

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**“GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE
COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE
DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL-FACHSE-UNIVERSIDAD
NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO-CAJAMARCA- 2017”**

TESIS

**PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

AUTORA: CLARA ELBA MUÑOZ REAÑO

ASESORA: DRA. ROSA ELENA SÁNCHEZ RAMÍREZ

LAMBAYEQUE – PERÚ

2019

**“GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE
COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE
DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL-FACHSE-UNIVERSIDAD
NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO – CAJAMARCA- 2017”**



Bach. Clara Elba Muñoz Reaño

AUTORA

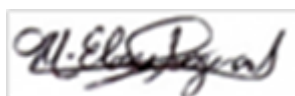


Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez

ASESORA

Presentada a la Unidad de Posgrado de Ciencias Histórico sociales y
Educación para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la
Educación con Mención en Docencia y Gestión Universitaria.

APROBADO POR:



Dra. María Elena Segura Solano.
PRESIDENTA



Dra. María del Pilar Fernández Celis
SECRETARIA



M. Sc. Evert José Fernández Vásquez
VOCAL



Nº 000291



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 08:30 horas del día 11 de diciembre del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1995-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 20/08/19 conformado por:

Dra. María Elena Segura Solano PRESIDENTE(A)

Dra. María del Pilar Fernández Celis SECRETARIO(A)

M.Sc. Evert José Fernández Vázquez VOCAL

con la finalidad de evaluar la tesis titulada Gestión de estrategias del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Cajamarca - 2017

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Clara Elba MUÑOZ REAÑO

Y asesorado por la Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 2927-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 06/12/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 78 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de

Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

Siendo las 09:30 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL

Observaciones: _____

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Clara Elba Muñoz Reaño, investigadora principal, y Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez, asesora del trabajo de investigación **“GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL-FACHSE-UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO – CAJAMARCA- 2017”** declaramos b a j o juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiere lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, diciembre, 2019



Bach. Clara Elba Muñoz Reaño
AUTORA



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
ASESORA

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso,

Por guiarme en el camino y darme la sabiduría de solucionar las dificultades para seguir adelante.

A mis padres:

Orestes y Beatriz, que son mi motivo perfecto para seguir triunfando en la vida.

A mis sobrinas:

Jazmín, Angélica y Briceyda, Quienes me transmiten su alegría y ocurrencias para seguir apoyándolas.

A mis hermanos:

Ana, que desde el cielo cuida y guía mis pasos.

Beatriz e Isaac son parte de mis expectativas de ser una gran profesional.

CLARA

AGRADECIMIENTO

A mi maestra:

Rosa Elena Sánchez Ramírez

Por brindarme el conocimiento y la experiencia de trabajar la investigación en aula.

A mi padre:

Orestes Enrique Muñoz Vílchez

Por guiarme y apoyar en el desarrollo de la investigación.

A las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial por estar siempre dispuestas al cambio positivo.

CLARA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Página de aceptación.....	ii
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción	12
CAPÍTULO I: ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA	
1.1. Contextualización del departamento de Cajamarca	17
1.2. Evolución histórica y tendencial del problema de las habilidades sociales	19
1.3. Características y manifestación de la problemática de habilidades social	24
1.4. Metodología de la investigación	
1.4.1. Tipo de Investigación:	27
1.4.2. Diseño de investigación:	27
1.4.3. Población y muestra:	27
1.4.4. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
1.4.5. Métodos y procedimientos para la recolección de datos.....	28
1.4.6. Análisis estadísticos de los datos	29
1.4.7. Resultados del Pre – test	29
1.4.8. Resultados del Post – test	29
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO	
2.1. Base teórica científica	31
2.2. Base conceptual.....	36
2.3. Definición de términos.....	41
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA	
3.1. Análisis e interpretación de resultados	45

3.2. Modelo teórico de la propuesta	56
3.3. Propuesta	
3.3.1. Fundamentación científica	58
3.3.2. Importancia de la propuesta	59
3.3.3. Objetivos	59
3.3.4. Descripción de la propuesta	60
3.3.5. Metodología	60
3.3.6. Contenidos	60
3.3.7. Cronograma de actividades de la propuesta	61
3.3.8. Evaluación	61
3.3.9. Descripción metodológica de las estrategias ejecutadas.....	62
IV. CONCLUSIONES	70
V. RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS	72
ANEXOS:	74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Dimensión conductual - Pre test	45
Tabla 2. Dimensión personal - Pre test	46
Tabla 3. Dimensión situacional - Pre test	47
Tabla 4. Dimensión conductual - Post test	48
Tabla 5. Dimensión personal- Post test	49
Tabla 6. Dimensión situacional - Post test.....	50
Tabla 7. Comparación de resultados del pre y post test	51
Tabla 8. Comparativo de los promedios de HHSS según el pre y post test	53
Tabla 8. Comparativo de Niveles de HHSS del pre y post test	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados en porcentajes de la dimensión 1- Pre test.....	45
Figura 2. Resultados en porcentajes de la dimensión 2 - Pre test.....	46
Figura 3. Resultados en porcentajes de la dimensión 3 - Pre test.....	47
Figura 4. Resultados en porcentajes de la dimensión 1 - Post test	48
Figura 5. Resultados en porcentajes de la dimensión 2 - Post test	49
Figura 6. Resultados en porcentajes de la dimensión 3 - Post test	50
Figura 7. Resultados en porcentajes del pre test	52
Figura 8. Resultados en porcentajes del post test.....	52
Figura 9. Comparativo de los promedios de HHSS según el pre y post test.....	53
Figura 10. Resultados en porcentajes de Niveles de HHSS del pre y post test	54

RESUMEN

El trabajo de investigación “Gestión de Estrategias del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Habilidades Sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo – Cajamarca- 2017”, surge de la necesidad y falta de trabajo en equipo, lo que se ve evidenciado en la falta de diálogo, no cumplen las normas establecidas, no son asertivos ni empáticos con los demás.

Ante esta problemática el objetivo planteado es: Elaborar estrategias de aprendizaje cooperativo para mejorar las Habilidades Sociales en las estudiantes; estas estrategias proponen instaurar una metodología creativa y participativa, favoreciendo el desarrollo de las habilidades sociales y promoviendo la buena y adecuada relaciones humanas entre las estudiantes, lo que se ha visto verificado a través de la contrastación de la hipótesis.

Tomando como base los resultados obtenidos se presenta una propuesta para mejorar las habilidades sociales a través de las siguientes estrategias de aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo, dar y aceptar opiniones de sus pares, resolver problemas, ayudarse mutuamente, mesa redonda. En la elaboración de estrategias se ha tomado como referente teórico, las siguientes teorías: teorías de la Interdependencia Social de Johnson & Johnson (1974) - Sociocultural de Vigotsky (1924) y la Teoría del Aprendizaje social de Albert Bandura (1977) con los aportes de Vicente Caballo.

La propuesta en mención permite mejorar las habilidades sociales aplicando diferentes estrategias para el logro de los objetivos propuestos.

Palabras claves: Habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, gestión, estrategias, objetivos, trabajo en equipo, gestión educativa, educación.

ABSTRACT

The research work "Cooperative Learning Strategies Management to improve Social Skills in the students of the Second Specialty of Early Education Didactics - FACHSE - Pedro Ruíz Gallo National University - Cajamarca- 2017", arises from the need and lack of Teamwork, which is evident in the lack of dialogue, do not meet established standards, are not assertive or empathetic with others.

Faced with this problem the objective is: To develop cooperative learning strategies to improve social skills in students, these strategies propose to establish a creative and participatory methodology, promoting the development of social skills and promoting good and appropriate human relations among students, which has been verified through the testing of the hypothesis.

Based on the results obtained, a proposal is presented to improve social skills through the following cooperative learning strategies: teamwork, giving and accepting opinions from their peers, solving problems, helping each other, round table. In the elaboration of strategies, the following theories have been taken as theoretical reference: theories of Social Interdependence of Johnson & Johnson (1974) - Sociocultural of Vigotsky (1896-1934) and the Theory of Social Learning of Albert Bandura with the contributions of Vicente Caballo.

The proposal in question allows improving social skills by applying different strategies to achieve the proposed objectives.

Keywords: Social skills, cooperative learning, management, strategies, objectives, teamwork, educational management, education.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales (HHSS) del ser humano son imprescindible en el logro del éxito de todas las facetas de su vida, ya que pasa gran parte de su tiempo interactuando con personas que lo rodean, por ello es primordial que maneje HHSS favorables y así las interacciones sean de calidad para el bienestar de el mismo.

No obstante, somos seres sociales por naturaleza y las HHSS no son un rasgo innato ni se predeterminan por la genética, por el contrario, son un conjunto de comportamientos que a través de la preparación adecuada se adquieren y desarrollan en un contexto sea por imitación o aprendidas.

Cárdenas (2003), Alpuche, (2007) Cita a los docentes como un modelo para el estudiante en el proceso de educación y que el desenvolvimiento de las habilidades debe ser tomada en los diferentes aspectos que componen la comunidad escolar, para trabajarlas en bien de todos.

Este trabajo de investigación: Gestión de Estrategias del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las Habilidades Sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE - UNPRG – Cajamarca- 2017, nace con el objetivo de detectar déficits en habilidades sociales de las estudiantes, con el fin de elaborar estrategias que les ayude a cubrir las necesidades detectadas.

De esta manera se pretende dejar de manifiesto el valor de la prevención e intervención en déficits sociales, mostrando diferentes estrategias que ayuden, favorezcan y permitan el desarrollo de las HHSS hacia el buen desempeño de las estudiantes universitarias.

Las fuentes de investigación que se relacionan con el objeto de estudio permitieron conocer diferentes conclusiones, según: Monjas (2006), indica que, en España en los últimos 10 años, ha beneficiado las atenciones a niños y adolescentes en estado de riesgo con peligro material y moral, desarrollando programas de intervención que fortalezcan las HHSS y personales.

Asimismo, Edmundo Roth, (1986) precisa que las HHSS se incluyen en competencias sociales siendo las estrategias socio-cognitivas, habilidades para el autocontrol, el reforzamiento social, la autorregulación emocional y habilidades de resolución de problemas, permitiendo al sujeto enfrentar con éxito los retos

de la vida. La competencia social abarca dimensiones afectivas y cognitivas positivas, volviéndose en conductas de valor por la comunidad. Estas actuaciones benefician la percepción de autoeficacia, adaptación, aceptación de los otros reforzándolos de manera agradable, para el bienestar de el mismo.

De acuerdo con la investigación de HHSS y estilos de liderazgo en directivos, de Salvador, M. (2002), Granada, fue determinar en qué medida las habilidades sociales están presentes en los directores de instituciones educativas de primaria y secundaria y el liderazgo que aplican. Las variables trabajadas fueron: siete de estilos de liderazgo y habilidades sociales; siendo seis de las características de los directivos, de la muestra presentan niveles altos de habilidades sociales globales y aserción, enfatizando a los componentes más desarrollados: protección de los derechos e iniciar interacción, autoexpresión, hacer peticiones, a diferencia de los menos desarrollados la expresión de sentimientos y el decir no. Por lo tanto, las relaciones halladas en los análisis correlacionales son inconscientes y débiles.

Coincidiendo con el aporte realizado a nivel Latinoamericano en el país vecino de Brasil, Del Prette & Del Prette, (2005, p.25), en su investigación sobre la baja competencia social, determinan que es un indicador de trastornos psicológicos; siendo los efectos de diversos trastornos, señal que alerta en el desarrollo.

Según Moreno (2006), en su investigación de habilidades sociales sobre los problemas de comportamiento, en Trujillo, concluye que al aplicar el programa de HHSS, ha favorecido en mejorar los problemas de conducta de las estudiantes, asimismo ha reducido de manera favorable los comportamientos sin inhibiciones, cambios que favorecen al dar gracias, por favor, saber conversar y expresar quejas, interactuando de forma apropiada con las personas manteniendo y finalizando las conversaciones de manera asertiva y disminuyendo significativamente los problemas entre ellas.

Por otro lado, el trabajo de Mendoza Palacios (2007), de HHSS en una I.E, del distrito de Catacaos precisa que los estudiantes muestran problemas en relacionarse con los demás, son tímidos, inadecuada conducta social, es por ello que el aprender, enseñar y desarrollar estas habilidades como docente y educandos es primordial para conseguir mejores relaciones con los demás en el aspecto familiar, social, laboral.

El aplicar Estrategias del Aprendizaje Cooperativo que favorezcan las HHSS en las estudiantes de la Segunda Especialidad, será significativo porque podrán tener mejor toma de decisiones, disminuir la poca tolerancia entre las personas, buen trato cordial y afectuoso para con todos, permitiendo dar mayor relevancia al desarrollo de HHSS en las estudiantes universitarias, siendo de utilidad para el ejercicio de nuestro trabajo como docentes de educación básica y superior, orientando y brindando servicios de tutoría según los intereses del contexto.

En cuanto al problema científico, es que las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial, presentan una conducta social poca adecuada dependiente de un contexto cambiante y por lo tanto poco se relacionan con las otras personas. Su mirada, expresiones faciales, gestos, posturas son duras, secas y algo frías; por lo que demuestran el poco aprendizaje cooperativo, mostrando en forma constante poca responsabilidad y valoración del colectivo como lo demuestra en la no formación de equipos. Estas acciones traen como consecuencia una mala relación entre ellos y limitaciones del trabajo en equipo y cooperativo.

Esta problemática suscitada, motiva a la investigadora a aplicar con las estudiantes universitarias estrategias que beneficien y permitan mejorar dichas habilidades sociales.

Se precisa como objeto de estudio el proceso docente formativo al mejoramiento de las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE.

Preciso que la finalidad de este trabajo parte del objetivo general: Diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE - "U.N.P.R.G" – Cajamarca – 2017. Siendo los objetivos específicos: (1) Identificar el nivel de habilidades sociales mediante la aplicación del pre test en las estudiantes de la Segunda Especialidad; (2) Diseñar las estrategias del aprendizaje cooperativo para las estudiantes de la Segunda Especialidad; (3) Validar mediante juicio de expertos los instrumentos y propuesta; (4) Aplicar las estrategias del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad; (5) Evaluar las estrategias del aprendizaje cooperativo mediante el post test a las

estudiantes de la Segunda Especialidad; (6) Comparar los resultados de habilidades sociales obtenidos en el pre y post test para determinar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en las estudiantes de la Segunda Especialidad.

La hipótesis es: Si se diseñan y aplican Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, fundadas en las teorías de la Interdependencia Social de Johnson & Johnson (1974) - Sociocultural de Vigotsky (1924) y la Teoría del Aprendizaje social de Albert Bandura (1977) con los aportes de Vicente Caballo; entonces se mejorarán las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad. Por tanto contribuirán a mejorar el aprendizaje cooperativo, establecerán objetivos de socialización, tendrán interés para la toma de una decisión eficaz para el colectivo, se preocuparán por lograr las habilidades de todos, establecerán una relación empática y de comunicación afectiva con los demás, aceptarán cumplidos de amabilidad y cortesía, se expresarán con agrado y conformidad ante los demás, participarán en las reuniones y dinámicas con sus compañeros, tendrán autocontrol frente a sus compañeros mostrando su tranquilidad, se comunicarán de forma pasiva, expondrán sus ideas con seguridad y confianza, expresarán lo que sienten, confiarán en los demás, se disculparán cuando cometen errores, ayudarán y colaborarán con sus pares. Se trabajó con el diseño cuasi experimental, teniendo un solo grupo experimental constituido por el aula "A". La población estuvo conformada por 80 estudiantes y la muestra por 29.

La metodología utilizada fue variada y el análisis estadístico de los datos se representan a través de cuadros y gráficos.

El trabajo de investigación contribuye en los maestros mayor comprensión de como trabajar las habilidades sociales en los estudiantes, el ser asertivos, manejar las emociones y colaborar con el equipo para el bien de todos.

La puesta en práctica de las Estrategias de Aprendizaje Cooperativo facilitará a las estudiantes el saber llegar hacia los demás, demostrando que el cumplir normas, ser empáticos y tolerantes son aspectos fundamentales en la convivencia social.

CAPÍTULO I ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DE HABILIDADES SOCIALES

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA

Con relación a la ubicación: (Gobierno Regional de Cajamarca, 2013- pág. N° 6): La Región Cajamarca se ubica en la zona norte del país, limita al sur con el departamento de La Libertad, al norte con la república de Ecuador, al oeste con los departamentos de Piura y Lambayeque, al este con el departamento de Amazonas.

En lo referente a las características socioeconómicas: (Gobierno Regional de Cajamarca, 2013-pág. N° 3): Cajamarca tiene gran potencial en recursos culturales, naturales, siendo soporte en el desarrollo del turismo vivencial, ecológico, actividades productivas y del biocomercio.

En los aspectos económicos productivos han sido considerados: (Gobierno Regional de Cajamarca, 2013-págs. N° 6 y 7): Su producción económica es mayoritariamente primaria, las actividades que más contribuyen al PBI regional (2003) son Ganadería y agricultura, minería y servicios.

Actividad Agrícola: La agricultura representa un 14 % del producto regional (servicios y minería son tres veces mayores), es la que da origen a sus ingresos y trabajo a un 80 % de los hogares.

Actividad Minera: Los principales productos mineros metálicos son el oro (producto) y plata (subproducto). Con la Minera Yanacocha, Cajamarca se ha transformado en el principal productor de oro del país y de los minerales no metálicos es la producción de arcilla.

Actividad Industrial: La actividad industrial cuenta con la producción láctea, Nestlé y Gloria, así como otras plantas menores han trascendido en los espacios socioeconómicos del contexto.

En las características físico ambientales se han considerado lo siguiente: (Gobierno Regional de Cajamarca, 2013- pág. N° 7-8):

Aspectos Climatológicos: (Atlas Regional del Perú, tomo 13 – Cajamarca, pág.10) Su territorio está por debajo de los 3 600 m.s.n.m. debido a su localización encontrándose en el sector septentrional de los Andes peruanos con altitudes menores (estribaciones orientales y cordillera de Huancabamba). Por tal motivo su clima es variado y las lluvias son en los meses de diciembre y abril.

Aspectos Hidrológicos: Importantes cuencas Chaman: Distrito San Gregorio. Cajamarquino: Provincias de Cajabamba, San Marcos y parte de Cajamarca. Jequetepeque: Provincias de San Pablo Contumazá, San Miguel y parte de Cajamarca. Llaucano Chotano: Distritos de Bambamarca, Hualgayóc y las Provincias de Chota, Cutervo. Sendamal Maraón: Provincia de Celendín en el departamento de Cajamarca y la Provincia de Bolívar en el departamento de La Libertad. Chancay: Provincias de San Miguel y Santa Cruz. Huancabamba y Chinchipe: Provincias de San Ignacio y Jaén. Alto Chicama: Distritos de Guzmango, Contumazá y San Benito. Alto Zaña: Provincia de Santa Cruz y San Miguel.

En lo concerniente a bosques y cambio climático: (Gobierno Regional de Cajamarca, 2013-pág. 10): La zona cuenta con páramos y jalcas, valles interandinos, bosques cálidos y secos de la vertiente del Maraón y occidental, laderas, matorrales y comunidades ribereñas. La variedad de hábitad y ecosistemas perciben a Cajamarca como una de las regiones con mayor suma de endemismos en el país.

Diversidad biológica: El departamento tiene el mayor número de población la zona rural, donde habitan el 68% de la población. Los ecosistemas naturales están en los ámbitos rurales siendo amenazados por los fenómenos de transformación y fragmentación a usos más intensivos, la cual genera pérdidas de biodiversidad.

Minería: (PBI) Los índices de producción del departamento, son tasas crecientes mayores al promedio nacional, entre los años 1996 y el 2003 el PBI ha crecido a una tasa anual de 7.3%.

En lo que respecta a las universidades, con la promulgación de la Ley N°. 30220, se crea la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) la cual fue ratificada por el TC (Tribunal Constitucional) el 26 de enero del 2016. Dicho organismo público tiene la finalidad de velar por el derecho de todos los jóvenes para recibir educación universitaria de calidad, la cual ayudará a mejorar las competencias profesionales.

En este sentido la UNPRG está a la vanguardia de las profesiones que brinda en el departamento de Cajamarca, y que ha superado con la creación de las Escuelas de PosGrado, en la que se forma investigadores y especialistas de alto nivel.

La universidad tiene una segunda especialidad para las facultades que en ella existe, una de las cuales es Didáctica de la Educación Inicial que cuenta con 3 aulas A, B y C, con un número de 80 alumnas que asisten los sábados y domingos cada quince días.

1.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAL DEL PROBLEMA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

El origen e historia de las HHSS: Los inicios de la investigación y desarrollo de las HHSS se dan en décadas de los años 60 y 70.

Wolpe (1958), utiliza la palabra asertivo para dirigirse a otras personas, en función a la emoción positiva y que no sea la reacción a la ansiedad, se guio en expresiones de enfado y molestia. Presentado con el termino de Conducta Asertiva, el mismo que llegaría a ser semejante a habilidad social.

Goldstein (1980), delimita estructura de las HHSS, siendo: habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales avanzadas, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, habilidades alternativas a la agresión.

Caballo (1986), establece el método de entrenamiento de HHSS, en su Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales, en el escrito hace el estudio preciso de las dimensiones agresividad, pasividad, asertividad como formas de interacción en las relaciones sociales.

Guerra, S. (2006; 89), menciona que para tener buenas relaciones interpersonales requerimos desarrollar HHSS, las cuales se aprenden de los conflictos sociales. También llamadas como el conjunto de conductas que obtiene una persona para formar relaciones satisfactorias y afectivas, tanto con la sociedad como para uno mismo.

Simpson (2001); Myles (2003), citan a la competencia social conocida actualmente como habilidades sociales.

Tendencias de habilidades sociales: Últimamente estamos asistiendo a todo lo que se refiere sobre Habilidades Sociales, porque el ser humano siempre busca inclinarse hacia lo que es nuevo, a lo imaginativo, a todo lo que pueda crear y ponerlo a su disposición siguiendo determinados parámetros para un determinado fin. Surge de esta manera preguntas que muchas veces con el tiempo encuentran solución o resuelve algún problema que encuentra en su

quehacer cotidiano, esto con el propósito de mejorar su interés por el cual está abocado.

La Biblia, en el Antiguo Testamento (para los cristianos) y Tora (para los judíos), es el libro sagrado por excelencia, en el quinto libro el Deuteronomio o Segunda Ley establece códigos de conducta y de reciprocidad los mismos que son llamados mandamientos y la observancia del Día de Reposo, donde Dios habla al hombre; por lo tanto, es un libro de profundo amor al prójimo y a Dios, que es base de la fe judío cristiana. En el Nuevo Testamento, con Cristo se hace realidad la venida del salvador y enseña cómo obtener la salvación del hombre por el pecado y da un Mandamiento Nuevo: “Ama a tu prójimo como a ti mismo”, el cual se convierte en Ley moral y de fe para los cristianos. De las cinco grandes religiones del mundo, sólo la judía, el cristianismo y el islam profesan lo mismo: “el amor a Dios y al prójimo”.

1.2.1. A NIVEL MUNDIAL

Ana Rosa, Cándido Inglés, José Olivares, José Espada, Julio Sánchez y Xavier Méndez en su estudio realizado de entrenamiento en habilidades sociales con adolescentes en España. Los resultados obtenidos mostraron una eficacia global moderada de estas intervenciones ($d=0,62$), que acrecienta durante el seguimiento ($d=1,25$) y se analizan los desiguales tamaños del efecto atendiendo al tipo de media dependiente y de instrumento del recogo de información.

Ogilvy (1994), menciona que, durante estos últimos 20 años, se ha producido gran variedad de técnicas sobre intervención y entrenamiento de HHSS, de aprendizaje estructurado, autocontrol emocional y problemas sociales; enfocadas a prevenir los problemas interpersonales de los adolescentes.

Antonio García en su investigación sobre Asertividad y las HHSS en los estudiantes de Educación Social -Universidad de Huelva, demuestran que el entrenamiento en habilidades sociales es seguro para la enseñanza de conductas sociales en niños y adolescentes. Por estos tiempos hay evidencia sobre estrategias, técnicas y procedimientos que se utilizan en la instrucción de la conducta social (Beck y Forehand, 1984; Ladd y Asher, 1985; Gresham, 1988; Hundert, 1995).

Actualmente existe variados procedimientos de intervención en la evaluación de las HHSS. Sin embargo, no hay un instrumento debidamente aprobado y con la fiabilidad para usarlo de manera universal.

Pades, A. (2003), en su investigación sobre Habilidades Sociales y su propuesta de un programa de intervención, en Estados Unidos, tuvo como hipótesis que los EHS-ae y EHS-pe (programas de entrenamiento en habilidades sociales) en formato teórico-práctico aplicado a estudiantes y profesionales de la escuela de enfermería, siendo efectivos para mejorar las HHSS. Obtuvieron como conclusiones que los ejercicios de asertividad y el de dar refuerzos positivos han sido favorables, porque los estudiantes han aprendido haciendo, recibiendo el feedback.

1.2.2. A NIVEL LATINOAMERICANO

Céspedes (2005), en su investigación en dos instituciones de formación docente en Paraguay; dejó ver que presentan un nivel medio en HHSS, en cada una de las dimensiones, no hallando diferencias estadísticamente significativas en razón de sexo, edad y lugar de nacimiento. Concluyó que la población presenta déficits al expresar las ideas, sentimientos y pensamientos, al compartir opiniones, al controlar impulsos cuando están enfados, al defender sus derechos, llegando a la depresión.

Por el mismo año, Martínez S, (2005), realizó su investigación en colegios de la ciudad de Lambaré PY, mencionando que las HHSS desarrolladas en los adolescentes del sexo femenino eran diferentes al de los masculinos. Concluyendo que es por la eficacia de las interacciones, interés en sí mismo en relación con la satisfacción personal y el favorable ambiente social entre las personas.

López (2008), en su investigación sobre potenciar las habilidades sociales en la comunidad escolar, mediante la aplicación de programas para el desarrollo de dichas habilidades en la I.E, tuvo como conclusión, que las actividades favorecieron a estudiantes, padres de familia y docentes, permitiendo mejor comportamiento entre adolescentes, favoreciendo la comunicación de los padres con los docentes y viceversa.

Vinaccia, Fernández, Quiceno, Naranjo, Calle, Jaramillo y Osorio (2008), en su investigación investigaron y evaluaron la relación de los auto-esquemas y

las habilidades sociales de cuarenta y nueve jóvenes tanto masculinos como femeninos, en la ciudad de Medellín. Obtuvieron como resultados que los puntajes de los auto-esquemas y las HHSS, fueron buenos y el proceso de estudio tuvo un nivel de 70 de confiabilidad en Alfa de Cronbach.

Arias (2009), presento su investigación sobre Madres Comunitarias facilitadoras de procesos sociales, en Bogotá, su propósito fue mejorar y fortalecer las habilidades sociales, teniendo como base la comunicación, debido a que el problema reside en que presentan dificultades para relacionarse entre sí, falta de comunicación y limitación del trabajo en equipo. Concluyo que se necesita un cambio personal, para el logro del cambio colectivo, ser respetuosos de las ideas, ser asertivo para comunicarnos, formar equipos de trabajo cooperativo en la ejecución de acciones en función a los intereses de las familias comunitarias.

1.2.3. A NIVEL NACIONAL

Fernández, M (2006), en su trabajo de Estimulación sobre las Habilidades Básicas para el Aprendizaje de la Lectura y Escritura, en Iquitos, en la cual tuvo una muestra de 151 niños de 1° de primaria, de 2 instituciones educativas, de zonas marginales, utilizando el método cuasi- experimental, teniendo 78 niños en el grupo experimental de una I.E, y 73 niños del grupo control de otro colegio. Concluyo que, al aplicar el programa de estrategias metodológicas en el grupo experimental, acrecentó el rendimiento en las habilidades básicas: discriminación visual, esquema corporal, coordinación viso motriz, razonamiento, orientación en el espacio temporal, pre escritura, pre cálculo, discriminación auditiva y lenguaje para el aprendizaje de la lectura y escritura, a diferencia del grupo control.

Montes, Marta (2003), en su investigación sobre Habilidades sociales para el mejoramiento de actitudes en relaciones interpersonales en los estudiantes de 4° grado de secundaria, en Trujillo; concluyo que las HHSS del grupo experimental fueron sometidos al programa mejorando de forma significativa a diferencia del grupo control. Los resultados afirman que la prueba T arrojó $P \leq 0.05$, las puntuaciones alcanzadas al finalizar cada unidad del programa sobre HHSS en el grupo experimental fueron mayores en los criterios de solución de problemas interpersonales y toma de decisiones.

Álvarez, Vicente (2011), en su trabajo de investigación sobre el desarrollo de HHSS en estudiantes de 1° grado del nivel secundario, en Huancayo. Concluye que al aplicar el proyecto conviviendo, los educandos del grupo experimental aumentaron de manera significativa su evaluación en las quince habilidades sociales y básicas, en las habilidades sociales avanzadas y en las relacionadas con el sentimiento, en las habilidades alternativas a la agresión, en las habilidades de planificación y el hacer frente al estrés, teniendo impacto positivo en el acrecentamiento de las HHSS, manifestando que el grupo experimental alcanzaron el nivel normal con puntuaciones de 48.5%, bueno 21,2% y excelente 24,2% de HHSS; a diferencia del grupo control que no se les aplicó la intervención, mostrando un nivel deficiente en las HHSS.

1.2.4. A NIVEL REGIONAL

En el Perú, las investigaciones de intervención sobre habilidades sociales son pocas en los estudiantes; por lo tanto, no se toman en cuenta en la programación curricular por lo que no se atienden las necesidades e intereses interpersonales que presentan en edad escolar.

Raúl Choque, Jesús Chirinos, Cáceres (2007) realizaron su investigación sobre habilidades para la vida en adolescentes, de 13 a 16 años de 3ero a 5to del nivel secundario. Concluyeron que las habilidades comunicativas y de asertividad mejoraron de forma significativa, a diferencia de la autoestima y toma de decisiones, que no generaron cambios. Utilizaron el diseño cuasi experimental y se realizó el muestreo intencional, el instrumento de trabajo fue el cuestionario de auto informe de Inés Monjas Casares que evaluó las 6 áreas: habilidad para hacer amigos, interacción social, expresión de sentimientos, habilidad conversacional, emociones y opiniones, relación con los adultos, solución de problemas interpersonales (HHSS). El grupo experimental fue sometido al programa de interacción social y las áreas bajas en la evaluación del pre test, cambiaron al terminar la aplicación del programa alcanzando mejoras significativas con diferencias de medias comprendidas entre 6,25 a 9,90 y con un valor t superior a p.

El Departamento de Promoción de la Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales (DEPROM) Hideyo Noguchi (2008), presento su estudio sobre HHSS en los estudiantes del nivel primaria, trabajando en la

prevención de conductas agresivas. La muestra fueron niños de la calle abandonados, que sufrieron abuso sexual, maltrato físico y emocional. El programa de intervención se aplicó a estudiantes, docentes y las familias fueron concientizadas sobre pautas de crianza. Los resultados permitieron generar estrategias de atención y prevención en los niños que tiene problemas sociales.

1.2.5. A NIVEL LOCAL

La investigación del programa PROHABIS (Habilidades sociales y adaptación) en los estudiantes (2014) en una I.E. de Chiclayo, tuvo como propósito conocer la relación entre dichas variables. La metodología es de enfoque descriptiva-correlacional, donde participaron 150 estudiantes de 1° grado del nivel secundario. Los instrumentos de evaluación fueron el Inventario de Adaptación de Conducta (María Victoria de la Cruz y Agustín Cordero), Escala de Habilidades Sociales (Gismero). Sus resultados corroboran que no existe relación entre las variables de investigación, obteniendo puntuaciones de 92,7% en los niveles de Habilidades Sociales, 7,3% del nivel bajo y medio; contrario en los niveles de la variable Adaptación con un 80%, nivel deficiente y normal el 20%. Concluyo que el programa de intervención de HHSS, es válido en la efectividad del trabajo para el bienestar de los estudiantes.

Contreras A.J. (2014), en su investigación de la Influencia de la red social Facebook en las habilidades sociales de estudiantes de la USP - EPCC- de Chiclayo. Concluyo que el nivel de influencia de los universitarios en una vinculo de amistad en la red social depende de que tan interesados estén y que si afecta a sus HHSS para relacionarse con sus pares.

1.3. CARACTERÍSTICAS Y MANIFESTACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE HABILIDADES SOCIALES

Se analiza la problemática de las universitarias de la S.E.D.E.I- FACHSE, donde se pudo observar que presentan serias dificultades en las habilidades sociales evidenciándose en su conducta social poca adecuada, dependiente de un contexto cambiante y por lo que no se relacionan con las otras personas, su mirada, expresiones faciales, gestos, posturas son duras, secas y frías; demostrando escaso aprendizaje cooperativo, constante falta de responsabilidad y valoración de las personas, poca reciprocidad en sus pares, problemas para

desenvolverse mediante un proceso progresivo en el que todas las partes se sienten comprometidas.

Por lo tanto, no tienen: cooperación (interdependencia positiva), es decir la interacción que estimula y facilita en las personas los esfuerzos por aprender, aumentando el beneficio en los objetivos comunes y promoviendo los vínculos interpersonales positivos; pero si existe competencia (interdependencia negativa) que es efecto de interacción del obstáculo, en la que las personas desmotivan los esfuerzos de los demás compañeros hacia el éxito.

- Carecen de aprendizaje cooperativo.
- No establecen objetivos de socialización.
- Poco interés para la toma de una decisión eficaz para el colectivo.
- Se preocupan solo por lograr sus propias habilidades.
- No establecen una relación empática y de comunicación afectiva con los demás.
- Rechazan cumplidos de amabilidad, cortesía.
- Se expresan con molestia o disconformidad ante los demás.
- Poca participación en las reuniones y dinámicas con sus compañeros.
- No tienen autocontrol frente a sus compañeros mostrando su impulsividad.
- Su comunicación es agresiva.
- Manifiestan poca seguridad y confianza al expresar sus ideas.
- No expresan lo que sienten.
- Desconfían de los demás.
- No se disculpan cuando cometen errores.
- Desinterés en respetar las opiniones de los demás.
- No ayudan ni colaboran con los demás.

Estas acciones traen como consecuencia una mala relación entre ellos y limitaciones del trabajo en equipo y cooperativo.

En el siguiente cuadro se presentan diferentes estilos de conducta que guardan relación con la problemática de las HHSS.

ESTILOS DE CONDUCTA	CONDUCTAS HABITUALES	CONSECUENCIAS
ESTILO AGRESIVO Se tienen en cuenta sólo los propios sentimientos y pensamientos, y se ignoran los del otro.	Acusación. Pelea. Amenaza. Culpar al otro.	Desahogo inmediato. Malestar posterior. Aislamiento. Los otros se alejan.
ESTILO PASIVO Se tienen en cuenta los sentimientos y pensamientos del otro y se ignoran los propios.	Silencio. Asentimiento. Dar la razón al otro.	Irritación. Resentimiento. Humillación. Los otros abusan.
ESTILO ASERTIVO Son los sentimientos y pensamientos propios y también los del otro	Dar su opinión. Defender sus propios beneficios. Contraste con la otra persona	Bienestar. Satisfacción. Obtener lo deseado.

Fuente: Manual de evaluación y entrenamiento de las HHSS (Vicente E. Caballo)

1.4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Tipo de Investigación

- ✓ Finalidad: Aplicada con propuesta.
- ✓ La profundidad u objetivo que persigue: Es explicativa porque es de relación causal; no sólo persigue acercarse a la problemática, sino que pretende hallar las causas del objeto de investigación y experimental porque desarrolla diversas actividades metódicas para obtener información del problema a resolver, de enfoque cuantitativo y se trabajó en aula con grupo intacto,
- ✓ Análisis y alcance de los resultados: Explicativa, analítica correlacional, interpretativa y propositiva.

1.4.2. Diseño de investigación

Es de diseño cuasi experimental, por trabajarse con 1 solo grupo, empleando el pre – test a 29 estudiantes en el mes de enero del año 2018, luego de la aplicación de las estrategias (variable independiente), se aplicó el post – test en el mismo mes y año.

DONDE:

G.E. : 29 estudiantes

01 : Pre-Test

X : Estímulo (Estrategias de Aprendizaje Cooperativo)

02 : Post -test

1.4.3. Población y muestra

- Población: La conformaron 80 estudiantes universitarias de las 3 aulas A, B y C de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial- FACHSE- U.N.P.R.G de Cajamarca, quienes dieron su consentimiento para participar de la investigación.
- Muestra: Se consideró al grupo A, con el total de 29 estudiantes.

Las variables de estudio fueron:

- a) Variable independiente (VI): Estrategias de Aprendizaje Cooperativo.
- b) Variable dependiente (VD): Mejorar las Habilidades Sociales.

1.4.4. Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos

- a) Técnica de gabinete: Se trabajó con la técnica de fichaje (fichas de registro, investigación, textuales y de comentario), para recoger la información teórica de las diferentes bases bibliográficas, permitiendo establecer las teorías.
- b) Técnicas de campo: La observación desde el principio hasta el término de la investigación, permitiendo recopilar datos, para el diseño de la guía de observación, siendo instrumento en la evaluación de las diversas estrategias. El instrumento de autoevaluación pre test y post test, contiene 17 ítems y está compuesto por dimensiones: conductual, personal y situacional, aplicándose a las 29 estudiantes. **(ANEXO 1)**

1.4.5. Métodos y procedimientos para la recolección de datos

- a) Método histórico: El objetivo es estudiar cuál es el inicio, tendencias de la investigación en la historia, identificando causas generales en la evolución de la VD (variable dependiente) HHSS.
- b) Método de modelación: Se utilizó este método porque ha creado la propuesta de Estrategias de Aprendizaje Cooperativo que da solución a las HHSS, diseñadas de manera creativa e innovadora, teniendo como base el marco teórico que fundamenta a las variables, estrategias y técnicas que se utilizaron con las estudiantes.
- c) La medición: Permite elaborar representaciones estadísticas de la información recogida del instrumento de evaluación.
- d) Método inductivo: Para obtener conclusiones a partir de los indicios individuales que se aplicaron en aula.

1.4.6. Análisis estadísticos de los datos

Primero se hizo el diagnóstico, mediante la observación a las estudiantes; luego se aplicó el pre - test al GE, dichos resultados favorecieron la elaboración de la propuesta, por último, se recogió la información en Excel y se representaron en gráficos y cuadros estadísticos.

1.4.7. Resultados del Pre – test

Se pudo comprobar que el nivel de HHSS era deficiente, ya que las estudiantes manifestaron serias dificultades en los vínculos interpersonales, evidenciándose en la poca participación de actividades con sus compañeras de aula, no son asertivas, se muestran tímidas, no logran solucionar dificultades en equipo la misma que no es favorable para su desarrollo personal.

1.4.8. Resultados del Post – test

El diseñar y la aplicar la propuesta de Estrategias del aprendizaje cooperativo para mejorar las habilidades sociales, se consiguió elevar el nivel de HHSS, quedando de esta manera validada la hipótesis.

CAPÍTULO

II

MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO SOBRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES

2.1. BASE TEÓRICA CIENTÍFICA

2.1.1. TEORÍA SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES: (TAS) TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL - ALBERT BANDURA (1977)

Bandura, menciona que las HHSS son obtenidas a efecto de los aprendizajes sociales que vive la persona, siendo la experiencia de aprendizaje por observación, retroalimentación personal, progreso de las acciones interpersonales y los refuerzos positivos de las habilidades.

El autor desarrollo el aprendizaje conductual y cognitivo:

- Aprendizaje conductual (AC), se da por el contexto de la persona, lo que determina el comportamiento.
- Aprendizaje cognitivo (AC), son elementos psicológicos de la persona que influyen en sus conductas.
- Aprendizaje social (AS), son la mezcla de factores del ambiente y psicológicos influyentes en las conductas.

Bandura desarrollo cuatro procesos del AS:

1. Atención: El aprendiz debe poner atención hacia el modelo de la conducta que desea alcanzar, ya que los distractores impedirían el trabajo de aprendizaje.
2. Retención: La persona cuando asimila una nueva conducta, lo almacena en la memoria para luego imitarla.
3. Reproducción: La persona integrará las acciones, debiendo ser capaz de reproducirlas de manera simbólica.
4. Motivación: Cuando se posee las imágenes mentales del comportamiento observado, se realizan por diferentes motivos; cuando se realiza una conducta y se obtiene algo bueno a cambio y también se basa en el conductismo tradicional (refuerzo/castigo pasado), las expectativas de lo que se intenta lograr, suponiendo los resultados (refuerzos/castigo

prometido), lo que poseemos del modelo del que se aprendió (refuerzo/castigo vicario).

El autor propone las siguientes dimensiones de HHSS

- Dimensión conductual: La persona se expresa de manera verbal y no verbal (mirada, sonrisa, gestos, postura corporal, da su opinión y aprobación, realiza preguntas), paralingüísticos (tono de voz, dicción, velocidad y fluidez al hablar).
- Dimensión personal: Son las habilidades fisiológicas, afectivas y cognitivas (ansiedad, ira, felicidad, relajación, presión sanguínea y ritmo cardíaco).
- Dimensión situacional: Es el ambiente donde la persona se desarrolla (Conflictos, autocontrol y autoobservación).

Bandura ha logrado que el proceso de AS (aprendizaje social), sea la vía para la socialización, con los aportes de la práctica cognitiva y conductista; además se diferencia entre la imitación y aprendizaje por observación, ya que la persona no solo imita conductas, sino que estudia el entorno y las reglas, poniéndolas en práctica cuando cree que puede lograr resultados a su favor.

Bandura y Walters (1974), tanto la TAS (Teoría del Aprendizaje Social) y el enfoque Interactivo (Mc Fall, 1982), enfatizan que la adquisición de la conducta social no sólo depende del contexto sino de diferentes recursos, dichos modelos comprenden paradigmas cognitivos y conductistas. Estos enfoques sostienen que la presencia de estímulos externos no da seguridad que la persona sea exitosa en la sociedad, puesto que van a intervenir características de la personalidad al adquirir HHSS.

Bandura (1986, p.18), estudia la función del ser humano en el modelo de reciprocidad triádica (persona, ambiente y conducta), tres características que interactúan constantemente, algún cambio que se cause en alguno de ellos tiene efectos en los demás, ya que son determinantes en la interacción uno con otros.

Importancia de las HHSS según la investigadora: Porque de él se pueden realizar estudios más avanzados de los lineamientos propuestos, como, por ejemplo: el reforzamiento positivo directo de las habilidades, tema que está muy en boga últimamente y que ha llevado a otros estudiosos a realizar obras para reforzar la teoría. Esto con el ánimo de abrir camino a otros investigadores y

poder llegar a conclusiones concretas sobre los aspectos que comprende el aprendizaje cognitivo y conductual.

2.1.2. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO: (TIS) TEORÍA DE LA INTERDEPENDENCIA SOCIAL DE JOHNSON & JOHNSON (1974)

Johnson (1998), para los hermanos, el AC (aprendizaje cooperativo) es un conjunto de interacciones que tiene dominio entre las personas de un equipo. Se da en un proceso progresivo, en el que los sujetos se sienten comprometidos con el aprendizaje de sus pares, formando una interdependencia positiva que no involucra la competencia.

Estructura de la IS (interdependencia social):

- a)** La interdependencia positiva: Las personas motivan los esfuerzos del otro en el deseo de aprender, dando como resultado la interacción en la que acrecientan los esfuerzos hacia los objetivos propuestos y promueven los vínculos interpersonales positivos (cooperación).
- b)** La interdependencia negativa: Las personas desmotivan y obstaculizan los esfuerzos de cada quien, hacia el cumplimiento de las metas, teniendo como resultado la interacción de oposición (competencia).
- c)** Ausencia de interdependencia: Las personas trabajan independientemente, sin contribuir nada en equipo, lo que no permite la interacción (esfuerzos individuales).

Tres tipos de dinámicas interactivas dentro del aula:

- **Dinámica cooperativa:** Hay correlación positiva entre los objetivos de los estudiantes, como resultado se obtiene que ellos cooperan entre sí, para conseguir los objetivos.
- **Dinámica competitiva:** Coexiste la correlación negativa entre las metas de los estudiantes, a consecuencia, ellos compiten por alcanzar sus propios objetivos.
- **Dinámica individualista:** No existe correlación entre las metas de los estudiantes, en efecto cada uno desea su propio beneficio, sin importarles los demás.

Johnson D., Johnson R. y Holubec (2004), citan que es una estrategia metodológica el AC (aprendizaje cooperativo), y reside en el trabajo articulado que realizan los estudiantes en equipo, con el objetivo de lograr metas a favor. Por lo tanto, la cooperación de las actividades, favorecen los resultados.

Características del aprendizaje cooperativo:

El enfoque educativo se caracteriza por:

- a) Interdependencia positiva:** Los integrantes del equipo, deben confiar unos a otros para lograr las metas, porque el éxito de cada uno, depende de los demás, siendo responsabilidad de la persona el dar a conocer parte de trabajo.
- b) Competencias sociales:** La persona debe desarrollar el liderazgo, comunicación eficaz, relaciones interpersonales, toma de decisiones, regulación del trabajo en grupo, manejo y resolución de los conflictos.
- c) Evaluación grupal:** Es la reflexión crítica de la práctica del equipo.

Johnson, Johnson y Holubec (1999), demuestran con la figura de la manzana sus componentes que caracteriza el aprendizaje cooperativo efectivo.

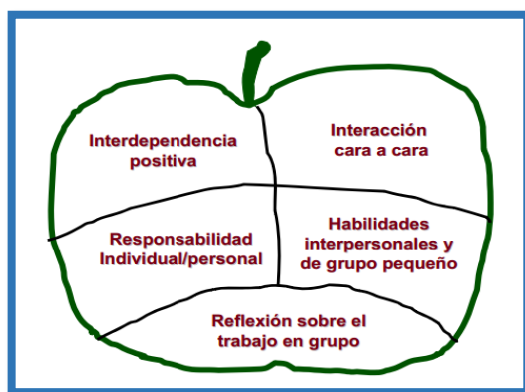


Gráfico 1: Componentes del AC

- a) Interdependencia positiva:** Se da cuando el estudiante está unido con las otras personas, de tal manera que, si él no logra el éxito, los miembros restantes del equipo tampoco logran sus objetivos y viceversa.
- b) Responsabilidad personal:** El docente debe asegurar la evaluación de los resultados de cada integrante de manera individual, para luego comunicarlos al equipo y al individuo, con el propósito de identificar quién necesita más ayuda para concluir la tarea.

- c) Interacción cara a cara: Se da en el momento que los estudiantes se ayudan, motivan, asisten y alientan en su esfuerzo para estudiar. Actualmente, las herramientas tecnológicas son la mejor vía para interactuar a distancia, lo que facilita el contacto entre las personas en diferentes contextos esto contribuye al aprendizaje colaborativo, a diferencia del AC es preferible el contacto físico y acción directa entre pares. Los integrantes del equipo propician el rendimiento óptimo, mediante actitudes de motivación hacia la persona, incentivos, reconocimiento, contribuyendo a establecer un ambiente favorable en dirección al objetivo común.
- d) Habilidades interpersonales y de grupo pequeño: El estudiante debe desarrollar adquirir y emplear habilidades de trabajo en equipo (establecer reglas en el equipo, formular críticas constructivas, planificar el trabajo, dialogar, escuchar y regular mecanismos para la toma de decisiones, entre otros).
- e) Reflexión sobre el trabajo en grupo: Se deben ejecutar actividades de reflexión y evaluación del trabajo realizado, para saber si se están alcanzando las metas y como se mantiene la relación efectiva del trabajo entre sus integrantes.

Conclusiones según la investigadora: Ésta teoría de los hermanos Johnson, nos lleva a reestructurar la forma en que los miembros de un determinado grupo social deben intervenir colaborando cada cual con lo suyo tratando de aportar lo máximo para que el equipo pueda salir adelante en el proyecto que están llevando a cabo, por lo que se requiere una buena organización, comunicación y coordinar sus acciones mancomunadamente, el mismo que los llevará a que todos cooperen de la misma manera, por lo tanto, ésta teoría es la base del cooperativismo social.

2.1.3. TEORIA SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY (1924)

Según Lev Vigotsky (1924), citado por Calderón y Ferreiro (2007), consideran que las funciones humanas mentales distintivas y sus beneficios se dan en las interrelaciones sociales. El conocimiento es social y se da por los esfuerzos cooperativos en comprender, aprender y dar solución a conflictos. Así

como la ZDP (zona de desarrollo próximo), siendo la zona del que el estudiante puede lograr por sí mismo y lo que consigue cuando lo guía el docente o en ayuda con pares.

Señala tres ideas básicas que se trabajan en educación:

- a) Desarrollo psicológico: En la formación educativa habitualmente se evalúa las capacidades que los estudiantes dominan y ejercen de forma autónoma, lo que es ideal favorecer el desarrollo del constructo de lo nuevo.
- b) Los procesos de aprendizaje: El desarrollo es de afuera hacia adentro, por intermedio de la internalización de los procesos interpsicológicos; de esta manera el colegio se encarga del progreso psicológico del estudiante.
- c) Intervención de otros miembros de la sociedad como intermediarios entre cultura e individuo: Esta relación estimula los procesos interpsicológicos que posterior serán internalizados. La mediación de otras personas en la cultura para el aprendizaje de los estudiantes es básica en el desarrollo infantil.

Conclusiones según la investigadora: Vigotsky plantea en su Teoría Sociocultural, que la psicología aplicada en educación escolar, se desarrolla en dos planos: social (interpsicológico) e individual (intrapsicológico), relacionándose con el proceso de interiorización, el cual motiva a plantear nuevas hipótesis sobre la mente del hombre y sus conocimientos.

2.2. BASE CONCEPTUAL

2.2.1. Gestión de Estrategias del Aprendizaje cooperativo según Piaget, Kagan, Johnson, Ferreiro y Calderón:

El AC es un enfoque que organiza actividades dentro del aula convirtiéndolas en experiencia social de aprendizaje, estando motivados para lograr sus propios aprendizajes como para desarrollar los logros de los demás.

Piaget (1950), el AC es el desarrollo cognitivo del estudiante forzándose a lograr consensos con otros de su equipo y que, a pesar de tener ideas opuestas con relación a la tarea escolar, lograr comprenderse.

Kagan (1994: 2 -10), hace mención que el AC son estrategias instruccionales que relacionan la interacción entre personas, sobre un tema en

común, siendo parte del proceso de aprendizaje. Considera cuatro principios que forman los equipos cooperativos: responsabilidad personal, interdependencia positiva, interacción simultánea, participación igualitaria.

Johnson & Johnson (1998), el AC son interacciones que influyen entre los integrantes del equipo, sintiéndose comprometidos con el aprendizaje de los demás, lo que genera la interdependencia positiva y no estimula la competencia.

Ferreiro y Calderón (2003:33), el AC, es respuesta al individualismo, la competencia entre iguales, siendo la práctica educativa el desarrollo para superar limitaciones que las instituciones educativas imponen, los mismos que se logran mejorar si el docente cumple el rol de intermediario y da alternativas de cambios a los diferentes conflictos del individualismo en el aula y escaso desarrollo de HHSS.

La gestión de estrategias de AC consiste en organizar, planificar y aportar diferentes acciones en bien común del trabajo en equipo, que ayudaran a tomar decisiones en la resolución de conflictos, consiguiendo mejores resultados. Por lo tanto, la cooperación permite que el estudiante desarrolle sus posibilidades de trabajar en equipo estimulando el pensamiento reflexivo y crítico.

Esta propuesta se plantea con diferentes estrategias, que tienen una estructura y duración establecida, para mejorar las HHSS en las estudiantes y así ellas mismas fomenten el trabajo en equipo.

2.2.1.1. Principios del A C: Ferreiro y Calderón (2001)

- a)** Rector: Docente y estudiante son aprendices, el docente aprende en el momento que enseña y el estudiante enseña cuando aprendió.
- b)** Liderazgo distribuido: El estudiante tiene la capacidad de aprender, entender, comprender y desarrollar funciones de líder.
- c)** Agrupamiento heterogéneo: El equipo efectivo esta conformado por estudiantes de ambos géneros con características diferentes en nivel social, habilidades y capacidad física.
- d)** Autonomía grupal: Los equipos que buscan solucionar los conflictos por su cuenta, sin contar con el apoyo del docente, se vuelven más autosuficientes y autónomos.

2.2.1.2. Desarrollo de competencias con el AC: Gil, Alías y Montoya (2006)

- a) Estimular y el desarrollo del trabajo en equipo con la participación activa de los estudiantes favorecerá el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b) El estudiante desarrollara su pensamiento lógico y crítico al afrontar situaciones retadoras para descubrir la solución.
- c) Tendrá la capacidad de autoevaluarse sobre su propio desenvolvimiento, identificando sus propias necesidades de aprendizaje en el transcurso de su vida.
- d) Favorecerá su capacidad de razonamiento, habilidades de expresión oral y escrita, responsabilidad, honestidad e iniciativa, compromiso ético, valores y normas logrando el asertividad en las relaciones sociales.

2.2.1.3. Interdependencia positiva: Johnson & Johnson (1974), citan que las personas motivan y ayudan en los esfuerzos del otro por aprender, aumentando los logros de las metas comunes, promoviendo los vínculos interpersonales positivas.

2.2.1.4. Normas de equipo: Cartwright y Zander (1960), las normas, acuerdos y roles, manifiestan los comportamientos y actitudes de los integrantes de equipo.

2.2.1.5. Gestión interna de equipo: Suárez (2009), cada integrante estimula el funcionamiento efectivo del trabajo en equipo, para la organización del tiempo, toma de decisiones, el liderazgo, siendo indispensable en los participantes la cortesía y el respeto.

2.2.1.6. Gestión: Salgueiro (2001), son acciones que conducen al cumplimiento de objetivos, desde la planeación, organización, dirección y el control, dicho autor coincide con Fayol Henry, Taylor Frederick Winslow, Hitz Lender Hermann (1987), mencionando que existen cuatro acciones: prever, planificar, organizar, coordinar, mandar y controlar.

2.2.1.7. Trabajo cooperativo: Ander (1997), un conjunto de personas orientadas y organizadas en el progreso de estrategias para el alcance de objetivos y un clima de confianza y respeto.

2.2.1.8. Grupo cooperativo: Velázquez Callado (2013), la producción del equipo se origina en las habilidades sociales, logrando obtener dinámica afectiva.

2.2.2. Conceptualización de Habilidades sociales según Vicente Caballo, Guerra y Bandura:

Bandura (1977), menciona que las HHSS se obtienen de los mecanismos de aprendizaje (por observación, refuerzos positivos de las habilidades, retroalimentación personal).

Caballo (1986), son conductas expresadas por la persona en el ambiente interpersonal, mostrando sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones de forma adecuada a la situación y siempre respetando comportamientos de los demás.

Manual de Vicente Caballo (1986), el Manual de evaluación y tratamiento de HHSS de Caballo, describe dimensiones de pasividad, asertividad y agresividad, como estilos de interacción en las relaciones sociales, de la conducta poco habilidosa.

2.2.2.1. Elementos según Vicente Caballo (1989):

- Entrenamiento de las habilidades: Reside en la práctica y enseñanza de conductas asertivas, con el propósito de que el sujeto las ponga en funcionamiento.
- Reducción de ansiedad: se da en el momento de ansiedad en situaciones de conflicto y estrés, conllevando al sujeto a otras respuestas de conductas, siendo una salida indirecta a la causa.
- Restructuración cognitiva: Se desea transformar las creencias de las personas, en base a obtener nuevas conductas y que el transcurso del tiempo cambie las actitudes frente a situaciones de conflicto a favor.
- Entrenamiento en solución de problemas: Permite al sujeto distinguir de manera correcta los valores de los problemas situacionales, siendo base para definir la respuesta adecuada de emitir.

2.2.2.2 Características de las HHSS según Vicente Caballo:

- ✓ El comportamiento social depende del contexto; en función de situaciones y lugar en que una persona se interrelaciona con las demás.
- ✓ La habilidad social se considera en el marco cultural y depende de factores como la edad, sexo, clase social y educación, variando en el tiempo, por costumbres sociales, modas, lenguaje, teniendo que adaptarse a las vivencias temporales.
- ✓ El nivel de efectividad de una persona estará sujeto a la situación en el que se encuentre y el deseo de querer alcanzarlo.

2.2.2.3. Elementos no verbales

- ❖ Mirada: Se utiliza para acompañar y dar énfasis en las palabras, siendo el contacto ocular uno de los elementos más importancia en las interacciones.
- ❖ Expresión facial: La conducta habilidosa socialmente demanda de la coherencia de la expresión facial y el mensaje.
- ❖ Gestos: Enfatiza el mensaje mediante el estímulo visual hacia la persona.
- ❖ Postura: Las posturas comunican actitudes y la percepción que tiene la persona de sí mismo y de su contexto (manera de sentarse, posición del cuerpo y piernas).
- ❖ Distancia o contacto físico: La proximidad involucra el nivel de la interacción y varía dependiendo el contexto social.

2.2.2.4. Dimensión conductual: Bandura (1977), son los no verbales y verbales y paralingüísticos.

2.2.2.5. Dimensión personal: Bandura (1977), emociones que emite la persona en diferentes contextos (ansiedad, ira, y manifestaciones fisiológicas).

2.2.2.6. Dimensión situacional: Bandura (1977), se dan en el ambiente conflictos y la búsqueda de solución, autocontrol y autoobservación.

2.2.2.7. Gestión educativa: El portal de la educación dominicana (2009), esta dirigido al fortalecimiento de proyectos educativos, en los lineamientos de las políticas públicas, enriqueciendo la labor pedagógica, con el propósito de responder a los intereses y necesidades educativas, formándolos integralmente en la sociedad, ello favorece su

calidad de vida y preparación para el mundo laboral. La GE radica en establecer objetivos de la I.E., propuestas de acción en la administración de recursos, precisar acciones para tomar ventajas a futuro y sobre todo comprometer a los actores de la institución al logro de las metas, con responsabilidades compartidas desde el director, docente, estudiante y padres de familia.

2.2.2.8. Proyecto educativo institucional: Ministerio de Educación (2016), según la Ley General de Educación N.º 28044 y su reglamento, el PEI, PAT (Plan Anual de Trabajo), PCI (Proyecto Curricular Institucional), RI (Reglamento Interno), son instrumentos de gestión de la IE, planificados a corto plazo, por lo que están vinculados uno con otro, en cuanto el PAT cumple objetivos estratégicos del PEI en actividades que se realizan durante el año periodo lectivo.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

2.3.1. Conductual: Real Academia Española (RAE), el sinónimo es el comportamiento, el cual desarrolla el sujeto en diversas acciones ante las incitaciones que percibe y relaciones con su entorno.

2.3.2. Personal: Real Academia Española (RAE), es un adjetivo que refiere a la persona, se utiliza para mencionar a lo propio o particular de ella.

2.3.3. Situacional: Real Academia Española (RAE), son las acciones y las consecuencias de la situación, también se utiliza para decir la forma en la que se dispone algo de un espacio determinado.

2.3.4. Habilidades: M.A. Danilov y Skatkin, capacidad que adquiere la persona al utilizar sus hábitos y conocimientos, en el proceso teórico como práctico.

2.3.5. Expresión de emociones: Según Darwin, la expresión de las emociones propias, el reconocimiento de los demás, se realizan de manera involuntaria, los hábitos y los instintos que son innatos, son el producto de reflejos, que tienen como función la expresión emocional, se modifican o pueden ir desapareciendo.

2.3.6. Peticiones: Real Academia Española (RAE), procede de petición y es la acción de pedir, en filosofía, es el vicio de la razón, que radica en situar como antecedente lo que se quiere probar.

- 2.3.7. Habilidades cognitivas: Parra C, Orlando (2015),** son operaciones mentales que el estudiante integra en la información obtenida de manera sensorial.
- 2.3.8. Habilidades afectivas: Aguado (2003:141),** la competencia intercultural son las HCA (habilidades cognitivas afectivas) y son prácticas indispensables para el desenvolvimiento eficaz en el contexto intercultural, determinada como habilidad para negociar significados culturales y establecer conductas comunicativas eficaces, en un contexto dado.
- 2.3.9. Contexto social: Revista Cubana de Psicología (Vol 12, No. 2-3,1994),** es un sistema de interrelaciones dinámicas que influye en el ambiente, condicionando las diversas formas de actividades del sujeto en un contexto social.
- 2.3.10. Contexto laboral: Ministerio del Trabajo (2004:1),** ámbito laboral de una organización, liderados por una dirección, para dar cumplimiento a los fines sociales, económicos y culturales.
- 2.3.11. Gestión: Taylor Frederick Winslow (1967),** el saber de lo que se quiere hacer y así mismo hacerlo de mejor manera y de forma eficiente.
- 2.3.12. Estrategias: K. J. Halten: (1987),** proceso mediante el cual la organización establece sus objetivos y desarrolla diversas actividades para el cumplimiento en un plazo determinado.
- 2.3.13. Aprendizaje: Gagné (1965:5),** capacidad de la persona en aprender y desaprender información para ponerlo en práctica en su actuar diario.
- 2.3.14. Participación activa: J. Ruiz (2018),** es el principio en que la persona realiza una tarea, debiendo ser responsable de coordinación y control de la misma, brindando sus aportes de forma activa, logrando establecer la visibilidad y transparencia de los resultados que forjó.
- 2.3.15. Cooperación: Fernando Cenlano Güell,** es la actitud de la persona, cooperar de manera constructiva, lo que se evidencia en su conducta, creando el deseo de servir y mejorar el ajeno.
- 2.3.16. Responsabilidad del trabajo en equipo: Dontknow,** lo define como asumir la responsabilidad del trabajo en equipo supone confiar en nuestra capacidad de organizar, distribuir y calendarizar las labores.
- 2.3.17. Responsabilidad individual: Pinto Franco, Sandra L. (2014),** es la conducta ética de la persona para consigo misma, con los demás y con el

medio ambiente, en el trabajo, familia y los diferentes espacios. De ahí que, la responsabilidad social individual representa ser personas con principios y valores buscando el beneficio colectivo.

2.3.18. Planificación del equipo: Olivares, C. (2012), cuando la persona tiene la capacidad de precisar el alcance de los objetivos en plazos y recursos con los que se cuentan, planificando el trabajo y sumando esfuerzos de cada integrante, aprovechando el modo más eficiente.

2.3.19. Eficacia del trabajo en equipo: Olivares C: (2012), son las técnicas, estrategias y procedimientos, que utiliza el equipo de trabajo, en el logro de metas planificadas, por ende, las personas bien organizadas, con responsabilidades y tareas definidas y el líder de guía, se comprometerán en un mismo sentido.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1. Análisis e interpretación de resultados

3.1.1. Resultados e interpretación del Pre – test por dimensiones

Tabla 9. Dimensión conductual

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Eres capaz de mostrar afecto	5	17	10	35	12	41	2	7	29	100
2. Te integras al grupo sin dificultad	6	21	8	28	12	41	3	10	29	100
3. Muestras interés al escuchar y prestar atención	11	38	8	28	7	24	3	10	29	100
4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona	8	28	13	44	6	21	2	7	29	100
5. Realizas favores cuando alguien te lo pide	9	32	12	41	3	10	5	17	29	100

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad (13-01-2018)

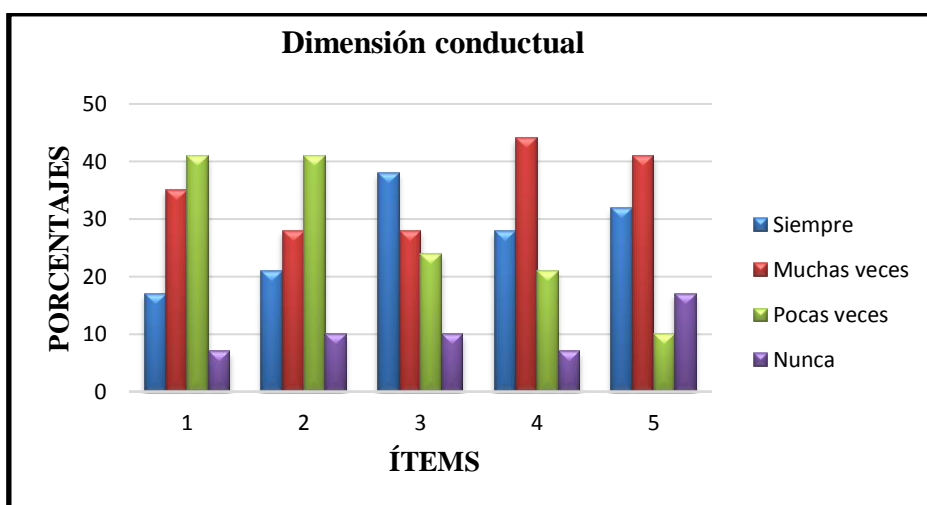


Figura 1. Resultados en porcentajes de la dimensión 1

En la dimensión conductual los resultados corroboran las dificultades de las habilidades sociales, siendo los ítems 1 y 2 con mayor porcentaje, que manifiestan que pocas veces realizan las acciones (41 % en ambos casos), esto demuestra la escasa relación que existe en las estudiantes de la S.E.D.E.I; por lo tanto, la TAS de Bandura (1977), confirma que las personas van a depender de las distintas relaciones sociales, valores, actitudes, creencias, capacidades cognitivas y las condiciones de interacción.

Tabla 10. Dimensión personal

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6. Tienes iniciativa para interactuar	8	28	10	34	11	38	0	0	29	100
7. Eres una persona comunicativa	4	14	13	44	9	31	3	10	29	100
8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as	4	14	12	41	9	31	4	14	29	100
9. Ayudas a tus compañeros	9	31	7	24	8	28	5	17	29	100
10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresas	6	21	8	28	13	44	2	7	29	100
11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo	11	38	12	41	5	17	1	4	29	100

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad (13-01-2018)

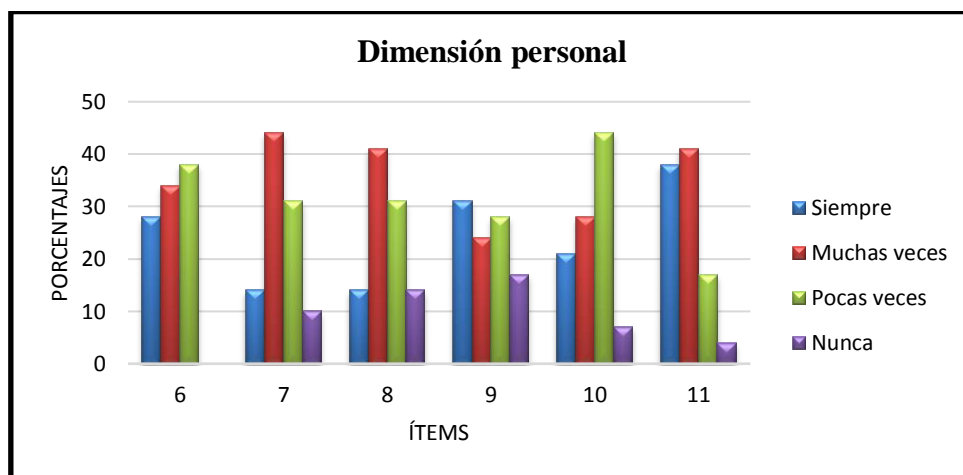


Figura 2. Resultados en porcentajes de la dimensión 2

En la dimensión personal se evidencian las dificultades en las habilidades sociales, siendo los ítems 6 y 10 con mayor porcentaje, que manifiestan que pocas veces realizan las acciones (44% y 38% respectivamente), esto demuestra poco desarrollo de relaciones interpersonales que existe en las estudiantes de la S.E.D.E.I, por lo tanto la TAS de Bandura (1977), confirma que las personas necesitan familiarizarse con su medio social ya que de ello depende las actitudes que tomen para enfrentar las dificultades.

Tabla 11. Dimensión situacional

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo	6	21	12	41	10	34	1	4	29	100
13. Te identificas como miembro del equipo	7	24	11	38	10	34	1	4	29	100
14. Le resulta fácil comprender a los demás	5	17	11	38	9	31	4	14	29	100
15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior	10	34	13	45	5	17	1	4	29	100
16. Afronta con éxito situaciones laborales	9	31	11	38	7	24	2	7	29	100
17. Cuándo un superior le irrita es capaz de decírselo	4	14	14	48	9	31	2	7	29	100

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad (13-01-2018)

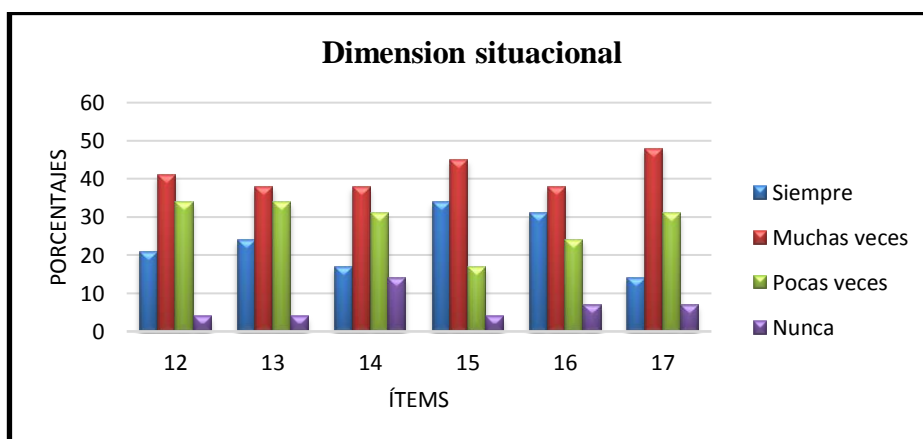


Figura 3. Resultados en porcentajes de la dimensión 3

En la dimensión situacional los resultados corroboran las dificultades existentes, siendo los ítems 12,13,14,17 con mayor porcentaje considerable (34%, 34%, 31 %,31%) esto demuestra la poca empatía que tienen las estudiantes de la S.E.D.E.I, por lo tanto, la TAS de Bandura (1974), confirma que las personas deben tener el autocontrol para hacer frente a las dificultades.

3.1.2. Resultados e interpretación del Post – test por dimensiones

Tabla 12.Dimensión conductual

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Eres capaz de mostrar afecto	13	44	16	55	0	0	0	0	29	100
2. Te integras al grupo sin dificultad	14	48	13	44	2	7	0	0	29	100
3.Muestras interés al escuchar y prestar atención	18	62	9	31	2	7	0	0	29	100
4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona	14	48	12	41	3	10	0	0	29	100
5. Realizas favores cuando alguien te lo pide	13	44	12	41	4	14	0	0	29	100

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

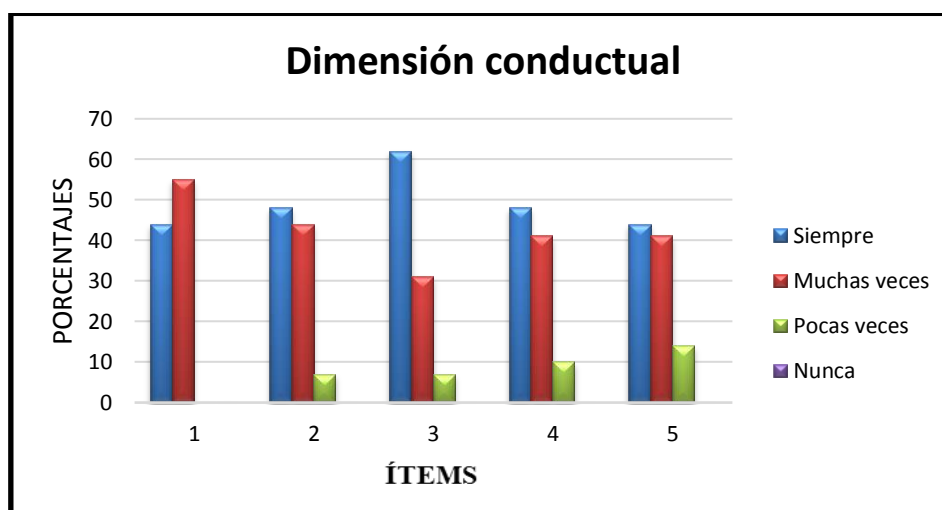


Figura 4. Resultados en porcentajes de la dimensión 1

En la dimensión conductual los resultados corroboran la mejora en las habilidades sociales, siendo los ítems 1 y 2 con menor porcentaje, que manifiestan aquellas conductas siendo (7 %,0% respectivamente), esto demuestra la buena relación que existe en las estudiantes de la S.E.D.E.I, por lo tanto la TAS de Bandura (1977), confirma que las personas van a depender de las distintas relaciones sociales, valores, actitudes, creencias, capacidades cognitivas y las condiciones de interacción.

Tabla 13. Dimensión personal

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6. Tienes iniciativa para interactuar	14	48	10	35	5	17	0	0	29	100
7. Eres una persona comunicativa	3	10	12	41	11	38	3	10	29	100
8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as	10	35	11	38	6	21	2	7	29	100
9. Ayudas a tus compañeros	17	59	9	31	3	10	0	0	29	100
10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresas	15	52	9	31	3	10	2	7	29	100
11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo	14	48	12	41	2	7	1	4	29	100

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

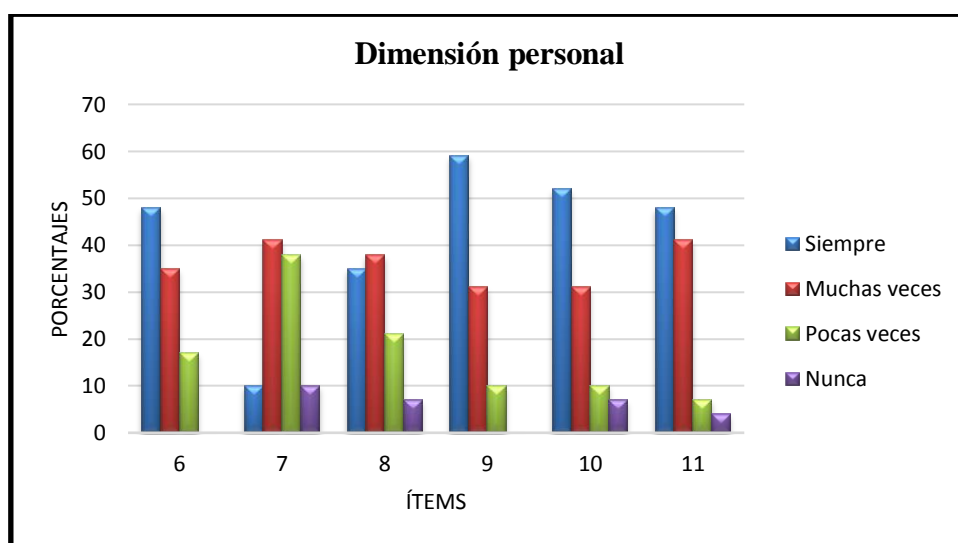


Figura 5. Resultados en porcentajes de la dimensión 2

En la dimensión personal los resultados corroboran la mejora en las habilidades sociales, siendo los ítems 6 y 10 con menor porcentaje, que manifiestan que pocas veces realizan las acciones (17% y 10% respectivamente), esto demuestra las buenas relaciones interpersonales que existe en las estudiantes de la S.E.D.E.I, por lo tanto la TAS de Bandura (1977),

confirma que las personas necesitan familiarizarse con su medio social ya que de ello depende las actitudes que tomen para enfrentar las dificultades.

Tabla 14. Dimensión situacional

ALTERNATIVA FRECUENCIA	SIEMPRE		MUCHAS VECES		POCAS VECES		NUNCA		TOTAL	
ITEMS	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo	3	10	6	21	12	41	8	28	29	100
13. Te identificas como miembro del equipo	16	55	8	28	5	17	0	0	29	100
14. Le resulta fácil comprender a los demás	2	7	8	28	13	45	6	21	29	100
15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior	13	45	15	52	1	4	0	0	29	100
16. Afronta con éxito situaciones laborales	16	55	10	34	3	10	0	0	29	100
17. Cuándo un superior le irrita es capaz de decírselo	9	31	10	34	8	28	2	7	29	100

Fuente:. Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

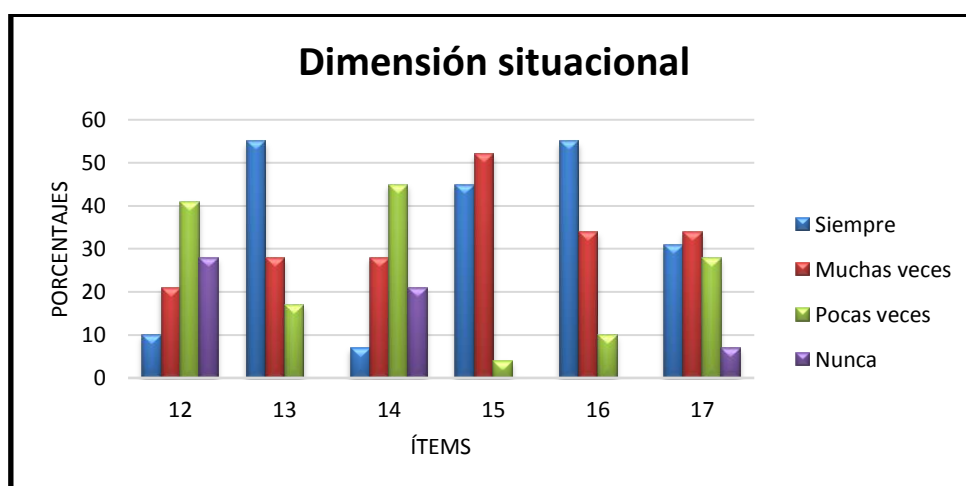


Figura 6. Resultados en porcentajes de la dimensión 3

En la dimensión situacional los resultados corroboran la mejora de las habilidades sociales, siendo los ítems 12,13,14,17 con mayor porcentaje considerable (45%, 41%, 28 %,17%) esto demuestra la empatía que tienen las

estudiantes de la S.E.D.E.I, por lo tanto, la TAS de Bandura (1977), confirma que las personas deben tener el autocontrol para saber que hacer frente alguna dificultad.

3.1.3. Resultados e interpretación del Pre test y Post – test

Tabla 15. Comparación de resultados del Pre test y Post test según la valoración

VARIABLE			HABILIDADES SOCIALES													
ÍTEMS	Siempre		PRE - TEST						POST - TEST							
			Muchas veces		Pocas veces		Nunca		Siempre		Muchas veces		Pocas veces		Nunca	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. Eres capaz de mostrar afecto	5	17	10	35	12	41	2	7	13	44	16	55	0	0	0	0
2. Te integras al grupo sin dificultad	6	21	8	28	12	41	3	10	14	48	13	44	2	7	0	0
3. Muestras interés al escuchar y prestar atención	11	38	8	28	7	24	3	10	18	62	9	31	2	7	0	0
4.Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona	8	28	13	44	6	21	2	7	14	48	12	41	3	10	0	0
5. Realizas favores cuando alguien te lo pide	9	32	12	41	3	10	5	17	13	44	12	41	4	14	0	0
6.Tienes iniciativa para interactuar	8	28	10	34	11	38	0	0	14	48	10	35	5	17	0	0
7.Eres una persona comunicativa	4	14	13	44	9	31	3	10	3	10	12	41	11	38	3	10
8.Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as	4	14	12	41	9	31	4	14	10	35	11	38	6	21	2	7
9.Ayudas a tus compañeros	9	31	7	24	8	28	5	17	17	59	9	31	3	10	0	0
10.Cuándo te sientes enojado con alguien lo expresas	6	21	8	28	13	44	2	7	15	52	9	31	3	10	2	7
11.Se muestra empática con los compañeros de su equipo	11	38	12	41	5	17	1	4	14	48	12	41	2	7	1	4
12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo	6	21	12	41	10	34	1	4	3	10	6	21	12	41	8	28
13. Te identificas como miembro del equipo	7	24	11	38	10	34	1	4	16	55	8	28	5	17	0	0
14. Le resulta fácil comprender a los demás	5	17	11	38	9	31	4	14	2	7	8	28	13	45	6	21
15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior	10	34	13	45	5	17	1	4	13	45	15	52	1	4	0	0
16. Afronta con éxito situaciones laborales	9	31	11	38	7	24	2	7	16	55	10	34	3	10	0	0

17.	Cuándo un superior le irrita es capaz de decirse lo	4	14	14	48	9	31	2	7	9	31	10	34	8	28	2	7
-----	---	---	----	----	----	---	----	---	---	---	----	----	----	---	----	---	---

Fuente:. Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

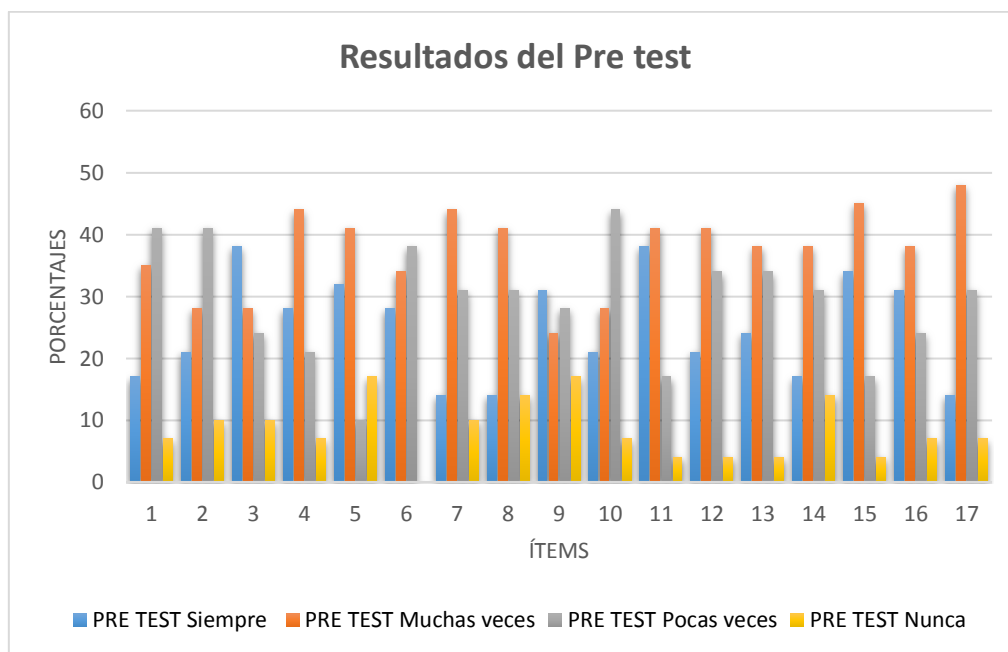


Figura 7. Resultados en porcentajes del pre test

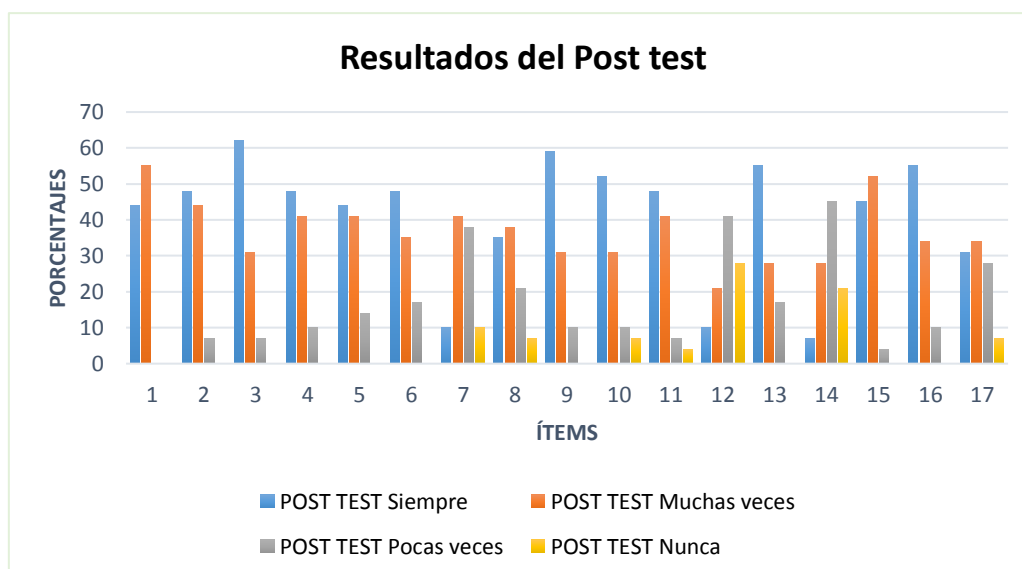


Figura 8. Resultados en porcentajes del post test

En el Pos test, se observa un cambio favorable en relación de los resultados del Pre test. Este logro es debido a la aplicación del estímulo, el mismo que consistió en aplicar diversas estrategias tales como: trabajo en equipo, reflexiones, autoestima, ser asertivas, habilidad comunicativa y la solución de problemas.

Las estudiantes después de la aplicación de las estrategias se muestran empáticas, trabajan en equipo, solucionan los conflictos con los demás, son asertivas y participan de las actividades de aula.

Tabla 16. Comparativo de los promedios de HHSS según el pre y post test

	PRE TEST	POST TEST
PROMEDIO	39.66	53.48
DESVEST	11.62	11.95
C.VAR	29%	22%

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

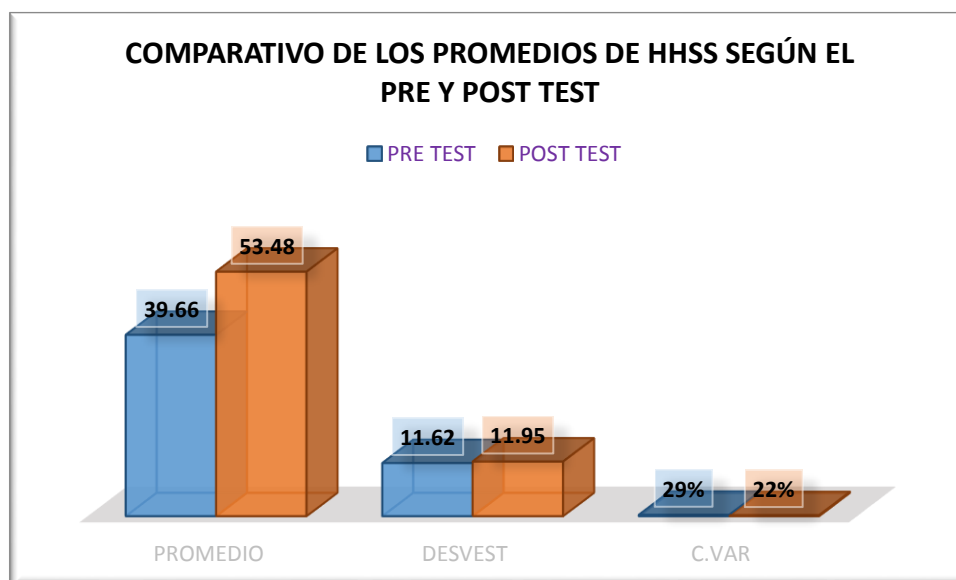


Figura 9. Comparativo de los promedios de HHSS según el pre y post test

En la tabla N.º 8, así como en la figura Nº 9; se pueden comparar las puntuaciones que se obtuvieron del pre y post test en relación a la HHSS.

Comparando estadísticamente los promedios obtenidos en el pre y post test con los resultados de 39.66 y 53.48, desviación estándar de 11.62 y 11.95, coeficiente de variabilidad de 29% y 22%, se da a notar la existencia de una diferencia significativa a favor de la HHSS.

A lo que refiere la mejora de las HHSS en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial.

Tabla 17. Comparativo de Niveles de HHSS del pre y post test

Niveles	PRE	POST
Muy Alto	7%	45%
Alto	10%	17%
Regular	34%	28%
Bajo	38%	7%
Muy Bajo	10%	3%

Fuente: Encuesta de las estudiantes de la Segunda Especialidad

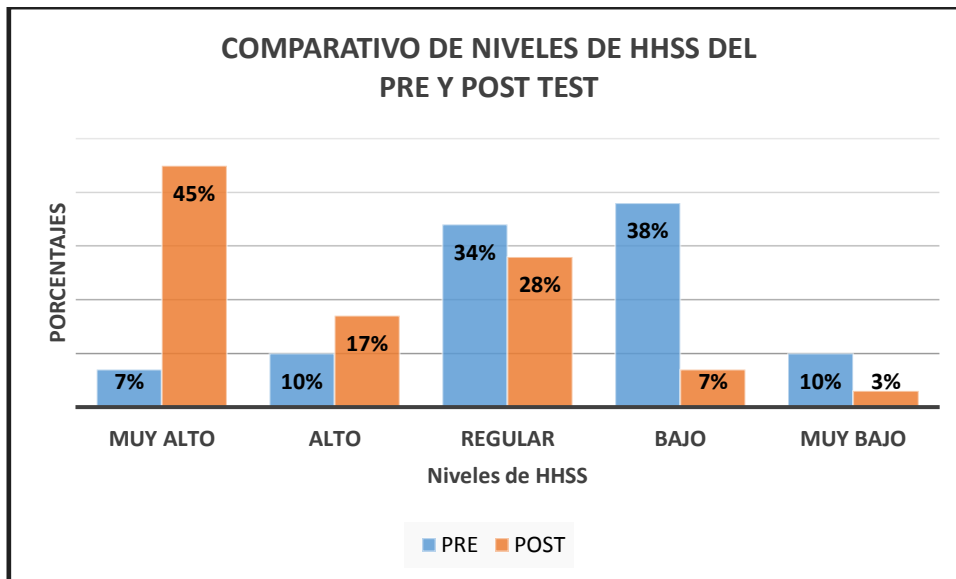


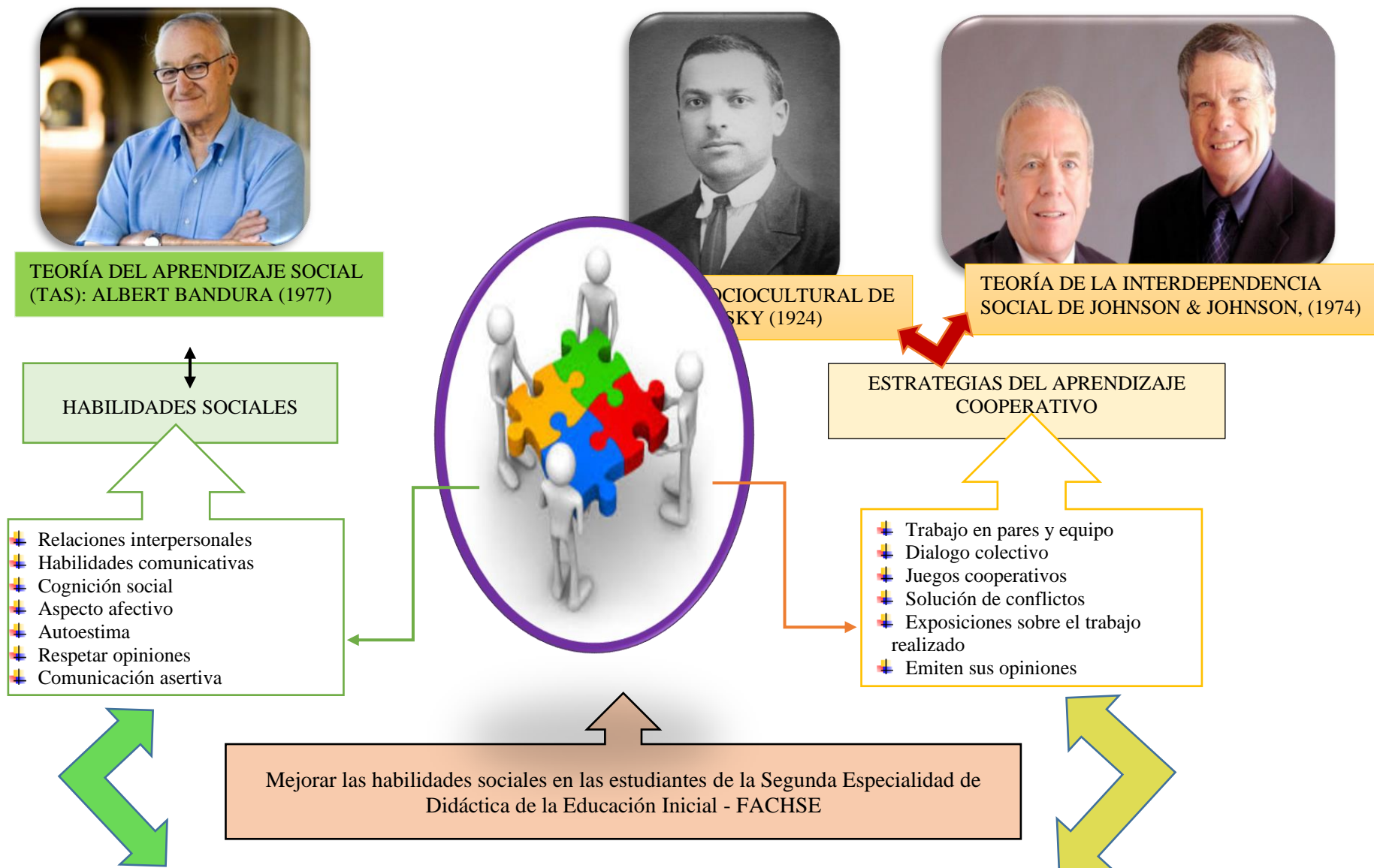
Figura 10. Resultados en porcentajes de Niveles de HHSS del pre y post test

En la tabla N.º 9 y la figura N.º 10, se muestra las puntuaciones de porcentajes obtenidas en cada nivel, del pre y pos test.

Siendo en los niveles del pre y post test: Muy Alto de 7% y 45%, Alto de 10% y 17%, Regular de 34% y 28%, Bajo de 38% y 7%, Muy Bajo de 10% y 3%, lo que representa es que la propuesta ha mejorado las HHSS de las estudiantes.

MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA

MODELO TEÓRICO DE LA PROPUESTA: “GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO – CAJAMARCA- 2017”.



ELABORADO POR: CLARA ELBA MUÑOZ REAÑO

PROPUESTA:

**“ESTRATEGIAS DEL
APRENDIZAJE
COOPERATIVO PARA
MEJORAR LAS
HABILIDADES SOCIALES”**

3.3. PROPUESTA: “GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACION INICIAL - FACHSE- UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO – CAJAMARCA- 2017”

3.3.1. FUNDAMENTACION CIENTÍFICA:

La presente propuesta de estrategias del AC para mejorar las HHSS, es una herramienta que brinda criterios y actividades para el desarrollo del proceso de E-A, permitiendo ser creativa e innovadora en el replanteamiento de la enseñanza.

Las teorías que sustentan esta propuesta son: Teoría de la Interdependencia Social de Johnson & Johnson (1974) - Sociocultural de Vigotsky (1896-1934) y la Teoría del Aprendizaje social de Albert Bandura (1977) con los aportes de Vicente Caballo.

Johnson & Johnson, mencionan que la IP (interdependencia positiva) se da en la interacción, donde las personas alientan y estimulan los esfuerzos de los demás.

El AC se basa en la participación activa del estudiante en su proceso por aprender, responsabilidad compartida y la cooperación del trabajo en equipo.

La interdependencia positiva en las estudiantes debe estar basada en las prácticas diarias del buen trato entre ellas, comprender y facilitar lo que necesitan, la capacidad de manejar el miedo, la ira ante alguna situación de desagrado, ser competentes y trabajar en conjunto.

Vigotsky, menciona que las interacciones y experiencias personales se dan en el contexto ambiental, relacionándose con otros sujetos, estableciendo el aspecto interpsicológico y con la interacción se individualice, y pase al plano intrapsicológico de forma constructiva.

Las estudiantes de la S.E.D.E.I - FACHSE, se han mostrado poco empáticas, colaboradoras, con actitudes nada favorables frente a los demás, es por ello que estas teorías apoyan en el desarrollo de las EAC, relacionándose con el medio social, buscando así logros positivos en ellas.

Bandura en su teoría explica como la persona logra aprender cosas nuevas y desarrolla comportamientos positivos o negativos, a través de observar

a otras personas. Además, el aprendiz no es pasivo, por el contrario, participa de manera activa asumiendo diferentes expectativas.

Es importante identificar las necesidades de las estudiantes para tratar de solucionarlas, teniendo en cuenta la TAS.

Con sus aportes de Vicente Caballo en las HHSS, se tendrá en cuenta su manual que servirá de guía para saber el perfil del estudiante universitario y como es que se plantearan las EAC (estrategias del aprendizaje cooperativo) , la cual se vincula con la propuesta a aplicar. Se han tomado en cuenta sus dimensiones e indicadores que plantea como fundamento de esta investigación.

Estas teorías se han desarrollado en las EAC, por que aportan en la solución a los problemas de las habilidades sociales.

3.3.2. IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

Este trabajo de investigación permitirá a las estudiantes sentirse motivadas para realizar su desempeño académico y laboral, porque les dará a conocer y poner en práctica sus intereses hacia con lo demás.

El trabajo cooperativo permite entre sus pares la integración, favoreciendo en las relaciones multiculturales y reforzando vínculos entre las estudiantes. Por ende, las interacciones fomentan la amistad, confianza, colaboración, habilidad comunicativa, fortaleciendo el acercamiento entre compañeras.

3.3.3. OBJETIVOS:

3.3.3.1. Objetivo General:

Mejorar las habilidades sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE- U.N.P.R.G- Cajamarca - 2017.

3.3.3.2. Objetivos Específicos:

- Planificar la estructura de las estrategias de aprendizaje cooperativo.
- Diseñar y aplicar las estrategias de aprendizaje cooperativo.
- Desarrollar en las estudiantes habilidades y destrezas para una adecuada comunicación interpersonal.
- Fortalecer la práctica en valores.

3.3.4. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:

La propuesta fue diseñada teniendo en cuenta las debilidades encontradas en las estudiantes, a través de la aplicación del pre test. Con la GEAC (Gestión de Estrategias del Aprendizaje Cooperativo), se pretende desarrollar el trabajo en equipo, empatía, confianza, solidaridad, tolerancia, compañerismo, a fin de fortalecer las HHSS, para las buenas relaciones interpersonales.

Se realizará la ejecución de estrategias dinámicas que conlleven al trabajo en equipo y pares, sensibilizando de esa manera a asumir normas y liderazgo compartido, respetar y valorar a los demás, apoyar y cuidar el bien común de todos, el tener responsabilidad por lo que se le asigna, autonomía en la solución de conflictos y estar preparados para una vida productiva e interactiva.

- Duración: 50 min.
- Sesiones: 8 sesiones

3.3.5. METODOLOGÍA

- Técnicas de aprendizaje cooperativo
- Trabajo en equipo y pares
- Construcción de normas
- Exposiciones sobre el trabajo realizado
- Reflexiones
- Emiten sus opiniones

3.3.6. CONTENIDOS

- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Habilidades sociales
- ❖ Relaciones interpersonales
- ❖ Tolerancia
- ❖ Interdependencia positiva y negativa
- ❖ Responsabilidades
- ❖ Solución de conflictos
- ❖ Aspecto social y afectivo

3.3.7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO	ACCIONES	MATERIALES
“CONOCIENDONOS”	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de las alumnas Juego de sorbetes Trabajo en equipo y en material escrito Exposiciones 	Papel sabana, plumones, Limpia tipo, solapín
“TRABAJAMOS JUNTOS”	<ul style="list-style-type: none"> Juego de globos Reflexiones sobre el trabajo realizado Organización de la información en papel sabana Puesta en común 	Papel sabana, plumones, limpia tipo, globos, inflador
“¿CÓMO TE SIENTES EL DÍA DE HOY?”	<ul style="list-style-type: none"> Juego en pares Expresión de emociones Dibujar nuestra emoción Rueda de preguntas Explicación sobre el manifestar nuestras emociones 	Caritas y lápiz
“YO SOY...”	<ul style="list-style-type: none"> Mencionar cumplidos Compartir ideas Dibujarse Exposición del trabajo 	Hojas bond y lápiz
“¿QUÉ HARÍAS?”	<ul style="list-style-type: none"> Grupos de trabajo Análisis de casos Debate de opiniones 	Copias de la tabla y plumones
“LA TELA DE ARAÑA”	<ul style="list-style-type: none"> Juego de la tela de araña en equipo Dialogo colectivo Rueda de preguntas 	Un ovillo de lana
“ME GUSTA ESCUCHAR A LOS DEMAS”	<ul style="list-style-type: none"> Se reúnen en grupo de trabajo Lectura de un tema Comparten opiniones Puesta en común 	Lapiceros y fichas de trabajo
“MIS LOGROS ALCANZADOS SON”	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de casos Rueda de preguntas Debate de respuestas Dialogo de experiencias vividas 	No se necesitan

3.3.8. EVALUACIÓN

La evaluación se realizara con una guía de observación por grupos. (ANEXO 3)

3.3.9. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA DE LAS ESTRATEGIAS PROGRAMADAS Y EJECUTADAS

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 1 “CONOCIÉNDONOS”

Habilidad social: Se trabaja la comunicación, escucha activa y lenguaje corporal

Objetivos: Fomentar la comunicación abierta y fraterna ente las estudiantes

Materiales:

- ✓ Papel sabana
- ✓ Plumones
- ✓ Limpia tipo
- ✓ Solapin

Metodología:

- ✓ Se empezará colocándoles un solapin de color que contiene su nombre.
- ✓ Se incentiva a cada una a presentarse mencionado sus nombres, apellidos y que es lo que más le gusta.
- ✓ Luego se les dice que realizaremos el juego de sorbetes que consiste en formar 2 filas de personas, donde cada persona tiene un sorbete en la boca, la cual pasará una liga de color de sorbete en sorbete, sin que se caiga, hasta llegar a la meta (esta actividad se realizara dos veces).
- ✓ Después se reunirán en grupos para socializar como les fue en el juego y realizar la actividad de solución de conflictos, donde se les entrega un papel sabana con plumones; debiendo dibujar un árbol especificando lo siguiente: en el tronco irán todos los nombres de las integrantes, en las raíces sus cualidades, en las hojas los problemas y el fruto la solución de ellos.
- ✓ Luego un representante de cada grupo expone lo que hicieron.
- ✓ Se les reparte una ficha informativa sobre el valor de los vínculos interpersonales, la cual lo leeremos juntos y cada uno mencionará que valioso es trabajar en equipo.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 2

“TRABAJAMOS JUNTOS”

Habilidad social: Se trabaja la conversación, frases de cortesía y negociación

Objetivos: Fomentar el trabajo cooperativo y respetar las opiniones de los demás

Materiales:

- ✓ Papel sabana
- ✓ Plumones
- ✓ Limpia tipo
- ✓ Globos
- ✓ Inflador

Metodología:

- ✓ Se forman 3 grupos de 9 integrantes, se explica que realizaremos el juego del globo que consiste en que se colocan en fila y los globos se sitúan en medio de las personas.
- ✓ Compuestas las filas de estudiantes, deben empezar a realizar los movimientos que la orientadora va mencionando sin votar el globo, por cada globo caído se irán retirando un integrante, así sucesivamente hasta tener la fila ganadora.
- ✓ Luego se reunirán en grupo para dialogar sobre el trabajo que se realizó y tomar acuerdos de las debilidades y fortalezas representadas en el juego, lo cual plasmarán en un papel sabana al elaborar un cuadro comparativo.
- ✓ Se les pide elegir un nombre que las represente en equipo.
- ✓ Después se realiza la puesta en común.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 3

¿CÓMO TE SIENTES EL DÍA DE HOY?

Habilidad social: Se trabaja el razonamiento lógico, cognición social, aspecto afectivo

Objetivos: Expresar diferentes emociones y comunicarlas

Materiales:

- ✓ Caritas de las emociones
- ✓ Lápiz
- ✓ Cinta de pegar

Metodología:

- ✓ La orientadora les dice que realizaremos un juego debiendo seguir las indicaciones: Se agrupan en pares y gestualizaremos diferentes emociones como: alegría, tristeza, enojo y sorprendido, una persona gestualiza una emoción y la otra se tapa la cara para que pueda adivinar que gestualizó. (Se repite 2 a 3 veces)
- ✓ Luego nos sentaremos en U y se les dice que de acuerdo a la frase que escuchen expresaran sus emociones. Ejemplo: Cuando como un helado estoy..., ver llorar a una persona me pone..., etc.
- ✓ Después se les entrega caritas de papel para que completen dibujando la emoción de cómo se sienten el día de hoy. Al terminar la actividad pegaran su carita en la pizarra.
- ✓ Para finalizar se realiza una rueda de preguntas: ¿Cómo te sentiste el día de hoy? ¿Por qué? ¿Qué paso? ¿Se puede solucionar? ¿Qué harías?, etc.
- ✓ Por último, la orientadora explica que el manifestar nuestras emociones ayuda a sentirnos bien, favorece el expresarnos para no guardarnos nada y posterior sea negativo, comprendernos a nosotros mismos y las relaciones con los demás, sobre todo motivan alcanzar objetivos propios generando cambios y evitando situaciones dañinas.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 4

“YO SOY...”

Habilidad social: Se trabaja la autoestima y el hacer cumplidos

Objetivos: Tener el autocontrol de las emociones y la comunicación interpersonal

Materiales:

- ✓ Hojas de colores
- ✓ Lápiz

Metodología:

- ✓ Empezamos colocándonos en círculo y cada estudiante expresará a su compañera de su derecha un cumplido o acción positiva. Por ejemplo: eres amable, me siento muy bien contigo, eres inteligente, te quiero, tú puedes, etc.
- ✓ Posteriormente se plantean algunas preguntas y se fomenta el diálogo de equipo sobre ¿cómo se han sentido?
- ✓ Se les reparte una hoja para que se dibujen.
- ✓ Después cada una expondrá como se han dibujado mencionando sus características físicas y cualidades que la definen. Se da un ejemplo: Yo soy alegre, me gusta escuchar música, etc.
- ✓ Se dialoga con todas de cómo se han sentido en esta actividad y que es lo que más les gusto.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 5

¿QUÉ HARÍAS?

Habilidad social: Se trabaja la comunicación asertiva, empatía y respeto.

Objetivo: Desarrollar empatía, comunicación asertiva y respeto.

Materiales:

- ✓ Copias
- ✓ Plumones

Metodología:

- ✓ Iniciamos formándonos en equipos y se les dice que trabajaremos de la siguiente manera adoptando varios estilos como: pasivo (no hace nada, es indiferente frente alguna situación), agresivo (se enfada y actúa sin pensar en los demás), asertivo (comprende la situación y actúa de manera adecuada), frente a diversas situaciones.
- ✓ Se les entrega copias, donde habrá un cuadro dividido con las actitudes y que haría frente alguna situación, se les pide que socialicen los casos que escucharan y den respuesta escrita.

ACTITUD	¿QUE HARIAS?
Pasiva	
Agresivo	
Asertivo	
- ✓ 1 caso: Invitaste a tu mejor amiga para ir a un concierto de música, gastándote mucho dinero en las entradas; horas antes al concierto te llama y te dice que tiene algo importante que hacer y no puede ir a donde quedaron ¿Qué harías?
- ✓ 2 caso: Tus papás prometieron regalarte una moto por tener buenas notas, por ello estudiaste mucho para lograrlo; por asuntos económicos te explican que por ahora no es buen momento y posiblemente más adelante puedan obsequiártela, ¿Qué harías?
- ✓ 3 caso: Tus calificaciones de la escuela han bajado en este bimestre y el docente te dice que se comunicara con tus padres, ¿Qué harías?
- ✓ La orientadora les dice que, para cada caso, deben tener una actitud y que es lo que harían. Después de llenar el cuadro, se realiza la puesta en común.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 6

“LA TELA DE ARAÑA”

Habilidad social: Se trabaja expresión de emociones y respetar los turnos

Objetivo: Reconocer sentimientos y emociones ajenos, pertenencia a un equipo y lograr metas comunes.

Materiales:

- ✓ Un ovillo de lana

Metodología:

- ✓ Se les dice a las estudiantes que realizaremos una actividad y que se requiere de mucha disposición para el juego en equipo, se puede trabajar en aula o patio.
- ✓ Todas nos colocamos en círculo y la orientadora presenta ovillo de lana como recurso a utilizar.
- ✓ La orientadora empieza mencionando su nombre y describiendo un aspecto de su persona, al instante agarra el inicio del ovillo de lana y la lanza a una de las estudiantes, debiendo cogerla y realizar su presentación, así sucesivamente con todas las chicas, sin soltar la lana.
- ✓ Al finalizar la actividad, se habrá formado una tela de araña y se realizara una reflexión sobre las partes que forman el equipo de trabajo y que, si una no colabora en la tarea encomendada, no se lograra el cumplimiento del objetivo.
- ✓ Por último, realizamos una rueda de preguntas sobre cómo se han sentido al mencionar su aspecto más importante.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 7

“ME GUSTA ESCUCHAR A LOS DEMÁS”

Habilidad social: Se trabaja el respetar opiniones y ser empáticos

Objetivo: Aprender a escuchar las opiniones de los demás y ser tolerantes

Materiales:

- ✓ Lapiceros
- ✓ Fichas de trabajo

Metodología:

- ✓ La orientadora pide a las estudiantes que se reúnan en equipos de 5 personas por afinidad y se les entrega 1 hoja con preguntas del tema “Aprendizaje en equipo” para lo cual cada una tomara 1 pregunta, debiendo leerlo en voz alta y ser la primera que opina.
- ✓ Luego preguntará la opinión de todas sus compañeras que conforman su equipo, manteniendo orden y turno para dar su idea, de esa manera se asegura que todas aporten información, después de emitir sus opiniones, se ponen de acuerdo para dar respuesta y plasmarlo en su hoja.
- ✓ Cuando una persona está leyendo en voz alta su pregunta o esta expresando su opinión y entre todas se están comunicando, todos los lapiceros se colocarán en el centro de la mesa, indicando así que solo se debe hablar y escuchar, no escribir. En el momento que todas saben que responder, cogen su lapicero y anotan, no pudiendo.

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO N° 8

“MIS LOGROS ALCANZADOS SON...”

Habilidad social: Se trabaja la comunicación y la autoestima.

Objetivo: Identificar logros obtenidos y se sientan orgullosas de sí mismas.

Materiales: No se necesitan

Metodología:

- ✓ La orientadora inicia mencionando el siguiente caso: Miguel y Mirta son amigos de clase, del quinto año del nivel secundario, uno de los días, Miguel le pregunta a ella si quiere ser su enamorada, Mirta sorprendida, le dice no, alegando que él aún no ha logrado nada en su vida y que ella se merece lo mejor.
- ✓ Luego se realizan preguntas a las estudiantes: ¿Qué hemos escuchado en este caso?, ¿Qué piensas tú de Miguel? ¿Los adolescentes con frecuencia piensan en sus logros alcanzados y por alcanzar? ¿Por qué? ¿Está bien su respuesta de Mirta? ¿Qué hubieras dicho tú en su caso? Se motiva a participar a todas y se socializan sus opiniones.
- ✓ Se les pide que expresen sus ideas, de como se sienten cuando los demás no reconocen sus logros, posterior se les incentiva que recuerden situaciones donde hayan obtenidos logros en distintos ámbitos: En la familia, laboral y personal, luego cada una compartirán cuales fueron esas metas con todas las compañeras de aula, por cada participación se motivara con frases positivas de las metas obtenidas.
- ✓ Se realiza la reflexión, mencionando que la autoeficacia se da por el valor que pones en nuestros objetivos obtenidos, el nivel de satisfacción y gratificación trascenderá en nuestra seguridad personal, asumiendo nuevos retos que se presenten, nuestra autoestima seguirá fortaleciéndose cuando estemos orgullosos de nosotros mismos.

IV. CONCLUSIONES

Las conclusiones se derivan de los objetivos específicos e hipótesis planteados:

1. La aplicación del Pre test con los resultados obtenidos, permitieron evidenciar que el grupo experimental, conformado por las estudiantes de la Segunda Especialidad, confirma la real situación de las HHSS, ante dificultades de la dimensión conductual, al no mostrar empatía con sus pares, poco tolerantes, no aceptaban cumplidos ni mantenían diálogos, falta de trabajo en equipo, se irritaban con facilidad; por el contrario, eran pocas las estudiantes que se ubicaban en el nivel muy alto, lo cual me ha permitido plantear dicha propuesta teniendo en cuenta las debilidades y para convertirlas en fortalezas.
2. Se diseñó y aplicó la Propuesta: Estrategias del Aprendizaje Cooperativo, sustentadas en aportes científicos como: La teoría de la Interdependencia Social de Johnson & Johnson (1974), Sociocultural de Vigotsky (1896-1934) y del Aprendizaje social de Bandura (1977) con los aportes de Vicente Caballo.
3. Al aplicar las EAC (estrategias del aprendizaje cooperativo), contribuyo en dar solución a la problemática y responde al cumplimiento de los objetivos de la investigación.
4. Después de aplicar la Propuesta: Gestión de Estrategias del Aprendizaje Cooperativo para mejorar las HHSS, quedó demostrado en los resultados del Post test que las estudiantes se ubican en el nivel Alto y Muy Alto, demostrando la influencia significativa en el cambio de actitud de las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial – FACHSE; de manera, que aprendieron a utilizar las actividades para el “Aprendizaje Cooperativo”, que les permitió trabajar en equipos siendo proactivos y sociales.
5. Comparando los niveles de las HHSS, nos indica que las estudiantes en el pre test se encuentran en el nivel bajo, corroborando el problema científico estudiado y siendo bajo el porcentaje del nivel Muy Alto. En contraste, en el post test los niveles de HHSS es Muy Alto, y en el nivel Muy Bajo el porcentaje es mínimo. Con esto queda demostrado que la propuesta ha mejorado las relaciones y HHSS en las estudiantes.

V. RECOMENDACIONES

1. Es importante que la propuesta y el modelo teórico citados en esta investigación sean adaptados y valorados en contextos que muestren similar problemática.
2. Se recomienda que la propuesta de Gestión de Estrategias de Aprendizaje Cooperativo para mejorar las HHSS, a la luz de los resultados mostrados, sean aplicadas en diversas instituciones, ya que sirve como antecedente a los estudios realizados,
3. Se sugiere a los directivos, docentes y otros actores sociales de instituciones educativas de los diferentes niveles, trabajar en alternativas de solución con respecto a la problemática de HHSS y así mejorar las relaciones interpersonales.

REFERENCIAS

- Ander - Egg, E. (1997). *Trabajo en equipo*. Buenos Aires. Lumen /Humanitas.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Bandura, A y Walters, R. (2002). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid. Alianza Editorial.
- Campo, L. & Martínez, Y. (2009). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa Caribe colombiana*. Iberoamericana de Psicología. Ciencia y Tecnología, 1, 39-5.
- Caballero, S.; Cohen, S.; Esterkind de Chein, A.; Lacunza, A. y Martinengh, C. (2011). *Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica, Nº 29.
- Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid. Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2008). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid. Siglo XXI.
- Consejería de Sanidad y Bienestar Social (2002). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales para Personas con Retraso Mental*. Madrid-España. Gráficas Andrés Martín, S. L. http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6364/1_presentacion.pdf
- Hidalgo, C. & Abarca, N. (1990). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Latinoamericana de psicología, 22, 265-282.
- Nuevas metodologías en el aula (2006). *Aprendizaje cooperativo*. Revista digital *Práctica Docente No. 3*, de julio/septiembre. Granada, España.
- Felipe, A. (2006). *Aprendizaje Cooperativo y su incidencia en el rendimiento académico*. [Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango. Facultad de Humanidades. Quetzaltenango, Guatemala]. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/De%20Leon-Maria.pdf>
- Ferreiro, R. y Calderón, M. (2001). *El ABC del aprendizaje cooperativo (2ª. ed.)*. México. Edit. Trillas. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/De%20Leon-Maria.pdf>

- Carlos Contreras Chipana (2017). *La Ley Universitaria. La República*, p .16 - 17.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (2004). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. (2ª. ed.) Buenos Aires, Argentina. Edit. Paidós.
- Johnson, D.W., & Johnson, & Holubec, (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperative, competitive e individualista*. Sao Paulo: Aique
- Ordenamiento Territorial para el Desarrollo Sostenible (2015). *Gobierno Regional de Lambayeque-Perú*.
- Pérez, M (2008). *Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento de su entorno inmediato*. Universidad de Granada. Extraído el 5 julio del 2012
[http://: www.hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf](http://www.hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf)
- Piaget, J. (1935). *El criterio moral en el niño*. Madrid. Francisco Beltrán.
- Plan Regional de Acción Ambiental (2016- 2021). *Gobierno Regional de Lambayeque. Perú*, 2017.
- Revista Cubana de Psicología (1994) Vol 12, No. 2-3,
- Sanchiz, M y Traver, J. (2006, noviembre). *La Educación en el siglo XXI: Necesidad de educar las Habilidades sociales. Artículo presentado en las Jornadas de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Universitat Jaume. Valencia.
- Velásquez Callado (2013). *Análisis de la implementación del aprendizaje cooperativo durante la escolarización obligatoria en el área de Educación física*. [Tesis doctoral, Universal de Valladolid].

ANEXOS

PRE – TEST y POST- TEST

Variable dependiente: Habilidades Sociales

AUTOEVALUACIÓN A ESTUDIANTES SOBRE HABILIDADES SOCIALES

- ✓ La información aportada en la misma, será tratada de forma anónima siendo de gran valor para el resultado de la investigación.
- ✓ Solo se debe marcar (x) una opción

ÍTEMS	VALORACIÓN			
	Siempre (4)	Muchas veces (3)	Pocas veces (2)	Nunca (1)
1. Eres capaz de mostrar afecto				
2. Te integras al grupo sin dificultad				
3. Muestras interés al escuchar y prestar atención				
4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona				
5. Realizas favores cuando alguien te lo pide				
6. Tienes iniciativa para interactuar				
7. Eres una persona comunicativa				
8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as				
9. Ayudas a tus compañeros				
10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresas				
11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo				
12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo				
13. Te identificas como miembro del equipo				
14. Le resulta fácil comprender a los demás				
15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior				
16. Afronta con éxito situaciones laborales				
17. Cuando un superior le irrita es capaz de decírselo				

AUTORA: CLARA ELBA MUÑOZ REAÑO

GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR EL TRABAJO EN EQUIPO

I. DATOS INFORMATIVOS

a. Nombre del equipo de trabajo: _____

b. Fecha: _____

c. Observadora: Clara Elba Muñoz Reaño

II. OBJETIVO:

La presente guía de observación tiene el propósito de recoger información referida al trabajo en equipo de las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial - FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo – Cajamarca- 2017, para conocer el nivel de habilidades sociales que tienen.

III. DESCRIPCION DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN

La guía de observación tiene como valoración el SI (bueno) y NO (malo), a más puntuación en la valoración SI quiere decir que el trabajo en equipo es bueno, y el NO se interpreta que debe mejorarse el trabajo.

N°	ITEMS	SI (Bueno)	NO (Malo)
1	Participan en las actividades colectivas de equipo		
2	Han acabado la tarea dentro del tiempo previsto		
3	Llegan acuerdos ante opiniones diferentes		
4	Cumplen las normas establecidas		
5	Las estudiantes demuestran habilidades comunicativas		
6	Aceptan las opiniones de las compañeras con facilidad		
7	Respetan a sus compañeras		
8	Proponen alternativas de solución para conflictos que se presenten en el aula		
9	Se esfuerzan para que el trabajo de equipo sea Provechoso		
10	Comparte sus materiales con sus compañeros que no lo tienen		

OBSERVACIÓN DE LA ORIENTADORA:

I.- ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO:

**“GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO
PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS
ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA
DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE - UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO - CAJAMARCA 2017”**

**“ESCALA VALORATIVA PARA MEDIR EL NIVEL DE HABILIDADES
SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD
DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE -
UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - CAJAMARCA
2017”**

VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES		
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
CONDUCTUAL	Expresión de emociones: alegría, tristeza, ira	1, 2,3,
	Peticiones	4,5
PERSONAL	Habilidades cognitivas: participación activa, demuestra autocontrol de sus impulsos	6,7,8
	Habilidades afectivas: colabora con los demás, demuestra sus sentimientos hacia los demás	9, 10,11
SITUACIONAL	Contexto social: coopera con los demás	12, 13,14
	Contexto laboral: responsabilizarse del trabajo laboral	15,16,17

FUENTE : ALBERT BANDURA (1977)

TABLA DE PUNTUACIÓN

ÍTEMS	VALORACIÓN			
	Siempre (4)	Muchas veces (3)	Pocas veces (2)	Nunca (1)
1. Eres capaz de mostrar afecto				
2. Te integras al grupo sin dificultad				
3. Muestras interés al escuchar y prestar atención				
4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona				
5. Realizas favores cuando alguien te lo pide				
6. Tienes iniciativa para interactuar				
7. Eres una persona comunicativa				
8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as				
9. Ayudas a tus compañeros				
10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresas				
11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo				
12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo				
13. Te identificas como miembro del equipo				
14. Le resulta fácil comprender a los demás				
15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior				
16. Afronta con éxito situaciones laborales				
17. Cuando un superior le irrita es capaz de decírselo				

1. Escala

1.1 Escala general

Nivel de HHSS	Intervalo
Muy Alto	(58 - 68)
Alto	(48 - 58)
Medio	(38 - 48)
Bajo	(28 - 38)
Muy Bajo	(18 - 28)

1.2 Escala específica.

VALORACIÓN	DIMENSIÓN CONDUCTUAL	DIMENSIÓN PERSONAL	DIMENSIÓN SITUACIONAL
Siempre			
Muchas veces			
Pocas veces			
Nunca			

2. Validación:

2.1 Por juicio de expertos:

Por el profesor: **Dr. MANUEL MACARIO MANAY SÁENZ**

- ✚ LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA
- ✚ MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
- ✚ DOCTOR EN EDUCACIÓN
- ✚ ESPECIALISTA EN GESTIÓN EDUCATIVA Y LIDERAZGO PEDAGÓGICO
- ✚ 20 AÑOS EN LA DOCENCIA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
- ✚ 16 AÑOS EN LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR NO UNIVERSITARIA, UNIVERSITARIA Y POST GRADO
- ✚ 03 AÑOS EN SUBDIRECCIÓN DE INICIAL Y PRIMARIA EN LA I.E. EMBLEMÁTICA 11003 KARL WEISS

Por la profesora: **DRA. PATRICIA LILIANA CRUZADO SILVA**

- ✚ LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL
- ✚ MAGISTER EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
- ✚ SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOPEDAGOGIA
- ✚ SEGUNDA ESPECIALIDAD EN CURRÍCULO ESCOLAR
- ✚ DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- ✚ 26 AÑOS EN LA DOCENCIA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL
- ✚ 20 AÑOS EN LA DOCENCIA EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA PRE GRADO Y POST GRADO
- ✚ DOCENTE FORMADORA – MONITORA – ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICA DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DESDE EL 2004 HASTA EL 2011.

Por la profesora: **DRA. MARÍA SOLEDAD DEL SOCORRO
MONSALVE BERRIOS**

- ✚ LIC. EN EDUCACIÓN SECUNDARIA. HISTORIA Y GEOGRAFÍA.
- ✚ MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.
- ✚ DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
- ✚ 21 AÑOS DE DOCENCIA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA.
- ✚ 02 AÑOS EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR NO UNIVERSITARIA.
- ✚ JEFA DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA UGEL CUTERVO.

2.2. Por coeficiente alfa de Cronbach:


El alfa de Cronbach se calculó a partir de una prueba piloto aplicada a 15 estudiantes de la segunda especialidad de didáctica de educación inicial. El valor obtenido del alfa de Cronbach fue de 0.98 indicando un alto nivel de confiabilidad.

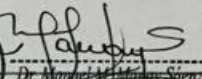
ANEXO N° 01
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - CAJAMARCA 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades Sociales: Bandura (1974) "Las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos de aprendizaje. Entre los mecanismos básicos de aprendizaje se influyen los reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales."	CONDUCTUAL	Expresión de emociones: alegría, tristeza, ira	1. Eres capaz de mostrar afecto					✓		✓		✓		✓		
			2. Te integras al grupo sin dificultad					✓		✓		✓		✓		
			3. Muestras interés al escuchar y prestar atención					✓		✓		✓		✓		
		Peticiones	4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona					✓		✓		✓		✓		
			5. Realizas favores cuando alguien te lo pide					✓		✓		✓		✓		
	PERSONAL	Habilidades cognitivas: participación activa, demuestra autocontrol desus impulsos	6. Tienes iniciativa para interactuar					✓		✓		✓		✓		
			7. Eres una persona comunicativa					✓		✓		✓		✓		
			8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as					✓		✓		✓		✓		
		Habilidades afectivas: colabora con los demás, demuestra sus sentimientos hacia los demás	9. Ayudas a tus compañeros					✓		✓		✓		✓		
			10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresa					✓		✓		✓		✓		
			11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo					✓		✓		✓		✓		

SITUACIONAL	Contexto social: coopera con los demás	12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo						✓		✓		✓		✓		
		13. Te identificas como miembro del equipo						✓		✓		✓		✓		
		14. Le resulta fácil comprender a los demás						✓		✓		✓		✓		
	Contexto laboral: responsabilizarse del trabajo laboral	15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior						✓		✓		✓		✓		
		16. Afronta con éxito situaciones laborales						✓		✓		✓		✓		
		17. Cuando un superior le irrita es capaz de decirselo						✓		✓		✓		✓		




 Dr. Margarita María Saenz
 SUBDIRECTOR - LE N° 11003
 UGEL - CHICLAYO

ANEXO N° 02

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO:

Escala valorativa para medir el nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes universitarios.

Esta escala se compone de 17 ítems. Cada ítem puede puntuar desde: 4 ("Siempre"), 3 (Muchas veces), 2 (Pocas veces), hasta 1 ("Nunca").

A mayor puntuación mayor habilidad social.

OBJETIVO:

Validar por juicio de expertos la escala valorativa para la medición del Nivel de Habilidades Sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial -FACHSE- Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo - Cajamarca 2018.

DIRIGIDO A:

Las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial-FACHSE- para ser aplicada en la mencionada entidad.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Dr. MANUEL MACARIO MANAY SÁENZ

CARGO:

*SUBDIRECTOR DE INICIAL Y PRIMARIA EN LA I.E.
EMBLEMÁTICA 11003 KARL WEISS*

VALORACIÓN:

Pertinente	Medianamente pertinente	No pertinente
------------	-------------------------	---------------

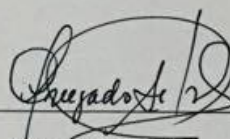


ANEXO N° 01
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - CAJAMARCA 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Habilidades Sociales: Bandura (1974) “Las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos de aprendizaje. Entre los mecanismos básicos de aprendizaje se influyen: los reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales.”	CONDUCTUAL	Expresión de emociones: alegría, tristeza, ira	1. Eres capaz de mostrar afecto					✓		✓		✓		✓		
			2. Te integras al grupo sin dificultad					✓		✓		✓		✓		
			3. Muestras interés al escuchar y prestar atención					✓		✓		✓		✓		
		Peticiones	4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona					✓		✓		✓		✓		
			5. Realizas favores cuando alguien te lo pide					✓		✓		✓		✓		
	PERSONAL	Habilidades cognitivas: participación activa, demuestra autocontrol desus impulsos	6. Tienes iniciativa para interactuar					✓		✓		✓		✓		
			7. Eres una persona comunicativa					✓		✓		✓		✓		
			8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as					✓		✓		✓		✓		
			9. Ayudas a tus compañeros					✓		✓		✓		✓		
			10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresa					✓		✓		✓		✓		
		Habilidades afectivas: colabora con los demás, demuestra sus sentimientos hacia los demás	11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo					✓		✓		✓		✓		

SITUACIONAL	Contexto social: coopera con los demás	12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo					✓		✓		✓		✓		
		13. Te identificas como miembro del equipo					✓		✓		✓		✓		
		14. Le resulta fácil comprender a los demás					✓		✓		✓		✓		
	Contexto laboral: responsabilizarse del trabajo laboral	15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior					✓		✓		✓		✓		
		16. Afronta con éxito situaciones laborales					✓		✓		✓		✓		
		17. Cuando un superior le irrita es capaz de decírselo					✓		✓		✓		✓		



Firma del evaluado

ANEXO N° 04

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO:

Escala valorativa para medir el nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes universitarios.

Esta escala se compone de 17 ítems. Cada ítem puede puntuar desde: 4 ("Siempre"), 3 (Muchas veces), 2 (Pocas veces), hasta 1 ("Nunca").

A mayor puntuación mayor habilidad social.

OBJETIVO:

Validar por juicio de expertos la escala valorativa para la medición del Nivel de Habilidades Sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial -FACHSE- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Cajamarca 2018.

DIRIGIDO A:

Las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial-FACHSE- para ser aplicada en la mencionada entidad.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

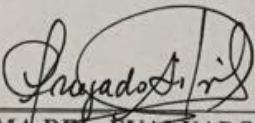
DRA. PATRICIA LILIANA CRUZADO SILVA

CARGO:

*DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
INICIAL 440*

VALORACIÓN:

Pertinente	Medianamente pertinente	No pertinente
-----------------------	-------------------------	---------------


FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO N° 01
MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA SEGUNDA ESPECIALIDAD DE DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INICIAL - FACHSE - UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO - CAJAMARCA 2017”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	Muchas veces	Pocas veces	Nunca	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Habilidades Sociales: Bandura (1974) "Las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos de aprendizaje. Entre los mecanismos básicos de aprendizaje se influyen: los reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales."	CONDUCTUAL	Expresión de emociones: alegría, tristeza, ira	1. Eres capaz de mostrar afecto					✓		✓		✓		✓		
			2. Te integras al grupo sin dificultad					✓		✓		✓		✓		
			3. Muestras interés al escuchar y prestar atención					✓		✓		✓		✓		
		Peticiones	4. Te resulta fácil hacer cumplidos a una persona					✓		✓		✓		✓		
			5. Realizas favores cuando alguien te lo pide					✓		✓		✓		✓		
	PERSONAL	Habilidades cognitivas: participación activa, demuestra autocontrol desus impulsos	6. Tienes iniciativa para interactuar					✓		✓		✓		✓		
			7. Eres una persona comunicativa					✓		✓		✓		✓		
			8. Te resulta fácil hacer nuevos amigos/as					✓		✓		✓		✓		
		Habilidades afectivas: colabora con los demás, demuestra sus sentimientos hacia los demás	9. Ayudas a tus compañeros					✓		✓		✓		✓		
			10. Cuando te sientes enojado con alguien lo expresa					✓		✓		✓		✓		
			11. Se muestra empática con los compañeros de su equipo					✓		✓		✓		✓		

SITUACIONAL	Contexto social: coopera con los demás	12. Solucionas los conflictos que se te presentan en el trabajo de equipo					✓		✓		✓		✓		
		13. Te identificas como miembro del equipo					✓		✓		✓		✓		
		14. Le resulta fácil comprender a los demás					✓		✓		✓		✓		
	Contexto laboral: responsabilizarse del trabajo laboral	15. Le resulta fácil empezar una conversación con un superior					✓		✓		✓		✓		
		16. Afronta con éxito situaciones laborales					✓		✓		✓		✓		
		17. Cuando un superior le irrita es capaz de decirselo					✓		✓		✓		✓		



REGION CAJAMARCA
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL

[Handwritten Signature]
Dra. María Salazar del S. Rodríguez Soria
Jefe de Gestión Pedagógica

Firma del evaluado

ANEXO N° 06

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTRUMENTO:

Escala valorativa para medir el nivel de las Habilidades Sociales en estudiantes universitarios.

Esta escala se compone de 17 ítems. Cada ítem puede puntuar desde: 4 ("Siempre"), 3 (Muchas veces), 2 (Pocas veces), hasta 1 ("Nunca").

A mayor puntuación mayor habilidad social.

OBJETIVO:

Validar por juicio de expertos la escala valorativa para la medición del Nivel de Habilidades Sociales en las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial -FACHSE- Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo - Cajamarca 2018.

DIRIGIDO A:

Las estudiantes de la Segunda Especialidad de Didáctica de la Educación Inicial- FACHSE- para ser aplicada en la mencionada entidad.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

*DRA. MARÍA SOLEDAD DEL SOCORRO
MONSALVE BERRIOS*

CARGO:

*JEFA DEL ÁREA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA
UGEL CUTERVO*

VALORACIÓN:

Pertinente	Medianamente pertinente	No pertinente
-----------------------	-------------------------	---------------


REGION CAJAMARCA
OFICINA DE GESTIÓN DIRECTIVA LOCAL
Dra. María Soledad del Socorro Monsalve Berrios
Jefa de Gestión Pedagógica

FIRMA DEL EVALUADOR

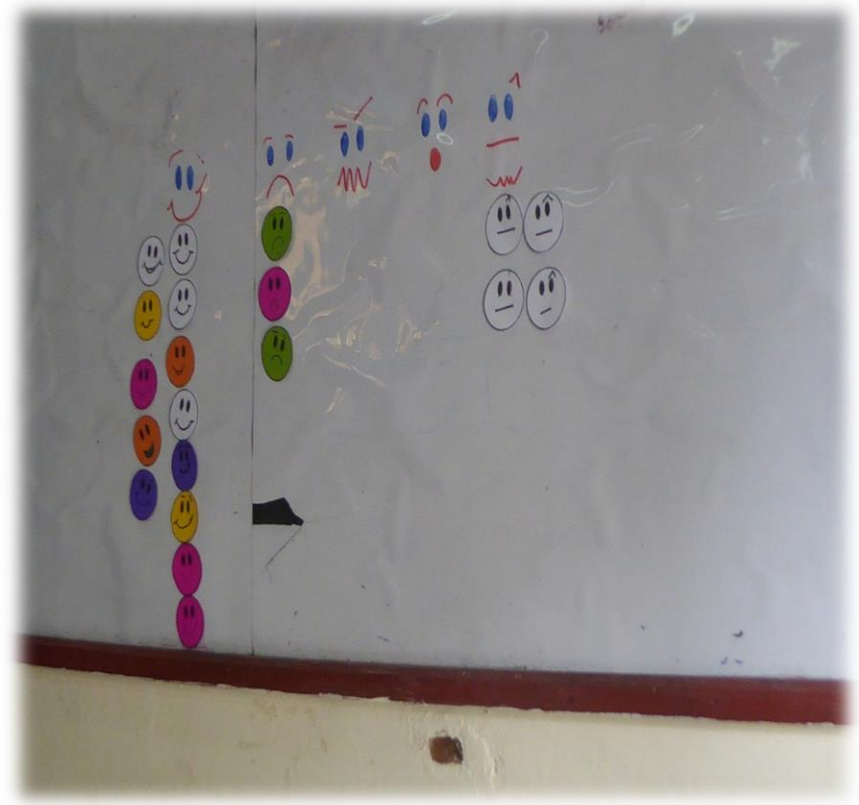
ESTRATEGIA N° 1: “CONOCIÉNDONOS”



ESTRATEGIA N°2: “TRABAJAMOS JUNTOS”



ESTRATEGIA N°3: ¿CÓMO TE SIENTES EL DÍA DE HOY?



ESTRATEGIA N°4: “YO SOY ...”



ESTRATEGIA N°5 : ¿QUÉ HARÍAS?



ESTRATEGIA N°6: “LA TELA DE ARAÑA”



ESTRATEGIA N°7: “ME GUSTA ESCUCHAR A LOS DEMÁS”



ESTRATEGIA N°8: “MIS LOGROS ALCANZADOS SON...”







Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Clara Elba Muñoz Reaño
Título del ejercicio: Tesis
Título de la entrega: Tesis maestría
Nombre del archivo: CLARA_MU_OZ_REA_O-TURNITIN.docx
Tamaño del archivo: 588.22K
Total páginas: 66
Total de palabras: 14,141
Total de caracteres: 75,957
Fecha de entrega: 15-jun.-2022 02:10p. m. (UTC-0700)
Identificador de la entrega: 1857523564



Tesis maestría

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	16%	0%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	docplayer.es	1%
	Fuente de Internet	
4	1library.co	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados	1%
	Trabajo del estudiante	
7	encuentro.educared.org	1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.unprg.edu.pe:8080	1%
	Fuente de Internet	
9	repositorio.uigv.edu.pe	
	Fuente de Internet	

		1 %
10	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	nanopdf.com Fuente de Internet	1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
14	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.udgvirtual.udg.mx Fuente de Internet	<1 %
16	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.behavioralpsycho.com Fuente de Internet	<1 %
18	docshare.tips Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja	<1 %

21	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	<1 %
	Trabajo del estudiante	
22	Submitted to Consorcio CIXUG	<1 %
	Trabajo del estudiante	
23	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	<1 %
	Trabajo del estudiante	
24	ri.ues.edu.sv	<1 %
	Fuente de Internet	
25	www.slideshare.net	<1 %
	Fuente de Internet	
26	creativecommons.org	<1 %
	Fuente de Internet	
27	repositorio.uancv.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
28	pepsic.bvsalud.org	<1 %
	Fuente de Internet	
29	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo	<1 %
	Trabajo del estudiante	
30	Submitted to Atlantic International University	<1 %
	Trabajo del estudiante	
31	Submitted to Universidad Internacional Isabel I de Castilla	<1 %

32	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
33	1pdf.net Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Rafael Landívar Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1 %
36	gutierrezponce.wixsite.com Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.endepa.org.ar Fuente de Internet	<1 %
39	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
40	eusal.es Fuente de Internet	<1 %
41	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
42	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %

43	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
44	revistas.ult.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
45	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
46	Cayetana Correa, Manuel Fernández-Alcántara, Miguel Pérez-García, Carolina Laynez-Rubio, Francisco Cruz-Quintana. " Effects of an Executive Functions stimulation programme for children with learning disabilities / ", Estudios de Psicología, 2017 Publicación	<1 %
47	blog.pablofain.com Fuente de Internet	<1 %
48	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
49	martysabi.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
50	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
51	repositori.uji.es Fuente de Internet	<1 %
52	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

53	www.gettoeic.com Fuente de Internet	<1 %
54	www.metapsicologia.com Fuente de Internet	<1 %
55	www.tarea.org.pe Fuente de Internet	<1 %
56	www.uv.es Fuente de Internet	<1 %
57	zeeot.regioncajamarca.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado