

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



**TESIS**

**Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque”**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en psicopedagogía cognitiva

**Autora:** Bach. Maribel Sánchez Cajo

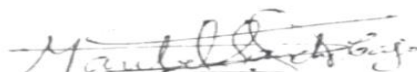
**Asesor:** Dr. Dante Guevara Servigòn

**Lambayeque -Perú**

**2020**

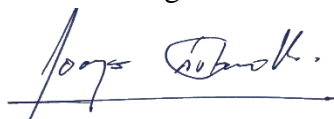
**Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque”**

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia



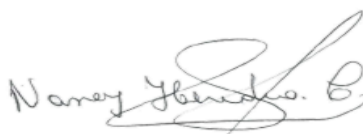
---

Bach. Maribel Sánchez Cajo  
Investigadora



---

.....  
Presidente



---

.....  
Secretario



---

.....  
Vocal



---

Dr. Dante Guevara Servigòn

Asesor



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N° 0018-VIRTUAL**

Siendo las 08:00 horas, del día Miércoles 30 de diciembre de 2020; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, meet.google.com/rem-omwi-noj, los miembros del jurado designados mediante Decreto N° 155-2020-U.I-FACHSE, de fecha 15 de octubre de 2020, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario	: Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma
Vocal	: M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong
Asesor Metodológico	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: “PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LOS BAJOS NIVELES DE ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 2DO GRADO B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. N° 10824 DEL PUEBLO JOVEN SAN NICOLÁS, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE”; presentada por la tesista SANCHEZ CAJO MARIBEL para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación mención de Psicopedagogía Cognitiva.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (16) (DIECISEIS) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 09:15 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

**Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi**  
**PRESIDENTE**

**Dra. Nancy Liliana Heredia Carhuapoma**  
**SECRETARIO**

**M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong**  
**VOCAL**

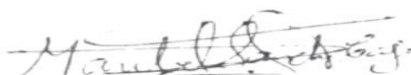
OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Maribel Sánchez Cajo investigador principal, y el Dr. Dante Guevara Servigòn asesor del trabajo de investigación **“Propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do Grado B de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque”** declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 28 de noviembre del 2020



---

Maribel Sánchez Cajo  
Investigador principal



---

Dr. Dante Guevara Servigòn  
Asesor

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios porque es El quien guía mis pasos siempre por el sendero del bien, así mismo a mis padres por apoyarme siempre incondicionalmente dándome la fortaleza necesaria para continuar superándome.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a todas las personas que han sido partícipes ya sea de manera directa o indirectamente que mediante su aporte se ve reflejado el trabajo culminado ya que sin ellos no hubiera sido posible.

## ÍNDICE

Índice de tablas .....	vi
Índice de figuras .....	vii
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
Introducción .....	1
Capítulo I	
1.- Antecedentes de estudio .....	3
1.2.- Bases teóricas .....	6
1.2.1.- Bases teóricas científicas .....	6
1.2.2.- Características de las habilidades sociales .....	6
1.2.3.- Importancia de las habilidades sociales .....	16
1.2.4.- Habilidades sociales .....	17
1.2.4.1.- La educación emocional .....	18
1.2.5 La inteligencia emocional .....	19
1.2.5.- Las habilidades sociales. Concepto y procedimientos para su desarrollo .....	20
1.2.5.1.- Concepto de habilidades sociales .....	21
1.2.5.2.- Procedimientos y condiciones para enseñar habilidades sociales .....	22
1.2.5.4.- Las habilidades para la comunicación: Concepto y condiciones para su desarrollo .....	23
1.2.5.4.1.- Concepto .....	23
1.2.5.4.2.- Condiciones para el desarrollo de habilidades comunicativas y dialógicas	24
1.3.- Asertividad .....	26
1.3.1.- Antecedentes .....	26
1.3.2.- La asertividad .....	27
1.3.3.- Beneficios para la asertividad .....	27
1.3.4.- Dentro de los estilos de comunicación .....	28
1.3.5.- Causas del déficit de asertividad .....	28
1.4.-Delimitación conceptual .....	29
Capítulo II	
Métodos y materiales.....	33
Instrumentos de recolección de datos .....	33
Capítulo III	
Resultados y discusión .....	34
3.1.- Resultados .....	34
Capítulo IV	
Conclusiones .....	47
Recomendaciones .....	48
Bibliografía .....	49
Anexos .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Capacidad de defender sus derechos -----	33
Tabla 02 Poca valoración de sí mismo -----	35
Tabla 03 Deficientes relaciones afectivas -----	37
Tabla 04 Módulo 01 -----	39
Tabla 05 Módulo 02 -----	41
Tabla 06 Modulo 03 -----	43



## ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico 01 ¿Conozco mis derechos? -----	36
Gráfico 02 ¿Hago respetar mis derechos? -----	36
Gráfico 03 ¿Los demás respetan mis derechos? -----	36
Gráfico 04 ¿Manipulo a los demás? -----	36
Gráfico 05 ¿Los demás me manipulan? -----	37
Gráfico 06 ¿ Te valoras? -----	38
Gráfico 07 ¿Te respetas? -----	38
Gráfico 08 Posees habilidades para responder correctamente a los demás -----	38
Gráfico 09 Posees convicciones que te hagan sentir bien -----	39
Gráfico 10 Posees esquemas mentales que te hagan sentir bien -----	39
Gráfico 11 ¿Respetas a los demás? -----	40
Gráfico 12 ¿Te quieres? -----	41
Gráfico 13 ¿Sientes cariño por los demás -----	41
Gráfico 14 ¿Quieres a los demás? -----	41
Grafico 15 ¿Te relacionas adecuadamente con los demás? -----	41

## RESUMEN

El estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. Pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. A mismo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una contribución importante a su competencia personal puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. Esta competencia social es una competencia fundamental que ha de tener adquirida todo educador/a social. El presente estudio analiza descriptivamente las habilidades sociales y los bajos niveles de asertividad de los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019” con el objetivo de ser la base para elaborar e implementar un programa de habilidades sociales. Se presentan los datos más significativos del estudio, mostrando especial interés en aquellas dimensiones que más influyen, determinan y/o modulan las habilidades sociales y la asertividad. Del mismo modo, de acuerdo con la recomendación, hemos definido la pregunta de investigación de la siguiente manera: ¿En qué medida el diseño propuesto de cursos de habilidades sociales mejorará el nivel de autoconfianza de los estudiantes de segundo año de grado B en las instituciones educativas? N ° 10824, el pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento de la provincia de Lambayeque 2019”; esto se manifiesta en la incapacidad para defender los propios derechos, baja autoestima y malas relaciones emocionales; lo que produce, es manipulado por otros, y es falta de respeto y amor de los demás y bajo rendimiento académico. El trabajo lo abordamos en tres capítulos en el **capítulo I** hacemos una descripción del objeto de estudio y señalamos la metodología a seguir en la Investigación, en el **capítulo II** señalamos el marco teórico, en el mismo que sustentamos nuestro trabajo con las bases teóricas y conceptuales En el **capítulo III** se hace la interpretación de la información recogida, en el mismo que se plasma la propuesta de programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019”

**PALABRAS CLAVES:** asertividad, habilidades sociales, educación,

## **(ABSTRACT)**

The study of social skills has experienced a remarkable boom in recent years. We spend a high percentage of our time in some form of social interaction either dyadic or in a group and we have experience that positive social relationships are one of the greatest sources of self-esteem and personal well-being. At the same time, we verify that the social competence of a subject has an important contribution to his personal competence since nowadays personal and social success seems to be more related to the sociability and interpersonal skills of the subject than to his cognitive and intellectual abilities . This social competence is a fundamental competence that every social educator must have acquired. This study descriptively analyzes the social skills and the low levels of assertiveness of the students of the 2nd grade B of the Educational Institution. N ° 10824 of the young town San Nicolás, province of Chiclayo, department Lambayeque 2019 ”with the aim of being the basis for developing and implementing a social skills program. The most significant data of the study are presented, showing special interest in those dimensions that most influence, determine and / or modulate social skills and assertiveness. Similarly, in accordance with the recommendation, we have defined the research question as follows: To what extent will the proposed design of social skills courses improve the level of self-confidence of second-year students of grade B in institutions educational? N ° 10824, the young town San Nicolás, province of Chiclayo, department of the province of Lambayeque 2019”; This manifests itself in the inability to defend one's rights, low self-esteem and bad emotional relationships; what it produces, is manipulated by others, and it is lack of respect and love from others and poor academic performance, We address the present investigation in three chapters in chapter I, we describe the object of study and indicate the methodology to be followed in the investigation, in chapter II we indicate the theoretical framework, in which we support our work with the theoretical bases and conceptual In chapter III the interpretation of the collected information is made, in which the proposal of a social skills program is reflected to overcome the low levels of assertiveness in students of 2nd grade B of the Educational Institution. N ° 10824 of the young town San Nicolás, province of Chiclayo, department Lambayeque 2019 "

**KEY WORDS:** assertiveness, social skills, education,

## INTRODUCCIÓN

El discurrir de nuestras vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de nuestras habilidades sociales (Caballo, 2002). Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, la asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el «estilo» con el que interactuamos.

Es por ello que tomando en cuenta la realidad del entorno familiar del estudiante nos damos cuenta que la colaboración del padre de familia es muy limitada tanto en lo económico como en lo académico y esto se debe a que el 90% de ellos son trabajadores eventuales e iletrados en su gran mayoría por otro lado se observa desintegración familiar, siendo en su mayoría madres solteras las cuales deben sustentar la canasta familiar solas llevándolas a dejar a sus niños encargados con las vecinas o muchas veces con sus padres repercutiendo en ellos escasos prácticas de valores como el respeto, honestidad, honradez, etc siendo en su mayoría niños agresivos tanto en la I.E como fuera de ella.

Por las razones anteriores, este trabajo debe entenderse fundamentalmente como una encuesta proposicional, orientada a organizar la información existente, a partir de esta, para dotar al docente de una posición, convertirla en un trasfondo y permitirle comprender el cambio real. Cuál es el significado. El comportamiento de los estudiantes durante el entrenamiento. El objeto de investigación es el proceso de educación y enseñanza de estudiantes de grado B y grado B en instituciones educativas. El pueblo joven N ° 10824 San Nicolás, Provincia de Chiclayo, Provincia de Lambayeque 2019

**Y el campo de acción** Este es el proceso de diseñar, desarrollar y apoyar programas de habilidades sociales para aumentar la confianza en uno mismo. El diseño de meta universal es un programa de habilidades sociales basado en la psicopedagogía cognitiva, las habilidades sociales y la teoría científica de la autoconfianza para superar la falta de autoconfianza de los estudiantes de grado B y B en instituciones educativas. N ° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque

**objetivos específicos Analizar los niveles de asertividad** de estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque” a través de los siguientes indicadores: capacidad de defender sus derechos, valoración de sí mismos y eficientes relaciones afectivas. Utilizar la teoría científica de la psicopedagogía cognitiva, las habilidades sociales y la autoconfianza para explicar el marco teórico de la investigación para describir y explicar el problema, analizar y explicar los resultados de la investigación y hacer sugerencias. Basados en la teoría científica de la psicopedagogía cognitiva, las habilidades sociales y la autoconfianza, los cursos de habilidades sociales están diseñados para mejorar el nivel de autoconfianza de los estudiantes de grado B y segundo en instituciones educativas N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019” Y se define la **hipótesis**, Si se diseña, un programa de habilidades sociales, sustentado en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, habilidades sociales y el asertividad; entonces se mejorarían los bajos niveles de asertividad de los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019”; de tal modo que sean capaces de defender sus derechos, tener una alta valoración de sí mismos y eficientes relaciones afectivas; por lo tanto, mantenerse firme en sus creencias, decisiones, respetar los derechos propios y de los demás y transmitir sus pensamientos con respeto y seguridad.

# **I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO**

## **1. Antecedentes de estudio**

**"Estrategias de asertividad como herramientas para la transformación del conflicto en el aula." María Del Pilar Coromac Solis**

### **Resume**

El objetivo del presente trabajo fue determinar cuáles son las estrategias de asertividad que utilizan los docentes como herramientas para la transformación del conflicto en el aula. Para medir éstas, se utilizó un cuestionario tipo Escala de Likert que respondía a los indicadores de diálogo, escucha activa, asertividad y mediación. Los sujetos que se seleccionaron para realizar el estudio fueron 32 docentes de ambos géneros y grupos étnicos que constituyen la totalidad de la población que conforma el Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana y la Educación para la Paz en la comunidad educativa en 5 municipios del departamento de Totonicapán”. El presente estudio es de tipo Cuantitativo – Descriptivo, como herramientas para el análisis de datos se utilizaron las Medidas de Tendencia Central de la Estadística Descriptiva. Para la presentación de resultados se utilizaron gráficas y tablas. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes conocen y utilizan estrategias de asertividad ante situaciones de conflicto; éstas se multiplican a los estudiantes, quienes podrán mediar conflictos entre pares y en otros ámbitos, utilizándolas como base y propiciando la convivencia pacífica y transformación de conflictos. Partiendo de la premisa que la asertividad puede adquirirse, aprenderse y desarrollarse, se recomienda fortalecerla de manera continua desde sí mismo para poder practicarla con los demás. Asimismo se exhorta a utilizar la guía propuesta (anexa) dentro del presente trabajo de investigación, con grupos de docentes que presenten características similares a la población con la que se realizó el estudio.

**Adolescencia y agresividad Autora: Fabiola Muñoz Vivas**

### **Resumen**

El ser humano no sólo vive para sí mismo como individualidad, sino que se encuentra constitutivamente volcado hacia los miembros de su propia especie, siendo en la

relación con los demás donde se descubre y modela como persona. Dicha relación es por tanto, un hecho indispensable para el proceso de personalización porque el ser humano existe en la medida que coexiste con los demás, teniendo en cuenta que desde el momento del nacimiento son los otros los que, no sólo ayudan a crecer y desarrollarse, sino que van enseñando a descubrirse a sí mismo, a los demás y al mundo en el que se vive. En este sentido, Rof Carballo (1987) pone de manifiesto que el nosotros que forma la urdimbre social, no sólo facilita sino que es pieza básica para llevar a término el proceso de personalización del individuo, pues es en la relación y en el encuentro donde se modela la persona, generando percepciones y esquemas de conocimiento y reconocimiento de diferentes sentimientos y conductas respecto a los que nos rodean, a partir de los cuales aprendemos a reconocer e interpretar cognitivamente y emocionalmente a los demás como seres cercanos o lejanos, como iguales a nosotros o como seres inferiores o superiores a nosotros, como “merecedores” de nuestra simpatía o de nuestra antipatía.

Las percepciones de empatía construidas desde ese conocimiento, valoración y aceptación, nos permiten tener unos límites frente a los demás que normalmente no traspasamos, siendo caracterizadas dichas percepciones por una evaluación positiva de los seres humanos, relacionada con sentimientos de responsabilidad personal por el bienestar de los otros. Cuando predominan estos sentimientos, es difícil hacer daño a las personas porque uno se siente fuertemente identificado con ellas y porque la evaluación positiva tiende a hacer surgir una conducta prosocial hacia los demás. Por el contrario, las percepciones de lejanía, normalmente llenas de desconocimiento, prejuicios y legitimaciones ideológicas, pueden justificar cualquier modo de actuar negativo o agresivo, disminuyendo así la competencia socioemocional de la que potencialmente estamos dotados los seres humanos, generándose así la exclusión del otro y/o de los grupos. Al respecto, Ervin Staub, (1990) indica que los orígenes psicológicos y motivacionales de la exclusión incluyen devaluación de los grupos, creencia en un mundo justo, auto distanciamiento por eufemismos o por una actitud perceptual objetivada que reduce la empatía y por ideologías que identifican a los enemigos. Cuando esto sucede se hace posible maltratar y discriminar debido a que la evaluación negativa de la gente hace que sea más fácil hacerles daño

**Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar universidad libre departamento de posgrados maestría en educación: Diego Esneyder Rivera Terán**

**Resumen;**

Este capítulo incluye los referentes a nivel legal y teórico, que enmarcan la investigación. A nivel teórico se consideran principalmente, los siguientes autores: Respecto al concepto de habilidades sociales, se retoman los planteamientos de Vicente Caballo, quien las define como el conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que pone en evidencia sus sentimientos, actitudes, deseos u opiniones, respetando a los demás, promoviendo la resolución de problemas inmediatos y la disminución de futuros problemas. En cuanto al concepto de asertividad, se asume el concepto propuesto por Olga Castanyer, que la considera como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

Y finalmente respecto al concepto de convivencia escolar, se retoma el planteamiento del Ministerio de Educación Nacional, que la concibe como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica, de manera que incluye las relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa Como referentes legales se considera lo contemplado en el artículo 67 de la Constitución Política Nacional, que define a la educación como un derecho y como un servicio público, La Ley 115 o Ley general de educación, el decreto 1860 con relación a los manuales de convivencia, los planteamientos del Plan Decenal de Educación y finalmente la ley 1620 y el decreto 1965 del 2013, con lo relacionado a la convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

**Quintana, A., (2001),** En su investigación "**La relación entre la inteligencia emocional del alcalde, la autoconfianza y el liderazgo estudiantil de la Universidad de San Marcos**". Concluye que a medida que mejore la inteligencia emocional de los estudiantes, aumentará su probabilidad de mostrar confianza en sí mismos en sus relaciones con los demás porque superan el comportamiento de confianza en sí mismos y la inteligencia emocional y, por lo tanto, es menos probable



que sean percibidos como una necesidad Los compañeros de las personas que les ayudan a mejorar el rendimiento académico.

**Del Rosario, J. (2001)**, en el trabajo de investigación "**Nivel de Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 5to Grado de secundaria I. E. "César Vallejo"**" encontró que el 49.2% de los estudiantes se ubican en el promedio de inteligencia emocional, el 40,8% de los jóvenes pertenece a la categoría de nivel alto, mientras que el 10% pertenece a la categoría de nivel bajo. En términos de género, las mujeres representan una proporción mayor (43,6%) y en menor medida una proporción menor (9,1%).

**Fernández Berrocal, P.** Realizó un estudio en 2002 sobre la "**importancia de desarrollar la autoconfianza entre los profesores**"; analizando el efecto mediador de la buena salud mental en el desempeño de la educación media ordinaria, se examinó la variabilidad estructural. La diferencia es el estudio de los estudiantes de educación obligatoria (ESO). El factor explicativo del rendimiento no es una relación directa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Este estudio se llevó a cabo en dos institutos de investigación de Málaga, España, que completaron una serie de pruebas emocionales y cognitivas en estudiantes de ESO de 3º y 4º grado, y las recogieron del primer trimestre. Los resultados muestran una vez más que un alto nivel de inteligencia emocional (TMMS) puede predecir una mejor salud mental y emocional de los adolescentes, es decir, menos síntomas de ansiedad y depresión, y menos tendencia a pensamientos intrusivos. Además, se ha observado que los estudiantes que se clasifican como deprimidos tienen un peor rendimiento académico al final del semestre que los que se clasifican como normales. En general, los resultados de este estudio generalmente nos permiten comprender ciertos factores no académicos que afectan el desempeño escolar y la inteligencia emocional. En particular, muestra que la inteligencia emocional interpersonal afecta la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico a su vez. Está relacionado con él y afecta el rendimiento académico final.

## **1.2. BASE TEÓRICA**

### **1.2.1. Bases teórico científicas**

Según el Ministerio de Educación, en su *programa de Formación continua de Docentes en servicio (2002)* nos dice que La Asertividad es una habilidad social que implica afirmarse así mismo, defendiendo los propios derechos sin agredir o violentar los derechos de los demás. Comportarse asertivamente es comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa, honesta, adecuada, oportuna, considerada y respetuosa. Consiste en comportarse conforme al derecho que cada quien tiene de ser quien es. La asertividad al igual que todas las habilidades, es una conducta que se aprende. Las personas no nacemos siendo asertivas, pero sí podemos aprender a serlo. Una persona asertiva es capaz de:

- Expresar sentimientos o deseos positivos y negativos de forma eficaz sin desconsiderar a los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Discriminar entre la aserción, agresión y pasividad.
- Discriminar las ocasiones en las que la expresión personal es importante y adecuada.
- Defenderse sin agresión o pasividad frente a la conducta poco cooperadora o razonable de los demás.
- Defender una postura personal frente a una situación o tema sin dejarse presionar para cambiarla.

Una persona asertiva tiene capacidad de asegurar con firmeza y decisión cuanto dice y hace. Por ello podemos equiparar asertividad a seguridad en sí mismo, a autoafirmación.

Para Hidalgo y Abarca, en su libro *Comunicación Interpersonal (1999)* afirman que la asertividad refleja la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones o creencias a otros, de una manera efectiva y cómoda. Aunque el término asertividad y habilidad social han sido usados como sinónimos, podríamos conceptualizar la asertividad como un subconjunto de las habilidades conductuales sociales que funcionan para maximizar la probabilidad de obtener ciertos objetivos sociales, especialmente en situaciones que implican un cierto riesgo social (rechazo, negación, peligro de consecuencias negativas). Los mismos autores citan en su libro a Riso (1988) quien distingue dos áreas dentro de la asertividad, área de asertividad en oposición y en afectos. El área de asertividad en oposición incluye la capacidad de decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos

negativos. La asertividad en el área de afectos implica dar y recibir elogios y expresar sentimientos positivos en general. Estas dos dimensiones no parecen explicarse por factores en común, por lo tanto, la explicación de los déficits debe abarcar aspectos diferenciales.

Distintos modelos teóricos han definido y enfatizado diferentes aspectos de las habilidades sociales. No es nada fácil, en la abundante literatura sobre el tema, encontrar una definición única o que no caiga en serias discrepancias o ambigüedades. Esto se debe según Riso (1988), a tres razones fundamentales: paradigmas y conceptualizaciones teóricas diferentes, diversas dimensiones o rangos de conducta y la efectividad de la conducta. En general, los modelos de habilidades sociales presentan algunas características comunes, siendo sus diferencias el mayor o menor énfasis en determinadas variables. Se pueden distinguir dos grandes corrientes teóricas, aquellas provenientes de la Psicología Clínica y aquellas provenientes de la Psicología Social. Históricamente se desarrolló primero el tema de las habilidades sociales en el ámbito de la Psicología Social, a partir del proceso de percepción social, la integración en grupos y la medición de las preferencias por ciertos miembros de un grupo.

Según Hidalgo y Abarca (1999) se pueden identificar cinco modelos teóricos que buscan explicar la estructura y el funcionamiento de las habilidades sociales, derivando hipótesis explicativas sobre los problemas y estrategias de intervención en esas áreas. Tales modelos son los que a continuación se describirán:

**a) Modelo derivado de la Psicología Social: Teoría de roles**

Fernández y Carroble (1981) definen las habilidades sociales como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás. Complementa esta definición interaccional el concepto de rol en el sentido que las habilidades sociales exigen la captación y aceptación del rol del otro y del otro generalizado y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales. En definitiva, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y el rol de los otros.

**b) Modelo de Aprendizaje Social**

Según el modelo de aprendizaje social, estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenidas o modificadas por Las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. El refuerzo social tiene un valor informativo y de incentivo en las subsecuentes conductas sociales. El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencias, modelaje e instrucción, van generando las expectativas de autoeficacia en el ámbito interpersonal. Las expectativas de autoeficacia se refieren a la creencia respecto a si uno va a ser capaz de enfrentar una determinada situación. Estas expectativas permiten a la persona decidir si se involucra o no en una situación social (correr o no un riesgo social), si se mantiene en ella o no (si escapa, evita o enfrenta) y, si se produce algún problema, cuánto perdurará en su esfuerzo (tolerancia a la frustración).

Esta teoría muestra la conjugación de los enfoques provenientes de la Psicología social con las teorías conductuales de Aprendizaje.

Se incluye en este enfoque el Modelo de Aprendizaje Social-Cognitivo, que ha demostrado cómo la conducta social está mediada por diversos factores cognitivos, tales como expectativas, atribuciones, creencias, mecanismos de procesamiento de la información, métodos de resolución de problemas, etc., que mediatizan los procesos de interacción social. El énfasis de este modelo se encuentra en el entrenamiento en resolución de problemas, el cual postula que el desarrollo de las intervenciones clínicas y las estrategias de prevención deben centrarse en la facilitación de la competencia social. Al respecto, D’Zurilla y Goldfried (1973) han insistido en la necesidad de incluir en los programas de habilidades sociales, un entrenamiento en resolución de problemas.

### **c) Modelo Cognitivo**

Ladd y Mize (1983) definen las habilidades sociales como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas. El autor plantea que para un funcionamiento social efectivo son necesarias tres cosas: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social y conocer el contexto en el cual una

estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada. También sostiene que no basta conocer las conductas, sino que es necesario poder implementarlas, por lo cual enfatiza la importancia de ciertos factores comunicacionales y su relación con valores, mitos y normas culturales que determinan también que la persona lleve a cabo o no una determinada conducta.

Spivack y Shure (1974) plantean que las habilidades sociales están mediadas por procesos cognitivos internos que denominan habilidades sociales cognitivas. Estas se desarrollan a medida que el niño crece e interactúa en su medio ambiente. Dentro de las habilidades socio-cognitivas se describen, en la literatura, distintas habilidades específicas. Las más estudiadas son las habilidades de resolución de problemas interpersonales, las características del estilo atribucional, tanto en relación a la causalidad de los hechos (locus de control) como a la atribución acerca de la intencionalidad de la conducta de los demás y, por último, la habilidad denominada toma de perspectiva.

#### **d) Modelo de Percepción social:**

Argyle (1978) destaca en su modelo de habilidades sociales los procesos de selectividad de la información que cada persona realiza en la interacción social y a posterior interpretación (traducción) que hace de dicha información. Esta habilidad de leer el ambiente social, es decir de determinar las normas y convenciones particulares de ese contexto, entender los mensajes abiertos y encubiertos del otro, percibir las emociones e intenciones del o los interlocutores, etc. Es lo que se ha denominado percepción social.

Trower (1980) en esta misma línea afirma la importancia de ciertos componentes de habilidades sociales: gestos, sonrisa, tiempo de latencia en la respuesta y el proceso de interacción social, que se refiere a la habilidad individual para generar una conducta adecuada a las reglas y metas en respuesta a la retroalimentación social.

Como se puede observar, el constructo de habilidades sociales es multidimensional. Es así como diversos autores han destacado y enfatizado diferentes factores involucrados en este concepto. Una tarea por delante es determinar el peso relativo de estos diversos factores y cómo interactúan entre ellos.

#### **e) Asertividad: un modelo de la Psicología Clínica**

Desde el punto de vista de la Psicología Clínica, las relaciones interpersonales tienen una importancia central. Se ha utilizado una serie de conceptos para hacer referencia a estas habilidades sociales desde tiempos bastante anteriores a este enfoque de habilidades sociales. Se ha usado el concepto de asertividad, libertad emocional, autoafirmación, etc. Con diferentes matices todos estos conceptos apuntan a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias, en forma adecuada al medio, en ausencia de ansiedad. Para ello se requieren naturalmente buenas estrategias comunicacionales y habilidades sociales específicas.

En la asertividad habría que considerar comportamientos interpersonales en determinadas áreas; personas particulares que tienen roles definidos y que definen diferentes reglas de comunicación y además contextos situacionales diversos. Siguiendo este enfoque, distinguen tres dimensiones en el concepto de asertividad.

Para Elia Roca (2009) en su libro *“Cómo mejorar tus habilidades sociales”*, nos dice que: Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definirlas como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo. Nuestro concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. También destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.

Se puede decir, que las habilidades sociales son un conjunto de desempeños (comportamientos) que presenta una persona ante las exigencias de una situación interpersonal dada, considerando esta situación en un sentido amplio y ubicado en el contexto cultural en el que se presenta. Estos desempeños suponen la expresión

de los sentimientos y la defensa de los propios derechos considerando también los del otro.

Las habilidades sociales son comportamientos eficaces en situaciones de interacción social. Cada situación requiere unas pautas de respuesta si queremos adaptarnos a ellas con éxito.

Se debe tener en cuenta que cada individuo nace en una cultura con ciertas costumbres y diferentes normas sociales, que determinan un acertado modo de actuar.

Cuando una persona carece de estilos de respuesta y estrategias que le permitan relacionarse con éxito, se considera que tiene un déficit en sus habilidades sociales. No hay problema psicológico, por simple o complejo que este sea, que no lleve asociado dificultades para relacionarse con los demás. Es un elemento concurrente en problemas como las fobias, problemas sexuales, de pareja, depresiones, delincuencia, drogadicción, etc.

### **Tipos de habilidades sociales**

- **Asertividad:** Es la forma de actuar que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás. Todos tenemos los mismos derechos asertivos, cuyo valor finaliza cuando empiezan los de los demás. Y la persona que consigue interiorizarlos, será una persona psicológicamente sana. Estos derechos comprenden: Derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir "no" sin sentirnos culpables, a tener creencias políticas, a no justificarnos ante los demás, a decidir qué hacer con nuestro cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien queramos y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir "no lo entiendo".
- **Empatía:** Es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro, hay que demostrarlo. Una persona puede tener motivos para actuar o pensar de esa forma.

- **Saber escuchar:** Escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos y transmitir que hemos recibido su mensaje.
- **Definir un problema:** Analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego.
- **Evaluación de soluciones:** Analizar las consecuencias que cada solución tendrá a corto y largo plazo para las personas implicadas.
- **Negociación:** Comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes. Dicha respuesta tendrá en cuenta los sentimientos, motivaciones e intereses de ambos.
- **Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto:** Manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás, de sentimientos negativos.

• **Disculparse o admitir ignorancia:** Capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos García (1993) Definido como "una gran cantidad de respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales destinadas a establecer y conducir interacciones sociales. Estas habilidades incluyen la voluntad de comunicarse con éxito, lo que a su vez requiere la capacidad de imaginarse a sí mismo en otro En el papel de una persona, la capacidad de comprender su comportamiento y responder con eficacia a sí mismo

• Monjas Casares (18) Señale que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos y específicos que juegan un papel en la interacción con los demás.

• La Dra Rosalía Aranda (1995) Señale que las destrezas o habilidades son destrezas que una persona debe desarrollar en la vida. En primer lugar, el desarrollo de habilidades sociales para niños de 0 a 6 años es una especie de madurez física neurológica, porque las personas reciben información del entorno externo a través del sistema nervioso, por lo que esta información será interpretada y se darán respuestas adecuadas para generar conexiones. Con el mundo que lo rodea.

El niño se vuelve consciente o consciente de sí mismo. Desde que nace un bebé, cuando entra en contacto con su madre, cuando se mueve, cuando siente malestar o placer, cuando imagina, cuando se reconoce en el espejo, empieza a reconocerse



a sí mismo y Distinguir de los demás. A los nueve meses, distinguió su imagen de la de otros bebés.

A la edad de dos años, ha usado los pronombres personales "yo" y "tú" para distinguirse e identificarse. A la edad de tres años, no solo conocía las diferencias físicas sino también las diferencias psicológicas, pero no fue hasta los seis o siete años que comenzó a usar rasgos para describirse psicológicamente.

El conocimiento de los demás sigue el mismo proceso, porque esto es solo una comparación. Pasas de lo concreto a lo abstracto, es decir, de lo físico a lo mental, hasta que desarrollas la capacidad de ponerte en los ojos de los demás.

En esta relación entre el niño y el entorno, hay una serie de acciones (acciones, miradas, sinsentidos ...) y acciones posteriores (habla, caricia). Por lo tanto, aprendimos que las habilidades sociales son una forma de comportamiento al interactuar con otros. Otras personas, sus acciones, nos permiten actuar de manera eficaz y satisfactoria en diversas situaciones sociales.

Estas habilidades no son innatas, se aprenden, por lo que los educadores son responsables de desarrollar estas habilidades. La importancia de desarrollar estas habilidades radica en que, entre otras ventajas, la persona (en este caso el niño) tendrá una mayor sensación de seguridad, aumentará su autoestima y las personas de su entorno tendrán control sobre su comportamiento. Siéntete más amado y valorado, y siéntete más feliz. Finalmente, te ayudará a lograr un mejor desempeño escolar.

Según Caballo (1986): "Un comportamiento con habilidades sociales se refiere a una serie de comportamientos emitidos por un individuo en las relaciones interpersonales, expresando los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la persona de una manera adecuada a la situación, y respetando estos comportamientos de los demás, y generalmente puede Resolver los problemas urgentes de la situación minimizando la posibilidad de problemas futuros." De aquí podemos sacar algunas ideas muy interesantes en la vida diaria:

**Contexto interpersonal:** "Un comportamiento con habilidades sociales se refiere a una serie de comportamientos emitidos por un individuo en las relaciones

interpersonales, expresando los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la persona de una manera adecuada a la situación, y respetando estos comportamientos de los demás, y generalmente puede Resolver los problemas urgentes de la situación minimizando la posibilidad de problemas futuros.” De aquí podemos sacar algunas ideas muy interesantes en la vida diaria:

**Resuelve y minimiza problemas:** Las habilidades sociales están orientadas a objetivos. Estos objetivos pueden ser de varios tipos:

El comportamiento con habilidades sociales se refiere a una serie de comportamientos emitidos por individuos en las relaciones interpersonales, expresando los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de las personas de una manera adecuada a la situación, y respetando estos comportamientos de los demás. Otros métodos, y generalmente Las situaciones de emergencia se pueden resolver minimizando la posibilidad de problemas futuros.

- A) **Objetivos materiales.** La efectividad de la meta (por ejemplo, evitar que aumenten su salario)
- B) **Objetivos de mantener o mejorar la relación.** La validez de la relación. (Por ejemplo, no hay conflicto con el jefe)
- C) **Objetivo de mantener la autoestima.** Respeta tu propia eficiencia (por ejemplo, si no nos dan algo y no se critican por ello, no se sentirán inferiores)

### **1.2.2. Características de las habilidades sociales**

Monjas Casares menciona las siguientes características:

- ✓ Principalmente se obtienen principalmente mediante el aprendizaje, este último juega un papel importante, porque ningún niño nace con "competencia social".
- ✓ Adoptan medidas y contramedidas eficaces y adecuadas.
- ✓ Fortalecieron la sociedad.
- ✓ Son naturalmente mutuamente beneficiosos.
- ✓ La práctica de las habilidades sociales se ve afectada por las características ambientales.

- ✓ Son respuestas específicas a situaciones específicas. Las habilidades sociales siempre juegan un papel en las relaciones interpersonales, son comportamientos relacionados con los demás.
- ✓ Contienen componentes deportivos, así como rendimiento, emocional y cognitivo.

### **1.2.3. Importancia de las habilidades sociales:**

Las habilidades sociales hoy en día reciben una gran importancia debido a las exigencias y complejidad en que se desenvuelven los seres humanos.

Asimismo, juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona; porque, a través de ellas, el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

Además, permite abordar o prevenir conflictos; permitiendo así su desarrollo no sólo en el aspecto académico, sino también en el personal, con lo cual conseguirá en el futuro un mayor conocimiento de sí mismo y de los demás; permitiendo así mejorar sus relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que quiere y conseguir que los demás no le impidan lograr sus objetivos; ya que los problemas interpersonales pueden predisponerles a padecer ansiedad, depresión o enfermedades psicosomáticas, por ejemplo estrés. Entonces, ser socialmente hábil nos ayuda a incrementar nuestra calidad de vida.

Antes de desarrollar los aspectos más prácticos de la educación emocional, analizaremos este tema en el siguiente apartado. Parece que se debe establecer un marco teórico mínimo en el que ubicar y aclarar conceptos cercanos entre sí, como: emoción, educación e inteligencia emocional. Y habilidades sociales y comunicativas. En este apartado, presentaremos brevemente sus aspectos teóricos más básicos y algunas estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales y comunicativas. (J. M., LORENZO MORENO)

### **El constructor de emoción**

Como todos sabemos, las relaciones sociales pueden convertirse en Conflicto, especialmente en un entorno escolar donde los estudiantes suelen ir, Existen grandes dificultades para establecer una comunicación adecuada.

Estos conflictos afectan las emociones de tal manera que a menudo reaccionan en situaciones violentas, excesivas y descontroladas.

Por lo tanto, primero debemos aclarar la llamada estructura emocional, y luego esbozar algunas pinceladas mínimas en torno a la educación y la inteligencia emocional, y extraer de ella las habilidades sociales, lo que parece apropiado. Y comunicarse.

Siguiendo a Bisquerra et al. (1998), desde un punto de vista etimológico, la palabra "emoción" proviene del latín y significa "movimiento". Puede significar moverse hacia afuera con el prefijo e, lo que indica que hay una tendencia a actuar con emoción.

#### ***1.2.4. Habilidades sociales ...***

Aunque existen diferencias en la definición de construcciones emocionales, la descripción generalmente aceptada lo define como "un estado complejo de un organismo caracterizado por una fuerte sensación de excitación o alteración". Hablamos de un concepto multidimensional, que involucra múltiples estados emocionales con contenido diverso, por eso la gente suele hablar de emociones en plural.

Es importante señalar que las emociones son respuestas a la información que recibimos en nuestra relación con el entorno. La intensidad de las emociones depende de nuestra evaluación subjetiva de cómo la información que recibimos afectará nuestra felicidad. En estas evaluaciones, se involucrarán conocimientos, creencias y percepciones previas de entornos provocativos. Las emociones dependen de cosas que son importantes y significativas para nosotros y, por lo general, impulsan la definición de comportamiento.

Una vez que se analiza el concepto de emociones, surge una pregunta, a saber, qué emociones debe comprender o comprender una persona. La respuesta se encuentra en la denominada educación emocional, que se considera educación emocional como un conjunto de conocimientos que una persona necesita para el normal funcionamiento de la relación con el entorno, por ser todos ellos de naturaleza emocional. Nos referimos a ella a continuación

#### **1.2.4.1. La educación emocional**

Tradicionalmente, se ha prestado poca atención a la investigación En el campo de la psicoeducación emocional. Comenzó en la década de 1990 con el trabajo de Goleman (1995), cuando un conocimiento más amplio comenzó a ganar relevancia y a configurarse. Aunque conviene recordar que Gorman recogió las aportaciones de los escritores Salovey y Mayer en EQ en 1990, a las que nos referiremos más adelante. Bisquerra (1998) entender la educación emocional como un intento sistemático Y planifique impartir conocimientos y desarrollar habilidades emocionales. Implica pasar de la educación emocional (a través de la educación emocional) a la educación emocional, es decir, impartir conocimientos sobre las emociones. A través de la educación emocional es necesaria la obtención de las llamadas habilidades emocionales, es decir, las llamadas habilidades socioemocionales, que se refiere a una serie de habilidades que capacitan a los sujetos para comprender, expresar y regular adecuadamente los fenómenos emocionales. Bisquerra (2002) distingue dos barreras importantes entre las habilidades emocionales

- a) Capacidad de autorreflexión. Reconoce tus emociones y Ajústelos apropiadamente
- b) Capaz de reconocer los pensamientos y sentimientos de los demás: Habilidades sociales, empatía, dominio de la comunicación no verbal, etc.

#### **1.2.4.2. La educación emocional...**

Otros autores han señalado los cinco aspectos básicos de la competencia emocional: cooperación, autoconfianza, responsabilidad, compasión y autocontrol se superponen con el concepto de inteligencia emocional definido por Gorman, que incluye el desarrollo de habilidades sociales y habilidades comunicativas

#### **1.2.4.3. La inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es un concepto relativamente nuevo, como señalamos anteriormente, Salovey y Mayer lo introdujeron en el campo de la psicopedagogía en 1990. Definen la inteligencia emocional como la capacidad de controlar y regular las emociones de ellos mismos y de los demás, y la utilizan como guía para pensar y actuar

Sin embargo, fue Goleman (1995) quien popularizó el concepto de inteligencia emocional a partir de las teorías de estos autores. De hecho, plantea el papel de prevenir las emociones negativas y aboga por la prevención a través del sistema educativo a través de la educación emocional.

**Goleman, (1999)** El término inteligencia emocional se refiere a "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, para motivarnos y gestionar plenamente nuestra relación con los demás y con nosotros mismos"

Esencialmente, para Goleman, la inteligencia emocional incluye el desarrollo de las siguientes cinco habilidades emocionales y sociales básicas:

- *Conciencia de sí mismo.* En otras palabras, comprender tus emociones. nosotros Nos referimos a la capacidad de comprender los sentimientos de alguien. hora. La capacidad básica para guiar la toma de decisiones, no estar a merced de emociones descontroladas.
- *Autorregulación.* Se trata de la gestión de la expresión de emociones. Siéntete apropiadamente. Su habilidad va acompañada de Manejar correctamente las expresiones de enfado, enfado o irritabilidad, como La base de las relaciones interpersonales.

- *Motivación.* La capacidad de motivarse es un elemento esencial para impulsar acciones hacia el logro de metas, tomar decisiones, ser más efectivos y mantener la perseverancia ante los contratiempos y frustraciones.
- *Empatía.* Capaz de reconocer las emociones de los demás. de Una persona considerada se adaptará mejor a las necesidades de los demás
- *Habilidades sociales.* Esta es la capacidad de manejar adecuadamente las emociones en las relaciones con los demás. Competencia social y Las habilidades involucradas (interacción fluida, persuasión, orientación, negociación y resolución de disputas) son liderazgo y Eficacia.

Al final de esta sección, revisamos las características de la inteligencia emocional descritas por Rovira (1998) Actitud positiva

- Reconoce tus sentimientos y emociones
- Capacidad para expresar sentimientos y emociones
- Empatía

*Habilidades sociales...*

- Ser capaz de tomar decisiones adecuadas
- Motivación, ilusión, interés
- Autoestima
- Saber dar y recibir
- Tener valores alternativos
- Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones
- Ser capaz de integrar polaridades

### **1.2.5. Las habilidades sociales. Concepto y procedimientos para su desarrollo.**

#### **Tipologías**

Por un lado, el motivo del aumento significativo del interés por las habilidades sociales, especialmente en el desarrollo de las habilidades sociales en el ámbito escolar, viene determinado por las funciones sociales básicas que deben realizar las escuelas para que los estudiantes se adapten plenamente a la sociedad. Empiece desde el futuro. Por otro lado, es necesario mejorar las habilidades

sociales adecuadas con las actitudes violentas y agresivas que a menudo se dan en las escuelas, actitudes que se están convirtiendo en modelos a seguir para comportamientos conflictivos y diferencias.

#### **1.2.5.1. Concepto de habilidades sociales**

Luego del aporte de Payá, Buxarrais et al. (2000) El término "competencia social" se utiliza como sinónimo de competencia social y autoconfianza, es decir, las personas con habilidades sociales tienden a mostrar autoconfianza.

El comportamiento afirmativo se define como un grupo de comportamientos que muestra una persona en las relaciones interpersonales o interpersonales. Estos comportamientos expresan directa y sinceramente los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de las personas; al mismo tiempo, respetan los sentimientos, actitudes y deseos, opiniones y derechos de los demás

La conducta asertiva viene caracterizada por los siguientes rasgos:

- No tiene la intención de herir a los otros
- Esto en sí mismo es un comportamiento sincero, directo, claro y no destructivo hacia los demás
- Es adecuada en la cultura y el ambiente en el que se manifiesta

#### **1.2.5.2. Procedimientos y condiciones para enseñar habilidades sociales**

Díaz-Aguado (2002) propuso el siguiente modelo para desarrollar el proceso de enseñanza de nuevas habilidades sociales

- 1º) Crea un plan preliminar. En este paso, el objetivo es presentar las habilidades sociales seleccionadas y explicar sus conceptos en términos de descripciones operativas de los comportamientos involucrados. Es muy importante demostrar que sus necesidades son un medio para alcanzar las metas que los estudiantes se proponen.
- 2º) Proporcionar modelos que faciliten el aprendizaje por observación. de Los modelos que indican un buen desempeño de habilidades suelen ser muy



efectivos para su adquisición. La invitación es divertida Los estudiantes buscan ejemplos concretos en su propio entorno.

- 3º) Dé la oportunidad de practicar. Otros autores llaman a este paso Representante o juego de roles. Necesita adquirir habilidades Muy práctico antes de la internalización. Para tal fin, Artículos que utilizan declaraciones a corto plazo Uso de habilidades sociales y posibles situaciones tratar.
- 4º) Práctica de evaluación. Debe cumplir con cada actuación o práctica. Ayuda a fortalecer la evaluación o la retroalimentación del comportamiento La eficacia de la evaluación aumentará en las siguientes situaciones
  - a) Sucederá de inmediato (en el primer El objeto conductual que afecta)
  - b) Se presenta en un comportamiento específico, fácil determinar
  - c) En el caso de mala conducta, cuando las críticas se realizarán de manera descriptiva, limítelas al comportamiento en lugar del comportamiento. Estudiantes, ayuden a encontrar conductas alternativas adecuadas

En resumen, se trata de transferir El centro educativo se centra en la vida real y cotidiana de los estudiantes.

Además, es importante recordar que incluso si no tienen la intención, los maestros deben representar los modelos a seguir de los estudiantes en las habilidades o deficiencias de comunicación: escuchar a los demás para comprenderlos, expresar empatía y respeto, causar diferencias y críticas para que sean positivas y constructivas. Manera sexual. Por tanto, es muy importante que el docente utilice su comportamiento habitual para asegurar un modelo de comunicación coherente que cumpla con los requisitos de los alumnos.

#### **1.2.5.3. Tipologías de habilidades sociales.**

Según la clasificación de Michelson; Sugai; (1987) Las habilidades sociales se pueden dividir en las siguientes categorías

- Habilidades prosociales y sociales necesarias para el contacto mutuo y la comunicación en el centro educativo (saber escuchar, saber buscar cooperación, etc.)

- Habilidades para promover las relaciones mutuas y la comunicación activa con los demás (saber iniciar una conversación, hacer sugerencias, solicitar cambios de comportamiento, etc)
- Habilidades sociales emocionales (expresar los propios sentimientos, superar la ira, etc)
- Habilidades alternativas a la agresión (Responder a burlas, resolver conflictos, etc.)
- Habilidades sociales superadoras del estrés (Solicite una aclaración, sepa cómo quejarse, lidiar con la presión de los compañeros, etc.)

#### **1.2.5.4. Las habilidades para la comunicación: Concepto y condiciones para su desarrollo.**

##### **2.2.5.4.1. Concepto**

Cuando hablamos de habilidades comunicativas, nos referimos a la capacidad de comunicarse adecuadamente, es decir, de escuchar con franqueza y entregar mensajes claros y convincentes. La competencia tiene un tipo de conocimiento, es decir, cómo actuar, poniendo en práctica conocimientos, saber hacer y saber hacer de manera integral.

Las personas con habilidades comunicativas saben dar y recibir información, pueden captar señales emocionales; escuchar sus mensajes; resuelven abiertamente problemas difíciles; escúchalos bien buscando una compensación mutua; comparten su información sin problemas; fomentan la comunicación honesta; Está abierto tanto a las buenas como a las malas noticias, Bisquerra, (2000)

Las habilidades comunicativas son una de las habilidades emocionales básicas que Bisquerra (2002) constituye en habilidades interpersonales y habilidades sociales. El autor distingue la comunicación receptiva de la expresiva. En él, identificó las habilidades que necesitan para desarrollar: Aceptar la comunicación: capacidad de interactuar con otros a través de la comunicación verbal y no verbal para recibir mensajes con precisión.

Comunicación expresiva: capaz de iniciar y mantener el diálogo a través de la comunicación verbal y no verbal, expresar claramente los pensamientos y

sentimientos propios y mostrar a los demás la capacidad que se comprende bien.

#### **1.2.5.4.2. Condiciones para el desarrollo de habilidades comunicativas y dialógicas**

En este apartado, dada la importancia del diálogo como elemento de comunicación, mencionaremos específicamente el manejo del diálogo. Nos ayuda a resolver conflictos, defender posiciones, considerar las contribuciones de otros y modificar nuestras propias posiciones

Una gran parte de las manifestaciones de violencia, especialmente entre adolescentes, se producen por falta de habilidades para expresar emociones negativas sin necesidad de llegar al uso de violencia. Por ello, es preciso desarrollar habilidades básicas para expresar lo que se piensa y lo que se siente.

En este sentido, Puig (1995) propuso las siguientes técnicas o precondiciones para desarrollar acciones de comunicación a través del diálogo:

##### **a) *Habilidad para percibir problemas morales.***

Los estudiantes deben ser muy conscientes de los problemas de la vida diaria (la relación entre compañeros, familiares y otros, conflictos entre diferentes puntos de vista ...)

##### **b) *Habilidad para el autoconocimiento.***

El entendimiento mutuo es una condición necesaria para la comunicación a través del diálogo. Es necesario reconocer sus propios intereses y necesidades, así como las emociones y valores que influyen en la toma de decisiones.

##### **c) *Habilidad para el conocimiento de los demás.***

La capacidad de captar los intereses y necesidades de los demás, sus emociones y valores, sus puntos de vista y argumentos es fundamental para resolver situaciones problemáticas y conflictos. Estamos hablando del desarrollo de la empatía, que es la capacidad de reemplazar a los demás y comprender su situación.

##### **d) *Habilidad para potenciar el principio de cooperación***

Las cuatro presunciones que uno debe considerar para mantener una buena conversación son

- *inteligibilidad*: significa ser inteligible, que se nos entienda lo que decimos
- *veracidad*: digo lo que pienso
- *verdad*: decir la verdad, justificar razones
- *corrección*: respeto por las normas

***e) Habilidad para desarrollar actitudes dialógicas***

Para lograr un diálogo que nos permita entendernos, se deben considerar en la práctica las siguientes reglas:

- Respetar la verdad: no digas lo desconocido, no uses falsedades y mentiras, no confirmes sin pruebas o sin una razón suficiente
- aportar información concisa pero suficiente
- Sigue sin utilizar información irrelevante y cíñete al tema en discusión
- Estructurar las ideas y pensamientos que queremos expresar
- Expresarse con claridad ordenando las ideas
- Expresarse con voluntad de entendimiento

***f) habilidades para desarrollar estrategias para la comprensión y el razonamiento***

- En primer lugar, los participantes deben respetarse mutuamente y evitar la dictadura y el comportamiento coercitivo. En segundo lugar, debe participar de manera constructiva en el proceso
- Algunas de las conductas que permiten la comprensión y el razonamiento pueden ser:
  - Prestar atención a los interlocutores y sus argumentaciones
  - Comprender y considerar los puntos de vista de los demás
  - Escuchar, comprender y reflexionar antes de contestar
  - Ser capaces de tener en cuenta las razones de las otras posturas
  - Ser capaces de controlar nuestras emociones durante el proceso de diálogo
  - Eliminar los prejuicios, las respuestas agresivas o demasiado

*g) habilidad para elaborar de manera cooperativa los acuerdos, recogiendo e integrando lo positivo de las distintas posturas.*

Se trata de adoptar soluciones alternativas según el acuerdo, anticipándose y evaluando sus consecuencias

Díaz-Aguado (2002) señaló que, como habilidad comunicativa para la discusión constructiva, los jóvenes deben aprender y desarrollar las siguientes:

1. Presta atención a lo que dicen los demás, escucharlos es comprenderlos.
2. Respete la participación en la rotación y asigne tiempo de comunicación
3. Expresar opiniones y sentimientos
4. Hacer preguntas para facilitar la comunicación
5. Estructurar la información
6. Domina la relación entre diferentes razonamientos, diferencias y similitudes).
7. Incluya los argumentos de otros en su propio razonamiento

### **1.3. ASERTIVIDAD**

#### **1.3.1. Antecedentes**

Joseph Wolpe y Richard Lazarus propusieron el primer concepto de "confianza" en 1958. Descubrieron que casi todo el mundo puede mostrar confianza en determinadas situaciones. Pero no en otros casos.

En los Estados Unidos, se han realizado investigaciones sobre el trastorno de ansiedad social y su tratamiento. En 1971, Marsall estableció la confianza en sí mismo como el cuerpo principal de habilidades sociales a través de un método de entrenamiento estructurado. Conducted BAT (Behavioral Confidence Test), que es una prueba de confianza conductual creada por Eisler en 1975. DelGreco propuso un modelo bidireccional, en el que explicó la diferencia entre autoconfianza, falta de confianza y

comportamiento agresivo. En 1985, Becker y Heimberg crearon una prueba de comportamiento de confianza en sí mismos para personas con depresión.

En 2001, Davis McKay y Eshleman hablaron sobre suposiciones falsas que las convertían en un obstáculo para defender el comportamiento. Entre 2002 y 2004, Flores y Díaz mencionaron que la autoconfianza depende del contexto, la cultura, la situación y la psicología

**1.3.2. La asertividad** Esta es una habilidad social que incluye comprender los propios derechos y defender los propios derechos y respetar a los demás; su premisa básica es que todos tienen derechos básicos o reclaman derechos. Como estrategia y método de comunicación, la autoconfianza se encuentra entre los otros dos comportamientos extremos: la pasividad, que permite que un tercero tome decisiones por nosotros o ignore nuestros derechos; por otro lado, somos emprendedores. La agresividad ocurre cuando no podemos tratar las ideas de otras personas de manera objetiva.

El concepto de autoconfianza se suele definir como un acto de comunicación en el que la persona no ataca ni obedece los deseos de los demás, sino que expresa sus creencias y defiende sus derechos. También es una forma de expresión congruente, directa y equilibrada. Su propósito es transmitir nuestros pensamientos y sentimientos o defender nuestros derechos legales, sin pretender herir o herir, pero desde el estado interior de autoconfianza, no típico Limita la expresión de emociones. Ansiedad, interioridad o ira. Tener sus propios estándares en la sociedad es esencial para una mejor comunicación.

### **1.3.3. Beneficios de la asertividad**

Una actitud firme nos permite comunicar nuestros pensamientos, opiniones y necesidades a los demás de una manera legal y comprensiva. En las siguientes situaciones, afirmar la comunicación puede beneficiar al remitente del mensaje:

- Rechazar solicitudes que no afecten nuestros propios intereses o violen nuestros derechos
- Mostrar opiniones negativas tales como la crítica, la queja o el desacuerdo
- Mostrar sentimientos positivos tales como el orgullo, el agrado o la estima
- Dar una opinión, hacer una petición o pedir un favor a alguien

- Autoridad para desafiar, normas impuestas o status quo
- Comparta pensamientos y emociones y cree un ambiente respetable.
- Solucionar problemas y llegar a acuerdos antes de que aparezca el conflicto

#### **1.3.4. Dentro de los estilos de comunicación**

Las personas que tienen la capacidad de afirmación pueden lograr sus objetivos, se respetan a sí mismas y a quienes les rodean, expresan sus ideas con una actitud franca y sincera y actúan en el momento y lugar adecuados. Muestran autenticidad en sus acciones y son capaces de tomar decisiones de forma objetiva e inmediata. Su comportamiento verbal: expresión verbal directa y honesta, mensajes en primera persona "yo" ("pienso", "siento", "quiero") provocarán diálogo, harán preguntas y pedirán participación, con desacuerdo Y la posibilidad de pedir aclaraciones

abiertamente. Su comportamiento no verbal: escuchar activamente la voz del interlocutor, contacto visual directo, pero no desafiante, habla suave y segura, gestos firmes y relajados, intimidad física y contacto físico

Toda persona tiene derecho a decidir cuándo ayudar a los demás, porque este es un derecho personal, pero hay que tener en cuenta que cuando nos enfrentamos al peligro de agresión personal o vulneración de la ley, no se recomienda defender nuestros derechos. No hay un "carácter innato" seguro de sí mismo o desconfiado, el comportamiento seguro de sí mismo se aprende a través de la imitación y el refuerzo, es decir, se compone de lo que se nos pasa como modelo de conducta, ya sea nuestra familia, la escuela o el trabajo núcleo.

Recuerde, hay un momento y un método adecuados para cada actividad, y la mejor manera es mantener la confianza en uno mismo, que es la clave del éxito en las relaciones.

#### **1.3.5. Causas del déficit de asertividad**

Algunos autores creen que la confianza en uno mismo está directamente relacionada con la autoestima. Las personas que piensan que no son dignas suelen optar por no

defender activamente sus derechos y volver a minar su autoestima sin respetar sus derechos, creando así un círculo vicioso.

En este caso, de acuerdo con factores impulsores internos, se pueden dar diferentes respuestas: cuando la atención se centra en las propias necesidades, es agresiva y cuando se quiere agradar a los demás, es sumisa.

Otras razones de la falta de confianza en uno mismo pueden ser la influencia de ciertos estereotipos sociales y laborales. En ciertas culturas u organizaciones altamente jerárquicas, se determina que la obediencia es el comportamiento aceptado en ciertos roles y géneros.

El estado emocional también afecta la respuesta que se puede dar en un momento dado. Una alta carga de estrés puede dar lugar a un comportamiento excesivo agresivo o pasivo, lo que a veces resulta en una mayor ansiedad debido al rechazo causado por la propia respuesta en otras situaciones.

Hasta el momento, no se han encontrado razones innatas relacionadas con la confianza en uno mismo, aunque algunos factores genéticos pueden jugar un papel en el desarrollo de la timidez, por lo tanto, falta de confianza en uno mismo..

#### 1.4. Delimitación conceptual

Según el Ministerio de Educación en su Programa de Formación continua de docentes en servicio definen a las habilidades sociales tomando como referencia a los siguientes autores:

- Alberti y Emmons (1978): Consideran la **habilidad social** como la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.
- Anaya (1991): La **habilidad social** es la capacidad e actuar coherentemente con el rol que los demás esperan de uno. El autor enfatiza al rol en sus dimensiones de conciencia y asunción del papel y a la habilidad para percibir, aceptar y anticipar el rol de los demás interlocutores.

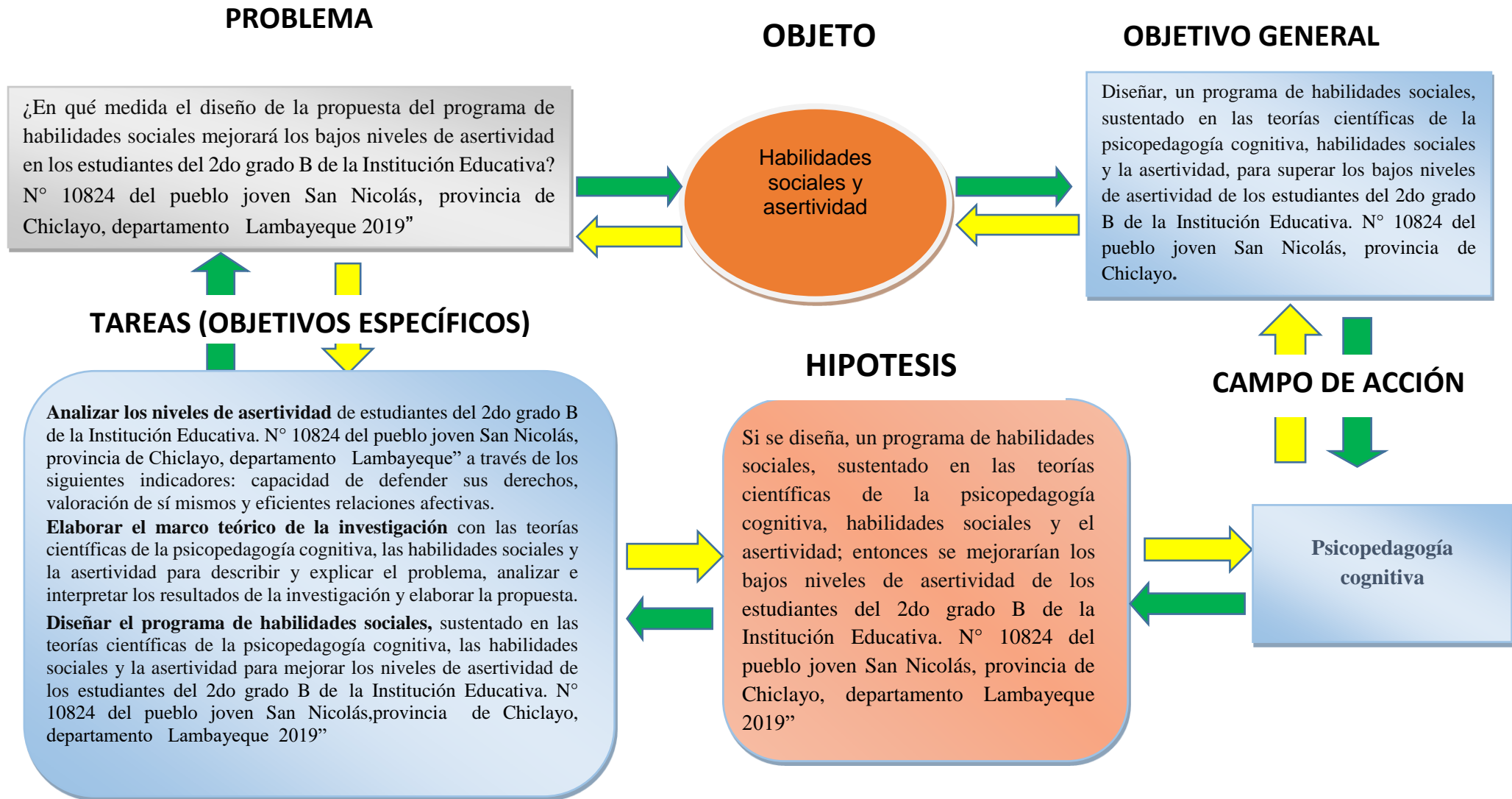


- Combs y Slaby (1977): Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Para Elia Roca (2009) en su libro “*Cómo mejorar tus habilidades sociales*”, nos dice que: Las **habilidades sociales** son un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También podemos definirlas como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo. Nuestro concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. También destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.

Se puede decir, que las **habilidades sociales** son un conjunto de desempeños (comportamientos) que presenta una persona ante las exigencias de una situación interpersonal dada, considerando esta situación en un sentido amplio y ubicado en el contexto cultural en el que se presenta. Estos desempeños suponen la expresión de los sentimientos y la defensa de los propios derechos considerando también los del otro.

## 1.5. Propuesta teórica



## II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

Teniendo en cuenta las hipótesis y objetivos de este trabajo de investigación, lo colocamos en el nivel de investigación social crítica porque analiza la realidad y recomienda cambios en la misma para capacitar mejor a los estudiantes de 2° grado de B de la Institución educativa. N° 10824, ubicado en el pueblo joven San Nicolás en la provincia de Chiclayo, por lo que la tecnología utilizada para la recolección y análisis de datos es cualitativa. El objeto de investigación y el grado subjetivo relacionado con el objeto de investigación se reducirán mediante la ciencia estricta.

El estudio sirvió de guía para verificar la hipótesis de 50 estudiantes del 2° grado B de la institución educativa N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, para desarrollar la confianza en uno mismo.

**EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN** Es socio crítico propositivo porque su propósito es desarrollar una propuesta de plan de habilidades sociales para superar la falta de confianza en sí mismos de los estudiantes de segundo grado B en la institución educativa N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Provincia de Chiclayo

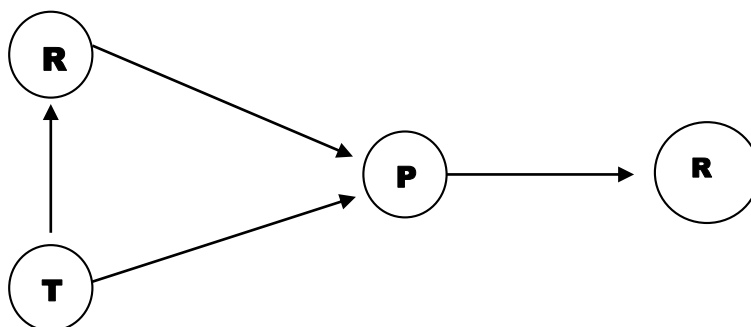
**POBLACIÓN** La población considerada en este estudio está representada por los estudiantes de 2° grado B institución educativa. N ° 10824 San Nicolás, de Chiclayo.

**MUESTRA** 50 estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824. La presente investigación se centra en el propósito de proponer el programa de habilidades sociales para superar los bajos niveles de asertividad en los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás

El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

### DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Esquema N° 2



**Leyenda:**

**R : Diagnóstico de la realidad**

**T : Estudios teóricos o modelos teóricos**

**P : Propuesta**

**Rc : Realidad cambiada**

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Se recopiló información aplicando fichas de observación: con un conjunto de preguntas y tres evaluaciones de las variables a medir.

### III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

#### 3.1.Resultados

**Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2° B de secundaria de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven san Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque**

**TABLA N° 01**

**INCAPACIDAD DE DEFENDER SUS DERECHOS.**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Conozco mis derechos?	03	06	08	16	39	78	50	100
92	¿Hago respetar mis derechos?	03	06	08	16	39	78	50	100
03	¿Los demás respetan mis derechos?	03	06	08	16	39	78	50	100
04	¿Manipulo a los demás?	03	06	08	16	39	78	50	100
05	¿Los demás me manipulan	39	78	07	14	04	08	50	100

**Fuente** estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo

#### Análisis e interpretación:

Ante los resultados obtenidos luego de aplicar los instrumentos para recoger información, en el ítem incapacidad de defender sus derechos, ante la pregunta si conoce sus derechos el 78% responde que nunca, el 16% dice que a veces y sólo el 06% dice que siempre conoce sus derechos, sobre si hacen respetar sus derechos se encuentran los mismos porcentajes en los criterios siempre a veces y nunca, sobre si los demás respetan sus derechos 03 de los 50 alumnos de la muestra responden que siempre los demás respetan sus derechos, el 16% dicen que a veces respetan sus derechos y 39 de los 50 alumnos dicen que nunca respetan sus derechos, el 78% responde que nunca manipula a los demás, el 16% responde que a veces y el 06% dice que siempre manipula, 39 de los 50 alumnos observados lo que equivale al 78% responde que siempre los demás lo manipulan, el 14% dice que a veces y el 08% responde que nunca lo manipulan, de acuerdo a la información recogida podemos afirmar que los alumnos materia de la investigación no defienden sus derechos.

Gráfico N° 1

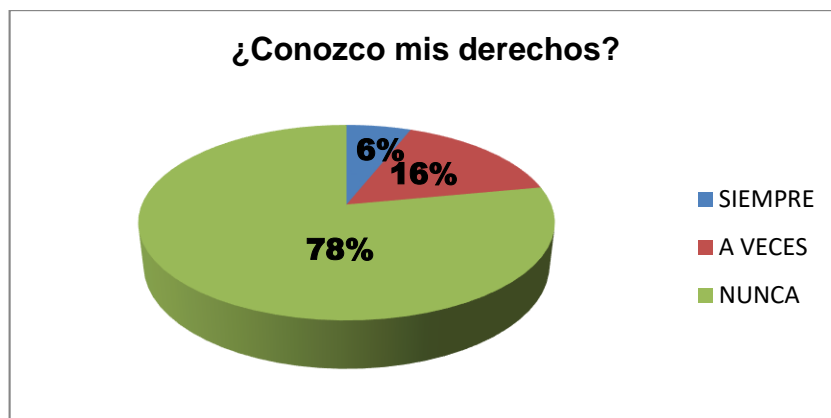


Gráfico N° 2

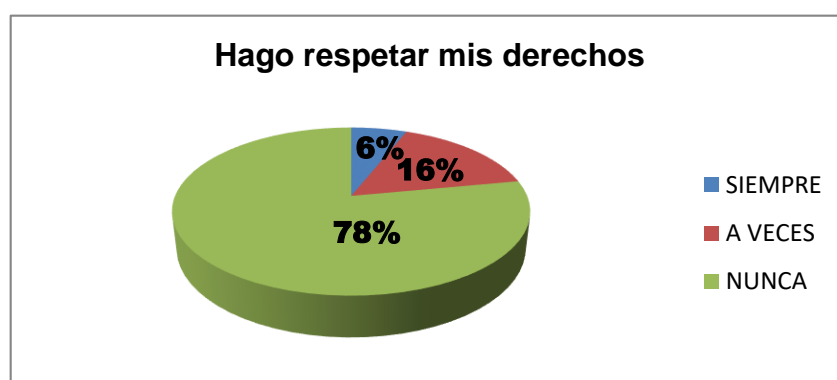


Gráfico N° 3

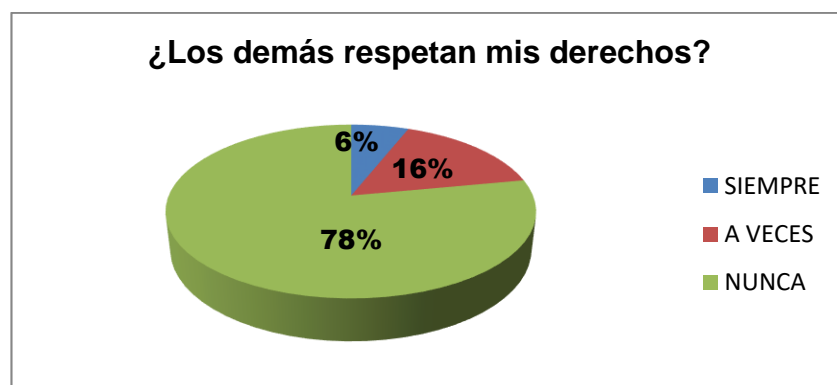


Gráfico N° 4

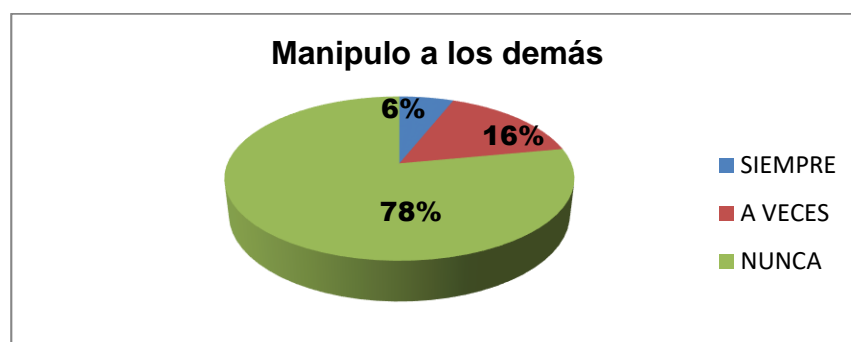


Gráfico N° 5



**Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2° B de secundaria de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven san Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque**

**TABLA N° 02**  
**POCA VALORACIÓN DE SÍ MISMO**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Te valoras?	03	06	08	16	39	78	50	100
02	¿Te respetas?	02	04	07	14	41	82	50	100
03	¿Posees habilidades para responder correctamente a los demás?	03	06	08	16	39	78	50	100
04	¿Posees convicciones que te hagan sentir bien?	03	06	08	16	39	78	50	100
05	¿Posees esquemas mentales que te hagan sentir bien?	02	04	07	14	41	82	50	100

**Fuente** estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo

En el ítem poca valoración de sí mismo, ante la pregunta si se valora el 78% responde que nunca se valora, el 16% dice que a veces y el 06% dice que siempre se valora, el 82% dice que nunca lo respetan, el 14% responde que a veces y el 04% que siempre lo respetan, 39 alumnos de los 50 de la muestra lo que equivale al 78% dice que nunca poseen habilidades para responder correctamente los problemas, el 16% dicen que a veces y el 06% responde que siempre responde correctamente, 78% dice que nunca posee convicciones que lo hagan sentir bien, el 16% dice que a veces y el 06% o sea 03 alumnos de la muestra dicen que siempre se siente bien, el 82% de los alumnos de la muestra dicen que nunca se sienten bien, el 14% dicen que a veces y el 04% responde que siempre.

Podemos concluir que los estudiantes de segundo grado B de la institución educativa N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019” tienen poca asertividad

Gráfico N° 6



Gráfico N° 7



Gráfico N° 8

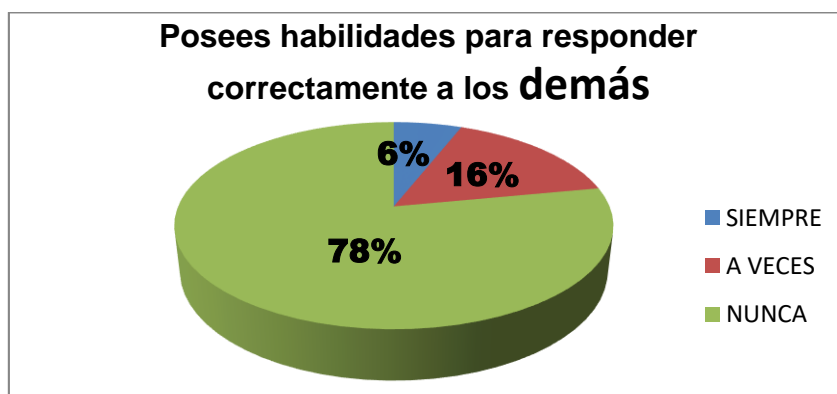




Gráfico N° 9

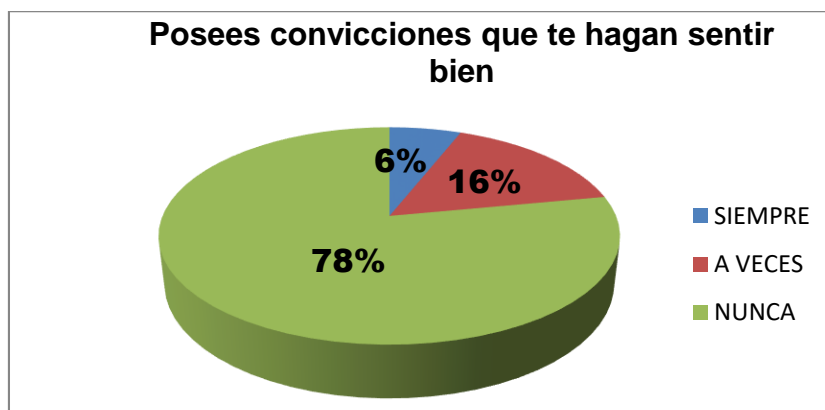
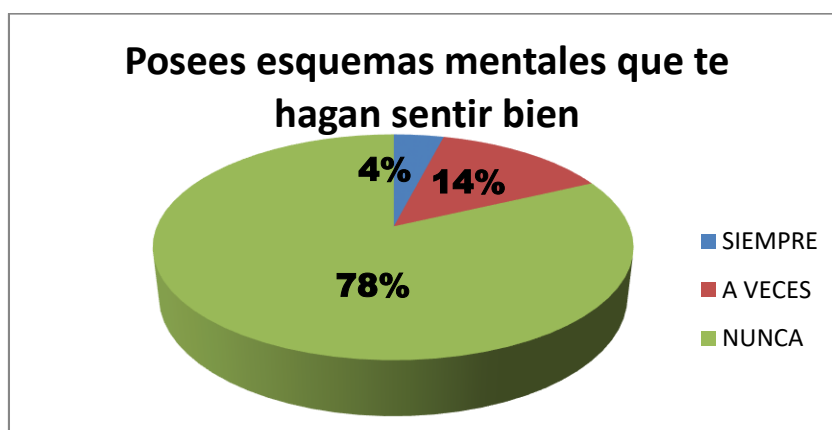


Gráfico N° 10



Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2° B de secundaria de la institución educativa. N° 10824 del pueblo joven san Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque

**TABLA N° 03**  
**DEFICIENTES RELACIONES AFECTIVAS:**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Respetas a los demás?	03	06	08	16	39	78	50	100
02	¿Te quieres?	03	06	08	16	39	78	50	100
03	¿Sientes cariño por los demás?	03	06	08	16	39	78	50	100
04	¿Quieres a los demás?	03	06	08	16	39	78	50	100
05	¿Te relacionas adecuadamente con los demás?	02	04	07	14	41	82	50	100

Fuente estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo

Sobre las deficientes relaciones afectivas, cuando se les pregunta si respetan a los demás, el 39% responde que nunca, el 16% que a veces y el 06% dice que siempre respeta a los demás, 39 de los 50 alumnos observados manifiesta que nunca se quiere, el 16% que a veces y 03 de los 50 alumnos o sea el 06% dice que siempre se quiere, el 78% responde que nunca siente cariño por los demás, 41 alumnos dicen que nunca se relacionan adecuadamente con los demás, el 14% dice que a veces y 04% dice que siempre se relaciona adecuadamente. Los alumnos de la muestra revelan que tiene deficientes relaciones afectivas. Debido a los resultados de la aplicación de la tabla de observación, es razonable proponer un plan de habilidades sociales para mejorar la confianza.

Gráfico N° 11



Gráfico N° 12

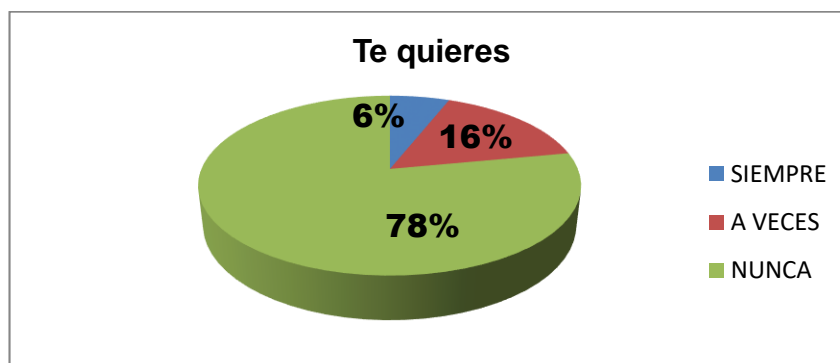


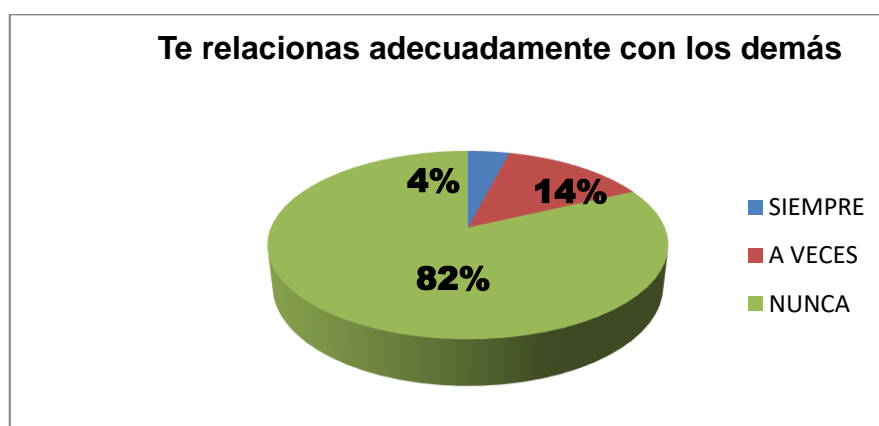
Gráfico Nº 13



Gráfico Nº 14



Gráfico Nº 15



### **3.2 PROPUESTA DE PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA SUPERAR LOS BAJOS NIVELES DE ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DEL 2do GRADO B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA. N° 10824 DEL PUEBLO JOVEN SAN NICOLÁS, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO LAMBAYEQUE”**

#### **3.2.1. Presentación:**

La propuesta surgió por la necesidad de superar la falta de autoconfianza de los estudiantes de segundo grado B en la institución educativa. N° 10824 pueblo joven de San Nicolás, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque 2019

#### **3.2.2. Fundamentación:**

Los riesgos que atraviesan los adolescentes hoy en día en nuestro país, no sólo están relacionados con los cambios y el proceso de maduración personal que viven, sino que, también se pueden identificar riesgos de tipo económico, político, ambiental y social. En esta dimensión, se encuentran factores como la carencia extrema de recursos económicos, conflictos familiares, prácticas de crianza caracterizadas por el maltrato, abuso y la violencia, baja escolaridad, habitar ambientes donde predomina la delincuencia, inseguridad ciudadana, corrupción, violaciones, pandillaje, consumo de drogas y alcohol, etc. Asimismo, la falta de personas adultas como referentes morales con valores sólidos y con una coherencia de vida que sirvan de modelo de comportamiento para los adolescentes, la ausencia de espacios sociales debidamente estructurados que permitan la inserción y la participación social en sectores relevantes como la educación, el trabajo y además existe un ambiente social incapaz de ofrecer oportunidades para la toma de decisiones; son factores que definitivamente conducen a resultados negativos en sus vidas.

Sería ideal decir que por medio de este trabajo se contribuirá a solucionar todos los problemas mencionados; ya que abarcan distintos ámbitos, nos enfocaremos en el ámbito social y como docentes que somos, es nuestra labor trabajar en el aspecto formativo de los estudiantes. Pensamos que urge solucionar los diferentes problemas que atraviesa nuestro país, y es importante que los estudiantes se mantengan informados de los acontecimientos de la actualidad, para ser conscientes de la nuestra realidad, y sentirse encaminados para transformarla y ser cada día mejores personas, teniendo de

guías a sus maestros y padres. Con respecto a los demás ámbitos, urge que las autoridades pongan manos a la obra, en beneficio de la sociedad peruana.

Según el Ministerio de Educación, en su *Programa de Formación Continua de Docentes en Servicio*: Muchos autores coinciden en que la mejor estrategia para proteger al adolescente de los riesgos potenciales que le ofrece el entorno social es mediante la enseñanza de comportamientos de autoprotección que den una provisión de recursos personales que le permitan enfrentar situaciones adversas y riesgosas. Las competencias fundamentales para enfrentar los espacios sociales satisfactoriamente pueden clasificarse en tres grupos: emocionales, cognoscitivas y sociales.

Las emocionales permiten la adecuada articulación entre lo afectivo y el contexto social. El desarrollo de esta competencia se logra a través de experiencias que permitan: identificar sus sentimientos y expresarlos, desarrollar sentimientos de valor, dignidad y autoaprecio, establecer relaciones y desarrollar una visión de futuro.

Las cognoscitivas, como la capacidad de hipotetizar, de elaborar un juicio crítico, de analizar, de prever consecuencias, de buscar información, etc., le permitirán al adolescente pensar y crear soluciones alternativas a problemas que le plantea el medio y obstaculizan el logro de sus metas.

Entre las competencias sociales que permiten enfrentar las relaciones interpersonales y los problemas sociales, encontramos la asertividad, la autoafirmación, la resistencia a la crítica, la comunicación empática, la toma de decisiones, etc.

En la realidad que viven los adolescentes tenemos mucho que aportar, tanto para ayudarlos a enfrentar su mundo social como personal, a superar los cambios que se producen durante su adolescencia, y más aún cuando los problemas educativos que tradicionalmente eran explicados por deficiencias cognitivas aún persisten trastocando su autoestima, pasándolo al plano de sumisión, egoísta, intolerante, violento o agresivo, poco sociable y además usando mal nuestra lengua. Por ello, el desarrollo de las habilidades sociales es muy importante para el desarrollo de nuestra vida personal y social. Es por eso que el docente es fundamental en el desarrollo afectivo de sus alumnos. Por consiguiente, la presente propuesta está orientada a superar los bajos niveles de asertividad, mediante la aplicación de un Programa de habilidades sociales para superar la falta de autoconfianza de los alumnos de 2º grado de grado B en

instituciones educativas. El pueblo joven de N ° 10824 San Nicolás, Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque 2019 "

### **3.2.3. Justificación.**

Creemos que, al proponer un plan de habilidades sociales, se debe superar la falta de autoconfianza de los estudiantes de nivel B 2 en las instituciones educativas. N ° 10824, San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, municipio joven del N ° 10824 2019 "nos permitirá enfocarnos en múltiples estrategias que estarán mediadas desde la función comunicativa, porque estas estrategias también pueden controlar su impulsividad, estilos de afrontamiento y pueden Establecer conductas planificadas y exploratorias, además se puede concretar el diálogo entre pares, este tipo de intermediario puede mejorar el rendimiento académico .

### **3.2.4. Objetivos:**

#### **3.2.4.1. Generales:**

Superar los bajos niveles de asertividad de los estudiantes del 2do grado B de la Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque 2019” de tal modo que sean capaces de defender sus derechos, tener una alta valoración de sí mismos y eficientes relaciones afectivas; por lo tanto, mantenerse firme en sus creencias, decisiones, respetar los derechos propios y de los demás y transmitir sus pensamientos con respeto y seguridad.

#### **3.2.4.2.Específicos**

- 3.2.4.2.1. Dé a los estudiantes la oportunidad de hacer sus propias preguntas y tratar de encontrar respuestas sobre cómo defender sus derechos.
- 3.2.4.2.2. Promover la experiencia y permitir que los estudiantes optimicen su comprensión de su propio campo y se den cuenta de su valor.
- 3.2.4.2.3. Orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar áreas en las que se sienta cómodo y relajado, porque sabe que le faltan relaciones emocionales

### **3.2.5. Propuesta:**

#### **3.2.5.1.HABILIDADES.**

- 3.2.5.1.1. Evalúa capacidad para defender sus derechos.
- 3.2.5.1.2. Optimiza el dominio del saberse consciente para valorarse a sí mismo
- 3.2.5.1.3. Da muestras de ser consciente de sus deficientes relaciones afectivas.

#### **3.2.5.2.CONTENIDOS.**

- 3.2.5.2.1. Desarrollar estrategias cognitivas para evaluar su capacidad para defender sus derechos
- 3.2.5.2.2. Desarrollar estrategias de aprendizaje cognitivo para optimizar áreas de conocimiento consciente para valorarte a ti mismo
- 3.2.5.2.3. Desarrollar estrategias cognitivas para superar el dominio competente de las relaciones emocionales que carecen de comprensión de uno mismo.

#### **3.2.5.3.Actividades.**

- 3.2.5.3.1. Dé a los estudiantes la oportunidad de hacer sus propias preguntas y tratar de encontrar respuestas sobre cómo defender sus derechos.
- 3.2.5.3.2. Promover la experiencia y permitir que los estudiantes optimicen su comprensión de su propio campo y se den cuenta de su valor.
- 3.2.5.3.3. Guiar la realización de estrategias cognitivas para mejorar áreas en las que se sienta cómodo y relajado, porque sabe que está consciente de las malas relaciones emocionales.

#### **3.2.5.4.Metodología**

- 3.2.5.4.1. Participe activamente en las actividades programadas, hágase preguntas y trate de encontrar sus propias respuestas, para que

pueda hablar con seguridad sobre su capacidad para defender sus derechos.

- 3.2.5.4.2. Participar activamente en diversas actividades para que el alumno pueda optimizar el alcance del conocimiento, buscar sus propias respuestas para verse a sí mismo como persona y saber que se da cuenta de su valor
- 3.2.5.4.3. Trabajar en colaboración para orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar la comprensión de cómo identificar áreas de relaciones emocionales insuficientes.

#### **3.2.5.5. Módulos:**

- 3.2.5.5.1. Se siente seguro al hablar de su capacidad para defender sus derechos
- 3.2.5.5.1. Se sabe consciente de valorarse a sí mismo
- 3.2.5.5.2. Reconocer sus deficientes relaciones afectivas.

#### **3.2.5.6. Evaluación**

A los participantes:

- 3.3.5.6.1. De entrada.
- 3.3.5.6.2. De proceso.
- 3.3.5.6.3. De salida



**TABLA N° 4**

**Módulo 01:** Se siente seguro al hablar de su capacidad para defender sus derechos

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evalúa capacidad para defender sus derechos.	Desarrollar estrategias cognitivas para evaluar su capacidad para defender sus derechos	Dé a los estudiantes la oportunidad de hacer sus propias preguntas y tratar de encontrar respuestas sobre cómo defender sus derechos	Participa activamente en las actividades programadas, se hace preguntas y trata de encontrar sus propias respuestas, por lo que se sentirá aliviado al hablar sobre su capacidad para defender sus derechos.	cuatro semanas

**TABLA N° 5**

**MODULO 02:** Se sabe consciente de valorarse a sí mismo

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimizar el campo de conocerse conscientemente a sí mismo para apreciarse.	Desarrollar estrategias de aprendizaje cognitivo para optimizar áreas de conocimiento consciente para valorarte a ti mismo.	Promover la experiencia y permitir que los estudiantes optimicen su comprensión de su propio campo y se den cuenta de su valor	Participar activamente en diversas actividades para que el alumno pueda optimizar el alcance del conocimiento, buscar sus propias respuestas para verse a sí mismo como persona y saber que se da cuenta de su valor	cuatro semanas

**TABLA N° 6**

**MODULO 03** Reconocer sus deficientes relaciones afectivas

<b>HABILIDADES</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>DURACIÓN</b>
Mostrar signos de conciencia de las malas relaciones emocionales	Desarrollar estrategias cognitivas para superar el dominio competente de las relaciones emocionales que carecen de comprensión de uno mismo.	Orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar áreas en las que se sienta cómodo y relajado porque sabe que le faltan relaciones emocionales	Trabajar en colaboración para orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar la comprensión de cómo identificar áreas de relaciones emocionales insuficientes	Cuatro semana

## **Capítulo IV.**

### **Conclusiones**

- Alumnos de segundo grado de grado B de la institución educativa N° 10824 del pueblo joven San Nicolás. Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque 2019 " tienen baja autoestima.
- Se elaboró el marco teórico de la investigación con las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, la didáctica, habilidades sociales para describir y explicar el problema, para analizar e interpretar los resultados de la investigación y para elaborar la propuesta.
- Diseñar, desarrollar y establecer un plan de habilidades sociales para superar la falta de autoconfianza de los alumnos de 2° grado de B en la institución educativa N ° 10824. del pueblo joven San Nicolás, Provincia de Chiclayo, 2019”

## **CAPITULO V:**

### **RECOMENDACIONES**

- Es necesario implementar estrategias docentes de apoyo en las teorías científicas, métodos de enseñanza y habilidades sociales de la psicopedagogía para superar la falta de autoconfianza de los alumnos de 2º grado de B en la institución educativa N ° 10824. del pueblo joven San Nicolás, Provincia de Chiclayo, 2019”
- Recomendamos aplicar programas de habilidades sociales para superar la falta de confianza en sí mismos de los estudiantes de 2º grado de B en la institución educativa N ° 10824. del pueblo joven San Nicolás, Provincia de Chiclayo, 2019

## Bibliografía.

1. Acevedo, L.M. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa* 12, 127 – 139.
2. Alonso, J. y Román, J. M. (2005). Estilos educativos familiares y autoestima de los hijos de 4 y 5 años. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 58 (1), 101-114.
3. Batista-Foguet, J. M., Coenders, G. y Alonso, J. (2004). Análisis factorial confirmatorio. Su utilidad en la validación de cuestionarios relacionados con la salud. *Medicina Clínica*, 122 (1), 21-27.
4. Bernet, J. T. y Cámara, A. N. (2011). Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia. *Revista de educación*, 1, 23-43.
5. Blasco, J. E., López, A. y Mengual, S. (2010). Validación mediante el método Delphi de un cuestionario para conocer las experiencias e interés hacia las actividades acuáticas con especial atención al windsurf. *Ágora para la educación física y le deporte*, 12 (1), 75-96.
6. Boersma, F. J. y Chapman, J. W. (1985). *Manual of the Student's Perception of Ability Scale*. Edmonton. Canada: University of Alberta.
7. Boza, Á. y Méndez, J. M. (2013). Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: validación y resultados generales de una escala. *Revista de Investigación Educativa*, 31 (2), 331-347.
8. Brill, J. M., Bishop, M. J. y Walker, A. E. (2006). The competencies and characteristics required of an effective project manager: A web-based Delphi study. *Educational Technology Research and Development*, 54 (2), 115-140.
1. Bryant, B. y Trower, P. (1974) Social difficulty in a student sample. *British Journal of educational Psychology*, 44, 13-21.
9. Caballo, V. (1983). Confianza: definición y dimensiones. *Investigación psicológica*, 13, 53-60.
10. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y formación de habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
11. Cabero, J. y Barroso, J. (2013). Utilizar el juicio de expertos para evaluar las TIC: coeficiente de capacidad de experto. *Bordón*, 65 (2), 25-38

12. Caso, J y Hernández, L. (2007). Variables que afectan el desempeño académico de los adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, volumen 39, páginas 487-501
13. Castejón, J.L. y Pérez A. M. (1998). Un modelo de explicación causal de la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Bordón*, 50, 171-185.
14. Codoche, L. (2007). Habilidades sociales y desempeño en un ambiente de aprendizaje cooperativo. Facultad de Medicina Veterinaria. Universidad Nacional de Derecho. Argentina, 31-36.
15. Colegio Oficial de Psicólogos (1987). Código deontológico. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos.
16. Hidalgo, C. y Nureya, (1999). *Comunicación Interpersonal* (3era Ed.). Chile. Ediciones Universidad Católica de Chile. Alfaomega.
17. Ley General de Educación (2002).
18. Ley Universitaria Nro. 23733 (2010).
19. Marreros, N. (2006) tesis: “*Programa de experiencias directas para mejorar el desarrollo social de los niños de seis años de C.E. Nro 82333 Colpa, distrito de Sayapullo, provincia de Gran Chimú , departamento de La Libertad.*”
20. Ministerio de Educación (2002) *Programa de Formación continua de docentes en servicio.*
21. Porteous, M. (1979). A survey of the problems of normal 15 years old. *Journal of adolescence*, 2, 307-323.
22. *relaciones interpersonales de los alumnos de 6to grado de primaria del C.E. No 88156, La Cantuta Pampas-Pallasca, departamento de Ancash*”.

### **IRECCIONES ELECTRÓNICAS.**

- ❖ <http://www.tarea.org.pe/aspecode/www.consortio.org>.
- ❖ <http://www.monogramas.com/trabajos13/librense/librense>.
- ❖ [Http://contexto.edu.ar/CatiVO.com.AR/2002/3/Youohhe-04.htm](http://contexto.edu.ar/CatiVO.com.AR/2002/3/Youohhe-04.htm).
- ❖ [www.gestionhumana.com](http://www.gestionhumana.com).
- ❖ [www.gestionhumana.com](http://www.gestionhumana.com).
- ❖ [Http://body.com/archivo/SpecialPoem/FourHa.htm](http://body.com/archivo/SpecialPoem/FourHa.htm) # auto R. Consultado
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos11/desdo/desdo.shtml>

## ANEXOS

### Anexo 01

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2° B de secundaria de la  
Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de  
Chiclayo, departamento Lambayeque**

#### **CUADRO N° 01**

#### **INCAPACIDAD DE DEFENDER SUS DERECHOS.**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Conozco mis derechos?								
92	¿Hago respetar mis derechos?								
03	¿Los demás respetan mis derechos?								
04	¿Manipulo a los demás?								
05	¿Los demás me manipulan								

**Fuente** estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2º B de primaria de la  
 Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de  
 Chiclayo, departamento Lambayeque**

**CUADRO N° 02**

**POCA VALORACIÓN DE SÍ MISMO**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Te valoras?								
02	¿Te respetas?								
03	¿Posees habilidades para responder correctamente a los demás?								
04	¿Posees convicciones que te hagan sentir bien?								
05	¿Posees esquemas mentales que te hagan sentir bien?								

**Fuente** estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**SECCIÓN DE POSGRADO**

**Formulario de observación aplicable a 50 alumnos del 2° B de primaria de la  
 Institución Educativa. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, provincia de  
 Chiclayo, departamento Lambayeque**

**CUADRO N° 03**

**DEFICIENTES RELACIONES AFECTIVAS:**

Nº	PREGUNTA	CRITERIO						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	¿Respetas a los demás?								
02	¿Te quieres?								
03	¿Sientes cariño por los demás?								
04	¿Quieres a los demás?								
05	¿Te relacionas adecuadamente con los demás?								

**Fuente** estudiantes del 2do grado B de la I. E. N° 10824 del pueblo joven San Nicolás, Chiclayo



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	MARIBEL SANCHEZ CAJO
Título del ejercicio:	Análisis de resultados - Uso...
Título de la entrega:	Informe Final
Nombre del archivo:	181614_MARIBEL_SANCHEZ_CAJ...
Tamaño del archivo:	1.87M
Total páginas:	64
Total de palabras:	15,094
Total de caracteres:	86,382
Fecha de entrega:	03-dic-2020 10:07p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1421584088

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



### TESIS

Propuesta de programa de actividades sociales para mejorar las bajas  
niveles de actividad en los estudiantes del 2do Grado II de la Institución  
educativa N° 1824 del pueblo Jesus San Nicolás, provincia de Chiriquí,  
Departamento Lambareque

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la  
Educación con especialidad en psicopedagogía cognitiva

Investigador: Dña. Maribel Sánchez Cajo

Autor: Dr. David García Soriano

## Informe Final

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

10%	11%	0%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

1	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 4%

# Informe Final

*por* MARIBEL SANCHEZ CAJO

---

**Fecha de entrega:** 03-dic-2020 10:07p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1421584088

**Nombre del archivo:** 181614\_MARIBEL\_SANCHEZ\_CAJO\_Informe\_Final\_830052\_23925826.pdf (1.87M)

**Total de palabras:** 15094

**Total de caracteres:** 86382

