

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSTGRADO



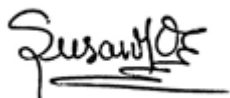
Tesis para
OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA
EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
“Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para
desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la
Escuela Profesional de Sociología de la UNPRG”

INVESTIGADOR: Oblitas Guerrero, Susan Míriam

ASESOR: Dr. Sevilla Exebio, Julio Cesa

LAMBAYEQUE - 2019

**“ESTRATEGIAS BASADAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA
DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA DE LA UNPRG”**



AUTORA
Lic. Susan Miriam Oblitas Guerrero
DNI N° 27750036



ASESOR
Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

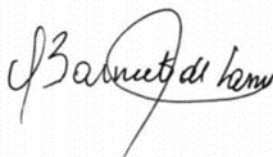
APROBADA POR:



.....
Dr. Elmer Américo Silva Romero
PRESIDENTE



.....
María Elena Segura Solano
SECRETARIO



.....
Ms. Sc. Olvido Idalia Barrueto Mirez
VOCAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

042

Siendo las 4pm horas del día Viernes 11 de Octubre del año Dos Mil Diecinueve

, en la Sala de Sustentación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se reunieron los miembros del Jurado, designados mediante Resolución N° 2039-2018-EPB de fecha 09/10/2018, conformado por:

<u>Dr. Elmer Américo Silva Romero</u>	PRESIDENTE (A)
<u>Dra. María Elena Segura Solano</u>	SECRETARIO (A)
<u>M.Sc. Olvido Idalia Barreto Mirez</u>	VOCAL
<u>Dr. Julio César Sevilla Exebio</u>	ASESOR (A)

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la UNPGR

presentado por el (la) Tesisista SUSAN MIRIAM ORLITAS GUERRERO sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 1335-2019-EPB de fecha 02/10/2019

El Presidente del jurado autorizó del acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas por el (la) sustentante, quien obtuvo 72 puntos que equivale al calificativo de BUENO

En consecuencia el (la) sustentante queda apto (a) para obtener el Grado Académico de: MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Siendo las 5pm horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

[Firma]


L. 31/08/2020

Dr. LUIS JAIME COLLANTES SANTISTEBAN
Director Académico

NOTA: La existencia del acta en los libros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; ha sido verificada por la Sra. Gloria Luisa Carranza Velásquez, quien con su firma da fe de lo mencionado.

[Firma]
Sra. Gloria Luisa Carranza Velásquez
Trabajadora Administrativa



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación se muestra la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	SUSAN MIRIAM OBLITAS GUERRERO
Título del ejercicio:	TESIS DE MAESTRÍA FINAL
Título de la entrega:	Estrategias basadas en el aprendizaje
Nombre del archivo:	TESIS_SUSAN_MIRIAM_OBLITAS.doc
Tamaño del archivo:	8.95M
Total páginas:	133
Total de palabras:	29,106
Total de caracteres:	171,932
Fecha de entrega:	28-ene.-2024 10:54p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2280784304

Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar
habilidades sociales entre los estudiantes de la Escuela Profesional
de Sociología de la UNPRG

TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias con
mención en Docencia Universitaria e Investigación Científica

AUTOR:

Susan Miriam Oblitas Guerrero

ASESOR:

Dr. Julio César Sevilla Exebio

LAMBAQUEY-2024

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Julio Cesar Sevilla Exebio, Asesor del trabajo de investigación de tesis de SUSAN MÍRIAM OBLITAS GUERRERO, TITULADO:

“Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la Escuela Profesional de sociología de la UNPRG”,

Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de **19 %** verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin. El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

NOMBRE DEL ASESOR:

Dr. Sevilla Exebio, Julio César

DNI N° 17407478

NOMBRE DEL INVESTIGADOR: Lic. Enf. Oblitas Guerrero, Susan Míriam

DNI N° 27750036

DEDICATORIA

Dedico esta tesis en primer lugar a DIOS por guiarme e iluminar nuestras vidas, darnos sabiduría y fortaleza en los momentos difíciles de nuestra vida profesional, personal y llena de amor nuestra vocación de servicio para así brindarlo a quienes lo necesite.

A mi familia: mi esposo *Gerardo*, mis adorables hijos: *Sttefany Naghely*, *Susan Del Rosario* y *Steven Gherard*, quienes son mi motor y motivo para mi desarrollo personal.

A mis queridos padres Angélica y Baltazar (en el cielo), mis hermanos, por su infinito amor y apoyo.

Susan Míriam Oblitas Guerrero

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
DISEÑO TEÓRICO	5
1.1. UBICACIÓN.....	5
1.2. CÓMO SURGE EL PROBLEMA	5
1.3. COMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE.....	6
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
1.5. OBJETO DE ESTUDIO:.....	8
1.6. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	8
1.7. BASE TEÓRICA	11
1.7.1. LAS HABILIDADES SOCIALES.....	11
1.7.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL:	25
CAPÍTULO II	35
MÉTODOS Y MATERIALES	35
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	35
2.2. DISEÑO METODOLÓGICO	35
2.3. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	36
2.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	36
2.5. MATERIALES, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	36
2.5.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS	37
CAPÍTULO III	38
RESULTADO Y DISCUSIÓN	38
3.1. RESULTADOS	38
3.2. DISCUSIÓN.....	52
3.3. PROPUESTA	59
CAPÍTULO IV	69
CONCLUSIONES	69
CAPÍTULO V	71
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Distribución de la población según género, edad y región de procedencia</i>	38
Tabla N° 02. <i>Resultados de test : ¿eres sociable?</i>	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico N° 01. Evaluación de la habilidad social: Asertividad	40
Gráfico N° 02. Evaluación de la habilidad social: empatía	41
Gráfico N° 03. Evaluación de la habilidad social: manejo de emociones	42
Gráfico N° 04. Evaluación de la habilidad social: resolución de problemas	44
Gráfico N° 05. Evaluación de la habilidad social: Liderazgo	45
Gráfico N° 06. Evaluación de la habilidad social: Trabajo en equipo	47
Gráfico N°07. Evaluación de las habilidades sociales	48

RESUMEN

Introducción: La Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional "Pedro Ruíz Gallo" enfrenta desafíos relacionados con un déficit en las habilidades sociales de sus estudiantes, desde la iniciación de conversaciones hasta la ejecución de tareas más complejas, como la gestión emocional, se observan carencias. El **objetivo** principal de esta investigación es diseñar estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de esta institución educativa. **Metodología:** La investigación adoptó un diseño preexperimental y se llevó a cabo con 38 estudiantes universitarios como muestra. La recopilación y análisis de datos se realizaron mediante herramientas como guías de observación, entrevistas, encuestas y análisis de testimonios. Se aplicaron teorías clave, como la inteligencia social de Daniel Goleman, la teoría sociocultural de Lev Vigotsky y la teoría del desarrollo de habilidades sociales de Isabel Paula, para fundamentar la propuesta de estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo. **Resultados:** La evaluación reveló disparidades significativas en las habilidades sociales de los estudiantes. Apenas un 2% practica la asertividad, mientras que más del 55% demuestra habilidades empáticas. Además, el 66% carece de un manejo adecuado de las emociones, el 58% nunca emplea la resolución de problemas, solo el 25% utiliza el liderazgo y el 58% muestra patrones acordes al trabajo en equipo. **Conclusión:** Estos resultados resaltan la urgencia de intervenciones pedagógicas específicas. La propuesta basada en el aprendizaje cooperativo se fundamenta sólidamente en teorías reconocidas, proporcionando un marco valioso para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios en la Escuela Profesional de Sociología de la UNPRG.

Palabras claves: estrategias, aprendizaje cooperativo, habilidades sociales, estudiantes.

ABSTRACT

Introduction: The Professional School of Sociology of the National University "Pedro Ruíz Gallo" faces challenges related to a deficit in the social skills of its students, from the initiation of conversations to the execution of more complex tasks, such as emotional management, deficiencies are observed. The main **objective** of this research is to design strategies based on cooperative learning to strengthen the social skills of the students of this educational institution. **Methodology:** The research adopted a pre-experimental design and was carried out with 38 university students as a sample. Data collection and analysis were carried out using tools such as observation guides, interviews, surveys and analysis of testimonies. Key theories, such as Daniel Goleman's social intelligence, Lev Vigotsky's sociocultural theory and Isabel Paula's social skills development theory, were applied to support the proposal of strategies based on cooperative learning. **Results:** The evaluation revealed significant disparities in students' social skills. Barely 2% practice assertiveness, while more than 55% demonstrate empathic skills. In addition, 66% lack adequate management of emotions, 58% never use problem solving, only 25% use leadership, and 58% show patterns consistent with teamwork. **Conclusion:** These results highlight the urgency of specific pedagogical interventions. The proposal based on cooperative learning is solidly based on recognized theories, providing a valuable framework for improving the social skills of university students at the Professional School of Sociology of the UNPRG.

Key words: strategies, cooperative learning, social skills, students.

INTRODUCCIÓN

En el contexto universitario actual, las estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo han emergido como un enfoque educativo innovador y efectivo, transformando la dinámica tradicional de las aulas. Por lo tanto, el aprendizaje cooperativo se constituye como una metodología educativa que se fundamenta en la participación activa y sobre todo colaborativa entre todos los estudiantes para alcanzar objetivos académicos y sociales comunes (Azorín Abellán, 2018). A diferencia de los enfoques más tradicionales, en el aprendizaje cooperativo, la mayoría de las estudiantes articulan un trabajo en grupos pequeños donde cada miembro asume roles y responsabilidades específicas.

En el aprendizaje colaborativo, es importante una colaboración efectiva entre los integrantes del grupo de estudiantes y se transforma en un elemento destacado para el éxito del aprendizaje. Este enfoque no solo busca fomentar la generación de conocimientos, sino también el desarrollo y progreso de habilidades sociales, tales como la comunicación efectiva, la resolución de problemas conjunta y la capacidad de trabajar en equipo (Morales et al., 2018). El aprendizaje cooperativo promueve un ambiente de apoyo mutuo, donde el éxito individual se entiende como parte integral del logro colectivo, creando así una experiencia educativa más enriquecedora y participativa.

Este documento, se sumerge en el estudio y la comprensión de las estrategias fundamentadas en el aprendizaje cooperativo, explorando su impacto y relevancia específicamente en la población estudiantil universitaria. El creciente reconocimiento de la calidad de todas las destrezas sociales y competencias colaborativas en la formación netamente académica y profesional ha llevado a la adopción de estas estrategias como herramientas pedagógicas clave.

En este entorno educativo, las habilidades sociales siempre juegan un papel crucial en la formación integral del estudiante, abarcando aspectos valorativos y actitudinales. Es esencial que los docentes tomen conciencia de la importancia de acompañar a los estudiantes en la

construcción de su perspectiva del mundo. Según Cajas Bravo y colaboradores (2020), las habilidades sociales son competencias fundamentales que impactan directamente en la calidad de nuestras interacciones interpersonales. Estas competencias engloban desde la capacidad de comunicarse de manera efectiva y expresar ideas con claridad hasta la empatía para comprender las emociones de los demás, como señalan Banguero y otros (2019). Además, incluyen la habilidad para abordar conflictos de forma constructiva, colaborar en equipo y adaptarse a diversos contextos sociales.

Por tanto, el papel del docente debe incluir el estímulo, la provisión de información, la orientación y el desafío, actuando como un respaldo y una guía para que los estudiantes puedan edificar nuevas perspectivas (Islas Torres, 2019). Esto concuerda con las observaciones de Báez, quienes indican que aquellos individuos que desarrollan habilidades sociales suelen tener más éxito y experimentar una mayor satisfacción en sus vidas, ya que son capaces de disfrutar mejor de sus relaciones interpersonales y de su entorno. Además, tienen la habilidad de establecer nuevas conexiones sin experimentar tensiones ni ansiedades (Ludmila Báez & Caroché, 2019).

Entre los estudiantes de la UNPRG, de la escuela de sociología se evidencian deficiencias en el conjunto de habilidades sociales, reflejadas en una socialización inadecuada en diversas situaciones. Estas carencias se manifiestan desde el inicio de una interacción, incluyendo la destreza para iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, expresar gratitud y presentarse, hasta habilidades más avanzadas, como solicitar ayuda, dar y seguir ilustraciones, participar en debates y persuadir a otros. Además, se observa una falta de habilidades para gestionar emociones.

De la misma manera, en comportamientos como el reconocimiento y de emitir emociones netamente personales, la comprensión emocional de los restantes, el manejo de la ira de otros y el control del miedo; así como en habilidades alternativas a la violencia, como solicitar permiso, colaborar, asistir a otros, negociar, ejercer el control personal, defender los propios derechos y responder a las amenazas, evitar enfrentamientos con otros y prevenir el

ataque físico, normas de cortesía insuficientes hacia los mayores; todas estas conductas inapropiadas están creando y presentando situaciones de tensión, miedo, preocupación o posiblemente ansiedad entre los demás compañeros y maestros.

Por consiguiente, el objetivo principal consiste en diseñar diversas estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo con el fin de desarrollar y potenciar las habilidades sociales entre los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Sociología de la región Lambayeque. Para lograr este propósito, se han delineado objetivos específicos que abarcan el diagnóstico del nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, la investigación del rol del docente en dicho desarrollo, y la elaboración de la propuesta en consonancia con los propósitos de la investigación. Este enfoque estratégico busca abordar de manera integral la mejora de las habilidades sociales en el contexto educativo mencionado.

Para este estudio, se planteó la siguiente premisa: "Si se implementan estrategias fundamentadas en el aprendizaje cooperativo, apoyadas en las teorías del investigador Daniel Goleman y Lev Vygotsky, entonces se observará un desarrollo en las habilidades y destrezas sociales de los estudiantes de la Escuela de Sociología de la UNPRG". El ámbito de estudio se centra en estrategias basadas en el aprendizaje colaborativo para mejorar las habilidades sociales. La metodología incluyó una guía de observación y encuestas dirigidas a una muestra de 38 estudiantes de sociología de la UNPRG. Además, se realizó entrevistas y se recopilaron testimonios para comprender las percepciones de profesores y estudiantes. Los indicadores utilizados para estos instrumentos están directamente relacionados con los temarios abordados en cada uno de los talleres planificados.

La investigación que se presenta se estructura en tres capítulos que abarcan diversos aspectos. En el primer capítulo, se proporciona una detallada descripción de la UNPRG. Además, se aborda un exhaustivo estudio del marco teórico. En el segundo capítulo, se profundiza en el objeto de estudio, presentando de manera clara y precisa el problema que motiva la investigación. Además, se presenta de manera detallada el diseño metodológico utilizado para realizar el examen detallado del objeto de estudio. En el tercer capítulo, se

alcanza la fase culminante de la investigación al revelar los resultados obtenidos mediante el minucioso análisis de los datos recopilados. La conclusión del capítulo incluye secciones de Conclusiones, Recomendaciones y Anexos, brindando así un cierre integral y fundamentado de la investigación.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1. UBICACIÓN

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Lambayeque (UNPRG) en la región Lambayeque, la cual alberga tres escuelas: Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación. La Escuela de Educación está compuesta por dos departamentos: Educación y Humanidades. Actualmente, la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación cuenta con tres programas académicos en su modalidad regular: Educación, Sociología y Ciencias de la Comunicación, atrayendo a estudiantes de toda la región norte del país. Esta universidad está situada en la región de Lambayeque, Perú.

1.2. CÓMO SURGE EL PROBLEMA

En los estudiantes de la Escuela de Sociología de la UNPRG, se notan una variedad de habilidades sociales, sin embargo, se percibe una falta de socialización en aspectos fundamentales como iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, así como presentarse y presentar a otros. Además, se detectan carencias en habilidades más complejas, como solicitar ayuda, dar y seguir instrucciones, así como argumentar y convencer a otros. Respecto a las habilidades para manejar emociones, se identifican dificultades en reconocer y expresar sentimientos propios, entender los sentimientos de los demás, así como afrontar la ira y controlar el miedo. También se observan insuficiencias en habilidades alternativas a la agresión, como solicitar permiso, colaborar, negociar y ejercer el autocontrol. Estas limitaciones en las habilidades sociales, que incluyen comportamientos inadecuados como la falta de cortesía hacia los adultos, provocan situaciones de estrés y ansiedad tanto entre los compañeros como entre los profesores.

Ante esta problemática, surge un significativo interés en llevar a cabo una investigación centrada en estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo. El propósito es desarrollar habilidades sociales desarrolladas entre los estudiantes que participaran voluntariamente de la escuela profesional de Sociología de la UNPRG. Esta iniciativa busca no solo abordar las carencias identificadas, sino también contribuir a la construcción de un entorno educativo que fomente el desarrollo integral y completo de los estudiantes y promueva relaciones interpersonales saludables.

1.3. COMO SE MANIFIESTA EL PROBLEMA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE

En la Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educación, se acoge anualmente a muchos estudiantes descendientes de diversas localidades, regiones y culturas, los cuales ingresan con entusiasmo a formar parte de esta destacada universidad nacional. En este escenario, los estudiantes del Primer Ciclo de Sociología presentan deficiencias en un conjunto de habilidades sociales que no se desarrollan de manera integral durante las sesiones de aprendizaje. Esto se debe a que cada ciclo académico se centra en recibir clases conforme al plan de estudios, abordando contenidos académicos específicos de la carrera profesional de sociología.

Es probable que estas carencias y deficiencias se manifiestan en diversos ámbitos, desde habilidades fundamentales como iniciar y mantener conversaciones hasta habilidades más avanzadas, como dar instrucciones o gestionar emociones. Esta falta de habilidades está generando condiciones de estrés y angustia entre los estudiantes, lo que afecta negativamente las relaciones con sus compañeros y docentes. Esta carencia de habilidades está generando situaciones de estrés, preocupación, miedo y ansiedad entre los estudiantes, afectando las relaciones sociales con sus compañeros, amigos, personal administrativo y docentes. Por lo tanto, el problema se manifiesta en la mayoría de los estudiantes, quienes experimentan problemas y/o dificultades significativas en las relaciones interpersonales, llevando a la formación de relaciones deficitarias e inadecuadas. Así mismo, algunos estudiantes son tímidos, evitan la interacción con otros y presentan signos de nerviosismo y ansiedad.

Además, algunos estudiantes muestran dificultades y adoptan comportamientos agresivos que interfieren en sus relaciones interpersonales, recurriendo a la violencia como medio para alcanzar sus metas y provocando conflictos recurrentes con sus pares.

En cuanto a las limitaciones en el conjunto de habilidades comportamentales, la mayoría de los estudiantes experimenta dificultades en cuanto a su competencia social debido a la ausencia de comportamientos y habilidades necesarios para actuar en situaciones interpersonales. Este déficit se atribuye a la falta de aprendizaje adecuado, carencia de modelos a seguir, ausencia de reforzamiento, estimulación insuficiente y oportunidades limitadas de aprendizaje. Como consecuencia, los estudiantes experimentan pensamientos depresivos, falta de habilidades de resolución de problemas, baja empatía, expectativas negativas, ansiedad, miedo y comportamientos agresivos o pasivos. Estas dificultades impactan negativamente en su bienestar emocional y en la calidad de sus interacciones sociales.

En el contexto académico universitario, se considera que la universidad es el ambiente más propicio para implementar programas de enseñanza y aprendizaje de habilidades sociales. No obstante, el proceso de fomentar estas competencias se caracteriza por ser gradual y complejo (Morales et al., 2018). Por lo tanto, corresponde a los docentes proporcionar una formación académica sólida a los estudiantes; sin embargo, en esta institución, los profesores no se sienten comprometidos con la labor de guiar, supervisar, motivar e informar, sirviendo de apoyo (Carro-Olvera et al., 2018) y asistencia para que los estudiantes puedan desarrollar su perspectiva del mundo y alcanzar sus metas (Huambachano Coll Cárdenas & Huairé Ignacio, 2018).

Así mismo, para asegurar un trabajo exitoso, es recomendable explorar en detalle tanto los fundamentos teóricos como las aplicaciones prácticas de las habilidades sociales. Esto implica obtener conocimientos, estrategias y habilidades técnico-profesionales (Salazar Botello et al., 2020). Entre los estudiantes del primer ciclo de Sociología, el problema se manifiesta con diversas características identificables. Se observan deficiencias en la aplicación

de habilidades sociales, así como prácticas limitadas de empatía. Además, se evidencia un manejo restringido de emociones, escasas habilidades para resolver problemas y prácticas de liderazgo limitadas. (Núñez Hernández et al., 2018)

En general, se presentan dificultades notables en la capacidad de relacionarse efectivamente con los demás, abarcando un conjunto de aspectos clave para un desarrollo integral y una participación exitosa en entornos sociales y académicos. Este fenómeno resalta la importancia de abordar de manera integral las habilidades sociales, ya que su deficiencia puede afectar significativamente la calidad de las interacciones y el rendimiento en diversas áreas de la vida. En este contexto, se justifica la necesidad de emprender una investigación o intervención que busque comprender y mejorar estas habilidades, contribuyendo así al desarrollo global de los individuos y su adaptación en distintos contextos sociales y académicos.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo las estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo pueden desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo para interactuar con sus pares?

1.5. OBJETO DE ESTUDIO:

Habilidades sociales de los universitarios de la Escuela Profesional de Sociología, UNPRG.

1.6. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Al analizar la bibliografía, se hallan investigaciones vinculadas de manera directa con las variables en consideración, las cuales proporcionan respaldo; entre estas, se incluyen:

A Nivel Internacional:

En Chile, se llevó a cabo una investigación de carácter transversal y diseño correlacional con el objetivo de analizar las habilidades sociales en 289 estudiantes universitarios de instituciones públicas, considerando variables como el género, la institución de origen y los años de estudio universitario. La selección de los participantes se realizó mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia. Los hallazgos indican discrepancias significativas y problemas en las habilidades sociales entre hombres y mujeres, siendo más notables entre aquellos provenientes de instituciones privadas subvencionadas en contraste con los de instituciones públicas. Además, se evidencia una mayor competencia en habilidades sociales entre los estudiantes en su último año de formación en comparación con los de primer año (Salazar Botello et al., 2020).

En España, se realizó un estudio que involucró la evaluación y capacitación de habilidades, con el objetivo principal de desarrollar un cuestionario para medir dimensiones clave: la tercera versión del "Cuestionario de habilidades sociales" (CHASO-III), que consta de 76 ítems, se aplicó a 826 participantes de distintas provincias españolas. Los resultados revelaron que, en el caso de los participantes masculinos, resaltaban habilidades para expresar emociones positivas y algunas habilidades asertivas, como la defensa de derechos y el rechazo de solicitudes. Por otro lado, en el caso de las participantes femeninas, se observó una mayor atención únicamente en la habilidad de expresar emociones positivas (Caballo & Salazar, 2017).

En España, se realizó un estudio con dos objetivos centrales. En primer lugar, se diseñó un "Cuestionario de Competencias Sociales para Equipos de Aprendizaje" (CCSEA) específicamente adaptado al contexto universitario, con una evaluación exhaustiva de sus propiedades psicométricas. Por otro lado, se examinó el impacto del trabajo en equipo utilizando técnicas de aprendizaje y sobre todo cooperativo en las habilidades sociales del equipo. La muestra consistió en 1040 estudiantes de una universidad española. Los resultados demostraron que el trabajo en equipo utilizando enfoques cooperativos tiene una influencia positiva en las habilidades sociales del equipo, las cuales son esenciales para un desempeño efectivo en otras situaciones de colaboración. En conclusión, se hace hincapié el rol del

profesor universitario en la mundo de condiciones que aseguren el éxito de los equipos de aprendizaje cooperativo (Del Barco et al., 2015).

A nivel Nacional:

Se realizó un estudio en Lima para investigar el efecto de un programa educativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Se empleó un diseño cuasiexperimental, con la participación de 60 estudiantes de Educación Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle, divididos en un grupo control y un grupo experimental, cada uno con 30 estudiantes. La herramienta utilizada para medir las habilidades sociales fue la Escala de Habilidades Sociales, administrada tanto antes como después del programa. Después de la intervención, se observó una mejora significativa en los comportamientos prosociales de los estudiantes. Estos resultados indican que el desarrollo de habilidades sociales, en un contexto específico y utilizando recursos adecuados, puede tener un impacto positivo en los comportamientos prosociales de los estudiantes (Huambachano & Huaire, 2018).

