

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA**  
**Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**



**TESIS**

**Impacto del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM -FACHSE -Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en la formación profesional docente, sede Los Olivos, Lima**

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA**

**INVESTIGADOR: Albertina Perez Burga**

**ASESOR: Dra. Martha Ríos Rodríguez**

**Lambayeque -Perú**

**2022**

**Impacto del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM -FACHSE -Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en la formación profesional docente, sede Los Olivos, Lima**

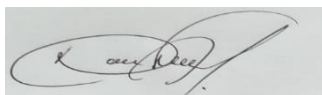
TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION, MENCIÓN DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA



---

Albertina Pérez Burga

Investigador



---

Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón

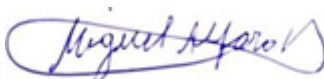
Presidente



---

Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta

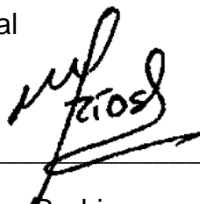
Secretaria



---

Dr. Miguel Alfaro Barrantes

Vocal



---

Dra. Martha Ríos Rodríguez

Asesor



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N° 405-VIRTUAL**

Siendo las 11:30 horas, del día miércoles 31 de agosto de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/oro-grjp-szh>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 0982-2022-V-D-FACHSE, de fecha 19 de mayo de 2022, integrado por:

Presidente	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.
Secretario	: Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta.
Vocal	: Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Asesor Metodológico	: Dra. Martha Ríos Rodríguez.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: ***"IMPACTO DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA -LEMM - FACHSE -UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL DOCENTE, SEDE LOS OLIVOS, LIMA"***; presentada por la tesista **ALBERTINA PEREZ BURGA**, para obtener el **Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación** mención de **Docencia y Gestión Universitaria**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones a la sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(17) (DIECISIETE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las 12.14pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

**Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón**  
PRESIDENTE

**Dr. Segundo Enrique Vásquez Zuloeta**  
SECRETARIO

**Dr. Miguel Alfaro Barrantes**  
VOCAL

<<<<<OBSERVACIONES: Por dificultades con el servicio de internet, se inició la sustentación a las 11.30am

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

**DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD**

Yo, ALBERTINA PEREZ BURGA investigadora principal y **Dr. Martha Ríos Rodríguez** asesora del trabajo de investigación titulado IMPACTO DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACION MODALIDAD MIXTA - LEMM -FACHSE -UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, EN LA FORMACION PROFESIONAL DOCENTE, SEDE LOS OLIVOS, LIMA, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumimos responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 10 de julio de 2022



---

ALBERTINA PEREZ BURGA  
Investigadora principal



---

Dr. Martha Ríos Rodríguez  
Asesora

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo es dedicado en memoria de mi madre, quien contaba con grandes valores y gran entrega para con sus hijos. Una mujer que con su educación y ayuda desinteresada supo inculcar aquellos conocimientos en mí. Por eso y más, le estaré agradecida eternamente; ya que sin ese apoyo brindado no hubiese podido alcanzar mis metas. Sé que desde el cielo aún me acompaña, me aconseja y guía para seguir el camino correcto y ser una persona con principios y poder brindar aquella enseñanza a mis hijas Jessica, Giomara y Kiara; también a mis nietos Juan Diego Iker y María Fernanda Abigail. Porque con su apoyo incondicional me impulsan a seguir adelante en todos mis proyectos y superarme cada día más, como maestra, hija, madre y abuela.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, le doy gracias a Dios por brindarme la oportunidad de realizar este gran trabajo y también a la señora Martha Ríos, quien me ayudó arduamente durante la ejecución de este proyecto. De igual modo, agradezco a la universidad Pedro Ruiz Gallo por permitirme ser parte de ella y poder cumplir mi sueño de estudiar la profesión que tanto amo y realizo por vocación. Finalmente, y no menos importante, a los docentes, quienes brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante en este proyecto.

## INDICE

DECLARACION JURADA.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
INDICE .....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT .....	9
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: MARCO TEORICO.....	4
<b>1.1. Antecedentes del tema de investigación</b> .....	5
<b>1.2. Educación e impactos en la formación profesional docente</b> .....	6
1.2.1. Impacto y evaluación de las políticas de educación.....	6
1.2.2. Expansión de la educación .....	12
1.2.3. Importancia de la Calidad educativa .....	16
<b>1.3. Universidad y situación de la Educación Superior</b> .....	19
1.3.1. Los retos de la adaptación de la Universidad.....	21
1.3.2. Proceso y avances de la Educación superior en el Perú .....	25
1.3.3. Problemas de la Educación Superior: las universidades.....	29
<b>1.4. Modalidades de formación y problemática docente</b> .....	32
<b>1.5. Los problemas de la calidad de la formación docente</b> .....	34
<b>1.6. Definición de términos</b> .....	37
CAPITULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACION .....	42
<b>2.1. Diseño y tipo de investigación</b> .....	43
<b>2.2. Campo de acción y objeto de estudio</b> .....	43
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	43
<b>2.4. Problema e hipótesis de investigación</b> .....	43
<b>2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información</b> .....	45
<b>2.6. Proceso de investigación</b> .....	45
CAPITULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA.....	46
<b>3.1. Análisis e interpretación de información</b> .....	47
<b>3.2. Propuesta</b> .....	61
<b>3.3. Modelo de la propuesta</b> .....	71
CAPITULO IV: CONCLUSIONES .....	73
CAPITULO V: RECOMENDACIONES .....	75
REFERENCIAS .....	77
ANEXOS: Formato de Encuesta .....	80

## RESUMEN

El Objetivo del presente estudio ha sido Determinar el impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM FACHSE -UNPRG, en la calidad de la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima, para diseñar un Plan de fortalecimiento del Programa de esta sede. Ello como una forma de contribuir a comprender problemas referidos a que, según (Díaz, 2014), “No hay mediciones de los aprendizajes de los estudiantes de pedagogía de los ISP privados ni de las facultades de Educación, que permita guiar las áreas en las que se requiere prestar mayor atención”.

El impacto general del Programa LEMM en la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima ha sido regular (62%); pues la mayoría de éstos (41%) indica que al término del mismo no se siente en capacidad de ejercer su profesión docente y que la falta una formación más práctica. Así, para el 54% de los contenidos eran muy teóricos y poco prácticos. Asimismo, se ha observado un bajo nivel de compromiso del personal docente y administrativo del Programa con su funcionamiento y problemática; pues para el 56% de los encuestados la actitud de los docentes era pasiva e indiferente.

La metodología empleada ha seguido la ruta de un proceso investigativo de tipo diagnóstico -propositivo, con dos etapas claramente definidas: Una de trabajo de gabinete y otra de campo; en las que se utilizó las herramientas pertinentes.

### **Palabras clave:**

Servicios Públicos, Educación, Calidad Educativa, Impacto, Formación Docente, Educación Superior, Universidad.



## **ABSTRACT**

The objective of this study has been to determine the impact of the Bachelor of Education Program in Mixed Modality -LEMM FACHSE -UNPRG, on the quality of teacher training of students at the Los Olivos Campus, Lima, to design a Strengthening Plan for the Program of this headquarters. This as a way of contributing to understanding problems related to the fact that, according to (Diaz, 2014), "There are no measurements of the learning of pedagogy students from private ISPs or from Education faculties, which allows to guide the areas in which that more attention is required".

The general impact of the LEMM Program in the teacher training of the students of the Los Olivos campus, Lima has been regular (62%); since most of these (41%) indicate that at the end of it they do not feel capable of exercising their teaching profession and that they lack a more practical training. Thus, for 54% of the contents they were very theoretical and not very practical. Likewise, a low level of commitment has been observed by the teaching and administrative staff of the Program with its operation and problems; because for 56% of those surveyed the attitude of the teachers was passive and indifferent.

The methodology used has followed the route of an investigative process of a diagnostic-propositional type, with two clearly defined stages: one of office work and the other in the field; in which the relevant tools were used.

Keywords:

Public Services, Education, Educational Quality, Impact, Teacher Training,  
Higher Education, University.

## INTRODUCCIÓN

La sociedad actualmente experimenta cambios profundos en su estructura económica, cultural, tecnológica, ambiental, política, etc., lo que implica también cambios en los estilos de vida de las personas y grupos sociales. Estos cambios plantean grandes retos a los gobiernos, puesto que se ven en la necesidad de diseñar e implementar mecanismos eficientes y eficaces que les permitan atender las demandas de estos grupos sociales.

Una de las características de estos cambios es la velocidad con ocurren y el grado de incertidumbre que provocan, porque no se puede avizorar con precisión hacia donde nos conducen. Para muchos especialistas, estamos sufriendo el impacto de la cuarta revolución industrial y digital, cuyas consecuencias se expresan en una mayor demanda de servicios básicos de calidad, que les permitan contar con herramientas y habilidades para vivir con éxito. Allí surge la interrogante de quién asumirá el reto de suministrarles dichas herramientas. En ese marco la educación aparece como una alternativa muy importante que puede asumir ese reto; pues personas con mejores competencias podrán captar y aprovechar oportunidades para alcanzar una vida plena.

Como una forma de actuar en ese escenario, los gobiernos han implementado políticas públicas que han expandido la cobertura educativa en todos los niveles; siendo particularmente llamativo el caso de la educación superior o terciaria. Así, se ha producido un incremento de oferta educativa de Universidades e Institutos públicos y privados para formar profesionales, especialmente docentes. Si bien es cierto que se ha expandido el servicio educativo superior, no ha ocurrido lo mismo con la calidad. Y según especialistas (Díaz, 2014), en nuestro país, “No hay mediciones de los aprendizajes de los estudiantes de pedagogía de los ISP privados ni de las facultades de Educación, que permita guiar las áreas en las que se requiere prestar mayor atención”.

En ese marco se inscribe la presente investigación denominada: “Impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM, sede los Olivos, Lima -FACHSE -Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en la calidad profesional docente”, cuyo **Objetivo General es:** Determinar el impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM FACHSE - UNPRG, en la calidad de la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima, para diseñar un Plan de fortalecimiento del Programa de esta sede. Y los **Objetivos específicos:** a) Diagnosticar los factores críticos que afectan la eficiencia y eficacia del Programa LEMM de la sede Los Olivos, Lima, b) Identificar la estructura del Programa y las prácticas de gestión administrativa y académica para formular un Plan de mejora del Programa LEMM, c) Fundamentar el diseño e implementación de un Plan de Mejoramiento del Programa LEMM de la Sede Los Olivos, Lima.

El problema fue definido como: “Cuál es el impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM, de la FACHSE -UNPRG, en la formación profesional docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima. Y la hipótesis: “Si se diseña e implementa un Plan de Fortalecimiento del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM, de la FACHSE - UNPRG; entonces se mejorará el impacto en la formación docente que se realiza en la Sede Los Olivos, Lima. Entre los principales resultados tenemos:

- El impacto general del Programa LEMM en la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima ha sido regular (62%); pues la mayoría de éstos (41%) indica que al término del mismo no se siente en capacidad de ejercer su profesión docente y que la falta una formación más práctica.
- El Programa LEMM ha tenido serias limitaciones en cuanto a eficiencia y eficacia del servicio educativo brindado, siendo el asunto más crítico el académico, así lo indica el 50% de alumnos. Asimismo, el 54% de ellos señala como teóricos y muy teóricos los contenidos (poco prácticos) y reconoce como poca innovativa la práctica docente.

- Existe un bajo nivel de compromiso del personal docente y administrativo del Programa en torno a la problemática y mejora de su funcionamiento; pues para el 56% de los encuestados la actitud de los docentes era pasiva e indiferente frente a esta situación. Así, para el 44% de los alumnos las jornadas eran improvisadas y no se cumplía con lo programado, lo cual indica que la supervisión y monitoreo del Programa eran muy débiles y deficientes.
- Otro aspecto crítico del Programa ha sido la frecuencia del acompañamiento durante el proceso de formación. Para una gran mayoría (75%) este servicio nunca se daba y para un pequeño porcentaje se daba a veces, pero de forma muy limitada.

Finalmente, a partir de esta información se ha formulado una Propuesta para el mejoramiento de este tipo de Programas Educativos de Formación Profesional Docente, a fin de que logren mayores impactos en su implementación.

Respecto a la metodología empleada, debemos indicar que se ha seguido el proceso diagnóstico-propositivo (investigo y propongo), que ha tenido dos etapas en su ejecución. Una de trabajo de gabinete, que implicó el diseño del proyecto y la sistematización de la información recogida. Y la otra etapa de trabajo de campo, para recoger la información. En cuanto a la estructura del informe, tenemos cinco capítulos: **El primero** contiene el marco teórico, **el segundo** la metodología, **el tercero** los resultados y la propuesta de mejoramiento, **el cuarto** las conclusiones y **el quinto**, las recomendaciones; seguido de las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPITULO I: MARCO TEORICO**

### **1.1. Antecedentes del tema de investigación**

Tello (2015), en su estudio de La satisfacción estudiantil y calidad del servicio educativo en las universidades del Centro, refiere que la satisfacción estudiantil de 5 universidades estudiadas se encuentra en 3.53 (70.6%). La dimensión más valorada con 3.84 (76.8%) es la calidad del servicio educativo del docente por las buenas habilidades mostradas durante el proceso de enseñanza - aprendizaje y las dimensiones menos valoradas con 3.22 (64.4%) es la calidad del servicio educativo administrativo y la calidad educativa de la infraestructura física de las escuelas y la institucional.

Franco (2017), en su estudio: La satisfacción estudiantil y su relación con la calidad del servicio educativo de formación profesional en 7 carreras universitarias de la Facultad de Educación”, encontró que el 72.5 % de estudiantes manifiestan satisfacción con el servicio que reciben. Sin embargo, se encuentran diferencias significativas entre carreras profesionales de mayor preferencia con mayor porcentaje de satisfacción como Ciencias Naturales y Ambientales y las carreras con menor preferencia con menor porcentaje de satisfacción como la carrera de Educación Física y Psicomotricidad.

Cáceres (2016) en su investigación “La incidencia del uso de instrumentos tecnológicos en el mejoramiento de la calidad educativa”, explica que existe un nivel de correlación significativo y relación directa entre estas dos variables y se comprueba que a mayores herramientas

tecnológicas existe mayor calidad educativa y viceversa. De acuerdo con esto, resulta muy importante el uso adecuado y correcto del Internet, la Red científica peruana, Multimedia, uso de instrumentos electrónicos; todos ellos contribuyen a mejorar la calidad educativa y a reducir la brecha del sistema educativo universitario en la población estudiada.

## **1.2. Educación e impactos en la formación profesional docente**

### **1.2.1. Impacto y evaluación de las políticas de educación**

Las políticas sociales o políticas públicas son instrumento de gestión de los estados, a través de las cuales atiende las demandas de la población, mediante la implementación de un conjunto de servicios públicos. Estas demandas pueden ser problemas irresueltos o necesidades insatisfechas en los diferentes aspectos de su vida social, económica, cultural, educativa, de seguridad, de salud, etc.

Parodi (2004) asume que la política social puede ser vista desde dos modelos; Las tradiciones incluyen el monopolio estatal, la centralización, la burocracia y los subsidios excesivos; El nuevo modelo significa, incorporar nuevos componentes sociales, asignación de recursos de manera competitiva, apoyo a la demanda y ratios de costo de impacto; Es decir, en el caso de este segundo modelo, implica la participación del sector privado y afirma que el costo de un programa, proyecto o política social debe estar relacionado con su impacto y los resultados obtenidos al implementar un programa, proyecto o política social.

Para otros especialistas de las políticas sociales o también conocidas como políticas públicas, estas son decisiones que se toman en el ámbito de los gobiernos para atender una demanda social, ya sea de carencia o de necesidad de desarrollo. A partir

de este enfoque plantean, según (Arce, 2004), que dichas políticas para tener éxito y ser parte de un buen gobierno, debería tener las siguientes características:

- a) Son representantes,
- b) personas con necesidades sociales prioritarias,
- c) mejorar los procesos de gestión y la eficiencia,
- d) integrado en el sistema de políticas,
- e) tener en cuenta a la hora de diseñar su evaluación y
- f) Que haya control en el resultado.

Estos dos últimos son muy importantes y muchas veces no valen la pena.

Esta visión está en línea con las tendencias teóricas recientes en gestión social y administración pública, que enfatizan los beneficios de promover la gestión por resultados, en contraposición al enfoque tradicional que se centra en las acciones y procesos de gestión (Barzelay, 2001; Caiden, 1998; Cunill & Ospina, 2003; CLAD, 1999; Moctezuma & Roemer, 1999; Olías de Lima, 2001; Osborne & Gaebler, 1994; Ramio, 2001).

Por ello, se entiende hoy que las políticas públicas constituyen el eje que debe cuidarse para lograr una mayor racionalidad en el gasto social a través de medidas que aseguren su impacto y efectividad (Waissbluth, 2002; Osborne & Gaebler, 1994). Para ello es necesario tener muy en cuenta el desarrollo de sistemas de evaluación y control de resultados, a fin de conocer el grado de eficiencia y eficacia de tales políticas. De allí que se resalte la importancia de las dos características a las que se hizo alusión anteriormente.

En ese marco, es necesario tener claridad desde el inicio (diseño) de estas políticas, sobre la importancia de aspectos como la evaluación y supervisión, especialmente en aquellos programas en los cuales se abordan temas tan sensibles como la salud o la educación. Al respecto, cuando hablamos de supervisión,



pensamos en una herramienta potente que ayuda a evaluar si un programa se está ejecutando de acuerdo a lo planificado. Así, un sistema de supervisión de programas a través de los cuales se implementan servicios públicos, permite una retroalimentación constante sobre el estado en que se encuentra la ejecución del programa e identifica los problemas específicos a medida que surgen. De este modo se generan insumos y condiciones para abordarlos en forma oportuna y eficaz.

Por lo tanto, los procesos asociados a la operación del programa son evaluados y enfocados en temas de prestación de servicios a los usuarios o beneficiarios. Estimación de costos: estimaciones de los beneficios o la rentabilidad de los costos del programa (monetarios o no monetarios), incluida su relación con otros usos del mismo recurso y los beneficios proporcionados por el programa. Esta interpretación difiere de una evaluación de impacto.

Para el tema de evaluación de impacto de los servicios públicos, algunos investigadores como Vara-Horma (2007) plantean que este tipo de evaluación "... tiene el objeto de determinar en forma más general si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa". Añade, además, citando a CONPES (2002) que "Las evaluaciones de impacto también permiten examinar consecuencias no previstas en los beneficiarios, ya sean positivas o negativas.

Complementando el enfoque, este mismo autor, indica también que la evaluación de impacto "... mide los cambios en el bienestar de los individuos, cambios que pueden ser atribuidos a un programa o a una política específica. Por eso uno de los principales fines de la evaluación de impacto, es proveer información y ayudar a mejorar la eficacia de los programas"

(Vara-Horna, 2007, p. 121). En este sentido, es una herramienta utilizada por los responsables de la formulación de políticas y los profesionales que permite al público reclamar la responsabilidad por los resultados del programa (Baker, 2000; Prennushi, Rubio & Subbarao, 2000, Heckman, LaLonde y Smith, 1998)".

En muchos temas sociales el avance en este tipo de evaluaciones es significativo; pero en otros, es muy limitado. Este es el caso, por ejemplo, de educación, especialmente en lo que concierne a saber el impacto que generan los programas de formación profesional de docentes que han desarrollado un conjunto de universidades públicas y privadas. A la fecha, no hay información sistematizada que permita conocer el impacto que se ha logrado en este tipo de servicios públicos. Según, Bruns & Luque (2015), "existe escasez de evaluaciones rigurosas de los programas de formación docente".

No obstante, lo antes indicado, es importante también reconocer los avances que se vienen logrando en el tema educativo en nuestro país. Para la OCDE (2016) en el documento "Avanzando hacia una mejor educación en el Perú", señala lo siguiente:

Hoy, cada vez más peruanos tienen acceso al sistema educativo, pero las disparidades en el acceso relacionadas con el origen socioeconómico, el género, la ubicación geográfica o la lengua materna, entre otras, siguen siendo profundas y aumentan a medida que avanzan hacia niveles educativos superiores. Se están realizando esfuerzos para expandir la educación primaria, fortalecer la infraestructura escolar y mejorar el acceso de los grupos desfavorecidos a través de varios tipos de apoyo incluidos en la Política Nacional de Becas. , entre otros, esenciales para continuar avanzando en el aumento del acceso y la cobertura de la educación en el Perú. Los avances futuros requerirán políticas más enfocadas en los grupos y regiones más desfavorecidos, con

mecanismos específicos para identificar a los estudiantes en riesgo y una acción coordinada entre las escuelas, los derechos y la comunidad.

También, respecto a la calidad de la educación y a la pertinencia de ésta, dicha institución en el documento al que se ha hecho mención línea arriba plantea:

“Frente a la necesidad de promover una educación de calidad para todos los peruanos, deben continuar impulsándose políticas en la dirección de las adoptadas recientemente. Las políticas para mejorar la enseñanza, como los esquemas de incentivos que premian el esfuerzo y el desempeño de los docentes implementados recientemente, deben de ser la piedra angular de la agenda para elevar la calidad de la educación en el Perú. El mayor tiempo de instrucción contemplado para la educación secundaria debe planearse adecuadamente para que mejore el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, es importante que en la expansión educativa de calidad se prioricen las escuelas de los entornos más desfavorecidos, donde los estudiantes están expuestos a múltiples factores de riesgo”.

“..., el Perú enfrenta el gran reto de promover una educación pertinente, que favorezca el acceso de los ciudadanos a empleos de calidad, y que promueva un sector productivo dinámico y competitivo. Las iniciativas encaminadas a modernizar el currículo y formar en competencias más conectadas con las necesidades reales de los individuos, a través de elementos como la Política Nacional de Uso y Enseñanza del Idioma Inglés o la de Educación Física, son buenos ejemplos. En esa misma línea, la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior

es fundamental para avanzar hacia una educación técnica de mayor prestigio que conecte mejor la oferta educativa y la demanda real de competencias. Y la información sobre demanda y retornos de las competencias en diferentes profesiones es también un paso en la buena dirección, con plataformas como Ponte en Carrera.

En adelante, se deben continuar reforzando los mecanismos de dialogo entre el sector privado, las instituciones educativas y los gobiernos. También es esencial definir itinerarios de formación y un marco nacional de cualificaciones reconocidos por todos los actores.

Perú tiene por delante una agenda ambiciosa, en varios caminos ya iniciada, para promover mayor cobertura, calidad y pertinencia de la educación. Tres insumos son fundamentales para este propósito: la buena gestión de los recursos públicos, que garantice la legitimidad fiscal para lo cual se ha ido mejorando la gobernanza, planeación y uso de los recursos educativos; un marco regulatorio e institucional que promueva el capital privado bajo APPs y Obras por Impuestos garantizando el value-for-money de estas inversiones; y mayores recursos públicos para impulsar la inversión en educación”.

Finalmente, sobre el tema de los recursos para financiar y mantener buenos servicios públicos de educación propone lo siguiente.

“Para cumplir con la función pública de proveer un servicio educativo de calidad, pilar fundamental del contrato social en el Perú, se necesitan por lo tanto mayores recursos públicos. Es necesario aumentar la confianza de la ciudadanía a través de mejores servicios públicos, en particular en educación, dado que una parte importante de

la ciudadanía se muestra dispuesta a pagar más impuestos para financiar servicios públicos de calidad en salud, educación y en seguridad (OCDE, 2010b). Si bien se ha observado un aumento en los últimos años de la inversión en educación (cerca del 3.6% del PIB en 2015 y una inversión proyectada de 3.85% del PIB para el 2016), este nivel se mantiene relativamente bajo respecto a lo invertido en los últimos años en los países de la OCDE (alrededor de 5.5% del PIB). Bajo esos niveles de inversión, el Perú tardaría dos décadas en cerrar la brecha en educación. Para superar la trampa del ingreso medio y favorecer la consolidación de una clase media capacitada y emprendedora se requiere fortalecer la inversión educativa.

En este sentido, es necesario un sistema tributario capaz de recaudar más y mejor. Los ingresos tributarios al 18% del PIB están muy por debajo de América Latina (21% del PIB) y de la OCDE (34% del PIB). Igualmente, una estructura tributaria que favorezca el emprendimiento y la equidad es necesaria para que, junto con las políticas educativas, se llegue a un Perú más educado e igualitario”.

### **1.2.2. Expansión de la educación**

La sociedad mundial viene actualmente experimentando cambios y transformaciones profundas en todos los niveles de su estructura; en los ámbitos económicos, culturales, tecnológicos, ambientales y políticos, etc., los mismos que afectan de manera profunda los estilos de vida de las personas y grupos sociales diversos que habitan el planeta. Estos cambios plantean grandes retos a los distintitos gobiernos que se ven en la necesidad de diseñar e implementar de manera eficiente y eficaz, un conjunto de mecanismos que permitan atender en forma oportuna las

demandas de la población, que se generan como parte de esa dinámica de cambios.

Una de las características de estos cambios es la velocidad con ocurren y el grado de incertidumbre que provocan, porque no se puede avizorar con precisión hacia donde nos conducen. Así, para algunos analistas, estamos sufriendo el impacto de la cuarta revolución industrial y digital, cuyas consecuencias son todavía imprevisibles, aunque algunas de ellas ya empiezan a sentirse y a producir serios problemas, en diferentes campos de la vida social, y que tienen que ver con la calidad de los servicios básicos que se proveen desde estado o privados. Entre ellos se encuentran por ejemplo los temas de educación, salud, seguridad, medio ambiente, etc.

En este contexto, observamos también que han aumentado de manera significativa las brechas y desigualdades sociales. Esta situación afecta de manera directa a las poblaciones más vulnerables y de menores recursos, puesto que cada vez más necesitan mejores herramientas y habilidades para subsistir en un escenario adverso y competitivo. Allí surge la interrogante de quién asumirá el reto de suministrarles dichas herramientas. Entonces aparece la educación como una alternativa muy importante que puede proveerles estos instrumentos, a fin de que estas personas desarrollen las competencias básicas para captar y aprovechar oportunidades que les permitan alcanzar mejores condiciones de vida.

Ello nos conduce a pensar que la educación y los sistemas educativos actuales tienen el reto de generar un mejor capital humano, que aporte en forma decidida a la construcción de una sociedad más equitativa y con mayores y mejores oportunidades para todos. Así, nos enmarcamos en mejores condiciones hacia el logro de los Objetivos del Milenio, que muy bien han sido

explicados en uno de los últimos documentos publicados por la CEPAL (2020), quienes sostienen:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos constituye el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de la Agenda 2030. La educación es un objetivo central para el cumplimiento de la Agenda 2030 en su totalidad, puesto que está estrechamente vinculada con los otros objetivos. Por ejemplo, la educación puede facilitar la adquisición de competencias que permitan prácticas más sostenibles si se adoptan los enfoques correctos; contribuir a las comunidades a afrontar el cambio climático y desastres naturales al aumentar la resiliencia; ayudar a disminuir las tasas de desempleo; contribuir al aumento de la participación efectiva de la mujer en la política y a disminuir las tasas de fertilidad y mortalidad materna; ayudar a la construcción de sociedades pacíficas, cohesionadas y participativas, y fomentar la innovación y aumentar la productividad en las economías”. (p. 96)

En ese marco son muy destacables los avances que actualmente se viene haciendo en términos de la educación, tanto a nivel internacional como nacional. Al respecto cabe resaltar la expansión o universalización de la matrícula en todos los niveles, incluyendo especialmente la educación superior o terciaria que tiene que ver con formación de los profesionales. No obstante, estos avances, la CEPAL (2016) plantea, según sus últimas investigaciones que todavía existen grandes brechas por cubrir y que aún existen millones de personas que no pueden acceder a los sistemas educativos; además de que el acceso a los distintos niveles es desigual y que en muchos casos está influenciado por la extracción socio-económica de las personas, el territorio en que

viven y su pertenencia sociocultural (afrodescendiente o indígena).

En el caso del Perú también la educación viene experimentando cambios notables que, con ciertas particularidades, tienen relación con la situación antes descrita. Frente a la cual, el Estado ha respondido con programas y políticas públicas que han logrado cierto impacto; siempre en aras de lograr y mejorar la calidad educativa. Estas han sido lideradas por las instancias públicas, pero también por algunas entidades privadas, especialmente aquellas dedicadas a la formación profesional docente, como es el caso de las universidades e institutos. En ese marco, cabe señalar que uno de los protagonistas de ese impulso en los últimos años, viene siendo el Ministerio de Educación que se ha propuesto impulsar 04 pilares básicos: el mejoramiento de los aprendizajes, de la gestión, las infraestructuras y la revaloración de la carrera profesional docente.

Para esta institución del Estado, en términos más específica se trata de mejorar la oferta formativa de la docencia, como una estrategia clave para los otros componentes, por ello se trata de concentrarse en los siguientes puntos, según el MINEDU:

“: a) la revaloración de la carrera docente con la implementación de la carrera pública, b) el diseño e implementación de nuevos lineamientos curriculares y programa de estudios de profesionalización docente y segunda especialidad, c) el fortalecimiento de capacidades y acompañamiento pedagógico a los actuales docentes de los Institutos de Educación Superior pedagógica, e) el plan de fortalecimiento de infraestructura de EEPS, f) el seguimiento de estándares básicos de calidad con el cierre de IESP públicos y privados por revalidación y el licenciamiento de Institutos.”



Asimismo, se señala que la renovada regulación de la educación superior establece condiciones para la verificación del cumplimiento de estándares básicos de calidad del cumplimiento en las instituciones formativas docentes.

El desarrollo e implementación de estas estrategias y programas son de mucha importancia en nuestro país, puesto que se ha producido un crecimiento exponencial de la cobertura educativa, siendo muy significativo el caso del nivel superior. Así, Cuenca (2016) sostiene que el proceso peruano de expansión de la educación superior universitaria empieza en los ochenta. Pues según algunos estudios recientes indica que entre 1960 y 1980, la matrícula universitaria pasó de 30.000 a 255.000 y en el promedio de esos 30 años, el 79% de la matrícula se concentró en el ámbito público. Sin embargo, no es sino a partir del año 2000 que el crecimiento de la matrícula universitaria despegó. Ello es el resultado de la política de liberalización de mercado de la educación que se inició en 1996. Situación que trajo consigo el lucro de las universales, públicas y privadas que vieron una oportunidad para generar ingresos propios y enriquecerse desmedidamente y sin supervisión y control.

La situación antes descrita, es corroborada con el dato de que entre 1995 y el 2012, la matrícula universitaria pasó de 400.000 a 870.000 estudiantes, lo cual refleja en realidad un crecimiento exponencial. Sin embargo, a nivel de calidad, no ocurrió lo mismo, como lo reitera Cuenca (2015) al señalar que, “la ampliación del acceso a los estudios superiores no llegó a todos y tampoco lo hizo con calidad” (p. 196).

### **1.2.3. Importancia de la Calidad educativa**

Al respecto, cuando hablamos de calidad educativa hacemos alusión a un concepto complejo y que aún genera ciertos debates acerca de su real significado. Sin embargo, cabe destacar que el asunto de la calidad en los servicios de educación es de vital

importancia, puesto que ello se relaciona también con la calidad del aprendizaje. Además, para conocer el impacto de ésta en la formación profesional de las personas, es necesario tener preciso el alcance de su concepto.

Por otro lado, cuando hablamos del mejoramiento de la calidad educativa, debemos estar conscientes de que, como los señalan Cuenca (2015), “El docente es un factor clave en el proceso educativo y, por lo tanto, debe estar en el centro de las mejoras de la calidad de la educación, ya que articula el resto de elementos que afectan la enseñanza y el aprendizaje” (p. 136).

En ese sentido, según Castro & Yamada (2014), se trata de una palabra con muchas acepciones, entre éstas destaca las siguientes:

- La calidad es vista como algo especial, es decir, estándares excepcionalmente altos (nivel de significado) de desempeño académico;
- La calidad es perfección (o consistencia), relacionada con los procesos que brinda la educación superior y relacionada con la ausencia de defectos y la existencia de una cultura de calidad establecida en la institución educativa;
- La calidad es la capacidad (eficiencia) para lograr un propósito, y la calidad del servicio se mide por el grado en que se ha cumplido la misión de la organización;
- Calidad como el retorno de la inversión logrado, evaluando la calidad del retorno económico de los recursos invertidos; lo correcto

- La calidad como transformación La calidad se define como un proceso de cambio cualitativo que se enfoca en agregar valor y empoderar a los estudiantes.

Estos autores, después de presentar estas definiciones consideran que, para entender la calidad de la educación superior, es conveniente relacionarla con el mercado laboral. Pues, según Castro & Yamada (2014), “La gran mayoría de jóvenes, y sus familias, espera que la carrera superior elegida le permita obtener un empleo adecuado y un nivel de vida satisfactorio” (p. 132). Además, sostienen que no existen suficientes evaluaciones con “pruebas estandarizadas de rendimiento al final de la educación superior”, a diferencias de los otros niveles de educación, con algunas excepciones, por supuesto.

Para este propósito, la educación de calidad se define como el proceso mediante el cual se imparte un determinado conjunto de conocimientos y herramientas y se muestra cómo combinarlos con las habilidades básicas que los estudiantes ya poseen, para crear una asignación valiosa en el mercado laboral. Por tanto, sustentan este concepto, en tres elementos básicos:

En primer lugar, está la importancia del proceso de transmisión de conocimientos. Este punto está ligado a cómo cada institución educativa diseña su funcionamiento para lograr el mejor uso posible de sus recursos pedagógicos. En segundo término, se sitúa la relevancia de la información que se transmite a los alumnos. Es decir, qué tan valorado es el conocimiento que reciben dentro del mercado laboral. Finalmente, incorpora la habilidad del alumno, ya que no solo es importante tomar en cuenta a las instituciones de educación superior, sino también la calidad de sus estudiantes. Es importante resaltar que estos elementos se encuentran concatenados. Por lo tanto, si uno

de ellos reduce su calidad, el servicio final también lo hará (2014, p. 86).

### **1.3. Universidad y situación de la Educación Superior**

Para entender un poco mejor la problemática de la universidad en relación a la formación profesional de los docentes, es conveniente darle una breve mirada a su proceso histórico de formación. En ese marco, podemos apreciar que la universidad es una institución longeva y que ha variado sus características y funciones a lo largo de su trayectoria atendiendo al momento histórico en el que se encontraba, el contexto económico, político y social en el que se desarrollaba y las reformas a nivel interno que se producían.

Para Bermejo (2009) la universidad en sus inicios tenía como función principal la transmisión de conocimientos por parte del docente y de otro, el aprendizaje por parte del alumnado. Este proceso consistía en un procedimiento desorganizado sin metodologías prefijadas (Wieruszowski, 1966) y en numerosas ocasiones sin recursos materiales o espacios para ello. Esta función docente se enriquece posteriormente con la función investigadora (Barro, 2013) conforme la institución se va desarrollando en el tiempo.

Las funciones docentes e investigadoras han permanecido en la historia de las universidades como objetivos principales de la institución durante muchos siglos y son las que contribuyen a que la Universidad como tal no pierda su esencia. Estas también definen a la Universidad como organización educativa con características distintivas a otras organizaciones. Sin embargo, la Universidad actual no se resume en esas dos funciones, con el tiempo y debido a su labor en la sociedad y su influencia en el

contexto en el que se desarrolla, esta ha ido adquiriendo otras no menos relevantes.

Nos remontamos a las funciones de la enseñanza universitaria que establece Ortega y Gasset (1930) en su monografía *Misión de la Universidad*, donde hablando de la necesidad de una reforma universitaria en el momento tanto a nivel nacional como internacional, unifica el concepto de Universidad para todas las instituciones con unas determinadas características tanto dentro como fuera del ámbito nacional. Tras esta reflexión, el autor establece que son tres los pilares básicos que sustentan a la institución y, por tanto, son tres las funciones principales de las universidades: la transmisión de la cultura, la enseñanza de las profesiones, y la investigación científica.

Décadas más tarde, desde la Conferencia Mundial sobre Educación Superior organizada por la UNESCO hace algunos años (UNESCO, 2009), se pone énfasis en la Responsabilidad Social de la Educación Universitaria como misión, subrayando la importancia de que la Educación Superior sea un bien público y cómo el conocimiento generado a través de la misma debe contribuir a aspectos vinculados con el desarrollo de las sociedades como son la paz entre países, el bienestar de los ciudadanos, el respeto a los derechos humanos, el fomento de valores democráticos y la creación de conciencia ciudadana, entre otros.

Esto nos muestra el cambio que se ha producido en torno a la misión universitaria a lo largo de los años y que va acompañado a la necesidad que el contexto demanda de institución. Por tanto, en estos momentos nos encontramos con una Universidad multifacética tal y como afirma León (2011), quien añade a las funciones tradicionales de investigación, otras más adaptadas a los nuevos tiempos y nuevas demandas.

Partiendo de estas ideas y basándonos en las distintas aportaciones que ofrece la literatura sobre la misión universitaria, se han establecido cinco funciones básicas de la Universidad, para los nuevos tiempos. Entre éstos tenemos a las siguientes:

- Avanzar en la docencia y la investigación a través de la innovación: Como se mencionó anteriormente, las funciones de docencia e investigación son las que tradicionalmente han demostrado la existencia de las universidades. Ambas son entendidas en consonancia e interacción (Barnett, 2002; Bayen, 1978; Carrillo & Trigueros, 2005; Ortega y Gasset, 1930). Sin embargo, en las últimas décadas y tras la aparición de las universidades europeas, a la docencia-investigación, se le suma un tercer concepto: innovación (Sevilla, 2010), que se convertirá en un elemento de vital relevancia en el contexto universitario.

León (2011) habla de la acción conjunta de estos tres elementos: docencia, investigación e innovación- en el denominado triángulo del conocimiento y establece que este se ve limitado por la “fragmentación de la gobernanza interna y por una excesiva homogeneización de sus objetivos, instrumentos y procedimientos de evaluación y priorización” (p.83). Asimismo, también comenta cómo esas tres áreas se “desarrollan y complementan mutuamente con el fin de lograr una mayor competitividad de la sociedad en su conjunto” (p. 86).

### **1.3.1. Los retos de la adaptación de la Universidad**

Según, Barro (2013), “la Universidad se debe adaptar a la situación actual sobrepasando el objetivo docente e investigador y abordando otras responsabilidades” (p. 52). Al respecto, propone

puntos interesantes que es conveniente destacar. Entre éstos tenemos los siguientes:

- Generación de conocimiento y desarrollo de habilidades: Está directamente relacionado con lo anterior, ya que de ahí surge la generación de conocimiento y otras formas de saber cómo funciona la universidad. Barnett (2002) afirma que “ya no podemos entender la universidad en términos de categorías de conocimiento, sino en términos de procesos de cambio y crecimiento y áreas de conocimiento” (p. 39). Así, define la universidad como un lugar de capacidad cognitiva, alejado de la tradicional transferencia de conocimientos. De acuerdo con esta idea, la universidad debe promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes relacionadas con la comprensión, el análisis, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas, así como promover la autoformación (Martínez & Viader, 2008). Sin embargo, no podemos olvidar ni abandonar la función tradicional de esta organización de creación y transmisión del conocimiento (Osuna, 2009).

Prepararse para los retos del futuro: Otra función de la universidad es preparar a los estudiantes como ciudadanos comprometidos y críticos de la sociedad en la que viven (Martínez & Viader, 2008) y como miembros activos y comprometidos del cambio organizacional. al que pertenecen (Ferrer-Balas et al., 2008). Esto está relacionado con la necesidad de prepararse para el contexto en el proceso de cambio continuo y redefinir dónde pueden surgir nuevas realidades (Barnett, 2002). Por lo tanto, la universidad debe servir al creciente cuerpo estudiantil para enfrentar el futuro y los tiempos venideros (Bayen, 1978; Wieruszowski, 1966) y enfrentar la vida a través del uso creativo de (Barnett, 2002).

Y es que las universidades pretenden actuar como una ayuda para adaptarse a los tiempos que se avecinan, vinculándolas al contexto en el que se encuentran, y así crece allí el impacto directo sobre el conocimiento, apostando en el presente por un tipo de saber transdisciplinar, vinculado al desarrollo ambiental (Martínez & Viader, 2008) A diferencia del conocimiento tradicional que siempre se ha conservado. Mejora de la empleabilidad y la formación laboral: Ya en la década de 1980, autores como Eraut (1985) estudiaron la relación entre la educación superior y la formación para el desempeño laboral. A través de su investigación, la escritora defiende la idea de que la educación superior debe desarrollar su vertiente como medio de transferencia de conocimientos para crear sociedades profesionales. De esta forma conecta la universidad y la formación de los futuros trabajadores, donde se debe poner el énfasis en el aprendizaje informal y en el ámbito del trabajo para potenciar el aprendizaje profesional a través del saber, el saber hacer y apostar por la formación continua del investigador.

Después de tantos años y por las circunstancias que vemos por nosotros mismos, este tema ha cobrado importancia en la forma en que se comenzó a discutir el concepto de empleo y su relación con la educación superior, y esto es un hecho, la economía se ha redefinido desde Bolonia. Declaración. Es a partir de esta idea que se desarrolla la nueva misión de la universidad: mejorar la empleabilidad de los estudiantes a través de una formación específica para su integración en el mercado laboral. De esta forma participa en la preparación profesional a través de la universidad (Osuna, 2009). Sin embargo, la actual crisis económica, la precaria situación de los doctorandos y la falta de adecuación entre las necesidades del mercado



laboral y la formación final a nivel universitario hacen que esta tarea sea cada vez más lejana.

- Renovación económica y progreso social: El importante papel social que hoy juega la universidad es conocido en todo el mundo. Algunos desarrollos e iniciativas políticas recientes posicionan a la educación superior en relación con su función social, como motor del avance de la sociedad y catalizador del desarrollo económico a través de la formación de sus egresados (Gaete, 2011; Mann, 2008). Así, la institución universitaria contribuye a la modernización y transformación de la economía, que pasa a ser basada en el conocimiento (Lyon, 2011). Por todo ello, la universidad ha sido considerada un “motor económico de renovación” (Barnett, 2002, p. 49), además de tener un papel prioritario en el avance de la sociedad (Bayen, 1978) y la sociedad del conocimiento, en la que se ejerce una función más humana de las instituciones, basada en el apoyo a la participación ciudadana y la creación de igualdad de oportunidades (De la Cuesta & Sánchez, 2012).

Este desarrollo económico y social se fundamenta en la universidad (Osuna 2009), la realización de la creación de especialistas a mediano y largo plazo que contribuyan a esta mejora cualitativa del sistema económico y social (Del Rio, 2008). Esta es una de las funciones de la universidad hoy y una de las metas del renacimiento de la universidad en las últimas décadas.

La función progresista de las universidades se lleva a cabo también desde la responsabilidad social de la institución al formar ciudadanos socialmente comprometidos que contribuirán al desarrollo, al progreso social y al mejoramiento

del mundo (Weber, 2008). Por tanto, la universidad es un lugar de formación de ciudadanos que desempeñarán su papel en la sociedad.

La universidad es la etapa formativa final en la que un estudiante puede convertirse en un ciudadano plenamente consciente; Es un lugar de debate donde, por definición, debe florecer el pensamiento crítico: un lugar de confrontación, no una isla donde los estudiantes se quedan para partir con sus títulos (Saramago, 2010)

Saramago (2010) también se refiere a la universidad como un espacio de comunicación y discusión donde se resuelven cuestiones que afectan y relacionan a los ciudadanos: la universidad como espacio democrático. Es también un espacio donde los estudiantes no solo se educan, sino que se educan como ciudadanos, y sus acciones revierten en una sociedad en la que se consideran “las universidades, además de buenos expertos, deben producir buenos ciudadanos” (Saramago, 2010, p. 55). Las cinco misiones que son las misiones universitarias actuales interactúan e influyen entre sí, formándolas todas en un estado de relación dinámica.

### **1.3.2. Proceso y avances de la Educación superior en el Perú**

La ley de 1901 dispuso que la educación superior correspondiera a las grandes universidades de San Marcos ya los pequeños colegios de Trujillo, Cusco y Arequipa. Se habla de educación superior gratuita, pero está bajo el control del Consejo de Educación Superior. Los profesores son nombrados por cinco años. Cada universidad puede elegir sus propias autoridades, devolviendo así la autoridad a las universidades más pequeñas. Se acredita la Facultad de Derecho, Ciencias, Historia, Filosofía y Letras (en todas las universidades) y Teología, Medicina, Ciencias

Políticas y Administración (en San Marcos). Allí se permite la inscripción de mujeres y no se permite la inscripción formal en la educación superior privada. La posición de la generación de las Novecientas Generaciones quedó reflejada en las críticas vertidas por José de Riva Agüero en 1907 en la Universidad de la Tradición. Lo acusó de ser una miserable fábrica de expertos y funcionarios. Luego, sobre la base del centro universitario, se formó el Sindicato de Estudiantes, Dirección I, el cual fue elegido el 3 de julio de 1917, encabezado por Fortunato Quesada e integrado por los delegados de Cusco y Trujillo, José Orihuela y Víctor Raúl. Haya de la Torre, respectivamente. Durante este período histórico comenzaron a consolidarse e incrementarse los conocimientos científicos y las corrientes literarias modernas.

Ese mismo año se fundó la Universidad Católica del Perú por gestiones del padre Jorge Dintilhac, quien sería después su primer rector. Con la fundación de esta institución se inició en el país la enseñanza universitaria particular. Eran tiempos en que la discusión política empezaba a desarrollarse por cierta fuerza dentro de los claustros universitarios. La ley de 1920 indicaba como instituciones de educación superior a la Universidad Mayor de San Marcos, a las Menores de Trujillo, Cusco y Arequipa, a la Universidad Particular Católica del Perú y a la Universidad de Escuelas Técnicas.

San Marcos se quedaba con sus seis facultades de principios de siglo y las Menores con las de Filosofía, Historia y Letras, Ciencias Físicas y Naturales y Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Económicas. La Universidad de Escuelas Técnicas estaba formada por cinco escuelas superiores: de Ingenieros, Agronomía, Ciencias Pedagógicas, Artes Industriales y Comercio. Con Leguía se repuso la Ley Orgánica de 1920 y se nombró una comisión de Reforma Universitaria en octubre de 1930, dictando Sánchez Cerro un Estatuto Provisorio el 2 de febrero de 1931. Este

estatuto reconocía el cogobierno a través de delegados estudiantiles de cada facultad y escuela ante el Consejo Universitario.

Ante esta situación, el 20 de marzo de 1930 José Antonio Encinas se doctoró en San Marcos, derrotando en las elecciones a Víctor Andrés Belaunde. El pensamiento reformista ha calado en todo San Marcos. La universidad empezó a funcionar como una verdadera comunidad de profesores. La vida cultural académica se desarrolló rápidamente. Pero debido a que este desarrollo de la universidad no se alineó con los intereses políticos existentes, se cerró San Marcos y se expulsó a su presidente. De 1932 a 1935, San Marcos sólo realizó labores administrativas. Reabrió casi simultáneamente con la introducción de los Reglamentos Universitarios, que fueron promulgados por Oscar R. Benavides. La codificación de la ley en 1941 preservó el carácter de San Marcos como una gran universidad y eliminó los títulos de menores de otras escuelas. Cinco facultades siguen funcionando en San Marcos: Derecho, Medicina, Artes, Pedagogía (facultad conjunta), Ciencias y Economía. La Universidad fue definida en la Carta Universitaria de 1946 como una unión de docentes, estudiantes y egresados para estudiar, investigar y difundir el conocimiento humano para el desarrollo de la sociedad. La universidad consta de: Escuela Preparatoria. Universidades y colegios. Escuela de Formación Profesional; Escuela Superior de Investigaciones Científicas; e institutos especializados según la escuela anterior. Desde 1946, se han establecido facultades educativas junto con las facultades de odontología, medicina veterinaria, química farmacéutica y bioquímica.

La Ley Universitaria N° 13417 estableció el Consejo Interuniversitario como el órgano encargado de realizar las tareas de coordinación, además de declarar la urgente necesidad de construir ciudades universitarias.

La Ley 13417 tuvo una clara connotación democrática, permitiendo que las universidades prosperaran: la década de 1960 y antes vio el nacimiento de nuevas universidades, así como la apertura de otras nuevas. El retorno de la Universidad de San Cristóbal y Huamanga en 1957 y el desarrollo de la Universidad de la Ciudad Central. De 7 universidades en 1960, tuvimos 33 en 1968. Se creó una publicación anormal de universidades y universidades naturales. Por otra parte, se han producido ciertos avances en la cualificación profesional del profesorado universitario definiendo distintos niveles de docencia (cargos docentes) y distintas modalidades (docentes a tiempo parcial). , jornada completa y jornada completa).

En suma, a nuestro juicio, la Universidad del Perú ha analizado a lo largo de los años algunos momentos de la productiva vida académica e institucional, aunque más bien efímeros. La vida universitaria nacional debe ser vista como pasión y desafío para una institución que ha luchado constantemente y seguirá luchando por la formación de una efectiva conciencia crítica nacional.

La Ley de Universidades de 1960 fue reformada y complementada por el Decreto N° 17437 de 18 de febrero de 1969. Este nuevo establecimiento establece el sistema universitario peruano, apoya la independencia del sistema, respalda el carácter nacional y científico que debe tener una institución universitaria, y también establece un órgano de control, asesoramiento y vigilancia. Consulta y Coordinación: Consejo Nacional de la Universidad del Perú (Estructura). ) en sustitución del anterior Consejo de Colegios; Y a nivel regional, los consejos universitarios regionales.

Se sustituyeron las facultades por programas de estudio y se crearon departamentos académicos, se eliminó el gobierno

estudiantil, se crearon tres niveles de estudio: general, especializado y avanzado, y se reconocieron oficialmente 22 universidades nacionales y 12 privadas. El DL 17437 se ultimar  a nivel legal, por los Estatutos Generales de la Universidad del Perú y los reglamentos generales de cada universidad.

En abril de 1976, CONUP organizó un simposio sobre educación superior en Perú y reforma en Lima. Durante el evento, el sector de la educación superior expres  su profunda preocupación por las situaciones que amenazan la estabilidad de la institución universitaria, ya que la implantación de la ESEP y el INAE ha restringido dos funciones fundamentales: la naturaleza propia de la universidad: la profesionalización y la investigación, respectivamente.

### **1.3.3. Problemas de la Educación Superior: las universidades**

Las universidades afrontan actualmente un conjunto de problemas, especialmente aquellas que funcionan con recursos públicos. Muchos de estos problemas son comunes a la mayoría de ellas, aunque con ciertas particularidades por las características de éstas. Así tenemos por ejemplo que, según un diagnóstico de la problemática de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, se ha identificado los siguientes problemas:

- “Falta de liderazgo: En esta institución la formación profesional está por los suelos porque estamos mal organizados, pero especialmente porque los responsables de dirigir esta Institución no se han trazado metas claras y objetivos concretos, como consecuencia de la falta de liderazgo, comunicación, etc.
- Escasa participación: “La baja formación profesional se está dando por la falta de involucramiento de todos los gestores en

la elaboración de un plan de acción que nos permita trazar objetivos concretos en mediano y largo plazo”

- Ausencia de mecanismos de control: “No hay revisiones periódicas de las actividades académicas, no se supervisa los avances de las clases, no hay control sobre el desarrollo del syllabus de los docentes, no autoevalúan sus actividades diarias los docentes, tampoco se cumplen con los exámenes, intervenciones, presentaciones de trabajos de parte de los estudiantes”
- No existe intercambio de opiniones: “Yo creo que el intercambio de ideas, propósitos, opiniones, aspiraciones, planes nos permitirían desarrollarnos de la mejor manera como profesionales; sin embargo, en nuestra Universidad no se incentiva a esto, no hay trabajo que busque la cohesión de los grupos, donde podamos realizar trabajos integrados, cooperativos”
- Mala comunicación: “Las relaciones humanas se han visto debilitadas por los constantes conflictos entre directivos, administrativos y docentes (incluso con estudiantes). Al no entablarse una buena comunicación no se puede ponerse de acuerdo sobre planes, proyectos en beneficio de la formación de los estudiantes”
- Desactualización estudiantil: “Los estudiantes desconocen los paradigmas que están emergiendo en esta nueva sociedad. El estudiante desconoce la complejidad laboral, de formación profesional, de nuevas formas de aprender, de las nuevas formas de producción que se están dando en la era del conocimiento. Se expresa a través de la falta de opiniones en el aula sobre los acontecimientos tecnológicos, sociales, culturales de la sociedad global, en la ausencia de

interrogantes sobre las nuevas formas de formación profesional”

- Descuido de actividades académicas: “Nuestras habilidades y conocimientos no se han desarrollado totalmente porque el plan de investigación, el plan curricular, el plan de proyección social están debilitados. Se ha descuidado muchísimo las actividades académicas como por ejemplo capacitaciones, cursos, seminarios, foros, talleres, divulgaciones, giras, días de campo, demostraciones de método”.
- Perfil profesional débil: “Muchos de mis compañeros no valorizan la calidad de la formación que reciben, no analizan, no reflexionan sobre el entorno, sobre las cosas que se pueden venir. Yo creo que cada estudiante debe construir su propio perfil profesional teniendo como base los conocimientos que recibe en clases, porque la calidad depende de lo que recibes y de lo que das por tu formación”
- Falta de gestión motivacional: “Lo que en esta Institución se debe hacer es apostar por la innovación. Aquella innovación que se da en el área de producción económica debe ser incorporada en las temáticas de formación profesional de los educadores, se deben establecer los espacios académicos destinados al estudio de la búsqueda de innovación educativa, ver en qué medida el estudio de la innovación está presente en los programas de la formación profesional de los docentes en otras instituciones y cómo las podemos aplicar a nuestra realidad, se debe comenzar a producir conocimientos y no solo a transmitir conocimientos”
- Incoherencia entre la formación y el empleo: “La desconexión que hay entre la formación que uno recibe dentro la Institución y el empleo, fuera de ella, es inmensa, pues todo lo aprendido



teóricamente no es aplicable, en muchas ocasiones, a lo que se vive afuera y esto nos deja a nosotros como malos profesionales, luego se empieza a comentar que nosotros no sabemos nada (fácilmente perdimos el puesto)”

#### **1.4. Modalidades de formación y problemática docente**

La formación profesional docente ha experimentado en los últimos años cambios muy importantes. Uno de estos es el incremento de la oferta educativa por parte de las Universidades, Institutos tanto del sector público como privado. Así que una forma de aproximarse a esta realidad, es mirar un poco el perfil de los estudiantes de pedagogía. Según últimos estudios tenemos que la mayoría de ellos procede de escuelas secundarias estatales, por lo general de la zona urbana; este rasgo es menos marcado en las otras carreras, especialmente en instituciones de carácter privado.

Según los niveles, en inicial no hay hombres, en primaria hay más hombres que mujeres y en secundaria es a la inversa. Asimismo, en cuanto a su ocupación podemos señalar que, según el Informe de seguimiento PREAL (2018) en el país existen un total de 500,332 docentes en la educación básica regular, de los cuales el 70% labora en las escuelas públicas.

Así tenemos que, de acuerdo al Censo Universitario (2010), “La docencia es mayormente femenina, caso solo comparable a la carrera de enfermería Son los que intentan ingresar a carreras de mayor exigencia académica o mayor prestigio, y luego de algunos intentos fallidos, optan por postular a pedagogía”, la edad es mayor al promedio de estudiantes de otras carreras, sobre todo en el caso de las universidades e institutos privados. Cerca del 40 y 50% reporta trabajar y estudiar, para las otras carreras las tasas son de 10% a 20%. (Díaz, 2016).

Evidencia comparativa entre los países de la región recogida en el estudio SERCE muestra que en Perú los docentes presentan mayores niveles de insatisfacción que sus pares de la región” (Murillo y Román, 2012, encuentran lo anteriormente indicado a partir de los datos del estudio. También se encontró que el 49% de docentes cambiaría de escuela si pudiera hacerlo, frente al promedio del 22% de los demás países del estudio realizado; en las zonas rurales la cosa es más crítica, donde es de 71%, frente al 32% de los otros.

La explicación estaría relacionada a que no viven en las zonas donde trabajan, tano a nivel rural como urbano (Falus y Goldberg 2011). Para otros tiene que ver más con las condiciones de los servicios públicos y la lejanía de sus familiares (Pollarolo y Alcázar 2001). Pero las futuras investigaciones sobre el tema tienen que ir más allá de lo que quieren o prefieren los docentes, a fin de poder encontrar los factores que pueden convertirse en incentivos que nos lleven a proponer alternativas efectivas que mejoren su desempeño laboral.

En cuanto a la formación de los docentes, podemos indicar que hasta el año 2005, los institutos pedagógicos tenían el liderazgo para formarlos. Pero esta situación cambió radicalmente en los últimos años, así lo demuestran Díaz y Saavedra (2000) al indicar que mientras en los institutos las matrículas en formación docente eran de 104,620 estudiantes, en las universidades era de 43, 441 estudiantes. Sin embargo, esta situación cambió y actualmente los docentes se forman mayormente en las universidades, tanto públicas como privadas.

Cabe resaltar también que ello ha significado un deterioro de la calidad educativa en la formación de los docentes, puesto que muchos de estos servicios educativos son dados por instituciones

de carácter privado que privilegian más el ingreso económico que la calidad de la formación de los docentes para tener una educación más competitiva. Ante esta situación, los avances por diseñar e implementar políticas públicas para contrarrestar esta situación no han sido muy efectivas.

Algunas de estas instituciones son la formación de Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONCACEACES) y la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), estos organismos forman parte del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), para garantizar estándares de calidad en la formación de docente en los institutos superiores y en las universidades, así lo señala en un estudio el Consejo Nacional de Educación (2012).

En cuanto a las universidades, la realidad indica que muchas de éstas desarrollan el servicio de formación docente en condiciones muy precarias, pues amparadas en su autonomía universitaria, han crecido y se han expandido de manera exponencial en los últimos años, a través de sedes y filiales descentralizadas en diversas regiones del país. Y sobre cuyos servicios, no existen mucho control externo ni al interior de las propias instituciones, lo que no garantiza ciertos estándares básicos de calidad (Depaz 2006).

### **1.5. Los problemas de la calidad de la formación docente**

Según muchos especialistas (Díaz, 2014), en nuestro país, “No hay mediciones de los aprendizajes de los estudiantes de pedagogía de los ISP privados ni de las facultades de Educación, que permita guiar las áreas en las que se requiere prestar mayor atención”.

