

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



TESIS

**La integración activa para disminuir los prejuicios sociales de la persona
adulta mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor –
Lambayeque 2021**

Presentada para obtener el Título Profesional de licenciado en Sociología.

Investigadores: Curay Severino, Carlos Alfredo.

Mendoza Piscocoya, Luis Alonso.

Asesor: Dr. Guevara Servigon, Dante Alfredo.

Lambayeque - Perú

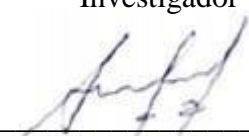
2022

La integración activa para disminuir los prejuicios sociales de la persona adulta mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – Lambayeque 2021

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Sociología.



Bach. Carlos Alfredo Curay Severino
Investigador



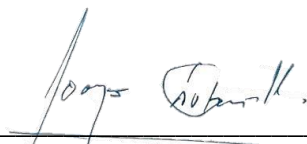
Bach. Luis Alonso Mendoza Piscoya
Investigador



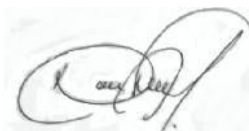
Dr. Rafael Cristobal García Caballero
Presidente



Dr. Martha Ríos Rodríguez
Secretario



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Vocal



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0430-VIRTUAL

Siendo las 09:00 horas, del día Viernes 30 de setiembre de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/kqa-youi-iod>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 0928-2021-V-D-NG-FACHSE, de fecha 03 de agosto de 2021, integrado por:

Presidente	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Secretario	: Dra. Martha Rios Rodríguez
Vocal	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón

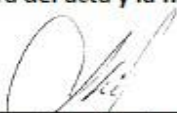


La finalidad es evaluar la Tesis titulada: "LA INTEGRACIÓN ACTIVA PARA DISMINUIR LOS PREJUICIOS SOCIALES DE LA PERSONA ADULTA MAYOR EN EL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LAMBAYEQUE 2021"; presentada por los bachilleres CURAY SEVERINO CARLOS ALFREDO y MENDOZA PISCOYA LUIS ALONSO para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Sociología.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (17) (DIECISIETE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.



Dr. Rafael Cristóbal García Caballero
PRESIDENTE



Dra. Martha Rios Rodríguez
SECRETARIO



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
VOCAL

OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

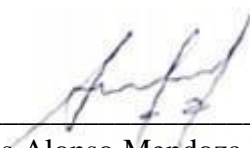
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Nosotros, Carlos Alfredo Curay Severino y Luis Alonso Mendoza Piscocoya, investigadores principales, y Dr Dante Alfredo Guevara Servigón, asesor del trabajo de investigación “La integración activa para disminuir los prejuicios sociales de la persona adulta mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – Lambayeque 2021” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumimos responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

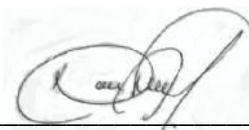
Lambayeque, mayo 2022



Bach. Carlos Alfredo Curay Severino
Investigador principal



Bach. Luis Alonso Mendoza Piscocoya
Investigador principal



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

DEDICATORIA

A mis padres Francisco y María Elena, que con su esfuerzo y sacrificio hicieron posible el cumplimiento de una de mis metas, a ellos mi gratitud y amor eterno.

A la memoria de mi abuela María Angélica, mi tía Felicita Severino y mi prima Maribel Nole, quienes partieron antes de haberme visto culminar este objetivo, por su huella de amor incondicional, sus recuerdos estarán siempre presente en mí.

A Katherine Tesén O., mi compañera de vida, por su confianza, sus palabras, la persona que siempre estuvo ahí en la elaboración de este informe, por brindarme su aprecio y tiempo necesario, su gran apoyo incondicional, a ella mi cariño y reconocimiento.

Carlos Alfredo Curay Severino

A mis queridos padres José Luis y Violeta que supieron guiarme y sacarme adelante para cumplir mis objetivos.

A mis hermanos mi cariño infinito.

Luis Alonso Mendoza Piscoya

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Dante Guevara S., por sus enseñanzas, orientación y críticas en el desarrollo de esta investigación.

A la Lic. Martha Caicedo Farro por permitirnos realizar esta investigación en el CIAM, por sus invaluable sugerencias y ayuda en la realización de proyecto.

A la Bach. Katherine Tesén O., por sus consejos, su estímulo permanente y colaboración en el desarrollo del material.

A la Prof. Noemi Ñañez S., por su ayuda en la traducción del material y su estímulo constante.

A todas las personas que de otra manera prestaron su colaboración, para todos mis más profundos agradecimientos.

Carlos Alfredo Curay Severino

A Dios por permitir que, con mi esfuerzo, dedicación pueda lograr uno de mis objetivos más grandes en la vida.

A las personas que me apoyaron a lograr este proyecto.

Luis Alonso Mendoza Piscoya

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO	4
1.1. Antecedentes de estudio.....	4
1.1.1. Antecedentes internacionales.....	4
1.1.2. Antecedentes nacionales	5
1.1.3. Antecedentes locales	7
1.2. Bases teóricas.....	8
1.2.1. Teoría del Interaccionismo Simbólico	8
1.2.2. Teoría de la Modernidad.....	10
1.3. Marco Conceptual.....	11
1.3.1. Integración activa:	11
1.3.2. Prejuicio social:	12

1.3.3. Participación social:.....	12
1.3.4. Inclusión social:.....	13
1.3.5. Inserción social:	13
1.3.6. Discriminación:	14
1.3.7. Emociones negativas:.....	14
1.3.8. Segregación social:.....	15
II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES	16
2.1. Tipo y Nivel de Investigación:.....	16
2.2. Diseño de la investigación.....	16
2.3. Población.....	16
2.4. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos	17
2.4.1. Métodos.....	17
2.4.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Procesamiento y análisis de datos.....	18
III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:	19
3.1. Resultados de la Encuesta:	19
3.2. Discusión de Resultados:	40
IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES	43
V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES.....	45
BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA.....	47
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1- Sexo de población	19
Tabla 2 - Población de acuerdo al grupo etario	19
Tabla 3 - ¿Siento que contribuyo con mis ideas en beneficio del grupo?	20
Tabla 4- ¿Mi opinión es considerada en la toma de decisiones de mi familia?	21
Tabla 5- ¿Me involucro en las diversas actividades que se realizan en el CIAM?	21
Tabla 6- ¿Dialogo con mis familiares todo aprendido en el CIAM?.....	22
Tabla 7- ¿Intervengo en cada momento, con el fin de contribuir en el desarrollo de los diversos contenidos a tratar?	22
Tabla 8- ¿Tomo la iniciativa para interactuar con mis compañeros sobre los temas expuestos en las sesiones?.....	23
Tabla 9 - ¿Considero que debería existir mayores oportunidades laborales para los adultos mayores?	24
Tabla 10 - ¿En mi sociedad existe la carencia de programas sociales con el propósito de incorporar al adulto mayor en la sociedad?	24
Tabla 11 - ¿Mi familia reconoce mis logros y habilidades en cada actividad desarrollada?.....	25
Tabla 12 - ¿Tengo la voluntad de dar mi mejor esfuerzo en desarrollar las tareas asignadas a fin de ser reconocido por mis compañeros del CIAM?	26
Tabla 13 - ¿Las nuevas tecnologías han perjudicado que encuentre trabajo al no saber el manejo de las nuevas plataformas virtuales?	26
Tabla 14 - ¿Como adulto mayor siento que el Estado debería crear más espacios adecuados (instalaciones deportivas, recreativas y culturales) con la asistencia de profesionales especializados que ayudaran en nuestro bienestar social?	27
Tabla 15 - ¿Me siento feliz por integrar este grupo social, en el cual he aprendido a	

desarrollar diversas habilidades?.....	28
Tabla 16 - ¿Estoy conforme con la calidad de vida que me brinda mi familia?	28
Tabla 17 - ¿Participo en los talleres y charlas brindadas por el CIAM?	29
<i>Tabla 18 - ¿Asumo un rol protagonista en las diversas actividades a fin de mejorar mis capacidades?</i>	<i>30</i>
Tabla 19 - ¿Me siento marginado por la sociedad debido a los diferentes apelativos que usan para referirse hacia mi persona?	31
Tabla 20 - ¿He sido rechazado por algún familiar cuando he pedido ayuda para realizar una actividad?	31
Tabla 21 - ¿Cuándo asisto a instituciones públicas o privadas a realizar diversos trámites he recibido un trato despectivo?	32
Tabla 22 - ¿He recibido frases discriminatorias por parte de mi familia o de la sociedad por ser adulto mayor?	33
Tabla 23 - ¿Considero que, debido a mi edad, no soy tomado en cuenta en el ámbito laboral aun cuando cumplo con el perfil requerido por la institución?	34
Tabla 24 - ¿He sido excluido de participar en actividades sociales, culturales y deportivas solo por ser un adulto mayor?	35
Tabla 25 - ¿Considero que siempre tomo la decisión correcta ante una situación de finiquidad?	35
Tabla 26 - ¿Al concluir una relación social, requiero de apoyo por parte de mis familiares o amigos, a fin de mejorar mi estado de ánimo y sentirme mejor?	36
Tabla 27 - ¿Mi familia se preocupa por mí, debido a los diversos cambios emocionales que puedo presentar debido a mi edad?	37
Tabla 28 - ¿Cuándo me siento triste o desmotivado busco ayuda del algún profesional que trabaja en el CIAM?	38

RESUMEN

Ésta investigación tuvo como objetivo principal analizar el impacto de los prejuicios sociales en la integración activa del adulto mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Sobre la parte metodológica se realizó una investigación de tipo descriptivo, teniendo un enfoque cuantitativo; utilizando como instrumento de recolección de datos para el recojo de la información el cuestionario, donde se contó con una población total de 40 adultos mayores pertenecientes al CIAM. Así mismo, para la realización del estudio y el enfoque teórico de esta investigación se emplearon las teorías del Interaccionismo Simbólico de Herbert Blumer y la teoría de la Modernidad de Cowgill, siendo la parte fundamental para el desarrollo y análisis del objeto de estudio. Esta investigación tuvo como resultados que los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor tienen cierta aceptación dentro del grupo, contribuyendo activamente con su participación dentro de las sesiones dadas, brindándoles apoyo y aceptación en su mayoría por los miembros de su familia, sin embargo, se ven activamente diversos prejuicios sociales que limitan poder seguir desarrollando sus habilidades y capacidades, dentro de lo que implica tener un trabajo digno, tener espacios donde puedan socializar y puedan mejorar su bienestar social, sintiéndose maltratados por diversos calificativos a veces puestos por sus propios familiares, amigos y entorno social; desarrollando así una propuesta para mejorar de forma activa la integración social del adulto mayor en la sociedad.

PALABRAS CLAVES: Interacción Social, Prejuicios Sociales, Adulto Mayor.

ABSTRACT

This research had as main objective analyze the impact of social prejudice in the active integration of the older adults in the Integral Center for the Elderly of the Provincial Municipality of Lambayeque. On the methodological part, a descriptive type of research was carried out, taking a quantitative approach using a data collection instrument for the collection of information the questionnaire, where there was a total population of 40 elderly belonging to CIAM. In addition, for the study and the theoretical approach of this investigation Herbert Blummer theories of Symbolic Interactionism were used and Cowgill Theory of Modernite, being a fundamental part of de development and analyses of the object of study. The result of this reseach were that elderly at The Integral Center for the Elderly have more acceptance within the sessions given, providing them with support and acceptance most part by their family members, however, they are actively involved in a variety of social prejudices that limit their ability to continue developing their skills and capabilities, within what is implied by having a dignified job, have space were they con socialize and can improve their social welfare, feeling mistreated by various adjetives sometimes used by their own family members, friends and social envioroment; this developing a proposal to activity improve the social integration of the elderly.

KEYWORD: Social Interaction, Social Perjudice, Elderly.

INTRODUCCIÓN

El adulto mayor dentro del proceso natural de la socialización permite que obtenga vínculos constantes y estrechos con la sociedad teniendo una integración activa que genera que la persona adulta mayor contribuya a una mejor calidad de vida, teniendo responsabilidades que los hace personas activas permitiéndoles seguir desarrollando capacidades y actitudes, siendo reconocidos como elementos importantes para la sociedad, dándoles oportunidades de brindar diversos aportes ante situaciones de la vida cotidiana con su experiencia, siendo así integrados para la sociedad.

Los prejuicios sociales durante la etapa de la adultez mayor traen consigo diversos estereotipos en los que la sociedad se hace partícipe del actuar diario, dándose así diversas problemáticas, señalándolos que, por encontrarse en una etapa de cambios físicos, psicológicos y psicosociales, son tomados como personas poco productivas, afectando en su autonomía y su autoestima, desvalorizando así la importancia, produciendo el inicio del proceso de vulnerabilidad, aislamiento, sentimientos de culpa, soledad, desamparo y sentir que ya no son parte de la sociedad.

Se hace referencia a la problemática que es muy frecuente en el mundo y que nuestro país no es ajeno a ello; el Perú se caracteriza por ser una sociedad con muchos estereotipos y prejuicios, somos aún un país tradicional que nos cuesta aceptar que las sociedades son dinámicas y que se tienen que modernizar, no solo a nivel tecnológico sino también en la idea que los adultos mayores son un bastión de mucha enseñanza y sabiduría.

Los prejuicios sociales hacia los adultos mayores, mayormente negativos y hostiles, han llegado a convertirse en prácticas discriminatorias hacia estas personas, que sufren las consecuencias del estereotipo en la fase de adultez mayor. Estos prejuicios van

deconstruyendo la imagen que el adulto mayor tiene sobre sí mismo, sus capacidades y conductas y la integración activa en la sociedad.

En relación a lo antes mencionado, se evidencia este problema en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – CIAM, ubicado en el Pueblo Joven San Martín, distrito y provincia de Lambayeque, con una población total de 40 adultos mayores; creado en el año 2010. Programa creado para ofrecer promoción social del adulto mayor y su familia a través de diferentes actividades que buscan la participación socialización e integración, sin embargo, se puede observar que frecuentemente existe la problemática de los prejuicios sociales.

Teniendo como referencia todo lo antes mencionado, se realizó el planteamiento de la interrogante: ¿Cómo influye la estrategia de la integración activa en la disminución de los prejuicios sociales del adulto mayor, en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de Lambayeque?

El planteamiento del problema, nos permitió fijar como objetivo general: Analizar el impacto de los prejuicios sociales en la integración activa del adulto mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Planteándonos también como objetivos específicos; identificar los prejuicios sociales en la integración activa de los adultos mayores, describir los diferentes prejuicios que afectan a la PAM y diseñar una propuesta de integración activa para fortalecer el bienestar del adulto mayor.

De esta forma, la hipótesis de la investigación está basada en que, si se formula una propuesta de integración activa, sustentadas en las teorías del Interaccionismo Simbólico y la teoría de la Modernidad, entonces disminuirán los prejuicios sociales en el Centro Integral del Adulto Mayor.

Al desarrollar esta investigación, se divide en:

- I Capítulo: Diseño Teórico
- II Capítulo: Métodos y Materiales
- III Capítulo: Resultados y discusión
- IV Capítulo: Conclusiones
- V Capítulo: Recomendaciones

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

Donde se describen los antecedentes que sirvieron de apoyo para estudiar el problema de investigación de manera internacional, nacional y local; así mismo se detalla las teorías empleadas. Para finalizar este capítulo se desarrollan los conceptos básicos utilizados en esta investigación.

1.1. Antecedentes de estudio

Se realizó búsqueda bibliográfica, con el fin de identificar anteriores indagaciones con las variables estudiadas:

1.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez. (2007) Realizó un estudio para la Revista Pensamiento Actúa de la Universidad de Costa Rica sobre el desempeño social de los adultos mayores, ejecutada en San Román (Costa Rica), investigación etnográfica, empleando como herramientas el grupo focal y la entrevista enfocada; en dicho estudio participaron 120 personas adultas mayores; se concluyó que los adultos mayores son vistos como una parte importante y sus funciones deben ser vistas como herramientas útiles, por ende, se les debe dar la facilidad de ofrecer su aporte y participar en diversas situaciones de la vida. Esto se alcanza creando el espacio necesario para que todos los grupos intergeneracionales se complementen y se fortalezcan utilizando las habilidades y experiencias de unos y la energía y juventud de otros. Esta investigación ayudará a comprender la primera variable siendo la integración activa, que lleva a entender que los adultos mayores no son de una sola vez, sino que deben integrarse a la sociedad.

Hernández. (2011) En su tesis denominada “Influencia de una intervención educativa gerontológica, sobre la percepción de la vejez en el adulto mayor” (México), tuvo como

objetivo evaluar la influencia del conocimiento gerontológico sobre la percepción en el adulto mayor, teniendo como muestra a 80 adultos entre los 60 años a más, utilizando como instrumento el cuestionario de PALMORE la cual mide los prejuicios, llegando a la conclusión que si se tiene un conocimiento gerontológico de lo que significa la vejez, es posible influir que el adulto mayor tenga una visión menos prejuiciada y una mejor percepción sobre la vejez. Esta investigación servirá para ayudar a concebir el término vejez como parte del ciclo vital y no como un perjuicio a fin de disminuir los prejuicios sociales que se tienen durante esta etapa.

Izquierdo (2018). Realizó un estudio sobre los prejuicios sociales y su incidencia en la motivación para la participación social (Uruguay), estudio cualitativo, utilizando como técnica de recolección de datos las entrevistas en profundidad. Se tomó como muestra a personas de 65 años a más, de ambos sexos, que participen de alguna actividad, llegando a la conclusión que los prejuicios sociales inciden en la motivación para la participación.

Galleguillos (2015) nos señala que este problema es producido por el aumento acelerado del envejecimiento y las autopercepciones sobre la calidad de vida, considerando que para lograr la inclusión social deben participar en la organización social; con el fin de conocer la relación entre la inclusión secundaria y la autorreferida con la inclusión social de las personas mayores que participan en los clubes de los Adultos Mayores. Este estudio fue realizado en Santiago de Chile, y concluye que existe relación entre participar de un club, implica tener a una persona activa, logrando buena percepción.

1.1.2. Antecedentes nacionales

El Perú se caracteriza por ser una sociedad rodeada de creencias y estereotipos, donde no hay conciencia del daño que provocan los prejuicios sociales hacia la persona adulta mayor,

encontrando un enfoque elevado que se niegan cuando sienten deseos, pasiones, emociones por no ser adecuadas para sus años.

La **Universidad Peruana Unión (UPeU) (2015)** realizó un estudio a mayores de 60 años ubicados en los distritos de Chaclacayo y Chosica (Lima), sobre los prejuicios sociales, teniendo como resultado de la investigación que muchos adultos mayores son muy criticados por la edad que van teniendo, donde sienten que sus ideas, deseos y opiniones no son escuchadas al tomar decisiones fundamentales para sus vidas debido a la edad que tienen, convirtiéndolos de esta manera en personas frágiles, dependientes y alejadas de la realidad.

En tanto **Gabriela Ramos (2016)** manifiesta que una política de apoyo de los programas de los Centros del Adulto Mayor promueve un envejecer idóneo; los usuarios del programa lo utilizan como una opción para afrontar crisis experimentales, también para oponerse al concepto de preponderancia de una vejez insatisfecha. El Centro de Adulto Mayor brinda oportunidades, pero estas no son aprovechadas del todo, debido a que no todos cuentan con los mismos recursos, pero se genera también una molestia al aislarlos y denominarlos adultos mayores. Tuvo como fin escudriñar la manera en que es usada e interpretada los servicios del programa por los usuarios y profesionales del CAM.

El estudio fue realizado en Lima, Perú a inicios del 2014, ella expone y fundamenta que el estudio de la vejez de nuestra sociedad y la extensión de la vida humana se hace cada vez más necesaria en nuestro país, se debe buscar maneras para trabajar en esta etapa y en alinearnos con la necesidad de mayores personas. La institución creada juega un papel importante en los nuevos roles e influencias positivas para la vejez.

1.1.3. Antecedentes locales

La región Lambayeque no es ajena a esta situación, por ser un departamento muy tradicionalista se observa que los prejuicios sociales, las actitudes y comportamientos de la masa poblacional afecta el estado emocional de la persona adulta mayor, al ser inutilizado de aquello que aún puede hacer, mas solo atrayendo a su vida soledad, angustia, aislamiento, guardando un silencio de no poder expresar lo que siente, piensa y desea ser y hacer.

Para tal caso **Zevallos (2018)**, nos dice que el envejecer es una realidad sociodemográfica, de gran ímpetu, ya que a diario se aprecia el aumento de personas mayores que requieren cuidados, ya sea en el aspecto económico y de salud, muchos de ellos llegan acompañados a los centros de salud o del adulto mayor, de familiares o cuidadores que no saben de los cuidados necesarios, con preconceptos negativos, por tanto, comprender la situación es una manera de ayudar para perfeccionar las políticas públicas a favor del envejecimiento.

La investigación tuvo como objetivo establecer un modelo de intervención para mejorar la imagen del envejecer en las poblaciones adultas mayores.

La investigación fue realizada en Lambayeque, Perú en el año 2018; la conclusión es que la investigación sobre la vejez se manifiesta como un gran desafío en políticas públicas actuales y que el Estado debe proteger y garantizar las políticas públicas, siendo herramientas para la promoción y realización efectiva y la garantía de una vejez digna y segura, basados en la conciencia que tienen las propias personas adultas mayores.

Por otro lado según datos estadísticos en nuestra región Lambayeque, viven un total 133.333 mayores de 60 años a más, el 92.254 conforman la provincia de Chiclayo, el 30.345 la provincia de Lambayeque y el 10.734 la Provincia de Ferreñafe, donde se observa que el edadismo está profundamente arraigada por los prejuicios sociales, más que por la

contribución de las personas mayores a la sociedad, así tenemos que nuestro distrito de Lambayeque, población de 6,879 adultos mayores, que sufren la problemática de los prejuicios sociales es por eso que desde el año 2010 se creó el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – CIAM, ubicado en el pueblo joven San Martín del mismo distrito, programa social que alberga a 40 adultos mayores inscritos, registrados y geo-referenciados en el SIRCIAM, el programa descrito fue creado para la promoción social en el marco de la participación de las personas adultas mayores y sus familias, quienes realizan diversas actividades en espacios sociales sanos e integrales y brindan servicios educativos, de inclusión y recreativos, servicios jurídicos, deportivos, talleres productivos y servicios de participación cívica, sin embargo, a pesar de lo impartido, existe una problemática que aqueja a las personas de la tercera edad, como es los prejuicios sociales que sufren por los propios familiares, que al querer hacer lo que ellos quieren son limitados en sus propias decisiones; por ejemplo reciben por la propia familia llamadas de atención, prohibiciones, no son escuchados, no participan de actividades familiares, son inutilizados, sintiéndose excluidos, solos, abandonados, frágiles, sin autonomía ni independencia, generado por los prejuicios sociales que se tienen conforme va avanzando su edad.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Teoría del Interaccionismo Simbólico

Corriente de pensamiento sociológico estructurada por Herbert Blumer e impulsada por George H. Mead, donde señala que la conducta del individuo está en directa relación con su medio social. Basado en la comprensión social a través de la comunicación por medio de símbolos, influyendo enormemente en los estudios sobre los medios, en los cuales intervienen diferentes factores.

Basada en que los seres humanos vivimos dentro de un mundo donde cada objeto tiene un significado y que estos objetos pueden ser personas, acciones o símbolos, utilizando diversos signos para transmitir lo que quieren decir como respeto o agresión.

Blumer, en 1937 plantea por primera vez el término Interaccionismo Simbólico, dando énfasis en que el sujeto debe ser la base del análisis, mas no los factores externos pese a que sean estímulos o normas, diferenciándose sobre el funcionalismo estructural y el conductismo radical. (Leal, D.)

Blumer (1969). Detalla tres premisas sobre las cuales reside el interaccionismo simbólico:

- “La primera actúa respecto de las cosas, también a otras personas y sobre el significado de estas; siendo determinante de la acción”
- “La segunda premisa, los significados son productos logrados en la interacción.”
- “La tercera premisa, los actores sociales dan sentido a las situaciones, a las personas, a las cosas y a sí mismos a través de la interpretación, les sirve de sentido o inclinación y de acción para actuar de cierta manera como intermediarios entre sí. Están constantemente interpretando y definiendo a medida que ocurren”

Para **Perlo (2006)**, el interaccionismo simbólico tiene base en “el actuar solos, en conjunto o como agentes de una organización, los individuos están en la obligación de realizar sus acciones contemplando las acciones de los demás. La aplicación de tales conductas implica: instruir a los demás sobre cómo deben actuar e interpretar las instrucciones de los demás”; esto implica que el ser humano debe tener en cuenta la manera de actuar de la o las personas para poder realizar su actuar propio, para poder así interactuar con los demás según la persona, el lugar y la sociedad.

Según los lineamientos de E. Goffman (2001) indica que, según la teoría del Interaccionismo simbólico, el ser humano se comporta de una manera fija hacia otra persona u objeto, pero que estos significados pueden ser subjetivos y no necesariamente deben ser acordes a las normas sociales; pudiendo así analizar e interpretar a las personas desde el lugar en donde se encuentren.

Tomamos esta teoría para la fundamentación y explicación, ya que nuestro problema de investigación reside en cómo afectan los prejuicios sociales en el bienestar del adulto mayor; detallando que ellos presentan diferentes conductas dependiendo de las diferentes definiciones de las situaciones realizadas, diferentes interpretaciones y distintas presentaciones de sí mismo que sean convenientes en las circunstancias que se presenten.

1.2.2. Teoría de la Modernidad

Empleada para explicar el proceso de modernización, refiriéndose al patrón de transición gradual de la sociedad tradicional a la sociedad moderna.

Según Cowgill & Holmes, 1972; los diversos avances en la prevención y salud han sido los resultados de que se aumente la esperanza de vida, esto implica que, los adultos mayores llegarían a ser una carga social, ya que ámbito social y la salud favorecen a la población joven y adulta joven, trayendo consecuencias que perjudiquen la vida de estos, no haciéndolos valer por su experiencia y sabiduría ante diversas situaciones como antes se les brindaba, sino viéndolos desde una posición social donde ya no son indispensables en muchas ocasiones.

Cowgill (1974). Indica cuatro variables influyentes en el estatus social:

- El desarrollo de la tecnología económica
- Perfeccionamiento de la tecnología sanitaria,

- Urbanización o abandono de zonas rurales,
- Progresos en la formación.

Se establece que los humanos hacen su propia historia en la forma en que los agentes producen, reproducen y transforman la sociedad a través de la práctica social. Las condiciones están basadas en la etapa moderna y cambios sociales.

La tradición pierde importancia frente al progreso, el valor de los beneficios experienciales es menor que la producción.

Para Bazo – Maiztegui (1990; 50) refiere que esta teoría “Tiene como objetivo explicar el grado de industrialización alcanzado por las diferentes sociedades, desde cambios en las instituciones sociales hasta modificación del estatus”, analizando los cambios sociales y la influencia que tienen durante el envejecimiento según un enfoque global.

El objetivo con esta teoría es fundamentar en que los prejuicios sociales o condición social y modernidad tienen una relación directa, no se considera aspectos como el status del adulto mayor, diferencias ideológicas, religiosas, sociales, culturales.

1.3. Marco Conceptual

1.3.1. Integración activa:

“La integración activa es un factor protector importante, ya que implica un contacto cercano con los demás y un nivel sostenido de actividad. Promueve el accionar de los mayores en grupos sociales permitiéndoles distribuir su tiempo de manera equilibrada. Socializar en esta etapa permite conectarse con los demás, desarrollar su potencial y generar acciones que mejoren su calidad de vida”. (Zapata, 2001 en **Integración Social y Habilidades funcionales en Adultos Mayores, Duran, D., Uribe, A., Uribe, M., 2008**).

Para (Durkheim, 1897). “Aceptando a la población y los grupos desfavorecidos socialmente, con el fin de ayudar en la dignidad y nivel de vida”.

1.3.2. Prejuicio social:

“Son preconceptos, que se alojan de manera anticipada; por lo regular son de manera negativa y dan base a las prácticas discriminatorias. Inconscientemente suceden, no se cuestionan y su autenticidad no se verifica, distorsionan la percepción e involucran aspectos emocionales del comportamiento”. (Allport, 1954)

(Giddens, 1991). Refiere: “Hace referencia a opiniones o actitudes. Las ideas preconcebidas de las personas sesgadas suelen estar basadas en rumores más que en evidencias directas y tienden a resistir el cambio”.

1.3.3. Participación social:

Abarca a un grupo, sujeto o actor social; también puede ser generado por el Estado; tienen un rumbo común, motivación e interés, tienen tendencia, siguen pasos, en tiempo y espacio definido. (Godoy, R. 2000).

La participación social es una acción colectiva y colaborativa, dentro de un proceso que añaden voluntades con la finalidad de lograr un objetivo, generando algún cambio social. (Iturrieta, F. 2008).

El **Instituto de Estudios Latinoamericanos de la Universidad Libre de Berlín**, describe a la participación social como iniciativas donde los individuos toman consciencia, se posicionan y se añaden a equipos. Es un espacio interactivo común donde se confrontan, verifican diferentes intereses y es una nueva configuración socio-espacial, ya sea en gubernamental o no, para abogar por una situación o exigir un cambio.

1.3.4. Inclusión social:

Es aquel proceso de toda persona o grupo que les permitirá el empoderamiento dentro de la sociedad, logrando así aprovechar las oportunidades y disfrutar de la igualdad ante diversos acontecimientos, como la toma de decisiones que pueden influir dentro de su vida diaria.

(Banco Mundial 2014 en Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas, Muñoz, B. y Barrantes, A., 2016).

Es el proceso que busca disminuir las brechas que conllevan a la inequidad dentro de la sociedad, buscando así lograr la igualdad en la misma. **(CEPAL, 2014).**

“Con la llegada del envejecimiento, aparecen también ciertas tendencias a disminuir la relación entre el adulto mayor y su círculo social o familiar, siendo causa principal para que inicie la exclusión o marginación de los mismos. La inclusión social dentro del ámbito del adulto mayor, logra ayudar a que no se pierda en él su autoestima e identidad que los caracteriza, teniendo en cuenta que durante toda su vida tuvieron el rol de ser parte de una sociedad, puesto que este necesita el reconocimiento de ser el antecesor de algo o de alguien.” **(Martínez, Acuña, Tuzzi, 2014).**

1.3.5. Inserción social:

“Implica transitar con éxito hacia un logro, siendo básico pasar por un conjunto de experiencias laborales y educacionales”. **(Dwyer y Wyn, 1998 en Inserción social en adolescentes: un estudio sociopsicológico, Herrera, Lagrou, lens, 2002).**

“La inserción social es considerada un proceso que da pase a la integración de un grupo o individuo a la sociedad, no únicamente en aspectos materiales, económicos, de recursos, además en mecanismos políticos, culturales, es decir, la inserción social es compartir

derechos sociales”. (Alaluf, M. 2000 en **Inserción Social Vs Inserción Económica, Redondo, D., 2001**).

1.3.6. Discriminación:

“Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en algún motivo, como la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o distinta índole, la economía, el nacimiento o cualquier condición social, cuyo fin es anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y la igualdad de condiciones”. (**Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, 1989 en ¿Un nuevo mecanismo interamericano para la lucha contra la discriminación?: Aportes de las recientes Convenciones suscritas por el Perú, Enrico, A., 2016**).

“La discriminación es toda infracción de igualdad, en ella concurren algunos de los criterios de diferenciación”. (Salome, 2017)

1.3.7. Emociones negativas:

“Se puede relacionar al concepto de afectividad negativa, al estado emocional transitorio o como diferencia de la afectividad, siendo esta un rasgo que puede reflejar en experimentar emociones negativas ante situaciones” (**Watson & Clark, 1984 en Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física; Piqueras, Ramos, Martínez, Oblitas, 2009**)

“Las emociones positivas y negativas representan componentes emocionales; las primeras reflejan emoción activa, alerta, energizada, etc. Mientras las emociones negativas compuestas por la angustia subjetiva y la necesidad de ver las obligaciones diarias como desagradables, termina en molestia, ira, culpa, miedo y nerviosismo” (**Diener, 2006 en Bienestar emocional en la vejez avanzada: estudio comparativo por edad y género; Navarro, Martínez, Delgado, 2013**)

“Las inadecuadas emociones son en la actualidad uno de los principales riesgos para tener patologías físicas y mentales; arribando a los siguientes puntos: miedo, tristeza e ira. Las respuestas suelen ser respuestas del individuo a situaciones externas e internas; los estímulos responden directamente, se consideran respuestas adaptativas significativas”. **(Piqueras, 2009 en Manejo de las Emociones negativas desde el aula: Un reto para el equilibrio, salud y conocimiento, Olivo, Bustos, Madero, 2018)**

1.3.8. Segregación social:

Es el acto de separar y dividir los grupos sociales, basándose en el concepto de que los individuos son diferentes en sentido peyorativo. Es la separación contra alguien ya sea por su raza, su edad, sexo, ideología.

II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

Se revisa el tipo y nivel del estudio, diseño metodológico, materiales y métodos empleados durante esta investigación, la población, muestra y recolección de datos.

2.1. Tipo y Nivel de Investigación:

Enfoque *cuantitativo* debido a que se realizaron 40 encuestas estructuradas y aplicadas a los adultos mayores.

Consideramos que la investigación es de *tipo descriptivo*, por su finalidad *es propositiva* y por la contrastación es *correlacional*; pues permitió diseñar los instrumentos, la recolección y medición de los datos de la variable en estudio.

2.2. Diseño de la investigación

De *diseño no experimental* puesto que las variables de estudio, no tienen una intervención directa del investigador, por lo tanto, no se altera el objeto de investigación, mostrándose tal cual se da en su contexto natural.

De corte **transversal** pues nos permitió recolectar información en un solo momento, analizando el nivel de las variables dentro de un tiempo determinado; logrando describir los prejuicios sociales en la integración activa del adulto mayor.

2.3. Población

Abarca a la población de los adultos mayores del CIAM – Lambayeque.

La muestra conformada por el total de la población.

$$N = n = 40$$

2.4. Método, técnica e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Métodos

Se desarrollaron los siguientes métodos para esta investigación:

- **Deductivo:** Este método de investigación permite que la deducción intrínseca de la persona pase de principios generales a hechos particulares, Bernal Torres (2006); por lo tanto, usamos este método para poder fundamentar las teorías escogidas para esta investigación, que nos permitió analizar casos generales explicándolos de manera particular.
- **Inductivo:** Nos ayudó en el estudio de situaciones particulares y poder llegar a conclusiones generales, de esta manera se desarrolló la investigación permitiéndonos analizar de una manera más concreta.

2.4.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.2.1. Técnicas

- **Observación participativa:** Por medio de esta técnica nos permitió recabar información, sin afectar la realidad problemática.
- **Encuesta:** Aplicada a la población adulta mayor del CIAM para conocer los prejuicios sociales en la integración activa del adulto mayor.

2.4.2.2. Instrumentos de recolección de datos

- **Cuestionario (Escala Likert):** Este instrumento nos permitió la recolección de datos mediante preguntas con la finalidad de conocer el nivel de los prejuicios sociales hacia la persona adulto en su integración activa.
- **Fichas bibliográficas:** nos permitió la recopilación de datos a través de trabajos de investigación, tesis, artículos científicos y revistas, las cuales nos facilitaron la

actualización de la información y la selección adecuada de la misma, permitiendo que sea accesible para futuras investigaciones según se requiera.

2.5. Procesamiento y análisis de datos

Es el paso fundamental para poder evidenciar lo que se ha planteado dentro de los instrumentos de recojo de información y la importancia que se le da en el estudio; para esto se utilizaron los software estadísticos SPSS y EXCEL, lo que nos permitió una mayor precisión dentro del análisis cuantitativo de las encuestas realizadas.

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

3.1. Resultados de la Encuesta:

➤ Generalidades de la Población Encuestada:

Tabla 1- Sexo de población

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Mujer	18	45.0	45.0	45.0
Hombre	22	55.0	55.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la población encuestada, el 55,0 % estuvo conformado por hombres, mientras que el 45,0 % por mujeres. Por el cual los resultados muestran que existe una mayor participación de los adultos mayores varones.

Tabla 2 - Población de acuerdo al grupo etario

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
67 - 73	10	25.0	25.0	25.0
74 - 80	17	42.5	42.5	67.5
81 - 87	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

La población estuvo conformada por los siguientes grupos etarios: el 25,0 % se ubica en el rango de 67 a 73 años; un 32,5 % en el rango de 81 a 87 años de edad; por lo cual el mayor porcentaje se encuentra en el rango de 74 a 80 años con un 42,5%. Por ello el CIAM de acuerdo a los resultados existe una mayor asistencia de adultos mayores entre 74 a 80 años.

➤ **Resultados de la encuesta, según objetivo específico 01:**

Tabla 3 - ¿Siento que contribuyo con mis ideas en beneficio del grupo?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	10	25.0	25.0	25.0
Frecuentemente	16	40.0	40.0	65.0
Siempre	14	35.0	35.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

El adulto mayor siente que contribuye con sus ideas en beneficio del grupo, un 25,0 % expresa que a veces contribuye con sus ideas, el 40,0 % que frecuentemente contribuye al grupo y un 35,0 % siempre contribuyen. Podemos precisar que los adultos mayores sienten que contribuyen de manera constante y positiva.

Tabla 4- ¿Mi opinión es considerada en la toma de decisiones de mi familia?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	3	7.5	7.5	7.5
Frecuentemente	21	52.5	52.5	60.0
Siempre	16	40.0	40.0	100.0

Total	40	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

Del grupo etario en estudio, un 7,5 % de los adultos mayores opina que a veces consideran sus opiniones en su familia, el 52,05% opina que frecuentemente su familia considera sus opiniones y un 40,0 % opina que siempre consideran sus opiniones en la toma de decisiones en el hogar. De acuerdo a los resultados los familiares de los adultos mayores consideran sus opiniones en la toma de decisiones, es así que se sienten implicados en el progreso del hogar.

Tabla 5- ¿Me involucro en las diversas actividades que se realizan en el CIAM?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	9	22.5	22.5	22.5
Frecuentemente	13	32.5	32.5	55.0
Siempre	18	45.0	45.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor se involucra en las diversas actividades que se realizan en el CIAM, un 22,5% expresa que a veces se involucran en las diversas actividades del CIAM, el 32,5% expresa que frecuentemente se involucran en las diversas actividades del CIAM y un 45,0% expresa que siempre se involucran en las diversas actividades que se realizan. Es por ello que se concluye que los adultos mayores se involucran de manera activa en las diversas actividades con la intención de ser un grupo sólido.

Tabla 6- ¿Dialogo con mis familiares todo aprendido en el CIAM?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	06	15.0	15.0	15.0
Frecuentemente	15	37.5	37.5	52.5
Siempre	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor dialoga con sus familiares todo lo aprendido, un 15,0 % indica que a veces dialoga con sus familiares, un 37,5% que frecuentemente y un 47,5 % siempre dialoga con sus familiares todo lo aprendido. Bajo estos resultados se concluye que los adultos mayores interactúan con sus familiares todos los conocimientos adquiridos en los talleres que brinda el CIAM con el fin de enseñarles a prepararse ante distintos momentos y de qué manera resolverlas a fin de que no tengas dificultades en su vida cotidiana.

Tabla 7- ¿Intervengo en cada momento, con el fin de contribuir en el desarrollo de los diversos contenidos a tratar?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	13	32.5	32.5	32.5
Frecuentemente	13	32.5	32.5	65.0
Siempre	14	35.0	35.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la pregunta, en el cual el adulto mayor interviene en cada momento, con el fin de contribuir en el desarrollo de contenidos, un 32,5 % manifiesta de manera equitativa que a veces y frecuentemente intervienen y un 35,0 % manifiesta que siempre intervienen con el fin de contribuir en el desarrollo de los diversos contenidos a tratar. Es importante resaltar que los adultos mayores intervienen constantemente con la finalidad de aportar a través de sus ideas en diversos contenidos tratados en los talleres que se brindan.

Tabla 8- ¿Tomo la iniciativa para interactuar con mis compañeros sobre los temas expuestos en las sesiones?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	2.5	2.5	2.5
A veces	12	30.0	30.0	32.5
Frecuentemente	15	37.5	37.5	70.0
Siempre	12	30.0	30.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor toma la iniciativa para interactuar con sus compañeros sobre los temas expuestos en las sesiones, un 2,5 % afirma que nunca toman la iniciativa, un 30,0% a veces toman la iniciativa, el 37,5% frecuentemente toman la iniciativa y un 30,0% siempre toman la iniciativa para interactuar con sus compañeros. Los resultados indican una iniciativa frecuente por parte de los adultos mayores, siendo un 97,5% los que manifiestan que no tienen problemas en interactuar con sus compañeros del CIAM.

Tabla 9 - ¿Considero que debería existir mayores oportunidades laborales para los adultos mayores?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	11	27.5	27.5	30.0
Siempre	28	70.0	70.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera que debería existir mayores oportunidades laborales para ellos, un 2,5 % expresa que a veces deberían existir mayores oportunidades laborales, el 27,5% frecuentemente y un 70,0% refiere que siempre debería haber mayores oportunidades laborales para ellos. La realidad es que los adultos mayores piensan que existe la negación de oportunidades laborales debido a su edad.

Tabla 10 - ¿En mi sociedad existe la carencia de programas sociales con el propósito de incorporar al adulto mayor en la sociedad?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	14	35.0	35.0	37.5
Siempre	25	62.5	62.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera que en la sociedad existe la carencia de programas sociales con el propósito de incorporar al adulto mayor en la sociedad, un 2,5 % indica que a veces consideran la carencia de programas sociales, un 35,0 % frecuentemente y el 62,5 % siempre consideran la carencia de programas sociales. La situación en el cual se encuentran los adultos mayores es preocupante debido a que no existen varios programas sociales que su objetivo sea el bienestar.

Tabla 11 - ¿Mi familia reconoce mis logros y habilidades en cada actividad desarrollada?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	26	65.0	65.0	67.5
Siempre	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera si su familia reconoce sus logros y habilidades en cada actividad desarrollada, un 2,5 % señala que a veces su familia reconoce sus logros y habilidades, el 65,0% frecuentemente y un 32.5 % siempre su familia reconoce sus logros y habilidades en cada actividad desarrollada. Al obtener un 65,0 % en el ítem frecuentemente con respecto a la pregunta, nos muestra que los familiares no siempre reconocen y motivan a los adultos mayores a seguir desarrollando sus habilidades y alcanzar sus logros.

Tabla 12 - ¿Tengo la voluntad de dar mi mejor esfuerzo en desarrollar las tareas asignadas a fin de ser reconocido por mis compañeros del CIAM?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	6	15.0	15.0	15.0
Frecuentemente	21	52.5	52.5	67.5
Siempre	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor tiene la voluntad de dar su mejor esfuerzo en desarrollar las tareas asignadas a fin de ser reconocido por sus compañeros del CIAM, un 15,0 % manifiesta que a veces tiene la voluntad de dar su mejor esfuerzo en desarrollar las tareas asignadas, el 52,5 % frecuentemente y el 32,5 % manifiesta que siempre tiene la voluntad de dar su mejor esfuerzo en desarrollar las tareas a fin de ser reconocido por sus compañeros. Se determina la voluntad y el amor propio, al dar su mayor esfuerzo en relación al desarrollo de las tareas con el fin de lograr el reconocimiento en base a su esfuerzo y dedicación en cada actividad.

Tabla 13 - ¿Las nuevas tecnologías han perjudicado que encuentre trabajo al no saber el manejo de las nuevas plataformas virtuales?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	9	22.5	22.5	25.0
Siempre	30	75.0	75.0	100.0

Total	40	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera que las nuevas tecnologías han perjudicado que encuentre trabajo al no saber el manejo de las nuevas plataformas virtuales, un 2,5 % opina que a veces las nuevas tecnologías han perjudicado que encuentre trabajo, el 22,5 % que esto ha perjudicado frecuentemente y el 75.0 % siempre afecta. De acuerdo al último porcentaje los adultos mayores opinan que las nuevas tecnologías siempre han perjudicado que encuentren trabajo, ya que desconocen como es el uso de las nuevas plataformas virtuales ya que actualmente son requeridas por las diferentes instituciones, siendo otras de las razones por las que se sienten excluidos del ámbito laboral.

Tabla 14 - ¿Como adulto mayor siento que el Estado debería crear más espacios adecuados (instalaciones deportivas, recreativas y culturales) con la asistencia de profesionales especializados que ayudaran en nuestro bienestar social?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	2	5.0	5.0	5.0
Frecuentemente	9	22.5	22.5	27.5
Siempre	29	72.5	72.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor siente que el Estado debería crear más espacios adecuados con la asistencia de profesionales especializados que ayudaran en nuestro

bienestar social, un 5,0 % señala que a veces sienten que el Estado debería crear más espacios adecuados con la asistencia de profesionales especializados, el 22,5 % frecuentemente y un 72,5 % siempre sienten que el Estado debería crear más espacios adecuados con la asistencia de profesionales especializados que ayudaran en nuestro bienestar social. Se precisa que existe deficiencia a la creación de espacios adecuados, además de que deberían contar con profesionales especializados que ayuden en el bienestar social de cada adulto mayor.

Tabla 15 - ¿Me siento feliz por integrar este grupo social, en el cual he aprendido a desarrollar diversas habilidades?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	2	5.0	5.0	5.0
Frecuentemente	21	52.5	52.5	57.5
Siempre	17	42.5	42.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor se siente feliz por integrar este grupo social, en el cual he aprendido a desarrollar diversas habilidades, un 5,0 % responde que a veces se sienten felices por integrar este grupo social, el 52,5 % frecuentemente se sienten felices y el 42,5 % responde que siempre se sienten felices por integrar este grupo social en el cual han aprendido a desarrollar diversas habilidades. Es clara la situación en esta pregunta debido a que la mayoría de los adultos mayores respondieron que están felices al integrar y pertenecer al CIAM, ya que gracias a las diferentes charlas y talleres han aprendido desarrollar diversas habilidades que le han permitido aplicarlas en su vida cotidiana.

Tabla 16 - ¿Estoy conforme con la calidad de vida que me brinda mi familia?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	13	32.5	32.5	35.0
<u>Siempre</u>	<u>26</u>	<u>65.0</u>	<u>65.0</u>	<u>100.0</u>
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor se siente conforme con la calidad de vida que me brinda mi familia, un 2,5 % señala que a veces se sienten conformes con la calidad de vida que le brinda su familia, el 32,5 % señala que frecuentemente se sienten conformes con la calidad de vida que le brinda su familia y el 65,0 % refiere que siempre se sienten conformes con la calidad de vida que le brinda su familia. La calidad de vida es muy importante para el adulto mayor, es por ello que en los resultados se refleja la satisfacción que tienen debido a las comodidades que les brinda su familia, por lo cual se resalta el rol primordial de la familia a través de la responsabilidad, el buen cuidado y la adecuada atención.

Tabla 17 - ¿Participo en los talleres y charlas brindadas por el CIAM?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	11	27.5	27.5	27.5
Frecuentemente	22	55.0	55.0	82.5
Siempre	7	17.5	17.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor participa en los talleres y charlas brindadas por el CIAM, un 27,5 % responde que a veces participa en los talleres y charlas, el 55,0 % frecuentemente participa y el 17,5 % responde que siempre participa. La participación de los adultos mayores es muy importante para el desarrollo de las actividades programadas, por ello el personal adopta diversas estrategias con la finalidad de incentivar a los beneficiarios a la interacción con el objetivo de que todos se involucren de manera constante al momento de realizar un taller.

Tabla 18 - ¿Asumo un rol protagonista en las diversas actividades a fin de mejorar mis capacidades?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	13	32.5	32.5	32.5
Frecuentemente	18	45.0	45.0	77.5
Siempre	9	22.5	22.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor asume un rol protagonista en las diversas actividades a fin de mejorar mis capacidades, un 32,5 % indica que a veces asume un rol protagonista en las diversas actividades, el 45,0 % frecuentemente asume un rol y el 22,5 % siempre asume un rol protagonista. De los resultados obtenidos en el indicador se tiene un

claro panorama, que se debe reforzar la autoestima de cada adulto mayor, por el cual se debe trabajar en mejorar sus capacidades.

➤ **Resultados de la encuesta, según objetivo específico 02:**

Tabla 19 - ¿Me siento marginado por la sociedad debido a los diferentes apelativos que usan para referirse hacia mi persona?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	2	5.0	5.0	5.0
A veces	26	65.0	65.0	70.0
Frecuentemente	7	17.5	17.5	87.5
Siempre	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor se siente marginado por la sociedad debido a los diferentes apelativos que usan para referirse hacia su persona, un 5,0 % opina que nunca se siente marginado, el 65,0 % a veces, el 17.5 % frecuentemente se siente marginado por la sociedad y un 12,5 % siempre. Al obtener un 65,0 % de los adultos mayores, es clara la situación en que se encuentran al ser marginados por la sociedad, recibiendo diferentes apelativos que los hacen sentir excluidos y no sentirse cómodos en compañía de algunas personas que no saben respetar al adulto mayor.

Tabla 20 - ¿He sido rechazado por algún familiar cuando he pedido ayuda para realizar una actividad?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			Válido	Acumulado
Nunca	8	20.0	20.0	20.0
A veces	25	62.5	62.5	82.5
Frecuentemente	6	15.0	15.0	97.5
Siempre	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor ha sido rechazado por algún familiar cuando ha pedido ayuda para realizar una actividad, un 20,0 % manifiesta que nunca ha sido rechazado por algún familiar, el 62,5 % manifiesta que a veces ha sido rechazado por algún familiar, el 15,0 % manifiesta que frecuentemente ha sido rechazado por algún familiar y un 2,5 % manifiesta que siempre ha sido rechazado por algún familiar cuando ha pedido ayuda para realizar una actividad. Los adultos mayores manifiestan el rechazo de sus familiares, lo que ocasiona que recurran a realizar actividades por sí mismos, lo que podría perjudicar su bienestar, sin embargo, no solicitan ayuda debido a que tienen miedo de incomodar a sus familiares.

Tabla 21 - ¿Cuándo asisto a instituciones públicas o privadas a realizar diversos trámites he recibido un trato despectivo?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			Válido	Acumulado
Nunca	7	17.5	17.5	17.5

A veces	28	70.0	70.0	87.5
Frecuentemente	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor cuando asiste a instituciones públicas o privadas a realizar diversos trámites ha recibido un trato despectivo, un 17,5 % indica que nunca ha recibido un trato despectivo, el 70,0% indica que a veces ha recibido un trato despectivo y un 12,5 % indica que frecuentemente ha recibido un trato despectivo. Los resultados de este indicador, evidencian una diferencia significativa en el trato despectivo que reciben los adultos mayores al asistir a una institución pública o privada cuando desean realizar un trámite, por lo cual el porcentaje más alto nos señala que se debe trabajar en la concientización hacia los trabajadores de las diversas instituciones al momento de atender a un adulto mayor, pues a su edad requieren de paciencia y una buena atención prioritaria.

Tabla 22 - ¿He recibido frases discriminatorias por parte de mi familia o de la sociedad por ser adulto mayor?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	6	15.0	15.0	15.0
A veces	27	67.5	67.5	82.5
Frecuentemente	5	12.5	12.5	95.0
Siempre	2	5.0	5.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor ha recibido frases discriminatorias por parte de su familia o de la sociedad por ser adulto mayor, un 15,0 % responde que nunca ha recibido frases discriminatorias, el 67,5 % responde que a veces ha recibido frases discriminatorias, el 12,5 % frecuentemente ha recibido frases discriminatorias y un 5,0 % siempre ha recibido. Las frases discriminatorias que suele hacer la familia o las demás personas a los adultos mayores debido a su edad conllevan que se sientan excluidos y que no formen parte de una sociedad que lo único que hace es rechazarlos y faltarle el respeto sin saber que todo ser humano llega a esa etapa.

Tabla 23 - ¿Considero que, debido a mi edad, no soy tomado en cuenta en el ámbito laboral aun cuando cumpla con el perfil requerido por la institución?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	1	2.5	2.5	2.5
Frecuentemente	6	15.0	15.0	17.5
Siempre	33	82.5	82.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera que, debido a su edad, no es tomado en cuenta en el ámbito laboral aun cuando cumple con el perfil requerido por la institución, un 2,5 % a veces no es tomado en cuenta en el ámbito laboral, el 15,0 % afirma que

frecuentemente no es tomado en cuenta y el 82,5 % siempre no es tomado en cuenta. Estos resultados respaldan lo que en la actualidad sucede en las diferentes instituciones que condicionan los perfiles hasta cierta edad, cuando en realidad los adultos mayores pueden continuar trabajando debido a que cuentan con una buena salud y la experiencia necesaria para seguir aportando a la institución e incluso guiar a los nuevos trabajadores y así tener un excelente clima laboral y sobre todo que los adultos mayores se sientan parte de cada proceso e incluidos en el ámbito laboral.

Tabla 24 - ¿He sido excluido de participar en actividades sociales, culturales y deportivas solo por ser un adulto mayor?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	2	5.0	5.0	5.0
A veces	34	85.0	85.0	90.0
Frecuentemente	3	7.5	7.5	97.5
Siempre	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor ha sido excluido de participar en actividades sociales, culturales y deportivas solo por ser un adulto mayor, un 5,0 % señala que nunca han sido excluido en participar en diferentes actividades, el 85,0 % a veces han sido excluido en participar en diferentes actividades, el 7,5 % frecuentemente han sido excluido y un 2,5 % señala que siempre han sido excluido en participar en actividades sociales ,culturales y deportivas solo por ser un adulto mayor. La exclusión que reciben los adultos mayores al no

ser incluidos en las diferentes actividades ya sean sociales , culturales y deportivas solo por los prejuicios de la edad, no tienen un fundamento correcto , cuando en realidad ellos desean seguir participando de esas actividades que mantengan una vida sana y activa, por ello es importante realizar campañas exclusivamente para los adultos mayores en el cual puedan seguir participando y ser entes primordiales para nuestra sociedad y sus familiares.

Tabla 25 - ¿Considero que siempre tomo la decisión correcta ante una situación de finiquidad?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	2.5	2.5	2.5
A veces	2	5.0	5.0	7.5
Frecuentemente	18	45.0	45.0	52.5
Siempre	19	47.5	47.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor considera que siempre toma la decisión correcta ante una situación de finiquidad, un 2,5 % opina que nunca toma la decisión correcta ante una situación de finiquidad, el 5,0% opina que a veces toma la decisión correcta, el 45,0 % opina que frecuentemente toma la decisión correcta y un 47,5% opina que siempre toma la decisión correcta ante una situación de finiquidad. Este indicador demuestra que los adultos mayores antes situaciones de finiquidad optan por tomar la mejor decisión para ellos, por el cual se sienten tranquilos y con la seguridad de elegir lo correcto para su vida.

Tabla 26 - ¿Al concluir una relación social, requiero de apoyo por parte de mis familiares o amigos, a fin de mejorar mi estado de ánimo y sentirme mejor?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	13	32.5	32.5	32.5
A veces	20	50.0	50.0	82.5
Frecuentemente	4	10.0	10.0	92.5
Siempre	3	7.5	7.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor al concluir una relación social, requiere de apoyo por parte de sus familiares o amigos, a fin de mejorar su estado de ánimo y sentirse mejor, un 32,5 % manifiesta que nunca requiere de apoyo al concluir una relación social , el 50,0 % a veces requiere de apoyo al concluir una relación social , el 10,0 % frecuentemente requiere de apoyo y el 7,5 % manifiesta que siempre requiere de apoyo al concluir una relación social por parte sus familiares o amigos, a fin de mejorar su estado de ánimo. Al terminar una relación es un proceso de dolor y sufrimiento para cualquier persona es por ello que cada adulto mayor requiere de apoyo de sus familiares o amigos para mejorar su estado de ánimo a través de momentos agradables que ayudarán a que superen esta etapa y poder continuar con su vida.

Tabla 27 - ¿Mi familia se preocupa por mí, debido a los diversos cambios emocionales que puedo presentar debido a mi edad?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	2	5.0	5.0	5.0
Frecuentemente	15	37.5	37.5	42.5
Siempre	23	57.5	57.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor su familia se preocupa por él, debido a los diversos cambios emocionales que puede presentar debido a su edad, un 5,0 % indica que a veces su familia se preocupa por él debido a los diversos cambios emocionales, el 37,5 % indica que frecuentemente su familia se preocupa por él y un 57,5 % indica que siempre su familia se preocupa por él debido a los diversos cambios emocionales. Los adultos mayores requieren de buen cuidado y adecuada atención debido a los diversos cambios emocionales que pueden surgir de acuerdo a su edad, para llevar una calidad de vida digna y vivir como todo ser humano.

Tabla 28 - ¿Cuándo me siento triste o desmotivado busco ayuda de algún profesional que trabaja en el CIAM?

Item	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	2.5	2.5	2.5
A veces	13	32.5	32.5	35.0
Frecuentemente	18	45.0	45.0	80.0

Siempre	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Nota: Encuesta aplicada a los adultos mayores del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2021.

Interpretación:

De la interrogante, en el cual el adulto mayor cuando se siente triste o desmotivado busca ayuda de algún profesional que trabaja en el CIAM, un 2,5 % señala que nunca busco ayuda de algún profesional cuando se siente triste o desmotivado, el 32,5 % señala que a veces busco ayuda de algún profesional cuando se siente triste o desmotivado, el 45,0 % señala que frecuentemente busco ayuda de algún profesional y un 20,0 % señala que siempre busco ayuda de algún profesional cuando se siente triste o desmotivado. Los adultos mayores siempre pasan por situaciones en el cual tratan de resolverlas por si solos, pero a veces necesitan su ayuda es por ello que recurren a los profesionales con la finalidad de encontrar ese apoyo emocional, además de recibir charlas y talleres que mejoren su estado de ánimo.

3.2. Discusión de Resultados:

Basándonos en el marco de nuestros objetivos que han sido plasmados en esta investigación, teniendo como referencia la encuesta realizada a los adultos mayores, se infiere:

Sobre la identificación de los prejuicios sociales en la integración activa, se observa que el resultado es de cierta forma aceptable al indicar que un 40% de los integrantes considera que frecuentemente sus ideas son contribuyentes para el beneficio del grupo; al igual que un 52% refiere que frecuentemente sus opiniones son consideradas en la toma de decisiones de su familia, sin embargo, un 7.5% considera que sus opiniones sólo a veces son consideradas. Estos indicadores nos muestran también que un 45% de integrantes siempre se involucran en las diversas actividades que se realizan en el CIAM, siendo un 47.5% que siempre dialoga con sus familiares sobre todo lo que aprenden, evidenciándose que la mayoría de integrantes siempre intervienen en los diversos contenidos desarrollados en cada sesión, tomando frecuentemente la iniciativa para poder interactuar con sus compañeros sobre los temas expuestos. Por otro lado, el 70% de los encuestados consideran que siempre deberían existir mayores oportunidades laborales para los adultos mayores, ante ello, consideran también que siempre en la sociedad peruana existe la carencia de programas sociales que tengan el propósito de incorporar al adulto mayor a la misma. Indicando también que frecuentemente los encuestados consideran que su familia reconoce sus logros y habilidades en cada actividad que desarrollan, teniendo así frecuentemente la voluntad de dar su mejor esfuerzo para desarrollar sus tareas asignadas con el fin de ser reconocidos con sus compañeros, aunque un 75% considera que siempre las nuevas tecnologías han perjudicado que logren encontrar un trabajo al no saber el manejo de las nuevas plataformas virtuales, refiriendo también que siempre y frecuentemente un 72.5% y 22.5% respectivamente de encuestados, considera que el Estado debería crear más espacios adecuados como instalaciones

deportivas, recreativas y culturales con la asistencia de profesionales especializados que ayuden al bienestar social, ya que frecuentemente la mayoría de los encuestados se sienten felices de integrar el grupo social, sintiéndose conforme siempre y frecuentemente (65% y 32.5% respectivamente) con la vida que les brindan sus familiares, participando frecuentemente en los diversos talleres y charlas brindadas por el grupo, asumiendo frecuentemente la mayoría de los encuestados protagonismo en las diversas actividades a fin de mejorar sus capacidades. Estos resultados son compartidos con las ideas de un estudio realizado por Rodríguez (2007) en Costa Rica, donde se llegó a la conclusión que la persona adulta mayor es una parte esencial de la sociedad considerándola como una herramienta útil y de esa manera se le debe brindar oportunidades para complementar y seguir desarrollando sus capacidades de aportación para la sociedad. Teóricamente Blummer refiere que todas las personas actúan conforme a las cosas y las personas, teniendo en cuenta el significado que tiene cada una de ellas, siendo lo que determina la acción.

Dentro de los resultados sobre los diferentes prejuicios que afectan a la población adulta mayor, un 65% de encuestados refieren sentirse marginados a veces por la sociedad por los diferentes apelativos que se usan para referirse hacia su persona, mientras que un 17.5%, 12.5% y 5% refieren sentirse así frecuentemente, siempre y a veces respectivamente, sintiéndose también la mayor parte de adultos mayores encuestados rechazados a veces por algún familiar cuando ha pedido ayuda para realizar una actividad, teniendo un trato despectivo en mayor número a veces al asistir a instituciones públicas o privadas a realizar diversos trámites, recibiendo la mayoría de adultos mayores a veces frases discriminatorias por parte de su familia o de la sociedad por ser adultos mayor. Agregando también a estos indicadores que siempre y frecuentemente (82.5% y 25% respectivamente) de los integrantes del CIAM consideran que, debido a su edad, no son tomados en cuenta en el ámbito laboral aun cuando cumplen con el perfil requerido por la institución, sintiéndose en un 85% a veces

excluidos de participar en actividades sociales, culturales y deportivas sólo por ser un adulto mayor, sin embargo, que siempre la mayoría de encuestados considera que toma las decisiones correctas ante una situación de finiquidad mientras que un 2.5% considera que nunca toma las decisiones correctas, refiriendo también en las encuestas que un 50% a veces requieren de apoyo por parte de sus familiares o amigos a fin de mejorar su estados de ánimo y sentirse mejor al concluir una relación social, mientras que un 32.5% nunca ha requerido del apoyo por parte de sus familiares y un 10% y 7.5% frecuentemente y siempre, si han requerido de este apoyo; que siempre un 57.5% la mayoría de encuestados y frecuentemente un 37.5%,refieren que su familia se preocupa por ellos debido a los diversos cambios emocionales que pueden presentar debido a su edad, mientras que un 5% consideran que sólo a veces se preocupan por ellos y que frecuentemente, un 45% de encuestados, cuando se sienten tristes o desmotivados buscan ayuda de algún profesional que trabaja en el CIAM, mientras que un 2.5% nunca busca ayuda de algún profesional. Teniendo en cuenta estas premisas, un estudio de la Universidad Peruana Unión (2015) (Lima) concluyen en que muchos de los adultos mayores actualmente son criticados por su edad, teniendo como consecuencia que sus deseos, opiniones e ideas no sean escuchadas y atendidas, sintiéndose así personas vulnerables afectando su estabilidad emocional y social, es por ello que en la teoría de Cowgill (1974) hace referencia en que la modernidad ha producido que las tradiciones sean menos importantes que el saber y el conocer, teniendo en cuenta que los jóvenes son los que van desplazando a los adultos mayores en lo laboral y que la posición va a distar de la industrialización de la sociedad.

IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los objetivos que han sido planteados en esta investigación, los adultos mayores encuestados, estuvieron conformados por un 45% de mujeres y un 55% de varones, con un grupo etario en su mayoría de 74 a 87 años, siendo un porcentaje acumulativo de 75% del 100% de la población encuestada, podemos concluir que:

1. La identificación de los prejuicios sociales en la integración activa determina que los encuestados contribuyen frecuentemente con sus ideas para el beneficio del grupo, sintiéndose frecuentemente considerados en la toma de decisiones de sus familias, involucrándose frecuentemente en diversas actividades que se realizan, permitiendo dialogar frecuente con sus familiares sobre lo que han aprendido, interviniendo siempre con el desarrollo de diversos contenidos expuestos en el grupo interactuando frecuentemente con sus compañeros sobre los temas tratados, participando en talleres y sintiéndose a gusto en el grupo . Sin embargo, consideran que deberían existir mayores oportunidades siempre para ellos ya que existen la carencia de programas sociales que incorporen al adulto mayor, incluyendo que sus familias frecuentemente reconocen sus logros y habilidades y que tienen la voluntad de dar sus mejores esfuerzos para desarrollar las tareas, puesto que, consideran que las nuevas tecnologías siempre han perjudicado que encuentren trabajo, considerando siempre que el Estado debería crear más espacios públicos adecuados para su bienestar social, siendo puntos esenciales que determinan los diversos prejuicios que limitan la integración activa, tal y como se señala en los resultados del campo dentro del capítulo III de esta investigación.

2. Los diferentes prejuicios que afecta a la población adulta mayor dentro del CIAM son identificados señalando que los adultos mayores encuestados refieren sentirse a veces marginados por la sociedad por diversos apelativos cuando se refieren a sí mismos, considerándose rechazados a veces por sus familiares al solicitar ayuda en una actividad, teniendo un trato despectivo al ir a lugares públicos y privados y recibiendo frases discriminatorias por parte de su familia o sociedad, aunque un 5% considere sentirse así siempre, de la misma forma que un 85% considera siempre que debido a su edad no son tomados en cuenta en el ámbito laboral, siendo excluidos a veces de participar en actividades sociales, culturales y deportivas, señalando también que a veces requieren apoyo de sus familiares o amigos para mejorar su estado de ánimo al concluir una relación social, sintiendo que siempre sus familiares se preocupan por ellos ante los diversos cambios propios de su edad, buscando ayuda frecuentemente de un profesional al sentirse tristes y desmotivados, siendo todos estos indicios de que existen diferentes prejuicios que afectan a nuestra PAM.

3. Para fortalecer al adulto mayor podemos diseñar una propuesta de integración activa dentro de lo que refiere poder afianzar la autonomía de los mismos, con la finalidad de mejorar la integración activa del adulto mayor, quien pese a recibir o ser vulnerable ante los diversos prejuicios sociales en la sociedad, son los que refieren tener la voluntad de ser parte de este grupo, tener las ganas de participar en ellos y poder ser tomados en cuenta en las diversas actividades que se desarrollan, teniendo la mayoría de ellos el apoyo de sus familiares, pero que algunos otros son marginados por ser de la tercera edad, incluyendo al propio Estado, quienes delimitan el actuar del adulto mayor.

V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES

1. Los prejuicios sociales siguen siendo uno de los mayores problemas que afronta la PAM en la actualidad, siendo muchas veces su mismo entorno social los que apoyan o son parte de estos, pues son juzgados y maltratados por ser personas mayores, delimitándolos a ofrecer sus habilidades, destrezas y capacidades que han desarrollado durante toda su vida, es por ello, que se puede iniciar brindando apoyo con diversas actividades, con la finalidad de reforzar la importancia del adulto mayor en la sociedad, teniendo en cuenta que todos llegaremos también a esa etapa de la vida.
2. La integración activa busca poder reintegrar a los adultos mayores dentro de la sociedad; en los diversos grupos sociales y en las instituciones de las localidades y teniendo como referencia la Ley n° 30490 “Ley de la persona Adulta Mayor”, es que se debe orientar a los encargados del Centro Integral del Adulto Mayor – Lambayeque poder desarrollar otras funciones que ayuden al adulto mayor poder seguir desarrollando sus capacidades, de esta manera buscar tener una integración activa constante dentro de la sociedad.
3. Los adultos mayores sufren diversas desventajas para poder tener una integración activa constante, es por ello la importancia de resaltar los puntos más importantes que limitan a seguir desarrollando sus capacidades como la falta de oportunidades laborales en la sociedad, la ausencia de programas sociales para el adulto mayor y las nuevas tecnologías sumado al poco conocimiento de cómo manejar los mismos. Es por ello que se realiza la siguiente propuesta que afianzará el fin de esta investigación:

Propuesta para mejorar la Integración Activa:

Los prejuicios sociales siempre han estado presentes en nuestra sociedad, y de cierta forma con más incidencia en los adultos mayores; considerándolos por su edad, muchas veces como personas inservibles, marginados por sus familias, amigos y en sus centros laborales o instituciones ya que en ellas desconocen el avance y mejora de las nuevas tecnologías.

Estos prejuicios han hecho mella en la integración activa del adulto mayor, los cuales son dejados de lado y no se les da el valor ni la importancia de vida; no considerando que el adulto mayor tiene muchas capacidades, habilidades y sabiduría para aportar a la sociedad, olvidan también que el adulto mayor se siente muy a gusto sintiéndose muy útil, necesario y encajando en los grupos sociales.

El objetivo de esta propuesta es fortalecer la integración activa la cual, para poder cumplir dicho objetivo, se abarcarán diversas actividades y talleres:

- Taller de motivación para el adulto mayor y sus familiares.
- Campañas de sensibilización para los familiares de los adultos mayores, empresas e instituciones públicas y privadas.
- Charlas y talleres de aprendizaje de nuevas tecnologías.
- Gestión de convenios entre el CIAM con las empresas e instituciones públicas y privadas para crear oportunidades de integración activa a la población adulto mayor.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA.

- Aldaco, S. y Silas J. (2020, Junio). Compuabuelitos: aprendizajes en una experiencia intergeneracional. *Sinéctica*. 55(1098).
<https://www.redalyc.org/journal/998/99864612005/html/>
- Asencio , B. (2015). *El adulto mayor frente al cambio tecnológico y su adaptación, en San Juan de Lurigancho, Lima – Perú*. [Archivo PDF]
<https://es.slideshare.net/BrigitteAsencio/el-adulto-mayor-frente-alcambiotecnolgico-y-su-adaptacin-en-san-juan-de-lurigancho-2015>
- Berrocal Montoya, L. (2018). *Adultos Mayores de 70 y más años de edad, que viven solos*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf
- Cantillo, A. (2019). *Teoría Integrada del envejecimiento* [Archivo PDF].
<https://www.scribd.com/document/473244657/cuadrocomparativo>
- Castillo, J. (2019). *Significado del envejecimiento en el Adulto Mayor Institucionalizado*. [Archivo PDF].
https://www.sep.ucr.ac.cr/posgrados/gerontologia/congreso7/ponencias/dia19/significado_envejecimiento.pdf
- Cruz, J. (2004). Apuntes sobre una historia del paradigma dominante de la psicología social. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 77-88
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123885X2004000200009&lng=en&tlng=es.
- De la Paz, V. (2019). *Definición del concepto de integración social* [Archivo PDF].
https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27899/1/BCN_Concepto_de_integracion_social_DEFINITIVO.docx
- Duran, D., Orbegoz, L., Uribe, A. y Uribe, M. (2008). Integración Social y Habilidades funcionales en Adultos Mayores. *Universitas Psychologica* 7, (1), 263-270.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165792672008000100019

- Enrico, A. (09 de Noviembre del 2016). *¿Un nuevo mecanismo interamericano para la lucha contra la discriminación?: Aportes de las recientes Convenciones suscritas por Perú*. IDEHPUCP. https://idehpucp.pucp.edu.pe/opinion_1/un-nuevomecanismo-interamericano-para-la-lucha-contra-la-discriminacion-aportesde-lasrecientes-convenciones-suscritas-por-peru/
- Galleguillos, D. (2015). *INCLUSION SOCIALY CALIDA DE VIDA EN LA VEJEZ – Experiencias de personas mayores participantes en clubes de adultos mayores en la comuna de Talagante – Chile* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142331/memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giddens, A. (1991). *Sociologia*. Alianza editorial S. A. http://www.ula.ve/ciencias-juridicas-politicas/images/NuevaWeb/Material_Didactico/ProfeKirby/7241772AnthonyGiddens-Sociologia.pdf
- Gutierrez, L. (2019). *Factores que generan la participación social de los usuarios del CAM Salaverry – EsSalud. Trujillo – Perú* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14769/LUZVENI%20GUTIERREZ%20CARGUACHIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández Rosales, C. M. (2011). *Influencia de una intervención educativa de conocimientos básicos gerontológicos sobre la percepción de vejez en el Adulto Mayor*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptb2011/marzo/0667646/Index.html>
- Herrera, D., Lagrou, L. y Lens, W. (2002). Inserción social en adolescentes: Un estudio sociopsicológico. *Revistas Ulima*, 5, (167-190). <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/875/825>
- INEI (2018). *Adultos mayores de 70 y más años de edad, que viven solos*. [Archivo PDF]. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1577/Libro01.pdf
- Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos – Presidencia de la Nación. (2017). *Discriminación por edad, vejez, estereotipos y prejuicios* [Archivo PDF].

- <https://www.conabip.gob.ar/sites/default/files/Discriminacion-por-Edad-Vejez-Estereotipos-y-Prejuicios%20PARA%20CLASE%201.pdf>
- Iturrieta Ruminado, F. (2008). *Participación Social y la nueva articulación entre estado, mercado y sociedad civil*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Chile]. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106085/Participacion_social.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Izquierdo, A. (2018). *Incidencia de los prejuicios sociales para con el envejecimiento en la motivación a participar de las personas mayor*. [Pre-Proyecto de Investigación, Universidad de la República]. https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado_-_andrea_izquierdo.pdf
- Martínez, N., Acuña, R., Tuzzi, M. (2014). *Programa Adultos Mayores: Inclusión Social, Participación y Autonomía* [Archivo PDF]. <https://extension.unicen.edu.ar/jem/completas/278.pdf>
- Merchán, E. y Cifuentes, R. (2014). *Teorías psicosociales del envejecimiento*. [Archivo PDF]. <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117teoriaspsicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- Muñoz Pogossian, B. y Barrantes, A. (2016) *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*. Organización de los Estados Americanos (OEA). http://www.oas.org/docs/inclusion_social/equidad-e-inclusion-social-entrega-web.pdf
- Navarro, A., Martínez, B., Delgado, J. (2012). Bienestar emocional en la vejez avanzada: Estudio comparativo por edad y género. *Psychology, Society & Education*, 5(1), 44-57. <https://core.ac.uk/download/pdf/143457484.pdf>
- Olivo Álvarez, S. C., Bustos Bustos, M. y Madero Nuñez, O. (2018). Manejo de las emociones negativas desde el aula: un reto para el equilibrio, salud y conocimiento. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social (REDHECS)*, 25 (13), 180-196. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2629/3157>
- Perlo, C. (2006). Aportes del Interaccionismo simbólico a las teorías de la organización. *Invenio*, 9(16), 89-107. <https://www.redalyc.org/pdf/877/87701607.pdf>
- Piña M. y Gómez V. (2019, Diciembre). Envejecimiento y género: reconstruyendo los roles sociales de las personas mayores en los cuidados. *Rupturas*. 9(2). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24662019000200023

- Piqueras Rodríguez, J., Ramos Linares, V., Martínez González, A., Oblitas Guadalupe, L. (2009). Emociones Negativas y su impacto en la Salud Mental y Física. *Suma Psicológica*, 16 (2), 85-112. <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
- Psicología Social (2016). *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*. [Archivo PDF]. <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACCIONISMO.pdf>
- Ramos G. (2016). ¡Aquí nadie es viejo! Usos e interpretaciones del Programa Centro del Adulto Mayor-EsSalud en un distrito popular de Lima. *Anthropologica* 34(37). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025492122016000200007
- Redondo, D. (2001). Inserción Social Vs, Inserción Económica. *Revista Portularia* 1, 33-47. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/119/b13880883.pdf?sequence=1>
- Retamosa, F. (2017) *Perspectiva teórica sobre el envejecimiento* [Trabajo Final de Grado, Universidad de la República Uruguay]. http://www.sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_fabio_retamosa_0.pdf
- Rodríguez, M. (2008). La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual. *Revista Pensamiento Actual, Universidad de Costa Rica* 8 (10), 31-39. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/4089/3916>
- Salcedo Ch. J. (2015). *Sociología*. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2211/1/DO_FCE_FH_313_501_MT_UC0815_20162
- Salomé Resurrección, L. M. (2017). La Discriminación y alguno de sus calificativos: directa, indirecta, por indiferenciación, interseccional (o múltiple) y estructural. *Pensamiento Constitucional* (22) 255-290. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/pensamientoconstitucional/article/download/19948/19969/0>
- Segura Cuenca, M. C. (2015) *Calidad de vida y participación social de los mayores de las aulas universitarias de la experiencia de la Universidad Miguel Hernández de Elche* [Tesis de Doctorado, Universidad Miguel Hernández de Elche].

<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/2348/1/TD%20Segura%20Cuenca%2C%20M%C2%AA%20Carmen.pdf>

Terán Sánchez, C. (2019) *Análisis comunicativo: construcción del imaginario de la plaza grande como espacio de poder* [Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana].

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17749/1/UPSQT14022.pdf>

Universidad Peruana Unión (2015). Tu vejez podría verse afectada por los prejuicios sociales. *Revista de investigación Universitaria*, 4(2)

<https://www.upeu.edu.pe/noticias/vejez-podria-verse-afectada-los-prejuicios-sociales/>

Zevallos, A. (2018). *El adulto de mediana edad su propia vejez: enfoque estructural de la representación social, Lambayeque – Perú*. [Tesis de Doctorado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque – Perú].

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2128>

Zúñiga, C. (2012). *El Interaccionismo Simbólico* [Archivo PDF].

<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/EI%20interaccionismo%20simb%C3%B3lico.pdf>

ANEXOS

Anexo 01:



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL ADULTO MAYOR



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

ESCALA DE VALIDACIÓN DE VARIABLES

OBJETIVO: Aplicar la integración activa en los adultos mayores, para disminuir los perjuicios sociales en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Lambayeque

INSTRUCCIONES: Estimado adulto mayor a continuación te presentamos un instrumento de recolección de datos en base a la escala de Likert, la cual debes marcar con una (x) teniendo en consideración las valoraciones que se detallan en el cuadro

ESCALA DE INTEGRACIÓN ACTIVA Y PREJUICIOS SOCIALES

N	A	F	S
1 = NUNCA	2 = A VECES	3 = FRECUENTEMENTE	4 = SIEMPRE

N° 01	VARIABLE: Integración activa	N	A	F	S
	INDICADOR: Participación social				
ITEMS	SUB INDICADOR: Involucramiento social				
1	Siento que contribuyo con mis ideas en beneficio del grupo.				
2	Mi opinión es considerada en la toma de decisiones de mi familia				
3	Me involucro en las diversas actividades que se realizan en el CIAM				
INDICADOR: Participación social					
SUB INDICADOR: Interacción social					
4	Intervengo en cada momento, con el fin de contribuir en el desarrollo de los diversos contenidos a tratar				
5	Tomo la iniciativa para interactuar con mis compañeros sobre los temas expuestos en las sesiones				

6	Dialogo con mis familiares sobre todo lo aprendido en el CIAM				
---	---	--	--	--	--

INDICADOR: Inclusión social

SUB INDICADOR: Oportunidad

7	Considero que debería existir mayores oportunidades laborales para los adultos mayores				
---	--	--	--	--	--

8	En mi sociedad existe la carencia de programas sociales con el propósito de incorporar al adulto mayor en la sociedad.				
---	--	--	--	--	--

INDICADOR: Inclusión social

SUB INDICADOR: Reconocimiento habilidades y potencialidades

9	Mi familia reconoce mis logros y habilidades en cada actividad desarrollada.				
---	--	--	--	--	--

10	Tengo la voluntad de dar mi mejor esfuerzo en desarrollar las tareas asignadas a fin de ser reconocido por mis compañeros del CIAM.				
----	---	--	--	--	--

INDICADOR: Inclusión social

SUB INDICADOR: Igualdad de condiciones

11	Las nuevas tecnologías han perjudicado que encuentre trabajo al no saber el manejo de las nuevas plataformas virtuales.				
----	---	--	--	--	--

12	Como adulto mayor siento que el estado debería crear más espacios adecuados (instalaciones deportivas, recreativas y culturales) con la asistencia de profesionales especializados que ayudaran en nuestro bienestar social				
----	---	--	--	--	--

INDICADOR: Inserción social

SUB INDICADOR: Integración social

13	Me siento feliz por integrar este grupo social, en el cual he aprendido a desarrollar diversas habilidades.				
----	---	--	--	--	--

14	Estoy conforme con la calidad de vida que me brinda mi familia				
----	--	--	--	--	--

INDICADOR: Inserción social

SUB INDICADOR: Incorporación social

15	Participo en los talleres y charlas brindadas por el CIAM				
----	---	--	--	--	--

16	Asumo un rol protagonista en las diversas actividades a fin de mejorar mis capacidades				
----	--	--	--	--	--

N° 02	VARIABLES: Perjuicios sociales	N	A	F	S
	INDICADORES: Discriminación				
ITEMS	SUB INDICADORES: Comparación				
17	Me siento marginado por la sociedad debido a los diferentes apelativos que usan para referirse hacia mi persona				
18	He sido rechazado por algún familiar cuando he pedido ayuda para realizar una actividad.				
INDICADORES: Discriminación					
SUB INDICADORES: Trato diferenciado y desigual					
19	Cuando asisto a instituciones públicas o privadas a realizar diversos trámites he tenido un trato despectivo				
20	He recibido frases discriminatorias por parte de mi familia o de la sociedad por ser adulto mayor				

INDICADORES: Discriminación					
SUB INDICADORES: Exclusión social					
21	Considero que debido a mi edad, no soy tomado en cuenta en el ámbito laboral aun cuando cumpla con el perfil requerido por la institución.				
22	He sido excluido de participar en actividades sociales, culturales y deportivas solo por ser un adulto mayor				
INDICADORES: Segregación social					
SUB INDICADORES: Ruptura de una relación social					
23	Considero que siempre tomo la decisión correcta ante una situación de finiquida				
24	Al concluir una relación social, requiero de apoyo por parte de mis familiares o amigos, a fin de mejorar mi estado de ánimo y sentirme mejor				
INDICADORES: Emociones negativas					
SUB INDICADORES: Reacciones					
25	MI familia se preocupa por mí, debido a los diversos cambios emocionales que puedo presentar debido a mi edad				
26	Cuando me siento triste o desmotivado busco ayuda de algún profesional que trabaja en el CIAM				

Anexo 03. Lista de integrantes del Centro Integral del Adulto Mayor

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	Edad	Sexo
1	Carmen Rosa Sanchez Monja	77	F
2	Emilia Feijoo Mesta	68	F
3	Jorge Guevara Carrasco	71	M
4	Ana Ruiz Diaz	76	F
5	Santos Palacios Farfan	87	M
6	Guadalupe Cobeñas Estrada	80	F
7	Martha Rodriguez Jaramillo	77	F
8	Buenaventura Saavedra Canessa	84	M
9	Pablo Luna Salazar	85	M
10	Margarita Gastelo Barrera	71	F
11	Jose Lazaro Morales	71	M
12	Rosa Estudillos Suclupe	72	F
13	Maritza Tavera de Hoyos	77	F
14	Jesus Carrasco Castro	74	M
15	Angela Cordova de Cordova	71	F
16	Alfonso Cordova Garcia	76	M
17	Armando Tinoco Saldarriaga	81	M
18	Genaro Soplapuco Pingo	79	M
19	Ricardo Yamunaque Merino	81	M
20	Hermila Perez Guevara	70	F
21	Dora Llontop Vilela	80	F
22	Vicente Llauce Sanchez	82	M
23	Cristobal Tavera Rodriguez	79	M
24	Salvador Castillo Muro	83	M
25	Marina Purisca Yñonan	81	F
26	Juan Flores Garcia	79	M
27	Pedro Leon Llaque	74	M
28	Teolinda Huanca Davila	76	F
29	Felicita Chapoñan Zapata	67	F
30	Eleuterio Castillo Muro	72	M
31	Fermin Bonilla Garcia	84	M
32	Juan Sandoval Suclupe	83	M
33	Jose Soldado Alache	74	M
34	Teresa Barrera Sandoval	81	F
35	Digna Gutierrez Tavera	75	F
36	Antonio Castillo Muro	68	M

37	Pedro Bances Granados	81	M
38	Paula Rivas Vda de Ramos	81	F
39	Maria Cobeñas de Inga	79	F
40	Segundo Vilchez Milian	74	M

Anexo 04: Fotos



Nota: Integrante del Centro Integral del Adulto Mayor – Municipalidad Provincial de Lambayeque, culminando el llenado de su encuesta.



Nota: Integrante del Centro Integral del Adulto Mayor – Municipalidad Provincial de Lambayeque, participando activamente en las sesiones del CIAM.



Nota: Integrante del Centro Integral del Adulto Mayor – Municipalidad Provincial de Lambayeque, firmando las asistencias a las sesiones del CIAM.



Nota: Integrante del Centro Integral del Adulto Mayor – Municipalidad Provincial de Lambayeque registrándose en el padrón de asistencia.

Anexo 02: Constancia de Verificación de Originalidad

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Guevara Servigon Dante Alfredo, usuario revisor del documento titulado:

La integración activa para disminuir los prejuicios sociales de la persona adulta mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – Lambayeque 2021

Cuyo autor es, CURAY SEVERINO CARLOS ALFREDO

Identificado con documento de identidad 74207261; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 18%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 06 de Febrero del 2023



.....
Guevara Servigon Dante Alfredo

DNI: 16623450

ASESOR

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital

La Integración activa par disminuir los prejuicios sociales de la persona adulta mayor en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor - Lambayeque 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1%



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

9	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.munilambayeque.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	dspace.ort.edu.uy Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	rio.upo.es Fuente de Internet	<1 %
20	www.persona.cl Fuente de Internet	<1 %



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

21	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
23	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	idehpucp.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	ojs.urbe.edu Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
30	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
31	testwebprod.cndh.org.mx Fuente de Internet	<1 %



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

32	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.uco.es Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Nacional de Educación a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
35	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
36	lpderecho.pe Fuente de Internet	<1 %
37	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
38	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	www.instituto-capaz.org Fuente de Internet	<1 %
40	myslide.es Fuente de Internet	<1 %
41	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio-anterior.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	www.carajillo.com	



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

	Fuente de Internet	<1 %
44	www.fuentesestadisticas.com Fuente de Internet	<1 %
45	accionporlosninos.org.pe Fuente de Internet	<1 %
46	bibliotecadigital.iue.edu.co Fuente de Internet	<1 %
47	doaj.org Fuente de Internet	<1 %
48	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
49	repositorio.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
52	www.ceplalibertad.org.pe Fuente de Internet	<1 %
53	www.diario21.com.mx Fuente de Internet	<1 %
54	www.oalib.com Fuente de Internet	<1 %



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

55	www.zoyderpalo.com Fuente de Internet	<1 %
56	1library.co Fuente de Internet	<1 %
57	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	<1 %
58	buenasalud.com Fuente de Internet	<1 %
59	ciudadelaanimal.com Fuente de Internet	<1 %
60	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	etheses.bham.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
62	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
63	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
64	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
65	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
66	repositorio.unne.edu.ar Fuente de Internet	<1 %



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

67	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
68	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
69	revistas.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
70	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
71	www.bccr.fi.cr Fuente de Internet	<1 %
72	www.boletinargentino.com Fuente de Internet	<1 %
73	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
74	www.mdpi.com Fuente de Internet	<1 %
75	www.panda.dk Fuente de Internet	<1 %
76	www.tandfonline.com Fuente de Internet	<1 %
77	observatorio.campus-virtual.org Fuente de Internet	<1 %
78	repositorio.xoc.uam.mx Fuente de Internet	<1 %



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor

79	www.ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
80	www.elheraldo.com.ec Fuente de Internet	<1 %
81	w.redalyc.org Fuente de Internet	<1 %
82	e-catalog.nlb.by Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Carlos Curay Severino Y Alonso Mendoza Piscoya
Título del ejercicio: TURNITIN ESTUDIANTES
Título de la entrega: La Integración activa par disminuir los prejuicios sociales de...
Nombre del archivo: INFOME_FINAL_DE_TESIS_CURAY_MENDOZA_1.docx
Tamaño del archivo: 217.75K
Total páginas: 53
Total de palabras: 12,316
Total de caracteres: 69,426
Fecha de entrega: 12-may.-2022 09:27p. m. (UTC-0700)
Identificador de la entre... 1835185238




Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón
Asesor