

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 10051 “San Martín de Thours” – Reque – 2018.

Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Psicopedagogía Cognitiva

Investigadora: Sanchez Cajo Elda Felicia


Asesora: Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.

Lambayeque - Perú

2021

Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 10051 “San Martín de Thours” – Reque – 2018.

La tesis se presenta para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Psicopedagogía Cognitiva



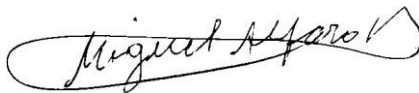
Bach. Elda Felicia Sanchez Cajo
Investigadora



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Presidente



M.Sc. Lucida Esperanza Castillo Seminario
Secretario



Dr. Miguel Alfaro Barrantes
Vocal



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 177-VIRTUAL

Siendo las **09:00 horas**, del día **Miércoles 22 de diciembre de 2021**; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/nym-mciq-smn>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 1555-2021-U.I-FACHSE, de fecha **13 de octubre de 2021**, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario	: M.Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario.
Vocal	: Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Asesor Metodológico	: Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. N° 10051 "SAN MARTÍN DE THOURS"-REQUE - 2018"**; presentada por la tesista **SANCHEZ CAJO ELDA FELICIA** para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación** mención de **Psicopedagogía Cognitiva**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las 9:45 am del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE

M.Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario
SECRETARIO

Dr. Miguel Alfaro Barrantes
VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Elda Felicia Sánchez Cajo investigadora principal, y la Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez asesora del estudio **“Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 10051 “San Martín de Thours” – Reque – 2018”**. declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, octubre de 2021.



Elda Felicia Sanchez Cajo
Investigador principal



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez
Asesora

RESUMEN

Los seres humanos son grupos sociales que viven y se desarrollan en el proceso de aprendizaje social e interacción con los miembros del grupo. La familia es la primera unidad social con la que interactuar y recibir la primera experiencia social; La segunda área de socialización es la escuela, donde los adolescentes exhiben sus experiencias con sus compañeros y otros educadores. En este campus escolar, los adolescentes muestran comportamientos sociales positivos y negativos y modelos a seguir que los niños muestran cuando interactúan con el medio ambiente. En este sentido, las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante dentro y fuera de la Institución Educativa. Este estudio analiza las habilidades sociales y los bajos niveles de relaciones interpersonales para mejorar el desarrollo de una propuesta de programa de habilidades sociales para apoyar las relaciones interpersonales entre estudiantes de secundaria de la EI N ° 10051 "San Martín de Thour" Reque 2018 ". Discutimos el trabajo en los primeros tres capítulos del capítulo. Describimos el objeto del estudio y especificamos los métodos a utilizar. En el **siguiente** capítulo, desarrollamos el marco teórico en el que desarrollamos nuestro trabajo. El capítulo tres explica los datos recopilados y se hace la propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 10051 "San Martín de Thours" – Reque – 2018.

PALABRAS CLAVE: habilidades sociales, relaciones interpersonales, educación

SUMMARY

Human beings are social groups that live and develop in the process of social learning and interaction with group members. The family is the first social unit with which to interact and receive the first social experience; the second area of socialization is the school, where adolescents exhibit their experiences with their peers and other educators. On this school campus, adolescents exhibit positive and negative social behaviors and role models that children display when interacting with the environment. In this sense, interpersonal relationships play a very important role inside and outside the Educational Institution. This study analyzes social skills and low levels of interpersonal relationships to improve the development of a proposed social skills program to support interpersonal relationships among high school students of EI N ° 10051 "San Martin de Thour" Reque 2018 ". We discuss the work in the first three chapters of the chapter. We describe the object of the study and specify the methods to be used. In the next chapter, we develop the theoretical framework in which we developed our work. Chapter three explains the data collected and we make the proposal of a social skills program to improve interpersonal relationships in students of second grade of secondary education of the I.E. N° 10051 "San Martín de Thours" - Reque - 2018.

KEYWORDS: social skills, interpersonal relationships, education.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son muy importantes para el desarrollo integral de una persona. Gracias a ellos, las personas han recibido un apoyo social considerable de sus seres queridos para ayudarles a adaptarse. Su escasez puede inducir al rechazo, retraimiento y, en última instancia, afectar la eficacia de vida. En muchos casos, no practicamos la escucha activa, no sabemos cómo pedir ayuda, no podemos comunicar nuestros sentimientos, no sabemos cómo resolver problemas con tus amigos o familiares, y puede que incluso ocurra. No tengo amigos. Todas estas dificultades son las razones de la falta de habilidades sociales. Por lo tanto, no podemos dejar de notar la importancia de las relaciones sociales en nuestras vidas. Sin embargo, el estudiante de segundo año I.E "San Martín de Thours" tiene dificultad para comunicarse satisfactoriamente con los demás, y no ha desarrollado plenamente las habilidades sociales como mostrar, escuchar, agradecer, preguntar, hablar, expresar sentimientos, buscar soluciones, etc. Reconociendo esta problemática, nuestro objetivo general es Diseñar un programa de desarrollo de Habilidades Sociales que fundamenten la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 "San Martín de Thours" – Reque. Objetivos específicos: **Identificar el nivel de relaciones** interpersonales en los estudiantes de segundo grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa N° 10051 "San Martín de Thours" - Reque, a partir de fichas de observación y encuestas. **Elaborar el marco teórico** sustentado en las teorías científicas de las habilidades sociales, las relaciones interpersonales y de la psicopedagogía que den sustento a la propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de LA I.E. N° 10051 "San Martín de Thours" – Reque – 2018". **Elaborar y proponer** el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de LA I.E. N° 10051 "San Martín de Thours" – Reque – 2018"

I. CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de estudio

En la investigación colaboró con los docentes en su investigación exploratoria para abordar las diferencias en las relaciones interpersonales. Intransigencia y conflicto, abandono del deber e inferioridad

En resumen, las habilidades sociales son diferentes clases de comportamientos (conductuales, mentales y emocionales) que nos permiten mejorar nuestras relaciones, sentirnos mejor, conseguir lo que queremos y hacer que los demás se sientan bien. mejor, nadie puede impedirnos alcanzarlo. Ese. También se define como nuestra capacidad de comunicarnos con nuestro entorno para maximizar el beneficio y minimizar las consecuencias negativas.

En su tesis de maestría concluyó: “El programa de habilidades sociales, Millones (citado en Ayala y Bravo, 2017) ha permitido que la plana directiva actúe de manera asertiva sin caer en decisiones agresivas. Las relaciones interpersonales sirven como base; estas bases son habilidades sociales, que nos forman en diferentes criterios de nuestras vidas mediante la comunicación y las relaciones sociales, perfeccionando nuestra capacidad de conectar con los demás.

El resultado final El estudio descubrió que el comportamiento de I.S.T.P. Cajamarca mejoró a través de habilidades sociales como la comunicación, la confianza en uno mismo, la autoestima, resolución de conflictos, colaboración y toma de decisiones. Potenciar los vínculos interdepartamentales dentro de la empresa promoviendo la creación de un entorno de trabajo adecuado y fomentando la integración de los empleados. “Millones de personas han manifestado que mediante la ejecución de habilidades sociales, las habilidades sociales pueden mejorar las habilidades de interacción: comunicación, confianza, habilidades de autoestima, resolución de conflictos, colaboración y toma de decisiones. crear un entorno de trabajo conducente a la resolución de conflictos decisión.

En su tesis de maestría, Carazas (2009), trabajando con gerentes y docentes para mejorar el clima institucional, llegó a las siguientes conclusiones: "En la IE 50179 Cuyo Chico hay una ruptura en las relaciones humanas, deteriorando la organización y una buena imagen, destacada en los efectos de la encuesta desarrollada por el director y docentes de la institución educativa”.

Según el autor, era posible contrarrestar el desglose de las relaciones humanas que se habían deteriorado en términos de organización y buena imagen institucional en I. E. 50179 Cuyo Chico gracias a la contribución de su trabajo. Este programa, como este proyecto, ayudará a mejorar el clima institucional porque los más beneficiados son los niños, que representan la mayoría de la comunidad educativa y también son el eje principal del cambio.

En la tesis "El clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa del Callao" SANTOS PAUCAR, Luis (2012, p.11), hay que hacer hincapié en que el abrazo familiar es el aspecto más crucial del crecimiento humano, porque es el medio de comunicación: valores, creencias, costumbres y prácticas, y al mismo tiempo fuente de emociones y sentimientos para un desarrollo saludable. de todo. Sin embargo, debido a la composición general de la familia, los niveles de interacciones malignas suelen ser más altos, lo que promueve algunos patrones de comportamiento prosociales. El autor destaca lo importante que es la familia como piedra angular de toda civilización, ya que la familia es la primera familia en transmitir valores, creencias, costumbres, prácticas y al mismo tiempo una fuente de cuidado para el desarrollo sano de todos. However, a veces pueden no ser eficaces para promover malas relaciones interpersonales en los niños sin practicar las habilidades sociales.

1.2. BASE TEÓRICA

1.2.1. Las habilidades sociales

Existen varias definiciones y precisa de la capacidad social (también conocida como habilidad social) porque hay confusión conceptual al respecto y no hay acuerdo en los círculos científicos y técnicos. Sin embargo, en cuanto a sus características principales, las habilidades sociales son un conjunto de acciones que se aprenden espontáneamente (para ser enseñados), que se expresan en el reconocimiento social de la comunicación interpersonal (es decir, teniendo en cuenta los criterios) y las normas legales del ámbito cultural y social. Trabajan con precursores. Si no se cumplen las normas éticas, se puede utilizar el propio juicio personal para lograr el objetivo de refuerzo ambiental (refuerzo social) o el auto-refuerzo.

Las habilidades sociales están relacionadas de manera directa con las habilidades emocionales, que son necesarias para formar relaciones positivas y conectar con personas de diversos orígenes.

No es de extrañar que estos también sean comportamientos animales, que se manifiestan en las interacciones con otras criaturas del mismo tipo. Para los que entienden que los que los acompañan les ayudan a alcanzar sus objetivos y a mantener su autoestima sin comprometer la de los demás. Estos comportamientos se basan principalmente en el área de las habilidades de comunicación y requieren que la otra persona tenga un buen autocontrol emocional. La área de la competencia social es una de las más afectadas en varias enfermedades cerebrales. Por eso, es importante participar en la rehabilitación psicosocial.

1.2.1.1. Desarrollar habilidades sociales

Si bien la antigua dimensión del comportamiento social era preocupante, las habilidades sociales estaban muy extendidas en la década de 1970, hoy son objeto de investigación. Habilidades iniciales con Salter alrededor de 1990. Se le considera uno de los padres fundadores de la terapia conductual, que ideó en su libro "Reflexología condicional" (seis técnicas). Por eso, desde el inicio de la terapia conductual de Salter, se han realizado algunos estudios.

Estos recursos mencionados anteriormente se desarrollaron en EE.UU., mientras que Argyle y Kendon (1967) en Europa asociaron la competencia social con la psicología social, según su definición como "estructurada en relación con objetos o circunstancias, acción coordinada", que implica una secuencia de procesos sensoriales, centrales y motores, una de las características de las habilidades sociales es que están ligadas al entorno social.

1.2.1.2. habilidades sociales y sus funciones

Las habilidades sociales son cada vez más importantes en diferentes campos por las siguientes razones:

- Existe una correlación significativa entre las habilidades sociales de los niños y su desarrollo social y psicológico. Kelly (1987) argumentó que las habilidades sociales están relacionadas con una mejor adaptación social y psicológica de los niños y una mejor adaptabilidad

académica en las aulas grupales y los amigos del grupo. La falta de aceptación, rechazo o aislamiento social de un individuo conlleva una falta de habilidades sociales suficientes.

- Argyle (1983) y otros expertos como Gilbert y Connolly (1995) creen que las habilidades sociales imperfectas conducen a confusión moral e inducen a las personas a utilizar estrategias inapropiadas para resolver sus problemas. Las habilidades sociales requieren múltiples aventuras para superar la enfermedad. Existen relaciones entre las habilidades sociales y la popularidad, el rendimiento académico y la autoestima. Habilidades sociales aprendidas en casa e influenciadas por el colegio.
- Se utilizan en el ámbito de la educación sanitaria para curar y prevenir el estrés, el alcoholismo, la esquizofrenia, etc.
- La falta de habilidades sociales para fomentar la conducta impide lo que se puede enseñar

Según una encuesta de Gil y León (1995), las habilidades sociales pueden realizar las siguientes funciones:

- Agentes que intensifican las circunstancias de la interacción social
- Mantener o mejorar las relaciones con otras personas. Para futuras intervenciones con cualquier tipo de grupo, las buenas conexiones y la comunicación son la base.
- Evitar obstaculizar el empoderamiento social de sujetos significativos para el sujeto.
- Comprimir el estrés y la angustia en determinados contextos sociales.
- Defender u optimizar la autoestima.

1.2.13. Modelos explicativos de habilidades sociales

La activación de las habilidades sociales como talentos únicos. A este respecto, existen varias ideas, como la teoría de la sociedad del aprendizaje y la hipótesis de la psicología social industrial propuesta por Argellle y KENDEN.

1.2.1.3.1. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Esta idea se basa en la premisa del control de las condiciones operativas propuesto por Burrhus Frederic Skinner (1938), que afirma que la gestión se adapta al entorno en el que crece. El diagrama que aprendimos de este modelo es este

ESTÍMULO> REACCIÓN> SECUENCIA (positiva o negativa). Sobre la base de este plan, nuestro comportamiento se basa en ciertos precedentes y consecuencias, y cuando estamos a salvo, podemos mejorar nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se aprenden a través

- Desarrollar habilidades de manera impulsiva y directa.
- Al incrementar las expectativas cognitivas de la relación con el entorno, sustituye el aprendizaje o el aprendizaje observacional.
- Observaciones interpersonales

Estos tres conceptos de aprendizaje social permiten la **formación** estructurada de habilidades sociales para **cumplir con las** siguientes condiciones: Somos conscientes de **las exigencias** de **las** circunstancias **concluyentes sobre** nuestro comportamiento;

- Tenemos la oportunidad de observarlos y **realizarlos**;
- Tenemos referencias sobre la efectividad de la implementación (retroalimentación); • Mantenemos los **resultados** (fortalecemos);
- Nuestro repertorio está repleto de respuestas aprendidas (combinación y generalización).

1.2.1.3.2. Análisis experimental del desempeño social (Argyle y Kendon, 1967)

Establecer modelos explicativos y preparar habilidades sociales. El dispositivo básico es una hoja de papel, que incluye una guía de acción, métodos sensibles y dispositivos cognitivos. La similitud entre la interacción social y las habilidades motoras crea todos los elementos del modelo.

- Fase 1: **Finaliza** la acción **calificada**. Es una **pregunta para lograr metas** o objetivos bien determinados.
- **Paso 2:** Percepción selectiva de la **especificación**.
- Paso 3: Proceso de traducción central:
 - ✓ Determinación de información significativa

- ✓ Generación de sustitutos
- ✓ Seleccione la alternativa más eficiente y económica
- Paso 4: Responder o Poder del motor. Realizar respuestas alternativas al sujeto se considera suficiente.
- Paso 5: Comentarios y acciones correctivas. El mantenimiento de los dispositivos de chat proporciona información social sobre la validez (o ineficacia) de sus acciones. En este punto, puede finalizar el ciclo interactivo o iniciar una nueva acción

Según García, Saiz y Gil (1992), este modelo explica las deficiencias de las habilidades sociales, ya que los errores se comprometen con un cierto punto final que causan "cortocircuitos" en la interacción social.

1.2.1.4. Tipos de habilidades sociales

Según los criterios utilizados para la clasificación, las habilidades sociales pueden dividirse en muchas categorías. La disposición temática clásica reveló seis grupos:

Grupo 1: Habilidades sociales básicas

- Te sientes escuchado.
- Comienza una conversación.
- Mantenga la conversación en una posición vertical.
- Haz una pregunta
- Exprese agradecimiento.
- Empatía
- Presentarte.
- Presenta a otros
- Diálogo.

Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas

- Solicitar ayuda.
- Participación.
- Especifique las indicaciones.
- Siga las directrices.
- Lo siento por usted.
- Los otros convencen.
- Comparta sus ideas sobre lo que cree.

Grupo 3: Habilidades emocionales

- Conciencia de sus emociones.
- Da a conocer sus impresiones.
- Percibir las impresiones de sus semejantes.
- Tomar la ira de los demás.
- Querido afecto.
- Miedo al miedo.
- Recompensarse uno mismo.
- Respetar los sentimientos.
- Consolación de personas interesadas.
- Fomentar caries antes de la dificultad.
- Ir al otro lugar.
- Capacidad para comprender contextos.

Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión

- Solicitar autorización.
- Amor.
- Colaborar con algo.
- Distribuir.
- Use el control de sí mismo.
- Defiende los correcto usted mismo.
- Responde a los ritmos.
- Evitar discusiones con su entorno.
- Jamás le dé la pelea.

Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés

- Presentar su descontento.
- Manifestar equipo deportivo al culmen del juego.
- Timidez.
- Comuníquese si se lo perdió.
- Protege a un amigo.
- Responder a la sentencia.
- Responda la bancarrota.
- Cara de noticias contradictorias.
- Responda por una tarifa.
- Preparar una conversación difícil.
- Tomar la presión de sus integrantes.

Grupo 6: Habilidades de planificación

- Lamento
- Responder a la queja
- Demostrar destreza atlética finalizado de un partido.
- Da apocamiento.
- Icance si te dejas, por un lado.
- Defiende a un amigo.
- Responder sobre la convicción.
- Responda la bancarrota.
- Cara de noticias contradictorias.
- Responda por una tarifa.
- Preparar una conversación difícil.
- Tomar la presión del grupo.

En todas estas formas de habilidades sociales, la confianza y la comprensión empática suelen describirse como fundamentales. Ambos pueden afectar significativamente las habilidades de relaciones sociales.

12.1.5. Lista de habilidades sociales

La siguiente enumeración enumera las HHSS que son cruciales para mantener asociaciones sanas y de alta calidad:

- Empatía: la capacidad de comprender lo que experimenta otra persona. (usando la piel de otra persona).
- Confidencialidad: La aplicación de la ley es la capacidad de expresar opiniones e ideas sobre la base del respeto y la protección de los derechos.
- Respeto: La capacidad de aceptar las creencias, opiniones y comportamientos de otras personas, incluso cuando los propios son diferentes.
- Autor activo: La escucha activa es la habilidad de escuchar atentamente. para mostrar lo que está escuchando.
- Tesis: La capacidad de negociar con personas que tienen otros intereses o intereses específicos, para que todas las partes se beneficien de los productos comerciales.

- Comunicación y expectativas: la capacidad de comunicarse y expresar significado en una situación particular. Además, incluye la capacidad de escuchar a la otra persona que probablemente **realizará** una llamada con éxito
- Comprensión: capacidad para comprender situaciones sociales y personales y reaccionar ante su inspiración.
- Autocontrol: la capacidad de comprender e interpretar las emociones personales a través del control de los impulsos.
- Resolución de conflictos: La capacidad de comprender los hechos de la cuestión y buscar resoluciones alternativas para evitar la hostilidad. La negociación es una excelente manera de resolver conflictos.

1.2.2. Relaciones interpersonales

Las conexiones interpersonales son un medio de vinculación entre dos o más individuos basado en sentimientos, afectos, intereses compartidos, actividades sociales, etc. Este tipo de conexión es la base de la vida social; en ella influyen de diversas maneras la familia, los amigos, el entorno, el club deportivo, el matrimonio, etc., cuando dos personas interactúan más a menudo. Además, son un aspecto tan integral de la existencia humana que pueden regirse por la legislación, el acuerdo o el voto mayoritario. Esto establece una conexión entre los medios de comunicación y las agrupaciones sociales que componen la sociedad en su conjunto. En realidad, la gestión interpersonal es un aspecto crucial del crecimiento humano.

1.2.2.1. Tipos de relaciones interpersonales

Algunas asociaciones pueden ser breves pero agradables.

Las conexiones interpersonales pueden ser diversas y complejas, y algunas pueden carecer de calidad. Pero en general, registramos más o menos lo siguiente sobre **nosotros**:

- **Relación íntima o emocional.** Aquellos que buscan conectarse profundamente con los demás y comprender niveles de emociones fundamentalmente diferentes. Estos incluyen confianza absoluta y resiliencia en el momento adecuado, combinando un sentido de bienestar con amparo, apoyo y pertenencia. Por ejemplo, este es el caso del amor y la amistad:

- **Relaciones superficiales.** Las personas autónomas se encuentran en el primer nivel de conocimiento personal, es decir, se manejan a sí mismas formalmente en lugar de profundamente, sean felices o no. Estas son relaciones de pasajeros, no demasiado grandes o importantes en la vida amorosa personal (a diferencia de las malas relaciones). Ese es el tipo de relación que tenemos con extraños, con personas que conocen un momento fugaz, o con las sedes de otras aerolíneas, y nunca nos volveremos a ver.
- **Reorganizar las relaciones.** Estas relaciones profundizan a medio camino entre la cercanía y la depresión superficial, ya que a menudo comparten con personas con las que normalmente compartimos, pero que no tenemos un apego profundo a ellas. Este tipo de conexión siempre se puede cruzar y profundizar o reducir hasta el punto de volverse superficial. Este es un ejemplo de la situación de nuestros compañeros
- **Relaciones competitivas.** Aquellos que comienzan puramente con hostilidad, rivalidad o sentimientos más profundos (odio). Suelen ser conexiones negativas que están más o menos movilizadas por nuestras emociones, pero no apreciamos nuestra cercanía, aunque siempre pueden cambiar de categoría según la situación. En este género, nuestros enemigos y nuestros enemigos son nuestros enemigos.
- **Relaciones familiares.** En esta categoría, algunas personas nacen con nosotros y están emparentadas por familia o genealogía, y nosotros estamos emparentados con ellos. Muchos de ellos también tienen un principio de autoridad específico, para ti nos gusta o no nos gusta. Además, esto suele ser más o menos profundo o superficial, pero a diferencia de otros métodos, suelen llevar tiempo. Evidentemente esta categoría es un modelo para nuestros padres.

1.2.2.2. Importancia de las relaciones interpersonales

La gestión de las relaciones es la base de nuestra personalidad y un aspecto integral de nuestra forma de vida. Esto significa que son la base de nuestros movimientos y pueden ser una fuente de gran satisfacción o dolor, dependiendo de nuestras elecciones y los tipos de asociaciones que se apoyan en los demás. Las conexiones interpersonales armoniosas suelen dar lugar a personas más

sanas, adaptables y tolerantes o al menos a más herramientas para integrarse en grupos y socializar con otros.

1.2.2.3. Características de las relaciones interpersonales

Algunas interacciones interpersonales se caracterizan por el conflicto, la competitividad e incluso la animosidad. Normalmente, las interacciones interpersonales incluyen

- Profundo o superficial.
- Amor o conflicto.
- Se utiliza mejor con un solo individuo o grupal.

Estos rasgos dependen de los individuos implicados y de sus habilidades sociales, la mayoría de las cuales se desarrollan a lo largo de los años formativos de la infancia y la adolescencia. Así, los individuos pueden experimentar traumas o circunstancias nefastas. Con frecuencia, son claros indicios de nuestra vida interior o emocional:

1.2.2.4. Características de la comunicación interpersonal

Los más significativos son:

- Para relacionarse con las personas, se controla una sucesión de comportamientos que incluyen expresiones verbales, toques, conexiones visuales, gestos y posturas.
- Tiene lugar entre dos personas especiales cercanas.
- Los individuos que ayudan con la comunicación interpersonal organizarán competencias basadas en el conocimiento de la otra parte en la discusión.
- Dos personas que se comunican se influyen al mismo tiempo.
- el tipo de comunicación comparte distancia física
- Se acuerdan de acuerdo a diferentes roles sociales
- Esto no se puede cambiar, independientemente de que la publicación deba ser eliminada o no, una vez eliminada. poder ser borrado

1.2.2.5. Los elementos de la comunicación interpersonal

- **Emisor:** iniciador del comunicador.

- **Codificación:** ocurre cuando el transmisor convierte la información a transmitir en símbolos. Esto es necesario porque no se pueden intercambiar datos entre individuos sin el uso de imágenes o símbolos.
- **Mensaje:** es la forma física en la que el remitente codifica la información. Puede escuchar mensajes, puede leer textos, puede ver u oír gestos.
- **Canal:** forma de entregar una información de un individuo a otra, que no puede desprenderse del mensaje y debe ser lo suficientemente grande como para contenerlo.
- **Destinatario:** el destinatario es el individuo que recibe el mensaje del remitente.
- **Descifrado:** Es el procedimiento mediante el cual la comunicación es decodificada y convertida en información por el receptor. Consta de dos etapas: cuando el receptor recibe por primera vez el mensaje y cuando lo analiza.
- **Ruido:** indica interferencia del remitente o confusión en la comunicación u otros factores relevantes. Puede ser en interiores o exteriores.
- **Retroalimentación:** Este es el proceso de comunicación inversa, donde la relación se expresa primero.

1.2.2.6. Tipos de comunicación interpersonal

- **Conversación corta:** esta es una conversación que intenta ser amigable, amigable y confiable. La gente está a gusto, puede compartir noticias, clima, deportes y temas diarios. Es adecuado para iniciar la confianza y reducir la tensión.
- **Diálogo del seminario:** su objetivo es recopilar información o recopilar y mantenerse en contacto. Describir, informar y dar seguimiento. Ayude a las personas a mantenerse actualizadas y conectadas.
- **Combate:** Intenta forzarte, forzándote a defender tu escondite e intimidación. En este tipo de diálogo, hay una atmósfera de ansiedad y agresividad. Esta es una conversación que provoca ansiedad e insatisfacción

- **El sentimiento de la conversación:** querer sentir que los demás son culpables, culpables, un cambio contradictorio e intentar explicarte. Intenta herir, chismear e inquietar. La gente es tranquila y difícil. Fueron heridos tantas veces que su personalidad y resentimiento mostraban venganza.
- **Conversación directa:** Intenta reaccionar, descubrir, descubrir y responder a emociones de observación directa y responsable. Este es un diálogo respetuoso, participativo, atento y serio. Trate de llevar el material y las emociones de las personas al centro.

Medios

Los medios de comunicación interpersonal son el habla, la conversación y cualquier otra forma de comunicación que involucre a dos personas.

Técnicas

Algunas técnicas que se pueden utilizar para lograr una buena comunicación son:

- La escucha **directa** también incluye una buena postura, **así como** el enfoque y la concentración **que necesita**.
- **Público específico: relacionado con** escuchar y escuchar como **competencias diferenciadas. Puedes sentirlo, pero no puedes sentirlo.**
- Cuando necesite recordar un tema, **deténgase** suavemente.
- **Verificación de información.**
- **Equilibre la conversación** para que coincida con el mensaje o la reacción.
- **Comunicación no verbal**, por lo que debes aprender a utilizar señales no verbales.

1.2.2.7. Objetivo de la comunicación interpersonal

El objetivo principal de la comunicación interpersonal es facilitar el contacto entre los individuos, pero también es evidente que facilita la comunicación entre ellos. En otras palabras, su objetivo es promover la interdependencia entre los individuos.

Proceso

En esencia, el proceso de comunicación interpersonal es idéntico al proceso de comunicación. El emisor se encarga de transmitir el mensaje deseado a través de un canal al destinatario previsto. El destinatario es la persona que recibe el mensaje y cuyos descodificadores pueden interpretarlo adecuadamente.

Niveles

Según los sistemas desarrollados por los lingüistas, el primer nivel de la comunicación interpersonal consiste en la conexión de la que se habla. En el segundo nivel, se habla de los individuos. En el tercer nivel, intentamos hablar de nosotros mismos. Y en el cuarto nivel, podemos hablar de las emociones, y sólo en el quinto nivel podemos hablar de las emociones.

Habilidades

Estas competencias son accesibles para este modo de comunicación:

- Saber escuchar bien y comprender lo que se oye.
- Conservar la tolerancia y el respeto valorando al emisor de la comunicación.
- Mantener la empatía para comprender lo que le falta del otro individuo.
- Comunicar de forma clara y fácilmente comprensible para todos.
- Naturalidad en las relaciones y los mensajes.

Barreras

Puede haber una serie de obstáculos que dificultan la buena comunicación entre las personas:

- Diferencias lingüísticas: para que un mensaje se transmita para tener el mismo significado simbólico, el emisor y el receptor deben entender el mismo significado de las palabras.
- Emociones: Reacción emocional a la interpretación del mensaje. afectarlo.
- Hablar: Son malos hábitos que aprendemos cuando hablamos y que pueden convertirse en obstáculos entre hablantes de diferentes idiomas.

- Medio ambiente: Todos los elementos que nos rodean y que pueden provocar malestar físico o alteraciones visuales.
- Comunicación interpersonal: las personas siempre tienen diferentes suposiciones u opiniones sobre lo que quieren comunicar.

Ventajas

Los principales beneficios son:

- Forma de comunicación más seguida de dos partes.
- Es capaz de transmitir información y significado de un lugar a otro.
- Los datos pueden recogerse por otros métodos, como el teléfono, los recursos electrónicos y los viajes.
- Esta red de comunicación también es útil para emitir juicios.
- Muy eficaz para dar a conocer datos importantes.

Desventajas de la comunicación interpersonal

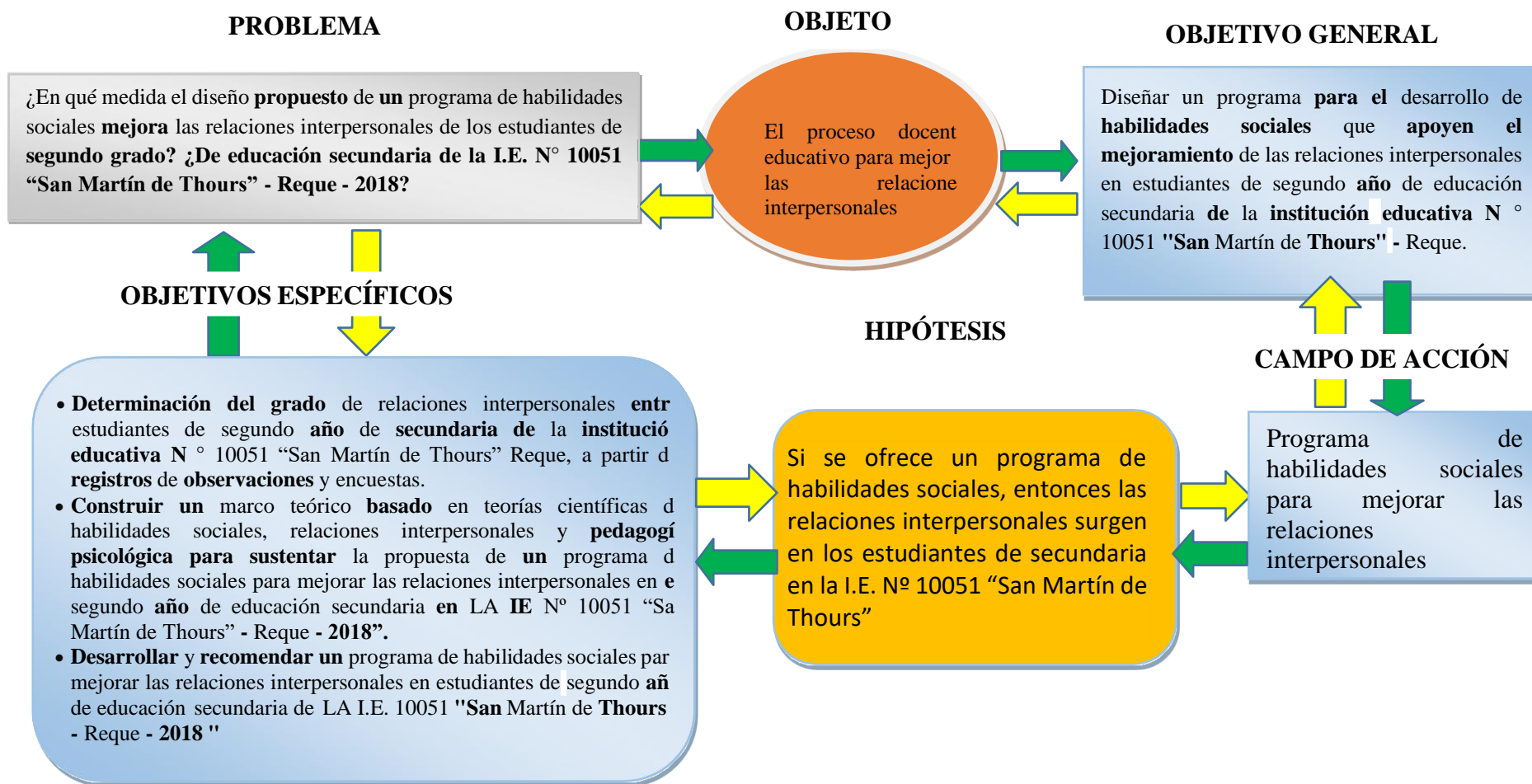
Enumeramos los siguientes inconvenientes de la comunicación interpersonal:

- Lo dicho no se puede evitar ni eliminar.
- Puede crear obstáculos que dificulten la comunicación.
- Cuando requerimos transmitir mensajes a varias personas simultáneamente, la comunicación de empleado a empleado no es la principal solución.
- No hay que enviar un mensaje a un solo individuo, sino a un grupo amplio.

1.2.2.8. Importancia de la comunicación interpersonal

Entonces, para los humanos, esta comunicación es esencial porque, tienen tres necesidades humanas básicas, que son control, conexión y continuidad. También es una forma de transmitir nuestros deseos y deseos a los demás o de transmitir nuestros pensamientos.

.5. Propuesta teórica



II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

Considerando los supuestos y objetivos de este trabajo de investigación, lo ubicamos al nivel de la investigación propuesta, porque analiza los hechos y recomienda la modificación de las relaciones interpersonales en la educación secundaria. Pregunte por 10051 'San Martín de Thours. La tecnología utilizada para recopilar y analizar los datos es, por tanto, cualitativa. El objeto de investigación y el grado de subjetividad vinculado al objeto de investigación se reducirán por el rigor científico. El estudio sirve de guía para probar las hipótesis de estudiantes de secundaria de la institución educativa número 10051 'San Martín de Thour'.

2.1. EL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Es socio crítico de propuesto porque su objetivo es desarrollar una propuesta de habilidades sociales para mejorar las relaciones entre los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa No. 10051 'San Martín de Thours

2"POBLACIÓN La población prevista en este estudio está representada por los estudiantes de la educación secundaria en la institución educativa N ° 10051 'San Martín de Thours "

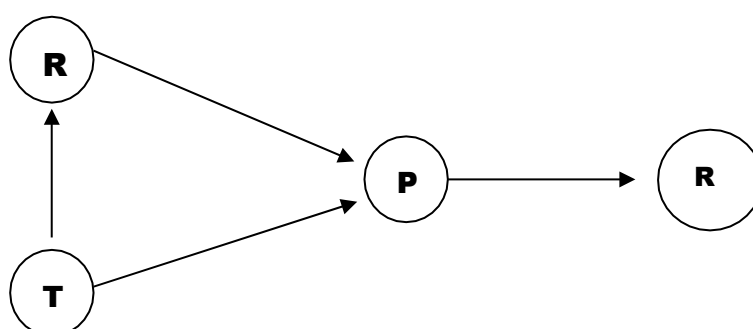
MUESTRA: 50 estudiantes del Segundo grado de educación secundaria en la I. E. N°. 10051 "San Martín de Thours"

La presente investigación trata sobre el objetivo de proponer el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de estudiantes de educación secundaria del segundo grado en la institución educativa ° 10051 ' San Martín de Thours

"El diseño empleado en la investigación es el siguiente:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Figura Nª 2



Leyenda:

R : Análisis de la realidad

T : Saberes imaginarios o modelos teóricos

P : Ofrecimiento

Rc : Contexto transformado

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Se recopiló información aplicando fichas de observación: con una serie de preguntas y tres evaluaciones de las variables medidas.

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. Resultados

Cuadro Nº 1

Ficha de observación aplicable a 50 discípulos del segundo grado de enseñanza secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
01	Opta por escuchar.	04	08	06	12	40	80	50	100
02	Da inicio a un diálogo.	05	10	04	08	41	82	50	100
03	Tener una conversación.	06	12	04	08	40	80	50	100
04	Pregunta con diligencia.	03	06	06	12	41	82	50	100
05	Confirmación de recibir determinado servicio	04	08	06	12	40	80	50	100
06	Se pone al servicio los demás.	06	12	04	08	40	80	50	100
07	Refiere a otra persona	03	06	06	12	41	82	50	100
08	Haga un comentario cortés.	04	08	06	12	40	80	50	100

Fuente estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

CUESTIÓN Y ANALISIS

El siguiente resultado ha sido adquirido, en los resultados de la auditoría de las primeras habilidades sociales, ante la pregunta, quiere oír, el 12% reconoció que de forma continua, a veces se encuentra con el 10% y el 78%, se respondió que él nunca escuchó, cuando se le preguntó si él inició una conversación, 04 de los estudiantes observaron, grabaron que siempre han comenzado un gato, que reaccionan de la misma relación que, a veces, y 2 de los 50 estudiantes para observar lo que equivale a 8 % de las respuestas que nunca se inicia una conversación, cuando se le pregunta, inicia una conversación, 38 de 50 observadores nunca mencionó el contrario, mientras que 07 estudiantes matriculados que a veces y otras 05 estudiantes siempre dicen hablar, antes de hacer preguntas si entran en contacto con las costumbres, 10 estudiantes para observar la respuesta que siempre pregunta, la misma relación que a veces, a veces y 05 estudiantes de la muestra equivalente a

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

Cuadro Nº 2

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	Ni	%
09	Solicita apoyo.	05	10	04	08	41	82	50	100
10	Participa en las acciones de conjunto.	04	08	06	12	40	80	50	100
11	Da indicaciones.	06	12	04	08	39	78	50	100
12	Respeta las instrucciones.	05	10	06	12	39	78	50	100
13	Se disculpas.	06	12	04	08	40	80	50	100
14	Es convincente	05	10	06	12	39	78	50	100
15	argumenta sobre lo que piensa al respecto	07	14	05	10	38	76	50	100

Fuente estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

Sobre las **habilidades sociales avanzadas** se reconocen los consecutivos consecuencias: ante la pregunta, solita apoyo, el 10% reconoce que persistentemente, que a veces responde el 08% y el otro 82% responde que nunca solicita apoyo, sobre si, advierte en las acciones de conjunto, 04 alumnos responden que siempre que a veces responden 08 alumnos y los restantes 41 de los 50 responden que nunca participan en las actividades de grupo, Da indicaciones, el 12% manifiesta que continuamente, que a veces da predicciones, responde el 08% y el restante 78% responde que nunca da indicaciones, Respeta las instrucciones, cuando a los alumnos de la muestra se les pregunta si respeta las instrucciones, el 10% responde que siempre que a veces responde el 12% y el 78% lo que equivale a 39 de los 50 alumnos observados responden que nunca Respeta las instrucciones, sobre si se disculpa, el 12% El 8% respondió que siempre, que a veces el 08% respondió y el 80% respondió que nunca, si es convincente, el 10% respondió siempre, el 12% respondió a veces y el 78% respondió que nunca fue persuasivo, cuando una persona les pregunta si discuten lo que comentan. Creo que el 1 % responde que a veces siempre responde que el 10%, mientras que 38 de 50 estudiantes de la muestra equivale a 76% respondió que nunca.

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	Ni	%
16	Conoce sus propios sentimientos.	06	12	04	08	40	80	50	100
17	Dice lo que siente.	05	10	06	12	39	78	50	100
18	Comprende los sentimientos de los demás.	04	08	05	10	41	82	50	100
19	Se enfrenta con el enfado del otro.	05	10	04	08	40	80	50	100
20	Es afectivo.	06	12	05	10	39	78	50	100

Fuente estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

En el ítem sobre habilidades relacionadas con los sentimientos, se registran los siguientes resultados, ante la pregunta, Conoce sus propios sentimientos, el 06 estudiantes confiesa que siempre, el 08% respondió que a veces y 40 de cada 50 estudiantes han observado que el 80% admite que nunca, a la pregunta dicen lo que sienten, 05 estudiantes siempre responden eso, 06 responden a veces y 39 respondieron que nunca, a la pregunta, entienden los sentimientos de otras personas, el 08% siempre se suscribe, a veces el 10% se suscribe mientras que el 82% dice que nunca lo hace Comprende los sentimientos de los demás, cuando se pregunta se enfrenta con el enfado del otro el 10% responde que siempre, responde que a veces el 08%, mientras que 40 de los 50 alumnos de la muestra lo que corresponde al 80% que nunca se enfrenta con el enfado del otro, sobre si es afectivo, 06 alumnos responden que siempre, que a veces responden 05 alumnos de la muestra y 39 de ellos lo que equivale al 78% responden que nunca es afectivo

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

Cuadro Nº 4

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	Ni	%	ni	%
21	Solicita autorización	05	10	07	14	38	76	50	100
22	Colabora con los demás.	06	12	05	10	39	78	50	100
23	Negocia.	04	08	06	12	40	80	50	100
24	Se controla.	05	10	06	12	39	78	50	100
25	Defiende sus derechos.	07	14	05	10	38	76	50	100
26	Responde a las bromas.	05	10	07	14	38	76	50	100
27	Evita los problemas con los demás.	06	12	05	10	39	78	50	100
28	Evita las peleas	05	10	05	10	40	80	50	100

Fuente estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

Al considerar el ítem habilidades alternativas para la conducta agresiva, se registran los siguientes resultados: cuando se solicita permiso, siempre se inscriben 05 estudiantes,

registrándose que en ocasiones 07 estudiantes y 38 estudiantes de 50 se observaron responder nunca pedir autorización, sobre si o no. para colaborar con otros, el 12% respondió que siempre respondía, el 10% respondió que ocasionalmente y 39 de 50 estudiantes observaron, o el 78% respondió que nunca colabora con otros. Aún así, 06 personas se inscribieron de vez en cuando y 0 de ellas nunca respondieron, de ser encuestadas, el 10% respondió que siempre, el 12% a veces y 39 de 50 estudiantes observaron que a veces el 10% respondió, mientras que el 76% respondió que nunca defienden. sus derechos, cuando se les pregunta, responden a bromas, 05 estudiantes aún se registran reg. Dicen que a veces 07 estudiantes, mientras que 38 de 50 estudiantes admitieron que nunca lo hicieron, sobre el hecho de que descuidan los ensayos con otros, 12% respondió que siempre respondieron que a veces el 10% y el 78% restante respondieron que nunca evitaron los problemas. otros, cuando se les pidió que evitaran discutir, el 10% dijeron que siempre dijeron que el 10% y el 80% restante, 0 de los 50 estudiantes observados, dijeron que nunca evitaron pelear juntos.

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

Cuadro Nº 5

N°	PREGUNTA	CRITERIOS						TOTAL	
		SIEMPRE		A VECES		NUNCA			
		ni	%	ni	%	ni	%	ni	%
29	Siempre se queja	06	12	04	08	40	80	50	100
30	Responde a una queja.	05	10	05	10	38	76	50	100
31	Demuestra deportividad después de un juego.	04	08	07	14	39	78	50	100
32	Se las arregla cuando le dejan de lado.	05	10	05	10	40	80	50	100
33	Se solidariza con un amigo.	05	10	04	08	41	82	50	100
34	Reconoce la frustración.	04	08	05	10	40	80	50	100
35	Afronta los mensajes discordantes.	07	14	05	10	38	76	50	100
36	Se defiende de una imputación.	06	12	04	08	40	80	50	100
37	Se prepara hacia un coloquio dificultoso.	04	08	05	10	41	82	50	100
38	Soporta las apremios del conjunto.	05	10	06	12	39	78	50	100

Fuente estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

Cuando se revisa el ítem **habilidades para hacerle frente al estrés**, encontramos los siguientes resultados, cuando se pregunta siempre se queja el 12% reconoce que persistentemente, que a veces revela el 08% mientras que el 80% responde que nunca, ante si Responde a una queja, 05 estudiantes responden que siempre, que a veces responde la misma cantidad de estudiantes y 38 de los 50 estudiantes de la muestra registran que nunca Respondiendo a una queja, cuando se les pidió que mostraran buen espíritu deportivo después de un partido, el 08% reveló que siempre era así, a veces el 1 % respondió y el 78% se observó que 39 de cada 50 estudiantes respondieron que nunca muestran deportividad

después de un partido. si tiene éxito cuando lo dejan afuera 10% siempre respondió, el mismo porcentaje respondió a veces y 80% respondió nunca, cuando se le preguntó si simpatiza con un amigo, 05 estudiantes siempre respondieron, 04 respondieron al mismo tiempo y 10 estudiantes de 50. respondió que nunca habían respondido fallar, 04 % respondió que 'siempre, que a veces el 10% respondió mientras que el 80% respondió que nunca habían respondido fallar antes de preguntarle si se enfrentaba a mensajes contradictorios, el 10 % respondió que siempre, a veces 10 %, mientras que 76% dijo nunca, cuando preguntó Se defendió de un cargo, 12% dicen que siempre, el 08% dice a veces y el 80% o 40 de los 50 estudiantes observados responden que nunca se defienden de una acusación, cuando se les preguntó si se defienden ante una acusación o no, el 08% respondió que 'siempre lo hacen , a veces es el 10% y el 82% dice que nunca lo hacen, ante la pregunta que apoyan la presión del grupo de 10% se observó que los estudiantes respondieron que siempre, el 12% respondió que a veces y 39 estudiantes de la muestra 50 correspondieron al 78% de encuestados que nunca habían experimentado la presión del grupo.

3.2. Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

La propuesta actual es el resultado de la necesidad de mejorar las relaciones mutuas de los estudiantes de segundo año de educación secundaria en la Agencia de Educación No. 10051 "San Martín de Thours"

3.2.1. FUNDAMENTACIÓN:

El mundo de hoy requiere personas que sean capaces de tener relaciones felices con otras personas competentes y de hacer frente a las demandas, desafíos y dificultades de la vida para lograr la felicidad concreta y colectiva y vivir una vida placentera.

Para lograr todo esto es imperativo catalogar habilidades indiscutibles, atractivos generales, incluyendo la asertividad y maleabilidad. Estas habilidades no solo lo ayudan a optimizar su atributo de vida, sino que también lo muestran al mundo. La adolescencia es, por tanto, una etapa adecuada para aprender y practicar.

Las habilidades sociales nos permiten expresarnos como pensamos que somos, una persona con una experiencia social tolerante, aceptando sus errores y ofreciéndose a corregirlos, con gran confianza en que puede responder a un ataque.

3.2.2. JUSTIFICACIÓN.

Creemos que la implementación de un programa de habilidades sociales en la Institución Educativa N ° 10051 "San Martín de Thours" para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de segundo año de secundaria, les permitirá enfocarse en más estrategias que permitan a los niños a controlar sus impulsos, respuestas y poder establecer conductas planificadas y exploratorias, además, también pueden utilizar las habilidades sociales, el diálogo entre pares y la mediación para construir mejores relaciones.

3.2.3. OBJETIVOS:

3.2.3.1. GENERAL:

Mejora de las relaciones interpersonales, gracias al desarrollo de habilidades sociales **en estudiantes de secundaria** del segundo **año del I. E.Nº. 10051 "San Martín de Thours", sustentado** en la teoría social de Albert Bandura y las teorías de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

3.2.3.2. ESPECÍFICOS

Desarrollar métodos y técnicas para valorar la capacidad de desarrollar habilidades sociales básicas (escuchar, iniciar y charlar, hacer preguntas, gracias por el servicio)

Formular estrategias de aprendizaje y métodos as para optimizar el acceso al conocimiento, desarrollar mejores habilidades sociales (buscar ayuda, participar en actividades grupales, dar y Seguir instrucciones, expresar sus ideas)

Desarrollar métodos y estrategias para ampliar el alcance de la comprensión de cómo expresar emociones (comprender y expresar sus propias emociones, comprender las emociones de los demás)

Desarrollar métodos y estrategias para comprender mejor cómo percibir áreas de habilidades alternativas ofensivas (pedir permiso, ayudar a los demás, negociar, controlarse, defenderse), reaccionar a las bromas, evitar problemas con los demás)

Aplicar métodos y estrategias para resaltar los conflictos, desarrollar pericias para lidiar con la imposición (hacer y responder a las quejas, mostrar deportividad después del juego, manejar el abandono, defender a los amigos, enfrentar información contradictoria y lidiar con la presión de los compañeros)

3.2.4 PROPUESTA:

3.2.4.1. HABILIDADES

- Valorar la capacidad para desarrollar destrezas sociales básicas.
- Optimizar la adquisición de conocimientos para desarrollar habilidades sociales avanzadas.
- Superar las dificultades para expresar emociones.
- Mejorar el dominio de cómo comprender las habilidades alternativas ofensivas.
- Supere los conflictos para desplegar pericias para hacer frente al estrés.

3.2.4.2. CONTENIDOS.

- Aplicar estrategias didácticas para evaluar la capacidad de demostrar habilidades sociales básicas (escuchar, iniciar y dirigir conversaciones, hacer preguntas, gracias por utilizar el servicio).
- Desarrolla las estrategias metodológicas para optimizar el dominio del conocimiento para el desarrollo de habilidades sociales avanzadas (pedir ayuda, participar en actividades de grupo, dar y seguir instrucciones, premios lo que piensan)

- desarrolla estrategias metódicas a Mejore el campo de aprendizaje de los sentimientos (saber y exprese sus sentimientos, incluye los sentimientos de los demás)
- Desarrolla estrategias metodológicas para mejorar el dominio del conocimiento al tiempo que realiza una alternativa de agresión (Pide permiso, Ayuda a otros, la negociación, el autocontrol, la defensa de sus derechos, responde a los ritmos, evita problemas con los demás)
- Método Estrategia desarrollada para supera las dificultades en el desarrollo de habilidades para lidiar con el estrés, (fórmulas y reacciona las quejas, lo que demuestra el arte deportivo después de un juego, lo crea al dejar de lado, la defensa de un amigo se hace cargo de los mensajes contradictorios con presiones de grupo opuestos)

3.2.4.3.ACTIVIDADES.

- Proporcionar a los estudiantes la oportunidad de hacer preguntas y averiguar sus oportunas respuestas para desarrollar habilidades sociales básicas.
- Promoción de experiencias que los estudiantes pueden optimizar las áreas de conocimiento para desarrollar habilidades sociales avanzadas.
- Proporciona al alumno la oportunidad de optimizar el dominio para optimizar de sus sentimientos.
- Orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar áreas de conocimiento y recopilar habilidades alternativas ofensivas.
- Promover el desarrollo de destrezas metodológicas para resaltar los conflictos y desarrollar pericias para superar el estrés.

3.2.4.4. METODOLOGÍA.

- Participe en actividades programadas para hacer preguntas e intente encontrar sus propias respuestas para escuchar, comenzar y tener una conversación
- Actividades de participación cooperativa, para que los estudiantes puedan optimizar sus conocimientos de atención para buscar ayuda, participar en actividades grupales, dar y seguir instrucciones y opiniones.
- Participar en actividades que permitan a los estudiantes optimizar su dominio de conocimiento y expresar sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y expresar sus propias emociones.
- Si se expresa adecuadamente, el trabajo colaborativo guiará las conclusiones de métodos, métodos y estrategias para mejorar las áreas de conocimiento técnico.
- Participar activamente en el desarrollo de métodos y estrategias de promoción para ir más allá del pequeño ámbito del conocimiento sin ser agresivo ni pasivo.

3.2.4.5.MÓDULOS:

- Desarrollo de habilidades sociales básicas.
- Desarrollo de habilidades sociales avanzadas.
- Muestra tus sentimientos.
- Desarrollar habilidades alternativas para alcanzar la agresión.
- Desarrollar habilidades para terminar con el estrés.

3.2.4.6. EVALUACIÓN

. A los participantes:

- De acceso.
- De juicio.

- De justificación

MODULO 01: Desarrollo de habilidades sociales fundamentales.

Tabla N° 1

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Evaluar la capacidad para desarrollar habilidades sociales básicas.	Aplice estrategias metodológicas para evaluar la capacidad de desarrollar habilidades sociales básicas (escuchar, comenzar y mantener una conversación, hacer preguntas, agradece por obtener un servicio)	Proporcionar a los estudiantes la oportunidad de hacer preguntas y buscar sus propias respuestas para desarrollar habilidades sociales básicas.	Participa en actividades programadas para hacer preguntas e intente encontrar sus propias respuestas para escuchar, comenzar y tener una conversación	cuatro semanas

MODULO 02: Desarrollo de habilidades sociales avanzadas.

Tabla N° 2

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Optimizar la adquisición de conocimientos para desarrollar habilidades sociales avanzadas.	Desarrolla las estrategias metodológicas para optimizar el dominio del conocimiento para el desarrollo de habilidades sociales avanzadas (pedir ayuda, participar en actividades de grupo, dar y seguir instrucciones, premios lo que piensan)	Promoción de experiencias que los estudiantes pueden optimizar las áreas de conocimiento para desarrollar habilidades sociales avanzadas.	Actividades de participación cooperativa, para que los estudiantes puedan optimizar sus conocimientos de atención para buscar ayuda, participar en actividades grupales, dar y seguir instrucciones y opiniones.	cuatro semanas

MODULO 03 Muestra sus sentimientos.

Tabla N° 3

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Supere las dificultades para expresar emociones.	desarrolla estrategias metódicas a Mejore el campo de aprendizaje de los sentimientos (saber y exprese sus sentimientos, incluye los sentimientos de los demás)	Proporciona al alumno la oportunidad de optimizar el dominio para optimizar sus sentimientos,	Participar en actividades que permitan a los estudiantes optimizar su dominio de conocimiento y expresar sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y expresar sus propias emociones.	cuatro semanas

MODULO 04 Desarrolla habilidades alternativas a la agresión.

Tabla N° 4

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Mejorar el dominio de cómo comprender las habilidades alternativas ofensivas.	Desarrolla estrategias metódicas para mejorar el dominio del conocimiento al tiempo que realiza una alternativa de agresión (Pide permiso, Ayuda a otros, la negociación, el autocontrol, la defensa de sus derechos, responde a los ritmos, evita problemas con los demás)	Orientar la realización de estrategias cognitivas para mejorar áreas de conocimiento y recopilar habilidades alternativas ofensivas.	Si se expresa adecuadamente, el trabajo colaborativo guiará las conclusiones de métodos, métodos y estrategias para mejorar las áreas de conocimiento técnico.	Cuatro semanas

HABILIDADES	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Supere las dificultades para desarrollar habilidades para hacer frente al estrés	Método Estrategia desarrollada en supera las dificultades en el desarrollo de habilidades para lidiar con el estrés, (fórmulas y reacciona las quejas, lo que demuestra el arte deportivo después de un juego, lo crea al dejar de lado, la defensa de un amigo se hace cargo de los mensajes contradictorios con presiones de grupo opuestos)	Promover el desarrollo de estrategias metodológicas para superar las dificultades y desarrollar habilidades para superar el estrés.	Participar activamente en el desarrollo de métodos y estrategias de promoción para ir más allá del pequeño ámbito del conocimiento sin ser agresivo ni pasivo.	Cuatro semanas

Capítulo IV.

CONCLUSIONES

- Estudiantes del segundo grado de secundaria en la institución educativa N°. 10051 "San Martín de Thours", deben mejorarse sus relaciones interpersonales desarrollando habilidades fundamentales y avanzadas.
- Se elaboró el marco teórico con las teorías científicas de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales para apoyar el programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en la institución docente N° 10051 "San Martín de Thours".
- Se elaboró el programa de habilidades sociales con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del 2° grado de secundaria en la I. E. N° 10051 "San Martín de Thours"

CAPITULO V:

RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar estrategias metodológicas que se aplicarán con los estudiantes de la segunda escuela secundaria en institución educativa # 10051 "San Martín de Thours", para promover las habilidades sociales para la vida.
- Sugerimos la aplicación del programa de habilidades sociales para optimizar las relaciones interpersonales de los alumnos del 2º grado de educación secundaria en la institución educativa N° 10051 “San Martín de Thours”

Bibliografía.

1. Acevedo, L.M. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes. Investigación Educativa* 12, 127 – 139.
2. Alarcón Fernández Juan Manuel, *Educación valores en grupo*, Ediciones Aljibe, Málaga, 200
3. Alonso, Juan A.; Benito, Yolanda. (2004). *Superdotados, talentosos, creativos y desarrollo emocional. Libro II*, Ecuador: Editorial UTPL.
4. ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. *La escuela en la vida*. La Habana. s/e, s/a [material impreso]
5. Arándiga Antonio Vallés, Vallés Tortosa Consol, *Programa de refuerzo de las Habilidades*
6. Arándiga Antonio Vallés, Vallés Tortosa Consol, *Programa de solución de Conflictos*.
7. Arias, L., Portilla, L., Villa, C. (2008) *El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual*. Universidad Tecnológica de Pereira. Colombia. Disponible en:
8. Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid, Espasa-Calpe.
9. Bernet, J. T. y Cámara, A. N. (2011). *Participación, democracia y formación para la ciudadanía. Los consejos de infancia*. Revista de educación, 1, 23-43.
10. Boza, Á. y Méndez, J. M. (2013). *Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: validación y resultados generales de una escala*. Revista de Investigación Educativa, 31 (2), 331-347.
11. Branden, Nathaniel (1997). *El poder de la autoestima*. Editorial Paidós Barcelona.
12. Brito, H. *Capacidades, habilidades y hábitos. Una alternativa teórica, metodológica y práctica*. La Habana. Primer Coloquio sobre la Inteligencia. I.S.P. Enrique J. Varona. 1989-1990
13. Caballo, *Manual de entrenamiento y evaluación en habilidades sociales*, Siglo XXI, 2005
14. Caballo, V. (1983). *Confianza: definición y dimensiones*. Investigación psicológica, 13, 53-60.
15. Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y formación de habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.

16. Caso, J y Hernández, L. (2007). Variables que afectan el desempeño académico de los adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, volumen 39, páginas 487-501.
17. Castejón, J.L. y Pérez A. M. (1998). Un modelo de explicación causal de la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Bordón*, 50, 171-185.
18. Colectivo Amani, Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos. Madrid: Popular, 1994
19. *Escuelas Saludables*, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, 1999.
20. Espada José Pedro, Técnicas de grupo. Recursos prácticos para la educación, Editorial CCS, Madrid, 2007
21. González, V. et. al. Psicología para educadores. Ciudad de la Habana. Editorial Pueblo y Educación. 1995
22. Hidalgo, C. y Nureya, (1999). *Comunicación Interpersonal* (3era Ed.). Chile. Ediciones Universidad Católica de Chile. Alfaomega.
23. López, M., Garrido, V. Rodríguez, F., y Paíno, S. (2002) Jóvenes y Competencia Social: Un Programa de Intervención, dirigido a estudiantes de 4º de ESO pertenecientes a tres Institutos de Enseñanza Secundaria Valencianos y a cinco grupos de estudiantes de cinco Institutos de la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias en España.
24. Ministerio de Educación (2002) *Programa de Formación continua de docentes en servicio*.
25. Montoya Montoya, Cecilia helena y María Elizabeth Coy, Lineamientos para la Educación en estilos de vida saludables, ministerio de Educación Nacional (documento de trabajo), Santafé der Bogotá 2007
26. Petrovski, A.V. Psicología evolutiva y pedagógica. Moscú. Editorial Progreso, 1980
27. *relaciones interpersonales de los alumnos de 6to grado de primaria del C.E. No 88156, La Cantuta Pampas-Pallasca, departamento de Ancash*”.
28. Rodríguez, M. & R. Bermúdez. La personalidad del adolescente. Teoría y metodología para su estudio. La Habana. Editorial Pueblo y Educación, 1996
29. Romero Rodríguez Soledad, De gira hacia el trabajo. Cuaderno del alumno. Programa de orientación para la toma de decisiones y la transición a la vida activa para el final de la Educación Secundaria Obligatoria, Ediciones Aljibe, 2000

30. Talizina, N. La formación de la actividad cognoscitiva de los escolares. Universidad de la Habana, MES, 1987
31. Valera, O. La formación de hábitos y habilidades en el proceso docente-educativo. Ciencias Pedagógicas (La Habana, Cuba) No. 20, en-jun 1989 pp.20-37
32. Vygotsky L. (1979) Problemas de Atención y aprendizaje en los niños. Editores Myers.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Elda Felicia Sánchez Cajo
Título del ejercicio:	TESIS
Título de la entrega:	Propuesta de un programa de habilidades sociales para mej...
Nombre del archivo:	INFORME_FINAL_Sanchez_Cajo.docx
Tamaño del archivo:	443.96K
Total páginas:	42
Total de palabras:	9,282
Total de caracteres:	52,303
Fecha de entrega:	06-ago.-2022 10:09p. m. (UTC-0400)
Identificador de la entre...	1879586378

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS

Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones
interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria
de la I.E. N° 1001 "San Martín de Tarma" - Rosay - 2018.

Presentada para optar el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la
Educación con Mención en Psicopedagogía Cognitiva

Investigadora: Sánchez Cajo Elda Felicia
Asesora: Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez

Lambayeque - Perú
2021

11

Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.
Asesora

Propuesta de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la I.E. N° 10051 "San Martín de Thours" – Re

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	4%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	11%
2	1library.co Fuente de Internet	2%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.euston96.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
7	wiki2.org Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
12	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
13	archive.org Fuente de Internet	<1 %
14	Repositorio.Unh.Edu.Pe Fuente de Internet	<1 %
15	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	elisolier.com Fuente de Internet	<1 %
18	jovencuba.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.lizardo-carvajal.com Fuente de Internet	<1 %
20	365foryou.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %

21	Elena del Pilar Jiménez, Rafael Alarcón, María-Isabel de Vicente-Yague. "Reading Intervention: Correlation Between Emotional Intelligence and Reading Competence in High School Students", Revista de Psicodidáctica (English ed.), 2019 Publicación	<1 %
22	aprenderly.com Fuente de Internet	<1 %
23	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
24	www.peru.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo



Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.
Asesora