

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

**PROPUESTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
SOSTENIBILIDAD DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
“POMACANCHI” – ACOMAYO – CUSCO – 2019.**

**Presentado para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la
educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica**

AUTOR: SARAYA VELÁSQUEZ, PEDRO

ASESOR: Dr. MORANTE GAMARRA, PERCY CARLOS

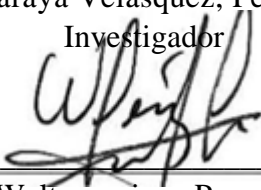
**LAMBAYEQUE – PERU
2020**

PROPUESTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “POMACANCHI” – ACOMAYO – CUSCO – 2019.

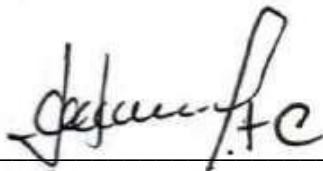
Presentado a la unidad de Posgrado de la Universidad Pedro Ruiz Gallo para optar al Grado de: MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA



Saraya Velásquez, Pedro
Investigador



M.Sc. Walter Enrique Pérez Fonseca
Presidente



Dr. Lolo Avellaneda Callirgos
Secretaria



Dr. Max Mundaca Monja
Vocal



Dr. Percy Carlos Morante Gamarra
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Señalo las 14:00 horas del día 22 de febrero del año dos mil veinte en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 04352020-FACHSE, de fecha 21/02/2019 conformado por:

Dr. Walter Enrique Perez Fonseca PRESIDENTE(A)
Dr. Lolo Avelonada castro SECRETARIO(A)
Dr. Mas Mundaca Monja VOCAL
Dr. Pery Carlos Morante Gamarra ASESOR(A)



La finalidad de evaluar la tesis titulada Propuesta de Gestión Estratégica para la sostenibilidad del Proceso de Acreditación en el I.S.P. Público "Formananchi" - Acobayo - Cusco.

Sustentado por el (la) / los (las) tesista(s) Pedro Saraya Velásquez

Sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 04352020-FACHSE, de fecha 21/02

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 98°, 99°, 100°, 101° y 102°. Los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y observaciones al sustentante(s), quien el procedieron a dar respuesta a las interrogaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 17 puntos que equivale al calificativo de Buena

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención Gestión Educativa Estratégica

Señalo las 14:00 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente

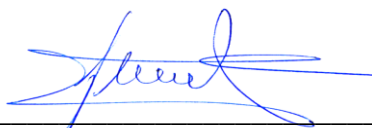
Walter Enrique Perez Fonseca
PRESIDENTE

Lolo Avelonada castro
SECRETARIO

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Saraya Velásquez, Pedro investigador principal, y Dr. Percy Carlos Morante Gamarra asesor del trabajo de investigación **PROPUESTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “POMACANCHI” – ACOMAYO – CUSCO – 2019.** declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, febrero 2020



Saraya Velásquez, Pedro
Investigador principal



Dr. Percy Carlos Morante Gamarra
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi apreciada madre Cristina es mi orgullo y de los cuales aprendí muchos valores y ejemplo de la sociedad.

Con todo mi amor a mi esposa NATIVIDAD que es el motor que me impulsa, a mis hijas Ánthuane Liset, Betzaida Dayanne y Rosabel Lucero para los cuales espero ser ejemplo de padre.

Agradecimiento

A mis colegas y estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Pomacanchi – Cusco, por su constante y paciente seguimiento y asistencia compartiendo su tiempo de manera generosa durante el desarrollo del presente trabajo el mismo que ha sido fundamental en la culminación de mi tesis y de manera particular al Dr. Edwin Aquepucho Cruz, sin cuyo aporte este trabajo no se hubiera culminado, mi agradecimiento, estima y respeto permanente a todos ellos.

Pedro

ÍNDICE

[illegible]

3.1.6 Metodología	39
3.1.7 Materiales.....	43
3.1.8 Sustento científico de la propuesta.....	44
3.1.9 Cronograma anual de acciones	46
3.1.10 Evaluación	47
CONCLUSIONES.....	48
SUGERENCIAS.....	49
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	39
Tabla 2	40
Tabla 3	40
Tabla 4	41
Tabla 5	42
Tabla 6	43
Tabla 7	46
Tabla 8	47

RESUMEN

La presente investigación revela una serie de deficiencias en la gestión educativa, caracterizados en la poca capacidad de gestión institucional, escasas políticas en la propuesta pedagógica, escaso soporte institucional y bajos niveles de logros de competencias asignados en el perfil de egreso; cuya consecuencia es la vulnerabilidad de la sostenibilidad del proceso de acreditación lograda. En tal sentido se formuló como objetivo plantear una propuesta de gestión estratégica para la sostenibilidad del proceso de acreditación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi” – Acomayo – Cusco. El objeto de investigación lo constituye la gestión estratégica en la institución. La hipótesis plantea que si se realiza la propuesta de gestión estratégica, entonces, permitirá dar la sostenibilidad del proceso de acreditación en el Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESP-Pomacanchi, que tenga en cuenta la relación entre la lógica de la gestión estratégica y el proceso de la re-acreditación que contribuye a potenciar una acreditación en la institución de manera objetiva y pertinente. El método utilizado es el descriptivo, para lo cual se ha aplicado una encuesta a 50 estudiantes, 13 docentes y 4 administrativos, el cual ha permitido describir la realidad educativa después de la primera acreditación. El aporte teórico el modelo de gestión estratégica basado en la acreditación, constituye un proceso dual que debe perennizarse en la institución. El aporte práctico, constituye un sistema operativo para ejecutar todo el proceso del modelo de acreditación, como parte principal es la autoevaluación de manera eficiente y efectiva, para garantizar la acreditación del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESP-Pomacanchi. El resultado a que se arribó es que la gestión estratégica es un aliado de la acreditación, combinando ambos se mejora la calidad educativa. Asimismo, el proceso de gestión estratégica constituye un proceso que está basado en la planificación, organización, dirección y control de los procesos de gestión institucional, académicos, soporte institucional y los resultados logrados en el programa de estudios antes mencionado, por consiguiente, en la institución.

Palabras claves: Gestión estratégica, Acreditación, Autoevaluación.

ABSTRACT

The present investigation reveals a series of deficiencies in the educational management, characterized in the little capacity of institutional management, scarce policies in the pedagogical proposal, little institutional support and low levels of achievement of competences assigned in the graduation profile; whose consequence is the vulnerability of the sustainability of the accreditation process achieved. In this regard, the objective was to propose a strategic management proposal for the sustainability of the accreditation process at the Institute of Higher Pedagogical Public Education "Pomacanchi" - Acomayo - Cusco. The object of research is strategic management in the institution. The hypothesis states that if the strategic management proposal is made, then, it will allow the sustainability of the accreditation process in the IESP-Pomacanchi Intercultural Bilingual Initial Study Program, which takes into account the relationship between the logic of management strategy and the process of re-accreditation that contributes to strengthening accreditation in the institution in an objective and relevant manner. The method used is descriptive, for which a survey has been applied to 50 students, 13 teachers and 4 administrative, which has allowed to describe the educational reality after the first accreditation. The theoretical contribution of the strategic management model based on accreditation constitutes a dual process that must be perpetuated in the institution. The practical contribution constitutes an operative system to execute the whole process of the accreditation model, as the main part is the self-evaluation in an efficient and effective way, to guarantee the accreditation of the Initial Bilingual Intercultural Education Study Program of the IESP-Pomacanchi. The result is that strategic management is an ally of accreditation, combining both improves educational quality. Likewise, the strategic management process is a process that is based on the planning, organization, direction and control of institutional management processes, academic, institutional support and the results achieved in the aforementioned study program, therefore in the institution.

Keywords: Strategic Management, Accreditation, Self-evaluation.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de la gestión estratégica y la sostenibilidad de la acreditación, que se puede definir como el logro de objetivos y el reconocimiento público de desempeños acorde a los estándares exigidos.

Se observa que la gestión en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi”, del distrito de Pomacanchi, provincia de Acomayo, departamento Cusco, presenta deficiencias en la gestión educativa, caracterizados en la poca capacidad de gestión institucional, escasas políticas en la propuesta pedagógica, escaso soporte institucional y bajos niveles de logros de competencias asignados en el perfil de egreso; cuya consecuencia es la vulnerabilidad de la sostenibilidad del proceso de acreditación lograda.

El interés por la gestión estratégica constituye un proceso clave dentro del ámbito institucional, que sirve de base para los diferentes análisis tanto interno como externo, además para determinar los objetivos y establecer las acciones estratégicas para mejorar la calidad educativa en la educación superior. Además se trata de crear condiciones que fomenten la aparición de resultados más efectivos y que estimulen la confianza tanto interna como externa con el ánimo de apostar hacia un verdadero fortalecimiento en los procesos estratégicos armonizados, que garanticen la generación de información relevante, integrada, racionalizada, consistente, oportuna, confiable, sistemática y de calidad en la gestión estratégica institucional, acompañado con una continua autoevaluación dentro del marco del proceso de acreditación del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

Se propone como objetivo: Plantear una propuesta de gestión estratégica para la sostenibilidad del proceso de acreditación en la institución. Objetivos específicos: Indagar el proceso de gestión estratégica en los aspectos de planificación, organización, dirección y

control desarrollada en la institución. Describir la gestión estratégica y el proceso de acreditación, para la búsqueda de información de componentes de mejora continua de la educación de calidad. Definir la propuesta de gestión estratégica, para promover la mejora continua de la gestión institucional y la acreditación.

