



**UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**Habilidades Sociales En Los Estudiantes De Segundo Grado De
Secundaria De La I.E. Privada “Saint George College”, Chiclayo
2019**

AUTORAS:

**Maria Hilda Sanchez Altamirano
Carol Ingrid Lapoint Tirado**

ASESOR:

MG. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta

Lambayeque – Perú

2020

DEDICATORIA

Jesús es mi padre, mi maestro, el mejor amigo a los jóvenes, esa es el motivo de mi vocación.

A mi mamá por las ganas de motivarme, presente conmigo en todo momento e inspirarme a seguir adelante y finalizar este estudio hacia mi licenciatura.

María

A mi Padre Celestial, fuente infinita de sabiduría.

A mi compañero esposo, por la constante empatía y líder de servicio. A mis hijas motivo de alegría y orgullo por su puro amor. Mis padres son las personas que han estado conmigo todos los días

Carol

AGRADECIMIENTO

A todos aquellos que han contribuido al quehacer práctico y pueden seguir mejorando a la investigación y mejora de nuestra práctica educativa.

Estudiante I.E. Particularmente "St. George's College" en Chiclayo por su tiempo y cooperación en la investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE	4
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	11
1.3 Justificación	12
1.4 Objetivos	12
1.5 Hipótesis	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes	15
2.2 Bases teóricas	18
2.3 Bases conceptuales	20
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	26
3.1 Enfoque y nivel de la investigación	27
3.2 Diseño y alcance de la investigación	27
3.3 Población y muestra	27
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Variables, operacionalización	27

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	28
4.1 Nivel de las habilidades sociales en los educandos	29
4.2 Nivel de asertividad en los educandos	30
4.3 Nivel de comunicación en los educandos	31
4.4 Nivel de amor propio en los estudiantes	32
4.5 Nivel de toma de decisiones en los educandos	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
5.1 Conclusiones	35
5.2 Recomendaciones	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXO	44

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales de los educandos de segundo grado de IE. "Colegio de San Jorge" en Chiclayo. Los métodos de investigación son cuantitativos, diseño investigativo de naturaleza no empírico y descriptivos. La investigación es básica. Las técnicas utilizadas son encuestas y las herramientas son cuestionarios aplicados a los educandos. La meta son 12 educandos de segundo año de secundaria. Se usó estadística básica. Encontraron que el 50% de los educandos obtuvieron niveles normales de habilidades sociales. En estudio descriptivo de aspectos, el nivel de empatía es 50% normal, el aspecto de comunicación es 50%, el aspecto de amor propio es 50% de nivel normal y el aspecto de decisiones asertivas es de nivel normal 50%. En resumen, los estudiantes de segundo año de secundaria tienen habilidades sociales promedio normal, así como aspectos de empatía y decisiones asertivas.

Palabras clave: habilidades sociales, amor propio, decisiones asertivas.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of social skills of IE second grade students. "College of San Jorge" in Chiclayo. The research methods are quantitative, research design of a non-empirical nature and descriptive. The research is basic. The techniques used are surveys and the tools are questionnaires applied to students. The goal is 12 second-year high school students. Basic statistics were used. They found that 50% of the students obtaining normal levels of social skills. In a descriptive study of aspects, the level of empathy is 50% normal, the aspect of communication is 50%, the aspect of self-esteem is 50% of normal level and the aspect of assertive decisions is of normal level 50% In summary, the students Second-year high school students have normal average social skills, as well as aspects of empathy and assertive decision-making.

Keywords: social skills, self-love, assertive decisions.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de su historia, la humanidad ha demostrado que puede moverse en diferentes direcciones y superar obstáculos, como lo demuestra la tecnología, la geografía, los inventos científicos y más. Sin embargo, este cambio de transformaciones tecnológicas, económicas y políticas ha influido mucho la coherencia de la relación social, ha puesto de relieve las diferencias de competitividad y el consumismo, y se ha olvidado de promover “relaciones positivas” con los demás.

De acuerdo al informe presentado por la CEPAL (2017) señala:

La grave naturaleza de las relaciones negativas social en el aula; En promedio, entre un 10% y un 13% de los estudiantes reportaron haber vivido tal situación, en Argentina el caso de compañeros que los obligaron a practicar algo que no querían fue del 18%. República Dominicana, por otro lado, es un país en el cual los educandos tienen un 17 por ciento más de probabilidades cualitativas estadística nacional de decir que sus amigos los dejan en paz y manifiestan amenazas por alguno de sus compañeros de un 14 por ciento (p. 12)

El informe de la CEPAL (2017) plantea que la orientación en Perú, el 15% de los educandos temen a sus compañeros, sienten que este grado de confrontación afecta las materias impartidas; Cuando se trata de miedo a ser atacado físicamente por un colega, Perú supera el estándar regional de 19% versus 13%.

En el distrito de Lambayek, según el sistema de denuncia de violencia escolar creado por el Minedu, de diciembre de 2015 a 2018, las autoridades educativas distritales registraron 117 casos de acoso escolar, de los cuales 102 fueron incidentes físicos o verbales entre estudiantes. Estudiantes atacados y 15 empleados adultos pertenecientes a instituciones educativas y estudiantes "asustados". (Gobierno Local de Chiclayo, 2018).

En esta perspectiva, los educandos de la institución educativa “Saint George College” de Chiclayo presentan dificultades para comunicarse con sus compañeros, no pueden comunicarse de manera sana, se muestran retraídos, tímidos, aislados, agresivos o negativos.

Por lo tanto, para ayudar a mejorar este problema, el propósito de este estudio fue establecer el nivel de “habilidades sociales” de los educandos de secundaria.

En esta perspectiva, este estudio se divide en cinco sesiones. El primer capítulo presenta la problemática de estudio a realizar, el método de investigación y el planteamiento, así como el propósito y la importancia de la investigación. El capítulo 2 fundamenta el marco teórico que define el contexto internacional y nacional y la base conceptual.

El capítulo 3 evidencia el diseño metodológico. Los resultados se presentan en el Capítulo 4. El quinto capítulo es de resultados y recomendaciones. Al final se dan bibliografía y anexos para el estudio, es decir, qué herramientas han utilizado los educandos

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En la Institución Educativa Privada “Saint George College” de Chiclayo a menudo se observa que muchos alumnos les falta de un comportamiento social adecuado y experimentan discriminación y exclusión social. Además, los alumnos presentan timidez al expresar sus ideas en el aula clase por miedo a que sus compañeros se rían de ellos, no son amigables cuando inician a conversar con otros, muestran un comportamiento inapropiado (violento) cuando resuelven problemas, y a algunos les agrada insistir en que lo hagan. No respetan la opinión de los demás sobre sus propias ideas, y no pueden tolerar a sus compañeros. Por otro sentido, existen problemas en la relación entre alumnos y docentes, compañeros y familia, no pueden expresar de forma precisa y completa sus anhelos y anhelos, y no conocen cómo proteger sus derechos

1.2 Formulación del problema

General

¿Cómo está el nivel de habilidades sociales de los educandos de segundo grado de la centro educativo privado “Saint George College, Chiclayo 2019”?

Específicos

¿Cómo está el nivel de empatía de los educandos de segundo grado de la centro educativo privado “Saint George College, Chiclayo 2019”?

¿Cómo está el nivel de comunicación de los educandos de segundo grado de la centro educativo privado “Saint George College, Chiclayo 2019”?

¿Cómo está el nivel de amor propio de los educandos de segundo grado de la centro educativo privado “Saint George College, Chiclayo 2019”?

¿Cómo está el nivel de Decisiones asertivas de los educandos de segundo grado de la centro educativo privado “Saint George College, Chiclayo 2019”?

1.3 Justificación

La importancia que actualmente tienen las habilidades sociales es consecuencia de una necesidad de buscar soluciones a los problemas de disrupción e indisciplina que generan conflictos y desaniman a los docentes en su labor educadora. Es por ello que nuestra sociedad está cada vez más necesitada e interesada en desarrollar las habilidades sociales y en tener cada vez más estudiantes con capacidades de entablar relaciones interpersonales satisfactoriamente que ayuden a encontrar salidas a los problemas de nuestro tiempo.

Esta investigación no solo pretende mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, va más allá, proporcionar un conjunto de estrategias motivadoras y pertinentes que permita potencializar sus habilidades sociales y estén preparados para solucionar con autonomía sus problemas creando condiciones favorables, en donde los niños(as) logren desarrollar sus capacidades de socialización adecuadamente y sepan actuar con pertinencia y asertividad .

1.4 Objetivos

General

Establecer el nivel de las habilidades sociales de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada Saint George College, Chiclayo 2019”.

Específicos

Conocer el nivel de asertividad de los educandos de segundo grado de secundaria de la I.E. Privada “Saint George College”, Chiclayo 2019.

Conocer el nivel de comunicación de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada Saint George College, Chiclayo 2019”.

Conocer el nivel de autoestima en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Privada “Saint George College”, Chiclayo 2019.

Conocer el nivel de decisiones asertivas de los educandos de segundo grado de

secundaria de la “I.E. Privada Saint George College, Chiclayo 2019”.

1.5 Hipótesis

A continuación se muestra un estudio de investigación Tipo Descriptivo, motivo que no exige una hipótesis.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Mercedes (2019) Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao. En una de sus conclusiones más importantes son:

La mayoría de los estudiantes de primaria de la escuela de 6to grado de las Escuelas Públicas del Callao tienen un desarrollo moderado de habilidades sociales, lo que significa que han desarrollado las habilidades sociales necesarias para poder interactuar con su entorno, la escuela en la que se encuentran. ser encontrado. Trabajar. . Aunque son una minoría de bajo nivel, constituyen menos de la mitad de este grupo, pero necesitan ser capacitados para operar en los diferentes entornos sociales que enfrentan, lo cual es preocupante. Por tanto, el desarrollo de las habilidades sociales es una prioridad en el trabajo en el campo de la intervención educativa. En el aspecto de Habilidades 1, los alumnos de 6º grado de la Escuela Primaria Pública Callao se encuentran en el nivel intermedio, es decir, ya cuentan con las habilidades necesarias adquiridas desde muy pequeños, en sus familias. En el aspecto de Habilidades Sociales Avanzadas, los alumnos de sexto grado de la Educación Pública del Callao en general se ubicaron entre promedio y bajo, lo que indica la necesidad de reforzar las habilidades sociales más difíciles. (p. 44).

López (2017) en la investigación: El propósito de este estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales de los alumnos de segundo grado de IE. "Colegio de San Jorge" en Chiclayo. Los métodos de investigación son cuantitativos, de diseño no empírico y descriptivos. La investigación es básica y horizontal. Las técnicas utilizadas son encuestas y las herramientas son cuestionarios aplicados a los educandos. La meta son 12 educandos de segundo año de secundaria. Se aplicó estadística descriptiva. Encontraron que el 50% de los educandos lograron niveles normales de habilidades sociales. El estudio analítico de aspectos, el aspecto de autoafirmación es 50% normal, el aspecto de comunicación es 50%, el aspecto de autoestima es 50% de nivel normal y el aspecto de toma de decisiones es de nivel bajo. % En resumen, los educandos de

segundo año nivel secundario tienen habilidades sociales promedio, así como aspectos de asertividad y toma de decisiones.

Villarreal (2016) referente a las conclusiones del estudio denominado: Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico del 9° Grado del Colegio Nacional “Conokoto” del Valle. Septiembre-Noviembre 2016 -Septiembre-Noviembre 2017-2017 Tiene como objetivo descubrir las habilidades sociales en el rendimiento académico del estudiante, ya que es necesario para, y por encima. Todo como resultado de las actitudes de los estudiantes. El método es un método cuantitativo, y el objetivo de la encuesta es de 200 alumnos. Referente a las conclusiones extraídas se encuentran dos insuficiencias en el recojo de habilidades sociales. El primero es la calidad registrada a partir del Año 8 (2015-2016), la segunda es la adaptación al nuevo período de aprendizaje, estudiar y volver a cambiar. Se encontró que los alumnos tenían factores predeterminados de actitud y habilidad que mejoraban o inhibían su nivel de relación social. Sus habilidades sociales ventajosas en el sentido de la diversidad de campos de la academia de enseñanza.

Antecedentes Nacionales

Celis (2019) en el estudio Habilidades sociales y relaciones interpersonales entre educandos de 1° nivel secundario Número 00847 San Juan de Mainas, Moyobamba, 2018, referente al objetivo es el establecimiento de la correlación de las variables en educandos de 1er año de secundaria. El estudio contó con un sistema de correlación, se utilizó el instrumento de encuesta sobre las dimensiones y los índices que representaban. La información adquirida fue procesada en el sistema estadístico SPSS tipo 24 en su correlación utilizando la estadística de Spearman, en la que se encontró que establece una correlación entre ambas variables, motivo del resultado de la ejecución Spearman, coeficiente muestra un valor p (significativo) de 0,001, a la vez que la valoración de "RHO" es de 0,728, lo que indica correlación encontrada es muy positiva.

Obregón (2018) en el tema tratado de su estudio: Habilidades sociales y vivencias

escolares de los alumnos del Instituto “Fe y Alegría N° 19 - Huaraz, 2017” tuvieron como objetivo Identificar la correlación entre ambas variables en estudiantes de tercer grado de educación media. Se trata de un estudio descriptivo correlacional. La muestra incluye 104 estudiantes. Se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales del MINSA y la Escala de Convivencia Escolar elaborada por un egresado, siendo los resultados más importantes los que muestran la relación entre las habilidades sociales y el nivel de convivencia en la escuela, obtenidos a través de la medición del coeficiente de correlación. el tamaño de la relación está por debajo de las variables anteriores, su valor es $r_{xy} = 0,692$, significa esto, o tambien indicar que la correlación es fuertemente positiva, la conclusión es que a mayor habilidad social, mayor es la convivencia en la escuela , o viceversa.

Romero (2017) estudio que realizó: Las habilidades sociales y su correlación con el desempeño de los estudiantes de 5° nivel secundario de la Institución Educativa “Alfredo Bonifas Fonseca” – 2017, Establecer la relación entre ambas variables de los estudiantes de 5° grado de secundaria. El método de investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo y no empírico. La población conformada por 134 estudiantes, donde a una muestra aleatoria de 100 estudiantes se le empleó la lista de cotejo de habilidades sociales de Holstein, 50 interrogantes con 5 opciones de respuesta, para habilidades sociales alternativas de cambio; y para la otra variable ingresar la valoración ponderada registrado en las transcripciones de las actas. Los resultados mostraron que el 85% tenía habilidades sociales con un nivel alto de competitividad y el 55% estudiaba bien. Los resultados muestran que si hay un establecimiento de una relación entre ambas variables.

2.2 Bases teóricas

Los diferentes esquemas de habilidades sociales se sustentan que no existe un acuerdo referente al concepto y teorías explicativas. Según, Olivos (2010), en casi todos los esquemas sobre habilidades sociales existe un enfoque cognitivo-conductual implícito. Existen 3 tipos de esquemas:

2.2.1 Esquemas interactivos

Según este modelo el individuo es considerado un agente activo, porque busca y procesa

la información, genera observaciones y controla sus acciones con el fin de lograr unos objetivos, es decir, no sólo es influido por los demás, sino que también influye sobre éstos para que modifiquen su conducta y así poder crear su propio ambiente social.

Los autores plantean que la competencia social sería el resultado final de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles opciones de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la alternativa de acción elegida.

Se trata de comportamientos manifiestos porque las habilidades sociales significan conductas que se hacen visibles durante la interacción social; además, se trata de comportamientos que pueden adquirirse o mejorar a través del aprendizaje. Las habilidades sociales están dirigidas a objetivos, y estos objetivos significan refuerzos que pueden ser sociales, materiales o personales. Los autores señalan que el comportamiento debe estar bajo el control del propio sujeto y que éste debe adaptar su conducta de acuerdo a los interlocutores y al contexto social con sus normas de adecuación social.

2.2.2 Esquemas clínicos

Según Curran (1985) los neo freudianos y los teóricos del Yo objetaron el énfasis de Freud sobre el instinto y el impulso como la base del desarrollo de la personalidad y cambiaron el énfasis por el impulso hacia las relaciones interpersonales, especialmente hacia las relaciones entre padres e hijos. Estas teorías intentan reemplazar o complementar el modelo de la libido de Freud por un modelo interpersonal.

Hartmann (1969) afirma que el instinto nunca podrá explicar la conducta adaptativa de los humanos ni el principio de realidad. El autor añade de todos los teóricos del Yo, los escritos de White (1960) son los que enfatizan la preeminencia de la competencia interpersonal y afirma que White muestra a los individuos como exploradores y manipuladores activos de su entorno. El efecto de la motivación tiene para White una inmediata satisfacción en un sentimiento de eficacia y su significación adaptativa en el desarrollo de la competencia.

2.2.3 Esquemas actitudinales

Estos esquemas se sustentan en los planteamientos de diferentes autores cuyas definiciones de las habilidades sociales están centradas en la conducta y en el reforzamiento positivo o negativo de la misma. Es un modelo molecular pues dan mayor importancia a los elementos componentes de las habilidades sociales.

Para Bellack y Morrison (1982) las habilidades sociales son las conductas interpersonales que son normativa o socialmente sancionadas. Ellas incluyen elementos como el vestuario y códigos de conducta, reglas acerca de qué se puede decir o no, pautas acerca de la expresión de los afectos, reforzamiento social, distancia interpersonal, etc.

Para Gambrill (1977) la habilidad social se relaciona con recibir reacciones que elimine el comportamiento agresivo o desagradable y el comportamiento que otros castigan o ignoran.

2.3 Bases conceptuales

Etimología de las habilidades sociales

La palabra habilidades proviene del término latín *habilitis* que es la capacidad y disposición para algo. Según el diccionario de la Real Academia Española (RAE), la habilidad significa la capacidad de una persona que se obtiene en forma innata o se adquiere o perfecciona, en virtud del aprendizaje y la práctica. Por otro lado, el aspecto social hace referencia a cómo nos llevamos con los demás, incluimos amigos, hermanos, padres y docentes. Las habilidades solo se pueden formar y desarrollar sobre la base de la experiencia del sujeto, de sus conocimientos y de los hábitos que él posee.

Definición habilidades sociales

Las habilidades sociales son respuestas a las normas internas y externas que hacen que las personas se expresen en la sociedad, existen reacciones para cada situación.

Goleman (1996) indicó que la capacidad de expresar los sentimientos constituye una habilidad social fundamental (p. 75). Dentro de todas las habilidades que se desarrollan en la sociedad el expresar sentimientos permite que se puedan comunicar empáticamente.

Para Caballo (2007) la habilidad social es la conducta apropiada que se da en un determinado contexto, la cual está acompañada de diversos factores como la edad, el nivel educativo, valores, creencias, entre otros. Además, esta manera correcta de actuar va a depender de la sociedad o los individuos que tienen el mismo nivel.

Según Monjas (2000) las destrezas sociales se van desarrollando en los diversos ambientes donde la persona se desenvuelve. Entre tales habilidades se incluyen tanto las relacionadas con autonomía e independencia personal como las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal (p.26).

Aguilar, De Bran y Aragón (2014) afirmaron que las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad, es decir, las definen como las destrezas sociales utilizadas correctamente en el desarrollo social de todas las personas (p.5).

Asimismo, refieren que las habilidades sociales son un tipo de aptitudes o destrezas que a los seres humanos permiten relacionarse de manera más eficiente con otros individuos de nuestro entorno (p. 13). Igualmente, Delgado (2014) afirmó que las habilidades sociales son conductas específicas que desarrollamos en presencia de otras personas y que nos permiten comunicarnos de un modo eficaz (p. 102).

Se puede definir que las habilidades sociales forman un conglomerado de actitudes y habilidades sociales aprendidas que se expresan en estados de relaciones individuales con relación a su entorno. Establecen estrategias o expresiones de naturaleza social que apoyan a enfrentar eventos con los demás de una manera eficiente y estructurada. Estos patrones de comportamiento, debidamente desarrollados, exigen requerir en cuenta la normativa de convivencia social y las normas jurídicas de la realidad social como cultural que se desenvuelve la persona, así como condiciones éticas. El desarrollo de

habilidades sociales dentro de uno mismo es elemental para lograr una relación social óptima. El ejercicio adecuado de las habilidades sociales son útiles :

- Estudiar a expresarte
- Entender a los demás
- Fortalecer nuestra salud
- asegurar que otros no interfieran en el logro de nuestras metas

Rasgos elementales de las habilidades sociales

Según Caballo (2007), los rasgos elementales de las habilidades sociales son:

Toda habilidad de tipo interpersonal implica la capacidad de evaluar adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar humanamente. Es una forma de percepción social.- Son comportamientos interpersonales que incluyen respuestas verbales y no verbales cognitivas y emocionales.- Las habilidades sociales favorecen el contacto con los miembros de la familia, del entorno escolar y comunidad. - Un niño habilidoso es un niño integrado socialmente, que manifiesta una autonomía e independencia en sus actitudes, que sabe decir no en el momento oportuno, que expresa sus desacuerdos asertivamente y plantea alternativas de solución.
(p.19)

Entrenamiento en habilidades sociales

Las estrategias para el estudio y la enseñanza de las habilidades sociales abarca una diversidad de estrategias de tipo conductual como cognitivo encaminadas a conseguir conductas socialmente eficaces que los niños y niñas no tienen en su repertorio, así como modificar las conductas comunicativas que tienen el niño y la niña no hay lugar.

Componentes de las habilidades sociales

Según el enfoque del autor Osorio (2015) propone tres elementos de las habilidades sociales:

Elemento actitudinal: Puede contener características no lingüísticas, componentes lingüísticos y características lingüísticas. Los no verbales se refieren a sonrisas, gestos

y posturas corporales, y los elementos lingüísticos se refieren a la voz (tono, articulación, tono) y elementos del habla, caracterizados por letras.

Elemento mental: Se divide en dos puntos, el primero es la capacidad cognitiva social y las variables cognitivas humanas. Y la conciencia social se plantea al entorno comunicativo. Quiere decir formal, cálido, íntimo y sobrio. En referencia al elemento mental estas son metas, motivaciones.

Elemento biológico: Se divide mediante síntomas psicofisiológicos y señala a la presión arterial, la relajación, la respuesta eléctrica de la piel y la frecuencia cardíaca. Los sentimientos emocionales emergen entonces a través del control de las emociones.

Empatía

De acuerdo al planteamiento Wispe (1987) señalan a la empatía como una actitud que busca comprensión de uno mismo sobre la sociedad. Además, García y Magaz (1992) argumentan que la empatía es una propiedad que determina el tipo de comportamiento social que constituye actos de igual respeto por uno mismo y por aquellos con quienes interactúa.

La empatía es la facultad psicológica de percibir lo que siente otra persona desde una perspectiva sin prejuicios dentro de un contexto compartido. Se refiere a la facultad y posicionamiento actitudinal de establecerse en la situación real de otra persona y entender lo que está sintiendo o piensa.

Es relevante tener en cuenta que la empatía comienza con la comprensión de que sus emociones pueden ocurrir en una situación particular, incluso si actúa de manera diferente o tiene diferentes emociones en la misma situación.

Comunicación

Minsa (2005) nos recuerda que la comunicación es un acto de facilitar, despojarnos de lo que tenemos (p. 22). La sociedad necesita fortalecer las relaciones sociales a través

de la comunicación para que los conflictos se resuelvan y se logren resultados pertinentes y aceptables para todos.

Amor propio

Brown y Brown (1980) sugirieron que la valoración positiva da lugar a una autoestima baja como también alta orientada cómo nos sentimos con nosotros mismos, ya sea autoestima o emociones ambivalentes (p. 616). Lannizotto (2009) sugiere que la palabra amor propio es un afecto de sí mismo a posteriori saber quién eres.

Minsa (2005) Orienta que el amor propio es un sentido de valía por lo que somos, cómo vivimos, quiénes somos y todas nuestras características físicas. El espíritu y la espiritualidad moldean nuestra persona (p. 23)

Decisiones asertivas

Minsa (2005) recuerda fundamenta que la toma de decisiones es una competencia esencial de la práctica humana para tomar decisiones correctas. Por tanto, las soluciones cotidianas van acompañadas de una variedad de inferencias sobre sus significados y consecuencias, porque uno no vive aislado, cada acción provoca una consecuencia. (habilidades sociales).

Habilidades interpersonales

Abugattas (2016) sugiere que esta facultad se expresa en firmeza del niño para jugar, las actitudes positivas, conductas de los compañeros y la forma en que pide la devolución de los artículos prestados. Por lo tanto, los niveles de solidaridad se establecen fácilmente aquí y se pueden seguir los comandos.

Autoafirmación

Abugattas (2016) propone que es un conocimiento protección de uno mismo y a su compañeros, afirmar la insatisfacción y preguntarse por lo desconocido.

Entonces, esta facultad exige identificar e identificar problemas, hacer preguntas y resolver conflictos.

Expresión emocional

Abugattas (2016) muestra que la valoración, la empatía, las expresiones gestuales y verbales expresan gestos acénuados en los sujetos

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque y nivel de la investigación

Estudio investigativo de enfoque cuantitativo, enfocado a un orientación de nivel descriptivo.

3.2 Diseño y alcance de la investigación

La presente investigación es de diseño del estudio fue no experimental ya que no ponen en práctica a las variables. Como puede ver a continuación, los datos se recopilan sobre la marcha, así que transfórmelos en el rango.

$$M \leftarrow O$$

Donde:

M refiere la representación muestral

O refiere a la representación observacional

3.3 Población y muestra

Conjunto de individuos conglomerado de representación general se refiere a la población, conformada 12 alumnos de segundo grado de secundaria con matrícula inscritos 2019.

El tipo de la muestra representativa es de No probalístico, que además conforman la población mencionada.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta como medio de representación de la técnica.

El cuestionario que se aplicó a los alumnos fue el instrumento utilizado

3.5 Variables, operacionalización

Variable	Dimensiones	Escala	Niveles
Habilidades sociales	Empatía	Siempre (4)	Alto
	Comunicación	Casi Siempre (3)	Regular
	Amor propio	Pocas veces (2)	Bajo
	Decisiones Asertivas	Nunca (1)	

CAPÍTULO IV
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Nivel de las habilidades sociales en los educandos de segundo grado de secundaria

Referente al instrumento a 12 educandos de 2° grado, en la Tabla 1 se observa que el 50% de educandos alcanzaron el nivel normal de “habilidades sociales”. 33,3% de alta y 16,7% baja. Por lo tanto, el objetivo común se ha logrado.

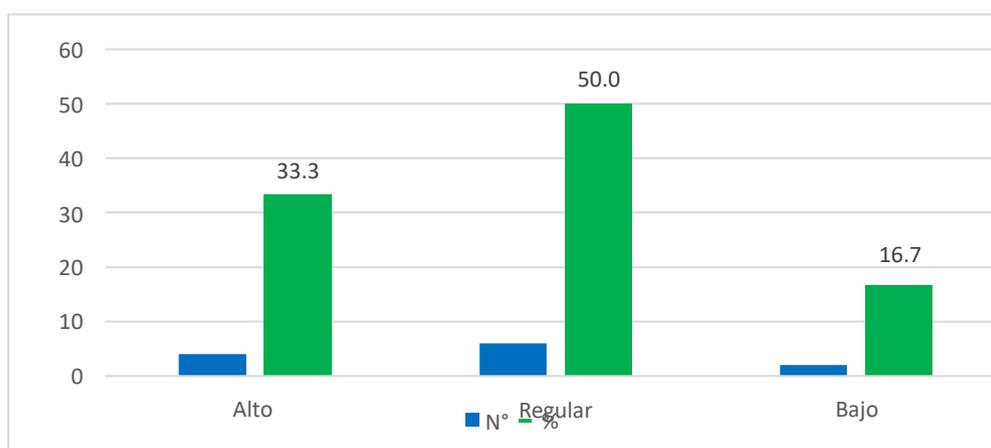
Tabla 1. Estadística básica del cuestionario de “habilidades sociales”.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
“Alto”	4	33.3%
“Regular”	6	50.0%
“Bajo”	2	16.7%
Total	12	100.0%

Nota: Valores estadísticos del cuestionario

Referente a la figura 1, Fíjese la relevancia del 50% nivel regular de la variable en mención

Figura 1. Estadística básica del cuestionario de habilidades sociales en los educandos de segundo grado de secundaria de la I.E. “Privada Saint George College, Chiclayo 2019”.



Nota: Valores estadísticos del cuestionario

4.2 Nivel de empatía en los educandos de segundo grado de secundaria

Según el cuestionario de habilidades sociales aplicado a los 12 alumnos, se observa en la Tabla 2, que el 50% alcanzó el nivel regular de la dimensión empatía. El 41.7% el nivel bajo y el 8.3% el nivel alto con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió el objetivo específico 1 de la investigación formulado.

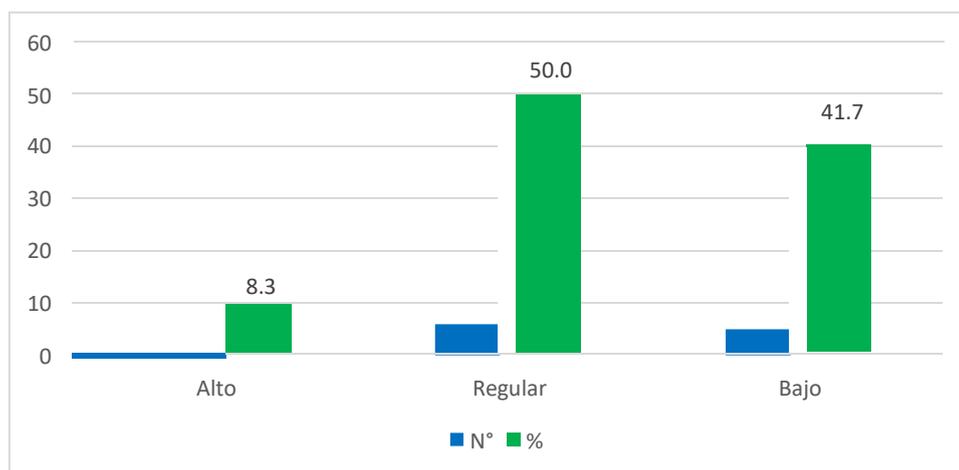
Tabla 2. Estadística básica del cuestionario de la dimensión empatía en los educandos de segundo grado de secundaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
“Alto”	1	8.3%
“Regular”	6	50.0%
“Bajo”	5	41.7%
Total	12	100.0%

Nota: Valores estadísticos del cuestionario

Referente a la figura 2, Fíjese la relevancia del 50% nivel regular de la variable en mención

Figura 2. Estadística básica del cuestionario de la empatía en los educandos de segundo grado de secundaria.



Nota: Valores estadísticos del cuestionario

4.3 Nivel de comunicación en los estudiantes de segundo grado de secundaria

De acuerdo al instrumento sobre dichas habilidades, se aplicaron a los 12 alumnos, se evidencia en el grafico de Tabla 3, que el 50% se logró el nivel alto en la dimensión comunicación. El 33.3% el nivel regular y el 16.7% el nivel bajo en relación a la dimensión. Mediante esta estudio se logró acatar con el objetivo específico 2 de dicho estudio.

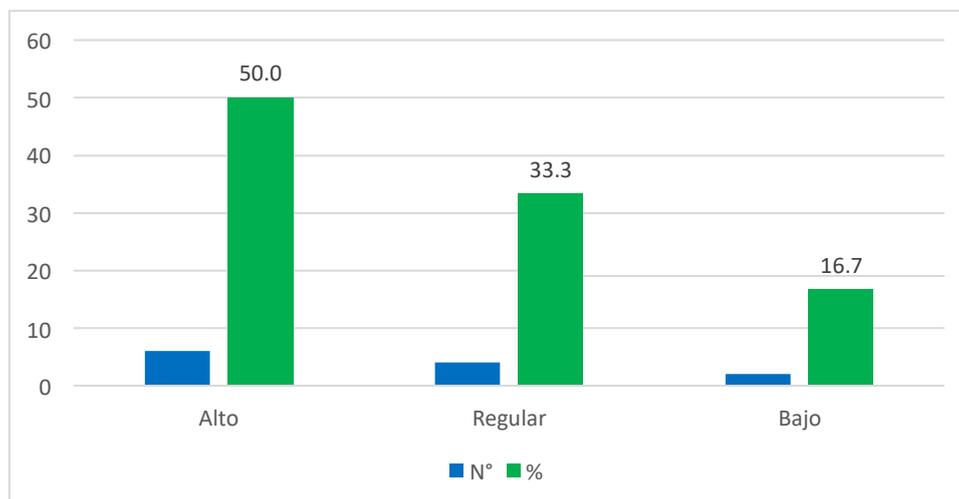
Tabla 3. Estadística básica del cuestionario de la dimensión comunicación en los educandos de segundo grado de secundaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
“Alto”	6	50.0%
“Regular”	4	33.3%
“Bajo”	2	16.7%
Total	12	100.0%

Nota: Valores estadísticos del cuestionario .

Referente a la figura 3, Fíjese la relevancia del nivel bajo de la variable en mención

Figura 3. Estadística básica del cuestionario de la dimensión comunicación en los estudiantes de segundo grado de secundaria



Nota: Valores estadísticos del cuestionario

4.4 Nivel de amor propio en los educandos de segundo grado de secundaria

Según el cuestionario de habilidades sociales aplicado a los 12 estudiantes, se observa en la Tabla 4, que el 50% presenta un nivel bajo en la dimensión amor propio. El 25% un nivel regular y el 25% un nivel alto con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 3 de la investigación.

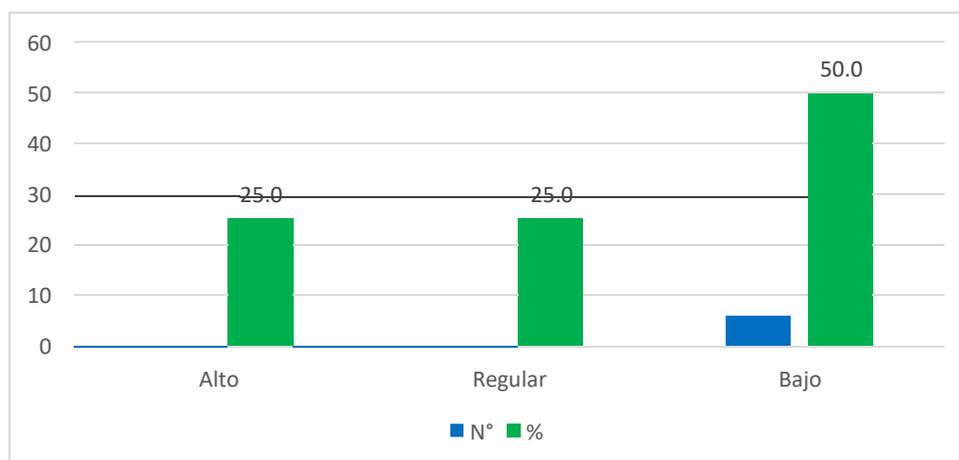
Tabla 4. Estadística básica del cuestionario de la dimensión autoestima en los educandos de segundo grado de secundaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
“Alto”	3	25.0%
“Regular”	3	25.0%
“Bajo”	6	50.0%
Total	12	100.0%

Nota: Valores estadísticos del cuestionario

Referente a la figura 4, Fíjese la relevancia del nivel bajo de la variable en mención

Figura 4. Estadística básica del cuestionario de la comunicación en los educandos de segundo grado



Nota: Valores estadísticos del cuestionario

4.5 Nivel de decisiones asertivas en los educandos de segundo grado de secundaria

De acuerdo al instrumento sobre dichas habilidades, se aplicaron a los 12 alumnos, se evidencia en el grafico de Tabla 5, que el 50% se logró el nivel regular en la dimensión de decisiones asertivas. El 41.7% el nivel bajo y el 8.3% el nivel alto en relación a la dimensión. Mediante esta estudio se logró acatar con el objetivo específico 4 de dicho estudio.

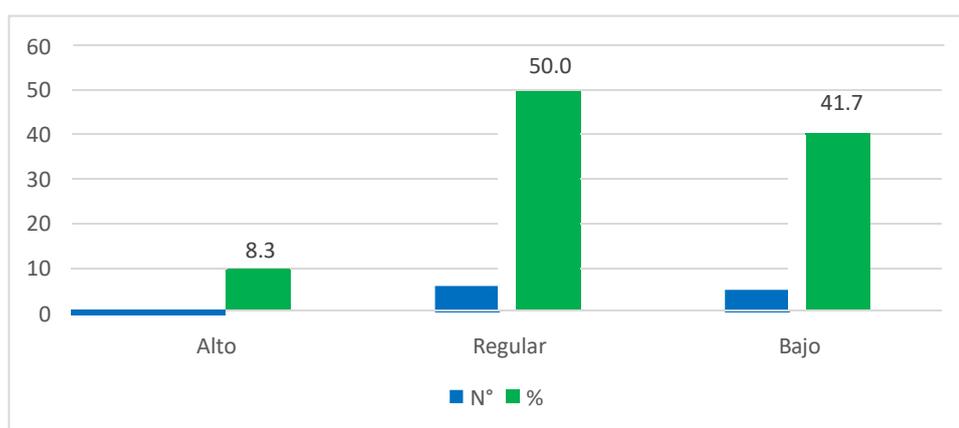
Tabla 5. Estadística básica del cuestionario de la dimensión de decisiones asertivas en los educandos de segundo grado de secundaria

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
“Alto”	1	8.3%
“Regular”	6	50.0%
“Bajo”	5	41.7%
Total	12	100.0%

Nota: Valores estadísticos del cuestionario

Referente a la figura 5, Fíjese la relevancia del nivel regular de la variable en mención

Figura 4. Estadística básica del cuestionario de la Decisiones asertivas en los educandos de segundo grado de secundaria.



Nota: Valores estadísticos del cuestionario

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Habilidades sociales de los educandos de segundo grado secundaria la I.E. Privada “Saint George College” obtuvo nivel regular identificado con el 50% del total de educandos

- El nivel de la dimensión empatía de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada “Saint George College” obtuvo 50% en nivel regular.

- El nivel de la dimensión comunicación de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada Saint George College” obtuvo 50% en nivel alto

- El nivel de la dimensión de amor propio de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada Saint George College” obtuvo el 50% en nivel bajo

- El nivel de la dimensión decisiones asertivas de los educandos de segundo grado de secundaria de la “I.E. Privada Saint George College” obtuvo el 50% en nivel regular.

5.2 Recomendaciones

- Construir programas de intervención educativa para presentar talleres educativos para los educandos que fortalezcan al desarrollo óptimo de sus habilidades sociales.
- Las instituciones educativas deben planificar acciones para mejorar el amor propio de los estudiantes, mejorando así su proactividad y capacidad de decisión en su trabajo y tareas diarias.
- Supervisar los procesos de las habilidades sociales a través de reglamentos de buena convivencia señaladas en el salón. Se requerirá desarrollar diversas tablas de evaluación (informe, tabla de observación, etc.) para monitorear mejor el patrón de coexistencia de cada alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abugattas, S. (2016). Construcción y validación del test "habilidades de interacción social" en niños de 3 a 6 años de los distritos de Surco y la Molina de Lima. Trabajo de investigación para optar el título profesional de Licenciado en Psicología. Universidad de Lima, Perú.
- Aguilar, G., De Bran M., y Aragón, L. (2014). Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes: programas para padres, docentes y psicólogos. México D.F., México: Trillas.
- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2015). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), pp.191-206. DOI:http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Ander – Egg, E. (2011). Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social. Córdoba, Argentina: Brujas.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología de la científica. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona, España: Labor.
- Bellack, A. y Morrison, R. (1982). Interpersonal dysíunción, En A. J. Bellack, M. Hersen, y A.E.Kazdin (Edl.), *International handbook of behavior modification and therapy*. Nueva York: Plenum Press.
- Benavides. K. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario Red 09. UGEL 06 – 2015*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Bernal, S. (2006) Metodología de la investigación. México: Pearson Educación.
- Bizquera, R. (1990). Métodos de Investigación Educativa. Editorial CEAC. España.

- Brown, S. & Brown, L. (1980). Trends in assertion training research and practice: A contentanalysis of the published literature. *Journal of Clinical Psychology*, Volumen 36, pp. 265-269.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Séptima Edición. Madrid: Siglo XXI.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Castanyer, O. (2014). Aplicaciones de la asertividad. 5ª edición. Desclée Brouwer.
- Celis, B. (2019). *Habilidades sociales y relaciones interspersonales en los estudiantes de primer grado de secundaria de una I.E. N° 00847 San Juan de Maynas, Moyobamba 2018*. Tesis para optar Título Profesional. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Curran, J. (1985). Social skills therapy:A model and a treatment, en R. M. Turner y L.M. Ascher (Eds): Evaluating behavior therapy outcome, Nueva York: Springer.
- Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- De Vega, M. (1995). Introducción a la Psicología Cognitiva (8º ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Escales, R., y Pujantell, M. (2014). Habilidades sociales. Madrid: Macmillan Iberia, S.A.
- Gambrill, E. (1977): Behavior modification, San Francisco: Jossey-Bass.
- García, E. & Magaz, A. (1992). ADCA-1 Escala de Evaluación de la Asertividad. Manual Técnico. Madrid: Albor – COHS.
- García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación Vol. 16 N° 30, abril 2017, pp. 151-164*.

- Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Santafé de Bogotá, Colombia. Fondo de cultura económica.
- Giladi, D. (2000). Inteligencia emocional en práctica. México: MC Graw Hill.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona: Kairos.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Guarniz, E. y Mejía, J. (2016). *Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz – 2016*. Tesis para Título Profesional. Universidad Nacional del Santa. Chimbote, Perú.
- Hartmann, N. (1969) Ensayos sobre la psicología del yo. Fondo de Cultura Económica, México.
- Hernández, C., Fernández, L. y Baptista, C. (2010). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill.
- Jeffrey, K. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. 7ª Edición. Desclée De Brouwer. Biblioteca de Psicología.
- León, J. y Medina, S. (1998). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En : Francisco Gil y José M^a León : “Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención”.. Editorial Síntesis, S.A. Madrid.
- Lannizzotto, M. (2009). Hacia una genuina valoración del sí mismo de la persona. *Información Filosófica* 6 (13):79. DOI 10.3308/2009.010
- López, N. (2011). Las habilidades sociales y educativas en estudiantes de los colegios. Sevilla: Lems.

- López, (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Tesis de Grado. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Mercedes, M (2019) *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao*. Tesis de maestría. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Perú.
- Ministerio de Educación de Perú (2014). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima, Perú: MINEDU.
- Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú: Minsa.
- Ministerio de Salud (2011). *Guía educativa de prevención de la violencia mediante las habilidades sociales en adolescentes*. Lima, Perú: Minsa.
- Monjas, M. (2000). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. Madrid: CEPE.
- Núñez, K., Medina, J. y Gonzáles, J. (2019). Impacto de las habilidades sociales de comprensión lectora en el aprendizaje escolar. *Revista Electrónica Educare*, vol. 23, núm. 2, Mayo-Agosto, 2019, pp. 28-49. Universidad Nacional. CIDE.
- Obregón, A. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017*. Tesis para optar Título Profesional. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Olivos, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid, España.

- Osorio, F. (2015). *Habilidades no cognitivas: una lectura crítica*. Equipo Foco Económico.
- Orellana, G. y Huamán, L. (1999). *Diseño y elaboración de proyectos de investigación pedagógica*. Huancayo: Instituto Andino de Pedagogía.
- Peñafiel, E. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Quezada, N. (2010). *Metodología de la Investigación*. Lima-Perú: Empresa Editora MACRO.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.
- Romero, M. (2017). *Habilidades sociales y su relación con el logro de aprendizaje de los alumnos de 5º de secundaria de la Institución Educativa "Alfredo Bonifaz Fonseca" – 2017*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle". Lima, Perú.
- Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., y Alonso, S. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Santamaría, B. y Valdés, M^a. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2017, pp. 57-66. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. Badajoz, España.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México DF., México: Limusa / Noriega Editores.

White, R. (1960). Competence and the psychosocial stages of development. En: M.R Jones (Ed.). "Nebraska Symposium on Motivation". Lincoln University of Nebraska Press

Villarreal, M. (2016). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional "Conocoto" ubicado en valle de los Chillos en el periodo setiembre – noviembre 2016 – 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Central del Ecuador.

Wolpe, J. (1978). Psicoterapia por inhibición recíproca. Bilbao, España: Desclée de Brouwer (Original 1958).

Zorrilla, A. (1993). Introducción a la metodología de la investigación. México, Aguilar Leon y Cal, Editores, 11ª Edición.

ANEXO

Anexo. Instrumento aplicado a las estudiantes.

Instrucciones: A continuación, encontrarás afirmaciones, las cuales debes leer atentamente. Luego marcar la respuesta que más se asemeje a tu sentir.

Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
4	3	2	1

1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas,	4	3	2	1
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	4	3	2	1
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	4	3	2	1
6	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	4	3	2	1
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	4	3	2	1
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	4	3	2	1
10	Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	4	3	2	1
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan consumir alcohol.	4	3	2	1
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	4	3	2	1
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	4	3	2	1
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	4	3	2	1
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	4	3	2	1
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	4	3	2	1
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	4	3	2	1
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	4	3	2	1

23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado (a).	4	3	2	1
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado	4	3	2	1
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	4	3	2	1
28	Puedo hablar sobre mis temores.	4	3	2	1
29	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	4	3	2	1
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	4	3	2	1
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	4	3	2	1
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	4	3	2	1
33	Rechazo hacer las tareas en casa.	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	4	3	2	1
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	4	3	2	1
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones.	4	3	2	1
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	4	3	2	1
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	4	3	2	1
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	4	3	2	1
42	Se me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	4	3	2	1



Programa de Complementación
Académica Docente - PCAD



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Siendo las 16:00 horas del día 04 de DICIEMBRE del año dos mil VEINTC
en los ambientes de LA FACHSE-UNPRG; se procedió
al Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación, presentado por el (la) (los/las) alumno (a)
(s):

MARIA HILDA SANCHEZ ALTAMIRANO

Ante el Profesor (a) SEGUNDO E. VASQUEZ ZULOETA, designado (a)
mediante Resolución N° 2005 - 2019 -D-FACHSE

Luego de producido y concluido el Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación titulado,
"HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. PRIVADA
"SAINT GEORGE COLLEGE" CHICLAYO 2019

y de conformidad con lo prescrito en el Art. 45 de la Nueva Ley Universitaria N°30220; lo
prescrito en el RENATI Títulos I,II,III y IV; y el Capítulo I, artículo 4 capítulo 4.5, Anexo N°
01; para la Obtención del Grado Académico de Bachiller en EDUCACIÓN, y luego de las
absoluciones a las preguntas planteadas por el Docente.

Se procedió a la calificación de dicha Sustentación con el calificativo de 95pts con mención
de... EXCELENTE...

Siendo las 16:50 pm horas del mismo día se dio por terminado el acto académico con la
lectura del acta y firmada por el Docente.

Docente:

Firma:

Segundo E. Vásquez Zuloeta
[Handwritten Signature]



[Handwritten Signature]
Vº Bº DIRECTOR (A) PCAD



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN



**Programa de Complementación
 Académica Docente - PCAD**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Siendo las 16.00 horas del día 4 de DICIEMBRE del año dos mil VEINTE en los ambientes de LA FACHSE-UNPRG; se procedió al Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación, presentado por el (la) (los/las) alumno (a) (s):

LAPPOINT TRADO CAROL INGRID

Ante el Profesor (a) SEGUNDO E. VÁSQUEZ ZULOETA, designado (a) mediante Resolución N° 2.005-2019-D-FACHSE

Luego de producido y concluido el Acto de Sustentación del Trabajo de Investigación titulado, "HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. PRIVADA "SAINT GEORGE COLLEGE" CHICLAYO 2019"

y de conformidad con lo prescrito en el Art. 45 de la Nueva Ley Universitaria N°30220; lo prescrito en el RENATI Títulos I,II,III y IV; y el Capítulo I, artículo 4 capítulo 4.5, Anexo N° 01; para la Obtención del Grado Académico de Bachiller en EDUCACION, y luego de las absoluciones a las preguntas planteadas por el Docente. Se procedió a la calificación de dicha Sustentación con el calificativo de...95pts con mención de...EXCELENTE

Siendo las 16:50pm horas del mismo día se dio por terminado el acto académico con la lectura del acta y firmada por el Docente.

Docente: Segundo E. Vásquez Zuloeta

Firma: [Handwritten Signature]



[Handwritten Signature]
 B° DIRECTOR (A) PCAD

ANEXO 01

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

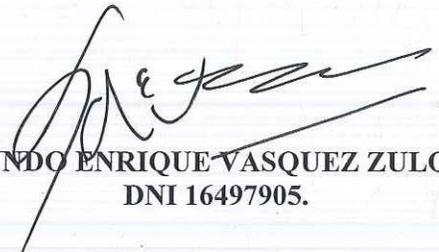
Yo, **SEGUNDO ENRIQUE VASQUEZ ZULOETA**, Asesor y usuario revisor del documento titulado: **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES D SECUNADRIA DE LA i.e. PRIVADA "SAINT GEORGE COLLEGE", CHICLAYO 2019.**

Cuya autora es **MARIA HILDA SÁNCHEZ ALTAMIRANO**, Identificada con DNI: 16629781. Código Universitario **252985B**; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático **SOFTWARE TURNITIN**, ha arrojado un porcentaje de similitud de **12 % verificable** en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 04 de enero 2023



SEGUNDO ENRIQUE VASQUEZ ZULOETA
DNI 16497905.

(Precisar si es docente, asesor, docente investigador, administrativo u otro)

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

ANEXO 01

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

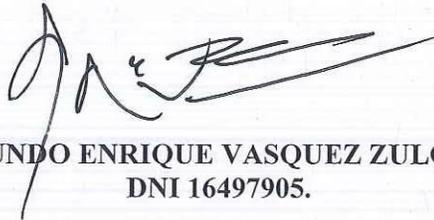
Yo, **SEGUNDO ENRIQUE VASQUEZ ZULOETA**, Asesor y usuario revisor del documento titulado: **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: HABIIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES D SECUNADRIA DE LA i.e. PRIVADA "SAINT GEORGE COLLEGE", CHICLAYO 2019.**

Cuya autora es **CAROL INGRID LAPOINT TIRADO**, Identificada con DNI: 41763547. Código Universitario **252954J**; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático **SOFTWARE TURNITIN**, ha arrojado un porcentaje de similitud de **12 % verificable** en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 04 de enero 2023



SEGUNDO ENRIQUE VASQUEZ ZULOETA
DNI 16497905.

(Precisar si es docente, asesor, docente investigador, administrativo u otro)

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. PRIVADA "SAINT GEORGE COLLEGE", CHICLAYO 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de internet	8%
2	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	1%
4	repositorio.umch.edu.pe Fuente de internet	<1%
5	1library.co Fuente de internet	<1%
6	es.scribd.com Fuente de internet	<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias: <15 words

Excluir bibliografía

Activo

ASESOR:

MG. SEGUNDO ENRIQUE VÁSQUEZ ZULOETA

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **María Hilda Sánchez Altamirano**
Título del ejercicio: **Tesis pre grado**
Título de la entrega: **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO ...**
Nombre del archivo: **2020_TI_SANCHEZ-LAPONT_Final_1.docx**
Tamaño del archivo: **194.76K**
Total páginas: **45**
Total de palabras: **7,367**
Total de caracteres: **39,926**
Fecha de entrega: **02-dic.-2022 06:24p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **1969676214**



ASESOR:
MG. SEGUNDO ENRIQUE VÁSQUEZ ZULOETA

 **UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO** 

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL
GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO
GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. PRIVADA "SAINT GEORGE
COLLEGE", CHICLAYO 2019**

**AUTORAS:
MARÍA HILDA SÁNCHEZ ALTAMIRANO
CAROL INGRID LAPOINT TIRADO**

**ASESOR:
MG. SEGUNDO ENRIQUE VÁSQUEZ ZULOETA**

LAMBAYEQUE – PERÚ

2020