

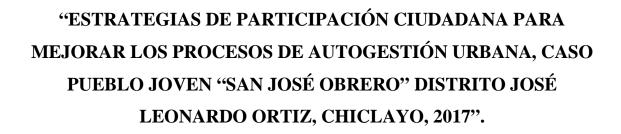
# UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"



# FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

# ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

# **TESIS**



PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA.

#### **AUTORAS:**

Bach. SANCHEZ RIOJA. Diana Beatriz.
Bach. TERRONES ZAMORA. Jessica del Pilar.

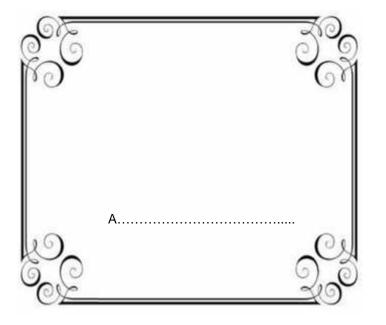
LAMBAYEQUE – PERÚ – 2017

"ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE AUTOGESTIÓN URBANA, CASO PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ OBRERO" DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2017".

# PRESENTADA POR:

Bach. SANCHEZ RIOJA. Diana B. AUTORA	Bach. TERRONES ZAMORA. Jessica del P. AUTORA
	ASESOR
Mg. Everth Jo	osé Fernández Vásquez
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSID LAMBAYEQUE PARA OBTENER E	D DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y AD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" DE EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN OCIOLOGÍA.
APF	ROBADA POR:
	<u></u>
PRESIDENTE DEL JURADO Dr. Cesar Augusto Cardoso	SECRETARIO DEL JURADO Soc. Nelly María Gutiérrez Piedra
_	CAL DEL JURADO arlos Revines Zapatel
LAMBAYE	QUE – PERÚ – 2017

#### **DEDICATORIA**

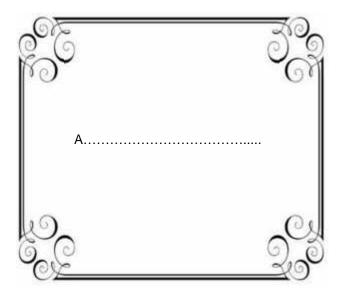


ES PARA MI UNA GRAN REGOCIJO Y ORGULLO DEDICARLES ESTE PROYECTO A MI MADRE Y HERMANO, POR MI PERSONA Y ELLOS QUE ME ACOMPAÑAN EN CADA LOGRO PERSONAL Y PROFESIONAL, TENGO LA SEGURIDAD QUE ESTE ES EL INICIO DE GRANDES LOGROS.
A DIOS, POR DARNOS LA FUERZA Y EL IMPETUD PARA LOGRAR NUESTROS OBJETIVOS.

DIANA BEATRIZ SANCHEZ RIOJA



#### **AGRADECIMIENTO**



Con este pequeño mensaje "el que da, no debe volver a acordarse; pero el que recibe nunca debe olvidar", quiero agradecer a las personas que nos acompañaron en el desarrollo de nuestra tesis, a los pobladores (mujeres, varones) del pueblo joven San José Obrero y en especial a mi Jessica compañera que aposto trabajar en por conjunto para el culmino de

Este trabajo es resultado de esfuerzo y sacrificio. Agradezco a mi compañera Diana y a mi persona, que a lo largo de este tiempo hemos puesto a prueba nuestras capacidades y conocimientos en el desarrollo de nuestra tesis. A mis padres por haberme motivado y creer en mi e todo momento y no dudaron de mis habilidades.

#### **INDICE GENRAL**

<b>DEDICATORIA</b> AGRADECIMIENTO	
INDICE GENERAL	
INDICE DE TABLAS	
RESUMEN	
ABTRACT	
INTRODUCCIÓN	
CAPITULO I	
DIAGNOSTICO SITUCIONAL COMO UNA VISION PANORAMICA DEL PUB OBRERO – DISTRITO JOSÈ LEONARDO ORTIZ, CHICLAY	
1.1. UBICACIÓN	
GEOGRAFICA	13
1.1.1. Departamento de	
Lambayeque	13
Chiclayo	13
1.1.3. Distrito José Leonardo	
Ortiz	14
1.1.4. Pueblo Joven "San José Obrero"	15
1.2. PROCESO HISTORICO DEL OBJETO DE	
ESTUDIO	24
1.3. PRINCIPALES MANIFESTACIONES Y CARACTERISTICAS DEL F	ROBLEMA DE
INVESTIGACION	32
1.4. METODOLOGIA DE LA	
INVESTIGACION	37
CAPITULO II	
FUNDAMENTOS TEORICOS QUE ANTECEDEN AL PROBLEMA DE I ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.	NVESTIGACION Y
2.1. ANTECEDENTES DEL	
PROBLEMA	42
2.1.1. Procesos de autogestión	
urbana	42

ciudadana......45

Bourdieu.....50

2.1.2. Participación

2.2.1. Teoría de los campos de Pierre

2.2.2.	Teoría de la Complejidad de Edgar
	Morín55
2.2.3.	Perspectiva Sociológica de Sinesio
	López
	ALISIS E INTERPRETACIÓN DE
DAT	OS60
	CAPITULO III
PROF	PUESTA PRACTICA DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA
_	LOS PROCESOS DE AUTOGESTION URBANA, CASO PUEBLO JOVEN "SAN JOSE
	OBRERO" DISTRITO JOSE LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO2017.
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	SCRIPCION DE LA
	OPUESTA78
	NDAMENTCION DE LA
	OPUESTA79 TRATEGIAS DE PARTICIPACION
	DADANA81
	RRAMIENTA DE ANALISIS: FODA - PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ
	RERO"85
	EJETIVOS
	TODOLOGIA DE LA
	DPUESTA
	CENARIOS
	QUEMA DE LA
	OPUESTA87
	SARROLLO DE LA
PRO	OPUESTA88
3.10.	CRONOGRAMA DE LA
PRO	OPUESTA109
3.10	<b>0.1.</b> Presupuesto
3.10	0.2. Financiamiento de la
	propuesta110
CONCLUSI	ONES111
	DACIONES112
	AFIA113
	118

# **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Metodología de la investigación	37
Tabla 2: Metodología de aplicación en la investigación	38
Tabla 3: Técnicas e instrumentos	
Tabla 4: Sexo	
Tabla 5: Edad	
Tabla 6: Estado civil	
Tabla 7: Grado de instrucción	
Tabla 8: Sexo vs Educación	
Tabla 9: edad vs Sexo	
Table 11: Tipo de trabajo	
Table 13: Personas que trabajan por hogar	
Tabla 12: Servicio que ofrece	
Tabla 14: Satisfacción con el trabajo actual	
Tabla 15: Ingreso	
Tabla 16: Estabilidad del hogar	
Tabla 17: Sistema de salud al que está afiliado	
Tabla 18: Material predominante de la vivienda	
Tabla 19: Número de habitaciones	
Tabla 20: Número de hogares por vivienda	70
Tabla 21: Agua potable	
Tabla 22: Energía eléctrica	71
Tabla 23: Satisfacción de las autoridades	
Tabla 24: Participación en elecciones de autoridades	
Tabla 25: Asistencia a asambleas o reuniones	73
Tabla 26: Organizaciones	73
Tabla 27: Unidad entre pobladores	74
Tabla 28: Reciprocidad entre pobladores	74
Tabla 29: Solidaridad	75
Tabla 30: Toma de decisiones	
Tabla 31: Comunicación	
Tabla 32: Iniciativas de solución	
Tabla 33: identificación con el pueblo joven	
Tabla 34: Capacitaciones	77

#### RESUMEN

La investigación se realizó en el Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque; donde participaron los pobladores de dicha comunidad. El propósito fue identificar "Estrategias de Participación Ciudadana para mejorar la autogestión urbana del Pueblo Joven "San José Obrero". Se sustentó en la Teoría de los campos de Bourdieu. La investigación se aborda de acuerdo al tipo de estudio, por su finalidad es descriptiva y por su metodología es mixta. La población fue de 13000 pobladores y la muestra con la que se trabajó es de 374 pobladores según la tabla de Fisher Arkin Cortón. Se empleó la entrevista y la encuesta. Concluyéndose que los ingresos económicos de los pobladores del Pueblo Joven son bajos, y sus labores son de carácter eventual, informal (ambulatorio) lo cual restringe una serie de derechos laborales; se suma a esto la condiciones de saneamiento de la propiedad, servicios básicos precarios, servicios de salud y educativos ausentes y autoridades locales que solo los visitan en contienda electoral; nos encontramos frente a una población vulnerable en lo social, económico, educativo, político, cultural, que a pesar de contar con un considerable número de pobladores, estos no despiertan de su pasividad para ejercer su ciudadanía como colectivo, de mejorar su calidad y condiciones vida digna, logrando el mejoramiento de la autogestión urbana de su Pueblo Joven. La propuesta se formalizó a través del planteamiento de Estrategias de Participación Ciudadana y se sustentó en 6 talleres.

PALABRAS CLAVE: Estrategias de Participación Ciudadana; autogestión urbana.

#### **ABSTRACT**

The investigation was carried out in the Young Village "San José Obrero" of the District of José Leonardo Ortiz, Province of Chiclayo, Lambayeque Region; where the residents of that community participated. The purpose was to identify "Strategies of Citizen Participation to improve the urban self-management of the Young People" San José Obrero ". It was based on the theory of Bourdieu fields. The research is addressed according to the type of study, its purpose is descriptive and its methodology is mixed. The population was of 13,000 settlers and the sample with which it worked is of 374 settlers according to the table of Fisher Arkin Cortón. The interview and the survey were used. Concluding that the economic income of the people of the Pueblo Joven are low, and their work is of an eventual, informal (ambulatory) nature, which restricts a series of labor rights; Added to this are the conditions of sanitation of property, precarious basic services, absent health and education services and local authorities that only visit them in an electoral contest; we are facing a vulnerable population in social, economic, educational, political, cultural, despite having a considerable number of people, they do not wake up from their passivity to exercise their citizenship as a collective, to improve their quality and conditions dignified life, achieving the improvement of the urban self-management of its Young People. The proposal was formalized through the approach of Citizen Participation Strategies and was supported in 6 workshops.

KEYWORDS: Citizen Participation Strategies; urban self-management

#### INTRODUCCION

En el Perú existen numerosos pueblos jóvenes que ahora son parte de principales distritos dentro del país, dentro de esos distritos encontramos a José Leonardo Ortiz, este distrito es la conformación de varios pueblos jóvenes reconocidos por la municipalidad, y la otra parte con problemas de legitimidad de sus propias viviendas. Este crecimiento de las ciudades ha ido acompañado de numerosas invasiones y con esto un número significativo de migrantes de diferentes partes del país, aquí en José Leonardo Ortiz los pobladores son procedentes de la serranía de Lambayeque como es Ferreñafe, Cajamarca, y parte de ceja de selva, es así como conforman las nuevas colectividades urbanas dentro del distrito.

Por lo general un pueblo joven carece de servicios que conlleva a la no satisfacción plena de sus derechos y deberes como ciudadano, y consigo el desarrollo de sus propias actividades o participación en la toma de decisiones para mejorar los recursos de su entorno donde vive. Así, la vida cotidiana de importantes sectores de la población de bajos recursos residente en las áreas periféricas del distrito. Si bien es cierto que algunas actividades cotidianas pueden desarrollarse fundamentalmente dentro de su entorno, estos se sienten muy ajenos a la mirada de su realidad misma y no se siente comprometido con el desarrollo de su entorno.

En el Pueblo Joven "San José Obrero" donde se realizó el trabajo de investigación, el cual se identificó una débil participación de los pobladores, por lo cual se va a mencionar algunas de las estrategias de participación ciudadana que caracteriza a las diferentes formas de organizarse, participar, comunicarse, el cual mejorara a los procesos de autogestión urbana entendida desde la idea de que la propia persona contribuye y se organiza para su efecto, este es un concepto nuevo y alternativo donde las metodologías a utilizar permitirá la inclusión y participación de los actores sociales con una perspectiva de cambio dentro de su entorno, aborda con frecuencia las iniciativas de colectividad y fortalecimiento de la identidad con su medio.

En beneficios de mejorar la autogestión urbana apunta a la articulación de lo individual como ciudadano y sobre todo lo colectivo, por lo cual las instituciones estatales no cumplen con la función de incentivar a la participación activa, y a su vez crear redes para canalizar las necesidades de los pobladores.

Ante esta realidad se plantea la INTERROGANTE: ¿De qué manera las Estrategias de Participación Ciudadana mejorara a la autogestión urbana del Pueblo Joven "San José Obrero", Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2017 ?. OBJETIVO GENERAL: Diseñar estrategias de participación ciudadana para mejorar la autogestión urbana. OBJETIVOS ESPECIFICOS: Diagnosticar la participación ciudadana en el proceso de autogestión urbana; Fundamentar teóricamente la propuesta de estrategias de participación ciudadana para mejorar la autogestión urbana; Diseñar una propuesta de estrategias de participación.

HIPOTESIS: "Sí, se diseñan estrategias de participación ciudadana sustentadas en la Teoría de los Campos de Bourdieu, Teoría de la Complejidad de Morín y desde la perspectiva sociológica según el libro Ciudadanos Reales e imaginarios de Sinesio López; Entonces se mejoraran los procesos de autogestión urbana del pueblo joven "San José Obrero" Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2017. Para lograr una mejor comprensión de esta investigación se ha dividido en tres capítulos:

En el **CAPÍTULO I**: Se presenta el diagnostico situacional desde una visión panorámica del pueblo joven "san José obrero" Distrito José Leonardo Ortiz, que incluye el procesos histórico del objeto de estudio, las principales manifestaciones y características del problema de investigación y finalmente el marco metodológico de la investigación.

En el CAPÍTULO II: Se abordó los antecedentes y fundamentos teóricos para sustentar las estrategias de participación ciudadana para mejorar los procesos de autogestión urbana, la cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta, figurando la Teoría de los Campos de Bourdieu, Teoría de la Complejidad de Morín y la Perspectiva sociológica de Sinesio López en su libro Ciudadanos Reales e Imaginarios y el análisis y discusión de los datos recogidos de la encuesta y finamente el análisis e interpretación de datos de la investigación.

En el CAPÍTULO III: Encontramos la propuesta en base a las teorías mencionadas; los elementos constitutivos de la propuesta: Realidad problemática, objetivos,

fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento. La estructura de la propuesta como eje dinamizador está conformada por seis talleres con sus respectivas temáticas.

En la parte final de la tesis leemos las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

#### **CAPITULO I**

# DIAGNOSTICO SITUACIONAL DESDE UNA VISIÓN PANORAMICA DEL PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ OBRERO" DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ – CHICLAYO.

El capítulo presenta la descripción de la Provincia de Chiclayo, Distrito de José Leonardo Ortiz y Pueblo Joven "San José Obrero", lugar de la problemática; el proceso histórico y las principales manifestaciones del problema de investigación.

### 1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

#### 1.1.1. Departamento de Lambayeque.

Siendo Lambayeque una de los 24 departamentos, que junto con la provincia del callao forman la república del Perú, con su capital Chiclayo. Ubicado al noreste del país, limitando al norte con Piura, al este con Cajamarca, al sur con la libertad y al oeste con el océano pacifico, con 140231 km² es el segundo departamento menos extenso, fundado el 7 de enero de 1782. (INEI, 2007)

#### 1.1.2. Provincia de Chiclayo.

La provincia de Chiclayo tiene una extensión de 3 288,07 km²; limita por el norte con las provincias de Lambayeque y Ferreñafe; por el este con el Departamento de Cajamarca; por el sur con el Departamento de La Libertad; y, por el oeste con el Océano Pacífico. El 15 de abril de 1835 Chiclayo fue elevada a la categoría de ciudad. La Provincia de Chiclayo se divide en veinte distritos: Chiclayo, Cayaltí, Chongoyape, Éten, Puerto Éten, José Leonardo Ortiz, La Victoria, Lagunas., Monsefú, Nueva Arica, Oyotún, Pátapo, Picsi, Pimentel, Pomalca, Pucalá, Reque, Santa Rosa, Tumán, Zaña. (INEI, 2007)

- Clima: Su clima es templado, seco, con algunos fuertes vientos que se denominan ciclones, de buen sol la mayor parte del año, presentan en los periodos denominados fenómenos del Niño, que son de regular intensidad.
- Suelo: El suelo de la provincia es mayoritariamente llano, con suave pendiente que se va elevando de Oeste a Este. (Ilustración 1)

#### 1.1.3. Distrito de José Leonardo Ortiz.

El distrito de José Leonardo Ortiz tiene un área de 28,22 km². José Leonardo Ortiz está situado en la parte baja del valle Lambayeque, al norte de la ciudad de Chiclayo, en la región natural Chala o Costa, se encuentra a 765 Km de la capital de la República a 6º 44' 54" longitud sur y a 79º 50' 06" longitud oeste, a una altura promedio de 31 m.s.n.m, se ubica al Nor- Oeste de la provincia de Chiclayo a 40 m.s.n.m, separado de esta ciudad por la histórica "Acequia Cois" pero unido por las amplias avenidas a José balta y Sáenz Peña. Es uno de los veinte distritos más grandes de la Provincia de Chiclayo con un total de población de 161,717 personas. (INEI, 2007)

José Leonardo Ortiz, es uno de los 20 Distritos de la Provincia de Chiclayo, el cual cuenta con 78 pueblos jóvenes, de los cuales la mayoría presentan pobreza extrema, uno de los problemas más notorios es la inercia poblacional frente a los problemas sociales que sucinta allí. (INEI, 2017)

Clima: Es cálido, templado, seco, de abundante sol la mayor parte del año, los vientos son moderados. Las precipitaciones pluviales son escasas es decir el clima de José Leonardo Ortiz es normal ni tan frío ni tan caluroso, aunque últimamente está haciendo mucho frío y el aire es abundante. Sus límites son: Norte: Lambayeque y Picsi; Sur: Chiclayo; Este: Picsi y Chiclayo; Oeste: Pimentel. (Ilustración 2 y 3)

#### 1.1.4. Pueblo Joven "San José Obrero".

# a. Aspecto físico:

- Ubicación: El Pueblo Joven "San José Obrero" pertenece al Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque, fue creado el 1 de mayo de 1996. Se ubica entre las avenidas Chiclayo y Dispensa, entre los pueblos jóvenes "Las Flores"; "Casa Blanca" y "Los Lirios". (INEI, 2017)
- ▶ Población: En cuanto a su población, alberga a 402 familias, de las cuales el total es de 3 274 pobladores; donde 1 564 son mujeres y 1 710 son varones. (INEI, 2017)

Los pobladores se movilizan hacia el norte para realizar sus actividades diarias. La Av. Chiclayo es la principal vía de transporte de los pobladores, de la cual muchos de sus tramos de su extensión lucen deteriorados, con baches, huecos, piedras, aniegos de agua y basura que arrojan a la vereda central. (Ilustración 4)

#### b. Origen del Pueblo Joven "San José Obrero".

#### Según Manifestación de los Primeros Pobladores:

Inicialmente el Pueblo Joven "san José Obrero" tenía el nombre de "Fundo Sata Ana, Testamentario Pasco". En 1996 el Sr. Cesar Augusto Pasco Farro, decide poner en venta dichas hectáreas, de la cual 80 familias compran 80 hectáreas, valorizado en s/ 1 500.00 nuevos soles por hectárea, Al mismo tiempo que las 80 familias realizan la compra de un lote, un grupo de personas invade la mitad del área del terreno que no estaba habitado. Dicho fundo, estaba rodeado de basura, acequias, ya que eran terrenos agrícolas; a lo cual los primeros pobladores comentan que eran conocidos como "tierra de nadie"; donde ellos tenían que sobrevivir según sus

condiciones y enfrentarse a la delincuencia que iba en aumento según el paso de los años.

En 1997 al obtener la regularización física de los planos de lotización, los pobladores se registran como Upis "San José Obrero 1º de Mayo" y el uno de mayo de 1996 es reconocido por la Municipalidad Distrital José Leonardo como Pueblo Joven "San José Obrero" y en el año de 1998 aparecen en Registros Públicos. En el 2017, el Sr. Epifanio Cubas Coronado (Alcalde Distrital JLO); los desconoció como Pueblo Joven "San José Obrero", al nombrarlo como "segundo sector de Salamanca". Los pobladores han presentado un escrito pidiendo sean reconocidos por el nombre que aparecen registrados según resolución de creación, por el cual son conocidos en Registros Públicos e incluso en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

El fenómeno del Niño de 1998, obligo abandonar sus viviendas a muchas familias, por lo que rápidamente el propietario Pasco revendió las viviendas por el temor de los invasores. En el año 1997 aparece el Sr. Manuel Cabrejos Chimioque, afirmando y exigiendo sus derechos como propietario de las hectáreas de terreno; siendo ahí donde surgen sus primeros problemas legales de los primeros moradores compradores e invasores quienes se unen en defensa de sus viviendas.

En este mismo año se forma el primer Comité: "Asociación Pueblo Joven San José Obrero". En el 2011 se creó el segundo comité "Comité de Defensa y Desarrollo del Pueblo Joven San José Obrero".

A cerca de la denominación que tuvo el Pueblo Joven "San José Obrero" se regulariza por votación unánime de los pobladores, en honor a la fiesta de San José Obrero, patrono de los trabajadores celebrado el primero de Mayo, fecha que coincide con el Día Mundial del Trabajo. Teniendo como fecha de creación y aniversario: primero de mayo de 1996. (Ilustración 5)

#### c. Aspecto Legal.

A 22 años de la creación del pueblo joven "San José Obrero", sigue sin solucionarse los conflictos de desalojo. Hasta el año de 1996 se conocía como único propietario de las hectáreas al Sr. Cesar Augusto Pasco Farro, quien vendió un total de 80 hectáreas; a un año de tomar posesión los primeros moradores compradores e invasores, aparece el Sr. Manuel Cabrejos Chumioque afirmando ser el único propietario de dichas hectáreas, por lo cual ordena el desalojo inmediato de los moradores del pueblo joven "San José Obrero" por encontrarse invadiendo propiedad privada.

Frente a esta situación los pobladores deciden crear un primer comité "Asociación Pueblo Joven San José Obrero", para enfrentar el primer desalojo realizado en el año 2001, ganando así el juicio en primera instancia. Al año 2007 aparece en Registros Públicos nuevos dueños que nunca realizaron la compra de los lotes habitados por los pobladores del pueblo joven "San José Obrero", sin embargo el nuevo propietario se basa en la falsificación de firmas de los supuestos dueños para proceder a la apelación del juicio ganado por los moradores.

"Como pobladora pienso que hemos sido e engañados y gente mala se aprovechó de nuestro desconocimiento e ignorancia de no saber gestionar nuestras necesidades de organización y de participación o de no saber dónde ir a reclamar o denunciar... Siento que nos ha pasado todo esto por no despertar de nuestra ignorancia, actualmente he venido involucrándome en diferentes espacios para poder conocer y así informarme e informar a mi pueblo para despertar de esta tierra de nadie, por lo menos ahora ya sé dónde recurrir en caso de algún documento donde hacer valer mis derechos... pero me gustaría que la mayoría de los pobladores despierten y ya no seamos engañados por las

mismas autoridades que elegimos en algún momento para mejorar nuestro pueblo joven, porque no es posible de que estas mismas autoridades nos roben, que en 22 años que se reeligen sin comunicar a la población y toman decisiones que no son para el bien de nuestro pueblo joven".

# Martha Huancas Chanta Ex presidenta de la Junta Vecinal

En el 2011 se creó el segundo comité "Comité de Defensa y Desarrollo del Pueblo Joven San José Obrero", este comité fue creado con el objetivo de detener el proceso de primer, segunda y tercera instancia, ante la apelación presentada por el Sr. Manuel Cabrejos Chumioque.

Al año 2017 se realiza un segundo desalojo, se había programado desalojar a un grupo de 240 familias. Hasta el lugar llego un contingente superior con 200 efectivos policiales de la Unidad de Servicios Especiales (USE) para ejecutar el lanzamiento, sin embargo los pobladores resisten a través de la quema de llantas, colchones y plásticos, para oponerse a la medida de lucha, la diligencia se suspendió hasta nuevo aviso por falta de garantías. Perecí Castro, uno de los dirigentes menciono que ellos ocupan estos terrenos desde hace más de 22 años y tienen documentos que avalan la posesión de los terrenos. (RPP NOTICIAS, 2017)

Al año 2018 se realizó un tercer intento de desalojo, dicho proceso se encuentra en el cuarto juzgado civil, con la resolución N° 133 – Chiclayo, 03 de Abril del 2018. (Ilustración 6)

# d. Aspecto Económico – social.

#### 1. Vivienda.

El Pueblo Joven "San José Obrero" alberga a 402 viviendas, con un número de 6 a 7 miembros por vivienda, de 2 a 3 hogares por vivienda. (INEI, 2017) En cuanto a vivienda, el mayor porcentaje de las familiar es procedente de la sierra de Lambayeque, Cajamarca, Piura, Jaén; llegaron con el anhelo de una vida mejor y de hacer posible el sueño de una casa digna, algunos de los pobladores son inquilinos los cuales pagan un monto mínimo para poder tener un lugar donde vivir; en cuanto al material de las viviendas en su mayoría son de adobe con calamina y otras de material noble.

Con respecto al problema de saneamiento, se debe solucionar el proceso de desalojo, para poder acceder a los proyectos de agua potable y desagüe. (Ilustración 7)

"Mire señorita acá en nuestro pueblo joven como vera no hay parque donde puedan jugar nuestros hijos, nos da miedo que salga a jugar en esta tierra y se enfermen... Yo tengo mi casita pero aquí hay personas que alquilan casa y trabajan solo para pagar el mes y eso que no es mucho, además muchos de nosotros hemos sido afectados por el fenómeno del niño y prácticamente se nos ha caído la mitad de nuestra casa o por lo menos el corral y hay otras personas que se les cayo toda la casa y se han quedado en la calle.

Como pobladora me da pena que no existan autoridades que se preocupen por el desarrollo de nuestro pueblo joven y nos encontremos en total abandono..."

Jaqueline Becerra Cubas

Pobladora del Pueblo Joven "San José Obrero"

#### 2. Ocupación o trabajo.

Los moradores del pueblo joven "San José Obrero", reciben un ingresos escaso, con el cual apenas lograr cubrir la canasta básica; así mismo; se encuentran vinculados a los oficios de

obreros (moto taxistas, recicladores, albañiles, agricultores, vendedores ambulantes, cobradores de combi, etc.), además del jefe de hogar, hay otros miembros del hogar que contribuyen económicamente en las medidas de sus posibilidades; estos miembros pueden ser los hijos, la esposa o en alguno de los casos los sobrinos. La mayor parte de las mujeres están dedicadas al hogar y son los varones quienes se encargan de sostener el hogar.

"Aquí nos dedicamos a lo que hay para poder sobrevivir y para la alimentación de nuestros hijos... Mi esposo trabaja en el reciclaje y a veces no alcanza ni para la azúcar y yo trabajo limpiando casas, pero no puedo ir seguido ya que no hay con quien dejar a mis 3 hijos, la mayoría de nosotros salimos fuera para conseguir dinero y poder traer a nuestros hogares".

Liz Maribel Chávez Acosta Presidenta del Vaso de Leche

#### 3. Alimentación.

Las familias del pueblo joven "San José Obrero", obtienen su abastecimiento de alimentos del mercado Moshoqueque. Hay familias que solo compran lo necesario como arroz, pollo y azúcar; mientras que otras familias solo les alcanza para comprar en el comedor popular 0.50 céntimos un menú.

#### 4. Salud.

No cuenta con postas medicas dentro del pueblo joven. Las familias reciben atención médica en el Centro de Salud "Paul Harris" del Distrito José Leonardo Ortiz. El cual está ubicado a 20 minutos en mototaxi del pueblo joven, reciben una atención básica, tienen que esperar muchas horas para poder ser

atendidos, es por eso que algunos de los pobladores ya no quieren ni recurrir, pero es la misma necesidad por la que asisten para ser atendidos.

"señorita acá no hay una posta cerca donde podamos ir y la más cercana es hacer colas y cumplir con cada papel que nos pidan y a veces nos dan largas para una pastilla y si vamos con nuestros hijos de emergencia nos dan algo para el dolor y cuando nos logran atender las medicinas no las tienen y no tenemos el dinero suficiente para comprarlas y más cuando tenemos viejitos en casa y algunos tampoco tiene el seguro del SIS".

Norma Paz Aguilar Pobladora del Pueblo Joven "San José Obrero"

#### 5. Educación.

En el pueblo joven "San José Obrero" existe un colegio primario particular, en el cual la directora les da las posibilidades de pagar cuando tengan el dinero, a pesar de tener estas posibilidades los padres decir retirar de a sus hijos y mandarlos a un colegio nacional más cercano del pueblo joven. El grado de instrucción que presentan los pobladores adultos del pueblo joven "San José Obrero", es entre primero y segundo grado de primaria; y otros tan solo llegaron al segundo grado de secundaria. Los jóvenes en su mayoría ya no se encuentra estudiando, se dedican a trabajar y otros a la vida delincuencial. En el caso de las mujeres son madres a su corta edad, siendo así que a los 18 años ya tienen de 2 a 3 hijos.

"En nuestro pueblo joven no hay un colegio estatal, primario ni secundario... Solo existe un inicial, pero acá la mayoría de nuestros hijos ya son jóvenes y están en secundaria, tienen que ir a los colegios

más cercanos, como padres de familia nos gustaría que nuestros hijos vayan a buenos colegios, pero hacemos lo que podemos, son pocos de los jóvenes que llegan a ser profesionales y otros que se pierden en el camino"

María Tenorio Cajo Presidenta de Vaso de Leche

#### Infraestructura de Servicios.

Luz: Inicialmente el alumbrado era a través de velas, por lo cual se unen 120 pobladores para obtener la luz provisional, en el gobierno de Javier Castro, es cuando lograr obtener la luz definitiva. En la actualidad cuentan con el servicio de alumbrado eléctrico, el cual abastece a toda la población del pueblo joven "San José Obrero".

**Agua:** en 1996 se compraba el agua a s/ 0.20 céntimos por balde. Al año 2011 obtienen el servicio a través de piletas, de las cuales son 4 piletas que abastece a todo el pueblo joven; han pasado 22 años y continúan con el servicio de agua a través de piletas. En cuanto a los servicio higiénicos siguen usando pozo ciego.

#### e. Seguridad ciudadana.

En lo que concierne a seguridad ciudadana; inicialmente se creó las rondas y las juntas vecinales, las cuales han ido desapareciendo al pasar de los años, los pobladores cuentan que disuelven las rondas y juntas vecinales por no contar con el apoyo por parte de la Policía Nacional del Perú (PNP) y por las críticas y amenazas de la población.

"Mire señorita acá existía las juntas vecinales, yo era la presidenta en ese entonces, éramos un grupo de 15 justicia pobladores que hacíamos frente la delincuencia... Incluso castigábamos a los delincuentes y quemábamos sus moto taxis en la avenida Chiclayo, en algunas ocasiones la policía nos apoyaba, pero luego perdieron el interés en nuestro pueblo joven, ya no hacían caso a nuestras quejas, soltaban a los delincuentes y los que integraban la junta vecinal se fueron retirando por la falta de apoyo y solución de las autoridades y la policía... es así como se disuelve esa junta vecinal, además yo empecé a recibir amenazas de los algunos moradores de acá de nuestro pueblo joven, que deberían estar apoyando nuestra labor más bien se iban en contra nuestra, es por eso que desaparece la junta vecinal"

> Martha Huancas Chanta Ex presidenta de la Junta Vecinal

#### f. Procesos de Organización.

El pueblo joven "San José Obrero", se empieza a organizar por necesidad de supervivencia ante la presencia del aumento de la delincuencia, por lo que se forman las rondas y las juntas vecinales, las cuales se disuelven por conflictos de interese entre los mismos pobladores.

En 1997 se forma la "Asociación Pueblo Joven San José Obrero" la cual se disuelve al ganar el primer juicio de desalojo y en el 2011 se creó el segundo comité "Comité de Defensa y Desarrollo del Pueblo Joven San José Obrero" conformado por el presidente de pobladores, teniente gobernador, agente municipal y agente de comité de defensa civil.

Este comité está reconocido por la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, donde dichas autoridades deberían renovarse cada tres años; sin embargo no se cumple, ya que estas autoridades renuevan su cargo sin comunicar a la población, llevando así 15 años en sus cargos de dirigentes.

En el ámbito organizacional cuentan con tres Comités de Vaso de Leche, los cuales benefician a 150 niños de la población, hay un Comedor Popular, un pronoei y un local del programa Cuna más; estas organizaciones se encuentran en inadecuadas condiciones, con una inadecuada gestión y distribución de los alimentos, por lo que no cubren a la población más necesitada.

# g. Papel Importante del Pueblo Joven San José Obrero.

La intervención de instituciones gubernamentales, no gubernamentales y voluntaria, para suministrar ayudas de todo tipo que aumenten la eficacia y capitalicen el esfuerzo y el trabajo de los integrantes de la comunidad.

#### 1.2. PROCESO HISTÓRICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.

En este siglo XXI, la forma urbana proviene en gran medida de la urbanización pirata, cuyos trazados han sido hechos por improvisados, más preocupados de ofrecer grandes cantidades de lotes que venden con premura llegando incluso en algunos casos a vender el mismo lote varias veces, sin considerar los asuntos de la topografía y ambiente, y mucho menos la provisión de un equipamiento ni la composición de un espacio público. Ejemplo: pueblo joven "San José Obrero".

Haciendo algunas precisiones conceptuales para luego hacer referencia a ciertos intentos de autogestión urbana en los distintos países del mundo y América Latina.

Como señala Bobbio y Matteucci ( 1981, citado en Schteingart, 1991:134), menciona la autogestión como forma de organización de las actividades sociales, tanto de tipo productivo, de servicios como administrativas, en las que las decisiones respecto de su conducción son tomadas directamente por los que participan en las mismas. La autogestión también significa la superación de las diferencias entre quienes toman decisiones y quienes las ejecutan y la superación de la intervención de presiones ajenas a la colectividad en la definición del proceso decisional. Si bien la autogestión es un mecanismo social referido a actividades y decisiones de tipo no estrictamente político, no puede darse en un sentido amplio sin una profunda reestructuración del sistema político, sobre todo en cuanto a la descentralización del poder en diferentes centros de decisión. (SCHTEINGART, 1991)

En **Europa** Con la Revolución Industrial, el campo había ido progresivamente vaciándose como consecuencia de la emigración masiva de personas a las ciudades en búsqueda de trabajo. El ritmo de urbanización era tan alto a mediados de siglo XIX, que ciudades como Viena pasaron, en tan sólo algunos años, a tener cinco veces más habitantes (de 400.000 a 2 millones). Ante la imposibilidad de absorber un crecimiento tan rápido, pronto empezaron a surgir problemas graves de pobreza, masificación, precariedad de viviendas y transmisión de enfermedades. La provisión de vivienda y la mejora física de los barrios es únicamente una dimensión del problema urbano y que éste comprende también la falta de empleo, la pobreza y el fracaso escolar en las periferias urbanas. (LA PLATAFORMA GLOBAL POR EL DERECHO A LA CIUDAD, 2015)

Tomando en cuenta las tendencias de urbanización del **continente africano** y el impacto que este proceso de migración campo - ciudad está teniendo y tendrá en los próximos años. El continente vive una **urbanización silenciosa**, a caballo de la miseria y a lomos de una débil capacidad institucional para hacer frente a las necesidades de la población. Las ciudades africanas son las menos igualitarias del mundo,

con enormes distancias entre una pequeña clase dirigente y acomodada y una población con grandes dificultades para acceder a servicios urbanos básicos y a empleo u oportunidades económicas. Las ciudades africanas, parecen estar condenadas a no poder ejercer si siquiera ese papel que la geografía económica ha descubierto para las ciudades como creadoras de oportunidades económicas y desarrollo. Y, por supuesto, ese crecimiento urbano no ha tenido glamour suficiente para interesarnos en todos estos años. (FERNANDEZ, 2010)

En realidad, si nos aproximamos al funcionamiento de la integralidad presente en las **EDUSI** desde el punto de vista de la "participación", podremos ver cómo esta última ha sido concebida desde una cuádruple estrategia de cooperación o colaboración entre:

- Administraciones Públicas Territoriales: UE, Estados, Regiones o CCAA y Municipios (Integración Administrativa Vertical)
- Órganos Administrativos Sectoriales: Vivienda, Urbanismo, Servicios Sociales Autonómicos y Municipales, Medio Ambiente, Educación, Cultura y Turismo (Integración Administrativa Horizontal)
- Agentes público privados implicados: Asociaciones civiles, Fundaciones, ONGs, Sociedades Mercantiles públicas y/o privadas, entidades financieras, centros de investigación y desarrollo (Consolidación de Gobernanzas).
- Individuos destinatarios de las políticas públicas (Participación ciudadana).

Históricamente, la razón de ser de la participación ciudadana en los proyectos de rehabilitación y regeneración urbana tiene su origen en un intento de neutralización de la auto-gestión ciudadana promovida por el Advocacy Planning estadounidense durante la década de los sesenta.

Por su parte, el Participatory Planning que está en el origen de los programas Urbano I y Urbano II, aludía ya a una "participación ciudadana" general que permitiera incluir a cualquier agente urbanístico público o privado interesado en la fase de diseño de la estrategia de regeneración.

En el primer caso regía una lógica de grupos excluidos auto-organizados y antagonismo de clase.

En el segundo, la "participación integral" se propuso precisamente como estrategia destinada a diluir la eficacia de la acción directa de los ciudadanos afectados a través de su inserción en un complejo entramado de intereses públicos y privados. Si bien esto no quiere decir que no exista un gran número de experiencias urbanísticas que incluyan la participación ciudadana como un elemento real y eficiente, es obligado reconocer que dado que la mayor parte de la financiación disponible para la regeneración urbana. (EDUSI, 2017)

Un alcance sobre la situación social en España, la cual ha derivado una dinámica incontrolable. Afectando principalmente a la clase trabajadora y a los sectores más vulnerables de la clase media, afectando los derechos como ciudadanos y trabajadores, volviendo así en el año 2011 las manifestaciones masivas, inconexas y desorganizadas irrumpiendo el centro imaginario social, en la idea de autogestión, de la construcción de un mundo sin explotadores ni explotados y organizado en base a elementos esenciales de funcionamiento democrático.

No solo el 15 movimiento ha sido profundamente asambleario y, por ello, también autogestionario, sino que, además, por todos los rincones de la geografía ibérica se están multiplicando las iniciativas de construcción de una y otra sociedad, de una y otra economía. Iniciativas que toman como base el concepto de la autogestión y, como elemento esencial de la práctica, la determinación democrática y cooperativa de las decisiones colectivas.

Autogestionarse es trabajar, no hay duda. A veces, trabajar mucho. Y no necesariamente se parece a una narración idílica donde todos los problemas están resueltos y todas las contradicciones han desaparecido. Es debatir y discutir democrática y colectivamente. Y es esforzarse día a día y afrontar los problemas, los retos, los callejones angostos y los obstáculos que una economía feroz y competitiva impone a aquello y

aquellos que la niegan. Es, también, partir de la inexperiencia y aprender durante toda la vida.

Normalmente no nos han educado para ello, sino para la competencia, la pasividad o el dominio, según nuestro origen de clase. La autogestión impone escuchar, pero también tener iniciativa; ser emprendedor pero no explotador; respetar a los demás y las decisiones colectivas, pero también desarrollar todo lo posible las propias capacidades y la propia individualidad.

La autogestión constituye, en todo caso, una alternativa práctica aquí y ahora porque, derivando de todo ese legado, se afirma como el germen de una economía distinta, solar y solidaria, que se fundamenta en la idea de dar más valor a las personas que al capital, a la vida en común que a la acumulación. (CARRETERO, 2013)

En América Latina, se vive una angustiosa búsqueda de alternativas, ya que a pesar de implementar diferentes esquemas y modelos de distinto signo han fracasado, llevando a los países a mayor nivel de pobreza, desequilibrio y malestar social. Un aspecto que parece prevalecer en la búsqueda de un nuevo enfoque que hace frente a los problemas. Para lo que se propone una autogestión autogestiva de la sociedad. Podemos afirmar que hoy en día vivimos en un mundo urbanos cada vez más urbanizado, más de la población mundial vive en áreas urbanos 50.6%, se estima que la población en zonas urbanas aumenta de 70 millones de personas cada año.

América Latina y el Caribe es la región en desarrollo más urbanizada del mundo. En el 2010, el 79% de la población vive en áreas urbanas. Se estima que en el 2050 dicha cifra alcance el 89%. En cuanto al porcentaje de la población de barrios marginales en relación a la población urbana es de 30,8%. (CEDRES, 2012)

En esta investigación nos referimos a los procesos de autogestión urbana, como una forma alternativa de organizar, participar e involucrar a los pobladores en la vida social de su pueblo joven, es por eso que

mencionaremos algunas experiencias de autogestión urbana en Colombia, México, Chile y Perú.

Los procesos autogestivos están creciendo, en parte por la crisis del desempleo y de las carencias de consumo, así grupos de obreros, campesinos, pobladores barriales, jóvenes, mujeres, etc., se organizan y constituyen ensayos de estrategias de sobrevivencia como formas alternativas de organización del trabajo y de la vida comunal, que a veces son considerados como espacios democráticos o escuelas auto educativas de la nueva democracia o de una nueva sociedad. (SCHTINGART, 1991)

En el municipio de Manizales, se tiene un ejemplo de autogestión y autoconstrucción que respondió de manera correcta a las necesidades de la población en su momento, recurriendo a estrategias y modelos de acción común y participativa, donde la construcción del Barrio El Caribe es un claro ejemplo. El barrio pasó de ser un área ocupada por viviendas informales a ser un área urbanizada que actualmente cuenta con todos los servicios necesarios para adecuada convivencia. (EL MUNICIPIO DE MANIZALES DE COLOMBIA, 2016)

En el **Barrio** "El Caribe", al partir de los tejidos sociales para la conformación de la comunidad, se detectan claras fortalezas en cuanto los procesos de autogestión y autoconstrucción, ya que la auto-organización de la comunidad es fácilmente acompañada por la administración municipal, al focalizar las etapas y distribuir las responsabilidades, donde los aspectos técnicos son fácilmente soportados por ambas partes.

Dicha distribución de la responsabilidad e interacción, capacita y forma al miembro de la comunidad, generando además apropiación que vincula condiciones de identidad, arraigo y

pertenencia, que dan condiciones adicionales al proyecto, en cuanto el mejoramiento progresivo de lo construido, como lo demuestra el estado actual del Barrio el Caribe, donde un gran porcentaje de la población participante siguen siendo miembros activos y promotores de semejantes

modelos de auto-organización para fortalecer las condiciones urbanas del lugar. (ARTEAGA, 2016; ESCOBAR, 2016; MONCADA, 2016)

En el caso de **México**, los ejemplos de autogestión urbana son más recientes y menos desarrollados, y existen sólo algunas pocas experiencias autogestivas más amplias, a nivel de barrio. La idea de la autogestión urbana o los proyectos autogestivos no está todavía muy presente dentro de los objetivos, programas y prácticas corrientes de las organizaciones del movimiento popular, que atraviesa todavía, a pesar de sus importantes avances, por una etapa de tipo defensivo o reivindicativo en la que se privilegian las movilizaciones, denuncias, reuniones de coordinación, más que proyectos alternativos tanto de tipo general para las ciudades como de tipo más sectorial o parcial.

Sin embargo, las ideas de autogestión comienzan a estar presentes en algunas prácticas, todavía incipientes, de esas organizaciones, sin dejar de lado las luchas reivindicativa por vivienda, servicios urbanos, etc., o por conseguir nuevos espacios políticos para los sectores populares y una mayor democracia representativa. (SCHTINGART, 1991)

Para el caso de **Chile**, a consecuencia de la dictadura, el Estado se retira del campo social dando inicio a los procesos de organización en los sectores populares, encaminados a apoyar a los más necesitados. Surgen distintas iniciativas populares que surgen como reacción al progresivo empobrecimiento, como ciertas maneras culturales de percibir y vivir la pobreza.

En este contexto, las áreas urbanas empobrecidas fueron el escenario de la proliferación de una diversidad de organizaciones de pobladores: agrupaciones de tipo reivindicativo, religioso, político y cultural; asociaciones comunitarias que se planteaban problemáticas urbanas, asociaciones de mujeres y jóvenes, etc. De todas estas variadas experiencias, las organizaciones destinadas a juntar esfuerzos para resolver los problemas de la subsistencia diaria de las familias, parecían ser las más numerosas y extendidas. (HARDY, 1987)

Tal es el caso de **Perú**, que en el marco de la violencia del Estado y de los grupos insurgentes, la democracia representativa, no logró dar soluciones al empobrecimiento de la mayoría de los habitantes de este país y allí también se presentaron los procesos autogestionarios, es decir, organizaciones productivas y comunales populares como nuevas alternativas democráticas, económicas y culturales.

En el Perú existían diferentes formas de autogestión controladas por el Estado, que tuvieron serias limitaciones y problemas ya que los trabajadores o pobladores no podían participar en las decisiones más importantes, mientras que los funcionarios del gobierno dirigían esas experiencias y, al final, muchas de ellas fracasaron. Un ejemplo interesante lo constituye el caso de Villa el Salvador, en el Área Metropolitana de Lima, cuyo modelo autogestionario fue propuesto en 1973 por el Sistema Nacional de Apoyo a la Movilización Social (SINAMOS), entidad del gobierno que «buscaba generar bases sociales de apoyo al reformismo militar».

Este modelo ponía énfasis en lo productivo, a través del desarrollo de empresas comunales administradas por la «Comunidad Urbana Autogestionaria», manipulada por sinamos, y se desdeñó, en cambio, toda acción relativa a la consolidación del asentamiento (problemas del suelo, vivienda, servicios básicos, etc.).

A partir de 1975, con el cambio de gobierno, las empresas autogestivas dejaron de recibir apoyo del Estado y comenzaron a entrar en crisis, mientras la población expresaba una mayor preocupación por los aspectos de la consolidación urbana, siendo el agua y el drenaje, la educación y el transporte, los objetivos de las movilizaciones de los pobladores, que llevaron además a su organización a independizarse del Estado.

A partir de 1983, comenzó una nueva etapa para Villa el Salvador, después que la alcaldía local fue conquistada por la Izquierda Unida, la que propició la idea del autogobierno popular, reconoció a la organización representativa de los pobladores y constituyó comisiones integradas por

miembros del municipio y de esa organización. De esta manera el gobierno local se transformó en agente de apoyo a la autogestión, y propuso un Plan Integral de Desarrollo que incluyó tantos aspectos urbanísticos, habitacionales, recreativos, como productivos. Los cuales han sido considerados beneficiosos para los pobladores. (CALDERON, 1988)

# 1.3. PRINCIPALES MANIFESTACIONES Y CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

A raíz de la problemática que caracteriza a los pueblos jóvenes del distrito de José Leonardo Ortiz a lo largo de los años, los cuales llevan muchos años en la misma situación caótica, la falta de representatividad de autoridades y baja participación de los pobladores del distrito ha generado debilitar las gestiones para mejorar su desarrollo urbano. . La contextualización del problema de investigación se diseñó en base a la observación, para identificar la actual situación de los pueblos jóvenes y asentamientos humanos y finalmente centrando el estudio en el pueblo joven "San José Obrero", el cual es uno de los pueblos jóvenes con presencia de bajo nivel de vida.

En la actualidad la participación ciudadana da un gran realce a las transformaciones sociales, economías, políticas y culturales, por lo que, los pobladores juegan un papel importante en sociedades que se encuentra en conflictos o quieren satisfacer sus necesidades, a través de sus procesos de autogestión urbana.

Dentro de este contexto, la presente investigación sobre "estrategias de participación ciudadana para mejorar los procesos de autogestión urbana", hemos pretendido partir desde la perspectiva personal para entender la repercusión del problema que aquejan a este pueblo joven, siendo la autogestión un proceso cultural, donde se comparten símbolos, intereses, vivencias comunes e igualdad de oportunidades.

El Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito del José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque; presenta una mezcla de viviendas hechas con toda clase de materiales, a ello se agregan carencia de higiene pública y privada, derivada de la limitación de servicios y del bajo nivel económico con ingresos mínimos por familia y labores de carácter eventual, informal (ambulatorio) lo cual restringe una serie de derechos laborales, existe un bajo nivel cultural debido a la ausencia de puestos de salud, centros educativos.

Las instituciones principales como la municipalidad no promueven la participación activa, involucrada, consiente y democrática del pueblo joven, tan sólo hay presencia de autoridades cuando existe contiendas electorales; nos encontramos frene a una población vulnerable en lo social, económico, educativo, político y cultural al sentir que no son tomados en cuenta a formar parte de la toma de decisiones para ejercer su ciudadanía para mejorar su calidad y condiciones de vida digna, en la búsqueda de soluciones integrales y eficaces a los problemas o demandas frente a la sociedad desde la perspectiva de la autogestión urbana.

El problema de investigación presenta las siguientes características:

- Los pobladores no cuentan con las aptitudes, la motivación y los recursos suficientes para realizar acciones que mejoren la vida de su pueblo joven no contando así con una comunidad competente.

"Nadie acá en el Pueblo Joven se preocupa por mejorar el lugar donde vivimos, antes salíamos a protestar, nos íbamos donde el alcalde, pero ya nos cansamos de no tener ninguna respuesta, por eso nadie ahora dice nada y cada quien vive en su casa y lo demás no interesa".

Andrés Suyon Tesen Presidente de Defensa y Desarrollo

- No tienden a identificar eficazmente sus necesidades, y tampoco tienen la capacidad de desarrollar estrategias adecuadas para la

resolución de sus problemas. Hay poca presencia de participación activa, involucrada, consiente y democrática por los pobladores del pueblo joven.

"Todos somos conscientes de qué hace falta en nuestro Pueblo Joven, pero nadie es capaz de decir hay que solucionar este o aquel problema porque todos están pensando en trabajar y ganar su dinero".

Celinda Carlos Saavedra Vicepresidenta del Comedor Popular

 No hacen esfuerzos por mejorar el lugar en el que viven, no proporcionando así oportunidades para la participación ciudadana, tampoco cuentan con las capacidades y habilidades necesarias de acción para la resolución de problemas que los aqueje.

"A pesar de tener las ganas de querer cambiar nuestro Pueblo Joven, cada quien tiene sus necesidades, tal vez si tuviéramos un trabajo estable las cosas serían distintas... Y dejamos de lado lo que nos hace falta de forma colectiva, como luchar por una posta médica, un local comercial, por contar con seguridad o patrullaje diario para nuestros niños y niñas, contar con el servicio básico de agua y desagüe, etc.".

Martha Huancas Chanta Ex presidenta de la Junta Vecinal

- Es un pueblo joven poco fortalecida, en su mayoría de pobladores presenta una actitud negativa frente a los problemas que los aquejan y no tienden a trabajar por el bien común o colectivo.

"Estamos preocupados por nuestras familias, por el día a día, por conseguir el alimento para nuestros hijos. Trabajar para el bien de la comunidad quien no lo quisiera, pero lo primero es nuestra familia".

# Mariela Yanayaco Campos Presidenta del Vaso de Leche

- Es un pueblo joven que no tiende a gestionar o adquirir sus recursos necesarios. De ahí, que un pueblo joven potenciado disponga de unos recursos accesibles para todos los residentes del pueblo joven. Desde las infraestructuras (vivienda, zonas verdes y de recreo, deporte, servicios de protección/seguridad como policía o bomberos). Siendo recursos esenciales para un pueblo joven.

"El Pueblo Joven tiene aún el problema de propiedad, nadie tiene aquí título, y creo que es por ello que no nos sentimos entusiasmados por hacer algo por nuestra comunidad, nos hemos conformado con tener lo necesario para tener donde vivir".

## Timoteo Vidal Pardo Presidente del Comité de Pobladores

- No alberga organizaciones cohesionadas y conectadas entre sí que representen los intereses del pueblo joven.

"El único momento en el que nos hemos organizado fue cuando quisieron desalojarnos, ahí vi una verdadera unión, pero como en todo sitio siempre hay personas que buscan lucrar sólo tienen intereses personales, por ello ahora nadie asiste a una reunión para mejorar el lugar en el que vivimos... Otra casa acá señorita es que los jóvenes no se involucran en los problemas que aquejan nuestro pueblo joven, sería bonito que ellos participen o tengan iniciativa de organizarse pero no hay nada de eso... los hombres más nos dedicamos a trabajar es por eso que a veces usted ve que participan más las mujeres".

Carlos Saavedra

Salazar

- Es un pueblo joven que tiene un débil acceso a la información adecuada, con un bajo nivel de capacidad de gestión, negociación y liderazgo en la búsqueda de soluciones a los problemas que los aquejan.

\_

"Muchos de nosotros no contamos con información de ningún tipo, menos sobre cómo gestionar un documento o donde acudir para informarnos, no conocemos bien que funciones tiene un líder, creo que por eso somos utilizados por nuestras autoridades locales y municipales".

Jesús Yarango Vera Agente Municipal

 Los dirigentes no comunican a la población sobre las gestiones realizadas o por realizar presentando poca incidencia en la toma de decisiones para ejercer su ciudadanía.

"Nuestras dirigente los elegimos por un periodo de 3 años, pero han pasado 22 años y siguen como dirigentes de nuestro pueblo joven, ellos se reeligen, hacen gestiones sin comunicarnos a nosotros como pobladores... cuando vamos a preguntar a la Municipalidad nos damos con la sorpresa de que ya se han reelegido y lo peor es que no trabajan por mejorar nuestro pueblo joven, no nos involucran a ser parte de la toma de decisiones de nuestro pueblo joven".

Consuelo Valencia Calderón Tesorera del Comedor Popular

# 1.4. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

# 1.4.1. Paradigma y Modalidad de Investigación.

La metodología, en esta investigación, es el procedimiento que nos orienta en la recopilación, sistematización, análisis y comprensión de la conformación que es útil para la demostración de los objetivos de la investigación, así como también la aplicación de los instrumentos que nos permitirán la obtención y el análisis de dicha información.

La investigación tiene un paradigma cualitativo y cuantitativo, para sustentar el enfoque mixto de la investigación. Según Hernández Sampieri (2008), representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos, cualitativos y cuantitativos; así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mejor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

# 1.4.2. Contexto y sujetos de la investigación.

La investigación se realizó en el Distrito de José Leonardo Ortiz; Pueblo Joven "San José Obrero". Los sujetos de investigación fueron los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero".

# 1.4.3. Diseño de la investigación.

Para la validación de nuestro diseño de investigación hemos utilizado lo siguiente:

R:	RELIDAD OBSERVADA
OX:	OBSERVACIÓN DE LAS DIFICULTADES DE LA REALIDAD
R1:	MEJORAMIENTO DE LA REALIDAD OBSERVADA
T:	TEORIA QUE SUSTENTA EL MODELO
P:	PROPUESTA

METODOLOGÍA DE LA

TABLA 1:

# 1.4.4. Metodología Aplicada en la Investigación.

Para el desarrollo de la investigación, se aplicaron métodos teóricos y empíricos, los mismos que han permitido abordar con profundidad las estrategias de participación ciudadana para mejorar los procesos de participación ciudadana.

METODOS	DESCRIPCIÓN		
METODO TEORICO	Para hacer el análisis de las teorías necesarias		
METODO EMPIRICO	Utilizado en el diagnóstico del problema y en el seguimiento de objeto de estudio a través de los		
	instrumentos de recolección de información: observación, entrevistas, testimonios, encuestas.		

TABLA 2: METODOLOGÍA DE LA APLICACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

**FUENTE: ELABORADO POR LAS INVESTIGADORAS** 

# 1.4.5. Población y Muestra

En nuestra investigación esta conformad por los pobladores del pueblo joven "San José Obrero" del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo. Según el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). El pueblo joven cuenta 3 274 pobladores; donde 1 564 son mujeres y 1 710 son varones.

U = 3274 Pobladores

# Muestra

La selección del tamaño de muestra responde a un margen de error del +\_ 5% según la tabla de Fisher Arkin Colton, o sea:

n = U = 374 de pobladores encuestados

Mujeres: 196

Hombres: 178

# 1.4.6. Materiales, Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

**Materiales:** en la investigación se hizo uso de los materiales necesarios para poder efectuar nuestro estudio:

Papelotes, Cd, computadora, diapositivas, videos, plumones, papel bond

**Técnicas e instrumentos:** las técnicas y los instrumentos que se utilizaron en recolección y compilación de datos fueron:

**TABLA 3: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS** 

TECNICAS	INSTRUMENTOS	DESCRIPCIÓN	
PRIMA	Instrumento utilizado para precisar los		
Guía de entrevista  ENTREVISTA ESTRUCTURADA Pauta de registro de Entrevista		procesos de autogestión urbana a través del método cualitativo. Se seleccionó a 13 personas que tienen un cargo o que han asumido un cargo en algún momento dentro del pueblo joven.	
ENCUESTA Guía de encuesta  Pauta de registro de Encuesta		Para el método cuantitativo, se aplicó a la muestra seleccionada de 374 pobladores.  Muestra que fue seleccionada a través de la tabla de Fisher.	
HERRAMIENTA DE ANALISIS	FODA	Debido a su fácil uso de aplicabilidad, para determinar variables internas y externas.	
SECUNDARIA			
FICHAJE	BIBLIOGRAFICOS TEXTUAL	se hizo uso de libros, tesis, monográficos, etc.	

FUENTE: ELABORADO POR LAS INVESTIGADORAS

# 1.4.7. Procedimientos para la recolección de datos.

El trabajo de campo se realizó durante un año, en los que se llevaron a cabo diversas acciones para cumplir los objetivos planteados, tomando en cuenta diferentes situaciones y acciones que presentan los individuos involucrados en a la investigación. Para ello la investigación parte desde una hipótesis cuya validez se contrasta a lo largo del proceso de la investigación sustentada a través de las teorías planteadas.

Las técnicas primarias de investigación que se aplicaron durante el trabajo de campo fueron los testimonios de informantes clave, entrevista estructurada, encuestas y como herramienta de análisis un FODA, debido a su fácil uso de aplicabilidad.

Testimonios de informantes clave: Están dirigidas a los primeros pobladores para poder recabar sus testimonios y de esta manera poder formar el proceso histórico del pueblo Joven "San José Obrero", para ello se tomó en cuenta su tiempo de residencia en el pueblo joven, su trayectoria personal, su participación en algún cargo dirigencia dentro de su pueblo joven, etc. O tener algún conocimiento alguno respecto al objeto de nuestro estudio, estos testimonios son muy importantes, ya que nos proporcionan informacion muy interesante, no solo de contenidos, si no también nos permite elaborar nuestro problema, antecedentes y gran parte de nuestro estudio. Para dicho estudio fue importante partir desde este punto, ya que nos facilitó el desarrollo de toda la investigación.

Entrevistas a profundidad: este instrumento es utilizado para precisar los procesos de autogestión urbana a través del método cualitativo. Para ello se seleccionó a trece personas que tienen un cargo o que han asumido un cargo en algún momento dentro del pueblo joven. Se trata de entrevistas largas con una duración de una hora, de 23 preguntas abiertas, las cuales están basadas en cada uno de los indicadores de los procesos de autogestión urbana.

**Encuestas:** Es usada para sustentar las estrategias de participación ciudadana a través de método cuantitativo, se aplicó a la muestra seleccionada de 374 pobladores. En donde mujeres fueron 196 y

varones 178, dicha muestra es seleccionada a través de la tabla de Fisher, por su fácil utilización y responde a un margen de error del +\_ 5%.

**FODA:** Es una herramienta de análisis estratégico de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas; debido a su fácil uso y aplicabilidad, así como sus características particulares en cuanto a la posibilidad de determinar variables internas y externas, de esta manera realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles, de esta manera diagnosticar la parte interna desde el punto de vista su organización del pueblo joven. Por otro lado la parte externa desde las oportunidades y amenazas las cuales influyen en el entorno del pueblo joven "San José Obrero".

Para el procesamiento de datos de las encuestas a través del SPSS, para la tabulación e interpretación de datos en el método cuantitativo. Para el método cualitativo se realizó las entrevistas a través de audio para luego ser redactadas, dela misma manera se hizo uso de la observación. Se consideró realizar conclusiones y recomendaciones finales de la información obtenida durante el proceso de investigación ya procesada, sistematizada y analizada por las investigadoras.

# **CAPITULO II**

# ANTECEDENTES DEL PROBLEMA, FUNDAMENTOS TEORICOS QUE INFLUYEN EN LOS PROCESOS DE AUTOGESTION URBANA Y ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

#### 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

Los antecedentes que encontrados tienen relación con el problema de nuestra investigación, el cual hemos podido observar y confirmar la necesidad de mencionar las características de la población para mejorar los procesos de autogestión urbana y definir las estrategias de participación ciudadana, siendo de gran de ayuda como aportes a nuestra investigación.

# 2.1.1. PROCESOS DE AUTOGESTION URBANA:

**GOLTE**, **Júrgen** (1990). En su libro "Los Caballos de Troya de los Invasores" Estrategias Campesinas en la Conquista de la Gran Lima".

Se enfoca en el proceso que sufre el migrante de poblador a ciudadano al llegar a su nuevo hábitat, buscando una forma de reproducción en el contexto urbano y se orienta en lo subsiguiente de acuerdo al nuevo grupo social en el cual trabaja o entre el cual vive. Por lo que el autor concluye que:

 Los migrantes recorren en su vida urbana un camino ascendente, aspirando ser calificados para trabajos mejor remunerados, cambiando de lugares de residencia y calidad de

- vivienda, de lugares y tipos más rudimentarios hacia otros de mejor calidad.
- Un indicador de ascenso son sus hijos. Cuando llegan a la ciudad el patrón más simple, ellos se mantendrán en el grupo social de sus padres, manteniendo también el mismo tipo de vivienda.
- En el patrón ascendente los hijos cambian de ubicación social, adquiriendo otro tipo de educación, desarrollando otros hábitos de vida y de consumo.

#### CONCLUSION:

En nuestro estudio, hacemos referencia que los moradores del pueblo joven "San José Obrero", se encuentran en el proceso de trasformación de poblador a ciudadano. Siendo un gran número de pobladores migrantes de las zonas de Cuervo, Incahuasi, Ferreñafe, Chota, Jaén y parte de Cajamarca, estableciéndose en la zona urbana con el fin de obtener mejor calidad de vida y un bienestar para sus hijos y familiares; como educativos, laborales y alcanzar un mejor comportamiento social y cultural a través de la participación dentro de su localidad.

PEREZ VALECILLOS T. (2009), Articulo Científico: "Organización, participación y autogestión en la construcción del hábitat residencial": Mecanismos de superación de la pobreza en asentamientos urbanos precarios. Caso de estudio: municipio Maracaibo del estado Zulia, Venezuela.

El objetivo de este estudio es tomar en cuenta la consolidación de los barrios marginales, tanto en su calidad físico - ambiental como en su organización sociocultural, buscando:

- Aumentar el nivel de inserción a la trama urbana, lo que permitiría un mejor acceso a las principales fuentes de empleo (centros de producción).
- Fortalecer la organización social interna (asociaciones civiles y comunales, asociaciones de vecinos, juntas parroquiales), a

- fin de permitir una mayor participación de las comunidades en la búsqueda de soluciones a sus problemas del hábitat.
- Promover los procesos de autogestión que permitan a las comunidades un control de las actividades productivas relacionadas con el mejoramiento de sus condiciones de vida.

#### **CONCLUSION:**

Es fundamental la participación y organización de las comunidades para la defensa y mejoramiento de nuestros asentamientos urbanos precarios, porque permite garantizar la calidad urbana en beneficio de todos, con el fin de lograr impactar en forma positiva, en las políticas urbanas y de fortalecer la participación.

**CESAR GAMARRA FERRER.** (1982). Tesis "Evaluación del modelo autogestionario de Villa El San salvador y su perspectiva como modelo de desarrollo para los pueblos jóvenes del Perú"

El objetivo de la investigación es evaluar el modelo autogestionario implementado en Villa El Salvador y establece su perspectiva como modelo de desarrollo para los pueblos jóvenes del Perú. Señalando que:

- Alcance que tiene un modelo autogestionario como Villa El Salvador para el desarrollo de los pueblos jóvenes del Perú y la relación con las alternativas de la Planificación Nacional.
- En Villa El Salvador se han aplicado diversos ensayos de desarrollo, y constituye un asentamiento autogestionario con pretensiones de progreso industrial que se convierte en el laboratorio social donde se prueba los aspectos teóricos de propiedad social.
- los habitantes de los pueblos jóvenes o barriadas, están formados por migrantes que no logran cubrir sus necesidades básicas, siendo movilizados a ciudades

grandes y desplazándose en diferentes puntos dando lugar a las invasiones.

- En mayo de 1971 surge el asentamiento poblacional en dicho corredor de expansión sur, dando origen a una organización inédita de sus habitantes en
- un modelo organizativo constituido por la Comunidad Urbana autogestionaria
- Villa El Salvador, como producto de la participación de sus habitantes organizados.

#### **CONCLUSION:**

La organización vecinal y la capacitación política son dos elementos de importancia para el desarrollo de la comunidad urbana en el proceso comunal de autogestión. Los integrantes de los pueblos jóvenes adquieren las condiciones de vida, las destrezas, las actitudes y los niveles de organización que les permitieran convertirse en autores de su propio proceso de desarrollo económico social.

# 2.1.2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

**TANAKA GONDO, Martin (1999).** Debates en Sociología. "Participación Popular en las Políticas Sociales".

En este enfoque, el autor hace un reconocimiento retorico, en que la participación cambia dependiendo de para qué se participa; siendo crucial acá la diferencia entre bienes públicos, semipúblicos, o privados. Surge la pregunta ¿cómo resolver los problemas de acción colectiva?; cuando se trata de bienes semipúblicos, la participación no concierne a todos, sólo a un grupo de interés, y siendo así, resultan decisivos los beneficios que obtiene ese grupo, y su posible conflicto con intereses generales; finalmente, cuando se trata de bienes privados, su consecución es individual, y allí la acción colectiva no sólo no tiene cabida, sino que hasta podríamos considerarla contraproducente.

#### Para el autor:

En **primer lugar**, la participación, por lo general, es efímera, dependiente de logros específicos, responde a necesidades determinadas y a un ciclo temporal. Así, formas permanentes, altamente institucionalizadas de organización, pueden alimentar la formación de burocracias autonomizadas de sus bases sociales originarias.

De otro lado, es fundamental no perder de vista que la participación y la acción colectiva en comunidades de sectores populares está asociada a demandas específicas, principalmente de bienes públicos esenciales, y a estrategias de lucha contra la pobreza; con lo que dinámicas de mucha participación y gran densidad organizativa están por lo general asociadas a precariedad y pobreza, y por el contrario, menor participación, involucramiento en acciones colectivas y menor densidad organizacional, aparecen (paradójicamente desde cierto punto de vista), asociados a consolidación y progreso.

En **segundo lugar**, tenemos que considerar el asunto de los "agentes externos". Un error es asumir que estos agentes sean precisamente "externos". Ya que no es posible pensar en las organizaciones sociales de base, en los "dirigentes", y en la participación, sin la decisiva intervención de estos actores, a tal punto que ellos son los que, en gran medida, hacen posible la acción colectiva y la participación, asumiendo sus costos o generando incentivos que la hagan más atractiva.

La participación "autónoma" de la comunidad, libre de la interferencia de agentes externos, resulta una idealización difícilmente verificable en la práctica. De otro lado, se suele pasar por alto que los diversos agentes externos no sólo intervienen como "promotores del desarrollo", sino que tienen también una agenda, intereses, y orientaciones propias, que determinan las formas en las que la participación puede darse.

Finalmente un **tercer lugar**, La participación tiene un valor intrínseco, por lo que debe ser promovida. La participación tiene un valor educativo fundamental, permite el desarrollo de capacidades valiosas en todo sentido. Se tiene que tomar en cuenta que la participación debe ser promovida, dado que no es un resultado espontáneo o natural. Las diversas instituciones y agentes

de desarrollo han de incentivar las prácticas participativas, crear un entorno que la haga atractiva y útil para los ciudadanos, tratando de ampliar y difundir las capacidades sociales, evitando que se queden sólo en un grupo pequeño.

# **CONCLUSION:**

La participación debe entenderse genéricamente como el involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos, que no necesariamente tienen que asumir la forma de acciones colectivas. De otro lado, la participación puede tener una gran utilidad en las políticas sociales, para el logro de los objetivos de desarrollo y superación de la pobreza, podrían aumentar no sólo su eficacia, también su eficiencia. Pero para que ello ocurra, deben tenerse en cuenta que la participación no siempre presenta la misma problemática, que debe pensársela siempre en relación con los contextos en los que ocurre. Siguiendo la metodología Weberiana; marcadas por distintos grados de complejidad.

La **complejidad baja**, estamos ante comunidades pequeñas, mayormente en ámbitos rurales, relativamente aisladas, homogéneas, en donde la mayor parte de la actividad económica se vincula a la tierra, son contextos de pobreza extrema; con bajos ingresos, bajos niveles educativos, capacidades sociales escasas. Las conductas morales inhiben a la cooperación entre pobladores.

Una situación distinta se da en el contexto de una **complejidad media**. Se trata de comunidades pobres, mayormente en ámbitos rurales, pero más grandes, heterogéneas, y más integradas a mercados y centros urbanos. Generalmente, se ha logrado aquí el acceso a algunos bienes públicos esenciales, aunque falten otros.

Finalmente, nos centraremos en la **alta complejidad**. Que es donde se centra nuestro estudio y la participación asume formas distintivas en contextos urbanos, en barrios medianamente consolidados, con acceso a bienes públicos básicos, altamente heterogéneos, en donde son distinguibles intereses sociales, económicos y políticos claramente diferenciados. Acá también se puede registrar la intervención de muchos agentes: partidos políticos, agencias

estatales de todo nivel, del poder ejecutivo y de gobiernos locales, ONG's, etc. Nuevamente es decisiva la intervención de líderes o intermediarios, que asumen los costos de la acción colectiva, y desarrollan labores que permiten la relación con agentes externos; tarea sofisticada, que requiere de capacitación, aún mayor que en el caso anterior, porque se trata de un entorno más complicado. (TANAKA, 2001)

**CEDRÉS PEREZ, Laura. (2012).** Artículo Científico. "La Participación en la construcción de hábitat incluyente y sostenible: hacia la materialización del derecho a la ciudad".

Este artículo recoge experiencias propositivas desarrolladas en Ecuador. A través de ello se ejemplifica como los gobiernos locales pueden ir implementando los derechos recogidos en la Carta Mundial y en la Constitución. Adicionalmente, pretende incentivar a los gestores públicos a utilizar herramientas dirigidas a la construcción colectiva de ciudades, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes, a través de un urbanismo y una planificación sostenibles que vuelvan la mirada hacia las necesidades y demandas concretas de los ciudadanos.

# Según el artículo, los aspectos relevantes:

- El derecho a la participación ciudadana constituye la base para la gestión democrática de las ciudades, pues permite establecer una relación clara entre demandas, necesidades y aspiraciones ciudadanas.
- La vivienda ha sido concebida como un techo sobre paredes, sin tomar en cuenta aspectos como servicios básicos, espacios públicos, áreas verdes, infraestructuras urbanas, accesibilidad.
- Establece los elementos constitutivos de una vivienda adecuada: seguridad de la tenencia, disponibilidad de servicios e infraestructura, adecuación cultural, ubicación, habitabilidad, etc., superando la visión de vivienda como un techo sobre paredes.
- Define la promoción de vivienda de interés social sin reducción de estándares de superficie o materialidad -con posibilidades de

- construcción progresiva, además de ser accesible económicamente para los beneficiarios.
- Recoge un enfoque de derechos ciudadanos: al hábitat integral, a la vivienda digna, al desarrollo comunitario integral, a la sostenibilidad ambiental, al espacio público, a la cultura y la recreación, entre otros.

# **CONCLUSION:**

La participación ciudadana organizada en torno a un tema concreto. Ya que da espacio a la población directamente involucrada, que conoce la problemática, se trata de una participación bien informada, con propuestas concretas en búsqueda de soluciones; una ciudadanía exigente y bien estructurada. Así mismo, la participación desde diferentes sectores sociales con demandas heterogéneas permite llegar a acuerdos más integrales y, por ende, menos parcializados.

**OLGIN CARVALLO, Katherine (2015).** Tesis. "Evaluación de experiencias de autogestión ciudadana en transformaciones del espacio público de barrio en chile. Lineamientos para su inclusión normativa".

La autora en su Tesis busca estudiar los procesos de autogestión ciudadana, a nivel de barrios que hayan sido significativos, a partir del año 1990, con el objetivo de definir lineamientos que permitan la inclusión de los procesos ciudadanos en el desarrollo del espacio público, desde una perspectiva reglada y vinculante.

# **CONCLUSION:**

Las nuevas estructuras de los procesos de autogestión ciudadana, vinculados al espacio público, están delineando una nueva forma de participación, la cual es posible de potenciar e instaurar de forma reglada y vinculante.

# 2.2. BASE TEÓRICA.

Las siguientes teorías fundamentan el estudio sobre estrategias de participación ciudadana para mejorar los procesos de autogestión urbana en el pueblo joven San José Obrero.

# 2.2.1. Teoría de los Campos de Pierre de Bourdieu.

Bourdieu aplica un modelo de análisis en el que la sociedad observa como un conjunto de campos relacionados entre sí y a la vez relativamente autónomos, de acuerdo a su interpretación cada campo se constituye como un espacio de conflicto entre actores enfrentados por los bienes que ofrece ese campo. , nuestra investigación está liga al campo social, capital cultural y habitus.

# **2.2.1.1.** Campo social:

Bourdieu define el concepto de campo social como un conjunto de relaciones de fuerza entre agentes o instituciones, en la lucha por formas específicas de dominio y monopolio de un tipo de capital eficiente en él" (Gutiérrez, 1997).

"Este espacio se caracteriza por relaciones de alianza entre pobladores, instituciones y organizaciones; siendo los pueblos jóvenes los que forman parte del tejido de nuestras ciudades y son necesarios para comprender nuestra realidad urbana, es por esto nuestra atención no solo por constituir un proceso ilegal y precario, sino por la necesidad de enfrentar un problema de calidad de vida, la débil organización con poca presencia de involucramiento, participación y adaptación del individuo con su entorno. Se busca mejorar las condiciones como individuos y obtener un mayor beneficio como moradores. La posición depende del tipo, el volumen y la legitimidad del capital y del habitus que adquieren los sujetos a lo largo de su vida, y de la manera que varía con el tiempo".

# 2.2.1.2. El capital cultural:

Se refiere al conjunto de conocimientos y saberes que posee un sujeto. Se distribuye de forma desigual y no se adquiere instantáneamente, lo que hace difícil su adquisición y coloca a sus poseedores en una posición ventajosa respecto a aquéllos que carecen de él y no pueden obtenerlo de forma inmediata. Según Bourdieu (1987), el capital cultural puede encontrarse en **tres estados:** 

Estado incorporado: Se refiere a la forma de disposiciones, conocimientos, ideas, valores y habilidades que adquieren los agentes a lo largo del tiempo de socialización, mismas que no pueden acumularse más allá de sus capacidades (Bourdieu, 1987).

"Aquí se hace referencia al avance del individuo como poblador, mediante el cual se le puede integrar e involucrar en los espacios públicos. El estado incorporado del capital cultural depende de los espacios, intereses y significados que incorporan al poblador, por lo que su nivel y tipo varían de un sujeto a otro. Una parte de este

tipo de capital cultural puede ser objetivado por la ausencia de planificación y carencia de conocimiento que presentan los pobladores del pueblo joven San José Obrero".

 Estado institucionalizado: Se encuentra bajo la forma de títulos escolares, que confieren reconocimiento al capital cultural institucionalizado y otorga diferente tipo de consagración de acuerdo con el prestigio de la institución que los emite (Bourdieu, 1987).

"Aquí se hace mención de algunas instituciones que fomentan la administración pública, que vienen incentivando y promoviendo un desarrollo diferente a partir de la organización, mediante la capacitación e información a los miembros que forman parte de esta organización".

#### 2.2.1.3. El habitus:

El habitus es otro elemento necesario para el ingreso a un determinado campo cultural. Se considera como los esquemas mentales y prácticos resultado de la incorporación de visiones y divisiones sociales objetivas que configuran principios de diferencia y pertenencia a ciertos campos (Bourdieu, 1995). Una de sus características es que dota al sujeto de las habilidades y los valores necesarios para integrarse a un grupo, proporciona la aptitud para moverse, actuar y orientarse en una posición o situación, sin que haya sido necesario establecer un plan de acción, porque son el resultado de una serie de disposiciones incorporadas en el curso de una trayectoria (Gutiérrez, 1997).

En este sentido, el habitus se refiere a un aprendizaje práctico que no es consiente ni intencional, ya que se adquiere a través de la incorporación de prácticas, visiones y valores del espacio social en que se desenvuelven los sujetos. Estas cuestiones a veces se olvidan y

han propiciado que el concepto se asocie con algo innato, pues se olvida que fueron incorporados de forma involuntaria a través de la socialización.

Este aprendizaje social se adquiere en el curso de la vida, por lo que las características y el nivel de competencia del sujeto dependen del lugar en el que creció y de las diferentes formas que tiene de asimilar, dar sentido y valor a los hechos. De ahí que se diga que es una forma de subjetivar lo social (Pinto, 2002), y que sea distinto de un sujeto y un campo a otro. Al variar los habitus de un campo a otro la posibilidad de una mayor integración depende de la compatibilidad entre el habitus imperante en un campo, con el que posee el sujeto.

"Dentro del pueblo joven los habitantes que poseen las habilidades y disposición de capacidades necesarias logran involucrarse en la participación de su bienestar social, logrando un alto nivel de competencia y oportunidad de desarrollarse. Sucediendo lo contrario con los pobladores que no poseen estas características y sus habitus son diferentes tendrán mayores dificultades para desarrollarse e integrarse en las actividades de su pueblo joven. Los pobladores que presentan un bajo nivel educativo pueden presentar diferente nivel de competencia frente a aquellos pobladores que tienen un nivel educativo más elevado".

La adquisición de estas habilidades no es sencilla, pues se requiere de un proceso de conversión del habitus, actividad que supone interés, tiempo, apoyo de tutores y el ajuste en las formas de inculcación (Bourdieu, 1998).

# Dimensiones según el habitus:

 Dimensión disposicional. Está compuesta por una parte praxelógica y una afectiva. La primera se involucra con disposiciones y habilidades prácticas, adquiridas dentro de una trayectoria que provee de un sentido práctico para saber cómo realizar ciertas actividades, sin que haya sido necesario enseñarlas.

Pues son producto de la interiorización de condiciones y esquemas mentales previos, adquiridos de forma no intencional. Esta situación contribuye a que se olvide su origen de inculcación y aparezcan como dones (Bourdieu, 1998).

"Hacemos referencia a las aspiraciones, preferencias que orientan los intereses, esfuerzos por participar en las actividades de su pueblo joven, enfrentar dificultades dependiendo de los valores que presente a lo largo de su experiencia".

La dimensión económica. Se caracteriza por el manejo de los bienes simbólicos del capital, a través del interés y el sentido del juego dentro del campo. El interés se define como la propensión o creencia de que vale la pena lo que se juega en el campo (Bourdieu, 2003). En este sentido los individuos o pobladores hacen inclinación a considerar condiciones de su interés.

Hay que destacar que el habitus y el nivel de capital cultural no son un destino, pueden adquirirse siempre y cuando exista interés y esfuerzo por parte del agente, un ajuste en las formas de inculcación y apoyo de alguien con interés en formarlo.

# 2.2.2. Teoría de la Complejidad de Edgar Morín

Morín (1994) subrayó el hecho de que un sistema complejo, entendido como unidad global, puede manifestar propiedades que no pueden ser explicadas a partir de sus componentes. El todo manifestó propiedades emergentes, colectivas, propiedades que no tenían ningún significado para la dinámica de sus partes componentes.

La complejidad apareció justamente como resultado de la organización del todo bajo la presión de las infinitas combinaciones de interacciones simultaneas y que abundaron en interrelaciones no lineales.

Morín (1990) señala lo siguiente: "La conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad." La realidad que percibe el ser humano cada día, la compresión de su propia existencia y conflictos internos, trae inmersa los aires de la complejidad, de lo global, lo contextual y lo multidimensional. Edgar Morín plantea que este es un fenómeno complejo y debe considerarse tanto lo biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, como lo social e histórico; es decir, que debe explicarse desde todos los ángulos posibles.

Edgar Morín basa el desarrollo de su teoría de la complejidad en la interpretación y comprensión de los diversos fenómenos de la naturaleza requieren de una forma de pensamiento distinto, como una forma de encaminar a los individuos y las naciones hacia el bienestar, la evolución y la productividad.

La complejidad es un tejido de acciones, interacciones, eventos, azares, etc. constituyentes heterogéneos inseparables asociados, presenta la complejidad del uno y lo múltiple. Aspirando a un saber no parcelado no dividido y el reconocimiento de lo inacabado e incompleto de todo conocimiento. La teoría de la complejidad propone una manera de mirar al mundo dentro de la realidad que es dinámica, no en una realidad mecánica, estática o fija, entonces se descubre que es posible ver un mundo complejo.

Las ciencias naturales trabajaron la complejidad desde una perspectiva explicativa, era un sustento epistemológico para la explicación de fenómenos naturales. La realidad era incomodo de entender cuando las personas trataban desde una mirada clásica cerrada y sin una visión abierta que nos permita comprender al mundo de una manera integradora querían explicar la vida encerrándola en un espacio mucho más pequeño, encerrar la realidad en conceptos mucho más limitados de lo que la realidad es en sí misma.

El pensamiento de Morín (1994) conduce a un modo de construcción desde el conocimiento como un proceso biológico, espiritual, cultural y social, plantea también la exclusión social en un contexto de extrema pobreza, bajo el nivel escolar, sin ocupación o trabajo y con formas precarias (trabajo ocasional, mal pago, al margen de la legalidad), desplazamiento y migraciones forzadas, imposibilidad de acceso a los servicios básicos. La perspectiva de la complejidad, menciona que la educación crea personajes competentes y actitudes para asumir y enfrentar la adversidad para asumir formas distintas.

La ciencia de la complejidad, orienta a un modelo de pensamiento y de acción ciudadana, defendiendo un modelo de vida que entiende a la libertad como responsabilidad de convivencia, social, política, cultural orientada a una democracia participativa, de esta forma proyectar a un desarrollo urbano al pueblo joven.

Edgar Morín, afirma "solo si se reforma el modo de enseñar y de pensar es posible reaccionar el conformismo" En el pueblo joven "San José Obrero" existe un nivel de conformismo por parte de los moradores de seguir sobreviviendo en un lugar sin desarrollo, es por lo que ellos sienten que son marginados, que no son considerados por las autoridades. Su conformismo se debe a que los moradores solo se preocupan por salir adelante, buscar trabajo y su preocupación por no ser desalojados. Este conformismo como menciona Edgar Morín está directamente relacionado a su nivel educativo, su realidad social, a sus sentimientos a sus pensamientos observándolo desde la complejidad.

# 2.2.3. La perspectiva sociológica.

Desde la filosofía del derecho natural, la participación ciudadana hace referencia a las acciones que lo sujetos realizan en forma de lucha en diferentes espacios públicos, ya sea desde el espacio civil o el espacio político donde el ciudadano hace prevalecer sus derechos y se involucra en la toma de decisiones.

# 2.2.3.1. Según el libro Ciudadanos Reales e Imaginarios de Sinesio López Jiménez.

Sinesio López, desde su perspectiva teórica expone y discute la escasa participación ciudadana, menciona que los gobernantes deberían ser los principales transformadores de la ciudadanía para generar profundos cambios culturales, éticos, económicos, políticos y sociales, estos diversos cambios emergían una

sociedad de individuos como base real de la ciudadanía y de la democracia moderna. (LÒPEZ, 1997)

# a. Ciudadanía y clase social de Marshall

Marshall, T.H (1998), define la participación ciudadana como un "status asignado a todos aquellos que son miembros plenos de una comunidad, indicando que la participación ciudadana busca concretar el ejercicio de la ciudadanía, reforzar sus derechos en sus diferentes dimensiones:

**a.1.** La ciudadanía civil; asociada a derechos propios de la libertad individual (igualdad ante la ley, libertad de palabra, de pensamiento, de religión, de propiedad). Está compuesto por el conjunto de elementos que le son necesarios para su libertad de individuo, de propiedad, de expresión, de justicia, y ubica a los tribunales como institución que directamente se relaciona con este elemento y sobre todo con la justicia. (MARSHALL, 1998). Dio origen a los derechos vinculados a la libertad personal y a la autonomía de las personas: la libertad de expresión, movimiento y derecho a la propiedad.

"se analiza la participación a través de la libre expresión de los pobladores, donde pueden construir su democracia a partir de involucrarse en las diferentes aspiraciones, posibilidades y realidades frente a quien toma las decisiones, es decir sus autoridades locales a quienes ellos eligen para ser representados".

a.2. La ciudadanía política; que se sustenta en los principios de democracia liberal y que se supone el derecho a participar como elector y elegido, a través del sufragio universal. Es decir, se extienden en el ejercicio del poder para ser votado o para votar. La institución, que según Marshall, está más directamente

vinculada a este tipo de derechos, es el parlamento. (MARSHALL, 1998);

a.3. La ciudadanía social: El elemento social, el más polémico, según nuestro autor, es el que distingue la construcción de la ciudadanía porque en esta esfera se comparten la dicotomía entre ciudadano y clase social. En el elemento social se identifican los derechos que proporcionan bienestar económico y social. Las instituciones más vinculadas a este elemento son las educativas y las de salud o servicios sociales

Es por todo eso que Marshall habla de plenos derechos, lo que significa que los elementos civil, político y social están integrados para otorgar el reconocimiento de la calidad de ciudadano, por lo tanto es un conjunto de derechos que se manifiestan y se expresan en la vida del individuo y que le dan a éste la categoría de ciudadano. (MARSHALL, 1998)

En este proceso por el cual los sujetos, a título individual o colectivo, desarrollan una acción tendiente a vincular una expectativa o una opinión con los ámbitos público o político. En el caso de que la acción se oriente al espacio público, como participar en las organizaciones de su interés y en la toma de decisiones y la solidaridad.

"En el pueblo joven San José Obrero buscamos que la participación ciudadana sea el medio idóneo para expresar sus intereses como pobladores frente a sus autoridades locales, ya se ha de manera individual o colectiva. Sus representantes o líderes son quienes deben tener la capacidad para canalizar y atender adecuadamente las demandas de cada uno de los moradores y de esta manera ejercer su democracia y libertad de expresión".

# 2.3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA INVESTIGACIÓN.

En esta investigación presentamos los resultados de la encuesta aplicada a los pobladores y la discusión de estos resultados que arrojan atreves del procesamiento de datos; hemos tomado en consideración algunas categorías indispensables para conocer la realidad donde interactúa cada poblador, se realizó el trabajo de campo identificando el número total de pobladores del pueblo joven y se trabajó con una muestra de 394 personas, se dividió el instrumento en diferentes ítems como educación, social, político, cultural; el cual es conformado con preguntas cerradas utilizadas para el análisis la metodología cuantitativo y cualitativa abiertas en la entrevista para analizar la manera de sentir , actuar y pensar de cada poblador.

Este trabajo se desarrolló utilizando la información que se obtuvo de las visitas de campo y observación participante.

#### 2.3.1. Resultados de la encuesta

# a. Por composición.

#### a.1. Características Personales del informante.

TABLA 4: SEXO

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Mujer	196	52%
Hombre	178	48%
TOTAL	374	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

Del total de encuestados el 52% pertenecen al sexo femenino y 48% son del sexo masculino. Nos encontramos frente a una población que en su mayoría son mujeres. Lo cual nos hace reflexionar en programas dirigidos hacia la mujer, para que desarrollen el emprendedurismo y el liderazgo dentro de su comunidad.

TABLA 5: EDAD.

UE NT	ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
E:	18 -27	95	25%
Enc ues ta	28 -37	79	21%
apli cad	38 -47	96	26%
a a los pob	48 – 57	83	22%
lad ore	58 – a más	21	6%
s del	TOTAL	374	100%

blo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

Del total de encuestados 26% oscila entre los 38-47 años de edad; 25% entre los 18-27; seguido del 22% que se encuentra entre los 48-57; el 21% está entre los 28-31 y el 6% se encuentra entre 58 a más.

TABLA 6: ESTADO CIVIL.

ALTERNATIVAS	MUJERES	%	HOMBRES	%
Conviviente	83	42.3%	42	23.6%

Casado (a)	36	18.4%	40	22.5%
Viudo (a)	4	2.1%	0	0%
Separado (a)	40	20.4%	61	34.3%
Divorciado (a)	10	5.1%	0	0%
Soltero (a)	23	11.7%	35	19.6%
TOTAL	196	100%	178	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

Del total de población femenina 42.3% son convivientes a diferencia de los hombres que solo el 23.6% se encuentran en estado de convivencia. En mayor porcentaje se encuentran los hombres separados con un 34% y mujeres separadas el 20.4%, el 11.7% de mujeres son solteras, mientras que hombres con un 19.6% siendo en su mayoría los solteros.

TABLA 7: GRADO DE INSTRUCCIÓN

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Sin Nivel	23	6%
Primaria Incompleta	35	9%
Primaria Completa	104	28%
Secundaria Incompleta	62	17%
Secundaria Completa	79	20%
Superior no universitaria incompleta	22	6%
Superior no universitaria completa	33	9%
Superior universitaria completa	11	3%
Superior universitaria incompleta	4	1%
Postgrado	1	1%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

28% de encuestados tienen primaria completa, 20% secundaria completa; 17% secundaria incompleta, 9% primaria incompleta y superior no universitaria completa; 6% no cuenta con un grado de estudios el mismo porcentaje cuenta con superior no universitaria incompleta; el 3% superior universitaria completa y el 1% superior universitaria incompleta y Postgrado.

TABLA 8: SEXO VS EDUCACIÓN

	sexo		
ODADO DE INOTRUCCIÓN	Masculino	Femenino	
GRADO DE INSTRUCCIÓN	% del n de	% del n de	
	fila	fila	
sin nivel	30.5%	69.5%	
primaria incompleta	20.0%	80.0%	
primaria completa	47.3%	52.7%	
secundaria incompleta	40%	60%	
secundaria completa	63.9%	36.1%	
superior no universitaria incompleta	25.0%	75.0%	
superior no universitaria incompleta	50.0%	50.0%	
superior universitario completa	30.0%	70.0%	
superior universitario incompleta	53.3%	46.7%	
no estudia	39.1%	60.9%	

**E:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 30.5% de la población masculina del pueblo joven San José Obrero, no tiene ningún nivel de educación y en un 69.5% la población femenina presenta analfabetismo, siendo el porcentaje más elevado. Cuenta con primaria completa un 20% de la población masculina y el 80% de la población femenina. Siendo así que solo llegaron a obtener primaria incompleta un 47.3% de población masculina y un 52.7% de población femenina, de las cuales las mujeres presenta el más alto porcentaje.

El 40% de la población masculina cuentan con secundaria completa y el 60% para el caso de la población femenina. Donde el 63.9% de población masculina se encuentra con secundaria incompleta y tan solo el 36.1% de la población femenina han llegado a obtener secundaria incompleta. Del 100% de la población masculina, solo estudiaron superior técnico completo en un 25% y en un 75% la población femenina, siendo así el porcentaje más elevado para la población femenina. Lograron obtener superior técnico incompleto el 50% de mujeres y hombres.

La población masculina, el 30% ha logrado culminar sus estudios superiores universitarios completos, mientras que el 70% de la población femenina no ha logrado culminar sus estudios sus estudios superiores universitarios. El 53.3% de la población masculina solo presenta superior universitaria

incompleta y tan solo el 46.7% de la población femenina ha llegado a cursar el grado de superior universitaria incompleta. El 39.1% de la población masculina que se encuentra entre las edad de 0 a 7 años no estudian y en un 60.9% de la población femenina con la misma edad que la población masculina no estudian.

Tabla 9: Edad vs Sexo

	SEXO		
EDAD	MASCULINO	FEMENINO	
EDAD	% del N de fila	% del N de fila	
MENORES DE 6	52.9%	47.1%	
7-13	50.0%	50.0%	
14-18	50.0%	50.0%	
19-25	51.5%	48.5%	
26-32	50.0%	50.0%	
33-39	53.8%	46.2%	
40-46	50.0%	50.0%	
47-53	50.0%	50.0%	
54-60	50.0%	50.0%	
61 A MAS	50.0%	50.0%	

aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

La población masculina menor de 6 años es un 52.9% y el 47.1% es la población femenina. Mientras que la población de 7 a 13 años conforman un 50% de la población masculina y el 50% de la población femenina. El 50% de la población masculina y el 50% de la población femenina conforman de 14 a 18 años de edad. Mientras que para las edades de 19 a 25 años se encuentran conformando un 51.5% la población masculina y un 48.5% la población femenina.

Entre las edades de 26 a 32 años de edad, está en un 50% la población masculina y en un 50% la población femenina; mientras que para las edades de 33 a 39 años, es un 53.8% para la población masculina y un 46.2% para la población femenina. El 50% de la población masculina y el 50% de la población femenina están entre las edades de 40 a 46 años, así mismo el

50% tanto para la población masculina y la población femenina se encuentran entre las edades de 47 a 53 años.

Entre las edades de 54 a 60 años está conformando un 50% para la población masculina y femenina; mientras que en otro 50% de la población masculina y femenina se encuentran de 61 a más años de edad.

# b. Aspecto Económico.

# b.1. Ocupación o Trabajo

TABLA 10: TIPO DE TRABAJO

ALTERNATIVAS	MUJERES	%	HOMBRES	%
Trabajo no remunerado	0	0%	10	5.6%
Trabajador independiente	40	20.4%	60	33.7%
Empleo fijo	32	16.3%	32	18%
Obrero	40	20.4%	76	42.7%
Trabajadora del hogar	84	42.9%	0	0%
TOTAL	196	100%	178	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

De acuerdo al total de hombres encuestados el 42.7% son obreros y el 33.7% son trabajadores independientes, estas son las cifras más elevadas en cuanto al tipo de trabajo que realizan los hombres del pueblo joven "San José Obrero". En cuanto a la población femenina el 42.9% se desempeñan como trabajadoras del hogar y el 20.4% son obreras al igual que en el mismo porcentaje encontramos trabajadoras independientes.

Existe un bajo porcentaje de población femenina que cuenta con un empleo fijo, siendo un 16.3%, a diferencia de la población masculina que es un 18%. Se observa que un 5.6% de hombres realiza trabajo no remunerado y en el caso de las mujeres no realizan trabajo no remunerado.

Tabla 11: Personas por hogar que trabajan

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
1-2	322	86%
3-5	52	14%
TOTAL	374	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 86% de la población encuestada afirma que solo de 1 a 2 personas trabajan en su familia, mientras que el 14% de la población encuestada afirma que de 3 a 5 personas trabajan en su familia.

TABLA 12: SERVICIO QUE OFRECE

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Permanente	22	6%
Eventual	96	26%
Por horas	256	68%
TOTAL	374	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017

El 68% de los pobladores afirma que trabaja por horas, siendo el 26% de los pobladores quienes prestan un servicio de manera eventual y tan solo el 6% de los pobladores presta servicios de manera permanente.

Tabla 13: Tipo de pago

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Diario	113	30%
Semanal	56	15%
Quincenal	70	19%
No contesta/No opina	135	36%
TOTAL	374	100%

а

aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

36% de encuestados no contesta/no opina sobre el tipo de pago que recibe, mientras que el 30% manifiesta que su tipo de pago es diario, el 19% recibe pago quincenal y tan solo el 15% recibe su pago semanal.

TABLA 14: SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO ACTUAL

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	25	7%
No	349	93%
TOTAL	374	100%

ncuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

93% de encuestados no se siente satisfecho con el trabajo que realiza, tal vez se deba a diversos factores, tales como el sueldo, el trato que reciben, etc. A diferencia de un 7% que manifiesta lo contrario.

**TABLA 15: INGRESOS** 

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Menos de 500	325	87%
500 -1000	32	9%
1000 – 2000	14	3%
2000 – a más	3	1%
TOTAL	374	100%

**NTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

87% de encuestados manifiesta que gana menos de quinientos soles; el 9% gana entre quinientos y mil; 3% gana entre mil y dos mil y sólo 1% gana de dos mil a más.

TABLA 16: ESTABILIDAD DEL HOGAR.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Muy Inestable	99	26%
Inestable	108	29%
Más o menos Estable	141	38%
Estable	26	7%
TOTAL	374	100%

NTE: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

Los ingresos en los hogares del Pueblo Joven son más o menos estables 38%; inestable con un 29%; muy inestables con 26% y con 7% los encuestados manifiestan que sus ingresos son estables.

#### c. Salud.

TABLA 17: SISTEMA DE SALUD AL QUE ESTÁ AFILIADO.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
ESSALUD	120	32%
SIS	205	55%
Privado	1	1%
N/A	48	12%
TOTAL	374	100%

\_ \_

**ENTE**: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

55% de pobladores encuestados cuentan con el SIS, 32% tiene ESSALUD, 12% no cuenta con ningún tipo de seguro, y el 1% tiene un seguro privado.

# d. Características de la Vivienda.

TABLA 18: MATERIAL PREDOMINANTE DE LA VIVIENDA.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Ladrillo	47	13%
Adobe	261	70%
Esteras	39	10%
Madera	27	7%
TOTAL	374	100%

**ENTE**: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 70% de los hogares encuestados son de adobe, 13% de ladrillo, 10% de esteras y un 7% de madera.

TABLA 19: HABITACIONES EN LA VIVIENDA.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
3 a más	15	4%
Sólo 2	289	77%
Sólo 1	25	7%
Divisiones	45	12%
TOTAL	374	100%

**ENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

77% de las viviendas cuentan con dos habitaciones, 12% son varias divisiones en una sola casa, 7% con sólo una habitación para todos los integrantes y un 4% tiene de 3 a más habitaciones.

Tabla 20: Hogares por vivienda

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
1	127	34%
2	247	66%
TOTAL	374	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 34% de la población total del pueblo joven San José Obrero, está conformado por 1 hogar por vivienda, mientras que el 66% lo conforman 2 hogares por vivienda.

# e. Servicios Básicos.

TABLA 21: AGUA POTABLE.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Red pública, dentro de la vivienda	0	0%
Red pública, fuera de la vivienda pero dentro del edificio	0	0%
Pilón de uso público	254	69%
Camión – cisterna u otro similar	102	27%
Pozo	18	4%
TOTAL	374	100%

aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

69% de encuestados manifiesta que utilizan el pilón de uso público, 27% acarrean agua de camión o cisterna, el 4% de pozo de agua.

TABLA 22: ENERGÍA ELÉCTRICA.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	280	75%
No	94	25%
TOTAL	374	100%

**ENTE**: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

75% de encuestados si cuenta con energía eléctrica, 25% manifiesta no contar con dicho servicio; ya que muchas veces lo que ganan es para su sustento diario, y se alumbran con velas o lámparas que son recargables. Lo que hace también que estos pobladores no estén informados del acontecer diario.

# f. Aspecto Político.

# f.1. Percepción

TABLA 23: SATISFACCIÓN POR LAS AUTORIDADES.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	23	6%
No	351	94%
TOTAL	374	100%

**UENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

94% de encuestados no siente satisfacción por las autoridades que los gobierna ya que los tienen olvidados y por ello el lugar en el que viven no progresa. La mayoría manifiesta ha elegido la autoridad que se encuentra en el poder pero que solo les hicieron promesas electorales por el voto, después ya no se acordaron de ellos.

#### f.2. Derechos y deberes

TABLA 24: PARTICIPACIÓN EN ELECCIÓN DE AUTORIDADES.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	47	13%
No	327	87%
TOTAL	374	100%

**UENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

87% de encuestados manifiesta no participar en la elección de autoridades de su comunidad, muchos de ellos alegan que por falta de tiempo.

TABLA 25: ASISTE A REUNIONES O ASAMBLEAS.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	94	25%
No	280	75%
TOTAL	374	100%

**UENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

75% no asiste a reuniones o asambleas que son organizadas para la comunidad, sólo un 25% manifiesta lo contrario. Lo que hace que no se encuentren informados sobre el acontecer diario de su comunidad, falta organización y unidad para acordar actividades en pro del lugar en el que viven.

### g. Aspecto social

g.1. Organización

Tabla: 26: Tipo de organización que conoce

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	39	10%
No	277	74%
No sabe	58	16%
TOTAL	374	100%

**TE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

La población que conoce algún tipo de organización dentro de su localidad es el 10% y el 74% no conoce que exista alguna organización dentro de su localidad, mientras que el 16% no sabe.

TABLA 27: UNIDAD ENTRE POBLADORES.

ALTERNATIVAS		PORCENTAJE
	N	
Si	55	15%
No	319	85%
TOTAL	074	4000/
TOTAL	374	100%
11		

**ENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

85% de encuestados no promueve la unidad entre pobladores, entre vecinos, existe la individualidad; donde cada quien trabaja para sí mismos, no les interesa lo que les rodea.

TABLA 28: RECIPROCIDAD ENTRE POBLADORES.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE

Si	33	9%
No	341	91%
TOTAL	374	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

91% de encuestados no tiene reciprocidad para con su vecino, solo un 9% afirma ser recíproco con su vecino o con algún poblador de la zona.

Lo que nos hace deducir que son poco solidarios y no se preocupan por el bienestar del prójimo, nos encontramos actualmente frente a personas individualistas que solo desean cosas para ellos mismos y no piensan en su prójimo.

g.2. solidaridad

TABLA 29: SOLIDARIDAD ENTRE POBLADORES.

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	15	4%
No	359	96%
TOTAL	374	100%

**UENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

96% de encuestados no son solidarios y el 4% manifiesta si serlo. La solidaridad hoy en día pasa por desapercibida aunque existe momentos en las que los habitantes de la comunidad se activan y ponen en juego la solidaridad más elemental como por ejemplo, cuando se organizan para ayudar a los damnificados por un fenómeno o catástrofe natural, pero también hay situaciones en las que el individualismo prima y cuesta ver al otro que sufre, solo, en la calle, sin amparo de nadie.

#### g.3. Toma de decisiones

Tabla 30: Toma de decisiones

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	120	32%
No	254	68%
TOTAL	374	100%

UE

NTE: Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 32% de la población total si participa en la toma de decisiones dentro de su localidad; mientras que el 68% no participa en la toma de decisiones dentro de su localidad.

#### g.4. Comunicación

Tabla 31: Comunicación entre pobladores y dirigentes

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	50	12%
No	324	88%
TOTAL	374	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 12% de los encuestados afirma que si existe una buena comunicación entre pobladores y dirigentes y el 88% sostiene que no existe ninguna comunicación entre pobladores y dirigentes.

g.5. Iniciativa

TABLA 32: INICIATIVAS DE SOLUCIÓN

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Siempre	32	9%
A veces	65	17%
Nunca	277	74%
TOTAL	374	100%

**UENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 74% de encuestados manifiestan que nunca ofrece iniciativas de solución frente a un problema que presente su pueblo joven 17% manifiestan que a veces ofrece iniciativas de solución y un 9% reconoce que siempre ofrece iniciativas de solución.

#### h. Aspecto cultural

#### h.1. Identidad

Т			
abla			
33:	ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Identi	Si	58	16%
ficad			
o con	No	316	84%
su	TOTAL	274	1000/
	TOTAL	374	100%
puebl			

o joven

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los pobladores del Pueblo Joven "San José Obrero" del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Junio 2017.

El 84 % de los encuestados no se identifica con su pueblo joven y el 16% si se siente identificado con su pueblo joven.

#### h.2. Capacitación

Tabla 34: Capacitaciones en participación ciudadana

ALTERNATIVAS	N	PORCENTAJE
Si	36	10%
No	338	90%
TOTAL	374	100%

El 90% de los encuestados manifiesta que no ha recibido ningún tipo de capacitación sobre participación ciudadana, tan solo el 10% manifiesta que si ha recibido capacitaciones.

#### CAPITULO III

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACION CIUDADANA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE AUTOGESTION URBANA, CASO PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ OBRERO" DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO 2017.

En este capítulo se presenta la propuesta de intervención que constituyen estrategias de participación ciudadana para para mejorar los procesos de autogestión urbana del pueblo joven "San José Obrero", estas estrategias por un lado buscan contrarrestar las formas de cultura organizativa y de gestión participativa del pueblo joven y por otra parte busca mejorar las dinámicas de acción colectiva e individual en torno a nuevas formas de participación, mejor comunicación interna, mejor acceso a la información y mejor coordinación con diferentes alianzas entre diferentes organizaciones e instituciones. Se presenta una breve descripción de la propuesta, los objetivos, sus fundamentos, también se hace representación teórica, práctica y los recursos a utilizar, teniendo en cuenta el pensamiento del presente

entorno que actualmente presentan los moradores del pueblo joven "San José Obrero"

#### 3.1. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.

Con esta propuesta de intervención en el pueblo Joven "San José Obrero", busca mejorar los procesos de autogestión urbana a través de las estrategias de la participación ciudadana, primero se toma en cuenta la ruptura organizativa del pueblo joven por diferentes intereses y la constante lucha para mantenerse unidos frente a la urgencia de presentar soluciones a sus necesidades inmediatas ante el contexto adverso que presentan.

Basándose en la Teoría de los Campos de Bourdieu, la Teoría de la Complejidad de Edgar Morín y desde la perspectiva sociológica de Sinesio López en su libro Ciudadanos Reales e Imaginarios, nos permiten comprender más a fondo la realidad social que presenta el pueblo joven "San José Obrero", donde cada estrategia es entendida a partir de una integración de diferentes características que nos posibilitan concebir una sociedad dinámica y cambiante determinada por sus formas de comunicación, los cuales vienen siendo modificadas, debilitando principalmente los procesos de autogestión urbana del pueblo joven "San José Obrero". Por lo cual se considera la formación de asociaciones, capacitaciones y alianzas estratégicas.

#### 3.2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

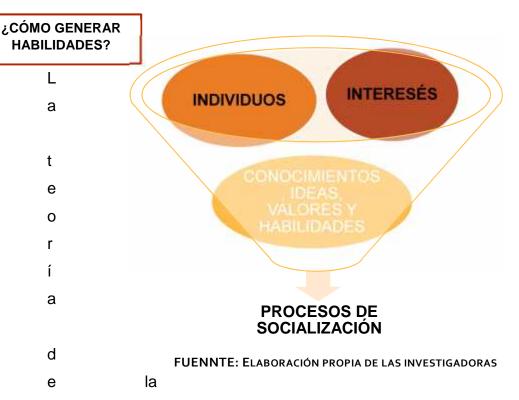
Al buscar contrarrestar el débil proceso de autogestión urbana del pueblo joven "San José Obrero" para lograr su desarrollo urbano es necesario utilizar estrategias de participación ciudadana, es por ello que se ha entrevistado a los dirigentes y pobladores del pueblo joven para lograr identificar las diferentes preocupaciones.

En la Teoría de los campos de Bourdieu, entendemos que un espacio específico es donde suceden una serie de interacciones, como un sistema

particular de relaciones objetivas que pueden ser de alianza o conflicto. El pueblo joven "San José Obrero" es un espacio que enfrenta una baja calidad de vida con débil presencia de organización y participación, siendo las actitudes de los pobladores las que minimizan su involucramiento en su desarrollo urbano.

Bourdieu, en su teoría menciona sobre el capital cultural, en donde nos explica que los individuos llegan a poseer conocimientos, ideas, valores y habilidades que van a ser adquiridos a través del proceso de enseñanza y de socialización, pero todo este proceso de aprendizaje va depender del espacio, los valores y del interés, el cual integra al poblador como parte de un grupo, es por esto que los individuos del pueblo joven que logran adquirir estas aptitudes logran involucrarse en su bienestar y mejorar su entorno, logrando de esta manera un nivel de competencia y oportunidad para ayudar a involucrarse a los pobladores que no poseen conocimientos, habilidades, etc. Bourdieu afirma en el habitus que no es fácil llegar a este nivel, pero que requiere de tiempo, actitud e interés y apoyo solidario como población.

- El abuso de sus derechos por la falta de conocimiento y de información.
- El poco compromiso social por parte de las autoridades y dirigentes de su pueblo joven.
- La débil comunicación por parte de los dirigentes hacia los pobladores.
- Los pobladores presenta un bajo nivel de educación, así como la escasa presencia de centros de salud.
- La inexistencia de servicios básicos y el bajo nivel de comunicación.



complejidad de Edgar Morín, nos hace juzgar una realidad a partir de sus costumbres y realidad social del pueblo joven "San José Obrero", donde los pobladores se encuentran en un constante conformismo frente a la situación de sobrevivencia que ellos enfrentan, según Morín esto se debe al bajo nivel de educación que presentan los individuos por lo cual no les permite acceder a mejores oportunidades de trabajo, salud, educación y de capacitación, etc.



FUENTE: Elaborado por las investigadoras

La propuesta nos permite reconocer el bajo desarrollo urbano del pueblo joven "San José Obrero" y de esta manera diseñar estrategias de

participación ciudadana que permitan mejorar el proceso de autogestión urbano, además tratar de desarrollar sus capacidades y oportunidades para una mejor calidad de vida a partir del reconocimiento de sus derechos como ciudadanos participes e involucrados en su pueblo joven y así garantizar su desarrollo.

#### 3.3. ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Según la Teoría de los Campos de Bourdieu, la Teoría de la Complejidad de Edgar Morín y desde la perspectiva sociológica de Sinesio López en su libro Ciudadanos Reales e Imaginarios.

#### a. Autoformación.

Esta estrategia busca lograr preparar y capacitar a los pobladores para lograr un estilo de pensar y sentir, el cual va a permitir a los pobladores del pueblo joven "San José Obrero" observar la realidad con más claridad, sin cambiar lo que lo caracteriza al pueblo joven, en este proceso de autoformación donde se le va permitir al poblador prepararse y lograr adquirir habilidades y competencias que le permitirán desempeñarse dentro y fuera del pueblo joven.

Es aquí donde el poblador lleva acabo un aprendizaje autónomo, logrando tomar su propia iniciativa, sus propios objetivos a largo plazo, para poder lograrlo hay que tener en cuenta las características individuales de cada sujeto, siendo así que cada sujeto logre pensar, resolver y contemplar.

Esta estrategia es el eje fundamental para la participación activa de cada poblador del pueblo joven, permitiéndole adoptar nuevos conocimientos sobre su realidad, tanto interna como externa, despertando en cada uno de ellos la importancia de participar, desde las cuestiones ¿Para qué participar?, ¿Cómo debo participar?, ¿De qué manera mi participación contribuye al desarrollo de mi entorno?.

#### b. Conciencia de poder.

Para lograr tomar conciencia como pobladores sobre la elección de las autoridades del pueblo joven "San José Obrero", es necesario convertirse en veedores del trabajo que realizan los dirigentes y líderes de este pueblo joven; ya que el poder se centra en un grupo de personas, las cuales lo vienen ejerciendo desde la creación del pueblo joven y no se permite que otras personas asuman los cargos dentro de las juntas directivas, juntas vecinales vasos de leches, entre otros.

Para ello es importante que después de un conflicto dentro del pueblo joven entre los dirigentes o líderes, tenemos una tarea esencial para lograr un equilibrio entre la necesidad de garantizar la estabilidad del pueblo joven y la buena comunicación entre pobladores y dirigentes. Para ello es necesario un liderazgo equitativo, partiendo desde la voluntad de compartir interés y aspiraciones de manera individual y colectiva para lograr el desarrollo urbano del pueblo joven "San José Obrero". Es necesario lograr formar dirigentes que actúen ejerciendo la virtud y la disciplina en su conducta y también tomar en cuenta el comportamiento personal en vez de recurrir a la fuerza para obtener sus intereses.

# c. Incentivar la implementación de nuevas y mejores prácticas de participación.

Esta estrategia nos permite informar al ciudadano de ser parte activa en la toma de decisiones dentro de su entorno, fortalecer el valor colectivo para la pronta respuesta de estos mismos hacia las circunstancias de conflicto dentro del pueblo joven; **por ejemplo:** cuando se produjo el desalojo de sus viviendas.

Así mismo es importante establecer mecanismo de comunicación con cada uno de los moradores, autoridades, dirigentes y líderes. Formar alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales y qubernamentales en redes de acción dentro y fuera del pueblo joven, para

fortalecer los canales de comunicación y acción. Encontramos un número reducido de personas de diferente sexo y edades que si participa, y/o está interesado en participar en diferentes organizaciones, ya sea las juntas directivas, juntas vecinales, etc.

#### d. Formación de asociaciones.

La formación de asociaciones es importante para alcanzar ciertos avances del desarrollo urbano del pueblo joven "San José Obrero", los integrantes de estas asociaciones deben estar encargados de cumplir funciones específicas.

Existe actualmente la asociación de mujeres, las cuales están encargadas de buscar apoyo para el problema del desalojo que sufren los moradores del pueblo joven.

#### e. Capacitaciones.

A través de esta estrategia se busca lograr formar lideres jóvenes y adultos interesados en mejorar su desarrollo urbano, con ganas de aprender y capaces de hacer frente a los problemas inmediatos en defensa de sus derechos como ciudadanos participes de un desarrollo mutuo.

#### f. Fortalecer la identidad.

Según la teoría de la complejidad es importante que los moradores del pueblo joven "San José Obrero" identifiquen su cultura de pertenencia, teniendo en cuanta que la mayoría de estos moradores son migrantes de diferentes partes de la sierra del norte, es necesario implementar un proceso colectivo que permita al pueblo joven decidir y construir su propia autonomía de gestión basándose en el conocimiento de su propia identidad, es decir que puedan lograr conocer su historia y su cultura,

saber quiénes son y de donde proceden permitiendo con facilidad entender su realidad y proyección de futuro.

Según Newstrom y Davis (1993) como " el medio ambiente social de las creencias creadas por los seres humanos, las costumbres, los conocimientos, y las prácticas que definen la conducta convencional en una sociedad", esta cultura en el pueblo joven "San José Obrero" se presenta en sus diferentes estereotipos los cuales se identifican en sus valores, tradiciones, costumbres, etc. Cada uno de estos pobladores necesita lograr fortalecer su identidad para poder trabajar juntos las nuevas formas de conocimiento y organización.

3.4. HERRAMIENTA DE ANALISIS: FODA - PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ OBRERO.- El cual es una herramienta de análisis estratégico de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas. Para determinar las variables internas y externas: Internas.- identificar la participación y organización de los pobladores del pueblo joven. Externas.- evaluar los factores fuertes y débiles que influyen de manera directa en el pueblo joven. Por otro lado buscamos identificar las oportunidades y amenazas para poder intervenir con dicha propuesta y mejorar los procesos de autogestión urbana a través de las estrategias de participación ciudadana.

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul><li>/ Iniciativas.</li><li>/ Solidaridad.</li><li>/ Conciencia de sus necesidades.</li></ul>	Presencia de organizaciones no gubernamentales (ONGs).
DEBILIDADES	AMENAZAS
Acceso a la información	) Conflictos de intereses
) Poca comunicación	) Poco involucramiento de los
Bajo nivel de participación	pobladores
Poca incidencia en la toma de	√ Fuente de trabajo
decisiones.	) Ingresos bajos
) Conformismo	) Influencia de autoridades
Deficiente acceso a los servicios	locales

	públicos.	J	Bajo nivel de instrucción
	Poca motivación, aptitud y		educativa
	recursos insuficientes.		
	Ausencia de liderazgo en		
	dirigentes		
J	Débil capacitación y desarrollo de		
	debilidades.		
J	Débil ejercicio de ciudadanía		
Ĵ	Actitud negativa		
Ĵ	Falta de presencia de		
	organizaciones cohesionadas.		

#### 3.5. OBJETIVOS

### 3.5.1. Objetivo General.

Diseñar una Propuesta de Estrategias de Participación Ciudadana para Mejorar los Procesos de Autogestión Urbana, Caso Pueblo Joven "San José Obrero" Distrito José Leonardo Ortiz, 2017.

### 3.5.2. Objetivos Específicos.

- Desarrollar capacidades y habilidades de autogestión urbana.
- Contribuir en la concientización de la ciudadanía de los pobladores.
- Implementar nuevas y mejores prácticas de participación.
- Determinar características importantes de los pobladores para afianzar la toma de decisiones.
- Mejorar el acceso a la informacion adecuada.
- Establecer lazos de comunicación entre pobladores y dirigentes.
- Organizar y coordinar actividades para mejorar los procesos de autogestión urbana.
- Fortalecer la identidad de los pobladores del pueblo joven "San José Obrero".

#### 3.6. METODOLOGIA DE LA PROPUESTA.

La propuesta de estrategias de participación ciudadana esta constituidos por: 6 talleres teóricos y prácticos. Teóricos se muestran en los papelotes o de manera audiovisual y lo práctico los participantes forman grupos para resolver la actividad.

**Recursos:** plumones, papelotes, cartulinas, cintas, computadora, proyector.

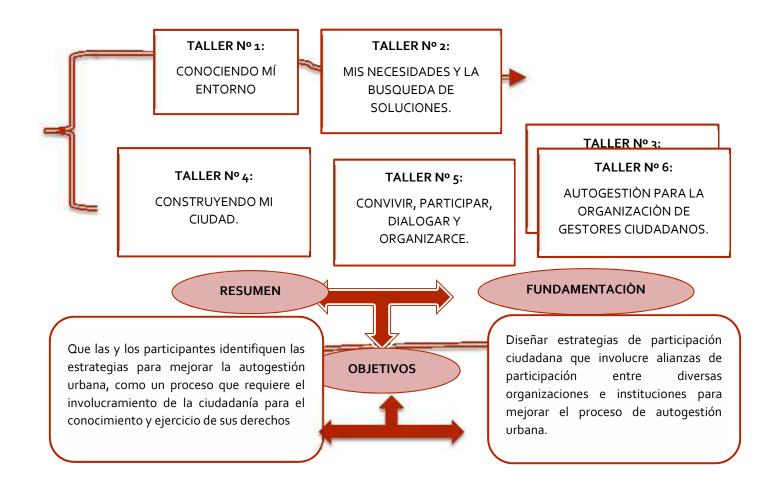
#### 3.7. ESCENARIOS.

- Distrito José Leonardo Ortiz
- o Pueblo joven "San José Obrero"

#### 3.8. ESQUEMA DE LA PROPUESTA.

"ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA MEJORAR LOS PROCESOS DE AUTOGESTIÓN URBANA, CASO PUEBLO JOVEN "SAN JOSÉ OBRERO" DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2017".





FUENTE: Elaboración propia de las investigadoras

#### 3.9. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

Como parte de la propuesta de intervención, se realizan 6 talleres de participación ciudadana, del pueblo joven San José Obrero", partiendo desde el sustento de la Teoría de los Campos de Bourdieu, la Teoría de la Complejidad de Edgar Morín y desde la perspectiva sociológica de Sinesio López en su libro Ciudadanos Reales e Imaginarios.

# TALLER №: 01 "CONOCIENDO MI ENTORNO"

#### **RESUMEN**

A través de este taller se busca incentivar a los pobladores a explorar su entorno que los rodea y de esta manera ellos puedan identificar sus necesidades más importantes para lograr un desarrollo colectivo por medio de la participación y la organización, al lograr conocer su entorno ellos podrán establecer sus normas de convivencia. Es decir, buscaremos un punto intermedio de adaptación entre los deseos y las creencias.

El lograr la conexión con su entorno es hacer posible el reconocimiento de sus errores como ciudadanos, de esta manera poder reconocer su pueblo joven como propio para sentir los diferentes espacios, brindando alternativas a sus problemas. Y esto se logra no solo pensando que puede educar ciudadanos la escuela, universidad y la familia, sino que se logra a través de uno mismo haciendo uso de sus habilidades, competencias, entregando parte de su tiempo libre para logra el sueño de un pueblo joven libre con normas y leyes justas.

#### **OBJETIVOS.**

- Darles a conocer las herramientas que les permitan fomentar la educación ciudadana y puedan transmitir lo aprendido con la gente de su entorno.
- Desarrollar compromiso personal y sentido de pertenencia con su pueblo joven.
- Proporcionar información que les permita interactuar de manera efectiva en las actividades futuras de su pueblo joven.

#### **METODOLOGIA**

Para la realización del taller y alcanzar los objetivos propuestos, se plantea seguir el siguiente proceso: formar grupos de 4, donde cada grupo imagina cómo será el "sueño de su pueblo joven", Para lo cual se desarrollará las siguientes preguntas:

- ¿Cómo imagina a su pueblo joven "San José Obrero?
- ¿Cree que el pueblo joven que está imaginando puede llegar a ser su pueblo joven? ¿Por qué?

- ¿Qué siente por su pueblo joven al escuchar las siguientes expresiones?
  - "sentirla como propia"
  - "vivir los diferentes espacios"
- ¿Qué cosas de las que hace diariamente son por el bien o desarrollo de pueblo joven?
- ¿Qué es para ti la libertad?
- ¿Estás o te sientes bien informada (o) sobre lo que sucede en su pueblo joven? ¿De qué forma te llega la información?
- ¿Sí, fueras autoridad de tu pueblo joven qué harías por el pueblo joven?
- Si no existiesen representantes políticos ¿Cómo llevarías a cabo las iniciativas?

#### **MATERIALES**

Papelotes, plumones, tarjetas de cartulina, plano del pueblo joven.

#### **ESTRATEGIAS**

Se inicia con una dinámica para romper el hielo, luego se forma un círculo, que logren imaginar y describir su entorno y a partir de ello lograr que obtengan una visión de su pueblo joven. Para finalizar este taller se forma parejas o de manera individual realicen un compromiso personal y colectivo.

#### **TEMATICA**

- Tema N° 1: Reconocer su entorno.
- Tema N° 2: Identificar tareas diarias.
- **Tema N° 3:** Desarrollar la capacidad de reconocer sus propias equivocaciones.
- **Tema N° 4:** El sueño de su pueblo joven.
- **Tema N° 5:** Asumir responsabilidad y compromiso con su pueblo joven.
- **Tema N° 6:** Búsqueda de soluciones.

### **AGENDA:**

- **Mes:** Julio, 2017.

- **Periodicidad:** Una semana por cada tema.

## **CRONOGRAMA:**

TALLER N° 1						
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3	Tema N° 4	Tema N° 5	Tema N° 6
08:00						
09:30						
10:15						

11:00	RECESO		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusiones y cierre de trabajo		

#### **EVALUACION:**

Siendo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, brindándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de este espacio.

1)	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?
	Sí No No
2)	¿El taller te aporto herramientas para poder mejorar tu pueblo joven?
	Sí No
3)	Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
4)	actividades de apoyo al
	investigador futuro:

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

# TALLER № 02 "MIS NECESIDADES Y LA BUSQUEDA DE SOLUCIONES"

#### **RESUMEN**

Con este taller se busca detectar sus necesidades o deseos, para este taller es importante aprovechar distintas aportaciones de los asistentes del taller, es por eso que es necesario usar la lluvia de ideas, el cual nos permitirá introducir y trabajar el concepto de necesidad, es importante reconocer las necesidades existentes para poder priorizar y poder mejorar la calidad de vida y de esta manera satisfacer por lo menos una necesidad.

Es importante hacer reflexionar a los participantes sobre la situación en la que viven y de esta manera proporcionar las herramientas para ofrecer una solución a sus problemas.

#### **OBJETIVOS**

Reconocer las necesidades para poder ofrecer una solución adecuada.

Comprender la importancia que poseen las necesidades individuales y colectivas.

#### **METODOLOGIA**

Se forma grupos y se les entrega un papelote por grupo para que puedan identificar una necesidad urgente que presenta su pueblo joven y que solución ofrecerían para abordar este problema.

#### **ESTRATEGIAS**

Comenzar una pequeña lluvia de ideas sobre lo que entienden por "necesidad". A cada uno se le entregara una ficha de cartulina de manera individual para que anoten alguna situación que les preocupe o algo que desearían reducir en su pueblo joven.

#### **TEMATICA**

Tema N°1: Conceptos de necesidades

Tema N°2: Concepto de población

) Tema N°3: Qué significa calidad de vida

**Tema N°4:** Expresar soluciones a los posibles problemas

#### AGENDA:

Mes: Agosto, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

#### **CRONOGRAMA:**

TALLER N° 2					
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3	Tema N° 4	
08:00					
09:30					
10:15					
11:00		REC	ESO		
12:00					
01:15					
02:30	Conclusiones y cierre de trabajo				

#### **EVALUACION:**

Siendo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, brindándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de este espacio.

1\	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?
')	¿Las tematicas printiadas rueron de tu utilidad :
	Sí No No
2)	¿El taller te aporto herramientas para poder mejorar tu pueblo joven?
	Sí No No
3)	Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
4)	Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo a investigador futuro:

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

#### TALLER Nº 03

"CONOCIENDO MIS DERECHOS Y DEBERES EN EL ESPACIO URBANO"

#### **RESUMEN**

En este taller vamos a desarrollar el reconocimiento de los derechos y deberes que tienen como persona individual y como grupo o pertenecientes al pueblo joven donde viven, se fundamentara en la teoría de Marshall sobre la ciudadanía dimensión social a la ciudadanía son bien conocidas: no se puede disfrutar de una ciudadanía plena en los planos civil y político en ausencia de determinadas condiciones previas, las cuales están ligadas, directa o indirectamente, a los recursos materiales que hacen posible una vida digna.

Primero, porque es innegable que el ejercicio de la ciudadanía política estaría cerca de ser meramente nominal si no se garantiza a todos los ciudadanos una educación básica, un mínimo de seguridad económica, ciertos servicios sociales y de infraestructura.

#### **OBJETIVOS**

- 1. Enunciar el listado de derechos y deberes como ciudadanos.
- 2. Reconocer las capacidades de cada ciudadano en el espacio urbano.

#### **METODOLOGIA**

Para la realización del taller y alcanzar los objetivos propuestos, planteados seguir un proceso metodológico de tres momentos para cumplir con las acciones que contiene los temas.

#### **ESTRATEGIAS.**

Se diseñaron herramientas grupales, con una serie de dinámicas para la inducción de los temas.

#### TEMATICA.

Tema N°1: Derechos ciudadanos en el plano urbano

**Tema N°2:** Lo que implica vivir en un espacio urbano.

**Tema N°3:** Conociendo políticas públicas.

**Tema N°4**: Autonomía en base de derechos y deberes.

**Tema N°5:** Toma de decisiones

**Tema N°6:** Reconocimiento de los derechos sociales político, social, económicos.

#### **AGENDA:**

Mes: Septiembre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

#### **CRONOGRAMA:**

#### **TALLER N° 3**

Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3	Tema N° 4	Tema N° 5	Tema N° 6
08:00						
09:30						
10:15						
11:00			REC	ESO		
12:00						
01:15						
02:30	Conclusiones y cierre de trabajo					

#### **EVALUACION:**

Siendo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, brindándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de este espacio.

1)	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?
2)	Sí No Si No Si No Si No Si El taller te aporto herramientas para poder mejorar tu pueblo joven?
	Sí No No
3)	Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
4)	Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al investigador futuro:

		_
		- 1
		- 1
		- 1
		- 1
		- 1

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

# TALLER № 04 "CONSTRUYENDO MI PUEBLO JOVEN"

#### **RESUMEN**

Con este taller se busca hacer un acercamiento lo más real posible a su pueblo joven y alrededores, permitiéndoles identificar las debilidades que presenta su localidad, esta información específica también les va a permitir solidarizarse como pobladores para mejorar su desarrollo urbano. Es importante que se involucre de manera total la participación y opinión de cada individuo.

#### **OBJETIVOS**

) Comprender la organización de mi pueblo joven

Fomentar el sentimiento de pertenencia y la noción de participación

#### **METODOLOGIA**

A cada grupo se le entregara un papelote donde anotaran los hallazgos de su recorrido o la información que tengan sobre su pueblo joven.

#### **ESTRATEGIAS**

Se divide el trabajo en parejas los cuales aran el recorrido de su pueblo joven para luego debatir en grupos sobre los aspectos negativos y positivos de su pueblo joven.

#### **TEMATICA**

Tema N°1: ¿Qué es participar?
 Tema N°2: Construyendo mi pueblo joven
 Tema N°3: Cómo organizarse
 Tema N°4: Conocer la finalidad de un distrito y un pueblo joven.

#### **AGENDA:**

Mes: Octubre, 2017.

- Periodicidad: Una semana por cada tema.

#### **CRONOGRAMA:**

TALLER N° 4					
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3	Tema N° 4	
08:00					
09:30					
10:15					
11:00		REC	ESO		
12:00					
01:15					
02:30	Conclusiones y cierre de				

	trabajo				
EV.	EVALUACION:				
brir refo	endo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, ndándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos orzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de e espacio.				
1)	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?				
2)	Sí No Si No				
3)	Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:				
4)	actividades de apoyo al investigador futuro:				

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

# TALLER Nº 05 "CONVIVIR, PARTICIPAR, DIALOGAR Y ORGANIZARCE"

#### **RESUMEN**

Para el desarrollo de este taller debemos tener en cuenta las formas de convivencia que tienen los pobladores y las formas de participación, teniendo en cuenta el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de un mismo entorno y cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos, partiendo desde la idea que debemos incentivar los intereses personales para que se establecen redes de comunicación, dialogo armoniosamente.

#### **OBEJTIVO**

- Identificar las diferentes formas de participación que se dan en el pueblo joven.
- > Describir nuevas rutas de comunicación en el entorno como autoridades, pobladores, instituciones gubernamentales.

#### **METODOLOGIA**

Para la realización del taller y alcanzar los objetivos propuestos, activo participativo con una metodología consistente en exposiciones, grupos de trabajo, análisis de video, se presentará unos videos sobre la importancia de participar dentro de su entorno.

#### **ESTRATEGIAS**

Se trabajará la temática a través de grupos para desarrollar habilidades en el trabajo con fuentes de información a través de los videos ya presentados.

#### **TEMATICA**

- > Tema N°1: Comunicación asertiva con mis vecinos.
- > Tema N°2: Relación armónica con mi entorno.
- > Tema N°3: Construyendo un entorno adecuado para la convivencia.

#### AGENDA:

- Mes: Noviembre, 2017.

- **Periodicidad:** Una semana por cada tema.

#### **CRONOGRAMA:**

TALLER N° 4			
Cronograma	Tema	Tema	Tema
por Temas	N° 1	N° 2	N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00		RECESC	)
12:00			
01:15			
02:30	Conclusiones y cierre de trabajo		

#### **EVALUACION:**

Siendo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, brindándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de este espacio.

1)	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?
2)	Sí No No El taller te aporto herramientas para poder mejorar tu pueblo joven?
	Sí No No
3)	Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
4)	Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al investigador futuro:

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

#### TALLER Nº 06

#### "AUTOGESTIÒN PARA LAS ORGANIZACIÒN DE GESTORES CIUDADANOS"

#### **RESUMEN**

En este taller presentamos la iniciativa de poder detectar la motivación de cada poblador del pueblo joven para interiorizar las aptitudes organizativas, a través del aprendizaje social del poblador con su entorno.

De acuerdo con el Autor Bandura (1987), especifica en su teoría del "aprendizaje social" considerando que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje, es así que hemos creído de gran importancia, sugerimos concentrarse en los procesos de gestión organizativa para identificar y

atender las necesidades de la ciudadanía como estrategia para el logro de los objetivos como pueblo joven.

#### **OBJETIVOS.**

- Fomentar las prácticas organizativas a través del aprendizaje de agentes externos.
- 2. Desarrollar actividades que fomenten la participación ciudadana y dinámica de los pobladores con su entorno.

#### METODOLOGIA.

Se trabajará con los pobladores que se formaran en equipos, en cada equipo se invitara a cada uno de los dirigentes a formar parte de ese equipo, esta taller se realizara dentro del pueblo joven, se aplicara un pequeño cuestionario para saber lo que opinan y piensan sobre la participación dentro de su pueblo joven.

#### **ESTRATEGIAS.**

Se aplicará herramientas grupales, para la confortación de ideas de cada poblador, así mismo se les dará como trabajo a realizar un pequeño plan de actividades de cómo podrían fomentan la participación para incentivar a la gran mayoría del pueblo joven, con pequeñas ideas manejadas desde sus propias vivencias, sirvan como herramienta para impulsar y promover un mejor desempeño de los participantes.

#### TEMÁTICA.

Tema N°1: Perspectiva de gestión ciudadana.
 Tema N°2: Aprendiendo a través de la experiencia.
 Tema N°3: Gestión organizativa para la participación efectiva.
 Tema N°4: Gestores de cambios: para la organización y participación.

**Tema N°5:** Como ser gestores ciudadanos.

#### **AGENDA:**

- **Mes:** Enero, 2018.

- Periodicidad: Una semana por cada tema.

#### **CRONOGRAMA:**

TALLER N° 4					
Cronograma	Tema	Tema	Tema	Tema	Tema
por Temas	N° 1	N° 2	N° 3	N° 4	N° 5
08:00					
09:30					
10:15					
11:00		RECE	SO		
12:00					
01:15					
02:30	Cond	clusiones	y cierr	e de tra	bajo

#### **EVALUACION:**

Siendo una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte, brindándonos las siguientes respuestas, ya que con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros investigadores que requieran de este espacio.

1)	¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?		
	Sí 🗀	No 🗀	
2)	¿El taller te ap	orto herramientas para pod	er mejorar tu pueblo joven?
	Sí 🔲	No 🗀	
3)	Menciona aspe	ectos positivos del taller que	e resaltarías:
			]
4)	i		actividades de apoyo al
			]
			]
			]

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad

# 3.10. CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA.

PL	JE	В	L	ο,	JO	VE	N	"	SA	N .	JO	SÉ	0	BF	REI	२०	"									
		7	Га	lleı	· N	0		Гаі	ller	Νº		7	all	er I	/Io		Ta	alle	r N°	Т	alle	er N°	-	Γal	ler	N°
Fecha por Taller				1					2					3				4			į	5		. u.	6	••
Meses			J	IULI	0			AC	SOST	О		9	ETIE	МВІ	RE		c	СТ	BRE	N	OVIE	MBRE		E	NEF	Ю
Semanas	1	2	:	3 4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	1	2	3 4	1	2	3	1	2	3	4 5
Actividades																										
Coordinaciones previas				Г																						
Convocatoria de participantes																										
Aplicación de estrategias																										
Validación de conclusiones																										

3.10.1. Presupuesto.

**Recursos Humanos:** 

		COSTO	
CANT.	REQUERIMIENTO	INDIVIDUAL	TOTAL
1	Capacitador	S/ 100.00	S/ 300.00
1	Facilitador	S/ 300.00	s/ 900.00
	TOTAL		S/1200.00

	Recu	RESU	MEN DEL MONTO	SOLICITADO
rso		Recursos humanos		S/ 1200.00
S	CANT.	Recursos materiales		S/ 2368.40
Mat	374	Folders con fasters TOTAL	\$/0.60	S/ 224 40 S/ 3568.40
eria	374	Lapiceros	s/ 0.50	s/ 187.00
les:	900	Hojas bond	S/ 0.03	s/ 27.00
	374	Refrigerios	S/ 5.00	S/ 1.870.00
	600	Copias	S/ 0.10	S/ 60.00
		TOTAL		S/ 2368.40

# 3.10.2. Financiamiento de la Propuesta.

# Responsables:

- Bach. SANCHEZ RIOJA. Diana Beatriz.
- Bach. TERRONES ZAMORA. Jessica del Pilar.

#### **CONCLUSIONES**

- 1. El pueblo joven "San José Obrero", presenta diferentes problemas sociales, educación, desorganización, salud y estabilidad económica, como es característico de la gran parte de los pueblos jóvenes del Distrito "José Leonardo Ortiz", a esto le sumamos los problemas legales que tienen como causa del crecimiento urbano del mismo distrito.
- 2. Los ingresos económicos de los pobladores del Pueblo Joven son bajos, y sus labores son de carácter eventual, informal (ambulatorio) lo cual restringe una serie de derechos laborales; se suma a esto la condiciones de saneamiento de la propiedad, servicios básicos precarios, servicios de salud y educativos ausentes y autoridades locales que solo los visitan en contienda electoral.
- 3. El Pueblo Joven "San José Obrero" es una población vulnerable en lo social, económico, educativo, político, cultural; son pasivos para ejercer su ciudadanía como colectivo en pos del progreso, de mejorar su calidad y condiciones vida digna.

- 4. La elaboración de Estrategias de Participación Ciudadana vincula los tres primeros objetivos específicos de la investigación. Los talleres se elaboraron fundamentados en la Teoría de los Campo de Pierre Bourdieu, Teoría de la Complejidad de Edgar Morín y desde la perspectiva sociológica de Sinesio López en su libro Ciudadanos Reales e Imaginarios.
- 5. El trabajo de campo permitió describir y caracterizar el problema de investigación

#### **RECOMENDACIONES**

- 1. Realizar investigaciones con respecto de autogestión urbana en los diferentes pueblos jóvenes del distrito José Leonardo Ortiz.
- 2. Aplicar las Estrategias de Participación Ciudadana con el fin de promover o mejorar las redes de comunicación, convivencia, empoderamiento en los pueblos jóvenes de este distrito.
- 3. Motivar a las instituciones gubernamentales como municipalidades a través de sus áreas de Gerencia de programas sociales – Área participación ciudadana al apoyo de proyectos de participación ciudadana, para fortalecer la relación ciudadano y estado.
- Realizar investigaciones con respecto al tema Autogestión Urbana desde la mira de la participación ciudadana ya que son muy pocos los trabajos de investigación realizados en el Perú.

#### **BIBLIOGRAFIA**

- ABRAMO RODRÍGUEZ, M. & ERAZO, Jaime. (2016) Ciudades populares en disputa ¡Acceso a suelo urbano para todos!, Vol. IV. Primera edición. Universidad Federal de Rio de Janeiro CLACSO. Ediciones Abya- yala, Quito ecuador.
- ARTEAGA, Gustavo; ESCOBAR, Diego A. & MONCADA, Carlos A. (2010)
   La autogestión como estrategia para la urbanización de emergencia desde
   políticos públicos. Caso estudio Manizales Colombia revista espacios Vol.
   38 pág. 20
- 3. ANDER-EGG, E. (1986). Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ateneo, México.
- 4. ANDER-EGG, Ezequiel. (1992). Reflexiones en torno a los métodos del trabajo social. Editorial El Ateneo S.A. de C.V., México.
- AYALA CALVO, J.C. & GRUPO DE INVESTIGACIÓN FEDRA. (S/F). Una Revisión del concepto y evaluación del capital social. Revista Conocimiento, Innovación y emprendedores: Camino al futuro. Disponible en: sepladerym.hidalgo.gob.mx/equidad/medios/Libro9.pdf

- ALBUQUERQUE, P. de P., 2004. "Autogestión" En Cattani, La Otra Economía. Altamira: Buenos Aires (pp. 199-212). Albuquerque, P. de P., 2014. "Elementos para repensar el concepto de autogestión" En Schujman, Mario S. et al. Ec
- 7. BOURDIEU, P. (1990). Sociología y cultura (Trad. M. Pou). México: Grijalbo. (Trabajo original publicado en 1988).
- 8. BOURDIEU, P. (1991). El sentido práctico (Trad. Á. Pazos). Madrid: Taurus. (Trabajo original publicado en 1980).
- 9. BOURDIEU, P. (2000). Intelectuales, política y poder (Trad. A. Gutiérrez). Buenos Aires: Eudeba. (Trabajo original publicado en 1998).
- 10. BOURDIEU, P. (1999a). El nuevo capital. En P. Bourdieu, Razones prácticas sobre la teoría de la acción (Trad. T. Kauf, 2ª ed., pp. 33-46). Barcelona: Anagrama. (Trabajo original publicado en 1994).
- 11.BOURDIEU, P. (1986). The forms of capital. En J. G. Richardson (ed.) Handbook of Theory and Research in Sociology of Education. New York: Greenwood. Pags. 241 -258.
- 12. BOURDIEU, P. (1988). La teoria de los campos. Madrid: Taurus.
- 13.BOURDIEU, P. (1999). La miseria del mundo. Buenos Aires: Fondo de Cultura
- 14.BOURDIEU, P. (2000). "Las formas del capital. Capital económico, capital cultural y capital social". En: Poder, derecho y clases sociales. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- 15.BOURDIEU, P. (2000). ¿Cómo se hace una clase social? En: Poder, derecho y clases sociales. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- 16. BOURDIEU, P. (2000b). Cuestiones de sociología. Madrid: Istmo.
- 17.BOURDIEU, P. & PASSERON, Jean C. (1995). La reproducción. México: Fontamara.
- 18. BOBBIO, N. & MATTEUCCI, N., Diccionario de Política. México, Siglo XX. 1981; Hacia una economía participativa.
- 19. BOBBIO, N. & MATTEUCCI, N. (1981), Diccionario de política. México, siglo XX, hacia una Economía participativa.
- 20. CALDERÓN. J. (1988). Reflexiones sobre los modelos de Autogestión urbana popular en el Perú: El caso villa el salvador Rio Janeiro, Conferencia Internacional.

- 21. CENTRO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA [CIE]. (2014). Boletín Estadístico SPM. Caldas, Alcaldía de Manizales Secretaría de Planeación, Manizales: Editorial Grafitel.
- 22. CEDRES PEREZ, L. (2012) La participación ciudadana en la construcción de habitad indigente y sostenible: Hacia la materialización del derecho a la ciudad, Quito Ecuador.
- 23. CARRETERO MIRAMAR, J.L (2013). La autogestión viva. Proyectos y experiencias de la otra economía al calor de la crisis. Primera edición, Queimada ediciones.
- 24. DIAN. (2013). Estrategia de participación ciudadana en la DIAN. Disponible en:
  - http://www.dian.gov.co/descargas/Cultura\_Servicio/Estrategia\_Participacion\_Ciudadana\_DIAN.pdf
- 25. ESCALANTE F. Rosendo. & MIÑANO, Max. (1990). Investigación, organización y desarrollo de la comunidad. Ediciones Oasis, S.A., México.
- 26. FURTER, P. (1983). Les espaces de la formation. Presses Polytechniques Romandes. Laussanne.
- 27. FERNÁNDEZ, Manu (2010) Urbanización acelerada Senglamur, Revista la ciudad viva. Diciembre. Blog ciudades en escala humana.
- 28. GAMARRA FERRER, Cesar (1982) Tesis "Evaluación del modelo Autogestionario de Villa El salvador y su perspectiva como modelo de desarrollo para los pueblos jóvenes del Perú. Universidad Nacional de Ingeniería. Lima, Abril, Instituto Nacional de planificación Puno.
- 29.GUTIÉRREZ, G.: (1999). Los sistemas locales de salud una transición de la respuesta social organizada, Revista de Salud Pública de México, Vol. 33 No. 36.
- 30. GUTIÉRREZ, A. (1997). Bourdieu y las prácticas sociales (2ª. ed.). Córdova, Argentina: Universidad de Córdova.
- 31. HINTZE, S. (2004). Capital social y estrategias de supervivencia. Reflexiones sobre el "capital social de los pobres". In: C. Danani, ed. Política social y economía social. Debates fundamentales. Buenos Aires: Altamira.

- 32.INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA (INEI). (2005). Registro Nacional de Municipalidades RENAMU 2005. Definiciones y Conceptos.
- 33.LE BOTERF, G. (1988). La participación et le développement: l'analyse d'A. Meister et les tendences Actualles. En VARIOS: Lautogestion dissait-on! Presses Universitaires de France, Paris. Cahiers de L'I.U. D.E. n° 18. Genève.
- 34. LÓPEZ DE LLERGO, Ana Teresa. (1999). Valores, valoraciones y virtudes. Editorial CECSA, Patria Cultural, México.
- 35. MARSSHALL, T.H. ciudadanía y clase social, aliaza, Madrid. 1998
- 36.MATOS MAR, José. Estudio de las Barriadas Limeñas, Informe presentado a las Naciones Unidas en diciembre de 1955
- 37. MERINO, M. (S/F). Cuaderno de divulgación democrática. Número 4, México.
- 38. Morín, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. (Trad. del fr. por Marcelo Pakman). Barcelona: Gedisa.
- 39. NACIONES UNIDAS. (2009). Consejo Administrativo de Coordinación de las Naciones Unidas, en su XX Informe.
- 40. OTEIZA, E. (1983). Autoafirmación colectiva: una estrategia alternativa de desarrollo. F.C.E. México.
- 41. PINTO, L. (2002). Pierre Bourdieu y la teoría del mundo social (Trad. E. Molina Yvedia). México, Siglo XXI. (Trabajo original publicado en 2001).
- 42. PORZECANSKI, T. (1983). Desarrollo de comunidades y subculturas. Humanitas, Buenos Aires.
- 43. PAIVA C. Andrews (2004). "Reseña bibliográfica Edgar Morín y el pensamiento de la complejidad". Universidad Pedagógica Experimental Libertador Maracay Edo Aragua, Venezuela. Maestría en Educación, Revista Ciencias De La Educación Año 4 Vol. 1 Nº 23 Valencia, Enero Junio 2004.
- 44. PORTAL DE LAMBAYECANOS (2017). Mapa del Distrito de José Leonardo Ortiz. Disponible en: https://portaldelasculturas.wordpress.com/
- 45. QUINTANA. (1984). Pedagogía social. Dykinson, Madrid.
- 46. QUINTANA. (1986). Fundamentos de animación sociocultural. Narcea, Madrid.

- 47. ROIG, Albert, "L' avaluación de la qualitat a la Gestión Documental", Lligall. Revista catalana d'arxivistica, Barcelona, 1998, nº 12 pp. 219-229.
- 48. RUGGERI, Andrés (2009): Las empresas recuperadas: autogestión obrera en Argentina y América Latina. Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras, Buenos Aires
- 49. RODRÍGUEZ, L., & LEÓNIDAS, J. (2011) Teorías de la Complejidad y Ciencias Sociales Nuevas Estrategias Epistemológicas y Metodológicas. Nómadas-Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 30(2011.2)
- 50. REGALADO SANTILLAN, J. (2006). Evaluar la participación ciudadana, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, Cámara de Diputados LIX legislatura, México.
- 51.RODRÍGUEZ VILLACENCIO. (2014). La participación ciudadana como motor de políticas públicas. El Programa Mejoramiento Barrial en el Distrito Federal (2008 -2009). Disponible en: http://132.248.9.195/ptd2014/febrero/409038846/409038846.pdf
- 52.RONDA PUPO. (2012). Conceptos de estrategia. Disponible en: http://vmleon.tripod.com/Planestrategica/ESTRATEGIA\_concp.pdf
- 53. TANAKA, Martín. (1999). La participación social y política de los pobladores populares urbanos: ¿del movimientismo a una política de ciudadanos? El caso de El Agustino". En: Martín Tanaka, ed., El poder visto desde abajo. Democracia, educación y ciudadanía en espacios locales. Lima, IEP.
- 54. TANAKA, Martín. (1999a). "El agotamiento de la democracia participativa y el argumento de la complejidad (elementos para una refundamentación). En: Debates en Sociología nº 23-24. Lima, PUCP.
- 55. TANAKA, Martín. (2001). Participación popular en las políticas sociales. Cómo y cuándo es democrática y eficiente, y por qué puede también ser lo contrario. Instituto de Estudios Peruanos (IEP). Consorcio de Investigación Económico y Social (CIES). Disponible en: http://old.cies.org.pe/files/documents/investigaciones/pobreza/participacion-popular-en-las-politicas-sociales.pdf
- 56.TERRY GREGORIO, J.R. (2011). Cultura, identidad cultural, patrimonio y desarrollo comunitario rural: una nueva mirada en el contexto del siglo XXI latinoamericano, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Disponible en: www.eumed.net/rev/cccss/12/

57.TOCÓN, Carmen. (1999). Entre ollas y cucharones. ¿Movimiento social o movimiento de base? Las organizaciones de mujeres para la alimentación. Chimbote, La Casa de la Mujer.

# ANEXOS



#### ANEXO Nº01



# UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" LAMBAYEQUE

#### FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

#### ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

#### ENCUESTA SOBRE AUTOGESTION URBANO EN EL P. J SAN JOSE OBRERO - 2017

A. UBICACIÓN GEOGRAFICA	
a.1. departamento	
a.2. provincia	
a.3. distrito	
a.4. comunidad	

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas a las características personales y de su hogar.

#### PARTE A: CARACTERISTICAS PERSONALES DEL INFORMANTE

#### 1. Sexo

Mujer	
Hombre	

#### 2. Edad

18 a 27	
28 a 37	
38 a 47	
48 a más	

#### 3. Estado civil

Conviviente	Separado(a)	
Casado(a)	Soltero (a)	
Divorciado(a)	Viudo (a)	

# 4. ¿Cuál es el último año o grado de estudios y nivel que aprobó?

Sin nivel	Superior no universitaria incompleta	
Educación inicial	Superior no universitaria completa	
Primaria incompleta	Superior universitaria completa	
Primaria completa	Superior universitaria incompleta	
Secundaria incompleta	Postgrado	
Secundaria completa		

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas a su aspecto ECONOMICO"

PARTE C: ASPECTO ECONOMICO

# 5. En su ocupación principal o negocio, Ud. Se desempeña como:

¿Empleador o patrono?	¿Obrero?
¿Trabajador independiente?	¿Trabajador familiar no remunerado?
¿Empleado?	¿Trabajador(a) del hogar?
OTRO	

# 6. Numero horas diarias trabaja

1-4 hrs	1-8 hrs
1-6 hrs	1-12 hrs
12-+	

#### 7. Número De Personas Que Trabajan Por Casa

1-2	
3-5	
6 - +	

<ol><li>Tipo De Servicio Que Ofr</li></ol>
--

PERMANENTE	EVENTUAL	
POR HORAS		

9. ¿Está satisfecho con su empleo actual?

SI	NO	

10. El ingreso que Ud. recibe en su ocupación principal es:

Diario	Quincena
Semanal	No
	responde

11. En su ocupación principal ¿Cuál fue su ganancia en el mes anterior?

Menos de	1000 – 2000	
500		
500 -1000	2000 – a más	

12. Estabilidad de su hogar son:

Muy inestables	Más o menos	
	estables	
Estables	No	
	responde	

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas a su aspecto de SALUD"

PARTE D: SALUD

13. El sistema de prestación de seguros de salud al cual Ud. Está afiliado actualmente es:

ESSALUD	Seguro privado de salud	
Seguro integral	Otro	
de salud (SIS)	(especifique)	
N/A		

#### **❖** AUTOGESTION URBANA

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas a las características de su hogar y vivienda"

PARTE E: CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA

#### 14. ¿Su vivienda es?

Propia	Alquilada
Cedida	
Por	
invasión	

# 15. El material predominante de su vivienda?

Ladrillo	Adobe	
Esteras	madera	

#### 16. Número de habitaciones que cuenta su vivienda?

3 a más	Solo 2	
Solo 1	Divisiones	

# 17. Número de hogares que hay en su vivienda?

4 a más	Solo 3	
Solo 2	Solo 1	

**SERVIVIOS BÀSICOS** 

#### 18. Con que servicios cuenta usted :

Energía Eléctrica	Desagüe	
Agua	Internet	
potable		
Telefonía		

#### 19. Red de Alcantarillado:

Si	No
----	----

#### SANEAMIENTO FISICO/LEGAL

20. Título de Propiedad:

Si	
No	
No	
responde	

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas al aspecto político"

PARTE H: ASPECTO POLITICO - PERCEPCIÓN

21. Satisfacción con las autoridades de turno:

Si	No	

22. En su pueblo joven: ¿Participa en la elección de sus autoridades o dirigentes?

I	SI	NO	

23. ¿Asiste a las reuniones o asambleas que realizan sus autoridades o dirigentes de su comunidad?

SI	NO	

24. Usted ha pertenecido algún tipo de

organización de base, político

SI	NO	

25. Cada qué periodo se renueva tus dirigentes del pueblo joven

1 -2 años	5- + años	
3- 4 años		

Encuestador, leer: "A continuación le voy hacer una serie de preguntas relacionadas al aspecto "social" Marca según su respuesta. "SOCIAL"

**PARTE I: ASPECTO SOCIAL** 

Si 26. Solida		No d entre	Poblad	lores.								
Si		No										
27. Suele puebl			tativas	de soluc	ión frente a	algú	ın pro	blem	ia qu	e aqu	eja a sı	J
SIEM	PRE		ΑV	'ECES								
			CA									
NUN	CA		SIE	MPRE								
Vaso de Leche		po de o	Junta direct	<u> </u>	a participa	ido u	usted					
Junta			Otros									
vecinal Ninguna	3		(espe	cifique)								
Miligoria	<u>а</u> [											
ncuestado specto "cu	-		ontinua	ción le v	oy hacer u	na s	erie c	le pre	gunt	as re	laciona	das al
ARTE J : A	SPE	CTO CU	LTURA	\L								
	_	dades l , demo	_	le ha brir	ndado capa	acita	acione	es sol	ore pa	artici <sub> </sub>	pación	
	SI		NO									
31. En qu	é ten	nas le g	ustaría	recibir c	: apacitació	n?						

23. Se involucra en la toma de decisiones que concierne a su pueblo joven

24. Existe buena comunicación entre los pobladores y los dirigentes?

Si

No

1.	Participación ciudadana	
2.	Violencia familiar	
3.	Liderazgo	
4.	Deberes y derechos	
5.	Organización	
6.	Otros	

# 32. Ud. Se identifica con su pueblo joven?

SI	NO	





# UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" LAMBAYEQUE

#### FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

#### ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

#### **ENTREVISTA**

Nombre:
Edad:
Cargo:
CÓDIGO A: PARTICIPACIÒN CIUDADANA Y AUTOGESTION URBANA
¿Qué entiende usted por participación ciudadana?
¿Durante todo el tiempo que Ud. vive en San José Obrero que logros o proyectos er
beneficio de su PP.JJ puede recordar de sus dirigentes o representantes? Menciónelos
Sí, usted fuera dirigente ¿Qué cambios aria por su pueblo joven?
¿Cómo se siente Ud. como poblador ante el problema legal del Pueblo Joven San Jose
Obrero en cuanto a la posesión de su propiedad?
obiero en coanto a la posesion de so propiedad:

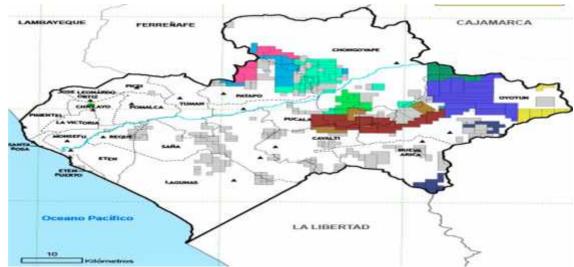
Menciona los tres problemas que consideras más urgentes de resolver en tu pueblo joven:
¿Podría Ud. mencionarme tres derechos que tenga como ciudadano(a)?
1- 2-
3-
¿Podría Ud. mencionarme tres deberes que tenga como ciudadano(a)?
1-
2-
3-
¿Qué entiende Ud. Por organización?
¿Ud. ha participado alguna vez en alguna organización social de su pueblo joven?
¿Le gustaría participar en alguna organización social de su pueblo joven?
¿Se identifica Ud. Con su pueblo joven?

¿Qué significa para Ud. El P.J. San José Obrero?
¿Qué siente Ud. por el P.J. San José Obrero?
¿Qué haría usted por el P.J. San José Obrero?
¿Participa en la toma de decisiones importantes para el desarrollo de su pueblo joven?
¿Se preocupa por el desarrollo de su pueblo joven?
Zoo precesopa por el acourrono de so poesto jove
¿Ha propuesto alguna estrategia o iniciativa para mejorar su desarrollo urbano de su
pueblo joven?
¿Qué entiende o conoce sobre Autogestión urbana?

¿Sabe cómo gestionar las necesidades que aquejan a su pueblo joven?
¿Qué actitud presentan los pobladores frente a los problemas que aquejan a su pueblo
joven?
¿Los pobladores toman interés por solucionar los problemas que aquejan a su pueblo
joven?

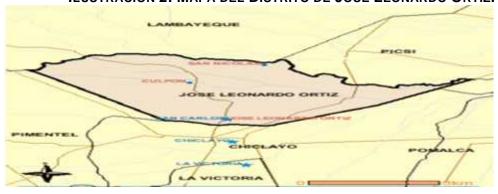
#### ANEXO Nº 03

Anexo 01: ILUSTRACIÓN 1: MAPA DE LA PROVINCIA DE CHICLAYO.



FUENTE: MUNICIPALIDAD DE CHICLAYO, MAPA DE ZONIFICACIÓN.

ILUSTRACIÓN 2: MAPA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ.



Anexo 02:

FUENTE: Portal de los Lambayecanos (2017).



**LEONARDO ORTIZ** 

FUENTE: Oficina de Catastro de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz

#### Anexo 03





FUENTE: OFICINA DE CATASTRO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL JOSÉ LEONARDO ORTIZ

Anexo 04 ILUSTRACIÓN 5: RESOLUCIÓN DEL PROCESO

Anexo 04 ILUSTRACIÓN 5: RESOLUCIÓN DEL PROCESO DE DESALOJO



FUENTE: CUARTO JUZGADO CIVIL

# Anexo 05

#### **ENTREVISTA A PRIMERA POBLADORA**



FUENTE: TRABAJO DE CAMPO, ENTREVISTA HECHA POR LAS AUTORAS

#### **ENTREVISTA A PRIMERA POBLADORA**



FUENTE: ENTREVISTA HECHA POR LAS AUTORAS