En Puno, se llevó a cabo un estudio adicional con el objetivo de examinar la relación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal entre los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en el año 2015. Se utilizó un enfoque cuantitativo mediante encuestas, las cuales se distribuyeron a una muestra de 606 estudiantes seleccionados de entre los 18,531 inscritos durante el segundo semestre del año académico 2015, abarcando áreas de Ingenierías, Biomédicas y Sociales. Los resultados mostraron una correlación significativa entre ambas variables, destacando aspectos como cortesía y amabilidad hacia los demás, cooperación y comportamiento con amigos, formación de redes de compañerismo e interés en la honestidad al expresar ideas. Estos resultados respaldan la noción de que los estudiantes poseen habilidades sociales y emplean eficazmente la comunicación interpersonal (Mamani et al., 2016).

En el vibrante escenario limeño, se desplegó un estudio dentro de un prestigioso Instituto Privado que desafió los límites de la investigación educativa. Empleando un diseño cuasiexperimental, se sumergió en el mundo de los estudiantes de primer año de carreras

vinculadas al fascinante universo de los negocios durante el año 2016. El itinerario de Fundamentos de Marketing fungió como el terreno de juego, donde los participantes fueron asignados aleatoriamente a dos equipos: uno de control y otro experimental. A través del prisma de la ciencia, se evaluaron las habilidades sociales y la destreza en la resolución de conflictos, utilizando herramientas innovadoras como la Lista de Comprobación de Ítems de Habilidades Sociales y el venerado Instrumento de Modos de Conflicto de Thomas-Kilmann. Aunque la evaluación posterior reveló destellos de mejora en ambas dimensiones, los cambios no lograron alcanzar la codiciada significancia estadística en las habilidades sociales, reservando su brillo solo para dos perfiles de resolución de conflictos. Así, emerge la conclusión de que un programa de aprendizaje cooperativo, como una melodía en constante evolución, puede tejer un tapiz de impacto positivo en estas habilidades. Sin embargo, como en toda obra maestra, es necesario afinar ciertas notas y considerar cuidadosamente el contexto para extraer la melodía más armoniosa y transformadora. (Patiño, 2017).

1.7. BASE TEÓRICA

La elaboración del marco teórico comprende:

1.7.1. LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales comprenden comportamientos o aptitudes específicas necesarias para llevar a cabo exitosamente una tarea de naturaleza interpersonal (Núñez Hernández et al., 2018). Estas conforman un conjunto de competencias interpersonales que capacitan a los individuos para interactuar de manera eficaz y armónica en diversos entornos sociales (Ramírez-Coronel et al., 2020). Este repertorio abarca desde la habilidad para comunicarse de manera clara y eficiente hasta la empatía, la resolución de conflictos (Reaño, 2019), y la capacidad de adaptación en situaciones sociales. También engloba la aptitud para comprender tanto las emociones propias como las de los demás, así como la destreza para instaurar relaciones saludables, favorecer en equipo y plantarse desafíos interpersonales con eficacia (Cajas Bravo et al., 2020).

Por lo tanto, la importancia y esencia del desarrollo y generación de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios se extiende desde su formación académica hasta su posterior desarrollo como profesionales. Durante la etapa universitaria, estas habilidades no solo facilitan una integración efectiva en el entorno académico, promoviendo relaciones positivas con compañeros y profesores, sino que también son fundamentales para el aprendizaje colaborativo y la resolución conjunta de desafíos académicos. Además, las habilidades sociales potencian el desarrollo emocional y la adaptabilidad, permitiendo a los estudiantes enfrentar situaciones diversas y complejas.

Las habilidades sociales son muy esenciales para el desarrollo personal y profesional, ya que influyen en la calidad de las interacciones humanas y en la construcción de relaciones significativas en diversos ámbitos de la vida. A medida que prosperan en su formación universitaria y se preparan para ingresar al ámbito profesional, las habilidades sociales se convierten en un activo importante (Tortosa Jiménez, 2018). La capacidad de comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo, liderar y negociar son competencias que no solo influyen en el éxito laboral, sino que también contribuyen a la construcción de redes profesionales sólidas. La empatía y la inteligencia emocional, componentes esenciales de las habilidades sociales, facilitan la razón de las necesidades y las expectativas de los demás, promoviendo relaciones laborales saludables y una colaboración efectiva (Moran et al., 2018).

Las habilidades sociales abarcan una sucesión de conductas, actitudes visibles, pensamientos y sentimientos que fomentan una comunicación eficaz entre las personas, facilitando la interacción con los demás (Banguero et al., 2019). Estas habilidades son efectivas en situaciones que requieren interacción social y abarcan tanto la comunicación verbal como la no verbal. Son esenciales para el bienestar, el nivel de vida y sobre todo el crecimiento personal, ya que influyen en la capacidad de interactuar con el entorno y las personas en nuestro entorno (Costales Ramos et al., 2018). La carencia de habilidades sociales puede ocasionar tensiones en las relaciones interpersonales y afectar el bienestar emocional (Lázaro et al., 2016). Por lo tanto, es crucial desarrollar y fortalecer estas habilidades para fomentar la integración social, la satisfacción en distintos espacios como el ámbito laboral,

espacio familiar, de pareja y con los amigos, entre otros aspectos de la vida cotidiana (Souza et al., 2019).

Según Edmundo Roth (2016), en su estudio sobre la permuta de comportamiento individual dentro de la corporación, las competencias sociales abarcan un vínculo de habilidades y estrategias socio-cognitivas que un individuo emplea en su interacción con los demás. Estas competencias incluyen habilidades sociales, autocontrol, regulación emocional, refuerzo general y habilidades de resolución de problemas, lo que admite al individuo enfrentar de manera efectiva a las demandas cotidianas. Roth resalta que la competencia social comprende aspectos cognitivos y emocionales positivos que se manifiestan en comportamientos apreciados por la comunidad, promoviendo la adaptación, la percepción de autoeficacia y el bienestar. De acuerdo con el modelo biopsicosocial contemporáneo, la competencia social se considera incluso como un indicador social de salud mental (Levine et al., 2005).

Según Roth, el vínculo entre el concepto de competencia social y la cultura es innegable. Esto implica que lo que se considera como competencia social en una sociedad occidental puede ser percibido de manera diferente en una sociedad oriental. Los criterios para evaluar la competencia social pueden variar considerablemente según la cultura, lo que resalta la importancia de una educación intercultural consciente de esta diversidad. De lo contrario, podrían surgir errores significativos al interpretar el comportamiento de niños y adolescentes en contextos diversos.

En otro contexto, Vicente C. (2014) evidencia un enfoque que se centra en el examen de la comunicación interpersonal, reconocida como un elemento central de la vida humana. Se observa que, en la sociedad occidental, muchas personas experimentan insatisfacción en sus interacciones sociales. Se reconoce que los desafíos individuales están en gran medida moldeados por las relaciones interpersonales (Vicente E., 2007).

El análisis detallado del término "habilidades" sugiere que la conducta interpersonal se moldea a través del desarrollo de capacidades adquiridas por medio del aprendizaje. Según el modelo conductual, la capacidad de reacción se aprende y se relaciona con un conjunto específico de habilidades discernibles. Además, la probabilidad de manifestar cualquier habilidad en una situación dada está influenciada por factores del entorno, variables individuales y sus interacciones. Por ende, una conducta socialmente competente se desglosa en tres dimensiones: una dimensión conductual que identifica el tipo de habilidad, una dimensión personal que abarca variables cognitivas, y una dimensión situacional que considera el contexto medioambiental. Este enfoque proporciona una comprensión integral de las habilidades sociales al reconocer su origen aprendido, su adaptabilidad contextual y su interacción con variables individuales y medioambientales.

En líneas generales, se han reconocido cuatro dimensiones conductuales esenciales, según la clasificación de Caballo que se basa en Lazarus (2013). Estas dimensiones abarcan la capacidad de negarse, la habilidad para pedir favores y hacer solicitudes, la destreza para expresar tanto emociones positivas como negativas, y la competencia para iniciar, sostener y finalizar conversaciones (Vicente E., 2007).

Este marco conceptual proporciona una comprensión estructurada de las habilidades sociales, destacando aspectos clave que abarcan desde establecer límites hasta expresar emociones, subrayando la importancia de estas capacidades en la interacción social efectiva. Desde la perspectiva de Mario Sanz, la conducta socialmente hábil se describe como el conjunto de acciones que una persona realiza en un entorno interpersonal. Estas acciones comunican adecuadamente los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo según lo demanda la situación, mostrando respeto hacia las acciones de los demás. Además, la conducta socialmente hábil tiende a abordar los problemas presentes en la situación mientras reduce la posibilidad de conflictos futuros (Caballo & Salazar, 2017).

1.7.1.1. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las dimensiones que estudia la importancia de las habilidades sociales son configuradas por variables individuales, factores climáticos y la interacción mutua entre ambos (Caballo & Salazar, 2017). En este sentido, las dimensiones se delimitan como:

- ❖ **Dimensión conductual** La dimensión conductual, que define el tipo de habilidad, se desglosa en varios componentes. Estos incluyen aspectos no verbales, como expresiones faciales, contacto visual, sonrisas, gestos y postura corporal; elementos paralingüísticos, como características de la voz como volumen, claridad, tono y velocidad; y elementos verbales, que abarcan aspectos del contenido de la comunicación, como solicitudes, afirmaciones, elogios y preguntas, así como la conversación en su totalidad.
- ❖ **Dimensión personal** abarca habilidades epistémicas, afectivas y fisiológicas. Esto implica la expresión de emociones, como la ansiedad, la ira, así como manifestaciones fisiológicas como cambios de aumento o disminución de la presión sanguínea, así mismo la frecuencia cardíaca y nivel de relajación.
- ❖ **Dimensión situacional** se describe al contexto ambiental en el que se desarrolla la interacción interpersonal. Esto puede incluir la presencia de problemas o conflictos, así como la capacidad de autoobservación y autocontrol por parte de los individuos involucrados en la interacción.

1.7.1.2. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Según los autores, Costales et al, refieren que, en la actualidad, se observa una diversidad de habilidades sociales que se pueden categorizar en distintos tipos. Entre estas se encuentran las *habilidades simples*, como ofrecer cumplidos y elogios, que constituyen formas básicas de interacción social. Por otro lado, están las *habilidades complejas*, tales como la asertividad y la empatía, que implican niveles más avanzados de destreza interpersonal (Costales Ramos et al., 2018). Estas categorías proporcionan un marco para comprender la

amplitud de habilidades sociales que los individuos pueden desarrollar para mejorar sus interacciones en diversos contextos sociales.

- **Asertividad:** La asertividad se caracteriza por la habilidad interpersonal que engloba la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos individuales sin infringir los derechos de otros. En su esencia, la asertividad radica en la capacidad de comunicar de manera clara y sincera las necesidades personales, opiniones y emociones, mientras se respeta y valora la autonomía de los demás (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009).

La asertividad, se distingue de la agresión y la pasividad, y para comprenderla mejor, se emplea un modelo bidimensional. Este modelo considera la expresión manifiesta/encubierta, diferenciando entre aserción (expresión abierta) y no aserción (falta de expresión), así como la expresión coercitiva/no coercitiva, distinguiendo entre agresión (expresión coercitiva) y agresión pasiva (falta de expresión coercitiva). La asertividad, por tanto, se erige como una habilidad muy importante y básica en la interacción social, promoviendo una comunicación efectiva y respetuosa.

La asertividad conlleva una serie de beneficios fundamentales para el individuo. En primer lugar, eleva la autoestima personal, proporcionando una satisfacción derivada de realizar tareas de manera competente, lo que contribuye significativamente al aumento de la confianza y la seguridad en sí mismo. Además, la práctica de la asertividad tiene un impacto positivo en la posición social, la aceptación y el respeto por parte de los demás. Al ser asertivo, se reconoce y fortalece los derechos personales, otorgando un sentido de autonomía. Asimismo, la asertividad se utiliza comúnmente para abordar problemas psicológicos y reducir la ansiedad social. En última instancia, promueve un equilibrio entre la agresividad y la pasividad, permitiendo que la persona se comunique de manera efectiva sin caer en extremos de comportamiento (Costales Ramos et al., 2018).

Por lo tanto, ser asertivo implica manifestar una serie de características que definen a una persona que posee esta cualidad. En primer lugar, se destaca por ser expresiva, espontánea y tener confianza en sí misma. Además, su personalidad se caracteriza por ser activa, mostrando un comportamiento dinámico y proactivo. La asertividad se refleja también en la capacidad de defender sus propios derechos personales sin titubear, lo que denota una firmeza en su actuar. La ausencia de temores en su comportamiento es otro rasgo distintivo, evidenciando una seguridad innata. En términos de comunicación, la persona asertiva se distingue por expresarse de manera directa, adecuada, abierta y franca, fomentando una interacción efectiva. Su comportamiento es respetable, demostrando consideración hacia los demás. Asimismo, la asertividad se manifiesta en la aceptación consciente de las propias limitaciones y en la habilidad para relacionarse fácilmente con individuos de diversos perfiles (Gaeta González & Galvanovskis Kasparane, 2009) .

- **Empatía:** La empatía, como habilidad social fundamental, se define como la capacidad de comprender y experimentar los sentimientos y perspectivas de los demás, mostrando una conexión emocional genuina (Oros & Fontana Nalesso, 2015). En el contexto de las habilidades sociales, la empatía desempeña un papel esencial al facilitar una comunicación efectiva y relaciones interpersonales sólidas. Fundamentar esta destreza implica no solo reconocer las emociones ajenas, sino también responder de manera comprensiva y colaborativa. Se basa en la habilidad para ponerse en el lugar del otro, percibir sus necesidades y actuar de manera acorde para crear un ambiente de apoyo mutuo.

- La empatía, por ende, no solo implica la comprensión emocional, sino también el progreso de una perspectiva compartida que fortalezca la conexión interpersonal y contribuya al crecimiento de relaciones saludables. En el marco de las habilidades sociales, la empatía se erige como un cimiento sólido, permitiendo a las personas construir puentes emocionales que enriquecen su capacidad para relacionarse efectivamente con los demás.

Por lo tanto, tanto la asertividad como la empatía son habilidades sociales esenciales que se centran en la apertura hacia las opiniones y sentimientos de los demás. La asertividad

se manifiesta cuando un individuo expresa sus pensamientos y emociones de manera clara y sin restricciones, incluso si están equivocados. Esta actitud permite que la otra persona tenga la libertad de expresar sus propias opiniones en el momento oportuno. Por otro lado, la empatía se caracteriza por permitir que los demás enuncien sus opiniones y evoquen sentimientos sin limitaciones, brindando la oportunidad de discutirlos en un momento adecuado, independientemente de su validez. Ambas habilidades enfatizan la importancia de respetar las perspectivas individuales, fomentando un diálogo abierto y constructivo.

La asertividad, al defender las convicciones personales, y la empatía, al comprender las convicciones de los demás, convergen en la necesidad fundamental de respetar las opiniones y creencias de cada individuo. En el ejercicio de ambas habilidades, se establece un equilibrio entre la expresión individual y la comprensión hacia los demás, creando así un ambiente propicio para el respeto mutuo y la edificación de relaciones saludables. La convergencia de la asertividad y la empatía subraya la importancia de la comunicación respetuosa, donde se promueve la diversidad de opiniones y se fomenta un intercambio enriquecedor entre las personas.

Las habilidades sociales desempeñan un papel esencial y primordial en diversos ámbitos de nuestra vida, incluyendo lo social, profesional, familiar y personal. Son indispensables para una interacción efectiva y mutuamente satisfactoria con nuestros pares y adultos. Estas habilidades se refieren a las capacidades específicas o destrezas sociales que se adquieren mediante el aprendizaje y que son necesarias para llevar a cabo exitosamente tareas interpersonales. Algunos ejemplos de habilidades sociales incluyen la capacidad para negarse, solicitar favores, responder a saludos, resolver conflictos con amigos, mostrar empatía, formular preguntas, expresar emociones como el miedo o la tristeza, y expresar elogios y palabras positivas hacia los demás. Una competencia social adecuada está estrechamente relacionada con la adaptación en diferentes áreas de la vida, como lo social, lo académico y lo psicológico.

Así como en la vida adulta, una competencia social deficiente puede acarrear resultados negativos a corto y largo plazo en varios semblantes. Estas incluyen un bajo estatus social, problemas en el ámbito escolar, dificultades personales, desajustes psicológicos y psicopatología, indisciplina social y problemas de salud mental. Las dificultades que surgen tempranamente en las relaciones con los pares están asociadas con dificultades de ajuste en etapas posteriores de la vida.

- El desarrollo del **manejo de emociones** entre estudiantes universitarios constituye una competencia social esencial que tiene un impacto significativo en su riqueza emocional y su utilidad académica. Esta habilidad se define como la capacidad que tiene la persona para de nivelar, percibir y regular las oportunas emociones, así como también la habilidad para responder de manera apropiada a las emociones y alteraciones de los demás. Esta destreza se caracteriza por la autoconciencia emocional, la empatía y la capacidad de autorregulación. En el contexto universitario, el manejo de emociones se manifiesta en la habilidad de los estudiantes para manejar el estrés, resolver conflictos de manera constructiva y mantener relaciones interpersonales saludables (Gravante & Poma, 2018). Esta habilidad social no solo contribuye al desarrollo personal, sino que también incide positivamente en la creación de un entorno universitario más armónico y colaborativo

- **Resolución de problemas:** esta habilidad se define como la capacidad para abordar y superar situaciones conflictivas o desafiantes de manera efectiva y constructiva en el entorno académico y social. Esta destreza implica identificar y comprender claramente los problemas, analizar diferentes perspectivas, y aplicar estrategias adaptativas para encontrar soluciones viables (Cabrera & Bautista, 2016). Caracterizada por la toma de decisiones informada y la habilidad para trabajar colaborativamente, la resolución de problemas en estudiantes universitarios es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y para cultivar relaciones interpersonales saludables. Esta habilidad no solo beneficia el rendimiento académico individual, sino que también ayuda a originar un entorno universitario más armonioso y cooperativo.

- **Liderazgo:** La habilidad social de liderazgo entre estudiantes universitarios se define como la capacidad de influir de manera positiva en otros, motivar equipos y guiar procesos hacia metas comunes en el ámbito académico. Caracterizada por la capacidad de comunicación efectiva, la empatía y la toma de decisiones estratégicas, el liderazgo estudiantil se manifiesta en aquellos individuos que asumen roles proactivos, inspiran confianza y fomentan un entorno colaborativo (Cajas Bravo et al., 2020). Esta habilidad social va más allá de la mera dirección, ya que implica la capacidad de trabajar en equipo, delegar responsabilidades y cultivar un sentido de comunidad. En el contexto universitario, el liderazgo no solo contribuye al desarrollo individual, sino que también enriquece la experiencia colectiva, promoviendo un ambiente de aprendizaje participativo y fortaleciendo la cohesión entre los estudiantes.

- **Trabajo en equipo:** La habilidad social de trabajo en equipo en estudiantes universitarios se refiere a la capacidad de colaborar eficazmente con otros para lograr objetivos comunes en un entorno académico. Definida como la aptitud para coordinar esfuerzos, compartir responsabilidades y comunicarse de manera efectiva dentro de un grupo, esta destreza es esencial para el desarrollo académico y personal (Cárdenas & Ignacio, 2018). Caracterizada por la cooperación, la empatía y la capacidad de escuchar activamente, la habilidad de trabajo en equipo impulsa un ambiente de aprendizaje colaborativo. Los estudiantes que poseen esta habilidad no solo contribuyen al éxito colectivo, sino que también promueven la diversidad de ideas, fortalecen la resolución conjunta de problemas y enriquecen la experiencia universitaria para todos los involucrados (Reguera et al., 2012). En resumen, la habilidad de trabajo en equipo no solo es crucial para el rendimiento académico, sino que también sienta las bases para el crecimiento personal y la construcción de relaciones interpersonales sólidas.

1.7.1.3. ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La ganancia de habilidades sociales se logra a través de una combinación de maduración y experiencias de aprendizaje. El temperamento, que se refiere a la expresividad emocional espontánea, destaca un papel muy importante en este proceso, influyendo en la naturaleza del ambiente socioemocional y en el aprendizaje en general (Magionami, 2017). El temperamento puede manifestarse de diferentes maneras, como ser inhibido, donde la vergüenza, el miedo u otros frenos impiden la expresión genuina de sentimientos, deseos o capacidades; o desinhibido, donde la persona actúa de manera espontánea, aprendiendo conductas sociales y respondiendo positivamente a reforzamientos.

El desarrollo social se define por el grado en que un individuo ha adquirido habilidades comportamentales que facilitan su adaptación al entorno social y universitario. Estas habilidades abarcan la autonomía e independencia personal, incluyendo aspectos como la alimentación y la locomoción, así como la capacidad de establecer relaciones interpersonales. Además, el desarrollo de habilidades sociales implica el fomento de capacidades cognitivas a lo largo del proceso de socialización, utilizando diversos componentes de aprendizaje, como la rutina directa, la observación, la instrucción y el feedback interpersonal.

Es probable que, en la etapa adulta, la experiencia adquiere una importancia muy significativa, siendo determinante para la competencia social en situaciones específicas. El aprendizaje de habilidades sociales se extiende a lo largo de toda la vida, siendo un proceso continuo que se nutre de las vivencias diarias y las interacciones sociales en curso.

La participación en interacciones sociales juega un papel crucial en el desarrollo de habilidades interpersonales adecuadas, al mismo tiempo que proporciona valiosas oportunidades para adquirir habilidades específicas. Estas interacciones no solo permiten el autoconocimiento y la comprensión de los demás, sino que también facilitan el desarrollo del conocimiento social y de estrategias conductuales, como la reciprocidad, la empatía, el manejo de relaciones, la colaboración y la negociación. Además, son entornos propicios para promover el autocontrol y la autorregulación, así como para ofrecer apoyo emocional y

generar satisfacción en la vida diaria. No menos importante es su contribución al aprendizaje de roles de género y al desarrollo moral, fortaleciendo valores y normas éticas.

La aceptación social, que se manifiesta en la variedad de vivencias acumuladas, se posiciona como un marcador esencial del ajuste actual del individuo y anticipa en gran medida su adaptación venidera. El conjunto de interacciones sociales y las narrativas compartidas en estos entornos ejercen una influencia directa en la formación de una aceptación social robusta, la cual, a su vez, influye en la habilidad del individuo para desenvolverse de manera positiva en una variedad de contextos y espacios sociales.

1.7.1.4. TEORÍA DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE ISABEL PAULA

Esta teoría proporciona una explicación sobre cómo se adquieren las habilidades sociales a través de diversos mecanismos fundamentales de aprendizaje. En particular, se centra en la adquisición de habilidades sociales basada en varios mecanismos básicos de aprendizaje, destacando el refuerzo positivo y directo. Este proceso se evidencia cuando una conducta genera una respuesta de aprobación y reforzamiento positivo, lo que promueve su integración en nuestro repertorio de comportamientos positivos. Por ejemplo, consideremos el caso de una persona dependiente a la que se anima a realizar una llamada telefónica a un familiar para mantener una conversación. Si la respuesta del familiar es positiva, mostrando gratitud y participando activamente en la charla, se refuerza la conducta del individuo dependiente, lo que lo motiva a repetirla en el futuro. En contraste, si la respuesta es negativa, es probable que dicha conducta se desvanezca con el tiempo.

Otro mecanismo relevante es el aprendizaje a través de experiencias observacionales, donde se adquieren habilidades al observar a modelos cuyas destrezas son bien recibidas. Sin embargo, en situaciones como la asistencia domiciliaria, donde la interacción social se limita principalmente a miembros familiares, la exposición a modelos variados es reducida. En este contexto, el profesional sociosanitario asume el rol de modelo socialmente hábil, facilitando el

aprendizaje de habilidades sociales (Urdaneta & Morales, 2012). Juega un papel importante la retroalimentación porque informa sobre la reacción de los demás ante nuestra conducta. Por lo tanto, si la retroalimentación es positiva, existe una tendencia a repetir la conducta, mientras que, en caso de ser negativa, se tiende a inhibirla.

Por último, las creencias y expectativas cognitivas influyen en la adquisición de habilidades sociales, refiriéndose a las esperanzas que el individuo tiene respecto a su capacidad para enfrentar situaciones sociales. Por ejemplo, una persona dependiente que cree no tener facilidad para iniciar conversaciones debido a experiencias pasadas puede evitar la interacción con un auxiliar domiciliario. En contraste, aquellos con experiencias exitosas se sentirán más seguros para iniciar y sostener conversaciones (Banguero et al., 2019). En el contexto de la atención domiciliaria a personas dependientes, donde las habilidades sociales son fundamentales, es crucial reconocer que la situación de dependencia puede afectar estas habilidades, impactando tanto en el tamaño de su red social como en la calidad de sus interacciones sociales.

