

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS**  
**Y CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Implementación de un sistema de costos por órdenes de  
servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa  
Corporación El Cruceño SAC - Periodo 2021**

Tesis que presentan las bachilleres

**Casas Angeles, Jenny Yhajayra**  
**Villoslada Olivos, Yenny Doraliza**

Para obtener el título profesional de

**CONTADORA PÚBLICA**

Asesor

**C.P.C. Jorge Ernesto Romero Guzmán**

**Lambayeque – Perú**

**05 de febrero de 2024**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR  
ÓRDENES DE SERVICIO Y SU EFECTO EN EL ESTADO DE  
RESULTADOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN EL CRUCEÑO  
SAC - PERIODO 2021**

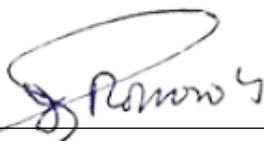
**Decreto de sustentación N° 0184-2024-VIRTUAL-FACEAC-D/JGN**



Casas Angeles Jenny Yhajayra  
**Bachiller**



Villoslada Olivos Yenny Doraliza  
**Bachiller**



C.P.C. Jorge Romero Guzmán  
**Asesor especialista**

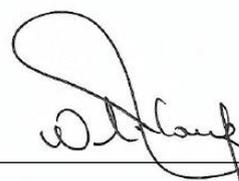
**Asesor metodológico**

**Presentada para obtener el título profesional de Contadora Pública**

Aprobado por el jurado:



Dr. Mariano Larrea Chucas  
**Presidente**



Dr. Carlos Alberto Olivos Campos  
**Secretario**



Dr. Néstor Alfonso Guillermo Gastulo

**Vocal**



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**  
**UNIDAD DE INVESTIGACION**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las 11<sup>00</sup> am. del día 05 de FEBRERO del 2024, se dio inicio a la Sustentación de Tesis en forma **VIRTUAL**, con la participación de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución 0184-2024-VIRTUAL UNORG de fecha 01 de FEBRERO del 2024 conformado por:

<u>DR. MARIANO LARREA CHUCAS</u>	Presidente
<u>DR. CARLOS ALBERTO OLIVO SANJOS</u>	Secretario
<u>DR. HERRERA ALFONSO GUILLERMO CASTULO</u>	Vocal
<u>CPA JORGE FRANCISCO RIVERA SUZMAN</u>	Asesor (a)

Para evaluar el informe de tesis del tesista o de los tesisas: CASAS ANGELES JENNY YAHAYAN y VILLOSLADA OLIVO JENNY, quién o quienes desean obtener su título profesional de: CONTADOR PUBLICO, con la tesis titulada:

"IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN DE SERVICIO Y SU EFECTO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CORPORACION EL CRUCEÑO SAC"

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes de la Sustentación ordenó la lectura de la Resolución decanal N° 184-2024-VIRTUAL UNORG de fecha 01 de FEBRERO del 2024 que autoriza la Sustentación Presencial del Informe de Tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó al candidato a efectuar la Sustentación, otorgándole 30 minutos de tiempo.

Culminada la exposición del sustentante o los sustentantes, el presidente dispuso la intervención de los señores miembros del jurado, empezando con el señor(a) vocal, luego señor(a) secretario (a) hasta culminar con el (la)señor(a) presidente, en ese orden los jurados plantearon preguntas y observaciones, las cuales fueron absueltas por el/ los sustentantes en forma

El señor presidente invita al asesor para que exponga lo que considere conveniente respecto de la exposición de la tesis.

Culminadas las preguntas y respuestas, el (la)Sr.(a) presidente, dispuso que los asistentes incluido el asesor y el o los tesisas abandonen temporalmente la sala, a fin de que el jurado delibere con plena libertad y pueda calificar la sustentación de la tesis. Los jurados califican de acuerdo a la rúbrica de evaluación de la facultad. Culminada la deliberación y calificación el(la) sr.(a) presidente autorizo que ingresen a la sala de sustentaciones el tesista o los tesisas, su asesor y público en general, y autorizó la lectura del acta por parte del señor(a) secretario(a).

El señor(a) secretario(a) dio lectura al acta señalando que el tesista o los tesisas: CASAS ANGELES JENNY YAHAYAN y VILLOSLADA OLIVO JENNY, han obtenido 16 puntos equivalentes a BUENO quedando expedito para optar el título profesional de

Si uno o los dos tesisas hubieran tenido calificativo desaprobatorio, se anotará: que \_\_\_\_\_ ha obtenido \_\_\_\_\_ puntos equivalentes a \_\_\_\_\_, por las deficiencias y motivos siguientes \_\_\_\_\_; por cuyo motivo se

reprogramara la nueva sustentación en una plazo máximo de 60 días hábiles desde la fecha de desaprobación y si volviera a desaprobado en esta segunda oportunidad deberá elaborar otra tesis según lo establecido en el artículo 51 del reglamento.

Comunicado el resultado, el señor presidente da por concluido el acto académico a las 12.50 horas del mismo día y en señal de conformidad firman los señores miembros del jurado y asesor.

**ESCALA:** 20 = Excelente; 18 - 19 = Muy Bueno; 16 - 17 = Bueno; 14 - 15 = Regular; Menos de 14 = Desaprobado.

\_\_\_\_\_  
**PRESIDENTE**

\_\_\_\_\_  
**SECRETARIO**

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

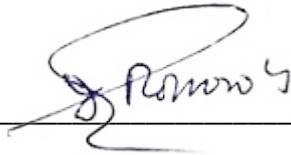
Yo C.P.C. JORGE ERNESTO ROMERO GUZMAN Docente/Asesor de tesis/Revisor del trabajo de investigación de los estudiantes JENNY YHAJAYRA CASAS ANGELES y YENNY DORALIZA VILLOSLADA OLIVOS

Titulada

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE SERVICIO Y SU EFECTO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C., luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no sustituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque 08 de febrero 2024



---

C.P.C. JORGE ERNESTO ROMERO GUZMAN  
DNI 16476663  
ASESOR

# Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño SAC - Periodo 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>tesis.usat.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.ulasamericas.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Tecnologica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

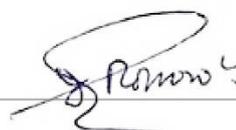


9	<a href="https://dspace.esPOCH.edu.ec">dspace.esPOCH.edu.ec</a> Fuente de Internet	1 %
10	<a href="https://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="https://dspace.tdea.edu.co">dspace.tdea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="https://dspace.unitru.edu.pe">dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://dspace.ueb.edu.ec">dspace.ueb.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to UNAPEC Trabajo del estudiante	<1 %
16	<a href="https://repositorio.unach.edu.pe">repositorio.unach.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
18	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to University of North Carolina, Greensboro	<1 %

*Plano 4*

Trabajo del estudiante

21	<a href="http://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://www.dspace.uce.edu.ec:8080">www.dspace.uce.edu.ec:8080</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://repositorio.unac.edu.pe">repositorio.unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://repositorio.unesum.edu.ec">repositorio.unesum.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
30	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %



32	<b>issuu.com</b> Fuente de Internet	<1 %
33	<b>Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego</b> Trabajo del estudiante	<1 %
34	<b>Submitted to Universidad San Marcos</b> Trabajo del estudiante	<1 %
35	<b>rus.ucf.edu.cu</b> Fuente de Internet	<1 %
36	<b>theibfr.com</b> Fuente de Internet	<1 %
37	<b>upc.aws.openrepository.com</b> Fuente de Internet	<1 %
38	<b>repositorio.urp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<1 %
39	<b>Submitted to Universidad Abierta para Adultos</b> Trabajo del estudiante	<1 %
40	<b>Submitted to Universidad Dr. José Matías Delgado</b> Trabajo del estudiante	<1 %
41	<b>Submitted to Universidad Privada Boliviana</b> Trabajo del estudiante	<1 %
42	<b>prezi.com</b> Fuente de Internet	<1 %



43	<a href="http://www.abogadoperu.com">www.abogadoperu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://doku.pub">doku.pub</a> Fuente de Internet	<1 %

*J. P. S. S.*

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 15 words

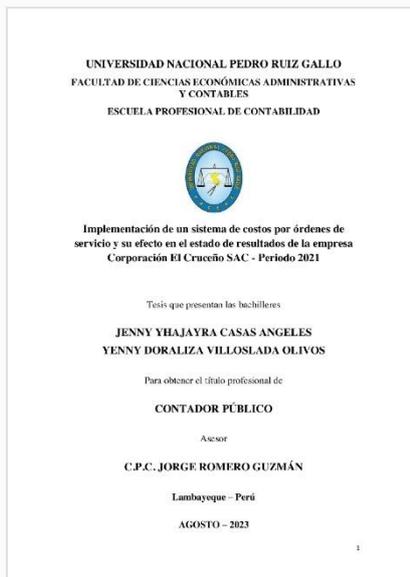


## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Yenny Casas Angeles  
Título del ejercicio: Implementación de un sistema de costos por órdenes de se...  
Título de la entrega: Implementación de un sistema de costos por órdenes de se...  
Nombre del archivo: INFORME\_FINAL\_CASAS\_-\_VILLOSLADA.docx  
Tamaño del archivo: 4.03M  
Total páginas: 72  
Total de palabras: 12,229  
Total de caracteres: 67,646  
Fecha de entrega: 13-dic.-2023 12:38a. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entre... 2257613488



Asesor CPC Jorge Romero Guzman

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a Dios y a nuestros padres, por guiarnos y protegernos hasta poder lograr nuestros sueños y objetivos. Por alentarnos cada vez que lo necesitamos y brindarnos su confianza y apoyo incondicional en todo momento. Para ellos con todo nuestro amor y respeto.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, que con mucho orgullo, satisfacción y agradecimiento nos brindó los conocimientos necesarios a través de los distintos profesores, que, con su experiencia, hoy en día tenemos fruto de sus enseñanzas.

A nuestros hermanos, por su cariño y apoyo de ver en nosotras un ejemplo para ellos.

A nuestro Asesor C.P.C. Jorge Romero Guzmán, por su guía y enriquecimiento intelectual hacia nuestro trabajo de investigación.

## INDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b> .....	10
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	11
INDICE DE CONTENIDO .....	12
INDICE DE TABLAS .....	15
INDICE DE FIGURAS .....	16
<b>RESUMEN</b> .....	18
<b>ABSTRACT</b> .....	19
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	20
<b>CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO</b> .....	22
<b>1.1. Antecedentes o Estado del arte</b> .....	22
<b>1.1.1. Internacionales</b> .....	22
<b>1.1.2. Nacionales</b> .....	23
<b>1.1.3. Locales</b> .....	25
<b>1.2. Bases teóricas</b> .....	26
<b>1.2.1. Sistema de Costos por Orden de Servicio</b> .....	26
<b>1.2.1.1. Costos</b> .....	26
<b>1.2.1.2. Sistema de costos por orden</b> .....	27
<b>1.2.1.3. Características</b> .....	27
<b>1.2.1.4. Objetivos</b> .....	28
<b>1.2.1.5. Tipos de sistemas de costos por orden</b> .....	28
1.2.1.5.1. Sistemas de costos por orden de servicio, por lotes o producción... ..	28
1.2.1.5.2. Sistema de costos por proceso .....	29
1.2.1.5.3. Sistema de costos estándar .....	29
1.2.1.5.4. Sistema de costos ABC .....	29
1.2.1.5.5. Sistema de costo directo o variable .....	29
<b>1.2.1.6. Elementos de costo de servicios</b> .....	30
1.2.1.6.1. El Costo directo .....	30
1.2.1.6.2. El Costo indirecto .....	30
<b>1.2.1.7. El Costo operacional</b> .....	30
<b>1.2.1.8. Organización de un sistema de costos por orden de servicio</b> .....	31
<b>1.2.1.9. Dimensiones del sistema de costos por orden de servicio</b> .....	31
1.2.1.9.1. Costos de servicio o producción .....	31

1.2.1.9.2. Orden de servicio o producción.....	32
<b>1.2.1.10. Hoja de costos por orden de servicio.....</b>	<b>32</b>
<b>1.2.2. Estado de Resultados .....</b>	<b>32</b>
<b>1.2.2.1. Objetivos .....</b>	<b>33</b>
<b>1.2.2.2. Análisis financiero.....</b>	<b>33</b>
<b>1.2.2.3. Indicadores o ratios financieros.....</b>	<b>34</b>
1.2.2.3.1. Retorno sobre el patrimonio (ROE) .....	34
1.2.2.3.2. Retorno sobre los activos (ROA) .....	34
1.2.2.3.3. Margen de utilidad bruta .....	35
1.2.2.3.4. Margen de utilidad operativa.....	35
1.2.2.3.5. Margen de utilidad neta.....	35
<b>1.2.2.4. Usuarios del Estado de resultados .....</b>	<b>36</b>
<b>1.2.2.5. Interpretación financiera .....</b>	<b>36</b>
<b>1.2.2.6. Diferencia entre análisis e interpretación de estados financieros...</b>	<b>36</b>
<b>1.2.2.7. Toma de decisiones mediante los estados financieros.....</b>	<b>37</b>
<b>1.3. Bases Conceptuales (Operacionalización o categorización de variables) .</b>	<b>37</b>
<b>1.3.1. Variable Independiente: Sistema de Costos por Orden .....</b>	<b>37</b>
<b>1.3.2. Variable Dependiente: Estado de Resultados .....</b>	<b>38</b>
<b>1.3.3. Operacionalización de variables .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1. Diseño de Contrastación de Hipótesis .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.1. Hipótesis .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.2. Definición específica de las variables .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.2.1. Variable Independiente: Sistema de costos por órdenes .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.2.2. Variable Dependiente: Estado de resultados .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.3. Matriz de consistencia .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1.4. Diseño metodológico .....</b>	<b>42</b>
<b>2.1.4.1. Tipo de Investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>2.1.4.2. Nivel de Investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>2.1.4.3. Diseño de la Investigación .....</b>	<b>42</b>
<b>2.2. Población y Muestra .....</b>	<b>44</b>
<b>2.2.1. Población .....</b>	<b>44</b>
<b>2.2.2. Muestra.....</b>	<b>44</b>
<b>2.3. Técnicas, Instrumentos, Equipos, Materiales, Procesamientos de Datos .</b>	<b>44</b>
<b>2.3.1. Fuentes.....</b>	<b>44</b>

2.3.2. Técnicas de recolección .....	44
2.3.3. Instrumentos de recolección .....	45
2.3.4. Procesamiento de datos .....	45
2.3.5. Tabla resumen metodológica .....	46
<b>CAPÍTULO III. RESULTADO.....</b>	<b>47</b>
<b>3.1. Resultados Esperados .....</b>	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>69</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
<b>REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Variables del proyecto de Investigación</i> .....	39
<b>Tabla 2</b> <i>Matriz de consistencia</i> .....	41
<b>Tabla 3</b> <i>Resumen metodológico</i> .....	46
<b>Tabla 4</b> <i>Análisis comparativo del ROE periodo 2021 – 2022</i> .....	60
<b>Tabla 5</b> <i>Análisis comparativo del ROA periodo 2021 – 2022</i> .....	60
<b>Tabla 6</b> <i>Análisis comparativo del MUB periodo 2021 – 2022</i> .....	60
<b>Tabla 7</b> <i>Análisis comparativo del MUO periodo 2021 – 2022</i> .....	61
<b>Tabla 8</b> <i>Análisis comparativo del MUN periodo 2021 – 2022</i> .....	61

