

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
LAMBAYEQUE  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS

Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la Especialidad de Matemática y Computación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

AUTOR

Bach. Gutierrez Santos, Lucio

ASESOR

M.Sc. Fernández Vásquez, Evert

Lambayeque - 2018

TESIS

Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la Especialidad de Matemática y Computación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

PRESENTADA POR:

---

Bach. Gutierrez Santos, Lucio

Autor

---

M.Sc. Fernández Vásquez, Evert

Asesor

---

Dr. Jorge Castro Kikuchi

PRESIDENTE

---

M.Sc. Percy Javier Celis Bravo

SECRETARIO

---

Dr. Segundo Leonardo Valdivia Velasquez

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios: por darme la fuerza necesaria día a día para y así terminar este trabajo de investigación,  
y dar por culminado mi POSGRADO.

A mi madre y hermanas por sus consejos, paciencia y la ayuda necesaria para culminar mis  
estudios, a quienes dedico, en forma afectuosa y respetuosa este trabajo de investigación

A todos los docentes de la UNPRG especialmente a los de la UPG de la facultad de educación,  
quienes compartieron sus conocimientos con la intención de formar excelentes magísteres.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser mi creador

A mi madre y hermanas, porque con su apoyo incondicional han permitido que concrete un logro más en mi vida como profesional.

A todos mis familiares y amigos: por sus consejos, paciencia y toda la ayuda que me brindaron, para dedicarme a la culminación de esta investigación.

Un agradecimiento muy especial a los profesores de UPG de la FACHSE que gracias a sus enseñanzas pude lograr esta importante investigación.

A todos, gracias.

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>CAPÍTULO I</b> .....	15
<b>ESTUDIO FACTOPERCEPTIBLE DEL OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	15
<b>MODELO DE CALIDAD EDUCATIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO</b> .....	15
<b>1.1. Ubicación</b> .....	16
<b>1.2. Evolución histórica y tendencia del problema</b> .....	20
<b>1.3. Características del problema</b> .....	22
<b>1.4. Metodología</b> .....	27
<b>Tipo y nivel de investigación</b> .....	27
<b>Diseño de investigación</b> .....	28
<b>Población, muestra y muestreo:</b> .....	28
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	29
<b>Procedimiento de recolección de datos</b> .....	31
<b>Análisis estadísticos de los datos</b> .....	31
<b>Variables</b> .....	31
<b>CAPÍTULO II</b> .....	34
<b>FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	34
<b>Marco teórico</b> .....	35
<b>2.1. Antecedentes del problema</b> .....	35
<b>2.2. Base teórica</b> .....	37
<b>2.2.1. Calidad educativa – universitaria</b> .....	37
<b>2.2.2. Gestión</b> .....	39
<b>2.2.3. Gestión educativa – universitaria</b> .....	41

2.2.4. Gestión docente .....	51
2.2.5. Constructivismo en la educación universitaria .....	56
2.3. Esquema operacional del marco teórico .....	62
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>63</b>
<b>RESULTADOS Y PROPUESTA .....</b>	<b>63</b>
<b>3.1. Resultados .....</b>	<b>64</b>
3.1.1 Tablas y gráficos.....	64
3.1.2. Discusión de resultados .....	84
3.2. Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la especialidad de matemática y computación de la facultad de ciencias históricas sociales y educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo .....	86
<b>3.3. Desarrollo de la propuesta .....</b>	<b>87</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>96</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>102</b>
<b>Anexo N°1 .....</b>	<b>102</b>

## INDICE DE LA TABLAS

Tabla 1 .....	64
Tabla 2 .....	65
Tabla 3 .....	66
Tabla 4 .....	67
Tabla 5 .....	68
Tabla 6 .....	69
Tabla 7 .....	70
Tabla 8 .....	71
Tabla 9 .....	72
Tabla 10 .....	73
Tabla 11 .....	74
Tabla 12 .....	75
Tabla 13 .....	76
Tabla 14 .....	77
Tabla 15 .....	78
Tabla 16 .....	79
Tabla 17 .....	80
Tabla 18 .....	81
Tabla 19 .....	82
Tabla 20 .....	83

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Esquema de resumen de la aplicación del Diseño pedagógico de la Teoría y Práctica constructivista. Elaboración propia.....	101
<i>Figura 2.</i> Esquema de resumen de la aplicación del Diseño didáctico de la Relación tecnología – información. Elaboración propia .....	102
<i>Figura 3.</i> Esquema de resumen de la aplicación del Diseño humanista-axiológico para la Interacción activa entre estudiantes y docentes. Elaboración propia .....	103
<i>Figura 4.</i> Esquema de resumen de la aplicación del Diseño para la Organización, ejecución y control silábico. Elaboración propia .....	104

## RESUMEN

El objetivo al que aspira la realización del presente trabajo de investigación es el de desarrollar y proponer Modelo de Calidad Educativa para Mejorar la Gestión Docente sustentado en las teorías de la docencia, gestión y ciencias de la educación para superar las deficiencias de la gestión docente de la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG; de tal modo que, se utilicen y/o se articulen hacia miradas más comprensivas e integrales que impacten en el desempeño docente, no sólo para cualificarlo; sino también para potenciarlo, de tal manera que la gestión docente se convierta en un claro generador de desarrollos académicos y en verdadera fuente de conocimiento para las instituciones universitarias del país mejorando la formación de profesores eficientes y eficaces. El uso del método histórico permitió el conocimiento de las distintas etapas del objeto de estudio en su sucesión cronológica, el método sistémico para modelar el objeto mediante la determinación de sus componentes, así como las relaciones entre ellos. Esas relaciones determinaron, por un lado, la estructura del objeto de estudio; y, por otro, su dinámica, fundamentalmente, determinadas en la Matriz de la Investigación. La técnica de la observación generó el registro sistemático, viable y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. El análisis de los cuadros o tablas determinan que, en efecto, con respecto a si la escuela proporciona herramientas digitales a los docentes, el 100% de docentes opina que solo a veces. Si la escuela brinda capacitaciones los docentes opinan en un 100% que la mayoría de veces no. Con respecto a la supervisión de la elaboración de los sílabos por parte de la escuela de educación los docentes opinan en un 66% que la mayoría de veces no y un 33% que solo a veces. Con respecto a si la escuela monitorea el cumplimiento de los sílabos los docentes opinan en 100% solo a veces. Aquí podemos observar una opinión desfavorable con respecto a la gestión docente de la escuela de educación, se hace muy necesaria la aplicación del Modelo de Calidad Educativa para Mejorar la Gestión Docente.

Palabras clave: Gestión Docente, Modelo de Calidad Educativa

## **ABSTRAC**

The objective to which the present research work aspires is to develop and propose the Educational Quality Model to Improve the Teaching Management based on the theories of teaching, management and educational sciences to overcome the deficiencies of the teaching management of the specialty of mathematics and computing of the FACHSE of the UNPRG; in such a way that they are used and / or articulated towards more comprehensive and comprehensive views that impact on the teaching performance, not only to qualify it; but also to empower it, in such a way that the teaching management becomes a clear generator of academic developments and a real source of knowledge for the university institutions of the country, improving the training of efficient and effective teachers. The use of the historical method allowed the knowledge of the different stages of the object of study in its chronological succession, the systemic method to model the object by determining its components, as well as the relationships between them. These relationships determined, on the one hand, the structure of the object of study; and, on the other, its dynamics, fundamentally, determined in the Research Matrix. The technique of observation generated the systematic, viable and reliable record of behavior or overt behavior. The analysis of the tables or tables determine that, in fact, with respect to whether the school provides digital tools to teachers, 100% of teachers think that only sometimes. If the school offers training, teachers say 100% that most times they do not. With respect to the supervision of the elaboration of the syllables by the school of education, the professors believe in 66% that most of the time not and 33% that only sometimes. With respect to whether the school monitors the compliance of the syllables, teachers think 100% only sometimes. Here we can see an unfavorable opinion regarding the teaching management of the school of education, it is very necessary to apply the Educational Quality Model to Improve Teaching Management.

Keywords: Teaching Management, Educational Quality Model



## INTRODUCCIÓN

En el proceso de gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación, de la FACHSE – UNPRG de Lambayeque; se observa deficiencias metodológicas. Esto se manifiesta en la ausencia y/o desarticulación de los componentes de la labor pedagógica, labor investigativa y desarrollo de la proyección y extensión social; lo que trae como consecuencias escasas oportunidades para el desarrollo docente, deficiente desempeño del mismo y por lo tanto un incompleto servicio de formación profesional. Mabres (1994) nos dice: “que el problema más grave, evidentemente, es el bajo nivel académico. En la mayoría de las facultades los docentes están poco capacitados y desmotivados, lo que se deriva en niveles bajos de exigencia al estudiante. Por ello es frecuente escuchar descontentos de los empleadores por el desempeño deficiente de los recién egresados; el problema para conseguir trabajo de muchos profesionales también responde a la deficiente preparación. Lógicamente hay excepciones. Existen universidades en el Perú de alta demanda laboral lo que evidencia su calidad en la formación profesional de sus estudiantes” (p.40). Sin embargo, suele tratar de innovar en la enseñanza, mejorar en alguna forma lo que él ha conocido. La universidad pública tiene importancia decisiva para el desarrollo del país: No sólo porque contribuye a su democratización, promoviendo ascenso social mediante la formación de cuadros calificados, sin otra condición que su competencia académica, sino porque genera conocimiento (elemento capital en el mundo contemporáneo) y forma trabajadores en áreas especializadas. Por otro lado, la gestión docente no es un concepto ni una estrategia nueva en nuestro país; sin embargo, sus alcances se han limitado a procesos de control del trabajo profesoral y a puntuaciones de promoción salarial. El presente trabajo enfoca la gestión docente hacia miradas más comprensivas e integrales que impacten en el desempeño docente, no sólo para cualificarlo; sino también para potenciarlo, de tal manera que la gestión docente se convierta en un claro generador de desarrollos académicos y en verdadera fuente de conocimiento para las instituciones universitarias del país. Esto le lleva a un estado de insatisfacción que le desmotiva e interfiere muy negativamente en la pro-actividad innata del profesor. Otro aspecto a tener en cuenta es evaluar la gestión docente sistemáticamente para poder ejecutar acciones de mejora y mejorar el servicio de formación profesional que se les brinda a los estudiantes. La universidad tiene 3 procesos misionales docencia, investigación y proyección y

extensión social. En los 3 procesos el docente cumple función fundamental y protagónica de ahí la importancia de su desempeño ya que si este es bajo los objetivos misionales de la universidad pueden verse afectados.

Los procesos de gestión docente deben ser revisados y actualizados para conseguir que los docentes tengan un mayor impacto en la formación profesional de los estudiantes, en la realidad universitaria y en la realidad social. Según la Ley Universitaria 30220, en el Capítulo VIII, artículo 79, no dice: Los docentes universitarios tienen como funciones la investigación, el mejoramiento continuo y permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde. Los indicadores de evaluación del desempeño docente son tradicionales y no contemplan la coevaluación, la autoevaluación y la heteroevaluación aplicada por estudiantes y directivos. El trato docente – estudiante no es evaluado, por consiguiente, existe poca comunicación dificultando el discipulado en los estudiantes. La gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación está basada en un paradigma de educación tradicional y no establece las condiciones para desarrollar un paradigma moderno de educación universitaria. También vale decir, que puede ser perjudicial si no se comienza por evaluar lo ya existente, valorando no sólo lo defectuoso sino también lo útil y positivo. Además de lo logrado por las gestiones pasadas.

La presente investigación se enfoca en el proceso misional de la docencia, ya que es la principal actividad de la universidad.

En función a lo descrito y explicado, el investigador, haciendo uso de los recursos legales, administrativos, académicos y económicos ha decidido realizar una investigación que permita abordar el problema; y, luego, proponer la solución más adecuada, por estas razones decidió elaborar la siguiente Matriz de Investigación:

El problema

Se observa en el proceso de planificación educativa de los docentes del ciclo VI de la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG dificultades en la gestión docente. Esto se manifiesta en la ausencia de la práctica constructivista, de la relación tecnología – información, interacción activa entre estudiantes y docentes; y en organización, ejecución y control

silábico. Esto trae como consecuencias una pobre gestión educativa, ausencia de calidad educativa e incumplimiento laboral docente.

### Objeto de Estudio

La gestión docente de la Escuela de Educación de la FACHSE.

### Objetivo General.

Proponer un modelo de calidad educativa sustentado en las teorías de la docencia, gestión y ciencias de la educación con la finalidad de mejorar la gestión docente de la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG; de tal modo que, se eleve la calidad del proceso de formación profesional; por lo tanto, se potencie al docente universitario para que desempeñe una mejora labor y crezca profesionalmente.

### Campo de Acción

Es el proceso de desarrollar y proponer el Modelo de Calidad Educativa para mejorar la Gestión Docente de la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación, de la FACHSE – UNPRG de Lambayeque.

### Hipótesis

Si se desarrolla y propone el Modelo de Calidad Educativa sustentado en las teorías de docencia, gestión y ciencias de la educación; entonces, se podría superar las deficiencias metodológicas que se presentan en el proceso de gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación, de la FACHSE – UNPRG de Lambayeque; de tal modo que, se eleve la calidad del proceso de formación profesional; por lo tanto, se potencie al docente universitario para que desempeñe una mejora labor y crezca profesionalmente.

### Objetivos Específicos.

1. Identificar las deficiencias y dificultades alcanzadas en la gestión docente a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos para luego realizar un análisis e interpretación de los datos.

2. Estudio crítico de los fundamentos teóricos que sustentan la investigación para la elaboración del Marco Teórico que permita la descripción y explicación factoperceptible de la problemática, la interpretación de los resultados estadísticos y la elaboración de la propuesta de Modelo de Calidad Educativa para mejorar la Gestión Docente.
3. Presentar los resultados de la investigación, el Modelo Teórico y Desarrollar y proponer la Modelo de Calidad Educativa sustentado en las teorías de la docencia, gestión y ciencias de la educación para superar las deficiencias metodológicas que se presentan en el proceso gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación, de la FACHSE – UNPRG de Lambayeque.

En el Capítulo I se presenta el estudio de la realidad problemática desde el punto de vista geopolítico, la ubicación de la Unidad del Estudio, el origen, evolución y tendencia del problema, las características y regularidades y la metodología utilizada. En el Capítulo II los antecedentes del estudio, que permiten, al final, extrapolar los resultados, en la discusión; los fundamentos teóricos y las delimitaciones conceptuales y, finalmente, en el Capítulo III, los resultados, el modelo teórico y el desarrollo de la propuesta.

## **CAPÍTULO I**

### **ESTUDIO FACTOPERCEPTIBLE DEL OBJETO DE ESTUDIO**

**MODELO DE CALIDAD EDUCATIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCENTE  
EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

#### **1.1. Ubicación**

La investigación se basa en realizar un diagnóstico de la gestión docente en la especialidad de matemática, para elaborar una propuesta de modelo que mejora la gestión docente de la especialidad.

Roa (1997) nos dice, “se entiende por gestión de la docencia el diseño y aplicación de políticas institucionales explícitamente dirigidas a propiciar procesos de mejoramiento en las prácticas docentes. La gestión de la docencia está muy ligado a la idea de desarrollo profesoral”; por otro lado, OREAL/UNESCO concibe la calidad en educación como un medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, y gracias a ella crezca y se fortalezca como persona que contribuye al desarrollo de la sociedad transmitiendo y compartiendo sus valores y cultura.

En ese estudio las variables, gestión docente y calidad educativa, se relacionan íntimamente ya que una existe en relación a la otra. La gestión docente es parte de la calidad educativa y la calidad educativa se dificulta sin una gestión docente eficiente. La gestión docente de la carrera de educación – especialidad matemática va ser medida en base a indicadores de calidad educativa y, además, la calidad educativa va estar inmersa en la propuesta de modelo de gestión docente.

La presente investigación se ha desarrollado en la especialidad de matemática y computación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación - UNPRG ubicada en el distrito de Lambayeque, provincia de Lambayeque, región de Lambayeque. En la Región Lambayeque al igual que en el resto del país, el sistema educativo está dividido en tres niveles: la educación inicial, la educación primaria y la educación secundaria. Después viene la educación superior que puede ser universitaria, técnico productiva o tecnológica. La tasa de alfabetización es del 92.6%, la de escolaridad es de 85% y el logro educativo es de 90.1%. El Departamento de Lambayeque mostró gran dinamismo en los últimos años, llegando a cifras de crecimiento económico superiores al 10% en el 2007 y posicionando su aporte al PBI nacional en 3.44%. Según el censo del 21 de octubre de 2007, el departamento de Lambayeque tiene una población estimada de 1,112,868 de habitantes, de los cuales son varones 541.944 y mujeres 570.924.

Es también importante dar a conocer que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG tienen como características sociales: pertenecer en su gran mayoría a la clase baja o clase media emergente y tener gran población que pertenecen a las regiones de Cajamarca y Amazonas.

En estos momentos la Universidad Pedro Ruiz Gallo está en proceso de licenciamiento para lograr la acreditación del SINEACE, la cual certifica la calidad del servicio educativo. Cabe aclarar que la acreditación es un proceso voluntario. Sin embargo, las facultades de Ciencias de la Salud (Medicina y Enfermería) y Educación sí están obligadas a certificar su calidad según el reglamento de la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.

La presente investigación busca aportar al proceso de licenciamiento de la Universidad, elaborando una Propuesta Metodológica de Planificación Curricular para el desarrollo de Competencias profesionales. El desarrollo de competencias profesionales pertenece según el modelo de acreditación para universidades del SINEACE a la: dimensión de formación integral, proceso de enseñanza aprendizaje. (SINEACE, 2016)

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es una de las entidades públicas de formación profesional más importante en el norte del país, actualmente está bajo la rectoría del Dr. Jorge Aurelio Oliva Núñez, cuya gestión se inicia en plena implementación de la ley 30220 en la cual se plantean diversos lineamientos para la reforma educativa. Actualmente cuenta con 14 facultades entre las cuales una de ellas ha sido la más reconocida por su gestión para el proceso de acreditación que hoy se torna requisito indispensable para sentar las bases de una educación de calidad. Sin embargo las actuales reformas en educación superior están exigiendo que la calidad educativa acapare todas las facultades y escuelas, para lo cual en la universidad se ha creado una oficina general de calidad educativa y acreditación universitaria, la cual está a cargo de desarrollar el proceso de licenciamiento y autoevaluación con fines de acreditación y así alcanzar la calidad educativa que se anhela en esta casa superior de estudios.

Tiene como visión:

*“La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, es una organización académico-administrativa, orientada a la formación personal y académica integral, que gestiona la cultura y el conocimiento de acuerdo a las exigencias de la globalización”*

Tiene como misión:

*“Nuestra Universidad es una comunidad académica integrada por docentes, estudiantes y graduados, inspirada en principios científicos, democráticos y éticos. Brinda una formación integral, centrada en la investigación, docencia, extensión cultural y proyección social; en base al Modelo de Gestión por Procesos, que orienta el desarrollo de competencias, para estimular un desempeño eficiente en los mundos profesional, académico, laboral e investigativo”*

Así mismo la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación comprende en total una población actual de 2,217 estudiantes matriculados al año 2016 en las diferentes escuelas profesionales: Educación 1,155; Sociología 197; Ciencias De La Comunicación 228, Arqueología 135, Psicología 221 y Arte 281 estudiantes respectivamente. De los datos expuestos podemos darnos cuenta que es la escuela profesional de educación es la que acapara la mayor cantidad de estudiantes considerando claro está, que esta población está dividida inequitativamente en las 8 especialidades. Siendo la escuela de educación la más importante con respecto a población estudiantil.

Como principal objetivo la escuela profesional de educación de la FACHSE es formar personas y profesionales con naturaleza intelectual y académica, altamente calificados en el campo docente y en la conducción de unidades educativas, fomentando su creatividad e innovación sin perder de vista la orientación humanista, científica y tecnológica. Así lo expresa en su visión y misión:

## Misión

*“La FACHSE es una unidad académica conformada por docentes, estudiantes y graduados, dedicados a la formación profesional basada en el desarrollo integral del ser humano, en respuesta a las demandas sociales por ciencia, tecnología y humanidades, y en la forja de la identidad regional con compromiso social, para enfrentar los retos del siglo XXI”*

## Visión

*“La FACHSE líder e innovadora en docencia, investigación y proyección social”<sup>1</sup>*

A su vez forma profesionales en 8 especialidades: Ciencias Histórico Sociales y Filosofía, Ciencias Naturales, Educación Física, Educación Inicial, Educación Primaria, Idiomas Extranjeros, Lengua y Literatura, Matemática y Computación, estas especialidades datan de 50 años atrás. La presente investigación fue realizada en la especialidad de matemática y computación.

La Universidad Pedro Ruiz Gallo indiscutiblemente es el centro de estudios superiores más importante a nivel del norte del país ya que abastece con profesionales en casi todos los rubros productivos y de servicios. Por este hecho la presente investigación tiene carácter trascendente ya que se ha realizado en esta casa de estudios.

### **1.2. Evolución histórica y tendencia del problema**

Los estudios encontrados con respecto a la gestión docente son escasos. Analizando algunos de varios contextos podemos deducir los siguientes:

En el plano internacional, Pérez (2010), en su tesis denominada, “Diseño conceptual de un sistema de gestión docente para la academia Politécnica Militar (ACAPOMIL)”, En atención a las deficiencias detectadas en el área de gestión docente, producto de una falta de información oportuna y relevante, que se produce en áreas como planificación, estructura, procesos y en funciones de control, se consideró pertinente estudiar una proposición de un sistema de gestión docente moderno orientado al aseguramiento de la calidad educativa de la Academia. Para llevar a cabo esta tarea, se utilizó un diagnóstico basado en la Ley N° 20.129, sobre la base de la información obtenida, se propone un sistema conceptual de gestión docente para la ACAPOMIL, la cual permitirá el control y evaluación de los objetivos docentes definidos por la Dirección a través de su plan estratégico y por ende el cumplimiento de la misión impuesta por el Ejército de Chile. . De esta revisión se concluyó: El producto del resultado de la auditoria, se reagruparon en forma natural variables o elementos que intervienen en el quehacer docente, como por ejemplo alumnos, docentes, recursos, lo que permitió identificar las actividades en las que se debe centrar la atención para mantener o elevar su calidad.

En el plano nacional, Ayala (2015), en su tesis, “La Gestión Pedagógica y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú de Ica”, en esta investigación de administraron dos cuestionarios en la escala de Likert, utilizando un diseño correlacional, a 135 estudiantes, mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados indican que Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y las capacidades pedagógicas en la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú de Ica. La investigación llego a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre la gestión pedagógica y el desempeño docente en la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú de Ica, 2013, porque los datos de la estadística descriptiva muestran porcentajes altos y la estadística inferencial, mediante el coeficiente r de Pearson ( $r = 0,768$ ), confirma la correlación.

Así también, Torres (2014) en su tesis “Evaluación del desempeño docente universitario para mejorar la formación académica del estudiante del curso de control de calidad en la Facultad de Ingeniería Agroindustrial UNSM-Tarapoto 2013” afirma que se identificó, caracterizó y analizó cada una de las dimensiones que permitieron evaluar el desempeño docente (Interacción docente-alumno, Metodología, Obligaciones docentes y Evaluación y Medios y Recursos), del curso de control de calidad en la Facultad de Ingeniería Agroindustrial UNSM, lo que nos permite

afirmar que el desempeño docente, desde el punto de vista del estudiante, no es el adecuado y además, existen muchas falencias por parte del docente. La interacción docentealumno no es la adecuada, existe un distanciamiento, no contribuye a la comprensión de la asignatura y no logra motivar la participación de los alumnos dentro de clases. La metodología utilizada por parte del docente no ayuda a la comprensión de los contenidos en el desarrollo de los currículos del mismo. Con respecto a la dimensión obligaciones docentes y evaluación, la percepción de los alumnos es que el profesor no respeta los criterios de evaluación establecidos, así como el sistema de evaluación no es el adecuado. Con respecto a la dimensión de medios y recursos, estos no son los suficientes, los encuestados consideran que nunca y casi nunca (41%) y algunas veces (50%) se emplea medios y recursos en el momento de impartir las clases. Concluyó además que los resultados obtenidos permitieron diseñar una propuesta teórica de evaluación del desempeño docente universitario para mejorar la formación académica del estudiante del curso de control de calidad en la Facultad de Ingeniería Agroindustrial UNSM, presentando soluciones a las deficiencias encontradas.

Hernández (2018), en su tesis, “Monitoreo pedagógico y gestión docente en el aula de la institución educativa N° 6091 “César Vallejo”, Chorrillos - Lima”, realizó una investigación básica, nivel descriptivo y de diseño correlacional, de corte transeccional, en razón que establece la relación entre el monitoreo pedagógico que realiza el equipo directivo y la gestión docente en el aula. El primer instrumento mide las dimensiones: D1: Visitas en el aula y D2: Microtalleres, haciendo un total de 32 ítems. Presenta una fiabilidad de 0,901. El otro instrumento que mide la gestión docente en el aula tiene las dimensiones: D1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes; D2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y D3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. Tiene un total de 35 ítems; presenta una fiabilidad de 0,991. Ambos instrumentos son confiables y han sido validados mediante juicio de expertos, determinándose como válidos. Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva moderada entre el monitoreo pedagógico y la gestión docente en el aula en la Institución Educativa N° 6091 “César Vallejo” del distrito de Chorrillos. También se reportan relaciones positivas moderadas, entre el monitoreo pedagógico con: a) Preparación para el

aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

### **1.3. Características del problema**

La universidad pública tiene importancia decisiva para el desarrollo del país: No sólo porque contribuye a su democratización, promoviendo ascenso social mediante la formación de cuadros calificados, sin otra condición que su competencia académica, sino porque genera conocimiento (elemento capital en el mundo contemporáneo) y forma trabajadores en áreas especializadas. Pero la universidad pública tiene muchos problemas que dificultan que la universidad logre con sus objetivos institucionales. La natural y evidente preocupación de la real competencia de los profesionales universitarios, se supone será controlada y evaluada por la acreditación y certificación, tanto interna, como externa, en cada entidad universitaria. Sin embargo, estos controles están preocupados en la obtención de estándares de eficacia y eficiencia cuantitativos, por ejemplo: tasas de ingreso y egreso, cantidad de proyectos de investigación, cantidad de laboratorios, relación profesor/alumno, etc. Pero, no se percibe la evaluación del proceso de competencia (aprendizaje) cualitativa.

Lo mencionado está totalmente ligado con la calidad educativa que brinda la universidad, y, por ende, con la calidad universitaria.

Para la Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2017:

La calidad en la educación superior es un mecanismo regulatorio eficaz, y que ha contribuido a hacer más explícitas las expectativas relativas a la calidad de las instituciones de educación superior. En el campo de la gestión, ha generado cambios en la estructura administrativa y mejorado los sistemas institucionales de información, favoreciendo su uso (todavía incipiente) para apoyar la toma de decisiones. En cuanto a la docencia, hay un reconocimiento creciente de la centralidad de la docencia, que todavía no logra traducirse en políticas concretas; sin embargo, se

perciben efectos relevantes en la definición de perfiles de egreso, actualización curricular, estrategias pedagógicas, o dotación de recursos. (p.16)

Sin embargo, la UNESCO (2017) nos aclara que existe la necesidad de:

- Necesidad de trabajar con definiciones flexibles y amplias (no por eso menos rigurosas) de calidad, que den cuenta de la diversidad de instituciones, estudiantes y demandas.
- Análisis de nuevos modelos institucionales, que haga posible avanzar y especificar esas definiciones más amplias de calidad. (p.16)

SUNEDU (2015) define la calidad educativa como:

Un valor fundamental de la educación superior; por lo tanto, la elección de una definición sobre la estrategia para el aseguramiento de la misma resulta importante. En la literatura, se encuentran diversas definiciones de calidad; sin embargo, no todas se adecúan a los sistemas de educación superior. Más aún, Green (1994) sugiere que no es posible elegir una única definición de calidad. En el Perú, la definición adoptada en la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria es la referida a calidad como adecuación a propósitos; es decir, la calidad se define como el grado de ajuste entre las acciones que lleva a cabo la universidad o programa académico para implementar las orientaciones contenidas en la misión y propósitos institucionales, y los resultados que dichas acciones obtienen. (p.15)

En la actual sociedad se contempla una deficiencia en la formación profesional de la carrera de educación, esto se demuestra cuando los recién egresados no cumplen con las expectativas laborales del mercado, debido a que presentan mínimo nivel académico, escaso conocimiento de las normas estatales, mal uso de la didáctica o el no uso de la didáctica, deficiencia en la planificación del área, escasa práctica docente, etc.

Esto se debe a la deficiente gestión docente en las universidades. La calidad de la educación queda determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo y **la calidad de la docencia** que brinda la universidad. La calidad educacional, se basa en el perfeccionamiento continuo y sistemático del proceso, influyendo en los resultados o rendimiento,

tanto para los miembros como para los clientes de la organización. Esta depende de los profesores, de los estudiantes, de la infraestructura y la logística y se enfoca bajo diferentes modelos: el sistémico, heurístico, europeo de gestión de calidad y socio-técnico.

La calidad en proceso de formación profesional va a depender directamente de la calidad del docente, por ello la importancia de la gestión docente.

Por ejemplo la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) presentó el I Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria Peruana, el cual contiene valiosos alcances sobre la oferta y la demanda universitaria entre el 2000 y 2015, y recopila estadísticas sobre los recursos y resultados de estas instituciones académicas a nivel nacional. En el reporte se encuentra información sobre las características de los docentes, donde se revela que, al 2015, el 60% de puestos para maestros en las universidades a nivel nacional eran ocupados por bachilleres, 27% con grado de maestría y solo un 11% tenía doctorado. Este suceso ha sido modificado por la presión de la nueva ley, al determinar que el grado de maestro como requisito para ejercer la docencia universitaria. Pero lo que se ha venido realizando es universalizar el grado de maestro en los profesionales interesados en ejercer la docencia universitaria, muchas veces sin impacto alguno en su ejercicio docente.

Las universidades de la región Lambayeque presentan también este problema. Los docentes no forman parte de un proceso de mejora continuo, y si lo están, este proceso no es intencional dirigido por las jefaturas, si no, personal, o sea que parte de la iniciativa del docente mismo.

Las facultades de educación de las diferentes universidades de la región presentan deficiencias en la gestión docente y no le dan la importancia que requiere.

En la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Escuela de Educación de la FACHSE es más notorio el problema de la deficiencia en el desempeño docente, por ejemplo: existen docentes que son criticados casi con unanimidad por todos los estudiantes, profesores de mayores de 70 años agotados sin fuerzas para desempeñarse correctamente, por otro lado, docentes que no desarrollan idóneamente el curso u otros que faltan constantemente.

Analizando que la Escuela de Educación de la FACHSE muestra un deficiente desempeño docente, y que esta deficiencia tiene como consecuencia: escasa interacción del profesor con el alumnado, inapropiada metodología, incumplimiento de obligaciones docentes, deficiente evaluación docente, inapropiado uso de medios y recursos por parte del docente.

Dicho todo esto, cabe aclarar que, como principal objetivo la escuela profesional de educación de la FACHSE es formar personas y profesionales con naturaleza intelectual y académica, altamente calificados en el campo docente y en la conducción de unidades educativas, fomentando su creatividad e innovación sin perder de vista la orientación humanista, científica y tecnológica. Así lo expresa en su visión y misión:

#### Misión

“La FACHSE es una unidad académica conformada por docentes, estudiantes y graduados, dedicados a la formación profesional basada en el desarrollo integral del ser humano, en respuesta a las demandas sociales por ciencia, tecnología y humanidades, y en la forja de la identidad regional con compromiso social, para enfrentar los retos del siglo XXI”

#### Visión

“La FACHSE líder e innovadora en docencia, investigación y proyección social”

Este estudio se da con el fin de elaborar un Modelo de Calidad Educativa para mejorar la Gestión Docente en la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG, con el fin de lograr una evaluación objetiva de la gestión docente y establecer acciones mejoras.

La gestión docente de la escuela de educación de la FACHSE tiene gran importancia debido a que promueve el desarrollo profesional del docente universitario y por ende eleva la calidad universitaria. En el marco de la Ley 30220, art. 28 nos dice:

Según la Ley Universitaria 30220, en el Capítulo VIII, artículo 79, no dice: Los docentes universitarios tienen como funciones la investigación, el mejoramiento continuo y

permanente de la enseñanza, la proyección social y la gestión universitaria, en los ámbitos que les corresponde.

El desempeño docente tiene una limitada productividad, según lo observado, por las siguientes razones.

En la labor pedagógica:

- No aplican una didáctica acorde a la temática.
- Cometan un abuso del método expositivo, no importando la naturaleza del tema.
- No cumplen con el desarrollo de los sílabos.
- Incumplen el horario académico parcial y/o totalmente.
- La sesión de clase no está eficientemente enfocada en la programación del sílabo y en lograr la sumilla del área curricular.
- Las sesiones de clase muchas veces son monótonas, o sea se repite el mismo tema, idea o concepto, durante varias clases.

En la labor investigativa:

- Los docentes no logran tener una producción científica/académica de impacto social o industrial.

En la labor de proyección o extensión social:

- Los docentes no realizan, dirigen o gestionan acciones de proyección o extensión social que sean sostenibles y que tengan un impacto importante en la sociedad.

Todo esto se debe a una deficiencia en la gestión docente.

#### **1.4. Metodología**

## **Tipo y nivel de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque mixto; ya que mide el logro alcanzado en la gestión docente desde un punto de vista cuantitativo y cualitativo. Para ello se aplicó instrumentos basados en los indicadores que nos muestran las teorías seleccionadas en el marco teórico. Los resultados fueron cuantificados a través de tablas de porcentajes y gráficos, siempre teniendo en cuenta la naturaleza cualitativa de la cuestión a tratar. Esto siempre basándose en los indicadores de nuestra operacionalización de variables. Hernández et al (2014) define al enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

El tipo de investigación es descriptivo propositivo. Descriptivo porque se estudia los índices alcanzados de la problemática de la deficiente gestión docente; y propositiva, porque partiéndose del diagnóstico realizado se prosiguió a elaborar la propuesta de solución: el modelo de calidad para mejorar la gestión docente. Teniendo como base el marco teórico expuesto en el presente informe.

El nivel de la investigación es exploratorio. Hernández et al (2014) los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado (...) el cual no se abordado antes (...) cuando la revisión de la literatura revelo que solo hay ideas vagamente relacionadas. (p. 91) ya que la gestión docente universitaria esta poco tratada, el aporte innovador parte de darle la importancia de fundamental en la gestión universitaria. Por otra parte, la propuesta ha sido diseñada para mejorar la calidad de la gestión docente, una necesidad palpable.

## **Diseño de investigación**

Por otro lado, el diseño es no experimental. Así, Hernández et al (2014) afirman: “Investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (p.152). Lo que se realizó en esta investigación, se midió el nivel alcanzado de la problemática en la gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y

computación. Los instrumentos de medición se basaron en los indicadores de la gestión docente planteados en la operacionalización de variables.

El diseño de la investigación fue transversal. Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Liu, 2008 y Tucker, 2004 (como se citó en Hernández, 2014). La transversalidad se aplicó al momento de medir el nivel alcanzado de la problemática en la gestión docente de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.

M=====□O1+ teoría = Propuesta
-------------------------------

### **Población, muestra y muestreo:**

**Población:** La población consta de docentes y estudiantes de la carrera de educación secundaria de la especialidad de matemática y computación.

**Muestra:** La muestra son los docentes y estudiantes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria de la especialidad de matemática y computación.

**Muestreo:** Para determinar y seleccionar la muestra se tomó en cuenta la accesibilidad que se tenía a los estudiantes y docentes.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### ***Dialéctico***

Se aplicó las tres leyes básicas del materialismo dialéctico al proceso de gestión docente. Se ha comparado los resultados de los instrumentos de recolección de datos con lo observado en las aulas y la experiencia personal del investigador que ha participado del mismo proceso educativo en su formación profesional.

#### ***Analítico - sintético***

Se examinó el proceso de gestión docente, descomponiendo cada uno de sus componentes y construyendo modelos que sirva para la elaboración de la propuesta. Para una mejor comprensión se ha analizado el proceso de gestión docente por sus partes. Así como también el marco teórico presente en este informe.

### ***Histórico lógico***

Examinar la secuencia en el origen y las tendencias del problema de investigación. Se ha buscado la dimensión social del problema.

### ***Análisis de documentos***

Análisis del marco teórico.

### ***Fichas bibliográficas***

Estas fichas se usan para hacer la referencia bibliográfica de un libro, teniendo en cuenta el estilo APA (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). De esta manera, sirvieron en la anotación de las fuentes de información de libros utilizados en el proceso de investigación y posteriormente se elaboró la bibliografía haciendo uso de esta técnica.

### ***Fichas de resumen***

Estas fichas se utilizaron para sistematizar información de mucho contenido, tomando en cuenta las ideas principales de cada párrafo y en relación a la variable fundamentada.

### ***Fichas textuales***

Estas se utilizaron para establecer conceptos referidos a una determinada palabra o variable.

### ***Encuesta***

Objetivo: Identificar las deficiencias que presenta la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG en la gestión docente. Esto se manifiesta en la ausencia de la práctica constructivista, de la relación tecnología – información, interacción activa entre estudiantes y docentes; y en organización, ejecución y control silábico. Esto trae como consecuencias una pobre gestión educativa, ausencia de calidad educativa e incumplimiento laboral docente.

Encuesta 01: Variable dependiente: Deficiente Proceso de gestión docente en la carrera de educación – especialidad de matemática y computación. Muestra: 15 estudiantes del sexto ciclo de la carrera de educación especialidad de matemática y computación.

Encuesta 02: Variable dependiente: Deficiente Proceso de gestión docente en la carrera de educación – especialidad de matemática y computación. Muestra: 3 docentes del sexto ciclo de la carrera de educación especialidad de matemática y computación.

### ***Observación***

Se ha utilizado los conocimientos adquiridos por el investigador cuando estudio la carrera de educación secundaria – especialidad matemática y computación en la FACHSE en los años (2005 – 2010)

### **Procedimiento de recolección de datos**

El proceso de recolección de datos se desarrolló de la siguiente manera:

- a) Se aplicó la encuesta N°1 a estudiantes del VI ciclo de educación – especialidad de matemática y computación.
- b) Se aplicó la encuesta N°2 a docentes del VI ciclo de educación – especialidad de matemática y computación.

### **Análisis estadísticos de los datos**

Los datos serán interpretados a través de análisis estadístico simple utilizando principalmente el promedio y porcentajes, luego de la recopilación de la información obtenida a partir de diversos instrumentos.

## Variables

**Variable independiente :** Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG

**Variable dependiente :** Gestión Docente

VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES	INDICES	TECNICAS
VI: Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG	Fundamentación		Pertinente No pertinente	<b>FICHAJE</b>
	Diseño del Proyecto de calidad educativa para mejorar la gestión docente		Pertinente No pertinente	
	Practica constructivista	Lógica constructivista en se la secuencia de los	- Siempre - La mayoría de las	
VD 1: gestión docente de la escuela de educación de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales Y Educación de la UNPRG		cursos	veces si - Algunas veces si, algunas veces no	Observación
		construcción de su conocimiento por parte del estudiante	- La mayoría de veces no - Nunca	Encuesta

Basado en: - Experiencia de la universidad cubana - Adalberto Ismael Hernández Prieto (2011) y - La Gestión de la Docencia en la Universidad del Norte. Alberto Roa V. (1997)

	Relación tecnología – información	El docente utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento	- Siempre - La mayoría de las veces si - Algunas veces si, algunas veces no - La mayoría de veces no - Nunca	Lista de cotejo
	Interacción activa entre estudiantes y docentes	Comunicación dialógica entre docentes y estudiantes	- Siempre - La mayoría de las veces si - Algunas veces si, algunas veces no - La mayoría de veces no - Nunca	Observación
		Formación de discipulado	- Siempre - La mayoría de veces si - Algunas veces si, algunas veces no - La mayoría de veces no - Nunca	
	Organización, ejecución y control silábico	Cumplimiento de los temas programados en el sílabo	- Siempre - La mayoría de las veces si - Algunas veces si, algunas veces no - La mayoría de veces no - Nunca	Lista de cotejo
Pertinencia de los temas programados para la formación profesional		- Siempre - La mayoría de veces si - Algunas veces si, algunas veces no - La mayoría de veces no - Nunca		
Gestión docente	Herramientas digitales para los docentes	- Siempre - La mayoría de las veces si		

		<p>Capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria</p>	<p>- Algunas veces si, algunas veces no</p>	
		<p>Supervisión y acompañamiento en la elaboración de los sílabos</p>	<p>- La mayoría de veces no</p>	
		<p>Control y monitoreo del cumplimiento de los sílabos</p>	<p>- Nunca</p>	

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Marco teórico**

##### **2.1. Antecedentes del problema**

Los antecedentes encontrados sobre el tema, que significa el núcleo de la investigación, constituyen el recorrido realizado utilizando el enfoque holístico holográfico; en este sentido encontramos que Riojas (2018), en su tesis para optar el grado de magister, “Gestión docente y desarrollo profesional en los docentes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional del Callao”, arrojaron resultados que demuestran haber alcanzado un nivel de relación satisfactorio; siendo que, la gestión docente alcanzo un promedio de 43,75 puntos y el desarrollo profesional en los docentes de la especialidad de inglés alcanzo un promedio de 44,3 puntos, que lo confirmaron los 20 docentes, asimismo se obtuvo una correlación positiva fuerte  $r_{xy} = 0,89$  puntos y la contrastación de hipótesis es  $t_o = 4,281 / > / t_c = 2,101 /$ ; por lo que rechazamos la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptamos la hipótesis alterna ( $H_1$ ); es decir, “existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de la gestión docente y el aprendizaje en los docentes de la especialidad de inglés de la Universidad Nacional del Callao – 2017

Chávarry (2016) en su artículo titulado “Modelo de Gestión Pedagógica según competencias para mejorar el Desempeño del Docente de la Escuela de Enfermería de una Universidad Privada de Lambayeque” Para el desarrollo de esta investigación se identificó el nivel de desempeño del docente para esto el investigador utilizó la escala tipo Likert. Para efectos de esta investigación se ha adaptado al Perú primero se ha realizado la validez de contenido por juicio de 3 expertos y para el cálculo de la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 30 estudiantes de enfermería de otra universidad de similares características socio económico y cultural de la muestra al realizar el análisis de confiabilidad atendiendo a su consistencia interna, se ha obtenido un alfa de Cronbach de 0.965. El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño descriptivo con propuesta. Los principales resultados fueron que el 40,0% de los docentes tienen un desempeño mínimo en la dimensión planeación, según la dimensión de la didáctica el 82,9% de los docentes tienen un desempeño medianamente satisfactorio, en la dimensión aspectos relacionales el 45,7% de los docentes tienen un desempeño medianamente satisfactorio. Concluyéndose que el 57,1% de los docentes tienen un desempeño medianamente satisfactorio; el 22,9% de los docentes tienen un desempeño mínimo, seguido del 14,3% de los docentes que tienen un desempeño satisfactorio y 5,7% de los docentes tienen un desempeño insatisfactorio; siendo este el porcentaje más bajo.

Otra investigación que guarda relación con el problema abordado, es la de Chuquizuta (2013) en su tesis “Desempeño docente del profesor de la facultad de ciencias sociales y humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza Sede Chachapoyas 2011” afirmó que el problema tratado en su trabajo está referida a las acciones de la evaluación ejercida sobre el desempeño docente, donde prima la subjetividad, lo que ocasiona resquebrajamiento en las relaciones interpersonales, ya que los evaluadores carecen de conocimientos de los procedimientos del sistema de evaluación, generando deficiencia en el proceso de gestión docente en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Como solución al problema planteado se presenta un modelo de gestión de evaluación teniendo como base el enfoque de Evaluación del Desempeño Docente de Paul Neira, para mejorar la calidad de gestión de evaluación del desempeño docente Universitario. El modelo de gestión de evaluación del desempeño docente está conformado por los pasos metodológicos que parten de: la organización de los procesos de evaluación docente, los procedimientos de evaluación empleados por los directivos, el desarrollo de actividad de gestión para el desempeño docente, la formación profesional, la capacidad académica docente, la personalidad docente y la eficiencia profesional. En la parte de la significación práctica, se diseñó cuatro talleres que se denominó: construir el cambio, transitando hacia el cambio, utilidad del cambio y estimar el cambio. Los pasos metodológicos y la ejecución de los talleres, permite que los universitarios, tengan conocimiento que la evaluación de su desempeño es muy necesaria, cuando se trata de la eficacia y eficiencia del proceso de formación profesional, que nos lleve mediante los procesos de gestión a buscar una educación de calidad. Concluyó además que con la aplicación de la encuesta a los docentes se comprobó las serias deficiencias en el desempeño docente en la facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas, por la falta de conocimiento en la elaboración de los instrumentos elaborados para tal fin.

También así, Parada (2016) en su artículo de investigación titulado “Sistema de Evaluación Docente, Instituciones de Educación Superior Tecnológica: Lineamientos de Calidad” concluye lo siguiente, la evaluación docente para los estudiantes sigue siendo aún desconocida, algunos ni siquiera durante su permanencia en la universidad la realizan, no conocen claramente los aspectos que evalúan y muchos se mueven por la empatía con su docente; la realidad con los docentes no es muy diferente, algunos de ellos no entienden tampoco los resultados

obtenidos en sus evaluaciones, no saben qué les evalúan y no son tenidos en cuenta en la elaboración de su mismo proceso evaluativo, no cuentan con la claridad que deben tener sobre ello para su mejor desempeño docente.

## **2.2. Base teórica**

### **2.2.1. Calidad educativa – universitaria**

En enero de 2007 se aprobó el Proyecto Educativo Nacional al 2021 "La educación que queremos para el Perú" cuyo objetivo estratégico número 5 consigna la importancia de que la educación superior de calidad se convierta en un factor determinante para el crecimiento del país.

En la Ley 28044, Ley General de Educación (LGE), se establece calidad educativa como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. Presenta la calidad en educación como el nivel óptimo de formación y requisito para ejercer la democracia y alcanzar el desarrollo, determinando la responsabilidad que tiene el Estado de brindarla a todos los estudiantes.

En ese mismo sentido, la OREALC/UNESCO concibe la calidad en educación como un medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, y gracias a ella crezca y se fortalezca como persona que contribuye al desarrollo de la sociedad transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura.

Según el documento Calidad en educación y derroteros, publicado por el SINEACE en agosto 2015, “*hablar de calidad es aludir a la finalidad que se persigue, que en el caso de la educación es la formación de la persona. En ese entendido, es ineludible preguntarse calidad para qué, es decir qué tipo de personas queremos formar y qué tipo de sociedad aspiramos tener*”. La Ley General de Educación, en su artículo 9° da luces al respecto, señalando como finalidad de la educación:

*(...) formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística,*

*cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con el entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.*

Águila (2005) en su artículo, “*El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional*”, nos dice que calidad en la educación universitaria es: la síntesis de las propiedades que constituyen ese algo, como aquello que lo caracteriza y que lo hace ser lo que es y no otra cosa, básicamente este aspecto es el que brinda la posibilidad de seleccionar los campos y variables a evaluar en un determinado proceso en correspondencia con su foco, y el segundo aspecto se refiere al grado en que se acercan las cualidades que posee el fenómeno a las que se consideren óptimas y han sido aceptadas por los participantes, este aspecto es el que permite elaborar el patrón de calidad. Además, el autor afirma que, para desarrollar un proceso de evaluación y acreditación de la calidad universitaria, no basta con una definición filosófica o académica de dicho concepto, es necesario definir un concepto de calidad con determinadas características que le permitan:

- Ser operacional, es decir poder traducirse en elementos fácilmente manejables dentro de una guía, modelo o procedimiento de evaluación.
  - Que abarque de una u otra forma las funciones sustantivas de la universidad ·
- Que lleve implícito el concepto de apreciación o evaluación.
- Que esté ligado a la pertinencia social.

### **2.2.2. Gestión**

El enfoque de Gestión que se toma para este informe final de investigación es el empresarial, porque es una de las más eficientes y más experimentadas, además de tener como característica medular el orden en todas las dimensiones de los procesos a gestionar.

Según Ignacio Gil la Gestión (o Management) es la actividad que desarrollan los directivos en el seno de una empresa u organización. Son los encargados de conseguir un nivel adecuado de eficiencia y productividad. Aunque resulte paradójico, los directivos no desarrollan trabajo en el

sentido ordinario de la palabra; lo que hacen es realizar para la organización cinco funciones y, al hacerlo, representan tres importantes papeles y aplican otras tantas capacidades primordiales. Su grado de efectividad no viene dado por sus esfuerzos personales sino por los resultados que alcancen. No tienen que ceñirse a planteamientos teóricos, sino que tienen que tener la habilidad de saber escoger y aplicar los métodos o técnicas que sean más apropiadas a una situación real determinada. Por todo ello, los cinco conceptos claves relacionados con la Gestión son:

1. Los directivos desarrollan unas tareas y servicios diferentes con respecto al resto de las personas que integran la organización.
2. Al llevar a cabo su trabajo, los directivos realizan para la empresa cinco funciones características: Planificar, Organizar, Dotar de personal, Dirigir y Controlar.
3. Los directivos representan tres importantes papeles en la organización (Interpersonal, Informativo y Decisorio) y aplican tres aptitudes básicas (Intelectuales, de Relaciones humanas y Técnicas).
4. La efectividad de los directivos se juzga en función de los resultados que obtengan para la organización en función de los recursos disponibles.
5. Los directivos tienen que ser capaces de discernir las diferencias que existen entre distintas situaciones y aplicar aquellos métodos que sean más convenientes según los factores que predominen en cada situación específica.

La Gestión (o Management) es el proceso en virtud del cual se manejan una variedad de recursos esenciales con el fin de alcanzar los objetivos de la organización. Uno de los recursos más importantes son las personas que trabajan para la empresa. Los directivos dedican gran parte de sus esfuerzos a planificar, dirigir y controlar el trabajo de estos recursos humanos. La diferencia entre los directivos y el resto de los empleados está en que los primeros dirigen el trabajo de los demás.

### ***Funciones de la gestión.***

Los directivos llevan a cabo las cinco funciones características del proceso de gestión:

planificar, organizar, dotar de personal, dirigir y controlar,- partiendo de una secuencia lógica, aunque en la práctica, cualquiera de estas funciones puede ser considerada con independencia de las demás y en la secuencia que dicten las circunstancias.

### *Planificar*

Establecer objetivos globales que aúne las acciones de todos los empleados. Además de establecer objetivos se han de diseñar programas y calendarios que contribuyan a la consecución de los mismos. Los directivos del primer nivel suelen establecer metas y planes a corto plazo, por ejemplo cuántas unidades debe producir el grupo en el día. Los directivos de nivel medio manejan unos objetivos o metas que, generalmente, tienen una proyección de un mes a un año. Por último, los directivos del nivel superior fijan objetivos y desarrollan planes más amplios para toda la organización, con un horizonte entre uno y cinco años.

### *Organizar*

Pretende resolver la cuestión de quién debe hacer qué, es responsabilidad de los directivos señalar las tareas y deberes que tienen que realizarse para que la organización alcance sus objetivos. También han de establecer las relaciones que deben existir entre los distintos puestos de trabajo, la dependencia o jerarquía que existirá entre ellos.

### *Dotar de personal*

Los puestos de trabajo que cuelgan de un organigrama carecen de significado hasta que son ocupados por personas que se suponen cualificadas para desarrollar las tareas asignadas a dichos puestos. Cuando los directivos realizan las gestiones necesarias para cubrir los puestos, están llevando a cabo la función de dotación de personal.

### *Dirigir*

Una vez que los planes están establecidos, se haya creado la estructura orgánica y cubierto los puestos de trabajo, la organización ya está preparada para ponerse en marcha, y para hacerlo

necesita de la dirección. Los directivos dirigen (ordenan o instruyen) a los empleados en la realización de sus tareas; esto exige que además de ser unos expertos comunicadores, deben saber proporcionar la adecuada motivación y liderazgo.

### *Controlar*

En el momento en que la organización se ha puesto en movimiento, hay que esperar que todos sus miembros realicen bien su trabajo, que los planes se cumplan y que se alcancen los objetivos fijados. Pero muchas veces esto no sucede, y hay que comprobar con cierta regularidad si las cosas se están desarrollando o no según las previsiones, y en esto consiste la función de control del directivo. Además, debe saber tomar las medidas correctoras necesarias en cada momento.

### **2.2.3. Gestión educativa – universitaria**

Para el concepto de gestión universitaria se ha tomado del informe preparado para la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria CONEAU 2000 de la EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA elaborado por Roberto Martínez Nogueira.

A pesar de que en los últimos años los trabajos académicos y profesionales sobre la “gestión universitaria” han tenido un notable crecimiento en número y en las problemáticas abordadas, persisten algunos aspectos que requieren clarificaciones conceptuales adicionales y aproximaciones analíticas rigurosas. En primer lugar, debe señalarse que los alcances otorgados a estos términos son ambiguos (Clark, 1987). En esta sección se tratan estos alcances.

### ***La gestión de la totalidad***

Si bien existe un cuerpo nutrido de trabajos referidos a la gestión universitaria entendida a partir de las funciones básicas de investigación, docencia o extensión, o del financiamiento de la educación superior, no es ésta la situación en lo referido a la gestión de la universidad como organización compleja (de Moura Castro et.al., 2000). De igual manera, las metodologías de evaluación están con frecuencia construidas sobre la base de una consideración exhaustiva y

circunstanciada de cada una de esas funciones básicas, con tratamiento escaso o poco sistemático de las dimensiones vinculadas al gobierno y a la gestión de la institución como unidad y totalidad. Estas metodologías, cuando incorporan la gestión institucional, lo hacen como si ésta fuera una función más, reduciéndola a la problemática de lo administrativo y financiero. En consecuencia, la gestión institucional suele ser entendida como: a) la resultante de la agregación de las gestiones específicas de las funciones de formación, investigación, extensión, etc., o, b) aquella vinculada a la administración de todos los recursos a disposición de la universidad, sean ellos materiales, financieros o humanos.

En este trabajo el énfasis está puesto sobre la gestión de la universidad como complejo institucional. Responde así a la definición de la CONEAU contenida en el documento “Lineamientos para la Evaluación Institucional”: “la gestión institucional está compuesta por un conjunto de factores (recursos, procesos y resultados) que deben estar al servicio y contribuir positivamente al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión”, cuyo objetivo básico es “...conducir al desarrollo integral de la institución y no a una asociación de unidades académicas aisladas”.

De igual manera, en este trabajo se entiende que forma parte de la gestión la responsabilidad de conducción institucional, tal como establece el mismo documento: “la gestión institucional debe incluir instancias orgánicamente institucionalizadas responsables de diseñar y organizar en forma integral los procesos universitarios (mecanismos y procedimientos para la toma de decisiones, para la gestión administrativa, para facilitar el flujo de información hacia adentro y hacia afuera de la institución, para la selección y contratación de personal, para la marcha de la institución, etc.) y los mecanismos que aseguren la libertad de cátedra y la autonomía académica de la institución”.

Si bien la unidad de referencia es la institución como totalidad, por extensión muchas de las consideraciones, propuestas y recomendaciones son de aplicación para las unidades componentes de las universidades, sean estas facultades, departamentos, institutos, etc... El enfoque adoptado privilegia el análisis del papel y contribuciones de las posiciones de conducción institucional, tanto las autoridades máximas del nivel central como de esas unidades componentes. Estas posiciones tienen a su cargo - con diferencias en cuanto al ámbito de despliegue de sus capacidades decisorias - un conjunto de tareas similares vinculadas a la definición e

instrumentación de objetivos, a la asignación y manejo de recursos y a la conducción de grupos de trabajo. De igual manera, como parte de la evaluación deben ser indagados los requerimientos y formas de desempeño propios de cada nivel y ámbito universitario para determinar sus contribuciones efectivas al logro de la misión organizacional y de la coherencia en la acción institucional.

Al considerarse la gestión de la institución como totalidad, se deja de lado lo específico a la gestión de las funciones básicas (investigación, docencia, extensión, etc.) pues es objeto de tratamiento particularizado en otros trabajos.

### ***La gestión de la “institución”***

Los términos “gestión institucional” fijan la atención sobre un concepto “institución” - que supera la noción de organización para centrar el análisis en normas, reglas, expectativas de comportamiento, sistemas de gratificación, mecanismos de articulación social, sentidos, identidades, etc.

La consideración de la universidad como institución tiene un carácter particularmente crítico para el análisis y la evaluación de la gestión. La universidad es un universo simbólico, con mitos que contribuyen a otorgar sentido a la realidad, pero que a la vez la construyen y la cristalizan, gobernando el pensamiento y estructurando la vida cotidiana (Clark, 1991, Weick, 2000). Este universo simbólico se va conformando a lo largo de la historia institucional, está cargado emocionalmente y brinda comprensión a la acción. Su centralidad depende de su capacidad para afirmar la identidad de la universidad y la de sus miembros. Sus componentes determinan los criterios que se utilizan para ganar legitimidad (de sus formas y estilos de gobierno, de los principios constitutivos de la organización, de sus políticas centrales, de sus acciones) y para medir su éxito. Es este universo el que confiere unidad a una realidad institucional por demás diversa y, a veces, dispersa. La gestión está inmersa en estos atributos institucionales: los convalida, los modifica y resulta determinada por ellos.

Las universidades, tanto para ser fieles al sentido que les es acordado históricamente como por este requerimiento institucional de unidad, deben ser "uni-versidades", más allá de la

multiplicidad de disciplinas, orientaciones, actividades y funciones. Es decir, debe distinguirse entre la “polifuncionalidad” creciente de la institución universitaria, y la unidad de sentido que la debe gobernar para evitar los riesgos del oportunismo institucional, para superar las fuerzas centrífugas que pueden desencadenarse y para hacer uso productivo de la interacción entre disciplinas y actividades en el marco de la diversidad.

Por consiguiente, un papel esencial de la gestión universitaria es la vigilancia de la coherencia entre su identidad, su orientación y su desempeño, reafirmando el sentido único al que deben responder las acciones, las respuestas a los desafíos contextuales y la resolución de las tensiones que enfrente y padezca. En consecuencia, la gestión no es una tecnología neutra ni una tarea de ingeniería: es una labor de construcción, preservación y proyección en el tiempo de los elementos que convierten a la organización en una institución que involucra a muy diversos actores y que encuentra su razón de ser en los fines a los que sirve y en los resultados que alcanza.

### ***La gestión como gobierno y como administración***

Pueden identificarse tres conceptualizaciones convencionales de la gestión, no conflictivas pero que difieren en la cobertura temática:

- Una referida a la captación, ordenamiento, afectación y utilización de los recursos necesarios para el cumplimiento de los fines organizacionales. La gestión se asimila al manejo cotidiano de estos recursos en el marco de una estructura que distribuye atribuciones y responsabilidades y que define el esquema de división del trabajo. Esta perspectiva tiende a reducir el análisis a las funciones administrativas clásicas: planificación, organización, dirección, coordinación y control, con énfasis en la incorporación, distribución y gestión de recursos, sean éstos financieros, materiales o humanos, o en los procesos de formulación e implementación de decisiones políticas que operacionalizan y concretan los objetivos organizacionales. Se corresponde con lo que la literatura especializada entiende por “management”.
- Otra perspectiva incorpora las dimensiones vinculadas al gobierno, entendiendo por tal el despliegue de la capacidad para: a) la definición de la misión y del diseño institucional, b) la

fijación de la orientación estratégica, c) la determinación de los objetivos operacionales y de las ofertas académicas, d) el dictado de las políticas que regulan su funcionamiento, la naturaleza y atributos de los destinatarios de sus servicios, e) la definición de estándares de calidad para sus actividades, f) el establecimiento de los criterios para la captación de recursos y su asignación entre la diversas funciones, g) el seguimiento y la evaluación de la ejecución de las acciones que se derivan de las definiciones y mandatos anteriores. Esta definición supera la delimitación formal de atribuciones a los órganos máximos de la institución ya que comprende los comportamientos y decisiones efectivas que se adoptan como consecuencia de esas atribuciones. Se corresponde así con la noción de “governance” o gobernanza de la literatura sobre teoría de la organización.

- Esta noción se expande cuando se introduce la idea de gobernabilidad, expresión de la capacidad de hacer efectivas las decisiones y de preservar la unidad institucional, sus contenidos simbólicos y su proyección en el tiempo. El análisis trasciende a los órganos formalmente establecidos y a las funciones asignadas: dirige la atención a los procesos decisorios y de implementación sobre los que las estructuras de gobierno tienen incidencia, a las respuestas y consecuencias de las políticas institucionales y a los niveles de legitimidad y consenso alcanzados. Su propósito es identificar los factores intervinientes para explicar las capacidades de orientación y conducción institucional, así como las predisposiciones para percibir, atender y encauzar la creciente complejidad en que se debate la institución universitaria. Comprende la capacidad para establecer compromisos creíbles, para generar confianza en las políticas adoptadas y para reducir la incertidumbre derivada de los comportamientos oportunistas de los actores (Masten, 2000).

La concepción que se adopta en este trabajo incorpora como cuestiones propias de la “gestión institucional” tanto el gobierno como la administración. Incluye lo referido al sentido y a la orientación del conjunto institucional. Incorpora el análisis de la formulación, la sanción y la preservación de las normas formales y de las reglas de comportamiento. Comprende los procesos de implementación de decisiones políticas y de adquisición, asignación y administración de recursos, con su consiguiente control operacional. Abarca el mantenimiento del clima y de la cultura organizacional. Incluye al conjunto de condiciones para el desempeño de las funciones básicas de la universidad, determinando la calidad de sus prestaciones y los resultados e impactos

que produce. Entiende que la eficiencia administrativa debe seguir a una buena definición de políticas institucionales, a la vez que sostiene que un buen gobierno institucional sólo se consolida en el largo plazo si se apoya en una buena gestión administrativa. De igual manera, la concepción adoptada atiende a la problemática de la gobernabilidad que se expresa en: a) la reconciliación entre las demandas externas y los procesos internos, b) la integración de la docencia, la investigación y la extensión, c) la convergencia entre los estudios de grado y de posgrado, d) la convivencia productiva de actores con intereses, aspiraciones y orientaciones diferenciados, e) la articulación entre las funciones que operan con el conocimiento y aquellas que suministran apoyo a las tareas sustantivas y f) el equilibrio en las relaciones con el estado, con el mercado y con los restantes actores sociales. Por consiguiente, se entiende que la gobernabilidad va mucho más allá de la participación y de la distribución del poder, como afirman algunos autores, para referirse básicamente a los resultados y consecuencias de la participación y de la movilización de los recursos de poder (Albornoz, 1996).

En varias secciones se discute el carácter mutuamente determinante de estas cuestiones. Aun cuando analítica y normativamente se las deba considerar en forma particular, la atención se centra en las interacciones recíprocas y en los condicionamientos operantes. El criterio de deseabilidad a que esta concepción responde es que la gestión debe apuntar a construir la identidad institucional, a preservar su legitimidad, a asegurar la calidad de las actividades que se llevan a cabo y de sus productos, a la eficiencia en el uso de los recursos y a proteger la sostenibilidad institucional.

### ***La especificidad de la gestión universitaria***

Se anticipa que esta concepción de la gestión universitaria plantea a la actividad de evaluación problemas analíticos y metodológicos difíciles de superar:

- Tanto en las cuestiones de gobierno como de administración se combinan restricciones externas y discrecionalidades internas. Si bien las universidades tienen capacidades de decisión sobre aspectos extremadamente relevantes vinculados a su misión, actividades y relacionamientos, están sujetas a regímenes normativos que limitan su discrecionalidad y regulan su estructura y funcionamiento, sus relaciones con la autoridad de política universitaria y su régimen

administrativo. Además, dependen fuertemente de políticas y decisiones de financiamiento adoptadas en otras instancias de gobierno,

- la gestión de la institución universitaria tiene un impacto no fácilmente identificable sobre las dimensiones que convencionalmente se utilizan para la evaluación de las actividades académicas, como ser el avance científico producido o la formación resultante. Brinda el marco para la labor de investigación o docencia, por lo que ese impacto no es directo, sino que debe ser reconstruido por medio de inferencias,
- no se puede hacer uso de instrumentos desarrollados para organizaciones que no comparten los atributos de ausencia de propósitos de lucro, pluralismo interno, objetivos ambiguamente definidos, orientaciones profesionales externamente reguladas y autonomía de sus integrantes. Esta es una gestión que, por la presencia y relevancia de los aspectos elusivos del liderazgo, del reconocimiento de los pares y de la participación extendida, difiere de aquella que se desarrolla en contextos organizacionales jerárquicos, con resultados medibles en el corto plazo y con indicadores de performance fácilmente cuantificables.

### **Gestión universitaria por procesos**

El enfoque de gestión universitaria basado en procesos considera que un proceso es un conjunto de actividades que producen valor en la entrega de un resultado o un producto (AlonsoBecerra et al., 2013). En la norma ISO 9000 se ofrece una visión más generalizada y aplicable a cualquier actividad, pues define un proceso como toda aquella actividad que utiliza recursos y que se gestiona con el fin de permitir que los elementos de entrada se trasformen en resultados (ISO, 2008). La clasificación de los procesos varía en función del contexto donde se aplica, pero en el ambiente universitario con mucha frecuencia son clasificados como: estratégicos, clave y los de apoyo. El enfoque de proceso está basado en la teoría del sistema, por eso es muy importante, al diseñar o rediseñar los procesos de las universidades, identificar el entorno del sistema universitario, las interrelaciones de los procesos universitarios y las interrelaciones de los procesos universitarios con los proyectos.

Lo interesante de un sistema es el desempeño de las relaciones entre las partes del sistema más que el desempeño individual de cada parte.

Las instituciones de educación superior, son organizaciones susceptibles de ser gerenciadas en lo referente a la calidad de los servicios que ofrecen. En este contexto, la educación se concibe como servicio que se presta a la sociedad e interpretando los requerimientos o necesidades que la sociedad demanda, puesto que su objetivo es formar profesionales integrales capaces de adaptarse al entorno dinámico del actual orden social, económico, científico y tecnológico, aplicando nuevas estrategias que impacten en el desarrollo de la sociedad.

Su Sistema de Gestión de la Calidad es un conjunto de actividades coordinadas que se llevan a cabo sobre elementos primordiales (estructura organizacional, planificación, recursos, procesos, procedimientos, documentos) para lograr calidad de los productos o servicios que se ofrecen al cliente; es decir, planificar, controlar y mejorar aquellos elementos de una organización que influyen en satisfacción del cliente y en logro de los resultados deseados por la organización.

Los procesos universitarios mayormente se agrupan en cuatro tipos, como se representa en el gráfico:

- Procesos misionales. definen la cadena de valor a través de la docencia, investigación y extensión, razón de ser de la Universidad; específicamente, todo lo relacionado a la formación de estudiantes a nivel de técnicos superiores universitarios y licenciados o su equivalente, especialistas, magísteres, doctores, estudios no conducentes a grado académico, investigación, innovación y gestión del conocimiento e intercambio y gestión del conocimiento con la sociedad. Son procesos que permiten generar el producto/servicio que se entrega al cliente, por lo que inciden directamente en la satisfacción del cliente final.
- Procesos estratégicos. son procesos destinados a definir y controlar las metas de la organización, sus políticas, estrategias y planes. Ellas están en relación muy directa con la misión/visión e involucran personal de primer nivel, proporcionando directrices a todos los demás procesos emanados del Consejo Universitario y del equipo rectoral. Soportan la toma de decisiones sobre planificación, estrategias y mejoras en la organización

- Procesos de soporte. dan soporte a los procesos medulares y estratégicos; procurando la gestión de recursos y desarrollo de distintas actividades, a fin de garantizar el funcionamiento institucional.
- Proceso de evaluación de control interno: existen con el fin de garantizar que los procesos estratégicos, medulares y de apoyo se realicen conforme a la normativa vigente, en consonancia a lineamientos y políticas institucionales, dando cumplimiento a los objetivos y metas programadas, y por ende el logro de su misión.

Este último cobra vital importancia ya que es en el proceso donde se va desenvolver nuestra propuesta de este proyecto de tesis.

***Dimensión de cada proceso respectivamente.***

a) Los procesos estratégicos que permiten definir y garantizar los objetivos y estrategias de la Institución son:

- Planificación Estratégica
- Evaluación Institucional
- Proyección Institucional

b) Los procesos medulares que son la razón de ser de la Universidad son:

- Docencia
- Investigación
- Extensión

c) Los procesos de apoyo que dan soporte a los procesos medulares y estratégicos son:

- Gestión Servicios Estudiantiles
- Gestión de Apoyo Académico
- Gestión de Programación Operativa y Financiera
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de Organización y Tecnologías de Información
- Gestión Documental
- Gestión de Prevención, Seguridad y Salud del Personal Universitario

- Gestión de Recursos Físicos
- Gestión de Asuntos Jurídicos y Legales

d) Y el Proceso de evaluación de control interno:

- Auditoría Interna

### ***Conceptos relacionados con la gestión por procesos***

- Normalizar: estandarizar, hacer que una cosa se ajuste a una norma, una regla o un modelo común.
- Proceso: Es un conjunto de actividades y recursos interrelacionados que transforman elementos de entrada en elementos de salida o resultados
- Subproceso: Es una parte bien definida y delimitada de un proceso. Una actividad o una secuencia ordenada de actividades con entidad propia dentro de un proceso.
- Procedimiento: Es la forma específica de llevar a cabo una actividad, un subproceso o un proceso. Los procedimientos se plasman por escrito en documentos que explican paso a paso que debe hacerse

#### **2.2.4. Gestión docente**

Según CINDA (1997), el modelo tradicional de la docencia universitaria resulta desactualizado para atender las nuevas demandas del desarrollo en la era post industrial, por lo que la mayor parte de las instituciones de educación superior se han visto obligadas a generar cambios tanto en su estructura como en su actividad académica. Estos cambios son especialmente relevantes para la gestión docente.

Una de las tareas principales es la de buscar estrategias de gestión que contribuyan a la viabilidad de los cambios y estimular la utilización de nuevos métodos y recursos que permitan a la educación superior avanzar al ritmo que exige la ciencia y las tendencias modernizantes del

sector productivo. En definitiva, se trata de establecer un estilo de gestión de la docencia que redunde en un nuevo paradigma para la universidad contemporánea.

La gestión de la docencia en definitiva debiera incidir, entre otros aspectos, en los siguientes:

- El establecimiento de un nuevo paradigma para la educación superior, que incorpore diversos elementos asociados a las nuevas demandas derivadas de una realidad cambiante... se sugiere en concreto considerar para ello las demandas futuras reales que tendrá la educación superior (por ejemplo, la orientación al cliente, que es considerado como una de las componentes de la calidad de la educación). Esto debiera incluir consultas al sector productivo y a los egresados de diferentes carreras y la articulación entre docencia e investigación.
- La generación de diversas formas de estructura curricular (ciclos básicos, salidas intermedias, acreditación de conocimientos relevantes, educación continua, etc.) de carácter más flexible... que sienten las bases del autoperfeccionamiento de los egresados y consideren la lógica de la educación permanente... implicaría flexibilización del currículo, generar opciones de salidas intermedias, ciclos básicos, ofrecer estudios generales, cursos de especialización, diplomados, post títulos, post grados, etc... validación de conocimientos relevantes... estructuración de programas interdisciplinarios, etc.
- La gestión docente debe propender a facilitar la utilización de nuevas metodologías docentes... nuevas relaciones profesor-alumno, nuevas formas de enseñanza... incluyendo aspectos tales como estilos cognitivos, desarrollo de una mentalidad abierta, y sobre todo educación centrada en los aprendizajes y búsqueda de la calidad a través de estos. Esto contribuiría a dar una base conceptual más sólida a la docencia universitaria... que consideren el desarrollo de la creatividad la vinculación con la actividad productiva, el trabajo personal intensivo, la pedagogía activa (educación no presencial o virtual).
- La gestión de la docencia debe fomentar la inclusión y utilización de nuevos recursos de aprendizaje y de transferencia de información (uso de multimedios, uso de redes de

información, etc.)... Es necesario para ello centrar el interés en la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías aplicadas a la docencia y los servicios de apoyo... el uso de multimedia audiovisuales y computadores... optimización de los servicios de búsqueda y recuperación de información tales como base de datos y servicios de documentación y bibliotecas... utilización de redes de comunicación para obtener e intercambiar información. Por ejemplo, el uso de INTERNET, vídeo conferencias y otras opciones que, junto con facilitar el intercambio, permiten también multiplicar la experiencia, sensibilizar a otros sobre los alcances de un proyecto y servir de agentes multiplicadores.

- La gestión de la docencia debe estimular el uso de procedimientos de evaluación... Se debe considerar para ello las evaluaciones de instituciones y programas tendientes a una acreditación... se debe estimular la superación intrainstitucional... considerando también la evaluación docente del profesor por los alumnos, la evaluación del aprendizaje y desempeño de los estudiantes y la evaluación de los académicos con fines de jerarquización.

Hernández Prieto (2011), nos dice que el proceso de trabajo docente institucional es susceptible de ser planificado, organizado, ejecutado, controlado y evaluado. En otras palabras, el proceso de trabajo docente institucional cumple el ciclo funcional administrativo, y Los elementos básicos fundamentales a gestionar para formar al profesor de la Nueva Universidad Cubana deben estar dirigidos hacia:

a) Adiestramiento del docente Encuentro Presencial.

Proyección Educativa.

Accionar Metodológico.

Formación de hábitos, habilidades, capacidades y destrezas..

El Proceso Docente Educativo.

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

La clase en todas sus expresiones: metodológica, demostrativa y abierta.

b) Superación

Curso de adiestramiento., postgrados, diplomados y maestrías Categorización.

Estudio de Experiencias Docentes.

Estudio de los componentes fundamentales de la Didáctica y la Pedagogía.

c) Trabajo de ciencia y técnica

La investigación

Trabajos de aplicación práctica de las asignaturas La práctica como formación profesional.

Jornadas Científicas, forum, encuentros y talleres

d) Extensión universitaria

Plan rector de la carrera (Prevención).

Líneas de extensionismo

Roa (1997) señala que se entiende por gestión de la docencia el diseño y aplicación de políticas institucionales explícitamente dirigidas a propiciar procesos de mejoramiento en las prácticas docentes. La gestión de la docencia ha estado para nosotros muy ligado a la idea de desarrollo profesoral de acuerdo con lo planteado en las “estrategias generales de desarrollo 1994 - 1998” en las que se expresa:

*“Las nuevas realidades en el contexto de la educación superior del país y las tendencias culturales, económicas y sociales que definen nuestra época, exigen a la universidad el fortalecimiento de sus planes de desarrollo profesoral, y el planeamiento de estrategias que permitan asumir los nuevos retos de la cultura y de la educación. Debe contar con un cuerpo docente cada vez más capacitado, dotado de herramientas innovadoras y comprometido en el desarrollo de la calidad de la educación centrada en la investigación, la innovación pedagógica, las publicaciones y, en general, en la práctica de una educación acorde con las exigencias actuales y con la formación integral consagrada en la misión de nuestra Universidad”.*

En primer lugar, el desarrollo profesoral debe vigilar el acceso de los docentes a la formación avanzada y en especial a los títulos de doctorado. La universidad hace énfasis en la

formación de doctores, ya que éstos son condición inevitable en los procesos de acreditación, y a través de ellos se hace posible el verdadero impulso a la investigación y a la generación de fuertes núcleos que apoyen los postgrados, las publicaciones y los procesos de extensión universitaria. Incrementar el número de profesores doctores principalmente en las áreas básicas, tendrá una importancia estratégica indiscutible en el desarrollo de la Universidad hacia el siglo XXI. El énfasis que la universidad debe hacer en los doctorados y en la formación avanzada en general no debe ser obstáculo para dar continuidad a los programas de capacitación y actualización en áreas profesionales específicas, de acuerdo con necesidades en los departamentos.

En segundo lugar, la formación del profesor debe estar orientada igualmente al desarrollo de habilidades pedagógicas, teóricas y prácticas, que le permitan liderar procesos de innovación docente, y asumir su tarea formativa con creatividad, flexibilidad y continua apertura a los cambios. La Universidad debe mantener el compromiso en la construcción de una pedagogía moderna, dinámica, centrada en el alumno y capaz de utilizar creativamente los recursos tecnológicos, informativos y audiovisuales. El profesor universitario debe ser el sujeto responsable de esa pedagogía, y la universidad ofrecerá los espacios adecuados de formación en este campo, privilegiando la capacitación que parta de la propia práctica de los docentes, con la finalidad explícita de transformarla. El desarrollo de nuevas metodologías, el diseño de un currículo más flexible y el rescate formativo del trabajo independiente del alumno, deberán ser consecuencias de los procesos de formación pedagógica de los docentes”.

De acuerdo con lo anotado, los principales objetivos referidos al desarrollo profesoral, que se enuncian en las Estrategias Generales de Desarrollo de la Universidad del Norte, son:

- Avanzar en el desarrollo académico de los profesores, mediante la planificación de su formación, tanto permanente como de postgrado, en consonancia con los objetivos de desarrollo institucional, el humanismo, el progreso de la ciencia, la tecnología y la educación universitaria.
- Generar espacios institucionales que permitan el desarrollo de innovaciones en la docencia y su diseño, seguimiento, evaluación y difusión, así como el reconocimiento a los profesores involucrados en ellas.

La gestión de la docencia se ha entendido en la Universidad del Norte muy vinculada a la generación de espacios y posibilidades de formación de los docentes porque es allí en donde se pueden generar alternativas de innovación y mejoramiento, sobre todo cuando la formación está fuertemente ligada a las prácticas de los profesores. Sin embargo, y teniendo en cuenta este énfasis, la gestión de la función docente no se agota en lo formativo, sino que se concibe como un sistema integral en el que se articulan procesos administrativos y académicos que responden con eficiencia y eficacia a los objetivos de la institución.

En las estrategias generales de la Universidad del Norte estos recursos se integran alrededor del desarrollo profesoral el cual comprende: selección, ubicación y distribución de actividades, capacitación y formación, evaluación, bienestar personal social, escala de méritos y reconocimientos y apoyo a la innovación educativa.

### **2.2.5. Constructivismo en la educación universitaria**

Según la Universidad San Buenaventura (2015), el constructivismo en la educación universitaria tiene dos aspectos fundamentales:

(...) la persona que enseña parte del principio de que el conocimiento se construye, va a promover la participación activa de los estudiantes, va a entrar en diálogo con ellos, para lograr un ambiente de colaboración, en el cual es posible, llegar a la construcción del conocimiento, tomando como base el acervo científico y tecnológico, acumulado por el ser humano a lo largo de su historia.

(...) Los elementos que se revisen en una determinada materia deben ser significativos, deben aportar algo al estudiante, de tal forma que puedan ser asimilados y luego integrados con los conocimientos que ya poseían, para así alcanzar niveles óptimos de aprendizaje.

Entonces para el constructivismo se entiende que un objetivo es “el estado al cual se quiere llegar luego de realizar el proceso formativo” (Lamata y Domínguez, 2003: 131).

## **Los contenidos en el constructivismo**

La selección de los contenidos siempre está determinada por los objetivos que se planteen en el curso. En el caso del constructivismo el objetivo es que el estudiante construya su propio conocimiento, los contenidos deben prestarse para ello, por eso, es muy importante la cantidad, secuencia y tiempo que se requiere para alcanzar la construcción.

En cuanto a la cantidad, se trata de definir cuántos temas y subtemas serán abordados durante el proceso formativo, tanto en forma general (durante toda la carrera) como en particular (qué contenidos se revisan en qué niveles y hasta dónde llegar en cada nivel). Hay que recordar que los contenidos no deben ser extensos, ya que mucha información difícilmente puede ser procesada significativamente. Por otro lado, los contenidos deben ser útiles e inacabados para construcción de los nuevos conocimientos.

Respecto a la secuencia, es importante que los contenidos tengan una cierta lógica. Los contenidos más básicos deben ir antes y los más complejos deben ir después. De esta manera se asegura un correcto proceso de constructivista.

Respecto al tiempo que se requiere para tratar cada tema, es necesario tomar en cuenta que algunos temas son más extensos que otros y quizás el estudiante le cueste más aprender unos que otros, ya sea por escasos conocimientos previos u otros factores.

La planificación de los contenidos en el constructivismo debe tener en cuenta estos 3 factores.

### *Metodología del constructivismo*

Desde el punto de vista del constructivismo, se considera que la metodología debe reunir varias características, que ya son mencionadas en otras fuentes y de las cuales se hace un resumen a continuación (Universidad San Buenaventura, 2015):

Tomar en cuenta el contexto: los conocimientos deben ser globales y particulares, a la vez. Esto requiere un equilibrio entre la revisión teórica de los contenidos, pero también su aplicación particular en los contextos específicos en los cuales los estudiantes tienen que desenvolverse.

Considerar los aprendizajes previos: esta es otra variable a considerar, al momento de escoger una metodología. Para lo cual, es necesario que los docentes estén al tanto de las materias que ya se han revisado con anterioridad o, si no lo están, hacer una pequeña evaluación diagnóstica al inicio de la materia para conocer cuáles son los conocimientos que los estudiantes ya poseen.

Deben privilegiar la actividad: es decir, deben favorecer la implicación activa de los estudiantes. No se trata de un mero discurso, sino de la creencia y convicción de que la participación de los estudiantes es un elemento valioso e importante del proceso de formación: la búsqueda de información, la realización de comentarios sobre la información obtenida, los ejercicios prácticos, los juegos, son muchas de las técnicas que favorecen la implicación de los estudiantes.

Ser esencialmente autoestructurantes: los estudiantes tienen variados estilos de aprendizaje. Existen personas que prefieren las actividades visuales, otros las auditivas y otros más las táctiles. Todos estos elementos inciden en la elección de las técnicas más adecuadas a unos y otros. El docente requiere encontrar un equilibrio en la elección hecha con la finalidad de mantener atentos a todos los participantes, para que puedan involucrarse en el proceso y, que cada participante pueda encontrar la mejor forma para asimilar el contenido propuesto.

Favorecer el diálogo desequilibrante: la elección de la metodología debe plantear cuestionamientos y preguntas, de tal forma que haya un diálogo entre los participantes. Los estudiantes no son meros recipientes del conocimiento por lo que pueden plantear sus posturas, ideas y pensamientos respecto a un tema.

Utilizar el taller y el laboratorio: son actividades que implican hacer cosas, que motivan al contacto con diversidad de materiales y son una oportunidad para revisar el conocimiento, pero también para aportar algo de sí en la ejecución de la tarea propuesta. Esto facilita el contacto con el tema que se esté abordando y su asimilación por parte de los estudiantes.

Privilegiar operaciones mentales de tipo inductivo: en este caso, el docente inicia el tema desde algo en particular y luego conduce el trabajo hasta lograr generalizar; la secuencia del trabajo es: presentar un hecho, analizarlo, buscar relaciones y factores implicados y, finalmente, generalizar.

### *Las técnicas y los recursos*

Un factor esencial en la elección de la técnica es la experiencia que el docente tiene para el trabajo con un grupo determinado. Aparte de lo cual, al momento de elegir la mejor técnica para el trabajo que se piensa hacer, el docente puede aplicarlas en diversos formatos, lo cual mejorará el desempeño del grupo, tal como lo señalan Lamata y Domínguez (2003: 199), cuyas ideas acerca de las posibilidades del trabajo en grupo, se resumen a continuación:

- El docente puede partir de un trabajo en grupos pequeños, cada uno de los cuales tiene tareas similares y luego terminar en una plenaria en el grupo mayor.
- Otra posible organización del grupo, es comenzar la tarea formando equipos pequeños, cada uno de los cuales tiene tareas diferentes; luego, cada unidad comenta en plenaria, los resultados de su tarea.
- Otra opción, es que se puede partir del trabajo individual; luego, cada persona presenta sus reflexiones en grupos pequeños para terminar con una plenaria en gran grupo.
- Finalmente, el grupo también se puede organizar para empezar con una actividad en conjunto, que contribuya a formar grupos más pequeños posteriormente, los cuales presentan los resultados de sus actividades en plenaria al gran grupo en general.

### *Los recursos*

Un aspecto muy importante, aunque no decisivo, en el trabajo de enseñanza constructivista, es la presencia de estos elementos que son necesarios para llevarlo adelante, pero que no deben limitar la realización de la tarea. El docente debe ser lo suficientemente recursivo, de tal forma, que la falta de recursos no limite su accionar. Entre los recursos más usados están: los materiales (esferos,

cartulinas, papelotes, etc.), los físicos (aulas, patios, etc.), los tecnológicos (proyectores, sistemas de amplificación, computadoras, etc.) y especialmente, los financieros.

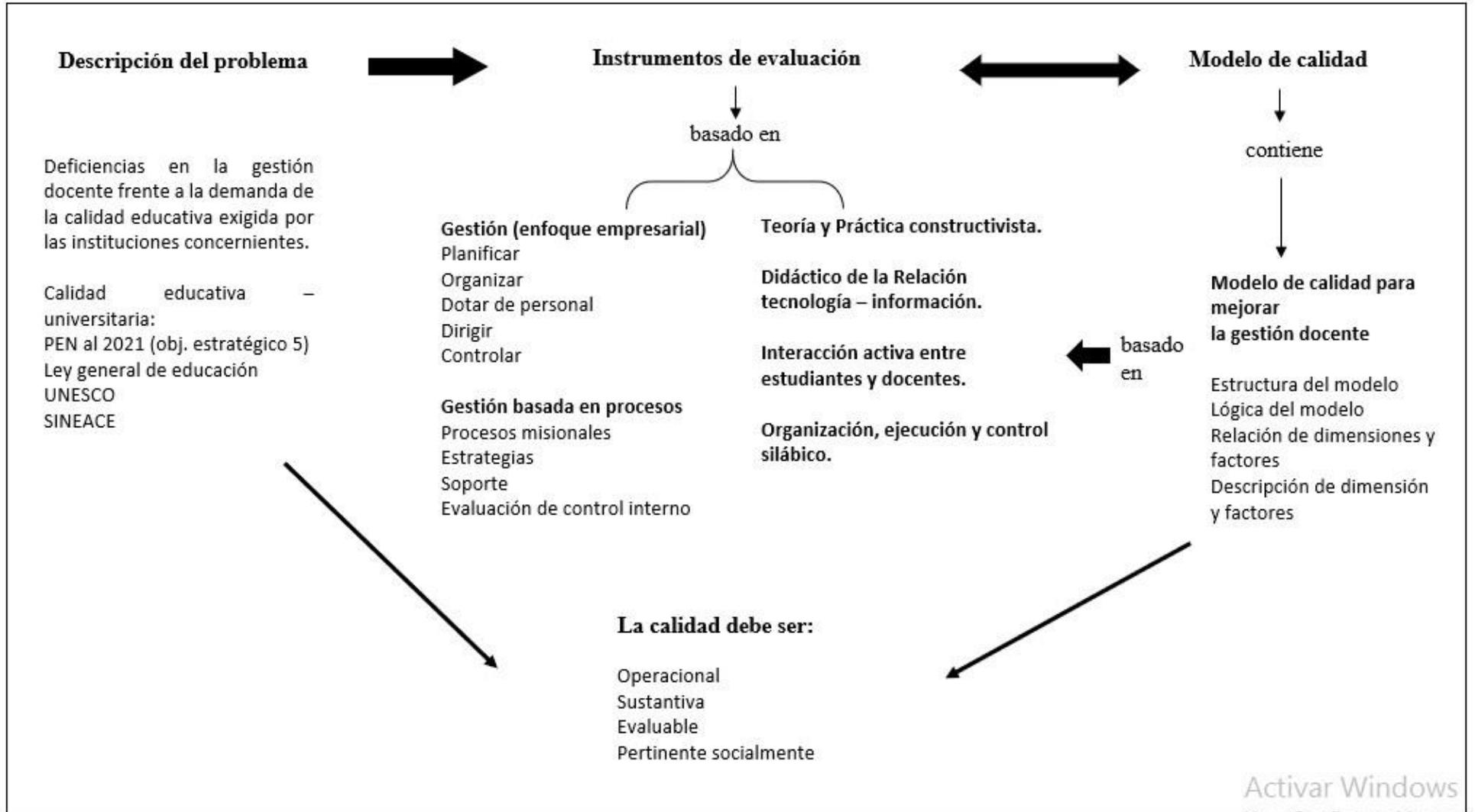
### *La evaluación constructivista*

A pesar de todos estos elementos que dan cuenta de la importancia y valor asignado a la evaluación; el constructivismo, partiendo de sus principios, considera que toda evaluación es subjetiva y debe intentar ser cualitativa e integral. Razón por la cual, existen muchas formas de evaluar un proceso formativo, las más usadas hacen uso de escalas o encuestas que valoran una serie de parámetros del proceso. También existen técnicas o instrumentos que desde una visión constructivista miden los niveles de aprendizaje, a través de la evaluación, entre ellas se puede citar algunas (Pulgar, 2005):

- Técnicas informales: son aquellas que son utilizadas sin que los estudiantes sientan que están siendo evaluados; en esta categoría se puede nombrar a la observación y el planteamiento de preguntas durante la realización de la clase. En el primer caso, el docente usa la observación en forma incidental o intencional, al enseñar y/o cuando los alumnos aprenden en forma más autónoma; se puede prestar atención a dos modalidades
- importantes: el habla espontánea de los alumnos, y las expresiones y aspectos paralingüísticos que la acompañan.
- Técnicas semiformales: Requieren de mayor tiempo de preparación que las anteriores, demandan mayor tiempo para su valoración; exigen respuestas más duraderas y elaboradas por parte de los estudiantes, lo cual tiene como consecuencia que estas actividades sí tengan calificaciones. Es por esta última razón que los estudiantes suelen percibir las más como actividades de evaluación en comparación con las técnicas informales.

### **2.3. Esquema operacional del marco teórico**

En el esquema de las bases teóricas han permitido: describir y explicar el problema, elaborar los instrumentos de evaluación, interpretar y elaborar las ideas del debate, y construir la propuesta.



**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS Y PROPUESTA**

### 3.1. Resultados

#### 3.1.1 Tablas y gráficos

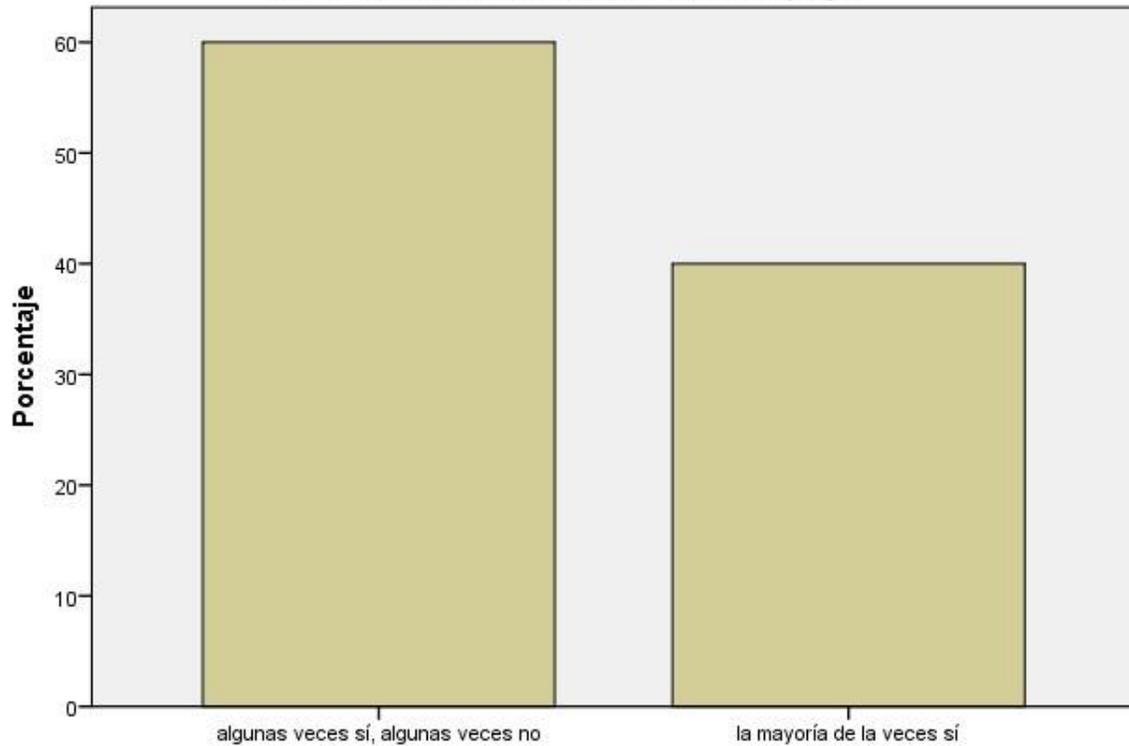
##### a) Practica constructivista

Tabla 1

*Los temas de los cursos tienen una lógica. Inician el curso con lo más simple y culminan con el contenido más complejo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces sí, algunas veces no	9	60,0	60,0	60,0
	la mayoría de la veces sí	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Los temas de los cursos tienen una lógica. Inician el curso con lo más simple y culminan con el contenido más complejo**



**Los temas de los cursos tienen una lógica. Inician el curso con lo más simple y culminan con el contenido más complejo**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que algunas veces sí, algunas veces no los temas de los cursos tienen una lógica. Inician el curso con lo más simple y culminan con el contenido más complejo esto equivale a un 60 %; mientras que el 40 % opinan que la mayoría de veces sí con relación a este tema; así mismo se observa que ningún estudiante marcó la opción siempre, la mayoría de veces no y nunca.

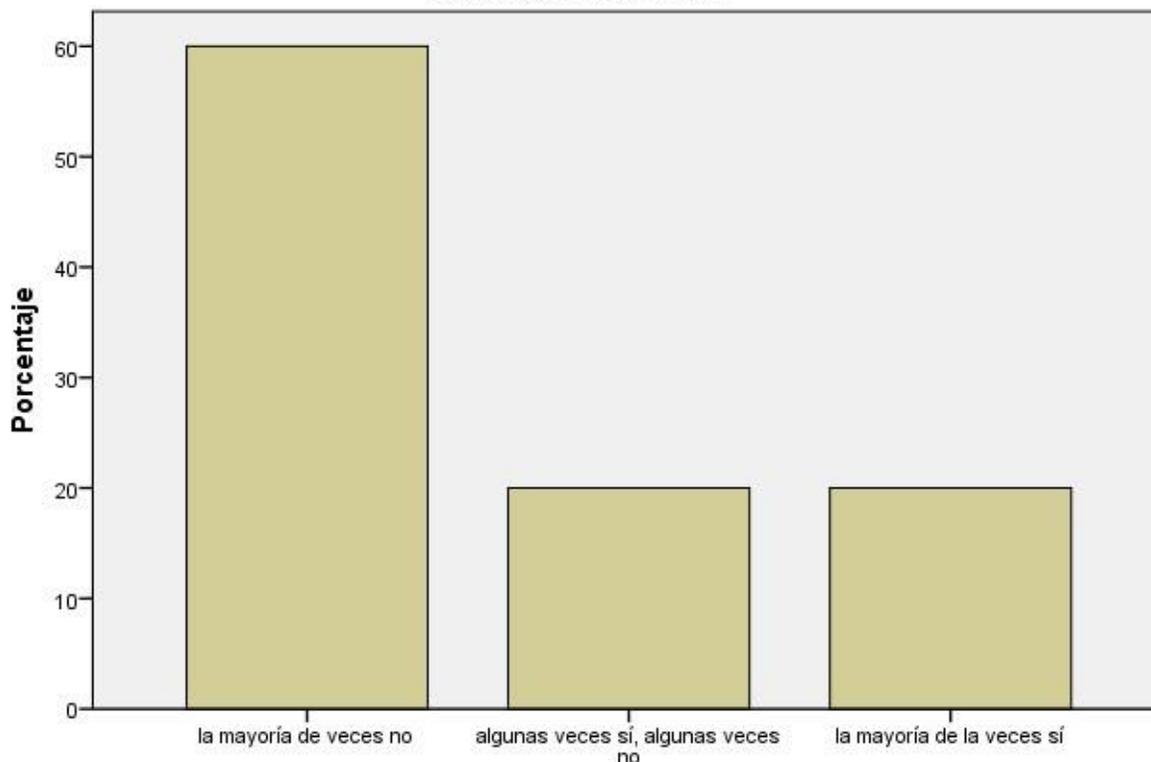
Tabla 2

*Los temas de los cursos son útiles e incentivan al estudiante a la construcción de su conocimiento.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	la mayoría de veces no	9	60,0	60,0	60,0
	algunas veces sí, algunas veces no	3	20,0	20,0	80,0
	la mayoría de la veces sí	3	20,0	20,0	100,0

Total	15	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

**Los temas de los cursos son útiles e incentivan al estudiante a la construcción de su conocimiento.**



**Los temas de los cursos son útiles e incentivan al estudiante a la construcción de su conocimiento.**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que la mayoría de veces los cursos no son útiles e incentivan al estudiante a la construcción de su conocimiento esto equivale a un 60 %; mientras que el 20 % opinan algunas veces sí, algunas veces no; este mismo porcentaje opinan la mayoría de veces sí; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y nunca.

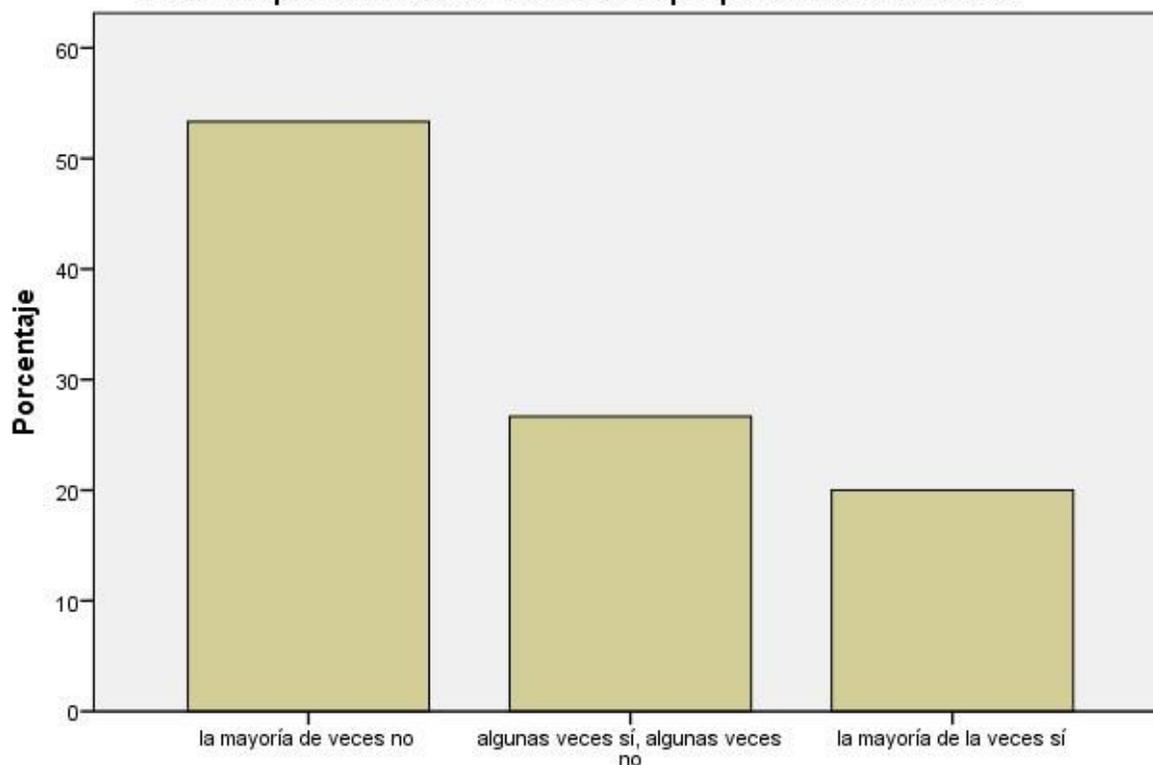
Tabla 3

*El tiempo en que se imparten los temas del curso es el adecuado facilitando la total comprensión de la información proporcionada en clase.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido la mayoría de veces no	8	53,3	53,3	53,3
algunas veces sí, algunas veces no	4	26,7	26,7	80,0

la mayoría de la veces sí	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**El tiempo en que se imparten los temas del curso es el adecuado facilitando la total comprensión de la información proporcionada en clase.**



**El tiempo en que se imparten los temas del curso es el adecuado facilitando la total comprensión de la información proporcionada en clase.**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que la mayoría de veces el tiempo en que se imparten los temas del curso no es el adecuado, no facilitando la total comprensión de la información proporcionada en clase, esto equivale a un 53,3 %; mientras que el 26,7 % opinan algunas veces sí, algunas veces no; el 20 % opinan la mayoría de veces sí; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y nunca.

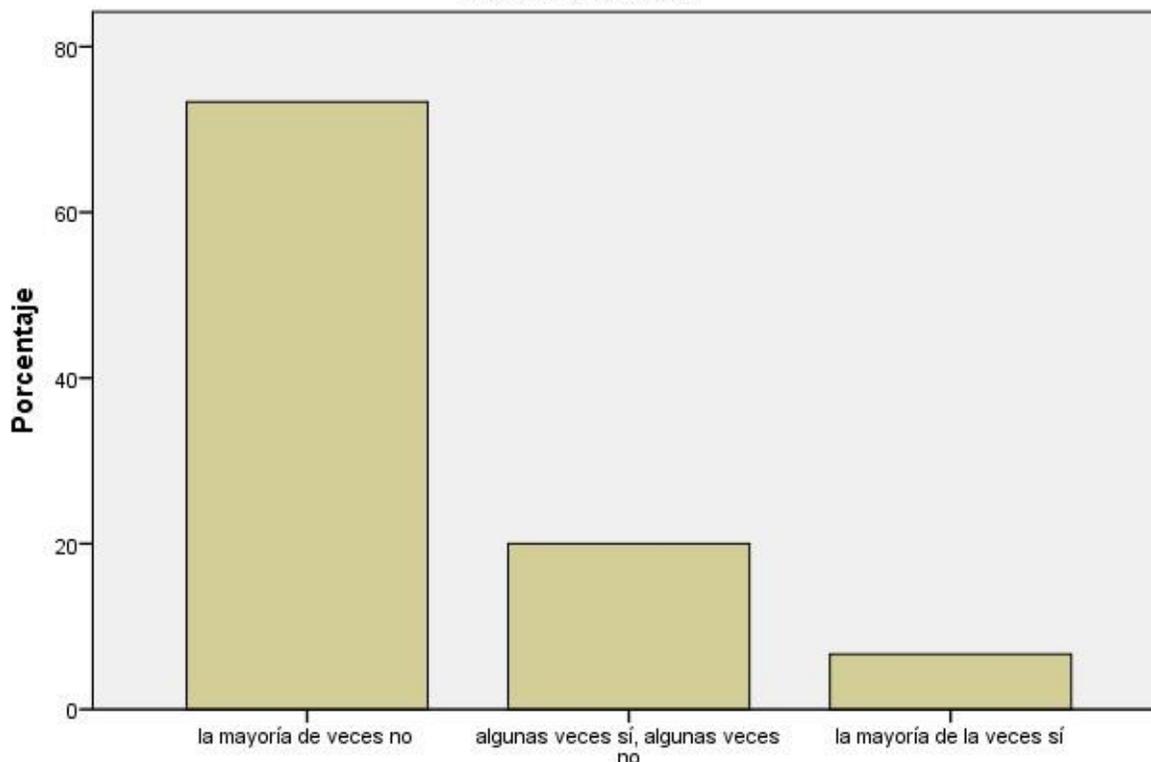
Tabla 4

*El docente considera los aprendizajes previos de los estudiantes al momento de realizar su clase.*

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	la mayoría de veces no	11	73,3	73,3	73,3
	algunas veces sí, algunas veces no	3	20,0	20,0	93,3
	la mayoría de la veces sí	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**El docente considera los aprendizajes previos de los estudiantes al momento de realizar su clase.**



**El docente considera los aprendizajes previos de los estudiantes al momento de realizar su clase.**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que la mayoría de veces el docente no considera los aprendizajes previos de los estudiantes al momento de realizar su clase, esto equivale a un 73,3 %; mientras que el 20 % opinan algunas veces sí, algunas veces no; el 6,7 % opinan la mayoría de veces sí; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y nunca.

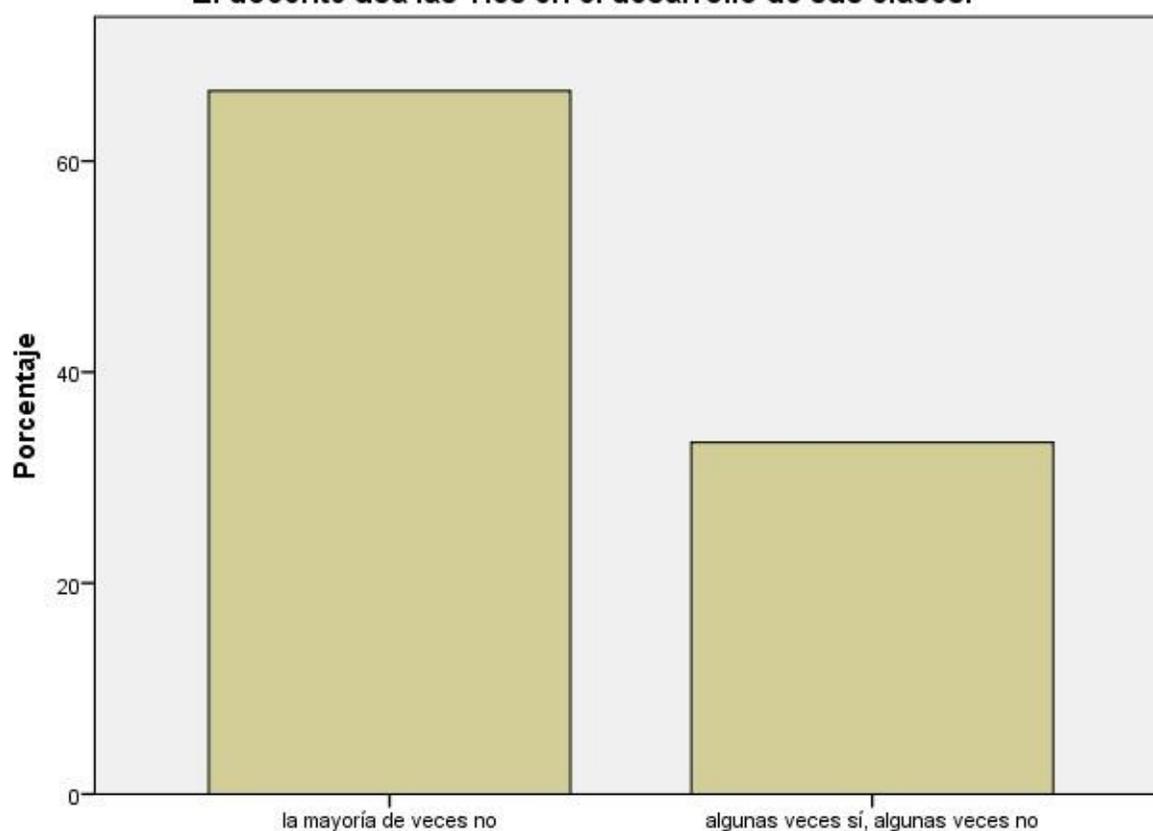
b) Ausencia de la relación tecnología – información

Tabla 5

*El docente usa las Tics en el desarrollo de sus clases.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	la mayoría de veces no	10	66,7	66,7	66,7
	algunas veces sí, algunas veces no	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**El docente usa las Tics en el desarrollo de sus clases.**



**El docente usa las Tics en el desarrollo de sus clases.**

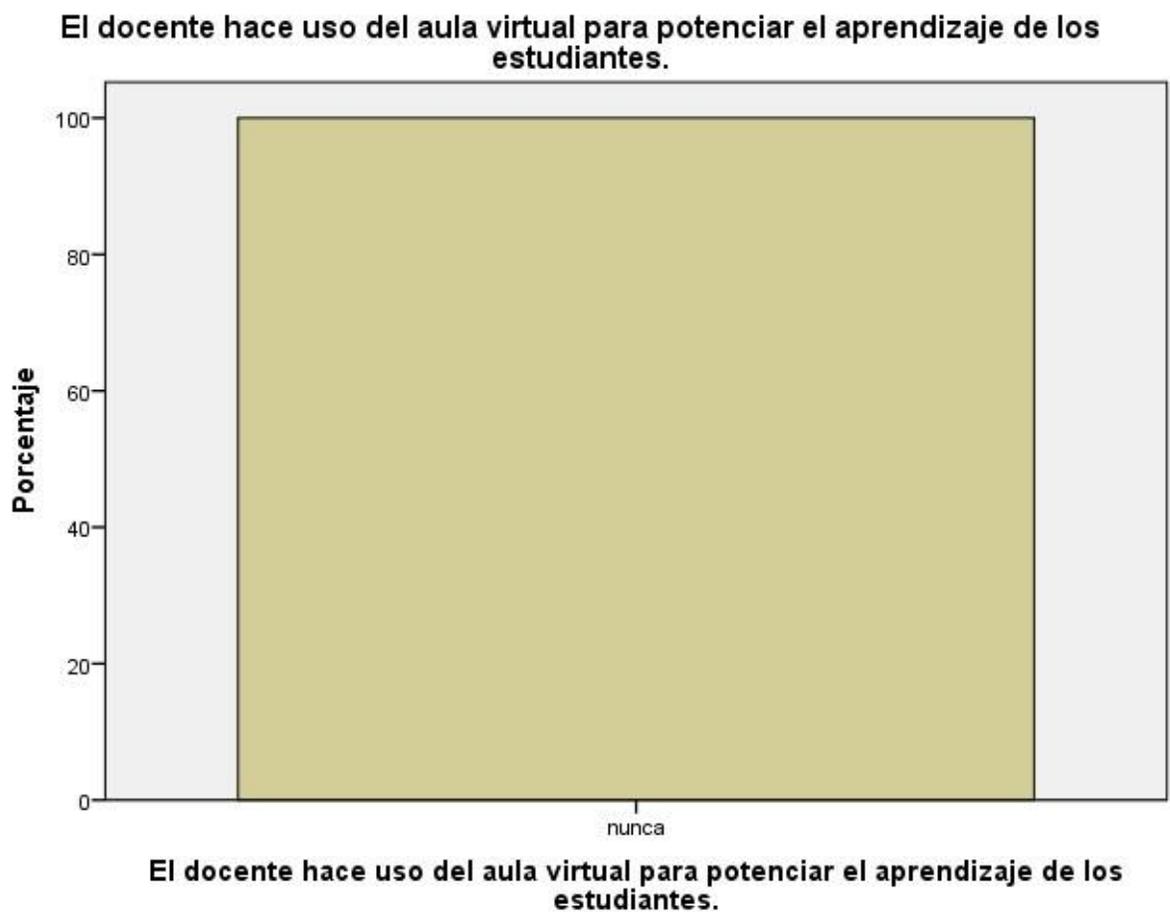
**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que la mayoría de veces el docente no usa las Tics en el desarrollo de sus clases, esto equivale a un 66,7 %; mientras que el 33,3 % opinan algunas veces sí, algunas veces no; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre, la mayoría de veces sí y nunca.

Tabla

6

*El docente hace uso del aula virtual para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	15	100,0	100,0	100,0



**Interpretación:** Es evidente que todos los estudiantes opinan que NUNCA el docente hace uso del aula virtual para potenciar el aprendizaje de los estudiantes, esto equivale a un 100 %; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre, la mayoría de veces sí, algunas veces sí, algunas veces no, la mayoría de veces no.

Tabla

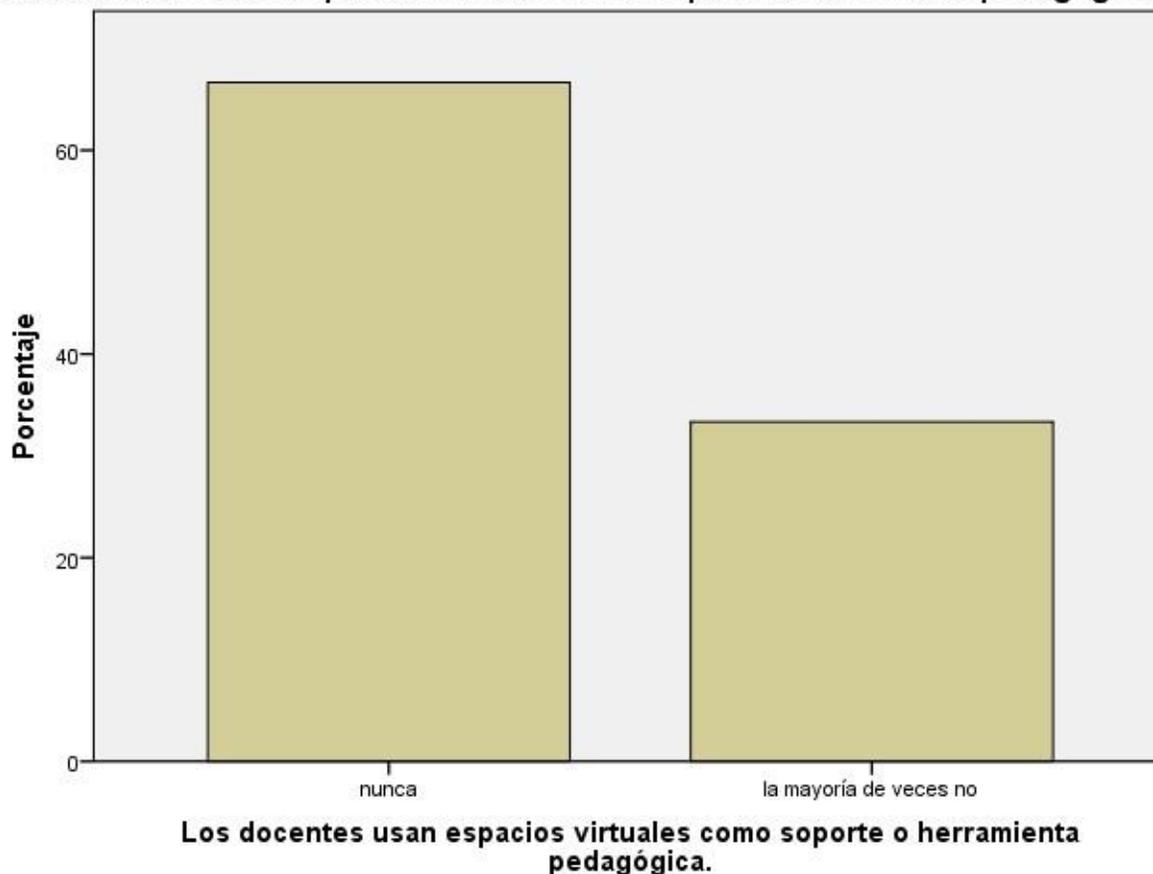
7

*Los docentes usan espacios virtuales como soporte o herramienta pedagógica.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	10	66,7	66,7	66,7
	la mayoría de veces no	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Tabla

**Los docentes usan espacios virtuales como soporte o herramienta pedagógica.**



**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan que nunca los docentes usan espacios virtuales como soporte o herramienta pedagógica, esto equivale a un 66,7 %; mientras que el 33,3 % opinan la mayoría de veces no; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre, la mayoría de veces sí y nunca.

8

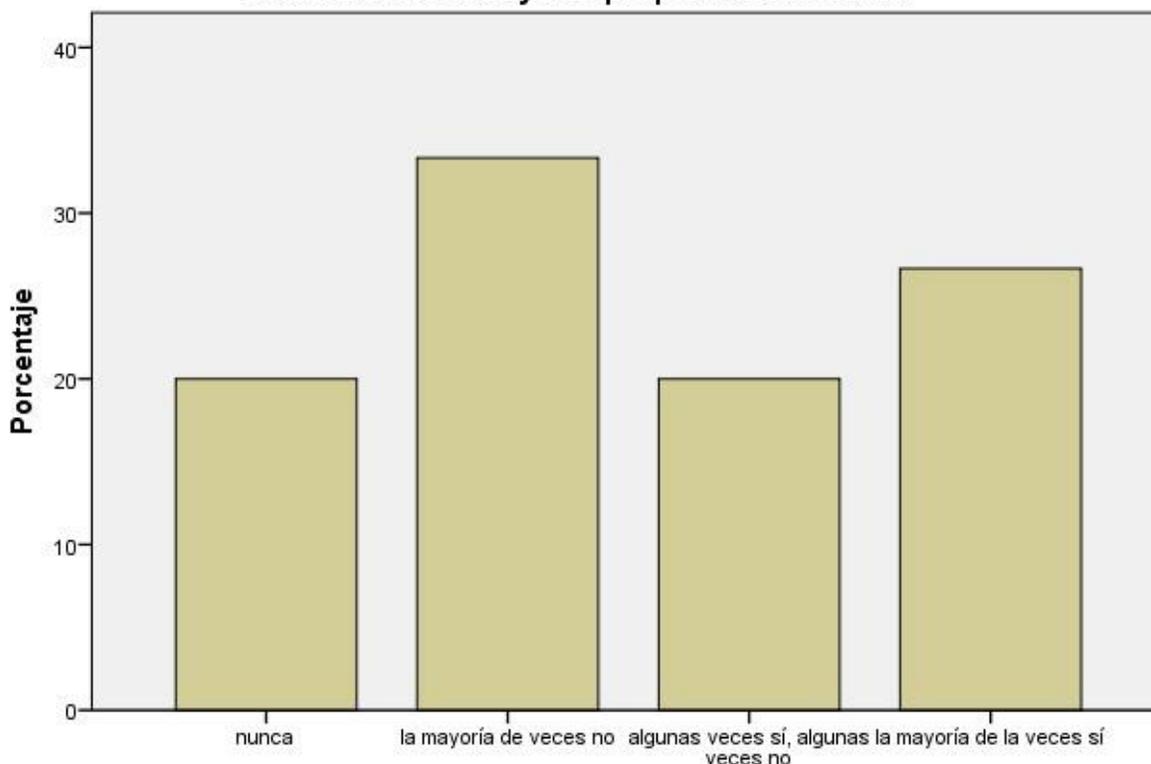
*El docente utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	3	20,0	20,0	20,0
la mayoría de veces no	5	33,3	33,3	53,3
algunas veces sí, algunas veces no	3	20,0	20,0	73,3

Tabla

la mayoría de la veces sí	4	26,7	26,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**El docente utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento.**



**El docente utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento.**

**Interpretación:** Se observa que el 33,3 % de los estudiantes opinan que la mayoría de veces el docente no utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento; mientras que el 26,7 % opinan que la mayoría de veces sí; el 20 % opinan nunca; este mismo porcentaje opina algunas veces sí, algunas veces no; así mismo se observa que ningún estudiantes marco la opción siempre.

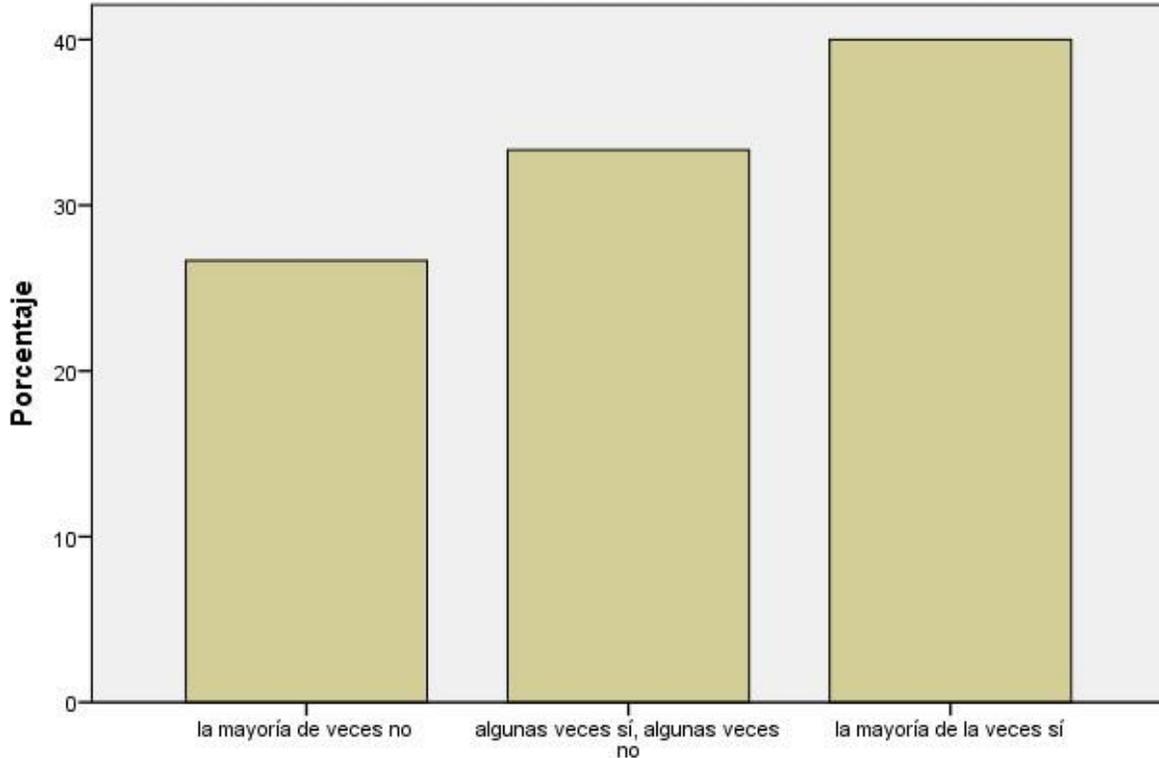
c) Ausencia de interacción activa entre estudiantes y docentes

Tabla 9

*Los docentes dialogan con los estudiantes sobre cuestiones académicas y profesionales con los estudiantes fuera de horario de clases.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	la mayoría de veces no	4	26,7	26,7	26,7
	algunas veces sí, algunas veces no	5	33,3	33,3	60,0
	la mayoría de la veces sí	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Los docentes dialogan con los estudiantes sobre cuestiones académicas y profesionales con los estudiantes fuera de horario de clases.**



**Los docentes dialogan con los estudiantes sobre cuestiones académicas y profesionales con los estudiantes fuera de horario de clases.**

**Interpretación:** Se observa que el 40 % de estudiantes opinan que la mayoría de veces si los docentes dialogan con los estudiantes sobre cuestiones académicas y profesionales con los estudiantes fuera de horario de clases; mientras que el 33,3 % opinan algunas veces sí, algunas veces no; el 26,7 % opinan la mayoría de estudiantes veces no; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y nunca.

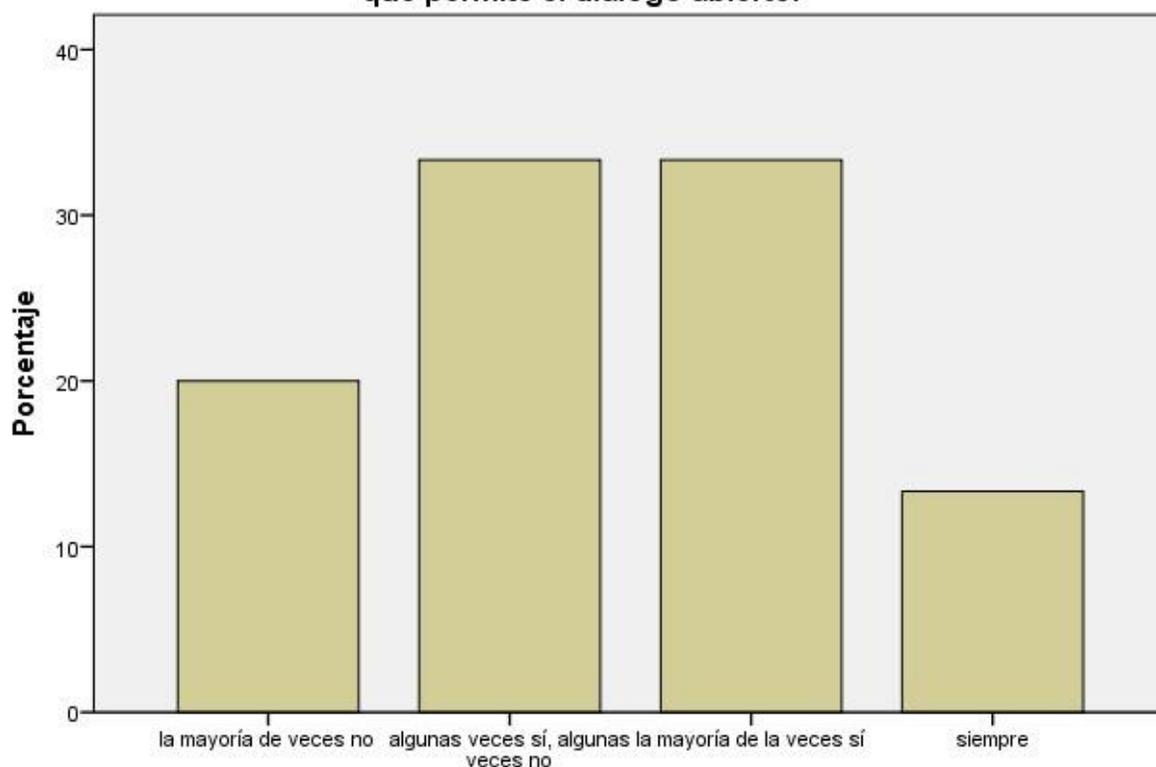
Tabla 10

*Los docentes brindan confianza a sus estudiantes creando una relación personal que permite el dialogo abierto.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido la mayoría de veces no	3	20,0	20,0	20,0

algunas veces sí, algunas veces no	5	33,3	33,3	53,3
la mayoría de la veces sí	5	33,3	33,3	86,7
siempre	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Los docentes brindan confianza a sus estudiantes creando una relación personal que permite el dialogo abierto.**



**Los docentes brindan confianza a sus estudiantes creando una relación personal que permite el dialogo abierto.**

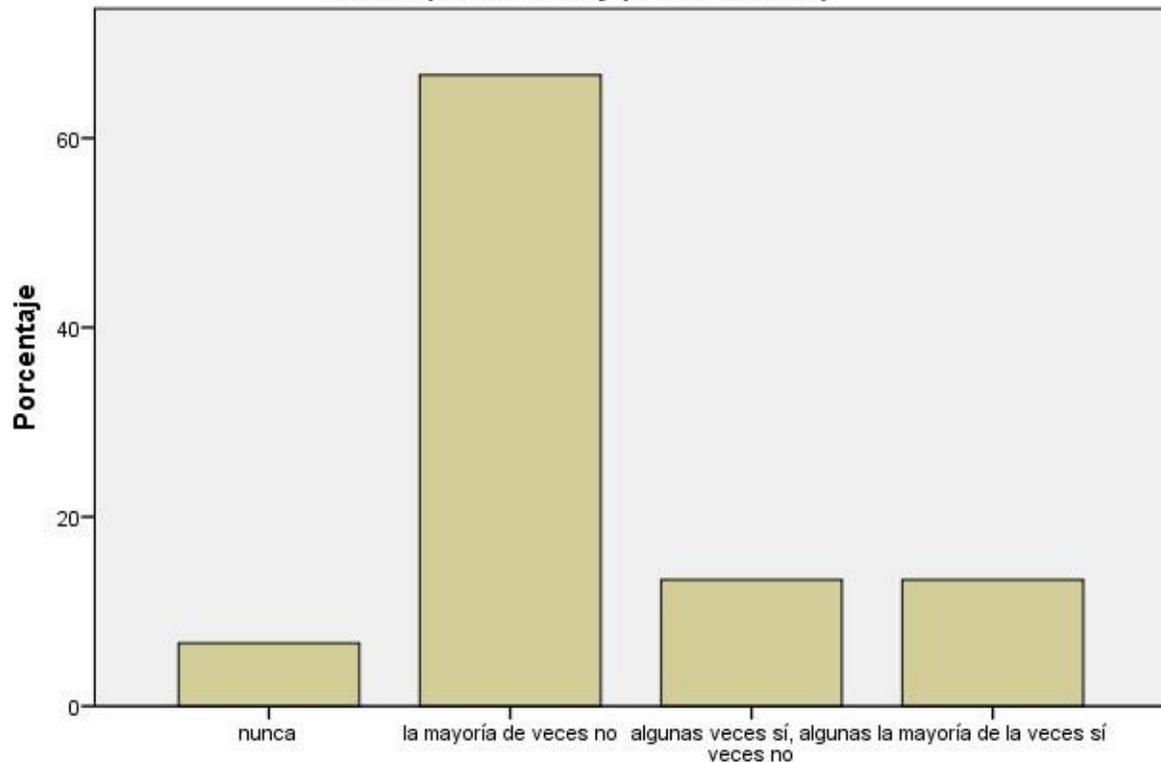
**Interpretación:** Se observa que el 33,3 % de los estudiantes opinan que la mayoría de veces los docentes si brindan confianza a sus estudiantes creando una relación personal que permite el dialogo abierto; este mismo porcentaje opina que algunas veces sí, algunas veces no; mientras que el 20% opinan que la mayoría de veces no; el 13,3 % opina siempre; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción nunca.

Tabla 11

*Los docentes forman en sus estudiantes discipulado (los guían para lograr sus metas personales y profesionales)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	la mayoría de veces no	10	66,7	66,7	73,3
	algunas veces sí, algunas veces no	2	13,3	13,3	86,7
	la mayoría de la veces sí	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Los docentes forman en sus estudiantes discipulado (los guían para lograr sus metas personales y profesionales)**



**Los docentes forman en sus estudiantes discipulado (los guían para lograr sus metas personales y profesionales)**

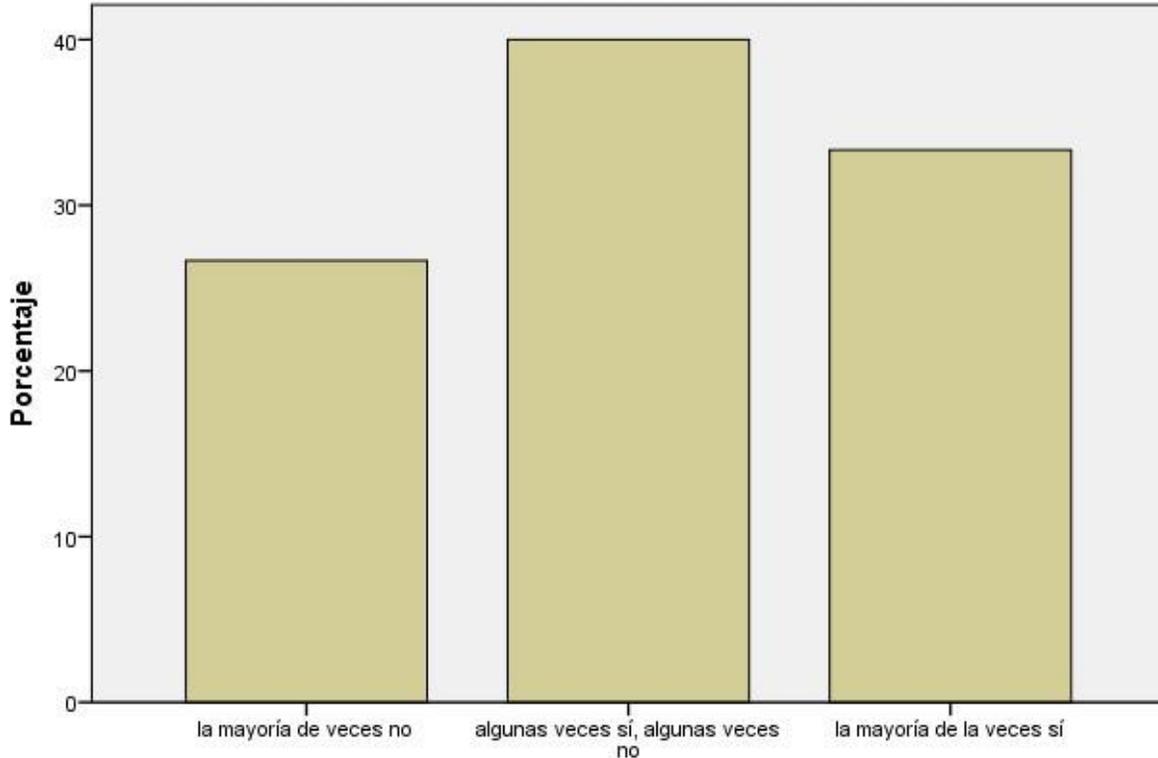
**Interpretación:** Es evidente que la mayoría de estudiantes opinan que la mayoría de veces los docentes no forman en sus estudiantes discipulado (los guían para lograr sus metas personales y profesionales) esto equivale a un 66,7 %; mientras que el 13,3 % opinan que la mayoría de veces sí; este mismo porcentaje opina que algunas veces sí, algunas veces no; el 6,7 % opina que nunca; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre.

Tabla 12

*La clase del docente es activa (involucra a los estudiantes a través del dialogo desequilibrante) y no una mera exposición tradicional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido la mayoría de veces no	4	26,7	26,7	26,7
algunas veces sí, algunas veces no	6	40,0	40,0	66,7
la mayoría de la veces sí	5	33,3	33,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**La clase del docente es activa (involucra a los estudiantes a través del dialogo desequilibrante) y no una mera exposición tradicional.**



**La clase del docente es activa (involucra a los estudiantes a través del dialogo desequilibrante) y no una mera exposición tradicional.**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan algunas veces sí, algunas veces no la clase del docente es activa (involucra a los estudiantes a través del dialogo desequilibrante) y no una mera exposición tradicional., esto equivale a un 40 %; mientras que el 33,3 % opina la mayoría de veces sí; el 26,7 % opinan la mayoría de veces no; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y nunca.

d) Ausencia en la organización, ejecución y control silábico.

Tabla 13

*Los docentes cumplen con los temas programados del sílabo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido nunca	1	6,7	6,7	6,7
la mayoría de veces no	12	80,0	80,0	86,7
algunas veces sí, algunas veces no	1	6,7	6,7	93,3
la mayoría de la veces sí	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

Tabla



**Interpretación:** Es evidente que la mayoría de estudiantes opinan que la mayoría de veces los docentes no cumplen con los temas programados del sílabo, esto equivale a un 80 %; mientras que el 6,7 % opinan que la mayoría de veces sí; este mismo porcentaje opina que algunas veces sí, algunas veces no; el 6,7 % opina que nunca; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre.

14

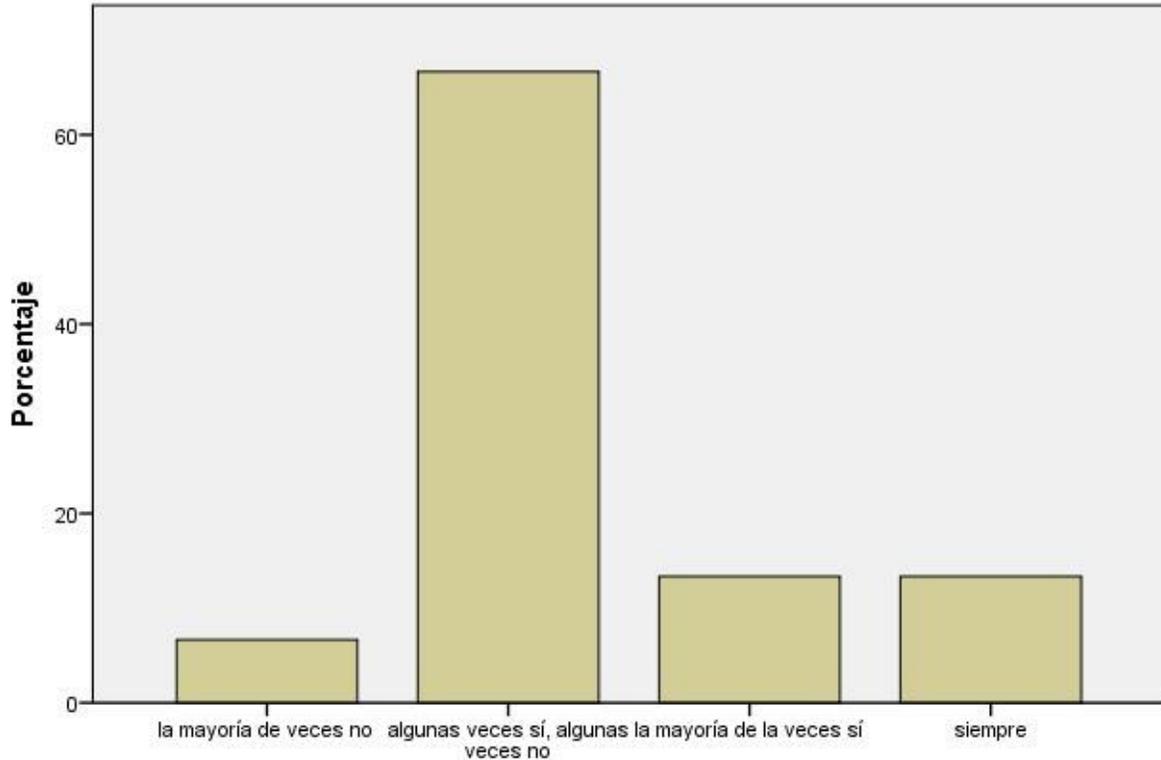
*Sientes que los temas programados en el silabo/curso son importantes para tu formación profesional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido la mayoría de veces no	1	6,7	6,7	6,7
algunas veces sí, algunas veces no	10	66,7	66,7	73,3

Tabla

la mayoría de la veces sí	2	13,3	13,3	86,7
siempre	2	13,3	13,3	100,0
Total	15	100,0	100,0	

**Sientes que los temas programados en el silabo/curso son importantes para tu formación profesional**



**Sientes que los temas programados en el silabo/curso son importantes para tu formación profesional**

**Descripción:** Es evidente que la mayoría de estudiantes opinan algunas veces sí, algunas veces no sienten que los temas programados en el silabo/curso son importantes para su formación profesional, esto equivale a un 66,7 %; mientras que el 13,3 % opinan que la mayoría de veces sí; este mismo porcentaje opina que siempre; el 6,7 % opina la mayoría de veces no; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción nunca.

15

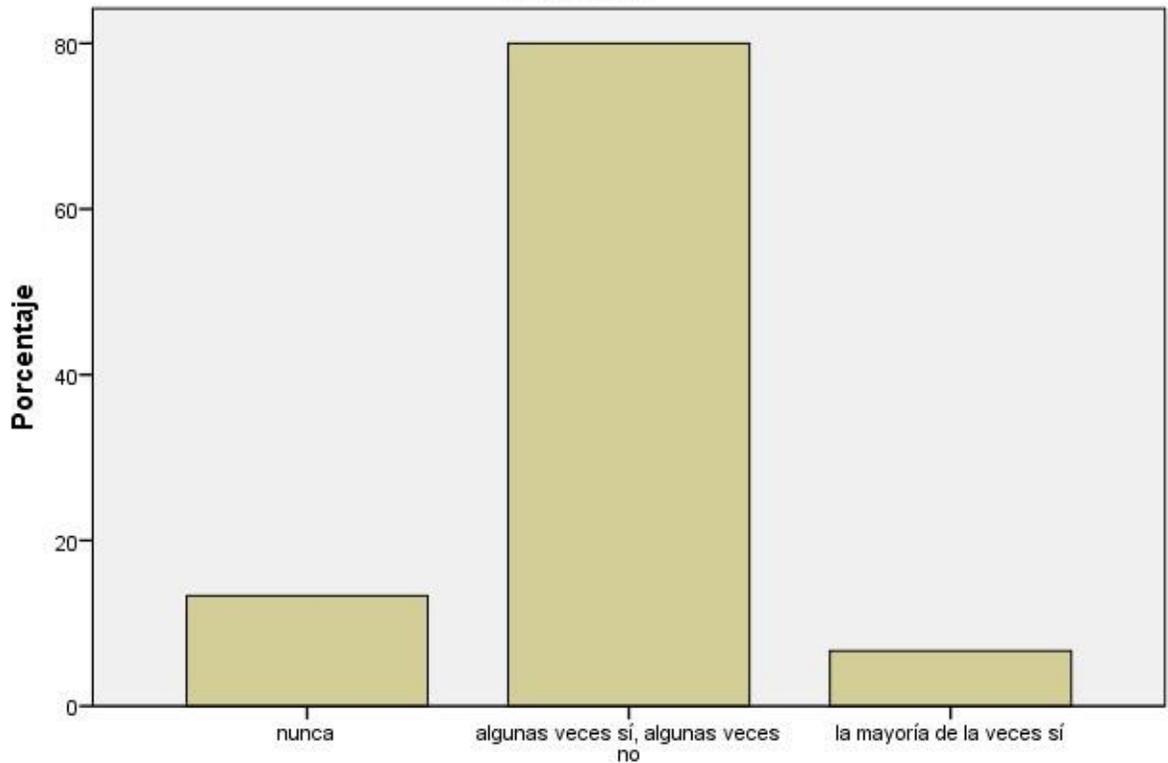
*Los temas programados en los sílabos son ejecutados con la profundidad necesaria*

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Tabla

Válido	nunca	2	13,3	13,3	13,3
	algunas veces sí, algunas veces no	12	80,0	80,0	93,3
	la mayoría de la veces sí	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**Los temas programados en los sílabos son ejecutados con la profundidad necesaria**



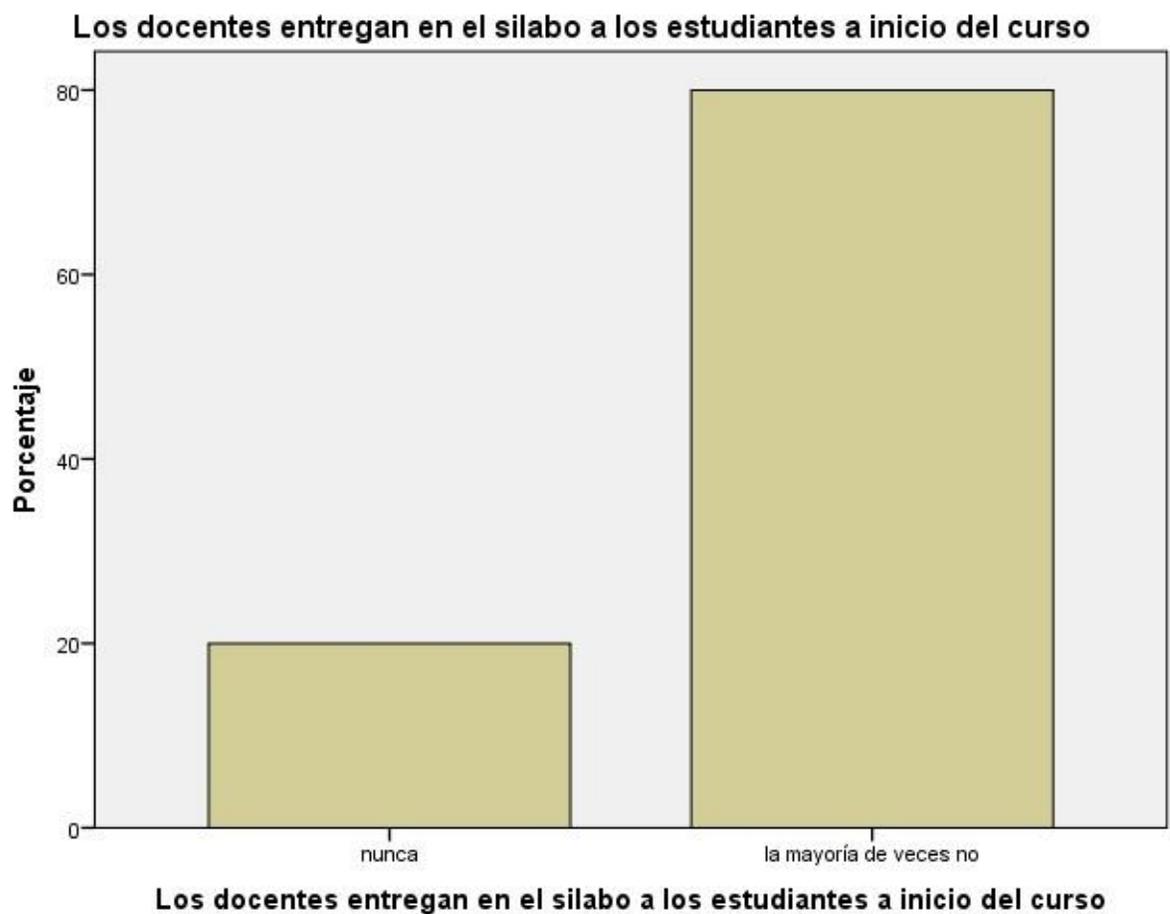
**Los temas programados en los sílabos son ejecutados con la profundidad necesaria**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan algunas veces sí, algunas veces no los temas programados en los sílabos son ejecutados con la profundidad necesaria, esto equivale a un 80 %; mientras que el 13,3 % opina nunca; el 6,7 % opinan la mayoría de veces sí; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción siempre y la mayoría de veces no.

Tabla

*Los docentes entregan en el silabo a los estudiantes a inicio del curso*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	20,0	20,0	20,0
	la mayoría de veces no	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	



**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los estudiantes opinan la mayoría de veces los docentes no entregan en el silabo a los estudiantes a inicio del curso, esto equivale a un 80 %; mientras que el 20 % opina nunca; así mismo se observa que ningún estudiante marco la opción la mayoría de veces sí, siempre, algunas veces sí, algunas veces no.

Tabla

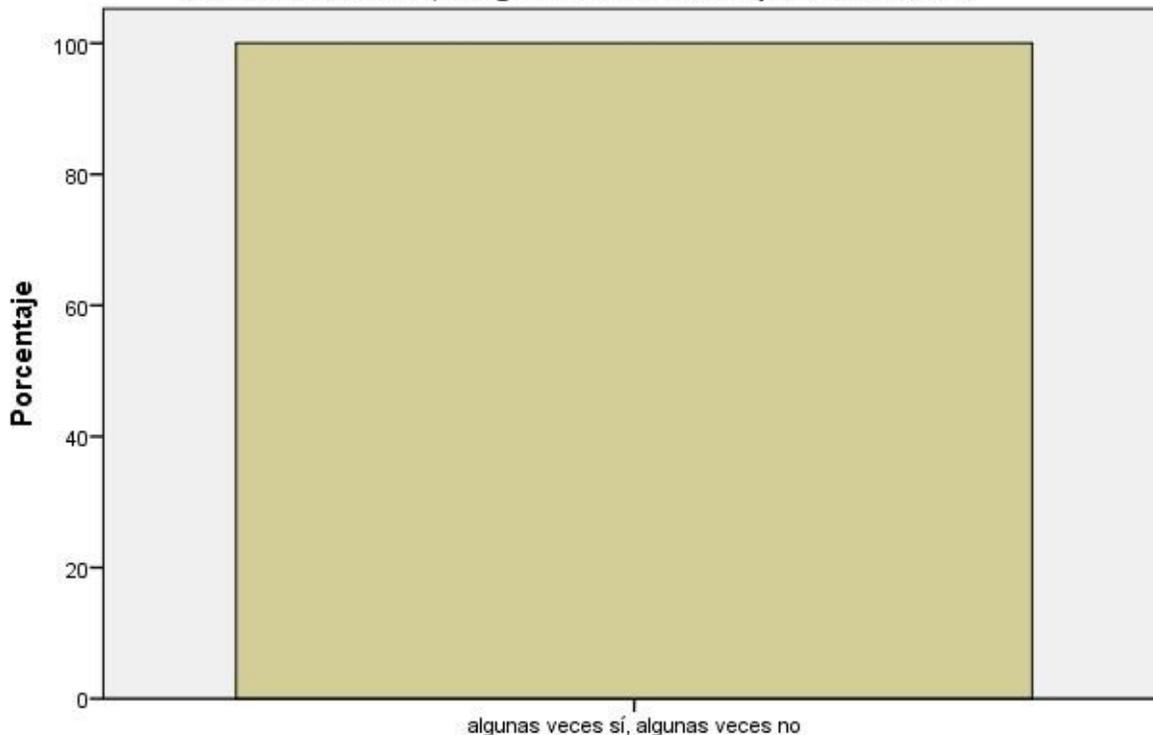
e) Deficiencias que presenta la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG en la gestión docente

Tabla 17

*La escuela de educación les proporciona a las docentes herramientas digitales como aula virtual, blogs institucionales para docentes.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido algunas veces sí, algunas veces no	3	100,0	100,0	100,0

**La escuela de educación les proporciona a los docentes herramientas digitales como aula virtual, blogs institucionales para docentes.**



**La escuela de educación les proporciona a los docentes herramientas digitales como aula virtual, blogs institucionales para docentes.**

**Interpretación:** Es evidente que todos los docentes opinan algunas veces sí, algunas veces no la escuela de educación les proporciona a los docentes herramientas digitales como aula virtual, blogs institucionales para docentes, esto equivale a un 100 %; así mismo se observa que ningún docente marco la opción siempre, la mayoría de veces sí, la mayoría de veces no y nunca.

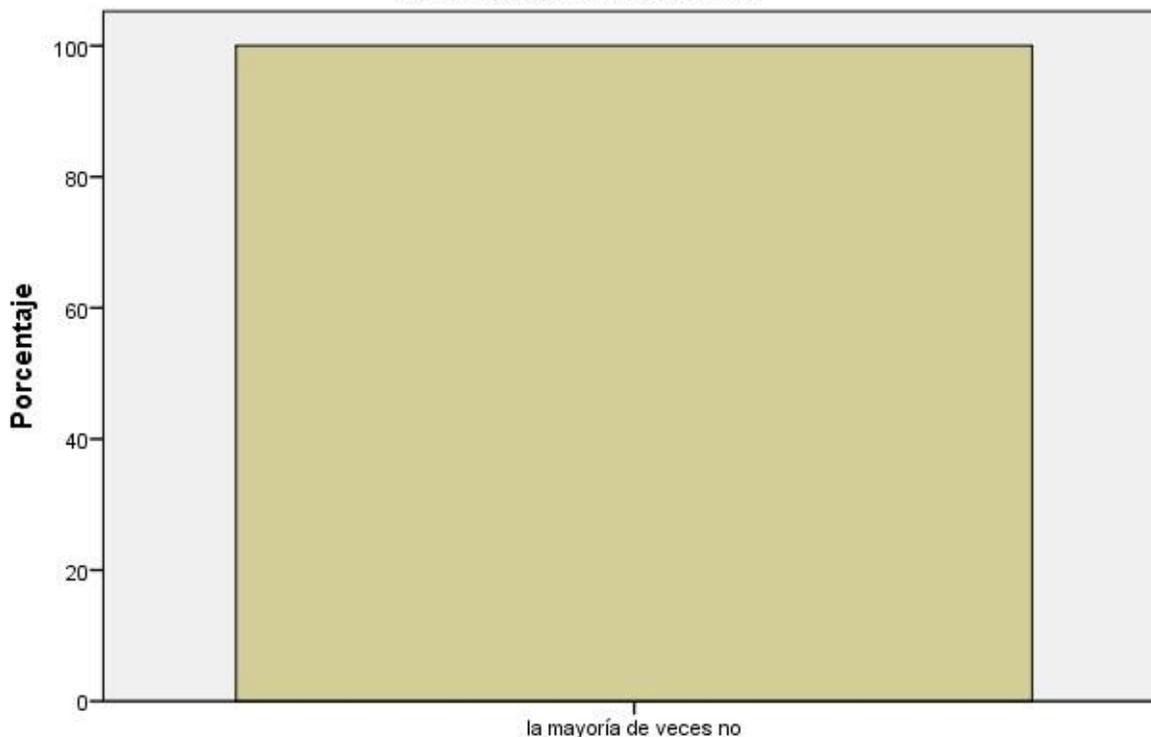
Tabla 18

*La escuela de educación brinda capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria.*

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<hr/>			

Válido	la mayoría de veces no	3	100,0	100,0	100,0
--------	------------------------	---	-------	-------	-------

**La escuela de educación brinda capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria.**



**La escuela de educación brinda capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria.**

**Interpretación:** Es evidente que todos los docentes opinan la mayoría de veces no la escuela de educación brinda capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria, esto equivale a un 100 %; así mismo se observa que ningún docente marco la opción siempre, la mayoría de veces sí, algunas veces sí, algunas veces no y nunca.

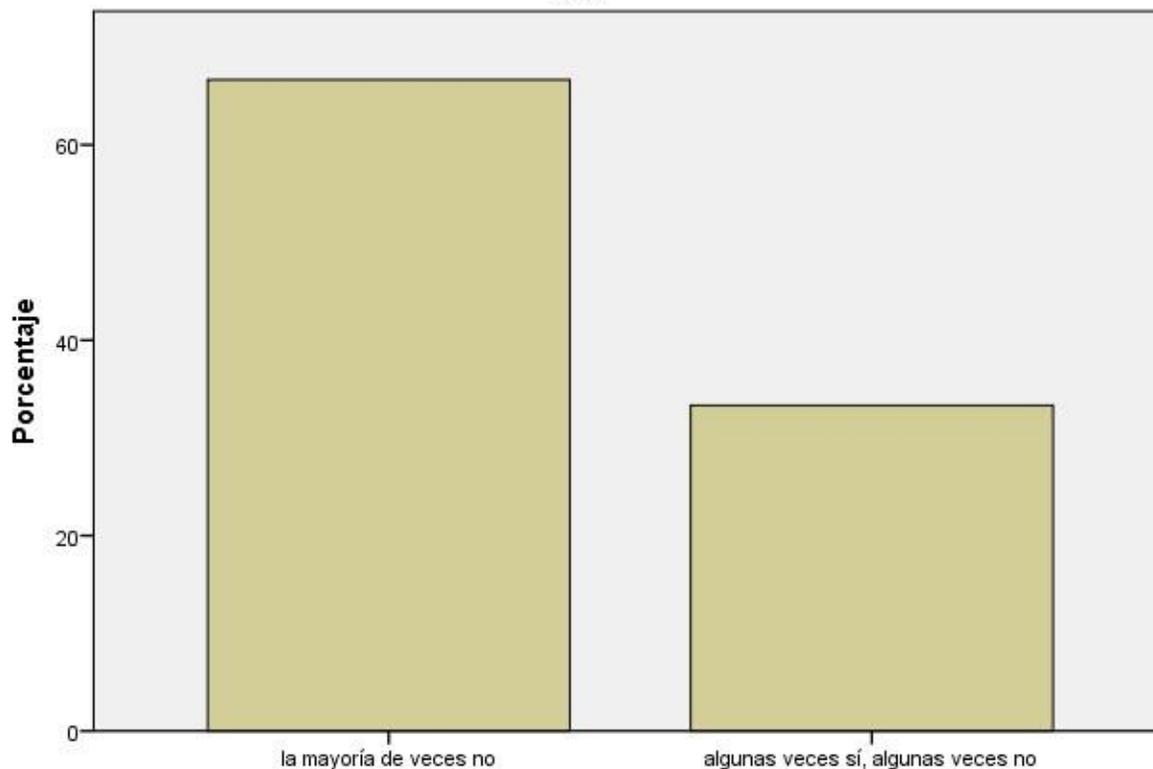
Tabla 19

*La escuela supervisa la elaboración de los sílabos de cada curso y participa en ella.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	la mayoría de veces no	2	66,7	66,7	66,7

algunas veces sí, algunas veces no	1	33,3	33,3	100,0
Total	3	100,0	100,0	

**La escuela supervisa la elaboración de los sílabos de cada curso y participa en ella.**



**La escuela supervisa la elaboración de los sílabos de cada curso y participa en ella.**

**Interpretación:** Es evidente que la mayor parte de los docentes opinan la mayoría de veces no la escuela supervisa la elaboración de los sílabos de cada curso y participa en ella, esto equivale a un

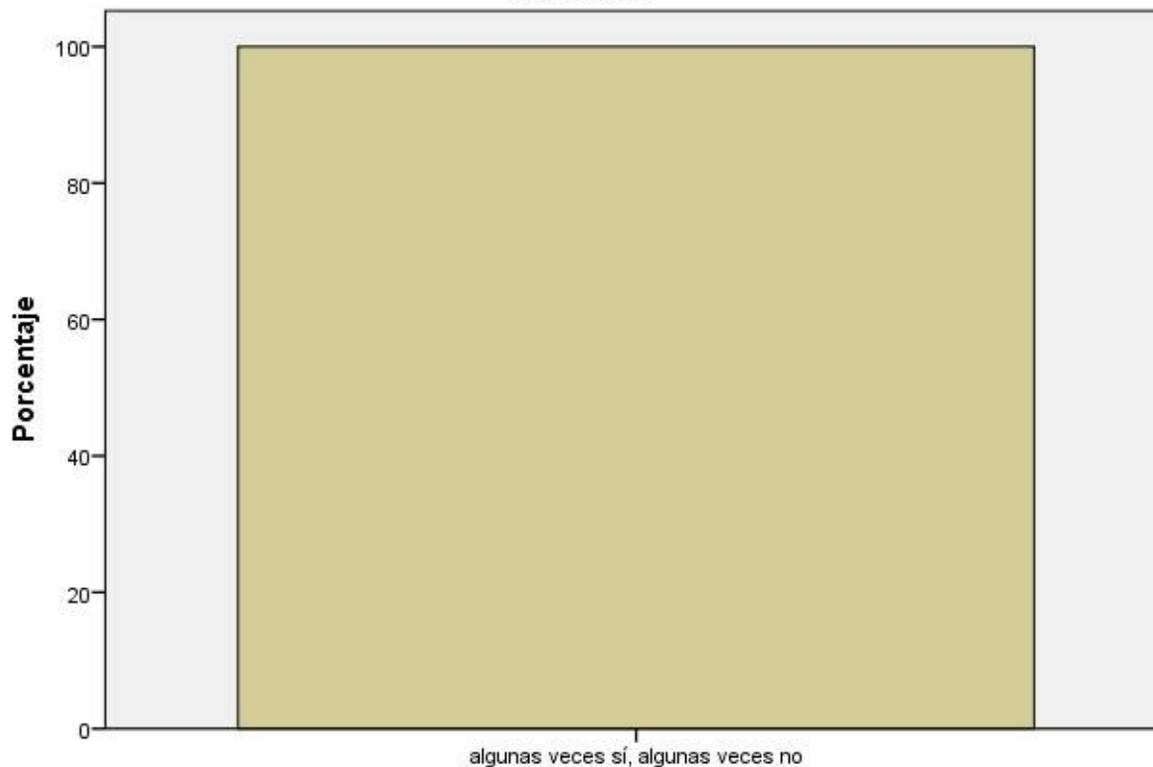
66,7 %; mientras que el 33,3 % opina algunas veces sí, algunas veces no; así mismo se observa que ningún docente marco la opción la mayoría de veces sí, siempre, nunca.

Tabla 20

*La escuela controla y monitorea el cumplimiento de los sílabos por parte de los docentes.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces sí, algunas veces no	3	100,0	100,0	100,0

**La escuela controla y monitorea el cumplimiento de los sílabos por parte de los docentes.**



**La escuela controla y monitorea el cumplimiento de los sílabos por parte de los docentes.**

**Interpretación:** Es evidente que todos los docentes opinan algunas veces sí, algunas veces no la escuela controla y monitorea el cumplimiento de los sílabos por parte de los docentes, esto equivale a un 100 %; así mismo se observa que ningún docente marco la opción siempre, la mayoría de veces sí, la mayoría de veces no y nunca.

### 3.1.2. Discusión de resultados

#### Practica constructivista

Observamos con respecto a si los temas tienen una secuencia lógica que los estudiantes opinan en un 40% que la mayoría de las veces sí y un 60% que a veces. Con respecto a si los temas son útiles e incentivan la construcción del conocimiento, los alumnos opinan en un 60% que la mayoría de las veces no. Además, los estudiantes opinan en un 54% que los temas no están impartidos en un tiempo adecuado y eso dificulta la comprensión. Con respecto a si el docente considera los aprendizajes previos de los alumnos, los estudiantes opinan en un 73% que la mayoría de las veces no. Esto evidencia dificultades en la práctica constructivista del docente, ya que en los resultados de la encuesta ha habido 0% de aceptación por parte de los estudiantes (nadie ha marcado siempre).

#### Ausencia de la relación tecnología – información

Cabe la aclaración que esta encuesta fue dirigida a la experiencia de las clases de matemática ya que las clases de computación sí se realizan en la sala de cómputo de la FACHSE. Con respecto a si los docentes usan TICs un 66,7% de los alumnos opinan que la mayoría de veces no. Por otro lado, los estudiantes dicen que los docentes nunca usan el aula virtual en este caso es porque la UNPRG no cuenta con un sistema de aula virtual para el estudiante. 66,7% de los estudiantes dicen que los docentes nunca usan espacios virtuales como herramienta pedagógica. Con respecto a si el docente usa distintos recursos para la construcción del conocimiento la opinión de los estudiantes se divide en partes iguales. Es evidente que existe una ausencia de relación entre las Tics y la práctica pedagógica, principalmente por carecer de un sistema de aula virtual y otras herramientas fundamentales para la digitalización de la educación universitaria.

#### Ausencia de interacción activa entre estudiantes y docentes;

Con respecto si los docentes dialogan con los estudiantes cuestiones académicas fuera del horario de clase 26,7% opinan que la mayoría de la veces no, un 40% opina que la mayoría de las veces sí y un 33% que nos dice que a veces. Si los docentes brindan confianza a los

estudiantes hay opiniones divididas habiendo solo un 13% de estudiantes que opinan que siempre. Si los docentes forman discipulado encontramos 66% de estudiantes que nos dicen que la mayoría de las veces no seguido de un 6% que opinan que nunca, estos resultados no son los adecuados ya que los docentes universitarios deben formar académicamente y profesionalmente a los estudiantes siendo medio de transferencia de conocimientos científicos, siendo función principal de una universidad formar intelectuales. Con respecto a si las clases son interactivas los estudiantes opinan en 26% que la mayoría de las veces no y un 40% que a veces, si tomamos en cuenta que las clases son de matemática se podría excusar estos resultados por ser una disciplina mayormente expositiva, pero, si vemos que se están formando docentes de matemática y no matemáticos podemos observar una deficiencia.

Ausencia en la organización, ejecución y control silábico.

Con respecto a si los docentes cumplen con los temas programados en el sílabo los estudiantes opinan en un 80% que la mayoría de las veces no, esto es un problema importante que solucionar, ya que las causas pueden varias desde la perdida de clases por cuestiones extracurriculares a la falta de control y monitoreo al docente. Los alumnos opinan en un 66% que solo a veces sienten que los temas son importantes para su formación profesional, esto se puede deber a la falta de temas pedagógicos, didácticos ya que la carrera es de educación secundaria y no de matemático puro. También los estudiantes nos dicen en un 80% que solo a veces los temas son ejecutados con profundidad. Además con respecto a si los docentes entreguen el silabo al inicio del curso los estudiantes opinan en un 80% que la mayoría de las veces no lo hacen.

Deficiencias que presenta la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG en la gestión docente

Con respecto a si la escuela proporciona herramientas digitales a los docentes, el 100% de docentes opina que solo a veces. Si la escuela brinda capacitaciones los docentes opinan en un 100% que la mayoría de veces no. Con respecto a la supervisión de la elaboración de los sílabos por parte de la escuela de educación los docentes opinan en un 66% que la mayoría de veces no y un 33% que solo a veces. Con respecto a si la escuela monitorea el cumplimiento de

los sílabos los docentes opinan en 100% solo a veces. Aquí podemos observar una opinión desfavorable con respecto a la gestión docente de la escuela de educación.



3.2. Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la especialidad de matemática y computación de la facultad de ciencias históricas sociales y

**El Problema**  
 Se observa en el proceso de planificación educativa de los docentes del ciclo VI de la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG dificultades en la gestión docente. Esto se manifiesta en la ausencia de la práctica constructivista, de la relación tecnología – información, interacción activa entre estudiantes y docentes; y en organización, ejecución y control silábico. Esto trae como consecuencias una pobre gestión educativa, ausencia de calidad educativa e incumplimiento laboral docente.

**Los Indicadores**

Au sencia de:

Práctica constructivista

Relación tecnología – información

Interacción activa entre estudiantes y docentes

Organización, ejecución y control silábico

**Las Teorías**

Calidad educativa universitaria

Gestión

Gestión educativa universitaria

Gestión docente

~~Constructivismo en la educación universitaria~~

**Logros**

Que se potencie al docente universitario para que desempeñe una mejora labor y crezca profesionalmente.

I. Presentación

II. Descripción de dimensiones D1: Diseño pedagógico de la Teoría y Práctica constructivista.

D2: Diseño didáctico de la Relación tecnología – información.

D3: Diseño humanista-axiológico para la Interacción activa entre estudiantes y docentes.

D4: Diseño para la Organización, ejecución y control silábico.

III. Acciones por dimensiones para mejorar la calidad de gestión docente

IV. Criterios a tomar en cuenta para la evaluación del modelo de calidad educativo

V. Articulación del modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente

MODELO DE CALIDAD EDUCATIVA  
 PARA MEJORAR LA  
 GESTIÓN DOCENTE

### **3.3. Desarrollo de la propuesta**

Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en la especialidad de matemática y computación de la Facultad De Ciencias Histórico Sociales y Educación de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo

#### **I. Presentación**

La propuesta “Modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente” responde a una realidad determinada en las distintas escuelas de educación. El bajo nivel pedagógico, debido muchas veces, no, al bajo nivel de recursos humanos, si no, a la deficiente gestión de esos recursos (deficiente gestión docente), es una problemática a nivel nacional; por ello como resultados de esta investigación se expone un conjunto de ideas apoyadas en las teorías pedagógicas y de gestión como sugerencia de solución.

El presente documento brinda un modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente en las escuelas de educación, por sus componentes y su naturaleza es aplicable a cualquier otra formación profesional. El modelo está inclinado a elevar el nivel de la dimensión pedagógica de la gestión docente, para ello se ha tomado como ejes fundamentales: la práctica constructivista, relación tecnología – información, interacción activa entre estudiantes, y organización, ejecución y control silábico.

#### **II. Descripción de dimensiones**

##### **D1: Practica constructivista**

El constructivismo adoptado en todos los niveles educativos, toma fundamental importancia en el nivel universitario ya que el profesional debe estar en la condición de producir conocimiento útil partiendo del contexto donde se desempeña para solucionar problemas correspondientes a su área profesional. La enseñanza universitaria debe estar orientada en todo momento a ese objetivo. Un profesional eficiente es aquel que resuelve de la mejor manera los problemas que le susciten en el área de su responsabilidad.

La práctica constructivista en la formación profesional debe estar enfocada a dos puntos:

- Lógica constructivista en la secuencia los cursos
- Construcción de su conocimiento por parte del estudiante

### **Lógica constructivista en la secuencia los cursos**

Es fundamental para la práctica constructivista la forma en que se planifiquen los cursos y sus contenidos, ya que la correcta planeación invitara al estudiante al conflicto cognitivo, la duda, la investigación, y consecuentemente a la construcción del conocimiento. Esta secuencialidad de cursos y temas siempre debe ir de lo más simple a lo más complejo y tener una relación constante con el todo, de esa manera no perderá impacto académico en el VII ciclo lo ha aprendido en el II ciclo.

### **Construcción de su conocimiento por parte del estudiante**

El objetivo de la práctica constructivista en la formación universitaria es la construcción del conocimiento por parte del estudiante. Este conocimiento debe ser complejo y totalmente vinculado a su práctica profesional. El recurso elemental para lograrlo es hacer que los estudiantes hagan uso de la investigación como principal método de formación profesional, además de relacionarlos con la realidad a través de prácticas pre profesional.

### **D2: Relación tecnología – información**

La aplicación de la tecnología en la organización de la información es fundamental en el siglo XXI, basta con ver a nuestro alrededor para darnos cuenta. La educación no es la excepción y con más importancia la educación universitaria. El profesional recién egresado debe tener las competencias tecnológicas en información y para ello tiene que estar formado con esas herramientas. En la vida profesional, igual que la vida cotidiana, se hace uso de las tics, pero, muchas veces en el área profesional son tics exclusivas de esa área o diseñadas para ciertas aplicaciones correspondientes a la industria, son en estas tics que el estudiante también debe ser formado. Por ello, el docente universitario debe manipular y dominar las tics generales y las específicas de cada área profesional, aplicarlas en su didáctica y metodología, y además enseñar su aplicación en la industria y el medio.

### **D3: Interacción activa entre estudiantes y docentes**

La universidad cumple la función de ser un espacio donde se transfiera los conocimientos especializados de una generación a otra, para ello se hace uso de distintas herramientas y estrategias, como la publicación de libros hasta la formación de discipulado. La formación de discipulado es fundamental para mantener y desarrollar el nivel intelectual en la comunidad profesional, y para ello debe haber una interacción activa entre estudiantes y docentes. El docente universitario, en su calidad de investigador y académico tiene que formar intelectuales fuera dentro y fuera del aula, ser un libro abierto para dudas y debates profesionales o académicos. Esto no se logrará si no hay una comunicación horizontal entre ambos o si la interacción es mínima. La gestión docente debe apuntar a lograr un profesor que cumpla la función de maestro y de guía en los estudiantes.

#### D4: Organización, ejecución y control silábico

Una de las herramientas fundamentales para la acción pedagógica es la planificación curricular, en el caso de la universidad, el silabo. La escuela debe elaborar conjuntamente con los docentes encargados de las áreas correspondientes el silabo para asegurar su calidad y su pertinencia en la formación profesional. Debe monitorear la ejecución y evaluarla. Al culminar el proceso de organización, ejecución y control silábico la escuela debe de identificar deficiencias en los docentes con respecto a esta cuestión y aplicar planes de mejora. Se recuerda que un silabo pertinente y su correcta aplicación es fundamental para el éxito de los cursos.

### III. Acciones por dimensiones para mejorar la calidad de gestión docente

#### D1: Diseño pedagógico de la Teoría y Práctica constructivista.

Para mejorar la práctica constructivista se debe tomar las siguientes acciones en la gestión docente.

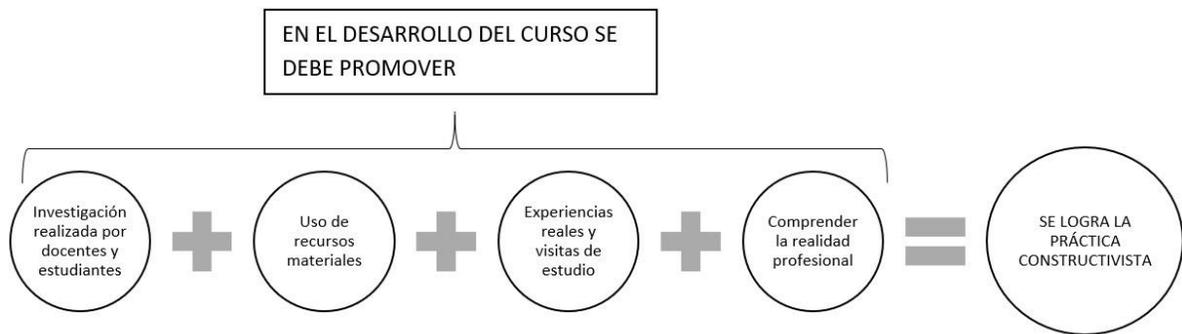
##### a) Investigación realizada por docentes y estudiantes:

- Los docentes deben tener a cargo investigaciones conjuntamente con grupos de estudiantes para promover la producción de conocimiento por parte de los estudiantes.
- Estas investigaciones deben ser fuera del horario de clases.
- Se le debe realizar el pago correspondiente a los estudiantes y docentes que formen parte de la investigación.

- Los temas de investigación no deben estar limitados al campo educativo, pero debe guardar relación con este.
- Las investigaciones no deben tener mayor duración que 3 ciclos académicos. b) Uso de recursos materiales:
  - Se le debe proporcionar a los docentes recursos materiales correspondientes al área curricular que va enseñar.
  - Se deberá capacitar a los docentes en el uso de los recursos materiales de cada área. - El docente deberá también enseñar a los estudiantes el uso pedagógico de los recursos materiales de su área curricular.

c) Experiencias reales y visitas de estudio

- Se debe capacitar al docente para promover desde su área curricular las visitas de estudio, viajes de estudio u otras experiencias reales que fortalezcan la formación profesional de los estudiantes.
- Se tiene que gestionar los recursos necesarios e instruir al docente en el procedimiento para realizar esas experiencias pedagógicas.
- El docente debe contar con el apoyo de la escuela y con las facilidades de trámite para ejecutar los viajes, visitas, salidas u otros recursos de estudio. De esta forma se evitaría el estrés al docente, ya que realizar acciones pedagógicas que involucren mayor planificación conlleva a un desgaste laboral. d) Comprender la realidad profesional.
  - Capacitaciones a los docentes en coordinación con la gerencia regional de educación.
  - Los docentes tienen que enseñar a los estudiantes la realidad profesional y las demandas profesionales que esta requiere, para ello deben de ser capacitados u orientados por el órgano responsable, en este caso la gerencia regional de educación.



*Figura 1.* Esquema de resumen de la aplicación del Diseño pedagógico de la Teoría y Práctica constructivista. Elaboración propia.

## D2: Diseño didáctico de la Relación tecnología – información.

Para mejorar la relación tecnología – información se debe tomar las siguientes acciones en la gestión docente.

### a) Brindar los servicios tecnológicos esenciales.

- Las aulas deben estar implementadas con material necesario para la proyección y contar todas con un ordenador de escritorio para uso pedagógico.
- Los docentes deben contar con un aula virtual moderna y funcional, así como con un usuario antes de iniciar el ciclo académico.

### b) Capacitación en educación virtual

- Los docentes deben ser capacitados en el uso de las herramientas digitales para lograr una eficiente educación virtual.

### c) Remuneración de horas laborales virtuales

- Cada docente debe contar con un número de horas semanales exclusivamente de uso virtual que deben ser remuneradas según su escala y/o salario actual.
- El cumplimiento de las horas virtuales se supervisará por la actividad que tenga su aula virtual en cada curso.

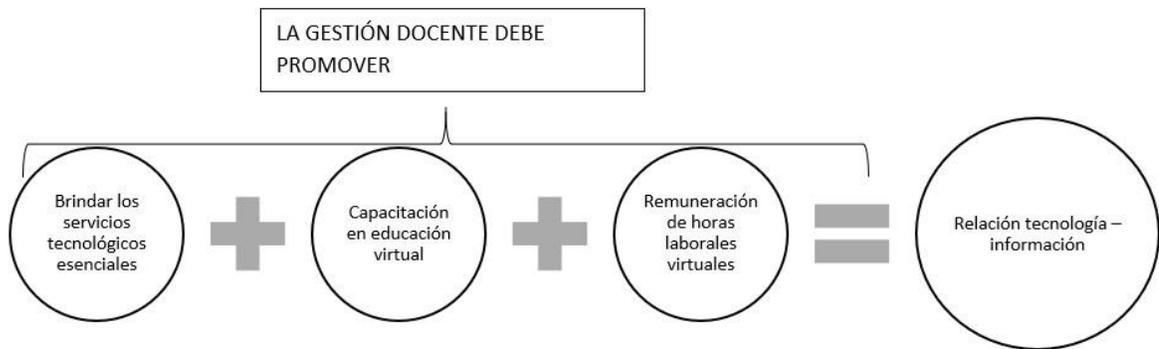


Figura 2. Esquema de resumen de la aplicación del Diseño didáctico de la Relación tecnología – información. Elaboración propia.

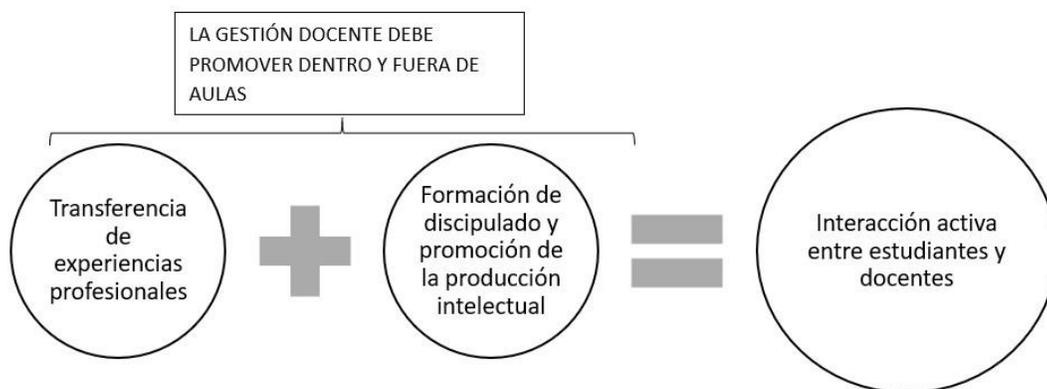
D3: Diseño humanista-axiológico para la Interacción activa entre estudiantes y docentes. a)

Transferencia de experiencias profesionales

- Los docentes deben promover una interacción dialógica con los estudiantes, brindando la confianza necesaria para que el estudiante pueda realizar preguntas de experiencia profesional sin miedo a recibir una respuesta desalentadora.

b) Formación de discipulado y promoción de la producción intelectual

- Se debe asignar horas de investigación a los docentes para que las desarrollen con los estudiantes, de esa manera los estudiantes interesados adoptan competencias investigativas y profesionales de mayor nivel, así como también formar a las siguientes generaciones de intelectuales (función importante de la universidad).



*Figura 3.* Esquema de resumen de la aplicación del Diseño humanista-axiológico para la Interacción activa entre estudiantes y docentes. Elaboración propia.

D4: Diseño para la Organización, ejecución y control silábico. a)

Planificación del silabo

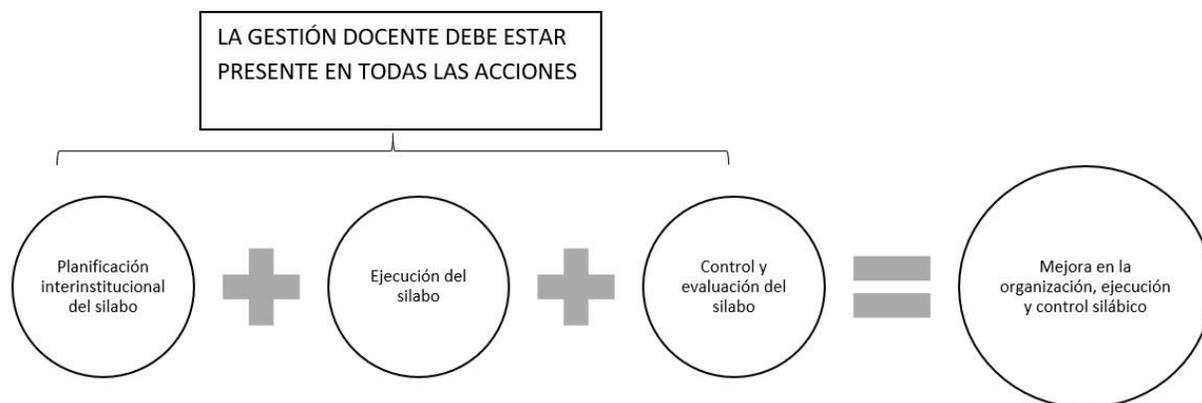
- El sílabo debe ser planificado de cada área debe ser elaborado en conjunto de los docentes que dictan el área, un especialista de la GRED y un representante de la escuela de educación.
- En la planificación del silabo se tendrá en cuenta la evaluación de este.
- El silabo debe ser elaborado tomando cuenta las necesidades profesionales y de mercado de la carrera profesional. Y debe adoptar en enfoque constructivista en su metodología.
- El silabo debe procurar brindar experiencias profesionales a los estudiantes.

b) Ejecución del silabo

- El silabo debe ser ejecutado en su totalidad por el docente.
- Cuando el docente necesite realizar un viaje, visita o salida de estudio debe anticiparse a la escuela de educación una semana antes de la actividad pedagógica.

c) Control y evaluación del silabo

- El cumplimiento de la ejecución del silabo se supervisará a través de un estudiante designado el cual anotará en un registro de clases a desarrollar cada semana.
- La evaluación del silabo se realizará recogiendo a la opinión de los docentes del área y los estudiantes que han llevado el curso a través de un cuestionario.
- La evaluación del silabo será solicitada por la escuela de educación, por el profesor de área o por los estudiantes.



*Figura 4.* Esquema de resumen de la aplicación del Diseño para la Organización, ejecución y control silábico. Elaboración propia.

#### IV. Criterios a tomar en cuenta para la evaluación del modelo de calidad educativa

EL centro de la evaluación de la gestión docente es el profesor como individuo, tomando en cuenta sus características, personalidad y potencial; así mismo esta orientado a los procesos y resultados pues se evalúa el grado de cumplimiento del perfil solicitado a través de este modelo al docente.

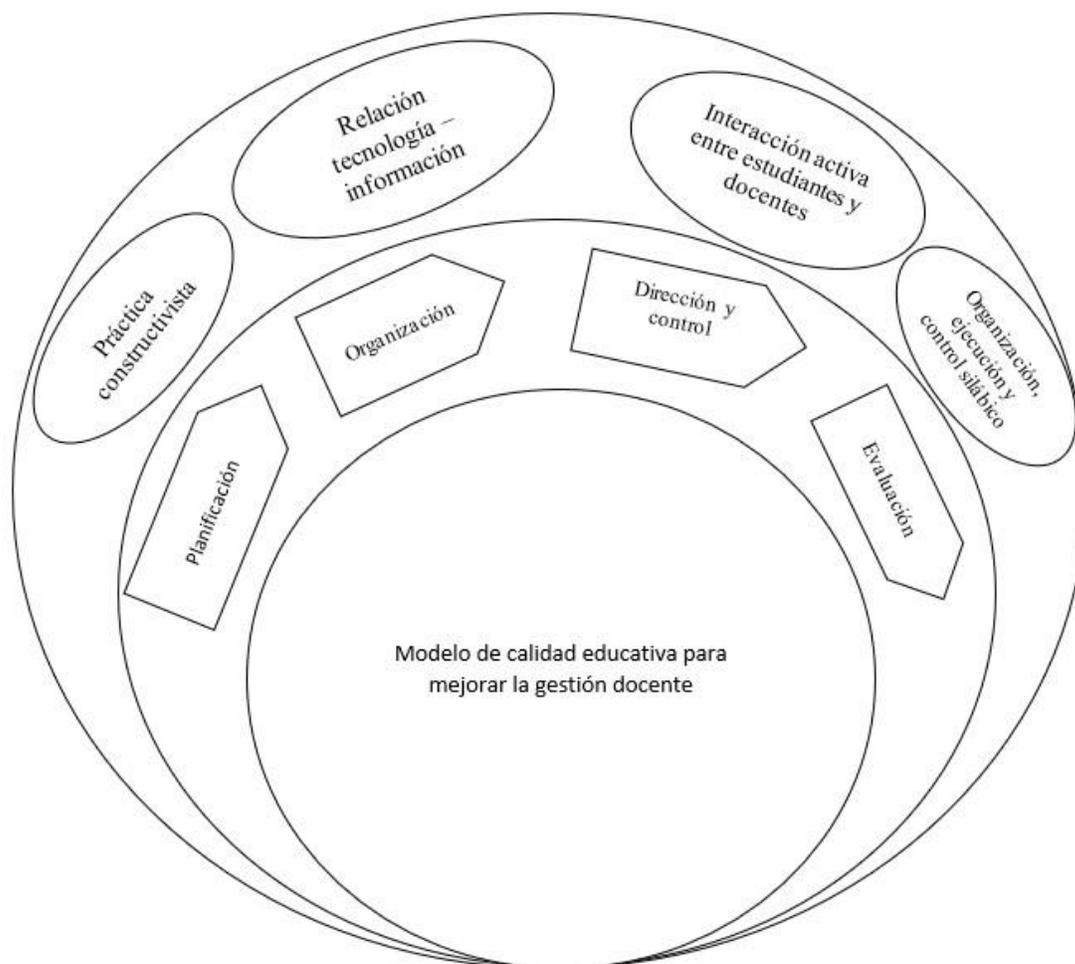
El método a utilizar es el de escalas, las cuales permiten determinar el nivel de desempeño del docente con respecto al modelo a cada una dimensión del modelo de calidad. La escala es cuantitativa, continúa y descriptiva e identifica polos de desempeño: deficiente, debe mejorar, bueno, excelente.

Para ello se aplicarán 3 estrategias de evaluación: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

Los instrumentos serán 3 cuestionarios principales y 1 cuestionario complementario.

- La autoevaluación  
Es respondido por el docente.
- La coevaluación (cuestionario complementario)  
Es respondido por todos los docentes valorando el trabajo de sus colegas
- La heteroevaluación  
Es respondido por los estudiantes y otro cuestionario es respondido por los encargados de la gestión docente.

## V. Articulación del modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente



Fuente: Elaboración Personal

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, se propuso el modelo de calidad educativa sustentado en las teorías de la docencia, gestión y ciencias de la educación con la finalidad de mejorar la gestión docente de la especialidad de matemática y computación de la FACHSE de la UNPRG. Este modelo de calidad tiene como objetivo mejorar el proceso de formación profesional, fortaleciendo al docente universitario en el campo pedagógico para que desempeñe su labor de manera más eficiente. El modelo de calidad tiene como soporte las siguientes dimensiones: diseño pedagógico de la Teoría y Práctica constructivista, diseño didáctico de la Relación tecnología – información, diseño humanista-axiológico para la Interacción activa entre estudiantes y docentes, y diseño para la Organización, ejecución y control silábico.

De acuerdo al primer objetivo específico, los resultados manifiestan dificultades en la práctica constructivista del docente, ya que en los resultados de la encuesta ha habido 0% de aceptación por parte de los estudiantes. Se evidencia una ausencia de relación entre las Tics y la práctica pedagógica, principalmente por carecer de un sistema de aula virtual y otras herramientas fundamentales para la digitalización de la educación universitaria. Además, con respecto a si los docentes entreguen el silabo al inicio del curso los estudiantes opinan en un 80% que la mayoría de las veces no lo hacen. Aquí podemos observar una opinión desfavorable con respecto a la gestión docente de la escuela de educación.

Como resultado del segundo objetivo específico, se tomó los siguientes campos teóricos: calidad educativa universitaria, gestión, gestión educativa universitaria, gestión docente y constructivismo en la educación universitaria, con un enfoque de gestión por procesos como mandan las normas sobre la modernización de la gestión pública - Resolución de Secretaría de Gestión Pública N°006-2018-PCM/SGP, Norma Técnica para la Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a la escuela de educación de la FACHSE implementar el modelo de calidad educativa para mejorar la gestión docente, con el fin de optimizar el desempeño docente en campo pedagógico y con ello mejorar la formación profesional de los estudiantes.
- Según los resultados significativos que se han obtenido en la presente investigación, se sugiere que se ejecuten instrumentos de medición de la gestión docente periódicamente para poder evaluar la eficiencia del proceso.
- Para futuras investigaciones se puede ampliar la gestión docente a otros campos como el de selección de personal y/o desarrollo profesional. En esta investigación se ha tomado el campo pedagógico por limitaciones de tiempo.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Águila, V. (2005). *El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional*. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2886/3819>

Albors, J. (2001). Estrategia, liderazgo y calidad total. Una aproximación. conceptual desde el estudio de dos casos prácticos. *Revista de Economía y Empresa*. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/531/BC-TES4499.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alonso, A., Fernández, E. et al. (2013). *Dirección por procesos en la universidad*. Recuperado de [http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7035/10758#content\\_citation\\_reference\\_12](http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/7035/10758#content_citation_reference_12)

Ayala, M. (2015). *La Gestión Pedagógica y su relación con el desempeño docente en la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú de Ica*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/956/TM%20CEDu%20A93%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Centro Interuniversitario de Desarrollo. (1997). *Gestión Docente Universitaria Modelos Comparados*. Recuperado de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2018/10/gestiondocente-universitaria-modelos-comparativos.pdf>

Chávarry, P. (2016). *Modelo de Gestión Pedagógica según competencias para mejorar el Desempeño del Docente de la Escuela de Enfermería de una Universidad Privada de Lambayeque*. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/399/389>

Clark, B. (1987). *The higher education system: academic organization in cross national perspective*. Recuperado de [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_13/v5n1a2.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_13/v5n1a2.htm)

- Clark, B. (1991). *The organizational saga in higher education*, en Peterson, Marvin W., ed. *Organization and governance in higher education*. Recuperado de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00091.pdf>
- De Moura Castro, C., y Levy, D. (2000)., *Myth, Reality and Reform: higher education policy in Latin America*. Recuperado de [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_13/v5n1a2.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_13/v5n1a2.htm)
- Hernández, A. (2011). *La gestión de los procesos universitarios en la formación del docente*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos86/gestion-procesosuniversitarios/gestion-procesos-universitarios.shtml>
- Hernández, K. (2018). *Monitoreo pedagógico y gestión docente en el aula de la institución educativa N° 6091 “César Vallejo”*. (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23848/Hernandez\\_BKDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23848/Hernandez_BKDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R. et al. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Lamata, R. y Domínguez, R. (2003). *La construcción de procesos formativos en educación no formal*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/4418/441846096005/>
- Mabres, A. (1994). Problemas y perspectivas de las universidades peruanas. *Revista del Grupo de Análisis para el desarrollo GRADE*. No. 12. Recuperado de <http://revistaslamolina.edu.pe/index.php/acu/article/download/807/789>

- Masten, S.E. (2000). Commitment and political governance: why universities, like legislatures, are not organized as firms. Recuperado de <http://www.geocities.ws/holandagq/SAPGE/fase1/T1/antecedente08.pdf>
- Ministerio de Educación. (2014). *Ley Universitaria. Ley N°30220*. Recuperado de [www.minedu.gob.pe>pdf>ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/pdf/ley_universitaria.pdf)
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como Teoría y Método de Enseñanza*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/4418/441846096005/>
- Parada, L. (2015). *Sistema de Evaluación Docente, Instituciones de Educación Superior Tecnológica: Lineamientos de Calidad*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v7n13/v7n13a09.pdf>
- Pérez, J. (2010). *Diseño conceptual de un sistema de gestión docente para la academia Politécnica Militar (ACAPOMIL)*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/102494/disenio-conceptual-de-unistema-.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Pulgar, J. (2005). *Evaluación del aprendizaje no formal. Recursos prácticos para el profesorado*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/4418/441846096005/>
- SINEACE (2016). *Modelo de acreditación para Programa de estudio de Educación Superior Universitaria*. Recuperado de <http://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads>
- Soplapuco, R. (2014). *Evaluación del desempeño docente universitario para mejorar la formación académica del estudiante del curso de control de calidad en la Facultad de Ingeniería Agroindustrial UNSM-Tarapoto 2013*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2667/SISTEMAS%20-%20Rosa%20Elena%20Soplapuco%20Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015). *El Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano*. Recuperado de

[http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/oficinas/Calidad%20Universitaria/documentos/X5.%20Mod\\_Lic\\_SUNEDU\\_Final.pdf](http://www.untumbes.edu.pe/paginas/informacion/oficinas/Calidad%20Universitaria/documentos/X5.%20Mod_Lic_SUNEDU_Final.pdf)

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015). *Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria Peruana*. Recuperado de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5716/Informe%20bienal%20sobre%20la%20realidad%20universitaria%20peruana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**ANEXOS Anexo N°1**

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RTUIZ GALLO  
LAMBAYEQUE

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Técnica: Encuesta  
Instrumento: Cuestionario

## TÍTULO

MODELO DE CALIDAD EDUCATIVA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DOCENTE EN LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

## Objetivo

Identificar las deficiencias que presenta la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG en la gestión docente. Esto se manifiesta en la ausencia de la práctica constructivista, de la relación tecnología – información, interacción activa entre estudiantes y docentes; y en organización, ejecución y control silábico. Esto trae como consecuencias una pobre gestión educativa, ausencia de calidad educativa e incumplimiento laboral docente.

Tabla 01

Indicador: Ausencia de la práctica constructivista

N°	PREGUNTAS	CRITERIO				
		Siempre	La mayoría de las veces si	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de veces no	Nunca
1	Los temas de los cursos tienen una lógica. Inician el curso con lo más simple y culminan con el contenido más complejo.					
2	Los temas de los cursos son útiles e incentivan al estudiante a la construcción de su conocimiento.					
3	El tiempo en que se imparten los temas del curso es el adecuado facilitando la total comprensión de la información proporcionada en clase.					
4	El docente considera los aprendizajes previos de los estudiantes al momento de realizar su clase.					

Fuente: 15 Estudiantes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.

Tabla 02

Ausencia de la relación tecnología – información,

N°	PREGUNTAS	CRITERIO				
		Siempre	La mayoría de las veces si	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de veces no	Nunca
1	El docente usa las Tics en el desarrollo de sus clases.					
2	El docente hace uso del aula virtual para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.					
3	Los docentes usan espacios virtuales como soporte o herramienta pedagógica.					
4	El docente utiliza recursos materiales, tecnológicos y virtuales para que el estudiante construya su propio conocimiento.					

Fuente: 15 Estudiantes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.

Tabla 03

Ausencia de interacción activa entre estudiantes y docentes;

N°	PREGUNTAS	CRITERIO
----	-----------	----------

		Siempre	La mayoría de las veces si	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de veces no	Nunca
1	Los docentes dialogan con los estudiantes sobre cuestiones académicas y profesionales con los estudiantes fuera de horario de clases.					
2	Los docentes brindan confianza a sus estudiantes creando una relación personal que permite el dialogo abierto.					
3	Los docentes forman en sus estudiantes discipulado (los guían para lograr sus metas personales y profesionales)					
4	La clase del docente es activa (involucra a los estudiantes a través del dialogo desequilibrante) y no una mera exposición tradicional.					

Fuente: 15 Estudiantes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.

Tabla 04

Ausencia en la organización, ejecución y control silábico.

N°	PREGUNTAS	CRITERIO				
		Siempre	La mayoría de las veces si	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de veces no	Nunca
1	Los docentes cumplen con los temas programados del sílabo					
2	Sientes que los temas programados en el sílabo/curso son importantes para tu formación profesional					
3	Los temas programados en los sílabos son ejecutados con la profundidad necesaria					
4	Los docentes entregan en el sílabo a los estudiantes a inicio del curso					

Fuente: 15 Estudiantes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.

Tabla 05

Indicador: deficiencias que presenta la carrera de matemática y computación de la FACHSE – UNPRG en la gestión docente.

N°	PREGUNTAS	CRITERIO				
		Siempre	La mayoría de las veces si	Algunas veces si, algunas veces no	La mayoría de veces no	Nunca
1	La escuela de educación les proporciona a los docentes herramientas digitales como aula virtual, blogs institucionales para docentes.					
2	La escuela de educación brinda capacitaciones a los docentes para mejorar la enseñanza universitaria.					
3	La escuela supervisa la elaboración de los sílabos de cada curso y participa en ella.					
4	La escuela controla y monitorea el cumplimiento de los sílabos por parte de los docentes.					

Fuente: 3 Docentes del VI ciclo de la carrera de educación secundaria – especialidad de matemática y computación.