gobierno Abierto y Transparencia

Durante el mes de agosto del año 2018 a llevo a cabo la “Capacitación sobre Gobierno Abierto y Transparencia”

Con el propósito de optimizar el servicio brindado a la ciudadanía de la provincia de Chiclayo y desarrollar buenas prácticas en gestión pública, la municipalidad de Chiclayo y la cooperación Suiza en Perú han desarrollado convenios para la colaboración y asistencia técnica de dicha entidad, hacia el órgano administrativo municipal, en consecuencia en el mes de agosto se organizó una capacitación presencial sobre la normativa que permite el acceso a la información de índole publica y los diferentes procedimientos para establecer un gobierno abierto, donde se integre al ciudadano como pilar fundamental en las acciones que realice la entidad municipal, en

tal sentido se logró la asistencia de diversos funcionarios municipales, dirigentes de organizaciones sociales y representantes de organizaciones no gubernamentales.

Finalizada dicha charla se remarcó el compromiso de establecer nuevas alianzas por parte de la entidad municipal que estén orientadas a la modernización del aparato administrativo en su diferentes áreas y sistemas de gestión, a fin de trabajar de la mano con la ciudadanía y esta pueda ejercer una función fiscalizadora y cooperativa, promoviendo la apertura de espacios de dialogo, planificación y ejecución de acciones coordinadas.



Figura 6. Taller de Capacitación sobre Transparencia y Gobierno Abierto

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Año 2019

Dentro de los espacios de concertación y participación ciudadana que se realizaron en 2019 promovidos por la Municipalidad Provincial de Chiclayo podemos encontrar:

Consejo de Coordinación Local

Desde el mes de septiembre hasta el mes de octubre del año 2019 se llevó a cabo la “Celebración de elecciones e integración de los delegados de la sociedad civil organizada en el Consejo de Coordinación Local”

En virtud del Decreto de Alcaldía N°009-2019/MPCH/A, a la municipalidad de la Provincia de Chiclayo llevo a cabo la elección de los representantes de la sociedad civil organizada para la integración el CCL.

De acuerdo a la normativa establecido después de constituirse el Comité Electoral el cual fue previamente capacitado por la Oficina Nacional de Procesos Electorales

(ONPE), se llevó a cabo su elección en el del niño de la ciudad, en total transparencia y supervisión de la (ONPE) en todas las fases de dicha elección



Figura 7. Elección de representantes de la sociedad civil ante el CCL

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Durante el mes de diciembre del año 2019 se llevó a cabo la “Audiencia de Rendición de cuentas en el Pueblo joven Nueve de Octubre”

Dicho evento fue encabezado por el actual alcalde de la entidad municipal, quien detallo las diferentes actividades que viene realizando la entidad para asegurar una mejor calidad de vida e las poblaciones que han sido marginadas durante muchos años, señalando que las diferentes entidades de la institución como PROFAM, DEMUNA, OMAPED Y CIAM han venido cumpliendo eficiente y oportunamente las acciones ya establecidas en sus documentos de gestión.

En sentido también se destacaron los diferentes logro obtenidos por el área de Participación Vecinal, quien ha desarrollado un trabajo articulado y sostenido con los diversos representantes de los sectores y organizaciones de la sociedad civil de la provincia, habilitando tres plataformas para la realización de deporte al aire libre, más de 10 parques para recreación, y ejecutar más de treinta y cinco operaciones de limpieza en colaboración con los vecinos de sectores intervinientes



Figura 8. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Audiencia Pública

En el mes de Junio de 2019 se realizó una “Audiencia Pública con representantes de pueblos jóvenes y asentamientos humanos”

La reunión con los representantes de los diferentes pueblos jóvenes y asentamientos humanos, se llevó a cabo con el objetivo de conocer de primera mano las principales falencias que atraviesan estas zonas, así como de encontrar oportunidades y construir propuestas estratégicas en beneficio de la ciudadanía, para lo cual estuvo presente el alcalde Marco Gasco y funcionarios de la entidad Municipal.



Figura 9. Audiencia Pública con representantes de pueblos jóvenes

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Proceso de Presupuesto Participativo

En el primer semestre del año 2019 se llevó a cabo el “Proceso de Presupuesto Participativo establecido para el año fiscal de 2020”

Mediante DECRETO DE ALCALDIA N°004-2019-MPCH/A el actual alcalde la Municipalidad de Chiclayo, Marco Gasco Arrobas, dio apertura al Proceso de Presupuesto Participativo, el cual estuvo basado en la estructura de Presupuesto por Resultados, aprobándose también el Cronograma de Ejecución para todas las actividades contempladas en fases de Preparación, Concertación y Formalización. Los talleres brindados contaron con la participación de 42 organizaciones de la sociedad civil, las cuales estuvieron debidamente acreditadas y eligieron a los 5 integrantes del comité de vigilancia.



Figura 10. Proceso de Presupuesto Participativo previsto para el año fiscal 2020

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Año 2020

Los espacios de concertación y participación ciudadana que se realizaron en 2020 promovidos por la Municipalidad Provincial de Chiclayo podemos encontrar:

Capacitaciones Virtuales

Entre los meses de noviembre a diciembre se realizó de 2020 se realizó el “Programa de capacitación virtual para Agencias Municipales”

Con el objetivo de optimizar las capacidades de las Agencias Municipales que tiene el distrito de Chiclayo la Subgerencia de Participación Vecinal de la Municipalidad ha desarrollado una serie de capacitaciones virtuales a fin de fortalecer la participación ciudadana, dicho programa tuvo la duración de un mes, abordando temas relevantes como la administración pública, mecanismos de participación, competencias de las agencias municipales, entre otros.

Cabe resaltar que este programa tuvo gran acogida por parte de los miembros de las agencias municipales, quienes aprovecharon el uso de herramientas digitales para

recibir las capacitaciones y poder comprender de mejor manera el desarrollo de sus funciones, impulsando el progreso y bienestar de su comunidad, así como ser canales de comunicación entre la entidad municipal y su población.



Figura 11. Programa de capacitación virtual para Agencias Municipales

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Espacio de Recuperación de la Cultura

En el mes de diciembre de 2020 se realizó el “Proyecto de promoción de cultural y turística a nivel barrial”

El área de Participación Vecinal en coordinación el área de Cultura de la Municipalidad de Chiclayo ha venido ejecutando un proyecto para la recuperación de espacios abandonados por la ciudadanía, de esta manera en un trabajo coordinado con los vecinos del sector, en este caso particular los pobladores de la Upis Cesar Vallejo, el cual abarca más de 20 calles, donde gracias al empleo de las tecnologías de información y comunicación, a través de grupos de WhatsApp con las autoridades municipales competentes se logró gestionar el instrumental necesario para que en acciones conjuntas se dé el pintado de imágenes y frases para el embellecimiento del sector.



Figura 12. Proyecto de promoción de cultural y turística a nivel barrial

Fuente: Pagina de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Conformación de Agencias Municipales

Entre los meses septiembre a diciembre de 2020 se realizó la “Conformación de nuevas Agencias Municipales”

Con el propósito de impulsar el progreso y bienestar en el distrito de Chiclayo y unir esfuerzos con la ciudadanía, la Municipalidad provincial mediante la Subgerencia de Participación Vecinal ha promovido la creación de las denominadas “Agencias Municipales”, las cuales de acuerdo al Reglamento de Organizaciones y Funciones, son las encargadas de fomentar actividades para el desarrollo de su comunidad en estrecha coordinación con la municipalidad, en temas relacionados a salud, educación, comunicación, entre otros.

En tal sentido se otorgaron las acreditaciones y se juramentó a los miembros de las agencias municipales de los sectores Cesar Vallejos, El Porvenir, Zamora-Chimo, la primavera, Jorge Chávez y El Amauta, quienes actualmente tiene una cordial relación con la municipalidad y está facultada en cooperación la Municipalidad para la creación de brigadas comunitarias para la mitigación de la pandemia COVID 19.



Figura 13. Conformación de nuevas Agencias Municipales

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

Recuperación del Cristo Redentor

Durante los meses de julio a diciembre del año 2020 se llevó a cabo la “Remodelación del mirador del Cristo Redentor”

Con el objetivo de habilitar un espacio turístico y cultural donde se ponga en valor el monumento del Cristo Redentor, la Municipalidad de la provincia de Chiclayo mediante el área de Participación Vecinal y el área de Turismo desarrollaron el proyecto para la remodelación del mirador del cristo Redentor ubicado en los sectores de Cruz de la Esperanza y pueblo joven Simón Bolívar, a través de sus juntas vecinales y el empleo de las tecnologías se logró una óptima comunicación para el desarrollo de actividades concatenadas que abarcaron conferencias para sensibilización y cuidado de las áreas, operaciones de limpieza, restauración de áreas verdes dañadas, pintado y mantenimiento de murales que describe la vida de cristo.

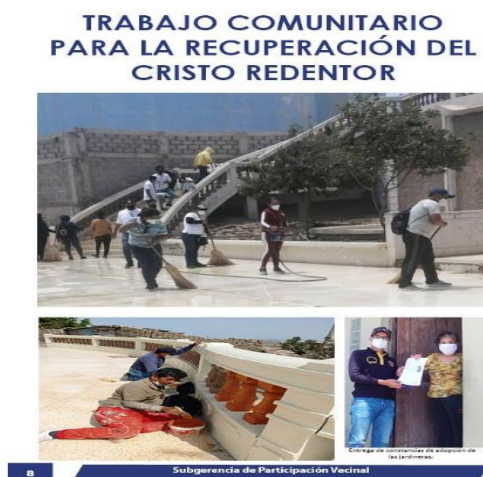


Figura 14. Trabajo comunitario para la recuperación del Cristo Redentor

Fuente: Página de Facebook de Vecinos en acción-Chiclayo

2.2.4. Definición de términos

2.2.4.1. Plan de Desarrollo Local Concretado “PDLC”

El “PDLC” es la principal herramienta de gestión que tienen las municipalidades, siendo un documento en el que se presenta la estrategia integral de desarrollo del distrito, analizando objetivos en común entre la ciudadanía y los gobernantes, así como identificar las principales necesidades, dificultades, oportunidades y potencialidades del distrito a fin de trazar una visión completa de hacia donde se pretende llegar, el cual debe estar alineado a los objetivos del Plan de Desarrollo Regional Concertado (CEPLAN, 2021).

Para su elaboración y aprobación es necesaria la intervención del órgano de Planeamiento Estratégico de la Municipalidad como encargado de brindar la asistencia técnica en todo el proceso de elaboración del PDLC, al igual que la intervención y validación de la Comisión de Planeamiento Estratégico, conformada por funcionarios de la alta dirección y los jefes de los órganos de línea y asesoramiento, no obstante es competencia del Consejos de Coordinación Local concertar el PDLC, en coordinación con los representantes de las instituciones y organizaciones locales, cabe resaltar que la entidad que valida el PDLC es Centro de Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2021).

2.2.4.2. Ciudadanía

Para Mendoza, Viaña y Espinoza (2019) citando a Borja el termino ciudadanía “tiene dos acepciones: la primera se refiere al conjunto de ciudadanos de un Estado, y la segunda al cúmulo de derechos y deberes políticos que cada uno de ellos tiene”.

En ese sentido tiende a ser una condición jurídica que conecta a las personas con el Estado, generando una serie de derechos y obligaciones para establecer una convivencia de las personas en el desarrollo de la comunidad, cabe mencionar que en nuestro país de acuerdo a la normativa vigente para ser reconocido como ciudadano es necesario ser mayor de 18 años y estar inscrito en el padrón electoral.

2.2.4.3. Organizaciones Sociales

Se define como organización social a las organizaciones constituidas por un grupo de personas, que comparten en común ideas, proyectos, visiones y valores, teniendo como objetivo desarrollar mecanismos y estrategias para obtener determinados logros, en favor de un conjunto de personas o una colectividad (Beaumont, 2016).

Según Beaumont (2016) citando a Martin una organización social es un conjunto de personas que interactúan entre sí, a fin de sostener relaciones sociales y obtener ciertos logros planificados, constituyéndose en una institución medianamente estructurada enfocada en socializar en grupos.

2.2.4.5. Gobernabilidad

La Gobernabilidad puede entenderse como un estilo de gobierno donde el estado adquiere un rol protagónico al dirigir a una sociedad, la cual es concebida como una entidad de respaldo a las acciones de gobierno que básicamente legitima el sistema político y las medidas que implementa el gobernante para el desarrollo del estado en general.

Bajo esta perspectiva Barros, Castellani y Gantus (2016) citando a Briones concibe a el tema de la Gobernabilidad como una propiedad intrínseca de las sociedades donde los vínculos con el gobierno, determinados partidos políticos y la ciudadanía proporciona a la entidad estatal el respaldo necesario para implementación de acciones y normas debidamente planificadas, así como comprometer a las diversas organizaciones ciudadanas al acatamiento de las normas establecidas en un proceso de concertación integral.

2.2.4.6. Gobernanza

La gobernanza se refiere a las interacciones generadas de las relaciones públicas en el que participan tanto el gobierno, organizaciones públicas y privadas y la ciudadanía, en el desarrollo de la planificación, ejecución y valoración respecto de acciones de interés colectivo, cabe señalar que el nivel de concertación y la

coordinación entre los integrantes en todo el desarrollo de acciones colectivas tendrá repercusiones en el impacto planificado para tales acciones, en ese sentido la implementación de una adecuada gobernanza permitirá la formulación de políticas públicas de alto impacto en la sociedad como lo señala Barros, Castellani y Gantus (2016).

2.2.4.7. Planificación estratégica

Se define a la planificación estratégica como un instrumento de gestión que permite la determinación de objetivos y metas, así como la formalización de acciones previamente elaboradas en un proceso de análisis para la obtención de los objetivos y metas trazadas (D'Alessio, Fernando, 2015).

2.2.4.8 Registro único de organizaciones sociales

El órgano de Registro Único de Organizaciones Sociales “RUOS”, es establecido mediante la Ley N° 27972 “Ley Orgánica de Municipalidades”, la cual dispone que las municipalidades son las encargadas de reconocer y registrar a las instituciones y organizaciones que realizan la acción y promoción social, concertada con el gobierno local, para tal fin es competencia del concejo municipal aprobar a través una ordenanza, el reglamento de requerimientos y procesos a fin de inscribir y reconocer a los comités, juntas vecinales y grupos afines en el “RUOS” (Diario Oficial "El Peruano", 2016).

CAPITULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1. Representación de resultados del estudio para medir el nivel de Participación Ciudadana en el distrito de Reque

Para dar respuesta a los objetivos propuestos se realizó una encuesta con el objeto de recolectar información de los ciudadanos del distrito de Reque y, con el análisis de esta data responder a nuestro objetivo general del presente trabajo de investigación: Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020. En ese sentido se han aplicado 162 encuestas.

En el actual capitulo se pretende examinar la información recabada de acuerdo al cuestionario de evaluación y la interpretación de las respuestas brindadas por las personas encuetadas, para tal objetivo los gráficos presentados fueron elaborados utilizando la herramienta “Escala de Likert”, la cual ha permitido medir las actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con las siguientes afirmaciones: NUNCA; CASI NUNCA; INDIFERENTE; CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

a) Analizar el nivel de participación ciudadana

De acuerdo a la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador INVOLUCRAMIENTO se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 4. ¿Se involucra Ud. en las acciones que realiza su Municipalidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	28	17%
Casi Nunca	32	20%
Indiferente	62	38%
Casi Siempre	26	16%
Siempre	14	9%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 15. Pregunta 1

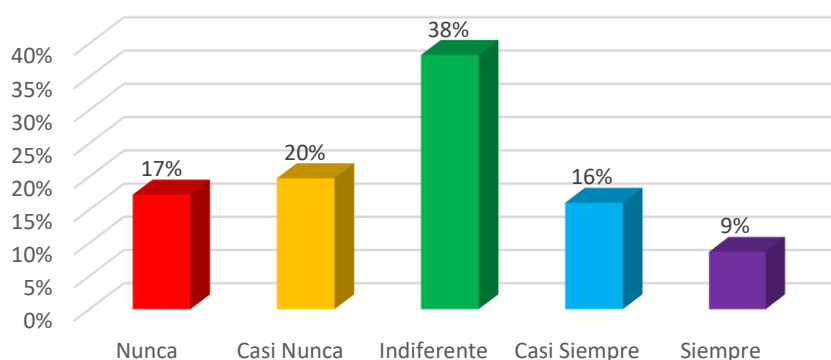


Figura 15. ¿Se involucra Ud. en las acciones que realiza su Municipalidad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque.

Interpretación: Según la Tabla N° 4 y la figura N° 15, se puede apreciar en la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador INVOLUCRAMIENTO, el 38% respondió CASI SIEMPRE involucrarse **en las acciones que realiza su Municipalidad**, el 20% CASI NUNCA y solo el 9 % de las personas encuestadas señalo SIEMPRE. Lo cual se puede deducir que el INVOLUCRAMIENTO de la ciudadanía en las acciones que realiza la Municipalidad, es relativamente bajo, mostrando que la mayoría de la población tiende a mantenerse al margen de las acciones que pueda realizar la Municipalidad.

De acuerdo a la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador ORGANIZACIÓN se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 5. ¿Ha pertenecido Ud. a alguna organización social, política o cultural en el distrito?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	42	26%
Casi Nunca	8	5%
Indiferente	52	32%
Casi Siempre	38	23%
Siempre	22	14%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 16. Pregunta 2

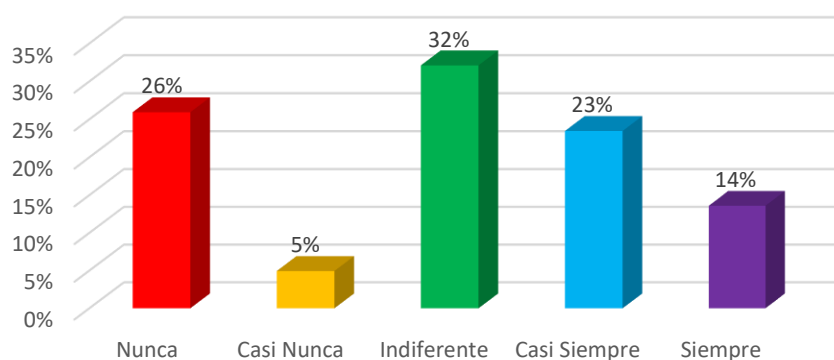


Figura 16. ¿Ha pertenecido Ud. a alguna organización social, política o cultural en el distrito?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 5 y la figura N° 16, se puede apreciar en la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador ORGANIZACIÓN, el 32% respondió el ítem INDIFERENTE en relación a la **pertenecía a alguna organización social, política o cultural en el distrito**; el 26% respondió NUNCA y solo el 5 % de las personas encuestadas señaló CASI NUNCA.

Lo cual se puede deducir que el nivel de pertenencia a ORGANIZACIONES sociales, políticas o culturales dentro del distrito de Reque es de alrededor del 37% de la población tanto en la zona rural como en la zona urbana.

De acuerdo a la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador AFILIACION se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 6. ¿Ha estado afiliado Ud. a algún partido político en el distrito?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	52	32%
Casi Nunca	26	16%
Indiferente	37	23%
Casi Siempre	29	18%
Siempre	18	11%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 17. Pregunta 3

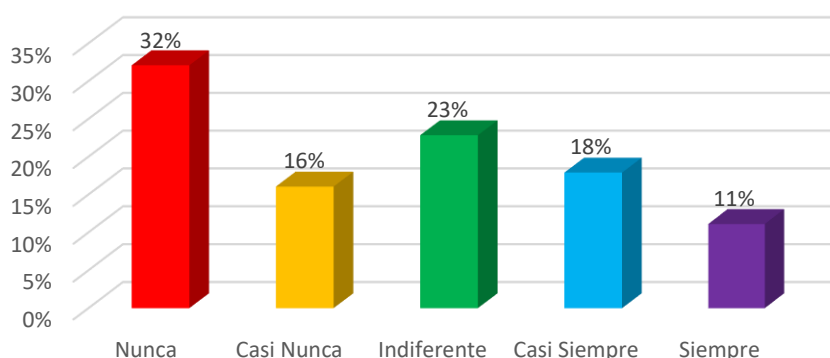


Figura 17. ¿Ha estado afiliado Ud. a algún partido político en el distrito?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque.

Interpretación: Según la Tabla N° 6 y la figura N° 17, se puede apreciar en la dimensión NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA y el indicador AFILIACION, el 32% de los encuestados contestaron NUNCA haber **estado afiliados a ningún partido político**; el 23% contestó el ítem INDIFERENTE y solo el 11% SIEMPRE han estado afiliados a algún partido político.

Lo cual quiere decir que el nivel de AFILIACION a algún partido, tiende a ser relativamente baja, puesto que la mayoría de la población prefiere no participar en la organización de los partidos políticos existentes.

b) Determinar el funcionamiento de los espacios de Concertación que ofrece la Municipalidad distrital de Reque

De acuerdo a la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador PRESUPUESTO PARTICIPATIVO se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 7. ¿Participa Ud. de la convocatoria que realiza la Municipalidad respecto del Presupuesto Participativo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	54	33%
Casi Nunca	33	20%
Indiferente	45	28%
Casi Siempre	21	13%
Siempre	9	6%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 18. Pregunta 4

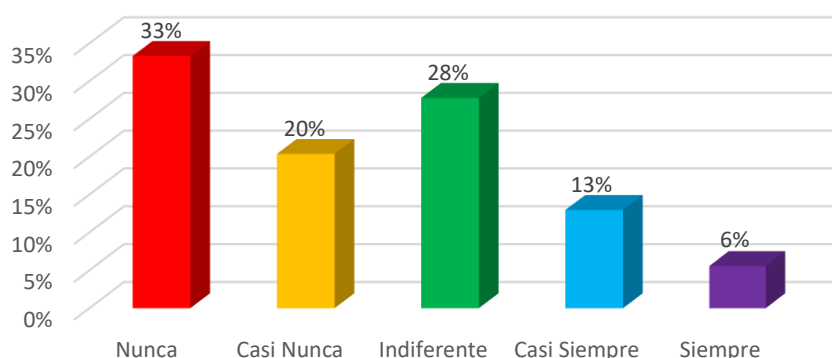


Figura 18. ¿Participa Ud. de la convocatoria que realiza la Municipalidad respecto del Presupuesto Participativo?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 6 y la figura N° 18, se puede apreciar en la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador PRESUPUESTO PARTICIPATIVO, el 33% respondió NUNCA **haber participado de la convocatoria del presupuesto participativo en el distrito**, el 28% respondió el ítem INDIFERENTE y solo el 6% de los encuestados preciso haber participado SIEMPRE.

Lo cual quiere decir que las convocatorias de PRESUPUESTO PARTICIPATIVO llevadas a cabo en el distrito, NO integran de manera eficiente a la ciudadanía, lo cual afecta significativamente el propósito por el que fue diseñado el mecanismo de presupuesto participativo.

De acuerdo a la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador CONCEJO DE COORDINACIÓN LOCAL se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 8. ¿Ha integrado Ud. el Consejo de Coordinación Local que organiza la Municipalidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	47	29%
Casi Nunca	27	17%
Indiferente	67	41%
Casi Siempre	14	9%
Siempre	7	4%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 19. Pregunta 5

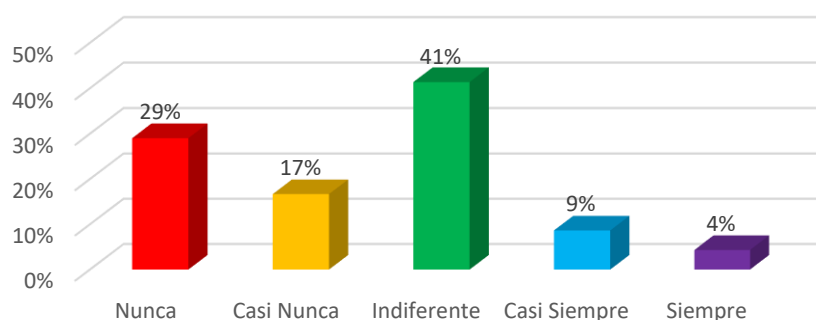


Figura 19. ¿Ha integrado Ud. el Concejo de Coordinación Local que organiza la Municipalidad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 8 y la figura N° 19, se puede apreciar en la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador CONCEJO DE COORDINACIÓN LOCAL, el 41% respondió el ítem INDIFERENTE respecto de haber **integrado el Concejo de Coordinación Local que promueve la Municipalidad en el distrito de Reque**, el 29% contestó NUNCA y solo el 4% de las personas encuestadas señalaron integrarlo SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que el CONSEJO DE COORDINACION LOCAL que promueve la Municipalidad en el distrito de Reque, NO está funcionando de manera eficiente al no promover e incorporar a una mayor cantidad de sociedad civil en este espacio de concertación.

De acuerdo a la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador INSTANCIAS DE ARTICULACION LOCAL se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 9. ¿Ha formado parte de algunas de las Instancias de Articulación Local que realiza la Municipalidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	78	48%
Casi Nunca	17	10%
Indiferente	47	29%
Casi Siempre	11	7%
Siempre	9	6%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 20. Pregunta 6

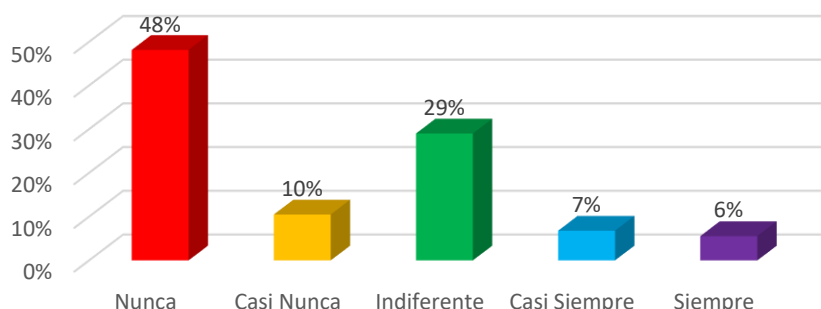


Figura 20. ¿Ha formado parte de algunas de las Instancias de Articulación Local que realiza la Municipalidad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 9 y el Figura N° 20, se puede apreciar en la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador INSTANCIAS DE ARTICULACION LOCAL, el 48% de los encuestados contestaron NUNCA haber **integrado alguna de las Instancias de Articulación Local que realiza la Municipalidad en el distrito de Reque**, el 29% respondió el ítem INDIFERENTE y solo el 6% de las personas encuestadas señaló formar parte SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que la INSTANCIAS DE ARTICULACION LOCAL que realiza la Municipalidad en el distrito de Reque, NO involucra de manera integral a la ciudadanía en las acciones que realiza estas INSTANCIAS, lo que afecta significativamente el desempeño de estos ESPACIOS DE CONCERTACION.

De acuerdo a la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 10. ¿Ha sido integrante del Monitoreo de Programas Sociales que gestiona la Municipalidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	58	36%
Casi Nunca	29	18%
Indiferente	49	30%
Casi Siempre	12	7%
Siempre	14	9%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 21. Pregunta 7

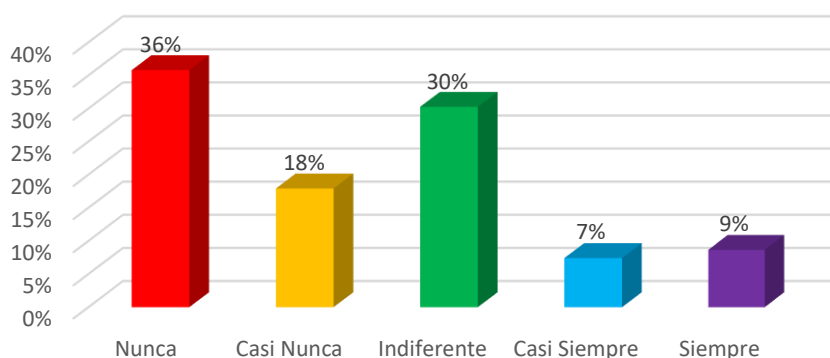


Figura 21. ¿Ha sido integrante del Monitoreo de Programas Sociales que gestiona la Municipalidad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 10 y la figura N° 21, se puede apreciar en la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES, el 36% de los encuestados contestaron que NUNCA han **integrado el MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES que gestiona la Municipalidad en el distrito de Reque**, el 30% respondió el ítem INDIFERENTE y solo el 7% de las personas encuestados indico CASI SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que el MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES que gestiona la Municipalidad en el distrito de Reque, NO involucra de manera integral a la ciudadanía en las acciones que se realiza en el MONITOREO DE PROGRAMAS SOCIALES, lo que afecta significativamente el desempeño de estos ESPACIOS.

De acuerdo a la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador SESIONES DE CONCEJO se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 11. ¿Participa activamente en las Sesiones de Concejo realizadas por la Municipalidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	66	38%
Casi Nunca	27	24%
Indiferente	42	27%
Casi Siempre	20	9%
Siempre	7	2%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 22. Pregunta 8

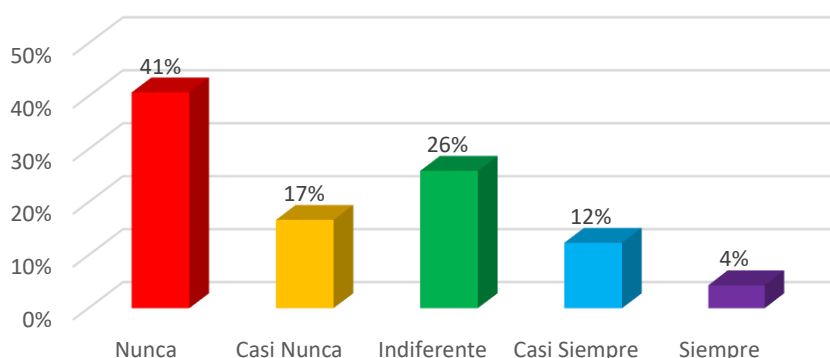


Figura 22. ¿Participa activamente en las Sesiones de Concejo realizadas por la Municipalidad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 11 y la figura N° 22, se puede apreciar en la dimensión ESPACIOS DE CONCERTACION y el indicador SESIONES DE CONCEJO, el 41% de los encuestados contestaron NUNCA haber **participado activamente de las SESIONES DE CONCEJO que realiza la Municipalidad en el distrito de Reque**, el 26% respondió el ítem INDIFERENTE y solo el 4% de las personas encuestadas señaló participar SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que las SESIONES DE CONCEJO que realiza la Municipalidad en el distrito de Reque, NO tienen una participación significativa de la ciudadanía, lo que afecta el desarrollo de las SESIONES DE CONCEJO al no involucrar a la población de manera activa en los acuerdos que se realizan.

c) **Gestión Municipal**

De acuerdo a la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador REGISTRO UNICO DE ORGANIZACIONES SOCIALES se planteó la siguiente interrogante:

Tabla 12. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	17%
Casi Nunca	32	20%
Indiferente	65	40%
Casi Siempre	26	16%
Siempre	12	7%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Gráfico 9. Pregunta 9

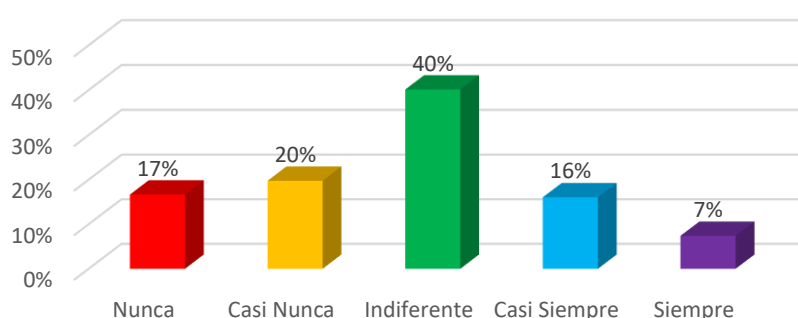


Figura 23. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N° 12 y la figura N° 23, se puede apreciar en la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador REGISTRO UNICO DE ORGANIZACIONES SOCIALES, el 40% de los encuestados respondieron el ítem INDIFERENTE respecto **del trabajo que realiza la Municipalidad en relación al REGISTRO UNICO DE ORGANIZACIONES SOCIALES**; el 20% contesto CASI NUNCA y solo el 7% de las personas encuestadas señalaron que SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al REGISTRO UNICO DE ORGANIZACIONES SOCIALES, NO satisface de manera eficiente las expectativas de la ciudadanía respecto del registro y atención a

los diferentes comités y organizaciones del distrito.

De acuerdo a la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador EFICIENCIA se planteó la siguiente interrogante:

Tabla 13. ¿Está satisfecho con la eficiencia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	18%
Casi Nunca	40	25%
Indiferente	55	34%
Casi Siempre	25	15%
Siempre	13	8%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 24. Pregunta 10

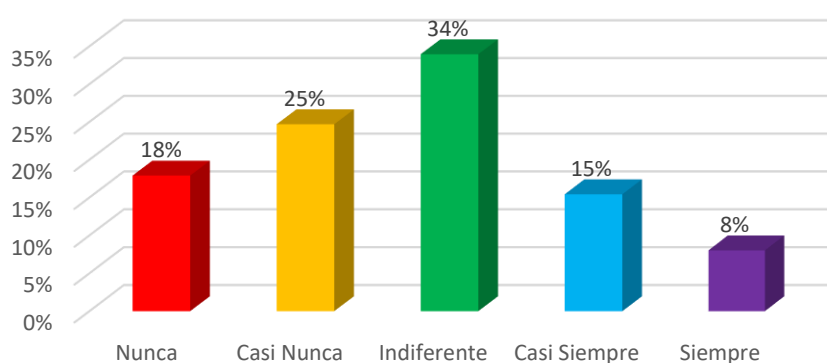


Figura 24. ¿Está satisfecho con el trabajo que realiza la Municipalidad en relación al Registro Único de Organizaciones Sociales?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 13 y el Figura N° 24, se puede apreciar en la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador EFICIENCIA, el 34% de los encuestados respondieron el ítem INDIFERENTE en relación a la **Eficiencia de la Gestión Municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad**, así mismo, el 25% contestó que CASI NUNCA y el solo el 8% de las encuestados señalo que SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que la EFICIENCIA de la Gestión Municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad, NO satisface las expectativas de la ciudadanía de manera integral.

De acuerdo a la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador EFICACIA se planteó la siguiente interrogante:

Tabla 14. ¿Está satisfecho con la eficacia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	18%
Casi Nunca	42	26%
Indiferente	55	34%
Casi Siempre	23	14%
Siempre	13	8%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 25. Pregunta 11

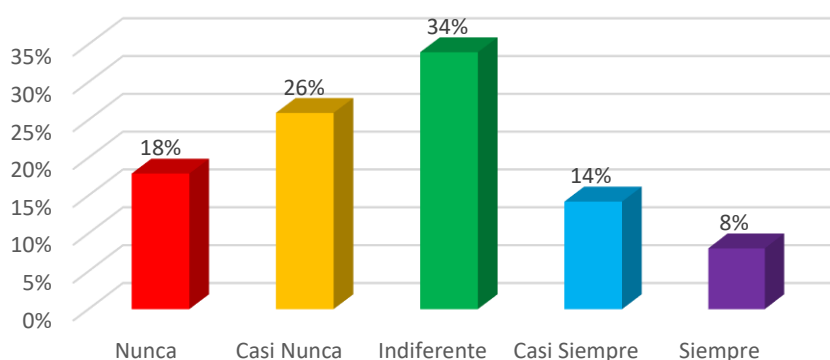


Figura 25. ¿Está satisfecho con la eficacia de la gestión municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 14 y la figura N° 25, se puede apreciar en la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador EFICACIA, el 34% respondieron mantenerse INDIFERENTE en relación a la **Eficacia de la Gestión Municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad**, el 26% contestó que CASI NUNCA y el solo el 8% señalo que SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que la EFICACIA de la Gestión Municipal respecto de la articulación entre ciudadano y autoridad, NO satisface las expectativas de la ciudadanía de manera integral.

De acuerdo a la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador RESULTADOS se planteó la siguiente interrogante:

Tabla 15. ¿Está satisfecho con los resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	23	14%
Casi Nunca	26	16%
Indiferente	69	43%
Casi Siempre	27	17%
Siempre	17	10%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 26. Pregunta 12

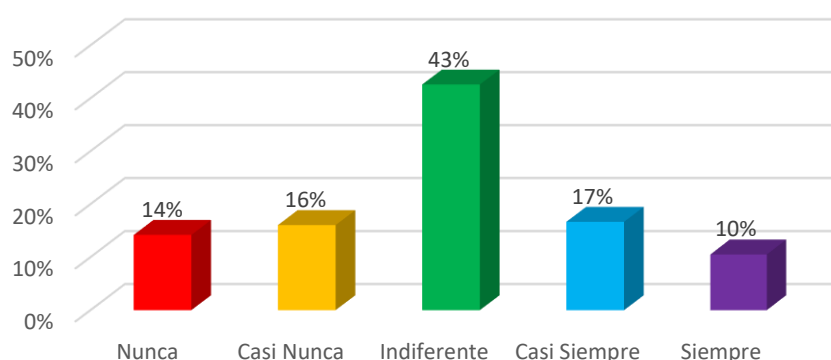


Figura 26. ¿Está satisfecho con los resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 15 y el Figura N° 26, se puede apreciar en la dimensión GESTION MUNICIPAL y el indicador RESULTADOS, el 43% de los encuestados respondió el ítem INDIFERENTE en relación a los **Resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana**, el 17% contestó que CASI SIEMPRE y solo el 10% de las personas encuestadas señalaron que SIEMPRE.

Lo cual se puede deducir que los RESULTADOS de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana, NO satisface las expectativas de la ciudadanía de manera integral.

3.2. Representación de resultados del estudio para analizar la implementación de estrategias gerenciales en el distrito de Reque.

Para dar respuesta a los objetivos propuestos se realizó una encuesta con el objeto de recolectar información de los ciudadanos del distrito de Reque y, con el análisis de esta data responder a nuestro objetivo general del presente trabajo de investigación: Diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020. En ese sentido se han aplicado 162 encuestas.

En el actual capítulo se pretende examinar la información recabada de acuerdo al cuestionario de evaluación y la interpretación de las respuestas brindadas por las personas encuestadas, para tal objetivo los gráficos presentados fueron elaborados utilizando la herramienta “Escala de Likert”, la cual ha permitido medir las actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con las siguientes afirmaciones: TOTAL EN DESACUERDO; EN DESACUERDO; INDIFERENTE; DE ACUERDO Y TOTAL DE ACUERDO.

a) Empoderamiento

De acuerdo a la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador PLANIFICACIÓN se plantaron las siguientes preguntas:

Tabla 16. ¿Considera usted que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	33	20%
En desacuerdo	39	24%
Indiferente	44	27%
De acuerdo	28	17%
Total de acuerdo	18	11%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 27. Pregunta 1

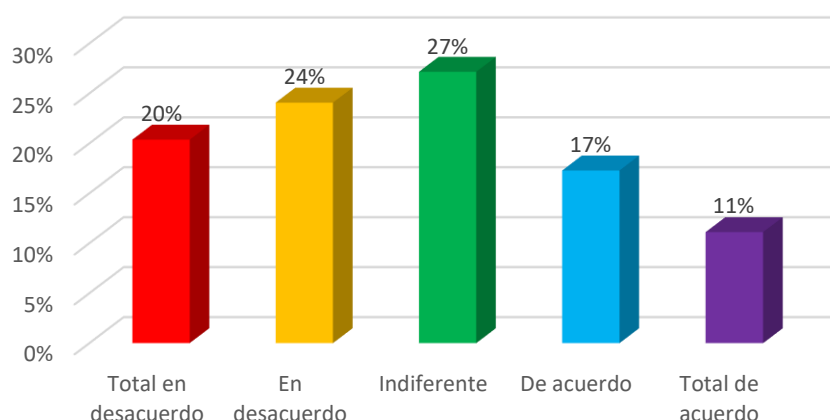


Figura 27. ¿Considera usted que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 16 y el Figura N° 27, se puede apreciar en la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador PLANIFICACIÓN, el 27% de los encuestados respondió el ítem INDIFERENTE en relación si **consideran que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana**, el 24% contestó que EN DESACUERDO y solo el 11% de las personas encuestadas señalaron que TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que la PLANIFICACION que realiza la municipalidad respecto del impulso de la participación ciudadana NO tiene una adecuada organización que permita la integración significativa con la ciudadanía.

Tabla 17. ¿Considera usted que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	38	23%
En desacuerdo	36	22%
Indiferente	49	30%
De acuerdo	25	15%
Total de acuerdo	14	9%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 28. Pregunta 2

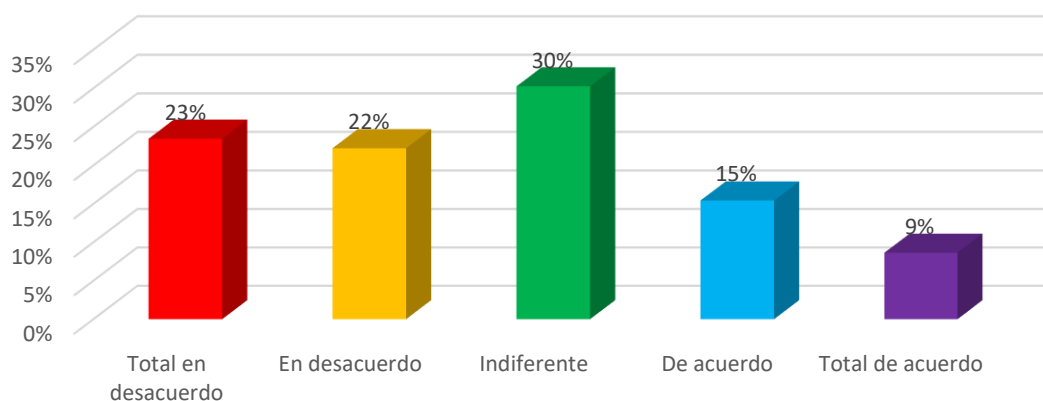


Figura 28. ¿Considera usted que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 17 y el Figura N° 28, se puede apreciar en la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador PLANIFICACIÓN, el 30% de los encuestados respondió el ítem INDIFERENTE en relación si **consideran que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana**, el 23% contestó estar en TOTAL EN DESACUERDO y solo el 9% de las personas encuestadas señalaron que TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que la PLANIFICACIÓN realizada por la municipalidad para la promoción de una óptima participación ciudadana proveniente de acciones organizadas, NO ha logrado desarrollarse adecuadamente en relación con las expectativas de la ciudadanía.

De acuerdo a la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador CAPACITACIÓN se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 18. ¿Conoce usted cuáles son los mecanismos de participación con los que cuenta la ciudadanía?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	49	30%
En desacuerdo	24	15%
Indiferente	65	40%
De acuerdo	13	8%
Total de acuerdo	11	7%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 29. Pregunta 3

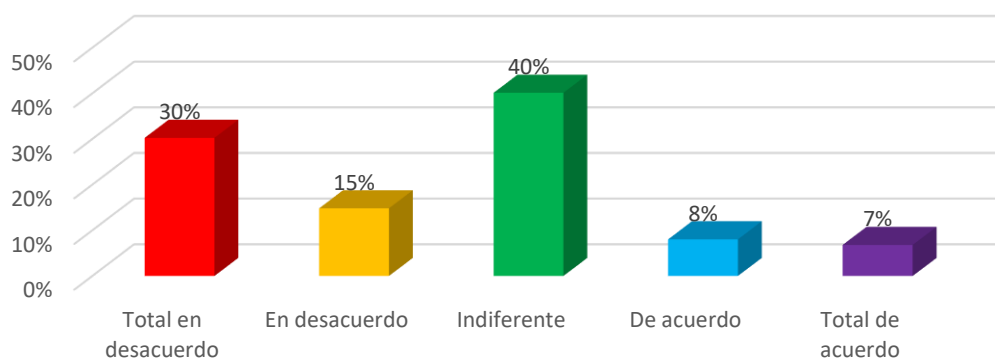


Figura 29. ¿Conoce usted cuales son los mecanismos de participación con los que cuenta la ciudadanía?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 18 y el Figura N° 29, se puede apreciar en la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador CAPACITACIÓN, el 40% de los encuestados respondió el ítem INDIFERENTE respecto de **conocer los mecanismos de participación con los que cuentan**, el 30% contestó que TOTAL EN DESACUERDO y solo el 7% de las personas encuestadas señaló que TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que la mayor parte de los encuestados DESCONOCE cuáles son los mecanismos de participación y por ende ello se refleja en el reducido trabajo colaborativo de la ciudadanía en los asuntos públicos.

Tabla 19. ¿Estaría dispuesto a participar de un programa de capacitación relacionado a temas de participación ciudadana?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	27	17%
En desacuerdo	19	12%
Indiferente	53	33%
De acuerdo	39	24%
Total de acuerdo	24	15%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 30 . Pregunta 4

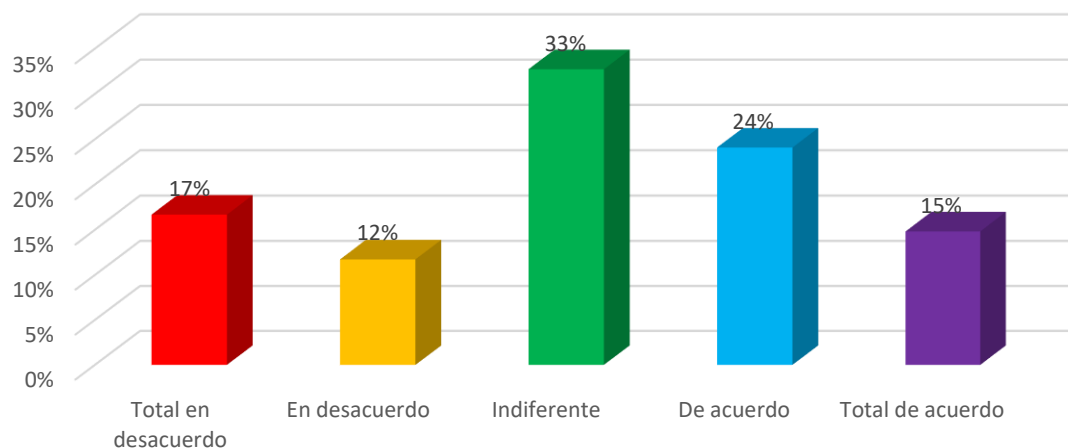


Figura 30. ¿Estaría dispuesto a participar de un programa de capacitación relacionado a temas de participación ciudadana?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Según la Tabla N° 19 y el Figura N° 30, se puede apreciar en la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador CAPACITACIÓN, el 33% de los encuestados respondió el ítem INDIFERENTE en relación si **consideran pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo**, el 24% contestó que DE ACUERDO y solo el 12% de las personas encuestadas señaló que está EN DESACUERDO.

Lo cual se puede deducir que el 39% de los encuestados considera importante que se desarrolle un programa para el impulso de participación ciudadana, además que SI estarían dispuestos a participar en del programa de CAPACITACION.

De acuerdo a la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador CAPACITACIÓN se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 20. De realizarse un programa de capacitación ¿Considera pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	27	17%
En desacuerdo	23	14%
Indiferente	55	34%
De acuerdo	36	22%
Total de acuerdo	21	13%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 31. Pregunta 5

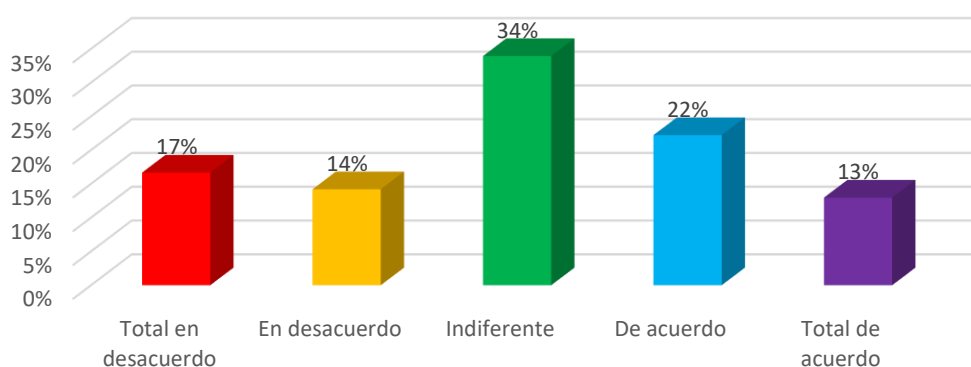


Figura 31. De realizarse un programa de capacitación ¿Considera pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la tabla N°20 y la figura N°31, se puede apreciar en la dimensión EMPODERAMIENTO y el indicador MONITOREO, el 34% respondió INDIFERENTE en relación a considerar pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo; el 22% respondió estar DE ACUERDO y solo el 13% de las personas encuestadas señalaron estar en TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que el 45% de los encuestados SI considera necesario implementar un sistema periódico de MONITOREO para el programa de capacitación relacionado al tema de participación ciudadana.

b) Gobernanza Electrónica

De acuerdo a la dimensión GOBERNANZA ELECTRONICA y el indicador TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 21. ¿Usted, considera que la municipalidad ha implementado un portal web municipal interactivo y de fácil acceso?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	20	12%
En desacuerdo	32	20%
Indiferente	63	39%
De acuerdo	28	17%
Total de acuerdo	19	12%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 32. Pregunta 6

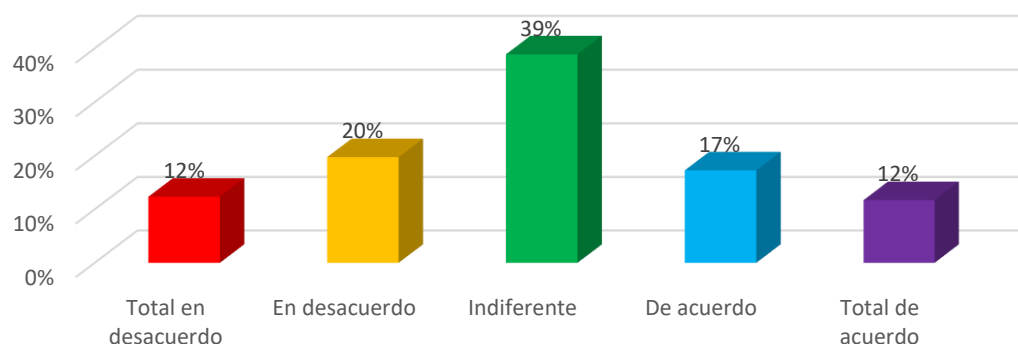


Figura 32. ¿Usted, considera que la municipalidad ha implementado un portal web municipal interactivo y de fácil acceso?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la tabla N°21 y la figura N°32 se puede apreciar en la dimensión GOBERNANZA ELECTRONICA y el indicador TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, el 39% respondió mantenerse INDIFERENTE sobre la implementación de un portal web municipal interactivo y de fácil acceso; el 20% respondió estar EN DESACUERDO y solo el 12% de las personas encuestadas respondió el ítem TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que la mayor parte de los encuestados prefiere mantenerse al margen o NO considera que la municipalidad tiene aperturado un adecuado portal web que sea interactivo y de fácil acceso para la ciudadanía.

De acuerdo a la dimensión GOBERNANZA ELECTRONICA y el indicador PARTICIPACIÓN DIGITAL se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 22. ¿Usted considera que la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	16	10%
En desacuerdo	35	22%
Indiferente	56	35%
De acuerdo	31	19%
Total de acuerdo	24	15%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 33. Pregunta 7

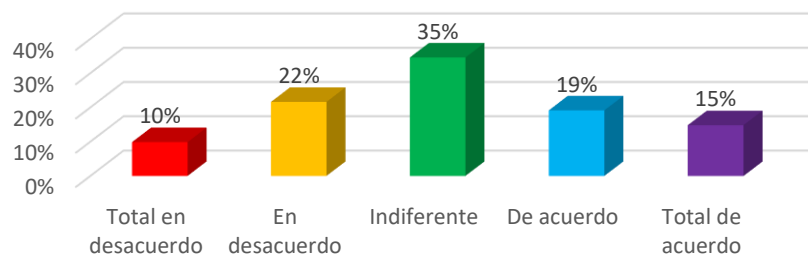


Figura 33. ¿Usted considera que la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque.

Interpretación: Según la Tabla N°22 y la figura N°33, se puede apreciar en la dimensión GOBERNANZA ELECTRONICA y el indicador PARTICIPACION DIGITAL, el 35% respondió mantenerse INDIFERENTE a considerar si la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía, el 22% contestó estar EN DESACUERDO y solo el 10% de las personas encuestadas señaló estar en TOTAL EN DESACUERDO.

Lo cual se puede deducir que NO existe un empleo oportuno de las redes sociales por parte de la municipalidad, generando una deficiente PARTICIPACION DIGITAL en la ciudadanía, lo cual se puede visibilizar en que la mayoría de los encuestados se mantiene indiferente respecto de la interacción digital con la municipalidad.

c) Control Social

De acuerdo a la dimensión CONTROL SOCIAL y el indicador ALIANZA INTERINSTITUCIONAL se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 23. ¿Considera usted necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	9	6%
En desacuerdo	13	8%
Indiferente	20	12%
De acuerdo	44	27%
Total de acuerdo	76	47%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 34. Pregunta 8

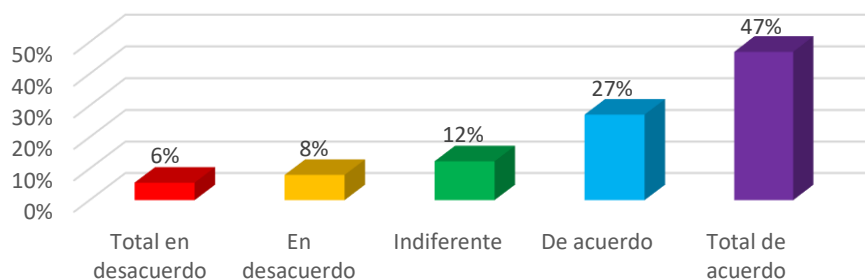


Figura 34. ¿Considera usted necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N°23 y la figura N°34, se puede apreciar en la dimensión CONTROL SOCIAL y el indicador ALIANZA INTERINSTITUCIONAL, el 47% respondió estar en TOTAL DE ACUERDO en considerar necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana, el 27% respondió estar DE ACUERDO y solo el 6% de las personas encuestadas señalaron estar TOTAL EN DESACUERDO.

Lo cual se puede deducir que el 74% de los encuestados considera relevante que la entidad municipal empiece a desarrollar ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES que permitan fomentar la institucionalidad estatal y por ende fortalecer un apropiado CONTROL SOCIAL donde la ciudadanía tenga una interacción real con la municipalidad.

De acuerdo a la dimensión CONTROL SOCIAL y el indicador DIALOGO BIDIRECCIONAL se planteó la siguiente pregunta:

Tabla 24. ¿Cree usted que la municipalidad ha desarrollado un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Total en desacuerdo	26	16%
En desacuerdo	32	20%
Indiferente	64	40%
De acuerdo	23	14%
Total de acuerdo	17	10%
Total	162	100%

Fuente: Base de datos de la encuesta aplicada a la ciudadanía del distrito de Reque

Figura 35. Pregunta 9

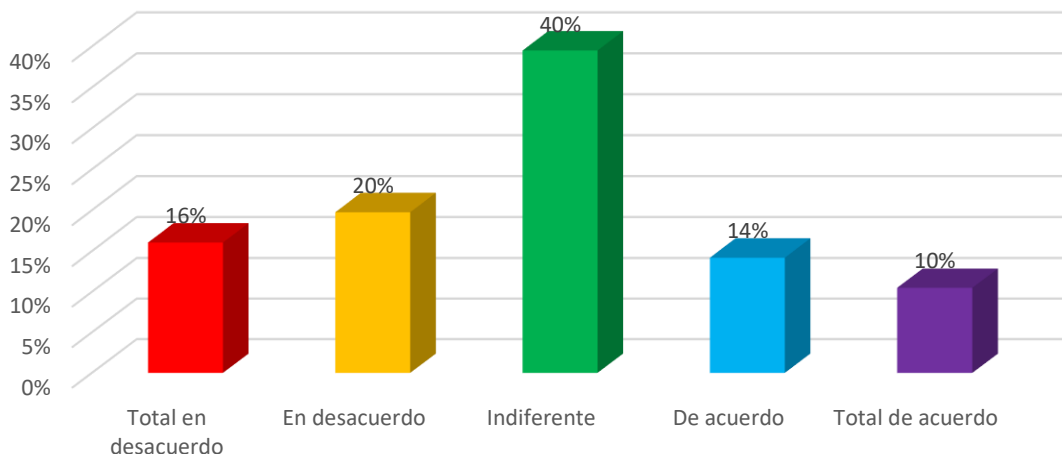


Figura 35. ¿Cree usted que la municipalidad ha desarrollado un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía?

Fuente: Encuesta realizada a la ciudadanía del distrito de Reque

Interpretación: Según la Tabla N°24 y la figura N°35, se puede apreciar en la dimensión CONTROL SOCIAL y el indicador DIALOGO BIDIRECCIONAL, el 40% respondió mantenerse INDIFERENTE a que la municipalidad desarrollo un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía, el 20% respondió estar EN DESACUERDO y solo el 10% de las personas encuestadas señalo estar en TOTAL DE ACUERDO.

Lo cual se puede deducir que la mayor parte de los encuestados prefieren mantenerse al margen o consideran que NO existe un adecuado manejo de un DIALOGO BIDIRECCIONAL por parte de la entidad municipal, puesto que el sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía no ha logrado integrarse con las principales necesidades de participación ciudadana.

CAPITULO IV: CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS

4.1 Discusión de resultados

El objetivo general de esta investigación ha tenido como principal fin diseñar estrategias gerenciales para mejorar la participación ciudadana en el distrito de Reque, 2018-2020, lo cual se ha podido verificar a través del estudio realizado en cuanto al nivel de involucramiento de la ciudadanía en las acciones del gobierno local donde el 75% de la población o se mantiene indiferente o casi nunca ha participado de tales acciones, exhibiendo un distanciamiento con la ciudadanía. En ese sentido los resultados obtenidos tienden a ser similares a los realizados por el tesista Necochea (2019) quien estudia la organización y ejecución de los espacios brindados por la Municipalidad Metropolitana de Lima en cuanto a participación ciudadana, arribando a la conclusión que es una necesidad vital la institucionalización de espacios de participación por medio de un marco jurídico duradero, el cual este en concordancia con el proceso de modernización de gestión pública. Así mismo Fernández (2017) en su tesis referida analiza la concordancia entre la adopción de una gobernabilidad electrónica y la participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres en el año 2016, concluye que el gobierno nacional está promoviendo la adopción de nuevas tecnologías, sin embargo aún existen limitaciones que deben ser abordadas de forma integral con la población, ya que solo el 55,2% de los encuestados calificó como buena la participación ciudadana en la gestión municipal, el 25,3% como regular y el 19,5% como una mala participación; por consecuencia se evidencia la necesidad de implementar estrategias gerenciales que permitan fomentar la participación ciudadana a través de los diferentes mecanismos establecidos en el marco jurídico.

El primer objetivo específico de esta investigación ha estado centrado en analizar el nivel de participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de Reque 2018-2020, el cual ha permitido constatar que el nivel de pertenencia a organizaciones sociales, políticas y culturales dentro del distrito es de alrededor del 37% de la población tanto en zona rural como en zona urbana, guardando relación con los resultados de Milla (2019) que en su tesis referida sobre el Sistema de Participación Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, tiene como conclusión que el proceso de descentralización ha propiciado abrir espacios de diálogo y concertación con la ciudadanía, no obstante un gran inconveniente para su desarrollo fue el cambio de gestión municipal y la decisión de determinados funcionarios públicos en relegar el sistema de participación ya constituido, por otro lado el investigador Rey (2019) en su tesis referida sobre los diferentes mecanismos de participación ciudadana en la administración

pública, obtiene como conclusión que en la última década las sociedades han participado más que por una afiliación especial a la administración por la necesidad de un beneficio local, y la consolidación de una democracia deliberativa, expresada principalmente en la necesidad de un control social e injerencia activa de la ciudadanía; por lo cual de acuerdo a lo contrastado se constata que la participación ciudadana local se está declinando por acciones focalizadas y de corto alcance que por una pertenencia y representatividad de alguna organización social o política.

El segundo objetivo específico de esta investigación está centrado en determinar el funcionamiento de los espacios de concertación que ofrece la Municipalidad distrital de Reque respecto a la participación ciudadana 2018-2020, donde se puede evidenciar respecto del presupuesto participativo que solo el 19% de los encuestados manifiesta haber participado en los presupuestos participativos, teniendo un resultado similar respecto de la participación de la ciudadanía en las sesiones de concejo municipal, en la que solo el 16% de los encuestado ha participado de tales reuniones. Siendo estos resultados similares a los conseguidos por Rueda (2017) en su tesis referida, que tiene como finalidad determinar el nivel de incidencia de la ciudadanía dentro de los espacios de concertación desarrollados por la administración local, donde se concluye que gran parte de lo considerado importante por la ciudadanía tiende a ser de escasa relevancia para la administración local, existiendo espacios de concertación de acuerdo al ordenamiento jurídico pero sin una incidencia real de la ciudadanía; por lo que de acuerdo a lo contrastado se denota que se han construido espacios de concertación en el ámbito local, no obstante estos no han podido desarrollarse de acuerdo a la finalidad por la que fueron diseñados.

El tercer objetivo específico de esta investigación está enfocado en comparar los espacios de concertación que ofrecen las entidades municipales de la provincia de Chiclayo en los años 2018-2020, realizando una entrevista a la Sub. Gerente de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal de la Municipalidad provincial de Chiclayo, Lic. Keriban Angulo quien manifestó que respecto de la gestión anterior encontró el área desorganizada y sin una debida articulación con la ciudadanía, frente a ello la Sub Gerencia ha venido trabajando en la capacitación constante de 17 organizaciones sociales de manera virtual en temas de liderazgo y empoderamiento, agenciándose de la tecnología para crear grupos de Whatsapp donde las organizaciones sociales pueden realizar consultas, reclamos y establecer una mayor coordinación con la entidad, así como instaurar espacios de cooperación vecinal para convertir ciertos pueblos jóvenes en zonas turísticas, por otro lado se ha impulsado la ejecución del

presupuesto participativo 2019 sin embargo en el año 2020 no se ha podido realizar debido a la pandemia generada por el Covid 19. Asimismo se realizó una entrevista a la Gerente de Promoción y Desarrollo Social del distrito de Reque, Lic. Sandy Vallejos quien señalo que se ha trabajado en organizar a los 24 comités de vaso leche de acuerdo a la normativa municipal, así mismo se tiene constituido un grupo de 20 agentes comunitarias que trabajan de la mano con la institución municipal a fin de fortalecer la participación ciudadana, también se han realizado campañas médicas en coordinación con los gobernadores de cada sector vecinal y se ha impulsado la participación de las organizaciones sociales en el presupuesto participativo 2019. Los resultados pueden relacionarse con los encontrados por Montero (2019) quien analizo las repercusiones de la adopción de la doctrina de Gobierno Abierto, generada a partir del deterioro estructural de la admiración publica respecto del modelo de democracia representativa, teniendo como conclusión que el fenómeno de la globalización está permitiendo generar espacios de diálogo entre gobernante y gobernado, no obstante la gestión pública aún tiene grandes retos para agenciarse de las TIC, como lo es digitalizar sus procesos, facilitar el acceso de su información pública e integrar estratégicamente a la ciudadanía en cada uno de sus avances; por lo cual de acuerdo a lo contrastado se observan actividades que fomentan la participación ciudadana en ciertos espacios de concertación en ambas localidades sin embargo aún se debe trabajar en incluir de mejor manera las TIC en las acciones realizadas en los espacios de concertación.

El cuarto objetivo específico de esta investigación está centrado en describir los resultados de la gestión municipal del distrito de Reque respecto al bajo nivel de participación ciudadana en los años 2018-2020, a través de ello se ha verificado que en cuanto a la satisfacción de la ciudadanía respecto del trabajo realizado por la Subgerencia de Participación Ciudadana, solo el 27% de los encuestados califica bueno el trabajo realizado, mientras que el 43% se mantiene indiferente y el 30% la considera mala, lo cual evidencia una desvinculación de la Subgerencia de Participación Ciudadana con gran parte de la ciudadanía del distrito. Tales resultados pueden relacionarse con los encontrados por Morales (2016), que en su tesis concerniente a determinar si los procesos establecidos por la gestión respecto de la participación de la sociedad civil coadyuvan al empoderamiento de la ciudadanía, arriba a la conclusión que actualmente existen diferentes mecanismos de participación, no obstante su constitución no ha resultado en un empoderamiento significativo de la ciudadanía, puesto que para que ello es necesario de voluntad política, un planeamiento estratégico y una estructura legislativa adaptada a la realidad. Por otro lado Sánchez (2016) en su tesis basada investigar si la adopción las

tecnologías de información y comunicación promueven la participación de la sociedad civil en la administración pública local, obtiene como conclusión que en los últimos años la incorporación de las TIC en la administración pública ha permitido desarrollar un nuevo planeamiento estratégico y herramientas tecnológicas para mejorar los canales de atención a la población, sin embargo pese a los avances realizados en cuanto a prestaciones digitales todavía no se ha logrado consolidar a las TIC en el fortalecimiento del sistema de participación ciudadano; por lo que de acuerdo a lo contrastado la administración local ha tenido ciertas deficiencias estructurales para integrar a la ciudadanía en el ámbito de participación y c

Asimismo se desarrolló la aplicación de una entrevista con el objeto de conocer sobre la gestión municipal donde de acuerdo a la Gerente de Promoción y Desarrollo Social de la Municipalidad distrital de Reque, respecto al perfil del Subgerente de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana, señala que debido a la coyuntura que atraviesa nuestro país, se ha restringido significativamente diferentes estrategias para el fomento de la participación, en consecuencia se vienen desarrollando acciones de manera creativa, siguiendo las medidas de bioseguridad, como lo es el trabajo virtual a través de capacitaciones online o monitoreo mediante llamadas telefónicas.

Asimismo, se puede evidenciar que la Unidad de Participación Ciudadana se encuentra desorganizada, por lo cual se viene trabajando en la actualización de las resoluciones para su debido reconocimiento ante la institución municipal.

Por tanto, se indica que para tener una mejor planificación estratégica de las acciones se ha creído conveniente el diseño de estrategias gerenciales alineadas a las políticas públicas, teniendo como propósito de esas acciones, trabajar de la mano con la ciudadanía e involucrarlos en todas las acciones que se tengan que hacer, a fin de tener un impacto oportuno y poder cumplir con las objetivos propuestos.

4.2 Propuesta de Estrategias Gerenciales

De acuerdo a los resultados de la encuestas realizadas para para determinar el nivel de participación ciudadana en el distrito de Reque 2018-2020 y la encuesta para analizar la implementación de estrategias gerenciales además de las entrevistas formuladas a diferentes académicos y funcionarios municipales se proponen las siguientes Estrategias Gerenciales.

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA			
PROBLEMÁTICA	ACCIONES-OBJETIVO-FINALIDAD	ESTRATEGIAS GERENCIALES	
Desconocimiento de la población en cuanto a sus derechos y deberes sobre Participación Ciudadana	Empoderar a la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos y deberes de Participación	#1	Planificación de un “Programa Interactivo de Empoderamiento”, dedicado a la capacitación de actores de la sociedad civil sobre sus derechos y deberes de participación en coordinación con el programa GFP Sub nacional.
		#2	Implementación de un sistema periódico de monitoreo del Programa Interactivo de Empoderamiento, durante la ejecución y una evaluación técnica al finalizar su aplicación
		#3	Capacitación de actores de la sociedad civil sobre mecanismo de participación y desarrollo de habilidades blandas como el trabajo cooperativo, el liderazgo y planificación.
Ausencia de personal especializado y Asignación Presupuestal	Funcionamiento activo de la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana	#4	Elaboración de un Informe técnico y un Plan de trabajo especializado por parte la Gerencia de Promoción y Desarrollo Social a fin de solicitar ante Gerencia General el funcionamiento de la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana
		5	Establecer una partida presupuestal exclusiva a la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana, de a través del presupuesto institucional municipal con el objetivo de poner en funcionamiento el área municipal encargada de promover y fortalecer la participación ciudadana.

		#6	Realizar un concurso público de méritos de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal establecido por la municipalidad , con la finalidad de contratar personal especializado en el tema de participación ciudadana para el óptimo funcionamiento de la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana
		#7	Promover la modernización de la Ordenanza Municipal encargada de regular el “Registro Único de Organizaciones de la Sociedad Civil”, en la que se establece los procedimientos y requisitos para el reconocimiento de organizaciones sociales a nivel distrital, a fin de establecer la digitalización de los trámites y acortar los tiempos de espera para su reconocimiento.
Deficiente utilización de las tecnologías digitales e informáticas en la Entidad Municipales	Uso oportuno de las Tecnologías de Información y Comunicación.	#8	Suscripción de alianzas público-privadas por parte del Concejo Municipal, con entidades dedicadas al desarrollo de software para la modernización de la gestión pública virtual, en cuanto a digitalizar los trámites y procedimientos realizados por la ciudadanía en el portal web municipal, con el propósito de volverla interactiva y de fácil acceso para la ciudadanía.
		#9	Establecer una línea telefónica exclusiva dedicada a resolver consultas sobre acceso a la información y brindar orientación en cuanto a la forma de realizar los trámites administrativos en la página web municipal
	Promoción de la Participación Digital	#10	Empleo de las redes sociales más usadas en el distrito como WhatsApp, para la formación de grupos virtuales que tengan una constante comunicación y coordinación de actividades entre actores vecinales y funcionarios municipales, de la misma manera el empleo

			activo de la red social Facebook para la difusión de eventos y noticias importantes para la comunidad.
	Promover la Gobernanza Electrónica	#11	Desarrollar una plataforma virtual municipal donde los administrados, ciudadanos, sector privado entre otros presenten ideas y propuestas de mejora para el beneficio de la comunidad, los cuales puedan ser compartidas con entidades del sector privado y directivos, funcionarios municipales, con el objetivo que fomenten el trabajo colaborativo y fortalecer iniciativas para el desarrollo ciudadano.
Carente organización en la proceso de presupuesto participativo	Optimizar de manera integral el proceso de presupuesto participativo	#12	Capacitar a los servidores y funcionarios municipales respecto del proceso de presupuesto participativo, para que de acuerdo a sus competencias brinden la asesoría y acompañamiento técnico necesario a las organizaciones participantes del proceso, en cuanto a la elaboración y optimización de las iniciativas presentadas.
		#13	Desarrollar una campaña de comunicación estratégica en la que se difunda de forma didáctica y amena, de acuerdo a la realidad del distrito, los diferentes procesos de presupuesto participativo y se sensibilice a la población de la importancia cívica y moral de participar en el desarrollo de esta herramienta democrática.
	Difundir el carácter público de las Sesiones de Consejo a la ciudadanía	#14	Implementar un plan de difusión en coordinación con los distintos médicos de comunicación local, dirigida a la población en general sobre la fecha, hora y agenda a tratar en las sesiones de consejo, en el que se reafirme el carácter público de las sesiones de consejo municipal.
	Disponer la transmisión de las Sesiones de Concejo	#15	Poner en funcionamiento un sistema de transmisión en vivo y en directo para la realización las sesiones de consejo, ello

	Municipales por las principales medios de comunicación		salvaguardando las sesiones de carácter reservado, el cual sea transmitido por las principales redes sociales utilizadas a fin de que la población esté informada de las decisiones adoptadas por el órgano municipal y se pueda realizar una retroalimentación por parte de los ciudadanos asistentes.
Ineficiente control de la social por parte de la ciudadanía	Dialogo Bidireccional para la coordinación de Audiencias de Rendición de Cuentas	#16	Desarrollar mesas de trabajo entre los funcionarios públicos y representantes de la Sociedad para la planificación de audiencias de rendición de cuentas, donde se pueda brindar información completa, sistematizada y actualizada de los tema a tratar por parte de las autoridades municipales, y donde la ciudadanía organizada a través de sus representantes de la sociedad retroalimente dicho proceso.
	Impulsar la creación de grupos de Veedores Ciudadanos	#17	Establecer convenios y alianzas interinstitucionales con organizaciones sociales como la Asociación Civil Transparencia dedicadas a fortalecer la participación ciudadana y entidades gubernamentales como la Contraloría General de la Republica o el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado “OSCE”, con el objetivo de impulsar la conformación de Veedurías Ciudadanas de manera presencial y virtual en el distrito.
	Fortalecimiento de capacidades de funcionarios municipales en atención a pedidos de acceso a información publica	#18	Establecer un convenio inter-institucional con la Contraloría General de la República para que los funcionarios públicos municipales puedan llevar el curso “Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública” y se optimicen los procedimientos para una mejor atención a las solicitudes de acceso a la información pública y por ende se fortalezca el control social.

Tabla 25. Cuadro de Propuestas Estrategias Gerenciales.

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES

- 1) En el presente estudio científico, se ha obtenido como conclusión general que, de acuerdo a los resultados obtenidos por las encuesta aplicada para medir la participación ciudadana y la implementación de estrategias gerenciales, durante el periodo 2018-2020, y las entrevistas realizadas, se evidencia una desconexión entre los mecanismos de participación ciudadana implementados por la municipalidad y la sociedad civil, por lo cual es importante el desarrollo estrategias gerenciales que permitan impulsar la participación ciudadana.
- 2) En la presente investigación, se ha obtenido como segunda conclusión que, el nivel de participación ciudadana en el distrito de Reque durante la gestión municipal 2018-2020 ha sido baja, lo que se puede corroborar de acuerdo a la opinión de los encuestados, donde el 75% no participa o se mantiene indiferente en las acciones promovidas por la municipalidad, generando una débil injerencia de la ciudadanía.
- 3) En la presente investigación, se ha obtenido como tercera conclusión que, los espacios de concertación promovidos por la Municipalidad de Reque no están funcionando adecuadamente, prueba de ello es que solo el 19% y 16 % de los encuestados señala involucrarse en espacios de concertación como el presupuesto participativo y sesiones de concejo municipales respectivamente, a pesar de ser espacios ya constituidos e institucionalizados en la esfera pública, siendo un problema de interés público que debe ser atendido eficiente e integralmente.
- 4) En la presente investigación, se ha obtenido como cuarta conclusión que, de acuerdo a la comparación de los espacios de concertación de ambas instituciones municipales se considera que la municipalidad de Chiclayo ha tenido un mejor empleo de las tecnologías de comunicación para el empoderamiento de las organizaciones sociales de base, mientras que la municipalidad de Reque aún está en proceso de adaptación a estas tecnologías, no obstante ambas entidades tiene serias deficiencias para una óptima gestión que fortalezca los espacios de concertación.
- 5) En la presente investigación, se tiene como quinta conclusión que, de acuerdo a la opinión de los encuestados que el 43% y 30% o se mantienen indiferentes o no están conformes con los resultados de la gestión municipal respectivamente, teniendo la municipalidad que potenciar los mecanismos participativos ya establecidos y desarrollar estrategias integrales de participación.

RECOMENDACIONES

- 1) De acuerdo a la primera conclusión, el autor recomienda que la entidad municipal debe fortalecer el tema de la participación ciudadana sobre la base de una planificación estratégica e integral, en concordancia con la normativa establecida en los diferentes niveles de gobierno e involucrando a la ciudadanía en los mecanismos participativos, para lo cual el autor ha desarrollado estrategias gerenciales que pueden fortalecer este proceso.
- 2) El autor plantea como segunda recomendación que la entidad municipal implemente el conjunto de estrategias 1, 2 y 3, con la finalidad de generar un empoderamiento ciudadano en sus derechos y deberes en el aspecto de participación en los asuntos públicos del estado y de esta manera incrementar el nivel de participación e injerencia ciudadana.
- 3) El autor plantea como tercera recomendación que la entidad municipal aplique la estrategia número 12, con la finalidad de desarrollar capacidades en los servidores y funcionarios municipales en cuanto a espacios como el presupuesto participativo, así como la aplicación del conjunto las estrategias 13 y 14, con el objetivo de visibilizar y acercar los espacios de concertación a la ciudadanía.
- 4) El autor plantea como cuarta recomendación que la entidad municipal aplique el conjunto de estrategias 10 y 11, con el objetivo de aperturar espacios de dialogo virtuales a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, asimismo la aplicación de la estrategia número 17, para la construcción de alianzas interinstitucionales que permitan el desarrollo de nuevos espacios de concertación.
- 5) El autor plantea como quinta recomendación que la entidad municipal aplique el conjunto de estrategias 4, 5, 6 y 7, las cuales permitirán optimizar el funcionamiento de la Sub Gerencia de Participación Ciudadana y por ende mejorar sus resultados en cuanto a eficiencia y eficacia en el trabajo a realizar con las organizaciones sociales y la ciudadanía en general.

REFERENCIAS

- Almagro, D. (2016). La participación política en la teoría democrática: del a modernidad al siglo xxi. *Dialnet*, 173-193. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5770603.pdf>
- Álvarez, L., & Bonnet, A. (2017). Ensayo y error. Un análisis marxista de las políticas públicas. *Scielo*, 169-194. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmcps/v63n233/0185-1918-rmcps-63-233-169.pdf>
- Barros, S., Castellani, A., & Gantus, D. (2016). Estudios sobre estado, gobierno y administración pública en la Argentina contemporánea. *PISAC - Programa de investigación sobre la sociedad argentina contemporanea*, 1-252. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20170321045909/EstadoyGobierno.pdf>
- Bohman, J. (2016). La madurez de la democracia deliberativa. *Co-herencia*, 105-143. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/774/77446153005.pdf>
- Caro, S. (2015). *La educación democrática en el contexto de la deliberación y el agonismo político*. Colombia: Cuadernos de filosofía latinoamericana. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5679893.pdf>
- CEPLAN. (2021). *Planes territoriales*. Lima: Presidencia del consejo de Ministros. Obtenido de <https://www.ceplan.gob.pe/planes-territoriales/>
- Congreso de la República del Perú. (1994). *Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos*.
- Congreso de la República del Perú. (2002). *Ley N° 27783 - Ley de Bases y Descentralización*.
- Congreso de la Republica del Perú. (2003). *Ley N° 28056 - Ley Marco del Presupuesto Participativo*.
- Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley N° 29792 - Ley Orgánica de Municipalidades*.
- Cruz, M., Pozo, M., Andino, A., & Arias, A. (2018). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 196-217. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6840740.pdf>
- D'Alessio, Fernando. (2015). *El Proceso Estratégico: Un Enfoque de Gerencia*. Ciudad de Mexico: Pearson.
- Delamaza, G., & Thayer, L. (2016). Percepciones políticas y prácticas de participación como instrumento para la gobernanza de los territorios. *Redalyc*, 137-158. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/196/19646820006.pdf>

- Diario Oficial "El Peruano". (2016). *Ordenanza Municipal N° 421- MDA*. Lima. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/establecen-el-procedimiento-para-el-reconocimiento-y-registr-ordenanza-no-421-mda-1448031-1/>
- Díaz, O., & Heras, L. (2016). Democracia participativa y participación política de la ciudadanía: Una revisión hacia el siglo XXI. *Research*, 17-59. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Oniel-Diaz-Jimenez/publication/309417977_Democracia_participativa_y_participacion_politica_de_la_ciudadania/links/580f97ea08aee15d49120f64/Democracia-participativa-y-participacion-politica-de-la-ciudadania.pdf
- Fernández, E. (2017). "Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016.". (*Tesis de post grado*). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6011/Fernandez_RE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garrido, F., & Montecinos, E. (2018). El presupuesto Participativo en Chile y República Dominicana: ¿Es determinante una Ley para el fortalecimiento de la democracia participativa? *Scielo*, 99-120. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1688-499X2018000200099&lng=es&nrm=iso
- Harguindeguy, J. (2017). *Análisis de Políticas Públicas*. Madrid: TECNOS.
- Hernández, F., & Córdova, E. (2017). Democracia y Participación ciudadana en los procesos de la Administración Pública. *Redalyc*, 134-159. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180006.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). "*Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones, Setiembre 2017 – Febrero 2018*". Lima: INEI. Obtenido de <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-percepcion-gobernabilidad-abril-2018.pdf>
- Jaramillo, M. (2018). La vigencia de Sartori en las inacabadas definiciones de democracia y régimen democrático. *Scielo*, 1-8. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/desa/v30n1/0124-4035-desa-30-01-00359.pdf>
- Jurado Nacional de Elecciones. (2009). *Portal Jurado Nacioal de Elecciones*. Obtenido de https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/informacioninstitucional/escuelaelectoral/Martes%20Electtorales%20-%20Exposiciones/ee2009/mar_03feb09.pdf
- Jurado Nacional de Elecciones. (2021). *Portal JNE*. Obtenido de <https://portal.jne.gob.pe/portal/Pagina/Ver/315/page/Revocatorias>

- Koechlin, J. (2017). "Democracia y participación: análisis de los presupuestos participativos en el Perú. Los casos del Distrito de San Miguel - Lima y la región Cusco: 2010 - 2015". (*Tesis de pre grado*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6479/Koechlin_cj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Marticorena, J. (2020). "Problemática de la Participación Ciudadana en el Presupuesto Participativo del Distrito de Lurín entre el 2015 y el 2018". (*Tesis de post grado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16887/MATICORENA_PEREZ_JUAN_RAUL_PROBLEMATICA_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, M., Díaz, B., & Espinoza, A. (2019). El concepto de 'ciudadanía' en los cibermedios peruanos. Las perspectivas de los medios, los usuarios y los periodistas. *Revista de comunicación - Scielo*, 17-38. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-09332019000200010
- Milla, E. (2019). "*Participación ciudadana y servicios públicos en el AAHH de Huáscar del distrito de San Juan Lurigancho – 2019*". Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2016). *Decreto Supremo N°008-2016-MIDIS*.
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista de gerencia*, 341-362. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29059356004/html/index.html>
- Montero, M. (2019). "El Encaje Constitucional del Modelo de Open Government". (*Tesis Doctoral*). Universidad de Córdoba, Córdoba. Obtenido de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/19485/2020000002058.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, E. (2016). "Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos Institucionales de Participación Ciudadana". (*Tesis Doctoral*). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/400078/emmlde1.pdf?sequence=1>
- Municipalidad Distrital de Reque. (2019). "*Informe Final del proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultado Año Fiscal 2020*". Reque: MDR. Obtenido de <https://munireque.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/INFORME-DEL-PRESUPUESTO-VVV-convertido.pdf>
- Naser, A., & Ramírez, Á. (2017). Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe. *CEPAL*, 467. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44769/1/S1601154_es.pdf

- Necochea, M. (2019). "Comunicación para la participación ciudadana. Experiencia en el programa de gobierno regional de Lima Metropolitana". (*Tesis de pre grado*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10163/Necochea_sm.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- PROETICA. (2019). *XI Encuesta nacional anual sobre percepciones de corrupción*. Lima: IEP. Obtenido de <https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2021/02/15034723/PRO%C3%89TICA-2019.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.sdgfund.org/es/objetivo-16-paz-justicia-e-instituciones-fuertes>
- Ramirez, A. (2011). Gobierno abierto y modernización de la gestión pública: tendencias actuales y el (inevitable) camino que viene. Reflexiones finales." *ENFOQUES*, 99-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/exportarcita.oa?id=96021303006>
- Ramiro, H. (2018). Una mirada crítica de la teoría de las olas de Huntington a partir de la experiencia argentina y brasileña. *Universidade do Vale do Rio Dos Sinos*, 211-246. Obtenido de <https://revistas.unila.edu.br/epistemologiasdosul/article/download/979/1018/4174>
- Rey, L. (2019). La Participación Ciudadana en la Administración Pública. (*Tesis Doctoral*). Universidad Da Coruña, La Coruña. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/23907/ReyVazquez_LuisEduardo_TD_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, C. (2017). Democracia participativa e izquierdas: logros, contradicciones y desafíos. *Redalyc*, 265-269. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/164/16452081013.pdf>
- Rojas, M., Bocanument, M., Gallego, D., & Pinena, M. (2017). La calidad de la democracia. Examen de sus fundamentos conceptuales a comienzos del siglo XXI. *Redalyc*, 1-9. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1002/100258345009/html/>
- Rueda, B. (2017). La Influencia Ciudadana en la Decisión Pública, y la Influencia de los Factores Cultura Política, y apoyo y recursos de la Administración en la Participación Ciudadana Local en Bogotá. (*Tesis Doctoral*). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49570/1/T40386.pdf>
- Sainz, J. (2015). *El plan estrategico en la practica*. Madrid: ESIC.
- Sánchez, A. (2016). "Usos de la Tecnología para el Impulso de la Participación Ciudadana en las Entidades Locales. Estudio de tres Proyectos de Ciberdemocracia local: Femp, Localret y Eudel". (*Tesis Doctoral*). Universidad Nacional de Educación a Distancia,

Madrid. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:CiencPolSoc-Ajsanchez/SANCHEZ_RODRIGUEZ_Antonio_Jesus_Tesis.pdf

Uribe, I. (2017). *Las políticas públicas y su perspectiva de análisis: un campo abierto para la investigación y el entendimiento de los procesos de participación*. Medellín: Universidad autónoma latinoamericana. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/download/205/188/>

Velásquez, F., González, E., Martínez, M., Peña, J., Arévalo, J., & Camilo, J. (2019). ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? *Foro nacional por Colombia*, 450. Obtenido de <https://foro.org.co/wp-content/uploads/2020/02/Tomo1-Participacion-Ciudadana-El-entorno-de-la-participaci%C3%B3n.pdf>

Velázquez, J. (2016). Retroalimentando la etapa de terminación: Análisis de casos de políticas públicas. *Elsevier*, 164-189. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-estudios-politicos-79-articulo-retroalimentando-etapa-terminacion-analisis-casos-S0185161616300075>

Villoria, M. (2019). Gestión pública. *Dialnet*, 158-173. Obtenido de <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/download/4697/3171>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

ENCUESTA PARA DETERMINAR EL NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE REQUE 2018-2020

La técnica de investigación empleada en el desarrollo de esta tesis tiene como propósito recoger datos e información relevante a fin de contrastar los resultados con los objetivos propuestos en la investigación.

La presente es de aspecto anónimo, motivo por el cual se requiere contestar con la mayor veracidad posible.

I- DATOS PERSONALES:

SEXO:

(a) Masculino (b) Femenino

EDAD: ____

ZONA DE RESIDENCIA:

(a) Urbana (b) Rural

NIVEL DE ESTUDIOS CONCLUIDOS:

(a) Primaria (b) Secundaria (c) Técnica (d) Profesional

INDICACIONES: Marque con una “x” la respuesta que considere adecuada, según la escala de calificación.

1	2	3	4	5
Casi nunca	Nunca	Indiferente	Siempre	Casi siempre

P A R T I C I P A C I O N

		articulación entre ciudadano y autoridad?					
		¿Está satisfecho con los resultados de la gestión realizada por la Subgerencia de Participación Ciudadana?					

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS GERENCIALES

El presente cuestionario tiene como objetivo identificar si se han implementado de Estrategias Gerenciales en la Municipalidad de Reque, para plantear una propuesta que ayude a mejorar constantemente, teniendo como siguiente escala de puntaje:

1	2	3	4	5
Total en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Total de acuerdo

Instrucciones: Lee cada una de los enunciados y marcar con una X la alternativa de calificación según la escala presentada, donde se indica que no hay respuesta mala o buena.

DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS GERENCIALES	1 Total, en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Indiferente	4 De acuerdo	5 Total, de acuerdo
DIMENSIÓN 1: EMPODERAMIENTO	1	2	3	4	5
Planificación					
1. Considera usted que la municipalidad elabora un adecuado plan de trabajo para el impulso de la participación ciudadana.	162				
2. Considera usted que la municipalidad viene realizando acciones planificadas para la promoción de la participación ciudadana.					
Capacitación					
3. Conoce usted cuales son los mecanismos de participación con los que cuenta la ciudadanía.					
4. Estaría dispuesto a participar de un programa de capacitación relacionado a temas de participación ciudadana.					

Monitoreo					
5. De realizarse un programa de capacitación ¿Considera pertinente implementar un sistema periódico de monitoreo?.					
DIMENSIÓN 2. GOBERNANZA ELECTRONICA	1	2	3	4	5
Tecnologías de Información y Comunicación					
6. ¿Usted considera que la municipalidad ha implementado un portal web municipal interactivo y de fácil acceso?.					
Participación Digital					
7. ¿Usted considera que la municipalidad emplea oportunamente las redes sociales para una comunicación constante con la ciudadanía?					
DIMENSIÓN 3. CONTROL SOCIAL					
Alianza Interinstitucional					
8. ¿Considera usted necesario que la Municipalidad desarrolle alianzas interinstitucionales para el impulso de una óptima participación ciudadana?					
Dialogo Bidireccional					
9. ¿Cree usted que la municipalidad ha desarrollado un adecuado sistema de escucha y comunicación con la ciudadanía?					

Anexo 2. Desarrollo de los instrumentos

Desarrollo de la aplicación del primer cuestionario

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	SEXSO	EDAD	ON-RES	NIV_ESTUDIO	PRE_1	PRE_2	PRE_3	PRE_4	PRE_5	PRE_6	PRE_7	PRE_8	PRE_9	PRE_10	PRE_11	PRE_12
2	F	24	Urbana	TECNICO	1	3	3	3	1	1	3	1	3	2	2	1
3	F	30	Urbana	SECUNDARIA	3	3	1	2	1	1	1	3	2	1	2	3
4	M	18	Urbana	SECUNDARIA	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	2
5	F	33	Rural	SECUNDARIA	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
6	F	50	Urbana	SECUNDARIA	4	3	5	1	4	5	3	4	5	5	5	4
7	M	61	Urbana	SECUNDARIA	4	5	5	1	3	4	2	4	4	3	3	5
8	M	55	Urbana	SECUNDARIA	5	5	4	1	3	1	1	1	3	4	5	5
9	F	37	Urbana	SECUNDARIA	1	1	1	3	1	2	3	3	3	3	1	1
10	F	42	Urbana	TECNICO	2	1	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2
11	F	33	Urbana	TECNICO	4	5	4	3	3	1	2	3	4	1	1	3
12	F	33	Urbana	SECUNDARIA	1	1	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2
13	F	49	Urbana	SECUNDARIA	3	3	5	5	2	1	1	1	1	4	1	5
14	F	51	Urbana	SECUNDARIA	5	1	3	1	3	3	1	1	4	2	2	4
15	M	37	Urbana	TECNICO	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
16	F	33	Urbana	TECNICO	3	1	2	5	3	3	1	3	3	3	3	1
17	F	34	Urbana	TECNICO	5	1	1	4	5	1	3	1	4	4	4	4
18	F	41	Urbana	TECNICO	2	3	1	1	3	3	2	1	1	2	2	3
19	F	35	Urbana	SECUNDARIA	5	5	4	5	2	5	3	4	5	5	4	5
20	M	49	Rural	PRIMARIA	4	1	1	5	3	1	3	5	4	4	3	4
21	M	27	Rural	TECNICO	5	4	3	4	2	1	5	3	3	5	5	5
22	M	25	Urbana	SECUNDARIA	3	5	4	1	3	3	4	3	2	1	1	3
23	M	23	Urbana	PROFESIONAL	4	4	4	4	3	1	3	4	1	2	2	3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
24	M	23	Urbana	SECUNDARIA	4	4	1	1	3	1	1	2	2	3	3	2
25	F	20	Urbana	SECUNDARIA	1	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	3
26	F	26	Urbana	PRIMARIA	3	3	1	3	1	3	1	1	3	2	1	3
27	F	61	Rural	PRIMARIA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5
28	F	58	Rural	PRIMARIA	3	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	3
29	F	33	Rural	SECUNDARIA	3	1	1	4	3	3	5	4	2	3	3	5
30	F	29	Rural	PRIMARIA	2	3	3	4	2	4	4	3	5	2	3	4
31	M	41	Rural	SECUNDARIA	1	1	1	5	3	1	4	4	5	2	2	3
32	M	29	Rural	PRIMARIA	5	3	2	1	3	4	5	3	4	2	4	5
33	M	20	Rural	PRIMARIA	3	3	1	1	3	1	2	1	3	3	1	4
34	M	37	Rural	PRIMARIA	3	3	2	3	3	3	4	1	1	3	3	3
35	M	28	Urbana	TECNICO	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	2	3
36	M	30	Urbana	TECNICO	4	4	5	1	3	2	5	2	1	1	1	1
37	M	51	Rural	PRIMARIA	3	2	3	3	4	1	2	1	3	3	3	3
38	F	46	Rural	PRIMARIA	4	4	5	4	4	4	5	1	5	2	3	4
39	F	18	Rural	PRIMARIA	1	1	1	2	3	3	1	1	2	3	3	3
40	F	33	Rural	PRIMARIA	2	4	4	3	3	1	3	2	4	1	3	3
41	M	18	Rural	SECUNDARIA	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1
42	F	24	Urbana	PROFESIONAL	2	3	2	2	1	3	1	1	3	2	2	4
43	F	46	Rural	PRIMARIA	1	4	4	1	1	1	1	5	4	5	5	4
44	M	32	Urbana	PROFESIONAL	3	3	1	2	1	3	3	1	1	3	2	3
45	F	34	Rural	SECUNDARIA	4	4	5	2	3	4	2	4	4	4	4	4
46	M	36	Rural	PRIMARIA	2	1	2	1	3	1	3	1	3	3	1	1
47	M	38	Urbana	PROFESIONAL	2	4	4	2	1	1	4	2	2	3	3	3
48	F	37	Urbana	PROFESIONAL	3	4	5	3	3	3	3	1	2	4	3	3
49	M	74	Urbana	SECUNDARIA	1	1	1	1	3	1	1	3	2	1	1	1
50	F	67	Urbana	PRIMARIA	3	1	2	1	1	1	3	3	5	3	3	3
51	F	64	Urbana	SECUNDARIA	3	2	1	3	3	3	3	1	3	1	1	2










	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
52	F	24	Urbana	PROFESIONAL	2	1	1	1	2	1	2	2	3	4	4	5
53	F	23	Urbana	PROFESIONAL	2	3	1	2	2	1	1	3	2	2	3	3
54	M	56	Urbana	SECUNDARIA	2	1	3	1	1	1	1	2	3	2	2	3
55	M	47	Urbana	PROFESIONAL	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
56	F	48	Urbana	TECNICO	3	3	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2
57	F	23	Rural	SECUNDARIA	2	4	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2
58	F	23	Rural	SECUNDARIA	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	2
59	M	54	Urbana	TECNICO	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	2	4
60	M	44	Urbana	TECNICO	3	1	2	2	1	2	1	3	3	3	3	1
61	M	32	Urbana	SECUNDARIA	2	1	3	3	2	1	1	1	3	2	2	2
62	F	21	Rural	SECUNDARIA	3	4	4	2	1	1	2	1	4	2	1	3
63	M	22	Urbana	SECUNDARIA	4	5	1	3	3	2	2	3	4	2	1	2
64	F	29	Urbana	SECUNDARIA	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	1	2
65	F	62	Urbana	SECUNDARIA	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3
66	F	27	Rural	SECUNDARIA	3	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1
67	F	62	Urbana	PROFESIONAL	1	3	1	4	3	3	3	1	3	5	4	4
68	M	23	Rural	PROFESIONAL	1	4	4	5	1	1	2	1	3	3	3	3
69	F	42	Urbana	TECNICO	4	5	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3
70	F	24	Urbana	SECUNDARIA	2	5	5	5	2	1	2	2	2	5	5	5
71	F	35	Urbana	SECUNDARIA	3	4	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3
72	F	36	Rural	TECNICO	3	3	1	3	3	3	1	1	3	2	3	1
73	F	36	Rural	TECNICO	1	5	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3
74	M	38	Urbana	SECUNDARIA	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2
75	F	23	Urbana	SECUNDARIA	2	4	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3
76	M	30	Urbana	TECNICO	4	3	4	2	3	3	3	1	2	3	3	3
77	F	65	Urbana	SECUNDARIA	3	4	3	1	1	3	1	3	2	2	3	3
78	F	27	Rural	PRIMARIA	4	4	1	2	5	1	1	2	4	5	5	4
79	M	71	Rural	PRIMARIA	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	4	3










	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
80	M	25	Urbana	TECNICO	4	5	4	2	3	5	5	4	4	5	4	4
81	F	29	Urbana	PROFESIONAL	1	3	2	3	3	3	3	1	3	1	2	4
82	M	38	Rural	SECUNDARIA	2	4	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2
83	M	37	Urbana	SECUNDARIA	2	5	4	2	2	3	2	1	3	3	3	2
84	F	28	Urbana	PROFESIONAL	1	4	3	3	3	1	1	1	2	3	3	1
85	M	27	Rural	PRIMARIA	3	3	2	1	3	3	3	1	3	2	2	3
86	M	69	Rural	SECUNDARIA	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	2	3
87	F	26	Rural	PRIMARIA	3	1	3	2	1	2	1	2	2	2	2	1
88	M	63	Urbana	PROFESIONAL	3	3	4	4	3	1	3	2	4	5	4	3
89	F	28	Urbana	TECNICO	4	4	3	2	2	3	1	1	4	4	5	3
90	F	24	Rural	PRIMARIA	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	1	3
91	M	38	Urbana	SECUNDARIA	3	5	4	1	4	2	3	2	3	3	2	3
92	F	33	Rural	TECNICO	3	3	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3
93	F	38	Urbana	TECNICO	3	4	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2
94	M	33	Urbana	SECUNDARIA	3	5	4	3	1	3	1	1	1	3	3	3
95	M	26	Urbana	TECNICO	2	3	4	2	3	2	2	2	2	1	2	5
96	F	42	Rural	SECUNDARIA	4	4	3	4	2	1	5	1	4	4	4	4
97	M	26	Urbana	PROFESIONAL	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3
98	F	58	Rural	SECUNDARIA	1	4	4	1	3	2	2	2	1	5	4	4
99	M	28	Urbana	PROFESIONAL	1	5	3	3	1	2	3	3	3	1	1	1
100	F	64	Urbana	SECUNDARIA	3	3	1	3	4	3	1	1	3	2	3	2
101	M	27	Rural	SECUNDARIA	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	1	1
102	M	19	Urbana	SECUNDARIA	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	1	3
103	F	34	Rural	PRIMARIA	3	2	4	3	2	1	2	1	3	2	2	3
104	M	33	Rural	SECUNDARIA	2	1	3	2	3	1	1	3	1	3	3	1
105	F	43	Urbana	TECNICO	2	1	1	4	1	4	3	1	3	3	3	1
106	M	58	Urbana	TECNICO	2	4	4	1	4	2	1	1	2	3	2	3
107	F	26	Rural	SECUNDARIA	3	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2
108	M	23	Urbana	TECNICO	2	4	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1
109	F	47	Urbana	PROFESIONAL	2	4	5	1	2	1	4	1	3	4	5	4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
109	F	47	Urbana	PROFESIONAL	2	4	5	1	2	1	4	1	3	4	5	4
110	M	48	Urbana	TECNICO	4	1	4	2	4	3	2	4	3	2	3	2
111	M	54	Rural	PRIMARIA	3	3	2	1	1	1	1	4	3	2	2	3
112	F	36	Urbana	PROFESIONAL	4	5	4	3	2	1	1	4	3	4	5	3
113	F	25	Urbana	SECUNDARIA	3	3	2	1	1	1	3	2	1	2	3	1
114	F	59	Urbana	PROFESIONAL	1	4	1	1	3	3	1	1	4	5	4	3
115	M	64	Urbana	SECUNDARIA	3	2	5	3	1	3	1	3	5	3	3	3
116	F	79	Rural	SECUNDARIA	2	1	2	2	3	1	1	3	2	1	1	1
117	F	36	Urbana	PROFESIONAL	2	1	3	1	2	3	1	2	2	3	2	3
118	F	39	Rural	PRIMARIA	4	2	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3
119	M	29	Urbana	PROFESIONAL	3	4	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3
120	F	27	Urbana	SECUNDARIA	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2
121	M	30	Rural	PRIMARIA	3	1	3	1	1	1	3	2	1	2	2	3
122	F	47	Rural	PRIMARIA	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	2	3
123	F	22	Urbana	TECNICO	4	4	1	4	1	5	1	1	1	4	4	4
124	M	38	Rural	SECUNDARIA	1	3	1	3	1	1	1	1	3	3	3	1
125	M	45	Rural	PRIMARIA	3	4	3	1	3	1	3	5	4	1	1	4
126	M	22	Rural	PRIMARIA	3	3	5	4	1	3	4	1	5	2	3	3
127	F	55	Urbana	SECUNDARIA	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	3	2
128	F	33	Rural	PRIMARIA	1	1	2	1	1	1	3	2	4	1	2	3
129	M	26	Urbana	TECNICO	2	3	1	3	3	2	4	1	1	1	1	1
130	M	40	Rural	PRIMARIA	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3
131	F	23	Rural	SECUNDARIA	4	3	5	4	4	5	2	1	5	4	4	5
132	F	26	Rural	PRIMARIA	5	4	3	4	5	1	5	1	4	4	5	4
133	F	39	Rural	TECNICO	3	1	3	3	1	3	4	3	1	2	3	3
134	M	33	Urbana	SECUNDARIA	3	3	1	1	3	4	3	4	3	3	3	3
135	M	37	Urbana	PROFESIONAL	3	1	2	1	3	3	5	4	1	3	1	2
136	F	62	Urbana	SECUNDARIA	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3
137	F	53	Rural	SECUNDARIA	3	3	1	1	3	3	3	3	5	4	4	5
138	M	25	Rural	PRIMARIA	1	5	4	3	1	4	4	4	3	3	5	3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
139	F	22	Urbana	SECUNDARIA	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2
140	M	24	Urbana	TECNICO	3	1	2	1	1	3	1	4	2	3	1	3
141	F	28	Rural	PRIMARIA	3	3	3	4	3	1	1	1	3	2	3	3
142	M	27	Rural	PRIMARIA	5	5	5	1	5	1	5	5	2	4	2	4
143	M	32	Urbana	TECNICO	3	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	3
144	M	53	Urbana	TECNICO	5	1	1	4	5	1	5	4	3	4	3	5
145	F	33	Rural	PRIMARIA	4	5	3	5	3	5	3	1	4	5	4	3
146	F	42	Urbana	SECUNDARIA	5	1	5	1	4	1	2	3	5	4	3	4
147	F	35	Urbana	SECUNDARIA	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	2
148	F	36	Urbana	TECNICO	5	1	1	5	5	5	1	1	1	4	3	5
149	M	55	Rural	SECUNDARIA	5	3	1	3	1	1	3	5	4	3	5	4
150	F	48	Urbana	SECUNDARIA	3	1	3	1	3	3	3	1	1	2	4	3
151	F	37	Rural	TECNICO	1	5	2	3	3	1	1	3	3	1	2	1
152	M	27	Urbana	TECNICO	1	3	1	3	3	1	1	3	3	2	2	2
153	F	35	Urbana	SECUNDARIA	2	4	4	1	1	2	2	1	3	1	1	2
154	M	44	Rural	PRIMARIA	1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	3
155	M	34	Urbana	SECUNDARIA	5	5	4	4	4	2	1	5	2	4	3	4
156	M	58	Rural	SECUNDARIA	3	1	2	1	3	1	3	1	3	1	1	3
157	F	57	Urbana	SECUNDARIA	3	3	3	1	2	3	1	4	3	3	3	5
158	F	44	Urbana	PROFESIONAL	3	5	3	1	1	1	3	2	3	1	1	4
159	F	39	Urbana	TECNICO	1	3	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3
160	M	22	Urbana	SECUNDARIA	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	3
161	F	27	Rural	PRIMARIA	1	3	3	1	2	1	3	3	2	2	3	2
162	M	56	Urbana	SECUNDARIA	1	4	5	2	1	1	3	2	3	1	2	1

Desarrollo de la aplicación del segundo cuestionario

	 Pre 1	 Pre 2	 Pre 3	 Pre 4	 Pre 5	 Pre 6	 Pre 7	 Pre 8	 Pre 9	vi
1	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	
2	1,00	2,00	1,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
3	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
4	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
5	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
6	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	
7	5,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	5,00	2,00	
8	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
9	4,00	5,00	1,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
10	4,00	5,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
11	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
12	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
13	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
14	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
15	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
16	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
17	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
18	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
19	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
20	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
21	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
22	4,00	5,00	1,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
23	4,00	5,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	

	 Pre 1	 Pre 2	 Pre 3	 Pre 4	 Pre 5	 Pre 6	 Pre 7	 Pre 8	 Pre 9	
24	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
25	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
26	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
27	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
28	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
29	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
30	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
31	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
32	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
33	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
34	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
35	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
36	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	
37	1,00	2,00	1,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
38	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
39	4,00	5,00	3,00	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
40	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
41	3,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	
42	5,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	5,00	2,00	
43	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
44	4,00	5,00	1,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
45	4,00	5,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	v
47	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
48	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
49	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
50	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
51	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
52	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
53	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
54	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
55	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
56	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
57	4,00	5,00	1,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
58	4,00	5,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
59	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
60	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
61	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
62	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
63	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
64	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
65	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
66	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
67	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
68	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
69	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	
67	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
68	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
69	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
70	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
71	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
72	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
73	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
74	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
75	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
76	5,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
77	4,00	5,00	1,00	4,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
78	4,00	5,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
79	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
80	4,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
81	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
82	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
83	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	
84	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
85	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	2,00	
86	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00	
87	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	
88	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
89	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	v
88	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
89	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
90	3,00	5,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	1,00	
91	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
92	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
93	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	
94	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	
95	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
96	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
97	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	
98	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	
99	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
100	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	
101	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
102	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	
103	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	
104	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	
105	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	
106	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	
107	2,00	5,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
108	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	
109	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
110	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	v
109	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
110	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	
111	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
112	1,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
113	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
114	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
115	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	
116	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	
117	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	
118	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	
119	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	
120	2,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	
121	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	1,00	
122	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	
123	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
124	1,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00	
125	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
126	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
127	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
128	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	
129	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	
130	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
131	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	v
130	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
131	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
132	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	
133	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	1,00	
134	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
135	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	
136	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
137	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	
138	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	
139	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	1,00	
140	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	
141	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	
142	2,00	5,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
143	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	
144	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
145	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	
146	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
147	1,00	1,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
148	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
149	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
150	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	
151	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	
152	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	

	Pre_1	Pre_2	Pre_3	Pre_4	Pre_5	Pre_6	Pre_7	Pre_8	Pre_9	v
148	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
149	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
150	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	
151	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	
152	3,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	2,00	
153	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	
154	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	
155	2,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	
156	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	1,00	
157	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	
158	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	
159	1,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	1,00	1,00	
160	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
161	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	
162	2,00	5,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	1,00	1,00	
163										

Anexo 3. Desarrollo de los instrumentos

Desarrollo de la guía de entrevista

Entrevistas e Interpretación.

Sr. Keriban Angulo Angulo - Sub Gerente de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal

El día miércoles nueve de diciembre del 2020, se realizó la entrevista a la Licenciada en Derecho, sr. Keriban Angulo Angulo, quien es Sub Gerente de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal en la Municipalidad provincial de Chiclayo, ella ocupa el cargo desde el 15 de enero del 2019, la cual se desarrolló de la siguiente manera.

Pregunta 1: En el aspecto administrativo, ¿Cómo encontró la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal respecto de la Gestión Anterior?

La verdad es que encontré la Sub Gerencia totalmente abandonada, la mayoría de documentos no tenían el sustento legal necesario o no se adecuaban al trabajo que en realidad se tenía que hacer, los contratos estaban desorganizados entre otras muchas cosas.

Pregunta 2: En el aspecto del trabajo de campo, ¿Cómo encontró la Sub Gerencia de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal respecto de la Gestión Anterior?

Realmente no había una adecuada articulación entre el ciudadano de a pie y la autoridad, prácticamente relación era nula y el al Subgerencia realizaba acciones sin involucrar en realidad a la ciudadanía.

Pregunta 3: ¿De qué manera vienen trabajando en cuanto a espacios de concertación para mejorar la participación ciudadana?

Bueno el año pasado trabajamos el tema de presupuesto participativo ayudando en el proceso al área de Planificación y Presupuesto quien es el área encargada de llevarlo a cabo, así también hemos venido trabajando en base una planificación y sectorización del distrito de Chiclayo, hemos dividido el territorio en cuatro sectores, Zona Norte, Zona Sur, Zona Este y Zona Oeste, cada uno de ellos está a cargo de un Promotor, los cuales fueron convocados mediante un concurso público de Servir, que publicado en el portal de la Municipalidad, estos promotores se encargan de coordinar con la población, asesorar a las juntas vecinales, brindarles capacitaciones, recoger sus demandas y transmitir las al área correspondiente y realizar el mapeo de agencias vecinales.

Pregunta 4: En cuanto al marco jurídico que promueve estos espacios ¿Se adaptan a la realidad?

Bueno yo creo que existen ciertas deficiencias en el las leyes que promueven estos espacios en los diferentes niveles de gobiernos, sin embargo nosotros en el año 2019 estábamos ya promoviendo diferentes espacios de concertación pero debido al tema de la pandemia espacios como el presupuesto participativo quedaron paralizados al no tener un marco jurídico en ese entonces para adaptarse a la situación de a pandemia, creo que es necesario tener espacios de diálogo entre diferentes instituciones y la sociedad civil para mejorar estos espacios de concertación.

Pregunta 5: ¿Cuáles considera que son los principales factores que limitan tener una óptima Participación Ciudadana?

Uno de los factores que limitan el accionar de nuestra área es asignación de presupuesto a nuestra área, sin embargo estamos tratando de gestionar con diferentes instituciones tanto públicas como privadas a fin de que nos puedan apoyar en los diferentes proyectos que deseamos realizar, otro factor que pretendemos fortalecer es una mayor cooperación con la Unidad de Planificación y Presupuesto de la Municipalidad ya que es esta área la encargada de dirigir el proceso de presupuesto participativo, nosotros teneos como función en este proceso el brindar cierta asesoría apoyo, por lo que estamos buscando fortalecer el nivel de cooperación con el área ya mencionada.

Pregunta 6: Frente a esta Problemática ¿Qué estrategias podría implementar la Municipalidad provincial de Chiclayo a fin de fortalecer la Participación Ciudadana?

Bueno nosotros seguiremos tocando la puerta las diferentes institución y organizaciones que estén dispuestas a unir esfuerzos en beneficio de nuestro Chiclayo, generar convenios y alianzas, presentar proyectos de fondos concursables ante diferentes entidades para mejorar la participación ciudadana, además creo seguir fortaleciendo la estrategia de las redes sociales, la idea es tener una óptima articulación y comunicación fluida con el poblador.

Pregunta 7: ¿Cuáles son los logros más destacados que tiene en la Subgerencia de Organizaciones Sociales y Participación Vecinal?