Cuando personas dependientes experimentan dificultades que impactan sus habilidades sociales fundamentales, la intervención del asistente domiciliario se posiciona como un elemento crucial. Este profesional se dedica a fortalecer la autoconfianza de los dependientes, evitar el aislamiento, guiar su comunicación y ajustar el lenguaje utilizado en sus interacciones sociales (Redondo Duarte et al., 2012). Al centrarse de manera específica en las áreas afectadas, el asistente domiciliario realiza una contribución significativa para mejorar la calidad de vida de las personas dependientes.

El proceso de socialización de un individuo está estrechamente ligado a su entorno familiar, escolar y comunitario, siendo estos los principales agentes involucrados. Las relaciones interpersonales en estos entornos proporcionan el medio a través del cual el individuo adquiere sus habilidades sociales (Camacho Barón et al., 2018). Dado que estas habilidades son susceptibles de aprendizaje, es factible entrenarlas. La enseñanza y el aprendizaje de habilidades sociales tienen dos objetivos fundamentales: uno preventivo,

relacionado con la adquisición de nuevas habilidades que mejorarán las futuras relaciones sociales del individuo, y otro reeducativo, dirigido a reaprender habilidades cuando las experiencias previas han sido inadecuadas.

Influenciada por el modelo de modificación de conducta, la intervención se enfoca típicamente en la enseñanza o modificación de comportamientos mediante la aplicación de conjuntos de técnicas cognitivo-conductuales. Estas técnicas incluyen diversas estrategias, como instrucciones claras, modelado, moldeamiento, práctica de conductas aprendidas, retroalimentación y refuerzo. La aplicación sistemática de estas técnicas contribuye a un proceso efectivo de aprendizaje y mejora de las habilidades sociales, fomentando una integración más saludable en la sociedad (Chávez Becerra & Aragón Borja, 2017).

En ocasiones, nuestro comportamiento en las relaciones sociales puede ser inadecuado, como señala la autora Paula (2007). Esto puede deberse a diversas razones, como la falta de aprendizaje de una conducta específica, asociaciones erróneas con castigos, falta de refuerzo adecuado, ansiedad o interpretaciones incorrectas de situaciones.

Afortunadamente, las habilidades sociales pueden aprenderse (Cano García, 2005). Este aprendizaje puede ocurrir a través de varios enfoques, como instrucciones, modelado, ensayos conductuales, retroalimentación y refuerzo. Es crucial contar con habilidades de autorregulación.

En el proceso de autorregulación, identificar la demanda social es el primer paso. Esto implica reconocer, verbalizar y precisar la demanda que enfrentamos, así como disponer de criterios que optimicen nuestro desarrollo social y evaluar nuestro comportamiento en cada situación (Morales-Maure et al., 2018). Luego, la planificación de la acción se vuelve crucial, ya que debe ajustarse a nuestras expectativas y a la situación, reconociendo la situación, contando con las capacidades necesarias y teniendo la motivación o actitud para abordarla.

La ejecución de la acción requiere autoobservación, autoevaluación y autorrefuerzo para asegurar un desempeño efectivo. Posteriormente, la autorregulación se vuelve indispensable, implicando mecanismos para evaluarnos a lo largo de la ejecución (Cano García, 2005). Este proceso completo de autorregulación contribuye significativamente al desarrollo de habilidades sociales efectivas y a una interacción más exitosa en el ámbito social.

1.7.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL:

Según el autor Daniel Goleman, la correcta gestión de nuestras emociones añade un profundo significado y relevancia a nuestra existencia. La capacidad de regular de manera efectiva nuestras emociones desempeñan un papel muy importante al determinar el alcance de nuestros logros o fracasos en todas las áreas de nuestra vida. Por consiguiente, prestar atención a la regulación emocional se convierte en un aspecto fundamental para cultivar la inteligencia emocional (Alonso-Serna, 2019).

La inteligencia emocional es un término fundamental en los campos de la psicología y la educación, enfocado en la habilidad para identificar, comprender y manejar las emociones, tanto en uno mismo como en los demás. Según varios expertos, la inteligencia emocional abarca una variedad de habilidades y competencias, incluyendo la autoconciencia, el control emocional, el entusiasmo, la empatía y las habilidades sociales (Ruiz et al., 2018). Estas habilidades permiten a las personas controlar y manejar adecuadamente sus emociones y las de los demás, lo que tiene efecto en una mejor calidad de vida y un mayor éxito en las relaciones interpersonales y profesionales.

En el ámbito educativo, la inteligencia emocional ha cobrado notable atención debido a su importancia en el desarrollo integral y el bienestar emocional de los estudiantes. La educación emocional se enfoca en cultivar habilidades emocionales y sociales en los alumnos, ofreciendo un entorno seguro y enriquecedor que facilita la comprensión y el manejo efectivo de las emociones (Sánchez Ortiz et al., 2018). Además, la inteligencia emocional es un aspecto relevante en el entorno laboral, donde individuos con altos niveles de esta habilidad tienden a

sobresalir en el manejo del estrés, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo. Aquellos que han desarrollado estas habilidades emocionales suelen experimentar mayor satisfacción y eficacia en sus vidas. Este concepto, popularizado por Daniel Goleman a través de su obra "Inteligencia Emocional" publicada en 1995, identifica una serie de capacidades esenciales, como el reconocimiento y manejo de emociones, la comprensión de motivaciones y la gestión de relaciones (Goleman, 1995).

Tradicionalmente, se asignaba una significativa importancia a la inteligencia, la cual se centraba predominantemente en las capacidades mentales, científicas y conceptuales, evaluadas principalmente a través de las calificaciones académicas. No obstante, investigaciones científicas recientes han revelado un cambio sustancial en esta perspectiva. Se ha demostrado que aquellas personas que logran un mayor progreso en sus ámbitos laborales, relaciones sociales, familiares y en su vida en general, no son necesariamente las que obtienen las calificaciones académicas más elevadas, sino más bien aquellas que han cultivado una inteligencia emocional más sólida. Este cambio en el enfoque subraya la importancia de no limitarse únicamente a la inteligencia mental convencional, sino también enfocarse en el desarrollo holístico de las habilidades emocionales para una vida plena y exitosa.

1.7.2.1. TEORÍA DE LA INTELIGENCIA SOCIAL DE DANIEL GOLEMAN

La formulación de esta teoría se respalda en las ideas presentadas por Daniel Goleman en su obra fundamental, "Inteligencia Social". Según Goleman, la frontera entre lo social y lo emocional no está claramente establecida para los psicólogos, ya que ambos dominios están profundamente entrelazados. En sus palabras, "todas las emociones son sociales", ya que nuestras relaciones sociales son las que movilizan nuestras emociones. Inicialmente, mi enfoque en la inteligencia emocional se concentraba en la comprensión social, sin otorgarle la debida importancia (Goleman, 1995). Sin embargo, con el tiempo, se reconoce la inteligencia social exclusivamente en el ámbito emocional limitaba nuestra comprensión de las habilidades que favorecen las relaciones, ignorando la intrincada conexión entre nuestras experiencias internas y nuestras interacciones sociales.

Así mismo, para el autor más reconocido de la inteligencia emocional, los componentes fundamentales de la comprensión social se pueden agrupar en dos categorías principales: la conciencia y la aptitud sociales. La conciencia social abarca desde la empatía primordial hasta la cognición social, permitiendo la comprensión de los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás. Por otro lado, la aptitud social se basa en la conciencia social, facilitando interacciones efectivas, incluyendo habilidades como la concordancia, la promoción de uno mismo, la influencia y el interés genuino por los demás (Ramírez-Coronel et al., 2020).

Así mismo es importante comprender que experimentar emociones y comprender los pensamientos de los demás constituyen apenas el primer paso en el camino hacia la inteligencia emocional. La aptitud social, derivada de la conciencia social, se presenta como un elemento fundamental para asegurar interacciones beneficiosas. Desde habilidades básicas como la sincronía hasta competencias más complejas como la influencia, ambas categorías abarcan un amplio espectro desde la vía inferior hasta la vía superior de las habilidades sociales (Banguero et al., 2019).

Ampliando el enfoque hacia la inteligencia emocional en su conjunto, Daniel Goleman destaca componentes adicionales como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía. La autoconciencia implica la honestidad consigo mismo y el reconocimiento de estados de ánimo y errores, mientras que la autorregulación se refiere al control de impulsos y emociones. La motivación, según Goleman, impulsa a los líderes a buscar satisfacción intrínseca en sus metas, demostrando creatividad y energía constante. La empatía, esencial en contextos empresariales globales, implica considerar los sentimientos ajenos y comprender diversos puntos de vista (Goleman, 1995).

En conjunto, las definiciones de Goleman y la ampliación de componentes de la inteligencia emocional ofrecen un marco integral para entender y aplicar estas habilidades en diferentes aspectos de la vida personal y profesional. Por otro lado, las habilidades sociales, junto con la empatía, representan la capacidad de las personas para manejar relaciones y

liderar en direcciones específicas. La combinación de los componentes mencionados previamente aumenta estas habilidades, permitiendo interacciones más efectivas y significativas.

Si se aborda las cualidades específicas de la inteligencia emocional, la conciencia de uno mismo se centra en la habilidad de reconocer y comprender los propios estados emocionales, incluyendo emociones como la ira, la alegría y otras. Según Goleman, el equilibrio emocional implica el manejo del mal humor para evitar efectos negativos, proponiendo estrategias como la reflexión, el distanciamiento, la distracción y técnicas de relajación (Alonso-Serna, 2019). La motivación, en este contexto, implica la capacidad de generar emociones positivas y estados de ánimo, fomentando una inclinación hacia el optimismo.

Por consiguiente, el control de los impulsos se define como la capacidad de postergar la gratificación de un deseo en favor de un objetivo, mientras que la sociabilidad se relaciona con la comprensión y regulación de las emociones y estados emocionales de los demás. Goleman enfatiza la importancia de interpretar las señales emocionales de los demás para mejorar nuestra propia gestión emocional.

En este sentido, el concepto de Goleman guarda similitud con la inteligencia social en la teoría de Weschler, centrada en la capacidad para establecer conexiones positivas con los demás. La noción de que el conocimiento no se limita a lo meramente teórico, sino que también abarca el entendimiento de las emociones de los demás, resalta la importancia de la inteligencia emocional tanto en el ámbito profesional como personal (López, 2007).

1.7.2.2. TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY

La teoría sociocultural desarrollada por Lev Vygotsky constituye un enfoque del desarrollo humano que resalta la importancia de la interacción social y cultural en el proceso de aprendizaje y crecimiento cognitivo (Méndez & Ignacio, 2018). Según Vygotsky, el

aprendizaje no se produce de forma aislada, sino que se nutre de un entorno social y cultural. Para él, el aprendizaje representa un factor esencial para el desarrollo humano. Desde su perspectiva, la enseñanza más efectiva es aquella que anticipa el nivel de desarrollo del individuo. En su modelo educativo, el contexto juega un papel vital, destacando la interacción social como catalizador del progreso. Vygotsky introduce el concepto de "zona de desarrollo próximo", que señala la brecha entre el nivel de desarrollo actual y el potencial. Para comprender este concepto, es imprescindible considerar la influencia del entorno social y la capacidad de imitación, ya que el aprendizaje y el desarrollo están estrechamente ligados (Mota de Cabrera & Villalobos, 2007).

Según Vygotsky, el aprendizaje en el ámbito escolar debe ajustarse al nivel de desarrollo del niño, mostrando mayor eficacia en entornos colectivos. Destaca la interacción con los padres como un elemento fundamental para facilitar el aprendizaje. La conceptualización de las zonas de desarrollo real y próximo enfatiza la relevancia de un mediador eficaz, que puede ser una persona de edad madura, un compañero más competente, la sabiduría o una herramienta cultural.

La intervención social en el proceso de aprendizaje surge como un concepto fundamental en la pedagogía, otorgando al proceso una dimensión socializada y socializadora. Este enfoque resalta la importancia del trabajo en equipo, reconociendo la necesidad de relaciones sociales para el aprendizaje, aunque sin subestimar el valor del trabajo individual (Mota de Cabrera & Villalobos, 2007). La reconstrucción de conocimientos por parte del estudiante implica una combinación de procesos de construcción personal y co-construcción en colaboración con otros (Cano, 2017). Estos conocimientos, originalmente transmitidos y regulados externamente, se convierten en propiedad del aprendiz gracias a los procesos de internalización, permitiéndoles un uso consciente y voluntario.

En resumen, la influencia de la cultura en el desarrollo humano es crucial, dado que los individuos crecen y se desenvuelven dentro de contextos culturales específicos. Vygotsky señala que, al nacer, las personas tienen funciones mentales básicas que se transforman a lo

largo del tiempo debido a la influencia de diversas culturas. El autor destaca que dos adolescentes de diferentes áreas geográficas pueden mostrar variaciones en sus estilos de aprendizaje, lo cual impacta en el desarrollo de sus capacidades mentales más avanzadas. (Méndez & Ignacio, 2018).

No obstante, el autor Vygotsky otorga menor importancia al descubrimiento autoiniciado, ya que enfatiza la notabilidad de las contribuciones sociales al incremento cognitivo. En su enfoque, el lenguaje desempeña un papel crucial en el desarrollo cognoscitivo al proporcionar un medio para evocar sus ideas, plantear cuestiones, construir categorías y conceptos, y establecer conexiones entre el pasado y el futuro. Vygotsky resalta la función del lenguaje, especialmente a través del habla privada, como un elemento orientador del desarrollo cognitivo. Esta habla privada, lejos de ser egocéntrica, refleja los esfuerzos del individuo por guiarse a sí mismo frente a obstáculos o dificultades. La analogía entre el pensamiento lógico y la capacidad lingüística, según Vygotsky, es evidente, ya que el desarrollo lingüístico y las representaciones abstractas están entrelazados, facilitando la internalización de operaciones lógicas para concebir y conducir las relaciones abstractas (Méndez & Ignacio, 2018).

1.7.2.3. EL APRENDIZAJE COOPERATIVO: ELEMENTOS OBJETIVOS BÁSICOS

Existen muchas definiciones respecto al aprendizaje cooperativo, pero aquí se presenta elementos constitutivos a través de las contribuciones de diversos investigadores: Según Jhonson (2013,14), el aprendizaje cooperativo implica el uso fácil de grupos pequeños o reducidos en los que los estudiantes colaboran para potenciar tanto su propio aprendizaje como el de sus compañeros . Para el autor: Melero lo describe como un conjunto amplio y heterogéneo de métodos estructurados en los cuales los estudiantes trabajan en grupos o equipos para abordar tareas principalmente académicas (Alonso-Serna, 2019). En cambio, el autor Lobato: conceptualiza como un movimiento basado en principios teóricos y una modalidad de organización de grupos, donde los estudiantes trabajan para alcanzar resultados significativos para todos. Suárez, lo define como una forma de fomentar la intersubjetividad, con interacciones recíprocas entre los alumnos organizados en pequeños equipos, permitiendo

que cada uno avance a niveles superiores en su aprendizaje al colaborar conjuntamente (Marc, 2017).

Analizando estas definiciones, identificamos elementos comunes. En primer lugar, el aprendizaje cooperativo se basa en una consistente fundamentación de base teórica y en una opción relacional intersubjetiva. Es una estrategia pedagógica propuesta desde la enseñanza y constituye una forma de organización didáctica que propicia la interacción deliberada y ajustada entre alumnos para el desarrollo del aprendizaje (Ruiz-Bueno et al., 2019). Además, se organiza en grupos reducidos de alumnos que ejecutan tareas de manera interdependiente, con la intención de lograr el aprendizaje y nociones de todos los miembros del equipo.

El aprendizaje cooperativo, según varios autores, implica el empleo didáctico de grupos reducidos, donde los estudiantes trabajan en conjunto para potenciar tanto su propio aprendizaje como el de sus compañeros. Al analizar estas definiciones, se destaca que el aprendizaje cooperativo no solo establece una base teórica, sino que también es una opción relacional intersubjetiva propuesta desde la enseñanza. Este enfoque pedagógico se configura como una forma deliberada y ajustada de organización didáctica que promueve la interacción entre los alumnos, estructurándose en grupos reducidos. Además, el aprendizaje cooperativo busca desarrollar habilidades mixtas de aprendizaje y crecimiento personal y social, promoviendo la capacidad de relacionarse con otros, expresar ideas, hablar por turnos y aceptar la diversidad (Ruiz et al., 2018).

Un elemento central en el aprendizaje cooperativo es la interdependencia positiva, que abarca aspectos como la interdependencia de metas, tareas, recursos, roles y premios. Estos conceptos, fundamentales para la organización y funcionamiento grupal, buscan maximizar la eficiencia y la contribución individual al bienestar del equipo. Asimismo, se destaca la importancia de la interacción cara a cara entre los miembros del grupo, donde se acuerdan metas, se desarrollan roles y se estimulan o frenan actitudes durante las tareas (Tortosa Jiménez, 2018).

Además, el aprendizaje cooperativo pone énfasis en la contribución individual, exigiendo que cada miembro asuma integralmente su tarea y tenga espacio para participar y contribuir de manera individual. Las habilidades personales y de grupo pequeño son esenciales, incluyendo la comunicación efectiva, la escucha activa, la disposición de elegir, la planificación cooperativa y el respeto a la diversidad.

Por otro lado, se establecen objetivos del aprendizaje cooperativo, como fomentar relaciones interétnicas, estimular una actitud activa frente al aprendizaje, incrementar la responsabilidad, desarrollar la cooperación, potenciar las habilidades comunicativas y favorecer el crecimiento tanto del alumno como del profesor. En cuanto a la estructura y dinámica de un grupo, se reconoce que la eficacia de un grupo depende de factores como las exigencias para una ejecución eficiente, las capacidades y motivaciones de sus miembros, y el ambiente que propicia las relaciones entre ellos. La estructura de un grupo se define por las relaciones particulares entre los miembros, mientras que la dinámica se compone de movimientos generados por fuerzas sociológicas y psicológicas. La organización puede ser formal o informal, y la comprensión de estas dinámicas contribuye a optimizar la colaboración y el rendimiento grupal.

1.7.2.4. EFICACIA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO.

El aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios se erige como una herramienta educativa invaluable, brindando una serie de ventajas cruciales para su desarrollo integral. Al promover el desarrollo de habilidades sociales, este enfoque nutre la capacidad de comunicarse de manera efectiva, fomenta la empatía y fortalece las habilidades para resolver conflictos, competencias fundamentales tanto en el entorno académico como en el laboral. (Azorín Abellán, 2018). La promoción del trabajo en equipo es otra faceta destacada, alentando a los estudiantes a colaborar para alcanzar metas compartidas, maximizando así el aprovechamiento de las fortalezas individuales. Además, la interacción constante y el intercambio de conocimientos en entornos cooperativos contribuyen a mejorar el rendimiento académico.

Esta forma de aprendizaje también estimula la motivación intrínseca al ofrecer un sentido de propósito y pertenencia. La diversidad de perspectivas proveniente de compañeros con distintos trasfondos enriquece el pensamiento crítico. Asimismo, la experiencia en el aprendizaje cooperativo prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en entornos laborales, donde las habilidades sociales y probablemente el trabajo en equipo son altamente valorados (Banguero et al., 2019). En última instancia, esta metodología no solo reduce la ansiedad asociada al estudio, sino que también fomenta un ambiente de apoyo mutuo, contribuyendo así al bienestar emocional de los estudiantes universitarios.

Así mismo, tres condiciones hacen precisas para que el aprendizaje cooperativo sea eficaz: apoyo normativo al contacto interétnico, apoyo de los profesores, apoyo de las normas institucionales. La oportunidad para descubrir semejanzas: como, por ejemplo, actividades favoritas.

El enfoque cooperativo en el aprendizaje, según María Eugenia Calzadilla (2013), ha evidenciado su eficacia en contrarrestar actitudes negativas, aumentar la motivación y fortalecer el autoconcepto. Por otro lado, las dinámicas cooperativas facilitan un aprendizaje conectado al entorno social de cada individuo al propiciar la creación de entornos participativos y estimulantes donde los alumnos se sienten respaldados y cómodos para desarrollar su propio estilo de aprendizaje. El aprendizaje colaborativo en el ámbito universitario se fundamenta en principios pedagógicos y psicológicos que respaldan su efectividad. En primer lugar, se apoya en la teoría constructivista, la cual postula que los estudiantes construyen activamente su conocimiento mediante la interacción con la información y con sus pares (Marín et al., 2019). La colaboración en grupos permite a los alumnos explorar conceptos en conjunto, compartir ideas y construir significados de forma colectiva.

Además, el aprendizaje cooperativo se sustenta en la teoría del aprendizaje social, que subraya la importancia de la observación y la interacción social en la adquisición de habilidades y conocimientos (Islas Torres, 2019). Al trabajar en colaboración, los estudiantes

tienen la oportunidad de observar y aprender de las estrategias y perspectivas de sus compañeros, lo que enriquece su comprensión y amplía su repertorio de habilidades sociales.

Desde una perspectiva psicológica, el enfoque cooperativo se basa en la teoría del desarrollo socioemocional, que reconoce la importancia de cultivar habilidades sociales y emocionales para el bienestar integral de los individuos. Al interactuar en grupos cooperativos, los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino que también desarrollan habilidades interpersonales, como la comunicación efectiva, la empatía y la resolución de conflictos (Martínez Seijo, 2012). Además, la investigación en psicología educativa respalda el aprendizaje cooperativo al resaltar sus beneficios en términos de motivación, participación y retención de la información. La interdependencia positiva entre los miembros del grupo, un componente clave del aprendizaje cooperativo, ha demostrado estimular un mayor compromiso y esfuerzo individual.

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

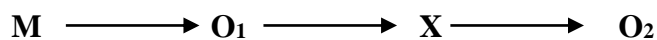
La investigación realizada fue de tipo preexperimental, y en este contexto, se empleó el diseño de un caso con una sola medición (Álvarez Monje, 2011). En este enfoque, la variable independiente se convirtió en la única manipulada, bajo condiciones cuidadosamente controladas según lo permitido por la situación. En este diseño particular, se optó por una Preprueba-posprueba con un solo grupo (Áreas G, 2012). Este método implica la administración de un tratamiento o estímulo a un grupo específico, con la particularidad de aplicar una prueba inicial antes de la implementación del tratamiento o estímulo experimental. Posteriormente, se llevó a cabo una medición en la variable independiente para determinar el nivel de significatividad que pudo haber generado el tratamiento en cuestión.

2.2. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de investigación tiene el siguiente esquema:

Figura N° 01:

Diseño de la investigación



Leyenda:

M : Muestra

O₁ : Prueba de entrada o pre-test.

X : Estrategias .

O₂ : Prueba de salida o post-test.

2.3. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

Variable Independiente: Aprendizaje cooperativo: El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica en la cual los estudiantes o universitarios trabajan juntos en grupos reducidos o pequeños para alcanzar objetivos académicos y aprender de manera colaborativa. En lugar de competir entre sí, los miembros del grupo se apoyan mutuamente, compartiendo conocimientos, habilidades y recursos (Azorín Abellán, 2018). .

Variable dependiente: habilidades sociales: Las habilidades sociales se refieren al conjunto de competencias y comportamientos que permiten a una persona interactuar eficazmente con los demás en distintas situaciones sociales. Estas habilidades comprenden una amplia gama de aptitudes, como la comunicación efectiva, la empatía, la escucha activa, la resolución de conflictos, la asertividad, el trabajo en equipo y la capacidad para adaptarse a diferentes contextos sociales

2.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población y muestra considerada para la presente investigación estuvo representada por los 38 estudiantes del segundo ciclo de Sociología de la FACHSE – Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Se conformo por muestra censal de 38 estudiantes universitarios, que en forma voluntaria participaron.

Criterios de inclusión y exclusión: se incluyeron a estudiantes que participaron en forma voluntaria y están participando de sus clases a la universidad, durante los meses de octubre.

El muestreo de este estudio fue aleatorio simple, esto permitió realizar inferencias validas y tomar decisiones basadas en los datos recopilados.

