



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ  
GALLO”**

**Escuela de Posgrado**



# **TESIS**

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES  
BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA,  
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE  
EDUCACIÓN INICIAL – LEMM – FACHSE-UNPRG-2014.”**

**Tesis para optar el grado académico de:**

**Maestra en Ciencias de la Educación con mención en: Docencia y  
Gestión Universitaria**

**Autor :       Lic. Mariela del Pilar Acuña Santisteban**

**Asesor:       Dr. José Gómez Cumpa**

**Lambayeque, mayo 2014**

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES  
BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA,  
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE  
EDUCACIÓN INICIAL – LEMM – FACHSE-UNPRG-2014.”**

**PRESENTADA POR:**

---

**Mariela del Pilar Acuña Santisteban**

**AUTORA**

---

**Dr. José Gómez Cumpa**

**ASESOR**

**APROBADA POR:**

---

**Dr. Juan Eduardo Aguinaga Moreno**

**PRESIDENTE**

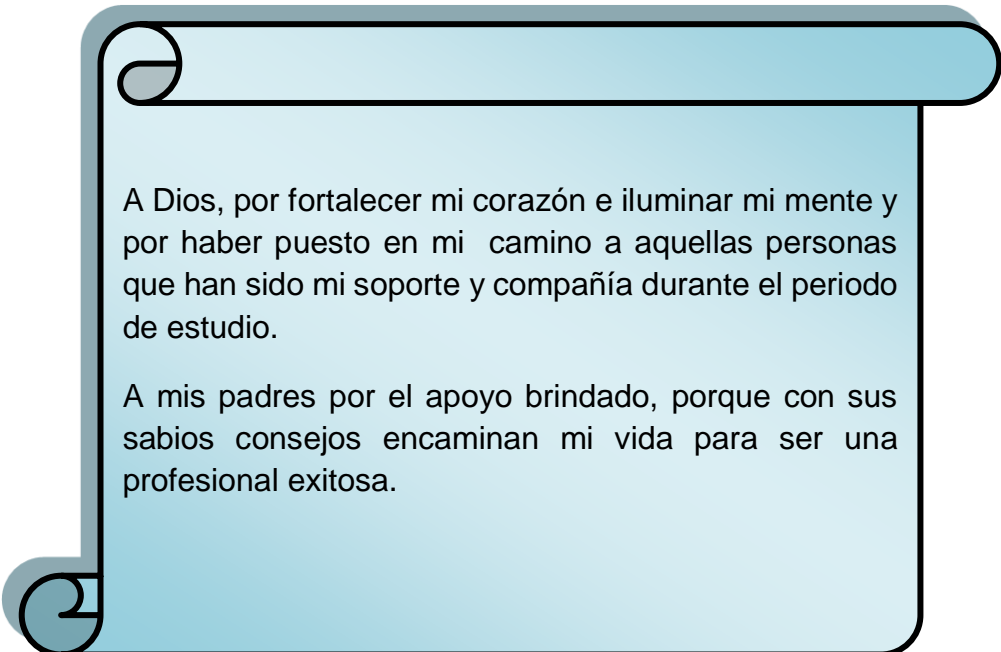
.....  
**Dra. Julia Liza Gonzales**

**SECRETARIA**

.....  
**Dra. Rosa Gonzales Llontop**

**VOCAL**

## DEDICATORIA



A Dios, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante el periodo de estudio.

A mis padres por el apoyo brindado, porque con sus sabios consejos encaminan mi vida para ser una profesional exitosa.

## AGRADECIMIENTO

Con sinceridad agradezco a un gran maestro que ha contribuido a elevar mi nivel académico, gracias por su paciencia y por darme la oportunidad de recurrir a usted, durante el desarrollo de esta tesis.

A mis profesores de la Universidad que con sus sabias enseñanzas han pulido el presente trabajo.

## **RESUMEN**

El presente estudio surge como respuesta al problema encontrado en las estudiantes del LEMM mantienen interacciones desfavorables. Hecho, que se manifiesta en toma de decisiones inadecuadas de los líderes, interacciones deficientes entre docentes, poca ayuda entre compañeros en las labores de estudio, maltrato verbal por parte de amigos, falta de comunicación eficiente entre ellos, entre otras conductas.

El aporte investigativo, radica en el modelo teórico de la propuesta y la propuesta en sí: “Programa de Estrategias basado en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial – LEMM-FACHSE-UNPRG-2014”, el mismo que está sustentado en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

El objetivo fundamental de la propuesta se orienta a Diseñar y aplicar estrategias de Habilidades Sociales basadas en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial. Lo planteado anteriormente pone de manifiesto la importancia de la aplicación de la propuesta. La puesta en marcha de los tres talleres: TALLER N° 01 Dinámicas interpersonales, TALLER N° 02 Docentes Guías y TALLER N° 03 Padres y madres educadores, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes, para que puedan dar las gracias y pedir las cosas por favor, compartir información personal con amigos, elevar su autoestima y pedir disculpas cuando interrumpe a sus compañeros, cuyos resultados fueron previsibles desde el planteamiento de la hipótesis.

La aplicación de la propuesta permitirá a los estudiantes un alto desarrollo de las relaciones interpersonales, dando énfasis a Expresión de sentimientos, asertividad, autoestima alta, alegría y felicidad.

## **ABSTRACT**

This study is a response to the problem encountered in the students kept LEMM unfavorable interactions. Done, manifested in making poor decisions of leaders, poor interactions between teachers, unhelpful peer in the work of study, verbal abuse from friends, lack of efficient communication between them, among other behaviors.

The research contribution lies in the theoretical model of the proposal and the proposal itself : " Program Strategies based on social learning theory of Bandura to improve interpersonal relationships in university students specializing in Early Childhood Education - LEMM - FACHSE - UNPRG -2014", the same that is supported by the Social Learning Theory of Albert Bandura.

The main objective of the proposal is oriented to design and apply strategies based on Social Skills Social Learning Theory Bandura, improve interpersonal relationships in university students specializing in Early Childhood Education. I raised above highlights the importance of implementing the proposal. The implementation of the three workshops: Workshop No. 01 Interpersonal Dynamics, SHOP No. 02 Teachers Guide and Workshop No. 03 Parents and educators mothers, in order to improve interpersonal relationships of students, so that they may give thanks and ask for things please share personal information with friends, raise their self esteem and apologize when it interrupts their peers, the results were predictable from the approach of the hypothesis.

The implementation of the proposal will allow students a high development of interpersonal relationships, emphasizing expression of feelings, assertiveness, self-esteem, joy and happiness.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPITULO I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....</b>	<b>18</b>
1.1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	18
1.1.2. PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA (LEMM), FACULTAD DE EDUCACION, UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”-LAMBAYEQUE.....	19
1.2. CÓMO SURGE EL PROBLEMA. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA Y TENDENCIAS.....	22
1.2.1. CÓMO SURGE EL PROBLEMA.....	22
Gráfico N° 01.....	25
Gráfico N° 02.....	27
Gráfico N° 03.....	29
1.3. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMTATICA DE LAS REALACIONES INTERPERSONALES DE LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL..	30
Gráfico N° 4 :Mapa Stakeholders.....	30
Gráfico N° 5 : Matriz Stakeholders.....	33
Gráfico N° 6: Ishikawa.....	35
PORCENTAJES REALTIVOS Y ACUMULADOS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGRAMA DE PARETO.....	38

GRÁFICO Nº 7 DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE LAS INADECUADAS PRÁCTICAS DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES DE INICIAL DEL LEMM .....	39
GRÁFICO Nº 8 DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE POCAS DESTREZAS COMUNICATIVAS EN LAS ESTUDIANTES DE INICIAL DEL LEMM.....	40
GRÁFICO Nº 9 DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE PROFESORES DESMOTIVADOS EN LAS ESTUDIANTES DE INICIAL DEL LEMM.....	41
GRÁFICO Nº 10 DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LA DE AUTOESTIMA EN LAS ESTUDIANTES DE INICIAL DEL LEMM.....	42
1.4.METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>45</b>
2. BASE TEORÍCA .....	46
2.1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES .....	46
2.2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ..	48
2.2.1. ¿CÓMO NOS RELACIONAMOS?.....	49
2.2.2. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES.....	50
2.2.3. ¿EXISTEN DIFERENTES FORMAS DE COMUNICARNOS?.	51
2.2.4. CON QUIÉN NOS RELACIONAMOS Y COMUNICAMOS.....	51
2.3. TEORÍA DE ALBERT BANDURA.....	53
La imitación puede darse por los siguientes factores:.....	54
Aprendizaje en Acto y Vicario.....	55
Aprendizaje y Desempeño.....	55
Principios del Aprendizaje Social. (BIBLIOTECA.EDU, 2012).....	56
Aprendizaje Social.....	56
Proceso de Atención.....	61



Proceso de Retención.....	61
Proceso de Repetición Motora.....	61
Procesos Motivacionales.....	62
2.4. LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL.....	63
2.4.1. APRENDIZAJE POR LA OBSERVACIÓN O MODELADO.....	64
2.4.2. AUTORREGULACIÓN.....	66
2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	67
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>71</b>
<b>RESULTADOS Y PROPUESTA.....</b>	<b>72</b>
3.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	72
3.1.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.....	72
CUADRO N°01.....	72
CUADRO N° 02.....	73
CUADRO N°03.....	74
CUADRO N°04.....	75
CUADRO N°05.....	76
CUADRO N° 06.....	77
CUADRO N° 07.....	78
CUADRO N° 08.....	79
CUADRO N° 09.....	80
CUADRO N° 10.....	81
CUADRO N° 11.....	82
CUADRO N° 12.....	83
CUADRO N° 13.....	84

3.2.- MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA: “ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES” .....	85
3.3.- PROPUESTA “ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL-LEMM, UNPRG.....	86
3.3.1.- PRESENTACIÓN.....	86
3.3.2. FUNDAMENTACIÓN.....	87
3.3.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	88
3.3.3.1. Objetivo general.....	88
3.3.3.2.- Objetivos Específicos.....	89
3.3.4.-CRONOGRAMA DE ACCIONES DE LA PROPUESTA.....	90
3.3.5.- METODOLOGÍA ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES.....	91
3.3.6.- DESARROLLO DE LOS TALLERES Y LAS ESTRATEGIAS DIDACTICAS PROPUESTAS.....	92
3.3.6.1.- TALLER N° 01: DINÁMICAS INTERPERSONALES.....	92
3.3.6.2.- TALLER N° 02.- “DOCENTES GUÍAS”.....	116
3.3.6.3.- TALLER N° 03: PADRES Y MADRES EDUCADORES.....	123
3.3.6.4.- EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES.....	129
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>132</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>134</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>135</b>
<b>REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....</b>	<b>136</b>
<b>A N E X O S.....</b>	<b>137</b>

ANEXO Nro. 01.....	138
ENCUESTA PARA DETERMINAR EL NIVEL DE LAS	
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES.....	138
CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN.....	139

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se ha profundizado la crisis de relaciones interpersonales a nivel mundial, ya que en muchas sociedades y gobiernos se ha experimentado limitaciones en el manejo de estos, lo cual trae como consecuencia mal comportamiento, falta de respeto a sus compañeros, baja autoestima, entre otros.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el individuo tenga para manejar contextos interpersonales. (Pelechano, 1984; Mayer, Caruso y Salovey, 1999).

Dado el alto requerimiento del mundo actual que nos exige estar permanentemente comunicados y relacionados con los demás; persuasión, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia... todos son atributos valorados a la hora de relacionarnos, porque se ha visto en la práctica que esas cualidades son irremplazables, hoy en día, para lograr el éxito laboral, no alcanzan el buen rendimiento académico en los jóvenes y el talento profesional en los adultos, se hace indispensable contar con adecuadas *relaciones interpersonales*, que permitan actuar e insertarse en el espacio social en el que uno se desarrolla; Ya que son cruciales para alcanzar o concretar los deseos, sueños u objetivos. Las deficientes relaciones interpersonales son un lastre que dificulta el desarrollo personal, profesional y afectivo de las personas.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://republicavirtual.wordpress.com/2009/01/27/habilidades-sociales-herramientas-para-la-convivencia/>

Dada la realidad que se vive en el país, se ha podido observar que hoy en día la mayoría de los estudiantes, manifiestan mediante sus acciones los cambios físicos y conductuales que se presenta en esta etapa, por lo tanto esto genera la confusión en la praxis de las relaciones interpersonales, para que puedan integrarse y desarrollarse en esta realidad social en que se vive actualmente. El comportamiento de los estudiantes hacia los demás, demuestra deficiencia en la práctica de relaciones interpersonales, para una vida grata, alegre y en armonía con las personas que los rodea.

Las diferentes áreas educativas han buscado un espacio en el que la educación tiene que velar por la formación integral de los estudiantes, no sólo en las diferentes áreas curriculares, sino darle un momento especial en el que el docente tiene que cumplir y llevarlo a cabo, y lo más importante brindarles la información adecuada sobre las relaciones interpersonales para que sepan cómo actuar, para así formarse en personas íntegras enseñándoles a tener una buena integración con sus semejantes.

Los educadores formadores y guías de nuevas generaciones, estamos insertados en la tarea de acompañar en el despertar de una vida social y moral de los educandos, con unas relaciones interpersonales desarrolladas, para encaminarlos a formar una sociedad que viva en valores y así construir una patria justa y armónica para el bien común.

Para dar respuesta a esta gran demanda social desde la teoría, es preciso recurrir a la rica tradición pedagógica mundial, tomar ideas positivas, atemperarlas a nuestras realidades en el momento en que se vive buscando resolver el nexo entre lo transnacional y lo nacional, lo tradicional y lo moderno, entre lo regional y lo local para resolver estas y otras múltiples tensiones en un mundo que tiende a la globalización donde será preciso sobrevivir culturalmente sin perder la identidad nacional, superando esquemas que se pretenden imponer para que surja

un modo de pensar y actuar propio, consecuente con los intereses más genuinos y más elevados del ser humano.

La presente investigación titulada: “Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basadas en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial – LEMM-FACHSE-UNPRG-2014”, busca en las estudiantes mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales, tal como se propone para el desarrollo de los tres talleres que conforman la propuesta; y es parte de este trabajo de investigación.

**El problema** que ha dado origen a la presente investigación, es el siguiente: Deficientes relaciones interpersonales; expresado en conductas inadecuadas como falta de cortesía, deficiencias al comenzar y mantener una conversación, inadecuada socialización, falta de control, agresión, baja autoestima, etc.; Todo esto en las estudiantes del LEMM, especialidad de Educación Inicial.

Nuestro **objeto de estudio** es el proceso formativo de las relaciones interpersonales.

Por otro lado **el objetivo General** de esta investigación se orienta a Diseñar Estrategias de Habilidades Sociales basadas en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial – LEMM-FACHSE-UNPRG-2014.

Siendo sus **Objetivos Específicos** los siguientes: Describir la importancia de las relaciones interpersonales para las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial –LEMM- FACHSE- UNPRG-2014; Analizar los factores que influyen en las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial Lemm, e Identificar los procesos sociales (conflicto, comunicación, liderazgo, etc.) que intervienen en las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias.

**La hipótesis** es: “Si diseñamos estrategias de habilidades sociales basadas en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura; entonces, se contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial – LEMM-FACHSE-UNPRG-2014.

El **campo de acción** es: Programa de estrategias de habilidades sociales.

Las relaciones interpersonales deben de enseñarse en todas las instituciones universitarias, debiendo usar siempre la persuasión, nunca la presión, la imposición ni la amenaza, para no causar trastornos psíquicos. Las vivencias negativas pueden desencadenar impulsos de angustia; por el contrario recuerdos agradables constituyen la base de actitudes y soluciones positivas.<sup>2</sup>

Durante el proceso de la investigación se utilizaron métodos, tales como el método lógico el método histórico; el inductivo – deductivo, el de modelación, análisis y síntesis, el mixto (A-S-A), asignación de tareas, resolución de problemas, entre otros.<sup>3</sup>

La presente investigación, está diseñada en tres capítulos:

**En el primer capítulo** se presenta el análisis del objeto de estudio; a partir de la contextualización de la problemática relacionada con las relaciones interpersonales, el análisis tendencial de las relaciones interpersonales; características y manifestaciones de las relaciones interpersonales en las estudiantes del LEMM.

**El segundo capítulo** denominado: Referencias teóricas respecto a la Psicopedagogía y las relaciones interpersonales; contiene el marco teórico presentado a través de un estudio documental de diferentes fuentes escritas, que permite una comprensión conceptual del problema de estudio.

---

<sup>2</sup> MARTÍNEZ PALACIOS, R. (2005). Guía Metodológica de Educación Física: 35

<sup>3</sup> PEGGER, Paúl D y KAUCHK, D. (1996). Estrategias Docentes: Buenos: 76

**El tercer capítulo** está constituido por el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas a los estudiantes, que tienen que ver directamente con el problema de investigación, realizadas a partir del análisis y el contraste de la información organizada en los cuadros estadísticos; finalizando este capítulo con la propuesta.

Por último este trabajo presenta las conclusiones, que hacen referencia a los hallazgos significativos de la investigación; las sugerencias referidas al compromiso de apropiarlas y hacer de ellas parte de la práctica educativa de las docentes de la especialidad de educación inicial.

**La Autora**



## **CAPÍTULO I**

### **ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO**

## **CAPÍTULO I**

### **1.1. UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

#### **1.1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.**

Lambayeque<sup>1</sup> distrito, provincia y departamento del mismo nombre, está ubicado a 11.4 km al nor-oeste de Chiclayo al que se une por la carretera Panamericana y a 781 km. al norte de Lima, en la margen izquierda del río Lambayeque a una altura de 18 m.s.n.m, creado por la administración dictatorial de Don Simón Bolívar.

Lambayeque es una ciudad de ascendencia española, desde mediados del siglo XVI su nombre figura en los archivos de la época, pero recién en 1720, es donde empieza el esplendor y apogeo de la ciudad, cuando fueron a establecerse allí familias que dejaron Saña después que ésta fuera arrasada por una inundación.

Lambayeque recibió el título de “Ciudad Generosa y Benemérita”, el 15 de junio de 1822, título que fue ratificado el 18 de diciembre del mismo año por el congreso. El genio conspirativo de Juan Manuel Iturregui, y el coraje de Pascual Saco, quienes acertadamente supieron capitalizar y canalizar el sentir popular, determinaron la noche del 27 de diciembre de 1820 se proclame la independencia de Lambayeque sin derramar una gota de sangre; la astucia conspirativa, la persuasión política, el apoyo popular y la intrepidez labraron la fácil victoria. Tres concentraciones populares y tres actas sellaron la decisión ¡no más opresión colonial! las del 27 y 31 de diciembre de 1820 y la del 14 de enero de 1821.

Actualmente Lambayeque es uno de los principales ejes turísticos del norte peruano, por su ubicación geográfica está integrado a la Interoceánica del Norte, la cantidad y calidad de atractivos turísticos, complejos arqueológicos, posee dos museos de renombre nacional e internacional el Museo Arqueológico Brüning y el Museo “Tumbas Reales

de Sipán” respectivamente, la Casa de la Logia con su balcón de madera más largo en Latinoamérica, sus famosas fiestas, muchas de carácter religioso, que sirven repetidamente para mostrar la belleza de la riqueza cultural de su vasto folklore así como su gastronomía.

### **1.1.2. PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA (LEMM), FACULTAD DE EDUCACION, UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”-LAMBAYEQUE.**

En la ciudad de Lambayeque funcionan Instituciones Educativas Públicas y Privadas en los niveles inicial, primaria y secundaria, centros de Educación para el Trabajo Productivo, en el nivel superior la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, la que cuenta con 14 Facultades, 26 Escuelas y Carreras Profesionales, una Escuela de Postgrado, semillero de Maestrías y Doctorados, la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación (FACHSE), también tiene Postgrado de Maestrías y de Segunda Especialidad con diferentes menciones y Programas como el Programa de Complementación Académica Docente (PCAD), **Licenciatura en Educación Modalidad Mixta (LEMM)**, todos ellos sirven a un sector importante de la Educación y la Cultura de Lambayeque en la formación de recursos humanos profesionales y cuadros técnicos para el servicio regional y nacional.

El Programa LEMM-FACHSE, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo, el cual tiene sus oficinas administrativas en la Calle Dallorso Nº 150 distrito y provincia de Chiclayo, las clases se desarrollan los sábados y domingos, en la ciudad universitaria de la misma Universidad, sede Lambayeque, las aulas no son apropiadas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, las carpetas son individuales y están fijadas en el piso, que no permiten realizar dinámicas grupales con facilidad ni el trabajo en equipo.

A este Programa tienen acceso los estudiantes que no continuaron estudiando la Carrera Regular de Educación, de las diferentes

especialidades. Quienes han terminado secundaria completa, siendo el requisito mínimo para acceder al Programa haber cumplido 21 años, y quienes estén trabajando o hayan estudiado una carrera técnica. Cuenta con Carreras Profesionales en: Educación Inicial, Primaria y Secundaria, siete especialidades: Ciencias Histórico Sociales y Filosofía, Idiomas Extranjeros, Ciencias Naturales, Educación Física, Lengua y Literatura, Matemática y Computación.

El Programa LEMM fue creado por iniciativa de algunos docentes de la FACHSE, Universidad “Pedro Ruiz Gallo” en setiembre del año 2001, desde su inicio ha sido dirigido por diferentes Directores, docentes de la misma Universidad, con sedes en Lambayeque: Ferreñafe, Olmos, en la Región La Libertad: Chepén, en la Región Amazonas: Bagua Chica, Bagua Grande, Chachapoyas, en la Región Cajamarca: Cutervo, Chota, San Ignacio, San Marcos, San Miguel, en la Región San Martín: Rioja, Tarapoto, Lamas, y en muchas otras sedes a nivel nacional.

La sede Lambayeque cuenta con 200<sup>3</sup> estudiantes que estudian la especialidad de Inicial en diferentes ciclos, tiene un Director, dos Coordinadores Académicos y tres secretarías. Desde su creación han egresado algunas promociones, saliendo la primera promoción el año 2006, muchos ex estudiantes trabajan en la misma universidad donde estudiaron; los estudiantes del Programa LEMM provienen de diferentes regiones del norte peruano, Tumbes, Piura, Cajamarca, Amazonas, San Martín y Lambayeque.

Respecto a la enseñanza de la especialidad de educación inicial, analizando la situación actual y el real aprendizaje de las estudiantes se ha detectado que existe desarticulación en las capacidades y competencias en cada una de las áreas de su formación académica.

En el aspecto pedagógico, en el dictado de clases los fines de semana a diferentes ciclos de la especialidad de educación inicial del Programa LEMM sede Lambayeque, vemos que la mayoría de estudiantes son

jóvenes y adultos, trabajan los sábados, además estudian en el Programa sólo los sábados y domingos, muchas de ellas provienen de hogares en crisis, de condición socioeconómica baja, tienen dificultades de comprensión auditiva en los aprendizajes, debido a que no asisten puntualmente a sus clases, su asistencia es irregular, muchas veces faltan, no cumplen con sus trabajos, tareas, su participación en clase es poca, su producción intelectual no es la esperada, su rendimiento es deficiente.

Asimismo, las estudiantes presentan pocas habilidades sociales, tienen intereses diferentes, perspectivas no bien definidas, debido a experiencias desagradables y las asignaturas, las consideran aburridas, porque no tienen claro en su mente los objetivos de la carrera, con la Propuesta las estudiantes de la especialidad de educación inicial del Programa LEMM se verían enormemente beneficiadas, ya que este les ayudará a superar sus obstáculos y realizarse como personas y como profesionales.

En el aspecto pedagógico, los docentes del Programa LEMM trabajan en otras instituciones educativas durante la semana, los sábados y domingos enseñan en este Programa, improvisan la enseñanza y se limitan a dejarles tareas, la motivación está ausente y el aprendizaje de las estudiantes no se da en la dimensión programada, no se cumplen los objetivos propuestos, los resultados son rendimiento académico deficiente. En la práctica y realidad educativa, la mayoría de docentes no se capacitan o reciben capacitación inadecuada, la ausencia de uso de materiales didácticos, equipos auditivos electrónicos y digitales, los docentes siguen usando métodos tradicionales, actitud negativa a los nuevos cambios, lo que se refleja en los resultados de aprendizaje.

## **1.2. CÓMO SURGE EL PROBLEMA. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA Y TENDENCIAS**

### **1.2.1. CÓMO SURGE EL PROBLEMA**

Es importante mencionar que el género humano ha demostrado a lo largo de su historia una habilidad para avanzar en distintas direcciones, venciendo obstáculos y prueba de ello son los descubrimientos técnicos, geográficos, científicos, etc. Pero ese proceso de transformación tecnológica, económica y política ha afectado sustancialmente la consistencia de las relaciones sociales. Donde se resalta la brecha de la competitividad, el consumismo, olvidándose de favorecer las relaciones positivas con las personas que nos rodean. Dentro de las posibilidades educativas del ser humano no solo es la configuración biológico - individual sino la dimensión social.

**Las raíces históricas de las HHSS** se remota en uno de los términos más difundidos se le atribuye a Salter, uno de los padres de la terapia de la conducta (1949) describió seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas las cuales eran las siguientes: la expresión verbal y facial de las emociones, el empleo deliberado de la primera persona al hablar, el estar de acuerdo cuando se reciben alabanzas.

Al principio sólo eran intervenciones clínicas para desarrollar o entrenar las habilidades sociales, pero en los últimos años, se ha introducido en el ámbito educativo, en otros contextos y grupos naturales para la promoción de la competencia personal y social. Es así que el entrenamiento de las habilidades sociales nació dentro del contexto clínico y no en el escolar. Esto nos demuestra que los estudios de las habilidades sociales se han convertido en una de las tareas más fecundas de la psicología moderna.

**A partir de los años 90** recién se dirigió al campo educativo. Es así que a partir de ese año se le dio importancia al desarrollo de las habilidades sociales en la educación formal por ser espacios ideales de aprendizaje, habiéndose logrado incluso su incorporación en el currículo educativo.

**Las Habilidades Sociales en el contexto del siglo XXI**, resulta un tema crucial que demanda nuestra sociedad actual, porque va ayudar a

prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada una de las partes, un mayor respeto y hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre profesor-profesor, profesor-estudiante y estudiante - estudiante. A los docentes les permitirá manejar la clase con más confianza al disponer de más recursos para dirigirse a los estudiantes y favorecer un clima propicio en el aprendizaje, menos centrado en controlar las conductas de tipo disruptivo que lo trastornan y le crean insatisfacción al enseñar. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros estudiantes las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

**En América Latina**, la sociedad está cada vez más interesada en estimular el desarrollo de las habilidades sociales y tener estudiantes con la capacidad de solucionar conflictos interpersonales, de llevarnos mejor con los demás, de expresar nuestros sentimientos, opiniones esto les va permitir actuar según las normas socialmente deseables.

Esperemos que los pensadores con sus grandes aportes nos ayuden a encontrar salidas a los problemas de nuestro tiempo y contribuir en la construcción de un mundo más humano, más justo, más solidario, más equitativo. Queda comprobado que las habilidades sociales garantizan en un 80% el éxito personal y social es así que cualquier institución educativa es y será el principal escenario de estimulación en el desarrollo de las habilidades sociales. Este fin lo debemos desarrollar desde temprana edad para facilitar el trabajo y potencializar el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes en su proceso formativo. Las deficiencias en dichas habilidades se han relacionado con el desarrollo de **una baja autoestima, pobre rendimiento escolar, problemas de conducta en el aula y acoso escolar**, pudiendo afectar dichas deficiencias en la vida adulta, prolongándose o exagerándose. El profesor debe ser consciente de su papel como modelo de conducta para sus estudiantes, debe potenciar de forma específica la formación en

habilidades sociales, y así se estará contribuyendo a construir una sociedad más humana.

**A nivel nacional**, la mayor parte de los estudiantes presentan serias dificultades para comportarse adecuadamente con los demás debido a que el docente desconoce las habilidades sociales que involucran ,por lo tanto carecen de una base teórica que les permita al estudiante actuar según las normas socialmente deseables ,donde exprese sus sentimientos , opiniones , deseos ,respete a los demás , defienda sus derechos , soluciones conflictos interpersonales de manera asertiva y de forma mutuamente satisfactoria.

**A nivel local** en el Programa LEMM las relaciones interpersonales están muy dañadas debido a muchas razones:

- Dentro del proceso de aprendizaje – enseñanza de las diversas áreas se constata que los docentes dentro de su proceso formativo no imparten contenidos relacionados explícitamente con el tema de las habilidades sociales.
- Desconocimiento en el manejo de habilidades sociales, en el uso de técnicas y estrategias.
- Existe una exhaustiva preocupación solo de vaciar conocimientos y dejan de lado el tema de habilidades sociales.
- El clima institucional no es muy favorables, debido a que existe un desconocimiento en el manejo adecuado de las habilidades sociales lo que con lleva al desarrollo de actitudes negativas donde reina el individualismo y la falta de confianza entre ellos.
- Existe poca disponibilidad para el trabajo en equipo.
- Los docentes no son monitoreados para verificar de cerca el desenvolvimiento pedagógico dentro del aula.
- Muchos docentes no cumplen con la culminación de sus programaciones en el tiempo previsto, además no ejercen con vocación



su profesión, observándose que dan prioridad a otras actividades que nada tiene que ver con su labor pedagógica.

El gráfico consignado en la página siguiente, corresponde a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la Especialidad de Educación Inicial del LEMM – UNPRG, 2013, fue elaborado por la autora a partir del plan estratégico y por conversaciones que se realizaron con el personal docente de dicha institución.

A través del FODA, percibimos que el Programa en mención existen problemas que no son ajenos a la realidad peruana, y que constituyen un sin número de debilidades y amenazas para la buena formación profesional de las futuras docentes de Educación Inicial.

#### **Gráfico N° 01**

##### **Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la Especialidad del LEMM - UNPRG – 2013**

<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Experiencia y prácticas docentes en colegios particulares.</li><li>▪ Nuevos criterios pedagógicos.</li><li>▪ Existencia de convenios regionales y locales.</li><li>▪ Rico y variado patrimonio cultural.</li><li>▪ Contar con laboratorio de computo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Escasa práctica de valores en las estudiantes.</li><li>▪ Ausencia de liderazgo.</li><li>▪ Bajo nivel y calidad de vida. (Situación socio – económica de pobreza y grado de instrucción).</li><li>▪ Deserción estudiantil.</li><li>▪ Alienación por medios de comunicación.</li></ul>

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se cuenta con un Plan estratégico de la Especialidad de Educación Inicial.</li> <li>▪ Currículo desactualizado.</li> <li>▪ Deficiente aplicación de normas.</li> <li>▪ Deficiente gestión administrativa.</li> <li>▪ Deficiente compromiso docente.</li> <li>▪ Poca comunicación y difusión de reglamentos y normas.</li> <li>▪ Clima institucional inadecuado.</li> <li>▪ Jornadas en locales distintos.</li> <li>▪ Baja autoestima.</li> <li>▪ Inasistencia y tardanzas en la mayoría de estudiantes.</li> <li>▪ Deficiente planificación y diversificación en actividades curriculares de acuerdo a necesidades de las estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Docentes ubicados de acuerdo a la especialidad.</li> <li>▪ Estudiantes con deseo de superarse.</li> <li>▪ Estudiantes con alto potencial volitivo que debe ser canalizado y explotado.</li> <li>▪ La mayoría de estudiantes se desempeñan como auxiliares de aulas.</li> </ul>

**Fuente:** Análisis FODA

Aplicando la técnica de la ventana del cliente las estudiantes de Inicial del LEMM, manifestaron el anhelo por desarrollar en ellos capacidades y habilidades, dentro de una educación de calidad, que les permita enfrentar retos sociales y asumir responsabilidades como profesionales. Pese a encontrarse en un clima institucional, ellas quieren superarse y ser unas profesionales con excelencia académica.

**Gráfico Nº 2**

### Ventana del cliente de la Especialidad del LEMM - 2013

<p><b>IV. QUIERE Y NO RECIBE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clima institucional favorable.</li> <li>▪ Profesores altamente calificados.</li> <li>▪ Preparación de calidad.</li> <li>▪ Comunicación sincera y fluida con sus pares y docentes.</li> </ul>	<p><b>I. QUIERE Y RECIBE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprendizajes haciendo uso de TICs.</li> <li>▪ Conocimientos teórico-prácticos.</li> <li>▪ Pensiones módicas.</li> <li>▪ Infraestructura adecuada.</li> </ul>
<p><b>III. NO RECIBE Y NO QUIERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malla curricular con las nuevas rutas del aprendizaje.</li> <li>▪ Maltrato psicológico.</li> <li>▪ Educación para la vida.</li> <li>▪ Talleres de lectura.</li> <li>▪ Educación en valores.</li> </ul>	<p><b>II. NO QUIERE Y RECIBE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades para ser desarrolladas en casa.</li> <li>▪ Docentes que no califican con su trabajo.</li> <li>▪ Demasiada elaboración de Material educativo.</li> <li>▪ Clima institucional desfavorable.</li> <li>▪ Evaluaciones memorísticas.</li> </ul>

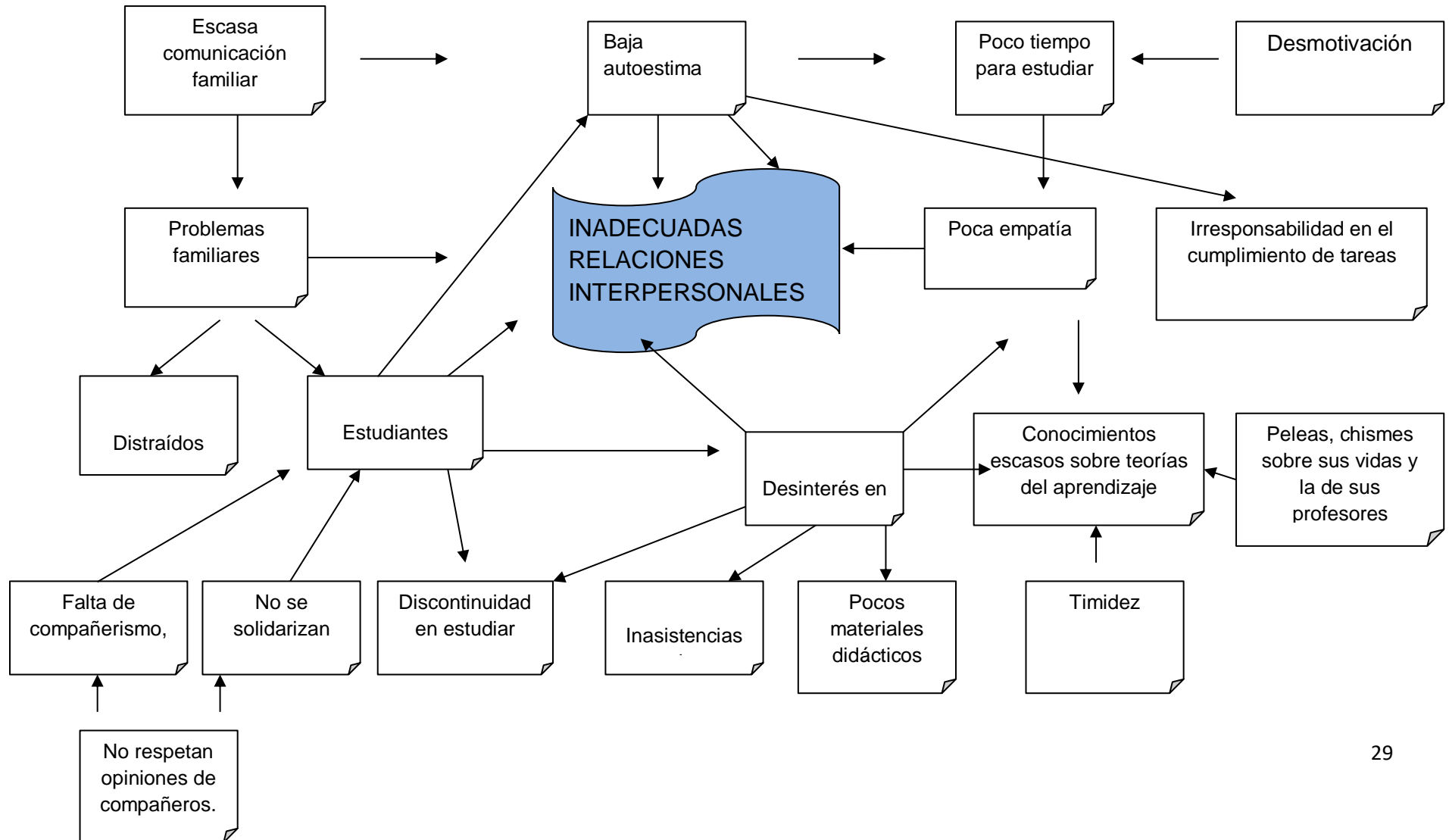
**Fuente:** Técnica Ventana del Cliente. Abril 2014

Así mismo, en el gráfico N° 3 adjunto, sobre mapa de problemas se observa que muchos de ellos son similares al de otras instituciones. Por lo que las estudiantes del LEMM de la especialidad de Educación Inicial manifestaron los siguientes problemas:

- **Problemas en las estudiantes:** ausencia de valores, baja autoestima originado por problemas familiares a raíz de la falta o poco de dialogo entre sus miembros; esto conlleva a que se encuentren desmotivadas, distraídas y con desinterés en aprender, poniendo como pretexto el no tener tiempo para elaborar sus actividades de clases, no existe solidaridad ni compañerismo, manifestado en no respetar opiniones de sus compañeras.

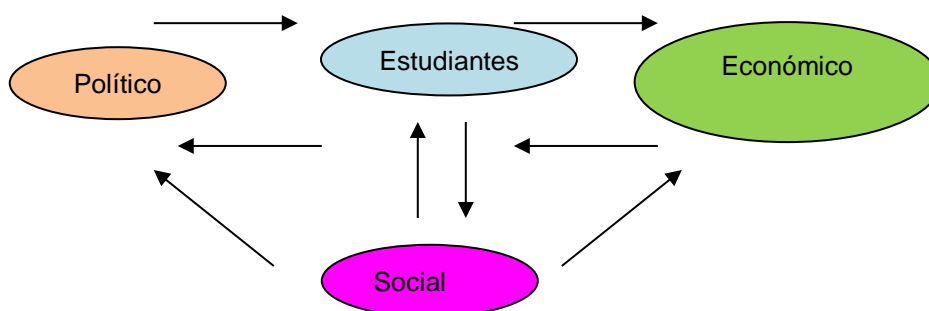
Gráfico N° 03

Mapa de Problemas de la Especialidad de Educación Inicial – LEMM - UNPRG



### 1.3. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DEL PROGRAMA LEMM

Gráfico N° 4: Mapa Stakeholders



La educación constituye un factor decisivo de desarrollo político, económico, social, cultural y educativo que ha afectado en los diferentes aspectos de nuestra vida. Existe la necesidad de que los seres humanos en todos los ámbitos se estimulen y desarrollen desde tempranas edades el adecuado manejo de las buenas relaciones interpersonales, esto permitirá, entre otros beneficios generar cambios en la sociedad tales como:

**EN EL ASPECTO POLÍTICO:** Todo cambio trascendental no podría darse sin las bases sólidas de la educación debe ser prioridad del estado y de todas las autoridades comprometidas en garantizar una formación competente donde se dé prioridad al tema de los valores y las relaciones interpersonales.

**EN EL ASPECTO ECONÓMICO:** Las habilidades sociales en materia de economía va permitir que el desempeño de los trabajadores sea más competente en sus relaciones interpersonales, mejora la capacidad de gestión administrativa y facilita la solución de problemas asumiendo siempre como criterio económico el beneficio común y no los intereses particulares.

**EN EL ASPECTO SOCIAL:** Siendo conscientes de los múltiples problemas que aqueja nuestro país es necesario trabajar en los diferentes espacios las habilidades sociales. Los avances en la investigación han demostrado la importancia de la competencia social en la infancia para el **posterior funcionamiento social, académico y psicológico**. El aporte social es determinante y decisivo en el desarrollo de la sociedad democrática, autónoma y responsable.

**EN EL ASPECTO CULTURA:** La sociedad producto de sus alienaciones extranjeras ha dado prioridad al consumismo compulsivo de las personas y esto también se suma el avance vertiginoso de la globalización y de las ideologías que poco a poco viene afectando la identidad cultural. Por lo tanto la sociedad requiere ciudadanos con capacidad de saber dirigir y responder a las exigencias individuales y colectivas que la sociedad demanda manteniendo su propia identidad.

**EN EL ASPECTO EDUCATIVO:** El problema real: “LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DE LEMM-FACHSE-UNPRG-2014, CARECEN DE APROPIADOS COMPORTAMIENTOS SOCIALES PARA PODER RELACIONARSE SATISFACTORIAMENTE CON LOS DEMÁS”. La Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” consciente de esta realidad se ha propuesto a desarrollar el manejo adecuado de las competencias sociales, intención sustentada en el diseño curricular nacional 2009. Sin embargo al parecer estas intenciones no han madurado concretamente; tal es caso de la Especialidad de Educación Inicial del Programa LEMM que, presenta muchas deficiencias para relacionarse adecuadamente con los demás.

Todo ser humano, desde que nace se relaciona constantemente, durante sus primeros años de vida es la familia, el primer agente socializador y luego es influenciado de una u otra manera por personas que le rodean, como por ejemplo, sus pares que son espejo de actitudes y valores; en el Programa del LEMM, se van perfilando procesos de resocialización, los cuales mucha

veces no son los más adecuados. Ya que, al estar en una institución de formación profesional, parametran su desempeño y comportamiento.



### Gráfico N° 5 : Matriz Stakeholders

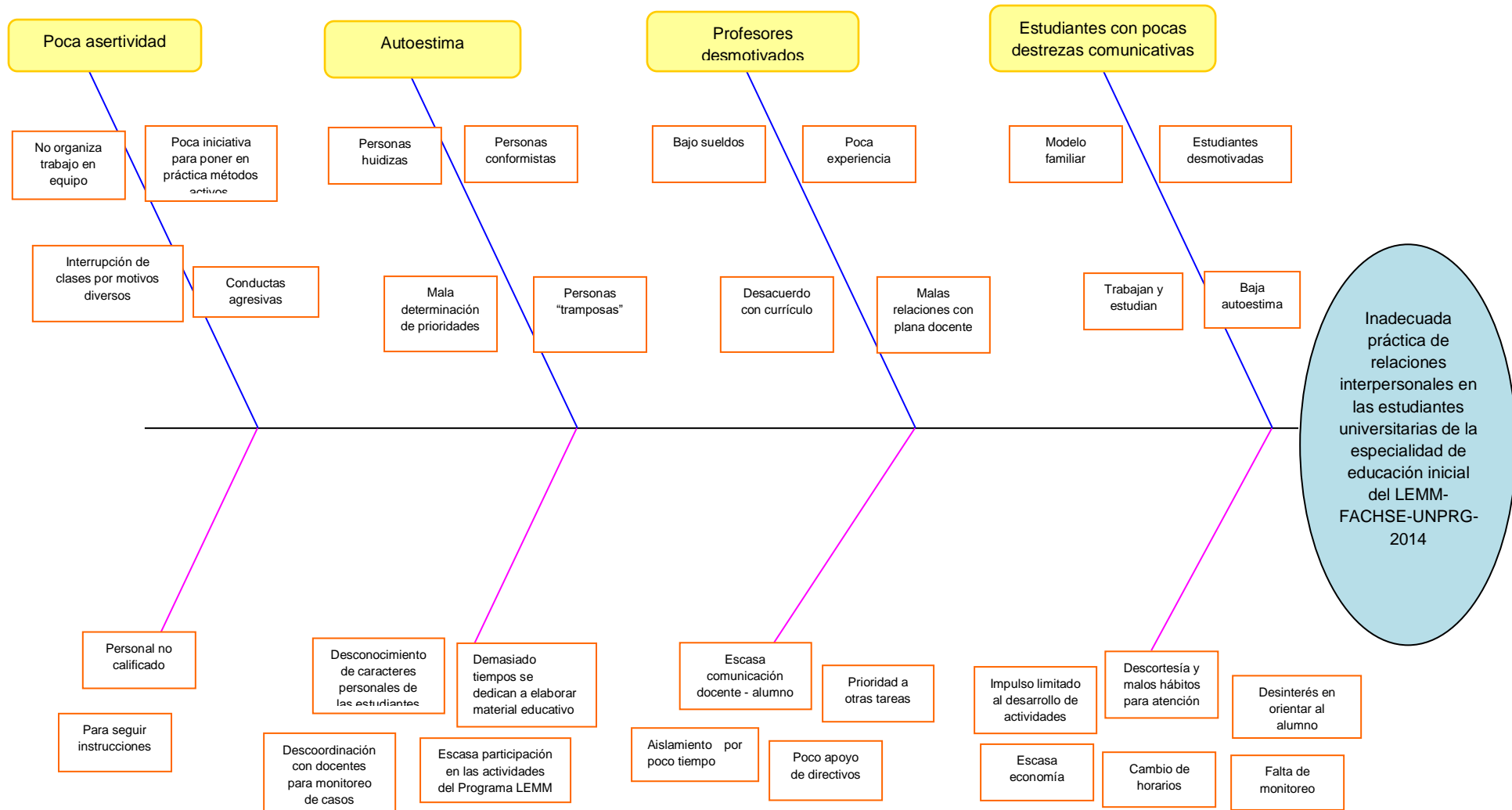
#### Actores involucrados en las inadecuadas relaciones interpersonales – 2013

GRUPOS DE ACTORES O STAKEHOLDERS	INTERESES	PROBLEMAS PERCIBIDOS POR EL INVOLUCRADO	RECURSOS/ MANDATO	INTERES EN EL PROYECTO DEL INVOLUCRADO	CONFLICTOS / ALIANZAS
ESTUDIANTES CON INADECUADAS RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Culminar la carrera en corto tiempo, sin importar un aprendizaje verdadero</li> <li>- Conocer a personas que les desarrollen sus sesiones de aprendizaje.</li> <li>- No contar con alguien que lo controle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desinterés de los docentes por su realidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades comunicativas</li> <li>- Capacidad de interrelacionarse con sus pares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se unen con sus pares formando grupos, interrelacionándose e involucrándose gradualmente en prácticas adecuadas de relaciones personales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de pequeños grupos discriminando a sus compañeras.</li> <li>- Formación de grupos inculcando normas de interrelación y participación en diferentes eventos.</li> </ul>
ESTUDIANTES CON ADECUADA RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Culminar la carrera satisfactoriamente</li> <li>- Conocer profesionales de la misma especialidad para compartir experiencias.</li> <li>- Ser orientado por personas con habilidades sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Grupo de estudiantes que originan conflictos en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades comunicativas</li> <li>- Capacidad de interrelacionarse con sus pares.</li> <li>- Practica adecuada de valores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Convivencia adecuada con todos sus pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de grupos con compañeras de escasa practica de valores para compartir experiencias.</li> </ul>

DOCENTES QUE INCENTIVAN Y PRACTICAN LAS ADECUADAS RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que sus estudiantes desarrollen habilidades y capacidades permita enfrentar retos sociales y asumir responsabilidades.</li> <li>- Que sus estudiantes practiquen adecuadamente valores y habilidades sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de estudiantes con habilidades inadecuadas sociales.</li> <li>- Estudiantes provenientes de hogares desintegrados</li> <li>- Falta de comunicación entre estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser autónomo en el aula.</li> <li>- Estrategias pedagógicas.</li> <li>- Educar con el ejemplo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interrelacionarse con sus estudiantes para conocer su realidad e ir cambiando formas de pensamiento y conducta.</li> <li>- Involucrar a sus estudiantes en la formación de habilidades sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de docentes comprometidos en monitorización diaria de clases a las estudiantes.</li> <li>- Con su ejemplo enseñar valores y por ende las habilidades sociales</li> </ul>
DOCENTES QUE NO INCENTIVAN Y PRACTICAN LAS ADECUADAS RELACIONES INTERPERSONALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con su jornada laboral para asegurar su ingreso económico.</li> <li>- Cumplir con cronograma de clases.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa comunicación con plana docente.</li> <li>- Inasistencia y tardanzas de estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser autónomo en el aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Delegar funciones de concientización a los estudiantes para un adecuado clima institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación poco fluida y oportuna con los docentes.</li> </ul>

**Fuente:** Matriz Stakeholders abril 2014.

**Gráfico Nº 6: Ishikawa**



Al observarse en las estudiantes universitarias de Educación Inicial del LEMM –FACHSE- UNRPG-2014, manifestada en:

Estudiantes, con serias deficiencias para mantenerse en la carrera profesional, incumplimiento de tareas, no logran cubrir sus gastos de matrícula, no apoyan a sus compañeras, poco comunicativos, sin tiempo para el estudio, baja autoestima esto debido quizás a que las jóvenes: Imitan modelos familiares, algunos trabajan y estudian, pues son de escasos recursos económicos, al mismo tiempo es a causa de no contar con medios económicos para movilizarse. Se distraen con Internet (Chat), pues priorizan las relaciones amicales, a través de este medio.

- Docentes, desmotivados, muchos de ellos a raíz de que les pagan con demasiado retraso, y más cuando se han enterado que les han bajado el pago por hora dictada, muchos de ellos se han retirado.
- Otros docentes, sólo enseñan para complementar sus ingresos económicos, pues eso trae consigo que no le den la debida importancia para llevar a cabo su labor como docente. Por otro lado tenemos a docentes que van a enseñar al Programa LEMM, sin tener la más mínima experiencia como docentes en aulas.
- Malas relaciones con el personal Directivo y con los coordinadores del Programa, pues no les atienden en su problemática ya sea administrativa y/o académica, desmejorando el desarrollo de su programación y sesiones de aprendizaje.
- También al estar en desacuerdo con la malla curricular, no le permite brindar todo su potencial, pues se siente atado de pies y manos al encontrar una disconformidad entre currículo y realidad.
- Insuficiente material de impresiones.
- Métodos de enseñanza tradicionales, pues existe poca iniciativa para poner en práctica métodos activos, donde la alumna sea

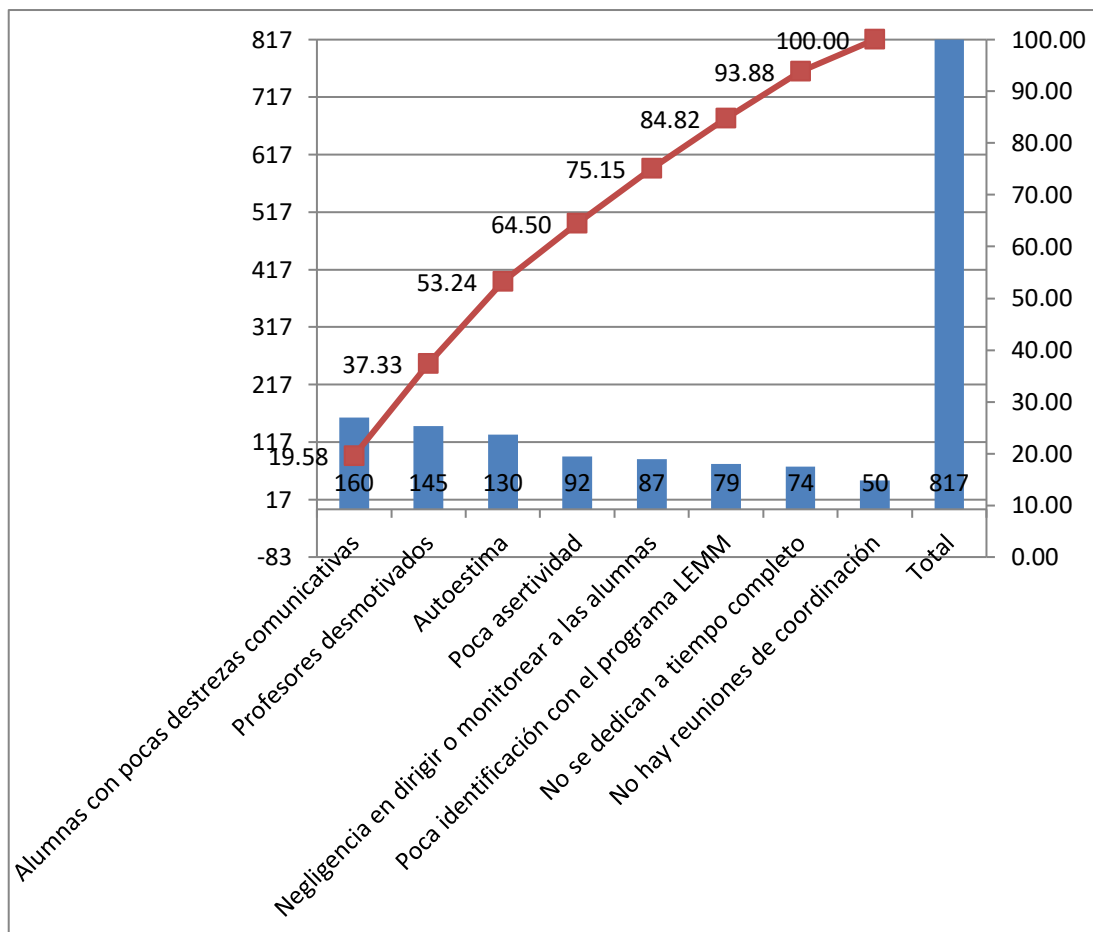
motivadora de su propio aprendizaje. No organiza trabajo en equipo, fomentando falta de solidaridad, de colaboración.

De no ser atendidas esta problemática, estaríamos agudizando el problema de las relaciones interpersonales, encaminando a los estudiantes a consecuencias muchos mayores como: mal comportamiento, rebeldía, ansiedad, falta de compañerismo, poca solidaridad, deserción de la carrera, etc.

**PORCENTAJES RELATIVOS Y ACUMULADOS DE LOS RESULTADOS  
DEL DIAGRAMA DE PARETO**

CAUSAS	FRECUE CIA	% RELATIVO	% RELATIVO ACUMULADO
Estudiantes con pocas destrezas comunicativas	8	14	14
Profesores desmotivados	10	17	31
Autoestima	12	20	51
Poca asertividad	6	10	61
No hay reuniones de coordinación	12	20	81
No se dedican a tiempo completo	4	7	88
Poca identificación con el Programa LEMM	4	7	95
Negligencia en dirigir o monitorear a las estudiantes	3	5	100
TOTAL	59	100	

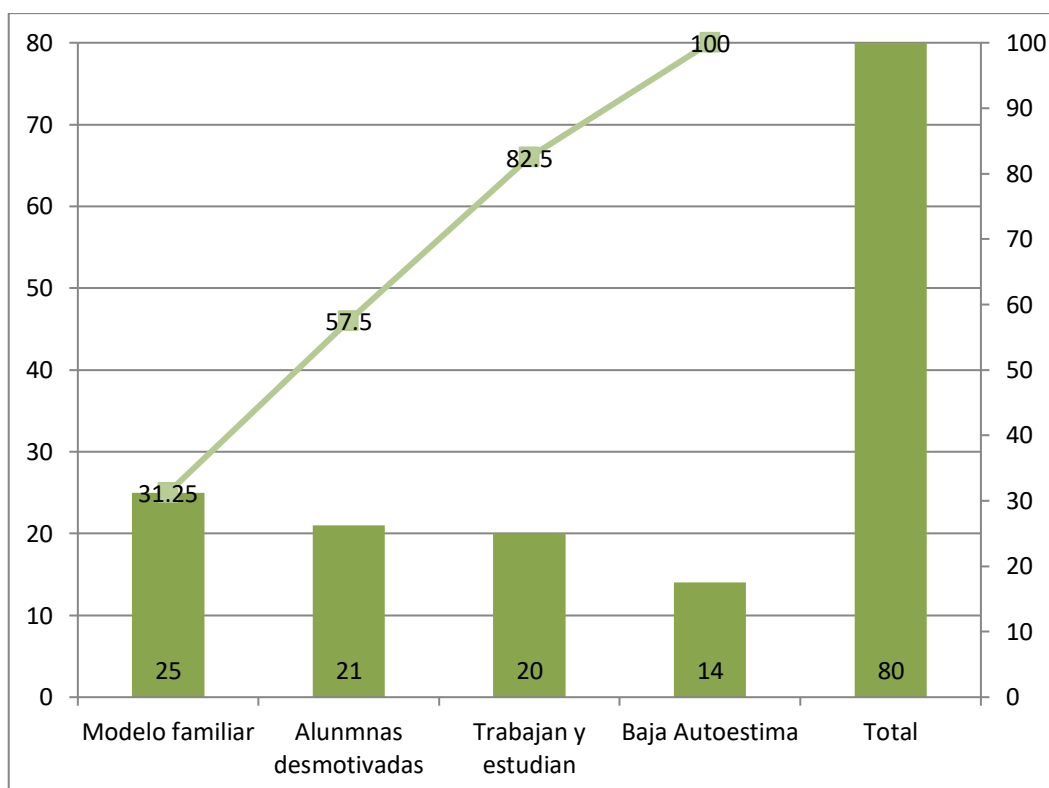
**GRÁFICO Nº 7: DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE LAS INADECUADAS PRÁCTICAS DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DEL LEMM-FACHSE-UNPRG-2014**



**Fuente:** Diagrama de Pareto, marzo 2014

Las inadecuadas prácticas de relaciones interpersonales, se debe a que los estudiantes cuentan con pocas destrezas comunicativas y profesores desmotivados con un 20% y 18% respectivamente; así como su autoestima en un 16% , que al resolverlas se soluciona el problema.

**GRÁFICO Nº 8: DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE  
POCAS DESTREZAS COMUNICATIVAS EN LAS ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DEL  
LEMM-FACHSE-UNPRG-2014**

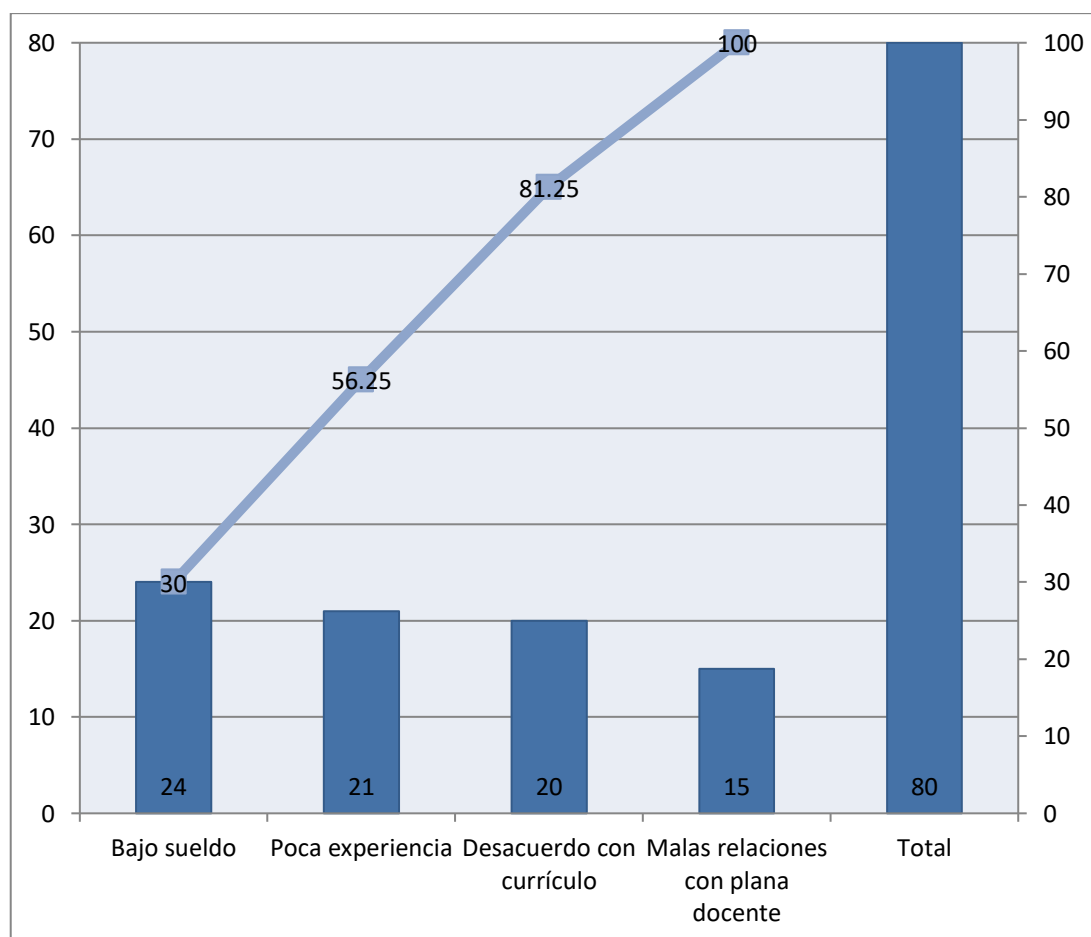


**Fuente:** Diagrama de Pareto, marzo 2014

Del total de estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial con pocas destrezas comunicativas, el 25% se encuentran con modelo familiar ejemplar, seguida de un 21% de estudiantes que se encuentran desmotivadas para realizar dicha acción.



**GRÁFICO Nº 9: DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LAS CAUSAS DE PROFESORES DESMOTIVADOS EN LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DEL LEMM-FACHSE-UNPRG-2014**

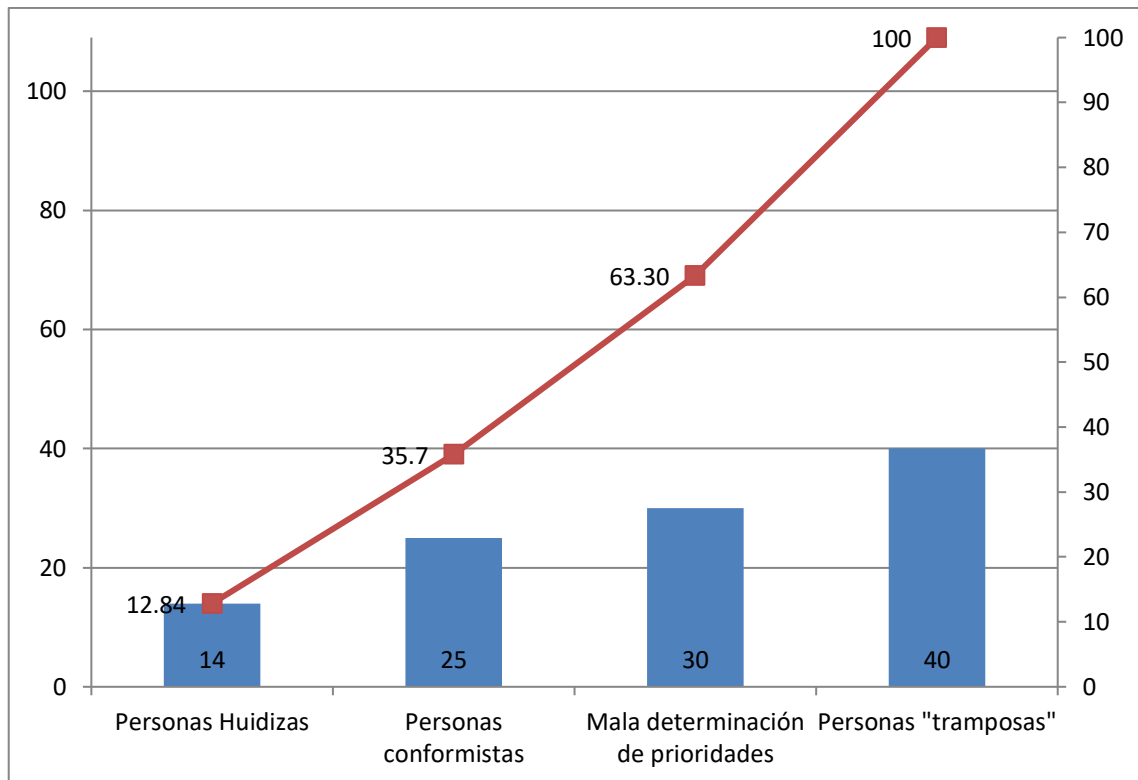


**Fuente:** Diagrama de Pareto, marzo 2014

Los profesores se encuentran desmotivados para cumplir con su labor, es que su sueldo es bajo (con un 24%), seguida de que dichos profesores tienen poca experiencia (21%) y muy cerca en el que los docentes están en desacuerdo con currículo (con un 20%).

**GRÁFICO Nº 10**

**DIAGRAMA DE PARETO, SOBRE LA DE AUTOESTIMA EN LAS  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE  
EDUCACIÓN INICIAL DEL LEMM-FACHSE-UNPRG-2014**



**Fuente:** Diagrama de Pareto, marzo 2014

Este gráfico nos muestra que hay una alta predisposición a considerar a las estudiantes como "tramposas", seguido de la mala determinación de prioridades.

#### 1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo de investigación tendrá sus bases en los programas cuantitativo y cualitativo. Para constatar la hipótesis se ha utilizado el diseño descriptivo propositivo, se diagnosticará una aula (Especialidad de Educación Inicial del programa LEMM). El diseño se representa de la siguiente manera:

M → O → P

Donde:

M = Muestra

O = Observación

P= Propuesta

La población estuvo constituida por todos los estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial, del Programa LEMM sumando un total de 90 estudiantes.

La muestra estará constituida por 59 estudiantes universitarias, comprendida en una sola aula.

El programa de estrategias de habilidades sociales se aplicó al grupo experimental durante un lapso de dos meses.

**Entre las técnicas utilizadas para la recolección de datos de información se mencionan:**

➤ **La observación:** Ha permitido recoger información relevante a partir de la percepción intencionada, ilustrada y directa de los hechos, tanto estructurada mediante su correspondiente ficha o guía previamente elaborada, como no estructurada, para hacer un reconocimiento de la caracterización de la problemática.

- **Encuesta:** Aplicada a las estudiantes de la especialidad de educación inicial para determinar el nivel de las relaciones interpersonales de las estudiantes.
- **Cuestionario de Validación** aplicada a las estudiantes de la Especialidad de Educación Inicial, para constatar sus bajos niveles de habilidades sociales.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## CAPÍTULO II

### 2. BASE TEÓRICA

En este segundo capítulo se trata aspectos relacionados con las relaciones interpersonales, entendida como una manifestación humana para comunicarse efectivamente entre individuos, así como, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno. Se desarrolla la teoría que sustenta el Programa de Habilidades Sociales.

#### 2.1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Son las interacciones recíprocas entre individuos que involucra los siguientes aspectos: La habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno. Pueden generar interferencias, conflictos, incertidumbres, tensiones y contradicciones; debido a diferencias ideológicas, culturales, de carácter y otras que dificultan la integración social de las personas.

Dichas interacciones ejercen una influencia recíproca y es de suma importancia la comunicación para afectar en los otros sus conductas, creencias, valores, conocimientos, opiniones, etc.

“Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.” **(Mercedes Rodríguez Velázquez).**

Las relaciones interpersonales son aquellas que nos ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos. **(Anónimo)**

“La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana, sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida”. **(Marroquín y Villa, 1995: 21)**

La comunicación es la matriz en la que están englobadas todas las actividades humanas, es la base y elemento dinamizador muy importante en la interacción y relaciones interpersonales. Es un Proceso de carácter recíproco, de retroacción, feedback o retroalimentación en el cual el receptor se convierte a su vez en emisor operando un circuito completo e interactivo donde la comunicación puede sufrir alteraciones por distorsiones, insuficiencias, etc., provocando malentendidos, separaciones y conflictos. De allí la gran importancia de que las personas desarrollen o perfeccionen habilidades como la empatía, la resolución de conflictos interpersonales, asertividad, congruencia, el manejo de sus sentimientos y emociones, el control de la ansiedad, la toma de perspectiva y destrezas comunicativas, constituyendo una valiosa herramienta para la interacción humana.

La persona con funcionamiento óptimo está abierta a la experiencia, no manifiesta conductas defensivas y por lo tanto todas sus experiencias son accesibles a la conciencia. Sus percepciones son tan exactas como lo permiten sus experiencias; la estructura del yo es congruente con la experiencia, y es una gestalt fluida que cambia con nuevas experiencias. El proceso de valoración es continuo y no está sujeto a condiciones externas. Tiene un sentimiento de consideración positiva incondicional hacia sí mismo; es adaptable y creativo.

La teoría de las relaciones interpersonales de Rogers es una teoría que se deriva de la teoría de la terapia. Rogers da aquí algunos ejemplos de cómo puede deteriorarse y de cómo puede enriquecerse una relación interpersonal. Sus conclusiones pueden resumirse en la siguiente ley general:

“Cuando existe entre las partes un deseo mutuo de entrar en contacto y comunicación, podemos decir que cuanto más grande sea la congruencia realizada por la percepción, la experiencia y la conducta de una de las partes, la relación se caracterizará en mayor grado por una comunicación recíproca con las mismas propiedades, un funcionamiento psicológico

mejor por ambas partes, un mayor grado de satisfacción procurada por la relación y una mejor comprensión mutua del objeto de la comunicación”.

Rogers destaca que las teorías presentadas están aún en vías de desarrollo. Surgieron originalmente de la experiencia clínica terapéutica, y fueron sometidas a verificación y modificadas varias veces por incorporación de nuevos datos. Para poder hacer la verificación se definieron operacionalmente conceptos centrales; en este sentido y en ciertos puntos teóricos difieren las teorías de Rogers y el psicoanálisis, no obstante lo cual se admite que ambas concepciones pueden coincidir si las investigaciones se profundizan.

## **2.2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN.**

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos e hijas, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales. Lo que resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán, "cada cabeza es un mundo", con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida. Precisamente, en esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pero en esa diferencia está también la dificultad para relacionarnos, pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales



son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos.

Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran. Cada uno de nosotros tenemos el derecho de elegir con quién nos relacionamos, cómo y cuándo. Tenemos también el derecho de esforzarnos para que nuestra relación con los demás sea lo mejor posible, sin perder nuestra dignidad.

### **2.2.1. ¿CÓMO NOS RELACIONAMOS?**

Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Dar y recibir requiere seguridad y claridad de quiénes somos. Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como "el otro" las ve y a respetar su punto de vista.

Si nos miramos con honestidad, podremos reconocer lo que nos disgusta de nosotros; como sentir rencor, enojo, envidia e incluso, ser agresivos e irrespetuosos al relacionarnos con otras personas.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas, es decir, la aceptación de los demás con sus cualidades y defectos, y a que surja la confianza en nosotros mismos y en los demás. En ocasiones llegamos a pensar que si nos relacionamos con gritos y golpes, lograremos que nos vean con estimación y autoridad. ¡Gran

equivocación! Si nos queremos y respetamos a nosotros mismos, no podemos permitir relaciones basadas en la violencia.

