

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA



**“Crisis de Representatividad Política en la Gestión Municipal del
Distrito de Túcume, periodo 2015-2018”**

**Tesis para optar el grado académico de
Maestro en Administración con mención en Gerencia Pública**

**Investigador:
Bach. Ventura Seclén Gustavo Adolfo**

**Asesor:
Dr. Cáceres Montalvo Jaime Segundo Rosendo**

Lambayeque, 2022

**“Crisis de Representatividad Política en la Gestión Municipal del Distrito de
Túcume, periodo 2015-2018”**



Bach. Gustavo Adolfo Ventura Seclén

Autor



Dr. Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo

Asesor

Tesis presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz
Gallo para optar el Grado de: MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN
EN GERENCIA PÚBLICA.

Aprobado por:



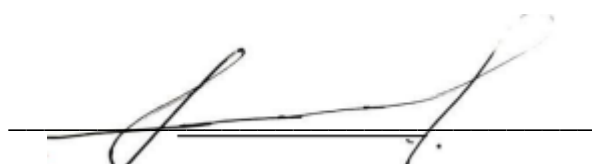
Dr. Guido Alarcón Villanueva

Presidente del jurado



Mg. Elizabeth Ruth Acevedo Sánchez

Secretario del jurado




Mg. Jorge Hernán Atoche Pacherres

Vocal del jurado

2022

Acta de sustentación

 UNPRG UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	ESCUELA DE POSGRADO M.Sc. Francis Vilma Rodríguez	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN</u> <u>VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 1 de 3	

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 6:00 p.m. del miércoles 6 de abril de 2022, se dio inicio a la Sustentación Virtual de Tesis soportado por el sistema Google Meet, preparado y controlado por la Unidad de TeleEducación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, con la participación en la Video Conferencia de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución N°233-2021-EPG de fecha 20 de abril de 2021, conformado por:

Dr. GUIDO ALARCÓN VILLANUEVA	Presidente
Mg. ELIZABETH RUTH ACEVEDO SANCHEZ	Secretario
Mg. JORGE HERNAN ATOCHE PACHERRES	Vocal
Dr. JAIME SEGUNDO ROSENDO CACERES MONTALVO	Asesor


Para evaluar el informe de tesis del tesista GUSTAVO ADOLFO VENTURA SECLÉN, candidato a optar el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA con la tesis titulada "CRISIS DE REPRESENTATIVIDAD POLÍTICA EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TUCUME PERIODO 2015-2018".

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes en la Video Conferencia de la Sustentación Virtual ordenó la lectura de la Resolución N°355- 2022-EPG de fecha 31 de marzo de 2022, que autoriza la Sustentación Virtual del Informe de tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó al candidato a efectuar la Sustentación Virtual, otorgándole 30 minutos de tiempo y autorizando también compartir su pantalla.

Culminada la exposición del candidato, se procedió a la intervención de los miembros del jurado, exponiendo sus opiniones y observaciones correspondientes, posteriormente se realizaron las preguntas al candidato.

Culminadas las preguntas y respuestas, el Sr. Presidente, autorizó el pase de los miembros del Jurado a la sala de video conferencia reservada para el debate sobre la Sustentación Virtual del Informe de tesis realizada por el candidato, evaluando en base a la rúbrica de sustentación y determinando el resultado total de la tesis con puntos 17.2, equivalente a Bueno, quedando el candidato apto para optar el Grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA PÚBLICA.

Formato : Físico/Digital	Ubicación : UI- EPG - UNPRG	Actualización:
--------------------------	-----------------------------	----------------

 UNPRG <small>UNIVERSIDAD NACIONAL POR RÍO DE LA PLATA</small>	ESCUELA DE POSGRADO <i>M.Sc. Francis Villos Rodríguez</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	20-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN</u> <u>VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 2 de 3	

Se retornó a la Video Conferencia de Sustentación Virtual, se dio a conocer el resultado, dando lectura del acta y se culminó con los actos finales en la Video Conferencia de Sustentación Virtual.

Siendo las 7:25p.m. se dio por concluido el acto de Sustentación Virtual.



Dr. Guido Alarcón Villanueva
PRESIDENTE



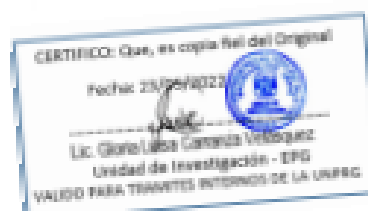
M.A. Elizabeth Ruth Acevedo Sánchez
SECRETARIO



Mg. Jorge Hernán Atoche Pacheco
VOCAL



Dr. Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo
ASESOR



Formato : Físico/Digital	Ubicación : UI- EPG - UNPRG	Actualización:
--------------------------	-----------------------------	----------------

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Gustavo Adolfo Ventura Seclén, investigador principal, y Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo, asesor del trabajo de investigación “Crisis de Representatividad Política en la Gestión Municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiere lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 22 de julio del 2021

Nombre del investigador: Gustavo Adolfo Ventura Seclén

Nombre del asesor: Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo



Jaime Cáceres Montalvo

Asesor

Dedicatoria

En primer lugar, el presente trabajo de investigación le dedico a Dios, por ofrecerme salud y perseverancia en estos momentos tan complicados.

En segundo lugar, a mis Padres José y Liliana, quienes me apoyaron en los momentos más difíciles de mi vida; mi gratitud siempre con ellos.

Por último y no menos importante, a mi querido Abuelo Manuel quien me cuida desde el cielo y mi amada Hija, Salmita.

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a mi asesor, Dr. Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo, quien con sus enseñanzas hizo posible que culminara el presente trabajo de investigación.

Índice General

Acta de sustentación (copia)	iii
Declaración jurada de originalidad	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice General	viii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
Capítulo I. Diseño Teórico	15
1.1. Aspectos Generales de la Investigación	15
1.2. Aspectos Teóricos	19
1.3 Hipótesis	40
Capítulo II. Métodos y Materiales	42
Capítulo III. Resultados	46
Capítulo IV. Discusión	64
Conclusiones	67
Recomendaciones.....	68
Referencias Bibliográficas	
Anexos	

Índice de Tablas

Tabla1 Zona de Residencia.....	48
Tabla 2 Sexo del encuestado.....	48
Tabla 3 Opinión del Ciudadano sobre la problemática en su Gobierno Municipal	49
Tabla 4 Percepción del ciudadano sobre su representación en la Municipalidad Distrital de Túcume	50
Tabla 5 Nivel de Conocimiento sobre derechos de Participación Ciudadana.	51
Tabla 6 Nivel de Conocimiento sobre espacios de Concertación.....	52
Tabla 7 Importancia de la Participación Social en Proyectos Implementador por las Autoridades.	53
Tabla 8 Importancia de la Organización en la Localidad	54
Tabla 9 Importancia de asumir cargos en la Organización Social.....	59
Tabla 10 Trabajo de las autoridades políticas en la Localidad.	56
Tabla 11 Interés por resolución de problemas.....	57
Tabla 12 Percepción social de transparencia y ética de los funcionarios públicos	58
Tabla 13 Consideración de grandes logros de la autoridad municipal	59
Tabla 14 Cumplimiento del plan de gobierno por parte de la Autoridad Municipal.....	60
Tabla 15 Efectividad en la gestión municipal	61
Tabla 16 Recepción información de tus autoridades sobre los asuntos públicos de tu localidad	
Tabla 17 Rendición de cuentas en la gestión municipal	62

Índice de Figuras

Figura 1 : Resultados Elecciones 2015-2018	46
Figura 2 : Zona de Residencia	48
Figura 3: Sexo del encuestado.....	48
Figura 4 : Trabajo de las autoridades en la localidad.	57
Figura 5 : Interés por resolución de problemas.....	58
Figura 6 : Percepción social de transparencia y ética de los funcionarios públicos	59
Figura 7 : Consideración de grandes logros de la autoridad municipal	60
Figura 8 : Cumplimiento del plan de gobierno por parte de la Autoridad Municipal	61
Figura 9 : Efectividad de la gestión municipal.....	62
Figura 10 : Nivel de Información	61
Figura 11 : Rendición de cuentas en la gestión municipal.....	63

Resumen

Casi todos los entes nacionales, regionales y locales están en su peor crisis respecto al tema de la representación política, eso lo podemos contrastar por la gestión que realizan y en la opinión del ciudadano, más aún cuando se le consulta por la administración local. Ante este panorama descrito la tesis realizada tuvo como objetivo general analizar los factores que generaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume: año 2015-2018.

Para ello, el investigador utilizó el diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo-propositivo. Además, se empleó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual se aplicó a 378 ciudadanos de la zona rural y urbana del Distrito en estudio.

Se concluyó que los factores como el nivel de cultura, conocimiento y percepción social influyeron en la crisis de representación política, así mismo la nula comunicación, liderazgo y gestión ineficiente contribuyeron en los distintos problemas sociopolíticos de la localidad, causando la apatía general de la ciudadanía respecto a sus autoridades políticas.

Palabras claves: Crisis de Representatividad, Gestión Municipal.

Abstract

Almost all national, regional and local entities are in their worst crisis regarding the issue of political representation, we can contrast that by the management they carry out and in the opinion of the citizen, even more so when they are consulted by the local administration. Given this panorama described, the thesis carried out had the general objective of analyzing the factors that generated the crisis of political representation in the municipal management of the Túcume district: 2015-2018.

For this, the researcher used the non-experimental design, with a quantitative approach and a descriptive-propositional type. In addition, the survey was used as a research technique and the questionnaire as an instrument, which was applied to 378 citizens of the rural and urban areas of the district under study.

It was concluded that factors such as the level of culture, knowledge and social perception influenced the crisis of political representation, likewise the null communication, leadership and inefficient management contributed to the different socio-political problems of the locality, causing the general apathy of the citizens. with respect to their political authorities.

Keywords: Crisis of Representativeness, Municipal Management.

Introducción

La presente investigación se hace referencia a un tema significativo que ha venido siendo materia de estudio desde diversas profesiones en materia de gestión pública, específicamente se tratará sobre la crisis de representatividad política en el Distrito de Túcume, la cual se puede determinar como la ruptura de la relación entre gobernante y gobernado en un determinado contexto.

La principal particularidad de la indagación se enfocó en encontrar los factores que generan la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume que se realizó en los años 2015-2018, lo cual se analizó desde el aspecto sociopolítico y administrativo correspondientemente.

La indagación que realizó el investigador fue por interés personal, social y administrativo, puesto que se evidenció que la falta de efectividad y eficiencia por parte de las autoridades política en la gestión que realiza, genere que la ciudadanía no participe ni realice el control social debido, así mismo que se aleje en los asuntos políticos de su localidad.

En ese sentido, el indagador identificó las dimensiones e indicadores para realizar la investigación presente, de la misma manera se tuvo como interés generar ciertos aspectos cuantitativos de la problemática escogida, por lo que son fuentes de trabajos futuros en relación a lo descrito.

Desde la parte metodológica, se procedió a elaborar el cuestionario referente a la variable en estudio, así mismo fue validado por expertos en la especialidad y con un nivel de confiabilidad extraído por el programa SPSS y con una medida de muy bueno.

En resumen, la investigación estuvo estructurada en IV capítulos correspondientemente, lo cual se compone de la siguiente manera:

En el capítulo número I, se realizó todos los puntos generales de la investigación como la realidad problemática, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, etc., así mismo se generó el diseño teórico donde se desarrollaron los antecedentes o trabajos previos del tema de estudio y la base teórica fundamentada.

En el capítulo II, se enfocó en el desarrollo de los métodos y materiales que empleó el indagador, teniendo como fundamento el tipo, método y diseño de la investigación, así mismo lo relativo a la población, muestra, técnicas y procesamiento de datos.

En el capítulo III se presentó los resultados que llegó el indagador en su investigación.

En el capítulo IV, se referencia la discusión de los resultados, procediendo a las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I. Diseño Teórico

Aspectos Generales de la Investigación

1.1.1. Realidad Problemática

A nivel global, la democracia es señalada como el sistema de gobierno que mejor funciona, los países democráticos que la practican se basan en el fundamento de la participación y la igualdad ante la Ley para hacer funcionar los derechos que le corresponde a todo ciudadano, lo cual son fundamentos prioritarios para su correcto desarrollo en diversos contextos sociopolíticos.

La participación política y la representación se han desarrollado desde hace muchos años remotos, esto es que la transferencia del poder se ha detallado de herencia a herencia, de trono a trono, de persona natural a persona natural; una cadena que ha estado presente en los tiempos pasados y actuales.

Ese empoderamiento de poder hacia una persona para personificar a otra a través de un cargo público se llama acto de representación política, cuyo objetivo es proceder en motivo de alguien, representar en nombre de alguien, velar por alguien, cubrir necesidades de interés y resolver problemas que un contexto determinado de la sociedad civil.

Woldenberg y Becerra (2010) Sostienen que el “el concepto originario de representación política es proceder en la defensa de sus intereses de un tercero.” (p.5), en ese sentido el representante político simboliza todas las necesidades de quien lo eligió como su portavoz y debe demostrar capacitación y competencia para alcanzar el beneficio máximo para la colectividad.

Actualmente en Latinoamérica se visualiza la poca participación del ciudadano en el aparato estatal, en la toma de decisiones gubernamentales y el involucramiento de la política, es decir no le toma importancia saber quién tomara su lugar en el gobierno y como saciara sus necesidades respectivamente.

El representante político elegido tiene que brindar bienes y servicios para mejorar la calidad de vida del usuario común, no obstante, no llegan a cumplir con la expectativa descrita, sucede todo lo contrario, la ciudadanía no legitima a su autoridad, pierde la confianza y tiene poca intervención en asuntos de su localidad.

La causa más importante de la falta de confianza de los ciudadanos no solo es del régimen político, sino la gestión los representantes para proveer a la población de resultados en términos de servicios básicos como educación, seguridad, salud, lucha contra la pobreza y la corrupción.

En el Perú la crisis de representación política genera muchos problemas en la gestión municipal, ésta implica el atraso del desarrollo local, actividades corruptas en la administración, nula proyección de la imagen de un gobierno edil serio, responsable, inclusivo, moderno, eficaz y eficiente y sobre todo la determina la deslegitimación social por parte de la ciudadanía. Esto significa que:

En casi todos los distintos lugares del Perú se ha creado una percepción negativa de la representación política por parte del ciudadano, es decir se califica a la autoridad política junto con su equipo de funcionarios como corruptos, mentirosos y ambiciosos de poder, que solamente consiguen el voto popular para beneficiarse

así mismo, dejando de lado el bien común que todo aspirante local con su equipo debe tener. (Hurtado,2013, p.4).

Específicamente en la provincia de Lambayeque, Distrito de Túcume, durante la gestión municipal de los años 2015-2018, se reflejó la problemática descrita en líneas anteriores. El ex acalde Santos Baldera no cumplió sus con su plan de gobierno propuesto; éste ejecutó políticas públicas que no tenían correspondencia con las carencias emergentes ni con lo solicitado por la ciudadanía tucumana, en cambio dejo de lado el bien común local para desarrollar malas ejecuciones en la gestión municipal.

La crisis de representatividad en esta localidad propició en el gobernante una apatía social frente a su autoridad y la pérdida del interés social significativamente hasta la actualidad, tanto así que los pobladores se niegan a involucrar en los temas públicos de su municipalidad, incentivando a sus autoridades a sacar provecho máximo de la posición que ostentan por el nulo control que tenían y tienen. Hay que recordar que es de interés que la participación ciudadana en una gestión municipal sea muy activa, ya que de ello depende la elaboración de políticas públicas que velaran por el interés general de la sociedad.

Todo lo descrito da lugar a que la presente tesis se centre en analizar los factores que generaron la crisis de representación política en la gestión municipal del Distrito de Túcume durante el periodo 2015-2018, por lo cual es necesario investigar y prestar atención al presente estudio como futuros servidores públicos.

1.1.2. Preguntas de la investigación

1.1.2.1. Problema General:

¿Cuáles son los factores que generaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018?

1.1.2.2. Problemas Específicos:

¿Cuál fue el nivel de cultura política de los ciudadanos en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018?

¿Cómo fue la gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume, periodo 2015-2018?

¿Cuál fue el nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume durante el periodo 2015-2018?

1.1.3. Objetivos de la investigación

1.1.3.1. Objetivo General

Establecer los causales que generaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume periodo 2015-2018.

1.1.3.2 Objetivos Específicos

a) Determinar el nivel de cultura política de los ciudadanos respecto a la crisis de representatividad política surgida en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018.

b) Analizar la gestión administrativa realizada por la municipalidad distrital de Túcume, en relación a sus resultados que originaron la crisis de representatividad política, periodo 2015-2018.

c) Valorar el nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital durante el periodo 2015-2018.

d) Elaborar una propuesta de estrategias gerenciales que permitan una correcta representatividad política en la gestión municipal en el Distrito de Túcume.

1.1.4. Justificación de la investigación

Esta investigación se justifica su ejecución porque en casi todas las municipalidades existe una mala representación política, se califica a la autoridad y funcionarios como corruptos, mentirosos y ambiciosos de poder, que solamente consiguen el voto popular para beneficiarse, dejando de lado el bien común. Esto caracterizó a la gestión municipal de los años 2015-2018 del Distrito de Túcume de la provincia de Lambayeque. El ex alcalde de ese periodo, no cumplió con su plan de gobierno propuesto, ejecutó políticas públicas no prioritarias generando insatisfacción en la ciudadanía tucumana.

En consecuencia, se busca contribuir desde el aspecto intelectual, un marco teórico basado en lo político y su implicancia con la gestión municipal, identificando factores que generan problemas sobre la representación política y el correcto ejercicio de la gestión pública. Este estudio novedoso tiene que ser visto como un material bibliográfico de ayuda hacia el cambio en la administración pública municipal. Además, tiene como opción ser materia de estudio de los futuros representantes a la alcaldía como funcionarios públicos a elegir, con el fin de que tengan una base de preparación cuando llegue a gobernar.

1.1.5. Limitaciones de la investigación

Limitado acceso a la población de estudio, especialmente a las autoridades políticas como el ex alcalde de Túcume y gerente municipal del periodo 2015-2108. Además, las distancias geográficas de los ciudadanos de la zona rural para la recolección de datos y los recursos económicos que implica.

1.2. Aspectos Teóricos

1.2.1. Antecedentes de la investigación

1.2.1.1. Antecedentes Internacionales

Baldi (2016) en su tesis de posgrado “La Teoría de la Representación Política en el estado moderno. Itinerario de una crisis”, Universidad de Córdoba, España. Analizó la crisis de representación política en la democracia moderna como sistema de gobierno, el cual incide en la legitimidad social respecto a los actos que realizan los representantes políticos de cualquier contexto determinado. Tesis con enfoque cualitativo, de diseño no experimental, descriptivo, con análisis documental. Concluye que el representado se siente cada vez más defraudado de la política y exige un cambio constante, y el representante ante el conjunto de intereses de proteger, sucumbe a su vez sin saber a quién o qué tiene que representar, generando una crisis en el sistema político.

Bugnone (2016) en su investigación titulada “Crisis de Representación Política en Argentina a fines de los 90. Algunas vías de análisis” (tesis de pos grado). Universidad de la plata, Argentina. La

presente investigación tuvo como objetivo principal analizar las propuestas teóricas existentes sobre la crisis de representación política en Argentina, la cual es fundamento crítico para explicar las relaciones interinstitucionales que pasan los ciudadanos con sus representantes políticos. Esta tesis utilizó un enfoque de tipo cualitativo, de diseño no experimental, Descriptivo. Para el recojo de datos empleo como método de estudio el análisis documental, así mismo aplico como técnica de investigación la entrevista, la cual fue aplicada a especialistas en el tema a desarrollar. De los niveles de análisis abordados, la autora concluye que la problemática sobre la crisis de representación política se manifiesta en el régimen político, los representantes, la ciudadanía, los liderazgos, entre otros; los cuales sus acciones repercuten directamente en las necesidades sociales no saciadas de la colectividad, por lo cual requiere de una solución pronta para el correcto desarrollo de la democracia representativa.

Catalini (2017) en su investigación titulada “Crítica a los fundamentos de la Representación Política Moderna” (tesis de pos grado), Universidad Carlos III de Madrid, España, cuyo objetivo fue fundamentar la tesis de que los argumentos de la nueva representatividad política no son idóneos para ejercer una correcta democracia en cualquier país, sobre todo para América Latina, ya que existe una ruptura entre gobernante y gobernados. Mediante una investigación con diseño no experimental, Descriptivo, con método analítico-explicativo. Concluyendo que la actual democracia no se desarrolla por una mala convivencia política, pues las estadísticas afirman que un 53 % de los ciudadanos de América Latina apoya a la democracia, un 32 % no está satisfecho con su funcionamiento

y el 15 % prefiere vivir sin este sistema, ocasionando múltiples problemas en el aspecto sociopolítico.

Rodríguez (2018) en su tesis titulada “Contribuciones al Estudio de la Representación Política” (Tesis de pos grado). Universidad de Salamanca, España. La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la representación política desde un estudio empírico, con la finalidad de demostrar que difieren tanto en el contexto teórico, como en el contexto práctico. El autor para el desarrollo de su tesis empleo el diseño no experimental, tipo de investigación descriptiva y como métodos aplico el analítico, deductivo e inferencial. Para el recojo de datos también aplico como técnica de investigación la entrevista a través de su instrumento el cuestionario. El investigador en su trabajo de investigación concluye que actualmente en el mundo son múltiples causas que determinan que la representación política pase a ser un problema a estudiar, el cual el nivel de participación social en los asuntos del estado como la gestión que realizan los representantes políticos juegan un rol importante en la relación de ambos actores, ya que de estos temas depende la legitimidad de todo un sistema sociopolítico.

Velasco (2017) en su tesis titulada “La gestión intergubernamental orientada a los resultados en México: Caso de Guanajuato, Jalisco y Puebla, 2006-2014” (Tesis de pos grado). Universidad Complutense de Madrid, España. La presente tesis tiene como finalidad principal indagar la eficacia de la gestión pública cuando está directamente relacionada con la participación ciudadana mexicana. El tipo de investigación que se aplicó en

el presente trabajo fue del tipo descriptivo, de un diseño no experimental. Para el recojo de datos se empleó como técnica de estudio la encuesta, la cual fue desarrollada por 234 personas de los distritos descritos en el título. La conclusión que llega el autor es que la gestión pública siempre obtendrá eficacia cuando está encaminada a resolver de forma adecuada y por parámetros de resultados las necesidades de la sociedad, por lo cual es fundamental que la ciudadanía legitime los actos de sus representantes políticos.

1.2.1.2. Antecedentes nacionales

Valentín (2019) en su trabajo titulado “Representación Política y Desafección Democrática en el Perú” (tesis de pos grado), Universidad Cesar Vallejo. Lima. El objetivo principal que tiene la presente autora es analizar la “Desafección Democrática” que se vive en el Perú, a partir del estudio de la desconfianza de los ciudadanos causada por los representantes políticos. Esta tesis utilizó un diseño no experimental, Descriptivo. Empleo como técnica la entrevista realizada a expertos en el tema para obtener resultados importantes. La conclusión que se llegó de la investigación fue que la representación política en el Perú está en crisis por los nulos vínculos existentes entre la población y los representantes.

Quispe (2018) En su investigación titulada “Representaciones sociales sobre participación de actores sociales y sus efectos en la gestión Pública municipal de Distrito de Nuñoa, periodo 2015-2016.” (Tesis de posgrado), Universidad Nacional del Altiplano. Puno. El objetivo principal describir el accionar de los actores sociales sobre la gestión pública de la

entidad local de Nuñoa durante los años 2015-2016, con el objetivo de definir su incidencia en los resultados de la gestión gubernamental. Para el desarrollo de la tesis se empleó el diseño no experimental, aplicando un tipo de investigación explicativa. Para el recojo de datos se empleó la técnica de la encuesta, la cual fue aplicada a 313 ciudadanos del Distrito antes mencionado, así mismo se empleó la entrevista quien fue desarrollada por 15 especialistas de gestión pública. Se llega a la conclusión de que los actores sociales han intervenido en las decisiones del desarrollo de su localidad, dando muestra que existe una relación significativa entre gobernante y gobernado, de la misma manera se detalla que la representación política en el Distrito de Nuñoa se ejerce de una manera correcta, lo cual le da un sentido crítico, empírico y teórico a la democracia.

Aragón (2016) en su trabajo de investigación titulado “Percepción de la población en relación a la Representación y Práctica Política en el gobierno local de Acora – 2015” (tesis de pos grado), Universidad Nacional del Altiplano. Puno. En la presente tesis el autor tiene como objetivo general analizar la percepción social en relación a la representación política en la entidad local del Distrito de Acora, con la finalidad de establecer si existe una relación importante entre gobernante y gobernados. La presente tesis utilizo el tipo de investigación consistente en la base Descriptiva, así mismo empleo la estadística para generar la muestra, la cual estuvo constituida por 391 electores mayores de 18 años respectivamente. En tanto al aspecto de la metodología, empleo el método analítico como documental. Tras recopilar los datos de estudio el autor llego a las siguientes conclusiones:

La percepción social del Distrito de Acora presenta un nivel alto en desconfianza por los representantes políticos del lugar. Esta percepción de desconfianza se genera por que las autoridades no toman en cuenta las necesidades básicas de la población, ocurre todo lo contrario, toman el poder político para beneficio personal, causando una crisis sociopolítica.

Landaure (2018). En su investigación titulada “Crisis de Representatividad en el Sistema Legislativo Peruano, Lima – 2017” (tesis de pos grado), Universidad Cesar Vallejo. Lima. La investigadora tiene como objetivo principal analizar de qué manera la crisis de representatividad afecta a todo el sistema legislativo peruano, es decir se detalla como la democracia representativa ha ido deteriorándose con el tiempo y esto mismo acarrea crisis a las instituciones en función activa de la participación ciudadana. Respecto a la metodología empleada por el autor, se utilizó el enfoque cualitativo, tipo de investigación descriptiva, así mismo empleo el diseño no experimental. Se utilizó como técnicas de investigación la entrevista y como instrumento el cuestionario, la cual fue dirigida a todos los congresistas electos en el año 2017. De los resultados obtenidos se concluye que la ciudadanía ya no confía en sus representantes políticos, más aún tienden a criticar su trabajo cuando están en el poder, ya que caen en actos de corrupción y no generan un desarrollo local a quienes representan, sale a la luz demandas sociales que merecen urgencias, pero los congresistas no hacen nada por resolverlas.

Cuno (2019) en su trabajo de investigación titulado “gestión municipal: Factor Determinante en el Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016” (tesis de pos grado) Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco. El investigador presente tuvo como objetivo general en su tesis analizar como la gestión municipal de la Provincia de Cotabambas durante el año 2013-2016 ha cumplido con el desarrollo social respecto a la buena gestión municipal ejecutada, por ello el autor empleo el tipo de investigación de carácter no experimental, explicativo. Tuvo como centro de estudio las etapas de las causas y efectos de la gestión municipal, lo cual empleo un muestreo estadístico para obtener resultados. La muestra estuvo compuesta por 328 ciudadanos de la provincia de Cotabambas y se llegó a las siguientes conclusiones: La gestión municipal de la municipalidad provincial de Cotabambas fue efectiva por que los beneficiarios mejoraron su calidad de vida en materia de servicios básicos.

1.2.1. Base teórica.

Teoría de la Democracia Representativa

(Bobbio, 1989, párr.1) manifiesta que es el tipo de democracia donde se ejerce el voto para elegir a un representante quien tomara intereses de una sociedad en común, es decir se elige a una figura que nos representara en un cargo público, obteniendo legitimidad por medio de elecciones democráticas.

En otro sentido, la democracia representativa según (Montaño, 1973, p.177) se fundamenta del traspaso de formas de gobierno como la

monarquía a un de estado democrático, y que de este estado democrático nace este tipo de democracia, el cual se manifiesta a través de un cargo máximo bajo la figura del presidente en nuestro caso.

La democracia representativa se basa en un proceso electoral el cual tiene las siguientes características según el autor referenciado:

1. El triunfo de la mayoría real de los electores
2. La fidelidad del ejercicio del mandato, que no puede ser imperativo sino libre.
3. Que se establezca la responsabilidad ante el pueblo por el incumplimiento de las promesas electorales, este fin es la no reelección de los representantes incumplidos.
4. Que defina las relaciones entre los diversos poderes de gobierno en el ejercicio de sus respectivas atribuciones.

Del mismo modo expuso que “la democracia representativa es la elección, pensada no como un mecanismo de expresión de la voluntad popular, sino exclusivamente como un método de selección de los representantes”. (Schumpeter, 1950, citado por Peruzzotti, 2008).

En esta expresión hace alusión al tema de la competencia en elecciones, donde grupos tientan llegar al gobierno a través de estrategias que llegan a convencer al ciudadano.

Según este apartado, el tema de la elección de un representante en una democracia es de suma importancia, ya que hay muchos gobernantes

que persuaden a los electores con promesas falsas para conseguir su objetivo, mostrando a la población como una masa pasiva e irracional que es incapaz de cualquier comportamiento autónomo o racional.

La democracia en las sociedades contemporáneas, argumenta Schumpeter, poco tiene que ver con la idea de voluntad popular o gobierno del pueblo; simplemente significa que el electorado tiene el derecho de elegir a los hombres que han de gobernarlos.

Es decir, la teoría de la democracia representativa da un impulso a que la sociedad por medio de derechos políticos elija libremente a quien los va a representar a través de un cargo político, por ello se entiende que un sistema democrático representativo siempre va a existir la relación entre gobernante y gobernando y es de ahí su fundamentación y distinción de otros sistemas políticos.

Del mismo modo se afirma que la representación está emparentada con la idea de control y de responsabilidad del representante, el representante se somete a la fiscalización de sus representados. (Satori, 1986, citado por Monedero, 2009)

El gobernante según esta afirmación, debe actuar bajo ley, con responsabilidad para poder satisfacer las necesidades que la ciudadanía presente, así mismo someterse a las exigencias normativas que implantan los aspectos jurídicos del contexto. Si no se llegan a cumplir los descrito la confianza del ciudadano es retirada y el representante sufre una crisis de representatividad política.

De la misma forma se determina que el voto representa un mecanismo de acción descentralizada que difícilmente puede ser coordinado. Las elecciones meramente agregan un conjunto inorgánico de preferencias individuales, así mismo, existe un abismo informativo entre los representantes y los representados que conspira contra una correcta o adecuada evaluación ciudadana de las decisiones gubernamentales. (Gastil, 2000, citado por Ventura, 2019, p.58)

La democracia y la representación política parecen integrar un binomio indisoluble, en el que ambos elementos se complementan y condicionan recíprocamente. La democracia representativa se define como la forma de gobierno y establece la manera de integrar los poderes públicos de representación popular. El esquema de integración de poderes y el esquema de separación de poderes ha servido como fundamento para construir otros regímenes políticos, susceptibles de distinguirse, en cuanto a su funcionamiento o por la distribución de competencias o por la incorporación de algunas limitaciones procedimentales. (Almond, 1978, citado por Ventura, 2019, p.60)

La Representación Política

Es la acción que realiza una persona natural en nombre de otra, con el objetivo de cumplir sus intereses o encargos propuestos, por ello se tiene la noción de personificar a una persona en otra.

La noción de representación, traduciendo lo descrito en líneas atrás supone la conexión entre gobernante y gobernado, entre autoridad y dominado, delegando al representante para controlar decisiones en el

aparato público y los recursos que este posee en nombre de estos, a través de elecciones electorales y mecanismos de control.

Siguiendo el pensamiento de Sartori (1996) detalla que para analizar este término se debe diferenciar mediante 3 tipos de representación, las cuales son jurídica, social y política:

La representación jurídica: Se determina que la representación jurídica es aquel acto donde una persona simboliza a otra en la facultad de decisión dentro de unos límites normativos, los cuales son planteados en cualquier contexto determinado, es decir el representante defiende los intereses del representado bajo la premisa de velar por los derechos de las personas que adolecen en ejercicio conforme a ley.

La representación sociológica: Se detalla que la presentación sociológica tiende hacer el acto donde el gobernante se asemeja al ciudadano en su condición igualitaria, es decir cuando asume un rol se pone en el lugar del poblador en materia de lo que piensan, de lo que pasan, de lo que adolecen y de lo que necesitan para mejorar su condición de vida. Así mismo se basa en el acto de generar la legitimidad en relación del que manda y obedece.

La representación política: La representación política es el hecho donde el gobernante asume un cargo público en nombre de toda la sociedad, esta premisa está basada en el mecanismo del *accountability horizontal*, lo cual se detalla que la sociedad tiene el derecho de controlar y fiscalizar a su figura política, así mismo se debe cumplir con las premisas que se propuso durante un periodo electoral. En el caso de que no satisfaga las necesidades sociales surge el quiebre de la legitimidad social, más

dicho se le retira la confianza al gobernante y acarrea problemas sociopolíticos en la democracia local, regional o nacional

La noción de lo que es la Representación Política se manifiesta en como una persona representa intereses colectivos durante un determinado tiempo, así mismo hacer presente algo o alguien ausente, en pocas palabras significa tomar acciones en nombre de alguien supeditado al control y fiscalización de quien le designa tal acción.

Se detalla que “La representación política comparte características con la sociológica y jurídica, pero presenta un atributo diferencial clave: la relación entre representantes y representados” (Zafra, 2015, p.92).

En el Pensamiento del politólogo (Manin, s/f) manifiesta que existen diversos estudios para entender a la representación política, pero son 4 aspectos o principios que la difieren de otros tipos los cuales son:

- Que la representación política nace de elecciones democráticas, lo cual el gobernante asume un cargo público durante un tiempo determinado elegido por voto directo de los electores.
- Que la elección del gobernante le confiere realizar decisiones autónomas en beneficio de la sociedad, es decir ejecuta actos acordes le confiere la ley sin interferencia de los deseos del ciudadano.
- Así como el gobernante tiene autonomía para realizar en este caso políticas públicas sin interferencia del ciudadano, los gobernados pueden expresar su voluntad general cuando sus necesidades básicas no son remediadas o cuando hay actos

propicios a la corrupción en la administración, es decir el gobernante está sujeto al control social indefinidamente.

- Tanto el gobernante como el gobernando crean un lazo y se personifican a través del gobierno, es decir la idea de “Estado” encarga de “unificar a toda la sociedad bajo la representación de personajes que asumen el poder político, sin importar la condición ideológica, religiosa, socioeconómica, etc.”. (Casas, 2008)

Enfoque de los problemas de la representatividad

Los problemas de la representatividad sociopolítica han venido desde tiempos pasados, siempre han existido en todos los contextos de los sistemas políticos y aún perduran hasta la actualidad.

La selección de candidatos por parte de los partidos políticos es un factor determinante de esta trama a estudiar, por ello surge la necesidad de que el ciudadano a la hora de elegir a su representante tenga bien a conocer lo que propone y no se deje influenciar por prácticas clientelares que ejecutan nuestras organizaciones políticas.

La crisis de la representatividad política, que se manifiesta en la ruptura de la relación entre gobernante y gobernado, va a traer un sinnúmero de problemas, entre ellos es que el representante tiene que estar en condiciones profesionales adecuadas para realizar una buena gestión pública y sobre todo que cuente con un buen equipo técnico para realizar las metas propuestas desde una institución.

Representar política y socialmente al ciudadano implica resolver las necesidades que carece para mejorar su calidad de vida, sin embargo quienes ostentan el poder político ingresan al aspecto público con fines individuales.

En esa línea de estudios, la individualización y el desprestigio de las autoridades motiva especialmente en las nuevas generaciones, un sentimiento de desconfianza hacia las instituciones políticas. (Inglehart y Wezel, 2005 citado por Del Tronco, 2011).

Es decir, la política actualmente ya no se percibe como actividad para realizar y alcanzar el bien común, sino es percibida como acto de figuras políticas para ocupar sitios representativos en beneficio de unos cuantos.

Teoría del Gobierno

Quezada (2013) en su libro Introducción a la Ciencia Política, define que el gobierno es la personificación de los ciudadanos en el poder, para ello gobernante adquiere todas las demandas de su población para su satisfacción.

En ese sentido, detalla que el gobernante adquiere acciones que desarrollara en el trascurso del ejercicio del poder, entre ellos dirigir, gestionar, mandar, representar, etc. Agrega que el gobernador es responsable de la dirección del territorio que tiene a cargo, es por ello que resalta su figura como autoridad suprema de la sociedad.

Así mismo se determina que en su acepción amplia, el gobierno equivale a todo el aparato gubernamental; es decir, al conjunto de órganos y organismos depositarios de las funciones del poder del estado y a la actuación de todos ellos. (Fernández, 2015, p.32)

En ese mismo pensamiento, se habla del gobierno para hablar de las instituciones que conforman a los poderes del estado, llámese Palacio de Gobierno, Congreso de la Republica, Gobiernos Regionales, etc.

En concreto, se entiende como gobierno a los procesos que intervienen en él para mantener el orden público y facilitar la acción colectiva, ejerciendo un buen gobierno para los ciudadanos.

Stoker (1998) en su análisis *como desarrollar un buen gobierno* refiere hacer propuestas para un correcto desarrollo institucional, exponiendo lo siguiente:

- El "buen gobierno" se refiere a un conjunto de instituciones y agentes procedentes del gobierno, pero también de fuera de él.
- El "buen gobierno" reconoce la pérdida de nitidez de los límites y las responsabilidades tocante a hacer frente a los problemas sociales y económicos.
- El "buen gobierno" identifica la dependencia de poder que existe en las relaciones entre las instituciones que intervienen en la acción colectiva;

- El "buen gobierno" se aplica a redes autónomas de agentes que se rigen a sí mismas;
- El "buen gobierno" reconoce la capacidad de conseguir que se hagan las cosas correctas, en beneficio común. (P. 5)

Para que el poder sea plenamente legítimo y se ejerza un buen desarrollo en el gobierno, se tiene que cumplir tres condiciones: su conformidad respecto de las normas establecidas; la justificabilidad de las normas por referencia a creencias compartidas; y el consentimiento expreso de los subordinados, o de los más significativos de ellos, a esas relaciones de poder concretas que se ejercen en un sistema político. (Stoker, 1998, p. 5)

Ese consentimiento expreso que habla el autor, es cuando los representados depositan la confianza en su representante electo, a manera de concebir por parte de él un desarrollo correcto de la gestión pública, teniendo como pilares la responsabilidad, el avance del Estado y la preocupación por satisfacer las demandas de los ciudadanos para ofrecerles una buena calidad de vida. la legitimidad es cuestión de todo o nada en un sistema político

Teoría de la Participación y Cultura Política

La participación política nace en los años sesenta aproximadamente, por lo que se determina que, para la estabilidad del sistema político, surgían plataformas sociales a favor de redefinir el contenido, el alcance y los límites de la participación en la teoría democrática". (Mouffe, 1996 citado por Almagro, 2016).

Esto es que en múltiples lugares del mundo aparecían grupos sociales, entre ellos y en su mayor parte estudiantes y trabajadores, que hacían protestas por la insatisfacción de sus necesidades, y es de ahí que se determinaba la ampliación participativa del poblador en la esfera política de su localidad.

De este modo Rodríguez (2015) determina que:

La participación política hace referencia a aquellas acciones intencionales, legales o no, desarrolladas por individuos y grupos con el objetivo de apoyar o cuestionar a cualquiera de los distintos elementos que configuran en el ámbito de lo político: toma de decisiones, autoridades y estructuras. (p.32).

Esta teoría explica que para hablar de la participación política hay que cumplir las siguientes acciones: participar en elecciones electorales, organizarse por medio de grupos para interferir en las decisiones públicas, colaborar de distintas maneras en la gestión pública de una localidad.

Se deduce que la teoría de la participación política es muy importante para los investigadores que estudian la política, señala que el involucramiento del ciudadano en temas del estado es el proceso que garantiza la buena relación entre el gobernante y gobernado, así como el cumplimiento de demandas del ciudadano en el gobierno local, regional y nacional. (Hegel, 1955, citado por Ventura, 2019)

Del mismo modo, para (Goldsmith, 1990, citado por Ventura, 2019) argumenta que los niveles de gobierno detallan lo que es el tema de la descentralización en un país, el cual van a ver figuras representativas en todos los contextos geográficos elegido por voluntad general ciudadana.

En ese sentido se detalla que todos los representantes políticos van a ocupar cargos públicos cuando se eligen en un sistema democrático, por lo cual cuando asumen su función van a tener autonomía local sin interferencia de un tercero o de mayor nivel, salvo del control social que los legitima para cumplir con la función encomendada dentro de la administración pública

La autonomía de un ente de nivel local, regional o nacional permite que se desarrolle la gestión pública sin interferencia de un tercero, favorece a que la ciudadanía participe en los intereses políticos que estén a su alcance, y en tanto podría facilitar los procesos de decisión entre gobernante y gobernado. (Ventura, 2019)

Así mismo, en concordancia con lo descrito en el párrafo anterior, el autor afirma que es facultad coercitiva que el ciudadano controle a su gobernante, ejerciendo en todo momento los derechos que le da la carta magna de su país.

Relevancia de la Participación Política:

Relevancia Social:

Los ciudadanos participan en su mayor parte por la relevancia de su presencia en los asuntos de su localidad, su forma de actuar se manifiesta a través de asambleas, reuniones, grupos representativos, etc. Esta forma de participación tiene como objetivo ser portavoz de toda la comunidad frente a la autoridad competente.

Como señala Gonzales (2006) “la insistencia en la presencia pública de los excluidos casi siempre trae consigo expectativas adicionales sobre

cómo afectará a la política o al contenido de las decisiones que se adopten”.
(p.12).

Exigencias de justicia:

Se considera la presencia política de los partidos políticos para ser el medio para acabar con el centralismo en el poder, se manifiesta que es de justicia elegir a los representantes que se desea.

Enfoque de la Participación Ciudadana.

La participación ciudadana se refiere al involucramiento social o individual de los ciudadanos en los asuntos del estado, esta acción se realiza en la vida política, económica y social de un contexto determinado, lo cual interfiere en la toma de decisiones.

En enfoque teórico de la participación ciudadana está reconocida como un derecho fundamental en el artículo 2 inciso 17 de la Carta Magna del Perú

La importancia de la Participación ciudadana es que es clave en el desarrollo de la democracia en un País, surge como un derecho que le corresponde a toda persona que pertenece a una nación.

En el aspecto de su funcionamiento, sirve para concertar diálogos y vigilar como se gestionan los recursos del estado, así mismo ejerce control social con las acciones que realizan las autoridades democráticas elegidas.

A pesar de existir algunos mecanismos formales de participación ciudadana en el Perú, todavía es un concepto y una práctica poco anclada o de un enfoque muy reducido, limitado principalmente por la aún incipiente participación de la ciudadanía, escasa transparencia en los procesos de

participación y porque las autoridades aún no se sienten en la capacidad de integrar a la comunidad como factor importante de la toma de decisiones.

Cultura Política

Se refiere a orientaciones específicamente políticas, posturas relativas al sistema político y sus diferentes elementos, así como actitudes relacionadas con la función de uno mismo dentro de dicho sistema. Es un conjunto de orientaciones relacionadas con un sistema especial de objetos y procesos sociales". (Almond y Verba, 1963 citado por Rodriguez , 2017)

El gerencialismo o management público: la nueva gestión pública

La nueva gestión pública tiene como objetivo desarrollar una administración pública efectiva, eficiente y eficaz, cuyo objetivo es saciar las carencias que tienen los ciudadanos en diversos contextos geográficos.

El Gerencialismo es la nueva corriente teórica que tiene como base promover el desarrollo local en materia de prestación de servicios básicos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida del ciudadano, para ello tiene la necesidad de involucrar al sector privado en las acciones públicas para que se desarrolle en beneficio común.

Este involucramiento por parte del sector privado en decisiones públicas hace posible gestionar las carencias que lo público no puede ejecutar, es ahí donde se realiza un cambio total en la administración.

Las ventajas de este enfoque teórico es eliminar la burocracia, servicios básicos de calidad, adopción de procesos racionales, entre otros. Es decir, el actual sistema de actuación pública se mueve en un nuevo escenario con dos diseños básicos de coordinación. En primer lugar, el sector público reduce las diferencias respecto al sector privado en términos de personal, sistemas de remuneración y métodos de gestión; y, en segundo lugar, existe una disminución del volumen de reglas y procedimientos que articulan la actuación de gestión de los departamentos, sujetos a reglas uniformes para contratar e incurrir en costes (Global Centre for Public Service Excellence, 2015)

Se puede deducir que la Gerencia Pública es el enfoque que todo ente local, regional o nacional debe aplicar, sobre todo por lo que propone: Satisfacción de demandas sociales con un menor coste y generando calidad de vida, así mismo involucramiento por parte del sector privado en el desarrollo de actividades de la administración pública, mejorando el desarrollo de la localidad ofreciendo servicios de calidad. Todo ello como consecuencia traería una mejor representación política en cualquier parte de un País.

1.3. Hipótesis

1.3.1 Hipótesis

1.3.1.1. Hipótesis General:

Los factores culturales, administrativos y sociales originaron la crisis de representatividad política en la la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018.

1.3.1.2. Hipótesis Específicas:

El nivel de cultura política de los ciudadanos fue bajo en la gestión municipal del Distrito de Túcume durante el periodo 2015-2018.

La gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume fue ineficiente durante el periodo 2015-2018.

El nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume fue negativo durante el periodo 2015-2018.

1.4. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICION DE LA VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
CRISIS DE REPRESENTACION POLITICA	Acciones que realizan representantes políticos en un contexto determinan, cuya función es actuar en interés de alguien, si no cumple con sus responsabilidades la confianza es retirada.	CULTURA POLITICA	NIVEL DE PERCEPCION	CUESTIONARIO ESPECIFICO
			NIVEL DE CONOCIMIENTO	
			NIVEL DE PARTICIPACION	
		GESTION ADMINISTRATIVA	NIVEL DE INTERES	
			RESOLUCION DE PROBLEMAS	
			VALORES ETICOS	
		APROBACION SOCIAL	NIVEL DE EFICIENCIA	
			NIVEL DE EFICACIA	
			NIVEL DE COMUNICACION	

Elaboración Propia

Capítulo II. Métodos y Materiales

2.1. Tipo de investigación:

Esta investigación considera aplicar el tipo de investigación descriptiva; retrospectiva porque tendrá como objeto de estudio un periodo de gestión municipal realizada y Prospectiva porque pretende brindar soluciones gerenciales para el desarrollo de una correcta representatividad política en futuros periodos de gestión institucional en el Distrito de Túcume.

2.2. Métodos de la investigación:

Interpretativo y analítico; se buscó interpretar y analizar los factores de crisis de representatividad y su determinación en la gestión municipal en el Distrito de Túcume, del año 2015-2018, bajo la lógica de las teorías sociopolíticas y administrativas. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Método inductivo: Se aplicó el método inductivo ya que se tomo un caso en específico para llegar a resultados generales, en este caso se escogió a un periodo administrativo en el Distrito de Túcume.

2.3. Diseño de la investigación:

Diseño de Investigación: El diseño que la investigación ha tomado, ha sido de carácter **NO EXPERIMENTAL**.

M: Pobladores del Distrito de Túcume.

T1: Cuatro semanas de aplicación de encuesta urbanas/ mes de noviembre 2019.

T2: Días de aplicación de encuesta rurales.

O1: Encuesta

	T1	T2
M		O1

2.4. Población, Muestra y Muestreo.

2.4.1. Población

La población está constituida por los todos ciudadanos del Distrito de Túcume: 23 095 habitantes según INEI (2017).

2.4.2. Muestra:

El tamaño de la muestra estimada es de 378 unidades de análisis y fue obtenida aplicando la fórmula para población conocida siguiente:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

Z: Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P: Proporción de los pobladores seleccionados. (P=0.5, valor asumido debido al desconocimiento de P)

Q: Proporción de los pobladores seleccionados. Q = 0.5, valor asumido debido al

Desconocimiento de Q).

E: Margen de error. 0.05

N: Población: 23 095 habitantes de diferentes zonas de Túcume de acuerdo al censo 2017 del INEI donde la población urbana es 9 764 y rural 13 331

Reemplazando:

N =: 378 habitantes

2.4.3. Técnicas de muestreo

Es probabilístico porque se utilizará la fórmula estadística

El tipo de muestreo es aleatorio y la selección de los miembros de la muestra ha sido seleccionada de manera estratificada.

2.4.4. Plan de muestreo

La muestra fue repartida proporcionalmente entre las subpoblaciones considerando sus tamaños, tal como se indica:

$$\text{Población Urbana} = (9764/23095) * 378 = 160$$

$$\text{Población Rural} = (13331/23095) * 378 = 218$$

Tabla 1

Muestreo de la investigación

Población	Sector/Caserío	N	n
Urbana	Urb. Villarreal	3,250	53
	Centro Urbano	3,250	53
	Prolongación Bolognesi	3,264	54
	Sub Total	9,764	160
Rural	La Pintada	3,312	54
	La Pava	3,574	54
	Santos Vera	3,076	54
	La Ramada	3,369	54
	Sub Total	13, 331	218
Total		23095	378

Fuente: INEI 2017

2.5 Técnicas e Instrumentos

2.5.1 Técnica:

Se utilizará la encuesta como técnica de investigación la cual tiene como finalidad definir con precisión la opinión, actitud y comportamiento de la población establecida en la investigación.

2.5.2 Instrumento:

Se utilizará el Cuestionario como instrumento de investigación, el cual va a estar caracterizado por recoger los datos y medir las tendencias de estudio según la escala de Likert, según los ítems de Muy bajo, bajo, Medio, Alto y Muy alto.

Capítulo III. Resultados

La Representación Política en la gestión municipal del Distrito de Túcume

La representación política en la gestión municipal del Distrito de Túcume durante los años 2015-201, se desato en crisis que afectó tanto al gobernante y gobernados, los procesos que ocurrieron en este escenario marcaron una ruptura en la política que acabo es una ineficiente gestión pública y una mala calidad de vida para los habitantes del lugar.

Tras el escenario donde se desarrollaron malas prácticas de la administración pública debe existir la capacidad técnica-profesional, valores éticos en la organización y una efectiva comunicación política con los miembros del distrito, de manera que se lograría mejorar esa ruptura entre representante y representados.

La importancia de la participación colectiva en un gobierno local es relevante, pues de ella cabe la posibilidad de hacer modificaciones e intervenciones de las decisiones gubernamentales que realizan las autoridades políticas.

Muchas investigaciones pasadas, estudiadas por las ciencias sociales y empresariales explicaban que los fenómenos sociopolíticos eran inherentes a todo entre público que desarrollaba una gestión de la localidad, sin embargo, con el tiempo se ha cambiado el chip de ver a estos factores como acciones simples, lo cual ha conllevado a que esta

investigación siga la ruta de verificar como afectan a la “percepción de la representación política” que tienen los ciudadanos.

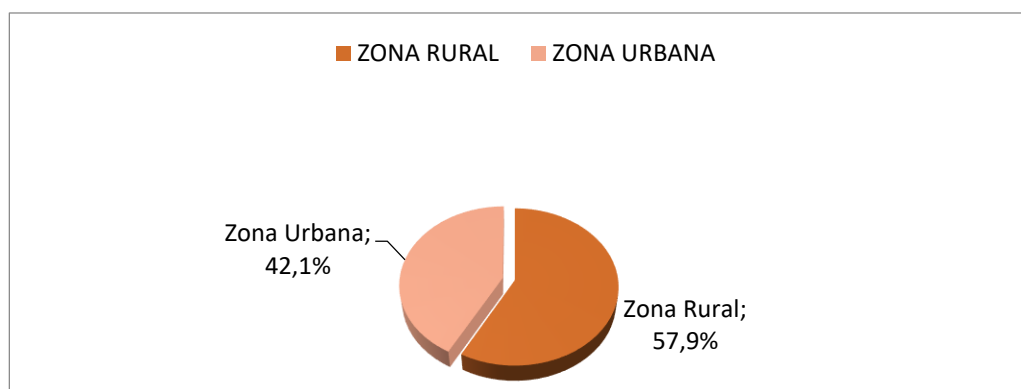
En ese sentido, se trata de comprender y analizar por qué los ciudadanos muestran un desapego de la política y su representante del Distrito, además de determinar la pérdida de la credibilidad de las autoridades electas generando espacios “vacíos” que fueron las principales causas en generar un ánimo de fomentar la participación política.

Finalmente, los hallazgos obtenidos después de la aplicación de los instrumentos de investigación destacan la existencia de una representación política a través de conceptualizaciones y evaluaciones de las diferentes opiniones vertidas por los encuestados vinculados a la representación política.

Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación, muestra en el aspecto social los siguientes índices vinculado al tema de estudio

Tabla 2*Zona de Residencia*

		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Zona Urbana	159	42,1%
	Zona Rural	219	57,9%
	Total	378	100,00%

Nota. Elaboración Propia*Figura 1 : Zona de Residencia*

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 57,94% fueron de zona rural y el 42,06% zona urbana.

Tabla 3*Sexo del encuestado*

Sexo		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Hombre	236	62,4%
	Mujer	142	37,6%
	Total	378	100,0%

Nota. Elaboración propia

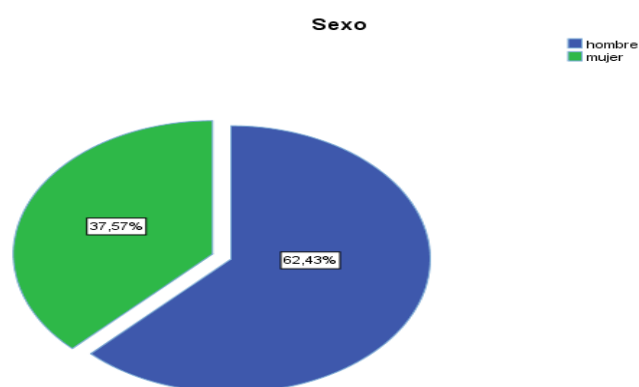


Figura 3: Zona de Residencia

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 62,4% fueron mujeres y el 37,6% hombres.

Tabla 4

¿Con que frecuencia te gusta opinar sobre la problemática en tu distrito gobierno?

		n	%
Válido	Muy bajo	56	14,8
	Bajo	151	39,9
	Medio	106	28,0
	Alto	48	12,7
	Muy alto	17	4,5
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

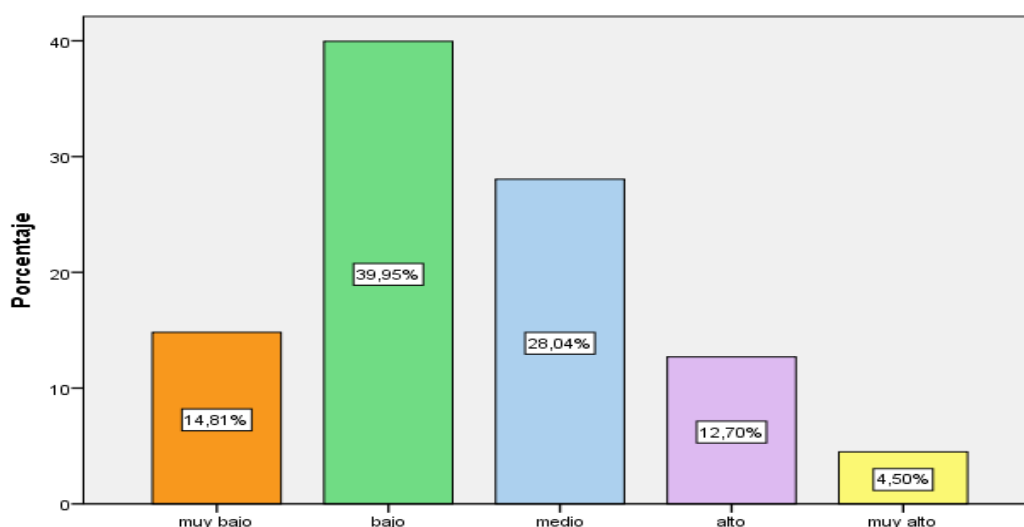


Figura 4: Frecuencia de Opinión Ciudadana

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 39,95% representan a nivel bajo de opinión sobre la problemática del Distrito; debido al poco interés en los asuntos que realiza su municipalidad, le sigue el nivel medio con un 28,04% y el nivel muy alto con un 4,50%. Las divergencias que se tienen son por la poca presencia del trabajo del alcalde en distintos sectores de la localidad.

Tabla 5

¿En qué nivel considera Ud. que se siente representado en la municipalidad distrital de Túcume?

		n	%
Válid o	Muy bajo	58	15,3
	Bajo	181	47,9
	Medio	100	26,5
	Alto	34	9,0
	Muy alto	5	1,3
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

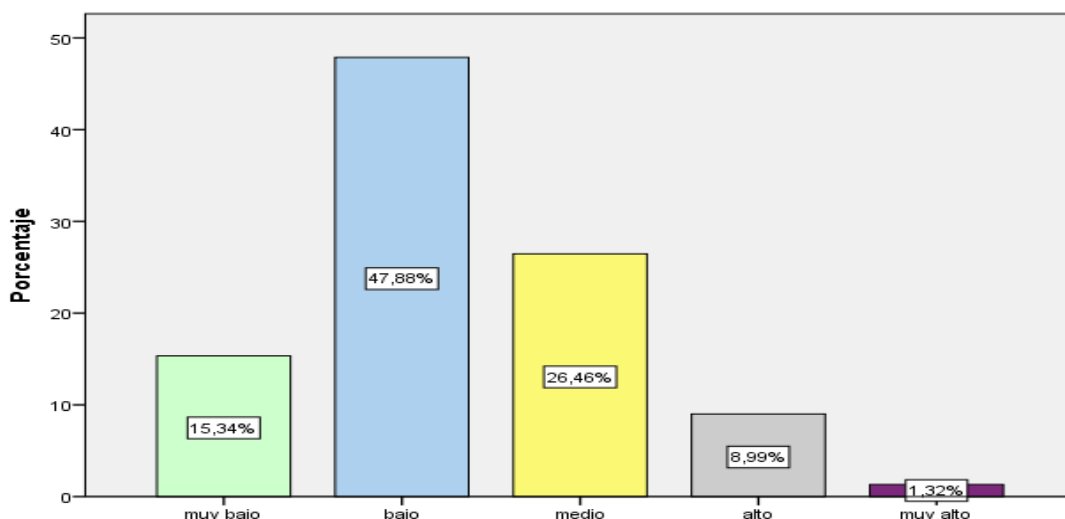


Figura 5: Percepción Ciudadana

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 47,88% representan al nivel bajo de precepción sobre su representación por sus autoridades en el Municipio local, le sigue el nivel medio con un 26,46% y el nivel muy alto con un 1,32%. De los porcentajes obtenidos se refleja la apatía general del ciudadano con su alcalde, debido a las promesas incumplidas durante el ejercicio de su mandato electoral.

Tabla 6

¿Con qué frecuencia el vecino se acerca a la municipalidad para solicitar la solución de los problemas de su localidad?

		n	%
Válido	Muy bajo	110	29,1
	Bajo	126	33,3
	Medio	81	21,4
	Alto	51	13,5
	Muy alto	10	2,6
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración Propia

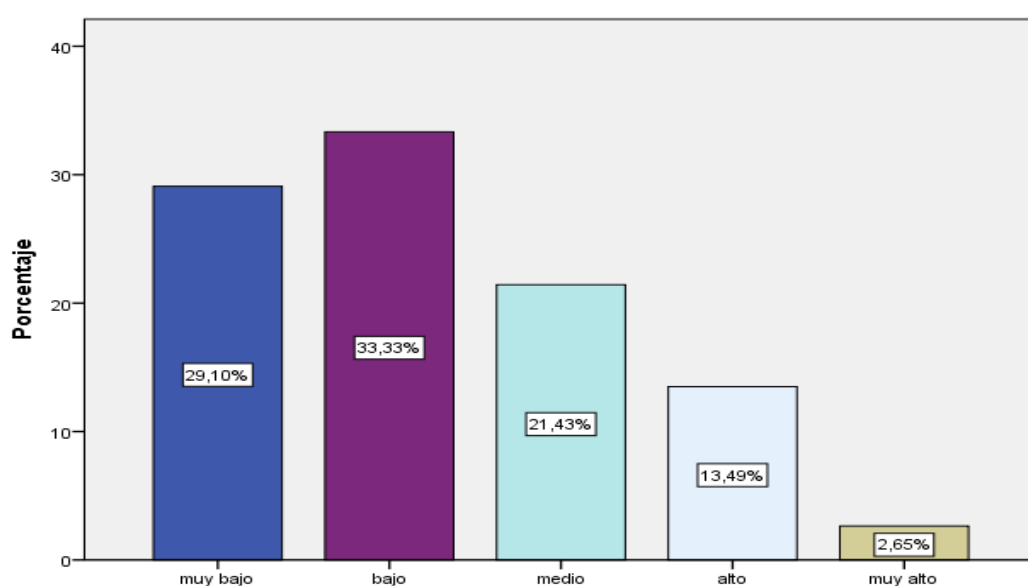


Figura 6: Nivel de Conocimiento sobre Espacios de Concertación.

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 33,33% representan un nivel bajo sobre el conocimiento de sus derechos que le corresponde como ciudadano en materia de intervención social, le sigue el nivel muy bajo con un 29,10% que evidencia también en gran proporción lo descrito en líneas anteriores específicamente en zonas rurales y el nivel muy alto con un 2,65% que determina lo contrario.

Tabla 7

¿Con qué frecuencia el alcalde genera espacios de participación a la población para tomar decisiones?

		n	%
Válido	Muy bajo	9	2,4
	Bajo	212	56,1
	Medio	89	23,5
	Alto	58	15,3
	Muy alto	10	2,6
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

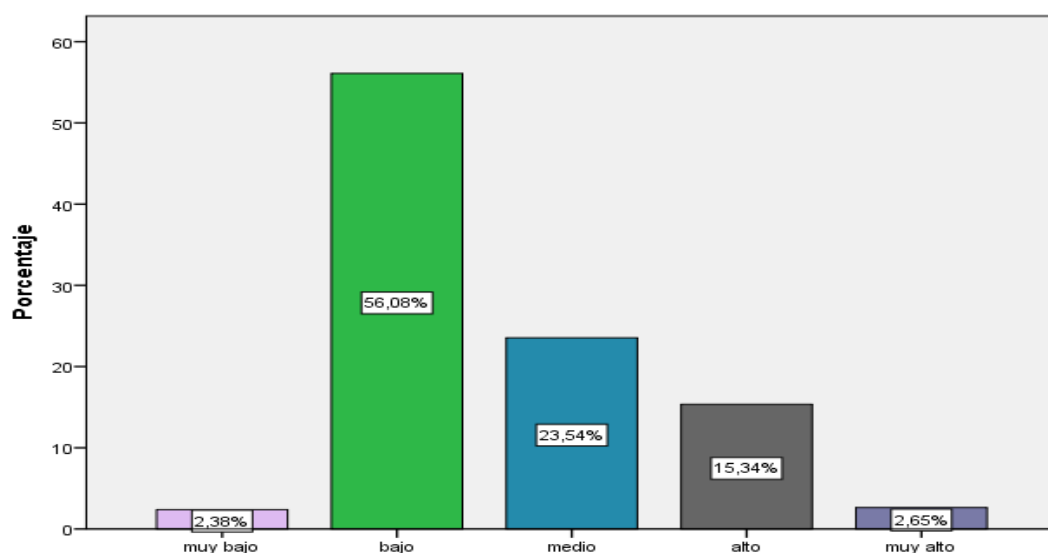


Figura 7 : Nivel de Conocimiento sobre Espacios de Concertación.

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 56,08% representan a nivel bajo sobre el conocimiento de que había espacios de concentración ofrecido por su autoridad, le sigue el nivel medio con un 23,54% y el nivel muy alto con un 2,65%. En ese sentido Cualquier sistema democrático debe fundamentarse en la interacción entre gobernante y gobernado, por ello se debe abrir espacios políticos para que el ciudadano influya en la agenda política.

Tabla 8

¿Con qué frecuencia considera importante participar organizadamente en los diferentes proyectos implementados por las autoridades?

		n	%
Válido	Bajo	86	22,8
	Medio	238	63,0
	Alto	41	10,8
	Muy alto	13	3,4
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

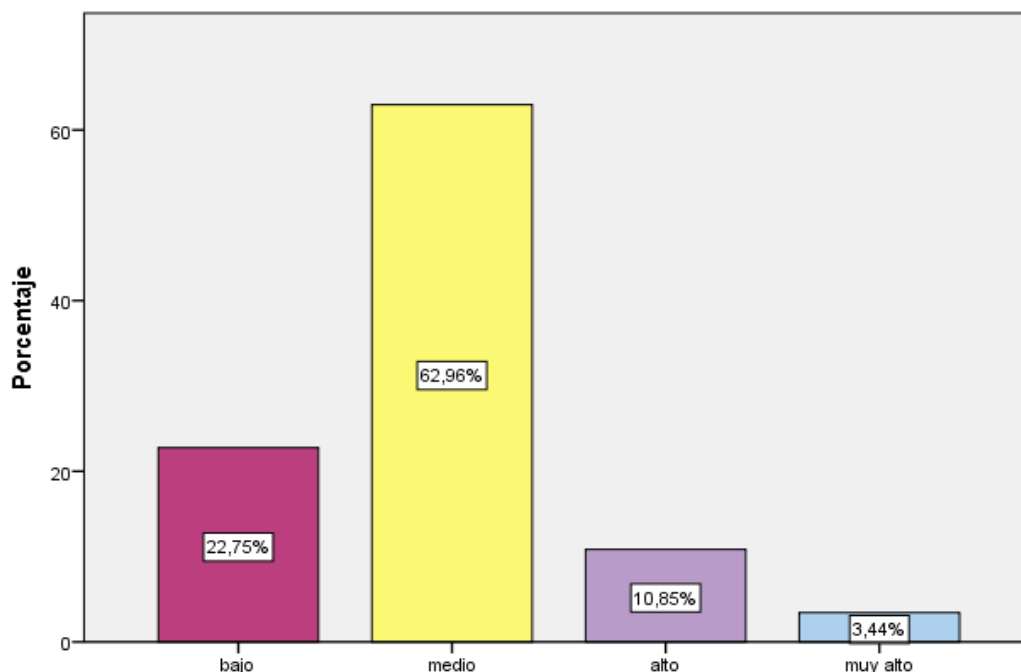


Figura 8: Importancia de la Participación Social en los Proyectos Municipales.

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 62,96% consideran en un nivel medio que la participación del ciudadano no es tan influyente para la ejecución de proyectos por parte de la entidad, le sigue el nivel bajo con un 22,75% y el nivel muy alto con un 3,44%. Lo cual se puede deducir que el ciudadano Tucumano tiende a la calificar que su intervención no es de mucha relevancia, ya que las autoridades políticas no toman en cuenta sus demandas, por ello tienden a alejarse en asuntos de la política local.

Tabla 9

¿Con qué nivel considera que participaría en las reuniones que la autoridad convoca?

		n	%
Válido	Bajo	2	,5
	Medio	49	13,0
	Alto	201	53,2
	muy alto	126	33,3
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

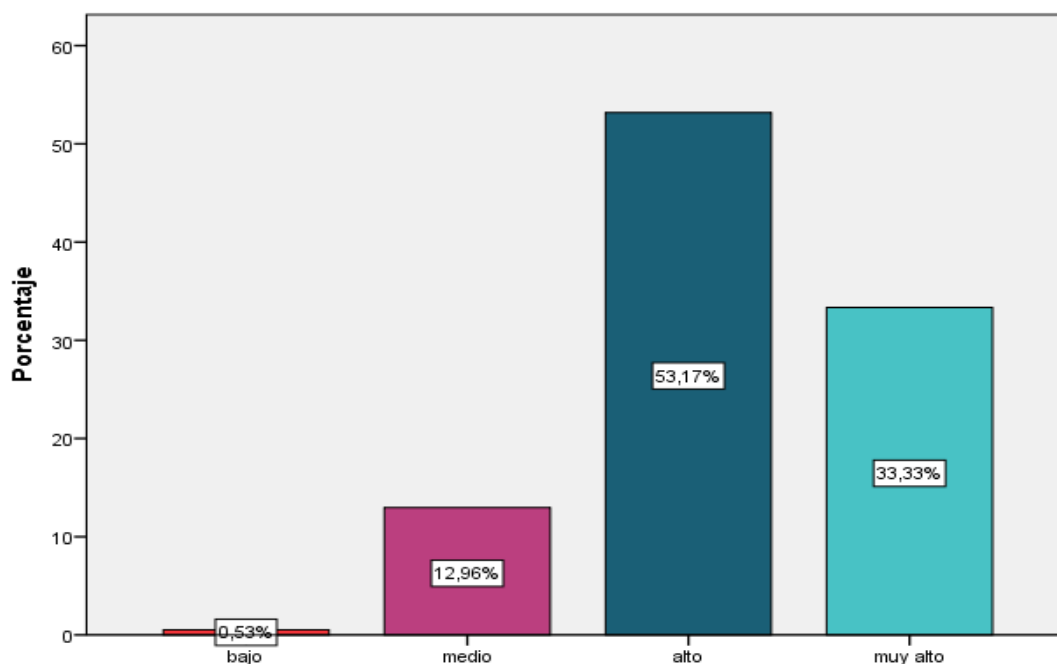


Figura 9 : Importancia de la Organización en la Localidad

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 53,17% representan a nivel alto sobre la importancia de la organización, le sigue el nivel muy alto con un 33,33% y el nivel bajo con un 0,53%. Los pobladores consideran que la organización es fundamental, pues de ahí depende la forma en dar a conocer los problemas sociales económicos y políticos que pasa, también como manera de comunicar, socializar y generar condiciones de relación con la autoridad.

Tabla 10

¿En qué nivel considera que es importante asumir cargos en tu organización?

		N	%
Válid o	Bajo	1	,3
	Medio	47	12,4
	Alto	168	44,4
	Muy alto	162	42,9
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

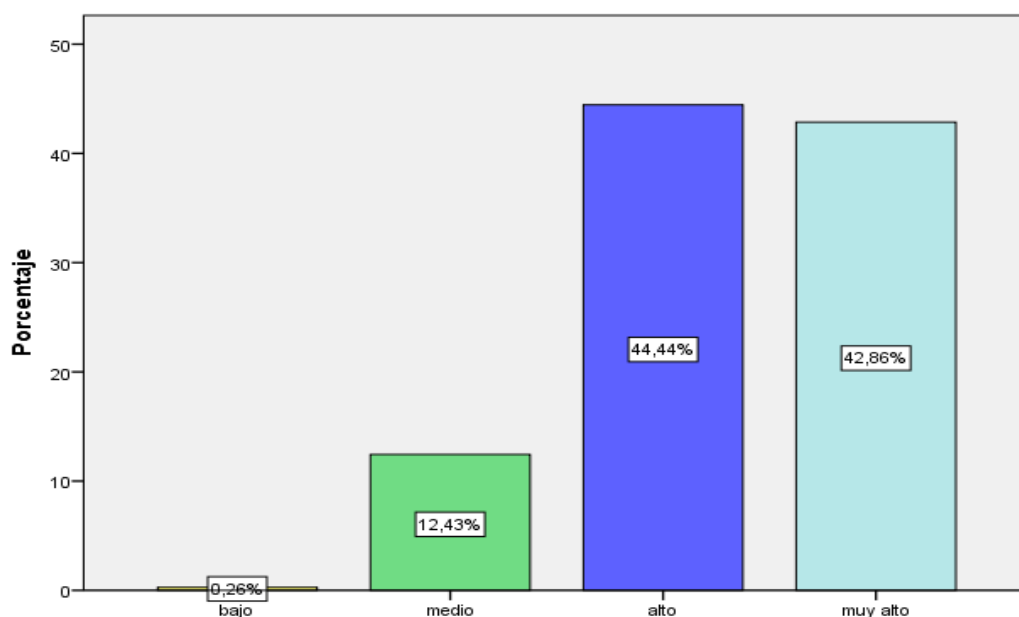


Figura 10 : Importancia de Asumir Cargos en la Organización Social

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, el 42,86% representan a nivel muy alto sobre la consideración de asumir cargos en la organización social, le sigue el nivel alto con un 44,44% y el nivel bajo con un 0,26%. Se puede deducir que los ciudadanos del Distrito de Túcume tienen toda la intención de ser representantes sociales de su comunidad, solo esperan que todos tengan la iniciativa para influir en el aspecto político de su entidad.

Tabla 11

¿En qué nivel las autoridades políticas trabajan por tu localidad?

		n	%
Válido	Muy bajo	65	17,2
	Bajo	165	43,7
	Medio	130	34,4
	Alto	12	3,2
	Muy alto	6	1,6
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

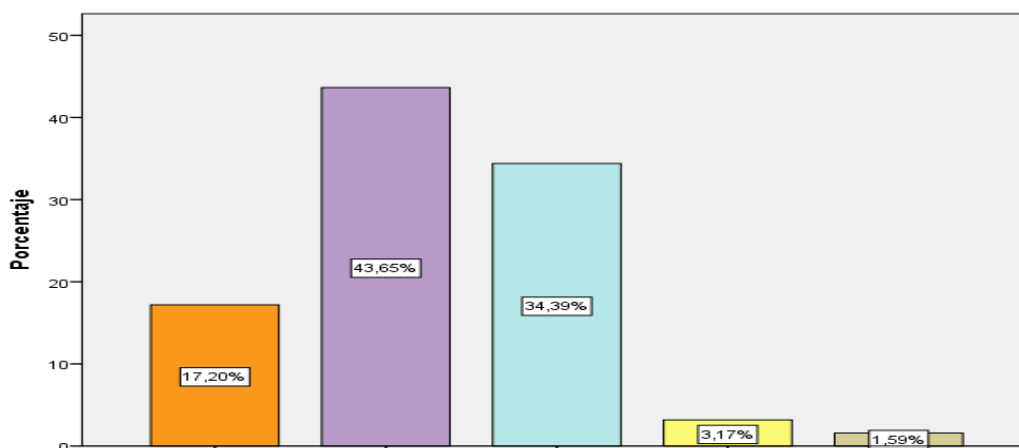


Figura 11 : Trabajo de las autoridades en la localidad.

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que las autoridades del Distrito de Túcume en relación al trabajo que cumplieron es bajo con un 43.65 %, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que es medio con un 34.39% y un 17.20% de la población considera que el nivel de factor del ejercicio municipal es muy bajo y finalmente un 3.17 % de la población considera que si trabajo el alcalde de la Municipalidad Distrital de Túcume.

Tabla 12

¿En qué medida existe interés en resolver los problemas de los ciudadanos por parte de la autoridad edil en tu localidad?

		n	%
Válido	Muy bajo	65	17,2
	Bajo	162	42,9
	Medio	121	32,0
	Alto	28	7,4
	Muy alto	2	,5
	Total	378	100,0

Nota: Elaboración Propia

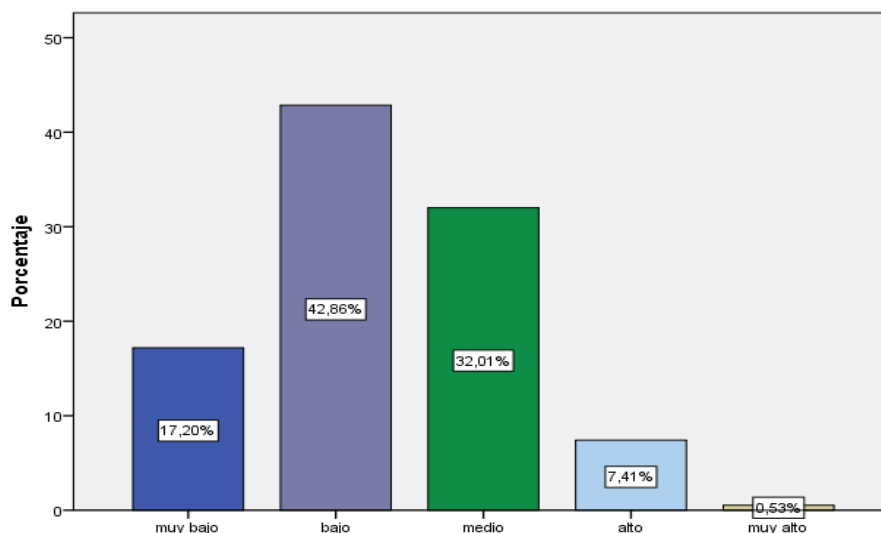


Figura 12 : Interés por resolución de problemas

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que el nivel de interés por parte de la autoridad del Distrito para resolver los problemas que aqueja la ciudadanía de Túcume, es bajo con un 42.86 %, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que la participación es medio con un 32.01%, un 17.20% de la población considera que el nivel de factor de la participación es muy bajo y finalmente un 7.41 % de la población considera que el interés de resolución es alto.

Tabla 13

¿Con que frecuencia en la municipalidad Distrital se percibe que existe Transparencia y valores éticos de sus funcionarios?

		n	%
Válido	muy bajo	77	20,4
	bajo	170	45,0
	medio	111	29,4
	alto	20	5,3
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

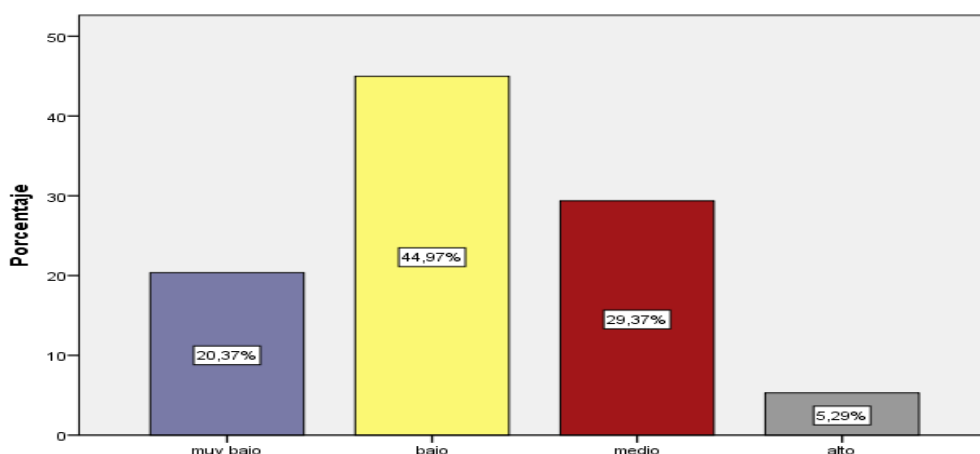


Figura 13 : Percepción social de transparencia y ética de los funcionarios públicos

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que el nivel de transparencia y valores éticos de los funcionarios, es bajo con un 44.97 %, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que es medio con un 29.37% y un 20.37% de la población considera que es muy bajo, finalmente un 5.29 % de la población determina que la percepción de la transparencia y valores éticos es alta.

Tabla 14

En todo el tiempo de gestión, ¿En qué medida se generaron grandes logros de la autoridad municipal?

		n	%
Válid o	muy bajo	62	16,4
	Bajo	191	50,5
	Medio	114	30,2
	Alto	11	2,9
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

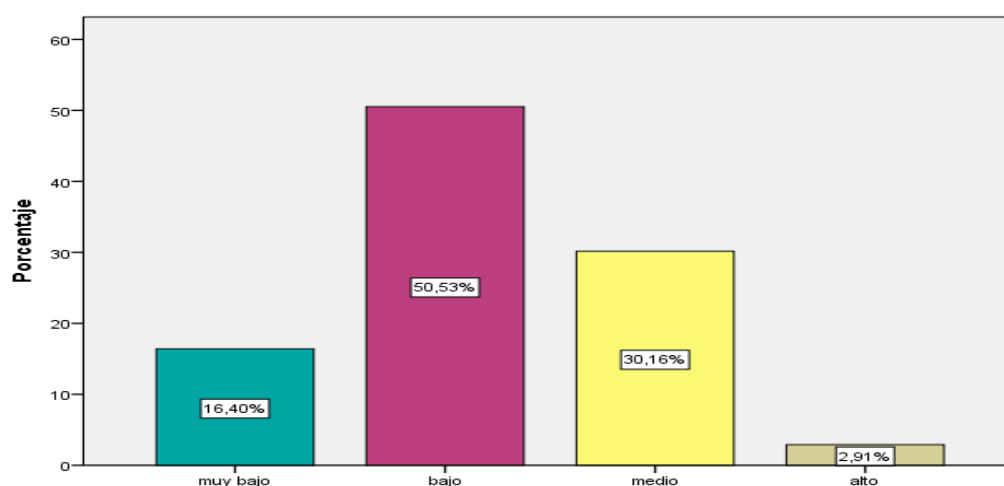


Figura 14 : Consideración de grandes logros de la autoridad municipal

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que la consideración de los ciudadanos del Distrito de Túcume respecto a la generación de grandes logros de la gestión municipal es bajo con un 50.53 %, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que es medio con un 30.16% , un 16.40% de la población considera que muy bajo y finalmente un 2.91%, lo cual determinan que no hubo grandes acciones que solucionaran problemas de la ciudadanía.

Tabla 15

¿En qué nivel considera que la autoridad municipal cumplió con su plan de gobierno?

		N	%
Válido	muy bajo	67	17,7
	bajo	149	39,4
	medio	111	29,4
	alto	47	12,4
	muy alto	4	1,1
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

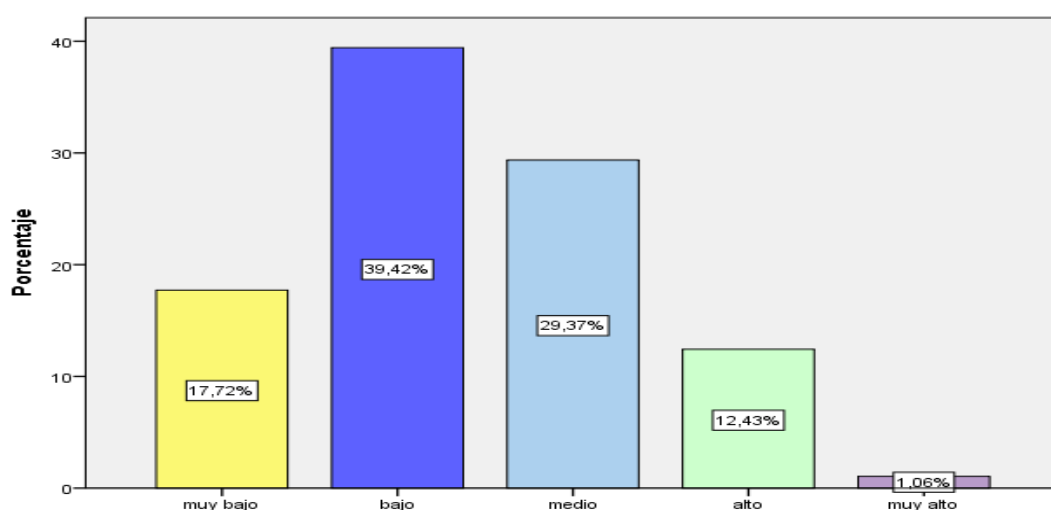


Figura 15 : Cumplimiento del plan de gobierno por parte de la Autoridad Municipal

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, muestra que la opinión de los pobladores del Distrito de Túcume respecto al cumplimiento del plan de gobierno que se ejerció en la Municipalidad es bajo con un 39.42 %, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta es medio con un 29.37% y un 17.72% de la población considera que el nivel de factor es muy bajo, finalmente un 12.43% de la población considera que es alta.

Tabla 16

¿En la municipalidad Distrital, el nivel de efectividad en la gestión municipal fue?

		n	%
Válid o	muy bajo	16	4,2
	bajo	204	54,0
	medio	110	29,1
	alto	43	11,4
	muy alto	5	1,3
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

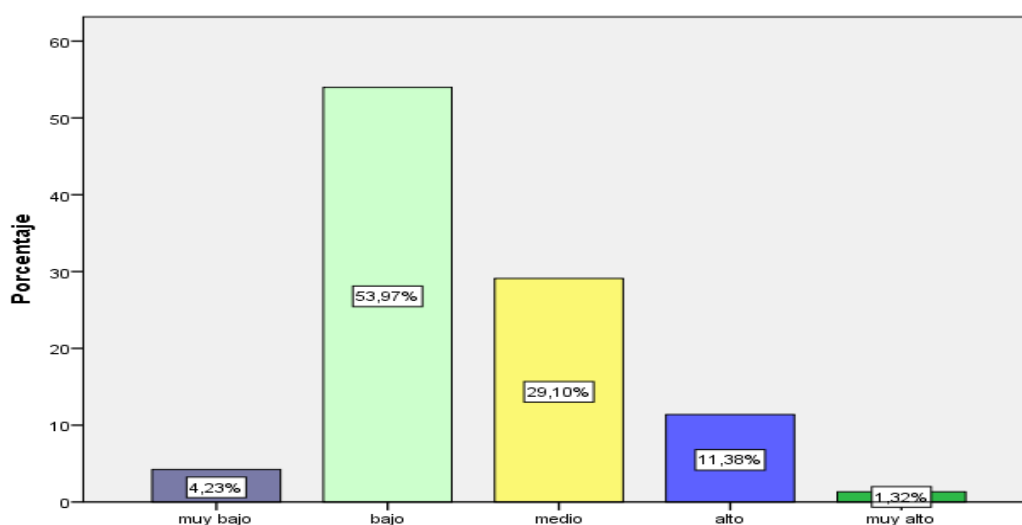


Figura 16 : Efectividad de la gestión municipal

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que la efectividad de la gestión municipal del Distrito de Túcume es baja con un 53.97%, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que es medio con un 29.10%, un 11.36% de la población considera que el nivel de factor es alto y finalmente un 4.23% de la población considera que la gestión pública fue muy baja.

Tabla 18

¿En la municipalidad Distrital el nivel de eficiencia de la comunicación política en la gestión municipal fue?

		N	%
Válid o	muy bajo	23	6,1
	bajo	130	34,4
	medio	176	46,6
	alto	37	9,8
	muy alto	12	3,2
	Total	378	100,0

Nota. Elaboración propia

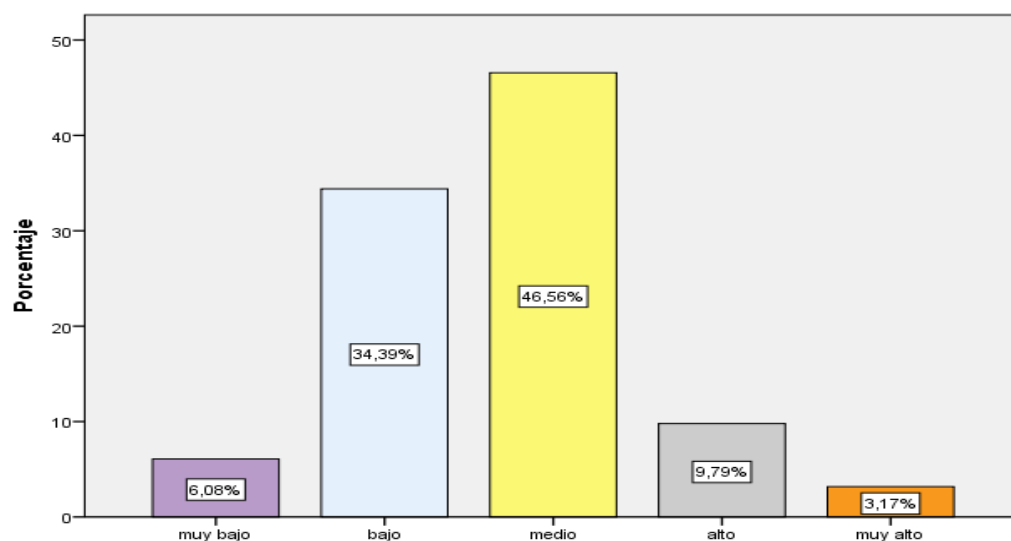


Figura 18 : Rendición de cuentas en la gestión municipal

Del total de personas encuestadas en el Distrito de Túcume, se muestra que el nivel de factores institucionales respecto a la rendición de cuentas en el Distrito de Túcume, es medio con un 46.56%, sin embargo, otro sector de los ciudadanos manifiesta que es bajo con un 34.39% y un 9.79% de la población considera que la rendición es alta y finalmente un 6.08% de la población considera que es muy bajo.

Capítulo IV. Discusión

A partir de los resultados hallados en la presente tesis se comprueba la hipótesis general: Los factores culturales, administrativos y sociales originaron la crisis de representatividad política en la la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018.

Estos resultados guardan una significativa relación con lo que plantea Aragón (2016), el cual sostiene que los factores de cultura y sociales en su mayoría, influyen significativamente en una crisis de legitimidad y representativa política, pues la trama de rechazo a la autoridad, una percepción negativa y abstenerse de la política local por temas de desconocimiento, genera que los funcionarios públicos no cumplan con su deber.

Así mismo se comprueba la primera hipótesis específica: El nivel de cultura política de los ciudadanos fue bajo en la gestión municipal del Distrito de Túcume durante el periodo 2015-2018, ya que se evaluó mediante la aplicación del cuestionario a los ciudadanos de las distintas zonas del Distrito de Túcume su opinión respecto a los asuntos de la problemática de su localidad, es decir al ciudadano actualmente no le interesa la política de su localidad, mucho menos opinar de sus representantes, lo cual acarrea problemas en el tema del acto simbólico del gobernante en el Distrito. En consecuencia, la crisis de representatividad es causada por el nivel bajo de conocimiento del ciudadano, especialmente de las zonas rurales, así mismo por no general una relación entre representantes y representados, y finalmente por desconocer sus propios

derechos de participación. En ese sentido, lo descrito se relaciona con la investigación de Valentín (2019), quien determina que la representación política en el Perú está en crisis por los nulos vínculos existentes entre la población y los representantes.

Por otro lado, según el hallazgo de resultados, se comprueba la segunda hipótesis específica: La gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume fue ineficiente durante el periodo 2015-2018. Ello refiere al trabajo realizado desde la entidad pública por los funcionarios públicos de la localidad, lo cual, se define que el nivel de efectividad de la gestión pública desarrollada sea calificado como muy mala y mala, así mismo que el líder no tiene una comunicación efectiva con los ciudadanos, por ello la trama persistió en el Distrito de Túcume hasta la actualidad. Ello se relaciona según lo descrito por Landaure (2018), el cual manifiesta que la ciudadanía ya no confía en sus representantes políticos, por que caen en actos de corrupción y no generan un desarrollo local a quienes representan, sale a la luz demandas sociales que merecen urgencias, pero no hacen nada por resolverlas. Así mismo lo descrito guarda coherencia con el trabajo de Cunó (2019), quien refiere que toda municipalidad debe velar por desarrollar una buena gestión municipal para que la percepción por parte del ciudadano sea positiva hacia su líder, ya que, al realizar una eficiente gestión municipal, los beneficiarios mejoran su calidad de vida en materia de servicios básicos.

Finalmente se comprueba la tercera hipótesis específica, El nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume fue negativo durante el periodo 2015-2018. Ello se relaciona mucho el

prometer y no cumplir con la gestión pública cuando se llega al poder, por ello el interés propio de una autoridad conlleva a que su legitimidad sea desaprobada.

La pérdida el interés propio y el bajo nivel de resolución de problemas sociales en el Distrito de Túcume, se califica como bajo específicamente en las zonas rurales y medio en la zona urbana, además del tema de la corrupción, genera que el representante político no llega a satisfacer las necesidades básicas de la población por lo que genera una problemática sociopolítica en el contexto de estudio. Estos resultados guardan relación con la investigación de Rodríguez (2018), quien determina que son múltiples causas que determinan que la crisis representación política, el cual el nivel de participación social en los asuntos del estado como la gestión que realizan los representantes políticos juegan un rol importante en la relación de ambos actores, ya que de estos temas depende la legitimidad de todo un sistema sociopolítico.

Conclusiones

- 1) Se determinó que los factores culturales, administrativos y sociales generaron la crisis de representatividad política en el Distrito de Túcume durante los años 2015.2018, de tal manera, fueron los causales de distintos problemas que persistieron en el distrito en estudio, tanto en el aspecto social como de la entidad pública de la localidad.
- 2) Se determinó que los factores culturales encontrados en la presente investigación fueron: un bajo nivel de conocimiento del ciudadano por sus respectivos derechos participativos y el bajo nivel de participación ciudadana en la gestión municipal del Distrito de Túcume, lo cual fundamenta que el ciudadano no tiene una relación directa y positiva con sus representantes.
- 3) Se concluye que los factores administrativos que se manifestaron en la problemática del Distrito de Túcume fueron: una ineficiente gestión municipal por parte de los funcionarios públicos, acarreando el quiebre sociopolítico en el contexto determinado.
- 4) Se determinó que los factores sociales que generaron la crisis de representatividad en la gestión municipal fueron: el nulo interés por parte de la autoridad por satisfacer las necesidades básicas de la población, como el incumplimiento de promesas electorales, causando una desconfianza y alejamiento del ciudadano en aspectos importantes de la localidad.

Recomendaciones

- a) Se recomienda a la Municipalidad distrital de Túcume aplicar las estrategias gerenciales elaboradas por el autor, cuyo objetivo es implementar el nuevo modelo de la gerencia pública en el desarrollo de la gestión de la localidad.
- b) Así mismo se sugiere orientar nuevos canales de participación social en el Distrito de Túcume, que tengan como base fundamental formar nuevos cuadros políticos comunales como generar una interacción entre entidades electorales y la ciudadanía, bajo la premisa de educar al ciudadano, todo ello con la finalidad de generar una relación positiva entre gobernante y gobernado dentro de la democracia local.
- c) Se encomienda también que los partidos políticos tengan entre sus filas un equipo de recursos humanos profesionales en la materia de la gestión pública, pues actualmente se determina que estas organizaciones utilizan un conjunto de estrategias clientelares que les permiten ganar las elecciones y cuando llegan al sillón municipal acarrear problemas de preparación y conducen a una crisis sociopolítica.
- d) La representatividad política en cualquier municipio conlleva a que el ciudadano legitime las acciones que realiza su líder, por ello esta figura debe implementar aspectos reales de liderazgo, ser una persona con habilidades gerenciales, que tenga una visión de corto y largo plazo para lograr satisfacer las necesidades de la ciudadanía; todo esto conllevaría a que el problema presente se solucione en el transcurso del tiempo.

Referencias Bibliográficas

- Almagro, D. (2016). La participación política en la teoría democrática: de la modernidad al siglo xxi. *Revista de Estudios Políticos*.
- Aragón , W. (2016). Percepción de la población en relación a la representación y práctica política en el gobierno local de Acora – 2015. Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado a partir de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9566>.
- Baldi, B. (2016). La teoría de la representación política en el estado moderno. Itinerario de una crisis. Universidad de Córdoba. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56808>.
- Bobbio, N. (1989). Diccionario de Ciencia Política. Obtenido de: <http://sil.gobernacion.gob.mx/Glosario/definicionpop.php?ID=68>.
- Bugnone, A. (2016). Crisis de representación política en Argentina a fines de los 90. Algunas vías de análisis. Universidad Nacional de la Plata. Recuperado a partir de: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/2958>.
- Casas, E. (2008). Representación política y participación ciudadana en las democracias. *Revista Mexicana de Ciencia Política vol 51*.
- Catalini, F. (2015). Crítica a los fundamentos de la representación política moderna. Universidad Carlos III de Madrid. Recuperado a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=90725>.
- Cuno, S. (2019). Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016. Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cuzco. Recuperado a partir de: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/4093>.
- Del Tronco, J. (2011). Las causas de la desconfianza política en México. *Perfiles latinoamericanos*.
- Fernandez, M. (2015). *Marco Jurídico estructural de la Administración Pública en Federal Mexicana*. Instituto Nacional de Administración Pública, A.C.
- Fernández R, Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México., México D.F., México: McGraw-Hill.

- Gonzales, P. (2015). *Determinantes y efectos del riego tecnificado: un análisis económico para la sierra norte de La Libertad*. Universidad de San Martín de Porres - Instituto Perú, Consorcio de Investigación Económica y Social. Lima: CIES.
- Hurtado, H. (2013). Crisis de Legitimidad Política en la Autoridad Política Municipal: Caso Municipalidad Provincial de Huancayo, 2017 [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Recuperado a partir de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/1375>.
- Landaure, G. (2018). Crisis de representatividad en el sistema legislativo peruano, Lima – 2017. Universidad César Vallejo. Recuperado a partir de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/19598>.
- Manín, J. (s/f). *La economía en la empresa*. México, D. F., México: Mc Graw Hill.
- Monedero, J. (2009). Representación Política. *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales*.
- Montaño, D. (1973). La Democracia Representativa. *Revista de estudios políticos*, ISSN 0048-7694, N° 187, 1973, págs. 275-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1710472>.
- Peruzzotti, E. (2008). La democracia representativa como política mediada: repensando los vínculos entre representación y participación. *Debates En Sociología*, (33)., 11.
- Quezada, F. (2013). Introducción a la Ciencia Política. Editora Jurídica Grijley.
- Quispe, W. (2018). Representaciones sociales sobre participación de los actores sociales y sus efectos en la gestión pública municipal del distrito de Nuñoa período 2015 – 2016. Universidad Nacional del Altiplano. Recuperado a partir de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9413>.
- Rodriguez, A. (2015). Reflexiones sobre el concepto cultura política y la investigación histórica de la democracia en América Latina.
- Rodriguez, J. (2018). Contribuciones al estudio de la Representación Política. Universidad de Salamanca. Recuperado a partir de: https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139750/DDPG_Rodr

%C3%ADguezZepedaJA_Representaci%C3%B3npol%C3%ADtica.pdf
?sequence=1&isAllowed=y.

Sartori, G. (1996). Representación. *Elementos de ciencia política*.

Stoker, G. (1998). *El "buen gobierno como teoría": cinco propuestas*. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/255631184_El_buen_gobierno_o_como_teor%C3%ADa_cinco_propuestas.

Valentin, E. (2019). Representación política y desafección democrática en el Perú. Universidad César Vallejo. Recuperado a partir de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36060>.

Velasco, E. (2017). La gestión intergubernamental orientada a resultados en México: el caso de la prueba enlace en Guanajuato, Jalisco y Puebla, 2006-2014. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado a partir de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49470/>.

Ventura, G. (2019). *Las promesas electorales sobre servicios publicos basicos y las politicas de gobierno de turno en el distrito de tucume, año 2014-2017.[tesis de pregrado]*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Woldenberg, J., & Becerra, R. (2010). *Representación política*. Obtenido de https://www.iidh.ed.cr/comunidades/redelectoral/docs/red_diccionario/representaci%C3%B3npol%C3%ADtic.

Zafra, V. (2015). El concepto de representación política en la teoría de la democracia de Giovanni Sartori. *Revista Española de Ciencia Política*. Núm. 39, 50.

Anexo 1: Propuesta de Investigación

Diseño de Estrategias Gerenciales para mejorar la Representatividad Política en la Gestión Municipal del Distrito de Túcume



INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo principal brindar estrategias para posibles soluciones en el tema de la representatividad política y el desarrollo de la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Túcume, todo ello basado en los resultados del análisis de la percepción social del ciudadano como de los resultados de la administración pública que se aplicó en la presente investigación.

El documento tiene como ítems: Ubicación del Lugar, metodología a emplear, descripción de problemas y propuestas de acción para mejorar lo descrito en líneas anteriores.

Finalmente, el presente documento servirá para lograr un mejor desempeño de la autoridad política acorde a una eficiente gestión municipal moderna, con aprobación social y una legitimidad que tanto carece este Distrito.

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

UBICACIÓN

Túcume está situado en la parte central de la Provincia de Lambayeque, región chala, con suelo llano y pocas elevaciones. Destacando su atractivo turístico lo constituye una zona arqueológica con alrededor de veinte pirámides, grandes moles de tierra arcillosa y cuyos secretos aún no han sido desentrañados.

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA.

El proceso de representación política que pasa Túcume desde el periodo gubernamental pasado hasta la actualidad es muy crítico, esto ha puesto en marcha muchos conflictos en temas de participación ciudadana y desarrollo de la gestión pública en la entidad local, es decir se ha trastocado las débiles estructuras de la institucionalidad democrática y ha generado nuevos desafíos para su rediseño sociopolítico.

Las políticas públicas que se desarrollaron en la municipalidad Distrital de Túcume no han logrado satisfacer las necesidades de los ciudadanos, al contrario se ha alcanzado altos niveles de pobreza, corrupción y una apatía general por parte del Distrito frente a sus autoridades locales.

Lo índices de ineficiencia en la entidad y los valores antiéticos practicados en la gestión municipal ha generado una crisis de amplios sectores de la población, esta se detalla en el alejamiento de los asuntos de su gobierno, no hay esa institución que los represente, lidere y coordine la concertación.

En dicho contexto, la municipalidad Distrital de Túcume se ve obligada a desarrollar un conjunto de capacidades gerenciales necesarias para asumir a cabalidad responsabilidades que les son atribuidas. Es decir, aplicar nuevas prácticas para desarrollar la nueva Gerencia Publica y así lograr el mejor bien común colectivo que se espera.

La incorporación de la Gerencia Publica permitirá que los municipios entren a una fase de modernización, permitiendo maximizar los recursos disolubles y generar niveles altos de desarrollo social, así mismo mejorara la capacitación técnica profesional de sus recursos humanos y por último desarrollara una comunicación efectiva con el ciudadano.

Tabla 18

ANALISIS FODA

FORTALEZAS: Entorno favorable para desarrollar una buena gestión pública. Personas con experiencia en la gestión pública. Presupuesto optimo para desarrollar actividades.	DEBILIDADES: Clientelaje Político Personal no capacitado. Bajo Nivel de Comunicación Política Mala imagen de la entidad Municipal. Falta de compromiso con la gestión pública. Ineficiencia para ejecutar el presupuesto Público.
OPORTUNIDADES: Mejor desarrollo local. Capacidad para generar acuerdos con la sociedad civil. Personal idóneo que aporte de nuevos enfoques de gestión Gerencial.	AMENAZAS: Nivel bajo de participación ciudadana. Insatisfacción de demandas sociales. Poco control social. Protestas sociales. Restricción presupuestal.

Elaboración propia

MÉTODO DE LA MODELACIÓN:

El modelo científico es un instrumento de la investigación de carácter material o teórico, creado para reproducir el objeto que se está estudiando. Constituye una reproducción simplificada de la realidad que cumple una función heurística que permite descubrir nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio.

Es un instrumento de trabajo que supone una aproximación intuitiva a la realidad y que tiene por función básica la de ayudar a comprender las teorías y las leyes. La aplicación del método de la modelación está íntimamente relacionada con la necesidad de encontrar posibles soluciones de la realidad objetiva. De hecho, el modelo constituye un eslabón intermedio entre el sujeto (investigador) y el objeto de investigación. (ECURED, s/f)

En el caso de la investigación, se utilizará este método para diseñar estrategias gerenciales que puedan practicar los recursos humanos de la Municipalidad Distrital de Túcume, con el objetivo de su práctica para enfrentar la problemática descrita de la realidad.

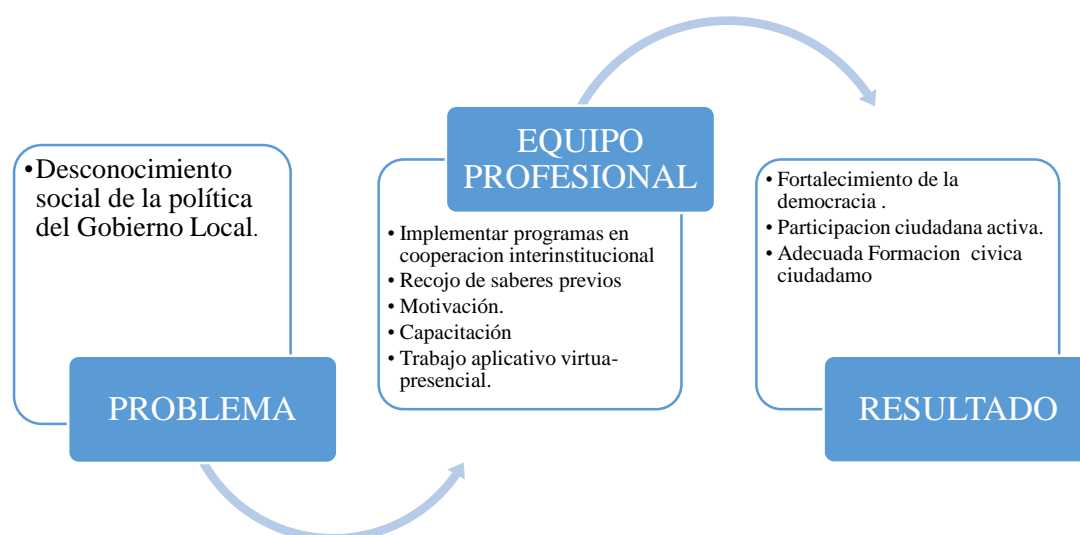
ANÁLISIS Y PROPUESTA DE ESTRATEGIAS GERENCIALES.

AREA 1: GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA

Problema 1

PROBLEMA	ACCION	ESTRATEGIA
Desconocimiento social de la política del gobierno local.	Equipo profesional encargado de fomentar la formación cívica ciudadana.	Desarrollar programas en cooperación e intercambio interinstitucional, con participación de la municipalidad (área respectiva) y órganos electorales (ONPE Y JNE), con el objetivo de fortalecer la democracia, la participación y formación ciudadana.

Elaboración Propia



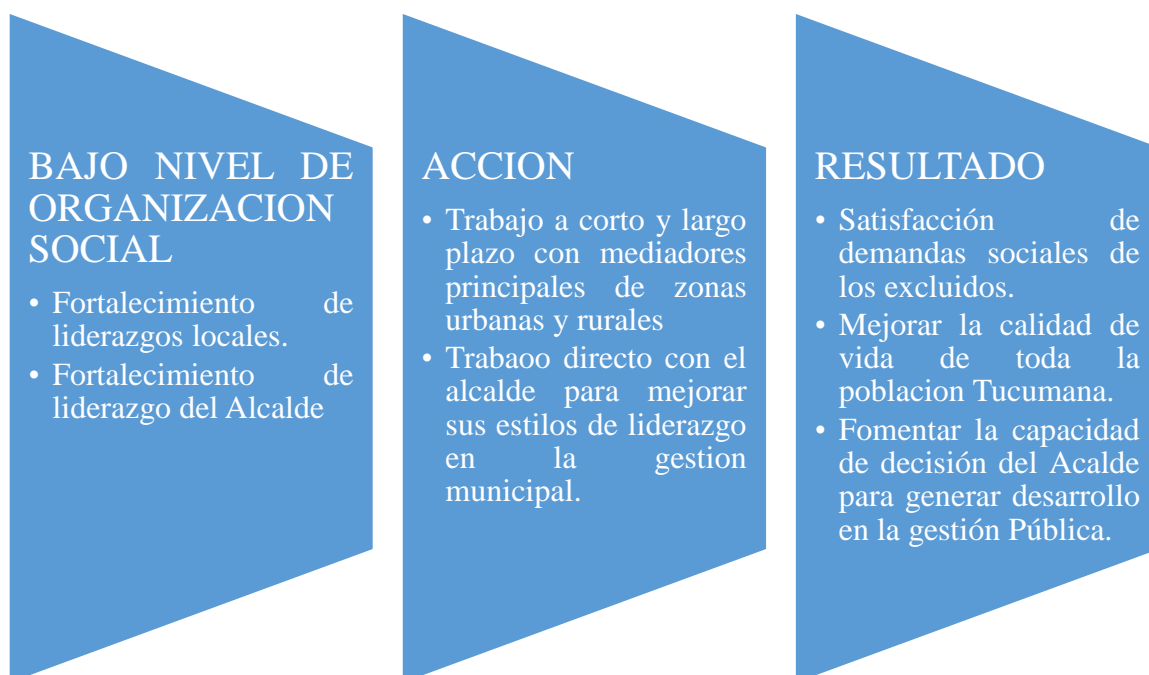
Problema 2.



PROBLEMA	ACCION	ESTRATEGIA
Bajo nivel de participación ciudadana en la gestión Municipal del Distrito de Túcume.	Alinear la formación técnico-profesional de los recursos humanos de la municipalidad distrital de Túcume para activar la participación social en la gestión Municipal del Distrito de Túcume.	Proveer espacios novedosos de participación ciudadana, teniendo como base el concepto de Gobierno abierto. Así mismo, elaborar, implementar y evaluar las políticas públicas locales que no impliquen a la ciudadanía, asumiendo la participación como un elemento transversal dentro de la gestión municipal desde enfoques abiertos.

Elaboración propia

Problema 3.



PROBLEMA	ACCION	ESTRATEGIA
Bajo nivel de Organización Social en la gestión Municipal del Distrito de Túcume.	Fortalecer los liderazgos locales que tienen una visión de mediano y largo plazo de su gobierno local.	Fortalecer el trabajo de líderes de zonas rurales y urbanas que cuentan con una visión de desarrollo de Distrito ciudad en el mediano y largo plazos.

Elaboración Propia

DESCRIPCION PROBLEMÁTICA:

En el aspecto social es muy importante el involucramiento del ciudadano para el desarrollo de la gestión municipal, no obstante, vemos que el Distrito de Túcume presenta múltiples deficiencias, sobre todo en el tema del desconocimiento de los derechos que le corresponde: Su participación e involucramiento social y el derecho de organización.

- **DESCONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS:** Este problema se refleja en el nivel de instrucción que tiene la ciudadana y su opinión sobre temas del gobierno local, aquí se puede verificar el bajo nivel de cultura política que posee la ciudadanía respecto a los temas de formación cívica ciudadana.
- **BAJO NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** El problema encontrado se basa en la débil participación ciudadana, esto se detalla porque el municipio no provee espacios novedosos de concertación aparte de los ya conocidos, así mismo no hay una política pública que incluya al ciudadano como veedor de su desarrollo local.
- **LIDERAZGOS LOCALES DEBILES:** El tema del liderazgo pasa porque en los caseríos del Distrito de Túcume no hay una persona que lidere a toda su comunidad ni nuevos cuadros en formación, lo cual sus formas de organización muestran carencia para hacer sentir su presencia en la entidad local, por lo que se detalla que no hay un portavoz que trasmita las necesidades que pasa su contexto.

LINEAMIENTOS DE PLANIFICACION ESTRATEGICA

El fin principal de la planificación es dar las soluciones necesarias para contribuir al desarrollo de una buena gestión pública, esto implica el involucramiento social por parte del ciudadano en asuntos de su gobierno.

- **EQUIPO PROFESIONAL ENCARGADO DE FOMENTAR LA FORMACIÓN CÍVICA CIUDADANA.:** El equipo para encargado de fomentar la participación ciudadana tienen que ser conformado por profesionales acorde a la temática, este equipo tiene que estar liderado por una persona con saberes de Gerencia social, gestión pública, ciencias políticas y sociales. El equipo profesional por parte de la Municipalidad Distrital de Túcume tiene que realizar convenios interinstitucionales con órganos electorales para realizar y ejecutar proyectos de educación electoral y política, con el objetivo de formar al ciudadano y conozca sus derechos de representación y participación política.
- **ACTIVA PARTICIPACIÓN CIUDADANA:** La municipalidad Distrital de Túcume tiene que proveer espacios de concertación ciudadana, con el objetivo de aplicar la noción de Gobierno Abierto. Así mismo Implementar políticas públicas locales que impliquen el involucramiento social, con el objetivo de recoger las inquietudes de los ciudadanos para satisfacer sus necesidades. La prioridad es plantear: La activa participación ciudadana en la etapa de formulación de programas, planes y

proyectos, en la fase de ejecución y por último en la etapa de control y evaluación.

- **FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGOS LOCALES:**

Fortalecer el trabajo de líderes de zonas rurales y urbanas que cuentan con una visión de desarrollo de Distrito ciudad en el mediano y largo plazos. Se trata de empoderar a un representante de cada caserío para que sea portavoz de las necesidades de su comunidad, con el objetivo de conocer las limitaciones que pasa y como se puede gestionar para lograr su satisfacción de demandas de la comunidad.

Cumpliendo con estas tres estrategias, la Municipalidad Distrital de Túcume lograría formalizar espacios de concertación, fomentar el conocimiento del ciudadano respecto a sus derechos de intervenir en la toma de decisiones.

AREA 2: CAPACIDAD DE GESTION

ESTRATEGIAS INTERNAS

PROBLEMA	ACCION	ESTRATEGIAS
DEBIL DESARROLLO ORGANIZACIONAL MUNICIPAL	Promover una visión interna institucional que plantee objetivos y los cumplimientos de éstos a corto, mediano y largo plazo.	Fomentar el liderazgo gerencial. Incentivar el trabajo en Equipo. Impulsar la Comunicación interna.
CAPACIDAD Y ESPECIALIZACIONES LIMITADAS DE LOS RECURSOS HUMANOS	Fortalecer las capacidades e incentivar al talento humano.	Elaborar un programa de gestión de capacidades y de rendimiento laboral correspondiente a la entidad. Generar la cooperación e intercambio interinstitucional con SERVIR Incentivar a la Entidad para que realice el tránsito a la Ley Servir
DESACTUALIZADA ESTRUCTURA DE GESTION MUNICIPALIDAD	Actualizar los instrumentos de gestión municipal.	Actualizar el Reglamento de Organización y Funciones. Actualizar el Plan Estratégico Institucional. Actualizar el Plan Operativo Institucional Elaborar el Plan de Desarrollo Concertado.

Elaboración Propia

DESCRIPCION PROBLEMÁTICA

En el aspecto interno de la Municipalidad Distrital de Túcume es muy importante que la gestión se desarrolle correctamente desde las áreas pertinentes, sin embargo, nos encontramos con una realidad muy distinta la cual influye en el servicio ofrecido al ciudadano:

- **DEBIL DESARROLLO ORGANIZACIONAL MUNICIPAL:**

Este problema se refleja en la mala organización interna que pasa la entidad, la cual hace que la institucionalidad afecte la gestión del desarrollo por distintos problemas: Liderazgos gerenciales nulos de los subgerentes, La comunicación interna entre el personal es mala, el trabajo se realiza individualmente, lo cual conlleva a un clima laboral desfavorable y el incumplimiento de metas de la municipalidad.

- **CAPACIDAD Y ESPECIALIZACIONES LIMITADAS DE**

LOS RECURSOS HUMANOS: El problema de toda entidad municipal pasa por la gestión que desarrollan sus recursos humanos, en la actualidad en la entidad local de Túcume se observa la limitada capacidad de gestión de su personal, esto pasa especialmente con el personal nombrado el cual se resiste al cambio y también por parte de la entidad de no preocuparse en especializarlos, por no ofrecerles una capacitación constante para verificar su rendimiento laboral. Así mismo se detalla que para desarrollar una buena gestión pública se necesita de contar con un equipo de personas

eficientes en el cargo, pero lamentablemente en toda entidad pública se ejerce el clientelaje político, vemos que los favores políticos realizados en campaña se reflejan en los concursos públicos para contratar personal y esto es un problema de nunca acabar en los municipios.

- **DESACTUALIZADA ESTRUCTURA DE INSTRUMENTOS DE GESTION MUNICIPAL:** Los instrumentos de gestión municipal se encuentran desactualizados y no están acorde a la realidad de las necesidades de la sociedad ni de la gestión municipal.

LINEAMIENTOS DE PLANIFICACION ESTRATEGICA

El fin principal de la planificación es dar las soluciones necesarias para contribuir al desarrollo de una buena gestión pública, esto implica el buen funcionamiento interno en la entidad para ofrecer servicios de calidad.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL MUNICIPAL:

- ***Reforzar el liderazgo gerencial:*** Asumir cargos de confianza en una municipalidad es de responsabilidad, los cargos de alta gerencia demandan a los ejecutivos algo que va más allá de los estudios profesionales: Sus habilidades de liderazgo, las cuales se basan en Empatía y respeto, Interés y la claridad en los objetivos y la estrategia que piensan desarrollar.
- ***Incentivar el trabajo en Equipo:*** Es claro que todos los equipos formados en la municipalidad, trabajen bajo un mismo objetivo, que el clima laboral sea bueno y positivo con

el objetivo de eliminar el individualismo y rivalidades entre trabajadores.

- ***Impulsar la Comunicación interna:*** La comunicación interna en la Municipalidad es clave, pues mediante ella se emplea de buena manera la información corporativa, lo cual se transmite correctamente a los empleados los objetivos y valores estratégicos que promueve la entidad.

CAPACIDAD Y ESPECIALIZACIONES LIMITADAS DE LOS RECURSOS HUMANOS:

- ***Elaborar un programa de gestión de capacidades y de rendimiento laboral correspondiente a la entidad:*** Se debe gestionar un programa de capacitación trimestral para ver las fechas de capacitación del empleado. La especialización de los recursos humanos genera una producción alta en la entidad local, pues se verían las falencias que pasa la entidad para llegar a su pronta solución.
- ***Generar la cooperación e intercambio interinstitucional con SERVIR:*** El objetivo es crear un convenio con Servir, que es el órgano supremo respecto a los recursos humanos, para desarrollar capacitaciones constantes acorde a la entidad requiera y el organismo disponga.
- ***Incentivar a los recursos humanos de la entidad que realicen el tránsito a la Ley Servir:*** Aquí la entidad conocerá su situación actual y, en base a ello, identificarán e implementarán mejoras con el objetivo de tener una

estructura de recursos humanos óptima para el cumplimiento de sus funciones. El tránsito a la Ley Servir significaría una reingeniería en el interior de la entidad que tiene como fin Servir mejor al ciudadano y mejorar la calidad del servicio público.

**DESACTUALIZADA ESTRUCTURA DE GESTIÓN
MUNICIPALIDAD:**

- Actualizar el Reglamento de Organización y Funciones, Actualizar el Plan Estratégico Institucional, Actualizar el Plan Operativo Institucional y Elaborar el Plan de Desarrollo Concertado.

AREA 3: CAPACIDAD DE RESPUESTA**ESTRATEGIAS EXTERNAS**

PROBLEMA	ACCION	ESTRATEGIAS
GESTIÓN DESARTICULADA	Impulsar la gestión articulada para generar mecanismos del manejo de los recursos y la calidad de las intervenciones.	Generar la cooperación interinstitucional con el gobierno Regional para articular los objetivos de nivel micro con los contemplados a nivel macro
APLICAR EL ACCOUNTABILITY EN LA GESTIÓN MUNICIPAL	Contar con recursos humanos que asuman responsabilidades y con la actitud adecuada para afrontar problemas en la gestión municipal.	Compromiso. Responsabilidad. Evaluación y Mejoramiento Conductas apropiadas.
TRASPARENCIA EN MANEJO DE RECURSOS DEL ESTADO.	Aplicar medidas simultaneas sobre el manejo de recursos del estado en la Municipalidad Distrital de Túcume	Aplicar la Auditoria de Desempeño.
BAJO NIVEL DE COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL	Implementar el Gobierno electrónico.	Aplicar el Marketing digital. Utilización de redes sociales: Facebook, whatsapp, twitter Utilizar medios de comunicación para transmitir el trabajo municipal: Spot radial, Perifoneo, etc.

Elaboración propia

DESCRIPCION PROBLEMÁTICA.

- **Gestión Desarticulada:** En la gestión desarticulada pasa que el municipio no cumple ni recoge las necesidades de la población, por ello realiza planes estratégicos que no están relacionados a las brechas que se debe cumplir y cubrir. Por ello, el planeamiento no se alinea con el presupuesto público de la municipalidad y acarrea la no satisfacción del usuario.
- **Aplicar el Accountability en la Gestión Municipal:** El Accountability en la gestión municipal es fundamental, debido a que los recursos humanos aparte de no contar con capacidades responsabilizan de sus acciones a factores fuera de su competencia, por ello la “rendición de cuentas” ayudara el buen uso que se ha dado a los recursos públicos por parte del cuentadante a la sociedad civil.
- **Transparencia en manejo de recursos del Estado:** Las brechas sociales como la disminución de la pobreza, desarrollo local, educación y salud, entre otras siguen siendo preocupación para este municipio, los objetivos que se plantean no han sido alcanzados por la corrupción sin precedentes de los funcionarios públicos de la localidad.
- **Nula Comunicación Gubernamental:** Existe un nivel bajo de la comunicación política que tiene el alcalde con los ciudadanos y esto se muestra a que gran mayoría de los ciudadanos desconoce el trabajo del alcalde, así mismo se apartan de la política entendiéndola como que solamente son

discusiones de los funcionarios en representación del ciudadano.

LINEAMIENTOS DE PLANIFICACION ESTRATEGICA

El fin principal de la planificación es dar las soluciones necesarias para contribuir al desarrollo de una buena gestión pública, esto implica la capacidad de respuesta hacia la sociedad.

DESARROLLAR UNA GESTION ARTICULADA:

- ***Cooperación interinstitucional con el gobierno Regional:***

Se debe realizar un estudio que evalúe el impacto social del proceso de articulación entre sectores y niveles de gobierno; de las intervenciones interinstitucionales conviene para disminuir brechas de salud, educación, etc. La articulación con el Gobierno Regional y con la Municipalidad Provincial mejoraría nuevas estrategias en conjunto para resolver problemas sociales de la localidad, se ha comprobado que el trabajo individual genera burocracia e insatisfacción social.

APLICAR EL ACCOUNTABILITY EN LA GESTIÓN MUNICIPAL:

- ***La rendición de cuentas horizontal:*** se refiere al control o equilibrio entre los poderes del Estado. Alude, por tanto, a “la existencia de agencias estatales que tienen la autoridad legal y están tácticamente capacitadas para emprender acciones, que van desde el control rutinario hasta sanciones legales

[...], en relación con actos u omisiones de otros agentes o agencias del Estado que pueden ser calificados como ilícitos” (O’Donnell, 1998:).

- ***Rendición de cuentas vertical:*** incluye el control electoral (a través de elecciones libres y periódicas por medio de representantes elegidos democráticamente) y el control social, llevado a cabo desde la sociedad civil y la prensa.
- ***Rendición de cuentas híbrida:*** que implica una participación ciudadana en la toma de decisiones y un control desde dentro del sistema (Goetz & Jenkins, 2001).

TRASPARENCIA EN MANEJO DE RECURSOS DEL ESTADO

- ***Auditoría de Desempeño:*** La auditoría de desempeño casi nunca se realiza en los municipios por ello implicaría un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la producción y entrega de los bienes o servicios públicos, con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano, así mismo se realizaría un trabajo conjunto con la entidad para generar sinergias e identificar áreas de mejora en su gestión. Se trata de encontrar el enfoque orientado a problemas, cuyo análisis causal conlleva a formular recomendaciones que permitan superar las causas de los problemas identificados y consecuentemente, mejorar el desempeño del bien o servicio público examinado.

BAJO NIVEL DE COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL

- Aquí se pretende implementar el gobierno electrónico en la municipalidad, sabemos que se trata de un municipio con aspectos de geografía rural, lo cual se sugiere lo siguiente.
- Redes sociales digitales en la gestión: son una potente herramienta al servicio del Open Government, es decir los ciudadanos requieren y exigen una mayor participación en los asuntos de su gobierno, así como una mayor demanda de transparencia de recursos de la gestión pública y, cómo no, un aumento de los controles y de la rendición de cuentas.
- Las redes digitales servirían para el objetivo planteado, cosa que no posee la entidad de estudio, por ello se sugiere que sea el actor principal en la estrategia de implementación de las nuevas tecnologías en el ámbito público a nivel provincial.
- Es necesario recordar que las redes digitales van dirigidas hacia un escenario específicos, que actualmente son los jóvenes.

FACEBOOK:

- Crea canales de comunicación directa con los ciudadanos, sin intermediarios.
- Facilitan la difusión de la información a gran escala, se pretende comunicar el trabajo del municipio para que los ciudadanos estén informados.
- Aporta confianza y credibilidad social por ser una página web de imagen institucional.

WHATSAPP:

- Es un canal que es efectivo y permite llegar al conjunto de la ciudadanía
- Se trata de ejercer la atención directa con las dependencias administrativas.
- Clave en la atención a través de la mensajería instantánea
- Los estados de WhatsApp son una buena opción para enviar recordatorios de informaciones sobre el trabajo a realizar por la municipalidad.

TWITTER:

- Crea una cadena masiva de intercambio de datos de la gestión Municipal.
- Impacta a nivele interinstitucional las noticias los datos de la gestión Municipal.
- Sirve de conexión gubernamental entre los niveles de gobierno. Así como las redes digitales van hacia un determinado escenario (jóvenes), en Túcume gran parte de la ciudadanía pertenece al sector rural, se plantea lo siguiente:

UTILIZAR MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**RADIO:**

- Transmite, procesa y difunde la información de manera instantánea, se sugiere emplear una estación local donde se pueda transmitir el trabajo de la municipalidad.

PERIFONEO:

- Es un medio móvil que se puede gestionar con facilidad.
- Transmite anuncios o trabajos a realizar por la gestión municipal.
- Traduce alto impacto en la ciudadanía

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, JAIME SEGUNDO ROSENDO CÁCERES MONTALVO, usuario revisor del documento titulado: Crisis de Representatividad Política en la Gestión Municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018, cuyo autor es GUSTAVO ADOLFO VENTURA SECLÉN, identificado con documento de identidad 76963739; declaro que la evaluación revisada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 17%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 27 de mayo del 2022



DR. JAIME SEGUNDO ROSENDO CÁCERES MONTALVO

DNI: 16480159

DOCENTE ASESOR

Se adjunta:

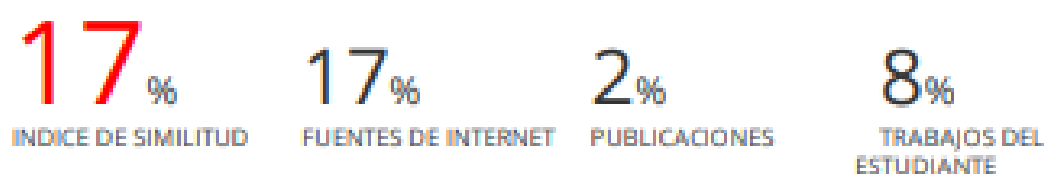
*Resumen del Reporte Automatizado de similitudes

*Recibo digital

Reporte Automatizado de similitudes

prueba

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1 %
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	jpinaozh.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
7	www.clubensayos.com Fuente de Internet	1 %
8	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %

9	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	archive.org Fuente de Internet	<1 %
11	www.cholonautas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	dspace.udla.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
17	recyt.fecyt.es Fuente de Internet	<1 %
18	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
20	www.areacucuta.com	

		<1 %
21	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
23	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	<1 %
24	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.kas.de Fuente de Internet	<1 %
28	"Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
29	sedici.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
30	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Recibo digital



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author:	Gustavo Ventura
Assignment title:	prueba trabajo
Submission title:	Informe
File name:	TESIS_FINAL_GERENCIA_P_BUCA-GUSTAVO_VENTURA_SECL_N...
File size:	1.32M
Page count:	104
Word count:	17,153
Character count:	95,206
Submission date:	04-Aug-2021 09:44PM (UTC-0500)
Submission ID:	1627877723



Copyright 2021 Turnitin. All rights reserved.

Activ
Ve a C

Anexo 2: Datos Básicos del Problema

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general: ¿Cuáles son los factores que generaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál fue el nivel de cultura política de los ciudadanos en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018? ¿Cómo fue la gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume, periodo 2015-2018? ¿Cuál fue el nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume durante el periodo 2015-2018?</p>	<p>Objetivo general: Establecer los causales que generaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume periodo 2015-2018.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar el nivel de cultura política de los ciudadanos en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018. Analizar la gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume, periodo 2015-2018. Valorar el nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume durante el periodo 2015-2018 Elaborar una propuesta de estrategias gerenciales que permitan una correcta representatividad política en la Gestión Municipal en el Distrito de Túcume.</p>	<p>Hipótesis general: Los factores culturales, administrativos y sociales originaron la crisis de representatividad política en la gestión municipal del Distrito de Túcume, periodo 2015-2018.</p> <p>Hipótesis específicas: El nivel de cultura política de los ciudadanos fue bajo en la gestión municipal del Distrito de Túcume durante el periodo 2015-2018. La gestión administrativa realizada en la municipalidad distrital de Túcume fue ineficiente durante el periodo 2015-2018. El nivel de aprobación social de la gestión realizada por la municipal distrital de Túcume fue negativo durante el periodo 2015-2018.</p>	<p>VARIABLE DE CRISIS DE REPRESENTACIÓN POLÍTICA</p> <p>DIMENSIONES: CULTURA POLÍTICA GESTIÓN ADMINISTRATIVA APROBACIÓN SOCIAL</p>	<p>MÉTODO: CUANTITATIVO</p> <p>TIPO: DESCRIPTIVO-PROPOSITIVO</p> <p>DISEÑO: NO EXPERIMENTAL</p> <p>POBLACIÓN: TOTAL DE CIUDADANOS DEL DISTRITO DE TÚCUME MAYORES DE 18 AÑOS.</p> <p>MUESTRA: 378</p> <p>TÉCNICA: ENCUESTA</p> <p>INSTRUMENTO: CUESTIONARIO</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CRISIS DE REPRESENTATIVIDAD POLITICA EN LA GESTION MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TUCUME PERIODO 2015-2018

I. Instrucciones

a continuación, encontrará algunas preguntas sobre el tema de representatividad política en la gestión municipal del periodo 2015-2018, pedimos que responda con la mayor objetividad. Se trata de brindar una opinión anónima.

III. Datos Generales del Ciudadanos:

1. Zona que reside: (a) Urbana (b) Rural
2. Sector /Caserío.....
3. Edad: ____
4. Sexo: (a) Masculino (b) Femenino
5. Situación Laboral: (a) Trabajador Dependiente (b) Trabajador Independiente (c) Estudiante

Fecha de aplicación: ____ / ____ / ____

IV.. Cuestionario.

Marque con una equis (X) sobre la opción de acuerdo a su grado de percepción respecto de las preguntas. Las alternativas de los ítems tienen la siguiente valoración:

(1) Muy Bajo (2) Bajo (3)Medio (4) Alto (5) Muy Alto

	Cultura Política	1	2	3	4	5
1	¿Con que frecuencia te gusta opinar sobre la problemática en tu distrito gobierno?					
2	¿En qué nivel considera Ud. que se siente representado en la municipalidad distrital de Túcume?					
3	¿Con qué frecuencia el vecino se acerca a la municipalidad para solicitar la solución de los problemas de su localidad?					
4	¿Con qué frecuencia el alcalde genera espacios de participación a la población para tomar decisiones?					
5	¿Con qué frecuencia considera importante participar organizadamente en los diferentes proyectos implementados por las autoridades?					

6	¿Con qué nivel considera que participaría en las reuniones que la autoridad convoca?					
7	¿ En qué nivel considera que es importante asumir cargos en tu organización?					

	Gestión Administrativa	1	2	3	4	5
8	¿En qué nivel las autoridades políticas trabajan por tu localidad?					
9	¿En qué medida existe interés en resolver los problemas de los ciudadanos por parte de la autoridad edil en tu localidad?					
10	¿Con que frecuencia en la municipalidad Distrital se percibe que existe Transparencia y valores éticos de sus funcionarios?					
11	En todo el tiempo de gestión, ¿En qué medida se generaron grandes logros de la autoridad municipal?					

	Aprobación Social	1	2	3	4	5
12	¿En qué nivel considera que la autoridad municipal cumplió con su plan de gobierno?					
13	¿En la municipalidad Distrital, el nivel de efectividad en la gestión municipal fue?					
14	¿En qué nivel cree que el alcalde recibe opiniones de la población para solucionar los problemas de Túcume?					
15	¿En la municipalidad Distrital el nivel de eficiencia de la comunicación política en la gestión municipal fue?					

Anexo 5: Rúbricas de Expertos de Instrumentos de Recolección de Datos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jesús Miguel Vizconde Campos, con Documento Nacional de Identidad N° 41538632, de profesión Licenciado en Administración, grado académico Magíster, con código de colegiatura 05523, labor que ejerzo actualmente como Auditor Gubernamental, en la Institución Contraloría General de la República.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **CRISIS DE REPRESENTATIVIDAD POLITICA EN LA GESTION MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TUCUME PERIODO 2015-2018**, a los efectos de su aplicación a los ciudadanos del distrito antes mencionado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (x) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado () No aporta: ()

Lambayeque, a los 14 días del mes de enero del 2021

Apellidos y nombres: Vizconde Campos Jesús Miguel DNI:41538632 Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rafael Ernesto Burga Burga, con Documento Nacional de Identidad N° 16707317, de profesión Licenciado en Sociología, grado académico Magíster, con código de colegiatura 1572, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario, en la UNPRG y UTP.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **CRISIS DE REPRESENTATIVIDAD POLITICA EN LA GESTION MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TUCUME PERIODO 2015-2018**, a los efectos de su aplicación a los ciudadanos del distrito antes mencionado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (x) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado () No aporta: ()

Trujillo, a los 14 días del mes de enero del 2021

Nombres y Apellidos : Rafael Ernesto Burga Burga DNI: 16707317 Firma:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Martín Orlando Seclén Ico, con Documento Nacional de Identidad N° 17528944, de profesión Licenciado en Educación, grado académico Magíster, labor que ejercía como Docente Universitario (cesado) en la UNPRG.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **CRISIS DE REPRESENTATIVIDAD POLITICA EN LA GESTION MUNICIPAL DEL DISTRITO DE TUCUME PERIODO 2015-2018**, a los efectos de su aplicación a los ciudadanos del distrito antes mencionado.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

Muy adecuado (x) Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()

No adecuado () No aporta: ()

Lambayeque, a los 14 días del mes de enero del 2021

Nombres y Apellidos: Martín Orlando Seclén Ico DNI: 17528944 Firma:

