

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**  
**MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**



**TESIS**

**Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la**  
**Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología con  
mención en Psicología Clínica

**Investigadora** : Bach. Pérez Silva, Edivia Flor

**Asesor** : Dr. Mundaca Monja, Jorge Max

**Lambayeque - Perú**

**2022**

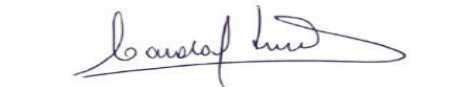
**Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría  
de la Familia. Chiclayo 2021**

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en  
Psicología con mención en Psicología Clínica



Edivia Flor Pérez Silva

Investigadora



Carola Amparo Smith Maguiña

Presidente



Raquel Yovana Tello Flores

Secretaria



María del Pilar Fernández Celis

Vocal



Dr. Jorge Max Mundaca Monja



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N°968-VIRTUAL**

Siendo las **08:00 horas**, del día **lunes 21 de noviembre de 2022**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/ojx-vkoi-ddn>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°0798-2021-V-D-NG-FACHSE**, de fecha **16 de julio de 2021**, integrado por:

Presidente	: M.Sc. Carola Amparo Smith Maguiña.
Secretaría	: Dra. Raquel Yovana Tello Flores.
Vocal	: Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Asesor Metodológico	: Dr. Jorge Max Mundaca Monja.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"NIVELES DE AUTOESTIMA Y VIOLENCIA FAMILIAR EN MUJERES QUE ACUDEN A LA COMISARÍA DE LA FAMILIA. CHICLAYO 2021"**, presentada por la tesista **EDIVIA FLOR PÉREZ SILVA**, para obtener el **Grado Académico de Maestra en Psicología**, mención: **Psicología Clínica**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(15) (QUINCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**. Siendo las 9.05 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

M.Sc. Carola Amparo Smith Maguiña  
PRESIDENTE

Dra. Raquel Yovana Tello Flores  
SECRETARIA

Dra. María del Pilar Fernández Celis  
VOCAL

====OBSERVACIONES:

---

---

---

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, **EDIVIA FLOR PÉREZ SILVA** investigadora principal, y **Dr. JORGE MAX MUNDACA MONJA** asesor del trabajo de INVESTIGACIÓN **NIVELES DE AUTOESTIMA Y VIOLENCIA FAMILIAR EN MUJERES QUE ACUDEN A LA COMISARÍA DE LA FAMILIA. CHICLAYO 2021**, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 12 de noviembre 2022



**Edivia Flor Pérez Silva**

**Investigadora**



**Dr. Jorge Max Mundaca Monja**

**Asesor**

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIINALIDAD

Yo, **Dr. Mundaca Monja, Jorge Max**, usuario revisor del documento titulado **Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021**. Cuya autora es, **Pérez Silva, Edivia Flor**, identificada con documento de identidad N° **27294219** declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud del **19%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, noviembre de 2022



Dr. Jorge Max Mundaca Monja

Asesor  
DNI: 16624003



Edivia Flor Pérez Silva

Investigadora

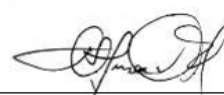
## Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe:8080</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.autonomadeica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uancv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>revistas.unphu.edu.do</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.ucc.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>revistas.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>dspace.ups.edu.ec</b> Fuente de Internet	



Dr. Jorge Max Mundaca Monja  
Asesor

## **DEDICATORIA**

A mi esposo Edinsson, por su apoyo, comprensión y motivación para seguir logrando mis objetivos en mi formación profesional y familiar.

A mis hijas Ariana Alejandra y Valentina del Milagro, porque son la motivación de mi vida personal y familiar y por enseñarme a disfrutar la vida en familia e irradiar amor en sus sonrisas.

A mis padres, Félix y Efigenia, quienes han brindado el apoyo y motivación, además por ser excelentes ejemplos de vida a seguir, por los valores inculcados, por los estudios y educación brindada en toda mi vida personal y familiar. Gracias a su gran sacrificio hoy estoy escalando una etapa más en mi vida profesional. A mis nueve hermanos quienes con sus elogios fortalecieron la culminación de la presente investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por seguir dándome la vida y la salud para lograr mis objetivos y permitir que este nuevo proyecto se realice con éxito.

A mi esposo por su apoyo incondicional, comprensión y motivación para seguir logrando mis objetivos en mi formación profesional y familiar.

Al asesor de tesis por sus sabios conocimientos, metodología, experiencia y por su excelente asesoramiento para la realización de la presente investigación.

A todos los docentes del Programa de Maestría en Psicología, quienes fueron de gran excelencia en mi formación académica, brindándome sus conocimientos, experiencias, herramientas y consejos para ser una profesional eficiente, eficaz y sensible a la necesidad de los demás.



## ÍNDICE

### Tabla de contenido

Índice de tablas.....	12
Resumen / abstract.....	13
Introducción.....	15

## CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

<b>1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.1. Síntesis de la situación problemática.....	17
1.2. Formulación del problema de investigación.....	18
1.3. Hipótesis.....	18
1.4. Objetivos.....	18
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos.....	19
<b>2. ANTECEDENTES.....</b>	<b>19</b>
Antecedentes internacionales.....	19
Antecedentes nacionales.....	23
Antecedentes locales.....	26
<b>3. BASES TEÓRICAS.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1. AUTOESTIMA.....</b>	<b>27</b>
3.1.1. Importancia de la Autoestima.....	28
3.1.2. Factores que influyen en la Autoestima.....	29
a. Familia.....	29
b. La escuela y la sociedad.....	29
c. El niño.....	30
3.1.3. Clases de Autoestima.....	30
a. Autoestima positiva.....	30

b. Autoestima negativa.....	30
3.1.4. Características de la Autoestima.....	31
3.1.5. Niveles de la Autoestima.....	32
3.1.6. Articulación de la Autoestima.....	32
a. Componente cognitivo.....	32
b. Componente afectivo.....	33
c. Componente conductual.....	33
3.1.7. Consecuencias de la Autoestima baja.....	33
3.1.8. Medidas preventivas de la Autoestima.....	34
3.2. <b>VIOLENCIA FAMILIAR</b> .....	35
3.2.1. Tipos de violencia.....	36
a. Violencia física.....	36
b. Violencia psicológica.....	36
c. Violencia sexual.....	36
3.2.2. Causas de la Violencia Familiar.....	36
3.2.3. Efectos de la Violencia Familiar.....	37
3.3. <b>DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b> .....	37
3.3.1. Variable independiente: Autoestima.....	37
3.3.2. Variable dependiente: Violencia Familiar.....	37

## **CAPITULO II. MÉTODOS Y MATERIALES**

2. Diseño metodológico.....	39
2.1. Tipo de la investigación.....	39
2.2. Diseño de la investigación.....	39
2.3. Contrastación de hipótesis.....	39
2.4. Población.....	40
2.5. Muestra.....	40
a. Criterios de inclusión.....	40
b. Criterios de exclusión.....	40
2.6. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales.....	40
Técnicas e instrumentos.....	40
Técnica.....	40
Instrumentos.....	40

2.7. Equipos y materiales.....	41
Equipos.....	41
Materiales.....	41
<b>CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
3.1. Resultados.....	42
3.2. Discusión.....	47
<b>CAPITULO IV. CONCLUSIONES</b>	
<b>CAPITULO V. RECOMENDACIONES</b>	
Bibliografía referenciada.....	53
Anexos.....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla N° 01.** Determinar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 02.** Identificar la Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 03.** Identificar los niveles de Autoestima en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 04.** Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 05.** Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 06.** Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Sexual en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021. Donde se observó que las mujeres víctimas de violencia familiar, presentaron baja Autoestima, episodios de ansiedad y depresión, estrés postraumático, dependencia emocional y síndrome de indefensión. Tuvo como objetivo Determinar la Relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Fue de Tipo Descriptiva Correlacional. Descriptiva, ya que narró las características cuantitativas y cualitativas de los Niveles de Autoestima en mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Correlacional, ya que se estableció, si existió o no relación directa o indirecta entre las dos variables de estudio. Se utilizó el Diseño No Experimental, porque las variables de Autoestima y Violencia Familiar no fueron sujetas de manipulación. De Corte Transversal, porque mediante el Test de Autoestima de Rosenberg, se recolectó los Niveles de Autoestima en un solo momento y tiempo determinado.

La población estuvo conformada por las mujeres víctimas de Violencia Familiar, que acudieron a la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021; Correspondiente a los meses de enero a marzo del 2021. Cuya muestra estuvo constituida por 50 mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de Familia. Chiclayo en el 2021. Cifra que fue seleccionada aleatoriamente al azar, a criterio de la presente investigación. Se utilizó como técnica el cuestionario de Violencia Familiar, cuya finalidad identificar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar, constó de 27 ítems, construidas en tres dimensiones física, psicológica y sexual, de administración rápida. Como instrumento se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg, finalidad medición global de la Autoestima mediante el sentimiento de satisfacción que tiene la persona de sí misma, constó de 10 ítems, de administración rápida.

En la presente investigación se concluyó que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.478) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Palabras Claves:** Niveles de Autoestima y Violencia Familiar.

## ABSTRACT

This research was carried out at the Chiclayo 2021 Family Police Station. It was observed that women victims of family violence presented low self-esteem, episodes of anxiety and depression, post-traumatic stress, emotional dependence, and helplessness syndrome. The present investigation had what general objective to determine the relationship between levels of self-esteem and family violence in women who attended the Family Police Station. Chiclayo 2021. It was of the Descriptive Correlative Type. Descriptive, since it narrated the quantitative and qualitative characteristics of the levels of Self-Esteem in women victims of Family Violence who went to the Family Police Station. Chiclayo 2021. Correlational, to establish whether or not there was a direct or indirect relationship between the two study variables. He used the Non-Experimental Design because the variables of Self-esteem and Family Violence were not subject to manipulation. Cross-sectional, because using the Rosenberg Self-Esteem Test, the Self-Esteem Levels were collected in a single moment and determined time.

The sample population was made up of the women who went to the Family Police Station, victims of Family Violence, whose Sample was made up of 50 women, randomly selected at random, for which ua survey on Family Violence, whose purpose Identify the women victims of family violence who went to the Family Police Station. Chiclayo 2021, consisted of 27 items, built in three physical, psychological and sexual dimensions, of rapid administration, with the women having to answer as sincerely as possible. As an instrument, the Rosenberg Self-Esteem Scale was used, with the purpose global measure of self-esteem through the feeling of satisfactionón that the person has of himself of his personal worth and self-respect, consists of 10 items, of quick administration, the women must answer as sincerely as possible.

The present investigation concluded that: There is a significant ( $p < 0.05$ ) and inverse ( $-0.478$ ) relationship between the Levels of Self-esteem, and Family Violence in women who go to the Family Police Station. Chiclayo 2021, There is greater Psychological Violence represented by 54.0%. There are low levels of self-esteem represented by 38%. There is a significant ( $p < 0.05$ ) and inverse ( $-0.835$ ) relationship between the Levels of Self-Esteem and Physical, Psychological and Sexual Violence in women who attended the Family Police Station. Chiclayo 2021.

Keywords: Levels of Self-Esteem and Family Violence.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación se realizó en la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021. Donde se observó que las mujeres víctimas de Violencia Familiar, presentaron baja Autoestima, episodios de ansiedad y depresión, estrés postraumático, dependencia emocional y síndrome de indefensión. Manifestada a través de sentimientos de inferioridad, percepción negativa de sí mismas, sumisión y dificultad en la toma de decisiones. Debido a que las personas que presenta baja Autoestima no son capaces de enfrentarse a las adversidades que la vida les presenta, volviéndose más vulnerables y generando menos probabilidades de alcanzar sus metas. La baja Autoestima es considerada como causa generadora de disfuncionalidades, de la inadecuada toma de decisiones, o de efectuar elecciones perjudiciales. Lo que ocasionaría desajustes a nivel físico, psicológico, afectivo, intelectual, conductual y somático.

Cuya naturaleza de la presente investigación estuvo dirigida a aquellas mujeres víctimas de Violencia Familiar que recurrieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Con los aportes de la presente investigación se proyecta mejorar los niveles bajos de Autoestima en las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia 2021. A través de programas especializados que le permita tener una mejor aceptación, valoración y toma de decisiones para ser capaces de enfrentar las adversidades de la vida de forma asertiva y fructífera, y ser dignas de llevar una vida sin Violencia.

Así mismo el objeto de estudio, estuvo referido a los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar, para lo cual se ha considerado como objetivo general el Determinar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021, considerándose como objetivos específicos: Identificar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar; aplicar y evaluar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar, el Test de Autoestima y la Encuesta de Violencia Familiar; por consiguiente, analizar e interpretar la información obtenida de los instrumentos aplicados y finalmente comprobar si existió o no relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar, en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

Tuvo como Campo de acción, a una población conformada por las mujeres víctimas de Violencia Familiar, que acudieron a la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021; Correspondiente a los meses de enero a marzo del 2021. Cuya muestra estuvo constituida por 50 mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de Familia. Chiclayo en el 2021. Cifra que fue seleccionada aleatoriamente al azar, a criterio de la presente investigación. Por lo tanto, se planteó la siguiente formulación del problema ¿Cuál es la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia? Chiclayo 2021.

Una de las notificaciones por parte de Organización Mundial de la Salud (2017) sustentaron que: La agresión contra la mujer, la más común viene de parte de su compañero de vida, constituyendo una grave problemática de salud pública, como también de vulneración de los derechos humanos. Las estimaciones mundiales indican que entre una de cada tres (35%) mujeres en el mundo han sido afectadas de agresión física y psicológica por su conviviente o marido, afectando de manera negativa en la salud física y mental.

Por otro lado, Nathaniel Branden (1994) delimita que: La Autoestima es aquel hábito de ser suficiente en la vida y las privaciones. También, se puede determinar como la confianza en la capacidad de pensamiento y de afrontar desafíos en la vida. Teniendo en cuenta que dicha confianza es como una obligación de la felicidad, aquel sentimiento que provoca dignificarte y hacerte previa evaluación a uno mismo y a las contribuciones al mundo. Eso nos deduce que, la Autoestima se considera como fenómeno psicológico y social, es decir una acción a favor o en contra de la persona misma. El autoconcepto o más llamado como autoestima se refiere a la agrupación de pensamientos, sentimientos, sensaciones relacionadas al individuo, aquel que provoca resultados positivos que apoyan al conocimiento de identificarse uno mismo, constituyendo que se refiere a la interpretación de la realidad exterior y lo vivido que influyen en la forma personal, profesionalmente, espiritual, laborable, social y la condición de vida. A comparación de la Autoestima negativa que provocará una falta de valía personal, pues conduce al desarrollo de una personalidad que anhela excesivamente aprobación y afecto y baja motivación en la propia vida.

La presente investigación constó de V Capítulos: Siendo el I Capítulo Descripción del Diseño Teórico. El II Capítulo Métodos y Materiales. El III Capítulo Resultados y Discusión. El IV Capítulo Conclusiones y finalmente el V Capítulo Recomendaciones.



## **CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO**

### **1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Síntesis de la situación problemática**

Una de las notificaciones por parte de Organización Mundial de la Salud (2017) sustentaron que: La agresión contra la mujer, la más común viene de parte de su compañero de vida, constituyendo una grave problemática de salud pública, como también de vulneración de los derechos humanos. Las estimaciones mundiales indican que entre una de cada tres (35%) mujeres en el mundo han sido afectadas de agresión física y psicológica por su conviviente o marido, afectando de manera negativa en la salud física y mental.

Por otro lado, Nathaniel Branden (1994) delimita que: La Autoestima es aquel hábito de ser suficiente en la vida y las privaciones. También, se puede determinar como la confianza en la capacidad de pensamiento y de afrontar desafíos en la vida. Teniendo en cuenta que dicha confianza es como una obligación de la felicidad, aquel sentimiento que provoca dignificarte y hacerte previa evaluación a uno mismo y a las contribuciones al mundo. Eso nos deduce que, la Autoestima se considera como fenómeno psicológico y social, es decir una acción a favor o en contra de la persona misma. El autoconcepto o más llamado como autoestima se refiere a la agrupación de pensamientos, sentimientos, sensaciones relacionadas al individuo, aquel que provoca resultados positivos que apoyan al conocimiento de identificarse uno mismo, constituyendo que se refiere a la interpretación de la realidad exterior y lo vivido que influyen en la forma personal, profesionalmente, espiritual, laborable, social y la condición de vida. A comparación de la Autoestima negativa que provocará una falta de valía personal, pues conduce al desarrollo de una personalidad que anhela excesivamente aprobación y afecto y baja motivación en la propia vida.

La presente investigación, se realizó en la Comisaría de la Familia de Chiclayo 2021. Donde se observó que las mujeres víctimas de Violencia Familiar, presentaron baja autoestima, episodios de ansiedad y depresión, estrés

postraumático, dependencia emocional y síndrome de indefensión. Manifestada a través de sentimientos de inferioridad, percepción negativa de sí mismas, angustia, temor, sumisión, dificultad en la toma de decisiones. Debido a que las personas que presenta baja autoestima no son capaces de enfrentarse a las adversidades de la vida, lo negativo toma mayor poder sobre lo positivo y se vuelven más vulnerables, generando menos probabilidades de alcanzar sus metas. La baja Autoestima es causa generadora de disfuncionalidades, de la inadecuada toma de decisiones, o de efectuar elecciones perjudiciales. Lo que ocasionaría desajustes a nivel físico, psicológico, afectivo, intelectual, conductual y somático.

Frente a esta problemática se hace necesario investigar, cuál es la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Y Con los aportes de la presente investigación se proyecta mejorar los niveles bajos de Autoestima, a través de charlas, talleres, atenciones especializadas y mediante psicoterapias, a las mujeres víctimas de Violencia Familiar. Así como también se pretende lograr que las instituciones estatales o gubernamentales que apoyan a las mujeres víctimas de Violencia Familiar, resalten la importancia de incluir en la atención especializada, programas de intervención promoviendo el desarrollo y potenciando el nivel de Autoestima en dicha población.

### **1.2. Formulación del problema de investigación.**

¿Cuál es la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia? Chiclayo 2021.

### **1.3. Hipótesis.**

**H1.** Existe relación significativa entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**H0.** No Existe relación significativa entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

### **1.4. Objetivos.**

**Objetivo general.**

Determinar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Objetivos específicos.**

Identificar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

Aplicar y evaluar con la escala de Autoestima y con la Encuesta de Violencia Familiar, a las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

Analizar e interpretar la información obtenida de los instrumentos aplicados a las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**2. ANTECEDENTES**

A continuación, se procederá a describir las investigaciones realizadas por los especialistas, que servirán como referencia a la presente investigación. Se detallarán investigaciones a nivel Internacional, Nacional y Regional.

**Investigaciones internacionales.**

Comenzando por **Lara, E. Z. (2019)**. En su artículo científico realizado en España, titulado **Autoestima en las mujeres Víctimas de Violencia por la pareja íntima**. Cuyo objetivo evaluar si las mujeres víctimas de Violencia por parte de la pareja íntima, tienen mayor riesgo de presentar Autoestima baja, en comparación con mujeres que no la padecen. Se deduce que fue un aspecto cuantitativo de comparación entre mujeres victimizadas de agresión por sus parejas y mujeres no involucradas. La muestra fue de 170, quienes tuvieron agresión alguna pues buscaron apoyo en un centro psicológico, y otras 170 que no fueron del grupo de agresión, quienes fueron contactadas mediante la red de apoyo de un patronato de ayuda a casos de mujeres maltratadas. Emplearon un

cuestionario estructurado y auto administrado, evaluándose la variable con el inventario de Autoestima de Rosenberg. El autor de dicha investigación arribó a los siguientes efectos: Se verificaron diferencias estadísticas significativas en la Autoestima ( $p < 0.001^*$ ) entre ambos grupos. La relación de edad de las mujeres victimizadas fue entre 38.55 (DE = 9.72, rango = 20 – 67). A comparación del grupo que no sufrió agresión alguna, la relación de edad se dedujo entre 37.25 (DE = 11.43, rango = 18 – 65). Cuyo resultado demuestra que la baja Autoestima se asocia significativamente con la Violencia de pareja. Concluyendo que los resultados recopilados de la investigación se lograron evidenciar menor autoestima por parte de mujeres victimizadas de Violencia de Pareja Íntima, muy conjugada con los tipos de agresiones. Es relevante destacar sobre el resultado de la Autoestima de dichas mujeres con agresión por parte de las parejas íntimas, se tiene como promedio entre bajo y medio. La información recopilada evidencia la existencia de que una mujer víctima de agresión suele demostrar menor autoestima, a comparación de aquellas mujeres que no, aunque se demostró que en ambos grupos se presentaron niveles medios y altos de autoestima. Resaltando la relevancia de poder aplicar programas para poder prestar atención especializada para su restauración emocional de mujeres victimizadas.

Seguido de **Vásquez, T.; Gonzales, E. y Martínez, A. (2017)**. En su artículo científico realizado en España, titulado **Relación entre Autoestima y Violencia de Género**. Dicha investigación tuvo como objetivo conocer la incidencia del maltrato sobre la Autoestima y las posibilidades de mejoría o recuperación a través de programas de apoyo psicosocial. Se ha elaborado para mujeres españolas, como nativas y extranjeras, quienes hayan sufrido agresión de género, del cual se obtuvo relación sobre la Violencia de género. La muestra se determinó a 248 mujeres que estaban al tanto de algún servicio de atención por parte del Estado de la zona, como también de algún programa psicológico de dicha agresión. Al seleccionar dicha muestra, se dedujo que la metodología sería cuantitativa, donde se aplicaron las partes sociodemográficas, tipos de maltratos, tiempo de exponerse, perfiles de convivencia de alguna tipología de agresión, y consecuencias de la intervención en la Autoestima. Utilizó el cuestionario de características sociodemográficas y tipo de maltrato, así como la escala de autoestima creada por Rosenberg. Se logró analizar la varianza para recopilar resultados diferenciados entre agrupaciones de población, asimismo de la clasificación acorde al programa SPAD-N,

donde se encontraron que mujeres españolas nativas presentaban mucha negatividad en la Autoestima, a comparación de mujeres extranjeras. Llegando a los siguientes resultados: La agresión más acostumbrada es la psicológica (93.7%), seguida también por la física (62.2%), la económica (38.3%) y la violación sexual (21.2%). Pero hay que resaltar que la Autoestima de dichas mujeres españolas víctimas que llegaron a participar del proyecto se fortaleció, lo que les permitirá tener herramientas de acción, ante las posibles situaciones de Violencia de Género, y reactivar sus procesos de recuperación tanto personal como social. Los posibles peligros de la muestra, se pudieron distinguir como el promedio de edad, pues se encontraron de 36 hasta 49 años, quienes pasaron Violencia durante el periodo de más de 10 años. Finalmente, esta investigación demuestra componentes importantes que ayudan a la optimización de la Violencia de género por medio de programas, del cual se obtuvo que las mujeres de dicha selección de muestra sufren o han sufrido abundante agresión de género.

Del mismo modo **Proaño, P. A. (2017)**. En su tesis realizada en Quito Ecuador, titulada **Niveles de Autoestima en mujeres víctimas de Violencia Psicológica que acuden al Centro de Apoyo Integral (CAI) “Tres Manueles”**. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo de Identificar los Niveles de Autoestima en mujeres Víctimas de Violencia psicológica que acuden al Centro de Apoyo Integral “Tres Manueles. La muestra se constituyó por las mujeres que acudieron al Centro de Apoyo Integral, víctimas de Violencia Psicológica entre los meses de abril a junio 2017. La Muestra estuvo conformada por 50 mujeres cuya edad abarca de 20 a 61 años, seleccionadas mediante el muestreo no probabilístico. Utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, puesto que no se alteraron las variables. Como método utilizó el método Inductivo, el estadístico y el método Científico. Como técnicas utilizó la Observación, la Psicometría, la entrevista y como apoyo la escala de Autoestima creada por Rosenberg. El autor de dicha investigación obtuvo como resultado un elevado porcentaje de mujeres víctimas, quienes obtuvieron un nivel bajo de Autoestima, en un 50%, seguido por el nivel alto de Autoestima en un 30%, y del Nivel medio de un 20%. El autor de la presente investigación arribó a la siguiente conclusión: La agrupación de mujeres víctimas de Violencia Psicológica conllevan a un alto porcentaje de bajo nivel de Autoestima, como también de un nivel medio. Finalmente, recomendó que se aplique alguna

recuperación psicológica a las mujeres que se detecten agresión psicológica que presentaban un nivel bajo de Autoestima.

Por otro lado **Espinoza, T. (2014)**. En su investigación realizada en Loja Ecuador, titulada **Maltrato Conyugal y Autoestima en Mujeres que Trabajan en los Mercados de la Ciudad de Loja**. La presente investigación tuvo como objetivo Determinar si el Maltrato Conyugal influye en la Autoestima de las mujeres ecuatorianas. La población fue de 800 mujeres, entre las cuales se seleccionaron 270. Dicha investigación fue de Tipo Descriptivo Correlativo. Como técnica utilizó la encuesta y el Test de Autoestima. Entre los resultados de mayor significación encontró que el 79% de la muestra que representaron a 213 mujeres, presentaban agresión psicológica, como también 98 fueron forzadas a actividades sexuales, 95 con amenazas familiares y 76 con amenazas de abandono. Del total de la muestra el 16.6% que representa a 45 mujeres que laboran en los mercados de la zona se dedujo que tuvieron grado alto en Autoestima, 90 mujeres presentaban grado medio de autoestima y por último, 135 con grado bajo. El autor de dicha investigación obtuvo como conclusión que el maltrato conyugal influyó significativamente en la Autoestima de las mujeres que laboran en mercados de la zona. Recomendó al Departamento de Promoción Social del Municipio de Loja, emprender campañas de socialización a mujeres trabajadoras de mercados de la zona, a efectos de hacer conocer las Leyes, Reglamentos, y resaltar el respeto de derechos de las mujeres sobre el maltrato conyugal.

Finalizando con **Nájera, C. (2014)**, en su investigación realizada en México, titulada **Violencia de Género en el contexto de Pareja y su Relación con la Autoestima en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia, Arandas, México**. Dicha investigación tuvo como objetivo Determinar distintos grados de Violencia en sus diferentes modalidades Violencia Física, Psicológica Sexual y Económica y además medir el nivel de Autoestima de las mujeres maltratadas. En dicho estudio utilizaron como apoyo la escala de medición para identificar la severidad de la Violencia, del cual fue creado por Marshall en el año 1992. Utilizaron un inventario de Autoestima de Cooper Smith para adultos. De dicha investigación, se obtuvieron los siguientes resultados: En mujeres de 15 a más, se detectaron agresión física con un 10.2%, como también de agresión sexual con un 6%, la agresión emocional teniendo un 26.6% y, finalmente la agresión económica con 20.1%. El autor de la presente investigación arribó a la siguiente conclusión: La

Violencia de género en el contexto conyugal guarda relación significativa sobre la Autoestima de la mujer en el Centro de Desarrollo de Arandas que se ubica en México.

### **Investigaciones Nacionales.**

Iniciando con **Raymundo, E. L. (2018)**. En su tesis realizada en Tumbes Perú, titulada **Autoestima en mujeres Maltratadas inmersas en Procesos Judiciales de Violencia Familiar en la Corte Superior de Justicia de Tumbes**. La presente investigación tuvo como Objetivo General, el de Identificar el nivel de Autoestima de las mujeres Maltratadas inmersas en Procesos Judiciales por Violencia Familiar de la Corte Superior de Justicia de Tumbes. La población estuvo conformada por 95 mujeres, tomó una muestra de 80 con edad entre 19 a 57 años, quienes han sido maltratadas de dos aspectos, física y psicológica por sus compañeros. Se dedujo una investigación cuantitativa, de manera descriptiva, cuyo diseño no experimental, de corte transversal porque se dio en un tiempo determinado. Se aplicó una encuesta, como también un apoyo llamado escala de Autoestima realizada por Rosenberg. Se obtuvo el siguiente resultado: 67% de mujeres maltratadas presentaron niveles bajos de Autoestima, como también un 29% con nivel medio y 4% con nivel elevado. El autor de la presente investigación arribó a la siguiente conclusión: El nivel de la Autoestima es baja en las mujeres maltratadas, inmersas en procesos judiciales por Violencia Familiar de dicha institución. Recomendó aplicar el diseño de programas, donde intervengan el desarrollo y empoderamiento personal.

Tenemos a **Reyes, C. G. (2017)**. En su investigación de Maestría, realizada en Facultad de Psicología en Ica Perú. Titulada **Relación de Violencia Familiar y Nivel de Autoestima en Estudiantes del Tercer Ciclo de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, junio 2017**. La cual tuvo como objetivo el Determinar la relación de Violencia Familiar con el Nivel de Autoestima que poseen los estudiantes de la institución antes mencionada, la metodología de estudio fue de tipo Cuantitativo, método descriptivo Correlacional. La muestra seleccionada fue 32 alumnos pertenecientes al tercer ciclo de la especialidad que se verificó el cumplimiento de criterios y asistencia del día que se programó en dicho momento. Se utilizó la entrevista para recopilar datos, como también se recurrió a la escala de Autoestima creada por Coopersmith. La investigación obtuvo los siguientes resultados: 19% representó nivel bajo de Autoestima, seguida de un 56% nivel promedio y 25% correspondieron al nivel alto. Del tipo de maltrato ejercido, se identificó que el 25% corresponde a Violencia

Psicológica, seguida de Violencia física en un 16%, y el 6% de Violencia sexual, y por último 53% sin ninguna tipología de agresión. También señaló que el equivalente de la muestra investigada estuvo constituido por 32 estudiantes, de las cuales 23 fueron mujeres (72%) y 9 varones (28%), cuyas edades oscilaron entre 17 y 26 años. La relación entre el tipo de Violencia y el Nivel de Autoestima, en su mayor porcentaje con el 19% fue el nivel bajo de Autoestima, seguido del promedio con el 56%, y finalmente con el 16% un nivel alto. En Violencia el tipo de maltrato ejercida el 25% manifestó Violencia psicológica, el 16% Violencia física, el 6% Violencia sexual y el 53% expresó que no ha vivido ningún tipo de Violencia.

El autor concluye que los alumnos presentan alto índice de Violencia familiar, donde los agresores en su mayoría conviven con ellos. Siendo que la Autoestima es aquel factor principal en sus acciones, por eso se recomienda tener una vida psicológica tranquila, del cual se tendrá con apoyo de programas que fomentan el afecto a uno mismo, por tal el investigador recomienda un seguimiento de alguna tipología de agresión y analizar la familia de cada estudiante, pues ayudaremos a bajar casos de agresión mediante charlas de capacitación sobre dichos temas.

Seguido de **Castillo, E. F. Bernardo, J. V. y Medina, M. A. (2017)**. En su tesis de maestría, realizada en un Centro Poblado de Huanja-Huaraz, Perú. Titulada: **Violencia Contra la Mujer y su Relación con el Nivel de Autoestima en las Habitantes del Centro Poblado de Huanja-Huaraz, 2017**. La presente investigación tuvo como Objetivo General el Determinar la relación entre la Violencia de Género y el Nivel de Autoestima de las mujeres del Centro Poblado Huanja Huaraz. La investigación se caracterizó como descriptiva, correlacional y cuantitativa. Al analizar, se dedujo que se utilizaron herramientas validadas con una confiabilidad de 0,81. La muestra se conformó por 55 mujeres de dicha zona que cumplieron los requisitos para la recolección de datos, del cual se apoyó de un cuestionario y una medición de nivel de Autoestima basado en la prueba del Alfa de Crombach. Los datos fueron procesados en el software Excel, pues allí se verificaron pruebas de correlación de Pearson con una confiabilidad del 95%. Los resultados que se obtuvieron fueron: Existencia de relación relativa sobre la agresión contra mujeres y la Autoestima.

Los autores de la presente investigación señalan que existe una relación significativa entre la Violencia contra la mujer y la Autoestima. El grado de Violencia contra la mujer es



alta con un 49,1% de casos. El nivel de Autoestima es bajo con un porcentaje de 52,7%. Existe una relación significativa entre los tipos de Violencia contra la mujer y el nivel de Autoestima, siendo que las mujeres que tuvieron Violencia física presentaron bajo nivel de Autoestima con un 34,5%. Los casos de Violencia Psicológica presentaron un nivel medio de Autoestima con un 23,6%, y las mujeres que presentaron Violencia sexual tuvieron un nivel bajo de Autoestima con un 12,8%. Existe una relación significativa entre la violencia contra la mujer y el nivel de Autoestima en las mujeres del Centro Poblado de Huanja-Huaraz; ya que los resultados muestran que las mujeres que presentaron Violencia en un 27,3%, la Autoestima es baja y media respectivamente, representada en un 21,8%.

Seguido de **Chorres, Y. (2015)**, en su investigación realiza en Villa de Uña de Gato del distrito de Papayal-Tumbes, titulada **Nivel de Autoestima en Mujeres Maltratadas de 20-40 años de edad de la Villa de Uña de Gato del distrito de Papayal-Tumbes**. Se planteó como Objetivo General el de Determinar el Nivel de Autoestima en Mujeres Maltratadas de 20-40 años de edad de la Villa de Uña de Gato del distrito de Papayal-Tumbes. La muestra fue de 132 mujeres de la zona previa selección acorde al estudio. Se utilizó como método descriptivo simple, con la escala cuantitativa, no experimental basado en la corte transversal. Las técnicas que utilizaron fueron la escala de Autoestima propia de Rosenberg. El autor de la presente investigación concluyó con que: 38,64 % de las mujeres lastimadas se ubicaron en el nivel alto de Autoestima, a comparación de 31,06% se ubicaron en un nivel medio y por último el 30,30% se ubicaron en un nivel bajo.

Por último, **Chipana Huallpa, R. R., Coaquira Mamani B. L. M. (2015)** en su tesis realizada en Juliaca – Puno, titulada **Violencia de género asociado con el nivel de autoestima en mujeres asistentes al Centro de Salud los Choferes**. La presente investigación tuvo como Objetivo General el de Analizar el Nivel de Autoestima en mujeres del Centro de Salud los Choferes de Setiembre a noviembre del 2015. Para lo cual se establecieron 2 dimensiones de asociación de las características personales y las condiciones de la Violencia a la mujer. Para finalmente asociar con el Nivel de Autoestima. La población se conformó de mujeres a partir de 18 años que recurrieron a dicho Centro de Salud, la cual fue 423 mujeres teniendo su asistencia durante los últimos tres meses por cualquier consulta. Se seleccionaron 78 mujeres de la edad establecida que se eligieron al azar durante dicho tiempo. Se utilizó una fuente no

probabilística, debido a que inició a recopilar dicha cantidad hasta que se complete. El tipo de investigación fue analítico y relacional, debido a que buscó analizar y relacionar el comportamiento de ambas variables en pleno estudio. Se utilizó el método analítico. La técnica de entrevista para la autorización del consentimiento informado y un test de Autoestima creada por Rosenberg. Para procesar datos se utilizó el programa estadístico SPSS.

Los autores de la presente investigación arribaron a los siguientes resultados: al estudiar la Violencia a la mujer asociado con el nivel de Autoestima, en dicha población, encontraron que 28 mujeres que representan al 35.7% manifestaron Violencia psicológica y física, en ellas el 28.1%, representó Autoestima media, el 3.8% con nivel bajo y 3.8% con nivel alto. Por otro lado, de las 32 mujeres que representan 41.1%, que manifestaron la no existencia de agresión familiar, en ellas el 21.8% representó Autoestima alta, como también 16.7% con nivel medio y 2.6% con nivel bajo de Autoestima. La autora de dicha investigación arribó a la siguiente conclusión: Las características de las mujeres se relacionan con el nivel de Autoestima de dicha zona, ya sea la educación, la cantidad de uniones conyugales y el ingerir alcohol. Finalmente, recomendó que docentes de casas de estudios con niveles: Inicial, Primario y Secundario, deberían educar con formas de costumbres de no violencia y así en el futuro tener cantidad de mujeres víctimas de agresión, y también el reforzar la autoestima.

### **Investigaciones Locales**

Comenzando **Mera, S.; Ríos, L. (2018)**. En su investigación: Propuesta de un Programa cognitivo Conductual en la Autoestima en mujeres Víctimas de Violencia Familiar, surge por la necesidad de conocer los niveles de Autoestima de las 200 mujeres víctimas de Violencia Familiar del Asentamiento Humano en el Distrito de Chongoyape, Lambayeque – Perú. Cuyas edades oscilaban entre 20 y 50 años. La investigación fue de tipo descriptivo propositivo. La muestra seleccionada fue 200 mujeres víctimas de Violencia Familiar, quienes se evaluaron por medio de una escala de Autoestima creada por Stanley Coopersmith, que evaluó tres escalas, sí mismo, social y hogar, con intervalos por su categorización de Autoestima basado en grados de alto, medio y bajo. La investigación determinó los siguientes resultados: hallaron que las mujeres víctimas de Violencia Familiar presentaron niveles medios y bajos de Autoestima en general. En comparación las áreas de sí mismo, social y hogar, la Autoestima en dicha población fue

baja y media. Así pues, el autor propuso como alternativa de solución, el aplicar programa cognitivo conductual para apoyar a mejorar el nivel de Autoestima.

Y finalizando con **Carmona, D (2017)**. En su investigación científica, realizada en la ciudad de Chiclayo Titulada, Estrategias **de Afrontamiento y Violencia Conyugal en Mujeres de la Ciudad de Chiclayo**. Tuvo como objetivo conocer la relación entre las estrategias de afrontamiento y la Violencia Conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo. Para lo cual se utilizó el diseño Transversal Descriptivo Correlacional. Se seleccionó la muestra de 100 mujeres beneficiarias de un programa de fortalecimiento familiar de una institución, con las edades de 18 y 57 años. Como herramientas, se utilizó la escala de planificación de afrontamiento creada por Frydenberg y Lewis, como también Índice de abuso conyugal de Hudson y McIntosh. Al recopilar la información, se utilizó un cuestionario basado en el índice parte de agresión. En la investigación se obtuvieron los siguientes resultados: Relación inversa entre las estrategias de afrontamiento que se preocupa y fija respecto a la agresión física y sin ninguna Violencia, dando a entender que dichas estrategias de afrontamiento indica miedo en un futuro, es decir que se preocupa por la felicidad a lo largo del tiempo. Con porcentajes exactos, se dedujo que 53% presentaron agresión física, 51% presentaron ninguna agresión. El autor de la presente investigación concluyó que: Hay existencia de relación inversa con las estrategias de afrontamiento como son preocupación y fijación de agresión física, con el grado de significancia ( $p > .01$ ), y por último, hay relación inversa entre las estrategias de afrontamiento de preocupación y fijación en lo positivo con la agresión no física, con el grado de significancia ( $p > .01$ ).

### **3. BASES TEÓRICAS**

De acuerdo a lo previsto en la presente investigación, la autora desarrollará las bases teóricas de las variables Autoestima y Violencia Familiar que a continuación se van a describir:

La primera variable referida a Autoestima, estará basada en la Teoría de la Autoestima de Morris, Rosenberg (1965).

#### **3.1. AUTOESTIMA**

Según Morris y Rosenberg (1965) definen que:

La Autoestima es aquella que se refleja por medio de los pensamientos y

sentimientos de uno mismo, teniendo en cuenta que puede afectar positiva o negativamente en la persona, pues se apoya en una base afectiva y cognitiva, pues dicho individuo va conociendo su forma interior e intelectual a partir de lo que piensa y siente sobre sí mismo. Además, dicho fenómeno es fundamental en todo ser humano debido a que implica el desarrollo de patrones. El autor en la teoría sociocultural, argumenta que la Autoestima es la evaluación que efectúa y mantiene uno mismo, por lo que no es solo un sentimiento, sino que refleja aspectos perceptuales y cognitivos.

Nathaniel Branden (1994), delimita que: La Autoestima es aquel hábito de ser suficiente en la vida y las privaciones. También, se puede determinar como la confianza en la aptitud de pensamiento y de afrontar desafíos en la vida. Teniendo en cuenta que dicha confianza es como una obligación de la felicidad, aquel sentimiento que provoca dignificarte y hacerte previa evaluación a uno mismo y a las contribuciones al mundo. Eso nos deduce que, la Autoestima se considera como un fenómeno psicológico y social, es decir una acción a favor o en contra de la persona misma. El autoconcepto o más llamado como Autoestima se refiere a la agrupación de pensamientos, sentimientos, sensaciones relacionadas al individuo, aquel que provoca resultados positivos que apoyan al conocimiento de identificarse uno mismo, constituyendo que se refiere a la interpretación de la realidad exterior y lo vivido que influyen en la forma personal, profesional, espiritual, laborable, social y en la condición de vida. A comparación de la Autoestima negativa que provocará una falta de valía personal, pues conduce al desarrollo de una personalidad que anhela excesivamente aprobación y afecto y baja motivación en la propia vida.

### **3.1.1. Importancia de la Autoestima**

Según Branden (1993), considera a la autoestima como una necesidad esencial para todo ser humano, básica y efectiva en la contribución sustancial a la sucesión de la vida, como también indispensable por el crecimiento normal y saludable, eso significa que su valor es enorme. Por ello, se considera un aspecto psicológico muy importante para afrontar los desafíos que presenta la vida, ya que juega un rol importante en la capacidad para asumir riesgos, desarrollar aptitudes, ser creativos y productivos y además de tener un adecuado desenvolvimiento en la familia, organización y comunidad.

Es importante mencionar que el éxito profesional está relacionado con la personalidad y pues todo se ve reflejado en la autoestima. Se concluye que, la autoestima al llegar a un grado alto, deberán verificar las adversidades que provocan en la vida personal y profesional, pues se entiende que mientras sea baja, tendrá menos aspiraciones y logros profesionales.

### **3.1.2. Factores que influyen en la Autoestima.**

Partiendo de **Valles (1998)**, manifiesta que: La Autoestima se inicia con el desarrollo desde la etapa de la niñez, ya que hay conciencia de uno mismo como individuo. Por tanto, dicho entorno se relaciona socialmente y los aprendizajes, pues afectan positiva o negativamente en dicho crecimiento referente al concepto. La Autoestima no es nativa, no es heredable, sino que se va aprendiendo. Por eso debe educarse y reforzarse con ayuda de los mayores más cercanos. El autor propone enfoques al agrupar lo que interviene en la Autoestima, pues hay tres que son más aceptados: La familia, la escuela y la sociedad.

#### **a. Familia**

La familia es aquel contexto primario del niño, pues va a ayudar al crecimiento psicológico-social. Puesto que el niño observa, escucha y vive al socializar con su familia, así va formando una idea de modelo humano ideal. Así pues, con los aprendizajes que interactúen con los demás y las propias experiencias, adquiridas, será capaz de ir construyendo su propio autoconcepto.

#### **b. La Escuela y la Sociedad**

La educación es otro contexto del niño, de gran importancia en el proceso de formación de su autoconcepto, ya que sus primeras relaciones sociales no familiares, se desarrollan en ese contexto. En ese lapso de tiempo de escolaridad, el niño irá formando más su Autoestima, pues depende de su valoración que se refleje en él, será retenida y construida de forma personal. Y la socialización dentro de un grupo, como puede ser el aula o la casa de estudios, influirá en su concepto y valoración de sí mismo.

### **c. El Niño**

La estructura de pensamiento, los valores, las expectativas y las percepciones de uno mismo son influyentes en el desarrollo y construcción de la Autoestima, es por ello el concepto que el niño haya formado en su interior influye sus juicios, metas, y en desafíos personales.

Un concepto puntual de un niño de su forma interior, se puede deducir como juicio sobre uno mismo, ya que refleja la naturaleza de los mismos. Cuando se determinan logros y desafíos personales planteados por sí mismo, puede aumentar o bajar la Autoestima acorde al logro. Y, se debe considerar que los niños deben estar socializando, pues así podrán ver sus juicios buenos o malos según correspondan, en tal sentido influye mucho por parte de los padres y aquel mayor cercano que será su modelo a seguir.

### **3.1.3. Clases de la Autoestima.**

Según Zenteno indica que la Autoestima se divide en positivo y negativo:

#### **a. La Autoestima Positiva.**

La Autoestima positiva hace referencia a la agrupación de beneficios en la forma saludable y clase de vida, ello se manifiesta en el crecimiento de la personalidad, como también en las metas logradas durante el tiempo de vida. Hay que resaltar que la relevancia se manifiesta por impulsar acciones futuras llegando a los logros de nuestros sueños planteados. Por otro lado, el autoconcepto positivo es cuando la persona pone esfuerzos ante cualquier advertencia. Teniendo a Vidal (2000) denota que: Si llegamos a tener un autoconcepto sano, habrá confianza en uno mismo, sobrepasar desafíos de forma personal y profesional, comprender que la derrota es parte del aprendizaje, tener tolerancia, fijar alguna relación familiar exitosa, tener una vida asertiva comunicativa y conductual, lograr rendir bien en los estudios y el trabajo, plantearse logros y accionar sus planes, sostener desafíos, quitar efectos negativos de culpa, saber decir ya sea afirmando o negando, evitar presión alguna, y por último, desarrollar capacidad de brindar y captar amor.

#### **b. La Autoestima Negativa**

La Autoestima negativa comprende tener sentimientos, comportamiento y acciones muy característicos, entre las cuales las comunes podrían ser: buscar

captar atención, actitud sentimental y crítico, no tener socialización o muy escaso, presentar miedo cuando se equivoca, sentir inseguridad de uno mismo, tener el modelo de perfección en todo momento, ser desafiador, manifestar agresividad y desgano, ánimos infelices. Si se presenta alguno de los casos antes mencionados, deberían tratar de aplicar el crecimiento de una Autoestima positiva, porque se entiende que, si hay negatividad, se verá reflejada en la vida de uno mismo tras cada paso que se dé, así que promover la positividad y evitar lo negativo en los proyectos de vida.

#### **3.1.4. Características de la Autoestima.**

Por parte de Campos y Muñoz (1992), manifiestan que los aspectos característicos de una persona con Autoestima alta, deberían ser los siguientes:

- Identifican y expresan emociones con los demás positivamente.
- Participativo en el crecimiento de una casa de estudios o laboral.
- Saben el valor de uno mismo ante cualquier situación, es decir que brinda y recibe apoyo.
- Demuestran consideración por los demás.
- Hay creatividad y originalidad.
- Tiene vista de lograr lo que deseen.
- Disfrutan de las oportunidades que presenta la vida.
- Le agrada nuevas actividades.
- Demuestran organización y orden en las actividades.
- Saben cuándo se equivocaron y lo reconocen.
- Conoce cualidades de sí mismos entre lo positivo y negativo.
- Demuestran responsabilidad en sus acciones.

Basado en los aspectos característicos de una persona, con Autoestima alta, se entiende que hay amor y valoración de uno hay aceptación de lo positivo y negativo, hay respeto, reflejan seguridad y gran confianza.

Así mismo Campos y Muñoz (1992), sostienen que los aspectos característicos de una persona con nivel bajo de Autoestima, serían los siguientes:

- Tienen dificultades para decidir, pues tiene temor a equivocaciones.
- No saben valorarse, amarse y quererse, se sienten inferiores.
- Sienten ansiedad, por lo que evitan circunstancias que les genera angustia.
- Tienen una personalidad pasiva.
- Presentan aislamiento y no hay mucha socialización.
- No le agrada compartir con los demás.

- No es participativo en actividades de la casa de estudios o de lo laboral.
- Siente miedo al comunicarse.
- Son dependientes de los demás para emplear sus tareas o acciones.
- Se derrotan fácilmente en cualquier ocasión.
- No logran su satisfacción personal.
- Falta conocer sus emociones, pues no sabe expresar acorde al tiempo y persona.
- Suelen sentir culpabilidad, ante todo desafío mal hecho y ante cualquier consecuencia negativa, siempre busca culpable.
- Tienen pensamiento derrotista, (pesimista).

Con ello se puede indicar que una persona con baja Autoestima tiene una valoración negativa de sí mismo, evidencia inseguridad y falta de confianza en sí mismo, lo cual los hace vulnerables a caer en situaciones riesgosas, una de ellas el ser víctimas de Violencia o convertirse en agresores.

### **3.1.5. Niveles de Autoestima.**

Según **Rosemberg, (1973)**. La Autoestima posee tres niveles:

**Autoestima Alta:** El sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.

**Autoestima Media:** El sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta plenamente así mismo.

**Autoestima Baja:** El sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo.

### **3.1.6. Articulación de la Autoestima.**

La articulación del autoconcepto se divide en tres, que están ligados con el resto de elementos para garantizar un adecuado funcionamiento.

#### **a. Componente Cognitivo**

En el componente cognitivo hace referencia a la Autoestima individual, pues como uno se describe acorde a las clasificaciones que presenta la vida, que incluye opiniones que se tiene de la personalidad y de lo conductual, como también sobre ideologías, doctrinas y fe de uno mismo. Por ende, el autoconcepto es el primer eslabón en el crecimiento y consolidación de la Autoestima.



#### **b. Componente Afectivo**

En el componente afectivo se entiende como la valoración de cualidades individuales, así como de la respuesta afectiva ante la percepción de uno mismo conforme a los valores recibidos y emotividad.

#### **c. Componente Conductual.**

En el componente conductual se entiende por aquella valoración, reflejado en decisiones e intenciones de acciones, ya que deben recurrir al pensamiento de uno mismo ante plena situación, logrando esfuerzo con la finalidad de tener un reconocimiento individual y de los demás.

### **3.1.7. Consecuencias de la Autoestima Baja**

El nivel de la Autoestima tiene profundas consecuencias en cada aspecto de la existencia en el ámbito personal, familiar, escolar y social. Una Autoestima baja, se correlaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, con el miedo a lo nuevo, con la conformidad, con la sumisión o el comportamiento reprimido y la hostilidad a los demás; todas estas características tienen implicancias para la realización personal y la adaptación social, según sostiene (Branden 1994).

Una Autoestima baja se considera como un problema psicológico que afecta a la salud física y mental, siendo los principales desajustes:

**A nivel físico:** Insomnio, depresión, hipertensión, obesidad, sedentarismo, estrés emocional, trastornos alimenticios, abandono de la apariencia y autolesiones.

**A nivel psicológico:** Ideas de suicidio, falta de apetito, dificultad en la concentración, sentimientos de desesperanza, pesimismo, pensamientos negativos de sí mismo.

**A nivel afectivo:** Sentir miedo, ansiedad e irritabilidad, no contar con buen sentido del humor y estar sensible a cualquier situación y dificultad para tomar decisiones.

**A nivel intelectual:** Mala captación de estímulos e interpretación de las cosas, dificultad en la comunicación, autoevaluación, recuerdos desagradables.

**A nivel conductual:** Descuido en lo personal, aislamiento, bajo rendimiento en las labores diarias y tendencia a consumir sustancias nocivas y alcohol.

**Trastornos somáticos:** Insomnio, Bulimia, anorexia, náuseas y vómitos, mareos, sentir tensión en los músculos de la nuca y molestias en el estómago.

### **3.1.8. Medidas Preventivas de la Autoestima**

Según Branden (1995), afirma lo siguiente: Que detrás de la mayor parte de problemáticas del aspecto psicológico, existe una baja Autoestima. Para fortalecer la Autoestima, no solo es repetir constantemente palabras de aliento, sino que deberían enfocarse en sus puntos esenciales, pues al ser ubicados, podrá elevarse y llegar a tener la confianza suficiente de ser capaz para enfrentar retos, llegando a mejorarse consigo mismo.

Según Branden (2011) se lograron encontrar 6 pilares, como son:

#### **1. Vivir conscientemente.**

El vivir conscientemente hace entender que debe aplicarse una acción proactiva, que ayudará a afrontar cualquier dificultad que se intervenga, aceptando equivocaciones, corregirse y buscar aprendizaje de todo. En conclusión, hay que reflexionar y conocer a profundidad, reconociendo las debilidades y valores.

#### **2. Aceptarse a sí mismo.**

Al aceptarse a sí mismo, se deduce que debe reforzarse el autoconcepto, para amarse, pues nos equivocamos al pensar que solo es mejorar, siendo la aceptación la clave para mejorar la Autoestima y que nos permita entender y comprender nuestros sentimientos.

#### **3. Autorresponsabilidad.**

La autorresponsabilidad es aquella comprensión y aceptación que somos responsables de cada decisión tomada y actitud realizada, asimismo de deseos, valores y fe que se tenga, sin olvidar que ello refleja a la felicidad. Así se determina que no hay culpa de otros y se centra en el logro de metas.

#### **4. Autoafirmación.**

La autoafirmación se entiende por el respeto a las privaciones, los valores y metas, pues se busca alternativa de acciones adecuadas conforme al pensamiento, sentimiento y deseo. Eso quiere decir que, si hay respeto, se demostrará uno como es.

#### **5. Vivir con propósito.**

El vivir con propósito se relaciona con la felicidad, pues conforme a la decisión tomada es que se refleja ello, en otras palabras, uno mismo busca la felicidad correspondiente. Por ello, la persona tiene la capacidad de poner en práctica actitudes de seleccionar nuestras decisiones, llegando así a una satisfacción.

#### 6. **Integridad personal.**

La integridad personal se entiende al incluir nuestras ideologías, fe y valores en las acciones, eso da a entender que, al comportarse acorde al pensamiento, llega a ser ideas y maneras de observar el mundo. En conclusión, la Autoestima logra un crecimiento integral individual, con la finalidad de tener un concepto bueno de uno mismo.

### 3.2. **VIOLENCIA FAMILIAR**

Partiendo por Walker (1979), afirma que: La Violencia familiar se compone por tipologías de agresiones como físicas, psicológicas y sexuales, de las cuales se actúa por la pareja íntima con la finalidad de poder abusar del poder, manipular y el derecho ante un individuo.

Según la ley N° 30364. Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Establece las siguientes definiciones.

La **violencia**, es una problemática social con efectos graves ante la salud, la economía y el crecimiento como sociedad, pues se entiende como el abusar del poder y todo derecho de un individuo. También se entiende como no tolerar ideas equivocadas y valoraciones que se empeñan en cumplir los papeles de una persona como sociedad.

La **violencia contra las Mujeres**, se refiere a las acciones o conductas que provocan muertes, graves perjuicios físicos, sexuales o psicológicos por cualquier aspecto personal. La que tenga lugar dentro de la familia, que comprende maltrato físico, psicológico y abuso sexual. La que tenga lugar en la comunidad y que comprende la prostitución a la fuerza, torturas, trata de blancas, que pueden ser surgidos en lugares menos esperados como una casa de estudios, centros de salud, y más.

La **violencia hacia los miembros de la familia**, se entiende por acciones o conductas de muertes, graves perjuicios de manera física, sexual o psicológica. Se produce bajo una relación de responsabilidad, confianza y poder de parte de un integrante de la familia.

### **3.2.1. Tipos de violencia**

Según Ley **30364** que define prevenir, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar, considera:

#### **a. Violencia Física**

La violencia física se refiere a las acciones y/o conductas que perjudican a la integridad corporal o afecta a la salud de la persona. Se puede incluir agresión por negligencia, olvido o falta de recursos básicos para llegar al límite de actuar de esa manera, y no hay interés de tiempo ante alguna recuperación.

#### **b. Violencia Psicológica**

La violencia psicológica es entendida como las acciones o conductas que tienden a controlar a la persona, a humillarla y ridiculizar su forma de pensar, llegando al extremo de que la víctima no tenga valoración de sí misma.

#### **c. Violencia Sexual**

La violencia sexual se entiende por actitudes sexuales sin consentimiento alguno. Incluye de diversas formas como: Exponer pornografía con fotos de la persona, pues no necesariamente debe aplicarse penetración o que haya contactos físicos. Así la persona puede sentirse vulnerable pues tienen material valioso de una mujer y que es muy común de recopilar por medio de redes sociales, es decir que no respetan el derecho de su material personal publicado, lo que al final puede haber amenazas o intimidación.

### **3.2.2. Causas de la Violencia Familiar**

Gastón (2017). Sostuvo que: La agresión familiar tienen varias causas que pueden ser determinadas, que pueden combinarse y retroalimentarse. Entre las cuales tenemos causa: Psicológica, social, cultural y económica.

Hay factores que provocan dichas agresiones familiares, como son:

**Factores psicológicos:** Celar escaso comprensión en la pareja, enfermedades mentales, padres maltratadores, carencia afectiva, estrés económico y aislamiento social.

**Factores sociales:** Poco trato familiar, beber alcohol y consumir drogas, falta de orientación educacional, abandono de los niños, socialización y modelos violentos y falta de control de impulsos y familiares disfuncionales.

**Factores culturales:** Machismo, costumbres y deficiencia de valores.

**Factores económicos:** Escases de dinero, desempleo.

### **3.2.3. Efectos de la Violencia Familiar**

Velázquez, (2003). Sostiene que: En el tiempo se ha ido incrementando la Violencia como problemática, que afecta en la socialización y en la manera saludable de la persona, que se distingue en tres áreas y son:

A **nivel Físico:** Se entiende por aspectos alterados físicamente, ya sean por heridas, por quemaduras y golpes o por embarazos no deseados.

A **nivel Psicológico:** Se refleja a través del estrés postraumático, desánimo, ansiedad, baja autoestima, intento de suicidarse, exceso de alcohol y sustancias ilícitas, desorden sexual, trastorno somático.

A **nivel Social:** Acciones de desconfianza, de aislamiento social, sentir daños y amenazas constantes.

## **3.3. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

**3.3.1. Variable Independiente:** Autoestima

**3.3.2. Variable Dependiente:** Violencia Familiar

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	SUB INDICADORES	ESCALA
Variable Independiente <b>AUTOESTIMA</b>	<b>Morris, Rosenberg (1965).</b> Define a la Autoestima como la totalidad de los pensamientos y sentimientos que tiene la persona de sí misma. Es una apreciación positiva o negativa hacia el sí mismo, apoyada en una base afectiva y cognitiva, puesto que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo.	Se aplicará la Escala de Autoestima de Rosenberg. Cuya finalidad medición global de la Autoestima mediante el sentimiento de satisfacción que tiene la persona de sí misma de su valía personal y respeto de sí misma.	Psicológica	Niveles de autoestima:  Autoestima alta       Autoestima media       Autoestima baja	Autoestima alta: De 30-40 puntos      Autoestima media: De 26 a 29 punto   Autoestima baja: De 0 a 25 puntos	Nominal
Variable Dependiente <b>VIOLENCIA FAMILIAR</b>	<b>Walker, Leonore (1979).</b> Define la Violencia Familiar como un patrón de conductas abusivas que incluye maltrato físico, psicológico y sexual, usado por una persona en una relación íntima contra otra, para ganar poder o para mantener el abuso de poder, control y autoridad sobre esa persona.	Se aplicará una encuesta de Violencia familiar. Cuya finalidad identificar a mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.	Social	Tipos de violencia:  Violencia física      Violencia psicológica      Violencia sexual	Lesiones observables      Conducta orientada a la desvalorización   Víctima de violación y abuso sexual.	Nominal

## CAPITULO II. MÉTODOS Y MATERIALES

### 2. DISEÑO METODOLÓGICO.

#### 2.1. Tipo de la investigación

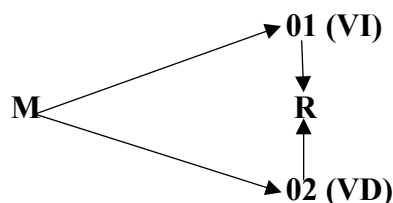
El tipo de estudio fue descriptivo correlacional. Descriptiva, ya que narró las características cuantitativas y cualitativas de los Niveles de Autoestima en mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Correlacional, con la finalidad de establecer si existió o no relación directa o indirecta ante las dos variables de estudio.

#### 2.2. Diseño de la investigación

El diseño de estudio que utilizó fue no experimental, debido a que las variables de Autoestima y Violencia Familiar no fueron sujetas de manipulación. De Corte Transversal, porque mediante el Test de Autoestima creada por Rosenberg, se recolectó los niveles de Autoestima en un solo momento y determinado tiempo.

Diagrama: Descriptivo Correlacional.

Gráfico:



Leyenda:

**M:** Representó a las 50 mujeres víctimas de Violencia familiar, que Acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**01:** Representó la variable Independiente: Niveles de Autoestima.

**02:** Representó la variable Dependiente: Violencia Familiar.

**R:** Representó la relación que existe entre dichas variables.

#### 2.3. Contrastación de hipótesis

Sí, se identificará que las mujeres presentaran mayores niveles de Autoestima, entonces disminuirá los hechos de Violencia Familiar, en mujeres que acuden a la Comisaria de la Familia Chiclayo 2021.

## **2.4. Población**

La población estuvo conformada por las mujeres víctimas de Violencia Familiar, que acudieron a la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021; Correspondiente a los meses de enero a marzo del 2021.

## **2.5. Muestra**

La muestra estuvo constituida por 50 mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de Familia. Chiclayo en el 2021. Cifra que fue seleccionada aleatoriamente al azar, a criterio de la presente investigación.

### **Criterios de selección**

#### **a. Criterios de inclusión**

- Mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia.
- Mujeres que fueron víctimas de Violencia Familiar.

#### **b. Criterios de exclusión**

- Mujeres que no se presentaron a la Comisaría de la Familia.
- Mujeres que no fueron víctimas de Violencia Familiar.

## **2.6. Técnicas e instrumentos.**

### **Técnica**

Se utilizó un cuestionario de Violencia Familiar, para la cual me he basado en el cuestionario perteneciente a la autora Betty Angélica Jaramillo Hurtado. El cual ha sido modificado por la investigadora de la presente investigación los ítems 7, 8, 9, 10, 11 y 15 (\*). Cuya finalidad identificar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. La cual constó de 27 ítems, construidas en tres dimensiones física, psicológica y sexual, de administración rápida, debiendo contestar las mujeres lo más sinceramente posible.

### **Instrumento**

Se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg, cuya finalidad medición global de la Autoestima mediante el sentimiento de satisfacción que tiene la persona de sí misma de su valía personal y respeto de sí misma, consta de 10 ítems, de



administración rápida, debiendo contestar las mujeres lo más sinceramente posible.

## **2.7. Equipos y materiales.**

La presente investigación se utilizó como:

**Equipos.** Un escritorio, así mismo una computadora e impresora, servicio de internet, celular y USB.

**Materiales.** Se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Encuesta sobre Violencia Familiar, Papel bomb, Archivadores, cuadernos, Lapiceros, Fotocopias, Lápices, Borradores, engrapador, perforador y saca grapas.

## CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. RESULTADOS.

**Tabla N° 01**

**Determinar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

Violencia Familiar		Autoestima			Total
		Baja	Media	Alta	
Violencia Física	Recuento	4	10	2	16
	% del total	8,0%	20,0%	4,0%	32,0%
Violencia Psicológica	Recuento	17	6	4	27
	% del total	34,0%	12,0%	8,0%	54,0%
Violencia Sexual	Recuento	1	3	3	7
	% del total	2,0%	6,0%	6,0%	14,0%
Total	Recuento	22	19	9	50
	% del total	44,0%	38,0%	18,0%	100,0%

#### Medidas simétricas

			Error estándar	T	Significación
Valor			asintótico <sup>a</sup>	proximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal por Gamma	Ordinal	-,478	,163	-2,321	,017
N de casos válidos		50			

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

#### Interpretación:

En la tabla N° 01. Se observa como resultado que el 34% de las mujeres con Autoestima baja, padecen de Violencia Psicológica, y solo el 4% de las mujeres con Autoestima Alta, padecen de Violencia Física.

Se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.478) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Según escala ordinal de gamma.

**Tabla N° 02**

**Identificar la Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

Tipos de Violencia	Frecuencia	Porcentaje
Violencia Física	16	32%
Violencia Psicológica	27	54%
Violencia Sexual	7	14%
Total	50	100%

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

**Interpretación:**

En la Tabla N° 02. Se observa como resultado mayor porcentaje de Violencia Psicológica representada en el 54.0%, seguida de Violencia Física en el 32%, y en menor porcentaje de Violencia Sexual en un 14.0%.

En ese sentido se concluye que existe mayor porcentaje de Violencia Psicológica representada en un 54.0%, en las mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 03**

**Identificar los Niveles de Autoestima en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

Niveles de Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Baja	22	44,0%
Media	19	38,0%
Alta	9	18,0%
Total	50	100,0%

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

**Interpretación:**

En la Tabla N° 03. Se observa como resultado que el 44.0% de las mujeres presentan Autoestima Baja, seguida del nivel Medio en un 38.0%, y en un menor nivel la Autoestima Alta en un 18.0%.

En ese sentido, se concluye que existe mayor porcentaje de Autoestima baja, representado en un 44%, en las mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

**Tabla N° 04**

**Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

		Autoestima			
Violencia Física		Baja	Media	Alta	Total
Baja	Recuento	0	1	3	4
	% del total	0,0%	2,0%	6,0%	8,0%
Moderado	Recuento	2	6	5	13
	% del total	4,0%	12,0%	10,0%	26,0%
Severa	Recuento	20	12	1	33
	% del total	40,0%	24,0%	2,0%	66,0%
Total	Recuento	22	19	9	50
	% del total	44,0%	38,0%	18,0%	100,0%

**Medidas simétricas**

			Error estándar	T	Significación
			asintótico	aproximada	aproximada
Ordinal por Gamma	Valor	-,835	,092	-4,899	,000
ordinal a					
N de casos válidos		50			

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

**Interpretación:**

En la Tabla N° 04. Se observa como resultado que el 40% de las mujeres con Autoestima baja, padecen de Violencia Física severa, y solo el 6% de las mujeres con alta Autoestima, la Violencia Física que padecen, es baja.

En ese sentido se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.835) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

También, se observa que, los cuestionarios fueron aplicados a 50 mujeres resultando un error estándar de precisión del coeficiente estimado de dispersión del 0.092, donde el valor T verifica la relación entre las variables.

**Tabla N° 05**

**Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

Violencia Psicológica		Autoestima			Total
		Baja	Media	Alta	
Baja	Recuento	0	0	4	4
	% del total	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%
Moderada	Recuento	13	17	4	34
	% del total	26,0%	34,0%	8,0%	68,0%
Severa	Recuento	9	2	1	12
	% del total	18,0%	4,0%	2,0%	24,0%
Total	Recuento	22	19	9	50
	% del total	44,0%	38,0%	18,0%	100,0%

#### **Medidas simétricas**

			Error estándar		Significación
			Valor	asintótico	T aproximada
Ordinal	por	Gamma	-,731	,165	-3,251
ordinal					,001
N de casos válidos			50		

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

#### **Interpretación:**

En la Tabla N° 05. Se observa como resultado que el 26% de las mujeres con Autoestima Baja padecen de Violencia Psicológica moderada, y solo el 8% de las mujeres con Autoestima Alta, la Violencia Psicológica que padecen, es baja.

En ese sentido se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.731) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

También, se observa que, los cuestionarios fueron aplicados a 50 mujeres resultando un error estándar de precisión del coeficiente estimado de dispersión del 0.165, donde el valor T verifica la relación entre las variables.

**Tabla N° 06**  
**Comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Sexual a mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.**

Violencia Sexual		Autoestima			
		Baja	Media	Alta	Total
Baja	Recuento	0	3	2	5
	% del total	0,0%	6,0%	4,0%	10,0%
Moderada	Recuento	5	8	4	17
	% del total	10,0%	16,0%	8,0%	34,0%
Severa	Recuento	17	8	3	28
	% del total	34,0%	16,0%	6,0%	56,0%
Total	Recuento	22	19	9	50
	% del total	44,0%	38,0%	18,0%	100,0%

#### **Medidas simétricas**

			Error		Significació
			estándar	T	n
			asintótico	aproximada	aproximada
Ordinal	por Gamm	Valor	asintótico	-3,269	,001
ordinal	a				
N de casos válidos		50			

**Fuente:** Instrumento de Autoestima y Encuesta de Violencia Familiar.

#### **Interpretación:**

En la Tabla N° 06. Se observa como resultado que el 34% de las mujeres con Autoestima Baja sufren de Violencia sexual severa, y solo el 4% de las mujeres con Autoestima Alta la Violencia sexual que sufren, es baja.

En ese sentido se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.582) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Sexual en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

También, se observa que, los cuestionarios fueron aplicados a 50 mujeres resultando un error estándar de precisión del coeficiente estimado de dispersión del 0.147, donde el valor T verifica la relación entre las variables.

### **3.2. DISCUSIÓN.**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre los niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se encontró como resultado que el 34% de las mujeres con Autoestima baja, padecen de Violencia Psicológica, y solo el 4% de las mujeres con Autoestima alta, padecen de Violencia Física. Concluyéndose que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.478) entre los niveles de Autoestima y Violencia Familiar en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Según la escala ordinal de gamma. Datos que se asemeja a lo hallado por Lara E. Z. (2019). En su artículo científico realizado en España, titulado Autoestima en las mujeres Víctimas de Violencia por la pareja íntima. Tuvo como objetivo evaluar si las mujeres víctimas de Violencia por la pareja íntima, tienen mayor riesgo de presentar Autoestima baja. Cuyo resultado demostró que la baja Autoestima se asocia significativamente con la Violencia de pareja. Concluyendo que presentan baja Autoestima las mujeres víctimas de Violencia de Pareja Íntima. Así mismo se corrobora con Raymundo, E. L. (2018). En su tesis realizada en Tumbes Perú, titulada Autoestima en mujeres Maltratadas inmersas en Procesos Judiciales por Violencia Familiar en la Corte Superior de Justicia de Tumbes. Cuyo objetivo identificar el nivel de Autoestima de las mujeres maltratadas inmersas en procesos judiciales por Violencia Familiar. Obteniendo como resultado que el 67% de mujeres maltratadas presentaron nivel bajo de Autoestima; seguido del 29% nivel medio y un 4% un nivel alto. Concluyendo que el Nivel de Autoestima es baja en las mujeres maltratadas

involucradas en Procesos Judiciales por Agresión Familiar de la Corte Superior de Justicia de Tumbes.

Al identificar a las mujeres víctimas de Violencia Familiar que se presentaron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo en el 2021. Se encontró como resultado, mayor porcentaje de Violencia Psicológica representada en el 54.0%, seguida de Violencia Física en el 32%, y en menor porcentaje de Violencia Sexual en un 14.0%. Concluyéndose que existe mayor porcentaje de Violencia Psicológica representada en un 54.0%. Datos que se corroboran a lo hallado por Vásquez, T.; González, E. y Martínez, A. (2017). En su artículo científico titulado Relación entre Autoestima y Violencia de Género en mujeres autóctonas y migradas en territorio Español, la cual tuvo como objetivo conocer la incidencia del maltrato sobre la Autoestima. En los resultados detallaron que la Violencia más frecuente es la psicológica representada en un (93.7%), seguida por la física con el (62.2%), la económica con un (38.3%) y la sexual con un (21.2%). Corroborado también por Espinoza (2014). En su investigación realizada en Loja Ecuador, titulada Maltrato Conyugal y Autoestima en Mujeres que laboran en los Mercados de Loja. Cuyo objetivo determinar si el Maltrato Conyugal influye en la Autoestima de las mujeres ecuatorianas. Entre los resultados de mayor significación encontró que el 79% de las mujeres, presentaron Violencia Psicológica. Concluyendo que el maltrato Conyugal influye en la Autoestima de mujeres que laboran en la zona. Finalmente se asemeja con Nájera, C. (2014). En su investigación realizada en México, titulada Violencia de Género en el contexto de pareja y su relación con la Autoestima en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia Arandas México. La cual tuvo como objetivo determinar distintos tipos de Violencia en sus diferentes modalidades Violencia física, psicológica, sexual y económica, como también medir la relación con el nivel de Autoestima de las mujeres violentadas. Concluyendo que La Violencia de género en el contexto conyugal guarda relación significativa sobre la Autoestima de la mujer en el Centro de Desarrollo de Arandas México.

Al identificar los Niveles de Autoestima en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se obtuvo como resultado que el 44.0% de las mujeres presentaron Autoestima baja, seguida del nivel medio en un 38.0%, y en un menor nivel la Autoestima alta en un 18.0%. Concluyéndose que existe mayor porcentaje de Autoestima baja, representado en un 44%, en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Dato que se corrobora a lo hallado por Proaño, P. A.



(2017). En su tesis realizada en Quito Ecuador, titulada Niveles de Autoestima en mujeres víctimas de Violencia Psicológica que acudieron al Centro de Apoyo Integral Tres Manueles. Cuyo objetivo identificar los niveles de Autoestima en mujeres víctimas de Violencia Psicológica. Obtuvo como resultado un gran porcentaje de mujeres que presentaron un nivel bajo de Autoestima en un 50%, seguido de un nivel alto de Autoestima con un 30%, y un nivel medio de Autoestima en un 20%. Concluyendo que existe un grupo de mujeres víctimas de Violencia Psicológica que presenta un elevado porcentaje de Baja Autoestima.

Finalmente, al Comprobarse la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acudieron a la Comisaría de Familia. Chiclayo 2021. Se encontró como resultado que el 40% de las mujeres con baja Autoestima padecen de Violencia Física severa, y solo el 6% de las mujeres con Autoestima Alta, la Violencia Física que padecen es baja. En ese sentido se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.835) entre los Niveles de Autoestima y la Violencia Física en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia Chiclayo 2021. De igual manera se encontró que el 26% de las mujeres con Autoestima Baja padecen de Violencia Psicológica moderada, y solo el 8% de las mujeres con Autoestima Alta, la Violencia Psicológica que padecen, es baja. En ese sentido se concluye que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.731) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que se presentaron a la Comisaría de la Familia, Chiclayo 2021. Datos que se asemeja a lo hallado por Castillo, E. F. Bernardo, J. V. y Medina, M. A. (2017). En su tesis, realizada en el Centro Poblado de Huanja - Huaraz, Perú. Dicho estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Violencia de Género y el nivel de Autoestima de las mujeres del Centro Poblado de la zona. Concluyendo que hay relación significativa entre la Violencia contra las mujeres y la Autoestima, respecto al grado de Agresión contra la mujer proveniente del Centro Poblado, han hallado un alto porcentaje con un 49,1% de casos. En cuanto al nivel de Autoestima presentaron un nivel bajo, con un porcentaje de 52,7%. Existiendo relación entre los tipos de Violencia contra la mujer y el Nivel de Autoestima, de las cuales que tuvieron agresiones físicas presentaron niveles bajos de Autoestima con un 34,5%; de la agresión psicológica con nivel medio de Autoestima con un 23,6%, la agresión sexual un 12,8% con un nivel bajo de Autoestima. Concluyeron la existencia de relación significativa entre la Violencia contra la mujer y la Autoestima, ya que la

Violencia contra la mujer está representada con un grado alto de 49.1%, y la Autoestima se representó con un nivel bajo en un 52.7%.

## CAPITULO IV: CONCLUSIONES

La presente investigación arribó a las siguientes conclusiones.

- Al determinar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.478) entre los niveles de Autoestima y Violencia Familiar en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.
- Al identificar la Violencia Familiar en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe mayor porcentaje de Violencia Psicológica representada en un 54.0%, en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.
- Al identificar los Niveles de Autoestima en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe mayor porcentaje de Autoestima baja, representado en un 44%, en las mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.
- Al comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.835) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Física en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.
- Al comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.731) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Psicológica en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.
- Al comprobar la relación entre los Niveles de Autoestima y Violencia Sexual en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021. Se concluyó que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) e inversa (-0.582) entre los Niveles de Autoestima y Violencia Sexual en mujeres que acudieron a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021.

## **CAPITULO V: RECOMENDACIONES**

La presente investigación arribó a las siguientes recomendaciones.

- ❑ Con los aportes de la presente investigación, se pretende lograr que la Comisaría de la Familia, como institución estatal y/o gubernamental que apoyan a las mujeres víctimas de Violencia Familiar, resalten la importancia de incluir en la atención, programas de intervención especializada, promoviendo un adecuado desarrollo y potenciando el nivel de Autoestima en dicha población.
- ❑ Se proyecta mejorar los niveles bajos de Autoestima en las mujeres víctimas de Violencia Familiar que acuden a la Comisaría de la Familia 2021. A través de programas especializados que le permita tener una mejor aceptación, valoración y toma de decisiones para ser capaces de enfrentar las adversidades de la vida de forma asertiva y fructífera, y ser dignas de llevar una vida sin Violencia.
- ❑ Motivar a futuras investigaciones a seguir promoviendo el desarrollo y potenciando la Autoestima en aquellas poblaciones vulnerables a hechos de Violencia Familiar.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

### **Tesis**

Lara E. Z. (diciembre de 2019). Autoestima en las mujeres víctimas de violencia por la pareja íntima. *AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 65 (5), 9-16.

Mera, S.; Ríos, L. (2018). Propuesta de un programa cognitivo Conductual en la autoestima en mujeres Víctimas de violencia familiar. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Raymundo, E. L. (2018). Autoestima en mujeres maltratadas inmersas en procesos Judiciales de violencia familiar en la Corte Superior de Justicia de Tumbes. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura 2019.

Vásquez, T.; Gonzales, E. y Martínez, A. (2017). Relación entre Autoestima y Violencia de Género. Un estudio con mujeres autóctonas y migradas en Territorio Español. *Trabajo Social Global – Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención social*, 7(12). 93-119.

Bernardo, J. V. (2017). Violencia contra la mujer y su relación con el nivel de autoestima en las habitantes del Centro Poblado de Huanja -Huaraz, 2017. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo.

Castillo, E. F. Bernardo, J. V. y Medina, M. A. (2017). Violencia de género y autoestima de mujeres del Centro Poblado de Huanja Huaraz. Artículo como profesional de psicología. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo 2017.

Reyes, C. G. (2017). Relación de Violencia Familiar y nivel de Autoestima en estudiantes del tercer ciclo de la Facultad de psicología de la universidad autónoma de Ica, Junio 2017. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Ica.

Carmona, D. (2017). Estrategias de afrontamiento y violencia conyugal en mujeres de la ciudad de Chiclayo. *Revista Paian*, 8(1), 61-72.

Proaño, P. A. (2017). Niveles de autoestima en mujeres víctimas de violencia psicológica que acuden al Centro de Apoyo Integral (CAI) “Tres Manuelas”. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo Clínico. Universidad Central del Ecuador. Quito 2017.

Espinoza, T. M. (2014). Maltrato conyugal y autoestima en mujeres que trabajan en los mercados de la ciudad de la ciudad de Loja Ecuador. Tesis para optar el grado académico de magíster en ciencias de la familia con mención en terapia familiar. Universidad Peruana Unión. Lima 2014.

### **Libros**

Branden, N. (1993). El Poder de la Autoestima (2º, Ed.). Editores Barcelona Paidós Ibérica España. Libros. S. L. U.

Branden, N. (1995). Los seis pilares de la autoestima. Barcelona: Editorial Paidós.

Branden, N. (2011). La psicología de la autoestima (2º, Ed.). Barcelona: Editorial Paidós Ibérica, libros. S. L. U.

Corsi, J. (1999). Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires Argentina. Paidós

Ocampo, L.E. (2015). Autoestima y adaptación en víctimas de maltrato psicológico por parte de la pareja (vol. 32). Universidad del Norte. Barranquilla Colombia.

Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. 6 Editorial D. C. BRIGGS.

Walker, L. (1978). Mujeres maltratas. Serie género y salud pública. Programa mujer salud y desarrollo PAHO/WHO.

Vidal, L. (2000). Autoestima y motivación: Valores para el desarrollo personal. Editorial Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Zenteno, M. E. (2017). Artículos la autoestima y como mejorarla. (2º ed., vol. 8)

### **Páginas web**

Morris, Rosenberg. (1953). Test Escala de autoestima de Rosenberg.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020).

Organización de Estados Americanos, OEA. (1994). Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer: Convención Belem do Para. Brasil.

**ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, te presentamos un cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto de sí mismo.

Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada, marcando con un aspa (X)

Las escalas de apreciación de tus respuestas pueden variar entre las siguientes opciones:

**A. MUY DE ACUERDO**

**B. DE ACUERDO**

**C. EN DESACUERDO**

**D. MUY EN DESACUERDO**

ÍTEMS	MUY DE Acuerdo	DE Acuerdo	EN Desacuerdo	MUY EN Desacuerdo
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10. A veces creo que no soy buena persona				

**CUESTIONARIO DE VIOLENCIA FAMILIAR (\*)****INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presenta una serie de preguntas a las cuales deberá usted responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Las escalas de apreciación de tus respuestas pueden variar entre las siguientes opciones:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Nunca	A veces	Siempre

<b>ÍTEMS: VIOLENCIA FÍSICA</b>	<b>Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Siempre</b>
1. Algún miembro de tu familia te golpea			
2. Te han pegado hasta causarte moretones.			
3. Hay miembros de tu familia que son borrachos y te golpean.			
4. Algún miembro de tu familia te ha cortado alguna vez.			
5. Te amenazan con quemarte.			
6. Te han castigado quemándote alguna parte de tu cuerpo.			
7. Te empujan cuando está molesto.			
8. Te han jalado el cabello.			
9. Te jalonean cuando está molesto			

<b>ÍTEMS: VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b>	<b>Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Siempre</b>
10. Tú pareja es dominante dando ordenes			
11. Recibes amenazas constantemente por parte de tu pareja			
12. Cuando alguien de tu familia te grita, sientes miedo.			
13. Cuando hay visita familiar en tu hogar, te sientes aislada.			
14. Te alejas de tu familia.			
15. Sientes que eres poco escuchada por tu pareja.			
16. Te sientes rechazada por algún miembro de tu familia.			



17. Recibes insultos o apodos de algún miembro de tu familia.			
18. Tu familia te rechaza por tu forma de ser.			

<b>ÍTEMS: VIOLENCIA SEXUAL</b>	<b>Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Siempre</b>
19. En tu casa consideran a las mujeres como personas débiles.			
20. En tu casa se busca que los varones manden a las mujeres.			
21. Algún miembro de tu familia te insinúa			
22. Ha padecido de intentos de violación			
23. Algún miembro de tu familia ha hecho burlas sobre tus órganos genitales.			
24. En tu familia acostumbran hablar sobre temas sexuales frecuentemente.			
25. Has sido víctima de acoso sexual.			
26. Has sido víctima de tocamientos indebidos por algún miembro de tu familia.			
27. Alguna vez algún miembro de tu familia te ha tocado tus partes íntimas.			

(\*) Me he basado en el cuestionario de Violencia Familiar, perteneciente a la autora Betty Angélica Jaramillo Hurtado. Lo cual ha sido modificado la cantidad de seis ítems 7, 8, 9, 10, 11 y 15, por la investigadora de la presente investigación.



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Edivia Flor Pérez Silva
Título del ejercicio:	Gestión financiera
Título de la entrega:	Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que a...
Nombre del archivo:	TESIS_MAESTRIA_EDIVIA_FLOR_P_REZ_SILVA.04Sdocx.docx
Tamaño del archivo:	2.25M
Total páginas:	60
Total de palabras:	14,097
Total de caracteres:	77,952
Fecha de entrega:	05-sept.-2023 12:27a. m. (UTC-0400)
Identificador de la entre...	2158003386

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
MENCIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA



TESIS

Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a  
la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en el Programa  
de Maestría en Psicología con Mención en Psicología Clínica

Investigadora : Bach. Pérez Silva, Edivia Flor

Asesor : Dr. Mundaca Monja, Jorge Max

Lambayeque - Perú  
2022

Dr. Jorge Max Mundaca Monja

# Niveles de Autoestima y Violencia Familiar en mujeres que acuden a la Comisaría de la Familia. Chiclayo 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.upeu.edu.pe](http://repositorio.upeu.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[repositorio.unprg.edu.pe:8080](http://repositorio.unprg.edu.pe:8080)

Fuente de Internet

2%

3

[repositorio.autonomadeica.edu.pe](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

4

[repositorio.uancv.edu.pe](http://repositorio.uancv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.uap.edu.pe](http://repositorio.uap.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[revistas.unphu.edu.do](http://revistas.unphu.edu.do)

Fuente de Internet

1%

7

[repository.ucc.edu.co](http://repository.ucc.edu.co)

Fuente de Internet

1%

8

[revistas.uss.edu.pe](http://revistas.uss.edu.pe)

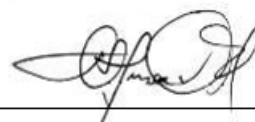
Fuente de Internet

1%

9

[dspace.ups.edu.ec](http://dspace.ups.edu.ec)

Fuente de Internet



Dr. Jorge Max Mundaca Monja

1 %

10

[www.dspace.uce.edu.ec:8080](http://www.dspace.uce.edu.ec:8080)

Fuente de Internet

1 %

11

[www.horizontemedico.usmp.edu.pe](http://www.horizontemedico.usmp.edu.pe)

Fuente de Internet

1 %

12

[repositorio.unal.edu.co](http://repositorio.unal.edu.co)

Fuente de Internet

1 %

13

[repositorio.unac.edu.pe](http://repositorio.unac.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

14

[vsip.info](http://vsip.info)

Fuente de Internet

<1 %

15

[bdigital.dgse.uaa.mx:8080](http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080)

Fuente de Internet

<1 %

16

[repositorio.uncp.edu.pe](http://repositorio.uncp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

17

[repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

18

[repositorio.uca.edu.ar](http://repositorio.uca.edu.ar)

Fuente de Internet

<1 %

19

[worldwidescience.org](http://worldwidescience.org)

Fuente de Internet

<1 %

20

[www.lareferencia.info](http://www.lareferencia.info)

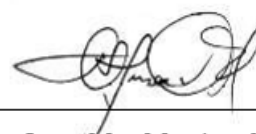
Fuente de Internet

<1 %



Dr. Jorge Max Mundaca Monja

21	<a href="http://repositorio.uasf.edu.pe">repositorio.uasf.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://eprints.ucm.es">eprints.ucm.es</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://dspace.ucuenca.edu.ec">dspace.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://transparencia.unitru.edu.pe">transparencia.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.pj.gob.pe">www.pj.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.unsch.edu.pe">repositorio.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositorio.utp.edu.co">repositorio.utp.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://repositorio.pucesa.edu.ec">repositorio.pucesa.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://www.aeesme.org">www.aeesme.org</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://repositorio.ucs.edu.pe">repositorio.ucs.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %



Dr. Jorge Max Mundaca Monja

33	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://autonomadeica.edu.pe">autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://distancia.udh.edu.pe">distancia.udh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://essentials.ebsco.com">essentials.ebsco.com</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://link.springer.com">link.springer.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://rraae.cedia.edu.ec">rraae.cedia.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://observatorioviolencia.pe">observatorioviolencia.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://repositorio.upec.edu.ec">repositorio.upec.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %


Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Jorge Max Mundaca Monja