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Estudio de caso</i> .....	48
<b>Figura 2</b> <i>Ejecución de Costos por órdenes</i> .....	49
<b>Figura 3</b> <i>Orden de servicio de compra</i> .....	50
<b>Figura 4</b> <i>Nota de ingreso al almacén</i> .....	51
<b>Figura 5</b> <i>Requerimiento de costos de materiales y servicios</i> .....	52
<b>Figura 6</b> <i>Kardex</i> .....	53
<b>Figura 7</b> <i>Salida de almacén</i> .....	54
<b>Figura 8</b> <i>Hoja de costos materia Prima</i> .....	55
<b>Figura 9</b> <i>Mano de obra</i> .....	56
<b>Figura 10</b> <i>Hoja de costos</i> .....	57
<b>Figura 11</b> <i>Hoja de presupuesto por orden de servicio</i> .....	58
<b>Figura 12</b> <i>Estado de Resultados por orden de servicio</i> .....	59
<b>Figura 13</b> <i>Comparativo con Orden de servicio</i> .....	62
<b>Figura 14</b> <i>Comparativo Sin orden de servicio</i> .....	63
<b>Figura 15</b> <i>Estado de resultados sin Orden de servicio</i> .....	64
<b>Figura 16</b> <i>Comparativo Estados de Resultados</i> .....	65

## **INFORMACIÓN GENERAL**

“Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. - Periodo 2021”

### **Personal investigador:**

#### **Autor(es):**

Casas Angeles Jenny Yhajayra

Villoslada Olivos Yenny Doraliza

#### **Asesor:**

C.P.C. Jorge Ernesto Romero Guzmán

### **Línea de investigación:**

Contabilidad y control

### **Lugar donde se desarrollará la investigación:**

Ferreñafe - Ferreñafe - Lambayeque

## RESUMEN

El presente proyecto de tesis denominado “Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. -Periodo 2021” se ha llevado a cabo con la finalidad de dar a conocer a través de un proceso de análisis de la realidad, el efecto de la implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio en la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. y de ese modo poder llegar a los objetivos planteados.

Mediante el trabajo investigativo efectuado se ha podido establecer que la implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio es un grupo de procesos y procedimientos analíticos que buscan determinar el costo de la producción de bienes o servicios; es el conjunto de métodos y técnicas que se ejecutan de manera que permitan efectuar un cálculo del costo de cada actividad dentro del proceso de producción en base a una orden de servicio.

Con respecto al estado de resultados, pues se trata de un estado financiero que nos va a permitir establecer dos puntos importantes en una empresa, primero si el margen de utilidad fue positivo o negativo y a partir de allí establecer el resultado del periodo.

La metodología de esta investigación es de tipo descriptiva-correlacional, no experimental y de un enfoque cuantitativo, ya que se realiza el análisis de información real, que se ha obtenido sin ningún tipo de manipulación, y es a través de esos datos que se ha podido medir las dos variables, ejecutando una evaluación de la relación estadística que existe entre ambas. En cuanto a las técnicas aplicadas en la presente investigación podemos mencionar: el análisis documental. Los instrumentos empleados fueron la guía de análisis documental y ficha de observación.

Palabras Clave:

Sistema de costos por órdenes de servicio, Estado de resultados.

## **ABSTRACT**

This thesis project called “Implementation of a cost system for service orders and its effect on the income statement of the company Corporación El Cruceño S.A.C. -Period 2021” has been carried out with the purpose of making known, through a process of analysis of reality, the effect of the implementation of a cost system for service orders in the company Corporación El Cruceño S.A.C. and in this way be able to reach the stated objectives.

Through the investigative work carried out, it has been established that the implementation of a cost system for service orders is a group of analytical processes and procedures that seek to determine the cost of the production of goods or services; It is the set of methods and techniques that are executed in a way that allows a calculation of the cost of each activity within the production process based on a service order.

With respect to the income statement, it is a financial statement that will allow us to establish two important points in a company, first whether the profit margin was positive or negative and from there establish the result of the period.

The methodology of this research is descriptive-correlational, non-experimental and has a quantitative approach, since the analysis of real information is carried out, which has been obtained without any type of manipulation, and it is through these data that it has been able to measure the two variables, carrying out an evaluation of the statistical relationship that exists between them. Regarding the techniques applied in this research we can mention: documentary analysis. The instruments used were the documentary analysis guide and observation sheet.

Keywords:

Cost system for service orders, Income Statement.

## INTRODUCCIÓN

Si hablamos de contabilidad de costos podemos decir que se trata de una parte importante de la contabilidad encargada del registro, resumen, análisis de la información y posterior interpretación de los detalles de los costos referidos a mano de obra directa, materia prima y los costos indirectos de fabricación utilizados en la producción de bienes o para la prestación de un servicio; mediante la medición, el control y análisis se puede obtener el valioso costo unitario que será la base para poder determinar el precio de venta y asegurar que se obtenga un margen de utilidad propicio para la organización.

En nuestro país, Guillén y Infánzon (2019) aseguran que las empresas experimentan también un proceso de globalización, lo que ha originado que el grado de eficiencia requerido sea mayor, así como el grado de detalle de aspectos vitales como el control de sus recursos. La buena gestión de costos ha demostrado ser clave para asegurar el desarrollo adecuado de la organización orientado al alcance de los objetivos. Pero aún muchas empresas no aplican metodologías para controlar sus costos o emplean sistemas tradicionales, lo que les permite obtener información que no es eficaz para cumplir con los estándares esperados de productividad, es por ello que resulta necesario que se identifiquen nuevas metodologías que aseguren exactitud de los datos, eficacia, eficiencia y competitividad. Y en el caso de las organizaciones que no llevan un control de sus costos, deben considerar que la ausencia de un control de costos origina que sus resultados en muchos casos no sean los esperados, es importante que se entienda lo vital que resulta contar con un sistema adecuado de control que cumpla con los requerimientos y características de la organización.

La empresa Corporación El Cruceño S.A.C. - Periodo 2021 no ha establecido un sistema de control de sus costos que le permita ejecutar un adecuado control, por lo que determinar los costos de sus diversos servicios resulta inexacto.

La presente investigación busca implementar un sistema de control de costos por orden de servicio que contribuya a determinar de manera exacta los costos y poder establecer el margen de utilidad real que se está percibiendo. Además, el desarrollo de este trabajo investigativo busca aportar conocimientos útiles relacionados al tema para todas aquellas personas que tengan acceso a este.

El presente trabajo de investigación generará diversos beneficios para la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., pues tiene como fin el contribuir al posicionamiento en el mercado competitivo, es por eso que los resultados buscan contribuir en la labor de gestión dentro de la empresa prestando especial atención a el análisis y administración de precios como parte vital de la optimización del rendimiento y la rentabilidad

Se tiene como objetivo principal, determinar los efectos de la aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicio en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. además tiene como objetivos secundarios revisar la estructura de costos de la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021; identificar los elementos que pertenecen al costo y aplicar el sistema de costos por órdenes de servicio en la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. y analizar el impacto en la rentabilidad al implementar un sistema de costeo por órdenes en la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021.

En el capítulo I detalla los antecedentes, así como las bases teóricas que se emplearon para realizar la presente investigación.

En el capítulo II, se explica el diseño de contrastación de hipótesis; así como el detalle de la población y muestra utilizada, además de las técnicas, instrumentos equipos y materiales utilizados.

En el capítulo III se muestran los resultados obtenidos luego de analizar los datos recopilados de la empresa Cruceño S.A.C.

En el capítulo IV se plasma los resultados obtenidos en la implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios, además un caso práctico y una propuesta de implementación de sistema por costos para la empresa.

Finalmente se realizó las conclusiones y recomendaciones con respecto a este trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes o Estado del arte**

#### **1.1.1. Internacionales**

Urrutia (2021) en su estudio presentado en Ecuador, se estableció crear un enfoque de cálculo de costos destinado a las órdenes de producción, con el fin de potenciar, consolidar y dirigir los estándares de calidad en los procesos de producción de la compañía Confecciones Rean's Jeans. Se buscaba lograr esto a través de la importancia, relevancia, equidad, eficiencia y efectividad, para favorecer un desarrollo integral en la toma de decisiones empresariales, desde el punto de vista metodológico es una investigación de tipo descriptiva. Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista, en función a los resultados establecidos se logra las siguientes conclusiones: se comprobó inicialmente que la empresa no contaba con un sistema de control de las ordenes de trabajo, por lo que no se puede realizar una distribución y asignación de eficiente de los procesos, limitando la toma de decisiones. La gestión administrativa es deficiente principalmente por la práctica de trabajos de forma empírica. Los registros contables no contienen información exacta ni confiable, el estudio permitió identificar deficiencias en el proceso de control, que no permite para empezar conocer de manera exacta cual es costo de producción de cada producto; no cuentan con estrategias que busquen un trabajo sistematizado ordenado y controlado lo que ocasiona que se vea afectada la rentabilidad. Por lo que se planteó un modelo basado en el estudio de sistema de control de las ordenes de trabajo que les servirá de herramienta vital para un mejor control.

Bermúdez (2019) en su investigación presentada a la Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia-Colombia, tuvo como objetivo general diseñar un sistema de costos con el fin de optimizar los recursos financieros, con el cual deberán identificar los elementos del costo generados durante el proceso, así mismo será necesaria la descripción de los procesos que se realizan durante la aplicación de pintura en polvo. Desde el punto de vista metodológico corresponde a una investigación descriptiva. Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista. A partir de los resultados obtenidos se logra concluir que: es necesario para la determinación del precio poder contar con

un sistema de control de los costos dentro de la empresa de esa manera se podrá determinar el costo de producción del bien y poder establecer el margen de utilidad que se espera conseguir, logrando de esa manera la competitividad. La identificación del costo implica hacer un detalle minucioso de todos aquellos requerimientos de producción de esa manera se logrará cuantificar mejor el costo y también los gastos. El sistema de control de los costos por orden se ajusta de manera adecuada al tipo de rubro de la empresa por la practicidad de su utilización, además de permitir la oportuna identificación de aquellos costos que se incrementan, para poder considerar al momento de establecer el costo o buscar alternativas que permitan no elevar el precio del producto.

Guambaña (2018) en su pesquisa presentada en Ecuador, tuvo de objetivo determinar los costos dentro de la empresa de calzado en la producción de un producto. Desde el punto de vista metodológico es una investigación de tipo descriptiva. Para la recolección de datos se hizo uso de las técnicas conocidas como la entrevista y la encuesta. Mediante los resultados se pudo llegar a las siguientes conclusiones: Para empezar, se tenía que tener clara la importancia del sistema de costos por órdenes y la utilidad en la empresa, pues esta herramienta le va a permitir cuantificar los costos reales; lo que representa el control de sus costos y la oportunidad de ofrecer precios competitivos a los clientes. Los datos certeros que proporciona el sistema de costos permiten analizar la mano de obra, materiales, materia prima, entre otros. En el momento del desarrollo de la investigación, la empresa no hacía uso adecuado de un sistema de control, los precios que tenían los productos no generaban un margen de utilidad adecuado. Se pudo establecer estándares de costo de producción y un sistema de control de costos, con una guía práctica para poder consultar de ser necesario, así como las recomendaciones necesarias sobre alternativas para poder establecer precios en base a costos y gastos y a la vez obtener un margen de utilidad aceptable.

### **1.1.2. Nacionales**

Castrillo y De la Cruz (2021) en su exploración presentada en Arequipa, tuvo como objetivo diseñar un sistema de costos por órdenes detallado para microempresas del sector confección, en cuanto a la metodología corresponde a una investigación de tipo descriptiva. La recolección de datos se hizo mediante la aplicación de la técnica de la entrevista, de los resultados obtenidos, se pudo llegar

a las siguientes conclusiones: las empresas que fueron objeto de estudio no cuentan con un método de control de costos que les permita identificar los costos de producción, por lo que no tienen acceso a sus costos reales, para tales fines se habilitó un sistema que ayudara analizar todos los costos por cada pedido, permitiendo tener la información de forma detallada y a tiempo para hacer la toma de decisiones, así como, establecer precios. Además, los procedimientos empleados en el sistema establecido, van a servir como una herramienta en el proceso de producción para poder conocer los costos de este. El estudio permitió evidenciar el gran problema que tienen las empresas para saber el costo de los materiales; el sistema permitirá realizar una separación de costos y de esa manera se busca mejorar la utilización de las materias primas y los diversos materiales.

Blanco et al (2020) en el Sur de Lima presento su estudio que tuvo a fin describir las diferencias entre los costos de productos en proceso de cálculo del sistema de costos por procesos de empresa TEXFINA S.A. En el marco de la metodología podemos asegurar que la corresponde a una investigación de tipo descriptivo correlacional. En cuanto a la recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de la técnica de la encuesta. A partir de los resultados que se han obtenido se pudo llegar a la conclusión que: Inicialmente se verificó que la organización no contaba con una estrategia que establezca un control adecuado de sus recursos, una vez analizado el proceso integro de producción se procedió al diseño de un plan que les permita controlar y conocer los costos relacionados a materias primas, materiales y otros usados en el proceso productivo. Cuando se hubo concluido con el desarrollo del plan se procedió a presentarlo a las personas encargadas de la gestión., con un plan de financiamiento que justificaba la inversión con los beneficios que se iban a obtener. La utilización del sistema le permitió acceder a financiamiento externo y poder contar con un sistema por demás provechoso para el control de sus costos.

Guillén e Infanzón (2019) en su estudio presenta como objetivo general analizar el sistema de costeo por órdenes y su impacto financiero en las empresas de servicio de arquitectura en Lima. Desde el punto de vista metodológico la investigación es de tipo descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de la técnica de la entrevista. Tomando los resultados de la investigación, se puede llegar a la siguiente conclusión: mediante las entrevistas

se pudo determinar que la organización requería contar con sistema de costos que se acople a cada proyecto y sus peculiaridades; de esta manera los gerentes tendrán una herramienta útil que les permita tomar decisiones considerando los resultados de cada orden de pedido o trabajo. Es importante considerar que en las empresas que brindan servicios, la rentabilidad está en función del tiempo que demora el desarrollo del proyecto; el sistema de costos por órdenes representa una opción factible pues muestra costos indirectos empleados en las ordenes de trabajo, brindando información real y a detalle de cada orden. Este sistema además permite establecer ratios financieras y ser comparado con otros sistemas de costos; además se debe trabajar también otros aspectos como: el control de gastos, gestión de cobranzas, gestión de costos, etc.

### **1.1.3. Locales**

Pardo (2021) en su pesquisa tuvo como objetivo medir los costos por órdenes de producción y su influencia en la determinación de precios de la empresa Egrapesa EIRL. En lo que respecta a la metodología corresponde a una investigación de tipo cuantitativa-correlacional. La recolección de datos se hizo a partir de la aplicación de las técnicas de la entrevista y la observación. A partir de la obtención de resultados se puede llegar a la siguiente conclusión: la organización carece de un sistema de control de costos, lo que origina que se desconozca cual es el costo real de producción de servicio. Luego de un análisis se pudo determinar que el costo establecido por servicio no justificaba el costo de producción, explicando a las personas encargadas lo que es gestión y la forma correcta de control sobre sus costos y a partir de esos poder establecer un precio; para esto es necesario poder implementar formatos de control que permitan obtener información que ayudará a tomar decisiones que mejoren el rendimiento y asistan a la toma de decisiones.

Vásquez (2020) en su estudio tuvo como objetivo establecer un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. En cuanto a la metodología podemos determinar que es una investigación de tipo descriptiva y correlacional, los datos se obtuvieron a partir de la aplicación de la técnica de encuesta. En base a los resultados se puede concluir que: para iniciar se hizo una evaluación del sistema de costos que era empleado por la empresa y se pudo verificar que este se llevaba

de manera empírica. El registro de los costos y gastos se realiza de manera secuencial, no hay un control de gastos, ni un cálculo de los costos de mano de obra. También se hizo una evaluación de la rentabilidad de la empresa y se pudo determinar cómo aspecto positivo que la rentabilidad económica ha experimentado un crecimiento con pendiente positiva los últimos periodos mientras que la rentabilidad financiera ha experimentado una pendiente decreciente, por lo que resulta importante habilitar un sistema de control que permita identificar si esta caída es producto de que no se está llegando al margen de rentabilidad que se espera y hacer la tomar decisiones. El sistema de control de los costos nos va a permitir establecer la rentabilidad real de la empresa.

Galán (2020) planteo de objetivo en su investigación el elaborar un diseño de costos por procesos para evidenciar el grado de influencia en los costos y utilidades en Fundición Mecánica San José. En el aspecto de la metodología podemos establecer que corresponde a una investigación de tipo descriptivo. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de las técnicas del análisis documental, el fichaje y la entrevista. Basándose en los resultados se pudo concluir lo siguiente: Se hizo una identificación de aquellos productos con mayor demanda y se identificó que a pesar de tener establecido un costo de estimado de fabricación no se hacía un control del costo de fabricación real. Además, se hizo una revisión de los periodos anteriores y se pudo verificar que la utilidad fue menor a la que se esperaba. Producto de este análisis de la situación se recomendó la habilitación de un sistema de control de costos como herramienta vital para controlar sus costos, establecer un precio a sus productos que les permita obtener un margen de utilidad esperado y que la toma de decisiones este orientada a información real y suficiente.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Sistema de Costos por Orden de Servicio**

#### **1.2.1.1. Costos**

Es importante antes de desarrollar el tema entender lo que es costo. Para Casihue y Leyva (2017) el costo es todo aquel sacrificio de naturaleza económica directo o indirecto que se realiza para poder adquirir, comercializar o transformar en un servicio o bien. Los costos según Roberto

Carro (2009) son todos aquellos denominados sacrificios de tipo económico directo, pero también indirecto de las actividades con el propósito de obtener, modificar o vender bienes o servicios con el fin último de recibir compensación. Se determina un precio para evaluar y valorar el consumo llevado a cabo o proyectado mediante la aplicación lógica de diferentes factores, permitiendo así la producción de un producto, trabajo o servicio.

#### **1.2.1.2.Sistema de costos por orden**

En cuanto al sistema de costos por orden, Pardo (2021) asevera que se trata de un conjunto de procedimientos y procesos de carácter analítico que se desarrolla para poder establecer el costo de producción, servicios que se han producido, prestado o brindado, productos comercializados, etc. que se ofrecen a los diferentes usuarios. Se trata de un sistema de control comprendido por métodos, técnicas, procedimientos y procesos, ejecutados de manera ordenada permitiendo realizar un cálculo del costo por cada actividad de la empresa. Estas actividades desarrolladas durante el proceso de producción deben ser analizados debidamente y recopilar datos de manera estructurada en función a los principios contables establecidos en la partida doble, así como en otros principios contables que tienen como fin la obtención del costo de producción en cuanto a la unidad, además del control de sus operaciones.

#### **1.2.1.3. Características**

Para Galán (2020), la aplicación del sistema resulta adecuado para organizaciones dedicadas a la producción, su finalidad es establecer el costo unitario, de servicios, por lote o pedido, Las principales características son:

- Identifica los elementos del costo de manera separada pero vinculada a un bien según la orden específica, ya sea como producto terminado, en proceso o servicio.
- Permite dividir y subdividir la producción de manera práctica según lo requiera la empresa.
- Se aprovecha al máximo el proceso productivo priorizando los pedidos efectuados por los clientes, así como las fechas de entrega.

- Representa la mejor herramienta para el control analítico de los costos de una organización.

#### **1.2.1.4. Objetivos**

Reyes (2018) determina que se trata de una forma de medición del desempeño, que busca mejorar los objetivos de satisfacción, disminuyendo la cantidad de desperdicios originados en el desarrollo de todas sus actividades. El fin primordial de medir los costos de todos los recursos usados durante el desarrollo de las actividades. Y ser una herramienta que permita planear de manera eficaz según el rubro de la organización, realizando el control y proporcionando información necesaria para la toma de decisiones estratégicas que permitan la disminución de costos y el alcance de un margen de utilidad beneficioso.

#### **1.2.1.5. Tipos de sistemas de costos por orden**

Ríos (2020) establece tipos de sistemas de control de costos, los que veremos detalladamente a continuación:

##### **1.2.1.5.1. Sistemas de costos por orden de servicio, por lotes o producción**

Se trata de aquel que es usado cuando la producción es lotificada, responde a especificaciones concretas del cliente, es discreta o está en función a la cantidad y tipo del pedido efectuado por el cliente. En estos casos los costos pueden ser identificados en cada hoja asociados a las órdenes de servicio comprenden la desglosada descripción de los componentes previamente citados, que incluyen la materia prima, la mano de obra directa y los gastos de fabricación.

los costos por órdenes de servicio, en ella se puede detallar los elementos que se habían mencionado: materia prima, mano de obra directa y gastos de fabricación.

#### **1.2.1.5.2. Sistema de costos por proceso**

Es usado en las industrias con producción uniforme continua, se identifican uno o varios procesos para la transformación de las materias primas. Cada proceso dentro del proceso general asume sus propios costos dentro de un periodo determinado, obteniéndose el costo unitario al momento que se cumpla con el proceso indicado en la orden. Cabe resaltar que este sistema con respecto al anterior es más económico de implementar, pero presenta la desventaja es que es menos exacto el cálculo del costo por unidad mínima.

#### **1.2.1.5.3. Sistema de costos estándar**

Se refiere a un control de costos en que la información considerada para el control es en base a un costo estándar y no al real. Es decir, el registro contable se hará en base a los costos estándar y las variaciones aplicadas sobre estos. Cuando hablamos de costo estándar nos referimos a una medida establecida del costo que debería ser en comparación con un registro de lo que fue realmente. Este sistema hace comparaciones de los costos estándar con los reales para determinar las fluctuaciones.

#### **1.2.1.5.4. Sistema de costos ABC**

Es aquel que permite una estratégica y acertada toma de decisiones gracias a que se determina el costo y se asigna un precio al bien o servicio, comparando previamente con los principales competidores. Este sistema como los demás presenta grandes ventajas cuando se implementa de forma integral, bajo un proceso de planeación estratégica haciendo parte de esta a la gestión administrativa y al resto de áreas que intervienen.

#### **1.2.1.5.5. Sistema de costo directo o variable**

En este sistema se considera al principio que el costo asignado a los bienes y servicios solo debe contemplar aquellos costos directos que fueron utilizados solo en su proceso productivo. Además, establece que el precio de venta del bien debe abarcar los gastos directos de distribución, comercialización o de ventas que se identifiquen como correspondientes a

dicho bien, permitiendo de esa manera generar un margen de rentabilidad razonable mediante la teoría del costeo por absorción.

#### **1.2.1.6. Elementos de costo de servicios**

Urrutia (2021) explica que los costos referidos a las órdenes de servicio, están compuestos por dos elementos los cuales son:

##### **1.2.1.6.1. El Costo directo**

Es aquel que se logra identificar dentro de una unidad del servicio, es decir todo aquel presente en el desarrollo del servicio.

##### **1.2.1.6.2. El Costo indirecto**

No puede identificarse en la unidad; es decir son aquellos que se efectúan para poder brindar un servicio sin que este tenga una relación directa al servicio.

#### **1.2.1.7. El Costo operacional**

Son aquellos que se efectúan en función de un sistema ya habilitado pero que se necesita para que este funcione de manera adecuada, permitiendo a su vez que se desarrolle el proceso producción o para brindar un servicio. Este tipo de costos son muy habituales en las ordenes de pedido y entre los más importantes tenemos: Los gastos técnicos, son aquellos que cubren los sueldos de una estructura de trabajadores compuesta por técnicos, ejecutivos, administrativos, personal que brinda servicios, etc. Los alquileres y la depreciación, están vinculados a los activos de naturaleza mueble e inmueble, pero también los servicios requeridos para el correcto desarrollo de las funciones técnicas, administrativas y ejecutivas dentro de una organización como son el alquiler de almacenes y oficinas, los servicios públicos.

Los seguros y obligaciones, son gastos de tipo obligatorio, que resultan vitales para la empresa pero que además atenúan los posibles riesgos que se pueden presentar en el desarrollo de una actividad propia del giro de la empresa o que aseguran evitar una posible descapitalización. Los

materiales de consumo, son aquellos necesarios para que la empresa pueda funcionar, son usualmente los que abastecen la energía que se necesita, por ejemplo, el combustible, refrigerante, los vehículos que utilizan las personas de oficina, los gastos en útiles de escritorio y de oficina, etc.

#### **1.2.1.8. Organización de un sistema de costos por orden de servicio**

Pardo (2021) explica que toda empresa debe tener un buen sistema de costos, que cumpla con los diferentes aspectos de análisis y que se adecuen a las distintas etapas de producción:

- Debe conocer cada fase o etapa de producción de manera física, es decir debe verificar de manera presencial el diagrama de flujo, pues es imprescindible para la elección de un sistema de control de los costos.
- Debe establecer un plan de cuentas del costo en base a la estructura del proceso.
- Implementar una estructura procedimental para el control de mano de obra, materia prima y materiales auxiliares; sin olvidar el control de los diversos centros de costo.
- Verificar la capacidad y preparación del personal que interviene en el proceso productivo ya sea como mano de obra directa o indirecta.
- Hacer una correcta distribución de los costos indirectos de fabricación en función de las necesidades.
- Diseñar un sistema que permita controlar la cantidad de producto terminado.
- Mantener coordinación directa con el responsable del área contable para determinar los lineamientos que se van a seguir en el sistema de control de los costos.

#### **1.2.1.9. Dimensiones del sistema de costos por orden de servicio**

Según Casihue y Leyva (2017) un sistema de control de los costos por órdenes tiene las siguientes dimensiones:

##### **1.2.1.9.1. Costos de servicio o producción**

Está conformado esencialmente por aquellos elementos que componen el costo y que resultan vitales para la transformación o elaboración de un bien final, es decir la mano

de obra, materia prima y los costos considerados indirectos al proceso de fabricación que han intervenido en el proceso productivo de un bien medido de manera unitaria o de un pedido en específico.

#### **1.2.1.9.2. Orden de servicio o producción**

Se refiere al procedimiento o proceso empleado para controlar el uso de los elementos que afectan al costo, que va a servir como medio para conocer la cantidad que se utilizó en el proceso de producción, y luego poder hacer los reportes para gerencia informando sobre las cantidades empleadas, la determinación del costo, entre otros.

#### **1.2.1.10. Hoja de costos por orden de servicio**

Pardo (2021) lo define como el documento cuyo objeto es recopilar o resumir los costos de acuerdo a las órdenes de servicio para una cantidad de artículos determinados. Esta orden de servicio tiene la información que se necesita tanto en las áreas de producción para el control de sus costos como contabilidad donde se realiza el registro contable.

Estas hojas de costos están divididas en tres partes, en la primera se colocan los datos de la empresa como el nombre, la denominación del producto y las características de la orden de servicio. En la segunda parte está asignada al cuerpo de la orden de servicio (es decir todos los costos que tienen que ver directamente con el servicio que se brinda a un usuario específico), así como, los detalles. Finalmente, en la tercera parte colocamos los nombres y firmas de la persona encargada de ejecutar, recibir, cumplir y controlar el proceso.

### **1.2.2. Estado de Resultados**

Urrutia (2021) explica que es aquel que se encarga de mostrar los resultados netos de las operaciones de una organización durante un periodo contable determinado. Componiendo los ingresos toda la información financiera de una empresa que se resume en distintos rubros: costos, gastos, utilidad bruta, pérdida bruta, utilidad neta y pérdida neta, todo ello reflejado en un período de

tiempo que generalmente abarca un año. Los estados financieros y de Resultados están interconectados, ya que el cierre del Estado de Resultados se refleja en el margen de utilidad o pérdida en el balance final, modificando los fondos de manera positiva en caso de ganancias y negativa en caso de haber pérdidas.

El estado de resultados refleja la magnitud y forma de la variación del patrimonio contable de una empresa, producto de la ejecución de sus operaciones; mostrando de esta manera el desempeño de la empresa dentro de un rango de tiempo determinado. La misión de este estado financiero, que se basa en el principio del devengado, es exponer o mostrar el resultado de una gestión en un determinado tiempo.

Alcántara y Pinedo (2019) sobre este estado financiero aseguran que su fin principal establecer la diferencia entre el monto total de los ingresos contables y los gastos contables, de ser positiva la diferencia, se denomina utilidad y en caso contrario pérdida. Este estado es de naturaleza dinámica puesto que los resultados varían en cada periodo en función de los ingresos, costos, gastos y margen de utilidad.

#### **1.2.2.1. Objetivos**

Urrutia (2021) Explica sobre este estado financiero, que además de encargarse de la medición de desempeño, tiene otros objetivos importantes:

- Evalúa la rentabilidad de la organización.
- Propone las opciones que existen para optimizar los recursos.
- Determina la eficiencia operativa.
- Establece la repartición de las utilidades.
- Detalla las cantidades financieras que han sido invertidas y su ganancia.
- Hace estimaciones sobre la proyección de ventas.
- Determina las posibilidades que existen para disminuir los costes.
- Identifica los procesos que requieren una inversión mayor de recursos.

#### **1.2.2.2. Análisis financiero**

Alcántara y Pinedo (2019) establecen al respecto que es un proceso a través del cual se realiza la aplicación de distintas metodologías a los estados financieros, así como, a la información que complementa para poder

obtener una unidad de medida idónea para establecer los resultados que han sido obtenidos por la gestión y poder establecer una opinión relacionada a la situación financiera de la organización y de la eficiencia de las personas encargadas; es muy importante en este análisis también identificar aquellos hechos económicos deficientes que requieren la aplicación de medidas o estrategias para reducir su impacto o evitar que se presenten.

Cuando nos referimos al análisis financiero podemos también decir que es una evaluación objetiva que sirve como base para proporcionar importante información con respecto a los hechos importantes de la empresa, así como para hacer proyecciones a futuro que nos permitan establecer pautas y decisiones que afiancen el alcance de los objetivos.

### **1.2.2.3. Indicadores o ratios financieros**

#### **1.2.2.3.1. Retorno sobre el patrimonio (ROE)**

Gitman y Zuttler (2012) establecen que el ROE es la rentabilidad de los fondos propios que se mide por un determinado periodo de tiempo, es aquel rendimiento que se obtiene en base a los capitales propios, sin tener en cuenta el resultado para producir ingresos. Es decir, que mide el rendimiento ganado sobre la inversión de los accionistas comunes en la entidad. Generalmente cuanto más alto sea este índice, mayor es la ganancia para los accionistas.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Patrimonio}}$$

#### **1.2.2.3.2. Retorno sobre los activos (ROA)**

Gitman y Zuttler (2012) establecen que el ROA es un indicador que plasma el nivel de eficiencia generado a partir de cada unidad monetaria que se invierte en todos los activos con el cual se operan los activos promedio de la entidad, es decir que mide la eficiencia de la administración para generar utilidades con sus activos disponibles. Se busca siempre sea el rendimiento sobre los activos totales de la entidad sea el mayor posible.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Total, activo}}$$

### 1.2.2.3.3. Margen de utilidad bruta

Gitman y Zuttler (2012) establecen el margen de utilidad bruta mide el porcentaje que queda de cada sol de ventas después de que la empresa pagó sus bienes. Cuanto mayor sea el margen de utilidad bruta, mayor será el beneficio.

$$\text{MUB} = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$$

### 1.2.2.3.4. Margen de utilidad operativa

Gitman y Zuttler (2012) establecen que este indicador mide el porcentaje que queda de cada sol de ventas después de deducir todos los costos y gastos, sin tener en cuenta los intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes. Son consideradas las “utilidades puras” ganadas por cada sol de venta. La utilidad operativa es considerada “pura” debido a que mide solo la utilidad ganada en las operaciones sin considerar los intereses, los impuestos y los dividendos de acciones preferentes. Se busca siempre un margen de utilidad operativa alto.

$$\text{MUO} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas}}$$

### 1.2.2.3.5. Margen de utilidad neta

Según Gitman y Zuttler (2012) plantean que el este margen cuantifica el porcentaje que se obtiene de cada sol que se ha vendido tras la deducción de los costos y gastos, considerando además los intereses, los impuestos, pero también los dividendos de las acciones consideradas preferentes. Cuanto mayor se calcule el margen de utilidad neta es más beneficioso para la entidad.

$$\text{MUN} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$$

#### **1.2.2.4. Usuarios del Estado de resultados**

Casihue y Leyva (2017) hablan sobre lo necesario que es tener la información contable de una empresa como parte vital para el crecimiento, por lo que es de mucho interés identificar a aquellos usuarios que requieren de dicha información. A continuación, podemos ver cómo se dividen en dos grupos y quienes componen cada uno de ellos:

- Usuarios internos: En este grupo se consideran a los gerentes y accionistas, quienes emplean los datos para gestionar planes, establecer metas, determinar presupuestos, hacer proyecciones y en el caso de los accionistas identificar la rentabilidad y evaluarla gestión de las personas a cargo.
- Usuarios externos: Aquí podemos encontrar a los acreedores, quienes usan esta información para determinar la capacidad de pago, liquidez y solvencia de la empresa; a los competidores, quienes hacen una evaluación para poder establecer estrategias de competencia y finalmente a los organismos fiscalizadores, quienes usan esta información para el cálculo de las obligaciones tributarias y el cumplimiento de las responsabilidades propias de la organización.

#### **1.2.2.5. Interpretación financiera**

Urrutia (2021) define la interpretación financiera como la apreciación relativa de cifras y conceptos plasmados en los estados financieros producto del análisis y comparación. Podemos asegurar también que son juicios de carácter personal con respecto al contenido de los estados financieros; dicha opinión o criterio surge mediante la utilización de técnicas y métodos de análisis que buscan hacer entendible la presentación y comprensión de la información contable.

#### **1.2.2.6. Diferencia entre análisis e interpretación de estados financieros**

Casihue y Leyva (2017) explican la diferencia entre ambas como la ejecución de dos actividades diferentes que se complementan. Es decir, el profesional contable debe inicialmente desarrollar un análisis de la información expresada en los estados financieros para posteriormente

efectuar una interpretación de estos. El análisis financiero es una labor ardua que implica la ejecución de varias operaciones matemáticas con el fin de determinar los porcentajes y de esa manera calcular razones financieras y porcentajes integrales.

#### **1.2.2.7. Toma de decisiones mediante los estados financieros**

Alcántara y Pinedo (2019) indican que los estados financieros permiten al gerente conocer el desempeño de la empresa en cuanto a la situación real de la organización, así como, la rentabilidad, es por eso que resulta imprescindible que esta información sea la más actualizada posible, es decir con máximo de antigüedad no mayor de 15 días; estos datos permiten que la toma de decisiones sea exitosa cuando está basada en información real. La responsabilidad del gerente es pues, emplear esta información para la medición de los niveles de rendimiento, preparar índices financieros, plantear objetivos organizacionales y revelar tendencias.

El gerente financiero emplea los datos contables para hacer las presentaciones a gerencia general o juntas de accionistas la situación financiera de la organización con lecturas e indicadores porcentuales que sirven de fuente para la delicada toma de decisiones, donde los indicadores financieros son la manera más práctica de analizar esta información pues es una relación numérica entre dos estados de resultados periódicos. De esa manera es más factible identificar aquellos puntos favorables y desfavorables a través de la comparación en base a 4 estándares: Primero el estándar mental del analista, los indicadores de la empresa, los indicadores presupuestales y finalmente los indicadores promedio de la industria.

### **1.3. Bases Conceptuales (Operacionalización o categorización de variables)**

#### **1.3.1. Variable Independiente: Sistema de Costos por Orden**

Se trata de un método de control de costos que simplifica la determinación del costo de fabricación tanto a nivel general como por cada unidad en lotes discontinuos o interrumpidos. Estos métodos se utilizan en empresas que fabrican productos de acuerdo a características específicas o según lo especificado por los clientes, (Casihue y Leyva, 2017).

Es un método de contabilidad de costos utilizado por las empresas para asignar costos a productos o servicios fabricados de manera personalizada o por lotes específicos. Este sistema acumula y rastrea los costos directos e indirectos asociados con la producción de bienes o servicios individuales, permitiendo una identificación precisa de los costos relacionados con cada orden o trabajo específico. Ayuda a calcular con precisión los costos unitarios y evaluar la rentabilidad de cada proyecto o pedido realizado por la empresa. La presente variable será desarrollada a través de dos dimensiones: elementos y dimensiones.

### **1.3.2. Variable Dependiente: Estado de Resultados**

Estado de resultado establece que es un estado financiero cuya finalidad es proporcionar información sobre el estado de una empresa en un momento determinado, con la finalidad de tomar decisiones relacionadas a la rentabilidad de la organización (Uzúa, 2022).

Estado de Resultados es un reporte financiero que muestra las ganancias y pérdidas de una empresa durante un período específico. Presenta los ingresos generados por las actividades comerciales, los costos y gastos incurridos para generar esos ingresos, y finalmente determina el beneficio neto o la pérdida neta resultante. Es una herramienta fundamental para evaluar la rentabilidad y el rendimiento financiero de una organización en un lapso de tiempo determinado. La presente variable será desarrollada a través de una dimensión: análisis financiero.

### **1.3.3. Operacionalización de variables**

**Tabla 1***Variables del proyecto de Investigación*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Costos por órdenes de servicio	Es un sistema de control de costeo que facilita el establecimiento del costo de producción a nivel global y por cada unidad del lotes, intermitente o interrumpido y son aplicados en organizaciones donde se elaboran los productos en función de sus características o establecido por los clientes.	La presente variable será desarrollada a través de dos elementos y dimensiones	Dimensiones	Costos de servicio o producción	Guía de observación
				Orden de servicio o producción	
			Elementos	Costos directos de fabricación	
				Costos indirectos de fabricación	
Estado de resultados	Uzúa (2022) establece que es un estado financiero cuya finalidad es proporcionar información sobre el estado de una empresa en un momento determinado, con la finalidad de tomar decisiones relacionadas a la rentabilidad de la organización	La presente variable será desarrollada a través de una dimensión: análisis financiero	Retorno sobre el patrimonio	$ROE = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	Análisis documental
			Retorno sobre los activos	$ROA = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total Activo}}$	
			Margen de utilidad bruta	$MUB = \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}} \times 100$	
			Margen de utilidad operativa	$MUO = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$	
	Margen de utilidad neta	$MUN = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}}$			

**Elaboración Propia**

## **CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **2.1. Diseño de Contrastación de Hipótesis**

#### **2.1.1. Hipótesis**

La implementación de un sistema de control de costos por órdenes de servicio afecta significativamente en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. - Periodo 2021.

#### **2.1.2. Definición específica de las variables**

##### **2.1.2.1. Variable Independiente: Sistema de costos por órdenes**

Según Casihue y Leyva (2017) se trata de un sistema que consta de tres bases que componen el costo de un producto o servicio, los cuales son: materia prima o materiales directos, la mano de obra directa y los costos indirectos que intervienen y la utilización de cada uno de estos para poder cumplir con la orden de servicio. De ese modo se van a establecer los inventarios de trabajo y sus cuentas en función de cada orden asignándoles el costo que les corresponde.

##### **2.1.2.2. Variable Dependiente: Estado de resultados**

Elizalde (2019) lo define como aquel estado financiero que muestra las diversas operaciones efectuadas por una organización durante un periodo de tiempo; en el cual se hace una comparación entre los ingresos y egresos, es decir los costos y gastos; para poder determinar las utilidades y establecer si hay ganancia o pérdida neta, y poder establecer el resultado de la gestión durante el ejercicio.

#### **2.1.3. Matriz de consistencia**

**Tabla 2**

*Matriz de consistencia*

PROBLEMÁTICA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>Problema general</b></p> <p>-¿De qué manera la implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio afecta al estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>-¿De qué manera el diagnóstico de la estructura de control de costos afecta a los resultados de la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021?</p> <p>-¿De qué manera la identificación de los elementos que pertenecen al costo y la aplicación de un sistema de control de costos afecta a los resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.?</p> <p>-¿De qué manera la implementación de un sistema de control de costeo por órdenes impacta en la rentabilidad de la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>-Determinar los efectos de la implementación de un sistema de control de costos por órdenes de servicio en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>-Diagnosticar la estructura de costos de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. periodo 2021</p> <p>-Identificar los elementos que pertenecen al costo y aplicar el sistema de control de los costos por órdenes de servicio dentro de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.</p> <p>-Evaluar el impacto en la rentabilidad al implementar un sistema de control de costeo por órdenes en la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>-La implementación de un sistema de control de costos por órdenes de servicio afecta significativamente en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. -Periodo 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>-El diagnóstico de la estructura de costos afecta significativamente a los resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. periodo 2021</p> <p>-La identificación de los elementos que pertenecen al costo y la aplicación de un sistema de control de costos afecta significativamente a los resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.</p> <p>-La implementación de un sistema de control de costeo por órdenes impacta significativamente en la rentabilidad de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. periodo 2021.</p>	<p>SISTEMA DE COSTOS POR ORDEN DE SERVICIO</p> <p>ESTADO DE RESULTADOS</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Elementos</p> <p>Retorno sobre el patrimonio</p> <p>Retorno sobre los activos</p> <p>Margen de utilidad bruta</p> <p>Margen de utilidad operativa.</p> <p>Margen de utilidad neta</p>	<p>Costos de servicio o producción</p> <p>Orden de servicio o producción</p> <p>Costos directos de fabricación</p> <p>Costos indirectos de fabricación</p> <p>ROE= (Utilidad neta) / Patrimonio</p> <p>ROA= (Utilidad neta) / (Total Activo)</p> <p>MUB= (Utilidad bruta) / Ventas</p> <p>MUO= (Utilidad operativa) / Ventas</p> <p>MUN= (Utilidad neta) / Ventas</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> BASICA</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Descriptiva-Correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Población:</b> Documentación contable de la empresa 2014.- 2022</p> <p><b>Muestra:</b> Documentación contable de la empresa periodo 2021-2022</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis documental</li> <li>• Ficha de observación</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de análisis documental</li> <li>• Guía de observación</li> </ul>

**Elaboración Propia**

## **2.1.4. Diseño metodológico**

### **2.1.4.1. Tipo de Investigación**

Según el objeto de estudio del presente trabajo investigativo y su objetivo de establecer teorías que permitan solucionar problemáticas, el tipo de investigación al que corresponde es Básica: Según Hernández (2014) define como el tipo más antiguo de estudios que existe, surge con la inquietud humana de entender los aspectos que lo rodeaban; se interesa por un objetivo crematístico, basado en la curiosidad, el ánimo de descubrir nuevos conocimientos. Se considera la base de la investigación aplicada.

### **2.1.4.2. Nivel de Investigación**

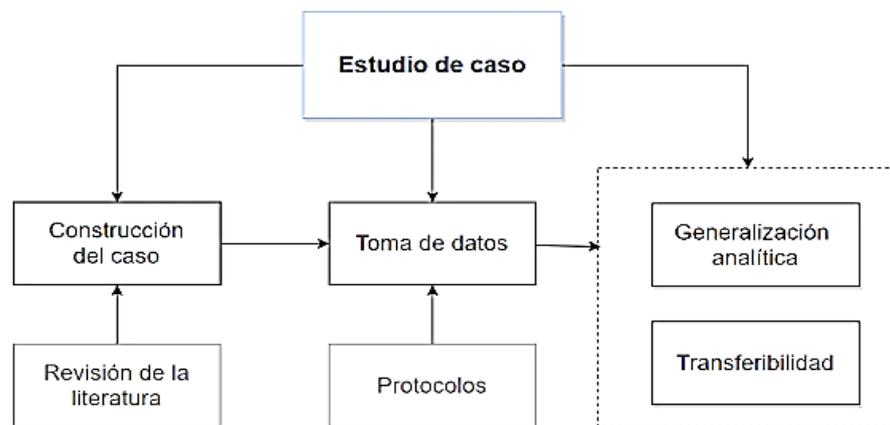
En cuanto al nivel correspondiente la investigación del presente trabajo, fue Descriptiva explica Esteban (2014) refiere al proceso de recopilar, organizar y presentar de manera sistemática la información relevante acerca de un fenómeno o problema de estudio, nivel que busca caracterizar, identificar y describir las variables o aspectos que componen el fenómeno, sin realizar interpretaciones o explicaciones más allá de los datos observados, de forma objetiva y minuciosa de los hechos o características observadas, sin realizar juicios de valor o inferencias, permitiendo así una comprensión más completa y detallada del objeto de estudio. Y es correlacional cuando se desarrolla una comparación de información de dos variables, donde se busca encontrar un grado de relación y como se afectan entre sí.

### **2.1.4.3. Diseño de la Investigación**

El diseño del presente trabajo investigativo corresponde no experimental – transversal, como expone Baptista (2014) en investigación refiere a un enfoque que no implica la manipulación deliberada de variables. En lugar de eso, busca analizar y comparar diferentes grupos o situaciones en un momento específico, sin intervenir en ellas. Este diseño permite observar y recopilar datos en un solo punto temporal, brindando una instantánea de la relación entre variables o fenómenos sin alterar o influir directamente en el entorno de estudio.

También desarrollara con un estudio de caso, según Yin (1994) es un elemento clave en una investigación, especialmente en campos como la psicología, la sociología y la educación. Consiste en analizar detalladamente un caso específico, ya sea una persona, una organización o un evento, y examinar sus características, circunstancias, interacciones y resultados.

Diseño de estudio de caso:



El objetivo principal de un estudio de caso práctico es comprender a fondo cómo se desarrolla y se relaciona el caso estudiado en su contexto real, recopilando una amplia gama de datos, utilizando diferentes métodos de investigación, observaciones directas, revisiones de documentos y registros.

La investigación en un estudio de caso práctico no solo se enfoca en describir y analizar el caso en sí, sino también en comprender los factores que influyen en él, esto implica examinar las relaciones entre variables, identificar patrones, tendencias, ofreciendo explicaciones y conclusiones basadas en la información recopilada.

## **2.2. Población y Muestra**

### **2.2.1. Población**

Refiere al conjunto completo o total de elementos, individuos o entidades que comparten una característica común y que son objeto de interés en un estudio. Esta agrupación puede ser definida por distintos criterios, como la geografía, características demográficas, o cualquier otro factor que delimita el grupo de interés para el análisis. Como población objetivo de estudio se consideró a la documentación contable financiera de la empresa desde inicio de sus actividades 2014 hasta la actualidad.

### **2.2.2. Muestra**

La muestra es una porción representativa seleccionada de la población que se utiliza en un estudio, eligiéndose estratégicamente para representar fielmente las características, la diversidad y la variabilidad de la población más amplia, con la intención de obtener conclusiones válidas y generalizables sobre la población completa a través del análisis de esta muestra seleccionada. Estando compuesta por la documentación contable, presupuestal, costos y financiera del periodo 2021 y 2022 de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.

## **2.3. Técnicas, Instrumentos, Equipos, Materiales, Procesamientos de Datos**

### **2.3.1. Fuentes**

La fuente principal de datos serán la documentación contable y administrativa que será proporcionada por la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. Toda esa información será analizada con el fin de tener información adecuada y suficiente para la sustentación de este trabajo de investigación.

### **2.3.2. Técnicas de recolección**

Análisis Documental: consiste en el grupo de operaciones que buscan identificar datos valiosos de un documento, mediante el análisis de su contenido en un proceso sistemático y metódico utilizado para examinar textos o registros con el objetivo de extraer información relevante y comprender su contenido, estructura, contexto y significado (Esteban, 2014). Este tipo de

análisis se realiza en diversas disciplinas, como la investigación académica, la gestión de la información, la biblioteconomía, la archivística y otras áreas relacionadas.

La Observación: es una técnica de investigación que implica la atención y el registro sistemático de los fenómenos tal como se presentan en su entorno natural, en este caso, el investigador observa y registra eventos, comportamientos, situaciones o cualquier otro aspecto relevante que pueda proporcionar datos para la investigación. La observación puede ser participante (el observador interactúa activamente con el entorno) o no participante (el observador es un observador externo).

### **2.3.3. Instrumentos de recolección**

Guía de análisis documental es una herramienta diseñada para ayudar a los investigadores, archiveros, bibliotecarios u otros profesionales a realizar un análisis sistemático y detallado de documentos escritos, digitales u otros tipos de registros. Este análisis puede involucrar la revisión, clasificación, identificación de características relevantes, resumen, evaluación de autenticidad, relevancia y confiabilidad, entre otros aspectos.

La ficha de observación, por otro lado, es un formato estructurado o plantilla que se utiliza para registrar de manera organizada y detallada las observaciones y datos recopilados durante la revisión y análisis de documentos. Esta ficha generalmente incluye secciones específicas para diferentes aspectos a observar y evaluar, como el título del documento, autor, fecha de creación, resumen, contenido relevante, contexto histórico, entre otros.

### **2.3.4. Procesamiento de datos**

Una vez que dispongamos de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, se procederá a analizarla de manera tanto cuantitativa como cualitativa.

### 2.3.5. Tabla resumen metodológica

**Tabla 3**

*Resumen metodológico*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Técnica de recolección</b>
<b>Costos por orden de servicio</b>	- Dimensiones	Documentación contable financiera de la empresa desde inicio de sus actividades 2014 hasta la actualidad	Documentación contable, presupuestal, costos y financiera del periodo 2021-2022 de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.	Primaria	Análisis documental Ficha de observación
	- Elementos				
<b>Estado de Resultados</b>	- Retorno sobre el patrimonio	Documentación contable financiera de la empresa desde inicio de sus actividades 2014 hasta la actualidad	Documentación contable, presupuestal, costos y financiera del periodo 2021-2022 de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.	Primaria	Análisis documental Ficha de observación
	- Retorno sobre los activos				
	- Margen de utilidad bruta				
	- Margen de utilidad operativa				
	- Margen de utilidad neta				

**Elaboración: Propia**

### **CAPÍTULO III. RESULTADO**

Resolución del caso práctico de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. basado en órdenes de servicio implica crear un escenario hipotético que refleja situaciones comunes que podrían enfrentarse en un entorno donde se utilizan órdenes de servicio para coordinar y ejecutar tareas. A continuación, presentamos la conceptualización del caso práctico basado en órdenes de servicio:

#### Descripción del Caso:

Nombre del Caso Práctico: implementación de un sistema de costos por Órdenes de Servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., encargada de brindar servicio de pilado y empaquetado del bien final, empleando un sistema de gestión de órdenes de servicio para coordinar y ejecutar el correcto proceso de producción el tiempo que dure el servicio.

La empresa " Corporación El Cruceño S.A.C." ha experimentado un aumento en la cantidad de solicitudes de servicio de sus clientes. El objetivo es optimizar el proceso de asignación y ejecución de órdenes de servicio para garantizar la eficiencia de los costos y la satisfacción del cliente del servicio generado.

#### Desafíos:

Eficiencia en la asignación: la empresa encontrara la manera de asignar las órdenes de servicio de manera eficiente a los técnicos disponibles, teniendo en cuenta la ubicación, habilidades y disponibilidad de cada técnico.

Priorización de tareas: la empresa establecerá criterios para priorizar las órdenes de servicio con base en la criticidad de la maquinaria, el tiempo disponible antes de la siguiente producción y otros factores relevantes.

#### Solución propuesta:

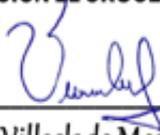
Implementar un sistema de gestión de órdenes de servicio centralizado que permita reducir costos y mejorar la rentabilidad de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C.



## FORMATO N°01: EJECUCIÓN DE COSTOS POR ÓRDENES

### Figura 2

Ejecución de Costos por órdenes

<b>CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C</b>	
<b>FORMATO N°01: EJECUCIÓN DE COSTOS POR ÓRDENES</b>	
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES	
ORDEN DE EJECUCION DE SERVICIO N° 0010-10- 2021	
<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR DE SERVICIO</b>
PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ: 50 TONELADAS ARROZ NIR 50 TONELADAS ARROZ TINAJONES	S/. 18,750.00
<p>Nota: El monto no incluye los tributos, seguros, transportes, inspecciones y cualquier otro concepto que pueda incidir en el costo de la obra. El servicio se hará de acuerdo a las especificaciones de la orden.</p> <p>Fecha de inicio: 02/10/2021 Fecha de entrega : Maximo 30 días calendarios</p>	
 _____ CLIENTE	<b>CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C</b>  _____ Elden Villoslada Montero <b>GERENTE GENERAL</b>

Formato que comprende la determinación de la orden por número del servicio, cantidad requerida, valor costo y periodo de duración desde inicio a culminación (entrega), así mismo el compromiso firmado entre cliente y empresa.

## FORMATO N°02: ORDEN DE SERVICIO DE COMPRA

**Figura 3**

*Orden de servicio de compra*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C					
<b>FORMATO N°02: ORDEN DE SERVICIO DE COMPRA</b>					
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b>					
<b>ORDEN DE COMPRA: N° 0010 -10 - 2021</b>					
<b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b>					
<b>CLIENTE : MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C.</b>					
<b>OPERADOR A CARGO: VENDEDOR - MIGUEL CHAFLOQUE</b>					
<b>ALMACENERO: TABOADA ORTIZ</b>					
<b>FECHA DE PEDIDO: 01/10/2021</b>					
<b>FECHA DE ENTREGA: 31/10/2021</b>					
<b>FORMA DE PAGO: CREDITO</b>					
ITEM	DESCRIPCION	UND	CANT	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1.01	50 TONELADAS ARROZ NIR EN SACOS	U. EN SACOS	625	15	S/ 9,375.00
1.02	50 TONELADAS ARROZ TINAJONES EN SACOS	U. EN SACOS	625	15	S/ 9,375.00
<b>TOTAL</b>					<b>S/ 18,750.00</b>
 _____		 _____		 _____	
ADMINISTRACION		CONTABILIDAD		ALMACEN	

Comprende la determinación de la cantidad requerida por productos del servicio de pilado, valor costo unitarios y totales, así mismo el periodo de ingreso a almacén, encargado de la orden y encargado del servicio hasta su entrega.

## FORMATO N°03: ORDEN DE INGRESO ALMACÉN

**Figura 4**

*Nota de ingreso al almacén*

<b>CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C</b>				
<b>FORMATO N°03: NOTA DE INGRESO AL ALMACÉN</b>				
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b>				
<b>NOTA DE INGRESO AL ALMACEN: N° 0010 -10 - 2021</b>				
<b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b>				
<b>ORDEN DE COMPRA: N° 0010 -10 - 2021</b>				
<b>ALMACENERO: TABOADA ORTIZ</b>				
<b>CLIENTE: MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C.</b>				
<b>FECHA DE INGRESO: 03/10/2021</b>				
<b>GUIA DE REMISION N°22556</b>				
ITEM	DESCRIPCION	UND	CANT	COSTO UNITARIO
1.01	50 TONELADAS ARROZ NIR EN SACOS	U. EN SACOS	625	15
1.02	50 TONELADAS ARROZ TINAJONES EN SACOS	U. EN SACOS	625	15
 ADMINISTRACION				
 CONTABILIDAD				
 ALMACEN				

Comprende al cliente y su orden de servicio requerida por productos del servicio, los materiales adicionales en cantidad unitaria y total para el servicio, así mismo la cantidad que ingresa a almacén, durante el tiempo de servicio.

## FORMATO N°04: REQUERIMIENTO DE COSTOS DE MATERIALES Y SERVICIOS

**Figura 5**

*Requerimiento de costos de materiales y servicios*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C		
FORMATO N°04: REQUERIMIENTO DE COSTOS DE MATERIALES Y SERVICIOS		
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES		
REQUERIMIENTO DE MATERIALES: N° 0011 -10 - 2021		
SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ		
ORDEN DE COMPRA: N° 0010 -10 - 2021		
FECHA DE REQUERIMIENTO: 05/10/2021		
DETALLE	UND DE MEDIDA	CANT
<b>MATERIALES AUXILIARES y OTROS INSUMOS</b>		
SACOS ARROZ DE 50 Kg	UNIDADES	1,204
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	UNIDADES	246
SACOS POLVILLO	UNIDADES	208
HILO PABILO	ROLLO	2
ACEITE	DOSIS	1,204
<b>EQUIPOS Y MAQUINARIAS</b>		
COSEDORA	DIAS	2
PILADORA	DIAS	2
<b>OTROS SERVICIOS</b>		
SECADA	SACOS	1,250
TRASLADO INTERNO	SACOS	1,250
TOLVEADA	SACOS	1,250
<b>TOTAL</b>		<b>S/.</b>

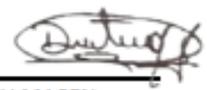

---

ADMINISTRACION


---

CONTABILIDAD


---

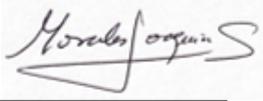
ALMACEN

Comprende los materiales auxiliares requerido para el servicio, maquinarias y equipos que intervienen adicionalmente y directamente en el servicio, así mismo como otros servicios contratados durante el proceso de secado necesario para el servicio.

## FORMATO N°05: KARDEX

**Figura 6**  
*Kardex*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C										
FORMATO N°05: KARDEX										
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES KARDEX DE CONTROL: N° 0010 -10 - 2021 SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ MATERIAL: ARROZ EN CASCARA FECHA DE REQUERIMIENTO: 05/10/2021 MAXIMO : MINIMO :										
FECHA	DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
		CANT	V.UNI	TOTAL	CANT	V.UNI	TOTAL	CANT	V.UNI	TOTAL
05/10/2021	SACOS ARROZ DE 50 Kg	1,204.00	S/ 2.50	S/ 3,010.00						
07/10/2021	SACOS PARA SUBPRODUCTOS	246.00	S/ 1.50	S/ 369.00						
08/10/2021	SACOS POLVILLO	208.00	S/ 1.00	S/ 208.00						
25/10/2021	HILO PABILO	2.00	S/ 15.00	S/ 30.00						
25/10/2021	ACEITE	1,204.00	S/ 0.50	S/ 602.00						
05/10/2021	SACOS ARROZ DE 50 Kg				1,204.00	S/ 2.50	S/ 3,010.00			
07/10/2021	SACOS PARA SUBPRODUCTOS				246.00	S/ 1.50	S/ 369.00			



\_\_\_\_\_  
JEFE DE ALMACEN

Comprende todo el requerimiento de materiales y productos por la orden de servicio requerida desde su ingreso a almacén, para transformación, consumo e implemento, hasta la salida del producto final por el servicio solicitado.

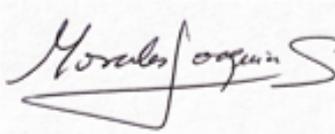
**FORMATO N°06: ORDEN DE SALIDA ALMACEN**

**Figura 7**  
Salida de almacén

<b>CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C</b>			
<b>FORMATO N°06: SALIDA DEL ALMACEN</b>			
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b> <b>NOTA DE SALIDA DE ALMACEN : N° 0010 -10 - 2021</b> <b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b> <b>MATERIAL: ARROZ EN CASCARA</b> <b>ALMACENERO: TABOADA ORTIZ</b> <b>CLIENTE: MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C.</b> <b>FECHA : 5/10/2021</b>			
			<b>OC: 0010-10-2021</b>
DESCRIPCION	O/C	REQUERIMIENTO	
		U/M	CANTIDAD
SACOS ARROZ DE 50 Kg	0011-10-2021	UNIDADES	1,204
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	0011-10-2021	UNIDADES	246
SACOS POLVILLO	0011-10-2021	UNIDADES	208
HILO PABILO	0011-10-2021	ROLLO	2
ACEITE	0011-10-2021	DOSIS	1,204

---

SOLICITANTE




---

JEFE DE ALMACEN

Comprende la salida de almacén, de los materiales y productos empleados en el proceso de producción de la orden de servicio según la cantidad empleada.

## FORMATO N°07: CALCULO DE COSTOS MATERIA PRIMA

**Figura 8**

*Hoja de costos Materiales directos*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C				
FORMATO N°07: HOJA DE COSTOS MATERIALES DIRECTOS				
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES				
REQUERIMIENTO DE MATERIALES: N° 0011 -10 - 2021				
SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ				
PROVEEDOR: ATLANTICA S.R.L.				
FECHA : 05/10/2021				
DETALLE	UND	CANT	PRECIO U.	TOTAL
<b>MATERIALES AUXILIARES Y OTROS INSUMOS</b>				
SACOS ARROZ DE 50 Kg	UNIDADES	1,204	S/ 2.50	S/ 3,010.00
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	UNIDADES	246	S/ 1.50	S/ 369.00
SACOS POLVILLO	UNIDADES	208	S/ 1.00	S/ 208.00
HILO PABILO	ROLLO	2	S/ 15.00	S/ 30.00
ACEITE	DOSIS	1,204	S/ 0.50	S/ 602.00
<b>OTROS SERVICIOS</b>				
SECADA	SACOS	1,250	S/ 2.70	S/ 3,375.00
TRASLADO INTERNO	SACOS	1,250	S/ 0.50	S/ 625.00
TOLVEADA	SACOS	1,250	S/ 0.60	S/ 750.00
<b>TOTAL</b>				<b>S/ 8,969.00</b>
 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> ADMINISTRACION				

Comprende el presupuesto de los materiales, productos, equipos y maquinarias y otros, empleados en la orden de servicio según la cantidad empleada, su valor unitario y costos totales.

## FORMATO N°08: MANO DE OBRA

**Figura 9**  
*Mano de obra*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C				
FORMATO N°08: MANO DE OBRA				
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES				
SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ				
HOJA DE COSTOS DE MANO DE OBRA N° 001-00010				
FECHA INICIO DE SERVICIO : 05/10/2021				
FECHA DE ENTREGA: 31/10/2021				
ITEM	DETALLE	MANO DE OBRA MENSUAL		
		COSTO MENSUAL	DÍAS LABORADOS	COSTO DIARIO
1	ING.DE PRODUCCIÓN	1800	30	60.00
2	OFICINA VENTAS	1800	30	60.00
3	OFICINA LIQUIDACIONES	1050	30	35.00
4	OFICINA ALMACEN	1200	30	40.00
5	OBRERO. PLANTA	1025	30	34.17
6	OBRERO. PLANTA	1025	30	34.17
7	OBRERO. PLANTA	1025	30	34.17
8	OBRERO. PLANTA	1025	30	34.17
<b>TOTAL</b>			<b>S/.</b>	<b>331.68</b>




---

ADMINISTRACION

Comprende el presupuesto de la mano de obra empleada en la orden de servicio directa e indirectamente en el proceso de duración del servicio.

## FORMATO N°09: CALCULO DE COSTOS - GASTOS INDIRECTOS

**Figura 10**  
*Hoja de costos*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C		
FORMATO N°09: HOJA DE COSTOS - GASTOS INDIRECTOS		
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b> <b>REQUERIMIENTO DE MATERIALES: N° 0011 -10 - 2021</b> <b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b> <b>HOJA DE COSTOS DE GASTOS INDIRECTOS N° 001-00010</b> <b>FECHA : 05/10/2021</b>		
DETALLE	GASTOS INDIRECTOS	
	COSTO MENSUAL	COSTO DIARIO
<b>GASTOS VARIOS</b>		
Servicio de agua	450.00	15.00
Servicio de luz	5,000.00	166.67
Telefono	90.00	3.00
<b>TOTAL GASTOS VARIOS</b>	<b>5,540.00</b>	<b>184.67</b>
<b>SEGUROS</b>		
SCTR	108.97	3.63
Seguro	941.66	31.39
Beneficios de trabajador	4,320.18	144.01
<b>TOTAL SEGUROS</b>	<b>5,370.81</b>	<b>179.03</b>
<b>OTROS</b>		
Lentes	200.00	6.67
Guantes	200.00	6.67
<b>TOTAL DE OTROS</b>	<b>400.00</b>	<b>13.33</b>
<b>DEPRECIACIÓN</b>		
COSEDORA	5.83	0.19
PILADORA	3,000.00	100.00
EQUIPO DE OFICINA	32.08	1.07
LAPTOP	165.00	5.50
<b>TOTAL DE OTROS</b>	<b>3,202.92</b>	<b>106.76</b>
<b>TOTAL GASTOS INDIRECTOS S/</b>	<b>14,513.73</b>	<b>483.79</b>
 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> ADMINISTRACION		

Comprende el presupuesto de los costos y materiales indirectos como servicios básicos, seguros, alquiler y otros instrumentos empleados en la orden de servicio.

## FORMATO N°10: PRESUPUESTO POR ORDEN DE SERVICIO

**Figura 11**

*Hoja de presupuesto por orden de servicio*

<b>CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C</b>			
<b>FORMATO N°10: HOJA DE PRESUPUESTO POR ORDEN DE SERVICIO</b>			
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b>			
<b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b>			
<b>HOJA DE INTEGRACIÓN DE COSTOS REALES</b>			
<b>FECHA: 15/10/2021</b>			
DESCRIPCIÓN DE COSTOS			
MATERIALES DIRECTOS	CANTIDAD	C/U	COSTO TOTAL
SACOS ARROZ DE 50 Kg	1,204	2.50	3,010.00
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	246	1.50	369.00
SACOS POLVILLO	208	1.00	208.00
HILO PABILO	2	15.00	30.00
ACEITE	1,204	0.50	602.00
SECADA	1,250	2.70	3,375.00
TRASLADO INTERNO	1,250	0.50	625.00
TOLVEADA	1,250	0.60	750.00
<b>TOTAL MD</b>			<b>S/8,969.00</b>
MANO DE OBRA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
ING DE PRODUCCION	2	60.00	120.00
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
GASTOS VENTA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
OFICINA VENTAS	2	60.00	120.00
OFICINA LIQUIDACION	2	35.00	70.00
OFICINA ALMACEN	2	40.00	80.00
<b>TOTAL MO</b>			<b>S/663.36</b>
GASTOS INDIRECTOS	CANTIDAD	COSTO DIA	TOTAL
Servicio de agua + luz + telefono	2	184.67	369.34
SCTR	2	3.63	7.26
Seguro	2	31.39	62.78
Beneficios de trabajador	2	144.01	288.01
Lentes	2	6.67	13.33
Guantes	2	6.67	13.33
Depreciación	2	106.76	213.53
<b>TOTAL DE CIS (GASTO ADM.)</b>			<b>S/967.59</b>
<b>TOTAL DE MD + MO + CIS</b>			<b>S/10,599.95</b>
 _____ CONTADOR			

Comprende el resumen del presupuesto total de los costos por la orden de servicio ejecutada.

## ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO

**Figura 12**

*Estado de Resultados por orden de servicio*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C	
<b>ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO</b>	
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES	
SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ	
CLIENTE: MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C.	
FECHA DE INGRESO: 05/10/2021	
<b>ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO</b>	
ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021	
VENTAS NETAS	18,750.00
COSTO DE VENTAS	9,362.36
UTILIDAD BRUTA	9,387.64
(-) GAST ADM.	967.59
(-) GAST VTA	270.00
UTILIDAD OPERATIVA	8,150.05
IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	2,404.27
UTILIDAD NETA	5,745.79
TOTAL EJERCICIO RESULTANTE	S/ 5,745.79

  
\_\_\_\_\_  
CONTADOR

El estado de resultados comprende en resumen el margen de ganancia neta de S/. 5,745.79 obtenida de la orden de servicio, reduciendo los costos reales implicados en el proceso de ejecutado.

Rentabilidad en los estados de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., periodo 2021-2022.

**Tabla 4**

*Análisis comparativo del ROE periodo 2021 – 2022*

ANALISIS - RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO (ROE)						
CORPORACION EL CRUCEÑO SAC		2021		2022		
ROE	=	$\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{14,161}{828,300}$	1.7%	$\frac{200,458}{828,300}$	24.2%

Para la rentabilidad financiera la empresa Corporación el Cruceño SAC, evidencia de resultado en el periodo 2021, un roe de 1.7% de ganancia por el capital invertido del patrimonio, con un crecimiento porcentual del 24.2% para el periodo 2022 por aporte empleado de los accionistas.

**Tabla 5**

*Análisis comparativo del ROA periodo 2021 – 2022*

ANALISIS - RETORNO SOBRE LOS ACTIVOS (ROA)						
CORPORACION EL CRUCEÑO SAC		2021		2022		
ROA	=	$\frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Total activo}}$	$\frac{14,161}{12,214,370}$	0.1%	$\frac{200,458}{12,374,998}$	1.6%

Para la rentabilidad económica la empresa Corporación el Cruceño SAC, evidencia en el periodo 2021, una roa de 0.1% de retribución en ganancia sobre los activos utilizados, y un crecimiento porcentual del 1.6% sobre sus activos empleados en el periodo 2022.

**Tabla 6**

*Análisis comparativo del MUB periodo 2021 – 2022*

ANALISIS – MARGEN DE UTILIDAD BRUTA						
CORPORACION EL CRUCEÑO SAC		2021		2022		
MUB	=	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$	$\frac{14,161}{1,150,894}$	1.2%	$\frac{200,458}{2,726,885}$	7.4%

Para el margen de utilidad bruta la empresa Corporación el Cruceño SAC, en el periodo 2021 evidencia un margen bruto de 1.2% de ganancia antes de impuestos, para el periodo 2022 un margen bruto de 7.6% utilidad antes de impuestos reflejando una administración positiva de los costos de producción a comparación del periodo anterior en relación a sus precios por sus productos y servicios que ofrece.

**Tabla 7***Análisis comparativo del MUO periodo 2021 – 2022*

ANALISIS – MARGEN DE UTILIDAD OPERATIVA					
CORPORACION EL CRUCEÑO SAC		2021		2022	
MUO	= $\frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas}}$	$\frac{13,184}{1,150,894}$	1.1%	$\frac{190,807}{2,726,885}$	7.0%

Para el margen de utilidad operativa la empresa Corporación el Cruceño SAC, en el periodo 2021 evidencia un margen operativo de 1.1% de los ingresos totales convertidos en ganancia, en el periodo 2022 un margen operacional de 7.0% crecimiento porcentual que refleja el aumento de ingresos por ventas después de pagar los costos operacionales, en relación al periodo anterior.

**Tabla 8***Análisis comparativo del MUN periodo 2021 – 2022*

ANALISIS – MARGEN DE UTILIDAD NETA					
CORPORACION EL CRUCEÑO SAC		2021		2022	
MUN	= $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	$\frac{14,161}{1,150,894}$	1.2%	$\frac{200,458}{2,726,885}$	7.4%

Para el margen de utilidad neta la empresa Corporación el Cruceño SAC, periodo 2021 refleja un margen neto de 1.2% en ingresos totales netos después de deducción de impuestos y gastos, con un crecimiento porcentual para el periodo 2022 del margen neto de 7.4% sobre los ingresos obtenidos netos por cada venta, ya libre de pago de gastos e impuestos generados por la empresa.

OE: Analizar el impacto en la rentabilidad al implementar un sistema de costeo por órdenes en la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021.

### PRESUPUESTO POR ORDEN DE SERVICIO

**Figura 13**

*Comparativo con Orden de servicios*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C			
FORMATO N°10: HOJA DE PRESUPUESTO POR ORDEN DE SERVICIO			
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b>			
<b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b>			
HOJA DE INTEGRACIÓN DE COSTOS REALES			
FECHA: 15/10/2021			
DESCRIPCIÓN DE COSTOS			
MATERIALES DIRECTOS	CANTIDAD	C/U	COSTO TOTAL
SACOS ARROZ DE 50 Kg	1,204	2.50	3,010.00
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	246	1.50	369.00
SACOS POLVILLO	208	1.00	208.00
HILO PABILO	2	15.00	30.00
ACEITE	1,204	0.50	602.00
SECADA	1,250	2.70	3,375.00
TRASLADO INTERNO	1,250	0.50	625.00
TOLVEADA	1,250	0.60	750.00
<b>TOTAL MD</b>			<b>S/8,969.00</b>
MANO DE OBRA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
ING DE PRODUCCION	2	60.00	120.00
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
OBRERO. PLANTA	2	34.17	68.34
GASTOS VENTA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
OFICINA VENTAS	2	60.00	120.00
OFICINA LIQUIDACION	2	35.00	70.00
OFICINA ALMACEN	2	40.00	80.00
<b>TOTAL MO</b>			<b>S/663.36</b>
GASTOS INDIRECTOS	CANTIDAD	COSTO DIA	TOTAL
Servicio de agua + luz + telefono	2	184.67	369.34
SCTR	2	3.63	7.26
Seguro	2	31.39	62.78
Beneficios de trabajador	2	144.01	288.01
Lentes	2	6.67	13.33
Guantes	2	6.67	13.33
Depreciación	2	106.76	213.53
<b>TOTAL DE CIS (GASTO ADM.)</b>			<b>S/967.59</b>
<b>TOTAL DE MD + MO + CIS</b>			<b>S/10,599.95</b>
 _____ CONTADOR			

## PRESUPUESTO SIN SISTEMA DE ORDEN DE SERVICIO

**Figura 14**

*Comparativo Sin orden de servicio*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C			
PRESUPUESTO SIN ORDEN DE SERVICIO			
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES			
SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ			
HOJA DE INTEGRACIÓN DE COSTOS SIMPLES			
FECHA: 15/10/2021			
DESCRIPCIÓN DE COSTOS			
MATERIALES DIRECTOS	CANTIDAD	C/U	COSTO TOTAL
SACOS ARROZ DE 50 Kg	1204	2.00	2,408.00
SACOS PARA SUBPRODUCTOS	246	1.40	344.40
SACOS POLVILLO	208	1.00	208.00
HILO PABILO	1658	0.10	165.80
ACEITE	1204	1.00	1,204.00
COSEDORA	1	82.80	82.80
SECADA	1250	2.70	3,375.00
TRASLADO INTERNO	1250	0.50	625.00
TOLVEADA	1250	0.60	750.00
<b>TOTAL MD</b>			<b>S/9,163.00</b>
MANO DE OBRA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
ING.DE PRODUCCIÓN	15	60.00	900.00
OFICINA ALMACEN	15	40.00	600.00
OBRERO. PLANTA	15	34.17	512.55
OBRERO. PLANTA	15	34.17	512.55
OBRERO. PLANTA	15	34.17	512.55
OBRERO. PLANTA	15	34.17	512.55
GASTO DE VENTA	DIAS LAB.	COSTO DIA	TOTAL
OFICINA VENTAS	15	65	975.00
<b>TOTAL MO</b>			<b>S/4,525.20</b>
GASTOS INDIRECTOS	CANTIDAD	COSTO MEN.	TOTAL
Servicio de agua + luz + telefono	2	150.00	300.00
Servicio de instalacion	0	0	-
SCTR	0	0	-
Seguro	0	0	-
Lentes	2	50.00	100.00
Guantes	2	60.00	120.00
Movilidad			
<b>TOTAL DE CIS (GASTO ADM.)</b>			<b>S/520.00</b>
<b>TOTAL DE MD + MO + CIS</b>			<b>S/14,208.20</b>




---

CONTADOR

## ESTADO DE RESULTADOS SIN SISTEMA DE ORDEN DE SERVICIO

### Figura 15

Estado de resultados sin Orden de servicio

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C	
<b>ESTADOS DE RESULTADOS SIN ORDEN DE SERVICIO</b>	
<b>MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES</b>	
<b>SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ</b>	
<b>CLIENTE: MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C.</b>	
<b>FECHA DE INGRESO: 05/10/2021</b>	
<b>ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021</b>	
VENTAS NETAS	S/18,750.00
COSTO DE VENTAS	S/12,713.20
UTILIDAD BRUTA	S/6,036.80
(-) GAST ADM.	S/520.00
(-) GAST VTA	S/975.00
UTILIDAD OPERATIVA	S/4,541.80
IMPUESTA A LA RENTA 29.5%	S/1,317.12
UTILIDAD NETA	S/3,224.68
<b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b>	<b>S/3,224.68</b>
	
_____ CONTADOR	

El estado de resultados sin sistema por orden de servicio comprende en resumen el margen de ganancia neta de S/3,224.68 reducida ya que los costos implicados en el proceso de ejecutado de servicio no muestran el valor real.

## COMPARACIÓN ESTADO DE RESULTADOS

**Figura 16**

*Comparativo Estados de Resultados*

CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C																																													
MEJORAMIENTO SISTEMA DE COSTOS POR ORDENES SERVICIO: PILADO DE 100 TONELADAS DE GRANOS DE ARROZ CLIENTE: MULTISERVICIOS ALDAIR S.A.C. FECHA DE INGRESO: 05/10/2021																																													
<b>CORPORACION EL CRUCEÑO SAC</b> RUC: 20561174742																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VENTAS NETAS</td> <td style="text-align: right;">18,750.00</td> </tr> <tr> <td>COSTO DE VENTAS</td> <td style="text-align: right;">9,362.36</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD BRUTA</td> <td style="text-align: right;">9,387.64</td> </tr> <tr> <td>(-) GAST ADM.</td> <td style="text-align: right;">967.59</td> </tr> <tr> <td>(-) GAST VTA</td> <td style="text-align: right;">270.00</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD OPERATIVA</td> <td style="text-align: right;">8,150.05</td> </tr> <tr> <td>IMPUESTA A LA RENTA 29.5%</td> <td style="text-align: right;">2,404.27</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD NETA</td> <td style="text-align: right;">5,745.79</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b></td> <td style="text-align: right;"><b>S/5,745.79</b></td> </tr> </tbody> </table>	ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO		ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021		VENTAS NETAS	18,750.00	COSTO DE VENTAS	9,362.36	UTILIDAD BRUTA	9,387.64	(-) GAST ADM.	967.59	(-) GAST VTA	270.00	UTILIDAD OPERATIVA	8,150.05	IMPUESTA A LA RENTA 29.5%	2,404.27	UTILIDAD NETA	5,745.79	<b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b>	<b>S/5,745.79</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ESTADO DE RESULTADOS SIN ORDEN DE SERVICIO</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VENTAS NETAS</td> <td style="text-align: right;">18,750.00</td> </tr> <tr> <td>COSTO DE VENTAS</td> <td style="text-align: right;">12,713.20</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD BRUTA</td> <td style="text-align: right;">6,036.80</td> </tr> <tr> <td>(-) GAST ADM.</td> <td style="text-align: right;">520.00</td> </tr> <tr> <td>(-) GAST VTA</td> <td style="text-align: right;">975.00</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD OPERATIVA</td> <td style="text-align: right;">4,541.80</td> </tr> <tr> <td>IMPUESTA A LA RENTA 29.5%</td> <td style="text-align: right;">1,317.12</td> </tr> <tr> <td>UTILIDAD NETA</td> <td style="text-align: right;">3,224.68</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b></td> <td style="text-align: right;"><b>3,224.68</b></td> </tr> </tbody> </table>	ESTADO DE RESULTADOS SIN ORDEN DE SERVICIO		ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021		VENTAS NETAS	18,750.00	COSTO DE VENTAS	12,713.20	UTILIDAD BRUTA	6,036.80	(-) GAST ADM.	520.00	(-) GAST VTA	975.00	UTILIDAD OPERATIVA	4,541.80	IMPUESTA A LA RENTA 29.5%	1,317.12	UTILIDAD NETA	3,224.68	<b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b>	<b>3,224.68</b>
ESTADO DE RESULTADOS POR ORDEN DE SERVICIO																																													
ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021																																													
VENTAS NETAS	18,750.00																																												
COSTO DE VENTAS	9,362.36																																												
UTILIDAD BRUTA	9,387.64																																												
(-) GAST ADM.	967.59																																												
(-) GAST VTA	270.00																																												
UTILIDAD OPERATIVA	8,150.05																																												
IMPUESTA A LA RENTA 29.5%	2,404.27																																												
UTILIDAD NETA	5,745.79																																												
<b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b>	<b>S/5,745.79</b>																																												
ESTADO DE RESULTADOS SIN ORDEN DE SERVICIO																																													
ESTADO DE RESULTADOS AL 31/10/2021																																													
VENTAS NETAS	18,750.00																																												
COSTO DE VENTAS	12,713.20																																												
UTILIDAD BRUTA	6,036.80																																												
(-) GAST ADM.	520.00																																												
(-) GAST VTA	975.00																																												
UTILIDAD OPERATIVA	4,541.80																																												
IMPUESTA A LA RENTA 29.5%	1,317.12																																												
UTILIDAD NETA	3,224.68																																												
<b>TOTAL EJERCICIO RESULTANTE</b>	<b>3,224.68</b>																																												
 <hr style="width: 20%; margin: auto;"/> CONTADOR																																													

La comparación del estado de resultados comprende en resumen del margen de ganancia neta obtenida real de S/5,745.79 empleando un sistema por orden de servicio y el estado de resultado en resumen sin ejecución de sistema de órdenes obteniendo S/3,224.68, evidenciando un reducido margen de ganancia ya que el presupuesto de costos no muestra datos reales implicados en el proceso de servicio, con una diferencia de S/2,521.11.

## **CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Para la discusión de los resultados en base a Determinar los efectos de la aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicio en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., se desarrolló mediante una estructura de estudio de caso de sistema de costo por órdenes de servicio, formato que comprende la determinación de la orden por número del servicio, cantidad requerida, valor costo y periodo de duración desde inicio a culminación (entrega), así mismo el compromiso firmado entre cliente y empresa.

OE: Determinar una estructura de costos por órdenes de servicio caso práctico en la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., comprende la determinación estructurada de los costos según requerimiento por orden de servicio de pilado, identificando el valor costo unitario y total, los materiales auxiliares, maquinarias y equipos que intervienen directamente en el servicio, mano de obra empleada en la orden de servicio directa e indirectamente, otros servicios contratados durante el proceso de secado, así mismo el periodo de ingreso a almacén, encargado de la orden y encargado del servicio hasta su entrega, obteniendo en resumen de estado de resultado por orden de servicio ejecutada con un margen de ganancia neta de S/.5,745.79.

Coincidiendo con Urrutia (2021) quien sostuvo crear un enfoque de cálculo de costos destinado a las órdenes de producción, orientado a mejorar la calidad de los procesos productivos, evidenciando que la gestión administrativa es deficiente por la práctica de trabajos de forma empírica, existiendo riesgo contable que no contienen información confiable, dificultando conocer los costos reales de producción de cada producto, concluyendo en planteamiento de un modelo basado en el estudio de sistema de control de las ordenes de trabajo es herramienta vital para un mejor control y rendimiento económico.

Contrastando con Guambaña (2018) quien planteo determinar los costos dentro de la empresa en su producción, por la importancia del sistema de costos por órdenes para la determinación de utilidad en la empresa, permitiendo cuantificar los costos reales y la oportunidad de ofrecer precios competitivos, concluyendo que los estándares de costo de producción establecidos y el sistema de control de costos en lo práctico es alternativo, para establecer precios que solventen los costos y gastos, permitiendo obtener un margen de utilidad aceptable.

La rentabilidad en los estados de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., periodo 2021-2022., evidencia un roe de 1.7% en el periodo 2021, con crecimiento porcentual a 24.2%, periodo 2022, sobre la ganancia por el capital invertido del patrimonio, una roa de 0.1% periodo 2021 y 1.6% en periodo 2022 de retribución sobre sus activos empleados, con un margen bruto del 1.2% de ganancia antes de impuestos en el periodo 2021 y un 7.6% utilidad bruta en el periodo 2022, también muestra un margen operativo de 1.1% periodo 2021 y 7.0% de crecimiento porcentual de ingresos por ventas después de costos operacionales periodo 2022, con un margen neto de 1.2% y 7.4% periodo 2021 y 2022 respectivamente sobre los ingresos obtenidos netos de sus venta después de impuestos generados por la empresa.

Así mismo, Galán (2020) planteo el diseñar un sistema de costos por procesos para evidenciar el grado de influencia en los costos de una empresa, a fin de identificar los productos con mayor demanda y margen de costo estimado para la fabricación, ejecutando una revisión de los periodos anteriores identificando niveles de utilidad menores a lo que se esperaba, concluyo del análisis diseñar el sistema de control de costos como herramienta que permita obtener un margen de utilidad neto esperado, orientada por la información real y suficiente para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Comparándose con Vásquez (2020) que tuvo de objetivo diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C., identificando que se llevaba de manera empírica el registro de los costos y cálculo de los costos de mano de obra, concluyendo en la importante habilitar un sistema que permita detectar los costos por cada producción para obtener el margen de rentabilidad espera estableciendo una rentabilidad real y sostenible como empresa a corto y largo plazo.

OE: Analizar el impacto en la rentabilidad al implementar un sistema de costeo por órdenes en la empresa El Cruceño S.A.C. periodo 2021., se obtuvo tras una comparación del estado de resultados en resumen un impacto en el margen de ganancia neta de S/5,745.79 empleando el sistema por orden de servicio y sin ejecución de sistema de órdenes de servicio S/3,224.68, existiendo un margen de ganancia reducido ya que no evidencia datos reales de los costos implicados en el proceso de servicio, con una diferencia de S/2,521.11, que no afecta la rentabilidad negativamente pero si dificulta la identificación de los costos reales empleados en cada proceso de los diferentes servicios que ofrece la empresa y por ende su ganancia real neta que obtiene de las mismas.

Respaldando estos resultados Bermúdez (2019) enfocado a diseñar un sistema de costos con el fin de optimizar los recursos financieros, identificando los costos generados durante el proceso, determinando el costo de producción para establecer el margen de utilidad esperado, concluyendo que sistema de control de costos por orden se ajusta al tipo de rubro de la empresa por su practicidad de utilización, estableciendo los costos y buscar alternativas que reduzcan estos sin elevar el precio y afecte la economía de la empresa.

Contrastándose con Blanco et al (2020) quienes buscaron describir las diferencias entre los costos de productos en proceso de cálculo del sistema de costos por procesos, verificándose que la organización no contaba con una estrategia de control establecida para sus recursos usados en el proceso productivo, donde concluyeron en el desarrollo de un plan de costos mediante sistema por orden permitiendo a tener un control de costos y acceder a financiamiento externo para inversión con mayores beneficios netos a obtener.

### **Contraste de hipótesis**

En contraste de hipótesis: La implementación de un sistema de control de costos por órdenes de servicio afecta significativamente en la identificación del valor de los costos reales en todo el proceso de producción del servicio, y en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. generando un mayor margen de utilidad en sus estados de resultados analizados.

## CONCLUSIONES

OG: Determinar los efectos de la aplicación de un sistema de costos por órdenes de servicio en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., se concluye que la implementación de un sistema de costo por órdenes de servicio tiene un efecto significativo en la determinación del costo real el cual se demostró mediante la aplicación de un estudio de caso por pilado de 100 toneladas de arroz, determinando el orden por número del servicio, cantidad requerida, valor costo y periodo de duración desde inicio a culminación (entrega), teniendo un efecto positivo en los estados de resultados.

OE: Diagnosticar la estructura de costos y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., se concluye que la empresa no cuenta con un sistema de costos por órdenes y es por ello que la determinación de su rentabilidad no es exacta. El sistema propuesto permite determinar de manera estructurada los costos y su efecto en el estado de resultados.

OE: Identificar los elementos que pertenecen al costo y aplicar el sistema de control de costos por órdenes de servicio dentro de la empresa Corporación El Cruceño SAC, se concluye con la correcta identificación de costos de la empresa Corporación El Cruceño SAC, ya que esta no la tenía identificados correctamente. Además, se aplicó un caso práctico real, el cual tuvo como resultado un mayor margen de utilidad neta.

OE: Analizar el impacto en la rentabilidad al implementar un sistema de costeo por órdenes, se concluye tras una comparación del margen de ganancia neta de S/5,745.79, empleando el sistema por orden de servicio de costos y sin ejecución de sistema de órdenes se obtuvo S/3,224.68, existiendo un margen de ganancia reducido con una diferencia de S/2,521.11, que afecta la identificación exacta de los costos de los servicios pero no significativamente a la rentabilidad de manera negativamente, ya que del periodo 2021 para el 2022 el margen neto obtenido fue de 1.2% con creció porcentualmente a 7.4% sobre sus ingresos obtenidos después de impuestos.

## **RECOMENDACIONES**

- 
- Se recomienda al gerente de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C., aplicación constante del sistema de costos por órdenes de servicio planteado para la ejecución de sus diferentes servicios que ofrece, de preferencia para requerimientos de ordenes en cantidades elevadas a fin de determinar el valor de costo real en un determinado periodo.
- Se recomienda al administrador emplee un mayor control sobre los procesos de servicio de pilado que ofrece, identificando todos los materiales, mano de obra empleada, tiempo de estimación y duración de servicio por cada cliente.
- Se recomienda al contador informar del estado de resultados de la empresa informando su situación económica y capacidad financiera para solventar sus deudas pendientes a corto y largo plazo.

## REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, L., & Pinedo, J. (2019). *Incidencia del costeo por órdenes específicas en la rentabilidad de la empresa Industrias Alegria EIRL de la ciudad de Tarapoto año 2015*. Tarapoto: Universidad Nacional San Martín de Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3581/CONTABILIDAD%20-%20Lucio%20Alc%C3%A1ntara%20V%C3%A1squez%20%26%20Jakelin%20Pinedo%20Rodr%C3%ADguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bermúdez, T. (2019). *Sistema de costos por órdenes de producción en Metalcolor SAS*. Medellín: Institución Universitaria Tecnológico de Antioquía. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/622/SISCOLOR%20%20SISTEMA%20DE%20COSTOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Blanco, L., Palomino, J., Crisóstomo, J., Torres, N., & Vásquez, J. (2020). *Implementación de un sistema de costos por proceso en la empresa vinícola Viñeros JNL SAC*. Lima: Universidad Científica del Sur. Obtenido de <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1241/TB-Blanco%20L-Palomino%20J-et%20al.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casihue, N., & Leyva, E. (2017). *Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicios y los estados de resultados -Tecssac en Lima, 2016*. Lima: Universidad peruana de Las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/179/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20COSTOS%20POR%20%20C3%93RDENES%20DE%20SERVICIOS%20Y%20LOS%20ESTADOS%20DE%20RESULTADOS%20%20TECS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castrillo, D., & De la Cruz, E. (2021). *Diseño de un sistema de costos por órdenes específicas para micro y pequeñas empresas del sector confección, Arequipa 2021*. Lima: Universidad Peruana Unión. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4816/Delia\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4816/Delia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1)
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *Digital Publisher*. Obtenido de <https://vlex.com.mx/vid/conceptos-641483469>

- Esteban, N. (2014). Tipos de investigación. Lima, Lima, Perú: Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Galán, V. (2020). *Sistema de costos por procesos y su repercusión en los costos y utilidades de la empresa Fundición mecánica San José, Lambayeque*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7361/Gal%C3%A1n%20Llenque%20V%C3%ADctor%20Carlos.pdf?sequence=1>
- Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera*. México: Pearson Educación. Obtenido de [https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion\\_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf](https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf)
- Guambaña, B. (2018). “*Aplicación de sistema de costos por órdenes de producción en una fábrica de calzados de la ciudad de Azogues*”, Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10529/1/T-UCSG-PRE-ECO-MD-CICA-39.pdf>
- Guillen, C., & Infanzón, L. (2019). *El sistema de costeo por órdenes y su impacto en la situación financiera de las empresas de servicios de arquitectura del Lima, año 2018*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/guillen\\_gc.pdf?sequence=3](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625862/guillen_gc.pdf?sequence=3)
- Pardo, M. (2021). *Costos por órdenes de producción y su influencia en la determinación de precios en la empresa Egrapesa EIRL, Chiclayo 2018*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7914/Pardo%20Delgado%20Mercy.pdf?sequence=1>
- Reyes, L. (2018). *Aplicación de un sistema de costos ABC para aumentar la liquidez en la empresa de Martínez Silva Galvarino. Chiclayo 2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4803/Reyes%20Esquen.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Urrutia, C. (2021). *Modelo de costeo por órdenes de trabajo para la empresa Confecciones Rean`s Jeans ubicada en la ciudad de Pelileo- Ecuador*. Ambato: Pontificia Universidad Católica de Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3391/1/77545.pdf>

Urzúa, F. (2022). *Estado de resultados ¿qué es y para qué sirve?* Obtenido de <https://www.chipax.com/blog/que-es-y-para-que-sirve-un-estado-de-resultados/>

Vásquez, L. (2020). *Sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC- Chiclayo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/288312112.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)*. McGraw-Hill Education. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA. Obtenido de <https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 01

#### Ficha de observación al área contable

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Cree que la síntesis de información (análisis de información) a través del área administrativa es útil para su área?	x	
2	¿Se controla los insumos para la maquila mediante algún uso de Kardex?		x
3	¿Elaboran estados financieros en periodos cortos dentro del año fiscal?		x
4	¿Evalúan la situación Financiera de la empresa con los informes presentados de los Estados financieros?		x
5	¿Emplean algún procedimiento para la determinación de sus costos?		x
6	¿Considera importante la implementación de un sistema de costos?	x	
7	¿Tienen biométrico para controlar la jornada laboral?		x
8	¿El trabajo de los obreros se registra en planillas?	x	

## Anexo 02

### Ficha de observación al área administrativa

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿El pedido de materiales es solicitado por el jefe de producción mediante orden de compra?		x
2	¿Administración coordina con los proveedores para solicitar los materiales?	x	
3	¿Se elabora alguna orden de compra?		x
4	¿Se registra el ingreso de arroz de los clientes al área almacén?	x	
5	¿Usan algún sistema administrativo?	x	
6	¿Usa todas las utilidades del sistema administrativo?		x
7	¿Los formatos establecidos para control de materia sintetizan la información de manera correcta para enviar datos a las demás áreas?	x	
8	¿Es necesario implementar nuevos formatos?	x	

### Anexo 03

#### Ficha de observación al área de producción

N°	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿El jefe de producción programa el servicio de maquila en coordinación con el área de ventas?	x	
2.	¿El área de producción y ventas usan algún formato para programar servicio de maquila?		x
3	¿El jefe de producción solicita los insumos para realizar el servicio?	x	
4	¿Cuándo solicita algún insumo al área de almacén lo hace mediante algún documento?		x
5	¿Existe una persona responsable del área de almacén en forma permanente?	x	
6	¿El jefe de producción controla la mano de obra empleada?		x
7	¿Es constante la paralización de producción?		x
8	¿Existen tiempo ociosos?		x
9	¿Usan implementos de seguridad?	x	

## Anexo 04

### Cálculo Beneficios Laborales

											<u>Maptre</u>
	Asignación Familiar	Sueldo + Asignación	ESSALUD	SCTR	SEGURO VIDA LEY	Gratificacio n-Mensual*	Bonificacion Extraordinaria	Vacaciones-Mensual	CTS-Mensual		
	S/ 1,025.00		9%	0.02	0.17%						
<b>ING.DE PRODUCCIÓN</b>	S/ 1,800.00	S/ 102.50	S/ 1,902.50	S/ 171.23	S/ 32.85	S/ 3.23	S/ 317.08	S/ 28.54	S/ 158.54	S/ 184.97	
<b>OFICINA VENTAS</b>	S/ 1,800.00	S/ 102.50	S/ 1,902.50	S/ 171.23		S/ 3.23	S/ 317.08	S/ 28.54	S/ 158.54	S/ 184.97	
<b>OFICINA LIQUIDACIONES</b>	S/ 1,050.00		S/ 1,050.00	S/ 94.50		S/ 1.79	S/ 175.00	S/ 15.75	S/ 87.50	S/ 102.08	
<b>OFICINA ALMACEN</b>	S/ 1,200.00		S/ 1,200.00	S/ 108.00		S/ 2.04	S/ 200.00	S/ 18.00	S/ 100.00	S/ 116.67	
<b>OBRERO. PLANTA</b>	S/ 1,025.10	S/ 102.50	S/ 1,127.60	S/ 101.48	S/ 19.47	S/ 1.92	S/ 187.93	S/ 16.91	S/ 93.97	S/ 109.63	
<b>OBRERO. PLANTA</b>	S/ 1,025.10	S/ 102.50	S/ 1,127.60	S/ 101.48	S/ 19.47	S/ 1.92	S/ 187.93	S/ 16.91	S/ 93.97	S/ 109.63	
<b>OBRERO. PLANTA</b>	S/ 1,025.10	S/ 102.50	S/ 1,127.60	S/ 101.48	S/ 19.47	S/ 1.92	S/ 187.93	S/ 16.91	S/ 93.97	S/ 109.63	
<b>OBRERO. PLANTA</b>	S/ 1,025.10		S/ 1,025.10	S/ 92.26	S/ 17.70	S/ 1.74	S/ 170.85	S/ 15.38	S/ 85.43	S/ 99.66	
<b>MENSUAL</b>	S/ 9,950.40	S/ 512.50	S/ 10,462.90	S/ 941.66	S/ 108.97	S/ 17.79	S/ 1,743.82	S/ 156.94	S/ 871.91	S/ 1,017.23	<b>S/ 4,320.18</b>
<b>DIARIO</b>		S/ 17.08		S/ 31.39	S/ 3.63	S/ 0.59	S/ 58.13	S/ 5.23	S/ 29.06	S/ 33.91	<b>S/ 144.01</b>

## Anexo 05

<b>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO</b>		
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Implementación de un sistema de costos por órdenes de servicio y su efecto en el estado de resultados de la empresa Corporación El Cruceño S.A.C. - Periodo 2021”.</b> La presente encuesta se centrará en recopilar del sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa desde la perspectiva como colaborador.		
<b>GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS</b>		
DOCUMENTOS: ESTADOS FINANCIEROS		ORIGEN: PORTAL SUNAT
FECHA DE APLICACIÓN: 01/09/2023		PERIODO: 2021
<b>REQUERIMIENTO</b>	<b>INDICADORES A EVALUAR</b>	<b>RESULTADOS</b>
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	RETORNO SOBRE EL PATRIMONIO	ROE= (UTILIDAD NETA) / PATRIMONIO
	RETORNO SOBRE LOS ACTIVOS	ROA= (UTILIDAD NETA) / (TOTAL ACTIVO)
ESTADOS DE RESULTADOS	MARGEN DE UTILIDAD BRUTA	MUB= (UTILIDAD BRUTA) / VENTAS
	MARGEN DE UTILIDAD OPERATIVA	MUO= (UTILIDAD OPERATIVA) / VENTAS
BALANCE GENERAL	MARGEN DE UTILIDAD NETA	MUN= (UTILIDAD NETA) / VENTAS

## Anexo 06

### Estado de Situación Financiera: Balance General 2021



REPORTE DEFINITIVO

#### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021 TERCERA CATEGORÍA - ITF

#### ESTADOS FINANCIEROS

<b>Número de RUC:</b>	20561174742	<b>Razón Social :</b>	CORPORACION EL CRUCEÑO SAC
<b>Periodo Tributario :</b>	202113	<b>Número de Orden:</b>	1002428981
<b>Número de Formulario</b>	0710	<b>Fecha Presentación:</b>	19/04/2022

#### Estados Financieros

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2021 )					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	895635	Sobregiros bancarios	401	309019
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	5580
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	171120	Remuneraciones y particip. por pagar	403	10839
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	546117
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	9560920
Mercaderías	368	6810898	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>10432475</b>
Productos en proceso	371	763047	<b>PATRIMONIO</b>		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	42425	Capital	414	828300
Envases y embalajes	374	260520	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	939434
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	3620020	Utilidad del ejercicio	423	14161
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(1079384)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	2604	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>	<b>1781895</b>
Activos biológicos	385	0	<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>426</b>	<b>12214370</b>
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)			
Activo diferido	388	216168			
Otros activos no corrientes	389	511317			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>12214370</b>			

## Anexo 07

### Estado de resultado 2021



#### REPORTE DEFINITIVO

#### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2021 TERCERA CATEGORÍA - ITF

### Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2021		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	1150894
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	1150894
Costo de ventas	464	(806562)
Resultado bruto de utilidad	466	344332
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(180639)
Gasto de administración	469	(150509)
Resultado de operación utilidad	470	13184
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(161)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	1138
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	14161
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	14161
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	14161
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

## Anexo 08

### Estado De Situación Financiera: Balance General 2022



REPORTE DEFINITIVO

#### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022 TERCERA CATEGORÍA - ITF

#### ESTADOS FINANCIEROS

<b>Número de RUC:</b>	20561174742	<b>Razón Social :</b>	CORPORACION EL CRUCEÑO SAC
<b>Periodo Tributario :</b>	202213	<b>Número de Orden:</b>	1003165223
<b>Número de Formulario</b>	0710	<b>Fecha Presentación:</b>	01/04/2023

#### Estados Financieros

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022 )				
ACTIVO			PASIVO	
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	2120821	Sobregiros bancarios	401 309019
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402 12287
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	171120	Remuneraciones y particip. por pagar	403 6198
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404 604222
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405 0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406 0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	0	Ctas. por pagar diversas - terceros	407 0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408 0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409 9460920
Mercaderías	368	6416468	Provisiones	410 0
Productos terminados	369	253615	Pago diferido	411 0
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412 10392646</b>
Productos en proceso	371	0	<b>PATRIMONIO</b>	
Materias primas	372	0		
Materias aux, suministros y repuestos	373	42425	Capital	414 828300
Envases y embalajes	374	371262	Acciones de inversión	415 0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416 0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417 (0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418 0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419 0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420 0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421 953594
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422 (0)
Propiedades, planta y equipo	382	3620020	Utilidad del ejercicio	423 200458
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(1377924)	Pérdida del ejercicio	424 (0)
Intangibles	384	2604	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425 1982352</b>
Activos biológicos	385	0	<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386	(0)		
Desvalorizació de activo inmovilizado	387	(0)	<b>426 12374998</b>	
Activo diferido	388	216168		
Otros activos no corrientes	389	538419		
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>12374998</b>		

## Anexo 09

Estado de resultado 2022



REPORTE DEFINITIVO

### FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022 TERCERA CATEGORÍA - ITF

#### Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	2726885
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	2726885
Costo de ventas	464	(2131410)
Resultado bruto de utilidad	466	595475
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(272110)
Gasto de administración	469	(132558)
Resultado de operación utilidad	470	190807
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(4092)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	13743
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	200458
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	200458
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	200458
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

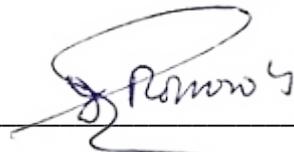
Yo C.P.C. JORGE ERNESTO ROMERO GUZMAN Docente/Asesor de tesis/Revisor del trabajo de investigación de los estudiantes JENNY YHAJAYRA CASAS ANGELES y YENNY DORALIZA VILLOSLADA OLIVOS

Titulada

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE SERVICIO Y SU EFECTO EN EL ESTADO DE RESULTADOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN EL CRUCEÑO S.A.C., luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no sustituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque 08 de febrero 2024



---

C.P.C. JORGE ERNESTO ROMERO GUZMAN  
DNI 16476663  
ASESOR