Como hipótesis: Si se realiza la propuesta de gestión estratégica, entonces, permitirá dar la sostenibilidad del proceso de acreditación en el IESP- “Pomacanchi”.

Se utilizó como nivel de investigación, la investigación descriptiva, que pretende solucionar el problema en estudio. Tipo de investigación es descriptivo propositivo, que mediante de ella se describirá el problema tal como se encuentra la realidad en estudio, cuya propuesta de solución es mediante un modelo teórico de la propuesta, cuyo proceso es la evaluación el proceso de gestión estratégica y el proceso de sostenibilidad de la acreditación.

La muestra del presente trabajo de investigación pertenece a un tipo de muestreo aleatorio simple, puesto que la obtuvo haciendo un listado de todos los elementos del universo, que son en número de 03 Institutos Superiores a nivel de la Provincia de Acomayo. La muestra es intencional que fue elegido Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi” de Acomayo.

El método de investigación que se ha utilizado es el análisis y síntesis, la deducción y la inducción, el método de la modelación, método sistémico y método Histórico.

El planteamiento de la técnica de recolección de datos, son los análisis de documentos, las encuestas, la estadística, el fichaje. Como instrumento es el cuestionario, el porcentual, clases de fichaje.

El presente informe de investigación está estructurado en tres capítulos: El primer capítulo se refiere al análisis del objeto de estudio (problemática), a su vez contiene la contextualización del problema de estudio, origen y evolución histórica del problema,

características y manifestaciones de la problemática de la gestión, justificación, formulación del problema, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis, descripción de la metodología empleada y el planteamiento de la técnica e instrumentos de recolección de datos. El segundo capítulo está referida al marco teórico, antecedentes del problema, base teórica y definición de términos. Y el tercer capítulo, constituye los resultados y propuesta, encuesta a los actores educativos, el modelo teórico de la propuesta, descripción de la propuesta y finaliza con las conclusiones, sugerencias y anexos.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEORICO

1.1 MARCO TEÓRICO PARA EL ESTUDIO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

1.1.1 Gestión estratégica

1.1.1.1 Gestión

Una primera aproximación al concepto de gestión es reconocer sus filiaciones. Gestión se relaciona, en la literatura especializada, con “management” y este es un término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como "dirección", "organización", "gerencia", etc. Pero estrictamente, "gestión" es un término que abarca varias dimensiones y muy específicamente una: la participación, la consideración de que esta es una actividad de actores colectivos y no puramente individuales.

La gestión hace referencia a la mayor complejidad administrativa de las organizaciones sociales modernas en interacción con un entorno dinámico delimitado por una racionalidad social. Arismendi y Otros. (2009).

De manera muy clara, Brandstadter (2007) presenta la etimología del término gestión, que proviene del latín gestionis, “acción de llevar a cabo”, que a su vez deriva del supino de gerere: “llevar, conducir, llevar a cabo, mostrar”. Por otro lado, apunta que el vocablo gestión proviene de la familia etimológica de gesto: gestus, “actitud o movimiento del cuerpo”.

Entonces el concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. Fernández (1994).

1.1.2 Gestión educativa

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático. (Greene, 1998).

Para mayor claridad, también se señala que la gestión educativa no es un nuevo nombre para la administración ni para la planificación. La gestión educativa sólo puede ser entendida como nueva forma de comprender y conducir la organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas. Gestión tiene que ver con gobernabilidad y esta, con los nuevos balances e integraciones necesarias entre lo técnico y lo político en educación: sólo mediante este reposicionamiento estratégico de las prácticas de dirección de las organizaciones educativas puede hablarse de gestión.

La gestión educativa, es un concepto que va más allá y que pretende conseguir y organizar los medios y los recursos, y además intenta sacar a la institución de la rutina e introducir nuevos objetivos que lleven a que su acción sea más eficaz en términos de mejores resultados de aprendizaje, donde la eficiencia se asume en la capacidad de generar y sostener líneas de acción, desde el saber hacer, querer hacer y poder hacer, tal como lo planteó Aguerrondo (Citado por Álvarez 2002). Para Vereau (2006), la gestión es, el

proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación). Es decir, se desarrolla según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios de mandos o necesarios y la forma como se realizarán estas acciones (estrategia, acción) y los resultados que se lograrán.

La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos. Por tanto la gestión es todo una complejidad, bajo tres principios: el dialogístico (orden y desorden), recursividad y el hologramático (el todo es la suma de sus partes). Campos y Otros. (2003).

Asimismo, para comprender el concepto de gestión, Brandstadter (2007) propone una lista de dimensiones: Diseñar escenarios que instalen, faciliten y estimulen procesos organizacionales, generar las condiciones necesarias para llevar adelante diálogos enriquecedoras y productivas, construir un futuro y vínculos, instalar una cultura de liderazgo, identificar, reconocer, estimular, potenciar y encauzar la energía organizacional, crear las condiciones, desacomodar la educación, buscar alternativas, construir cierto equilibrio entre los deseos de conquista y amparo que caracterizan a las organizaciones y implica un fuerte trabajo subjetivo de quien tiene a su cargo esa tarea.

La gestión educativa, es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación Argentina, (1996). La gestión educativa involucra las acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y

administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una sociedad en particular. Escalante (2009).

Se ha definido la gestión escolar como, el conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente. Integrar sus aristas administrativas gerenciales, el quehacer educacional y los valores resulta ser significativo en la gestión y la razón de ser en las instituciones escolares a cualquier nivel. Soubal (2004).

El objeto de estudio de la gestión educativa es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, con el aporte de las teorías generales de la gestión y los de la educación, donde se pretende aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Arismendi y Otros. (2009).

1.1.3 Gestión estratégica

Gestión Estratégica, está basado en el Poder de la Gente y establece que cada Gerente o Líder es quien debe generar, dentro de su propia gestión, las estrategias anticipativas y adaptativas requeridas para sobrevivir y ser competitivos a corto, mediano y largo plazo (Betancour,2006; pág.24).

Aquí aparecen una serie de conceptos nuevos que no estaban dentro de los conceptos de la Planificación Estratégica tradicional. El primero es que cuando se dice “cada Gerente o Líder”, pareciera que estuviéramos hablando de fracciones. Sin embargo, aun cuando la organización debe ser manejada como un equipo, las estrategias de la misma son responsabilidad de cada Gerente. Ya no es un centro de poder (Poder Central) el que establece los planes corporativos, sino que ahora, existiendo una serie de lineamientos corporativos establecidos en equipo, cada organización tiene la responsabilidad, dentro de su gestión, de actuar estratégicamente para lograr los objetivos. Las estrategias deben

responder a la Visión y la Misión de la organización y deben ser desarrolladas en forma democrática y participativa.

La planificación estratégica es el conjunto de procesos de diseño, desarrollo y mantenimiento de un proyecto de intervención que relaciona las metas y las competencias institucionales con las demandas y las oportunidades. Es un cálculo que a partir de las situaciones existentes se orienta a las metas y objetivos, con una clara visión, resguardando los aspectos de implementación y su respectiva evaluación. (Rendón, 2009; pág. 19).

La Planeación Estratégica Situacional, es concebida como un proceso continuo y sistemático de análisis y diálogo entre los actores de la comunidad educativa, para seleccionar una dirección de acciones clave de resultados que cambian situaciones a través de superar resistencias. Un proceso que se realiza de forma permanente, es participativa y con base en consensos, no existe un planificador sino un facilitador de la planificación que se sitúa dentro de la comunidad educativa, ésta como un sistema de auto organización, autorregulación y auto planificación. La planificación atiende tanto a objetivos como medios y al proceso de crear una viabilidad para éstos. El fin de la planificación es exponer las bases para acuerdos generales, y el establecimiento de metas de oportunidad para la atención de necesidades.

En la actualidad, la planificación estratégica debe asumir un papel protagónico, pues se ha demostrado que las instituciones educativas que la ponen en práctica son:

- a. Las que satisfacen mejor las necesidades de su comunidad educativa. Pues sólo desde una investigación formal sobre expectativas de la comunidad educativa se pueden desarrollar estrategias concretas para su satisfacción en el marco de una planificación institucional.
- b. Las más recomendadas por la calidad de sus servicios. El factor recomendación constituye la herramienta promocional más valiosa a la hora de la elección de un

colegio. Pero sólo se recomienda positiva y espontáneamente aquello que cumple o supera las expectativas del padre y del alumno.

- c. Las que obtienen estabilidad y crecimiento en base a objetivos realistas en una planificación. Pensar en crecer significa analizar las tendencias. No es posible pensar en crecer desde expresiones de deseo, sobre todo cuando se arrastra una tendencia de desgranamiento creciente año tras año. Establecer objetivos de crecimiento significa analizar el mercado educativo, las macro y microtendencias, la oferta y demanda educativas y la evolución de la matrícula propia de los últimos años.
- d. Las que utilizan sus recursos con mayor eficiencia. Hoy el secreto de la supervivencia de las instituciones educativas reside en la administración estratégica de los recursos: dimensiones de la planta funcional, capacidad ociosa, control de costos y, principalmente, seguimiento de deudores morosos y “autobecados”.
- e. Las mejor preparadas para enfrentar contingencias. La planificación contingente forma parte de la estratégica, adjudicando una probabilidad de ocurrencia de sucesos que pueden afectar a la institución educativa.
- f. Las que aceptan sus debilidades como desafíos y sus fortalezas como ventajas. El reconocer las debilidades para generar estrategias de mejoramiento continuo significa transformarlas en fortalezas institucionales. La planificación estratégica constituye una de las herramientas esenciales de la gestión directiva moderna. Sin embargo existe, como hemos mencionado, desconocimiento o resistencia a incorporar esta nueva forma de planificación.(Manes, 2004; pág.31-32)

1.1.4 Gestión educativa estratégica

La gestión educativa estratégica es una nueva forma de comprender, de organizar y de conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es

así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y de comunicaciones específicas. (Pozner, 2000),

Las principales características de la gestión educativa estratégica son:

- a. Centralidad en lo pedagógico. Parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos consiste en la generación de aprendizajes para todos los alumnos.
- b. Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización. Supone la necesidad de que los diversos actores educativos posean los elementos indispensables para la comprensión de nuevos procesos, de las oportunidades y de las soluciones a la diversidad de situaciones. c) Trabajo en equipo. Que proporcione a la institución escolar una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y cuáles son las concepciones y los principios educativos que se pretenden promover. También tiene que ver con los procesos que faciliten la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera colegiada.
- c. Asesoramiento y orientación para la profesionalización. Consiste en que existan espacios de reflexión para la formación permanente, para “pensar el pensamiento”, repensar la acción, ampliar el poder epistémico y la voz de los docentes; se trata de habilitar circuitos para identificar áreas de oportunidad y para generar redes de intercambio de experiencias en un plan de desarrollo profesional.
- d. Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro. Sugiere plantear escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetivos claros y consensos de altura para arribar a estadios superiores como institución; donde los

actores promuevan una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulen la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.

- e. Intervención sistémica y estratégica. Supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y las metas que se planteen; hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno, para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido. (Vásquez, 2001; pág. 65-66)

1.1.5 Acreditación

Según el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia «acreditar» significa «hacer digna de crédito alguna cosa, probar su certeza o realidad; afamar, dar crédito o reputación; dar seguridad de que alguna persona o cosa es lo que representa o parece». Por tanto, aunque tienen aspectos comunes, evaluación y acreditación no son lo mismo. La acreditación hace referencia a una declaración formal, independiente, sobre si se cumplen o no determinados requisitos una institución de educación superior. Mientras la evaluación puede ser interna, la acreditación tiene que ser externa.

1.1.5.1 Proceso de acreditación

Reconocimiento público y temporal de instituciones educativas, áreas, especialidades, opciones ocupacionales o programas que han demostrado -como consecuencia del Informe de evaluación satisfactorio presentado por la Entidad Evaluadora Externa y debidamente verificado por el SINEACE- el logro de los estándares de calidad establecidos por el SINEACE en el modelo de acreditación respectivo. (Sineace, 2016; pág. 29)

El nuevo modelo no debe entenderse como un conjunto de ajustes, modificaciones y transformaciones en la matriz de evaluación, sino como un giro significativo en la

concepción de la evaluación de la calidad educativa. Este nuevo modelo concibe la evaluación de la calidad como un proceso formativo que ofrece a las instituciones oportunidades para analizar su quehacer, introducir cambios para mejorar de manera progresiva y permanente, fortalecer su capacidad de auto regulación e instalar una cultura de calidad institucional. Cabe precisar, que la evaluación de la calidad es distinta de la medición: la primera se expresa en términos cualitativos a diferencia de la segunda, que se establece cuantitativamente. Una evaluación hace uso de la medición, pero va más allá, emite un juicio de valor como consecuencia del análisis profundo de los aspectos involucrados. Dicho juicio se expresa en textos. Esta nueva concepción demanda un cambio de actitudes, así como el desarrollo de capacidades tanto en evaluados como en evaluadores.

1.1.5.2 Acreditación como proceso de mejora continua

La acreditación muchas veces se asocia a un proceso, que tiene como objetivo cumplir los estándares o requisitos establecidos por el organismo acreditador, desligándose del fin más importante que es la mejora continua. La acreditación, entendida como reconocimiento público al cumplimiento de estándares por parte de una institución, por sí misma no mejora la calidad. La mejora nace y se construye al interior de las instituciones, y en ello radica el valor de la autoevaluación. En tal sentido, la autoevaluación se constituye en el mecanismo por excelencia, que permite identificar y superar brechas de calidad a partir de la elaboración e implementación de planes de mejora. La evaluación constituye la estrategia que impulsa el cambio y la mejora. Los procesos de cambio no son únicos, ni se establecen de manera general para todos, sino que responden a procesos internos impulsados en cada institución, de acuerdo a sus particularidades. Por su parte, la acreditación establece hitos en el camino de la mejora continua.

Si bien el proceso de mejora continua, implica consideraciones técnicas y de

financiamiento, demanda un compromiso sostenido de parte de los actores involucrados, y particularmente de la institución y de quienes lideran dicho proceso. Entendiendo la mejora continua como la actividad recurrente para mejorar el desempeño, se debe considerar, tanto el establecer objetivos para cumplir con el perfil de egreso, como oportunidades para la mejora de los procesos.

1.1.5.3 Estructura del Modelo El SINEACE

Ha identificado una estructura, que incluye cuatro categorías generales o dimensiones: una dimensión central de formación integral, una dimensión de gestión estratégica y una dimensión de soporte institucional; y la cuarta de resultados. En la Figura 2 se presentan las definiciones de las 4 dimensiones descritas. En educación superior, es importante que cada institución tenga en cuenta su entorno para definir el perfil de egreso de los estudiantes, debiendo considerar las particularidades expresadas en la misión, visión y valores que busca desarrollar en los egresados. Es así que el perfil de egreso tiene consistencia interna y externa, y debe ser logrado en el proceso de formación.

1.1.5.4 La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior

Se presenta algunos aspectos a los que deberá prestar mayor atención este nuevo modelo de universidad y que retomamos por lo que ello significa para el futuro de la educación superior y el posgrado, así como para los claustros académicos y centros de investigación:

- a. “La innovación educativa y la adecuación de la enseñanza a las necesidades y demandas de la sociedad.
- b. La investigación aplicada y una participación más activa en el aprendizaje regional:
la universidad debe implicarse de una manera más activa en la resolución de los problemas tecnológicos que tienen planteados sus zonas de influencia e incluso

debe favorecer la creación de empresas en aquellas áreas tecnológicas de interés para la región.

- c. El fomento de la cooperación con socios diversos —regionales, nacionales o extranjeros que aporten recursos o enfoques complementarios: tanto en la formación como en la investigación, las universidades deben estar abiertas a realizar programas de estudios o de I+D con otros actores del SI [Sistema de Innovación] y favorecer la movilidad del personal dentro de dicho sistema. Para lograr dicho objetivos, la universidad ha de dotarse de las estructuras de interrelación necesarias, tales como centros de transferencia de conocimientos, empresas o institutos mixtos para la formación o la investigación, las incubadoras o los parques científicos”. (Hernández, 2006, en Fernández de Lucio)

1. Gestión estratégica	Evalúa cómo se planifica y conduce la institución o programa de estudios, tomando en consideración el uso de la información para la mejora continua.	4. Resultados Verificación de resultados de aprendizaje o perfil de egreso y objetivos educativos
2. Formación integral	Es el eje central. Evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como procesos de investigación y responsabilidad social.	
3. Soporte institucional	Evalúa los aspectos relacionados con la gestión de recursos, infraestructura y el soporte para lograr el bienestar de los miembros de la institución educativa.	

Fuente: Sineace, 2016.

1.1.6 Gestión estratégica basada en la acreditación

1.1.6.1 Dirección estratégica

La dirección estratégica consiste en hacer que toda la organización vaya caminando hacia la meta que previamente ha decidido. Cada una de las acciones o de los pasos que da la organización no tienen sentido en sí mismos, sino en la medida que la van conduciendo

hacia donde deseaba ir. (Cortadellas, 2006; pág. 171)

A menudo se confunde la dirección estratégica con la planificación estratégica. Planificar es sólo una de las tres funciones que hay que realizar para disponer de un verdadero sistema de dirección estratégica: planificar, ejecutar y evaluar. La mayor parte del tiempo se dedica a ejecutar acciones. Estas acciones serán más eficaces si responden a una planificación previa, que entregue orientaciones respecto a los objetivos a conseguir y si tomar decisiones para planificar mejor y ejecutar mejor.

1.1.6.2 Calidad total

Calidad Total (CT), se utiliza para describir el proceso de lograr que los principios de calidad constituyan parte de los objetivos estratégicos de una organización, aplicándolos a todas las operaciones junto con el mejoramiento continuo, y enfocando las necesidades del cliente para fabricar cosas bien hechas la primera vez. (López, 2005; pág.69)

Por si acaso es necesario clarificar los términos. Calidad total significa la calidad de todos los elementos estratégicos de cualquier institución u organización, por eso se denomina total, global, completo. El enfoque de calidad total no deja al margen el producto final, ni el proceso, pero incluye otros elementos tan estratégicos como éstos, como son los directivos, las personas, los recursos, las alianzas, las opiniones de los clientes, usuarios o el impacto social.

Una buena manera de verificar el grado de Calidad Total de una organización es observar en qué grado vive y aplica lo que se denomina “Criterios de Calidad”, fundamentalmente los 10 siguientes: orientación clara hacia los clientes, mejora continua, liderazgo y ejemplo de los directivos, organización por procesos, información para la toma de decisiones, comunicación, comparación con organizaciones de referencia, trabajo en

equipo, reconocimiento claro del esfuerzo de las personas y participación de las personas.

1.1.6.3 Gestión estratégica y acreditación

La institución aplica la gestión estratégica, para ello se organiza de distintas formas para gestionar el aseguramiento de la calidad y todas las instituciones reconocen que han realizado esfuerzos por instalar una cultura de la calidad al interior de ellas, así como han asignado recursos y esfuerzos de su personal para facilitar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación.

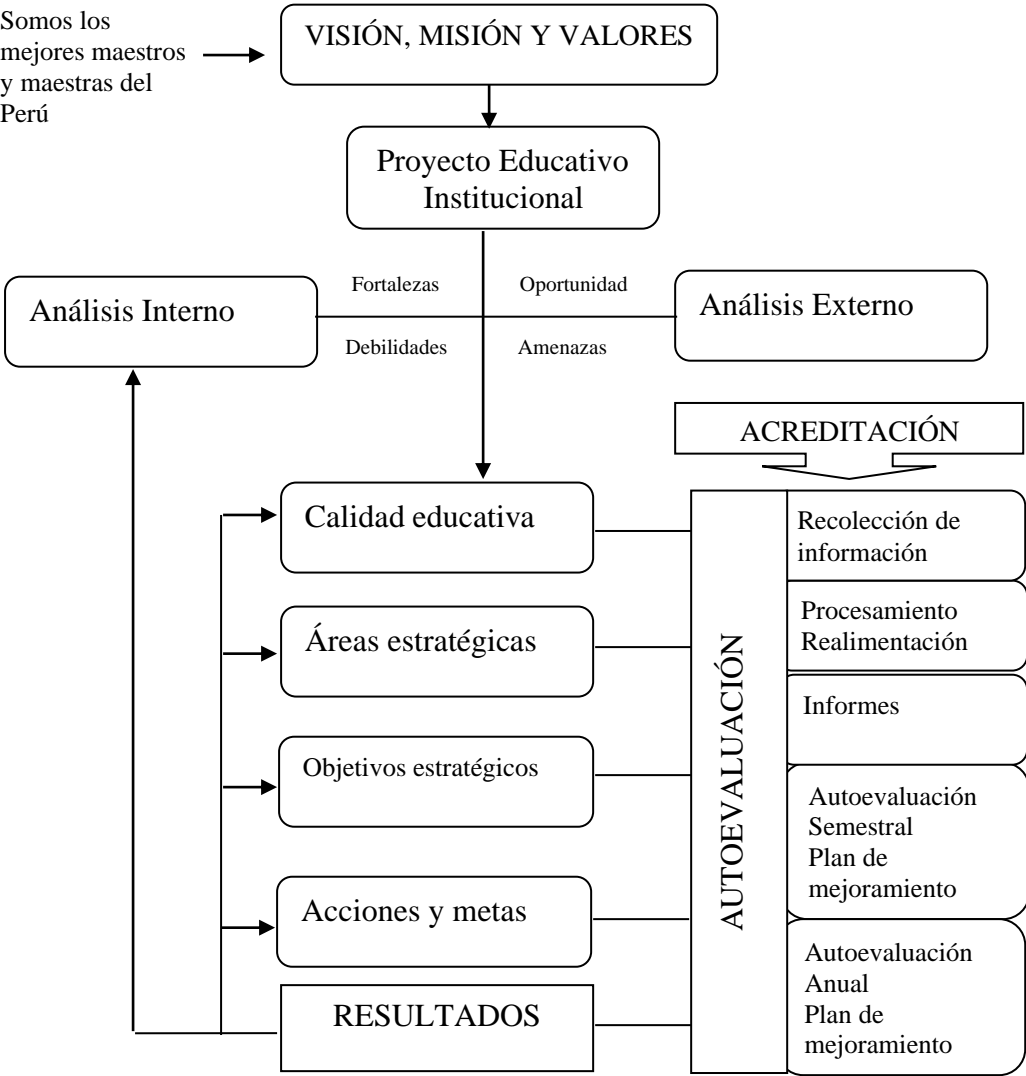
La mejora continua, está caracterizada por que “Si después de ejecutar cualquier acción, se procede a evaluar el proceso y los resultados, será posible planificarla y ejecutarla mejor para conseguir mejores resultados de forma más eficaz o más eficiente. De esta manera el círculo de la mejora continua se convierte en una espiral que ayuda a progresar”. (Cortadellas, 2006; pág. 171)

Para esto es imprescindible partir de la convicción de que todo es siempre mejorable. Si el punto de partida es, como sucede a menudo, que con los títulos y la experiencia alguien se cree el mejor del mundo, de alguna manera está renunciando a la mejora, no tiene margen de mejora porque ni siquiera entra a formar parte de sus posibilidades.

Para la gestión estratégica basado en la acreditación, es importante la integración de la planeación institucional y el desarrollo académico, los procesos de gestión y evaluación de la calidad académica han sido orientados hacia cinco aspectos (actores y procesos) dentro de las áreas estratégicas del plan de desarrollo, en los cuales se ubican los factores reconocidos como clave de éxito. Estos actores y procesos son las siguientes: Estudiantes (Formación profesional de calidad del estudiante); docentes (desempeño docente, investigación, liderazgo y responsabilidad social); diseño curricular (corresponde a las

áreas y sub áreas); soporte institucional (infraestructura, implementación, otros) y gestión de la calidad (corresponde al área de acreditación de alta calidad).

Modelo de gestión estratégica y la autoevaluación en el IESP-Pomacanchi



Fuente: Basado en Fernández Osio en planeación y prospectiva estratégica en la universidad del norte.

CAPITULO II: METODOS Y MATERIALES

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA

2.1.1. NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación está orientada a una investigación descriptivo-propositivo, que con la propuesta se pretende solucionar el problema en estudio en el futuro.

2.1.1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se utilizó como tipo la investigación descriptiva, en el cual se ha descrito el fenómeno a estudiar referido a la gestión estratégica para la sostenibilidad del proceso de la acreditación lograda en el IESP-Pomacanchi.

2.1.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación adopta un diseño descriptivo-propositivo, cuyo proceso de investigación constituye una propuesta de gestión estratégica y el proceso de sostenibilidad de la acreditación en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi” de Acomayo, lo cual se verificará a través del diseño siguiente:

$M \longrightarrow O$

M = Muestra

O = Observación

La muestra constituyó el grupo de interés interno constituido por los estudiantes, docentes y personal administrativo y el grupo de interés externo constituido por las instituciones como alianzas estratégicas. Ambos grupos han sido observados que ha permitido describir

las dimensiones como: Estratégico, formación integral, soporte y resultado del proceso de gestión institucional, académica, administrativa y comunitaria.

2.1.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.1.2.1. Población

La población está constituido por el grupo de interés interno: 118 estudiantes; 14 docentes y 4 trabajadores como personal administrativo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi”. Como grupo de interés externo 30 docentes de EBR de la UIGEL Acomayo, 20 profesionales de la municipalidad distrital de Pomacanchi y 30 personas de otras instituciones.

2.1.2.2. Muestra

La muestra del presente trabajo de investigación, está en base a la muestra intencional de 50 estudiantes, 13 docentes y 4 trabajadores como personal administrativo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi”. Asimismo; como muestra del grupo de interés externo se cuenta con 15 docentes de EBR del ámbito de la UGEL Acomayo; 10 profesionales de la municipalidad distrital de Pomacanchi y 10 de otras instituciones.

2.1.3. Planteamiento de la técnica de recolección de datos

2.1.3.1. Método heurístico

El problema de la calidad educativa siempre ha sido uno de los problemas más reclamados por los institutos superiores, es por ello que los egresados no satisfacen las demandas del mercado laboral tanto en el sector educación como en otros sectores laborales, por ello es un problema mejorar la calidad educativa, que involucra la gestión educativa en el proceso de la sostenibilidad de la acreditación institucional. Ello implica que la autoevaluación

institucional constante y la re-acreditación permite mejorar la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi”, que se diferencia de los otros institutos que poco o nada hacen por mejorar la calidad educativa.

2.1.3.2. Técnicas para la recolección de datos

La técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado.

ANÁLISIS DE CONTENIDO

Es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos,... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. (Andréu, 2000)

Es una técnica basada en fichas bibliográficas que tiene como propósito analizar material impreso, Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio. A través de esta técnica, se recogerá información de la gestión estratégica y la acreditación.

LAS ENCUESTAS

“Las encuestas son útiles cuando se quiere conocer las actitudes, valores, motivaciones, predisposiciones y posibles comportamientos de un gran número de personas”. (Rodas, 2010; pág. 34).

Es la técnica que permite obtener información de la muestra representativa. Proceso por el cual se conseguirá valiosos datos, de primera mano todo aquello que permita describir la gestión estratégica y la acreditación en el IESP-Pomacanchi y el Programa de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, las mismas darán un aporte

estadístico valioso en el análisis cualitativo y cuantitativo de las unidades encuestadas. La encuesta se aplicará a los estudiantes, docentes y personal administrativo en estudio.

LA ESTADÍSTICA

Se utilizó para el procesamiento, análisis e interpretación de los datos recogidos la estadística descriptiva e inferencial, con las cuales se ha demostrado de manera objetiva los resultados deseados.

EL FICHAJE

El fichaje se ha utilizado para recopilar información que ha servido como cita bibliográfica para el soporte teórico de la presente investigación.

2.1.3.3. Instrumentos para la recolección de datos

Es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación.

EL CUESTIONARIO

Es el instrumento que ha permitido el recojo de información con un total de de la ~~municipalidad distrital de Pomacanchi de la municipalidad distrital de Pomacanchi~~ 15 preguntas escritas, a través del cual se recogerá información de la gestión estratégica y la sostenibilidad del proceso de acreditación.

LA TÉCNICA PORCENTUAL

Es una técnica que se empleará para determinar la moda, es decir las veces que se repite las relación entre la gestión estratégica y la acreditación.

TIPOS DE FICHAJE

- FICHA BIBLIOGRAFICA: Con esta ficha se extraerá aportes científicos más relevantes, para la formulación de la propuesta.
- FICHA DE RESUMEN: Ficha que ha de permitir consolidar aportes para la construcción de la propuesta.
- FICHA DE COMENTARIO: Permitirá el aporte para elevar la calidad de la propuesta para el mejoramiento de la relación del liderazgo y la gestión educativa.

2.1.4. ANALISIS ESTADISTICOS DE LOS DATOS

Una vez recogida, registrada y organizada la información de trabajo de campo, procede ver si los planteamientos teóricos son soportados con los datos empíricos. Esto se realiza mediante dos tareas íntimamente ligadas: el análisis y la interpretación de resultados.

El Análisis: El análisis consiste básicamente en dar respuesta a los objetivos o hipótesis y el cuestionario planteados a partir de las mediciones efectuadas y los datos resultantes. Para plantear el análisis es conveniente plantear un plan de análisis y se detalla de manera flexible el procedimiento a los datos, cuáles con las líneas de análisis, de manera ordenada que se seguirá sobre los datos.

La interpretación: La interpretación tiene un componente más intelectual y una función explicativa. Su misión será buscar un significado al resultado del análisis mediante su relación con todo aquello que se conoce del problema, de manera que se aporta una significación a los hallazgos encontrados en el análisis, confirmando, modificando o realizando nuevos aportes a la teoría previa sobre ese problema.

- Medidas de tendencias Centrales

Estas Técnicas proporcionan valores centrales de un hecho o un fenómeno determinado específicamente del problema propuesto.

- **Representación Gráfica de los Datos**

Es la forma visual de representar los datos de los resultados. Los gráficos permiten la interpretación inmediata de los datos y ayudan a comprender mejor la distribución de tendencia de los atributos o propiedades del fenómeno investigativo.

- **Gráfico de barras.**

Estos gráficos nos ayudan visualizar y clasificar la información recogida y con qué grado de incidencia se produce obtener algunos datos necesarios para la elaboración de los indicadores de calidad la entrevista, la encuesta, a través de la cual se obtendrá datos para elaborar los diferentes datos indicadores relacionados con la planificación, dirección ,supervisión y evaluación así como también fichas bibliográficas, las cuales se las utilizará para obtener datos y aspectos del marco teórico.

2.2. Técnicas para demostrarla verdad o falsedad de la hipótesis planteada

Una Técnica de prueba de hipótesis consiste en una serie de procedimientos que permiten “traducir” nuestros datos de campo a valores de una variable conocida (estadístico de Prueba) cuyas probabilidades son conocidas. Así se puede asignar valores de ocurrencia de las observaciones bajo la hipótesis.

El presente estudio utilizará la prueba de hipótesis no paramétricos, a través del cual se analizará el problema planteado, el cual le dará validez a la distribución de la muestra. Es decir, dichos contrastes desarrollados tendrán un nivel de significación requerido. El objetivo es dar una idea general de la validez o no de la hipótesis. Se utilizó el programa Spss V25.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

GESTIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN EL PROCESO DE RE-ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “POMACANCHI”.

3.1.1 Presentación

La educación superior en la actualidad considera un elemento importante para el aseguramiento de la calidad son los procesos de autoevaluación como preámbulo del proceso de acreditación de los institutos. Partiendo de esta necesidad se hace referencia a un conjunto de acciones destinadas a evaluar el desempeño de una institución y el programa de estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, dirigidas a identificar las tareas y medidas imprescindibles para construir a partir de las deficiencias manifestadas, un plan de mejora a implementar para evaluar los estándares de calidad preliminarmente concertados, los objetivos y propósitos definidos por la institución o el programa de estudio.

Por tanto, es transcendental, entender los procesos de autoevaluación, como componentes del proceso de gestión de la calidad, aspectos que están presente en el tratamiento de los procesos asociados a la formación del profesional docente. La autoevaluación es el primer paso necesario en un proceso de aseguramiento de la calidad, es el momento en que el programa de estudio busca organizar dispositivos y mecanismos de control para garantizar la calidad de sus procesos sustantivos en los programa de formación del profesional, recoge información preliminar acerca del cumplimiento de sus propósitos y misión declarada para posteriormente analizarlos a la luz de un conjunto de juicios, razonamientos y criterios previamente definidos con el fin de tomar decisiones que refuercen y orienten

su actuación hacia la calidad y pertinencia de los procesos de gestión estratégica, académica, soporte institucional y resultados, que estén basados en el diseño, planificación y organización de un sistema de gestión de calidad que sustente en conceptos de eficacia, eficiencia, efectividad, sostenibilidad y efectividad.

3.1.2 Principios

- **Eficacia.** Es la relación entre el resultado alcanzado y el planificado; siendo la capacidad para cumplir en el lugar, tiempo, calidad y cantidad los objetivos programados.
- **Eficiencia.** Es la relación entre lo alcanzado y lo utilizado; siendo la capacidad para lograr los objetivos programados con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización.
- **Idoneidad.** Es la capacidad para cumplir a cabalidad funciones establecidas.
- **Pertinencia.** Es la capacidad para responder a las necesidades y demandas establecidas.
- **Responsabilidad.** Es la capacidad para reconocer y afrontar las consecuencias que se derivan de las acciones.
- **Transparencia.** Es la capacidad para dar a conocer abiertamente las acciones que se realizan y los resultados obtenidos.

3.1.3 Fundamentación

La acreditación del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es una tarea ardua que viene desarrollándose desde hace 10 años aproximadamente y el año 2016 se logró la acreditación institucional, se hizo realidad tal anhelo. El Programa de Estudio antes mencionado, viene trabajando progresivamente el proceso de reacreditación, proceso que requiere de la participación de todos los actores educativos (estudiantes,

administrativos, docentes y autoridades de la comunidad); para lo cual se seguirá el diseño del modelo conceptual del SINEACE en lo que respecta a calidad que involucra la evaluación, acreditación y certificación. Para el logro de la acreditación es preciso el cumplimiento de estándares que el SINEACE plantea, que los mismos son conducentes a la acreditación a mediano plazo del Programa de Estudio.

3.1.4 Justificación

El proceso de acreditación del Programa de Estudio, está basada en la Ley N° 30512 Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus docentes y Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, en los cuales se da los lineamientos para el proceso de acreditación y por consiguiente el proceso de autoevaluación, cuyas razones son las siguientes: elevar la calidad de los proceso de gestión estratégica, los procesos académicos, el soporte institucional y los resultados.

El proceso de autoevaluación institucional y del Programa de Estudio busca renovar la acreditación, donde el informe interno y la evaluación externa serán la base para formalizar el plan de mejoramiento institucional y del Programa de Estudio, para plantear el mejoramiento para contribuir al logro de la visión de la institución 2019.

Para ello la institución emprenderá un análisis juicioso sobre el funcionamiento del sistema, no solo en su componente interno sino también en su impacto hacia la sociedad. La autoevaluación permitirá dar a conocer a la comunidad el avance en materia de la calidad de servicio educativo en la última década; al mismo tiempo, el proceso de autoevaluación será la base para la elaboración del plan de mejoramiento institucional y del Programa de Estudio que se convertirá como parte de la política institucional de mejorar constantemente los procesos académicos y los aprendizajes de los estudiantes.

La re-acreditación, constituye una garantía de calidad, la acreditación del programa de estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, permite informar a la sociedad del programa de calidad que imparte, así como orientar las decisiones de las autoridades educativas y el gobierno regional, el ámbito laboral y empleadores, padres de familia y estudiantes, entre otros.

Asimismo, la acreditación trae como beneficio la mejora del programa de estudio al atender las recomendaciones de los organismos acreditadores; el reconocimiento público como institución de prestigio académico y el acceso a programas de apoyo institucional, que contribuyan a la mejora integral del talento y capital humano (estudiantes, docente y administrativos) y equipamiento e infraestructura, entre otros; sin embargo la mejora más importante es que la institución y el programa de estudio se organiza para lograr los objetivos estratégicos con una orientación hacia la mejora continua, que los estudiantes aprendan y tener capacidad de respuesta a los nuevos requerimientos de la sociedad actual.

3.1.5 Objetivos

La propuesta tiene los siguientes objetivos:

- Promover el mejoramiento continuo de la calidad educativa en la institución y del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe a través de la autoevaluación y la planificación continua.
- Garantizar a la sociedad que el IESP-Pomacanchi y el Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe que se re acredite, para cumplir los más altos niveles de calidad, basados en propósitos y objetivos estratégicos pertinentes.
- Plantear alternativas y soluciones en la búsqueda constante de la eficiencia interna y la eficacia institucional y del Programa de estudio, para implantar como política institucional la mejora continua.

- Contribuir con el fomento de la alta calidad en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi” y del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe en la provincia de Acomayo, región Cusco.
- Crear una cultura de la calidad en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “Pomacanchi” y del Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe y en toda la sociedad local, regional y nacional.

3.1.6 Metodología

La autoevaluación del Programa de Estudio, es que se evaluará cada uno de los 34 estándares, y como muestra de uno de los estándares, se desarrollará los siguientes pasos o procedimientos:

Dimensión	Gestión estratégica
Factor	Gestión del perfil de egreso
Estándar N° 5	Revisión del perfil de egreso

Paso 1:

Realizar una revisión del estándar, en este caso de la revisión del perfil de egreso y sus correspondientes criterios a evaluar:

Revisión del perfil de egreso	Criterios a evaluar
El perfil de egreso se revisa periódicamente y de forma participativa	El programa de estudios identifica la periodicidad de revisión del perfil de egreso (no deberá ser mayor a dos años).
	Esta revisión será conducida por los directivos del programa de estudios, con la participación de los grupos de interés y otros actores que el programa de estudios considere idóneos.
	La revisión del perfil considera: el desempeño profesional de los egresados, avances científicos y tecnológicos, nuevas demandas de la comunidad académica y el entorno, entre otros. De ser el caso, esta revisión termina con la definición del nuevo perfil de egreso.
	Cualquier modificación en el perfil de egreso estará acompañado de los cambios necesarios en los mecanismos que tiene el programa de

	estudios para lograr las competencias definidas para los estudiantes y egresados.
--	---

Paso 2:

En esta etapa se considera la idea de cada criterio a evaluar, se realiza las preguntas y las respuestas y las actividades para poder solucionar:

IDEAS DEL ESTANDAR	PREGUNTAS	DIAGNOSTICO		ACTIVIDADES
		SI	NO	
Identificación de la periodicidad de revisión del perfil de egreso.	¿Se revisa cada dos años el perfil de egreso?			Organización de equipo de trabajo para el seguimiento del perfil de egreso.
Revisión del perfil de egreso con la participación de los grupos de interés y otros actores.	Cuando se revisa el perfil de egreso ¿Participan todos los actores educativos?			Análisis de la efectividad del perfil de egreso.
Formulación de un nuevo perfil de egreso.	El Programa de Estudio ¿Cuenta con un nuevo perfil de egreso en la actualidad?			Establecimiento de un nuevo perfil de egreso.
La modificación en el perfil de egreso estará acompañado con las nuevas competencias definidas para los estudiantes y egresados.	El Programa de Estudio ¿Cuenta con nuevas competencias generales y específicas?			Modificación de competencias generales y específicas.

Paso 3:

Se elabora en un cuadro de doble entrada el antecedente, las actividades y la consecuencia:

ANTECEDENTE	ACTIVIDAD	CONSECUENTE
-------------	-----------	-------------

(POR QUE LO HACEMOS) ¿Cuál es la necesidad?	(QUÉ HACEMOS)	(PARA QUE LO HACEMOS) ¿Cuál es el beneficio?
Necesitamos optimizar el talento humano para garantizar la coherencia entre la formación profesional y el perfil de egreso.	A. Organización de equipo de trabajo para el seguimiento del perfil de egreso	Para establecer un proceso sistemático que fortalezca la gestión académica, y se prevea los altibajos de formación profesional con las nuevas demandas de profesionales técnicos.
Necesitamos tener un perfil de egreso actualizado acorde a las nuevas demandas del mercado laboral	B. Análisis de la efectividad del perfil de egreso	Para identificar los aspectos críticos y tomar decisiones inmediatas como respuesta a las nuevas necesidades de formación profesional.
Necesitamos dar solución de manera oportuna al desajuste entre la formación profesional en el Programa de Educación Intercultural Bilingüe y el mercado laboral.	C. Establecimiento de un nuevo perfil de egreso	Para fortalecer los resultados actuales y atender de inmediato aspectos que hasta el momento no se ha tomado en cuenta las nuevas competencias requeridas por el mercado laboral.
Es importante definir las posibles nuevas competencias para el Programa de Estudios de Educación Intercultural Bilingüe del IESP-Pomacanchi.	D. Modificación de competencias generales y específicas.	Para dar respuestas coherentes y sistematizadas a los nuevos requerimientos de la sociedad.

Paso 4:

Se formula en el cuadro la actividad, las acciones y las tareas, que involucran la autorregulación de los estándares a mejorar:

ACTIVIDAD	ACCIONES	TAREAS
A. Organización de equipo de trabajo para el seguimiento del perfil de egreso	Convocar al equipo responsable de la elaboración de flujos	Evaluar la disponibilidad de docentes, estudiantes para el trabajo/ establecer los plazos o el cronograma
	Determinar responsables directos	Asignar la responsabilidad de la elaboración del diagrama/Identificar los enlaces con el Programa de Estudios
	Convocar reunión de información a los docentes y directivos	Evaluar la fecha y el lugar adecuado para la reunión/ garantizar la asistencia de los actores designados/ Preparar material informativo en físico.
	Informar a los estudiantes	Implementar visitas, aula por aula, para explicar el flujo y su importancia
	Difundir en página web y redes sociales	Encargar la elaboración de información virtual a un responsable / Garantizar que sea publicado en la página web
B. Análisis de la efectividad del	Convocar al responsable	Establecer plazos para el análisis del perfil de egreso
	Establecer objetivos para el análisis	Establecer hora, fecha y duración de la reunión de trabajo

perfil de egreso	Diseñar, validar y aplicar una encuesta de satisfacción.	Administrar la encuesta de satisfacción a los actores de la institución y empresas y/o institución.
	Emitir un informe de los resultados a los actores de la institución y empresas	Recoger información de la encuesta/ Analizar los resultados/ Garantizar la emisión de los resultados
	Difundir ante los actores de la institución y empresas	Encargar la elaboración del informe para la difusión/ Garantizar la difusión
C. Establecimiento de un nuevo perfil de egreso	Convocar al equipo responsable y empresas	Asignar responsables entre actores de la institución y empresas o instituciones
	Establecer objetivos para la construcción del perfil	Formular de manera explícita los propósitos de la construcción del perfil
	Identificar las competencias generales y específicos que evidencien el nuevo perfil de egreso	Implementar mesas de discusión/ Realizar una exposición/ Arribar a las conclusiones/ Elaborar el perfil actualizado de manera definitiva/ Hacer constar en un cuaderno de Actas.
	Aprobar y difundir ante los actores de la institución y empresas el nuevo perfil actualizado en la página web	Elaborar un plan de difusión/ Garantizar la difusión en la página web
D. Modificación de competencias generales y específicas.	Determinar responsables	Elaborar un plan difusión y elaboración de nuevas competencias.
	Establecer objetivos para la modificación de competencias.	Establecer hora, fecha y duración de la difusión y de nuevas competencias.
	Identificar las actividades que evidencian la formulación de las nuevas competencias.	Llevar un cuaderno de Actas
	Difundir las nuevas competencias del programa de estudios	Difundir en la fecha estratégica las nuevas competencias.
	Emitir un informe de las conclusiones	Alcanzar el informe a toda la comunidad educativa e instituciones.

Paso 5:

Se determina los medios de verificación y las evidencias a demostrar en el momento de la verificación externa:

MEDIO DE VERIFICACIÓN	EVIDENCIA
Diagrama de flujo del seguimiento del perfil de egreso	Mediante consulta aleatoria se evidencia que toda la comunidad educativa conoce la existencia y funcionamiento del proceso de seguimiento.
Encuesta de satisfacción de formación profesional y demanda laboral	Informe positivo (80%) de insatisfacción para una actualización inmediata del perfil de egreso.
Informe del nuevo perfil de egreso	Informe positivos (85%) de satisfacción con el perfil de egreso como respuesta rápida a las incoherencias presentadas entre la formación profesional y las demandas laborales de la empresa y/o institución.

Informe de nuevas competencias generales y específicas.	Informe positivo (80%) de satisfacción de la difusión de nuevas competencias generales y específicas.
---	---

Paso 6:

Finalmente se redacta el informe concreto, para la sustentación correspondiente en el momento de la verificación externa:

SUSTENTACIÓN
Con el propósito de optimizar la revisión del perfil de egreso, el Programa de Estudio de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, ha sistematizado el seguimiento del perfil de egreso, a partir de la administración de una encuesta a los actores de la comunidad educativa y empresas y/o instituciones, ello ha promovido el trabajo de mesas de diálogo y de discusión, con el fin de analizar amplia y profundamente las nuevas necesidades de formación profesional en coherencia de las nuevas demandas del mercado laboral. En ese sentido, la recurrencia de la problemática detectada ha dado lugar un nuevo perfil de egreso actualizado, que a partir de la fecha permitirá encarar a las nuevas necesidades y demandas en el corto plazo. Asimismo, el perfil de egreso tiene coherencia con la vocación-profesional, para una mayor expectativa del programa de estudios que oferta la institución fue necesario formular nuevas competencias, cuyo contenido está estructurado con el perfil de egreso actualizado y el campo de acción dirigido para los estudiantes del Programa de Estudios, el proceso de difusión es muy importante en la mejora la selección de calidad de postulantes en un próximo Examen de Ingreso.

3.1.7 Materiales

Los materiales que se utilizarán durante el proceso de la nueva acreditación son las siguientes:

- Centros de información y documentación: Bibliotecas, hemerotecas, videotecas.
- Las aulas, los talleres y los laboratorios están implementados con tecnologías educativas y operativas eficientes y modernas.
- Los equipos y los materiales didácticos de la institución.
- Laboratorios de cómputo.

- La investigación científica o tecnológica se utilizan, en la medida de lo posible, como recursos educativos.
- La infraestructura es permanente, con el propósito de brindar todas las garantías al usuario.
- Las instalaciones eléctricas, pozos de agua, cisternas, redes de agua y desagüe, centrales y redes telefónicas, redes de cómputo, incineradores y otros.
- Las Tecnologías de Información y Comunicación.

3.1.8 Sustento científico de la propuesta

La calidad en educación superior es muy importante, por eso Harvey y Green (1993) complementada posteriormente por Rodríguez (2013) que plantea ocho opciones, que son calidad como excepción, calidad como perfección, cero errores, calidad como adecuación a los objetivos, calidad como eficiencia, coste-beneficio, calidad como adecuación al mercado laboral, calidad como satisfacción del usuario, calidad como transformación o valor añadido y calidad como innovación organizativa.

Ello implica que, la calidad educativa, es un proceso complejo e integral, porque todos los aspectos se necesitan mejorar, buscando en todo momento la satisfacción total de los usuarios, fundamentalmente la calidad de formación profesional acorde a los nuevos requerimientos de la sociedad.

La gestión estrategia es, “El arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente en el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro del negocio” (Betancourt, 2006M pág. 26-27). A esto se debe agregar que sus elementos relevantes son: La planificación, la organización, la dirección y la ejecución; así también la estrategia se logra en base a tácticas y las tácticas se logran con procedimientos.

Por eso la gestión estratégica (GE) es un despliegue de una serie de actividades, que realiza una institución para enfrentar circunstancias en correlación a la competencia; combinando adecuadamente sus fortalezas con las necesidades de los usuarios y alcanzando un excelente desarrollo del talento humano para hacer factible la GE y por tanto garantice el posicionamiento y la supervivencia de las instituciones. También es un proceso de gestión global de decisión sistemática y continua que modela la eficacia y el futuro de la institución con la implementación estratégica de políticas y objetivos estratégicos institucionales que apoyan al cumplimiento de la visión y misión estratégica de la institución.

Pires y Lemaitre (2008) afirman que la acreditación y las políticas de aseguramiento de la calidad generan información que permite a estudiantes, empleadores, instituciones y gobierno tomar mejores decisiones. Al mismo tiempo, permiten establecer puntos de comparación entre instituciones en términos de su desempeño. Dado su alcance, el gasto realizado en la implementación de sistemas de gestión de la calidad resulta marginal, ya que son un mecanismo efectivo para transparentar la información relativa al sistema educativo y como consecuencia se fortalece el sistema democrático y de participación ciudadana.

De todas maneras la acreditación en un programa de estudio, trae como consigo el mejoramiento de la calidad de gestión institucional, en los procesos académicos, en el soporte institucional y en el mayor de resultados; debido a que cada estándar necesita de manera constante mejorar, innovar y transformar para estar a la par con el avance de la ciencia y la tecnología.

3.1.9 Cronograma anual de acciones

Acciones	2019					2020						
	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
1. Solicitud de CUI (Código Único de Identidad) al SINEACE.												
2. Capacitación												
3. Difusión												
4. Sensibilización												
5. Validación de instrumentos												
6. Aplicación de instrumentos												
7. Procesamiento información												
8. Análisis de la información												
9. Elaboración del informe												
10. Difusión de los resultados												
11. Elaboración plan de mejora												
12. Ejecución del plan de mejora												
13. Evaluación del proceso												
14. Socialización de los resultados												
15. Simulación de la verificación externa												
16. Solicitud para la verificación externa												
17. Verificación externa												
18. Levantamiento de observaciones*												
19. Acreditación												

* Si se presenta una debilidad.

3.1.10 Evaluación

Dimensiones	Ítems	Escala		
		Logrado	Medianamente logrado	No logrado
Relevancia	Entendida como la relación e impacto con el entorno: ¿En qué medida mejoró el posicionamiento de la institución en el medio? ¿Se ha detectado un mayor acercamiento a la comunidad y al sector laboral?, otros.			
Integridad	Es el grado de coherencia entre el discurso y la práctica: ¿Se mejoró la coherencia entre lo que se ofrece a los estudiantes y lo que realmente se les entrega? ¿Se perfeccionaron las normativas y se hicieron más coherentes con los principios institucionales?, otros.			
Efectividad	Implica el grado de cumplimiento de las metas preestablecidas: ¿Se establecieron o mejoraron los planes de mejora y el PAT? ¿Se perfeccionó el control y seguimiento de los planes de mejora? ¿Hay un mayor grado de cumplimiento de los planes de mejora? ¿Se ha incrementado la producción de investigación? ¿Se ha incrementado la proyección social?, otros.			
Recursos	<i>Disponibilidad de recursos</i> , es el grado con que cuenta con los recursos humanos, materiales y de información necesarios: ¿Se proveyeron los recursos de acuerdo a los requerimientos detectados? ¿Se cuenta con una planta académica mejor dotada?, otros.			
	<i>Eficiencia</i> , que da cuenta de cuán bien se usan los recursos existentes. En esta dimensión se consideran la eficiencia administrativa y la académica. En cuanto a la eficiencia administrativa: ¿Se mejoraron los mecanismos para optimizar el uso de recursos? ¿Disminuyeron los costos por estudiante sin afectar a la calidad? En cuanto a la eficiencia académica: ¿Han mejorado las tasas de retención de estudiantes? ¿Ha disminuido la repitencia? ¿Se han incrementado los niveles de aprendizaje de los estudiantes? ¿Han mejorado las calificaciones de los estudiantes?, otros.			
	<i>Eficacia</i> , que permite establecer cuán apropiado son los recursos con respecto a los fines establecidos: ¿Son adecuados los medios disponibles en la institución y Programa de Estudio para lograr las metas establecidas?, otros.			
Procesos	Procesos, que indica el modo de operar de las estructuras, organización interacciones y procedimientos académicos y administrativos: ¿Se ha mejorado el flujo de información relevante en el programa de estudios ha incorporado una mayor preocupación por mejorar constantemente la calidad en toda la comunidad educativa? ¿Se han mejorado las metodologías docentes? ¿Hay más interés de los docentes por perfeccionarse? ¿Han variado los procesos de evaluación de los estudiantes? ¿Hay mayor vinculación de la investigación con la docencia?, otros.			

CONCLUSIONES

1. El proceso de gestión estratégica constituye un proceso que está basado en la planificación, organización, dirección y control, en coherencia con las dimensiones de la acreditación constituidos en la gestión institucional, académico, soporte institucional y resultados logrados en el programa de estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, por consiguiente, en la institución.
2. La gestión estratégica tiene éxito, gracias al proceso de acreditación, el cual permite la búsqueda de información actualizada a través de la autoevaluación permanente, el cual promueve la mejora continua de la calidad de educación en el programa de estudios
3. La propuesta de gestión estratégica, basada en la acreditación, promueve la mejora continua de la calidad de la gestión institucional, procesos académicos, soporte institucional y los resultados en el Programa de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe y la acreditación.

SUGERENCIAS

1. Adecuar el modelo teórico propuesto a las exigencias de autoevaluación del SINEACE, teniendo en cuenta la naturaleza de los institutos y los nuevos esquemas de acreditación en educación superior del país.
2. Realizar seguimiento de las actividades propuestas con exigencia y rigurosidad, a partir de la autoevaluación realizada, para garantizar el mejoramiento continuo de la calidad de aprendizaje de los estudiantes de educación superior.
3. Desarrollar la divulgación necesaria de los resultados obtenidos de la gestión estratégica basada en la acreditación, a través de diferentes presentaciones en eventos, de manera tal, que contribuyan al desarrollo de una cultura de autoevaluación en todas las instituciones educativas.
4. Se sugiere la aplicación total del modelo teórico, por cuanto ofrece la importancia de la gestión estratégica basado en la acreditación, para la mejora continua de la calidad educativa.
5. Se recomienda que el proceso de la ejecución del modelo teórico sea liderado por el Director como la máxima autoridad y que participen los docentes, empleados, estudiantes y personal administrativo del IESP-Pomacanchi.
6. Se recomienda cambiar la planificación estratégica que hasta el momento se viene trabajando, para ello desarrollar capacitaciones de manera continua en planificación estratégica, en base a la acreditación, para buscar el posicionamiento en la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguerrondo, I y Xifra, S. (2008). La Escuela del Futuro. Cómo piensan las escuelas que innovan. Cátedra de Pedagogía: Educación de Calidad para vivir mejor. Secretaría de Educación. Bogotá-Colombia.
- Alvarado, A. (2009). Vinculación universidad-empresa y su contribución al desarrollo regional. Ra Ximhai.
- Arismendi Reyes, Nelson y Otros. (2009). Prácticas de gestión educativa. Pontificia Universidad Javariana. Bogotá. Colombia.
- Betancourt, J. (2006) “Gestión Estratégica”, Tercera Edición, PORLAMAR.
- Betancourt, J. (2006). Gestión Estratégica: Navegando Hacia El Cuarto Paradigma. Tercera Edición. Venezuela.
- Brandstadter, A. (2007). La gestión: Cartografía semántica para orientarse en un territorio enmarañado. Revista Novedades Educativas. México.
- Campos, E. y Otros. (2003). Antología de Gestión escolar. Programa Nacional de Carrera Magisterial. México.
- Casillas, M., Ortega, C., y Ortiz, V. (2015). El circuito de educación precaria en México: una imagen del 2010. Revista de la Educación Superior.
- Contreras, F. (2012). Evaluación, acreditación de carreras y bibliotecas de educación superior. Lima, Perú: Colegio de Economistas del Callao.
- Corona, A. (2014). Programas educativos de buena calidad. Valoración de estudiantes vs expectativa de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en México. Actualidades Investigativas en Educación, 14(3), 1-19. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v14i3.16099>
- Cortadellas, J. (2006). Dirección estratégica y calidad, total ¿también en las universidades? Santiago de Chile.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Santillana: España.
- Escalante, R. (2009). Análisis de la calidad de la gestión educativa en la institución educativa “Independencia Americana”, de la Región Arequipa. Arequipa.
- Fernández, L. (1994). Instituciones educativas, Buenos Aires, Paidós.
- López, R. (2005). La calidad total en la empresa moderna perspectivas, vol. 8, núm. 2. Universidad Católica Boliviana San Pablo –Cochabamba. Bolivia
- García, F. et al (2006). Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones. Revista Clínica de Medicina de Familia. Vol. 1, núm. 5, octubre.

Greene, M. (1994). La pasión por la reflexión: artes, humanidades y la vida de la mente en Aprender a Aprender, en Stuart Maclure y Peters Davies, Barcelona, Gedisa.

La República. (2015).

Manes, J. (2004). Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. 2ª ed. Granica. Buenos Aires.

Mendoza, T. & Block, D. (2010). El porcentaje: lugar de encuentro de las razones, fracciones y decimales en las matemáticas escolares Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa, RELIME, vol. 13, núm. 4-I,. Comité Latinoamericano de Matemática Educativa

Munive, Á. (2007). La acreditación: ¿mejora de la educación superior o atractivo artilugio estético?. Enseñanza e Investigación en Psicología.

Pires, S., y M. Lemaitre, (2008) Sistemas de acreditación y evaluación de la educación superior en América latina y el caribe. En A. Gazzola, y A. Didriksson (editores). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas: IESALC-UNESCO.

Pozner de Weinberg, P. (2000). Competencias para la profesionalización de la gestión educativa. Capítulo II. Buenos Aires: IIPE.

Rodas, J. (2010) Investigación sobre métodos de enseñanza-aprendizaje. Tesis de maestría. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Ramírez, Y. (2015). El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de chorrillos-Lima. Universidad San Martín de Porres. Tesis. Lima-Perú.

Rendón, J. (2009). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Primera Edición.

Rodríguez, S. (2013) La evaluación de la calidad en la educación superior: Fundamentos y modelos. Madrid: Síntesis.

Sineace (2016). Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Institutos y Escuelas de Educación Superior. Lima-Perú.

Soubal, S. (1993). Algunas regularidades pedagógicas en el resumen del curso escolar 92-93 MM. La Habana.

Vásquez, E. (2001). Modelo de Gestión estratégica. Segunda Edición. México.

Vegas, L. (2004).Proceso para la Validación de un Plan de Autoevaluación para la Acreditación de la Escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco, Estado de Washington. Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Graduados

Vereau, W. (2007). Gestión Educativa. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Chiclayo. Perú.

Villavicencio, A. (2012). Evaluación y acreditación en tiempos de cambio: la política pública universitaria en cuestionamiento. Quito: IAEN.

WEB

Andréu, (2000). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Universidad de Granada. <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

Parra, C. (2010). Las transformaciones de la educación superior en Venezuela: en búsqueda de su identidad. Educación Superior y Sociedad, 15(1), 109-130. Recuperado de: <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/viewFile/325/276>

ANEXOS

ENCUESTA A DOCENTES

Señor docente, la presente encuesta tiene como objetivo de recoger información del proceso de gestión estratégica y la sostenibilidad del proceso de la acreditación en el IESPP-Pomacanchi. Sírvase contestar con un aspa (X) la respuesta que viera por conveniente.

- 1. ¿La Comunidad educativa ha construido la visión y misión de la institución?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 2. ¿Considera las necesidades de todos los actores educativos en la construcción de los objetivos, estrategias y metas de la institución?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 3. ¿La institución orientan, coordinan y motivan a los actores educativos para alcanzar eficientemente los objetivos institucionales y mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 4. ¿Se apoya en la autoevaluación?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 5. ¿Existe la articulación a través de convenios entre la institución e instituciones públicas y privadas de su entorno para contribuir al logro de sus objetivos institucionales?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 6. ¿Orienta los objetivos, estrategias y metas a la transformación de la práctica docente y a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 7. La gestión de la institución ¿Está basado en la gestión estratégica?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 8. ¿Se viene promoviendo la gestión del perfil de egreso?**
 - a. Si
 - b. A veces

- c. No
- 9. **¿La institución promueve el aseguramiento de la calidad?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 10. **¿Cuenta con una infraestructura adhoc que le da soporte un servicio de calidad?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 11. **¿Se promueve la gestión de los docentes, caracterizados en la selección y actualización correspondiente?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 12. **¿Se realiza el seguimiento a estudiantes, hasta la titulación del mismo?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 13. **¿Se realiza la investigación aplicada e innovación pedagógica?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 14. **¿Es de calidad los servicios de bienestar que se beneficia el estudiante?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No
- 15. **¿Se realiza la verificación del perfil de egreso de los estudiantes egresados?**
 - a. Si
 - b. A veces
 - c. No

Gracias

Fotografía N° 1



Administrando la encuesta a estudiantes del IESP-Pomacanchi

Fotografía N° 2



Administrando la encuesta a estudiantes del IESP-Pomacanchi

Fotografía N° 3



Administrando la encuesta a estudiantes del IESP-Pomacanchi

Fotografía N° 4



Administrando la encuesta al personal administrativo del IESP-Pomacanchi

Fotografía N° 5



Administrando la encuesta al personal administrativo del IESP-Pomacanchi

Fotografía N° 6





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Pedro Saraya Velásquez
Título del ejercicio: Turnitin
Título de la entrega: TESIS MAESTRIA
Nombre del archivo: FINAL_PEDRO.doc
Tamaño del archivo: 12.92M
Total páginas: 58
Total de palabras: 11,916
Total de caracteres: 68,508
Fecha de entrega: 16-feb.-2022 09:26p. m. (UTC-0600)
Identificador de la entre... 1764312187

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS

PROPUESTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
SOSTENIBILIDAD DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN EL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
"POMACANCHI" – ACOMAYO – CUSCO – 2019.

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la educación
con mención en Gerencia Educativa Estratégica

Investigador: Saraya Velásquez, Pedro

Asesor: Dr. Percy Carlos Morante Gamarra.

LAMBAYEQUE – PERU

Dr. Percy Carlos Morante
Gamarra Asesor

Tesis maestria

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	pirhua.udep.edu.pe	2%
---	--------------------	----

Fuente de Internet

2	Submitted to Universidad Nacional de San	2%
---	--	----

Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

3	repositorio.ucv.edu.pe	2%
---	------------------------	----

Fuente de Internet

4	ri.ues.edu.sv	2%
---	---------------	----

Fuente de Internet

5	es.slideshare.net	1%
---	-------------------	----

Fuente de Internet

6	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
---	------------------------------	----

Fuente de Internet

7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
---	--	----

Trabajo del estudiante

8	Submitted to Colegio Champagnat	1%
---	---------------------------------	----

Trabajo del estudiante

9	www.scielo.org.pe	
---	-------------------	--

Fuente de Internet

		1 %
10	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
12	1library.co Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
17	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
18	archive.org Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
23	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Higher Education Commission Pakistan Trabajo del estudiante	<1 %
28	Submitted to Universidad de Pamplona Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to ESIC Business & Marketing School Trabajo del estudiante	<1 %
30	Submitted to Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Trabajo del estudiante	<1 %

31	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
32	www.dsd.gov.hk Fuente de Internet	<1 %
33	imgbiblio.vaneduc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
34	www.revistaacademica-istcre.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to The University of the South Pacific Trabajo del estudiante	<1 %
37	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
39	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %

42	www.stuvia.com Fuente de Internet	<1 %
43	Submitted to 53250 Trabajo del estudiante	<1 %
44	repositorio.neumann.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
45	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
46	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1 %
47	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	www.el-mundo.es Fuente de Internet	<1 %
49	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
51	www.elsevier.es Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to Hellenic Open University Trabajo del estudiante	<1 %
53	cosasdepeques.com Fuente de Internet	

<1 %

54 docplayer.com.br
Fuente de Internet

<1 %

55 ideas.repec.org
Fuente de Internet

<1 %

56 recursosbiblio.url.edu.gt
Fuente de Internet

<1 %

57 repositorio.unp.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

58 www.clubensayos.com
Fuente de Internet

<1 %

59 Patricia Katherine Vega-Feijoó, Darwin Gabriel
Garcia-Herrera, Sergio Constantino Ochoa-
Encalada, Juan Carlos Erazo-Álvarez.
"Síndrome de Burnout: Un estudio con
docentes de Educación Básica", Revista
Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2020
Publicación

<1 %

60 docs.google.com
Fuente de Internet

<1 %

61 dspace.palermo.edu
Fuente de Internet

<1 %

62 onlinelibrary.wiley.com
Fuente de Internet

<1 %

63 pt.scribd.com <1 %
Fuente de Internet

64 repositorio.une.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

65 revistas.usil.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

66 news.un.org <1 %
Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias Apagado



Dr. Percy Carlos Morante
Gamarra Asesor