Nuestras creencias son la parte fundamental de nuestra vida. Nuestros pensamientos son órdenes que serán obedecidas y las veremos reflejadas en nuestra vida como experiencias. Si piensas en miedo, en carencias, en desamor y fracaso, actuarás como un imán para ello, atrayéndolo de manera natural, instantánea, convirtiéndose en tu realidad inmediata.

### **2.2.2. LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos. Antes de que naciéramos, ya nos comunicábamos con nuestros padres al escuchar sus voces, sus movimientos y responder a ellos con movimientos dentro del vientre de nuestra madre y una vez que nacimos, nos comunicamos con nuestros balbuceos y primeras palabras, con nuestro llanto o con nuestras sonrisas.

La comunicación nos sirve para expresar lo que sentimos, lo que necesitamos y lo que pensamos de los demás, para entender el mundo que nos rodea y para ser escuchados; también, para conocer a las personas con las que nos relacionamos diariamente.

Para mejorar nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos, hay que conocernos bien: el valor que nos damos a nosotros mismos, qué tanto nos queremos, el respeto con el que tratamos a nuestra persona, así como preocuparnos por conocer y Entender lo que piensan y quieren las otras personas. Para relacionarnos... ¡necesitamos comunicarnos!

### **2.2.3. ¿EXISTEN DIFERENTES FORMAS DE COMUNICARNOS?**

¡Por supuesto que sí! .Nos comunicamos de manera verbal y no verbal. La comunicación verbal es lo que decimos con palabras, de manera oral o escrita, y es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas.

La comunicación no verbal es lo que “decimos” a través de la mirada, los movimientos del cuerpo, los gestos; con el tono de voz, con nuestra actitud, con el contacto físico.

A veces la percibimos de manera más directa, porque se nos queda en la mente y llega por varios de nuestros sentidos.

Un gesto puede decir más que mil palabras, porque se manifiesta espontáneamente.

### **2.2.4. ¿CON QUIENES NOS RELACIONAMOS Y COMUNICAMOS?.**

Desde que somos pequeños, establecemos relaciones con las personas que nos rodean, pero existen relaciones en las que establecemos lazos más íntimos, como las que se dan con la familia, los amigos y amigas, y con la pareja.

La familia es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos, ya sea de manera clara y directa, distante y fría, confusa o indirecta, según lo hayamos visto y aprendido.

- **La comunicación en la familia:**

Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos. Sin embargo, recordemos que está en nuestras manos cambiar las formas de relacionarnos y comunicarnos. Los

amigos y amigas, en este grupo, casi siempre comparten ciertos intereses e inquietudes, lo que nos permite tener más confianza, Intercambiar ideas e identificarnos.

A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia. Por ejemplo, les confiamos nuestros secretos, nos ponemos “apodos” o sobrenombres y sabemos cómo se siente un amigo, sólo con ver la expresión de su cara.

- **Problemas Emocionales :**

La investigación ha puesto de manifiesto que cuatro de cada diez adolescentes en algún momento se han sentido tan tristes que han llorado y han deseado alejarse de todo y de todos. En el transcurso de su adolescencia uno de cada cinco adolescentes piensa que la vida no merece la pena vivirla. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no ser evidente para los demás. Las ingestas alimenticias excesivas, la somnolencia y las preocupaciones excesivas sobre su apariencia física pueden ser también signos de malestar o disconforme emocional. De forma más obvia, pueden aparecer fobias y ataques de pánico. Los estudios recientes han demostrado que los problemas emocionales del adolescente no suelen ser reconocidos ni siquiera por sus familiares o amigos.

- **Problemas conductuales:**

Los adolescentes y sus padres suelen quejarse cada uno de la conducta del otro. Los padres con frecuencia sienten que han perdido cualquier tipo de control o influencia sobre sus hijos. Por su parte, los adolescentes, al mismo tiempo que desean que sus padres sean claros y les suministren una estructura y unos límites, sin embargo, se toman a mal cualquier restricción en sus libertades crecientes y en la capacidad para decidir

sobre sí mismos. Los desacuerdos son frecuentes, ya que la persona joven lucha por forjar una identidad independiente. Aunque todo esto es bastante normal, lo cierto es que la situación puede alcanzar un punto en el que los padres realmente pierdan el control, no sabiendo dónde están sus hijos, quiénes son ellos o qué les está pasando. La experiencia sugiere que los adolescentes tienen una mayor probabilidad de tener problemas.

### **2.3. TEORÍA DE ALBERT BANDURA.**

(BLOGSPOT, 2011). Es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social; este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

Los propósitos de los sistemas educativos implican un cambio en las personas que van a adoptarlos. Este cambio es el aprendizaje. En este contexto, las instituciones educativas deben establecer condiciones que impulsen, ayuden, implanten y aseguren el aprendizaje. Asimismo, las actividades del docente deben estar relacionadas con lo que éste sabe sobre el aprendizaje. Por lo general ocurre que los docentes se basan en pautas tradicionales de aprendizaje pero no en algún conocimiento específico del aprendizaje.

En los últimos tiempos se han desarrollado verdaderas teorías de aprendizaje que pueden ofrecer información valiosa al docente. Cada teoría representa principios generales y resume observaciones sobre la conducta general del ser humano. La teoría debe orientar el pensamiento,

sistematizar principios, resolver problemas y generar nuevas expresiones o tendencias de investigación en lo que se refiere al proceso de aprendizaje. La explicación que brinde de la conducta humana dependerá de sus bases filosóficas, el tipo de información, antecedentes o puntos de vista que podría llegar a recoger.

Albert Bandura es creador de la Teoría Social del Aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se dan a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

**La imitación** puede darse por los siguientes factores:

- Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- Por el desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
- Conducta instrumental: La imitación de vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

Los factores cognitivos se refieren concretamente a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora).

### **Interacciones Recíprocas:**

(WEBSITE.EDU, 2010) Bandura analiza la conducta dentro del marco teórico de la reciprocidad triádica, las interacciones recíprocas de conductas, variables ambientales y factores personales como las cogniciones. Según la postura cognoscitiva social, la gente no se impulsa por fuerzas internas ni es controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan con otros.

### **Aprendizaje en Acto y Vicario:**

En la Teoría Cognoscitiva Social, el aprendizaje es como mucho una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción (Bandura, 1986). El aprendizaje ocurre en acto, consistente en aprender de las consecuencias de las propias acciones, o en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos.

### **Aprendizaje y Desempeño:**

El tercer supuesto de la Teoría Cognoscitiva Social se refiere a la distinción entre el aprendizaje y la ejecución de las conductas aprendidas. Al observar a los modelos, el individuo adquiere conocimientos que quizá no exhiba en el momento de aprenderlos. Los estudiantes adquieren conocimientos declarativos (acontecimientos históricos) y fragmentos organizados (poemas, canciones), conocimientos de procedimiento (conceptos, reglas, algoritmos); así como conocimientos condicionales (cuando emplear las formas de los conocimientos declarativos o de procedimiento y porque hacerlo así). Cualquiera de estas formas son conocimientos adquiridos no demostrados en el momento.

### ¿Qué Aprendemos? (BANDURA.DOC, 2009)

- **HABILIDADES SOCIALES:** son pautas de comportamiento que adquirimos en nuestra interacción con los demás.
- **ACTITUDES:** implican la tendencia a comportarse de una forma determinada ante ciertas personas o situaciones.
- **REPRESENTACIONES SOCIALES:** son todas las creencias, ideas y valores socialmente compartidos, incluyendo nuestras suposiciones y referentes culturales, que nos ayudan a comprender el sentido del mundo.

**Principios del Aprendizaje Social.** (BIBLIOTECA.EDU, 2012). El aprendizaje ha desempeñado siempre un papel central en la psicología científica, y no es sorprendente que la mayoría de los análisis teóricos de la agresión humana hagan énfasis especial en el aprendizaje.

Se ha encontrado que la Teoría del Aprendizaje se puede aplicar a algunos tipos de conducta pero no a otros. Los diferentes tipos de conducta agresiva que se presentan en el análisis del aprendizaje, se ajustan mejor a las diferentes clases de principios del condicionamiento y el aprendizaje. Cuando la agresión es considerada como un hábito aprendido, es posible someterla a un análisis conductual lo mismo que cualquier otro hábito.

#### **Aprendizaje Social.**

(TEORIA.EDU, 2011) Bandura demostró que los niños aprenden la agresión de los adultos o de otros niños a través de la observación y la imitación. No es necesario que el niño ponga inmediatamente en práctica la conducta agresiva para que se produzca el aprendizaje de la agresión. La razón es que las imágenes de la conducta del modelo se archivan en la memoria del observador. Posteriormente, cuando se presente la situación oportuna, serán recuperadas para la realización del acto agresivo. Otra prueba del carácter aprendido de la agresión la proporciona el hecho de que la agresión aprendida a través de la observación sólo se



pone en práctica si las consecuencias de la conducta del modelo y/o del observador son las adecuadas. En concreto, si el modelo es castigado por su conducta agresiva, el observador sentirá temor de agredir, aunque haya aprendido correctamente la conducta.

Incluso en aquellos casos en que no siente temor, es improbable que realice la conducta de agresión si no tiene un incentivo adecuado. Una de las conclusiones de los estudios de Bandura es que las respuestas agresivas que se aprenden por imitación acaban por extinguirse y desaparecer si no son recompensadas.

Esta teoría acentúa la importancia de los procesos vicarios, simbólicos y autorregulatorios en el funcionamiento psicológico; reconoce el rol de la observación influyendo notablemente en los pensamientos, afectos y conducta humana. Por otra parte, enfatiza la importancia del aprendizaje social dado que destaca el rol de los procesos de autorregulación, es decir, la capacidad de las personas de discriminar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, concibiendo al individuo como agente de su propio cambio.

### **Imitación**

La imitación juega un papel importante en la adquisición de la conducta desviada y adaptada. Bandura y Walters (1998) discuten la importancia que tiene la imitación al generar las conductas agresivas en niños. Al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas, el observador puede aprender o variar jerarquías de respuesta previas, sin ejecutar por si mismo ninguna respuesta manifiesta, ni recibir ningún refuerzo directo por lo que es importante destacar que la imitación implica la reproducción de respuestas concretas, mientras que el aprendizaje asume la adquisición de patrones diversos de conducta (Kohlberg, 1993 citado en Bandura 1983). Aunque la observación informal evidencia que en todas las culturas se utilizan modelos para promover la adquisición de pautas de comportamiento

sancionadas o aceptadas por la sociedad, en las explicaciones antropológicas del proceso de socialización en otras sociedades es donde se manifiesta más la clara importancia cultural del aprendizaje por observación.

Bandura (2004) explica que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que estos deben ser aprendidos de una u otra forma por los infantes. Las investigaciones que acabamos de mencionar hacen referencia a la imitación como si se tratara de un aprendizaje, pero no reconocen un elemento tan importante como es la generalización de las conductas observadas en el modelo (factor que analizaremos más adelante). Para que podamos hablar de un aprendizaje los menores deben poder extrapolar esta conducta y adaptarla a su contexto y ambiente, de lo contrario solo hablaríamos de imitación en el momento en el que la situación sea igual a la vista a en el modelo, de lo contrario los menores nunca podrían efectuar dicho aprendizaje (Izta, 2002).

### **Aprendizaje por Observación**

(PSYCOLOGY, 2012) Bandura (2004) en la publicación de su libro Teoría del Aprendizaje Social, desarrolla con más detenimiento los procesos que intervienen en el aprendizaje social y más específicamente los del aprendizaje por observación. Para Bandura (2003) uno de los medios fundamentales por los que se adquieren nuevos patrones de conducta y se modifican los existentes implica los procesos observacionales y de modelado. Las investigaciones realizadas en el marco de la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura y Walters, 1998) demostraron que “virtualmente” todos los fenómenos de aprendizaje que son el resultado de experiencias directas pueden también ocurrir de forma vicaria, a través de la observación de la conducta de otras personas y de las consecuencias que la conducta tiene para esos otros. Bandura (1983)

explica que se pueden adquirir complicados patrones de respuesta por la mera observación de la ejecución de modelos apropiados; las respuestas emocionales, por ejemplo, pueden condicionarse a través de la observación presenciando las reacciones afectivas de otras personas que están experimentando dolor o placer, con ello se puede explicar el por qué hijos e hijas de padres o madres sumamente agresivos son en el futuro padres o madres agresores.

Bandura (2004) cree que las teorías psicológicas han partido del supuesto de que sólo puede darse el aprendizaje cuando se efectúan respuestas y se experimentan sus efectos. Sin embargo, casi todos los fenómenos del aprendizaje que resultan de la experiencia directa se dan de una forma vicaria, es decir observando las conductas de otras personas y las consecuencias de los términos “vicario” y “observación” son usados por Bandura indistintamente, significan lo mismo, por lo que a lo largo de este trabajo se usarán ambos. Esta capacidad de aprender por observación, según Bandura (2004), permite a las personas adquirir pautas de conductas amplias e integradas, sin tener que configurarlas gradualmente a través de un tedioso proceso de ensayo y error. Esta abreviación del proceso de adquisición del aprendizaje por observación es vital tanto para el desarrollo como la supervivencia. Si todo el tiempo aprendiéramos por ensayo y error, las perspectivas de supervivencia serían escasas porque los errores implican un costo e incluso pueden tener consecuencias muy graves (Bandura, 2004). Por lo que el aprendizaje se basará en la observación de modelos competentes. De esta manera el proceso de transmisión social: el lenguaje, los estilos de vida, las prácticas institucionales de la cultura, se enseñan a los nuevos miembros de ella sin beneficiarse de los diferentes tipos de modelos existentes. Si niños y niñas no tuvieran la posibilidad de oír las emisiones de modelos, sería casi imposible enseñarles las habilidades lingüísticas que implican cualquier lenguaje (Bandura, 2004). Es por esos que el proceso de modelado constituye un aspecto indispensable para el aprendizaje. Una característica con importancia que distingue a la Teoría del Aprendizaje

Social es el papel prominente que concede a las capacidades auto regulatorias, en donde las personas pueden ejercer un control sobre su propia conducta, disponiendo de factores ambientales que lo inducen, generando apoyos cognoscitivos y produciendo determinadas consecuencias de sus propias acciones; el aprendizaje sería muy laborioso si las personas se basasen sólo en los efectos de sus propias acciones para informarse sobre qué hacer.

Los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio del modelado: al observar a los demás, nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción. Según la Teoría del Aprendizaje Social, las influencias de los modelos producen el aprendizaje por su función informativa al momento en que las personas se exponen a un modelo adquieren representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por el modelo. Estas representaciones sirven de guía para efectuar las acciones en un momento en que la situación lo permita (Bandura, 2004). El aprendizaje por observación está dirigido por cuatro procesos que lo componen:



**Fuente:** Elaborado por el Investigador.

## **Proceso de Atención**

Es indispensable que para que las personas aprendan mediante la observación, atiendan a los rasgos significativos de la conducta que les sirven como modelo. Los procesos de atención suelen determinar cuáles son los aspectos que se relacionan entre los modelos y qué aspectos se extraen de ellos. La cantidad de experiencias observacionales, así como el tipo de éstas se regulan por factores como: las características de los observadores, los rasgos de las propias actividades que sirven de modelo y la organización estructural de las interacciones humanas (Bandura, 2004). Las personas con las cuales solemos asociarnos delimitan qué tipo de conductas se observan más y se aprenden mejor.

## **Proceso de Retención**

El segundo proceso que interviene en el aprendizaje por observación es la retención de las actividades que han servido de modelos en determinado momento. Por medio de los símbolos, las experiencias transitorias del medio pueden mantenerse en la memoria de manera permanente. Esta capacidad de simbolización es la que permite a los menores aprender gran parte de la conducta a través de la observación (Bandura, 2004), el aprendizaje por observación se basa en dos tipos de sistemas de representación: la representación mediante imágenes y la verbal, hay conductas que se retienen en forma de imágenes. Por ello, cuando los estímulos que sirven de modelos se exponen repetidamente, producen imágenes duraderas y recuperables de las acciones efectuadas por los modelos (Bandura, 1984.41).

## **Proceso de Repetición Motora**

El tercer componente propuesto por Bandura (2004) consiste en la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas. La reproducción comportamental se logra cuando la persona organiza espacial y temporalmente las propias respuestas, de acuerdo con las pautas que sirven de modelo. En los aprendizajes cotidianos las

personas, suelen acercarse a las conductas nuevas que están aprendiendo, sirviéndose de los modelos y las perfeccionan mediante ajustes auto-correctivos, basándose en la retroalimentación de carácter informativo que reciben de su propia actuación y en las demostraciones de aquellas pautas de la conducta que sólo están aprendidas en parte (Bandura, 2004).

### **Procesos Motivacionales**

En la Teoría del Aprendizaje Social por observación se distingue entre una conducta y su ejecución; las personas no hacen todo lo que aprenden (Bandura, 2004). Para que las personas realicen las conductas que observaron en un modelo, dependerá de las consecuencias de las conductas, esto es, realizarán con mayor frecuencia las conductas que tengan un valor importante y no reproducirán las que consideren que son poco gratificantes e importantes y expresan socialmente las que consideren satisfactorias y rechazarán las que desapruében personalmente (Hicks, 1991 citado en Bandura, 2004).

### **Implicaciones Educativas**

Este tipo de aprendizaje demuestra que los modelos de conducta (como los maestros, padres, hermanos mayores, etc.) son muy influyentes. También se observa que en los contextos y entornos positivos se dan mejores resultados. Da origen a un tipo de esquema de actuación.

### **Elementos que influyen en el Aprendizaje por Observación**

(BANDURA, 1973) A continuación mencionaremos algunos elementos que influyen y permiten que se genere el aprendizaje por observación:

**Reforzamiento:** Con la llegada de los principios del reforzamiento, las explicaciones teóricas del aprendizaje cambiaron el énfasis del condicionamiento clásico, se pasó a dar importancia a la adquisición de respuestas instrumentales basadas en consecuencias reforzantes. Las teorías sobre los fenómenos de imitación asumieron que el aprendizaje

observacional era posible gracias al reforzamiento de la conducta imitativa. Bandura (2004) el reforzamiento interviene en el aprendizaje por observación, por tratarse de una influencia de carácter antecedente más que consecuente.

Dollard y Miller (1988) retomaron estos planteamientos y expresaron que el aprendizaje mediante el modelado se lleva a cabo gracias a un sujeto motivado que es reforzado positivamente para emular las respuestas correctas de un modelo durante una sucesión de respuestas ensayo-error.

**Generalización de las Conductas:** Uno de los factores que facilita la adquisición de nuevos patrones de conducta es la generalización de la conducta modelada, en donde muchas pautas de comportamiento pueden llegar a generalizarse a situaciones distintas de aquellas en donde fueron aprendidas (Bandura y Walters, 1998). Es de gran importancia para nuestra investigación este factor debido a que las personas pueden generar las conductas aprendidas sin estar necesariamente en la misma situación que observaron en el modelo. Sin este elemento no podría darse el aprendizaje por observación, porque las personas no podrían ejecutar las conductas aprendidas en otras condiciones que no fueran las que se mostraron en el modelo.

## **2.4. LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL**

Es planteada por Bandura sostiene que el comportamiento humano se explica en términos de una teoría dinámica recíproca y de tres vías en la cual los factores personales, las influencias ambientales y el comportamiento interactúan continuamente. Una premisa básica de esta teoría es que las personas aprenden no solamente por medio de su propia experiencia sino también observando las acciones de otros y los resultados de dichas acciones.

El Dr. Boeree, en su artículo “Teorías de la personalidad” cita que el conductismo, con su énfasis sobre los métodos experimentales se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza

todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible por ejemplo lo mental. En el método experimental el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento. Bandura sugirió que el ambiente causa el comportamiento y que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de **determinismo recíproco**: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente.

Más tarde, empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los cognocivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo.

#### **2.4.1. APRENDIZAJE POR LA OBSERVACIÓN O MODELADO**

Según Bandura, el modelado o aprendizaje por observación tienen ante todo una función informativa tanto de las conductas que pueden realizarse como de las consecuencias de estas conductas.

Walter (2005), en su tesis para obtener el grado de Psicología “Modelamiento del autoconcepto a través de canciones infantiles en preescolares” desarrollada en México; cita que según Bandura, el aprendizaje por observación está dirigido en cuatro procesos que son los siguientes:

##### **a) Atención**

Determina qué modelo se va a seleccionar. Las personas no pueden aprender por observación si no atienden a los rasgos significativos de la conducta que les sirve de modelo, o bien si no la perciben adecuadamente. La atención se centra acentuando características



sobresalientes de la tarea, subdividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.

### **b) Retención**

Si las personas no recordasen la conducta-modelo, está no podría influirlas. La retención aumenta al repasar la información codificándola en forma visual o simbólica.

- La conducta observada se representa en la memoria en forma simbólica.
- Algunas conductas se retienen en forma de imágenes y otras en forma verbal, la retención verbal es la más utilizada para crear pautas de comportamiento.
- Cuando los estímulos se exponen repetidamente producen imágenes duraderas y recuperables, de igual forma si las personas repiten la conducta en su mente tenderán a olvidarla menos.

### **c) Reproducción Motora**

Es la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas.

- Se logra cuando se organizan espacial y temporalmente las propias respuestas de acuerdo con las pautas que sirven de modelo.
- Las imitaciones adecuadas se consiguen después de efectuar ajustes que permiten corregir los defectos por medio de un proceso de ajustes auto-correctivos basados en la retroalimentación.

### **d) Motivaciones**

De entre las muchas respuestas que se aprenden por observación, las conductas que parecen ser efectivas para los demás se preferirán a

aquellas cuyas consecuencias parecen ser negativas. Las consecuencias de la conducta modelada informan a los observadores de su valor funcional y su conveniencia.

- La repetición de las conductas observadas dependerá de las consecuencias vistas o experimentadas
- Existen diversas causas por las que una conducta no es reproducida, porque no se han observado las actividades pertinentes, se ha memorizado inadecuadamente los eventos que le servían de modelo, no se ha retenido lo que se aprendió, existe una imposibilidad física para reproducir la conducta observada y no está motivado por los refuerzos observados.

Este proceso de modelado se produce en forma continua en la vida social, especialmente en la adquisición de habilidades sociales. La socialización expone modelos como los padres, profesores, personajes célebres, con los cuales se tiende a identificar y a reproducir sus habilidades sociales.

#### **2.4.2. AUTORREGULACIÓN**

La autorregulación significa controlar nuestro propio comportamiento es la otra piedra angular de la personalidad humana. En este caso, Bandura sugiere tres pasos:

##### **a) Auto-observación.**

Nos vemos a nosotros mismos, nuestro comportamiento y cogemos pistas de ello.

##### **b) Juicio.**

Comparamos lo que vemos con un estándar. Por ejemplo, podemos comparar nuestros actos con otros tradicionalmente establecidos tales como “reglas de etiqueta”; o podemos crear algunos nuevos como “leeré

un libro a la semana”; o podemos competir con otros o con nosotros mismos.

### **c) Auto-respuesta.**

Si hemos salido bien en la comparación con nuestro estándar nos damos respuestas de recompensa a nosotros mismos. Si no salimos bien, nos daremos auto-respuestas de castigo. Estas auto-respuestas pueden ir desde el extremo más obvio (decirnos algo malo o trabajar hasta tarde), hasta el otro más encubierto (sentimientos de orgullo o vergüenza).

Un concepto muy importante en psicología que podría entenderse bien con la autorregulación es el auto-concepto. Si a través de los años, vemos que hemos actuado más o menos de acuerdo con nuestros estándares y hemos tenido una vida llena de recompensas y alabanzas personales, tendremos un auto-concepto agradable. Si, de lo contrario, nos hemos visto siempre como incapaces de alcanzar nuestros estándares y castigándonos por ello, tendremos un pobre auto-concepto. Los conductistas generalmente consideran el refuerzo como efectivo y al castigo como algo lleno de problemas. Lo mismo ocurre con el auto-castigo.

Bandura ve tres resultados posibles del excesivo auto-castigo: Compensación por ejemplo, un complejo de superioridad y delirios de grandeza.

## **2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

### **2.5.1. HABILIDADES SOCIALES**

Capacidad de ejecutar una conducta de intercambio y/o interactiva con resultado social favorable. (Carlos Moreno). Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas

en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo 1986 pag. 556)

### **2.5.2. APRENDIZAJE SOCIAL**

“El aprendizaje perceptual, social, por imitación u observacional, es un proceso por el cual un individuo logra realizar una conducta nueva o alterar la frecuencia de una previamente aprendida, por la observación de modelos. Si bien este fenómeno fue conocido desde los comienzos de la psicología del aprendizaje (por ejemplo, Miller y Dollard, 1941), es Bandura quien, a partir de los '60, establece algunas de las condiciones necesarias y suficientes para el aprendizaje imitativo (ejemplo, Bandura y Walters, 1963). Entre ellas están que el modelo debe recibir reforzamiento por lo que realiza, que haya similitud entre modelo y observador, que el modelo tenga prestigio ante el observador, que el observador tenga los componentes de la respuesta a ejecutar y que el imitador reciba también reforzamiento por la imitación”.

### **2.5.3. RELACIONES INTERPERSONALES**

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de

entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

#### **2.5.4. AUTOESTIMA**

La autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.

En otras palabras, la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad. Dicho sentimiento puede cambiar con el tiempo: a partir de los cinco o seis años de edad, un niño comienza a formar el concepto sobre cómo es visto por el resto de la gente. El mantenimiento de una buena autoestima es imprescindible en cualquier psicoterapia, ya que suele constituirse como un síntoma recurrente en distintos problemas conductuales. Por eso, hay psicólogos que definen a la autoestima como la función del organismo que permite la autoprotección y el desarrollo personal, ya que las debilidades en la autoestima afectan la salud, las relaciones sociales y la productividad.

#### **2.5.5. PERSONALIDAD**

La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos. En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona y porque no también, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo.

### **2.5.6. LIDERAZGO**

La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común.

El liderazgo es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda, inspirando al resto de los que participan de ese grupo a alcanzar una meta común. Quien ejerce el liderazgo se conoce como líder. Por esta razón, se dice que el liderazgo implica a más de una persona, quien dirige (el líder) y aquellos que lo apoyen (los subordinados) y permitan que desarrolle su posición de forma eficiente.

### **2.5.7. VALORES HUMANOS**

Son aquellos conceptos universales conductores de la acción que se encuentran en todas las culturas, todas las sociedades y en todos los lugares donde los seres humanos interactúan con los demás. Los cinco valores humanos, que se pueden encontrar en todas las culturas, todas las sociedades y en todas las religiones, son la Verdad, Rectitud, Amor, la Paz y la No Violencia. Estos valores son eternos, son esencias eternas, que elevan la vida humana a su máxima expresión.

### **2.5.8. VALORES MORALES**

Los Valores Morales son todas las cosas que proveen a las personas a defender y crecer en su dignidad. Los valores morales son desarrollados y perfeccionados por cada persona a través de su experiencia.

Por lo general los valores morales perfeccionan al hombre, en cuanto a las acciones buenas que realice, como: vivir de manera honesta, ser sincero, y ser bondadoso, entre otras. Aun así, escoger los valores morales es una decisión netamente de la persona y no está obligado a ejecutarlo, es decir, cada persona es dueña de sus elecciones, y está en su juicio decidir si opta por ellos o no, sin embargo elegir y tomar acción sobre estos, tendrá un efecto de calidad extra en cada persona.

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS Y PROPUESTA**

### CAPÍTULO III

#### RESULTADOS Y PROPUESTA

##### 3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

##### 3.1.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA APLICADA A LAS ESTUDIANTES.

##### CUADRO Nº01

##### LAS ESTUDIANTES SABEN MANTENER UNA CONVERSACIÓN

<b>Ítem Nº 01</b> ¿Inicias y mantienes una conversación correctamente con tus amigos?		
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	11	19
<b>NO</b>	48	<b>81</b>
<b>TOTAL</b>	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

El cuadro No 01 nos demuestra los resultados, de saber iniciar y mantener una conversación correctamente con sus amigas, en el que se observa que: un número considerable de estudiantes 48, (81%), no saben iniciar y mantener una conversación, en tanto que solamente 11 estudiantes (19%), si saben.

En consecuencia la mayoría de estudiantes, no sabe iniciar y mantener una conversación, por lo que es necesario que la enseñanza de las relaciones interpersonales, se realice un programa de estrategias de habilidades sociales adecuadas; a fin de mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial del LEMM.



## CUADRO N° 02.

### LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS SABEN EXPRESAR LO QUE SIENTEN Y NECESITAN

Ítem N° 02 ¿Expresas directamente lo que sientes y necesitas?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	20	34
NO	39	66
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

Observamos en el cuadro N°. 02, sobre expresión directa de lo que sienten y necesitan las estudiantes universitarias, que:

Un número considerable de estudiantes 39 (66%), no saben expresar lo que sienten y necesitan, a diferencia de 20 estudiantes (34%) que si saben.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de estudiantes no saben expresar directamente lo que sienten y necesitan, siendo necesario que los docentes del Programa se capaciten adecuadamente, para mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes y por ende, es urgente desarrollar en el Lemm un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales entre las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial –LEMM.

### CUADRO N°03.

#### LAS ESTUDIANTES SABEN EXPRESAR SU AFECTO Y APROBACIÓN

Ítem N° 03 ¿Te es fácil expresar tu afecto y aprobación cuando hablas con los demás?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	24	41
NO	35	59
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

En el cuadro N° 03 se observa claramente los resultados de la evaluación de la expresión de afecto y sentimientos, aplicada a las 59 estudiantes, las afirmaciones son las siguientes:

Para un número considerable de estudiantes 35 (59%) no les es fácil expresar su afecto y aprobación cuando hablan con los demás, en tanto que para 24 estudiantes (41%), si les es fácil.

Esto nos demuestra que para el mayor porcentaje de estudiantes, no le es fácil expresar su afecto y aprobación cuando hablan con los demás, evidenciando que los docentes no utilizan estrategias adecuadas para optimizar las relaciones interpersonales en las estudiantes; siendo necesario desarrollar en las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial del Programa LEMM estrategias de habilidades sociales para mejorar este aspecto tan importante

#### CUADRO N°04.

##### LAS ESTUDIANTES SABEN PEDIR QUE SE CALLE ALGUIEN, CUANDO HABLA ALTO EN EL AULA

Ítem N° 04 ¿Te es fácil pedir que se calle a alguien que está hablando demasiado alto en el aula?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	11	19
NO	48	81
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

El cuadro N° 04 nos demuestra los resultados de la evaluación de saber pedir que se calle alguien que está hablando demasiado alto en el aula, en el que se observa que:

Para la mayoría de estudiantes 48 (81), no le es fácil pedir que se calle alguien que está hablando demasiado alto en el aula, a diferencia de 11 estudiantes (19%), para las que sí es fácil hacer este pedido.

Esto nos demuestra que la mayoría de las estudiantes, no son asertivas, por lo que es necesario que los docentes del Programa LEMM se capaciten adecuadamente en la enseñanza de las relaciones interpersonales, para propiciar el cambio; por consiguiente, es urgente desarrollar estrategias de habilidades sociales, para mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM.

**CUADRO Nº05.**

**LAS ESTUDIANTES SABEN CONTROLAR SU ENOJO**

<b>Ítem Nº 05</b> ¿Cuándo te enojas con tus compañeras puedes controlarte y tratarlas amablemente?		
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	09	15
<b>NO</b>	50	<b>85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

Un número considerable de estudiantes 50 (85%), no pueden ni saben controlar su enojo o ira en el aula con sus compañeras.

Esto demuestra que al mayor porcentaje de las estudiantes no se les ha enseñado a controlar sus emociones, lo cual evidencia que en el aula los docentes, no han motivado en las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM el control de sus emociones ya sea por desconocimiento y falta de recursos y estrategias que desarrollen en ellas un aprendizaje social para el desarrollo y mejoramiento de sus relaciones interpersonales con sus pares.

## CUADRO N° 06

### LAS ESTUDIANTES SABEN COMO HACER Y MANTENER AMISTADES

Ítem N° 06 ¿Sabes cómo comportarte para hacer y mantener las amistades?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	05	08
NO	54	92
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

En el cuadro N° 06 se observa claramente los resultados de la evaluación de ¿cómo comportarte para hacer y mantener las amistades?, aplicada a 59 estudiantes de la especialidad de educación inicial del LEMM, las afirmaciones son las siguientes:

Un número considerable de estudiantes 54 (92%), no saben cómo comportarse para hacer y mantener las amistades, a diferencia de solamente 5 (08%) que si saben

Esto demuestra que el mayor porcentaje de las estudiantes, no saben cómo comportarse para hacer y mantener las amistades, lo que nos demuestra que no habido un aprendizaje social, y menos los docentes utilizan estrategias adecuadas de relaciones interpersonales; siendo necesario desarrollar habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias.

## CUADRO Nº 07

### LAS ESTUDIANTES PRÁCTICAN VALORES

<b>Ítem Nº 07 ¿Practicas los valores de cooperación y puntualidad?</b>		
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	06	10
<b>NO</b>	53	<b>90</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

El presente cuadro refleja la evaluación de los 59 estudiantes para la práctica de valores, de los cuales 53 (90%) no practican los valores de cooperación y puntualidad, en tanto que una minoría 6 estudiantes (10%), si practican los valores.

En consecuencia la mayoría de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM, no practican los valores de cooperación y puntualidad, por lo que es necesario que se motive a través de la teoría de Albert Bandura, la enseñanza de las relaciones interpersonales, para ello se deben utilizar estrategias adecuadas basadas en la atención, retención, motivación y producción.

## CUADRO N° 08

### LAS ESTUDIANTES SABEN DISCULPARSE CUANDO INTERRUMPEN A SUS COMPAÑEROS

Ítem N° 08 ¿Pides disculpas cuando interrumpes a tus compañeros?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	04	07
NO	55	93
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

El cuadro N° 08 nos demuestra los resultados de evaluación de la pregunta ¿Pides disculpas cuando interrumpes a tus compañeros? en el que se observa que 55 estudiantes (93%), no piden disculpas cuando interrumpen a sus compañeros, en tanto que solamente 04 estudiantes (07%), si piden disculpas.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM, no saben pedir disculpas cuando interrumpen a tus compañeras, lo que nos indica que no habido un aprendizaje social, es decir no ha habido agentes socializadores que hayan contribuido a la mejora de las relaciones interpersonales en las estudiantes.

## CUADRO N° 09

### LAS ESTUDIANTES TIENEN AUTOESTIMA ELEVADA

Ítem N° 09 ¿Dices que no ante lo que consideras que no es bueno?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	12	20
NO	47	80
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

Observamos en el cuadro N°. 09 de evaluación de la autoestima, que un número considerable de estudiantes 47 (80%), no saben decir “NO” ante lo que consideran que no es bueno, a diferencia de un menor número de estudiantes 12 (20%), sí saben decir “NO”

Esto demuestra que la mayoría de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM, no tienen una autoestima elevada, por lo que es necesario que los docentes de aula se capaciten adecuadamente en la enseñanza de las relaciones interpersonales y por consiguiente para propiciar el cambio, es urgente que en el Programa se desarrollen alternativas de solución.



## CUADRO Nº 10

### LAS ESTUDIANTES SABEN RESPONDER A UNA CRÍTICA INJUSTA

Ítem Nº 10 ¿Sabes responder a una crítica injusta?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	21	36
NO	38	<b>64</b>
<b>TOTAL</b>	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

En la tabla de aptitudes se observa los resultados de evaluación de la pregunta ¿Sabes responder a una crítica injusta?, aplicado a 59 estudiantes, las afirmaciones son las siguientes: 38 estudiantes (64%), no saben responder a una crítica injusta, en tanto que 21 estudiantes (36%), si saben responde a una crítica injusta.

Por lo que podemos afirmar que el mayor porcentaje de estudiantes no saben responder a una crítica injusta, lo cual es preocupante y nos demuestra que en el Programa, los docentes del Programa no utilizan estrategias adecuadas para mejorar las relaciones interpersonales.

El programa tendrá como sustento científico la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, aquí se enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo; en todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final.

## CUADRO Nº 11

### LAS ESTUDIANTES SABEN COMPARTIR CON AMIGOS

<b>Ítem Nº 11</b> ¿Te han enseñado a compartir información personal con amigos?		
<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	13	22
<b>NO</b>	46	<b>78</b>
<b>TOTAL</b>	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

Los resultados del test diagnosticó la real situación de las relaciones interpersonales de los estudiantes, es decir la deficiencia para compartir información personal con amigos, ya que de un total de 59 estudiantes de educación primaria; 46 (78%) no saben compartir información con amigos, a diferencia de 13 estudiantes (22%), que si saben.

Por lo que podemos afirmar que el mayor porcentaje de las estudiantes universitarias no saben compartir información con amigos y para propiciar el cambio, es necesario el desarrollo de una propuesta de estrategias de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial LEMM.

## CUADRO Nº 12

### LOS ESTUDIANTES SABEN PARTICIPAR EN GRUPOS

Ítem Nº 12 ¿Alguna vez has participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	03	05
NO	56	<b>95</b>
<b>TOTAL</b>	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

En la tabla de aptitudes se observa los resultados de evaluación de la participación de los estudiantes en grupos recreativos, aplicado a 59 estudiantes, las afirmaciones son las siguientes: 56 estudiantes (95%), manifiestan que no han participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano, a diferencia un mínimo número, 03 estudiantes (05%), que manifiestan que si han participado en estos grupos.

Esto demuestra que la mayoría de las estudiantes (95%), no han participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano, por lo que es necesario que los docentes universitarios , se capaciten adecuadamente en la enseñanza de relaciones interpersonales; y por ende es prioritario el desarrollo de un programa de estrategias de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial LEMM.

Para la enseñanza de estas relaciones se tendrá como sustento científico la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura, en la medida en que apunta a una capacidad para entablar vínculos con los demás que de una u otra manera puedan beneficiar al sujeto. Así mismo sostiene que la Inteligencia Inter-personal es la Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente y es la capacidad de reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros.

### CUADRO Nº 13

#### LAS ESTUDIANTES SABEN DAR LAS GRACIAS Y PEDIR POR FAVOR

Ítem Nº 13 ¿Te han enseñado a dar las gracias y pedir las cosas por favor?		
ALTERNATIVAS	f	%
SI	04	07
NO	55	93
TOTAL	59	100

FUENTE: Encuesta a estudiantes del Lemm, Espec. Educación Inicial.

Observamos en el cuadro Nº. 13 de evaluación de la pregunta ¿Te han enseñado a dar las gracias y pedir las cosas por favor?, que a un número considerable de estudiantes 55 (93%), no les han enseñado a dar las gracias ni pedir las cosas por favor; a diferencia de 04 estudiantes (07%) que si les han enseñado.

Por lo que podemos afirmar que la mayoría de las estudiantes no saben dar las gracias ni pedir por favor, siendo necesario que los docentes de aula se capaciten adecuadamente para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes y por ende es urgente desarrollar en el Programa LEMM un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial-LEMM

Teniendo como sustento científico la Teoría del Aprendizaje Social, nos lleva a la conclusión de que los impulsos emocionales pueden ser controlados y cual es el camino más efectivo, y lo que es aún más importante: es la posibilidad de modelar los hábitos emocionales, aunque la genética pueda determinar nuestro temperamento. Teniendo en que un profesional puede tener grandes conocimientos sobre su materia y un alto coeficiente intelectual, pero si no sabe relacionarse con los demás, tener amigos o “relacionarse”, como se dice entre nosotros, sus posibilidades de éxito se verán muy disminuidas.

**3.2. MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA: “ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL – LEMM – FACHSE-UNPRG-2014.”**



### **3.3. “PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL-LEMM-FACHSE- UNPRG-2014”**

#### **3.3.1. PRESENTACIÓN.**

La Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basadas en la teoría del aprendizaje social de Bandura para mejorar las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de educación inicial LEMM - FACHSE- UNPRG-2014”, está diseñada en tres talleres; con la finalidad de dar a las estudiantes de la especialidad de educación inicial una adecuada orientación sobre las relaciones interpersonales, para que sepan compartir información personal con amigos, aceptar sus errores, como también disculpar los errores de los demás, para que sepan dirigirse a las demás personas, escuchar a sus compañeros, para que sean amables, no utilicen respuestas groseras o malas contestaciones, sepan dar las gracias cuando reciben algo, y decir por favor para pedir las cosas, no utilicen malos gestos, para que muestren interés o preocupación por los demás demostrando un gesto de cortesía, sepan presentarse a sí mismo, presentar a otras personas y saludar, evitar pelearse con los demás e impedir el ataque físico, puedan compartir información personal con amigos, para que puedan expresar directamente lo que sienten y necesitan, para que puedan pedir que se calle a alguien que está hablando demasiado alto en el aula, puedan contar chistes o cuentos, hacer y mantener las amistades, practicar valores, decir que no ante lo que consideras que no es bueno y participar en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano

La presente propuesta consiste en:

El Taller N° 01, “Dinámicas interpersonales”, el mismo que está conformado por cuatro módulos: Módulo I: Expresión de sentimientos, Módulo II: Motivación y asertividad, Módulo III: Autoestima Alta y Módulo IV: Alegría y felicidad. El Taller N° 02 “Guía de docentes”, está destinado a las profesoras

de la especialidad de educación inicial, compuesto por cuatro módulos: Módulo I: Salir de la Sombra, Módulo II: Valores y Fortalezas, Módulo III: Líderes Potenciales y Módulo IV: Nuevos Paradigmas. El taller N° 03 “Padres y madres educadores”, está destinado a las estudiantes que son madres de familia, conformado por tres módulos: Módulo I: Los Padres de familia, Módulo II: Autoestima y valores y Módulo III: Conflictos y Liderazgo.

Este Programa de Habilidades Sociales, permitirá a las estudiantes, profesoras y Directivos, no solamente mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales, sino también que reciban un cúmulo de experiencias que, tras sus vivencias, les enriquezcan y contribuyan a su mejor educación integral. El mismo que se orienta a servir de guía a los profesores de la Especialidad de Educación Inicial de este Programa LEMM y de toda la región Lambayeque, intentando contribuir, con una clara delimitación de temas y a facilitar una base argumental.

### **3.3.2. FUNDAMENTACIÓN.**

La Teoría referencial del trabajo de investigación está sustentada principalmente en “La Teoría del Aprendizaje Social”, las mismas que ha sido incorporada a la educación de diversas maneras, pero de forma notable la teoría de Albert Bandura. La teoría se fundamentan en que todas las formas de aprendizaje de las relaciones interpersonales y todos los métodos apuntan a que en un programa de habilidades sociales se debe considerar principalmente la comunicación, el aspecto cognitivo, la creatividad, los valores, el aspecto afectivo y el campo social.

La presente propuesta se justifica porque la enseñanza de las Relaciones Interpersonales se ha impuesto en los últimos años como una de las actividades más demandadas desde muy temprana edad; y frente a una enseñanza tradicional, en la que hemos observado que la gran mayoría de los estudiantes, tiene serias limitaciones tanto en el aula como en el exterior, en lo que respecta a relaciones interpersonales que están marcados por estereotipos sociales que han copiado de la comunidad y de la sociedad las

cuales no son las más adecuadas, y como consecuencia disminuyendo los aprendizajes significativos; como se sabe las deficientes relaciones interpersonales y la indisciplina no sólo son expresión de la voluntad de los estudiantes, sino también de los problemas sociales y familiares que ellos traen consigo, es por ello que se evidencia constantes conflictos entre los estudiantes por diversas situaciones que son triviales y que correspondería la resolución a un nivel de diálogo. Siendo posible todo esto con la aplicación de la Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales.

En el ámbito pedagógico, esta propuesta se sustenta en los nuevos paradigmas educativos constructivistas, expresado en la autonomía y responsabilidad de los estudiante para construir sus propios aprendizajes y el rol del docente como mediador, concertador y reconciliador entre el conocimiento previo y el conocimiento nuevo, entre la realidad problemática y los contenidos de aprendizaje o entre los intereses del estudiante y los propios contenidos de aprendizaje, en fin en la solución de conflictos de toda índole.

### **3.3.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

#### **3.3.3.1. Objetivo general.**

Proporcionar a las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial del LEMM-FACHSE-UNPRG-2014, los conocimientos necesarios, para mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales, mejorando la imagen de ellas mismos mediante el intercambio de comentarios; generando el desarrollo de la sensibilidad y percepción acerca de las demás personas y del mundo en torno a sí, para crear mayor empatía asertividad y liderazgo en las participantes.

#### **3.3.3.2.- Objetivos Específicos.**

- Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto, desarrollando las posibilidades de autoconocimiento y de ejercicio asertivo de



la autoconfianza a las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial del LEMM-FACHSE-UNPRG-2014

- Identificar los propios estados de alta y baja autoestima y las circunstancias o causas que provocan una y otra a las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial del LEMM-FACHSE-UNPRG-2014
- Lograr que las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial del LEMM-FACHSE-UNPRG-2014, identifiquen los problemas de relaciones interpersonales que tienen cuando se relacionan con otros estudiantes generando diversas alternativas de solución
- Sensibilizar a los directivos y docentes universitarios sobre la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo y adaptación de las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial del LEMM-FACHSE-UNPRG-2014, y de su papel en la enseñanza de estas relaciones a sus hijos.
- Lograr que los docentes universitarios del programa LEMM, puedan aprender a definir metas, diseñar estrategias de impacto positivo y elaborar planes de acción, enfocados a las relaciones interpersonales de equipos de trabajo.
- Crear en los docentes universitarios empoderamiento mental, para eliminar la mediocridad, el conformismo y la baja autoestima.
- Lograr que los docentes puedan Liberarse de cargas mentales acumuladas por años y despejar el espacio para asimilar un nuevo modelo de comportamiento, exclusivamente dirigido al éxito.

### 3.3.4. CRONOGRAMA DE ACCIONES DE LA PROPUESTA

N° DEL TALLER	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MEDIOS Y MATERIALES	TIEMPO
<b>TALLER Nº 01</b>	<b>Dinámicas Interpersonales</b>	-Expresión de sentimientos -Motivación y asertividad. -Autoestima Alta. -Alegría y felicidad.	Directivos docentes y	Equipo de sonido Retroproyector Televisión Cañón multimedia Pizarra acrílica Papelotes, Plumones	2 h
<b>TALLER Nº 02</b>	<b>Docentes Guías</b>	-Salir de la Sombra -Valores y Fortalezas. -Líderes Potenciales. -Nuevos Paradigmas.	Coordinadores del LEMM	Equipo de sonido Retroproyector Televisión Cañón multimedia Plumones, Papelotes Pizarra acrílica Diversos libros Folders, Lapiceros	2h
<b>TALLER Nº 03</b>	<b>Padres y Madres Educadores</b>	-Los Padres de familia. -Autoestima y valores. -Conflictos y Liderazgo	Directivos docentes y	Equipo de sonido Retroproyector Televisión Cañón multimedia Plumones Pizarra acrílica	4h

### **3.3.5. METODOLOGÍA ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

Durante la ejecución del programa, la técnica metodológica esencial será el trabajo dinámico con participación activa a través de la modalidad de talleres, realizados a medida que se desarrollarán las distintas etapas que caracterizan el programa. Las actividades a cumplir en los talleres se especificarán en el taller correspondiente. Las herramientas, lúdicas y creativas, serán elaboradas por las profesoras de aula y las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM.

Es importante promover la participación de profesoras, estudiantes y Directivos, en diferentes espacios; Se buscará que aporten opiniones e ideas con el fin de implementar diferentes soluciones creativas y no violentas a los problemas cotidianos de la vida de la Universidad.

- Al inicio de cada una de las dinámicas, se hará una introducción al tema a tratarse, motivando a los participantes para que pongan su mayor atención al desarrollo de la dinámica
- Para el trabajo participativo se utilizarán las siguientes estrategias
- Motivación, Recreación.
- Participación, Ambiente de confianza
- Análisis de temas: Video Foro, Sociodrama, Juegos de roles, Testimonio y discusión de casos, Exposición de temas, Plenaria, Charlas, trabajo en equipo, Talleres de demostración.
- Técnicas de: presentación, para formar grupos, de animación o recreación, para el análisis de temas, de autorreflexión, seminario, métodos de observación, collage, testimonio y discusión de casos, exposición de temas, plenaria, etc.

#### **Preparación de un taller de capacitación**

- Crear un ambiente de confianza.
- Facilitar y promover la participación activa

- Que sea vivencial.

### **Horario para el desarrollo de los talleres**

- El Taller de Dinámicas interpersonales, se desarrollará los días hábiles en el horario de 3 a 4 de la tarde; una dinámica por día.
- El Taller de Docentes Guías se desarrollará, en cinco días consecutivos en el mes de ....., en el horario de 08.00 a 14.00 horas.
- El Taller para Directivos y Coordinadores, se desarrollará en 10 días domingos consecutivos, en el horario de 3 a 4.30 de la tarde. Una actividad diaria.

### **3.3.6. DESARROLLO DE LOS TALLERES Y LAS ESTRATEGIAS DIDACTICAS PROPUESTAS.**

#### **3.3.6.1. TALLER Nº 01: DINÁMICAS INTERPERSONALES**

##### **Objetivo.**

Mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales de las estudiantes de la especialidad d educación inicial de LEMM-FACHSE-UNPRG-2014, mejorando la imagen de ellas mismos mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.

### **MODULO I: EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS**

#### **Dinámica Nº 01: ACENTUAR LO POSITIVO**

**OBJETIVO:** Lograr que las personas puedan derribar las barreras impuestas por ellas mismas debido a que no les permiten tener un buen concepto propio; mejorar la imagen de ellas mismas mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.

#### **DESARROLLO:**

1.- Muchos hemos crecido con la idea de que no es "correcto" el autoelogio o, para el caso, elogiar a otros. Con este ejercicio se intenta cambiar esa actitud

al hacer que equipos de dos personas compartan algunas cualidades personales entre sí. En este ejercicio, cada persona le da a su compañero la respuesta a una, dos o las tres dimensiones siguientes sugeridas:

Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo.

Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo.

Una capacidad o pericia que me agradan de mí mismo.

2. Explique que cada comentario debe ser positivo. No se permiten comentarios negativos. (Dado que la mayor parte de las personas no ha experimentado este encuentro positivo, quizá necesiten un ligero empujón de parte de usted para que puedan iniciar el ejercicio).

3. Se les aplicará unas preguntas para su reflexión:

¿Cuántas de ustedes, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañera y le dijo, "Tú primero"?

¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio?

¿Cómo considera ahora el ejercicio?

## **Dinámica Nº 02: ALABANZA: DANDO Y RECIBIENDO RETROALIMENTACIÓN POSITIVA**

### **OBJETIVO:**

- Desarrollar la conciencia de nuestros propios logros.
- Practicar mediante el reconocimiento público de otros.
- Concientizarse de sus propias respuestas en reconocimiento de otros.

**MATERIAL:** Hojas blancas y lápices para cada participante. Hojas de papel rotafolio y marcadores.

### **DESARROLLO:**

1 La docente explica los objetivos del ejercicio. Discute la importancia del reconocimiento de otros y el efecto de estos factores en el concepto que se tiene de uno mismo, en la motivación y comportamientos.

2. Cada participante se le provee de Hojas blancas y un lápiz y se les pide que hagan una lista de:

- Dos cosas que hago bien.
  - Un logro reciente.
  - Una pequeña frase que me gustaría que se hubiera dicho
3. Las participantes se juntarán en parejas para intercambiar la información que tienen en sus listas, aclarando y explicando lo que sea necesario.
  4. Cada miembro elaborará una carta de reconocimiento para su pareja, basándose en la información recibida en el paso III. La carta será escrita directamente a su pareja, no a una tercera parte.
  5. Se intercambiarán las cartas para leerlas y reflexionar su contenido sin hablar.
  6. Se reúne nuevamente todo el grupo, y se les dice a las participantes que tendrán la oportunidad de presentar y recomendar a su pareja ante el grupo. Cada miembro por turno, se parará atrás de su compañera con sus manos puestas en los hombros del otro, y presenta a su pareja ante el grupo. La persona que está siendo introducida no comenta nada en ese momento.
  7. Después de que todos los miembros hayan sido presentados, las personas podrán aclarar cualquier información dada acerca de ellos.
  8. La docente brevemente explica la idea que lo que una persona dice que otra habla mucho de ella y sugiere a las participantes que también reflejaron sus valores mediante la presentación de sus compañeras.
  9. La docente reúne a las parejas y les pide que resuman la actividad mediante la discusión de sus comportamientos, como sus sentimientos acerca de sus presentaciones orales y la carta.
  10. La docente pide a las participantes que discutan lo que han aprendido acerca de ellas durante el ejercicio.
  11. Se reúne el grupo entero y la docente les pide que opinen acerca de los factores que tienen influencia en dar y recibir elogios.

12. Se invita a los miembros del grupo a relacionar esta experiencia de sus relaciones con otros, y sugerirán aplicaciones prácticas de sus aprendizajes en situaciones de trabajo.

### **Dinámica Nº 03: CARICIAS POR ESCRITO**

#### **OBJETIVO:**

- Propicia el manejo creativo de la comunicación verbal escrita.
- Permite el intercambio emocional gratificante.
- Ayuda el fortalecimiento de la autoimagen de los participantes.

**MATERIAL:** Hojas tamaño carta y lápices, mesas de trabajo.

#### **DESARROLLO:**

1. Se solicita a las estudiantes que tomen dos o tres hojas carta y las doblen en ocho pedazos, cortándolas posteriormente lo mejor que puedan.
2. En cada uno de los pedazos tienen que escribir por el inverso, uno a uno, los nombres de sus compañeras.
3. Por el reverso, escriben en dos líneas o renglones, un pensamiento, buen deseo, verso, o una combinación de estos, dirigido al compañero designado en cada pedazo de papel.
4. Al terminar son entregados a los destinatarios en propia mano.
5. Se forman subgrupos de 4 ó 5 estudiantes para discutir la experiencia.
6. Cada subgrupo nombra a un reportero para ofrecer en reunión plenaria sus experiencias.

### **Dinámica Nº 04: COLLAGE II**

#### **OBJETIVO:**

- Facilitar la comunicación en pequeños equipos.
- Expresión de tensiones, intereses y motivaciones personales.

**MATERIAL:** Un cartoncillo para cada participante. Papel, tijeras, pegamento, revistas y plumones para cada subgrupo.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente les pide a los participantes que realicen un collage, donde expresen: ¿Quién soy? ;con recortes pegados al cartoncillo, cada estudiante participante debe contestar a la pregunta: ¿Quién soy? (Tiempo ilimitado a criterio del profesor).

2.- La docente divide al grupo en equipos.

3.- Cada uno de los integrantes del equipo interpreta el "COLLAGE" de cada participante. Sólo cuando 4 o 5 compañeros han expresado su punto de vista, el autor explica o aclara su obra.

### **Dinámica N° 05: “¿CÓMO ES MI SITUACIÓN ACTUAL?”**

**OBJETIVO:** Ayudar a las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM, a descubrir cuál de las cuatro áreas de vida les es de mayor significado en el momento actual, para poder elaborar objetivos, actividades y necesidades de cambio dentro de su situación actual en cada área.

**MATERIAL:** Un Cuestionario "¿Cómo es mi situación actual?" para cada estudiante.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente reparte a las estudiantes los cuestionarios ¿Cómo es mi situación actual?, uno por cada estudiante.

2. La docente solicita voluntarias que quieran comentar sus resultados en el equipo.

3. La docente pide a las estudiantes que hagan comentarios finales del ejercicio.

#### **HOJA DE TRABAJO**

##### **¿CÓMO ES MI SITUACIÓN ACTUAL?**

1. ¿Cómo es mi vida actual en relación conmigo mismo?

---

2. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi familia?

---

3. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi trabajo?

---



4. ¿Cómo es mi vida actual en relación con el mundo?

---

5. ¿Qué interrelaciones guardan entre sí las cuatro áreas anteriores?

---

### **Dinámica Nº 06: COMO EXPRESO MIS SENTIMIENTOS**

**OBJETIVO:** Que las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM, aprenda a describir y a expresar emociones y a establecer conductas deseadas.

**MATERIAL:** Hojas de rotafolio para la docente.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente pide a las estudiantes que digan los sentimientos que experimentan con más frecuencia (Tormenta de Ideas). Ella los anota en hoja de rotafolio. Estos suelen ser: Alegría Odio Timidez inferioridad Tristeza Satisfacción Bondad Resentimiento Ansiedad Éxtasis Depresión etc. Amor Celos Coraje Miedo Vergüenza Compasión
2. La docente integra subgrupos de 5 personas y les indica que cada uno de los miembros deberá expresar a las otras personas tantos sentimientos como pueda (10 minutos).
3. Al terminar de expresar los sentimientos todos los miembros del subgrupo se analizan cuáles son los sentimientos que mejor expresan y en cuales tienen mayor dificultad.
4. También se les puede solicitar detectar la postura emocional de la persona en relación a cualquiera de los siguientes modelos: 1. Asertividad: Agresivo, Asertivo y No asertivo. 2. Análisis Transaccional.
5. La docente organiza una breve discusión sobre la experiencia.

## **MODULO II: MOTIVACIÓN Y ASERTIVIDAD**

### **Dinámica Nº 07: CONCEPTO POSITIVO DE SÍ MISMO**

**OBJETIVO:** Demostrar que sí es aceptable expresar oralmente las cualidades positivas que se poseen.

#### **DESARROLLO:**

1. Divida a los asistentes en grupos de dos. Pida a cada estudiante escribir en una hoja de papel cuatro o cinco cosas que realmente les agradan en sí mismas. (NOTA: La mayor parte de las personas suele ser muy modesta y vacila en escribir algo bueno respecto a sí mismo; se puede necesitar algún estímulo del profesor. Por ejemplo, el profesor puede revelar en forma "espontánea" la lista de cualidades de la persona, como entusiasta, honrada en su actitud, seria, inteligente, simpática.)
2. Después de 3 ó 4 minutos, pida a cada estudiante que comparta con sus compañeras los conceptos que escribieron.
3. Se les aplicará unas preguntas para su reflexión: ¿Se sintió apenado con esta actividad? ¿Por qué? (Nuestra cultura nos ha condicionado para no revelar nuestros "egos" a los demás, aunque sea válido hacerlo). ¿Fue usted honrado consigo mismo, es decir, no se explayó con los rasgos de su carácter? ¿Qué reacción obtuvo de su compañero cuando le reveló sus puntos fuertes? (por ejemplo, sorpresa, estímulo, reforzamiento).

### **Dinámica Nº 08: CONFIANDO EN NUESTRO ORGANISMO**

#### **OBJETIVOS:**

- Conocer la diferencia que existe entre ideas y conceptos y relacionarlo con la autoestima.
- Comparar los modelos físicos y emocionales que se reflejan en la autoestima.
- Ayudar a las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM, a entender el significado de consultar al organismo para nuevas informaciones y conceptos.

**MATERIAL:** Una zanahoria por participante.

**DESARROLLO:**

1. La docente da a los participantes un trozo de zanahoria y les pide que la coman como ellos acostumbran hacerlo.
2. Terminada la actividad anterior la docente les da otro trozo de zanahoria y les pide que lo mastiquen hasta que esté líquido y que entonces lo traguén.
3. La docente les pide que describan la sensación que tuvieron al comer la zanahoria lentamente, y cómo creen ellos que es el mejor procedimiento para asimilarla.
4. La docente comenta a las estudiantes que la forma o estilo de comer se relaciona íntimamente con la de asimilar nuevas ideas, nueva información y nuevos conceptos.
5. La docente divide a los participantes en grupos de cuatro y les pide que comenten la comparación que existe entre su forma de comer con la de tomar nuevas ideas. Algunos pueden decir "Trago rápidamente sin masticar" ; "Mastico rápidamente sin saborear"; "Mastico lentamente antes de tragar sin saborear", o "Mastico antes de tragar y disfruto su sabor".
6. La docente puede pedir a los grupos que también comenten los efectos que tienen en el organismo: ¿Cuál método permite asimilar mejor?
7. En el caso de relacionar este ejercicio con autoestima se le pide a los equipos que sugieran qué autoconcepto podrá tener una persona que come rápidamente o que trago sin masticar y lo hace de la misma manera con las ideas o información. Podrán decir frases como: "Acepto todo lo que me dicen

**Dinámica Nº 09: DAR Y RECIBIR AFECTO**

**OBJETIVO:** Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

**MATERIAL:** Papel y lápiz.

**DESARROLLO:**

1. La docente presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las estudiantes, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar

a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.

2. Las estudiantes del equipo dirán a la estudiante que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye.

3. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, probablemente, la manera más simple es hacer salir a la estudiante en cuestión del círculo y quedar de espaldas al equipo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.

4. El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.

5. Al final habrá intercambio de comentarios acerca de la experiencia

### **Dinámica Nº 10: DERECHOS ASERTIVOS**

#### **OBJETIVO:**

- Desarrollar las posibilidades de autoconocimiento y de ejercicio asertivo de la autoconfianza.
- Propicia en las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM, la exploración de la autoafirmación, sus alcances y límites.

**MATERIAL:** Hojas y lápices para cada participante. Hoja "Derechos Asertivos: Yo tengo Derecho" para cada participante. Hoja de "Derechos Asertivos: Los otros tienen Derecho a recibir de mí".

#### **DESARROLLO:**

1. Se solicita a las estudiantes que identifiquen individualmente los derechos que creen tener en la familia, el trabajo y la sociedad.

2. Se forman equipos y se pide que traten de destacar, con las contribuciones de cada participante, por lo menos cinco derechos que los equipos creen tener en lo familiar, lo laboral y lo social.

3. Cuando terminan son leídas las conclusiones de equipo pidiendo que se aclaren los puntos oscuros.

4. La docente pide entonces que dado que lograron determinar estos derechos, pasen a determinar aquellos que creen tienen los miembros de sus familias, de su trabajo y de la sociedad.

5. Se repite el proceso anterior y se llega a conclusiones.

**HOJA DE TRABAJO.** Hoja para la estudiante

**YO TENGO DERECHO:**

En mi casa a:

En mi trabajo a:

En mi grupo de amistades a:

Hoja para el Participante

**LOS OTROS TIENEN DERECHO A RECIBIR DE MI:**

En mi casa a:

En mi trabajo a:

En mi grupo de amistades a:

## **Dinámica Nº 11: DESCUBRIENDO MIS NECESIDADES Y MOTIVACIÓN**

### **OBJETIVO:**

- Autodescubrir los motivos personales.
- Sensibiliza a la estudiante de la especialidad de educación inicial de LEMM, en el uso asertivo de la seguridad personal a través de la autoevaluación.

**MATERIAL:** Hojas blancas, de rotafolio, lápices y plumones.

### **DESARROLLO:**

1. La docente solicita a las estudiantes que identifiquen a nivel individual cuáles son los elementos o hechos que les proporcionan seguridad en la familia, el trabajo y la sociedad (cinco por lo menos en cada área), y que lo expresen por escrito en hojas tamaño carta.
2. El siguiente paso es formar equipos de 4 o 5 personas pidiéndoles que lleguen a conclusiones de equipo y que las anoten en hojas de rotafolio que al terminar se cuelgan de las paredes.

3. La docente pasa entonces a tabularlas según los conceptos de la pirámide de necesidades de A. Maslow, contabilizando y sacando porcentajes de cada uno de ellas.

4. Se propicia la reflexión y se trata de llegar a conclusiones.

### **Dinámica Nº 12: DOBLE PERSONALIDAD**

#### **OBJETIVOS:**

- Concientizar de la naturaleza cambiante de la autoestima.
- Identificar los propios estados de alta y baja autoestima y las circunstancias o causas que provocan una y otra.

**MATERIAL:** Hojas y lápiz para cada estudiante.

#### **DESARROLLO:**

1. Explicar a las estudiantes lo fluctuante de la autoestima, algunas veces dramáticamente dentro de cada persona y a menudo durante el curso del mismo día. Este ejercicio es para identificar estas experiencias y obtener control sobre ellas.
2. En una hoja dividida con una línea vertical, escribir en el lado izquierdo cómo se siente, piensa y actúa cuando se está bien consigo mismo. En el lado derecho, cómo se siente, piensa y actúa cuándo se está mal consigo mismo.
3. Se les debe pedir a las estudiantes que observen esos dos estados como parte de ellos mismos, que con su imaginación den a cada parte un nombre que puedas simbolizarlos.
4. Compartir en equipos de tres o cuatro lo que se escribió, tratar de identificar el tipo de situaciones, experiencias, personas o eventos que afectan para elevar o disminuir su autoestima. Concretizar lo que origina sentirse bien o mal consigo mismo.
5. Al finalizar debe llevar a cabo una "lluvia" de ideas, usando la fantasía para sugerir todas las formas posibles de elevar la autoestima.
6. Se indica al equipo que comparta con todo el grupo las experiencias y conclusiones de este ejercicio. Que quede claro lo aprendido sobre la propia autoestima.

## **MODULO III.- AUTOESTIMA ALTA**

### **Dinámica Nº 13: EL JUEGO DE LOS VOLUNTARIOS**

#### **OBJETIVO:**

- Superar los bloqueos emocionales.
- Desarrollar una conciencia de sí mismo y de sus sentimientos.
- Desarrollar sensibilidad y percepción acerca de las demás personas y del mundo en torno a sí.

#### **DESARROLLO**

1. La docente aclara cómo los elementos psicológicos que contribuyen para crear un conflicto en alguien, pueden ser personificados. Como demostración de este método de aumentar el conocimiento interno en un grupo relativamente grande, solicita voluntarios para participar de una experiencia.
2. A fin de ayudar a las estudiantes a comprender los sentimientos que las llevaron a la decisión de presentarse o no como voluntarios, la docente del equipo comentará lo siguiente: "En verdad, no necesito los voluntarios, pero me gustaría que ustedes se situaran en la experiencia que acaban de vivir, la de intentar decidir si se presentarían o no como voluntarios. Imaginen a dos personas dentro de la cabeza de ustedes. Una le dice que se presente y la otra le dice lo contrario. Visualicen una conversación entre las dos, en la cual intentan convencieres mutuamente, hasta que una de ellas vence."
3. Terminada esta presentación, la docente pide a los voluntarios que se confronten, no verbalmente, y vean lo que pasa, cerrando para eso los ojos durante unos dos o tres minutos, imaginando ese encuentro.
4. Finalizado el tiempo, las estudiantes relatarán al equipo sus visualizaciones.
5. Las historias individuales generalmente aclaran las consideraciones que entran en conflicto en el proceso de tomar la decisión de presentarse o no como voluntario.
6. la docente pide al grupo sus comentarios.

### **Dinámica Nº 14: EL TRUEQUE DE UN SECRETO**

**OBJETIVO:** Crear mayor capacidad de empatía entre las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM.

**MATERIAL:** Lápiz y hojas.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente distribuye una hoja a cada uno de las estudiantes.
2. Las estudiantes deberán describir, en una hoja las dificultades que siente para relacionarse con las demás personas y que no les gustaría exponer oralmente.
3. La docente recomienda que todas disfracen la letra, para no revelar el autor.
4. La docente solicita que todos doblen la hoja de la misma forma que los demás participantes, una vez recogidas estas serán mezcladas, distribuyendo luego las hojas dobladas a cada participante.
5. la docente recomienda que cada una asuma el problema de la hoja, como si la estudiante fuera la autora, esforzándose por comprenderlo.
6. Cada uno a su vez, leerá en voz alta el problema que había en la hoja, usando la primera persona "yo" y haciendo las adaptaciones necesarias, para proponer una solución.
7. Al explicar el problema a los demás, cada uno deberá representarlo.
8. No será permitido debatir ni preguntar sobre el asunto, durante la exposición.
9. Al final, la docente podrá liderar el debate sobre las reacciones

### **Dinámica Nº 15: “JACTÁNDOSE”**

#### **OBJETIVOS:**

- Ayudar a las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM, a identificar, poseer y compartir sus capacidades personales.
- Explorar sentimientos y reacciones al compartir "jactancias" con otras estudiantes.



- Experimentar el sentido de alabanza que tiene cada estudiante al anunciar sus propias capacidades a otros.

### **DESARROLLO:**

1. La docente presenta una charla sobre identificación, "posesión" y el compartir las capacidades que uno tiene ( o talentos o logros ) como aspectos del poder personal. La charla se enfoca sobre el tabú cultural contra el jactarse, y se menciona el miedo de violarlo o de quedar en ridículo. La charla puede incluir la lectura del poema de Herman "Alardear" (Diez minutos.)

2 Se pide formen parejas. La docente informa que la dinámica consiste en identificar y posteriormente compartir tres o cuatro aéreas en las que las parejas estén dispuestas a hacer demostraciones jactándose o alardeando ante los demás miembros del grupo. También se les pide enfoquen su atención en los sentimientos que experimentaron con anterioridad al ejercicio y luego lo compartan. (Diez minutos.)

3. Se dirige a las estudiantes para que caminen por el cuarto y compartan sus alardes con los otros. Las estudiantes rondan de un lado para otro para compartir jactancias con las otras. Las estudiantes tienen que estar conscientes de los sentimientos, reacciones y reservas que se presenten durante la experiencia. (Veinte minutos.)

4. Se dan instrucciones para que las estudiantes se reúnan con sus parejas. (Veinte minutos.) Después procesan la experiencia utilizando la siguiente guía:

- ¿Cómo se siente al compartir sus jactancias con otros miembros del grupo?
- ¿Cuáles alardes parecieron más fáciles y cuáles más difíciles?
- ¿Fue más fácil compartir con algunas personas que con otras?
- ¿Cómo compartió sus jactancias?: ¿orgullosamente?, ¿tentativamente?, ¿con vergüenza? o ¿con gusto?
- ¿Creyó usted lo que decía?
- ¿Cuáles fueron las reacciones de los demás ante sus demostraciones?, ¿En qué forma le afectaron?

- ¿Cómo calificaría a cada uno de sus alardes en una escala de diez puntos "libre de riesgos" (0 para el que está completamente libre, 10, para el más riesgoso.)

- ¿Cómo se sintió a sí mismo durante la experiencia, y cuáles son sus sentimientos acerca de sí mismo ahora?

5. La docente conduce una discusión acerca del progreso en general, enfocándose sobre lo que las estudiantes aprendieron o reaprendieron acerca de ellas mismas y como el aprendizaje podría tener una aplicación práctica. (Diez minutos.)

### **Dinámica Nº 16: MÁS BIEN SOY....**

#### **OBJETIVO:**

- Proporcionar una primera autorrevelación, sin "riesgos" para las estudiantes.
- Promover el conocimiento y comunicación intergrupala.
- Reforzar la autoimagen de las estudiantes de la especialidad de educación inicial de LEMM.
- Establecer una ruptura de hielo, con base en la confianza y la interpretación de los miembros del grupo.

