

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA



TESIS

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA USANDO WEBQUEST, PARA
DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN
ESTUDIANTES DEL 5° “A” DE SECUNDARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN VELASCO ALVARADO”,
PACAYPITE – NUEVO SAN MIGUEL. JEPELACIO.
MOYOBAMBA. SAN MARTÍN. 2014**

INVESTIGADOR:

Bach. HEBER HEREDIA CORONEL

ASESOR:

M.Sc. ISIDORO BENITES MORALES

LAMBAYEQUE, 2019

Dr. Félix Aquileo López Paredes
Presidente

Dr. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
Secretaria

M.Sc Jerry Omar Jara Llanos
Vocal

M.Sc. Isidoro Benites Morales
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



Nº 000046



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 4.00 pm horas del día 20 de mayo del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 3283-2015 UP-D-FACHSE, de fecha 15 / 09 / 2015 conformado por:

Dr. Félix Aquileo López Paredes PRESIDENTE(A)
Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro SECRETARIO(A)
M. sc. Jerry Omar Jara Blancos VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Estrategia Didáctica Usando Webquest, para desarrollar Competencias Informacionales en estudiantes del 5º "A" de secundaria en la Institución Educativa "Juan Velasco Alvarado", Pacaypite Nuevo San Miguel - Tepelacio. Moyobamba - San Martín.
2014

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Heber Heredia Coronel

Y asesorado por M. sc. Isidoro Benites Morales

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 1351-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 16 / 05 / 2019

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97º, 97º 99º, 100º, 101º, 102º, y 103º; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a 1 sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 80 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación Con Mención en Investigación y Docencia

Siendo las 5.00 pm horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

Observaciones: _____

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Bach. HEBER HEREDIA CORONEL, Investigador Principal y **M.Sc. ISIDORO BENITES MORALES**, Asesor del Trabajo de Investigación **“ESTRATEGIA DIDÁCTICA USANDO WEBQUEST, PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5º “A” DE SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JUAN VELASCO ALVARADO”, PACAYPITE – NUEVO SAN MIGUEL. JEPELACIO. MOYOBAMBA. SAN MARTÍN. 2014”**; declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 20 de mayo de 2019.

Bach. HEBER HEREDIA CORONEL
INVESTIGADOR

M.Sc. ISIDORO BENITES MORALES
ASESOR

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino,
darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se
presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la
dignidad ni desfallecer en el intento.

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos que con sus sugerencias contribuyeron a mejorar este informe.

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por brindarnos la oportunidad para realizar
los estudios de Maestría.

INDICE

RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION.....	12
CAPÍTULO I	16
PROBLEMÁTICA DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO.	16
1.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA REGIÓN SAN MARTÍN.	16
1.1.1. Ubicación y evolución histórica de la Región.....	16
1.1.2. Situación socio económica de la Región SAN MARTÍN.....	18
1.1.3. La educación y su problemática en la región de SAN MARTÍN.....	23
1.1.3.1. La cobertura educativa.	23
1.1.3.2. Logros en el aprendizaje de los estudiantes:	24
1.1.3.3. La acción tutorial que realizan los docentes.....	25
1.1.3.4. La diversificación curricular:	26
1.1.3.5. Promoción de capacidades comunicativas en su lengua aborigen.	26
1.1.3.6. El desarrollo de capacidades de lectoescritura, producción de textos y expresión oral.	28
1.1.3.7. El Diseño de programas regionales para articular la formación con los retos del desarrollo humano.....	28
1.1.3.8. La formación continua de los docentes de la Región,.....	29
1.1.3.9. La Gestión educativa,.....	30
1.1.4. La problemática educativa en la región de SAN MARTÍN.....	31
1.2. ACERCA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN VELASCO ALVARADO. PACAYPITE.....	42
1.2.1. Datos de la Institución: Educativa.....	42
1.2.2. Problemática en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado.....	44
1.2.3. Principales características del problema de la investigación.	45
1.2.4. Principales manifestaciones del problema de la investigación.	47
1.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
1.3.1. El enunciado del problema de la investigación.	48
1.3.2. Objeto y campo de la investigación.....	49

1.3.3. Objetivos de la investigación.....	49
1.3.4. Hipótesis de la investigación.	50
1.3.5. Población y muestra.....	50
CAPITULO II.....	52
FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA ESTUDIAR LAS ESTRATEGIAS	
DIDÁCTICAS USANDO LA WEBQUEST PARA DESARROLLAR	
COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5° “A”	
SECUNDARIA EN LA IE “JUAN VELASCO ALVARADO”, PACAYPITE -	
NUEVO SAN MIGUEL. JEPELACIO. MOYOBAMBA.	52
2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN: LAS	
ESTRATEGIAS COMO PROCESOS COMPLEJOS.	52
2.1. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS.....	57
2.2.1. La teoría del aprendizaje significativo.	62
2.2.2. Los aportes de Vygotsky.	65
2.2. EL CONECTIVISMO: TEORÍA DE LA EDUCACIÓN EN LA ERA	
DIGITAL.....	67
2.3. TEORÍAS RELACIONADAS CON EL PROBLEMA DE LA	
INVESTIGACIÓN.....	69
2.3.1. Teoría relacionada con las estrategias didácticas.	69
2.3.2. Teorías relacionadas con el uso de las tecnologías de la información:	
multimedios.	74
2.3.3. Herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):	
webquest.	77
2.3.1. Estrategias didácticas y la webquest	77
2.3.4. La webquest.....	79
2.3.5. Acerca del desarrollo de competencias informacionales.	83
CAPITULO III.	87
LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DIDÁCTICA UTILIZANDO LA	
WEBQUEST Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS	
INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5° “A” DE SECUNDARIA	
EN LA IE “JUAN VELASCO ALVARADO”, PACAYPITE - NUEVO SAN	
MIGUEL. JEPELACIO. MOYOBAMBA.....	87

3.1. LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON WEBQUEST PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5º “A” DE SECUNDARIA.	87
3.1.1. Concepción teórica de la propuesta.	87
3.1.2. Descripción de la propuesta.	92
3.4.1. introducción:.....	97
3.2. El modelado de la propuesta.	106
3.2.1. Representación gráfica del modelo teórico de la propuesta.	106
3.2.2. Representación gráfica del modelo operativo de la propuesta.	107
3.3. Los resultados del uso del modelo.....	107
3.3.1. Las observaciones realizadas.	107
3.3.2. El desarrollo de competencias informacionales.	111
CONCLUSIONES.	113
RECOMENDACIONES	114
BIBLIOGRAFÍA.	115
ANEXOS	1198

RESUMEN

En el proceso educativo se realizan diferentes actividades todas orientadas al desarrollo de la persona humana. En esta actividad los docentes utilizan su propia concepción o el significado que le otorgan a la educación y a partir de este entendimiento cumplen con su función docente. Esta función adquiere su dimensión operativa al utilizar estrategias didácticas para impulsar el desarrollo de competencias informacionales. Para algunos maestros estas estrategias responden a modelos tradicionales de enseñanza aprendizaje mientras que para otros responde a modelos modernos. La presente investigación buscó examinar las estrategias didácticas usadas actualmente por los docentes e incorporando los aportes de las tecnologías se propone una estrategia alternativa apoyada con el uso de la webquest. Se abordó este tema de investigación considerando que para el desarrollo del aprendizaje las tecnologías de la información y comunicación nos ofrecen un conjunto de herramientas para facilitar su aprendizaje y desarrollar la imaginación y creatividad en los estudiantes. Para estudiar este tema se definieron los puntos partida teóricos, las ayudas metodológicas, el recojo de los datos de los involucrados en el proceso así como el estudio de las experiencias relacionadas con el uso de las tecnologías en el desarrollo de las competencias informacionales. Durante este trabajo se reconoció una vez más la importancia que tiene el uso de las tecnologías para mejorar el desarrollo de la creatividad. Este trabajo resulta muy valioso porque promueve reflexiones relacionadas con los fundamentos en el aprendizaje, de la creatividad y con la incorporación de las tecnologías que pueden contribuir a mejorar los aprendizajes y desarrollar la creatividad en los estudiantes. La experiencia muestra que la incorporación del uso de las tecnologías como apoyo instrumental en las estrategias didácticas contribuye a mejorar el aprendizaje.

Palabras clave: estrategia didáctica, creatividad, webquest.

ABSTRACT

In the educational process, different activities are carried out, all aimed at the development of the human person. In this activity teachers use their own conception or the meaning they give to education and from this understanding they fulfill their teaching function. This function acquires its operational dimension by using teaching strategies to promote the development of information skills. For some teachers these strategies respond to traditional teaching-learning models while for others they respond to modern models. The present research sought to examine the didactic strategies currently used by teachers and incorporating the contributions of the technologies an alternative strategy supported with the use of the webquest is proposed. This research topic was addressed considering that for the development of learning, information and communication technologies offer us a set of tools to facilitate their learning and to develop imagination and creativity in students. To study this topic, the theoretical starting points were defined, the methodological aids, the data collection of those involved in the process as well as the study of the experiences related to the use of technologies in the development of informational competences. During this work, the importance of the use of technologies to improve the development of creativity was once again recognized. This work is very valuable because it promotes reflections related to the foundations in learning, creativity and the incorporation of technologies that can contribute to improve learning and develop creativity in students. Experience shows that the incorporation of the use of technologies as instrumental support in teaching strategies contributes to improving learning.

Keywords: didactic strategy, creativity, webquest.

INTRODUCCION

La educación en el mundo se diferencia esencialmente por las concepciones que la sustentan, las que se pueden resumir en dos grandes tendencias. En aquellos países en los que se alcanzan los más altos niveles de desarrollo, la educación ha cumplido un rol muy importante y se le reconoce como un componente esencial para el logro de ese desarrollo, mientras que en los países en los que se utilizan modelos educativos tradicionales, los niveles de desarrollo son escasos y se le asigna una cuota de responsabilidad a su modelo educativo. La diferencia esencial entre estos modelos se relaciona con prácticas repetidoras de información, memorísticas, y dependiente propias de la educación tradicional que van en sentido contrario a las exigencias de desarrollo de la creatividad e imaginación que constituyen la base del conocimiento, que siendo un potencial en las personas se ha convertido en uno de los recursos más importantes de la economía mundial.

En las evaluaciones internacionales el Perú, es el país que ocupa el último lugar en rendimiento escolar, en Latinoamérica. Como se ha indicado anteriormente se encuentra una relación directa entre el desarrollo de los países y el rendimiento escolar, expresa un bucle repetitivo del que no se puede salir sin una transformación de todo el proceso educativo, este bucle se expresa así: a mayor pobreza, menor rendimiento y a menor rendimiento mayor pobreza. La mayoría de escolares egresan del colegio sin haber adquirido habilidades básicas de cálculo mental, técnica operativa, razonamiento matemático ni geometría. Esto se debe porque, en la base del modelo educativo se piensa que es necesario obligar a los escolares a memorizar definiciones, fórmulas y a aplicar estas fórmulas mecánicamente, sin comprender lo que están haciendo, en un proceso repetitivo; de modo que sólo se consigue aburrimiento y desmotivación, además de bajas notas con consecuencia graves en la autoestima de los estudiantes. La metodología de

enseñanza carece de una secuencia organizada y coherente y no se orienta a desarrollar la imaginación y la creatividad.

En la educación peruana la enseñanza y el aprendizaje, muestra diferentes problemas, que entre otras se pueden resumir en: a) Estudiantes que presentan bajo nivel académico, b) Estudiantes que buscan memorizar o repetir lo que dice el Profesor, c) Formar estudiantes dependientes, que solo consumen información y no crean conocimiento, d) No analizan y aplican los conocimientos brindados por el docente en el área respectiva, e) Deficiencia en el entendimiento de la creatividad, f) En general los estudiantes no comprenden el problema y muestran dificultades para plantear una alternativa de solución.

En el desarrollo de la investigación se han realizado un conjunto de actividades, como las siguientes:

1. Revisión del material bibliográfico, teórico relacionado con el tema. Se han revisado diferentes investigaciones realizadas sobre el tema, se han examinado diferentes propuestas relacionadas con las estrategias de enseñanza aprendizaje. En relación con esta actividad se han examinado publicaciones de trabajos de investigación realizados por investigadores en nuestro país y en el exterior, especialmente en Chile y España. Un material muy valioso que se ha utilizado es la publicación de la UNESCO denominado Segundo estudio Regional comparativo y explicativo
2. Se ha aplicado una encuesta y un test (antes y después) para recoger los datos relacionados con el uso de las estrategias por los docentes, así como para evaluar los resultados en los aprendizajes alcanzados por los estudiantes. También se han realizado la revisión de documentos y la observación participante en la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje y el uso de las estrategias. En este trabajo se han revisado las

programaciones, los planes de clase y se ha observado el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

3. También se ha monitoreado el diseño, aplicación y de los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta de estrategia didáctica apoyada con el uso de la webquest como un recurso para crear conocimiento.

Los métodos usados han sido entre otros: el análisis, la síntesis, el inductivo, deductivo, el histórico y los estadísticos. El análisis nos sirvió para comprender la composición de una estrategia por un conjunto de procesos que se interrelacionan y se influencia mutuamente. La síntesis nos permitió realizar la integración de estos subprocesos y comprenderlo como componentes de un proceso mayor. Los métodos inductivo – deductivo nos fue útil para relacionar los hechos concretos con los referentes teóricos y el proceso educativo en su conjunto, a partir de los referentes teóricos se han construido los componentes de la propuesta de estrategia que se propone. Finalmente los métodos estadísticos han servido para el estudio estadístico, sobre todo utilizando las medidas de tendencia central.

El presente trabajo tiene valor significativo porque de alguna manera se aportó a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba en la Región San Martín, mediante la aplicación de estrategias didácticas y apoyadas con el uso de aplicaciones de las tecnologías de la Información y Comunicación –webquest-buscando desarrollar las competencias informacionales.

El mejoramiento de los aprendizajes en el nivel de secundaria, es una de las preocupaciones actuales de la política educativa. El entorno educativo actual de nuestro país no es tan interesante, pues aún seguimos viendo un sistema tradicionalista.

El presente Informe se ha organizado en tres capítulos, las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los anexos correspondientes. En el primer capítulo se presenta una descripción de la Región San Martín, de su realidad educativa, de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado”, su problemática educativa general y una descripción de las estrategias usadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este capítulo se presenta brevemente la metodología utilizada en la investigación. En el capítulo II se proponen los fundamentos teóricos utilizados en el desarrollo de la investigación tanto para comprender la situación actual de la. En el capítulo III se describe la propuesta de estrategia didáctica que apoyada con el uso de la webquest desarrolla las competencias informacionales en los estudiantes del 5° “A” de secundaria. También se presenta un modelado teórico y práctico de la propuesta, así como información estadística relacionada con los resultados de la aplicación de la propuesta. Finalmente se presentan las conclusiones, las recomendaciones a las que se han llegado al concluir la investigación. Además de presentan un listado del material bibliográfico usado en la investigación, y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PROBLEMÁTICA DE LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO.

En este capítulo se contextualiza el problema de investigación, partiendo de la descripción de la realidad socio económico de San Martín, y considerando la problemática educativa, así como la realidad de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba, se presentan las principales características del problema de la investigación. También se presenta de modo resumido la metodología de la investigación.

1.1. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA REGIÓN SAN MARTÍN.



1.1.1. Ubicación y evolución histórica de la Región.

El territorio de la Región San Martín se ubica en la selva alta, distinguiéndose 4 zonas morfológicas: la parte occidental limita con la vertiente oriental de la

cordillera de los Andes y presenta topografía accidentada; la zona de valles amplios con presencia de terrazas escalonadas, formadas por el río Huallaga y sus afluentes, la cual tiene aptitud agropecuaria por excelencia; la zona Sur-Este con un relieve que es continuación de la llamada "Cordillera Azul" tiene poca elevación pues sus cumbres no sobrepasan los 3 000 msnm.; y finalmente, la zona nor-este, poco accidentada, corresponde a la selva baja.

Después de Lima, el departamento de San Martín es el más variado en composición étnica; esta región es actualmente poblada por inmigrantes y sus descendientes. Aunque los primeros habitantes de la región fueron los chachapoyas, chayahuitas, chazutas, huambishas, uquihuas, entre otros numerosos grupos étnicos que dejaron vestigios de su sociedad, tanto en nivel cultural, social, lingüístico y arquitectónico, muestras claras son las edificaciones montañosas de "El Gran Pajatén" en Juanjui, "El Gran Saposo" y numerosos restos arqueológicos en las cercanías de Moyobamba y Tarapoto, en lo lingüístico y cultural la influencia actual se denota en el uso de términos lingüísticos regionales además de la influencia culinaria, la música y la danza.

Se estima que existen más de 16 grupos étnicos amazónicos distintos en San Martín, entre los cuales destacan los grupos quechua - lamistas, aguaruna y chayahuita, que poseen aproximadamente 20,000 y 7,000 miembros respectivamente, la suma total de los grupos étnicos amazónicos restantes es alrededor de 5,000 haciendo un total de 33,000 habitantes aproximadamente; esta poblaciones tienen mayor representación en la zona del Alto Mayo (provincias de

Moyobamba y Rioja) dónde poseen territorios respectivos, comercian entre miembros de cada comunidad y reciben educación bilingüe.

El territorio que hoy corresponde al departamento de San Martín formó parte del departamento de Loreto hasta 1906. El 4 de septiembre de ese año pasó a ser un departamento independiente. El siglo XX es testigo de la paulatina integración de San Martín al resto del país. Actualmente, la principal actividad de la región es la agricultura, cuyos productos principales son: arroz, cacao, café, maíz, sachá inchi, algodón, entre otros.

1.1.2. Situación socio económica de la Región SAN MARTÍN.

El Banco Central de Reserva, en su publicación, Caracterización del departamento San Martín,

De acuerdo con información del INEI publicada para el año 2013 a precios del año 2007, el Valor Agregado Bruto de San Martín representó el 1,1 por ciento del total nacional, y se sustenta principalmente en los sectores agricultura, ganadería, caza y silvicultura, con una participación de 24,3 por ciento; otros servicios con 23,0 por ciento; comercio con 12,7 por ciento, manufactura con 10,5 por ciento y construcción 10,4 por ciento.

En los últimos 6 años (2008-2013), el Valor Agregado Bruto registró un crecimiento promedio anual de 6,5 por ciento, destacando el crecimiento de los sectores pesca y acuicultura (36,7 por ciento) y construcción (14,5 por ciento). Asimismo, en el año 2013 avanzó 0,7 por ciento respecto al año anterior, impulsado

por el crecimiento de telecomunicaciones y otros servicios de comunicación (8,5 por ciento), comercio y alojamiento, cada uno, con un crecimiento de 5,7 por ciento.

Cuadro N° 3

San Martín: Valor Agregado Bruto 2013
Valores a Precios Constantes 2007
(miles de nuevos soles)

Actividades	VAB	Estructura %	Crecimiento promedio anual 2008-2013
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1 162 015	24,3	4,8
Pesca y acuicultura	2 747	0,1	36,7
Extracción de petróleo, gas, minerales y servicios	42 976	0,9	4,4
Manufactura	499 532	10,5	4,8
Electricidad, gas y agua	28 992	0,6	-4,2
Construcción	497 440	10,4	14,5
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos	607 122	12,7	7,8
Transporte, almacenamiento, correo y mensajería	138 322	2,9	5,3
Alojamiento y restaurantes	148 683	3,1	6,9
Telecomunicaciones y otros servicios de información	138 301	2,9	13,6
Administración pública y defensa	413 926	8,7	8,2
Otros servicios	1 096 493	23,0	5,1
Valor Agregado Bruto	4 776 549	100,0	6,5

Fuente: INEI - Dirección Nacional de Cuentas Nacionales.

Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.

En los últimos años la actividad agrícola de San Martín ha integrado mayor tecnología a la explotación de la tierra, al utilizar maquinaria agrícola, fertilizantes y pesticidas, lo que ha permitido recuperar extensas áreas agrícolas antes abandonadas luego de una efímera producción bajo el sistema de rozo, tumba y quema, muy tradicional en la Amazonía. Según su aporte al Valor Bruto de la Producción agrícola departamental, destacan los siguientes cultivos:

Arroz

Las siembras de arroz en la campaña agosto 2012 -julio 2013 totalizaron 81,7 mil hectáreas, menor en 4,3 por ciento respecto a la campaña agosto 2011. Las provincias que registran la mayor producción dentro del departamento son: San Martín, Rioja, Moyobamba, Picota y Bellavista.

Café

La caída de la producción de café y de las siembras se debe a los efectos de la plaga de la roya amarilla. Las zonas de producción son las provincias de Moyobamba, Rioja, Lamas, El Dorado, San Martín, Picota, Bellavista, Huallaga, Mariscal Cáceres y Tocache, donde se comercializa el grano del café pergamino en diferentes calidades, desde el tipo convencional hasta la mejor calidad de orgánico. Las variedades son arábicas: Típica, Caturra y Catimor. Esta situación ha generado que la Universidad e investigadores pongan especial atención en las investigaciones sobre este problema.

Plátano.

En el año 2013 San Martín ocupó el primer lugar en producción de plátano (22,6 por ciento del total nacional). Ese año la producción fue de 476,5 mil toneladas, registrando un incremento de 3,2 por ciento respecto al año 2012. Por su lado, las siembras de plátano en la campaña agosto 2012-julio 2013 totalizaron 2,5 mil hectáreas, menores en 28,9 por ciento respecto a la campaña agosto 2011-julio 2012.

Maíz amarillo duro.

Al finalizar el año 2013 San Martín ocupó el tercer lugar en la producción de maíz amarillo duro (8,8 por ciento del total nacional). En el año 2013 se produjo 121,0 mil toneladas de maíz amarillo duro, registrando una caída de 1,6 por ciento respecto al año anterior, por menores áreas cosechadas. Asimismo, las siembras de maíz amarillo duro en la campaña agosto 2012-julio 2013 totalizaron 56,1 mil hectáreas, área superior en 6,4 por ciento respecto a la campaña anterior, debido a condiciones climáticas favorables, mayor demanda en los mercados, existencia de mano de obra e incremento de áreas disponibles para la siembra.

Pesca y acuicultura

La actividad pesquera, tanto de tipo continental como acuícola, tiene poca representatividad en la generación de valor agregado y empleo dentro de la región, comparada con la generada en otros departamentos de selva como Loreto y Ucayali, debido a sus características geográficas. La pesca dentro de San Martín se limita a la extracción de especies para el autoconsumo como paiche y dorado, los cuales se consumen en estado fresco dentro de los mercados locales. En la parte acuícola destaca la siembra y producción de Tilapia y Gamitana.

Manufactura

La manufactura es la cuarta actividad en orden de importancia económica con un aporte de 10,5 por ciento al VAB generado en el departamento. Destacan las industrias de aceite y manteca de palma aceitera, jabón de palma aceitera, conservas de palmito, chocolates, quesos, bebidas gaseosas, puros de exportación, cemento,

madera aserrada, parquet, chocolates, aceite de sachá inchi, y molinería de arroz y maíz amarillo.

Comercio

Este sector ocupa el tercer lugar en importancia con un aporte de 12,7 por ciento al Valor Agregado Bruto departamental. El comercio al por menor es una de las principales actividades económicas, cuyo flujo incluye artículos provenientes de la costa. Desde San Martín se sigue produciendo y enviando hacia las ciudades costeras el arroz, maíz amarillo duro, algodón, café orgánico, soya, tabaco y maderas, entre otros.

Transporte, almacenamiento, correo y mensajería

El sector Transporte, almacenamiento, correo y mensajería aporta el 2,9 por ciento al VAB del departamento. Dentro de la región, las vías más utilizadas son la terrestre y aérea, aunque también se utiliza la vía fluvial. Según, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, el año 2012 (último dato disponible) la red vial de carreteras de San Martín tenía una longitud de 4 619 kilómetros, de los cuales solo el 17,1 por ciento tenía pavimento. De la red total, el 71,0 por ciento constituía red vecinal, el 18,4 por ciento nacional y el 10,7 por ciento departamental.

En transporte aéreo, destaca el aeropuerto Comandante FAP. Néstor Guillermo del Castillo Paredes de Tarapoto, operado por la empresa Aeropuertos del Perú (AdP), que formó parte del primer grupo de aeropuertos concesionados, cuyo contrato fue suscrito en diciembre de 2006. Tiene una pista de aterrizaje asfaltada de 2 600 metros de largo, por 45 metros de ancho; y recibe aviones del tipo B757-200. Otros

aeropuertos son los de Rioja, Moyobamba, Juanjui y Tocache, operados por CORPAC S.A.

En telecomunicaciones, según OSIPTEL, para el año 2013, San Martín reportaba 27 931 líneas en servicio de telefonía fija y 478 669 líneas en telefonía móvil; con una densidad de 3,4 líneas por cada 100 habitantes en la primera nombrada y de 57,7 líneas por cada 100 habitantes en la segunda. 6. Servicios financieros El desarrollo del sector financiero de San Martín ha acompañado al crecimiento económico del departamento, pues el grado de profundización financiera, medido por el ratio Crédito San Martín/VAB San Martín fue de 35,1 por ciento para el año 2013, mejorando en línea con la incursión de un mayor número de instituciones financieras, cuyo número de oficinas se incrementó 3,1 veces, entre los años 2003 y 2013.

1.1.3. La educación y su problemática en la región de SAN MARTÍN.

Una adecuada descripción de la educación y su problemática educativa se presenta en el Proyecto Educativo Regional Región San Martín 2005 - 2021

1.1.3.1. La cobertura educativa.

En Educación Inicial, la cobertura en zonas urbanas de gestión estatal es de 13 006, en zonas rurales es de 7 998 alumnos. La tasa neta de cobertura de la población de 03 a 05 años en la región San Martín es de 58%, la cual comparada con el promedio nacional (59%), es la más baja, 33,000 niños y niñas de 03 a 05 años no acceden al nivel al sistema educativo formal (Educación Inicial) e ingresan a primaria sin haber desarrollado las capacidades básicas para ello.

En Educación Primaria, la cobertura en la escuela pública alcanza el 94% en los niños y niñas de 6 a 11 años. Este indicador tuvo un aumento de 3% por encima de la cobertura nacional entre 1998 y el 2004. sin embargo la tasa de conclusión es de 90%, de los cuales solo el 56% ingresa a educación secundaria y 1,700 niños y niñas de 6 a 11 años son excluidos del sistema educativo, un total de 13,600 niños(as) de 12 a 14 años no han concluido la educación primaria; de los 24, 701 alumnos matriculados en el segundo grado de primaria, el 8% se retiró sin culminar el año escolar, otros factores que influyen en la no permanencia en el nivel, se evidencia en que el 46,7% indican que la escuela es un lugar donde se sienten solos y los profesores les enseñan mal, el 74,6% de los alumnos que asisten a las escuelas indican que son lugares donde se aburren.

En Educación Secundaria, se atiende al 56% de los estudiantes entre los 12 a 16 años, lo que indica que aproximadamente 16,000 quedan excluidos del sistema educativo y desde 1998 la tendencia es creciente. La tasa de deserción es de 7% de estudiantes en relación al número de matriculados, muchos de ellos no llegan a la evaluación final, generalmente por haber superado el límite de inasistencias y el 90% de los alumnos que terminan la educación primaria solo el 56% ingresa a educación secundaria y solo el 20% logra concluir, en relación a la población de 17 a 19 años el 36.3 % concluye la educación secundaria y no lo logran 28 300 adolescentes aproximadamente.

1.1.3.2. Logros en el aprendizaje de los estudiantes:

En el nivel de desempeño en comunicación que logran los alumnos que concluyen la secundaria constituye uno de los indicadores de calidad; en San Martín se

observa que sólo un 16% de estudiantes logra un nivel suficiente y apenas el 13% logra un nivel básico, mientras que la gran mayoría (71%) tiene un nivel por debajo del básico.

El nivel de desempeño en matemática de los estudiantes que concluyen secundaria es menos alentador comparado con los resultados de comunicación, ya que en este caso ningún estudiante; es decir, 0% logra un nivel suficiente, solo 11% logra un nivel básico y el 89% tiene un nivel por debajo del básico. Podemos ver que si bien se muestra, según el diagnóstico, un alto índice de docentes calificados para laborar en el grado que se desempeñan como maestros, esto no es suficiente al parecer para lograr mejores resultados en los logros de aprendizajes de los estudiantes. Mas bien los bajos logros de aprendizajes se relacionan directamente con la acogida del entorno educativo, donde se muestra que el 74.6% no asisten porque es un lugar donde se aburren; el 6.7% porque es un lugar donde se sienten solos y porque sus profesores les enseñan mal; el 4.3% no asisten porque sus profesores les tratan mal; el 3.3% porque no aprenden nada; el 1.4% porque es un lugar donde se sienten excluidos y un 3% no asisten por otras razones. Sin embargo, en lo referente al clima que genera el docente, el 74% de los alumnos manifiesta estar de acuerdo que el docente logra crear un ambiente adecuado para el aprendizaje, el 23.3% están medianamente de acuerdo y el 2.7% manifiesta estar en desacuerdo.

1.1.3.3. La acción tutorial que realizan los docentes.

En cuanto al tiempo que el docente dedica para la acción tutorial (sobre sus problemas y dificultades que se presenta en clase o sus trabajos), el 50.7% manifiestan que su tiempo de dedicación a ello es menos de 1 hora, el 32.1%

manifiestan que su tutor no conversa sobre el tema, el 12.6% dedica de 1 a 3 horas, el 1.6% de 4 a 5 horas y el 3% más de 5 horas. De igual modo con relación al tiempo que el docente dedica a la orientación vocacional, el 50% de los alumnos manifiestan que el docente dedica menos de una hora, el 13.1% de 1 a 3 horas, el 2.9% de 4 a 5 horas, el 3.5% dedican más de 5 horas y el 30.5% manifiesta que no se conversa sobre el tema.

1.1.3.4. La diversificación curricular:

De acuerdo al diagnóstico educativo regional aplicado para el PER, se sabe que el 47% de los docentes han diversificado o están en proceso de diversificar en todas las áreas el diseño Curricular Básico 2005, en función a las necesidades y particularidades de los estudiantes y del medio en que se encuentran. Se estima que el 33.6% afirman que si diversificaron, pero en algunas áreas, y el 9.7% no ha diversificado.

No obstante estos datos recogidos en el diagnóstico, resulta importante revisar que entienden los docentes por diversificación, pues es sabido que en muchas instituciones educativas la tendencia generalizada es a incorporar muy pocos elementos de la realidad local en la programación curricular

1.1.3.5. Promoción de capacidades comunicativas en su lengua aborígen.

En el diagnóstico educativo regional, se encuentra que el 0.8% de docentes hablan quechua, el 0.5% Chayawita y el 0.2% Awajun. Se señala además que las políticas de Educación Bilingüe están focalizadas solo en comunidades nativas. Además, son muy escaso los espacios para la difusión y extensión de las lenguas nativas. En

algunas provincias de la región existen experiencias importantes de atención a escuelas de Educación Intercultural Bilingüe, por ejemplo, en la provincia de el Dorado, el 7.5% de las IE recibe el apoyo de la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe del MED, desde hace 6 años.

En el caso de Rioja, el 10.9% de la Educación Intercultural Bilingüe, es atendido a través de la DRE, UGEL y Ministerio de Educación cuyo objetivo es capacitar al docente, cubriendo al 100% de la población docente durante un período de 2 veces al año y el 8.9% de las instituciones educativas reciben el apoyo de la DRE, UGEL, Aprender, ANAMEBI y Ministerio de Educación en supervisión y acompañamiento pedagógico a los docentes, en escuela para padres, en capacitación intercultural. Igualmente, tenemos que en la provincia de Moyobamba, el 50 % de las Instituciones Educativas de las comunidades nativas Aguaruna presentan experiencias en la lengua materna.

Un dato interesante es que el 33.4% de las instituciones educativas de El Dorado, representados por 117 docentes, tuvieron experiencias en las capacitaciones docentes realizadas en 2004 y 2005 por PLANEAD, EBI-DINEBI y MED; mientras que en la provincia de Lamas, el 50% de las instituciones educativas obtuvieron experiencias en la enseñanza de la lengua materna a través de la UGEL de dicha provincia, con una cobertura de 350 alumnos de educación primaria.

1.1.3.6. El desarrollo de capacidades de lectoescritura, producción de textos y expresión oral.

Los datos que se tiene en el diagnóstico señalan que entre los alumnos que concluyen la secundaria sólo un 16% de estudiantes logra un nivel suficiente de desempeño en comunicación y apenas el 13% logra un nivel básico, mientras que la gran mayoría (71%) tiene un nivel por debajo del básico.

De otro lado, se sabe que el índice de analfabetismo en la región es de 11.3%, el cual se acerca a la media nacional, ocupando el décimo segundo lugar de regiones que presentan analfabetismo en el país. El grupo etáreo con índices más altos es el de 60 años de edad a más, mientras que los índices más bajos son los que están representados por la población entre 15 y 29 años de edad.

1.1.3.7. El Diseño de programas regionales para articular la formación con los retos del desarrollo humano.

En la región San Martín, no hay estudios de diagnóstico ni investigaciones sobre las demandas y necesidades educativas del mercado productivo y laboral, al cual se enfrentan los jóvenes al terminar su educación, sin embargo, se conoce que en las tendencias del sistema educativo vigente, existe una marcada distancia entre lo que se ofrece en las escuelas y la realidad que restan pertinencia ante los retos del desarrollo regional. Por ejemplo, en cuanto a la oferta de formación técnica, se observa una amplia dispersión de especialidades, destacando las tradicionales como agricultura, mecánica, contabilidad, carpintería, cosmetología, corte y confección, entre otras; Como se puede ver, esta oferta regional de formación técnica

productiva urbana y rural se puede catalogar como marcadamente tradicional, salvo la oferta de informática.

Lo que pone en evidencia que dicha oferta dista mucho de la necesidad de formar recursos humanos en función de las nuevas tendencias del desarrollo regional, tal como se propone en el Plan de Desarrollo Regional, específicamente en los asuntos de valor agregado y mercado de los diferentes productos que producen las provincias, aprovechando la biodiversidad regional y las microcuencas; igualmente, no hay oferta relativa al medio ambiente, los ecosistemas, conservación de bosques, entre otros, de la misma manera, el rubro de turismo es una oferta prácticamente inexistente en la región.

1.1.3.8. La formación continua de los docentes de la Región,

El diagnóstico arroja que el 72.6% de los docentes en ejercicio profesional concluyó la carrera de educación, el 7.8% estudiaron, pero no la concluyeron, el 7.5% están actualmente estudiando, el 6.5% no tiene educación superior y el 5.6% no estudió otra carrera. De los docentes que concluyeron los estudios superiores, el 80% obtuvieron el título profesional y el 20% no lo han obtenido.

En San Martín hay nueve (09) Institutos Superiores Pedagógicos (06 son públicos y 03 son privados) y la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Nacional de San Martín con sede en la Provincia de Rioja, Los ISP brindan formación profesional para los tres niveles de la Educación Básica Regular, siendo las carreras más frecuentes educación física, ciencias naturales, ciencias sociales, comunicación y matemática; existen dos institutos que ofrecen formación

agropecuaria; Sin embargo, en opinión de los actores educativos hay carencia de una adecuada política de certificación y acreditación a las Instituciones Educativas de formación docente y los ISPs cuentan con perfiles profesionales no actualizados a las propuestas pedagógicas vigentes y diseños de la Educación Básica.

Por otro lado, los programas de capacitación docente no han resuelto el problema de la formación en servicio y se han implementado en muchos de los casos aisladamente de las necesidades reales de capacitación y a las características propias de la región, haciéndose necesario la convergencia y concertación de propuestas que articule las intervenciones en la región de las instituciones del estado y la sociedad civil que brindan servicios de formación continua.

1.1.3.9. La Gestión educativa,

En opinión de los actores educativos de la región, la normatividad vigente impide que la gestión pedagógica de las instancias regionales y locales se desarrolle en consonancia con la gestión pedagógica. Existe una sobrecarga de los aspectos administrativos en detrimento de la gestión pedagógica. De otro lado, se constata que las II.EE. no cuentan con documentos de gestión formuladas con participación de los distintos agentes educativos (PEI, PCC, PAT, etc.).

Respecto a los que participan en la elaboración del proyecto curricular de las instituciones educativas, los directores manifiestan que el 30.2% participan los profesores, el 20.6% son padres de familia, el 17.1% son alumnos, el 18% son el personal administrativo y el 2.4% son otros. Los actores que participaron en el último proyecto educativo institucional fueron los profesores hecho que fue

manifestado por los directores de la institución educativa en el 80.9%, mientras que los padres de familia, personal administrativo, alumnos y autoridades tuvieron poca participación.

1.1.4. La problemática educativa en la región de SAN MARTÍN.

En el Siglo XXI, la sociedad está experimentando constantes cambios producto del avance acelerado de la ciencia y tecnología; lo que conduce a cambios trascendentales en el campo educativo. El uso de la tecnología en los países latinoamericanos se sigue realizando apoyado en modelos pedagógicos que corresponde a otras épocas.

La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va en permanente desarrollo y que para los docentes conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen la experiencia de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Desde hace un par de décadas las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido incorporadas en los sistemas educativos del mundo entero con la promesa de brindar mejoras en el sistema escolar. Los países de

América Latina han realizado a lo largo de este tiempo importantes esfuerzos para no permanecer al margen de esta tendencia global.

En América Latina la vía fundamental para la integración de las TIC en la educación ha sido la política pública, principalmente a través de programas y proyectos (Como Enlaces en Chile o Huascarán en nuestro país). Aunque en la actualidad solo un tercio de los países de la región ha diseñado una política formal de TIC en educación, la mayor parte ha desarrollado iniciativas con el carácter de proyectos o programas y además cuenta con una unidad especializada en el Ministerio de Educación que es responsable de su implementación.

En sus inicios los programas de TIC para las escuelas tuvieron una marcada orientación hacia la provisión de infraestructura, principalmente a través de la instalación del laboratorio de computadores. Sin embargo, hoy es evidente que el acceso a la infraestructura no es suficiente, que la infraestructura y el acceso tienen que estar íntimamente conectados con aspectos tales como: una propuesta de uso (lo que implica la capacidad de “ejercer” el acceso con cierta frecuencia); el desarrollo de capacidades para dar sustentabilidad de largo plazo al proyecto (involucra formación de docentes, capacitación de los administradores, involucramiento de los padres, etc.); y el desarrollo de contenidos educativos digitales de calidad que los docentes y estudiantes utilizan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las políticas y programas de TIC para las escuelas que se han implementado en América Latina han estado guiadas por la visión de que las TIC tienen la capacidad

potencial de alterar el escenario donde se introducen y, por tanto, que pueden facilitar la revisión y reformulación de prácticas prevalecientes, impulsando cambios y mejoras en las condiciones estructurales del sector. Las expectativas han sido que las TIC contribuirían a enfrentar los desafíos educativos más importantes que tienen los países de la región en materia de calidad, equidad y eficiencia.

El Perú no está ajeno a estos cambios, cada día se incorporan los recursos computacionales en las Instituciones Educativas, lo que casi siempre va acompañado de capacitación a los docentes. Los procesos de capacitación preparan a los docentes a realizar una adecuada utilización procedimental de las computadoras que se instalan en las Aulas de Innovación Pedagógica (AIP). La utilización de estos equipos se realiza de modo repetitivo y se busca que los estudiantes aprendan a utilizar determinados programas que están disponibles en las computadoras. Estas prácticas afectan el desarrollo de las capacidades de búsqueda, selección y uso de la información disponible en la red y que es que la práctica repetitiva no contribuye al desarrollo de las competencias digitales que la sociedad del siglo XXI exige tanto de los docentes como de los ciudadanos en general. En la Provincia de Lamas han influido todos estos aspectos; por el cual encontramos alumnos que no están utilizando adecuadamente estos avances de la Ciencia y Tecnología.

Es difícil establecer fórmulas que ayuden a salvar esta dificultad y de fijar los conocimientos de programas educativos, y crear estrategias didácticas en un breve lapso, en que los estudiantes logren superar dificultades derivadas del uso inadecuado de las tecnologías. Un aspecto fundamental en el desarrollo de los

aprendizajes es el relacionado con el aprovechamiento de la información disponible en la red, por lo que resulta de especial importancia utilizar estrategias que contribuyan a desarrollar capacidades relacionadas con la búsqueda, selección, evaluación y uso de la información.

Algunas de las características de la problemática en educación en San Martín, se presentan en el resumen siguiente:

- **Formación y desempeño docente:** La formación profesional de los y las docentes en nuestro país es crucial y el desempeño docente viene siendo muy cuestionado para el desarrollo de sus habilidades pedagógicas; y se menciona muy frecuentemente en la comunidad que los profesores no cumplen sus funciones y responsabilidades, que se muestran reacios a las capacitaciones, que se encuentran poco motivados para trabajar, y que existe una inadecuada aplicación de estrategias y técnicas de aprendizaje estos problemas nos llevan a realizarnos también las siguientes interrogantes ¿dónde estudiaron nuestros docentes su carrera profesional?, ¿cómo obtuvieron su título pedagógico? Y al mismo tiempo respondemos que existe un gran porcentaje de docentes capacitados con segundas especialidades con maestría y postgrado y a pesar de ello se evidencia que desconocen sus funciones y responsabilidades, que existen otros problemas transversales como la Indiferencia de los agentes educativos en las actividades programadas en las instituciones.

Con la formación docente también se relaciona la limitada identidad profesional por parte del maestro y está referido a las diferentes formas,

manera y metodología de llegar al alumno apuntando a motivar a una reflexión sobre los cambios que se vienen produciendo en la educación y sobre todo analizando el porqué de nuestro trabajo ya que los niños son la razón principal de nuestra carrera.

- **La gestión educativa:** La gestión educativa involucra acciones y decisiones de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una sociedad, en ese sentido en nuestra educación la planificación educativa no hace referencia a la previsión de las acciones en un establecimiento educativo , no se han fijado objetivos claros, para saber qué es lo que se quiere lograr; la falta de compromiso, y conciencia en la realización de un diagnóstico que reconozca los problemas existentes, Y otro problemas como la carencia de liderazgo institucional, directivos poco capacitados en gestión, la falta de transparencia en la gestión económica, la escasa política de estímulos y recompensas; así como el diseño y la programación de las acciones a ejecutar; han llevado a que nuestra educación entre en crisis, y donde las nuevas gestiones no preparadas para este mundo globalizado ve el proceso educativo con incertidumbres, imprevistos y con peculiaridades propios de la realidad presentes en toda institución escolar. En muchísimos casos, las planificaciones realizadas por las autoridades no pudieron concretarse debido a su dificultad para ajustarse a los cambios o conflictos no previstos.
- **La infraestructura educativa:** Gobierno tras gobierno las promesas políticas siempre se asocian con el crecimiento educativo, con la creación de nuevos

colegios y la educación gratuita, sin embargo, año tras año la comunidad en general se siente desilusionada al ver que aún no concluyen las obras de remodelación en sus instituciones educativas, o que antes de empezar el año escolar las inspecciones a estas nos muestren deficiencias en su infraestructura y no se encuentren en condiciones para recibir a los alumnos. Lo observaciones más frecuentes es la falta de mantenimiento de los servicios higiénicos, deficiencias en las conexiones eléctricas, carencia de muebles en óptimas condiciones y aulas declaradas en riesgo. No profundizando tampoco en evaluar la calidad como y si diéramos una mirada las limitaciones que nos ofrecen las bibliotecas escolares si es que las hay, el Inadecuado equipamiento de talleres y distintos laboratorios.

- **Los materiales didácticos y otros recursos usados en el proceso de enseñanza aprendizaje:** No todas las personas aprendemos del mismo modo, por tanto la labor docente se refleja cuando el estudiante ha aprendido, y para que el docente llegue a todos los alumnos tendrá que armarse de estrategias y recursos que le ayuden a efectivizar su labor, sin embargo podemos observar con tristeza que muchos docentes no elaboran materiales educativos, existen quejas que existe escaso tiempo para la elaboración de material educativo y elevado costo, que las instituciones no cuentan con material educativo que necesitan los docentes. No existen las condiciones adecuadas para darle uso y aplicar el material educativo existente por problemas de calidad, son pocos docentes y estudiantes elaboran material educativo innovador.

- **Los recursos didácticos:** A pesar del cambio curricular de la última década que se aprecian sus fundamentos en el constructivismo, por lo menos en el caso de los sistemas educativos de nuestra región, todavía prevalecen las formas de enseñanza centradas en la transmisión del conocimiento declarativo y en las evaluaciones del aprendizaje a través de exámenes de opción múltiple o de recuperación casi literal de información puntual. En otras palabras no se está haciendo un buen uso de los recursos informáticos. Asimismo, se ha encontrado que muchos profesores están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación a la introducción de las TICs en el aula, dada la falta de programas de habilitación docente apropiados (permisos o licencias de uso de software) y debido a que no se han logrado crear las condiciones favorables para su uso pedagógico.
- **El clima institucional en las instituciones educativas:** Las instituciones educativas sean estén grandes o pequeñas nos obliga a la convivencia entre pares, y el ambiente se ve en algunas ocasiones caracterizado por conflictos burocráticos, y luchas de poder, creando un clima institucional inadecuado. Las relaciones interpersonales no son exitosas, armoniosas y eficientes, evidenciándose la falta de percepción en relación con el rol de líder de un director por ejemplo, por lo que se infiere deficiencia en la toma de decisiones, en el apoyo y el estímulo que debe poseer un director educativo para conseguir las metas, la calidad educativa se ve alterada por las actitudes negativas del personal docente de igual manera la falta de colaboración con el líder se ve reflejado en in inadecuado clima organizacional.

- **Las políticas educativas:** Una vez más evidenciamos más clara y crudamente las enormes deficiencias que tiene el sistema educativo de nuestro país, como por ejemplo que los contenidos curriculares de matemática y comunicación son alcanzados por muy pequeñas proporciones de los estudiantes. Si bien las comparaciones entre diferentes tipos de grupos de población (I.E. pública y privada, urbana, rural, hispanohablante y vernáculohablante) presentaron tras diversas evaluaciones nacionales deficiencias en los rendimientos; también podemos mencionar que existe un todo que influye negativamente en el progreso educativo como son los Recursos financieros insuficientes para cubrir las necesidades de la institución educativa, el poco interés de las instituciones públicas y privadas para contribuir en beneficio de la I.E. Limitado interés de empresas públicas y privadas para donar bienes y materiales, Limitado tiempo y disposición para brindar ayuda y apoyo a la I.E. de parte de los Municipios, Gobernación, Juzgados, La DEMUNA, las Parroquias, ONGs, etc.; tampoco existe continuidad educativa de programas educativos a nivel regional y El número de maestros excede e la cantidad de puestos de trabajo. La educación peruana ha sido infinitas veces estudiada y diagnosticada por especialistas nacionales e internacionales. La conclusión de siempre: estamos en problemas.
- **Los aspectos pedagógicos:** Los problemas pedagógicos merecen ser enfrentados con especificidad debido a la crisis económica que sufre el magisterio peruano, que le obliga a distraer su profesionalismo en aras de buscar supervivencia, por tanto poco se interesa en los cambios de mentalidad y actuar. Este fenómeno hace peligrar que el constructivismo tenga

incorporación plena en nuestro sistema educativo, obligando al docente a desempeñarse con metodologías tradicionales, bancarias, memoristas e incongruentes con la planificación curricular. La tecnología pedagógica debe variar de acuerdo a las necesidades sociales y debe ser una respuesta a estas necesidades, sin embargo solo observamos una instrucción de baja calidad e incluso deshumanizada donde no se brinda al estudiante una educación integral y permanente, una educación "liberadora", con desarrollo del espíritu crítico, creador y cooperativo, donde el docente deja su papel de educador, promotor, sin posibilitar la participación de la comunidad educativa y por el contrario existe un clima de Maltrato físico y psicológico de los maestros hacia los alumnos.

- **El uso de las tecnologías de la información y comunicación:** En los últimos años vivimos algunos cambios que engloba al comportamiento de la sociedad a nivel mundial como son el uso de las TICs. Podría parecer que estos cambios sólo pertenecen al marco de procesos productivos, pero todos estamos inmersos en este contexto, por lo tanto los cambios llegan de una manera directa o indirecta; el futuro que leíamos en las novelas de ciencia ficción hoy en día son una realidad actual. El uso de las Tics implica que nuestros medios de comunicación son diferentes por tanto; nuestros docentes han sido afectados encontrándolos en puesto de trabajo relegado por aquellos docentes innovadores por el hecho de presentar dificultad para desarrollar su trabajo pedagógico haciendo uso de medios informáticos. Se observa como comunidad que el alumno ha perdido el respeto a su maestro porque ha dejado de ser maestro, ya que el que “sabe más” por así decirlo es el alumno.

- **Los problemas sociales culturales:** El Perú que vemos hoy no es el mismo de hace 10 años, el Perú de hoy es algo más grave: la mala educación nacional. La educación está en crisis, es la expresión de siempre, muchos peruanos ven en esta situación una prolongación de la miseria moral y ética heredada desde siempre. Se dice que nuestros maestros son mediocres e incluso el propio gobierno se ha encargado del desprestigio social de la carrera magisterial, la que ha llegado podríamos pensar a niveles insostenibles de falta de vocación en sus integrantes. Pero sea cual fuere las causas lo cierto es que vemos una comunidad con familias disfuncionales, con desinterés de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, alumnos con problemas emocionales a causa del abandono familiar Poca comunicación entre familias y colegios, alumnos expuestos a situaciones de riesgo, delincuencia, con nuevas expresiones en generaciones jóvenes que fomentan estilos de vida que los alejan de la realidad entre muchos problemas más.
- **La calidad educativa:** Solo unos cuantos docentes tiene realmente algún grado de alfabetización informática. Nunca se pensó en implementar las nuevas tecnologías en cada una de las áreas disciplinarias donde los docentes se están desempeñando.

Lo que se ve reflejado en la mala calidad educativa que el Perú muestra al mundo. Las diferencias educativas de los diversos tipos de instituciones educativas están altamente diferencias, tal vez por las diferencias de tipo de autoridad, ingreso de recursos con que se manejan, etc.

- **Crisis de identidad y valores:** Una preocupación especial al momento de la construcción de este trabajo individual es comprender con esfuerzos como las nuevas generaciones cada vez van dejando de lado la identidad de su región, país juntamente dejando de cultivar los valores que son una columna transcendente en el ser humano para su formación; en este mismo sentido se ha tomado en cuenta los diversos planes con vinculación al rescate de esos momentos de calidad en familia y escuela.
- **El uso de las estrategias en el proceso de E – A:** Desde el punto metodológico, tiene como objetivo implementar la aplicación del currículo diversificado a todos los grados de la educación básica regular; cabe indicar alternativas de actualización al docente con las bases teóricas que dan sustento a la propuesta pedagógica lo cual, permitirá conocer diversos métodos, técnicas y estrategias adecuadas para elaborar un diagnóstico de un perfil real y otro que existe del educando.
- **El desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes.** En la actividad de que realiza en el proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes, en su gran mayoría, desconocen o tienen un bajo nivel de conocimiento en el uso de las tecnologías de la información. Desarrollar capacidades informacionales en los estudiantes se enfrenta a diferentes dificultades: a) Escasa formación docente en el uso de las tecnologías de la información, b) Carencia de infraestructura tecnológica, c) Deficiencias en el ancho de banda para el acceso a Internet.

1.2. ACERCA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN VELASCO ALVARADO. PACAYPITE.

1.2.1. Datos de la Institución: Educativa.

Nivel	: Secundaria.
Sector	: Público.
Área geográfica	: Urbana.
Código modular	: 1242882
Código de local	: 470703
Dirección	: Pacaypite
Distrito	: Jepelacio.
Provincia	: Moyobamba.
Departamento	: San Martín
UGEL	: Moyobamba.
Latitud	: -6.2071
Longitud	: -76.9058.

Cuadro N° 4

Población estudiantil en la IE Juan Velasco Alvarado. 2004 - 2014

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013	2014
Total	244	264	255	236	262	285	304	278	311	264
1° grado	65	73	58	71	88	92	79	73	77	69
2° grado	55	53	59	52	57	69	78	69	85	52
3° grado	60	52	48	50	52	50	72	55	58	68
4° grado	28	56	38	31	36	41	37	52	50	36

5° grado	36	30	52	32	29	33	38	29	41	39
----------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Fuente: Estadística MINEDU.

La información muestra que la población escolar en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado se ha incrementado en alrededor del 10% entre los años 2004 y 2014. Con excepción de la población del segundo grado que muestra un ligero descenso, en los demás años se muestra un pequeño incremento en la población. En el año 2013, la población escolar se incrementa en el 27%.

Cuadro N° 5

Personal docente en la IE Juan Velasco Alvarado. 2004 – 2014

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013	2014
Total	11	13	13	12	12	14	14	14	15	18

Fuente: Estadística MINEDU.

El personal docente se incrementa en un 64% en el período 2004 – 2014.

Cuadro N° 6

Secciones por grado entre 2004 - 2014

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013	2014
Total	5	9	9	8	9	10	8	10	11	12
5° grado	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2

Fuente: Estadística MINEDU.

El número de aulas en el quinto grado se duplica desde el año 2013.

1.2.2. Problemática en la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado.

Las características de la problemática en la Institución son similares a las de cualquier institución del ámbito rural.

En la gestión pedagógica

Los estudiantes se muestran dependientes o sumisos a los docentes, tienen muchas dificultades para desarrollar el pensamiento lógico-matemático, muestran dificultades para expresar sus ideas frente a sus compañeros, muestran un escaso nivel de comprensión lectora, usan inadecuadamente el idioma, tienen que ayudar a sus padres en las tareas agrícolas, etc

El personal docente presenta dificultades para trabajar la programación y la sesión de aprendizaje, escaso y deficiente uso de las herramientas informáticas, las estrategias metodológicas centrada en el docente, en la enseñanza, en procesos repetitivos, se usan las técnicas tradicionales de evaluación que favorecen el desarrollo del memorismo, la repetición, lo conductual, etc.

En cuanto a la organización

Se aprecian debilidades en cuanto a la evaluación rigurosa de la gestión, escasos niveles de participación en la elaboración del Reglamento Interno, dificultades en el manejo de los conflictos internos, no se buscan estrategias para adecuarnos a la tecnología cambiante, etc. No existe la documentación normativa para la Institución, se aprecia mucha informalidad, debido a la distancia y la escasa supervisión de las instancias intermedias y también a las limitaciones de trabajo en equipo que muestra el personal docente.

En el campo de la gestión administrativa.

Muestra limitaciones relacionadas con el escaso trámite documentario y al trato más personalizado con la comunidad educativa. Las notas se archivan en soporte físico que luego es ingresado al sistema del MINEDU.

En el campo de la gestión institucional.

Existe incoherencia entre la práctica y la teoría de las funciones de los estamentos de la IE a causa de la existencia de estructuras tradicionales que generan algunos conflictos internos en la institución.

Las relaciones interpersonales entre todos los estamentos que converjan en la IE son cordiales tratando de crear una atmosfera armoniosa y clima de entendimiento para un mejor desarrollo de la institución a través del diálogo y la persuasión.

Comunicación.

La comunicación que existe entre todos los estamentos de la IE se da con una simpatía relativa debido a la falta de mayor diálogo y comprensión y en algunos casos el cortés de las personas.

Uso de las tecnologías y desarrollo de competencias informacionales.

El escaso uso de las tecnologías de la información así como los bajos niveles de utilización por los docentes contribuyen a que el hardware y software disponible se utilicen muy pocas veces y casi siempre de modo repetitivo.

1.2.3. Principales características del problema de la investigación.

Las estrategias didácticas usadas por los docentes.

La práctica docente es tradicional, esto significa que se continúan utilizando modelos cuyas prácticas esenciales son las siguientes:

- El docente es un trasmisor de información. Es una práctica común inducir a los estudiantes para que memoricen lo que el profesor ha indicado en clase.
- La clase magistral es la forma predominante para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Los docentes desarrollan sus sesiones de aprendizaje haciendo clases expositivas.
- Los estudiantes deben repetir lo enseñado por el profesor, lo que incentiva el trabajo memorístico.
- El rol más importante que se cumple en el aula es el del profesor.
- Se prioriza la enseñanza antes que el aprendizaje.
- Se limita el desarrollo de la imaginación y creatividad en los estudiantes. Una de las exigencias de la sociedad del siglo XXI es el desarrollo de la imaginación, la creatividad, la innovación y el emprendedurismo.
- El uso de los recursos TIC es limitado, a ello contribuye el escaso equipamiento de la Institución y por otro lado al uso deficiente de los mismos.
- El desarrollo de competencias informacionales es escaso y deficiente.
- La mayoría del personal docente utiliza las tecnologías de la información para su correo electrónico, no han desarrollado competencias digitales que les permita utilizar estas tecnologías para favorecer los aprendizajes en los estudiantes.
- El uso de las tecnologías se hace considerando los aspectos procedimentales sin reconocer los fundamentos teóricos que orienten el trabajo con las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2.4. Principales manifestaciones del problema de la investigación.

En la ejecución de la investigación se han realizado entrevistas a docentes, se aplicaron cuestionarios a estudiantes y sobre todo se utilizó la observación participante. El recojo de datos se ha realizado especialmente en la ejecución del proceso de enseñanza - aprendizaje y se ha constatado que los estudiantes del quinto de secundaria presentan escaso desarrollo de capacidades para buscar, valorar, selección y utilizar la información disponible en la red. Los docentes muestran escaso conocimiento para el uso de las tecnologías de la información, así como muestran desconocimiento de los procesos sistémicos que ocurren en el uso de Internet y el tratamiento de la información.

Además se nota que el docente no está capacitado en cuanto se refiere a las tecnologías de la información aplicables en el campo educativo, sus justificaciones son entre otras que el limitado tiempo con el que cuentan no les permite capacitarse, agregando que debido a sus bajos sueldos tienen que buscar alternativas para poder concretar sus necesidades, asimismo los estudiantes se muestran pasivos ante la situación en su enseñanza, y dan a conocer que no han tenido sesiones de aprendizaje en el aula de innovación, y esto se complica mucho más sabiendo que esta I.E. cuenta con el respectivo ambiente para aplicar los conocimientos relacionándolos con el uso de las tecnologías educativas. Los estudiantes como el personal docente no han desarrollado las competencias digitales que exigen la sociedad y la educación en el siglo XXI.

El trabajo docente se sigue fundamentando en las teorías educativas tradicionales y se aprecia desconocimiento de nuevas pedagógicas lo que afecta el desarrollo o

implementación de estrategias didácticas que concuerden con las exigencias del trabajo educativo con las TICs. Se aprecia también que se utilizan aplicaciones office y se desconoce el uso de las webquest.

Una de las actividades más corrientes efectuadas por los alumnos en Internet es la búsqueda de información, a menudo con ayuda de los motores de búsqueda como Google. Sin embargo, estas investigaciones son actividades difíciles que toman mucho tiempo y que pueden resultar frustrantes si los objetivos no son reflejados claramente y explicados al principio. En la búsqueda, valoración, selección y usos de la información disponible en internet resulta de especial utilidad el uso de la webQuest como un componente importante de una estrategia didáctica. Esta estrategia didáctica debe estar basada en un entendimiento de que las tecnologías de la Información y comunicación constituyen un poderoso instrumento de apoyo a la educación pero que su uso debe estar relacionado con un modelo pedagógico que supere a los modelos tradicionales.

1.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.3.1. El enunciado del problema de la investigación.

El problema de la investigación se formula del modo siguiente: se evidencia que en el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes, de la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba, Región San Martín, utilizan estrategias didácticas tradicionales lo que afecta el desarrollo de capacidades, para la búsqueda, selección, valoración y uso de la información disponible en internet, en los estudiantes del quinto grado de educación secundaria

1.3.2. Objeto y campo de la investigación.

Objeto: Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el quinto de secundaria.

Campo: Estrategias didácticas, usando webquest, en el proceso de enseñanza aprendizaje en el quinto de secundaria.

1.3.3. Objetivos de la investigación.

Objetivo general.

Aplicar una estrategia didáctica apoyada con el uso de la WebQuest, para mejorar desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes del 5to “A” de secundaria, en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba, Región San Martín.

Objetivos específicos.

- a. Realizar un diagnóstico situacional a fin de conocer las características que presentan las estrategias didácticas utilizadas por los docentes con estudiantes del 5to “A” de secundaria, en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba, Región San Martín.
- b. Diseñar estrategias didácticas, que apoyadas en el uso de la WebQuest contribuyan al desarrollo de capacidades de búsqueda, procesamiento y uso de la información en los estudiantes del 5to “A” de secundaria, en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba.

- c. Monitorear la aplicación de las estrategias didácticas y sus implicancias en el desarrollo de capacidades de búsqueda, procesamiento y uso de la información en los estudiantes del 5to “A” de secundaria, en la Institución Educativa N° “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba.

1.3.4. Hipótesis de la investigación.

Si se diseñan y aplican estrategias didácticas, apoyada en el uso de WebQuest, sustentada en la teoría de sistemas, del aprendizaje significativo, en el conectivismo, en el uso de las TIC en educación y de las estrategias didácticas, entonces se contribuirá con el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes del 5to “A” de secundaria, en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba Región San Martín.

1.3.5. Población y muestra.

La población lo constituyen los estudiantes del quinto “A” de secundaria en la IE Juan Velasco Alvarado. La población lo conforman 21 estudiantes por lo que se constituye en Universo muestral.

N=n=21 estudiantes del quinto de secundaria.

Al terminar este capítulo se puede concluir que:

1. La realidad socio económica de la región en la que se encuentran presentes comunidades indígenas que tienen prácticas culturales diversas contribuye a

configurar una realidad compleja en la que deben desarrollarse competencias para ciudadanos del siglo XXI.

2. En el proceso de enseñanza aprendizaje el desarrollo de las competencias informacionales es limitado y escaso, por un lado, debido a la carencia de infraestructura adecuada y por otro debido al desconocimiento que en este campo tiene los docentes.
3. Las estrategias utilizadas por los docentes siguen siendo tradicional y con ellas no es posible contribuir a desarrollar las competencias para buscar, seleccionar, guardar y utilizar la información disponible en el mundo actual.

CAPITULO II.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS PARA ESTUDIAR LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS USANDO LA WEBQUEST PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5º “A” SECUNDARIA EN LA IE “JUAN VELASCO ALVARADO”, PACAYPITE - NUEVO SAN MIGUEL. JEPELACIO. MOYOBAMBA.

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos utilizados en el desarrollo de la investigación. Las teorías se presentan de modo resumido, partiendo de teorías epistemológicas, luego se presentan las teorías pedagógicas, y finalmente las teorías relacionadas con el uso de las tecnologías en la educación y teorías relacionadas con el problema de investigación, que incluyen sobre estrategias didácticas, uso de la webquest, teorías sobre el desarrollo de la capacidad de comunicación y el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes del 5º “A” de secundaria en la IE “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite - Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba.

2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN: LAS ESTRATEGIAS COMO PROCESOS COMPLEJOS.

Para explicar el tema de la complejidad Morín nos dice: “De hecho, no hay fenómeno simple. Tómese el ejemplo del beso. Piénsese en la complejidad que es necesaria para que nosotros, humanos, a partir de la boca, podamos expresar un mensaje de amor. Nada parece más simple, más evidente. Y sin embargo, para besar, hace falta una boca, emergencia de la evolución del hocico. En necesario que haya habido la relación propia en los mamíferos en la que el niño mama de la

madre y la madre lame al niño. Es necesario, pues, toda la evolución complejizante que transforma al mamífero en primate, luego en humano, y, anteriormente, toda la evolución que va del unicelular al mamífero. El beso, además, supone una mitología subyacente que identifica el alma con el soplo que sale por la boca: depende de condiciones culturales que favorecen su expresión. Así, hace cincuenta años, el beso en el Japón era inconcebible, incongruente”.

Examinar la educación desde la teoría de la complejidad implica superar la mirada del individuo (Profesor o estudiante) de modo aislado, separado de los grupos sociales a los que pertenece

Uno de los desafíos de la educación en el siglo XXI lo constituyen sociedades más interrelacionadas en una sociedad global. Nos encontramos en una sociedad caracterizada por la mundialización y por el surgimiento del conocimiento como un factor de la producción que se ha convertido en el componente más importante de la riqueza y este conocimiento se relaciona con los sistemas educativos y sus prioridades en cada sociedad. En el desarrollo de la educación se utilizan sistemas automatizados (computadoras y programas de computadoras), la educación cuenta con una base de datos universal que provee información al Profesor y a sus estudiantes, lo que muestra la necesidad de desarrollo de capacidades para la búsqueda, selección, aplicación de información en el proceso de la creación de conocimiento.

Nos enfrentamos a procesos revolucionarios que desde hace varios años influyen la vida educativa y que probablemente lo seguirá influenciando a lo largo de muchos

años. Esta revolución científico-técnica implica nuevas formas de producir y pensar realidad, nuevas formas de pensar y desarrollar la educación, transformaciones de una educación centrada en la enseñanza que va a una educación que prioriza el aprendizaje, de educación para la vida a una educación a lo largo de toda la vida, una educación trasmisora de información a una educación creadora de conocimiento, etc. Estas transformaciones se les entienden como procesos interrelacionados dentro de la educación pero también fuera de ella, procesos en los que se incorpora el desarrollo histórico educativo, los cambios culturales, las particularidades educativas en cada lugar, etc. Actualmente para entender estos cambios implica utilizar distintas disciplinas; comenzando con la física que, desde la relatividad, los nuevos significados del tiempo y espacio y la física cuántica, han dado lugar a una de las importantes rupturas para la noción de realidad, entre otras, las nuevas perspectivas sobre la incertidumbre y la relación entre el sujeto y objeto de conocimiento. Las ciencias propias de la naturaleza deben utilizar los aportes de las ciencias sociales para poder comprender acontecimiento que estudian. Lo social o lo educativo no puede ser comprendido si una ubicación espacial, natural, así como lo natural no debería ser estudiada sin una mirada social.

Considerando los aportes de las teorías de la complejidad y la teoría general de sistemas podemos indicar que:

- a. El estudio de las estrategias didácticas debe realizarse dentro del proceso educativo en su conjunto e identificando las diferentes interrelaciones que se producen en todos los procesos educativos, así como los procesos de aprendizajes.

- b.** La incorporación de una herramienta como la Webquest se comprenden como una de las interrelaciones en el proceso educativo con el uso de tecnologías en nuestro tiempo se concretan en las tecnologías de la Información y comunicación.
- c.** La incorporación de las tecnologías en el proceso educativo no es nueva, sino que ha implicado diferentes manifestaciones en las diferentes etapas históricas. El uso de las tecnologías ha evolucionado contribuyendo con cambio en el proceso educativo, el uso de nuevas tecnologías constituye herramientas propias de la época que generan cambios en el proceso.
- d.** El uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo contribuye a una transformación radical en el proceso educativo. Implica renovación de los fundamentos pedagógicos, así como de los contenidos curriculares y de los modelos didácticos usados en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- e.** Utilizar las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje contribuye a desarrollar competencias informacionales en los estudiantes. Actualmente se reconoce que para la sociedad del siglo XXI las personas deben tener competencias digitales ciudadanas, competencias digitales propias de los profesionales.

Si contextualizamos este mismo enfoque para el caso de la estrategia podemos indicar que el estudio de la misma se debe considerar:

- a) La evolución histórica. La estrategia didáctica no ha existido siempre, es resultado del desarrollo histórico en el que se empezó a reflexionar o abstraer

los procesos del cómo se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, es una creación humana orientada a resolver problemas del aprendizaje.

- b) Los fundamentos epistemológicos de la estrategia. En la búsqueda de cómo se aprende se construido diferentes propuestas, las mismas que van desde entenderlo como un proceso motivado esencialmente desde fuera hasta un proceso de autoaprendizaje. El aprendizaje es un proceso propio de cada estudiante relacionado con el desarrollo de su conocimiento, del desarrollo de valores y de prácticas propias de competencias que los ciudadanos deben desarrollar.
- c) Los fundamentos pedagógicos y didácticos. Las estrategias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje responden al entendimiento que se tiene acerca de cómo se aprende y de la naturaleza misma del proceso de enseñanza aprendizaje. Por eso es que se sugieren estrategias para corriente pedagógica, estrategias didácticas para el aprendizaje y otras para la enseñanza.
- d) Los criterios del docente. Existe una diferencia entre la estrategia real y la estrategia formal. Los docentes pueden conocer y comprometerse con el uso de determinada estrategia, sin embargo, en la ejecución del proceso las estrategias son modificadas de acuerdo a los escenarios y a las respuestas que cada docente propone para cada situación específica.
- e) La exigencia que plantea el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las diferentes áreas en la que se utiliza la estrategia. Las estrategias se influncian por las exigencias de la sociedad, por el tipo de estudiante, de ciudadano que la sociedad requiere. En una época donde la creatividad es un factor que distingue a un ciudadano de otro las estrategias deben responder a

estos requerimientos sociales. El uso de la información resulta esencial y por ello mismo es muy importante el desarrollo de competencias informacionales.

- f) Los recursos disponibles para la ejecución de la estrategia. En los momentos de una estrategia nos encontramos con el momento operativo que implica utilizar un conjunto de instrumentos o recursos disponibles, si estos recursos no se encuentran, es posible que la estrategia sea modificada.
- g) Las concepciones de los “especialistas” o de las autoridades educativas. Los especialistas de la DRE o de la UGEL o las mismas autoridades influyen también tratando de que sus experiencias o conocimientos sean aplicados o utilizados por los docentes.
- h) El uso de los medios tecnológicos. En las diferentes etapas se han utilizado diferentes medios tecnológicos y para cada uno de ellos las estrategias usadas han sido influenciadas generando modificaciones en su concepción e implementación.

Como aprecia en tema de la estrategia didáctica no es simple ni superficial sino que más bien es el resultado de un conjunto de elementos que se interrelacionan, se influyen y le dan una particularidad al uso de las estrategias en el proceso de desarrollo de las competencias informacionales entre los estudiantes del 5º “A” de secundaria.

2.2. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS.

Los fundamentos teóricos, la concepción del tipo de ser humano que se forman, del modelo de organización social en el que se desenvolverá ese ser humano, el currículum y la forma de generar el conocimiento son modos teóricos inseparables.

Las respuestas que las teorías dan ponen énfasis en determinados aspectos de la sociedad (sociología) o la cultura (*antropología*), la naturaleza humana del conocimiento (*psicología del aprendizaje*) o la naturaleza del aprendizaje o del modo en que se aprende (*pedagogía*), cuando tratan de responder al tipo de conocimiento y de ser humano deseable. Las formas de producir y de gestionar el conocimiento nos relacionan con teorías emergentes como la gestión del conocimiento.

La educación vigente, que es esencialmente tradicional se caracteriza por ser no educativa, ideologizante, dominante, repetidora, memorística, etc. Actualmente se aprecia una evolución hacia postulados tecnicistas en los se perciben modos de gestión gerencial basados en principios de eficiencia y eficacia en la producción, una educación que se convierte en una oportunidad para el ascenso social apoyado en la tesis de la eficacia y la competitividad.

En este paradigma educativo tradicional podemos reconocer las siguientes concepciones acerca del aprendizaje:

- **Aprender es difícil.** Muchos ven el aprendizaje como un proceso difícil y a menudo tedioso.
- **El aprendizaje se basa en un modelo centrado en el déficit.** El sistema se esfuerza por identificar deficiencias y debilidades en el alumno. Sobre la base de estas carencias, los alumnos son catalogados y corregidos, o bien reprobados. El impacto del modelo de déficit en el aprendizaje se hace aún más visible en las clases de compensación o recuperación. Como el término implica, estas clases están

diseñadas para compensar o remediar la falta de determinados conocimientos de algunos alumnos, particularmente niños pertenecientes a minorías pobres, y que sin embargo el plan de estudios o el sistema escolar asume que son conocimientos comúnmente manejados por todos los niños de esa edad.

- **El aprendizaje es un proceso de transferencia y recepción de información.** Una parte considerable de los esfuerzos educativos aún continúa “orientada hacia la información”, donde los alumnos deben *reproducir conocimiento* en lugar de *producir su propio conocimiento*. También continúa siendo un modelo de enseñanza centrado en el docente.

- **El aprendizaje es un proceso individual/solitario.** La Evaluación Nacional del Progreso Educativo realizada en escuelas de los Estados Unidos, demostró que la mayoría de los alumnos pasan muchas horas trabajando de forma individual, completando espacios en blanco o realizando tareas repetitivas.

- **El aprendizaje es más fácil cuando el contenido educativo es fraccionado en pequeñas unidades.** El sistema educativo está casi siempre más ocupado en analizar y categorizar trozos de información que en unirlos hace notar que la tecnología de comunicación masiva tiende a “fraccionar el conocimiento y las habilidades en miles de pequeñas partes estandarizadas y descontextualizadas, que pueden enseñarse y evaluarse por separado”.

- **El aprendizaje es un proceso lineal.** A menudo, el profesor o el texto de clase permiten un único camino lineal a través de un área temática muy limitada que sigue

una secuencia de unidades instruccionales estandarizadas. Por ejemplo, en un texto de sólo se ofrece un camino posible correcto para la solución de los problemas de una subclase específica. Sin embargo, los problemas de la vida cotidiana pocas veces tienen una única solución posible o una única secuencia de pasos correcta para arribar a esa solución.

- **El aprendizaje es un proceso natural.** El cerebro tiende naturalmente a aprender, aunque no todos aprenden de la misma manera. Existen distintos estilos de aprendizaje, distintas percepciones y personalidades, que deben tomarse en cuenta al momento de diseñar las experiencias de aprendizaje para los alumnos individuales.

- **El aprendizaje es un proceso social.** El contexto comunitario del aprendizaje y del conocimiento está comenzando a redescubrirse, como lo demuestra el rápido crecimiento de los círculos de calidad y de los trabajos realizados en colaboración a través de la computadora en el área empresarial, gubernamental, de la medicina y de la educación superior. Las TICs brindan oportunidades a docentes y alumnos de colaborar con otros individuos en cualquier parte del país o del mundo. También ofrecen nuevas herramientas para apoyar este aprendizaje colaborativo tanto dentro del salón de clase como conectados a la Red.

- **El aprendizaje es un proceso activo, no pasivo.** En la mayoría de los campos de actividad humana, los individuos se enfrentan al desafío de *producir conocimiento* y no simplemente *reproducir conocimiento*.

- **El aprendizaje puede ser tanto lineal como no lineal.** El método generalmente utilizado en las escuelas actuales parece estar basado en la noción de que la mente funciona como un procesador en serie, diseñado únicamente para procesar una unidad de información por vez, siguiendo un orden secuencial. Pero, en realidad, la mente es un maravilloso procesador paralelo, que puede prestar atención y procesar muchos tipos de información simultáneamente.

- **El aprendizaje es integrado y contextualizado.** La teoría holográfica del cerebro de Pribram ha demostrado que la información que se presenta de un modo global es más fácil de asimilarse que la que se presenta como una secuencia de unidades de información (Pribram, 1991). También permite que los alumnos puedan ver la relación entre los distintos elementos y puedan crear conexiones entre ellos. El rol del docente es ayudarlos de diversas maneras a realizar estas conexiones y a integrar el conocimiento.

- **El aprendizaje está basado en un modelo que se fortalece en contacto con las habilidades, intereses y cultura del estudiante.** Sobre la base del trabajo de Howard Gardner y otros autores, las escuelas están comenzando a tomar en cuenta las habilidades y los intereses específicos que los alumnos traen al entorno educativo, y están diseñando actividades que construyen a partir de esas habilidades, en lugar de concentrarse únicamente en “corregir sus debilidades”.

- **El aprendizaje se evalúa según los productos del proceso, la forma en que se completan las tareas y la resolución de problemas reales, tanto por parte de cada estudiante como del grupo.** En lugar de evaluar al alumno únicamente por

medio de pruebas escritas, la evaluación se realiza basándose en carpetas de trabajo (*portfolios*) donde el alumno muestra su desempeño en los trabajos realizados en equipo o de forma individual.

2.2.1. La teoría del aprendizaje significativo.

Ausbel (1918 – 2008), de origen norteamericano, seguidor de los aportes de Piaget, sostuvo que los logros en el proceso de enseñanza aprendizaje pueden ser aprendizajes significativos o aprendizajes de tipo memorístico o repetitivo. Para este autor los aprendizajes pueden ocurrir por descubrimiento o por exposición (recepción) y que ambos pueden ser eficaces, lo que se debe atender son los resultados obtenidos.

En 1976 Ausubel propone dos dimensiones para clasificar los tipos de aprendizaje:

- Aprendizaje por descubrimiento / aprendizaje por recepción; según la manera como el alumno recibe los contenidos
- Aprendizaje significativo / aprendizaje repetitivo; según si se establecen o no relaciones entre los conceptos que son presentes en la estructura cognitiva del alumno y los nuevos contenidos a aprender.

Algunas de las leyes propuestas por el aprendizaje significativo son:

- Condiciones para el aprendizaje: significabilidad lógica (se puede relacionar con conocimientos previos); significabilidad psicológica (adecuación al desarrollo del alumno), actitud activa y motivación.

- Relación de los nuevos conocimientos con los saberes previos. La mente es como una red proposicional donde aprender es establecer relaciones semánticas.
- Utilización de organizadores previos que faciliten la activación de los conocimientos previos relacionados con los aprendizajes que se quieren realizar
- Diferenciación – reconciliación integradora que genera una memorización comprensiva
- Funcionalidad de los aprendizajes, que tengan interés, qué se vean útiles.

Se considera el aprendizaje significativo, como aquel que le es útil al estudiante para resolver un problema. El aprendizaje es significativo si los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante. Esta incorporación se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; y sobre todo cuando el estudiante se interesa por aprender lo que se le muestra y para desarrollar ese interés es indispensable que lo que se le muestra sea significativo para él.

El aprendizaje significativo ofrece algunas ventajas como:

- Contribuye a que los estudiantes sean capaces de adquirir una retención más duradera de la información.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.

- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

Tipos de aprendizaje de Ausubel:

Aprendizaje representacional, es el que dependerá de la representación que cada estudiante tenga de un objeto.

Es cuando el niño adquiere el vocabulario. Primero aprende palabras que representan objetos reales que tienen *significado* para él. Sin embargo aún no los identifica como categorías. Por ejemplo, el niño aprende la palabra "*mamá*" pero ésta sólo tiene significado para aplicarse a su propia madre.

Aprendizaje proposicional, son oraciones completas que con una palabra sabremos el significado de toda la oración. Cuando un estudiante conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en las que se afirme o niegue algo. Así un concepto nuevo es *asimilado* al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos.

Dicha asimilación puede asimilarse mediante uno de los siguientes procesos:

- **Por diferenciación progresiva.** Cuando el concepto nuevo se subordina a conceptos más inclusores que el alumno ya conocía. Por ejemplo, el alumno conoce el concepto de triángulo y al conocer su clasificación puede afirmar: *"Los triángulos pueden ser isósceles, equiláteros o escalenos"*.
- **Por reconciliación integradora.** Cuando el concepto nuevo es de mayor grado de inclusión que los conceptos que el alumno ya conocía. Por ejemplo, el alumno conoce los perros, los gatos, las ballenas, los conejos y al conocer el concepto de "mamífero" puede afirmar: *"Los perros, los gatos, las ballenas y los conejos son mamíferos"*.
- **Por combinación.** Cuando el concepto nuevo tiene la misma jerarquía que los conocidos. Por ejemplo, el alumno conoce los conceptos de *rombo* y *cuadrado* y es capaz de identificar que: *"El rombo tiene cuatro lados, como el cuadrado"*.

El aprendizaje de conceptos por asimilación se produce a medida que el niño amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el niño podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una "Pelota", cuando vea otras en cualquier momento.

2.2.2. Los aportes de Vygotsky.

Concibe el proceso de aprendizaje como un proceso activo y no en una mera recepción-memorización pasiva de datos: el aprender implica un proceso de reconstrucción de la información, donde la información nueva es integrada y

relacionada con la que alguno ya posee. El rol docente se modifica y del expositor pasa a cumplir el papel de facilitador del aprendizaje e impulsor del desarrollo académico y personal. En su función impulsa el proceso de construcción del conocimiento; pero es el estudiante el responsable de su proceso de aprendizaje. La educación deja de estar centrada en el aprendizaje para convertirse en una educación centrada en la enseñanza. Las actividades teóricas y prácticas propuestas fomentan el aprender a aprender. Una de las estrategias más usadas para facilitar el aprendizaje lo constituye el trabajo y colaboración entre el grupo de estudiantes. Los trabajos en equipos contribuyen a examinar diferentes perspectivas, ideas y experiencias. El desarrollo de competencias informacionales es muy importante para trabajar adecuadamente el uso de la información como un aspecto esencial para desarrollar el conocimiento.

Desde el punto de vista de esta teoría el aprendizaje es un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, "el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias" (Ormrod, J. E., *Educational Psychology: Developing Learners*, Fourth edición de problemas reales o simulaciones, normalmente en colaboración con otros alumnos).

La construcción social del conocimiento permite que:

- Los estudiantes pueden desarrollar actividades para clarificar y para ordenar sus ideas y compartir sus hallazgos con otros estudiantes.
- Eso les da oportunidades de elaborar lo que aprendieron.

La noción de la zona de desarrollo próximo y los aprendizajes apoyados en las tecnologías de la información y la comunicación.

A pesar de que la literatura plantea nuevos enfoques relacionados con la incorporación de las tecnologías, no se ha investigado lo suficiente sobre cómo se construye el conocimiento en un ambiente apoyado por el uso de las TICs y qué prácticas pedagógicas tienen mayores resultados en la gestión ambientes de aprendizaje constructivistas. Esta ausencia de investigación se ve reflejada en una deficiente interacción didáctica en las aulas virtuales. Uno de los problemas principales que se presentan en entornos digitalizados es la generación de una retroalimentación y comunicación educativa que sea capaz de otorgar ayudas y orientaciones a los alumnos que desarrollan procesos de auto aprendizaje.

La retroalimentación educativa constituye la clave de éxito de un programa educativo, otorgar esta retroalimentación significa construir zonas de desarrollo próximo (ZPD) que permitan a los estudiantes alcanzar los objetivos de aprendizaje trazados en un programa o asignatura.

2.3. EL CONECTIVISMO: TEORÍA DE LA EDUCACIÓN EN LA ERA DIGITAL.

Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de las bases. Continuamente nueva información es adquirida dejando obsoleta la anterior. La habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial es vital, así como la capacidad para

reconocer cuándo esta nueva información altera las decisiones tomadas en base a información pasada.

El punto de inicio del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información a organizaciones e instituciones, que a su vez retroalimentan información en la misma red, que finalmente termina proveyendo nuevo aprendizaje al individuo. Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite a los aprendices mantenerse actualizados en el campo en el cual han formado conexiones.

El conectivismo es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de una amplia gama de ambientes que no están necesariamente bajo el control del individuo. Es por esto que el conocimiento (entendido como conocimiento aplicable) puede residir fuera del ser humano, por ejemplo, dentro de una organización o una base de datos, y se enfoca en la conexión especializada en conjuntos de información que nos permite aumentar cada vez más nuestro estado actual de conocimiento.

Así como los aportes del conectivismo existen otros aportes teóricos como el del construccionismo, el tercer entorno, etc. Todas estas teorías toman en consideración diferentes procesos relacionados con la información. El tratamiento de la información, desde la búsqueda, selección, utilización e incorporación a procesos de mejora del conocimiento está relacionado con las competencias informacionales, también llamadas competencias digitales.

2.4. TEORÍAS RELACIONADAS CON EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

2.4.1. Teoría relacionada con las estrategias didácticas.

El concepto de estrategia proviene de la palabra griega *strategos*, jefes del ejército. Tradicionalmente utilizada en el terreno de las operaciones guerreras, solo en una época bastante reciente este término se ha aplicado a otras actividades humanas y en particular a las actividades de negocios.

En los últimos años el concepto de estrategia ha evolucionado de manera tal que en base a éste ha surgido una nueva escuela de administración y una nueva forma de dirigir las organizaciones, llamada “administración estratégica” (*strategic mangement*).

El empleo del término estrategia en administración significa mucho más que en las acepciones militares del mismo. “Para los militares, la estrategia es sencillamente la ciencia y el arte de emplear la fuerza armada de una nación para conseguir unos fines determinados por sus dirigentes”.

Por estrategia para la administración básicamente se entiende la adaptación de los recursos y habilidades de la organización al entorno cambiante, aprovechando sus oportunidades y evaluando los riesgos en función de objetivos y metas.

Dado que la didáctica contempla tanto las estrategias de enseñanza como de aprendizaje, vamos aclarar la definición para cada caso.

- **Estrategias de Aprendizaje.**

Estrategias para aprender, recordar y usar la información. Consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

La responsabilidad recae sobre el estudiante (comprensión de textos académicos, redacción de textos, solución de problemas, etc.).

Los estudiantes pasan por procesos como reconocer el nuevo conocimiento, revisar sus conceptos previos sobre el mismo, organizar y restaurar ese conocimiento previo, ensamblarlo con el nuevo y asimilarlo e interpretar todo lo que ha ocurrido con su saber sobre el tema.

- **Tipología de las estrategias de aprendizaje**

Para un mejor desarrollo comprensivo de estrategias a aplicar aquí aclaro tipos de estrategias:

- Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto, autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, etc.

- Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, del tiempo, del material, etc.

- Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información. Integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información. El sujeto debe

aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas para disponer de la misma. Debe aprender, también, mecanismos y criterios para seleccionar la información pertinente.

- Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida, propiamente dichas. Incluyen:

- Estrategias atencionales, dirigidas al control de la atención y a centrarse en la tarea.
- Estrategias de codificación, elaboración y organización de la información: controlan los procesos de reestructuración y personalización de la información, para integrarla mejor en la estructura cognitiva, a través de tácticas como el subrayado, epigrafiado, resumen, esquema, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, etc.
- Estrategias de repetición y almacenamiento, que controlan los procesos de retención y memoria a corto y largo plazo, a través de tácticas como la copia, repetición, recursos nemotécnicos, establecimiento de conexiones significativas, etc.
- Estrategias de personalización y creatividad: incluyen el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas, etc.
- Estrategias de recuperación de la información, que controlan los procesos de recuerdo y recuperación, a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados, etc.
- Estrategias de comunicación y uso de la información adquirida, que permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana, a través de tácticas como la elaboración de informes, la realización de

síntesis de lo aprendido, la simulación de exámenes, autopreguntas, ejercicios de aplicación y transferencia, etc.

- Estrategias metacognitivas, de regulación y control: se refieren al conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos, de acuerdo con los objetivos de la tarea y en función del contexto. Integran:

- Conocimiento: de la propia persona, de las estrategias disponibles, de las destrezas y limitaciones, de los objetivos de la tarea y del contexto de aplicación.

- Control:

- a) Estrategias de planificación: del trabajo, estudio, exámenes, etc.

- b) Estrategias de evaluación, control y regulación: implican verificación y valoración del propio desempeño, control de la tarea, corrección de errores y distracciones, reconducción del esfuerzo, rectificaciones, autorrefuerzo, desarrollo del sentimiento de autoeficacia, etc.

La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre en asociación con otros tipos de recursos y procesos cognitivos de que dispone cualquier estudiante. Diversos autores concuerdan con la necesidad de distinguir entre varios tipos de conocimiento que poseemos y utilizamos durante el aprendizaje:

Procesos cognitivos básicos: Se refieren a todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información como atención, percepción, codificación, almacenamiento y recuperación, etc.

Base de conocimientos: Se refiere al bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos, el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico (constituido por esquemas) llamado también "conocimientos previos".

Conocimiento estratégico: Este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con lo que hemos llamado aquí estrategias de aprendizaje. Brown lo describe como saber cómo conocer.

Conocimiento metacognitivo: se refiere al conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como al conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas.

Ahora bien, uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de la historia, es la de enseñar a los estudiantes a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender.

Estrategias de Enseñanza

Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber,

todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos.

El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.

Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.

Organizar las clases como ambientes para que los estudiantes aprendan a aprender.

2.4.2. Teorías relacionadas con el uso de las tecnologías de la información: multimedios.

Cuando se quiere hablar de ventajas, siempre se debe hacer referencia a las que citan los investigadores sobre la materia, por cuanto ellos han tenido la oportunidad de estudiarlas y analizarlas, como es el caso Salinas (1.994) que nos dice:

Mejora del Aprendizaje

Permite que el alumno verifique cuantas veces considere necesario la información de una manera menos tediosa que los esquemas tradicionales, lo que significa que el usuario accede a la información cuantas veces considere necesario para adquirir el mismo

Incrementa la retención

La interactividad y la presentación de contenidos a través de textos, imágenes y sonidos, producen una retención de la información, en un nivel mayor que al esquema tradicional, acerca de este punto se han realizados diversas investigaciones, trayendo como resultados de las mismas, el apoyo a esta ventaja que poseen las TICs

Aumenta la motivación y el gusto por aprender

La utilización de imágenes y sonidos permite que los alumnos se sientan atraídos para indagar e investigar con una actitud positiva hacia la búsqueda del conocimiento, y sientan un verdadero placer por la adquisición de esa información que consideran útil, sirviendo para el momento y su posterior uso en alguna situación que así lo amerite.

Reducción del tiempo de aprendizaje

Esto lo permite la utilización de las TICs con las cuales se puede acceder a mayor información en menor tiempo, con las orientaciones pertinentes del caso, obteniendo unos resultados majestuosos a la hora de encontrar información

Consistencia pedagógica

En el sentido de que pueden ser utilizadas durante un largo tiempo y sus posibilidades siempre son las mismas ya que no sufren las alteraciones psíquicas y físicas de que adolecen los docentes en largas jornadas de trabajo como el cansancio y el agotamiento

Estas ventajas a las cuales se hace mención, ofrecen una serie de beneficios que sería imposible rechazar la oferta de interactuar con ellas, para crecer profesionalmente, y sobre todo, inducir al cambio, a través de las innovaciones en el Sistema Educativo Nacional. Hecho que sin duda, las personas encargadas de controlar y de dirigir las políticas educativas requieren de una visión integradora, donde los actores involucrados deben formar parte activa en el desarrollo de un proyecto educativo claramente definido y compartido

Para reforzar las aún más las ventajas enunciadas anteriormente, se cita a Cabero (2.000) quien menciona las siguientes:

- Elimina las barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante
- Flexibilización de la enseñanza
- Ampliación de la oferta educativa para el estudiante
- Favorecer tanto aprendizaje cooperativo como autoaprendizaje
- Individualización de la enseñanza
- Potenciación del aprendizaje a lo largo de la vida
- Adaptación de los medios a las necesidades y características de los sujetos.
- Brinda la oportunidad para la creación del conocimiento.
- Ofrece un conjunto de recursos para el desarrollo de capacidades relacionadas con la utilización de la información.
- Contribuye al desarrollo de la conectividad entre pares en todo el mundo.

Con ello el investigador quiere resaltar el significado que tienen las TICs en el sector educativo, para darles una serie de elementos puntuales y diferenciadores en algunos casos en relación al contexto. En fin, no se puede concebir la idea de que el profesor no haga uso de la tecnología en su desenvolvimiento profesional, luego de enumerar las ventajas enunciadas anteriormente

2.4.3. Herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): webquest.

2.4.3.1 Estrategias didácticas y la webquest

Se entiende por estrategia didáctica al conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje. Las estrategias didácticas se definen también, como todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los estudiantes. La estrategia didáctica, se refiere a todos los actos favorecedores del aprendizaje.

El uso de las estrategias didácticas se fundamenta en teorías pedagógicas y se relacionan con modelos didácticos. Los recursos tecnológicos usados deben corresponder con las teorías o paradigmas pedagógicos. Al utilizar medios tecnológicos modernos o de las tecnologías de la información y comunicación es conveniente que los basamentos de las estrategias superen las usadas tradicionalmente, que priorizaban el enseñar antes que el aprender, el proceso de enseñanza aprendizaje debe poner la atención en el trabajo del estudiante antes que en el Profesor, que es quien conduce u orienta el trabajo.

Los aportes de las tecnologías de la información y comunicación, con herramientas para ser usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje en muy amplio y variado, se considera recursos hardware, recursos software, modelos TICs, etc. Dentro de los recursos software o también conocidos como aplicaciones informáticas encontramos Jcllic, edlim, hot potatoes, webquest, miniquist, blog, wiki, podcast, etc.

Las WebQuests son actividades estructuradas y guiadas que evitan estos obstáculos proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las orientaciones que les permiten realizarlas. En lugar de perder horas en busca de la información, los alumnos se apropián, interpretan y explotan las informaciones específicas que el profesor les asigna.

WebQuest es un modelo de aprendizaje extremadamente simple y rico para propiciar el uso educativo de Internet, basado en el aprendizaje cooperativo y en procesos de investigación para aprender. Una WebQuest es entendida como una actividad enfocada a la investigación, en la que la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de Internet. Básicamente es una exploración dirigida, que culmina con la producción de una página Web, donde se publica el resultado de una investigación.

WebQuest es una metodología de aprendizaje basado fundamentalmente en los recursos que nos proporciona Internet que incitan a los alumnos a investigar, potencian el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones,

contribuyen a desarrollar diferentes capacidades llevando así a los alumnos a transformar los conocimientos adquiridos.

De todo lo indicado en el capítulo se concluye que entender el proceso educativo como un sistema en el que intervienen un conjunto de interrelaciones, que este proceso lo integran otros sub procesos como las estrategias didácticas usadas en la enseñanza y el aprendizaje, constituye una base en la que las teorías del constructivismo y del conectivismo contribuyen a mejorar el desarrollo de estrategias didácticas que apoyadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación –webquest- y de ese modo contribuir a desarrollar la creatividad en los estudiantes.

2.4.4. La webquest.

La metodología Webquest resulta útil para el profesorado que desea llevar a cabo una enseñanza creativa, que permita la generación de nuevos materiales y que éstos se puedan transmitir, a su vez, a otros alumnos a través de Internet.

Las características más destacadas del uso de Webquest son:

- Un modelo de aprendizaje extremadamente simple y rico para propiciar el uso educativo de Internet, basado en el aprendizaje cooperativo y en procesos de investigación para aprender.
- Una actividad enfocada a la investigación, en la que la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de Internet. Básicamente es una exploración dirigida, que culmina con un producto final que da cuenta de los resultados de la investigación.

- Una metodología de aprendizaje basada fundamentalmente en los recursos que nos proporciona Internet que incitan al alumno a investigar, potenciar el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones, contribuyendo a desarrollar diferentes capacidades, llevando así a los alumnos a transformar los conocimientos adquiridos.

Partes de una Webquest.

INTRODUCCIÓN: La Introducción pretende orientar al estudiante, motivarlo a continuar y mostrarle el objetivo general de la Webquest. Se debe plantear el tema o la problemática que se va a tratar utilizando un lenguaje sencillo, creativo y familiar para el estudiante e involucrarlo en el tema y presentárselo desde una perspectiva que resalte por qué es importante para él y cómo lo afecta directa o indirectamente.

TAREAS: es la parte más importante de una Webquest. Es una descripción de algo que los alumnos deberán haber llevado a cabo al final de la Webquest. Podría ser: presentación multimedia, exposición verbal, cinta de video, página Web u obra de teatro. Una Webquest se puede utilizar varias veces. La actividad puede ser modificada y se puede desafiar a los estudiantes para que propongan algo que vaya más lejos que las anteriores. La tarea se puede dar de varias formas tal como se ilustró en la figura anterior.



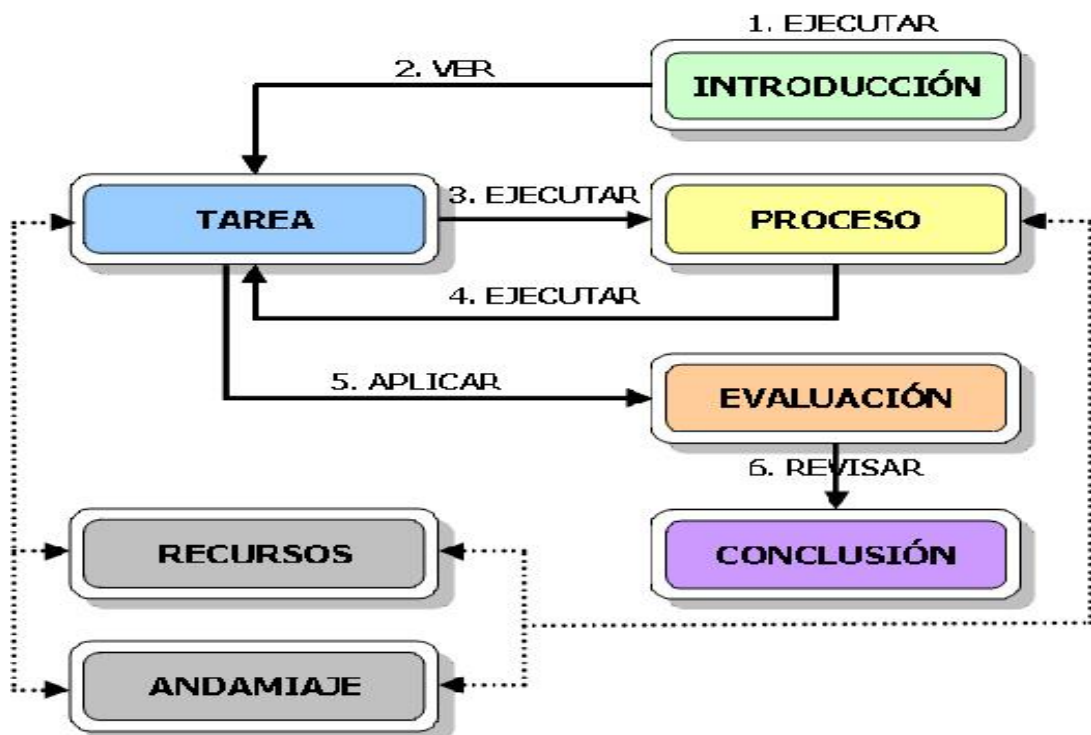
TAREAS DE UNA WEBQUEST
Fuente: <http://www.eduteka.org/Tema11.php>

PROCESO: Es la secuencia lógica que seguirá el estudiante al realizar esta actividad. Consiste en los pasos que tienen cada tarea y los vínculos a donde deberá ir.

RECURSOS: Es la relación de recursos disponibles en la web que previamente el docente debe seleccionar. Está dado por un conjunto de páginas web donde se encuentran las actividades propuestas. Es recomendable que el estudiante tenga varias alternativas que elegir o información que cotejar.

EVALUACIÓN: Son los criterios de desempeño que establece el docente y que deben corresponder a los aprendizajes esperados de la actividad propuesta. Estos deben ser claros y comprensivos para el estudiante. Una forma de evaluar es una plantilla de evaluación.

CONCLUSIÓN: Las ideas que se incluyan en esta parte deben expresar, no sólo los aspectos más relevantes del tema sino también, la importancia que tienen para la vida cotidiana de los estudiantes, el medio en el que viven, y el mundo. Verificar que las ideas planteadas concuerden con los objetivos iniciales y con la actividad que desarrollaron los estudiantes. Se debe establecer una relación directa con la Introducción, ya que esta última debe mencionar los aspectos que responden a los interrogantes o problemas que, para despertar el interés de los estudiantes y justificar la importancia de la Webquest, se expresaron en la Introducción.



PROCESO DE UNA WEBQUEST

Fuente: <https://aulaquiote.wikispaces.com/WebQuest>

Al trabajar con una webquest es recomendable que sea preparada por el docente y revisar cuidadosamente el material a entregar y las páginas que los estudiantes visitarán. Asimismo, la información general acerca del tema a trabajar debe llamar la atención del estudiante, lo familiarice con la problemática de la Webquest y justifique la importancia del tema y de la actividad a desarrollar. El área de comunicación tiene muchos contenidos que podrían fácilmente trabajarse con este medio como por ejemplo los del componente comunicación audiovisual. Pero si nos damos un poco más de tiempo podríamos lograr encajar los componentes de comunicación literaria y la escrita. Una buena webquest debe potenciar en los estudiantes el desarrollo de sus capacidades intelectuales. Lo más interesante es que podemos utilizarla varias veces, con otras secciones, sólo bastará retocarla.

Algo que destacar de este modelo es que el trabajo elaborado puede ser transmitido y compartido, generando algo útil para otros.

2.4.5. Acerca del desarrollo de competencias informacionales.

Son los conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, la información que facilitan las TIC y otras fuentes impresas, visuales, sonoras y demás (multimodal-multialfabetización), con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales, etc. Estas competencias interrelacionan los procesos de búsqueda, localización, selección, recuperación, organización, evaluación, producción y divulgación de información. La adquisición de estas competencias implica los procesos enseñanza-

aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado desarrollo de habilidades informativas, alfabetización en información o alfabetización informacional.



Se concluye que:

Para examinar la realidad del uso de las estrategias didácticas y sus implicancias en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario utilizar diferentes teorías. Los fundamentos teóricos van desde las orientaciones epistemológicas, los niveles pedagógicos y los aportes relacionados con el uso de las tecnologías de la información y comunicación.

El desarrollo de competencias informacionales constituye una de las exigencias de la sociedad del conocimiento para los ciudadanos del siglo XXI. En el mundo actual es indispensable que los estudiantes sean capaces de aprovechar la

información disponible en la red, ese aprovechamiento implica el desarrollo de competencias relacionadas con buscar, evaluar, seleccionar, guardar y utilizar la información.

Según la Association of College & Research Libraries Information Literacy Competency Standards, las competencias informacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuando necesitan información, donde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se le plantea. La competencia informacional es común a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje, a todos los niveles de educación. Permite a los aprendices dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, ser más autónomos y asumir un mayor control en su propio aprendizaje.

Para desarrollar las competencias informacionales es necesario utilizar estrategias pedagógicas y ambientes de aprendizaje que permitan reconocer, localizar, organizar, evaluar, usar y compartir información de manera eficiente y con ética, y que, además, generen aprendizajes significativos a lo largo de la vida.

Las competencias informacionales establecidas por Markakless, la ACRL y Uribe Tirado, Alejandro y que constituyen la base de formación del Programa de Competencias Informacionales de la Universidad de Medellín, son las siguientes:

Competencia 1. Reconocer la necesidad de información. Implica saber definir de modo claro y preciso qué información se necesita y con qué propósitos se busca.

Esto involucra el conocimiento previo, es decir, qué se conoce acerca del tema o si, por el contrario, es la primera vez que se escucha. (Uribe Tirado, 2013)

Competencia 2. Localizar la información. Identificar las mejores fuentes según la necesidad de la información, construir un banco de palabras clave, utilizando una estrategia de búsqueda sistemática (Markless & Streatfield, 2016).

Competencia 3. Organizar la información. Implica ordenar y clasificar la información localizada, para seleccionar la que es más pertinente o relevante para la investigación. Es estructurar y dar sentido a la información recuperada. (Markless & Streatfield, 2016).

Competencia 4. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica. Implica determinar qué tan buena es esta información y tener la capacidad de valorarla según su actualidad, autenticidad y pertinencia, al igual que la fuente de donde proviene. (Association of College & Research Libraries (ACRL), 2016)

Competencia 5. Usar la información. Implica apropiarse de lo que se ha aprendido; para generar nuevo conocimiento, y aplicarlo de forma crítica para la resolución de problemas y la toma de decisiones. (Markless & Streatfield, 2016).

Competencia 6. Compartir la información, lo que implica comunicar de forma ética y legal el nuevo conocimiento, mediante una variedad de formatos, citando y referenciando en forma adecuada; reestructurando la información para diferentes propósitos. (Markless & Streatfield, 2016).

CAPITULO III.

LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DIDÁCTICA UTILIZANDO LA WEBQUEST Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5º “A” DE SECUNDARIA EN LA IE “JUAN VELASCO ALVARADO”, PACAYPITE - NUEVO SAN MIGUEL. JEPELACIO. MOYOBAMBA.

En este tercer capítulo se presenta la propuesta de estrategia apoyada en el uso de la webquest, se presenta sus fundamentos, sus componentes, su representación gráfica tanto de su nivel teórico como de su nivel operativo. También se presentan los resultados que se obtuvieron con la aplicación de la propuesta.

3.1. LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA DIDÁCTICA CON WEBQUEST PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN ESTUDIANTES DEL 5º “A” DE SECUNDARIA.

3.1.1. Concepción teórica de la propuesta.

La propuesta busca desarrollar las competencias informacionales (CI) o de gestión de la información son las destrezas necesarias para la resolución de problemas de información.

La utilización de estrategias didácticas para el desarrollo de las competencias informacionales es comprendido como un proceso complejo, ya que intervinieron una serie de factores tanto internos como externos al sujeto que aprende y que interactuaron entre sí, como: automotivación, atención focalizada, ejercitación de

los procesos cognitivos, promoción de la metacognición, recursos educativos, disposición del tiempo y del espacio, actividades de aprendizaje, interacciones con otros, diálogo, apoyo de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, planificación de acciones, selección de temas del contexto, intercambio de ideas, deliberación de acuerdos, colaboración de miembros de la comunidad educativa, disposición y acciones de mediación del docente, uso de estrategias didácticas innovadoras, viabilidad de la tecnología como herramienta de trabajo, comunicación asertiva entre el docente y estudiante, flexibilidad en la ejecución de actividades, docente con visión holística y contextualizadora, la retroalimentación, etc; desencadenando un tejido de sucesos, acciones, interacciones, retroacciones y determinaciones entre el estudiante y su contexto, para luego incorporarlo como parte de su estructura cognitiva.

Al respecto, Morin puntualiza que la estrategia elabora escenarios posibles. Desde el comienzo se prepara, si sucede algo nuevo o inesperado, va a integrarlo para modificar o enriquecer su acción. La estrategia surge trabajando con y contra lo incierto, lo aleatorio, el juego múltiple de las interacciones y las retroacciones. Es necesario, a menudo, abandonar las soluciones que solucionaban las viejas crisis y elaborar soluciones novedosas. Lo dicho por este magno epistemológico, se reflejó durante el desarrollo del presente programa a través de las sesiones de aprendizaje, pues surgieron situaciones inesperadas, como: los estudiantes tuvieron que apagar las laptops XO por la propagación de truenos y relámpagos; algunos estudiantes modificaban las actividades a trabajar, pues manipulaban equivocadamente las computadoras; otros pedían cambiar de actividad porque querían continuar descubriendo la utilidad de las actividades que poseía las computadoras XO, las

lluvias continuas impedían que las laptops se cargaran totalmente a través de los paneles solares, docentes de la institución educativa cargaban sus celulares en las laptops, entre otras situaciones. A pesar que se habían planificado estrategias para trabajar la sesión respectiva, se optó por un plan “B”, por ejemplo, tapar las ventanas del aula con papeles sábanas, rebosos, apagar las computadoras por media o una hora a causa de los relámpagos; se prohibió a los docentes cargar sus celulares, los estudiantes eran constantemente monitoreados cuando trabajaban con las laptops, aquellos niños y niñas que terminaban con la actividad planificada se les proponía la inserción de otras o ayudaban a sus compañeros que poseían dificultades, en fin, de manera conjunta se ejecutaron estrategias ante lo impredecible.

Pese a que los estudiantes del 5° de secundaria, aprendieron significativamente a buscar y seleccionar información, con el apoyo de estrategias didácticas.

De acuerdo a lo expresado anteriormente, se reafirma que el empleo de estrategias didácticas apoyados con el uso de las computadoras XO, incorpora experiencias socioculturales de la comunidad, provoca la interacción entre factores externos e internos al educando, para producir textos escritos, debe ser comprendido como un proceso complejo.

Las estrategias de aprendizaje actuaron como mediaciones significativas para que los estudiantes del 5° de secundaria optimizaran el proceso de escritura en sus diferentes fases; planificación, búsqueda, evaluación y utilización. En cada una de estas fases los estudiantes se apoyaron en las diversas actividades que poseen las

laptops XO, convirtiéndose en un proceso socializador, dinámico, interactivo, comunicativo, asertivo, pertinente, flexible y holístico, contribuyendo a la construcción de un sujeto autónomo, capaz de aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. Por lo tanto, estas estrategias didácticas empleadas en la composición escrita se concretizan como un proceso interactivo, compartido y que debe ser abordado en su totalidad, con la finalidad de desarrollar a plenitud las competencias comunicativas. Además, las etapas (planificación, textualización y revisión) para producir un texto escrito representan estrategias cognitivas que los estudiantes deben utilizar externa y conscientemente con el fin de internalizarlas posteriormente.

Las actividades que se han diseñado para el logro de estrategias didácticas y sus implicancias en el desarrollo de competencias informacionales, han provocado en los estudiantes del 5° de secundaria situaciones ricas en experiencias individuales y a la vez experiencias colectivas compartidas, el desarrollo de habilidades comunicativas, acciones e interacciones con el medio externo, ser competentes al afrontar desafíos que percibe del mundo moderno al usar con eficiencia la tecnología como estrategia de aprendizaje, satisfacer sus necesidades, expectativas así como las demandas de la sociedad de la cual forma parte. Los estudiantes interactuaron con sus pares, materiales educativos, actividades comunicativas, estrategias de aprendizaje, docente y con las computadoras XO, integrándolo en un todo.

Vygotsky afirma que el aprendizaje es una actividad inseparable del medio natural dentro de un sistema de relaciones interpersonales, por lo que el docente debe

proporcionar los medios y la guía que los estudiantes necesitan para completar la actividad de aprendizaje. Posteriormente estos medios serán internalizados por los estudiantes con el fin de que puedan autocontrolarse mientras están escribiendo un texto. En ese mismo sentido, tomando las ideas de Morin, el aprendizaje es un proceso complejo y que debe ser tocado en su totalidad, analizando y recogiendo cada uno de los diferentes elementos que lo componen y que influyen en él, a fin de planificar estrategias de aprendizaje que aborden a todos estos elementos y aseguren la participación activa del sujeto en la producción de sus escritos.

A través de estas estrategias didácticas apoyadas en la tecnología, los estudiantes obtuvieron experiencias individuales como colectivas, construyendo de este modo su propio aprendizaje y desarrollando capacidades relacionadas con el uso de la información. Al respecto Duranti (1992) expresa que, la escritura debe ser desarrollada en contextos de interacción social definiendo el contexto como la situación de uso y la dinámica interactiva, que ocurre entre los participantes dentro de un nuevo evento comunicativo. A su vez, Gumperz (1984), expone que los eventos comunicativos son significativos, culturales y sociales: cada escritor aporta su propia visión del mundo, historia y experiencia a un evento comunicativo determinado.

A pesar de las bondades que ofrece utilizar estrategias didácticas en el desarrollo de capacidades informacionales, existen padres de familia que persisten en el desarrollo de temas tradicionales, prefieren la continuidad de aquellas asignaturas fragmentarias que les fueron incorporadas a la fuerza, acompañadas del castigo y del miedo, desechando la forma innovadora cómo se les enseña a sus hijos.

Agregado a esto, autoridades educativas, así como algunos docentes, condenan el enfoque por competencia y siguen el ritmo de prácticas conductistas en la planificación, ejecución y evaluación de sesiones por contenidos.

Por consiguiente, la aplicación de estrategias propuestas se ejecutó bajo los principios de las teorías de la complejidad, del aprendizaje sociocultural, aprendizaje significativo, aportes sobre el uso de las tecnologías de la información en la educación, el uso de la webquest y el desarrollo de las competencias informacionales.

3.1.2. Descripción de la propuesta.

La propuesta de uso de la webquest es la siguiente:

1. INTRODUCCIÓN.

Se trata de la implementación en el aula de un proyecto de aprendizaje orientado a desarrollar competencias informacionales, utilizando una herramienta denominada “WebQuest”, para inducir en el alumnado la construcción de conocimientos compartidos y abrir debate y crítica, así como fomentar el desarrollo de capacidades relacionadas con la búsqueda, selección, guardar y utilizar la información utilizando las tecnologías de la información.

2. OBJETIVOS.

- A través de una investigación orientada enfocar al alumnado a interactuar con la información obtenida, sobre todo de recursos de Internet y su relación con el entorno en el que vive.

- Permitir al alumnado desarrollar procesos de pensamiento de alto nivel de manejo de información (sintetizar, analizar, comprender, juzgar, transformar, valorar, aplicar, cotejar fuentes, comparar, identificar, establecer diferencias y semejanzas, clasificar, inducir, deducir, abstraer, analizar perspectivas), necesarios para desarrollar conocimiento.
- Acercar al alumnado al mundo real, a una sociedad del conocimiento abierta y multiforme al mundo real.

3. CONTENIDOS.

3.1. Introducción:

La forma en que las tecnologías de la información se conviertan en instrumentos eficaces para el aprendizaje de los contenidos escolares, depende, como siempre, del profesorado que ha de desarrollarlos en el aula. En este contexto educativo se pone un énfasis especial en la adquisición de una serie de competencias sociocognitivas básicas (Monereo, 2004), por parte del alumnado en el uso de Internet: aprender a buscar información y a aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y aprender a participar.

Hay que tener en cuenta que, con la extensión del uso de Internet como recurso educativo, se han desarrollado una serie de herramientas que inciden en la resolución de problemas. En este sentido, acaba de cumplirse un decenio del nacimiento de la WebQuest (Dodge, 2002), cuya premisa fundamental es, según uno de sus autores, promover actividades de indagación/investigación enfocada a que los estudiantes

obtengan toda o la mayor parte de la información que van a utilizar de recursos existentes en Internet.

3.2. Metodología activa

El objetivo esencial de este instrumento no es la búsqueda de información, sino, en palabras de sus autores, qué hacer con esta información, o sea, resolver un problema o actividad. Respecto al profesorado, permite el desplazamiento del “centro de gravedad de la clase”, desde el profesor hacia el alumnado. Respecto a éstos, incide en aspectos netamente actitudinales (actitudes científicas, trabajo grupal, compromiso con el medio ambiente e inserción social, entre otros), así como en la construcción de conocimientos y, por último, en lo referente al currículo, se destaca la posibilidad de trabajar una gama amplia de procedimientos: búsqueda, organización, expresión, comprensión y tratamiento de la información (Mentxaka, 2004).

La WebQuest tiene las partes siguientes:

- I.- La introducción supone proveer el alumno de información inicial con intencionalidad motivadora.
- II.- En la tarea, el paso fundamental de todo el proceso, es una descripción formal del producto que se pide al alumno.
- III.- Los recursos consisten en un listado de enlaces de sitios Web para ayudar el estudiante a completar la tarea, previamente seleccionados por el profesorado.

IV.- El proceso describe los pasos a seguir, pudiendo incluir estrategias de resolución.

V.- En la evaluación, los presupuestos deben ser justos, claros, consistentes y específicos para el conjunto de tareas.

VI.- El resumen de la experiencia se localiza en la conclusión y debe servir para estimular la reflexión y generalización de lo aprendido. Se incide en que se trata de una verdadera estrategia de investigación guiada con recursos de Internet, que tiene en cuenta el tiempo del alumno y que obliga a la utilización de habilidades cognitivas de alto nivel, priorizando la transformación de la información, de forma que estimula el pensamiento crítico e incentiva al profesorado a producir materiales pedagógicos para compartir en la red (Barba, 2005).

3.3. Desarrollo de la actividad:

La actividad de diseño de una WebQuest es un asunto algo problemático, ya que el conocimiento informático (a nivel de usuario, claro) es muy variado, existiendo extremos de grupos de personas con un nivel destacado y otros donde pueden considerarse prácticamente analfabetos digitales. Por tanto, son necesarios unos pasos previos de introducción a la informática elemental. En este contexto inicial, se organiza las sesiones de trabajo de la siguiente manera:

1º) Introducción a nivel de usuario:

- Primeros pasos haciendo uso de un sistema operativo, que puede ser Linux o *Windows*.

- Gestión de archivos, implica realizar operaciones con archivos dentro del computador, operaciones como crear un archivo o carpeta, guardar, nombrar, renombrar, modificar, etc.
- Utilizar software office. Conoce y utiliza un procesador de texto, una hoja de cálculo y un presentador de diapositivas. Elabora documentos, convierte documentos a diferentes formatos, etc
- Utiliza las herramientas internet
- Utiliza herramientas del correo electrónico
- Utiliza buscadores de información en internet
- Utiliza por lo menos una red social para comunicarse con sus pares.
- Utiliza los videos disponibles en internet.

2º) Diseño de una WebQuest: en la red se encuentran múltiples sitios URLs donde pueden diseñarse WebQuest, sin embargo, la experiencia a puesto de manifiesto que existe un sitio en la red que, por su simplicidad y conocimientos previos necesarios, es de oportuna recomendación. Se trata del sitio <http://www.aula21.net/>. Confluyen sencillez y experiencia. Por tanto, el segundo paso en esta actividad sería:

- ¿Qué es una WebQuest?
- Las actividades de Resolución de Problemas en el diseño de WebQuest.
- Generación de WebQuest con aula21.net.

- Modificar WebQuest con procesadores de textos.
- Editar WebQuest.
- Evaluar una WebQuest: criterios e instrumentos de evaluación.

3º) Puesta en común de las WebQuest: el tercer apartado consiste en la exposición, por parte de los estudiantes, de las WebQuest diseñadas por cada uno de ellos.

3.4. Descripción pormenorizada de la actividad implementada.

3.4.1. Introducción:

El empleo de las tecnologías de la información y comunicación, dentro del espacio educativo, está dejando de ser un horizonte en el siglo XXI para convertirse en una realidad cotidiana, palpable de forma tangible. Sin embargo, para una parte importante de nuestro alumnado, constituye una herramienta habitual en su vida cotidiana con la que exploran el mundo y desarrollan nuevas formas de comunicación, traspasando fronteras y minimizando los tiempos a los que los adultos estábamos acostumbrados.

La forma en que las TI se conviertan en instrumentos eficaces de aprendizaje de los contenidos escolares, depende, como siempre, del profesorado que ha de desarrollarlos en el aula. En este contexto educativo se pone un énfasis especial en la adquisición de una serie de competencias sociocognitivas básicas (Monereo, 2004), por parte del alumnado en el uso de Internet: aprender a buscar información y a

aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y aprender a participar.

Bajo estas premisas, surge un conflicto que, sin temor a equivocarnos, es inaudito en educación: los docentes han de enseñar tecnologías que los discentes manejan, seguramente, de forma más eficaz que ellos mismos. Esta peculiar paradoja, bajo nuestra óptica, ha de resolverse incidiendo precisamente en el papel que se les asigna a las TIC, herramientas puestas al servicio del aprendizaje y en un recurso para la labor de enseñanza. Resultando de vital importancia, desde nuestra óptica, que el alumnado de Magisterio conozca estas nuevas tecnologías para poder aplicarlas en el futuro. Algunas posibilidades de uso de la WebQuest son (Vázquez y Jiménez, 2005):

- a) Ofrece un espacio útil y concede al alumnado la oportunidad de trabajar e implementar diferentes estrategias, evitando la reproducción mecánica de modelos rutinarios (variable camino).
- b) Posibilita la aplicación de conocimientos a diferentes contextos a través de Internet (variable aplicación).
- c) La comprensión de los procesos se revela trascendental, debido a la cascada vertiginosa de información a la que el alumnado debe enfrentarse (variable entendimiento).

d) El diseño de páginas WebQuest, como recurso en la formación de futuros maestros, hace aflorar obstáculos de índole diversa (epistemológicos, psicológicos, contextuales, curriculares, formativos e ideológicos), esenciales para volver más compleja y rica su práctica.

3.4.2. Utilizar la webquest.

Nombre de la webquest: INVESTIGANDO SOBRE LA WEBQUEST.

INTRODUCCION

Desde 1995, profesores de todas partes han aprendido a usar la web a través del formato WebQuest, creando actividades orientadas a la investigación. Todavía existen muchas personas que no conocen a fondo lo que es una webquest, por eso es que buscamos respondernos preguntas como ¿qué es exactamente un WebQuest? ¿Qué se siente al hacer uno? ¿Cómo se distingue uno bueno al verlo? En esta clase debes responder estas preguntas. Durante la investigación buscarás información en sitios confiables, información que luego debes utilizar y compartir con tus compañeros.

LA TAREA

Es necesario que realices un minucioso estudio de las posibilidades que se presentan cuando se tiene acceso a información disponible en internet. Tienes que saber que, así como nos ofrece muchas oportunidades también tiene peligros si no sabemos utilizar esta

información. Por eso es que toda información debe ser examinada con espíritu crítico, por eso es que los diferentes ejemplos de webquest que encuentres lo estudies con espíritu crítico.

Al final de esta actividad, tú y tu equipo deben responder las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los dos ejemplos de WebQuest de entre los listados más abajo les parecen los *mejores*? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles os parecen los *peores*? ¿Por qué?
3. ¿Qué significa *mejor* y *peor* para vosotros?
4. ¿Cómo podrían mejorar alguna de estas webquest, agregando información de hechos de nuestra comunidad?

PROCESOS

1. En primer lugar, cada participante tendrá una copia de la hoja N° 1 y de la hoja N° 2. Para contestar a las preguntas propuestas más arriba, formareis grupos de cuatro personas y cada uno adoptará uno de los siguientes papeles:

El experto en eficiencia: Valoras mucho el tiempo. Crees que hoy en día se desperdicia mucho tiempo en enfocar las actividades y que con frecuencia los alumnos no saben, en un momento dado, qué deben hacer.

El colaboracionista: Para ti, la mejor actividad de aprendizaje es aquella en la que los estudiantes trabajan juntos. Los WebQuests que fuercen el trabajo en grupo y creen la necesidad de una discusión y un

Para ti un buen WebQuest es aquel que reparte el tiempo exactamente para la actividad. Si es corto, una actividad poco ambiciosa que enseña algo bien, te gusta. Desde tu punto de vista, si es larga, sería mejor alcanzar un conocimiento profundo de los conceptos tratados.

consenso son las mejores desde tu perspectiva. No te interesan aquellos WebQuest que podrían ser afrontados por un único alumno.

El exigente: Para ti lo es toda la actividad intelectual de alto nivel. Hoy por hoy se hace demasiado énfasis en los procedimientos y las actitudes. La única justificación para que la tecnología entre en las aulas es poner a disposición de los alumnos la posibilidad de analizar información, sintetizar múltiples perspectivas y tomar una postura inteligente sobre algo. También valoras positivamente los sitios que favorecen la expresividad creativa de los estudiantes.

El tecnófilo: Adoras Internet. El mejor WebQuest para ti es el que saca el mayor partido de las tecnologías asociadas a la Web. Si un WebQuest tiene colores atractivos, gifs animados y montones de enlaces a sitios interesantes, te encanta. Si hace un uso mínimo de la Web raramente la usarías.

2. Individualmente, examinarás cada uno de los sitios de la lista de recursos y usarás la hoja de trabajo para anotar las opiniones que te

merezcán, siempre desde la perspectiva de tu papel. Necesitarás examinar cada sitio bastante deprisa. No pierdas más de 10 minutos en cada uno.

3. Cuando cada uno del grupo haya visto todos los sitios será el momento de reunirse para contestar conjuntamente las preguntas. Una posibilidad para hacerlo sería que cada miembro del grupo dijera cuales son los dos mejores y los dos peores desde su perspectiva. Poned atención a las demás perspectivas, sobre todo si no estáis de acuerdo.

4. Probablemente no habrá un acuerdo unánime, así que el siguiente paso será alcanzar entre todos un consenso sobre cuales son para el grupo los dos mejores y los dos peores. Reunid vuestras perspectivas y mirad si podríais llegar a un acuerdo sobre cuál es el mejor para los estudiantes.

5. Una persona de cada grupo redactará en un documento sencillo las reflexiones del grupo.

6. Finalmente, utilizad este documento para comunicar vuestros resultados al resto de la clase. ¿Creéis que los otros grupos estarían de acuerdo con esas mismas conclusiones?

RECURSOS

Aquí están los sitios que debes examinar:

[¡Salvemos nuestro planeta!](#) (primaria) Después de realizar las actividades que se proponen en esta Web los alumnos estarán más concienciados de la amenaza que para nuestro Planeta representa el calentamiento global.

- [¿Qué pasó el día que nació?](#) (primaria). Actividad motivadora para iniciar a los alumnos de primaria en la búsqueda de información en la Red

- [Un fin de semana en Londres](#) (secundaria). Sin duda los alumnos de inglés disfrutarán con este fin de semana virtual.

- [Creando mi propia empresa](#) (ESO).

- [Ecomec. ¿Qué hacemos?](#) (E.S.O.) Premiada por el M.E.C.. Se trata de pasar una encuesta sobre el comportamiento medioambiental que tienen compañeros(as) de otros centros en todo el mundo, utilizando Internet.

- [Plan de emergencia y evacuación](#) (FOL)

- [Web Tour Multicolor](#). Esta WebQuest es un viaje en favor de la tolerancia y el respeto hacia otras culturas. Ayudará a los alumnos a entender otros pueblos, sus tradiciones, su historia, cómo viven, ...

CONCLUSION

En un caso ideal, este ejercicio te habrá proporcionado una buena cantidad de ideas para realizar tu propia WebQuest. El mejor WebQuest está por escribir. ¡Podría ser el tuyo!

WebQuest sobre WebQuests

Hoja de trabajo nº 1.

Imprime esta página y úsala para tomar notas mientras examinas cada sitio. Recuerda mantener la perspectiva de tu papel y no compares las notas hasta reunirte con el resto de personas de tu grupo.

Tu Papel

___Experto en eficiencia ___Colaboracionista ___Exigente ___Tecnófilo

TUS IMPRESIONES		
WEBQUEST	PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES

WebQuest sobre WebQuests

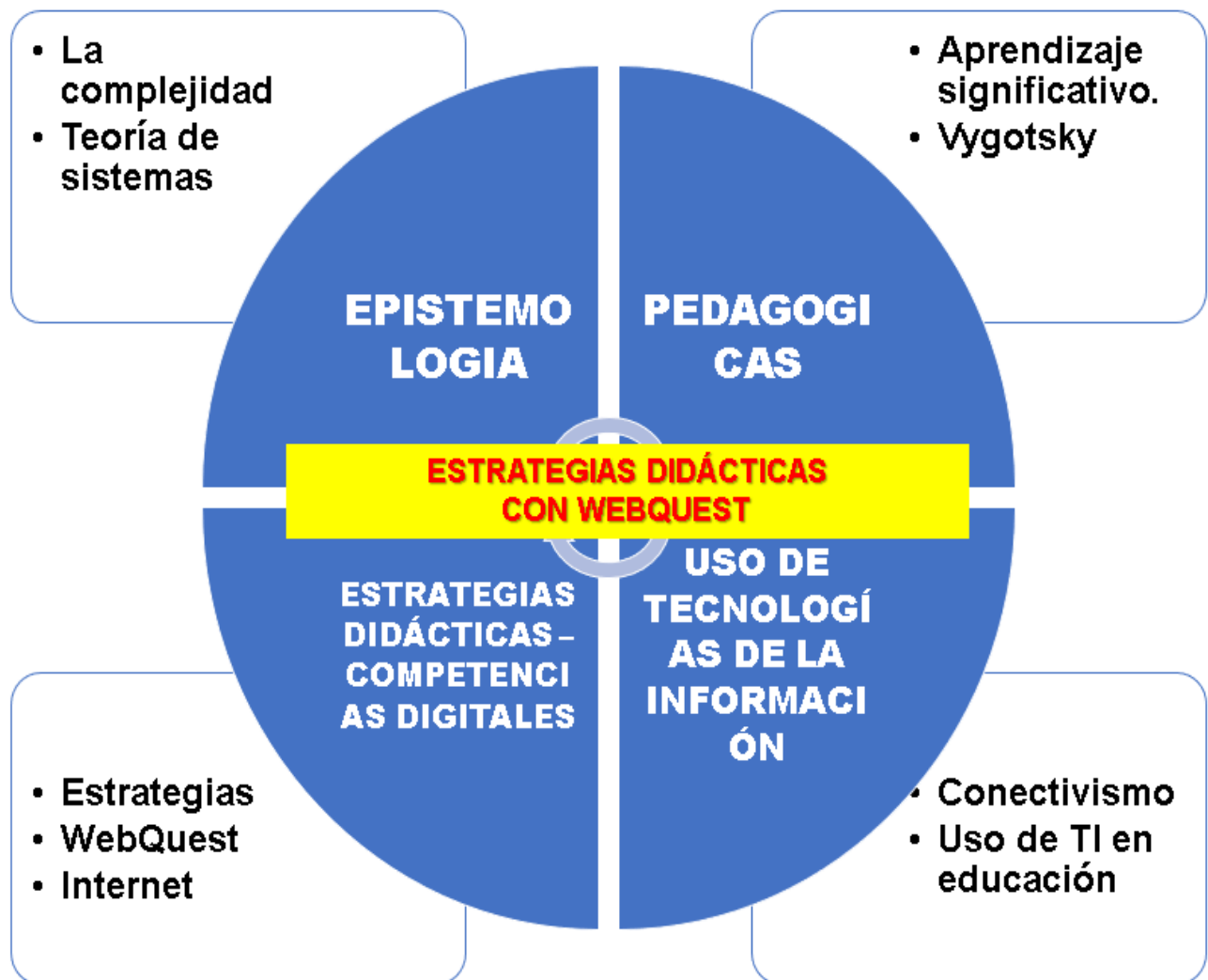
Hoja de trabajo nº 2.

	Bajo (Probablemente no es un webquest)	Medio (Un buen borrador)	Alto (Lista para publicar)
Introducción atractiva	No intenta atraer a los alumnos	Se intenta interesar a los alumnos	Tiene ese <i>algo</i> que atrae nuestra atención
Conocimientos previos de los alumnos	No se contemplan ni se intenta construir una base común	Se hace alguna referencia a un cuerpo de conocimiento común	Hace mención clara a la necesidad de partir de un punto común y proporciona los recursos necesarios.
La tarea	Tarea confusa. Lo que se pide no exige habilidades cognitivas de alto nivel. No hay pensamiento transformador	La tarea puede que no estén muy claras, pero si exige habilidades cognitivas de alto nivel. Se requiere pensamiento de alto nivel, pero el proceso puede que no esté claro para los alumnos	La tarea está clara, se deriva de forma natural de la introducción y marca el camino del aprendizaje. Se requiere un pensamiento de alto nivel para construir el nuevo aprendizaje. Se proporcionan los andamiajes para apoyar el aprendizaje
Proceso. Creación y reparto de funciones	Los papeles otorgados a los alumnos son artificiales y no requieren trabajo cooperativo entre los equipos	Los papeles son claros, pero son de una profundidad limitada	Los papeles están en consonancia con el tema y los recursos. Proporcionan múltiples perspectivas desde las que estudiar el tema.
Proceso. Creación y reparto de funciones	Los papeles otorgados a los alumnos son artificiales y no requieren trabajo cooperativo entre los equipos	Los papeles son claros, pero son de una profundidad limitada	Los papeles están en consonancia con el tema y los recursos. Proporcionan múltiples perspectivas desde las que estudiar el tema.
Proceso. Uso de la web	Se podría realizar mejor sin la web	Algunos recursos reflejan aspectos de la web que la hacen especialmente útil	Emplea la web para hacer uso de, al menos, los siguientes aspectos: interactividad, múltiples puntos de vista, información actual, etc.
Evaluación	No se incluye	El propio producto se podría evaluar, pero no se menciona	Se incluye un modelo de evaluación
Conclusión	Conclusión mínima, sin mención a las ideas de los alumnos ni relación con la introducción	Resume las experiencias y el aprendizaje que se llevó a cabo y se vuelve a las ideas de la introducción	Hay un vínculo claro con la introducción. Expone claramente las tareas cognitivas de los alumno y sugiere cómo este aprendizaje se podría aplicar a otras cuestiones y dominios.

3.2. El modelado de la propuesta.

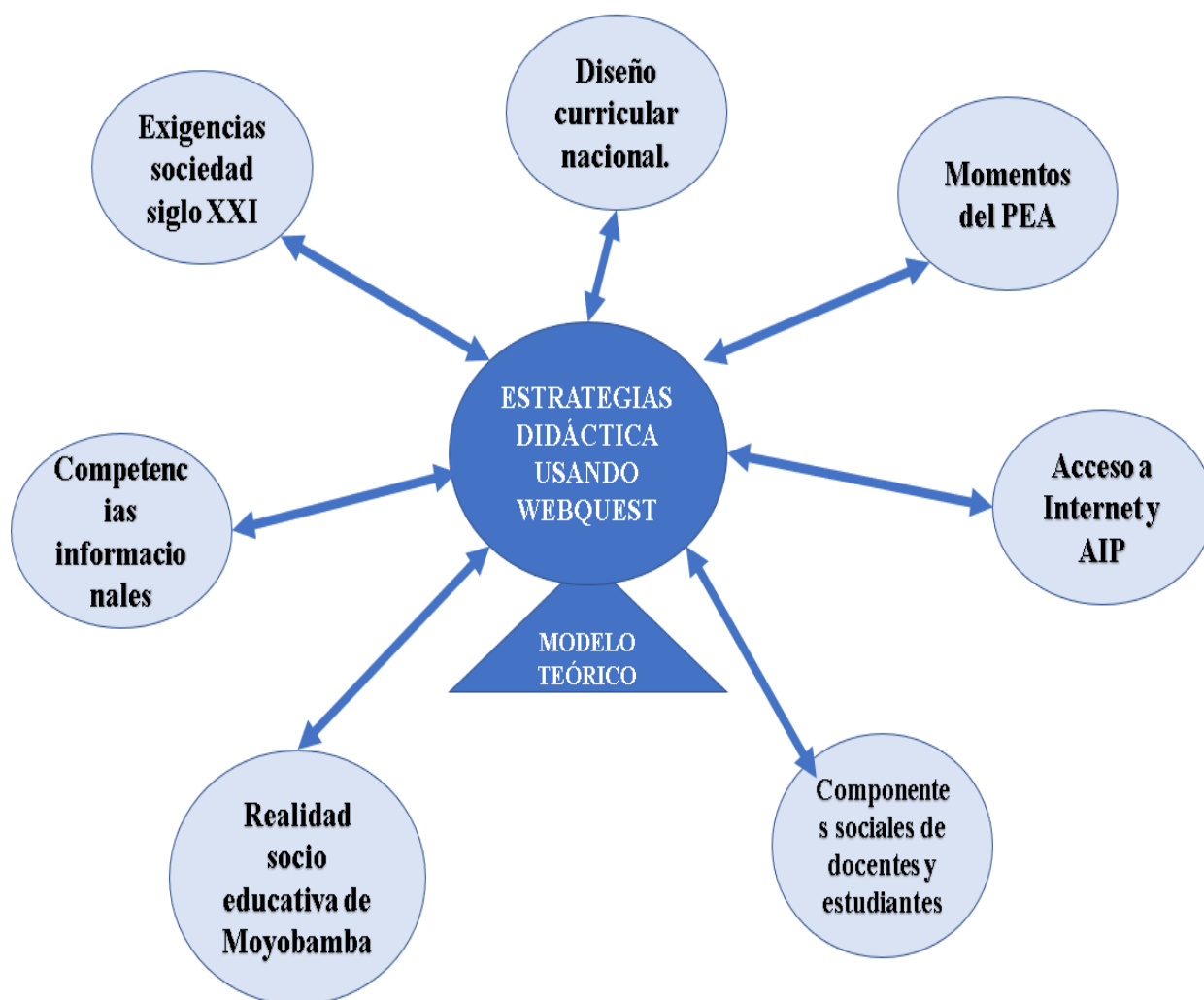
3.2.1. Representación gráfica del modelo teórico de la propuesta.

El gráfico muestra la forma como se concibe la propuesta desde el punto de vista teórico.



3.2.2. Representación gráfica del modelo operativo de la propuesta.

Lo que se indica en el gráfico siguiente se integra en la realidad socio económica y cultural de la región San Martín y de la provincia de Moyobamba con las particularidades del distrito Jepelacio.



3.3. Los resultados del uso del modelo

3.3.1. Las observaciones realizadas.

Como se ha indicado, antes de aplicar la propuesta y después de que los estudiantes trabajaron con las webquest como componente de estrategias didácticas, se realizaron observaciones. En la guía de observaciones se consideraron siete indicadores:

La atención del estudiante. Este indicador muestra información relacionada con los procesos de atención que el estudiante muestra durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Un elemento importante es la motivación que se promueve durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por parte del docente. Si tenemos a estudiantes motivados el aprendizaje será mejor y por eso las estrategias les prestan mucha atención a los procesos de automotivación en los estudiantes. Para alcanzar una adecuada motivación en los estudiantes, el docente debe estar adecuadamente motivado durante el dictado de sus clases,

La necesidad de la información, que tiene el estudiante para realizar una tarea plantea en un webquest. Para realizar una tarea o resolver un problema o desarrollar una idea innovadora se requiere información. El estudiante tiene que saber que tipo de información es la que se requiere, es necesario que sepa reconocer la necesidad de determinada información. La claridad en la información que requiere es muy importante para poder realizar la búsqueda adecuada.

La localización de esta información en los diferentes portales de internet y utilizando diferentes buscadores y en cada uno de ellos, trabajando con criterios de búsqueda. Se trata de que los estudiantes utilicen distintas herramientas para buscar información de calidad, que le sea útil para resolver el problema que enfrentan. En el internet existe grandes cantidades de información sin embargo no toda es confiable, por eso es necesario desarrollar habilidades que permitan saber identificar fuentes de información confiables. La búsqueda de información debe ir más allá de Google, debe conocer y utilizar otros buscadores, así como otras fuentes, como bibliotecas, repositorios, videotecas, etc.

La organización de la información, por parte del estudiante. La información organizada contribuye a que pueda ser utilizada en otros trabajos. Las posibilidades de acceder a muchas fuentes de información pueden convertirse en un factor de desorden, de pérdida de tiempo si es que no se sabe organizar la información que se obtiene. Los estudiantes deben diseñar formas para organizar la información que permitan su rápida ubicación y utilización. El orden es muy importante en el almacenamiento de la información.

La valoración de la información y de la fuente de donde se obtiene la información, con lo que se busca que la información y las fuentes de la mismas sea confiables y seguras.

El uso de la información por parte de los estudiantes para realizar el trabajo encargado por el profesor, pero sobre todo para que amplíen su conocimiento.

Compartir la información, implica que la información utilizada sea compartida con sus compañeros de estudios y con las personas que las requieran, respetando las normas éticas.

Cuadro N°

**Resultado de las observaciones antes y después de aplicar la propuesta de
webquest**

	Atención del estudiante		Necesidad de información		Localiza la información		Organiza la información		Evalúa la información		Utiliza la información		Comparte la información		Suma total	
	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp	Antes	Desp
N	21		21		21		21		21		21		21		21	
Media	3.90	10.14	4.05	10.33	4.48	10.76	5.05	10.10	5.05	10.14	5.10	9.90	4.95	9.62	32.57	71.00
Error estándar de la media	.266	.143	.263	.187	.203	.153	.263	.168	.201	.159	.257	.153	.271	.146	.689	.390
Mediana	3.00	10.00	4.00	10.00	5.00	11.00	5.00	10.00	5.00	10.00	5.00	10.00	5.00	10.00	32.00	71.00
Moda	3	10	3	10	5	11	5	10	6	10	5	10	5	9	32	71 ^a
Desviación estándar	1.221	.655	1.203	.856	.928	.700	1.203	.768	.921	.727	1.179	.700	1.244	.669	3.155	1.789
Varianza	1.490	.429	1.448	.733	.862	.490	1.448	.590	.848	.529	1.390	.490	1.548	.448	9.957	3.200
Rango	3	2	5	3	3	2	4	2	3	2	5	3	4	2	11	7
Mínimo	3	9	3	9	3	10	3	9	3	9	3	9	3	9	27	68
Máximo	6	11	8	12	6	12	7	11	6	11	8	12	7	11	38	75
Suma	82	213	85	217	94	226	106	212	106	213	107	208	104	202	684	1491

Se aprecia que las medidas de tendencia central se han incrementado, en todos los indicadores, y que es el indicador Atención del estudiante donde se aprecia este incremento con un porcentaje mayor que los otros indicadores.

Las medidas de dispersión se han reducido en todos los indicadores, también se aprecia que el rango se ha reducido con lo que podemos afirmar que la homogenización del aprendizaje ha sido elevada. Las variaciones de la desviación estándar muestran una disminución del orden del 50%, mientras que la varianza disminuye hasta menos de una tercera parte de lo que alcanzó en las observaciones pre.

Todos los valores presentados nos muestran que se ha mejorado el uso de la información y con lo mismo se contribuye a desarrollar las competencias informacionales de los estudiantes.

Las medidas de tendencia central se incrementan en alrededor del 150% en el indicador de la atención del estudiante, en el indicador reconoce la necesidad o el tipo de información que debe tener para resolver el problema se incrementa en 155%, el indicador de localiza la información se incrementa en 140. Los indicadores Organiza la información y evalúa la información se incrementa en alrededor del 100% mientras que los indicadores utilizan la información y comparte la información se incrementa en alrededor del 94%.

3.3.2. El desarrollo de competencias informacionales.

Las competencias informacionales necesarias para identificar, buscar, evaluar y usar la información de manera ética en los estudiantes constituyen una exigencia para cualquier persona que trabaja con la información. La disponibilidad de grandes volúmenes de información requiere que las personas tengan determinadas competencias para obtener el mejor y mayor provecho de esa información.

Las competencias para poder trabajar la información impresa y digital, se desarrollan con habilidades, conocimientos, actitudes y aptitudes, de las personas, que son la base para el aprendizaje a largo de toda la vida. Cuando una persona alcanza ciertos niveles de logro en estas competencias, aprenden a dominar el contenido y ampliar las investigaciones. De ese modo las personas son más independientes y son capaces de desarrollar auto aprendizajes.

Una persona competente en el acceso y uso de la información:

- Precisa, detalla y reconoce la información como base para una toma de decisiones inteligentes.
- Reconoce que tipo de información necesita para resolver un problema.
- Sabe dónde puede encontrar esa información o conoce los procedimientos para busca la información.
- Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- Formula preguntas basadas en su necesidad de información.
- Identifica las fuentes potenciales de información.
- Desarrolla estrategias de búsqueda.
- Accede a las más variadas fuentes de información disponibles.
- Evalúa la información.
- Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.
- Comprende la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, accede a ella y la utiliza de forma ética y legal

Lo señalado en este capítulo nos permite concluir que:

El uso de estrategias apoyadas la webquest ha contribuido a mejorar el desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes del 5° “A” de secundaria en la IE Juan Velasco Alvarado de Pacaypite en Moyobamba.

CONCLUSIONES

1. El desarrollo de estrategias didácticas, fundamentadas en las teorías de la complejidad, de la pedagogía sociocultural, aprendizaje significativo, en el conectivismo, contribuyó a desarrollar competencias informacionales en los estudiantes del 5° grado de Educación secundaria, lo que quedó demostrado con el análisis estadístico.
2. El diagnóstico nos muestra entre otras características de la realidad educativa, que la utilización de estrategias tradicionales por los docentes de la Institución Educativa N° “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite, contribuyeron a que los estudiantes del 5° grado de secundaria tengan limitaciones para la búsqueda, tratamiento y uso de la información.
3. Para desarrollar competencias en la búsqueda, selección, y utilización de la información, se diseñó y aplicó estrategias didácticas, usando la webquest, en las sesiones de aprendizaje. El uso de estas estrategias ha contribuido a desarrollar individuos autónomos, capaces de aprender a aprender, aprender hacer y aprender ser, coadyuvando a mejorar la calidad educativa en la zona rural; así lo muestran los datos estadísticos presentados.

RECOMENDACIONES

1. Desarrollar más investigaciones que contribuyan a mejorar la propuesta incorporando las modificaciones necesarias, así como los nuevos aportes que sobre competencias informacionales y el uso de las tecnologías de la información aparecen en el mundo actual.
2. Proponer nuevas investigaciones relacionadas con el desarrollo de competencias digitales y profesionales en los docentes de la Institución Educativa.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALCANTARA, J. (1993). Como Educar la Autoestima. Ed. CEAC Barcelona.
2. ADELL, J. (2004): Internet en el aula: “Las WebQuest”. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. España.
3. AREA, M. (2005): “Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación
4. ÁNGELES GUTIERREZ, O. (2003) Enfoques y Modelos Educativos Centrados en el Aprendizaje.
5. ANIJOVICH, R. MORA, S. (2009) Estrategias De Enseñanza. Buenos Aires Argentina: Aique Grupo Editor.
6. BIANCHINI, Adelaida. *Conceptos y definiciones de hipertexto. Universidad Simón Bolívar Dpto. de Computación y Tecnología de la Información.* [en línea]. (Accedido 19 de octubre del 2010). Disponible en Internet: <http://www ldc.usb.ve/~abianc/hipertexto.html#Lecturas>
7. BUNGE, Mario. (1980) *La ciencia su método y su filosofía*. Editorial Siglo XXI. Argentina.
8. BARDAVED NISSIN, Esther. (1999). Los Materiales Didácticos” medios y recursos de apoyo a la docencia. Editorial Trillas. México
9. CAMPANER, G., GALLINO, M. (2008) Aportes didácticos sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje basado en problemas – Facultad. de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales – Universidad Nacional de Córdoba
10. CAPELLA RIERA, Jorge. Y SANCHEZ MORENO, Guillermo (1999). Aprendizaje y Constructivismo. Ediciones: Massey and Vanier. Lima.
11. CASTELLANOS S.D (2006).Para comprender el aprendizaje. En CDROM para el desarrollo de los cursos de Maestrías en Educación. Cuba.

12. CALDERA MONTE J. PULIDO CASTRO, B. (2007) *Niveles de Estrés y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos*. Revista de Educación y Desarrollo. Ed. 7. México.
13. CABERO, J. (2001b): La sociedad de la información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas y sus repercusiones en la educación. Barcelona.
14. CALERO PÉREZ, Mávil. (1994) "Tecnología Educativa". Editorial San Marcos
15. CAVA CABALLERO M.J (1998). La Potenciación de la Autoestima.Tesis Doctoral. Universidad de Valencia.
16. COOPERSMITH.S. (1981). Self Esteem Inventories: [adult Form]. Editorial: Consultingf Psychologists Press
17. COOPERSMITH, S. (1978),. Estudios sobre la autoestima. Ed. Trillas. México.
18. DERRY, S.I. y MURPHY, D. A. (1986). Designing Systems that Train Learning Ability: From Theory to Practice. Review of Educational Research, 56 (1). Pittsburgh, University of Pittsburgh, pp. 1-39
19. DIAZ BARRIGA, Frida. HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. (1999) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. "Una interpretación constructivista", MC Graw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V. México.
20. GALVEZ VÁSQUEZ, José. (1999) "Métodos y Técnicas del Aprendizaje" 4ta Edición. Cajamarca.
21. GARRISON, D.R. y ANDERSON, T. (2003): E-learning in teh 21st Century. A framework for research and practice, Londres, RottlegeFalmer.
22. HERNÁNDEZ NODARSE M. AGUILAR ESTEBAN T. (2008). Revista Digital Buenos Aires.
23. MONTERO BAEZA, L. (2010). El Desarrollo de la Autoestima como una oportunidad para el crecimiento personal en los adolescentes. Facultad De Psicología. Universidad Michoacana De San Nicolás De Hidalgo. México.

24. MORIN, E. (2000). A cabeça bem feita: Repensar a reforma, reformar o pensamento. Ed. Bertrand Brasil, Río de Janeiro.
25. RODRÍGUEZ, M. (1986). Autoestima, clave del éxito personal. México: Ed. El Manual Moderno.
26. SANDÍN B. El estrés: (2002) Un Análisis Basado en el Papel de los Factores Sociales. Vol. 3. N°1 Revista Internacional de Psicología Clínica de la Salud. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.
27. SIERRA BRAVO, R. (2007) *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Editorial Thomson. Madrid. España.
28. SOTO BRIONES, ESTHER (2002). Autoestima y aprendizaje en enfermeras. Facultad De Enfermería Subdirección Posgrado E Investigación. Universidad Autónoma Nuevo León. México.

ANEXOS

ANEXO N° 1. Guía de observación.

Guía de Observación a estudiantes.

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Investigación: **Estrategia didáctica usando webquest, para desarrollar competencias informacionales en estudiantes del 5° “A” de secundaria, en la Institución Educativa “Juan Velasco Alvarado”, Pacaypite – Nuevo San Miguel. Jepelacio. Moyobamba. San Martín. 2014.**

IE: Grado:

Nombre:

Edad: Hombre:

Mujer:

☐☐

CUESTIONARIO PARA VALORAR ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

Puntaje asignado	1	2	3	4	5
La atención de los estudiantes					
Se concentra durante toda la clase.					
Siempre escribe las ideas que considera importantes de las explicaciones de clase.					
Se muestra disconforme cuando lo desconcentran o lo interrumpen en sus trabajos de clase.					
Reconoce la necesidad de la información					
Precisa que información requiere para su trabajo.					
Relaciona la información requerida con el propósito de la búsqueda.					
Reconoce si la información es nueva o es algo que ya ha trabajado antes.					
Localizar la información					
Reconoce las posibles fuentes de información confiables					
Selecciona palabras clave con las que buscará la información requerida					

Conoce fuentes. especializadas para la obtención de la información requerida.					
Organizar la información.					
Es ordenado con la información que recolecta					
Utiliza criterios para clasificar la información encontrada					
Da sentido a la información que previamente ha estructurado.					
Evalúa la información					
Examina críticamente la información obtenida					
Evalúa las fuentes de la información.					
Valora la actualidad y pertinencia de la evaluación de la información					
Usar la información					
Se apropia de la información con facilidad					
Busca crear nuevo conocimiento con la información obtenida					
Utiliza la información para resolver un problema					
Comparte de información					
Comparte la información respetando los derechos de autor					
Muestra responsabilidad ética al compartir la información					
Utiliza diferentes formatos para compartir la información					