2.5. MATERIALES, TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Para la realización del presente trabajo se procedió de la siguiente manera:

- Presentación del Proyecto de Tesis a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Escuela de Posgrado, para la aprobación del Proyecto de tesis.
- Presentación del Proyecto de Tesis a la Facultad de Ciencias Sociales e Históricas de la UNPRG, para solicitar los permisos correspondientes para su aplicación con los estudiantes del segundo ciclo.
- Una vez recibida la autorización correspondiente, se coordinó con los docentes y alumnos del segundo ciclo para facilitar la aplicación del test destinado a medir las habilidades sociales.
- Los instrumentos aplicados fueron los siguientes:

TEST: Con el objetivo de evaluar las habilidades sociales.

CUESTIONARIO: Instrumento de recolección de datos conformado por un conjunto de preguntas escritas sobre las variables que se desean medir, con el fin de obtener la información empírica necesaria

Los instrumentos se han considerado en los anexos.

2.5.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

Los datos recopilados durante la investigación fueron organizados y procesados en una computadora personal mediante el uso del programa Excel de office 2013 y el programa estadístico SPSS versión 20. Se llevaron a cabo estudios de las variables recopiladas durante la consolidación, se realizaron análisis estadísticos, y se observaron y analizaron los resultados, así como la posible existencia de relaciones entre ellos utilizando el Chi cuadrado de Pearson (χ^2). Para la creación de tablas y gráficos, se emplearon los programas Excel de office 2013.

CAPÍTULO III

RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1. RESULTADOS

Teniendo los objetivos de la investigación se presentan los siguientes resultados:

Tabla 1

Distribución de la población según género, edad y región de procedencia

Indicador	Sexo	Frecuencia	Porcentaje (%)
Genero	Femenino	20	53
	Masculino	18	47
	Total	38	100
Edad	17-18	2	5
	19-20	14	37
	21-22	9	24
	23-24	7	18
	25-26	5	13
	27-28	1	3
	29-30	0	0
	Total	38	100
Región Procedencia	Lambayeque	31	81
	Piura	2	5
	Cajamarca	3	8
	La Libertad	1	3
	Tumbes	1	3
	Total	38	100

Nota: Instrumento aplicada a estudiantes, octubre 2018

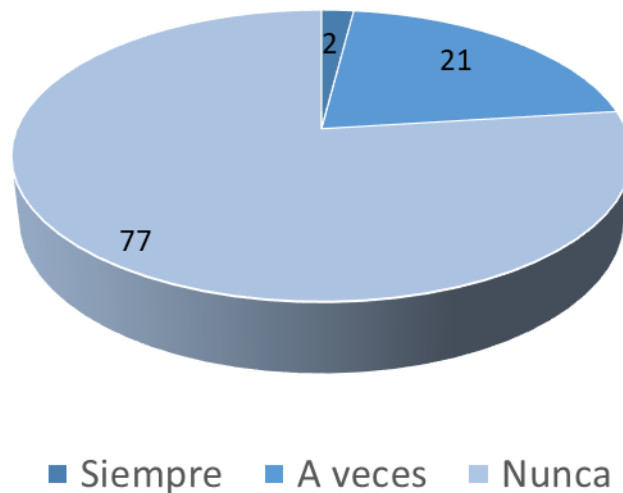
El análisis estadístico de la distribución de la población estudiantil según el género revela una composición equitativa, con un 53% de mujeres y un 47% de hombres, lo que indica una representación relativamente balanceada entre ambos géneros en la muestra. Al observar la distribución por grupos de edad, se destaca que el grupo más numeroso se encuentra en la franja de 19-20 años, representando un considerable 37% de la población,

seguido por los grupos de 21-22 años 24% y 23-24 años 18%. Notablemente, no se registran participantes en la categoría de 29-30 años. En cuanto a la distribución geográfica, la mayoría significativa de estudiantes proviene de la región de Lambayeque, abarcando un impresionante 81%, mientras que otras regiones como Piura, Cajamarca, La Libertad y Tumbes representan proporciones más modestas, con 5%, 8%, 3% y 3%, respectivamente.

Este análisis proporciona una visión detallada de la composición demográfica de la población estudiantil, destacando las variaciones en género, edad y ubicación geográfica, información que puede ser crucial para diseñar estrategias educativas y sociales adaptadas a las características específicas de este grupo.

Gráfico N° 01.

Evaluación de la habilidad social: Asertividad



Nota: Instrumento aplicada a estudiantes, octubre 2018

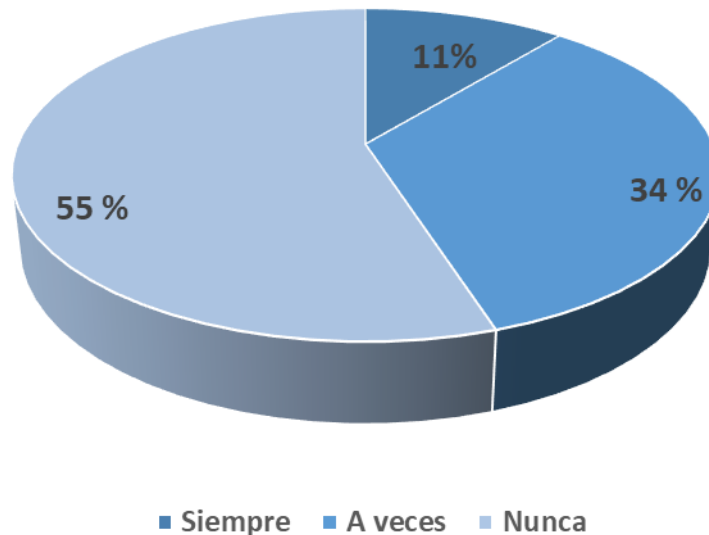
En la evaluación de la habilidad social: Asertividad, se confirma una práctica deficiente de la habilidad social de asertividad del total de estudiantes evaluados. El 77% de los participantes no demuestra esta habilidad, mientras que un 21% manifiesta hacerlo ocasionalmente. En contraste, solo un 2% indica practicarla siempre.

La disposición y cantidad de habilidades sociales establecen sólidos cimientos para el éxito, ya que permiten evaluar efectivamente las situaciones y gestionar de manera adecuada las relaciones interpersonales (Chávez Becerra & Aragón Borja, 2017).

Este análisis nos brinda la oportunidad de comprender cómo el asertividad influye en las relaciones sociales y en el rendimiento individual.

Gráfico N° 02.

Evaluación de la habilidad social: empatía

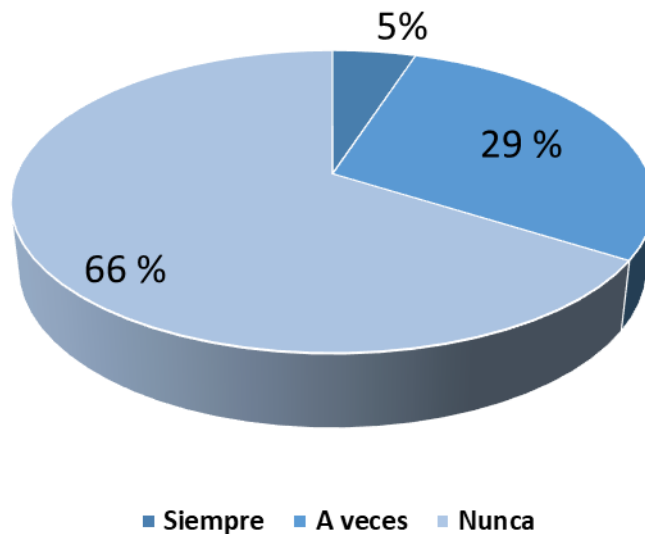


Nota: Instrumento aplicada a estudiantes, octubre 2018

Respecto a la empatía, un 11% constituyen un grupo más reducido, sugiriendo que hay individuos dentro de la población estudiada que exhiben consistentemente altos niveles de empatía. Este hallazgo podría indicar la presencia de una minoría destacada que demuestra un profundo entendimiento emocional hacia los demás en diversas circunstancias. Por otro lado, el grupo más numeroso, representado por la categoría "A veces" con un 34 %, sugiere que la mayoría de los participantes experimentan empatía de manera intermitente, revelando una dinámica más variable en sus respuestas emocionales. Contrastando con estos hallazgos, la categoría "Nunca" que es más de la mitad con un 55% destaca un número significativo de participantes que admiten rara vez o nunca experimentar empatía. Esta observación plantea interrogantes importantes sobre las causas subyacentes y podría señalar la necesidad de estrategias específicas para fomentar la empatía en este segmento de la población estudiada.

Gráfico N° 03.

Evaluación de la habilidad social: manejo de emociones



Los resultados revelan una variabilidad significativa en el manejo de emociones dentro de la muestra estudiada. Aquellos participantes que indicaron "Siempre" 5% en relación con el manejo de emociones conforman un grupo minoritario, destacando por su capacidad consistente para afrontar y regular eficazmente sus respuestas emocionales. La categoría "A veces" 29% abarca la mayoría de los participantes, .Este grupo parece mostrar habilidades intermitentes en la gestión emocional, manifestando eficacia en algunas situaciones, pero también revelando momentos de menor control. Respecto a la categoría "Nunca" con un 66% identifica un grupo significativo de participantes que admiten raras veces o nunca manejar sus emociones. Este descubrimiento resalta la existencia de una porción significativa de la muestra que experimenta dificultades en el control emocional, indicando la urgencia de acciones concretas para fortalecer estas capacidades.

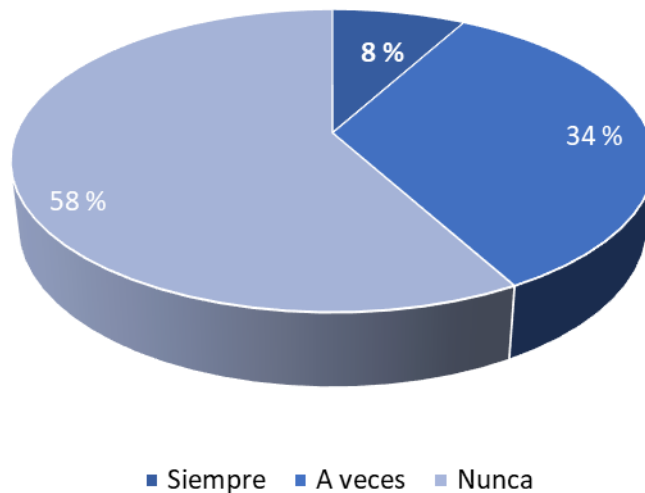
Por lo tanto, el debilitado manejo de las emociones en los jóvenes estudiantes universitarios se manifiesta como un fenómeno complejo y multifacético, influenciado por diversos factores

interrelacionados. La presión académica, una constante en el entorno universitario, ejerce un peso significativo sobre los estudiantes al enfrentar exigencias académicas, plazos ajustados y evaluaciones rigurosas, generando un estrés emocional considerable. La transición desde la escuela secundaria hasta la universidad, marcada por cambios significativos, también contribuye a este desafío emocional, ya que implica ajustarse a un nuevo entorno, establecer relaciones sociales y asumir una mayor independencia (Montes et al., 2018).

Así mismo, los problemas personales, como conflictos familiares o dificultades financieras o económicas, se suman al panorama, afectando negativamente el bienestar emocional. La falta de enseñanza de habilidades socioemocionales en el sistema educativo y la cultura universitaria que no prioriza adecuadamente el bienestar emocional son otros elementos que inciden en este escenario. Abordar esta problemática requerirá enfoques integrales que contemplen tanto la promoción de la salud mental como la implementación de estrategias específicas para desarrollar habilidades emocionales, fomentando así un entorno universitario más saludable y equitativo para todos los estudiantes.

Gráfico N° 04.

Evaluación de la habilidad social: resolución de problemas



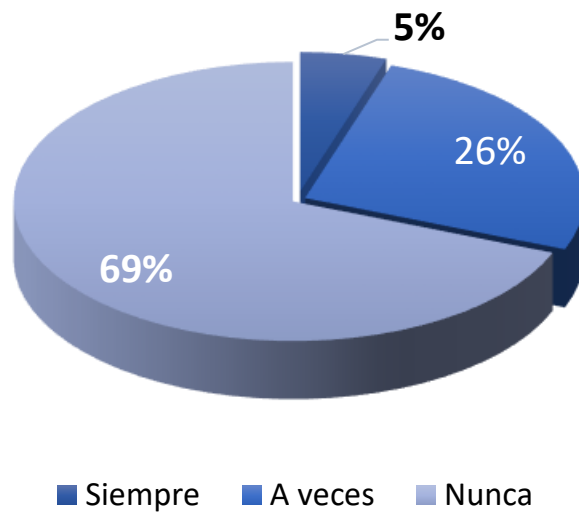
El gráfico 4, sobre la resolución de problemas entre los estudiantes universitarios revela patrones significativos. Aquellos que indican que resuelven problemas "siempre" conforman un grupo relativamente pequeño 8%, lo que sugiere que hay individuos que exhiben una alta frecuencia en la resolución de problemas y que es adecuado para su vida universitaria. Por otro lado, la mayoría de los participantes con un 34% señalan que resuelven problemas "a veces", indicando una respuesta más moderada y situacional en relación con esta habilidad. En contraste, un número considerable de estudiantes con un 58% manifiesta que "nunca" resuelve problemas, lo cual constituye una proporción significativa del grupo. Este hallazgo puede sugerir que existe una brecha en el desarrollo y origen de habilidades de resolución de problemas entre los estudiantes universitarios, siendo muy necesario y urgente profundizar en las causas subyacentes, como posibles deficiencias en la formación correcta, falta de confianza o limitaciones en el acceso a recursos de apoyo.

Por ende, elementos tales como la motivación, las expectativas de afecto, la percepción del profesorado, la autovaloración, el bienestar social y la calidad de vida, manifestada en interacciones respetuosas, la convivencia, el entorno y la aspiración de vida enlazada con la

planificación de metas, están asociados con la habilidad para gestionar conflictos (Cabrera & Bautista, 2016).

Gráfico N° 05.

Evaluación de la habilidad social: Liderazgo



Los resultados revelan que la habilidad de liderazgo entre los estudiantes universitarios se presenta en una proporción significativamente baja. Un escaso 5% de los participantes indica que siempre demuestra habilidades de liderazgo, mientras que la mayoría, un 69%, manifiesta nunca exhibir tales capacidades. Además, un 26% menciona que a veces demuestra habilidades de liderazgo. Estos hallazgos sugieren una falta generalizada de liderazgo entre los estudiantes universitarios, lo cual puede tener implicaciones en su capacidad para tomar la iniciativa y liderar en diversos contextos académicos y sociales.

La baja capacidad de liderazgo evidenciada entre los estudiantes universitarios puede atribuirse a diversas causas que interactúan entre sí. En primer lugar, factores como la falta de oportunidades para desarrollar habilidades de liderazgo dentro del entorno académico y la ausencia de programas específicos pueden limitar las experiencias de liderazgo. Además, la

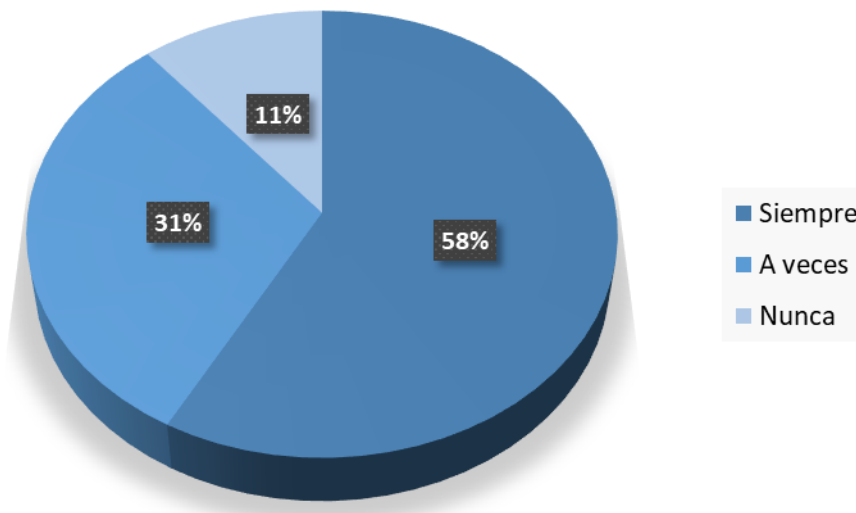
falta de modelos a seguir y de mentores que fomenten el desarrollo de estas habilidades puede contribuir a la escasa manifestación de liderazgo.

Asimismo, factores personales como la autoconfianza, la autoestima y la percepción de las propias habilidades pueden ser capaz de tener la disposición de los estudiantes para asumir roles de liderazgo. La presión académica y la competencia entre los estudiantes también pueden generar reticencia a destacarse en situaciones de liderazgo.

Por último, es importante considerar el impacto del ambiente universitario, la dinámica social y la cultura institucional en la formación de habilidades de liderazgo.

Gráfico N° 06.

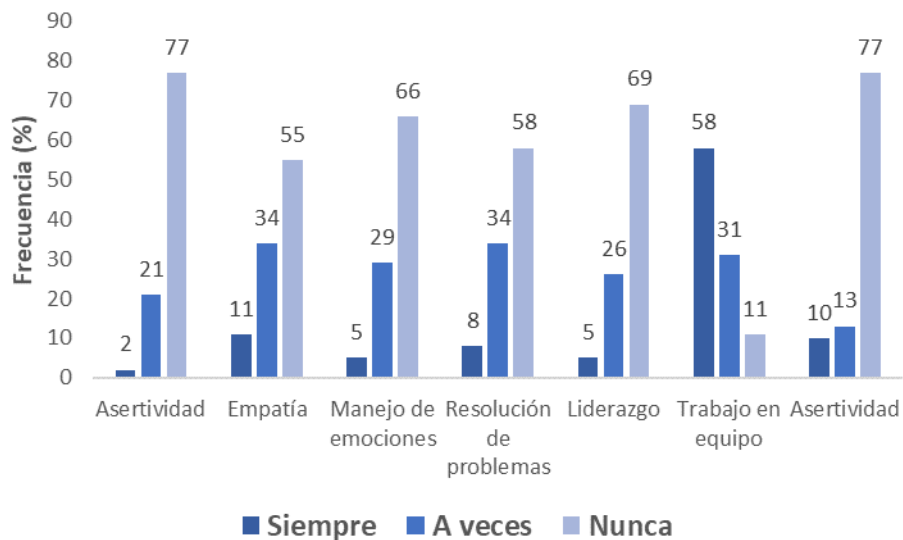
Evaluación de la habilidad social: Trabajo en equipo



Los datos resultantes de la estadística muestran patrones interesantes sobre la frecuencia de participación de los estudiantes universitarios de sociología respecto a trabajo en equipo. El 58% de los encuestados indicó participar siempre, lo que sugiere un compromiso constante con las tareas y responsabilidades académicas, positivo al trabajo en equipo. Por otro lado, el 31% señaló participar a veces, revelando una variabilidad en la dedicación a las actividades relacionadas con su formación. Por último, el 11% indicó nunca participar, lo cual puede ser un indicador de posibles desafíos o barreras que algunos estudiantes puedan enfrentar en su involucramiento académico. Esta distribución ofrece una visión integral de las cualidades y comportamientos de los universitarios de sociología, permitiendo a los educadores y administradores universitarios identificar áreas de fortaleza y posibles áreas de mejora. La interpretación de estos resultados puede ser valiosa para diseñar estrategias que fomenten una mayor participación y compromiso entre los estudiantes, contribuyendo así a un entorno académico más enriquecedor y efectivo.

Gráfico N°07:

Evaluación de las habilidades sociales



Nota: Instrumento aplicada a estudiantes, octubre 2018

Los resultados proporcionados por los estudiantes en relación con las habilidades sociales evaluadas: Asertividad, Empatía, Manejo de emociones, la resolución de problemas o dificultades y Liderazgo, se observa una distribución que refleja distintos niveles de práctica de estas habilidades en los estudiantes universitarios.

Respecto a la empatía: La mayoría de los estudiantes 77% indica que rara vez o nunca practica el asertividad. Solo un pequeño porcentaje de 2% afirma hacerlo siempre. Existe una distribución más equitativa en la práctica de la empatía, con aproximadamente un tercio de los estudiantes es decir un 34% de los estudiantes la práctica a veces, mientras que un 11% la ejerce siempre. La mayoría de los estudiantes 66% señala que rara vez o nunca maneja sus emociones. Solo un pequeño porcentaje 5% afirma hacerlo siempre. Así mismo, alrededor de un tercio 34% de los estudiantes resuelve problemas a veces, mientras que un 8% lo hace siempre. La mayoría 58% indica que rara vez o nunca aborda problemas de manera efectiva. Por último, La mayoría de los estudiantes 69% informa que rara vez o nunca ejerce liderazgo. Solo un pequeño porcentaje 5% afirma hacerlo siempre.

Las habilidades de asertividad y manejo de emociones son áreas de mejora, ya que la mayoría de los estudiantes indica practicarlas rara vez o nunca. Pero, la empatía y la resolución de problemas muestran una distribución más equitativa entre los estudiantes que las practican ocasionalmente y aquellos que lo hacen siempre. El liderazgo es una habilidad menos practicada, con la mayoría de los estudiantes indicando que rara vez o nunca la ejercen. Por lo tanto, este análisis proporciona indagación valiosa que permita diseñar estrategias educativas que exciten el desarrollo de habilidades sociales específicas entre los estudiantes.

Tabla N° 02:

Resultados de test : ¿eres sociable?

N°	ITEMS	SI	NO	TOTAL
1	Recepción de Visitas o Invitados	44%	56%	100%
2	Relaciones con Personas Desconocidas	39%	61%	100%
3	Toma de Decisiones	61%	39%	100%
4	Participación en Actividades Sociales	42%	58%	100%
5	Conversaciones sobre Temas Cotidianos	61%	39%	100%
6	Reflexión sobre Errores	79%	21%	100%
7	Entusiasmo por Conocer Nuevas Personas	37%	63%	100%
8	Participación en Reuniones	71%	29%	100%
9	Evitación de Conflictos	66%	34%	100%
10	Interés en Formar Parte de Grupos	26%	74%	100%
11	Limitación de Amistades a un Pequeño Círculo	71%	29%	100%
12	Búsqueda del Éxito	32%	68%	100%
13	Disfrute de la Compañía de Otras Personas	24%	76%	100%

Nota: Instrumento aplicada a estudiantes, octubre 2018

Análisis: El 44% de los estudiantes disfruta recibir visitas en su hogar, mientras que el 56% no muestra una preferencia clara por esta actividad. El 39% encuentra sencillo establecer relaciones con personas no conocidas, pero el 61% experimenta dificultades en este aspecto. El 61% de los estudiantes a veces toma decisiones sin analizar a fondo el problema, lo que sugiere una tendencia hacia la toma de decisiones impulsiva en una proporción significativa. El 42% muestra gusto por participar en diversas actividades sociales, mientras que el 58% no manifiesta un interés claro en este aspecto. El 61% encuentra complicado entablar conversaciones sobre temas cotidianos, lo que indica una posible dificultad en la

comunicación informal. Un alto porcentaje (71%) evita participar en reuniones por temor a cometer errores, lo que indica una preocupación significativa por la posible percepción negativa de los demás. El 66% intenta evitar conflictos o problemas con los demás, mostrando una tendencia hacia la armonía interpersonal. Solo el 26% expresa interés en formar parte de varios grupos y asociaciones, mientras que el 74% parece no tener esa preferencia. El 71% tiende a limitar sus amistades a un pequeño círculo de personas, indicando una preferencia por relaciones más cercanas. Solo el 32% manifiesta agrado por alcanzar el éxito en las actividades emprendidas, sugiriendo una posible falta de motivación hacia el logro. Solo el 24% disfruta de la compañía de otras personas, mientras que el 76% muestra una preferencia por la soledad o relaciones más selectivas.

Por lo tanto, Estas interpretaciones proporcionan una visión general de las actitudes y características, comportamientos sociales de los estudiantes en relación con las habilidades evaluadas. Es importante considerar estas tendencias al diseñar estrategias de desarrollo personal y social para perfeccionar las habilidades sociales de los estudiantes del nivel universitario.

