

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria.

Investigadora: Lic. María del Pilar López Quijano

Asesor: MSc. Daniel Edgar Alvarado León

Lambayeque- Perú

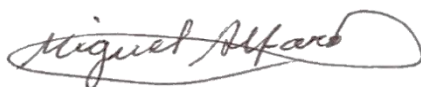
2021

Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia.



María del Pilar López Quijano
Investigadora



Dr. Miguel Alfaro Barrantes
Presidente



Dra. Martha Ríos Rodríguez
Secretario



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
Vocal



MSc. Daniel Edgar Alvarado León
Asesor

Acta de sustentación



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 049-VIRTUAL

Siendo las 11:00 horas, del día martes 15 de junio de 2021; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/cdm-exlr-vmi> los miembros del jurado designados mediante Decreto N° 145-2020-VIRTUAL-UI-FACHSE, de fecha 10 de octubre 2020, integrado por:

Presidente	: Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Secretario	: Dra. Martha Ríos Rodríguez.
Vocal	: Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos.
Asesor Metodológico	: M. Sc. Daniel Alvarado León.
Asesor Científico	:

La finalidad es evaluar la Tesis titulada: "PROPUESTA DE GESTION BASADO EN EL ENFOQUE SISTEMICO, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA PRACTICA PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMAS EXTRANJEROS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO 2016" presentada, por la tesista LÓPEZ QUIJANO MARÍA DEL PILAR para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación**, mención **Docencia y Gestión Universitaria**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **16 (dieciséis)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las **12:15 pm** horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Miguel Alfaro Barrantes

Presidente

Dra. Martha Ríos Rodríguez.

Secretario

Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos

Vocal

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de Investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

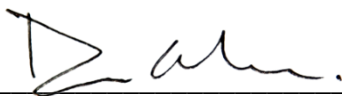
Declaración jurada de originalidad

Yo, *Lic. María del Pilar López Quijano*, investigadora principal y *MSc. Daniel Edgar Alvarado León*, asesor del trabajo de investigación: ***“Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – 2016”***, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumimos responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar, que pueda conducir a la anulación del grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, diciembre de 2019



Lic. María del Pilar López Quijano
Investigador



M. Sc. Daniel Edgar Alvarado León
Asesor

Dedicatoria

*Dedico de manera especial a Dios Todopoderoso
por haber sido guía de mis pasos,
por bendecirme cada día y protegerme para no desmayar.
A mi familia por ser el cimiento
para la construcción de mi vida profesional.*

Agradecimiento

*Dedico este trabajo de investigación
a la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y
Educación, a la Escuela de Posgrado UNPRG,
a todos los profesores por ayudarnos en nuestra formación académica.*

*Agradezco a mi asesor de tesis M. Sc. Daniel Alvarado León,
por su paciencia y guía en transcurso del desarrollo
de esta investigación.*

*Agradezco a los jurados por sus acertadas
observaciones para presentar un mejor trabajo.*

ÍNDICE

Tabla de contenido

ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1
1.1.- HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	5
1.1.1. FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN (FACHSE)	6
1.2. -ANTECEDENTES	7
1.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS CIENTÍFICOS.....	9
1.3.1 BASE TEÓRICA	9
La Teoría General de Sistemas (TGS).....	10
El enfoque sistémico en la metodología educativa según Alejandro Sanvisens.....	11
El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza según Washington Rosell Puig y Martha Más García.....	13
LEYES DE LA DIDÁCTICA.....	14
Relaciones del proceso docente educativo con el contexto social: La escuela en la vida.	14
Relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo: La educación a través de la instrucción.	15
Primera ley: La relación sistémica del diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje.	16
Segunda ley: El carácter de las relaciones entre los objetivos específicos derivados de los generales, el contenido (con su estructura) y el método de enseñanza-aprendizaje.	17
Tercera ley: La cualidad recursiva y holística del proceso de enseñanza-aprendizaje.	19
Cuarta ley: La contradicción dialéctica entre la instrucción y la educación.....	19
1.3.2 DEFINICIONES.....	20
Enfoque Sistémico.....	20
Sistematización en el proceso de estudio	23
Enfoque sistémico en el proceso docente-educativo	24
Sistema de conocimientos	26
Sistema de habilidades.....	27
Calidad educativa	28

La didáctica, arte, tecnología o ciencia	29
DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN	31
El Proceso Educativo en la Educación Superior	31
Modelo Holístico Configuracional de la Didáctica de la Educación Superior.....	37
DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	40
Principios y leyes de la Pedagogía de la Educación Superior	40
Principios y leyes de la Didáctica de la Educación Superior.....	41
Leyes de la Didáctica de la Educación Superior	42
Gestión educativa estratégica.....	42
Gestión Estratégica Pilar Pozner	43
¿Cómo puede ser definida la gestión educativa?	43
1.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	45
Variable 1: Práctica profesional de los estudiantes	45
Variable 2: Propuesta Modelo de gestión basado en el enfoque sistémico.....	45
1.5. HIPÓTESIS	46
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	48
2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	48
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
Población:.....	48
Muestra:	48
2.4 MATERIALES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	49
2.5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS.....	49
Técnicas de gabinete:.....	49
Fichas Textuales:	49
Fichas Bibliografías:	49
Fichas de Resumen:.....	49
Técnicas de campo:	49
2.6 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN	50
3.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	61
Objetivo	62
Fundamentación Teórica.....	63
Equipo de trabajo involucrado.....	64
Estructura de la Propuesta.....	64
TALLER N° 1	65

MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA Y PENSAMIENTO COMPLEJO.	65
RESUMEN:	65
FUNDAMENTACIÓN:	65
OBJETIVO:.....	65
TEMÁTICA:.....	65
TALLER N° 2	66
DOMINIO PERSONAL Y MODELOS MENTALES COMO PRÁCTICA DE LA VIDA INSTITUCIONAL. .	66
RESUMEN:	66
OBJETIVO:.....	66
CONTENIDO Y ESTRATEGIAS:	66
TALLER N° 3	66
PENSAMIENTO SISTÉMICO, VISIÓN COMPARTIDA Y APRENDIZAJE EN EQUIPO COMO PRÁCTICA DE LA VIDA INSTITUCIONAL.	66
RESUMEN:	66
OBJETIVO:.....	67
CONTENIDO Y ESTRATEGIAS:	67
3.3. VIABILIDAD DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	67
VIABILIDAD DE LA PROPUESTA:	68
DESDE EL MARCO NORMATIVO	68
FACTORES INSTITUCIONALES	68
DEL POTENCIAL DOCENTE	68
DE LOS TIEMPOS PARA EL TRABAJO.....	68
DEL RECONOCIMIENTO DEL SECTOR	68
DEL FINANCIAMIENTO DE LA PROPUESTA.....	69
APORTE DE LOS ALIADOS ESTRATÉGICOS.	69
3.4. PRESUPUESTO DE GASTOS.....	69
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
OTRAS FUENTES CONSULTADAS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Conocimiento de los estudiantes respecto a las políticas y criterios de las prácticas profesionales en la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Supra sistema – Nivel educativo

Figura N° 02: Aplicación del enfoque sistémico en la educación

Figura N° 03: Pedagogía y su relación con otras ciencias

Figura N° 4. Esquema de Talleres

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objeto de estudio, la calidad de la práctica profesional de los estudiantes del IX y X ciclo de la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG, por ese motivo el estudio se enmarcó en el nivel de investigación aplicada, de tipo descriptiva, propositiva y no experimental. De acuerdo con la metodología de trabajo, la investigación determinó la relación de ambas variables de tipo causal.

La población fue constituida por 95 estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG, y se consideró como muestra en el presente estudio 85 estudiantes y cuatro profesores, los que estuvieron distribuidos entre varones y mujeres. Para efectuar la investigación se aplicó las técnicas: encuesta, entrevista, revisión bibliográfica y lista de cotejo, constituida por instrumentos metodológicos que se emplearon en el estudio, diseñados por la investigadora, basándose en conocimiento del fenómeno a fin de poder explicarlo.

El resultado de los instrumentos reflejó que entre los estudiantes del IX y X ciclo de la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG, no existe un nivel de satisfacción con la gestión de las prácticas profesionales; esta situación evidencia la falta de un enfoque sistémico holístico que permita el trabajo en común y en sinergia entre los estudiantes y sus docentes, en la búsqueda de la calidad dentro del desarrollo de las prácticas profesionales.

El diseño de un modelo estratégico de gestión basado en el enfoque sistémico, permitirá mejorar las dificultades de las prácticas profesionales. No es el primer estudio que aborda este tema, pero se estima que es un aporte significativo a la solución del problema.

Palabras clave: gestión, enfoque sistémico, práctica profesional.

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the quality of the professional practice of the students of the IX and X cycle of the FACHSE UNPRG Foreign Languages specialty, for this reason the study was framed in the level of applied research, of a descriptive type, purposeful and not experimental. According to the work methodology, the investigation determined the relationship of both causal variables.

The population was made up of 95 students of the FACHSE UNPRG Foreign Languages specialty, and 85 students and four professors, who were distributed between men and women, were considered as a sample in this study. To carry out the research, the techniques were applied: survey, interview, literature review and checklist, consisting of methodological instruments that were used in the study, designed by the researcher, based on knowledge of the phenomenon in order to explain it.

The result of the instruments reflected that among the students of the IX and X cycle of the FACHSE UNPRG Foreign Languages specialty, there is no level of satisfaction with the management of professional practices; This situation evidences the lack of a holistic systemic approach that allows the work in common and in synergy between the students and their teachers, in the search for quality within the development of professional practices.

The design of a strategic management model based on the systemic approach will improve the difficulties of professional practices. It is not the first study that addresses this issue, but it is estimated to be a significant contribution to the solution of the problem.

Keywords: *management, systemic approach, professional practice*

INTRODUCCIÓN

En la práctica docente de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, existen dos modalidades de naturaleza profesional, que corresponden a práctica docente I con 12 créditos impartida a los estudiantes del IX ciclo, y práctica docente II con 14 créditos que se dirige a los estudiantes del X ciclo, un total entre ambas prácticas de 26 créditos.

La misma fragmentación de las prácticas en cada área del currículo produce una ruptura con las prácticas profesionales propiamente dichas que se ubican en el noveno y décimo ciclo. Así, aceptan dos discursos, uno teórico, constituido por las prácticas durante los ocho ciclos y otro práctico, correspondiente a las de los últimos ciclos. Los resultados de ello, destacan la dispersión de esfuerzos y la deficiente gestión de la práctica profesional.

Uno de los componentes, considerado importante por las instituciones educativas superiores para la formación del cuerpo estudiantil, es la asimilación de un cúmulo de experiencia laboral denominado profesionalmente como práctica profesional o docente, para el caso de algunas carreras que conciernen a las áreas de enseñanza y aprendizaje. La vida laboral para el estudiante, es uno de los primeros caminos que asegura el ejercicio y la asimilación de competencias y habilidades que le permiten en un futuro adaptarse al medio, para ejercer eficientemente su profesión sea cual sea la empresa y/u organización en la que esté laborando.

La práctica profesional, por tanto, es la etapa donde los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos durante su carrera en el campo laboral. Pero la demanda de profesionales cada día crece más y con ello las exigencias de las empresas u organizaciones para reclutar personal calificado. Por ello, y siguiendo a Pereda y Berrocal (2001), se puede sintetizar que las competencias demandadas a los profesionales universitarios se estructuran basados en los siguientes componentes fundamentales:

Saber (competencias técnicas): conocimientos científicos y técnicos que posibilitan el dominio como experto de las tareas y contenidos del ámbito de trabajo.

Saber-Hacer (competencias metodológicas): saber aplicar los conocimientos a la solución de situaciones concretas de trabajo, cada vez menos estructuradas, así como al mejoramiento de las formas de actuación comúnmente aceptadas.

Saber-Estar (competencias sociales): saber trabajar con otras personas en forma colaborativa, desarrollar relaciones interpersonales, comunicar, liderar.

Querer-hacer (competencias participativas): saber participar en la gestión de su puesto y entorno de trabajo, asumiendo la responsabilidad, la iniciativa y el compromiso con el logro de objetivos.

“Para desarrollar estas competencias en la educación superior, es necesario articular, mediante un enfoque global e integrado, una serie de estrategias metodológicas en las que el protagonista principal sea el alumno enfrentado a situaciones reales o simuladas directamente vinculadas con su futuro que hacer profesional (Tejada Fernández, 2005).”

En la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, las prácticas docentes se desarrollan en el IX y X ciclo, en este periodo las prácticas profesionales no brindan espacios de aprendizaje para la preparación y evaluación de los estudiantes que están próximos a entrar al campo laboral, los estudiantes practicantes para hacer viable sus prácticas deben buscar la institución donde van a realizar dichas prácticas y las actividades que realizarán a diario encontrándose con un contexto escolar y cultural desconocido para el estudiante, el tutor en su área propone cierto número de prácticas que el estudiante debe cumplir con un insuficiente acompañamiento y no sólo eso, la visita del tutor a la institución donde se realizan las prácticas muchas veces es insuficiente o no se da. Esta situación evidencia que no existe una adecuada gestión de la práctica profesional, debido a esto surgió la preocupación por mejorar los procesos concernientes a esas actividades.

La necesidad de incorporar dentro del currículo, prácticas profesionales reales desde el comienzo de la carrera, incitadoras de la investigación sobre lo escolar y cultural del contexto educativo, fundamentadas en situaciones y experiencias vividas que puedan articular el binomio teoría - práctica y construir teorías sobre la enseñanza en un mundo incierto y complejo.

De otro lado, es imprescindible concienciar a los docentes universitarios acerca de la emergencia de incorporar en su práctica pedagógica competencias críticas y reflexivas,

con la intención de transferirlas en los futuros educadores y así, formar en armonía un docente crítico, reflexivo y autónomo.

Este estudio tuvo como objetivo general, diseñar un modelo de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional y fomentar una enseñanza eficaz en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la FACHSE-UNPRG. Asimismo, presenta como objetivos específicos, diagnosticar y evaluar la práctica profesional y su gestión en la escuela profesional de educación, especialidad Idiomas Extranjeros. Elaborar un marco teórico conceptual sobre gestión del proceso formativo y práctica profesional, especialidad Idiomas Extranjeros. Diseñar el modelo de gestión, para mejorar la calidad de la práctica profesional de la especialidad Idiomas Extranjeros.

Para su comprensión y lectura, la presente tesis está estructurada en tres capítulos: el primer capítulo denominado diseño teórico, se mencionan los antecedentes de la investigación y los fundamentos teóricos, el surgimiento y la caracterización del problema. El segundo capítulo hace mención a los métodos y materiales con relación al objetivo y variables de la hipótesis, a través de la revisión bibliográfica y de páginas web; marco teórico con carácter científico y de investigaciones realizadas sobre teorías de estrategias basadas en la indagación en su estructura.

El tercer capítulo está referido al análisis e interpretación de los datos, en el cual se presentan los datos en forma objetiva e imparcial. Es la parte del informe donde se demuestra la validez de los resultados obtenidos. Además, se incluye la propuesta teórica que da solución al problema de la investigación.

Y por último se presentan las conclusiones que el investigador ha arribado y las recomendaciones que propone para tener en cuenta en futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1.- HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se ubica en la región Lambayeque, en el distrito y provincia del mismo nombre, a 11.4 km al noroeste de Chiclayo, uniéndose por la carretera Panamericana y a 781 km. al norte de Lima, en la margen izquierda del río Lambayeque, a una altura de 18 m.s.n.m, creada por la administración dictatorial de Don Simón Bolívar. A pesar que desde mediados del siglo XVI, recién por los años 1720 es que se inicia su apogeo, radicando familias procedentes de Zaña que migraron debido a las inundaciones que sufrieron en su zona de resistencia.

El 15 de junio de 1822, Lambayeque recibió el título de “Ciudad Generosa y Benemérita”, cuya denominación fue ratificada el 18 de diciembre del mismo año por el Congreso. Un 27 de diciembre de 1820, Juan Manuel Iturregui y Pascual Saco, tuvieron el coraje de canalizar el sentir de la población proclamando la independencia de Lambayeque, sin ser necesario derramar una gota de sangre, valiéndose de su capacidad de persuasión política, apoyo popular e intrepidez para obtener la victoria. Posteriormente tres concentraciones populares y tres actas 27 y 31 de diciembre de 1820 y 14 de enero de 1821) sellaron la decisión.

En estos tiempos, Lambayeque se ha convertido en uno de los principales ejes turísticos a nivel nacional, toda vez que cuenta con diversos atractivos a nivel nacional, complejos arqueológicos, museos reconocidos, restos arqueológicos, exquisito arte culinario, entre otros. Es precisamente, en Lambayeque donde se ubica la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, institución líder del norte en la formación de prestigiosos profesionales quienes ocupan puestos de relevancia nacional e internacional, cumpliendo con ética, eficiencia y eficacia las funciones encomendadas, dejando bien en alto la imagen de su Alma Máter.

Hasta el 17 de marzo de 1970 coexistieron en la región Lambayeque la Universidad Agraria del Norte, cuya sede era Lambayeque y La Universidad Nacional de Lambayeque con sede en Chiclayo, ese día mediante el Decreto Ley N° 18179, se fusionaron las dos universidades para dar origen a una nueva, a la que le dieron el nombre de uno de los más ilustres personajes de Lambayeque el genial inventor, precursor de la aviación mundial y héroe nacional, Teniente Coronel Pedro Ruiz Gallo. Como primer rector tuvo al Ing. Antonio Monsalve Morante (1970-1977), Ing. Herán Chong Chappa (1977-1981), Ing. Manuel Cisneros Salas (1981-1984), Ing. Ángel Díaz Célis (1984-1990), Ing. Francisco

Cardozo Romero (1991-1995), Mat. Rafael Castañeda Castañeda (1995-1999), Ing. Jorge Cumpa Reyes (2000-2005), Ing. Francis Villena Rodríguez (2005-2011), Dr. Mariano Agustín Ramos García (2012-2015), Jorge Aurelio Oliva Núñez (2016- Actualidad).

Actualmente la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, cuenta con catorce facultades, treinta escuelas profesionales; escuela de posgrado; unidades de posgrado; centro preuniversitario; diferentes laboratorios, biblioteca general y bibliotecas especializadas, colegio de aplicación en los niveles de primaria y secundaria, entre otros.

Dentro de las catorce facultades de la universidad, se encuentra la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, a la que pertenece la escuela profesional de Educación.

1.1.1. FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN (FACHSE)

La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo surge el 17 de marzo de 1970 producto de la fisión de la Universidad Agraria del Norte, cuya sede era producto de la fusión de la Universidad Agraria del Norte, cuya sede era Lambayeque y La Universidad Nacional de Lambayeque con sede en Chiclayo, esta creación se oficializa mediante el Decreto Ley N° 18179 (Wikipedia 2019). Según el portal institucional (UNPRG, 2019) la UNPRG tiene como visión y misión:

Visión Al 2021 hacer de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo una institución académica con altos estándares de calidad y referente en el norte del país por su compromiso con la competitividad del capital humano, a partir de su labor formativa y producción de conocimiento de impacto.

Misión La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo forma capital humano líderes con base científica, humanística y tecnológica; comprometida con la excelencia académica y la responsabilidad social, a partir de la creatividad e innovación, investigación científica y eficiencia operativa, contribuyendo al desarrollo sostenible del país y la sociedad en un contexto globalizado, dinámico e interconectado.

Actualmente la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo cuenta con catorce facultades y treinta escuelas profesionales.

La Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación es la Facultad donde centramos nuestra investigación, esta cuenta con seis escuelas profesionales:

- Educación
- Sociología
- Ciencias de la Educación
- Psicología
- Arte
- Arqueología

1.2. -ANTECEDENTES

Como parte del proceso de investigación se ha revisado de la base de datos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, así como información de las revistas científicas en línea, encontrándose trabajos a nivel internacional relacionándose con el estudio. A continuación, se abordarán los más importantes.

Antecedente empírico N°1

Enma Noblecilla Montealegre y Rosa Gonzales Llontop (2005) “Modelo de Gestión Estratégica para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”. Confirman a través de esta investigación, la demanda de la gestión de los procesos universitarios, frente a la necesidad de asumir nuevas concepciones en su actividad a través de la aplicación de un modelo de gestión estratégica que permita solucionar estos conflictos.

La elaboración de un modelo en el que se precisen los fundamentos teóricos científicos que la gestión universitaria permita estudiar y determinar las regularidades que se revelan estableciendo sobre esta base una metodología para su diseño, la que constituye una opción de solución factible por lo tanto su aplicación práctica.

En el proceso de búsqueda de solución a las contradicciones entre la integración de la dinámica del entorno y la estabilidad interna dada por los procesos universitarios, aparece la necesidad de planificar estratégicamente la gestión de la universidad, estructurando actividades hasta llegar a la tarea para asegurar la calidad y la competencia institucional.

