



# **UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POST GRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**"PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA ENFRENTAR LA  
AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN  
RESIDENCIAL "SAN JOSE" – TRUJILLO"- 2017."**

**TRABAJO ACADEMICO  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN:  
PSICOLOGIA FORENSE, CRIMINAL Y PENITENCIARIA**

**AUTORA**

**PS. MARTHA ISABEL ROJAS RIVERA**

**ASESOR**

**DR. JORGE PIEDRA SANCHEZ.**

**LAMBAYEQUE – PERU  
2018**



# **UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POST GRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**"PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA ENFRENTAR LA  
AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN  
RESIDENCIAL "SAN JOSE" – TRUJILLO"- 2017."**

**TRABAJO ACADEMICO  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN:  
PSICOLOGIA FORENSE, CRIMINAL Y PENITENCIARIA**

**APROBADO POR**

---

**ESPEC. WALTER MARCELO VERAU**  
**PRESIDENTE DE JURADO**

---

**DRA. MARÍA DEL PILAR Celis.**  
**SECRETARIO(A) DE JURADO**

---

**DORIS NANCY DÍAZ VALLEJO**  
**VOCAL DE JURADO**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi querido Dios por darme todo lo que tengo, por guiar mis pasos todos los días de mi vida.

A los docentes de la Universidad “Pedro Ruiz Gallo”, por impartir sus conocimientos en beneficio de mi formación profesional.

A la Institución Tutelar “Centro de Atención Residencial San José Trujillo”, al director señor Wilfredo Gutiérrez Matos y a todos y cada uno de los adolescentes quienes participaron en el programa de intervención.

La autora

## **DEDICATORIA**

A mis amados hijos, Diana Alice, Danielito y Paquito, a mi esposo Daniel, a ellos por su paciencia y amor.

A mis queridos padres Arecio y Deyanira por estar conmigo en todo momento, quienes con su presencia me motivan a seguir adelante. A mis hermanos por su por cariño y vinculación afectiva.

Martha Isabel.

# ÍNDICE

## Introducción

### I Marco Referencial

|        |                               |    |
|--------|-------------------------------|----|
| 1.1    | Marco teórico conceptual      |    |
| 1.1.1. | Referencia teórica .....      | 1  |
| 1.1.2. | Referencia conceptual.....    | 7  |
| 1.2    | Propósitos de la intervención |    |
| 1.2.1  | Objetivo general .....        | 13 |
| 1.2.2  | Objetivos específicos .....   | 13 |
| 1.3    | Estrategias de intervención   |    |
| 1.3.1  | Coordinaciones previas .....  | 13 |
| 1.3.2  | Metodología específica .....  | 13 |
| 1.3.3  | Cronograma .....              | 15 |

### II Contenido

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 2.1 | Evaluación de entrada .....                   | 16 |
| 2.2 | Programa de intervención psicoeducativa ..... | 27 |
| 2.3 | Evaluación del programa .....                 | 53 |
| 2.4 | Evaluación de salida .....                    | 54 |
| 2.5 | Resultados comparativos.....                  | 63 |

### III. Conclusiones y recomendaciones

|     |                       |    |
|-----|-----------------------|----|
| 3.1 | Conclusiones .....    | 67 |
| 3.2 | Recomendaciones ..... | 69 |
|     | Bibliografía .....    | 70 |
|     | Anexos .....          | 72 |



## **PRESENTACIÓN**

La institución donde se desarrolló el trabajo tiene el nombre de: Instituto Nacional de Bienestar Familiar (INABIF), a través de las Unidad Prestadoras de Servicios (UPS) atiende a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años de edad, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social, remitidos por los Juzgados de Familia de Lima y provincias. La Unidad Gerencial de Protección Integral, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño y en cumplimiento del Código de los Niños y Adolescentes, adopta las medidas de protección y atención a este sector vulnerable y en alto riesgo. Por otro lado, el programa del Inabif, se preocupa por la población albergada de cada uno de sus hogares cuenta con: alimentación, vestido, vivienda, educación, atención en salud, capacitación técnica ocupacional y profesional, asistencia social y psicológica tanto para los niños y adolescentes albergados como para su familia, todo esto con la intención de lograr una adecuada reinserción familiar y social.

La Institución Tutelar “San José”, se encuentra ubicada en una zona urbana de la ciudad de Trujillo cuenta con amplios lugares de área verde, externos a las casas (módulos) de los residentes, Área de vigilancia con una pequeña oficina de admisión y almacén de vigilancia. Seguida de una loza deportiva con sus graderías respectivas. Además, en el primer piso se encuentran las oficinas de la Dirección de la Institución, administración, almacén de logística, gimnasio, galería de arte; así mismo consultorio de médico, comedor, cocina y servicios higiénicos por cada una de las oficinas y de los visitantes.

En el segundo nivel se encuentran los ambientes u oficinas de trabajo social, psicología, sala de terapia psicológica, educación, aula de escuela interna y auditorio, con sus respectivos servicios higiénicos. Asimismo, las casas (módulos) de los tutelados están divididas en 4 espacios, cada una de ellas identificado con un nombre de un Santo religioso, donde los niños y adolescentes son ingresados de acuerdo a su edad y perfil psicológico, donde permanecen hasta su mayoría de edad o hasta que egresan por resolución del Juzgado para la reinserción o para acogimiento familiar.

La infraestructura institucional está diseñada de 2 pisos, en el primero se observa la sala con sus respectivos bienes y servicios, sala de tareas, equipada para las necesidades educativas y elaboración de tareas, cuenta con el área de lavandería y baño. El segundo piso tiene una pequeña salita de recepción un estante de madera donde se guardan los útiles de aseo personal, medicinas, cuadernos de ocurrencias y reporte, etc. Además, Dicho ambiente esta implementado con servicios higiénicos (lava cara, ducha y baños) pasando unos metros se encuentra los dormitorios equipados con sus respectivas camas y guarda ropa de cada residente. Los cuatro módulos cuentan con la misma implementación. Hacia afuera, en los alrededores se puede observar las áreas de tendederos de ropa para cada uno de los módulos.

En cuanto al personal que labora de la institución tutelar, está a cargo del director, quien con su equipo de trabajo es responsable de la funcionalidad de la institución. Cuenta con un equipo técnico quienes son profesionales tales como en psicología, trabajo social, enfermería y educación. Asimismo, el personal de atención permanente, denominados personal tutor; quienes se encargan del cuidado de los niños y adolescentes tutelados, brindándoles reforzamiento académico, asesoramiento y apoyo en el cumplimiento de tareas a los residentes; los mismos que cumplen sus funciones de acuerdo a horarios programados.

Se cuenta también con personal en el área de administración, encargado de la oficina de logística. Son parte del personal, los profesores encargados de los talleres formativos y productivos (Danza, educación física, música, deporte y dibujo y pintura). Además, se adhieren a la labor el programa de Voluntariado, cuyo personal apoyan en las diferentes actividades diarias de acuerdo a su profesión y disponibilidad de tiempo. Del mismo hay personal que laboran en el área de lavandería, cocina, jardinería y vigilancia quienes realizan sus actividades por turnos asignados.

La adolescencia se caracteriza por ser una etapa del desarrollo llena de diversos cambios que trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto (UNICEF, 2011). Además, es un periodo crítico para la manifestación y el desarrollo de la inteligencia emocional y de las



habilidades sociales que son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo 1986, citado en López, 2002).

Sin embargo; en la adolescencia el entendimiento social se vuelve mucho más complejo, aquí se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan, la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto, son los problemas más comunes que se hacen manifiestos en esta etapa (Zavala et al., 2008).

Todo esto se traduce en la presencia de niños y adolescentes que se encuentran albergados en las instituciones tutelares, con grandes dificultades para relacionarse entre ellos mismos y con otras personas, esto quiere decir que carecen de habilidades básicas para interactuar o para aceptarse a sí mismos, tienden a presentar problemas de respeto por los otros, deficiencias para resolver los conflictos, para hacer peticiones o tomar decisiones adecuadas. Por otro lado, se evidencian también conductas y comportamientos desafiantes y agresivos hacia la autoridad y a sus progenitores, así como deserción de las actividades académicas y otros comportamientos violentos que a largo plazo pueden ser perjudiciales para ellos mismos y para la sociedad llegando incluso a tener perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta como lo manifiesta Ison, (1997, en Betina y Contini, 2011).

Para enfrentar situaciones como las presentadas, la institución cuenta con personal asistencial que brinda diversidad de opciones formativas en la perspectiva de revertir tales dificultades. Opciones que van desde acciones de consejería y orientación a talleres didácticos. Sin embargo, los logros son limitados, dado que los eventos, si bien tiene un soporte psicológico importante, carecen de dominio didáctico riguroso. Tal ha sido la razón o el porqué de nuestro trabajo, que ha

potenciado la atención psicológica con opciones formativas sistemáticas puede contribuir a la disminución de la agresividad y otras instancias psicológicas y psicosociales que contribuyan a su mejora integral como personas. Se trata entonces de formular una propuesta fundada psicológicamente y en la ciencia de la didáctica para adolescentes de la ciudad de Trujillo.

El presente informe ofrece un marco referencial que contiene la base teórica y conceptual, los propósitos y estrategias de la intervención. Luego, un contenido donde se reporta la labor diagnóstica realizada para determinar la situación punto de partida, el diseño y ejecución del programa psicoeducativo y su correspondiente valoración. Asimismo, las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, la bibliografía empleada y los anexos.

***La autora***

## **RESUMEN**

El presente Trabajo Académico, tuvo como objetivo Formular y ejecutar un programa programa psicoeducativo para enfrentar la agresividad en adolescentes del centro de atención residencial “San José” – Trujillo- 2017; debido a la presencia de conductas desafiantes y agresivas ante las figuras de autoridad y sus pares. La población estuvo conformado por 30 adolescentes de 12 a los 18 años de edad, inicialmente se realizó un pre test, cuyo instrumento de mediada fue el cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry, que consta de 29 ítems, instrumento que mide 4 niveles de agresividad; después de la prueba de entrada se ejecutó el Programa denominado: Programa psicoeducativo, cuyo propósito fue disminuir la agresividad en los adolescentes, para ello fue estructurado a través de 10 talleres con sus respectiva evaluaciones, después de la ejecución del programa, se llevó a cabo el post test con el mismo cuestionario; concluyendo que Las mejoras en agresividad física ocurren en el nivel medio pues se incrementa de 1 a 3 estudiantes, dado que el nivel alto disminuye de 28 a 26 estudiantes. En agresividad verbal el nivel bajo pasa de 7 a 8 estudiantes, y el nivel medio se eleva de 8 a 15 estudiantes por que el nivel alto cae de 15 a 7 estudiantes. En hostilidad la mejora ocurre porque el nivel medio se incrementa de 2 a 7 estudiantes, gracias a que el nivel alto se reduce de 27 a 23 estudiantes. En el estado de ira la mejora ocurre en un estudiante en el nivel bajo, en dos estudiantes en el nivel medio, gracias a que el nivel alto cae de 29 a 26 estudiantes

Palabras clave: Adolescencia, agresividad.

## **I. MARCO REFERENCIAL**

### **1.1 Referencia teórico conceptual**

#### **1.1.1 Referencia teórica**

Nuestro trabajo ha tomado en cuenta la fundamentación teórica existente en torno al tratamiento de la agresividad, así como la fundamentación teórica del componente didáctico de la propuesta.

Respecto de la agresividad encontramos diversidad de teorías. A nivel general se reconoce dos grandes vertientes: de un lado la vertiente activa, sostenida en la teoría psicoanalítica y la teoría etológica, de otro lado, la vertiente reactiva, sostenida por teorías como la de Dolland y la teoría de Bandura del aprendizaje. Sin embargo, una teoría más específica es la que formulara Buss – Perry, que nos permite tener una visión micro de las sub escalas que conforman la agresividad en la población adolescente y que hemos tomado en cuenta para nuestra intervención profesional.

Según Matalinares C., María, Yaringaño L., Juan, Uceda E., Joel y otros, en su estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buus y Perry, (Revista IIPSI de la Facultad de Psicología de la UNMSM (2012. Vol. N° 1) Arnold Buss sostiene que la agresión o conducta agresiva es una acción externa, abierta, objetiva y observable, que a lo largo de los años se ha ido definiendo con distintas formulaciones.

Buss en 1961 señaló: “La distinción entre agresión de enojo y la agresión instrumental. Cuando es agresión de enojo, son recompensados por el dolor o el malestar de las víctimas de nuestra agresión. Cuando no se está enojado, nuestra agresión es recompensada por cualquiera de los muchos reforzadores que se producen en la vida cotidiana (dinero, estado, y así sucesivamente); de este modo los agresivos logran las mismas recompensas que los no agresivos, de ahí surge el termino de agresión instrumental”

Por otra parte, Buss considera la conducta agresiva como una “respuesta que proporciona estímulos dañinos a otro organismo” (Buss, 1961). Como se puede observar en la agresión el efecto nocivo, es importante pero no se debe considerar como único factor, en otros estudios se busca conocer la intencionalidad y la participación de juicios o prácticas sociales (Bandura, 1976). Así, algunos actos agresivos pueden aprobarse como legítimos en determinadas situaciones, pero condenarse en otras distintas. De acuerdo con la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), estas actitudes pueden fomentar o bloquear la manifestación de conductas agresivas dentro de determinados contextos sociales.

La agresión quedaría conceptualizada como aquella actividad a través de la cual una persona busca infringir daño o dolor físico sobre otra que está motivada para evitarlo. El estado agresivo se configura como una combinación de cogniciones, emociones y tendencias comportamentales desencadenadas por estímulos capaces de evocar una respuesta agresiva, aunque no sean condición necesaria para ello ya que esta puede verse desencadenada por otra serie de factores. Esta dimensión subjetiva de la agresión se ha ido caracterizando conceptualmente a través de términos tales como: agresividad, ira y hostilidad.

A partir de tales planteamientos, Buss y Perry formularon un reconocido cuestionario, conocido como Cuestionario de Agresión De Buss Y Perry, cuya estructura es la siguiente: La prueba consta de 4 dimensiones y la distribución de ítems por dimensión es la siguiente: agresión física (9), agresividad verbal (5), hostilidad (7) e ira (8).

Por otra parte, los autores señalados ofrecen una conceptualización sobre agresividad, hostilidad e ira que a continuación sintetizamos.

**Agresividad.** Es una disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Por tanto, hace referencia a una variable interviniente que indica la actitud o inclinación que siente una persona o un colectivo humano a realizar un acto agresivo. En este sentido, puede también hablarse de potencial agresivo. La agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que

forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal

**Hostilidad.** Se refiere a la evaluación negativa acerca de las personas y las cosas (Buss, 1961), a menudo acompañada de un claro deseo de hacerles daño, en la Revista de Investigación en Psicología - Vol. 15, N.º 1 149 María Matalinares, Juan Yaringaño, Joel Uceda, Erika Fernández, Yasmin Huari, Alonso Campos, Nayda Villavicencio. (Kaufmann, 1970). Esta actitud negativa hacia una o más personas se refleja en un juicio desfavorable de ella o ellas (Berkowitz, 1996). Tal y como este autor afirma, se expresa hostilidad cuando decimos que alguien nos disgusta, especialmente si deseamos el mal para esta persona. Un individuo hostil es alguien que normalmente hace evaluaciones negativas de y hacia los demás, mostrando desprecio o disgusto global por muchas personas (Spielberger, Jacobs, Rusell y Crane, 1983).

implica una actitud de resentimiento que incluye respuestas tanto verbales como motoras. Plutchik (1980) la consideró como una actitud que mezcla la ira y disgusto, y se ve acompañada de sentimientos tales como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás. Precisamente, estos sentimientos (resentimiento, indignación y animosidad) configuran la hostilidad como una actitud de la naturaleza humana, en general, que en ocasiones puede llegar incluso al rencor y a la violencia. La hostilidad conlleva creencias negativas acerca de otras personas, así como la atribución general de que el comportamiento de los demás es agresivo o amenazador.

La “atribución hostil” hace referencia precisamente a la percepción de otras personas como amenazantes y agresivas (Fernández-Abascal, 1998). Ira. Se refiere al conjunto de sentimientos que siguen a la percepción de haber sido dañado. No persigue una meta concreta, como en el caso de la agresión, sino que hace referencia principalmente a un conjunto de sentimientos que surgen de reacciones psicológicas internas y de las expresiones emocionales involuntarias producidas por la aparición de un acontecimiento desagradable (Berkowitz, 1996). La ira implica sentimientos de enojo o enfado de intensidad variable (Spielberger, Jacobs, Rusell, y Crane, 1983).

**La ira.** Es una reacción de irritación, furia o cólera que puede verse elicitada por la indignación y el enojo al sentir vulnerados nuestros derechos (Fernández-Abascal,1998). Izard (1977) la conceptualizó como una emoción básica que se expresa cuando un organismo se ve obstaculizado o impedido en la consecución de una meta o en la satisfacción de una necesidad. Diamond (1982), por otra parte, la describió como un estado de arousal o activación general del organismo con componentes expresivos, subjetivos, viscerales y somáticos.

Se trata, entonces, de un instrumento que toman en cuenta la existencia de complejas relaciones entre ira, hostilidad y agresión. La ira puede ser considerada el concepto más simple de los tres. Por el contrario la hostilidad implica una actitud que usualmente va acompañada de sentimientos de enfado o ira y que predispone hacia la emisión de conductas agresivas dirigidas principalmente a la destrucción de objetos, al insulto o a la producción de algún daño. Si la ira y la hostilidad se refieren a sentimientos y actitudes, la agresión implica un paso más allá, puesto que conlleva la aparición de comportamientos destructivos, lesivos o punitivos dirigidos a otras personas u objetos

Pues bien, desde la perspectiva formativa hemos considerado la teoría del aprendizaje social de Bandura.

Como es conocido, Bandura postula dos tipos de aprendizaje donde el refuerzo directo no es el principal mecanismo de enseñanza, sino que el elemento social puede dar lugar al desarrollo de un nuevo aprendizaje entre los individuos. Teoría del aprendizaje social es útil para explicar cómo las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos. Así pues, esta teoría se ocupa del proceso de aprendizaje por observación entre las personas.

En la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura elaborada el año 1977 se basa en teorías del aprendizaje conductista sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. Sin embargo, añade dos ideas importantes: los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas y la conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por

observación. El aprendizaje mediante la observación supone que los niños observan a las personas que los rodean para ver e imitar cómo se comportan. Los individuos observados son llamados modelos. En la sociedad, los niños están rodeados de muchos modelos influyentes, como los padres y otros miembros de la familia, personajes de la televisión (o de YouTube), amigos, maestros de la escuela, etc.

Los niños prestan atención a todas estas personas o modelos y codifican su comportamiento. Posteriormente, ellos pueden imitar (es decir, copiar) la conducta que han observado. Pero pueden hacer esto sin importar si el comportamiento es “apropiado” o no, aunque hay una serie de procesos que hacen que sea más probable que un niño reproduzca el comportamiento que su sociedad considere apropiado para él o ella.

En primer lugar, el niño tiene más probabilidades de imitar a aquellas personas que percibe como más semejantes. En consecuencia, es más probable que imite la conducta modelada por personas del mismo sexo. Posteriormente, las personas que rodean al niño responderán al comportamiento imita, ya sea con el refuerzo o el castigo. Si un niño imita el comportamiento de un modelo y las consecuencias son gratificantes, el niño es probable que continúe realizando dicho comportamiento. Por ejemplo, si un padre ve a su hija consolando a su osito de peluche y le dice “eres una niña muy amable”, esto será gratificante para ella y hará que sea más probable que repita dicho el comportamiento. Su comportamiento habrá sido reforzado.

El fortalecimiento de una conducta puede ser externo o interno y puede ser positivo o negativo. Si un niño busca la aprobación de sus padres o compañeros, esta aprobación será un refuerzo externo, sentirse feliz por haber sido aprobado es un refuerzo interno. Un niño se comportará de manera en la que piense que va a ganar una mayor aprobación, ya que la desea de forma innata.

Por lo general, el refuerzo positivo (o negativo) tendrá poco impacto si el refuerzo ofrecido externamente no coincide con las necesidades del individuo. El refuerzo puede ser positivo o negativo, pero lo importante es que éste conduzca a un cambio en el comportamiento de una persona.



Por otro lado, el niño también tendrá en cuenta de lo que le sucede a otra persona antes de decidir si copiar o no sus acciones. Una persona aprende mediante la observación de las consecuencias del comportamiento de otro, por ejemplo, un hermano menor puede observar un tipo de comportamiento de su hermano mayor que es premiado, por lo que será más probable que repita ese comportamiento en particular. Esto se conoce como refuerzo vicario.

La identificación se produce nuevamente a través de un modelo, y consiste en copiar o adoptar comportamientos, valores, creencias y actitudes observadas en la persona con la que uno se está identificando.

Bandura creía que los seres humanos son procesadores activos de información, que valoran la relación entre su comportamiento y sus consecuencias. Por tanto, el aprendizaje por observación no puede ocurrir a menos que los procesos cognitivos estén implicados. Estos factores mentales median en el proceso de aprendizaje para determinar si una nueva respuesta se adquiere o no.

Así pues, las personas no observan de forma automática el comportamiento de un modelo y la imitan. Hay un proceso de pensamiento antes de la imitación y se llama proceso de mediación. Esto se produce entre la observación del comportamiento (estímulo) y la imitación o no del mismo (respuesta).

Por otra parte, Bandura plantea cuatro procesos de mediación:

**Atención:** Es la medida en la que observamos el comportamiento de otros. Para que imitemos un comportamiento éste tiene primero que captar nuestra atención. Observamos muchos comportamientos a lo largo del día, pero muchos de ellos no nos interesan. Por lo tanto, la atención es extremadamente importante para que comportamiento tenga una influencia suficiente en nosotros como para querer imitarlo.

**Retención:** La retención de la conducta recién aprendida es necesaria para que ésta se mantenga. Sin retención, no se establecería el aprendizaje del comportamiento, y es posible que se tenga que volver a observar el modelo nuevo, ya que no fuimos capaces de almacenar la información sobre el comportamiento.

**Reproducción:** Esta es la capacidad de realizar la conducta que el modelo acaba de mostrar. Diariamente nos gustaría ser capaces de imitar ciertos comportamientos, pero esto no siempre es posible. Estamos limitados por nuestra capacidad física e incluso mental, y por esas razones o cualquier otra, incluso queriendo reproducir un comportamiento, a veces no podemos. Esto influye en nuestras decisiones de tratar de imitar o no. En esta fase, la práctica de la conducta de forma repetida es importante para la mejora de nuestras capacidades.

**Motivación:** Se trata de la voluntad de realizar una conducta. Las recompensas y los castigos que siguen un comportamiento serán valorados por el observador antes de imitarlo. Si las recompensas percibidas superan los costos percibidos (si los hay), entonces el comportamiento tendrá más probabilidades de ser imitado por el observador. Por el contrario, si el refuerzo vicario no es lo suficientemente importante para el observador, entonces no va a imitar el comportamiento.

### **1.1.2 Referencia conceptual**

#### **Programa Psicoeducativo**

Es una organización estructurada del aprendizaje al servicio de metas educativas que incluyen objetivos, contenidos, actividades y evaluación” donde se pone a disposición un conjunto de actividades secuenciales de enseñanza aprendizaje dentro de un marco de relación de apoyo con el fin de facilitar recursos y estrategias para desarrollar competencias personales o sociales. Cabe recalcar que el diseño de este programa obedece a criterios de diagnóstico de la población y su problemática.

Las referencias conceptuales obedecen a las palabras claves de este informe a partir del programa psicoeducativo planteado, a continuación, intentaremos esbozar conceptualmente lo que significan.

## **Adolescencia**

Según la UNICEF (2011), se cree que la adolescencia es esencialmente una época de cambios. Trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. Además, los adolescentes son niños y niñas, establecido así en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), la cual define como niño a “todo ser humano menor de 18 años”

### **Institución tutelar.**

Es una institución o albergue, que hace referencia a un lugar de acogida donde un determinado número de individuos, en situación de abandono o necesidad residen por un periodo de tiempo limitado, cubriéndosele las necesidades básicas como el alimento, vestimenta y vivienda y además, brinda la posibilidad de estudiar, donde se avalan los derechos de salud y básicamente la función de acogida y de reinserción social, a través del trabajo profesional, de acuerdo a las leyes del país (Peres, 2008).

### **Agresividad.**

Es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario. Como se ha señalado, la agresividad es una disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones. Puede también hablarse de potencial agresivo. La agresividad suele ser concebida como una respuesta adaptativa que forma parte de las estrategias de afrontamiento de los seres humanos a las amenazas externas. Esta se presenta como agresividad física y agresividad verbal

## **Conducta agresiva**

De acuerdo con la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura (1977 citado en Castrillón y Vieco, 2002), la conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, y se define como una acción con características aversivas inherentes a ella, con cierto nivel de intensidad, que produce expresiones de ofensa o dolor y va acompañada de cierta intencionalidad, en donde juegan un papel importante las características de los agresores y de los mismos individuos que califican una conducta como agresiva.

Se plantea una explicación para la agresión dentro de un proceso causal de dos vías, en el cual la conducta es controlable y el ambiente influenciado, por lo cual el individuo crea un medio hostil, lo que a su vez crea individuos agresivos. Ante ello, Bayo-Borras (2006 citado en Morín, 2007) agrega que la experiencia aprendida es determinante en el comportamiento agresivo de los seres humanos, explicando la agresividad como consecuencia de factores ambientales o sociales, que se adquieren a través de socialización primaria y/o secundaria.

## **Clasificación de la agresividad o agresión**

Larson (2010), considera que la investigación actual ha identificado dos tipos generales de agresión en niños y adolescentes: la agresión proactiva o pasiva y agresión reactiva o impulsiva.

**Agresión proactiva o pasiva.** Los adolescentes que participan en agresión proactiva típicamente inician el comportamiento agresivo para obtener alguna meta o resultado. Mucho del comportamiento de intimidación, por ejemplo, es agresión proactiva. El intimidador lo comienza y puede estar buscando la aprobación de sus compañeros o, en algunos casos, dinero o bienes de su víctima. En este caso, el agresor elige una opción de conducta de entre todas las posibles en función de la recompensa que anticipa, por lo que tiene la convicción de que la agresión es una respuesta eficaz y útil para conseguir sus objetivos (Roncero, 2012).

**Agresión reactiva o impulsiva.** Los adolescentes que participan en agresión reactiva responden a amenazas percibidas en sus alrededores. A diferencia de sus compañeros proactivamente agresivos, ellos no buscan peleas, pero pareciera que las peleas los encuentran a ellos. Los adolescentes altamente reactivos y agresivos tienden a percibir el contacto físico, las apariencias y otras interacciones como hostiles, y pueden entonces responder con enfado y agresivamente. Por otro lado, Andreu et al. (2006 citado en Roncero, 2012) agrega que la agresión reactiva hace referencia a aquellas conductas agresivas que se producen en respuesta a un estrés o una amenaza percibida, donde el objetivo o motivación principal es causar un daño en la víctima. Está asociada a déficits en las funciones ejecutivas y a una elevada activación neurovegetativa.

### **Hostilidad.**

Según la Real Academia Española (RAE), hostilidad viene del latín *hostilitas*, y designa la cualidad de ser hostil, que indica una actitud provocativa y contraria, generalmente sin motivo alguno, hacia otro ser vivo. El concepto permite hacer referencia a una acción hostil y a la agresión armada. Implica una conducta abusiva y agresiva que puede reflejarse en violencia emocional o física, de mano de una sola persona, un grupo pequeño o una gran cantidad de gente y estar dirigida, de igual forma, a uno o más sujetos. Existe la hostilidad de una persona hacia otra, lo que supone un enfrentamiento entre dos sujetos, pero también la hostilidad de un país hacia otro (una situación que puede llevar a una guerra).

### **La ira**

La ira es una emoción básica y universal. Básica porque está al servicio de nuestra supervivencia a partir de tres funciones; la facilitación del desarrollo rápido de conductas de defensa-ataque, la vigorización de nuestra conducta y la regulación de la interacción social. Universal porque cualquier miembro de la especie sano experimenta ira. Por lo tanto, enfadarse no sólo es normal sino también necesario. Sin embargo, cuando la ira es demasiado frecuente en nuestras vidas o desproporcional, aparecen los problemas. Por eso, además de experimentarla, debemos aprender a controlar la ira y saber cómo expresarla. También, es una

reacción de irritación, furia o cólera que puede verse elicitada por la indignación y el enojo al sentir vulnerados nuestros derechos. Izard (1977) la conceptualizó como una emoción básica que se expresa cuando un organismo se ve obstaculizado o impedido en la consecución de una meta o en la satisfacción de una necesidad. Diamond (1982), por otra parte, la describió como un estado de arousal o activación general del organismo con componentes expresivos, subjetivos, viscerales y somáticos.

## **Violencia**

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas. La violencia es la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima. Los niveles de violencia, en cambio, son desintegradores del entendimiento social, interpersonal e incluso personal:

- Cuando las diferencias entre grupos se dirimen por la fuerza, por medio de la guerra, el exterminio y la tiranía, el grupo vencedor no gana más que lo que un entendimiento con el grupo opuesto le reportaría, como, pongamos por caso, podría representar el desarme para revitalización de las economías de todos ellos.
- Un nivel de enfrentamiento entre personas con un alto grado de violencia vuelve imposible una buena relación interpersonal. Ello es debido a que la relación entre personas es positiva gracias a que se intercambian dones generosamente, y una vez perdida la generosidad y la confianza en que el otro me dará como yo le puedo dar, no hay un interés que nos una.
- Cuando nos odiamos a nosotros mismos, nos tratamos como si fuésemos otra persona a la que estamos odiando, aunque nunca podemos ser otro como los demás. Generalmente, para odiarnos necesitamos dividirnos entre uno mismo haciendo, diciendo, o pensando tal cosa, y un espectador que mira con malos ojos tales acciones, que es el agresor. Esta es la forma en la que llegamos a

criticarnos, despreciarnos, quitarnos méritos y capacidades, o simplemente a burlarnos de nosotros mismos.

## **1.2 Propósitos de la intervención**

Toda intervención profesional responde a propósitos cuya magnitud y cualificación depende del campo profesional al que responde, la esfera de actuación donde se opera y las líneas específicas de actuación profesional. Así, por ejemplo, un agrónomo responde al campo profesional agronómico que se ejerce en entidades públicas o privadas, y responde a líneas específicas de actuación profesional, como, por ejemplo, diagnosticar o evaluar las condiciones agronómicas de un cultivo u ofrecer un programa de control de plagas. Tales son sus propósitos técnico profesionales.

Debería ser claro que ambos propósitos se convierten, en la práctica, en servicios profesionales, por lo cual, bien se puede afirmar que los propósitos de intervención profesional no son otra cosa que los servicios profesionales que se presta. Por supuesto, tales servicios tienen sus propios propósitos, objetivos o metas. En el caso mencionado, los propósitos o para que del diagnóstico o el plan es otra cosa. No se puede confundir, por lo tanto, los propósitos profesionales de la intervención con los propósitos de los servicios que se prestan.

Bajo esta perspectiva, sostenemos que nuestra intervención profesional realizada responde al campo psicológico y el campo educativo, ejercidos en un centro asistencial como el Centro de Atención Residencial “San José” – Trujillo”- 2015. Y a líneas de atención psicológica para adolescente y la línea didáctica volcada en sesiones de enseñanza aprendizaje Por otra parte se traduce en la formulación de una propuesta psicoeducativa y una labor diagnóstica y evaluativa. En razón a ello, nuestros objetivos son los siguientes:

### **1.2.1 Objetivo general**

Formular y ejecutar un programa psicoeducativo para enfrentar la agresividad en adolescentes del centro de atención residencial “San José” – Trujillo”- 2017.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Determinar el estado situacional de la agresividad en adolescentes del centro de atención residencial “San José” – Trujillo”- 2017.
- Diseñar sesiones de enseñanza aprendizaje destinadas a promover habilidades que permitan al adolescente una mejor y positiva interacción con los demás.
- Evaluar logros y avances a partir de la aplicación del programa.

## **1.3 Estrategia de intervención**

### **1.3.1 Coordinaciones previas**

Se coordinó con el director de la Institución tutelar para poner en conocimiento y conseguir el permiso para llevar a cabo el trabajo. Asimismo, con el personal de apoyo.

### **1.3.2 Metodología específica**

#### **Primer momento.**

Se seleccionó la muestra de manera dirigida e intencionada, idónea para realizar la investigación. Se obtuvo, a la vez, el consentimiento informado por parte de los adolescentes de la institución tutelar.

#### **Segundo momento**

Se diseñó y aplicó el pre test a través de la escala de agresión de Buss y Perry antes de proceder al diseño del programa para elaborar el perfil inicial o línea base



de las conductas agresivas de los adolescentes. Complementariamente, se utilizaron algunas fichas personales de los adolescentes, respecto a su historial, entrevista a los profesionales de la institución y evaluación psicológicas previas que se encuentran en la institución.

### **Tercer momento**

Siempre en la perspectiva de obtener un diagnóstico adecuado se hizo procedió al análisis documental y observación en campo. Realizamos como tarea siguiente el análisis y diagnóstico del contexto

### **Cuarto momento**

Con la información recabada hasta este momento, se realizó el diseño del programa psicoeducativo, que incluyó 10 sesiones pedagógicas, el que se ejecutó de acuerdo al cronograma establecido.

### **Quinto momento**

En este caso se desarrollaron todas las sesiones elaborados y preparadas previamente.

### **Sexto momento**

Al finalizar todas las sesiones se procedió a aplicar el post test y para proceder al análisis de los datos para ver el impacto del programa psicoeducativo.

### **Sétimo momento**

Se procedió a la sistematización del informe.

### 1.3.3 Cronograma

| <div> AÑO / MESES /<br/> SEMANAS<br/> ACTIVIDADES </div>      | 2017  |    |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
|---|-------|----|-------|----|----|----|------|----|----|----|-------|----|----|----|--|--|
|   | Marzo |    | Abril |    |    |    | mayo |    |    |    | Junio |    |    |    |  |  |
|   | S1    | S2 | S1    | S2 | S3 | S4 | S1   | S2 | S3 | S4 | S1    | S2 | S3 | S4 |  |  |
| 1. Coordinaciones previas                                     | X     |    |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 2. Preparación del cuestionario                               |       | X  |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 3. Evaluación inicial – Pre test                              |       | X  |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 4. Sesión: Asertividad  |       |    | X     |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 5. Sesión: Auto concepto y autoestima                         |       |    |       | X  |    |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 6. Sesión: Autocontrol, expresión de emociones y sentimientos |       |    |       |    | X  |    |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 7. Sesión: Autoafirmación, entusiasmo y perseverancia.        |       |    |       |    |    | X  |      |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 8. Sesión: Relaciones interpersonales                         |       |    |       |    |    |    | X    |    |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 9. Sesión: Comunicación efectiva                              |       |    |       |    |    |    |      | X  |    |    |       |    |    |    |  |  |
| 10. Sesión: Resolución de conflictos.                         |       |    |       |    |    |    |      |    | X  |    |       |    |    |    |  |  |
| 11. Sesión: Control y gestión de la ira                       |       |    |       |    |    |    |      |    |    | X  |       |    |    |    |  |  |
| 12. Sesión: Empatía y tolerancia                              |       |    |       |    |    |    |      |    |    |    | X     |    |    |    |  |  |
| 13. Sesión: Toma de decisiones y responsabilidad social       |       |    |       |    |    |    |      |    |    |    |       | X  |    |    |  |  |
| 14. Evaluación final- Post test                               |       |    |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    | X  |    |  |  |
| 15. Elaboración final del informe                             |       |    |       |    |    |    |      |    |    |    |       |    |    | X  |  |  |

## II. CONTENIDO

### 1. Evaluación inicial

Como se ha señalado en el primer capítulo, la población de interés de nuestra intervención estuvo constituida por adolescentes de la Institución Tutelar Centro de Atención Residencial San José de Trujillo. Se trata de un grupo de adolescentes cuyo listado se presenta a continuación.

**TABLA N° 01**  
**RELACION DE ADOLESCENTES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO**  
**PARA ENFRENTAR LA AGRESIVIDAD DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE**  
**ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO.**

| <b>APELLIDOS Y NOMBRES</b> | <b>EDAD</b> | <b>PROCEDENCIA</b> | <b>NIVEL EDUCATIVO</b> |
|----------------------------|-------------|--------------------|------------------------|
| Residente 01               | 14          | Cascas             | 1°secundaria           |
| Residente 02               | 14          | Trujillo           | 6to.Primaria           |
| Residente 03               | 14          | Cascas             | 1° Secundaria          |
| Residente 04               | 12          | Cajamarca          | 5° Primaria            |
| Residente 05               | 12          | Huamachuco         | 4° primaria            |
| Residente 06               | 16          | Virú               | 2° secundaria          |
| Residente 07               | 17          | Trujillo           | 5° primaria            |
| Residente 08               | 14          | Trujillo           | 6° primaria            |
| Residente 09               | 14          | Viru               | 6° Primaria            |
| Residente 10               | 14          | San Martin         | 4° Primaria            |
| Residente 11               | 15          | Laredo             | 1° secundaria          |
| Residente 12               | 17          | Chimbote           | 3° Secundaria          |
| Residente 13               | 17          | Piura              | 4° Secundaria          |
| Residente 14               | 15          | Trujillo           | 1° Secundaria          |
| Residente 15               | 15          | Chimbote           | 5° primaria            |
| Residente 16               | 17          | Patapo             | 1° secundaria          |
| Residente 17               | 14          | Piura              | 6° Primaria            |
| Residente 18               | 14          | Viru               | 3° Primaria            |
| Residente 19               | 17          | Pacasmayo          | 1° Secundaria          |
| Residente 20               | 14          | Stgo. De Chuco     | 5° Primaria            |
| Residente 21               | 16          | Lima               | 2° Secundaria          |
| Residente 22               | 14          | Trujillo           | 1° secundaria          |
| Residente 23               | 13          | Trujillo           | 5° Primaria            |
| Residente 24               | 15          | Pacasmayo          | 3° Secundaria          |
| Residente 25               | 16          | Otuzco             | 6° Primaria            |
| Residente 26               | 17          | Trujillo           | 1° Secundaria          |
| Residente 27               | 13          | Huamachuco         | 5° Primaria            |
| Residente 28               | 17          | Viru               | 3° Secundaria          |
| Residente 29               | 14          | Trujillo           | 1° Secundaria          |
| Residente 30               | 13          | Trujillo           | 6° Primaria            |

Para el caso se aplicó como pre test el cuestionario para medir la agresión de Buss y Perry. Cuestionario que mide 4 sub escalas: agresividad física, es decir conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas; agresividad verbal, las expresiones verbales que hieren o perjudican a otras personas; la hostilidad, representa las sensaciones de infortunio o injusticia y es el componente cognitivo de la agresividad y la ira, es el componente emocional o afectivo de la agresividad (sentimientos relacionados con la agresividad). Por otra parte, se trata de un instrumento que contienen proposiciones tipo Likert que se muestran a continuación:

### **CUESTIONARIO PARA MEDIR LA AGRESIÓN DE BUSS Y DURKEE.**

| <b>Enunciados</b>  | <b>CF</b> | <b>BF</b> | <b>VF</b> | <b>BV</b> | <b>CV</b> |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona        |           |           |           |           |           |
| 2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos       |           |           |           |           |           |
| 3. Me enoja rápidamente, pero se me pasa enseguida                                 |           |           |           |           |           |
| 4. A veces soy bastante envidioso  |           |           |           |           |           |
| 5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona                    |           |           |           |           |           |
| 6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente                                       |           |           |           |           |           |
| 7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo                              |           |           |           |           |           |
| 8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente                      |           |           |           |           |           |
| 9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también                           |           |           |           |           |           |
| 10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos                                  |           |           |           |           |           |
| 11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar      |           |           |           |           |           |
| 12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades               |           |           |           |           |           |
| 13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal                          |           |           |           |           |           |
| 14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos |           |           |           |           |           |
| 15. Soy una persona apacible   |           |           |           |           |           |
| 16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas    |           |           |           |           |           |
| 17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago       |           |           |           |           |           |
| 18. Mis amigos dicen que discuto mucho   |           |           |           |           |           |
| 19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva                    |           |           |           |           |           |
| 20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas                                 |           |           |           |           |           |
| 21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos                   |           |           |           |           |           |
| 22. Algunas veces pierdo el control sin razón                                      |           |           |           |           |           |
| 23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables                                  |           |           |           |           |           |
| 24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona                      |           |           |           |           |           |
| 25. Tengo dificultades para controlar mi genio                                     |           |           |           |           |           |
| 26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas          |           |           |           |           |           |
| 27. He amenazado a gente que conozco   |           |           |           |           |           |
| 28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán     |           |           |           |           |           |
| 29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas                                |           |           |           |           |           |

Como es conocido, en los test de Buss y Perry las primeras 9 proposiciones contienen aspectos vinculados a la agresividad física, los siguientes aspectos relacionados con la agresividad verbal, los siguientes son aspectos vinculados a la hostilidad y finalmente los aspectos relacionado con la ira. Por otra parte, la tabla de calificación de actitudes fue la siguiente:

| <b>CALIFICACIONES</b>                | <b>PUNTOS</b> |
|--------------------------------------|---------------|
| CF = Completamente falso para mí     | 1             |
| BF = Bastante falso para mí          | 2             |
| VF= Ni verdadero, ni falso para mí   | 3             |
| BV = Bastante verdadero para mí      | 4             |
| CV = Completamente verdadero para mí | 5             |

Sobre esa base se estableció una tabla de niveles de agresividad como la siguiente:

| <b>NIVELES</b> | <b>VALORES</b> |
|----------------|----------------|
| Bajo           | 1 a 2          |
| Medio          | 3              |
| Alto           | 4 a 5          |

A continuación, en los cuadros de la siguiente página presentamos los resultados obtenidos respecto de agresividad física.

**TABLA N° 02**  
**NIVEL DE AGRESIVIDAD FÍSICA EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL**  
**SAN JOSE TRUJILLO**

|       | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ITEMS | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1     | 4           | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 5     | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 9     | 4           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 13    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  |
| 17    | 4           | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 21    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 24    | 4           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 27    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |
| 29    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |

Fuente: elaboración propia a partir del test aplicado.

Como puede observarse en la tabla N° 03, solamente un estudiante opta por los calificativos completamente falso y bastante falso para mí, mostrando su disconformidad al respecto. Asimismo, un solo estudiante optó por ni verdadero, ni falso para mí, lo cual indica indiferencia, pero también que no acepta las opciones dadas como representativas de su manera de ser. En cambio, tenemos que los 28 adolescentes restantes optaron por bastante verdadero para mí por y completamente verdadero para mí, con lo cual aceptan que los aspectos señalados en lo ítems caracterizan su modo de ser y su conducta. Esto nos permitió establecer los niveles de agresividad física que se muestran en la tabla N° 3.

**TABLA N° 03  
NIVELES DE AGRESIVIDAD FÍSICA**

| Niveles | Cantidad | %     |
|---------|----------|-------|
| Bajo    | 1        | 3.3   |
| Medio   | 1        | 3.3   |
| Alto    | 28       | 93.3  |
| Total   | 30       | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla N° 02

En razón a ello, tenemos como resultado general que la minoría representada por 1 adolescente (3.3 %) muestra un bajo nivel de agresividad, asimismo, un segundo adolescente que también representa el 3 % del total ocupa un nivel medio de agresividad. En cambio, la mayoría de adolescente, es decir el 93.3 % del total de los adolescentes son los que muestran un alto nivel de agresividad física.

Veamos ahora la información respecto de la agresividad verbal en razón a la medición de las actitudes de los adolescentes según el test de Buss y Durkee, la que hemos plasmado en el cuadro N° 04 de la página siguiente.

Como puede verse, son más los adolescentes que muestran un bajo y medio nivel de agresividad verbal. Efectivamente, por un lado, tenemos que son 7 los que han optado por completamente o bastante falso, es decir una baja agresividad verbal.

**TABLA N° 04**  
**NIVEL DE AGRESIVIDAD VERBAL EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

| ITEMS     | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|           | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| <b>2</b>  | 5           | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2  | 4  | 3  | 5  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 1  |
| <b>6</b>  | 3           | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  |
| <b>10</b> | 3           | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  |
| <b>14</b> | 3           | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 1  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 1  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  |
| <b>18</b> | 3           | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2  | 4  | 3  | 4  | 2  | 5  | 1  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  |

Fuente: elaboración propia a partir del test aplicado.



Por otro lado, son 8 los adolescentes que han optado por ni verdadero ni falso, la opción neutral. Y por último, tenemos que 15 son los adolescente que han optado por bastante verdadero para mí y completamente verdadero para mí, mostrándose como los de mayor nivel de agresividad. En términos porcentuales tenemos la información de la tabla N° 05

**TABLA N° 05  
NIVELES DE AGRESIVIDAD VERBAL**

| Niveles | Pre Test |       |
|---------|----------|-------|
|         | Cantidad | %     |
| Bajo    | 7        | 23.3  |
| Medio   | 8        | 26.7  |
| Alto    | 15       | 50.0  |
| Total   | 30       | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla N° 04

En la tabla 5, respecto a la agresividad verbal en el pre test existe un 23.3% en el nivel bajo, un 26.7% en el nivel medio y un 50% en el nivel alto.

Veamos ahora lo que concierne a las actitudes de los adolescentes ante el tema de la hostilidad y los niveles de agresividad que manifiestan. Recordemos que para Buss y Durkee, la hostilidad parte de una valoración negativa de los demás, a lo cual se agrega un claro deseo de hacerles daño, por lo cual un sujeto hostil normalmente hace evaluaciones negativas de los demás . Como se ha señalado, también, otros especialistas consideran a la hostilidad como una actitud personal que mezcla ira y disgusto, acompañada de sentimientos negativos como indignación, desprecio y resentimiento.

La información al respecto la mostramos en la tabla N° 06 de la página que sigue. Lo primero que llama la atención es que la hostilidad involucra a menos adolescente con agresividad baja y media que en el caso de la agresividad verbal. Es decir la alta agresividad es mayor que la alta hostilidad (27 estudiantes con alta hostilidad contra 15 con alta agresividad verbal).

**TABLA N° 06**

**NIVEL DE HOSTILIDAD EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

|       | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ITEMS | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 4     | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  |
| 8     | 4           | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 12    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 16    | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 20    | 4           | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 23    | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 26    | 4           | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 1  | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 28    | 4           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  |

Fuente: elaboración propia a partir del test aplicado.

Pero, bueno, los datos muestran que un solo adolescente ha optado por completamente falso para mí y bastante falso para mí. En cambio, son dos los adolescentes que han optado por ni verdadero, ni falso para mí, por lo tanto, la opción neutral, que como hemos dicho implica no reconocer como verdaderas las afirmaciones consideradas. Y tenemos una gran mayoría de estudiantes que si han optado por bastante verdadero para mí o completamente verdadero para mí.

En términos porcentuales y niveles tenemos la tabla N° 07.

**TABLA N° 07**  
**NIVEL DE HOSTILIDAD EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR**  
**CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

| Niveles | Cantidad | %     |
|---------|----------|-------|
| Bajo    | 1        | 3.3   |
| Medio   | 2        | 6.7   |
| Alto    | 27       | 90.0  |
| Total   | 30       | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla N° 06

Es decir, solo el 3.3 % del total de adolescente muestra un baja hostilidad, mientras que 2l 6.7 % muestra un nivel medio de hostilidad. En cambio, el 90 % de los adolescentes encuestados muestra un alto nivel de hostilidad.

Finalmente consideremos la situación encontrada en el aspecto de la ira. La información la presentamos en la tabla N° 08 donde se ha considerado 8 ítems para poder determinar la calificación de los estudiantes encuestados frente a otro de los componentes relevantes de la violencia en la población adolescente, y que a decir de Buss y Durkee constituye una reacción de irritación, furia y enojo, al sentir ideal o realmente una determinada vulneración de los derechos; una emoción que se expresa cuando un organismo se ve obstaculizado o impedido en la consecución de una meta o en la satisfacción de una necesidad.

**TABLA N° 08**  
**NIVEL DE IRA EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

| ITEMS | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|       | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 3     | 4           | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  |
| 7     | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 11    | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 15    | 5           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  |
| 19    | 4           | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  |
| 22    | 4           | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| 25    | 5           | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  |

Fuente: elaboración propia a partir del test aplicado.

En el caso de la ira tenemos que ningún estudiante optó por completamente falso para mí o Bastante falso para mí. En cambio, un solo estudiante ha optado por ni verdadero ni falso en la calificación de los ítems del aspecto de la ira, con lo cual los 29 adolescentes restantes optaron por bastante verdadero para mí, o completamente verdadero para mí.

Porcentualmente tenemos la información de la tabla N° 09 que mostramos a continuación.

**TABLA N° 09**  
**NIVEL DE IRA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

| Niveles | Cantidad | %     |
|---------|----------|-------|
| Bajo    | 0        | 0.0   |
| Medio   | 1        | 3.3   |
| Alto    | 29       | 96.7  |
| Total   | 30       | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla N° 08

Podemos observar que el 0.0 % corresponde el nivel bajo de ira, que al 3.3. % de los adolescentes corresponde un nivel medio de ira, pero al 96.7 % corresponde un alto nivel de ira.

En términos generales es claro que tenemos un panorama de adolescentes marcados fuertemente por la agresividad en cada una de sus manifestaciones, agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira. Una situación lamentable por la temprana edad de personas que apenas están cruzando la adolescencia camino a ser jóvenes y adultos y que representan un potencial humano de alto riesgo para la sociedad trujillana y del país en general. De allí la necesidad de contribuir con una opción formativa que permita atenuar o revertir la situación planteada y que pasamos a exponer a continuación.

## **2.1 PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

Como se ha señalado se trata de diseñar y aplicar un programa psicoeducativo para enfrentar la agresividad en adolescentes albergados del Centro de atención residencial “San José” – Trujillo. Programa que fue aplicado durante los meses de Marzo, Abril, Mayo a Junio en el año 2017, plasmado en talleres con 10 sesiones respectivamente.

### **I. GENERALIDADES DEL PROGRAMA**

|               |  |
|---------------|--|
| Institución   | Centro de Atención Residencial “San José” – Trujillo.                      |
| Responsable   | : Lic. Ps. Martha Isabel Rojas Rivera.                                     |
| Beneficiarios | : 30 adolescentes del Centro de atención residencial “San José” – Trujillo |
| Participantes | : 12 a 17 años.  |
| Duración      | : 3 meses.   |
| Desarrollo    | : Talleres de 10 sesiones  |

### **II. INTRODUCCION**

En los últimos años la violencia viene siendo un tema de máxima preocupación social, debido a su persistencia y complejidad dentro del ámbito de los grupos familiares y sociales. Las instituciones especializadas en estos temas, han dirigido sus esfuerzos a buscar el bien social, orientando su participación a la prevención primaria, secundaria y terciaria de la violencia y a su vez erradicarla. Ante esto, Pueyo y Redondo (2007), mencionan que recientemente se han desarrollado técnicas de predicción del riesgo de violencia que son de enorme utilidad en contextos forenses, clínicos, penitenciarios y de asistencia social.

La conducta agresiva es objeto de estudio con la finalidad de comprender los mecanismos básicos que causan y regulan esta conducta. La interculturalidad es una realidad que caracteriza a nuestra sociedad y el incremento acentuado

en los últimos años de población inmigrante y el aumento de adopciones y modelos internacionales han generado en algunos modelos diferentes de conductas agresivas, violentas y antisociales, (Samper, Tur, Mestre y Cortés, 2008)

La conducta agresiva tanto infantil como juvenil es considerada un fenómeno complejo, con múltiples factores que contribuyen a diferentes manifestaciones agresivas. Por todo ello, este fenómeno ha sido objeto de numerosas investigaciones con la finalidad de comprender los mecanismos básicos que causan y regulan dicha conducta, es por eso que el comportamiento agresivo suele presentarse en distintos lugares: hogar, escuela y comunidad, y esto provoca deterioro clínicamente significativo de la actividad social, académica o laboral (Samper, Tur, Mestre y Cortés, 2008)

En este sentido, el programa psico-educativo, tiene la intencionalidad de contribuir al desarrollo de estas competencias sociales a través del entrenamiento de los adolescentes tutelados, de tal manera que puedan disminuir las conductas agresivas y violentas, y por el contrario mejorar las competencias personales y sociales que contribuyan a su desarrollo integral

### **III. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

Se estimó conveniente elaborar y ejecutar el Programa psico-educativo para adolescentes tutelados, porque desde hace mucho tiempo y aún en la actualidad se han notado innumerables casos de agresividad de manera individual, familiar y en grupos sociales. Esta problemática social va en aumento, y en el transcurrir del tiempo, parece ser que las personas no han adquirido las formas adecuadas de transmitir sus emociones y pensamientos, incurriendo así en la violencia que causa muchas veces un daño irremediable en las personas tal como lo afirma Del Prette (2002, citado en Moreno, 2011) quien menciona que el ser humano es uno de los seres más desamparados al nacer y a lo largo de su vida requiere aprender nuevas habilidades, debido a que su entorno social está en constante cambio.

En este sentido, es importante mencionar que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los

adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 1993). Por ello este programa está diseñado para entrenar en algunas competencias sociales a los adolescentes que se encuentran en riesgo social, ya que éstas pueden ser adquiridas a través de un proceso de aprendizaje, es por ello que confío en que el presente programa podrá contribuir a fortalecer las competencias y capacidades individuales y de grupo de los adolescentes con el propósito de conseguir mejoras dirigidas a su bienestar psicológico individual y puedan defender sus derechos y respetar a su vez el derecho de los demás.

Por otra parte, como ha sido señalado se tomó en cuenta el enfoque pedagógico constructivista, el mismo que considera al aprendizaje y al conocimiento como una construcción personal que realiza el hombre en interacción con el mundo circundante, donde cada persona construye su realidad, su representación del mundo en función a su viabilidad, por lo que no cabe en la opción constructivista hablar de verdad absoluta y de objetividad del conocimiento (Kraftchencko y Hernández 2000). El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales.

Pues como bien se mencionó, lo que se busca en este programa es precisamente que los adolescentes en riesgo social que se encuentren tutelados puedan disminuir conductas agresivas y ensayar nuevas que le permitan desarrollarse e interactuar de forma saludable y positiva, esto se alcanzará a través del entrenamiento de las sesiones del programa cuales están orientadas y adecuadas a su realidad. En lo referente a las sesiones, de trabajo o capacitación, serán desarrolladas en la modalidad de talleres formativos haciendo uso de una adecuada metodología que implique la participación activa de todos los adolescentes haciendo sugerir sus ideas y opiniones, así como para plantear los conocimientos previos que posean sobre el tema a tratar, que puedan incluirse en la elaboración de trabajos grupales, pudiendo de esta forma esclarecer las ideas previas y lograr asimilar nuevos conocimientos.



El taller es una modalidad que sirve para organizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, un lugar lo más parecido posible a la realidad cotidiana, donde se trabaja una tarea común, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Un lugar donde se integran experiencias y vivencias, en el que se busca la coherencia entre el hacer, el sentir y el pensar, examinándose cada una de estas dimensiones en relación a la tarea. El taller como metodología pedagógica, constituye un lugar de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollen sus actitudes, a partir de sus propias experiencias. Dentro de este espacio, sin embargo, se diferencian los roles de los educandos y de los relatores o facilitadores de los procesos pedagógicos, pero ambos actuando en función o comprometidos con un proceso de mejoramiento en el quehacer del colectivo de trabajo.

#### IV. OBJETIVOS

##### 4.1 Objetivo general

Contribuir a la disminución de la agresividad en los adolescentes albergados en el centro de atención residencial “San José” de la ciudad de Trujillo.

##### 4.2 Objetivos específicos

- ✓ Disminuir el nivel de agresión **física** de los adolescentes del Centro de atención residencial “San José” de la ciudad de Trujillo.
- ✓ Disminuir el nivel de agresión **verbal** de los adolescentes del Centro de atención residencial “San José” de la ciudad de Trujillo.
- ✓ Disminuir el nivel de **ira** de los adolescentes del Centro de atención residencial “San José” de la ciudad de Trujillo.

- ✓ Disminuir el nivel de **hostilidad** de los adolescentes del Centro de atención residencial “San José” de la ciudad de Trujillo.

## V. METODOLOGÍA GENERAL

La metodología que se utilizará para el desarrollo del programa será la de talleres, con sus respectivas sesiones de aprendizaje que se caracterizan por ser una forma didáctica para compartir el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este sentido se desarrollarán a través de:

- Trabajos grupales.
- Medios de información audiovisuales.
- Técnicas participativas como la lluvia de ideas, exposiciones de temas.
- Técnicas de aprendizajes significativas a través de retroalimentación.

## VIII. EJES TEMÁTICOS

1. Sesión: Asertividad
2. Sesión: Auto concepto y autoestima
3. Sesión: Autocontrol, expresión de emociones y sentimientos
4. Sesión: Autoafirmación, entusiasmo y perseverancia.
5. Sesión: Relaciones interpersonales
6. Sesión: Comunicación efectiva
7. Sesión: Resolución de conflictos interpersonales
8. Sesión: Control y gestión de la ira
9. Sesión: Empatía y tolerancia
10. Sesión : Toma de decisiones y responsabilidad social

## IX. TALLERES

### TALLER N° 1: LA ASERTIVIDAD

#### OBJETIVO

Culminado el taller los adolescentes estarán en condiciones de diferenciar una conducta asertiva de una conducta agresiva, mostrando interés por el tema.

#### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO   | CAPACIDADES   | ACTITUDES                    |
|----------------|---|------------------------------|
| La asertividad | Diferencian una conducta asertiva de una conducta agresiva. | Muestran interés por el tema |

#### DESARROLLO

| FASES         | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS   | MEDIOS                           | TIEMPO |
|---------------|---|----------------------------------|--------|
| <b>Inicio</b> | <p><b>1. Dinámica de presentación de los participantes: “Cadena de nombres”</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Es una técnica para el conocimiento de los nombres de las personas que componen el grupo.</li><li>✓ La facilitadora, deberá iniciar diciendo en voz alta su nombre y así mismo lo harán los participantes con la dificultad añadida de que cada uno deberá además decir los nombres mencionados anteriormente (decir los nombres de cada una de los anteriores).</li></ul> <p><b>2. Dinámica de motivación “Ratones y monstruos”</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se organizan en dos grupos: Al primer grupo se le da la consigna que actúa de forma pasiva, se comporten como unos ratones. Dejan que las demás personas les manden, les digan lo que tiene que hacer y generalmente, no defienden sus propios derechos. Por regla general, sus necesidades, opiniones o sentimientos son ignorados y dejan que las otras personas se aprovechen de ellos. Al segundo grupo se les da la consigna de actuar agresivamente, ser “mandones”, intimidan a los demás, critican y humillan a los otros. Sólo les quieren conseguir lo que ellos desean sin pensar en los demás.</li><li>✓ Durante un tiempo determinado actúan según la consigna, después de esta actuación se comienza a dialogar sobre lo realizado quedando claro que tanto el comportamiento asertivo como el comportamiento agresivo, no son asertivos, sino más bien, negativos para el desarrollo y bienestar de las personas.</li></ul> | Palabra<br>Lapicero<br>Papel bon | 20’    |
|               | <b>3. Dinámica de análisis del tema “Analizar las afirmaciones”</b>   |                                  |        |

|                   |  |  |     |
|-------------------|--|--|-----|
| <b>Desarrollo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se analizará en grupos las siguientes afirmaciones, contrastándolas luego con situaciones de la vida real. Elaborar un ejemplo con cada afirmación</li> <li>✓ Todas las personas tenemos derecho a ser tratadas con cortesía y respeto.</li> <li>✓ Cuando hacemos lo que es correcto nos respetamos a nosotros mismos y obtenemos el respeto de los demás.</li> <li>✓ Cuando hacemos lo correcto para nosotros, nos sentimos mejor con nosotros mismos y tenemos una relación más auténtica y satisfactoria.</li> <li>✓ Al sacrificar nuestros derechos, estamos entrenando a otras personas para que nos traten de forma incorrecta.</li> <li>✓ Ganaremos mucho de la vida si somos libres y capaces de defender nuestros derechos a la vez que potenciamos los mismos derechos en las demás personas.</li> <li>✓ Tenemos derecho a expresarnos mientras no violemos los derechos de otras personas.</li> <li>✓ Si no decimos a los demás como nos afecta su comportamiento, les estamos negando la oportunidad de cambiar.</li> <li>✓ Cuando no permitimos que conozcan nuestros sentimientos, de alguna manera, estamos manipulando a la otra persona.</li> <li>✓ Todas las personas nos beneficiamos con el comportamiento asertivo.</li> </ul> <p>4. <b>Plenaria o exposición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Luego de analizar y reflexionar sobre las afirmaciones propuestas, se pedirá que voluntariamente a algunos integrantes de cada grupo que expliquen y comenten los ejemplos propuestos ante todos los demás.</li> </ul> <p>5. <b>Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terminada la exposición y explicación sobre los conocimientos previos de los que gozan los participantes, la facilitadora reforzará brevemente los conocimientos de acuerdo al contenido teórico y las características de la asertividad, además de las diferencias entre la conducta asertiva y agresiva, sin dejar de mencionar los derechos asertivos básicos, así como las formas de expresiones asertivas y las estrategias para mejorar la asertividad en los adolescentes tutelados.</li> </ul> | Papelógrafos<br><br>Plumones<br><br>Hojas con afirmaciones | 60' |
| <b>Cierre</b>     | <p>6. Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se formularon preguntas para corroborar el aprendizaje y se respondieron algunas inquietudes de los participantes.</li> <li>✓ Asimismo se dio la hoja de evaluación para su resolución (anexo adjunto)</li> </ul>  | Hoja de evaluación<br>lapicero                             | 10' |

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

*Con sus propias palabras, explique que es asertividad*

---

---

---

*Mencione 2 diferencias entre la conducta agresiva y la conducta asertiva*

| Conducta agresiva | Conducta asertiva |
|-------------------|-------------------|
| 1. ....           | 1. ....           |
| 2. ....           | 2. ....           |

*Marca como Verdadero (V) y falso (F) según sea tu conocimiento*

| Marca con una X en el recuadro de la derecha con una "V" si es verdadero y con una "F" si es falso, según considere sus derechos..... | V | F |
|---|---|---|
| Tengo derecho a la libertad y seguridad de la persona.....  |   |   |
| Tengo derecho a tener educación.....  |   |   |
| Tengo derecho a la desigualdad de protección ante la ley.....   |   |   |
| Tengo derecho a la propiedad, individual y colectiva.....   |   |   |
| Tengo derecho a la libertad de opinión y expresión.....   |   |   |
| No tengo derecho a la atención en mi salud física y mental.....   |   |   |
| Tengo derecho a la vida.....  |   |   |
| Tengo derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.....  |   |   |

*¿Qué opinión le merece la sesión desarrollada?*

---

---

---

---

## TALLER N° 2: AUTOCONCEPTO Y AUTOESTIMA

### OBJETIVO

Culminado el taller los adolescentes estarán en condiciones de utilizar estrategias para mejorar su autoestima.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO              | CAPACIDADES   | ACTITUDES                    |
|---------------------------|---|------------------------------|
| Autoconcepto y autoestima | <p>Describen el autoconcepto</p> <p>Utilizan estrategias de mejora de la autoestima</p> | Muestran interés por el tema |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS  | MEDIOS  | TIEMPO   |
|-------------------|--|---|----------|
| <b>Inicio</b>     | <p><b>1. Dinámica de motivación “Los espejos”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos los participantes deberán formar un círculo en el aula, se escoge a uno de ellos invitándole a salir del aula a quien se le llamará “INVITADO”.</li> <li>✓ Dentro del círculo se escoge a otro participante que será el “GUIA” y de quien los demás deberán imitar todos los movimientos que haga a través del sonido de una canción.</li> <li>✓ Cuando se le invite a pasar al “INVITADO” al aula, todos deberán de hacer la dinámica cuidando de que el <i>invitado</i> no advierta quien es el GUIA. Se le dará hasta 5 oportunidades para que pueda detectar al guía. La dinámica se repite las veces que sea necesario.</li> </ul>   | <p>Palabra</p> <p>Lapicero</p> <p>Papel bon</p>   | 30 min.  |
| <b>Desarrollo</b> | <p><b>2. Dinámica de análisis del tema: “Características negativas y positivas”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se les entrega una ficha de trabajo (hoja de papel) y un lapicero a cada participante, se les indicara que escriban 5 características positivas y 5 negativas de su persona y de su forma de ser.</li> <li>✓ También se les pide que escriban una característica negativa que les gustaría cambiar pronto y la mejor característica. Ambas escribirlas al final de la hoja.</li> <li>✓ Posteriormente se solicita la devolución de las cartillas para mezclarlas e intercambiarlas con los participantes.</li> </ul> <p><b>3. Plenaria o exposición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cada una de las participantes, lee en voz alta la cartilla que tiene en sus manos.</li> <li>✓ Se pegará un paleógrafo en la pared trazando una línea que la divida en dos, a la izquierda se escribirán las características negativas y a la derecha las positivas.</li> <li>✓ La facilitadora invitara a opinar sobre cómo pueden cambiarse los aspectos negativos escritos por sus compañeros. Por ejemplo, si alguien escribió agresiva puede sugerirse la idea de pensar en las</li> </ul> | <p>Paleógrafo</p> <p>os</p> <p>Material impreso</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas bond</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>Lapiceros , lápices</p> <p>Fichas de trabajo</p> | 1.15 has |

|               |  |   |         |
|---------------|--|---|---------|
|               | <p>consecuencias que puedan tener nuestras acciones y como pueden cambiarse. Se elogiará estas respuestas he invitará a imitar lo bueno.</p> <p>✓ Los participantes transformaran las características negativas que escribieron en características positivas para mejorar su auto concepto.</p> <p>4. <b>Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora</b></p> <p>✓ La facilitadora profundizara el tema con apoyo del contenido teórico de forma breve sobre la definición, características e importancia del auto concepto y de la autoestima, además de las técnicas o estrategias para mejorar.</p> |   |         |
| <b>Cierre</b> | <p>5. <b>Plenaria final</b></p> <p>✓ Se responden las inquietudes respecto a lo aprendido, asa mismo se evalúan metodología y la participación activa de los adolescentes</p>  | <p>Pizarra<br/>Plumones<br/>Palabra</p> | 15 min. |

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

¿Por qué que es importante el auto concepto?

---



---



---

Busca en esta “sopa de letras”, cinco cualidades de las personas y píntalas.

**Compartir – autoestima – ayuda - trabajo - colaboración**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | U | T | O | E | S | T | I | M | A | T | N |
| O | D | A | S | L | A | S | P | E | R | O | S |
| O | N | A | S | T | I | E | T | N | I | E | N |
| A | R | S | P | E | C | T | R | C | O | S | D |
| I | I | F | A | Y | U | D | A | E | R | E | N |
| T | T | E | S | U | N | R | B | A | S | D | E |
| O | R | T | R | A | O | S | A | L | A | S | P |
| R | A | E | F | B | E | R | J | E | N | C | I |
| A | P | S | A | Y | C | U | O | A | L | I | D |
| A | M | L | D | E | S | D | E | C | A | D | A |
| U | O | N | O | N | O | S | I | E | M | P | R |
| C | C | E | C | O | I | N | C | I | D | E | N |

Anímate a descubrir un mensaje oculto con las restantes letras.

---



---



---

## TALLER N° 3: AUTOCONTROL, EXPRESIÓN DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

### OBJETIVO

Culminado el taller los adolescentes están en condiciones de realizar técnicas concretas para manejar su emociones, ansiedad e ira.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO                                       | CAPACIDADES   | ACTITUDES                             |
|--|---|---------------------------------------|
| Autocontrol, expresión de emociones y sentimientos | Manejo de técnicas concretas para manejar las emociones de ansiedad e ira | Respetan la opinión de sus compañeros |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS   | MEDIOS   | TIEMPO |
|-------------------|---|--|--------|
| <b>Inicio</b>     | <p><b>1. Dinámica de motivación “Pasa el globo”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora formará tres filas con las participantes, de tal forma que todas las filas tengan el mismo número de personas.</li> <li>✓ A la primera persona de cada fila se le entregará un globo, que deberá pasarle al compañero siguiente lo más rápido que pueda por debajo de las piernas, éste al recibirlo debe hacer lo mismo hasta finalizar la fila, cuando el globo llegue al último participante éste deberá correr hacia adelante y reventar el globo presionándolo contra el primer participante de su fila, gana el equipo que revienta la mayor cantidad de globos. Pueden reventarse 5 o más dependiendo de las circunstancias.</li> <li>✓ Luego de terminado la dinámica, se reflexionara sobre cómo se sintieron al realizar dicha actividad.</li> </ul>   | <p>Palabra</p> <p>Lapicero</p> <p>Papel bond</p>                     | 30 min |
| <b>Desarrollo</b> | <p><b>3. Dinámica de análisis del tema: “Representa una frase”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora, mostrara a las participantes un video de reflexión “Ayuda a tu prójimo”, con la intención de que las participantes conozcan sus propios sentimientos e identifiquen sus emociones; posteriormente se les pedirá que identifiquen qué emoción y sentimiento les produjo el video y que los escriban en una hoja y la coloquen pegada en la pizarra.</li> <li>✓ Seguidamente se les pedirá que piensen en una situación que les haya producido mucho enojo durante los últimos meses, esta situación se compartirá en la plenaria.</li> </ul> <p><b>4. Plenaria o exposición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora hará preguntas con respecto al video, ¿Cómo se sintieron? ¿Qué sintieron? ¿Qué emociones le invadieron al ver el video?</li> <li>✓ Luego todas las participantes comentarán sobre los escritos en las hojas que todos pegaron en la pizarra</li> </ul> | <p>Papelógrafo</p> <p>Plumones</p> <p>Video “Ayuda a tu prójimo”</p> | 80 min |



|               |   |                           |        |
|---------------|---|---------------------------|--------|
|               | <p>y se les dará la oportunidad de que expresen la situación en la que pensaron cuando se les pidió que piensen en algo que les haga sentir mucho enojo.</p> <p><b>5. Exposición y explicación del tema a cargo dela persona facilitadora</b></p> <p>✓ La persona facilitadora, se encargará de brindar conceptualizaciones breves sobre el autocontrol emocional y expresión de sentimientos, además de los pasos y estrategias que se podrían utilizar para el adecuado manejo de las emociones y así mismo la expresión positiva de las emociones.</p> |                           |        |
| <b>Cierre</b> | <p><b>6. Evaluación</b></p> <p>✓ Aplicación de ficha de evaluación adjunta</p>  | Cuestionario<br>Lapiceros | 10 min |

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Responda el siguiente CUESTIONARIO

¿A qué se refiere el autocontrol emocional?

---



---

Comente algunas situaciones en las que manejó correctamente sus emociones

---



---



---

Describe algunas consecuencias que producirían el tener autocontrol y el no control emocional en las personas

| Tener autocontrol | No tener autocontrol |
|-------------------|----------------------|
| ✓                 | ✓                    |
| ✓                 | ✓                    |
| ✓                 | ✓                    |

Clasifica las siguientes frases de acuerdo a lo que sientes, piensas o actúas, escribiendo una equis (x) en las columnas correspondientes

| Elementos                   | Pensamiento | Sentimiento o emoción | Conducta |
|-----------------------------|-------------|-----------------------|----------|
| 1. Me voy a desmayar        |             |                       |          |
| 3. Agobiado                 |             |                       |          |
| 4. Lloro                    |             |                       |          |
| 5. Enfadado                 |             |                       |          |
| 7. Él no me tiene en cuenta |             |                       |          |
| 8. Esto no funcionará       |             |                       |          |

## TALLER N° 4: AUTOAFIRMACIÓN, ENTUSIASMO Y PERSEVERANCIA

### OBJETIVO

Al finalizar el taller, los adolescentes mostrarán dominio de habilidades de autoafirmación, entusiasmo y perseverancia, destacando la importancia de autoafirmación, entusiasmo y la perseverancia

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO                               | CAPACIDADES  | ACTITUDES  |
|--|--|--|
| Autoafirmación, entusiasmo y perseverancia | Dominio de habilidades de autoafirmación, entusiasmo y perseverancia | Destacan la importancia de autoafirmación, entusiasmo y la perseverancia |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS   | MEDIOS  | TIEMPO  |
|-------------------|---|---|---------|
| <b>Inicio</b>     | <b>1. Dinámica de motivación “La canasta revuelta”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La dinámica consiste en decirle al oído a cada participante el nombre de una fruta, todos deberán permanecer sentados en las sillas, el facilitador contará una historia: “iba caminando por el mercado y compre una bolsa de plátanos”, entonces solo los plátanos deberán cambiar de asiento.</li> <li>✓ Se podrán mencionar cualquier otro tipo de frutas, además se puede incluir “canasta revuelta”, en ese momento todos sin excepción deberán cambiar de asientos, de tal forma que el facilitador se quedará con el asiento de uno de los participantes y el que quede sin asiento deberá repetir la dinámica contando su propia historia de las frutas. Se realiza varias veces hasta que el facilitador lo considere necesario</li> </ul>   |   | 25 min. |
| <b>Desarrollo</b> | <b>2. Dinámica de análisis del tema: “La autoafirmación”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para comenzar, lo primero será colocar un paleógrafo en blanco en una pared del aula, cada participante tendrá un plumón y comenzará libremente a escribir palabras con aspectos positivos o cualidades de cada uno y de las otras personas. Siempre les será más fácil pensar y escribir sobre los demás antes que sobre ellos mismos.</li> <li>✓ Las participantes deben familiarizarse con este vocabulario, aprendiendo a valorar a los demás, ya que es el comienzo, para que aprendan a valorarse a ellas mismas.</li> <li>✓ Una vez rellenado el paleógrafo, de preferencias las personas no deben repetir las mismas palabras de las otras participantes.</li> </ul> <b>3. Plenaria o exposición</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora junto a los participantes reflexionará sobre lo que han escrito y luego resaltarán las cualidades de cada una y reforzará explicando su importancia, asimismo analizarán lo escrito en el paleógrafo.</li> <li>✓ Cada participante tendrá la oportunidad de mencionar como se ha sentido. Seguidamente la facilitadora</li> </ul> | Papelógrafo<br><br>Plumones<br><br>Hojas de trabajo | 80 min. |

|               |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
|               | <p>preguntara por qué y para quién ha escrito las frases del paleógrafo.</p> <p><b>4. Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora.</b></p> <p>✓ La facilitadora dará a conocer el contenido del tema de manera sencilla y entendible con ejemplos de la vida cotidiana para el mejor entendimiento de del tema por parte de las participantes, resaltando los aspectos de la definición e importancia de la autoafirmación, entusiasmo y perseverancia.</p> |  |  |
| <b>Cierre</b> | <p><b>5. Evaluación</b></p> <p>✓ Aplicación de la ficha de evaluación de la sesión.</p>  |  |  |

## EVALUACION.

***Coloque la letra en la derecha según corresponda a cada término.***

|                    |  |
|--------------------|--|
| (a) Autoafirmación | ( ) Es la exaltación del ánimo que se produce por algo que cautiva o que es admirado   |
| (b) Entusiasmo     | ( ) Se refiere amantenerse constantemente en seguir, continuar, llevar lo que se ha comenzado.                               |
| (c) Perseverancia  | ( ) Significa respetar los deseos, necesidades y valores de uno mismo y buscar su forma de expresión adecuada en la realidad |

***Describe y comente un ejemplo de su vida en el que se utilizó la autoafirmación***

---



---



---

***¿Por qué es importante actuar con entusiasmo?***

---



---



---

***Describe y comente una situación en la que fue perseverante.***

---



---



---

## TALLER N° 5: RELACIONES INTERPERSONALES

### OBJETIVO

Al finalizar el taller, los estudiantes mostrarán dominio de estrategias de fortalecimientos de las relaciones interpersonales, desplegando entusiasmo y voluntad en las acciones propuestas.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO               | CAPACIDADES   | ACTITUDES   |
|----------------------------|---|---|
| Relaciones interpersonales | Dominio de estrategias de fortalecimientos de las relaciones interpersonales. | Despliegan entusiasmo y voluntad en las acciones propuestas |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS  | MEDIOS  | TIEMPO |
|-------------------|--|---|--------|
| <b>Inicio</b>     | <b>1. Dinámica de motivación “Conejos y conejeras”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pedirá que los participantes formen grupos de 3, entonces dos de ellos se tomarán de las manos formando las conejeras y uno de ellos quedara dentro de los dos (este será el conejo) a quienes luego se les ordenarán que salgan de la conejera y queden fuera de esta.</li> <li>✓ Los que hacen de conejos se agrupan en un lugar y luego el facilitador ordenará que los conejos entren a sus conejeras, el conejo que ingrese último perderá. Después se hará también el cambio de conejera, diciendo “Conejeras a sus conejos”; en este caso son las conejeras se cambian de lugar y buscan a su conejo y otros conejos según sea la orden del facilitador. Se repiten sucesivamente los ejercicios.</li> </ul>   | La palabra<br>Pizarra<br>Plumones                                 | 30’    |
| <b>Desarrollo</b> | <b>2. Dinámica de análisis del tema “Phillips 66”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora deberá dividir a las participantes en 6 grupos (si lo hubiera) cada grupo con seis participantes, las cuales comentaran durante 6 minutos el tema de las relaciones interpersonales e intrapersonales.</li> <li>✓ Seguidamente se intercambia una persona de cada grupo se reúne con los otros cinco representantes de los otros grupos y por seis minutos más comentaran sobre el tema antes mencionado, hasta que lleguen a una conclusión general.</li> </ul> <b>3. Plenaria o exposición:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora elegirá al azar algunos participantes de cada grupo para que comenten la experiencia de ¿cómo se sintió? y que opine acerca de lo que se entiende por relaciones interpersonales e intrapersonales?</li> </ul> | Papelógraf<br>o<br>Cinta adhesiva<br>Plumones<br>Ficha de trabajo | 60’    |

|               |   |       |     |
|---------------|---|-------|-----|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguidamente se irán anotando en un papelógrafo para tener como referencias las ideas previas de las participantes. Las participantes tendrán la oportunidad de comentar algunas experiencias e ideas.</li> </ul> <p><b>4. Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora expondrá brevemente acerca de las definiciones de las relaciones interpersonales e intrapersonales, además de las capacidades que promueven el desarrollo de ambas, así como la importancia y las estrategias que se utilizarían para mejorar su relación con los demás.</li> </ul> |       |     |
| <b>Cierre</b> | <p><b>6. Evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se aplica la ficha de evaluación para valorar la experiencia de la sesión.</li> </ul>  | Ficha | 10' |

## EVALUACIÓN

*Se les entrega a las participantes una hoja de registro donde se presentan algunas situaciones entorno al manejo de sus sentimientos.*

| Frases   | Yo pienso... | Yo siento ... | Yo hago... |
|--|--------------|---------------|------------|
| Cuando intento reconocer mis emociones           |              |               |            |
| Cuando necesito decirle a alguien lo que siento. |              |               |            |
| Cuando un amigo me manifiestas sus emociones.    |              |               |            |
| Cuando detecto que un amigo está enfadado.       |              |               |            |

**Coloca en el espacio en blanco si es relación interpersonal o intrapersonal**

- ✓ Maneja afectos, emociones y sentimientos de forma adecuada.  
\_\_\_\_\_
- ✓ Capacidad de adaptación, relación y participación en los grupos sociales y el establecimiento de normas \_\_\_\_\_
- ✓ Expresión de afectos, sentimientos y emociones. \_\_\_\_\_
- ✓ Desarrollo de la propia identidad (individual, social, sexual) \_\_\_\_\_

## TALLER N° 6: COMUNICACIÓN EFECTIVA

### OBJETIVO

Al finalizar el taller, los adolescentes harán uso de estrategias de comunicación y la empatía mostrando interés y voluntad por el tema propuesto

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO          | CAPACIDADES                                     | ACTITUDES   |
|-----------------------|---|---|
| Comunicación efectiva | Uso de estrategias de comunicación y la empatía | Muestran interés y voluntad por el tema propuesto |

### DESARROLLO

| FASES         | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS  | MEDIOS   | TIEMPO |
|---------------|--|--|--------|
| <b>Inicio</b> | <b>1. Dinámica de motivación “el teléfono malogrado”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora escribe en un papel un pequeño mensaje (tres o cuatro líneas). Al primero de la fila, se le da el contenido para que lo lea en voz baja y luego se le pide que ese mensaje lo transmita verbalmente al oído del compañero inmediato, luego éste hace lo mismo y se repite en cadena hasta él último participante de la fila.</li> <li>✓ Posteriormente el facilitador, le pide al último participante que escriba en un papel el mensaje que recibió.</li> <li>✓ Luego se comparan los dos mensajes escritos y se procede a realizar un análisis de dichos mensajes, teniendo en cuenta las distorsiones y omisiones que se producen en el proceso de la comunicación entre una persona y otra.</li> </ul>   | Papel<br>Lapiceros                                     | 30'    |
|               | <b>2. Dinámica de análisis del tema: “Juego de roles”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esta dinámica consiste en contar una historia a las participantes, sobre la disputa que hay en un barrio de la ciudad de Trujillo cada una adoptará el papel de un miembro del pueblo y tendrá que defender la postura de su personaje. La persona facilitadora irá guiando la actividad, para al final, llegar a una conclusión. “Las torres de Villa” es un pequeño pueblo en el que hasta hace poco tiempo los habitantes vivían en armonía. Les han dado la oportunidad de construir una autovía, el problema es que dicha autovía debe atravesar el pueblo por la mitad, causando disputas entre los miembros del barrio. Unos están a favor de su construcción y otros en contra. Hoy el pueblo se ha reunido con varias personalidades para debatir el problema y encontrar una posible solución que beneficie a los habitantes y vuelvan a su tranquilidad habitual.</li> <li>✓ A continuación, les presentamos diferentes personajes del pueblo y autoridades, que tienen que sustentar la actividad. Les damos unas ideas, pero también tienen que inventar algunas otras (Ver anexo adjunto).</li> </ul> | Papelógrafo<br>o<br>Plumones<br>Hojas con afirmaciones | 1.20'  |

|                   |   |                     |     |
|-------------------|---|---------------------|-----|
| <b>Desarrollo</b> | <b>3. Plenaria o exposición</b><br>✓ La facilitadora preguntara a cada representante ¿Cómo se sintieron?, ¿En qué pensaba mientras representaba su personaje? También se motivará al grupo a participar sobre el tema permitiendo que cuenten sus experiencias cuando se comunican adecuadamente.<br><br><b>4. Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora</b><br>✓ La facilitadora expondrá brevemente acerca de la comunicación sobre las estrategias para mejorar la comunicación y como esta puede ayudar a disminuir la agresividad y solucionar muchos problemas y conflictos. |                     |     |
| <b>Cierre</b>     | <b>5. Actividades finales</b><br>✓ Se realizan preguntas y se pide voluntarios para lo respondan las interrogantes las que se anotarán en la pizarra.   | Pizarra<br>Plumones | 20' |

## EVALUACIÓN

*¿Por qué es importante la comunicación?*

---



---



---

*Comente un caso en el que utilizo correctamente la comunicación y la empatía*

---



---



---

## TALLER N° 7: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### OBJETIVO

Al culminar el taller, los adolescentes harán uso de estrategias para solucionar conflictos interviniendo con entusiasmo y voluntad

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO             | CAPACIDADES                                   | ACTITUDES                             |
|--------------------------|---|---------------------------------------|
| Resolución de conflictos | Uso de estrategias para solucionar conflictos | Intervienen con entusiasmo y voluntad |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS   | MEDIOS   | TIEMPO   |
|-------------------|---|--|----------|
| <b>Inicio</b>     | <p><b>1. Dinámica de motivación “Entra en el círculo”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se dibuja, dos círculos pequeños donde no entrarán todos, la consigna es pedir a los participantes que intenten ingresar a ambos círculos sin siquiera pisar la línea del círculo, los que ya ingresaron no permitirán que los otros los saquen de su sitio de tal manera que todos deben pertenecer a algún círculo y algunos por supuesto quedarán afuera de los círculos.</li> <li>✓ Luego de la orden se les preguntaran a los que estuvieron dentro y fuera como se sintieron y en que pensaban mientras intentaban ingresar al círculo y no podían entrar todos.</li> </ul>  |  | 25 min.  |
| <b>Desarrollo</b> | <p><b>2. Dinámica de análisis del tema: “Dime ¿tú qué harías?”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se organizan 4 grupos, la persona facilitadora, brindara a cada grupo una serie de situaciones muy comunes de la vida cotidiana, a través de un juego de roles, cada grupo deberá defender lo que creen es justo en cada situación.</li> </ul> <p>1ª. Una anciana muy rápida: Estás esperando en la cola de un supermercado antes de pagar, una anciana que estaba detrás de ti en la cola, disimuladamente se sitúa delante de ti para tu sorpresa, irritada tú decides hablar con ella.</p> <p>2ª La foto. - Estas pasando tus vacaciones con tu mejor amiga en Marbella y vez a un personaje famoso al cual admiras. Le dices a tu amiga que te saque una foto junto a él, rápidamente te sitúas a su lado y tu mejor amiga realiza la foto. El problema comienza cuando el famoso se percata de que le han sacado una foto, cuando justo él estaba con una compañía muy comprometedor para su reputación. El famoso te pide los negativos de las fotos.</p> | <p>Paleógrafos</p> <p>Material impreso</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas bond</p> | 1.15 has |



|               |  |   |      |
|---------------|--|---|------|
|               | <p>3ª.- Hay una mosca en mi sopa: Te encuentras reunida con unos amigos en un restaurante con mucho prestigio, una vez visto el menú, tú pides una sopa, después de esperar un buen rato, el camarero te sirve, pero al ir a comerla te das cuenta de que flota una mosca. Haces llamar al camarero y exiges la hoja de reclamaciones, pero el camarero asustado pretende arreglarlo verbalmente.</p> <p>4ª El robo. -Un día normal, vas de compras por la calle y sientes como alguien da un tirón en tu bolso, te lo arrebató y sale corriendo, no hay ni rastro ni del bolso ni del ladrón.</p> <p><b>3. Plenaria o exposición</b></p> <p>✓ Cada grupo elegirá un representante y éste deberá explicar a todo acerca del caso que les tocó analizar. Se realizará una serie de preguntas de tal forma que quien tenga disponibilidad pueda contestar: ¿Cómo podemos manejar los conflictos? ¿Por qué es importante resolver los conflictos y problemas?</p> <p><b>4. Exposición y explicación del tema a cargo de la facilitadora</b></p> <p>✓ Se expondrán los conceptos básicos de los conflictos y de la resolución de los conflictos, así como sus características, etapas y las estrategias que se pueden utilizar para resolver de forma positiva y adecuada de los mismos.</p> | <p>Cinta adhesiva</p> <p>Lapiceros,</p> <p>Lápices</p> <p>Fichas de trabajo</p> |      |
| <b>Cierre</b> | <p><b>5. Evaluación</b></p> <p>✓ Se aplicará una ficha o matriz de evaluación</p>  | Ficha   | 30". |

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

***Mencione algunos conflictos que has experimentado y explica con tus propias palabras cómo hizo para solucionarlo y a quienes consultó para que le brinden sugerencias de solución.***

| CONFLICTO                        | SOLUCIÓN                         |
|----------------------------------|----------------------------------|
| .....<br>.....<br>.....<br>..... | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| .....<br>.....<br>.....<br>..... | .....<br>.....<br>.....<br>..... |

***A continuación, se observa un fragmento de caricatura que representa una situación de conflicto. Observa e identifica cuál es la causa del conflicto y como podría solucionarlo.***

Cuando no puedo enfrentarme a alguien odioso o con mi jefe, por no tener la madurez suficiente para tomar mis decisiones, por lo general me quedo en la rabia, en la impotencia o en una profunda tristeza ello ha ocasionado que me recrimine y me autocastigue. Es en esa limitada circunstancia donde he aprendido a que esta es la mejor postura, lo peor es que no sé si es probable que lo siga haciendo sin valorar una nueva situación.



***Analice y proponga formas de solución a un conflicto***

---

---

---

---

---

## TALLER N° 8: CONTROL Y GESTIÓN DE LA IRA

### OBJETIVO

Al culminar el taller, los adolescentes estarán en condiciones de dominar los pasos para controlar la ira, participando con voluntad y entusiasmo.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO                | CAPACIDADES                                | ACTITUDES                            |
|-----------------------------|--|--------------------------------------|
| Control y gestión de la ira | Dominio de los pasos para controlar la ira | Participan con voluntad y entusiasmo |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS  | MEDIOS   | TIEMPO   |
|-------------------|--|--|----------|
| <b>Inicio</b>     | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Dinámica de animación “La señora No”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se Presenta a los adolescentes un cartel con la frase: “La señora NO”. Cuando la señora NO dice que NO, se debe respetar la decisión de la persona.</li> <li>✓ Por ello se les muestra a las adolescentes imágenes de unas situaciones en las que ellos tienen que decidir cuándo utilizar a la “Señora No”.</li> <li>✓ Estratégicamente se exponen temas que dañan la salud, que contaminan su salud mental y física, generando en los participantes reflexión y toma de conciencia de las situaciones en las que pueden decir NO</li> </ul> </li> </ol>  | <p>Carteles</p> <p>Imágenes</p>  | 30 ‘     |
| <b>Desarrollo</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Lluvia de ideas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pide la participación de los adolescentes, a fin de conocer sus ideas y opiniones sobre el tema de la sesión, respetando cada una de ellas. Para ello se presentan una serie de figuras de rostros o a través de imágenes proyectadas a con expresiones de enfado (ira). Luego se les motiva a que den sus opiniones sobre sus pensamientos e ideas que tienen. Posteriormente se comenta con el apoyo de la facilitadora</li> </ul> </li> <li><b>Trabajo individual</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se transcribe en la pizarra 2 situaciones, como ejemplos, a partir de ello se les solicita a los adolescentes que plasmen sus pensamientos y acciones que afloran de su interior en la hoja impresa que se le proporcionó previamente.</li> <li>✓ La facilitadora pide a los participantes que formen grupos y que elijan un coordinador. A cada grupo se le asignará una situación para que respondan: cuál sería el pensamiento y la reacción frente a un evento desagradable.</li> </ul> </li> <li><b>Trabajo grupal</b><br/> <b>Grupo N°1</b><br/> <b>Situación:</b> Juan le decía a Jorge que no sirve para nada y que es un estúpido porque, estando enamorado de María no se le declara.</li> </ol> | <p>Paleógrafos</p> <p>Material impreso</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas bond</p> <p>Cinta adhesiva</p> <p>Lapiceros,</p> <p>Lápices</p> <p>Fichas de trabajo</p> | 1.15 has |

|        |   |        |     |
|--------|---|--------|-----|
|        | <p>a) ¿Qué pensará Jorge?</p> <p>b) ¿Qué reacción tendrá Jorge?</p> <p><b>Grupo N°2</b><br/> <b>Situación:</b> María le pide permiso a su papá para ir a una fiesta, pero él se lo niega, además le hace recordar que tiene que limpiar toda la casa.<br/> a) ¿Qué pensará María?<br/> b) ¿Qué reacción tendrá María?</p> <p><b>Grupo N°3</b><br/> <b>Situación:</b> Wilfredo está corriendo, a la hora del recreo, hacia el quiosco, de pronto su compañero José le pone un cabe, y Wilfredo cae al suelo.<br/> a) ¿Qué pensará Wilfredo?<br/> b) ¿Qué reacción tendrá Wilfredo?</p> <p><b>Alternativa de situación</b><br/> <b>Situación:</b> has conocido un grupo al cual te acabas de integrar, el líder te llama y te dice que para concretar tu incorporación al grupo debes de participar de una reunión donde debes de consumir licor y fumar droga.<br/> a) ¿Qué pensarías?<br/> b) ¿Qué reacción tendrías?</p> |        |     |
| Cierre | <p>5. <b>Evaluación</b><br/> ✓ Aplicación de la ficha de evaluación adjunta</p>   | Fichas | 16' |

**Anexo 1:** Actividad participativa, respuesta frente a una situación provocadora.

| SITUACION  | QUE PIENSO  | REACCION             |
|--|---|----------------------|
| Insulto: Eres un tonto   | Yo no soy ningún tonto, a mi nadie debe insultarme              | Le pego              |
| Un compañero de clase rompe una hoja de tu cuaderno                                    | Nadie debe tocar mis cosas personales, "el que la hace la paga" | Le insulto y le pego |
| Reconocer como se desencadena los sentimientos de Ira en una situación de agresividad. |   |                      |

**EVALUACION**

Leer la siguiente situación y responda que piensa y cuál sería su reacción razonada (controlada)

| SITUACION   | QUE PIENSO                       | REACCION O RESPUESTA             |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| “Julio, mi compañero ha tomado mis materiales de trabajo (cartulina y lápices de colores), sin mi permiso y cuando le pido se niega a devolverme. | .....<br>.....<br>.....<br>..... | .....<br>.....<br>.....<br>..... |

## TALLER N° 9: EMPATÍA Y TOLERANCIA

### OBJETIVO

Al culminar el taller, los adolescentes estarán en condiciones de reconocer y mostrar actitudes y conductas tolerantes, comprendiendo las diferencias de opiniones, sentimientos e ideas divergentes de los demás, respetando las diferencias individuales y grupales de las personas de su entorno particular.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO         | CAPACIDADES   | ACTITUDES  |
|----------------------|---|--|
| Empatía y tolerancia | Reconocen y muestran actitudes y conductas tolerantes, comprendiendo las diferencias de opiniones, sentimientos e ideas divergentes de los demás. | Respetan las diferencias individuales y grupales de las personas de su entorno particular. |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS  | MEDIOS  | TIEMPO   |
|-------------------|--|---|----------|
| <i>Inicio</i>     | <b>1. Dinámica de animación “Los contreras”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se invitará a los participantes a formar un círculo grande y el facilitador deberá dar las indicaciones necesarias y la consigna será que los participantes hagan lo contrario a lo que dice el facilitador.</li> <li>✓ Oor ejemplo “Un paso adelante”, los participantes darán un paso hacia atrás, “levanten la mano izquierda”, ellos deberán levantar la mano derecha, y así sucesivamente según considere el facilitador.</li> <li>✓ Quienes se equivoquen deberán tomar asiento o recibirá un “castigo”</li> </ul>  | Pizarra<br><br>Plumones   | 30 min.  |
| <i>Desarrollo</i> | <b>2. Dinámica de análisis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se les entregará una lectura para que reflexionen en grupo:</li> <li>✓ Un importante empresario estaba enojado y regañó al director de uno de sus negocios. El director llegó a su casa y gritó a su esposa, acusándola de que estaba gastando demasiado dinero porque había un abundante almuerzo en la mesa. La señora gritó a la empleada, que rompió un plato y le dio una patada al perro porque la hizo tropezar. El animal salió corriendo y mordió a una señora que pasaba por allí. Cuando ella fue a la farmacia para hacerse una curación, gritó al farmacéutico porque le dolió la aplicación de la vacuna. Este hombre llegó a su casa y le gritó a su madre porque la comida no era de su agrado.</li> <li>✓ La señora, manantial de amor y perdón, le acarició la cabeza mientras le decía: “Hijo querido, te prometo que mañana haré tu comida favorita. Trabajas mucho, estás cansado y hoy precisas</li> </ul> | Paleógrafos<br><br>Material impreso<br><br>Plumones<br><br>Hojas bond<br>Cinta adhesiva<br><br>Lapiceros, | 1.15 has |

|        |   |                         |     |
|--------|---|-------------------------|-----|
|        | <p>una buena noche de sueño. Voy a cambiar las sábanas de tu cama por otras bien limpias y perfumadas para que puedas descansar en paz. Mañana te sentirás mejor". Lo bendijo y abandonó la habitación, dejándolo solo con sus pensamientos.</p> <p>En ese momento se interrumpió el círculo del odio, al chocar con la tolerancia, el perdón y el amor.</p> <p>✓ En grupos exponen sus reflexiones</p> <p><b>3. Interrogantes y dramatización</b></p> <p>✓ ¿Cómo se sienten ustedes cuando el director de la institución no es tolerante?, ¿Cómo se sienten cuando el padre de familia no les entiende?, ¿Cómo creen que se sienten los padres cuando ustedes les reprochan sin escucharlos?</p> <p>✓ Dramatizar una situación en la cual se muestra la tolerancia.</p> <p>✓ Se socializan las estrategias de tolerancia para practicarlas en la vida cotidiana.</p> <p>✓ Luego la facilitadora realizará las conclusiones pertinentes sobre el tema y se aclararán dudas al respecto.</p> | Lectura para analizar   |     |
| Cierre | <p><b>4. Evaluación</b></p> <p>✓ Aplicar el cuestionario de evaluación adjunto al anexo.</p>  | Cuestionario<br>Lápices | 16' |

## EVALUACION

### CUESTIONARIO

**Responda según su opinión.**

¿En qué situaciones se mostró?:

- a) Tolerante.....
- b) Empático.....

**¿Cómo reaccionó cuando no estaba de acuerdo con una opinión ajena?**

---



---



---

**¿Considera que es preciso enojarse o molestarse cuando las cosas no resultan como las planea?**

---



---



---

**¿Qué haría para convencer a alguien que no está de acuerdo con sus opiniones? ¿Y si no logra convencerlo, qué pasaría?**

---



---



---

## TALLER N° 10: TOMA DE DECISIONES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

### OBJETIVO

Al culminar el taller, los adolescentes estarán en condiciones de reconocer y mostrar actitudes y conductas tolerantes, comprendiendo las diferencias de opiniones, sentimientos e ideas divergentes de los demás, respetando las diferencias individuales y grupales de las personas de su entorno particular.

### CONTENIDOS

| EJE TEMÁTICO                                | CAPACIDADES   | ACTITUDES                                    |
|---|---|--|
| Toma de decisiones y responsabilidad social | Manejo de estrategias para mejorar habilidades de toma de decisiones y la responsabilidad social en los adolescentes. | Asumen compromisos a nivel personal y grupal |

### DESARROLLO

| FASES             | ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS   | MEDIOS   | TIEMPO |
|-------------------|---|--|--------|
| <b>Inicio</b>     | <b>1. Dinámica de motivación “El abogado”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos los participantes deberán formar un círculo, quien se encuentre a la derecha de cada participante será su abogado y quien se encuentre a la izquierda será su defendido, cuando la facilitadora le haga una pregunta a cualquiera de los participantes, este no deberá responder sino el abogado, se repite la dinámica con todos los participantes hasta que terminen todas las personas.</li> <li>✓ Las preguntas deberán estar referidas al tema tratado, a la política, economía o cualquier tema de cultura general. La sesión se suspende cuando la mayoría ha participado</li> </ul>  | La palabra lista de preguntas                                | 30'    |
| <b>Desarrollo</b> | <b>2. Dinámica de análisis del tema: “El rompecabezas”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Con los grupos establecidos de 5 o 6 participantes, se procede a entregarles un rompecabezas con el título de la sesión, para que ellos ordenen las piezas, un representante del grupo deberá pegar el resultado en la pizarra.</li> <li>✓ Luego la facilitadora presentará algunos casos de violencia doméstica en la que cada grupo tendrán que crear alternativas para lograr la toma de decisiones en estos casos: ¿Cuál sería la decisión más adecuada para solucionar la violencia? Las participantes puedan reflexionar y aprender sobre la importancia de tomar buenas decisiones con responsabilidad social. Esto debe plasmarse en un papelote y expuesto después en la plenaria</li> </ul> | Paleógrafos<br>Plumones<br>Fichas de trabajo<br>Rompecabezas | 1.15 ' |
|                   | <b>3. Plenaria y exposición</b>   |  |        |

|               |   |                           |     |
|---------------|---|---------------------------|-----|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cada grupo se tomará un tiempo para exponer los trabajos de toma de decisiones realizados con los demás participantes. Se realizarán preguntas y responderán a las mismas permitiendo el diálogo fluido y respetuoso de los participantes.</li> </ul> <p><b>4. Reforzamiento del tema a cargo de la facilitadora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La facilitadora, hará una síntesis del tema, refiriéndose a las definiciones de toma de decisiones y responsabilidad social, los criterios que se deben tener en cuenta para tomar decisiones eficaces y el proceso por el que se pasa toda toma de decisiones.</li> <li>✓ Además, se responderá a preguntas e inquietudes de los participantes que permitan aclarar contenidos o situaciones de interés.</li> </ul> |                           |     |
| <b>Cierre</b> | <p><b>5. Evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicar el cuestionario de evaluación adjunto – post test</li> </ul>   | Cuestionario<br>Lapiceros | 16' |

## EVALUACIÓN

***Escribe V si es verdadero o F si es falso, según considere***

**V o F**

- a) Uno de los criterios para tomar una decisión eficaz, es no mostrarse flexible..... ( )
- b) En la toma de decisiones se deben asumir riesgos, porque toda decisión lo conlleva, aunque haya sido planificada..... ( )

### 2.3 Evaluación del programa

Para la realización de este programa se ha tenido en consideración el breve diagnóstico realizado de esta problemática, a partir de esto se ha establecido la temática y metodología de las sesiones, las cuales estaban enfocadas en disminuir la agresividad de la población de trabajo. En ese sentido, se medirá el indicador de IMPACTO, este indicador evidencia los cambios y/o efectos del programa psicoeducativo para disminuir la agresividad en adolescentes de la Institución Tutelar “San José” de la ciudad de Trujillo. La evaluación será de tipo cuantitativa respetando los criterios de confiabilidad, validez y objetividad, produciendo datos y resultados que se obtendrán a través de un pre (nos permite tener una línea de base que muestre la realidad de la población en un espacio y tiempo determinado, antes de la aplicación del programa) y post test (que nos



permite tener un panorama posterior a la ejecución del programa), en ambos casos utilizaremos un cuestionario denominado *CUESTIONARIO DE AGRESIÓN AQ (BUSS Y PERRY)* que mide agresión en su generalidad y las sub escalas de agresividad física, verbal, ira y hostilidad. El cuestionario será aplicado con un espacio de 10 semanas.

El BDHI (Buss y Durkee Hostility Inventory) inicial fue un test multidimensional que incluye numerosas escalas relacionadas con la agresión y la agresividad. Consta de 75 ítems que se agrupan en 7 sub escalas diferentes: Violencia, Hostilidad indirecta, Irritabilidad, Negativismo, Resentimiento, Hostilidad verbal, Recelos y Culpabilidad. Este cuestionario en el año 1992 fue redefinido por Buss y Perry para mejorar sus propiedades psicométricas y en la actualidad el Aggression Questionnaire (AQ), tiene un total de 29 ítems y evalúa cuatro aspectos de la agresión: La agresión física, agresión verbal, Hostilidad y la ira. Este modelo de instrumento es el que se utilizó para la evaluación de pre y post test (Ver anexo).

### **2.3 Evaluación de Salida**

Luego de ejecutado el programa psicoeducativo para disminuir la agresión de los adolescentes del centro de atención residencial, se aplicó el post test usando el mismo cuestionario, a la población de 30 adolescentes del centro de atención residencial San José de Trujillo, con la finalidad de determinar si hubo logros y avances al respecto. Por supuesto logros en términos de disminución en los niveles de agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira, por cuanto hubiese sido un error pensar que la experiencia tenía como finalidad eliminar la agresividad, lo cual ni siquiera es posibles en personas con menor propensión y que se desenvuelven dentro de la normalidad y la cotidianeidad. Igual que en el caso anterior vamos a exponer, en primer lugar, los resultados sobre la agresividad física consignados en los cuadros cuadro N° 10 y N° 11, sobre agresividad verbal de los cuadros N° 12 y N° 13, sobre hostilidad de los cuadros N° 14 y N° 15, y sobre la ira considerados en los cuadros N° 16 y N° 17.

Veamos en primer lugar la información registrada sobre los niveles de agresividad física en los cuadros siguientes

**TABLA N° 10**  
**NIVEL DE AGRESIVIDAD FÍSICA EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

|       | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| ITEMS | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1     | 4           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 5     | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  |
| 9     | 4           | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  |
| 13    | 4           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  |
| 17    | 4           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 21    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  |
| 24    | 4           | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 27    | 4           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |
| 29    | 4           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |

Fuente: elaboración a partir de la aplicación del cuestionario

Puede verse, en primer lugar, que solo cuatro adolescentes han marcado las opciones completamente falso, bastante falso o ni verdadero ni falso, que evidencian bajo niveles o niveles medios de agresividad física. Concretamente, tenemos un solo caso (el encuestado codificado con el número 10) que optó por completamente falso o bastante falso, mientras que 3 estudiantes (los encuestados con los números 14, 20 y 30, optaron por ni verdadero ni falso para mí. Los 16 estudiantes restantes marcaron las opciones bastante verdadero para mí o completamente falso para mí.

Esto nos permite determinar los niveles de agresividad física registrados en el cuadro que sigue.

**TABLA N° 11**  
**NIVELES DE AGRESIVIDAD FÍSICA**

| Niveles | Post Test |       |
|---------|-----------|-------|
|         | Cantidad  | %     |
| Bajo    | 1         | 3.3   |
| Medio   | 3         | 10.0  |
| Alto    | 26        | 86.7  |
| Total   | 30        | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración a partir del cuadro N° 10

Efectivamente la información consignada nos dice que 1 solo estudiante, que representa el 3.3 % del total, obtiene un bajo nivel de agresividad física. Asimismo, que tres son los estudiantes, el 10.0 % del total, con un nivel medio de agresividad física. Mientras tanto, lo 26 estudiantes restantes, que representan el 86.7 %, mantienen un alto nivel de agresividad física. Como veremos más adelante el panorama respecto de la situación inicial ha cambiado favorablemente, no en un alto o elevado grado, por supuesto, pero cambio positivo al fin.

Veamos, ahora los resultados en torno a la agresividad verbal, a partir de la información de los cuadro siguiente, el primero que consigna las respuestas de los adolescentes en cada uno de los ítems que el cuestionario considera, el segundo que considera a apreciación respecto de los niveles de la agresividad verbal.

**TABLA N° 12**  
**NIVEL DE AGRESIVIDAD VERBAL EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN TUTELAR CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL SAN JOSÉ TRUJILLO**

| ITEMS | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|       | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 2     | 3           | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 5  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 1  | 3  | 1  |
| 6     | 3           | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1  | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 1  | 3  | 2  |
| 10    | 3           | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  |
| 14    | 3           | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2  | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 5  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  |
| 18    | 3           | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2  | 4  | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 5  | 3  | 5  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 3  | 2  |

Fuente: elaboración a partir de la aplicación del cuestionario

En el caso de la agresividad verbal podemos establecer un nivel de mejora mayor que en el caso anterior, pues puede observarse que es mayor el número de estudiantes que se ubican en parámetros que indican niveles bajo o medio de agresividad verbal. Aquí se tiene que son 23 los adolescentes que han marcado las opciones completamente falso, bastante falso o ni verdadero ni falso, que evidencian bajo niveles o niveles medios de agresividad física. De estos 23 estudiantes tenemos que 8 optaron por completamente falso o bastante falso, y los 15 restantes optaron por marcar ni verdadero ni falso para mí. Por esta razón solo 7 estudiantes marcaron las opciones bastante verdadero para mí o completamente falso para mí.

Sobre esta base se determinaron los niveles de agresividad verbal que se consignan en el cuadro siguiente.

**TABLA N° 13**  
**NIVELES DE AGRESIVIDAD VERBAL**

| Niveles | Post Test |       |
|---------|-----------|-------|
|         | Cantidad  | %     |
| Bajo    | 8         | 26.7  |
| Medio   | 15        | 50.0  |
| Alto    | 7         | 23.3  |
| Total   | 30        | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir del post test.

Según lo registrado, los 8 primeros estudiantes considerados representan el 26.7% del total, correspondiendo a un bajo nivel de agresividad verbal. Por otra parte, a los 15 estudiantes siguientes, que representan el 50 % del total, corresponde un nivel medio de agresividad verbal. Por lo tanto, son 7 los estudiantes, que representan el 23.3 % del total, a quienes corresponde un nivel alto de agresividad verbal. Veamos ahora, lo que corresponde al tercer aspecto de la agresividad que el cuestionario aplicado contempla y que se refiere a la hostilidad, información que se ha ordenado en la tabla N° 14.

**TABLA N° 14**  
**NIVEL DE HOSTILIDAD EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE**  
**TRUJILLO**

| ITEMS | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|       | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 4     | 3           | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 8     | 3           | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 12    | 3           | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2  | 4  | 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 16    | 3           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 20    | 3           | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 23    | 3           | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 26    | 3           | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 28    | 3           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 3  | 5  |

Fuente: elaboración a partir de la aplicación del cuestionario

Lo primero que se observa es que una minoría, 4 adolescentes marcaron por las opciones que expresan bajo o medios niveles de hostilidad. De dicho número, 1 adolescente optó por completamente falso para mí o bastante falso para mí, mientras que 3 optaron por ni verdadero ni falso para mí. Por otra parte, la gran mayoría, 26 adolescentes, optaron por bastante falso para mí o completamente falso para mí.

Esto nos permitió determinar los niveles de hostilidad que se consigna en el cuadro siguiente.

**TABLA N° 15**  
**NIVELES DE HOSTILIDAD**

| Niveles | Cantidad | %     |
|---------|----------|-------|
| Bajo    | 1        | 3.3   |
| Medio   | 3        | 10.0  |
| Alto    | 26       | 86.7  |
| Total   | 30       | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir del post test.

Efectivamente, tenemos que el 3.3 % del total de adolescentes mantiene un bajo nivel de hostilidad, mientras que 10.0 % expresa un nivel medio de hostilidad. Sin embargo, la gran mayoría de estudiantes que en este caso representan el 86.7 % del total de adolescentes, mantienen un alto nivel de hostilidad. Tenemos, en este caso que el programa psicodidáctico ha tenido poca influencia o gravitación en la disminución de este tipo de agresividad, sobre lo cual volveremos más adelante cuando veamos la comparación de resultados de las pruebas de entrada y salida.

Veamos, finalmente, lo que corresponde al cuarto y último aspecto de la agresividad que se ha considerado. Los resultados sobre la ira después de haber aplicado el programa psicoeducativo lo tenemos en la tabla N° 16 que consignamos en la página siguiente.

**TABLA N° 16**  
**NIVEL DE IRA EN ADOLESCENTES DE LA INTITUCION TUTELAR CENTRO DE ATENCION RESIDENCIAL SAN JOSE TRUJILLO**

| ITEMS | ENCUESTADOS |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|       | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 3     | 3           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  |
| 7     | 3           | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  |
| 11    | 3           | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 15    | 3           | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  |
| 19    | 3           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  |
| 22    | 3           | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  |
| 25    | 3           | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  |

Fuente: elaboración a partir de la aplicación del cuestionario



En el caso del aspecto ira de la agresividad tenemos que ningún adolescente optó por completamente falso para mí o bastante falso para mí. En cambio fueron 7 los adolescentes que optaron por marcar ni verdadero, ni falso para mí. Por lo cual los 23 adolescentes restante fueron los que optaron por bastante verdadera para mí y completamente verdadero para mí.

Sobre esta base pudimos precisar los niveles de ira según lo hemos consignado en la tabla N° 17 que presentamos a renglón seguido.

**TABLA N° 17  
NIVELES DE IRA**

| Niveles | Cantidad | %     |
|---------|----------|-------|
| Bajo    | 0        | 0.0   |
| Medio   | 7        | 23.3  |
| Alto    | 23       | 76.7  |
| Total   | 30       | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir del post test.

Se puede constatar ningún estudiante mostro un bajo nivel de ira, que el 23.3 % del total de los adolescentes muestran evidencia de un nivel medio de ira, mientras que la gran mayoría, el 76.7 % evidencian un alto nivel de ira. Veamos a continuación los resultados comparativos.

## **2.4 Comparación de resultados de las pruebas de entrada y salida**

Resultados que sirvieron como línea de base del nivel de agresividad de los adolescentes del Centro de Atención Residencial de San José - Trujillo para la aplicación del programa psicoeducativo y los que permitieron la aplicación del post para ver la disminución de la agresividad general en los adolescentes del Centro de atención residencial San José – Trujillo.

En primer lugar, tenemos la comparación de resultados respecto del aspecto referido a la agresividad física que mostramos en la tabla N° 18 de la página que mostramos en la página siguiente.

**TABLA N° 17**  
**RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE AGRESIVIDAD FÍSICA**

| Pre Test |          |       | Post test |          |       |
|----------|----------|-------|-----------|----------|-------|
| Niveles  | Cantidad | %     | Niveles   | Cantidad | %     |
| Bajo     | 1        | 3.3   | Bajo      | 1        | 3.3   |
| Medio    | 1        | 3.3   | Medio     | 3        | 10.0  |
| Alto     | 28       | 93.3  | Alto      | 26       | 86.7  |
| Total    | 30       | 100.0 | Total     | 30       | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir del procesamiento del pre y post test

En la tabla N° 17, se puede observar respecto a la agresividad física que en el pre test que hay un 6.6% en el nivel bajo y medio y un 93.3% en el nivel alto de agresividad. En el post test se observa un 3.3% en el nivel bajo, un 10% en el medio y un 86.7 %, en el nivel alto de agresión física. Queda corroborado entonces, que la agresividad física ha disminuido. En la evaluación de entrada solo dos adolescentes mostraban niveles bajo y medio de agresividad verbal. Según la prueba de salida son 4 los estudiantes que muestran los niveles mencionado. Para decirlo de otra manera, mientras que en la prueba de entrada eran 28 los estudiantes con altos niveles de agresividad, según la prueba de salida han disminuido a 26. Un logro que numéricamente puede parecer poco significativo, pero que en el espectro de aspectos emocionales tan sensibles resulta siendo importante haber ganado a dos estudiantes con menores niveles de agresividad física.

Veamos ahora los resultados comparativos respecto de la agresividad verbal con los datos que mostramos en la tabla N° 18 que presentamos en la página siguiente. Al respecto lo que podemos observar es el avance obtenido es mayor en relación con la situación que acabamos de describir en la situación descrita. Efectivamente, aquí tenemos un mayor número de adolescentes que evidencia bajos o medios

niveles de agresividad verbal. Mientras que en la evaluación de entrada obtuvimos 15 adolescentes con niveles bajo o medio de agresividad verbal, en la evaluación de salida dicho número se incrementa a 23. En términos específicos, en la situación inicial eran 7 los adolescentes que mostraban un bajo nivel de agresividad verbal, en la situación final son 8 dichos estudiantes, un adolescente más se ha incorporado al grupo. Mayor significado tiene que de 8 estudiantes que mostraban nivel medio de agresividad verbal se hay logrado pasar a una situación donde son 15 los adolescentes que muestran dicho nivel de agresividad verbal. En este caso son 7 los estudiantes que se han ganado para este nivel. Esto ha permitido, por supuesto, que sin en la situación inicial eran 15 los estudiantes, el 50 % del total los que manifestaban altos niveles de agresividad verbal, en la situación final sean solo 7 los estudiantes que se mantiene en tales niveles de agresividad verbal.

**TABLA N° 18**  
**RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE AGRESIVIDAD VERBAL**

| Niveles | Pre Test |       | Niveles | Post test |       |
|---------|----------|-------|---------|-----------|-------|
|         | Cantidad | %     |         | Cantidad  | %     |
| Bajo    | 7        | 23.3  | Bajo    | 8         | 26.7  |
| Medio   | 8        | 26.7  | Medio   | 15        | 50.0  |
| Alto    | 15       | 50.0  | Alto    | 7         | 23.3  |
| Total   | 30       | 100.0 | Total   | 30        | 100.0 |

**Fuente:** Elaboración propia a partir del procesamiento del pre y post test.

Veamos, ahora la situación de entrada y salida de la hostilidad en razón a la información que presentamos en el cuadro N° 19.

**TABLA N° 19**  
**RESULTADOS COMPARATIVOS DE LOS NIVELES DE HOSTILIDAD**

| Niveles | Pre Test<br>Cantidad | %     | Niveles | Post test<br>Cantidad | %     |
|---------|----------------------|-------|---------|-----------------------|-------|
| Bajo    | 1                    | 3.3   | Bajo    | 0                     | 0.0   |
| Medio   | 2                    | 6.7   | Medio   | 7                     | 23.3  |
| Alto    | 27                   | 90.0  | Alto    | 23                    | 76.7  |
| Total   | 30                   | 100.0 | Total   | 30                    | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento del pre y post test.

En este caso podemos observar que en la evaluación de entrada se tenía 3 adolescentes con niveles bajo o medio de hostilidad, en la evaluación de salida dicho número se incrementa a 7. En términos específicos, en la situación inicial solo 1 adolescente mostraban un bajo nivel de agresividad verbal, en cambio en la situación final no hay ningún estudiante con dicho nivel de hostilidad. Situación negativa, pero que es compensada con lo que se tiene en el nivel medio de hostilidad, porque en la situación inicial eran solo 2 los estudiantes que mostraban nivel medio de hostilidad, pero en la situación final el número se incrementa a 7 adolescentes que muestran dicho nivel medio de hostilidad.

Por otra parte, mientras que en la situación inicial eran 27 los estudiantes, con altos niveles de hostilidad, en la situación final ese número se ha reducido a 23 estudiantes que mantiene tal nivel de hostilidad.

En el caso de la ira la situación comparativa la tenemos en la tabla N° 20 que se muestra a continuación.

**TABLA N° 20**  
**RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE IRA**

| <b>Niveles</b> | <b>Pre Test<br/>Cantidad</b> | <b>%</b> | <b>Niveles</b> | <b>Post test<br/>Cantidad</b> | <b>%</b> |
|----------------|------------------------------|----------|----------------|-------------------------------|----------|
| Bajo           | 0                            | 0.0      | Bajo           | 1                             | 3.3      |
| Medio          | 1                            | 3.3      | Medio          | 3                             | 10.0     |
| Alto           | 29                           | 96.7     | Alto           | 26                            | 86.7     |
| Total          | 30                           | 100.0    | Total          | 30                            | 100.0    |

Fuente: Elaboración propia a partir del procesamiento del pre y post test

En la tabla 20, tenemos que una situación menor de mejora. En principio, porque en el pre test se observa 0 estudiantes en el nivel bajo de ira, mientras que según el post test tenemos 1, según el post test ese número se incrementa a 3 estudiantes con niveles medios de ira, que representa el 10.0 % del total. Por otra parte, mientras que según el pre test eran 29 los estudiantes con altos niveles de ira,; según el post test el número disminuye a 26 estudiantes, el 86.7 %, los que mantienen un alto nivel de ira.

Insistimos en algo que hemos afirmado líneas adelante. En términos cuantitativos, los resultados favorables parecen ser poco relevantes, pero en términos cuantitativos no. De un lado, porque se ha trabajado con un grupo de interés largamente inmerso en el mundo de la agresividad, difícil de cambiar con una sola experiencia remedial. De otro lado, por todos están de acuerdo que los aspectos emocionales, de actitudes y comportamiento implica largos procesos para lograr cambios mayores. Finalmente, para afirmar también que de todas maneras la experiencia muestra su potencialidad para disminuir niveles de agresividad, lenta y que requiere redoblar esfuerzos, pero que si ha mostrado una contribución.

### **III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1 CONCLUSIONES**

- ❖ Los resultados muestran, en primer lugar, que en cuanto a la agresividad física se ha obtenido una mejora. Por un lado, porque si bien en ambos test se mantiene en 3.3% de estudiantes en el nivel bajo de agresividad, en el siguiente nivel la situación es otra. Ciertamente, mientras que en pre test un 3.3% de estudiantes manifiestan nivel medio de agresividad física, en el post dicho porcentaje se incrementa al 10%. Por lo cual, en el nivel alto de agresión. Mientras que en la situación inicial eran 28 los estudiantes con altos niveles de agresividad física, en cambio en la prueba de salida han disminuido a 26.
- ❖ Asimismo, se muestra que en el caso de la agresividad verbal, en la situación inicial eran 7 los adolescentes que mostraban un bajo nivel de agresividad, pero en la situación final son 8 dichos estudiantes. Mayor significado tenemos en el siguiente nivel, pues inicialmente eran 8 los estudiantes que mostraban nivel medio de agresividad verbal, en cambio en la situación final son 15 los adolescentes que muestran dicho nivel. En este caso 7 estudiantes más se han ganado para este nivel. Esto explica porque, sin en la situación inicial eran 15 los estudiantes (50 %) que manifestaban altos niveles de agresividad verbal, en la situación final son solo 7 los estudiantes que mantiene tales niveles de agresividad.
- ❖ En el caso de la hostilidad se ha expuesto que en la evaluación de entrada se tenía 3 adolescentes con niveles bajo o medio de hostilidad, en la evaluación de salida dicho número se incrementa a 7. Es decir, mientras en la situación inicial solo 1 adolescente mostraban un bajo nivel de agresividad verbal, en la situación final no hay ningún estudiante con dicho nivel de hostilidad. Situación negativa, pero que es compensada con lo que se tiene en el nivel medio de hostilidad, porque en la situación inicial eran solo 2 los estudiantes que mostraban nivel medio de hostilidad, pero en la situación final el número se incrementa a 7 adolescentes que muestran dicho nivel medio de hostilidad.

Por dicha razón, mientras que en la situación inicial eran 27 los estudiantes, con altos niveles de hostilidad, en la situación final ese número se ha reducido a 23.

- ❖ Y en lo que corresponde a la ira, la información presentada nos dice que según el pre test ningún estudiante muestra nivel bajo de ira, en cambio, según el post test tenemos 1 estudiante con nivel bajo de ira, Por otra parte, según el post test el número de 3 estudiantes con niveles medios de ira se incrementa a 3, que representa el 10.0 % del total. Por lo cual, mientras que según el pre test eran 29 los estudiantes con altos niveles de ira, según el post test el número disminuye a 26 estudiantes, el 86.7 %, los que mantienen un alto nivel de ira.

### **3.2. RECOMENDACIONES**

- ❖ Considerando los resultados, se recomienda a las autoridades de la institución tutelar continuar con la implementación de programas psicoeducativos que contribuyan a disminuir los niveles de agresión, ampliando a otras áreas como el fortalecimiento de ciertas habilidades y competencias personales, de grupo y sociales.
- ❖ Medir los diversos programas y acciones con la finalidad de poder evidenciar indicadores como el de impacto, esto permitirá evaluar las intervenciones actuales y como podrían mejorarse para permitir contribuir a la reinserción de los adolescentes.
- ❖ Para futuros trabajos se deberían tener en cuenta la temporalidad del programa, ya que en estos casos se podrían considerar programas permanentes y de acuerdo a las edades de los adolescentes y teniendo en cuenta otras particularidades como el grado de instrucción, madurez cognitivo y social para tener resultados más favorables.



## BIBLIOGRAFIA

Betina, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (4ª ed.). Madrid: Siglo veintiuno de España editores. Recuperado de <http://posgradofeuady.org.mx/wp-content/uploads/2011/09/Moreno-MariaMOCE2011.pdf>

Castrillón, D. & Vieco, F. (2002). Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/120/12020205.pdf>

Castrillón, M. et al. (2004). Cualidades paramétricas del cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry. Recuperado de <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadNacionalSaludPublica/Diseno/archivos/Tab5/Cualidades%20parametricas%20del%20cuestionario.pdf>

López, M. et al. (2009). Propiedades psicométricas del cuestionario AQ <http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0C DMQFjAC&url=http%3A%2F%2F dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F3040319.pdf&ei=ljSTU4axO8XksASdtIHgDw&usg=AFQjCNE6l9ns2oQBoWB4h-H4Y0h8qHc-Yw>

López, P. (2010). Educar en la autoafirmación. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/abril2010/autoafirmacion.pdf>

Martínez, M. y Moncada, S. (2012). Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia. Recuperado de <http://www.slideshare.net/permoncada/tesis-martinez-moncada#>

MIMP (2014). INABIF. Recuperado de <http://www.inabif.gob.pe/portalweb/institucion.php>

Morín, M. (2007). Aplicación de la ludoterapia para reducir la agresividad en niños maltratados. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/1080/1/06255.pdf>

Penado, M. (2012). Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>

Peres, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>

Pueyo, A. et al. (2005). Evaluación y medida de la agresión, la agresividad y la violencia. Recuperado de [http://www.ub.edu/geav/contenidos/vinculos/publicaciones/public1\\_6/publicac\\_pdf/1\\_9%20Andr%C3%A9s%20Pueyo,%20A;%20P%C3%A9rez%20Ram%C3%ADrez,%20M;%20Gallardo%20Pujol,%20D%20y%20Garc%C3%ADa%20Forero,%20C.pdf](http://www.ub.edu/geav/contenidos/vinculos/publicaciones/public1_6/publicac_pdf/1_9%20Andr%C3%A9s%20Pueyo,%20A;%20P%C3%A9rez%20Ram%C3%ADrez,%20M;%20Gallardo%20Pujol,%20D%20y%20Garc%C3%ADa%20Forero,%20C.pdf)

Roncero, D. (2012). Relación entre empatía y agresión en delincuentes juveniles violentos. Recuperado de <http://www.masterforense.com/pdf/2012/2012art2.pdf>

UNICEF (2011). Definición de adolescencia. Recuperado de [http://www.unicef.org/honduras/Estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](http://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf)

UNICEF (s/f). Adolescencia. Recuperado de [http://www.unicef.org/peru/spanish/children\\_3789.htm](http://www.unicef.org/peru/spanish/children_3789.htm)

Zavala, M. et al. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. Recuperado en [www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art\\_15\\_271.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf)

## ANEXOS

### N° 1: ficha técnica del cuestionario de agresión AG (Buss Y Perry)

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES.

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

| Enunciados   | CF | BF | VF | BV | CV |
|--|----|----|----|----|----|
| 1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona  |    |    |    |    |    |
| 2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos |    |    |    |    |    |
| 3. Me enojo rápidamente, pero se me pasa enseguida                           |    |    |    |    |    |
| 4. A veces soy bastante envidioso  |    |    |    |    |    |
| 5. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona              |    |    |    |    |    |
| 6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente                                 |    |    |    |    |    |
| 7. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo                        |    |    |    |    |    |
| 8. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente                |    |    |    |    |    |
| 9. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también                     |    |    |    |    |    |
| 10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos                            |    |    |    |    |    |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar      |  |  |  |  |  |
| 12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades               |  |  |  |  |  |
| 13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal                          |  |  |  |  |  |
| 14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos |  |  |  |  |  |
| 15. Soy una persona apacible   |  |  |  |  |  |
| 16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas    |  |  |  |  |  |
| 17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago       |  |  |  |  |  |
| 18. Mis amigos dicen que discuto mucho   |  |  |  |  |  |
| 19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva                    |  |  |  |  |  |
| 20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas                                 |  |  |  |  |  |
| 21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos                   |  |  |  |  |  |
| 22. Algunas veces pierdo el control sin razón                                      |  |  |  |  |  |
| 23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables                                  |  |  |  |  |  |
| 24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona                      |  |  |  |  |  |
| 25. Tengo dificultades para controlar mi genio                                     |  |  |  |  |  |
| 26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas          |  |  |  |  |  |
| 27. He amenazado a gente que conozco   |  |  |  |  |  |
| 28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán     |  |  |  |  |  |
| 29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas                                |  |  |  |  |  |

### Anexo N° 3 fotos del desarrollo de programa













