



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO  
RUIZ GALLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSTGRADO**

**PLAN DE GESTION PARA MEJORAR LA CALIDAD DE  
PROCESOS PEDAGOGICOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
DE NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO  
ORTIZ.**

**TESIS**

**Para optar el grado Académico de Doctor en Ciencias de la  
Educación**

**AUTOR:**

**Mg. LOLO AVELLANEDA CALLIRGOS**

**ASESOR**

**DR. WALTER ANTONIO CAMPOS UGAZ**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

**2017**

**PLAN DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE PROCESOS  
PEDAGÓGICOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL  
PRIMARIA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ**

-----  
Dr. Walter Antonio Campos Ugaz  
Asesor

-----  
Mg. Lolo Avellaneda Callirgos  
Maestrante

Presentada a la Unidad de Postgrado – Facultad de Ciencias Histórico  
Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Para  
optar el grado de DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

APROBADO POR:

-----  
Dr. Manuel Bances Acosta  
Presidente

-----  
Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado  
Secretaria

-----  
Dr. Percy Carlos Morante Gamarra  
Vocal

Lambayeque, agosto 2017

## **DEDICATORIA**

A mis queridos y abnegados padres con devoción y gratitud, porque unidos me enseñaron a enfrentar y sortear las vicisitudes que ofrece la vida.

Vosotros me dieron la vida, fe hogar y saber por vosotros padres míos lo que soy y lo que pueda ser.

A mi esposa e hijos por su sacrificio y colaboración, quienes constituyen la razón de mi superación.

### **AGRADECIMIENTO**

Con especial deferencia agradezco a mis profesores del doctorado por sus enseñanzas para mi formación académica y a mi asesor Dr. Walter Antonio Campos Ugaz por el apoyo brindado en la realización del presente trabajo de investigación.

## INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE DE FIGURAS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE DE GRAFICOS.....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCION.....	xii

	Pag.
CAPITULO I ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	1
1.1. Ubicación de las instituciones educativas.....	1
1.2. Origen y evolución histórica del problema.....	1
1.2.1. A nivel mundial.....	1
1.2.2. A nivel de América Latina y el Caribe.....	2
1.2.3. A nivel nacional.....	7
1.2.4. A nivel local.....	8
1.3. Cómo se manifiesta y que característica tiene.....	9
1.3.1. Distribución de los estudiantes, según resultados de la prueba ECE 2016, en el área de comunicación.....	10
1.3.2. Distribución de los estudiantes, según resultados de la prueba ECE 2016, en el área de matemática.....	11
CAPITULO II MARCO TEORICO.....	12
2.1. Base teórica.....	12
2.1.1. Concepción de la investigación y plan de gestión.....	12

2.1.2.	Esquema general de la investigación.....	13
2.1.3.	Antecedentes del problema.....	14
2.1.3.1.	A nivel internacional.....	14
2.1.3.2.	A nivel nacional.....	17
2.1.4.	Modelo teórico de la investigación.....	20
2.1.4.1.	Teoría neo sistémica.....	21
2.1.4.2.	Teoría de lo juegos.....	22
2.1.4.3.	Teoría del desarrollo cognitivo.....	23
2.1.4.4.	Teoría sociocultural.....	25
2.1.5.	Énfasis en los procesos pedagógicos.....	27
2.1.5.1.	Motivación.....	28
2.1.5.2.	Recuperación de saberes previos.....	28
2.1.5.3.	Conflicto cognitivo.....	29
2.1.5.4.	Gestión del aprendizaje.....	29
2.1.5.5.	Aplicación.....	29
2.1.5.6.	Reflexión.....	29
2.1.7.	Teorías que tienen afinidad a la investigación.....	30
2.1.8.	Enfoque coherente con el plan de gestión para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos.....	31
2.1.8.1.	Teoría sociocultural.....	31
2.1.8.2.	Teoría evolucionista-psicogenética.....	37
	CAPITULO III PROPUESTA PEDAGOGICA.....	41
3.1.	Juicio de expertos.....	41
3.2.	Dimensiones del plan de gestión.....	43
	CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	57
4.1.	Descripción del trabajo de campo.....	57
4.2.	Análisis e interpretación de datos.....	57

4.2.1.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión del personal.....	58
4.2.2.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión institucional.....	59
4.2.3.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión interpersonal....	60
4.2.4.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión didáctica.....	61
4.2.5.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión valoral.....	62
4.2.6.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión gestión del Curriculum.....	63
4.2.7.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión liderazgo del Director.....	64
4.2.8.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión planificación y Gestión de resultados.....	65
4.2.9.	Opinión de 89 docentes, según la dimensión formación.....	66
4.2.10.	Opinión de 89 docentes según la dimensión convivencia Escolar.....	67
4.2.11.	Distribución de 89 docentes, según promedio, desviación Estándar y coeficiente de variación.....	68
	CONCLUSIONES.....	70
	RECOMENDACIONES.....	71
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
	ANEXOS.....	78

## INDICE DE FIGURAS

### Figura N° 01:

Esquema general de la investigación.....	13
--	----

### Figura N° 02:

Modelo teórico de la investigación, plan de gestión para mejorar la calidad

de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de Nivel Primaria de José Leonardo Ortiz.....	20
---	----

**Figura N° 03:**

Modelo de teorías que tienen afinidad a la investigación.....	30
---	----

### INDICE DE TABLAS

**Tabla N° 01:**

Operacionalización de variables.....	xvii
--------------------------------------	------

### INDICE DE GRAFICOS

**Gráfico N° 01:**

Distribución de estudiantes de Nivel Primaria, según resultados de la prueba ECE obtenidos en el área de comunicación por institución educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.....	10
--	----

**Gráfico N° 02:**

Distribución de estudiantes de Nivel Primaria, según resultados de la prueba ECE obtenidos en el área de matemática por institución educativa del Distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.....	11
--	----

**Gráfico N° 03:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (A) del personal.....	58
---	----

**Gráfico N° 04:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (B) institucional.....	59
--	----

**Gráfico N° 05:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones	
--	--

Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (C) interpersonal.....	60
---	----

**Gráfico N° 06:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (D) Didáctica.....	61
--	----

**Gráfico N° 07:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (E) valoral.....	62
--	----

**Gráfico N° 08:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (F) gestión del curriculum.....	63
---	----

**Gráfico N° 09:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (G) Liderazgo del director.....	64
---	----

**Gráfico N° 10:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (H) planificación y gestión de resultados.....	65
--	----

**Gráfico N° 11:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (I) formación.....	66
--	----

**Gráfico N° 12:**

Distribución de ochenta y nueve (89) docentes de las instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según Dimensión (J) convivencia escolar.....	67
--	----

**Gráfico N° 13:**

Distribución de 89 docentes, según promedio, desviación estándar y Coeficiente de variación en las instituciones educativas de Nivel Primaria Distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.....	68
--	----

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito diseñar un Plan de gestión, basado en las teorías de sistemas, de juegos, desarrollo cognitivo y sociocultural, utilizando estrategias innovadoras, que contribuyan a mejorar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz.

El marco teórico que fundamenta la investigación está compuesto por los antecedentes sobre los procesos pedagógicos, estrategias y procedimientos para mejorar la enseñanza aprendizaje. Así mismo, se hace una investigación de las teorías relacionadas con los procesos pedagógicos, la evolución histórica y fenomenología de las estrategias, evaluando las diferentes interpretaciones del plan de gestión.

El estudio es de nivel racionalista deductivo del tipo propositivo, por consiguiente el diseño es transeccional descriptivo. Se estudió una muestra aleatoria de 89 docentes. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario considerando diez dimensiones, establecidas en plan de gestión, las cuales fueron sometidos a un tratamiento estadístico para observar la práctica pedagógica de los docentes.

Los resultados obtenidos del análisis de respuestas de los docentes, han permitido concluir, con relativa probabilidad, que a pesar que ellos manifiestan desempeñarse adecuadamente, los resultados no son satisfactorios, situación que se evidencia en los resultados de las pruebas ECE, aplicado a los alumnos del segundo y cuarto grado por parte del Ministerio de Educación.

## ABSTRACT

The purpose of the present research is to design a management plan based on systems, games, cognitive and sociocultural development, using innovative strategies that contribute to improve the quality of the pedagogical processes in the educational institutions of the Primary Level of the district Scored by José Leonardo Ortiz.

The theoretical framework that underlies the research is composed of the antecedents about the pedagogical processes, strategies and procedures to improve teaching learning. Likewise, an investigation is made of theories related to pedagogical processes, historical evolution and phenomenology of strategies, evaluating the different interpretations of the management plan.

The study is of deductive rationalistic level of the propositive type, therefore the design is descriptive transectional. A random sample of 89 teachers was studied. For data collection, a questionnaire was applied considering ten dimensions, established in a management plan, which were submitted to a statistical treatment to observe the pedagogical practice of teachers.

The results obtained from the analysis of teachers' responses have allowed us to conclude, with relative probability, that despite the fact that they show themselves to be performing adequately, the results are not satisfactory, a situation evidenced in the results of the ECE tests, applied to students Of the second and fourth grade by the Ministry of Education.

## INTRODUCCION

La gestión de los procesos pedagógicos como estrategia decisiva y valiosa para la conducción y dirección de las instituciones educativas, adquiere suma importancia en los últimos tiempos, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación peruana; ya que es uno de los factores que más aporta en el logro de resultados, en una escuela en la cual debe operar una adecuada gestión de los aprendizajes.

Teniendo en cuenta el valioso significado de la gestión de los procesos pedagógicos en la Educación Básica Regular y por ende sus efectos en la calidad de la formación de los estudiantes, es que se ha realizado la tesis titulada “Plan de gestión para mejorar la calidad de procesos pedagógicos en instituciones educativas de nivel primaria del distrito de José Leonardo Ortiz”, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables que inciden en los resultados desfavorables de los estudiantes, tanto en comunicación y matemática para luego, establecer un plan de gestión centrado en la mejora de la calidad de los procesos pedagógicos.

La presente investigación describe el problema científico, observando que en el proceso formativo de los estudiantes del Nivel Primaria de Educación Básica Regular de las instituciones educativas del distrito de José Leonardo Ortiz, existen deficiencias en el desarrollo de los procesos pedagógicos las mismas que se manifiestan en:

- Deficientes actitudes de los estudiantes al aprendizaje de las diferentes áreas.
- Los estudiantes no toman la iniciativa en el desarrollo de las diferentes tareas.
- Las capacidades de observar, problematizar, formular hipótesis, manejar información, teorizar, razonar, argumentar, solucionar problemas, innovar, hablar con claridad y precisión son ineficientes.

Por consiguiente **el objeto de estudio**, calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de nivel primaria distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.

El **objetivo general**, es diseñar un Plan de Gestión, basado en las teorías de sistemas de Ludwig Von Betalanffy, de juegos de Von Newman, del desarrollo cognitivo de Jean Piaget y socio cultural de Lew Vytgostky, para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de José Leonardo Ortiz.

En igual sentido, se delimitan los **objetivos específicos** siguientes:

- Diagnosticar el nivel de seguimiento de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos de los procesos de gestión pedagógica.
- Sistematizar los niveles de eficiencia, necesidades de acompañamiento con y sin monitoreo educativo.
- Proponer estrategias, teniendo en cuenta niveles de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos.

La **hipótesis** planteada es, si diseñamos un plan de gestión, fundamentado en las teorías de sistemas de Ludwig Von Betalanffy, de

juegos de Von Newman, del desarrollo cognitivo de Jean Piaget y socio cultural de Lew Vytgostky, entonces se logrará mejorar la calidad de procesos pedagógicos en las instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Leonardo Ortiz.

La **variable independiente**: Plan de gestión y **variable dependiente**: Calidad de los procesos pedagógicos.

Los **indicadores**, se han considerando los siguientes: a. Totalmente de acuerdo; b. Muy de acuerdo; c. Solamente de acuerdo; d. Desacuerdo; e. Totalmente en desacuerdo; f. Indiferente.

**Primera fase**, tareas factos perceptibles, Comprende los siguientes aspectos: a. El diagnóstico, se ha establecido características de los docentes y estudiantes, b. Tendencias del objeto de investigación, se ha determinado los aspectos científicos y personales en el periodo 2016, de los docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz. Así como los escenarios local, nacional y mundial.

**Segunda fase**, tareas teóricas, determinamos teóricamente la condiciones científicas y personales bajo las cuales realizamos nuestro trabajo de investigación, revisamos así mismo toda la literatura concerniente a nuestro estudio; sistematizando precedentes y estableciendo teorías relacionadas con la calidad de los procesos pedagógicos.

Para el logro de una mejora en la gestión de los procesos pedagógicos, se debe brindar a los docentes, las herramientas necesarias innovadoras,

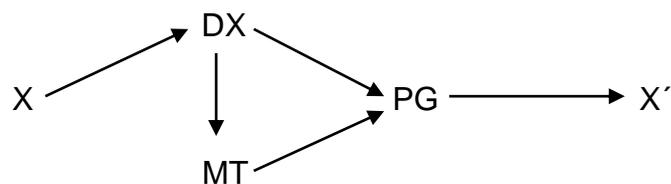
de tal manera que los métodos y técnicas; así como los recursos tecnológicos sean los más adecuados y puedan dedicar plena atención a las actividades de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas.

**Descripción detallada de la metodología empleada,** La presente investigación, tuvo una duración de doce (12) meses, en las diferentes actividades, se desarrolló las dimensiones: gestión del currículo, enseñanza y aprendizaje en el aula, liderazgo del director, planificación y gestión de resultados, formación, convivencia escolar, participación, gestión del recurso humano, gestión de recursos financieros y administrativos, condiciones de empleo y trabajo, en las diferentes actividades del plan de mejora de procesos pedagógicos, se realizó recogiendo información relacionada con el tema, el método utilizado es el deductivo, el proceso se desarrolló de la siguiente manera: a. En primer lugar, de las instituciones educativas del nivel primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, se determinó la muestra de seis instituciones educativas con ochenta docentes, utilizando el muestreo aleatorio simple (MAS). b. Para la obtención de la información sobre el funcionamiento actual de las II.EE. se aplicó un cuestionario diseñado con preguntas cerradas de acuerdo con los objetivos de la investigación, dirigido al personal docente. c. Luego los resultados se tabularon y se presentaron en gráficos estadísticos analizando e interpretando los datos, correspondientes a la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas del distrito de José Leonardo Ortiz para el periodo, 2016, tomando en

consideración criterios que ayuden a la elaboración del plan para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas.

d. Nivel y tipo de investigación.

Según el enfoque epistemológico, el nivel de la investigación es racionalista deductivo y de tipo propositivo.



Donde:

X: Realidad observada antes

Dx: Estudio de la realidad

X': Realidad observada después

MT: Modelo teórico

PG: Plan de gestión

Población y muestra de estudio, está constituida por el personal docente del distrito de José Leonardo Ortiz, con una muestra de seis (06) instituciones educativas y ochenta (89) docentes.

Para el trabajo de campo hemos escogido una muestra a partir de las instituciones educativas ubicadas en la zona del distrito de José Leonardo Ortiz donde, consideramos los cuatro puntos cardinales de la Comunidad para poder tener una población más representativa por la ubicación. De este modo se seleccionaron los seis (06) centros educativos de nivel primaria que constituye la muestra (n), agradecemos a los directivos y docentes que colaboraron desinteresadamente con sus valiosos aportes.

### Operacionalización de variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Plan de Gestión (V.I.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionalidad</li> <li>- Eficiencia</li> <li>- Usabilidad</li> <li>- Confiabilidad</li> <li>- Mantenibilidad</li> <li>- Portabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Totalmente de acuerdo</li> <li>- Muy de acuerdo.</li> <li>- Solamente de acuerdo.</li> <li>- Desacuerdo.</li> <li>- Totalmente en desacuerdo</li> <li>- Indiferente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista.</li> <li>- Escala de valoración.</li> </ul>
Calidad de los procesos pedagógicos (V.D.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del curriculum.</li> <li>- Enseñanza aprendizaje en el aula.</li> <li>- Liderazgo del Director.</li> <li>- Planificación y gestión de resultados.</li> <li>- Formación</li> <li>- Convivencia escolar.</li> <li>- Participación</li> <li>- Gestión del recurso humano.</li> <li>- Gestión de recursos financieros.</li> <li>- Condiciones de empleo y trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Totalmente de acuerdo</li> <li>- Muy de acuerdo.</li> <li>- Solamente de acuerdo.</li> <li>- Desacuerdo.</li> <li>- Totalmente en desacuerdo</li> <li>- Indiferente</li> </ul>	<p>Cuestionario</p> <p>Litwin y Stringer (1968).</p>

A

**Aportes de la investigación,** los resultados del presente trabajo de investigación, será de utilidad a los directivos, personal docente de las instituciones educativas del nivel primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, teniendo en cuenta que la gestión de los procesos pedagógicos, es de vital importancia, por lo que se debe realizar adecuadamente. Para lograrlo, es necesario poner en práctica las dimensiones y estrategias innovadoras del Plan de Gestión, como herramientas que favorezcan el

logro de buenos resultados en el rendimiento escolar, poniendo énfasis en los procesos de gestión del currículo, enseñanza y aprendizaje en el aula, liderazgo del director, planificación y gestión de resultados, formación, convivencia escolar, participación, gestión del recurso humano, gestión de recursos financieros y administrativos y condiciones de empleo y trabajo, además el personal docente llegará a la comprensión y práctica habitual de las recomendaciones y sugerencias, evitando la improvisación que no conllevan a nada bueno para ellos; permitirá identificar algunos aspectos de la realidad de los docentes, las cuales influyen en la enseñanza aprendizaje de nuestros estudiantes. Asimismo el resultado de las evaluaciones de la encuesta y entrevista realizada servirá al personal docente del ámbito en estudio, como sustento afirmativo para planificar correctamente los contenidos curriculares y temáticos en nuestra práctica pedagógica. Por otro lado no existe investigación alguna de este tipo en las instituciones educativas, que sirva para conocer como es el desarrollo de los procesos pedagógicos realizado por los docentes en el nivel primaria y para sobre esta base se efectúen investigaciones que tiendan a mejorar la gestión de los procesos pedagógicos y consecuentemente la enseñanza-aprendizaje. La presentación del trabajo ha sido organizada en cuatro capítulos:

**Primer capítulo**, hace referencia a la ubicación de las Instituciones Educativas, población escolar; como surge el problema, como se manifiesta y que características tiene; metodología empleada;

características de los docentes y tendencia histórica y futurista de los procesos pedagógicos.

**Segundo capítulo**, precisa el modelo teórico pedagógico, antecedentes de estudio, bases teóricas científicas, definición de términos y el modelo operacional como concreción del modelo teórico que sustenta nuestro trabajo de investigación.

**Tercer Capítulo**, hace referencia a las características del plan de gestión y sus alternativas.

**Cuarto capítulo**, trata de la consistencia y validez del trabajo, al hacer referencia a la presentación y análisis de resultados, mediante el uso de cuadros y gráficos estadísticos; así como la validación de la hipótesis. Asimismo, se presenta las conclusiones a las que se ha llegado con los resultados de la investigación realizada y las sugerencias que se debe tener en cuenta para mejorar la gestión de los procesos pedagógicos en la enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, se establecen las referencias bibliográficas, las cuales evidencian las fuentes consultadas para la elaboración del presente informe de tesis, estando redactadas, según la 6ta. edición de las normas APA. Finalmente se adicionan los anexos que incluyen los cuestionarios de encuestas y entrevista, entre otros instrumentos de recolección de información.

## **CAPITULO I**

### **ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.1. Ubicación de instituciones educativas**

El presente trabajo de investigación se realizó en las instituciones educativas: 10878 “Pedro Pablo Atusparias”, 10826 “Carlos Castañeda Iparraguirre”, 11587 “Yehude Simon Munaro”, 11009 “Virgen de la Medalla Milagrosa”, 10924 y 10945, ubicadas en la jurisdicción del distrito de José Leonardo Ortiz.

#### **1.2. Origen y evolución histórica de problema**

##### **1.2.1. A nivel mundial**

El desarrollo de los procesos pedagógicos en las escuelas primarias de Educación Básica Regular, se desarrolla dependiendo del contexto, el tiempo y la historia de las sociedades.

**En España,** En un principio, comenzaron a analizarse las barreras económicas del alumnado de clase trabajadora como la variable a compensar para disminuir las desigualdades escolares; posteriormente se pasó a tener más en cuenta no solo las condiciones sociales del alumnado que ingresaba en las escuelas, sino aspectos más culturales relacionados con las expectativas de las familias. Más tarde se puso en entredicho las formas organizativas de las escuelas que separaban al alumnado por capacidades, y se empezó a dar importancia a una serie de factores como la forma de aplicar las políticas educativas en el contexto del centro escolar, la estructura organizativa que tuviera, el papel fundamental del líder pedagógico, las relaciones con el sistema externo,

la interacción con el exterior del centro educativo o la importancia del análisis de la cultura escolar, entre otros.

Actualmente existe una fuerte corriente que aglutina investigaciones relacionadas con la mejora y la eficacia de las escuelas, llamada Mejora de la eficacia escolar, cuyo objetivo principal es encontrar un marco comprensivo que ayude a los centros a la puesta en marcha de procesos de cambio más eficaces. Pero no siempre ha existido esa unión entre los movimientos que investigan este tema. De hecho, entre los años sesenta y setenta, las investigaciones que se hicieron para conseguir unas escuelas más eficaces se aglutinaban en dos movimientos que en muchos momentos llegaron a estar bastante distanciados, con grandes diferencias no solo en los planteamientos teóricos y metodológicos, sino en las conclusiones.

Las investigaciones que se realizaron en torno a la eficacia educativa, se iniciaron como una reacción a los estudios de Coleman (1966) y Jencks (1972), investigadores americanos, pioneros en la preocupación por conseguir acotar una serie de variables educativas que explicaran las diferencias que existían entre las escuelas, y que condicionaban los resultados obtenidos por el alumnado. De alguna forma eran los primeros estudios sobre la mejora de la calidad de la educación con un cierto reconocimiento por la comunidad educativa.

### **1.2.2. A nivel de América Latina y el caribe**

**En Chile**, según Lastra, S (2005), en su investigación titulada “Propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje de la geometría,

aplicada en las escuelas críticas en el sur de Chile”, tuvo como propósito explicar un nuevo modelo de enseñanza, basado en la aplicación del modelo de Van Hiele que explica por un lado cómo se produce la evolución del razonamiento geométrico de los niños y niñas y por otro lado cómo el profesor puede ayudar a sus alumnos y alumnas para mejorar la calidad de su razonamiento, apoyando este proceso con un programa computacional; permite focaliza el problema en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en matemáticas, en las escuelas críticas del área sur de la región metropolitana, con el propósito de entrar en la búsqueda de estrategias de enseñanza y aprendizaje en matemática.

Después de transcurridos los años en que se instaló el Proyecto Enlaces, hay una subutilización de todos estos recursos en las escuelas y aunque la geometría es hoy un elemento importante en el currículo de Matemática, los resultados de pruebas estandarizadas SIMCE de 4º año de 2002 muestran grandes déficit en esta área de la Matemática.

Las escuelas críticas son 85 establecimientos de alto riesgo, que tienen bajo rendimiento en las pruebas estandarizadas y están insertas en un medio socio económico bajo de la Región Metropolitana. Desde el año 2002, está en ejecución un proyecto para el mejoramiento pedagógico en 13 escuelas críticas del área sur, en los niveles de NT-2; NB-1 y NB-2. Este trabajo de investigación se dirige a estas trece escuelas en un acercamiento a su realidad, para comprenderlas y validar una propuesta estratégica de mejoramiento de la enseñanza y de los aprendizajes en matemática, de niños y niñas; en un intento para mejorar la calidad de la

educación, para evitar la exclusión de los sectores más pobres y para favorecer la equidad en educación, tratando de reducir la brecha en el desempeño escolar.

**En Honduras**, según Murillo, E (2013) en su tesis “Factores que inciden en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos y alumnas de Noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida”, tuvo como propósito explicar el rendimiento académico como pilar fundamental para el logro de la ansiada calidad educativa. Sin embargo, actualmente el bajo rendimiento académico en el Nivel Básico específicamente en e Noveno Grado en los centros de Educación Básica se está convirtiendo en un reto a superar por los bajos niveles que presentan los estudiantes en la asignatura de matemáticas. Tomando en consideración que esta clase se convierte en una pieza determinante para la formación en diversificado y posteriormente en la Educación Superior, se considera pertinente abordar este tópico para ahondar en su repercusión en el aspecto académico del estudiante.

La matemática se convierte en una asignatura fundamental en la formación personal y profesional del estudiante, ya que por medio de ella se logra desarrollar una serie de competencias de índoles cognoscitivas, así como habilidades, destrezas para el cálculo matemático y la capacidad de abstracción que posteriormente lleva a procesos mentales más complejos.

En ese sentido se reconoce la importancia e impacto positivo de esta asignatura en la vida de la persona, aunque hay que destacar que si bien es cierto que todas las clases que conforman el Plan de Estudio son determinantes, existen algunas que representan un mayor grado de complejidad en el proceso de adquisición del aprendizaje, viéndose reflejado en su rendimiento académico.

En consecuencia con la anterior, llama profundamente la atención el hecho de reflexionar crítica y objetivamente la praxis de esta asignatura en el salón de clases en los niveles del sistema educativo. Resultando imperante delimitar de manera válida y confiable una micro esfera de todos estos niveles, por lo que para razones de este estudio se centra su atención en el noveno grado de la Educación Básica.

Murillo, E (2013) "Es urgente mejorar la calidad educativa" plantea un informe de progreso educativo en Honduras (PREAL, 2005) destacando los escasos avances que esta materia ha tenido el país, pese a su permanente abordaje en la agenda social y política nacional durante las últimas décadas.

Los resultados de las pruebas nacionales en las matemáticas, son igualmente críticos con medias de entre 40% y 45% (se considera un mínimo de 60% como aprobado). En ellas, menos de uno de cada cinco alumnos evaluados muestra un nivel de suficiencia ( $\geq 60\%$  en las pruebas), con tasa de probación de apenas 15.9% y 8.2% en matemáticas en noven grado.

Se tiene claro que una investigación de esta naturaleza trae implícito un alto compromiso ético y profesional, lo que implica acudir a fuentes directas, así; como también a los registros estadísticos en las secretarías de los centros Básicos, Direcciones Distritales y Departamentales de educación para constatar los índices de reprobación en la asignatura de matemáticas.

Resultando trascendental el preguntarse y cuestionarse acerca de los factores que inciden de manera directa e indirecta en las reprobaciones masivas que se producen en la asignatura de matemáticas, es por ello, que se pretende generar un estudio que permita revelar los factores que inciden para que se manifieste esta situación problemática.

Uno de los típicos que adquiere relevancia al momento de analizar los factores que inciden para la aprobación en la asignatura de matemáticas es la metodología la que juega un rol mediático en el rendimiento académico. En este sentido, se toma como el conjunto de procedimientos, técnicas y formas didácticas que utiliza el docente para el desarrollo de sus clases, lo cual supone por parte del docente el manejo idóneo de los métodos especiales para la enseñanza de ésta asignatura, así como, una capacitación permanente y continúa en el uso e implantación de las metodologías pertinentes.

Otro factor que puede ser causal de reprobación es el sistema de evaluación que emplea el docente, que en sin números de casos esta completamente divorciada de la metodología empleada, cuando este

debe ser un proceso integral que permita una evaluación tendiente a determinar el nivel de logro de los estudiantes.

### **1.2.3. A nivel nacional**

En **Perú** el desarrollo de los procesos pedagógicos en las escuelas primarias de la Educación Básica Regular, sigue siendo en su mayoría tradicional.

El sistema educativo en nuestro país ha tenido serios desaciertos, a partir del año 1998 se busca un nuevo currículo que responda a las necesidades de los educandos, lo cual lleva a constantes cambios de currículo año tras año. A raíz de los constantes cambios curriculares los docentes de Educación Básica Regular, se encuentran confusos, tanto en metodología y en otros aspectos de la actividad pedagógica docente.

En la actualidad los docentes aún no tienen dominio de la intencionalidad del currículo peruano y las enseñanzas en el nivel Primaria de Educación Básica Regular, se basa en clases teóricas expositivas y no prácticas experimentales de investigación, es por ello que evidencia que los alumnos de primaria no dominan las competencias las diferentes áreas curriculares específicamente en comunicación y matemática.

Encontramos que la raíz principal es la calidad de educación que se imparte en los centros de educación superior como institutos pedagógicos y universidades; ya que muchos docentes universitarios no investigan y son ellos quienes enseñan los cursos desvinculados de los

cambios e innovaciones que realiza el Ministerio de Educación, pues simplemente no hay instituciones fiscalizadoras que corrija estos errores.

Con las pruebas ECE que se vienen realizando, se evidencia lo mal que están los estudiantes de Primaria de Educación Básica Regular, tanto en Comunicación y Matemática. Por otra parte, tenemos docentes que continúan laborando con el método tradicional y son reacios al cambio, es decir, no utilizan herramientas tecnológicas que actualmente están al alcance de toda la sociedad.

#### **1.2.4. A nivel local**

En el distrito de José Leonardo Ortiz, el Ministerio de Educación a través de las pruebas ECE, evidencia que de diecinueve (19) instituciones educativas en diez (10) de ellas los estudiantes en un 55% se encuentran en el nivel de proceso, tanto en comunicación y matemática. Sin embargo los docentes que laboran en estas instituciones educativas, a través de los cuestionarios de encuesta y entrevista realizadas en esta investigación, mencionan que ellos están trabajando adecuadamente, brindando confianza, oportunidades de participación a los alumnos, aplicando métodos y técnicas innovadoras así como herramientas tecnológicas como son las Tecnologías de la Información y Comunicación, sin embargo, los resultados de las pruebas ECE, del año 2016 y de años anteriores siguen siendo desfavorables en la mayoría de las instituciones educativas de este distrito. Por lo que, podría decirse que los docentes están aplicando inadecuadamente su práctica pedagógica.

Siendo necesario, realizar investigaciones para indagar del porque los alumnos siguen obteniendo resultados desfavorables en las pruebas ECE, en comunicación y matemática, teniendo en cuenta que los docentes manifiestan que están desarrollando su práctica pedagógica, de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación.

### **1.3. Cómo se manifiesta y que características tiene**

Se observa que mayoritariamente los docentes afirman que en el desarrollo de sus actividades pedagógicas brindan oportunidad a sus alumnos a que expresen sus ideas, promueven entre los alumnos la confianza para aprender la materia, mantienen un ambiente de confianza favorable en el grupo, muestran preocupación para que sus alumnos se interesen en su asignatura ó área y que están en la disponibilidad para ayudar a los estudiantes. Asimismo mencionan que se cumplen las expectativas establecidas en la visión de la institución educativa, el reglamento interno se da a conocer a toda la comunidad estudiantil; y que existe adecuada cultura organizacional en la institución educativa; así como buenas relaciones humanas entre maestro – alumno y maestro – maestro y toman en cuenta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Por otro lado, afirman que se recomienda bibliografía adecuada para las tareas de las diferentes asignaturas ó áreas, promueven en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico, adaptan el desarrollo del curso a las necesidades de los estudiantes, el curriculum de la institución educativa es diversificado, abierto para concebir incorporaciones de

competencias y flexible porque permite modificar en función de la diversidad humana y social e integrador ya que permite recoger todos los elementos requeridos, así mismo indican que las Tics están insertadas en el curriculum de la institución. Sin embargo, los resultados de la ECE 2016, tanto en comunicación y matemática muestran altos índices porcentuales de los estudiantes en el nivel proceso. Por lo que, en el presente estudio se propone un Plan de mejora de la gestión de los procesos pedagógicos.

### 1.3.1. Distribución de los estudiantes, según resultados de la prueba ECE 2016, en el área de comunicación.

Grafico N°01

Distribución de estudiantes de Nivel Primaria, según resultados de la Prueba ECE obtenidos en el área de comunicación por institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.

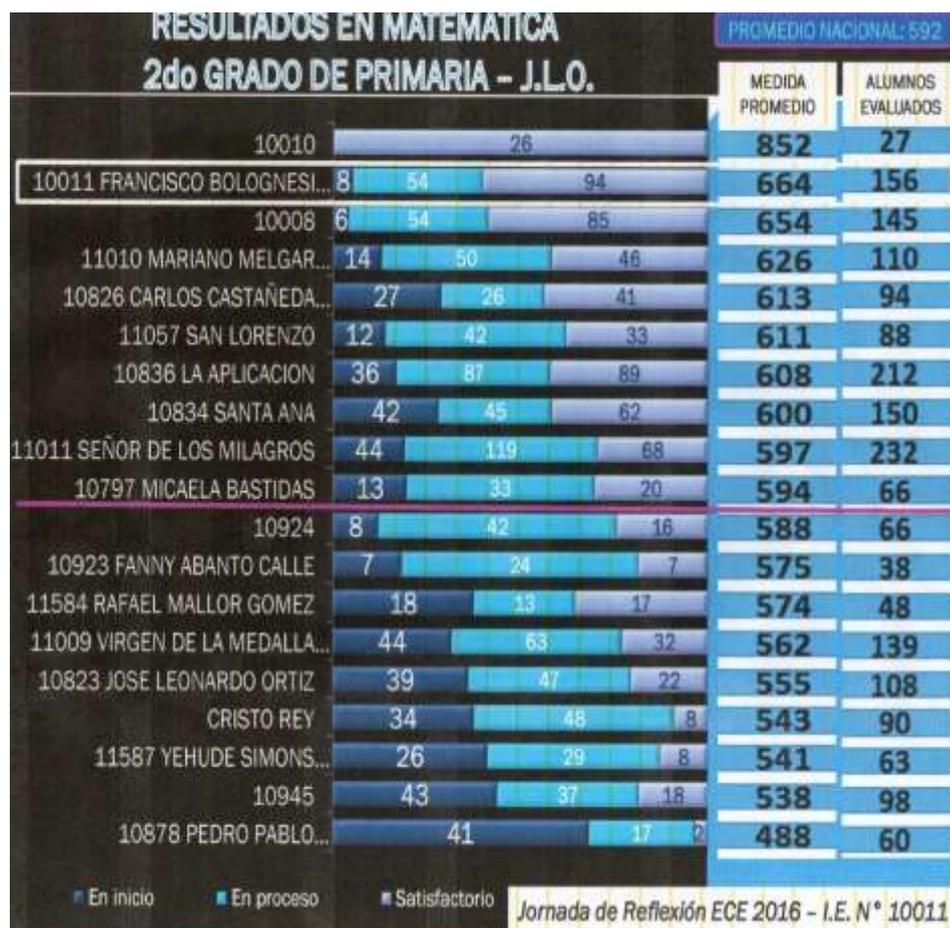


Fuente: Resultados Prueba ECE 2016.

### 1.3.2. Distribución de los estudiantes, según resultados de la prueba ECE 2016, en el área de matemática.

Gráfico N° 02

Distribución de los estudiantes de Nivel Primaria, según resultados de la Prueba ECE obtenidos en el área de matemática por institución educativa del distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2016.



Fuente: Resultados Prueba ECE 2016.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. Base teórica**

##### **2.1.1. Concepción de la investigación y plan de gestión.**

La presente investigación tuvo como propósito diagnosticar, evaluar y determinar los factores que están incidiendo en los resultados de la prueba ECE; ya que la mayoría de los estudiantes de las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz están obteniendo bajas calificaciones tanto en comunicación como en matemática, ubicándolos en el nivel inicio.

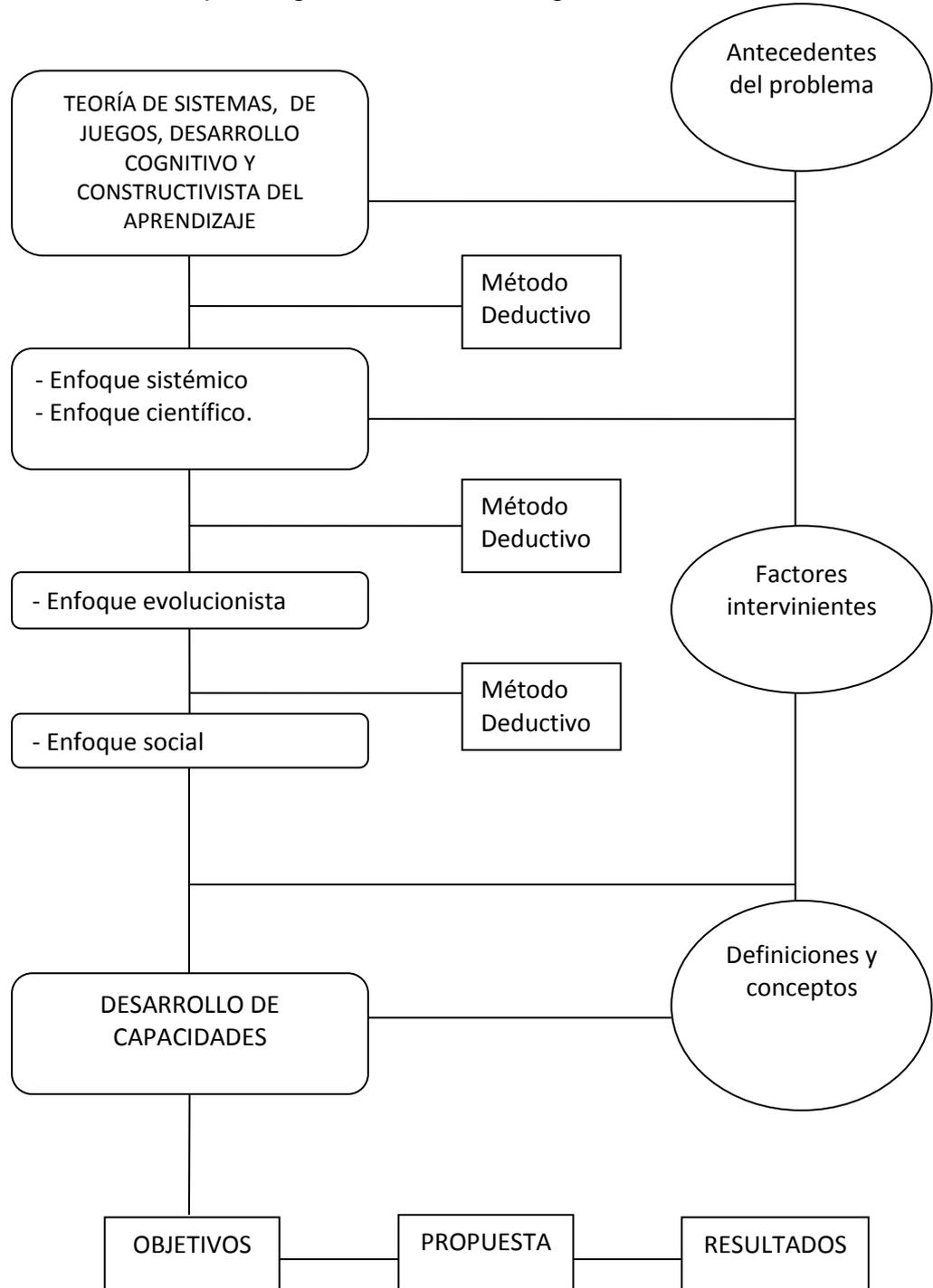
En tal sentido, se está poniendo a disposición de los docentes el plan de gestión, como una propuesta para mejorar el desarrollo de la calidad de los procesos pedagógicos, en él se establecen los lineamientos que se espera logren los docentes como resultado de su formación profesional, en concordancia con los fines y principios de la educación peruana y los objetivos de la Educación Básica Regular.

Para la elaboración del plan de gestión, se ha recogido la opinión de los docentes de la jurisdicción de José Leonardo Ortiz, en función a diez dimensiones que abarcan los lineamientos necesarios para poner en ejercicio la creatividad pedagógica de los docentes; así como el desarrollo de competencias que les permitan responder a las demandas de nuestro tiempo apuntando al desarrollo sostenible. El plan de gestión, orienta la práctica pedagógica de los docentes, debe ser usado como fundamento en el quehacer educativo en las diversas instituciones educativas.

2.1.2. Esquema general de la investigación

Figura N° 01

Esquema general de la investigación



Fuente: Elaborado por el autor

### **2.1.3. Antecedentes del problema**

#### **2.1.3.1. A nivel internacional**

Reyes y Celin (2011), en su tesis: "Formulación de un plan estratégico de la empresa Global.net en Cali Colombia con horizonte de tiempo 2011 al 2015 para el logro de mejoras en sus procesos competitivos". Llegó a las siguientes conclusiones:

- Con la información obtenida se puede concluir que dicha investigación de maneja abierta genera según los propietarios de la empresa GLOBAL.NET confianza en el desarrollo de estrategias de mercado en donde se puedan establecer precios competitivos y alianzas estratégicas, en la situación actual de la empresa.
- Esta investigación ha generado una propuesta de direccionamiento estratégico para la empresa, siendo de gran ayuda para que sea competitiva dentro del mercado de los servicios de telecomunicaciones, abriéndole las puertas y conduciéndola hacia un nuevo horizonte, brindando un nuevo servicio.
- Para la empresa la estrategia planteada en la MCPE es parte esencial en este proceso de competitividad que desea dentro del mercado de Santiago de Cali al cual están dirigido los servicios de la organización, para ello se tomó en cuenta y se analizaron las propuestas y el proceso de cómo crear las propuestas y el proceso de como crear las estrategias para ser utilizadas en el entorno externo, esto se hace parte d la investigación que se realizó con la ayuda de los principios de la administración de Fred, D conceptos de administración estratégica.

Tapiero, E y García, B (2008), en su revista científica Redalyc “La teoría neo sistémica y el desarrollo institucional en el sistema educativo de Colombia”. Llegó a la siguiente síntesis:

- El MDII configura la escuela como un sistema social, en el marco de tensión establecido por la radicalización del constructivismo en el ámbito de la gestión académico-administrativa, en el interior del gran sistema de la educación. Resulta de relacionar, entre otros referentes, la teoría crítica del currículo, el estructural-funcionalismo y el aprendizaje institucional generativo, para superar la herencia sistémica del funcional-estructuralismo de la teoría general de los sistemas de Bertalanffy.
- El MDII, al relacionarse con la gestión escolar inteligente, aporta al campo curricular la categoría de análisis “integración curricular neo-sistémica”. Este aporte se dinamiza en función del liderazgo pedagógico-administrativo del ejercicio profesional de la docencia, con el fin de potenciar la participación propositiva de la comunidad educativa
- El MDII asume el aprendizaje institucional generativo, para superar los códigos de la heterorregulación, con los que la hiperformalización ha devaluado el ejercicio de la planeación, el desarrollo curricular y la evaluación institucional. Estos aspectos obstruyen avances estructurales en la gestión escolar, para aportar desde la escuela nuevos presupuestos sobre la calidad de la educación.

Lodeiro (2001), en su tesis: “La violencia simbólica, instrumental y directa en el sistema educativo y en los centros escolares de Madrid”, llegó a las siguientes conclusiones:

- Comprende que la situación de abusonismo compromete el talante democrático de los grupos sociales e infringe los derechos de las personas a ser respetados en su dignidad. Por ello adoptaremos las medidas de control, vigilancia, diálogo, y comprensión. Los reglamentos consensuados y bien conocidos son un elemento que permite gobernar la capacidad de convivir. Las soluciones pasan por abordar la problemática a nivel general de todo el centro para mostrar a los alumnos la cultura del diálogo, la cultura de la escucha activa, y desarrollar estrategias de mejora de las capacidades socio cognitivas de los alumnos.
- El maltrato hacia el profesorado, se percibe un clima adverso hacia el profesorado que deviene de varias fuentes: a). Existe una baja consideración del quehacer del profesor por parte de la sociedad. b). Se da una escasa valoración por parte de los padres. c). Los alumnos sometidos a diversas presiones de las que no saben como salir, reaccionan de manera desordenada y ofusca da manifestando poco autocontrol, una falta de respeto hacia las personas mayores y, en especial, hacia las personas de los enseñantes. Esta actitud de los alumnos es propia de un porcentaje más elevado de lo deseable y deriva de problemas tan graves como: Maltrato parental, privación afectiva, falta de un código de normas que deban cumplir en el hogar, ausencia de un código de valores, presiones sociales, entre otros.

### **2.1.3.2. A nivel nacional**

Reyes (2009) en su tesis: “Aplicación del QFD al diseño del Plan estratégico de la sección de ingeniería mecánica de la PUCP”. Llegó a las siguientes conclusiones:

- El trabajo desarrollado ha logrado definir un modelo de planeamiento orientado a la calidad educativa, asegurando el enfoque a las necesidades de las partes interesadas o stakeholders conforme lo prescriben los criterios de la Accreditation Board for Engineering and Technology (ABET).
- Por lo anterior y en lo que respecta a la aplicación del modelo en la Sección Ingeniería Mecánica, se ha desarrollado, probado y validado una propuesta metodológica que permitirá a esta Unidad integrar los requerimientos de calidad derivados del compromiso asumido por acogerse al modelo de la ABET, con los requerimientos institucionales referidos al planeamiento estratégico y evitar así, un doble esfuerzo de gestión.
- La herramienta muestra una consistencia metodológica que permite graduar la importancia de las necesidades de los stakeholders, fijar metas sobre estos requerimientos considerando diferentes argumentos, seleccionar los objetivos estratégicos para el logro de las metas de calidad y la visión de la SIM, finalmente definir prioridades en la ejecución de las mismas.

Torres (2010), en su tesis: “La ejecución real del Plan Curricular y el uso de medios y materiales en el rendimiento académico de los

estudiantes de Administración de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle”. Llegó a las siguientes conclusiones:

- No se ha evidenciado que existe relación directa entre los medios y materiales utilizados y el rendimiento académico.
- La percepción estudiantil con respecto a la ejecución curricular de los cursos analizados es insuficientemente satisfactoria.
- Existen áreas críticas en la ejecución curricular de orden administrativo: sílabos, número y distribución de docentes y horarios y académicos: metodología, evaluación y bibliografía.
- Se hace imperiosa la necesidad de una mayor atención hacia los aspectos del mejoramiento de los medios y materiales para el desarrollo de los cursos.

Bardales (2007), en su tesis: “Diseño curricular problémico-sistémico, basado en competencias para mejorar la gestión del proceso docente-educativo en la carrera profesional de agronomía de la UNSM-T”. Llegó a las siguientes recomendaciones:

- Directivos, docentes y estudiantes de la escuela académica profesional de agronomía de la FCA en el marco de rediseño curricular y procesos de la acreditación de la calidad educativa implementen la aplicación del presente diseño curricular, lo cual resulta factible por presentar los recursos humanos necesarios y no generar mayores costos de inversión.
- Seguir ampliando la investigación a nivel de aplicación para de esta manera contrastar los resultados y realizar los reajustes necesarios para

la perfección de la propuesta, para lo cual de potenciarse la comisión de desarrollo curricular a través de eventos, seminarios, talleres, metodológicos sobre la aplicación de la propuesta.

- El diseño curricular problémico-sistémico, basado en competencias para la escuela profesional de Agronomía de la FCA la UNSM-T, puede ser aplicada y generalizada para las demás carreras profesionales, Facultades y Universidades del país y de otros contextos.

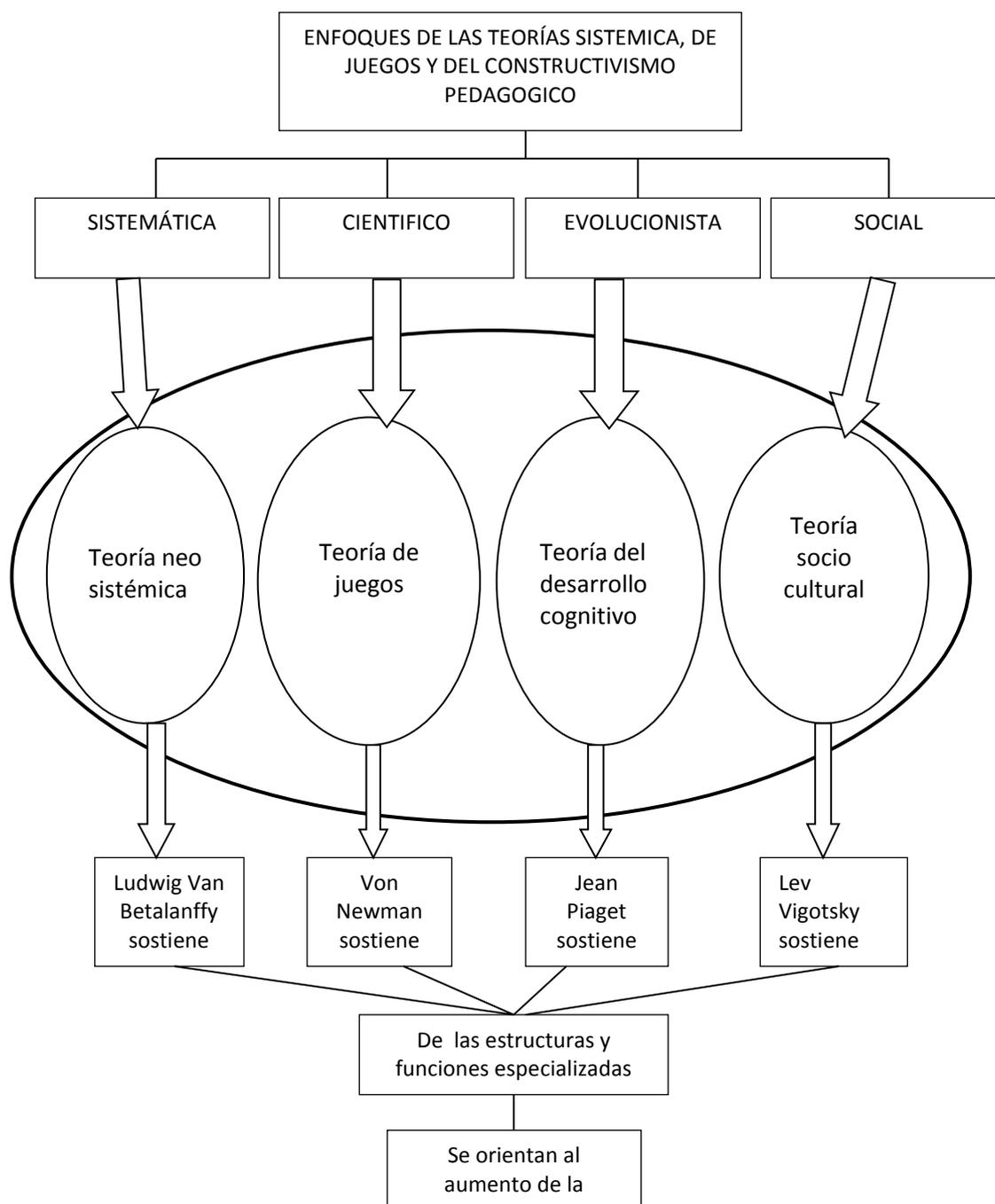
Cansino y otros, (1998), en su tesis: “La desintegración familiar y sus efectos en el rendimiento escolar de los alumnos de 5º de educación primaria de la institución educativa Lucrecia Vértiz Cáceda de San Pedro de Lloc”. Llegó a las conclusiones siguientes:

- La desintegración familiar es la desmembración, separación o destrucción de la unidad de la familia, como secuela del desorden social imperante o el atraso y pobreza en la cual se encuentra inmersa la mayoría de la población que al mismo tiempo soporta la agresión de una grave y permanente crisis estructural generalizada de la sociedad peruana y que las principales causas que generan la desintegración devienen principalmente de factores socioeconómicos como: nivel de ingresos, situación laboral, etc., sociales la mayoría pertenecen al estrato social bajo y culturales nivel de instrucciones de los padres, cultivo de valores, etc., que influyen y determinan la convivencia familiar.

### 2.1.4. Modelo teórico

**Figura N° 02**

Modelo teórico de la investigación, plan de gestión para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de Nivel Primaria de José Leonardo Ortiz.



**Fuente: Elaboración propia**

#### **2.1.4.1. Teoría neo-sistémica**

Tapiero, E (2008), sostiene que la teoría neo-sistémica de Ludwig Van Betalanffy, se sustenta en la complejidad para potenciar tratamientos más adecuados a los hechos sociales. No se abroga el sentido de lo absoluto. Aplica a la aprehensión del objeto, sin reclamar su reflejo total de la realidad, ni pretender agotar todas las posibilidades del conocimiento. Resulta de una discusión trans-disciplinaria, donde la sociedad y el mundo son acéntricos, mientras su teoría es policéntrica y policontextual. Y asume el debate a toda la teoría del conocimiento precedente. Los sistemas psíquicos operan con sentido, se basan en autoabstracciones y requieren precisar en qué son iguales y en qué se diferencian. La construcción de sistemas sociales es un método de la reducción de la complejidad, por mediar entre la escasa capacidad del hombre para elaborar de manera consciente sus vivencias y el mundo de extrema complejidad que vive. El sistema social requiere en su configuración de la autorreferencialidad, por tener que establecer relaciones consigo mismo y diferencias con su entorno.

Supera la condición aristotélica de las partes y el todo; aspecto este que permitió interrelacionar las teorías orgánicas con la termodinámica y la evolución. Es una superación a través de la precisión de los sistemas cerrados o clausurados de manera provisional, para constituirse en sistema abierto al aportarle sentido al entorno; así se supera la condición "esclava" del sistema frente al entorno. El interés por el diseño y el control queda suplantado por la autonomía, la sensibilidad

frente al entorno y la estabilidad dinámica para caracterizar como parte del sistema su capacidad de autoproducción e interpenetración.

#### **2.1.4.2. Teoría de los juegos**

Contreras, F y otros. (2002), sostiene que la Teoría de Juegos, de Von Newman, es eminentemente científica, siendo aplicada en campos como psicología conductual y biología evolutiva. Así, incluso pueden estudiarse las relaciones interpersonales, en el campo de las relaciones de pareja, al cual nos referiremos. Lo primero es entender la naturaleza del juego que tenemos en frente; es decir, si es cooperativo o no-cooperativo. Un juego cooperativo es aquel en que las partes pueden cooperar dado que persiguen el mismo fin y hay intercambio de información, y uno no cooperativo es aquel en que las utilidades de las partes son contrapuestas y, por lo tanto, no es posible el intercambio de información. Esto no quiere decir que en un juego no-cooperativo no pueda haber cooperación, pero sí quiere decir que ésta deberá de ser forzada. Así, las relaciones de pareja contienen tres etapas o sub-juegos: La etapa primera en la que los jugadores muestran intenciones de participar en la relación que se está formando, aunque sin transferir tal información (esta es la etapa previa en la que los jugadores coquetean con la intención de llegar a la segunda etapa). La etapa segunda será el enamoramiento, donde los jugadores ya se han transferido parte de la información (comunicado el deseo de establecer una relación amorosa), pero no será conveniente transmitir la información personal. Aquí serán enamorados y, normalmente, el juego terminará en esta etapa. Una tercera etapa inicia

con la intención de los jugadores de iniciar una relación aún más seria y que, incluso, muchas veces se atreven a llamar definitiva, que es el compromiso de matrimonio y el matrimonio.

#### **2.1.4.3. Teoría del desarrollo cognitivo**

Triglia (2008), sostiene que la idea planteada por Jean Piaget, se basa en que así como nuestro cuerpo evoluciona rápidamente durante los primeros años de nuestras vidas, nuestras capacidades mentales también evolucionan a través de una serie de fases cualitativamente diferentes entre sí. En un contexto histórico en el que se daba por sentado que los niños y niñas no eran más que "proyectos de adulto" o versiones imperfectas de ser humano, Piaget señaló que el modo en el que los pequeños actúan, sienten y perciben denota no que sus procesos mentales estén sin terminar, sino más bien que se encuentran en un estadio con unas reglas de juego diferentes, aunque coherentes y cohesionadas entre sí.

Piaget, sabía que es absurdo intentar tratar por separado los aspectos biológicos y los que hacen referencia al desarrollo cognitivo, y que, por ejemplo, es imposible dar con un caso en el que un bebé de dos meses haya tenido dos años para interactuar directamente con el ambiente. Es por eso que para él el desarrollo cognitivo informa sobre la etapa de crecimiento físico de las personas, y el desarrollo físico de las personas da una idea sobre cuáles son las posibilidades de aprendizaje de los individuos. Las fases de desarrollo expuestas por Piaget forman una secuencia de cuatro períodos que a su vez se dividen en otras etapas.

Estas cuatro fases principales quedan enumeradas y explicadas brevemente a continuación.

a) Etapa sensorio-motora, trata de la primera fase en el desarrollo cognitivo, y para Piaget tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años de edad). Lo que define esta etapa es la obtención de conocimiento a partir de la interacción física con el entorno inmediato. Así pues, el desarrollo cognitivo se articula mediante juegos de experimentación, muchas veces involuntarios en un inicio, en los que se asocian ciertas experiencias con interacciones con objetos, personas y animales cercanos.

b) Etapa pre-operacional, aparece más o menos entre los dos y los siete años. Las personas que se encuentran en la fase pre-operacional empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico. Sin embargo, el egocentrismo sigue estando muy presente en esta fase, lo cual se traduce en serias dificultades para acceder a pensamientos y reflexiones de tipo relativamente abstracto.

c) Etapas de las operaciones concretas, aproximadamente entre los siete y los doce años de edad se accede al estadio de las operaciones concretas, una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usarse la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas. Además, los sistemas de categorías para

clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos en esta etapa, y el estilo de pensamiento deja de ser tan marcadamente egocéntrico.

d) Etapa de las operaciones formales, La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los doce años de edad en adelante, incluyendo la vida adulta.

Es en este período en el que se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas que no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por tanto, a partir de este momento es posible "pensar sobre pensar", hasta sus últimas consecuencias, y analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento, y también puede utilizarse el *razonamiento hipotético deductivo*.

#### **2.1.4.4. Teoría sociocultural**

Martínez (2008), sostiene que el pensamiento psicológico de Vygotsky surge como una respuesta a la división imperante entre dos proyectos: el idealista y el naturalista, por ello propone una psicología científica que busca la reconciliación entre ambas posiciones o proyectos. Sus aportaciones ponderan la actividad del sujeto, y éste no se concreta a responder a los estímulos, sino que usa su actividad para transformarlos. Es la cultura la que proporciona las herramientas necesarias para poder modificar el entorno; además, al estar la cultura constituida fundamentalmente por signos o símbolos, estos actúan como mediadores

de las acciones. Para Vygotsky, el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en como se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos.

El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: a) El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. b) El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. c) El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; por ejemplo: un niño que crece en un medio rural, donde sus relaciones solo se concretan a los vínculos familiares va a tener un desarrollo diferente a aquel que esté rodeado por ambientes culturales más propicios. El niño del medio rural desarrollará más rápido su dominio corporal y conocimientos del campo; el del medio urbano tendrá mayor acercamiento a aspectos culturales y tecnológicos.

Para Vygotsky el pensamiento del niño se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que él consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el desarrollo. No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el

desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo. En algunas áreas es necesaria la acumulación de mayor cantidad de aprendizajes antes de poder desarrollar alguno o que se manifieste un cambio cualitativo.

Esta compleja relación hace referencia a la categoría “Zona de Desarrollo Próximo”, definida por este psicólogo como “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. En este análisis se puede apreciar el papel mediador y esencial de los maestros en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y del desarrollo infantil.

#### **2.1.5. Énfasis en los procesos pedagógicos**

Ministerio de Educación (2005) “Diseño Curricular Nacional”. Los procesos pedagógicos entendidos como toda interacción que se da durante una sesión de enseñanza y aprendizaje en el aula o fuera de ella. Se enseña y se aprende en la interrelación maestro - alumno - entorno; sin embargo, tanto el maestro que enseña como el estudiante que aprende portan en sí la influencia y los condicionamientos de su salud, de su herencia, de su propia historia, de su entorno escolar, sociocultural, ecológico ambiental y mediático; ellos intervienen en el proceso e inciden en los resultados de aprendizaje.

Más aún, al enseñar, el maestro también aprende, en la medida que interactúa con sus alumnos. Por ello, la construcción de los aprendizajes previstos se suma a la de los imprevistos, que se generan consciente y subconscientemente en el aula, la escuela y otros ámbitos educativos.

Ministerio de Educación (2016) "Diseño Curricular Nacional". Define a los procesos pedagógicos a las actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje significativo del estudiante, estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común.

*"Cabe señalar que los procesos no son momentos, son procesos permanentes y se recurre a ellos en cualquier momento que sea necesario".*

#### **2.1.5.1. Motivación**

Es el proceso permanente, mediante el cual el docente crea las condiciones, despierta y mantiene el interés del estudiante por su aprendizaje.

#### **2.1.5.2. Recuperación de los saberes previos**

Son aquellos conocimientos que el estudiante trae consigo, que se activan al comprender o aplicar un nuevo conocimiento con la finalidad de organizarlo y darle sentido, algunas veces suelen ser erróneos o parciales, pero es lo que el estudiante utiliza para interpretar la realidad.

**2.1.5.3. Conflicto cognitivo**

Es el desequilibrio de las estructuras mentales, se produce cuando la persona se enfrenta con algo que no puede comprender o explicar con sus propios saberes.

**2.1.5.4. Gestión del aprendizaje**

Es el proceso central de desarrollo central del aprendizaje en el que se desarrollan los procesos cognitivos u operaciones mentales, estas se ejecutan mediante tres fases. Entrada, elaboración y salida.

**2.1.5.5. Aplicación**

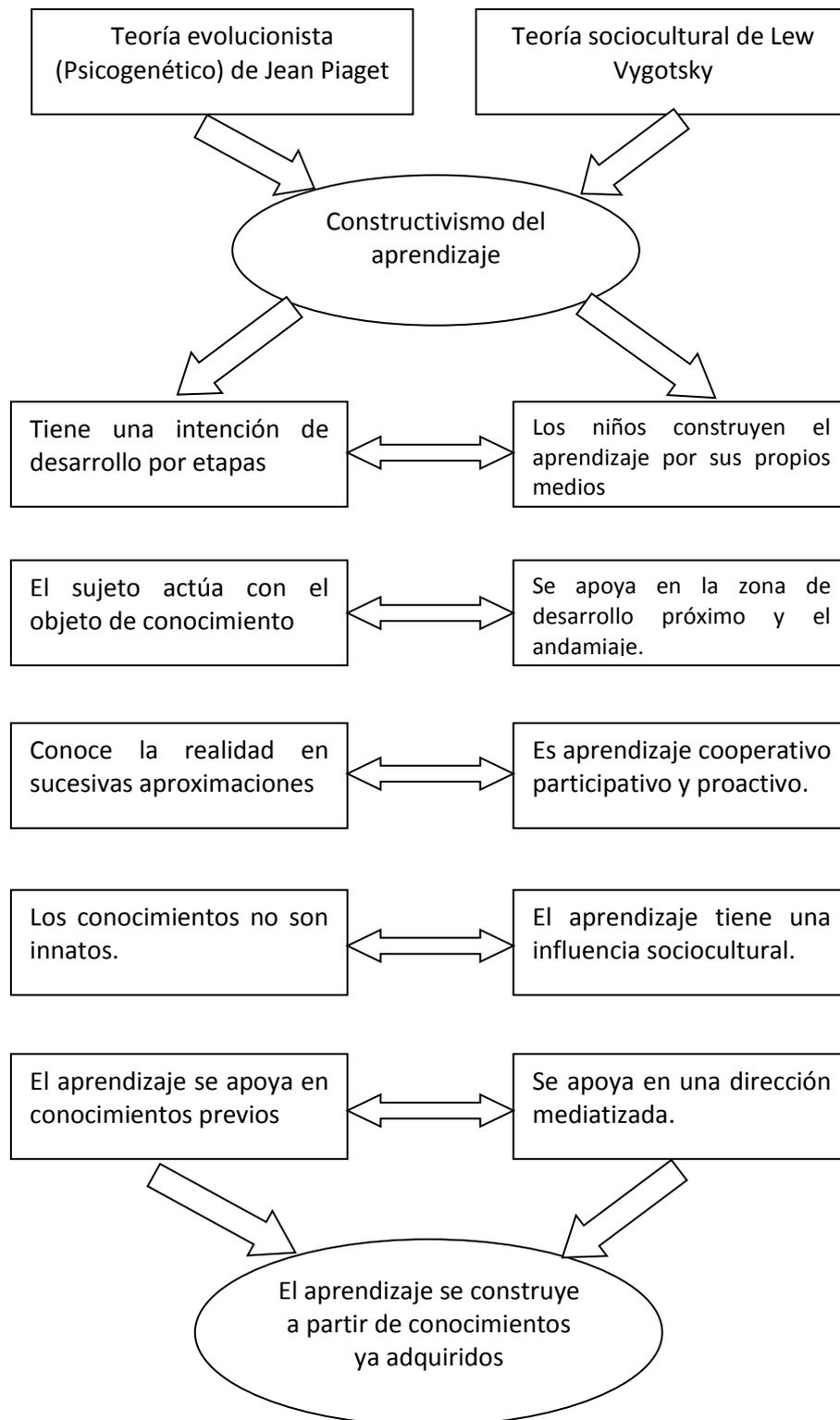
Es la ejecución de la capacidad en situaciones nuevas para el estudiante.

**2.1.5.6. Reflexión**

Es el proceso, mediante el cual el estudiante reconoce sobre lo aprendido, los pasos que realizó y como puede mejorar su aprendizaje.

### 2.1.7. Modelo de teorías que tienen afinidad a la investigación

Figura N° 03



Fuente: Elaboración propia

## **2.1.8. Enfoque de las teorías constructivistas coherente con el Plan de Gestión para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas.**

### **2.1.8.1. Teoría sociocultural**

Wertsch, (1985), el enfoque sociocultural de Lew Vygotsky se origina muy estrechamente vinculado al ámbito educativo ya que este último permite la adquisición de formas de pensamiento abstracto mediante el uso de instrumentos mediacionales como el lenguaje, instrumento mediador por excelencia de las funciones psicológicas y responsable primordial de los cambios en los procesos cognoscitivos. Así mismo, con el lenguaje se pueden crear contextos y generar la presencia de objetos o de sus representaciones, de una manera contextualizada y descontextualizada, lo que lo ha convertido en objeto de estudio por diferentes investigadores.

Es importante enfatizar que en el lenguaje está la clave de la estructura y el funcionamiento de la actividad humana. Precisamente hacia allá se orientaban los trabajos de Vygotsky cuando abordó el estudio del desarrollo del habla social, egocéntrica e interna, señala que cuando un niño se involucra con un adulto en un proceso instruccional ello no implica necesariamente, que su nivel de desarrollo potencial tenga que ser superior. Es más, el niño puede operar "solamente dentro de ciertos límites que se hallan fijados por el estado de desarrollo del niño y por sus posibilidades intelectuales." A partir de este punto, señala Wertsch, la zona de desarrollo se determina conjuntamente por el nivel de desarrollo

del niño y la forma de instrucción implicada; no es una propiedad ni del niño ni del funcionamiento interpsicológico por sí solo.

El concepto de ZDP puede verse clarificado en virtud de otras nociones como la de definición de la situación y la de referencia, ambas situadas en el marco de la intersubjetividad. Dichos conceptos nos ayudan a comprender cómo la interacción entre un individuo que sabe y otro que no sabe (o uno experto y otro menos experto), favorece la interiorización de las acciones así como la transferencia del conocimiento. A la vez estos conceptos requieren de otros como los de negociación, mediación semiótica y perspectiva referencial que pueden ser de gran ayuda para entender los mecanismos por los que se produce esa transferencia de lo interpersonal a lo intrapersonal en la zona de desarrollo.

Por último, un aspecto que es importante mencionar es que todos estos procesos a los que hemos aludido son de naturaleza social y comunicativa y que son éstos, precisamente, las características más importantes de las relaciones que observamos en las escuelas. Es justamente en estas interacciones donde se forman los procesos y las funciones psicológicas que dan lugar al desarrollo individual y social, motivo por el cual el énfasis de las investigaciones deberían de tender hacia la explicación de la influencia de los procesos sociales y educativos en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores mediante estudios que se enfoquen a explicar los procesos de

apropiación del significado de las palabras y de las acciones, que como hemos señalado, tienen un carácter activo, social y comunicativo.

Ramírez, J (1996), en la actualidad y en nuestro país se ha llegado a observar una fuerte tendencia en el ámbito educacional a abrirse hacia nuevas perspectivas teóricas y metodológicas que permitan la exploración de nuevos procedimientos que contemplen las interacciones entre profesores y alumnos en las relaciones de enseñanza aprendizaje que establecen.

Desde la perspectiva que aquí hemos abordado, se han apuntado algunos elementos conceptuales y empíricos que creo, son de gran utilidad para los profesores en su práctica docente. Uno de estos es la concepción sobre el origen social de los procesos psicológicos que acaba con la idea tradicional que consideraba a tales procesos como un producto del desarrollo individual del sujeto. Otro de estos elementos es el carácter activo, comunicativo de la apropiación de estos procesos por parte de los que aprenden, en detrimento de la idea de pasividad que ha caracterizado a las prácticas pedagógicas en nuestro contexto. Desde esta perspectiva del desarrollo, éste era concebido como un proceso de maduración individual, lo que nos conducía a una postura de brazos cruzados en la que sólo habría que esperar a que el niño llegara a la edad esperada para que se diera el aprendizaje y otros procesos cognoscitivos, minimizando o incluso ignorando el papel del profesor o adulto en el proceso de desarrollo.

Desde la perspectiva del enfoque socio histórico o sociocultural, Vygotsky introdujo un concepto de gran trascendencia para explicar las diferencias entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo potencial del niño. Me refiero al concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP), el cual ha resultado muy útil para explicar las diferencias en el aprendizaje y en el desarrollo intelectual entre individuos que, siendo de la misma edad cronológica, muestran conocimientos y habilidades superiores a las de otros compañeros. En la demarcación de esta zona se puede notar la interacción de dos de los planos genéticos en los que Vygotsky ubicaba su argumentación: el dominio ontogenético y el plano socio histórico.

Cole, (1985). el origen de esta noción tiene lugar en la discusión que Vygotsky sostiene en relación con la relevancia del aprendizaje para el desarrollo y las diferencias existentes entre las posturas más importantes de la psicología que en ese tiempo habían abordado su explicación, posturas que Vygotsky engloba en tres: 1) la que sostiene que ambos procesos son independientes; 2) la que afirma que el aprendizaje es desarrollo y 3) la que plantea que ambos procesos son mutuamente dependientes e interactivos.

1) En la primera visión, se considera el aprendizaje como un proceso puramente externo que no tiene relación activa alguna con el desarrollo; simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo.

En investigaciones experimentales acerca del pensamiento en niños en edad escolar se parte de la suposición de que procesos tales como la

deducción y la comprensión, las nociones se producen por sí solas sin influencia de mediaciones externas, sociales, como sería el caso del aprendizaje escolar. Por ejemplo, algunas investigaciones provenientes de la Teoría Genética con sus "conversaciones clínicas" ilustran esta aproximación. Puesto que esta tendencia se basa en la premisa de que el aprendizaje va siempre a remolque del desarrollo y éste avanza más rápido que el aprendizaje se excluye la idea de que el aprendizaje pueda desempeñar un papel en el curso del desarrollo de las funciones psicológicas.

El desarrollo se equipara con la maduración y se le considera como una condición previa del aprendizaje pero nunca como un resultado del mismo. En resumen, el aprendizaje constituye una superestructura por encima del desarrollo, dejando a este último esencialmente inalterado. Precisamente, uno de los resultados más contundentes de las investigaciones de la escuela de Ginebra es que la capacidad de aprendizaje del individuo depende del nivel de desarrollo cognitivo. De esta forma, la posibilidad de que un alumno pueda realizar un determinado aprendizaje depende de su nivel de desarrollo cognitivo.

2) La segunda posición, la que sostiene que el aprendizaje es desarrollo, agrupa a teorías de origen muy diverso, entre las cuales encontramos la teoría del reflejo. Para esta postura, el desarrollo se considera como la acumulación y el dominio de los reflejos condicionados, de este modo, "el proceso de aprendizaje está completa e indisolublemente unido al proceso de desarrollo."

Esta teoría tiene algo en común con la teoría genética: concibe el desarrollo como la elaboración y la sustitución de las respuestas innatas. El desarrollo se reduce a la acumulación de todas las respuestas y reflejos posibles (Vygotsky, 1979).

3) La tercera postura parte de los trabajos realizados por los representantes de la Gestalt y plantea que el desarrollo depende de la maduración del sistema nervioso y del aprendizaje. En este sentido, este último es visto como un proceso evolutivo y por lo tanto, ambos procesos son percibidos como mutuamente dependientes e interactivos.

Esta postura interaccionista se origina en la discusión entre Thorndike y la escuela de la Gestalt representada en Koffka acerca de si el entrenamiento en áreas específicas afecta la totalidad del desarrollo si sus elementos y procesos son similares en los distintos terrenos (postura que defendía el primero, mientras que para los de la escuela de la Gestalt la influencia del aprendizaje nunca es específica). Estos autores sostenían que el aprendizaje no puede reducirse a la formación de aptitudes, sino que este encierra una disposición intelectual que posibilita la transferencia de los principios generales descubiertos al resolver una tarea, a una serie de distintas tareas.

En cambio, para Vygotsky (1979) el desarrollo y el aprendizaje están estrechamente relacionados desde los primeros días del niño. Para describir estas relaciones plantea que es necesario delimitar dos niveles de desarrollo: el real que se establece como resultado de ciclos evolutivos, y el potencial. La diferencia entre estos dos niveles es

lo que concibe como la zona de desarrollo próximo: desarrollo real y el nivel de desarrollo potencial del niño. Me refiero al concepto de zona de desarrollo próximo (ZDP), el cual ha resultado muy útil para explicar las diferencias en el aprendizaje y en el desarrollo intelectual entre individuos que, siendo de la misma edad cronológica, muestran conocimientos y habilidades superiores a las de otros compañeros.

#### **2.1.8.2. Teoría evolucionista - psicogenética**

Flavell, (1977) para Jean Piaget la objetividad (e incluso la concepción misma de los objetos como algo separado del sujeto) no es un a priori, sino algo que se logra y construye a lo largo del desarrollo. El objeto es conocido por aproximaciones sucesivas, exige una elaboración por medio del sujeto. El bebé partiría de una posición de adualismo fundamental, es incapaz de distinguir entre el mismo (y su mundo interior) y los objetos (y el mundo exterior). El conocimiento objetivo no es un dado por supuesto, ni una simple copia de información presente en el exterior captada por los sentidos, sino que es una construcción del sujeto a partir de la acción realizada sobre los objeto.

La construcción de unas estructuras de conocimiento cada vez más adaptadas tiene lugar gracias a dos procesos biológicos que Piaget aplica también al funcionamiento comportamental, apuntalando la idea antes expresada de la continuidad funcional entre el organismo biológico y el sujeto psicológico. Estos procesos, complementarios y simultáneos, son los de asimilación y acomodación.

Desde un punto de vista biológico, la asimilación es la integración de elementos exteriores a estructuras en evolución o ya acabadas de un organismo. En este sentido, podemos decir que el aparato digestivo se encarga de asimilar el alimento de manera que pueda incorporarse a las estructuras ya existentes. De igual manera, Piaget entiende que ninguna conducta implica un comienzo absoluto, parte siempre de estructuras anteriores, por lo que equivale a asimilar nuevos elementos a estas estructuras ya construidas. Dicho de otro modo, el niño acude al mundo con los conocimientos construidos hasta ese momento, los utiliza para atribuir significado, para comprender los objetos, las parcelas de la realidad a las que se enfrenta. En este sentido, cada comportamiento supone asimilar el objeto de la actividad a las estructuras previas de conocimiento (los esquemas, en la terminología de Piaget) utilizadas para darle sentido. La asimilación implica generalizar el conocimiento previo a nuevas parcelas de la realidad.

Sin embargo, si sólo la asimilación estuviera implicada en el desarrollo, no habría variaciones en las estructuras mentales del niño. La asimilación es necesaria porque asegura la continuidad de las estructuras y la integración de elementos nuevos a esas estructuras, pero necesita una contrapartida que permita el cambio, la optimización de las cualidades adaptativas de las estructuras intelectuales.

Este proceso complementario es la acomodación. Por acomodación entendemos la modificación que en mayor o menor grado se produce en las estructuras de conocimiento cuando las utilizamos para dar sentido a

nuevos objetos y ámbitos de la realidad. De acuerdo con Piaget, los objetos ofrecen cierta resistencia a ser conocidos por estructuras ya construidas (asimilados), por lo que el sujeto ha de modificar (acomodar) sus estructuras de conocimiento para que puedan también dar cuenta de los nuevos objetos. Este reajuste del conocimiento permite al niño conocer más parcelas de la realidad y modificar o construir nuevos esquemas de conocimiento que utilizará posteriormente para abordar (asimilar) nuevos objetos.

La adaptación cognitiva, como su contrapartida biológica, consiste en un equilibrio entre asimilación y acomodación: no hay acomodación sin asimilación ni viceversa: el sujeto necesariamente parte de una estructura previa asimiladora, pero cada vez que el sujeto asimila algo, este algo produce ciertas modificaciones en el esquema asimilador. A su vez, el sujeto sólo es capaz de realizar acomodaciones dentro de ciertos límites impuestos por la necesidad de preservar en cierta medida la estructura asimiladora previa. Para Piaget, la adaptación constituye el equilibrio entre los procesos de asimilación y equilibración. Este equilibrio se logra diversas veces a lo largo del desarrollo, siendo cada vez más sofisticado y estable. Los diferentes tipos de equilibrio constituyen estadios de desarrollo, quizá la parte más influyente, aunque también más criticada.

De acuerdo con su formación biológica, Piaget concebía la inteligencia del no como una colección de elementos simples más o menos aislados, sino como un sistema, como un todo organizado en el que los elementos individuales (los esquemas, ya sean estos motores o interiorizados) se

encuentran coordinados, Perspectiva constructivista de Piaget estrechamente relacionados entre sí para formar una estructura coherente que el niño aplica para conocer el mundo que le rodea. A lo largo del desarrollo, Piaget distinguió tres de estas estructuras:

- Inteligencia sensorio motora
- Inteligencia representativa (con un subperiodo preoperatorio y otro operatorio).
- Inteligencia formal.

Estos estadios cumplen, según Piaget, ciertas propiedades:

- Secuencialidad

El orden de adquisición de los estadios es siempre el mismo, no puede adquirirse uno sin haber pasado antes por el anterior.

- Integración

Cada estadio supone una reorganización e inclusión de las estructuras de pensamiento anteriores en una nueva estructura más amplia del pensamiento

- Estructura de conjunto

Los estadios descritos por Piaget forman totalidades que determinan el comportamiento del sujeto de forma independiente al dominio al que se aplican.

- Descripción lógica

Para Piaget la mejor forma de representar esas estructuras de pensamiento es mediante el lenguaje lógico-matemático.

### CAPITULO III

## PLAN DE GESTION PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PROCESOS PEDAGOGICOS.

### 3.1. Juicio de expertos

Grundy, S (1987), sobre el paradigma curricular práctico, menciona que no se trata del tipo de comprensión para formular reglas y luego manipular y manejar el medio, sino que se debe generar un interés por comprender el medio de modo que el sujeto sea capaz de interactuar con el, es decir, el interés práctico a punta a la necesidad, de los grupos humanos de vivir formando parte del mundo, de vivir con el y en el mundo y no dominarlo, compartir con el ambiente para mantener su supervivencia. Este tipo de racionalidad que genera el denominado paradigma práctico que conceptualiza la educación fundamentalmente como proceso de construcción social. De este modo, el curriculum es un proceso o proyecto que se construye por los actores educativos (Docente, directivos, padres de familia y alumnos) en el seno de una unidad o comunidad educativa, en la interacción entre personas en la acción educativa misma.

Pascual, E (1998), una de las preocupaciones frecuentes en el acampo educativo ha sido como aliviar las distancias entre el curriculum normado y lo implementado o desarrollado en las escuelas y en las aulas. Las distancias se dan incluso entre el currículum diseñado o adaptado en las propias instituciones educativas y los aprendizajes desarrollados por os estudiantes curriculum aprendido. La vida en las aulas, a partir de lo cual se acuña la noción de curriculum oculto a todas aquellas prácticas curriculares de los docentes que no coinciden con lo diseñado o lo prescrito en los currículos oficiales o formales.

Vain, P (2002), Los rituales son prácticas o mecanismos generadores de habitus que intentan reproducir la estructura social a través de la reproducción de la ideología dominante. Vain, P, destaca seis grupos:

- Los rituales el espacio y el tiempo, tienen como factor común, respecto a los espaciales y la reticulación.
- Rituales de la domesticación de los cuerpos, ejercen su función sobre el disciplinamiento del cuerpo.
- Rituales de las distinciones, se tiene, mediante ellos a legitimar y subrayar las diferencias de los alumnos.
- Rituales de los premios y castigos, su sentido es destacar la asociación entre las acciones de la vida escolar y el soporte principal de la modalidad disciplinaria (vigilar y castigar).
- Rituales de la escritura, presenta dispositivos similares a los de los otros grupos, pero se le ha destacado por la especial atención que presta la educación de la modernidad a la escritura.
- Efemérides y actores escolares, entendemos que la identidad nacional es un arbitrario cultural presentado como orden autoevidente y natural.

Los Procesos Pedagógicos son actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante, estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentos, son recurrentes y se acuden a ellos en cualquier momento que sea necesario.

Después de que se efectúa la medición de los procesos pedagógicos que realizan los docentes de las instituciones educativas y se realiza el análisis de los resultados obtenidos, el principal objetivo será el Plan de Gestión para corregir, mejorar y mantener resultados positivos en la práctica pedagógica de los docentes.

#### OBJETIVOS

Proveer a las instituciones educativas herramientas necesarias para mejorar el desarrollo de los procesos pedagógicos de acuerdo a la última aplicación del cuestionario de la entrevista realizada.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Señalar las intervenciones necesarias en cada dimensión para mejorar el desarrollo de los procesos pedagógicos.
- Definir sobre quien recae la responsabilidad de cada intervención propuesta.
- Elevar la ponderación obtenida en las dimensiones que se calificó inferior a “de acuerdo” para la próxima evaluación sobre desarrollo de los procesos pedagógicos.

### **3.2. Dimensiones del plan de gestión**

#### DIMENSION (A) DEL PERSONAL

##### OBJETIVO

Reforzar la identificación de los docentes con la institución educativa, a través del reconocimiento de logros individuales y de equipo; así como también el director deberá desarrollar clases demostrativas permanentemente, de manera que el éxito obtenido en el desempeño laboral sea motivado en continuidad.

##### DIAGNÓSTICO

Se observa que el 95% de los docentes están de acuerdo al afirmar que en el desarrollo de sus actividades pedagógicas brindan oportunidad a sus alumnos a que expresen sus ideas, promueven entre los alumnos la confianza es sí mismos para aprender la materia, mantienen un ambiente de confianza favorable en el grupo, muestran preocupación para que sus alumnos se interesen en su asignatura ó área y que están en la disponibilidad para ayudar a los estudiantes, mientras que el 5% no lo considera como tal.

##### INTERVENCIÓN

- Reuniones quincenales en las cuales trate de los logros y deficiencias del personal.
- Mantener la comunicación del director como líder pedagógico de manera abierta a fin de establecer objetivos claros, concretos y factibles.

- Establecimiento de metas y expectativas claras, por equipo ó por ciclo, de manera democrática.
- Las metas deberán establecerse con tiempos límites, para que los aciertos y deficiencias tengan parámetros de medición.
- Establecer objetivos medibles y realizar seguimiento en las reuniones quincenales.
- La capacitación, implementación y desarrollo de competencias y capacidades laborales podrán ser propuestas después de detectar las debilidades individuales.

#### PERSONAL OBJETIVO

Todo el personal que laboran actualmente en las instituciones educativas, seccionado por ciclos.

#### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención no figura la necesidad de personal adicional.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto debe considerarse la inversión en relación a los reconocimientos por buen desempeño.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
DEL PERSONAL	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

El jefe de cada grupo de trabajo que figura como líder del equipo.

## DIMENSION (B) INSTITUCIONAL

### OBJETIVO

Potenciar y promover las buenas relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, así como con otras instituciones educativas públicas y privadas de la localidad, la empresa y la comunidad, promoviendo la cooperación y corresponsabilidad para ofrecer un servicio educativo de calidad que contribuya a formar una sociedad democrática, solidaria, justa, inclusiva y forjadora de una cultura de paz.

### DIAGNOSTICO

Se puede observar que 90% de los docentes están de acuerdo en afirmar que la institución educativa cuenta con una visión establecida, se cumplen las expectativas de la visión, existe un reglamento interno, se da a conocer a toda la comunidad estudiantil el reglamento, manifiestan que existe adecuada cultura organizacional en la institución educativa, mientras que 10% no lo considera como tal.

### INTERVENCIÓN

- Reuniones quincenales en las cuales trate de mejorar las expectativas de la visión de la institución.
- Actualizar e implementar el reglamento interno.
- Fortalecer el clima y la cultura organizacional.
- Difundir en la comunidad educativa el reglamento interno.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente y estudiantes.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.

- Personal: Para esta intervención no figura la necesidad de personal adicional.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto debe considerarse las actividades relacionadas a la identificación con la institución educativa.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
INSTITUCIONAL	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de elaboración del calendario comunal un representante por cada institución educativa.

## DIMENSION (C) INTERPERSONAL

### OBJETIVO

Fortalecer las relaciones interpersonales entre los agentes de la comunidad educativa, tendientes a fortalecer la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo, modificándose adecuadamente en el seno de la institución.

### DIAGNOSTICO

Se observa que el 90% de los docentes afirman estar de acuerdo, en el sentido que existe una buena relación entre maestro – alumno y maestro – maestro, buena comunicación, adecuada relaciones humanas y toman en cuenta la participación de padres de familia, docentes, director y alumnos, mientras que.10% no lo considera como tal.

### INTERVENCION

Reuniones quincenales en las cuales trate de mejorar:

- Fortalecer buenas relaciones maestro-alumno.
- Fortalecer buenas relaciones maestro-maestro
- Mejorar la comunicación y las buenas relaciones humanas entre los agentes educativos.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente, estudiantes y padres de familia.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los padres de familia y estudiantes.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.

- Presupuesto: En este aspecto debe considerarse a las acciones que contribuyan al buen clima escolar.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
INTERPERSONAL	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de tutoría un representante de cada institución educativa.

## DIMENSION (D) DIDACTICA

### OBJETIVO

Fortalecer las intervenciones en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en la práctica pedagógica del docente.

### DIAGNOSTICO

Se observa que el 89% de los docentes afirman estar de acuerdo, en el sentido que se recomienda bibliografía adecuada para las tareas de las diferentes asignaturas ó áreas, promueven en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico, adaptan el desarrollo del curso a las necesidades de los estudiantes, promueven la participación activa de los alumnos en clase y realizan investigaciones con los estudiantes para conocer sucesos actuales que sean de referencia a los contenidos del curso a desarrollar, mientras que el 11% no lo considera como tal.

### INTERVENCION

- Recomiendan la utilización adecuada de bibliografía adecuada para el desarrollo de la asignatura ó área.
- Promover en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico en el desarrollo de los diferentes cursos.
- Lograr adaptar el curso a las necesidades de los alumnos.
- Promover la participación activa de los alumnos en clase.
- Realizar investigaciones con sus alumnos para conocer sucesos actuales que sean de referencia a los contenidos del curso.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente y estudiantes.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse

un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.

- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los padres de familia y estudiantes.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto se considerará la evaluación de desempeño a los docentes.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
DIDACTICA	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de programación curricular un representante de cada institución educativa.

## DIMENSION (E) VALORAL

### OBJETIVO

Establecer principios que nos permitan orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas; ya que nos ayudarán a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro, logrando satisfacción y plenitud.

### DIAGNOSTICO

Se observa que 94% de los docentes, están de acuerdo en el sentido que se promueve el mutuo respeto entre maestro y alumnos, así como la responsabilidad, se mantiene buen trato con sus alumnos, como también la disciplina en el aula y tratan de mantenerse preparados para cualquier duda que tengan los estudiantes, mientras que 6%, no opina como tal.

### INTERVENCION

Reuniones quincenales en las cuales trate de mejorar:

- El mutuo respeto entre maestro y alumnos.
- La responsabilidad de sus alumnos.
- Un trato amable con sus alumnos.
- Como mantener la disciplina en el aula.
- Mantenerse preparado para cualquier duda que tengan los alumnos.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente y estudiantes.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.

- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto se considerará las acciones de apoyo y solidaridad con los demás agentes educativos de la institución.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
VALORAL	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de tutoría un representante por cada institución educativa.

## DIMENSION (F) GESTION DEL CURRICULUM

### OBJETIVO

Lograr que los docentes perciban la importancia de la gestión curricular y los procesos educativos de calidad. Poniendo en práctica la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución a partir de lo que se debe enseñar y qué deben aprender los estudiantes.

### DIAGNÓSTICO

Se observa que 90% de los docentes manifiestan estar de acuerdo que el curriculum de la institución educativa es diversificado, abierto para concebir incorporaciones de competencias y flexible porque permite modificar en función de la diversidad humana y social e integrador ya que permite recoger todos los elementos requeridos, así mismo indican que las Tics están insertadas en el curriculum de la institución, mientras que el 10% no opina como tal.

### INTERVENCIÓN

- Diversificar el curriculum de la institución educativa adecuadamente.
- Concebir la incorporación de competencias al curriculum.
- Establecer un curriculum flexible que permita las ampliaciones pertinentes en función de la diversidad humana y social.
- Permitir la recolección de todos los elementos requeridos para implementar el curriculum.
- Implementar las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.

- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.

Presupuesto: En este aspecto se considerará la participación en la elaboración de la programación curricular en las reuniones Gías.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
GESTION DEL CURRICULUM	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de programación curricular un representante por cada institución educativa.

## DIMENSION (G) LIDERAZGO DEL DIRECTOR

### OBJETIVO

Fortalecer el rol del director como líder pedagógico capaz de conducir a su equipo hacia objetivos y metas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

### DIAGNÓSTICO

Se observa que el 91% de los docentes, mencionan que consideran al director como un buen tomador de decisiones, tiene visión de futuro y establece claramente las metas, delega tareas y reparte responsabilidades, sigue de cerca sus avances y valora el trabajo del personal, mientras que el 9% no opina como tal.

### INTERVENCIÓN

- Lograr el director sea un tomador de decisiones.
- Los docentes deben tener visión de futuro, estableciendo metas claras.
- El director deberá delegar tareas y responsabilidades adecuadamente.
- Monitorea de cerca los avances valorando el trabajo del personal docente.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal directivo y jerárquico.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.

- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.

Presupuesto: En este aspecto se considerará la participación del director como líder pedagógico en a institución educativa.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
LIDERAZGO DEL DIRECTOR	15.00	225.00

RESPONSABLE

Comisión del personal directivo.

## DIMENSION (H) PLANIFICACION Y GESTION DE RESULTADOS

### OBJETIVO

Mejorar los resultados de los aprendizajes, a través de la aplicación de las estrategias del modelo de gestión escolar de calidad en la educación de nuestros estudiantes.

### DIAGNOSTICO

Se observa que el 90% de los docentes, mencionan que existen estrategias para la perspectiva de los alumnos y la identidad, planes de competitividad, se promueve el desarrollo de actividades educativas a largo plazo, se permite la inclusión de capital humano investigador; así como una buena gestión de resultados, mientras que el 10% manifiestan lo contrario.

### INTERVENCIÓN

- Establecer estrategias para la perspectiva de los alumnos y la identidad.
- Impulsar planes de competitividad.
- Promover el desarrollo de actividades educativas a largo plazo
- Permitir la inclusión de capital humano investigador, para lograr una buena gestión de resultados.

### PERSONAL OBJETIVO

Directivos y personal docente.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.

- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto se considerará el desempeño laboral de los docentes.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
PLANIFICACION Y GESTION DE RESULTADOS	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

Comisión de personal directivo y un docente representante por cada institución educativa.

## DIMENSION (I) FORMACION

### OBJETIVO

Capacitar al personal docente sobre las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

### DIAGNOSTICO

Se observa que el 93% de los docentes, manifiestan que el personal tiene sentido de pertenencia y compromiso, muestran automotivación, satisfacción, creatividad en su labor educativa y formación especializada, así mismo se muestran a incrementar su desarrollo personal, mientras que el 7% manifiestan lo contrario.

### INTERVENCION

- El personal deberá tener sentido de pertenencia y compromiso.
- Mostrar automotivación y satisfacción en su labor.
- Mostrar creatividad en su labor educativa.
- Los docentes deberán tener formación especializada.
- Muestran a incrementar su desarrollo personal.

### PERSONAL OBJETIVO

Personal docente.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.

- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto se considerará los grados y títulos obtenidos por el docente.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
FORMACION	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión integrada por personal directivo.

## DIMENSION (J) CONVIVENCIA ESCOLAR

### OBJETIVO

Lograr la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo de los agentes educativos de la institución.

### DIAGNOSTICO

Se observa que 60% de los docentes, manifiestan que existe valoración de las normas; además afirman que cada estudiante tiene un historial académico; así como también indican que existen condiciones adecuadas de la infraestructura, mientras que el 40% afirman lo contrario.

### INTERVENCION

- Tratar adecuadamente los casos de violencia escolar.
- Lograr la valoración de las normas por los agentes educativos.
- Establecer el historial académico de los estudiantes.
- Lograr obtener infraestructura educativa adecuada.

### PERSONAL OBJETIVO

Directivos, personal docente, estudiantes y padres de familia.

### RECURSOS

- Infraestructura: La programación quincenal de las reuniones deberá considerar el ambiente donde se realizará las reuniones, dependiendo del número de personas de cada institución educativa.
- Materiales y Equipo: Es conveniente contar con pizarra acrílica, donde anotar las ideas importantes que se traten en una sesión. Puede utilizarse un pizarrón o un portafolio. Adicionalmente, si los docentes convocados a la reunión no llevan algún cuaderno de apuntes, debe proveérseles allí.
- Personal: Para esta intervención se requiere a participación de los docentes tutores.
- Tiempo estimado: Cada reunión durará un mínimo de 2 horas en horario extraescolar.
- Presupuesto: En este aspecto se considerará las acciones concernientes a la práctica de buenas relaciones humanas.

DIMENSION	COSTO INDIVIDUAL MENSUAL S/.	COSTO TOTAL S/.
CONVIVENCIA ESCOLAR	15.00	225.00

#### RESPONSABLE

La comisión de tutoría integrada por los responsables de dicha área de las diferentes instituciones educativas.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

#### **4.1. Descripción del trabajo de campo.**

Para la recolección de información se utilizó como fuente el cuestionario, correspondiente a las dimensiones sobre la calidad de los procesos pedagógicos, según las actividades que desarrolla el docente.

Para determinar la calidad de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, se consideró la muestra de personal docente nombrados y contratados, para dicho periodo.

#### **4.2. Análisis e interpretación de los datos.**

Se presentan los datos procesados en forma objetiva e imparcial. Es recomendable presentarlos a través de tablas y figuras las que deben ir precedidas de una descripción detallada.

Es parte del informe donde el investigador demuestra la validez de los resultados obtenidos, comparándolos con los resultados de otras investigaciones, tratando de encontrar coincidencias o discrepancias, de tal modo que puedan ser inferidos a la población. Los tiempos de reducción oscilan entre el presente y el pasado.

#### 4.2.1. Opinión de 89 docentes, según la dimensión A del personal.

**CUADRO N° 01**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión A del (Personal)**

Dimensión A personal	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1A	66	17	2	0	0	4	89
P2A	64	17	3	0	0	5	89
P3A	63	16	3	0	1	6	89
P4A	60	18	4	0	1	6	89
P5A	46	21	5	0	1	16	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

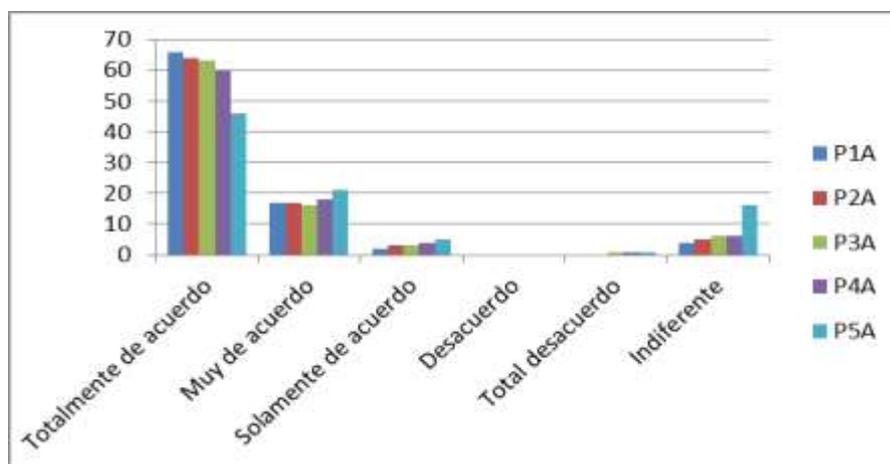
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 01**

El cuadro N° 01 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión sobre el personal en los términos siguientes:

Se observa que mayoritariamente los docentes están de acuerdo al afirmar que en el desarrollo de sus actividades pedagógicas brindan oportunidad a sus alumnos a que expresen sus ideas, promueven entre los alumnos la confianza es sí mismos para aprender la materia, mantienen un ambiente de confianza favorable en el grupo, muestran preocupación para que sus alumnos se interesen en su asignatura ó área y que están en la disponibilidad para ayudar a los estudiantes.

**GRAFICO N° 03:**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión A del (Personal).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.2. Opinión de 89 docentes, según la dimensión institucional.

CUADRO N° 02

Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión B (Institucional)

Dimensión B institucional	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1B	54	25	5	0	1	4	89
P2B	33	36	11	2	2	5	89
P3B	63	14	6	0	1	5	89
P4B	29	25	24	3	2	6	89
P5B	31	30	17	1	2	8	89

Fuente: Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

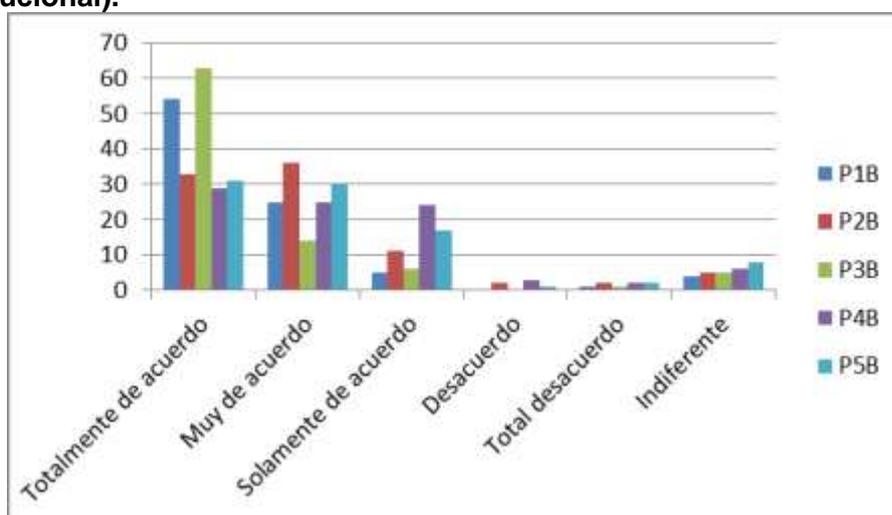
#### Análisis e interpretación del cuadro N° 02

El cuadro N° 02 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión institucional en los términos siguientes:

Se puede observar que mayoritariamente los docentes están de acuerdo en afirmar que la institución educativa cuenta con una visión establecida, se cumplen las expectativas de la visión, existe un reglamento interno, se da a conocer a toda la comunidad estudiantil el reglamento, manifiestan que existe adecuada cultura organizacional en la institución educativa.

GRAFICO N° 04:

Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión B (Institucional).



Fuente: Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.3. Opinión de 89 docentes, según la dimensión interpersonal.

**CUADRO N° 03**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión C (Interpersonal).**

Dimensión C interpersonal	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1C	62	19	3	0	0	5	89
P2C	28	40	11	1	0	9	89
P3C	72	9	1	0	1	6	89
P4C	75	6	1	0	1	6	89
P5C	53	20	4	0	1	11	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

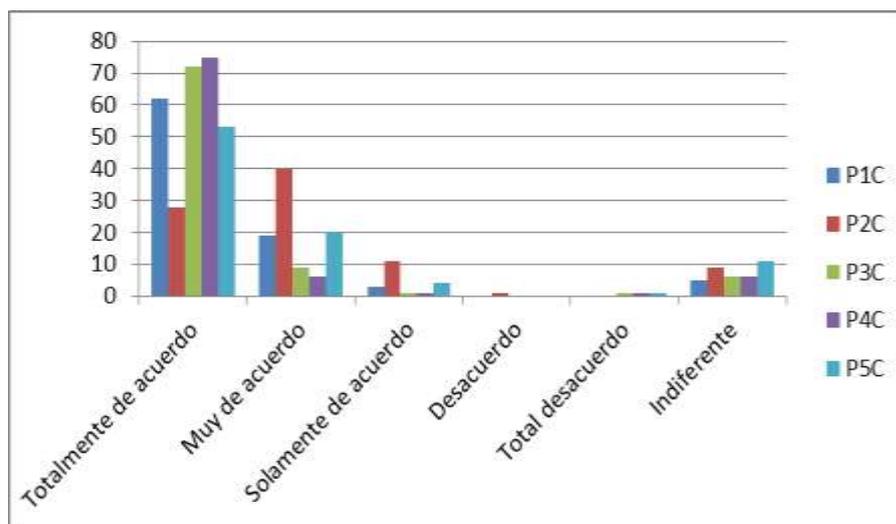
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 03**

El cuadro N° 03 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión interpersonal en los términos siguientes:

Se observa que mayoritariamente los docentes afirman estar de acuerdo, en el sentido que existe una buena relación entre maestro – alumno y maestro – maestro, buena comunicación, adecuada relaciones humanas y toman en cuenta la participación de padres de familia, docentes, director y alumnos.

**GRAFICO N° 05**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión C (Interpersonal).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.4. Opinión de 89 docentes, según la dimensión didáctica.

**CUADRO N° 04**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión D (Didáctica).**

Dimensión D Didáctica	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1D	28	39	8	1	4	9	89
P2D	51	31	2	0	0	5	89
P3D	56	23	3	0	1	6	89
P4D	61	22	1	1	0	4	89
P5D	34	41	7	0	0	7	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

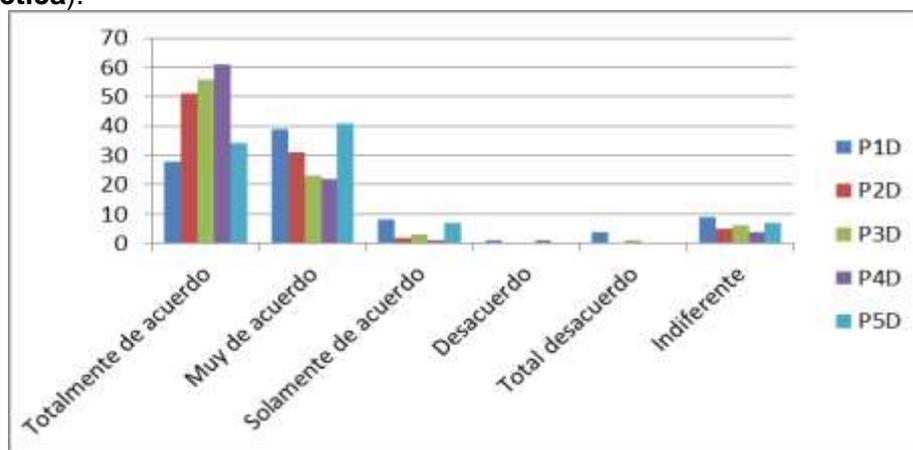
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 04**

El cuadro N° 04 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión didáctica en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente afirman estar de acuerdo, en el sentido que se recomienda bibliografía adecuada para las tareas de las diferentes asignaturas ó áreas, promueven en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico, adaptan el desarrollo del curso a las necesidades de los estudiantes, promueven la participación activa de los alumnos en clase y realizan investigaciones con los estudiantes para conocer sucesos actuales que sean de referencia a los contenidos del curso a desarrollar.

**GRAFICO N° 06**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión D (Didáctica).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.5. Opinión de 89 docentes, según la dimensión Valoral.

**CUADRO N° 05**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión E (Valoral).**

Dimensión E Valoral	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1E	80	4	1	0	0	4	89
P2E	64	16	3	0	0	6	89
P3E	72	9	2	0	0	6	89
P4E	56	24	2	0	0	7	89
P5E	55	27	0	0	0	7	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

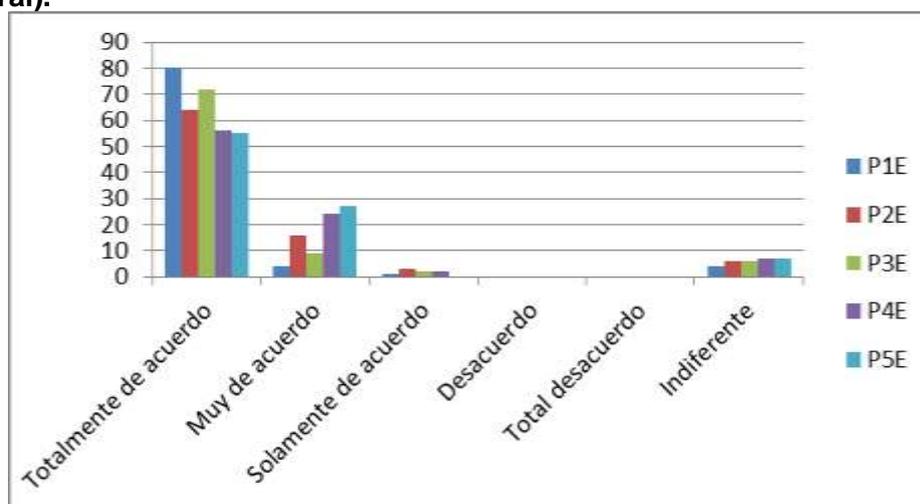
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 05**

El cuadro N° 05 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión Valoral en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente, están de acuerdo en el sentido que se promueve el mutuo respeto entre maestro y alumnos, así como la responsabilidad, se mantiene buen trato con sus alumnos, como también la disciplina en el aula y tratan de mantenerse preparados para cualquier duda que tengan los estudiantes.

**GRAFICO N° 07**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión E (Valoral).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.6. Opinión de 89 docentes, según la dimensión gestión del currículum.

**CUADRO N° 06**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión F (Gestión del currículum).**

Dimensión F Gestión del currículum	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1F	40	35	6	0	0	8	89
P2F	46	29	6	0	1	7	89
P3F	50	25	5	0	2	7	89
P4F	51	27	2	0	2	7	89
P5F	35	38	7	1	0	8	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

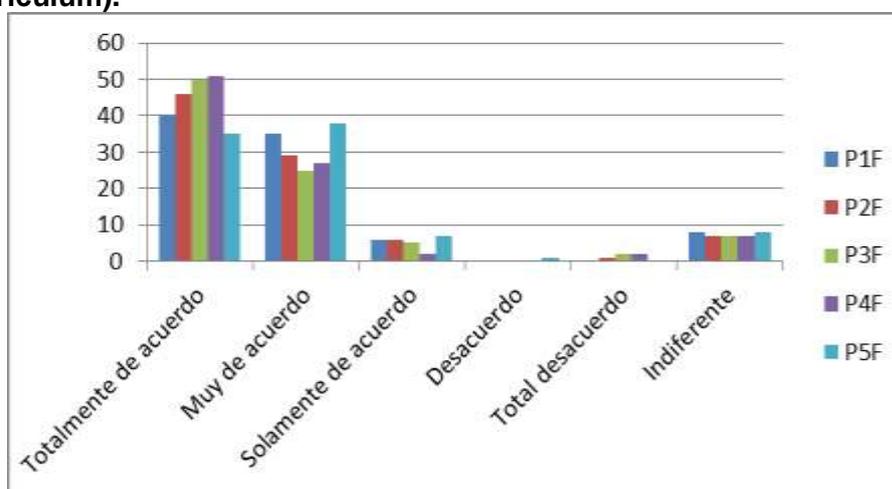
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 06**

El cuadro N° 06 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión gestión del currículum en los términos siguientes:

Los docentes mayoritariamente manifiestan estar de acuerdo que el currículum de la institución educativa es diversificado, abierto para concebir incorporaciones de competencias y flexible porque permite modificar en función de la diversidad humana y social e integrador ya que permite recoger todos los elementos requeridos, así mismo indican que las Tics están insertadas en el currículum de la institución.

**GRAFICO N° 08**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión F (Gestión del currículum).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.7. Opinión de 89 docentes, según la dimensión liderazgo del director.

**CUADRO N° 07**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión G (Liderazgo del director).**

Dimensión G Liderazgo del director	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1G	51	21	12	0	0	5	89
P2G	48	29	7	0	0	5	89
P3G	44	31	9	0	0	5	89
P4G	37	35	7	0	1	9	89
P5G	36	32	11	0	1	9	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

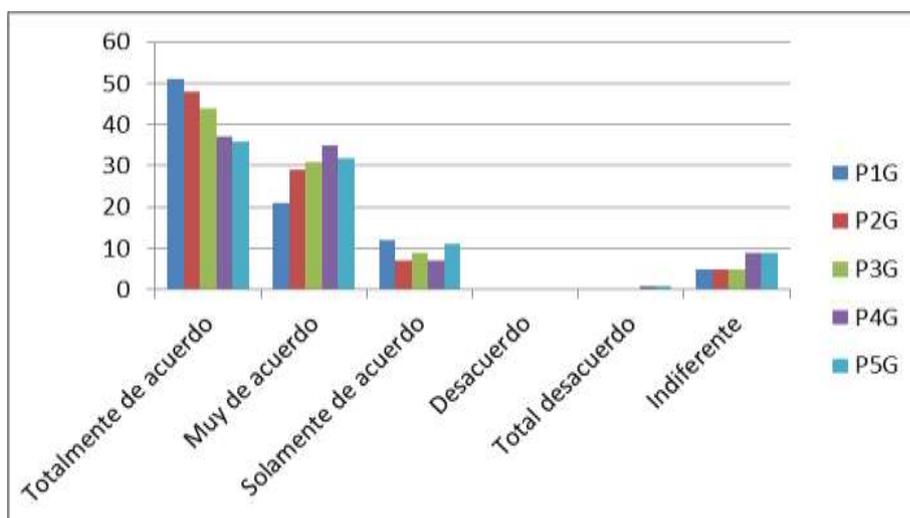
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 07**

El cuadro N° 07 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión liderazgo del director en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente, mencionan que consideran al director como un buen tomador de decisiones, tiene visión de futuro y establece claramente las metas, delega tareas y reparte responsabilidades, sigue de cerca sus avances y valora el trabajo del personal.

**GRAFICO N° 09**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión G (Liderazgo del Director).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.8. Opinión de 89 docentes, según la dimensión planificación y gestión de resultados.

**CUADRO N° 08**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión H (Planificación y Gestión de resultados).**

Dimensión H Planificación y gestión de resultados	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1H	30	40	11	0	0	8	89
P2H	30	41	9	3	0	6	89
P3H	33	42	8	0	0	6	89
P4H	24	45	9	1	2	8	89
P5H	31	41	6	2	1	8	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

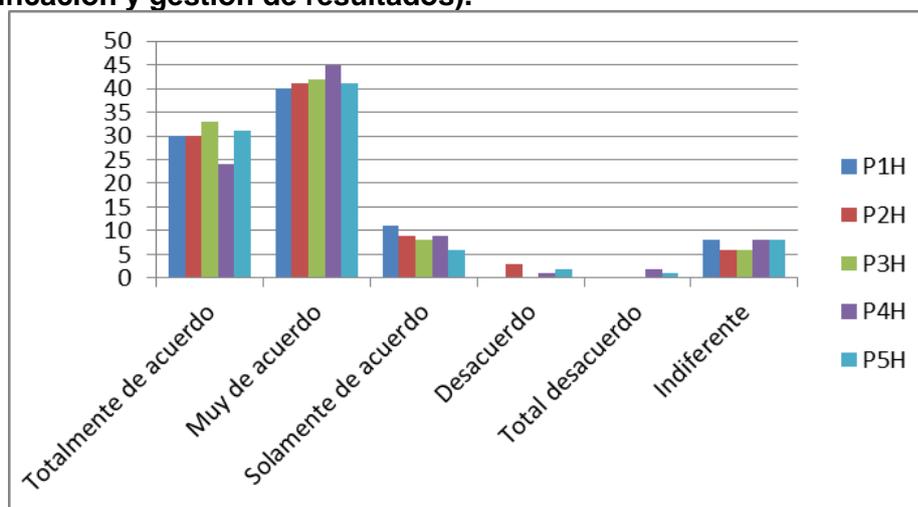
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 08**

El cuadro N° 08 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión planificación y gestión de resultados en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente, mencionan que existen estrategias para la perspectiva de los alumnos y la identidad, planes de competitividad, se promueve el desarrollo de actividades educativas a largo plazo, se permite la inclusión de capital humano investigador; así como una buena gestión de resultados.

**GRAFICO N° 10**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión H (Planificación y gestión de resultados).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.9. Opinión de 89 docentes, según la dimensión formación.

**CUADRO N° 09**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión I (Formación).**

Dimensión I Formación	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1I	35	34	14	0	0	6	89
P2I	32	44	7	0	0	6	89
P3I	38	38	6	0	1	6	89
P4I	34	35	12	0	2	6	89
P5I	36	41	5	0	1	6	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

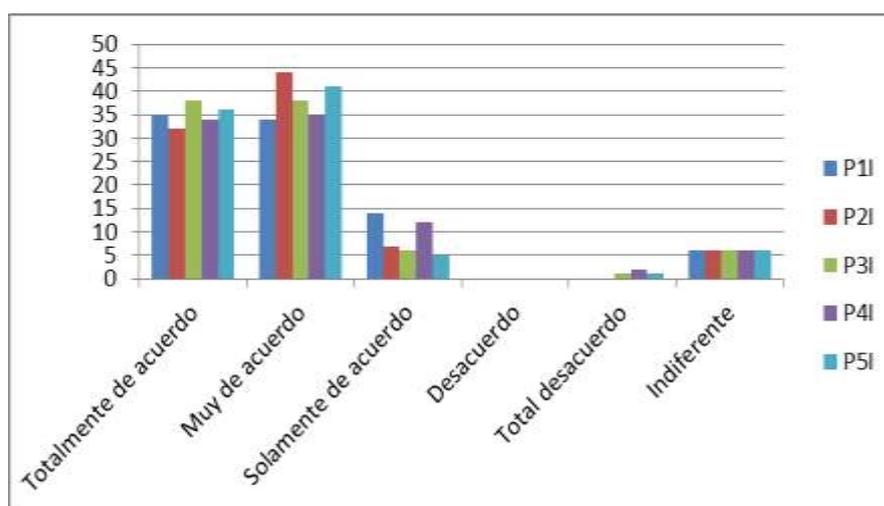
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 09**

El cuadro N° 08 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión formación en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente, manifiestan que el personal tiene sentido de pertenencia y compromiso, muestran automotivación, satisfacción, creatividad en su labor educativa y formación especializada, así mismo se muestran a incrementar su desarrollo personal.

**GRAFICO N° 11**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión I (Formación).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

#### 4.2.10. Opinión de 89 docentes, según la dimensión convivencia escolar.

**CUADRO N° 10**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión J (Convivencia escolar).**

Dimensión J Convivencia escolar	Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	Solamente de acuerdo	Desacuerdo	Total desacuerdo	Indiferente	Total
P1J	14	12	10	21	20	12	89
P2J	10	6	8	31	18	16	89
P3J	31	40	8	2	1	7	89
P4J	26	31	13	8	1	10	89
P5J	31	38	8	2	1	9	89

**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

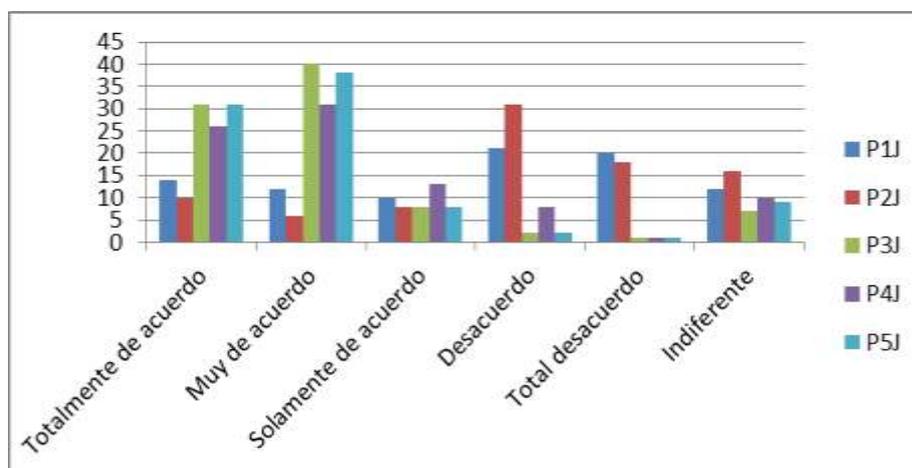
#### **Análisis e interpretación del cuadro N° 10**

El cuadro N° 08 permite hacer el siguiente análisis correspondiente a la dimensión formación en los términos siguientes:

Se observa que los docentes mayoritariamente, manifiestan que existe valoración de las normas; además afirman que cada estudiante tiene un historial académico; así como también indican que existen condiciones adecuadas de la infraestructura.

**GRAFICO N° 12**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión J (Convivencia escolar).**



**Fuente:** Encuesta a docentes de II.EE. Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz.

**4.2.11. Distribución de 89 docentes, según promedio, desviación estándar y coeficiente de variación.**

**CUADRO N° 11**

**DISTRIBUCION DE 89 DOCENTES, SEGUN PROMEDIO, DESVIACION ESTANDAR Y COFICIENTE DE VARIACION EN LAS INSTITUCIONES EDUACTIVAS DE NIVEL PRIMARIA DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ PARA EL PERIODO, 2016.**

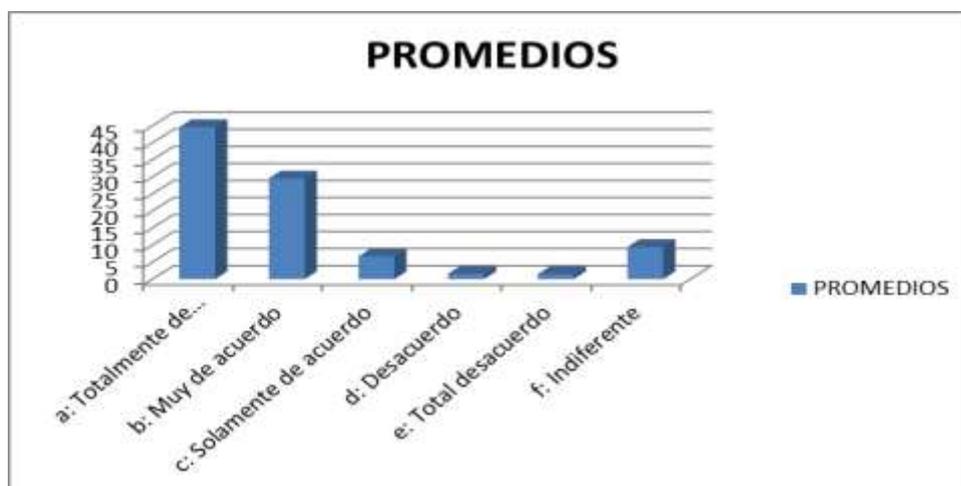
ESCALA DE LIKERT	PROMEDIO	D.S.	C.V. (%)
<b>a: Totalmente de acuerdo</b>	44.58	7.624	17.10
<b>b: Muy de acuerdo</b>	29.58	5.672	19.18
<b>c: Solamente de acuerdo</b>	6.7	2.304	34.39
<b>d: Desacuerdo</b>	1.6	0.424	26.50
<b>e: Total desacuerdo</b>	1.48	0.387	26.15
<b>f: Indiferente</b>	9.46	2.44	25.79

**Fuente:** Cuadros: 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10.

**Fecha:** Julio 2016.

**GRAFICO N° 13**

**Distribución de 89 docentes de las instituciones educativas de Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz, según la dimensión J (Convivencia escolar).**



**Fuente:** Cuadros 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10.

### **Análisis e interpretación del cuadro N° 11**

El cuadro 11. permite hacer el análisis correspondiente a la opinión del personal docente de las instituciones educativas de Nivel Primaria distrito de José Leonardo Ortiz sobre la calidad de los procesos pedagógicos, según las dimensiones A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, en los términos siguientes:

Ochenta (80) docentes en promedio mencionan, estar de acuerdo en el sentido que están trabajando adecuadamente, aplicando un curriculum diversificado; valoran las preguntas de los estudiantes más que su respuestas; ponen en práctica variedad de métodos didácticos y diferentes modelos de diseño de material; evalúan a los estudiantes de manera transparente, auténtica, no punitiva; promueve el desarrollo de actividades; el personal tiene sentido de pertenencia y compromiso educativo a largo plazo; muestra automotivación y satisfacción en su labor. Asimismo, el personal muestra creatividad, tiene formación especializada, existe valoración de las normas, condiciones adecuadas de la infraestructura, se encuentran debidamente capacitados, se esfuerzan en no permitir el ausentismo laboral y mantienen el buen clima institucional brindando confianza, oportunidades de participación a los alumnos y se cumple con el horario de trabajo establecido de acuerdo a ley. Sin embargo, los resultados de las pruebas ECE, del año 2016 y de años anteriores siguen siendo desfavorables en la mayoría de las instituciones educativas de este distrito. Por lo que, podría decirse que los docentes están aplicando inadecuadamente su práctica pedagógica.

## CONCLUSIONES

Mediante el proceso de investigación que se llevó a cabo en las instituciones educativas del Nivel Primaria del distrito de José Leonardo Ortiz se obtuvieron los siguientes resultados:

1. El plan de gestión mejorará la calidad de desarrollo de los procesos pedagógicos porque establece los lineamientos que requiere el docente en el quehacer diario de su práctica pedagógica.
2. Se determinó que el plan de gestión es un material que proporciona orientaciones para apoyar el trabajo pedagógico en el aula; ya que será útil para el docente seguir desarrollando su creatividad pedagógica, teniendo en cuenta los lineamientos en las dimensiones establecidas.
3. El diagnóstico en el nivel de seguimiento de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos de los procesos pedagógicos, se puede observar que el 90% de los docentes manifiestan estar laborando adecuadamente, sin embargo en los resultados de la prueba ECE 2016, se observa un alto índice de estudiantes en el nivel inicio con bajas puntuaciones, en comunicación; así como también en matemática.
4. El plan de gestión sistematiza los niveles de eficiencia, necesidades de acompañamiento con y sin monitoreo educativo a los docentes durante su práctica pedagógica.
5. El plan de gestión propone a los docentes estrategias, teniendo en cuenta niveles de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos, para mejorar la calidad del desarrollo de los procesos pedagógicos.

## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades del sector educación se recomienda hacer extensivo el plan de gestión para mejorar la calidad del desarrollo de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas de otros distritos con características similares a José Leonardo Ortiz, porque establece los lineamientos que requiere el docente en el quehacer diario de su práctica pedagógica.
2. A los directores de las instituciones educativas, se le sugiere tomar como ruta el plan de gestión; ya que es un material que proporciona orientaciones para apoyar el trabajo pedagógico en el aula; y será útil para el docente en el desarrollo de su creatividad pedagógica, teniendo en cuenta los lineamientos en las dimensiones establecidas.
3. Se pone a disposición de la comunidad magisterial los instrumentos que servirán para realizar el diagnóstico en el nivel de seguimiento de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos en el desarrollo de los procesos pedagógicos.
4. Los docentes que se desempeñan como monitores, podrán utilizar el plan de gestión como ruta en su labor; ya que sistematiza los niveles de eficiencia, necesidades de acompañamiento con y sin monitoreo educativo a los docentes durante su práctica pedagógica.
5. A los docentes que se desempeñan en los programas de semáforo escuela, especialistas internos de formación docente y docente fortaleza, entre otros, se pone a su disposición el plan de gestión; ya propone a los

docentes estrategias, teniendo en cuenta niveles de incumplimiento de metas, logros y objetivos estratégicos, para mejorar la calidad del desarrollo de los procesos pedagógicos.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

1. Abascal, F (2004), "Como se hace un plan estratégico 4ª edición actualizada. Ed. ESIC. Madrid".
2. Alvarado, E (2011), en su tesis: "La inteligencia emocional del docente y la gestión del aprendizaje de los niños y niñas de educación primaria en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz". Recuperado de: [https://issuu.com/alcaes/docs/tesis-\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_de](https://issuu.com/alcaes/docs/tesis-_la_inteligencia_emocional_de).
3. Bennis y Nanos (1995), Liderazgo y la acción, mitos y realidades. Editorial Paidós. (pp. 22-26).
4. Blanco, A (2009), "Calidad y Supervisión General". Recuperado de: <http://calidadysupervision.blogspot.com/2009/08/origenes-de-la-teoria-de-las-relaciones.html>.
5. Blanco, P (2008), en su tesis: "Construcción de significados que otorgan los profesores de educación básica". Recuperado de: [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco\\_p/sources/blanco\\_p.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/blanco_p/sources/blanco_p.pdf).
6. Contreras, F y otros. (2002), Conferencia teoría de juegos: "Investigación operativa". <http://www1.frm.utn.edu.ar/ioperativa/Tjuegos.pdf>.
7. Chulle, L (2014) en su tesis "Estrategias didácticas par desarrollar habilidades investigativas, en los estudiantes del VII ciclo en el área de ciencia tecnología y ambiente de la especialidad de primaria de la

Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG”  
[http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/603/BC-  
TES-4718.pdf?sequence=1](http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/603/BC-<br/>TES-4718.pdf?sequence=1).

8. De la Cruz, L (2008), Diccionario de Educación. 3(2), 8-9 Lima-Perú.
9. De Los Santos, T (2010), en su tesis “Análisis de los factores determinantes de la baja calidad de la enseñanza de la lengua española en octavo grado”. Recuperado de:  
<https://digitum.um.es/jspui/.../1/TESIS%20DOCTORAL%20TSF.doc>.
10. Domínguez, J (2011), en su tesis “Intervenciones educativas con estrategias didácticas, bajo el enfoque socio cognitivo orientadas al desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de educación básica regular de Perú”. Recuperado de:  
[http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/  
2013/01/34/162855/16285520140610114946.pdf](http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2013/01/34/162855/16285520140610114946.pdf).
11. Flores, J (1999), La investigación educacional una guía para la elaboración de proyectos de investigación. 2(3), 18-20. Lima-Perú. Ediciones Desiré.
12. Hernández, F (1996), Análisis socio laboral de la provincia de Toledo. GRAFICESA. 3(3), 22-24. Salamanca-España.
13. Hernández, Y y Silva, A (2010) en su trabajo de investigación “Instrumento de evaluación para determinar la calidad de los objetos de aprendizaje combinados abiertos de tipo práctica”. Recuperado de: <http://lacro.org/papers/index.php/lacro/article/viewFile/20/16>

14. Kolb, R (1982), *Psicología de las organizaciones y Problemas contemporáneos*. 2(5), 15-19. Madrid. Ed. Dorsal.
15. Lamoglia, F (2012), en su tesis: "Capacitación del profesorado venezolano experiencia de consolidación de los círculos de acción docente en la educación básica". Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1786/1/TESIS231-121121.pdf>.
16. Lastra, S (2005), en su investigación titulada "Propuesta metodológica de enseñanza aprendizaje de la geometría, aplicada en las escuelas críticas en el sur de Chile" Recuperado de: [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/lastra\\_s/sources/lastra\\_s.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/lastra_s/sources/lastra_s.pdf) aprendizaje.
17. López, A (2012) en su tesis" La calidad de los procesos de comunicación en el aula de Educación Física: un estudio sobre calidad del discurso docente en profesorado de la Comunidad de Madrid". Recuperado de: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/.../57805\\_lopez\\_rodriguez\\_angeles.pdf?...](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/.../57805_lopez_rodriguez_angeles.pdf?...)
18. López, A (1995), Universidad Católica de Chile: "Introducción a la psicología de la comunicación". Recuperado de: <http://cs.uns.edu.ar/ldm/my/mypage/data/ss/info/teoriadelainformacion2pdf>.
19. Martínez, J (2008), en su revista de innovación pedagógica y curricular, publica el artículo denominado: "La teoría del aprendizaje y desarrollo de Vygostky". Recuperado de:

<https://innovemos.wordpress.com/2008/03/03/la-teoria-del-aprendizaje-y-desarrollo-de-vygotsky/>

20. Milán, B y Vega N (2012), en su tesis: "Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E.Nº3043 Ramón Castilla de San Martín de Porres". Recuperado de:  
<http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/17/CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA%20EN%20LA%20I.E.%20N%C2%BA%203043%20%E2%80%9CRAM%C3%93N%20CASTILLA%E2%80%9D%20DE%20SAN%20MART%C3%8DN%20DE%20PORRES,%202009.pdf?sequence=1>.
21. Murillo, E (2013) en su tesis "Factores que inciden en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos y alumnas de Noveno grado en los Centros de Educación Básica de la Ciudad de Tela, Atlántida". Recuperado: [Recuperado de: https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf](https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf)
22. Niebles y Orono (2006), Liderazgo. México: Editorial M.S. Graw Hill.
23. San Martín, C (2007), Lineamiento Estratégico. Biblioteca de Farmacia y Bioquímica UNMSM. Recuperado de:  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/san%20martin\\_ac/Cap2.PDF](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/san%20martin_ac/Cap2.PDF).
24. Tapiero, E (2008), "La teoría neo-sistémica y el desarrollo institucional. 2(11), pp. 213-226. Universidad de La Sabana Colombia". Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/834/83411214.pdf>.

25. Triglia, A (1988), en su revista psicología y mente publica el artículo: "Etapas de desarrollo cognitivo de Jean Piaget". Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>.
26. Vega, O. (2004), "El docente del siglo XXI. Formación y retos pedagógicos".

**ANEXOS**

**Anexo N° 01**  
**Escala de evaluación**

<b>ESCALA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>				
<b>ASPECTOS</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
<b>FUNCIONALIDAD (25%)</b>					
<b>Idoneidad</b>					
Los Objetivos de Aprendizaje aparecen definidos de forma clara y precisa					
<b>ESCALA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>				
<b>ASPECTOS</b>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	1	2	3	4	5
El Objeto de Aprendizaje le permite al aprendiz explorar el Objeto de Aprendizaje de manera flexible y libre					
El Objeto de Aprendizaje le permite al aprendiz saber donde se encuentra en un determinado momento					
El funcionamiento de los enlaces y/o botones no presenta inconvenientes					
No presenta recursos audiovisuales que distraigan la atención del aprendiz					
No es necesario conocimiento o entrenamiento previo para utilizar el Objeto de Aprendizaje					
El Objeto de Aprendizaje dispone de un sistema de ayuda descriptivo y pertinente					
Las fuentes utilizadas dentro del Objeto de Aprendizaje facilitan la legibilidad y visibilidad de los textos					
El uso de los colores dentro del Objeto de Aprendizaje es adecuado para la presentación de los contenidos					
Se manejan formatos uniformes dentro del Objeto de Aprendizaje					
El diseño de la interfaz es claro y atractivo					
El diseño de la Interfaz es intuitivo					
En el Objeto de Aprendizaje se observa una interactividad de tipo mixta en la que el aprendiz interactúa enviando datos al recurso, y a su vez el recurso envía información al aprendiz					
El contenido no tiene fallas ortográficas y la construcción de las ideas y frases es correcta					
Se emplean metáforas intuitivas y adecuadas a los aprendices					
Las actividades se presentan de forma estructurada y organizada					
Las actividades están definidas en un nivel de detalle acorde a los aprendices					
Las actividades presentan situaciones que le permiten al aprendiz experimentar y descubrir nuevos conocimientos					
<b>Facilidad de Aprendizaje</b>					
Se exhibe una lista de los contenidos que serán abordados					
La estructura de presentación de los contenidos es consistente y coherente en todo el Objeto de Aprendizaje					
La estructura de las actividades es consistente y coherente en todo el Objeto de Aprendizaje					
El mapa de navegación del Objeto de Aprendizaje está estructurado lógicamente y se accede fácilmente (iconos, menús entre otros) a la información presentada					

ESCALA DE EVALUACIÓN		PUNTUACIÓN				
ASPECTOS	Totalmente en des acuerdo	En des acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
	1	2	3	4	5	
<b>Interoperabilidad</b>						
El Objeto de Aprendizaje cumple con los estándares y/o lineamientos internacionales						
<b>Totales</b>						
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: 12</b>			<b>Puntuación Total (puntaje * 0,25):</b>			
<b>EFICIENCIA (10%)</b>						
<b>Uso y Comportamiento de los Recursos</b>						
El tiempo de respuesta a las acciones de los aprendices es idóneo de acuerdo a los requerimientos de software y hardware						
La velocidad de ejecución de los procesos del Objeto de Aprendizaje (animaciones, videos presentación de textos, imágenes, entre otros aspectos relevantes) es rápida y se comporta de igual forma en distintos computadores						
El tiempo de uso del Objeto de Aprendizaje es aceptable y/o se puede ajustar. No excede la capacidad de atención de los aprendices						
<b>Totales</b>						
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: 0,9</b>			<b>Puntuación Total (puntaje * 0,1):</b>			
<b>USABILIDAD (25%)</b>						
<b>Comprensibilidad</b>						

ESCALA DE EVALUACIÓN		PUNTUACIÓN				
ASPECTOS	Totalmente en des acuerdo	En des acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
	1	2	3	4	5	
<b>Totales</b>						
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: 0,6</b>			<b>Puntuación Total (puntaje * 0,1):</b>			
<b>MANTENIBILIDAD (15%)</b>						
<b>Facilidad de Cambio</b>						
El Objeto de Aprendizaje está orientado a ser empleado en diversos contextos educativos						
El Objeto de Aprendizaje provee una documentación completa que explica los objetivos y las características del mismo para que pueda usarse y/o modificarse sin dificultad						
El Objeto de Aprendizaje fue desarrollado utilizando herramientas de amplia distribución, el cual puede ser adaptado y/o modificado						
El Objeto de Aprendizaje presenta su registro de metadatos descritos siguiendo un formato estándar						
El Objeto de aprendizaje se encuentra en un repositorio público y/o lugar especializado donde se puede ubicar fácilmente para ser utilizado						
<b>Totales</b>						
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: 2,25</b>			<b>Puntuación Total (puntaje * 0,1):</b>			

En el Objeto de aprendizaje se puede observar sólo una interactividad de tipo activa donde el aprendiz interactúa enviando datos al recurso					
En el Objeto de aprendizaje se puede observar sólo una interactividad de tipo expositiva donde el recurso envía información al aprendiz					
<b>Atracción</b>					
El Objeto de Aprendizaje motiva y atrae al aprendiz para que se incorpore a una situación de aprendizaje activo					
Existe una simetría en la distribución de los contenidos y/o los recursos empleados					
Se incorporan mecanismos o funcionalidades que promueven la interacción con el aprendiz					
<b>Totales</b>					
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: 23,25</b>	<b>Puntuación</b>		<b>Total</b>		
	<b>(puntaje * 0,25):</b>				
<b>CONFIABILIDAD (10 %)</b>					
<b>Tolerancia a fallas</b>					
En caso de presentarse un error o una falla el Objeto de Aprendizaje conduce al aprendiz para que pueda continuar desde el punto en el que se encontraba antes de ocurrir el mismo					
El aprendiz se siente apoyado, orientado y sin temor de cometer errores porque el Objeto de Aprendizaje le ofrece la asesoría necesaria					

<b>PORTABILIDAD (15%)</b>					
<b>Facilidad de Ajuste</b>					
El Objeto de Aprendizaje no requiere de algún sistema operativo en particular para poder ser visualizado					
El Objeto de Aprendizaje no requiere de algún software en particular para poder ser visualizado					
No Existe una dependencia de hardware para poder visualizar el Objeto de Aprendizaje					
El Objeto de Aprendizaje puede ser visualizado en distintos navegadores Web					
Se especifican requerimientos técnicos particulares para poder visualizar el Objeto de Aprendizaje					
<b>Totales</b>					
<b>Puntuación mínima para catalogarlo de Calidad Buena: : 2,25</b>	<b>Puntuación</b>		<b>Total</b>		
	<b>(puntaje * 0,1):</b>				
<b>Valoración General de la Calidad de los Objetos de Aprendizaje Combinados Abiertos de tipo Instrucción</b>			<b>Puntuación General:</b>		
			<b>sumando las seis dimensiones</b>		
<b>Rangos para evaluar la Calidad del Objeto de Aprendizaje</b>	56-69	Excelente			
	42-55	Muy Buena			
	29-41	Buena			
	15-28	Regular			
	Menor que 14	Mala			

## Anexo N° 02

### ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTIVOS PARA EVALUAR LA CALIDAD DE PROCESOS PEDAGOGICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ.

#### INSTRUCCIONES:

Estimado colega, a continuación le presentamos un cuestionario respecto a la gestión de procesos pedagógicos. Para nuestra investigación su respuesta es sumamente relevante; por ello debe leerlo en forma detallada y luego, marcar una de las seis alternativas.

#### A) Dimensión: Personal

1. El docente da oportunidad a sus alumnos a que expresen sus ideas.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
2. Promueve entre los alumnos la confianza en sí mismos para aprender la materia.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
3. Mantiene un ambiente de confianza en el grupo.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
4. Hace que sus alumnos se interesen en su asignatura ó área.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
5. Tiene disponibilidad para ayudar a los alumnos.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente

#### B) Dimensión: Institucional

1. La institución educativa cuenta con una visión establecida.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
2. Se cumple las expectativas de la visión.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
3. Existe un reglamento interno en la institución educativa.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
4. Se da a conocer a toda la comunidad estudiantil el reglamento.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
5. Piensa que existe una adecuada cultura organizacional en la I.E.

- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |

**C) Dimensión: Interpersonal**

1. Existe una buena relación entre maestro – alumno.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
2. Existe una buena relación entre maestro – maestro.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
3. Es importante para usted tener una buena comunicación.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
4. Considera importante las relaciones humanas.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
5. Toma en cuenta a padres de familia, docentes, director y alumno
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente

**D) Dimensión: Didáctica**

1. Recomienda bibliografía adecuada para la asignatura ó área.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
2. Promueve en los alumnos el desarrollo del pensamiento crítico en los temas del curso.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
3. Adapta el curso a las necesidades de los alumnos.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
4. Promueve la participación activa de los alumnos en clase.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente
5. Realiza investigaciones con sus alumnos para conocer sucesos actuales que sean de referencia a los contenidos del curso.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente

**E) Dimensión: Valoral**

1. Promueve el mutuo respeto entre maestro y alumnos.
 

a. Totalmente de acuerdo	b. Muy de acuerdo	c. Solamente de acuerdo
d. Desacuerdo	e. Total desacuerdo	f. Indiferente

2. Promueve la responsabilidad de sus alumnos.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
3. Mantiene un trato amable con sus alumnos.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
4. Mantiene la disciplina en el aula.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
5. Trata de mantenerse preparado para cualquier duda que tengan los alumnos.
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente

**F) Dimensión: Gestión del currículum**

1. El currículum de la institución es diversificado:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
2. Es abierto para concebir la incorporación de competencias:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
3. Es flexible por que permite modificar en función de la diversidad humana y social:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
4. Es integrador, permite recoger todos los elementos requeridos:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
5. Las Tics están insertadas en el currículum:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente

**G) Dimensión: Liderazgo del director**

1. Considera que el director es un buen tomador de decisiones:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
2. Tiene visión de futuro, establece claramente las metas:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
3. Delega tareas y reparte responsabilidades:
  - a. Totalmente de acuerdo
  - b. Muy de acuerdo
  - c. Solamente de acuerdo
  - d. Desacuerdo
  - e. Total desacuerdo
  - f. Indiferente
4. Sigue de cerca sus avances:

- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
5. Valora el trabajo de su personal:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |

**H) Dimensión: Planificación y Gestión de resultados**

1. Existe estrategias para la perspectiva de los alumnos y la identidad:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
2. Existe planes de competitividad:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
3. Se promueve el desarrollo de actividades educativas a largo plazo:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
4. Se permite la inclusión de capital humano investigador:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
5. Existe una buena gestión de resultados:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |

**I) Dimensión: Formación**

1. El personal tiene sentido de pertenencia y compromiso:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
2. El personal muestra automotivación y satisfacción en su labor:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
3. El personal muestra creatividad en su labor educativa:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
4. El personal tiene formación especializada:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
5. El personal se muestra a incrementar su desarrollo personal:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |

**J) Dimensión: Convivencia escolar**

1. Existe en la institución, permanente justificación de la violencia:

- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
2. Existe prevalencia de victimización y acoso:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
3. Existe valoración de las normas:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
4. Existe historial académico de los estudiantes:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |
5. Existe condiciones adecuadas de la infraestructura:
- |                          |                     |                         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|
| a. Totalmente de acuerdo | b. Muy de acuerdo   | c. Solamente de acuerdo |
| d. Desacuerdo            | e. Total desacuerdo | f. Indiferente          |