En este proceso aporta un modelo perfeccionado que tiene en cuenta la complejidad de los factores externos e internos que influyen en el desarrollo de la universidad e impacten en sus procesos y objetivos, etc. La metodología constituye una alternativa para su aplicación, desde una perspectiva flexible, para lograr una gestión pertinente, eficiente y eficaz que optime el desarrollo de los procesos universitarios al tomar en cuenta la

fundamentación teórica de la gestión universitaria que le sirva de base y lograr el desarrollo estratégico y la competitividad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Antecedente empírico N°2

Duart (2004) “Procesos Institucionales de Gestión de la Calidad del E-Learning Instituciones Educativas Universitarias, refiere que, el E-Learning evidencia los procesos de planificación propios de cualquier acción educativa. La preparación de la acción educativa, su desarrollo y la dinámica de evaluación son algunos de los siete procesos que se ponen de manifiesto”

“De hecho cualquier acción educativa debe ser planificada con anterioridad para asegurar su éxito, aunque a veces la presencialidad y el protagonismo del formador como trasmisor del conocimiento de forma unidireccional juegan a favor de la improvisación y llega a colocarla en el nivel de la genialidad eso no puede pasar en los modelos formativos asíncronos, en los que el protagonismo es siempre, y por imperativo contextual, del participante. En los modelos educativos basados en la interacción entre docente, estudiante, grupo e institución. Este protagonismo debe planificarse, prepararse de ante mano, ya que de no ser así el participante simplemente no puede hacer nada”.

Antecedente empírico N°3

Carmen Rosso Romero y Santiago Uceda Duclos (2011), presentaron un “Modelo de evaluación basado en el enfoque sistémico para valorar la calidad de la gestión de la Institución Educativa Cartavio. El propósito de la investigación fue la valoración de la calidad de la gestión en la Institución Educativa Pública de nivel secundario Cartavio, 2011”.

“Se trabajó con una población muestral de 10 docentes que forman parte del personal directivo y jerárquico los cuales fueron seleccionados de modo no probabilístico a criterio del investigador. Se utilizó los métodos empíricos de la medición y la experimentación que permitieron direccionar la recolección, presentación y análisis de los datos. Asimismo, se aplicó los métodos teóricos analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico y de la modelización. Luego de aplicado el instrumento basado en el enfoque sistémico a los elementos de la muestra se concluyó que el modelo de evaluación basado en el enfoque sistémico permite valorar positivamente los diversos componentes del sistema educativo en la Institución Educativa objeto de estudio”.

Antecedente empírico N°4

Manuel Sánchez (2009), “Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones educación superior estatales de ciencias de Buenos Aires facultad de ciencias económicas”.

“La presente investigación consiste en estudio de casos, con una estrategia cualitativa focalizada en la gestión de cinco instituciones de educación superior de ciencias económicas pertenecientes a universidades incluidas entre las quinientas mejores del mundo según los rankings de la Universidad Jiao Tong de Shanghai, y el periódico The Times”.

“El inicio de la investigación se basó en la hipótesis de que la gestión de esas casas de estudio podría mejorarse utilizando criterios y herramientas probadas con éxito en otras áreas diferentes a la actividad universitaria. El marco teórico, y los objetivos se desarrollaron a partir del estudio del arte, información bibliográfica y de la participación personal en las reuniones bienales de la red internacional de agencias para el aseguramiento de la calidad en educación superior (INQAAHE)”.

“Y en congresos el trabajo de campo consistió en la búsqueda de información en las instituciones que dirigen, evalúan y acreditan la educación superior en los respectivos países. Posteriormente en las universidades de las que dependen las facultades seleccionadas y por último dos visitas a cada una de las casas de estudio. Procesada esa información se realizó un resumen general con las correspondientes conclusiones, así fue posible obtener una visión de los sistemas de educación superior de cada país, sus entes de evaluación y acreditación, las formas de fijación e implementación las misiones de docencia, investigación y extensión, y los diferentes sistemas de gestión. Dicho material sirvió para establecer bases para el diseño de un modelo de gestión de instituciones similares”.

1.3 FUNDAMENTOS TEÓRICOS CIENTÍFICOS

1.3.1 BASE TEÓRICA

A continuación, presentaré las bases teóricas que fundamentan el presente informe de investigación.

La Teoría General de Sistemas (TGS).

“Es la representación sistemática de la realidad a partir del trabajo interdisciplinario, caracterizado por una perspectiva holística e integradora, en la que las relaciones y los conjuntos están presentes cuando se tiene pensamiento sistémico. El pensamiento sistémico aparece a desde de los estudios de Bertalanffy, desde la década de los setenta del siglo XX, a partir de la biología, en el que se cuestiona el método científico basado en la visión mecanicista y causal, que lo hacía débil al explicar los problemas en los sistemas vivos” (Serra, 2016).

“De ahí que, se tienen en cuenta diversas relaciones que conforma la estructura, definido como sistema; también se integra al entorno, denominado holismo - del griego holos = entero -. Esta forma de comprender el mundo conduce a revolver los problemas.vEl enfoque sistémico es una nueva Waltanschaung o visión del mundo que abarca diversas disciplinas: conceptos, teorías, praxis, metodologías, planificación y diseño de sistemas. En una organización con perspectiva sistémica ya no hay un fin determinado por un grupo o persona, sino que puede tener diversos fines en función de la forma cómo los involucrados en su destino la vean, surgiendo así la variedad interpretativa” (Serra, 2016).

“Los filósofos que enriquecen el pensamiento sistémico contemporáneo son la fenomenología de Husserl y la hermeneútica de Gadamer, que a su vez nutren el existencialismo de Heidegeer, del historicismo de Dilthey y de la misma fenomenología de Husserl. Un buen pensador sistémico es alguien que puede ver funcionamiento de cuatro niveles: acontecimientos, sistemas y modelos mentales” (Serra, 2016).

“A pesar de los cambios ocurridos en la dinámica de las relaciones económicas, comerciales y sociales en el mundo, el modelo mecanicista sigue teniendo un escenario significativo en las organizaciones, dificultando su desarrollo. Tome Peters y Robert H Waterman, encontraron de las quince empresas más valiosas en 1994, y en 2004, sólo eran cuatro; al buscar la respuesta de este resultado, pudieron concluir que no sólo eran suficientes los resultados económicos logrados, sino su forma de organización y desarrollo, por los cambios necesarios que debían hacer sus empresarios y directivos” (Pey, 2005).

“En concordancia con lo anterior, los aportes del pensamiento complejo, en la investigación para la estructura organizacional de la red de emprendimiento en la Facultad de Ciencias Empresariales en el Sistema Uniminuto, deja claro la diferencia entre

organizaciones lineales y sistémicas o circulares, si el fin es que: Para reconocer si una cosa u objeto concreto es un ente simple, o bien un mero agregado (o conglomerado), o bien un sistema, se puede recurrir a uno u otro de los criterios siguientes: primer criterio: una cosa es un sistema si y sólo si se comporta como un todo en ciertos respectos, o sea, si tiene leyes propias en su totalidad; segundo criterio: una cosa es un sistema si sólo su comportamiento cambia apreciablemente cuando se quita uno de sus componentes o se reemplaza por otro de clase diferente” (Bunge,1980, p.102).

“Es decir, las acciones de colectivos, tales como los estados o los grupos sociales, deben ser reducidas (...) a las acciones de los individuos humanos” (Popper, 1957, p. 57).

“En las últimas décadas han cambiado las formas de orientar el estudio de una entidad, en vez de un conglomerado de partes, es el conjunto de las partes y sus interrelaciones” (Petrella, 2007).

“En los avances de su tesis doctoral en la Universidad de Salamanca, Aportes del enfoque sistémico a la comprensión de la realidad V02, afirmó: que el enfoque de sistema ha permitido simplificar científicamente, en términos interpretativos, el complejo mundo de la vida social de los seres humanos, sin desconocer los diversos enfoques teórico/interpretativos que se han elaborado desde las distintas ciencias sociales o humanas, como la historia, el derecho, la sociología, la antropología, la psicología o la economía entre otras” (Ackoff, 1991).

El enfoque sistémico en la metodología educativa según Alejandro Sanvisens.

“Abordar la problemática de los métodos educativos implica un replanteamiento de las condiciones metodológicas de la educación y un estudio o, por lo menos, una descripción de los varios aspectos direccionales que la metodología educativa ofrece hoy. Al mismo tiempo, una indicación de las concreciones estructural - dinámicas en que se nos presentan los métodos educativos, con su sentido renovador y prospectivo” (Ackoff, 1991).

“Pero esta problemática es, no hay duda, muy amplia y presenta dificultades expositivas de variada índole en cuanto a su sistematización adecuada y en cuanto a su reducción sintética. De ahí que nuestro enfoque, en el marco de una exposición breve, a ser posible abarcadora de las dimensiones principales y de las caracterizaciones que observamos en la metodología educativa contemporánea, haya de partir y de fundamentarse en el

procedimiento más reductivo y esquemático que la propia metodología, en su sentido general, nos ofrece. Se trata de abordar esta temática, incluso en sus aspectos analíticos, en la apoyatura y en el contexto de una caracterización sistémica” (Ackoff, 1991).

“Enfocar la educación como sistema no implica, de buenas a primeras, que todo en la educación sea perfectamente sistemático ni, menos aún, que esté sistematizado con el rigor que la Teoría de Sistemas que trata de precisarse y desarrollarse en nuestra época exige en el plano científico, en sus vertientes epistemológica y metodológica. Simplemente indica que, con finalidades de precisión y esquematización, se trata de reducir el hecho educativo, en nuestro caso en su dimensión metodológica, a un sistema que ofrezca posibilidades claras de tratamiento lógico y de aplicación eficaz. Otro aspecto es, en el plano real, considerar -no ya simplemente enfocar - la educación, el hecho educativo en su totalidad como un sistema dinámico, con las distintas características que un sistema de esta índole presenta a la consideración científica. Aunque ciertamente ambos aspectos o planos estén íntimamente conexiónados y resulte en sí dificultoso aislarlos o separarlos, dada su indudable implicación real y metodológica” (Ackoff, 1991).

“El enfoque sistémico, tanto en su dimensión real como en su la correspondiente a la metodología, parte de la reducción abstracta de la educación a un sistema entendido como realidad compleja interconexiónada. Dicha realidad tiene carácter dinámico y, en cuanto a sus propios elementos, están enlazados en relación de dependencia óntica y operativa. En este sentido, se trata de una estructura funcional. Por otra parte, el hecho educativo y, por ende, el sistema que lo representa se inserta en un medio humano y sociocultural a su vez complejo, multiforme, en cuya funcionalidad interviene, entre otros factores más o menos determinativos, la misma educación como hecho, al tiempo que éste es influido y en muchos aspectos, determinado por dicho medio contextual y ambiental. Por este lado, la educación, relacionada estrechamente con otras realidades y factores socioculturales, se presenta como un sistema abierto como sistema humano que es, como vital en conexión con otras estructuras y funciones, participando de un proceso humano - social de línea optimizante. Tiene posibilidades antrópicas, como todo proceso cultural. Mirado en sí mismo, bajo el aspecto de la retroacción positiva o negativa (aumentativa o correctiva) que la educación ofrece, en relación con el medio y con su propia efectividad, el sistema educativo se ofrece como cerrado, en cuanto a la determinación de su estructura y modificación efectora por sus resultados humanos y culturales sociales” (Ackoff, 1991).

“También, en este mismo sentido, la educación nos viene dada como sistema de comunicación, con los elementos típicos y las funciones propias de los sistemas dinámicos comunicativos e informativos, caracterizados constitutivamente por un emisor, un receptor y un canal informativo, y funcionalmente por un impulso o estímulo, una codificación efectora y una recepción interpretativa o decodificante, en un medio a la vez informativo y receptivo. Los procesos retroactivos y las redes de interconexión, en este plano humano social tan complejo que la educación encarna, se vinculan al proceso educativo y contribuyen a la creación y modificación de patrones educativos y culturales de carácter espontáneo y, también, de carácter intencionado, formalizado. Tales patrones vienen representados por motivaciones y creencias de variada índole psicosocial. Las vías metódicas del proceso educativo, visto a través de este enfoque sistémico, pueden advertirse con cierta nitidez epistemológica, aprovechando a los estudios pedagógicos, así como a la acción educativa correspondiente” (Ackoff, 1991).

El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza según Washington Rosell Puig y Martha Más García.

“El componente del proceso docente-educativo que representa las bases o fundamentos de cualquier campo de la cultura (ciencia, técnica, arte) es el contenido de la enseñanza, determinado por los objetivos de esta, y que se concreta en el programa analítico de cada asignatura. Es el componente que caracteriza el proceso docente-educativo, porque precisa las características de los objetos y fenómenos que se estudian” (Ackoff, 1991).

“El contenido de enseñanza debe estructurarse con un enfoque sistémico, basado en principios psicopedagógicos como la sistematización y la lógica de la asignatura y del proceso didáctico, para permitir a los alumnos la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades. Además, de forma paralela, debe contribuir al desarrollo de la actividad creativa y la formación de convicciones en los estudiantes. Por lo tanto, debe tener una doble función; instructiva y educativa” (Ackoff, 1991).

“El contenido de la enseñanza constituye un repertorio de ideas y realizaciones, organizadas mediante un sistema de conocimientos y habilidades, que deben asimilar los estudiantes de acuerdo con los objetivos de enseñanza que se desean alcanzar. Algunos pedagogos con un enfoque pragmático consideran que lo más importante es desarrollar las habilidades, mientras que otros con un enfoque racionalista opinan que lo fundamental es hacer énfasis en los conocimientos. Sin embargo, esta división del contenido de

enseñanza en un sistema de conocimientos y otro de habilidades es formal, para facilitar su organización, pues los conocimientos no se imparten para que los alumnos los reproduzcan teóricamente, sino para que puedan trabajar con ellos, ya que no se concibe adquirir un conocimiento sin desarrollar una habilidad, que puede ser intelectual y práctica, general y específica. Por lo tanto, en el contenido de la enseñanza es necesario vincular los conocimientos con las habilidades” (Ackoff, 1991).

LEYES DE LA DIDÁCTICA.

Relaciones del proceso docente educativo con el contexto social: La escuela en la vida.

“Esta ley establece la relación entre el proceso docente-educativo y la necesidad social. Es el proceso docente un subsistema de la sociedad que establece sus fines y aspiraciones. Sobre la base de nuestra concepción pedagógica, en esa relación entre el todo y la parte lo fundamental es lo primero. Sin embargo, esto no significa que el proceso docente se identifique con el proceso social en su conjunto. El proceso docente-educativo tiene su propio objeto, su propia personalidad, aunque dependa en un plano mayor de la sociedad” (Arana & Batista, 1999).

“El criterio que se fundamenta en una concepción metafísica del mundo, que no tiene en cuenta la relación entre la escuela y la sociedad, conforma un proceso escolástico. Por el contrario, la mera identificación de ambos aspectos tiende a una formación pragmática y utilitaria, ajena a una escuela esencialmente formativa. Ambos criterios son erróneos por su carácter no dialéctico” (Arana & Batista, 1999).

“El vínculo que se establece entre el proceso docente-educativo con la sociedad, en que el papel dirigente lo tiene lo social, explica las características de la escuela en cada contexto social, y se formula, según el modelo teórico que defiende el autor, a través de la relación, problema, objetivo, proceso (objeto), que conforman una triada dialéctica” (Arana & Batista, 1999).

Relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo: La educación a través de la instrucción.

“Como consecuencia de la primera ley cada unidad organizativa del proceso docente educativo, como sistema, debe preparar al estudiante para enfrentarse a un tipo de problema y resolverlo” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“La organización del proceso en cada asignatura se hará en correspondencia con los distintos tipos o familias de problemas que en el contexto de esa asignatura se enfrentará el escolar. A partir de los problemas esta segunda ley establece las relaciones entre los componentes que garantizan que el estudiante alcance el objetivo, que sepa resolver los problemas. Y se formula por medio de la *triada, objetivo, contenido y método (forma y medio)*” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“La solución del problema, la formación de las nuevas generaciones, se tiene que desarrollar en el proceso docente-educativo, y es allí, con el método, que lo diseñado: objetivo y contenido, demuestra su validez. El método (forma y medio) establece la relación dialéctica entre el objetivo y el contenido, en otras palabras, mediante el método se resuelve la contradicción entre el objetivo y el contenido” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“El *objetivo* es la categoría de la didáctica que expresa el modelo pedagógico del encargo Social, contiene las aspiraciones, los propósitos que la sociedad pretende formar en las Nuevas generaciones, tanto los que se vinculan directamente con el dominio del contenido: los instructivos, como aquellos aspectos más esenciales, que son consecuencia de procesos más trascendente: los desarrolladores y educativos” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“El *contenido* es la categoría didáctica que expresa aquella parte de la cultura o ramas del Saber que el estudiante debe dominar para alcanzar los objetivos, y el *método* es la categoría didáctica que como concepto dinámico expresa el modo de desarrollar el proceso con el mismo fin. Al analizar el objetivo (instructivo) apreciamos en él una habilidad que contiene la acción que el estudiante debe mostrar si realmente llega a alcanzar el objetivo” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“El objetivo incluye, además, el conocimiento asociado a la habilidad y toda una serie de precisiones en cuanto al nivel de asimilación o independencia, profundidad o esencia,

generalidad o sistematicidad, entre otras, de dichos conocimientos y habilidades. El contenido de la enseñanza tiene como componentes, un sistema de conocimientos que reflejan el objeto de estudio; un sistema de habilidades, que expresa los modos de actuación del hombre en sus relaciones con dicho objeto; y un sistema de valores, quien determina la significación de los conocimientos para el escolar.” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

“El método posee también tres dimensiones, instructiva, desarrolladora y educativa. Las relaciones de esta triada dialéctica entre cada uno de sus pares son entre: El objetivo y el contenido. La integración y la derivación del proceso docente-educativo. El objetivo y el método (forma y medio). El contenido y el método (forma y medio). El resultado y el resto de los componentes del proceso docente-educativo. La instrucción y la educación” (Yoppiz, Cruz, Gamboa, & Osorio, 2016).

Leyes de la didáctica según Carlos Álvarez de Zayas y de Homero Fuentes.

“El proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el punto de vista del enfoque sistémico, establece relaciones con la sociedad y con el entorno, pero también se relaciona con sus componentes estructurales” (Gómez, Marín, & Vargas, 2017).

“En este sentido es necesario precisar los enunciados que, de forma universal, expresan relaciones constantes entre los hechos del proceso de enseñanza-aprendizaje y las propiedades de las categorías que en él se manifiestan y cuya verdad ha sido suficientemente contrastada por la experiencia y la observación” (Gómez, Marín, & Vargas, 2017).

De esta forma es posible precisar, de acuerdo a la teoría de Carlos Álvarez de Zayas, cuatro leyes que constituyen la esencia de la Didáctica:

Primera ley: La relación sistémica del diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje.

“Aunque esta ley ya ha sido tratada de cierta forma es importante comprender que, desde el punto de vista de la Teoría de los Sistemas todo sistema, contentivo de una estructura, tiene una frontera que lo separa de otros sistemas que pueden tener diferentes niveles de jerarquización. En este caso el proceso de enseñanza-aprendizaje como sistema es parte integrante de un sistema de orden superior: la sociedad, lo que recursivamente implica que depende de él tanto para su estructura como para su funcionamiento” (Gómez, Marín, & Vargas, 2017).

“Lo planteado se refiere, esencialmente, a que siendo los objetivos la categoría rectora, los mismos se pueden interpretar, a nivel macro, como las aspiraciones que la sociedad le plantea para que los egresados cumplan con determinados requisitos sociales, los que se declaran en los objetivos instructivos y los educativos de carácter general. La sociedad demanda que se forme el egresado que necesita y en función de ello espera que el proceso de enseñanza-aprendizaje emplee los recursos de la ciencia para su formación y que estos recursos se conviertan en futuros modos de actuación que contribuyan a transformar la realidad. Por ello el Método Científico es la habilidad fundamental que aparece, implícita, en el contenido de las asignaturas y por ello se aspira a que el estudiante se enfrente a los problemas que se plantean en el proceso desde la aplicación de la lógica de la ciencia” (Gómez, Marín, & Vargas, 2017).

“De acuerdo a esta ley esta relación sistémica comprende la que se establece entre los Problemas que se pretenden resolver con el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, el propio proceso como Objeto y los Objetivos Generales declarados en los planes y programas de estudio” (Gómez, Marín, & Vargas, 2017).

Segunda ley: El carácter de las relaciones entre los objetivos específicos derivados de los generales, el contenido (con su estructura) y el método de enseñanza-aprendizaje.



