



# **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **MAESTRÍA EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

“Programa en formación en valores para mejorar la convivencia en los  
estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional  
“Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque”

## **TESIS**

Para optar el grado académico de maestra en Ciencias con Mención en:  
Docencia Universitaria e Investigación Educativa

## **AUTORA**

**Bach.** Baldera Cajusol de Cherres, Betty

## **ASESORA**

**MSc.** Ríos Rodríguez, Martha (<https://orcid.org/0000-0002-7122-5915>)

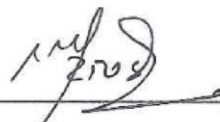
**Lambayeque, 2019**

**"Programa en formación de valores para mejorar la convivencia en los estudiantes  
de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz  
Gallo" – Lambayeque"**



**Bach. Betty Baldera Cajusol de Cherres**

**Autora**

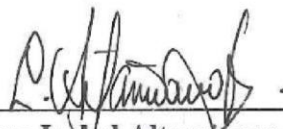


**MSc. Martha Rios Rodríguez**

**Asesora**

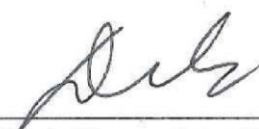
Tesis presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"  
para optar el Grado de: **MAESTRO EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Aprobado Por:



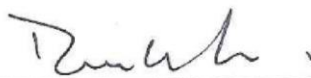
**Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado**

**Presidente del jurado**



**Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos**

**Secretario del jurado**



**Mg. Daniel Edgar Alvarado León**

**Vocal del jurado**

**Lambayeque - 2019**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

149

Siendo las 12.00 horas del día once de marzo del año Dos Mil veinte

, en la Sala de Sustentación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se reunieron los miembros del Jurado, designados mediante Resolución N° 1513-2019-EPG de fecha 30-10-2019, conformado por:

Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado PRESIDENTE (A)  
Dra. Doris Nancy Díaz Vallejo SECRETARIO (A)  
Msc. Daniel Edgar Alvarado León VOCAL  
MSc. Martha Ríos Rodríguez ASESOR (A)

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada Programa de formación de valores para mejorar la convivencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología - UNPRG, Lambayeque.

presentado por el (la) Tesista Betty Baldera Capisul de Chérrez sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 311-2020-EPG de fecha 04 de marzo de 2020.

El Presidente del jurado autorizó del acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas por el (la) sustentante, quien obtuvo 85 puntos que equivale al calificativo de Muy Bueno.

En consecuencia el (la) sustentante queda apto (a) para obtener el Grado Académico de: Maestría en Ciencias con mención en Docencia Universitaria e Investigación Educativa

Siendo las 13.00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]  
PRESIDENTE

[Firma]  
SECRETARIO

[Firma]  
VOCAL

[Firma]  
ASESOR

L. 07/12/2020

  
[Firma]  
 Dr. LUIS JAIME COLLANTES SANTISTEBAN  
 Director Académico

NOTA: La existencia del acta en los libros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; ha sido verificada por Sra. Gloria Luisa Carranza Velásquez, quien con su firma da fe de lo mencionado.

[Firma]  
 Sra. Gloria Luisa Carranza Velásquez  
 Trabajadora Administrativa

### **Declaración jurada de originalidad**

Yo, **Bach. Betty Baldera Cajusol de Cherres** investigador principal, y **MSc. Martha Rios Rodríguez** asesora del trabajo de investigación **“Programa en formación de valores para mejorar la convivencia en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” – Lambayeque”**, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos

En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

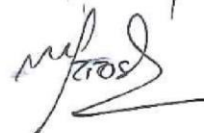
Lambayeque, 2020

Nombre del investigador: **Bach. Betty Baldera Cajusol de Cherres**



Nombre de la asesora:

**MSc. Martha Rios Rodríguez**



## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios, a mis padres, José Ramos y Alejandrina, mi esposo Cesar Martin, mis pequeños hijos Dalia Luciana y Martin Alonso y hermanos que son mi inspiración de superación, enseñándome a valorar desde pequeña todo lo que tengo y a conseguir mis metas con perseverancia.

**Betty Baldera Cajusol de Cherres**

## **Agradecimiento**

A los seres más hermosos que son mi familia, que me brindan siempre su apoyo incondicional, a mis maestros que han permitido mi formación profesional y en especial a la Mg. Martha Ríos por el asesoramiento, apoyo constante y oportuno.

**Betty Baldera Cajusol de Cherres**

## Índice General

Acta de sustentación (copia).....	iii
Declaración jurada de originalidad.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General.....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Índice de Anexos.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xii
Introducción.....	14
<b>Capítulo I. Diseño Teórico.....</b>	<b>18</b>
<b>1.1. Antecedentes de la Investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>1.2. Base Teórica.....</b>	<b>21</b>
1.2.1. Teoría de las Inteligencias Múltiples.....	21
1.2.2. Teoría de la Inteligencia Emocional.....	24
1.2.3. Teoría en Educación en valores.....	25
<b>1.3. Definiciones Conceptuales.....</b>	<b>32</b>
1.3.1. Programa .....	32
1.3.2. Características del programa Educativo.....	33
1.3.3. Partes que comprende un Programa.....	34
1.3.4. Etapas de un Programa.....	36
1.3.5. Valores.....	37
1.3.6. Transmisión de Valores.....	37
1.3.7. Comunicación Asertiva.....	41
1.3.8. Valores que deben enseñar.....	43
1.3.9. Programa internacional. Valores para vivir.....	44

<b>1.4. Operacionalización de Variables.....</b>	<b>49</b>
<b>1.5. Hipótesis.....</b>	<b>50</b>
<b>Capítulo II. Métodos y Materiales.....</b>	<b>52</b>
2.1. Tipo de Investigación.....	52
2.2. Método de Investigación.....	52
2.3. Diseño de Contrastación.....	53
2.4. Población, Muestra y Muestreo.....	54
2.4.1. Población.....	54
2.4.2. Muestra.....	54
2.4.5. Muestreo.....	54
<b>2.5. Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos.....</b>	<b>54</b>
2.5.1. Técnicas de recolección de datos:.....	54
2.5.2. Instrumentos:.....	55
2.5.3. Materiales de recolección de datos: .....	55
2.5.4. Validación y confiabilidad de los instrumentos.....	56
<b>2.6. Procesamiento y Análisis de Datos.....</b>	<b>56</b>
<b>Capítulo III Resultados.....</b>	<b>59</b>
3.1. Análisis e interpretación de datos.....	59
<b>Capítulo IV. Discusión.....</b>	<b>67</b>
Conclusiones.....	77
Recomendaciones.....	78
Referencias Bibliográficas.....	79
Anexos.....	82



## Índice de Tablas

Tabla N° 1: Cuestionario sobre convivencia aplicado a los estudiantes – Pre test...Pág. 60

Tabla N° 2: Cuestionario sobre convivencia aplicado a los estudiantes – Post test .Pág. 61

Tabla N° 3: Comparación entre pre y post test del subcomponente de relaciones  
interpersonales.....Pág.62

Tabla N° 4: Comparación entre pre y post test del subcomponente de responsabilidad  
social ..... Pág.63

Tabla N° 5: comparación entre pre y post test del subcomponente de empatía.....Pag.64

## Índice de Figuras

Figuras 01.....	Pág. 34
Figuras 02. ....	Pág. 36

## Índice de Anexos

Anexo 1.Cuestionario sobre convivencia aplicado a estudiantes.....	Pág. 83
Anexo 2. Sesión N° 01.....	Pág. 85
Anexo 3. Gráfico de programa.....	Pág. 86
Anexo 4. ...Sesión N° 02.....	Pág. 87
Anexo 5. Ficha N° 01.....	Pág. 89
Anexo 6 ...ficha informativa.....	Pág. 92
Anexo 7 Sesión N° 04.....	Pág. 93
Anexo 8 Ficha Informativa.....	Pág. 94

## Resumen

La presente Investigación nace a raíz de que se observa en los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología falta de liderazgo, deficiente nivel de comunicación, falta de estímulos por parte de los docentes para mejorar las relaciones interpersonales, existe un trato indiferente, falta de solidaridad, imposición de ideas, agresiones verbales, trato injusto que muchas veces obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por eso, el objetivo del presente estudio fue diseñar y aplicar un programa en formación en valores con el fin de mejorar la convivencia en los estudiantes del I ciclo en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, región Lambayeque.

La presente investigación utilizó el tipo de investigación cuantitativo, explicativo, básico con diseño aplicativo, cuasi - experimental; la población estuvo constituida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Sociología de la UNPRG, mientras que la muestra lo conformaron 37 estudiantes del primer ciclo de la misma; a quienes se le aplicó el instrumento de recolección de datos, obteniéndose como resultados del PRE TEST que el 35,1 % de los estudiantes muestran relaciones interpersonales bajas, mientras que un 5,4 % que refleja muy alta, el 43,2 % de los encuestados muestra una escala baja en responsabilidad social, similar situación se presenta en el componente empatía e interpersonal, demostrando las dificultades que tienen para relacionarse.

En consecuencia, se diseñó y aplicó un programa en formación de valores sustentado en las teorías de las Inteligencias múltiples, teoría de la Inteligencia Emocional y la teoría de la educación en valores según Miguel Martínez, en la que se abarca valores como: solidaridad, respeto, amistad, empatía, amor, responsabilidad, justicia, tolerancia, honestidad y humildad. Finalmente, en el POST TEST se aprecia un notable fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el 40,5 % se ubica en la escala muy alta, de igual modo en los componentes de responsabilidad social, empatía y componente interpersonal se observa una considerable mejoría en relación al pre test.

Palabras claves: Programa, formación en valores, convivencia.

## **Abstract**

This research was born as a result of the lack of leadership, low level of communication, lack of stimuli by teachers to improve interpersonal relationships, there is an indifferent treatment, lack of solidarity in the students of the Professional School of Sociology, imposition of ideas, verbal aggressions, unfair treatment that often hinders the teaching-learning process. Therefore, the objective of this study was to design and implement a training program in values to improve coexistence in the students of the First cycle of the Professional School of Sociology of the National University "Pedro Ruiz Gallo", Lambayeque region.

This research used the type of quantitative, explanatory and basic research with application design, quasi-experimental; the population was constituted by the students of the Professional School of Sociology of the UNPRG, while the sample was conformed by 37 students of the first cycle of the same; to whom the data collection instrument was applied, obtaining as a result of the PREVIOUS TEST that 35.1% of the students show low interpersonal relationships, while 5.4% reflects very high, 43.2% of the respondents show a scale of responsibility Low social, similar situation occurs in empathy and the interpersonal component, which demonstrates the difficulties they have in relating.

Consequently, a program of values formation based on the theories of multiple intelligences, the theory of Emotional Intelligence and the theory of education in values was designed and implemented according to Miguel Martínez, which covers values such as: solidarity, respect, friendship , empathy, love, responsibility, justice, tolerance, honesty and humility. Finally, in the POST TEST there is a notable strengthening of interpersonal relationships, 40.5% is located on a very high scale, in the same way in the components of social responsibility, empathy and interpersonal component there is a considerable improvement in relation to pretest.

**Keywords:** Program, training in values, coexistence.

## **Introducción**

En nuestras sociedades cada vez más diversas, la UNESCO lleva a cabo a diario su misión humanista, que consiste en fomentar el entendimiento mutuo para construir una paz duradera, siendo este el fruto de una combinación compleja de prácticas cotidianas locales y de ciertos vínculos que los individuos y las comunidades mantienen y que representan para ellos las condiciones sostenibles para vivir juntos con dignidad y prosperidad.

En momentos en que desafíos y amenazas tales como la desigualdad, la exclusión, la violencia o sectarismo se ven agravados por tensiones y conflictos locales y ponen en peligro la cohesión de la humanidad, es así que aprender a vivir con los demás toma una importancia vital.

También la convivencia ha tomado gran importancia en el sistema educativo en los últimos años, debido a que generan factores motivacionales que influyen de forma directa en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los establecimientos educativos en el país.

La convivencia escolar se concibe como una realidad colectiva, en donde todos los actores de la comunidad educativa asumen la responsabilidad de convivir en base a las reglas, relacionándose y resolviendo los conflictos que se presenten en base al diálogo y el entendimiento entre las partes, sin llegar al uso de la fuerza como forma de resolución del conflicto. Para ello resulta clave el trabajo en base a la tolerancia, diversidad, respeto por las ideas del otro y la solidaridad.

Las competencias interculturales no son innatas, sino que se adquieren por medio de la educación y la experiencia. Por eso es importante tener acceso a recursos educativos de calidad, formales o no, que permitan conseguir las aptitudes interculturales necesarias para tener éxito en el mundo complejo y heterogéneo en el que vivimos.

Sin embargo, el proceder negativo dificulta los nexos sociales que va fijando a lo largo de su desempeño e impide por tanto su correcta incorporación en cualquier medio. El trabajo por tanto a seguir es la socialización y fomento de los valores, con el fin de subsanar el proceder negativo para que proceda hacia un método de comportamiento asertivo.

Además, separadamente del tipo de comportamiento negativo que exprese una persona el denominador común es un impulso que derive perjudicial o desagradable frente al cual la víctima se resentirá, escapará, evitará o bien se defenderá. La vehemencia es un rasgo normal, pero algunos persisten en su comportamiento agresivo y en su insuficiencia para dominar su mal genio. Este tipo de personas genera que sus pares los ignoren, agravando la situación.

La investigación se propone crear la necesidad en los estudiantes por autorregular su comportamiento con el fin de mejorar la convivencia universitaria. Debido a que los estudiantes del I ciclo en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, durante el desarrollo de las clases se muestran que no mantienen una adecuada comunicación entre compañeros, no saben manejar algunas situaciones, dicen lo que piensan sin respetar la opinión de sus compañeros, se agrupan de dos o tres personas o prefieren trabajar de manera individual.

Ante esta situación, se plantea como propósito de estudio a la técnica de mejora de la convivencia entre estudiantes universitarios. El objetivo general fue diseñar y aplicar un programa en formación en valores con el fin de mejorar la convivencia en los estudiantes del I ciclo en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, Región Lambayeque.

Los objetivos específicos son: 1) Diagnosticar el nivel de convivencia entre los estudiantes del primer ciclo en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, Región Lambayeque, mediante el PRE TEST; 2) Diseñar y aplicar un programa en formación de valores sustentado en las teorías de las Inteligencias múltiples de Gardner, teoría de la Inteligencia Emocional y la teoría de la educación en valores según Miguel Martínez; y 3) Mejorar la convivencia de los estudiantes del I ciclo de dicha Institución, corroborado mediante el POST TEST.

Además, el campo de acción fue el diseño de un programa sobre formación de valores dirigido a estudiantes universitarios; y la hipótesis se definió como: “Si se diseña y aplica un programa en formación de valores basado en las teorías de las Inteligencias múltiples de Gardner, teoría de la Inteligencia Emocional y la teoría de la educación en valores según Miguel Martínez, entonces se mejorará la convivencia entre los estudiantes del primer ciclo

en la Escuela Profesional de Sociología en la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, región Lambayeque”

El trabajo de investigación se ha dividido en capítulos que se detallan a continuación:

El primer capítulo se expone la información concerniente al marco teórico, que abarcan los antecedentes de la investigación, la base teórica en la que se sustenta el programa, además, las bases conceptuales de diferentes fuentes escritas e internet, con la finalidad de facilitar la comprensión del problema de estudio.

El segundo capítulo comprende los métodos y materiales que permiten desarrollar la investigación.

El tercer capítulo se encuentra constituido por los resultados obtenidos del instrumento PRE TEST y POST TEST aplicado a los estudiantes del I ciclo en la Escuela

Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, también el modelo teórico y la presentación del programa y la discusión.

Además, se muestran las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía empleada y los anexos correspondientes.



# CAPÍTULO I

## Capítulo I. Diseño Teórico

### 1.1 Antecedentes de la Investigación

Fierro, C. y Carbajal, P. (2003), en su estudio denominado *“El docente y los valores desde su práctica”*; realizaron el trabajo en dos escuelas de los medios urbano y urbano marginal durante un ciclo escolar y medio en el estado de Guanajuato. Fueron observados 26 docentes de todos los grados; se realizaron 182 observaciones. Se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con los docentes focalizados. La intención de esta investigación, consistió en saber qué tipo de valores transmitían los educadores y qué proporciones ofrece para promover el desarrollo de la moralidad en los estudiantes. Dicha investigación arrojó como resultado tomando, que se entiende a los valores como construcciones individuales o subjetivas, basadas en las preferencias de modos de comportamiento.

Lara G. y García J. (2014), en su investigación denominada *Educación en Valores en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*, el objetivo de este estudio es analizar el tipo de necesidades de Educación en Valores que existen en una muestra de 147 alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria de un centro público de la provincia de Granada. Para ello se ha realizado un análisis de la propia documentación del centro, se ha llevado a cabo una observación directa durante un mes y medio del alumnado del centro, y se han analizado las respuestas otorgadas por los estudiantes a un cuestionario de respuestas abiertas, de elaboración propia. Los resultados nos indican como las necesidades en valores que existen en este centro son variadas y como, de forma relativamente general, la mayoría los estudiantes presenta un porcentaje de conocimiento bajo acerca de los valores, inferior al 50%, exceptuando el caso de los dos grupos bilingües mayores de la E.S.O. que, significativamente han obtenido una puntuación superior al 50%.

Ponte L. y Santos T. (2016), en su investigación *“Programa de educación en valores para mejorar la formación personal y disciplinar en la Institución Educativa CallunchasOtuzco”*, afirman que la educación en valores es un medio educativo para la formación de la personalidad y el fortalecimiento de la disciplina escolar en los alumnos de CallunchasOtuzco, por cuanto en la ejecución curricular no se programó actividades relacionadas con valores en la etapa de formación escolar de primaria, por ello el objetivo del trabajo de investigación fue aplicar un programa de educación en valores que permitió encauzar positivamente la personalidad de los estudiantes y fomentar la disciplina escolar en la interacción de los alumnos, lo cual se reflejó en la mejor convivencia familiar y social, en el ámbito de la escuela y la comunidad. La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes entre niños y niñas de 6 a 9 años. La técnica básica empleada fue la observación con su ficha respectiva, concluyéndose que la educación en valores permitió reforzar significativamente el comportamiento positivo de los niños en un marco de respeto y tolerancia mutuos en la familia y en la escuela.

Rivera B. (2017), en su investigación *“Educar en valores para una buena convivencia en educación infantil”*, cuyo objetivo fue mostrar la importancia que tiene una educación en valores desde la primera etapa educativa, para que haya una buena convivencia tanto dentro como fuera del aula, se llevó a cabo en el 2º ciclo de Educación Infantil, a través de unos cuentos y actividades, e integrando dicho contenido en rutinas diarias. Que los niños y niñas adquieran ciertos valores desde sus primeras edades, les va proporcionando una actitud de autonomía y desarrollo de la personalidad que les ayudará a que la convivencia con las demás personas sea mucho más agradable y adecuada. Entre los valores que se quieren inculcar se encuentran los siguientes: el respeto, la paciencia, la tolerancia y la justicia, la gratitud y cortesía, la igualdad, la generosidad, la amistad y el perdón, el respetar el turno de palabra y la escucha, la cooperación o la resolución pacífica de conflictos.

Salinas A. (2017), en su estudio titulado *“Una mirada a la práctica de valores en el aula desde el método de proyectos”*, se realizó un análisis cualitativo de las prácticas cotidianas de la enseñanza y los aprendizajes de la Formación Cívica y Ética y la práctica de valores en éstas permitió identificar áreas de oportunidad y mejora en este ámbito, se utilizó el método de proyectos para favorecer dichas prácticas en la vida cotidiana de los alumnos, a través de la transversalidad y la integración de conocimientos de diversas asignaturas. El diseño metodológico observado fue la investigación-acción, desarrollada en una escuela secundaria técnica de organización completa, ubicada en una zona urbana, participaron 23 alumnos de tercer grado de educación secundaria y las investigadoras. Con la aplicación del método de proyectos se favoreció la práctica de valores como la responsabilidad, la amistad, el respeto y el amor. Respecto a la transversalidad, se rescataron las prácticas sociales del lenguaje, la creatividad, las prácticas de la investigación y el uso de tecnologías. Los resultados obtenidos permitieron innovar en la práctica de valores desde una estrategia integradora de conocimiento.

Tarazona O. (2017), en su investigación denominada *“Formación en valores morales y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de primaria de la institución educativa N°. 21544. La Villa – Sayán – 2015”* objetivo principal determinar la relación que existe entre formación en valores morales y convivencia escolar. La muestra de estudio estuvo conformada por 100 estudiantes, como instrumentos de diagnóstico se utilizó la ficha de observación para las dos variables: formación de valores morales y convivencia escolar, la investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software estadístico denominado SPSS versión 21 en los casos de las dos variables. En cuanto a los resultados se puede mencionar que, sometidos los resultados de las encuestas a la prueba estadística

de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación entre formación de valores morales y convivencia escolar, hallándose un valor calculado  $Rho = 0,878$  lo cual indica que la correlación es alta.

## **1.2 Base Teórica**

### **1.2.1. Teoría de las inteligencias múltiples: Gardner**

El neuropsicólogo estadounidense Gardner, H. (1993) manifiesta que la inteligencia no es algo innato y fijo que domina todas las destrezas y habilidades de resolución de problemas que posee el ser humano, ha establecido que la inteligencia está localizada en diferentes áreas del cerebro, interconectadas entre sí y que pueden también trabajar en forma individual, teniendo la propiedad de desarrollarse ampliamente si encuentran un ambiente que ofrezca las condiciones necesarias para ello.

Define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Primero, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que se sabía intuitivamente: “que la brillantez académica no lo es todo”. A la hora de desenvolverse en la vida no basta con tener un gran expediente académico, hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos; por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo se utiliza un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero sí diferente, dicho de otro modo, Einstein no es más ni menos inteligente que Michael Jordan, simplemente sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Segundo, precisa la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se estimaba algo innato e inamovible, se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho, tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se creía que era un esfuerzo vano. Interpretar la inteligencia como una capacidad la transforma en una destreza que se puede desarrollar, no se niega el contenido genético, pero se sostiene que esas potencialidades se van a

desarrollar de una u otra manera dependiendo del medio ambiente, las experiencias vividas, la educación recibida, etc.

Ningún deportista de élite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus habilidades naturales, lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente. Debido a eso, según el modelo brindado por Gardner todos los seres humanos están preparados para el desarrollo de su inteligencia, amparados en sus capacidades y su motivación. Además, así como hay muchos tipos de problemas que resolver, también hay muchos tipos de inteligencia. Hasta la fecha ha identificado ocho tipos distintos: lingüístico – verbal, lógico – matemática, espacial, musical, corporal – cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

#### **a) La inteligencia interpersonal**

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la amplitud nuclear para sentir diferenciación entre los demás, en particular, confrontar en sus estados de ánimo, temperamento, causas e intenciones; le permite a un adulto hábil, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros, no depende necesariamente del lenguaje.

Todos los indicios proporcionados por la investigación cerebral sugieren que los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en el conocimiento interpersonal. Los daños en esta área pueden causar cambios profundos en la personalidad, aunque otras formas de la resolución de problemas puedan quedar inalteradas: una persona no es la misma después de la lesión. La evidencia biológica de la inteligencia interpersonal abarca factores adicionales: La importancia de la interacción social entre los humanos que demandan participación y cooperación. La necesidad de cohesión al grupo, de liderazgo, de organización y solidaridad, surge como consecuencia de la necesidad de supervivencia.

Las capacidades implicadas a esta inteligencia son: trabajar con gente, ayudar a las personas a identificar y superar problemas. Las habilidades relacionadas son: capacidad para reconocer y responder a los sentimientos y personalidades de los otros.

**b) La inteligencia Intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal es el conocimiento de las apariencias internas de una persona: la aproximación a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimiento, la amplitud de efectuar exclusiones entre ciertas emociones y, finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Las personas que poseen una inteligencia intrapersonal notable poseen modelos viables y eficaces de sí mismos. Pero al ser esta forma de inteligencia la más privada de todas, requiere otras formas expresivas para que pueda ser observada en funcionamiento.

La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal, permite comprenderse mejor y trabajar con uno mismo. En el sentido individual de uno mismo, es posible hallar una mezcla de componentes intrapersonal e interpersonales. El sentido de uno mismo es una de las más notables invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos.

Los lóbulos frontales desempeñan un papel central en el cambio de la personalidad, los daños en el área inferior de los lóbulos frontales pueden producir irritabilidad o euforia; en cambio, los daños en la parte superior tienden a producir indiferencia, languidez y apatía (personalidad depresiva).

Entre los afásicos que se han recuperado lo suficiente como para describir sus experiencias se han encontrado testimonios consistentes: aunque pueda haber existido una disminución del estado general de alerta y una considerable depresión debido a su estado, el individuo no se siente a sí mismo una persona distinta, reconoce sus propias necesidades, carencias, deseos e intenta atenderlos lo mejor posible. Las capacidades implicadas son: capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio. Las habilidades relacionadas son: meditar, exhibir disciplina personal, conservar la compostura y dar lo mejor de sí mismo.

### c) Verbal / Lingüística

El don del lenguaje es universal, y su desenvolvimiento en los niños es sorprendentemente parecido en todas las culturas, incluso en el caso de personas sordas a las que no se les ha enseñado claramente un lenguaje por señas, a menudo imagina un lenguaje manual propio y lo usan en forma sencilla. En consecuencia, afirma que, una inteligencia puede operar independientemente de una cierta modalidad en el estímulo o una forma particular de respuesta.

Un área específica del cerebro llamada **área de Broca** es la responsable de la producción de oraciones gramaticales. Una persona con esa área lesionada puede comprender palabras y frases sin problemas, pero tiene dificultades para construir frases más sencillas. Al mismo tiempo, otros procesos mentales pueden quedar completamente ilesos. Las capacidades implicadas son: capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura y, también, al hablar y escuchar. Las habilidades relacionadas son: hablar y escribir eficazmente.

Para la presente investigación, se asume que la inteligencia intrapersonal permite a los estudiantes conocerse mejor; reflexionar sobre sus características negativas, asumirlas y proponer alternativas para superarlas. La inteligencia interpersonal, de otro lado, favorece las relaciones interpersonales mejorando el clima emocional del aula al establecerse buenas relaciones entre escolares y con la gente que los rodea en general. La inteligencia lingüística – verbal facilita la comunicación y la toma de decisiones en el grupo.

#### 1.2.2. Teoría de la inteligencia emocional

Para Goleman, D. (1995) el término inteligencia emocional se dirige a la capacidad de reconocer nuestros sentimientos personales y los ajenos, de incentivarlos y de manejar bien las emociones” en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes sugerentes, pero diferentes, de la inteligencia académica, las habilidades puramente cognitivas medidas por el CI.

Asimismo, agrega que los dos tipos de inteligencia que manifiestan la actividad de diferentes partes del cerebro. El intelecto se basa únicamente en el funcionamiento de la neocorteza, las capas de la parte superior, evolucionadas en tiempos más recientes. Los



centros emocionales están más abajo, en la subcorteza, más antigua, la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales, trabajando de común acuerdo con los intelectuales.

Las capacidades del CE no se niegan al CI o a las capacidades cognoscitivas, sino que interactúa en forma audaz en un nivel conceptual y en el mundo real. Idealmente, una persona puede sobresalir tanto en sus capacidades cognoscitivas como en las sociales y emocionales. Tal vez, la distinción más importante entre CI y CE es que no lleva una carga genética tan marcada, lo cual permite que padres y educadores partan del punto en el que la naturaleza ya no incide para determinar las oportunidades de éxito de un estudiante.

Goleman propuso el mapa cerebral para establecer la ubicación y los canales de influencia de la inteligencia emocional, llegando a descubrir el cerebro uno y trino. En efecto, el cerebro está compuesto por tres zonas superpuestas: un núcleo inicial, el bulbo raquídeo, al que se le superpone el sistema límbico y, finalmente, el neocórtex. El bulbo raquídeo está presente en los batracios, es una prolongación de la médula espinal. Es responsable del control de las funciones vitales y los impulsos, instintos y reflejos.

El sistema límbico (de limbus = borde) que es propiamente el centro emocional del cerebro. Está formado por el hipocampo que almacena conocimientos y hechos de nuestra vida y la amígdala que ha sido definida como el "asiento de toda pasión". Este núcleo está rodeado por el neocórtex, asiento del pensamiento y responsable del razonamiento, la reflexión y la capacidad de prever e imaginar.

### **1.2.3. Teoría de Educación en valores según Miguel Martínez**

Su postura teórica parte de una visión holística de la persona, compartiendo la visión de la educación presente en el informe Delors de 1996, (UNESCO), se establece que la educación a lo largo de la vida se fundamenta en cuatro pilares: el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Señala que la propuesta de educación en valores encaja en el cuarto pilar, sin embargo, añade que se necesita de los otros tres para entenderse por completo; ya que no es posible emprender una enseñanza de valores éticos sólo a través de la preocupación por el progreso singular de la personalidad y de las capacidades de autonomía, juicio y responsabilidad.

También señala que es necesario desarrollar la creación de personas aptas de comprender al otro, respetar el pluralismo, el entendimiento mutuo y la paz. Sin dejar de lado la formación en niveles de excelencia del conocer y el hacer, de modo de formar personas hábiles en el conocer y en el hacer, pero que también lo sean en el vivir juntos y en el ser personas.

Desde esta visión integral de la educación, Martínez resalta la necesidad de desarrollar un modelo de educación que considere a la persona en todas las dimensiones que la comprenden, las cuales son: las dimensiones codificativa, adaptativa, proyectiva e introyectiva. La educación en valores está conectada especialmente con las dos últimas, y en general, el autor señala que: La primera, dimensión codificativa, hace referencia a nuestras capacidades para captar la información, entender los contenidos informativos, en su sentido más estricto, y los sistemas conceptuales más elementales.

La segunda, evaluación adaptativa, hace referencia a la conducta y formas de proceder, a aquello que permite que la persona sea capaz de autorregular su comportamiento o forma de proceder de cualquier tipo, para adaptarse a patrones ya establecidos. La tercera, dimensión proyectiva, permite, además de adaptarse a estas normas externas, que la persona sea capaz de crear sus propias normas y actuar en función de éstas. Es una dimensión fundamental en el proceso de construcción y optimización humana, ya que implica la capacidad de crear un orden en nuestro entorno, con el fin de hacer significativa la información, construir nuevos esquemas de acción, y dotar de significación la selección y procesamiento de informaciones nuevas.

La cuarta, dimensión introyectiva, además de crear patrones o valores, conlleva que la persona sea capaz de darse cuenta de que es ella misma quien está actuando. Es la dimensión más importante de la persona, ya que es la que hace y permite ser consciente; es la condición requerida para que puedan iniciarse procesos de autodeterminación personal y de liberación, imposibles en sistemas que no cuentan en esta dimensión. Es la más próxima a lo que identificamos como conciencia y autoconciencia, ya que no se trata únicamente de que la persona se dé cuenta de que actúa, sino también de que ella es la que está pensando que ella es la que está actuando que estas dimensiones hay que promoverlas.

Según Martínez en la educación en valores es fundamental que el docente propicie condiciones que favorezca tal aprendizaje y no tan sólo enseñen valores de una forma discursiva. Su rol de los docentes no es tan sólo el de enseñar, sino, sobre todo de hacer posible el aprender. Los docentes deben predisponer situaciones para estimar valores, gestionar el conocimiento, mediar en los conflictos, catalizar positivamente la expresividad humana a través de las formas verbales y no verbales que permitan las manifestaciones artísticas, sentimentales y afectivas.

Desde la perspectiva de este autor el problema actual de la educación en valores es un problema actitudinal y conductual, más que informativo, por lo tanto, considera que el trabajo pedagógico no debe condicionarse a la incorporación de contenidos informativos, sino que debe centrarse en el trabajo sobre actitudes y procedimientos, sin olvidar los primeros. Para este autor educar en valores es ante todo proveer de condiciones, produce climas y ayudar a recrear valores, generar formas nuevas en las que se enmarquen valores existentes, así como también crear modos de estar y valorar su vida, además de direccionar, para que el que aprende sea capaz no sólo de encontrar su lugar en el mundo, sino de ser autor y dueño de sus actos.

Martínez presenta una propuesta de educación en valores que promueva, defienda y recupere una educación en valores mínimos, es decir, conjunto de valores morales que permitan garantizar la construcción personal y convivencia en el marco de una sociedad pluralista y democrática, en donde la escuela no es el único agente educativo que influirá en dicha construcción, ya que está la familia, los medios de comunicación, los pares, la sociedad en general, la herencia cultural, los líderes políticos, etc., los cuales también realizarán ofertas de valores máximos que los educandos irán incorporando en su formación. Educar en valores es ante todo proveer de condiciones, generar climas y ayudar, como el andamio lo hace al que trabaja y construye, a recrear valores, generar formas nuevas en las que se encarnen valores ya existentes, crear modos de estar y valorar su vida y orientar para que aquel que aprende sea capaz no sólo de encontrar su lugar en el mundo sino de ser autor y dueño de sus actos.

La idea detrás de la educación en valores morales mínimos es la de garantizar que las futuras generaciones posean una serie de valores que les permitirán desenvolverse en medio de una sociedad pluralista y democrática, la demanda de niveles progresivos de justicia, solidaridad y equidad, que sean promotores y defensores de la dignidad.

Respecto a cuáles serían estos valores mínimos, habla de que estos valores morales obedecen de la libertad humana, se refieren sólo a los seres humanos y conlleva a generar una convivencia social más humana, por ende, se refiere a los valores de la libertad, justicia, solidaridad, igualdad y honestidad. También sostiene que los profesores que llevarán adelante la enseñanza de estos valores deben guiarse por ciertos criterios claves, que permitirán el establecimiento de las condiciones para la acción y la práctica pedagógica en valores, así como el potenciar que las personas que aprenden en las escuelas sean capaces de construirse a sí mismos, en donde cada uno y cada una pueda optar por la matriz de valores que crea más completa.

Los criterios a los que se refiere son: “cultivo de la autonomía personal y de todas las capacidades de la persona que le permitan resistir la presión colectiva e impedir la alienación de su conducta; la disponibilidad hacia el diálogo como la mejor forma y más legítima de abordar los conflictos y diferencias en torno a aquellas cuestiones que no coinciden; y el cultivo de aquellas disposiciones volitivas y emocionales de la persona que le permiten ponerse en el lugar del otro y perseverar a través de la constancia y esfuerzo para aceptar y respetar la diferencia, como válida y como una forma de tolerancia activa capaz de ser aplicada a las distintas esferas actuales y futuras de la vida” Consideraciones para implementar de la educación en valores:

- **Las acciones pedagógicas.** Es necesario abordar estos objetivos desde todos y cada uno de los agentes educativos formales, no formales e informales que inciden en la vida cotidiana, de ese modo señala que se deberían aprovechar las posibilidades pedagógico morales de los medios de comunicación de masas; la formación de los padres y madres en sus funciones de educación familiar; potenciar los modelos sociales atractivos y motivadores para la juventud, que además gozan de rasgos y valores desde la perspectiva planteada por el autor, etc. Por otro lado, tampoco deben

- descontextualizarse de la realidad sociocultural y económica de las comunidades a las que va dirigida.
- **El rol del educador** es fundamental en la implementación de la educación en valores, ya que las relaciones interpersonales, ya sea entre los educadores, así como entre los educandos y los profesores, o con la dirección y administración de los establecimientos educacionales, etc., son claves porque inciden en la relación de aprendizaje y en el clima de la institución, lo que genera el clima de convivencia, en el cual se practicará la educación en valores, inspirando el proceso de aprendizaje y desarrollo de los valores, en donde debe haber una coherencia entre lo que se dice a nivel discursivo, con lo que se ve en la práctica y en la forma en cómo se relacionan los educadores con los otros actores educativos.
- **La formación y conservación de equipos estables de profesorado**, esto es muy importante que se forme equipos estables que permitan continuar, mejorar e innovar en el proyecto educativo en valores, así como en la producción de materiales educativos para estos fines
- **La supervisión educativa:** Las funciones de los responsables de la supervisión educativa por áreas o, regiones deberían integrar aquellas que hagan posible la promoción e proyectos educativos de centro, la asesoría de incentivación en la elaboración y selección de materiales curriculares y la coordinación de las acciones orientadas a la educación, tanto en la dimensión educativa familiar en sentido estricto, como en sus funciones de mediadores de la influencia de los medios de comunicación, en especial la televisión y la oferta del mercado de productos audiovisuales.

- **El currículum de la educación en valores** posee una doble transversalidad, ya que no sólo afecta a todas las áreas del currículum escolar, sino que además transversaliza los diferentes tipos de aprendizaje: los que permiten conocer, aprender a aprender y aprender a hacer, además del aprender a convivir con el aprender a ser.
- **En la formación inicial del profesorado**, se debería incluir en los planes de estudio contenidos y de carácter ético-filosófico, así como de psicología del desarrollo moral, que le permitan al profesorado disfrutar de los recursos informativos y conceptuales suficientes para su formación como persona y profesional de la educación.

Además de esto, el autor señala que se debería integrar aquellos contenidos de aprendizaje procedimental y actitudinal que le capaciten para ser hábil en la creación de materiales curriculares nuevos, en la selección y explotación de aquellos que ya existen y en la aplicación de las estrategias que en el aula cooperan al desarrollo de las diferentes dimensiones que conforman la personalidad moral de sus educandos.

Ahora es necesario educar y desarrollar destrezas y habilidades cada vez más amplias propias de un mundo moderno y complicado, y para lograr no solo se le exige al profesional estar capacitado para ejercer sus funciones de docente, sino también a las demás instituciones educativas, en el sentido que deben replantear sus objetivos, estructuras y sistemas de gestión, vivimos en una época en que nos interesa ver a las diversas instituciones educativas como son en “realidad”.

Es decir, por un lado, la estructura y procesos tienen implicancias humanas, tanto individuales como de grupo, pues, la conducta de un estudiante no es una resultante de los factores existentes, sino que depende de las percepciones que tenga el alumno de estos factores.

Sin embargo, estas percepciones dependen de buena medida de las actividades, interacciones y otra serie de experiencias que cada docente tenga con su institución, sin dejar de lado el entorno físico integrado por la infraestructura, equipos y materiales.

De ahí que a través de un plan se impulsa una estrategia para luchar contra la corrupción con la promoción de una nueva ética. La lucha no puede ser sólo punitiva; sino que debe ser fundamentalmente preventiva y de promoción de la práctica de valores.

### **1.3. Definiciones Conceptuales**

#### **1.3.1. Programa**

Yarce, J. (2010) manifiesta que es un documento que contiene todos los elementos necesarios para que un docente realice un curso educativo. Los elementos más frecuentemente incluidos son: presentación, introducción, objetivos de aprendizaje, contenidos temáticos, metodología, bibliografía y evaluación.

Pérez, L. (2009) afirma que en el campo pedagógico la palabra programa se utiliza para referirse a un plan sistemático diseñado por el educador como medio al servicio de las metas educativas. Tanto a los efectos de su elaboración como de su posterior evaluación, dos procesos que deberían guardar armonía y coherencia, deben tomarse en consideración algunas importantes cuestiones:

Todo programa debe contar con unas metas y objetivos que, obviamente, han de ser educativos. Las metas y objetivos deben estar acomodados a las características de los destinatarios en su contexto de referencia y ser asumidos como propios por los agentes del programa.



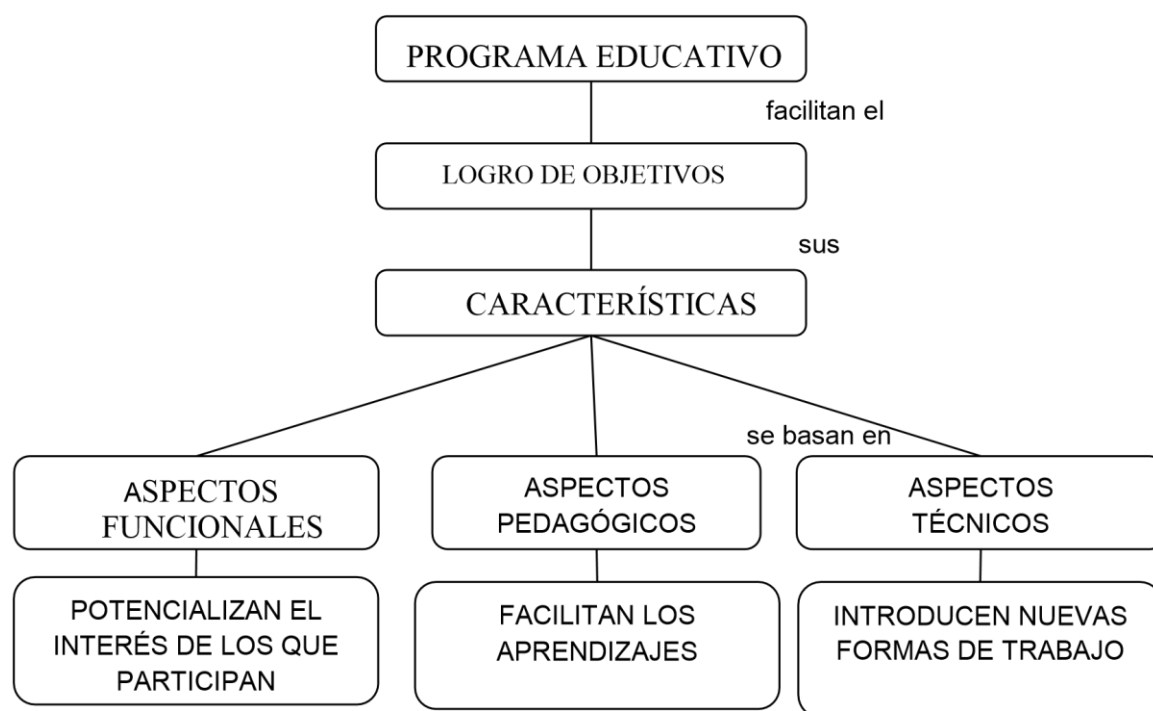
Tanto a la hora de su implantación como de su evaluación, en este caso en cuanto variable independiente, el programa ha de estar claramente especificado y detallado en todos sus elementos fundamentales: destinatarios, agentes, actividades, decisiones, estrategias, procesos, funciones y responsabilidades del personal, tiempos, manifestaciones esperables, niveles de logro considerados a priori como satisfactorios.

Ha de incorporar un conjunto de medios y recursos que, además de ser educativos, deben ser considerados como suficientes, adecuados y eficaces para el logro de metas y objetivos.

Necesita de un sistema capaz de apreciar tanto si metas y objetivos se logran como de poner de relieve, en caso de que así no sea, o de que lo sea a niveles insuficientes o insatisfactorios, dónde se producen las disfunciones y carencias y, a ser posible, las causas de las mismas (objetivos muy elevados, aplicación inadecuada de los medios, ambiente incoherente, relaciones humanas insatisfactorias, tiempos insuficientes, rigidez en las actuaciones, momentos inadecuados, efectos no planeados, etc.).

### **1.3.2. Características del Programa Educativo**

Las características de un programa educativo están determinadas por los aspectos funcionales porque potencializan el interés de los que están participando del mismo; pedagógicos porque facilitan los aprendizajes y técnicos porque introducen nuevas formas de trabajo.



Fuente: Tomado de Pérez, L. (2009). *Guía para orientar a las familias*. México: Mc Graw-Hill.

### 1.3.3. Partes que comprende un programa

Stufflebeam, D. y Shinkfield, S. (2009) refieren que las partes que comprende un programa educativo y que es motivo de evaluación, comprende doce pasos:

- Identificar el alcance del programa.
- Panorama de las actividades del programa.
- Descubrir los propósitos e intereses.
- Conceptualizar las cuestiones y problemas.
- Identificar los datos necesarios para investigar los problemas.
- Seleccionar observadores, jueces e instrumentos si los hay.
- Observar los antecedentes, las transacciones y los resultados propuestos.
- Desarrollar temas, preparar descripciones y estudiar casos concretos.

- Validación: confirmación, búsqueda de evidencias para la no confirmación.
- Esquema para uso de la audiencia.
- Reunir los informes formales, si los hay.
- Hablar con los clientes, el personal del programa y las audiencias.

De forma esquemática los puntos propuestos por Pérez Juste (2008) son los siguientes:

**1. Momento inicial (el programa en sí mismo):**

- Contenido del programa.
- Calidad técnica.
- Evaluabilidad.
- Respuesta a necesidades y carencias.
- Priorización.
- Viabilidad

**2. Momento procesual (el programa en su desarrollo):**

- Actividades.
- Secuencias.
- Tiempo.
- Flexibilidad.
- Clima.
- Coherencia.

**3. Momento final (el programa en sus resultados):**

- Constatación.
- Contraste.
- Criterios de evaluación.
- Referencias.

- Decisiones.
- Incorporación de las mejoras.
- Plan de seguimiento.

Se asume para la presente investigación las siguientes partes en el programa: Datos informativos, fundamentación, objetivos, cronograma de actividades, metodología, evaluación.

#### 1.3.4. Etapas Del Programa

Según Álvarez, M. (2009) el desarrollo de un programa pasa por tres fases diferenciadas: implementación o implantación, promoción y extensión. Cuando un programa nuevo se incorpora se hace en modo de experimentación, pasando a promoción a medida que se vaya difundiendo e implementando en el mayor número de instituciones educativas, y a extensión para conseguir su consolidación dentro del sistema educativo



Para cada programa educativo se establecerá el periodo temporal en que deberá estar incorporado al sistema educativo y sus indicadores de evaluación y su proceso experimental.

### **1.3.5 Valores**

Al término valor se le adjudican por lo menos tres significados importantes, cada uno con connotaciones distintas; en sentido económico: es el “grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite”, por lo cual se da cierta suma de dinero o equivalente para las transacciones, aunque el precio no depende sólo del valor de una cosa. Es también el alcance de la significación de una cosa, acción, palabra o frase.

En sentido psicológico: como sinónimo de coraje, valentía, osadía; y en sentido axiológico: como guía o principio de conducta o propósito y que es preferible a su modo opuesto. Tomemos por ejemplo el valor “libertad” o el valor “justicia”. Ésta última significación, la ética o llamada también moral, es la que focalizamos en el presente informe de tesis.

### **1.3.6 Transmisión de Valores**

Los valores se transmiten a través de la socialización para ello acudimos brevemente a las teorías de Vygotski, Piaget, Freud y George Mead.

Según Piaget conceptualizando la moral como un sistema de reglas, hace una caracterización del niño como un ser anómico que no tiene normas, no tiene criterios para evaluar y hacer juicios morales. El punto de partida del desarrollo moral es entonces esa anomia y el interrogante que surge enseguida se refiere a cómo se constituye en el ser humano el respeto por las normas, el sentido de obligación hacia ellas, es decir como deviene sujeto moral, podríamos decir sujeto sujetado.

Para Piaget el niño pasa por tres etapas de desarrollo moral; la primera, llamada premoral (de los dos años y medio a los siete más o menos), es el período determinado por una sumisión total a las reglas; la segunda la heterónoma, se caracteriza por el acatamiento riguroso de las reglas y una subordinación a la autoridad de los adultos y a su sanción (esto ocurre entre los cuatro y ocho años de edad); y la tercera la autónoma, en la cual, aunque se continúa en la obediencia de las reglas, la obligación es vista en función del intercambio y del bien común (entre los ocho y los doce años aproximadamente).

La etapa de la autonomía, es cuando los estudiantes tienen una edad promedio de 11 años; siendo el período en donde los estudiantes empiezan a emitir juicios morales de manera personal

Piaget intenta aclarar cómo la anomia inicial se transforma en heteronomía y autonomía en el ser humano, de esta forma se interesa en la génesis y evolución de los juicios morales. Piaget inició de una definición muy sencilla de moral, recogiendo la definición hecha por Durkheim, como sistema de reglas y de moralidad, como el respeto hacia esas reglas. El respeto hacia la regla resulta entonces fundamental para entender el proceso de constitución del sujeto moral.

Por su parte Vygotski en la psicología le da gran peso a las condiciones culturales y a las interacciones sociales. La transformación se da dentro de los procesos de socialización, en la práctica de apropiación y recreación de los contenidos de la propia cultura en particular a través de la incautación de los instrumentos psicológicos.

El niño aprende a regular su comportamiento, dentro del contexto de las interacciones sociales, siendo entonces primordial una función intersíquica, interpersonal para luego

centrarse como autorregulación; dependiendo en primera instancia de los contenidos de la relación y comunicación que se da entre el adulto y el niño en la zona de desarrollo próximo, como forma excepcional de funcionamiento interpsicológico y que se realiza con un mínimo de definición compartida de la situación (o sea de intersubjetividad); es la base para el paso al funcionamiento intrapsicológico.

Según: Bandura, una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Ese proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro. Por eso, la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Bandura incluye el factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

Bandura destaca el modelo del determinismo recíproco que viene a decir que los factores ambientales, los cognitivos, personales, de motivación, emoción, etc., interactúan todos entre sí recíprocamente, los estudiantes observan el comportamiento de los padres, docentes y de su entorno adquiriendo un sistema de modelaje que ellos empezaran a imitar, se podría decir que los valores morales se transmiten por imitación.

Por otro lado, Freud nos habla del niño como alguien amoral. Las teorizaciones de Freud contribuyen a una interpretación de la cultura y del proceso de constitución del sujeto y es en el marco de esta concepción que él se aproxima al problema moral. La moral es un hecho cultural. Freud propone que la libido amoral y asocial evoluciona en el marco del proceso de inscripción del individuo en la cultura, dando lugar inicialmente a una moral superyoica.

Freud explica la forma de operar de la mente. Propuso una estructura de la misma dividida en tres partes: el Ello, el Yo y el Superyó (véase Ello, Yo y Superyó): El Ello

representa las pulsiones o impulsos primigenios y constituye, según Freud, el motor del pensamiento y el comportamiento humano. Contiene nuestros deseos de gratificación más primitivos. El Superyó, la parte que contrarresta al Ello, representa los pensamientos morales y éticos.

Por su parte George Mead, es posible entender los procesos de construcción del sujeto y de su personalidad, así como también el proceso que los seres humanos vivimos para el desarrollo y conformación de los valores.

Los conceptos centrales de Mead son el self, el yo y el mí. Al respecto el concepto del self es una dimensión de la personalidad compuesta por la conciencia y la imagen que de sí mismo tiene el sujeto de acuerdo a la cual se orienta en su actuar. La contribución de Mead se basa en su idea de que el self no puede existir al margen de la sociedad, ya que el self nace y se desarrolla a partir de la experiencia social, a la que define como el intercambio simbólico. Por lo tanto, sólo el ser humano puede crear significados a través del lenguaje, ya sea verbal o gestual, y las personas entienden el significado a través de las acciones de otros individuos infiriendo la intencionalidad que hay detrás de esas acciones, para lo cual el sujeto debe imaginar las situaciones desde la perspectiva de esa otra persona.

Para Mead el self está compuesto del yo y el mí. El yo lo concibe como el sujeto que tiene la capacidad de actuar espontáneamente y de acuerdo a la voluntad propia. El mí en cambio es el componente que nos permite mirarnos a través de la mirada de otros. De modo que sin el mí y yo, no podríamos desarrollar el self.

Para Mead el proceso de la socialización no termina una vez que se ha alcanzado esta última etapa, sino que continuaría a lo largo de la vida. Existiendo diferentes agentes que



realizan dicha socialización. Los agentes que tienen mayor importancia son: la familia, la escuela, el conjunto de pares y los medios de comunicación.

### **1.3.7. Comunicación Asertiva**

Las sociedades primitivas eran diferentes a los que se conocen actualmente; ya que en aquéllas las necesidades del ser humano eran otras, y variaban de acuerdo con la organización y la estructura social de cada agrupación, conforme el hombre fue evolucionando, surgieron otras necesidades que lo condujeron a su vez, a interpretar de otra manera el mundo; aumentó la población y con ello las normas de comportamiento cambiando su cultura.

Pero, no todos los pueblos han experimentado cambios drásticos en su cultura, sino que existen algunos que siguen conservando sus propias raíces y con ellas, los valores que han privilegiado durante años, permitiéndoles conservar su propia identidad. Toda esa evolución de la especie humana, ha permitido que cada agrupación adquiriera maneras de conducirse que considera importantes para su desarrollo y supervivencia.

Cada cultura, grupo o sociedad, se manifiestan de distintas maneras de concebir la existencia del hombre; actuando en consecuencia; haciendo notar en ello los valores que se privilegian. De modo que, desde el primer ángulo del conjunto de la sociedad, la socialización es el proceso de transmisión cultural de una generación a otra.

Antiguamente, no se le daba importancia a los valores, pero si existió filósofos que hablaban del tema, además los confundían entre sí, ejemplo: la belleza con la bondad y ésta a su vez con la utilidad. Antes que se hubiera constituido la axiología, los valores eran comprendidos en forma abandonada y sistemática. Uno de los primeros filósofos que

habla de valores es el alemán Federico Nietzsche, este concepto es empleado por los discípulos de Brentano. Una de las obras más importante sobre la Teoría de los Valores, apareció en este siglo, un año antes que estallara la primera guerra mundial; esta obra se debe al filósofo Max Scheler

Max Scheler es un filósofo alemán que consiguió una gran resonancia mundial y cuyas ideas se introdujeron tempranamente en España, para Scheler las teorías de los valores pueden dividirse en tres tipos:

- a. La “**teoría platónica del valor**”, según la que el valor es independiente de las cosas, en lo que las cosas importantes que están fundadas. Los valores serían entidades reales.
- b. El **nominalismo de los valores**, según el que el valor es relativo al hombre o a cualquier portador de valores.
- c. La “**teoría de la apreciación**”, está emparentada con el nominalismo ético porque niega la independencia de los fenómenos estimativos, pero diferente porque el valor moral viene dado por una apreciación.

Los valores, según Scheler, se presentan estructurados según dos rasgos fundamentales y exclusivos: La polaridad, todos los valores se organizan como siendo positivos o negativos. A diferencia de las cosas que sólo son positivas; y la jerarquía, cada valor hace presente en su percepción que es igual, inferior o superior a otros valores. Esta jerarquía conlleva a una escala de valores que Scheler ordena de menor a mayor en cuatro grupos:

1. Los valores del agrado: dulce - amargo
2. Los valores vitales: sano - enfermo

3. Los valores espirituales, estos se dividen en:

- (a) Estéticos: bello - feo
- (b) Jurídicos: justo - injusto
- (c) Intelectuales: verdadero - falso

4. Los valores religiosos: santo – profano

Este tema que no solamente tiene relevancia actual, sino que es un problema que se arrastra a lo largo de la historia de la humanidad: los valores, especialmente los valores morales, que parece que se pierden y se debilitan a lo largo del tiempo, a pesar del esfuerzo de algunos porque se conserven firmes e inalterables.

#### **1.3.8. Valores que se deben enseñar**

Existe un amplio cuerpo de literatura sobre teorías de la comunicación que se enfocan en los factores estructurales, culturales, sociales y psicológicos que influyen la conducta y los diferentes determinantes que pueden generar cambios en los comportamientos. No obstante, los proyectos de intervención disponibles de la Iniciativa de Comunicación no proporcionan modelos teóricos puros, es decir, las fronteras entre teorías no están claramente definidas. Como programa educativo forjador de valores, ha desarrollado una amplia variedad de actividades experienciales y metodologías prácticas para educadores, facilitadores, padres y cuidadores que permiten a los niños y adultos jóvenes explorar y desarrollar doce valores universales: Paz, Respeto, Cooperación, Felicidad, Honestidad, Humildad, Amor, Responsabilidad, Simplicidad, Tolerancia, Libertad y Unidad

La Metodología utilizada por el Programa (VPV) se caracteriza por desarrollar actividades participativas y experienciales en las aulas, de las que podemos destacar: puntos de valores, lecturas y narración de historias; actividades imaginativas y reflexivas, discusiones; juegos de roles y tarjetas situacionales; mapa mental y escritura creativa; música, danza y expresión artística; relajación y ejercicios de concentración y proyectos prácticos para el diario vivir.

Por otro lado, el programa (VPV) al estar inserto en el marco teórico de la Convención por los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas, provee herramientas y ‘principios guías’ para potenciar a la persona entera, buscando que cada persona tome conciencia acerca de todo su potencial. Las actividades de este programa educativo construyen destrezas en los campos intrapersonal e interpersonal, en el campo social y emocional, en conjunto con perspectivas y conductas basadas en valores. Los estudiantes se comprometen en actividades de reflexión y expresión artística con el fin de hacer aflorar sus ideas.

Las destrezas cognitivas y emocionales crecen en el proceso de compromiso, de analizar las situaciones y en encontrar las soluciones. La perspectiva está centrada en el niño, siendo flexible e interactiva. La metodología del programa contempla para lograr estos objetivos, el hecho que los educadores creen una atmósfera basada en valores, en la cual el estudiante se sienta respetado, valorado, entendido, querido y seguro. Para esto el educador asume un rol modelador de valores, respetando las opiniones de sus estudiantes y habilitando a los niños y adultos jóvenes para disfrutar el aprendizaje e implementación de los valores en su vida diaria.

### **1.3.9. Programa Internacional Valores para vivir**

Valores para Vivir: Un Programa de Educación, comenzó como un programa de extensión para el Brahma Kumaris organización religiosa, llama "Intercambio de valores para un mundo mejor" en 1995. Creado principalmente por Diane Tillman, licenciado Psicopedagoga y terapeuta matrimonial y familiar en Seal Beach, California; Living Values nació de un proyecto internacional anterior

Brahma Kumaris llamada "cooperación global para un mundo mejor" en 1988. En 1999, una corporación sin fines de lucro EE.UU., Valores para Vivir: un programa educativo, fue establecido para desarrollar aún más y difundir el programa en todo el mundo. A partir de marzo de 2011, (VPV) se estimó en uso en más de 60 países en miles de sitios. Fue creado en el año 1996 como una estrategia educativa internacional, cuya finalidad fue lograr que los niños, niñas y adolescentes experimenten y vivencien valores en la sala de clases.

Según Diane Tillman, una de sus creadoras, este modelo está basado en las necesidades de los niños y de la juventud de hoy. “Los estudiantes necesitan muchas habilidades

diferentes, en todos los niveles, si es que serán capaces de amar los valores; comprometerse con ellos; y tener las habilidades sociales, el discernimiento cognitivo y la comprensión para llevar esos valores con ellos dentro de sus vidas” (Tillman, 2202;1).

Dentro de las proposiciones fundamentales del Programa Valores para Vivir se encuentra que:

- Los valores universales enseñan respeto y dignidad para todas y cada una de las personas.
- Aprendiendo a vivir por aquellos valores, se promueve el bienestar para los individuos y la sociedad en su conjunto.
- La gente de todo el planeta comparte los valores básicos humanos y posee el potencial para su propio desarrollo y para la interacción positiva con los otros, cuando se provee de oportunidades adecuadas
- Los estudiantes prosperan en una atmósfera basada en valores, en un ambiente positivo, seguro, de mutuo respeto y cuidado, donde los y las estudiantes son considerados capaces de aprender a realizar elecciones socialmente conscientes.

De las proposiciones anteriores se desprende la importancia de construir relaciones entre educadores y educandos basadas en los sentimientos de la confianza, el cariño y el respeto. Desde la experiencia que ha tenido el programa se ha visto que este tipo de relaciones provoca que se eleve la motivación, la creatividad, el desarrollo cognitivo y afectivo en forma natural.

Por esos motivos el docente tiene que motivar a sus estudiantes y controlarlos a través de distintas estrategias participativas en donde el estudiante se sienta útil, importante, seguro de el mismo, pero si el docente no los motiva y quiere controlar a través del miedo, el castigo, los estudiantes se sienten más inadecuados, miedosos, heridos, avergonzados e inseguros. Las interacciones repetidas llenas con estas emociones marginalizan a los estudiantes, disminuyendo su real interés por aprender.

Esta perspectiva epistemológica tiene sus raíces en la visión de Carl Rogers y Virginia Satir. Rogers aporta la visión del amor incondicional como ingrediente central en la educación en valores; por su parte Satir, quien trabajó en el ámbito de la terapia familiar

investigando el conflicto familiar, descubre la importancia que tiene que los integrantes de una familia tengan la habilidad de pasarlo bien y disfrutar juntos, lo que permite que se nutran unos con otros. Esto lo podemos extrapolar a la dimensión escolar, donde también es importante el pasarlo bien, disfrutar y desenvolverse en un ambiente donde esté presente el amor.

Según Tillman muchos estudios de capacidad para adaptarse refuerzan la importancia de la calidad de las relaciones entre niños y adultos significativos en sus vidas, a menudo profesores, Cuando existe un ambiente escolar afectivo estimulan la motivación de los estudiantes, esto es, el interés de ellos en participar en el proceso de aprendizaje y hace que su auto eficacia académica también aumente.

Enseñar el amor, aprender a amar, cuidarlo y comunicarlo, así como proyectarlo a la sociedad: Es en el seno familiar y en las Instituciones Educativas donde se deben cultivar los valores del ser humano, enseñarlo a pensar, a profundizar, a reflexionar, hacerle ver y sentir que el respeto es el guardián del amor, así como la honradez, la generosidad, la responsabilidad, el amor al trabajo, la gratitud, etc. Es ahí en la familia y en la escuela, donde nos invitan a ser creativos en el cultivo de la inteligencia, la voluntad y el corazón, para poder contribuir y abrimos a la sociedad.

Tillman establece que cuando estamos expuestos a mucha ansiedad, criticismo, presión y métodos castigadores eso provoca que el proceso de aprendizaje se ponga más lento. Una respuesta a este hecho la da el Dr. David Hawkins, que ha encontrado en sus años de investigación que “cuando las personas experimentan las emociones de vergüenza, culpa, apatía, pesar, miedo, deseos y rabia hay un insulto al sistema inmunológico y una desincronización de los hemisferios cerebrales” (2002).

Desde la perspectiva teórica de este programa es central para la educación en valores el crear una atmósfera basada en valores, ya que se considera que los valores están en el interior de cada uno, y cuando el proceso de enseñanza se realiza en un clima donde hay respeto, cariño, seguridad y confianza, eso posibilita que los educandos descubran sus potencialidades y puedan manifestar sus valores en conductas y actitudes pacíficas y positivas que muestren lo mejor de cada uno.

Desde el modelo teórico del programa (VPV), la educación en valores requiere que se desarrolle un proceso de mejoramiento y desarrollo personal, por el que deben pasar tanto

los profesores como los estudiantes, ya que el educador se transforma en un modelo para los estudiantes, en donde los estudiantes aprenden de lo que este hace, más que de lo que dice. Es por esta razón que el educador no puede enseñar algo que él/ella no posea o haya experimentado.

La infancia es una etapa crucial para desarrollar la personalidad. Los niños interactúan con otras personas imitándolas, pero en esta primera etapa, los niños no son capaces de entender cuál es el propósito o las intenciones que hay en esas acciones, ya que serían incapaces de crear o utilizar símbolos. Luego vendría una etapa en donde los niños comienzan a familiarizarse con los símbolos a través del juego, especialmente a través del juego imaginativo, en donde en una primera fase los niños juegan a representar los papeles de las personas que son importantes para ellos en sus vidas: los otros significativos. Posteriormente los niños aprenden a ponerse en el lugar de otras o varias personas, como lo que ocurre en los juegos en donde se trabaja en equipo, de esta forma va ganando experiencia social a través del juego. La última etapa del desarrollo por la que pasan consiste en que los niños son capaces de verse a sí mismos desde la perspectiva de otras muchas personas conocidas o desconocidas.

Tillman sostiene que el modelaje de los valores realizado por los adultos es poderoso para los estudiantes, ya que ellos se inspiran en el ejemplo de un educador tanto como en el entusiasmo que este muestre por su profesión. Por otra parte señala que el cinismo en los estudiantes aflora cuando los educadores les dicen que hagan una cosa, mientras ellos hacen lo contrario como adultos.

Totalmente de acuerdo con el modelo teórico del Programa Valores para Vivir, que se requieren de ciertas habilidades por parte de los educadores para crear un ambiente basado en valores, dentro de las cuales se destacan:

- Para ayudar a resolver conflictos en una convivencia escolar que transmita valores de respeto, solidaridad y compromiso, o enfrentarse a las situaciones en donde deba aplicar disciplina, en donde el énfasis está puesto en poder actuar de una forma positiva, así como alentar a que los estudiantes se hagan responsables por sus actos, si los estudiantes realizan acciones que están inadecuadas, y hay que aplicarles alguna reprensión, como educadores responsables somos conscientes de la importancia de educar a nuestros estudiantes con unas destrezas que le faciliten la relación con los demás, que mejoren el comportamiento social adaptativo, influyan

en el propio rendimiento escolar, en la mejora de los aprendizajes y en la resolución de los conflictos que en sus vidas puedan presentarse.

Es necesario educar a los niños en valores como la empatía y la perseverancia, analizar conflictos, realizar preguntas como 'Cómo crees que ha sentido tu amigo con lo que le has hecho', ellos reflexionaran y se pondrán en el lugar del otro, debemos animarlos a seguir siempre a pesar de las dificultades que sientan.

- Tener la capacidad de apreciar a sus estudiantes, es decir, poder identificar los factores y cualidades positivas y negativos, reconocer los errores y potenciar las fortalezas es fundamental para que ellos se sientan valorados en el entorno, comenzar a cambiar las interacciones de tal forma que los estudiantes puedan notar sentirse amados, valorados, respetados, comprendidos y seguros, y que no se sientan avergonzados, inadecuados, heridos, asustados e inseguros. Para esto es muy importante que pueda desarrollar la capacidad de escuchar activamente a los demás.

El punto anterior está relacionado salir, cuando la gente se siente llena de amor y bien en sí misma es más positiva en sus interacciones y comportamiento.

- Elaborar reglas colaborativas, que es un método para aumentar la participación de los estudiantes, así como también permite la elaboración de reglas propias por parte de ellos. De acuerdo a Tillman, muchos educadores que han participado en este programa, han encontrado que cuando los estudiantes están involucrados en el proceso de creación de las normas, son más observantes, comprometidos y están dispuestos a ser más responsables en monitorear su propio comportamiento, así como estimular el comportamiento positivo entre sus compañeros.

Los estudiantes cuando trabajar en equipo e interactuar para conseguir un objetivo común. Sus ventajas son muchas: convierte a los estudiantes en protagonistas de su propio aprendizaje, desarrolla sus competencias y habilidades, refuerza sus relaciones interpersonales.



### 1.4. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICION DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
VARIABLE DEPENDIENTE Convivencia escolar.	Convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo.	Momento inicial	Calidad Intrínseca  Adecuación del Contexto  Adecuación al Punto de Partida	Técnica de encuesta  Instrumento cuestionario
VARIABLE INDEPENDIENTE Programa En Valores	Es un documento que contiene todos los elementos necesarios para que un docente realice un curso educativo. Los elementos más frecuentemente incluidos son: presentación, introducción, objetivos de aprendizaje, contenidos temáticos, metodología, bibliografía y evaluación.	Proceso de aplicación	Las relaciones interpersonales  Las estrategias metodológicas	Técnica de encuesta  Instrumento cuestionario
		Evaluación final	Medida y Logros  Valoración.	

### **1.5. Hipótesis :**

“Si se diseña y aplica un programa en formación de valores basado en las teorías de las Inteligencias múltiples de Gardner, teoría de la Inteligencia Emocional y la teoría de la educación en valores según Miguel Martínez, entonces se mejorará la convivencia entre los estudiantes del primer ciclo en la Escuela Profesional de Sociología en la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, región Lambayeque”

# **CAPITULO II**

## Capítulo II. Métodos y Materiales

### 2.1 Tipo de investigación

Es explicativo, debido a que su interés se ubica en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. (Zavala, 1999). Además, es básica porque permite generar nuevos conocimientos, para la mejora de la actividad docente y aplicada, ya que va a plantear una propuesta dentro de la investigación de acción.

La investigación por su enfoque es de tipo cuantitativo, ya que supone la obtención de datos sobre la propuesta en escalas numéricas, lo cual permite un tratamiento estadístico. (Velázquez y Rey, 1999).

En tal sentido utilizaremos en la investigación el Diseño Cuasi experimental, que permitió mejorar la convivencia entre los estudiantes. No se pudo asignar aleatoriamente los sujetos porque se trabajó con los 37 estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de Sociología de la UNPRG.

### 2.2 Métodos de Investigación

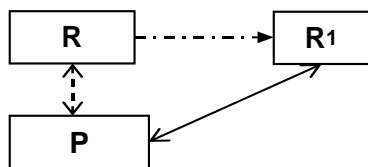
En la presente investigación se utilizó los siguientes métodos:

- **Método Descriptivo:** que nos va a permitir estudiar las características de nuestros objetivos de estudio.
- **Método Estadístico:** para efecto del procesamiento de la información, permitirá interpretar, así como elaborar tablas.
- **Método Histórico,** para la evolución histórica del problema.

- **Método Analítico** que nos permitió analizar la realidad problemática identificando las causas que lo propiciaron.
- **Método Inductivo-Deductivo**, nos ayudó a seguir una secuencia lógica en el análisis del problema ya que partimos de hechos observables para luego arribar a conclusiones.
- **Método Lógico**, en todo el desarrollo de la investigación.
- **Método Abstracto**, la interpretación de los resultados.
- **Método Estadístico**, para el procesamiento de los datos obtenidos. Distribución de los datos. Emplearemos la tabulación y la estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes). Análisis Estadístico con los datos ya tabulados y distribuidos estadísticamente, en cuadros, se procederán a describirlos cuantitativamente.

### 2.3 Diseño de Contrastación

El diseño gráficamente se representa así:



Dónde:

**R: Deficiente** convivencia (PRE TEST)

**P: Programa** en formación en valores

**R1:** Mejora de la convivencia entre los estudiantes del I ciclo de la escuela profesional de Sociología en la UNPRG (PRE TEST)

## **2.4 Población, Muestra y Muestreo**

### **2.4.1. La población**

La población está establecida por los estudiantes de la escuela profesional de Sociología en la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”.

### **2.4.2 Muestra**

La Muestra lo conforman 37 estudiantes del primer ciclo de la misma Escuela Profesional.

### **2.4.3 Muestreo**

El muestreo es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionado, y por ello el investigador asume de acuerdo a su criterio el número de muestra, debido que todos los individuos de la población total tienen las mismas características necesarias para la investigación. (Hernández, et al.)

## **2.5 Técnicas, instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos**

### **2.5.1 Técnicas de recolección de datos**

Para la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

#### **Técnicas de Gabinete**

La técnica de gabinete permitió la recopilación de los datos teóricos que sirvieron de marco teórico a la investigación empleándose fichas bibliográficas, de resumen, comentario, textuales que sirvieron para sistematizar el marco teórico de la investigación.

### **Técnica de campo**

Las técnicas de campo que se utilizaron en la presente investigación se emplearon con la finalidad de conocer, indagar entre las cuales tenemos:

- Entrevista
- Encuesta
- Observación

### **2.5.2 Instrumentos**

El instrumento que se empleó en la presente investigación es el cuestionario que evalúa el grado de convivencia, el cual ha sido elaborado en función de las variables, dimensiones e indicadores que permitirá recoger información para su procesamiento y análisis.

### **2.5.3 Materiales de recolección de datos**

#### **Las fuentes primarias**

Estas fuentes están comprendidas por los cuestionarios de las encuestas dirigidas a los estudiantes del I ciclo de la escuela de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro

Ruiz Gallo”

#### **Las Fuentes Secundarias**

Las fuentes secundarias de la presente investigación son la revisión de la literatura respecto al tema.

## **Equipos y materiales**

### **Equipos:**

- Laptop
- Computadora
- Celular

### **Materiales**

- Anillados
- Empastados
- USB
- CDs
- Lapiceros
- Cuadernos
- Útiles de oficina

### **Validación de los instrumentos**

- La validación de un instrumento se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández Fernández 2012) Para determinar la validez del instrumento, se sometió a preguntar a personas expertas acerca de la pertinencia, relevancia, claridad del instrumento que permitirá recoger información concreta de la variable de estudio.



## **2.6 Procesamiento de Datos y Análisis Estadístico.**

### **Programa Excel**

En donde se prepara la información, se codifica y se almacena los datos para facilitar su análisis posterior.

# CAPÍTULO III

## **RESULTADOS**

### **3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

La muestra de la presente Investigación la conformaron 37 estudiantes matriculados en el I ciclo de Sociología de la UNPRG, de Lambayeque; a quienes se le aplicó el instrumento de recolección de datos, que evalúa el grado de convivencia entre los estudiantes, la que consta de 26 enunciados (Ítems), que se basa en tres escalas del valor.

#### **ESCALAS DE EVALUACION**

- 130 : Marcadamente alta.
- 120-129 : Muy alta.
- 110-119 : Alta.
- 90-109 : Promedio.
- 80-89 : Baja.
- 70-79 : Muy baja.
- -70 : Marcadamente baja.

A continuación, presentamos los resultados del trabajo de investigación, comprobando a través de la información recogida medir la variable objeto de estudio.

TABLA N° 01:

**CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA APLICADO A LOS ESTUDIANTES  
– PRE TEST**

Componentes Escalas	Relaciones interpersonales		Responsabilidad social		Empatía		Componente Interpersonal	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Marcadamente alta	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy alta	2	5,4	3	8,1	1	2,7	2	5,4
Promedio	5	13,6	4	10,9	4	10,9	5	13,6
Baja	7	18,9	3	8,1	15	40,5	12	32,4
Muy baja	10	27	11	29,7	10	27	9	24,3
Marcadamente baja	13	35,1	16	43,2	7	18,9	9	24,3

*Fuente:* Instrumento aplicado a los estudiantes del I ciclo de Sociología de la UNPRG

## ANÁLISIS

Se puede apreciar en la tabla N°01 en los resultados del pre test que el 35,1 % de los estudiantes muestran relaciones interpersonales marcadamente baja en la escala a diferencia de un 5,4 % que refleja relaciones interpersonales muy alta, de igual modo en el componente responsabilidad social el 43,2 % de los encuestados muestra una escala marcadamente baja, similar situación se presenta en el componente empatía e interpersonal, de este modo podemos afirmar que los estudiantes evaluados tienen dificultades para relacionarse con compañeros de clase y docentes de la escuela profesional.

**TABLA N°02:**  
**CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA APLICADO A LOS ESTUDIANTES**  
**– POST TEST**

Componentes Escalas	Relaciones interpersonales		Responsabilidad social		Empatía		Componente Interpersonal	
	N	%	N°	%	N°	%	N°	%
Marcadamente alta	13	35,1	14	37,8	12	32,4	10	27,0
Muy alta	15	40,5	14	37,8	16	43,2	18	48,6
Promedio	4	10,9	4	10,9	4	10,9	5	13,6
Baja	1	2,7	2	5,4	3	8,1	2	5,4
Muy baja	2	5,4	2	5,4	1	2,7	1	2,7
Marcadamente baja	2	5,4	1	2,7	1	2,7	1	2,7

*Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes del I ciclo de Sociología de la UNPRG*

## ANÁLISIS

En la tabla N° 2 relacionado al post test se puede apreciar un notable fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el 40,5 % se ubica en la escala muy alta a diferencia del 5,4 % que presenta una escala marcadamente baja, de igual modo en los componentes de responsabilidad social, empatía y componente interpersonal se observa una considerable mejoría en relación al pre test.

En términos generales, si comparamos los resultados con los del pre test observaremos un mejoramiento considerable luego de la aplicación del programa en formación de valores, de este modo, queda comprobado la hipótesis de investigación.

TABLA N° 03

**COMPARACIÓN ENTRE PRE Y POST TEST DEL SUBCOMPONENTE DE  
RELACIONES INTERPERSONALES**

Componentes Escalas	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
Marcadamente alta	0	0	13	35,1
Muy alta	2	5,4	15	40,5
Promedio	5	13,6	4	10,9
Baja	7	18,9	1	2,7
Muy baja	10	27	2	5,4
Marcadamente baja	13	35,1	2	5,4

*Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes del I ciclo de Sociología de la UNPRG.*

## ANÁLISIS

En la tabla N°03 se puede apreciar que las diferencias son significativas entre el pre test y el post test en el subcomponente relaciones interpersonales el 35,1 % de los estudiantes se ubican en la escala marcadamente baja en el pre test y después de la aplicación del programa en formación en valores dirigido a los estudiantes el 35,1 % de los encuestados se ubican en la escala marcadamente alta en el post test quedando de este modo demostrado el efecto significativo del programa de comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales.

TABLA N° 04

**COMPARACIÓN ENTRE PRE Y POST TEST DEL SUBCOMPONENTE DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Componentes  Escalas	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
Marcadamente alta	0	0	14	37,8
Muy alta	3	8,1	14	37,8
Promedio	4	10,9	4	10,9
Baja	3	8,1	2	5,4
Muy baja	11	29,7	2	5,4
Marcadamente baja	16	43,2	1	2,7

*Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes del I ciclo de Sociología de la UNPRG*

## ANÁLISIS

En la tabla N°04 en el subcomponente responsabilidad social también se puede apreciar el cambio significativo que se produce entre el pre test y el post test, el 43,2 de estudiantes se ubican en la escala marcadamente baja antes de la aplicación del programa (pre test) y después de la aplicación del programa el 37,8 de los estudiantes se ubica en la escala marcadamente alta (post test) de este modo se vuelve a demostrar la efectividad del programa en formación en valores dirigido a los estudiantes de Sociología.

**TABLA N°05**  
**COMPARACIÓN ENTRE PRE Y POST TEST DEL SUBCOMPONENTE DE**  
**EMPATÍA**

Componentes  Escalas	PRE TEST		POST TEST	
	N°	%	N°	%
Marcadamente alta	0	0	12	32,4
Muy alta	1	2,7	16	43,2
Promedio	4	10,9	4	10,9
Baja	15	40,5	3	8,1
Muy baja	10	27	1	2,7
Marcadamente baja	7	18,9	1	2,7

**Fuente:** Instrumento aplicado a los estudiantes del I ciclo de Sociología de la UNPRG

## ANÁLISIS

En el subcomponente empatía también se logró resultados significativos con la aplicación del programa en formación de valores dirigido a los estudiantes, quedando reflejados en los resultados del pre test y post test respectivamente. Como se puede apreciar en la tabla N° 5 el 40,5 % de los encuestados en este componente se ubican en la escala baja en el pre test en cambio el 32,4 % de los estudiantes se ubica en la escala marcadamente alta en el post test, demostrando nuevamente la efectividad del programa .



# CAPÍTULO IV

## Capítulo IV. Discusión

Programa en formación de valores para mejorar la convivencia en los estudiantes en la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” – Lambayeque.

El programa está basado en la diversidad reconociendo las diferencias existentes desde la motivación, creatividad, participación de trabajo en equipo y la colaboración de la comunidad donde subyace todos los cambios que se ven trasladados en la organización educativa, puesto que las instituciones educativas debe responder a las demandas sociales y que cada una de ellas tiene que tener un estilo de gestión participativo-comunicativo y comunicativo-integrador, indicadores que influyen en la convivencia.

La concepción de la propuesta contempla criterios acerca de la práctica de valores, la relevancia de variables como relaciones interpersonales, competencias comunicativas, identidad, motivación y intrapersonal, el cual permite un buen funcionamiento de las instituciones.

Esto conlleva a concebir una propuesta que permita potenciar la práctica de valores a través un programa acorde a las sociedades en transformación, la capacidad de innovar, y de autoevaluación, que permita la reflexión y cambio de actitud en los actores, donde las experiencias pedagógicas y administrativas son el ancla para la construcción de una mejor calidad de vida tanto personal como profesional, esta última sirve para que los docentes construyan nuevos contenidos a partir del trabajo en equipo y donde cada integrante se haga responsable de su gestión a nivel de aula y también institucional, logrando de esta manera la identidad de todos los integrantes con su aula.

El programa propicio en la institución modificaciones respecto a llevar una adecuada convivencia entre los miembros de la comunidad, donde los actores educativos están en una constante dinámica de interacción que transmiten sentimientos, emociones, ideas, propuestas, etc.

Las ideas básicas que defendemos para nuestra propuesta se relacionadas con:

- Una concepción desde la estructura de la institución fundamentada en una gama de normas que deben cumplir con la práctica de valores, hasta la identificación de las causas en la comunidad educativa.
- Aprendizaje cooperativo tiene como finalidad trabajar con grupos heterogéneos, para transferir experiencias y plantear alternativas de solución para un mejor desempeño docente en el área pedagógica y las relaciones humanas en el área administrativa.

El programa diseñado y propuesto mejora y potencia la práctica de valores, está enmarcada dentro de los fundamentos básicos y generalmente aceptados, tales como:

### **Fundamento epistemológico.**

En el Diccionario de Filosofía se expresa que el término Moral proviene del latín mores: costumbres. Como forma de la conciencia social desempeña la función de regulador de la conducta de los hombres en todas las esferas de la vida social. Además de la conciencia social, en la moral desempeña un papel importante la conciencia individual. Las nociones morales elaboradas por la sociedad son asimiladas por el sujeto durante el proceso de la educación, lo que le permite regular su conducta y juzgar el significado moral de todo lo que ocurre a su alrededor.

La educación pertenece a la dimensión superestructural de la sociedad y como tal debe tener un carácter genético en función de la comunidad y en especial entre los docentes, a la que sirve; además debe propiciar la aprehensión de conocimientos como único fundamento que permita a los colegas poder actuar consigo mismo y dentro del entorno, es fundamental por lo tanto que los gerentes motiven la aprehensión de conocimientos científicos y sociales como las relaciones humanas.

### **Fundamento axiológico.**

La definición del concepto-noción de axiología. Quienes primeros se encargaron de reflexionar sobre los valores en términos filosóficos fueron Hume, encargado de la reflexión sobre valores morales, elaborando varias teorías al respecto; y Nietzsche, quien define que los valores no son solo juicios morales o estéticos, sino que también engloban aquellas formas de observar cotidianas, las cuales encierran determinada forma de valorar, poniendo en juego determinados valores por parte del individuo. Pero también Karl Marx tomó algunos conceptos económicos relacionados a los valores como fundamento de las críticas y análisis que realiza en sus obras.

Tanto los valores positivos como los negativos son abordados de manera igual por la axiología, mediante el análisis que considera a algo como valioso o no. Por esto, la axiología ha planteado importantes conceptos para los principios de la ética y de la estética, ambas disciplinas donde la noción de “valor” tiene una importancia clave para el desarrollo de las mismas.

Dentro de la axiología, los valores podrán ser subjetivos o en cambio, objetivos. Los subjetivos, son aquellos mediante los cuales se plantea un medio que permite llegar a un fin, y están impulsados por un deseo u objetivo a nivel personal, por ejemplo, la solidaridad o el compañerismo.

Los valores son los más importantes para una buena actuación profesional y ética, que direccionen el actuar hacia una práctica de valores pertinentes y sostenibles, y más aún en la educación, porque la interacción entre los colegas implica saber ubicarse dentro de los valores que demandan una buena gestión en las relaciones humanas.

### **Fundamento psicológico.**

M, Molina y R, Rodríguez (1998), consideran que la formación de valores es un proceso gradual, por lo que se debe tener en cuenta su desarrollo por distingos edades. Por lo que no se puede pretender formar en un niño las mismas cualidades y valores que en un adolescente o en un joven o en el adulto, ni proponerle idénticos modelos de conducta. Se hace necesario la búsqueda e indagación de cuáles valores y por qué vías se deben formar, desarrollar afianzar y potenciar en los diferentes momentos de la vida.

Domínguez, L. (2003), considera que el proceso de formación de valores cobra especial relevancia en la juventud por constituir esta etapa un período particularmente sensible al respecto, dada las necesidades de independencia y autodeterminación del joven, es en la juventud agrega donde se busca de forma intensa la amistad, concebida como una relación afectiva, altamente individualizada, estable y profunda, además de que la amistad en esta etapa tiene carácter polifuncional y se rige por importantes valores morales. Por lo que la responsabilidad entra a formar parte de esta relación que se establece.

### **Fundamento sociológico.**

El docente es antes que nada un ser humano con amplia cobertura de interacción social; una de sus funciones es sustentar un adecuado comportamiento en valores cuando

desarrolla su quehacer profesional, y, uno de los indicadores más importantes es saber cultivar la práctica de valores. La función de la educación es la fusión de cada persona en la sociedad, así como el desarrollo de sus potencialidades individuales. El modelo de gestión tiene como finalidad proporcionar una perspectiva social y cultural de la educación mediante el establecimiento de compromisos de participación del colectivo, en los procesos de planeación, organización, control, toma de decisiones y resolución de conflictos.

Fabelo (2003) en su acepción más amplia educar significa socializar es decir, transformar al educando en un ser social, en parte constitutiva de una comunidad humana particular, paso imprescindible y único modo posible para hacerlo representante y partícipe del género humano, por tal razón, la educación constituye el mecanismo fundamental para la conformación de una identidad propia. Por lo que la responsabilidad la consideramos un elemento esencial en este sentido y en su condición de valor.

González, D.(2002) efectuó una valoración sobre el concepto de socialización que no debemos obviar, donde explica que la determinación de los fenómenos psíquicos es externa, pero por ser de carácter socio-histórico compromete la acción del medio social y la propia actividad del ser humano.

Además, Vasallo N. (2003), la socialización es un proceso bidireccional, por una parte está toda la influencia social que se ejerce sobre el individuo y por la otra parte está la recepción de la reproducción activa por parte del hombre, de toda esta influencia, reproducción que se expresa en su actividad social por medio de valores, orientaciones y disposiciones propias, es decir el hombre es objeto y sujeto de relaciones sociales (Vasallo Barrueta N. 2003, p.146)

**Fundamento psicológico.**

Para Blanco, A. (2001) la educación constituye una de las funciones más importantes de la sociedad de hecho, no es posible concebir el desarrollo de la humanidad sin su propia historia, sino se hubiese asegurado de una u otra forma, para ello se deben dar un conjunto de condiciones positivas que así lo permitan entre las que señalan:

1. Tomar en cuenta las necesidades del estudiante.
2. Respetar la dignidad de cada uno.
3. Establecer las relaciones con una adecuada comunicación.
4. Promover la creatividad y ser protagonistas directos a su propia formación.

Miranda, T. ve en la concepción pedagógica de la educación a un indicio de formación y desarrollo de la personalidad y como tal comprende el desarrollo de capacidades físicas e intelectuales, la absorción de conocimiento, la formación de habilidades y hábitos, la formación de sentimientos, el desarrollo de aptitudes y motivaciones del sujeto en correspondencia con sus potencialidades individuales y las necesidades sociales.

En la medida que con mayor claridad y precisión se oriente el comportamiento hacia los demás en mayor grado se asumirá y se cumplirá con la responsabilidad moral que demanda de maestros, actos. Aunque el obrar moral el individuo asume una determinada responsabilidad. El hombre es responsable de sus actos según las posibilidades objetivas y el deber asumido que tiene de recoger y actuar sin tener presiones para tomar decisiones.

La libre elección de la conducta a seguir según reglas, normas e intereses y necesidades son aspectos que auto determinan el acto moral, individuales voluntarias y consciente y despierta vivencias positivas, así como la disposición de responder por sus actos.

El tratamiento que se ha dado en el programa ha sido adecuado a las necesidades de los estudiantes y los contenidos del Marco Teórico son relevantes porque se sustentan bajo un Marco Teórico científico, se proyecta socialmente, busca determinar comportamientos de las personas y promueve la formación de la misma, así mismo los contenidos son actualizados ya que se utilizan como fuentes en otras investigaciones.

El Programa incluye el objetivo general y específicos, la metodología utilizada es activa y se ha empleado en diversas estrategias como: Clarificación de valores, dilemas morales, Rol de Playing, dinámicas grupales, etc.

Los elementos del programa son pertinentes y coherentes, se relacionan entre sí y están orientados al logro de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, atendiendo de esta manera los objetivos propuestos. También se ha tenido en cuenta las características diferenciales de cada estudiante como la motivación, interés y sus propias capacidades, adecuándolas al Programa.

En la Escuela Profesional de Sociología, se precia la democracia, participan con libertad docentes como estudiantes, se trabaja en equipo participando de manera activa y voluntaria. El programa se ha trabajado en coordinación con otros grupos existiendo una comunicación permanente entre compañeros.

Para recoger las necesidades y carencias en los estudiantes se ha aplicado algunos instrumentos como: Cuestionarios, entrevistas, fichas de observación de actitudes, las cuales nos ayudan a reconocer las habilidades, fortalezas y amenazas que tienen nuestros



estudiantes y complementamos la información con los documentos que nos prestó la Institución. Las carencias y dificultades detectadas en los educandos son tratados, brindándoles un monitoreo u orientaciones adecuadas y en el aspecto cognitivo algunos docentes recuperan clases perdidas, también se realiza algunas veces la retroalimentación de acuerdo a la evaluación de los estudiantes.

El Programa responde a las demandas de los interesados ya que está diseñado de acuerdo a las necesidades, intereses y demandas de los estudiantes. Los espacios, horarios y recursos han sido previstos y seleccionados adecuadamente tratando de no intervenir en las actividades académicas normales. Se ha coordinado con los estudiantes, para su apoyo en la responsabilidad en el horario programado a ejecutar el Programa siendo la asistencia de los interesados en forma normal.

Los ambientes cuentan con una amplia y buena infraestructura, carpetas individuales que facilitan el trabajo en equipo e individual. Para la aplicación del Programa, los costos han sido asumidos por las responsables. Para la ejecución del Programa los docentes están capacitadas de acuerdo a los contenidos del Marco Teórico, las estrategias y/o metodologías a emplear, siendo claros y pertinentes para su fácil aplicación de los mediadores, lo cual ayuda a un buen desenvolvimiento en la ejecución del programa en el tiempo razonable.

## **Proceso de Aplicación del Programa**

### **A. Puesta en Marcha del Programa.**

Las estrategias metodológicas utilizadas en el desarrollo del Programa han sido apropiadas permitiendo el logro de los objetivos del Programa, por lo que los estudiantes

se encontraron motivados e interesados por el desarrollo de todas las actividades secuencialmente organizadas.

Se brindó el apoyo con los recursos didácticos a los estudiantes. Los mismos que fueron: Fichas, papelotes, plumones, CD, TV, grabadora, cinta de embalaje, otros. El salón de clase donde se ejecutó el Programa es adecuada, amplia, ventilada, con carpetas individuales, las mismas que facilitaron el trabajo individual y grupal. **B. Marco de Aplicación del Programa.**

Las relaciones interpersonales de los estudiantes y profesores han sido cordiales fortaleciendo así el trabajo y desarrollo del Programa porque a los estudiantes les gusta participar en actividades novedosas. Los objetivos del Programa están inmersos en el programa y en el silabus y no se aprecia conflicto alguno.

La organización de los estudiantes se desarrolló en un ambiente de disciplina y respeto mutuo, mostrando siempre relaciones armoniosas en toda la comunidad educativa, demostraron siempre una adecuada convivencia entre compañeros y profesores.

#### **Evaluación Final del Programa. A.**

##### **Medida y Logros.**

La calidad técnica de los cuestionarios aplicados ha sido adecuados y pertinentes para el logro de los objetivos del programa, también se han tenido en cuenta los indicadores de evaluación guardando coherencia con los objetivos del Programa, se especificó los indicadores de logro, desarrollados en cada una de las Sesiones.

## **B. Valoración.**

Los criterios de evaluación han sido claros y precisos permitiendo valorar eficientemente los resultados obtenidos, considerando las exigencias técnicas del Programa. Para ello se ha tenido en cuenta información relevante propia del área, específicamente en valores desde los momentos: Inicial y procesal que permitió la evaluación cualitativa de los resultados del programa.

### **Evaluación**

El sistema de evaluación empleado responde a las siguientes características: **Procesal:** ha sido un proceso continuo y permanente de reflexión, **Flexible:** se adecuó a las diferencias personales de los estudiantes, considerando los ritmos y estilos de aprendizaje, así mismo se tuvo en cuenta diversos tipos de evaluación; así como diversos instrumentos para evaluar las sesiones del Programa.

Con respecto a los indicadores de la evaluación se evidencia con claridad los aprendizajes del estudiante a ser evaluados y expresados mediante manifestaciones observables.

Las técnicas e inflexiones que se usaron para la evaluación fueron diversos, tales como: exposiciones, matriz de valoración actitudinal, la autoevaluación, la coevaluación, entre otros. Esta evaluación permitirá recoger los saberes previos de los estudiantes, conocer y valorar los resultados obtenidos por los estudiantes.

Finalmente, los resultados obtenidos permitirán la continuación de nuevos programas en diversos grados de la educación profesional asumiendo el compromiso de nuevas tareas o cambios en el quehacer educativo universitario.

## CONCLUSIONES

1. Se encontró que los estudiantes del primer ciclo de Sociología de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” presentan una deficiente convivencia entre los estudiantes, caracterizado porque el 35,1 % de los encuestados muestran relaciones interpersonales marcadamente baja en la escala a diferencia de un 5,4 % que refleja relaciones interpersonales muy alta, de igual modo en el componente responsabilidad social el 43,2 % de los encuestados muestra una escala marcadamente baja, similar situación se presenta en el componente empatía e interpersonal.
2. Se diseñó y aplicó un programa en formación de valores sustentado en las teorías de las Inteligencias múltiples, teoría de la Inteligencia Emocional y la teoría de la educación en valores según Miguel Martínez, conformado por siete sesiones, abarcando valores como: solidaridad, respeto, amistad, empatía, amor, responsabilidad, justicia, tolerancia, honestidad y humildad.
3. Luego de la aplicación del programa, se encontró en el post test que el 40,5 % de los encuestados se ubica en la escala muy alta a diferencia del 5,4 % que presenta una escala marcadamente baja, además de igual modo en los componentes de responsabilidad social, empatía y componente interpersonal se observa una considerable mejoría en relación al pre test, deduciendo que se mejoró la convivencia entre los estudiantes del primer ciclo de Sociología de dicha Institución.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que los docentes implementen el programa en formación de valores para el mejoramiento de la convivencia mediante la práctica de valores y asuman las estrategias necesarias para su aplicación, su respectivo monitoreo y evaluación de la misma.
- Se recomienda la necesidad de investigar, abordar y potenciar otros aspectos complementarios al programa, ya que esta investigación solo aborda un problema determinado que es la práctica de valores, el cual está enmarcado dentro del proceso enseñanza y de esta manera las instituciones podrían articular el tratamiento de diversos problemas institucionales y así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los diferentes ciclos académicos de la Escuela Profesional de Sociología, debe darle mayor importancia a la práctica de valores, priorizándose su proceso de internalización en aquellos de mayor necesidad.
- Se recomienda que el programa debe ser integrado en los instrumentos del proceso enseñanza para que los estudiantes universitarios trabajen mediante los silabus, en trabajo en equipo y realicen un trabajo coordinado con responsabilidad y compromiso en un ambiente saludable y en beneficio del servicio educativo que brinda la escuela profesional.

### Referencias Bibliográficas

1. Alvarez, M. (2009). Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: CIDE.
2. Arevalo Luna, E. y. (1999). Desarrollo Personal y Escuela de Padres. Trujillo: Vallejana.
3. Briones, G. (2001). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. Ciudad de México, México: Trillas.
4. Castanedo y Bueno. (1992). Conducta interpersonal y prototipos de personalidad en alumnos de EGB. Revista de Psicología General y Aplicada, 295-299. HIDALGO CARMONA, Carmen Gloria. Comunicación Interpersonal”.
5. Cherem, A. et. Al. (2007). Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco Teórico. México; Acatlán.
6. EPLA. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Neuropsicología y Martinez, O. (1999). Aprendizaje en la universidad desafío hacia el siglo xxi. Caracas, Venezuela: Mote Ávila Editores.
7. Fierro, C. y Carbajal, P. (2003). El docente y los valores desde su práctica. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, (22). ISSN: 1665-109X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99817932002.pdf>.
8. García L. y García J. (2014). Educación en valores en estudiantes de educación secundaria obligatoria. Reidocrea. Vol. 3. Art. 34. (285-308).
9. García, L. (1998). Desarrollo afectivo y valorativo, Lima: facultad de U.N.M.S.M. primera edición pp. 339.
10. García, A. (2010). Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. Universidad de Huelva. España.
11. Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. España: Paidós America.

12. Gil, J. (2009). Estrategias didácticas para mejorar la convivencia y participación del estudiantado en Educación Física. Extraído el 18 agosto, 2012 del sitio Web de Universidad de Granada: <http://hera.ugr.es/tesisugr/18585747.pdf>.
13. Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional. Ediciones B Argentina S.A., Buenos Aires-Argentina, 2000.
14. Gomez, José. Neurociencia cognitiva y educación. Primera edición. Lambayeque, 2004. Compilador.
15. Habermas, J. (2001). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus.
16. Hernández, R. y otros. Metodología de la Investigación. Cuarta Edición, Mexico, 2006.
17. Lucci, M. (2006). La propuesta de Vygotsky: La psicología histórica. Revista de currículum y formación del profesorado. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>.
18. Machado A. Ampliando Horizontes. Documento Educación para Todos. 2008. Material Digitalizado. OREALC, [www.unesco.org](http://www.unesco.org).
19. Marti, E. y Onrubia, J. Psicología del desarrollo: El Mundo del adolescente. Primera edición, Lima-Perú, 2005.
20. Pósito, R. (2010). Programa de Habilidades Sociales Para Mejorar la Convivencia Escolar En los Estudiantes del Quinto de Educación Secundaria de la I.E. Alonso de Alvarado". Trujillo, Perú: Editorial Universidad Cesar Vallejo
21. Rengifo G. La Comunicación Asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional. Colombia, 2014. Disponible en:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12780/LA%20COMUNICACION%20ASERTIVA,%20UN%20CAMINO%20SEGURO%20HACIA%20EL%20%20C9XITO%20ORGANIZACIONAL.pdf;jsessionid=E456E2F7498A66EFE5BA5781180C9B84?sequence=1>.

22. Pedraza, A. (2011). El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. Asociación de familias adoptantes de Andalucía.
  
23. Salinas A. y Valdez G. (2017). Una mirada a la práctica de valores en el aula desde el método de proyectos. Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XXVII (2). ISSN: 1405-3543. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456039011.pdf>.
  
24. Santos D.” Fundamentos de la comunicación”. Red tercer milenio. México, 2012. Disponible en: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos\\_de\\_comunicacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf)
  
25. Tarazona O. (2017). Formación en valores morales y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de primaria de la institución educativa N°. 21544. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6239/Tarazona\\_FOM.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6239/Tarazona_FOM.pdf)?
  
26. Vabelo , J. “Los valores y sus desafíos actuales”. Cuarta Edición general ampliada y primera peruana, Lima-Perú, 2007.
  
27. Zabala, M (2010). La convivencia en los centros escolares: una visión de conjunto. España: Consejería de Educación.



# ANEXOS

### CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA APLICADO A ESTUDIANTES

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

	Cuestionario	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
		1	2	3	4	5
1	Soy incapaz de demostrar afecto					
2	Me gustaría ayudar a la gente					
3	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás					
4	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos					
5	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen					
6	Soy una persona bastante alegre y optimista					
7	Me resulta fácil hacer amigos (as)					
8	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos					
9	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
10	Mis amistades me confían sus sentimientos					
11	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso					
12	Soy una persona divertida					
13	Me es difícil relacionarme con los demás					
14	Me importa lo que puede sucederle a los demás					

15	Soy impaciente					
16	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones					
17	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
18	Soy respetuoso con los demás					
19	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas					
20	Mantengo buenas relaciones con la gente					
21	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley					
22	Los demás opinan que soy una persona sociable					
23	Me es difícil ver sufrir a la gente					
24	Intento no herir los sentimientos de los demás					
25	No mantengo relaciones con mis amistades					
26	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

## SESIÓN N° 01

**Objetivo** : Dar a conocer el programa

**Actividad 01** : “Conociendo el Programa”.

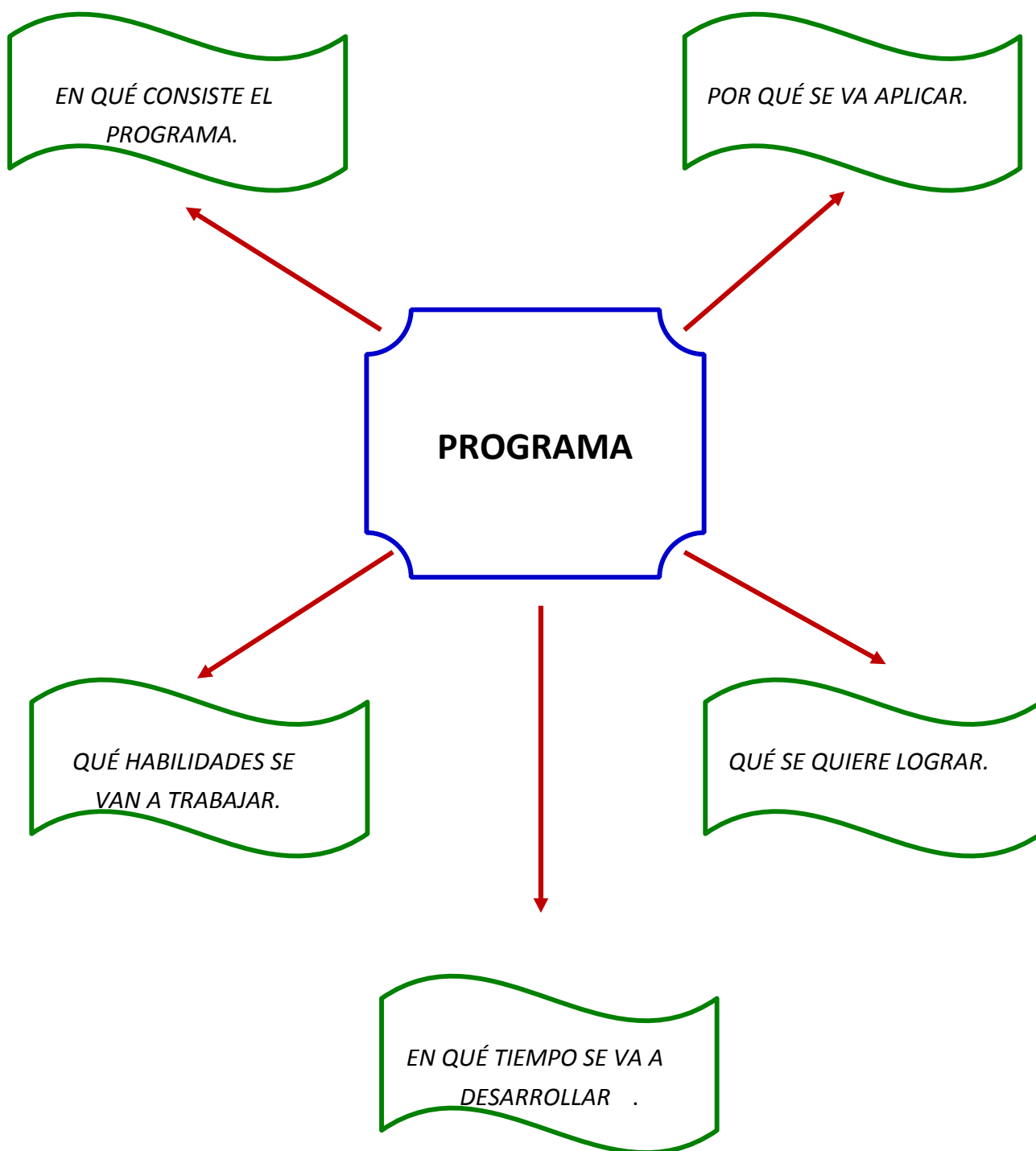
**Procedimiento** :

- Se inicia la sesión con la dinámica grupal de animación: "Tirando el ovillo de lana", la cual consiste en que todos los estudiantes se formen en círculo y uno de ellos, el que tiene el ovillo de lana, inicia presentándose a sus demás compañeros, luego lo tira a otro compañero, el cual se presenta y así sucesivamente, hasta que todos se presentan y luego vuelven a sus asientos, permaneciendo en círculo.
- A continuación, con la estrategia de la instrucción verbal se explica sobre el Programa a desarrollar: En qué consiste, Por qué se va aplicar, Qué valores se van a trabajar, En qué tiempo se va a desarrollar, Qué se quiere lograr, etc.

**Actividad 02**

**Procedimiento:**

- A través de la dinámica de formación de grupos "El barco se hunde", que consiste en que el coordinador cuenta la siguiente historia: *Estamos navegando en un enorme barco, pero vino una tormenta que está hundiéndolo y para salvarse hay que subirse en unas lanchas salvavidas. Pero en cada lancha sólo pueden entrar cuatro personas, las cuales quedan formadas para trabajar en grupo.* Luego plantean y discuten sus normas de convivencia, plasmándolas, donde un estudiante voluntario explica las normas planteadas.
- Se concluye utilizando la técnica del metaplán (expresar por escrito sus apreciaciones en cartulinas y pegar en la pizarra), en la cual los estudiantes reflexionan sobre la aplicación del programa a desarrollar y su importancia.



## SESIÓN N° 02

### Objetivo

- Definir solidaridad y determinar características de las acciones solidarias

### Actividad 01: Construir una acción solidaria.

#### Procedimiento

- La docente propone la dinámica “Construyendo una acción solidaria”, que consiste en que los fragmentos de un texto en forma de rompecabezas sean distribuidos a los 4 grupos conformados de 6 estudiantes cada grupo. Éstos deberán darle coherencia a la historia formando de esta forma el rompecabezas del texto, luego buscarán en grupos el mejor final destacando el valor de solidaridad.
- A continuación, se reúnen los grupos que han realizado la actividad y contrastan las conclusiones a las que han llegado. Mediante la técnica de lluvia de ideas fortalece el concepto de lo que significa “**ser solidario**”.

### Actividad 02 : Construir una acción solidaria.

#### Procedimiento:

- La docente pide que individualmente completen la **Ficha N° 02** “Seamos Solidarios”. Una vez que han terminado de llenar la ficha, da oportunidad para que los estudiantes que deseen comuniquen lo que han respondido.
- Realizando diálogos clarificadores y estimulando el intercambio entre los estudiantes se determina las exigencias que caracterizan a las conductas solidarias y la importancia de practicar este valor, de esta manera se formulan las interrogantes.
- La docente deja como trabajo de extensión escribir un relato denunciando un caso donde no haya solidaridad.

**FICHA N° 01**Four empty wavy rectangular boxes, each with a purple border, arranged vertically. These boxes are intended for the user to write their own text.**ROMPECABEZAS**

Roberto es un niño de 10 años con parálisis cerebral

con la parte inferior del cuerpo inmovilizada, vivía encerrado en su casa.

No podía movilizarse porque no contaba con los medios económicos para comprar una silla de ruedas.

él quería ir a la clases es por ello...

## **FICHA N° 02 SESIÓN N° 03**

## “SEAMOS SOLIDARIOS”

Te animas a ser solidarios:

¿Cómo?

¿Alguna vez denunciaste un caso donde no se da la solidaridad en el aula?

¿Cuál?.....

## ¿Es posible la solidaridad?

## ¿Qué exige ser solidario?

### ¿Qué situaciones humanas requieren una respuesta solidaria?

Escribe las características de acciones solidarias que recuerdes y que puede haberse dado en:

Tu propio entorno, en tu región o país.....

Escribe un relato denunciando un caso donde se refleje la indiferencia y poca solidaridad en tu comunidad.



**Objetivo:**

Reflexionar sobre el valor solidaridad en función de objetivos comunes entre pares.

**Actividad 01: Apoyándonos en los momentos difíciles.****Procedimiento:**

- La docente ingresa al aula y saluda con mucho entusiasmo a sus estudiantes, ellos le responden con la misma alegría y con mucha disposición para aprender; luego da inicio a la sesión dando a conocer el objetivo de sesión y con la dinámica "LAS LANCHAS" en la que se pide que se pongan de pie y formen un círculo, tomándose de las manos. Decimos: *"Vamos a imaginar que nuestro círculo es un gran barco, así que nos balanceamos lentamente al ritmo del mar (esperamos que todos se balanceen de un lado a otro. Para continuar el relato). Pero ha llegado una tormenta y el barco se está hundiendo, para salvarse deben subir a las lanchas salvavidas. En cada lancha solo entra una cantidad exacta de personas"*. Se dará la indicación para que formen las lanchas, por ejemplo: "Formen lanchas de 5 personas (damos unos momentos para que se formen las lanchas). Ahora formen lanchas de 7....., de 3....., etc.

- Luego de realizada la dinámica se inicia un diálogo con los estudiantes.

¿Qué actitudes observaron cuando se hundía el barco?

¿Asumieron una actitud solidaria al momento de subir a las lanchas para salvarse?

¿Ocurren en la vida situaciones parecidas? ¿Cuáles? ¿Por qué?

¿De qué ha dependido el comportamiento de cada persona?

¿Sobre que valores actuaron los miembros?

- La docente expresa lo difícil que es asumir comportamiento, solidarios cuando se está en peligro nuestra seguridad.

- Al finalizar la dinámica se puede indicar a los estudiantes que conserven los grupos que han formado.
- Mediante la técnica Lluvia de ideas la docente pregunta *¿Qué es la solidaridad?* y escribe en la pizarra las definiciones dadas por los estudiantes, las que a su vez organizará en orden de importancia para el logro del objetivo.
- Luego la docente hace las aclaraciones del concepto e importancia de solidaridad según diferentes autores.
- Así mismo solicita a los estudiantes como tarea, que en la siguiente sesión lleven un slogan con una imagen donde se reflexione sobre el valor solidaridad y cada estudiante obsequie a un compañero que crea conveniente de su sección.

### **Ficha Informativa**

- ❖ La solidaridad es un valor base de la dignidad de hombres y mujeres que tienen igualdad.
- ❖ La solidaridad ayuda a la convivencia, enriquece nuestras relaciones, despierta confianza. Es un acto voluntario que nos hace ser mejores.
- ❖ La solidaridad es la unión y cooperación cada vez que procuramos el bienestar de los demás, participando en iniciativas tanto del docente como de los mismos estudiantes.

Este apoyo es deseable, sobretodo cuando los demás se encuentran en peligro o han sido dañados por cualquier causa.

- ❖ La solidaridad es un valor social, con la finalidad de compartir y dar solución a problemas para el bienestar de todos, solidaridad es cuando dos o más personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común.



## SESIÓN N° 04

**Objetivo :** Practicar acciones de colaboración para el logro de metas.

**Actividad 01 : Vivamos la colaboración. Procedimiento:**

- ❖ Se inicia con la dinámica las sillas musicales que consiste en colocar sillas resistentes, al menos tantas como personas haya menos una, y música que se pueda iniciar y parar a voluntad:
  - Se colocan todas las sillas formando un círculo con los respaldos hacia dentro. Los estudiantes están de pie delante de ellas, excepto una persona que controlará la música. Se colocará siempre una silla menos que personas estén participando en la dinámica.
  - Cuando empiece a sonar la música, los jugadores deben girar alrededor de las sillas siguiendo el ritmo. En el momento que para la música, cada estudiante intentará sentarse en una de las sillas.
  - En esta dinámica nadie se elimina, las sillas si se van retirando en cada turno y todos deben ayudarse mutuamente a conseguir quedar sentados o subidos a alguna silla cuando la música pare.
  - Se pone como condición que si alguno de los integrantes no llega a sentarse todos se hundirán y se ahogarán.
- ❖ Terminada la dinámica se reflexionará con los estudiantes sobre la forma en que se realizó esta tarea resaltando lo indispensable de la colaboración para que todos los integrantes se salven. Mediante la lluvia de ideas se define el término de colaboración a partir de la experiencia en la dinámica.
- ❖ Se toma nota de los actos con sus compañeros donde han demostrado colaboración. Así mismo ejemplifica a través de un dilema moral. A partir de ello se determina la importancia de la colaboración en diversas situaciones.
- ❖ Finalmente, se pide a los estudiantes como tarea de sesión que cada uno escriba sobre un acto de colaboración.

**FICHA INFORMATIVA*****DILEMA MORAL***

Un sacerdote de la ciudad de Lambayeque realizó una actividad consistente en una tómbola, con el fin de recaudar fondos para restaurar el atrio de la iglesia.

Sucede que al recolectar el dinero de dicha actividad, éste fue mínimo, sin lograr las metas trazadas por lo que el sacerdote se vio obligado a repartir oficios a cada domicilio del Distrito; pero surge una situación, en la que un morador donó 400