3.2. DISCUSIÓN

La distribución de la población estudiantil según las características: el sexo, la edad y procedencia geográfica proporciona información valiosa para comprender las características específicas de la población universitaria. En este sentido, los resultados obtenidos muestran una composición equitativa entre hombres y mujeres, con un 53% de mujeres y un 47% de hombres, lo que indica una representación relativamente balanceada entre ambos géneros en la muestra. En cuanto a la repartición por grupos de edad, se evidencia que el grupo más numeroso se encuentra en la franja de 19-20 años, representando un considerable 37% de la población, seguido por los grupos de 21-22 años con un 24% y 23-24 años con un 18%. Estos datos se ajustan a las tendencias observadas en otros contextos, donde la edad promedio de los estudiantes universitarios suele oscilar entre 20 y 25 años. En relación con la distribución geográfica, la mayoría significativa de estudiantes proviene de la región de Lambayeque, abarcando un impresionante 81%, mientras que otras regiones como Piura, Cajamarca, La Libertad y Tumbes representan proporciones más modestas, con 5%, 8%, 3% y 3%, respectivamente.

Estos resultados pueden ser útiles para comprender las diferencias regionales en la participación en la educación del nivel superior y permita el diseño de políticas públicas y estrategias adecuadas para encontrar las necesidades muy específicas de cada región. Por lo tanto, el análisis de estos resultados permite identificar varias tendencias y desafíos en la implementación de estrategias basadas en habilidades sociales en los alumnos universitarios de la UNPRG. Por un lado, la equitativa distribución por género indica que las estrategias deben ser inclusivas y abordar las necesidades y características de ambos géneros, evitando la discriminación y promoviendo la igualdad de oportunidades (García Perales, 2012).

Por otro lado, la predominancia de estudiantes en la franja de edad de 19-23 años sugiere que las estrategias deben estar enfocadas en abordar los desafíos y necesidades específicas de esta etapa vital, como la adaptación al entorno universitario, la elección de carrera, la gestión del tiempo y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Por lo

tanto, la distribución geográfica de los estudiantes puede ser un factor clave en la implementación de estrategias basadas en habilidades sociales, ya que diferentes regiones pueden presentar diferentes contextos culturales, económicos y sociales que influyan en la formación y el desarrollo de habilidades sociales (García-Ancira, 2019).

En la evaluación de la habilidad social como de asertividad en estudiantes, se ha encontrado que el 77% de los participantes no demuestra esta habilidad, mientras que un 21% manifiesta hacerlo ocasionalmente y solo un 2% indica practicarla siempre. La asertividad es una habilidad social compleja que implica la capacidad de expresarse de manera clara y respetuosa, defender los derechos propios y de los demás, y reconocer y manejar los sentimientos y emociones (Camacho Barón et al., 2018). La falta de práctica de la asertividad en los estudiantes puede tener consecuencias negativas en su vida académica y personal. Por ejemplo, estudiantes con baja asertividad pueden enfrentar dificultades en la locución de sus necesidades y opiniones, lo que puede generar conflictos y frustraciones en sus relaciones interpersonales. Además, la falta de asertividad puede afectar la autoestima y la capacidad de enfrentar situaciones de ansiedad social y estrés.

La calidad y cantidad de habilidades sociales establecen sólidos cimientos para el éxito, ya que permiten evaluar positivamente las situaciones y gestionar de manera adecuada las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios. Por lo tanto, es fundamental abordar la falta de asertividad en los estudiantes y promover el desarrollo de esta habilidad social (Caballo & Salazar, 2017). La falta de práctica de la asertividad en los estudiantes es un problema que requiere atención y acción (Banguero et al., 2019). Al implementar estrategias y actividades que promuevan el desarrollo de esta habilidad social, se puede optimizar la calidad de las relaciones amicales e interpersonales y el éxito académico y personal de los estudiantes.

En el estudio de la empatía en la población estudiantil, se pueden identificar tres grupos principales según su frecuencia: un 11% de alumnos que exhiben altos niveles de empatía, un 34% que experimenta empatía de manera intermitente y un 55% que admite rara vez o nunca experimentar empatía. . Estos resultados pueden ser analizados en el contexto de

la educación superior universitaria y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. El grupo más pequeño, que muestra altos niveles de empatía, sugiere la presencia de una minoría destacada que demuestra un profundo entendimiento emocional hacia los demás en diversas circunstancias. Estos estudiantes pueden ser considerados como modelos a seguir en términos de habilidades sociales y empatía, y su comportamiento puede ser estudiado y promovido en el ámbito educativo.

En cuanto a la evaluación de la habilidad social de empatía: el grupo más numeroso, representado por la categoría "A veces" con un 34%, indica que la mayoría de los participantes experimentan empatía de manera intermitente. Esto sugiere que estos estudiantes pueden estar en un proceso de desarrollo de la empatía y que podrían beneficiarse de estrategias y actividades que fomenten el entendimiento emocional y la empatía en el entorno educativo. El grupo más grande, con un 55% de participantes, destaca un número significativo de estudiantes que admiten rara vez o nunca experimentar empatía. Estos resultados pueden ser preocupantes, ya que la empatía es una habilidad social fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables y para el éxito académico y personal. Por lo tanto, es crucial abordar esta falta de empatía en los estudiantes y promover el desarrollo de esta habilidad social en el ámbito educativo.

El análisis de los datos sobre la frecuencia de participación de los estudiantes universitarios de sociología en el trabajo en equipo muestra patrones interesantes. El 58% de los encuestados indicó participar siempre, lo que sugiere un compromiso constante con las tareas y responsabilidades académicas, positivo al trabajo en equipo. Por otro lado, el 31% señaló participar a veces, revelando una variabilidad en la dedicación a las actividades relacionadas con su formación. Por último, el 11% indicó nunca participar, lo cual puede ser un indicador de posibles desafíos o barreras que algunos estudiantes puedan enfrentar en su involucramiento académico (Reaño, 2019). La participación en el trabajo en equipo es una habilidad social fundamental para el éxito académico y profesional. Los estudiantes que participan siempre en el trabajo en equipo pueden ser considerados como modelos a seguir en términos de habilidades sociales y compromiso académico (Camacho Barón et al., 2018).

Por otro lado, los estudiantes que participan a veces pueden estar en un proceso de desarrollo de habilidades sociales y compromiso académico, y podrían beneficiarse de estrategias y actividades que fomenten la participación en el trabajo en equipo (Molano et al., 2019). El grupo más grande, con un 11% de estudiantes que nunca participan en el trabajo en equipo, destaca la presencia de un segmento importante de la muestra que enfrenta desafíos o barreras en su involucramiento académico. Estos resultados pueden ser preocupantes, ya que la participación en el trabajo en equipo es una habilidad social fundamental para el éxito académico y profesional. Por lo tanto, es crucial abordar esta falta de participación en el trabajo en equipo en los estudiantes y promover el desarrollo de esta habilidad social en el ámbito educativo. (Ruiz-Bueno et al., 2019)

Para mejorar la participación en el trabajo en equipo en los estudiantes, se pueden implementar diversas estrategias y actividades.

El análisis de los datos sobre las habilidades sociales de los estudiantes universitarios revela una distribución significativa en la práctica de estas habilidades. En relación con la empatía, aproximadamente un tercio de los estudiantes (34%) la práctica a veces, mientras que un 11% la ejerce siempre. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes (77%) indica que rara vez o nunca la práctica. Estos resultados sugieren que la práctica de la empatía varía considerablemente entre los estudiantes, con una proporción significativa que enfrenta desafíos en este aspecto. En cuanto al manejo de emociones, la mayoría de los estudiantes (66%) señala que rara vez o nunca maneja sus emociones, y solo un pequeño porcentaje (5%) afirma hacerlo siempre. Respecto a la resolución de problemas, la mayoría (58%) indica que rara vez o nunca aborda problemas de manera efectiva, mientras que un 8% lo hace siempre. En el caso del liderazgo, la mayoría de los estudiantes (69%) informa que rara vez o nunca ejerce liderazgo, y solo un pequeño porcentaje (5%) afirma hacerlo siempre.

Estas conclusiones coinciden con investigaciones anteriores que resaltan la importancia de las habilidades sociales en el entorno educativo, especialmente en áreas como la salud y la formación profesional. Por ejemplo, un estudio realizado en estudiantes de Ciencias de la Salud en España enfatiza la necesidad de incorporar contenidos específicos sobre habilidades

sociales en el plan de estudios universitario, junto con las habilidades técnicas y profesionales, para garantizar una formación completa de los futuros expertos. Además, se ha observado que la educación en habilidades sociales puede ser una herramienta efectiva para combatir la pobreza, la desigualdad y fomentar un crecimiento económico sostenible. Otro estudio, centrado en alumnos universitarios de primer semestre, destaca la importancia de promover y cultivar habilidades sociales durante la educación académica, especialmente en el contexto de la formación de futuros educadores, donde se considera esencial asegurar el desarrollo de estas habilidades desde las primeras etapas de formación.

Estos descubrimientos enfatizan la importancia de abordar las habilidades sociales en el contexto educativo, no solo para la preparación profesional, sino también para el desarrollo integral de los estudiantes y la capacitación de educadores. En este sentido, es crucial considerar cómo los factores socioeconómicos y culturales influyen en el desarrollo de estas habilidades en el ámbito educativo. Por ejemplo, el informe "Juventud en España 2020" destaca el rol crucial de la educación en la reducción de disparidades y la promoción de igualdad de oportunidades, subrayando su capacidad para abordar la pobreza y la desigualdad. Además, se argumenta que la equidad educativa implica adaptarse a las diferencias individuales y las necesidades específicas, sin permitir que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género interfieran con el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, los resultados del análisis sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios resaltan la importancia de integrar de manera completa el desarrollo de estas habilidades en la educación superior. La inclusión de asignaturas específicas sobre habilidades sociales en el plan de estudios universitario, junto con un enfoque en la reducción de disparidades y la promoción de igualdad de oportunidades, son aspectos esenciales para garantizar un crecimiento integral de los alumnos y la formación de profesionales comprometidos y competentes con la sociedad.

Los resultados del estudio sobre las habilidades sociales de los estudiantes universitarios revelan patrones interesantes que demandan una reflexión profunda. Es notorio

que una proporción significativa de alumnos enfrenta dificultades en aspectos cruciales de la interacción social, como establecer relaciones con personas desconocidas, tomar decisiones, resolver problemas, participar en actividades sociales, comunicarse informalmente, manejar conflictos y desarrollar relaciones interpersonales. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones previas que han resaltado la importancia de las habilidades sociales en la educación, especialmente en áreas relacionadas con la salud y la formación profesional.

En relación con la participación en reuniones, un alto porcentaje (71%) evita participar en reuniones por temor a cometer errores, lo que indica una preocupación significativa por la posible percepción negativa de los demás. El 66% intenta evitar conflictos o problemas con los demás, mostrando una tendencia hacia la armonía interpersonal. En cuanto a la formación de relaciones interpersonales, el 71% tiende a limitar sus amistades a un pequeño círculo de personas, indicando una preferencia por relaciones más cercanas. Estos resultados sugieren que una proporción significativa de estudiantes enfrenta desafíos en el ámbito social, lo que puede afectar su capacidad para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Estos descubrimientos enfatizan la necesidad de abordar las habilidades sociales en el ámbito educativo, no solo para la preparación profesional, sino también para la formación de docentes y el desarrollo integral de los estudiantes. Dentro del contexto educativo, es crucial tener en cuenta cómo los factores socioeconómicos y culturales influyen en el desarrollo de habilidades sociales. Por ejemplo, el informe "Juventud en España 2020" resalta la importancia fundamental de la educación en la reducción de desigualdades y la promoción de igualdad de oportunidades, destacando que la educación puede ser un recurso poderoso para abordar la pobreza y la desigualdad. Además, se ha argumentado que la equidad en la educación implica adaptarse a las diferencias y necesidades individuales, sin permitir que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, éticas o de género interfieran con el proceso de aprendizaje.

Por ende, los resultados del análisis sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios subrayan la importancia de integrar de manera completa el desarrollo de estas habilidades en

la educación. Incorporar asignaturas específicas sobre habilidades sociales en el plan de estudios universitario, junto con un enfoque en la reducción de disparidades y la promoción de igualdad de oportunidades, son aspectos cruciales para garantizar un crecimiento integral de los alumnos y la formación de profesionales comprometidos y competentes con la sociedad.

Los resultados del estudio sobre las habilidades sociales de todos los estudiantes universitarios revelan patrones interesantes que requieren una reflexión profunda. Es notable que una parte considerable de los alumnos enfrenta dificultades en aspectos fundamentales de la interacción social, como establecer relaciones con personas desconocidas, tomar decisiones, resolver problemas, participar en actividades sociales, comunicarse informalmente, manejar conflictos y desarrollar relaciones interpersonales. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones previas que han enfatizado la categoría de las habilidades sociales en la educación, especialmente en áreas relacionadas con la salud y la formación profesional.

3.3. PROPUESTA

DISEÑO DE LA PROPUESTA

1. INTRODUCCIÓN: Tras identificar el problema, se sugiere implementar estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para perfeccionar algunas habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional "Pedro Ruíz". Esta propuesta se apoya en teorías reconocidas que respaldan la importancia de la inteligencia social y el desarrollo de habilidades sociales en el ámbito educativo:

Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman: La Teoría de la Inteligencia Social propuesta por Daniel Goleman destaca la importancia de generar habilidades como la empatía, la colaboración y la comunicación efectiva en el desarrollo personal. La implementación de estrategias de aprendizaje cooperativo busca fortalecer estas habilidades, contribuyendo así al crecimiento de la inteligencia social de los alumnos.

Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky: la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky resalta la influencia del entorno social y la interacción en el proceso cognitivo. El aprendizaje cooperativo se alinea con esta teoría al promover la colaboración entre estudiantes, lo que les permite construir conocimiento de manera conjunta y facilitar su desarrollo socioemocional.

Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula: Esta teoría enfatiza la importancia de desarrollar habilidades sociales desde la educación. Implementar estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo ofrece un marco efectivo para cultivar habilidades sociales esenciales, como la asertividad, la resolución de conflictos y la comunicación interpersonal.

En el contexto específico de la Escuela Profesional de Sociología, se observa una falta de personalización en los procesos educativos y una ausencia de orientación personal. La propuesta aborda estas deficiencias al introducir el aprendizaje cooperativo como una herramienta pedagógica que no solo fortalecerá los vínculos entre los estudiantes, sino que también facilitará el desarrollo integral de cada individuo.

Además, se resalta la importancia de establecer la tutoría como una práctica institucionalizada, proporcionando un espacio para el encuentro, el diálogo y la reflexión. Este enfoque permitirá atender las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un ambiente educativo más inclusivo y centrado en el crecimiento personal y académico.

2. OBJETIVO: Implementar estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes.

3. FUNDAMENTACIÓN:

Fundamentación Sociológica: proporciona una perspectiva esencial para comprender la importancia del desarrollo de habilidades sociales en un entorno educativo dinámico. La interacción entre el aprendizaje y la sociedad juega un papel crucial al integrar al individuo en su comunidad y vincular su progreso con las demandas sociales cambiantes.

Fundamentos Pedagógicos: e basan en un enfoque educativo centrado en el aprendizaje cooperativo, respaldado por principios y características que buscan promover el desarrollo completo de los estudiantes.

Fundamentos Filosóficos: los Fundamentos Filosóficos articulan la visión del tipo de individuo que se pretende formar mediante una tutoría efectiva. Reconocen la influencia de las relaciones sociales en el desarrollo individual y la interconexión entre individuos y sociedades dentro del contexto de la civilización global.

4. JUSTIFICACIÓN:

Justificación teórica: La autora de la investigación explora el tema del desarrollo de habilidades sociales a través del fomento de la inteligencia emocional y el crecimiento individual en un entorno social.

Justificación Educativa, En el ámbito educativo, uno de los enfoques más comúnmente utilizados para implementar prácticas de inclusión educativa son los programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales. Dentro del contexto de la educación inclusiva, que busca objetivos más amplios que la simple excelencia académica, se sugiere que la escuela

debería promover el desarrollo máximo de cada estudiante y fomentar la cohesión de toda la comunidad educativa. Las habilidades sociales se consideran como herramientas dirigidas a mejorar la capacidad de actuar en situaciones críticas de la vida.

Justificación Legal, En el informe de 1996 encargado por la UNESCO y dirigido por Jacques Delors, titulado "La educación encierra un tesoro", se establece que la educación para el siglo XXI debe basarse en cuatro pilares fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. El desarrollo de habilidades se integra en estos principios, siendo responsabilidad de cada institución educativa llevarlos a cabo.

Justificación Social, Las habilidades sociales juegan un papel crucial en el desarrollo integral de la persona, brindándole valiosos recursos sociales en su entorno cercano que facilitan su adaptación. Por otro lado, la falta de estas habilidades puede dar lugar a experiencias de rechazo, aislamiento y, en última instancia, a una disminución en los niveles de calidad de vida.

5. **CAMPO DE ACCIÓN:** Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales

6. **DISEÑO GRÁFICO DE LA PROPUESTA:**

6.1. Diseño de la propuesta :



6.2. CARACTERIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS: En el contexto del aprendizaje cooperativo para promover el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes, es crucial fundamentar estas estrategias en la motivación de los alumnos. Esta motivación se centra en que, a través de los talleres propuestos, los estudiantes puedan cultivar sus habilidades sociales, abordando específicamente los siguientes aspectos:

- Colaboración efectiva: Se busca incentivar la colaboración entre los estudiantes, animándolos a trabajar juntos hacia metas comunes.
- Comunicación asertiva: Se promueve la expresión clara y respetuosa de ideas, opiniones y sentimientos, fortaleciendo así la capacidad de comunicación efectiva.
- Empatía y comprensión: Se estimula la habilidad de ponerse en el lugar del otro, fomentando la empatía y la comprensión de diversas perspectivas dentro del grupo.
- Resolución de conflictos: Se proporcionan herramientas para abordar y resolver conflictos de manera constructiva, buscando mantener un ambiente armonioso.
- Liderazgo compartido: Se facilitan oportunidades para que los estudiantes asuman roles de liderazgo de manera colaborativa, promoviendo una distribución equitativa de responsabilidades.

6.3. SECUENCIA DE PASOS.

- ✓ Se propone los siguientes pasos:
- ✓ Especificación de los objetivos de enseñanza-aprendizaje mediante el trabajo colaborativo: En esta etapa, se espera que el instructor dedique una o varias sesiones a lo que podríamos llamar actividades de introducción. Durante este período, el docente presentará el tema a los alumnos, proporcionándoles información de manera conceptualizada.
- ✓ Constitución de equipos: Es esencial trabajar con grupos pequeños al principio, especialmente cuando los participantes no están familiarizados con este enfoque, y

luego ajustar el tamaño según los objetivos establecidos. Posteriormente, la clase se divide en equipos de cuatro o cinco miembros que permanecerán constantes a lo largo del programa. El tamaño del grupo se determina según la complejidad de la tarea; a menor complejidad, menos miembros deberá tener el equipo. No hay un tiempo específico para permanecer juntos, pero se sugiere que sea lo suficiente para alcanzar el éxito y comprender el concepto de trabajo en equipo. Se recomienda organizar la disposición de la clase de manera que todos los miembros de cada grupo estén juntos, fomentando la comunicación no verbal y facilitando el intercambio de materiales, ideas y sugerencias entre ellos. Cada miembro del equipo debe ser entrenado en una tarea específica o asumir un rol determinado, según lo planificado.

- ✓ Capacitación en habilidades de cooperación y colaboración: Es crucial establecer las conductas apropiadas y deseables dentro del grupo de aprendizaje. La función principal del equipo es colaborar en la preparación de todos sus miembros, lo que generalmente implica entrenarlos en habilidades de colaboración y comunicación. Esto les permite enseñarse mutuamente, expresar aceptación y brindarse apoyo. Antes de comenzar los trabajos grupales, se deben llevar a cabo actividades para reconocer situaciones en las que alguien necesite ayuda. Entre las habilidades relevantes se incluyen: no interrumpir a la persona que está hablando, desarrollar la capacidad de ser un buen oyente, proporcionar y recibir apoyo, evitar ofrecer respuestas o soluciones de manera que nuestras ideas sean valiosas, pero no más importantes que las de los demás, y practicar respuestas asertivas en lugar de ataques.

7. **SESIONES DE APRENDIZAJE COOPERATIVO:** En cada sesión de aprendizaje cooperativo, el docente inicia proporcionando motivación y explicando el contenido que se abordará, seguido de la distribución del material. Cada sesión tiene una duración recomendada de 60 a 80 minutos, y se aconseja llevar a cabo al menos dos sesiones por semana. Es fundamental observar la interacción entre las alumnas durante estas sesiones. Se debe prestar atención a la adecuación de los diálogos y a la receptividad de las estudiantes hacia las ideas expresadas por cada una (Ludmila Báez & Cadoche, 2019). Es

esencial que todos los miembros del grupo contribuyan con soluciones y expresen sus opiniones, evitando que un alumno desempeñe constantemente el papel de líder. En caso de que esta situación no se presente naturalmente, es necesario crear las condiciones propicias (Hernández Urrego, 2019). El docente debe asegurarse en todo momento de que todos los equipos tengan éxito en la tarea que están llevando a cabo, interviniendo y proporcionando orientaciones necesarias para facilitar su participación plena en las dinámicas y plenarias.

8. **SESIONES DE EVALUACIÓN:** La evaluación de los trabajos grupales debe abordarse desde una perspectiva global, considerando tanto el desempeño del grupo en su conjunto como las contribuciones individuales de cada miembro. Cada tres o cuatro sesiones de aprendizaje cooperativo (Cajas Bravo et al., 2020), se recomienda realizar una evaluación integral que pueda alternar entre dos modalidades:

- **Torneos Grupales:** Esta modalidad implica la comparación con compañeros que tienen un nivel de rendimiento similar. Se forman grupos de cuatro o cinco alumnos, a quienes se les proporcionan pruebas de evaluación. Todos los grupos realizan las pruebas simultáneamente, y los alumnos que destacan obtienen tres puntos para el equipo que los ha entrenado.
- **Torneos Individuales:** En este enfoque, se compara el rendimiento de cada alumno consigo mismo. Cada estudiante realiza la prueba de forma individual y logra puntos para el equipo que le ha brindado entrenamiento, siempre y cuando su rendimiento sea igual (dos puntos) o superior (tres puntos) al obtenido en la sesión anterior.
- **Hacer una puesta en común:** Es esencial realizar una conferencia colectiva del grupo para compartir la producción colectiva, es decir, el producto desarrollado en conjunto. Un miembro de cada equipo deberá exponer una parte del proyecto trabajado ante el resto de la clase. De esta manera, se logra que todos los estudiantes reciban información detallada sobre el contenido y los avances de cada equipo. Esta práctica como una estrategia efectiva para fomentar la comunicación y el intercambio de conocimientos en el contexto educativo.

Por lo tanto, los pasos que el docente sigue para estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje cooperativo son esenciales para lograr un entorno educativo efectivo. En primer lugar, se deben especificar los objetivos de enseñanza, seguido por decisiones clave como determinar el tamaño del grupo y asignar estudiantes a los grupos (Caballo & Salazar, 2017). La preparación del aula y la planificación de los materiales de enseñanza son fundamentales para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo. Además, asignar roles y explicar tareas académicas ayuda a establecer interdependencia positiva y claridad en la estructura de metas grupales. La valoración individual, la cooperación intergrupar y la explicación de criterios de éxito son pasos cruciales para orientar el proceso de aprendizaje. Finalmente, la evaluación del aprendizaje de los alumnos y el funcionamiento del grupo cierran el ciclo del proceso. Estos pasos permiten al profesor implementar diversas estrategias, desde la especificación clara de propósitos hasta la evaluación del nivel de logros, fomentando la colaboración entre los estudiantes.

9. **ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO:** La técnica de colaboración guiada se introduce inicialmente en parejas, demostrando su eficacia no solo en el procesamiento de textos, sino también en diversas actividades (Díaz García et al., 2019). En una fase inicial, el instructor presenta una lección o texto dividido en partes coherentes. Ambos integrantes de la pareja leen la primera parte y luego, en el siguiente paso, uno de ellos expone al otro lo que ha comprendido, lo que permite una corrección activa. Después, en el tercer paso, a través de un diálogo, ambas partes acuerdan el mejor enfoque para procesar la información y facilitar su memorización. Este proceso se replica para las partes restantes de la tarea. Se propone la formación de tríadas, donde un miembro evalúa la equidad en los roles desempeñados por cada integrante, fortaleciendo así la dinámica cooperativa (Cabrera & Bautista, 2016).
10. **GRUPOS DE DISCUSIÓN:** En el proceso de aprendizaje colaborativo, el inicio implica que el instructor presente el tema principal y desglose sus componentes individuales. Cada grupo selecciona un aspecto específico, dividiéndose así en subtemas para investigar. Luego, los integrantes de cada equipo, en coordinación con el docente, discuten objetivos concretos y los

métodos más adecuados para abordar la actividad y comprender los diversos aspectos del tema (León Urquijo et al., 2014).

El siguiente paso ocurre una vez que se han aclarado las dudas y se han entendido los conceptos básicos. Durante esta fase, los estudiantes colaboran en el desarrollo del subtema seleccionado, planificando cómo sintetizar la información. En este punto, el instructor supervisa las interacciones dentro de cada equipo y brinda asistencia según sea requerida (Cubero-Juárez et al., 2018).

El tercer paso implica que los miembros de cada equipo expongan la información seleccionada al resto de la clase. En cuanto a la evaluación, el profesor valora las contribuciones individuales durante la tarea, considerando el tipo y cantidad de interacciones establecidas entre los alumnos y el grado de implicación y participación. La evaluación grupal se realiza con la participación de los alumnos, quienes evalúan tanto a su propio grupo como al resto de los equipos.

11. ESTRATEGIAS: Según varios autores, se resalta el trabajo de Freiberg H (2017) concluye las estrategias propuestas, como el tándem, el rally, el rompecabezas y los sociodramas, están diseñadas para fomentar la cooperación, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes (Freiberg Hoffmann et al., 2017).

- **El tándem**, inspirado en la bicicleta para dos personas, destaca la importancia de la cooperación y la ayuda mutua. Al implementar esta estrategia, se busca que los estudiantes trabajen juntos de manera simultánea, compartiendo responsabilidades y fortaleciendo su colaboración (Freiberg Hoffmann et al., 2017).

- **El Rally**, basado en el trabajo en equipo de grupos paralelos, enfatiza la esencial colaboración interna de cada grupo y la competencia entre ellos. Esta estructura busca reforzar el compromiso de cada equipo con sus metas y crear un lazo de confianza entre sus miembros.

- **El Rompecabezas** centrado en el trabajo en equipo en grupos cruzados, introduce la idea de dependencia mutua, donde los estudiantes deben cooperar para completar con

éxito una tarea. Cada miembro del grupo tiene solo una parte de la información, fomentando la transferencia de conocimientos y la necesidad de estimularse mutuamente.

- **Los sociodramas** ofrecen una forma creativa de abordar temas relacionados con el estudio, permitiendo a los estudiantes representar situaciones de la vida cotidiana. Esta estrategia facilita la exploración de diversos temas desde un enfoque práctico y participativo.

En conjunto, estas estrategias no solo promueven el aprendizaje activo, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades sociales esenciales, como la cooperación, la comunicación efectiva y la construcción de relaciones positivas entre los estudiantes.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

1. Se identifican diversos desafíos en las competencias sociales de los estudiantes, abordando dificultades en áreas cruciales como la comunicación, sociabilidad, empatía, gestión emocional y resolución de problemas. Resulta notable que solo un 2% de los estudiantes practique la asertividad, mientras que más del 55% demuestra habilidades empáticas. Asimismo, un 66% no maneja sus emociones de manera adecuada, un 58% nunca emplea la resolución de problemas, solo el 25% muestra habilidades de liderazgo y el 58% exhibe capacidades de trabajo en equipo. Estas limitaciones resaltan la importancia de implementar estrategias educativas específicas para fortalecer las habilidades sociales, preparando así a los estudiantes de Sociología para enfrentar desafíos tanto académicos como personales y sociales
2. La utilización de diversas teorías para analizar la problemática de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Sociología de la UNPRG, como la Teoría de la Inteligencia Social de Goleman, que explora la conciencia social y aptitud social, la Teoría Sociocultural de Vigotsky, que reconoce el contexto influyente en el progreso de habilidades sociales, y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula, que ofrece conocimientos sobre los factores y pasos para desarrollar estas habilidades, se ha revelado como esencial para entender y abordar integralmente la situación. La integración de estas perspectivas teóricas ha proporcionado un marco sólido y esencial para el análisis y la aplicación de estrategias pedagógicas específicas, enfatizando la importancia de considerar diversos aspectos que influyen en el desarrollo de habilidades sociales en el entorno estudiantil.
3. La aplicación de la propuesta basada en el aprendizaje cooperativo ha demostrado ser altamente efectiva en el fomento y desarrollo de habilidades sociales entre los universitarios de sociología de la UNPRG. Las estrategias y tácticas específicas aprovechadas dentro del marco del aprendizaje cooperativo, como la cooperación guiada, grupos de discusión, tándem, rally (trabajo en equipo de grupos paralelos),

rompecabezas (trabajo en equipo en grupos cruzados) y los sociodramas, son herramientas fundamentales para la adquisición de habilidades sociales necesarias para la interacción y organización del equipo. Más allá de la mera adquisición de conocimientos, el aprendizaje cooperativo se enfoca en el desarrollo integral de habilidades sociales, promoviendo valores como la cooperación, la expresión y compartición de ideas, el respeto por los turnos de habla y la aceptación de la diversidad. Estos resultados respaldan la efectividad del enfoque cooperativo como estrategia pedagógica en el contexto universitario.

CAPÍTULO V

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que la comunidad universitaria y las autoridades de pre y post grado aumenten las investigaciones sobre los dificultades y problemas de habilidades sociales para brindar posibles soluciones adecuadas a la institución. Este enfoque permitirá comprender con mayor precisión la naturaleza y el alcance de los desafíos que enfrentan los estudiantes en este aspecto específico. Además, facilitará la identificación de soluciones y estrategias personalizadas que se apliquen a las necesidades y características particulares y necesarias de la institución educativa.
2. Se recomienda a las autoridades universitarias llevar a cabo evaluaciones diagnósticas e identificar las habilidades sociales entre los docentes que trabajan con estudiantes de primeros ciclos en cada facultad. Estos diagnósticos pueden proporcionar información valiosa sobre las habilidades sociales de los estudiantes y ayudar a los docentes a tomar decisiones informadas para implementar estrategias específicas que promuevan y mejoren el desarrollo de estas habilidades. Este enfoque personalizado permitirá a los educadores ajustar sus métodos pedagógicos y brindar un apoyo más efectivo, contribuyendo así al fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes en sus primeras etapas universitarias.
3. El Decano de la escuela profesional de sociología debe considerar los resultados de la presente investigación y difundirlos entre la comunidad académica. Estos resultados ofrecen una visión clara de las deficiencias en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios, resaltando áreas específicas que requieren atención. Se insta a las autoridades a tomar medidas concretas y efectivas para abordar estas problemáticas, implementando programas y políticas que fomenten el desarrollo integral de habilidades sociales entre los estudiantes. La colaboración entre docentes, personal administrativo y las autoridades es crucial para garantizar un enfoque integral que contribuya al bienestar académico y social de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alonso-Serna, D. K. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1), Article 1.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677>
- Álvarez Monje, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Guía didáctica*. Universidad Sur colombiana, Facultad de ciencias sociales y humanas. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didáctica-metodología-de-la-investigación.pdf>
- Áreas G, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (Sexta). Episteme.
https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf
- Azorín Abellán, C. M. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*, 40(161), 181-194.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982018000300181&lng=es&nrm=iso&tIng=es
- Banguero, R. M. H., Álvarez-Maestre, J. A., González, B. L. M., Ruiz, J. E. G., & Pérez, F. C. A. (2019). Efectividad de un programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas privadas de la libertad. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 600-607.
<https://www.proquest.com/docview/2354379930/abstract/E737B6E890014034PQ/60>
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017). Desarrollo Y Validación De Un Nuevo Instrumento Para La Evaluación De Las Habilidades Sociales: El «Cuestionario De Habilidades Sociales» (chaso). *Behavioral Psychology = Psicología Conductual*, 25(1), 5-24.
<https://www.proquest.com/docview/1894958412/abstract/6303A077DB384787PQ/1>

- Cabrera, H. F. P., & Bautista, F. J. (2016). Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios***. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 8(1), 3-11. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517752176021/html/>
- Cajas Bravo, V., Paredes Pérez, M. A., Pasquel Loarte, L., Pasquel Cajas, A. F., Pasquel Cajas, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción*, 11(1), 77-88. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Camacho Barón, E. A., Céspedes Prieto, N. E., Camacho Barón, E. A., & Céspedes Prieto, N. E. (2018). Habilidades socioemocionales: Un elemento esencial en el policía como mediador en Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 14(2), 279-296. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2018.0002.06>
- Cano, C. V. (2017, julio 26). *Vygotsky y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo*. <https://www.actualidadenpsicologia.com/vygotsky-teoria-sociocultural/>
- Cano García, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes* (1.^a ed., Vol. 1). <https://www.grao.com/libros/como-mejorar-las-competencias-de-los-docentes-1086>
- Cárdenas, A. M. H. C., & Ignacio, E. J. H. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), Article 14. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>
- Carro-Olvera, A., Lima-Gutiérrez, J. A., & Carrasco-Lozano, M. E. E. (2018). Los consejos técnicos escolares para la inclusión y equidad educativa en la educación básica de Tlaxcala, México. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 146-175. <https://doi.org/10.15359/ree.22-1.8>
- Chávez Becerra, M., & Aragón Borja, L. E. (2017). Relación entre habilidades sociales y bullying. *Revista Digital de Psicología y Ciencias Sociales*, 3, 21-37. <https://doi.org/10.22402/j.rdipecs.unam.3.1.2017.41.21-37>
- Costales Ramos, Y., Fernández Cantillo, A., & Macías Bestard, C. (2018). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales Theoretical considerations on the social skills. *Revista información científica*, 87(5). <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757255019.pdf>

- Cubero-Juánez, J., Sánchez-Herrera, S., Vallejo, J. R., Luengo, L., Calderón, M., Bermejo-García, M. L., Cubero-Juánez, J., Sánchez-Herrera, S., Vallejo, J. R., Luengo, L., Calderón, M., & Bermejo-García, M. L. (2018). Aprendizaje cooperativo para la formación universitaria en alfabetización en salud. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 21(2), 97-100. <https://doi.org/10.33588/fem.212.938>
- Del Barco, B. L., Castaño, E. F., Lázaro, S. M., & Gallego, D. I. (2015). Habilidades Sociales En Equipos De Aprendizaje Cooperativo En El Contexto Universitario1. *Behavioral Psychology = Psicología Conductual*, 23(2), 191-214. <https://www.proquest.com/docview/1712851352/abstract/5F30064336CF4E98PQ/1>
- Díaz García, M. A., Estupiñán Soler, N., Díaz García, M. A., & Estupiñán Soler, N. (2019). Desafíos de la educación popular en la escuela. *Aletheia. Revista de Desarrollo Humano, Educativo y Social Contemporáneo*, 11(2), 87-106. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2145-03662019000200087&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Díaz López, A., Maquilón Sánchez, J. J., Mirete Ruiz, A. (2023). Habilidades Sociales en el Contexto Presencial y Online: Interferencia del Uso Problemático de la Videoconsola. *Sisyphus - Journal of Education*, 11(1), 167-179. <https://doi.org/10.25749/sis.28433>
- Freiberg Hoffmann, A., Ledesma, R., & Fernández Liporace, M. (2017). Estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Revista de Psicología (PUCP)*, 35(2), 535-573. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0254-92472017000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 103-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>

García Perales, R. (2012). La educación desde la perspectiva de género. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Abacete*, 27.

García-Ancira, C. (2019). Los modelos de aprendizaje como herramientas y técnicas para potenciar la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142019000300017&lng=es&nrm=iso&tlng=es

García-Ravidá, L. B., González-Velázquez, L., García-Ravidá, L. B., & González-Velázquez, L. (2019). Patrones de aprendizaje en el contexto universitario mexicano: Revisión sistemática del modelo y de sus publicaciones. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 299-320. <https://doi.org/10.17227/rce.num77-9538>

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional, Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Grupo Editorial México.

Gravante, T., & Poma, A. (2018). *Manejo emocional y acción colectiva: Las emociones en la arena de la lucha política*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-64422018000300595&script=sci_arttext

Hernández Urrego, S. C. (2019). A Virtual Learning Object (VLO) to Promote Reading Strategies in an English for Specific Purposes Environment. *How*, 26(2), 106-122. <https://doi.org/10.19183/how.26.2.517>

Huambachano, A. M., & Huaire, E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762104>

Islas Torres, C. (2019). *Los ecosistemas de aprendizaje y estudiantes universitarios: Una propuesta de abordaje sistémico*. 10(2), 13.
<https://doi.org/10.29059/rpcc.20191126-98>

Lázaro, S. M., del Barco, B. L., & Castaño, E. F. (2016). Entrenamiento En Habilidades Sociales En El Contexto Universitario: Efecto Sobre Las Habilidades Sociales Para Trabajar En Equipos Y La Ansiedad Social1.

Behavioral Psychology = Psicología Conductual, 24(3), 423-438.
<https://www.proquest.com/docview/1850699293/abstract/E0497324B1EB4E74PQ/4>

León Urquijo, A. P., Risco del Valle, E., & Alarcón Salvo, C. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Revista de la educación superior*, 43(172), 123-144.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602014000400007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Levine, M., Perkins, D., & Perkins, D. (2005). *Principles of Community Psychology: Perspectives and Applications*.

López, V. (2007). La Inteligencia Social: Aportes Desde su Estudio en Niños y Adolescente con Altas Capacidades Cognitivas. *Psykhé (Santiago)*, 16(2), 17-28. <https://doi.org/10.4067/S0718-22282007000200002>

Ludmila Báez, M., & Cadoche, L. (2019). Habilidades sociales en Grupos de Estudio en la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral (Esperanza, Santa Fe, Argentina): Social skills in Study Groups at the Faculty of Veterinary Sciences of the Universidad Nacional del Litoral (Esperanza, Santa Fe, Argentina). *Revista de Investigaciones Veterinarias del Peru*, 30(4), 1790-1795. <https://doi.org/10.15381/rivep.v30i4.17266>

Magionami, L. (2017). *El libro como representación de la personalidad. Los manuscritos de Fulvio Giulio Della Corgna, Cardenal de Perusa*. (1.^a ed., Vol. 1). Universidad Autónoma Metropolitana. <https://usienair.unisi.it/handle/11365/1020081>

Mamani, E. F., Tejada, M. L. G., Ponce, W. C. C., & Sayco, A. Y. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano*. 7(2), 5-14.

Marc, C. (2017). Como a instrucao influencia o desenvolvimento conceitual: A teoria de Vygotsky revisitada. *Revista Educativa - Revista de Educação*, 20(3), 659-690. <https://doi.org/10.18224/educ.v20i3.6844>

- Marín, F. J., Parra-Meroño, M. C., & Peña-Acuña, B. (2019). Experiencias De Trabajo Cooperativo En La Educación Superior. Percepciones Sobre Su Contribución Al Desarrollo De La Competencia Social. *Vivat Academia*, 22(147), 87-108,87A-107A. <https://doi.org/10.15178/va.2019.147.87-108>
- Martínez Seijo, M. L. (2012). Trabajar y aprender contigo: Aprendizaje cooperativo. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(2), 1-3. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1607-40412012000200013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Méndez, G. O., & Ignacio, A. V. (2018). Aplicación de la teoría de Vigotsky al problema del aprendizaje en matemáticas. *RSocialium*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2018.2.1.532>
- Molano, L. N., Mendoza, R. E., Mendoza, H. H., Molano, L. N., Mendoza, R. E., & Mendoza, H. H. (2019). Didáctica de la Competencia Gramatical mediada por Aprendizaje Activo en Estudiantes de una Licenciatura. *Formación universitaria*, 12(6), 167-182. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000600167>
- Montes, Y. S., Prettel, M. G., & Boutureira, M. T. (2018). Las emociones en la vida universitaria: Análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente*, 21(40), 422-439. <https://www.redalyc.org/journal/4975/497557156009/html/>
- Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., & González, A. D. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Morales-Maure, L., García-Marimón, O., Torres-Rodríguez, A., Lebrija-Trejos, A., (2018). Habilidades Cognitivas a través de la Estrategia de Aprendizaje Cooperativo y Perfeccionamiento Epistemológico en Matemática de Estudiantes de Primer Año de Universidad. *Formación universitaria*, 11(2), 45-56. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000200045>

- Morán, V. E., García, F. E., & Hormazabal, P. (2018). *Validación Transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U)*. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/164333>
- Mota de Cabrera, C., & Villalobos, J. (2007). El aspecto sociocultura del pensamiento y del lenguaje: Visión Vygotskyana. *Educere*, 11(38), 411-418. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1316-49102007000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Núñez Hernández, C. E., Segundo Hernández del Salto, V., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Wilfrido Núñez Espinoza, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47 (15 NOV-15 MAR), 37-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>
- Oros, L., & Fontana Nalesso, A. (2015). Niños socialmente hábiles: ¿Cuánto influyen la empatía y las emociones positivas? *Interdisciplinaria*, 32(1), 109-125. <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v32n1/v32n1a06.pdf>
- Patiño, A. R. A. (2017). *Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales y la resolución de conflictos en los estudiantes de la carrera de negocios* [Cayetano Heredia Escuela de posgrado]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3923/Efectos_AIvaradoPatino_%20Antonio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez-Coronel, A. A., Suárez, P. C. M., Mejía, J. B. C., Andrade, P. A. B., Torracchi-Carrasco, E., & Carpio, M. G. C. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-214. <https://www.proquest.com/docview/2422402946/abstract/EDD2AD663E454F5DPQ/1>
- Reaño, C. E. M. (2019). *Gestión de estrategias del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales de didáctica de la educación inicial-UNPRG* [Posgrado, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo].

- https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/10391/Mu%C3%B1o%20Rea%C3%B1o_Clara_Elba.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Redondo Duarte, S., Vale, P., Navarro Asencio, E., & Martínez, A. (2012). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*.
- Reguera, J. A. P. F. de la, Núñez, J. A. L., Homrani, M. E., & Martín, R. L. (2012). El liderazgo en los estudiantes universitarios: Una fructífera línea de investigación. *Educación*, 91-119. <https://raco.cat/index.php/Educacion/article/view/252994>
- Ruiz, P., Esteban, R. F. C., Ruiz, P., & Esteban, R. F. C. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-211. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.9>
- Ruiz-Bueno, C., García-Oriols, J., Ruiz-Bueno, C., & García-Oriols, J. (2019). ¿Qué nos aporta el modelo de patrones de aprendizaje para el diseño de acciones formativas? *Revista Colombiana de Educación*, 77, 321-341. <https://doi.org/10.17227/rce.num77-9527>
- Salazar Botello, M., Mendoza-Llanos, R., Muñoz Jara, Y., Salazar Botello, M., Mendoza-Llanos, R., & Muñoz Jara, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.416>
- Sánchez Ortiz, J. M., Sánchez Reales, J. D., Sánchez Ortiz, J. M., & Sánchez Reales, J. D. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Encuentros*, 16(2), 92-116. <https://doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>
- Souza, M. S. de, Soares, A. B., & Freitas, C. P. P. de. (2019). Social Skills Training (SST) for students facing social vulnerability. *Psicologia: Teoria, e Prática*, 21(3).

<https://www.proquest.com/docview/2778309491/abstract/E737B6E890014034PQ/68>

- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Urdaneta, G., & Morales, M. (2012). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *REDHECS*, 14(8), Article 8. <https://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/443>
- Vicente E., C. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento-de-las habilidades sociales* (7ma ed.). Siglo XXI. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 01. Matriz de consistencia

Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la escuela profesional de sociología de la UNPRG.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo las estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo pueden desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo para interactuar con sus pares?	Diseñar y aplicar estrategias basado en el aprendizaje cooperativo orientado a desarrollar en las estudiantes las habilidades sociales básicas y necesarias para interactuar positivamente con sus pares.	“Si se diseña estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo” sustentado en la Teoría de Daniel Goleman y Lev Vygotsky, entonces se desarrollarán habilidades sociales entre los estudiantes de la escuela profesional de Sociología de la UNPRG	Variable Independiente: Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo. Variable Dependiente: Habilidades sociales de los estudiantes.	Tipo: Aplicada Enfoque : Cuantitativa Diseño de investigación: descriptiva – Propositiva. Población/ Muestra: 38 alumnos de sociología de la UNPRG. Técnica e instrumentos: 1. Análisis documental. 2. Encuesta. Instrumentos: Test de pre y post test. Procesamiento y análisis de los datos: 1. Estadística descriptiva 2. Análisis estadístico inferencial

ANEXO N° 02: ESCALA DE APRECIACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Adaptación de Paula 1999. Adaptado por el Ministerio de Educación. Región Junín, GREJ (2015 – 2107) con Permiso de los directivos, con la condición de citarlos como fuente . Fue aplicado por U.G.E .Paita, U.G.E. Huamachuco.

ESCALA DE APRECIACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Código de estudiante:

FECHA: -----

INSTRUCCIONES: Por favor, lea atentamente cada enunciado y marque con una “X” el número que mejor se ajuste al comportamiento actual y real (no sobre el pasado) de estudiante a quien desea evaluar. Debe responder a todos los enunciados.

Agradecemos su colaboración

Consideraremos que:

PUNTAJE	ITEMS	SIGLAS
1	NUNCA	N
2	CASI NUNCA	CN
3	ALGUNA VEZ	AV
4	CASI SIEMPRE	CS
5	SIEMPRE	S

EVALUACIÓN

Nº	ITEM	N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
1	Se expresa verbalmente con facilidad.					
2	Actúa de manera amistosa y cordial en su relación con los demás.					
3	Escucha cuando se le habla.					
4	Demuestra afecto y cortesía en sus expresiones de saludo.					
5	Se despide adecuadamente al terminar la conversación					
6	Utiliza el tono de voz y gestos adecuados para que los demás lo escuchen y entiendan.					
7	Pregunta cuando no comprende, tiene dudas, quiere saber algo.					
8	Ofrece sugerencias, ideas para resolver mejor la actividad.					
9	Acepta sugerencias, ideas para resolver la actividad.					
10	Responde adecuadamente cuando la otra persona decide terminar la conversación.					
11	En una conversación con otras personas respeta los turnos de palabras.					
12	Se relaciona con facilidad con otras personas. Tiene iniciativa para entablar la conversación.					
13	Pide apoyo del grupo ante las dificultades que se le presentan.					
14	Cuando un amigo o amiga es incapaz de cumplir con lo que se le asigno, o prometió, lo comprendería en vez de enojarse.					

15	Participa y se interesa por las actividades que se realiza					
16	Actúa de acuerdo a las normas que se han acordado					
17	Pide ayuda o un favor cuando lo necesita					
18	Intercede a favor de otro.					
19	Ayuda a otras personas cuando se lo piden o lo necesitan.					
20	Pide perdón o dice “lo siento” por iniciativa propia					
21	Muestra interés por lo que sucede a los demás					
22	Busca una vía alternativa adecuada cuando al pedir un favor a otra persona esta se lo niega.					
23	Muestra paciencia ante las equivocaciones o demoras de los demás.					
24	Expresa adecuadamente sus emociones y sentimientos agradables (alegrías felicidad, sorpresa)					
25	Responde adecuadamente ante las emociones y sentimientos desagradables de los demás (miedo, enfado, tristeza)					
26	Responde adecuadamente ante los sentimientos agradables de los demás. (alegría, felicidad, sorpresa)					
27	Utiliza la palabra para expresar sus sentimientos y/o emociones desagradables.					
28	Comunica a las personas lo mal que actuó, cuando ésta ha sido injusta.					
29	Expresa adecuadamente sus sentimientos cuando alguien cercano le molesta.					
30	Expresa adecuadamente lo que siente cuando alguien hace comentarios que hieren su susceptibilidad					

31	Cuando otras personas le hacen un cumplido, les sonríe, mira, escucha.					
32	Expresa comentarios positivos y agradables sobre sí mismo.					
33	Expresa las propias ideas y opiniones en la mayoría de las situaciones.					
34	Expresa insatisfacción si alguien vulnera sus derechos o ante el desacuerdo.					
35	Expresa lo que piensa a costa de los problemas que esto le puede generar					
36	Es respetuoso cuando entra en desacuerdo o conflicto con otras personas.					
37	Busca una vía alternativa adecuada cuando al expresar el desacuerdo se le ignora					
38	Elogia, alaba, felicita a otros.					
39	Reconoce cuando ha hecho alguna cosa mal.					
40	Gratifica a los demás con una palabra, una mirada un elogio, o un abrazo.					

PUNTAJE DE LA ESCALA DE APRECIACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

TIPO DE HABILIDAD	ITEMS	PUNTAJE MÍNIMO-	PUNTAJE MÁXIMO
Habilidades básicas de interacción social	1-7	07	35
Habilidades conversacionales	8-15	08	40
Habilidades para cooperar y compartir	16-23	08	40
Habilidades relacionadas a la expresión de emociones y sentimientos.	24-30	07	35
Habilidades de autoafirmación.	31-40	10	50
TOTAL	1-40	40	200

CALIFICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CRITERIOS	ESCALA/ INTERVALO
MUY BUENO	161-200
BUENO	121-160
PROMEDIO	81-120
BAJO	40-80

ANEXO 03: CUESTIONARIO

Código:

Fecha:

Instrucciones: Estimado Docente, le pedimos responder a este cuestionario de la forma más objetiva posible, de acuerdo con su percepción y experiencia con las estudiantes.

Nº	SIGLA	ITEMS
1	CS	CASI SIEMPRE
2	AV	A VECES
3	CN	CASI NUNCA

Nº	Preguntas	CS	AV	CN
1	¿En qué medida evalúa usted las relaciones interpersonales entre las estudiantes?			
2	¿En qué medida considera que las estudiantes emplean formas adecuadas para expresar sus desacuerdos y diferencias?			
3	¿Con qué disposición las alumnas aceptan trabajar en equipo y colaborar con las personas asignadas por usted, sin mostrar protestas?			
4	¿Se observan niveles adecuados de comunicación durante el trabajo en equipo?			
5	¿Las estudiantes prestan atención cuando alguien está hablando?			
6	¿Utilizan formas adecuadas para pedir favores y demuestran amabilidad y cortesía?			
7	¿Cuándo realizan alguna tarea correctamente, se refuerzan positivamente y se elogian a sí mismas?			
8	¿Manifiestan respuestas apropiadas frente al enfado o enojo de las demás?			

ANEXO N° 05: HOJA DE CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR DEL ESTUDIO.

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ

**MAESTRIA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**HOJA DE CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPACION EN UN ESTUDIO DE
INVESTIGACIÓN**

Yoidentificado con DNI,
declaro acepto participar en la investigación **“Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la escuela profesional de Sociología de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”.**”

Siendo realizada por la Lic. Enf. *Susan Miriam Oblitas Guerrero*. Después de haber sido informada, doy mi consentimiento, para participar en el desarrollo de 2 CUESTIONARIOS, que será realizada por la autora de la tesis, asumiendo que la información que será brindada solo será de conocimiento de la investigadora y su asesora, quienes garantizan el respeto de la privacidad.

Chiclayo, 01 de junio del 2018

Firma del Informante

Lic. Susan Miriam Oblitas Guerrero

Firma de la Investigadora

Cel. 979134677

Dr. Sevilla Exebio, Julio Cesar

ASESOR

Cel. 995 630 431

ANEXO N° 06: SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA EJECUTAR PROYECTO EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA UNPRG.

Chiclayo, 01 de Junio del 2018.

Dr. Maquen Castro José Máximo

Decano de la Facultad de Ciencias Históricas Sociales y Educación de la UNPRG

Presente.

Lic. Enf. Susan Miriam Oblitas Guerrero, estudiante del Postgrado de la UNPRG, de la Maestría en ciencias con mención en Docencia universitaria e investigación educativa, con el Código de estudiante: 430838H, Promoción XI, Grupo B, bajo Resolución N° 2438-2018 se aprueba el proyecto de tesis titulado **"ESTRATEGIAS BASADAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGIA DE LA UNPRG"**, asesorado por el Dr. Sevilla Exebio, Julio Cesar.

En dicho proyecto de tesis solicita permiso y autorización para aplicación de los instrumentos de investigación en los estudiantes de Sociología del I y II ciclo, del grupo A y B. Para lo cual solicito facilidades para trabajar con mencionado grupo de alumnos.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de los Estudiantes de sociología que participen del estudio. Sin otro particular y esperando una buena acogida.

Atentamente.




Drf. Susan Miriam Oblitas De Santamaría
DNI N° 27750036

Adjunto lo siguiente:

- 01 anillado de Proyecto de tesis: "Estrategias Basadas En El Aprendizaje Cooperativo Para Desarrollar Habilidades Sociales Entre Los Estudiantes De La Escuela Profesional De Sociología De La Unprg"
- Copia de Resolución N° 38-2018. Aprobación de proyecto de Tesis.

ANEXO N° 07: RESOLUCIÓN DE APROBACION DE JURADO.



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSTGRADO
LAMBAYEQUE - PERÚ

RESOLUCIÓN N° 2438-2018-EPG
Lambayeque, 05 de diciembre de 2018

VISTO:

El expediente N°4678-2018-EPG, seguido por la tesista SUSAN MIRIAM OBLITAS GUERRERO del programa de MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N°2039-2018-EPG, de fecha 09 de octubre de 2018, se DESIGNA el jurado del proyecto de tesis titulado "ESTRATEGIAS BASADAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA DE LA UNPRG", presentado por la tesista SUSAN MIRIAM OBLITAS GUERRERO del programa de MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, el mismo que queda conformado de la siguiente manera:

PRESIDENTE : Dr. ELMER AMÉRICO SILVA ROMERO
SECRETARIA : Dra. MARÍA ELENA SEGURA SOLANO
VOCAL : M.Sc. OLVIDO IDALIA BARRUETO MIREZ
ASESOR : Dr. JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO

Que, la tesista SUSAN MIRIAM OBLITAS GUERRERO, ha cumplido con presentar su proyecto de tesis, el mismo que se alcanzó al jurado evaluador para cumplir con lo estipulado en el Art. 60° del Reglamento de la Escuela de Posgrado se declara procedente su aprobación;

En uso de las atribuciones que la Ley Universitaria 30220, el Estatuto de la Universidad y el Reglamento de la Escuela de Posgrado, le confieren al Director de la Escuela de Posgrado UNPRG;

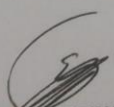
SE RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO.- APROBAR el proyecto de tesis titulado "ESTRATEGIAS BASADAS EN EL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA DE LA UNPRG", presentado por la tesista SUSAN MIRIAM OBLITAS GUERRERO del programa de MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.


ARTICULO SEGUNDO.- REGISTRAR el Proyecto.

ARTICULO TERCERO.- HACER CONOCER la presente Resolución a los señores miembros del jurado, asesor y recurrente.


REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE



Dr. SAÚL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA
DIRECTOR



M.Sc. RUTH MIRIAM ALVA FERNANDEZ
SECRETARIA EPG



Av. Huamachuco N° 1130
Ciudad Universitaria

E-mail: postgrado@unprg.edu.pe
web: www.unprg.edu.pe/epg

Telef. 074-282134 - 284343 - 284303 - 284339
Lambayeque - Perú

ANEXO N° 08: SESIONES EDUCATIVAS PARA LA PROPUESTA

A continuación, se detalla las sesiones educativas que se desarrollaron con los alumnos de sociología de la UNPRG.

CRONOGRAMA DE SESIONES EDUCATIVAS:

FECHA	SESIONES	TEMA	RESPONSABLE
Primera semana Agosto /2019	SESIÓN 1	Formando equipos de trabajo y mejorando el clima en el aula	Lic. Susan Oblitas
Segunda semana Agosto /2019	SESIÓN 2	Analizando la situación real de los derechos humanos	Lic. Susan Oblitas
Tercera semana Agosto /2019	SESIÓN 3	Asumiendo responsabilidades dentro del equipo y valorando las diferencias entre sus integrantes	Lic. Susan Oblitas
Cuarta semana Agosto /2019	SESIÓN 4	Comunicamos a través de imágenes situaciones de discriminación y exclusión en diferentes contextos	Lic. Susan Oblitas
Primera semana Setiembre /2019	SESIÓN 5	Analizando el funcionamiento de un grupo y evaluando las ventajas de un trabajo cooperativo	Lic. Susan Oblitas
Segunda semana Setiembre /2019	SESIÓN 6	Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”	Lic. Susan Oblitas
Tercera semana Setiembre /2019	SESIÓN 7	Taller N° 2 Trabajando en Cooperación	Lic. Susan Oblitas
Cuarta semana Agosto /2019	SESIÓN 8	Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula	Lic. Susan Oblitas

SESION N.º 01

Nombre de la actividad Formando equipos de trabajo y mejorando el clima en el aula	Duración 2 horas	Forma de agrupación: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> G. Pequeño <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 20px;">x</div> </div> <div style="text-align: center;"> Parejas <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 20px;"></div> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> G. clase <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 20px;">x</div> </div>
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear canales de comunicación más profundos ➤ Tomar conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El equipo de trabajo. ➤ Derechos humanos 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El rincón de la tienda imaginaria ➤ Semejanzas entre alumnos ➤ Revisando nuestros derechos. 	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecemos lazos de amistad y confianza, mediante la dinámica “saludos creativos.” ➤ Se realiza la dinámica “rincón de la tienda imaginaria”, la cual permitirá a las estudiantes reconocer aquellas cualidades que carece y que necesita adquirirlas para trabajar mejor en equipo. ➤ Participamos del taller revisamos nuestros derechos 		Materiales Guía de interrogantes Paleógrafo Plumones
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Toman conciencia de las diferencias individuales y de la 	Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> ➤ Escala de apreciación d e las HH.SS. ➤ Guía de observación. 	

responsabilidad del grupo ante ellas.	
➤ Analizan situaciones de respeto o trasgresión de los derechos en la comunidad.	

1. SALUDOS CREATIVOS:

OBJETIVO

- I. Despertar una mayor creatividad en los participantes.
- II. Romper el formulismo de saludo.
- III. Propiciar la autenticidad de los participantes por medio del "Darse cuenta"
- IV. Hacer o expresar lo que realmente se siente en el momento "Aquí y ahora".

TIEMPO: Duración: 20 Minutos

TAMAÑO DEL GRUPO: Ilimitado.

LUGAR: Instalaciones Especiales

MATERIAL: Ninguno

DESARROLLO:

- I. Dar las instrucciones y verificar éstas. Iniciar con saludos de algún grupo (por ejemplo: boy scouts, hippies, etc.).

Vamos a formar un círculo aquí (señalar) y trataremos de hacer a un lado el saludo clásico de darse la mano. El objeto es crear otros tipos de saludos; el que ustedes quieran; que expresen en el saludo lo que sientan, no importa como sea, lo importante es expresar nuestro sentir en el momento; nos saludaremos entre todos y con rotación.

¿Está claro?

¿Hay alguna duda? Bueno, vamos a ver que tantos saludos podemos crear.

Crear un tipo de saludo para nuestro grupo.

Empezamos.

- II. Si no surgen espontáneos, el co-Facilitador modelará con alguien.
- III. En caso de aislamiento de algún participante, el co-Facilitador hará un saludo con éste para motivarlo a participar.

- IV. Si surge sólo una pareja espontánea, se pedirá que imitemos ese saludo.
- V. Tratar de aplicar los saludos creativos en el resto del curso.
- VI. Se procede con las preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta?

RINCÓN DE LA TIENDA IMAGINARIA:

- Las alumnas irán pasando a un rincón imaginario de la clase en el que en voz alta, comprarán todas aquellas cualidades de las que piensan que carecen, pero que desearían tener. Finalizado esto se procede al diálogo grupal, extraemos un consolidado de las cualidades más pedidas.

3. REVISANDO NUESTROS DERECHOS:

- **OBJETIVO:** Reflexionar y comprometerse en acciones concretas para la difusión y defensa de sus derechos humanos, dentro del contexto de la pacificación

TIEMPO: 40 minutos

MATERIALES: Lista con interrogantes:

Papelógrafos

Plumones

Declaración de los derechos humanos.

PROCEDIMIENTO:

1. Formar tres grupos de trabajo.
2. entregar a cada grupo un papelógrafo y plumones y la hoja con las cuatro interrogantes:
 - ¿cuáles son los derechos que se respetan en tu comunidad y cómo hacen para que se hagan respetar?
 - ¿qué hacer desde tu comunidad para hacer que se respeten los derechos que no se cumplen?
 - ¿cómo podremos desde nuestra posición, actuar para la pacificación de nuestra comunidad y para defender los derechos de las personas.

- ¿qué elementos son importantes para que se establezca la pacificación en tu comunidad y en el país?

3. Realizar un plenario

4. precisar las ideas.

SESION N° 02

Nombre de la actividad Analizando la situación real de los derechos humanos.	Duración 2 horas	Forma de agrupación: G. Pequeño <div><div>x</div></div> Parejas <div></div> G. clase <div></div>
Objetivos: ➤ Reflexionar y comprometerse en acciones concretas para la difusión y defensa de sus derechos humanos, dentro del contexto de la pacificación		
Bloque de contenidos: ➤ Derechos humanos ➤		Actividades: ➤ Diseñamos sombreros para comunicar diferentes aspectos referentes a los derechos humanos en la actualidad.
Secuencia metodológica: ➤ Analizan el texto del MED sobre los derechos en base a ello consignamos información relevante aplicando la técnica de los seis sombreros para pensar. Enfocan el tema desde diferentes enfoques según el color del sombrero diseñado. ➤ Exhibimos las producciones realizadas por los equipos y comunicamos su		Materiales ➤ Moldes ➤ Cartulina s de diferentes colores

<p>contenido a toda la sala.</p> <p>➤ Evaluamos el trabajo realizado, la forma como nos hemos organizado y las dificultades encontradas. A la vez que proponemos alternativas de solución.</p>	<p>➤ Plumones</p> <p>➤ Texto del MED</p>
<p>Evaluación: Reflexionamos sobre los derechos humanos en la actualidad, a partir de la elaboración de sombreros</p> <p>➤ Evaluamos nuestras actitudes de trabajo en equipo y proponemos alternativas de mejora</p>	<p>Instrumentos</p> <p>➤ Escala de apreciación de HH.SS.</p> <p>➤ Guía de observación.</p> <p>➤ Formulario N° 01</p>

SEIS SOMBREROS PARA PENSAR:

Estrategia que nos permite el análisis integral de un tema, ya que el mismo será analizado desde diferentes puntos de vista.

El alumno simula que cambia la perspectiva en el análisis de una situación, texto, acontecimiento, cada vez que se coloca un sombrero de diferente color. La técnica la podemos trabajar con todo el grupo y/o formando grupos de seis personas. Luego del trabajo grupal se llega a la socialización.

Destrezas que desarrolla

- Análisis crítico
- Interpretar
- Evaluar

Procedimiento

- 1.- Se elige el tema, situación, texto o acontecimiento a ser analizado.
 - 2.- Se explica a los alumnos el significado de cada uno de los colores.
- **Sombrero negro.-** es el color de la negación y el pensamiento. Debemos elaborar juicios negativos respecto al asunto o tema de estudio, precisar lo que esta mal, lo

incorrecto y lo erróneo; advertir de los riesgos y peligros. Los juicios se centran en la crítica y la evaluación negativa.

- **Sombrero blanco.**-color de la objetividad y la neutralidad. Los alumnos deberán centrarse en hechos objetivos y cifras. No se hacen interpretaciones ni se dan opiniones.
- **Sombrero rojo.**- el rojo representa el fuego y el calor, así como el pensamiento intuitivo y emocional. Una persona que piense con el sombrero rojo expresa lo que siente respecto al tema de estudio.
- **Sombrero amarillo.**-el amarillo es el color del sol, representa el optimismo y el pensamiento positivo. Indaga y explora lo valioso. Los alumnos están invitados a construir propuestas con fundamentos sólidos, pero también pueden especular y se permite soñar.
- **Sombrero verde.**-el color verde es el símbolo de la fertilidad, el crecimiento y la abundancia. El alumno buscará nuevas alternativas. Va más allá de lo conocido, de lo obvio y de lo aceptado. No se detiene a evaluar. Avanza siempre abriendo nuevos caminos, está todo el tiempo en movimiento.
- **Sombrero azul.**- es el color de la tranquilidad y la serenidad. Simboliza la visión de conjunto. Compara diferentes opiniones y resume los puntos de vista y hallazgos del grupo. Se ocupa del control y la organización.

3.- se inicia el trabajo. El maestro facilita materiales y/o promueve la investigación personal y grupal para que los alumnos cuenten con los recursos que les permitan realizar aportes.

4.- finaliza el trabajo con la socialización de los aportes. Por consenso se llega a las conclusiones.

SESION N.º 03

Nombre de la actividad Asumiendo responsabilidades dentro del equipo y valorando las diferencias entre sus integrantes.	Duración 2 horas	Forma de agrupación: <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> G. Pequeño <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> <div style="text-align: center;"> Pareias <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> G. clase </div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">x</div> </div> </div>
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tomar conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas. ➤ Evaluar el comportamiento personal frente a aquellas personas que nos resultan diferentes. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actitudes personales frente a las personas que nos son diferentes: Discriminación 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debatiendo sobre lasa diferencias individuales y nuestras actitudes frente a estas. 	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ En base a la observación de una imagen que evidencia la discapacidad de un adolescente, formamos dos equipos y debatimos sobre la interrogante ¿debería jugar o no al fútbol”. ➤ Luego reflexionamos sobre la situación de marginación y rechazo que viven algunas personas con defectos físicos o psicológicos. ➤ Participan de la sesión del tribunal, en donde asumen y defienden determinadas posiciones en base a una situación problemática. que deberá ser discutida y analizad en equipos pequeños en este caso sería la exclusión social y la discriminación: ➤ Reflexionamos acerca de las soluciones propuestas. 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Imagen ➤ Disfraces

Evaluación:	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toman conciencia de las diferencias individuales y de la responsabilidad del grupo ante ellas expresando espontáneamente sus opiniones. ➤ Argumenta las posibles consecuencias que puede traer en el ser humano el ser objeto de discriminación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escala de apreciación de habilidades sociales. ➤ Guía de observación. ➤ Formato N° 01

SESION DEL TRIBUNAL:

Se presenta la situación problemática, en este caso se abordará el caso de una fábrica cercana a la ciudad que está contaminando el aire, el agua y los suelos. Hoy se juzgará a la fábrica por contaminar.

Distribución de roles:

- **Dos jueces:** Uno hace de presidente y presenta los hechos en forma concreta.
- **Un fiscal:** que se encarga de la acusación y propone castigos.
- **Los testigos:** que han vivido la situación de cerca, testifican a favor o en contra de los acusados; los jueces le hacen preguntas.
- **Dos abogados:** a petición de los interesados, leen sus defensas y preguntas a los testigos si lo consideran necesario.
- **Los dos inculpadados:** cada uno tiene un minuto para autodefenderse.
- **El jurado:** compuesto por cinco alumnos después de deliberar durante cinco minutos, por medio de su representante dicta el veredicto.
- **Un observador:** analiza el proceso planteado y plantea preguntas de este tipo: ¿qué ha pasado?, ¿cuál es el problema?, ¿qué soluciones aportan los protagonistas?, ¿qué actitudes ponen de manifiesto?, ¿qué consecuencias tratarían las soluciones aportadas?, ¿qué otras soluciones o comportamientos podrían haber adoptado?, ¿qué consecuencia habrían traído estas soluciones? Luego se debate en torno a la actividad realizada.

SESIÓN N° 04

Nombre de la actividad Comunicamos a través de imágenes situaciones de discriminación y exclusión en diferentes contextos.	Duración 2 horas	Forma de agrupación: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> G. Pequeño <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 20px;">x</div> </div> <div style="text-align: center;"> G. clase <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> <div style="text-align: center;"> Parejas <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> </div>
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Debatir acerca de las consecuencias que seguirán al cumplimiento o incumplimiento de las normas. ➤ Reflexionar acerca de las situaciones de discriminación y exclusión que experimentan las personas y grupos sociales en diferentes contextos. 		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Normas de organización dentro de un equipo. ➤ Situaciones de exclusión y discriminación en el contexto escolar, local, nacional. 	Actividades: Elaboramos colash, que evidencien la problemática de la discriminación y la exclusión que se viven en el país.	
Secuencia metodológica: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Proponemos normas, y evaluamos las consecuencias de su cumplimiento o incumplimiento y proponemos u sistema para evaluar su cumplimiento ➤ Analizamos en equipos de trabajo algunos casos que evidencian la discriminación y exclusión. ➤ Identificamos imágenes que muestren la situación de marginación, discriminación y exclusión social que se vivencian en diferentes 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de casos ➤ Revistas ➤ Diarios ➤ Láminas ➤ Goma ➤ Tijeras

opinión.									
Se expresa con espontaneidad, en los tonos adecuados.									

Luego en asamblea analizamos algunos casos de incumplimiento de la norma e identificamos los sentimientos que se ponen en juego y sus posibles causas.

Dialogamos:

- ¿Cómo repercute en todo el grupo ese comportamiento o problema?
- ¿A qué norma de funcionamiento afecta el comportamiento problema?
- ¿Qué responsabilidad tiene el grupo frente a este problema y en el mantenimiento de esta conducta?
- ¿Qué sanciones hemos dado para el que incumple dicha norma?
- ¿Qué podemos hacer para que ya no se de este problema?

ELABORAMOS UN COLASH: La técnica consiste en que los equipos de trabajo luego de hacer un estudio minucioso sobre alguna temática deciden comunicarla a través de imágenes que las recopilarán de revistas, diarios, libros, láminas o también las pueden crear. Luego las organizan dándoles un sentido lógico. Además, comentan cada una de las situaciones presentadas.

Finalmente se publica los trabajos elaborados y se dialoga en pleno sobre las presentaciones y lo que se intenta comunicar con ellas.

SESION N° 05

Nombre de la actividad Analizando el funcionamiento de un grupo y evaluando las ventajas de un trabajo cooperativo.	Duración 3 horas	Forma de agrupación: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> G. Pequeño <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; text-align: center; line-height: 20px;">x</div> </div> <div style="text-align: center;"> Parejas <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> G. clase <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div>
Objetivos: Reflexionar acerca de las ventajas y potencialidades del trabajo en equipo, sus aplicaciones, los diferentes roles, las diferentes necesidades y aportaciones diferenciales de sus miembros.		
Bloque de contenidos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grupos. Dinámica de grupos. ➤ Actitudes que favorecen el trabajo en equipo. ➤ Logros y ventajas de un trabajo en equipo. 	Actividades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Demostrando sentido de cooperación en nuestro equipo de trabajo. ➤ Comunicamos diferentes actitudes que se presentan dentro de un grupo. 	
Secuencia metodológica: Dividimos el aula en grupos y entregamos una hoja con los tipos de grupos que se pueden presentar. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se distribuye tipo de grupo al que deben representar mediante un sociodrama. ➤ Elaboran el guion respectivo. ➤ Presentan sus sociodramas. Discutimos sobre lo observado. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se les distribuye algunos materiales con los cuales deben elaborar una figura que represente a su grupo. ➤ Analizamos las presentaciones y evaluamos cada una de ellas y su significado. 		Materiales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Impreso ➤ Papelotes ➤ Plumones ➤ Tijeras ➤ Cinta adhesiva

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formulamos conclusiones. ➤ Analizamos la lectura Los hermanos desunidos. Y reflexionan sobre la necesidad de cooperar entre nosotros. ➤ Elaboran una lista de ventajas que tiene el trabajo en equipo en contraste con el trabajo individual, así como los requisitos para un trabajo de equipo efectivo. 	
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunica las diferentes estilos y actitudes que muestran los miembros dentro de un grupo ➤ Demuestra sentido de cooperación y asume con responsabilidad diferentes roles dentro del equipo. 	Instrumento <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de observación. ➤ Escala de apreciación de HH.SS ➤ Formulario N.º 03

SOCIODRAMA: CLASES DE GRUPOS

OBJETIVOS: que se aprecie el sentido de colaboración y trabajo en equipo.

LUGAR: salón o campo abierto

INSTRUCCIONES:

1- Motivación: en todo grupo humano se dan diversas actitudes que conviene estudiar para prevenir los daños que un mal grupo puede hacer en el conjunto.

2- sociodrama: se divide el grupo en cuatro subgrupos y por suerte se les entrega una hoja con las características de cuatro grupos diferentes.

A- grupo cerrado: Un grupo con rosca en donde no dejan participar a nadie.

B- grupo cianuro: todo lo miran con actitud de crítica destructiva.

C- grupo montón: Unidos sin ningún interés por que cada uno busca lo suyo.

D- Grupo integrado: colaboración y amistad entre sus integrantes.

3- presentación, discusión, conclusiones.

2. “CREANDO UNA FIGURA”

Objetivo: Hacer notar a los jóvenes la falta de comunicación en el grupo y la poca disposición para trabajar en equipo.

Material: Tijeras, papelotes, cinta adhesiva, papel y pegamento.

El material se pone sobre una mesa y se le da al grupo las siguientes indicaciones:

“En esta dinámica va a participar todo el grupo (si son demasiados y lo crees necesario, puedes armar dos grupos), Con este material ‘todos’ ustedes deberán armar una figura que represente al grupo, ésta puede ser una figura geométrica, alguna torre o lo que ustedes crean que representa a nuestro grupo”

Se les da 5 minutos para terminar; obviamente se esforzarán por hacer una figura lo más bonita y alta posible, mientras tanto puedes observar las actitudes del grupo, de los que no participan, los que se quedan sentados, de los positivos y los que actúan de manera negativa.

Una vez que hayan terminado se les pide que pasen a sus lugares y sólo uno de ellos explicará lo que la figura que realizaron representa para ellos.

Una vez que hayan explicado el significado, el moderador dice:

“Es muy bonita la figura que hicieron pero-arranca la figura y la comienza a desbaratar ante la mirada de los jóvenes- es muy frágil y se puede desbaratar fácilmente, ¿por qué mejor no la hicieron así”?

Junta todos los pedazos del material y hace una bola grande, después toma la cinta adhesiva y con esta envuelve completamente la bola.

“¿Por que así?”, “Bueno porque así está más unida y no es tan fácil desarmarla por más que le busquen”.

“Así es como debe ser nuestro grupo, unido, difícil de separar, pero, ¿que pasó?”...

Aquí puedes señalar las actitudes que observaste en algunos jóvenes durante la realización de la figura, todo esto en base al objetivo de la dinámica.

LECTURA “LOS HERMANOS DESUNIDOS”

LOS HERMANOS DESUNIDOS

OBJETIVO: Comprender que las buenas obras se logran uniendo esfuerzos y talentos. Un padre sufría mucho por que se veía envejecer en medio de sus hijos poco hermanables y peleoneros. En vano aprovechaba toda oportunidad para reprenderlo por sus constantes riñas y aconsejarles que se quisieran y fueran unidos entre si. Un día en que, como de costumbre ellos se peleaban con gran alboroto, el padre recogió varias varitas secas y llamó a sus hijos. Llegaron temerosos y el padre haciendo un atado con las delgadas varitas se las pasó diciéndoles: “intenten quebrarlas” .

Uno por uno fueron tratando de cumplir el encargo, sin conseguirlo. Entonces el padre deshizo el atado y les pasó las varitas separadas. Los hijos no tuvieron problemas para quebrarlas en mil pedazos. “Ustedes” - dijo el padre – “son como estas varitas”. Si viven separados, serán débiles y cualquiera los destruirá. Pero si logran unirse y son inseparables, nadie podrá vencerlos.

REFLEXIONANDO:

- ¿Qué te sugiere la fábula?
- ¿Qué piensas de la actitud de los hijos?
- ¿Qué puede dividir y provocar peleas y conflictos entre las personas?
- ¿Con cuál de los personajes te sientes identificado?

Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”

Técnica Phillips 66

Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

Taller N° 2 Trabajando en Cooperación

Grupos T

Dinámica: “En los zapatos del otro”

Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”

Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula

Dinámica: “Conversaciones asertivas”

Dinámica: “Mi estilo de comunicación”

Dinámica: “Buscando el consenso”

➤ **Metodología:**

Para la realización de los talleres y alcanzar los objetivos propuestos se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes componentes del Taller	Acciones
Introducción	Motivación. Comunicación de los objetivos de la reunión. Repaso y/o control de los requisitos.
Desarrollo	Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo). Evaluación formativa del progreso de los participantes.

	Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.
Conclusión	<p>Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</p> <p>Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</p> <p>Síntesis del tema tratado en la reunión.</p> <p>Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</p> <p>Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</p>

➤ **Medios:**

- Audiovisuales.
- Diapositivas.
- Multimedios.
- Libros.
- Páginas Web
- Videos.

➤ **Evaluación:**

- Guía de Observación.
- Evaluación por cada taller.

Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula

El modelo que se desarrollará comprende de las siguientes etapas:

- Momento de entrada

- Enunciado de objetivos
- Desarrollo de la motivación
- Momento de Proceso
- Facilitación de la información
- Asimilación de contenidos
- Ejercicio en la solución de problemas
- Momento de salida
- Evaluación
- Retroalimentación

Propuesta Práctica

➤ **Taller N°01:**

Identificar las habilidades sociales de los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

➤ **Taller N°02:**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

➤ **Taller N°03:**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

Descripción de las Estrategias . La propuesta de investigación está plateada en talleres.

Estrategias para desarrollar actitudes cognitivas.

Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”

Resumen

El desarrollo de este taller permitirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. Este taller pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría, que es, “promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes; así como, promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los

estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social, incidiendo en las actividades de mejoramiento de las habilidades sociales”.

La motivación es el motor de esta enseñanza. Los problemas presentados deberán responder al interés inmediato del estudiante y en consecuencia serán sugeridos bajo una forma adaptada a fin de que el ensayo se transforme rápidamente en éxito. El magnetismo especial de las dinámicas debe explotarse principalmente en esta etapa. Hay que recordar que las experiencias desagradables pueden entorpecer el aprendizaje y es necesario tratar en todo momento de que la situación de práctica sea amena y divertida. (Navarro, 2010).

Las habilidades sociales que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica, basada en el aprendizaje significativo.

Lo importante de este taller es crear un repertorio lo más extenso posible de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito; al profesor le hará falta una buena imaginación, un buen conocimiento de sus alumnos y tres cosas fundamentales: Un programa de enseñanza, paciencia y cariño.

Fundamentación

Este taller se fundamenta en la teoría de Vigotsky y Goleman, ya que va a permitir entender a otras personas, lo que motiva conocer cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellas.

Análisis temático:

Técnica Phillips 66

Permite y promueve la participación activa de todos los miembros de un grupo, por grande que éste sea; obtiene las opiniones de todos los miembros en un tiempo muy breve; llega a la toma de decisiones, a obtener información o puntos de vista de gran número de personas acerca de un problema o cuestión.

Esta técnica desarrolla la capacidad de síntesis y de concentración; ayuda a superar las inhibiciones para hablar ante otros; estimula el sentido de responsabilidad, dinamiza y distribuye la actividad en grandes grupos.

La discusión 66 proporciona tiempo para que participen todos, provee el blanco para la discusión por medio de una pregunta específica cuidadosamente preparada, y permite una síntesis del pensamiento de cada pequeño grupo para que sea difundida en beneficio de todos.

El "Phillips 66" puede usarse tanto en clases comunes como en eventos especiales de grupo. No es de por sí una técnica de aprendizaje, no enseña conocimientos ni da información (salvo la eventual que aparezca en la interacción). Facilita en cambio la confrontación de ideas o puntos de vista, el esclarecimiento y enriquecimiento mutuo, la actividad y participación de todos los gestores estimulando a los tímidos o indiferentes. En un grupo de discusión, el "Phillips 66" es útil para obtener rápidamente opiniones elaboradas por subgrupos, acuerdos parciales, decisiones de procedimiento, sugerencias de actividades, tareas de repaso y de comprobación inicial de la información, antes de tratar un nuevo tema.

Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”

Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia grupal a través de reconocer atributos y diferencias comunes entre los miembros del equipo e identificar la importancia de alegrarle el día a los demás.

Descripción: El facilitador pide a los participantes que se dividan en parejas lo más rápido que puedan y que identifiquen dos habilidades que tengan en común.

Sin perder tiempo, el facilitador pide que ahora formen subgrupos de 3 participantes y que identifiquen tres habilidades que tengan en común.

Forman subgrupos de 4 participantes y también identifican tres habilidades que tengan en común. De esta forma se continúa hasta integrar al grupo completo.

Después, el facilitador reúne a los participantes para que cada uno comente su vivencia y haga un comentario positivo que le alegre el día a uno de sus compañeros.

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

Objetivo: Identificar la capacidad de comunicación de cada persona.

Descripción: El facilitador explica a los participantes que la dinámica consta de dos partes, la primera es de diálogo y en la segunda se reflexiona acerca de la participación mediante el intercambio de ideas.

El facilitador brinda a los participantes diferentes temas, deben de escoger uno solo: La etapa del diálogo (educación, futuro, comunicación entre todos los presentes).

Ya seleccionado el tema, se trazan las directrices básicas:

1. Todos deben aportar ideas.
2. No se aceptan críticas, con el fin de favorecer la participación espontánea.
3. Se graba la sesión para después analizarla.
4. Se concluye la discusión a la hora decidida de antemano.
5. Se realiza el diálogo.
6. Después el facilitador distribuye a los participantes la hoja de trabajo (autoevaluación) para que la contesten.
7. Después de que hayan contestado la hoja de trabajo pide voluntarios para que comenten sus respuestas; el facilitador estimula a los participantes para que le hagan preguntas.
8. El facilitador guía un proceso, para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido a su vida.

Estrategias para desarrollar actitudes afectivas.

Taller N° 2 Trabajando en Cooperación

Resumen:

Se busca establecer la solidaridad y la cohesión de los estudiantes involucrados de nuestra institución, empezando por las necesidades de reconocimiento e incentivo de cada uno de los participantes. Las actividades que se van a realizar en este taller nos permitirán mejorar las relaciones sociales entre ellos.

Fundamentación

El taller está fundamentado en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia una mejora de relaciones sociales, sostiene que una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo, lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas partiendo de la integración de estudiantes. Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas

Análisis Temático

Para poder establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo, creo que es prioritario proporcionar a los participantes una capacitación relacionada con el desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, es por ello que en el primer tema propongo el desarrollo de los grupos T.

Grupos T

Puedo conceptualizar al Grupo T como un entorno relativamente sin estructurar en el que los individuos participan con el objetivo de aprender. El enfoque del aprendizaje se centra tanto en el individuo como en los demás participantes, las relaciones interpersonales y los procesos grupales.

Al igual que en otras técnicas, la selección y disposición del lugar de trabajo desempeñan un papel crucial en el desarrollo del trabajo grupal. Es fundamental que el facilitador no ocupe una posición dominante, sino que se integre con el resto del grupo. Se sugiere elegir un lugar de reunión específico, preferiblemente uno nuevo o poco familiar para los participantes, denominado "isla cultural". El propósito de esta elección es aislar al individuo de sus experiencias cotidianas, permitiéndole más tiempo para reflexionar sobre las dinámicas grupales.

En este tipo de grupos, se busca la exclusión de roles sociales, títulos y cualquier factor que pueda marcar diferencias entre los participantes. Solo se recomienda el uso de nombres propios para fomentar una participación más activa de los miembros. Dado que se busca la involucración significativa de los participantes, el rol del facilitador tiende a ser más pasivo, interviniendo de manera esporádica.

En cuanto al tiempo, los Grupos T tienen una duración corta, generalmente dos semanas con reuniones de varias horas al día, programadas a lo largo de tres talleres consecutivos. Estas consideraciones permiten que el grupo se desarrolle en un ambiente permisivo y libre, facilitando el aprendizaje y la interacción entre los participantes.

Las metas generales son: Proporcionar a los participantes una capacitación relacionada al desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, ayudándolos a descubrir y a percatarse de sus dificultades en sus patrones de participación, así como a experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes.

En función de estos objetivos generales, se han identificado siete áreas específicas de aprendizaje para la persona:

- ❖ Incremento del conocimiento, habilidad y sensibilidad para percibir las reacciones y expresiones emocionales, tanto personales como las de los demás miembros del grupo.
- ❖ Aumento de la habilidad para percibir y para aprender los efectos de las acciones propias a través de la captación de los sentimientos personales y de los sentimientos de los demás.
- ❖ Desarrollo y clasificación de valores y metas personales, acordes a aproximaciones objetivas y científicas, en base a las acciones y decisiones personales del grupo.
- ❖ Mejoramiento de la capacidad de "verse a sí mismo", y captación de conocimientos que hacen congruente la relación de los valores, metas y actitudes personales con actuaciones conscientes.
- ❖ Adquisición de conductas más satisfactorias y adecuadas en relación con el medio ambiente.
- ❖ Transferencia del aprendizaje ocurrido en situaciones cotidianas.
- ❖ Crítica del propio proceso de aprendizaje, o sea, "aprender cómo aprender".

Sin embargo, de acuerdo con las características del ser humano, este aprendizaje puede verse impedido por barreras personales e intergrupales. Las más frecuentes son: Búsqueda de respuestas tempranas y fáciles, conflicto entre lo nuevo y los

patrones de conducta ya establecidos, resistencia al rompimiento de patrones de conducta establecidos y a la internalización de nuevos, resistencia para compartir sentimientos y conductas de otros, falta de habilidad para evaluar conductas, estructuras conceptuales pobres para planear la dirección del cambio, incapacidad de trasladar las experiencias de la sesión a los de la vida cotidiana, etc.

Para vencer estas barreras, se sugiere una buena selección de los participantes; procurar que éstos estén lo suficientemente motivados para seguir adelante pese a las trabas que puedan suscitarse, y tener la capacidad de aprender de la experiencia y transferir este aprendizaje a otros contextos sociales.

Dinámica: “En los zapatos del otro”

Objetivo: Desarrollar las habilidades de ver las cosas desde el punto de vista opuesto al propio.

Descripción: El facilitador forma dos subgrupos, a los cuales les pide formar dos círculos, uno dentro del otro.

Les entrega a los participantes un documento que contiene un tema controvertido como base para la discusión.

Se inicia la discusión y pasados diez minutos el facilitador indica al subgrupo de adentro, que cada uno va a tomar una posición opuesta a sus propios puntos de vista y argumentar a favor de ella al continuar la discusión. El subgrupo de afuera, debe asegurarse de que los del círculo de adentro no defiendan sus originales puntos de vista.

Posteriormente se invierten papeles, para después comentar su experiencia.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”

Objetivo: Que los participantes identifiquen la importancia del objetivo común como factor integrador del gran grupo.

Descripción: El facilitador divide al grupo en 2 ó 3 equipos del mismo número de integrantes.

Una vez formado los equipos les piden que se sienten y fijará un depósito de piezas al centro de cada equipo. Les indica que el objetivo es que cada persona deberá armar su rompecabezas.

Las piezas son exactas para que cada integrante del equipo pueda armar su rompecabezas, no deberán sobrar piezas y deberán formar igual número de rompecabezas como integrantes tenga el equipo. Les indica que las reglas son:

1. No podrán hablar durante todo el ejercicio.
2. No podrán realizar ninguna señal ni con los dedos ni realizando gestos o movimientos de cabeza, ni con el cuerpo.
3. Deberán permanecer con una expresión impávida, podrán mirarse a los ojos, pero no hacer movimientos con los ojos.
4. La única forma de intercambiar las piezas será colocándolas al centro (depósito de piezas).
5. Sólo podrán tomar las piezas que se encuentren en el centro (depósito de piezas).
6. Los observadores no podrán hablar ni realizar ningún movimiento.
7. La actividad iniciará cuando el facilitador lo indique.
8. Cuando el equipo termine, deberá indicarlo levantando las manos.

Al instante que termine de dar las instrucciones les indica a los grupos que ya no pueden hablar ni realizar ninguna clase de comunicación.

El facilitador reparte las piezas a todos los integrantes y da la señal de empezar.

Se termina la actividad cuando los equipos hayan terminado de armar sus rompecabezas.

Por último, el facilitador guía un proceso para que el grupo analice la importancia de un objetivo común como aspecto integrador de un gran grupo.

Estrategias para desarrollar actitudes conativas.

Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula

Resumen:

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, a través de ella se puede compartir valores, sentimientos, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

Consideramos esencial partir de esta convivencia entre los estudiantes para que mejore ese clima social, ofreciendo al alumnado el ejercicio de un trabajo potencialmente transformador, que profundiza en los valores de una relación entre personas que se cuestionan por lo que sucede a su alrededor, en base a una relación democrática, y de un clima social de aula positivo.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el alumno mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptivo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

Fundamentación

El Taller de Convivencia se basa en la Teoría de Vigotsky quien sostiene que la comunicación entendida como intercambio activo entre locutores es básico en el

aprendizaje; desde esta perspectiva, el estudio colaborativo en grupos y equipos de trabajo debe fomentarse; es importante proporcionar a los alumnos oportunidades de participación en discusiones de alto nivel sobre el contenido de cierto tema a tratar.

Análisis Temático

Dinámica: “Conversaciones asertivas”

Objetivo: Desarrollar habilidades para conversar asertivamente en grupo.

Descripción: El facilitador explica los objetivos del ejercicio y da una breve plática sobre las habilidades para conversar en grupo.

Posteriormente distribuye una hoja de las habilidades para el círculo de conversación, un lápiz y una tarjeta con tópico a cada participante.

Divide al grupo en subgrupos pequeños de siete a diez miembros cada uno y les explica que durante los siguientes veinte minutos los participantes:

- ❖ Hablarán con los participantes de su equipo, pero sólo hablarán sobre el tema escrito en la tarjeta o sobre los temas que los demás introduzcan.
- ❖ Practicarán las habilidades enumeradas en la hoja de habilidades por lo menos una vez.
- ❖ Mantendrán grupos de seis a siete participantes durante toda la duración de la actividad, esto es, si uno o dos miembros de un grupo se reúnen con otro grupo, uno o dos miembros de ese grupo (al que acaban de integrarse) deberán interrumpir su conversación al instante para reunirse con el grupo de donde provienen esos dos participantes.
- ❖ El facilitador contesta cualquier pregunta y supervisa la dinámica.

Al término de la actividad el facilitador pide a los participantes que formen grupos de cuatro o cinco miembros para discutir sobre las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de las habilidades de la conversación practicó? ¿Cuál fue la más fácil?
¿Cuál fue la más difícil?
2. ¿Cuáles palabras o formas de actuar descubrieron, qué puedan hacer más eficaz las habilidades para conversar?

El facilitador les pide que hagan un resumen y compartan los resultados de la discusión y presenten los resultados.

Al término de la actividad el facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Dinámica: “Mi estilo de comunicación”

Objetivo: Que los participantes identifiquen su estilo de comunicación.

Descripción: El facilitador coloca en el centro del salón una serie de objetos e instrumentos musicales y les solicita a los participantes tomen uno de ellos.

El facilitador dirige a los participantes para que realicen diversas conversaciones rítmicas utilizando los objetos.

Al término de la actividad, el facilitador guía un proceso de reflexión sobre la vivencia.

Dinámica: “Buscando el consenso”

Objetivo: Identificar conductas eficaces en la búsqueda del consenso en trabajos de grupo.

Descripción: El facilitador explica los objetivos del ejercicio. Cada participante recibe una de las formas de trabajo escogido por el facilitador. La tarea es clasificar los temas de acuerdo con las instrucciones del formato. Los participantes deben trabajar en forma independiente durante esta fase.

Se forman subgrupos y se le pide a cada uno que clasifique los temas por consenso. Debe haber un acuerdo sustancial (no necesariamente unánime) para la puntuación asignada a cada tema. Se establecen tres reglas principales durante esta fase:

1. No se obtendrá promediando.
2. No se obtendrá por votación o por “mayoría”.

3. No habrá “tratos de caballeros”.

El facilitador presenta a los participantes varias sugerencias sobre cómo se puede lograr el consenso:

1. Deben evitar argumentar buscando ganar como individuos. Lo que es “correcto” es el mejor juicio colectivo del subgrupo como un todo.
2. Los conflictos acerca de las ideas, las soluciones, las predicciones, etc., deben servir como ayuda y no como un estorbo en el proceso de búsqueda del consenso.
3. Los problemas se resuelven mejor cuando los miembros del grupo, en forma individual, asumen su responsabilidad tanto de escuchar como de ser oídos, de modo que todos estén incluidos en la decisión.
4. Las conductas para reducir la tensión pueden ser útiles si no se liman asperezas con anticipación durante un conflicto sin sentido.
5. Cada participante tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo del trabajo, así como el de iniciar el proceso de discusión, cuando el trabajo es poco efectivo.
6. Los mejores resultados fluyen de la fusión de la información lógica y emocional. Los juicios de valor sobre lo que es mejor, incluyen sentimientos de los participantes acerca de la información y el proceso de toma de decisión.

Al término de la actividad los subgrupos se reúnen en sesión plenaria para mostrar sus resultados. Si hubo respuestas “correctas” se ponen a la vista de todos.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice la fase de búsqueda del consenso, empleando las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Qué conductas ayudaron a buscar el consenso?
- ❖ ¿Qué conductas lo dificultaron?
- ❖ ¿Qué modelos de toma de decisiones se presentaron?
- ❖ ¿Cuáles fueron las personas que más influyeron?
- ❖ ¿Cómo descubrió el subgrupo sus fuentes de información y cómo las utilizó?

Estrategias basadas en el aprendizaje cooperativo para desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la UNPRG

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	3%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	abbycomputacion.wordpress.com Fuente de Internet	2%
2	dinamicasformativas.blogspot.com Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
7	edoc.pub Fuente de Internet	1%
8	www.scribd.com Fuente de Internet	1%



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

9	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
12	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
14	johannaylaura08.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.revistas.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
19	digibug.ugr.es Fuente de Internet	<1 %



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

20	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
21	psicoeducat2013.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
22	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
23	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
25	www.consortio.org Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
27	www.cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
29	Yesid Oswaldo González Marín. "Habilidades directivas para el desarrollo de la gestión de conocimiento organizacional", Universitat Politecnica de Valencia, 2023 Publicación	<1 %



30	repositorio-dev.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	<1 %
32	wwwn.mec.es Fuente de Internet	<1 %
33	Submitted to Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Trabajo del estudiante	<1 %
34	www.wiram.de Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Nacional de Frontera Trabajo del estudiante	<1 %
36	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
38	www.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
40	aprenderly.com Fuente de Internet	<1 %



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

41	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	amarelmawikispaces.com Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	www.cayetano.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
49	archive.org Fuente de Internet	<1 %
50	ojs.journalsdg.org Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to Unviersidad de Granada	



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

Trabajo del estudiante

<1 %

53 core.ac.uk
Fuente de Internet

<1 %

54 html.rincondelvago.com
Fuente de Internet

<1 %

55 Submitted to Universidad Internacional Isabel
I de Castilla
Trabajo del estudiante

<1 %

56 cefirelda.infoville.net
Fuente de Internet

<1 %

57 Submitted to fucn
Trabajo del estudiante

<1 %

58 idus.us.es
Fuente de Internet

<1 %

59 repositorio.upt.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

60 eprints.ucm.es
Fuente de Internet

<1 %

61 hiaucb.files.wordpress.com
Fuente de Internet

<1 %

62 issuu.com
Fuente de Internet

<1 %

63 repositorio.continental.edu.pe
Fuente de Internet



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

		<1 %
64	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
65	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
66	www.repositori.uji.es Fuente de Internet	<1 %
67	dehesa.unex.es Fuente de Internet	<1 %
68	rehatrans.com Fuente de Internet	<1 %
69	vdocuments.mx Fuente de Internet	<1 %
70	www.labayru.eus Fuente de Internet	<1 %
71	publicacionescd.uleam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
72	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
73	www.changemakers.com Fuente de Internet	<1 %
74	www.uv.mx Fuente de Internet	<1 %



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

75	mail.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
76	moam.info Fuente de Internet	<1 %
77	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %
78	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
79	revistas.umariana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
80	sifp.psico.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
81	www.colsalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
82	www.msmanuals.com Fuente de Internet	<1 %
83	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
84	Gilberto Aranguren Peraza, Marisol Sellet Zurita Aguilera. "Impacto de la aplicación del aprendizaje cooperativo en aulas de Educación Básica", PARADIGMA, 2021 Publicación	<1 %
85	fido.palermo.edu Fuente de Internet	<1 %



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478

86	paper.researchbib.com Fuente de Internet	<1 %
87	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
88	repository.libertadores.edu.co Fuente de Internet	<1 %
89	revistas.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
90	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
91	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Sevilla Exebio Julio César
DNI N° 17407478