"Desde el punto de vista sistémico el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje como objeto implica el estudio de su estructura y de la relación que se establece entre los componentes estructurales, lo que determina su dinámica. Siendo el sistema de relaciones de la primera ley correspondiente al diseño general del proceso, la concreción de las acciones diseñadas se da en su dinámica, en el desarrollo del mismo, lo que implica la derivación gradual de los objetivos a nivel de disciplina, asignatura y tema. Asimismo, se

requiere la selección del contenido que se declara implícito en estos objetivos y del método que se empleará para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje” (Scrich, Cruz, Márquez, & Infante, 2014).

“La selección del contenido u otro, su orden, se hace en dependencia del nivel de profundidad con este será asimilado por los estudiantes. En el mismo orden de cosas el método en la dinámica, como categoría rectora de este momento, depende del objetivo en el diseño el cual, de acuerdo a su estructura, sugiere el desarrollo de determinadas actividades que requieren el desarrollo de ciertas habilidades” (Scrich, Cruz, Márquez, & Infante, 2014).

Carlos Álvarez al respecto plantea que: "Por esa razón no debe entenderse el método de enseñanza ajeno al objetivo, pero a su vez no se identifican. Ambos tienen personalidad propia pero están indisolublemente ligados, relacionados mutuamente. El objetivo, como inductor, como aspiración a lograr, el método como ejecutor, como vía para alcanzarlo" (Zayas, 2000).

“Esta relación se evidencia en la declaración de la habilidad que se pretende desarrollar como primer elemento del objetivo pues de forma automática señala el nivel de profundidad que se desea lograr (identificar, explicar, valorar, etc.) con lo cual se revela la necesidad de ejecutar uno u otro método. Por otro lado, el conocimiento consustancial a la habilidad declarada, tiene un nivel de jerarquía en cuanto a la forma de enseñar y de aprender que depende de su naturaleza (objetos, procesos, fenómenos, formas estructurales de la materia) y del nivel de sistematicidad en que se estudia (concepto, ley, teoría, principio, idea, cuadro del mundo) lo que además determina el nivel de complejidad” (Zayas, 2000).

“Pero estas habilidades, en su desarrollo, requieren del empleo de determinados procedimientos o modos de actuación, los que se emplean en la tarea docente, como célula del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se constituye, de esta forma, un proceso en el que se produce un acercamiento al objetivo por medio del contenido y un acercamiento al método por medio de los procedimientos. Como más adelante se verá, el desarrollo del proceso requiere seleccionar medios de enseñanza y recursos de aprendizaje, organizar adecuadamente el mismo y evaluar los resultados, completándose el nivel de influencia de las categorías didácticas” (Zayas, 2000).

Tercera ley: La cualidad recursiva y holística del proceso de enseñanza-aprendizaje.

“De la misma forma en que se manifiesta la cualidad recursiva en los objetivos, por su carácter de jerarquización, asimismo se produce esta misma cualidad en los niveles de sistematicidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, a saber: carrera (proceso universitario), año o grado, disciplina, asignatura, tema o unidad, clase y tarea docente” (Torres, & Valiente,2008).



“Del macro diseño se pasa al micro diseño en el que se realizan las correspondientes derivaciones graduales, manifestándose un desdoblamiento sistémico que da cuenta de una relación de sistemas de diferentes órdenes” (Torres, & Valiente,2008).

“Pero los resultados de estas derivaciones, los procesos que se micro diseñan, no son independientes entre sí. Entre ellas, necesariamente se debe manifestar una integración (holismo) que contenga una lógica interna en el tránsito de un nivel de sistematización a otro, de manera tal que se garantice la sinergia en el aprendizaje, es decir, una cualidad resultante referente a un aprendizaje de orden superior, que no sea la simple suma de los aprendizajes individuales y que permita medir el cumplimiento de los objetivos del macro diseño a nivel del micro diseño” (Torres, & Valiente,2008).

“Por lo tanto existe una dependencia estructural y funcional entre las categorías implícitas en el proceso de enseñanza-aprendizaje cuya dinámica requiere de una derivación gradual y de una integración sinérgica” (Torres, & Valiente,2008).

Cuarta ley: La contradicción dialéctica entre la instrucción y la educación.

“Desde el punto de vista psicológico se presenta la contradicción entre los conocimientos, hábitos y habilidades (contenido de las diferentes asignaturas) que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere el estudiante incorporándolos a su acervo cultural (instrucción) y su incorporación como valor, convicción, principio, que modelan los modos de actuación por el otro (educación). Esta contradicción se revela como

fundamental en el proceso de instrucción educación que son fases de un mismo proceso: el proceso educativo” (Cutíño, 2013).

“La dinámica de esta ley va más allá del simple acto de interactuar profesores y estudiantes y repercute en el plano social. El individuo que se instruye y educa es un ser social que manifiesta en la sociedad determinadas normas de conducta con los demás y con el medio ambiente” (Cutíño, 2013).

“Al instruirse adquiere conocimientos sobre la realidad en que vive y actúa en consecuencia ya que el contenido lleva implícito en sí una carga ética que posibilita que adquiera significado y sentido de las cosas. Por lo tanto, al instruir se educa. La sociedad espera que esta contradicción dialéctica se resuelva aportando la escuela el ser que espera con un nivel de instrucción y educación tal que sea un individuo útil, con lo que les da respuesta a los objetivos declarados en el encargo social” (Cutíño, 2013).

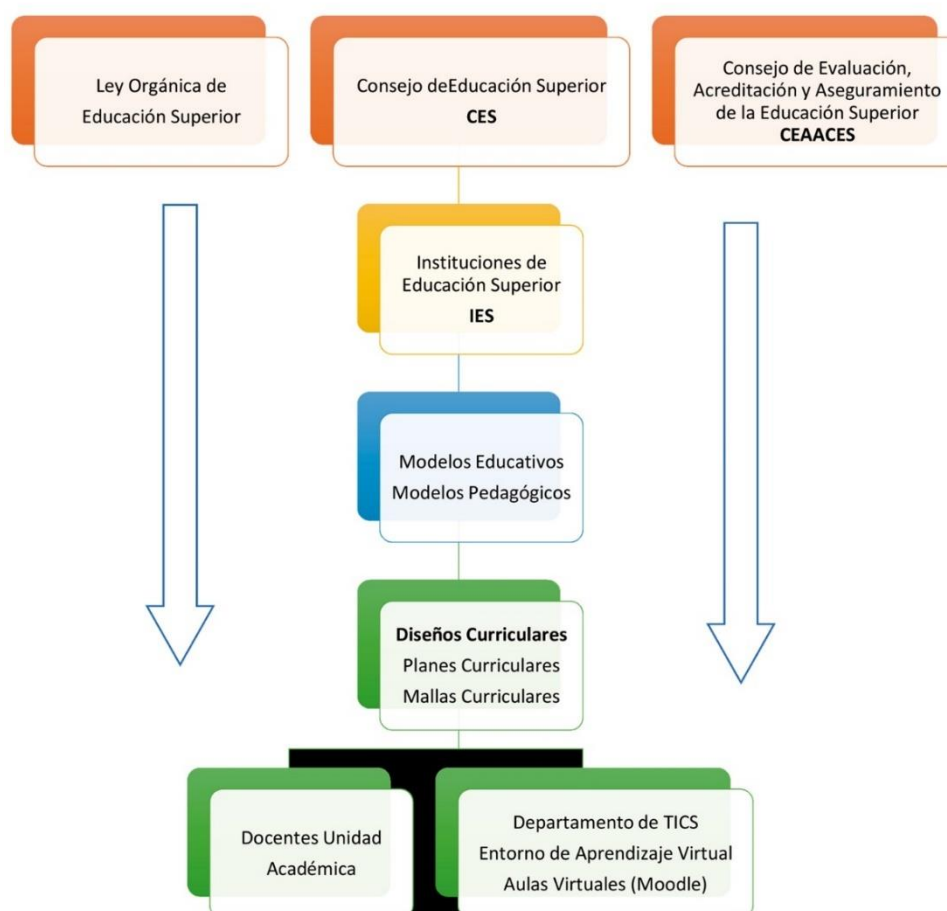
1.3.2 DEFINICIONES

Enfoque Sistémico

“Llamado también el enfoque de sistema, permite abordar la relación de objetos y fenómenos como parte de un todo (Sistema), donde se hace referencia a que un sistema no es la suma de elementos, sino es la observación de cómo interactúan, produciendo nuevas características que permiten determinar su comportamiento” (Johansen, 2012).

“El enfoque sistémico dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, mantiene una relación e interacción entre docentes y estudiantes, en los cuales como objetivo principal se destaca el objetivo de enseñar, pero para enseñar se debe de cumplir ciertos parámetros establecidos por una Institución de Educación, por ejemplo la Educación Superior o educación a nivel Universitario, esto en un nivel de supra-sistema, y donde el documento por llamarle así y que permite ser intermediario para el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel docente estudiante es el Syllabus o silabo, planificación micro curricular el cual y como ejemplo de esta investigación es el sistema a tratar; el mismo debe cumplir requisitos tales como: Objetivo de la importancia de la materia en la planificación curricular. Contenido de o temas de estudio. Método de enseñanza. Ámbitos Educativos (Virtuales, no Virtuales). Evaluaciones y formas de evaluar. El objetivo principal de esta planificación, es la de integrar nuevos conocimientos en el proceso de enseñanza – aprendizaje” (Johansen, 2012).

Figura 1. Supra sistema – Nivel educativo



“En el sentido estricto de la palabra, el sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí, que constituyen una determinada formación integral, no implícita en los componentes que la forman. Todo sistema convencionalmente determinado se compone de múltiples subsistemas y estos a su vez de otros, tantos como su naturaleza lo permita, los cuales, en determinadas condiciones pueden ser considerados como sistemas; por lo tanto, los términos de sistemas y subsistemas son relativos y se usan de acuerdo con las situaciones” (Johansen, 2012).

“El enfoque de sistema, también denominado enfoque sistémico, significa que el modo de abordar los objetos y fenómenos no puede ser aislado, sino que tienen que verse como parte de un todo. No es la suma de elementos, sino un conjunto de elementos que se encuentran en interacción, de forma integral, que produce nuevas cualidades con características diferentes, cuyo resultado es superior al de los componentes que lo forman y provocan un salto de calidad” (Johansen, 2012).

“Desde el punto de vista filosófico, el enfoque sistémico se apoya en la categoría de lo general y lo particular, es decir, del todo y sus partes y se sustenta en el concepto de la unidad material del mundo” (Johansen, 2012).

“En general, todo sistema tiene cuatro propiedades fundamentales que lo caracterizan: los componentes, la estructura, las funciones y la integración. Estas propiedades deben tenerse en cuenta cuando se aplica el enfoque sistémico. Los componentes son todos los elementos que constituyen el sistema. Por ejemplo: en el proceso docente-educativo, los componentes no personales son el objetivo, el contenido, el método, el medio, la forma y la evaluación de la enseñanza” (Johansen, 2012).

“La estructura comprende las relaciones que se establecen entre los elementos del sistema. Está basada en un algoritmo de selección, es decir, en un ordenamiento lógico de los elementos. Las funciones son las acciones que puede desempeñar el sistema, tanto de subordinación vertical, como de coordinación horizontal. La integración corresponde a los mecanismos que aseguran la estabilidad del sistema y se apoyan en la cibernética y la dirección. Esto se confirma mediante los controles evaluativos que permiten la retroalimentación” (Johansen, 2012).

“Para asegurar que se ha realizado una estructura sistémica debe comprobarse: primero si la eliminación de un elemento descompone el sistema, segundo si el conjunto refuerza la función de los elementos aislados y tercero si el rendimiento es realmente superior. Las ideas del enfoque sistémico no son nuevas, ya desde la antigüedad greco-romana se intentó establecer las leyes a que obedece la formación de un sistema de conocimientos. En el transcurso del tiempo, muchos autores han empleado el enfoque sistémico para estudiar los elementos que conforman determinados procesos. Por ejemplo: en la mecánica de los siglos XVII y XVIII se llevó a cabo la investigación de varios objetos de algunos sistemas” (Johansen, 2012).

“En el siglo XVII se destacó el pedagogo checo Comenius (1592 - 1670), quien elaboró un sistema educativo y fundamentó la estructuración del proceso docente en la escuela, lo que reflejó en su Didáctica Magna, una de las primeras obras de la teoría pedagógica. En la segunda mitad del siglo XIX, el filósofo alemán Carlos Marx (1818 - 1883) argumentó filosóficamente los objetivos de la investigación en el marco de un sistema y lo aplicó brillantemente al análisis de la producción capitalista en su obra El Capital” (Johansen, 2012).

“En Cuba, el ideario pedagógico de José Martí representa el resumen del pensamiento de los principales educadores cubanos del siglo XIX, quienes emplearon ideas tomadas del patrimonio pedagógico más progresista de esa época, las que aplicaron con un sentido indiscutible de originalidad y con una proyección de futuro. En relación con este tema, Martí expresaba la necesidad de la integración universal para el estudio de la realidad y abogaba por cursos ... no del modo imperfecto y aislado (...) sino con plan y sistema, de modo que unos conocimientos vayan complementando a los otros y como saliendo de estos, aquellos" (Johansen, 2012).

“En el siglo XX se produjo un gran desarrollo de la ciencia y la técnica y como consecuencia de esta situación, en la segunda mitad de ese siglo, las ideas del enfoque sistémico se perfeccionaron y aplicaron a las más diversas ramas de la producción y los servicios, de las investigaciones científicas y de los procesos tecnológicos. Además, ello ha influenciado en la forma de concebir algunos procesos sociales, psicológicos y pedagógicos. En el proceso docente - educativo, el enfoque sistémico propicia su perfeccionamiento, así como su planificación y dirección” (Johansen, 2012).

Sistematización en el proceso de estudio

“La sistematización es una actividad mental que se efectúa en el proceso de estudio, consistente en reunir en grupos los objetos y fenómenos según determinados rasgos o principios y ordenar las materias según determinados sistemas, en los que al guardar cada una de sus partes ciertas relaciones con las demás, forman un conjunto armónico” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La sistematización se efectúa en estrecha relación con el proceso de generalización y se puede desarrollar de forma independiente o paralelamente al proceso de clasificación. La sistematización tiene gran importancia en el estudio, porque contribuye a desarrollar el pensamiento y a que los alumnos recuerden bien las materias. Tener conocimientos sistemáticos de un problema significa poseer una síntesis de conjunto de todas sus partes y de los nexos que existen entre ellos, como consecuencia, los conocimientos se recuerdan bien, se conservan de manera estable y se reconstruyen cuando haya que resolver nuevos problemas” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“Para que la actividad mental de la sistematización se desarrolle con eficacia y dé buenos resultados, es necesario atenerse a tres reglas fundamentales: determinar los aspectos o principios según los cuales ha de efectuarse la sistematización, sistematizar todos los

objetos aislados y la sistematización solo tendrá éxito y será correcta cuando se lleve a cabo basándose en un solo rasgo o principio determinado” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La didáctica clásica está regida por el principio de la sistematización. Este principio ha dado lugar a la estructuración sistémica de las asignaturas, cuyo ideal es presentar o estructurar el objeto de estudio, como un conjunto de invariantes, en vez del enorme número de variantes que conforma una asignatura, y de esta manera obtener objetos nuevos que contienen un número reducido de conocimientos” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

Enfoque sistémico en el proceso docente-educativo

“La tarea fundamental de la Didáctica consiste en organizar el proceso docente-educativo sobre bases científicas y con un carácter sistémico, que se establece con un criterio lógico y pedagógico para lograr la máxima efectividad en la asimilación de los conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de convicciones por parte de los alumnos, con la finalidad de capacitarlos para que puedan cumplir exitosamente sus funciones sociales, de prepararlos para la vida y el trabajo. De este modo, el sistema de educación responde al encargo social de formar ciudadanos útiles, en correspondencia con los valores que predominan en la sociedad, el perfil del egresado y las competencias que este debe lograr” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La organización del proceso docente-educativo se apoya en las leyes didácticas que expresan las relaciones de este proceso con el contexto social y las interacciones entre sus componentes (objetivo, contenido, método, medio, forma y evaluación). Entre estos componentes se destaca el objetivo de enseñanza, que constituye la categoría didáctica rectora, pues refleja el carácter social del proceso y lo orienta de acuerdo con los intereses de la sociedad, a los cuales se subordinan los otros componentes que concretan esta aspiración. La integración de todos estos componentes conforma un sistema (del proceso docente-educativo), constituido por varios subsistemas que representan distintos niveles o unidades organizativas (carrera, disciplina, asignatura, tema y tareas docentes). Por lo tanto, en cada uno de estos subsistemas o unidades organizativas están presentes todos los componentes que lo caracterizan” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

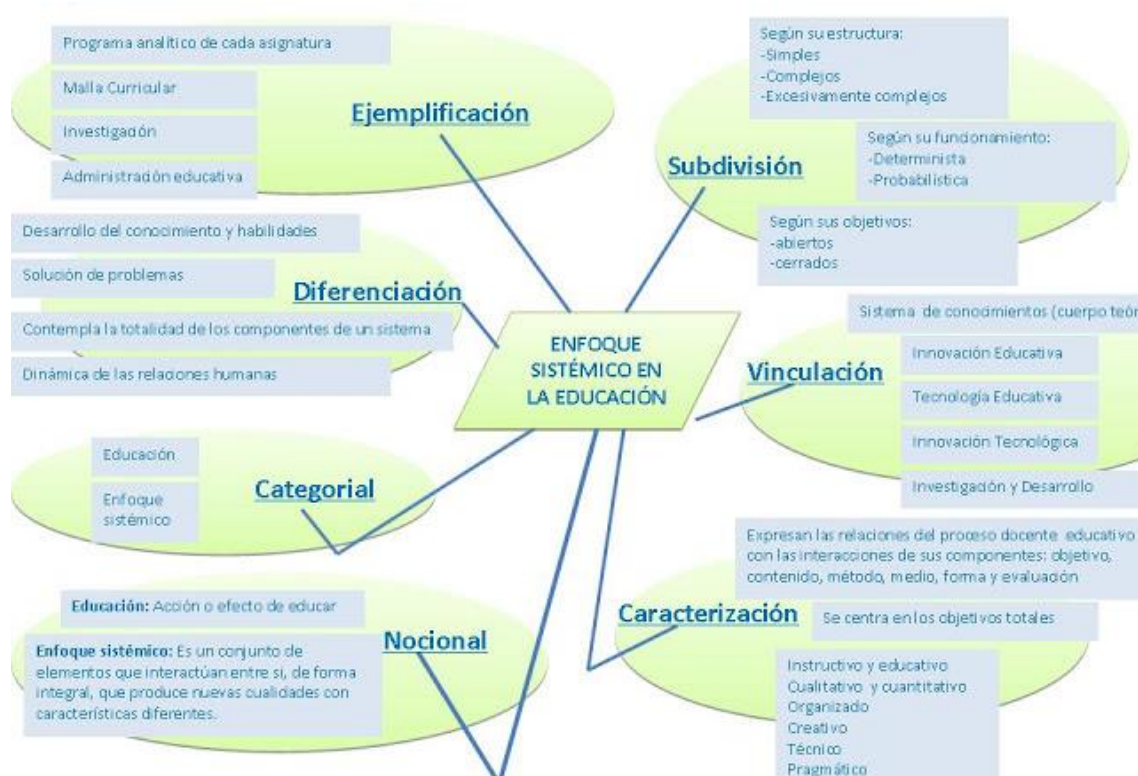
“La organización del proceso docente-educativo con un enfoque sistémico se realiza con un criterio lógico y pedagógico. El criterio lógico significa que el contenido de cualquier rama del saber tiene una lógica interna propia y el criterio pedagógico indica que la lógica de cualquier rama del saber se adecua a la lógica del aprendizaje, en la que hay que distinguir la lógica de la asignatura y la correspondiente al propio proceso didáctico” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La lógica de la asignatura se refiere a la distribución gradual y ordenada de los conocimientos que integran el programa analítico de la asignatura y que representan los fundamentos de la ciencia correspondiente. La lógica del proceso didáctico está basada en la exposición sistemática por parte del profesor y la participación activa y planificada de los estudiantes para desarrollar las habilidades necesarias que les permiten dominar determinados conocimientos” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La lógica del proceso didáctico se halla en estrecho vínculo con la de la asignatura; pero no se identifica con ella, es más dinámica y compleja, pues está basada en la labor conjunta del profesor y de los alumnos, en la que está presente la lógica de la asignatura y la psicología de la asimilación del material de estudio por los alumnos, que debe ser lo más activo e independiente posible” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La formación del pensamiento lógico en los estudiantes es indispensable para que puedan desarrollar el estudio y el trabajo independiente, así como organizar adecuadamente su actividad intelectual. Esto se logra ayudando a los estudiantes a adquirir determinadas habilidades, que indudablemente lo prepararán para la vida y los capacitarán para ser más eficientes en su trabajo futuro” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

