



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
“PEDRO RUIZ GALLO”  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO  
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**“ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR EL USO DE  
LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 0663  
PABLO CHÁVEZ VILLAVERDE DEL DISTRITO DE SAUCE,  
PROVINCIA Y REGIÓN SAN MARTÍN”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN  
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR**

**EUDES GUILLERMO PAREDES TORRES**

**ASESOR**

**Dr. SAÚL ESPINOZA ZAPATA**

**LAMBAYEQUE – PERÚ**

**2015**

**“ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR EL USO DE  
LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 0663  
PABLO CHÁVEZ VILLAVERDE DEL DISTRITO DE SAUCE,  
PROVINCIA Y REGIÓN SAN MARTÍN”**

PRESENTADA POR:

---

EUDES GUILLERMO PAREDES TORRES  
AUTOR

---

Dr. SAÚL ESPINOZA ZAPATA  
ASESOR

APROBADO POR:

---

Dr. MANUEL OYAGUE VARGAS  
PRESIDENTE

---

Dr. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMIREZ  
SECRETARIO

---

DR. JULIO CESAR SEVILLA EXEBIO  
VOCAL

OCTUBRE DEL 2016

# DEDICATORIA

CON MUCHO AMOR Y CARIÑO A MIS PARES EUDES  
PAREDES Y EMILIA TORRES, A QUIENES DEBO LO  
QUE SOY AHORA.

**Eudes Guillermo**

A MIS ESTUDIANTES QUE CONSTITUYEN UNO DE  
LOS FACTORES MOTIVANTES PARA SEGUIR  
MEJORANDO CONTINUAMENTE.

**Eudes Guillermo**

# **AGRADECIMIENTO**

**A DIOS, POR LAS OPORTUNIDADES QUE ME  
BRINDA CONSTANTEMENTE Y POR GUIARME  
SIEMPRE POR LA SENDA DEL BIEN, PARA  
LOGRAR LAS METAS TRAZADAS EN MI VIDA.**

**Eudes Guillermo**

**A TODAS LAS PERSONAS QUE DE UNA U  
OTRA FORMA COLABORARON EN LA  
CULMINACIÓN EXITOSA DE MIS  
ESTUDIOS DE MAESTRÍA, EN ESPECIAL  
A MIS CATEDRÁTICOS DE LA FACHSE  
DE LA UNPRG.**

**Eudes Guillermo**

# ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRAC

INTRODUCCIÓN

## **CAPITULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

1.1. Ubicación Del Objeto de estudio .....	13
1.2. Evolución histórico tendencial del objeto de estudio .....	16
1.3. Características del problema.....	32
1.4. Metodología .....	33

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1. Calidad de la educación.....	37
2.1.1. Calidad y el contexto actual de la educación.....	43
2.1.2. Calidad y evaluación .....	45
2.1.3. Evaluación de la Calidad de la educación .....	47
2.1.4. Dimensiones de la evaluación de la calidad.....	48
2.2. Teoría de la evaluación y acreditación .....	49
2.3. Estrategia.....	51
2.4. herramientas tecnológicas para la Educación .....	56
2.4.1. La Página Web como Herramienta de Comunicación, Interacción y Aprendizaje .....	57
2.4.2. Internet y el Proceso Enseñanza Aprendizaje .....	59
2.5. Internet y teoría del aprendizaje.....	59
2.5.1. Constructivismo.....	59
2.6. Teoría de la conservación .....	61
2.7. Teoría Del Conocimiento Situado .....	61
2.8. El trabajo cooperativo .....	65
2.8.1. La Interacción, Clave en el Trabajo Colaborativo Virtual .....	68

## **CAPITULO III: ANALISI DE LOS RESULTADOS**

3.1. Análisis de la encuesta aplicada a docentes .....	73
3.2. Estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas.....	78

**CONCLUSIONES .....** 93

**RECOMENDACIONES .....** 94

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....** 95

**ANEXOS .....** 98

## **RESUMEN**

El problema que abordamos en esta investigación es sobre la importancia que tiene las estrategias metodológicas en el mejoramiento del uso de las herramientas tecnológicas y su trascendencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Cuarto y Quinto grado del nivel secundaria

Desde el punto de vista de las Ciencias de la Educación la posible respuesta a este problema radica en las estrategias metodológicas basadas en las teorías pedagógicas, las Tecnológicas de la Información y la Comunicación, y la teoría de la evaluación y acreditación, como la posibilidad de mejorar la calidad educativa en el nivel secundario de la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce, Provincia y Región San Martín.

Ante la problemática proponemos estrategias de incorporación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, implementación con software y otros recursos al Centro de Recursos Tecnológicos de acuerdo a las exigencias establecidas en la actualidad para la calidad educativa, capacitar al personal docente en el uso de herramientas tecnológicas con la que dispone la institución, motivar a los docentes al uso de las herramientas tecnológicas en sus actividades académicas de forma pertinente, insertar en el Proyecto Educativo Institucional el uso de las tics y su integración para todas las áreas.

**PALABRAS CLAVES:** ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS. TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

## **ABSTRAC**

The problem we address in this research is the importance of methodological strategies in the improvement of the use of technological tools and their importance in the teaching process in fourth and fifth grade students of the secondary level

From the point of view of the Education Sciences, the possible answer to this problem lies in the methodological strategies based on pedagogical theories, Information and Communication Technologies, and the theory of evaluation and accreditation, such as the possibility to improve the educational quality in the secondary level of the Educational Institution N° 0663 Pablo Chávez Villaverde of the District of Sauce, Province and Region San Martín.

In view of the problem, we propose strategies for incorporating technological tools in the development of learning activities, implementation with software and other resources to the Technological Resource Center according to the current requirements for educational quality, to train the teaching staff in The use of technological tools available to the institution, motivate teachers to use technological tools in their academic activities in a relevant way, insert in the Institutional Educational Project the use of tics and its integration for all areas.

**KEY WORDS:** METHODOLOGICAL STRATEGIES. TECHNOLOGIES OF INFORMATION AND COMMUNICATION. EVALUATION AND ACCREDITATION

## INTRODUCCIÓN

Desde épocas antiguas los cambios se han dado de forma continua, los conocimientos adquiridos en un determinado lustro muchas veces suelen cambiar al respecto aceleradamente, desde esa óptica podemos indicar que los avances científicos y tecnológicos dinamizan el desarrollo de procesos pero a su vez reflejan las limitaciones de los mismos al no estar al paralelo de estos cambios, en lo respecta a educación existen procesos marcados por concepciones diversas establecidas por escuelas pedagógicas contemporáneas que hoy requieren ser actualizadas y reconfirmadas o descartadas según la productividad.

En la educación paulatinamente se ha insertado el uso de las tecnologías de la información, pero a su vez se ha descuidado la capacitación de personal para el uso de las mismas, además de una deficiente implementación de las instituciones en lo pedagógico y administrativo, llevando a la desigualdad de oportunidades en nuestro débil y desorganizado sistema educativo.

En la Educación Básica Regular hay angustia, desaliento, desidia, apatía, individualismo respecto al uso de la tecnología, a ello se suma, inevitablemente, la carrera contra el cumplimiento de las programaciones, el desarrollo de los contenidos de los textos entregados por el Ministerio de Educación y la falta de compromiso con la educación, en muchas ocasiones se toman decisiones desde la perspectiva personal y no desde la del estudiante.

Nuestra Institución desde esa óptica busca el desarrollo de las capacidades de los estudiantes haciendo uso de la tecnología, pero aun falta el compromiso de los

agentes educativos para ello, por ende, nuestra Enseñanza requiere de motivación y capacitación permanente e implementación y estímulos para consolidar una educación de calidad para nuestros estudiantes, llenos de oportunidades y a la par de cualquier institución educativa del país.

En la Institución Educativa “Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde” del Distrito de Sauce, Provincia y Región San Martín se puede observar que algunos de los docentes no utilizan las tecnologías de la información en el desarrollo de sus actividades debido al desconocimiento de la utilización de estrategias metodológicas, al desgano y miedo tecnológico, por ello es importante dar a conocer estrategias a los docentes en el uso de estas herramientas tecnológicas para que logren consolidar los objetivos trazados con los estudiantes, constituyéndose en un medio importante para consolidar los aprendizajes haciendo que la incorporación de los mismos constituya un proceso sencillo y motivador para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

En la actualidad nuestra institución cuenta con un Centro de Recursos Tecnológicos (CRT), equipadas con 20 computadoras personales, un aula de innovación pedagógica con 58 Computadoras portátiles XO para el Nivel Secundaria, servicio de Intranet e internet. Pero carecemos de otros medios como proyector multimedia y sala de proyección para la exposición de videos educativos.

El problema es: Se evidencia el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Nº 0663

Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce lo que dificulta el proceso de enseñanza para el logro de la calidad educativa con fines de acreditación.

El objeto de estudio está determinado por la calidad educativa con fines de acreditación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce.

El objetivo es: Proponer estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas adecuadas que permitan mejorar la calidad del proceso de enseñanza de los docentes con fines de autoevaluación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín.

Los objetivos específicos son:

1. Analizar el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce
2. Diagnosticar el proceso de enseñanza para el logro de la calidad educativa con fines de acreditación
3. Proponer estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza de los docentes de la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín.

El campo de acción son las estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas de los docentes con fines de autoevaluación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Analizar el uso de Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín.

La Hipótesis que se defiende en el presente trabajo es: Si se propone estrategias metodológicas basadas en las teorías pedagógicas, las TICS y la teoría de evaluación y acreditación es mejorar la calidad del proceso de enseñanza de los docentes con fines de autoevaluación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Analizar el uso de Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín.

Metodológicamente se encuestó a los agentes involucrados en la investigación (estudiantes). Las encuestas fueron elaboradas teniendo en cuenta los indicadores de la enseñanza – aprendizaje respecto al uso de las TICS. Estos indicadores se obtuvieron luego de haber operacionalizado conceptualmente la variable dependiente. Asimismo, hemos aplicado entrevistas estructuradas y observación participante. También hemos recurrido a los métodos cualitativos, o sea a la entrevista en profundidad y al recojo de testimonios. La muestra de estudio estuvo definida por 69 estudiantes (encuestados), 25 docentes y 3 directivos (entrevistados).

El análisis de las encuestas exigió, primero, un minucioso y repetido trabajo de categorización y recategorización de las respuestas a las preguntas; en segundo lugar, fue preciso introducir los datos en los programas de tratamiento informático

(Microsoft Office Excel 2010 y Libre Office 4.3 Calc), tarea que demandó una dedicación de diez minutos por encuesta; en tercer lugar, hubo que obtener los datos del análisis cuantitativo de resultados por parte del programa informático; finalmente, realizamos la interpretación de estos últimos.

La introducción compromete también el esquema capitular. En el capítulo I se realizó el análisis del objeto de estudio. Comprende la ubicación geográfica del distrito de Sauce, ubicación, historia de la Institución Educativa Pablo Chávez Villaverde, la descripción del objeto de estudio, la evolución y las tendencias, las características y la metodología empleada.

En el capítulo II, concretizamos el marco teórico, el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden a nuestro estudio y por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta. Tanto las teorías como los antecedentes permiten ver el por qué y el cómo de nuestra investigación.

En el capítulo III, se analizó e interpretó los datos recogidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes. Finalmente, se elaboró la propuesta en base a las teorías mencionadas. Los elementos constitutivos de la propuesta son: Realidad problemática, objetivos, fundamentación, estructura, cronograma, presupuesto y financiamiento. La estructura de la propuesta como eje dinamizador está conformada por tres estrategias con sus respectivas temáticas. Luego las conclusiones y recomendaciones.

El Autor

## CAPITULO I

### 1.0 ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 1.1 Ubicación Del Objeto de estudio

El Distrito de Sauce, se encuentra ubicado en la provincia de San Martín en las estribaciones de la cordillera Oriental. Dista 53 Kilómetros de la ciudad de Tarapoto, desde donde hay un recorrido de 35 Kilómetros con dirección al río Huallaga, que se cruza en balsa propulsada por motores fuera de borda para luego proseguir 18 Kilómetros por la margen derecha hasta llegar al distrito.

Está a una altura de 890 msnm. Se sitúa geográficamente en las coordenadas 06° 41' 32" latitud sur, 76°11'14' longitud oeste, con una superficie de 103 Km<sup>2</sup>.

Su ubicación política comprende: Región San Martín. Departamento. San Martín. Provincia San Martín. Distrito Sauce

Sus Límites geográficos están comprendidos con los siguientes distritos: Por el este Con el distrito de Chazuta. Por el oeste Con el distrito de Cabo Leveau

Por el norte Con el distrito de Shapaja. Y Por el sur Con el distrito de Tres Unidos (Provincia de Picota)



**Fuente:** Universidad Nacional de la Amazonía Peruana – Sauce la Laguna Azul

La Institución Educativa Integrada N° 0663 Pablo Chávez Villaverde, se encuentra ubicada en el Distrito de Sauce, Provincia y Región San Martín en los cruces de los Jirones Sargento Lores y Leticia, a la entrada de la comunidad.

Los antecedentes más cercanos se remiten al funcionamiento de la Escuela Fiscal de Varones 219, que fue creada el año 1960 con la sección del primer grado. Su primer director fue el profesor Reynaldo Linares Bencimon. Esta Institución se creó bajo la jurisdicción de la sexta Región de Educación que aglutinaba a Loreto, San Martín y Pucallpa. Otro referente es la Escuela Primaria Vespertina Mixta 220, creada el año 1970 y cuya directora fue doña Bertha Arévalo M. de Linares. Esta misma institución cambio de denominación a Escuela Primaria Mixta 2011, con la sección de transición.

La gestión para la creación de la Institución Educativa N° 0663 del Nivel Secundario comienza el año 1964, cuando el diputado Américo Linares Reátegui, representante de San Martín presenta a su cámara el proyecto de ley de Creación del Colegio. A partir de la moción presentada por este parlamentario, empieza la gestión documentaria a favor del colegio, por parte del alcalde distrital de ese entonces señor Juan García del Águila; luego se dieron los viajes a la ciudad de Lima e Iquitos del profesor Segundo Linares Bencimon, con sus propios recursos, con la única finalidad de que la creación del colegio se haga realidad, llegando este docente a autoelegirse delegado para entrevistarse con el director regional de Educación, doctor Andrés Cardó Franco, quien se comprometió a dar las facilidades para el funcionamiento del colegio.

Oficializada la creación, se encargó la organización del colegio y mese después se nombró como primer director al profesor Jorge Eduardo Mendoza Pita, dándose inicio a las actividades pedagógicas con 48 alumnos del 1er grado de secundaria un 1º de abril del mismo año se forma la primera junta directiva de padres de familia(Hoy APAFA), y meses más tarde en una reunión desarrollada en la Dirección del Plantel el profesor Francisco Julca Montenegro propone como nombre del colegio el de gran maestro San

Martinense Juan Pablo Chávez Villaverde; lo que se acogió con agrado entre los asistentes, para luego gestionar el reconocimiento, el mismo que se dio el 6 de octubre de 1965 con resolución suprema 1171.

Inicialmente la Institución Educativa N° 0663 “Pablo Chávez Villaverde” funcionaba en el Jr. Leticia 7ma cuadra, pero el año de 1978 debido a la creciente del Upianillo provocada por las fuertes lluvias de la época, se destruyó la infraestructura del colegio. Por esta situación, el año 1979 el profesor Juan Pablo Arévalo Salas, en su calidad de director de la Escuela 0663, dona una extensión de 2500 metros cuadrados de terreno entre los jirones Sargento Lores y Huallaga, para la construcción del nuevo local; éste inicia su funcionamiento el año 1980.

El 31 de marzo de 1999, mediante R.S.R. 0853 se convierte en colegio integrado albergando en sus aulas a estudiantes del nivel inicial, primario y secundario, bajo la dirección del profesor Cayo Medina García.

El año 1995, se hacen las primeras gestiones para contar con una nueva infraestructura, las mismas que se realizaron año tras año hasta concretizar la construcción del plantel. Esta gestión logró su objetivo con la visita del presidente de la región San Martín Señor Max Ramírez García, el día jueves 23 de octubre de 2003, quien mostró gran interés por mejorar la situación en que se encontraba el colegio, comprometiéndose con la construcción de la nueva infraestructura (segundo Piso) que se inició el 20 de marzo de 2004. La inauguración de la obra se dio el 22 de julio del mismo año.

En año 2005, asume la dirección el Prof. Eudes Paredes García, quien en su gestión junto a los padres de familia y vía presupuesto participativo se logró construir 8 ambientes en el 2do piso, aumentando de esta manera la infraestructura de dicha institución la segunda planta. Además, se empezó con la implementación del centro de recursos tecnológicos, con la adquisición 10 equipos de cómputo de última generación vía presupuesto participativo convenio Institución Educativa con la Municipalidad Distrital de Sauce.

En el 2012 bajo la dirección del Prof. Fredy Arbildo López a través de partida presupuestal por el Ministerio de Educación en convenio con la Municipalidad como ente ejecutor, se logró implementar el centro de recursos tecnológicos mediante con la adquisición de 10 equipos de cómputo más, además vía partida presupuestaria de Ministerio de Educación para mantenimiento de locales educativos se terminó de implementar el centro de recursos tecnológicos, contando en la actualidad con una moderna infraestructura al alcance de la comunidad educativa.

También se construyó 7 ambientes más para la institución, concluyendo de esta manera el 2do piso mediante partida presupuestaria del Ministerio de Educación en convenio con el ente ejecutor la Municipalidad Distrital de Sauce.

## **1.2 Evolución histórico tendencial del objeto de estudio**

### **EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

Desde una perspectiva histórica, la preocupación por el control de la calidad tuvo su origen en el mundo empresarial, para pasar después a otros servicios sociales, como la educación. En las primeras etapas se instauró el control de calidad del producto, siendo después de la segunda Guerra Mundial -y especialmente a partir de los años 50 cuando surge, originariamente en Japón, un nuevo concepto que introduce técnicas preventivas del error centradas en el control de la calidad durante el proceso y no tras el proceso.

Se tiende entonces al control de la Calidad Total, que implica la calidad de las actividades de toda la organización, incluyendo diversas técnicas que se agrupan bajo el nombre de "sistemas de mejora continua" (E. Cano, 1998, pág. 273). Por definición, un movimiento de búsqueda de calidad es un proceso que, una vez iniciado, nunca termina. Siempre es posible pretender más calidad.

En el ámbito concreto de la educación, aunque "calidad" fue una expresión utilizada desde tiempos antiguos, la generalización de su aplicación tuvo su origen a partir de la década de 1960. De hecho, las primeras aproximaciones

al tema de la calidad educativa se produjeron una vez que la mayoría de los países desarrollados alcanzaron los objetivos de carácter cuantitativo en sus sistemas escolares, es decir, cuando se logró el acceso de toda la población a la educación. Una vez superados los retos de acceso y permanencia en el sistema educativo, los poderes públicos empezaron a preocuparse por el uso eficiente de los recursos y por el logro de resultados.

Así, las investigaciones sobre calidad de la educación tienen como punto de partida el denominado movimiento de Escuelas Eficaces. El origen de este movimiento puede encontrarse en el conocido estudio de J. Coleman et al. (1966) sobre igualdad de oportunidades educativas, que ponía de manifiesto que "la escuela no importa". La principal conclusión de este estudio apuntaba a que las escuelas, los recursos que se concentran en ellas y la forma de utilizarlos tienen una influencia muy reducida en los resultados de los estudiantes, ya que explican aproximadamente el 10% de la varianza total de los resultados.

En definitiva, éste y otros estudios que siguieron en los años posteriores mostraban que las diferencias entre escuelas tienen muy poco impacto sobre el rendimiento de los estudiantes, situándose el origen de esas diferencias en el background familiar (especialmente la clase social) de los alumnos.

A partir de ese momento, otros estudios intentaron demostrar que la escuela sí importa, tratando de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implantar en otros centros y así paliar las desigualdades entre instituciones. Este es el origen y la finalidad común del movimiento de Escuelas Eficaces.

Los estudios sobre Escuelas Eficaces fueron evolucionando desde los primeros enfoques de "caja negra" o input-output, pasando por los modelos de proceso-producto hasta llegar a los modelos de contexto-entrada-proceso-producto. En el momento actual se persigue la elaboración de sistemas de indicadores de un alto nivel de generalidad.

Estos sistemas incorporan una perspectiva teórica que permite interpretar las interrelaciones entre variables en distintos niveles de concreción (M. Muñoz-Repiso et al., 1995). La revisión de estos estudios tiende a mostrar de forma cada vez más clara que los procesos llevados a cabo dentro de los centros de enseñanza son factores determinantes de la eficacia de los mismos. En otras palabras, permiten afirmar que las escuelas constituyen el "centro de la cuestión" (Ibidem, pág. 17).

Además de lo anterior –y en estrecha relación con ello- también es innegable que en el origen de la preocupación por la calidad educativa tuvo una influencia notable el desarrollo de la Economía de la Educación como disciplina. Si bien la relación entre economía y educación había sido puesta de manifiesto con anterioridad, es a partir de los citados años 60 cuando el impulso de los estudios sobre relaciones entre formación y crecimiento económico cobra un mayor auge. Aunque criticados en muchas ocasiones por su falta de adecuación a la realidad escolar, algunos de estos estudios, centrados en el análisis de los costes y beneficios de la educación desde una perspectiva macroeconómica, se sitúan en el origen de los procesos de planificación y evaluación de los sistemas educativos. Esos dos conceptos, planificación y evaluación, vendrían a constituirse en los pilares de la racionalización económica, que permite que el sistema educativo sea una organización eficaz para la sociedad.

En este sentido, muchos autores sitúan la preocupación por la calidad de la educación en el interés de las sociedades postindustriales por la rentabilidad de los procesos educativos, es decir, en la preocupación por saber si el coste de la educación está justificado por los productos que proporciona. Concretamente, la puesta en práctica de sistemas amplios de evaluación de la calidad de la educación que abarcan el conjunto del sistema educativo puede situarse en Estados Unidos en ese periodo. En palabras de A. Tiana<sup>1</sup>, a finales de la década de los 60: *"La demanda de respuestas objetivas y fiables a las cuestiones suscitadas acerca del sistema educativo*

---

<sup>1</sup> A. Tiana, 1996, pág. 38

*estadounidense favoreció la canalización de notables recursos económicos hacia las actividades de evaluación, produciendo como consecuencia un gran impacto sobre su desarrollo académico y profesional. La evaluación educativa experimentaría así un apreciable desarrollo a partir de finales de la década de los sesenta, cuya influencia se haría sentir progresivamente en otros países"*

En efecto, en el ámbito internacional surgían en esos años iniciativas encaminadas en la misma dirección. Probablemente la más relevante fue la creación de la International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA), dedicada a promover y realizar estudios internacionales de evaluación educativa, pero también en este momento se sitúan los primeros intentos de la OCDE por elaborar una serie de indicadores sociales cualitativos, que si bien no alcanzaron entonces el éxito, pueden considerarse el origen del proyecto INES. Este trabajo, sobre Indicadores Internacionales de Educación, fue ampliamente desarrollado a partir de los años 80, alcanzado con el tiempo una gran relevancia, como se desprende del impacto de sus publicaciones *Education at a Glance / Regards sur l'éducation* (A. Tiana, 1996).

Desde entonces, este interés por la evaluación de los sistemas educativos se ha ido incrementando, como demuestra el hecho de que la mayoría de los países, desde finales de los años 80 y principios de los 90, han desarrollado planes sistemáticos de evaluación de sus sistemas y han creado organismos dedicados a esta tarea.

Las razones de este creciente interés pueden interpretarse desde perspectivas diversas, pero a ellas no son ajenos dos fenómenos relacionados con los sistemas educativos actuales. El primero de ellos es el aumento de las demandas sociales sobre los sistemas, que ha producido cambios en sus modos de administración y control, orientados en la mayor parte de los casos hacia la descentralización y la autonomía de los centros. El segundo sería el incremento de la demanda de información sobre los

resultados y la necesidad de establecer mecanismos de rendición de cuentas.

Desde este último planteamiento, se considera que los ciudadanos tienen derecho a conocer el funcionamiento de los servicios públicos, entre ellos la educación: *"En una democracia, los ciudadanos, los padres y los responsables públicos tienen el derecho de conocer en qué medida las escuelas públicas están cumpliendo sus responsabilidades hacia los alumnos y la comunidad social. Se necesita información creíble para que por parte de los profesores, administración y ciudadanos se adopten decisiones informadas"*<sup>2</sup> .

En relación con lo anterior, la preocupación por la calidad a la que asistimos en el momento actual se relaciona también con la crisis del Estado como administrador. Se tiende a aplicar en el ámbito de lo público los procedimientos que se han mostrado eficientes en el ámbito de gestión privado. Desde esta perspectiva, la visión de la calidad educativa se plantea en ocasiones como un asunto meramente técnico, heredado de la gestión empresarial de la calidad, y se tiende a considerar simplemente como un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido<sup>3</sup>.

En la realidad, sin embargo, como ya se ha mencionado, la calidad es un concepto impregnado de valores. La evaluación de la calidad no es, por tanto, simplemente un proceso técnico, sino político.

Desde principios de este siglo, el desarrollo y la expansión del nivel primario fueron objetivos de políticas educativas que respondían a un proyecto político general para el país. Bajo el supuesto de que existiría una estrecha relación entre desarrollo económico y nivel educacional, se considera a la

---

<sup>2</sup> A. Pérez Gómez y J. Jimeno Sacristán, 1994, cit. en pág. 13

<sup>3</sup> Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa Autora: Inmaculada Egido Gálvez Universidad Autónoma de Madrid  
[http://www.uam.es/departamentos/stamaria/didteo/Paginas/Documentos/Revista/n\\_10\\_tendencias/10\\_1.pdf](http://www.uam.es/departamentos/stamaria/didteo/Paginas/Documentos/Revista/n_10_tendencias/10_1.pdf) Publicado por Alberto Christin en 01:36

educación como uno de los pilares más importantes del desarrollo. Surge la preocupación por aumentar la cantidad de la educación, con lo que se incrementa la matrícula.

Esto ha producido un fenómeno muy particular: una matriculación alta en ese nivel comparada con la cantidad de población. La tasa de escolarización, según datos del Censo Nacional era, en 1.980, del 90,15% en el grupo de población comprendida entre los 6 y los 12 años. Pero junto con ella aumentan los índices de repitencia y deserción. Esta situación nos obliga a preguntarnos qué pasa con la repetición... La decisión escolar constituye el otro factor importante que opera como un filtro dentro de la escuela primaria. Los educandos que no adhieren a las reglas pedagógicas de la propuesta formativa son eliminados. El problema se resuelve por la expulsión y no por el replanteamiento de los procedimientos pedagógicos empleados. "A pesar de que la escolarización es significativamente importante en la base, el retraso escolar y el abandono constituyen graves problemas que afectan básicamente a los sectores populares, notándose una distribución desigual en las diferentes regiones del país.

El análisis de la calidad de la educación en el nivel primario constituye cada vez más un objetivo y una necesidad impostergables. Esto aparece claramente a partir de los datos cuantitativos antes mencionados sobre la repitencia y el abandono, que evidencian graves falencias de la escuela argentina. Pero no sólo preocupa la situación de los niños repetidores y desertores, sino también la de quienes concluyen el nivel en el tiempo indicado.

Esta situación hizo, que a comienzos de los 80, el problema de la Calidad de la Educación fuera tema central para tratar de ver cómo se hacía para retener a los alumnos. La masificación educativa fue acompañada por una pérdida en la calidad.

Dice Tenti: "Del conjunto de datos disponibles pueden sacarse tres conclusiones:

- a) El nivel de los aprendizajes alcanzados dista mucho de ser ideal... Las mediciones realizadas por las instituciones de educación superior muestran que existe un desfase creciente entre lo que certifican los títulos y certificados escolares y los saberes y competencias efectivamente incorporados por los estudiantes en los niveles educativos previos...
- b) Los aprendizajes varían en función de diversos factores, en especial, en función del nivel socioeconómico de los hogares de los estudiantes. La igualdad formal de la escuela oculta una profunda desigualdad en la calidad y cantidad de aprendizajes efectivamente logrados. Todo parece indicar que quienes tienen más capital económico y cultural tienden a apropiarse en mayor medida de las formas más complejas y poderosas del saber.
- c) Una mirada rápida al conjunto de los estudios reseñados, indica que no disponemos de un panorama global para todos los niveles del sistema Educativo, en sus diversas modalidades y unidades territoriales.

Las críticas provienen no solo de los especialistas en educación; expresan su insatisfacción los alumnos, sus padres, los docentes, los directivos, la opinión pública en general. Se percibe un descontento; un desajuste entre lo que la escuela ofrece y los que los protagonistas esperan de ella:

- Los contenidos son poco significativos para los alumnos;
- Hay escasa relación de los planes y programas con las necesidades socioeconómicas y culturales del mundo actual;
- Existe un déficit en la formación y capacitación docente;
- Los modos de gestión están burocratizados lo cual impiden la resolución eficaz de los problemas;
- Fracasan grandes sectores de la población que no logran financiar con éxito un ciclo o nivel;
- Están desvinculados el mundo de la escuela y el mundo del trabajo;

- Los sesgos de autoritarismo impiden el desarrollo de una educación verdaderamente democrática;
- La especulación y el automatismo se privilegian frente a producción y la reflexión;
- La tarea docente se encuentra desvalorizada y desprestigiada”[6]

Así, la calidad de la educación se ha constituido en los últimos tiempos, en principio organizador de las políticas institucionales y estatales. El concepto de calidad de la educación es polisémico, multidimensional y contextualizado. Alude a un rasgo o atributo de lo educativo, referido a distintos niveles (macro y micro) y a múltiples dimensiones de cada nivel; además, expresa concepciones de la educación, valores o criterios no siempre coincidentes. El punto focal de su acción es la educación definida como instancia de construcción y distribución del conocimiento socialmente válido.

Una educación de calidad es aquella que promueve:

- 1) La construcción de conocimientos psicológica, social y científicamente significativos.
- 2) El desarrollo de procesos de pensamiento y estrategias cognitivas que le permitan al sujeto “aprender a aprender”.
- 3) La apropiación de instrumentos para participar en la vida económica, política y social, contribuyendo a la construcción de un modelo social democrático.
- 4) El desarrollo de habilidades básicas que posibiliten al educando, la inserción en condiciones adecuadas en el nivel siguiente del sistema educativo o la incorporación a la vida activa.
- 5) La aplicación del conocimiento para operar sobre la realidad.
- 6) La posibilidad de la duda y la discusión.
- 7) La consideración de las características propias del sujeto de aprendizaje, en sus aspectos cognitivos, socio afectivos y psicomotrices.
- 8) El crecimiento profesional del docente.

Desde esta perspectiva, es importante tener en cuenta factores políticos y culturales, donde se torna relevante la participación ciudadana como forma de gobierno.

Sin embargo, en la actualidad percibimos un sistema educativo en el cual la calidad está sumamente deteriorada y cuestionada. Tenti Fanfani<sup>4</sup> expresa: ... en efecto, resulta lamentable tener que afirmar que el deterioro de los insumos del proceso educativo (caída del gasto, deterioro del salario docente, disminución del tiempo de aprendizaje, etc.) no puede menos que producir un empobrecimiento de los procesos de producción del aprendizaje y por lo tanto, una pérdida de calidad de los productos educativos. De esta manera la Calidad de la Educación es considerada un tema conflictivo en el ámbito educativo, enfrentándose diversas posturas en los diferentes momentos históricos.

Un rasgo conflictivo es la diferencia entre lo que se dice y lo que se hace, entre lo deseable y lo posible, entre la teoría y la práctica. Así la Ley Federal brinda el marco normativo indispensable para promover y garantizar los procesos de transformación hacia una mayor calidad y cumplir con los principios de equidad, eficiencia y eficacia.

Sería posible considerarlas desde otro punto de vista: el del fracaso de la escuela, ya que, si bien ésta se ha expandido basada en los principios de igualdad de oportunidades, mantiene mecanismos de selección y discriminación a lo largo y a lo ancho del país". La igualdad formal de la escuela oculta una profunda desigualdad en la calidad y cantidad de aprendizajes efectivamente logrados".

En este contexto, es el vínculo entre calidad y cantidad del servicio educativo lo que debe ser revisado. Qué se enseña y quiénes deben aprender son, en consecuencia, dos cuestiones que forman un solo bloque de problemas".

---

<sup>4</sup> Emilio Tenti Fanfani. La condición docente análisis comparativo Brasil Perú Uruguay Ediciones Buenos Aires Siglo XXI Argentina 2005

Los aprendizajes varían en función de diversos factores, entre ellos las distintas características de los aprendices.

El desafío principal de la educación argentina actual no se resuelve ampliando las oportunidades de acceso a la institución escolar en sus diversos niveles y modalidades vigentes. Hoy el desarrollo cuantitativo del sistema no tiene ningún sentido progresista si no se redefinen aspectos cualitativos que tienen que ver con el grado de satisfacción efectiva de las necesidades básicas de aprendizaje de los individuos.

Esto nos lleva a interrogarnos sobre el perfil de alumno que se pretende formar en un proceso educativo de calidad, qué características debe tener un docente como guía del proceso, con qué concepción de aprendizaje se cuenta, para qué tipo de sociedad y para quién sería de calidad.

A la vez nos parece que es preciso definir a la calidad en cada situación particular, y que no es un valor absoluto. Hay que comprender las situaciones como dependientes de la existencia de múltiples factores. Así se le podrán atribuir a la Calidad diferentes significados que dependerán de la perspectiva desde la cual se la mire, de la realidad social, de los sujetos que la enuncian y desde el lugar en que se hace. Por lo tanto, la definición de calidad de educación conlleva un posicionamiento político, social y cultural frente a lo educativo “Existen distintos conceptos de calidad subyacentes en las principales concepciones curriculares que regulan las prácticas educativas. Estas concepciones constituyen una de las principales mediaciones entre las definiciones de políticas educativas y el proceso mismo de la educación, lugar en donde la calidad se logra o se frustra.

El desarrollo integral de la sociedad nacional (crecimiento + equidad + libertad) supone la existencia de sujetos efectivamente dotados de conocimientos, tecnologías y orientaciones de valor cuyo contenido es preciso redefinir en función de los nuevos desafíos del contexto nacional e internacional.

A lo largo de este trabajo centraremos el problema de la calidad en el vínculo entre calidad y cantidad y la falta de correspondencia que existe entre el mercado laboral y el sistema educativo a partir de analizar nuestra realidad. En este sentido repensamos la segmentación, tratando de resituar al docente, al alumno y al conocimiento en una relación de enseñanza y aprendizaje<sup>5</sup>.

## **FINALIDADES Y FUNCIONES DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD**

¿Por qué, para qué evaluar? ¿Cuáles son las finalidades de la evaluación? ¿Qué funciones pedagógicas cumple? ¿Cuál es el sentido de las funciones de control y las sociales?.

El objetivo de la evaluación del aprendizaje, como actividad genérica, es valorar el aprendizaje en su proceso y resultados. Las finalidades o fines marcan los propósitos que signan esa evaluación. Las funciones se refieren al papel que desempeña para la sociedad, para la institución, para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para los individuos implicados en éste.

Las finalidades y funciones son diversas, no necesariamente coincidentes; son variables, no siempre propuestas conscientemente, ni asumidas o reconocidas. Pero tienen una existencia real. Están en estrecha relación con el papel de la educación en la sociedad con el que se reconoce de modo explícito en los objetivos educativos y con los implícitos. Están vinculadas con la concepción de la enseñanza y con el aprendizaje que se quiere promover y el que se promueve.

Durante la primera mitad del siglo XX y hasta la década de los 60, la función de la evaluación fue la de comprobar los resultados del aprendizaje. Ya se tratase en términos del rendimiento académico o del cumplimiento de los objetivos propuestos.

---

<sup>5</sup> Alejandra Paula Gómez UNITE: Unidad de la tercera edad Universidad Nacional las Lomas Buenos Aires Argentina

Las insuficiencias de esta posición se hicieron sentir agudamente, con el auge de la evaluación de programas y de instituciones educativas, en las décadas del 60 y el 70. Se abre un espacio para cuestionarse las metas: *"Las metas propuestas pueden ser inmorales, poco realistas, no representativas de las necesidades de los consumidores o demasiado limitadas como para prever efectos secundarios posiblemente cruciales"* (Stufflebeam)<sup>6</sup>.

La distinción de más impacto en la historia de la evaluación se debe a Scriven cuando, en 1967, propuso diferenciar las funciones, formativa y sumativa. La función formativa, la consideró, como una parte integrante del proceso de desarrollo (de un programa, de un objeto). Proporciona información continua para planificar y para producir algún objeto, y se usa, en general, para ayudar al personal implicado a perfeccionar cualquier cosa que esté realizando o desarrollando. La función sumativa "calcula" el valor del resultado y puede servir para investigar todos los efectos de éstos, examinarlos y compararlos con las necesidades que los sustentan. Estas funciones han sido ampliamente tratadas, por numerosos autores, en lo referido a la evaluación del aprendizaje, desde el momento en que fue propuesta hasta nuestros días.

Desde la perspectiva sociológica, filosófica y de la pedagogía crítica tiene lugar, hoy día, los mayores y más ricos aportes, sobre las funciones sociales de la evaluación educativa y del aprendizaje. Argumentados análisis de las implicaciones ideológicas y axiológicas de la evaluación evidencian aquellas funciones que trascienden el marco escolar y pedagógico, al subrayar, en última instancia, un hecho establecido: la inserción del sistema educativo en un sistema mayor, el de la sociedad en su conjunto, que en gran medida explica la multifuncionalidad de la evaluación.

Uno de los valores a nuestro juicio, más destacables de estas aportaciones, es su capacidad para develar el "lado oculto" o, cuando menos, no

---

<sup>6</sup> Daniel L. Stufflebeam. Modelo de Evaluación 2007

fácilmente aceptado de la evaluación, aquello que no se hace explícito en los objetivos de la educación ni en la evaluación que se realiza; que no responde a una intención, pero que está latente o que sencillamente se asume como algo natural y con ello despojado de valoraciones. Muestra que no hay valoración neutral, tampoco educación neutral.

Resulta interesante la observación de *Cardinet*<sup>7</sup> que bajo el rubro de "crítica social de la evaluación" concluye: *"los sociólogos han analizado los mecanismos de las barreras que obstruyen la movilidad social y su veredicto es claro: la escuela, en especial su sistema de exámenes y de calificaciones constituyen el principal instrumento de diferenciación y estratificación social"*.

Dentro de las funciones pretendidas o no, de la evaluación están:

**LAS FUNCIONES SOCIALES** QUE tienen que ver con la certificación del saber, la acreditación, la selección, la promoción. Los títulos que otorgan las instituciones educativas, a partir de resultados de la evaluación, se les atribuye socialmente la cualidad de simbolizar la posesión del saber y la competencia, en función de los valores dominantes en cada sociedad y momento. Una sociedad meritocrática reclama que sus individuos e instituciones se ordenen por su aproximación a la "excelencia". A mayor cercanía, mayor mérito individual. A mayor cantidad o nivel de los títulos que logra una persona, más vale socialmente.

Si se llevan a un extremo, estas funciones de la evaluación que la sociedad ha acuñado como legítimas, pueden tener interesantes implicaciones personales, institucionales, sociales. Un título puede ser una *"patente de corso"* para personas no necesariamente competentes, puesto que los títulos garantizan formalmente el saber, pero como dice *Boudieu*<sup>8</sup>, no pueden asegurar que sea cierta tal garantía. En otros casos la

---

<sup>7</sup> Cardinet J. La evaluación de los alumnos. 1976

<sup>8</sup> Pierre Boudieu La teoría de los campos sociales Sociología y Educación 2012

persona es competente para las tareas que desempeña, pero no posee el título acreditativo, y cae bajo sospecha. También puede ocurrir con las instituciones.

Desde el punto de vista de las políticas educativas que se expresan en los objetivos de los sistemas de educación, se evidencia una creciente aspiración no elitista, expresada en la búsqueda de mayor calidad de educación para mayor cantidad de personas. Esta política toma cuerpo, fundamentalmente, en la definición de niveles obligatorios de educación y por tanto la democratización da acceso a niveles básicos y crea oportunidades para todos. Si en la enseñanza obligatoria, cuando menos, la evaluación se realiza con carácter selectivo y jerarquizador, constituye una práctica antisocial.

**FUNCIÓN DE CONTROL.** Esta es una de las funciones relativamente oculta de la evaluación. Oculta en su relación con los fines o propósitos declarados, pero evidente a la observación y análisis de la realidad educativa. Por la significación social que se le confiere a los resultados de la evaluación y sus implicaciones en la vida de los educandos, la evaluación es un instrumento potente para ejercer el poder y la autoridad de unos sobre otros, del evaluador sobre los evaluados. En el ámbito educativo tradicional el poder de control de los profesores se potencia por las relaciones asimétricas en cuanto a la toma de decisiones, la definición de lo que es normal, adecuado, relevante, bueno, excelente, respecto al comportamiento de los estudiantes, a los resultados de su aprendizaje, a los contenidos a aprender, a las formas de comprobar y mostrar el aprendizaje, al tiempo y condiciones del aprendizaje.

Las tendencias educativas de avanzada abogan por una relación educativa democrática, que abra cauces a la participación comprometida de todos los implicados en el proceso evaluativo, en la toma de decisiones pertinentes. En la medida que estas ideas lleguen a

ser efectivas y generalizadas en la práctica, se deben contrarrestar los efectos negativos de esta función.

**FUNCIONES PEDAGÓGICA.** Bajo este rubro se sitúan diversas y constructivas funciones de la evaluación que, aunque tratadas con diferentes denominaciones por diversos autores, coinciden en lo fundamental respecto a sus significados.

Entre ellas se nombran las funciones: orientadora, de diagnóstico, de pronóstico, creadora del ambiente escolar, de afianzamiento del aprendizaje, de recurso para la individualización, de retroalimentación, de motivación, de preparación de los estudiantes para la vida.

Las funciones nombradas no agotan todo su espectro. Ante tal amplitud algunos autores han optado, sabiamente, por usar clasificaciones más genéricas. Así *Rowntree* las reduce a dos, según se use la evaluación para:

1. Enseñar al estudiante y/o
2. Informar sobre el estudiante.

*Cardinet*<sup>9</sup> propone tres funciones: predictiva, formativa y certificativa. En el ámbito nacional, O. Castro propone la clasificación siguiente: función pedagógica, función innovadora y función de control.

Sin pretensión de ofrecer nuevas clasificaciones, o funciones, vale destacar y comentar algunas de especial interés, en opinión de la autora del presente trabajo:

**LA DETERMINACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE Y LA CALIDAD DE ÉSTOS.** Si se ha alcanzado o no el aprendizaje esperado \_u otros no previstos\_ y qué características o atributos posee, de acuerdo con los criterios asumidos a tal fin. En tal caso la principal función es la de comprobación de resultados.

---

<sup>9</sup> Idem

La constatación de los resultados o productos es una función legítima de la evaluación, aunque no suficiente. Es difícil cuestionar la necesidad de conocer y apreciar los logros de la actividad realizada, cuando menos por un asunto de satisfacción o insatisfacción con lo que se hace, consustancial al ser humano.

Aporta información para acciones de ajuste y mejoras del proceso, a más largo plazo, al contrastar los resultados con las necesidades que le dieron origen, por lo que no se excluye su vínculo con la retroalimentación y regulación de la actividad.

Se supone que la evaluación de los resultados tenga también una proyección futura y no solo retroactiva. Esto es, sirve de base para hacer predicciones sobre el ulterior desempeño académico y profesional de estudiantes. En este sentido se habla de una función de predicción, tan cuestionada como asumida.

**LA DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN QUE PERMITA LA ORIENTACIÓN Y REGULACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.** Estas funciones son muy valoradas actualmente y constituyen un pilar para fundamentar la concepción de la evaluación como parte del proceso enseñanza-aprendizaje. En este sentido la evaluación es un elemento necesario para realizar el proceso.

**LA DE SERVIR DE VÍA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE,** es decir la evaluación vista como un medio o recurso para la formación de los estudiantes. Con tal finalidad la evaluación cumple una función formativa.

En tal sentido se pueden considerar dos dimensiones. En una acepción amplia esta función incluye todas las restantes y debiera constituir la esencia de la evaluación en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que ella representa para la conformación de su identidad. Con un significado más estrecho, designa aquello que directamente contribuye a formar en los estudiantes: las estrategias de control y autorregulación como sujeto

de la actividad, y su autovaloración personal cuya génesis tiene un espacio en las valoraciones recíprocas que se dan en las interacciones con los demás copartícipes del proceso de enseñanza aprendizaje y consigo mismo.

**LA FUNCIÓN FORMATIVA**, en toda su extensión, como atributo y razón de ser del sistema de evaluación del aprendizaje y que subsume las restantes funciones, implica que sirva para corregir, regular, mejorar y producir aprendizajes. El carácter formativo está más en la intención con la que se realiza y en el uso de la información, que en las técnicas o procedimientos que se emplean, sin restar importancia a estos últimos.

Las anteriores consideraciones sobre las funciones de la evaluación llevan a considerar que la evaluación está al servicio del proceso de enseñanza y no a la inversa e introduce modificaciones en los enfoques tradicionales respecto a la posición de los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como la relación que se establece entre evaluador-evaluado de cooperación o colaboración para el logro de fines comunes. La interpretación de los resultados de la evaluación pasa de ser un dato estático y por lo tanto fácilmente extrapolable como juicios globales sobre la capacidad o la valía del estudiante, a considerarse un momento más del aprendizaje.

### **1.3 Características del problema**

En el contexto mundial se observa el uso de la tecnología en cada uno de los estamentos, cada persona se ve relacionada con la tecnología, por ello surge la necesidad de capacitarse, actualizarse constantemente en el uso de los mismos, constituyéndose en una necesidad prioritaria para todos los seres humanos que queremos mantenernos vigentes en el trabajo que desarrollamos.

En nuestro país por su parte, tenemos el programa una laptop por niño que es promocionada y ejecutada por el Ministerio de Educación(MED), a través

de la Dirección de Gestión Tecnológica(Digete), en la cual se capacita a los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para luego realizar el efecto multiplicador con los docentes de la instituciones educativas quienes a su vez utilizan estos recursos en el desarrollo de las actividades educativas con los estudiantes con la finalidad de desarrollar sus capacidades y sean capaces de elaborar productos con el uso de las tecnologías.

Desde esa óptica tenemos que tener en cuenta que los lineamientos para la acreditación de la calidad educativa para la Educación Básica Regular (EBR), establecidos por el Instituto Peruano (IPEBA), constituye una oportunidad para mejorar continuamente estableciendo roles e identificación en cada uno de los actores educativos con el propósito de estar a la vanguardia de las exigencias de la comunidad y otros organismos internaciones sobre la calidad de servicio educativo que brindamos.

En el ámbito local se observa en cambio que hay poca motivación de los docentes a aprender a usar las tecnologías, la cual conlleva a un desgano y rechazo, surgiendo de esta manera el terror a todo lo que tiene que ver con el uso de las herramientas tecnológicas, llámese computadoras y software aplicativos diversos.

Falta de dominio de programación curricular, motivo por la cual no se utilizan estrategias adecuadas donde se incorporen conocimientos enmarcados en el uso de las tecnologías

#### **1.4 Metodología**

El presente trabajo de investigación corresponde a los estudios de tipo descriptivo, analítico con propuesta; su desarrollo ha permitido analizar y comprender el objeto de estudio, para luego proponer una solución a la situación problemática.

Para la recolección de la información se ha hecho uso combinado de métodos y técnica de investigación cuantitativa y cualitativa: (análisis de

material bibliográfico, libros, revistas especializadas, publicaciones y páginas web, encuestas).

Se trabajó con encuestas estructuradas, dirigidas a los docentes y estudiantes de la especialidad de Educación Inicial del Programa Licenciatura en Educación

Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lima, Los Olivos

.

Para el desarrollo del marco teórico de la investigación se recurrió a una exhaustiva búsqueda de bibliografía sobre el tema (libros y publicaciones en revistas especializadas y páginas web. La información recabada posibilitó la realización de un primer informe sobre el proyecto de investigación.

Identificándose las variables se determinaron los indicadores, de los cuales se derivaron las preguntas para la elaboración de los instrumentos de investigación que mediante la aplicación a la población muestral conformada por 15 profesores y 28 estudiantes del Nivel Inicial, se recogieron los datos. Después de verificar los resultados y realizar el análisis correspondiente se elaboró el Plan Tutorial Universitario para mejorar la orientación del desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Las encuestas fueron aplicadas de manera sistematizada mediante un cronograma de aplicación tanto para los profesores como para los estudiantes.

Para la presentación y análisis de los datos obtenidos se utilizó cuadros estadísticos de frecuencias con medición porcentual.

Los métodos y procedimientos se aplicaron en función del estudio y son de carácter cualitativo y cuantitativo, entre ellos tenemos:

El método Analítico-deductivo, que permite separar las partes del tema investigado para estudiar en forma intensiva cada uno de sus elementos; como las relaciones entre sí y con el todo. Mientras que el deductivo utiliza la lógica y una información general para formular una solución posible al problema dado.

Las bases teóricas que fundamentaron la investigación se desarrollaron teniendo en cuenta la relación científica con el tema estudiado, tal como se ha plasmado en el marco teórico

Asimismo se utilizaran los métodos teóricos en la construcción y desarrollo de la teoría científica para profundizar el conocimiento de las regularidades y características esenciales del objeto de estudio y son análisis, síntesis, deducción y el método lógico; los métodos empíricos como la encuesta y los métodos estadísticos permitieron la intervención, registro e interpretación; cuyo proceso consta de los pasos de selección de los indicadores estudiados; obtención del valor de cada instrumento aplicado a la muestra de estudio, elaboración de tablas de frecuencias teniendo en cuenta la situación problemática del objeto de estudio, representación gráfica de los resultados mediante cuadros que permitió la confirmación de la hipótesis, contrastándolo con el problema y el marco teórico.

Finalmente se formuló las conclusiones a la que se arribó en el presente estudio, así mismo se plantearon las recomendaciones para efectivizar la aplicación de la propuesta.

La población estuvo conformada por 120 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, 25 docentes y 03 directivos. Haciendo un total de 128

La muestra poblacional estará escrita de la siguiente forma: En la población de estudiantes del 4to y 5to Grado de Secundaria, se aplicará la siguiente fórmula estadística para determinar la muestra:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

**Donde:**

**n**=Tamaño de la muestra

**N**=Tamaño de la población= 120

**Z**=Nivel de confianza (95%=1,96)

**P**=Variabilidad positiva (0,5)

**Q**=Variabilidad negativa (0,5)

**e**=Precisión o error (0,05)

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5) 120}{(0.05)^2 (450 - 1) + (1.96)^2 (0.5 \times 0.5)} \quad n = \frac{144,6}{2,083}$$

**n=55; muestra estadística**

- Total, de estudiantes según resultado estadístico 55
- Total, de profesores(Población) 25
- Total, de directivos(Población) 03

.....

Total, Muestra 83

Luego de aplicar las encuestas y las guías de entrevistas se procedió a la clasificación de los ítems, y a la tabulación de los resultados utilizando gráficos de barra y círculos gráficos usando el programa Microsoft Excel y Libre Office 3.4 Cal, tarea que permitió expresar los resultados en porcentajes para la descripción e interpretación de los datos obtenidos.

Finalmente, consideramos los aportes del marco teórico y los objetivos de la investigación para realizar la interpretación de los resultados y terminar con las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

## CAPÍTULO II

### 2.0 MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Calidad De La Educación

Etimológicamente la palabra calidad deriva del **latín *qualitas*** y según el diccionario de la real academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. El término en si resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.

En el mundo desarrollado la política de la calidad organizacional lleva varias décadas de aplicación, pero en nuestro país la misma comienza a desarrollarse recién a partir de la década del noventa por imposición de las multinacionales y las exigencias económicas externas. Si bien fueron varios los autores que abordaron su tratamiento, fue sin dudas Edwards Deming quien encontró mayor ascendencia luego de su publicación en 1982 del libro "Calidad, Productividad y Posición Competitiva" editado por el centro de Estudios de Ingeniería de Massachussets.

En esa obra se detallan claves de la administración de calidad como por ejm. "La calidad se mejora atendiendo al proceso más que al producto.", o, " El líder debe gestionar para mejorar y no para castigar.

En el tema de las representaciones sociales de la calidad educativa, el tema principal es la "calidad", el cual como varios autores han planteado, es un tema muy complejo y profundo, pero a pesar de esto, despierta en mí una inquietud por él, de acuerdo con la investigación, la mayoría de los autores exponen que el término de calidad es demasiado delicado de precisar y complejo.

Las representaciones que la sociedad va a tener sobre este tema son de suma importancia para poder observar las diferentes formas en que ven la vida y cómo influye en ellos; también que mediante estas representaciones sociales nos van a permitir observar la forma en cómo catalogan al sector educativo, y para ellos, que es o como debería ser la educación para poder lograr una buena calidad.

De las representaciones sociales de la calidad educativa, me va a interesar la forma en cómo realizan estas representaciones los padres de familia tanto de escuelas primarias públicas como privadas, también a docentes, personas que no tengan hijos en ese sector escolar básico y a estudiantes de la carrera de pedagogía.

Esta investigación va a tener orígenes indirectos, es decir, va a estar apoyada por una serie de autores que manejan este tema e incluso que han hecho estudios sobre calidad educativa, representaciones sociales e incluso representaciones sociales de la calidad educativa.

Lo que pretendo lograr dentro de esta investigación es ver las diferentes formas de representaciones que va a tener cada uno de los grupos mencionados anteriormente, para poder analizar cada una de las diferentes representaciones y así poder sacar los indicadores que más sobresalgan, el punto principal al que quiero llegar es ver las diferencias entre cada grupo de personas y poder hacer comparaciones entre grupos para observar que elementos tienen en común y que elementos no, para después tratar de rehacer una representación general de cada grupo de personas y poder encontrar a un autor que se identifique con la representación.

Con las representaciones se va poder determinar qué elementos son los que influyen en realidad, como es el caso de la clase social a la que pertenecen, situación económica, nivel de estudios, ocupación, género, entre otros factores; para después de haber realizado el estudio de las representaciones sociales de la calidad educativa, daré mi representación de la calidad educativa.

La manera en que se van a recoger las representaciones sociales va a ser por el método de entrevistas, la cual va a constar de una sola pregunta, la cual es: ¿Cuándo escuchas la frase calidad educativa que significa para ti o usted?

El tema de las representaciones sociales de la calidad educativa, se puede decir que es un término, en el cual está inmerso un sin número de elementos, los cuales van ir modificando o influyendo la forma de ver la vida o la realidad, esta influencia del medio se va a mezclar con los paradigmas que ya teníamos dando origen a una forma de pensar nueva, por lo que como dice Juan Manuel Piña (1998) *“...conocer las ideas veneradas por un grupo o comunidad es necesario porque un acontecimiento social (movimiento social), un objeto material o ideal, pueden tener distintas expresiones dependiendo de los grupos que se acercan a ese acontecimiento”*

En los años 50 y 60's, va a aparecer el concepto de aseguramiento de la calidad, el cual se iba a interesar principalmente por la buena calidad del proceso que se llevara para poder obtener un producto de calidad, por lo que aquí se planteó, que para poder obtener un buen producto, debía de tener también un buen proceso.

En los años 70 y 80's este término se empezó a asociarse con la competencia entre otros países, lo cual produjo que se mejorara no solo el proceso sino también el producto para que el resultado fuera mucho mejor.

Como se puede observar, la concepción de la calidad educativa, se ha ido modificando poco a poco, pero se puede observar que el término calidad empezó primero a utilizarse para poder decir que ciertos productos eran mejores que otros, es decir, principalmente se usaba y actualmente se sigue usando para hacer comparaciones y poder dichas comparaciones. Por lo tanto no solo el sector industrial utilizó este término, sino que el sector educativo fue otro de los sectores de la sociedad que lo utilizó, y actualmente podemos encontrar este término en cualquier lugar y producto.

Al ir evolucionando dicho término, se puede comprender mejor el porqué se concibe así al término, por lo que las ideologías que existieron y que actualmente hay, nos pueden resolver parte de este misterio, ya que estas ideologías van a partir de las creencias y valores que sostienen un determinado grupo con relación a la sociedad. Principalmente estas ideologías su propósito es el de poder entender el progreso de la sociedad para poder así tener un bienestar de la sociedad. Las ideologías que se encuentran dentro del sistema educativo serían: la liberal, la igualitarista y la pluralista.

Estas tres ideologías van a coincidir sobre el servicio público de la educación. La ideología liberal propone la incorporación del sistema educativo a las reglas del mercado, esto quiere decir, que los padres de familia deben de buscar el mejor servicio educativo para sus hijos, el cual debe de satisfacer sus necesidades y aspiraciones, ya que esta elección hace que los centros traten de mejorar el funcionamiento de la institución, ya que para que un padre de familia escoja una cierta institución, en un factor donde se va a poder dar cuenta de la calidad de la educación es en el rendimiento del alumnado, por lo que esta ideología, lo que hace es motivar y tratar de ser mejores cada día las diferentes instituciones, lo cual principalmente a quienes va a beneficiar es a la sociedad.

La ideología igualitarista, va a plantear que la educación debe de ser obligatoria, en donde, al ser impartida debe de ser igual para todos los alumnos, ocasionando que todos puedan aspirar o tener las mismas oportunidades; por lo que en esta ideología a la educación se le concibe como la que va a transmitirnos no solo cultura sino también valores que debemos de compartir a los demás ya que todos somos iguales.

La última ideología a la que se hace referencia es la pluralista, en donde esta concibe a la educación como un servicio público, trata de responder a las demandas de mayor calidad, mayor igualdad, mayor variedad, mayor eficiencia y mayor margen de libertad.

- Comunicación de la civilización, es decir poder transmitir conocimientos y cultura a los estudiantes.
- Respuesta a las necesidades de los alumnos y docentes.
- Preparación para responder a las necesidades de la sociedad y el mundo globalizado.

Esta teoría nos plantea que al no llevarse a cabo estos objetivos (que lo que pone énfasis es la socialización de las personas y en su compromiso con la comunidad), no se podrá llegar a una calidad educativa, por lo que en cualquier sector educativo, se debe de tener muy presente esta teoría; ya que en cualquier lado o investigación las teorías van a ser la pieza clave para poder llevar a cabo lo que uno se propone, lo cual en nuestro caso es la “calidad educativa”

*Otra teoría de la calidad educativa, es la propuesta por De la Orden quien va a definir a esta en tres elementos indispensables: funcionalidad, Eficacia y Eficiencia, en donde cada uno de estos elementos deben de estar relacionados y tener coherencia unos con otros, por lo que si una institución cumple con estos tres elementos se podría decir que es de “buena calidad” y que con la sola ausencia de uno de estos elementos ya se podría caracterizar como que esa institución no sea de calidad. María Antonia Casanova, va a definir este término como “...la descripción de una situación, factor o componente educativo en su estado óptimo de funcionamiento [...] estamos describiendo cuál sería la situación ideal en la que desearíamos que se encontrara...”* Por el otro lado, Andere, nos plantea que no pueden existir indicadores universales, es decir, que estos indicadores van a ir cambiando de acuerdo con lo que se vaya midiendo, y también dependiendo del autor estos indicadores también cambian. Muchas veces el uso de indicadores se refiere o se hace hincapié en las diferentes evaluaciones que hay, en donde cada una va a tener una función la cual es la de calificar como y que resultados se han tenido. Actualmente existen demasiadas formas de evaluación, Daniel Stufflebeam hace alusión a:

- Entorno: las instalaciones y los recursos, el personal, estructura organizativa y la dirección las experiencias y la innovación.

- Proceso: funcionamiento interno y las relaciones entre los individuos
- El proceso final, el cual va a corresponder a los resultados o los objetivos que se lograron.

Para poder afrontar exitosamente la globalización económica, las empresas requieren, cada vez más, utilizar conocimientos científicos en el proceso productivo y de gestión, orientados a la reducción de los costos de producción y a aumentar la calidad y valor de sus productos. La reconversión y modernización del aparato productivo no puede lograrse sin una adecuada base científica y tecnológica.

La exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos, el cual ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente, para lo cual se requiere de mayor preparación.

Las Instituciones de Educación y en especial las del nivel básico desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna se constituye en un imperativo estratégico para el desarrollo nacional. Las Instituciones educativas son reconocidas cada vez más como un instrumento de desarrollo de ciudades, regiones y países, y están consideradas como un factor clave para incrementar la competitividad y calidad de vida. El desafío para las instituciones de Educación Superior es el de enfrentar un mundo en el cual los sistemas productivos están en permanente transformación. Los cambios en las comunicaciones han modificado la forma de percibir el tiempo y las distancias, a la vez que abren nuevas perspectivas para la docencia y la investigación.

### **2.1.1 La Calidad y el Contexto Actual de la Educacion**

La preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día al interior de las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 20 años. Entre los elementos que caracterizan este nuevo entorno se encuentran los siguientes:

El término calidad, en latín significa "cualidad, manera de ser", su significado castellano es "propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie".

Las definiciones de calidad, han sufrido un proceso evolutivo que va, desde aspectos puramente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque acorde a las necesidades del usuario que satisfagan los requerimientos del cliente. No obstante, lo anterior, existe hoy en día un acuerdo universal en el sentido de que es el usuario y no el productor quien en último término decide si un producto o servicio tiene calidad. El cliente, la persona quien usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es él quien define en primer lugar la calidad.

Desde la perspectiva de las políticas educativas mundiales, la calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, destinatario de la educación de tal modo que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento y desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral. De aquí surgen, diversas formas de valorar la calidad en función del progreso y de lo moderno, valores incuestionables de la sociedad actual.

La educación de calidad es la que logra resultados que permitan el progreso y la modernización. Elevar la calidad es entonces encontrar los medios

necesarios para el logro de los fines. Midiendo los resultados se adecuan los medios pertinentes (Navarro, 1997).

De acuerdo a lo señalado por Arrien (1998), la Calidad parece estar muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que este crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario. Lo anterior deja de manifiesto la importancia del desarrollo de “competencias” en la formación del profesional y técnico. *La docencia es de calidad si logra desarrollar competencias en el educando.* Las competencias se refieren a la capacidad de actuar desde lo que la persona es, con sus valores y actitudes haciendo algo con lo que sabe. Sin embargo, para que la docencia sea considerada de calidad debe, además, satisfacer las demandas sociales en cuanto a formación profesional, la cual debe incorporar no sólo una mera acumulación de conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje constante que expanda las potencialidades del individuo y que logren en él la flexibilidad cognoscitiva necesaria para su transferencia al complejo entorno cultural, productivo y social que caracteriza a la sociedad actual.

Lo anterior plantea sobre el sistema de formación profesional no sólo una orientación de su currículo hacia una estructura basada en competencias, sino que los resultados demostrados por los alumnos correspondan a lo que en las organizaciones se entienden por desempeño efectivo. Esto significa incorporar en el diseño del currículo no sólo una dimensión de aplicación en la práctica de conocimientos y habilidades, sino que dicha práctica coincida con las necesidades “estratégicas” de las empresas, desde su ámbito de mercado y pasando por la base tecnológica, organizativa y cultural de las organizaciones (Mertenz, 2000).

Desde una visión global e integral, la calidad de la docencia es el resultado de un conjunto de procesos que conducen a su obtención, de manera que para mejorar la calidad se debe analizar los procesos intermedios o

coadyuvantes, en diversos grados de los aprendizajes y no sólo su resultado final.

### **2.1.2 Calidad y Evaluación**

Un primer motivo que explica el auge actual de la evaluación es el cambio registrado en los mecanismos de administración y control de los sistemas educativos, que ha marchado paralelo a las propias transformaciones experimentadas por el sistema educacional en las últimas décadas. Los resultados de los procesos de evaluación pueden ser empleados con fines internos, de aprendizaje institucional y mejoramiento de calidad.

Un segundo fenómeno relacionado con el anterior se refiere a la creciente demanda social de información sobre la educación. Son muchos quienes creen que la educación ha funcionado a la manera de una *caja negra*, cuya opacidad impide saber qué ocurre en su interior. En el momento actual, dicha imagen resulta ampliamente insatisfactoria, siendo numerosas las voces que reclaman una mayor transparencia. El conocimiento del grado de logro de los objetivos de un sistema educativo es fundamental para hacer mejor uso de los recursos disponibles y para tomar las decisiones más adecuadas.

A esa exigencia social de información, derivada del interés que manifiestan las familias y los ciudadanos por la educación, se unen otros motivos relacionados con las condiciones económicas actuales. Se compartan o no las tesis de la Teoría del Capital Humano, no cabe duda de que la formación de las personas que participan en los procesos productivos constituye un factor fundamental para el desarrollo de los países. De ahí deriva una seria preocupación por conocer el estado y la situación del sistema educativo, por cuanto constituye la oferta formativa básica al servicio del conjunto de la población.

En la actualidad, los recursos dedicados a educación suponen una parte tan importante de los presupuestos nacionales que su ritmo de crecimiento no parece fácilmente sostenible. Existiendo una clara conciencia de que

dichos recursos no son ilimitados y de que los efectos de su distribución y empleo no son indiferentes, es lógico que crezca la demanda de información acerca de cómo se utilizan y qué resultados producen. De ahí se deriva, asimismo, el desarrollo de diversos modelos de *rendición de cuentas*, bien sea a cargo de los poderes públicos, de los profesionales o de los consumidores, según se efectúe su regulación respectivamente por el Estado, la sociedad civil o el mercado (Kogan, 1986).

Hoy en día está claro que la "universidad, más que un fin en sí misma, es una institución cuya misión, quehacer y resultados deben estar al servicio del desarrollo armónico e integral del hombre y de la sociedad, por lo que en primer término debe responder y rendir cuenta a la comunidad nacional que la rodea y la sustenta" (Ramírez et al, 1993). Lo anterior conlleva necesariamente el que su quehacer sea evaluado como institución de educación superior que es. En la actualidad existe una justificada y creciente preocupación en relación con la garantía de la calidad, tanto de la universidad como institución, como de sus programas académicos.

Es en este contexto que surge la *acreditación* como un proceso por medio del cual un programa o institución educativa brinda información sobre sus operaciones y logros a un organismo externo que evalúa y juzga, de manera independiente, dicha información para poder hacer una declaración pública sobre el valor o la calidad del programa o de la institución.

La evaluación y la acreditación son procesos relacionados cuya práctica se entrecruza, ya que se acredita conforme y como consecuencia de un proceso de evaluación y seguimiento, sin embargo, más que un diagnóstico que conduce a la acción por parte de la propia institución. La acreditación constituye una constancia de credibilidad por parte de la sociedad y del público demandante de los servicios educativos.

### **2.1.3 Evaluación de la Calidad de la Educación**

Se define como un juicio de valor sobre un atributo o un conjunto de atributos acerca de los insumos, procesos, resultados o productos educativos o de las relaciones entre ellos. Entendida de este modo, la calidad requiere un juicio valorativo que viene dado por la evaluación. La evaluación es lo que nos permite calificar lo adecuado, lo bueno, lo malo etc. de los atributos de la educación. De esta manera, la palabra calidad adquiere un sentido descriptivo. Por lo tanto, es importante hacer una distinción entre calidad y evaluación, pues mientras la calidad de la educación implica un proceso de mejora continua sobre sus elementos, también requiere necesariamente de la evaluación. Aunque muchas veces calidad y evaluación son equiparadas, cada concepto es único y tiene su propia función. La calidad de la educación plantea el propósito hacia el mejoramiento y la evaluación pone la herramienta metodología, el juicio crítico y las propuestas para el mejoramiento.

Uno de los primeros asuntos a resolver cuando uno propone evaluar la calidad es el de la identificación clara de la instancia o entidad que se abordara. No se puede hablar solamente de la evaluación de la calidad de la educación. Debemos precisar si se trata de un programa educativo, de la actividad del profesor en el aula, de una institución o de un sistema, ya que para cada uno existen diferentes características o propiedades, indicadores y referentes de comparación particulares. La evaluación de la calidad podrá dirigirse a apreciar estos elementos en particular o cuando se encuentren en interacción.

Como ya se mencionó, con un enfoque sistémico al estudio de instituciones educativas muchos autores han distinguido los insumos, procesos y productos. Así, cuando hablamos de calidad de la educación de una escuela – por ejemplo-, podemos hacer referencia a ese conjunto de atributos de los insumos, procesos, resultados y productos de manera absoluta- descriptiva o relacional- explicativa, y es entonces cuando podemos decir que su calidad es buena, mala, regular, por encima del promedio, etc. La dimensión relacional o explicativa será abordada más adelante. De esta manera la

calidad de la educación de una instancia es el resultado expresado como un juicio de la participación o interacción de los atributos pertinentes a la instancia, juicio que puede ser diferente en momentos diferentes.

El juicio que se hace sobre la calidad de un objeto no supone inmovilismo. La calidad y, por lo tanto, el juicio sobre la misma son cambiantes. La búsqueda de los propósitos institucionales se plantea de manera amplia y establece un compromiso permanente con su logro. También idealmente los responsables institucionales buscan el mejoramiento en todo momento. De esta manera podemos decir que el mejoramiento de la calidad institucional es un proceso permanente y, por ende, inalcanzable. Siempre habrá mejores formas de hacer las cosas, o propósitos mas nobles que la institución deberá perseguir para el beneficio del propio estudiante y para el desarrollo social de una relación bidireccional.

La contribución más importante que la evaluación puede hacer a la calidad de la educación es aquella que tiene como propósito determinar su relevancia, eficacia, efectividad, congruencia y eficiencia, que son las dimensiones explicativas relacionales de la calidad.

#### **2.1.4 Dimensiones de la Evaluación de la Calidad de la Educación**

Podemos identificar dos dimensiones de la evaluación de la calidad: una absoluta-descriptiva, y otra relacional-explicativa. La dimensión absoluta-descriptiva, es aquella cuyos juicios de valor se expresan sobre cualquiera de los componentes de los insumos, procesos, resultados o productos de manera aislada. Por ejemplo, una afirmación en el sentido de que el número de computadoras es suficiente para el número de estudiantes, o establecer que la biblioteca cuenta con instalaciones apropiadas para el servicio de aquellos, son ejemplos de juicios evaluativos sobre los insumos.

Acerca de los procesos, los juicios pueden se expresar como “el profesor emplea una metodología de enseñanza excelente en la que todos sus estudiantes participan activamente”. Los juicios sobre los resultados se expresan como “el numero de estudiantes aprobados en este curso es

satisfactorio”. Sobre los productos los juicios que se pueden expresar son como el siguiente: “los egresados se encuentran desempeñando funciones adecuadas a la formación que recibieron”.

## **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

Los instrumentos son los medios que sirven para viabilizar y efectivizar las técnicas. Los instrumentos de evaluación son los medios a recursos técnicos que aplicados a la educación permiten obtener información sobre el logro de los objetivos propuestos.

Los instrumentos de evaluación son un conjunto de estímulos que permiten emitir respuestas evaluables o evidencia para orientar o reorientar el trabajo educativo.

### **2.2. Teoría de la Evaluación y la Acreditación**

Sobre la teoría de la evaluación y acreditación Ángel Díaz Barriga dice: Si tuviéramos que dar cuenta de las principales ideas y proyectos que caracterizan a los sistemas educativos en este inicio del milenio, seguramente identificaríamos como un aspecto central el impulso a un conjunto de reformas a través de las cuáles se busca sintetizar un conjunto de demandas económicas, tecnológicas, científicas y sociales que singularizan la época que nos tocó vivir. Un elemento central en tales proyectos de reforma es la evaluación. Vivimos, en lo que desde un punto de vista de los sistemas educativos, podemos denominar la era de la evaluación.

Lo primordial en la definición de las políticas para la educación superior de los últimos quince años ha sido impulsar la evaluación, una acción que fue impulsada al establecer diversos incentivos económicos vinculados a sus resultados, una acción que en los últimos cinco años se ha articulado con la elaboración de un plan institucional de desarrollo. Todo este impulso ha impedido analizar la necesidad de reformar los sistemas de educación superior de cara a las nuevas exigencias que emanan de la sociedad del conocimiento, de las nuevas formas de producción. Lo importante para los

responsables de política es impulsar que lo que en este momento se está realizando se haga bien, no en pensar una educación para el futuro.

En esta perspectiva se han creado múltiples programas, múltiples proyectos de evaluación para todos los niveles del sistema educativo, para diversas instancias: las instituciones, los proyectos y programas educativos y un segmento de los actores de la educación: docentes y estudiantes. Ha habido reticencia para evaluar el papel de otros actores que juegan un papel definitivo en la generación e implantación de las políticas para la educación: las autoridades educativas de distinto nivel y los expertos y especialistas en educación en su papel de consultores.

También se ha impulsado el conocimiento de unos resultados de evaluación, más no de todos. Así se impulsa la publicación de resultados de la evaluación que se refiere a los individuos, en particular la que se realiza a través de exámenes masivos, técnicamente llamados a gran escala, pero se trata con mayor reserva otro tipo de resultados. Tanto los que tienen que ver con el desempeño de las instituciones escolares, como los reportes que se elaboran de los programas que son evaluados con esta finalidad o con intenciones de acreditación.

Se ha establecido una premisa que resulta un tanto simple: las acciones de la evaluación constituyen un factor (para muchos el factor) para el mejoramiento de la educación. Esto es, se atribuye un resultado mecánico al ejercicio de la evaluación. Sin estudiar las condiciones que se requieren para que la evaluación contribuya al mejoramiento del desempeño educativo. No es tan cierto, que a mejores indicadores o mejores índices de evaluación se corresponda un mejor trabajo en el campo de la educación.

Máxime cuando en el trabajo de la evaluación se ha cancelado la función de retroalimentación y su papel formativo. Se confunde “dejar que la prensa maneje resultados”, en general estridentes, con la función de retroalimentación. Esto explica el interés del Instituto Nacional de Evaluación Educativa, por hacer talleres para los periodistas y no para docentes.

Todo ello reclama realizar un examen minucioso sobre las concepciones y prácticas de evaluación que se han generalizado en los sistemas educativos. Sin embargo, en este texto vamos a examinar si tiene sentido promover la evaluación curricular, ante el impulso que ha tenido a partir de 1991 la evaluación de programas educativos (no de planes de estudio), con el establecimiento de seis Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior, y a partir de 2002 con el funcionamiento de los primeros Organismos Acreditadores de Programas de la Educación Superior. De esta manera en la actualidad las instituciones promueven la realización de auto-evaluaciones de sus programas educativos, como parte de los mecanismos de su evaluación y/o acreditación con un claro desplazamiento de la evaluación curricular.

El objetivo de esta conferencia es analizar hasta donde la evaluación de programas educativos es equiparable a la evaluación curricular, identificando las diferencias que existen entre los diferentes proyectos de evaluación y valorando la posibilidad de impulsar nuevamente la evaluación curricular. Varios aspectos necesitamos ponderar en estas problemáticas.

### **2.3 Estrategia<sup>10</sup>**

Etimológicamente el término ESTRATEGIA, deriva del griego ESTRETEGEIA procedente de la fusión de dos palabras: STRATOS (ejército) y AGEIN (concluir, guiar); es decir: es el arte de dirigir operaciones militares.

El término estrategia en su acepción original se refiere a la manera de derrotar al enemigo en el campo de batalla, pero poco a poco esta definición fue cambiando y evolucionando a tal punto que actualmente no existe una definición universalmente aceptada y varía de acuerdo a la perspectiva de los autores.

---

<sup>10</sup><http://www.gestiopolis1.com/recursos8/Docs/rrhh/importancia-de-la-inteligencia-emocional-en-las-organizaciones.htm>

Sin embargo, existe una definición que es más explícita en cuanto a la finalidad que persigue la estrategia: “Es una herramienta de dirección que facilita procedimientos y técnicas con una base científica, que empleadas de manera interactiva y transfuncional, contribuyen a lograr una interacción proactiva de la organización con su entorno, coadyuvando a lograr efectividad en la satisfacción de las necesidades del público objetivo a quién está dirigida la actividad de la misma”.<sup>11</sup>

En consecuencia, la estrategia se considera como un mecanismo que es resultado de la planificación a largo plazo y que diseña, orienta la secuencia de acciones a realizar con la finalidad de alcanzar los objetivos y propósitos.

Por parte del emisor, son las acciones encaminadas a transmitir un mensaje satisfactoriamente. Por parte del receptor son los códigos encaminados a la efectiva continuación del mensaje recibido, ya sea para ampliar, modificar o concluir.

Las estrategias constituyen un grupo de acciones que consisten en todos aquellos mecanismos de los que se sirven los docentes para comunicarse eficazmente, superando las dificultades derivadas de su insuficiente dominio de la lengua específica.

Estas estrategias permiten al aprendiente mantener la comunicación en lugar de abandonarla ante dificultades imprevistas, proporcionándole así un mayor contacto con la una o más ocasiones de práctica y aprendizaje.

**ESTRATEGIAS PARA INTERVENIR.** - Cuando un hablante desea intervenir en una conversación, debe poner en juego distintas estrategias que le permitan tomar la palabra. Hay dos formas básicas de hacerse con el turno de palabra:

El interlocutor que posee la palabra cede el turno a otro mediante miradas, gestos, frases o preguntas del tipo.

---

<sup>11</sup> RONDA PUPO, Guillermo; citado en su trabajo: “EL CONCEPTO DE ESTRATEGIA”

El interlocutor toma la palabra sin que le haya sido cedida. En conversaciones colectivas es frecuente que en un momento dado intenten intervenir varias personas; factores como el volumen de voz, la decisión con que se interviene, el estatus social o la cortesía son determinantes para decidir quién mantiene el uso de la palabra. Una buena estrategia para intervenir en el momento adecuado es observar la entonación, los gestos, la lógica del discurso, para predecir el final de un turno. Así, por ejemplo, un descenso en el volumen de la voz anuncia el final de una intervención y nos indica que debemos estar preparados para tomar la palabra.

**LOS GESTOS.-** Levantar la mano es un gesto frecuente para llamar la atención.

En una conversación, la información no procede solamente de lo que se expresa con palabras; elementos no verbales, como la posición, la mirada o los gestos, tienen también su propia carga significativa. Estos elementos refuerzan habitualmente el mensaje oral, pero a veces lo matizan o contradicen.

Tanto si estamos sentados como si estamos de pie, la posición del cuerpo puede revelar nuestra actitud ante la conversación. Los brazos cruzados, por ejemplo, se interpretan como una actitud defensiva, mientras que inclinar ligeramente el cuerpo hacia delante cuando se está sentado denota interés por la conversación.

**LA MIRADA** es un elemento comunicativo de primer orden. Con ella demostramos interés en la conversación, comprobamos que el interlocutor presta atención, cedemos o pedimos el turno de palabra, expresamos los más variados sentimientos... La mirada añade, además, una carga significativa a lo que decimos: una mirada fija y sostenida indica persuasión y seguridad, mientras que una mirada baja o esquiva sugiere inseguridad. Durante la conversación conviene mirar directamente al interlocutor, aunque sin fijar demasiado la vista. En una conversación formal, la mirada se suele dirigir a la parte superior de los ojos del interlocutor.

Los gestos refuerzan lo que dice el emisor y sirven también para saber cómo recibe el mensaje el destinatario. Uno de los gestos más utilizados durante una conversación consiste en mover la cabeza en señal de asentimiento. Otros gestos, como alzar las cejas en señal de asombro, extender las manos en señal de acercamiento o levantar un dedo para reclamar la atención, tienen también una gran carga comunicativa.

**ESTRATEGIAS PARA RECHAZAR UNA OPINIÓN.** - El rechazo de una opinión debe hacerse siempre con razones que invaliden o se opongan a los argumentos del contrario. Algunas estrategias para refutar la opinión contraria son las siguientes:

- a) Mostrar los errores lógicos que haya en la argumentación del interlocutor.
- b) Aportar datos que desmientan los argumentos contrarios.
- c) Impugnar los valores sobre los que se asienta una argumentación.
- d) *Tu punto de vista es inadmisibile, puesto que parte de la base de que no todos tenemos los mismos derechos.*
- e) Desarrollar el punto de vista contrario para mostrar las consecuencias indeseadas de las propuestas de nuestro interlocutor.
- f) *Si esa ley llegara a aprobarse, la delincuencia se incrementaría, puesto que...*
- g) Admitir parte de las razones del contrario para rebatir lo esencial o llegar a unas conclusiones diferentes. Se realiza con frases introducidas por expresiones como *es cierto que ....., pero...*

**ESTRATEGIAS PARA DEFENDER UNA OPINIÓN.** - Cuando adoptamos una determinada postura y queremos defenderla ante los demás, podemos utilizar las siguientes estrategias:

- a) Dar razones y disponerlas de forma clara y ordenada.
- b) Apoyar nuestras razones en datos objetivos o en testimonios de autoridad.

- c) Anticipar posibles objeciones y resolverlas a continuación con nuevos argumentos. Este método permite reforzar aún más la postura que se mantiene. Ejemplo:
- d) Ustedes pensarán que este producto es caro. Pero yo creo que, si analizan detenidamente sus prestaciones, cambiarán de opinión.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRATEGIA:

- a) Se elaboran antes de que se realicen las actividades.
- b) Se desarrollan de manera consciente.
- c) Buscan un propósito determinado, aunque no siempre esté escrito.
- d) Proporcionan ventajas sobre los competidores

CLASES DE ESTRATEGIAS: Existen dos tipos de estrategias:

ESTRATEGIAS DELIBERADAS. - Son aquellas que han sido elaboradas en forma deliberada e intencional.

ESTRATEGIAS EMERGENTES. - Son aquellas que se han formado como respuesta a una situación cambiante.

Sin embargo: las estrategias más eficaces son aquellas que combinan la deliberación y el control con la flexibilidad y el aprendizaje al interior de las instituciones

EFICACIA DE LAS ESTRATEGIAS: Para que una estrategia sea eficaz es necesario que tenga una organización fuerte y flexible, que supere los inconvenientes que puedan surgir, además debe:

- ❖ Tener objetivos claros y definidos.
- ❖ Mantener y reforzar la organización.
- ❖ Centrarse en un punto focal, fino y contundente.
- ❖ Conservar y acrecentar la flexibilidad.
- ❖ Contar con un liderazgo coordinado y comprometido.
- ❖ Sorprender.
- ❖ Ofrecer seguridad: proteger los recursos.
- ❖ Contar con un buen sistema de información e inteligencia.

- ❖ Concentrar las fuerzas de la organización en aquello en lo que destaca con excelencia.

## **2.4 Herramientas Tecnológicas para la Educación**

El trabajo colaborativo virtual o telemático requiere conocer, dominar y utilizar racionalmente ciertas herramientas tecnológicas básicas. Existen herramientas integradoras de recursos de Internet que presentan ventajas al respecto al uso de herramientas individuales, permitiendo optimizar y racionalizar los recursos necesarios en la computadora para cierto tipo de tareas en Internet.

Cuando se tiene que compartir el trabajo realizado por los estudiantes o el maestro en el desarrollo de un proyecto colaborativo, es importante definir que tipo de aplicaciones básicas, formatos gráficos, de comunicación que faciliten el intercambio de información y de productos.

Las herramientas más usadas para las interacciones a través de la red son.

**CORREO ELECTRÓNICO.** Es la herramienta básica de comunicación en Internet. Permite comunicarse de manera asíncrona, a modo de correspondencia, con una persona o grupo, con todas las ventajas que conlleva hacerlo por vía electrónica.

**LISTAS DE DISTRIBUCIÓN.** Configuradas por grupos de personas interesadas en un determinado tema o área de trabajo que forman parte de una “lista” a la cual pueden enviar mensajes a la vez que recibir, intercambiando opiniones o información sobre el tema acordado.

**LA WORLD WIDE WEB** es la mayor base de datos del mundo en soporte informático. La información, escrita en lenguaje HTML, permite el intercambio de opiniones y conocimientos entre profesores, especialistas desarrollo de las habilidades creativas y expresivas.

**NEWS.** Conocidos como grupos de noticias, permiten el intercambio de información mediante “tablones de anuncios” donde cualquiera puede enviar y responder un mensaje al grupo de personas interesadas (normalmente relacionadas con la temática).

**CHAT,** Permite la comunicación simultánea y en tiempo real entre las personas que se conectan a la conversación en un momento determinado. Requiere que el grupo de personas estén conectadas al mismo tiempo y se comuniquen mediante mensajes escritos u orales.

**CSCL (COMPUTER SUPPORT FOR COOPERATIVE LEARNING).**

Herramienta de trabajo colaborativo que permite coordinar trabajos en grupo, compartir información y recursos y disponer de un espacio en la red accesible desde cualquier máquina que disponga de conexión a INTERNET. Un entorno de trabajo colaborativo provee a sus usuarios de herramientas que permiten la interacción, la comunicación y la confección de documentos entre sujetos o grupos que deciden trabajar de una manera no presencial.

**2.4.1.La Página Web como Herramienta de Comunicación, Interacción y Aprendizaje**

Las particularidades de las páginas Web educativas dependen de la imaginación y de las habilidades técnicas de maestros y estudiantes responsables de su diseño y su desarrollo. Más que enseñar habilidades técnicas, el maestro tendría que utilizar ésta como una oportunidad para la colaboración, por esto es necesario que los estudiantes sientan que estos espacios les pertenecen, logrando así que trabajen sin pensar en una obligación, sino en una aventura cooperativa. Si la construimos juntos, incluyendo a los estudiantes en su diseño, implementación y mantenimiento permanente del sitio, podemos llegar mucho más lejos en su desempeño, que manteniéndolos aislados.

Definitivamente, el sitio web, como un proceso de trabajo colaborativo, es el resultado de la creación y reflexión de una comunidad de aprendizaje. Cada contribución individual forma parte del esfuerzo de todo el grupo. Los estudiantes organizados en grupos desarrollan algunas secciones y en conjunto logran el trabajo ultimado.

Construir una página Web educativa implica un reto para maestros y estudiantes de mejorar sus habilidades y conocimientos. Si los estudiantes carecen de criterios mínimos necesarios para distinguir los recursos buenos de los mediocres. Cada enlace o vínculo contribuye a la credibilidad del sitio Web. Por esto es necesario promover el sentido de comunidad detrás de una página Web, concentrándose tanto en su forma como en su función, mientras los estudiantes aprenden como cada una de las partes se relaciona con el todo.

¿Cómo deben los profesores diseñar una página Web de un curso, para que sea un espacio de escritura, interactivo y a la vez del trabajo de los estudiantes? ¿Debemos crear la estructura de la página Web con anterioridad o incluir a los estudiantes en el proceso de diseño y construcción? Aunque no hay fórmulas precisas para como completar esta tarea, ésta por si misma ayudará a desarrollar un proceso y un producto, empujando a los estudiantes a adquirir un sentido compartido de pertenencia, mientras desarrollan el diseño de la página Web. Esto transporta a los estudiantes, más allá de las palabras y gráficos a una conexión profunda con la gente dentro de una comunidad que su página representa.

Con estudiantes con experiencia y conocimientos sobre Web, las posibilidades son infinitas, uno podría dividir las tareas entre pequeños grupos responsables del diseño de secciones del sitio, el cual se completará al final del curso. Con estudiantes menos experimentados, mientras tanto, el profesor puede establecer una estructura simple, con espacios tanto para la interacción como para archivos, e invitar a los estudiantes a unirse colaborativamente en la construcción del sitio Web.

### **2.4.2 Internet y el Proceso Enseñanza Aprendizaje**

La variedad de información pone a disposición de maestros y estudiantes: bases de datos, enciclopedias, bibliotecas virtuales, y otros recursos electrónicos pueden aumentar la productividad de las búsquedas de información en fuentes convencionales. En lo referente al dinamismo de las fuentes de información vía Internet, es cierto que tal cualidad posibilita la actualidad de las mismas. Sin embargo, el modo de actualización de dichas fuentes es a menudo incontrolado y esporádico.

En opinión de Isabel Borrás- San Diego State University- EE. UU- Los recursos informativos son volátiles y los servidores de las redes que los soportan cambian constantemente. Desde el punto de vista del crecimiento de la Internet, los datos son espectaculares: en abril de 1993, había alrededor de 60.000 documentos de hipertexto electrónico. Un año más tarde el número excedía los dos millones. Asociado con tal crecimiento existe, sin embargo, un problema de seguridad que hace que posibles contribuyentes valiosos declinen su participación y opten por medios tradicionales. Al mismo tiempo, la excitación que conlleva la adopción de la tecnología hace que se preste poca atención al análisis de sus diferentes consecuencias a largo plazo (Postman, 1993). Y es que la estructura de la Internet, la conexión "telaraña" de los diversos documentos hipertextuales permite la explotación ilimitada de los mismos.

### **2.5 Internet y Teorías de Aprendizaje**

Cuando se enfoca la Internet desde el punto de vista de su instrumentalidad para el aprendizaje, los principios de tres teorías, constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado, parecen particularmente idóneos para fundamentar tal instrumentalidad.

#### **2.5.1 Constructivismo**

En los últimos tiempos, la teoría del constructivismo y el diseño de entornos de aprendizaje constructivista han suscitado considerable interés. Desde un punto de vista constructivista, los datos que percibimos con nuestros

sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existen en nuestra mente.

De acuerdo con Kakn y Friedman (1993), el aprendizaje constructivista se caracteriza por los siguientes principios:

**DE LA INSTRUCCIÓN A LA CONSTRUCCIÓN.** Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista, por otro ni simplemente acumular nuevo conocimiento sobre el viejo, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas y considera que los errores no son antiéticos del aprendizaje sino más bien la base del mismo.

**DEL REFUERZO AL INTERÉS.** Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que interesa a sus estudiantes, elaboran un currículo para apoyar y expandir esos intereses, e implican al estudiante en el proyecto de aprendizaje.

**DE LA OBEDIENCIA A LA AUTONOMÍA.** El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar en cambio libertad responsable. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel micro genético y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.

**DE LA COERCIÓN A LA COOPERACIÓN.** Las relaciones entre alumnos son vitales. A través de ellas, se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia (Piaget, 1932) y progresa el aprendizaje académico.

La Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo en cuanto que permite la puesta en juego de los principios arriba apuntados. Es un sistema abierto guiado por el interés, iniciado por el aprendiz, e intelectual

y conceptualmente provocador. La interacción será atractiva en la medida en que el diseño del entorno es percibido como soportador del interés.

## **2.6 Teoría de la Conversación**

La segunda teoría frecuentemente invocada para fundamentar la validez pedagógica del entorno Internet es la teoría de la conversación (Pask, 1964). La teoría sigue el punto de vista de Vygotsky (1978) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. La Internet adhiere a la noción vygotskiana de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. La Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de "desarrollo próximo" (Vygotsky, 1978).

## **2.7 Teoría del Conocimiento Situado**

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de la Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto instruccional complejo y realístico (Young, 1993). La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Tal posición se basa en el trabajo de Gibson (1986) que enfatiza que se aprende a través de la percepción y no de la memoria.

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad.

En términos generales, es posible decir que una educación de calidad es aquella que prepara a las personas para encontrar información pertinente a

la tarea encomendada, procesar críticamente esta información, validarla de acuerdo a criterios objetivos, y aplicarla en tareas concretas. Es decir, transformar la información en conocimiento. A la luz de los avances tecnológicos de la informática y de las telecomunicaciones, el reto implica la integración de las nuevas tecnologías en la actividad escolar. Sin embargo, las nuevas tecnologías además de presentarle un reto a los sistemas educativos también les representa una oportunidad. La hipótesis central es que el Internet presenta posibilidades enormes al desarrollo de la educación. La interactividad promueve el desarrollo cognitivo e intelectual y contribuye a dinamizar el proceso de aprendizaje y desarrollo de nuevos conocimientos. El Internet representa una infinita fuente de interacción. A través de esta red el estudiante, el profesor, la comunidad escolar tienen la oportunidad de tener acceso a numerosas fuentes de información, así como oportunidades de intercambiar conocimientos, datos, puntos de vista, obteniendo como resultado la producción colectiva de nuevos conocimientos. Mediante proyectos educativos que hacen uso de redes electrónicas educacionales es posible romper las barreras económicas que limitan el acceso a la información, a la vez que da una oportunidad única de innovar en las prácticas pedagógicas mediante una educación que enfatiza la creatividad, la autonomía con colaboración, el encuentro y el respeto al otro diferente, y acerca al educando el mundo de la vida cotidiana y del trabajo.

El desarrollo e integración alcanzado por las Tecnologías de la Información y Comunicación, abre posibilidades de soluciones prácticas a diversos problemas sociales desde la educación, lo que exige nuevas interpretaciones de términos como: presencialidad, distancia, la comunicación, la interacción, aprendizaje, los materiales educativos, etc.

En las diferentes concepciones sobre los modelos educativos sustentados en las Tecnologías de la Información y Comunicación se revela la importancia de los componentes pedagógicos y tecnológicos integrados en un proceso de enseñanza-aprendizaje que se da con una particularidad

esencial: la relación profesor-estudiante y de éstos entre sí a través de la tecnología como elemento mediador.

Los docentes, no podemos continuar trabajando con estudiantes del siglo XXI, de la era de la información y del conocimiento, con metodología y recursos didácticos del siglo XX, por ello se requiere llevar a cabo un proceso de asimilación de las Tecnologías de la Información y Comunicación que transforme el proceso de enseñanza-aprendizaje como una oportunidad para el cambio hacia un modelo centrado en el aprendizaje, el desarrollo de la personalidad de los educandos y el diálogo entre profesores y estudiantes.

Las principales posibilidades técnicas de las Tecnologías de la Información y Comunicación son: potente base de datos, la interactividad y la conectividad. La primera da respuesta a la contradicción existente entre el volumen creciente de información a ser asimilados por los estudiantes y la duración limitada de los períodos de aprendizaje, y se relaciona con la actividad innovadora de los profesores en la generación de los contenidos sobre la base de principios didácticos y de una adecuada selección de la información acumulada por las ciencias.

Por ello, es posible decir que, en esta dimensión residen los retos más importantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación como alternativa de cambio del modelo educativo basado en la generación de base de datos y la interactividad que potencia la formación cognitiva, procedimental y actitudinal en el proceso de aprendizaje y donde es decisiva la formación, motivación y actividad creativa de los educadores.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación crean nuevos entornos de comunicación y establecen nuevas formas de interacción entre los usuarios y las máquinas y, en ellas, unos y otras desempeñan nuevos papeles.

La formación del estudiante del siglo XXI necesita que la interactividad sea más frecuente que antes. Así lo expresa Jesús Salinas en Redes y

Educación “El concepto de interactividad es inherente a los procesos de comunicación, pues para que haya comunicación es imprescindible la interacción entre los intervinientes. Las Tecnologías de la Información y Comunicación permiten que emisor y receptor interactúen de tal manera que pueden intercambiar continuamente sus papeles comunicativos, esto es, se distinguen por su interactividad. Eso requiere participantes más responsables, activos, capaces de auto aprender.

El cambio educacional, de nuestra época, se caracteriza por aprovechar las oportunidades del entorno tecnológico con la asimilación y utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación, conservar lo mejor de las tradiciones educativas y avanzar hacia un nuevo modelo educativo, abierto e inclusivo, orientado al desarrollo integral de la personalidad.

Los objetivos educativos propuestos en la Declaración del Milenio serán inalcanzables sin el aprovechamiento cabal de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sin la colaboración entre los medios de comunicación, las instituciones educativas y las políticas públicas. Diversos sistemas educativos están enfrascados en potenciar diferentes programas que permitan aprovechar el acelerado y vertiginoso impacto educacional y social de las Tecnologías de la Información y Comunicación y acortar la brecha digital como imperativo del desarrollo humano sostenible, en la era de la sociedad de la información y el conocimiento. Por ello este es un tema prioritario de académicos, investigadores, políticos, intelectuales, ambientalistas, analistas, estadistas, gobiernos, entre otros. En opinión de Yanet Villanueva Armenteros<sup>12</sup>, en la compleja tarea de hacer productivo el conocimiento, la educación juega un rol determinante, comprometida con el futuro, de contribuir de manera decisiva al conocimiento científico y tecnológico, para lo cual las Tecnologías de la Información y Comunicación les ofrecen un soporte de infraestructuras para dar respuesta a exigencias sociales, como:

---

1. <sup>12</sup> *Redes y Educación: Tendencias en educación flexible y a distancia. De Dr. Jesús Salinas*  
<http://www.ilustrados.com/publicaciones/EEupVZVEyAACyBBQla.php>

- Proporcionar alfabetismo universal de alto nivel, el cual se extiende más allá de los fundamentos de lectura, escritura y aritmética, para abarcar la comprensión básica de las ciencias y de la dinámica de la tecnología, conocimiento de las lenguas extranjeras, aprender a ser eficiente como miembro de una organización, la creación de un pensamiento científico y la alfabetización informática.
- Infundir en los estudiantes motivación para aprender y disciplina para continuar aprendiendo, es decir, desarrollar la capacidad de aprender a aprender.
- Estar abierta a las personas de diferentes edades, sexos y contextos socio culturales. Debe ser un sistema abierto que acoja a jóvenes y asegure al mismo tiempo la educación durante toda la vida.

Aunque las Tecnologías de la Información y Comunicación, no fueron creadas con el fin de satisfacer necesidades educativas, su aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje como contenido, como medio de enseñanza y aprendizaje, como cultura y como recurso social y los retos que impone a los diferentes actores implicados, decidores de políticas, directivos de instituciones educativas y los propios educadores, es una realidad y una necesidad social impuesta por el desarrollo tecnológico actual.

El desarrollo e integración alcanzado por las Tecnologías de la Información y Comunicación, abre posibilidades de soluciones prácticas a diversos problemas sociales desde la educación, lo que continuamente sus papeles comunicativos, esto es, se distinguen por su interactividad. Eso requiere participantes más responsables, activos, capaces de auto aprender.

## **2.8 EL TRABAJO COLABORATIVO**

Acercarse al concepto de trabajo presenta no pocas dificultades, dado el carácter social e ideológico del término, vamos a entenderlo como la actividad que exige un esfuerzo, como una ocupación para obtener algo y también como proceso y producto de esa actividad.

Las Tecnologías de Información y Comunicación crean nuevos entornos de comunicación y establecen nuevas formas de interacción entre los usuarios y las máquinas y, en ellas, unos y otras desempeñan nuevos papeles.

“El concepto de interactividad es inherente a los procesos de comunicación, pues para que haya comunicación es imprescindible la interacción entre los intervinientes” (Prendes, 2000). Las Tecnologías de Información y Comunicación permiten que emisor y receptor interactúen de tal manera que pueden intercambiar continuamente sus papeles comunicativos, esto es, se distinguen por su interactividad. Eso requiere participantes más responsables, activos, capaces de auto aprender.

Acercarse al concepto de trabajo presenta no pocas dificultades, dado el carácter social e ideológico del término, vamos a entenderlo como la actividad que exige un esfuerzo, como una ocupación para obtener algo y también como proceso y producto de esa actividad.

La colaboración, por su parte la entendemos como el trabajo o actividad con otros para alcanzar un producto u objetivo común. Es, pues, un tipo de comportamiento que puede darse en cualquier circunstancia, igual que el trabajo, aunque aquí los circunscribiremos al ámbito educativo y de la indagación.

Como punto de partida quisiéramos distinguir el trabajo colaborativo del trabajo en grupo, para evitar confusiones.

El trabajo en grupo se refiere a la actividad que emprenden varias personas y en la que cada uno se ocupa de algún aspecto bajo algún sistema de coordinación y liderazgo.

El trabajo colaborativo, por su parte, incide en la actividad que emprende un grupo de forma global, sin jerarquías, sino pactadas o consensuadas y en el que todos los miembros del grupo se responsabilizan solidariamente de toda la actividad. La diferencia más notable, como puede verse, está en

la distribución del trabajo, que en el primer caso sería vertical y en el segundo horizontal. No es extraño, pues, que el trabajo colaborativo sea definido como “la nominación general y neutral de múltiples personas que trabajan juntas para producir un producto o servicio” (Bannon et. al., 1991).

La colaboración existe en un ambiente de trabajo por múltiples razones: porque es técnicamente necesaria, porque es económicamente beneficiosa o porque es requerida en una situación concreta.

El trabajo colaborativo se establece allá donde los individuos trabajan juntos debido a la naturaleza de sus tareas, por lo que la tarea o actividad del grupo debe ser colaborativa en su naturaleza. Las personas involucradas en ella deben compartir los mismos objetivos, parte de los cuales es el cumplimiento de su tarea compartida.

Por ello el trabajo colaborativo no es competitivo. Se desarrolla en un espacio normalmente informal y usualmente se ejecuta en grupos pequeños, generalmente en proyectos grupales, haciendo uso de la comunicación horizontal. Esta puede tomar la forma de interacción indirecta, directa, distribuida o no distribuida.

Un proceso de trabajo colaborativo involucraría a personas en sitios distintos, y se caracteriza por ser relativamente autónomo y no tener influencias externas sobre las tareas, es decir, planificación y control externo, que reducirían la naturaleza colaborativa del trabajo.

El éxito de este tipo de actividad va a depender no sólo de aptitudes individuales o del tipo de objetivo, sino también del nivel de colaboración que se obtenga entre los miembros del grupo.

Está claro que el trabajo colaborativo es trabajo en grupo, pero también que el trabajo en grupo no es trabajo colaborativo. Del mismo modo parece claro que la “colaboración” puede establecerse bajo diferentes modalidades, de acuerdo al menos a la “distancia” entre los miembros del

grupo o a los “mediadores” que el grupo utilice. En el primer caso, esto es, tomando como referencia ambas cuestiones, podríamos hablar de dos modelos posibles:

Modelo colaborativo presencial y el Modelo colaborativo a distancia, mediado telemáticamente

La colaboración no es una nueva modalidad de trabajo. Vygotsky (1987) hablaba de que “la colaboración entre pares ayuda a desenvolver estrategias y habilidades generales de soluciones a problemas en el proceso cognitivo implícito en interacción y comunicación”. Para este autor el lenguaje es fundamental para la estructuración del pensamiento, siendo necesaria para comunicar el conocimiento, las ideas del individuo y para entender el pensamiento de otro involucrado en una discusión o una conversación.

Para Piaget (1973) la cooperación era entendida como “co-operación”, esto es, cooperar para proceder/accionar y cooperar en común/general. La cooperación se caracteriza, para él, por la coordinación de puntos de vista diferentes, por las operaciones de correspondencia, por la reciprocidad, que es complementaria de la existencia de reglas autónomas de conductas fundamentales de respeto mutuo. Todavía para Piaget, para que haya una cooperación real, son necesarias las siguientes condiciones: existencia de una escala común de valores; conservación de escala de valores y existencia de una reciprocidad para interactuar.

### **2.8.1 La Interacción, Clave en el Trabajo Colaborativo Virtual**

La interacción es un soporte básico para la colaboración, pues permite la comunicación entre los involucrados en una tarea de interés grupal y a partir de esta relación se puede lograr los aprendizajes deseados.

En el trabajo colaborativo virtual telemático, la interacción puede darse de dos formas, según su temporalidad

- Sincrónica: Esta interacción ocurre en tiempo real, esto es, los interlocutores se encuentran ligados simultáneamente en red y utilizan recursos que permiten a los participantes acompañar a lo que los otros desean comunicar. La herramienta que mejor usan los estudiantes es el chat.
- Asincrónica: Los interlocutores se comunican sin establecer un ligamento directo. Pueden ser a través del correo electrónico o mediante los foros de discusión
  - Según el número de Interlocutores:
    - Uno para uno: la comunicación ocurre entre dos individuos, pudiendo ser sincrónica o asincrónica.
    - Uno para todos: un usuario se comunica con varios receptores, los cuales pueden también volverse emisores, comunicándose con quien inició la interacción. Esta Comunicación puede ser sincrónica o asincrónica.
- Todos para Todos: Comunicación entre múltiples usuarios, de modo integrado. Esta comunicación puede ser también sincrónica o asincrónica.

En la década de los años ochenta<sup>13</sup>, se generalizó entre los encargados de orientar el desarrollo de la política educativa, la preocupación sobre la eficacia y la eficiencia con las que las instituciones educativas cumplían con sus objetivos.

Así, el Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte, aplicado durante el periodo 1984-1988, y el Programa Nacional de Modernización Educativa (PNME), que está vigente desde 1988, plantean la realización de acciones dirigidas a evaluar las tareas involucradas en el proceso educativo y los productos resultantes.

Esta preocupación hizo patente no sólo la exigencia de dar a conocer a la sociedad, de la manera más objetiva posible, el grado de cumplimiento de

---

<sup>13</sup> Carlos Pallán Figueroa es el Secretario General Ejecutivo de las ANUIES

los fines educativos de las instituciones públicas, sino que reveló la necesidad de establecer criterios de racionalidad para orientar el desarrollo de las instituciones, así como para canalizar recursos para su financiamiento, por parte del Estado.

De hecho, a partir de los planteamientos que en materia de evaluación hace el programa de modernización mencionado, se instrumentaron dos grandes líneas prioritarias de evaluación: una en el nivel de la educación básica, que se proponía evaluar y supervisar el proceso de enseñanza-aprendizaje y otra que, en el caso concreto de la educación superior, se proponía establecer la evaluación sobre el grado de eficiencia de las instituciones y sobre la calidad de sus servicios. Todo esto como una de las condicionantes principales para incrementar sustancialmente el financiamiento del nivel de educación superior, por parte del Estado.

Esta tarea se emprendió a través del establecimiento de un sistema de criterios para valorar la y una serie de normas para calificar su funcionamiento (SEP, 1989: 83).

El Programa Nacional de Modernización Educativa (PNME) pone especial énfasis en la necesidad de iniciar un proceso de evaluación de las acciones del sistema educativo, considerando como partes fundamentales de este proceso a todas aquellas actividades referidas a la certificación de estudios, a la acreditación de instituciones y programas de estudios, a la calificación del aprendizaje, a la evaluación del desempeño escolar, a la evaluación del proceso escolar, al desempeño de las funciones de las instituciones educativas, a la evaluación del impacto social de los productos y servicios educativos, entre las dimensiones más importantes a destacar (SEP, 1984: 180 y ss.). En este contexto, el PNME estableció entre sus principales lineamientos para impulsar el desarrollo del sistema educativo, la necesidad de valorar la productividad de las instituciones educativa y el desempeño de docentes y alumnos.

## Evaluación institucional

Las acciones de evaluación en las universidades públicas mexicanas han registrado avances importantes, los cuales pueden describirse en el marco de tres diferentes etapas:

### PRIMERA ETAPA: EXPLORACIÓN INICIAL.

Los primeros antecedentes de la evaluación, corresponden a diagnósticos de la educación superior, realizados por algunas IES públicas a partir de los años setenta. El aporte más significativo en este campo, se materializó en 1984 en la ponencia que presentó el Grupo Técnico Interinstitucional: "La evaluación de la educación superior en México", que fue aprobada en la Asamblea General de la ANUIES, en Culiacán. En este documento se definen algunos elementos para el marco teórico y se precisan las categorías, los criterios e indicadores para la evaluación. Este documento contribuyó, en gran medida, a la definición de la propuesta metodológica para realizar la evaluación de la educación superior, elaborada en 1990 por el Grupo Técnico de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA); comisión integrada ex-profeso en 1989, para atender este ámbito de acciones, en el contexto de la puesta en marcha del Programa Nacional de Modernización de la Educación Superior (PNMES).

Segunda etapa: Definición de los fundamentos teóricos, de las características y de los instrumentos de la evaluación.

### SEGUNDA ETAPA SE DISTINGUEN TRES MOMENTOS:

- a) Elaboración, por parte de la CONAEVA, de un anteproyecto, en marzo de 1990, llamado: "Lineamientos generales y estrategia para evaluar la educación superior", en el que se definió un marco conceptual, se señalaba una propuesta metodológica para la evaluación, y se presentaron criterios, indicadores y parámetros generales. En este documento predomina un enfoque cuantitativista. Una observación importante a destacar, es que los parámetros propuestos para cada indicador, se aplicaron de manera invariable a todas las instituciones sin tomar en cuenta la heterogeneidad de las instituciones y sus

particularidades, y al aplicarse, tendieron a uniformar las funciones de las casas de estudios superiores.

- b) Complementación de la propuesta metodológica inicial por parte de la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES: en un documento titulado: "Observaciones y sugerencias para la evaluación de la educación superior", la ANUIES planteó la necesidad de incorporar información de tipo cualitativo; de establecer parámetros institucionales autoreferidos y no generales; y de simplificar el número de indicadores integrados en la propuesta inicial. Asimismo las instituciones agrupadas en esta Asociación, presentaron observaciones y sugerencias muy importantes para complementar la propuesta metodológica inicial para emprender el proceso de evaluación.
- c) Con base en el documento elaborado por la Secretaría General de la ANUIES y las sugerencias presentadas por las instituciones, se elaboró la "Propuesta de lineamientos para la evaluación de la educación superior", que fue aprobada por la Asamblea General de la ANUIES, en julio de 1990. En este documento se retomó el marco conceptual desarrollado en la propuesta inicial de la CONAEVA, se replantearon los criterios, se reformularon los indicadores, y se establecieron aspectos relevantes de información cualitativa.

#### TERCERA ETAPA:

Aplicación de los instrumentos de evaluación en las universidades públicas.

Durante los años de 1990, 1991 y 1992, las universidades públicas aplicaron los instrumentos de evaluación, a instancias del Grupo Técnico de la CONAEVA. Los criterios fundamentales para desarrollar las tareas de evaluación se citan en él.

## CAPITULO III

### 3.0 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES.

**CUADRO N° 1: Evaluación de la Enseñanza utilizando tecnologías de la información**

INDICADORES	Si		No		No responde		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conoce las Tics	50	90,9	3	5,5	2	3,6	55	100
Los ambientes son adecuados para la enseñanza	49	89,1	4	7,3	2	3,6	55	100
Aprender mejor en clase cuando utilizan las tics	42	76,4	7	12,7	6	10,9	55	100
Elaboración Producto con tics	28	50,9	25	45,5	2	3,6	55	100
Forma de Enseñanza Divertida con ayuda de tics	33	60,0	13	23,6	9	16,4	55	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a 55 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, matriculados en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

El 90.9% de estudiantes manifiesta conocer las tecnologías de la información y la comunicación. El 89% indica que los ambientes de la institución son adecuados para el desarrollo de actividades académicas, mientras que el 76% sostiene que obtienen mejores aprendizajes cuando se utilizan estas tecnologías, por su parte el 51% manifiesta haber desarrollado un producto utilizando herramientas tecnológicas y el 60% dice que la enseñanza de sus maestros es divertida cuando se utilizan las tics.

De esto podemos deducir que la enseñanza ayudada por algún recurso tecnológico es más adecuada debido a que se brindan mayores alternativas para consolidar los aprendizajes, los productos elaborados son de mayor calidad y el entorno de aprendizaje suele ser mucho más motivador para los estudiantes.

**CUADRO Nº 2: Estrategias de utilización de las herramientas tecnológicas en clases.**

INDICADORES	Si		No		Solo en Ept		Pocas Veces		No responde		TOTAL		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Utilización de las herramientas tecnológicas en clases	15	27	20	36	7	13	12	22	1	2	55	100	<b>Fuente:</b> Encuesta aplicada a 55 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, matriculados en la Institución Educativa Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde 2012

El 27%, de los estudiantes manifiesta que sus profesores de una u otra manera utilizan las tics para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, el 36% refiere que no utilizan, en cambio el 13% indica que solo lo utilizan en el área de Educación para el trabajo, mientras que el 22% pocas veces y el 2% no responde.

De esta manera podemos deducir que la mayoría de docentes utiliza la tecnología para el desarrollo de sus clases con sus estudiantes pero que no lo hacen de manera adecuada debido a la falta de conocimiento de estrategias que permitan consolidar sus aprendizajes.

**CUADRO Nº 3. Metodología de enseñanza de los profesores en clases**

INDICADORES	TV y Videos		Prog Educat Internet		No utilizan		Desarrolla de Clases		No responde		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Como utilizan las tics sus profesores	2	3,6	5	9,1	10	18	22	40	16	29	55	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a 55 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, matriculados en la Institución Educativa Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde 2012

El 03,6% de los estudiantes manifiesta que los docentes utilizan tics para ver Tv y Videos, 9,1 para programas educativos e internet, 18% no utilizan para nada, 40% para desarrollar sus clases y 29% no responde.

Podemos indicar que el 62, 7% de los docentes pues utiliza los recursos tecnológicos, de manera distinta de acuerdo a sus conocimientos previos, pero que pueden ser orientados adecuadamente mediante un plan de capacitación.

#### CUADRO N° 4. Frecuencia de utilización de las herramientas tecnológicas

INDICADORES	Diaria		Semanal		Mensual		No Utiliza		No responde		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Frecuencia de utilización	6	10,9	18	32,7	11	20	11	20	9	16	55	100

Fuente: Encuesta aplicada a 55 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, matriculados en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

En nuestra institución 10,9% de los docentes utilizan las TICS diariamente, el 32% lo hacen de forma semanal, en cambio el 20% de forma mensual, Otro 20% no lo utiliza y el 16% no responde a dicha interrogante. Podemos manifestar que en su mayoría los docentes utilizan las herramientas tecnológicas al menos una vez al mes, de lo cual podemos deducir que hay la intención pero por la falta del dominio de las mismas no lo hacen de forma continua.

#### CUADRO N° 5. Trabajo pedagógico de los docentes con ayuda de recursos tecnológicos

INDICADORES	Siempre		Algunas Veces		Nunca		No responde		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Entiendes a tus profesores en clases cuando utilizan tics	16	29	32	58	5	9	2	4	55	100
Realización de algún trabajo destacado	3	5,45	37	67,3	13	23,6	2	4	55	100
La Mayoría de tus profesores utilizan tics	12	21,8	32	58,2	10	18,2	1	2	55	100
Acompañamiento a los profesores en clases	4	7,41	18	33,3	30	55,6	2	4	54	100

Fuente: Encuesta aplicada a 55 estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria, matriculados en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

El 29% de estudiantes afirma entender a sus profesores en clases, el 5,5% afirma haber realizado trabajos destacados utilizando las tics, el 22% indica que la mayoría de sus profesores utiliza tics, el 7,4% manifiesta que sus profesores son acompañados en clases.

Podemos indicar que el 89% manifiesta que entienden a sus profesores pero no necesariamente siempre cuando suelen utilizar tecnologías, ello se debe a la falta de información sobre la aplicación de dichas tecnologías y la preparación coherente de sus actividades insertando las tics.

En cambio en lo que respecta a los productos elaborado pues la mayoría no logra debido a una serie de imprevistos y respuestas de los equipos en algunos casos, dificultando la el cumplimiento de los objetivos deseados del desarrollo de la actividad, generando malestar y frustración en algunos casos.

Por otra parte la falta de acompañamiento a los docentes debido a la no existencia de personal idóneo para hacer el seguimiento respectivo a nivel de institución y órgano inmediato superior o falta de disposición jerárquica de movilización de personal de rubro con donde sea más eficiente.

#### CUADRO Nº 6 LOGRO DE OBJETIVOS UTILIZANDO LAS TICS

INDICADORES	Siempre		A veces		Nunca		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Utilización de las tics en clases	4	16,0	7	28,0	14	56,0	25	100
Frecuencia de utilización	5	20,0	18	72,0	2	8,0	25	100
Logro del objetivo propuesto	6	24,0	10	40,0	9	36,0	25	100
Calidad de los trabajos escolares	5	20,0	8	32,0	12	48,0	25	100
Apreciación de la participación de los docentes	14	56,0	10	40,0	1	4,0	25	100
Plan de monitoreo sobre las tics	4	16,0	12	40,0	9	36,0	25	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a 25 Docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa N°

0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

El 16% de los docentes manifiesta que utiliza de una u otra manera las tics, pero no lo hacen en el desarrollo de clases, el 20% indica que lo utilizan frecuentemente, el 24 indica a su vez que logra cumplir el objetivo de sus clase cuando utiliza las tics, el 20% indica que los trabajos elaborados por los estudiantes con la ayudas de las herramientas tecnológicas es de calidad, y el 20% manifiesta que la participación respecto a capacitación en el uso de las tics es aceptable, en cambio el 16% dice que han sido acompañados por algún profesional haciendo seguimiento a su actividad.

Podemos deducir que respecto al logro de los objetivos pocos son los docentes que logran cumplir con lo planificado debido a una serie de inconvenientes que se presentan, como fallas técnicas de los equipos, falta de ayuda técnicas, conocimientos limitados del uso de las tecnologías. En lo que respecta a la calidad manifiestan que las veces que utilizaron las tics por lo general los trabajos elaborados por los estudiantes fueron muy buenos y motivantes. Pero todos estos acontecimientos fueron no guiados mediante un plan de mejora debido a que no existe el seguimiento respectivo.

#### CUADRO Nº 7 METODOLOGA APLICADA EN CLASES

INDICADORES	GRUPOS		INDIVIDUAL		OTRA		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Métodos y Técnicas utilizadas	12	48	8	32	5	20	25	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a 25 Docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa Nº

0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

El 48 % de los docentes manifiesta que utiliza técnicas grupales en el desarrollo de sus clases, el 32% lo hace de forma individual y el 20% lo hace de manera distinta.

Podemos deducir que el 80% de los docentes utilizan técnicas grupales e individuales cuando utilizan tecnologías en el desarrollo de sus clases, de esta manera se deja evidenciar que las metodologías utilizadas no son tan adecuadas

debido al desorden y la falta de orientación respecto al uso de cualquier recursos tecnológico.

### CUADRO Nº 8 APLICIACIÓN RESPECTO AL SERVICIO QUE SE BRINDA A LOS ESTUDIANTES

INDICADORES	SI		NO		No responde		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
La Institución Cuenta con los ambientes necesarios	15	60	9	36	1	4	25	100
El servicio de la institución es de calidad	14	56	7	28	4	16	25	100

**Fuente:** Encuesta aplicada a 25 Docentes del nivel secundaria, de la Institución Educativa Nº

0663 Pablo Chávez Villaverde 2012.

El 60 % de los docentes manifiesta que la institución cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades escolares con los estudiantes. Mientras el 56% indica que el servicio que brinda la institución es de calidad.

Podemos deducir que los docentes perciben que la institución cuenta con los recursos necesarios para brindar un servicio de calidad a los estudiantes, pero precisan que falta implementar todavía, en cambio en su mayoría manifiestan que la institución a pesar de ello brinda un servicio de calidad aceptable a los estudiantes, pero que podrían mejorarse un poco más.

### 3.2. Estrategias Metodológicas para Mejorar el Uso de las Herramientas Tecnológicas en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce, Provincia Y Región San Martín.

#### PRESENTACIÓN

En nuestra institución educativa se observa que hay poca motivación de los docentes a aprender a usar las tecnologías, la cual conlleva a un desgano y rechazo, surgiendo de esta manera el terror a todo lo que tiene que ver con el uso de las herramientas tecnológicas, llámese computadoras y software aplicativos diversos.

A demás Falta de dominio de programación curricular, motivo por la cual no se utilizan estrategias adecuadas donde se incorporen conocimientos enmarcados en el uso de las tecnologías

### **OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

Proponer estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas adecuadas que permitan mejorar la calidad del proceso de enseñanza de los docentes con fines de acreditación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce- Provincia de San Martín.

### **FUNDAMENTACIÓN**

#### **LA TEORÍA DE SISTEMAS<sup>14</sup>**

La teoría general de sistemas (TGS), en su propósito más amplio, contempla la elaboración de herramientas que capaciten a otras ramas de la ciencia en su investigación práctica. Por sí sola, no demuestra ni deja de mostrar efectos prácticos. Para que una teoría de cualquier rama científica esté sólidamente fundamentada, ha de partir de una sólida coherencia sostenida por la TGS. Si se cuenta con resultados de laboratorio y se pretende describir su dinámica entre distintos experimentos, la TGS es el contexto adecuado que permitirá dar soporte a una nueva explicación, que permitirá poner a prueba y verificar su exactitud. Por esto se la ubica en el ámbito de las metateorías.

La TGS busca descubrir isomorfismos en distintos niveles de la realidad que permitan:

- 1) Usar los mismos términos y conceptos para describir rasgos esenciales de sistemas reales muy diferentes; y encontrar leyes generales aplicables a la comprensión de su dinámica.
- 2) Favorecer, primero, la formalización de las descripciones de la realidad; luego, a partir de ella, permitir la modelización de las interpretaciones que se hacen de ella.

---

<sup>14</sup> Ludwig Von Bertalanffy 1950 Teoría de Sistemas

- 3) Facilitar el desarrollo teórico en campos en los que es difícil la abstracción del objeto; o por su complejidad, o por su historicidad, es decir, por su carácter único. Los sistemas históricos están dotados de memoria, y no se les puede comprender sin conocer y tener en cuenta su particular trayectoria en el tiempo.
- 4) Superar la oposición entre las dos aproximaciones al conocimiento de la realidad:
  - ❖ La analítica, basada en operaciones de reducción.
  - ❖ La sistémica, basada en la composición.
  - ❖ La aproximación analítica está en el origen de la explosión de la ciencia desde el Renacimiento, pero no resultaba apropiada, en su forma tradicional, para el estudio de sistemas complejos.

El contexto en el que la TGS se puso en marcha, es el de una ciencia dominada por las operaciones de reducción características del método analítico. Básicamente, para poder manejar una herramienta tan global, primero se ha de partir de una idea de lo que se pretende demostrar, definir o poner a prueba. Teniendo claro el resultado (partiendo de la observación en cualquiera de sus vertientes), entonces se le aplica un concepto que, lo mejor que se puede asimilar resultando familiar y fácil de entender, es a los métodos matemáticos conocidos como mínimo común múltiplo y máximo común divisor. A semejanza de estos métodos, la TGS trata de ir desengranando los factores que intervienen en el resultado final, a cada factor le otorga un valor conceptual que fundamenta la coherencia de lo observado, enumera todos los valores y trata de analizar todos por separado y, en el proceso de la elaboración de un postulado, trata de ver cuántos conceptos son comunes y no comunes con un mayor índice de repetición, así como los que son comunes con un menor índice de repetición. Con los resultados en mano y un gran esfuerzo de abstracción, se les asignan a conjuntos (teoría de conjuntos), formando objetos. Con la lista de objetos completa y las propiedades de dichos objetos declaradas, se conjeturan las interacciones que existen entre ellos, mediante la generación de un modelo informático que pone a prueba si dichos objetos, virtualizados, muestran un resultado con unos márgenes de error aceptables. En un último paso, se realizan las pruebas de laboratorio. Es entonces cuando las conjeturas, postulados,

especulaciones, intuiciones y demás sospechas, se ponen a prueba y nace la teoría.

Como toda herramienta matemática en la que se opera con factores, los factores enumerados que intervienen en estos procesos de investigación y desarrollo no alteran el producto final, aunque sí pueden alterar los tiempos para obtener los resultados y la calidad de los mismos; así se ofrece una mayor o menor resistencia económica a la hora de obtener soluciones.

## **APLICACIÓN DE LA TEORÍA DE SISTEMAS**

La principal aplicación de esta teoría está orientada a la empresa científica cuyo paradigma exclusivo venía siendo la Física. Los sistemas complejos, como los organismos o las sociedades, permiten este tipo de aproximación sólo con muchas limitaciones. En la aplicación de estudios de modelos sociales, la solución a menudo era negar la pertinencia científica de la investigación de problemas relativos a esos niveles de la realidad, como cuando una sociedad científica prohibió debatir en sus sesiones el contexto del problema de lo que es y no es la conciencia. Esta situación resultaba particularmente insatisfactoria en Biología, una ciencia natural que parecía quedar relegada a la función de describir, obligada a renunciar a cualquier intento de interpretar y predecir, como aplicar la teoría general de los sistemas a los sistemas propios de su disciplina.

Proceso 1.- Se registra directamente lo observado, se asocia un registro de causa y efecto y para aquellas que han quedado huérfanas (solo se observa causa, pero se desconoce el efecto), se les encasilla como propiedades diferenciales. Estas propiedades nacen de la necesidad de dar explicación al porqué lo observado no corresponde con lo esperado. De esto nacen propiedades emergentes

Proceso 2.- Se establecen los métodos que, aplicados, rompen dicha simetría obteniendo resultados físicos medibles en laboratorio. Los que no corroboran, se abandonan y se especulan otras posibilidades

## **EL CONECTIVISMO DE GEORGE SIEMENS<sup>15</sup>**

Esta teoría surge del impacto de la tecnología en el aprendizaje. Es la integración de los principios del caos que señala la interrupción de la posibilidad de predecir, que la realidad depende de un sin fin de circunstancias inciertas, que lo que se produce en un lado repercute en otro y que el reto del que aprende está en descubrir patrones escondidos del significado que ya existe.

Integra los principios de las teorías de la auto-organización, que describen la auto-organización a nivel personal como un micro-proceso de lo que ocurre en las organizaciones más grandes, y señalan la importancia de la capacidad del aprendiz para crear conexiones entre distintas fuentes de información que le resulten útiles; por último involucra también los principios de la red, que vienen siendo conexiones entre personas, grupos, nodos de información y entidades para crear un todo integrado.

Esta teoría señala que el aprendizaje no solo está en las personas, también puede residir en las organizaciones, bases de datos, bibliotecas, fuentes tecnológicas o cualquier fuente de información, a las cuales denominan nodos de información especializada.

Concibe el aprendizaje como un proceso de formación de redes, como las conexiones entre dichos nodos, de manera que no es algo que se da aisladamente, por lo que resulta vital poder distinguir entre la información importante de la que no lo es. Su presencia en las Web Educativas se evidencia con sitios abiertos a la discusión y la colaboración de los diferentes autores que participen del tema de interés, en la combinación de una diversidad de herramientas Web como la Wikipedia, blogs, podcast, redes sociales como Facebook y Twitter, entre muchos otros, con la única finalidad de brindar el acceso a infinitos nodos de información y crear redes de conocimiento y conexiones entre sus diferentes integrantes.

---

<sup>15</sup> George Siemens Una teoría de la enseñanza para era digital 2008

El Conectivismo de George Siemens es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización.

El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo y puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El Conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital.

También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente.

Principios del Conectivismo:

- a. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- b. El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- c. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- d. La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- e. La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- f. La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- g. La actualización es la intención de todas las actividades de aprendizaje.
- h. La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje.

El Conectivismo también contempla los retos que muchas corporaciones enfrentan en actividades de gestión del conocimiento. El conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas precisas en el contexto adecuado para que pueda ser clasificado como aprendizaje. El flujo de información dentro de una organización es un elemento importante de la efectividad organizacional.

## ESTRUCTURA



FUENTE: Elaboración Propia.

## **TALLER Nº 1: TÉCNICAS GRUPALES DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

### **PRINCIPIOS DE LA TEORIA DE SISTEMAS APLICADOS EN EL TALLER**

La TGS busca descubrir isomorfismos en distintos niveles de la realidad que permitan:

- 1) Usar los mismos términos y conceptos para describir rasgos esenciales de sistemas reales muy diferentes; y encontrar leyes generales aplicables a la comprensión de su dinámica.
- 2) Favorecer, primero, la formalización de las descripciones de la realidad; luego, a partir de ella, permitir la modelización de las interpretaciones que se hacen de ella.
- 3) Facilitar el desarrollo teórico en campos en los que es difícil la abstracción del objeto; o por su complejidad, o por su historicidad, es decir, por su carácter único. Los sistemas históricos están dotados de memoria, y no se les puede comprender sin conocer y tener en cuenta su particular trayectoria en el tiempo.
- 4) Superar la oposición entre las dos aproximaciones al conocimiento de la realidad:
  - ❖ La analítica, basada en operaciones de reducción.
  - ❖ La sistémica, basada en la composición.
  - ❖ La aproximación analítica está en el origen de la explosión de la ciencia desde el Renacimiento, pero no resultaba apropiada, en su forma tradicional, para el estudio de sistemas complejos.

### **PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DEL CONECTIVISMO APLICADOS EN EL TALLER:**

- a. El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- b. El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- c. El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.

- d. La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- e. La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- f. La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- g. La actualización es la intención de todas las actividades de aprendizaje.
- h. La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje.

El eje fundamental del taller es la técnica grupal adecuada puede activar los impulsos y las motivaciones individuales (intereses) y estimular la dinámica interna y externa, de tal manera que se integren y dirijan hacia las metas del grupo. La técnica grupal integra la dinámica de la acción del grupo.

Lo más importante del manejo de las técnicas grupales en la dinámica de la conducción de grupos es su utilización adecuada y oportuna, es decir se debe elegir la técnica grupal factible en el contexto, marco o ambiente social educativo pertinente.

Para ello es necesario conocerlas previamente, discutir la factibilidad y pertinencia y aplicarla en situaciones específicas en donde se trabaja, y tomar en cuenta principalmente el tipo de personas a las cuales se aplican, la edad y el nivel académico también.

En la actualidad existe un sinnúmero de técnicas grupales en diferentes libros, folletos y manuales de la dinámica de grupos, en donde se puede encontrar el procedimiento a seguir para su uso y aplicación didáctica. Sin embargo, no hay que descuidar que lo importante es saber aplicarlo en el momento y contexto específico de los grupos con los cuales se trabaja.

La metodología de la Dinámica de Grupos es utilizada como un instrumento didáctico en los procesos de enseñanza aprendizaje por medio de las técnicas grupales, estas son las herramientas que integran y dirigen la

dinámica de la acción y conducción de los grupos y los utiliza para impulsar el logro de sus objetivos.

## **FUNDAMENTACIÓN**

Esta dinámica se fundamenta en las dos teorías. La Teoría Socio Cultural de Vigostky nos permite comprender a los individuos y su aprendizaje en un intercambio constante con su entorno social (compañeros, docentes, administrativos, padres, etc.) y por otro lado la Teoría de la Complejidad nos permite examinar estas relaciones como un sistema complejo que demanda aprender a interactuar, es decir a aprender a comunicar ideas, a socializar opiniones, a participar en la diversas actividades, entre otros.

## **OBJETIVO**

Proponer técnicas grupales para mejorar la enseñanza- aprendizaje en el área de las relaciones humanas.

## **ANÁLISIS TEMÁTICO:**

### **TÉCNICAS GRUPALES DE SENSIBILIZACIÓN Y PRESENTACIÓN**

Estas técnicas nos facilitaran el conocimiento individual recíproco, condición básica para eliminar las barreras individualistas desde el principio. Las personas se conocen y se percatan del trabajo en equipo.

¿Quién soy yo?, ¿Quién es Usted?

Las 3 experiencias más significativas de mi vida.

Mis 2 cualidades y 1 defecto, El Espejo

Mis 5 características principales, El Retrato

Ejercicios de comunicación y presentación

Juegos rompe hielo, Juegos Activos

Si yo fuera (una planta, un animal o un objeto) sería

### **TÉCNICAS GRUPALES DE INTEGRACIÓN Y PARTICIPACIÓN**

Favorecen la participación mediante el juego de papeles que desempeñan, el aumento en la capacidad para tomar decisiones fomentando el trabajo en equipo y el aprovechamiento de los recursos.

Juego de los cuadrados (rompecabezas)

Juego espacial  
Modelos para la toma de decisiones  
La candidatura  
Sociodrama  
Sociograma  
Parejas y cuartetos

### **TÉCNICAS GRUPALES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

Utilizados para dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje o para la resolución de problemas, activando didácticamente la conducción de los grupos.

**Foro:** El grupo en su totalidad discute informalmente un tema, hecho o problema conducido por un coordinador.

**Mesa redonda:** Equipo de expertos que sostienen puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema, expone ante el grupo en forma sorteada.

**Discusión en grupo:** Desarrollo de un tema por medio de opiniones, preguntas ó información que aporta el grupo.

### **Desarrollo metodológico: introducción, desarrollo y conclusión.**

Para la realización de este taller y alcanzar los objetivos propuestos se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

<b>Partes componentes del taller</b>	<b>Acciones</b>
<b>Introducción</b>	<p>Motivación. Comunicación de los objetivos de la reunión. Repaso y/o control de los requisitos.</p>
<b>Desarrollo</b>	<p>Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</p> <p>Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</p> <p>Evaluación formativa del progreso de los participantes. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</p>
<b>Conclusión</b>	<p>Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</p> <p>Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</p> <p>Síntesis del tema tratado en la reunión.</p> <p>Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</p> <p>Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</p>

## **AGENDA DE EJECUCIÓN DEL TALLER POR TEMAS**

Día: 17 de agosto del 2010

## Desarrollo del taller

Taller N° 1			
Cronograma por temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y cierre de trabajo		

## Evaluación del Taller

Taller:.....

Fecha:.....

Facilitador:.....

Institución:.....

Opciones de evaluación (puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente

2 = Regular

3 = Bueno

4 = Muy Bueno

5 = Excelente

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

## EVALUACIÓN DEL FACILITADOR

Mostró dominio del tema:

Motivó la participación del grupo:

La forma de comunicarse y plantear sus temas fue:

Solventó las dudas de manera:

La metodología aplicada en este taller fue:

La relación entre el facilitador y los participantes fue:

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

.....

**Evaluación de las temáticas del taller**

La revisión de los contenidos se cumplió de manera:

La claridad y secuencia de los temas presentados fue:

La interacción entre la teoría y práctica fue:

Los conocimientos que adquirió son aplicables al trabajo de manera:

Los contenidos tratados se adecuan a la realidad y ofrecen una solución:

La duración del taller lo considera:

La puntualidad en el inicio del taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al taller para mejorar?

.....

**Aspectos generales del taller**

La hora de inicio definida para el taller fue:

La limpieza y orden de las instalaciones antes de empezar fue:

El material estaba ordenado de manera:

El ambiente de atención y control de interrupciones externas fue:

Las instalaciones y espacios para la realización del taller fueron:

La calidad de la alimentación y servicio ofrecida en el taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?**

.....

.....

.....

### **Conclusiones del Taller:**

1. Las técnicas de sensibilización y presentación permitirá a los estudiantes conocerse a sí mismos y conocer a los demás, respetando sus opiniones, sentimientos. Esta dinámica resulta esencial para empezar la enseñanza y el aprendizaje de las relaciones humanas.
2. Las técnicas grupales de participación e integración, permiten a los estudiantes articular sus ideas, compartir intereses comunes. Esto permitirá a los estudiantes aprender a convivir con sus semejantes.
3. Las técnicas de enseñanza aprendizaje son los más importantes para poder articular la práctica y la teoría en esta presentación los estudiantes podrán discutir didácticamente los diversos temas planteados en relación a las relaciones humanas.

### **Recomendaciones del Taller**

1. Se sugiere profundizar las dinámicas de enseñanza aprendizaje, estas profundizaciones deben proponer y aplicar nuevas dinámicas de presentación y sensibilización, así como de participación e integración.
2. Se recomienda aplicar estas presentaciones para poder evaluar los objetivos trazados.

## CONCLUSIONES

1. Un gran número de docentes, a nivel local, no conocen ni utilizan las estrategias metodológicas que usa herramientas propias de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
2. Existe en los estudiantes la necesidad por indagar utilizando herramientas tecnológicas, dado que al ingresar a la Internet se encuentran con una abrumadora información, que ellos pueden seleccionar y organizar.
3. La integración de lenguajes, propias de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la práctica docente, permite el manejo de contenidos por más un canal de comunicación, pues el uso del lenguaje audiovisual ejercita múltiples percepciones en los estudiantes.
4. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación facilitan y motivan al trabajo colaborativo, pues a través de él, se modifican las relaciones interpersonales, aumentando la posibilidad de que exista una comunicación multidimensional en el ambiente de aprendizaje con nuevas tecnologías.
5. Las estrategias de trabajo colaborativo son aplicables en el aula y a través de la red y permiten el desarrollo de la capacidad de indagación en diversos procesos como organizar, analizar, seleccionar información; así como a formular explicaciones, diseñar nueva indagación y a evaluar procesos metacognitivos.
6. Proponer estrategias metodológicas para el uso de herramientas tecnológicas adecuadas permiten mejorar la calidad del proceso de enseñanza de los docentes con fines de autoevaluación en la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín.

## **RECOMENDACIONES**

1. La educación básica regular tiene que ir de la mano con los avances de la ciencia y la tecnología, así como el diseño de las webquest insertos en las sesiones de aprendizaje, contribuye a desarrollar mejor las capacidades de los alumnos, así que se sugiere que los docentes deben optar por esta metodología que es un aprendizaje por descubrimiento.
2. La Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde del Distrito de Sauce-Provincia de San Martín. Debe de implementar las herramientas tecnológicas necesarias para que docentes y estudiantes mejoren sus prácticas educativas.
3. La presente propuesta debe ser difundida en las Instituciones educativas de Tarapoto que tengan con igual problemática.

## BIBLIOGRAFÍA.

- 1) ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos M. (1999). Pedagogía como ciencia. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba 215 pp.
- 2) ALVERCA, Iris. La investigación educativa y la problemática del aprendizaje. <http://www.campus-oei.org/revista/frame-anteriores.htm>.
- 3) AMADOR, L y DOMÍNGUEZ, J (ed.) (1997): *Evaluación y calidad en la enseñanza* UNED. Sevilla.
- 4) CAMILLONI, Alicia; Celman, S., Litwin, E y Palou de Maté, M. (1998): *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Paidós, Bs.As.
- 5) CAMILLONI Alicia. En Daoud Adrián (1999) *Propuestas de Autoevaluación Docente*. UTN.
- 6) FRIGERIO, Graciela y otras (1995): *Las Instituciones educativas. Cara y Ceca. Elementos para su gestión*. Ed. Troquel.
- 7) COLL, César y Otros. (1994). El Constructivismo en el Aula. Colección Biblioteca de Aula. España.
- 8) DELLORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la Comisión internacional sobre educación para el siglo XXI. Ediciones Santillana. UNESCO.
- 9) GIMENO SACRISTÁN J. (1998): El curriculum: una reflexión sobre la práctica, Madrid. Editorial Morata.
- 10) GIROUX, Henry. (1996). El posmodernismo y el discurso de la crítica educativa, en psmodernidad y educación, Alicia de Alba compiladora, CESU, México.
- 11) FERNÁNDEZ, S. (1997): *II Jornadas de enseñanza de lenguas. La evaluación en las EE.OO.II de la Comunidad de Madrid. E.O.I* Jesús Maestro. Madrid.

- 12) GARCÍA RAMOS, J.M. (1989): *Bases pedagógicas de la evaluación*. Síntesis. Madrid.
- 13) HABERMAS, J. (1978). Teoría analítica de la ciencia y la Dialéctica.” En: Popper, K. La Lógica de las Ciencias sociales. México, Grijalbo
- 14) MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (1989): *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo*
- 15) Perú, (1998): Dirección Nacional de Educación Superior Tecnológica (DINESST). *Programa de Capacitación para formadores de educación profesional técnica*. Lima.
- 16) Perú, Dirección Nacional Gerencia (1990): *Capacitación Industrial – SENATI Formación y perfeccionamiento del personal de Instrucción*. Lima.
- 17) Perú, (2002): *Formación Profesional tecnológica y Pedagógica en Perú* (FORTE-PE) Guía de la formación en el centro de trabajo. Lima.
- 18) POPHAM, W. J. (1982): *Problemas y técnicas de evaluación educativa*. Anaya /2. Madrid.
- 19) TENBRINK, T.D. (1981): *Evaluación. Guía práctica para profesores*. Narcea. Madrid
- 20) TUNNERMAN, Carlos. (1994) La universidad de cara al siglo XXI En: Reinención de la Universidad. Prospectiva para soñadores. Santa Fe de Bogotá. ICFES p. 3-46.
- 21) VARGAS JIMENEZ, Antonio. (1993) Sobre el diseño curricular en las carreras agropecuarias. Monografía Curso de Verano. Instituto Superior
- 22) Santos Guerra, Miguel A. (2007): *La evaluación como aprendizaje. Una flecha en la diana*”. Bonum

## LINCOGRAFÍA

- 1) <http://www.evaluacion.edusanluis.com.ar/2009/08/la-evaluacion-de-la-calidad-educativa.html>
- 2) <http://www.educar.org/articulos/calidadeneducacion.asp>
- 3) [http://www.uam.es/departamentos/stamaria/didteo/Paginas/Documentos/Revista/n\\_10\\_tendencias/10\\_1.pdf](http://www.uam.es/departamentos/stamaria/didteo/Paginas/Documentos/Revista/n_10_tendencias/10_1.pdf)
- 4) <http://www.une.edu.pe/general/acreditacion/proceso.htm>
- 5) <http://fain.uncoma.edu.ar/auto.html>
- 6) <http://www.iesalc.unesco.org.ve/general/guiasacreditacion.asp>
- 7) [http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/argentina/Lineamientos%20Evaluación %20Institucional-Arg.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/argentina/Lineamientos%20Evaluación%20Institucional-Arg.pdf)
- 8) <http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/argentina/AutoevaluaciónIngeniería.pdf>
- 9) [http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/argentina/LineamientosEvaluación %20a%20Distancia-Arg.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/argentina/LineamientosEvaluación%20a%20Distancia-Arg.pdf)
- 10) <http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/bolivia/Guía%20-La%20Visita.pdf>
- 11) <http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/brasil/manuales/petmanual.pdf>  
[http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/chile/Guias\\_Acredit-Ch/Gui\\_Prest\\_Carreras\\_Nuevas.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/chile/Guias_Acredit-Ch/Gui_Prest_Carreras_Nuevas.pdf)
- 12) <http://www.iesalc.unesco.org.ve/acreditacion/chile/MaterialesAcreditCarreras/GuiaFormularios-Acredit.Carreras-Chile.pdf>
- 13) <http://www.ugr.es/~aulaperm/Autoevaluacion/Informe.html>
- 14) <http://www.gva.es/publicaciones/revista/rvea23/Membrado-6.html>
- 15) <http://www.fices.unsl.edu.ar/autoeval/autoev-inf97.htm>

**ANEXOS**

## ANEXO Nº 1

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado Estudiante:

La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un trabajo de investigación a nivel de maestría, referente a la propuesta de Estrategias Metodológicas para mejorar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde.

#### Instrucciones

- ♣ Conteste su respuesta con letra legible a las preguntas que así lo requieran, según su criterio.
- ♣ Marque con (X), la alternativa que considere conveniente.

#### CUESTIONARIO.

1. ¿Conoce usted las Tecnologías de la Información y la comunicación (Tics)?  
.....  
.....
2. ¿Sus profesores lo utilizan en clases?  
.....  
.....
3. ¿Los ambientes de la institución son adecuadas para el desarrollo de las clases?  
.....  
.....
4. ¿La enseñanza de los profesores utilizando computadoras y otros recursos tecnológicos es mejor?  
.....  
.....
5. ¿Elaboraste algún producto utilizando programas de computadora?  
.....  
.....
6. ¿Cómo utilizan las Tics en clases sus profesores?  
.....  
.....  
.....
7. ¿Con que frecuencia utilizan las computadoras y otros recursos tecnológicos de la institución?  
.....  
.....

.....  
.....  
8. ¿Es divertida la forma enseñanza de sus docentes?

.....  
.....  
.....

9. ¿Logras entender a tus profesores cuando utilizan las herramientas tecnológicas en clases?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

10. ¿Realizaste algún trabajo con tics destacada y reconocido?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

11. ¿La mayoría de tus profesores utilizan las tics?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

12. ¿Acompañó en clase alguna persona a tus profesores?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

¡Gracias por sus respuestas!

## ANEXO N° 2

### ENCUESTA A PROFESORES:

Estimado profesor (a):

La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación a nivel de maestría, referente a la propuesta de Estrategias Metodológicas que mejoren la calidad del uso de las herramientas tecnológicas en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° “Pablo Chávez Villaverde” del Distrito de Sauce, Provincia y Región San Martín.

#### Instrucciones

- ♣ Conteste su respuesta con letra legible a las preguntas que así lo requieran, según su criterio.
- ♣ Marque con (X), la alternativa que considere conveniente.

#### CUESTIONARIO.

1. ¿Considera Usted el uso de las tics en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje?  
1) Nunca 2) A veces 3) Siempre
2. ¿La institución cuenta con los ambientes y recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades?  
Si ☐  
No ☐
3. ¿Considera usted, que el servicio que brinda es de calidad?  
Si ☐  
No ☐
4. ¿Cree usted que los productos elaborados por los estudiantes utilizando las tics son?  
1) Malo 2) Regular 3) Bueno 4) Excelente
5. ¿Con que frecuencia utilizas los recursos tecnológicos de la institución en sus actividades académicas?

- 1) Nunca 2) Algunas veces 3) Siempre
6. ¿Qué métodos o técnicas apropiadas recomendaría Ud. para evaluar la funcionalidad del Intranet en el desarrollo de sus actividades académicas?
- 1) Grupos 2) Individual 3) De cualquier forma
7. ¿Logra cumplir con el objetivo de la clase cuando utiliza las herramientas tecnológicas?
- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )
8. ¿Tienen calidad los trabajos escolares que realizan los estudiantes utilizando las tics?
- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )
9. ¿Considera que existe participación de los docentes respecto al uso de las tics?
- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )
10. ¿Existe un plan de monitoreo sobre el uso de las herramientas tecnológicas?
- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

¡Gracias por sus respuestas!

## ANEXO Nº 3

### ENTREVISTA A DIRECTIVOS

#### GUIA DE ENTREVISTA

Estimado Profesor(a):

La presente Guía de Entrevista tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación a nivel de maestría, referente a la propuesta de Estrategias Metodológicas para mejorar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en el Nivel Secundario de la Institución Educativa Nº 0663 Pablo Chávez Villaverde.

#### Instrucciones

- ♣ Conteste su respuesta con letra legible a las preguntas que así lo requieran, según su criterio.
- ♣ Marque con (X), la alternativa que considere conveniente.

#### CUESTIONARIO.

c. ¿Conoce usted las tics?

.....  
.....  
.....

2. ¿Sus profesores utilizan las tics en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje

.....  
.....

c. ¿Cree Ud. Que los ambientes de la institución son adecuadas para el desarrollo clases de los estudiantes?

.....  
.....

c. ¿Considera usted. Que la enseñanza impartida por sus docentes es de calidad? ¿Por qué?

.....  
.....

c. ¿Qué programas de computación utilizan tus profesores en el desarrollo de clases?

.....  
.....  
.....

c. ¿Conoce de algún producto elaborado utilizando los programas de computo?

.....  
.....  
.....

c. ¿Qué métodos utilizan sus profesores para aplicar las tics en el aula?

.....  
.....  
.....

c. ¿Con que frecuencia los profesores utilizan los recursos tecnológicos de la institución en sus clases?

.....  
.....  
.....

c. ¿Cree que la forma de enseñanza de sus docentes es muy interesante y divertida en su Institución educativa?

.....  
.....  
.....

10. ¿Cree Usted. Que los docentes logra cumplir con los objetivos de la clase cuando utilizan las tics?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

11. ¿Hay trabajos realizados con ayuda de la computadora de calidad?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

12. ¿Tus docentes son monitoreados durante el desarrollo de su clase?

- a) Siempre ( )
- b) Algunas veces ( )
- c) Nunca ( )

¡Gracias por sus respuestas!