Se ha venido trabajando en asesoría con 50 organizaciones sociales de base, de las que 17 organizaciones son las más participativas y con las que estamos capacitándolas constantemente en temas de liderazgo y empoderamiento ciudadano con programas y cursos virtuales, además hemos logrado tener una mayor fluidez de información las 4 zonas del distrito gracias a que cada promotor ha creado un grupo de WhatsApp donde integramos a las organizaciones vecinales y ellos nos pueden hacer llegar sus reclamos, inquietudes y si los podemos ayudar también en dar seguimiento a sus trámites en las diferentes áreas de la municipalidad. Así mismo estamos trabajando el pueblo joven Cesar Vallejo en el que estamos realizando murales alusivos a la vida del gran escritor Cesar Vallejos en colaboración con los vecinos, además en el pueblo joven Cruz de la Esperanza, gracias a la colaboración de los vecinos hemos podido realizar jornadas de limpieza en el sector y principalmente en la zona donde está ubicado el Cristo Redentor, además a cada casa que está en el camino hemos colocado cuadros muy bonitos, la idea es convertir a estos barrios en un atractivo turístico único en la región Lambayeque y pronto poder inaugurarlos.

Pregunta 8: ¿Cuáles son las oportunidades de mejoran que se podrían realizar en la subgerencia para fortalecer la participación ciudadana?

Yo creo que el tener una mejor planificación estratégica de las acciones que pretendemos hacer y el propósito de esas acciones, trabajar de la mano con la ciudadanía e involucrarlos en todas las acciones se tengan que hacer, sino incorporamos a ellos en el trabajo hagamos, es muy difícil que las acciones tengan un alto impacto.

Pregunta 9: En la coyuntura actual ¿Qué estrategias innovadoras se pueden emplear para promover la participación ciudadana en la Municipalidad provincial de Chiclayo fin de fortalecer la Participación Ciudadana?

Yo creo que utilizar las redes sociales adecuadamente es de las mejores estrategias que hoy se pueden utilizar por que permiten tener una mayor comunicación, es prácticamente instantánea, y la población se siente escuchada y debidamente representada, yo espero que

en el próximo año 2021 se pueda realizar el presupuesto participativo de forma virtual y de esta manera seguir trabajando en beneficio de la ciudadanía.

Interpretación:

La Subgerente de Organizaciones Sociales y participación Vecinal en la Municipalidad distrital de Reque señaló que, en el aspecto administrativo, encontró a la Sub Gerencia TOTALMENTE ABANDONADA En el aspecto del trabajo de campo, bajo la dimensión de NIVEL DE PARTICIPACION CIUDADANA sostuvo que no había una adecuada articulación entre el ciudadano de a pie y la autoridad. También, indico que, vienen trabajando el tema de PRESUPUESTO PARTICIPATIVO ayudando al área de Planificación y Presupuesto. De acuerdo al marco jurídico que promueve los ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, indico que, existen ciertas deficiencias en las leyes estos espacios en los diferentes niveles de gobierno, así mismo acoto que, debido al tema de la pandemia espacios como el presupuesto participativo quedaron paralizados al no tener un marco jurídico en ese entonces para adaptarse a la situación de a pandemia. En cuanto a los PRINCIPALES FACTORES que limitan la PARTICIPACION CIUDADANA, sostuvo que uno de los más importantes es la asignación de presupuesto a su área. Por otro lado, manifestó que, las ESTRATEGIAS QUE PODRÍAN IMPLEMENTARSE en la municipalidad de Reque para fortalecer la participación ciudadana, seria generar convenios y alianzas, presentar proyectos de fondos concursables ante diferentes entidades. Con respecto a los logros más destacados por la Subgerencia de Participación Ciudadana indico que, se ha venido trabajando en asesoría con 50 organizaciones sociales de base de las cuales 17 organizaciones son más participativas. Asi mismo, sostuvo que las oportunidades de mejora en la subgerencia para FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA son, tener una mejor planificación estratégica y trabajar de la mano con la ciudadanía e involucrarlos en todas las acciones se tengan que hacer. Con referencia a las ESTRATEGIAS INNOVADORAS que se pueden emplear para promover la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Reque es, utilizar las redes sociales adecuadamente.

Sra. Sandy Lolany Vallejos Esquives - Gerente de Promoción y Desarrollo Social.

El día miércoles nueve de diciembre del 2020, se realizó la entrevista a la Licenciada en Obstetricia, Sra. Sandy Lolany Vallejos Esquives, quien es Gerente de Promoción y Desarrollo Social en la Municipalidad distrital de Reque, ella lleva 2 años en la gestión,

puntualmente desde que inicio la nueva gestión municipal (2019) la misma que se desarrolló de la siguiente manera:

Pregunta 1: En cuanto al subgerente de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana ¿Me podría decir quién es y si cumple con el perfil requerido en el clasificador de Cargos Institucional?

En el área de Participación Ciudadana tenemos actualmente la subgerencia que tú mencionas, el encargado del área es el señor Juan Gelbert Esquivel Olivares, quien principalmente está viendo el tema de la actualización de resoluciones, el no entro por un concurso publico sino que es una persona nombrada, y por el tema de la coyuntura de la pandemia no pudimos realizar un concurso público para el área, sin embargo somos conscientes que necesitamos una persona especialista y esperamos pronto realizar el concurso publico respectivo.

Pregunta 2: En el aspecto administrativo, ¿Cómo encontró la Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana respecto de la gestión anterior?

Bueno, a fines del año 2019 se aprobó un nuevo Reglamento de Organizaciones y Funciones que modifico las áreas administrativas de la municipalidad e incorporó las subgerencias porque antes solo eran unidades orgánicas, en ese sentido encontré la unidad de participación ciudadana muy desorganizada, entonces ahora lo que tratamos de ver es la organización de las resoluciones de la sociedad civil.

Pregunta 3: En el aspecto del trabajo de campo, ¿Cómo encontró la Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana respecto de la gestión anterior?

En el trabajo de campo que anteriormente se realizó no se ha visualizado, no hay un archivador de lo que es el área de participación ciudadana específicamente, nosotros ahora ya contamos con las resoluciones que se han emitido anteriormente las hemos colocado en un Excel para poder tener un archivador y poder tener un registro de resoluciones.

Pregunta 4: ¿De qué manera vienen trabajando en cuanto a espacios de concertación para mejorar la participación ciudadana?

Bueno el trabajo que realizamos acá tenemos lo que es el presupuesto participativo, en ese presupuesto participativo nosotros invitamos a toda la sociedad civil organizada para que

puedan presentes, también tenemos organizado a los agentes comunitarios de salud para la prevención del Covid.

Pregunta 5: En cuanto al marco jurídico que promueve estos espacios ¿Se adaptan a la realidad?

Anteriormente se adaptaba a la realidad, ahora no por que con esta coyuntura que tenemos ahora nos limita a nosotros a poder estar cerca de la ciudadanía, entonces este por ahora tenemos que hacer pues todo lo que es virtual o mediante llamadas telefónicas y en algunos casos ir presencialmente que son mínimos y cuando se requiere.

Pregunta 6: ¿Cuáles considera que son los principales factores que limitan tener una óptima Participación Ciudadana?

Ya bueno por ahora como te decía por la misma coyuntura los factores que no limitan a tener una óptima participación ciudadana, primero por lo que no podemos hacer las reuniones, comencemos por ahí, después también tenemos que no hay un vínculo, no hay un lazo entre la municipalidad y la sociedad civil y queremos fortalecer la relación con ellos para estar cada vez más unidos, primero en forma virtual o llamadas telefónicas.

Pregunta 7: Frente a esta problemática ¿Qué estrategias podría implementar la Municipalidad distrital de Reque a fin de fortalecer la Participación Ciudadana?

Ya la estrategia que hemos implementado, primero hemos comenzado a trabajar con los comités de vaso de leche, que son 24 sectores, ha ido de sector en sector la persona encargada, aparte de eso también tenemos lo que son reuniones virtuales, así mismo mediante la plataforma de Facebook o la página virtual de la Municipalidad hacer capacitaciones sobre lo que es el registro Único de la Sociedad Civil.

Pregunta 8: En cuanto a la Subgerencia de Promoción y Desarrollo de Organizaciones Sociales y Participación Ciudadana ¿Cuáles son los logros más destacados que ha tenido?

Bueno como te decía tenemos a los vasos de leche y estamos trabajando para que todos cuenten con la resolución actualizada, ya contamos con 7 resoluciones pero nos faltaría cumplir con los 17 comités restantes y estamos revisando todos los requisitos para poder realizarlo en poder actualizar su resolución en cada uno de los sectores, también hemos realizado campañas médicas que han sido quince campañas medicas de prevención del Covid, pruebas rápidas, hemos tenido también vacunación de todo lo que es difteria, influenza y neumococo, hemos ido también con los agentes comunitarias, porque contamos aquí con veinte agentes comunitarias de salud, los cuales están yéndose de casa en casa a poder tomar la saturación y frecuencia cardiaca de cada una de las personas

adultas mayores.

Pregunta 9: ¿Cuáles son las oportunidades de mejora que se podrían realizar en la subgerencia para fortalecer la participación ciudadana?

Primero tener un personal especializado en el área de participación ciudadana que cumpla con el perfil de acuerdo al Clasificador de Cargos Institucionales y aparte promover las capacitaciones, campañas virtuales.

Interpretación:

La Gerente de Promoción y Desarrollo Social d la Municipalidad Distrital de Reque, en cuanto al PERFIL DEL SUBGERENTE DE PROMOCIO Y DESARROLLO DE ORGANIZACIONES SOCIALES Y PARTICIPACION CIUDADANA refirió que, el encargado el área no entro por concurso público, debido a que es una persona nombrada, y, por la pandemia no se ha podido realizar el concurso público. En el ASPECTO ADMINISTRATIVO, encontró a la unidad de participación ciudadana muy desorganizada. En el aspecto del trabajo de campo sostuvo que, no hay un archivador de lo que es el área de participación ciudadana específicamente. También, indicó que, vienen trabajando el presupuesto participativo. De acuerdo al marco jurídico que promueve los ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, sostuvo que, anteriormente si se adaptaba a la realidad, ahora no porque con esta coyuntura les limita estar cerca de la ciudadanía. En cuanto a los PRINCIPALES FACTORES que limitan la PARTICIPACION CIUDADANA, manifestó que por la misma pandemia no pueden realizar reuniones, no hay vínculos entre la municipalidad y la sociedad civil. Por otro lado, manifestó que, las ESTRATEGIAS QUE PODRÍAN IMPLEMENTARSE en la municipalidad distrital de Reque para fortalecer la participación ciudadana es, trabajar con los comités de vaso de leche, así mismo mediante la plataforma de Facebook o la página virtual de la municipalidad hacer capacitaciones no sobre lo que es el registro único de la sociedad civil. Con respecto a los logros más destacados por promoción y desarrollo de organizaciones sociales y participación ciudadana índico que, se ha venido trabajando en cuanto a los vasos de leche para que todos cuenten con resolución actualizada, campañas médicas y agentes comunitarios. Así mismo, sostuvo que las oportunidades de mejora en la subgerencia para FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, primero, tener un personal especializado en el área de participación ciudadana que cumpla con el perfil de acuerdo al Clasificador de Cargos Institucionales y aparte promover las capacitaciones, campañas virtuales.

Mag. En Ciencia Política. José Koechlin Costa – Catedrático de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya.

El día martes uno de diciembre del 2020, se realizó la entrevista Mag. En Ciencia Política, Sr. José Koechlin Costa, quien es Catedrático de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, y muy gustoso nos brindó la siguiente entrevista.

Pregunta 1: ¿Cómo observa usted la relación entre Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, considera que existe en una debida articulación para fortalecer la participación ciudadana o vienen a ser esfuerzos por separado en los que actualmente se están realizando?

Bueno yo creo que son esfuerzos por separado y muchos de estos mecanismos de participación son locales no, creo que se ha dejado a la libre determinación, elección y posibilidades de los propios municipios, bueno hay ciertas normas nacionales algunas indicaciones nacionales que cada municipio se las arregla no, cada región se las arregla en ese sentido no veo ningún esfuerzo por hacer todo esto de manera articulada

Pregunta 2: ¿Cómo observa el marco normativo vigente, se ajusta a la realidad o existen determinadas falencias en su aplicación?

El Perú es uno de los poquísimos países en América Latina en tener una norma nacional, una ley nacional, en muchos países el presupuesto participativo es una cuestión opcional que funciona como una cuestión libre digamos sin ninguna ley que obligue, en nuestro caso estamos hablando de una ley que nacional con todo lo que implica para un país como el nuestro, con la diversidad, aplicar una ley para todos por igual, tenemos municipios rurales, rurales andinos, rurales amazónicos, solares costeros, entonces este al tener una misma Ley se invisibiliza o se pierde las particularidades de cada territorio no, entonces creo que es un problema además otro problema es el presupuesto, es que no es vinculante es que tú puedes decir y hacer por supuesto lo que quieras pero nada de lo que se dice hay después se hace no, eso te podría decir.

Pregunta 3: ¿A lo largo de su trayectoria, cuales consideran que son los factores que limitan la participación ciudadana en los gobiernos subnacionales?

Mira participar es costoso, para la gente es costoso en tiempo y dinero, piensan nomás cuánto podría costarle a un poblador de una zona rural o un centro poblado llegar a la capital de su región para participar en los presupuesto participativo regional no, cuánto tiempo dispone una madre y un padre que tiene que trabajar como vendedor ambulante o gente que tiene que trabajar ir a un taller de estos no, es costoso en tiempo porque nadie tiene tiempo para ir a estas cosas, es costoso en dinero por qué trasladarse, movilizarse es

caro, es un costoso socialmente hablando por qué la gente tiene que hacer otras cosas, tienes familia, tiene ocupaciones, en fin me entiendes es costoso para la gente participarían en el mecanismo, quizás si se utilizaran más los medios digitales como ahora se está usando quizás podría recortarse no, la gente puede participar a través de un aplicativo, a través de encuestas pero ojalá con lo de la pandemia tu sabes que siempre las catástrofes mundiales siempre traen otros progresos, quizás sea un momento en que la gente sin salir de su casa para participar y votar por algún u otro proyecto no.

Pregunta 4: ¿Claro una de los factores limitantes vendría a ser el costo, cual podría ser otro inconveniente que impide tener una debida articulación entre ciudadano y autoridad?

Bueno parte del carácter no vinculante de la ley cierto y estos costos, otro problema que puede ser por ejemplo que en muchas de las organizaciones, de las asociación de los lugares ya tienen ciertos problemas de déficit urbano, si ya tienen cierto desarrollo cierto equipamiento urbano, entonces la idea es que mientras más equipamiento urbano tengan o más desarrollo tengan el interés por participar también baja, entonces por ejemplo en sectores más acomodados, en barrios donde ya tienen todo, la participación baja porque bueno pues ya hay todo me entiendes, en cambio sectores donde recién esta por consolidarse la participación puede ser más interesante, pero en muchos casos pues ya hay territorios medianamente equipados, lo que hace que la participación baje, sumado al desinterés que hay por la política en los jóvenes o medianamente jóvenes, entonces bueno todo esto limita bastante la participación no.

Pregunta 5: ¿Entiendo, ahora que estrategias considera que deben tomar las entidades locales para promover la participación ciudadana?

Para fomentar o promover mira cómo te digo se pueden usar si se trata de atraer jóvenes o medianamente jóvenes pueden atraer mediante la tecnología no, no hay necesidad de movilizarse se pueden usar mucho la tecnología, se pueden usar muchos canales digitales para promover, difundir el presupuesto participativo, sus instancia, su importancia, creo que eso podría ser , pero además en general, ser muy creativo, dar un monto importante para el presupuesto ósea colocar un fondo interesante no, porque si pones cien soles a discutir, eso no alcanza me entiendes, por qué a veces ponen unos montos muy pequeños, y solamente son una o dos obras, una o dos proyectos y ya se acabó el dinero no.

Pregunta 6: ¿Al margen del mecanismo ya conocidos que nuevos o innovadores mecanismos conoce que se podrían implementar en nuestro país?

Por ejemplo he visto que en Chile, en algunos casos hacen presupuestos temáticos, por ejemplo son los presupuestos en temas de salud y entonces ya sabes todo lo que diga, todo lo que se propongan es para temas de salud y no hay un presupuesto tan variado de todos los temas y me entiendes, o a veces también he visto que hay otro sitio presupuesto vinculadas educación, es decir podrían hacerse presupuestos temáticos no, lo que pasa es que si tú revisas por ejemplo las obras de cualquier región el aplicativo en el ministro economía vas a ver que hay obras de todo tipo de todo calibre y de todo tema, desde una lona deportiva hasta un hospital de nivel A1, entonces cómo haces tú, los municipios no tienen tanto personal no tienen ingenieros para hacer estos proyectos de inversión, no hay los técnicos, tendríamos que ver cuáles son los déficit no hay los técnicos, me entiendes tú, pucha tendríamos que ver pues cuáles son los déficit de un municipio o un lugar para concentrarse en una o dos cosas no, por qué sí haces de todo un poco, pues a donde vamos a llegar.

Pregunta 7: En la coyuntura actual ¿Qué estrategias innovadoras se pueden emplear para promover la participación ciudadana en los municipios locales?

Tú sabes que un país como éste uno de los principales problemas el empleo, la calidad el empleo, yo creo que por ejemplo digo no sé, si en un lugar, vamos a suponer un lugar como Lambayeque con algún barrio de Lambayeque o en alguno de sus distritos, el problema es que hay microempresas, micro emprendimientos en el tema de zapatos y no se venden o se venden muy baratos se podría hacer un presupuesto participativo para genera mano de obra, para generar empresa, vender, me entiende ósea todo alrededor de ese servicio, de ese nicho económico, como dicen, y entonces la gente va ganar más y la gente cuando gana más resuelve su vida, ya no necesita al municipio ni al gobierno para trabajo ni nada por que ya tiene sus ingresos y con eso educan a sus hijos y viven mejor o todo depende también de la vocación de territorio pues, que vocación tiene y a que se quieren dedicar y entonces sobre eso habría que invertir el dinero del presupuesto pero queremos invertirlo en un parque, en una canchita, en bueno las cosas que seguramente tú ya sabes no.

Pregunta 8: ¿Qué tan importante cree usted que es utilizar los medios digitales para fortalecer la participación ciudadana?

Pue yo creo que cada vez se habla más de la democracia digital, de la participación digital y yo creo como te digo que estas cosas han ayudado a que se difundan más y apreciarlos no, porque antes se usaba de una manera lúdica, se usaba de una manera divertida, pero ahora se ve que se usa hasta para estudiar se usan estas cosas no.

Pregunta 9: ¿Considera que nuestro país está preparado para entrar en una era digital donde se fortalezca la participación ciudadana a través de las nuevas tecnologías?

Mira yo creo que sí, sin duda el problema no es ese, el problema es la señal, la conectividad pero ese ya es otro problema pero un municipio puede digitalizar todo, que yo sepa en Piura se ganó un premio por que todas sus gestiones o casi todas sus gestiones se hacían por internet, se podría solicitar una partida de nacimiento, un apartado de matrimonio, solicitar una licencia y hay peruanos que pueden hacer todas estas aplicaciones, ahora la señal lo da otra empresa pero el mecanismo y las aplicaciones lo desarrolla cualquier ingeniero cualquier técnico no.

Pregunta 10: ¿Cómo generar una buena gobernanza desde los municipios locales?

Mira yo creo que lo importante es escuchar a la gente y saber lo que quiere y estar siempre atento a las demandas o atento a lo qué pasa, no puede ser posible que una autoridad reaccione cuando la basura este por toneladas en la calle o que reaccione cuando hay cuatro pistas rotas por ahí, no deja pasar el gente, o qué reacciona cuando se cayó un puente o se ha roto un puente, ósea no pueden ser como esos arquitectos que están detrás de la gente dibujando en lugar que la gente ya ocupó no, o como los abogados que hacen leyes cuando la gente ya tiene sus usos y costumbres, me entiendes, eso pasa en el Perú los profesionales siempre están atrás para dar cuenta de la realidad que otros ya han construido entonces si la autoridad hace su trabajo bien, tiene que haber gobernabilidad, tiene q haber una buena gobernanza pero no tiene que esperar que las cosas sucedan.

Pregunta 11: ¿Que tan importante cree usted que influencia la voluntad política del gobernante para que se pueda generar una buena participación ciudadana?

Bueno primero habría que definir que es Voluntad Política no, una cosa es la voluntad política y otra cosa es la voluntad del político, la voluntad política se define como aquella situación en la que uno es capaz de juntar y convencer, si tú eres capaz de juntar a la gente con una idea y convencerlos de esa idea es una cosa pero eso es muy distinto de la voluntad del político de que no hay voluntad política, no te abrieron el coliseo o no te prestaron la llave o no te facilito la camioneta y uno dice no hay voluntad política, eso puede ser una majadería del político pero eso no es voluntad política, entonces si es muy importante la voluntad política pero tal como te lo digo que sea capaz de juntar a gente sobre una idea, convencerlos de esa idea, es decir la voluntad política es determinate para el tema de la participación ciudadana, si el gobernante cree en estos mecanismos de participación entonces va juntar a mucha gente y los va a convencer que esa es una buena idea no.

Pregunta 12: ¿Considera que el gobierno local debería tener incentivos por parte del gobierno nacional con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana?

No estoy tan seguro qué tipo de incentivo podría ser, tal vez económicos, tributarios pero para participación que es una cosa estrictamente social no estoy muy seguro la verdad no creo honestamente no creo que se debería dar, porque además es su trabajo, el municipio es el estado cercano al ciudadano y por trabajar bien sus cercanía y olfatear bien su demandas no debo darle incentivos no, es como un padre o una madre que tiene que saber que quiere y que le pasó a su hijo y no por eso le voy a dar un premio, es su trabajo.

Pregunta 13: Si fortalecer la participación ciudadana no va por el tema de los incentivos, ¿Dónde cree que debería ir el tema para que se pueda ver realmente una participación ciudadana activa?

Yo creo que saber escuchar no, es decir siendo una gestión transparente, sabiendo escuchar a la gente, invirtiendo en donde tiene que haber, con cero corrupciones, supongo que la gente se podría animar más a participar, pero cómo participas tú en un lugar donde no hay todas esas virtudes, difícil no.

En el tema pues este digamos tienes que aparecen más del lado económico aún tema creo que quemas de valores. Entonces yo lo que le que hace esto por dónde queda el tema que tener a democracia para ser ciudadano o sea ciudadano para tener democracias prácticamente como una paradoja entregó la gallina

Yo creo que es necesario tener más democracia para ejercer nuestra ciudadanía, porque no podemos pedirle al ciudadano más de lo que es, con que uno trabaje, no mate a un cristiano, paguen sus impuestos ya es bastante, las responsabilidades son de aquellos que ejercen la función pública no del ciudadano, uno puede pedirle a un ciudadano más de lo que él puede hacer.

Interpretación:

El Catedrático José Koechlin Costa de la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, de acuerdo, a la relación entre Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, para el FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA sostuvo que, existe un marco normativo que asegura a los ciudadanos a participar en los asuntos públicos, sin embargo, la sociedad civil no se encuentra debidamente organizada ni mucho menos fortalecida en cuanto a sus capacidades para poder intervenir y desempeñar un rol más activo y permanente. Con respecto, al MARCO NORMATIVO índico que, el existente a la fecha está debidamente formulados, pero los responsables de gestionarlas, llámese autoridades políticas, directivos, funcionarios, entre otros actores, no lo vienen realizando

de manera eficiente y oportuna, ni mucho menos propician una mejora continua en este tipo de procesos participativos. Por otro lado, con lo que respecta LOS FACTORES QUE LIMITAN LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA en los gobiernos subnacionales, uno, son los costos, puesto que un poblador rural o de centro poblado le es muy costoso para movilizarse, es costoso porque tiene que hacer otras cosas; dos, las asociaciones de los lugares ya tienen ciertos problemas de déficit urbano. En cuanto a las ESTRATEGIAS para PROMOVER LA PARTICIPACION CIUDADANA, indico que, para fomentar o promover se pueden usar muchos canales digitales con el propósito de difundir el presupuesto participativo. Por otro lado, manifestó que, los MECANISMOS INNOVADORES que podrían implementarse es por ejemplo el que tiene Chile, “los presupuestos temáticos”. De acuerdo a las ESTRATEGIAS QUE PODRÍAN IMPLEMENTARSE en los municipios locales, indico que, en un país como el nuestro dónde existen problemas como el desempleo, entonces se podría hacer un presupuesto participativo para generar mano de obra, es decir hacer empresa. Con respecto a la ERA DIGITAL para FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA manifestó que, nuestro país si se encuentra preparado, el problema radica en la conectividad, aunque existe un municipio de Piura quien ha ganado un premio por trabajar todas sus gestiones de manera digital. Así mismo, sostuvo que, para una buena GOBERNANZA, es importante escuchar a la gente y saber lo quiere y estar siempre atento a las demandas. Al momento de consultarle acerca de la importancia de la VOLUNTAD POLITICA del gobernante, para generar UNA BUENA PARTICIPACION CIUDADANA indico que, Voluntad Política es una y la voluntad del político otra, en cuanto a la primera sostuvo que, aquella es capaz de juntar a la gente sobre una idea, convencerlos de esa idea, es decir la voluntad política es determinante para el tema de la participación ciudadana, si el gobernante cree en estos mecanismos de participación entonces va juntar a mucha gente y los va a convencer que esa es una buena idea. En cuanto, a los posibles INCENTIVOS por parte del gobierno nacional para fortalecer la PARTICIPACION CIUDADANA en el ámbito local, señaló que, no cree que debe darse, porque es su trabajo del municipio. A la vez recalco que, para FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA, es necesario escuchar a la gente con cero corrupciones, pues esto animaría más a la población a participar.

4.1.3.1. Dr. En Ciencia Política. Luis Enrique Fernández Moncada – Asesor Externo en Planificación Estratégica de la Municipalidad de Reque en el año 2019 y Catedrático de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

El día miércoles nueve de diciembre del 2020, se realizó la entrevista Dr. En Administración, Sr. Luis Enrique Fernández Moncada, quien ha sido asesor externo en Planificación Estratégica de la Municipalidad de Reque en el año 2019 y es Catedrático de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, la cual se desarrolló de la siguiente manera:

Pregunta 1: ¿Cómo observa usted la relación entre Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, considera que existe en una debida articulación para fortalecer la participación ciudadana o vienen a ser esfuerzos por separado en los que actualmente se están realizando?

La Constitución Política del Perú vigente desde 1993 (artículo 31°), reconoce los derechos de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos del Estado. En tal sentido, a lo largo de los últimos 27 años se han venido instituyendo y regulando diversos mecanismos o instituciones para que las personas puedan participar en la toma de decisiones del Estado y en particular en la gestión del gobierno. Siendo la Ley N° 26300, Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, la norma más trascendental que a los ciudadanos del país ejercer los siguientes derechos en cuanto a participación: a) Iniciativa de Reforma Constitucional; b) Iniciativa en la formación de las leyes; c) Referéndum; d) Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; y, e) Otros mecanismos de participación establecidos para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales. Así mismo, en cuanto a los derechos de control se establece: a) Revocatoria de Autoridades, b) Remoción de Autoridades; c) Demanda de Rendición de Cuentas; y, d) Otros mecanismos de control para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

Sin embargo, la sociedad civil no se encuentra debidamente organizada ni mucho menos fortalecida en cuanto a sus capacidades para poder intervenir y desempeñar un rol más activo y permanente (sostenible) respecto a los actos y decisiones de gobierno, ya sea a nivel local, regional o nacional. Se denota, mucha apatía e indiferencia por parte de los ciudadanos respecto a la política y la gobernanza que se viene ejerciendo en el país, solo se actúa o se unen coyunturalmente ante ciertos eventos, como son los procesos electorales o sucesos en los que trasciende lo mediático o que por ser bochornosos no son aceptables por la población en general. No existiendo en tal sentido, por parte de la mayoría de los ciudadanos una perspectiva efectiva de lo que es participación y colaboración en el desarrollo integral (social, económico, productivo y político) de sus respectivos ámbitos jurisdiccionales (locales y regionales) ni mucho menos del país.

Por otra parte, las autoridades, líderes y dirigentes que ejercen el gobierno, nacional o los subnacionales, poco o casi nada les interesa promocionar e implementar de manera

efectiva la organización y participación ciudadana, por cuanto le temen mucho al control que puedan ejercer sobre ellos.

Pregunta 2: En cuanto a los espacios de Concertación como presupuesto participativo, Consejos de Coordinación, Instancias de Articulación ¿Observa que el marco normativo que diseña estos espacios, se ajusta a la realidad local o existen determinadas falencias en su aplicación?

Considero que el marco normativo existente a la fecha, respecto a los derechos de participación de los ciudadanos en los diferentes espacios de la gestión gubernamental, están debidamente formulados para las diferentes instancias y ámbitos jurisdiccionales, inclusive la casi totalidad de normas sustantivas o generales vigentes cuentan con las correspondientes disposiciones específicas para propiciar su adecuada implementación y aplicación. Sin embargo, los responsables de gestionarlas, llámese autoridades políticas, directivos, funcionarios, entre otros actores, no lo vienen realizando de manera eficiente y oportuna, ni mucho menos propician una mejora continua en este tipo de procesos participativos, por cuanto no son sujetos de análisis, seguimiento y control respecto a los logros y nuevas experiencias alcanzadas, así como de las limitaciones o deficiencias determinadas, para superarlas, en los procesos participativos de desarrollo concertado.

Pregunta 3: A lo largo de su trayectoria ¿Cuáles considera que son los principales factores que limitan tener una óptima Participación Ciudadana?

Considero que, en términos generales, implícitamente en las anteriores preguntas ya he mencionado algunos factores limitantes. Aunque se puede precisar que las limitaciones más trascendentes están relacionados con: la falta de reconocimiento y legalidad de las organizaciones de la sociedad civil, el desconocimiento de los ciudadanos de normas y disposiciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos civiles, la crisis representativa de los dirigentes o líderes debido a la desconfianza generada por la corrupción y aprovechamiento, la ausencia de rendición de cuentas, la desidia y falta de interés en participar en asuntos de gobierno por parte de los ciudadanos, desconfianza en los organismos o instancias de fiscalización y control gubernamental, así como la ineficiente gestión de los órganos o dependencias encargadas de promoción y desarrollo social en los diferentes niveles de gobierno, entre otros factores causales.

Pregunta 4: Frente a esta Problemática ¿Qué estrategias podría implementar la Municipalidad distrital de Reque a fin de fortalecer la Participación Ciudadana?

En el caso de la Municipalidad de Reque, considero que no se ha tomado muy en serio el desarrollo del proceso de participación ciudadana. Tengo entendido que desde mediados

del año 2012 cuentan con los instrumentos técnicos legales como para haber iniciado, implementado y fortalecido la participación ciudadana como un proceso permanente de primera importancia para el desarrollo integral y democrático de la jurisdicción distrital. La entidad cuenta con una unidad específica en su estructura organizacional, con recursos humanos especializados en el tema que se encuentran previstos en su cuadro de asignación de personal, con normas internas aprobadas sobre el RUOSC, innumerables eventos de presupuesto participativo, audiencias públicas, entre otros elementos y medios que permiten desarrollar y fortalecer el proceso de participación ciudadana.

Considero que, en base a los mecanismos antes señalados, se debe implementar y poner en marcha de manera estratégica el proceso de participación ciudadana, previo diagnóstico situacional sobre el tema, en el cual deben intervenir todos los actores involucrados, desde autoridades, funcionarios, organizaciones de toda índole (públicas y privadas) y sobre todo los ciudadanos en general (no solo mayores de edad). Debiendo incorporar los resultados de la problemática establecida como parte de los objetivos estratégicos que se determinen en el Plan Estratégico Institucional (PEI), a fin de que se asignen los recursos necesarios e indispensables para desarrollar las actividades y acciones que se requieran en cada ejercicio presupuestal, con el propósito de ir consolidando y fortaleciendo el sistema de participación ciudadana en el mediano y largo plazo.

Pregunta 5: En la coyuntura actual ¿Qué estrategias innovadoras se pueden emplear para promover la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Reque a fin de fortalecer la Participación Ciudadana?

Estrategias innovadoras, sean estas disruptivas o incrementales, pueden idearse y proponerse muchas, pero en la medida que no se tenga identificada y definida la realidad problemática sobre la participación ciudadana, a través de un diagnóstico situacional, estas iniciativas o propuestas innovadoras serían solo teóricas y quedarían en el contexto del papel. En tal sentido, no sería serio o responsable de mi parte proponer cualquier iniciativa al respecto.

Pregunta 6: ¿Cómo generar una buena gobernanza desde los municipios locales?

La buena gobernanza en cualquier nivel de gobierno (nacional o subnacional) es atribuible a las buenas prácticas que se desarrollen en el ejercicio o gestión del gobierno, las cuales se ejercitan en el contexto de un modelo multinivel de participación y colaboración de todos los actores involucrados (directivos, funcionarios, administrados, ciudadanos, sector privado entre otros) y que además implique claridad en los objetivos institucionales, transparencia y sobre todo rendición de cuentas oportunamente.

En nuestro país y particularmente en nuestro medio, la gobernanza es una nueva forma de trabajo del gobierno local para aumentar la participación real de la ciudadana en las políticas y programas del Estado y del gobierno en ejercicio, para que estos se pongan en marcha y tengan el efecto deseado.

Las actuales prácticas de los gobiernos locales, deben responder a las necesidades y demandas de los ciudadanos, por tanto, deben ser eficientes y eficaces, desarrollando una gestión que legitime su actuación.

Pregunta 7: ¿Qué tan importante cree usted que influencia la voluntad política del gobernante para que se pueda generar una óptima Participación Ciudadana?

Desde mi punto de vista, considero que, además del cumplimiento obligatorio de los preceptos contenidos en las normas legales relacionadas con los derechos de participación ciudadana, específicamente la Constitución Política; la Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales; la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades; y, la Ley N° 26300, Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, los gobernantes de cualquiera de los niveles de gobierno deben propiciar, en el ejercicio de las buenas prácticas de gobierno y no de su capricho personal o clientelismo político, se generen permanentemente los espacios necesarios para la participación de los ciudadanos en el gobierno, como una forma habitual de acción racional e intencional en la búsqueda de objetivos específicos como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico de la comunidad.

Por lo tanto, la” voluntad política” del gobernante, debe estar comprometida siempre con el desarrollo integral de su jurisdicción y el bienestar social de los ciudadanos.

Interpretación:

El Catedrático de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Dr., Luis Enrique Fernández Moncada respecto a la relación entre Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, para el FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA refirió que, los esfuerzos son por separado y no ve ningún esfuerzo por hacer todo esto de manera articulada. Con respecto, MARCO NORMATIVO VIGENTE sostuvo que, Perú es uno de los poquísimos países en américa latina en tener una norma nacional, una ley nacional, en muchos países el presupuesto participativo es una cuestión opcional que funciona como una cuestión libre. También, sostuvo que, LOS FACTORES QUE LIMITAN LA PARTICIPACIÓN primero, falta de reconocimiento y legalidad de las organizaciones de la sociedad civil; segundo, desconocimiento de los ciudadanos de normas y disposiciones

relacionadas con el ejercicio de sus derechos civiles; tercero, crisis representativa de los dirigentes o líderes debido a la desconfianza generada por la corrupción y aprovechamiento; cuarto, falta de interés en participar en asuntos de gobierno por parte de los ciudadanos; quinto, desconfianza en los organismos o instancias de fiscalización y control gubernamental; ultimo, ineficiente gestión de los órganos o dependencias encargadas de promoción y desarrollo social en los diferentes niveles de gobierno. En cuanto a las ESTRATEGIAS para IMPLEMENTAR LA PARTICIPACION CIUDADANA, señalo que, se debe poner en marcha el proceso de participación ciudadana, previo diagnostico situacional sobre el tema, en el cual deben intervenir todos los actores involucrados, desde autoridades, funcionarios, organizaciones de toda índole (públicas y privadas) y sobre todo los ciudadanos en general (no solo mayores de edad), además, incorporar los resultados en el PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (PEI). Con respecto a las ESTRATEGIAS INNOVADORAS para promover la PARTICIPACION CIUDADANA manifestó que, se puede proponer muchas, pero si no se identifica y define la realidad problemática, a través de un diagnostico situacional, entonces están solo se quedarían en el papel. Además, precisó que, para una buena GOBERNANZA, es importante es atribuible a las buenas prácticas que se desarrollen en el ejercicio o gestión del gobierno, las cuales se ejercitan en el contexto de en un modelo multinivel de participación y colaboración de todos los actores involucrados. Sobre la VOLUNTAD POLITICA del gobernante, para generar UNA OPTIMA PARTICIPACION CIUDADANA manifestó que, los niveles de gobierno deben propiciar, en el ejercicio de las buenas prácticas de gobierno y no de su capricho personal o clientelismo político, es por ello que, se deben generar permanentemente los espacios necesarios para la participación de los ciudadanos en el gobierno.

Anexo 4. Confiabilidad de datos

- Confiabilidad de la encuesta para medir la participación ciudadana

→ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	162	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	162	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,753	12

- Confiabilidad de la encuesta para para analizar la implementación de estrategias gerenciales

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,836	9