



UNIVERSIDAD NACIONAL

“PEDRO RUIZ GALLO”



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA DOCENTE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la

I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” – Los Bances, Túcume 2019.

**Trabajo de Investigación presentado para optar el Grado Académico
de Bachiller en Educación**

PRESENTADO POR:

AUTORA:

Rafael Linares, Mileny

ASESOR:

Mg. Vásquez Zuloeta, Segundo Enrique

LAMBAYEQUE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi padre celestial el que me guía, cuida siempre y ayuda a levantarme cuando tropiezo.

A mis padres Amadeo y Etelvina, hermanas y hermanos que hacen cada día lo posible de alguna u otra manera para apoyarme incondicionalmente y alentarme a continuar y culminar este trabajo para obtener mi Grado Académico.

Mileny

Agradecimiento

A la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” del caserío Los Bances, distrito de Túcume por brindar las facilidades para el desarrollo de la investigación.

A mis profesores por haber compartido sus conocimientos y experiencias en cada clase; y, haber contribuido en mi formación y desarrollo profesional.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii

Índice	iv
Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Formulación del problema	11
1.3. Justificación	11
1.4. Objetivos	12
1.5. Hipótesis	12

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes	14
2.2. Base teórica	16
2.3. Base conceptual	17

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	24
3.1. Enfoque y nivel de la investigación	25
3.2. Diseño y alcance de la investigación	25
3.3. Población y muestra	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	26
3.5. Operacionalización de la variable	26
3.6. Procedimiento	26

CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	27
4.1. Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años	28

4.2. Nivel de las habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años	29
4.3. Nivel de autoafirmación en los estudiantes de 3 años	30
4.4. Nivel de expresión de emociones en los estudiantes de 3 años	31
 CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 32
5.1. Conclusiones	33
5.2. Recomendaciones	34
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 35
 ANEXO	 41

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” del caserío Los Bances, distrito Túcume. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, nivel descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. El instrumento aplicado fue la guía de observación. La muestra estuvo constituida por los 20 estudiantes del aula 3 años matriculados en el año 2019. Se aplicó la estadística descriptiva. Los resultados demostraron que, el 75% de los estudiantes alcanzó el nivel regular de habilidades sociales. En el análisis por dimensiones, la dimensión habilidades para relacionarse se ubicó en el nivel regular con un 50%; la dimensión autoafirmación, en el nivel bajo con un 60%; y, la dimensión expresión de emociones, en el nivel regular con un 70%. En conclusión, los estudiantes de 3 años se ubican en el nivel regular de habilidades sociales, así como, en las dimensiones habilidades para relacionarse y expresión de emociones.

Palabras clave: habilidades sociales, habilidades para relacionarse, expresión de emociones.

Abstract

This research aims to identify the level of social skills in 3-year-old students of the I.E.I. No. 192 "Santa María Goretti" from the Los Bances hamlet, Túcume district. The research focus was quantitative, descriptive level, with non-experimental design and cross section. The instrument applied was the observation guide. The sample consisted of the 20 students in the classroom 3 years enrolled in 2019. Descriptive statistics was applied. The results showed that 75% of the students reached the regular level of social skills. In the analysis by dimensions, the relationship skills dimension was located at the regular level with 50%; the self-affirmation dimension, at the low level with 60%; and, the expression of emotions dimension, at the regular level with 70%. In conclusion, 3-year-old students are located in the regular level of social skills, as well as in the dimensions of relationship skills and expression of emotions.

Keywords: social skills, relationship skills, expression of emotions.

Introducción

La habilidad social hace referencia a una conducta social positiva. Al respecto, Caballo (1998), señala es el conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Esta conducta socialmente habilidosa está en todas las personas y se desarrolla con mayor fuerza en los primeros años de la formación educativa del niño; usualmente en las instituciones educativas, los estudiantes inician una socialización temprana importante porque ahí es donde se decide la personalidad futura de los estudiantes; por ello, la importancia de estudiar y fortalecer la habilidad social en los educandos.

En este sentido, la presente investigación ha sido organizada en cinco capítulos. El capítulo I, contiene el problema de investigación que se basa en el diagnóstico de las habilidades sociales que poseen los estudiantes; posteriormente, se expone la justificación y los objetivos del estudio.

En el capítulo II, se hace referencia al marco teórico, el cual desarrolla los fundamentos teóricos y conceptuales sobre las habilidades sociales. El capítulo III, describe la metodología mencionando el tipo y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV, se presenta los resultados e interpretación; así como, la discusión de los resultados. En el capítulo V, se menciona a las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente, se expone las referencias bibliográficas y anexos que evidencian el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En la Institución Educativa Inicial N° 192 “Santa María Goretti” del caserío Los Bances, distrito Túcume, provincia y región Lambayeque, estudiar el desarrollo infantil implica conocer y considerar la influencia de múltiples factores, ya que en las familias las acciones cotidianas se convierten en

prácticas de enseñanza-aprendizaje; de cómo se estructuren éstas se propicia un avance en el desarrollo de conductas sociales en los niños y las niñas, o por el contrario se presenta el desarrollo y el mantenimiento de conductas disruptivas. Los factores familiares como, por ejemplo, fallas en la disciplina temprana e inadecuada supervisión de las actividades, aumentan en los niños y las niñas los riesgos de comportamiento agresivo que en algunos casos podrían llevar a la delincuencia en la adolescencia y la adultez.

A partir del análisis de toda esta problemática y de su importancia para la vida es que surge la idea de conocer el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes y cuáles de ellas poseen, para entender los comportamientos en el aula, los problemas de convivencia que se tienen a diario en la escuela y evitar comportamientos futuros de agresión entre compañeros de clase de allí que se diga que aprender habilidades sociales es un aprendizaje para la vida. Por otro lado, conocer la situación real de los estudiantes puede ser el punto de partida para el trabajo en aula y en familia, por ende, contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales en forma óptima.

Tal es así, que las habilidades sociales que presentan los niños y las niñas del aula de 3 años de la Institución Educativa Inicial N° 192 “Santa María Goretti” son escasas evidenciándose egocentrismo, individualismo y violencia; comportamiento que imposibilita la convivencia en el aula en forma saludable y en consecuencia repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

General

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019?

Específicos

¿Cuál es el nivel de las habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019?

¿Cuál es el nivel de autoafirmación en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019?

¿Cuál es el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192– Los Bances, Túcume 2019?

1.3. Justificación

La presente investigación se justifica, porque los resultados que se obtengan servirán como fuente de consulta para docentes e investigadores interesados en ahondar sobre las habilidades sociales en niños y niñas de 3 años, cuyas instituciones educativas cuenten con problemas de interacción social en sus estudiantes.

En el aspecto pedagógico, este estudio identificó el nivel de las habilidades sociales en niños y niñas de 3 años de edad de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” porque forma parte de la formación integral de los niños; considerando la importancia que los niños y niñas adquieran habilidades sociales para el desarrollo progresivo de su comportamiento en la vida diaria.

En el aspecto práctico, la investigadora sugiere un programa de habilidades sociales, donde el juego es una actividad fundamental, con el propósito que los niños y las niñas de 3 años exploren sus habilidades sociales para interactuar con los otros, como fuente de sensación y emociones

1.4. Objetivos

General

Identificar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019.

Específicos

Identificar el nivel de las habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019.

Identificar el nivel de autoafirmación en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019.

Identificar el nivel de expresión de emociones en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 – Los Bances, Túcume 2019.

1.5. Hipótesis

La presente investigación es de nivel descriptivo y no requiere hipótesis.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

En el ámbito internacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Delgado (2017) en la investigación: *Habilidades sociales en educación infantil* tuvo como propósito la implementación de una propuesta de intervención dirigida al desarrollo de distintas habilidades sociales en un alumno de cuatro años. La metodología de investigación fue cualitativa. La intervención tuvo como finalidad dotar al usuario de las habilidades sociales necesarias para mejorar su independencia y autonomía personal. Los instrumentos aplicados fueron, las entrevistas y observaciones. Para trabajar las diferentes habilidades sociales se diseñaron 15 sesiones que conforman el proyecto de intervención, cuya valoración final muestra haber logrado significativos avances en el alumno tras su realización.

Sánchez, Vizcaya y Zamora (2017) en la investigación: *Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego* tuvo como objetivo analizar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de grado transición de un jardín infantil del norte de Bogotá a través del juego. Para ello, se observó y describieron las situaciones y comportamientos referente a las habilidades sociales que presentan dentro de la institución con sus pares y maestros. El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo. La población estuvo constituida por 300 estudiantes y la muestra por 20 estudiantes. El instrumento aplicado fue la observación. Las categorías analizadas fueron habilidades sociales, juego y ética del cuidado. Entre los resultados principales, las observaciones permitieron evidenciar que algunos estudiantes en ocasiones presentan hábitos inadecuados o poco correctos para el contexto educativo en el que se desenvuelven, ya que no utilizan palabras sencillas como dar las gracias o pedir el favor en su debido momento. Por otro lado, se observó que otros niños tienen muy buenos hábitos a la hora de expresarse o comunicarse con sus demás compañeros, ya que utilizan palabras correctas basadas en el respeto y la amabilidad hacia las personas que los rodean.

En el ámbito nacional se han considerado las siguientes investigaciones.

Montalvo (2019) en la investigación: *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho* tuvo como propósito tuvo como objetivo determinar los niveles de habilidades sociales en los niños de 5 años. La investigación fue básica, descriptiva, no experimental de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 60 niños de cinco años. Se utilizó como instrumento el Test de Habilidades de Interacción Social de Abugattas y Makloulf, el cual fue elaborado en el año 2016. Como resultado se determinó que la muestra alcanzó el nivel regular en el desarrollo de habilidades sociales. En el análisis por dimensiones, se evidenció la predominancia del nivel alto en la habilidad de relacionarse; el nivel regular en la autoafirmación del niño y un preocupante nivel bajo en el desarrollo de la expresión de emociones.

Huertas (2017) en la investigación: *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016* tuvo como objetivo caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años. La investigación se planteó desde el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y de alcance transversal. El instrumento aplicado fue la “Lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares” LCHS-PE. La muestra estuvo conformada por 35 niños de 4 años, de las cuales 22 fueron niñas y 13 niños, del turno mañana. Entre los resultados principales, se observa que los niños en las primeras habilidades sociales tienen un desempeño competente (30-40 puntos), en la mayoría de ítems los resultados son altos (54,3%); sin embargo, existe una tendencia en la habilidad para ignorar situaciones de un 31,4 que “a veces” lo práctica esto indica que no es una conducta constante. Asimismo, en la habilidad de actuar de forma segura frente a otro niño, existe un 31,4% que tampoco la tienen interiorizada.

2.2. Base teórica

Fundamentos pedagógicos

Vygotsky (1979) es uno de los autores más influyentes e importantes en el campo de la educación, específicamente, las habilidades sociales. La teoría del desarrollo sociocultural de Vygotsky afirma que los individuos aprenden a través de las interacciones sociales y su cultura. Vygotsky explica que el diálogo es una herramienta psicológica importante en el desarrollo del pensamiento del niño, y a medida que los niños crecen y se desarrollan, su lenguaje básico se vuelve más complejo.

Sin embargo, Piaget (1977) es considerado padre del constructivismo, se centra en el desarrollo cognitivo de los niños y adolescentes. Su teoría describe y explica los cambios que se producen en el pensamiento lógico a

estas edades. Piaget sugirió que el desarrollo cognitivo ocurre siguiendo una serie de etapas de maduración y experiencia: sensio-motora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Por ello, descubre en su teoría que gracias a la interacción con el entorno adquirimos nueva información. Pero como psicólogo y pedagogo constructivista, en sus investigaciones se dio cuenta que los niños tienen un papel activo en la obtención de conocimiento, es decir, los consideró "pequeños científicos" que construyen activamente su conocimiento y comprensión del mundo.

Por otro lado, Rodríguez (2004) señaló que los fenómenos psicológicos tienen el origen en lo social. Las funciones mentales superiores y la acción humana están mediadas por signos y herramientas. La acción mediada se constituye en la unidad de análisis de fenómenos psicológicos. Lo sociocultural está conformado por los procesos psicológicos que forman la identidad o auto imagen o realidad del individuo. Por tanto, según el autor somos el producto de la cultura y la sociedad.

2.3. Base conceptual

Definiciones de habilidades sociales

Las habilidades sociales en el tiempo han sido estudiadas por diversos teóricos:

Blanco (1981) señala la habilidad social como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente, a aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

Monjas (2000) refiere que son las destrezas sociales que se van desarrollando en los diversos ambientes donde la persona se desenvuelve. Estas habilidades incluyen tanto las relacionadas con autonomía e independencia personal como las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal.

Para Minsa (2005) las habilidades sociales son las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, igualmente, permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones.

Caballo (2007) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Diez, García, Robledo y Pacheco (2009) definen a las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado y valorado socialmente, y al mismo tiempo personalmente beneficioso.

Aguilar, De Bran y Aragón (2014) afirmaron que las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad, es decir, las definen como las destrezas sociales utilizadas correctamente en el desarrollo social de todas las personas.

Importancia de las habilidades sociales

Los seres humanos dependen de su relación con otros individuos por lo que saber relacionarse de forma adecuada y eficaz con nuestros allegados es imprescindible para el desarrollo social y personal desde la infancia. El modo que tenemos de relacionarnos influye en nuestra felicidad, pues muchos de los problemas emocionales que tienen las personas vienen determinados por el escaso desarrollo de las habilidades sociales.

Por ello, una adecuada puesta en práctica de estas habilidades es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las

necesidades e intereses de todo el mundo, intentar encontrar la solución más satisfactoria para todos ante un problema o ser solidario, cosas fundamentales si queremos vivir en sociedad.

Son numerosos los beneficios que se obtienen con su puesta en práctica, como conseguir que no nos impidan lograr nuestros objetivos, saber expresarnos y tener en cuenta los intereses, necesidades y sentimientos ajenos. También nos ayudan a obtener aquello que queremos, a comunicarnos satisfactoriamente con los demás y facilitar una buena autoestima, entre otros aspectos.

En consecuencia, los niños, adolescentes e incluso adultos que tienen dificultades para relacionarse adecuadamente con otras personas, sufren rechazo y pueden llegar a estar aislados, retraídos, ansiosos o irritables, repercutiendo negativamente en la adaptación escolar, social y/o laboral. Sin embargo, los niños y adolescentes socialmente habilidosos son aceptados por los demás y suelen tener una mayor adaptación escolar y social, obteniendo mejores resultados académicos.

El desarrollo de habilidades sociales es necesario para la vida de las personas porque les ofrece muchas oportunidades y posibilidades, le permite entablar lazos amicales, enfrentarse a diversas situaciones, saber afrontar problemas, adaptarse a diferentes contextos, a poder convivir con los demás y a crecer personalmente.

El individuo al desarrollar hábiles sociales fortalece aspectos de su personalidad, es más sociable, seguro de sí mismo, emocionalmente estable, posee una buena autoestima que lo hace valorarse como persona, reconoce la importancia de las demás personas y las trata con respeto evitando conflictos.

Las habilidades sociales tienen gran importancia porque incluyen un gran repertorio de conductas que las personas realizan para relacionarse de manera empática y adecuada con los demás, también son un medio a través del cual los niños y las niñas pueden dar y recibir recompensas sociales positivas, las cuales llevan a un incremento de dichas habilidades.

Características de las habilidades sociales

Michelson y Cols (citado por Santos 2012) mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales:

- Son conductas manifiestas, es decir, son un conjunto de conductas aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, pues estas incluyen comportamientos verbales y no verbales.
- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca.
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.
- Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto de la situación y de la actuación propia de los demás.

Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) proponen seis grupos diferentes de habilidades sociales, cada grupo desarrolla distintas habilidades sociales en diversos momentos de la vida humana.

Primeras habilidades sociales

- ✓ Atender
- ✓ Comenzar una conversación
- ✓ Mantener una conversación
- ✓ Preguntar una cuestión
- ✓ Dar las gracias
- ✓ Presentarse a sí mismo
- ✓ Presentar otras personas

Habilidades sociales avanzadas

- ✓ Pedir ayuda
- ✓ Estar en compañía
- ✓ Dar instrucciones
- ✓ Seguir las instrucciones
- ✓ Discutir
- ✓ Convencer a los demás

Habilidades relacionadas con los sentimientos

- ✓ Conocer los sentimientos propios
- ✓ Expresar los sentimientos propios
- ✓ Comprender los sentimientos de los demás
- ✓ Afrontar el enfado de otro
- ✓ Expresar afecto
- ✓ Manejar los miedos
- ✓ Recompensar por lo realizado

Habilidades para solucionar conflictos

- ✓ Pedir permiso
- ✓ Compartir algo
- ✓ Ayudar a los otros
- ✓ Negociar
- ✓ Emplear el autocontrol
- ✓ Defender los derechos propios
- ✓ Responder a las bromas
- ✓ Evitar pelearse con los demás
- ✓ Impedir el ataque físico (no entrar en peleas)

Habilidades para hacer frente el estrés

- ✓ Exponer una queja
- ✓ Responder una queja

- ✓ Deportividad tras el juego
- ✓ Manejo de situaciones embarazosas
- ✓ Ayudar a un amigo
- ✓ Responder a la persuasión
- ✓ Responder al fracaso
- ✓ Manejo de mensajes contradictorios
- ✓ Manejo de acusaciones
- ✓ Prepararse para una conversación difícil
- ✓ Manejar la presión de grupo

Habilidades de planificación

- ✓ Decidir sobre cómo hacer algo
- ✓ Discernir sobre la causa de un problema
- ✓ Establecer una meta
- ✓ Determinar las habilidades propias
- ✓ Recoger información
- ✓ Resolver los problemas según su importancia
- ✓ Tomar una decisión

Habilidades sociales en la escuela

Actualmente es unánime la opinión que las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso del desarrollo social y el aprendizaje escolar. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él.

Las habilidades sociales son importantes en el contexto escolar debido a que estas determinan el comportamiento relacionados con la habilidad de interacción adecuada de los niños y niñas, por su parte los comportamientos disruptivos dificultan el aprendizaje de los estudiantes y pueden alcanzar niveles de agresividad hacia sus pares y profesores, lo que tendría efectos en

las relaciones con sus compañeros, y a su vez se podría deteriorar el proceso de aprendizaje, afectando el rendimiento escolar.

Los profesores son los encargados de enseñar y poner en práctica las habilidades sociales dentro de sus sesiones de aprendizaje, porque los alumnos necesitan dominar habilidades de comunicación, liderazgo y resolución de conflictos para poder interactuar y adaptarse a su entorno obteniendo beneficios para sí mismo y favoreciendo al desarrollo de la sociedad en general.

Dimensiones de las habilidades sociales

Habilidades para relacionarse

Abugattas (2016) refiere que esta habilidad es demostrada a través de la capacidad de juego en los niños, la actitud de iniciativa, el comportamiento entre compañeros y el modo de solicitar la devolución de objetos prestados; en consecuencia, aquí se establece los niveles de amistad de manera fácil y con la capacidad de seguir órdenes.

Autoafirmación

Abugattas (2016) afirma que es el saber defender a sí mismo y defender a los demás, manifestando sus quejas, capaz de expresar interrogante sobre lo que desconoce. Es decir, esta habilidad requiere de delimitar y especificar exactamente el problema, haciendo preguntas y en la resolución de conflictos que se plantean.

Expresión de emociones

Abugattas (2016) señala que las habilidades de agrado y simpatía junto con la expresión de gestos y palabras demuestra las emociones de los sujetos.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque y nivel de investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo. Y el nivel es descriptivo.

3.2. Diseño y alcance de investigación

El diseño de la investigación es no experimental porque no hubo manipulación de la variable. Y de alcance transversal porque los datos se han recopilado en un solo momento, conforme se muestra a continuación:

$$M \leftarrow O$$

Donde:

M es la muestra de estudio

O es la observación que se realiza

3.3. Población y muestra

Población

Está compuesta por los 80 estudiantes de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” del caserío Los Bances, matriculados durante el año escolar 2019.

Muestra

Está compuesta por los 20 estudiantes del aula de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” matriculados en el año lectivo 2019.

Para la selección de la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico o dirigido.

Muestra	Sexo			
	H	%	M	%
20	10	50.0	10	50.0

3.4. Técnica e instrumento de recolección de la muestra

La técnica que se utilizó fue la observación y el instrumento fue la guía de observación aplicada a los estudiantes.

3.5. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Niveles
	Habilidades para relacionarse	Alto
	Habilidades Autoafirmación sociales	Regular
	Expresión de emociones	Bajo

3.6. Procedimiento

Se solicitó permiso a la Dirección de la Institución Educativa Inicial N° 192 “Santa María Goretti”, accediendo al número y lista de estudiantes de matriculados en el año 2019.

Se aplicó el instrumento previo consentimiento y explicación de los objetivos de la investigación, con una duración de 20 minutos.

Se procesaron los datos en tablas de frecuencia y se aplicó la estadística descriptiva.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años

Según la guía de observación aplicada a los 20 estudiantes, se aprecia en la Tabla 1 que, el 75% de los estudiantes alcanzó el nivel regular de habilidades sociales. El 15% el nivel bajo y el 10% el nivel alto. Con estos resultados se logró el objetivo general planteado.

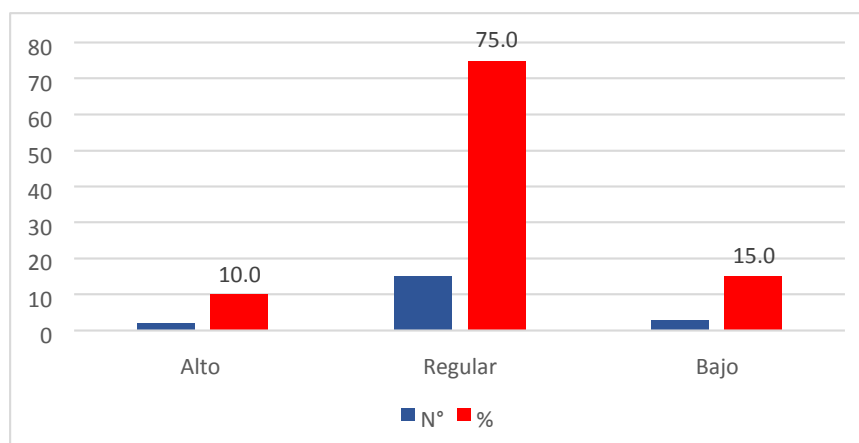
Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de la variable habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti”, Túcume 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	2	10.0%
Regular	15	75.0%
Bajo	3	15.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

En la Figura 1, nótese la predominancia del nivel regular de la variable habilidades sociales.

Figura 1. Frecuencias y porcentajes de la variable habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti”, Túcume 2019.



Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

4.2. Nivel de las habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años

Según la guía de observación aplicada a los 20 estudiantes, se aprecia en la Tabla 2 que, el 50% alcanzó el nivel regular de la dimensión habilidades para relacionarse. El 30% el nivel bajo y el 20% nivel alto con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió el objetivo específico 1 de la investigación formulado.

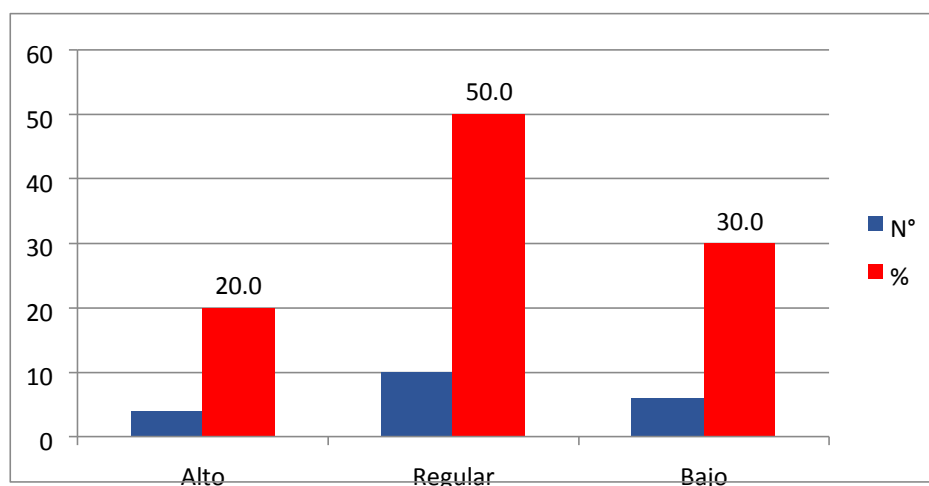
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192, Túcume 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	4	20.0%
Regular	10	50.0%
Bajo	6	30.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

En la Figura 2, se observa la predominancia del nivel regular de la dimensión habilidades para relacionarse.

Figura 2. Frecuencias y porcentajes de la dimensión habilidades para relacionarse en los estudiantes 3 años de la I.E.I. N° 192, Túcume 2019.



Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

4.3 Nivel de autoafirmación en los estudiantes de 3 años

Según la guía de observación aplicada a los 20 estudiantes, se aprecia en la Tabla 3, que el 60% se ubicó en el nivel bajo de la dimensión autoafirmación. El 25% el nivel regular y el 15% el nivel alto con respecto a esta dimensión. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 2 de la investigación.

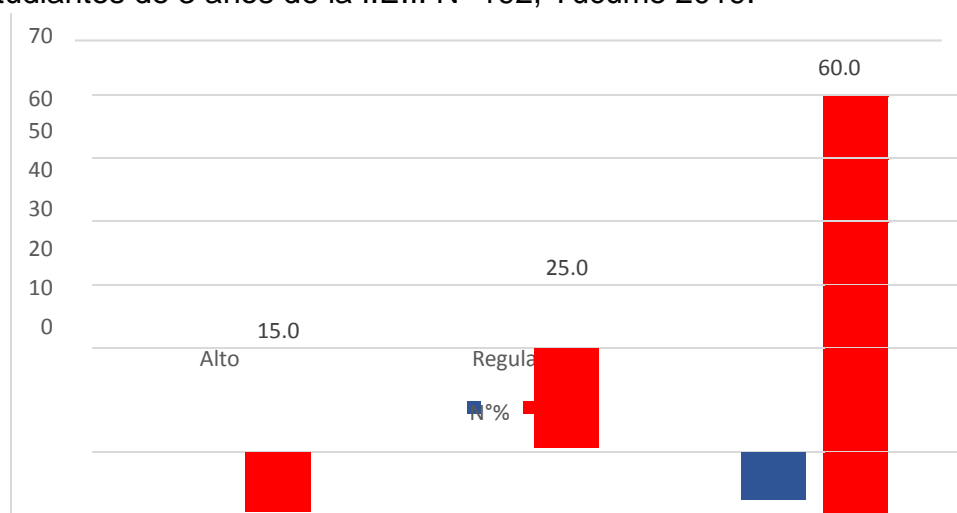
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión autoafirmación en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti”, Túcume 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	3	15.0%
Regular	5	25.0%
Bajo	12	60.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

En la Figura 3, se puede observar la predominancia del nivel bajo de la dimensión autoafirmación.

Figura 3. Frecuencias y porcentajes de la dimensión autoafirmación en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192, Túcume 2019.



Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

4.4. Nivel de expresión de emociones en los estudiantes de 3 años

Según la guía de observación aplicada a los 20 estudiantes, se aprecia en la Tabla 4, que el 70% se ubica en el nivel regular de la dimensión expresión de emociones. El 20% en el nivel bajo y el 10% en el nivel alto. De esta manera se cumplió la formulación del objetivo específico 3 de la investigación.

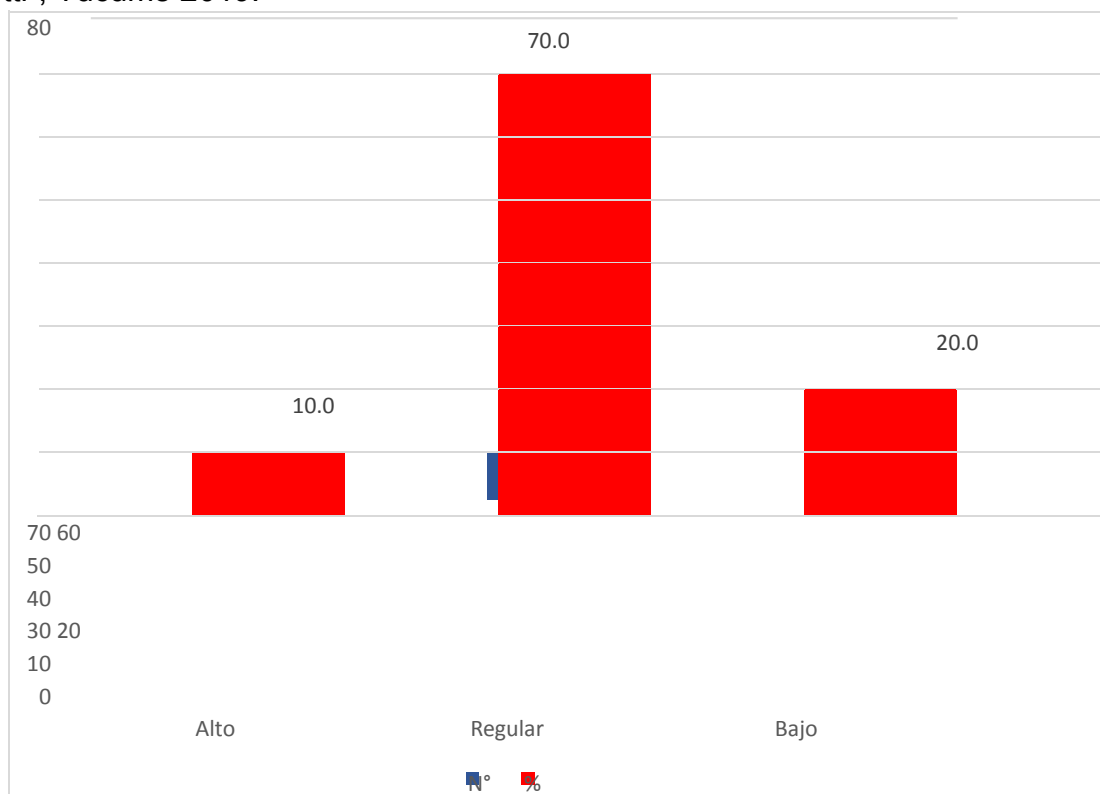
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión expresión de emociones en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti”, 2019.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alto	2	10.0%
Regular	14	70.0%
Bajo	4	20.0%
Total	20	100.0%

Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

En la Figura 4, se puede observar la predominancia del nivel regular de la dimensión expresión de emociones.

Figura 4. Frecuencias y porcentajes de la dimensión de la dimensión expresión de emociones en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti”, Túcume 2019.



Fuente: Guía de observación aplicada a los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

El nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 del caserío Los Bances, alcanzó el nivel regular, representado en un 75% del total de encuestados.

El nivel de la dimensión habilidades para relacionarse en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 del caserío Los Bances, alcanzó el nivel regular (50%).

El nivel de la dimensión autoafirmación en los estudiantes de 3 años de la I.E.I. N° 192 del caserío Los Bances, alcanzó el nivel bajo (60%).

El nivel de la dimensión expresión de emociones en los estudiantes de la I.E.I. N° 192 del caserío Los Bances, se ubicó en el nivel regular (70%).

5.2. Recomendaciones

Diseñar e implementar un programa de habilidades sociales, estructurado en un conjunto de sesiones educativas dirigida para los estudiantes haciendo énfasis en el juego, con la finalidad que los niños exploren sus habilidades sociales e interactúen con sus pares dentro y fuera del aula.

Involucrar y comprometer a la dirección de la I.E.I. N° 192 “Santa María Goretti” y plana docente para liderar talleres que permitan reforzar la autoafirmación de los niños y las niñas, para que evidencien mayor seguridad en sí mismos y en consecuencia contribuirá en la mejora del aprendizaje de los escolares.

Organizar dinámicas grupales en el aula con la finalidad de contribuir en la expresión de emociones de los escolares de forma óptima, las mismas que repercutirán en la mejora de las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del Test de habilidades de interacción social en niños de 3 a 6 años de los Distritos de Surco y La Molina de Lima*. Tesis para optar el Título de Licenciada de Psicología. Universidad de Lima, Perú.

Aguilar, G., De Bran M., y Aragón, L. (2014). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes: programas para padres, docentes y psicólogos*. México D.F., México: Trillas.

Benavides, K. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario Red 09. UGEL 06 – 2015*. Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Bernal, S. (2006) *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.

Blanco, A. (1981): Evaluación de habilidades sociales, en R. Fernández Ballesteros y J.A.I. Carroble (Eds.): *Evaluación conductual: Metodología y evaluación*, Madrid: Ed. Pirámide.

Caballo, V. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Cuarta edición. Siglo XXI de España Editores, S.A.

- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Séptima edición. Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Carrasco, S. (2006). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.
- Córdoba, A. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza y aprendizaje. Tecnológico de Monterrey. Sincelejo, Sucre, Colombia.
- Delgado, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*. Trabajo de Fin de Grado para optar el Título de Educación Infantil. Universidad de Sevilla, España.
- Díaz, H. (2008). Hermenéutica de la lúdica y pedagogía de la modificabilidad simbólica. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Diez, C., García, J., Robledo, P. y Pacheco, D. (2009). Habilidades sociales y composición escrita en alumnos con dificultades de aprendizaje y/o bajo rendimiento. *Boletín de Psicología*, N° 95, 73-86.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Hernández, C., Fernández, L. y Baptista, C. (2010). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill.

Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*. Tesis para optar el Grado de Magister en Educación. Universidad de Piura, Perú.

Iturbe, X. (2015). Coeducar en la escuela infantil. Sexualidad, amistad y sentimientos. Barcelona: Graó.

Ministerio de Educación (2004). Desarrollando nuestras habilidades sociales. Cartillas autoinstructivas para padres de familia.

Ministerio de Salud (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Lima, Perú: Minsa.

Ministerio de Salud (2011). Guía educativa. Habilidades para escolares de 8 a 11 años. Editorial Supergráfica E.I.R.L. Lima, Perú.

Monjas, M. (2000). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social. Madrid: CEPE.

Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

Piaget, J. (1977). La formación del símbolo en el niño. Fondo de Cultura Económica, 4ª edición rústica.

- Rodríguez, P. (2004). La teoría del Aprendizaje. Santa cruz de Tenerife-España: Significativo. Centro de Educación a Distancia.
- Saiz, M., Prieto, A., Gutiérrez, E. y Gil, P. (2016). Evaluación inicial en 6º curso de primaria de las habilidades sociales y propuesta didáctica de intervención en la Educación Física escolar. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, vol. 5, nº 1, 65-74. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, España.
- Saldaña, C. y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos*. Tesis para optar el Título de Licenciada en Educación con especialidad en Educación Primaria. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Sánchez, T., Vizcaya, D. y Zamora, P. (2017). *Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego*. Trabajo de Grado para optar el Título de Licenciada en Pedagogía Infantil. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención Gestión de la Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.
- Taberner del Río, S. (1997). La educación funcional de E. Claparède. *Aula*, pp. 45-72.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México DF., México: Limusa / Noriega Editores.

Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.
Barcelona: Grijalbo.

Villarreal, M. (2016). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional “Conocoto” ubicado en valle de los Chillos en el periodo setiembre – noviembre 2016 – 2017*. Tesis para optar el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación. Universidad Central del Ecuador.

Zorrilla, A. (1993). Introducción a la metodología de la investigación. México, Aguilar Leon y Cal, Editores, 11ª Edición.

ANEXOS

Anexo. Instrumento aplicado a los estudiantes.

Instrucciones: A continuación, se encontrarás ítems, los cuales deben ser leídos atentamente y posteriormente marcar la respuesta que más se asemeje al niño o niña.

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Ítems	1	2	3
Sonríe y/o saluda a las personas que conoce (familiares, vecinos).			
Puede decir su nombre cuando se lo preguntan.			
Comparte algún alimento, juguete u otra pertenencia con un niño que conoce.			
En sus relaciones con otros niños dice “gracias”.			
Menciona una aprobación cuando un niño hace algo de su agrado.			
Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar.			
Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo.			
Se queja si un niño le hace algo desagradable.			
Dice “gracias” en sus relaciones con sus padres			
Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos.			
Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto.			
Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones.			