



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**“ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA
RETENCION DE LOS ALUMNOS DEL CEBA SAN CARLOS DE
BAMBAMARCA. 2016**

TESIS

**PRESENTADO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.**

Presentado por:

Rojas Tello, Benigno

Asesor:

Dr. Julio César Sevilla Exebio

LAMBAYEQUE - PERÚ

2017

**“ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA
RETENCION DE LOS ALUMNOS DEL CEBA SAN CARLOS DE
BAMBAMARCA. 2016**

TESIS

**PRESENTADO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.**

Presentado Por:

Rojas Tello, Benigno

Miembro del jurado:

Dr. Félix López Paredes

Presidente

Dr. Manuel Bances Acosta

Secretario

M.Sc. Carlos S. Reyes Aponte

Vocal

DEDICATORIA

**DEDICO ESTE PRODUCTO
DE MI ESFUERZO, CON
PROFUNDO CARIÑO A MI
HIJO Y AMADA
ESPOSA**

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a la Universidad por habernos aceptado ser parte de ella y abierto sus puertas de su seno científico para poder estudiar nuestro grado, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

Agradecemos a nuestro asesor de Tesis el Prof. Julio Sevilla Exebio por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también habernos tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis.

Para finalizar, también agradezco a todos los que fueron nuestros compañeros de clase, gracias a ellos, al compañerismo, a la amistad, apoyo moral y a las anécdotas que vivimos entre nosotros pudimos compartir hermosas experiencias que nunca las podremos olvidar, a partir de allí contribuyeron a nuestra formación y estamos seguros que servirá para desenvolvernos dentro de nuestras instituciones educativas.

Gracias

RESUMEN

La investigación es elaborada con el objeto de buscar soluciones a los problemas de ausencia escolar en los estudiantes del primer grado del ciclo avanzado del CEBA San Carlos de Bambamarca. En el CEBA, , pues no existe una verdadera orientación escolar, en donde se ayude al estudiante, en orden a su proceso de aprendizaje utilizando recursos acordes a sus posibilidades y aspiraciones; ausencia de orientación personal, no hay un proceso de ayuda referido al desarrollo global de la persona, en lo que atañe a las actitudes, sentimientos, valores, aptitudes, adaptación e integración social; no se han buscado formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión. Ante ésta realidad se han diseñado estrategias de habilidades sociales para mejorar la retención de los alumnos del CEBA San Carlos de Bambamarca 2016. La que es respaldada por Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman, Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.

Palabras Claves: habilidades sociales, estrategias, educación, retención.

ABSTRACT

The research is developed with the aim of finding solutions to the problems of school absence in the first grade students of the advanced cycle of the San Carlos de Bambamarca CEBA. In the CEBA, because there is no real school orientation, where the student is helped, in order to their learning process using resources according to their possibilities and aspirations; absence of personal orientation, there is no aid process referring to the overall development of the person, in terms of attitudes, feelings, values, aptitudes, adaptation and social integration; they have not sought to formalize this action and offer students the opportunity to have a special moment for the meeting, dialogue and reflection. Faced with this reality social skills strategies have been designed to improve the retention of the students of CEBA San Carlos de Bambamarca 2016. Which is supported by Daniel Goleman's Theory of Social Intelligence, Sociocultural Theory of Lev Vygotsky and the Theory of Development of Social Skills of Isabel Paula.

Keywords: social skills, strategies, education, retention.

ÍNDICE

Dedicatoria

Resumen

Abstrac

Introducción..... 9

CAPÍTULO I: Análisis de la retención social..... 12

1.1.- Ubicación Geográfica.....12

1.2.- Como surge el problema 15

1.3.- Cómo se manifiesta y qué características tiene el problema..... 23

1.4.- Metodología..... 24

Capitulo II : MARCO TEÓRICO

2.1.- Base teórica.....26

2.1.1.- Teoría de la Inteligencia Social de David Goleman 26

2.1.2.- Teoría Sociocultural de Lev Vygosky 29

2.1.3.- Teoría del desarrollo de habilidades sociales de Isabel Paula 32

2.2.- Conceptos básicos..... 40

2.2.1.- Habilidades Sociales..... 40

2.2.2.- Adquisición de habilidades sociales..... 42

2.2.3.-Habilidades académicas..... 45

2.2.4.-Inteligencia emocional 48

2.2.5.-Educación sociocultural..... 48

2.2.6.-Desarrollo de habilidades 49

Capitulo III : DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1.- Diagnóstico..... 51

3.2.-Estrategias de habilidades sociales para mejorar la retención..... 54

3.2.1. Sistematización conceptual.....	54
3.2.1.1.- Introducción.....	54
3.2.1.2.-Objetivo.....	55
3.2.1.3.-Fundamentación.....	55
3.2.1.4.-Justificación.....	56
3.2.1.5.- Campo de acción	57
3.2.1.6.- Estructura de la propuesta	59
3.2.2. Propuesta práctica	61
3.2.2.1.-Objetivos.....	61
3.2.2.2.-Descripción estratégica.....	62
3.2.2.1.-Estrategias para desarrollar actitudes afectivas.....	65
3.2.2.2.- Estrategias para desarrollar actitudes conativas.....	70
3.2.3.- Cronograma del Proyecto	74
Conclusiones.....	76
Recomendaciones.....	77
Bibliografía.....	78
Anexos.....	81

INTRODUCCION

La educación integral de los estudiantes, significa lograr seres humanos capaces de poseer y aplicar conocimientos, actitudes en diversas esferas de su vida. Por lo tanto, las habilidades sociales son necesarias para una formación sólida del estudiante, sumando el aspecto valorativo y actitudinal, para lograr una educación holística, integral, por ello es importante que los profesores tomemos conciencia que los estudiantes necesitan de acompañamiento cognitivo cuando construyen su visión del mundo. Por ello la función del profesor deberá ser de motivador, informador, orientador, retador, sirviendo de apoyo y ayuda para que los estudiantes puedan construir nuevas estructuras cognitivas. Se coincide con A. Arón y N. Milicic (1993), cuando señalan que los individuos que desarrollan habilidades sociales son más exitosos y viven una vida más satisfactoria porque son personas que disfrutan mejor sus relaciones con los demás y su entorno, son capaces de establecer nuevas relaciones sin tensiones ni ansiedades.

En el CEBA San Carlos de Bambamarca, se observa, en los estudiantes del Primer Grado, del Ciclo Avanzado, poco son retenidos por el sistema escolar, consecuencia de ello no desarrollan las habilidades y no se propicia la correcta socialización, que se manifiesta de diferentes maneras, una de ellas son sus carencias al comenzar una conversación, mantenerla, preguntar, dar las gracias, presentarse a sí mismo, presentar a otras personas; en habilidades sociales avanzadas, como en las conductas de pedir ayuda, dar instrucciones, seguir instrucciones, en la discusión y convencer a los demás; habilidades para manejar sentimientos, como en las conductas de conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien y manejar el miedo; en las habilidades alternativas a la agresión, como en las conductas de pedir permiso, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza, evitar pelearse con los demás e impedir el ataque físico, pautas de falta de cortesía respecto a los adultos, estas conductas inadecuadas están generando situaciones de estrés o ansiedad hacia los otros compañeros y docentes, los

estudiantes se desempeñan en diferentes campos laborales, tienen diversas fuentes de trabajo como: moto taxistas, lustradores de zapatos, panaderos, amas de casa, agricultores.

Su asistencia a clases es irregular, generándose un constante ausentismo, se manifiesta mayormente en épocas de fiesta y de cosecha dejan de asistir una semana. Los empleadores no le dan permiso, esto genera ausentismo. Piden permisos a clases, empleando diversas líneas de tiempo: una semana, quince días, los que están entre 45- 50 años, son los más interesados pero, son los que más faltan, por las obligaciones de subsistencia. No cumplen con los trabajos de investigación, porque no es compatible con su campo laboral; no diferencian su utilidad. Esto nos permite plantear, la pregunta , ¿cómo influye un programa de estrategias de habilidades sociales para mejorar la retención en los estudiantes del CEBA ¿. El objetivo general es: Diseñar estrategias para mejorar las habilidades sociales, y disminuir el ausentismo y abandono de los estudiantes del primer grado del ciclo avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca; sus objetivos específicos: 1°. Diagnosticar el nivel de ausentismo en los estudiantes del primer grado del ciclo avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca; 2°. Evaluación de los aportes teóricos para construir la propuesta de Estrategias de la Habilidades Sociales.

La importancia del presente trabajo de investigación reside en que se permitirá estimular el ejercicio del liderazgo para lograr el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Esta propuesta pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría: “Promover y Organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes y docentes”; así como, “Promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida del Centro de Educación Básica Alternativa y su entorno social”.

Para tal efecto formule la siguiente hipótesis: “Si se diseña un Programa de Habilidades Sociales, sustentado en la Teoría de Daniel Goleman y Lev Vygotsky, entonces mejorarán las Habilidades Sociales, el aprendizaje y disminuir el ausentismo, en los Estudiantes primer grado del ciclo avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca.

Campo de acción :Aplicación de un Programa de Estrategias de Habilidades Sociales para elevar el aprendizaje y disminuir el ausentismo, mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia)en los Estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA San Carlos de Bambamarca.

Metodológicamente se aplicó una guía de observación y encuesta. Por otro lado, las entrevistas y recojo de testimonios estuvieron orientados a comprender las perspectivas de los docentes. Los indicadores que se manejaron para la aplicación de estos instrumentos están en relación directa con los temas propuestos en cada uno de los talleres programados y una metodología concordante con el proceso de desarrollo.

La presente investigación está diseñada en tres capítulos que comprende en:

El capítulo I.Realizaremos la descripción de la I.E, así como la ubicación de esta; analizamos el objeto de estudio, como se presenta el problema y el análisis metodológico ejecutado.

En el capítulo II. Se estudia el marco teórico, el cual está organizado en torno a las variables.

En el capítulo III. Da cuenta de los resultados, discusión y propuesta, finalizando con las conclusiones, recomendaciones y anexo.

CAPITULO I: ANÁLISIS DE LA RETENCIÓN SOCIAL.

1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Bambamarca se encuentra en la provincia de Hualgayoc, ubicada en la Región de Cajamarca – Perú; siendo sus límites: al Sur con el Distrito de la Encañada-Cajamarca, al Norte con el Distrito de Chalamarca, al Noreste con el Distrito de Paccha, al Noroeste con el Distrito de Chota, al Este con los distritos de Huasmín y Miguel iglesias-Celendín y al Oeste con el Distrito de Hualgayoc. De acuerdo a sus Coordenadas Geográficas Bambamarca se localiza entre los 06° 40' 33'' de Latitud sur; 78° 30' 54'' de Longitud Oeste y con 2532 Metros Sobre el Nivel del Mar. Tiene una extensión territorial que abarca una superficie de 451, 38 Km², ocupando el 58,03 % de la Provincia de Hualgayoc; su población bordea los 74,513 habitantes, con una densidad demográfica de 165 hab. /Km². Su relieve tiene una topografía muy variada, y compleja. Posee grandes laderas de suave y gran pendiente pronunciada, cortes verticales y profundos, cañones, cerros, pampas y valles interandinos. Predominan las regiones naturales como la yunga fluvial en las riberas de los ríos, la región quechua de gran producción agropecuaria y la región jalca de clima frío. El clima en la mayor parte del territorio es variado. Cuenta con una hidrografía con aguas superficiales, donde predominan los ríos como el Llaucano, Maygasbamba, Arascorgue, Paragurán, el Malicate, la Tacshana; además diversas cuencas que discurren sus aguas a través de riachuelos y quebradas. Las aguas sobre todo del río Llaucano, Maygasbamba y Arascorgue se encuentran contaminadas por lo que no se usan para las actividades agrícolas ni domésticas. También cuenta con numerosas lagunas como: Mamacocha, laguna larga, Mishacocha, Yanacocha, Alforja cocha, entre otras. Asimismo, aguas termo-medicinales ubicadas en los caseríos de Cumbe Chontabamba, Pinipata y Baños Chanta. Frente a sus recursos naturales, cuenta con tierras para el uso agrícola y pastos naturales para la ganadería la misma que es muy variada. En pequeña escala se explota la minería de

forma artesanal en los depósitos de carbón de piedra, piedra caliza y la arcilla que sirve para la industria del ladrillo muy utilizado en el área de la construcción. En cuanto a su agricultura, su producción es mayor y diversificada, se encuentra en manos de pequeños y medianos productores con una producción intensiva con cultivos que van desde los temples hasta el clima frío cultivando: plátano, caña, maíz, frijol, papa, olluco, oca, entre otros. En ganadería posee variedad de animales silvestres como: el leoncillo, la pavilla, el zorro, conejos, etc. y domésticos como: vacunos, ovinos, porcinos, caprinos auquénidos como la alpaca. Cuenta con una variada flora silvestre de donde los campesinos extraen madera y leña que sirve como combustible para la cocina. Existe una industria diversificada, campesina y de autoconsumo, entre los cuales encontramos la elaboración de manualidades, confección de alforjas, tejido de sombreros de paja, elaboración de pan, quesillo y el queso que en estos últimos tiempos se exporta para abastecer a los mercados a las diferentes ciudades de la costa. Bambamarca, brinda servicios de Salud con un hospital dentro de la ciudad, numerosas farmacias, clínicas y centros de atención médica en los diferentes centros poblados de la jurisdicción y en Educación cuenta con numerosas instituciones educativas de los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria en toda la Provincia, atendiendo a un gran número de población en edad escolar y con un gran número de docentes que aún no cubren con todas las necesidades educativas pero que esto ya depende de las altas autoridades del ministerio de educación.

