



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



**UNIDAD DE POSGRADO DE
PROGRAMA DE MAESTRÍA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO ADECUADO DE LAS
TIC EN LOS DOCENTES DE LA I.E. PRIMARIA N° 15132 DE
CHILILIQUE ALTO, DISTRITO DE CHULUCANAS, PROVINCIA DE
MORROPÓN, REGIÓN PIURA, 2015.**

TESIS

**Para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la
Educación con mención en Administración de Instituciones
Educativas y Tecnologías de la Información.**

Autora: Dorinda Neira Huachez

Asesor: M.Sc. Ever José Fernández Vásquez

LAMBAYEQUE – PERÚ 2017

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO ADECUADO DE LAS TIC EN LOS DOCENTES DE LA I.E. PRIMARIA N° 15132 DE CHILILIQUE ALTO, DISTRITO DE CHULUCANAS, PROVINCIA DE MORROPÓN, REGIÓN PIURA, 2015.

Presentada a la Unidad de Posgrado de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, para obtener el Grado Académico de MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

APROBADA POR:

Dra. Rosa E. Sánchez Ramírez
Presidenta Jurado

Dra. María E. Segura Solano
Secretaria Jurado

M.Sc. Beldad Fenco Periche
Vocal de Jurado

DEDICATORIA

Al Dios todo poderoso, por ser Guía principal en mi vida darme los conocimientos necesarios para orientar nuestros caminos hacia el logro de mis objetivos.

A mis padres que son personas que me apoyaron cuando lo necesitaba.

A mi hijo Jefferson Smith quien es la razón por la que siento el ánimo para escalar y hacer de su vida un futuro mejor.

Dorinda

AGRADECIMIENTO

A Dios, familia, y personas especiales en mi vida, no son nada menos que un solo conjunto: de seres queridos que fueron factores importantes inigualables en mis circunstancias de humano.

Podría sentirme más amena con la confianza puesta en mi persona, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo.

Este nuevo logro es gran parte gracias a ustedes. He logrado concluir con éxito un proyecto que era en un principio podría parecer difícil de lograrlo.

Muchas gracias aquellos seres queridos que siempre guardo en mi corazón.

Dorinda

ÍNDICE

Página

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAP. I. ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

- 1.1. Ubicación contextual de la I.E. N° 15130 “Sagrado Corazón de Jesús”
- 1.2. Cómo surge el problema. Evolución histórica tendencial del objeto de estudio.
- 1.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene. Situación histórica contextual del objeto de estudio.
- 1.4. Metodología empleada.

CAP. II. MARCO TEORICO

- 2.1. Antecedentes de la investigación.
- 2.2. Fundamentos teóricos de la investigación.
 - 2.2.1. Didáctica.
 - 2.2.2. Teorías didácticas.
 - 2.2.3. Estrategias didácticas.
 - 2.2.4. Relación de la didáctica y las TICs
 - 2.2.5. G. Simmel. Teoría de la conectividad
 - 2.2.6. El tercer entorno
 - 2.2.7. TICs
 - 2.2.8. Programa de fortalecimiento de capacidades
- 2.3. Marco conceptual.
- 2.3. Marco conceptual.

2.4. Esquema teórico de la propuesta.

CAP. III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.

3.1. Análisis e interpretación de los datos.

3.2. Propuesta teórica.

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS.

RESUMEN

El objetivo del presente informe de tesis es proponer un programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las TIC en los docentes de la I.E. Primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura. Este estudio nace de observar que el centro educativo no cuenta con las tecnologías de la información y comunicaciones y, los docentes tienen dificultades en el uso de herramientas informáticas en sus procesos didácticos. La hipótesis de trabajo quedó establecida; “Si se propone un programa de estrategias didácticas, entonces se logrará fortalecer las capacidades en el uso adecuado de las TIC en los docentes de la I.E. Primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura”. Las principales conclusiones son: la institución educativa carece de las tecnologías de la información y comunicación que impiden un proceso formativo acorde a la modernidad y, los docentes no hacen uso de las TICs como recurso didáctico.

PALABRAS CLAVE: Fortalecimiento de capacidades, uso de las TICs, proceso enseñanza y aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of this thesis report is to propose a program of capacity building in didactic strategies for the proper use of ICT in teachers of the I.E. Primary No. 15132 of Chililique Alto, Chulucanas district, Morropón province, Piura region. This study is born from observing that the educational center does not have the information and communication technologies and, the teachers have difficulties in the use of computer tools in their didactic processes. The working hypothesis was established; "If a program of didactic strategies is proposed, then it will be possible to strengthen the capacities in the proper use of ICT in the teachers of the I.E. Primary No. 15132 of Chililique Alto, Chulucanas district, Morropón province, Piura region ". The main conclusions are: the educational institution lacks the information and communication technologies that impede a formative process according to modernity, and teachers do not use ICT as a didactic resource.

KEYWORDS: Capacity building, use of ICTs, teaching and learning process.

INTRODUCCION

La investigación nace **del problema siguiente**: observar que los docentes de la institución educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura, manifiestan dificultades en el uso de las tecnologías de la información y comunicación y manejo de herramientas informáticas en sus procesos didácticos.

En tal sentido **el objeto de estudio es el proceso de gestión pedagógica**, relacionada con el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones como mediadores del proceso didáctico.

Los objetivos propuestos del estudio son:

Objetivo Principal:

Proponer un Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicaciones para los docentes de la institución educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura.

Los objetivos específicos o tareas realizadas:

- a. Diagnosticar el conocimiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones por parte de los docentes y la existencia de TICs en el centro educativo.
- b. Teorizar respecto a la didáctica y tecnologías de la información y comunicaciones-TICs.
- c. **Elaborar** la propuesta teórica: Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicaciones

En este mismo orden de cosas, nuestra hipótesis quedó establecida de la siguiente

manera: “Si se propone un Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas, [teniendo como sustento las teorías científicas de la didáctica, teoría de la conectividad, el tercer entorno, entonces, se contribuirá a mejorar el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, en los procesos didácticos de los docentes de la institución educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura](#)”.

En consecuencia el campo de acción lo constituye el Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Entonces es necesario reflexionar sobre las siguientes cuestiones: ¿Qué son estrategias didácticas?, ¿Estrategias de Enseñanza?, ¿Estrategias de Aprendizaje? ¿Qué es Teleformación?, ¿Por qué integrar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Práctica Educativa?

Aquí algunas respuestas:

Las estrategias didácticas, son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber, todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos.

Estrategias para aprender, recordar y usar la información; consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas

La teleformación, es el tipo de Formación o de Educación a Distancia que se desarrolla con herramientas telemáticas a través de Internet.

Los aportes de las TIC son: Fácil Acceso a una Inmensa fuente de información, Proceso rápido y fiable de todo tipo, Canales de Comunicación Inmediata, Capacidad de Almacenamiento.

La investigación es de tipo básica, y su diseño es descriptiva con propuesta.

Metodológicamente se ha trabajado con la totalidad de docentes de la institución educativa a quienes se les aplicó un cuestionario para diagnosticar el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicaciones y el uso de herramientas informáticas en su proceso didáctico. Así mismo al director para conocer la disponibilidad de tecnologías en el centro educativo.

Se ha podido determinar que la institución educativa no cuenta con las tecnologías de la información y comunicaciones y los docentes en su mayoría desconocen y no hacen uso de herramientas informáticas en su proceso didáctico.

Consideramos que los docentes deben tener un uso adecuado de las siguientes herramientas informáticas para mejorar sus procesos didácticos: Correo electrónico, chat, foro, wikis, webquest, weblog, entre otros que facilitaría sus procesos formativos y mejoraría los aprendizajes de los estudiantes.

La investigación está estructurada en tres capítulos:

El primer capítulo, describe el problema, la evolución histórica tendencial del objeto de estudio, la situación contextual del problema en la institución educativa y la metodología utilizada en el presente trabajo.

En el segundo capítulo se analizan las teorías relacionadas con las variables estrategias didácticas y uso de las tecnologías de la información y comunicaciones. Asimismo, se precisa el modelo teórico que sustenta la propuesta.

En el capítulo tercero se analizan los resultados de la aplicación de los cuestionarios a los docentes y director del centro educativo.

Por otro lado, se desarrolla la propuesta del Programa y finalmente las conclusiones

y sugerencias al trabajo investigativo.

.

CAPITULO I.

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

El presente estudio comprende la ubicación contextual del objeto de estudio, la evolución histórica tendencial de las tecnologías de la información y comunicaciones, la situación de los docentes en relación al uso de dichas herramientas en su labor docente y la metodología utilizada en la elaboración del informe.

1.1. Ubicación contextual de la I.E. N° 15130 “Sagrado Corazón de Jesús”

La presente investigación se llevará a cabo en la institución educativa N° 15130 del caserío Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropon, región Piura.

1.1.1. Breve reseña histórica de la I.E. N° 15130 “Sagrado Corazón de Jesús”

La I.E. 15132 “Sagrado Corazón de Jesús” del caserío Chililique Alto, se inició en el año 1968 como una necesidad, dada la lejanía de la escuela a la que los niños y niñas asistían. Por esta razón los padres de familia se vieron en la obligación de formar una escuelita que en un principio funcionó como Escuela Particular, pues ellos le pagaban a la señorita que trabajaba cumpliendo la función de maestra. La escuela era llamada “Las Carmelitas”. Con el transcurrir de los años, los padres de familia unieron esfuerzos haciendo las respectivas coordinaciones para que la escuela sea reconocida por el Estado. Es así que el 8 de febrero de 1974 con la Resolución Directoral N° 0965 fue aprobada, siendo la primera directora la Srta. Zoila Córdova López. Al mismo tiempo construyeron un aula de adobe donde se enseñaba a los niños y niñas. En el año 1983 la escuela se derrumbó a causa del fenómeno “El Niño”. Los padres de familia se vieron en la obligación de solicitar ayuda económica para repararla. Gracias al apoyo del pastor evangélico Carlos Olson, se construyeron tres aulas, siendo solo padres de familia quienes trabajaron en su construcción. Posteriormente la última aula fue construida por FONCODES, entidad del gobierno.

Actualmente la I.E. 15132 de Chililique Alto, cuenta con una Directora encargada, cuatro docentes, un personal administrativo y con una moderna infraestructura que fue reconstruida en parte por la Municipalidad Provincial de Chulucanas y mejorada con el dinero de mantenimiento, otorgado por el ministerio de Educación, siendo cuatro aulas de clase, una aula de innovación pedagógica, patio de honor, un ambiente para biblioteca, un

tópico, secretaría, dirección, sala de profesores, un estrado y dos vestidores; así como cuatro servicios higiénicos y un pequeño almacén. Los docentes, asumen el compromiso de ir mejorando cada año, bajo la dirección de la Prof. María Angélica Orozco López, quien además nos brinda las facilidades para nuestro trabajo de investigación

Cuadro N° 01
Población de estudio

Población	Total
Docentes	04
Directora	01
Estudiantes	90

Fuente: Cuadro de asignación de personal. I.E. 15132 Chililique Alto.

1.1.2. Chililique Alto, del distrito de Chulucanas.

El distrito de Chulucanas está situado en los primeros contrafuertes de la cordillera occidental a 120 msnm, en la margen derecha del río Piura. Con una latitud de 5°05'54" y una longitud de 80°10'18" al oeste de Greenwich. Tiene una superficie de 3,817 km² (2,232 en la costa y 1,485 en la sierra). Limita al norte con el distrito de Ayabaca mediante la cordillera de Guanábano; al Oeste con Santo Domingo y Morropón; al Sur con Salitral y al Oeste con Catacaos y Tambogrande. Chulucanas está situado casi en el ángulo que forma el río Yapatera al desembocar en el río Piura.

El terreno en general es llano, destacándose como accidentes geográficos el cerro Vicús al sur, el cerro Ñañañique al este y el cerro Nácara al sur Oeste del distrito. Las primeras estribaciones de los Andes comienzan en Yapatera, Chapica y Talandracas y culminan en el sitio más alto llamado los Altos Parihuanás. El centro de Chulucanas está constituido de calles planas y anchas. La plaza central, como toda ciudad tradicional española está rodeada del Palacio municipal, la Iglesia hoy día elevada al rango de Catedral

y casas comerciales. Se observan en esta plaza de Armas jardines bien cuidados y añosos Ficus.

La ciudad está rodeada de centros poblados y caseríos que son consecuencia del trabajo y riqueza de la tierra. Por ser libre de accidentes geográficos, tiene suficiente extensión por sus cuatro puntos cardinales, como para seguir creciendo.

Se dice que el nombre de Chulucanas proviene de aquel personaje, llamado Cholo Cano, es una historia o cuento que se le da a un hombre de aspecto cholo (indio) y canoso. Se dice que fue uno de los primeros pobladores, que su popularidad fue grande y que por eso dio su nombre al lugar donde existió. La otra hipótesis dice que Chulucanas deriva de una palabra quechua “chulucani” que significa “me estoy derritiendo”, exclamación que sólo podrían haberla hecho personas venidas de clima frío. La tercera hipótesis es que el nombre de Chulucanas proviene de la existencia de un poblador que emigró desde Huancabamba, lugar donde existe un pueblo llamado Chulucanas.

Caserío de Chililique.

Yapatera es un centro poblado que se encuentra a una distancia de 5Km al Noreste de la ciudad de Chulucanas. La extensión de la municipalidad delegada del centro poblado de Yapatera corresponde a las localidades de Yapatera y Cruz pampa. Sin embargo, cuando se habla de Yapatera, siempre se incluyen varios caseríos que formaban parte del antiguo distrito del mismo nombre. La pérdida de la condición de distrito, como lo veremos en la siguiente parte, sigue siendo un asunto doloroso para los Yapateranos que hasta ahora tienen como ambición recuperarla. Los caseríos que están incluido en el “proyecto de distrito” son los siguientes: Belén, **Chililique**, La Viña, Las Pampas, Panecillo, Platanal Bajo, Río Seco Bajo, Río Seco Alto,

Sancor, Sol Sol, Fátima y Palo Blanco. Su espacio geográfico se ubica entre las coordenadas siguientes: 4°55'30" de Latitud Sur y 80°02'00" de Longitud Oeste. Se estima una extensión de 218 Km², con un perímetro de 50.5 Km. Se encuentra localizado entre los 50 msnm en el sector de llanura costanera y los 1,550 metros de altitud en el sector de las primeras vertientes occidentales de los Andes del Norte. El centro poblado de Yapatera tiene la particularidad de no estar limitado geográficamente y las construcciones se pueden extender

1.2. Cómo surge el problema. Evolución histórica tendencial del objeto de estudio.

Desde hace aproximadamente un cuarto de siglo, según Hess (1997) se inició, primero en los países industrializados y posteriormente en otros con grados de desarrollo menores, la incorporación de las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación[1] (TIC) en la educación y de acuerdo a diversas declaraciones de políticos y expertos dicha incorporación no sólo se acrecentará y acelerará en los próximos años, sino será decididamente estimulada tanto en las instituciones públicas como en las privadas.[2]

De sus inicios a la fecha, el número de propuestas y experiencias relacionadas con el uso de las TIC en la educación ha crecido vertiginosamente, como lo muestra el creciente número de trabajos presentados en los últimos años en el también creciente número de eventos que sobre educación y TIC se han organizado a nivel internacional y las organizaciones que en torno a dicho binomio se han creado.

En el campo de la investigación también se han realizado algunos avances. Entre los esfuerzos más importantes en esta línea, encontramos los trabajos de Alonso (1994) sobre el caso de España y los del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2001) sobre el caso de Ecuador o en el nivel de revisiones bibliográficas como la de Berger (2001) sobre la eficacia de las computadoras en la alfabetización de adultos y la enseñanza básica.

En el caso de trabajos comparativos, encontramos en el nivel internacional el trabajo de Pelgrun, Janssen Reinen y Plomp (1993), quienes compararon datos de 12 países en su proyecto *Schools, Teachers, Students, and Computers: a Cross National Perspective*, y el proyecto PLANIT (Project for the Longitudinal Assessment of New Information Technologies in Education) en el cual participan nueve naciones de tres continentes (ver Morales, Knezek, Christensen y Avila: 2000). En el nivel Latinoamérica, sólo se detectaron dos trabajos donde se realiza una comparación entre países Latinoamericanos: los de Castiglioni y otros (2000) y Avila (2003).

Los resultados de dichos trabajos de investigación han favorecido el diálogo entre investigadores, tomadores de decisiones, académicos, profesores y estudiantes; han generado información valiosa para los sujetos citados; y han contribuido a superar las deficiencias identificadas y a fomentar el desarrollo cualitativo de la investigación educativa en el campo, señalando problemas, lagunas, y caminos posibles.

Sin embargo, falta aún mucho camino por recorrer, sobre todo si consideramos que el número y la calidad de las investigaciones sobre los usos y formas de incorporación de las TIC en la educación no han crecido a igual ritmo que las aplicaciones y las experiencias. Esto es, parece existir mayor preocupación por “hacer cosas” que pensar sobre ellas o evaluar lo que se ha hecho pese a la preocupación y reiterada demanda en ese sentido de estudiosos y expertos. (Cfr. Daniel: 2001; Spiegel: 1999; Escobar: 1999; y Tedesco: 1997). Se hace entonces necesario conducir más estudios, especialmente en Latinoamérica, que nos permitan una mejor comprensión de la problemática y por ende nos posibiliten contar con elementos orientadores que puedan ser retomados tanto por los educadores como por quienes diseñan las políticas educativas a fin de mejorar las prácticas educativas actuales y futuras

Adoptando como marco las ideas anteriores, el presente trabajo tiene como objetivo central presentar el diseño metodológico y los avances preliminares de una investigación actualmente en proceso que pretende documentar y analizar las experiencias e investigaciones realizadas sobre educación y nuevas tecnologías en México, Costa Rica, Ecuador y Argentina en el período 1998 - 2003.

1.3. Cómo se manifiesta el problema y qué características tiene. Situación histórica contextual del objeto de estudio.

Marcone, S. (2013) desde el Ministerio de Educación del Perú, analiza la situación de “la educación pública y las TICs en el Perú 2012-2021” sosteniendo que el Ministerio del Perú ha trabajado el tema de Tecnología en el aula desde 1996. Ha conectado en los últimos 10 años unas 5,000 IIEE (9.6%) de las cuales 1,200 están en zonas alejadas (“rurales”). Existe una oferta de contenidos educativos digitales de distinto tipo (artículos, recursos, software, enlaces, etc.) que recibe casi 200,000 visitas mensuales. <http://www.perueduca.edu.pe>.

Desde el año 2000 se ha entregado 12,860 televisores en 6,650 IIEE de secundaria y se han producido 565 videos. En el 2008 se implementó el Piloto de TV Educativa en 222 escuelas, con 990 televisores. El número de docentes que ha recibido algún tipo de capacitación en TIC es un número incierto que está entre los 50,000 y 100,000. Hay casi 30,000 docentes “dueños” de algún tipo de computadora. Se ha entregado en los últimos 7 años más de 80,000 Kits de Robótica a IIEE de Primaria y Secundaria. Entre el 2007 y el 2011 se adquirieron 850,000 Laptops educativas. En el 2012 se ha terminado su distribución alcanzando al 100% de IIEE de Primaria y Secundaria. Se van a reponer las 25,000 que se perdieron. En las IIEE unidocentes multigrado se asignó en el modelo 1 a 1, para el resto se creó el Centro de Recursos Tecnológicos (CRT). Concluye señalando que no se ha logrado aún integrar las TICS en el propio ministerio. Tanto por

sobreestimación como por subestimación hay una miopía institucional sobre el rol de las TIC y su potencial en la educación (pedagogía y socialización). Falta de continuidad e improvisación han contribuido a alimentar los prejuicios sobre este tema. Se han priorizado los dispositivos y se ha usado la computadora sólo como símbolo. Incluso de otras experiencias en la región (AL). En la práctica hemos trabajado aisladamente de otros sectores e instancias del gobierno y la sociedad.

Campos, A. (2011), en “TIC en la educación/ USP Piura” nos brinda información en cuanto a la situación de las TIC en nuestra Región. Sobre ello, manifiesta que la Dirección Regional de Educación Piura (DREP), mantiene más coordinación con el Gobierno Regional que con el propio Ministerio de Educación; por una razón simple, que al Gobierno Regional de Piura vienen todas las transferencias económicas y de implementación educativa del gobierno central, además la DREP depende económica y administrativamente de la Región.

De esta forma en Piura, no se ha implementado una política educativa que ponga énfasis en la inserción de las Tic dentro de la labor docente. A pesar que se han distribuido laptops XO en muchas instituciones educativas, especialmente en el nivel primaria; pero que sólo ha sido una entrega sin capacitación, ni mucho menos con equipamiento.

Se ha desatendido el Programa Huascarán, a pesar de haberse convertido en “aulas de innovación pedagógica”, pero no se ha generado ni destinado los presupuestos para afianzar la inserción de las TIC en la educación piurana. Ciertamente, para alcanzar esos resultados el proceso es complejo y necesitamos una lista de indicadores que nos ayuden a detectar si las acciones que se llevan a cabo están contribuyendo a esos logros. Estos indicadores no sólo se refieren a los estudiantes, incluyen también a los docentes, por su contribución esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, a la institución educativa en su conjunto, en la medida que la

mejora de infraestructura, de actitudes y de espacios de aprendizaje converge en esos logros mencionados.

UGEL Chulucanas (2013), informa que el conocimiento y manejo de las TIC, se está aplicando de manera diversa y por lo tanto, esa diversidad conlleva a la planificación de estrategias didácticas y metodológicas con las TIC, Así aparecen las programación de sesiones / actividades de aprendizaje donde se insertan los proyectos colaborativos, webquest, mapas conceptuales, etc.). Se enriquece la interacción estudiante-estudiante y estudiante-docente en el aula con el uso de medios TIC. Los docentes se capacitan en aprovechamiento y producción con la tecnología de esta forma sus necesidades y posibilidades buscan la aplicación de software e información para los problemas planteados. Con el uso de las TIC, los docentes se organizan para desarrollar un proceso continuo de capacitación con medios virtuales en la institución educativa. También estos hechos se presentan y se aplican en otros centros de estudios de la comunidad. Docentes aportan material educativo en comunidades virtuales, locales, regionales, nacionales e internacionales.

La institución educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura situada hacia el norte de la ciudad de Chulucanas, aproximadamente a 30 minutos.

Se observa en el Proceso de gestión administrativa, que los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 15132 de Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura, muestran uso inadecuado de las estrategias didácticas TIC, hecho que se manifiestan en:

- Desconocimiento de las herramientas TIC con que cuenta la Escuela.
- Las estrategias didácticas no responden al uso de las TIC.
- No se capacita en el uso de las TIC.

Generando:

- Falta de aplicación de las TIC
- Desinterés por la educación
- Falta de motivación por capacitarse en las TIC.
- Escaso dominio y uso de las TICs.

Todo lo cual impide un uso de herramientas informáticas en sus procesos didácticos.

En consecuencia, con la finalidad de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes proponemos un: PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO ADECUADO DE LAS TIC.

1.4. Metodología empleada.

La presente investigación es de tipo descriptiva propositiva, con propuesta teórica.

Su esquema:

RP-----X-----Y

Dónde:

RO = Realidad problemática

X= cuestionario

Y= Programa

1.4.1. POBLACIÓN Y MUESTRA.

a. Población:

La población, está constituida por todos los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 15132 de Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura, en un total de 05 personas, tal como se indica en el cuadro N° 01.

Cuadro N° 01
Población de estudio

Población	Total
Docentes	04
Directora	01
Estudiantes	90

Fuente: Cuadro de asignación de personal. I.E. 15132 Chililique Alto.

b. Muestra:

Debido a la poca cantidad de docentes, que tienen varios grados a cargo, la muestra estará constituida por un solo grupo de docentes de la Institución Educativa Primaria N° 15132 de Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura. Tal como se indica en el Cuadro N° 02.

Cuadro N° 02
Muestra de estudio

Población	Total
Docentes	04
Directora	01
Estudiantes	15
Total	20

Fuente: Cuadro de asignación de personal. I.E. 15132 Chililique Alto.

1.4.3 MATERIALES Y TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS.

Materiales: Útiles de escritorio, computadora, impresora, textos, revistas, internet.

Técnicas: La encuesta y su instrumento el test.

1.4.4. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.

Trabajo de gabinete: Computadora personal de la maestrante ubicada en el A.H. “Nuevo Amanecer” de la ciudad de Chulucanas, contando con internet para la revisión bibliográfica y el proceso de datos estadísticos, utilizando el Portable IBM SPSS statistics V20.

Trabajo de campo: En la Institución Educativa Primaria N° 15132 de Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura, dónde aplicaremos el test para el recojo de datos.

1.4.5. ANÁLISIS ESTADÍSTICOS DE LOS DATOS

Los datos se presentarán en cuadros y gráficos con indicadores de frecuencias absolutas y porcentuales. De igual forma la media, moda y su desviación estándar. Para los efectos se hará uso del paquete estadístico Portable IBM SPSS statistics V20

1.4. Diseño analítico.

El trabajo consta de tres etapas:

En la primera se describe la situación contextual de la Institución Educativa Primaria N° 15132 en el caserío Chililique Alto, Distrito de Chulucanas, asimismo, la situación contextual del problema en estudio.

En la segunda parte, se analizan las teorías relacionadas con las variables en estudio: Conectivismo, constructivismo, estrategias didácticas y las que se derivan de las mismas.

En la tercera etapa, se da cuenta de los resultados de la investigación y se plasma la propuesta teórica.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El capítulo comprende una revisión de algunas tesis de investigación relacionadas con las variables en estudio, por otro lado, un análisis de la teoría de la didáctica, la teoría de la conectividad de G. Sinmens, y, la teoría del Tercer entorno.

2.1. Antecedentes de la investigación.

Las TIC y las Estrategias Didácticas a nivel mundial y latinoamericano:

Molano E., y Reviejo C (2013), en su estudio sobre “Las TIC en Finlandia, integración de las TIC en las aulas” sostienen que en Finlandia su particularidad es la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en todas las asignaturas. Así, se muestra el empleo de diferentes herramientas educativas como archivo digital para la construcción de un conocimiento común entre los alumnos de diferentes cursos, cuestionarios y pruebas de evaluación informatizadas, Internet o un cuaderno digital. Este modelo de educación está guiado fundamentalmente por una concepción constructivista del conocimiento, donde el alumno pueda buscar, transformar y utilizar la información en su vida cotidiana. Por otro lado, se fomenta la participación activa y el trabajo cooperativo.

Barreto, A. (2013) en su investigación sobre “Uso de las TIC en España” sostiene que al igual que en el resto de los países europeos y del mundo, en España se ha producido un crecimiento exponencial del uso de las TIC y, sobre todo, de Internet y el teléfono móvil. Como en los demás países las TIC están transformando la forma de vida de los ciudadanos a la hora de comunicarse, relacionarse y acceder a la información.

Florez M. (2005), docente argentina, en su trabajo sobre las TICS en educación, nos dice que estas, han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad, para el manejo pedagógico de los docentes de instituciones educativas. A nivel internacional, las posibilidades educativas de las TICs han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. Es por ello que la mayoría de los países del mundo,

las están incorporando dentro de los nuevos esquemas que reformulan sus sistemas educativos (Florez, 2005).

Marcone, S. (2013) desde el Ministerio de Educación del Perú, analiza la situación de “la educación pública y las TICs en el Perú 2012-2021” sosteniendo que el Ministerio del Perú ha trabajado el tema de Tecnología en el aula desde 1996. Ha conectado en los últimos 10 años unas 5,000 IIEE (9.6%) de las cuales 1,200 están en zonas alejadas (“rurales”). Existe una oferta de contenidos educativos digitales de distinto tipo (artículos, recursos, software, enlaces, etc.) que recibe casi 200,000 visitas mensuales. <http://www.perueduca.edu.pe>.

Desde el año 2000 se ha entregado 12,860 televisores en 6,650 IIEE de secundaria y se han producido 565 videos. En el 2008 se implementó el Piloto de TV Educativa en 222 escuelas, con 990 televisores. El número de docentes que ha recibido algún tipo de capacitación en TIC es un número incierto que está entre los 50,000 y 100,000. Hay casi 30,000 docentes “dueños” de algún tipo de computadora. Se ha entregado en los últimos 7 años más de 80,000 Kits de Robótica a IIEE de Primaria y Secundaria. Entre el 2007 y el 2011 se adquirieron 850,000 Laptops educativas. En el 2012 se ha terminado su distribución alcanzando al 100% de IIEE de Primaria y Secundaria. Se van a reponer las 25,000 que se perdieron.

En las IIEE unidocentes multigrado se asignó en el modelo 1 a 1, para el resto se creó el Centro de Recursos Tecnológicos (CRT). Concluye señalando que no se ha logrado aún integrar las TICS en el propio ministerio. Tanto por sobreestimación como por subestimación hay una miopía institucional sobre el rol de las TIC y su potencial en la educación (pedagogía y socialización). Falta de continuidad e improvisación han contribuido a alimentar los prejuicios sobre este tema. Se han priorizado los dispositivos y se ha usado la computadora sólo como símbolo. Incluso de otras experiencias en la región (AL). En la práctica hemos trabajado aisladamente de otros sectores e

instancias del gobierno y la sociedad.

Campos, A. (2011), en “TIC en la educación/ USP Piura” nos brinda información en cuanto a la situación de las TIC en nuestra Región. Sobre ello, manifiesta que la Dirección Regional de Educación Piura (DREP), mantiene más coordinación con el Gobierno Regional que con el propio Ministerio de Educación; por una razón simple, que al Gobierno Regional de Piura vienen todas las transferencias económicas y de implementación educativa del gobierno central, además la DREP depende económica y administrativamente de la Región.

Tesis respecto a Estrategias didácticas con el uso de las TICS:

Choco, A. (2012), presentó la investigación denominada: “Diseño de una propuesta metodológica para integrar las TIC en el currículo de la institución educativa Niña María de Caloto- Cauca. Universidad Libre de Colombia. Entre las conclusiones a las que arribaron se señala que: Existen tres aspectos muy influyentes en una verdadera integración de TICS: lineamientos curriculares o planeación para apoyar los procesos educativos, formación del profesorado, inversión en tecnologías. La integración de TIC debe tener en cuenta varios criterios: las condiciones específicas y generales del contexto, las necesidades apremiantes, el propósito de formación, las situaciones que ameritan una acción investigativa, los productos o proyectos para intervenir. La formación de los docentes es un aspecto determinante en la integración de las TIC al currículo, pues estos son actores activos e influyentes en los procesos formativos. El paradigma de la resistencia de los docentes frente a procesos de innovación relacionadas con las TICS, se supera con estrategias dinámicas, participativas, objetivas y coherente con la realidad, y en este sentido las diversas aplicaciones informáticas disponibles son de suma utilidad.

Alva, R. (2011), en su tesis: “Las Tecnologías de información y comunicación

como instrumentos eficaces en la capacitación a Maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010”. Sus conclusiones, afirman que las tecnologías de información y comunicación, en lo pedagógico, influyen como instrumentos eficaces en la capacitación de los maestristas. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 60.6%.

Fernández, M., y Bermúdez, M. (2012) en su trabajo sobre “La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P “coronel José Joaquín Inclán de Piura”. Dentro de las conclusiones, en líneas generales, se puede decir que la aplicación de la plataforma virtual posibilitó poner en práctica los aportes de la teoría constructivista que se manifestaron en el uso de las TICs. Mejorar el rendimiento académico de los alumnos en un ambiente de aprendizaje colaborativo y participativo guiado y mediado por el docente. Aprovechar los recursos pedagógicos de la plataforma virtual, e integrarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la colaboración, el intercambio e interactividad y fortalecer así los resultados del trabajo académico. Efectuar un mejor uso de las herramientas Tics definiendo roles, adaptando contenidos temáticos, y diseñar un programa de actividades académicas semanales tanto en la teoría como en la práctica en Áreas Curriculares. Integrar los medios digitales en la enseñanza y en la facilitación de los aprendizajes.

2.2. Fundamentos teóricos de la investigación.

Atendiendo a la variable dependiente: Didáctica y estrategias didácticas.

2.2.1. Didáctica.

Distintos autores han manifestado sus ideologías acerca de la didáctica:

Según Herbar, Comenio y Descartes la pedagogía se ocupa de la enseñanza y base en psicología y filosofía.

- Aristóteles les da importancia a los sentidos y determinando el papel de la razón en el aprendizaje.
- Platón del hombre, métodos y límites de aprendizaje.
- Sócrates propone mediante la mayéutica que tanto el alumno como el profesor enseñen e investiguen al mismo tiempo.
- Weber plantea neutralidad valorativa y objetividad por parte del docente.

La didáctica investiga que tipo de intervención debe tener el docente sobre el aprendizaje de los alumnos, pudiendo identificar este paso como una intervención social.

Los modos de transmisión propios de la escuela son importantes en la modalidad de construcción de la sociedad, y en el tipo de sociedad de que ello resulte.

2.2.2. Teorías didácticas.

A. didáctica tradicional: “La didáctica tradicional muy egoísta en la autonomía y participación del aprendiz, protagoniza al maestro quien es la base y condición del éxito de la educación. A él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser aprendida. El alumno se limita a acumular y reproducir información, hay énfasis en los contenidos, la memoria tiene un rol decisivo.”

C. Teoría Activista: John Dewey, Teoría activista o de la escuela nueva Teoría surgida a finales del siglo XIX y principios del XX en Europa y América simultáneamente como reacción a la escuela tradicional pasiva. Parte de las necesidades e intereses de los alumnos, de la actividad como método didáctico y del deseo de hacer de la escuela no solo una preparación para la

vida sino parte importante de la vida misma.

D. Carl Rogers. Teoría humanista. La idea básica del humanismo es la consideración de la persona en primer lugar, reconociendo la libertad y dignidad de todo ser humano y la importancia de la formación como derecho inalienable para el progreso personal y social. La libertad propuesta por Rogers o Fromm no es antiautoritaria, acepta el vínculo de la responsabilidad. La libertad tiene como límites la libertad y la dignidad de los demás. Las características de una Didáctica Humanista son: El deseo de saber y comprender, La visión de conjunto de los componentes que constituyen la persona (corporeidad y espiritualidad). La visión positiva y optimista de la educación. La consideración de cada ser humano como único y valioso, El desarrollo del espíritu crítico, constructivo y de la creatividad, El aprecio por la maravilla de la naturaleza.

D. Teoría transdisciplinaria: Transdisciplinariedad. Teoría científica basada en el principio de la unidad del conocimiento más allá de los límites marcados por cada disciplina o ciencia. La transdisciplinariedad propone mezclar para aprender. Mezclando conocimientos de diferentes procedencias en espacios de intercambio y contraste se llega a un nivel superior. Es una forma de integración del conocimiento científico, de relacionarlo con la teoría, la experiencia y la práctica de la resolución de problemas globales procedentes del mundo real. Han aparecido modernamente disciplinas mixtas, constituidas por aportaciones de más de una ciencia, como la Bioquímica o la Psicolingüística. Incluso la misma didáctica recibe provechosamente influencias psicológicas, sociológicas, antropológicas, filosóficas, procedentes de la teoría de la comunicación, etc. La actitud de apertura que incluye la aceptación de la novedad y de lo desconocido, inesperado o incluso imprevisible. Características: El rigor científico argumental, considerando todos los datos existentes desde todos los puntos de vista posibles, La tolerancia frente a otras ideas distintas a las propias, aún las opuestas.

E. Ecoformación. Edgar Morin. Profundización en la educación ambiental para la sostenibilidad de la Tierra. Educación para hacer conscientes a los educandos de su (nuestra) responsabilidad en la viabilidad futura del planeta. Tiene en cuenta aspectos ecológicos, económicos y />sociales y busca la integración del ser humano consigo mismo, con su sociedad y con la naturaleza. La ecoformación se inscribe en el concepto más amplio de formación tripolar ya enunciado por Rousseau. Tres maestros dirigen nuestra educación: los demás (entorno social), las cosas (entorno artificial y entorno físico o natural) y nuestra propia naturaleza personal; tres líneas formativas que participan en nuestro desarrollo a lo largo de la vida: la heteroformación, la autoformación y la ecoformación Ecoformación (Oikos) Heteroformación (los demás) Autoformación (uno mismo)

2.2.3. Las Estrategias Didácticas.

Dado que la didáctica contempla tanto las estrategias de enseñanza como de aprendizaje, vamos aclarar la definición para cada caso.

Estrategias de Aprendizaje	Estrategias de Enseñanza
Estrategias para aprender, recordar y usar la información. Consiste en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.	Son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. A saber, todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos. El énfasis se encuentra en el diseño, programación, elaboración y

<p>La responsabilidad recae sobre el estudiante (comprensión de textos académicos, composición de textos, solución de problemas, etc.)</p> <p>Los estudiantes pasan por procesos como reconocer el nuevo conocimiento, revisar sus conceptos previos sobre el mismo, organizar y restaurar ese conocimiento previo, ensamblarlo con el nuevo y asimilarlo e interpretar todo lo que ha ocurrido con su saber sobre el tema.</p>	<p>realización de los contenidos a aprender por vía verbal o escrita.</p> <p>Las estrategias de enseñanza deben ser diseñadas de tal manera que estimulen a los estudiantes a observar, analizar, opinar, formular hipótesis, buscar soluciones y descubrir el conocimiento por sí mismos.</p> <p>Organizar las clases como ambientes para que los estudiantes aprendan a aprender.</p>
---	---

Algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes son:

Objetivos o propósitos de aprendizaje	Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación del aprendizaje del estudiante. Generación de expectativas apropiadas en los estudiantes.
Resumen	Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central.
Organizador previo	Información de tipo introductorio y contextual. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.
Ilustraciones	Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficas, dramatizaciones, videos, etc.)

Analogías	Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). También existen otras figuras retóricas que pueden servir como estrategia para acercar los conceptos.
Preguntas intercaladas	Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantienen la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información relevante.
Pistas tipográficas y discursivas	Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/u organizar elementos relevantes del contenido por aprender.
Mapas conceptuales y redes semánticas	Representación gráfica de esquemas de conocimiento (indican conceptos, proposiciones y explicaciones).
Uso de estructuras textuales	Organizaciones retóricas de un discurso oral o escrito, que influyen en su comprensión y recuerdo.

La ejecución de las estrategias de aprendizaje ocurre en asocio con otros tipos de recursos y procesos cognitivos de que dispone cualquier estudiante. Diversos autores concuerdan con la necesidad de distinguir entre varios tipos de conocimiento que poseemos y utilizamos durante el aprendizaje:

Procesos cognitivos básicos: Se refieren a todas aquellas operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información como atención, percepción, codificación, almacenamiento y recuperación, etc.

Base de conocimientos: Se refiere al bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos, el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico (constituido por esquemas) llamado también "conocimientos previos".

Conocimiento estratégico: Este tipo de conocimiento tiene que ver directamente con lo que hemos llamado aquí estrategias de aprendizaje. Brown lo describe como saber cómo conocer.

Conocimiento metacognitivo: se refiere al conocimiento que poseemos sobre qué y cómo lo sabemos, así como al conocimiento que tenemos sobre nuestros procesos y operaciones cognitivas cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas.

2.2.4. Relación entre la Didáctica y TICS.

Elicenia Monsalve: Programa Integración de Tecnologías a la Docencia Universidad de Antioquia; respecto de la relación de la didáctica y las tecnologías de la información y comunicaciones, señala:

La didáctica asociada al campo de la educación tiene sus orígenes en 1562 con Comenio, que define el sentido esencial de enseñar como: “enseñar de un modo cierto, de tal manera que no pueda menos de obtenerse resultado. Enseñar rápidamente, sin molestia ni tedio alguno para el que enseña y para el que aprende, antes, por el contrario, con el mayor atractivo y agrado para ambos.” (Litwin, 1997, p. 35).

Según Litwin, la didáctica estudia la teoría acerca de las prácticas de la enseñanza, es parte del currículo, y comprende aspectos relacionados con los procesos educativos tales como: principios, métodos, procedimientos, y técnicas aplicables en toda acción educadora sistemática. Litwin (1997), distingue dos momentos en el desarrollo histórico de la didáctica como disciplina encargada del análisis y las transformaciones en las prácticas de enseñanza, a saber:

Agenda clásica: Se circunscriben dimensiones como, los objetivos, los contenidos, el currículo, las actividades y la evaluación. Los objetivos son planteamientos de metas que se pretenden alcanzar y están relacionados

con los métodos o procesos que se llevan a cabo en el aula.

De otro lado están los contenidos y el currículo, los cuales indican los temas que se tratarán y el orden de las actividades.

Nueva agenda de la didáctica: Se pretende estudiar otras dimensiones no exploradas en la agenda clásica, entre ellos: La comunicación de significados en la construcción del conocimiento o el sentido de la transferencia al aprender” (Litwin, 1997, p. 77).

Por tanto, para que el acto educativo sea significativo, se requieren ambientes diseñados para el diálogo y la comunicación como valores preponderantes en las prácticas de enseñanza y aprendizaje; Litwin (1997), afirma: “las buenas propuestas de enseñanza implican tratamientos metodológicos que superen, en el marco de cada disciplina, los patrones del mal entendimiento, esto es, malas comprensiones en el marco particular de cada campo disciplinar.” (p. 197), se trata de buscar las mejores maneras para enseñar cada contenido llevado al aula y articular la buena enseñanza con la enseñanza comprensiva, de modo que se contribuya a un aprendizaje, activo, reflexivo y crítico.

Los avances de la ciencia y de la tecnología en los procesos de cambio e innovación, conducen a modificaciones de carácter social, político y educativo, donde los mecanismos de transmisión y acceso a la información adoptan nuevas formas y exigen del ser humano una respuesta crítica, es por ello que las llamadas revoluciones educativas proponen nuevos retos, que necesitan ser abordados desde propuestas educativas.

Al respecto Díaz-Barriga, (2009) afirma:

(...) ante el cúmulo de información que se genera actualmente, el ser humano tiene que desarrollar su capacidad analítica, claridad conceptual y capacidad de admiración a fin de discernir la información para poder construir sus razones en la era de la multiplicidad de razones, la llamada era de la

posmodernidad, la era en la cual es indispensable discernir sobre la información pertinente, adecuada y novedosa, que no necesariamente es la más reciente (p. 91).

De acuerdo con lo anterior, es importante, plantear propuestas que incorporen el uso de herramientas tecnológicas desde una visión enriquecedora y encaminada a mejorar los procesos educativos.

Se requiere un análisis riguroso, tanto didáctico como técnico de las Tecnologías de la información y comunicación -TIC-, que permita dimensionar las posibilidades que ofrecen para ser integradas a los planteamientos didácticos de orden general, de lo contrario puede ocurrir que como herramientas adquieran un valor superior al que les corresponde en el campo de la didáctica.

El valor pedagógico y didáctico de los medios emerge del contexto metodológico en el que se utilizan, más que de las cualidades o posibilidades intrínsecas que tienen; es el contexto el que realmente les da un valor y deja ver las posibilidades técnicas para lograr objetivos educativos, de tal forma que una herramienta tecnológica puede tener una función didáctica diferente en una u otra situación, valor que difiere de si se usa como fuente para la enseñanza y el aprendizaje o como recurso de apoyo.

Vale la pena analizar y valorar las transformaciones que los medios han aportado al mundo educativo, entre los que se mencionan:

- Nuevos escenarios y entornos de aprendizaje.
- Diversas modalidades de formación.
- Innovaciones y procesos de mejoras en los sistemas educativos.
- Cambios en el rol del profesor y en el rol de los estudiantes.
- Diseño y producción de materiales educativos que aportan a la construcción de conocimientos.
-

Fandos, Jiménez y González (2002), plantean:

(..) la incorporación de las TIC como mediadoras del proceso de aprendizaje nos lleva a valorar y a reflexionar sobre su eficacia en la enseñanza. La didáctica se ha constituido como el ámbito de organización de las reglas para hacer que la enseñanza sea eficaz. Quizás sea esa una de las razones de asimilación con el "cómo" de la enseñanza, cuestión que ha llevado al solapamiento de ésta con la cuestión metodológica, un aspecto de la didáctica que ha sido escasamente abordado en los últimos años. (p. 29).

La relación TIC y didáctica reflejada en las prácticas de enseñanza y aprendizaje, constituyen una instancia que va más allá de lo instrumental, estas se deben articular con aspectos conceptuales y metodológicos, por cuanto la educación es una fuente generadora de interrogantes que conlleva a la construcción de propuestas, a la interpretación y a la ejecución de acciones para la resolución de problemas. Por otro lado, la práctica aporta conocimientos pertinentes que dan respuesta a planteamientos e interrogantes a partir de la confrontación de ideas, el debate y la puesta en común de conocimientos.

Es importante entonces dar relevancia a la reflexión que en la actualidad se está presentando en torno a la relación didáctica y TIC, puesto que, es un tema que hace parte de los problemas y cuestionamientos presentados en el ámbito educativo y más aún cuando las TIC hacen una fuerte presencia en la escuela.

Flórez (2005), plantea que las tecnologías generan retos para los sistemas educativos, sin que sean patrimonio de ningún modelo pedagógico, estas deben ser aprovechadas en las prácticas de enseñanza según sus propias condiciones y limitaciones conceptuales, hecho que se lleva a cabo sin que los modelos pedagógicos sufran ningún cambio.

Pero, aun así, “las herramientas digitales no son pedagógicamente neutrales, se caracterizan por rasgos específicos que pueden afectar o potenciar la enseñanza real” (p. 334). Estos rasgos se refieren a:

- La superación de las barreras espaciales temporales.
- El acceso y búsqueda de la información.
- El aprendizaje de temas complejos que cambian los modelos autoritarios y de transmisión.
- Las herramientas modulares que permiten flexibilidades del usuario, aspectos que desvirtúa la estandarización de la disciplina escolar como formadora del carácter de los estudiantes, ponen un alto componente de comunicación en tiempo real.

Estas ventajas se verían reflejadas en la práctica siempre y cuando los usos asignados a las TIC sean pedagógicos y partan de unos principios constructivistas como los presentados a continuación:

- De la enseñanza frontal unidireccional al aprendizaje interactivo.
- De la transmisión de aprendizaje al aprendizaje por descubrimiento.
- De la motivación externa impuesta a los intereses de los estudiantes.
- Del aprendizaje definido y cerrado al aprendizaje abierto, en proceso, sin principio ni final, según el interés, impulso, ritmo propio de cada estudiante (Florez, 2005, pp 335-336).
- De los entornos rígidos a entornos multidimensionales, multidireccionales e individualizados según los ritmos, expectativas, intereses y proyectos de cada alumno.
- Del aprendizaje para los exámenes del profesor a la autoevaluación, el meta-aprendizaje, de manera meta cognitiva y autodirigida.

Del mismo modo, Brunner (citado en Flórez, 2005), resalta los cambios más importantes de la educación a partir la convergencia con las TIC, lo que ha causado una revolución educativa para el siglo XXI, a saber: rápido acceso, inestabilidad y expansión del conocimiento; la escuela y el maestro deja de

ser el canal principal de acceso al conocimiento, revalorización de los conocimientos que se enseñan en la escuela, de modo que se desarrollen competencias para una “sociedad del conocimiento”; revaluación de la enseñanza y el aprendizaje a partir de modelos pedagógicos nuevos que incluyan el uso reflexionado y didáctico de las herramientas tecnológicas; articulación de la formación del ser humano con los ámbitos locales y globales; y la formación de seres humanos con habilidades para la autoformación y la interacción.

En los planteamientos de Flórez y de Bruner Citado en Flórez (2005), se resalta significativamente el desarrollo del pensamiento como medio para la construcción del conocimiento “sobre todo aprender a pensar autónomamente, producir significados, y crear nuevos modelos para la solución de problemas propios de cada disciplina” (Flórez, 2005, p. 344), son temas importantes inherentes a la educación.

Cuadrado y Fernández (2009), y Tulodziecki, (2008) , plantean que el uso de TIC en la enseñanza debe centrarse en métodos activos y reflexivos, mediante los cuales se reconozca la riqueza de las tecnologías para el diseño y la creación de entornos de aprendizaje. Por tanto, es preciso tener en cuenta principios didácticos, constructivistas y de la teoría de la cognición, a saber:

- ✓ Un enfoque pedagógico orientado hacia la actividad constructiva de los estudiantes, el desarrollo de competencias y estrategias para el aprendizaje significativo y transferible a situaciones cotidianas.
- ✓ Autorregulación del propio proceso de aprendizaje y aplicación de las TIC como instrumentos cognitivos.
- ✓ Motivación.
- ✓ Consideración de aspectos relevantes de los objetos de aprendizaje.
- ✓ Utilización de sistemas simbólicos diversos.
- ✓ Uso de tecnología avanzada (Multimedia, hipertextos, etc.).

- ✓ Calidad técnica y estética.
- ✓ Alfabetización digital.
- ✓ Educar para la vida en términos de relaciones.
- ✓ Educar para la diversidad.
- ✓ Aproximación a un currículo que establezca un equilibrio entre un aprendizaje funcional y un aprendizaje contextual.
- ✓ Propiciar estrategias cognitivas y metacognitivas necesarias para la autorregulación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes.
- ✓ Darle al aprendizaje un carácter social. (Cuadrado y Fernández 2009, p.24-27),
- ✓ Tareas significativas para el estudiante, con un grado de complejidad acorde a sus características.
- ✓ Acuerdos sobre objetivos y procedimientos: Los estudiantes deben tomar parte en la planificación de la enseñanza y el aprendizaje mediante deliberaciones y decisiones acerca de los objetivos y forma de actuar.
- ✓ Enfrentamiento automático y cooperativo con tareas o contenidos significativos que le permitan al alumno explorar diferentes vías para la solución de un problema.
- ✓ Comparación de las diversas vías de solución, sistematización aplicación y reflexión sobre lo aprendido (Tulodziecki, 2008, p. 98)

Atendiendo a la variable dependiente: TICS.

2.2.5. G. Siemens .La teoría de la conectividad": creatividad e innovación en un mundo complejo

La teoría del Conectivismo dentro de la perspectiva de George Siemens se centra, sobre todo, en la creatividad e innovación en un mundo complejo. Siemens, radica que hay que enfrentar los cambios en nuestras sociedades y que si la sociedad, la ciencia, está en continuo cambio, la escuela, en particular y, en general, la educación debe ser objeto de ese cambio.

Como sabemos, desde la Revolución Industrial y hasta recientemente, la educación que podemos llamar “tradicional” se ha basado principalmente en una teoría de la réplica o repetición de conocimientos, los cuales están basados en un modelo educativo en el que el currículo está creado previamente, por lo que nos situaríamos principalmente en una teoría conductista en la que el alumno se centra en repetir lo que anteriormente otros quieran que aprendan (estímulo-respuesta) y cómo quieran que lo aprendan, es decir, basándonos en el sistema gobierno imperante y los conocimientos y competencias que quieran que el alumnado de su país adquiera. En este sentido, esta teoría lo único que pretende es que los alumnos adquieran ciertos conocimientos imperantes en una ideología (lo que llamamos currículo oculto), reforzando ciertas conductas o acciones en el alumnado.

Frente a esta teoría, Siemens apuesta por un currículo basado en la creatividad y en la innovación, que pueda preparar a los alumnos no en el ayer ni en el pasado, si no para lo que el futuro les depara. La base de esta consideración está en que, como he dicho anteriormente, la información y el conocimiento estaba concentrado en ciertas organizaciones e instituciones tales como los gobiernos, el sistema educativo, o como también los diferentes medios de comunicación, pero que, en la actualidad, sin embargo, el conocimiento puede ser creado y emitidos a través de las redes, ya que como afirma el autor: “La información fluye en la actualidad descontrolada desde todas partes a todas partes”. Por ello, el padre de esta teoría, destaca que el sistema educativo debe dejar a un lado este modelo educativo imperante y centrarse en un modelo en el que sean los propios alumnos, que junto con otras personas, como ocurre con las diferentes redes (de ordenadores, energéticas, sociales que todos utilizamos en la actualidad y en las que todos, conjuntamente, creamos el conocimiento), creen y reelaboren el conocimiento, atendiendo a las necesidades de una sociedad cambiante e inesperada.

A este respecto, es hora de situar el conectivismo como una teoría de aprendizaje que ofrece la posibilidad de una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los alumnos florezcan dentro de una era digital. En este sentido, esta teoría sostiene que el conocimiento, como dije, se distribuye a través de una red de conexiones y, por lo tanto, que el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes. Así, el conocimiento conectivo se cultiva y es, según esta teoría, el conjunto de conexiones formadas por acciones y por la experiencia. A este respecto, Siemens sugiere que los alumnos deben participar en la creación de contenidos de aprendizaje buscando permanentemente aprender creando algo nuevo.

Asimismo, en la teoría de la conectividad, la inteligencia no reside en el cerebro de una persona sino en sus conexiones con todas las demás personas mediante las redes que nos proporcionan las diferentes Tecnologías de la Información y la Comunicación, por lo que, la estructura del conocimiento está en red, actualizándose y enriqueciéndose permanentemente.

En general, los principios fundamentales en los que se basa esta teoría son: que el aprendizaje y el conocimiento dependen de diversidad de opiniones; que aprender es un proceso que consiste en conectar nodos o redes especializados o recursos de información; que el aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos; que la capacidad para aprender es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado; que nutrir y mantener conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo; que la habilidad para establecer conexiones entre distintos campos, ideas y conceptos es una competencia esencial para el alumno; y que la toma de decisiones es en sí un proceso de aprendizaje, ya que lo que supone una respuesta correcta hoy puede ser incorrecta mañana por culpa de las

alteraciones en el clima informacional que afecta a la decisión.

Teoría de la conectividad.

Personalmente, después de reflexionar sobre el modelo de aprendizaje de Siemens, creo que está es la verdadera dirección a la que deben dirigirse nuestras escuelas. Creo que la misión del conectivismo es que los alumnos se planteen preguntas, que investiguen y creo que no todas esas preguntas tendrán la misma respuesta, ya que a través de las diferentes redes y del conocimiento que estas diferentes personas reelaboraron, cada alumno y cada persona dentro de su aprendizaje personal pueda sacar y reelaborar sus propias respuestas y con, ello, crear conocimiento nuevo y personalizado. Por otro lado, creo que el sistema educativo que tenemos en la actualidad lo único que hace es que los alumnos aprendan ciertos conocimientos, que como experimenté personalmente, en unos meses se olvidarán porque al no relacionarlos con la experiencia y al no reelaborar, mediante diferentes redes y recursos, esos conocimientos no se interiorizan en la persona y se olvidan fácilmente. Pero no sólo eso, el sistema educativo actual está creado para que los alumnos no se hagan preguntas, si no que las preguntas vengan dadas y que éstas sólo tengan una única respuesta. Los alumnos que no llegan a ella se quedarán por el camino, desprestigiando todo lo que pueden dar de sí mismos y lo que un sistema educativo anticuado no les deja entregar.

Así, si a través de teorías como la de la conectividad logramos impulsar la imaginación y la creatividad, creo que los alumnos aprenderían mucho más de lo que puede ofrecerles la escuela y todas las personas que dentro de ella y del exterior (conocimientos siempre mediatizados por el profesor que ejerza la figura de guía dentro del proceso educativo) pueden entregar a su propio aprendizaje personal. De otra manera, nuestro aprendizaje se quedará estancado, por lo que no podremos atender a los problemas que sucederán en el futuro, porque nuestras soluciones se quedarán obsoletas y anticuadas

basadas en unos conocimientos imperantes que hemos adquirido sin ningún cuestionamiento.

Para terminar, quisiera hacer referencia a una frase que afirmó el pedagogo británico Ken Robinson, experto en el desarrollo de la creatividad, que bien resume mi discurso personal y es que: "No se puede innovar si no estás dispuesto a equivocarte; los niños arriesgan, improvisan, no tienen miedo, pero los adultos penalizamos el error, lo estigmatizamos en la escuela y los niños se alejan de sus capacidades creativas, limitando su potencial y haciéndose más torpes, menos inteligentes".

2.2.6. El tercer entorno.

En el texto antes citado Javier Echeverría, plantea un nuevo modelo de espacio social que denomina "tercer entorno" (3e) , parte de la tesis , que ya todo el mundo sostiene también , de que las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones (NTIT) están posibilitando un escenario "que difiere profundamente de los entornos naturales y urbanos en los que tradicionalmente han vivido y actuado los seres humanos" (J. Echeverría, 1999, pág. 14) . Su denominación (3e), su estructuración y estudio recogen propuestas de otros autores al respecto de la misma o parecida situación de partida aportando, además, nuevas e interesantes propuestas, que son precisamente la base de partida de esta comunicación.

Evidentemente se plantea el tercer entorno en contraposición a la existencia clara de otros dos, los entornos uno y dos.

El primer entorno (e1) sería aquel que gira alrededor del ambiente natural al ser humano : el cuerpo humano, el clan , la familia , la tribu , las costumbres , los ritos , las técnicas de producción , la lengua , la propiedad ... serían algunas de las formas humanas y sociales características del primer entorno

(J.Echeverría , 1999, 28).

El segundo entorno (e2) sería aquel que gira alrededor del ambiente social de la ciudad y del pueblo, es un entorno urbano, es un entorno social y cultural. Los espacios urbanos han desarrollado diversas formas sociales constitutivas de las maneras del segundo entorno : el vestido , el mercado , el taller, le empresa , la industria , la ciudad , el estado , la nación , el poder , la iglesia , la economía , .. y donde la sociedad industrial sería su forma más desarrollada (J.Echeverría, 1999,42).

El tercer entorno es un nuevo espacio social en construcción, básicamente artificial y posibilitado por una serie de tecnologías que modifican las relaciones sociales y culturales que se dan y daban en los entornos primero y segundo.

Detalladamente Echeverría analiza las estructuras y características del tercer entorno con la intención de establecer diferencias entre éste y los dos primeros (e1 y e2). Su análisis se encamina a caracterizar los entornos como espacios de interrelación humana, llegando a establecer veinte diferencias entre los entorno primero y segundo (tomados como uno único, pues plantea que entre ellos las diferencias no son tan grandes) y el emergente tercer entorno.

Entre las veinte diferencias o cualidades, las dos primeras hacen referencia a aspectos matemáticos (distancia y situación) , las nueve siguientes son de carácter físico , las cuatro siguientes lo son de carácter epistémico y las cuatro últimas son de carácter social. No vamos a valorar y desarrollar estas características pues ya lo han sido y magníficamente por su autor, Javier Echeverría. Lo que nos interesa para nuestro trabajo es la percepción, por él planteada como tesis, de que una serie de características de nuestro mundo o entorno, características matemáticas, físicas y epistemológicas han modificado o formalizado nuevas propiedades en el espacio o entorno social

creando una nueva situación, una nueva sociedad. Se plantea así los hechos, fenómenos o materiales que cambian o se modifican y que llevan al cambio social, al nuevo espacio social, al nuevo entorno.

Partiendo de dieciséis características, que podrán ser criticables por su denominación y extensión y quizá también, y en algún caso, por su redundancia formal se llega a denominar y explicitar las cuatro características sociales explicativas y descriptivas del nuevo entorno social. En resumen (J.Echeverría , 1999, 155) " el tercer entorno es un nuevo espacio-tiempo social . Su estructura influye sobre las actividades que se producen en él y por ello es imprescindible adaptarse a esta estructura, diferenciándola muy claramente de otros espacios sociales tradicionales, como los escenarios del primer y segundo entorno. Por tanto, el cambio tecnológico es un factor de cambio estructural en el tercer entorno. De ahí el ritmo vertiginoso de transformación experimentado por ese espacio en las últimas décadas."

De esta forma, y a nuestro entender, el tercer entorno queda explicitado por cuatro características sociales que interactúan con las características no puramente sociales, modificándolas y por ello automodificándose , lo que implica un cierto dinamismo en la propia estructura social , en el propio entorno .

El concepto de tercer entorno es más amplio que otros relacionados con la "nueva situación", en palabras de su autor más "pluralista". Pero no cabe duda que términos más "concretos" y "políticos" son más utilizados, si bien entendemos que son menos amplios. El concepto "sociedad de la información " sería un ejemplo de lo expuesto. Si observamos la definición que de la Sociedad de la Información se lleva a cabo por los miembros del GEAN de la CEE (1997)

“La sociedad de la información es la sociedad que se está creando en la

actualidad, en la que se han generalizado las tecnologías a bajo coste de almacenamiento y transmisión de información y datos. Esta generalización del uso de la información y los datos se ve acompañada por innovaciones organizativas, comerciales, sociales y jurídicas que cambiarán profundamente la vida, tanto en el mundo del trabajo como en la sociedad en general.

En el futuro podría existir diferentes modelos de sociedad de la información, al igual que existen en la actualidad diferentes modelos de sociedad industrial. Es probable que difieran en la medida en que eviten la exclusión social y creen nuevas oportunidades para las personas desfavorecidas"

2.2.7. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones-TICS.

www.TICS.org.ar (2010) definen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o bien NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación) agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las

tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

A. Funciones de las TIC.

Las TIC nos ofrecen la posibilidad de realizar unas funciones que facilitan nuestros trabajos tales:

- Fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de la televisión e Internet pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte CD-ROM y DVD. La información es la materia prima que necesitamos para crear conocimientos con los que afrontar las problemáticas que se nos van presentando cada día en el trabajo, en el ámbito doméstico, al reflexionar...
- Instrumentos para todo tipo de proceso de datos, los sistemas informáticos, integrados por ordenadores, periféricos y programas, nos permiten realizar cualquier tipo de proceso de datos de manera rápida y fiable: escritura y copia de textos, cálculos, creación de bases de datos, tratamiento de imágenes... Para ello disponemos de programas especializados.
- Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asíncrona, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería inmediata, los foros telemáticos, las videoconferencias, los blogs y las wikis...
- Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (pendrives, discos duros portátiles, tarjetas de memoria...).
- Automatización de tareas, mediante la programación de las actividades que queremos que realicen los ordenadores, que constituyen el cerebro y el corazón de todas las TIC. Ésta es una de las características esenciales de los ordenadores, que en definitiva son "máquinas que procesan

automáticamente la información siguiendo las instrucciones de unos programas".

- Interactividad, las TIC permiten la interacción social ya que por medio de sus herramientas de audio y herramientas visuales se pueden desarrollar debates cara a cara por medio del ordenador en tiempo real permitiendo una relación más humanizada. Igualmente existen programas específicos que, en caso de no coincidir en el tiempo de intervención de forma sincrónica, se puede hacer asincrónicamente por medio de la grabación previa de contenidos audiovisuales y de texto. (Yadid, 2010)
- Homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información.
- Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

De todos los elementos que integran las TIC, sin duda el más poderoso y revolucionario es Internet, que nos abre las puertas de una nueva era, la Era Internet, en la que se ubica la actual Sociedad de la Información. Internet nos proporciona un tercer mundo en el que podemos hacer casi todo lo que hacemos en el mundo real y además nos permite desarrollar nuevas actividades.

B. Dimensiones de las TIC.

Claro, Magdalena (2009) nos brinda las siguientes.

- Información: habilidad de acceder a información, comprenderla, utilizarla y generar nueva información en un medio tecnológico. Como sub-dimensiones se tiene: a) La información como fuente, desarrollando la habilidad para obtener información, manejarla, ordenarla y comprenderla; b) Información como producto, desarrollando la habilidad para generar nueva información en un ambiente tecnológico a partir de elementos disponibles en la red.

- Comunicación: Habilidad de dar a conocer información a través de medios tecnológicos. Cuya sub-dimensión a) Transmitir información, donde desarrolla la habilidad para transmitir información de manera efectiva en contextos virtuales. Dar a conocer información de manera adecuada en cada contexto.
- Ética e impacto social: habilidad de analizar situaciones de interacción en el contexto virtual. Reconocer las consecuencias que el uso de la tecnología puede tener en la vida personal y/o de otros y tomar decisiones de acción en función de las consecuencias éticas y de impacto tanto personal, como social. Entre su sub-dimensión está a) Reflexión, que evalúa el reconocimiento de los impactos o consecuencias, tanto positivas como negativas del uso de internet, así como de otras herramientas tecnológicas, en la vida de las personas. Considera la capacidad de reflexionar sobre dichos impactos. Es decir, hacer un uso responsable de las TIC.

2.2.8. Programa de fortalecimiento de capacidades.

El Proceso de Fortalecimiento de Capacidades (PFC), según Breckner, E. (2010), tiene la finalidad de aumentar las competencias de personas y organizaciones que contribuyen a la transformación de conflictos, la construcción de paz y la gestión efectiva de organizaciones. El término capacidades se asocia al fortalecimiento de las habilidades humanas y de la capacidad de gestión organizacional con el objetivo de aplicar los recursos disponibles de forma efectiva y eficiente y de mejorar el desempeño de personas y organizaciones para que estas puedan prestar servicios de calidad orientados a sus clientes. La generación de capacidades es un proceso continuo y sistémico que merece atención en cada uno de los elementos que la constituye. Los y las participantes y moderadores o moderadoras, los programas y las intervenciones conforman los elementos claves de este proceso.

Entre sus motivaciones más importantes se encuentra la de iniciar procesos de cooperación entre los diferentes actores, orientar la estrategia de trabajo de manera clara y plausible, diseñar una ruta de trabajo operativa y efectiva, estructurar y priorizar los procesos determinantes de una estrategia y servir de elemento de ajuste y aprendizaje para alcanzar mayor innovación e impacto. De esta manera, el concepto capacidad abarca un conjunto de habilidades individuales y colectivas: saber utilizar conocimientos, aplicar instrumentos para solucionar problemas específicos, movilizar y utilizar económicamente los recursos, y conducir y coordinar un proceso colaborativo con otras organizaciones. Por lo que un programa de fortalecimiento de capacidades, va a recoger las competencias de personas y organizaciones que contribuyen a la transformación de conflictos, la construcción de paz y la gestión efectiva de organizaciones.

A. Tipos de Programa.

Los programas pueden ser:

- a. Generales y particulares: Según que se refieran a toda la empresa, o a un departamento en particular. Debe advertirse que los términos “General y particular”, son relativos, como lo son el género y la especie: así, tan sólo los programas para toda la empresa son siempre generales, en tanto que los de producción, serán particulares en relación con los de toda la empresa, pero serán generales respecto a los programas de mantenimiento,
- b. A corto y a largo plazo: Suelen considerarse a corto plazo, los que se hacen para un mes, dos, tres, seis y hasta un año. Los que exceden de un año (bienales, trienales, quinquenales, etc.) suelen considerarse como programas a largo plazo. (Reyes, A. 2000).

B. Importancia del Programa.

El Programa, sirve de orientación en las acciones y procedimientos a seguir

en las actividades que se realizan en las empresas, para alcanzar los objetivos. Estos indican cuales son los pasos siguientes en un proceso de actividades, los recursos y otros elementos necesarios que se tienen que llevar a cabo en un curso de acción.

También indican las metas que han de alcanzarse, las líneas de conducta a seguir y las etapas que deben de desarrollarse.

C. Características de un programa.

Un programa se caracteriza por la fijación del tiempo referido, en una de sus partes, el cual debe poseer las siguientes características:

- a. Continuo: el programa debe tener una secuencia constante, sin interrupción.
- b. Flexible: El programa debe adaptarse a los constantes cambios y acontecimientos.
- c. Exacto: El programa debe considerar un tiempo de duración.

2.3. Marco conceptual.

Conceptos de Programa:

- a. Programa es un esquema (Lista o Diagrama de Flujo) que muestra la secuencia que lleva a cabo un proceso.
- b. Previa declaración de actividades y acciones a seguir en la consecución de un objetivo. Estrategia de acción cuyas directrices determinan los medios que, articulados gerencialmente, apoyan el logro de uno o varios objetivos de la parte general del Plan.
- c. “Conjunto de acciones específicas, ordenadas secuencialmente en el tiempo, para obtener resultados preestablecidos en relación con la elaboración de un proyecto o la construcción de una realidad. El programa constituye la parte instrumental de un plan y obedece a los lineamientos y

disposiciones del mismo”.

d. Los programas son aquellos planes en los que no solamente se fijan los objetivos y la secuencia de operaciones, sino principalmente el tiempo requerido para realizar cada una de sus partes. (Koontz, H. 1995).

e. “Los programas son un conjunto de metas, políticas, procedimientos, reglas, asignaciones de tareas, pasos a seguir, recursos por emplear y otros elementos necesarios para llevar a cabo un curso de acción dado; habitualmente se apoyan en presupuestos”.(Koontz, H., Weihrich, H., Hill, Mc Graw. 1999).

2.4. ESQUEMA TEORICO DE LA PROPUESTA.



TERCER CAPITULO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

La institución educativa, no cuenta con las tecnologías de la información y comunicaciones que permitan mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y, por ende, los docentes no utilizan dichas tecnologías en sus procesos didácticos.

3.1. ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS.

La recopilación de datos se realizó tanto al director y a los docentes del centro educativo.

USO DE TIC PARA MEJORAR PEA

3.1.1. ENTREVISTA AL DIRECTOR.

¿Los profesores utilizan software educativo en su proceso de enseñanza?	A veces
¿Los profesores utilizan equipos multimedia en el PEA?	Nunca
¿Los profesores utilizan aparatos de video en el proceso educativo?	Nunca
¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?	Nunca
¿Los profesores utilizan programas informáticos en el proceso educativo?	A veces
¿Los profesores utilizan el internet como técnica de E-A?	A veces
¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?	Nunca
¿Los profesores ponen en práctica el uso del correo electrónico en el PEA?	A veces
¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?	A veces

¿Los profesores interactúan en línea para intercambiar conocimientos en el proceso educativo?	A veces
---	---------

El director declara que en la institución educativa los docentes no utilizan equipos de multimedia en su proceso de enseñanza y aprendizaje, aparatos de video. Por otro lado, los ambientes áulicos no cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza, ni se utilizan de textos electrónicos.

Sn embargo considera que los docentes, a veces, utilizan software educativo, programas informáticos en el proceso educativo, el internet como técnica de E-A, utilizan el correo electrónico e interactúan en línea para intercambiar conocimientos en el proceso educativo.

En términos generales en el centro educativo no existen las herramientas informáticas mediadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje y, los docentes no hacen uso frecuente de los mismos; y en consecuencia, la gestión pedagógica-didáctica no es la más apropiada.

3.1.2. ENCUESTA A PROFESORES

¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Estadísticos

¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 1: DIRECTIVOS Y GESTION SOFTWARE EDUCATIVOS

¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

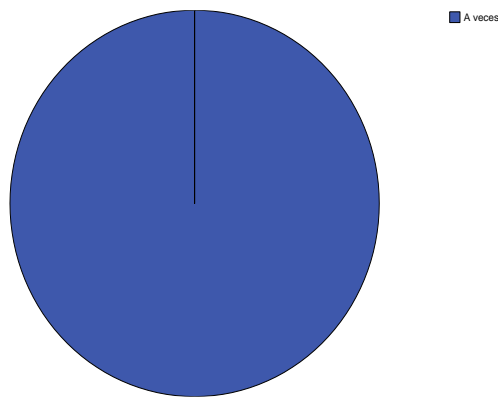
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos A veces	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Consultados los docentes: ¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

El 100% manifestaron A VECES; lo que nos indicaría que no es política de la Dirección implementar al centro educativo con herramientas informáticas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para proceso de enseñanza-aprendizaje?



¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

Estadísticos

¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 2: IMPLEMENTACION EQUIPOS MULTIMEDIA

¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Nunca	4	100.0	100.0	100.0

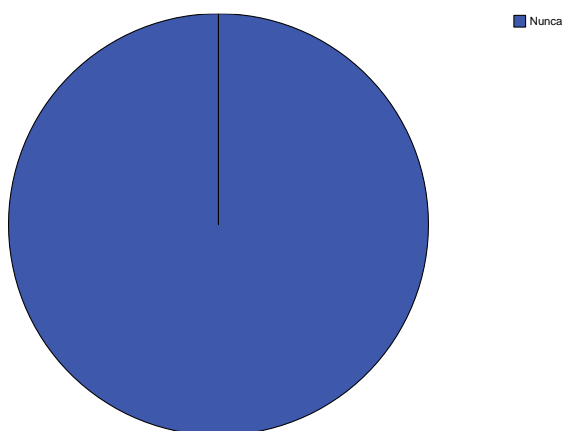
Fuente: elaborado por la investigadora.

Ante la pregunta: ¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

El 100% dijeron NUNCA.

Esta respuesta contundente nos hace ver que no es prioridad de la Dirección mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje, mediante el uso de estos medios o tecnologías informáticas.

¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?



¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

Estadísticos

¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 3: IMPLEMENTACION APARATOS VIDEO

¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

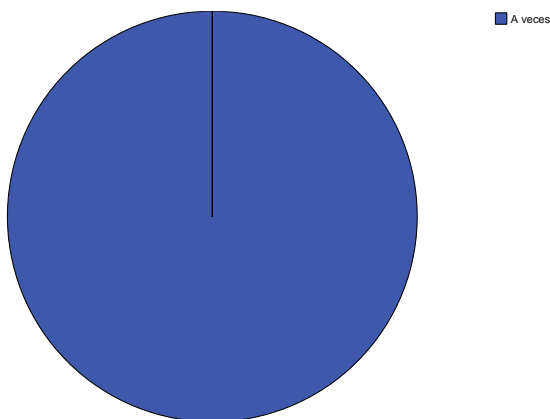
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Respecto de: ¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

El 100% señalaron A VECES; es decir que no es una prioridad de la gestión del Director

¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?



¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

Estadísticos

¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 4: AMBIENTES AULICOS

¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	4	100.0	100.0	100.0

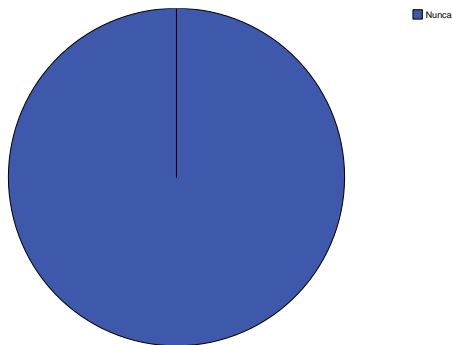
Fuente: elaborado por la investigadora.

En relación a: ¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

El 100% señalaron NUNCA.

Las aulas no cuentan con esta herramienta informática que permita mejorar los medios para la enseñanza y el aprendizaje.

¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios e
proceso de enseñanza?



¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?

Estadísticos

¿La dirección fomenta el uso de programas
informáticos en el proceso educativo?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 5: FOMENTO USO PROGRAMAS INFORMATICOS

¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?

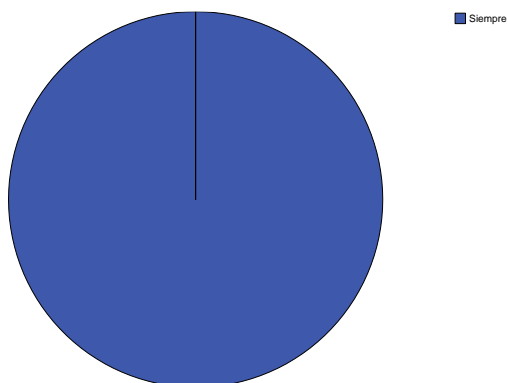
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Preguntados: ¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?

El 100% de los encuestados sostuvieron que SIEMPRE la Dirección fomenta el uso de los mismos; sin embargo, la I.E. no cuenta con ellos

¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?



¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?

Estadísticos

¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 6: USO INTERNET

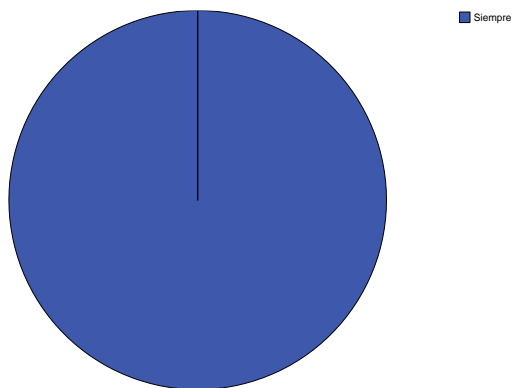
¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Consultados: ¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?
El 100% respondieron SIEMPRE.

¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?



¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?

Estadísticos

¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 7: TEXTOS ELECTRONICOS

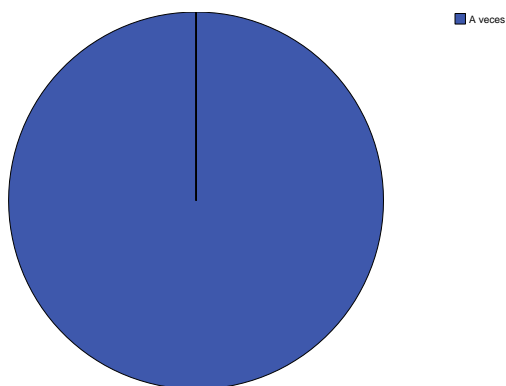
¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Con relación a : ¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?
El 100% sostuvieron A VECES; la pregunta es ¿Con qué?

¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?



¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA?

Estadísticos

¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 8: USO CORREO ELECTRONICO

La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA

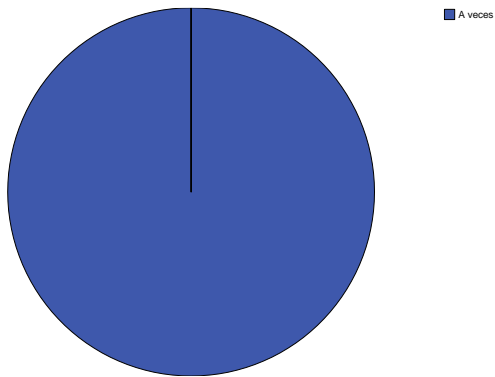
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

En relación a: ¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA?

El 100% dijeron A VECES.

¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PE



¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

Estadísticos

¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 9: PROCESA INDFORMACION TIEMPO REAL

¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

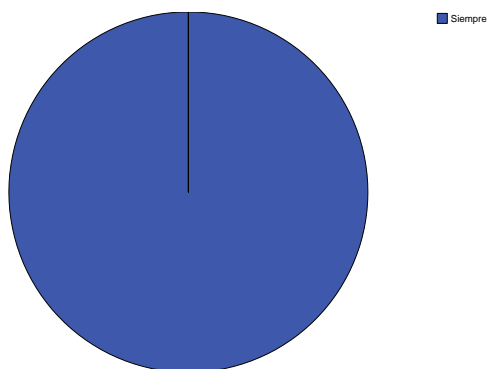
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Preguntados si: ¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

El 100% de los docentes dijeron SIEMPRE.

¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?



¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?

Estadísticos

¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?

N	Válidos	4
	Perdidos	0

TABLA N° 10: INTERACCION EN LINEA

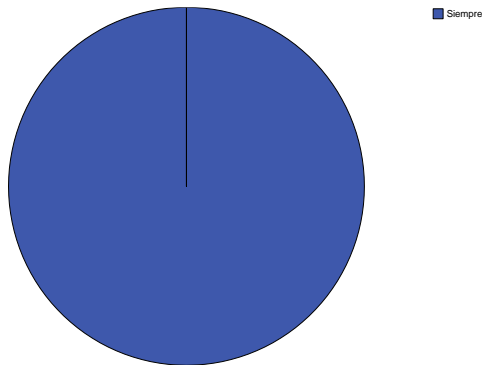
¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Siempre	4	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaborado por la investigadora.

Preguntados: ¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?
El 100% señalaron SIEMPRE.

¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?



RESULTADOS GENERALES:

Consultados los docentes: ¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

El 100% manifestaron A VECES; lo que nos indicaría que no es política de la Dirección implementar al centro educativo con herramientas informáticas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ante la pregunta: ¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

El 100% dijeron NUNCA.

Esta respuesta contundente nos hace ver que no es prioridad de la Dirección mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje, mediante el uso de estos medios o tecnologías informáticas.

Respecto de: ¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

El 100% señalaron A VECES; es decir que no es una prioridad de la gestión del director

En relación a: ¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

El 100% señalaron NUNCA.

Las aulas no cuentan con esta herramienta informática que permita mejorar los medios para la enseñanza y el aprendizaje.

Preguntados: ¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?

El 100% de los encuestados sostuvieron que SIEMPRE la Dirección fomenta el uso de los mismos; sin embargo, la I.E. no cuenta con ellos

Consultados: ¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?

El 100% respondieron SIEMPRE.

Con relación a : ¿En la IE se pone en práctica el uso de textos electrónicos?
El 100% sostuvieron A VECES; la pregunta es ¿Con qué?

En relación a: ¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA?

El 100% dijeron A VECES.

Preguntados si: ¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

El 100% de los docentes dijeron SIEMPRE.

Preguntados: ¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio de conocimientos en el PEA?

El 100% señalaron SIEMPRE.

3.3. PROPUESTA TEORICA.

TITULO.

3.3.1. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL USO ADECUADO DE LAS TIC EN LOS DOCENTES DE LA I.E. PRIMARIA N° 15132 DE CHILILIQUE ALTO, DISTRITO DE CHULUCANAS.

3.3.2. INFORMACION GENERAL:

I.E. : I.E. PRIMARIA N° 15132

LOCALIDAD: CHILILIQUE ALTO, DISTRITO DE CHULUCANAS.

DOCENTE: DORINDA NEIRA HUACHEZ.

PRESENTACION:

Nuestra propuesta se origina al poder comprobar que los docentes de la I.E. N° 15132 tienen dificultades en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones en sus procesos de enseñanza.

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo”.

El programa permitirá orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitar el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales con la Comunidad de Aprendizaje (CDA). Además, mejorar los aprendizajes de los niños en matemáticas y lenguaje, enriqueciendo las prácticas pedagógicas utilizando las TIC, estimulando así los procesos mentales, haciendo más significativo el acto de enseñanza- aprendizaje al permitir que el estudiante comprenda que la tecnología es aplicable a todas las áreas del conocimiento y no específicamente a una, logrando que éste sea actor en la

construcción de su propio aprendizaje.

El programa consta en el desarrollo de las herramientas informáticas básicas para favorecer los procesos didácticos de enseñanza y aprendizaje: Correo Electrónico (e-mail), CHAT, Foro, WIKI, WebQuest, Weblog.

FUNDAMENTACION.

Los teóricos cognitivos como Jean Piaget y David Ausubel, entre otros, plantearon que aprender era la consecuencia de desequilibrios en la comprensión de un estudiante y que el ambiente tenía una importancia fundamental en este proceso.

David Ausubel plantea que “el aprendizaje significativo constituye un proceso a través del cual se asimila el nuevo conocimiento, relacionándolo con algún aspecto relevante ya existente en la estructura cognitiva individual”. Si no existen en la mente conceptos básicos a los que pudiera ligarse el nuevo conocimiento, este tendría que aprenderse de memoria y almacenarse de un modo arbitrario y desconectado. Si el conocimiento es asimilado dentro de la estructura cognitiva individual en una unidad ligada a una información previa y, es generador de ampliación y modificación del conocimiento previo (acomodación), el resultado será un aprendizaje significativo.

La teoría Ausubeliana permite distinguir entre los tipos de aprendizaje y la enseñanza o formas de adquirir información. El aprendizaje puede ser repetitivo o significativo según lo aprendido se relacione arbitraria sustancialmente con la estructura cognoscitiva. Se hablará así de un aprendizaje significativo cuando los nuevos conocimientos se vinculen de una manera clara y estable con los conocimientos previos con los cuales disponía el individuo.

En cambio, el aprendizaje repetitivo será aquel en el cual no se logra establecer esta relación con los conceptos previos o si se hace, es de una forma mecánica y por lo tanto poco duradera. Ausubel plantea que para que se dé un aprendizaje significativo es necesario que se presenten, de manera simultánea, las siguientes condiciones:

- PRIMERA: El contenido del aprendizaje debe ser potencialmente significativo
- SEGUNDA: El estudiante debe poseer en su estructura cognitiva los conceptos utilizados previamente formados de manera que el nuevo conocimiento puede vincularse con el anterior.
- TERCERO: El estudiante debe adoptar una postura positiva hacia el aprendizaje significativo, debe mostrar una disposición para relacionar el material de aprendizaje con la estructura cognitiva particular que posee.

Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del PTA' busca un aprendizaje significativo en donde el estudiante interiorice el conocimiento y lo adapte a los conocimientos previos que va a generar su cambio de actitud, pero el hecho de incursionar en involucrarse en la tecnología a partir del desarrollo de actividades, lo mantendrá motivado e interesado en el descubrimiento, en trasladarse a lo desconocido, conllevando, lo anterior, a que su mente se proyecte hacia la imaginación y la creatividad que es lo que en última instancia desea manejar este aprendizaje, más esto tiene su realidad de ser, siempre y cuando se cumpla con las condiciones del aprendizaje significativo.

JUSTIFICACION.

La vida de hoy se lleva a cabo en un mundo multicultural e interconectado. Este hecho exige a los sistemas educativos orientar la educación para el desarrollo de capacidades, competencias, actitudes y valores que habiliten a los ciudadanos a actuar en ambientes abiertos que exigen el aprovechamiento y apropiación de los grandes avances de las Tecnologías de la Comunicación y de la Información.

Dentro de este contexto, "la evolución de las tecnologías de la información, particularmente a raíz del auge de los computadores y de las redes teleinformáticas, ha puesto al servicio de la educación lo mejor de las características del computador, es decir, dinamismo, interactividad,

almacenamiento y procesamiento de la información.

Gracias a ella, estamos ante una tecnología sin precedentes, sobre la cual se pueden construir sistemas educacionales que contribuyan a la transmisión de la herencia cultural, la promoción de nuevos entendimientos, la creación de modelos propios de pensamientos” (Galvis, 1997, p 90) y que aseguren a las nuevas generaciones el acceso al conocimiento actual, a la información, al desarrollo de competencias de mayor alcance y a la comunicación con otros grupos, culturales y centros académicos.

Se impone entonces a las instituciones educativas la responsabilidad de atender a este nuevo orden, ya que la sociedad de hoy les exige que aseguren a todos los estudiantes poseer una cultura básica, ser capaces de ampliar su aprendizaje, tener igualdad de oportunidades para aprender y ser ciudadanos bien informados capaces de entender las cuestiones propias de una sociedad que avanza hacia la tecnología.

Los educadores, y en particular los docentes de primaria no pueden seguir marginados de esta realidad. Se hace necesario estudiar las posibilidades que ha brindado las nuevas tecnologías y desplegar toda la creatividad e imaginación, para encontrar las mejores formas de llevarlas al aula y utilizarlas para potenciar el desarrollo integral de los estudiantes. Para que la educación responda a las necesidades actuales y del futuro, deben dar cabida a las herramientas tecnológicas y hacer grandes esfuerzos para buscar la mejor manera de utilizarlas.

Además, deben generar en el educando y en su comunidad cambios que mejoren la calidad de la educación, en una concepción del desarrollo humano que satisfaga las necesidades de las generaciones futuras, por estas razones, esta propuesta se enfoca hacia el ‘Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento de estrategias didácticas del PTA’ dando así respuesta a la problemática planteada por la Comunidad de Aprendizaje

OBJETIVOS:

O. GENERAL.

Los docentes de la I.E. Primaria N° 15132 de Chililique, fortalecen sus capacidades en estrategias didácticas mediante el uso de Tics.

O. ESPECIFICOS:

Desarrollar las aplicaciones:

Correo Electrónico (e-mail),

CHAT,

Foro, WIKI,

WebQuest,

Weblog.

PROPUESTA.

CONTENIDOS

Correo Electrónico (e-mail): Es un servicio de recepción y despacho en la cual el correo Ejemplo sirve de asesoría (mensaje) es transmitido de una máquina a asincrónica por tanto suele ser otra sin importar la distancia. flexible en tiempo y espacio

CHAT: Espacio virtual de interacción sincrónica que sirve para apoyar el Ejemplo sirve de asesoría aprendizaje colaborativo o trabajo en equipo, sincrónica debe realizarse indicando hora y tiempo de permite compartir discusiones en línea de ejecución y con pequeños manera instantánea y educativa grupos

Foro: Espacio virtual de interacción asíncrona que publica la Ejemplo sirve de asesoría intervención de todos sus participantes asincrónica, el participante debe suscribirse, leer intervenciones secuencialmente según un tópico determinado y aportar ideas sobre la temática propuesta

WIKI: Ejemplo puede servir como Sitio Web en donde se herramienta de trabajo acepta que los usuarios elaboren, editen, colaborativo, se les indica a los borren o modifiquen el contenido de un estudiante, que ellos sean la página Web, de una forma interactiva, fácil y desarrolladores de sus rápida. contenidos en función de los objetivos

WebQuest: Son recursos preseleccionados por el docente que se encuentran en la Red (Internet). Los estudiantes acceden a estas fuentes, seleccionan y analizan la información que contienen con el objeto de mejorar su comprensión sobre temas de tareas solicitadas

Weblog: Web que contiene una serie de artículos ordenados secuencialmente por fecha, en general con contenido personal y que por lo general es reconocida como una BITÁCORA donde se registran acontecimientos de interés respecto a un tópico o intención. www.blogger.com

ACTIVIDADES.

Desarrollo.

Correo Electrónico (e-mail).

El **correo electrónico** (en inglés: *electronic mail*, comúnmente abreviado *e-mail* o *email*) es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes (también denominados mensajes electrónicos o *cartas digitales*) mediante redes de comunicación electrónica.

El término «correo electrónico» proviene de la analogía con el correo postal: ambos sirven para enviar y recibir mensajes, y se utilizan «buzones» intermedios (servidores de correo). Por medio del correo electrónico se puede enviar no solamente texto, sino todo tipo de archivos digitales, si bien suelen existir limitaciones al tamaño de los archivos adjuntos.

Los sistemas de correo electrónico se basan en un modelo de almacenamiento y reenvío, de modo que no es necesario que ambos extremos se encuentren conectados simultáneamente. Para ello se emplea un servidor de correo que hace las funciones de intermediario, guardando temporalmente los mensajes antes de enviarse a sus destinatarios.⁵ En Internet, existen multitud de estos servidores, que incluyen a empresas, proveedores de servicios de internet y proveedores de correo tanto libres como de pago.

Para poder enviar o recibir mensajes de correo electrónico es necesario disponer de una cuenta de correo. Dicha cuenta es un buzón virtual identificado por una dirección de correo electrónico de la forma «Juan.Nadie@ejemplo.com». Cada dirección se compone de una parte

local (en este caso Juan.Nadie), el símbolo separador @ y una parte que identifica un dominio (en este caso ejemplo.com).

Existen diversos modos de obtener una cuenta de correo electrónico:

- las empresas y administraciones suelen proporcionar una cuenta de correo corporativo a sus empleados.
- los centros educativos, especialmente los universitarios, hacen lo propio con empleados y alumnos.
- en el ámbito doméstico, los proveedores de servicios de internet suelen facilitar una o varias cuentas por cada contrato.
- existen proveedores de correo que proporcionan este servicio a cambio de una cuota.

finalmente, es posible obtener gratuitamente una cuenta de correo en servicios tales como GMail, Yahoo Mail, Outlook.com y muchos otros.

CHAT.

El chat es una comunicación escrita realizada de manera instantánea mediante el uso de un software y a través de Internet entre dos o más personas.

El termino chat proviene del idioma ingles y significa conversación ligera e informal (Diccionario Webster, 1959).

Una herramienta que permite la innovación educativa, estimulando la actualización, el perfeccionamiento.

El CHAT es un medio de comunicación el cual se utiliza para comunicarse con las personas de manera gratuita y fácil, permitiendo la expansión de canales comunicativos que posibilitan el envío de archivos, audios, videos, imágenes, etc.

El CHAT facilita a los usuarios realizar conversaciones en línea mediante una conexión a internet o a cualquier otra red.

Entre sus características tenemos:

- Permite una interacción de comunicación de manera fluida mediante texto síncrono
- Cercanía, afectividad, inmediatez.
- Posibilidad de agregar voz e imagen (videoconferencia).
- Incluye la foto de la información personal en la ventana de chat.
- Soporta direcciones URL, emoticonos, integración de HTML, imágenes, etc.
- Todas las sesiones quedan registradas para verlas posteriormente, y pueden ponerse a disposición de los estudiantes.

Objetivos del chat en educación:

Establecer encuentros virtuales entre alumnos y profesores.

- Debatir y examinar temáticas en forma colectiva entre docentes y estudiantes.
- Orientar a uno o varios estudiantes.
- Tutorar a los estudiantes en la realización de asignaciones o proyectos conjuntos.
- Evaluar las intervenciones, aportaciones de los alumnos sobre un tema en particular.
- Realizar actividades conjuntas entre estudiantes.
- Discutir y analizar en forma colectiva entre profesor y estudiante.
- Realizar preguntas al grupo de trabajo
- Brindar asesoría a los estudiantes
- Comprobar el aprendizaje de los alumnos.

- Retroalimentar a los alumnos en la realización del trabajo en equipo-
- Evaluar de manera independiente las participaciones.

Foro:

Los foros son una herramienta que permite establecer contacto con otros usuarios de internet y generar comunicación sobre tópicos diversos. También funcionan como una importante fuente de información a la hora de realizar consultas y buscar asesoramiento de primera mano.

El objetivo del foro es conocer las opiniones sobre un tema concreto. Comúnmente, un foro en internet permite que el administrador del sitio defina varios foros sobre una sola plataforma que funcionarán como contenedores de las discusiones que comenzarán los usuarios y donde otros podrán responder o empezar un nuevo debate. **Se puede clasificar a los foros de internet en aquellos que requieren registrarse para participar y aquellos en los que se puede aportar de manera anónima.** En el primer tipo, los usuarios eligen un nick, al que le asocian una contraseña y, probablemente, una dirección de correo electrónico para poder confirmar su deseo de unirse al foro. Los miembros, generalmente, tienen ciertas ventajas como poder personalizar la apariencia del foro, sus mensajes y sus perfiles.

Para qué usar los foros en educación.

- Para enseñar a nuestros alumnos a argumentar habilidad cognitiva de nivel superior.
- Para ejercitar el pensamiento crítico y creativo. Hay que educar para que las opiniones se fundamenten con argumentos sólidos.
- Para enriquecer los roles que desempeñamos: aquí todos podemos ser co-maestros, co-discípulos y co-investigadores.
- Para que todos los alumnos puedan participar más. Con un foro electrónico, ponemos los medios para que todos den su opinión las

veces que sea necesario.

- Para superar la limitación de tiempo y espacio. Se puede participar fuera de las aulas escolares.
- Para aunar a estudiantes de acuerdo a sus intereses, aficiones...
- Para educar en el respeto a las personas con opiniones diferentes.
- Para ahorrar tiempo como profesor: ¿Cuántas veces has tenido que responder la misma pregunta planteada por alumnos diferentes? Si utilizas los foros para responderlas, ahorrarás tiempo y repeticiones. Finalmente pueden ser recopiladas en un glosario.
- Poner un foro social (un lugar donde hablar libremente sobre cualquier tema), suele ser una buena manera de conocerse mejor y de entender y valorar las diferencias.

WIKI:

Un Wiki (del hawaiano wiki wiki, «rápido») es un sitio web colaborativo que puede ser editado por varios usuarios.

Los usuarios de una wiki pueden así crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de una forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen de una wiki una herramienta efectiva para la escritura colaborativa. (definición tomada de Wikipedia) (en inglés, en francés).

Las Wikis son herramientas colaborativas, en cuya construcción pueden participar varios usuarios a la vez. Accesibles desde Internet, permiten recoger contenidos sobre uno o varios temas, incluyendo enlaces externos a materiales que complementan la información ofrecida.

Las wikis en educación.

En el campo educativo, las wikis permiten trabajar, investigar y desarrollar

contenidos por parte de los alumnos, abriendo un nuevo canal bidireccional de comunicación y aprendizaje. Además, estas wikis pueden ser realizadas por alumnos de diferentes clases y servir de material de apoyo para generaciones posteriores, que a su vez pueden encargarse de completarlas.

Son divertidas, entretenidas y estimulan a los alumnos, al saber que sus desarrollos serán posteriormente leídos por otras personas que accedan a ellos a través de Internet.

Entre las wikis más conocidas está Wikipedia, una enciclopedia desarrollada a nivel mundial por los usuarios. A nivel educativo, existen wikis de todo tipo: de contenidos generales realizadas por alumnos de un mismo centro; especializadas en una asignatura concreta (Eduwiki de física, literatura, arte...); realizadas en otro idioma con el objetivo de ponerlo en práctica, etc.

Principales características de los Wikis. En general permiten:

- La publicación de forma inmediata usando sólo el navegador web (ej. Explorer, Firefox, Mozilla, etc.)
- El control del acceso y de permisos de edición. Pueden estar abiertos a todo el mundo o sólo a aquellos que invitemos (véase aquí).
- Que quede registrado quién y cuándo se ha hecho la modificación en las páginas del wiki, por lo que es muy fácil hacer un seguimiento de intervenciones (véase aquí).
- El acceso a versiones previas a la última modificación, así como su restauración, es decir queda guardado y con posible acceso todo lo que

se va guardando en distintas intervenciones y a ver los cambios hechos (véase aquí).

- Subir y almacenar documentos y todo tipo de archivos que se pueden enlazar dentro del wiki para que los alumnos los utilicen (imágenes, documentos pdf, etc. ejemplo de documento pdf alojado en el wiki).

- Enlazar páginas exteriores e insertar audios, vídeos, presentaciones, etc. (véase aquí).

WebQuest:

Una Webquest es pues una actividad enfocada a la investigación, donde la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de la Web. Literalmente, significa “investigación en la web”. La idea de Webquest fue desarrollada en 1995, en la Universidad Estatal de San Diego por Bernie Dodge junto con Tom March y fue descrita por el primero en “Some Thoughts About WebQuests”.

Desde entonces se ha constituido en una de las técnicas principales de uso e integración de Internet en la escuela, muy sentada en Estados Unidos y en creciente expansión en nuestro país. Se basa en el trabajo en grupo y en muchas ocasiones en sencillos juegos de rol en los que los alumnos desempeñan diferentes papeles, lo que genera discusiones en el aula de gran interés (Allan y Street, 2007; Halat, 2008).

Por tanto, una Webquest que se precie debe contar con estos componentes básicos: introducción, tarea, proceso, recursos, evaluación y conclusión. Además, opcionalmente, pueden tener otros que la completen como es una guía didáctica que oriente a otros profesores que

deseen utilizarla o una página de créditos.

Webquest como herramienta pedagógica.

Una de las actividades más corrientes efectuadas por los alumnos en Internet es la búsqueda de información, a menudo con ayuda de los motores de búsqueda como Google, AltaVista, Excite, Lycos o Yahoo.

Uno de los grandes inconvenientes que tiene Internet como recurso pedagógico se deriva precisamente de la dificultad para encontrar la información deseada. Es tal el cúmulo de información a nuestra disposición, que encontrar aquello que realmente nos interesa puede ser, en muchos casos, una ardua tarea.

Otro inconveniente si cabe más grave aún que el anterior es la dificultad para distinguir la 'buena' de la 'mala' información, es decir, cómo distinguir o discriminar entre la información de calidad poco seria. Como respuesta a esta situación se encuentran los WebQuest, actividades de enseñanza-aprendizaje basadas en Internet. Los WebQuest son actividades estructuradas y guiadas que evitan estos obstáculos proporcionando a los alumnos una tarea bien definida, así como los recursos y las consignas que les permiten realizarlas.

Y la relación con Moodle vendría de las últimas novedades que han implementado en la Biblioteca Semántica:

- * Los usuarios pueden subir sus webquest y alojarlas en la Biblioteca.
- * Las webquest publicadas en la Biblioteca se pueden exportar en formato SCORM, lo que facilita su incorporación en otros sistemas compatibles con este estándar, por ejemplo, Moodle.
- * Mejoras en las búsquedas: más campos para restringir las búsquedas, incluyendo palabras clave.

Gracias al estandar SCORM y al módulo WebQuest-SCORM para Moodle (creado por el UVa Moodle Work, de la universidad de Valladolid)

podemos crear WebQuest y valernos del formato SCORM para importar/exportar con facilidad.

Weblog:

En Internet se encuentran múltiples y variadas definiciones de *Blog*, casi todas coinciden en que éste, también conocido como *weblogs*, procede de la contracción entre la palabra *web* y el sintagma *look book* (término en inglés, utilizado para designar los diarios o bitácoras de viaje empleados por los capitanes de barco) (Morales, 2007). Es una publicación *online* con cierta periodicidad y puede incluir noticias, historias, información especializada o de tipo muy variado. El conjunto de blogs interactuando en el ciberespacio es lo que se conoce como *blogósfera*.

La utilidad del blog puede observarse a partir de varias facetas. Desde el punto de vista comunicativo, los blogs permiten establecer un sistema de comunicación entre la comunidad de editores, haciendo de esta forma, un sistema de comunicación multidireccional y no simplemente una página estática (Contreras, 2004).

El uso masivo de internet facilita este intercambio de información entre los usuarios, permitiendo una comunicación en doble vía entre receptor y emisor pudiendo desempeñarse cada uno en ambos roles durante este proceso. De acuerdo a Cecconi (2002), esta característica se hace evidente al observar la proliferación de los *weblogs* “escritos por cibernautas donde cuentan anécdotas de sus vidas y opinan sobre diversos temas”.

Según Andrew Keen¹(2012) existían 53 millones de blogs en internet y conforme a las proyecciones esta cifra se ha duplicado cada seis meses por lo que en 2014 se estima que hubieron más de 500 millones. Las experiencias de aprendizaje adquiridas de esta forma pueden ser de gran

utilidad para el alumno cuando son guiadas por un tutor buscando el logro de objetivos educativos, concretos y que puedan ser fácilmente evaluados.

El blog como estrategia educativa.

Como estrategia educativa el blog permite a los alumnos comunicar de modo significativo sus experiencias en el aula, así como el desarrollo de competencias digitales, lo que enriquece el proceso de aprendizaje. Por ser una página web de sencillo manejo, ha demostrado su utilidad para uso educativo, ya que permite incorporar múltiples herramientas multimedia, logrando un recurso en el que se integran con éxito texto, imágenes, audio y video.

También es posible incorporar una lista de enlaces a otros blogs (blogroll), permitir al lector hacer comentarios o establecer una conversación, incluso se puede mantener el seguimiento a debates propuestos por el autor. Es tan popular su uso que día con día se generan nuevas comunidades de usuarios de acuerdo a temáticas especializadas.

METODOLOGIA.

El fortalecimiento de las capacidades requiere la predisposición de los docentes de aprender las diferentes aplicaciones de las herramientas informáticas para mejorar sus capacidades en sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

El uso adecuado de dichas herramientas informáticas permitirá interactuar de manera activa, directa con los estudiantes, imprimiéndole a sus procesos más dinamismo y creatividad, tanto del docente como por parte de los estudiantes.

La capacitación es un proceso de aprendizaje práctico, dirigido por un facilitador conocedor de dichas herramientas, dirigidas al proceso

educativo, en dos direcciones: Dirigido a los docentes y a los estudiantes.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

Herramienta	Temporalidad	Facilitador
Email, correo electrónico	4 sesiones de 45 minutos	Facilitador
Chat	4 sesiones de 45 minutos	Facilitador
Foro	6 sesiones de 45 minutos	Facilitador
Wiki	4 sesiones de 45 minutos	Facilitador
WebQuest	6 sesiones de 45 minutos	Facilitador
Weblog	4 sesiones de 45 minutos	Facilitador

Elaborado por autora.

EVALUACION.

La evaluación será progresiva al término de cada clase y de manera práctica; a través de ejercicios orientados al proceso educativo.

CONCLUSIONES.

Los docentes de la institución educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura; tienen dificultades en el manejo de herramientas informáticas en sus procesos pedagógicos.

La Institución Educativa, carece de las tecnologías de la información y comunicaciones, especialmente de los ordenadores, equipos multimedia, aparatos de video, softwares educativos, pizarras electrónicas, programas informáticos entre otros que no les facilita su proceso de enseñanza.

Los docentes no utilizan las tecnologías de la información y las herramientas informáticas comunicación en sus procesos didácticos.

La propuesta de estrategias didácticas mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, permitirán mejorar los procesos formativos de los estudiantes.

SUGERENCIAS:

La Dirección de la Institución Educativa primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura deben gestionar la implementación de tecnologías de la información y comunicación, para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las instituciones educativas alejadas de la zona urbana como es el caso de la institución educativa en estudio, no cuentan con servicio de internet.

Los docentes de la Institución Educativa Primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, deben capacitarse en el manejo y uso de las

herramientas informáticas propuestas, porque fortalecerá sus capacidades didácticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alva, R. (2011). "Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a Maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010".

Barreto, A. (2013). "Uso de las TIC en España". Madrid. España.

Breckner, E. Moncayo, J. Y Prada, M.P. (2010), "Desarrollo y fortalecimiento de capacidades". GTZ- CERCAPAZ: Bogotá. Colombia.

Brunner, (1996). "El constructivismo". En <http://tip.psychology.org/bruner.html>) y Rodrigo y Arnay, 1997.

Campos, A. (2011). "TICs en la educación/ USP Piura" Universidad de san Pedro. Piura.

Carretero, A. (2003). "El constructivismo, según Piaget". Adaptación de Carretero. Madrid. España.

Cuadrado, I. y Fernández, I. (2009). Funcionalidad y niveles de integración de las TIC para facilitar el aprendizaje escolar de carácter constructivista. IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa, 9, 22-34.

Choco, A. (2012). "Diseño de una propuesta metodológica para integrar las TICs en el currículo de la institución educativa Niña María de Caloto- Cauca". Universidad Libre de Colombia, Bogotá. Colombia.

Díaz – Barriga, A. (2009). Pensar la didáctica. Buenos Aires: Amorrortu

Fernández, M., y Bermúdez, M. (2009). "La plataforma virtual como estrategia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos en la I.E.P "Coronel José Joaquín Inclán" de Piura. Perú.

Fandos, M., Jiménez, J., y González, A. (2002). Estrategias didácticas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Acción pedagógica 11(1), 28-39

Flores, M. (2005). "TICS en educación". Buenos Aires, Argentina.

Flórez, R. (2005). Pedagogía del conocimiento. Bogotá: Mac Graw Hill

Litwin, E. (1997). Las configuraciones didácticas, una agenda para la enseñanza

superior. Buenos Aires: Paidós.

Litwin, E. (1997). El campo de la didáctica: La búsqueda de una nueva agenda. En: Camilloni, A, et al. (1997): Corrientes didácticas contemporáneas. Buenos Aires: Paidós

Marcone, S. (2013). "La educación pública y las TICs en el Perú 2012-2021" Ministerio de Educación. Lima. Perú.

Molano, E., y Reviejo, C. (2013). "Las TIC en Finlandia, integración de las TIC en las aulas". Helsinki. Finlandia.

Koontz, H., Weihrich, H., Hill, Mc Graw (1999). "Administración una perspectiva global". Onceava edición, México, 1999, ISBN

Koontz, H (1995). "Curso de Administración Moderna". Editorial Mc Graw Hill, México, 1995.

Reyes, A. (2000). "Administración de Empresas: Teoría y Práctica, primera parte", Editorial Limusa, Primera edición. México 1986, ISBN 968-18-0059-1

Sirvent, Martha Delia (2008). "Antología de Didáctica del Nivel Superior". Instituto de Estudios Universitarios. A.C.

Tulodziecki, G. (2008). Principios didácticos y pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje con y acerca de los medios. En: M. Sevillano. Nuevas tecnologías en educación social (p. 85-118). Madrid: McGraw Hill

Yadid, M. (2010). "Las TIC en Educación". Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. Bogotá. Colombia.

REFERENCIAS ELECTRONICAS.

TIC y Educación: <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm> Impacto de las TIC en la Educación: Funciones y Limitaciones <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>

Aulas digitales: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3093Reyes.pdf>

www.TICS.org.ar (2010). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC o bien NTIC para nuevas tecnologías de la información y de la comunicación).

ANEXOS.

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
SECCION DE MAESTRIA
ENTREVISTA A DIRECTIVOS

Señor director.

La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación a nivel de maestría, referente al uso de las TIC para mejorar el PEA en la Institución Educativa del Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura.

Guía de entrevista.

Instrucciones:

Sírvase marcar con (X) la alternativa que considere conveniente en cada una de las preguntas denotando veracidad, puntualidad y sin sesgos.

Preguntas estructuradas

1. ¿Los profesores utilizan software educativo en su proceso de enseñanza?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()

2. ¿Los profesores utilizan equipos multimedia en el PEA?
Siempre ()
A veces ()
Nunca ()

3. ¿Los profesores utilizan aparatos de video en el proceso educativo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4. ¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5. ¿Los profesores utilizan programas informáticos en el proceso educativo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6. ¿Los profesores utilizan el internet como técnica de E-A?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

7. ¿En la I.E. se pone en práctica el uso de textos electrónicos?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8. ¿Los profesores ponen en práctica el uso del correo electrónico en el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

9. ¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

10. ¿Los profesores interactúan en línea para intercambiar conocimientos en el proceso educativo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Gracias.

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
SECCIÓN DE MAESTRIA

ENTREVISTA A PROFESORES

Estimados colegas.

La presente encuesta tiene como finalidad recoger información significativa para la realización de un estudio de investigación a nivel de maestría, referente al uso de las TIC para mejorar el PEA en la Institución Educativa del Distrito de Chulucanas, Provincia de Morropón, Región Piura

Guía de entrevista

Instrucciones:

Sírvase marcar con (X) la alternativa que considere conveniente en cada una de las preguntas denotando veracidad, puntualidad y sin sesgos.

Preguntas estructuradas

1. ¿Los directivos gestionan la implementación de software educativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

2. ¿La dirección gestiona la implementación de equipos multimedia para el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

3. ¿La dirección gestiona la implementación de aparatos de video para el proceso educativo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

4. ¿Los ambientes áulicos cuentan con pizarras electrónicas como medios en el proceso de enseñanza?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5. ¿La dirección fomenta el uso de programas informáticos en el proceso educativo?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6. ¿La dirección promueve el uso del internet como técnica de E-A?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

7. ¿En la I.E. se pone en práctica el uso de textos electrónicos?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8. ¿La dirección promueve la práctica del uso del correo electrónico en el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

9. ¿Se genera y procesa información en tiempo real y efectivo en el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

10. ¿La dirección promueve la interacción en línea para el intercambio conocimientos en el PEA?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

Gracias