

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“Inteligencia Emocional en los alumnos de 1° y 5° año de secundaria de
la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque –
Chiclayo – Lambayeque”**

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.**

Autor:

Br. Chero Medianero, Eyko Yuriko

Asesor:

Ps. Mary Cleofé Idrogo Cabrera

Mg. Nicolás Agustín Torres Castro

Lambayeque, 2021.

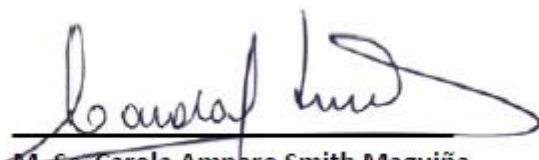
“Inteligencia Emocional en los alumnos de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque”

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología.



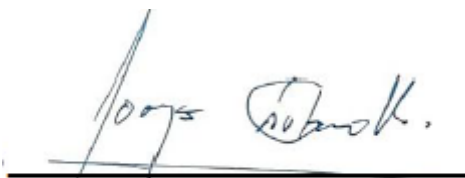
Br. Chero Medianero, Eyko Yuriko

Investigador



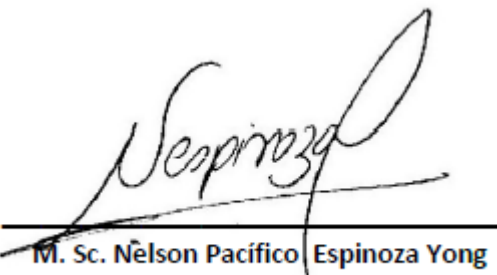
M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña

PRESIDENTE



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi

SECRETARIO



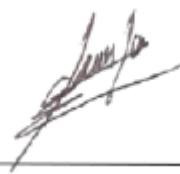
M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong

VOCAL



Ps. Mary Cleofé Idrogo Cabrera

Asesora



Mg. Nicolás Agustín Torres Castro

Co-asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0184-VIRTUAL

Siendo las 09:00 horas, del día Jueves 06 de enero de 2022, se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/teu-rbis-zwk>, los miembros del jurado designados mediante Decreto N° 075-2020-V-U.I-FACHSE, de fecha 01 de setiembre de 2020, integrado por:

Presidente	: M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña.
Secretario	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Vocal	: M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong
Asesor	: M. Sc. Mary Cleofé Idrogo Cabrera



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE 1° Y 5° AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CONSTANTINO CARVALLO REQUE CHICLAYO - LAMBAYEQUE"; presentada por bachiller CHERO MEDIANERO EYKO YURIKO para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (16) (DIECISEIS) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
PRESIDENTE

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
SECRETARIO

M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong
VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 370-2009-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus Informes de Investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-U-I-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0280-2020-V-U-I-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Nosotras, **Eyko Yuriko Chero Medianero** investigadora principal, y **Mary Cleofé Idrogo Cabrera** asesor del trabajo de investigación “**Inteligencia Emocional en los alumnos de 1º y 5º año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo - Lambayeque**” declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.



Br. Eyko Yuriko Chero Medianero

Tesista



Ps. Mary Cleofé Idrogo Cabrera

Asesora



Mg. Nicolás Agustín Torres Castro

Co-asesor

DEDICATORIA

A mis padres quienes han sido uno de mis más grandes motivos y apoyo para superarme y siempre seguir adelante, a mis hermanas, tías y abuelita, son mi fuerza y alegría, siendo ellos las personas que me incentivaron a realizar esta investigación.

Eyko Yuriko Chero Medianero

AGRADECIMIENTO

Al jurado evaluador, que me orientó durante la investigación.

A los responsables de la institución educativa que me permitieron desarrollar de manera exitosa la investigación.

Agradezco a Dios y a mi familia por darme el ánimo y la perseverancia para continuar día a día, por cada prueba y obstáculo en el camino, que me dejaron experiencia y aprendizaje.

Eyko Yuriko Chero Medianero

Índice

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	15
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	16
1.1.3. Locales	17
1.2. Bases Teóricas	18
1.2.1. Bases Teóricas de la inteligencia emocional	18
1.3. Definición y operacionalización de Variables	32
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	33
2.1. Diseño de la contrastación de hipótesis	33
2.2. Población y muestra	33
2.3. Procedimientos a seguir en la investigación	34
2.4. Técnicas e instrumentos.	35
2.4.1. Técnicas	35
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	35
2.5. Aspectos éticos	36
2.6. Equipos y materiales	36
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
3.1. Resultados en tablas y gráficos	38
3.2. Discusión	45
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	49
CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	51

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de las diferencias en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque.	38
Tabla 2 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.	38
Tabla 3 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privado “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque.	39
Tabla 4 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes.....	40
Tabla 5 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.	41
Tabla 6 Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones según el sexo de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.	43

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.....	39
Figura 2 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes.	40
Figura 3 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.	42
Figura 4 Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones según el sexo de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.....	44

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo de establecer si existen diferencias significativas en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque. Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa no experimental de corte transversal con diseño descriptivo comparativo, en una muestra de 52 estudiantes de 1° y 5° de secundaria a quienes se les aplicó el “Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On Ice – NA. Para hallar las diferencias entre ambos grados se hizo uso de la prueba t de student para muestras independientes la cual nos permite concluir que, no se presentan diferencias significativas en la inteligencia emocional de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria ($p=.649$; $p>.05$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, estudiantes.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish whether there are significant differences in the Emotional Intelligence of 1st and 5th year high school students from the Private Educational Institution “Constantino Carvallo” Reque - Chiclayo - Lambayeque. A non-experimental quantitative cross-sectional investigation was developed with a comparative descriptive design, in a sample of 52 1st and 5th grade students. ° of secondary school to whom the “Bar-On Ice Emotional Intelligence Inventory - NA was applied; enjoying the reliability and validity questionnaire, a non-probabilistic sampling was used, for convenience. To find the differences between both grades, the student's t test was used for independent samples, which allows us to conclude that there are no significant differences in the emotional intelligence of the 1st and 5th grade students ($p = .649$; $p > .05$).

Keywords: Emotional intelligence, students.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se está viviendo una pandemia con gran afectación al estado psicológicos, el cual, en muchas ocasiones, las personas no identifican sus emociones a tiempo, dejándose sobrellevar por sus impulsos o desánimo, y cuando las identifican por temor a lidiar con ellas se privan de buscar una solución o de expresarlas de manera asertiva. Es así que, Según Ministerio de Educación Minedu citado en CNN (2020, 28 de septiembre), indica que “en el Perú 174 mil alumnos dejaron sus estudios durante la pandemia del Covid-19”, lo que evidencia un 18,6% en la tasa de deserción en este último año.

Por su parte, García-Aretio (2021) indica que, el cierre de los centros educativos a causa de la covid-19 afectó al 94% de la población infantojuvenil a nivel mundial, y que dicha afectación se dio no solo a nivel cognitivo sino también emocional, siendo los países con escasos recursos los más afectados, pues las brechas de acceso a la educación hizo más vulnerables a los niños y adolescentes al poco manejo de sus emociones.

Por ello, Cáceres-Mesa, et. al (2020) indican que, es una variable que cumple un rol fundamental en el ámbito educacional, sobre todo al momento de predecir el éxito académico y la posibilidad de adaptación de los estudiantes, además de ello afirma que en México en un grupo de estudiantes adolescentes que cursan el nivel secundario de manera virtual solo el 2.6% es capaz de reconocer sus propias fortalezas, demostrando así un bajo nivel en una de las dimensiones de esta variable la cual es la inteligencia interpersonal.

En el Perú, Huahuachampi-Bobadilla & Zavaleta-Quispe (2020) indican que, la pandemia generada por la covid-19 ha afectado académica y emocionalmente a los estudiantes adolescentes a nivel nacional, mostrando evidencias que demostraban que, de un grupo de

156 estudiantes adolescentes Arequipeños, solo el 8% presentaba adecuada inteligencia emocional durante el periodo de la pandemia.

La región Lambayeque no es ajena a esta realidad, pues según lo indica SISOL (2019) 3.5 de cada 10 adolescentes padece de algún problema en su salud mental, y que desde el año 2017 el número de casos de atención en salud mental siendo en ese año 6491; 9056 en el año 2018 y 13654 en el año 2019, siendo las causas de atención la depresión, ansiedad e ideación suicida en adolescentes, problemas asociados a las deficiencias en la inteligencia emocional.

Considerando la información antes mencionada, en la presente investigación se abordó el problema: ¿Qué diferencias existen en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque?; ante ello se planteó la siguiente hipótesis: “Existen diferencias significativas entre la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque”. Por su parte, el objetivo de esta investigación, fue establecer si existen diferencias significativas en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque; por ello los objetivos específicos fueron: Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privado “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque, identificar el nivel de inteligencia emocional según sus dimensiones en los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo”” Reque – Chiclayo – Lambayeque, comparar las dimensiones de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo”” Reque – Chiclayo – Lambayeque, finalmente, Comparar la Inteligencia Emocional según

el sexo de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque.

En referencia a la presentación de los capítulos el presente trabajo se realiza en 5 capítulos, en el primero se toma en cuenta la realidad del problema y el marco teórico, en el segundo capítulo se trabajan todos los aspectos metodológicos y el proceso de recolección de datos, del mismo modo, en el tercer capítulo se esclarecen todos los resultados obtenidos y la discusión de los mismos, en el cuarto capítulo se presentan las conclusiones, finalmente en el quinto capítulo se establecen las recomendaciones, además de presentarse las referencias y anexos.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

Antecedentes

Internacionales

Rodríguez-Rodríguez et. al (2020) en España analizaron la relación entre la inteligencia emocional y la adicción al internet, para ello hicieron uso de un diseño correlacional en 547 adolescentes a quienes les aplicó dos cuestionarios para poder medir cuantitativamente a ambas variables y que le permitieron concluir que, la inteligencia emocional no se encontraba en un nivel adecuado, además de presentar relación con la adicción al internet.

Esnaola, et. al (2018) España analizaron la inteligencia emocional en estudiantes adolescentes, para la cual hicieron uso de un diseño descriptivo en 484 adolescentes a quienes les aplicó el cuestionario Emotional Quotient Inventory: Young Version Short, y que les permitieron concluir que, la inteligencia emocional no presenta diferencias significativas según la edad, siendo la dimensión manejo del estrés la que presentaba el nivel más bajo.

Chacha-Caizalitín (2017) en Ecuador analizó la relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto; para ello hizo uso de un diseño correlacional en 119 adolescentes con edades que oscilaban entre los 14 y 18 años aplicándoles el BarOn-ICE: NA, concluyendo que, la inteligencia emocional se encontraba en un nivel promedio, además de no existir diferencias significativas según sexo.

Rojas-Pedregosa (2017) España investigó la inteligencia emocional en los adolescentes, para ello hizo uso de un diseño descriptivo en una muestra de 666 adolescentes Cordobeses, a quienes les aplicó el cuestionario TMMS-24, encontrando que, los estudiantes de sexo femenino obtuvieron mejores niveles de inteligencia emocional que los del sexo masculino.

Nacionales

Souza (2019) Desarrolló una investigación con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional, para ello hizo uso de un diseño descriptivo en 60 estudiantes de Cieneguilla-Lima a quienes les aplicó el el inventario de Inteligencia emocional de Ice BarOn. Encontrando que, el 40% de su muestra poseía un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que en la adaptabilidad el 38.3% fue deficiente.

Sánchez-Manzanares & Romero-Aliaga (2019) realizaron un estudio sobre la inteligencia emocional y la ira en los adolescentes utilizando un diseño correlacional en 159 estudiantes de Surquillo, a quienes les aplicó dos cuestionarios para poder cuantificar a sus variables y que le permitieron concluir que existe relación significativa entre los componentes de la inteligencia emocional y la ira.

Saucedo-Marrufo (2019) estudió a la inteligencia emocional en relación a la autoestima, para ello hizo uso de un diseño correlacional en 275 estudiantes de Cutervo a quienes les aplicó el cuestionario Stanley Coopersmith y el Inventario Bar-On lo cual le permitió concluir que existía una relación significativa entre ambas variables ($p < .05$).

Quispe-Angulo (2018) llevo a cabo una investigación a fin de describir los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, para ello hizo uso de un diseño descriptivo en 91 estudiantes mujeres de Lima, aplicándoles el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA; que le permitió concluir que el 75% presentaba nivel promedio de inteligencia emocional, por otro lado, las dimensiones intrapersonal y manejo del estrés se encontraban en un nivel excelente en el 83% y 73,3% mientras que las dimensiones intrapersonal y adaptabilidad en un nivel medio en el 57,2% y 75,8%.

Miranda-Viteri (2017) realizó una investigación para establecer las diferencias de la inteligencia emocional en adolescentes, para ello hizo uso de un diseño comparativo en 70

estudiantes adolescentes de Cajamarca a quienes les aplicó el BarOn - ICE: NA; concluyendo que no existen diferencias significativas de la IE en los varones y mujeres evaluados $p=.810$; además de encontrarse valores significativos en cada dimensión con valores entre .101 y .888.

Locales

Palomino-Ly & Pérez-Fernández (2020) analizaron los niveles de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional para ello hicieron uso de un diseño descriptivo en 234 estudiantes de Chiclayo a quienes les aplicó dos cuestionarios; obteniendo como resultados un nivel muy desarrollado en cuanto a la variable Inteligencia emocional.

Chuquista-Torres (2019) analizó la inteligencia emocional en relación a las conductas disruptivas, para ello hizo uso de un diseño correlacional en 197 estudiantes de Chiclayo, a quienes les aplicó dos cuestionarios, que le permitieron concluir que el 59.4% presentaba nivel medio de inteligencia emocional, además de existir relación entre ambas variables ($p<.05$)

Aldana-Cerna & Cobba-Mendoza (2018) describieron la Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de la zona Urbana de Oyotún; haciendo uso del diseño descriptivo simple, 189 estudiantes, aplicándoles el BarOn ICE-NA, encontrando que, predominaba el nivel excelentemente desarrollado de cociente emocional en el 94,7%.

Dávila-Reátegui (2017) estudió la inteligencia emocional y estilos de crianza, para la cual hizo uso de un diseño correlacional, en 164 estudiantes de Chiclayo a quienes les aplicó dos cuestionarios, encontrando que el 43,3% presentaba I.E. en nivel medio además de existir relación significativa entre ambas variables ($p < 0.01$).

Bases Teóricas

Bases Teóricas de la inteligencia emocional

Inteligencia emocional

Para poder realizar un análisis y comprender a la variable de estudio, es importante reconocer las diversas definiciones que se han brindado acerca de la misma, es así que, García-Gómez (2021) indica que, la “inteligencia emocional” son todas aquellas habilidades no cognitivas que posee un estudiante y que usualmente son conocidas como aquellas habilidades útiles para la vida. Dicho planteamiento coincide con lo afirmado por González-Yubero, et al (2021) quienes conciben a esta variable como la habilidad que le permite a un sujeto reconocer y regular sus propias emociones siendo un factor protector para que los adolescentes caigan en problemas sociales como el alcohol o las drogas; es por ello que dichos autores mencionan que este constructo es un elemento fundamental en la consecución de relaciones interpersonales saludables por parte de los adolescentes, que faciliten el ajuste interpersonal en los mismos, con el respeto de las normas socioculturales.

Según lo mencionado por los autores indicados líneas arriba, se considera que este constructo forma parte de un conjunto de habilidades que no implican al componente cognitivo, sino, aquellas que son parte de la estructura social o sociocultural del desarrollo de un sujeto, pues le permite a este regular su afectividad para poder brindar soluciones a los problemas, constituyéndose además como una competencia fundamental para establecer y mantener relaciones saludables a nivel interpersonal.

Por su parte Orozco-Solis (2021) indica que, durante el periodo de la adolescencia, la inteligencia emocional cumple un rol fundamental en la formación del adolescente, pues es precursor de un buen desarrollo psicosocial; por otro lado, Jiménez-Pérez, et. al, (2020) señalan que la inteligencia emocional tiene una influencia significativa en la creación de

hábitos saludables que le permitirán a un estudiante avanzar de forma satisfactoria su periodo escolar; siendo parte de dichos hábitos el respeto por las diferencias entre estudiantes, con ello no solo se refieren al respeto de diferencias sociodemográficas, que en varias instituciones educativas son elementos generadores de conflicto.

Pulido-Acosta & Herrera-Clavero (2019) han sido investigadores que también han tratado de brindar alcances acerca de este constructo concibiéndolo como una habilidad que le permite a una persona ajustarse a su entorno social, además de contribuir al bienestar de dicho sujeto; entendiéndolo al bienestar como aquel estado en el cual el sujeto posee la habilidad de manejar de forma adecuada sus emociones, respetando a las demás personas, lo cual refuerza lo ya planteado por Aguirre, et. al, (2017) quienes indicaban que este es un constructo que se constituye como un factor promotor del bienestar psicológico, además del buen ajuste escolar, entendiéndolo al bienestar psicológico como el desempeño exitoso de todas aquellas funciones mentales resultándoles gratificantes, es así que, el desarrollo de competencias emocionales contribuye en dicho estado, pues cuando el sujeto es capaz de regular sus emociones para adaptarse al contexto social, siente gran satisfacción y una sensación de placer consigo mismo.

Por su parte, un autor reconocido como Goleman (2017) menciona que la “inteligencia emocional” permite ser más consciente de las propias emociones y las demás personas, así como de estar aptos para tolerar las presiones y frustraciones; al tener inteligencia emocional se podrá trabajar en equipo y con una actitud empática, facilitando el desarrollo personal. Bajo esa misma línea, Salovey & Mayer (2006) indican que, este constructo es una habilidad del ser humano la le posibilita acceder a sus propias emociones y afectos, además de ello le permite discriminar de manera instantánea dichos afectos para así clasificarlos y finalmente usarlos como elementos para entender la conducta.

Con todos los aportes brindados por los diversos teóricos, es importante resaltar el brindado por Bar-On (2006) el cual sustenta el desarrollo de la presente investigación y que considera a esta variable como la suma de aquellas competencias y habilidades facilitadoras del desarrollo psicosocial, para ello agrupo a dichas habilidades en componentes.

Ante ello, se puede establecer que, la “inteligencia emocional” es un constructo que si bien es cierto ha sido analizado por diversos investigadores tanto a nivel teórico como empírico, existe un punto de congruencia en las diversas aseveraciones y que esta es una competencia que se encuentra presente en un sujeto y que puede ser estimulada desde etapas tempranas de la vida y potenciada en etapas como la adolescencia y la juventud, pues esta en contextos académicos no solo facilita la socialización sino también la consecución de objetivos.

Evolución de Inteligencia Emocional

En este apartado es importante resaltar que, como cada constructo dentro de la psicología, ha pasado por un proceso de transformación y evolución, y la “inteligencia emocional” no está exenta de ello, es así que, Grewal y Salovey (2006) mencionan que antes de que suscitara la terminología de inteligencia emocional, muchos filósofos han ido cuestionándose en cuanto las emociones y sentimientos, uno de ellos fueron los estoicos quienes debatieron que las emociones eran muy precipitadas y no indispensables, de modo que no otorgaría algún beneficio para el pensamiento, recalcando que predominaba más en las mujeres, tomando en cuenta ello lo percibían como sinónimo de debilidad, como algo más bajo de la humanidad.

Sin embargo, esto perseveró hasta el siglo XX, posteriormente surgieron otros autores como Thorndike quien consideró que existe la posibilidad de que las personas desarrollen una “inteligencia social”, por otro lado, con respecto a la medición de la inteligencia

emocional esta pasó por un proceso en el que inicialmente Weschler en 1934 comenzó con la medición de la inteligencia con capacidad cognitiva. Posteriormente, en 1983 Howard Gardner, estudió con más profundidad la terminología de la inteligencia, de modo que concilió 7 tipos de inteligencia, considerando que la inteligencia interpersonal es muy semejante al concepto de la inteligencia emocional:

“Consiste en acceder a los propios sentimientos, al propio abanico de afectos o emociones; la capacidad de efectuar discriminaciones instantáneas entre estos sentimientos, y, finalmente, clasificarlos, estructurarlos en códigos simbólicos, utilizarlos como una herramienta para entender y guiar la conducta” (Grewal & Salovey 2006 pp.10).

Platero (2013) refiere que al comenzar los años 90, diversos autores tales como Salovey, Mayer y Goleman divulgan el término de la inteligencia emocional, aclarando que genera un impacto en las personas, pero no en la parte intelectual, sino que se encuentra más orientada a la personalidad, como las capacidades de poder relacionarse, incluyendo a la empatía, el expresar y comprender sentimientos de las demás personas. Según investigaciones realizadas en España denotan que un coeficiente emocional alto, garantiza más triunfo en la vida que lo intelectual. Dicho autor refiere que modelo de Salovey predomina más para describir la inteligencia emocional basándose en sus 4 habilidades principales.

Mismo autor, refiere como la inteligencia emocional se considera como una nueva designación de la inteligencia, para guiar el pensamiento y la interacción social. Por lo que, Salovey y Mayer, definieron en 4 estadíos: El primero como la capacidad de percibir las emociones, el segundo es la capacidad de aplicar dichas emociones, utilizando el raciocinio y cognitivamente el pensamiento, tercero la comprensión de las emociones y el cuarto es el manejo de ellas y de las demás personas. Indican que el buen uso de estas 4 dimensiones

genera un impacto en diferentes ámbitos, tales como escuela, trabajo, hogar, y sobre todo en todas las interacciones sociales.

De igual manera, Extremara y Fernández (2004) indican que la primera vez que fue acuñado este término fue en el año 1990, por Salovey y Mayer, sin embargo, no se tomaron en cuenta hasta cinco años posteriores con la tesis realizada por Goleman, que describe una nueva visión de la inteligencia de la humanidad, más que procesos intelectuales, sino como uso de regulación de emociones, indicó que es necesario que la inteligencia académica requiera alcanzar un bienestar a la totalidad, es decir, la influencia de la inteligencia emocional lograría ello.

En el mismo sentido, Goleman (2017) menciona que la “inteligencia emocional” permite ser más consciente de las propias emociones y las demás personas, así como de estar aptos para tolerar las presiones y frustraciones; al tener inteligencia emocional el sujeto tendrá la habilidad para colaborar en un equipo con el que se facilite su desarrollo personal.

Importancia de la inteligencia emocional

En muchas ocasiones de nuestro diario vivir, queremos lograr el éxito, y en especial en el éxito profesional, para ello se necesitan bases sólidas y desarrolladas en cuanto a nuestras emociones, ya que no solo predomina lo intelectual, sino en cómo afrontamos los problemas al relacionarnos.

Uno de los principales beneficios de desarrollar competencias emocionales se encuentra ligado a la posibilidad que le brinda al sujeto para responder a las diversas demandas encontradas en el medio en el que se desenvuelve, lo que conlleva a que dicho sujeto se encuentre ajustado de una manera positiva a su medio social, respetando cada una de las reglas o normas establecidas por dicho medio.

Verificando la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional, Bonet Mas (2020) logró disminuir el riesgo de que los jóvenes se suiciden dentro de una sede de acogida residencial, a través de la aplicación de la terapia de inteligencia emocional, demostrando que esta amortigua el peligro de suicidio de los adolescentes. Así mismo, Luy-Montejo (2020) obtuvo un efecto positivo en una población universitaria después de la aplicación de 16 sesiones acerca de aprendizaje basado en problemas. De modo que, observó un predominio de inteligencia emocional en la población tras llevar dichas sesiones.

A medida que transcurren los años esta variable repercute en la población estudiantil, donde se toma en cuenta en desarrollar y potenciarla dentro de la población. Fonseca-Pedrero et al. (2017) quien realizaría grandes aportes en referencia a este tema, indica que es posible potencializar el desarrollo de competencias emocionales a través del uso de talleres que contemplen este constructo, además los mismos logran mejorar también de forma significativa la calidad de vida.

Para Gómez (2019) menciona que, durante nuestra vida, siempre estaremos sujetos a desafíos o pruebas, pero dependerá de cómo nosotros lo afrontemos. Es por ello que no existe una edad adecuada para trabajar la inteligencia emocional, cuanto antes es mucho mejor, y su desarrollo perdurará durante toda la vida; para el fundador Marc Brackett, del Centro de Inteligencia Emocional de la Universidad Yale, quien realizó una investigación, donde explicó el progreso de las emociones en la inteligencia emocional en cuanto el aprendizaje, las personas realizan una mejor toma de decisiones, resuelven con mayor creatividad y solución sus problemas, mejoran en su salud mental y en mejorar su relaciones interpersonales.

Es posible prevenir situaciones y comportamientos de agresividad, con el home school, en el que consiste en concientizar a los padres sobre cuáles son las conductas adecuadas y

cuáles no, para ello se realiza talleres que promuevan el reconocimiento de las emociones, regularlas y comprenderlas, de modo que incrementan sus habilidades y capacidades emocionales. No obstante, no descarta las emociones como el desánimo, la ira, la frustración o del feed back negativo, ya que eso les proporciona el desafío de modular sus emociones

De igual sentido, la inteligencia emocional es un factor protector ya que les otorga un incremento de afrontamiento ante los trastornos como el síndrome de burnout o estrés académico que es un peligro para aquellos que no manejan de manera adecuada sus emociones durante el trabajo o estudios, además de protegerlos frente situaciones de ansiedad o depresión (Montenegro, 2020). En ese mismo orden de ideas, en el contexto educativo, el constructo de “inteligencia emocional” se vuelve importante debido a que le permite al estudiante adaptarse al entorno en el que se encuentra desenvolviendo, además, el desarrollo de buenos niveles en referencia a las competencias emocionales también le permite afrontar las diversas situaciones estresantes que se le presenten en el camino educativo.

Principios de la inteligencia emocional

Gómez et al. (2000 citado en García-Fernández y Giménez-Más 2010), consideran algunas cualidades, principios o competencias: La primera es el autoconocimiento, que se refiere a la capacidad de conocer, tanto sus habilidades blandas como duras, teniendo en cuenta que dicha cualidad forma parte de un proceso que incluye la capacidad para reconocer sus propias debilidades. Otra cualidad, es el autocontrol, en diferentes situaciones se debe tener un manejo adecuado de las emociones, para no expresarlas inadecuadamente o causando daño a otras personas. Así también, debe existir automotivación, es decir, el sujeto debe

contar con la capacidad para impulsarse a sí mismo, sin necesidad de que factores externos influyan en la realización de sus actividades.

Por otro lado, la empatía, es la actitud de ponerse en el lugar de otra persona, es decir el sentir con el otro, comprender lo que está sucediendo. En cuanto a habilidades sociales, es la capacidad de relacionarse con diferentes personas a pesar de que no compartan los mismos gustos o preferencias, logrando una comunicación eficaz. Así también, asertividad, se refiere de comunicar su punto de vista sin lastimar, ni lastimarse a uno mismo, enfrentando los conflictos diarios, y no acumularlos. Además, la proactividad, como una habilidad de iniciativa ante oportunidades o dificultades, ser capaces de proporcionar soluciones. Por último, la creatividad, significa en encontrar soluciones de una manera trascendental, afrontando y resolviendo los conflictos, observar de una diferente perspectiva.

Por lo que, este conjunto de competencias desarrolladas, permitirán el aumento de la inteligencia emocional, así sea de manera intrínseca o extrínseca, y en algunas ocasiones relacionándose con estas competencias.

Inteligencia emocional e inteligencia social

Desde sus inicios, la inteligencia emocional ha presentado diversas similitudes con otros términos, siendo uno de ellos la inteligencia social, la cual según Campos-Medina (2020) una incorporación de inteligencia social en los procesos académicos se encuentra basada en el manejo adecuado de habilidades como el reconocimiento de las emociones en otros sujetos, la buena comunicación y el respeto hacia los valores socioculturales y orientación hacia la cooperatividad; teniendo en cuenta ello; Chiavenato (2017) indica que el sujeto que es inteligente socialmente debe contar con una elevada capacidad para la adaptación ante las crisis siendo capaz de organizar y generar ideas para la gestión de un grupo a dicha

situación. Por otro lado, Albrecht (2007) indica que, la inteligencia social es tipo de inteligencia producto de la fusión de habilidades como comprensión básica de las personas, además de ello está la conciencia social estratégica y la aptitud para lograr éxito en la interacción social; con ello se indica que, esta es una capacidad que facilita que un sujeto se lleve bien con las demás personas además de lograr la cooperación en el intento de conocer su comportamiento social. Ante ello podemos indicar que la inteligencia social hace que un sujeto sea capaz de resolver problemas a través de las habilidades para motivar a un determinado grupo hacia la consecución de metas reales, además de la capacidad para poder comunicar de forma asertiva; haciendo uso de aquellos aprendizajes sociales significativos la inteligencia social, mientras que una persona que posee inteligencia emocional es capaz principalmente de comprender las emociones en sí mismo para con ello poder tener un manejo de las mismas y posteriormente utilizarlas en su interacción social.

Modelos de la inteligencia emocional

Desde que el termino Inteligencia Emocional se dio a conocer como tal, diversos autores han investigado sobre ella y han ido formulando sus propios modelos, es así que se distinguen dos principales modelos: los modelos de habilidades y los modelos mixtos. Los primeros hacen referencia a las capacidades para el procesamiento de la información que proviene de las emociones; mientras que los segundos se basan en que la IE es un constructo que comprende rasgos de personalidad, componentes socio-emocionales y cognitivos.

Modelo de habilidades. Sus principales representantes son Mayer y Salovey (1990), ellos definen a la IE como un conjunto de habilidades para percibir, interpretar y expresar las diversas emociones con la finalidad de posibilitar el pensamiento, la solución de problemas

y su regulación en uno mismo y en los demás, permitiendo un crecimiento emocional (Mayer et al., 2000).

Su modelo concibe cuatro etapas, en donde cada habilidad es formada sobre la base de la capacidad lograda en la fase anterior. Siendo así la etapa más básica la percepción emocional, que consiste en identificar emociones en nosotros mismos y en los demás, poder describirlas y expresarlas; posteriormente se presentan las habilidades de la facilitación emocional del pensamiento, las cuales permiten priorizar y dirigir el pensamiento hacia la información más importante, favoreciendo juicios o recuerdos que posibilitan la solución de problemas y la creatividad; la tercera etapa es la comprensión emocional que es la habilidad para entender y etiquetar las emociones, reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros y la identificación de sentimientos semejantes; finalmente la regulación emocional, la fase más compleja, ya que consiste en estar abierto a distintas emociones sean agradables o desagradables, poder regularlas y de esta forma promover un crecimiento emocional e intelectual.

Modelos mixtos.

Modelo de Goleman (1995) quien define a la IE como la competencia que le permite a un sujeto reconocer tanto su afectividad como la de las demás personas, siendo dicha competencia la que lo motiva a manejar de forma adecuada sus relaciones interpersonales. Su modelo incluye la existencia de un Cociente Emocional y un Cociente Intelectual los cuales se complementan sin oponerse, resaltando que en el éxito que una persona pueda obtener, la IE tiene más peso que el cociente intelectual.

Goleman (1995) construye su modelo en base a competencias emocionales las cuales las agrupa de la siguiente forma: Conciencia emocional, autorregulación, motivación, empatía,

y control de las relaciones, que permiten relacionarse de forma adecuada con las emociones ajenas.

Posteriormente Goleman (1998) modifica su modelo estableciendo así habilidades provenientes de su primera división de competencias que realizó siendo la primera la autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía, y habilidades sociales.

Modelo de BarOn (1997) construye un modelo de Inteligencia Emocional (IE) a través de muchos años de investigación; su modelo constituye un modelo de bienestar psicológico relacionado con rasgos de personalidad, en el que la IE viene a ser el grupo de habilidades que no están relacionadas con aspectos cognitivos las cuales tienen influencia en la capacidad del sujeto para enfrentar exitosamente las demandas del medio en el que se desenvuelve.

Posteriormente Bar-On (2000) replantea su modelo estructurándolo como un esquema de medición de la “inteligencia socioemocional”, en la que se trata de explicar cómo es capaz de establecer contacto con sus semejantes y con su medio; es así que la “inteligencia socioemocional” son un conjunto de factores de habilidades emocionales, personales y sociales que se encuentran interrelacionadas influyendo en nuestra habilidad general de forma activa para cubrir las demandas y presiones del ambiente.

Su modelo hace énfasis en componentes no cognitivos y se compone por cinco componentes, los que a su vez se subdividen en 15 subcomponentes: el componente intrapersonal que abarca la habilidad de autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, auto actualización e independencia; el componente interpersonal implica la habilidad de empatía, de relacionarse con los demás y la responsabilidad social; componente de adaptabilidad, se constituye por la capacidad de evaluar adecuadamente la realidad, adecuarse a las nuevas situaciones y buscar soluciones; el componente de manejo de estrés

que comprende la tolerancia ante las presiones y el control de los impulsos y finalmente el componente de estado anímico general, que involucra el optimismo y la felicidad. Por la subdivisión que presentan sus componentes es que su modelo es clasificado como un modelo mixto.

Componentes de la Inteligencia Emocional

Componente intrapersonal. Hace referencia al yo interior y comprende: La autoconciencia emocional (considerada como la capacidad de reconocimiento y origen de las emociones de una persona) asertividad (la cual considera como aquella habilidad para expresar las propias emociones sin causar daño a otros) autoconcepto (la cual concibe como la capacidad del sujeto para aceptarse a sí mismo) autoactualización es la habilidad para conocer nuestras potencialidades. Finalmente, la independencia emocional que es la capacidad de autodirección de nuestros pensamientos y acciones y poder tomar decisiones propias.

Componente interpersonal. Comprende a todas aquellas competencias que son estrictamente necesarias para desempeñarse de forma adecuada en la interacción social; siendo una de ellas la empatía (a la que considera como la habilidad reconocer los sentimientos de otros sujetos) la empatía (habilidad que le permite a un sujeto ser capaz de darse cuenta, entender y apreciar las características emocionales presentes en otros sujetos) las relaciones interpersonales (en ella se encuentran implícitas las habilidades que posibilitan el mantenimiento de vínculos satisfactorios tanto con cercanía e intimidad a nivel emocional) finalmente, la responsabilidad social (consiste en la capacidad de contribuir y ser un miembro constructivo del grupo social).

Componente de adaptabilidad. Favorece el ajuste a las exigencias del entorno; comprende: El examen de la realidad permite diferenciar entre lo que se experimenta con lo real, es

decir distar entre lo subjetivo y lo objetivo. La flexibilidad es la habilidad de adecuar emociones, pensamientos y acciones al entorno cambiante. Finalmente, la solución de problemas que es la capacidad para reconocer las situaciones problemáticas y darles una definición para generar y poner en práctica soluciones efectivas.

Componente de manejo de las emociones. Este componente está conformado por aquella capacidad que tiene el sujeto para tolerar aquellas presiones que se encuentran presentes en el medio, además de la capacidad de dicho sujeto para poder salir airoso de aquellas circunstancias que se le puedan tornar adversas o estresantes. Además de ello es importante mencionar al control de impulsos el cual se constituye como una capacidad para poder resistencia a un determinado impulso.

Componente de estado de ánimo. Se relaciona con la capacidad para disfrutar de la vida y estar alegre. El optimismo es la habilidad que nos mantiene con una actitud positiva ante las condiciones negativas que se puedan presentar en la vida y poder ver lo más hermoso de ella. La felicidad es la capacidad de sentirse satisfecho con nuestras vidas, gozar de nosotros mismos y de los demás.

Adolescencia

La adolescencia es una etapa trascendental de nuestras vidas, en donde la persona va a ir definiendo su personalidad, su identidad y cuál será su papel en la sociedad. Esta es usualmente considerada como una etapa transitoria o de transición en la que se aprecian una gran variedad de cambios psicofísicos, pero también presenta patrones de comportamientos de riesgo que pueden influir en un desarrollo sano (Papalia, 2009).

A nivel biológico, se dan cambios físicos en el cuerpo del niño o niña, es así que la adolescencia se inicia al aparecer aquellas características sexuales secundarias además de la capacidad reproductiva y culmina en el cierre de cartílagos epifisiarios; a nivel social o

sociocultural es una etapa transitoria en la cual se prepara para la edad adulta; finalmente, a nivel psicológico es el periodo que finaliza al conseguir la madurez social (Montenegro y Guajardo, 1994).

En esta etapa el adolescente pasa por distintos cambios, que lo llevan a experimentar dificultades emocionales, pues se encuentran en el avance hacia las operaciones formales en cuanto a su desarrollo cognitivo, de esta manera se dan cuenta de algunas incoherencias y situaciones conflictivas, que le conducen a dichas dificultades. Sin embargo, el adecuado desarrollo emocional permitirá poder darles una solución adecuada a estos conflictos y así ir construyendo su identidad (Papalia, 2009).

Ante lo ya mencionado, se puede establecer que en la adolescencia, el poder desarrollar competencias emocionales tiene una mayor probabilidad de ocurrencia, ello como consecuencia del cambio experimentado por parte del sujeto, en el que se ha potenciado tanto su habilidad intelectual como su pensamiento a nivel operacional concreto y formal y que como consecuencia directa genera un mayor nivel de complejidad en su capacidad de pensamiento, por lo cual su capacidad para retener y procesar información se encuentra en su mejor nivel, contando con todas aquellas habilidades a nivel cognitivo, su capacidad para realizar una “introspección” también se ve incrementada por ende, el adolescente cuenta con la capacidad para analizar sus propias emociones, lo cual le facilita contar con una mayor capacidad de conciencia en referencia a los estados afectivos a diferencia de las etapas anteriores, por ende, es capaz de reconocer los efectos que ocasionan sus estados emocionales tanto negativos como positivos; pero una de las más resaltantes es que el adolescente al ver incrementado su pensamiento hipotético puede analizar que en las reacciones de los otros existe una influencia directa de múltiples factores, finalmente, es importante recalcar que dichas habilidades no aparecen por sí solas sino que deben ser estimuladas y guiadas con un buen proceso de enseñanza.

Definición y operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Inteligencia Emocional	Capacidad no cognitiva que influencia en el afrontamiento del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida. Observado en la relación con los individuos y con el medio ambiente es consecuencia de una capacidad que se centra en comprender, ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada (Baron, 2004).	Intrapersonal	2, 8, 10, 14, 18,
		Interpersonal	26, 28, 30
		Adaptabilidad	3, 6, 19, 24, 27, 29
		Manejo de estrés	7, 9, 15, 11, 12, 16, 20, 21
		Estado de ánimo general	1, 4, 5, 13, 17, 22, 23, 25

CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

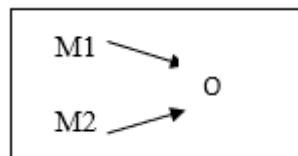
2.1. Diseño de la contrastación de hipótesis

Tipo de investigación.

Es un estudio de tipo cuantitativo debido a la utilización de instrumentos basados en la psicometría que permitieron otorgar caracterizar de forma numérica a las variables, además los resultados han sido analizados mediante la estadística; del mismo modo, es no experimental, pues en la realización del mismo no se realizó manipulación alguna de las variables (Hernández & Mendoza 2018).

Diseño de la investigación.

Transaccional o transversal, ello como resultado de que la medición de ambas variables se realizó en un único momento, asimismo, es descriptivo comparativo, por contraste de poblaciones, estudiantes de 1° y 5° año de secundaria (Hernández & Mendoza 2018) para ello el diseño de forma gráfica se presenta a continuación:



Dónde:

M1: Estudiantes de 1° de secundaria.

M2: Estudiantes de 5° de secundaria.

O: Información. obtenida de la Inteligencia Emocional

2.2. Población y muestra

Población. Hace referencia a aquel conjunto de elementos o casos que forman parte de una problemática específica (Hernández & Mendoza 2018). La presente investigación estuvo conformada por 52 estudiantes de 1° y 5° año de secundaria.

Muestra. La muestra de estudio estuvo constituida por los 52 estudiantes de 1° y 5° año de secundaria, constituyéndose como una muestra censal.

Muestreo. El muestreo fue no probabilístico, intencional, en la cual la selección de los sujetos estuvo acorde con los objetivos de la investigación, no siendo necesaria la aplicación de una fórmula para calcular el tamaño de muestra.

Criterios de inclusión

Tener entre 12 a 17 años de edad cumplidos hasta la fecha de aplicación del instrumento, o pertenecer a 1° o 5° de secundaria

Estudiantes cuyos padres del su consentimiento a la aplicación del test.

Asentimiento de los estudiantes a formar parte del estudio

Criterios de exclusión

Estudiantes mayores de 17 años.

Estudiantes menores de 12 años.

Estudiantes cuyos padres no accedan a consentir ser parte del estudio.

Criterios de eliminación

Que el estudiante no responda todas las preguntas de los test.

2.3. Procedimientos a seguir en la investigación.

Como primer paso se realizó una solicitud con la cual la institución educativa otorgó su autorización para la realización del proceso investigativo, consecutivamente se realizó la presentación del proyecto a la U.I de la Facultad FACHSE de la UNPRG.

Acto seguido, se realizó la identificación de los estudiantes que se encontraban cursando los niveles seleccionados para poder así realizar el cálculo de la muestra y realizar su

localización de manera virtual, con ello se realizó una explicación detallada de las características del proceso investigativo además de darse cumplimiento estricto a los criterios éticos y enviándoles un enlace en el que se encontraba el “Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On Ice – NA”. Para culminar, todos los datos recolectados se organizaron y analizaron en un informe el cual se ha dado a conocer a ambas instituciones.

2.4. Técnicas e instrumentos.

2.4.1. Técnicas

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta la cual sistematiza una serie de datos y que tiene como instrumento idóneo al cuestionario, los mismos que fueron aplicados de manera virtual.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 1

“Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA el “Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA” Forma abreviada en niños y adolescentes” adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Pajares (2005), quienes hicieron uso de la validez de constructo calculando correlaciones por ítem en los 5 factores, obteniendo valores entre .458 y .702. La confiabilidad fue determinada a través del método de consistencia interna, mediante alfa de cronbach obteniendo un $\alpha=.864$ a nivel general y además de valores α entre .786 y .864 para los 5 factores.

Corrección e interpretación: Para corregir el cuestionario de riesgos laborales se sumarán los 30 ítems que corresponden a la escala a nivel general, una vez obtenido el puntaje, se determinará el nivel de inteligencia emocional, acorde a la tabla de baremos (para verificar los baremos, (ver anexo 3)

2.5. Aspectos éticos

En referencia a los criterios éticos tomados en cuenta, principalmente se ha hecho uso de aquellos brindados por la APA (2010) organización que indica que aquellos profesionales de la psicología que llevan a cabo procesos de investigación deben velar por la “privacidad y confidencialidad” principio en de naturaleza obligatoria para el investigador pues tiene el rol de salvaguardar la información de los sujetos participantes; además deben brindar un “consentimiento informado” el cual es un documento en el que el investigador establece las características y posibles riesgos de la intención y se deja libre potestad de la persona contactada el formar parte o no de la investigación; finalmente, es importante resaltar el principio del “engaño en la investigación” en el cual son enfáticos en mencionar que los psicólogos no continúan con procesos investigativos en los que se dieron consignas engañosas.

Del mismo modo se tomaron en cuenta aquellos aspectos éticos resaltados en el código de ética del colegio de psicólogos del Perú (2018) los cuales son desarrollados en el capítulo 2 del ya mencionado documento; que en su artículo 38 detalla que las investigaciones llevadas a cabo por los profesionales de psicología deben tomar en cuenta los criterios de rigor científico; del mismo modo, el artículo 41 establece que el proceso investigativo debe ser llevado a cabo cuidando la ética profesional, por otro lado, el artículo 55 recalca el deber y compromiso del psicólogo investigador con la protección los participantes para no ocasionar ningún tipo de daño a los mismos, finalmente, el artículo 69 resalta el deber de los psicólogos de no tergiversar u omitir ningún dato.

2.6. Equipos y materiales

Para la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados, se utilizó los formatos del Inventario de Inteligencia emocional de BarOn Ice – NA

Por su parte en el procesamiento de los datos se hizo uso de las hojas de cálculo de Excel-2016 y el SPSS-25 .

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados en tablas y gráficos

En la tabla 1 se puede apreciar que, la media obtenida por parte de los estudiantes de 1° de secundaria es de 74.34, mientras que la media obtenida por los estudiantes de 5° de secundaria es de 75.43, a pesar de esta ligera diferencia entre las medias obtenidas estas no son significativas pues el valor de significancia obtenido es ($p=.649$; $p>.05$).

Tabla 1 Análisis de las diferencias en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Requena – Chiclayo – Lambayeque.

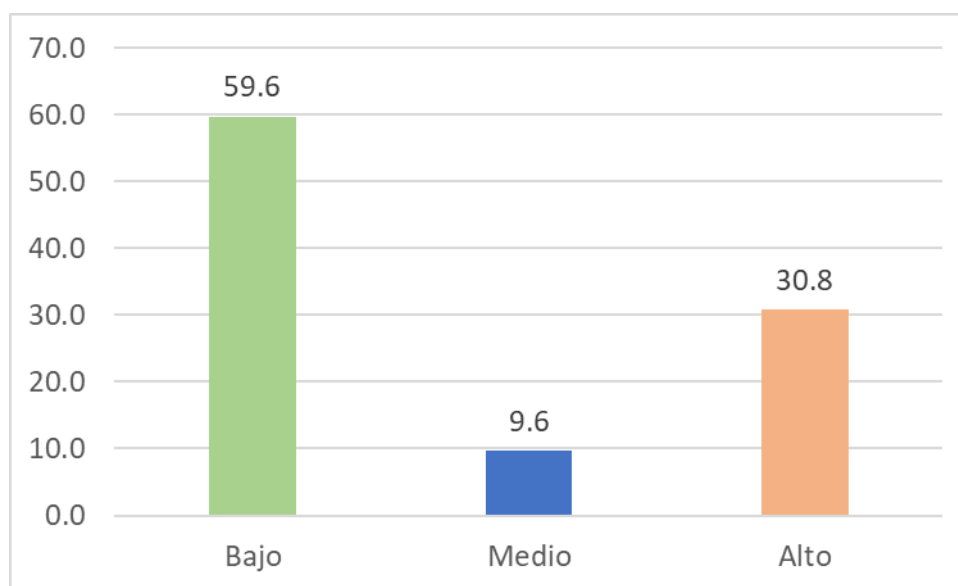
		prueba t para la igualdad de medias							
		Medi			Sig.	Diferenc	Diferenc	95% de	
		a	t	gl	(bilatera	ia de	ia de	intervalo de	
					l)	medias	error	confianza de la	
							estándar	Inferi	Superi
								or	or
Inteligencia emocional	1° de secundaria	74.34	.448	42.077	.649	1.090	2.435	-3.823	6.003
	5° de secundaria	75.43	.459	50		1.090	2.377	-3.685	5.865

En la tabla 2 se puede apreciar que, predomina el nivel bajo de inteligencia emocional en el 59.6% de los evaluados, y solo en el 9.6% predomina el nivel medio.

Tabla 2 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.

Inteligencia emocional		
	f	%
Bajo	31	59.6
Medio	5	9.6
Alto	16	30.8
Total	52	100.0

Figura 1 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes.



En la tabla 3 se puede apreciar que, en el 60.9% de los estudiantes de 1° predomina el nivel bajo de inteligencia emocional y solo el 17.4% posee un nivel medio; por otro lado, en el 58.6% de los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo de inteligencia emocional y solo el .4% obtuvo inteligencia emocional en nivel medio.

Tabla 3 Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privado “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque.

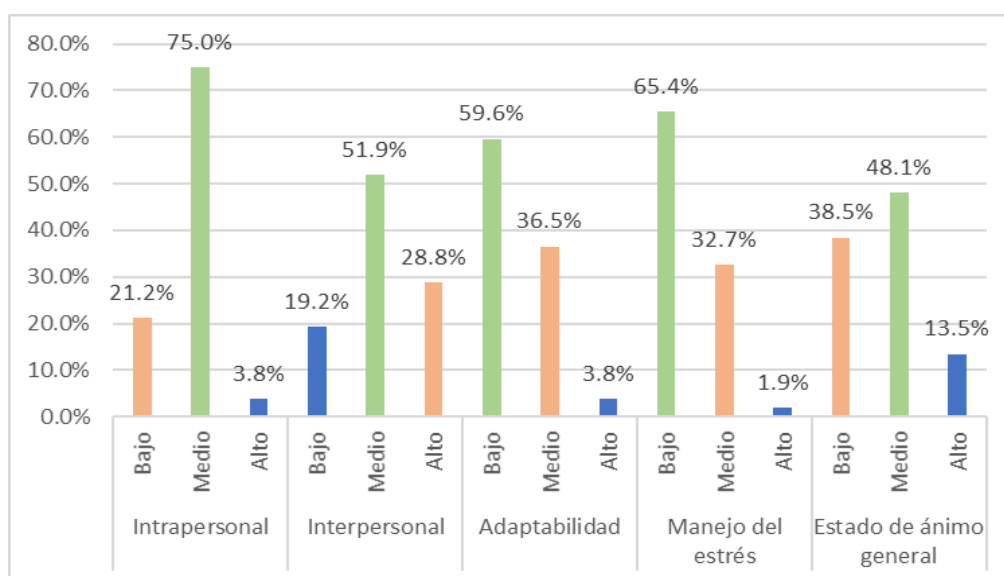
		Grado			
		1° de secundaria		5° de secundaria	
		f	% columna	f	% columna
Inteligencia emocional	Bajo	14	60.9%	17	58.6%
	Medio	4	17.4%	1	3.4%
	Alto	5	21.7%	11	37.9%

En la tabla 4 se puede apreciar que, en la dimensión intrapersonal predomina el nivel medio en el 75% de los estudiantes, y solo el 3.8% posee nivel alto; en cuanto a la dimensión interpersonal, predomina el nivel medio en el 51.9% y solo el 19.2% obtuvo nivel bajo; por otro lado, en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel bajo en el 59.6% y solo el 3.8% obtuvo un nivel alto; asimismo, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo en el 65.4% y solo el 1.9% obtuvo un nivel alto; finalmente, en la dimensión estado de ánimo general predomina el nivel medio en el 48.1% y solo el 13.5% obtuvo un nivel alto.

Tabla 4 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes.

		f	% columna
Intrapersonal	Bajo	11	21.2%
	Medio	39	75.0%
	Alto	2	3.8%
Interpersonal	Bajo	10	19.2%
	Medio	27	51.9%
	Alto	15	28.8%
Adaptabilidad	Bajo	31	59.6%
	Medio	19	36.5%
	Alto	2	3.8%
Manejo del estrés	Bajo	34	65.4%
	Medio	17	32.7%
	Alto	1	1.9%
Estado de ánimo general	Bajo	20	38.5%
	Medio	25	48.1%
	Alto	7	13.5%

Figura 2 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes.

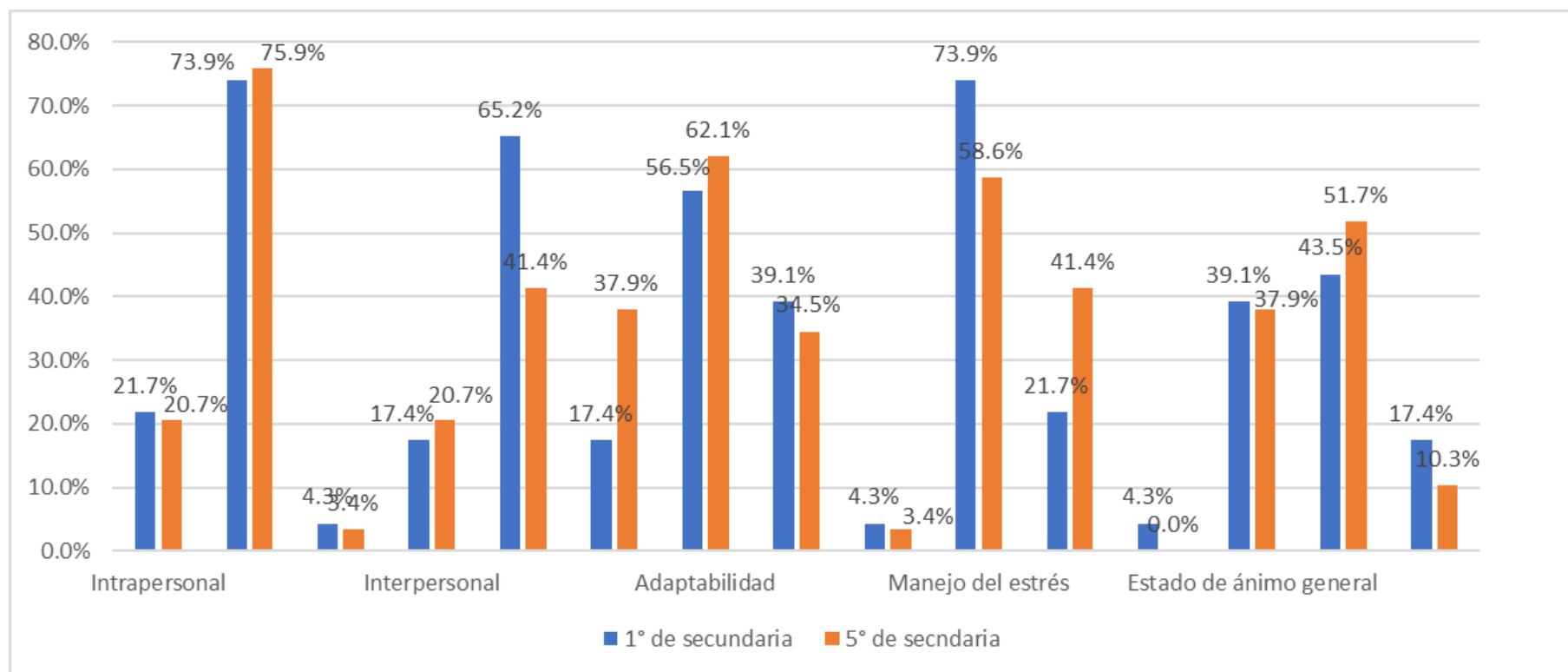


En la tabla 5 se puede apreciar que, en la dimensión intrapersonal predomina el nivel medio en el 73.9% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° predomina el nivel medio en el 75.9%; en cuanto a la dimensión interpersonal, predomina el nivel medio en el 65.2% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo, en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel medio en el 41.4%; por otro lado, en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel bajo en el 56.5% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo en el 62.1%; asimismo, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo en el 73.9% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo en el 58.6%; finalmente, en la dimensión estado de ánimo general predomina el nivel medio en el 43.5% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel medio en el 51.7%.

Tabla 5 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.

		Grado			
		1° de secundaria		5 ° de secundaria	
		f	% columna	f	% columna
Intrapersonal	Bajo	5	21.7%	6	20.7%
	Medio	17	73.9%	22	75.9%
	Alto	1	4.3%	1	3.4%
Interpersonal	Bajo	4	17.4%	6	20.7%
	Medio	15	65.2%	12	41.4%
	Alto	4	17.4%	11	37.9%
Adaptabilidad	Bajo	13	56.5%	18	62.1%
	Medio	9	39.1%	10	34.5%
	Alto	1	4.3%	1	3.4%
Manejo del estrés	Bajo	17	73.9%	17	58.6%
	Medio	5	21.7%	12	41.4%
	Alto	1	4.3%	0	0.0%
Estado de ánimo general	Bajo	9	39.1%	11	37.9%
	Medio	10	43.5%	15	51.7%
	Alto	4	17.4%	3	10.3%

Figura 3 Nivel de Inteligencia Emocional según dimensiones de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.

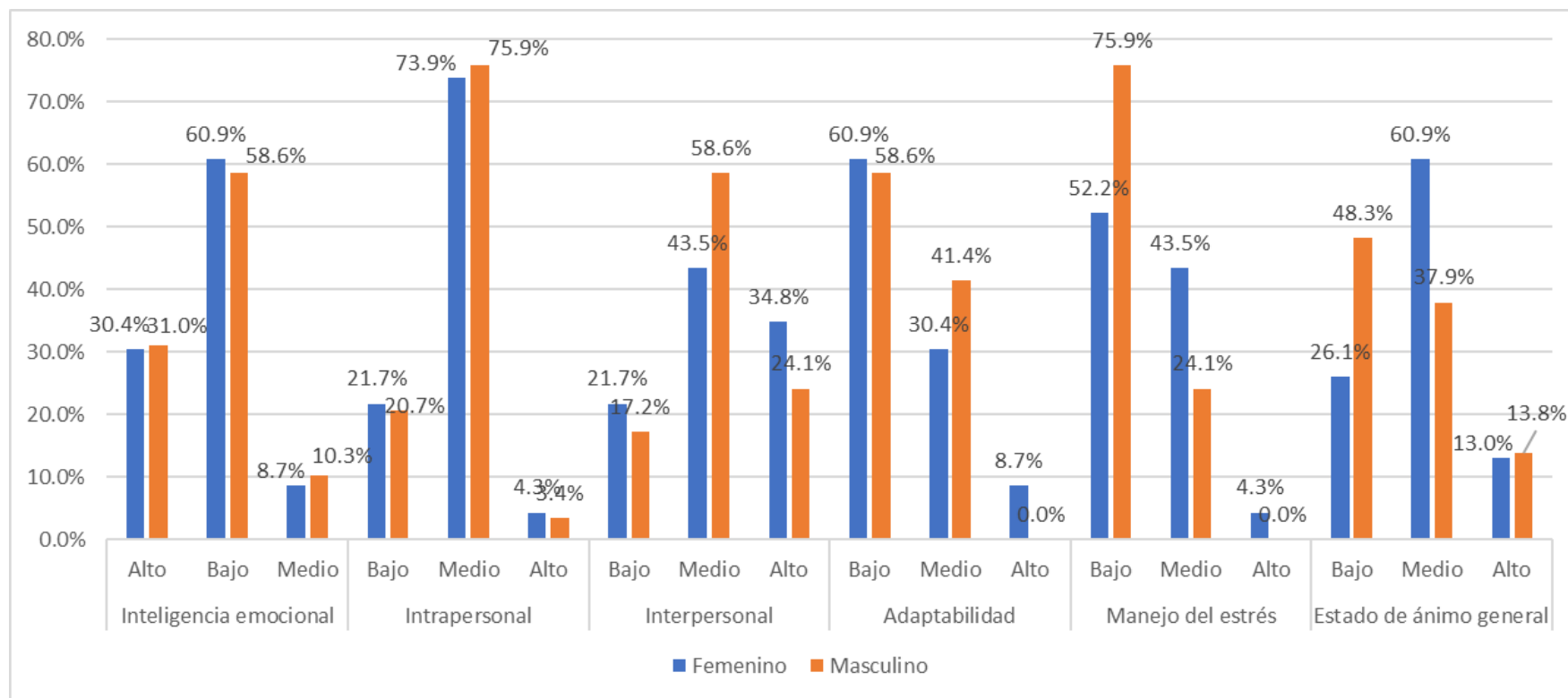


En la tabla 5 se puede apreciar que, predomina el nivel medio de inteligencia emocional en el 60.9% de las estudiantes de sexo femenino; del mismo modo en los estudiantes del sexo masculino predomina el nivel medio en el 58.6%; en la dimensión intrapersonal predomina el nivel medio en el 73.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 75.9%; en cuanto a la dimensión interpersonal, predomina el nivel medio en el 43.5% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo, en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 58.6%; por otro lado, en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel bajo en el 60.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel bajo en el 58.6%; asimismo, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo en el 52.2% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel bajo en el 75.9%; finalmente, en la dimensión estado de ánimo general predomina el nivel medio en el 60.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 48.3%.

Tabla 6 Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones según el sexo de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.

		Sexo			
		Femenino		Masculino	
		f	% columna	f	% columna
Inteligencia emocional	Alto	7	30.4%	9	31.0%
	Bajo	14	60.9%	17	58.6%
	Medio	2	8.7%	3	10.3%
Intrapersonal	Bajo	5	21.7%	6	20.7%
	Medio	17	73.9%	22	75.9%
	Alto	1	4.3%	1	3.4%
Interpersonal	Bajo	5	21.7%	5	17.2%
	Medio	10	43.5%	17	58.6%
	Alto	8	34.8%	7	24.1%
Adaptabilidad	Bajo	14	60.9%	17	58.6%
	Medio	7	30.4%	12	41.4%
	Alto	2	8.7%	0	0.0%
Manejo del estrés	Bajo	12	52.2%	22	75.9%
	Medio	10	43.5%	7	24.1%
	Alto	1	4.3%	0	0.0%
Estado de ánimo general	Bajo	6	26.1%	14	48.3%
	Medio	14	60.9%	11	37.9%
	Alto	3	13.0%	4	13.8%

Figura 4 Nivel de Inteligencia Emocional y sus dimensiones según el sexo de los estudiantes de 1° y 5° de secundaria.



3.2. Discusión

El presente trabajo de investigación el cual tuvo como objetivo establecer si existen diferencias significativas en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque, esta investigación es de tipo cuantitativa no experimental de corte transversal con diseño descriptivo comparativo. Entre los resultados generales se encontró que la media obtenida por parte de los estudiantes de 1° de secundaria es de 74.34, mientras que la media obtenida por los estudiantes de 5° de secundaria es de 75.43, a pesar de esta ligera diferencia entre las medias obtenidas estas no son significativas pues el valor de significancia obtenido es ($p=.649$; $p>.05$) por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna planteada en el estudio. Ello brinda sustento al planteamiento teórico de por Bar-On (2006) el cual considera a la inteligencia emocional como la suma de aquellas competencias y habilidades facilitadoras del desarrollo psicosocial, para ello agrupo a dichas habilidades en componentes. Los resultados obtenidos son similares a los mostrados por Chacha-Caizalitín (2017) quienes después de haber desarrollado su investigación llegó a la conclusión que no existían diferencias significativas según sexo en relación a la inteligencia emocional. Asimismo, son similares también a los encontrados por Esnaola, et. al (2018) quienes llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional no presentaba diferencias significativas en referencia a la edad; además es importante resaltar que, el no encontrarse diferencias significativas en las poblaciones analizadas significa que, los niveles de inteligencia emocional obtenidos tanto en los estudiantes de 1° como en los de 5° de secundaria son similares, que para el caso de la investigación fue el nivel bajo.

Prosiguiendo con el análisis, se encontró que, en el 60.9% de los estudiantes de 1° predomina el nivel bajo de inteligencia emocional y solo el 17.4% posee un nivel medio; por otro lado, en el 58.6% de los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo

de inteligencia emocional y solo el .4% obtuvo inteligencia emocional en nivel medio. Resultados que brindan sustento fáctico a lo planteado por Salovey & Mayer (2006) indican que, este constructo es una habilidad del ser humano la le posibilita acceder a sus propias emociones y afectos, además de ello le permite discriminar de manera instantánea dichos afectos para así clasificarlos y finalmente usarlo como elementos para entender la conducta, además de ello, es importante recalcar que, los resultados son similares a los encontrados por Esnaola, et. al (2018) quienes llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional no presentaba diferencias significativas en referencia a la edad.

En referencia al análisis de las dimensiones de la inteligencia emocional, se encontró que, en la dimensión intrapersonal predomina el nivel medio en el 73.9% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel medio en el 75.9%; en cuanto a la dimensión interpersonal, predomina el nivel medio en el 65.2% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo, en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel medio en el 41.4%; por otro lado, en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel bajo en el 56.5% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo en el 62.1%; asimismo, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo en el 73.9% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel bajo en el 58.6%; finalmente, en la dimensión estado de ánimo general predomina el nivel medio en el 43.5% de los estudiantes de 1° de secundaria, del mismo modo en los estudiantes de 5° de secundaria predomina el nivel medio en el 51.7%. Ello brinda sustento al planteamiento teórico de por Bar-On (2006) quien indica que, el componente intrapersonal hace referencia al yo interior encontrándose comprendido en él la autoconciencia emocional; del mismo modo, el componente interpersonal comprende las capacidades y habilidades que son necesarias para un buen desempeño con

los demás; asimismo, el componente de adaptabilidad favorece el ajuste a las exigencias del entorno; mientras que, el componente de manejo de las emociones comprende la capacidad para tolerar las presiones, finalmente, el componente de estado de ánimo. Se relaciona con la capacidad para disfrutar de la vida y estar alegre. Dichos resultados de la investigación son similares a los encontrados por, Esnaola, et. al (2018) quienes llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional no presentaba diferencias significativas en referencia a la edad. Por otro lado, difieren a lo encontrado por Quispe-Angulo (2018) quien demostró que las dimensiones intrapersonal y manejo del estrés se encontraban en un nivel excelente en el 83% y 73,3% mientras que las dimensiones intrapersonal y adaptabilidad en un nivel medio en el 57,2% y 75,8%.

Finalmente, se encontró que predomina el nivel medio de inteligencia emocional en el 60.9% de las estudiantes de sexo femenino; del mismo modo en los estudiantes del sexo masculino predomina el nivel medio en el 58.6%; en la dimensión intrapersonal predomina el nivel medio en el 73.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 75.9%; en cuanto a la dimensión interpersonal, predomina el nivel medio en el 43.5% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo, en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 58.6%; por otro lado, en la dimensión adaptabilidad predomina el nivel bajo en el 60.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel bajo en el 58.6%; asimismo, en la dimensión manejo del estrés predomina el nivel bajo en el 52.2% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel bajo en el 75.9%; finalmente, en la dimensión estado de ánimo general predomina el nivel medio en el 60.9% de los estudiantes de sexo femenino, del mismo modo en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio en el 48.3%. Ello brinda sustento al planteamiento teórico de por

Bar-On (2006) el cual considera a la inteligencia emocional como la suma de aquellas competencias y habilidades facilitadoras del desarrollo psicosocial, para ello agrupo a dichas habilidades en componentes. Los resultados obtenidos en la presente investigación son similares a los mostrados por Chacha-Caizalitín (2017) quienes después de haber desarrollado su investigación llegó a la conclusión que no existían diferencias significativas según sexo en relación a la inteligencia emocional. Además, son similares a los de Miranda-Viteri (2017) quien no encontró diferencias significativas de la IE en los varones y mujeres evaluados; por otro lado, difieren a los encontrados por Rojas-Pedregosa (2017) quien demostró que, los estudiantes de sexo femenino obtuvieron mejores niveles de inteligencia emocional que los del sexo masculino.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES

Después de conocer los resultados de la presente investigación realizada en estudiantes de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque se llega a las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo general, se concluye que, no existen diferencias significativas en relación a la inteligencia emocional de los estudiantes de 1° y 5° grado de secundaria de la institución educativa Privada “Constantino Carvallo”.

En relación a la inteligencia emocional según grado se concluye que, predomina el nivel medio de inteligencia emocional tanto en los estudiantes de 1° como en los estudiantes de 5° de secundaria.

En referencia a las dimensiones se concluye que, predomina el nivel medio en las dimensiones intrapersonal, interpersonal y estado de ánimo general tanto en los estudiantes de 1° como en los estudiantes de 5° de secundaria; por otro lado, predomina el nivel bajo en las dimensiones adaptabilidad y manejo del estrés tanto en los estudiantes de 1° como en los estudiantes de 5° de secundaria.

Finalmente, se concluye que tanto en los estudiantes de sexo femenino como en los estudiantes de sexo masculino predomina el nivel medio de inteligencia emocional.

CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

A los docentes, se les sugiere realizar un diagnóstico de las características de los estudiantes, en el que se identifiquen a aquellos estudiantes que no muestran buenas habilidades emocionales, para así poder establecer sesiones de aprendizaje psicoeducativo que ayuden a desarrollar y fortalecer sus emociones y habilidades intrapersonales e interpersonales.

Al área de psicología se recomienda la creación de programas preventivos y promocionales con base en el enfoque cognitivo conductual que fomenten el desarrollo de habilidades como la regulación y expresión emocional, adaptabilidad y manejo del estrés, pues harán uso de dichas habilidades emocionales en su interacción con las demás personas.

A los futuros investigadores, que realicen un mayor número de investigaciones en la que amplíen la cantidad de sujetos dentro de la región Lambayeque, por ello dichas investigaciones deben hacer uso de los mostrados en para que sean útiles como antecedente y puedan ser contrastados con otras realidades.

BIBLIOGRAFÍA

- APA (2010). Principios éticos y código de conducta. Buenos Aires: Manual moderno.
- Aguirre, A., Esnaola, I., & Rodríguez Fernández, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 31(1), 53-64.
- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia Social: La nueva ciencia del éxito*. Barcelona : Ediciones B.
- Aldana Cerna, J. M., & Cobba Mendoza , M. (2018). *Inteligencia Emocional En Estudiantes De Instituciones Educativas Estatales De Educación Secundaria De La Zona Urbana De Oyotún*. Chiclayo.
- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema*, 13-25.
- Bonet Mas, C. (2020). *Riesgo de suicidio e inteligencia emocional de los adolescentes en acogimiento residencial*. [Tesis de doctorado, Universitat Ramo Llull]
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=df03fe4d-6e23-4caf-a64c-b17423a0340d%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edstdx.10803.670270&db=edstdx>
- Cáceres Mesa, M. L., García Cruz, R., & García Robelo, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México. *Conrado*, 16(74), 312-324.
- Campos Medina, M. A. (2020). *Inteligencia Social en la Comunicación: Una Aproximación Teórica para*. *Revista Scientific*, 5(18), 173-192.
doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.9.173-192>

- Chacha Caizalitin, J. G. (2017). Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes. Ambato.
- Chiavenato, I. (2017). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. McGraw-Hill Interamericana.
- Chuquista Torres , E. (2019). Inteligencia emocional y conductas disruptivas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo. Pimentel .
- Colegio de psicólogos del Perú, C. D. P. (2017). Código de ética del psicólogo peruano. http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cpsp.pdf.
- Dávila Reátegui, L. (2017). Inteligencia emocional y estilos de crianza en una institución educativa de Chiclayo. Chiclayo .
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I., & Sarasa, M. (2018). El desarrollo de la inteligencia emocional durante la adolescencia. *Anales de psicología*, 33(2), 327-333. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.2.251831>
- Extremera, N. & Fernández- Barrocal, P. (2004). El uso de las medidas de la habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe. *Boletín de psicología* 80, 55-77. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 6 (2). <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v6n2/v6n2a5.pdf>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de

los estudios con el TMMS. *Ansiedad y Estrés*. 11 (2-3), 101-122.
https://www.researchgate.net/profile/Natalio-Extremera/publication/230887045_Inteligencia_emocional_percibida_y_diferencias_individuales_en_el_meta-conocimiento_de_los_estados_emocionales_Una_revision_de_los_estudios_con_el_TMMS/links/00b7d52919feccac90000000/Inteligencia-emocional-percibida-y-diferencias-individuales-en-el-meta-conocimiento-de-los-estados-emocionales-Una-revision-de-los-estudios-con-el-TMMS.pdf

Fonseca-Pedrero, E., Pérez-Albéne, A., Ortuño-Sierra, J. & Lucas-Molina, B. (2017). Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores. *Universitas Psychologica*. 16 (1)
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672017000100286

García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a distancia*, 24(1), 1-18. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

García Gómez, A. (2021). Auto-observación e inteligencia emocional: estudio pragmático-discursivo del manejo de la impresión en narrativas personales. *Revista de lingüística, filología y traducción*, 138-162. doi:10.7764/onomazein.51.07

García-Fernández, M. & Giménez-Más, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus modelos: propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado- Cuevas Olula*. 3 (6). file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf

Goleman, D. (2017). Liderazgo que obtiene resultados (clásicos de Harvard Business Review). Harvard Business Press.

Gómez, Y. (2019). Educar en inteligencia emocional es una tarea de toda la vida: Marc Brackett, director fundador del Centro de Inteligencia Emocional de Yale, dice que los maestros deben ser los primeros en aprender a reconocer y gestionar sus emociones. *Diario América*.

<https://www.proquest.com/docview/2329691568/CA12DE3650F44B29PQ/2?accountid=37408>

González Yubero, S., Lázaro-Visa, S., & Palomera, R. (2021). ¿Qué Aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia? *Psicología educativa*, 27(1), 27-36. doi:<https://doi.org/10.5093/psed2020a13>

Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Huachuachampi Bobadilla, J., & Zavaleta Quispe, M. A. (2020). La inteligencia emocional en el contexto covid-19 y los logros de aprendizaje en el área de educación para el trabajo, en estudiantes del quinto año de secundaria, del glorioso Colegio Nacional De Ciencias Del Cusco, 2020. Arequipa.

Jiménez Pérez, E., Martínez León, N., & Cuadros Muñoz, R. (2020). La influencia materna en la inteligencia emocional y la competencia lectora de sus hijos. *Revista de estudios sobre lectura*, 19(1), 80-89. doi: 10.18239/ocnos_2020.19.1.2187

Luy-Montejo, C. (2020). El aprendizaje basado en problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios. *Proquest* 7 (2), 353-

368.

<https://www.proquest.com/docview/2253104361/C1F038E1D73E47BCPQ/20?accountid=37408>

Miranda Viteri, M. d. (2017). Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017. Cajamarca.

Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. Open access 12 (4). 449-461. <https://www.mendeley.com/catalogue/c90c9c82-e9c8-33c2-8833-b847a211b3ac/>

Orozco Solis, M. G. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. CES psicología, 14(2), 1-19. doi:<http://dx.doi.org/10.21615/>

Palomino Ly, C. F., & Pérez Fernández, Y. G. (2020). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de vi ciclo de una Institución Educativa Nacional Católica De Chiclayo, agosto - diciembre, 2018. Chiclayo.

Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2019). Estados emocionales contrapuestos e inteligencia emocional en la adolescencia. Psicología desde el Caribe, 9(1), 1-26.

Platero, C. (2013). Aplicaciones de la inteligencia emocional. *ReiDoCrea. Revista electrónica de investigación Docencia Creativa.* 8, 188-193. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/27761/ReiDoCrea-Vol.2-Art.26-Platero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Quispe Angulo, C. (2018). Niveles de Inteligencia Emocional de las Estudiantes del quinto grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora de Monserrat” de la ciudad de Lima – 2018. Lima.
- Rodríguez Rodríguez, J. C., Rodríguez Góngora, J., & Rodríguez Rodríguez, J. A. (2020). Adicción a internet e inteligencia emocional: Análisis de una relación. *International Journal of New Education*, 3(2), 1-15. doi:<https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.10243>
- Rojas Pedregosa, P. (2017). La inteligencia emocional en el contexto educativo de adolescentes cordobeses. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 17(05), 1-4. doi:<https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.05.2138>
- Salovey, P., & Mayer, J. (2006). Inteligencia emocional: conceptualización y medición. *Manual de psicología social de Blackwell: Procesos interpersonales*, 279-307.
- Sánchez Manzanares, A. R., & Romero Aliaga, F. R. (2019). Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo. Lima.
- Saucedo Marrufo, N. A. (2019). Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad Cutervo. Cutervo.
- SISOL. (30 de Octubre de 2019). SISOL SALUD. Obtenido de SISOL SALUD: <https://www.sisol.gob.pe/lambayeque-en-los-tres-ultimos-anos-casos-de-salud-mental-se-duplicaron/>
- Souza da Silva Noriega, R. (2019). Inteligencia Emocional en estudiantes del primer al tercer año de secundaria de una institución educativa nacional del distrito de Cieneguilla. Lima.

ANEXOS

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE

Yo,

_____,'

autorizo que mi menor hijo (a)

participe voluntariamente en el estudio titulado: **Inteligencia Emocional en los alumnos de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada “Constantino Carvallo” Reque – Chiclayo – Lambayeque”**

Las tesoristas Rosa Salazar Rojas y Eyko Yuriko Chero Medianero, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la UNPRG, se comprometen a guardar confidencialidad de la información, la misma que se mantendrá de forma anónima. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

He sido informado del contenido de este proyecto y que la contribución de mi menor hijo (a) ayudará con la investigación antes mencionada.

Padre o apoderado

DNI:

ANEXO 2

INVENTARIO EMOCIONAL Baron ICE: NA – Abreviado

Edad: _____ Grado de instrucción: _____ Fecha: _____

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:
1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4

21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE – NA en Niños y Adolescentes

Descripción general Autor: Reuven Bar-On.

Procedencia: Toronto – Canadá.

Adaptación y estandarización peruana: Nelly Ugarriza y Liz Pajares

Administración: Individual o Colectiva. Baremada por: Burga y Delgado (2014) Duración: 10 a 20 minutos aproximadamente.

Significación: Evaluación de habilidades emocionales y sociales.

Tipificación: Baremos percentiles general para muestra total, jerarquía laboral y tipo de empresa.

Materiales

Los materiales que se utilizaron para la investigación fueron: fotocopias del test, y lapiceros.

Baremos

De la baremación se obtuvo el nivel general de inteligencia emocional, los 3 niveles: Bajo (< 73), promedio (74 – 79), y alto (>80).

Puntajes	Percentil
92	101
90	101
88	97
87	97
86	94
85	87
83	85
82	86
81	80
80	78
79	69
77	64
76	60
75	49
74	44
73	29
72	24
71	17
70	15
64	14
63	9
62	8
54	8
52	5

Resumen	
80 >	Alto
74 - 79	Medio
< 73	Bajo

En la dimensión intrapersonal: Bajo (< 9), medio (10-12), y alto (>13).

Puntajes	Percentil
16	105
15	93
14	89
13	80
12	69
11	69
10	53
9	27
7	14

Resumen	
13 >	Alto
10 -- 12	Medio
< 9	Bajo

En la dimensión interpersonal: Bajo (< 6), medio (7-9), y alto (>10).

Puntajes	Percentil
12	101
11	108
10	85
9	72
8	64
7	52
6	47
5	17

Resumen	
10 >	Alto
7 -- 9	Medio
< 6	Bajo

Para la dimensión de adaptabilidad: Bajo (< 12), medio (13 – 14), y alto (>15).

Puntajes	Percentil
20	103
18	96
17	92
16	91
15	90
14	67
13	59
12	30
11	14
10	12

Resumen	
15 >	Alto
13 -- 14	Medio
< 12	Bajo

En la dimensión de manejo de estrés: Bajo (< 17), medio (18-22), y alto (>23).

Puntajes	Percentil
26	101
25	102
24	101
23	75
22	69
21	70
20	57
19	52
18	36
17	28
16	21
15	9

Resumen	
23 >	Alto
18 -- 22	Medio
< 17	Bajo

Finalmente, en la dimensión de estado de ánimo: Bajo (< 19), medio (20 – 24), y alto (>24).

Puntajes	Percentil
28	101
27	106
26	89
25	74
24	68
23	68
22	57
21	54
20	34
19	27
18	29
17	24
16	8
15	8
14	3

Resumen	
25 >	Alto
20 -- 24	Medio
< 19	Bajo

Inteligencia Emocional en los alumnos de 1° y 5° año de secundaria de la Institución Educativa Privada "Constantino Carvallo" Reque - Chiclayo - Lambayeque

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	21%	1%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1%
8	archive.org Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	eprints.ucm.es Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Eyko Yuriko Chero Medianero
Título del ejercicio: Turnitin Check
Título de la entrega: Inteligencia Emocional en los alumnos de 1° y 5° año de sec...
Nombre del archivo: lgencia_Emocional_en_los_alumnos_de_1_y_5_a_o_de_secund...
Tamaño del archivo: 338.53K
Total páginas: 60
Total de palabras: 11,429
Total de caracteres: 63,207
Fecha de entrega: 04-nov.-2021 01:50p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1693167858



Copyright © 2021 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Ps. Mary Cleofé Idrogo Cabrera

Asesora

Dr. Nicolás Agustín Torres Castro

Co-asesor