Figura 2. Aplicación del enfoque sistémico en la educación



Fuente: Raquel Antezana Gómez

Sistema de conocimientos

“El sistema de conocimientos es el cuerpo teórico o núcleo conceptual del contenido de enseñanza de cada asignatura; es decir, el conjunto de elementos que permiten caracterizar o explicar determinados rasgos de los objetos y fenómenos que son motivo de estudio. Está integrado por conceptos, leyes, teorías, etcétera” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“El concepto es una forma de pensamiento, un proceso mental de carácter teórico y generalizado.¹⁵ Es el elemento más importante del pensamiento lógico; constituye la piedra angular del conocimiento racional y refleja las propiedades generales y esenciales, necesarias y suficientes de los objetos y fenómenos para distinguirlos de los demás. Los conceptos de los objetos y fenómenos representan solamente una parte de su conocimiento, pero mediante la actividad práctica se obtienen conocimientos cada vez más completos en un proceso de transformación, ampliación y profundización de los conceptos” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“Cada ciencia constituye un sistema de conceptos que están relacionados entre sí y generalmente en cualquier sistema de conceptos, uno de ellos ocupa un lugar preferente (invariante) que se puede determinar mediante un enfoque sistémico, agrupando y ordenando adecuadamente los rasgos generales y esenciales de los objetos y fenómenos que se estudian y los nexos entre ellos” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“La asimilación de los conceptos se facilita por la experiencia del individuo, el conocimiento directo de los objetos y fenómenos o sus reproducciones y las actividades prácticas, con la realización de distintos ejercicios, que además permiten valorar el grado de retención de los conocimientos en la memoria” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

Sistema de habilidades

“El sistema de habilidades es el conjunto de acciones psicomotoras o prácticas y mentales o intelectuales que deben realizar y dominar los estudiantes en respuesta a los objetivos de enseñanza propuestos. A la vez, cada acción se descompone en una serie de operaciones que determinan las formas o modos de realizar la acción. También se puede lograr el hábito de determinadas acciones, cuando estas se ejecutan de forma automatizada, a causa de la repetición y el entrenamiento” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“En el proceso docente-educativo, las habilidades se clasifican en: generales (docentes y lógicas) y específicas de cada asignatura. Las habilidades generales (lógicas y docentes) deben desarrollarse en la enseñanza general. Sin embargo, los estudiantes que ingresan en la enseñanza superior presentan diferencias en el dominio de estas habilidades; por lo tanto, es necesario continuar trabajando sobre ellas.⁶ Con esta intención, el área de docencia del MINSAP, elaboró el manual de técnicas de estudio¹⁹ y se ha organizado el Curso Introductorio de la Especialidad al inicio de los estudios universitarios, donde se tratan estos temas; aunque estas medidas aún resultan insuficientes, por lo que es conveniente que el personal docente de cada disciplina, especialmente los de Ciencias Básicas, tengan en cuenta este problema y se responsabilicen con el desarrollo de estas habilidades” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“Las habilidades docentes o de autoestudio son aquellas que abarcan diversas actividades del proceso docente-educativo en general, las cuales están orientadas a desarrollar el trabajo independiente de los alumnos y se consideran básicas para aprender a estudiar. En

el ciclo básico de las Ciencias Médicas son importantes entre otras; trabajar con la literatura docente (textos básicos y complementarios, literatura auxiliar, libros y revistas de consultas), elaborar fichas bibliográficas, ponencias, resúmenes, cuadros sinópticos y esquemas, tomar notas de clase” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“Las habilidades lógicas están basadas en las operaciones mentales o procesos lógicos del pensamiento, que están íntimamente vinculadas; pero se diferencian por la función que realiza cada una durante el proceso del pensamiento (analizar, sintetizar, inducir, deducir, abstraer y generalizar). En el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana se ha trabajado en este aspecto con el objetivo de establecer un sistema de habilidades lógicas en el ciclo básico de las Ciencias Médicas, que comprende ocho habilidades, las cuales fueron caracterizadas y se determinaron sus operaciones lógicas (comparar, identificar, definir, clasificar, describir, explicar, interpretar y predecir)” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

“Las habilidades específicas o propias de cada asignatura están orientadas hacia el modo de actuación profesional específico de cada disciplina o ciencia correspondiente y comprenden los métodos, procedimientos y técnicas que se utilizan en ella y que deben dominar los estudiantes, sin olvidar que el egresado que se desea formar en las carreras de Ciencias Médicas es un especialista general básico” (Rosell Puig, & Más García, 2003).

Calidad educativa

“Calidad de la educación es un concepto que refería a un aspecto de la educación; así lo planteó Coombs, 1967. Cuando al analizar la crisis mundial de la educación desde el enfoque de sistemas, planteó que ella comprendía: los costos, por el lado de los insumos los resultados, por el lado del producto; y por supuesto, la calidad, en el lado de los procesos. En América Latina, específicamente en México, en 1977, surge el Plan Nacional de Educación que habla de calidad de la educación, de los cinco objetivos programáticos, tres estaban dirigidos a lograr la calidad de la educación” (Pescador, 2002).

“Por 1981, surge un programa nacional para elevar la calidad educativa en el nivel primario, surge también un Plan Nacional de educación superior (1981-1991), así como un programa para elevar la calidad de los profesores (Proides)” (Pescador, 2002).

“Se da la exigencia de re conceptualización de parte de la UNESCO en la década del 70, en sendas reuniones en México luego en Quito, aquí se plantean tres objetivos: garantizar una escolaridad de ocho a diez años para todos los niños a finales del siglo; elevar la calidad de la educación y mejorar la administración y gestión del sistema educativo” (Pescador, 2002).

“Siguiendo con México, en el Plan Nacional de Educación 2001–2006, se plantea que para el 2025 debe funcionar un sistema organizado de equidad y calidad que comprenda: educación incluyente, pertinente e integral; educadores profesionales y de recursos adecuados; contar con información para planificar y tomar decisiones; tener una organización flexible y diversificada para adaptarse a los cambios, y contar con los mecanismos rigurosos y confiables de evaluación, órganos de consulta efectivos, marco jurídico funcional y la participación y apoyo de la sociedad” (Ortega, 2002 en Solana, 2002).

“Podemos ver elementos internos y externos que confluyen en el mejoramiento de la educación, en Plan Nacional en una de sus conclusiones afirma: Equidad con calidad; calidad con evaluación; evaluación con rendición de cuentas; rendición de cuentas con participación de la sociedad; federalismo; funcionamiento de las estructuras federales y estatales al servicio de escuelas e instituciones; organización de éstas en función de las necesidades de los alumnos y del trabajo de los maestros para atenderlas” (Ortega, 2002).

“El punto de partida es importante –y diferenciable de otros sistemas de calidad–, se inicia con la necesidad de proveer el servicio educativo a la totalidad de la demanda, pero un servicio bueno en el que predomine los valores, la curiosidad, el aprecio y el gusto por el conocimiento, la creatividad como forma de motivación intrínseca y autoestima, el respeto al desarrollo de los otros, la aceptación de responsabilidades y la participación en beneficio del desarrollo social, aprendizajes que deben permanentemente ser evaluados para tomar decisiones, desarrollar la cultura de evaluación y rendir cuentas permanentemente a la sociedad” (Ortega, 2002).

La didáctica, arte, tecnología o ciencia

“Algunos definen a la Didáctica como un arte: El arte de hacer desarrollar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, para lograr lo que se propone en la formación del escolar. El arte, como expresión de la subjetividad de los hombres, mediante la cual en procesos creativos estos plasman sus sentimientos en imágenes de naturaleza estética a manera

de comunicación con otros hombres. Para otros, se convierte en una tecnología” (Ortega, 2002).

“La tecnología, como proceso mediador entre la técnica o medio y el hombre, proceso que se expresa como un conjunto de etapas, en las que se ejecutan un conjunto de procedimientos, de un carácter en cierto grado algorítmico que, debidamente aplicado posibilita alcanzar el propósito aspirado. El autor está convencido de que la didáctica recoge todos estos enfoques: como arte, como tecnología o como ciencia” (Ortega, 2002).

“Lo primero es consecuencia de destacar la creatividad personal de aquel que ejerce la labor de la enseñanza; la segunda, es el resultado de ser consecuente con procedimientos debidamente establecidos; por último, la didáctica como ciencia, entiende las relaciones fundamentales que se dan en el proceso de enseñanza aprendizaje que, como proceso consciente, posibilita explicar esencialmente dicho proceso” (Ortega, 2002).

“Apoyado en esas relaciones científicas se puede dirigir el mencionado proceso de un modo consciente y alcanzar los resultados de la manera más eficiente y eficaz, sin desconocer con ello, la impronta personal (el arte) y los mecanismos ya establecidos sobre la base de los medios o técnicas utilizados (la tecnología)” (Ortega, 2002).

“La Didáctica es ciencia porque posee un objeto de estudio propio que lo identifica como tal y también una metodología propia. Ya sea como consecuencia de la generalización de la práctica, o a través de inferencias deductivas, al derivarlas de concepciones más generales, podemos llegar a la definición de que: la didáctica es la ciencia que tiene como objeto de estudio al Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el que las personas, trabajando en grupos o personalmente, alcanzan con eficiencia las metas seleccionadas. En esta definición se revelan las dos características generales de cualquier teoría científica, su objeto y su metodología” (Ortega, 2002).

“La ciencia que estudia el proceso de enseñanza aprendizaje recibe el nombre de didáctica, es decir, que mientras la pedagogía estudia todo tipo de proceso formativo en sus distintas manifestaciones, la didáctica atiende sólo al proceso más sistémico, organizado y eficiente, que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por personal profesional especializado: los profesores. En consecuencia, la didáctica es una rama de la pedagogía. Se considera una ciencia aquella disciplina que posee un objeto y una metodología propia que no coincide con ninguna otra” (Ortega, 2002).

DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN

El Proceso Educativo en la Educación Superior

“Los que de alguna manera tenemos como que hacer profesional la práctica educativa hemos acumulado experiencias que, por estar relacionadas casi siempre con lo cotidiano del aula, nos permiten reflexionar sobre la multidireccionalidad de los ámbitos comprometidos. De ahí que un análisis del fenómeno educativo nos lleva a revelar su naturaleza y esencia” (Aparici et al, 2010).

“En el propio proceso educativo, se manifiestan de manera interrelacionada los más diversos elementos que hacen de la educación uno de los procesos más complejos que existen, ya que al tratarse de un proceso entre sujetos (estudiantes y profesores) que se interrelacionan en un mismo contexto, que es el proceso educativo, lo hacen jugando diferentes roles, que tienen su esencia en la comunicación entre los sujetos donde intervienen factores muy diversos, propios de su condición biopsicosocial, razón por la que es considerado, al igual que otros procesos, como un proceso de carácter consciente” (Aparici et al, 2010).

“Pero, además, el proceso no se limita a las relaciones entre profesores y estudiantes en un salón o en un grupo, sino que se amplía a las relaciones con otros sujetos, como son el resto de los educandos y profesores que integran el colectivo estudiantil de la institución, la familia y los miembros de la comunidad, donde se contextualiza la educación. Mientras que, por otra parte, también intervienen en el proceso la cultura, la ciencia, la política y la ideología, entre otras” (Aparici et al, 2010).

“Por lo anterior, el proceso educativo tiene una naturaleza marcada por el compromiso social, que se formaliza a través de las instituciones especializadas y responsabilizadas para ello, como: las escuelas, los institutos, las universidades. Dichos centros representan la sociedad, con todas sus aspiraciones, cultura, historia, ideología, costumbres, conflictos y hasta sus demandas. Pero no sólo eso; la sociedad educa, además, a través de factores no formalizados, como son los medios de comunicación masiva: radio, TV, prensa; los centros culturales; museos y salas de arte, bibliotecas, los centros de entretenimiento; los grupos y asociaciones. Todos actuando con sus mensajes, sus estilos, sobre los miembros de la comunidad, formándolos positiva o negativamente” (Aparici et al, 2010).

“Es decir, el proceso educativo trasciende los muros de las instituciones formales y se

esté consciente o no, se quiera o no, las acciones, criterios, estilos de personas, grupos e instituciones sociales (no escolarizadas) influyen sobre la población, formando parte del proceso educativo” (Aparici et al, 2010).

“En la educación superior, teniendo en cuenta tanto la universidad como las restantes instituciones de educación superior, el proceso educativo se desarrolla como un sistema de procesos que transcurren de manera integrada, a través de los procesos de formación de los profesionales en el pregrado y postgrado, la investigación científica, la extensión universitaria. El proceso educativo en la educación superior también se puede comprender como una integración de procesos curriculares y extracurriculares, siendo el proceso curricular el más sistémico y al cual identificamos como el proceso de formación de los profesionales que, según definimos, constituye el objeto de la didáctica de la educación superior” (Aparici et al, 2010).

“Los procesos de formación de los profesionales en el pregrado y postgrado resuelven el problema relativo a la necesidad social de formar hombres, que posean un alto nivel cultural, para que se desempeñen en los diversos sectores de la economía, la política y la sociedad en general. Su objetivo es la formación y superación de los hombres. Su contenido, la cultura acumulada, así como la creación de nueva cultura, y su método fundamental el instructivo educativo desarrollador, como lógica didáctica que tiene en su núcleo los métodos de la ciencia, los métodos profesionales y los métodos didácticos” (Aparici et al, 2010).

“Por otra parte, siendo consecuentes con la idea expresada en la introducción respecto a la formación de especialistas, la educación postgraduada para los egresados universitarios es una necesidad dados los ritmos actuales de desarrollo de la ciencia, la técnica y el arte: mantenerse actualizado es imprescindible en un mundo globalizado y competitivo en que el desempeño profesional de calidad es condición de importancia vital” (Aparici et al, 2010).

“Actualizar y completar la formación profesional de todos aquellos que estudiaron en nuestras universidades durante las últimas tres décadas constituyen una demanda que no es posible ignorar y se convierte en responsabilidad, tal vez una de las mayores que tiene que afrontar todo el sistema educativo en la actualidad...” (Vecino, 1996).

“El proceso de postgrado, en particular, ha ido ampliando su espacio dentro de los

resultados universitarios, dado el hecho de que las propias exigencias actuales de la ciencia requieren de un profesional de perfil amplio, que una vez insertado en su labor profesional transite por una formación para el puesto de trabajo y posea una determinada especialización, que al menos en los primeros años debe tener una fuerte tendencia escolarizada. Por esto, el proceso de formación de postgrado pretende capacitar a los graduados universitarios, en primera instancia, para sus puestos de trabajo y, posteriormente, prepararlos de manera continua para el enfrentamiento de las crecientes demandas de la sociedad” (Vecino, 1996).

“Otros de los procesos universitarios de gran importancia por su influencia en la formación de los profesionales y en los resultados universitarios, son los procesos de investigación científica y extensión universitaria. El proceso de investigación científica tiene la función fundamental de crear cultura, lo que se expresa a través de la innovación y la creación de conocimientos científicos. Las instituciones de educación superior precisan de la investigación científica para: Mejorar la formación de los profesionales mediante la elevación de la preparación científica de los profesores y la participación directa de todos los estudiantes. Formar los profesores e investigadores, como soporte docente e investigativo del postgrado académico. Preservar y desarrollar la cultura a la vez que promoverla y difundirla. Crear nuevos conocimientos, con elevada calidad y relevancia” (Vecino, 1996).

“Estamos viviendo una época en que sin una formación de investigación satisfactoria de nivel superior, ningún país puede asegurar un grado de progreso compatible con las necesidades y expectativas de la ciudad” (Lima, 1996).

“Pero, por otra parte, las instituciones de educación superior han de tener la misión de proyectar la cultura hacia la comunidad, esto es, promoverla, nutriéndose al mismo tiempo de ella, lo cual se desarrolla a través de la extensión universitaria, que tiene como objeto el proceso de relaciones con la comunidad y como contenido, la cultura acumulada y en desarrollo” (Lima, 1996).

“Según reflexiones de la UNESCO, la pertinencia de la universidad en la sociedad tiene relación directa con las expectativas y relaciones de la sociedad con la universidad, afirmando: si estas instituciones deben servir a la sociedad, no es posible estudiarlas sólo en términos de la calidad de las diversas funciones que deben cumplir, y agrega la universidad es una institución que pertenece a la sociedad, a cuyas demandas y

necesidades debe responder. La universidad no sólo actúa en forma pertinente cuando responde eficazmente a las demandas externas, sino cuando se plantea como objeto de investigación ese entorno, entendido en el sentido más amplio posible, e incluso revierte sobre sí mismo y se toma como motivo de estudio y reflexión”. (CRESALC / UNESCO 1996).

“La universidad y la comunidad se retroalimentan mutuamente. La primera ofrece elementos de análisis de la realidad, lo que posibilitan un desarrollo de la comunidad y ésta, a su vez, brinda a la universidad conocimientos acerca de su desarrollo, pasos de crecimiento y cambios que permiten al profesional saber cómo ajustar planteamientos metodológicos, lo que hará efectiva una acción transformadora, llevada a cabo desde el lugar de cada uno” (CRESALC / UNESCO 1996).

“En el sentido de responder a estos grandes retos, el proceso de formación de los profesionales en su acepción más general debe cumplir simultáneamente con tres funciones fundamentales íntimamente integradas, como expresión de las cualidades del proceso, estas son: las funciones instructiva, educativa y desarrolladora. De esta manera, si se logran integrar en un único proceso estas tres complejas y generales funciones, estaremos formando” (CRESALC / UNESCO 1996).

“Un profesional para que: Sepa hacer, con conocimiento científico acerca de lo que hace. Sepa del hacer; extraer propuestas no sólo técnicas, sino de progreso científico. Sea capaz de integrar a la relación teoría - técnica los problemas a los que se enfrenta” (Bok, 1984).

“Si el proceso de formación de los profesionales no cumple con estas tres funciones, es un proceso incompleto. Ahora bien, si tomamos como premisas las tendencias del desarrollo actual, así como las características que sustentan las transformaciones tecnológicas, científicas y culturales de las últimas décadas, se hace evidente lo complejo de la enseñanza profesional, ya que ésta tiene, como nunca antes, la inmensa responsabilidad de capacitar profesionales para la continuidad y el cambio, dos elementos que parecen contradictorios pero que en su unidad posibilitarán una actividad profesional consecuente y exitosa” (Bok, 1984).

“Se requiere de egresados con espíritu adaptativo y no adaptativo, es decir, egresados capaces de reaccionar ante el cambio con conocimientos y habilidades sólidas en su esfera, que les permitan incorporar nuevos conocimientos y habilidades adecuados a los

niveles de desarrollo” (Bok, 1984).

“Por ello, en la formación de pregrado es más importante lograr la capacidad de aprender, que aprender una gran cantidad de conocimientos. En otras palabras, más que enseñar conocimientos, es necesario enseñar cómo aprender eficientemente nuevos conocimientos” (Bok, 1984).

“De ahí que un elemento esencial en la formación de profesionales sea la motivación del espíritu creador, investigativo, estrechamente ligado a los problemas reales de la producción, de la industria, de la sociedad en su conjunto. Ello impone un proceso de aprendizaje participativo, en el cual el estudiante sea el centro del proceso y sujeto activo en el mismo y, por tanto, el empleo de métodos de enseñanza aprendizaje problémicos, participativos, científicos. La docencia tiene que dejar de ser informadora y convertirse en formadora (instructiva, educativa y desarrolladora)” (Bok, 1984).

“En estas circunstancias el desarrollo del pensamiento lógico, del quehacer científico y productivo en los futuros egresados mediante la equilibrada relación del estudio, el trabajo y la investigación, debe constituirse en piedra angular de nuestro proceso docente. De manera que, más que suministrar información, el formador de profesionales tiene que enseñar a procesar e interpretar la información; más que demostrar, hay que enseñar a hacer” (Bok, 1984).

“Todo lo anterior justifica la importancia que dentro del sistema proceso de formación de los profesionales, tiene la integración entre los componentes: académico, laboral e investigativo, partes estas consustanciales al plan de estudio y variables funcionales del proceso de formación del profesional, lo cual obedece a las tendencias actuales de mayor unanimidad, a saber: El contenido del proceso de formación de los profesionales debe posibilitar un amplio perfil general con una formación básica de rigor exigente. El énfasis de los métodos del proceso de formación de los profesionales debe concentrarse en desarrollar habilidades cognoscitivas que posibiliten versatilidad, capacidad de adaptación y mentalidad creadora. Creciente vinculación de las instituciones de educación superiores con los futuros empleadores de sus egresados” (Bok, 1984).

“Lo anterior exige de las ciencias de la educación, en especial, de la didáctica, la búsqueda de nuevos paradigmas, enfoques, modelos, que antes que todo, de manera científica se aproximen a la esencia de este complejo proceso, revelando sus leyes y regularidades,

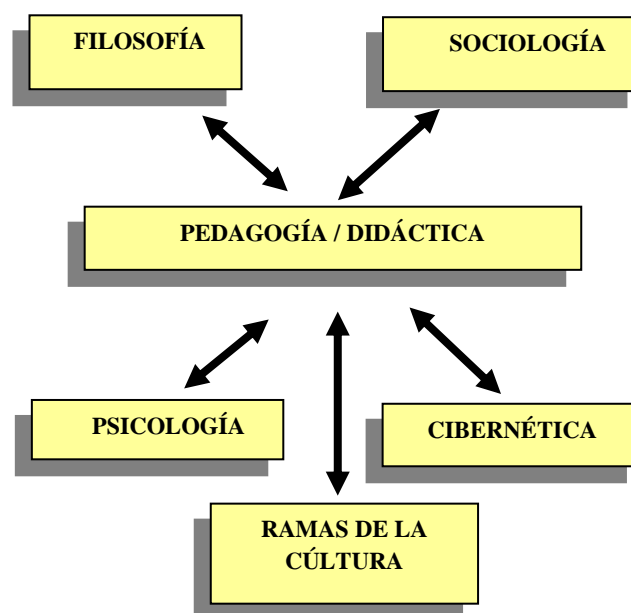
explicando y prediciendo su comportamiento en función de dicha naturaleza, ofreciendo a la práctica pedagógica estrategias flexibles, no reduccionistas, que integren de manera coherente lo mejor del pensamiento pedagógico de cada nación con lo universal, con las concepciones modernas, pero siempre acordes con las realidades concretas de cada nación” (Bok, 1984).

La didáctica y su relación con otras Ciencias de la Educación.

“La necesidad de sistematizar teóricamente los múltiples problemas de la educación superior, nos ha conducido a configurar una nueva perspectiva de la didáctica basada en un enfoque holístico. Este enfoque se erige sobre la aplicación de determinados presupuestos epistemológicos, como concepción alternativa para la explicación del diseño, la dinámica y la evaluación del proceso de formación de los profesionales de la educación superior” (Fuentes, & Alvarez, 2012).

“La Didáctica de la Educación Superior es una rama de la Didáctica que ha tenido que enfrentar el mito de que sólo es necesario el conocimiento de la cultura, ciencia, arte o tecnología, para ejercer la docencia en las instituciones de educación superior y dirigir la formación de los profesionales. Los docentes de las instituciones de educación superior han arraigado el concepto de que no requieren de la pedagogía o de la didáctica, privando a estas instituciones de teorías pedagógicas y didácticas, con el consiguiente perjuicio para la formación de los profesionales” (Fuentes, & Alvarez, 2012).

Figura 3. Pedagogía y su relación con otras ciencias



“Hoy se comienza a comprender la necesidad del conocimiento de la Didáctica de la Educación Superior y las investigaciones en este campo, ya que de ellas depende en buena medida, la efectividad, eficacia, eficiencia y calidad de la formación de los profesionales en los que descansará el desarrollo social, científico, cultural, político y educativo” (Fuentes, & Alvarez, 2012).

“Consecuentemente con la caracterización de los procesos de la educación superior y su incidencia en la formación de los profesionales, tanto en el pregrado como en el postgrado, podemos clasificar la Didáctica, atendiendo su objeto específico en cada uno de los procesos” (Fuentes, & Alvarez, 2012).

“Así, tendríamos la Didáctica del Pregrado, cuyo objeto de estudio es el proceso de formación de los profesionales de pregrado; la Didáctica del Postgrado, cuyo objeto de estudio es el proceso de formación de los profesionales de postgrado; la Didáctica de la Investigación, que tiene como objeto de estudio el proceso de formación de investigadores, y la Didáctica de la Promoción Cultural que tiene como objeto el proceso de promoción cultural. Procesos que, por su carácter holístico, se dan de manera integrada, influyendo en la formación del profesional con las peculiaridades propias de cada proceso” (Fuentes, & Alvarez, 2012).

Modelo Holístico Configuracional de la Didáctica de la Educación Superior

“El Modelo Holístico Configuracional de la Didáctica de la Educación Superior, parte del presupuesto que de manera excepcional sintetizara José Martí cuando a finales del siglo pasado afirmara: Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo a nivel de su tiempo para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podría salir a flote; es preparar al hombre para la vida” (Martí, 1963).

“A esto se incorpora el reconocimiento de la Didáctica de la Educación Superior como ciencia y de que el proceso de formación de los profesionales, su objeto, constituye el proceso que de modo consciente se desarrolla en las instituciones de educación superior, a través de las relaciones de carácter social que se establecen entre sus participantes, con el propósito de educar, instruir y desarrollar a los futuros profesionales, sistematizando y recreando de forma planificada y organizada la cultura acumulada por la humanidad, y dando respuesta con ello a las demandas de la sociedad” (Martí, 1963).

“De acuerdo con este modelo, para la caracterización del objeto analizado se parte de una posición que asume como marco teórico general la dialéctica y su método, la concepción de los procesos de las ciencias sociales de González (1993) y la Teoría Didáctica de los Procesos Conscientes desarrollada por Álvarez (1995, 1996), lo que posibilita analizar el proceso desde una base teórica en la cual se considera que: El proceso de formación de los profesionales es un sistema de procesos conscientes, de naturaleza holística y dialéctica. El proceso de formación de los profesionales es una configuración de orden superior. El análisis de dicho proceso no reduce la comprensión del mismo a su carácter de sistema, ni mucho menos a sus componentes. Por el contrario, al partir del reconocimiento de su naturaleza (sistema de procesos consciente, de naturaleza holística, dialéctica), se comprende su estructura como el resultado de las interrelaciones dialécticas entre sus procesos y expresiones que son portadores, por demás, de las cualidades del todo” (Martí, 1963).

“Esto último implica, considerar al proceso de formación de los profesionales como una configuración, síntesis de expresiones dinámica de su totalidad, que se integran en torno a los sentidos que las mismas van adquiriendo para los sujetos que construyen el proceso, razón por la cual puede ser considerado como una construcción individual y social” (Martí, 1963).

“A partir de asumir el proceso como una configuración, se puede lograr la conformación de la teoría sobre el objeto analizado, con una mejor aproximación a su esencia, en tanto: se le atribuye al hombre, desde la propia concepción, el papel de sujeto de cambio y transformación; se expresa la naturaleza dinámica del proceso, toda vez que se patentiza su naturaleza consciente, holística y dialéctica” (Martí, 1963).

“Consciente: No sólo por su naturaleza social, es decir, por tener al hombre en su centro, sino porque se trata de, a través de los métodos y estrategias empleadas para su desarrollo, comprometer y hacer consciente y responsable al estudiante de su proceso de formación y transformación, para que pueda además trazarse nuevas metas” (Martí, 1963).

Holístico: “Por su naturaleza totalizadora. Porque cada una de sus eventos están no solo en constante interacción entre ellas sino con el todo, lo que hace que cada una de éstas sea expresión de las cualidades del todo” (Martí, 1963).

Dialéctico: “Por el carácter contradictorio de las relaciones que dentro de este se

producen y que determinan su movimiento y desarrollo. El Modelo Holístico Configuracional para la caracterización del objeto de la Didáctica de la Educación Superior (el proceso de formación de los profesionales), parte del problema social de que los hombres y mujeres que desarrollan y dirigen la sociedad posean un alto nivel, siendo su objetivo la formación y superación de estos. El método didáctico fundamental será el instructivo- educativo- desarrollador, como método didáctico, constituye la lógica a través de la cual se forman los profesionales. En consecuencia, con ello se introducen: Las funciones del proceso: instructiva, educativa y desarrolladora. La contradicción: entre preservar, desarrollar y difundir la cultura. El sistema de categorías: componentes, configuraciones y eslabones. Las leyes generales y de carácter particular que permiten explicar y predecir el diseño, la dinámica, la evaluación y la dirección del proceso de formación de los profesionales. El método del proceso: el Método Instructivo - Educativo – Desarrollador” (Martí, 1963).

“El Modelo Holístico Configuracional de la Didáctica de la Educación Superior, reconoce al proceso de formación del profesional como un sistema de procesos de naturaleza consciente, holística, dialéctica y configuracional. Desde esta perspectiva concede un papel protagónico al estudiante en la configuración del proceso que le es inherente” (Martí, 1963).

“Ofrece un apropiado marco teórico referencial desde donde poder explicar el diseño, la dinámica, la evaluación y la dirección del proceso de formación de los profesionales a partir de las relaciones didácticas de naturaleza dialéctica entre configuraciones del proceso. Ellas constituyen regularidades que se manifiestan en los eslabones, por lo que sirven de soporte teórico al diseño de estrategias metodológicas que conducen al perfeccionamiento del proceso en las referidas direcciones” (Martí, 1963).

“A pesar de su carácter teórico, toma la praxis como foco de reflexión, constituyendo un intento por integrar la praxis con la teoría didáctica. A través de sus propuestas se trata de sugerir posibles vías de solución con la pretensión no de modelar el quehacer pedagógico, sino de orientar los espacios de las decisiones que pueden adoptarse” (Martí, 1963).

“El modelo sirve de sustento teórico y punto de partida a múltiples investigaciones, con cuyos resultados se contribuye al perfeccionamiento de la práctica pedagógica universitaria y del proceso de formación de los profesionales universitarios, acortando de esta forma la distancia, a veces insalvable, entre la teoría y la práctica, enriqueciendo la

ciencia y la praxis pedagógica contemporáneas” (Martí, 1963).

“Con la aplicación del modelo se prevé la potenciación de las funciones de la universidad como institución social destinada a preservar, desarrollar y difundir la cultura, convirtiéndola en un lugar de búsqueda y transmisión de la verdad, lo que redundará en la elevación de la pertinencia e impacto de la universidad al ofrecer ésta a la sociedad los hombres que necesita” (Martí, 1963).

DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Principios y leyes de la Pedagogía de la Educación Superior

“Desde las consideraciones de las categorías y relaciones hasta ahora estudiadas en la Pedagogía y la Didáctica de la Educación Superior se pueden revelar relaciones más esenciales y estables que con carácter de principios y leyes permiten caracterizar esencialmente los procesos pedagógicos y didácticos en la Educación Superior con lo que se llega a determinar el verdadero carácter de ciencia de las mismas, pues sin estos requisitos de orden epistemológico como son la identificación de las categorías, los principios y las leyes sería imposible establecer el sustento de las ciencias. Ley de la formación intencional de la capacidad transformadora humana profesionalizante. Ley de la generalización formativa en el proceso pedagógico investigativo de avanzada” (Vidal, Ramos, Arnaiz, García, Castillo, Soto, Rey, Moreno, Gonzáles, Fabá, Rodríguez, Fonseca, Ferrer, Yera, Companioni, Rodríguez, & Cruz, 2010).

“Las leyes de la Pedagogía de la Educación Superior se argumentan desde los principios y las contradicciones dialécticas planteadas, los que a su vez están sustentados por el reconocimiento de la condición humana. Por lo que se tendrá en consideración cuenta leyes de la Pedagogía de la Educación Superior consideran al ser humano en su entorno con una intencionalidad socio-individual, en el desarrollo intencional de la capacidad transformadora de los seres humanos porque en última instancia lo que se desarrolla en la formación es la capacidad transformadora humana, para enfrentar los retos profesionales y sociales en continua transformación” (Vidal, Ramos, Arnaiz, García, Castillo, Soto, Rey, Moreno, Gonzáles, Fabá, Rodríguez, Fonseca, Ferrer, Yera, Companioni, Rodríguez, & Cruz, 2010).

“Este es el rasgo esencial del proceso formativo donde en cualquier tiempo y espacio donde se lleve a cabo la creación de significados y sentidos entre los sujetos, se propicia el desarrollo de la capacidad de transformación humana. Se considera que, en el plano del desarrollo, tanto ontogenético como filogenético, el proceso de formación en los seres humanos está centrado en lograr el desarrollo de la capacidad transformadora humana, lo cual se desarrolla con una intencionalidad socio-individual, que se expresa en los objetivos formativos, que se plasman en un diseño curricular” (Vidal, Ramos, Arnaiz, García, Castillo, Soto, Rey, Moreno, Gonzáles, Fabá, Rodríguez, Fonseca, Ferrer, Yera, Companioni, Rodríguez, & Cruz, 2010).

“Pero es una intencionalidad que debe ser reconocida en cada individuo desde lo ontológico, lo epistemológico y lo lógico, ya que en la actividad humana, a partir de las necesidades materiales y espirituales del sujeto actúa con arreglo a la satisfacción de dichas necesidades, lo cual quiere decir que la intencionalidad se erige en una categoría esencial en el proceso formativo, en tanto está discurre en la relación dialéctica entre lo objetivo y lo subjetivo; es objetiva por la direccionalidad causal que los sujetos imprimen en el logro de determinadas intenciones en el cumplimiento de los objetivos propuestos, lo cual es expresión de la existencia del fenómeno en el actuar consciente o inconsciente en los sujetos, es decir existe independientemente de su conciencia al expresarse como una necesidad humana en el contexto donde se realiza, de ahí su carácter ontológico.

El reconocer las relaciones y nexos que con carácter esencial y estable se revelan entre la capacidad transformadora humana profesionalizante y el carácter intencional del proceso de formación de los profesionales lleva al planteamiento de la Ley de la Pedagogía de la Educación Superior” (Vidal, Ramos, Arnaiz, García, Castillo, Soto, Rey, Moreno, Gonzáles, Fabá, Rodríguez, Fonseca, Ferrer, Yera, Companioni, Rodríguez, & Cruz, 2010).

Principios y leyes de la Didáctica de la Educación Superior

“Estos principios han de estar en correspondencia con la propia lógica del desenvolvimiento de las relaciones entre las categorías que tipifican a la Didáctica de la Educación Superior. Por tanto, se comprenden e interpretan los siguientes: Principio de la sistematización epistemológica y metodológica de los contenidos socioculturales específicos. Principio de la orientación sistematizadora a la generalización formativa. Principio de la sistematización epistemológica y metodológica de los contenidos

socioculturales específicos. Principio de la orientación sistematizadora a la generalización formativa” (Vidal et al, 2010).

Leyes de la Didáctica de la Educación Superior

“La perspectiva teórica hasta ahora expresada en la Didáctica de la Educación Superior constituye un fundamento esencial en la comprensión de la teoría de la Pedagogía de la Educación Superior. Para determinar la esencialidad de las leyes de la Didáctica, comprometida con la formación de profesionales se asume la dialéctica materialista, la cual ofrece los fundamentos o bases teóricas capaces de establecer los lineamientos propios del aspecto representativo fundamental desde la Teoría Holística Configuracional” (Vidal et al, 2010).

“Es por tanto imprescindible dejar determinadas las leyes didácticas que guiarán el que hacer teórico-didáctico de los profesores para su accionar en la dinámica de la sistematización de la cultura en el proceso de enseñanza–aprendizaje en la formación de profesionales, todo lo cual constituye el resultado de los estudios realizados desde el reconocimiento de lo holístico, lo complejo y lo dialéctico, de donde se obtienen los requerimientos determinantes para revelar el sistema de relaciones esenciales que son significativas para la expresiones de la leyes” (Vidal et al, 2010).

“Desde este ángulo científico se reconocen dos leyes didácticas fundamentales que son expresión del desenvolvimiento lógico de las categorías y relaciones comprendidas e interpretadas desde el sustento de la Teoría Holística Configuracional. Ellas son: Ley de la sistematización de la actividad didáctico-investigativa de avanzada. Ley de determinación de la unidad entre lo didáctico y lo cualitativo de la enseñabilidad y la aprendibilidad. Ley de la sistematización de la actividad didáctico-investigativa de avanzada. Ley de determinación de la unidad entre lo didáctico y lo cualitativo de la enseñabilidad y la aprendibilidad” (Vidal et al, 2010).

Gestión educativa estratégica

“La combinación de pasión y reflexión evoca imágenes de cosas incompletas, de preguntas sin contestar, de deseos no cumplidos. Reflexionar significa preocuparse y prestar atención aun dentro de un torbellino de acontecimientos. Significa darse cuenta de que hay hechos y acontecimientos que por sólo el hecho de existir exigen que pensemos en ellos” (Vidal et al, 2010).

Gestión Estratégica Pilar Pozner

“La gestión educativa estratégica es vista como un conjunto de procesos teórico prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático” (Vidal et al, 2010).

¿Cómo puede ser definida la gestión educativa?

“Para comprender las múltiples acepciones del término *gestión*, se han propuesto los siguientes términos: piloteo de organizaciones, innovación, exploración y explotación de lo posible, mejora continua, profesionalización de las acciones educativas, identificación de fortalezas y dificultades, pensamiento útil para la acción, reflexión para la decisión, liderazgo pedagógico, visión de futuro, comunicación y aprendizaje, estrategias, punto de apalancamiento, construcción de redes. ¿Qué tienen en común todos estos aspectos y en qué contribuyen a delimitar el concepto de gestión educativa? Una primera aproximación al concepto de gestión es reconocer sus filiaciones” (Vidal et al, 2010).

“Gestión se relaciona, en la literatura especializada, con *management* y este es un término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como dirección, organización, gerencia, etc. Pero estrictamente, como expresa Mucchielli, gestión es un término que abarca varias dimensiones y muy específicamente una: la *participación*, la consideración de que esta es una actividad de actores colectivos y no puramente individuales” (Vidal et al, 2010).

“Desde un punto de vista más ligado a la teoría organizacional, la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales” (Vidal et al, 2010).

“Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático” (Vidal et al, 2010).

“Para mayor claridad, también se señala que la gestión educativa no es un nuevo nombre para la administración ni para la planificación. La gestión educativa sólo puede ser entendida como nueva forma de comprender y conducir la Competencias para la profesionalización de la gestión educativa organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas” (Vidal et al, 2010).

“Gestión tiene que ver con gobernabilidad y esta, con los nuevos balances e integraciones necesarias entre lo técnico y lo político en educación: sólo mediante este reposicionamiento estratégico de las prácticas de dirección de las organizaciones educativas puede hablarse de gestión” (Vidal et al, 2010).

“También tiene que ver con los problemas que se refieren a la resolución de conflictos que se plantean entre lo previsto y lo contingente, entre lo formalizado y lo rutinario en cada función específica, y la necesidad de generar y ampliar los desempeños para la calidad educativa. Supone, además, abandonar aproximaciones simples para asumir la complejidad, revisar las conceptualizaciones sobre las organizaciones educativas como entidades cerradas, para pensarlas e imaginarlas como ciclos abiertos de acción que desplieguen procesos encadenados de acción y finalidad en relación con su entorno, y siempre con restricciones a considerar” (Vidal et al, 2010).

“Gestión, asimismo, se refiere a la consideración, desde un inicio, de la incertidumbre originada por los cambios de los contextos de intervención, de la imposibilidad de continuar considerando a los docentes y los funcionarios como meros ejecutores, cuando en realidad son actores que toman decisiones permanentemente; de esta forma, la gestión está relacionada con incertidumbre, tensiones, ambigüedades y conflictos inevitables. Por lo tanto, no se trata sólo de efectuar un plan o de planificar sobre el papel grupos de actividades” (Vidal et al, 2010).

“Ella articula los procesos teóricos y prácticos para recuperar el sentido y la razón de ser de la gobernabilidad, del mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos, de todos los niveles del sistema educativo: los equipos docentes y las instituciones educativas, las aulas, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y los gestores educativos. Finalmente, el concepto de gestión educativa se

entrelaza con la idea del fortalecimiento, la integración y la retroalimentación del sistema. La gestión educativa supone la interdependencia de: Una multidisciplinariedad de saberes pedagógicos, gerenciales y sociales. Prácticas de aula, de dirección, de inspección, de evaluación y de gobierno. Juicios de valor integrados en las decisiones técnicas. Principios útiles para la acción; múltiples actores, en múltiples espacios de acción. Temporalidades diversas personales, grupales y sociales superpuestas y/o articuladas” (Vidal et al, 2010).

1.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Práctica profesional de los estudiantes

Variable 2: Propuesta Modelo de gestión basado en el enfoque sistémico.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operativa	Indicadores	Fuente	Técnica
V. 1 Práctica profesional de los estudiantes	Es un período en el cual el estudiante que egresó de	Actividad realizada por los estudiantes en los centros de enseñanza de educación básica y superior y que responden al perfil de la especialidad.	Tipo de actividades que comprende la práctica	Estudiante Docente	Entrevista Encuesta Análisis documental
	Enseñanza Técnico-Profesional realizará tareas en una empresa. Estas tareas deben estar relacionadas con el perfil de egreso afín con el de la especialidad del practicante.		Tiempo que dura la práctica. Vinculación de las actividades con el perfil		
V.2 Modelo de gestión basado en el enfoque sistémico.	Es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad, basado en un conjunto de elementos que no puede ser aislados, sino que tiene que verse como parte de un todo, que se encuentran de forma integral, cuyo resultado provocan un salto de calidad, pueden ser aplicados tanto en las	Esquema para la administración, planificación, ejecución y evaluación de la práctica.	Dirección integral de la planificación, ejecución y evaluación de la práctica. Establecer un procedimiento de la planificación de la práctica. Establecer cómo se puede dirigir la	Estudiantes Docentes , Reglamento de las prácticas.	Análisis documental (silabo, perfil del estudiante) Observación sistemática entrevista

empresas y negocios
privados como en la
administración pública.

ejecución y la
evaluación de la
práctica.

1.5. HIPÓTESIS

Si diseñamos y aplicamos un modelo de gestión basado en el enfoque sistémico entonces se mejorará la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Escuela Profesional de Educación FACHSE-UNPRG.

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio se enmarca en el nivel de investigación aplicada, de tipo propositiva, descriptiva, no experimental. De acuerdo con la metodología de trabajo, la investigación determina la relación de ambas variables.

2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Por su naturaleza de formar parte del proceso de formación profesional en el que se priorizan los componentes básicos de la gestión como son la planificación, la implementación y la evaluación para comprender y orientar las múltiples interrelaciones que desarrollan las entidades, directivos académicos y administrativos, profesores y estudiantes que intervienen en el proceso de gestión curricular, es propositiva por que la tesis buscara elaborar un modelo de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional.

En el estudio se asumió la descripción del problema y la propuesta que surge de este diagnóstico. Se aplicaron métodos teóricos y empíricos, los mismos que han permitido abordar con profundidad las estrategias indagatorias en el desarrollo de actitudes científicas de observación, predicciones y formulación de hipótesis en los alumnos.

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

“La población se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Selltiz 2002, citado por Hernández, 2006).

“Tamayo, afirma que es la totalidad del fenómeno a estudiar, grupo de identidades, personas o elementos cuya situación se está investigando, en la siguiente investigación la población estuvo conformada por todos los estudiantes del IX y X ciclo de la especialidad de idiomas extranjeros equivale a 95 estudiantes de la Facultad de ciencias histórico sociales y educación de la UNPRG en el ciclo académico 2015-II.” (Tamayo 2001).

Muestra:

“La muestra suele ser definida como un subgrupo de la población, es vital para la correcta selección de una muestra, delimitar las características de la población” (Sudman, 1976). Para este tipo de investigación se utilizó el muestreo de tipo aleatorio simple a los

estudiantes del IX y X ciclo de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la especialidad de idiomas extranjeros de la UNPRG en el ciclo académico 2015-II.

Se tomó como muestra a 85 estudiantes del IX y X ciclos, matriculados en el semestre académico 2015-II, y a 4 docentes de la especialidad, por lo tanto, según (Hernández Sampieri, 2014) dice que, si la población es menor, no existe muestreo en la investigación.

2.4 MATERIALES, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos, en función de los indicadores de las variables de estudio, se desarrolló a través de las siguientes técnicas: entrevista, encuesta, análisis documental y observación.

TÉCNICAS	INTRUMENTOS
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario
Análisis documental	Fichas
Observación directa	Lista de cotejo

2.5 ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

Técnicas de gabinete:

Esta técnica hace posible aplicar instrumentos para la recolección de información para dar solidez científica a la investigación, utilizando para el fichaje.

Fichas Textuales:

Es la transcripción entre comillas y al pie de la letra, del párrafo de un libro que el investigador considera importante para su trabajo de investigación.

Fichas Bibliografías:

Es la que contiene los datos suficientes para la rápida identificación de los libros consultados.

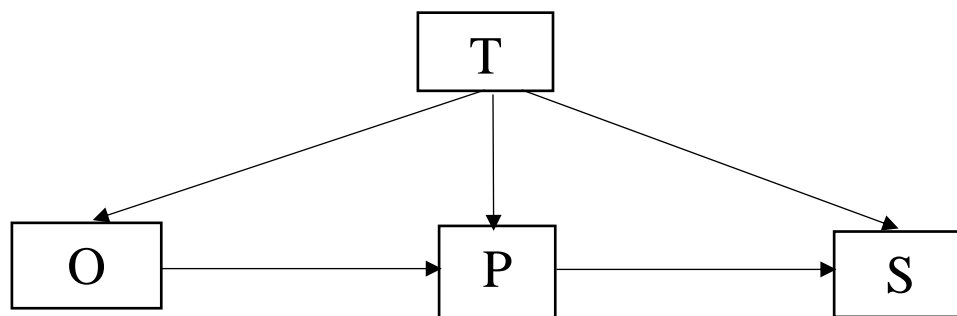
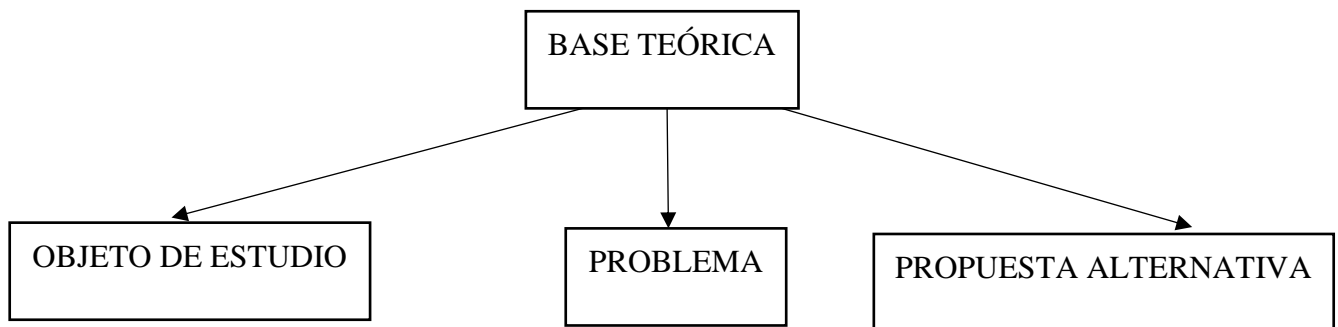
Fichas de Resumen:

Es la que el investigador usa para sintetizar una parte de un libro o su totalidad.

Técnicas de campo:

Se utiliza documentos debidamente estructurados que servirán para recoger información pertinente y coherente en la solución de las variables del presente estudio.

2.6 DISEÑO DE CONTRASTACIÓN



Donde:

- T: Teoría.
- O: Objeto de estudio.
- P: Problema.
- S: Solución.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 1: Conocimiento de los estudiantes respecto a las políticas y criterios de las prácticas profesionales en la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG.

INDICADORES	SI		NO		Total	
	N	%	N	%	N	%
¿Conoce usted si existe un reglamento de prácticas profesionales de su especialidad?	5	6	80	94	85	100
¿Cree usted que se cumple a cabalidad la estructuración (observación, asistencia docente, cumplimiento del plan de estudios) en las prácticas profesionales de su especialidad?	40	47	45	53	85	100
¿En su Escuela Profesional, recibe usted información respecto a: fines de las prácticas profesionales, objetivos generales y actividades por etapas?	10	12	75	88	85	100
¿Los objetivos y actividades corresponden a cada una de las etapas previstas para realizar la práctica profesional?	15	18	70	82	85	100
¿Cree usted que existen criterios de evaluación concretos para evaluar las prácticas profesionales?	5	6	80	94	85	100
¿Existe material pedagógico apropiado y/o de formación adecuada de los profesores que imparten la materia de práctica profesional, que lleve de la teoría a la praxis?	10	12	75	88	85	100
¿Está de acuerdo que las formas de enseñanza de la práctica profesional deben centrarse en su mayoría en conferencias dictadas por docentes?	5	6	80	94	85	100

¿Las horas destinadas a la práctica profesional específica para la enseñanza del inglés dentro de la malla curricular son suficientes?	12	14	73	86	85	100
¿Los seminarios de prácticas profesionales de la Especialidad de Idiomas son generalizados, por lo que no se tiene en cuenta la didáctica del inglés, y no se brinda las herramientas necesarias para un desempeño óptimo?	9	11	76	89	85	100

Luego de observar los resultados del primer instrumento, cuyo objetivo fue analizar el nivel de conocimiento de los estudiantes respecto a las políticas y criterios de las prácticas profesionales en la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG, se puede señalar que el 94 % desconoce de la existencia de un reglamento de prácticas profesionales en la especialidad, esto indica una falta de gestión integrada a nivel de una propuesta holística basada en el enfoque sistémico por parte de las autoridades de la facultad.

El 88 % indicó que recibe información respecto a: fines de las prácticas profesionales, objetivos generales y actividades por etapas, esto evidencia que no realizan las actividades propias de las fases.

El 82% dijo que los objetivos y actividades de la especialidad no corresponden a cada una de las etapas previstas para realizar la práctica profesional, esto indica una falta de coordinación y trabajo a nivel integrado.

Cuando se le preguntó a los estudiantes de la especialidad respecto a si creen que existen criterios de evaluación concretos para evaluar las prácticas profesionales, el 94 % respondió negativamente, esto evidencia que hay falta de planificación de los instrumentos de gestión académica.

El 88% argumentó que no existe material pedagógico apropiado y/o de formación adecuada de los profesores que imparten la materia de práctica profesional, que lleve de la teoría a la praxis. Esto indica que no existen programas de capacitación en el diseño de materiales pedagógicos actualizados.

El 94% de los encuestados señaló que no está de acuerdo que las formas de enseñanza de la práctica profesional deben centrarse en su mayoría en conferencias dictadas por

docentes. Esto indica que deben diseñarse planes y momentos de clase enfatizando la práctica de los idiomas, sin desestimar el enfoque teórico.

El 86 % respondió que las horas destinadas a la práctica profesional específica para la enseñanza del inglés dentro de la malla curricular no son suficientes. Esto evidencia la necesidad de una reprogramación del currículo de estudios.

Finalmente el 89 % indicó que los seminarios de prácticas profesionales de la especialidad de Idiomas son generalizados, por lo que no se tiene en cuenta la didáctica del inglés, y no se brinda las herramientas necesarias para un desempeño óptimo.

“En base a estos resultados se puede inferir que: la organización como parte de un todo, también es un sistema vivo, conformado por personas que interactúan, y tiene la posibilidad de tener mayor estabilidad en un sistema, manteniendo y absorbiendo energía del entorno o autorregulándose continuamente, o autopoiética; al igual que los seres vivos, los sistemas autopoiéticos son capaces de mantener su autonomía y una continuidad de sus pautas” (Hodgson, 1995).

“Los sistemas vivos, son sistemas cognitivos: en proceso de cognición compuesto por un conjunto de redes de relaciones auto-organizadas, cuyos componentes están dispuestos en forma de entramados entre sí, interconectados, intercomunicados interdependientes” (Baquero, 2005).

“Por consiguiente, no se puede considerar a las organizaciones como entes rígidos, que trabajan por resultados cuantitativos, estas de por sí, no resultan generando cambios en su entorno, sino que funcionan ajenas a este. Una organización pensada de esta manera, en la era del conocimiento del siglo XXI, invita a la construcción de sinergias, y por tanto su estructura no puede ser lineal, no busca resultados individuales sino la construcción en colectivo. Dicho de otro modo, no se pueden proponer cambios si no actuamos unidos para generar una transformación reconociendo al otro, los resultados cuantitativos de por sí, son el reflejo de las acciones de los individuos que las generan” (Hodgson, 1995).

“En el enfoque sistémico, la interdependencia de todas las unidades funcionales incluyendo muchas desviaciones en los resultados de una unidad funcional o de un puesto de trabajo Marín (2001), referido por Barrios (2009), de tal manera que, para la evaluación de resultados también debe realizarse de manera integral y participativa. Así mismo, en la administración, analizada por Chiavenato (1998), humanistas como Elton Mayo (1927) consideró fundamental para el desarrollo de organizaciones no sólo los procesos cuantitativos, sino también, a las personas y sus interrelaciones. De esta manera, Baquero (2005) ve a las organizaciones como sistemas vivos, con procesos de autodestrucción y

autoconstrucción simultáneas porque son cambiantes en su concepción de la realidad por lo que sus relaciones internas y externas son abstractas” (Hodgson, 1995).

“La organización forma parte del entorno social y este a su vez permite que una organización funcione sistemáticamente, en unión de procesos, con fines comunes. Además, una organización logra mayores y mejores resultados en la medida que las personas también hacen parte de la misma de forma inter y transdisciplinaria” (Hodgson, 1995).

Guía de entrevista N° 1

Entrevista sobre: Modelo de Gestión basado en el enfoque sistémico.

Fecha: 12/10/2019 – 19/10/2019

Lugar: FACHSE- UNPRG - Lambayeque

Formato de registro: Audio digital

Hora de inicio: 11:20 - 4:00

Hora de Término: 12:00- 5:00

UT 01: ¿Considera útil el uso de un modelo de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la FACHSE UNPRG?

Docente 01:

- “Si lo considero útil, pues se ha demostrado que el trabajo desarrollado en una organización es el resultado de la integración de actividades y por la conexión permanente entre sus partes, lo que posibilita mejores resultados económicos, sociales y humanos; la integración de saberes y experiencias enriquecen el conocimiento en una sociedad que requiere ser transformada, y por tanto, obliga a dejar de lado las formas lineales, cuyos resultados son aislados, desarticulados y repetitivos, arriesgando la continuidad en los procesos y la consecuente pérdida de recursos económicos y humanos”.

Docente 02:

- “Pienso que es útil pues mientras que en una organización como sistema, la repetición no existe, el trabajo se hace por interconexión permanente entre los participantes. Considero que los equipos como parte del rendimiento y desarrollo de las organizaciones toman en cuenta las necesidades personales y a la vez reciben, ayudan e interactúan para cooperar, de esta manera se logra mayores y mejores resultados. Esta forma de trabajo permite que las personas trabajen creativamente para aportar al desarrollo de los proyectos y el desarrollo de la institucionalidad”.

Docente 03:

- “Si es útil, por ejemplo la forma de interpretar el comportamiento del universo a partir de la biología, la física, y las ciencias naturales en general, también ha posibilitado estudiar el desarrollo de las organizaciones de manera especial, en un mundo que tiende a dejar lo hegemónico, para dar paso a un razonamiento circular, en el que se debe equilibrar el conocimiento y las emociones para lograr el éxito institucional. Por tanto, abordar este tema se convierte en uno de los ejes fundamentales de reflexionar cómo se ha entendido, sus causas y sus limitaciones del desarrollo organizacional y su impacto en el entorno; a partir de las formas de interpretar las organizaciones sistémicas”.

Docente 04:

- “Estoy muy de acuerdo en su utilidad, pues las anteriores condiciones para la gestión y desarrollo de una organización, son opuestas a las organizaciones sistémicas que se caracterizan por: dominio personal, modelos mentales, visiones compartidas, aprendizaje en equipo y pensamiento sistémico. Asumir la visión sistémica, implica dejar de lado el trabajo individual, tener metas comunes, y en especial los procesos y resultados no dependen solo de resultados cuantitativos, sino de la integración de los participantes en las organizaciones”.

UT 02: ¿De qué manera se podría transformar el sistema tradicional al de un enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la FACHSE UNPRG?

Docente 01:

- “Un ejemplo de relevancia de la transformación de una organización que pasó de ser mecanicista a sistémica es Toyota. El Toyotismo, bajo el cual se define el trabajo como sistema Caicedo lo resume en las siguientes premisas: la transferencia máxima de tareas y responsabilidades a los trabajadores que añade valor y la implementación de un sistema de detección de defectos, para determinar las pausas últimas de los mismos. Este modelo de gestión organizacional de los años 80, desarrollado en Japón, es reemplazado en los 90 por el término globalización y, con este una orientación a los mercados. Así mismo el sistema japonés de Keiretsu grupo de organizaciones, cada una de las cuales posee intereses en las otras organizaciones que forman parte del grupo, y todas trabajan juntas para favorecer intereses del grupo” (Caicedo, 2005).

Docente 02:

- “Desde la perspectiva sistémica, son las interacciones entre las partes, las que determinan el todo, y a su vez, condiciona el comportamiento de las partes, en la medida que recoge de todas las ciencias elementos de verdad del holismo, tanto que: algunos pueden reproducirse, cooperarse en algunos aspectos y competir en otras. La teoría de sistemas tiende a generar un punto de vista particular, un pensamiento sistémico, en el que, se concibe al mundo como un haz de pautas de comportamiento interrelacionadas que se desarrollan dinámicamente. La atención del investigador familiarizado con la teoría de sistemas se dirige a las interconexiones, las causaciones y los vínculos recíprocos, las retroalimentaciones”.

Docente 03:

- “La tendencia del manejo de las organizaciones o el management en el siglo XXI, está obligada a ser transformadas, no es necesario sólo el manejo de herramientas funcionales, sino nuevas estrategias de manejo empresarial, es por ello que

abordar el tema desde un modelo que aporta a gestionar las organizaciones para lograr impacto in-hito y ex-hilo, a partir de una visión sistémica de la organización, las empresas requieren una mayor atención porque dejan en el siglo XXI de estar orientadas de forma lineal a lograr beneficios a sus inversionistas y aportar al crecimiento económico, en el que el desarrollo social se consideraba el resultado de los procesos lineales aislados”.

Docente 04:

- “La gestión de la nueva organización en el tránsito de la globalización con ciencia, tecnología e innovación basados (...) en las relaciones humanas y una buena comunicación y la manera en que se construye realmente el liderazgo mediante la autoridad y el respeto a los demás”.

UT 03: ¿Apoya usted un cambio para mejorar el proceso de planificación, ejecución y evaluación de la práctica profesional de la especialidad de Idiomas, a través de un enfoque sistémico?

Docente 01:

- “Los cambios están sucediendo a partir de las tendencias en los manejos del mercado, y la intercomunicación con las empresas en el mundo, ha generado cambios en las relaciones sociales; estos cambios no son aislados ni divergentes. Desde una visión holística, cada parte interactúa con otras muchas partes dentro del sistema al que pertenece, por lo tanto, si apoyo”.

Docente 02:

- “De acuerdo, pues para comprender la organización como un todo, es pertinente verla como sistema, en la que el conjunto de las partes que interactúan, planean, gestionan y evalúan procesos y resultados. Es por ello que una organización como sistema actúa con el entorno del que importa y exporta recurso, no es aislada, es abierta y por tanto tiene mayores opciones para sobrevivir”.

Docente 03:

- Apoyo la idea, sabiendo que en concordancia con esta visión, diversos estudiosos de la gestión organizacional han planteado que ante la necesidad de transformación por resultados de tipo cuantitativo, como parte de un interés individual, también debe existir el compromiso con el entorno, es decir no pueden existir organizaciones aisladas, y ajenas a la realidad que le rodea, y cuya orientación deja de ser lineal para convertirse en sistémica.

Docente 04:

- “Si apoyo, pues se sabe que a partir de la teoría de las organizaciones, la gestión se desarrolla por la interrelación entre las partes. Así mismo, las organizaciones como son parte de un sistema social en las que sus actividades son interdependientes, no perfectos, porque son creadas por el hombre, y por tanto cambia de acuerdo con la cultura, las motivaciones y expectativas de las personas”.

UT 04: ¿En qué aspectos se debería trabajar para establecer un procedimiento de la planificación de la práctica?

Docente 01:

- “Se debería modificar la escala de medición de las guías de observación para dar mayores opciones de valoración”.
- “Creo que se debe incorporar un documento metodológico para el desarrollo de las prácticas profesionales.

Docente 02:

- “Es viable ajustar los tiempos y las observaciones a las necesidades formativas del estudiante en esta etapa”
- “Realizar un seminario de encuadre con todos los implicados en la práctica profesional”.

Docente 03:

- “Capacitar a docentes supervisores, estudiantes – maestros y docentes tutores”
- “Sectorizar la ubicación de los estudiantes a supervisar y adecuar una mañana de la semana para la actividad de supervisión”.

Docente 04:

- “Hacer llegar un informe de fortalezas y debilidades de las prácticas a las instancias decisoras en la elaboración del nuevo reglamento de prácticas profesionales”
- “Desarrollar labores de reflexión al finalizar cada fase y que los supervisores realicen la reconstrucción de la clase supervisada, y realizar charlas en las que se involucre a todos los participantes de esta fase, para así poder realizar el trabajo de una manera adecuada”.

UT 05: ¿Cómo se puede dirigir la ejecución y la evaluación de la práctica?

Docente 01:

- “Este proceso se debe fundamentar bajo principio en que su fundamenta, la operatividad de una organización con visión sistémica; en el campo educativo se presenta en una interrelación entre los individuos y el contexto: familia - sociedad - estudiantes desde lo político, religioso y cultural, en el que predomina las interacciones”.

Docente 02:

- “A través del enfoque sistémico y la teoría de sistemas aplicados en la educación, porque es la conexión entre los individuos; la educación de un modo tecnológico y sistémico, es una actividad organizada y conducida con el propósito de suscitar aprendizajes. Desde este punto de vista no se distingue de otras actividades que requieren planificación, ejecución y control, por consiguiente, la teoría de sistemas puede ser aplicada en la administración de la educación en todos sus niveles”.

Docente 03:

- “Las instituciones de educación que han asumido una visión sistémica en su gestión y desarrollo han asumido de forma directa el compromiso de aportar a la transformación del de localidades y regiones, por la interrelación interna de sus integrantes, y por consiguiente, un acercamiento más real al mundo real”.

Docente 04:

- “Desde dos ejes fundamentales: el emprendimiento para el desarrollo económico y social con sentido humanista que impacte en localidades y regiones y la formación desde las tres funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación y responsabilidad social”.

“Es pertinente comentar respecto a la Teoría General de Sistemas sobre este instrumento cualitativo que tanto en Sociología, Ciencias de la Comunicación y la Educación, que interesa en particular aquella clase de sistemas que denominamos complejos que se constituyen como un sistema es abierto cuando intercambia materia, energía y/o información. Con el entorno. El concepto de frontera o borde es clave en la definición de todo sistema o, mejor, de toda relación sistema/entorno” (Tarrés, 2001).

“Un sistema es cerrado cuando no intercambia materia, energía ni información con el entorno. En la naturaleza no existen los sistemas cerrados. Sin embargo, cierto grado de clausura es un requisito de existencia de cualquier sistema natural. Así, en el mundo natural, la existencia del sistema depende de la complementariedad apertura/clausura. Existe interacción en la medida en que se relaciona con el entorno y con otros sistemas, un sistema evoluciona de manera coordinada con aquéllos: se encuentra expuesto a los cambios producidos por ellos. Los cambios afectan a la estructura de un sistema, es decir, a los elementos y relaciones que lo componen. La estructura marca los límites y posibilidades de los cambios a que puede someterse a un sistema: un sistema no puede cambiar de una forma que no sea posible para su estructura” (Tarrés, 2001).

3.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

“El enfoque sistémico, aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto: tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc., teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en un constante feedback de comunicación. Esta metodología, en contraposición a la reduccionista, favorece una visión integradora de los fenómenos, capaz de relacionar circularmente las partes y de sustituir los conceptos que hablan de sumatividad por aquellos que hablan de totalidad. Esta visión, también llamada ecológica, permite ver cómo el grupo (familia, centro, alumnos, etc.) no se adapta a un ambiente dado sino que coevoluciona con el ambiente. En base a este modelo, se define la especialidad de Idiomas Extranjeros como un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que se relacionan entre sí y que tienen características propias. Se subdivide en subsistemas que, como el sistema, son identificables a través de la definición de sus Límites, Funciones, Comunicación y Estructura.

Las organizaciones inteligentes como la mayoría de los actores educativos se sostiene e implica en primera instancia el compromiso de los involucrados, transformando sus propias aptitudes colectivas tanto en pensamiento, como en comunicación, de modo que los equipos de trabajo puedan desarrollar una inteligencia y una capacidad mayor que la equivalente a la suma del talento individual de cada uno de sus miembros” (Tarrés, 2001).

Asimismo las organizaciones educativas inteligentes son las que hacen del aprendizaje, la reflexión y el diálogo una faceta de su vida en sociedad.

La persona es un ente social que busca en vivir en sociedad como parte fundamental e inherente a su característica social que tiene. Organizarse inteligentemente equivale a seguir un camino de aprendizaje y desarrollo que no tiene fin.

No es un mero tema de estudio, sino que implica asumir un conjunto de técnicas basadas en una teoría o imagen del mundo, cuya práctica exige estudio y concentración.

Objetivo

- Diseñar y aplicar estrategias sistémicas para la especialidad de Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG, con visión de contexto, basadas en el principio holístico dialéctico, sustentadas en la Teoría General de Sistemas (TGS) y la Teoría del Pensamiento Complejo de Edgar Morín.

Fundamentación Teórica

“La Teoría General de Sistemas es el estudio interdisciplinario de los sistemas en general. Su propósito es estudiar los principios aplicables a los sistemas en cualquier nivel en todos los campos de la investigación. Un sistema se define como una entidad con límites y con partes interrelacionadas e interdependientes cuya suma es mayor a la suma de sus partes. El cambio de una parte del sistema afecta a las demás y, con esto, al sistema completo, generando patrones predecibles de comportamiento. El crecimiento positivo y la adaptación de un sistema dependen de cómo de bien se ajuste este a su entorno. Además, a menudo los sistemas existen para cumplir un propósito común (una función) que también contribuye al mantenimiento del sistema y a evitar sus fallos” (García, 2016).

“El objetivo de la teoría de sistemas es el descubrimiento sistemático de las dinámicas, restricciones y condiciones de un sistema, así como de principios (propósitos, medidas, métodos, herramientas, etc.) que puedan ser discernidos y aplicados a los sistemas en cualquier nivel de anidación y en cualquier campo, con el objetivo de lograr una equifinalidad optimizada” (García, 2016).

“La teoría general de sistemas trata sobre conceptos y principios de amplia aplicación, al contrario de aquellos que se aplican en un dominio particular del conocimiento. Distingue los sistemas dinámicos o activos de los estáticos o pasivos. Los primeros son estructuras o componentes de actividad que interactúan en comportamientos o procesos, mientras que los segundos son estructuras o componentes que están siendo procesados” (García, 2016).

“Teoría del pensamiento complejo de Edgar Morín, una de sus contribuciones importantes fue lo que él asume el mundo como un todo indisociable: es decir no se puede separar asimismo sostiene que la realidad es compleja, no puede contemplarse usando un pensamiento disyuntivo, simplificador o reduccionista y predominantemente crítico. Por otro lado en el pensamiento complejo todo se encuentra entrelazado como en un tejido compuesto por finos hilos en el campo educativo, si asumimos el pensamiento complejo, no podemos considerar los elementos que en él actúan (estudiantes y autoridades) como antagónicos o contradictorios; sino por el contrario son complementarios” (García, 2016).

“Teoría de los procesos conscientes de Álvarez de Sayas, propone formas innovadoras que propone no sólo cambiar la actitud de los maestros en el aula, sino el de involucrar más a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Álvarez de Zayas sostiene que el

conocimiento sin una aplicación concreta no tiene sentido su aprendizaje. Todo lo que se sabe es para hacer y se sabe hacer para utilizarlo en la solución de los problemas” (Álvarez de Zayas, 2011).

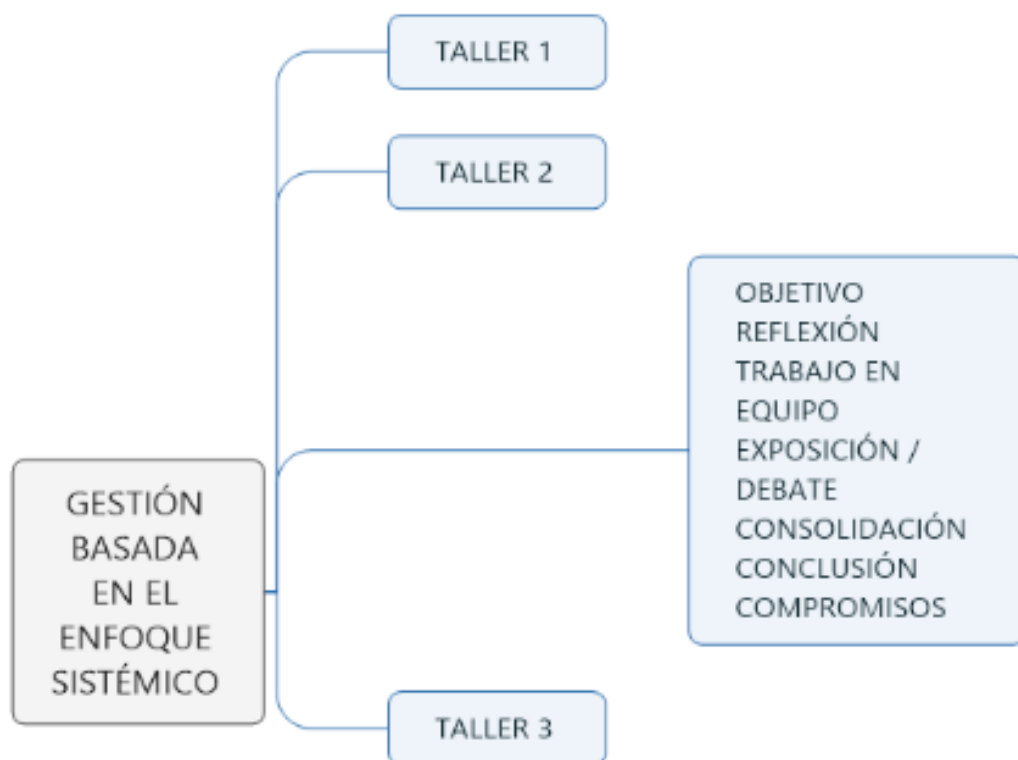
Equipo de trabajo involucrado

- Estudiantes de la especialidad en Idiomas Extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Docentes y directivos de la especialidad en Idiomas Extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Estructura de la Propuesta

El diseño consta de tres talleres: dirigido a los miembros de la comunidad educativa (muestra representativa) de la especialidad de Idiomas Extranjeros, FACHSE – UNPRG, conformado por:

Figura 4. Esquema de Talleres



TALLER N° 1

MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA Y PENSAMIENTO COMPLEJO.

RESUMEN:

La problemática que abordaremos en el presente estudio: “Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – 2016”, y que se manifiesta en una limitada gestión de las prácticas profesionales, no está exenta de la crisis organizativa en la que está inmerso nuestro sistema educativo universitario en general y que se intenta dar la solución respectiva elaborando programas de emergencia que lo único que generan es el incremento de la incertidumbre entre los miembros de la comunidad universitaria. En ese sentido se hace necesario como decía Edgar Morin (1987)" debemos abandonar los programas, es necesario elaborar estrategias para salir de la crisis, es decir a menudo se debe abandonar las fórmulas que solucionaban viejas crisis y elaborar salidas novedosas".

FUNDAMENTACIÓN:

Específicamente en nuestra institución no existen propuestas de estrategias para que las facultades y programas profesionales se organicen inteligentemente y que les permita afrontar con éxito los retos de liderazgo que la sociedad demanda, menos con propuesta de estrategias que movilicen a los agentes educativos de la comunidad bajo un pensamiento sistémico.

OBJETIVO:

- Reflexionar y asumir los fundamentos básicos del pensamiento complejo y el modelo teórico de la propuesta para una organización universitaria.

TEMÁTICA:

- Análisis de información: introducción al pensamiento complejo de Edgar Morín.
- Socialización del Modelo Teórico de la propuesta.
- Exposición y debate.
- Consolidación de la información.

TALLER N° 2

DOMINIO PERSONAL Y MODELOS MENTALES COMO PRÁCTICA DE LA VIDA INSTITUCIONAL.

RESUMEN:

Uno de los factores que entorpece el cambio es el conflicto entre objetivos contradictorios; se pretende que las organizaciones respondan mejor a los cambios del contexto, pero que sean más estables y coherentes en su identidad, propósito y visión.

OBJETIVO:

- Identificar disciplinas de aprendizaje, de dominio personal y modelos mentales que se constituyan en programas permanentes de estudio y práctica, así como las nuevas aptitudes y actitudes en la nueva organización.

CONTENIDO Y ESTRATEGIAS:

- Análisis de la información: dominio personal y modelos mentales, aptitudes y actitudes en la organización.
- Formación de equipos de trabajo. Técnica del rompecabezas.
- Debate y sustentación de la información.

TALLER N° 3

PENSAMIENTO SISTÉMICO, VISIÓN COMPARTIDA Y APRENDIZAJE EN EQUIPO COMO PRÁCTICA DE LA VIDA INSTITUCIONAL.

RESUMEN:

Al proponernos plantear y asumir estrategias para organizarnos inteligentemente en la universidad, partimos del hecho que los equipos asumirán el reto, pasarán por un ciclo de aprendizaje profundo, los miembros harán suyas nuevas actitudes y aptitudes que alterarán sus actos y entendimiento. También desarrollarán una nueva sensibilidad, una nueva percepción, con el tiempo aprenden a ver y experimentar el contexto de otra manera, las nuevas creencias y premisas comenzarán a tomar forma, lo que permite el desarrollo de nuevas aptitudes y actitudes (perspectivas mentales individuales y colectivas)

Este ciclo de aprendizaje profundo constituye la esencia de nuestro planteamiento estratégico para una organización inteligente, cuyos medios para activar este ciclo y ponerlo en marcha, lo constituyen las disciplinas básicas para el aprendizaje.

OBJETIVO:

Reflexionar y asumir las tres disciplinas de aprendizaje para una organización inteligente en la especialidad de Idiomas Extranjeros de la FACHSE UNPRG, para mejorar la calidad de la práctica profesional de los estudiantes.

CONTENIDO Y ESTRATEGIAS:

- Análisis de la información, se forman cinco equipos de trabajo aplicando la técnica del rompecabezas.
- Debate y sustentación, donde a cada equipo se le entrega una ficha de lectura. A cada equipo de trabajo se le asigna el análisis de la estrategia de aprendizaje, según el rompecabezas que le correspondió, para hacer el análisis de la información, teniendo en cuenta las siguientes interrogantes:
 - a) ¿Qué ideas centrales presenta la información?
 - b) ¿Qué lecciones aprendidas podemos destacar de cada disciplina para nuestra vida institucional?
 - c) ¿Qué compromisos sugiere asumir para mejorar nuestra organización?
- Consolidación de los datos, con el apoyo de dispositivos, se consolida la información. Para finalmente promover compromisos a asumir en favor de la mejora institucional.

3.3. VIABILIDAD DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

VIABILIDAD DE LA PROPUESTA:

En la interpretación de los instrumentos aplicados a los estudiantes, se ha pedido evidenciar la necesidad de responder a las necesidades y demandas de actualización profesional, esta no debe hacerse esperar si se promueve desde los programas y las facultades, propuesta de autoformación sostenida, sistemática y participativa. En este sentido la propuesta tiene un conjunto de variables que le permiten posibilitar su concreción entre las destacan las siguientes:

DESDE EL MARCO NORMATIVO

En las orientaciones y normas educativas nacionales Ley Universitaria, para la gestión de los programas profesionales encontramos elementos muy importantes que permiten de alguna manera de viabilidad de poner en marcha la propuesta la que posibilitará la consolidación de actividades efectivas de los procesos de actualización profesional.

Las facultades tienen la orientación oficial de contar con programa de actualización profesional lo que equivale a una validez institucional, ya que se incluirá en la dinámica de trabajo de los programas profesionales

Así mismo se resalta que este proceso de formación sea integral y no solamente caiga en un conjunto de actividades meramente técnicas.

FACTORES INSTITUCIONALES

Los docentes, directivos y estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros, son los que se beneficiarán con la propuesta de intervención, pero la más de evidenciar una mejor práctica docente rescatable, es que ellos lo desarrollen más adelante.

DEL POTENCIAL DOCENTE

Hay docentes con un potencial de saberes que permitirá que los procesos de actualización tengan asegurados el nivel de discusión el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes como fruto de la preparación al interior de la facultad y la universidad.

DE LOS TIEMPOS PARA EL TRABAJO

Hay la disponibilidad de buscar tiempos que no interfieran en las actividades de los docentes a través de grupos de inter aprendizaje.

DEL RECONOCIMIENTO DEL SECTOR

Los directivos amparados en normas superiores pueden emitir resoluciones de facultad, gestionar el reconocimiento de estos procesos de actualización docente cumpliendo con los requisitos que se soliciten en los órganos intermedios.

DEL FINANCIAMIENTO DE LA PROPUESTA

Debido a que el proceso es participativo y va en busca de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, la investigadora financiará los gastos que se generen en el desarrollo de la propuesta de intervención.

APORTE DE LOS ALIADOS ESTRATÉGICOS.

La FACHSE cuenta con el apoyo de la UNPRG, para promover la innovación en el aula y la facultad.

3.4. PRESUPUESTO DE GASTOS

PARTIDA	GASTO		GASTO	
		PARCIAL		TOTAL
Materiales de escritorio	S/.	300.00	S/.	355.00
Plumones		12.00		
Hojas bond		18.00		
APU		15.00		
Papelotes		10.00		
Servicios	S/.	500.00	S/.	750.00
Fotocopiado / impresiones		250.00		
Total de gastos			S/.	1105.00

CONCLUSIONES

- Se diagnosticó y evaluó el estado de la práctica profesional, así como su gestión en la escuela profesional de educación especialidad Idiomas Extranjeros, asumiendo que existe una serie de debilidades, entre ellas, no existe uniformidad en los procedimientos aplicados por los supervisores y hay descoordinación entre los directivos de la escuela y la especialidad para designar a los supervisores a tiempo.
- Se elaboró un marco teórico conceptual sobre gestión del proceso formativo y práctica profesional, especialidad Idiomas Extranjeros.
- Se diseñó el modelo de gestión, para mejorar la calidad de la práctica profesional de la especialidad Idiomas Extranjeros FACHSE UNPRG.

RECOMENDACIONES

- Modificar la escala de medición de las guías de observación para dar mayores opciones de valoración.
- Incorporar un documento metodológico para el desarrollo de las prácticas.
- Ajustar los tiempos y las observaciones a las necesidades formativas de los estudiantes en esta etapa.
- Tener en cuenta en la mejora del proceso de prácticas profesionales, las recomendaciones que hacen los estudiantes en sus informes.
- Desarrollar un seminario de encuadre con todos los implicados en la práctica profesional.
- Capacitar a docentes supervisores, estudiantes – maestros y docentes tutores.
- Sectorizar la ubicación de los estudiantes a supervisar y adecuar una mañana de la semana para la actividad de supervisión.
- Hacer llegar un informe DAFO de las prácticas a las instancias decisoras en la elaboración del nuevo reglamento de prácticas profesionales.
- Facilitar al docente tutor la rúbrica y el formato de evaluación.
- Solicitar el plan anual.
- Realizar talleres de reflexión al finalizar cada fase.
- Realizar charlas en las que se involucre a todos los participantes de esta fase, para así poder realizar el trabajo de una manera adecuada.

- Involucrar en este proceso a todos los programas de la facultad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Airasian, P. y Guillickson A. (1998). *Herramientas de Autoevaluación del Profesorado*. Bilbao: Mensajero.
- Albán, M. y Huilca, M. (2005). Un modelo del profesional para el licenciado en Educación Primaria, Tesis de Doctorado no publicada. Lambayeque: Universidad Pedro Ruiz Gallo.
- Alcázar, A. (2003). Conceptualización teórica del Practicum en la diplomatura de Magisterio. Granada. En Gutiérrez, J.; Romero, A. y Coriat, M. (editores). El Practicum en la Formación Inicial del Profesorado de Magisterio y Educación Secundaria: Avances de Investigación, Fundamentos y Programas de Formación.
- Arana, M., & Batista, N. (1999). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Pedagogía Universitaria*, 4(3), 30.
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34561258/Propuesta_educacion_en_valores.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1549396793&Signature=z7RpCXs4FPvfRW9NHEKM0pGWcag%3D&response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DLA_EDUCACION_EN_V
- Blanco, N. (1999). Aprender a ser profesor/a: El papel del Practicum en la formación inicial. En Pérez, A. Barquín, J. y Angulo J. (editores). *Desarrollo Profesional del Docente: Política Investigación y Práctica*. Madrid: Akal.
- Bordas, I.; Cabrera, F.; Fortuny, M. y otros (s/f). *Practicum de la Licenciatura de Pedagogía*. Texto Guía, Universidad de Barcelona.

- Coronado, M. (2009). Competencias docentes. Ampliación, enriquecimiento y consolidación de la práctica profesional. Buenos Aires: Noveduc.
- Cutiño, H. (2013). Actividades para apoyar la motivación hacia la lectura en estudiantes de la carrera de contabilidad y finanzas de la filial universitaria municipal Fran País.
<http://ninive.ismm.edu.cu/bitstream/handle/123456789/1904/HaydeeCutiño.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ediciones Rioduero (1983). Diccionario de Ciencias de la Educación. Madrid: Rioduero.
- Ferry, P. (1991). El proyecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica. Madrid: Paidós.
- Fuentes, G., & Alvarez, I. (2012). La formación por la contemporaneidad. Modelo Holístico – Configuracional de la didáctica de la educación superior. Revista Esquemas Pedagógicos, 2(3), 1–17.
[http://cidc.udistrital.edu.co/investigaciones/documentos/revistacientifica/rev5/vol2/La formacion.pdf](http://cidc.udistrital.edu.co/investigaciones/documentos/revistacientifica/rev5/vol2/La%20formacion.pdf)
- García, A. (1996). Las nuevas Tecnologías en la formación del profesorado. En Tejedor, F. y García, A. (editores). Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación. Madrid: Narcea.
- García, J. (1999). Formación del profesorado. Necesidades y demandas. Barcelona: Praxis.
- García, M. (2007). Nosotros, los profesores. Breve ensayo sobre la tarea docente. Madrid: UNED.
- García, R. (2016). Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación de la investigación interdisciplinaria. Journal de Ciencias Sociales, 0(6).
<https://doi.org/10.18682/jcs.v0i6.582>

- Gimeno, J. (1982). La Formación del Profesorado de Universidad. Las Escuelas Universitarias de Formación del Profesorado de E.G.B. Revista de Educación. Vol. 269.
- Gómez, J., Marín, J., & Vargas, L. (2017). Modelo teórico de gestión para la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda atendiendo a un enfoque sistémico estructural funcional de sus procesos. *Omnia*, 23(3), 11–28.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947002.pdf>
- González, A.; López, J.; Escamez, J. y otros (2011). El aprendizaje por competencias en la educación obligatoria. (2ª ed.). Valencia: Brief.
- Jaularitz, E. (1993). La evaluación del profesor. Una visión de los principales problemas y enfoques en diversos contextos. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Victoria Gasteiz.
- Johansen, O. (2012). Introducción a la Teoría de Sistemas Complejos. 1–17.
<http://www.perubookstore.com/libro/CS784/introduccion-a-la-teoria-de-sistemas-complejos>
- León, M. y López, M. (2006). El Practicum en la formación de pedagogos ante la convergencia europea. Algunas reflexiones y Propuestas de mejora, Revista de Educación. En internet 26 de julio 2009.
www.revistaeducacion.mec.es/re.341/re341_22pdf.
- Marcelo, C. (1999). Formación del profesorado para el cambio educativo. (3ª ed.). Barcelona: EUB, S.L.
- Martín, C. y Ruiz, M. (1996). Las Prácticas Escolares. En García V. Formación de Profesores para la Educación Personalizada. Madrid: Rialp.
- Martínez, A. (1996). La formación inicial de los profesores. En García V. Formación del Profesorado para la Educación Personalizada. Madrid: Rialp.

- Nieto, L. (1996). Hacia un modelo comprensivo de prácticas de enseñanza en la formación del maestro. Tesis de Doctorado. Madrid. Universidad Complutense de Madrid. En línea internet, 12 de enero de 2009. Accesible en http://eprints.ucm.es/19911996/s/5s_5006801.pdf
- Pellejero, L. y Zufiaurre, B. (2010). Formación didáctica para docentes. Los proyectos como estrategias para trabajar la inclusión, la equidad y la participación. Madrid: CCS.
- Pérez, M. (1988). La formación práctica del maestro (Análisis y prospectiva). Madrid: Escuela española.
- Perrenoud, P. (2008). Construir competencias desde la escuela. Santiago de Chile: J.C. SÁEZ.
- Real Academia Española RAE (2001). Diccionario de la lengua española. (22ª ed.). Madrid: España Calpe.
- Rodríguez, A. y Gutiérrez, I. (1995). Documentos para el Debate. En Rodríguez, A. Un enfoque interdisciplinar en la formación de los maestros. Madrid: Narcea.
- Rodríguez, J. (1995). Formación de profesores y prácticas de enseñanza. Un estudio de caso. Huelva: Publicaciones Universidad de Huelva.
- Rosell Puig, Washington, & Más García, Martha. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. Educación Médica Superior, 17(2) Recuperado en 07 de mayo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002&lng=es&tlng=en
- Sanjurjo, L. (2002). La formación de los docentes. Reflexión y acción en el aula. Rosario: Homo Sapiens.

- Scrich, A., Cruz, L. de los Á., Márquez, G., & Infante, I. (2014). Interdisciplinariedad en la formación académica, laboral e investigativa de los estudiantes de Medicina de Camagüey. *Humanidades Médicas*, 14(1), 87–108. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v14n1/hmc07114.pdf>
- Serra, F. (2016). El enfoque sistémico y la dinámica de sistemas como metodología de la NTE para el estudio de fenómenos complejos. *Civilizar*, 03(03), 119–134. <http://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/800/El-enfoque-sistemico-y-la-dinamica-de-sistemas-como-metodologia-de-la-NTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sistema de Funcionamiento de la Práctica Profesional. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Piura.
- Torres, J., & Valiente, P. (2008). La dirección del mejoramiento del desempeño profesional del tutor responsabilizado con la forma. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Issue 237). <https://repositorio.uho.edu.cu/xmlui/bitstream/handle/uho/5169/tes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vidal, R., Ramos, J., Arnaiz, I., García, A., Castillo, M., Soto, M., Rey, C., Moreno, M., Gonzáles, K., Fabá, M., Rodríguez, L., Fonseca, M., Ferrer, M., Yera, A., Companioni, I., Rodríguez, M. del C., & Cruz, M. (2010). Una concepción de la pedagogía como ciencia. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Manuel Ascunce Domenech,” 1.
- Villa, A. y Poblete, M. (directores) (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Mensajero.
- Yoppiz, Y., Cruz, A., Gamboa, M., & Osorio, G. (2016). Alternativa didáctica para contribuir al perfeccionamiento de la planificación del proceso de enseñanza-

aprendizaje de la Matemática en la carrera Licenciatura en Educación
Matemática-Física.Revista. Redipe.Org.

<http://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/69>

Zabalza, M. (1996). El Practicum y los Centros de Desarrollo Profesional. En Villa, Aurelio. Evaluación de experiencias y tendencias en la formación del profesorado. Bilbao: Mensajero.

Zabalza, M. (2004). Diario de Clase. Un instrumento de investigación y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.

OTRAS FUENTES CONSULTADAS

Alanís, L. (Coord) (2003). Debate sobre la ESO. Luces y sombras de una etapa educativa. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía/Akal.

Álvarez, E.; Cases, I.; Colén, T. y otros (2001). La formación del profesorado. Proyectos de formación en centros educativos, Barcelona: Grao.

Atkinson, T. (2002). Aprender a enseñar: habilidades intuitivas y objetividad razonada.

Azcárate, P. (1997). El diseño curricular en la formación didáctico matemática de los maestros. En Actas del II Simposio sobre el currículo en la formación de profesores en el área de didáctica de las matemáticas. (pp. 105-123). León: Universidad de León.

Bain, K. (2007). Lo que hacen los mejores profesores universitarios. Valencia: PUV.

Bar, G. (1999). Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo. En I Seminario Taller sobre el perfil del docente y estrategias de formación. Lima: OEI.

Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida. Barcelona: Gedisa.

- Bauman, Z. y Tester, K. (2002). La ambivalencia de la modernidad y otras conversaciones. Barcelona: Paidós.
- Benso, M. y Pereira, M. (Coords) (2003). El profesorado de enseñanza secundaria: retos ante el nuevo milenio. Orense: Auria,
- Bernardo, J. (1997). Hacia una enseñanza eficaz. Madrid: Rialp.
- Bernardo, J. (2004 a). Estrategias de aprendizaje para aprender más y mejor. Madrid: Rialp.
- Bernardo, J. (2004 b). Una didáctica para hoy. Cómo enseñar mejor. Madrid: Rialp.
- Bernardo, J. y Calderero, J. (2007). Aprendo a Investigar en Educación. Madrid: Rialp.
- Blat, J. y Marín, R. (1980). La formación del profesorado de educación primaria y secundaria: estudio comparativo internacional. Barcelona: Teide /UNESCO.
- Blázquez, F. (1997). El profesorado de educación secundaria y su formación profesional. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 28, 23-38.
- Blázquez, P.; Casse, J.; Díaz, F. y otros (2007). Modelo para autoevaluar la práctica docente (dirigido a maestros de infantil y primaria). Madrid: Muriel.
- Bolívar, A. (2004). La Educación Secundaria Obligatoria en España. En la búsqueda de una inestable identidad. Revista Electrónica Iberoamericana de Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE), 2 (1). [En línea]. Disponible en <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol2n1/Bolivar.pdf>.
- Bolívar, A. (2005). Conocimiento didáctico del contenido y didácticas específicas. Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado, vol 9(2). [En línea]. Disponible en <http://www.ugr.es/~recfpro/rev92ART6.pdf>.
- Bolívar, A., Fernández, M. y Molina, E. (2005). Investigar la identidad profesional del profesorado: una triangulación secuencial. Forum Qualitative Social Research (6)1. [En línea] <http://www.qualitative-research.net/fqs/>.

- Bolívar, A., Gallego, M. J., León, M. J. y Pérez, P. (2005). Políticas educativas de reforma e identidades profesionales: El caso de la educación secundaria en España. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 13(45), noviembre 23. [En línea]. Disponible en
- Borrel, N.; De Miguel, M. (coordinador); Martínez, A. y otros (1993). Evaluación y desarrollo profesional docente. Oviedo: KKK.
- Braslavsky, C. (1999). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de programas de formación de profesores. Revista Iberoamericana de Educación. [En línea], N° 19. Disponible en Brown, L. y Coles, A. (2002). La toma de decisiones complejas en el aula:
- Campo, A. (2009). Jóvenes excelentes para una profesión de prestigio.
- Casanova, M. (1995). Manual de Evaluación Educativa, Madrid: La Muralla.
- Colás, María P. y Buendía, L. (1994). Investigación Educativa. (2ª ed.). Sevilla: Alfar.
- Del Rincón, D.; Arnal, J.; Latorre, A. y otros (1995). Técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson.
- el profesor como profesional intuitivo. En T. Atkinson y G. Claxton (Eds.). El Profesor Intuitivo (pp. 212 – 232). Barcelona: Octaedro, (Colección Repensar la Educación 15).
- Ferreres, V., e Imbernón, F. (1999). Formación y actualización para la función pedagógica. Madrid: Síntesis.
- Gimeno, J. (1996). La transición a la educación secundaria. Discontinuidades en las culturas escolares. Madrid: Morata.
- Gimeno, J. (1999). La educación que tenemos, la educación que queremos. En Imbernón, F. (Coord). La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. (pp. 29-52). Barcelona: GRAO.

- Gimeno, J. (2000). La educación obligatoria: su sentido educativo y social. Madrid: Morata.
- Gimeno, J. e Imbernón, F. (2006). Una oportunidad perdida. Política de formación inicial del profesorado: las nuevas propuestas. Cuadernos de pedagogía 357, 96-101.
- Gómez, M. (1998). Introducción a la historia de la Educación Secundaria. Historia de la Educación: Revista Interuniversitaria, 17. 5-14. Salamanca.
- González, M. (1994). Aprender a enseñar: mitos y realidades. La Coruña: Universidad de Coruña A Coruña.
- González, M. (1995). Formación docente: perspectivas desde el desarrollo del conocimiento y la socialización profesional. Barcelona. PPU.
- González, T. (1998). Obligatoriedad, comprensividad y diversidad en la educación secundaria. En Aprender para el futuro. La educación secundaria, pivote del sistema educativo. Documentos para el debate (pp. 99-112). Madrid: Fundación Santillana.
- Guardia, S.; Pesquero, E. y Ronchi, C. (2001). La Europa del conocimiento en la Educación Secundaria Obligatoria. Revista Complutense de Educación 12 (2). 657-672.
- Hallengtead, R. (2000). Definición de la adolescencia. La educación de la sexualidad humana, individuo y sociedad. México: CONAPO.
- Handal, G. (1992). ¿Tiempo colectivo, práctica colectiva? Revista de Educación, 298, 327-345.
- <http://epaa.asu.edu/epaa/v13n45/>
- Pérez, G. (2004). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos, (4ª ed.). Madrid: La Muralla.

- Pérez, G. (2004). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos, (4ª ed.). Madrid: La Muralla.
- Porlan, R. y Martín, J. (1991). El diario del profesor. Un recurso para la investigación en el aula. Sevilla: Díada.
- San Fabián, J. (1993). La Supervisión clínica al servicio del desarrollo profesional docente. En De Miguel, Mario (coordinador). Evaluación y desarrollo profesional docente. Oviedo: KKK.
- Sanjurjo, L. y Rodríguez, X. (2003). Volver a pensar la clase. Las formas básicas de enseñar. Rosario: Homo Sapiens.
- Tójar, Juan C. (2006). Investigación cualitativa comprender y actuar. Madrid: La Muralla.
- Zabala, A. (1997). La práctica educativa. Cómo enseñar, (2ª ed.). Barcelona: Graó.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE

Tesis: Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

LISTA DE COTEJO

Edad.....

Sexo.....

Lugar y fecha.....

Apellidos y nombres del encuestador.....

INDICADORES	SI		NO		Total	
	N	%	N	%	N	%
¿Conoce usted si existe un reglamento de prácticas profesionales de su especialidad?						
¿Cree usted que se cumple a cabalidad la estructuración (observación, asistencia docente, cumplimiento del plan de estudios) en las prácticas profesionales de su especialidad?						
¿En su Escuela Profesional, recibe usted información respecto a: fines de las prácticas profesionales, objetivos generales y actividades por etapas?						
¿Los objetivos y actividades corresponden a cada una de las etapas previstas para realizar la práctica profesional?						

¿Cree usted que existen criterios de evaluación concretos para evaluar las prácticas profesionales?

¿Existe material pedagógico apropiado y/o de formación adecuada de los profesores que imparten la materia de práctica profesional, que lleve de la teoría a la praxis?

¿Está de acuerdo que las formas de enseñanza de la práctica profesional deben centrarse en su mayoría en conferencias dictadas por docentes?

¿Las horas destinadas a la práctica profesional específica para la enseñanza del inglés dentro de la malla curricular son suficientes?

¿Los seminarios de prácticas profesionales de la Especialidad de Idiomas son generalizados, por lo que no se tiene en cuenta la didáctica del inglés, y no se brinda las herramientas necesarias para un desempeño óptimo?

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DE LAMBAYEQUE

Tesis: Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

Guía de entrevista N° 1

Entrevista sobre: Modelo de Gestión basado en el enfoque sistémico.

Fecha:

Lugar:

Formato de registro:

Hora de inicio:

Hora de Término:

UT 01: ¿Considera útil el uso de un modelo de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la FACHSE UNPRG?

UT 02: ¿De qué manera se podría transformar el sistema tradicional al de un enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de Idiomas Extranjeros de la FACHSE UNPRG?

UT 03: ¿Apoya usted un cambio para mejorar el proceso de planificación, ejecución y evaluación de la práctica profesional de la especialidad de Idiomas, a través de un enfoque sistémico?

UT 04: ¿En qué aspectos se debería trabajar para establecer un procedimiento de la planificación de la práctica?

UT 05: ¿Cómo se puede dirigir la ejecución y la evaluación de la práctica?

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tesis: Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR CRITERIO DE JUECES EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del juez experto:

.....

1.2. Cargo e institución donde labora:

.....

1.3. Nombre del instrumento evaluado:

Lista de cotejo

1.4. Autora del instrumento: Lic. María del Pilar López Quijano

II. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

ÍTEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
Las preguntas persiguen fines del objetivo general.			
Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.			
Las preguntas abarcan variables e indicadores.			
Los ítems permiten medir el problema de la investigación.			
Los términos utilizados son claros y comprensibles.			
El grado de dificultad o complejidad es aceptable.			
Los ítems permiten contrastar la hipótesis de la investigación.			
Los reactivos siguen un orden lógico.			
Se deben considerar otros ítems.			
Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.			

III. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el cuadro asociado)

CATEGORÍA		INTERVALO
Desaprobado	<input type="checkbox"/>	0 – 3
Observado	<input type="checkbox"/>	4 – 7
Aprobado	<input type="checkbox"/>	8 – 10

Lugar y fecha:

Firma del Juez

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tesis: Propuesta de gestión basado en el enfoque sistémico para mejorar la calidad de la práctica profesional en los estudiantes de la especialidad de idiomas extranjeros de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2016.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR CRITERIO DE JUECES EXPERTOS

IV. DATOS GENERALES

1.5. Apellidos y nombres del juez experto:

.....

1.6. Cargo e institución donde labora:

.....

1.7. Nombre del instrumento evaluado:

Guía de entrevista

1.8. Autora del instrumento: Lic. María del Pilar López Quijano

V. ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

ÍTEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
Las preguntas persiguen fines del objetivo general.			
Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.			
Las preguntas abarcan variables e indicadores.			
Los ítems permiten medir el problema de la investigación.			
Los términos utilizados son claros y comprensibles.			
El grado de dificultad o complejidad es aceptable.			
Los ítems permiten contrastar la hipótesis de la investigación.			
Los reactivos siguen un orden lógico.			
Se deben considerar otros ítems.			
Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.			

VI. CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el cuadro asociado)

CATEGORÍA		INTERVALO
Desaprobado	<input type="checkbox"/>	0 – 3
Observado	<input type="checkbox"/>	4 – 7
Aprobado	<input type="checkbox"/>	8 – 10

Lugar y fecha:

Firma del Juez



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **María Del Pilar López Quijano**
Título del ejercicio: **TESIS**
Título de la entrega: **PROPUESTA DE GESTIÓN BASADO EN EL ENFOQUE SISTÉMICO...**
Nombre del archivo: **informe_Lopez_Quijano_Turnitin.pdf**
Tamaño del archivo: **760.99K**
Total páginas: **97**
Total de palabras: **22,821**
Total de caracteres: **127,487**
Fecha de entrega: **07-may-2021 10:44p.m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **1581109738**

INTRODUCCIÓN

En la política docente de la especialidad de Matemáticas de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales de la Universidad Nacional Pedro Pablo Kuczynski, existen dos modalidades de evaluación profesional, que corresponden a prácticas docentes I con 12 créditos impartidos a los estudiantes del IX ciclo, y prácticas docentes II con 10 créditos que se dirige a los estudiantes del X ciclo, en total entre ambas prácticas de 20 créditos.

La primera etapa de las prácticas en cada una de las modalidades, una vez que se han realizado las prácticas profesionales propiamente dichas que se ubican en el tercer y décimo ciclo. Así, se aceptan dos docentes, uno teórico, convalidado por las prácticas docentes I y ocho catedráticos y otros docentes, correspondiente a los de los últimos ciclos. Los resultados de ellas, sirven como la base para la selección y la definición de la práctica profesional.

Uno de los componentes, considerado importante por las instituciones educativas superiores para la formación del cuerpo docente, es la adquisición de un sólido de experiencia laboral docente profesionalmente como práctica profesional o docente, para el caso de algunos docentes que concuerdan a las áreas de enseñanza y aprendizaje. La vida laboral para el estudiante, es uno de los primeros cambios que requiere el ejercicio y la adquisición de competencias y habilidades que le permitan en un futuro adaptarse al medio, para ejercer eficientemente su profesión en cual sea la empresa y/o organización en la que está laborando.

La práctica profesional, por tanto, es la etapa donde los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos durante su carrera en el campo laboral. Para la demanda de profesionales cada día crece más y con ella las exigencias de las empresas y organizaciones para reclutar personal calificado. Por ello, y siguiendo a Prenda y Rencoral

M.Sc. Daniel Edgar Alvarado León

PROPUESTA DE GESTIÓN BASADO EN EL ENFOQUE SISTÉMICO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE IDIOMAS EXTRANJEROS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HIST

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	1%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
7	idoc.pub Fuente de Internet	1%

8	docplayer.es	Fuente de Internet	1 %
9	pt.scribd.com	Fuente de Internet	1 %
10	revistas.usbbog.edu.co	Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia	Trabajo del estudiante	<1 %
13	es.wikipedia.org	Fuente de Internet	<1 %
14	www.unprg.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
15	es.slideshare.net	Fuente de Internet	<1 %
16	carrerasuniversitarias.pe	Fuente de Internet	<1 %
17	1library.co	Fuente de Internet	<1 %
18	dorismargotr.wordpress.com	Fuente de Internet	<1 %
19	documentop.com		

	Fuente de Internet	<1 %
20	sociedad.hispavista.es Fuente de Internet	<1 %
21	unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	mediatecnicainealpa.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
25	profesorailianartiles.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	uce.edu.do Fuente de Internet	<1 %
28	www.revmultimed.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
29	www.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %