

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO



**“Programa Educativo de Formación Tutorial para Mejorar las
Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Tercer Grado del Nivel
Primario de la Institución Educativa Ad Kids – La Victoria, Chiclayo,
Año 2017”**

TESIS

Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con
Mención en Psicopedagogía Cognitiva.

Autora: Lic. Vílchez Yarango, María Esther.

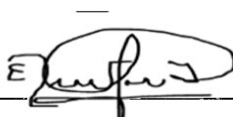
Asesor : Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

Lambayeque - Perú

2022

“Programa Educativo de Formación Tutorial para Mejorar las Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Tercer Grado del Nivel Primario de la Institución Educativa Ad Kids – La Victoria, Chiclayo, Año 2017”

Tesis presentada para Obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Psicopedagogía Cognitiva.



Bach. María Esther Díaz Yarango

Investigadora



Dr. Julio César Sevilla Exebio

Presidente



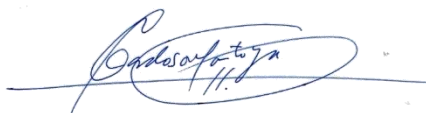
Dra. Doris Díaz Vallejos

Secretaria



Dra. Laura Altamirano Delgado

Vocal



Dr. César Augusto Cardoso Montoya

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



Nº 000233

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 12:30 horas del día trece de marzo del año dos mil veinte, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 0652-2020-D-FACHSE, de fecha 10 / 03 / 2020 conformado por:

Dr. Julio Cesar Sotillo Ceballos PRESIDENTE(A)

Dr. Doris Nancy Diaz Valles SECRETARIO(A)

Dr. Laura Isidra del Amorano Salgado VOCAL

Dr. Cesar Augusto Berdozo Montoya ASESOR(A)

con la finalidad de evaluar la tesis titulada Programa educativo de formación Integral para mejorar las habilidades sociales, en los estudiantes del tercer grado del nivel primario de la Institución Educativa Adelfos - La Victoria, Chiclayo, años 2017.

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Maria Esther Vilchez Yaranzo

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 0667-2020-D-FACHSE, de fecha 12/03/2020

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 98°, 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien procedieron a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 14 puntos que equivale al calificativo de REGULAR

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Psicopedagogía

Siendo las 13:28 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

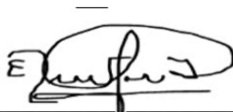
ASESOR

Observaciones: Resolución primigenia de designación de jurado es N° 505-2019-UR-D-FACHSE de fecha 28 de febrero de 2018

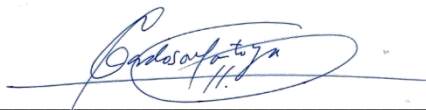
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **María Esther Vélchez Yarango**, investigadora principal, y **Dr. César Augusto Cardoso Montoya**, asesor del trabajo de investigación “*Programa Educativo de Formación Tutorial para Mejorar las Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Tercer Grado del Nivel Primario de la Institución Educativa Ad Kids – La Victoria, Chiclayo, Año 2017*” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 3 de noviembre del 2021.



Bach. María Esther Vélchez Yarango
Investigador principal



Dr. César Augusto Cardoso Montoya
Asesor

DEDICATORIA

*A mis pequeños hijos Gandhi y Oliver
Mijail, por motivarme siempre a seguir
adelante.*

Esther.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sus cuidados, su misericordia y la fortaleza que me da día a día para seguir adelante.

A mi familia por su apoyo constante en todo lo realizado.

A mi asesor por sus orientaciones y tiempo dedicado para el desarrollo de mi presente trabajo.

Esther.

ÍNDICE GENERAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	III
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	IV
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO	14
1.1. ANTECEDENTES	14
1.2. BASE TEÓRICA	17
1.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky.....	17
1.2.2. Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman	30
1.2.3. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula.....	34
1.3. MARCO CONCEPTUAL	40
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	41
2.1.CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	41
2.2.SURGUIMIENTO, DESCRIPCIÓN, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DEL PROBLEMA	43
2.2.1.Surgimiento del Problema	43
2.2.2.Descripción, Evolución y Tendencias del Problema	45
2.3.MANIFIESTACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA	54
2.4.METODOLOGÍA EMPLEADA	57
2.4.1.Diseño de Investigación.....	57
2.4.2.Población y Muestra	59
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA	60
	VII

3.1.ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	60
3.2.PROPOSTA	71
3.2.1.Realidad Problemática.....	71
3.2.2Objetivo	72
3.2.3 Fundamentación	72
3.2.4 Estructura de la Propuesta	75
3.2.5 Cronograma de la Propuesta.....	106
3.2.6 Presupuesto.....	107
3.2.7 Financiamiento de los Talleres	107
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	108
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	109
BIBLIOGRAFÍA	110
ANEXOS	112

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: ANÁLISIS DEL INVENTARIO	60
TABLA 2: HABILIDAD SOCIAL DE ASERTIVIDAD	61
TABLA 3: HABILIDAD SOCIAL DE EMPATÍA	62
TABLA 4: HABILIDAD SOCIAL DE MANEJO DE EMOCIONES	63
TABLA 5: HABILIDAD SOCIAL DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	64
TABLA 6: PRÁCTICA DE LA HABILIDAD SOCIAL DE LIDERAZGO.....	65
TABLA 7: TEST ¿CÓMO ERES CON LOS DEMÁS?	66
TABLA 8: GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: INTELIGENCIA SOCIAL DE DANIEL GOLEMAN	31
FIGURA 2: PROVINCIA DE CHICLAYO	41
FIGURA 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	58
FIGURA 4: PROPUESTA TEÓRICA	71
FIGURA 5: CUESTIONARIO "TE CONOCES BIEN"	77
FIGURA 6: ME CONOZCO BIEN.....	78
FIGURA 7: SOMOS DIFERENTES	79
FIGURA 8: LISTA DE CUALIDADES.....	80
FIGURA 9: ADAPTADO DE VALLÉS ARÁNDIGA, A. (1994): PROGRAMA DE REFUERZO DE LAS HABILIDADES SOCIALES III. MADRID	87
FIGURA 10: ADAPTADO DE VALLÉS ARÁNDIGA, A. (1994): PROGRAMA DE REFUERZO DE LAS HABILIDADES SOCIALES III. MADRID	90
FIGURA 11: IDENTIFICANDO EL TIPO DE CONDUCTA	91

RESUMEN

El siglo XXI es el siglo de la competitividad definida por la sociedad del consumo que exige de las personas eficiencia y en términos de habilidades sociales ser asertivos y empáticos entre otras habilidades sociales. La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. Nuestro trabajo de investigación se realizó con el objetivo de elaborar un programa educativo de formación tutorial para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del 3° grado del nivel primario en la Institución Educativa Ad Kids – La Victoria. Para concretizar nuestro propósito aplicamos un inventario, guía de observación, test, entrevistas y testimonios sobre el desarrollo de las habilidades sociales. Luego de haber aplicado estas técnicas determinamos que la mayoría de los estudiantes carecen de habilidades sociales complejas: Poco sociables, conductas agresivas, limitaciones en la comunicación, débiles relaciones interpersonales, prefieren estar solos, no les gusta expresar directamente sus propios sentimientos e ideas, permiten que sus compañeros “superiores” hagan con ellos lo que mejor les parezca, vale decir, los estudiantes no son hábiles socialmente, o sea, capaces de desenvolverse asertivamente, empáticamente, manejan y controlan sus emociones y sentimientos, tienen capacidad de escucha y de comunicación reconocen y defienden sus derechos. Estos problemas se deben a una falta de tutoría por parte de los docentes que no propician la correcta socialización, repercutiendo a través de la falta de control de la agresión, conductas inadecuadas, situaciones de estrés o ansiedad, pautas de falta de cortesía respecto a los adultos, entre otras conductas. Concluimos como logros de la investigación, por un lado, el haber justificado el problema; y por el otro, haber elaborado la propuesta.

Palabras Clave: Programa de Formación tutorial; habilidades sociales.

ABSTRACT

The twenty-first century is the century of competitiveness defined by the consumer society that demands of people efficiency and in terms of social skills to be assertive and empathetic among other social skills. Tutoring is a modality of educational guidance. According to the National Curriculum Design, it is conceived as "a service of socio-affective, cognitive and pedagogical accompaniment of students. It is part of the curricular development and contributes to the achievement of learning and integral formation, in the perspective of human development". Our research work was carried out with the aim of developing an educational program of tutorial training to improve the social skills of the students of the 3rd grade of the primary level in the Educational Institution Ad Kids – La Victoria. To concretize our purpose we apply an inventory, observation guide, tests, interviews and testimonies on the development of social skills. After applying these techniques we determined that most students lack complex social skills: Unsociable, aggressive behaviors, limitations in communication, weak interpersonal relationships, prefer to be alone, do not like to directly express their own feelings and ideas, allow their "superior" peers to do with them what they see fit, that is, students are not socially skilled, that is, able to function assertively, empathically, they manage and control their emotions and feelings, they have the ability to listen and communicate, they recognize and defend their rights. These problems are due to a lack of tutoring by teachers who do not promote correct socialization, impacting through the lack of control of aggression, inappropriate behaviors, situations of stress or anxiety, guidelines of lack of courtesy with respect to adults, among other behaviors. We conclude as achievements of the investigation, on the one hand, to have justified the problem; and on the other, to have prepared the proposal.

Keywords: Tutorial Training Program; interpersonal skills.

INTRODUCCIÓN

Tanto en Europa y en América Latina, el estudio de las habilidades sociales ocupa un lugar preferencial, pues el momento actual exige personas habilidosas socialmente.

La habilidad social hace referencia a una conducta social positiva. La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando conductas en los demás y siempre irradiando buenas vibras.

Esta conducta socialmente habilidosa está en todas las personas y se debe reforzar durante la formación educativa del niño. Usualmente en la escuela primaria, los estudiantes inician una socialización temprana, importantísimo porque ahí es donde se decide el desarrollo de su personalidad.

Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Una relación caracterizada por la confianza, la aceptación, el diálogo, el afecto y el respeto entre el tutor o la tutora y sus estudiantes favorecerá la interiorización de estos aspectos.

En nuestra I.E los estudiantes no han logrado desarrollar sus habilidades sociales o tienen limitaciones en el aprendizaje de las mismas, como consecuencia nuestra **pregunta de investigación:** ¿Qué programa educativo contribuirá al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel primario en la Institución Educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo, año 2017?

Objetivo general: Elaborar un programa educativo de formación tutorial, para contribuir al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de primaria en la I. E. AD KIDS – La Victoria, Chiclayo, en el cual se encuentran implícitos los siguientes **objetivos específicos:** Diagnosticar el nivel de aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel primario en la Institución Educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo; investigar en qué programa educativo se apoya el docente a favor del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel primario en la Institución Educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo; y diseñar la propuesta para contribuir al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de primaria en la I. E. AD KIDS – La Victoria, Chiclayo.

Objeto de estudio: Aprendizaje de habilidades sociales; **campo de acción:** Programa educativo de formación tutorial para contribuir al aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del 3^{er} grado del nivel primario en la I. E. AD KIDS – La Victoria, Chiclayo.

Hipótesis: “Si se diseña un programa educativo de formación tutorial sustentado en las teorías Sociocultural, de la Inteligencia Social y del Desarrollo de Habilidades Sociales, **entonces** mejorará el aprendizaje de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la I. E. AD KIDS – La Victoria, Chiclayo, año 2017”.

Nuestra investigación se estructuro en función de cinco capítulos. En el **Capítulo I, Diseño teórico**, nos ocupamos de los antecedentes que son investigaciones previas a la nuestra, el marco teórico referencial haciendo mención a la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky, Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman y Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula, dichas teorías nos permiten ver el por qué y el cómo de la investigación), luego el marco conceptual. En el **Capítulo II, Métodos y materiales**, realizamos el análisis del problema. Comprende la ubicación geográfica del objeto de estudio, investigación del surgimiento del problema, la descripción del objeto, las características del problema y la metodología empleada. En el **Capítulo III, Resultados y propuesta**, analizamos e interpretamos los datos recogidos con ayuda de los instrumentos de evaluación y elaboramos la propuesta. En el **Capítulo IV**, Conclusiones. En el **Capítulo V**: Recomendaciones. Finalmente, bibliografía, y anexos.

CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES

Huamán Herrera, Matilde & Vásquez Hernández, Humberto (2012). "Capacidades interpersonales y asesoría académica según la perspectiva de los estudiantes de sexto grado de la red instructiva 04 Ventanilla" Facultad de Educación, Universidad San Ignacio de Loyola Lima - Perú.

Manifiesta que:

Buscamos resolver el siguiente objetivo: ¿Existe relación entre las capacidades interpersonales y la guía académica respecto a la perspectiva de los estudiantes de 6º grado de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla?

El fin común fue: Definir si hay alguna conexión entre las capacidades interpersonales y la guía académica respecto a la perspectiva de los estudiantes de 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla. Se obtuvieron las siguientes conclusiones: Existe una interrelación entre las capacidades interpersonales y la guía académica de acuerdo a la perspectiva de los educandos del 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla. Hay una interrelación entre la empatía y el ámbito personal-social de la guía académica, conforme a la perspectiva de los estudiantes del 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla. Hay una interrelación entre la simpatía y el ámbito académico de la guía docente respecto a la perspectiva de los estudiantes del 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla. Hay una Interrelación entre asertividad y el ámbito social del individuo de la guía docente respecto a la perspectiva de los estudiantes del 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla. Hay una Interrelación entre asertividad y el ámbito académico de la guía docente respecto a la perspectiva de los estudiantes del 6º de primaria de la red educativa 04 de Ventanilla.

Altamiranda Gómez, Remberto., Álvarez Velázquez, Rafael., & Álvarez Blanco, Jairo. (2016). *"Las Capacidades interpersonales para la solución asertiva de la problemática académica"*. Cartagena de Indias. Colombia.

Cuestiona que:

¿Cómo reforzar las capacidades relacionales de los alumnos de 7° de la escuela Nueva América? A partir de esta indagación, surgen presunciones que acompañan como objetivo general, las cuales se detallan a continuación: Crear procedimientos lúdicos que refuercen las relaciones interpersonales de los alumnos de la escuela Nueva América. Del mismo modo los objetivos particulares contribuirán: Distinguir los impulsos que influyen en las relaciones interpersonales entre educando-educando educando-educador, en esa línea equivalente, percibir las circunstancias que han afectado a cada uno de los estudiantes de 7° grado, finalmente evaluar el efecto de la propuesta en las relaciones sociales entre la comunidad educativa. Eso es lo que presume: Se puede certificar que el proyecto que efectuamos ha sostenido y contribuido de manera significativa a evidenciar los requerimientos de los alumnos de la institución anteriormente referida, en la ayuda para relacionarse con sus compañeros tanto en el interior como el exterior del salón de clases. Por otra parte, el educador y el entorno familiar necesitan tener un comportamiento cuidadoso para reforzar la convivencia o disminuir la escasa práctica de capacidades interpersonales, para lo cual se han establecido ciertos objetivos que contribuyen a cambiar positivamente la mentalidad de cada uno de los alumnos; Expresemos que hay algunos factores que impactan en la forma de comportarse de los alumnos, que hemos notado y destacado, siendo estos en general los que llevan a mostrar horriblemente sus vínculos relacionales, sintiendo desprecio, indignación, presunción hacia el otro; Como se ha mencionado a lo largo de este informe, una de las cuestiones más habituales para que una persona cambie su comportamiento son las circunstancias de muerte que suceden a lo largo de su desarrollo, que se manifestarán en su circunstancia actual a través de su forma de comportarse, ya que muchos individuos no llegan a ejercitar por completo el lóbulo derecho que es donde se desarrolla la capacidad de comprender a las personas en un nivel profundo y, en consecuencia, son vulnerables a las situaciones pesimistas. De tal manera es crítico decir que es de suma importancia cuando el individuo pasa por circunstancias paralizantes, ya que les dará una perspectiva para unirse, colaborar e interactuar maravillosamente con los demás; no se refiere a lidiar en contra, más bien a diseñar tácticas para mantenernos alejados de este tipo de situaciones que producen choques relacionales e intrapersonales, cuanto más se comuniquen entre sí, en línea con la experiencia lúdico-didáctica, surgirá el deseo de compartir con su semejante.

Erazo Moreno, Milagros. (2016). *Cualidades generales y capacidades interpersonales en los alumnos del VI ciclo de la profesión de educación inicial de una universidad particular*. Tesis.

Determina que:

Hay una relación de carácter moderado que tiene una valoración de 0,428 entre las capacidades habituales y relacionales en alumnos de la profesión educación infantil de la Universidad Privada de Lima. Hay una relación de carácter moderado que tiene una valoración de 0,425 entre la habilidad de instrucción y las capacidades relacionales en alumnos de la vocación de educación infantil de la Universidad Privada de Lima. Hay una relación de carácter moderado que tiene una valoración de 0,362 entre las habilidades decisoras y las capacidades relacionales en alumnos de la vocación de pedagogía Infantil de la Universidad Privada de Lima. Hay una relación de carácter moderado que llega a un valor de 0,352 entre las capacidades relacionales y las capacidades interactivas en los alumnos de la profesión de pedagogía Infantil de la Universidad Privada de Lima.

Díaz Alarcón, Nalda & Valderrama Huertas, Elvalejandra. (2016). *“Conexión entre las capacidades interactivas y la recurrencia a la red social en alumnos de la Universidad de Chiclayo”*.

Determina que:

La Universidad de Chiclayo de ninguna manera es lejana a dicha realidad, ya que de acuerdo con los informes de la Directora de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, se ha comprobado que los alumnos se inclinan más por la innovación, y podemos comprobarlo en los salones de clase y en los pasillos de la escuela, causando una inatención en su vida escolar y gregaria; además, hemos comprobado que los jóvenes mayormente tienen inconvenientes para crear suficientes capacidades relacionales, lo que produce dependencia de las redes sociales y problemas en la habilidad de crear y adquirir buenas conexiones que produzcan ventajas individuales y emocionales; Esta situación crea desconexión social, timidez articulada, grave nivel de ansiedad, y esto implica que la utilización desorbitada de estos medios igualmente

repercute en su día a día, separándolos de su ambiente actual y además a nivel escolar, cuando se desvelan, presentan agotamiento y somnolencia, provocando notas escolares bajas.

1.2. BASE TEÓRICA

1.2.1. Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky

Lev Vigotsky afirma que el conocimiento es un ciclo individual, sin embargo, confirma que el autodesarrollo de la información se realiza con la conexión del individuo y el entorno social y cultural donde se se crea, el que después se interioriza (León, 2010).

En este caso, el creador se refiere a los pensamientos del área de mejora concreta y el área de mejora próxima. El área de mejora concreta es el grado de suficiencia actualmente alcanzado por el individuo, el área de mejora posible o proximal es la distancia que hay entre el grado de suficiencia alcanzado actualmente y el grado de instrucción al cual el alumno puede adherirse con el apoyo de un intermediario competente (un niño más apto, un adulto, un dispositivo social o una cultura).

La participación de la sociedad en el aprendizaje es una figura esencial para la educación, ya que proporciona al proceso un perfil socializado y socializador que debe ser considerado en la programación de acciones de enseñanza y formación. Por ello la trascendencia atribuida al trabajo grupal, que reacciona ante la demanda necesaria de las relaciones interpersonales para el aprendizaje, al momento que percibe la importancia y necesidad del trabajo personal. En consecuencia, el educando reconstruye su propia percepción mezclando técnicas de superación individual y procesos de codesarrollo en equipo con otras personas que participan, de alguna manera, en esta interacción. Esta información, que al principio era enviada, compartida y de alguna manera canalizada a distancia por otros, más tarde, debido a los procesos de globalización, acaba siendo característica propia de los educandos, en la medida en que pueden hacer uso de ella de manera intencionada y voluntaria.

Por consiguiente, la función que cumple la cultura en el avance de los individuos es de vital importancia, ya que se origina en ella. Las personas, al llegar al mundo, tienen facultades mentales primarias que luego se pueden modificar a causa de las diversas culturas, suponiendo que hay dos joveness, uno es de Ica y el otro de Nazca, podría ser factible ver que expresen diferentes métodos de estudio que los conducirán a potenciar sus funciones cerebrales superiores.

Cuando hablamos de culturas, nos referimos a una gran diversidad de ellas y a sus características , puesto que el desempeño del intelecto no tendrá el mismo resultado en todos los sentidos (Vigotsky, 2006).

Podemos afirmar que ningún conjunto de capacidades cognitivas es automaticamente más evolucionado que otro; más bien, constituyen herramientas relacionadas con la capacidad de adaptación o diversos modos de razonamiento, que han evolucionado porque permiten adecuarse con notoriedad a las cualidades y costumbres sociales (Vigotsky, 2006)

Los jovenes son descubridores con un alto grado de curiosidad que contribuyen activamente en la exploración y desarrollo de comienzos novatos. No obstante, Vygotsky da menos relevancia a la exploración autoiniciada porque enfatizó la importancia de las participaciones interpersonales al desarrollo cognitivo (Vigotsky, 2006).

Muchas de las "revelaciones" significativas que hacen los jóvenes se producen en el marco de diálogos cooperativos, o de ayuda, entre un capacitador con experiencia, que regula el movimiento y transfiere instrucciones verbales, y un principiante que primero intenta comprender la indicación del tutor y, finalmente, incorpora esta data, utilizándola para realizar su performance personal.

El idioma es fundamental para el desenvolvimiento intelectual. Brinda los medios que permiten transmitir los pensamientos y las interrogantes de planificación, las ideas y

las clasificaciones para el pensamiento, y las asociaciones entre el pasado y lo que está por venir. Cuando pensamos en un determinado conflicto, normalmente imaginamos palabras y frases fragmentadas. Lev Vygotsky resaltó el papel que cumple el idioma en el proceso de avance cognitivo, dado que pensaba que bajo el tipo de lenguaje individual (hablar consigo mismo) el idioma dirige el desarrollo cognitivo, de igual forma podemos decir que, dentro del lenguaje se observa el habla privada, que es un trabajo del joven para dirigirse a sí mismo.

El habla privada, como él lo llama, no es egocéntrico, en realidad, sucede cuando los infantes experimentan dificultades u obstáculos y abordan su trabajo para dirigirse a sí mismos; es factible descubrir una conexión entre la capacidad lingüística el pensamiento lógico, dado que la mejora lexicológica esta ligado a las representaciones indeterminadas. Dicha conexión valdrá para internalizar los cálculos razonables, lo que posibilitará la comprensión y el manejo de nuevas conexiones indeterminadas.

El Habla Privada y el Aprendizaje

El lenguaje individual incentiva a los estudiantes a controlar su razonamiento, es una buena idea permitir e incluso promover su utilización en la escuela. Exigir un silencio absoluto cuando los educandos jóvenes están afrontando cuestiones problemáticas puede hacer que el trabajo sea considerablemente más difícil para ellos.

La auto guía cognoscitiva es una técnica que entrena a los educandos a dialogar consigo mismos y así orientar su conocimiento, por ejemplo, encontrar la manera de recordarse a sí mismos que deben trabajar con serenidad y cautela. Durante las actividades "se dialoga constantemente" realizando expresiones positivas, como por ejemplo, "efectivamente, lo que debo realizar ahora, duplicar el gráfico con distintas líneas, tengo debo elaborarlo de manera gradual y cautelosa".

Vygotsky le el valor debido a la perspectiva social y cultural en el avance cognoscente, ya que pensando en esto precisaremos que el lenguaje como parte esencial en el aprendizaje ocurre de manera continua, así los ciclos de asimilación resultan de otro, en lo que media componentes al igual que el principio genético de avance cultural, que

continúa en transcurso durante el tiempo que dura su desarrollo.

Función de los Adultos y Compañeros

El habla asume una parte esencial en el crecimiento. Lev Vygotsky consideraba que el avance cognoscente se producía a partir de los diálogos e intercambios que el niño tiene con otras personas de su entorno más expertas culturalmente, con personas mayores o con otros compañeros más capacitados (Vygotsky, 2006).

En diversas sociedades, los infantes no se instruyen en el colegio con sus compañeros, ni sus progenitores les dan ejemplos formales de tejido y caza. En igualdad de condiciones, aprenden a través del interés dirigido, ya que participan efectivamente en ejercicios culturalmente significativos cerca de amigos con más talento que les dan la asistencia y el apoyo fundamental.

El interés dirigido es un "aprendizaje para pensar" casual en el que los infantes se forman a medida que participan con los adultos o con otras personas más experimentadas en tareas habituales e importantes, como preparar la comida, lavar la ropa, cosechar o simplemente hablar de su entorno general.

Según Vygotsky, un niño se instruye habitualmente en condiciones donde un ayudante (generalmente sus progenitores) le van proporcionando tareas mentales, por lo que aquí vemos la importancia de la cooperación relacional (León, 2010).

Estrategias para Sostener el Aprendizaje

Aprendizaje Guiado: El conocimiento orientado o ayudado puede lograrse con un clima excepcionalmente rudimentario, por ejemplo el familiar, aplicado a la formación educativa en un aula de estudio necesita de varias metodologías, por ejemplo, (León, 2010):

- **Procedimientos Facilitadores:** brindan una "Plataforma" para apoyar a los educandos en el dominio de las habilidades implícitas, por ejemplo, un educador puede provocar que los alumnos utilicen "palabras clave", como quién, cuándo, cómo, qué, dónde y por qué, para generar preguntas a raíz de la lectura.
- **Uso de Modelos Facilitadores:** En el modelo antes mencionado, el educador puede cambiar la fase de las interrogantes relativas a la lectura.
- **Pensar en Voz Alta:** El docente formador perfila la evolución de las ideas, presentando a los estudiantes las modificaciones y decisiones tomadas por este cuando emplea la técnica de facilitación para solucionar conflictos.
- **Anticipar las Áreas Difíciles:** Como ejemplo, en el transcurso del tiempo de exhibición y la guía de muestra, el formador espera e investiga los desaciertos del educando.
- **Proporcionar Apoyo o Tarjetas con Señales:** Los sistemas de facilitación están conformados por "fichas de ayuda" que los estudiantes guardan por referente a lo largo del trabajo. A medida que se adquiere la formación, las tarjetas dejan de ser necesarias.
- **Ofrecer Ejemplos Resueltos a Medias:** brindar a los alumnos modelos de preguntas a medio resolver y hacer que ellos resuelvan el resto puede ser un método factible para capacitarlos y logren enfrentar a las preguntas individualmente.
- **Regular la Dificultad:** Las actividades donde se incluyen habilidades comprensivas se inician con preguntas menos complejas para luego ampliar el tema.
- **Enseñanza Recíproca:** El instructor y los estudiante reemplazan el trabajo del profesor. El profesor apoya a los alumnos mientras estos descubren cómo dirigir los debates y abordar sus mismas interrogantes.
- **Proporcionar Lista de Verificación:** Es factible capacitar a diferentes estudiantes para que vean por sí mismos las estrategias que les ayudará a dirigir la idea de sus respuestas.

Aprendizaje Asistido (León, 2010):

- Metodología facilitadora.
- Usar herramientas instructivas.
- Soliloquio (Pensar en voz alta).
- Dar prioridad a las áreas difíciles.
- Brindar ayuda.
- Proporcionar ejercicios resueltos a medias.
- Controlar los problemas
- Educar proporcionalmente
- Facilitar la lista de comprobación.

Aplicaciones de la Perspectiva Vigotskiana

A partir de las hipótesis de Lev Vigotsky, se puede deducir algunas adaptaciones significativas en la enseñanza. Revisemos rápidamente algunas:

Como la información se forja en sociedad, es útil que los objetivos y proyectos de análisis se planifiquen de modo que incorporen metódicamente la relación interpersonal, entre los educandos y el instructor, pero también entre los estudiantes y el área local (Vigotsky, 2006).

En el caso de que se trabaje el pensamiento como una cuestión de vivencia, es correcto considerar para el desarrollo de la educación la mayor parte de estas e integrar la prueba y el error, las ocupaciones de laboratorio y resolución de conflictos.

Si acaso el aprendizaje o el desarrollo del conocimiento se produzca en un contexto social, la educación, en lo esencial, debería estar en un entorno genuino, en circunstancias importantes (Vigotsky, 2006).

La comunicación, vista como un trabajo en conjunto entre los interlocutores, es primordial en el aprendizaje partiendo de esta perspectiva, y se debe apoyar el estudio y trabajo cooperativo en grupos, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de realizar

un esfuerzo conjunto en conversaciones de nivel significativo sobre la naturaleza de la asignatura.

El aprendizaje es un ciclo de funcionamiento donde se analiza, se comete equivocaciones, se busca resultados; la data es relevante, pero lo realmente importante es la manera en que se muestra y lo que se espera de la percepción del estudiante.

El desarrollo de información o el aprendizaje, la investigación, el sondeo, la evaluación y el pensamiento crítico pueden asumir un rol principal.

Modelo de Aprendizaje Sociocultural

El esquema de aprendizaje social y cultural afirma que los dos ciclos, avance y aprendizaje, están relacionados uno con otro, considerando al aprendizaje como un factor de progreso, y la realización del aprendizaje se entiende como un tipo de socialización, representando al hombre como un proceso social en lugar de biológico, donde las habilidades más avanzadas son el resultado de un cambio cultural e incorporan la participación de las personas.

Esta agradable asociación entre el avance y el aprendizaje que retrata Vigotsky, lo conduce a avanzar en la notable hipótesis del "Área de evolución potencial" (ZDP) que sugiere para Vigotsky, "la diferencia entre el grado de evolución, restringido por la facilidad de abordar un tema desinhibidamente, y el grado de incapacidad para resolverlo bajo la dirección de una persona adulta o en un grupo con miembros más hábiles".

El área de evolución potencial se refiere a capacidades que no se han formado totalmente en el infante, más están en vías de hacerlo (León, 2010).

Subraya que el eje del aprendizaje es constantemente el individuo en acción, que es moldeado por dos tipologías mediadoras: "Mecanismos" y "signos", bien de manera autónoma en la "área de evolución real" o asistida por intermediarios en el "área de evolución potencial" (León, 2010).

Los Sistemas (herramientas prácticas) son las hipótesis y los saberes previos del alumno que cambian los aportes informativos que recibe del entorno.

Los símbolos (herramientas mentales) son los signos utilizados por los individuos para hacer suyos estos aportes, no solo regulan los aportes sino también la estructura de la información educativa, cuando estos aportes se profundizan y se hacen suyos.

Los "instrumentos" se sitúan a distancia y su función es dirigir la acción del individuo hacia los objetos, buscan el dominio de la naturaleza; los "símbolos" se sitúan interiormente y son un mecanismo de acción interior orientado al dominio de sí mismo. Las dos áreas están firmemente conectadas y se marcan reciprocamente. Estas áreas son también, falsas, por ello su carácter es social; y el dominio moderado en el límite en cuanto a la preparación y autoregulación de las acciones humanas radican en el fortalecimiento de la cultura, en la necesidad de saber cómo utilizar los mecanismos de señales o imágenes que los hombres han mostrado constantemente, específicamente el idioma, que de acuerdo con Vigotsky "nace desde el inicio, como vínculo de conexión entre el joven y los individuos que lo rodean. Posteriormente cuando se convierte en un lenguaje interior, se añade a la asociación del razonamiento del joven, o al menos, convirtiéndose en una capacidad psicológica interior."

La diferencia entre las capacidades primarias de las capacidades más altas es, que la segunda opción, utiliza signos que van como intermediarios, por lo que el dominio pasa del ambiente colectivo al personal, concediéndole así esperar y planear su actividad. Vigotsky hace referencia a que la actividad humana está mediatizada por el modo en que los patrones simbólicos, que además de progresar en el entendimiento y el control de la actividad social, se convierten en intermediarios el propio comportamiento del individuo.

Toda esta interacción se conoce como la "ley de la doble formación", ya que el aprendizaje se adquiere experimentándolo, en principio a partir de una perspectiva externa, con los "mecanismos", y reconstruyéndolo después interiormente, a través de las "imágenes".

Los aprendizajes estructurados con la ayuda de elementos intermediarios como "imágenes" e "instrumentos" producen en el educando la antes referida "zona de desarrollo potencial" permitiéndole alcanzar nuevos conocimientos, consiguiendo así cierto nivel de independencia y la oportunidad de conocer más.

En la formación académica, el desempeño del educando está mediado por el desempeño del educador, quien es el que debe ayudar a poner en práctica la información almacenada en la memoria (por medio de "mecanismos") y articular los aprendizajes previos (por medio de las "imágenes") propiciando vivencias de enseñanza que no sean tan básicas ni excesivamente arriesgadas, pero sí en el tope de las probabilidades de la persona, por ejemplo su "espacio o área de evolución potencial" para que pueda crear y desarrollarse.

En esta forma, los ciclos de aprendizaje y demostración se entrelazan, y el propio desempeño del educando y el del educador se convierten en los mediadores de toda la experiencia de crecimiento educativo..

Procesos Psicológicos Superiores (PPS)

Los PPS comienzan con la actividad en sociedad , o al menos, con la cooperación de una persona en tareas realizadas con otras personas; se propone examinar el avance de los procesos psicológicos con alto nivel tras la aceptación de experiencias sociales explícitas (Vigotsky, 2006)

El procedimiento es más complicado, ya que suele incluir variaciones en el funcionamiento y en la capacidad de los procedimientos que se han modificado.

Características de los Procesos Psicológicos Superiores (PPS) (VIGOTSKY, 2006):

- Se presentan en actividad colectiva y es característico de los individuos.
- Gestionan la experiencia en base a un dominio consciente, venciendo su dependencia y control por el entorno.
- Son controlados voluntariamente o lo requieren eventualmente en su formación

(pueden haber sido automatizados)

- Utilizan durante su organización, tipos de intermediación, especialmente la intermediación del estudio sistemático de los signos.

Dominios Genéticos y Líneas de Desarrollo

El desarrollo de procedimientos mentales básicos no presenta algún factor que impulse un cambio hacia el PPS (suponiendo que lo hiciera, no habría una explicación evidente para proponer una nueva línea de progreso). La presentación de una línea de progreso social se debe a la forma en que lo social intercede como parte característica en la constitución del PPS.

Los Procesos de Interiorización

La formación de PPS necesita participación de algunos procesos psicológicos y técnicas que tengan en cuenta el poder de evolución constante de sistemas culturales y orientación del propio comportamiento.

Ley de la doble formación: En el progreso social del individuo, cada capacidad se manifiesta dos veces, primero a nivel colectivo (interpsicológico) y después a nivel personal (intrapsicológico). Esto se aplica esencialmente de manera similar a la consideración deliberada, la memoria constante y la asociación de pensamientos. Todos los ejercicios mentales se inician como conexiones entre individuos.

El idioma es el modelo paradigmático, ya que posee la doble capacidad de representar los PPS y de ser la herramienta intermedio focal para la asimilación de PPS (Vigotsky 2006).

- Principales Características del Proceso de Interiorización:

- Es todo menos un curso de réplica de la verdad en una perspectiva interna.
- Los hechos externos son de carácter socio-negociables.
- El complemento particular de desempeño es el manejo de los signos externos.
- El plano interior de la conciencia es de naturaleza semisocial.

Dominar los mecanismos de intercesión. intercesión semiótica y disciplina.

Vigotsky dio el nombre de "herramientas psicológicas-" a la técnica de signos, en particular del lenguaje, por su semejanza con las herramientas físicas. Mientras que las herramientas físicas están orientadas esencialmente hacia la actividad del mundo exterior, sumándose en el cambio del medio ambiente o el universo genuino. Los sistemas semióticos resultan esencialmente orientarse a la sociedad.

- El idioma puede desempeñar varias tareas, al inicio una tarea informativa, después una alusiva a la orientación de la de propia conducta.
- El lenguaje funciona como un mecanismo para obtener resultados en el ámbito social.
- El lenguaje puede a su vez superponerse al propio individuo y conforme al apoyo que se brinda el mismo.
- Está asociado de manera central a la reestructuración de la conducta psicológica personal.

Aprendizaje y Desarrollo en la Teoría Socio Cultural

Vigotsky afirma que, la relación esencial entre símbolo y mecanismo radica en la capacidad de intervención que describe a los dos, según el punto de vista psicológico, pueden ser incorporadas dentro de una clase similar (León, 2010).

En el nivel consistente de la conexión entre las dos ideas, este criterio considera ambos modos de amoldamiento como conductas diferentes de acciones proximas (León, 2010).

Una desemejanza importante del signo con el mecanismo es lo visible cuando la persona realiza una acción, en tanto que el mecanismo cuenta con la característica de ser una guía de impacto humano sobre el objeto en desarrollo, éste está preparado para realizar modificaciones en los objetivos; el signo no cambia nada en el objetivo de una actividad mental, es posteriormente un método para la acción interior que trata de dominarse a sí mismo; el signo está situado en el interior.

En cualquier caso, ambiente natural y el comportamiento están firmemente ligados (de ahí la auténtica conexión entre el desarrollo ontogenético y el filogenético). La adaptación del hombre a la naturaleza modifica, pues, el propio comportamiento del hombre.

Del mismo modo que la utilización principal de las herramientas desestima la idea de que el avance se dirige a un despliegue directo del marco de una actividad orgánica predeterminada, el uso primario de los signos muestra que no hay un marco de acción interior no establecido en piedra para cada actividad psicológica. El uso de herramientas artificiales transforma esencialmente todas las actividades, mientras que la utilización de herramientas naturales aumentan de manera ilimitada el alcance de los ejercicios dentro de los cuales ejecutan las responsabilidades psíquicas actuales, a tal efecto es posible dialogar de capacidad mental excelente o conducta excelente, haciendo alusión a una mezcla de herramientas y signos de acciones mentales.

Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo

Lev Vigotsky simplifica las hipótesis en tres, en relación al conocimiento y la evolución. Estas son:

1. En el momento en que los ciclos formativos del joven son separadas del conocimiento: el conocimiento es considerado básicamente a modo de interacción externa que no está realmente ligado a la evolución, aprovechando la ganancia educativa en vez de ofrecer estímulos que mejoren el rumbo del progreso.
2. La evolución o el desenvolvimiento se plantea a modo de requisito necesario anterior a la transformación, más no como consecuencia del proceso de aprendizaje.
3. Cuando el aprendizaje está en formación: hay un retroceso de la experiencia educativa y del interés, diferenciándolas con el desarrollo.
4. Cuando el avance depende de dos ciclos inequívocos pero que están conectados entre sí: Por una parte está el desarrollo, que se basa directamente en el avance del sistema sensorial, y por otra parte, la conciencia, que evoluciona gradualmente.

El sistema de formación dinamiza e incentiva el ciclo formativo. La nueva y más notable explicación básica de esta hipótesis, según el punto de vista de Vigotsky, es que se asigna un amplio trabajo en la formación del alumno.

Zona del Desarrollo Próximo (ZDP)

La ZDP proporciona a los analistas y profesores una herramienta que les facilita la comprensión del curso del desarrollo interno, ya que a través de esta estrategia podemos pensar no sólo en los procesos de desarrollo que ya se han concretado, sino también en los que se encuentran en la fase de formación, que está en el inicio de su desarrollo y creación.

Un entendimiento completo de la ZDP debe llevar a una reevaluación del trabajo de la facsímil en el aprendizaje. En la evaluación de los desarrollos mentales, sólo se piensa en aquellos acuerdos a los que el infante llega sin apoyo de nadie, sin exhibiciones ni señales, mientras que la suplantación y el estudio son consideradas como avances automáticos, lo cual para Vigotsky podría ser problemático, pongamos el caso de un joven que tenga inconvenientes para manejar una pregunta de cálculo matemático, podría dominarlo de forma rápida observando cómo lo plantea el educador en la pizarra. En cualquier caso, en el supuesto de que la pregunta fuera una pregunta numérica de nivel significativo, el alumno podría no ser capaz de llegar a ella.

"Nosotros sostenemos es que la ZDP es un componente fundamental del estudio, es decir, que el estudio genera una secuencia de ciclos formativos interiores aptos para funcionar justo cuando el niño está en contacto con individuos de su entorno y en participación con un compañero. Cuando estos ciclos se han incorporado, se transforman en una parte exitosa del desarrollo independiente del infante" (Vigostky, 2004).

Para decirlo claramente, Vigotsky da un valor relevante a la relación social.

El componente clave de esta hipótesis es que los ciclos formativos posiblemente no coordinen con las experiencias de crecimiento; la conexión transformadora sigue al

sistema de aprendizaje. Esta progresión es transformada ZDP. Esto cambia una visión típica en la que el infante comprende que significa cada palabra o experimenta acciones, por ejemplo, el lenguaje escrito o la suma, y sus procesos evolutivos se consideran completamente resueltos: a decir verdad, apenas han comenzado.

En consiguiente, hay solidaridad (no carácter) de los ciclos de aprendizaje y de los procesos internos, se supone que uno se transforma en el otro, y si bien el aprendizaje se asocia directamente con la mejora, no se dan por igual.

1.2.2. Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman

Daniel Goleman dice: "Los psiquiatras aún no han tenido la oportunidad de solidificar el límite entre lo colectivo y lo sensitivo: "Los psiquiatras aún no están satisfechos con cuáles son las capacidades colectivas y cuáles las sensitivas". Esto no es sorprendente, ya que, al igual que ocurre con el cerebro colectivo y sensitivo, los dos espacios están firmemente entrelazados. Tal como afirma Richard Davidson, responsable del Laboratory for Affective Neuroscience de la University of Wisconsin "Todos los sentimientos son de carácter social. Es difícil desvincular el motivo de un sentimiento de las conexiones interpersonales, ya que las conexiones interpersonales impulsan nuestros sentimientos".

Mi propio ejemplo de capacidad sensitiva se forma en la capacidad de apreciar a las personas en su esencia, sin otorgarle mucha importancia a este hecho, como lo hacen otros teóricos. Sin embargo, como hemos descubierto, la verdad básica de localizar la capacidad de apreciar a las personas en su esencia adentro de un ámbito sensitivo no nos permite considerar las capacidades que favorecen las relaciones, haciendo caso omiso a lo que sucede internamente con nosotros al vinculamos, una falta de visión que pasa por alto la parte social del conocimiento. Las partes más importantes de la capacidad colectiva pueden clasificarse en dos grandes grupos: el entendimiento social (es decir, cómo me siento con respecto a los demás) y la habilidad social (es decir, cómo manejo ese entendimiento).

La capacidad colectiva hace alusión a la increíble Figura de la cognición relacional, que va desde la rápida habilidad para encontrar la condición interna de otra persona incluso la

comprensión de sus puntos de vista, sentimientos y sorprendentemente, de circunstancias sociales complicadas. La cognición social se conforma, según mi propio juicio, de las variables que la acompañan:

Empatía en la etapa inicial: Sentir lo que otros sienten; descifrar con precisión los signos corporales cercanos.

Sintonía: Escuchar de forma abierta; interactuar con el resto de personas.

Precisión empática: Comprender los afectos, raciocinios y propósitos de los demás.



Figura 1: Inteligencia social de Daniel Golema

Fuente: Maritza Rojas de Gudiño

Cognición Social: Comprender como funciona y actúa el mundo social.

Sin embargo, conocer esencialmente cómo se siente otra persona o saber qué piensa o espera la persona en cuestión es sólo el paso inicial, ya que es positivamente insuficiente para garantizar una colaboración productiva. El siguiente aspecto, la aptitud social, depende de la conciencia amistosa que permite establecer conexiones directas y convincentes. La gama de capacidades sociales incorpora:

Sincronía: Vincularse satisfactoriamente con un lenguaje corporal.

Presentación personal: Poder presentarse con otras personas.

Influencia: Modelar apropiadamente las relaciones sociales.

Afecto por los Demás: Estar atento a las carencias de los demás y actuar adecuadamente.

El campo de la consciencia colectiva y la habilidad interactiva comprenden desde las capacidades esenciales del campo subalterno hasta las estructuras realmente desconcertantes del campo sobresaliente. De esta manera, el coincidir y empatizar prontamente son habilidades extraordinarias del campo subalterno, mientras que la habilidad de empatía y la influencia solidifican los campos sobresaliente y subalterno. Además, aunque estas capacidades parezcan frágiles, en la actualidad hay muchas pruebas y reglas para evaluarlas.

Daniel Goleman dice que, las capacidades sociales requieren de neuronas reflejas. Desde esta perspectiva, revertir lo observado en otro individuo nos impulsa a tener una reacción inmediata y versátil. Por otra parte, las neuronas transmiten impulsos y responden a cualquier expectativa de movimiento y de este modo, ayuda a que sigamos la inspiración que la motiva. El encuentro con las expectativas de los demás y su inspiración nos aporta datos sociales relevantes para movernos, de manera camaleónica en un entorno social, lo que probablemente sucede de manera inmediata. Las neuronas reflejas son parte fundamental para el conocimiento de los neonatos. Desde un buen tiempo nos percatamos de que la aprender por medio de la imitación es la vía primordial para el avance de los niños, aunque la revelación de las neuronas espejo nos aclara cómo los infantes solo aprenden y descubren por medio de la percepción. De este modo, la percepción graba en sus cerebros un cúmulo de sentimientos y comportamientos que les permite entender cómo funciona el mundo.

Las neuronas especulares del individuo son considerablemente adaptables y distintas que la de los primates, y reflejan capacidades propias, interactivas y modernas.

Cuando copiamos lo que otros hacen y sienten, las neuronas especulares crean un dominio de afecto compartido, responde internamente a lo que sucede exteriormente. De este modo, entendemos a los demás transformándonos, sin lugar a dudas, en ellos. Esta impresión virtual de lo que alguien se está enfrentando se ajusta a una idea que

está surgiendo en el campo de la teoría de la psique, según la cual entendemos a los demás haciendo una interpretación de sus actividades en un lenguaje neural que nos inclina a reproducir sus actividades equivalentes y, en consecuencia, nos deja sentir lo que ellos están sintiendo.

Como consecuencia, comprendo sus actividades modelándolas en mi cabeza. Según el neurocientífico italiano Giacomo Rizzolatti, quien descubrió las neuronas especulares, dice que esta metodología "Nos ayuda a comprender lo que ocurre en el cerebro de las personas no mediante el raciocinio y el juicio conceptual sino a través de emociones e imitaciones directas".

El desencadenamiento por igual de circuitos neuronales dispares mediante la vía subalterna nos da una percepción rápida de lo primordial en un instante dado, lo que produce una percepción de lo que sucede en mi cerebro que la neurociencia ha definido como repercusión empática.

Desde otra perspectiva, el creador destaca sobre el hecho de que para desarrollar las capacidades sociales es esencial comprender lo que ocurre en la mente de los demás, Goleman dice: "La sincronización es la más primitiva de las habilidades interactivas y la base de otras habilidades. Hace posible entablar una simple acción de movimiento corporal con individuo con los que conectamos. De ahí que, la falta de coordinación dificulta nuestra capacidad social. Impidiendo posteriormente nuestras asociaciones con los demás."

La capacidad neuronal con relación a la sincronía se basa en sistemas de vías inferiores, como ejemplo, los sistemas oscilatorios neuronales y las neuronas especulares citadas anteriormente. Entrar en sincronía precisa tener, en una fracción de segundo, la opción de leer los signos no verbales de la sincronía (que integran una gran variedad de comunicaciones amistosas, desde la sonrisa o el gesto en el momento oportuno hasta la posición adecuada de nuestro cuerpo hacia los demás) y actuar según sea necesario, sin pensarlo dos veces. Los individuos que se resisten a entrar en un estado de armonía pueden más bien retorcerse, congelarse o, esencialmente, ignorar su insuficiencia para ser conscientes de esta danza no verbal.

En el momento en que un individuo se descuida para entrar en un estado de armonía, el otro individuo se siente incómodo y no intenta establecer la compatibilidad. Las personas que experimentan problemas en esta habilidad social suelen padecer los efectos nocivos de la disemia, es decir, la impotencia para descifrar suficientemente los signos no verbales que funcionan con las conexiones y para actuar según las necesidades. Los signos externos de esta discreta impotencia social son evidentes, puesto que los disémicos desconocen, por ejemplo, los signos de que una conversación está llegando a su fin y alteran a sus oyentes al no ver las señales tácitas que sostienen abierta la comunicación bidireccional.

Los individuos que se interesan por los demás, los consiguen, etc. Tienen un alto grado de habilidades interactivas: "La carencia en este elemento de las capacidades interactivas es la que más notoriamente permite reconocer a los individuos solitarios que se desinteresan por los sentimientos, necesidades y el padecimiento de los demás y, por lo tanto, nunca los ayudan realmente".

1.2.3. Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula

Isabel Paula da sentido a la obtención de capacidades interactivas mediante varios componentes esenciales del aprendizaje:

Reforzamiento Positivo y Directo: En el momento en que un comportamiento crea una respuesta de refuerzo positivo y una aceptación edificante, nos impulsa a integrarlo en nuestra colección de buenas prácticas. como ejemplo, un individuo con dependencia que se ve forzado a llamar por teléfono a un pariente para visitarlo, verá fortalecida su autoestima si percibe una reacción favorable de su pariente, que elogia su llamada, consulta cómo le va, le realiza aportes, etc. Esto hará que el alumno tenga un comportamiento semejante en otras ocasiones, lo cual evitará que la relación con ese familiar decaiga. En cambio, si el familiar reacciona de forma molesta o adversa, o si recibe la censura de otras personas que conviven con él, este comportamiento generalmente se desvanecerá.

Experiencias Observacionales: Para esta situación, la asimilación se produce a partir de la percepción de un modelo de habilidades que son reconocidas e incitan a respuestas positivas. Así, podemos familiarizarnos con estas habilidades y unirlos a nuestra colección, cuando hay una escasez de modelos adecuados, el avance de estas capacidades es mínima. Esta podría ser la situación en la ayuda domiciliaria, ya que por lo general la gente de confianza en las que hay que centrarse realmente serán uno, dos o incluso al menos tres familiares, por regla general, que viven respectivamente durante bastante tiempo. En consecuencia, la posibilidad de dominar otras habilidades sociales distintas a las propias al fijarse en diferentes sujetos en el hogar es extremadamente restringida. Para esta situación, el experto en bienestar social puede practicar los elementos del modelo de superdotación social.

Retroalimentación: Es la forma en que la otra persona nos comunica su respuesta a nuestro comportamiento. Suponiendo que dicha crítica sea favorable, generalmente la rebatiremos, y actualmente suponiendo que sea desfavorable, generalmente la obstaculizaremos.

Por ejemplo, suponiendo que el trabajador haga una petición al asociado de forma inesperada, sin recetas de amabilidad (señorita, venga a lavarse), obtendrá una crítica negativa del colaborador (una mirada de objeción, un movimiento genuino y, sorprendentemente, una expresión como: "Me agradecería que pidieras las cosas con un, por favor").

Como modelo de aportación favorable y positiva sería el beneficio de la atención en el hogar, examinando con el asociado la relación molesta que tiene con su hija pequeña, algo que ve como un verdadero reto a discutir. La audiencia le muestra que está escuchando con cautela y que lo que le está contando es fundamental para ella. En este sentido, el dependiente se verá obligado a comunicar sus afectos en diferentes momentos.

Creencias y Expectativas Cognitivas: Hace referencia a la hipótesis que sostiene una persona en relación con la posibilidad de triunfo gestionando ciertas circunstancias, es decir, el efecto de las secuelas de anteriores encuentros amistosos, él/ella crea suposiciones positivas o negativas con respecto a su capacidad de adaptación en

circunstancias comparables más adelante. Por ejemplo, suponiendo que el individuo dependiente en el que se está centrando realmente tiene la convicción, a la vista de los encuentros pasados, de que no puede comenzar una conversación con personas con las que ha tenido poco contacto, a fin de cuentas, cuando el asociado de bienestar del hogar venga a su casa, no intentará iniciar una discusión. En realidad, suponiendo que se trata de un individuo que ha tenido encuentros efectivos en el pasado en una circunstancia similar (sintiendo que el otro individuo está dispuesto a prestarle atención, que le gustan los temas de discusión propuestos, etc.), le será más sencillo iniciar discusiones con el socio, ya que tendrá una sólida sensación de seguridad y positiva sobre sus capacidades para manejarse en la circunstancia actual.

Asimismo, es importante reconocer qué elementos componen las habilidades sociales para tener la opción de mediar en ellos para preparar una conducta capaz. En su mayor parte, hablamos de tres elementos separados que establecen las habilidades sociales: cognitivos, de conducta y fisiológicos.

Los Factores Fisiológicos: Son los resultados reales que la persona muestra al comunicarse socialmente. Aluden al nivel de nerviosismo o promulgación que se produce en ese instante, como el dialogar abiertamente acelera el pulso.

Otros Componentes Fisiológicos: A considerar son la respiración (frecuencia y profundidad), el torrente sanguíneo y el pulso, al igual que el órgano del sudor y la acción muscular (reacción electrodérmica y electromiográfica, por separado).

Estos elementos son reacciones comunes programadas que guardan conexión con la angustia por la participación social y, a pesar de que no podemos manejar estas respuestas, podemos intentar limitarlas tan luego aparezcan, a modo de ejemplo, el saber como respirar puede controlar el pulso acelerado y el estrés.

Los Factores Conductuales: Incorpora un lenguaje corporal y verbal que conforman el comportamiento y se identifican de forma directa con la interacción abierta.

Los Factores No Verbales: Son en su mayoría esos tipos de correspondencia, con la prohibición del discurso, e incorporan movimientos, miradas, acto corporal, espacio relacional, etc. Dichos elementos son clave, porque dan una tonelada de datos, en todo caso, cuando el individuo no lo sabe. Por lo tanto, será importante conocer estos componentes para utilizarlos para acercarse a los individuos con condiciones y descifrar lo que estos sujetos están comunicando con ellos para completar una mediación superior.

Los factores no verbales también pueden dividirse en tres agrupaciones: sinestésicas (que aluden a los desarrollos corporales como la postura, las señales, la mirada, el aspecto o la sonrisa), proxémicas (que aluden a la forma en que nos relacionamos con nuestro espacio interpersonal) y paralingüísticas (que aluden a la clase de tarea de los componentes vocales que se producen en la correspondencia, prestando poca atención a su sustancia verbal). Asimismo, consideraremos dentro de las partes no verbales aquellas que se identifican con la imagen singular.

Los Factores Verbales: Son componentes del idioma y sus argumentos. Usamos el lenguaje comunicativo para transmitir sentimientos, comportamientos e ideas. Las expresiones utilizadas en cada circunstancia cambiarán de acuerdo a la aplicación de las cualidades de comunicación, el motivo del individuo y el trabajo que desempeña. Por lo tanto, es esencial saber que el dominio del idioma repercutirá en la naturaleza comunicativa que se transmita.

Otros aspectos distintos que componen las capacidades sociales son las variables mentales.

Los Factores Cognitivos: Son progresos internos que se crean a base de la perspectiva del entorno, de la información obtenida a través de la experiencia y de las cualidades propias del individuo.

La adecuada evaluación del entorno, del oyente y de si mismo, es la última y más importante etapa para la reacción más adecuada en cada circunstancia. Los razonamientos y el comportamiento que se desarrollan se basan generalmente en la

percepción del entorno comunicativo; esta visión puede predisponer o frustrar la correspondencia que se establece. Debemos tener presente que la percepción del ambiente de cada persona se ve afectada por sus propios atributos: sexo, edad, impactos sociales o culturales, etc.

Además, la reacción abierta también se ve afectada por las variables cognitivas de la persona. (Mischel 1981), referido por Paula (2000) los considera progresos internos que determinan la conducta en las relaciones sociales. Es vital contar con la información adecuada para supervisar y actuar de forma interactiva con el prototipo de usuario que atendemos.

Las capacidades sociales, como: saber comenzar, sostener y terminar un diálogo, dar opiniones personales y expresar sentimientos, hacer y desairar peticiones o saber responder a una crítica, son fundamentales para la base de una comunicación abierta y sólida. En las personas dependientes que reciben la consideración de hogar, algunas o incluso todas estas habilidades pueden estar inhabilitadas, ya que esta situación de dependencia repercute en la cantidad de humanos que integran su entorno social e igual que la manera de identificarse con ellas.

En estas situaciones las personas dependientes muestran dificultades que influyen de forma directa en sus principales capacidades interactivas, la participación del asesor de ayuda a domicilio es fundamental, ya que les ayudará a reforzar su confianza, a no aislarse, a motivar su comunicación y a adaptar el lenguaje usado en sus interacciones sociales y en la comunicación en su totalidad.

La parentela, el colegio y el ambiente externo son los protagonistas en las relaciones sociales del individuo. El vínculo interpersonal de estos encuentros constituye el entorno en el que la persona domina las capacidades sociales. Estas capacidades, puesto que se pueden aprender, también se pueden formar. La formación de las capacidades interactivas presenta dos destinos o finalidades.

- Preventivo: se refiere al aprovechamiento de capacidades actuales que ayudan a las conexiones interactivas posteriores de las personas.

- **Reeducativo:** Se refiere al reaprendizaje de capacidades cuando las vivencias de formación pasadas fueron poco adecuadas.

Dado el impacto del patrón de ajuste de conducta, la mediación se centra generalmente en el aprendizaje, comportamientos o cambios de conducta, a través del uso de herramientas sociales intelectuales. Las técnicas utilizadas son habitualmente: Instrucciones, Modelado (el individuo observa un modelo que cumple con exactitud las formas de comportamiento que son objeto de afianzamiento), moldeamiento (Reforzar las formas de comportamiento que se acercan a la forma objetiva de comportarse), práctica (Poner en práctica las formas de comportamiento aprendidas), retroalimentación (el individuo obtiene datos referentes a cómo realizó el ejercicio), Refuerzo (impulsar la habilidad de poner en práctica lo ha aprendido en diferentes circunstancias y espacios).

Muchas veces tenemos un comportamiento erróneo en nuestras relaciones interactivas. Este hecho puede darse, como señala Paula (2000), a no querer asumir una postura (por haberla asociado de forma errónea a una disciplina concreta, por no fortalecerla adecuadamente, dado que se requiere un refuerzo más significativo para las diferentes prácticas), a la ansiedad, que puede predominar en la práctica de un comportamiento a medias, a la percepción de circunstancias explícitas, que nos impulsan actuar de forma inadecuada o a la tendencia del mundo real.

Por fortuna, las capacidades interactivas se pueden obtener, a través de la orientación y el modelado, a través de la práctica del comportamiento, a través de la retroinformación y el esfuerzo, y a través de métodos y estrategias. Lo principal es contar con el material correcto de autodirección, vinculado a:

- **Identificación de la Demanda.** Debemos saber percibir, expresar y determinar el interés social al que nos confrontamos y abastecernos de medidas que actualicen y perfeccionen nuestra evolución social, valorando nuestra forma de comportarnos frente a cada circunstancia.
- **Planificación de la Acción.** Es de gran importancia diseñar la actividad según nuestras convicciones y la circunstancia.

Para ello, debemos percibir lo que sucede, saber cómo afrontarlo (tener habilidades y aptitudes para realizarlo) y Ejecutarlo (tener la inspiración o actitud para responder a lo que sucede).

- **Ejecución de la Acción.** Incluye la autopercepción, el autocontrol y la autoayuda.
- **Autorregulación Posterior a la Acción.** Es fundamental contar con componentes de autoevaluación durante toda la ejecución (Cano, 2005).)

1.3. MARCO CONCEPTUAL

1.3.1. Programa Educativo de Formación Tutorial

La tutoría en la educación a distancia tiene determinadas características que la diferencian de otras labores educativas. Es el programa esencial de comunicación inminente entre la escuela y el estudiante. Entre los marcos de correspondencia empleados en la formación a distancia, es el más versátil y está preparado a cambiar según las necesidades del estudiante. Ello es lo que da a la capacidad de la formación a distancia una significancia crítica.

1.3.2. Habilidades Sociales

"Son las diversas formas de comportamiento generadas por las personas en un entorno relacional que comunica sus emociones, actitudes, necesidades, ideas o derechos de forma adecuada a la circunstancia, respetando esas formas de comportamiento de los otros, y que, en general, abordan los inconvenientes puntuales de la circunstancia y limitan la viabilidad de posibles problemas" (Caballo, 2007).

CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

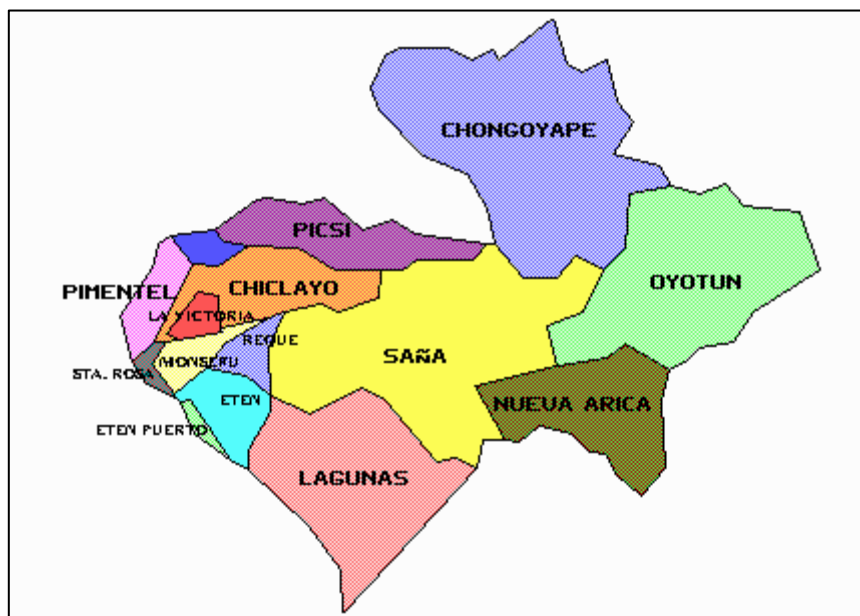


Figura 2: Provincia de Chiclayo

Chiclayo

Se estableció con el topónimo "San Nicolás María de los Valles de Chiclayo". Se encuentra a 13 kilómetros de la costa del Pacífico y a casi 770 kilómetros de la capital del país, abarcando 8 regiones metropolitanas: Chiclayo, La Victoria, Leonardo Ortiz, Pimentel, Pomalca, Monsefú, Eten y Reque. Chiclayo es la ciudad principal del Área Metropolitana de Chiclayo y es quizás de las más pobladas del país. Fue hecha por los españoles en 1720 como ciudad de viaje y descanso para los vendedores que recorrían un amplio trayecto entre Zaña y Lambayeque y luego elevada a la clase de ciudad en 1827 por mandato del presidente Mariscal José de La Mar; y en 1835, durante el régimen del presidente, Coronel Felipe Santiago Salaverry, se le dio el nombre de "Ciudad Brava"; hoy es conocida como muy posiblemente de la principal ciudad del país.

Felipe Santiago Salaverry le confirió el título de "Ciudad Heroica"; en la actualidad es conocida como la "Capital de la Amistad" en virtud del temperamento solidario y amigable de sus pobladores.

Hoy en día, Chiclayo es una de las regiones metropolitanas más relevantes del País. Es una de las cuatro ciudades más extensa del Perú, posterior a Lima, Arequipa y Trujillo. Se creó cercana de un antiguo y significativo yacimiento histórico, los vestigios norteños de Wari, que conforman las partes restantes de la localidad del Imperio Wari de los siglos VII al XII. No obstante, eso no le resta la identidad Mochica, pues la historia de la ciudad está vinculada en su mayoría a esta antiquísima y rica civilización prehispánica, la misma que otorgó mundialmente hallazgos valiosos de su extraordinaria cultura, como el increíble Señor de Sipán.

La Victoria

El Distrito de La Victoria es uno de los veinte localidades de la Provincia de Chiclayo, situada en el Departamento de Lambayeque, administrada por el Gobierno Regional de Lambayeque, en el norte de Perú.

Fue creado por Ley 23926 el 14 de septiembre de 1984, siendo Presidente de la República Fernando Belaúnde Terry.

Se ubica al sur de la ciudad de Chiclayo, cuenta con un relieve llano y la extensión de su territorio es de 32 Km². Hacia el final de la década de los cincuenta en terrenos de la hacienda Chapuce perteneciente a la región de Reque, se instaló un conjunto de familias para albergar en casas campestres situadas a un lado de la Panamericana Sur. Más adelante los gobernantes de aquella época de la Municipalidad de Reque con gran juicio realizaron el proyecto de ordenamiento con el soporte técnico de ingenieros de la localidad de Lima, los mismo que iniciaron el diseño de la localidad propiciando la realización del Sector IV, posteriormente, con los profesionales de la Municipalidad de Reque, continuaron con el diseño de las áreas I, II y III. La Victoria se denominó formalmente "Barrio Marginal La Victoria"

el 8 de septiembre de 1961 mediante la Resolución No. 131 de la Corporación Nacional de la Vivienda. En aplicación de la Ley 13617 (áreas insignificantes).

Desde el 9 de febrero de 1972 La Victoria deja formalmente de ser un área insignificante y se convierte en un Pueblo Joven. El 6 de julio de 1980 nace el distrito, se elige el Comité Pro Elevación a Distrito del Pueblo Joven La Victoria, eligiendo a José Félix Paz Pérez como presidente. El inicio de La Victoria se vincula con la disposición monetaria y económico del Consejo Distrital de Reque, como a su titular y esencialmente a la peculiaridad del segmento de la inmigración de moradores de los pueblos de la Sierra de Cajamarca, Bagua, Jaén y de los pueblos del departamento, aledaños a la zona.

Institución Educativa Ad Kids

La Institución Educativa "Las Asambleas de Dios" Ad Kids, fue fundada en el año 2005, mediante el R. D. N° 000224. Está situada en Raúl Jiménez Mz. "A" Lt. 126.

Al comienzo de sus ejercicios, la Directora fue la Lic. Sonia Ventura Mesía, en el grado de Inicial. Luego se abrió el Grado Primario, ocupando el cargo la promotora antes mencionada hasta el año 2009. El director y promotor vigente es el Sr. Serafín Suclupe Santisteban.

El I.E.P.C. "La Asamblea de Dios", dispone de 03 aulas para el pre-escolar, 06 para el nivel esencial, 01 oficina, 01 sala de PC y un enorme patio para el receso.

En la parte de sistemas el colegio cuenta con servicio de Internet y telefonía.

2.2.SURGUIMIENTO, DESCRIPCIÓN, EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DEL PROBLEMA

2.2.1. Surgimiento del Problema

No hay data definida sobre cómo y cuándo se obtienen las capacidades relacionales; sea como fuere, la infancia indudablemente es una etapa fundamental. En el contexto,

diversos estudios (García, Rodríguez y Cabeza. 1999), (Pérez: Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz e Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz y Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han identificado que en la adolescencia hay fuertes vínculos en sus habilidades de compañerismo y su comportamiento interactivo futuro, escolar y cognitivo tanto en la niñez como en la adultez. Aunque la infancia no es solamente una etapa definitiva para mejorar las destrezas interactivas, puesto que en fases formativas más tardías se ha identificado relación entre el empeoramiento del trabajo comunal y las variedades de comportamientos de conducta, ya sea como pionero, como resultado o como su marca registrada (Besora, Martorell y Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto y Cifuentes, 2000; Secades y Fernández, 2001).

Respecto a la obtención de capacidades interactivas o colectivas, un grupo de creadores afirman la presencia de una tendencia característica en la capacidad de relación colectiva de los individuos. La gran parte de los creadores afirman que la mejora de las destrezas interactivas depende esencialmente del desarrollo de encuentros de conocimiento (Fernández, 1999), (Marín & León, 2001), (Raga & Rodríguez, 2001), (Vallina & Lemos, 2001).

Las capacidades interactivas se obtienen regularmente gracias a algunos sistemas de aprendizaje esenciales. Entre los cuales incluimos: El reforzamiento positivo directo de las capacidades, la retroalimentación, conocimiento por observación o el modelado y la mejora de la perspectiva en relación a las interacciones sociales.

En América, Estados Unidos se ha creado un punto de vista psicosocial en la investigación de las capacidades interactivas y su preparación, conectando la ciencia clínica del cerebro y la investigación social, ya que la razón principal que esconde las hipótesis acerca de la preparación de las capacidades colectivas es inequívocamente que, en general, las deficiencias mentales y de comportamiento de los individuos son sólo la consecuencia de no tener o tener insuficientemente algunas capacidades sociales y relacionales.

En el Perú Entendemos que nuestra población en general se organiza en torno a la carencia de capacidades interactivas que se traduce en la contundencia y ferocidad que

el conjunto de experiencias ha registrado constantemente, por lo que se asocian prácticas comunitarias agresivas desde lo social en miniatura (existencia cotidiana regular) hasta el nivel de alcance más amplio (contando el salvajismo primario) (Páez, Fernández, Ubillus y Zubieta, 2004). No puede decirse, a pesar de ello, que la ausencia de capacidades interactivas en el Perú comience sólo en la familia o sólo en el ámbito abierto, sino más bien que es un curso de edad e interconexión compartido.

En el ámbito nacional, el escenario es el mismo que el representado en los diferentes entornos. Se percibe que las capacidades interpersonales de los alumnos permiten anticipar o afrontar los conflictos que se ocasionan en el salón de clase o en la escuela, dado que posibilitan una adecuada correspondencia de los requerimientos de cada individuo con las necesidades de los demás, una mayor consideración y la búsqueda de respuestas a los enfrentamientos, impidiendo que éstos se enquisten y perjudiquen las conexiones de concurrencia entre los alumnos, el profesor y el alumno, etc.

2.2.2. Descripción, Evolución y Tendencias del Problema

Las capacidades sociales pueden calificarse como un grupo de habilidades y capacidades relacionales que nos dejan identificarnos con los demás de manera correcta, teniendo la opción de comunicar nuestras emociones, valoraciones, anhelos o carencias en diversos entornos o circunstancias, sin sentir presión, nerviosismo u otros sentimientos destructivos: (Dongil & Cano Pág. 2- 2014).

1. El individuo tiene dificultades para negarse.
2. Otros para comenzar, sostener o concluir una conversación.
3. Otros para hacer frente al análisis.
4. Otros para interactuar con individuos de sexo diferente.
5. Otros para defender sus propios privilegios.
6. Otros para ofrecer favores o solicitar apoyo.
7. Otros para dialogar abiertamente, y así sucesivamente.
8. Otros para gestionar circunstancias relacionales conflictivas.

Dimensiones Conductuales de las Habilidades Sociales

Los aspectos de la conducta principalmente se refieren al modo de conducta que se debe tener en diversas ocasiones. (Dongil & Cano Pág. 3- 2014).

1. Comenzar, sostener o cerrar una conversación.
2. Manifestación de buenos sentimientos
3. Percibir buenos sentimientos
4. Defender los privilegios individuales
5. Hacer favores o solicitar favores
6. Negar solicitudes. Decir NO
7. Hacer frente al análisis.
8. Pedir el cambio de actitud.

Habilidades Sociales Complejas para el Bienestar Personal e Interpersonal:

Afirmación, Comunicación, Inteligencia Emocional, Empatía, Resolución de Problemas y Liderazgo

Adquisición y Desarrollo de las Habilidades Sociales

Se adquieren a través de una conjunción del ciclo de desarrollo y de las oportunidades de enseñanza. Al adquirirlos encontramos la personalidad, que es la manifestación cercana e ilimitada que decide la idea del clima socioemocional en varias perspectivas, y más aún para el entendimiento en su totalidad.

El avance social es la magnitud en que el sujeto ha conseguido un progreso en su comportamiento que le ayudan a adaptarse a las demandas del entorno social. Este comportamiento está relacionado con la autonomía e independencia individual (libertad en el cuidado y el desarrollo) y las que tienen que ver con el control respecto a las relaciones sociales.

Además, el cumplimiento y la mejora de las capacidades interactivas deben fomentar las capacidades académicas que se aprenden a través de la cooperación en la socialización, utilizando marcos de aprendizaje, por ejemplo:

- Percepción directa.
- Observación.
- Orientación.
- Retroalimentación social.

Los factores biológicos y culturales repercuten efectivamente en el afianzamiento y avance de las habilidades sociales. Los impactos biológicos fundamentalmente en la niñez luego, más lo cultural.

- **Asertividad**

Asertividad es la forma relacional de comportarse que permite la expresión instantánea de las emociones personales y la salvaguarda de los derechos propios, sin privar a los demás de sus privilegios.

Es importante saber reconocer las formas de comportamiento asertivas, no asertivas e impetuosas, por lo que se utiliza un formato bilateral de afirmación.

- Articulación llana/secreta (declaración/no declaración)
- Articulación coactiva/no coactiva (hostilidad desprendida/animosidad).

Las Diferencias entre Conducta Asertiva, No Asertiva y Agresiva

- **Conducta Asertiva:** Una conducta satisfactoria que favorece al individuo a comunicarse sin reservas y a realizar, en la medida de lo posible, los retos planteados. El individuo tiene un mejor control de sus condiciones actuales y se siente más alegre consigo mismo y con los que le rodean.

La conducta asertiva favorece las relaciones interpersonales, se siente más contento consigo mismo y con los demás, las manifestaciones psicósomáticas se

desvanecen. En el momento en que se es decisivo, nadie tiene el privilegio de aprovecharse del otro a nivel humano. Cada individuo tiene la opción de ofrecer puntos de vista sin tener en cuenta su modo de vida, por ejemplo, puede comunicar sus libertades intrínsecas.

La conducta asertiva de sí misma puede aprenderse a través de la inspiración, mostrando los beneficios de ser decisivo y los obstáculos de no serlo.

Una forma de comportarse asertivamente es decir "yo creo que..." o "yo siento que..." sin desestimar las libertades de los demás. A estas prácticas hay que añadir una mirada, una demostración real, una tonalidad de voz, etc., en función de lo que se diga.

El motivo de la afirmación es una correspondencia inmediata, transparente y sin rodeos para conseguir y asegurar el pensamiento.

El comportamiento asertivo no suele provocar la falta de contención entre los dos encuentros; algunas veces la conducta asertiva de un individuo puede angustiar al otro, pero el individuo que ha actuado con seguridad se siente mejor por haber tenido la opción de ofrecer sus puntos de vista.

El resultado de un comportamiento asertivo es una reducción del nerviosismo, relaciones más personales e importantes, una dignidad más conspicua y un mejor comportamiento con amistades.

- **Conducta No Asertiva:** Incluye el desprecio de los propios privilegios al no tener la opción de comunicar realmente los sentimientos, los pensamientos y las suposiciones, permitir que los demás abusen de nuestros sentimientos o exponernos de forma temeraria, arrepentida y engañosa. Pensando lo siguiente “yo no importo”, “puedes utilizarme”, “mis sentimientos no son valiosos”.

A este comportamiento se une la negativa verbal, la aversión a la mirada, el discurso desganado con volumen bajo, el acto corporal tenso y los desarrollos ansiosos o impropios. Es una ausencia de consideración de las exigencias propias.

La conducta sin asertividad tiene como finalidad sosegar a los demás y mantenerse alejado de los problemas sea como sea.

Los desencadenantes de este comportamiento pueden ser la frustración de sus deseos por falta de enlace comunicativo o por una comunicación enrevesada o insuficiente. Llegan a sentirse mal interpretados, poco considerados, controlados, pueden llegar a ser antipáticos o molestos, e incluso lamentarse por no saber comunicar sus sentimientos o conclusiones. Puede provocar sensaciones de culpabilidad, desasosiego, pesadumbre y baja confianza, sin perjuicio de que las migrañas, las úlceras de diversa índole, etc., acaben por detonar.

Con frecuencia necesitan el estímulo constante de los demás. Son encantadores, sin embargo, pueden llegar a ser irritantes o desconcertantes para el público. Emocionalmente mentirosos. Se les complica proceder en consecuencia, desconocen sus emociones. Son individuos pasivos.

• **Conducta Agresiva:**

Incorpora la protección de privilegios individuales y la expresión de consideraciones, emociones y valoraciones de manera insolente, impropia y sin respetar las oportunidades de los otros.

Se transmite de manera frontal o implícita. La hostilidad oral frontal incorpora agresiones verbales, agravio, riesgos, vergüenzas, etc. La hostilidad no verbal incorpora señales intimidantes e incapacitantes, vistazos extremos, animosidad real, etc. La agresividad oral solapada incorpora las insinuaciones, los comentarios airados, etc. La agresividad no verbal solapada es un desarrollo genuino dirigido a la otra persona cuando ésta no tiene la menor idea o no está observando en ese instante.

El objetivo es dirigir y vencer a través de la deshonra, la corrupción y la esclavización de las personas para hacerlos sentir más vulnerables y mediocres. Es decir: " Esto mismo pienso y tú eres un imbécil por pensar de forma distinta". Los impactos que suele causar son la decepción, la culpabilidad, los choques intrapersonales, el autorretrato mental de impotencia, el daño a los demás, la presión, las libertades chapuceras, el desamparo, etc.

Habilidades de Comunicación

La comunicación Interpersonal: Se produce entre dos individuos que se encuentran cerca el uno del otro. Cada individuo produce mensajes. Es una relación comercial a través de la cual al menos dos individuos comparten su impresión del mundo real. Comunicación relacional: Transmisión de datos. Descarga. Recogida. Discernimiento. Comunicación no verbal.

La definición sitúa la consideración en torno a tres regiones principales:

La correspondencia implica individuos y, de este modo, se necesita entender cómo los individuos se relacionan entre sí.

La comunicación está vinculada a la transmisión de significados, lo que significa que para que los individuos se comuniquen, deben reconocer los significados de las frases que utilizan.

La comunicación es emblemática: los sonidos, las señales, las letras, los números y las palabras se dirigen o son una estimación a los pensamientos que se quieren transmitir.

Los Obstáculos de las HH de Comunicación (GALLEGO, 2006)

- Fines incongruentes.
- El sitio o instante escogido.
- Estatus emotivos que alteran el interés, percepción y memoria de los temas.
- Alegaciones, amagos y/o imposiciones.

- Interrogantes de recriminación.
- Aseveraciones del modelo “deberías”.
- Irregularidades en los anuncios.
- Recortes de diálogos.
- Nombres.
- Especulaciones “continuas”.
- Comentarios inoportunos y no solicitados.
- Uso de expresiones equívocas.
- Pasar por alto mensajes significativos del conversador.
- Opinar sobre los mensajes del conversador.
- Deducir y realizar análisis del carácter “tu personalidad te transmite”
- Desacuerdo en distintas interpretaciones de vivencias pasadas. Apoyo extremo de las mismas posturas.
- Expresar incongruencias.
- No prestar atención. Etc.

Facilitadores de las HH de Comunicación (GALLEGO, 2006)

- El sitio o instante escogido.
- Situaciones profundas favorecedoras.
- Atención plena.
- Simpatizar.
- Plantear interrogantes directas o explícitas.
- Demanda de opiniones “Pueda que quiera saber tu punto de vista sobre...”
- Proclamación de deseos, valoraciones y sentimientos en mensajes “Yo” “No necesito eso”.
- Mensajes fiables.
- Aprobación o coincidencia fraccionada con un análisis, oposición o conformidad.
- Adaptación del argumento a los requerimientos del interrogador, objetivo.
- Datos correctos.
- Ser gratificante.
- Utilización de un código similar.
- Referencia de comportamientos y percepciones características.

- Comunicación de sentimientos.

- **La Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional a las personas en un nivel profundo alude a las capacidades y habilidades psicológicas que incluyen sentir, comprender, controlar y cambiar los sentimientos propios y ajenos.

Una persona inteligente astuta es aquella que está preparada para manejar eficazmente los sentimientos para lograr buenos resultados en sus asociaciones con los demás.

Adquisición y Desarrollo de las Habilidades Sociales

Se obtiene a partir de una fusión entre la interacción del desarrollo y de las experiencias de aprendizaje. En esta etapa incide el desarrollo de la conducta, que es la expresividad ilimitada de las emociones que elige la posibilidad del clima socioemocional en diversos aspectos, así como el aprendizaje en su totalidad.

El desarrollo social es el nivel en que el individuo ha logrado un notorio avance en sus habilidades de conducta que le ayudan a adaptarse a las necesidades del entorno colectivo. Estas capacidades están vinculadas con la autonomía e independencia individual (oportunidad en el cuidado alimenticio, en el desarrollo) y las que están relacionadas con el control en lo que concierne a las actividades sociales.

Es más, la consecución y mejora de las habilidades interactivas, en realidad debe cultivar las habilidades cognitivas que adquieren a lo amplio del ciclo de sociabilidad, empleando, por ejemplo, instrumentos de formación tales como:

- La percepción inmediata.
- Percepción.
- Orientación.
- Retroalimentación relacional.

Los factores orgánicos y sociales repercuten efectivamente en la obtención y el avance de las capacidades interactivas. Los impactos naturales en su mayor parte en la infancia, luego, en ese momento, más cultural.

- **Empatía**

La empatía es simplemente la habilidad de situarse desde la posición del otro y saber lo que ese otro siente o incluso lo que puede estar pensando. Del griego "*empáttheia*" (*pathos*, sentimiento) la simpatía representa, básicamente, la capacidad de imaginar la perspectiva de otro.

Los individuos con un rango más prominente respecto a la empatía son las personas que están más preparadas para "entender" a los demás. Pueden obtener mucha información sobre el otro individuo a partir de su lenguaje no verbal, o de sus palabras, por su forma de hablar, su postura o su mirada, etc. A la luz de esos datos pueden determinar lo que está ocurriendo en su interior, lo que está sintiendo. Asimismo, dado que los sentimientos y las sensaciones son con frecuencia una impresión del pensamiento, pueden deducir lo que ese individuo podría estar pensando también.

- **Resolución de Problemas**

La solución satisfactoria de problemas incluye la capacidad de reconocer e investigar circunstancias de problemas cuya estrategia de solución no es evidente por sí misma. Además, incluye la capacidad de tomar parte en tales circunstancias para lograr nuestra máxima capacidad como ciudadanos reflexivos y constructivos.

La utilidad general de la capacidad de pensamiento crítico es trabajar la confianza del alumno en su propio razonamiento, mejorar las habilidades y capacidades para comprender, aprender y aplicar los conocimientos, y favorecer el logro de un nivel serio de independencia académica que permita a la persona en cuestión continuar con

su ciclo de preparación. Además, contribuye al avance de otras habilidades fundamentales como la cooperación, la imaginación, el análisis y el liderazgo.

- Liderazgo

La palabra liderazgo caracteriza un impacto que se aplica sobre las personas y que permite instarlas a volcarse con entusiasmo en un objetivo compartido. La persona que practica el liderazgo se le llama líder.

El liderazgo es la habilidad que ejerce una persona para destacarse frente a los demás y es idóneo para tomar decisiones correctas para la asamblea, el equipo o la asociación que le precede, moviendo a la mayor parte de individuos que les importa dicha reunión para llegar a un objetivo compartido. Así, se dice que la iniciativa afecta a más de un individuo, a la persona que coordina (el líder) y a las personas que le apoyan (los subordinados) y le permiten fomentar su posición de forma eficiente.

2.3. MANIFIESTACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL PROBLEMA

- Asertividad

Los resultados del inventario, afirman la falta de habito en esta capacidad interactiva, de una suma de 28 alumnos, el 54% nunca realiza esta habilidad, el 25% confirma que de vez en cuando, y sólo el 21% muestra que son asertivos. (Tabla N° 01).

“El asertividad asume un rol muy importante en el control de sus habilidades sociales en entornos y circunstancias en las que necesita manifestar opiniones, emociones, maneras de pensar y de relacionarse como lo es en el caso del ámbito educativo”. (Entrevista docente. Junio 2017).

- Comunicación

"La relación con los demás puede despertar diferentes sentimientos pesimistas como: rabia, insatisfacción, desgracia. también, positivos, por ejemplo,

dulzura, alegría, energía. En ocasiones pueden traer pavor y estrés llevándonos a huir de vez en cuando." (Entrevista a un profesor. Junio 2017).

- Empatía

Un elevado porcentaje (72%) no realiza jamás esta práctica, 21% sólo lo hace a veces y únicamente un 7% siempre lo realiza. (Tabla N° 02).

“Muchos educadores obtienen la información teórica, pero nadie realiza tutoriales en capacidades para controlar un conjunto de infantes en el aula. El educador que da importancia a la empatía no se preocupa por modelar el carácter del alumno a través de lecciones que hacen referencia a un futuro lejano; sino que, resalta las circunstancias que se dan en la vida actual de cada alumno, no para hacerle juicio o anticiparle una determinada manera de comportarse, más bien para que se descubra personalmente como un ser humano durante el tiempo de instrucción, tanto de su raciocinio como de su actuación en la sociedad. Pueden distinguir sus requerimientos y completar una mentalidad comprensiva. Estos son los Educadores eficaces”. (Testimonio docente. Junio 2017).

- Manejo de Emociones

Una gran cantidad de alumnos que equivale al 47%, no tienen esta capacidad interactiva, el 32% dicen que la ponen en práctica de vez en cuando y el 21% que realmente tiene esta habilidad. Esto revela que los educandos en su mayoría (47%) no tienen esta capacidad social de poder controlar sus emociones en cada situación que se les presenta, les cuesta alcanzar un equilibrio emocional, provocando en ellos estados de ánimo que producen sentimientos y reacciones pesimistas. (Tabla N° 03).

“En muchas circunstancias, estamos frente a situaciones embarazosas que no podemos manejar y que pueden afectarnos de forma negativa si no sabemos cómo actuar. Para ello es necesario saber dominar nuestras emociones ante

cualquier situación, es aquí donde se abre otra oportunidad potencial para alimentar la Inteligencia Emocional".

- Resolución de Problemas

Del número total de estudiantes, el 61% no tiene esta capacidad de pensamiento crítico, a diferencia del 39% que a veces si lo práctica. (Tabla N° 04).

“Las habilidades sociales son poderosas maneras de comportarse en circunstancias amistosas, permitiéndonos conectar con otros, conocidos o desconocidos, de la manera más potencialmente viable, es decir, teniendo en cuenta los derechos sociales tanto de la persona como de su entorno social. En la actualidad, solucionar problemas con eficacia depende, fundamentalmente, de la capacidad para dominar los sentimientos, especialmente porque amplía la comprensión del otro, generando seguridad y fortaleciendo cualquier tipo de relación.” (Entrevista docente. Junio 2017).

- Liderazgo

De 28 alumnos, sólo 2 de ellos de un total del 7% expresaron que tienen esta capacidad de liderazgo, el 25% cree que en algunos casos la practican, y el 68% jamás se considera líder. (Tabla N° 05).

“El líder no nace se hace. El rol tutorial del docente es necesario para hacer realidad de cada estudiante un líder. Necesitamos de líderes y de maestros preparados tutorialmente para hacer realidad este anhelo”. (Entrevista docente. Junio 2017).

Con ello hemos argumentado la calidad y cantidad de la incertidumbre investigativa, observando y teniendo en cuenta su enseñanza tradicional, sin dejar de mencionar que el método fenomenológico nos orientó para revalorar el rol docente como tutor y superar la incertidumbre de la investigación.

2.4. METODOLOGÍA EMPLEADA

2.4.1. Diseño de Investigación

Para el avance de este análisis se aplicaron estrategias hipotéticas y observacionales.

- **Métodos Teóricos:** Las técnicas teóricas usadas han sido útiles para examinar las hipótesis esenciales que nos sirven para acreditar la incertidumbre de la Investigación y respaldar la propuesta: La estrategia fenomenológica, que tiene al individuo como vértice de su inquietud.
- **Método Histórico-Lógico:** Es útil para la recopilación de las hipótesis y asegurar el nivel de la experiencia en crecimiento de los alumnos.
- **Método Inductivo:** Esta técnica fue usado para diferenciar el tema del campo de trabajo, se muestra a la hora de notar los grupos de trabajo en los estudiantes en la sala de estudio.
- **Método Analítico:** A través del examen, se concentran los factores reales y la peculiaridad desconectando sus componentes constituyentes para concluir su significado, la conexión entre ellas, cómo se integran y la forma en que operan estos componentes. Esta metodología mejora los retos de tratar la realidad o peculiaridad por partes, ya que cada parte puede analizarse de forma independiente en un curso de observación, descripción y atención.
- **Método de Síntesis:** Une las piezas que estaban aisladas en la investigación para que aparezca el absoluto. la investigación y la síntesis son conceptos fundamentales, ya que uno sigue al otro en su realización. El resumen requiere que el alumno tenga la opción de laborar con las partes para unirlos y así que formen un plan o diseño que anteriormente no estaba previsto.
- **Método Empírico:** Usamos el resultado del tema y el avance del tema de la verificación, en el cual utilizamos herramientas de selección de datos: Inventario,

encuestas, test, anuncios, manual de conocimiento, por lo cual seguimos realizando las coordinaciones y métodos anexos:

- Gestionar con el Directivo.
- Gestionar con el maestro.
- Organización de herramientas para la recopilación de datos.
- Utilización de herramientas de recopilación de datos.
- Elaboración del cimiento de información.
- Investigación de la información.
- Comprensión de la información.
- Presentación de la información.

La investigación adoptó el diseño descriptivo propositiva con una metodología mixta:

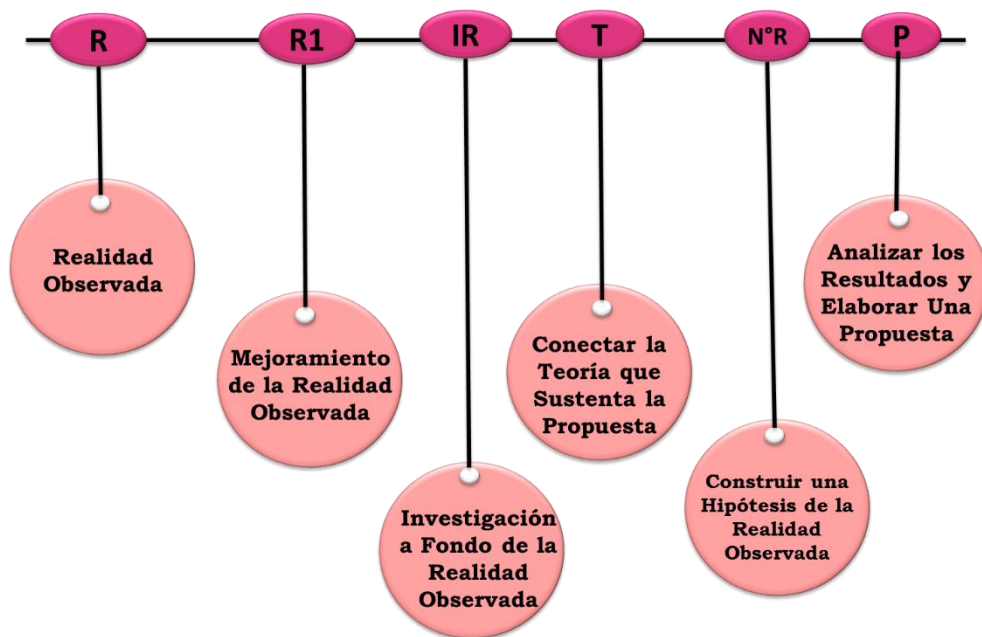


Figura 3: Metodología de la Investigación

2.4.2. Población y Muestra

Población

Formada por aulas de 3° de nivel primario de la institución educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo, quienes estudian en una sola aula, es decir:

$$\mathbf{N = 28 \text{ alumnos}}$$

Muestra

La recopilación del tamaño de la muestra está pensada en la forma del universo homogéneo y pequeño, así como en el carácter ilustrativo, informativo y propositivo de nuestra investigación, por lo tal motivo nos encontramos delante de un universo muestral:

$$\mathbf{n = N = 28 \text{ alumnos}}$$

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla 1: Análisis del Inventario

“Mi Comportamiento ante las demás Personas”				
	Items	Siempre	A Veces	Nunca
1	En general, expreso mis verdaderos pensamientos.			
2	En ningún caso está bien herir de verdad a otra persona.			
3	Oculto mis verdaderos sentimientos, la gran mayoría no entiende cuando me han hecho daño.			
4	La mayor parte de las veces ayudaré a mis compañeros a decidir			
5	Estoy seguro de que puedo ser un pionero decente.			
6	Participo en ejercicios que incluyen el pensamiento crítico.			
7	En el caso de que un compañero no pudiera hacer lo que la persona garantiza, probablemente entendería en vez de molestarme.			
8	En el momento en que alguien cercano y considerado me molesta, en su mayor parte oculto mis sentimientos reales.			
9	Aprecio participar en una buena charla.			
10	Me aseguro de que las personas sepan cuál es mi posición, incluso con la vergüenza.			
11	Acepto que se puede sobresalir en la existencia sin maltratar a los demás.			
12	En la mayoría de los casos, hago saber a la persona que ha sido injusta.			
13	Espero los resultados de los conflictos que surgen.			
14	Por lo general, convengo a los demás que mis ideas son correctas.			
15	Para mí es vital tener la opción de expresar mis pensamientos genuinos.			
16	Mis compañeros se centran en mí para contarme sus relatos.			
17	No permanezco mentalmente tranquilo hasta que resuelvo lo que está sucediendo.			
18	En general, me gusta participar en lugar de simplemente sintonizar.			

Fuente: Inventario para alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.

“Mi Comportamiento ante las demás Personas”				
	Items	Siempre	A Veces	Nunca
19	Suponiendo que al salir de una tienda me percató que me han embaucado, regreso a la tienda y solicito el dinero que me deben.			
20	He empezado a liderar en la organización de proyectos.			
21	Llegaría a dar mi opinión , independientemente de que alguien a quien considero, ofrezca otra cosa.			
22	Intento ser sincero con las personas sobre mis verdaderos sentimientos.			
23	Distingo las razones de un asunto.			

Fuente: Inventario para alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.

Evaluación

Se muestran los ítems a través de los cuales podemos medir los diversos indicadores de la práctica de las habilidades sociales.

1	10	15	19	21	Asertividad
2	7	11	16		Empatía
3	4	8	12	22	Manejo de emociones
6	13	17	23		Resolución de problemas
5	9	14	18	20	Liderazgo

Tabla 2: Habilidad Social de Asertividad

Indicador N° 1: Asertividad		
Alternativas	F	%
Siempre	6	21
A veces	7	25
Nunca	15	54
Total	28	100%

Fuente: Inventario aplicado a estudiantes de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.

Interpretación:

De acuerdo al balance, se realizaron las percepciones adjuntas: expreso lo que creo en general, me cercioro de que las personas comprendan mi postura a pesar de una injusticia, debo tener vital la opción de comunicar lo que supongo, si al retirarme de una bodega entiendo que me han dado menos dinero, regreso a la bodega y pido el dinero que me deben, llegaría a mi conclusión significativa sin importar si alguien a quien considero opinara distinto, para evaluar si los alumnos tienen la habilidad de la seguridad en sí mismos.

el resultado del balance afirma la inadecuada experiencia de la capacidad relacional de decisión, de una suma de 28 alumnos, el 54% nunca practica esta cualidad, el 25% piensa que ocasionalmente, y sólo el 21% se muestra seguro de sí mismo.

Tabla 3: Habilidad Social de Empatía

Indicador N° 02: Empatía		
Alternativas	F	%
Siempre	02	7
A veces	06	21
Nunca	20	72
Total	28	100%

Fuente: Inventario aplicado a alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.

Interpretación:

Según el balance, se realizaron las percepciones adjuntas: En ninguna situación está justificado herir a otra persona, Si un compañero o compañera no fuera capaz de realizar con lo que la persona me garantizó, de seguro lo entendería en lugar de enfadarme, Acepto que se puede sobresalir en la existencia sin dañar a los demás, mis compañeros me buscan para contarme sus vivencias, para determinar si los alumnos tienen la capacidad de compasión. El 56.66% del total de los evaluados nunca practica

esta experiencia, un 31.66% contesta que ocasionalmente, un total del 11.66% que si posee la capacidad de simpatía.

Por consiguiente, un gran porcentaje (72%) no practica esta capacidad, 21% sólo lo hace a veces y únicamente un 7% siempre lo practica.

Tabla 4: *Habilidad Social de Manejo de Emociones*

Indicador N° 03: Manejo de emociones		
Alternativas	F	%
Siempre	9	21
A veces	6	32
Nunca	13	47
Total	28	100%

Fuente: *Inventario aplicado a alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.*

Interpretación:

Según el balance, se realizaron las observaciones siguientes: De qué manera oculta mis emociones reales, la gran parte no entiende como me han perjudicado. A menudo ayudo a mis compañeros a decidir. Cuando un amigo me molesta, suelo ocultar mis emociones reales.

En el momento en que alguien cercano y considerado me fastidia, normalmente oculto mis emociones reales. Suelo decirle a una persona lo inicua que ha sido. Intento ser sincero con las personas sobre mis verdaderos sentimientos, para evaluar si los alumnos tienen la capacidad de manejar sus sentimientos.

Un importante número de alumnos (47%) no tiene esta capacidad interactiva, el 32% indica que a veces la práctica y el 21% que realmente tiene esta actitud. Esto muestra que en su mayoría los alumnos (47%) no tienen esta capacidad interactiva de cómo lidiar sus sentimientos por cada actividad que se les encomienda, no se dan cuenta de

cómo mantener un equilibrio profundo, envían temperamentos que crean comportamientos y reacciones pesimistas.

Tabla 5: *Habilidad Social de Resolución de Problemas*

Indicador N° 04: Resolución de problemas		
Alternativas	F	%
Siempre	-	-
A veces	11	39
Nunca	17	61
Total	28	100%

Fuente: *Inventario aplicado a estudiantes de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.*

Interpretación:

Conforme al inventario, se realizaron las siguientes observaciones: (6) Me involucro en tareas que incluyen el pensamiento crítico. (13) Me adelanto a los resultados de las cuestiones que surgen. (17) No resisto el impulso de querer resolver lo que ocurre. (23) Reconozco las razones de un problema, para evaluar si los alumnos tienen la capacidad de pensamiento crítico. Los resultados muestran que el 61% de los alumnos no tienen esta capacidad de pensamiento crítico, mientras que el 39% sí la tiene.

Tabla 6: *Práctica de la Habilidad Social de Liderazgo*

Indicador N° 05: Liderazgo		
Alternativas	F	%
Siempre	2	7
A veces	7	25
Nunca	19	68
Total	28	100%

Fuente: *Inventario aplicado a alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.*

Interpretación:

Conforme al balance se realizaron algunas observaciones: Tengo asertividad de que podría ser un pionero decente. Me gusta participar en una conversación decente. Normalmente soy capaz de persuadir a los demás que mis pensamientos son correctos. En muchas ocasiones me gusta participar en lugar de simplemente escuchar. He empezado a liderar el grupo en la organización de proyectos.

De un total de 28 alumnos, solamente 2 de ellos que es igual al 7% dio a conocer que tiene esta capacidad de liderazgo, un 25% comenta que a veces la práctica, y un 68% no se identifica como líder.

Tabla 7: TEST ¿Cómo Eres con los Demás?

Ítems	Sí		No		Total	
	F	%	F	%	F	%
1. ¿Le agrada tener visitas o invitados?	7	25	21	75	28	100%
2. ¿Le parece cómodo llevarse bien con personas desconocidas?	5	18	23	82	28	100%
3. ¿A veces tomas decisiones sin considerar realmente el asunto?	21	75	07	25	28	100%
4.. ¿Le gusta asistir a distintas reuniones de la sociedad?	03	11	25	89	28	100%
5. ¿Le resulta difícil hablar con los demás de cosas cotidianas?	19	68	09	32	28	100%
6. ¿Meditas poco en las faltas de la historia después de hacerlas?	20	71	08	29	28	100%
7. ¿Te gusta mucho conocer gente?	06	21	22	79	28	100%
9. ¿Intentas evitar tener dificultades con otras personas?	09	32	19	68	28	100%
10. ¿Le gusta participar en varios círculos y organizaciones?	04	14	24	86	28	100%
11. ¿Tiende a reducir sus amigos a un reducido grupo de individuos?	26	93	02	07	28	100%

12. ¿Te agrada contar con éxito en las actividades que haces?	07	25	21	75	28	100%
13. ¿Te agrada contar con compañía de otro?	11	39	17	61	28	100%

***Fuente:** Test aplicado a alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.*

Interpretación:

De los 28 estudiantes podemos observar que: 75% no le gusta recibir visitas- invitados; 82% les resulta difícil relacionarse con desconocidos; 75% en ocasiones toman decisiones sin analizar bien el problema; un 89% no les agrada estar en actividades sociales; 68% tienen dificultad para dialogar de cosas cotidianas con otros; 71% piensan poco en las consecuencias de sus errores; 79% no le gusta conocer gente; 68% no evita los problemas con los que los rodean; 93% tienen a limitar sus amistades en pequeños grupos; 75% es conformista, no les gusta tener éxito en las cosas que realiza y 61% prefieren la soledad.

Considerando que, según el diagrama de puntuación de esta prueba, para que un individuo sea considerado totalmente gregario, su respuesta debe ser SÍ en las interrogantes 1, 2, 4, 7, 10 y 13, y la respuesta debe ser NO en las preguntas 5, 8 y 11. En el caso de que acierte en siete respuestas puede ser visto como un individuo totalmente sociable. En el caso de que acierte en cuatro o menos, se trata de un individuo bastante reservado.

Tabla 8: Guía De Observación

Habilidades Sociales	Indicadores	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Asertividad	Solucionar dificultades	4	9	15	28
	Se siente cómodo con los otros.	3	12	13	28
	Se siente contento y relajado.	-	7	21	28
	Te sientes contento y tranquilo.	5	8	15	28
	Le agradan los otros.	2	6	20	28
	Oír atentamente	-	10	18	28
Comunicación	Habla en público	3	5	20	28
	Hacer preguntas abiertas o concretas	1	11	16	28
	Pedir opiniones "Me gustaría saber su opinión sobre...".	5	6	17	28
	Expresar deseos, opiniones y sentimientos en "Mensajes" "No quiero eso".	9	9	10	28
	Expresa mensajes consistentes.	2	7	19	28
	Aceptación de una crítica, objeción o acuerdo.	4	11	13	28
Empatía	Bajo ninguna circunstancia está bien hacer daño a otra persona.	5	4	18	28
	Si un amigo no estuviera en condiciones de cumplir lo que me prometió, sin duda lo entendería en lugar de enfadarme.	5	6	17	28
	Pienso que puedo surgir sin tener que pasar por encima de otros.	3	6	19	28
	Mis amigos me buscan para contarme sus cosas.	4	5	19	28
	Estoy convencido de poder ser un dirigente exitoso.	2	8	18	28
Liderazgo	Normalmente puedo convencer a los demás de que mis opiniones son acertadas.	3	6	19	28
	Si, después de salir de una tienda, me doy cuenta de que me han engañado, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.	4	12	12	28

Resolución de problemas	Intervengo en acciones que implican la solución de dificultades.	5	4	19	28
	Me anticipo a las circunstancias de las dificultades que presentan.	4	8	16	28
	No me quedo quieto hasta que se resuelva lo que está pasando.	4	8	16	28
	Identifico los motivos de una dificultad.	2	09	17	28
Inteligencia Emocional	Asumo la dirección de la organización de los proyectos.	6	7	15	28
	Gestionar las reacciones.	3	5	20	28
	Motivarse	8	17	35	28
	Valora las sensaciones de los demás.	-	14	14	28
	Crear conexiones.	8	9	11	28
	Habilidad para manifestar sensaciones y sentimientos.	5	5	18	28
	Capacidad para controlar pensamientos y las sensaciones.	-	13	15	28
	Disposición favorable.	1	10	17	28
	Capacidad para tomar decisiones adecuadas.	3	6	19	28
	Motivación, ilusión e interés.	6	9	13	28
	Alta autoestima.	-	13	15	28
	Poseer cualidades electivas.	4	10	14	28
	Capacidad para vencer las diferencias y los fracasos.	7	8	13	28
	Ser capaz de integrar polaridades.	2	9	17	28

Fuente: Guía de observación aplicado a alumnos de tercer grado de primaria de la I.E. AD Kids – La Victoria, Chiclayo. Julio, 2017.

Interpretación:

Hay seis áreas de percepción. La primera está relacionada con la capacidad de asertividad, lo más resaltante es que 21 estudiantes nunca se sienten satisfechos y relajados, 20 no gusta a los demás, 15 nunca resuelven problemas y nunca se sienten a gusto consigo mismos.

La segunda área es habilidad de comunicación, del cual 20 tienen temor de hablar en público, 19 no puede expresar sus ideas de manera consistente, y 17 nunca hacen una petición de parecer.

La tercera se trata de la habilidad de la empatía, del cual 18 piensan que son capaces de causarle daño a otra persona, 19 creen que uno puede salir adelante en la vida sin tener los demás 17 nunca comprenderían si un compañero o compañera no fuera capaz de realizar lo que me ofreció y se enfadaría, 19 creen que no son confiables para sus compañeros ya que nunca les cuentan sus cosas.

En relación a la cuarta habilidad de liderazgo, 19 nunca serían capaces de convencer a los demás que sus ideas son correctas, 18 no están seguros de llegar a ser un líder, 12 a veces o nunca serían capaces de cobrar si dan cuenta que les deben un vuelto después de ir a la tienda.

La quinta habilidad de resolución de problemas, 19 no participan en actividades que involucran la solución de problemas, 17 no son capaces de identificar las causas de un problema, 16 nunca se adelantan a las consecuencias que puede traer un problema, tampoco se quedan tranquilos hasta resolver lo que sucede.

Con respecto a la zona de inteligencia emocional, 20 nunca manejan sus sentimientos, 19 no son capaces de tomar decisiones adecuadas, 18 no pueden expresar sus emociones y sentimientos, 17 nunca tienen una actitud adecuada y tampoco son aptos para integrar polaridades.

3.2. PROPUESTA

“PROGRAMA EDUCATIVO DE FORMACIÓN TUTORIAL PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES”

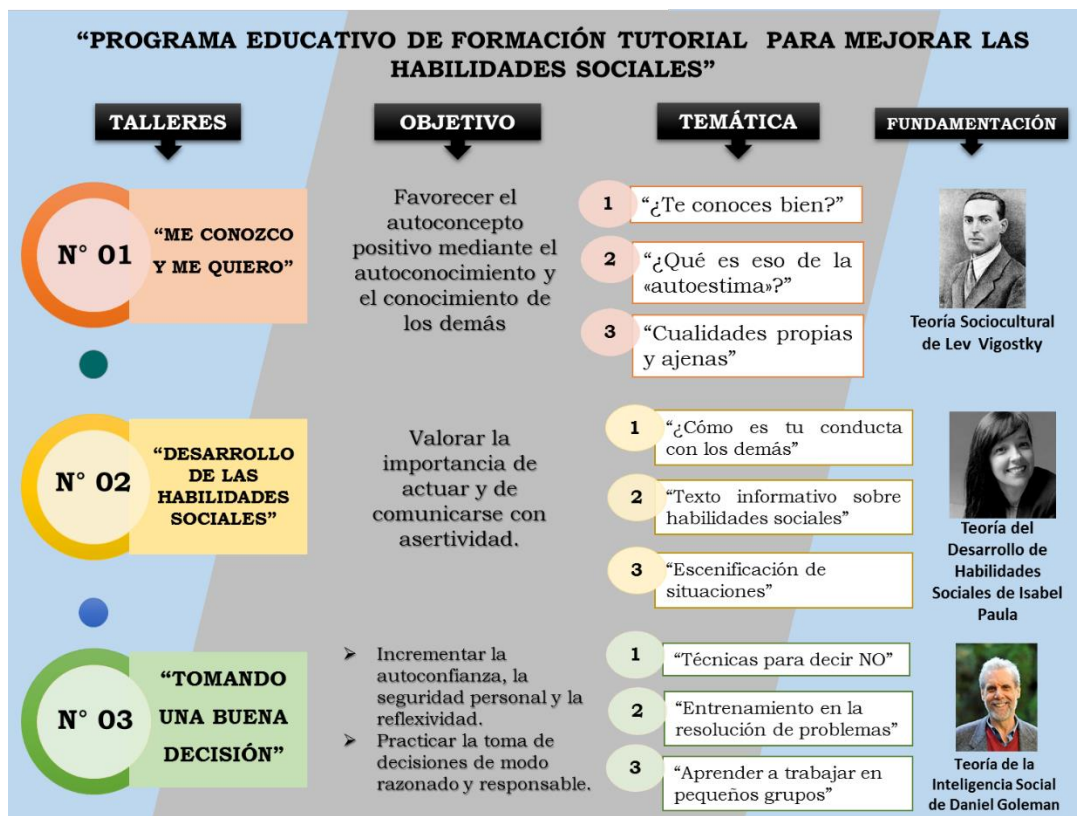


Figura 4: Propuesta Teórica

3.2.1. Realidad Problemática

Uno de los temas primordiales que debe plantear el tutor es la mejora de las **habilidades sociales**, lo que incluye conocernos a nosotros mismos e intentar comprender de arriba a abajo el instinto humano en general, para así poder comprender el discernimiento, que en muchos casos está distorsionado por los sentimientos. Unos años antes, **Daniel Goleman** escribió un libro sobre la **Inteligencia Emocional**, ampliando el análisis del impacto que los sentimientos pueden tener en la mejora de la comprensión, lo que se asemeja a decir que una vida afectiva sólida se inclina hacia el avance del conocimiento y por lo tanto, nuestra

capacidad de establecer mejores asociaciones con los demás al tener la opción de comprender con mayor probabilidad sus respuestas.

Nuestra propuesta se basa en el hecho que la enseñanza de las capacidades sociales se ha impuesto últimamente como uno de los ejercicios más solicitados desde una edad temprana; y a pesar de una educación convencional, en la que hemos visto que, con mucho, la mayoría de los estudiantes no tienen la menor idea de cómo pedir consentimiento, ayudar a otras personas, organizar, utilizar el control individual. Proteger los propios privilegios, reaccionar ante los peligros, abstenerse de batallar con los demás y anticiparse a las agresiones físicas. Resulta que el profesor| asume un papel fundamental como entrenador para prevenir y vencer este problema de tipo social.

Hemos desarrollado una propuesta fundamentada en los estudios anteriores sobre el pensamiento, el comportamiento y la conducta social, donde interviene el docente como tutor.

3.2.2 Objetivo

Enseñar habilidades sociales complejas: asertividad, comunicación, inteligencia emocional, empatía, solución de conflictos y liderazgo a los estudiantes del 3° de educación primaria de la Institución Educativa Ad Kids – La Victoria, Chiclayo.

3.2.3 Fundamentación

Fundamento Teórico

Nuestro planteamiento teórico pende de 03 criterios: La creencia social y cultural de Lev Vigotsky, considera que el conocimiento se transforma en un desarrollo interactivo y lo que adquiere el estudiante es el reflejo de la cultura y de los datos reunidos sobre el ser humano. El alumno se apropia de los datos en relación con otros

de su ambiente escolar, básicamente profesores y compañeros. Asimismo, sostiene que la mayor parte de los grandes " avances " de los alumnos se producen en el marco de relaciones, o colectivos, entre un mentor con experiencia, que modela el desarrollo o la conducta e imparte disciplinas verbales, y un alumno principiante que intenta averiguar primero el rumbo del creador e, inevitablemente, enmascara esta información utilizándola para controlar su propia presentación.

Teoría de la Inteligencia Social de Daniel Goleman:

Como hipótesis complementaria sustenta que para desarrollar las capacidades interactivas es vital que exista una sincronía entre los individuos. Daniel Goleman menciona: "La sincronización es la habilidad interactiva más primitiva y base de las otras habilidades, nos proporciona la facilidad de realizar movimientos corporales sin esfuerzo con los individuos con los que conectamos. Por ello, la ausencia de sincronización impide la capacidad interactiva y, por tanto, las conexiones".

Teoría del desarrollo de habilidades sociales de Isabel Paula:

Aclara que cuando un comportamiento provoca una respuesta de reconocimiento y retroalimentación alentadora, nos impulsa a añadirla a nuestra colección de comportamientos positivos, por ejemplo, el joven adquiere capacidades explícitas a la luz de una ayuda positiva y directa.

Fundamentación Sociológica

Una de las virtudes de la Sociología es reconocer la naturaleza social de los hechos sociales y aún más estudiarlos con un método propio de las Ciencias Sociales. En esta perspectiva la Sociología revalora el estudio de las capacidades sociales como parte de la socialización del estudiante al ser capaz de asimilar conocimientos y sentimientos gracias al rol tutorial del docente.

Fundamentación Pedagógica

Esta proposición se sitúa en la labor de ejercicio de instrucción que el instructor realiza hacia el alumno para su ciclo de avance, en este sentido nuestros alumnos esperan que los adultos les acompañen y guíen para inclinarse hacia su giro ideal. En consecuencia, la tutoría se basa generalmente en la relación establecida entre el entrenador y sus alumnos. La perspectiva social es, en segundo lugar, lo que le da su calidad de desarrollo.

Para algunos alumnos, tener en el colegio vínculos relacionales en donde haya confianza, intercambio, cariño y consideración, en donde crean que se les reconoce y puedan comunicar sus pensamientos de forma sincera y abierta, será un compromiso inequívoco que obtendrán de sus tutores, que de este modo también mejorarán en esta interacción.

Este punto de vista une el asesoramiento con la convivencia escolar, que forma parte inequívocamente de la base de la mayoría de los modelos de relación en el ámbito local de la enseñanza, de modo que la actividad pública de los alumnos se ve reflejada en la presencia de lazos afectivos agradables en los que se tienen en cuenta sus privilegios. Los profesores asumen una parte vital en el avance y fortalecimiento de una conjunción escolar saludable y basada en el voto, a través de las conexiones que construimos con nuestros alumnos, y creando un ambiente de sala de estudio cálido y seguro.

La tutoría en uno de sus espacios, personal social, ayuda a los alumnos en el avance de un carácter sólido y equilibrado, permitiéndoles actuar completamente y con éxito en su clima social.

Fundamentación Filosófica

Se imparte en relación al origen de la clase de ser humano que queremos moldear, a la vista de una tutoría orientada de forma incomparable.

La explicación sostiene que la persona se adecua por las relaciones sociales en la actualidad (situación actual de los gestores) y a las solicitudes, deseos y rasgos del desarrollo de la vida humana en su totalidad (asociación).

3.2.4 Estructura de la Propuesta

La proposición se compone de 03 talleres, los cuales están formados por los objetivos, el argumento, el tema, el sistema, la calificación, las conclusiones y las sugerencias. El estudio como programa es un detallado lógico de acciones concretas, escalonadas y metódicas para alcanzar los fines del programa.

Taller N° 01: “Me Conozco y Me Quiero”

Resumen

A través del autoconocimiento descubrimos cómo lidiar con nuestras rutinas diarias de forma eficaz y afrontar nuestras rutinas habituales de forma óptima. Saber cómo somos realmente, qué sentimos por los objetivos seguros que necesitamos cumplir son habilidades que se relacionan con la inteligencia social.

Tener inteligencia relacional implica entender quiénes somos, poder distinguir nuestros sentimientos y reaccionar según las necesidades. capacidades que nos permiten gestionar nuestra conducta, ocuparnos adecuadamente de los asuntos y simplemente decidir. Con el autoconocimiento descubrimos cómo reconocer nuestras habilidades, pero también nuestros impedimentos.

Junto a inteligencia interpersonal, es igualmente vital crear, trabajar y trabajar en nuestra confianza constantemente. La confianza nos ayuda a tener una visión muy mejorada de nosotros mismos, lo que repercute en nuestra conducta.

Fundamentación

Este estudio es basado en la hipótesis Sociocultural de Lev Vigotsky.

Objetivo

Fomentar el auto concepto positivo a través del autoconocimiento y el conocimiento de los demás: asertividad.

Análisis Temático

Tema N° 01: “¿Te Conoces Bien?”

Pensarás un poco en ti mismo, lo cual es fundamental teniendo en cuenta que te servirá para descubrirte un poco más, de manera que puedas calibrar tus habilidades y trabajar en lo menos provechoso. La clave para contestar se guía por los números del 1 al 5, como se muestra a continuación:

1 = "Bastante escaso" o " Jamás".

2 = "Escaso" o "Casi poco".

3 = "Medianamente" o "De vez en cuando".

4 = "Mucho" o "Casi constante".

5 = "Demasiado" o "Constantemente".

Autocorrección del Cuestionario

FRASES	CLAVES				
Creo que soy un buen chico/una buena chica	1	2	3	4	5
Me gusta mi aspecto físico	1	2	3	4	5
Estoy contento/a con mi forma de ser	1	2	3	4	5
Cuando aparecen dificultades, procuro solucionarlas	1	2	3	4	5
Hay cosas que hago muy bien	1	2	3	4	5
Mis compañeros y compañeras confían en mí.....	1	2	3	4	5
Soy una persona responsable	1	2	3	4	5
Soy trabajador/trabajadora	1	2	3	4	5
Mis padres confían en mí.....	1	2	3	4	5
Cuando comienzo algo, lo acabo	1	2	3	4	5
Soy simpático/simpática	1	2	3	4	5
Mis profesores y profesoras confían en mí.....	1	2	3	4	5
Consigo hacer lo que me propongo	1	2	3	4	5
Soy un miembro importante de mi pandilla	1	2	3	4	5
Estoy orgulloso/orgullosa de lo que hago	1	2	3	4	5
Soy una persona alegre	1	2	3	4	5
Cuando cometo errores, soy capaz de reconocerlos	1	2	3	4	5

Figura 5: Cuestionario "Te conoces bien"

Dirigirá su propia encuesta. Para ello, sume los números que ha resaltado:

- Suponiendo que el absoluto esté en el rango de 72 y 90, eso implica que te estimas bastante bien.
- En el caso de que el absoluto esté en el rango de 54 y 72, te calificas favorablemente, pero hay oportunidad de mejorar.
- En caso de que el absoluto sea inferior a 54, es posible que haya sido demasiado exigente al evaluarse. En cualquier caso, recuerda que hay cosas que haces bien en general y que puedes intentar cambiar constantemente las cosas "más negativas".



Figura 6: Me conozco bien

Tema N° 02: “¿Qué es Eso de la «Autoestima»?”

Todos tenemos diversas capacidades y actividades de ocio; asimismo, experimentamos diversos sentimientos; y, obviamente, somos diferentes en cuanto al físico. En cualquier caso, significativamente, todos los individuos tenemos características beneficiosas.

La autoestima es la importancia que nos damos personalmente. Tener la seguridad para comprender y sentir que:

- ✚ Valoras como eres y te sientes bien contigo mismo.
- ✚ Hay tareas que realizas bien en general.
- ✚ Tienes características beneficiosas y poco beneficiosas.
- ✚ Conoces tus debilidades e intentas mejorarlas.
- ✚ Te reservas la opción de cometer errores algunas veces.
- ✚ Puedes sacar provecho de tus errores.
- ✚ No debes debilitarte a pesar de los desafíos.
- ✚ Puedes decir "NO" a lo que no te sirve.

Teniendo en cuenta todo esto, estás empezando a transformarte, cambias tus dientes y sabes que debes limpiar tu boca.

Con respecto a la manera de vestirse y cepillarse el pelo, son aspectos muy personales (a pesar de que la moda también influye). Todos podríamos hacer nuestro propio estilo, ajustándolo a diversas condiciones.

En cualquier caso, lo que debes recordar constantemente es que todos tenemos características que debemos estimar, e intentar cambiar las cosas menos beneficiosas.



Figura 7: Somos diferentes

Tema N° 03: “Cualidades Propias y Ajenas”

La actividad se realizará en pequeños grupos de 2 o 3 participantes y contempla lo siguiente:



Figura 8: Lista de cualidades

Instrucciones

- Para empezar, los miembros del grupo anotaran en una hoja las características más relevantes de los demás integrantes del grupo, refiriéndose a su forma de ser y a su manera de interrelacionarse con el resto.
- Entonces harás lo mismo por ti.
- Por último, leerán en alta voz y comprobarán si el resto de integrantes han añadido características que se habían señalado ustedes mismos.

Este listado es valioso como guía, obviamente puedes escoger diferentes características:

Desarrollo Metodológico

Para realizar este taller y cumplir el objetivo propuesto, planteamos seguir una metodología de tres minutos para cada tema expuesto.

Partes componentes del Taller	Acciones
Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • Inspiración. • Informar los fines del grupo. • Revisión y/o comprobación de los requerimientos.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del tema por el educador, usando el modo de fundamentación previa. • Los integrantes efectúan prácticas de aplicación (personal o colectivo). • Análisis educativo del avance de los asistentes. • Fortalecimiento por parte el educador con la finalidad de garantizar el conocimiento logrado.
Conclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del conocimiento alcanzado en conexión con los fines del grupo. • Información a los integrantes de los logros de la valoración y de la consolidación para corregir y fijar el conocimiento logrado. • Resumen del contenido del grupo • Fundamentación del equipo, indicando la relevancia y la utilidad de lo estudiado. • Comunicación del punto a tratar y/o del ejercicio de la acción a desarrollar en la próxima sesión.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Mes: agosto 2017.

Periodicidad: Un tema para cada semana.

Desarrollo del Taller

Taller N° 1			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:

Fecha:

Facilitador:

Institución:

Opciones de Evaluación (Puntuaciones)

Por favor evalúe con una X |de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente
 2 = Regular
 3 = Bueno
 4 = Muy Bueno
 5 = Excelente

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Evaluación del Facilitador

Ha demostrado que domina el tema:

Intervención motivada del grupo:

La manera en que se manifestó y abordó los asuntos fue:

Resolvió las incógnitas de forma satisfactoria:

La estrategia empleada en este estudio fue:

La conexión entre el educador y los asistentes fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

.....

.....

.....

Evaluación de las Temáticas del Taller

La evaluación de los temas se completó a tiempo:

La transparencia y la sucesión de los contenidos propuestos fue:

La relación entre la hipótesis y el ejercicio fue:

El aprendizaje que has obtenido se aplica, al trabajo, en cierto modo:

Los temas abordados se adaptan a la realidad y proponen una respuesta:

El tiempo del taller tiene en cuenta:

La precisión con lo que comenzó el taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al taller para mejorar?

.....
.....
.....

Aspectos Generales del Taller

Se ha fijado la hora de inicio del taller:

La higiene y el arreglo de los espacios antes de la salida fue:

El equipo está bien ordenado:

El espacio de atención y control de las alteraciones externas era:

Los ambientes e instalaciones para el taller fueron:

La eficacia de la comida y del servicio prestado en el taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué sugerencias de mejora harías para la organización del taller?

.....
.....

Conclusiones

1. Una buena inteligencia relacional nos ayuda a organizar los objetivos de forma razonable para evitar futuras decepciones. Los individuos con decisión se conocen a sí mismos, saben elegir a sus compañeros, tienen autosuficiencia y mucha seguridad.
2. Cuando nos enfrentamos al mundo con una visión absolutamente buena, somos sustancialmente más aptos para cumplir nuestros objetivos y metas, al no comprometerse en tareas que no podemos realizar, sin sentirnos arrepentidos.

Recomendaciones

1. Hace algún tiempo comenzamos a entender que encontrar el éxito real en la vida no depende sólo de nuestro coeficiente intelectual, conocernos a nosotros mismos es además significativo.
2. Profundizar los temas de autoestima y autoconfianza en los estudiantes, pues al ser personas seguras de sí mismas, se sentirán bien consigo mismas, apreciarán su propia valía y estarán orgullosas de sus capacidades, habilidades y logros.

Taller N° 02: “Desarrollo de las Habilidades Sociales”

Resumen

Las capacidades interactivas son fundamentales en la correcta administración de los conflictos (Burguet,1999), por lo que centramos nuestro examen en las capacidades interactivas de los alumnos. Para efectuar una adecuada administración, se necesitan

capacidades interactivas, reglas y valores. capacidades interactivas - comunicativas y la capacidad de apreciar a cualquier persona en un nivel profundo dependen de la comprensión y la solución de los conflictos, dependiendo de los valores, las percepciones y las presunciones positivas, del entendimiento de la comunicación no verbal, de la escucha activa, de los acuerdos y de la privacidad

Fundamentación

Nuestro taller se basa en la “Teoría del Desarrollo de Habilidades Sociales” de Isabel Paula.

Objetivo

Comprender la importancia de actuar y transmitir con serenidad la comunicación y la personalidad.

Análisis Temático

Tema N° 01: “¿Cómo es tu Conducta con los Demás”

La encuesta adjunta pretende hacerte reflexionar sobre la forma en que transmites y actúas en diversas circunstancias de la vida cotidiana. Contesta sinceramente, planteando la opción que mejor se adapte a tu forma de actuar ("a", "b", "c") al final de la encuesta harás tu autocorrección persona.

Autocorrección del Cuestionario

CUESTIONARIO	
1.- Cuando hablo con mis amigos y amigas...	a) Suelo participar muy poco. b) Expreso directamente lo que pienso o siento. c) Impongo mis opiniones, aunque a los demás no les gusten.
2.- Yo pienso de mí mismo/a que...	a) Fallo en muchas cosas; soy un desastre. b) Me relaciono con otras personas bastante bien. c) Soy estupendo; no tengo ningún fallo.
3.- En mi pandilla de amigos y amigas yo...	a) Participo más bien poco. b) Creo que cuentan conmigo y colabo. c) Sin mí la pandilla no funcionaría.
4.- Cuando hay problemas en las relaciones con otros compañeros o compañeras, lo que hago es...	a) Me aguanto con lo que decidan, aunque sea yo quien lleve la razón. b) Suelo aceptar las ideas y propuestas que se hacen. c) Con una amenaza resuelvo rápidamente la situación.
5.- Si necesito que alguien me haga un favor...	a) No le digo nada. b) Le digo: «¿Me puedes hacer un favor?» Y le explico lo que necesito. c) Le exijo que haga lo que necesito.
6.- Cuando estoy haciendo algo que me gusta y creo que está muy bien, si alguien me dice que no le gusta...	a) Le digo que tiene razón, aunque yo no lo crea y me sienta dolido/a. b) Le digo: «Yo creo que está bien». c) Le digo: «Pero, ¿tú qué entiendes de esto, inútil?»
7.- Un compañero/a va muy «guay», te encanta su ropa o su corte de pelo; entonces tú...	a) No le digo nada. b) Le digo algo agradable. c) Le digo que va fatal, aunque piense lo contrario.
8.- Si alguien me hace algo bastante desagradable y me enfado...	a) Hago como que no me ha molestado b) Le digo: «Estoy enfadado/a; no me gusta lo que me has hecho». c) Le grito: «¡Eres idiota! ¡Ésta me la pagas!»
9.- Cuando estoy haciendo cola y alguien se cuela delante de mí...	a) Me aguanto y no digo nada. b) Le expreso mis quejas directamente, pero con educación. c) ¡Pobre de quien se atreva a colarse!

Figura 9: Adaptado de VALLÉS ARÁNDIGA, A. (1994): *Programa de refuerzo de las habilidades sociales III*. Madrid

Ahora vas a corregir tu propia encuesta. contabiliza las reacciones del tipo a, b y c de forma separada. contemplando lo siguiente:

a) Si la mayoría de tus soluciones han sido "a", tu comportamiento puede ser catalogado como pasivo o introvertido. Procura expresar tus emociones y lo que observas al relacionarte con los demás; ten en cuenta que tienes ventajas, que valoras mucho, que eres una persona fundamental.

B) Si la gran parte de las soluciones eran del tipo "b", tu forma de comportarte es correcta, es decir, específicas a la vez tus pensamientos, emociones, necesidades. En cualquier caso, puedes trabajar continuamente en tus "capacidades interactivas".

c) Si la gran parte de las soluciones fueron del tipo "c" tu comportamiento es imprudente; esta no es la manera más apropiada de convivir con el resto. No es necesario que te centres en tus perspectivas y deseos, consiguiendo continuamente todo lo que puedas desear. Reflexiona y recuerda que los demás también existen y tienen sus privilegios. Todo lo que puedes conseguir es empezar a dominar y ensayar habilidades interactivas, como la comunicación y la inteligencia emocional.

Tema N° 02: “Texto Informativo sobre Habilidades Sociales”

- Los individuos actuamos de diversas maneras en nuestras relaciones con los demás:
Hay individuos que actúan con "fuerza", como auténticos y furiosos "leones":

- ❖ A menudo gritan mientras hablan.
- ❖ Enfrentan y molestan a los demás.
- ❖ Amenazan si no se tiene en cuenta su punto de vista.
- ❖ Generalmente necesitan tener la razón.
- ❖ Y cosas por el estilo.

- También están las personas que actúan de forma "distante" o introvertida, como si fueran "ratones" indefensos y tímidos:

- ❖ Generalmente no hablan tanto.
- ❖ No te observan a los ojos mientras dialogan.
- ❖ Creen que su punto de vista no importa.
- ❖ En caso de que no se tengan en cuenta sus privilegios, se quedan callados
- ❖ Les cuesta decir "NO" a lo que no les gusta.
- ❖ Y otras comparativas.

- Por último, están las personas que actúan de forma "positiva", como individuos de buena fe:
 - ❖ Expresan en voz alta lo que piensan con autenticidad y con grandes hábitos
 - ❖ Prestan atención a las personas
 - ❖ Comunican sus alegrías y problemas
 - ❖ Por último, son grandes en las relaciones sociales.

Los individuos de la última opción tienen "habilidades interactivas" perfectas, por ejemplo, saben cómo relacionarse con los demás de forma positiva.

el control de las capacidades interactivas nos permite comunicarnos y actuar con decisión, convivir bien con los demás y ampliar nuestra seguridad, por ejemplo, la tendencia a tener la opción de conectar realmente con nuestros sentimientos y cuidarlos.

Las capacidades sociales se aprenden; suponiendo que veas que puedes trabajar tus capacidades para relacionarte con otras personas, no te quedes con las ganas, esfuérzate por aprenderlas.

A continuación, una situación parecida se presenta de tres maneras excepcionales. Debes atribuir a estas variaciones un modo de comportamiento que sea claro, impulsiva, pasiva, positiva.

Situación

La docente sugiere realizar una tarea en conjunto referente el Coto de Doñana como uno de los ejercicios previos a la salida que está reservada para septiembre. Los grupos pueden integrarse a voluntad.

• **VERSIÓN 1.** Tipo de conducta: _____

Antonia: (Dirigiéndose a un grupo durante el recreo) Me gustaría apuntarme a hacer el trabajo con vosotros.

Jaime: Es que ya nos hemos repartido el trabajo...

Antonia: Eso no es problema, entre cuatro tocaremos a menos; el máximo era de cuatro componentes y sois tres.

Leonor: Es que casi siempre tienes problemas para acabar tu parte...

Antonia: De verdad que esta vez lo tengo terminado cuando quedemos.

Pedro: Está bien, pero ésta es la última vez que te damos la oportunidad.

• **VERSIÓN 2.** Tipo de conducta: _____

Antonia: (Dirigiéndose a un grupo durante el recreo) Me gustaría apuntarme a hacer el trabajo con vosotros.

Jaime: ¡Ni hablar! Todavía me acuerdo de la faena que nos hiciste al venir en el último momento a contarnos un cuento porque no habías hecho tu parte.

Antonia: De verdad que esta vez será diferente. Venga, no me podéis hacer una faena así...

Leonor: Si ellos te dejan, yo me voy a otro grupo, eso está claro. De mí no te ríes tú otra vez.

Antonia: Creía que éramos amigos.

Pedro: «Éramos», tú lo has dicho. Contigo yo no me apunto a nada.

Antonia: (Dirigiéndose a otro grupo): ¿Qué os parece si me apunto a hacer el trabajo con vosotros?

(El grupo primero comenta: ¡Qué cara tiene ésta!).

• **VERSIÓN 1.** Tipo de conducta: _____

Antonia: (Dirigiéndose a un grupo durante el recreo) Me gustaría apuntarme a hacer el trabajo con vosotros.

Jaime: La última vez nos dejaste colgados y por eso decidimos no hacer ningún trabajo más contigo.

Antonia: De verdad que esta vez será diferente. Venga, no me podéis hacer una faena así...

Leonor: Ya te ha comentado Jaime que la última vez nos dejaste colgados y decidimos no hacer ningún trabajo más contigo.

Antonia: Creía que éramos amigos.

Pedro: No se trata de eso. Es que la última vez nos dejaste colgados y decidimos no hacer ningún trabajo más contigo.

Antonia: (Dirigiéndose a otro grupo): ¿Qué os parece si me apunto a hacer el trabajo con vosotros?

(El grupo primero comenta entre ellos: ¡Qué cara tiene ésta!).

Figura 10: Adaptado de VALLÉS ARÁNDIGA, A. (1994): *Programa de refuerzo de las habilidades sociales III*. Madrid

Tema N° 03: “Escenificación de Situaciones”

Agrupándose de dos integrantes, establecerán la descripción de diversas circunstancias de la vida diaria, comportándose de tres formas diferentes: forma de comportamiento impetuoso, forma de comportamiento pasivo, forma de comportamiento positivo, así como la intención de saber si han aprendido a transmitir y manejar sus sentimientos.

Situaciones de la Vida Cotidiana

- ❖ Estás invitado a un onomástico y prefieres no asistir.
- ❖ elaboraste mal en un examen de redacción.
- ❖ Tus progenitores no desean que uses un determinado estilo de ropa.
- ❖ Un colega cree que debes hacerle una tarea de colegio.
- ❖ El representante de una boutique, tiene que persuadirte para que gastes en algo que no vas usar.
- ❖ Un colega te ridiculiza y eso te irrita demasiado.
- ❖ Un compañero te pide prestada tu bicicleta.
- ❖ Una compañera te pide prestado un juego y te lo regresa malogrado.

DATOS PARA LA ESCENIFICACIÓN	
SITUACIÓN:	
PERSONAJE:	REPRESENTADO POR:
COSAS QUE NECESITAMOS PARA LA REPRESENTACIÓN	

Figura 11: Identificando el tipo de conducta

Desarrollo Metodológico

Para realizar este curso y lograr el fin previsto planeamos aplicar un método de tres tiempos para abordar los temas.

Partes componentes del Taller	Acciones
Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Razonamiento.• Información de los fines del grupo.• Revisión y/o dominio de los requisitos.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Exposición del tema por el educador, usando el modo de pensamiento previsto.• Los miembros realizan actividades prácticas de ejecución (individualmente o en colectivas).• Examinación del desarrollo de los integrantes.• Fortalecimiento por parte del instructor para garantizar el aprendizaje.
Conclusión	<ul style="list-style-type: none">• Análisis del conocimiento obtenido en conexión con los fines del grupo.• Informar a los miembros de los fines del análisis sobre los resultados de la evaluación y la consolidación.• Resumen del contenido de la reunión.• Inspiración del grupo indicando la relevancia y utilidad de lo estudiado.• Presentación del asunto a tratar y/o de la actividad a realizar en la próxima reunión.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Mes: Setiembre 2017.

Periodicidad: Un tema para cada semana.

Desarrollo del Taller

Taller N° 2			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:

Fecha:

Facilitador:

Institución:

Opciones de Evaluación (puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

1 = Deficiente

2 = Regular

3 = Bueno

4 = Muy Bueno

5 = Excelente

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Evaluación del Facilitador

Reflejo el control del contenido:

Participación motivada del grupo:

La manera en que se comunicó y abordó los contenidos fue:

Resolvió las dudas de forma satisfactoria:

La estrategia utilizada en este taller fue:

La conexión entre el educador y los integrantes fueron:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al facilitador del taller?

.....
.....

Evaluación de las Temáticas del Taller

La evaluación de los temas se realizó en el momento oportuno:

La transparencia y la sucesión de los contenidos tratados fue:

La relación entre la hipótesis y el ejercicio fue:

Los aprendizajes que has obtenido se aplican, en cierto modo, al lugar de trabajo:

Los temas abordados se adaptan a la realidad y ofrecen una solución:

El tiempo del taller se considera:

La puntualidad con la que comenzó el taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al taller para mejorar?

.....

.....

.....

Aspectos Generales del Taller

Se ha fijado la hora de inicio del taller:

La higiene y el cuidado de las instalaciones antes de la salida era:

El material estaba bien ordenado:

Ambiente de asistencia y dominio de las interferencias exteriores:

Los lugares y espacios para la organización del taller fueron

La eficiencia de la comida y del servicio prestado en el taller fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría a la organización del taller para mejorar?

.....
.....
.....

Conclusiones

1. Las capacidades interactivas están interconectadas con la comunicación y la capacidad de comprender a las personas en un nivel más profundo y pueden caracterizarse como el conjunto de formas de comportamiento que nos permiten transmitir y conectar con los demás de manera correcta.
2. El avance del taller permite a los estudiantes separar varios tipos de formas de comportamiento en las relaciones sociales y apreciar la importancia de actuar con serenidad.

Recomendaciones

1. Las capacidades interactivas se aprenden, por ello practicarlas es fundamental.
2. Debería dictarse una asignatura sobre aprendizaje de habilidades sociales.

Taller N° 03: “Tomando una Buena Decisión”

Resumen

A lo largo de nuestra vida debemos tomar varias decisiones, de vez en cuando la elección es más sencilla, sin embargo, a veces acaba siendo complicada cuando realmente elegimos nuestro futuro. La dirección autónoma es una de las principales capacidades en el desarrollo de una persona, ya que afecta a su día a día y a su vida futura. Esta capacidad comprende un proceso de aprendizaje cognitivo y actitudinal, que infiere el aprendizaje y la preparación con respecto al individuo que necesita resolver una elección, para tener la opción de elegir adecuadamente en las diversas

circunstancias que surgen a lo largo de la vida cotidiana. La circunstancia actual exige ser innovador, carismático y empático y saber abordar los problemas sin prejuicios.

Fundamentación

El taller es basado en la teoría de la “Inteligencia Social” de Daniel Goleman.

Objetivo

Aprender capacidades como la empatía, la solución de problemas y el liderazgo.

Análisis Temático

Tema n° 1: “Ser Solidario y Respetuoso”

Se agrupan de dos integrantes y se escuchan por unos minutos sobre qué le motiva hacer lo que hace, cada uno tratará de contarse en qué les gustaría que les ayudaran de manera respetuosa.

Luego escenifican una situación de ayuda a su compañero.

Se comentan los cuestionarios

¿Los dos integrantes lograron desarrollar la solidaridad en la situación presentada?

.....

¿Alguien no demostró respeto al momento de intervenir? ¿Quién?

.....

¿Qué han hecho los integrantes para poder escenificar con éxito?

.....

¿Qué habilidad se ha escenificado?

.....

¿Qué podemos afirmar de la empatía, en qué nos ayudará en nuestra vida diaria?

.....

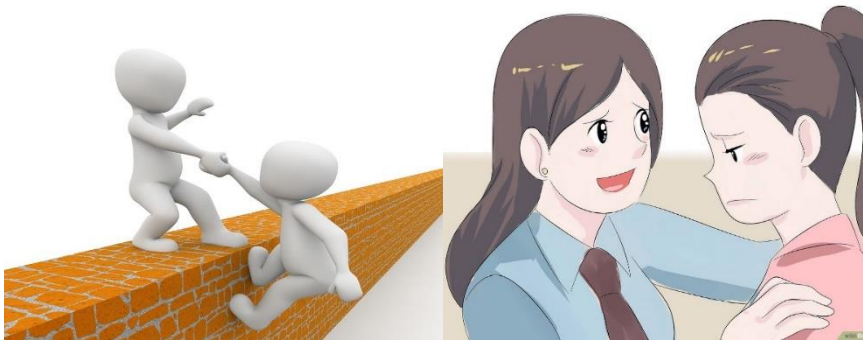


Figura 12: Ser solidarios

Tema N° 02: “Entrenamiento en la Resolución de Problemas”

Se ensayará la técnica de solución de conflictos. Para lo cual se plantearán algunos casos de circunstancias que pueden ser peligrosas o problemáticas, con el objetivo de continuar los procedimientos de solución de conflictos.

1. Serenidad.
2. Distinguir claramente el conflicto.
3. Reflexionar en algunos acuerdos.
4. Representar los probables resultados de los acuerdos que se han considerado (beneficios y perjuicios).
5. Toma una decisión y elige la que te parezca mejor de todas las opciones.

Elija una de las condiciones propuestas a continuación. Seguro que lo harás de forma admirable.

SITUACIONES:

- 1.- *Mientras Antonia estaba en clase de Educación Física en las pistas, le ha faltado de su mochilla, que había dejado en el gimnasio, un juego de bolígrafos y 500 pesetas que llevaba para comprar un regalo a un amigo.*
- 2.- *Tu hermano o hermana quiere ver una serie de televisión y tú otra que te encanta, pero los dos programas son a la misma hora y sólo hay un televisor en casa. Comenzáis a discutir acerca de qué programa es el que se va a ver.*
- 3.- *A tu clase ha llegado un chico/a nuevo/a que te cae muy bien y quieres hacer amistad con él/ella, pero te da bastante corte y no sabes qué hacer.*

SITUACIÓN ELEGIDA: LA N.º _____

Resolución del Problema

1. Serenidad. (Puedes respirar profundamente dos o tres veces y pensar: «Tranquilidad, el nerviosismo no me ayuda a resolver los problemas, sino a cometer errores»).
2. Distinguir la dificultad con claridad. ¿Cuál es la dificultad?

3. Analizar algunos acuerdos. (Debes intentar que sean variadas)

Solución 1:

.....

.....

Solución 2:

.....

.....

Solución 3:

.....
.....

4. Impulsar los eventuales resultados de cada uno de los acuerdos que se han considerado:

Si aplico la solución 1, podría suceder que:

.....
.....

Si aplico la solución 2, podría suceder que:

.....
.....

Si aplico la solución 3, podría suceder que:

.....
.....

5. Opta una solución. Tras evaluar las probables conclusiones de cada situación y sus beneficios y dificultades, ¿cuál es la mejor opción? ¿Por qué?

.....
.....
.....

¿Cómo se sentiría usted y la otra persona o personas?

.....
.....

Tema N° 03: “Aprender a Trabajar en Pequeños Grupos”

La clase se distribuye en grupos de 7 u 8 personas y se presentan las indicaciones:

"Realizarán un ejercicio en el que van a demostrar su rapidez en la resolución de conflictos..." Se continúa explicando en que consiste el conflicto que tienen que resolver.

Después de 30 minutos, el trabajo está concluido, al mismo tiempo que los miembros han terminado el trabajo. Cada integrante del grupo recibe una copia de la encuesta de evaluación y se le pide que la responda.

A continuación, se aborda a cada grupo para que explique la estrategia que ha utilizado para desarrollarla y se anota en la pizarra. Por último, se habla de las encuestas.

¿Hemos participado todos en el trabajo?

.....

¿Alguien se ha quedado sin intervenir? ¿Quién?

.....

¿Qué hemos hecho para organizarnos?

.....

Desarrollo Metodológico

Para realizar este taller y lograr el objetivo propuesto planeamos seguir un método de tres tiempos para cada tema.

Partes componentes del Taller	Acciones
Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Inspiración.• Correspondencia de los objetivos de los fines.• Auditoría y, además, control de los requerimientos.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">• Exposición del tema por parte del educador, usando el modo de pensar visualizado.• Los miembros realizan trabajos de aplicación razonables (por separado o en grupo).• Análisis del desarrollo de los miembros.<ul style="list-style-type: none">• Apoyo por parte del educador, para garantizar el conocimiento realizado.
Conclusión	<ul style="list-style-type: none">• Valoración de la enseñanza obtenida en conexión con los fines del grupo.• Información a los miembros de los logros de la valoración y apoyo para abordar y corregir el aprendizaje que se ha producido.• Resumen de los puntos tratados en la reunión.• Inspiración de la reunión mostrando el significado y la relevancia de lo que se ha hecho.• Exposición del tema que se va a tratar y de las acciones que se van a llevar a cabo en la reunión siguiente.

Agenda Preliminar de la Ejecución del Taller

Mes: octubre 2017.

Periodicidad: Un tema por cada semana.

Desarrollo del Taller

Taller N° 3			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Evaluación del Taller

Taller:.....

Fecha:

Facilitador:

Institución:

Opciones de Evaluación (puntuaciones)

Por favor evalúe con una X de acuerdo a las siguientes valoraciones:

- 1 = Deficiente
- 2 = Regular
- 3 = Bueno
- 4 = Muy Bueno
- 5 = Excelente

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Evaluación del Facilitador

- Presento el dominio del punto:
- Apoyo del grupo de persuasión:
- La manera en que transmitió y planteó sus puntos fue:
- Abordó las cuestiones de manera:
- La técnica aplicada en este estudio fue:
- La conexión entre el facilitador y los miembros fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o idea podría aportar al facilitador del estudio?

.....

.....

.....

Evaluación de las Temáticas del Taller

La encuesta de los puntos se logró de una manera:

La lucidez y disposición de los puntos introducidos fue:

La asociación entre la hipótesis y la práctica fue:

La información obtenida es pertinente para el concierto de una manera:

Los ítems tratados son satisfactorios para el mundo real y proponen una respuesta:

El término del estudio considera:

La fiabilidad hacia el inicio del estudio fue:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o sugerencia daría al taller para mejorar?

.....

.....

Aspectos Generales del Taller

La hora de inicio caracterizada para el estudio fue:

El orden y la organización de las oficinas antes de comenzar fue:

El material estaba limpio en cierto modo:

El clima de consideración y dominio de las interferencias externas lo era:

Las oficinas y espacios de dirección del estudio eran:

La naturaleza de la alimentación y la administración presentada en el estudio era:

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

¿Qué comentario o idea podría aportar a la asociación de estudios para llegar al siguiente nivel?

.....

.....

Conclusiones

1. Todos podemos resolver problemas a los que nos enfrentamos o, si no, intentar solucionarlos; es absurdo vivir con los problemas y esperar a que se resuelvan por sí mismos; lo ideal es diseñar su respuesta.
2. Es importante fomentar la empatía a fin de aprender a ser solidario, respetuoso, comprender e identificarse con el otro al apostar trabajar en equipo para crecer y hacer crecer a los demás.

Recomendaciones

1. Para que los estudiantes entiendan con mayor probabilidad el avance de los temas, es conveniente elegir una de las situaciones propuestas y abordarla en conjunto.
2. Se pueden realizar otros ejercicios para lograr un conocimiento empático, solución de problemas y el liderazgo.

3.2.5 Cronograma de la Propuesta

Institución Educativa Ad Kids – La Victoria, Chiclayo									
Fecha por Taller, 2017	Taller N° 1			Taller N° 2			Taller N° 3		
Meses	Agosto			Setiembre			Octubre		
Semanas	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Actividades									
Coordinaciones previas									
Convocatoria de participantes									
Talleres									
Conclusiones									

3.2.6 Presupuesto

Recursos Humanos

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
1	Capacitador	S/ 200.00	S/ 600.00
1	Facilitador	S/ 200.00	S/ 600.00
Total			S/1200.00

Recursos Materiales

Cant.	Requerimiento	Costo individual	Total
84	Folders con fasters	S/ 0.50	S/ 42.00
84	Lapiceros	S/ 0.50	S/ 42.00
1000	Hojas bond	S/ 20.00	S/ 20.00
84	Refrigerios	S/ 6.00	S/ 504.00
252	Copias	S/ 0.10	S/ 25.20
Total			S/ 633.20

Resumen del Monto Solicitado	
Recursos Humanos	S/ 1 200.00
Recursos Materiales	S/ 633.20
Total	S/ 1 833.20

3.2.7 Financiamiento de los Talleres

Responsable: Vílchez Yarango, María Esther.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

1. Las características del problema y los resultados de la investigación describieron y justificaron cualitativamente y cuantitativamente el problema de investigación haciendo ver su naturaleza mixta.
2. El docente no se apoya en ningún programa educativo por lo que no cumple su rol tutorial a favor del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel primario en la Institución Educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo.
3. El diseño teórico fundamenta la propuesta y se relacionan con los talleres a través de los objetivos, temario y fundamentación de cada uno de ellos y las teorías fueron identificadas en mérito a la naturaleza del problema de investigación.
4. Los talleres de la propuesta se diseñaron en mérito a los objetivos específicos de la investigación.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

1. Sugerir al Director de la institución aplicar la propuesta a fin de reivindicar el rol tutor del docente a favor del desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado del nivel primario en la Institución Educativa AD KIDS – La Victoria, Chiclayo.
2. Proponer al Director socializar la propuesta en otras instituciones educativas en la perspectiva de forjar estudiantes con habilidades sociales complejas.

BIBLIOGRAFÍA

- Altamiranda, R. y otros. (2016). *“Las habilidades sociales para la solución asertiva del conflicto escolar”*. Cartagena de Indias. Colombia. [Las Habilidades Sociales para la solución asertiva del conflicto escolar \(libertadores.edu.co\)](http://libertadores.edu.co)
- Botero, J. (1991). *Dinámicas grupales de reflexión*. Colombia, Ediciones Paulinas.
- Caballo, V. (1997). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- Del Prette, Z. & otro. (2002). *Psicología de las habilidades sociales*. Santa Fé de Bogotá: Editorial El Manual Moderno.
- Díaz, N. & otra. (2016). *“Relación entre habilidades sociales y dependencia a las redes sociales en estudiantes de la Universidad de Chiclayo”*. [https://www.bing.com/search?q=D%C3%ADaz+Alarc%C3%B3n+%26+Valderama+Huertas.+\(2016\).+%E2%80%9CRelaci%C3%B3n+entre+habilidades+sociales+y+dependencia+a+las+rede](https://www.bing.com/search?q=D%C3%ADaz+Alarc%C3%B3n+%26+Valderama+Huertas.+(2016).+%E2%80%9CRelaci%C3%B3n+entre+habilidades+sociales+y+dependencia+a+las+rede)
- Dongil, E. (2014). *Habilidades sociales: Sociedad Española para el estudio de ansiedad y el estrés (SEAS)*.
- Erazo, M. (2016). *“Competencias genéricas y habilidades sociales en estudiantes universitarios de VI ciclo de la carrera de educación inicial de una universidad privada”*. [https://www.bing.com/search?q=ERAZO+MORENO%2C+M.+\(2016\).+%E2%80%9CCompetencias+Gen%C3%A9ricas+y+Habilidades+Sociales+en+Estudiantes+Universitario](https://www.bing.com/search?q=ERAZO+MORENO%2C+M.+(2016).+%E2%80%9CCompetencias+Gen%C3%A9ricas+y+Habilidades+Sociales+en+Estudiantes+Universitario)
- Gil, R. (1997). *Manual para tutorías y departamentos de orientación*. Madrid: Editorial Escuela Española
- Goldstein, A. y otros. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. España: Editorial Martínez Roca. Barcelona.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. KAIROS: España.
- González, F. (1999). *Comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Cultura.
- Hidalgo, C. & otro. (1999). *Comunicación interpersonal. Programa en habilidades sociales*. 3º edición. Ediciones Universidad Católica de Chile.

- Huamán, M. & otro. (2012). “*Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado. Red Educativa 04 Ventanilla*”. Facultad de Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú.
[https://www.bing.com/search?q=Huam%C3%A1n+Herrera%2C+Matilde+%26+V%C3%A1squez+Hern%C3%A1ndez%2C+Humberto.+\(2012\).+%E2%80%9CHabilidades+sociales+y+tutor%C3%ADa+](https://www.bing.com/search?q=Huam%C3%A1n+Herrera%2C+Matilde+%26+V%C3%A1squez+Hern%C3%A1ndez%2C+Humberto.+(2012).+%E2%80%9CHabilidades+sociales+y+tutor%C3%ADa+)
- López, S. & otro. (s/f). *Ciencias psicosociales I: Las habilidades sociales*. Publicación de Universidad de Cantabria.
- Manual de Tutoría y Orientación Educativa* © 2007, Ministerio de Educación Programa Educación Básica para Todos. Calle Van de Velde 160 - San Borja - Lima 41
- Ortego, M.,
- Paula, I. (2001). *Comprender las habilidades sociales en educación*. Buenos Aires: Editorial FUNDEC.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Universidad Juárez de Tabasco. México.
- Roth, E. (1986). *Competencia social*. American Psychologists.
- Sánchez, O. (2001). *Entrenamiento en habilidades sociales incorporando al currículum escolar. Psicología Educativa*.
- Sanz, M. & otro. (2000). “*Reflexiones sobre la enseñanza de las habilidades sociales*”. Revista de Ciencias de la Educación, 182, 203-216.
- Tamayo, M. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Limusa. México.
- Vigostky, L. (s/f). *Sus aportes para el siglo XXI*. Cuadernos Ucab/Educación N° 1. Caracas, Venezuela.

Linkografía

- [file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesEnEstudiantesDePsicologiaDeUnaU-4905122%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesEnEstudiantesDePsicologiaDeUnaU-4905122%20(2).pdf)
- <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/79bb3eac-1273-466b-aa53-054fdd5ea085>
- https://projectes.escoltesiguies.cat/imatges/pujades/files/3_%20mejorar_el_clima_de_clase.pdf
- http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_Interpersonal



ANEXOS

ANEXO N° 01



UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

INVENTARIO

Iniciales: _____ Grado: _____

Objetivo: Conocer el comportamiento del alumno con los demás.

Instrucciones: Examine con atención cada una de las afirmaciones que acompañan a este documento y concluya en qué medida le describen a usted. No hay respuestas correctas. Si crees que la afirmación retrata cómo actúas Siempre, pon una X en la casilla adecuada; si crees que la afirmación se refiere a A veces, pon una X en la casilla adecuada; si crees que la afirmación se refiere a Nunca, pon una X en la casilla adecuada.

No deje ninguna afirmación sin responder.

	Items	Siempre	A Veces	Nunca
1	La mayoría de las veces expreso mis pensamientos genuinos.			
2	De ninguna manera está bien herir a otra persona.			
3	Como oculto mis verdaderos sentimientos, la gran mayoría no entiende cuando me han hecho daño.			
4	La mayoría de las veces asisto a mis compañeros para que decidan.			
5	Estoy seguro de que puedo ser una dirigente exitosa.			
6	Participo en ejercicios que incluyen el pensamiento crítico.			
7	En el caso de que un compañero no pudiera hacer lo que parecía, probablemente lo entendería en lugar de enfadarme.			

8	En el momento en que alguien cercano y considerado me molesta, normalmente oculto mis sentimientos reales.			
9	Aprecio participar en una conversación decente.			
10	Me cercioro de que los individuos sepan cuál es mi posición, a pesar del juego sucio.			
11	Acepto que se puede sobresalir en la existencia sin pisotear a los demás.			
12	Suelo hacer saber a un individuo lo poco razonable que ha sido.			
13	Espero los resultados de las cuestiones que surgen.			
14	En su mayor parte, puedo persuadir a los demás que mis pensamientos son correctos.			
15	Es vital para mí tener la opción de expresar mis verdaderos pensamientos.			
16	Mis compañeros se centran en mí para relatarme sus historias.			
17	No permanezco mentalmente recogido hasta que resuelvo lo que está sucediendo.			
18	En general, me gusta participar en lugar de simplemente oír.			
19	Si al salir de una tienda comprendo que me han engañado, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.			
20	He empezado a liderar el grupo para organizar proyectos.			
21	Llegaría a mi conclusión significativa de vista conocida sin importar si alguien que considero ofreció algo más.			
22	Intento ser sincero con las personas sobre mis verdaderas emociones.			
23	Distingo las razones de un asunto.			

ANEXO 02



**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



TEST

¿CÓMO ERES CON LOS DEMÁS?

Objetivo: Conocer la sociabilidad de los estudiantes.

Instrucciones: Lee detenidamente cada pregunta y contesta con sinceridad “Sí” o “No” (Estas respuestas son solo para ti, para que te conozcas mejor).

Item	SÍ	No	Total
1 ¿Aprovecha la oportunidad de recibir invitados o visitas?			
2. ¿Te resulta sencillo conectar con personas de las que no tienes ni idea?			
3. De vez en cuando, ¿se decide por opciones sin diseccionar bien el asunto?			
4.. ¿Aprovecha la oportunidad de participar en diversos ejercicios sociales?			
5 ¿Se te hace complicado hablar de las cosas ordinarias con otros?			
6. ¿Reflexiona sobre sus defectos después de hacerlos?			
7 ¿Te agrada conocer personas?			
9. ¿Intenta no tener dificultades con los demás?			
10. ¿Te agrada formar parte de varios grupos y asociaciones?			

11. ¿Restringes generalmente tus afinidades a una pequeña reunión?			
12. ¿Te agrada tener oportunidades en las cosas que haces?			
13. ¿Le agrada la oportunidad de estar en la compañía de los demás?			



ANEXO 03

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO
SOCIALES Y EDUCACIÓN**



SECCIÓN DE POSGRADO

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Habilidades Sociales	Indicadores	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Asertividad	Aborda los problemas				
	Se siente tranquilo con los demás.				
	Se siente realizado y relajado.				
	Se siente tranquilo con sigo mismo.				
	Le gustan los demás				
	Prestar atención				
Comunicación	Habla en público				
	Plantear preguntas sin pretensiones o explícitas				
	Petición de valoración " Me encantaría conocer tu punto de vista sobre..."				
	Explicación de deseos, punto de vista y sentimientos en "mensajes yo" "No quiero eso".				
	Expresar mensajes predecibles.				
	Reconocimiento de una crítica, objeción o acuerdo.				
Empatía	En ningún caso está bien hacer daño a otra persona.				
	En el caso de que un compañero no pudiera transmitir lo que la persona me garantizó, sin duda comprendería en lugar de arremeter.				

	Acepto que se puede sobresalir en la existencia sin pasar por encima de los otros.
	Mis compañeros se centran en mí para platicarme sus historias.
Liderazgo	Estoy convencido de que puedo ser un buen pionero.
	Puedo, en su mayor parte, convencer a los demás de que mis pensamientos son acertados.
	Suponiendo que al salir de una tienda entienda que me han engañado, vuelvo a la tienda y pido el dinero que me deben.
Resolución de problemas	Intervengo en ejercicios que incluyen el pensamiento crítico.
	Espero los resultados de las cuestiones que surgen.
	No me mantengo ecuánime hasta que abordo lo que ocurre.
	Reconozco las razones de alguna dificultad.
	He empezado a liderar el grupo para organizar los proyectos.
	Afrontar los sentimientos.
	Animarse a sí mismo.
	Percibir los sentimientos de los otros.
	Trazar conexiones.
	Capacidad para expresar sentimientos y emociones.
	Habilidad para comunicar sentimientos y sensaciones.
Inteligencia Emocional	Actitud positiva.
	Habilidad para manejar las sensaciones y emociones.
	Inspiración, entusiasmo e interés.
	Alta confianza.
	Tener cualidades electivas.
	Tener la opción de vencer los problemas y las insatisfacciones.
	Tener la opción de coordinar polaridades.



ANEXO N° 4

**UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES
Y EDYUCACIÓN**



SECCIÓN DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA

Lugar y Fecha de la Entrevista:

Datos del Entrevistado:

Datos del Entrevistador:

Código A: Habilidades Sociales

1. ¿Qué problemas encuentra en los alumnos por no tener la opción de fomentar sus capacidades interactivas?

2. ¿Cómo son las formas de comportamiento social de los alumnos?

3. ¿De qué forma se organiza la correspondencia entre los alumnos?

4. ¿Cuáles son las mentalidades de los alumnos?

5. ¿Se adhieren los alumnos a las directrices en clase?

6. ¿Hay hermandad en el lugar de trabajo del equipo?

7. ¿Existe independencia a la hora de tomar decisiones en clase?

8. ¿Ha creado proyectos para potenciar las habilidades interactivas?

Código A: Formación Tutorial

9. ¿Qué entiende por Programa Educativo de Formación Tutorial?

10. ¿En su centro de trabajo se aplican este tipo de Programa?

11. ¿Conoce cuáles son los requisitos que avalan las competencias en la realización tutorial?

12. ¿Qué apreciación le amerita la hipótesis Sociocultural de Lev Vigotsky?

13. ¿Qué apreciación le amerita la hipótesis la Inteligencia Social de Daniel Goleman?

14. ¿Qué apreciación le amerita la hipótesis del Desarrollo de Habilidades Sociales de Isabel Paula?




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: María Esther Vílchez Yarango
Título del ejercicio: INFORMES
Título de la entrega: TESIS
Nombre del archivo: Tesis_Mar_a_Esther_V_lchez_Yarango.docx
Tamaño del archivo: 3.13M
Total páginas: 120
Total de palabras: 24,021
Total de caracteres: 135,771
Fecha de entrega: 19-ago.-2022 01:13a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1884258976

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO



"Programa Educativo de Formación Tutorial para Mejorar las
Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Tercer Grado del Nivel
Primario de la Institución Educativa Ad Kido - La Victoria, Chiclayo,
Año 2017"

TESIS

Presentada para Obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con
Mención en Psicopedagogía Cognitiva.

Investigadora: Lic. Vílchez Yarango, María Esther.
Asesor: Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

Lambayeque - Perú
2022

Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

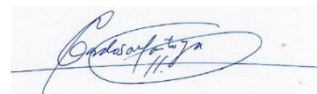
TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	1%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	9%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.unprg.edu.pe:8080	3%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	2%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.unprg.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.uns.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
6	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
	Fuente de Internet	
7	habilidades.blogspot.com	<1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1%
	Trabajo del estudiante	
9	repositorio.unsa.edu.pe	
	Fuente de Internet	



		<1 %
10	1library.co Fuente de Internet	<1 %
11	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.ijstr.org Fuente de Internet	<1 %
14	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
16	myslide.es Fuente de Internet	<1 %
17	www.directoriesiteslist.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	es.wikipedia.org Fuente de Internet	<1 %
20	issuu.com Fuente de Internet	<1 %



21	Repositorio.Unh.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
23	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
24	orientacionescolarpatri.blogspot.com.es Fuente de Internet	<1 %
25	www.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
26	ibero-revistas.metabiblioteca.org Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.ucp.edu.co Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	comucacioncomoinstrumento.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
32	ispa.edu.pe:8080	



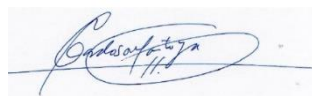
	Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.uca.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
34	www.cruzroja.org.pe Fuente de Internet	<1 %
35	oa.upm.es Fuente de Internet	<1 %
36	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
37	gdb.or.kr Fuente de Internet	<1 %
38	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	<1 %
39	pronap.ilce.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
42	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
43	blog.neuronup.com Fuente de Internet	<1 %



44	doku.pub	<1 %
Fuente de Internet		

45	elfaroverde.com	<1 %
Fuente de Internet		

46	www.latautonomy.org	<1 %
Fuente de Internet		



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado