



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”
ESCUELA DE POST GRADO



**MODELO TUTORIAL BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR
LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ALUMNOS DEL QUINTO
GRADO DE LA I.E. “DAVID LEÓN” DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ – 2014.**

TESIS

**Presentada Para Optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias De La
Educación Con Mención En Gerencia Educativa Estratégica.**

AUTOR

Profesor: WALTER H. ROJAS AQUINO.

ASESOR

M. Sc. Wilson Idrogo Rengifo

LAMBAYEQUE – PERÚ

2014

**MODELO TUTORIAL BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR
LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ALUMNOS DEL QUINTO
GRADO DE LA I.E. “DAVID LEÓN” DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ - 2014.**

Prof. WALTER H. ROJAS AQUINO.

AUTOR

M. Sc. WILSON IDROGO RENGIFO

ASESOR

APROBADO POR:

Dr. JULIO CÉSAR SEVILLA EXEBIO
PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. DANTE ALFREDO GUEVARA SERVIGÓN
SECRETARIO DEL JURADO

M. Sc. RAQUEL YOVANA TELLO FLORES
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA.

Al creador, por darme ejemplo de vida y poder conducirme con éxito al logro de mis objetivos, a la naturaleza por dejarme ejemplo de vivir en este paraíso lleno de misterios y bondades, a mi abuela paterna quien como profundo cariño ha velado constantemente para alcanzar el pedestal que ahora me sostiene y a mi compañera amada quien es parte de mi vida y felicidad.

WALTER HUGO ROJAS AQUINO

AGRADECIMIENTO

Definitivamente este trabajo no se habría podido realizar sin la colaboración de muchas personas que me brindaron su ayuda; siempre resultará difícil agradecer a todos aquellos que de una u otra manera me han acompañado en este seminario de titulación para el desarrollo de esta investigación, porque nunca alcanza el tiempo, el papel o la memoria para mencionar o dar con justicia todos los créditos y méritos a quienes se lo merecen. Por tanto, quiero agradecerles a todos ellos cuanto han hecho por mí, para que este trabajo saliera adelante de la mejor manera posible.

WALTER HUGO ROJAS AQUINO

INDICE

MODELO TUTORIAL BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA I.E. “DAVID LEÓN” DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ - 2014.

Pág.

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Resumen	viii
Abstract.....	ix
Introducción	x

CAPITULO I

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ

1.1. Ubicación de la Institución Educativa “David León”	13
1.2. ¿Cómo surge el problema?	14
1.2.1. A nivel mundial	14
1.2.2. A nivel latinoamericano	17
1.2.3. A nivel nacional.....	18
1.2.4. A nivel regional	19
1.2.5. A nivel local.....	19
1.3. ¿Cómo se manifiesta y qué características tiene?	20
1.5. Metodología de la investigación	20
1.5.1. Diseño de la investigación	21
1.5.2. Población muestral	22
1.5.3. Métodos de la investigación	22
1.5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23

CAPITULO II.

REFERENTES TEÓRICOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ.

2.1. Antecedentes del problema	25
2.2.1. Antecedentes nacionales	25
2.2.2. Antecedentes regionales	26
2.2. Teorías Científicas	26
2.2.1. La teoría de Vigostky	26
2.2.2. Vigostky el aprendizaje cooperativo	27
2.2.3. Aprendizaje colaborativa: un reto para la educación contemporánea	29
2.3. La tutoría	33
2.3.1. Modalidades del trabajo de las TOE	33
2.3.2. Pilares que sustentan la Tutoría y Orientación Educativa	34
2.3.3. Áreas de la tutoría	35
2.3.4. Características de la tutoría	35
2.3.5. La dimensión de la tutoría	36
2.3.6. La dimensión personal	38
2.3.7. La dimensión social	40
2.4. La teoría de las relaciones humanas	42
2.4.1. Origen de la teoría de las relaciones humanas	42
2.4.2. El enfoque humanístico	43
2.4.3. Necesidades de ésta teoría	43
2.4.4. Civilización industrial y el hombre	46
2.5. Relaciones interpersonales	47

CAPITULO III

INTERPRETACIÓN, ANALISIS DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DEL TALLER DE MEJORAR.

3.1. Análisis e Interpretación de los datos	50
3.1.1. Reactivos para la dimensión: encuesta a los alumnos	51
3.2. Propuesta de un modelo tutorial para mejorar de las relaciones interpersonales	60
3.2.1. Denominación	60

3.2.2. Presentación	161
3.2.3. Fundamentación	62
3.2.4. Objetivos de la propuesta.....	63
3.2.4.1. Objetivo general	63
3.2.4.2. Objetivos específicos.....	64
3.2.5. Justificación de la propuesta	64
3.2.6. Indicadores de la propuesta	64
3.2.7. Esquema de la propuesta	65
3.2.8. Deficiencias en las RR. Interpersonales de la IE. “David León ...	66
3.2.9. Implementación del Programa de Capacitación	67
3.2.9.1. Responsables	67
3.2.9.2. Talleres de vivencias sociales	68
3.3.10. Presupuesto para la mejora de las RR. Interpersonales 2014 ...	69
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
Bibliografía	75
Anexos	80

RESUMEN

Tiene por finalidad resolver el siguiente problema de la Institución Educativa “David León”, para poder realizar esta acción se ha elaborado el siguiente objetivo general: El modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá.

El resto de la investigación se centra en la experiencia de Vigotsky, a fin de que los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá; sean creativos productivos aplicando un pensamiento científico pertinente. Esto significa que los docentes y alumnos conozcan y apliquen dicho modelo tutorial que estamos proponiendo para que tengan un desempeño de calidad en la I.E. y en su vida diaria.

El objetivo principal es buscar que los alumnos tengan buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes aplicando la propuesta de la siguiente investigación “Modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá” lo que permitirá que se utilice la cultura del lugar y se obtenga buenas relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de educación secundaria y que también la tengan con sus profesores, director y con la comunidad en general para ejercer un efectivo desarrollo de los alumnos a fin de que después sean los ejecutores del cambio y transformación de la I.E. y de la comunidad a la que pertenecen.

ABSTRACT

It aims to solve the following problem of School " David Leon " to perform this action made the following general objective: The tutorial model based on Vygotsky 's theory to improve interpersonal relationships between students of the fifth grade EI " David Leon " Contumazá province.

The rest of the research focuses on the experience of Vygotsky, so that the fifth graders EI " David Leon " Contumazá province; are productive creative applying relevant scientific thinking. This means that teachers and students know and apply this tutorial model we are proposing to have a quality performance in IE and in their daily lives.

The main objective is to find that students have good relationships with peers and teachers using the following research proposal "tutorial model based on Vygotsky 's theory to improve interpersonal relationships between students of the fifth grade IE " David Leon " Contumazá province " which will allow the local culture is used and good relationships between students of the fifth grade for secondary education and also have their teachers , director and community to exercise effective overall development of students so that after the change are executing and processing of the IE and the community to which they belong .

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en nuestro país, la mayoría de la población experimenta limitaciones y carencias de toda naturaleza. Los principales víctimas de esta grave situación son los adolescentes quienes están privados de un óptimo desarrollo bio-psico-social. En la actualidad, un número significativo de investigaciones, indican que la labor tutorial debe desarrollarse eficientemente en las Instituciones Educativas, incorporándolos en sus planes curriculares, actividades orientadas al desarrollo de modelos preventivos, que promuevan en los estudiantes un grado creciente de autoestima, y mejora en los aspectos afectivos y morales. Ante esta realidad, en nuestro país; la normativa vigente a partir del 2010, mediante Resolución Directoral N° 0347-2010-ED, incluye dentro de los programas educativos “Normas para el desarrollo de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa en las Direcciones Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativa Local e Instituciones Educativas”, mediante la cual se establece como función de la labor docente “Acompañar el proceso de desarrollo de los estudiantes a fin de contribuir a su formación integral”, es decir la acción tutorial.

Uno de los objetivos pretendidos por el modelo tutorial, es el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los alumnos, además otros objetivos es: Verificar en qué medida el modelo tutorial puede mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos, Precisar los niveles de logro de un modelo tutorial , Describir y mejorar la autoestima de los alumnos ; dado que ello repercute en su imagen personal; sin embargo, a pesar de la importancia que tienen estos modelos, la realidad educativa muestra que, en la mayor parte de las Instituciones Educativas de Contumazá, éstas no se desarrollan, o si lo hacen, son inadecuados e inefectivos, constituyendo uno de los grandes problemas que afronta el país. Esta realidad, no es ajena a la Institución Educativa “David León”, donde los alumnos del Quinto Grado de Educación Secundaria, según estudios de carácter exploratorio, presentaban esta problemática, la cual se veía reflejada en las malas relaciones interpersonales, baja autoestima, desorientación vocacional, entre otros acontecimientos. Entonces planteo la hipótesis: si se diseña un modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky entonces se mejorará las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá – 2014.

La problemática antes expuesta, fue la que motivó la realización del presente trabajo de investigación, proponiendo un modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá, cuyo propósito es el mejoramiento de la relaciones interpersonales de los alumnos en mención. El trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos.

En el primer capítulo se describe el análisis del objeto de estudio, también la ubicación geográfica, los antecedentes del problema; así como se manifiesta y qué características tiene, se formula el problema y se indica las pautas metodológicas. En el segundo capítulo comprende el marco teórico, donde se describen las bases teóricas, también se definen los términos básicos que comprende la investigación. En el tercer capítulo, se presenta el análisis e interpretación de los datos de la investigación, como la propuesta teórica. Finalmente, se plantean las conclusiones y recomendaciones. Por ultimo figuran la referencia bibliográfica, anexos. Esperamos que este trabajo de investigación, contribuya a valorar la importancia de la aplicación de, un modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky, pues estos, proporcionan a los educandos, un conjunto de vivencias sociales que les van ayudar a mejorar las relaciones interpersonales y actuar con valores en cualquier situación predominantemente educativa y la comunidad.

EL AUTOR

CAPITULO I

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ.

CAPITULO I

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ.

En el presente capitulo, me ocuparé de la ubicación geográfica y características de la Institución Educativa “David León, seguidamente haré una descripción de cómo surge la problemática por la que atraviesan las relaciones interpersonales de los alumnos de la I.E. el mismo que viene repercutiendo negativamente en su desarrollo personal, generando del mismo modo el rompimiento de las buenas relaciones humanas lo cual afecta el buen desempeño educativo de todos los alumnos de la institución; es necesario también remarcar en este apartado la metodología de trabajo que se empleará en el desarrollo de la investigación.

1.1. UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “DAVID LEÓN”

En la capital de la provincia de Contumazá, ciudad del mismo nombre en la Avenida Tantarica 167 se ubica la Institución Educativa, de nivel de educación secundario de menores “David León”, la que fuera creada allá por el 20 de febrero de 1936 bajo la denominación de “*Granja Escuela*”, según Ley N° 8186 cuenta con espacio de 10 hectáreas de terreno agrícola de su propiedad.

La Institución Educativa en referencia inicia su funcionamiento en el año de 1943 según Ley N° 8186, siendo regentada por primera vez por el profesor: José Salhuana Sánchez, años más tarde, (1977) las autoridades del Ministerio de Educación, con la resolución suprema N° 264, le dan una nueva categoría denominándole Instituto Nacional Agropecuario N° 11 (INA), se designa en este entonces como Director al profesor, Oscar Montero Valverde, bajo esta modalidad han egresado de sus aulas varias promociones de jóvenes, ostentando el **diploma** de “Técnico Agropecuario”, lo que les ha permitido inmediatamente incorporarse en el sector laboral del Ministerio de Agricultura como extensionistas, por este motivo se le conoce hasta la actualidad como el “**Agro**”.

En el año de 1984, por disposición de las autoridades competentes del ramo pasó a formar parte de un fallido proyecto de integración con el colegio “Abel Alva” como Centro Base.

En la actualidad cuenta con una plana docente de 25 educadores, que prepara a más de 250 alumnos, bajo la dirección del profesor, Hilder Florian Alcantara. Las condiciones actuales de la infraestructura no son las adecuadas, los ambientes del nivel secundario no son suficientes existe cierto déficit de aulas los ambientes con los que cuenta no tienen las medidas reglamentarias, existe poca iluminación; el mobiliario y equipamiento es deficiente dificultando el normal funcionamiento de las labores educativas.

Desde su creación a la fecha poco se ha hecho para ubicarla en el sitio que le corresponde, esto debido a múltiples factores internos y externos, entre ellos políticas inapropiadas de las autoridades tanto a nivel local, regional y nacional que poco o nada han hecho por el desarrollo del sistema educativo nacional, acontecimientos de los cuales no es ajena la Institución Educativa “David León”, que ahora nos ocupa, todo esto se advierte, por un lado, en la precaria y escasa infraestructura con la que cuenta, poniendo en peligro la integridad física de los estudiantes, mobiliario insuficiente e inadecuado y por otro lado, las malas relaciones interpersonales que se desarrollan actualmente en la vida institucional, lo que repercute negativamente en las labores académicas, administrativas y extracurriculares que se desarrollan.

Los siguientes cuadros comparativos elaborados por la Gerencia Regional de Infraestructura, del Gobierno Regional de Cajamarca nos indican la situación deficitaria en cuanto a infraestructura que padece la Institución Educativa David León de Contumazá, por esta razón, es que el actual Gobierno Regional de Cajamarca, el día 30 de Abril del 2013, inauguró cuatro ambientes, obra denominada “Mejoramiento Institución Educativa David León” – Contumazá.

1.2. COMO SURGE EL PROBLEMA

1.2.1. A nivel mundial

“El siglo XX ha sido el más sangriento y cruel de toda la vida de la humanidad. Sólo en los últimos 10 años, diversos conflictos han dejado 30 millones de muertos y más de 45 millones de desplazados” (Pitirin Sorokin) El objetivo fundamental de la Tutoría es la formación integral del educando, como ser bio-psico-social. Pero, ¿Dónde y cuándo nace la Tutoría? Veamos: Los antecedentes más antiguos se hallan en las universidades anglosajonas, donde la tutoría se practicaba en sesiones de atención personalizada que buscaba la profundidad de conocimientos. Los estudiantes asisten a cursos, estudiaban en bibliotecas, escribían, participaban en seminarios y discutían trabajos con su tutor.

Asimismo, en la universidades inglesas de Oxford y Cambridge, se pudo estudiar el genuino sistema tutorial y luego viene la aplicación a otras universidades británicas. En la Universidad de Oxford, en el New College, fundado por el año 1379, una de las funciones principales de los alumnos mayores era supervisar la instrucción de los alumnos que estaban en años inferiores, asimismo el estudiante preparaba un ensayo mensual para discutir con su tutor. Utilizaba otros apoyos educativos como clases, trabajo en bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias e interactuaba con compañeros en actividades académicas. Por otro lado en otros colegios la función de Tutor era administrar económicamente y vigilar el cumplimiento de las normas, en algunos casos experimentó con alumnos Post graduados para la tutoría entre los residentes del College.

El término Tutor no se encontraba hasta finales del siglo XVI, antes solo se usaban términos sinónimos o equivalentes. Buscando el origen de esta expresión, en los colegios ingleses, se halla que, esta designación se la daban a los profesores con el título de “informadores”, luego treinta años más tarde, en el instituto de BRASENOSE se encuentra la palabra TUTOR para designar a dichos profesores. En este siglo, se usa regularmente la palabra profesor, los primeros tutores no eran principalmente profesores, sino atentos vigilantes de

la conducta global del estudiante y su misión fue salvaguardar la fe religiosa del alumno. Asimismo, la función primigenia del tutor era como la de un guardián, paulatinamente iban creciendo las funciones específicas educativas y didácticas, de manera que, pronto el sistema llegó a ser parte esencial de algunas universidades.

Posteriormente, en Estados Unidos, Canadá y en algunos países europeos, como por ejemplo la Universidad católica de Lovaina se implantaron los centros de orientación, que agrupaban a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en relación con el profesorado ordinario, aquí se coordinaban actividades de asesoría académica, con atención especializada a ciertas necesidades académicas, personales y sociales. También existen experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría en las Universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte. En la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), en España, el “Profesor tutor” funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La tutoría y orientación del alumno constituyen un factor indispensable para mejorar la calidad educativa. En la Universidad de Navarra y Universidad Complutense de Madrid se da el “Asesoramiento entre iguales”, y además, la Tutoría está considerada como parte de la tarea de cada profesor y derecho de todos los alumnos. La Universidad de Guadalajara estableció la función de tutoría en 1992.

El modelo francés tiene como objetivo esencial la formación para la profesión. Las universidades como institución estatal, tienen como misión formar a los profesionales que el Estado necesita. El tutor es para este modelo de universidad, el profesor que acompaña al estudiante en su formación profesional.

El modelo anglosajón tiene como objetivo esencial el desarrollo humano. Las universidades en este modelo, tienen como misión formar ciudadanos éticos, con una amplia cultura, que logren insertarse responsablemente en la sociedad. El tutor en este modelo de universidad, es el profesor que acompaña al

estudiante en su formación como persona. (González, M. (2006). Deconstruyendo la Tutoría. Revista Cubana de Educación Superior).

Esta revista que habla sobre la tutoría en las universidades de Francia e Inglaterra afianza mi propuesta teórica ya que es un claro ejemplo, porque entiendo claramente que el profesor tiene función primordial de la formación del estudiante, es un guía de un grupo de estudiantes, pero aun cuando se atiende de manera particular una determinada esfera de la formación del estudiante (académica, investigativa, laboral, personal) siempre se realizará como parte de su formación integral.

1.2.2. A nivel latinoamericano

En el desarrollo profesional, a lo largo de los tiempos, la figura del tutor ha sido creada y valorada como calificadora del proceso pedagógico (3). El tutor, en la enseñanza de graduación, actúa en la función de orientar la formación, guiar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno. Para tanto, entre los requisitos fundamentales para esta función, además de la capacidad clínica y de la capacidad de ayudar a aprender a aprender, necesita tener comprensión de la práctica profesional (4). De acuerdo con idealizadores de una propuesta de un modelo tutorial para cursos de enfermería, un programa tutorial representa hacer disponible recursos de apoyo al estudiante, pudiendo desarrollar muchas perspectivas, conforme diagnóstico de las necesidades detectadas. El programa puede ser compuesto por dos dimensiones, la educativa y la del cuidado, siendo que la dimensión educativa es caracterizada por ofrecer al alumno programas de soporte pedagógico que lo auxilien a mejorar su desempeño académico, siendo uno de los aspectos trabajados el desarrollo de habilidades técnicas y procedimentales(5). El presente estudio tuvo como finalidad investigar la eficacia de la presencia de un tutor y la de un guía auto-instruccional, como estrategias de enseñanza-aprendizaje empleados a los alumnos de Graduación en Enfermería, en la realización de un dato procedimiento, en una situación simulada. Aun, con relación a la figura del tutor, en este estudio un enfermero asumió el papel de tutor, que puede ser considerado como la figura de un profesional diestra, con conocimiento en un determinado campo, que auxilia en la formación profesional y comparte lo que

sabe a través de la educación, entrenamiento, consejo, feedback, etc., para facilitar el desarrollo intelectual y profesional del alumno, en ambientes propicios para la construcción y reconstrucción de conocimientos(15).([Revista Latino-Americana de Enfermagem](#), 2012).

Se observa en este estudio que la utilización de simulación aliada a la presencia de un tutor en el entrenamiento como una estrategia de enseñanza en la graduación en enfermería se mostró efectivo, dando un mayor apoyo a mi propuesta teórica, ya que la acción tutorial es un trabajo colectivo, sociocultural entre docentes y alumnos, que mejorará las relaciones entre los alumnos del quinto grado de la Institución Educativa “David León” de la provincia de Contumazá.

1.2.3. A nivel nacional

El antecedente que pretende formar íntegramente la personalidad del adolescente se encuentra en 1948 en el Colegio de Nuestra Señora de Guadalupe, con cuatro profesores consejeros para atender a 400 alumnos cada uno. Se hizo trabajar a los tutores sin darles instrucciones derivando ello en servicio social; a los cuatro meses termino el ensayo sin dejar ninguna experiencia valiosa.

El segundo antecedente se encuentra en el proyecto de Ley de educación Secundaria de la Comisión Alzamora presentado en 1954, donde se habla de la orientación personal directa del educando dedicada al desarrollo de la personalidad, a la observación de la disciplina, la urbanidad y el aseo mediante la guía, el consejo y el sistema tutorial. En 1957 en las disposiciones del decreto de reforma de marzo, se establecen técnicamente todos los elementos en un sistema muy moderno orientación educacional, incorporándose en el currículum los elementos básicos del sistema tutorial. Durante esta reforma de la educación se cubre tres áreas del programa educativo: Instrucción, Orientación Educacional (Tutoría) y Actividades Curriculares.

La guía de tutoría del 2004. La tutoría es un servicio que forma parte de la orientación educativa. Como tal, es concebida como una acción de acompañamiento que se brinda a los estudiantes a lo largo de su formación escolar. Su objetivo central es promover y contribuir a su desarrollo integral.

La tutoría y orientación educativa del 2009, implementa la Propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática que promueve la protección, defensa y vigilancia de los derechos de los estudiantes, fortaleciendo habilidades cognitivas, capacidades, actitudes y valores para contribuir a la construcción de una convivencia democrática.

La acción tutorial tiene sentido, porque está centrada en los estudiantes como seres individuales y como grupo. Es decir, en su proceso de desarrollo afectivo y académico que se realiza, fundamentalmente, mediante las relaciones e interacciones que se dan entre el docente y el estudiante, dándome la razón para desarrollar mi propuesta teórica y poder solucionar los problemas interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la Institución Educativa “David León” de la provincia de Contumazá.

1.2.4. A nivel regional

En el 2004 un estudio realizado en el Colegio Nacional Técnico “Nuestra Señora de la Merced” Cajamarca, sobre La Tutoría y Consejería recomienda que debe implementarse de manera efectiva, un programa de tutoría y Consejería en el cual se desarrollen actividades significativas, utilizando la metodología activa, teniendo en cuenta las tres grandes áreas de la Tutoría y Consejería, como son: Académica, Socio-personal y Vocacional, las cuales deberán evaluarse continuamente.

Pues, refleja la necesidad de desarrollar un diseño de un modelo tutorial que mejore las relaciones interpersonales, y así poder contribuir al buen comportamiento entre los alumnos de la Institución Educativa “David León” de la provincia de Contumazá.

1.2.5. A nivel local

En la I.E. “David León” se puede observar en el campo afectivo, baja autoestima de los alumnos, escaso desarrollo en valores. En el área de tutoría deficiente orientación vocacional. En el campo administrativo se observa escasos instrumentos de gestión (PAT, PEI, PCI). En estos problemas los afectados directos son los alumnos e indirectamente sus padres, su comunidad y por su puesto el futuro de la región y del país porque seguirá creyendo en

profesionales mediocres, sin entusiasmo de crear algo nuevo, de seguir dependiendo de otros, es decir seguir siendo esclavos profesionales. Creo que el punto de partida es la falta de orientación tutorial, para que en el área de tutoría y en todo el proceso de enseñanza puedan acompañar al estudiante a descubrir su verdadera comunicación entre ellos. El resultado de esta inadecuada orientación se ve reflejado en la juventud desocupada que existe en la provincia de Contumazá, gran parte de ellos, especial los varones se quedan sin profesión dedicándose a trabajos agrícolas, las mujeres se comprometen muy jóvenes desperdiciando la hermosa vida, pero creo que son capaces de mejorar sus relaciones interpersonales. Ante esta realidad problemática educativa me propongo desarrollar la siguiente tesis: Diseño un modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de la provincia de Contumazá - 2014. La finalidad es aportar alternativas de solución a este gran problema que está afectando a la Institución Educativa, sobre todo a los alumnos, que están próximos a terminar sus estudios y no tienen claro su futuro personal y profesional.

1.3. ¿CÓMO SE MANIFIESTA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE?

Los alumnos presentan varios problemas, no participa en las actividades socio-culturales, no quieren trabajar en equipos, poca comunicación, escaso respeto entre ellos, se observa a la hora de entrada, en el recreo, en algunas sesiones de clase, en los huertos cultivables, de ida y vuelta al fundo El Salario del colegio, a la hora de salida; clara intención de dañar o molestar, amenazas, burlas, insultos, pegar, empujar, patear, ansiedad, enojo, frustración, actitud negativa y deserción escolar.

1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

El trabajo de investigación que me ocupa se orienta a plantear una propuesta de solución del problema: Desencuentros en las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado que se evidencia en la Institución Educativa de educación secundaria "David León" de la provincia, distrito, ciudad de Contumazá.

Para construir el marco teórico del presente trabajo acudí al empleo de las diferentes técnicas de gabinete; para el recojo de información en el contexto del problema, es decir, para la construcción diagnóstica se emplearon las técnicas de campo tales como: la encuesta, la observación.

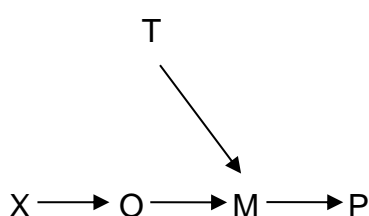
El procesamiento de la información se realizó haciendo uso del análisis descriptivos, establecidos en la distribución de frecuencias y porcentajes, representaciones gráficas. Se empleó el programa informático Statistical Package for Social Sciences/Personal Computer Plus (SPSS/PC+).

Para el análisis de contenido de la información recogida se categorizó la información, codificó, y clasificó los datos en función de criterios que se establecen para analizar e interpretar adecuadamente los significados, este proceso fue rigurosamente objetivo.

1.4.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptivo propositivo; pues no sólo se trata de un análisis descriptivo de la problemática actual que aqueja a la Institución Educativa, sino también busca elaborar y brindar una propuesta, que esté orientada a solucionar el problema de investigación o en su defecto mejorar las condiciones iniciales de la situación encontrada desde el enfoque cualitativo.

La investigación ha seguido el siguiente diseño metodológico:



Donde:

X= Realidad

O= Observación

T= Modelo Teórico

M= Modelo Tutorial

P= Posible realidad
a cambiar

Es decir se partió de la realidad problemática representado por X, la misma que se ha observado mediante acciones directas a los alumnos como la lectura de documentos (Plan Anual de Trabajo) de la I.E., a partir de este diagnóstico se ha implementado la propuesta de la teoría de Vigotsky a fin de diseñar el modelo teórico de tutoría. Se ha utilizado una estadística descriptiva e inherente como la distribución numérica y porcentual sobre las relaciones interpersonales de los alumnos del quinto grado de I.E. “David León” de la provincia de Contumazá. El presente Modelo estará dirigido a alumnos de la Institución Educativa del 5° grado de secundaria, en donde se desarrollará **vivencias sociales**; dentro de las sesiones se vivenciarán juegos de la comunidad local, como: saltar la sogá, el rayuelo y ratas y ratones; los cuales ayudarán progresivamente a mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos y sus pares.

1.4.2. POBLACIÓN MUESTRAL

La población de estudio está conformada por todos los alumnos del quinto grado de la institución educativa, quienes estudiamos en la Institución Educativa “David León”, de Contumazá.

TABLA N° 01

Población de estudio de la institución Educativa “David León” de Contumazá

N°	Alumnos	Varones	Mujeres	Total
01	Quinto A	10	08	18
02	Quinto B	11	06	17
TOTAL				35

Fuente: elaborado por el investigador en base a las nóminas de matrícula de la institución.

1.4.3. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los métodos que se utilizaron fueron los empíricos, los teóricos, y la estadística descriptiva.

- **Métodos empíricos.** Me ayudo a determinar y explicar las características de las relaciones interpersonales, así como la comprobación de la hipótesis planteada: “Con modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar

las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá - 2014”.

- **Método Teórico.** He utilizado el análisis, la síntesis, la capacidad de abstracción, la inducción y la deducción lo que me ha permitido realizar un profundo análisis de la información empírica obtenida y de la información teórica. Después del planteamiento del marco teórico, me permitió también elaborar la propuesta.

- **Métodos estadísticos.** En el procesamiento de los datos obtenidos a través de las diferentes técnicas e instrumentos se utilizó el programa informático Statistical Package for Social Sciences/Personal Computer Plus (SPSS/PC+).

1.4.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Fue necesario hacer uso de la técnica de la encuesta, y la observación, para la elaboración del cuestionario se seleccionaron diez reactivos (10), el cual se aplicó a todos los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León”.

CAPITULO II.
REFERENTES TEÓRICOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES
DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ.

CAPITULO II.

REFERENTES TEÓRICOS SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ.

El presente capítulo se inicia planteando los antecedentes del problema “Relaciones interpersonales”, se realiza el correspondiente análisis a los distintos trabajos presentados tanto a nivel nacional y regional, seguidamente se construyó el marco teórico, en este caso se trata de la teoría de “Vigostky”, finalmente se planteó el marco conceptual en el que se detalla conceptos relacionados con el tutoría como una modalidad de la orientación educativa.

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Montoya Sánchez, José (2011), en su tesis titulado “Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5º grado de educación primaria de la institución educativa privada Salesiano San José - Trujillo”, entre otras conclusiones arriba a las siguientes:

Al realizar el análisis por dimensiones, se concluye que la aplicación del programa tutorial en control de emociones influye significativamente en el desarrollo de la asertividad en los alumnos de quinto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Privada Salesiano San José.

Choque Larrauri, Raúl (2007), en su tesis de maestría titulado “Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006”, entre otras conclusiones arriba a lo siguiente:

En la evaluación del programa educativo de habilidades para la vida, se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en compa otra que no recibió la intervención.

He indagado que se ha realizado investigaciones parecidas a la nuestra que consiste en desarrollar modelos tutoriales con los alumnos para mejorar su

interrelación entre sus pares y poder relacionarse amigablemente en un ambiente pertinente.

2.1.2. Antecedentes Regionales

Malpica Pajares, Alicia (2004), en su tesis de maestría titulado “La tutoría y consejería en el Rendimiento Académico en el Área de Ciencias Sociales, Componente Persona y Sociedad en los Estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria del Colegio Nacional Técnico “Nuestra Señora de la Merced” – Cajamarca, 2003”, entre otras conclusiones arriba a las siguientes:

La aplicación del programa de tutoría y consejería, ha elevado el nivel de rendimiento académico de las alumnas, quedando demostrado al aplicar la prueba de conocimientos de entrada y salida. Esto nos lleva a sugerir que mediante la gestión de la dirección con los actores de la educación (Instituciones públicas y privadas, comunidad, APAFA, docentes) desarrollen un trabajo coordinado para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos.

2.2. Teorías Científicas

2.2.1. La Teoría de Vigostky

“Conocimientos pedagógicos y Curriculares” Vigotsky sostiene que el conocimiento es el resultado de la interacción del sujeto con su medio cultural. A mayor interacción social mayor conocimiento. Considera al individuo como el producto de un proceso histórico y social, en el cual el lenguaje desempeña un papel esencial. (Torres, 2012 página 45)

El alumno se apropia del lenguaje y su entorno a través de la interacción social, así mejorará las relaciones interpersonales entre sus compañeros.

“Aprendiendo sobre el desarrollo” Vigostky afirmaba que los niños aprenden a través de la interacción social. Adquieren habilidades cognoscitivas como parte de su inducción a una forma de vida. Las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad y a apropiarse de ellas. (Papalia, 2004 capítulo 5)

De acuerdo con Vygotsky, los adultos o los compañeros más avanzados deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño antes de que éste pueda dominarlo e interiorizarlo. En el modelo tutorial que pretendemos servir para ayudar al alumno a aprender a vivir en un espacio con conductas positivas y en armonía.

“La inspiración de Vigostky” seguidores de Vygotsky han aplicado la metáfora de andamios para referirse a esta forma de enseñanza. El andamiaje es entonces el apoyo temporal de los padres, maestros u otros que proporcionan a un niño para hacer una tarea hasta que pueda hacerla por sí solo. (Wood, 1980; Bruner y Ross, 1976 capítulo 5)

Esta orientación es más efectiva para ayudar a los niños a cruzar la zona de desarrollo proximal (ZDP), la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos. Los niños en la ZDP para una tarea particular casi pueden realizarla por sí mismos, pero no del todo. Sin embargo, con el tipo correcto de orientación del modelo tutorial para mejorar las relaciones interpersonales entre sus pares pueden realizarla con éxito. En las sesiones de las vivencias sociales de la colaboración, la responsabilidad y supervisión del docente en el aprendizaje paulatinamente cambia al alumno.

2.2.2. VYGOTSKY Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Tres ideas se encuentran en el corazón de la teoría de Vygotsky (Tappan, 1998):

- 1) Las destrezas cognitivas de los niños pueden entenderse sólo cuando se analizan e interpretan a la luz del desarrollo.
- 2) Las destrezas cognitivas son mediadas por palabras, lenguaje y formas del discurso, que sirven como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental.
- 3) Las destrezas cognitivas tienen sus orígenes en las relaciones sociales y están inmersas en un ambiente sociocultural.

Para Vygotsky, hablar de un enfoque desarrollista significa que para entender cualquier aspecto del funcionamiento cognitivo de los niños, uno debe examinar sus orígenes y transformaciones desde etapas tempranas hasta formas posteriores. Así, un acto mental particular como usar el lenguaje interno no puede entenderse como un hecho aislado, sino que debe evaluarse como un paso gradual en el proceso de desarrollo.

La segunda tesis de Vygotsky sostiene que para entender el funcionamiento cognitivo es necesario examinar las herramientas que lo median y le dan forma; la más importante de estas herramientas es el lenguaje. Vygotsky argumentó que en la niñez temprana, el lenguaje comienza a utilizarse como una herramienta que ayuda al niño a planear actividades y a resolver problemas.

La tercera tesis de Vygotsky es que las herramientas cognitivas se originan en el marco de las relaciones sociales y las actividades culturales. Vygotsky consideraba que el desarrollo del niño era inseparable de las actividades sociales y culturales. Él creía que el desarrollo de la memoria, la atención y el razonamiento implicaba aprender a usar las invenciones de la sociedad, como el lenguaje, los sistemas matemáticos y estrategias de memoria. En una determinada cultura, esto significa aprender a contar con la ayuda de la computadora; en otra tal vez consista en contar con los dedos de la mano.

La teoría de Vygotsky ha estimulado un interés considerable en el punto de que el conocimiento es situado y colaborativo (Greeno, Collins y Resnick, 1996; Rogoff, 1998).

Esto es, que el conocimiento es distribuido entre la gente y el medio ambiente, que incluye objetos, artefactos, herramientas, libros y las comunidades donde vive la gente. Esto sugiere que el conocimiento avanza más a través de la interacción con los demás en actividades que demandan cooperación. Con estas tesis básicas, Vygotsky articuló algunas ideas únicas e influyentes acerca de la relación entre el

aprendizaje y el desarrollo. Estas ideas reflejan en especial su punto de vista de que el funcionamiento cognitivo tiene orígenes sociales. Una de las ideas únicas de Vygotsky es su concepto de la zona de desarrollo próximo.

La zona de desarrollo próximo

La zona de desarrollo próximo (ZDP) es el término que utilizó Vygotsky para el rango de las tareas que resultan muy difíciles para que los niños las realicen solos, pero que pueden aprender con la guía y asistencia de los adultos o de otros niños más diestros. Así, el límite más bajo de la ZDP es el nivel de la resolución de problemas que el niño logra trabajando de manera independiente. El nivel más alto es aquel donde el niño acepta responsabilidad adicional con la asistencia de un instructor. El énfasis que puso Vygotsky en la ZDP subraya su creencia en la importancia de la influencia social, especialmente la instrucción, sobre el desarrollo cognitivo de los niños. (Santrock, J. 2002).

2.2.3. APRENDIZAJE COLABORATIVO: UN RETO PARA LA EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA.

La educación, formación y desarrollo de la personalidad constituye una problemática esencial en el mundo actual. El prodigioso avance de los conocimientos y el desarrollo tecnológico ha generado serios problemas en las universidades pedagógicas, no sólo en el ámbito investigativo, sino en la conservación, renovación y transmisión del aprendizaje, lo que propicia que el estudiante se vea inmerso en un amplio proceso de constantes cambios. El personal que se prepara en ella, además de que necesita desarrollar métodos efectivos de aprendizaje, debe quedar listo para potenciar el desarrollo de sus estudiantes una vez egresados de la institución que lo forma.

La nueva escuela requiere de directivos, profesores, tutores, adjuntos y estudiantes capaces de organizar, planificar, ejecutar, controlar y evaluar, así como atender y coordinar las acciones de los equipos de trabajo en general, cuya finalidad esencial es la gestación de comunidades de

aprendizaje que garanticen el desarrollo continuo de los miembros, de las instituciones y la socialización de los conocimientos a través de la cooperación y la solución a tareas comunes encaminadas a establecer interacciones e interjuegos de adjudicación de metas y la asunción de roles diferentes que permitan resultados conjuntos a través del desarrollo de habilidades cognitivas y también sociales.

Un proceso de cambio educativo se alcanza mediante la colaboración comprometida entre todos los agentes socializadores. El aprendizaje colaborativo propone la armonía entre la dirección, maestros, profesores, estudiantes, familia, comunidad y los medios de información y comunicación masivos, comprometiendo a todos en la búsqueda de respuestas a las exigencias sociales amparadas en un creciente desarrollo tecnológico.

La revolución tecnológica es una condición que ha cambiado los modelos de desarrollo organizacional de las instituciones educativas. Son varios los rasgos que caracterizan el nuevo enfoque curricular, pero sin duda el equipo (el grupo), el líder transformacional y la dirección colaborativa participativa son elementos comunes, lo que demanda la participación, el involucramiento y también la interrelación entre todos los implicados.

El aprendizaje se apoya en la interacción que tenemos con nuestro medio y las personas que nos rodean. Esta interacción es para el que aprende fuente importante de asimilación a nivel cognitivo, afectivo y socializador pues le permite desarrollar actitudes frente al trabajo y responder a las exigencias sociales.

A la interrogante ¿qué sacó al hombre de las cavernas?, o ¿qué hizo posible su humanización?; podemos darle varias respuestas y la solución a las mismas las encontramos en la obra de Engels; "El papel del trabajo en la transformación del mono en hombre", donde se alega lo siguiente: "...gracias a la cooperación de la mano, de los órganos del lenguaje y del cerebro, no sólo en cada individuo, sino también en la sociedad, los hombres fueron aprendiendo a ejecutar operaciones cada vez más

complicadas, a plantearse y a alcanzar objetivos cada vez más elevados..." Federico Engels (1876, 14)

Sin dudas, al margen de su desarrollo biológico, fue la colaboración entre ellos la clave de la evolución. El intercambio, la interdependencia, la socialización de procesos y resultados; así como la actividad grupal, son entre otros factores decisivos en el desarrollo humano.

La justificación del aprendizaje colaborativo, se avala porque el hombre es un ser social que vive en relación con otros y los grupos son la forma de expresión de los vínculos que se establecen entre ellos, para Vygotsky, "... el psiquismo humano se forma y desarrolla en la actividad y la comunicación, destacando los beneficios cognitivos y afectivos que conlleva el aprendizaje grupal como elemento que establece un vínculo dialéctico entre proceso educativo y el proceso de socialización humana ..." L. S. Vygotsky (1982, 48)

El grupo clase es considerado un agente social, cuya función esencial es enseñar, transmitir conocimientos, educar, que parafraseando a Parsons son funciones instrumentales; pero su verdadera esencia recae en la función adaptativa, es decir, la de preparar a los estudiantes en el desempeño de sus roles sociales; por lo tanto, el grupo deja de ser un mero entorno ambiental y pasa a cumplir la categoría de foco de interacción social, lo que exige que se tenga en cuenta la dinámica interna, los procesos de influencia recíproca, así como la comunicación diferencial entre los estudiantes.(Frank Arteaga Pupo.)

Las divergencias entre varias teorías han dado lugar a dificultades para encontrar el modelo de programa educativo más apropiado para incrementar el aprendizaje en los alumnos. Algunas de ellas se centran en el desarrollo físico, intelectual o cognitivo, otras están mayormente referidas al desarrollo social o emocional y, aunque las hay referidas al desarrollo de la personalidad, ninguna de ellas ofrece una total explicación de los distintos aspectos en los que los padres puedan ayudar a sus hijos en el aprendizaje y por lo tanto no pueden orientar plenamente a padres

y maestros sobre las formas de lograr un mejor desarrollo del aprendizaje mediante la ayuda de sus padres

El pensamiento psicológico de Vygotsky surge como una respuesta a la división imperante entre dos proyectos: el idealista y el naturalista, por ello propone una psicología científica que busca la reconciliación entre ambas posiciones o proyectos. Sus aportaciones, hoy toman una mayor relevancia por las diferencias entre los enfoques existentes dentro de la psicología cognitiva. Vygotsky rechaza la reducción de la psicología a una mera acumulación o asociación de estímulos y respuestas. (JORAM MARTINEZ NARVAEZ.)

Según Vygotsky la actividad del sujeto no se concreta a responder a los estímulos, sino que usa su actividad para transformarlos. Para llegar a la modificación de los estímulos el sujeto usa instrumentos mediadores. Es la cultura la que proporciona las herramientas necesarias para poder modificar el entorno. "Para Vygotsky, el *contexto social* influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. ...el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: El nivel interactivo inmediato, constituido por los individuos con quien es el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. El tercer nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del niño; es por ello que de acuerdo a los postulados de Vygotsky el trabajar en coordinación con los padres de familia mejoraría en gran medida el aprendizaje de los alumnos ya que los padres que constituyen una familia son los principales agentes socializadores y educadores, hoy en día en el que el avance del conocimiento y la ciencia es tan cambiante pero a la vez alienante y en cierto modo peligroso para los adolescente que no tienen una orientación adecuada es muy importante que el padre de familia se involucre en las actividades sociales, culturales y educativas de

sus hijos, en consecuencia estaremos formando ciudadanos con un buen futuro.

2.3. La Tutoría

Es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo Curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23). La implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios de la EBR considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal. Resulta claro que la tutoría no se limita al desarrollo de la Hora de Tutoría, ni a la labor de los tutores formales, puesto que la orientación es inherente a todo el proceso formativo.

2.3.1. MODALIDADES DE TRABAJO DE LA TOE

Existen dos modalidades de trabajo: grupal e individual.

a. Tutoría grupal. Es la modalidad más conocida y extendida. El principal espacio para su desarrollo es la Hora de Tutoría, en la cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor, o tutora, apoyen su crecimiento en distintos aspectos de su vida.

b. Tutoría individual. Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando uno o una estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar a ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante.

2.3.2. PILARES QUE SUSTENTAN LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante son los tres pilares que sostienen la perspectiva de la Tutoría y Orientación Educativa en el Perú.

a. El currículo. El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (DCN, 2005). La tutoría es inherente al currículo, forma parte de él y asume integralmente sus propuestas. Cabe precisar que esto no significa que la tutoría sea un área curricular. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la Hora de Tutoría. La labor tutorial se prolonga y consolida en la interacción constante que se produce entre los diversos miembros de la comunidad educativa y los estudiantes, en diferentes circunstancias y momentos educativos.

b. El desarrollo humano. La definición de tutoría del DCN nos señala que esta se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesamos desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos. Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un complejo proceso de interacción y construcción recíproca entre la persona y sus ambientes, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

c. La relación tutor-estudiante. A lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un componente fundamental de nuestro proceso de desarrollo. Es también gracias a los otros que llegamos a ser nosotros mismos. En este sentido, nuestros estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base

de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa.

2.3.3. ÁREAS DE LA TUTORÍA

Las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de las y los estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares y destacar que los y las docentes tutores deben priorizar en su labor, aquellos ámbitos que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes. Las áreas de la tutoría son las siguientes:

Área personal social: apoya a los y las estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social. **Área académica:** asesora y guía a las y los estudiantes en el ámbito académico, para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades. **Área vocacional:** ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio. Debo mencionar que a esta área le dedicaremos más adelante toda nuestra atención porque de ella se trata nuestra tesis de investigación, área bastante descuidada en la mayor parte de instituciones educativas, especialmente en el Complejo Educativo donde laboro. **Área de salud corporal y mental:** promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los y las estudiantes. **Área de ayuda social:** busca que las y los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común. **Área de cultura y actualidad:** promueve que él y la estudiante conozcan y valoren su cultura, reflexionen sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global. **Área de convivencia y disciplina escolar:** busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

2.3.4. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos. **La tutoría es: Formativa.** Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. **Preventiva.** Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la Hora de Tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. **Terapéutica.** La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener –sean emocionales, familiares, de aprendizaje, salud u otros–, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a la atención especializada.

2.3.5. LA DIMENSIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Está vinculada al fortalecimiento de la gestión de los aprendizajes y al desarrollo de los procesos cognitivos de las y los estudiantes, tomando en cuenta su desarrollo evolutivo. El tutor o tutora debe estar atento a los ritmos y estilos de aprendizajes de sus estudiantes para poder acompañarlos de manera pertinente. — Los ejes:

- › Gestión de los aprendizajes: Asume el control de su proceso de aprendizaje de manera disciplinada y responsable. Planifica las acciones más estratégicas para alcanzar sus metas.
- › Actitudes favorables hacia el aprendizaje: Encuentra satisfacción en el proceso de aprender. Se plantea retos de aprendizaje y demuestra empeño por alcanzarlos. Tiene en cuenta los resultados de los aprendizajes de las y los estudiantes, con el objetivo de favorecer su rendimiento escolar. En tal sentido, la ATI, a través del acompañamiento socioafectivo, promueve en las y los estudiantes el fortalecimiento de su capacidad de aprender a aprender, motivándoles a adquirir una serie de habilidades y destrezas que posibiliten la exitosa

interacción e integración con su entorno. La función de la institución educativa es la de desarrollar el potencial de todos y cada uno de sus estudiantes, considerando el logro de las competencias previstas en los documentos curriculares, las mismas que repercutirán en su desempeño futuro. El tutor o la tutora debe tener conocimiento del historial del logro de los aprendizajes de cada uno de los estudiantes a su cargo, esto le permitirá realizar un adecuado acompañamiento a fin de orientar sus acciones y la toma de decisiones que favorezcan el desarrollo de sus aprendizajes. Le ayudará a descubrir cuáles son sus fortalezas y debilidades en relación a la construcción de sus saberes y a diseñar estrategias para superar los problemas que le ocasionan el bajo rendimiento académico, contribuyendo de esta forma con la promoción de un grado a otro. Evitándose así el fracaso y la deserción escolar. Asimismo, se les brindará una orientación socioafectiva que atienda las necesidades pedagógicas de las y los estudiantes con o sin necesidades educativas, contribuyendo con el desarrollo de su proceso de maduración y fortalecimiento de su autonomía, la cual les ayudará a desarrollar su proyecto de vida. Si bien, la acción de formar a las y los estudiantes compromete a las familias, docentes y principalmente a ellos o ellas mismos/as, como actores del proceso educativo, cada uno tiene una responsabilidad establecida según su rol:

- Las familias: brindan un soporte afectivo, material y educativo a sus hijos o hijas.
- los docentes: aseguran y garantizan los aprendizajes de las y los estudiantes, atendiendo sus necesidades pedagógicas y socioafectivas.
- Las y los estudiantes: Son responsables del proceso educativo en el cual están inmersos, y deben participar activamente del mismo dado que les permitirá fortalecer sus propias capacidades y habilidades cognitivas y socioafectivas.

— Toma en cuenta que:

- El logro de los aprendizajes, es uno de los aspectos claves que repercute en la formación integral de las y los estudiantes, ya que toda acción formativa desarrollada desde las IIEE, debe rendir cuenta de los resultados obtenidos por ellos y ellas.
- La atención tutorial integral cumple un rol activo, brindando un acompañamiento socioafectivo a las y los estudiantes en su proceso educativo. La preocupación del tutor o tutora se dirige no solo a atender sus problemas socioemocionales, sino a conocer aquello que les ocasiona problemas de aprendizaje en las diversas áreas curriculares, y

asesorarlos para que puedan superarlos. Asimismo, animará y estimulará permanentemente al grupo para que tengan un desempeño exitoso, que se vea reflejado en sus logros académicos. — Situaciones o cambios académicos que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria • La atención tutorial se centra en la orientación y acompañamiento de las y los estudiantes durante su paso por la secundaria, con todos los cambios que esto conlleva: o Mas áreas curriculares y por tanto más profesores con características diversas, refiriéndonos a la complejidad de la materia y metodología de enseñanza de las personas que dirigen dichos aprendizajes. o Las preocupaciones propias del adolescente de tipo familiar, amical, social en general, las cuales influyen de manera directa en el ánimo favorable, o no, de las y los estudiantes, para el estudio.

2.3.6. LA DIMENSIÓN PERSONAL

Está relacionada al conocimiento y aceptación de sí mismo, al fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos y anhelos, a la vivencia plena, placentera y responsable de la sexualidad, a la construcción de relaciones igualitarias, a la reflexión ética, entre otras, que contribuirán a lograr estilos de vida saludable y la construcción de su proyecto de vida. — Los ejes: } Competencias socioafectivas y éticas: Se reconoce y acepta a sí mismo, regula sus emociones y actúa en función a sus necesidades, intereses y anhelos, en un marco de derechos. Asume una práctica social basada en valores y sustentada en la búsqueda de justicia e igualdad de oportunidades y derechos. } Proyecto de Vida: Reconoce y valora sus fortalezas, capacidades e intereses, se plantea objetivos y metas personales. Promueve y desarrolla estilos de vida saludable. } Sexualidad y género: Ejerce su sexualidad en forma plena, placentera y responsable, estableciendo relaciones igualitarias con mujeres y varones de su entorno, rechazando toda forma de violencia. 1 Ministerio de Educación (2014) Sesiones de Educación Sexual Integral para el nivel de educación secundaria. 2da edición. Lima. La adolescencia¹ es una etapa de cambios, de expansión con nuevas posibilidades de desarrollo, de búsqueda afectiva de participación social, de valoración ética y estética, de sueños, actitudes solidarias, creatividad,

alegría, vitalidad, afectividad, placer y de aportes significativos al grupo social al que pertenecen las y los estudiantes. Las y los adolescentes hacen planes para el futuro, eligiendo una carrera profesional u otra actividad económica o productiva. Este logro es posibilitado por los cambios en el pensamiento y por el manejo del tiempo, que les permite tener visión de futuro y trazar un proyecto de vida. La escuela será responsable de promover la construcción de espacios para el autoconocimiento, la interacción y socialización, así como de estimular las nuevas formas de pensamiento en las y los estudiantes, acompañándolos en su desarrollo integral. El rol del tutor(a), consistirá en acompañar el proceso de cambios físicos, emocionales, afectivos, sociales y éticos con paciencia, constancia y capacidad de contención emocional, orientando a las y los estudiantes a desarrollar sus capacidades para tomar decisiones asertivas y asumir comportamientos éticos, responsables, seguros en la vivencia de su sexualidad y la construcción de su proyecto de vida. El tutor o la tutora deberán brindarles pautas para orientar su autoconocimiento y aceptación, reconociendo sus fortalezas y aspectos por mejorar. Las habilidades socioafectivas que las y los estudiantes puedan aprender y poner en práctica, les permitirá afrontar las diversas situaciones en su vida diaria. —

Toma en cuenta que:

- Para fortalecer la autoestima, las y los adolescentes requieren que sus padres, madres, educadores refuercen sus cualidades y características personales, estimulando sentimientos de valía personal, de tal forma que se sientan bien consigo mismos(as), así como tener la seguridad de que son capaces de aportar en su familia, escuela, grupo de pares y comunidad.
- Recibir educación sexual integral es un derecho de los niños, niñas y adolescentes. Es además una herramienta de protección y afirmación de valores y aprendizaje de aptitudes y competencias que le permitirán cuidar su salud, prepararse para la vida y contribuir a sus comunidades y sociedades².

— Situaciones o cambios propios de su etapa de desarrollo que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria

- Es posible mencionar el descubrimiento del yo y del otro sexo, así como la necesidad de intimidad o privacidad personal. Se manifiesta una crisis de identidad, una búsqueda intensa para definirse y de autoafirmar su personalidad, así también una mayor emotividad, con cambios continuos y

espontáneos del estado anímico. Las y los adolescentes elaboran su propia escala de valores y buscan pautas de identificación con sus pares. • En esta etapa se produce la integración social más fuerte con el grupo de compañeros, y a su vez empieza el proceso de emancipación familiar. Empezando a oponerse hacia las figuras de autoridad, en esa búsqueda de su autonomía. El adolescente establece lazos más estrechos con los compañeros, acude a ellos en busca de apoyo. 2 UNFPA, 10 mitos sobre educación sexual integral. Lima, 2015. • Se consolida el pensamiento abstracto, permitiendo que la o el adolescente busque la solución de problemas complejos, empleando el pensamiento crítico reflexivo y la capacidad de análisis, razón por la cual puede argumentar muy bien sus puntos de vista, aunque estos no necesariamente sean correctos. En esta etapa se va fortaleciéndose la capacidad de debatir y discutir sobre diversos temas entre estudiantes y profesores.

2.3.7. LA DIMENSIÓN SOCIAL

Este componente considera las relaciones del estudiante con las personas de su entorno para establecer una convivencia armoniosa, fortaleciendo la igualdad, el sentido de pertenencia y la participación, buscando el bien común. En forma específica contempla el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades prosociales y habilidades para prevenir situaciones de riesgo. → Los ejes: } Convivencia y participación: Establece relaciones armoniosas basadas en el respeto de sí mismo, de los y las demás y del espacio compartido; valorando y enriqueciéndose a partir de las diferencias presentes en su contexto y asume compromisos dirigidos a la búsqueda del bien común, reconociéndose como agente activo de cambio en beneficio de su comunidad. } Prevención de situaciones de riesgo: Se conduce de manera responsable y autónoma frente a las diversas situaciones de riesgo personal, familiar y socio cultural, tomando decisiones responsables. El contexto social, es el espacio en el que viven, aprenden y se desarrollan las y los estudiantes conjuntamente con sus familias, los vecinos; no solo son “habitantes” de dicho lugar, sino también, 1 GRACIELA P. CALDEIRO: La teoría socio histórica de Lev Semenovich Vigotsky. En: <http://vigotsky.idoneos.com/> , página consultada el

03-03-2015 poseedores de conocimientos, valores, vivencias, etc., es decir, son seres activos y con valores en sí mismos. En ese sentido, la ATI atiende las influencias que provienen del entorno que rodea al acto educativo, estableciéndose un vínculo entre la institución educativa y la comunidad a través de la preocupación de ambas por los aprendizajes de los estudiantes, quienes llegan a la escuela con su propia cultura, ideología y opiniones respecto al medio que les rodea. La escuela se constituye en el lugar donde las y los estudiantes aprenden a participar y a ejercer su ciudadanía mediante su compromiso e involucramiento con las acciones generadas en la propia institución escolar. Su intervención debe partir del nivel de desarrollo de las y los estudiantes, no para acomodarse a él, sino para hacerlo progresar a través de su zona de desarrollo próximo¹. El tutor o tutora deberá brindar un acompañamiento socioafectivo cercano a la realidad y a las características de las y los estudiantes, que pueda contribuir con la formación de sus anhelos presentes y futuros en torno a sí mismo y a la comunidad que los alberga. Asimismo, debe procurar brindarles un aprendizaje transformador que los conecte con su realidad, desarrollando su visión reflexiva, crítica y proactiva frente a los cambios que ella requiere para mejorar o fortalecer su calidad de vida. La atención tutorial buscará también educar en la capacidad para tomar decisiones propias, sobre todo de aquellas que tienen una mayor transcendencia personal o que comprometan el futuro personal o colectivo que las o los rodea. Asimismo, que les permita prevenir situaciones de riesgo que vulneren sus derechos y afecten su bienestar. — Toma en cuenta que:

- Es necesario promover la integración del estudiante con su entorno, acercando las experiencias locales y comunales a la IE, y viceversa.
- Generar interés e involucramiento en los asuntos públicos de la escuela y comunidad, reconociéndose como agentes activos en dichos espacios.
- La participación estudiantil utiliza los espacios y mecanismos de la institución educativa para manifestarse en distintos ámbitos: escuela, comunidad, región y país.
- Promover el desarrollo de la capacidad para la toma de decisiones autónomas evitando así las situaciones de riesgo que se puedan presentar a lo largo de su vida.
- Situaciones o cambios sociales que deben afrontar nuestros estudiantes durante su paso por la secundaria
- Durante la adolescencia los

estudiantes exploran nuevas posibilidades de participación social y se reconocen como agentes activos en su escuela, comunidad, región y país. • Los estudiantes fortalecen sus capacidades para relacionarse con las demás personas, sus aprendizajes e interés en la escuela cuando se les permite expresarse con su propio lenguaje, opinar de acuerdo a sus intereses e incidir en distintos ámbitos, ya sea de forma directa o a través de sus representantes.

- La participación estudiantil es siempre activa y se manifiesta de diversas formas: Cuando los estudiantes se mantienen informados de manera crítica sobre asuntos que involucran a todos; cuando expresan sus intereses y opiniones; cuando participan de proyectos como agentes de cambio en diversos ámbitos; cuando ellos mismos son capaces de generar participación.
- La institución educativa se constituye para las y los estudiantes como el espacio cultural de la comunidad por naturaleza, con la misión de transmitir la cultura y valores socialmente aceptados.
- Promover un desarrollo social que permita elevar la calidad de vida de las personas, evidenciadas en mejores interacciones, cumplimientos de compromisos socio-comunales y preocupación por el desarrollo comunitario.
- Durante la adolescencia, los y las estudiantes cuentan con mayor libertad para tomar sus propias decisiones, es necesario orientarlos para que no se expongan a situaciones de riesgo en las que su bienestar, integridad y derechos puedan ser vulnerados. Y por el contrario sean capaces de desarrollar conductas de autocuidado y de cuidado del otro.

2.4. LA TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS

2.4.1. ORÍGENES DE LA TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

El origen de esta teoría la ubicamos en la necesidad de humanizar y democratizar la administración, cuando en ésta surge la idea de desarrollar las llamadas ciencias humanas dentro de la filosofía pragmática de John Dewey, la psicología de Kurt Lewin y la experiencia y conclusiones de Hawthorne, son capitales para el humanismo en la administración.

La teoría de las relaciones humanas, también se conoce como escuela humanística de la administración, fue desarrollada por George Elton Mayo

(1880-1949), científico australiano profesor y director del Centro de Investigaciones Sociales de la Harvard School of business Administration.

Surge en los Estados Unidos y constituye un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica de la administración. Se crea la necesidad de corregir la fuerte tendencia de la des-humanización del trabajo, aparecida con la aplicación de métodos rigurosos, científicos y precisos, a los cuales los trabajadores debían someterse forzosamente. De ésta manera poco a poco se libera de esos conceptos rígidos y mecánicos de la antigua teoría (clásica), y se adecua a nuevos patrones de vida, las relaciones humanas se convierten en un movimiento típicamente norteamericano, todo ello enfocado a una democratización de conceptos administrativos más fuertes.

2.4.2. EL ENFOQUE HUMANÍSTICO

Este enfoque promueve una verdadera revolución conceptual en la teoría administrativa; si antes el énfasis se hacía en la tarea (por parte de la administración científica) y en la estructura organizacional (por parte de la teoría clásica de la administración), ahora se hace en las personas que trabajan o participan en las organizaciones. En el enfoque humanístico, la preocupación por la máquina y el método de trabajo, por la organización formal y los principios de administración aplicables a los aspectos organizacionales ceden la prioridad a la preocupación por el hombre y su grupo social, de los aspectos técnicos y formales se pasa a los aspectos psicológicos y sociológicos.

2.4.3. NECESIDADES DE ESTA TEORÍA

- Necesidad de humanizar y democratizar la administración, liberándola de los conceptos rígidos y mecanicistas de la teoría clásica, la teoría de las relaciones humanas fue un movimiento dirigido a la democratización de los conceptos administrativos.
- El desarrollo de las llamadas ciencias humanas, en especial la psicología y la sociología, y sus primeros intentos de aplicarse a la organización

industrial. Las ciencias humanas demostraron gradualmente lo inadecuado de los principios de la teoría clásica.

- Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin fueron esenciales para el humanismo en la administración. Elton Mayo, considerado el fundador de la escuela; Dewey, indirectamente, y Lewin de manera más directa, contribuyeron a su concepción.

Con la finalidad de encontrar un mejor rendimiento en la actividad de los trabajadores se llevaron a cabo una serie de experimentos de Hawthorne, entre los años de 1927 y 1932 bajo la coordinación de Elton Mayo, los que pusieron en jaque los principales postulados de la teoría clásica de la administración, los resultados fueron positivos de allí que delimitan los principios básicos de la escuela de las relaciones humanas entre los cuales tenemos.

- El nivel de producción depende de la integración social (segunda fase): El nivel de producción no está determinado por la capacidad física o fisiológica del trabajador (teoría clásica), sino por las normas sociales y las expectativas que lo rodean. Su capacidad social establece su nivel de competencia y de eficiencia.
- El comportamiento social de los trabajadores (cuarta fase): El comportamiento del individuo se apoya por completo en el grupo. Los trabajadores no actúan ni reaccionan aisladamente como individuos. Los individuos no podían establecer por sí mismos su cuota de producción, sino que debían dejar que la estableciera e impusiera el grupo. Ante cualquier transgresión de las normas grupales, el individuo recibía castigos sociales o morales de sus compañeros para que se ajustara a los estándares del grupo.
- Las recompensas y sanciones sociales (cuarta fase): Los obreros que producían muy por encima o muy por debajo de la norma socialmente

determinada, perdían el afecto y el respeto de los compañeros. El comportamiento de los trabajadores está condicionado por normas y estándares sociales.

- Para Taylor el hombre es motivado e incentivado por estímulos salariales y económicos. Mayo y sus seguidores creían que la motivación económica era secundaria en la determinación del rendimiento del trabajador. Conforme a la teoría de las relaciones humanas, a las personas las motiva, principalmente, la necesidad de reconocimiento, aprobación social y participación en las actividades de los grupos sociales en que conviven. De allí surge el concepto de hombre social. Las recompensas y sanciones no económicas influyen en el comportamiento de los trabajadores y limitan el resultado de los planes de incentivo económico. Aunque esas recompensas sociales son simbólicas y no materiales, inciden de manera decisiva en la motivación y la felicidad del trabajador.
- Los grupos informales (cuarta fase): En Hawthorne los investigadores se concentraron en los aspectos informales de la organización. La empresa paso a ser una organización social compuesta por grupos sociales informales, cuya estructura no siempre coincide con la formal (con los propósitos y estructura definidos por la empresa). Los grupos informales definen sus reglas de comportamiento, sus recompensas y sanciones sociales, sus objetivos, su escala de valores sociales, sus creencias y expectativas, y cada participante los asimila e integra en sus actitudes y su comportamiento. La teoría de las relaciones humanas esbozó el concepto de organización informal: la organización se compone del conjunto de personas que se relacionan espontáneamente entre sí.
- Las relaciones humanas: En la organización los individuos participan en grupos sociales y se mantienen en constante interacción social. La teoría de las relaciones humanas entiende por relaciones humanas las acciones y actitudes resultantes de los contactos entre personas y grupos. Cada individuo es una personalidad diferenciada, e incide en el comportamiento y

las actitudes de las personas con quienes mantiene contacto y a la vez recibe influencia de sus semejantes.

- La importancia del contenido del cargo: La forma más eficiente de división del trabajo no es la mayor especialización de éste. Mayo verificaron que la especialización extrema (definida por la teoría clásica) no garantiza más eficiencia en la organización. Se evidencio que la naturaleza y el contenido del trabajo influyen en la moral del trabajador. Los trabajos simples y repetitivos tienden a volverse monótonos y mortificantes, lo cual afecta de manera negativa las actitudes del trabajador y reduce su eficiencia y satisfacción.

2.4.4. CIVILIZACIÓN INDUSTRIALIZADA Y EL HOMBRE

La teoría de las relaciones humanas se preocupó, prioritariamente, por estudiar la opresión del hombre a manos del esclavizante desarrollo de la civilización industrializada. Elton Mayo, el fundador del movimiento, dedicó sus libros a examinar los problemas humanos, sociales y políticos derivados de una civilización basada casi exclusivamente en la industrialización y en la tecnología.

Sus causas, que son más profundas son definidas por Mayo de esta manera:

- a. El trabajo es una actividad típicamente social. El nivel de producción está más influenciado por las normas de grupo que por los incentivos salariales. La actitud del empleado frente a su trabajo y la naturaleza del grupo en el cual participa son factores decisivos de la productividad.
- b. El obrero no actúa como individuo aislado sino como miembro de un grupo social.
- c. La tarea básica de la administración es formar una elite capaz de comprender y de comunicar, dotada de jefes democráticos, persuasivos y apreciados por todo el personal.

- d. La persona humana es motivada esencialmente por la necesidad de “estar junto a”, de “ser reconocida”, de recibir comunicación adecuada. Mayo está en desacuerdo con la afirmación de Taylor según la cual la motivación básica del trabajador es sólo salarial.
- e. La civilización industrializada origina la desintegración de los grupos primarios de la sociedad, como la familia, los grupos informales y la religión, mientras que la fábrica surgirá como una nueva unidad social que proporcionará un nuevo hogar, un sitio para la comprensión y la seguridad emocional de los individuos.

2.5. RELACIONES INTERPERSONALES

Marroquín y Villa (1995: 21) desarrolla su teoría sobre comunicación interpersonal. “La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”. Los autores refieren que los principios de la comunicación interpersonal son los siguientes:

- a. “Las personas se comunican porque esa comunicación es totalmente necesaria para su bienestar psicológico.
- b. La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.
- c. La capacidad de comunicación interpersonal no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Monjas, 1999). Por tanto,

la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psico-educativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales.

CAPITULO III

INTERPRETACIÓN, ANALISIS DE LOS RESULTADOS Y PROPUESTA DEL TALLER DE MEJORAR

CAPÍTULO III

3.1. ANALISIS E INTERPRETRACIÓN DE LOS DATOS

En el presente capítulo se presenta la interpretación y análisis de los resultados obtenidos mediante aplicación de la encuesta a los alumnos del quinto grado que estudian en la Institución Educativa “David León” de la ciudad, distrito, provincia de Contumazá, de la Región Cajamarca, la información está organizada de tal manera que, en primero término se plantean los resultados del diagnóstico, luego la propuesta de un programa encaminado a mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos.

El desarrollo de buenas relaciones interpersonales es importante por lo que contribuye en gran medida al desempeño eficiente y a una productividad educativa de los alumnos, en esta dirección es que el investigador observando que existe ciertas tédios en los alumnos de la Institución Educativa “David León” de Contumazá, con la finalidad de contrastar lo observado, fue necesario evaluado el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos que se desarrolla en la institución en referencia, con este propósito apliqué un instrumento consistente en 10 ítems, con el fin de evaluar las relaciones interpersonales de la Institución Educativa “David León” de la Región Cajamarca, provincia, distrito y ciudad de Contumazá; para las respuestas, se optó por una escala Likert con tres opciones, a saber:

1. Siempre.
2. A veces.
3. Nunca.

Se tomó esta decisión, considerando los resultados de la investigación de Lozano (2008) en la cual concluye que el número óptimo de opciones se encuentra entre cuatro y siete.

Con estos respaldos teóricos se ordenaron las dimensiones con sus correspondientes ítems, procediéndose posteriormente a aplicar el instrumento de manera anónima a todos los alumnos del quinto grado de la institución educativa.

3.1.1. REACTIVOS PARA LA DIMENSIÓN: ENCUESTA A LOS ALUMNOS

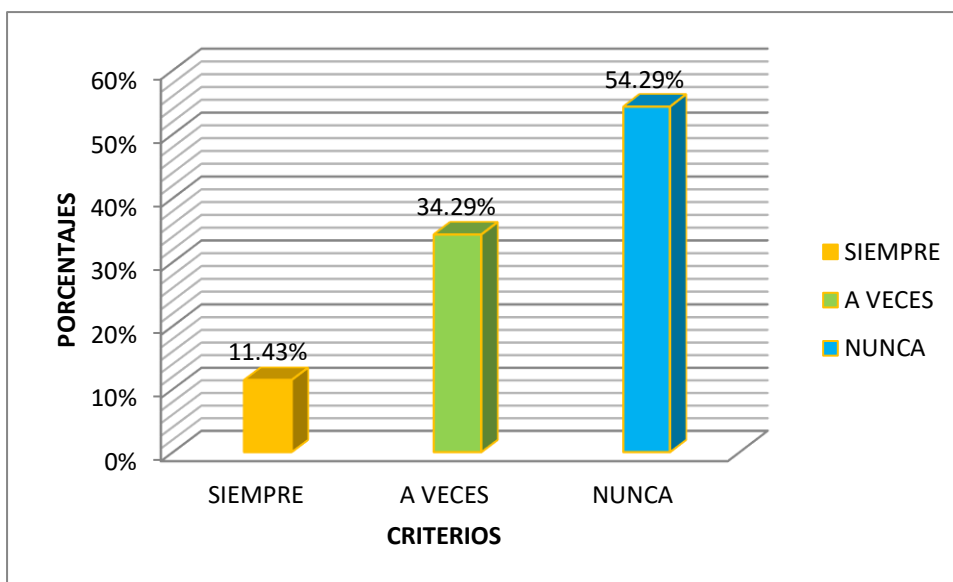
Para evaluar el clima de relación interpersonal en esta dimensión, se tomó en cuenta diez reactivos, a saber:

1. ¿Participa activamente en las actividades socio-culturales que se organiza en la institución?

TABLA N° 01

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	11,43%
A VECES	12	34,29%
NUNCA	19	54,29%
TOTAL	35	100,%

GRÁFICO N° 01



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

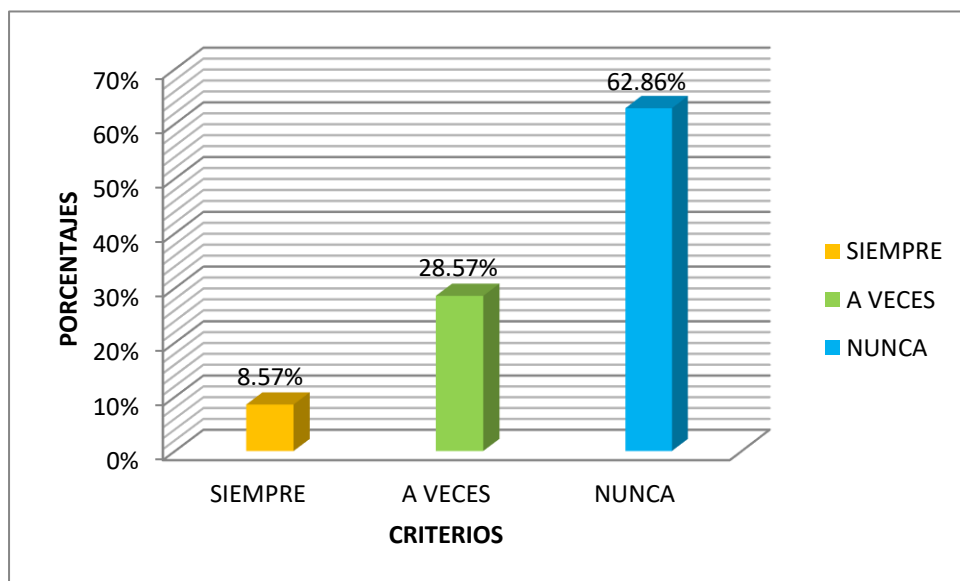
INTERPRETACIÓN: El 54,29% de los alumnos encuestados afirma que nunca participa activamente en las actividades socio-culturales por la I.E., un 34, 29% a veces participa y un 11,43% siempre. Esto nos demuestra que el nivel de participación de los alumnos es mínimo.

2. ¿Existe en el desarrollo de clases cohesión en los equipos de trabajo?

TABLA N° 02

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	8.57%
A VECES	10	28.57%
NUNCA	22	62.86%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 02



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

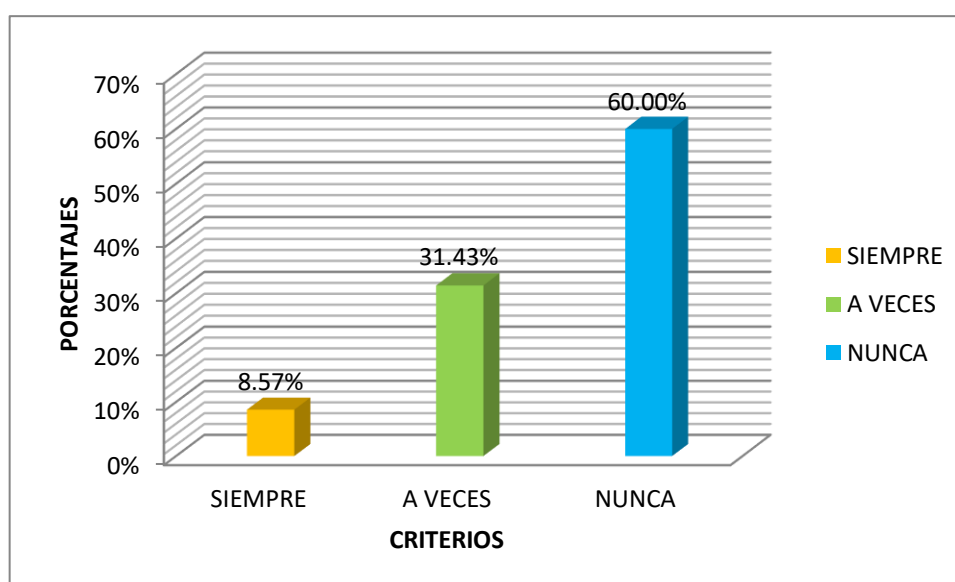
INTERPRETACIÓN: El 62,86% de los alumnos afirman que no existe cohesión en los equipos de trabajo en el desarrollo de clases, 28,57% que a veces se cohesionan y 8,57% que siempre. Se puede definir que los equipos de trabajo en el desarrollo de clases si bien es cierto existen pero que no hay integración lo que trae como consecuencia que no hayan buenas relaciones sociales.

3. Con respecto a la comunicación entre los alumnos de su sección, ¿Cómo lo considera?

TABLA N° 03

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	3	8,57%
REGULAR	11	31,43%
MALA	21	60%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 03



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

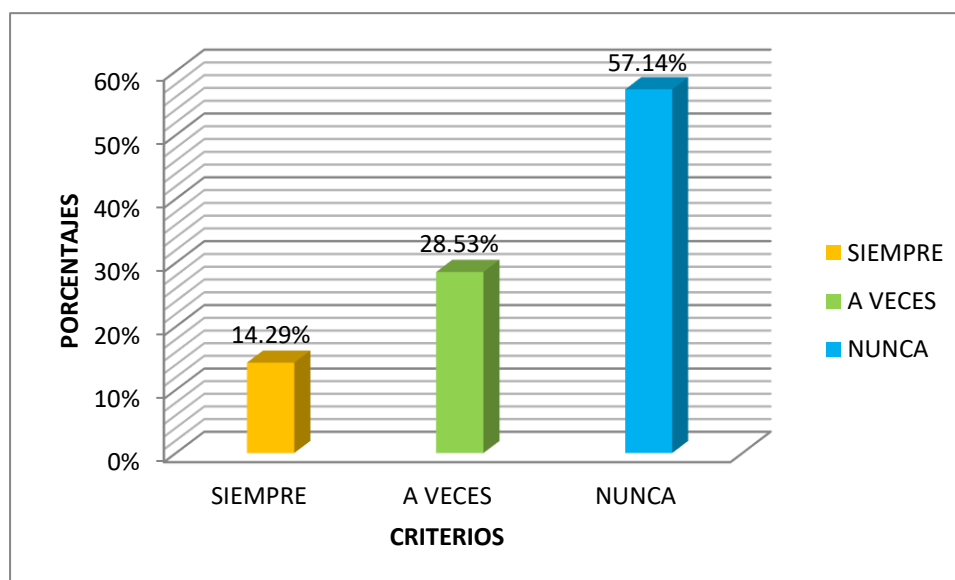
INTERPRETACIÓN: Los encuestados en un 60% afirman que la comunicación entre los alumnos es mala, un 34,43% que es regular y 8,57% mala, lo que deja entrever que no hay buena comunicación entre los alumnos de la sección.

4. ¿Existe una adecuada apertura para la comunicación entre el profesor y los alumnos?

TABLA N° 04

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	14,29%
A VECES	10	28,57%
NUNCA	20	57,14%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 04



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

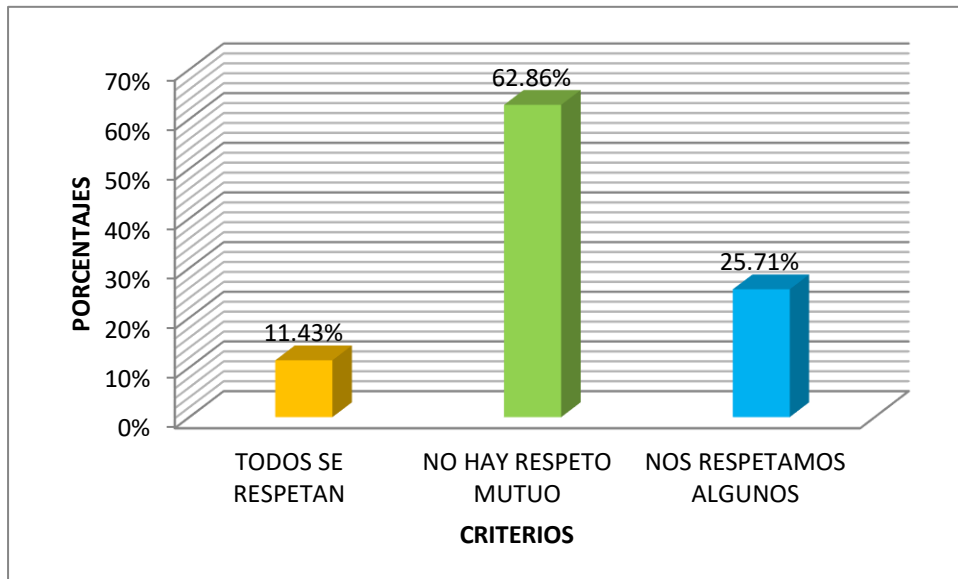
INTERPRETACIÓN: Los encuestados afirman en un 57,14% de la muestra que nunca existe una apertura a la comunicación por parte del profesor, lo que trae como consecuencia ruptura en la relaciones interpersonales por causa de este aspecto tan importante. 28,57% afirma que a veces hay apertura y un 14,29% que siempre.

5. Con respecto al clima de respeto entre sus compañeros ¿Cómo lo consideraría?

TABLA N° 05

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TODOS SE RESPETAN	4	11,43%
NO HAY RESPETO MUTUO	22	62,86%
NOS RESPETAMOS ALGUNOS	9	25,71%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 05



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

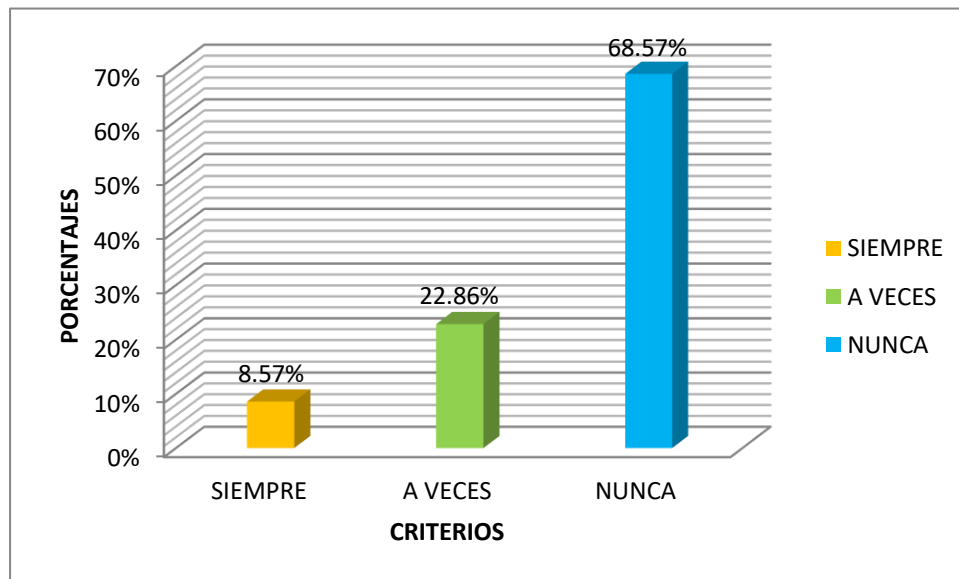
INTERPRETACIÓN: La mayor parte de los encuestados (62,86%) afirma que no hay respeto mutuo entre compañeros. Lo que indica que no hay buenas relaciones interpersonales determinadas por este aspecto. 11,43% afirman que todos se respetan y un 21,71% que se respetan algunos, está definido probablemente por el nivel de confianza.

6. ¿Cree que en su Institución Educativa le brindan la comprensión necesaria como alumno de esta?

TABLA N° 06

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	8,57%
A VECES	8	22,86%
NUNCA	24	68,57%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 06



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá.

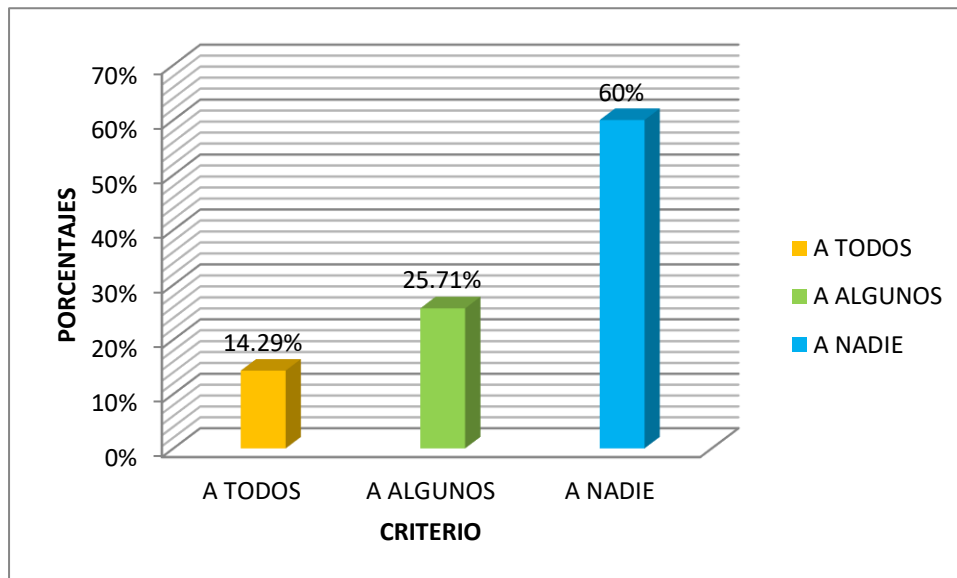
INTERPRETACIÓN: El 68,57% de los alumnos creen que en la institución no les brindan nunca la confianza como seres humanos, esto determina que el nivel de confianza entre los alumnos y trabajadores de la institución es bajo. 22,86% afirman que a veces les dan confianza y un 8,57% que siempre.

7. ¿Le ofrecen felicitaciones por su desempeño académico en el desarrollo de clases?

TABLA N° 07

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
A TODOS	5	14,29%
A ALGUNOS	9	25,71%
A NADIE	21	60%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 07



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

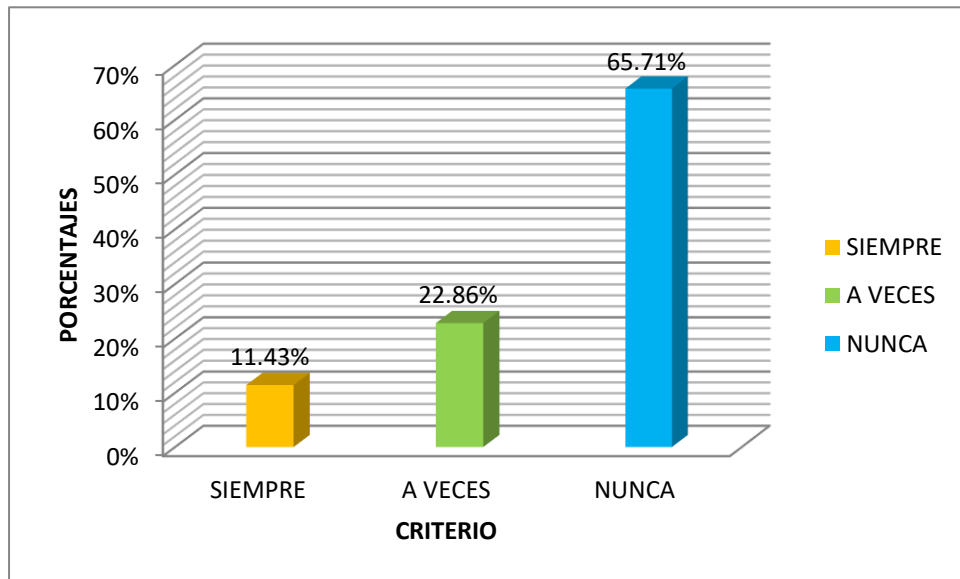
INTERPRETACIÓN: Teniendo en cuenta los datos, se determina que un 60% de los alumnos dicen que a nadie les ofrecen felicitaciones por su desempeño académico, no se determina este aspecto tan importante en el desarrollo de clases, un 25,71% dice que se estimula a algunos y 14,29% a todos.

8. Siente Ud. ¿Qué sus profesores le consideran como parte útil en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje?

TABLA N° 08

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	11,43%
A VECES	8	22,86%
NUNCA	23	65,71%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 08



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

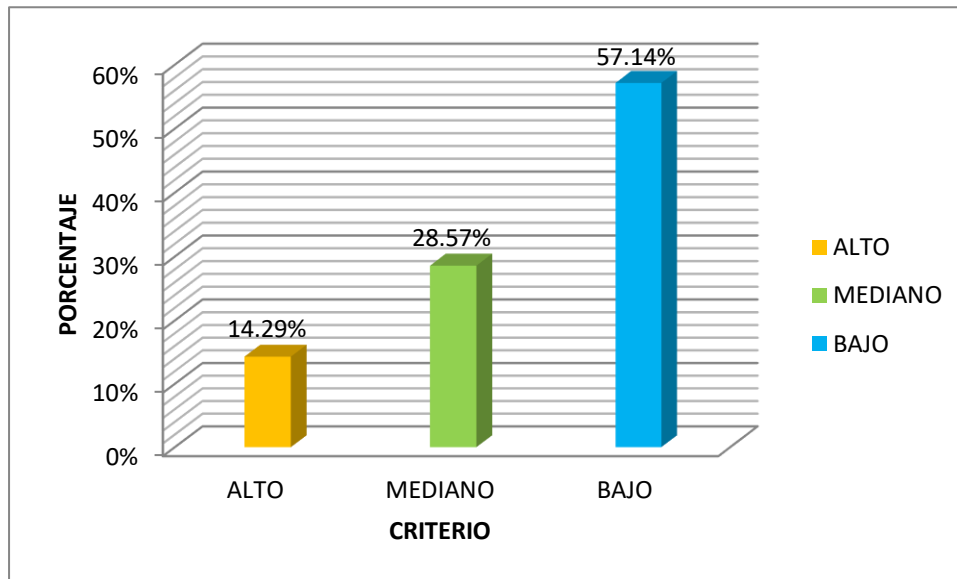
INTERPRETACIÓN: El 65,71% de los alumnos sienten que nunca sus profesores los consideran como parte útil del desarrollo de clases el 22,86% que a veces y el 11,43% siempre, a pesar que el alumno se sienta útil tiene la opinión que profesores lo consideran un inútil para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

9. ¿Cuál es su grado de satisfacción como alumno en esta Institución Educativa?

TABLA N° 09

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	5	14,29%
MEDIANO	10	28,57%
BAJO	20	57,14%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 09



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

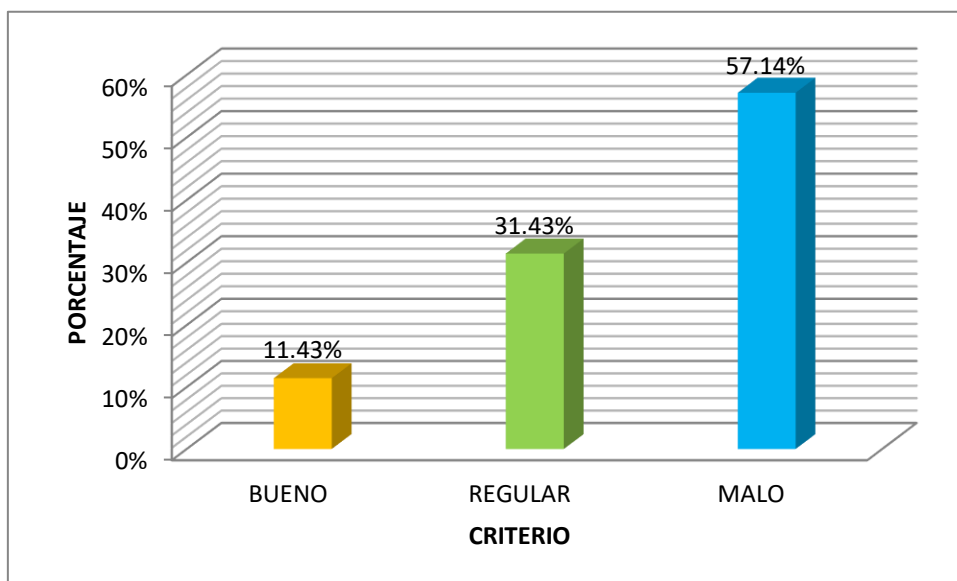
INTERPRETACIÓN: El 57,14% de los alumnos de la Institución Educativa, que representa la mayoría de la muestra se sienten insatisfechos de estudiar allí, un 28,57% tiene mediano grado de satisfacción y un 14,29% están conformes.

10. ¿Cómo considera al trabajo social-afectivo que realizan sus profesores?

TABLA N° 10

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	4	11,43%
REGULAR	11	31,43%
MALO	20	57,14%
TOTAL	35	100%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León" de Contumazá

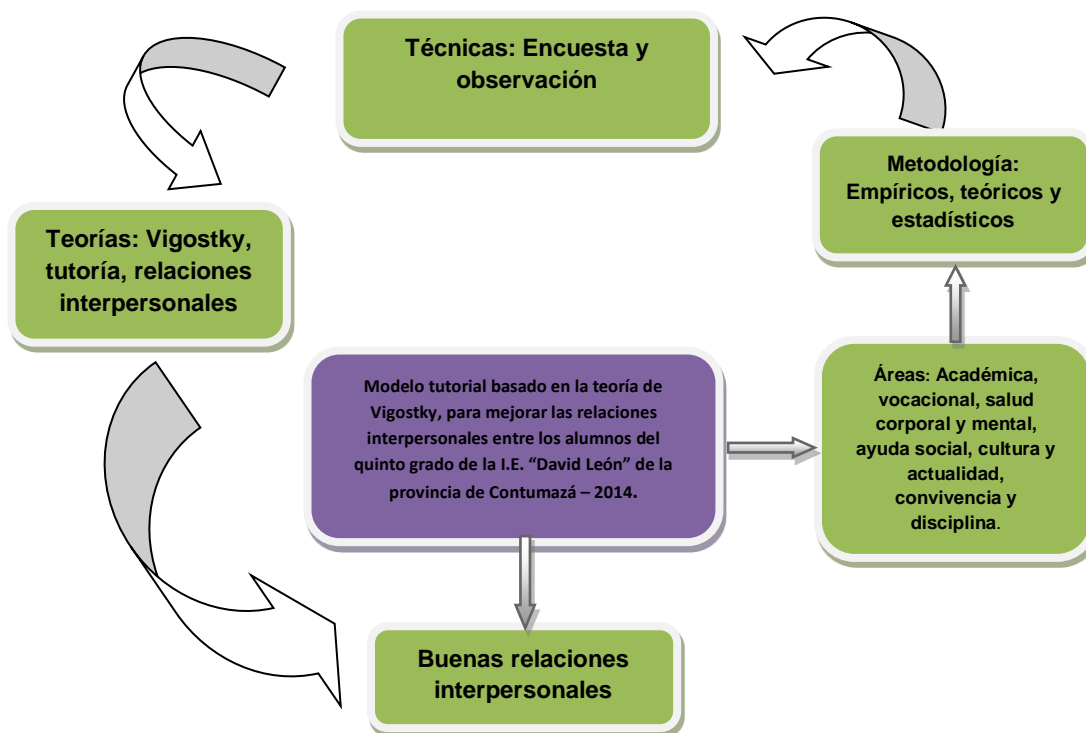
INTERPRETACIÓN: El 57,14% de los alumnos de la I.E. consideran que el trabajo social-afectivo que realizan sus profesores es malo, se sienten inconformes, mientras que un 31,43% dice que es regular y el 11,43% bueno. No hay conformidad total del trabajo socio-afectivo de sus profesores.

3.2. PROPUESTA DE UN MODELO TUTORIAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

3.2.1. DEMONINACIÓN

PROPUESTA DE UN MODELO TUTORIAL BASADO EN LA TEORÍA DE VIGOTSKY PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA I.E. "DAVID LEÓN" DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ – 2014.

Modelo del plan de mejora para la I.E. “David León”



Fuente: elaborado por el autor

3.2.2. PRESENTACIÓN

En las sociedad globalizadas del mundo de hoy, los alumnos se han constituido en los nuevos ejemplos para mejorar las buen trato entre las personas, en esta dimensión deben imponer prácticas afectivas más eficientes de los alumnos. La necesidad de crear un ambiente favorable para el desarrollo de las actividades diarias es algo con lo que toda organización, debe contar.

Las relaciones interpersonales en el que los alumnos se sientan cómodos con deseos de estudiar, en el que exista una relación armoniosa entre alumnos es recomendable, sí se quiere mejorar la consecución eficiente de metas y objetivos.

En el desarrollo del presente capítulo se ha expuesto un diagnóstico de las relaciones interpersonales de los alumnos de la Institución Educativa “David León” de Contumazá, así mismo se incluye una propuesta de mejora con la

que espero contribuir al progreso de las relaciones interpersonales y con ello el aumento en el rendimiento educativo de la mayoría de los alumnos de la I.E. “David León”.

La implementación de esta propuesta de mejora, corre bajo la responsabilidad de la Dirección de la institución y el autor del presente proyecto.

Preocupado por la problemática que se observa en el día a día de los alumnos del quinto grado de la Institución Educativa, sin embargo es necesario recuperar la armonía y el apoyo continuo de los distintos agentes institucionales, considero así mismo que la institución en la actualidad es una de las que presenta problemas con relación a las relaciones interpersonales de sus alumnos. Creó que la actualización puede comenzar desde adentro y qué mejor manera que cambiando la mentalidad de todos los alumnos, que al final son el reflejo del funcionamiento de la misma.

3.2.3. FUNDAMENTACIÓN

La propuesta está sustentada en la teoría de Vigostky, dado a que estos conceptos dan origen al cambio y adaptación de los alumnos en relación al ambiente en el que se desenvuelven. La cultura de valores es una fortaleza que encamina a los alumnos hacia la excelencia, hacia el éxito; de este modo las relaciones interpersonales están determinados por la percepción que cada uno de los actores sociales tiene de los alumnos, la manera de sentir y la manera de reaccionar de las personas.

Una buena relación interpersonal solo existe cuando dos o más personas se juntan para armonizar entre sí y alcanzar objetivos comunes, se trata de mirar hacia un solo norte en beneficio de la colectividad, para este propósito se tiene que despercudir de afanes personales, pero de ninguna manera se debe dejar de lado las iniciativa individual, las mismas que enriquecen a la armonía entre los alumnos.

Los objetivos comunes de los alumnos se concretizan sí las personas que interactúan en las aulas, establecen un contrato psicológico lo suficientemente fuerte que les permita desenvolverse en la misma, actuando de manera armónica con las normas, valores, desarrollo de vivencias sociales que son los juegos que ha creado la sociedad donde viven.

Cada Institución posee, su propia cultura, tradiciones, normas, lenguaje, símbolos, que generan un clima interpersonal apropiado de ellas; es por ello que difícilmente las interrelaciones de estudiantes reflejarán culturas idénticas, las instituciones educativas tienen su propia identidad.

Un Clima Interpersonal apropiado estable, es una inversión a largo plazo. Los directivos y profesores de las instituciones deben percatarse de que los alumnos forman parte del activo del colegio y como tal deben valorarlo y prestarle la debida atención. Una relación interpersonal con una disciplina demasiado rígida, con demasiadas presiones a los alumnos, sólo obtendrán logros a corto plazo.

Las características individuales de los alumnos actúan como un filtro a través del cual los fenómenos objetivos de la institución y los comportamientos de los individuos que la conforman son interpretados y analizados para constituir la percepción de un clima interpersonal apropiado.

Finalmente indicaré que el desarrollo de un buen clima de los alumnos apunta a mejorar las relaciones interpersonales para alcanzar el cambio que la institución educativa necesita y ponerse al servicio de la sociedad.

3.2.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

3.2.4.1. OBJETIVO GENERAL

Organizar y aplicar un taller de mejora de las buenas relaciones interpersonales, haciendo uso de nuevas técnicas de desarrollo de vivencias sociales con la finalidad de optimizar un clima interpersonal apropiado de

los alumnos en la Institución Educativa “David León” de la ciudad de Contumazá.

3.2.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las dimensiones o factores sobre los cuales se debe trabajar para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos en la institución Educativa.
- Implementar y desarrollar programas de vivencias sociales con la finalidad de mejorar un clima interpersonal apropiado en la institución David León.
- Establecer estrategias de trabajo con la finalidad de estimular el interés en los alumnos por el trabajo en equipo, respeto de los valores, etc.
- Acondicionar el ambiente físico con la finalidad de dar comodidad a los alumnos para mejorar un clima interpersonal apropiado con sus pares.

3.2.5. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.

Todas las instituciones se preocupan por tener una agradable ambiente de relaciones interpersonales y que sea favorable para el desarrollo de las actividades educativas de sus alumnos. Es por ello que, en cuanto a un buen clima interpersonal apropiado se debe siempre tener en cuenta, valorarse y practicar la autoestima constantemente, y aprovechar al máximo la utilización de todos los recursos disponibles.

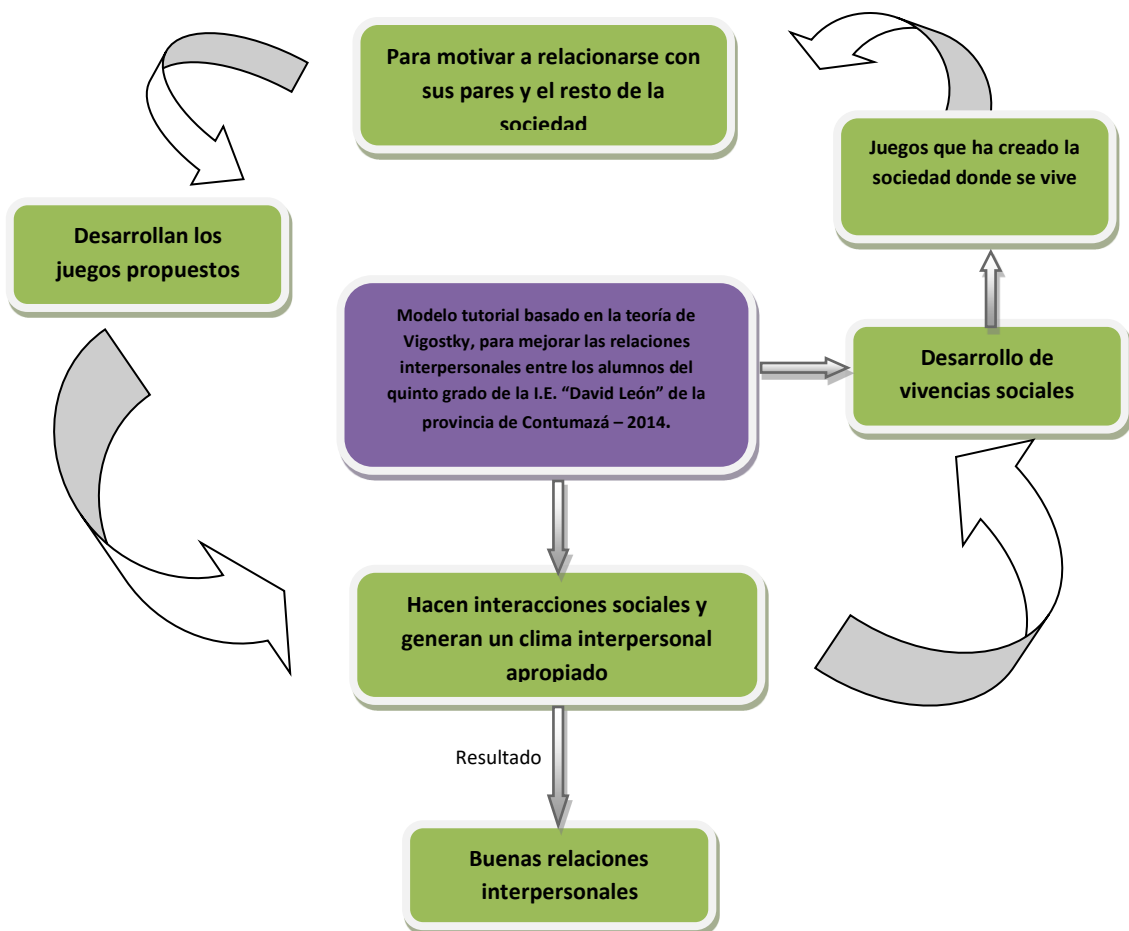
Por lo expuesto estamos conscientes que la implementación de nuestra propuesta no puede llevarse a cabo en un periodo menor a los seis meses y que el propósito de la misma es mejorar las buenas relaciones interpersonales de los alumnos, además de lograr un cambio positivo en la percepción que tengan los alumnos sobre la institución, y que indefectiblemente se construyan relación interpersonal más favorable y agradable entre todo el alumnado de la Institución Educativa.

3.2.6. INDICADORES DE LA PROPUESTA.

- Mejor relación.
- Mayor Participación.
- Mejor desempeño de los alumnos.
- Cumplimiento de metas y objetivos.
- Menos enfrentamientos.
- Menos Quejas.

3.2.7. ESQUEMA DE LA PROPUESTA

Propuesta de plan de mejora para la IE. "David León"



Fuente: elaborado por el autor

En el desarrollo de la propuesta, el adolescente mejorará sus relaciones interpersonales, debido a que en las sesiones de las vivencias sociales que no son más que juegos creados en la sociedad donde vive, el alumno se motivará a relacionarse con sus pares y el resto de la sociedad; estos juegos le generará un clima interpersonal apropiado que va a tener como resultado buenas relaciones interpersonales. Para esta propuesta se vivenciarán tres sesiones: Saltar la soga, el rayuelo y ratas y ratones que los llevará a que el modelo tutorial basado en la teoría de Vigotsky para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. “David León” de la provincia de Contumazá, valoren a sus pares y se integren a su contexto donde se viva en un clima institucional saludable y de respeto.

3.2.8. DEFICIENCIAS EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DAVID LEÓN

Con la realización del diagnóstico de la encuesta se pudo determinar las deficiencias en las relaciones interpersonales de los alumnos de la Institución Educativa “David León” entre las que tenemos:

- La mayoría de los alumnos no participa en las actividades socio cultural de la institución educativa.
- Se puede definir que los equipos de trabajo en el desarrollo de clases si bien es cierto existen pero que no hay integración lo que trae como consecuencia que no hayan buenas relaciones sociales.
- Deja entrever que no hay buena comunicación entre los alumnos de la sección.
- Muestra que nunca existe una apertura a la comunicación por parte del profesor, lo que trae como consecuencia ruptura en la relación interpersonal por causa de este aspecto tan importante.

- La mayoría afirma que no hay respeto mutuo entre compañeros, está definido probablemente por el nivel de confianza.
- Los alumnos creen que en la institución no les brindan nunca la confianza como seres humanos, esto determina que el nivel de confianza entre los alumnos y trabajadores de la institución es bajo.
- Se determina que los alumnos dicen que a nadie les ofrecen felicitaciones por su desempeño académico.
- Los alumnos sienten que nunca sus profesores los consideran como parte útil del desarrollo de clases.
- La mayoría se sienten insatisfechos de estudiar allí.
- Consideran que el trabajo social-afectivo que realizan sus profesores es malo, se sienten inconformes.

3.2.9. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

3.2.9.1. RESPONSABLES: El autor de la presente investigación, en coordinación con la Dirección de la institución asumiendo una responsabilidad compartida, para planificar, organizar, programar y controlar la realización de las actividades propuestas con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos en la Institución Educativa “David León”, de Contumazá.

Con este propósito se realizará una información permanente a los actores comprometidos en esta mejora, se dará a conocer cómo están beneficiándose los alumnos con el desarrollo de las actividades, se permiten sugerencias a fin de enriquecer los programas. Los Directivos y profesores son una pieza clave para que la implementación de esta propuesta sea un

éxito, ellos conocen que dentro de sus funciones esta saber motivar y encaminar a sus alumnos.

3.2.9.2. DESCRIPCIÓN: Para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos en la Institución Educativa “David León” se propone organizar implementar y desarrollar las siguientes actividades.

- Talleres de vivencias sociales

3.2.9.3 TALLERES DE VIVENCIAS SOCIALES

TABLA N° 02: TALLERES DE VIVENCIAS SOCIALES PROPUESTO

Talleres de Vivencias Sociales	
Antecedentes	En base a la investigación de campo realizada, se observó que la institución no cuenta con los talleres de vivencias sociales, motivo que me impulsa a proponer un taller de vivencias sociales, en función a las necesidades de los alumnos de la Institución Educativa “David León”.
Objetivo.	Capacitar a todos los alumnos de la Institución Educativa “David León” con talleres innovadores en cada área educativa con el propósito de alcanzar una armonía saludable y un rendimiento educativo óptimo en busca de un clima interpersonal apropiado.
Responsables.	El investigador y la Dirección de la institución.
Propósito.	Ofrecer talleres continuos para todos los alumnos de la Institución Educativa.
Descripción	<p>Los talleres propuestos, están diseñadas para que todos los alumnos de la Institución Educativa “David León” tengan acceso a la misma. Estos talleres son dirigidos con la finalidad de ser mejoradas, debiendo ofrecer, éstos resultados a corto plazo.</p> <p>Se han dividido los talleres en sesiones tomando en cuenta la problemática de los alumnos, la misma que ha sido identificada durante la encuesta, considero que es la mejor manera de atacar la problemática para mejorar cada una de las aulas donde se ha detectado deficiencias, se tomó en cuenta a todos los alumnos de las dos secciones del quinto grado.</p>
Lineamientos	<ul style="list-style-type: none"> • Los talleres serán coordinados por el investigador. • Se desarrollara los fines de semana, de cuatro a cinco horas. Se harán por grupos y por sesiones.
Actividades	Las talleres propuestos se desarrollaran de la siguiente manera:

	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres para los alumnos del quinto grado. • Talleres propuestos para todos los alumnos de los otros grados.
Recurso	<p>Los recursos necesarios serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitador. • Computadora. • Proyector. • Equipo de sonido. • DVD de música. • USB. • Salones de Talleres. • Patio para la práctica. • Sogas. • Guantes. • Pintura lavable. • Brochas • Tizas. • Papel. • Algodón. • Plumones. • Pizarra. • Mota, etc.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor relación. • Mayor participación. • Mejor desempeño de los alumnos. • Menos enfrentamientos. • Menos quejas.
Tiempo	El tiempo aproximado para desarrollar todas las sesiones propuestas será de abril a diciembre nueve meses (09) del 2014.
Costo	<p>El presupuesto de es S/. 5,000.00 nuevos soles</p> <p>El Dirección proporcionara el cañón, la computadora y el material didáctico.</p> <p>Las capacitaciones se realizarán en la Instalaciones Educativa "David León".</p>
Beneficio	Contar con personal capacitado que ofrezca una mejor calidad de trabajo. Logrando con esto una mayor eficiencia en todas las áreas de la institución.

Fuente: tomado de Fepade: Departamento de Desarrollo Empresarial. Del 2012 - 2016, y adecuado por el autor, a la realidad en estudio.

3.2.10. PRESUPUESTO PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES 2014

- Talleres de vivencias sociales **S/. 5, 000. 00**
- Sesión N° 01 S/. 2, 000. 00
- Sesión N° 02 S/. 1, 500. 00
- Sesión N° 03 S/. 1, 500. 00

Total S/ 10 000. 00

El financiamiento de todos los programas está a cargo de la Municipalidad de Contumazá, se han realizado coordinaciones con las autoridades de las

instituciones educativas de la localidad, es la que nos proveerá con los tutores para el desarrollo de cada uno de los talleres, es decir, que se cuenta con el compromiso de ambas instituciones, lo que nos da la seguridad que los talleres se desarrollaran sin ningún inconveniente.

TALLERES DE VIVENCIAS SOCIALES “SALTAR LA SOGA”

Talleres de Vivencias Sociales Propuestos para la I.E. “David León”			
Área	Objetivo específico	Actividades	Medios y materiales
Sesión Nº 01: Saltar la sogá	Identificar en los alumnos las relaciones interpersonales entre sus pares.	Presentación del facilitador y del juego. Dinámica de motivación: “SALTAR LA SOGA” Objetivo: Mejorar las relaciones interpersonales: Participan todos los alumnos entre varones y mujeres en un número aproximado de 10. Dos de los alumnos se encargan de coger de los extremos de la sogá y estos hacen girar dando por iniciado el juego. El juego depende de los participantes, mayormente se da de manera individual y a este método se le denomina el reloj que consiste en realizar de 0 saltos hasta el número que se logre alcanzar. Momento de Reflexión: Cada uno relatará su experiencia del juego dado.	- Un espacio libre - Soga. - Equipo de sonido.

TALLERES DE VIVENCIAS SOCIALES “EL RAYUELO”

Talleres de Vivencias Sociales Propuestos para la I.E. “David León”			
Área	Objetivo específico	Actividades	Medios y materiales
Sesión Nº 02: El Rayuelo	Que los alumnos puedan iniciar y mantener amistad, mostrando interés por el juego.	<p>Desarrollo de la sesión:</p> <p>Dinámica de animación: “ EL RAYUELO”</p> <p>Objetivo: Recrear, intentar que los alumnos empiecen a conocerse y les resulte más fácil su amistad.</p> <p>Este juego consiste en seguir la secuencia de un gráfico enumerado que se encuentra en el suelo, la cantidad de participantes es libre, los cuales no pueden pisar las líneas de los cajones. En el suelo se dibuja 9 cajones y un círculo grande enumerados de 10 en 10.</p> <p>El ganador es aquel que llega al número 100 y corona, no solo una vez sino varias veces. Se juega con una tiracha, esta puede ser de papel o algodón mojado.</p> <p>Momento de reflexión:</p> <p>Cada uno relatará su experiencia del papel que desempañaron en el juego.</p> <p>Se les pedirá mencionar en que parte del juego se sintieron mejor.</p>	<p>-Piso plano</p> <p>-Tizas</p> <p>-Papel</p> <p>-Algodón</p> <p>-Equipo de sonido</p>

TALLERES DE VIVENCIAS SOCIALES “RATAS Y RATONES”

Talleres de Vivencias Sociales Propuestos para la I.E. “David León”			
Área	Objetivo específico	Actividades	Medios y materiales
Sesión Nº 03: Ratas y Ratones	Analizar las distintas actitudes ante una tarea de grupo.	<p>Desarrollo de la sesión:</p> <p>Dinámica de animación: “RATAS Y RATONES”</p> <p>Objetivo: Recrear, intentar que los alumnos empiecen a conocerse y les resulte más fácil su amistad.</p> <p>Desarrollo de la sesión:</p> <p>Este juego está conformado por un grupo de varones y mujeres quienes separados por una línea en el suelo se ubican a ambos lados, varones con varones y mujeres con mujeres.</p> <p>Consiste en que una persona muy aparte de los jugadores menciona la palabra tanto ratas como ratones.</p> <p>Cuando dice ratas, las mujeres pasan la línea de límite con la finalidad de coger a sus compañeros denominados ratones, lo mismo sucede cuando la persona menciona ratones pero en este caso los varones corren para coger a sus compañeras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Suelo trazado por una línea - Tiza. - Pintura - Brocha. - Equipo de sonido

CONCLUSIONES

1. Las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de Educación Secundaria de la I.E, "David León", hasta antes de haberse probado el modelo tutorial, era malo, debido al desconocimiento de los talleres de vivencias sociales, lo cual les permitía tener buenas relaciones interpersonales.
2. El modelo tutorial basado en la teoría de Vogostky, ha mejorado las relaciones interpersonales entre los alumnos del quinto grado de la I.E. "David León", lo cual significa claramente que después de aplicar el modelo sobre la vivencias sociales mejorarán las relaciones interpersonales.
3. El tratamiento de las buenas relaciones interpersonales, con una hora semanal y durante un trimestre, no arroja un incremento significativo, debido a que el área de la tutoría, por ser más amplia, necesita mayor tiempo para su tratamiento.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al director y docentes de la I.E. “David León” de Contumazá, implementar de manera más efectiva, un modelo tutorial basado en la teoría de Vogostky, la cual deberá evaluarse al término del año lectivo (2014).
2. Se recomienda que en las programaciones del área de tutoría se desarrollen talleres de vivencias sociales ampliando las actividades significativas, las cuales deberán evaluarse continuamente. (Trimestralmente).
3. Se recomienda a los actores educativos (padres, docentes, directivos. Administrativos, auxiliares), fomentar y estimular el desarrollo de actividades que fortalezcan las buenas relaciones interpersonales de los educandos.
4. Se recomienda a la Región de Educación de Cajamarca, capacitar en tutoría, a los docentes de todas las áreas, para la formación integral de los alumnos y, por ende elevar las buenas relaciones interpersonales que coadyuvará al buen desempeño académico.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA.

1. ÁLVAREZ, M^a Belén El programa de acción tutorial como complemento de la acción docente en el EEES.
2. ANUIES; (2000); Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.; Serie Investigaciones; 2^a ed. corregida; México; [libro en línea]; recuperado en Abril de 2010 de la página Web de la ANUIES.
3. ARAGÓN, Victoria. (2010) Propuesta para la acción tutorial: educar en valores - educar en igualdad de género. .
4. BAQUERO, R. (1996), "Cap. 2: Ideas centrales de la teoría socio- histórica", en: Vigotsky y el aprendizaje escolar, Aique, Buenos Aires.
5. BAQUERO, R. (1998), "Tensiones y paradojas en el uso de la Psicología Sociohistórica en educación", en AAVV Debates constructivistas Aique, Buenos Aires, pp. 123-145.
6. CYRULNIK, B. (2008); Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida; 5^a ed; Barcelona; Gedisa editorial.
7. CHOQUE, Raúl. (2007); Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica. Lima pag. 126.
8. DELORS, Jacques; (1996); La Educación Encierra un Tesoro, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI; México; Santillana Ediciones UNESCO.
9. Diane E. Papalia, Desarrollo Humano, Editorial Mc Graw Hill. (2004). La inspiración de Vygotsky. Jerome, Bruner, Editorial Gesida, Capítulo 5.

10. FABIÁN, José la dimensión tutorial de la enseñanza universitaria. Su papel en los estudios de postgrado *Universidad de Oviedo*.
11. GIRÓN, M^a Carmen. (2011) Experiencia: Acción tutorial con padres en Secundaria.
12. Gobierno de la República; Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012; SEP; México; 200.
13. GUÍA DE TUTORÍA. (2004) Ministerio de Educación. República del Perú.
14. I Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior [Versión Electrónica]; (Julio- Septiembre 2007); Eutopía, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato.; Año 1; Número 3; pp. 41-42; disponible en el sitio Web del Colegio de Ciencias y Humanidades.
15. I.E.S. "MIGUEL CATALÁN" P. ° Isabel La Católica, 3 Teléfono: 976 402004 Fax: 976 402062 50009 ZARAGOZA.
16. LURIA, A. R. (1987), "Introducción y cap. IV: Deducción y conclusión", en: Desarrollo histórico de los procesos cognitivos, Akal, Madrid, pp. 5-6 y 118-130.
17. MALPICA, Alicia (2004) Tutoría y Consejería en el Área Académica en el C. N. T. "Nuestra Señora de la Merced". Tesis para optar el grado académico de Maestría en Ciencias. Facultad de Educación. UNC, Cajamarca.
18. NEWMAN D., GRIFFIN P. y COLE M. (1991) "Cap. 4: Conceptos básicos para analizar el cambio cognitivo", en: La zona de construcción del conocimiento, Morata, Madrid, pp. 76- 89.
19. MONTROYA, José. (2011) Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5º grado de educación

primaria de la institución educativa privada Salesiano San José – Trujillo. Perú, pp. 88.

20. PEÑALOZA, Walter. (1992). El profesor y el Currículo. Lima.
21. SAN FABIÁN, José. Acciones de la tutoría, Universidad de Oviedo
22. UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción
23. U.N. PEDRO RUIZ GALLO. (2004). Pedagogía para el siglo XXI. Lambayeque: Fondo editorial
24. VIGOTSKY, L. (1988), "Cap. IV: Internalización de las funciones psicológicas superiores", y "Cap. VI: Interacción entre aprendizaje y desarrollo", en: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Crítica, Grijalbo, México, pp. 87-94 y 123-140.
25. WERTSCH J. (1988), "Cap. 2: El método de Vigotsky", en: Vigotsky y la formación social de la mente, Paidós, Barcelona, pp. 35-74

Sitios Web.

- http://aprendiendosobreeldesarrollo.blogspot.com/2008/11/teora-sociocultural-de-vygotsky_05.html
- jlsanfa@uniovi.es
- <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es>
- <http://articulosdeinvestigacion.bligoo.cl/tesis-programa-tutorial-en-control-de-emociones-y-el-desarrollo-de-la-asertividad#.UrigbLQW6nE>
- jlsanfa@uniovi.es
- <http://www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtml>

ANEXOS

ANEXOS N° 01

ENCUESTA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES APLICADA A LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE LA I.E. “DAVID LEÓN” DE CONTUMAZÁ

1. ¿Participa activamente en las actividades socio-culturales que organiza la Institución Educativa?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
2. ¿Existe en el desarrollo de clases cohesión en los grupos de trabajo?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
3. Con respecto a la comunicación entre los alumnos de su sección, ¿Cómo lo considera?
 - a. Buena
 - b. Regular
 - c. Mala
4. ¿Existe una adecuada apertura para la comunicación entre el Profesor y los alumnos?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
5. Con respecto al clima de respeto entre sus compañeros ¿Cómo lo consideraría?
 - a. Todos se respetan
 - b. No hay respeto mutuo
 - c. Nos respetamos algunos
6. ¿Cree que en su Institución Educativa le brindan la comprensión necesaria como alumno de esta?
 - a. Siempre

- b. A veces
 - c. Nunca
7. ¿Le ofrecen felicitaciones por su desempeño académico en el desarrollo de clases?
- a. A todos
 - b. A algunos
 - c. A nadie
8. Siente Ud. ¿Qué sus profesores le consideran como parte útil en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje?
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
9. ¿Cuál es su grado de satisfacción como alumno en esta Institución Educativa?
- a. Alto
 - b. Mediano
 - c. Bajo
10. ¿Cómo considera al trabajo social-afectivo que realizan sus profesores?
- a. Bueno
 - b. Regular
 - c. Malo