**MATERIAL:** Hojas tamaño carta para las estudiantes, lápices, plumones y cinta adhesiva, hojas de trabajo para los estudiantes.

#### **DESARROLLO:**

1. Se les solicita a las estudiantes que tomen una hoja tamaño carta y en forma de lista, describan con ocho adjetivos, su forma de ser. La docente pide al grupo, que den algunos ejemplos de adjetivos, para verificar que se haya comprendido y no vayan a confundir con sustantivos, nombres, etc. Se insiste que sean ocho adjetivos, y se les dan cinco minutos para establecer este primer listado.

2. A continuación, se les pide que de cada una de estos adjetivos busquen sus antónimos y hagan una segunda lista, paralela a la primera. Se les dan cinco minutos más para esta segunda lista.

3. Concluida esta instrumentación, las estudiantes leerán sus respectivas hojas a todo el grupo; cuidando que sea de manera espontánea y de uno en uno. La docente tiene que estar atento a no permitir preguntas o aclaraciones a propósito de la exactitud de los antónimos establecidos por cada estudiante, aunque esto virtualmente puede provocar la risa, porque esto, en último análisis es parte del juego, y propiciará la ruptura de hielo.

4. Al concluir esta etapa inicial del juego, se procesa la experiencia y se llega a conclusiones. Y si la docente va a emplear el mismo ejercicio para cerrar el evento, les pide a las estudiantes que guarden las hojas para que posteriormente, trabajar en ellas.

### **Dinámica Nº 17: REFLEXIÓN DE AUTOESTIMA ALTA**

**OBJETIVO:** Hacer conscientes los sentimientos que se tienen cuando se tiene la autoestima alta.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente les dice a las estudiantes que recuerden alguna ocasión, reciente, en la que se sentían con muchos ánimos, importante, valioso, capaz. Tal vez fue cuando lo ascendieron o le aumentaron el sueldo, recibieron cumplidos o se resolvió un problema de difícil solución, o quizá se tomó una decisión importante que tuvo éxito, etc. Tratar de volver a ese momento y revivir la sensación y los sentimientos que se tuvieron. Así es cómo se siente un individuo con la autoestima alta ¿ Qué tan seguido se siente así ?

2. La docente les indica que formen grupos de tres personas. Se intercambian comentarios en triadas.

3. En plenario, se discutirán las respuestas obtenidas por los equipos.

## **MODULO IV.- ALEGRÍA Y FELICIDAD**

### **Dinámica Nº 18: REFLEXIÓN DE AUTOESTIMA BAJA**

**OBJETIVO:** Hacer conscientes los sentimientos que se siente cuando la autoestima es baja.

**MATERIAL:** Hoja de trabajo para cada participante.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente les dice a las estudiantes que recuerden una ocasión reciente, en la que cometieron una falta grave o un error irreparable, o en que se sintieron incapaces para enfrentar alguna dificultad ya sea con la familia, el jefe, un amigo, etc., o que tomaron alguna decisión importante que no tuvo éxito. Revivir la sensación y los sentimientos de ese momento aunque resulte doloroso. Así es como se siente un individuo con la autoestima baja. ¿Qué tan seguido se siente así?

Los siguientes puntos sobre un autoestima alta y baja servirán como base para reconocer e identificar la propia, así como la de los demás para ayudarse a sí, mismo y a ellos.

#### **AUTOESTIMA ALTA**

Usa su intuición y percepción. Es libre, nadie lo amenaza, ni amenaza a los demás. Dirige su vida hacia donde cree conveniente, desarrollando habilidades que hagan posible esto. Es consciente de su constante cambio, adapta y acepta nuevos valores y rectifica caminos. Aprende y se actualiza para satisfacer las necesidades del presente. Acepta su sexo y todo lo relacionado con él. Se relaciona con el sexo opuesto en forma sincera y duradera. Ejecuta su trabajo con satisfacción, lo hace bien y aprende a mejorar. Se gusta a sí mismo y gusta de los demás. Se aprecia y se respeta y así a los demás. Tiene confianza en sí mismo y en los demás. Se percibe como único y percibe a los demás como únicos y diferentes. Conoce, respeta y expresa sus sentimientos y permite que lo hagan los demás. Toma sus propias decisiones y goza con el éxito. Acepta que comete errores y aprende de ellos. Conoce sus derechos, obligaciones y necesidades, los defiende y

desarrolla. Asume sus responsabilidades y ello le hace crecer y sentirse pleno. Tiene la capacidad de autoevaluarse y no emite juicios de otros. Controla y maneja sus instintos, tiene fe en que los otros lo hagan. Maneja su agresividad sin hostilidad y sin lastimar a los demás.

### **AUTOESTIMA BAJA**

Usa sus prejuicios. Se siente acorralado, amenazado, se defiende constantemente y amenaza a los demás. Dirige su vida hacia donde los otros quieren que vaya, sintiéndose frustrado, enojado y agresivo. Inconsciente del cambio, es rígido en sus valores y se empeña en permanecer estático. Se estanca, no acepta la evolución, no ve necesidades, no aprende. No acepta su sexo, ni lo relacionado con él. Tiene problemas para relacionarse con el sexo opuesto. Si lo hace es en forma posesiva, destructiva, superficial y efímera. Ejecuta su trabajo con insatisfacción, no lo hace bien ni aprende a mejorar. Se disgusta a sí mismo y le desagradan los demás. Se desprecia y humilla a los demás. Desconfía de sí mismo y de los demás. Se percibe como copia de los demás y no acepta que los otros sean diferentes. No conoce sus sentimientos, los reprime o deforma; no acepta la expresión de sentimientos de los demás. No toma decisiones, acepta la de los demás, culpándolos si algo sale mal. No acepta que comete errores, o se culpa y no aprende de ellos. No conoce sus derechos, obligaciones ni necesidades, por lo tanto no los defiende ni desarrolla. Diluye sus responsabilidades, no enfrenta su crecimiento y vive una vida mediocre. No se autoevalúa, necesita de la aprobación o desaprobación de otros; emite juicios de otros. Se deja llevar por sus instintos, su control está en manos de los demás. Maneja su agresividad destructivamente

2. Se hacen comentarios en tríadas.

3. En plenario, se comentan las respuestas obtenidas durante la discusión.

## **Dinámica Nº 19: REGALAR LA FELICIDAD: EXPERIMENTANDO LA RETROALIMENTACIÓN POSITIVA**

### **OBJETIVOS:**

- Procurar un clima de confianza, autoestima y refuerzo positivo dentro de un equipo pequeño.
- Experimentar el dar y el recibir retroalimentación positiva de una forma no amenazante.

**MATERIAL:** Lápices y papel.

### **DESARROLLO:**

1. La docente distribuye lápices y papel. Cada estudiante recibe papel suficiente para escribir un mensaje a cada uno de los otros miembros del equipo.
2. La docente hace una afirmación como "a veces goza uno más con un regalo pequeño que con uno grande. Sin embargo, es común que nos preocupemos de no poder hacer cosas grandes por los demás y olvidamos las pequeñas cosas que están llenas de significado. En el ejercicio que sigue estaremos dando un pequeño regalo de felicidad a cada uno de los demás".
3. La docente invita a cada participante a escribir un mensaje a cada uno de los demás miembros del grupo. Los mensajes deben lograr hacer que la persona se sienta bien al recibirlo.
4. La docente recomienda varios modos de dar retroalimentación positiva de modo que todos puedan encontrar medios de expresión aun para aquellas que no se conocen bien o no se sienten cercanos. Les puede decir que: 1. Traten de ser específicos. Digan: "Me gusta como sonríes a los que van llegando" y no "Me gusta tu actitud". 2. Escriban un mensaje especial para cada estudiante y no algo que pueda aplicarse a varios. 3. Incluya a todos lasestudiantes, aun cuando no los conozca bien. Escoja aquello a lo que la persona responda positivamente. 4. Trate de decirle a cada uno lo que es verdaderamente importante o lo notable de su comportamiento dentro del grupo, porque le gustaría conocerlos mejor o porque está contento de estar con él en el grupo.

5. Haga su mensaje personal: Use el nombre de la otra persona, tuteelo y utilice términos tales como "Me gusta" o "Siento". 6. Dígale a cada persona qué es lo que de él, lo hace un poco más feliz. (El profesor puede distribuirlas o ponerlas en el rotafolio).

5. Se anima a las estudiantes a que firmen sus mensajes, pero tienen la opción de no hacerlo.

6. Después de terminar todos los mensajes, la docente pide que se doblen y se escriba el nombre del destinatario en la parte exterior. Les pide que los repartan y los pongan en el lugar que la persona escogió como "buzón".

7. Cuando se han entregado todos los mensajes, se pide a las estudiantes digan cuáles los animaron más, aclaren cualquier duda que tengan sobre algún mensaje y que describan los sentimientos que tuvieron durante el ejercicio.

## **Dinámica Nº 20: REGALOS**

### **OBJETIVO:**

- Cierre del proceso "Básico" de la motivación de afiliación, aprendiendo a "Dar" y a "Recibir".
- Propiciar la reflexión y la aceptación de los demás.
- Valorar el grado de aceptación feed-back.

**MATERIAL:** Tarjetas y lápices.

### **DESARROLLO:**

1. La docente indica a las estudiantes que aquel que quiera darle un regalo simbólico, que puede ser una idea o un deseo, a otra persona, lo podrá hacer escribiéndolo en una de estas tarjetas.

2. La docente solicita a las estudiantes que se pongan de pie y formen un círculo.

3. Las tarjetas y lápices se colocarán en el centro del círculo.

4. la docente informa a las estudiantes que: "Si alguien desea agradecer a todos el regalo recibido, puede hacerlo, pero sin expresión verbal".

5. Las estudiantes tomarán los materiales, elaborarán las tarjetas y se las entregarán a quien escogieron. La estudiante que recibe el regalo leerá la tarjeta y reflexionará sobre lo que dice y no hará ningún comentario.

6. En sesión plenaria la docente analiza la vivencia haciendo preguntas como:  
a) ¿Cómo se sienten? b) ¿De qué se han dado cuenta? c) ¿Cómo valoran ese regalo? d) ¿Qué utilidad piensa darle?

7. En caso de no haber espontaneidad en la participación, el co-docente y el docente modelarán.

### **Dinámica Nº 21: RONDA DE CARICIAS**

#### **OBJETIVO:**

- Cerrar el curso con un sentimiento positivo de sí mismo que ayude a reforzar la auto-imagen de cada estudiante de la especialidad de educación inicial de LEMM.
- Propiciar una ocasión más para mostrar las emociones y sentimientos de manera asertiva.

#### **DESARROLLO:**

1. la docente pide a las estudiantes que se pongan de pie y formen un círculo.
2. Indica a las estudiantes que cada uno vaya pasando y de caricias positivas, verbales, físicas, emocionales de manera asertiva a sus compañeras.
4. Cada una dice a la otra cómo se sintió.
4. Cada una dice cómo se siente después de haber recibido y dado caricias.

### **Dinámica Nº 22: UNA ALEGRE Y LARGA VIDA**

#### **OBJETIVO:**

- Concientizar en que la vida es el aquí y ahora.
- Ayudar a planear el futuro e ir en busca de los logros.



- Descubrir que la felicidad y satisfacción así como la paz interna, es una labor del propio individuo aquí y ahora.

**MATERIAL:** Una hoja y lápiz para cada estudiante.

**DESARROLLO:**

1. La docente solicita a las estudiantes que tomen una hoja de papel y tracen una línea horizontal que la cruce. Les solicita que coloquen puntos en los dos extremos de la línea. El punto de la izquierda representa la fecha de nacimiento, y les solicita que escriban abajo del punto su fecha de nacimiento.
2. La docente explica a las estudiantes que el punto del otro extremo (derecha) representa la fecha de la muerte. Comenta que sobre este punto se debe escribir el año de nuestra muerte, el cual depende del número de años que se crea se va a vivir. Solicita a los participantes que debajo de este punto, escriban la fecha estimada de su muerte.
3. Ahora, solicita a las estudiantes poner un punto que represente donde se está ahora en la línea entre el nacimiento y la muerte. Después deberán poner la fecha de hoy debajo de este punto.  
  
Fecha de nacimiento Aquí estoy ahora Fecha de mi muerte.
4. La docente solicita a las estudiantes que hacia la izquierda de la fecha de hoy, sobre la línea escribir una palabra que representen lo que se cree que se ha logrado hasta ahora.
5. Terminada la actividad anterior la docente solicita a las estudiantes que hacia la derecha de hoy, indiquen con una o dos palabras algunas cosas que se quieran hacer o experimentar antes de la muerte.
6. La docente solicita a las estudiantes que analicen esta sencilla, pero significativa línea de la vida. Quizá, como docente, más tarde quiera referirse a ella nuevamente para qué se asiente en la conciencia.
7. En sesión plenaria comentan lo que sintieron y pensaron al realizar este ejercicio.

## **Dinámica Nº 23: VE LO QUE LE HAN HECHO A MI INTELIGENCIA**

### **Un ejercicio de creatividad y de autoconcepto**

#### **OBJETIVOS:**

- Ilustrar la relación entre autoconcepto y creatividad.
- Hacer que las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM, pueden experimentar los mismos sentimientos que los niños de escuela cuando se les ordena ser creativos.
- Animar a las estudiantes a enfocarse en cómo se sienten sobre su propio poder de creatividad y hacerlos ver que los demás tienen sentimientos similares.

#### **MATERIAL:**

- Un lápiz o pluma, un papel en blanco de unos 22 cm. X 28 cm. y dos tarjetas para archivo de 7.5 cm. X 12.5 cm. para cada participante.
- Pizarrón y gises o rotafolio y marcadores.

#### **DESARROLLO:**

1. Se pide a las estudiantes que se sienten en los escritorios formando un círculo o que se sienten alrededor de una mesa grande. La docente anuncia que el grupo está en una actividad experimental de creatividad. (La docente no establece los objetivos al iniciar el ejercicio debido que estas expectativas pueden inhibir el auto descubrimiento del grupo).

2. La docente distribuye el papel, el lápiz y las tarjetas de archivo y les pide que dibujen una línea a unos 5 cm. a la derecha del lado angosto del papel, como se muestra abajo:

El espacio de la izquierda es para notas marginales. El grande a la derecha es para la “creación” de la persona.

3. La docente les dice que tienen diez minutos para que sean creativos. Puede comentar que los maestros a menudo les piden a sus estudiantes que sean creativos en una composición, en algo artístico, poesía u otras cosas.

4. Antes de que empiecen con lo señalado, la docente le pide a cada estudiante que escriba en el lado izquierdo del papel un adjetivo que describa cómo se siente respecto a la actividad.
5. Las estudiantes empiezan el ejercicio. Se permite cualquier cosa: escribir, doblar el papel, dibujar, etc.
6. Después de unos minutos (cinco) de esta tarea creativa, la docente les pide que escriban otro adjetivo que describa sus sentimientos actuales. Cuando cada persona termina, se le dan instrucciones para que escriba un tercer adjetivo describiendo sus sentimientos.
7. Cuando las estudiantes han terminado sus creaciones y sus adjetivos, la docente les pide que califiquen sus propias creaciones en una escala de diez minutos (diez es el más alto), pongan su calificación en la tarjeta y se la pasen a él en forma anónima.
8. La docente le pide al grupo que circulen sus creaciones, de acuerdo a las manecillas del reloj, hasta que regrese la suya. Todos ven la creación de los demás. Al mismo tiempo, el profesor calcula la calificación promedio.
9. la docente le pide al equipo que escriban en la otra tarjeta lo que estimen como calificación promedio de la capacidad creativa del grupo (diez es lo más alto). Se recogen las tarjetas y se calcula un nuevo promedio.
10. El equipo discute las causas que dieron las dos calificaciones y qué representa el promedio. Después de alguna discusión, la docente escribe las calificaciones reales en el pizarrón o en el rotafolio.
11. Invariablemente el significado de los juicios propios será menos que el significado de otros juicios. El profesor continúa la discusión, enfocada en varios puntos:
  - a) La relación entre el autoconcepto y la creatividad.
  - b) Los puntos de vista personales del potencial creativo.
  - c) Los maestros como jueces de la creatividad.

d) Los sentimientos / ansiedad del participante producidos por la petición de la creatividad.

e) La demanda cultural y los juicios de ser creativo.

### **Dinámica Nº 24: YO ESTOY BIEN, PERO, ¿USTEDES?**

#### **OBJETIVO:**

- Demostrar que las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM, por lo general, se suelen evaluar a sí mismas por encima del promedio.
- Señalar la imposibilidad matemática existente si todos utilizan el mismo grupo de percepciones.

**MATERIAL:** Una pregunta ya preparada. Una copia de un juego de escalas para evaluación.

**LUGAR:** Un lugar amplio y bien iluminado.

#### **DESARROLLO:**

1. La docente solicita a las estudiantes del grupo que se califiquen ellos mismos en una escala de uno a cinco, en lo tocante al aspecto físico, psicológico o conductual. Un ejemplo podría ser el atractivo físico, la calidez interpersonal o la frecuencia de una conducta adecuada. Nuevamente se le solicita al grupo que califique, en otra escala de cinco puntos a la persona típica (en el grupo o en la sociedad ) sobre las mismas bases.

2. Antes de iniciar la evaluación la docente le dice al grupo que recuerde que el punto medio de la escala debe representar el promedio o la media.

3. Recoge los datos de la autoevaluación y calcula la media. Obtiene los datos de la evaluación de la persona " típica " y calcula la media.

**PREGUNTAS PARA DISCUSIÓN:** a.- ¿Cuál media predicen que será la más elevada (lo más probable es que lo será la autoevaluación? ¿Por qué? (Casi todas las personas desean considerarse por arriba del promedio o media). b.- ¿Cuál es el efecto de este fenómeno en las evaluaciones de desempeño? ¿Y en la eficacia de los docentes y las asignaturas de cada módulo? c.- ¿Qué se

puede hacer para aumentar la objetividad de esas evaluaciones? (Utilizar escalas ancladas a la conducta, utilizar un sistema de distribución forzada o complementar los datos con evaluaciones hechas por personas ajenas que no tengan lazos emocionales.

4. Al finalizar el ejercicio la docente hace un análisis del desarrollo y de los resultados obtenidos.

### **3.3.6.2. TALLER Nº 02.- “DOCENTES GUÍAS”**

#### **Introducción**

En este taller están incluidos los **4 módulos Básicos** que van dirigidos a las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial del LEMM de la FACHSE-UNPRG-2014, a fin de realizar cambios profundos en las relaciones interpersonales de las estudiantes. Los módulos fueron diseñados siguiendo un riguroso proceso de formación y transformación personal. El Taller de Guía, es un proceso de fortalecimiento a la capacidad de acción, de los docentes, luego del desarrollo de este taller, queda oficialmente acreditado para poder lograr el desarrollo de las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM.

En este proceso se aplican técnicas de alto impacto, programas de duplicación basada en resultados, alineación a estructuras de aprendizaje continuo y duplicación de conocimientos. Así como Técnicas para elevar la autoestima y liderazgo. El renovador programa del curso **Guías**, abarca las más novedosas técnicas que debe manejar un docente universitario para ser efectivo, eficiente y competitivo en su institución educativa.

El nuevo Guía aprende a manejar situaciones difíciles, puede crear estrategias puntuales para tiempos de crisis y hacer planes para cambiar de nivel, a personas, equipos de trabajo, organizaciones y grupos.

## **MODULO I. SALIR DE LA SOMBRA**

El **Módulo Salir de la Sombra** está diseñado para el abordaje de temas relacionados con la autoestima personal, la ruptura de paradigmas impuestos por la familia, la sociedad o el ambiente de relaciones interpersonales; enfocado también hacia la formación de nuevos roles y una estructura mental abierta a nuevas oportunidades.

### **Objetivos:**

1. Liberarse de cargas mentales acumuladas por años y despejar el espacio para asimilar un nuevo modelo de comportamiento, exclusivamente dirigido al éxito
2. Crear empoderamiento mental, para eliminar la mediocridad, el conformismo y la baja autoestima
3. Moverse a otro espacio, ampliar la visión y cambiar el nivel de los resultados

### **Temas del módulo:**

- 1.- Desprogramación mental/ Salir de la capsula (VIDEO)
2. Identificar limitaciones y miedos.
3. Reconocer FODAS y desactivar paradigmas
4. Los puntos claves de la prosperidad
5. Importancia de la apertura mental
6. Formula 1 planificación del tiempo
7. La personalidad
8. Test mental de PNL, para emprendedores

## 1. Importancia de la automotivación

**Duración:** 2 días de 6 horas cada día

### **Módulo II. VALORES Y FORTALEZAS**

Este módulo fue creado utilizando las más novedosas técnicas de reprogramación conocidas en el mundo así como las instrucciones dadas por diferentes escuelas; como el Instituto Internacional del Coaching, y el programa de liderazgo de John C Maxwell, así como el más reconocido programa mundial de liderazgo del Gurú **Anthony Robbins**.

El módulo se enfoca en **modificar** debilidades, miedos y amenazas, así como **reconocer** fortalezas internas, oportunidades de crecimiento personal, habilidades no desarrolladas, estrategias de intervención rápida y certeros **planes de cambio**. Se aplican técnicas vivenciales, video-juegos, ejercicios interactivos, modelaje de éxito y más de 20 técnicas del docente y/o entrenador.

#### **Objetivos:**

1. Lograr la apertura mental necesaria para iniciar significativos cambios de comportamiento, en personas que trabajaron la desprogramación en el taller Salir de la Sombra.
2. Aprender a definir metas, diseñar estrategias de impacto positivo y elaborar planes de acción, enfocados al área personal, de equipos de trabajo de los docentes y estudiantes universitarios.

#### **Temas del taller:**

1. Reprogramación mental / Incorporación de Roles
2. Pasos para empoderarse como líder
3. Cambiar conflictos por soluciones

4. Potenciar valores personales. Empoderamiento
5. Técnica del espejo reversible
6. Inter actuar con el body.
7. Técnicas YOGA /Concentración- relajación
8. Actitud v/s competencia, desempeño y excelencia
9. Como encontrar un Mentor
10. El pescador de habilidades/ Magnetismo de líder
11. Sustituir viejos paradigmas por nuevos valores
12. Formatear el disco mental y Buscar la excelencia
13. Optimización de tiempo y dinero
14. Fortalezas internas
15. Actitud mental positiva
16. Aterrizaje y control
17. La llave de cambio y apertura personal

**Duración:** 4 días de 6 horas cada día.

### **Módulo III. LÍDERES POTENCIALES**

#### **Objetivos:**

1. Convertir a personas con actitudes en líderes potenciales
2. Mejorar la actitud, el comportamiento y las fortalezas de liderazgo.



El presente módulo tiene como finalidad desarrollar docentes y estudiantes universitarios de la especialidad de educación inicial de LEMM, líderes que sean capaces de elaborar proyectos de vida, planes de acción, estrategias de impacto y promover sistemas de dirección efectivos.

Los Líderes formados por este módulo aprenden a manejar estrategias diversas; saben cómo elaborar y consolidar planes de acción, como implementar sistemas de liderazgo avanzado, como crear y alinear un equipo de trabajo, como duplicar organizaciones en menos tiempo y especialmente aprenden a trabajar con visión, enfoque y disciplina organizativa.

Es un módulo eminentemente vivencial y participativo. Incluye acciones prácticas en reconocidas empresas de liderazgo y se enfoca en los mejores programas mundiales para desarrollar líderes.

#### **Temas del Módulo:**

- 1 –Pasos básicos para convertirse en líder
- 2.- Crear habilidades y destrezas. Fortalezas
- 3 –Como influir positivamente. **Carisma de Líder**
- 4 –Fabricar personalidad magnética
- 5 –Crear imagen positiva. **Cambiar la imagen**
- 6 –Patrones de corrección **Módulo Sombay Japón**
- 7 –Crear compromiso y entrega. **Concientización interior**
- 8 - Construir equipos. **Plan Anthony Robbins**
- 9 – Elaborar planes/. Sistema de Donald Trump y Warren Buffer
- 10 -Reconocer líderes potenciales. **Plan Maxwell**

- 11.-Sistema Alpha y Omega de liderazgo
- 12.-Como mantenerse enfocado y motivado
- 13. -Duplicación de Líderes
- 14 -Estilo de liderazgo estudiantil
- 15. -Estilo de liderazgo para manejar los colegios
- 16. -Estilo de liderazgo para negocios en el hogar
- 17. -Técnicas para ascender posiciones en el colegio

**Duración:** 24 horas, compartidas en 4 días

#### **Módulo IV. NUEVOS PARADIGMAS**

##### **Objetivos:**

- 1. Un docente universitario debe estar preparado para ayudar a otras personas a lograr sus metas
- 2. Un docente universitario debe dominar las habilidades necesarias para interactuar con líderes, equipos de trabajo y organizaciones dentro o fuera de la universidad.

Este módulo es eminentemente de formación y está dirigido a crear un Docente Profesional Universitario de la transformación humana, con la formación necesaria para ayudar a cualquier estudiante o institución universitaria a salir adelante.

Diseñado para docentes universitarios, directores, estudiantes universitarios de la especialidad de educación inicial de LEMM de la FACHSE-UNPRG-

2014. Es un proyecto para docentes universitarios con talento, habilidades y actitud para triunfar y simultáneamente enseñar a otros a triunfar.

Se trabaja intensamente la desprogramación del comportamiento pasivo, la reprogramación hacia puntos claves y las estrategias de cambios.

**Temas del Módulo:**

1. Estructura formal del docente universitario.
2. Juego de roles y funciones
3. Técnica de evaluación y control
4. Manejar Guía de abundancia
5. Sistema de asesoría multipropósito
6. Enseñar a romper límites
7. Modificar paradigmas grupales
8. Crear inmunidad al medio negativo
9. Organización de cursos
10. Crear planes de impacto local.
11. Los Cierres maestros
12. Organización de eventos

**Duración:** 5 días/6 horas c/día.

### **3.3.6.3.- TALLER N° 03: PADRES Y MADRES EDUCADORES**

#### **Objetivos**

Plantear una temática con contenidos desarrollados listos para el trabajo de campo con técnicas para la reflexión y el análisis de la realidad individual y social que se tratan en un taller de Padres y madres educadores

Proponer una metodología activa y participativa donde se tienen en consideración temas relacionados con el desarrollo personal, familiar y social, dentro de un enfoque humano y de género.

Ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para los docentes universitarios y otros agentes facilitadores del taller de Padres y madres educadores.

Propiciar un ambiente de confianza, participación y de conocimiento del entorno individual, familiar y social, que permita la interacción y el intercambio de vivencias en el taller de Padres.

Generar aprendizajes individuales y colectivos entre los participantes de un taller de Padres y madres educadores.

Posibilitar el cambio de actitudes negativas por otras positivas que favorezcan el desarrollo personal, familiar y social.

### **MODULO I.- LOS PADRES, MADRES Y LA FAMILIA**

#### **ACTIVIDAD N° 1 ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ, LAS TALLERES DE PADRES Y MADRES?**

##### **Objetivo.**

Plantear una temática con contenidos desarrollados listos para el trabajo de campo con técnicas para la reflexión y el análisis de la realidad individual y social que se tratan en un taller de Padres y madres educadores.

**Contenido teórico para reforzar.**

¿Qué son los talleres de padres y madres educadores?

¿Por qué son importantes los talleres de padres y madres educadores en el contexto actual universitario?

Finalidad de los talleres de padres y madres educadores.

Dinámicas grupales.

**ACTIVIDAD N° 2: LA FAMILIA: IMPORTANCIA, ROLES Y FUNCIONES****Objetivo.**

Proponer una metodología activa y participativa donde se tienen en consideración temas relacionados con el desarrollo personal, familiar y social, dentro de un enfoque humano y de género.

**Contenido teórico para reforzar.**

¿Qué es la familia?

La familia como principal referente

¿Por qué es importante la familia?

Funciones que cumple la familia.

Función biológica.

Función económica.

Función educativa y socializadora.

Necesidad de fortalecer y proteger la familia.

Dinámicas grupales

**ACTIVIDAD N° 3 ROL DE LOS PADRES Y MADRES EN LA EDUCACIÓN  
Y FORMACIÓN DE LOS HIJOS****Objetivo.**

Propiciar un ambiente de confianza, participación y de conocimiento del entorno individual, familiar y social, que permita la interacción y el intercambio de vivencias en el taller de Padres

**Contenido teórico para reforzar.**

Los padres y madres son los primeros educadores para los hijos.

¿Qué es la educación en el hogar?

La educación debe permitir a los hijos andar y manejarse por la vida.

El rol educador de padres y madres.

Algunas pautas y principios para la educación de los hijos.

**MODULO II.- AUTOESTIMA Y VALORES****ACTIVIDAD No. 4 :AUTOESTIMA Y CRECIMIENTO PERSONAL****Objetivo.**

Posibilitar el cambio de actitudes negativas por otras positivas que favorezcan el desarrollo personal, familiar y social.

**Contenido teórico para reforzar.**

Autoestima y desarrollo personal.

¿Qué entendemos por autoestima?

Importancia de la autoestima en la vida de las personas.

Desarrollo de la autoestima.

Niveles de autoestima.

Condiciones que favorecen una adecuada autoestima.

Factores que dificultan el desarrollo de la autoestima.

**ACTIVIDAD N° 5: VALORES HUMANOS****Objetivo.**

Incentivar la práctica de valores entre padres y madres educadores, a fin de que puedan dar una formación de calidad a sus hijos.

**Contenido teórico para reforzar.**

¿Qué son los valores?

El valor moral.

Importancia de los valores.

Clases de valores.

Formación de los valores humanos.

Etapas en el proceso de formación de los valores.

## **ACTIVIDAD N° 6: LA COMUNICACIÓN: ESTRATEGIAS PARA ENTENDERNOS MEJOR**

### **Objetivo.**

Ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para los docentes y estudiantes universitarios y otros agentes facilitadores del taller de padres y madres educadores.

### **Contenido teórico para reforzar.**

¿Qué es la comunicación?

Importancia de la comunicación.

Características de una comunicación adecuada.

Condiciones que favorecen la comunicación.

Tipos de comunicación.

Por la calidad de comunicación.

Por la forma de transmitir el mensaje.

La comunicación en el ámbito familiar.

Estrategias para una comunicación adecuada.

Actitudes que dificultan la comunicación.

### **MODULO III.- CONFLICTOS Y LIDERAZGO**

#### **ACTIVIDAD N° 7: PREVENCIÓN DEL MALTRATO EN LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES**

##### **Objetivo.**

Plantear una temática con contenidos desarrollados listos para el trabajo de campo con técnicas para la reflexión y el análisis de la realidad individual y social que se tratan en un taller de Padres; a fin de evitar el maltrato infantil.

##### **Contenido teórico para reforzar.**

¿Qué es el maltrato?

Tipos de maltrato.

El maltrato físico - psicológico.

El maltrato psicológico y emocional.

El abuso sexual.

El abandono y el descuido.

Otras formas de maltrato a niños y adolescentes.

Atendiendo el maltrato en niños /as y adolescentes.

El abordaje psicológico en el abuso sexual.

El abordaje en el ámbito personal.

El abordaje en el ámbito familiar.

La prevención del maltrato en la niñez y adolescencia.

#### **ACTIVIDAD N° 8: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LAS FAMILIAS**

##### **Objetivo.**

Propiciar un ambiente de confianza, participación y de conocimiento del entorno individual, familiar y social, que permita el desarrollo de capacidades a través de la interacción y el intercambio de vivencias en el taller de Padres.

##### **Contenido teórico para reforzar.**



El desarrollo de capacidades y el empoderamiento.  
Aspectos por considerar en el desarrollo de capacidades.  
Conocimiento de la realidad local.  
Motivación de los agentes involucrados. Interpretar e integrar la realidad.  
Información y capacitación. La participación ciudadana.  
Mecanismos de la participación ciudadana. Iniciativas legislativas.  
Iniciativas de la Reforma Constitucional. El referéndum.  
Revocatoria y remoción de autoridades. Demanda de rendición de cuentas.  
El derecho a elegir y ser elegido. Beneficios de la participación ciudadana.  
La participación ciudadana y las escuelas de padres y madres.  
Obstáculos para la participación ciudadana.  
Otras formas de participación ciudadana.

## **ACTIVIDAD N° 9. LIDERAZGO: UNA ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO HUMANO**

### **Objetivo.**

Plantear una temática con contenidos sobre liderazgo, desarrollados y listos para el trabajo de campo con técnicas para la reflexión y el análisis de la realidad individual y social que se tratan en un Taller de Padres y madres educadores.

### **Contenido teórico para reforzar.**

¿Quién es un líder?

Cualidades y perfil de un líder ideal.

Funciones que debe cumplir un líder en la comunidad.

## **ACTIVIDAD N° 10: APRENDIENDO A RESOLVER LOS CONFLICTOS**

### **Objetivos.**

Ofrecer herramientas teóricas y metodológicas para los docentes y estudiantes universitarios, y otros agentes facilitadores de un Taller de Padres

y madres educadores, a fin de que puedan resolver los conflictos interpersonales e intra-personales.

### **Contenido teórico para reforzar.**

Los conflictos y nuestra vida en sociedad.

¿Qué son los conflictos?

Condiciones que se manifiestan en los conflictos.

Características del conflicto; Etapas del conflicto.

Clasificación de los conflictos, Conflictos de orden estructural.

Conflictos de orden interpersonal, Conflictos de orden intrapersonal.

La resolución del conflicto, Fases para solucionar los conflictos.

El diagnóstico del conflicto, Análisis del conflicto.

Reducción del conflicto, La solución del conflicto.

Construcción del acuerdo final.

Otras formas prácticas para abordar los conflictos

### **3.3.6.4. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES**

#### **a. Objetivos:**

- Descubrir las potencialidades del estudiante, para que valiéndose de ellas se enfrente con éxito a las dificultades encontradas.
- Tomar decisiones sobre la asignatura de las actividades de aprendizaje, sobre la base de los juicios de valor, para reforzar los aprendizajes o corregirlos de acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación.
- Que las estudiantes universitarias valoren el cumplimiento de tareas, identifiquen sus dificultades y reflexionen acerca de su aprendizaje.

## **b. Indicadores.**

- Las relaciones interpersonales se evalúan desde la concepción de mejorar estas relaciones. En ese sentido, la evaluación tendrá carácter formativo y no requiere de notas o de algún tipo de calificación.
- Se examinarán los avances de las estudiantes y docentes universitarios hacia los logros que buscamos alcanzar, examinando las potencialidades y las limitaciones de cada uno de ellos en relación con las áreas trabajadas. Se emplearán fichas de observación como instrumento de medición.
- Se tomará en cuenta la percepción u opinión de las estudiantes y docentes universitarios de la especialidad de educación inicial de LEMM-FACHSE-UNPRG-2014. Instrumento de medición: encuestas, a aplicarse en algunos momentos del desarrollo del programa.

## **c. Procedimientos**

- Definir los términos de referencia de la evaluación.
- Diseñar el procedimiento de la evaluación.
- Evaluar el trabajo sobre las relaciones interpersonales
- Elaborar el informe con los resultados finales y difundirlos.

## **d.- Técnicas e Instrumentos.**

- Fichas de observación
- Diversos Test.
- Resolución de problemas.
- Escala de estimación.
- Registro auxiliar.

## CONCLUSIONES

- El diagnóstico del deficiente desarrollo de las relaciones interpersonales en las estudiantes universitarias de la especialidad de Educación Inicial del LEMM de la FACHSE- UNPRG-2014; estuvo absolutamente confirmado con los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos tal como se evidencia en los siguiente datos: el 81% de los estudiantes no sabe cómo mantener una conversación ( cuadro No 1), el 85% no pueden controlar su enojo (cuadro No 5), el 92% de estudiantes no saben cómo comportarse para hacer y mantener amistades (cuadro N° 06), el 80% no sabe rechazar situaciones negativas en el aula ( cuadro No 9)y al 93% de estudiantes no les han enseñado a dar las gracias ni pedir las cosas por favor (Cuadro N° 13).
- El modelo teórico de la propuesta, denominada **“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES BASADAS EN LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA, PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL – LEMM – FACHSE-UNPRG-2014** ,está sustentado en aportes científicos de gran valía como: el Aprendizaje Social de Albert Bandura.
- La presente propuesta y su consiguiente aplicación permitiría desarrollar en las estudiantes universitarias de la Especialidad de educación inicial, una comunicación mucho más asertiva y elevar el nivel de autoestima que a su vez coadyuvará al óptimo desarrollo de las relaciones interpersonales.
- El Programa de Habilidades Sociales, a través del desarrollo de 03 talleres. Taller N°1 “Dinámicas Interpersonales”, (para estudiantes), consiste en las actividades: expresión de sentimientos, motivación y asertividad, autoestima alta y alegría y felicidad. Taller N° 02, “Docentes Guías”, (para profesoras), consiste en las actividades: Salir de la Sombra, Valores y Fortalezas, Líderes Potenciales y Nuevos

Paradigmas. Taller N° 03 “Padres y Madres Educadores” (para estudiantes), consiste en las siguientes actividades: Los padres de familia, autoestima y valores y conflictos y liderazgo. Estos talleres, trabajados con las siguientes estrategias Motivación, recreación, participación, video foro, Juegos de roles, Testimonio y discusión de casos, exposición de temas, Plenaria, charlas, trabajo en equipo, talleres de demostración, participación activa y vivencial, organización democrática, conciencia de grupo y evaluación permanente; todo ello contribuirá a mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la especialidad de educación inicial de LEMM-FACHSE-UNPRG-2014.

## RECOMENDACIONES

- Siendo la finalidad hacer efectiva la propuesta “Programa de Estrategias de Habilidades Sociales para mejorar las relaciones interpersonales de las estudiantes universitarias de la Especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE-UNPRG-2014”, se sugiere ser insertada en el Proyecto Educativo Institucional de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG, así como de las políticas regionales, en tanto que se debe institucionalizar la propuesta por parte del Gobierno Regional de Lambayeque.
- Es importante que el modelo teórico y la propuesta expuestos en esta Tesis sirvan como elemento motivador a otros estudiantes y docentes y que sean valorados, adaptados y aplicados a los diferentes escenarios educativos de nivel superior universitario que presentan similar problemática.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALCÁNTARA, José Antonio (1995). Cómo Educar la Autoestima. Barcelona:-España. Ceac S.A.
- BRANDEN, Nathaniel (1993). El Poder de la Autoestima. (1era. Edición) Barcelona-España. Piados Ibérica S.A.
- BENAVENT OLTRA, J.A. (1996). La Orientación Psicopedagógica en España, desde sus orígenes hasta 1939. (1985). Valencia-España. Promolibro.
- CASTILLO, PALOMINO y POMA. (1997) UNMSM, realizaron un estudio y tipificación del Cuestionario de Valores Interpersonales de L.V. Gordon
- CLAMES H. y BEAN R. (1993). Cómo desarrollar la autoestima en los niños.- 2da. Edic. Madrid-España. Debate.
- CALVO, María Isabel y RITERMAN, Frid. (1996). Pareja y Familia. México. Iberoamericana, México.
- DOMÍNGUEZ, Víctor. (1995). La Autoestima en los Niños. Madrid-España. Iberonet.
- Enciclopedia Familiar de Salud para la vida. UNICEF, Primera Edición (1,995).
- GARDNER Howard (1994). Las Inteligencias Múltiples. (1987). New York-Estados Unidos. Bsic Books.
- GENEYRO, Juan Carlos: (1990). Pedagogía y/o Ciencias de la Educación: México. CESU / UNAM.
- GERARD, K y KOCH, S. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. Módulo I, Apéndice d. Barcelona. España. Granica
- GOLEMAN, Daniel. (1997). La Inteligencia Emocional. Buenos Aires - Argentina. Javier Vergara Editor, S.A
- HERNENDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. (1997). Metodología de la investigación. 4ta edición. México. Ultra.
- HERZBERG Frederick. (1995). Trabajo y la naturaleza de los hombres. New York Times – EEUU. Creative Commons.
- HONNES, Stevenson (1980). La Autoestima. México. Grijalbo.

- J. A, Amador. (1995). Autoestima: Cómo mejorar la propia imagen. (1era. Edición). Barcelona - España. Colimbo.
- LÓPEZ DE BERNAL, María Elena. (2003). Inteligencia emocional. Colombia. Gamma.
- MENDOZA, Francisco. (1997). Estadística para ciencias de la educación. Puno-Perú. Titicaca.
- MORALES, Carlos H. (1998). El entorno Familiar de la Niñez con Discapacidad. Guatemala. Pronice.
- PAZ, Torrabadella. (2000). Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Barcelona – España. RBA Libros, S.A.
- PÉREZ DE BELTRÁN, María Mercedes. (2000). Desarrolle su inteligencia emocional y tendrá éxito en la vida. Bogotá – Colombia. A Uno A Editores.
- SINGER LINDA, R. (1996). Resolución de Conflictos. Estados Unidos. Ronstadt.
- SÁNCHEZ RAMÍREZ, Rosa Elena (2008). Guía metodológica para la elaboración del Informe de Tesis. Unidad de Maestría y Doctorado. FACHSE –UNPRG.Lambayeque.
- WOOLFOLK, Anita E. (1995). Psicología educativa. España. Ceac S.A.

## **REFERENCIAS ELECTRÓNICAS**

- <http://www.rosario3.com/educacion/noticias.aspx?idNot=60297>
- <http://www.amerilideres.com/contenido.asp?idmenu=100&idsubmenu=93>
- <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie18a09.htm>
- <http://www.monografias.com/trabajos46/habilidades-sociales/habilidades-sociales.shtml>
- [http://www.google.com.pe/search?hl=es&source=hp&q=problematica+de+las+relaciones+interpersonales+en+los+colegios+de+AM%C3%89RICA+LATINA&meta=&rlz=1R2GGLJ\\_es&aq=f&oq=](http://www.google.com.pe/search?hl=es&source=hp&q=problematica+de+las+relaciones+interpersonales+en+los+colegios+de+AM%C3%89RICA+LATINA&meta=&rlz=1R2GGLJ_es&aq=f&oq=)
- <http://www.universitarios.cl/universidades/educacion/6605-bullyng-acoso-escolar-6.html>



# A N E X O S

## ANEXO Nro. 01

### ENCUESTA PARA DETERMINAR EL NIVEL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES

Nro. De ÍTEMS	ÍTEMS	INDICE
01	¿Inicias y mantienes una conversación correctamente con tus amigos?	SI NO
02	¿Expresa directamente lo que sientes y necesitas?	SI NO
03	¿Te es fácil expresar tu afecto y aprobación cuando hablas con los demás?	SI NO
4	¿Te es fácil pedir que se calle a alguien que está hablando demasiado alto en el aula?	SI NO
05	¿Te han enseñado a contar chistes, o cuentos?	SI NO
06	¿Sabes cómo comportarte para hacer y mantener las amistades?	SI NO
07	¿Practicas los valores de cooperación y puntualidad?	SI NO
08	¿Pides disculpas cuando interrumpes a tus compañeros?	SI NO
09	¿Saber responder a una crítica injusta?	SI NO
10	¿Dices que no ante lo que consideras que no es bueno?	SI NO
11	¿Te han enseñado a compartir información personal con amigos?	SI NO
12	¿Alguna vez has participado en grupos deportivos, recreativos, parroquiales o campamentos de verano?	SI NO
13	¿Te han enseñado a dar las gracias y pedir las cosas por favor?	Si No

## CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN

**ESTIMADA ESTUDIANTE:** Estamos realizando un trabajo de validación de propuesta, por lo que solicitamos que colabores con tus respuestas con la mayor sinceridad posible, ya que tus criterios serán de gran valor para lograr las metas propuestas.

**1.- Valore Ud. de 1 a 8 las causas de “INADECUADA PRÁCTICA DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS DE LA ESPECIALIDAD DE INICIAL DEL LEMM”, siendo 8 las más importantes y 1 la menos importante. (No repetir valores).**

- |  |       |
|--|-------|
| A) Estudiantes con pocas destrezas comunicativas         | ( 8 ) |
| B) Profesores desmotivados                               | ( 4 ) |
| C) Autoestima  | ( 1 ) |
| D) Poca asertividad                                      | ( 7 ) |
| E) No hay reuniones de coordinación                      | ( 3 ) |
| F) No se dedican a tiempo completo                       | ( 6 ) |
| G) Poca identificación con el Programa LEMM              | ( 2 ) |
| H) Negligencia en dirigir o monitorear a las estudiantes | ( 5 ) |

**2. Valore de 1 al 4 la causa Estudiantes con pocas destrezas comunicativas (No repetir valores)**

- |                             |       |
|-----------------------------|-------|
| A) Modelo familiar          | ( 3 ) |
| B) Estudiantes desmotivadas | ( 1 ) |
| C) Trabajan y estudian      | ( 2 ) |
| D) Baja autoestima          | ( 4 ) |

**3. Valore de 1 al 4 la causa Autoestima (No repetir valores)**

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| A) Personas huidizas                 | ( 3 ) |
| B) Personas conformistas             | ( 1 ) |
| C) Mala determinación de prioridades | ( 4 ) |
| D) Personas “tramposas”              | ( 2 ) |

**4. Valore de 1 al 4 la causa Poca asertividad (No repetir valores)**

- A) No organiza trabajo en equipo ( 5 )
- B) Poca iniciativa para poner en práctica métodos modernos activos ( 1 )
- C) Interrupción de clases por motivos diversos ( 3 )
- D) Conductas agresivas ( 2 )

**5. Valore de 1 al 4 la causa Negligencia en dirigir o monitorear a las estudiantes (No repetir valores)**

- A) Para seguir instrucciones ( 4 )
- B) Personal no calificado ( 1 )
- C) Desconocimiento de caracteres personales de los estudiantes ( 2 )
- D) Descoordinación con docentes para monitoreo de casos ( 3 )

**6. Valore de 1 al 4 la causa Poca identificación con el Programa LEMM (No repetir valores)**

- A) Para seguir instrucciones ( 3 )
- B) Personal no calificado ( 1 )
- C) Desconocimiento de caracteres personales de los estudiantes ( 4 )
- D) Descoordinación con docentes para monitoreo de casos ( 2 )

**7. Valore de 1 al 4 la causa No se dedican a tiempo completo (No repetir valores)**

- A) Poco apoyo de directivos ( 1 )
- B) Prioridad a otras tareas ( 4 )
- C) Impulso limitado al desarrollo de actividades ( 3 )
- D) Escasa economía ( 2 )

**8. Valore de 1 al 4 la causa No se dedican a tiempo completo (No repetir valores)**

- |  |       |
|--|-------|
| A) Cambio de horarios                        | ( 3 ) |
| B) Descortesía y malos hábitos para atención | ( 2 ) |
| C) Desinterés en orientar al alumno          | ( 4 ) |
| D) Falta de monitoreo                        | ( 1 ) |

**9. Valore de 1 a 4 la causa Desconocimiento sobre las teorías del aprendizaje**

- |   |       |
|---|-------|
| A) No están como contenido en el syllabus | ( 4 ) |
| B) Los docentes desconocen sobre el tema  | ( 1 ) |
| C) Desinterés por la investigación        | ( 3 ) |
| D) Leen pero no lo comprenden             | ( 2 ) |