Como antecedentes históricos debo mencionar que Bambamarca, formó parte de los pre-incas, con la Waranca o Comunidad de Pampamarca, o Mambamarca, perteneciente al Reino del Cuismanco, hoy Cajamarca o Caxamarca.

El CEBA “San Carlos”, se ubica en el Jirón Francisco Bolognesi N° 307 de la ciudad de Bambamarca, Provincia de Hualgayoc, Región de Cajamarca. En lo referente a su reseña histórica, la modalidad de jóvenes y adultos, como parte del alma mater de la población bambamarquina; surgió por necesidad, puesto que muchas personas adultas de esa época no contaban

con educación secundaria, por haber carecido de centros educativos; teniendo en cuenta esta urgente necesidad el Profesor Marcos Gutiérrez Carranza, sugirió a las autoridades, convocar a un cabildo abierto, para tratar el problema y hacer las gestiones pertinentes, teniendo lugar dicho acto el 25 de setiembre de 1957; solicitando inmediatamente a las autoridades educativas superiores la creación de un Colegio Vespertino de educación secundaria de adultos, anexo al Colegio Nacional San Carlos; las gestiones fueron todo un éxito, llegando a funcionar el 1° de abril de 1960 por RDZ N° 1875 del 20 de diciembre de 1959, dando oportunidad a nuestra ciudadanía y en especial para aquellas personas de bajos recursos económicos y que no tuvieron estudios secundarios; para continuar con estudios superiores y tener mayores y mejores oportunidades de desarrollo y bienestar.

Nuestra modalidad se inicia como sección secundaria vespertina; posteriormente se ha ido transformando en la modalidad de Jóvenes y Adultos, en los niveles de Educación Primaria y Secundaria y en la actualidad en Educación Básica Alternativa con los niveles de inicial (1° y 2° grados de Primaria), Intermedio (3°, 4° y 5° de Primaria) y Avanzado (1°, 2°, 3° y 4° de Secundaria).

Nuestra Modalidad, hoy en día viene funcionando en los niveles de Primaria y Secundaria, contando con una población de 350 estudiantes aproximadamente, siendo su Director el Profesor Víctor Hugo Vargas Becerra; todo esto nos permite manifestar que como profesores, comprendemos el esfuerzo que hacen nuestros estudiantes al trabajar durante el día y asistir a estudiar por las noche; la mayoría de ellos se auto-educan, se sacrifican por que provienen de las diferentes campañas o cumplen diversas actividades dentro de la ciudad .

En nuestra realidad observamos que existe clases sociales diferenciadas, una clase que margina a una población que procede del campo que por necesidad solicita trabajo en la ciudad, en donde se los limita y recorta de sus derechos fundamentales como a la salud, a la educación, entre otros.

1.2.-COMO SURGE EL PROBLEMA .-

Merriam y Brockett (1996) sostienen que la educación de adultos incluye actividades diseñadas y planificadas con el propósito de promover el aprendizaje entre personas cuya edad, roles sociales o su propia autopercepción los definen como tales. En el caso de Perú, para efectos de políticas públicas, prevalece el criterio etario: una persona adulta tiene 18 o más años de edad, lo que al mismo tiempo se constituye como un requisito de ingreso para el programa de re escolarización. (Espinoza et al., 2013a, 2013b; Mineduc, 2012). , esta definición legal puede o no estar asociada a otros elementos definitorios de la adultez como los roles sociales, el que una persona se encuentre inserta en el mundo laboral, o que tenga hijos, aspectos identitarios, etcétera. La Educación Básica Alternativa, ya no fija edad o límite para el estudio, dimensionar y visualizar no solo plantea dificultades desde la perspectiva de qué se entiende por población adulta, sino en relación cuáles son los tipos de actividades planificadas que caben dentro de este campo. Existe consenso en que se trata de actividades de carácter voluntario dirigidas a un segmento particular —la población adulta, más allá de cómo se defina esta categoría—, y en cuanto tales sus objetivos y las configuraciones en que se desarrollan es muy amplio (Zoellick, 2009). En este sentido, Sarrate (1997) destaca que en el campo de la educación de adultos han surgido denominaciones tan variadas como educación vitalicia, educación continua, educación compensatoria, educación para la tercera edad, etcétera. Estos rótulos mantienen relación y son utilizados para denominar diferentes áreas de la educación de adultos. Una definición largamente aceptada de educación de adultos es la que provee UNESCO:designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un

enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente (UNESCO, 1976:124).

La globalización ha afectado a nuestra sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente. (Sánchez, 2005) y permitirán formarse para responder la globalización, frente a la agresión permanente.

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter (Pérez, 2000), reconocido como padre de la terapia de conducta, quien en 1949 introdujo el término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos y algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo, se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987) y finalmente, Caballo quien en 1987 emite un criterio con el cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema. (González, 1996)

Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S. (Entrenamiento en Habilidades Sociales) la cual está matizada por un conjunto de técnicas que ayudan a desarrollar el déficit de H.S. en áreas y momentos específicos de la vida de un individuo, o problemática que se desencadena a raíz del intercambio social, sin embargo, no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes en la formación de habilidades sociales. (González, 1996) . Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen las habilidades sociales de los docentes en la interacción con las habilidades que poseen los alumnos en la escuela y los padres de familia en el hogar.

Los docentes no podemos olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de educación de los niños y niñas. La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las áreas que impartimos, pues nosotros somos un modelo para nuestro alumnado. Más allá de los propios psicólogos o terapeutas, el desarrollo de estas habilidades debe ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa. A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos personas que laboran en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes. Sobre su aplicación a nivel de alumnos y padres de familia algunos estudios teóricos resaltan su importancia psicopedagógica en el rendimiento escolar. (Cárdenas, 2003, Alpuche, 2007).

Usualmente los manuales pedagógicos definen las habilidades sociales como conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales" y agregan una serie de ejemplos relativos a la manifestación de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, etc., de una manera adecuada a las situaciones de vida. Este conjunto de comportamientos y actitudes es valedero tanto para docentes, padres y alumnos. (González, 1996).

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

En el mundo la necesidad de habilidades sociales la encontramos desde los inicios de la historia desde las organizaciones humanas, pero lo que paulatinamente va cambiando es la manera de tratar estas situaciones, de allí que

se han venido ensayando modelos de intervención, como es el caso del aprendizaje mecanicista de los buenos modales, la aplicación del refuerzo en las relaciones interpersonales, el empleo de la terapia aversiva (castigo) basada en el modelo de B.F. Skinner, etc. (Corrales 2000)

En España se han encontrado problemas como: Dificultades en relacionarse adecuadamente con los demás y con uno mismo, dificultades en el dominio de las situaciones, dificultades en la defensa de los derechos propios, intolerancia a las ideas de los demás y dificultades para manejo de situaciones conflictivas interpersonales. Actualmente se atienden problemas de habilidades sociales en las instituciones educativas y en el trabajo, a fin de superar las dificultades para el manejo de situaciones conflictivas interpersonales.

En Francia se enfoca la repercusión de la falta de habilidades sociales en las personas, en relación al bajo rendimiento académico y consecuencias psicológicas graves: Inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. Existe relación entre conducta social y salud mental, la falta de habilidades sociales se relaciona con ansiedad social, timidez, depresión y adicción para poder prevenir estas dificultades; es importante que los docentes adquieran destrezas educativas y terapéuticas de desarrollo de habilidades sociales. (Psicopedagogía, 2013)

En América, Estados Unidos se ha desarrollado una perspectiva psicosocial en el estudio de las habilidades sociales y su entrenamiento, relacionando la psicología clínica y la psicología social ya que la premisa fundamental que subyace a las teorías sobre entrenamiento de habilidades sociales es justamente que la mayoría de problemas psicológicos y de conducta de la gente no son sino la consecuencia de no poseer o poseer de una forma insuficiente o inadecuada determinadas destrezas sociales e interpersonales

En Cuba, se ha observado que muchos de los niños cubanos presentan

problemas de habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social, etc. En un entrenamiento de habilidades sociales realizado por Martínez Negreira y Sanz Martínez (2001) en la ciudad de Santiago de Cuba a un grupo de jóvenes se pudo apreciar que existían elementos que entorpecían o facilitaban el desarrollo de habilidades sociales (autoestima, asertividad, proceso de socialización).

En Colombia se ha establecido que las situaciones problemáticas relacionadas con habilidades sociales tienen consecuencias negativas para el sujeto a corto y a largo plazo (Ladd y Asher, 1985). La deficiencia de las habilidades sociales se relaciona con:

Baja aceptación: Rechazo, ignorancia o aislamiento social.

Problemas escolares: Desde bajo rendimiento hasta deserción escolar.

Problemas personales: Baja autoestima, locus de control externo.

Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: Depresión.

Inadaptación juvenil: Delincuencia juvenil.

Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: Alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

En Brasil, según las investigaciones de este país el déficit de habilidades sociales está asociado con gran número de problemas con internalización, como baja autoestima, depresión, fobia social, conducta negativista, antisocial y adictiva. Estos problemas no se distribuyen de manera homogénea en relación al género. Los niños presentan más problemas de internalización, tales como ansiedad y problemas relacionados con la afectividad, mientras que los del sexo masculino reciben en mayor parte de la atención en problemas de agresividad y abuso de drogas tanto lícitas como ilícitas. (GOB, 2011) . La agresión y la violencia son fenómenos que han llamado cada vez más la atención de los estudiosos del comportamiento humano y de educadores en general y, aunque no se disponen de estadísticas rigurosas se puede afirmar que la violencia alcanza dimensiones preocupantes en la actualidad, tanto en Brasil como en otras partes del mundo.

En Chile, en los últimos años se han detectado problemas asociados a la falta de

habilidades sociales. Una gran cantidad de los problemas de los alumnos niños y jóvenes se relacionan con el manejo de las emociones, su interacción con el medio, las relaciones interpersonales y el deficiente desarrollo de las habilidades sociales. Los antecedentes o revisión de la literatura es un proceso que permitió detectar, consultar , obtener la biografía y otros materiales que son útiles para los propósitos del estudio, de donde se extrajo y recopiló la información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación.

Para el tema de las Habilidades Sociales asumimos la tarea de revisar los textos elaborados por connotados especialistas tal como Edmundo Roth (1986): La Competencia Social. El cambio de Comportamiento Individual en la comunidad, define las competencias sociales como las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuente en la interacción social; dentro de las competencias sociales se incluyen las habilidades sociales, el autocontrol, la autorregulación emocional, el reforzamiento social y las habilidades de resolución de problemas, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria.

La “competencia social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de auto eficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. De acuerdo con el modelo biopsicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.

El concepto está muy ligado a la cultura, la persona que es catalogada de competente socialmente en Occidente, puede recibir una calificación muy distinta en Oriente. Como en tantos otros aspectos, los criterios de evaluación de la competencia social varían considerablemente según la cultura. En relación con este punto, la educación intercultural de nuestros días debe ser sensible a esta especificidad de la competencia social, pues de lo contrario se puede incurrir en

graves errores al valorar el comportamiento de niños y adolescentes. El multiculturalismo acelerado que se está operando en la institución escolar ha de acompañarse de significativos cambios en los procesos formativos. Es urgente, que los educadores reciban preparación intercultural que les capacite para comprender y desarrollar la personalidad básica de los educandos con quienes se relacionan. El desconocimiento o la incapacidad para promover la competencia social puede generar problemas de toda índole: Fracaso escolar, inadaptación, ansiedad, enfrentamientos, etc.

No es extraño que los autores hablen indistintamente de “competencia social” y de “habilidades sociales”.

Por otro lado, Vicente Caballo (1997). Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales; apunta su análisis a la comunicación interpersonal, la cual señala como una parte esencial de la actividad humana, muchos de los problemas de las personas están mediatizados por sus relaciones con los demás.

El modelo conductual enfatiza que: La capacidad de respuesta tiene que adquirirse y ver con un conjunto identificable de capacidades específicas, la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona y de su interacción. Por lo tanto, una conducta socialmente habilidosa implica tres dimensiones: Una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

En general se han detectado cuatro dimensiones conductuales según Caballo citando por Lazarus (1973):

La capacidad de decir no

La capacidad de pedir favores y hacer peticiones

La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos

La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones.

Para Mario Sanz (2003) en su obra *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos*, la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Considera que las habilidades sociales son de gran interés para la vida diaria:

1.- Contexto interpersonal: Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.

Respetando las conductas de los demás: Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.

Resuelve y minimiza problemas: Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos:

Objetivos materiales - Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo). b) Objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe). c) Objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello)

A nivel latinoamericana destaca el trabajo de AlpucheAlmicar (2007). Tiene como objetivo construir y validar un instrumento diseñado para medir las habilidades sociales en la educación primaria del Estado de Yucatán, para esto se utilizó la técnica de redes semánticas propuesta por Reyes (1993), una entrevista semiestructurada (Álvarez, 2003), validación por jueces y las recomendaciones de la APA para la construcción de instrumentos (1996). Participaron 105 profesores

de educación primaria de los cuales 63 fueron mujeres y 42 hombres Delón (2005) en su estudio denominado “Un programa de educación Física en el Proceso de Socialización del Niño” desarrolla una serie de competencias entre los niños de las diferentes secciones para estimular y favorecer el proceso de socialización mediante la participación grupal, el respeto por sus compañeros, el respeto a las reglas y normas de conducta que se establecen en el juego o competencia, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad, perseverancia, espíritu de sacrificio, la voluntad.

Todo esto enfocado como experiencia inédita en su vida, despertando el sentido de pertenencia y amor a su grupo de compañeros y profesores. Para estas actividades se invitaron a los representantes quienes asistieron a motivar a sus hijos.

1.3. CÓMO SE MANIFIESTA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE EL PROBLEMA. –

En cuanto al problema planteado, podemos señalar que nuestra modalidad se inicia como sección secundaria vespertina; posteriormente se ha ido trasformando en la modalidad de Jóvenes y Adultos, en los niveles de Educación Primaria y Secundaria y en la actualidad en Educación Básica Alternativa con los niveles de inicial (1° y 2° grados de Primaria), Intermedio (3°, 4° y 5° de Primaria) y Avanzado (1°, 2°, 3° y 4° de Secundaria). Contando con una población de 350 estudiantes aproximadamente, siendo su Director el Profesor Víctor Hugo Vargas Becerra; todo esto nos permite manifestar que como profesores, comprendemos el esfuerzo que hacen nuestros estudiantes al trabajar durante el día y asistir a estudiar durante las noches; la mayoría de ellos se auto-educan, se sacrifican por que provienen de las diferentes campiñas o cumplen diversas actividades dentro de la ciudad.

Se observa en el CEBA “San Carlos” de Bambamarca, que no existen profesores preparados dentro de esta Modalidad, para brindar los servicios educativos enfocados en las diferentes realidades de los estudiantes. Por último, el sistema económico de los estudiantes, no permite solventar su proceso educativo, debido a que sus ingresos precarios y sólo les alcanza para cubrir sus necesidades de

alimentación y/o vivienda .Los estudiantes del Primer Grado,del Ciclo Avanzado, constantemente están pidiendo permiso, se ausentan por motivos, personales y laborales ,los estudiantes se desempeñan en diferentes campos laborales, tienen diversas fuentes de trabajo como: moto taxistas, lustradores de zapatos, panaderos, amas de casa, agricultores. Su asistencia a clases es irregular, en épocas de fiesta y de cosecha dejan de asistir una semana. Los empleadores no le dan permiso, esto genera ausentismo. Piden permisos a clases, empleando diversas líneas de tiempo: una semana, quince días, los que están entre 45- 50 años, son los más interesados pero, son los que más faltan, por las obligaciones de subsistencia. No cumplen con los trabajos de investigación, porque no es compatible con su campo laboral; no diferencian su utilidad.

1.4.- METODOLOGÍA

Por la naturaleza que reviste el trabajo se pondrá en práctica el tipo de investigación Descriptivo – Propositivo, siendo el diseño:

M.....X.....P

M muestra

X instrumento

P propuesta

La población escolar, está constituida por el 100% de alumnos del CEBA San Carlos de Bambamarca.

Teniendo como referente la muestra de los alumnos es, 35 estudiantes.

Para realizar el presente trabajo de investigación se hará uso de las técnicas siguientes:

* La técnica de gabinete: Que permita recurrir a las fuentes bibliográficas primarias para revisar y seleccionar la literatura existente a fin de ofrecer el

rigor teóricocientífico a la investigación, para ello se recurrirá a los diferentes centros de acopio.

* La técnica de campo: Permitirá emplear dos instrumentos en sus dos momentos.

El test.-Dado en la ficha de observación científica y la entrevista – cuestionario, instrumentos que permitirán la obtención de los datos que deben ofrecer los estudiantes del grupo experimental y del grupo control, ambos instrumentos serán administrados antes de aplicar el programa estímulo por un periodo temporal de tres meses académicos.

Para el análisis estadístico de los datos se seguirá el siguiente procedimiento.

- ❖ **Seriación:** Codificar el instrumento
- ❖ **Codificación:** Asignar un código a las categorías de cada ítem.
- ❖ **Tabulación:** Elaboración de cuadros categóricos.
- ❖ **Gráficos:** Barras

Además, se utilizará medidas de tendencia central tales como promedio, mediana y moda

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. BASE TEÓRICA

2.1.1. Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman

El desarrollo de esta teoría está basado en el libro de Daniel Goleman: Inteligencia Social (por lo tanto, todas las citas han sido sacado de este texto esencial). Según Goleman los psicólogos no logran, establecer el límite entre lo social y lo emocional: “Los psicólogos todavía no tienen claro cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales. Todas las emociones son sociales. Resulta imposible separar la causa de una emoción del mundo de las relaciones, porque son las relaciones sociales las que movilizan nuestras emociones».”

El modelo de la inteligencia emocional se centraba en la inteligencia social ,siendo los componentes en dos grandes categorías, la conciencia social (es decir, lo que sentimos sobre los demás) y la aptitud social (es decir, lo que hacemos con esa conciencia). La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas. La conciencia social está compuesta:

- ❖ **Empatía primordial:** Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- ❖ **Sintonía:** Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- ❖ **Exactitud empática:** Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- ❖ **Cognición social:** Entender el funcionamiento del mundo social.

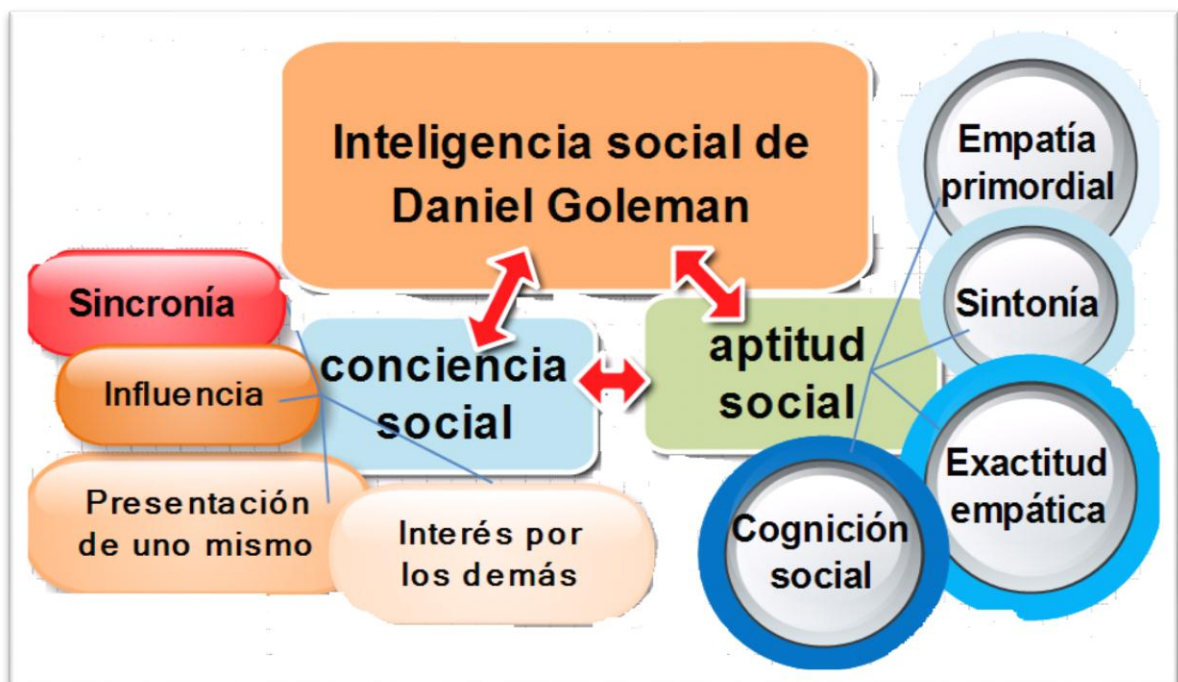
Pero el simple hecho de experimentar el modo en que se siente otra persona o de saber lo que piensa o pretende no es más que el primer paso, porque lo cierto es que no basta con ello para garantizar una interacción provechosa. La siguiente dimensión, la aptitud social, se basa en la conciencia social que posibilita interacciones sencillas y eficaces. El espectro de aptitudes sociales incluye:

Sincronía: Relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.

Presentación de uno mismo: Saber presentarnos a los demás.

Influencia: Dar forma adecuada a las interacciones sociales.

Interés por los demás: Interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.



Fuente: Elaborado en base a la información.

Tanto el dominio de la conciencia social como el de la aptitud social van desde las competencias básicas características de la vía inferior hasta las articulaciones más complejas propias de la vía superior, la sincronía y la empatía primordial son capacidades exclusivas de la vía inferior, mientras que la exactitud empática y la influencia combinan las vías superior e inferior.

Los componentes de la Inteligencia emocional:

- ❖ Autoconciencia: Nos cuesta ser honesto con nosotros mismos, en los aspectos que debemos mejorar; debemos reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, reconocer nuestros errores y ser realistas con las metas que podemos cumplir.
- ❖ Autorregulación: Controlar nuestros impulsos y emociones antes de realizar algo o de actuar y determinar porque en cierta situación se fracasó y como se podría solucionar
- ❖ Motivación: Los líderes que trabajan por sentir satisfacción por una meta realizada y no por las recompensas, les gusta aprender siempre, son creativos y muestran una energía y unos deseos impresionantes por culminar de la mejor manera una actividad y llevar un registro del desempeño realizado, realizarse como personas y crecer en el ambiente al cual están acostumbrados.
- ❖ Empatía: Es considerar los sentimientos ajenos, saber cómo decir las cosas, cómo actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo. La empatía es muy importante en los negocios internacionales y en el marco de la globalización satisfaciendo de la mejor forma a los clientes.
- ❖ Habilidades Sociales: Junto con la empatía es la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás y conducirlos en determinada dirección, todos los componentes anteriores combinados aumentan las habilidades sociales.

Cualidades de la inteligencia emocional:

- ❖ Conciencia de uno mismo. - Es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones o estados de ánimo.

- ❖ Equilibrio anímico. - la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables, varios recursos para controlar la ira: a) Reconsideración: lo que implica interpretar la situación de una manera más positiva. b) Aislamiento: alejarse de la situación y estar unos momentos a solas, con el fin de obtener serenidad. c) Distracción: hacer otra cosa, como por ejemplo salir a dar un paseo a pie. d) Técnicas de relajación como la respiración profunda o la meditación también ayudan.
- ❖ Motivación. - Es la capacidad para auto inducirse emociones y estados de ánimo positivos, como la confianza, el entusiasmo y el optimismo.
- ❖ Control de los impulsos. - la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en aras de un objetivo.
- ❖ Sociabilidad. - el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás.

El concepto inteligencia social apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto. Es así que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o 'relacionarse', como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas. Por lo tanto, deberemos relativizar aquello de que "el conocimiento es poder", siempre y cuando lo entendamos como simple conocimiento teórico y no como una saber acerca de las emociones de los demás. (Virtual, 2006)

2.1.2.- Teoría Sociocultural de LevVygotsky. Considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central. La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de “zona de desarrollo próximo” que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener

presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan.

El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño y se produce más fácilmente en situaciones colectivas, con los padres que facilitan el aprendizaje. Formula los conceptos de zona de desarrollo real y zona de desarrollo próximo. La zona de desarrollo real es el nivel de aprendizaje ya logrado por la persona, la zona de desarrollo potencial o próximo es el espacio o distancia que existe entre el nivel de aprendizaje ya logrado y el nivel de desarrollo al que puede acceder el aprendiz con la ayuda de un mediador eficiente (un adulto, un niño más capaz, la cultura o una herramienta cultural).

La mediación social para el aprendizaje es un concepto importante para la pedagogía, ya que le da al proceso una dimensión socializada y socializadora que habrá de tomarse en cuenta al programar las actividades de enseñanza-aprendizaje (Ortiz, 2007). De allí la importancia que se le atribuye al trabajo en grupo, que responde a la necesidad de las relaciones sociales para el aprendizaje, sin dejar de reconocer la importancia y la necesidad del trabajo individual. Por lo tanto, el alumno reconstruye sus saberes entremezclando procesos de construcción personal y procesos auténticos de construcción en colaboración con los otros que intervinieron, de una u otra forma, en ese proceso. Estos saberes que inicialmente fueron transmitidos, compartidos y hasta cierto punto regulados externamente por los otros, posteriormente, gracias a los procesos de internacionalización, terminan siendo propiedad de los educandos, al grado que estos pueden hacer uso activo de ellos de manera consciente y voluntaria, el papel que cumple la cultura en el desarrollo de los seres humanos es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella. Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas.

Al hablar de culturas, por lo tanto, nos estaremos refiriendo a una variedad de ellas y a diferencias entre ellas por lo que el desarrollo de la inteligencia no será un mismo producto en todo sentido. Se puede decir que ningún conjunto de capacidades cognoscitivas es necesariamente más avanzado que otro; en lugar de ello, representan formas alternativas de razonamiento o herramientas de adaptación, que ha evolucionado debido que permiten adaptarse con éxito a los valores y tradiciones culturales. Los adolescentes son exploradores curiosos que participan de manera activa del aprendizaje y descubrimiento de nuevos principios. Sin embargo, Vygotsky otorga menor importancia al descubrimiento auto iniciado debido a que hacía hincapié en la relevancia de las contribuciones sociales al crecimiento cognoscitivo (Pinaya, 2005).

Muchos de los "descubrimientos" importantes que realizan los adolescentes ocurren dentro del contexto de diálogos cooperativos, o colaborativos, entre un tutor experimentado, que modela la actividad y transmite instrucciones verbales, y un discípulo novato que primero trata de entender la instrucción del autor y con el tiempo internaliza esta información usándola para regular su propio desempeño .

El lenguaje es crucial para el desarrollo cognoscitivo. Proporciona el medio para expresar ideas y plantear preguntas, las categorías y los conceptos para el pensamiento y los vínculos entre el pasado y el futuro. Al pensar un problema, por lo general pensamos en palabras y oraciones parciales. Vygotsky destacó la función del lenguaje en el desarrollo cognitivo, ya que consideraba que bajo la forma de habla privada (hablarse a uno mismo) el lenguaje orienta el desarrollo cognoscitivo, podemos decir además que, dentro del lenguaje encontramos el habla privada, que es un esfuerzo del adolescente por guiarse. El habla privada, como la denomina, no es egocéntrica y que, por el contrario, ocurre cuando los estudiantes pequeños encuentran obstáculos o dificultades y representan su esfuerzo por guiarse. Es posible encontrar relación entre el pensamiento lógico y la capacidad

lingüística, puesto que el desarrollo lingüístico no está al margen de representaciones abstractas. Esta relación servirá para la internalización de operaciones lógicas, lo que permitirá entender y manipular otras relaciones de carácter abstracto. (Pinaya, 2005)

2.1.3.- Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula

A través de diferentes mecanismos básicos de aprendizaje:

Reforzamiento positivo y directo: Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo nos lleva a incorporarla en nuestro repertorio de conductas positivas.

Experiencias Observacionales: En este caso se produce el aprendizaje a partir de la observación de un modelo de habilidades que son aceptadas y provocan reacciones positivas. De esta manera, podemos aprender esas habilidades e incorporéndonlas a nuestro repertorio

Retroalimentación: Es la manera en que la otra persona nos informa de su reacción ante nuestra conducta. Si esta retroalimentación es positiva, tenderíamos a repetirla, y por el contrario si es negativa, tenderemos a inhibirla.

Creencias y expectativas cognitivas: Se refiere a las esperanzas que tiene el individuo sobre la probabilidad de tener éxito en la manera de afrontar una determinada situación, a partir del resultado de experiencias sociales anteriores, desarrolla unas expectativas, positivas o negativas, sobre su capacidad para desenvolverse en situaciones futuras similares , es necesario distinguir qué factores constituyen las habilidades sociales a fin de poder intervenir en ellos para entrenar la conducta habilidosa. Habitualmente se habla de tres factores diferenciados que constituyen las habilidades sociales: Fisiológicos, conductuales y cognitivos.

Los factores fisiológicos son las reacciones físicas que desencadenan en el individuo al interactuar socialmente. Hacen referencia al grado de ansiedad o de activación que se genera en ese momento.

Otros componentes fisiológicos que se deben tener en cuenta son la respiración (profundidad y frecuencia), el flujo y la presión sanguínea, así como la actividad de glándulas sudoríparas y musculares (respuesta electrodermales y electromiográficas, respectivamente).

Los factores conductuales abarcan los factores no verbales y los verbales que componen la conducta y están directamente relacionadas con el proceso comunicativo.

Los factores no verbales son todas aquellas formas de comunicar, con la exclusión de la palabra, e incluyen gestos, miradas, postura corporal, distancia interpersonal, etc. Estos factores son fundamentalmente, ya que aportan mucha información, incluso cuando el individuo no es consciente de ello.

Asimismo los factores no verbales se pueden reunir en tres grupos: Sinestésicos (referidos a los movimientos del cuerpo como por ejemplo: La postura, los gestos, la expresión facial, la mirada o la sonrisa), proxémicos (referentes a la manera en que gestionamos nuestro espacio interpersonal) y paralingüísticos (referidos a todo tipo de elementos vocales que se producen en la comunicación, sin tener en cuenta su contenido verbal). También consideraremos dentro de los componentes no verbales lo relativo a la imagen personal.

Los factores verbales son los elementos del lenguaje y su contenido. Utilizamos el lenguaje verbal para comunicar ideas, actitudes y sentimientos. Las palabras que se usan en cada situación variarán en función de las

características de la interacción, del propósito de la persona y del rol que desempeña.

Los factores cognitivos son los procesos internos elaborados a partir de la percepción que se realiza del entorno y de los demás, del conocimiento adquirido por la experiencia y de las características propias del sujetos.

La evaluación adecuada del contexto, del interlocutor y de uno mismo es el paso previo e imprescindible para que la respuesta en cada situación sea la más adecuada. Los pensamientos y la conducta que se desarrollen dependen en gran medida de la percepción sobre el ambiente de comunicación; esta percepción puede favorecer o dificultar la comunicación que se establezca. Además, en la respuesta comunicativa también influyen las variables cognitivas el individuo. Mischel (1981), citado por Paula (2000) los concibe como los procesos internos que son determinantes del comportamiento de relación social. Las habilidades sociales como por ejemplo, saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, expresar sentimientos y opiniones personales, realizar y rechazar peticiones o saber reaccionar ante la crítica, son básicas para el establecimiento de interacciones comunicativas saludables. En las personas dependientes que reciben atención domiciliaria pueden estar mermadas algunas de ellas o incluso todas, ya que su situación de dependencia tiene repercusiones tanto en el número de individuos que conforman su red social como en la forma de relacionarse con ellos.



Fuente: Elaborado en base a la información

En los casos en los que los dependientes presentan problemas que afecten directamente a sus habilidades sociales fundamentales, es muy importante la intervención del auxiliar de ayuda domiciliaria, que reafirmará su autoestima, impedir el aislamiento, orientar su comunicación y adecuar el lenguaje utilizado en sus conversaciones y relaciones sociales en general. La familia, la escuela y la comunidad son los principales agentes de la socialización de la persona. Las relaciones interpersonales dentro de estos grupos conforman el medio en el que el individuo aprende las habilidades sociales. Estas habilidades, por el hecho de ser susceptibles de aprendizaje de aprendizaje, pueden también entrenarse. El proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales tiene dos objetivos o fines:

- ❖ Preventivo: Relativo al aprendizaje de habilidades nuevas que pueden favorecer las futuras relaciones sociales del individuo.
- ❖ Reeducativo: Relativo al re aprendizaje de habilidades, cuando las experiencias de aprendizaje anteriores hayan sido inadecuadas.

Dada la influencia del modelo de la modificación de conducta, la intervención se suele centrar en el aprendizaje o modificación de conductas o comportamiento, mediante la aplicación de conjuntos de técnicas cognitivo-

conductuales. Las técnicas empleadas suelen ser: Instrucciones, modelado (la persona observa un modelo que realiza correctamente las conductas que son objeto de adquisición), moldeamiento (reforzamiento de las conductas que se van aproximando a la conducta objetivo), práctica (ensayo de las conductas aprendidas), retroalimentación o feedback (la persona recibe información sobre cómo ha realizado la práctica), reforzamiento (desarrollar la capacidad de aplicar lo aprendido en otras situaciones y lugares) (Grañeras Pastrana& Parras Laguna, 2008)

En ocasiones nuestro comportamiento en las relaciones sociales resulta inadecuado. Ello puede deberse como señala Paula (2000) a no haber aprendido una conducta (porque se ha asociado, de modo equivocado, a un castigo sistemático, porque no se ha reforzado suficientemente, porque se obtienen mayores refuerzos por otros comportamiento), a la ansiedad, que puede provocar que sólo se ejecute un comportamiento adecuado de forma parcial: A la interpretación de ciertas situaciones, que lleva a actuar de forma inadecuada o a la distorsión de la realidad.

Afortunadamente, las habilidades sociales se pueden aprender, ya sea con instrucciones y modelado, a través de ensayos conductuales, con retroalimentación y refuerzo, y mediante estrategias y técnicas. Lo esencial es contar con las habilidades de autorregulación (Cano, 2005.)

Identificación de la demanda. Hay que saber reconocer, verbalizar y precisar la demanda social a la que nos enfrentamos y disponer de criterios que potencien y optimicen nuestro desarrollo social, evaluando nuestro comportamiento frente a cada una de nuestras situaciones.

Planificación de la acción. Es importante planificar la acción en función de nuestras expectativas y de la situación. Para ello hay que reconocer la situación, saber afrontarla (tener capacidades y aptitudes para hacerlo) y

querer hacerlo (tener la motivación o actitud para dar respuesta a cada situación.

Ejecución de la Acción. Pasa por el auto observación, autoevaluación y autorrefuerzo.

Autorregulación posterior a la acción. Resulta indispensable poseer mecanismos para autoevaluarnos a lo largo de la ejecución (Cano, 2005.)

2.1.5.- ABANDONO ESCOLAR

Las personas que se encuentran en mayor desventaja frente a los desafíos que se imponen hoy son quienes no han alcanzado un nivel básico de instrucción elemental, un conjunto básico de habilidades y destrezas (lectura, escritura, expresión oral, etcétera) que permitan desenvolverse eficazmente en la vida (trabajar con dignidad, participar de la vida cívica, etcétera), y que a la vez sirvan como base para seguir adquiriendo nuevos conocimientos y saberes, de acuerdo con las necesidades e intereses individuales (García-Huidobro, 1994; Sarrate, 1997). Estos aprendizajes mínimos se asocian a lo que se entrega en la escuela en sus ciclos básico y medio, lo que no quiere decir que quienes no hayan concluido estos estudios necesariamente carezcan de estas herramientas. Ahora bien, no obstante, aquello, lo cierto es que la mayoría de las veces la falta de una certificación que acredite haber finalizado la etapa escolar trae consecuencias tremendamente negativas para quienes se encuentran en esta situación, tanto a nivel personal como social.

De este modo, considerando la incertidumbre propia de estos tiempos y los requerimientos y desafíos que implica la actual fase de desarrollo que enfrenta el Perú—donde la educación y las calificaciones certificadas cobran cada vez mayor importancia—, se vuelve relevante la denominada «educación de adultos». Si bien este concepto es bastante amplio (Merriam y Brockett, 2007), aquí se entiende como aquellos programas orientados a desarrollar habilidades y contenidos mínimos interrumpidos por procesos de abandono escolar en algún momento de la

trayectoria vital de personas que pueden ser calificadas de adultas (Sarrate, 1997). Dicho lo anterior resulta entonces absolutamente necesario atender a las experiencias de los estudiantes adultos en los programas dirigidos a esta población peruana, así como también a las expectativas de futuro que depositan en ellos, de modo que exista la información necesaria en vista de su eventual actualización y reorientación, ya sea tanto desde sus aspectos curriculares como desde sus aspectos organizativos y administrativos. En la medida en que estos programas sean pertinentes —vale decir, que respondan efectivamente a las necesidades y expectativas de sus estudiantes—, estos estarán entregando los conocimientos y habilidades necesarios para el mejoramiento de las condiciones materiales de vida, así como de la autoestima de una parte importante de la población peruana que no ha concluido sus estudios básicos y/o secundarios, (Oscar Espinoza Díaz, Javier Loyola Campos, Dante Castillo Guajardo y Luis Eduardo González .2014)

En la adultez la «no escolaridad» y la «escolaridad interrumpida» son situaciones particularmente sensibles para los individuos afectados, que suelen ser vividas en términos de fracaso personal y estar asociadas a situaciones personales, familiares o sociales de mayor vulnerabilidad, como es un bajo nivel de ingreso económico. La repitencia, la sobre edad, el alto índice de inasistencias y el bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos se acumulan a lo largo de la trayectoria escolar de muchos niños y adolescentes latinoamericanos. La exclusión de la educación o una educación de menor calidad, transforma al sistema educativo en una fuerza que favorece la reproducción de las desigualdades, acentuando las situaciones de desventaja con las que numerosos niños y adolescentes llegan a la escuela. A partir de la definición de equidad educativa dada en la Segunda Cumbre de las Américas (1998): "(...) la creación de condiciones para que toda la población tenga la oportunidad de recibir servicios educativos con calidad, reduciendo de manera apreciable los efectos que se derivan de la desigualdad social y económica, la discapacidad, la discriminación étnica, cultural y de género", se puede afirmar que un componente central de la calidad es la equidad. En nuestra región, América Latina, equidad y calidad están

indisolublemente ligadas una a la otra. Sólo es posible mejorar la calidad con políticas de equidad y sólo mejorará la equidad centrando la atención (citadode Cumbre de las Américas (2001), se advierte que en la región no existen problemas graves de acceso a primer año de la escolaridad básica. El hecho que la tasa bruta esté por sobre el 100 por ciento -situación que se da en la gran mayoría de los países de la región- señala que los sistemas educativos tienen capacidad para recibir a todos los niños en edad oficial, es decir, existen docentes e infraestructura disponible para atender a los niños de acuerdo a la edad en que deben cursar. Sin embargo, este mismo estudio señala la gran heterogeneidad en la edad de ingreso al sistema educativo, distinta a la establecida como norma. De igual modo, no garantiza que los alumnos permanezcan y egresen en el tiempo y forma establecidos por el nivel. (Estrategias y materiales\ pedagógicos para la-retención escolar octubre de 2003.www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA.pdf

Merriam y Brockett (2007) señalan que la adultez puede ser entendida como una construcción sociocultural. En este sentido, la respuesta a la pregunta acerca de quién puede o no ser considerado un «adulto» es construida por una sociedad y cultura particular en un momento determinado. En términos biológicos, muchas culturas consideran la pubertad como la puerta de entrada a la adultez, la definición legal enfatiza la edad cronológica, otras ponen el acento en la madurez psicológica o en los roles sociales que desempeñan los diferentes individuos. Smith (1999) sostiene que la edad por sí misma no es criterio suficiente para definir la adultez, una persona es considerada como adulta cuando se reconoce como tal, ya sea de su estado biológico o legal, de su estado psicológico o de sus formas de comportamiento o roles sociales. Merriam y Brockett (2007) señalan que las definiciones de educación de adultos incluyen referencias a: i) al estatus «adulto» de los estudiantes, y ii) a la noción de que este campo abarca actividades de carácter planificado, los autores establecen una diferencia entre el aprendizaje de adultos y la educación de adultos. El primero se referiría a un proceso cognitivo interno del estudiante, lo que incluiría el aprendizaje no planificado que es parte de la vida diaria, mientras que la educación de adultos, solo contemplaría las

actividades diseñadas con el propósito de suscitar el aprendizaje en esta población.

2.2.- CONCEPTOS BÁSICOS

2.2.1. Habilidades Sociales: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (consecución de objetos materiales o refuerzos sociales) o autorrefuerzo, son conductas manifestadas en las relaciones con otros seres de la misma especie. En el caso de las personas, estas dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean (Wikipedia, 2008)

Los niveles de análisis de las habilidades sociales son (google.com, 2012):

- ❖ **Nivel molar** (entrenamiento asertivo): Son tipos de habilidad general como por ejemplo la defensa de los derechos humanos, la habilidad heterosocial, etc.
- ❖ **Nivel molecular** (conductismo): Son por ejemplo el contacto ocular, volumen de la voz, la postura, etc. Este enfoque, está unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en elementos componentes específicos. Estos elementos son medidos de forma objetiva. Son más fiables y válidos, pero surge el problema de saber en qué grado es significativo medir esas características de respuestas estáticas, discretas. El impacto social lo determina un patrón de respuestas determinado por la interacción con la otra persona.
- ❖ **Nivel intermedio** (actualidad): Las habilidades serían la expresión facial, la voz, la postura, etc.

Dimensiones de las Habilidades Sociales. Las dimensiones de las habilidades sociales vienen determinadas por variables de la persona, factores ambientales y la interacción entre ambos, por lo tanto, las dimensiones son:

- ❖ **Dimensión conductual** (tipo de habilidad). Los componentes conductuales son: No verbales (mirada, contacto ocular, sonrisa, gestos, postura corporal); paralingüísticos (cualidades de la voz como el volumen, claridad, timbre, velocidad); y verbales (de contenido como peticiones, consentimiento, alabanzas, preguntas) y conversación en general.
- ❖ **Dimensión personal** (habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas). Expresión de emociones como la ansiedad, ira o manifestaciones fisiológicas como la presión sanguínea, ritmo cardíaco, relajación.
- ❖ **Dimensión situacional** (contexto ambiental). Problemas, conflictos, auto observación, autocontrol (Habilidades.com, 2010)

Habilidades Sociales Relevantes para el Bienestar Personal e Interpersonal.

Asertividad: El asertividad es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

Hay que saber distinguir entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas y para ello se emplea un modelo bidimensional del asertividad:

- ❖ Expresión manifiesta/encubierta (aserción/no aserción)
- ❖ Expresión coercitiva/no coercitiva (agresión/agresión pasiva)

Habilidades Sociales y Funcionamiento Adaptativo. Las habilidades sociales son esenciales para nuestra competencia social y personal. Son necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar completamente una tarea interpersonal, es decir, son conductas aprendidas. Ejemplos de habilidades sociales: (educativo, 2010)

- ❖ Decir no.

- ❖ Hacer peticiones.
- ❖ Responder a un saludo.
- ❖ Manejar un problema con una amiga.
- ❖ Empatía.
- ❖ Hacer preguntas.
- ❖ Expresar tristeza.
- ❖ Decir cosas agradables y positivas a los demás.

Ciñéndonos en la infancia, una adecuada competencia social está asociada con la adaptación:

- ❖ Social.
- ❖ Académica.
- ❖ Psicológica.

Al igual que en la vida adulta. Si el individuo tiene una competencia social pobre, eso le traerá consecuencias negativas a corto y largo plazo en los siguientes aspectos:

- ❖ Estatus social.
- ❖ Problemas escolares.
- ❖ Problemas personales.
- ❖ Desajustes psicológicos y psicopatología.
- ❖ Inadaptación social.
- ❖ Problemas de salud mental

Los problemas tempranos en relación con los iguales están relacionados con problemas de ajuste posteriores.

2.2.2.- Adquisición y Desarrollo de las Habilidades Sociales. Se adquieren mediante una combinación del proceso de maduración y de las experiencias de aprendizaje. Influye en la adquisición, el temperamento que es la expresividad emocional espontánea que determina la naturaleza del ambiente socioemocional en muchos aspectos, y también para el aprendizaje en general. (scribd.com, 2010):

- ❖ Inhibido: Vergüenza, miedo, o cualquier otro freno que impide a la persona a actuar de acuerdo a sus sentimientos, deseos o capacidades, de forma
- ❖ Espontánea, para aprender conductas sociales y proporción de reforzamiento positivo recibido.
- ❖ Desinhibido: Actúa de acuerdo a sus sentimientos, deseos o capacidades, de forma espontánea, para aprender conductas sociales y proporción de reforzamiento positivo recibido.

El desarrollo social es el grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Esas habilidades están relacionadas con la autonomía e independencia personal (independencia en el comer, locomoción) y las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal (cybertesis, 2012). También es muy importante para la adquisición y desarrollo de habilidades sociales, desarrollar capacidades cognitivas que se aprenden a lo largo del proceso de socialización, utilizando mecanismos de aprendizaje como:

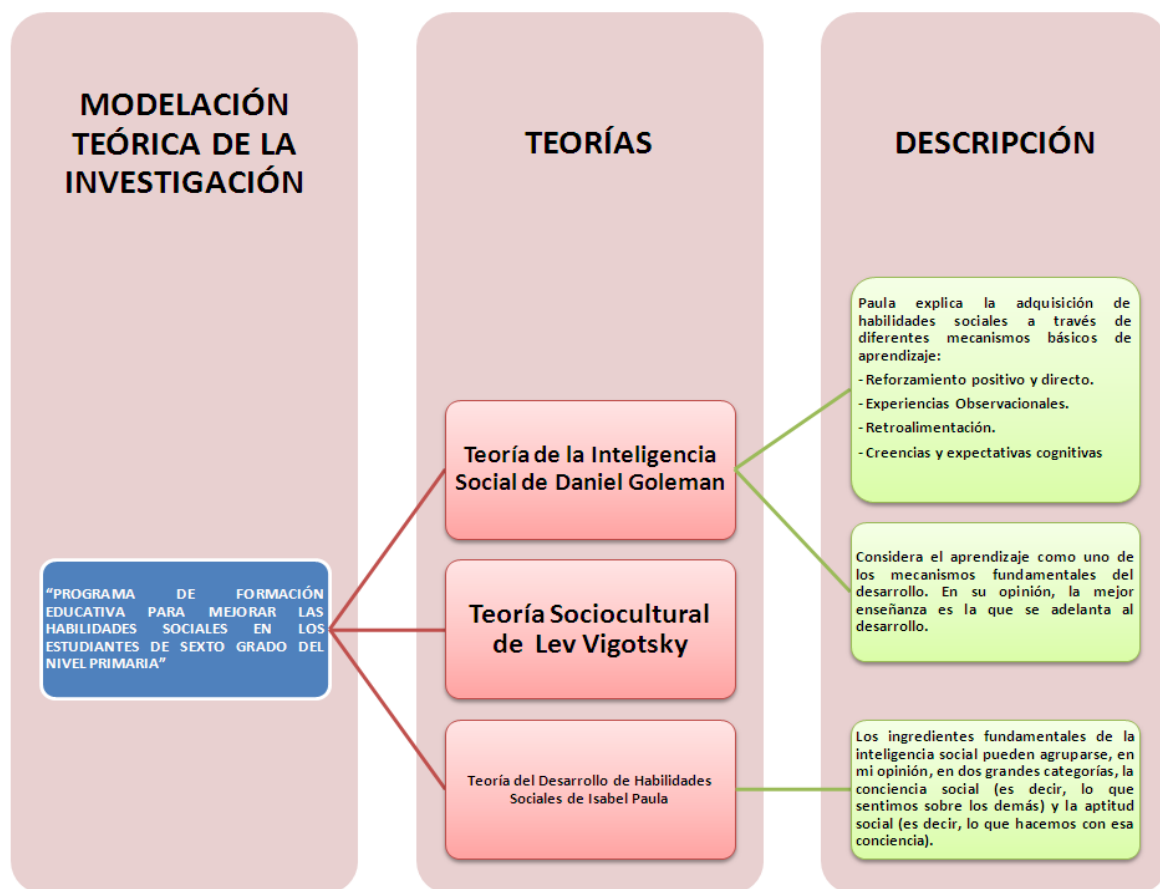
- ❖ Experiencia directa.
- ❖ Observación.
- ❖ Instrucción.
- ❖ Feedback interpersonal.

Lo biológico y cultural son factores que influyen activamente en la adquisición y desarrollo de habilidades sociales. Lo biológico influye sobre todo en la infancia, después más lo cultural. En el inicio de la socialización del niño tiene mucha importancia la familia. La base de una interacción social exitosa con los iguales, está en el desarrollo de la relación del niño con su familia. Los iguales también son importantes modelos y fuentes de reforzamiento para el niño, y los profesores y educadores también (cybertesis, 2012). En la edad adulta, influye mucho más la experiencia, que determina mejor la competencia social en una situación concreta. El aprendizaje de HHSS es continuo a lo largo de la vida.

Relación Entre Iguales. Contribuyen al desarrollo del adecuado funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas. Sirven para:

- ❖ Conocerse a sí mismo y a los demás.
- ❖ Desarrollar el conocimiento social y determinadas conductas y estrategias (reciprocidad, empatía, control de relación, colaboración-cooperación, negociación-acuerdo).
- ❖ Autocontrol y autorregulación.
- ❖ Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- ❖ Aprendizaje del rol sexual y desarrollo moral.

La aceptación social, determinada por el repertorio de HHSS adquiridas, es un indicador de la adaptación actual del sujeto y de su adaptación futura.



2.2.3.- HABILIDADES ACADÉMICAS

Esto implica entre otras cosas, atender, fijarse, concentrarse, identificar, buscar y encontrar datos, elementos u objetos que previamente hemos predeterminado.

AUTO-OBSERVACIÓN:

(El sujeto y el objeto se centra en uno mismo)

- o Auto-registros
- o Diarios
- o Auto-biografías
- o Currículum vitae...

OBSERVACIÓN DIRECTA:

(Observamos el hecho o el elemento en su lugar natural de acción)

- o Pautas de observación
- o Check List
- o Fichas...

OBSERVACIÓN INDIRECTA:

(Aprovechamos las observaciones de otras personas o registros)

- o Entrevistas
- o Cuestionarios...

BÚSQUEDA DE DATOS:

- o Ficheros de autores
- o Ficheros de temas
- o "On line"
- o CD-Rom
- o Lectura de Rastreo...

Esto implica también comparar, subrayar, distinguir, resaltar...

Según la manera de percibir la información que nos llega podemos resaltar diferentes tipos de Análisis:

ANÁLISIS ORAL

- o Pautas de anotación...
- o Toma de apuntes

ANÁLISIS TEXTUALES

- o Subrayado lineal
- o Gráficos
- o Análisis estructural...

ANÁLISIS VISUAL

- o Pautas de análisis de imágenes...

Esto implica también, reunir, agrupar, listar seriar.

Según los requisitos de la demanda o propios, podemos establecer diferentes criterios y formas de ordenar los datos:

ORDEN ALFABÉTICO:

- o Índice
- o Ficheros
- o Agendas
- o Directorios...

ORDEN NUMÉRICO:

- o Páginas
- o Localidades
- o Tallas...

ORDEN SERIAL:

- o Inventarios
- o Álbumes
- o Componentes...

ORDEN TEMPORAL:

- o Horarios
- o Calendarios...

ORDEN ESPACIAL:

- o Topografías
- o Coordenadas
- o Planos...

ORDEN PROCEDIMENTAL:

- o Instrucciones
- o Consignas
- o Normas de uso...Luis Antonio Reyes Ochoa(2008)

Las Habilidades sociales son un conjunto de conductas adecuadas que utiliza un individuo para relacionarse con otras personas. Al poseer buenas habilidades sociales es muy probable que nos llevemos mucho mejor con las personas alrededor nuestro como familiares, amigos, profesores, etc. Las Habilidades sociales comprenden:

1. La comunicación asertiva, se da cuando expresas lo que quieres, sientes o piensas de modo directo, honesto y adecuado, sin perjudicar a los demás, es un estilo democrático de comunicación, las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás.
2. La capacidad de escucha, significa escuchar y entender la comunicación, es decir el que emite la información tiene que recibir señales de que el receptor le está escuchando.
3. La toma de decisiones, es la capacidad para elegir una entre varias alternativas que se nos presentan como solución para resolver diferentes situaciones que se presenten en la vida, en diferentes contextos: familiar, laboral, sentimental, con los amigos. Para tomar una buena decisión es necesario:
 - * Tomarse el tiempo necesario para actuar y reflexionar sobre lo que se va a decir.
 - * Fijar las prioridades para cada solución puesto que no todas tienen la misma urgencia, es decir qué es lo más importante para ti o por el momento.
 - * Preguntarse, cómo resolvería el problema otra persona.
 - * Reflexionar acerca de las consecuencias que se tendrá con la decisión elegida.
 - * Considerar si la decisión que vamos a tomar afectará a nuestros familiares u otras personas.

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Habilidades-Sociales-Para-La-Resoluci%C3%B3n-De/2511233.html>

2.2.4.- Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.(terapia, 2012).El concepto de Inteligencia Emocional fue popularizado por Daniel Goleman, escritor del libro 'Inteligencia Emocional' publicado en 1995.

Para Goleman, la Inteligencia Emocional puede organizarse en cinco capacidades que son:

- Conocer las emociones y sentimientos.
- Aprender a manejar las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a reconocer las emociones y los propios sentimientos.
- Aprender a crear nuestras propias motivaciones.
- Aprender a gestionar nuestras relaciones.

2.2.5.- Educación Sociocultural: (Gonzales, 2007) Es, como consecuencia de estas nuevas realidades, que el desarrollo humano, la ideación, la socialización y la creación de identidades sociales se está viendo condicionada por nuevos factores comunitarios, económicos y culturales. Si la socialización y el desarrollo humano es un fenómeno holístico globalizado, las propuestas educativas que se están estructurando a partir de los cuatro espacios básicos de socialización están estructurando unos procesos madurativos y de integración social fragmentada y estancada.

De esta manera se estructuran un conjunto de subsistemas aislados dónde la escuela parece que se ha de ocupar únicamente del aprendizaje instrumental y la formación profesional, la familia del sustento y la formación en valores y actitudes, el sistema sociocultural de los tiempos de ocio, la

educación social de las disfunciones de los sistemas anteriores, que cada vez van en aumento, el sistema mediático y tecnológico de cubrir, desde una perspectiva empresarial y de consumo.

(Gonzales, 2007) Una Educación Sociocultural capaz de generar procesos que coordinen y globalicen los distintos entornos educativos en los que se socializan los individuos y se estructuran las comunidades: la escuela, la familia, el entorno sociocultural local y mediático, impidiendo la creación y concepción de departamentos estancos alienantes para los individuos. Educación sociocultural que devuelva a los individuos y las colectividades ciudadanas la capacidad de generar procesos de cambio individual y colectivo a partir de convertirlos en los principales agentes del proceso educativo, del análisis de la realidad social, de la capacidad de interactuar entre ellos y con su entorno vital, de la capacidad de cooperar en el desarrollo y estructuración de los proyectos colectivos de crecimiento y desarrollo de los vínculos y afinidades comunitarias.

Educación sociocultural capaz de generar contextos educativos que integren el aprendizaje, la ideación, la creatividad, la comunicación, la interactividad, la cooperación y el desarrollo de redes solidarias, procesos indispensables para poder hablar tanto de desarrollo armónico de la personalidad como de desarrollo comunitario, en definitiva, de una auténtica Educación Sociocultural integral e integradora.

2.2.6.- Desarrollo de Habilidades: El concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza. En otras palabras, la habilidad es un cierto nivel de competencia de un sujeto para cumplir con una meta específica. (scribd.com, es.scribd.com, 2010) Habilidad es la astucia para llevar a cabo una actividad, saber cómo. Destreza es llevar a cabo manualmente o con cualquier parte del cuerpo una actividad para la que se

es hábil. La habilidad es un don innato con el que se nace y la destreza es la práctica constante de determinado objeto.

Componentes de las habilidades para la vida

Contenido	Características	Consecuencias
Autoestima	Son comportamientos adquiridos y aprendidos	Enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria
Empatía		
Toma de decisiones		
Comunicación efectiva	Centrado en el ámbito sociafectivo de la persona	Actuar de manera competente
Manejo de emociones y sentimientos	Desarrolla factores protectores	Adquirir aptitudes necesarias para el desarrollo humano
Asertividad	Es una educación sentimental	Comportamientos y estilos de vida saludables
Pensamiento creativo, crítico y reflexivo		
Autonomía moral	Desarrolla habilidades sociales, cognitivas y para manejar las emociones	Conseguir una mejor salud mental y una existencia más feliz
Relaciones interpersonales		
Manejo de tensiones y estrés	Favorece comportamientos saludables en las esferas física, psicológica y social	Resolver problemas inmediatos de la situación
Solución de problemas y conflictos		Se da dentro de sus posibilidades sociales y culturales

FUENTE: <http://www.google.com.pe/imgres?q=definicion+de+habilidades+y+destrezas>

CAPITULO III: DESCRIPCION DEL PROBLEMA Y DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1.- DIAGNÓSTICO

TABLA Nº 01:
LOS CONTENIDOS DE LA ESCUELAS SON

Ítem 01 : CONTENIDO DE LAS MATERIAS		
	F	%
SON INTERESANTES	1	2
NO TRATAN NUESTRAS REALIDAD	8	21
MUY ABURIDOS	29	77
TOTAL	38	100%

FUENTE:Guía aplicada a estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos" Bambamarca.

Análisis:

Los resultados del inventario, nos confirman que los contenidos escolares siguen siendo descontextualizados, estos aunados a docentes rígidos, de un total de 38 estudiantes, el 77% consideran que las clases son muy aburridas, un 21% opina que no tratan nuestra realidad y, un 2% que son interesantes.

Por lo que podemos afirmar que para los estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos" de Bambamarca, el contenido de las materias es muy aburrido. La calidad y cantidad de los contenidos se convierten en buenos vínculos hacia el éxito que el estudiante consigue, partiendo de sus capacidades para evaluar los contenidos y les permite mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

TABLA Nº 02 : ASISTENCIA A LA ESCUELA

Ítem 02 : ASISTENCIA A I.E		
Alternativas	F	%
Algunas veces	4	11
Siempre	13	34
A veces	21	55
TOTAL	38	100%

FUENTE:Guía aplicada a estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos "Bambamarca.

Análisis:

El 55% del total de los evaluados a veces asiste a la escuela, un 34% responde que siempre, a diferencia de un 11% que asiste algunas veces

En consecuencia un alto porcentaje (55%) asiste alguna veces , lo cual es preocupante de que el alumno no comprenda la importancia de recibir clases, y no puede confrontar sus ideas con los demás, no colaboren ni se reúnen cuando forman equipos de trabajo, no se solidaricen cuando uno de sus compañeros este pasando por momentos difíciles.

TABLA Nº 03 : MOTIVO DE ASISTENCIA

Ítem 03 : Motivo de asistencia		
Alternativas	F	%
Por obligación	2	5
Me puede ayudar	11	29
Quiero progresar	25	66
TOTAL	38	100%

FUENTE:Guía aplicada a estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos "Bambamarca.

Análisis:

Un número considerable de estudiantes equivalente al 66% consider que la educación brinda progreso, un 29% describe que tener educación puede

TABLA Nº 04 : MI TRABAJO Y LA ESCUELA

Ítem 04 : Relación :trabajo y escuela		
Alternativas	F	%
Hay que realizar muchos sacrificios	3	8
Estoy muy agotado	13	34
Casi no me permite asistir	22	58
TOTAL	38	100%

FUENTE:Guía aplicada a estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos "Bambamarca.

Análisis:

El cuadro refleja que del total de los estudiantes el 58% el tipo de trabajo que realiza, casi no le permite asistir d, a diferencia del 34% que manifiesta llegar muy agotado y un 8% dice que hay que realizar mucho sacrificio.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de estudiantes no asiste por lasd diversas contingencias que se presentan en su mundo laboral

TABLA Nº 05
VOY A LA ESCUELA

Ítem 05 :ASISTENCIA		
Alternativas	F	%
Hacer amigos	2	5
Estudiar	10	26
Relajarme	26	69
TOTAL	38	100%

FUENTE:Guía aplicada a estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA "San Carlos "Bambamarca.

Análisis:

69% manifestaron que asisten a la escuela a relajarse ,de las actividades laborales del día , un 26% opina que asiste porque desea estudiar , a diferencia del 5% que va a conocer personas, hacer amigos .

3.2. ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA RETENCION

3.2.1. Sistematización Conceptual

3.2.1.1. Introducción

Diagnosticado el problema se presenta la siguiente propuesta teórica "Estrategias de Habilidades Sociales en los Estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA San Carlos de Bambamarca para mejorar la retención". La que es respaldada por Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman, Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky y la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.

La investigación especialmente es elaborada con el objeto de buscar soluciones a los problemas de Habilidades Sociales en los Estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA San Carlos de Bambamarca.

En el CEBA, no hay personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues no existe una verdadera orientación escolar, en donde se ayude al estudiante, en orden a su proceso de aprendizaje utilizando recursos acordes a sus posibilidades y aspiraciones; ausencia de orientación personal, es decir no hay un proceso de ayuda referido al desarrollo global de la persona, en lo que atañe a las actitudes, sentimientos, valores, aptitudes, adaptación e integración social; no han buscado formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión, a través de la hora de tutoría.

3.2.1.2. Objetivo

Diseñar y Aplicar Estrategias para mejorar las Habilidades Sociales en los Estudiantes de Primer Grado de del Ciclo Avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca.

3.2.1.3. Fundamentación

Sociológica

Nos puede dar elementos para entender el para qué el desarrollo de las habilidades sociales, en un entorno de constante aprendizaje. El aprendizaje social aclara las relaciones con la sociedad en que el sujeto vive e incorpora de este modo al individuo en su comunidad, al proporcionarle una forma de educación mediante la cual su crecimiento se relaciona vitalmente con las necesidades de las sociedades. La Sociología permite comprender el entorno social. Observamos que la sociedad incorpora en sí misma el hecho educativo o la institución educativa dentro de un contexto social. Si comprendemos este contexto

de desarrollo de habilidades sociales tendremos elementos adecuados para el desarrollo del estudiante.

Pedagógicos

Describen los principios y características del modelo pedagógico que se pretende implementar con esta propuesta. Proporciona orientaciones para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. Tomando como base las teorías pedagógicas de Vigosky

Filosóficos

Se expresa en torno a la concepción del tipo de hombre que se desea formar, a partir de la buena Orientación Tutorial. La explicitación considera que el ser humano está condicionado por las relaciones sociales existentes (entorno de los gestores) y por las exigencias, aspiraciones y características de la civilización universal (interdependencia)

3.2.1.4. Justificación

La presente investigación tiene una justificación teórica ya que los autores planteados en la investigación desarrollan el tema de desarrollo de habilidades sociales, a través del desarrollo de la inteligencia, del desarrollo individual en el espacio social.

Justificación Educativa, dentro de la educación uno de los recursos más utilizados para llevar a la prácticas políticas de inclusión educativa son los programas Entrenamiento en Habilidades Sociales. El marco de la educación inclusiva pretende conseguir objetivos más amplios además de la excelencia académica, surge como propuesta que entiende que la escuela ha de favorecer el máximo desarrollo posible de todo el alumnado y la cohesión de todos los miembros de la comunidad. El desarrollo de habilidades sociales lo definen como herramientas dirigidas a incrementar la competencia de actuación en situaciones críticas de la vida, aunque observando una lista de dichas actuaciones podemos entenderlas como pautas de “buenos modales” y juicios sobre comportamientos adecuados

e inadecuados (iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, pedir favores, rechazar peticiones, hacer cumplidos y aceptarlos, disculparse o admitir ignorancia, afrontamiento de las críticas)

Justificación Legal, en el informe que en 1996 se realizó para la UNESCO una comisión de expertos presidida por Jacques Delors. En este informe, titulado «La educación encierra un tesoro», se afirma que la educación para el siglo XXI ha de estructurarse en torno a cuatro pilares básicos que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1996); las habilidades encajan dentro de estos planteamientos y es una misión de cada institución desarrollarlo.

Justificación Social, las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, niveles inferiores de calidad de vida.

3.2.1.5. Campo de Acción

Programa de Formación Educativa para mejorar las Habilidades Sociales mediante las sesiones de tutoría (Área de Convivencia) en los Estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca.

3.2.1.6. Caracterización del Modelo

El modelo planteado en la investigación es proponer un Programa de Formación que tendrán como base la motivación en los estudiantes.

La motivación está dirigida para que los estudiantes a través de los talleres planteados puedan desarrollar sus habilidades sociales a través de los siguientes indicadores:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás. En las interacciones con los iguales el niño aprende mucho sobre sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor. La niña y el niño llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos; juzgan su capacidad al comparar sus resultados con los que obtienen los demás compañeros y en definitiva se forman su auto-concepto. En el juego protagonizado o juego de roles los niños representan las relaciones sociales con entre adultos y aprenden a conocer su mundo social, un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás.
- Reciprocidad. En las relaciones entre iguales se aprecia una reciprocidad entre lo que se da y lo que se recibe
- Empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas. Es la habilidad para percibir y ver una situación desde la perspectiva del otro; es la habilidad para ponerse en el lugar del otro.
- Intercambio en el control de la relación; unas veces dirijo yo y otras el niño. Se aprende a dirigir a otros, pero también a seguir directrices de otros.
- Colaboración y cooperación, lo que supone trabajar junto a otro/s niño/s, facilitando la tarea común y haciendo que resulte agradable para ambos.

3.2.1.7. Estructura de la Propuesta

Etapa I: Planificación del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

➤ **Objetivo:**

Contribuir al mejoramiento de las Habilidades Sociales en los Estudiantes del Primer Grado del Ciclo Avanzado del CEBA “San Carlos” de Bambamarca.

Contenido:

Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”

Técnica Phillips 66

Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

Taller N° 2 Trabajando en Cooperación

Grupos T

Dinámica: “En los zapatos del otro”

Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”

Taller N° 3 Mejorando la Convivencia en el Aula

Dinámica: “Conversaciones asertivas”

Dinámica: “Mi estilo de comunicación”

Dinámica: “Buscando el consenso”

➤ **Metodología:**

Para la realización de los talleres y alcanzar los objetivos propuestos se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes componentes del Taller	Acciones
Introducción	<p>Motivación.</p> <p>Comunicación de los objetivos de la reunión.</p> <p>Repaso y/o control de los requisitos.</p>
Desarrollo	<p>Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</p> <p>Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</p> <p>Evaluación formativa del progreso de los participantes.</p> <p>Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</p>
Conclusión	<p>Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</p> <p>Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</p> <p>Síntesis del tema tratado en la reunión.</p> <p>Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</p> <p>Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</p>

➤ **Medios:**

- Audiovisuales.
- Diapositivas.
- Multimedios.
- Libros.
- Páginas Web

- Videos.

➤ **Evaluación:**

- Guía de Observación.
- Evaluación por cada taller.

Etapas II Ejecución del Proceso de enseñanza aprendizaje

Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula

El modelo que se desarrollará comprende de las siguientes etapas:

- Momento de entrada
- Enunciado de objetivos
- Desarrollo de la motivación
- Momento de Proceso
- Facilitación de la información
- Asimilación de contenidos
- Ejercicio en la solución de problemas
- Momento de salida
- Evaluación
- Retroalimentación

3.2.2. Propuesta Práctica

3.2.2.1. Objetivos

➤ **Taller N°01:**

Identificar las habilidades sociales de los estudiantes estableciendo un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes.

➤ **Taller N°02:**

Establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo.

➤ **Taller N°03:**

Mejorar la convivencia en el aula a través de la comunicación y el consenso.

3.2.2.2. Descripción de las Estrategias

La propuesta de investigación está plateada en talleres.

3.2.2.2.1. Estrategias para desarrollar actitudes cognitivas.

Taller N°01 “Conociendo Nuestras Habilidades Sociales”

Resumen

El desarrollo de este taller permitirá estimular el ejercicio del liderazgo en estos estudiantes para mejorar la ejecución de sus roles sociales. Este taller pondrá énfasis en una de las funciones del servicio de tutoría, que es, “promover y organizar capacitaciones dirigidas a los estudiantes; así como, promover y coordinar actividades que promuevan la integración y la participación de los estudiantes en la vida de la Institución Educativa y el entorno social, incidiendo en las actividades de mejoramiento de las habilidades sociales”.

La motivación es el motor de esta enseñanza. Los problemas presentados deberán responder al interés inmediato del estudiante y en consecuencia serán sugeridos bajo una forma adaptada a fin de que el ensayo se transforme rápidamente en éxito. El magnetismo especial de las dinámicas debe explotarse principalmente en esta etapa. Hay que recordar que las experiencias desagradables pueden entorpecer el aprendizaje y es necesario tratar en todo momento de que la situación de práctica sea amena y divertida. (Navarro, 1980).

Las habilidades sociales que se desarrollan en este taller, suponen que los esquemas de conocimiento que ya tiene el estudiante se revisan, se modifican y se enriquecen al establecer nuevas conexiones y relaciones entre ellos, a través de la significación lógica y psicológica, basada en el aprendizaje significativo.

Lo importante de este taller es crear un repertorio lo más extenso posible de habilidades sociales y destrezas para que el estudiante se desenvuelva en la vida cotidiana con éxito; al profesor le hará falta una buena imaginación, un buen conocimiento de sus alumnos y tres cosas fundamentales: Un programa de enseñanza, paciencia y cariño.

Fundamentación

Este taller se fundamenta en la teoría de Vygotsky y Goleman, ya que va a permitir entender a otras personas, lo que motiva conocer cómo trabajan y cómo trabajar cooperativamente con ellas.

Análisis temático:

Técnica Phillips 66

El nombre de esta técnica deriva de su creador J. Donald Phillips del Michigan State College y del hecho de que 6 personas discuten un tema durante 30 minutos.

Permite y promueve la participación activa de todos los miembros de un grupo, por grande que éste sea; obtiene las opiniones de todos los miembros en un tiempo muy breve; llega a la toma de decisiones, a obtener información o puntos de vista de gran número de personas acerca de un problema o cuestión.

Esta técnica desarrolla la capacidad de síntesis y de concentración; ayuda a superar las inhibiciones para hablar ante otros; estimula el sentido de responsabilidad, dinamiza y distribuye la actividad en grandes grupos.

La discusión 66 proporciona tiempo para que participen todos, provee el blanco para la discusión por medio de una pregunta específica cuidadosamente preparada, y permite una síntesis del pensamiento de cada pequeño grupo para que sea difundida en beneficio de todos.

El "Phillips 66" puede usarse tanto en clases comunes como en eventos especiales de grupo. No es de por sí una técnica de aprendizaje, no enseña conocimientos ni da información (salvo la eventual que aparezca en la interacción). Facilita en cambio la confrontación de ideas o puntos de vista, el esclarecimiento y enriquecimiento mutuo, la actividad y participación de todos los gestores estimulando a los tímidos o indiferentes. En un grupo de discusión, el "Phillips 66" es útil para obtener rápidamente opiniones elaboradas por subgrupos, acuerdos

parciales, decisiones de procedimiento, sugerencias de actividades, tareas de repaso y de comprobación inicial de la información, antes de tratar un nuevo tema.

Dinámica: “Todo lo que tenemos en común”

Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia grupal a través de reconocer atributos y diferencias comunes entre los miembros del equipo e identificar la importancia de alegrarle el día a los demás.

Descripción: El facilitador pide a los participantes que se dividan en parejas lo más rápido que puedan y que identifiquen dos habilidades que tengan en común.

Sin perder tiempo, el facilitador pide que ahora formen subgrupos de 3 participantes y que identifiquen tres habilidades que tengan en común.

Forman subgrupos de 4 participantes y también identifican tres habilidades que tengan en común. De esta forma se continúa hasta integrar al grupo completo.

Después, el facilitador reúne a los participantes para que cada uno comente su vivencia y haga un comentario positivo que le alegre el día a uno de sus compañeros.

Dinámica: “Aprendiendo a Dialogar”

Objetivo: Identificar la capacidad de comunicación de cada persona.

Descripción: El facilitador explica a los participantes que la dinámica consta de dos partes, la primera es de diálogo y en la segunda se reflexiona acerca de la participación mediante el intercambio de ideas.

El facilitador brinda a los participantes diferentes temas, deben de escoger uno solo: La etapa del diálogo (educación, futuro, comunicación entre todos los presentes).

Ya seleccionado el tema, se trazan las directrices básicas:

1. Todos deben aportar ideas.
2. No se aceptan críticas, con el fin de favorecer la participación espontánea.

3. Se grabara la sesión para después analizarla.
4. Se concluye la discusión a la hora decidida de antemano.
5. Se realiza el diálogo.
6. Después el facilitador distribuye a los participantes la hoja de trabajo (autoevaluación) para que la contesten.
7. Después de que hayan contestado la hoja de trabajo pide voluntarios para que comenten sus respuestas; el facilitador estimula a los participantes para que le hagan preguntas.
8. El facilitador guía un proceso, para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido a su vida.

3.2.2.2. Estrategias para desarrollar actitudes afectivas.

Taller Nº 2 Trabajando en Cooperación

Resumen:

Se busca establecer la solidaridad y la cohesión de los estudiantes involucrados de nuestra institución, empezando por las necesidades de reconocimiento e incentivo de cada uno de los participantes. Las actividades que se van a realizar en este taller nos permitirán mejorar las relaciones sociales entre ellos.

Fundamentación

El taller está fundamentado en la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula. Esta teoría permite orientar el taller hacia una mejora de relaciones sociales, sostiene que una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo, lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas partiendo de la integración de estudiantes. Cuando una conducta produce una reacción de aceptación y reforzamiento positivo lleva a incorporarla en el repertorio de conductas positivas

Análisis Temático

Para poder establecer un espacio de compartir interactivo y cooperativo, creo que es prioritario proporcionar a los participantes una capacitación relacionada con el desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, es por ello que en el primer tema propongo el desarrollo de los grupos T.

Grupos T

Puedo definir al Grupo T como "un grupo relativamente inestructurado en el cual los individuos participan para aprender". El aprendizaje está enfocado al mismo individuo, a los demás participantes, a las relaciones interpersonales y a los procesos de grupo.

Así como en otras técnicas, la selección del lugar de trabajo y el arreglo físico del mismo, tienen una gran importancia en el desarrollo del trabajo grupal. El conductor no debe ocupar un lugar preponderante sino debe quedar intercalado con el resto del grupo. Se sugiere elegir un sitio específico de reunión y, de ser posible, un sitio nuevo o que resulte poco familiar para los participantes. A esta situación la denomino "isla cultural", y su propósito es aislar al individuo del contacto con sus experiencias cotidianas, así, se consigue que la persona disponga de mayor cantidad de tiempo para pensar y sentir todo aquello que ocurre en el grupo.

La labor en este tipo de grupos requiere que durante las horas de trabajo queden excluidos los roles sociales, los títulos, y, en general, cualquier situación que tienda a marcar diferencias entre los individuos. Se recomienda solamente el uso de los nombres propios. Debido a que se busca una participación más activa de los demás miembros, el rol del conductor tiende a ser más pasivo, y sus intervenciones como conductor son poco frecuentes. Todas estas consideraciones hacen posible que el grupo se desarrolle en una atmósfera permisiva y libre.

Con respecto al tiempo los Grupos T son de duración corta, dos semanas en reuniones de varias horas al día. Esto se hará en la programación de los tres talleres.

Las metas generales son: Proporcionar a los participantes una capacitación relacionada al desarrollo de sus habilidades sociales, sus necesidades internas, sus valores, sus percepciones y sus potencialidades, ayudándolos a descubrir y a percatarse de sus dificultades en sus patrones de participación, así como a experimentar conductas más integradoras con la ayuda de los demás participantes.

En función de estos objetivos generales, se han identificado siete áreas específicas de aprendizaje para la persona:

- ❖ Incremento del conocimiento, habilidad y sensibilidad para percibir las reacciones y expresiones emocionales, tanto personales como las de los demás miembros del grupo.
- ❖ Aumento de la habilidad para percibir y para aprender los efectos de las acciones propias a través de la captación de los sentimientos personales y de los sentimientos de los demás.
- ❖ Desarrollo y clasificación de valores y metas personales, acordes a aproximaciones objetivas y científicas, en base a las acciones y decisiones personales del grupo.
- ❖ Mejoramiento de la capacidad de "verse a sí mismo", y captación de conocimientos que hacen congruente la relación de los valores, metas y actitudes personales con actuaciones conscientes.
- ❖ Adquisición de conductas más satisfactorias y adecuadas en relación con el medio ambiente.
- ❖ Transferencia del aprendizaje ocurrido en situaciones cotidianas.
- ❖ Crítica del propio proceso de aprendizaje, o sea, "aprender cómo aprender".

Sin embargo, de acuerdo a las características del ser humano, este aprendizaje puede verse impedido por barreras personales e intragrupales. Las más frecuentes son: Búsqueda de respuestas

tempranas y fáciles, conflicto entre lo nuevo y los patrones de conducta ya establecidos, resistencia al rompimiento de patrones de conducta establecidos y a la internalización de nuevos, resistencia para compartir sentimientos y conductas de otros, falta de habilidad para evaluar conductas, estructuras conceptuales pobres para planear la dirección del cambio, incapacidad de trasladar las experiencias de la sesión a los de la vida cotidiana, etc.

Para vencer estas barreras, se sugiere una buena selección de los participantes; procurar que éstos estén lo suficientemente motivados para seguir adelante pese a las trabas que puedan suscitarse, y tener la capacidad de aprender de la experiencia y transferir este aprendizaje a otros contextos sociales.

Dinámica: “En los zapatos del otro”

Objetivo: Desarrollar las habilidades de ver las cosas desde el punto de vista opuesto al propio.

Descripción: El facilitador forma dos subgrupos, a los cuales les pide formar dos círculos, uno dentro del otro.

Les entrega a los participantes un documento que contiene un tema controvertido como base para la discusión.

Se inicia la discusión y pasados diez minutos el facilitador indica al subgrupo de adentro, que cada uno va a tomar una posición opuesta a sus propios puntos de vista y argumentar a favor de ella al continuar la discusión. El subgrupo de afuera, debe asegurarse de que los del círculo de adentro no defiendan sus originales puntos de vista.

Posteriormente se invierten papeles, para después comentar su experiencia.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Dinámica: “Todos importamos, todos aportamos”

Objetivo: Que los participantes identifiquen la importancia del objetivo común como factor integrador del gran grupo.

Descripción: El facilitador divide al grupo en 2 ó 3 equipos del mismo número de integrantes.

Una vez formado los equipos les piden que se sienten y fijará un depósito de piezas al centro de cada equipo. Les indica que el objetivo es que cada persona deberá armar su rompecabezas.

Las piezas son exactas para que cada integrante del equipo pueda armar su rompecabezas, no deberán sobrar piezas y deberán formar igual número de rompecabezas como integrantes tenga el equipo. Les indica que las reglas son:

1. No podrán hablar durante todo el ejercicio.
2. No podrán realizar ninguna señal ni con los dedos ni realizando gestos o movimientos de cabeza, ni con el cuerpo.
3. Deberán permanecer con una expresión impávida, podrán mirarse a los ojos, pero no hacer movimientos con los ojos.
4. La única forma de intercambiar las piezas será colocándolas al centro (depósito de piezas).
5. Sólo podrán tomar las piezas que se encuentren en el centro (depósito de piezas).
6. Los observadores no podrán hablar ni realizar ningún movimiento.
7. La actividad iniciará cuando el facilitador lo indique.
8. Cuando el equipo termine, deberá indicarlo levantando las manos.

Al instante que termine de dar las instrucciones les indica a los grupos que ya no pueden hablar ni realizar ninguna clase de comunicación.

El facilitador reparte las piezas a todos los integrantes y da la señal de empezar.

Se termina la actividad cuando los equipos hayan terminado de armar sus rompecabezas.

Por último, el facilitador guía un proceso para que el grupo analice la importancia de un objetivo común como aspecto integrador de un gran grupo.

3.2.2.2.3. Estrategias para desarrollar actitudes conativas.

Taller Nº 3 Mejorando la Convivencia en el Aula

Resumen:

La comunicación es esencial para mejorar la convivencia dentro del aula, a través de ella se puede compartir valores, sentimientos, creaciones, ideas. La comunicación es la clave para que los estudiantes mejoren sus relaciones sociales, su interacción con los demás.

Consideramos esencial partir de esta convivencia entre los estudiantes para que mejore ese clima social, ofreciendo al alumnado el ejercicio de un trabajo potencialmente transformador, que profundiza en los valores de una relación entre personas que se cuestionan por lo que sucede a su alrededor, en base a una relación democrática, y de un clima social de aula positivo.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el alumno mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptivo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

Fundamentación

El Taller de Convivencia se basa en la Teoría de Vygotsky quien sostiene que la comunicación entendido como intercambio activo entre locutores es básico en el aprendizaje; desde esta perspectiva, el estudio colaborativo en grupos y equipos de trabajo debe fomentarse; es importante proporcionar a los alumnos oportunidades de participación en discusiones de alto nivel sobre el contenido de cierto tema a tratar.

Análisis Temático

Dinámica: “Conversaciones asertivas”

Objetivo: Desarrollar habilidades para conversar asertivamente en grupo.

Descripción: El facilitador explica los objetivos del ejercicio y da una breve plática sobre las habilidades para conversar en grupo.

Posteriormente distribuye una hoja de las habilidades para el círculo de conversación, un lápiz y una tarjeta con tópico a cada participante.

Divide al grupo en subgrupos pequeños de siete a diez miembros cada uno y les explica que durante los siguientes veinte minutos los participantes:

- ❖ Hablarán con los participantes de su equipo, pero sólo hablarán sobre el tema escrito en la tarjeta o sobre los temas que los demás introduzcan.
- ❖ Practicarán las habilidades enumeradas en la hoja de habilidades por lo menos una vez.
- ❖ Mantendrán grupos de seis a siete participantes durante toda la duración de la actividad, esto es, si uno o dos miembros de un grupo se reúnen con otro grupo, uno o dos miembros de ese grupo (al que acaban de integrarse) deberán interrumpir su conversación al instante para reunirse con el grupo de donde provienen esos dos participantes.
- ❖ El facilitador contesta cualquier pregunta y supervisa la dinámica.

Al término de la actividad el facilitador pide a los participantes que formen grupos de cuatro o cinco miembros para discutir sobre las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de las habilidades de la conversación practicó? ¿Cuál fue la más fácil? ¿Cuál fue la más difícil?
2. ¿Cuáles palabras o formas de actuar descubrió, qué puedan hacer más eficaz las habilidades para conversar?

El facilitador les pide que hagan un resumen y compartan los resultados de la discusión y presenten los resultados.

Al término de la actividad el facilitador guía un proceso para que el grupo analice, cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Dinámica: “Mi estilo de comunicación”

Objetivo: Que los participantes identifiquen su estilo de comunicación.

Descripción: El facilitador coloca en el centro del salón una serie de objetos e instrumentos musicales y les solicita a los participantes tomen uno de ellos.

El facilitador dirige a los participantes para que realicen diversas conversaciones rítmicas utilizando los objetos.

Al término de la actividad, el facilitador guía un proceso de reflexión sobre la vivencia.

Dinámica: “Buscando el consenso”

Objetivo: Identificar conductas eficaces en la búsqueda del consenso en trabajos de grupo.

Descripción: El facilitador explica los objetivos del ejercicio. Cada participante recibe una de las formas de trabajo escogido por el facilitador. La tarea es clasificar los temas de acuerdo a las instrucciones del formato. Los participantes deben trabajar en forma independiente durante esta fase.

Se forman subgrupos y se le pide a cada uno que clasifique los temas por consenso. Debe haber un acuerdo sustancial (no necesariamente unánime) para la puntuación asignada a cada tema. Se establecen tres reglas principales durante esta fase:

1. No se obtendrá promediando.
2. No se obtendrá por votación o por “mayoría”.
3. No habrá “tratos de caballeros”.

El facilitador presenta a los participantes varias sugerencias sobre cómo se puede lograr el consenso:

1. Deben evitar argumentar buscando ganar como individuos. Lo que es “correcto” es el mejor juicio colectivo del subgrupo como un todo.

2. Los conflictos acerca de las ideas, las soluciones, las predicciones, etc., deben servir como ayuda y no como un estorbo en el proceso de búsqueda del consenso.
3. Los problemas se resuelven mejor cuando los miembros del grupo, en forma individual, asumen su responsabilidad tanto de escuchar como de ser oídos, de modo que todos estén incluidos en la decisión.
4. Las conductas para reducir la tensión, pueden ser útiles si no se liman asperezas con anticipación durante un conflicto sin sentido.
5. Cada participante tiene la responsabilidad de monitorear el desarrollo del trabajo, así como el de iniciar el proceso de discusión, cuando el trabajo es poco efectivo.
6. Los mejores resultados fluyen de la fusión de la información lógica y emocional. Los juicios de valor sobre lo que es mejor, incluyen sentimientos de los participantes acerca de la información y el proceso de toma de decisión.

Al término de la actividad los subgrupos se reúnen en sesión plenaria para mostrar sus resultados. Si hubo respuestas “correctas” se ponen a la vista de todos.

El facilitador guía un proceso para que el grupo analice la fase de búsqueda del consenso, empleando las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Qué conductas ayudaron a buscar el consenso?
- ❖ ¿Qué conductas lo dificultaron?
- ❖ ¿Qué modelos de toma de decisiones se presentaron?
- ❖ ¿Cuáles fueron las personas que más influyeron?
- ❖ ¿Cómo descubrió el subgrupo sus fuentes de información y cómo las utilizó?

3.2.3.- Cronograma de la Propuesta

Fecha por Taller	Taller N° 1				Taller N° 2				Taller N° 3			
Meses	Julio				Agosto				Setiembre			
Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades												
Coordinaciones previas												
Convocatoria de participantes												
Aplicación de estrategias												
Validación de conclusiones												

Presupuesto

Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
2	Capacitadores	S/ 200.00	S/ 400.00
1	Facilitador	S/ 250.00	s/ 250.00
TOTAL			S/650.00

Recursos Materiales

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
38	Folders con fasters	S/ 0.60	S/ 22.80
45	Lapiceros	s/ 0.50	s/ 19.00
1000	Hojas bond	S/ 0.02	s/ 20.00
45	Refrigerios	S/ 6.00	S/ 228.00
405	Copias	S/ 0.10	S/ 40.50
Total			S/ 330.30

Resumen del monto solicitado	
Recursos Humanos	S/ 650.00
Recursos Materiales	S/ 330.30
Total	S/ 980.30

Financiamiento de los Talleres

Responsables: Benigno RojasTello

CONCLUSIONES

1. Los resultados confirman que la ausencia de los alumnos se deben a diversos factores como la presencia de contenidos no adecuados a su contexto, y que el trabajo que realizan es sumamente agotador, así como la presencia en el salón de clases es una actividad relajante, aunque mayormente afirman que la educación les permitirá mejorar y ser diferentes.
2. Las teorías empleadas para examinar esta problemática son la Teoría de la Inteligencia Social de Goleman (permitió profundizar nuestra mirada en la conciencia social y aptitud social de los estudiantes), la Teoría Sociocultural de Vygotsky (la cual permitió examinar el contexto en el que se presenta esta problemática y el modo como influye en el desarrollo de las habilidades sociales), finalmente la Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula (facilito conocer los factores de las habilidades sociales y los pasos que debo seguir para desarrollarlas).
- 3.- Las estrategia de habilidades sociales incrementan la competencia de actuación en situaciones críticas de la vida, se construyen pautas de juicios y comportamientos adecuados (iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, pedir favores, rechazar peticiones, hacer cumplidos y aceptarlos, disculparse o admitir ignorancia, afrontamiento de las críticas), jugando un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

RECOMENDACIONES

1. Debe profundizarse las investigaciones sobre los problemas de habilidades sociales en otros contextos, con la finalidad de darle soluciones concretas.
2. Es necesario aplicar la propuesta para poder superar los problemas de habilidades sociales que se presentan en las instituciones del ámbito de la localidad.
3. Presentar a la Gerencia Regional de Educación con el objeto de propiciar un análisis de ámbito regional, y propiciar propuestas colectivas.

REFERENCIA BIBLIOGRAFIA

1. Almicar, Alpuche. 2007. La Construcción y validación de un instrumento para medir habilidades sociales en Educación Primaria. UNAM, México.
2. Beal, G. Bohlen, J y Raudabought, J. Conducción y Acción Dinámica del Grupo. 1964. Argentina, Kapelusz.
3. Botero Giraldo, J. 1991. Dinámicas Grupales de reflexión. Colombia, Ediciones Paulinas.
4. Caballo, Vicente. 1997. Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales. Valencia: Promolibro.
5. Cano, Elena. 2005. Cómo mejorar las competencias de los docentes. GRAO. España.
6. Cirigliano, G. y Villaverde, A. 1966. Dinámica de Grupos y Educación; fundamentos y técnicas. 7ª. Ed. Buenos Aires, Editorial Humanistas
7. Delón, F. 2005. Un programa de educación física en el proceso de socialización del niño. México.
8. Grañeras Pastrana, Montserrat; Parras Laguna, Antonia. 2008. Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. OMAGRAF, España.
9. Gil Martínez, R. (1997) Manual para tutorías y departamentos de orientación. Madrid: Editorial Escuela Española
10. Goleman, Daniel. 2006. Inteligencia Social: La nueva ciencia de las relaciones humanas. KAIROS: España.
11. Hernández, Roberto y otros. 2010. Metodología de la investigación Editorial Mc.Graw-Hill México
12. Lev Vigostky: sus aportes para el siglo XXI. Cuadernos UCAB/EDUCACIÓN N° 1. Caracas, Venezuela.
13. Kirsten, Rainer E. y Müller Schwarz, Joachim. Entrenamiento de Grupos, Prácticas de Dinámica de Grupos. 1976, Ediciones Mensajeros. Bilbao, España.
14. Ortiz, A. 2007. Inteligencia Infantil: Pensamiento, inteligencia, creatividad. Editorial Graó, Barcelona, España.

15. Paula, I. (2001). Comprender las habilidades sociales en educación. Buenos Aires: Editorial FUNDEC.
16. Pinaya, V. 2005. Constructivismo y prácticas de aula en Caracollo. Plural Editores, La Paz, Bolivia.
17. Roth, Edmundo. 1986. Competencia Social. American Psychologists.
18. Rodríguez, Ernesto. 2005. Metodología de la investigación. Universidad Juárez de Tabasco. México.
19. Rodriguez, Sonia. 2004. Dinámicas: Actividades para el proceso enseñanza aprendizaje. Colombia.
20. Tamayo, Mario. 2005. Metodología formal de la investigación científica. Editorial Limusa. México.
21. Sanz, Mario. 2003. Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Salamanca, España.
22. Vexler, I. (2005) La Tutoría y la Convivencia Escolar en el Sistema Educativo.
23. Winter, Robert. 2000. Manual de trabajo en equipo. Ediciones Díaz Santos. Madrid. España.

Linkografía

1. [www.piura.net/ ubicación/](http://www.piura.net/ubicación/)
2. <http://www.buenastareas.com/ensayos/Edad-4-A%C3%B1os/1405675.html>
3. <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>
4. http://www.google.com.pe/search?hl=es&source=hp&q=problemática+de+las+habilidades+sociales+en+Estados+Unidos&meta=&rlz=1R2GGLJ_es&aq=f&oq
5. <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/87faeecd259f328de04001011e010701.pdf>
6. <http://www.monografias.com/trabajos11/habilso.shtml>
7. <http://www.monografias.com/trabajos33/violencia-familiar-peru/violencia-familiar-peru2.shtml>
8. http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades_habilidades.pdf

ANEXOS



ANEXO 01

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
DE LAMBAYEQUE**



**MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.**

Objetivo: Conocer los motivos de asistencia a la institución educativa

Instrucciones: Lee detenidamente cada pregunta y contesta con sinceridad “Si” o “No”
(Estas respuestas son solo para ti, para que te conozcas mejor).

N°	PREGUNTAS	RESPUESTA	
	LOS CONTENIDOS DE LAS CLASES SON:		
	Aburridos	SI	NO
	No tratan nuestra práctica	SI	NO
	No son interesantes	SI	NO
	ASISTO A LA ESCUELA		
	Quiero ser diferente	SI	NO
	Quiero mejorar	SI	NO
	Por obligación	Si	NO
	MI TRABAJO ES		
	Muy cansado	SI	NO
	Muy exigente	SI	NO
	Es difícil	SI	NO
	VOY A LA ESCUELA		
	Estudiar	Si	NO
	Relajarme	SI	NO
	Divertirme	SI	NO