Así, algunos aspectos identificados que influyen en la calidad tienen que ver con una serie de factores. Díaz (2014), señala los siguientes: a) falta de material didáctico para los docentes, b) dificultades para transmitir información y conceptos a los estudiantes, c) falta de planes y programas de clase adecuadamente estructurados (falta de secuencia lógica), pocas horas de clase, además de que cuando se perdían, nunca se recuperaban (la cantidad de horas de clase no eran las suficientes). Es decir, más que “el currículo de formación docentes, era la manera en que este se aplicaba”. No se alcanzan los contenidos establecidos por la pérdida de horas de clase, ello ocurre casi siempre en este tipo de programas de extensión educativa.

En las facultades de formación docentes de las universidades se malentende la autonomía universitaria que no permite una mayor intervención del Ministerio de Educación como ente rector, para que pueda monitorear (normativas y reguladoras) la calidad de los servicios que brindan. De este modo, pese a los años de funcionamiento de este tipo de Programas no se cuenta con evaluaciones reales de los resultados e impactos que vienen teniendo en la formación de docentes. Al parecer, existe poco interés de las propias instituciones, lo cual no les permite hacer innovaciones y mejorar la calidad de las mismas.

Como vemos, no nos encontramos ante una realidad fácil. Capacitar a los docentes en nuevos métodos de enseñanza, utilizando tecnología, es necesario e importante tanto para estudiantes como para docentes. Ante esta situación, se requieren estudios similares o similares para comprender las situaciones y barreras a las que nos enfrentamos a la hora de acceder al conocimiento sobre ayudas educativas a través de la tecnología.

Actualmente se vienen haciendo serios cuestionamientos a la calidad de la formación inicial de los docentes en nuestro país. Ello es preocupante, puesto que éstos constituyen el elemento principal para implementar reformas educativas y mejorar la calidad de los aprendizajes en general. Ante esta problemática, Bruns y Luque (2014) señalan que: “Encontrar las herramientas óptimas para atraer, seleccionar, formar, acompañar y promover los buenos docentes, ha adquirido especial importancia”. (p. 89). Efectivamente, este es un aspecto crucial, que se debe tener en cuenta en el diseño e implementación de nuevas políticas públicas de educación.

Efectivamente, para muchos investigadores como Bruns y Luque (2014), “Los docentes reciben una deficiente formación inicial y que, en el ejercicio de la profesión, carecen de apoyo pedagógico y supervisión adecuada. A ello se suma que, el ambiente de trabajo en el que se desempeñan es predominantemente insatisfactorio. Y los programas o iniciativas de formación en servicio distan de ofrecer soluciones concretas a las limitaciones para la enseñanza. Además, la profesión docente no atrae a los estudiantes más talentosos que egresan de la secundaria, lo que genera mayores limitaciones para el futuro”

En el caso del Perú, desde el año 2000 se inició un cambio de normativa y de políticas educativas que toma al docente como protagonista de los procesos de mejoramiento de la calidad educativa y del logro de aprendizajes de los estudiantes. Así, se dieron normas como La ley de Carrera Pública Magisterial que fue mejorada con la promulgación de la Ley de Reforma Magisterial en 2012. Todas estas normas están orientadas a promover el desarrollo profesional de los docentes, estableciendo criterios precisos de selección y promoción en la carrera pública, basas en la evaluación permanente. Es decir, en que se valora más el mérito que el tiempo de servicio como se hacía antes.

Finalmente, cabe indicar que los problemas a los que se enfrenta las instituciones encargadas de la formación profesional docente tiene que ver con aspectos como: a) la falta de seguimiento y evaluación de la calidad de los servicios de educación superior, b) incumplimiento de la jornada educativa, c) limitado conocimiento de las TICS o soportes tecnológicos: los docentes de formadores son mayor de edad y con resistencia al cambio para innovar su práctica docente, d) Mercantilización del servicio, e) persistente cuestionamiento a la calidad del servicio, por el bajo impacto de sus programas de formación.

## **1.6. Definición de términos**

### **Servicios públicos**

Son todas aquellas actividades o prestaciones brindadas por la administración pública, directa o indirectamente y que tienen como fin satisfacer las necesidades de los ciudadanos que son de interés general. Por ello, estos constituyen uno de los espacios más importantes de vínculo directo entre el Estado y la ciudadanía. Los servicios públicos también pueden ser brindados por operadores privados, siempre bajo la regulación del Estado.

### **Servicio Públicos con Pertinencia**

Estos son servicios que incluyen un enfoque multicultural de gestión y entrega; Es decir, se proponen teniendo en cuenta las características de los grupos de población local donde se presta la atención e intervención. Incluye: a) la adecuación de todas las operaciones del servicio a las características geográficas, ambientales, socioeconómicas, lingüísticas y culturales (costumbres y creencias) del ámbito de servicio a cubrir. Atención, b) evaluación e integración de cosmovisiones y

conceptos de desarrollo y bienestar de las diferentes poblaciones que residen en el área, incluyendo los pobladores originales y las poblaciones que emigraron de otras áreas.

### **Políticas sociales**

Las políticas sociales o políticas públicas son instrumento de gestión de los estados, a través de las cuales atiende las demandas de la población, mediante la implementación de un conjunto de servicios públicos. Estas demandas pueden ser problemas irresueltos o necesidades insatisfechas en los diferentes aspectos de su vida social, económica, cultural, educativa, de seguridad, de salud, etc. Para otros especialistas de las políticas sociales o también conocidas como políticas públicas, estas son decisiones que se toman en el ámbito de los gobiernos para atender una demanda social, ya sea de carencia o de necesidad de desarrollo.

A partir de este enfoque plantean, según (Arce, 2004), que dichas políticas para tener éxito y ser parte de un buen gobierno, debería tener las siguientes características: a) que sean representativas, b) que tengan demanda social prioritaria, c) que mejoren la eficiencia de procesos y gestión, d) que estén integradas con el sistema de políticas, e) que consideren en su diseño a la evaluación y f) que haya control en los resultados. Estas dos últimas, muy importantes y que muchas veces no se le da el valor que merecen.

### **Educación**

En sentido amplio, se entiende por educación el proceso de transmisión de conocimientos, hábitos, costumbres y valores de la sociedad a la siguiente generación. Educación proviene del latín

didáctica que significa "salir", "extraer", y educación que significa "formación", "educación". La educación también incluye la asimilación y la práctica de las reglas de etiqueta, tacto y tacto. Así, en lenguaje popular, la práctica de estos hábitos de socialización se denomina señal de buena crianza. En el sentido técnico, la educación es un proceso sistemático de desarrollo de los aspectos físicos, intelectuales y morales de una persona para integrarse mejor en la sociedad o su grupo. Esto significa que aprendió la vida.

### **Impacto y evaluación de programas y servicios públicos**

Este tipo de evaluación, según” (Vara-Horna, 2007, p. 121) “... tiene el objeto de determinar en forma más general si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa”. Las evaluaciones de impacto también permiten examinar consecuencias no previstas en los beneficiarios, ya sean positivas o negativas.

Complementando el enfoque, este mismo autor, indica también que la evaluación de impacto “... mide los cambios en el bienestar de los individuos, cambios que pueden ser atribuidos a un programa o a una política específica. Por eso uno de los principales fines de la evaluación de impacto, es proveer información y ayudar a mejorar la eficacia de los programas.

### **Supervisión**

Al respecto, cuando hablamos de supervisión, pensamos en una herramienta potente que ayuda a evaluar si un programa se está ejecutando de acuerdo a lo planificado. Así, un sistema de supervisión de programas a través de los cuales se implementan



servicios públicos, permite una retroalimentación constante sobre el estado en que se encuentra la ejecución del programa e identifica los problemas específicos a medida que surgen. De este modo se generan insumos y condiciones para abordarlos en forma oportuna y eficaz.

### **Calidad Educativa**

Por lo tanto, la educación de calidad se define como el proceso de impartir un conjunto específico de conocimientos y herramientas, y mostrar cómo combinarlos con las habilidades básicas que el estudiante ya posee, para crear una tarea valiosa en el mercado laboral. Por lo que sustentan este concepto en tres factores básicos: Primero, la importancia del proceso de transferencia de conocimiento. Este punto se relaciona con la forma en que cada institución educativa diseña sus operaciones para hacer el mejor uso posible de sus recursos educativos. En segundo lugar, está la importancia de la información que se imparte al alumno. En otras palabras, cuál es el valor del conocimiento que reciben en el mercado laboral. Finalmente, integra las competencias de los estudiantes, porque es importante tomar en cuenta no solo las instituciones de educación superior, sino también la calidad de sus estudiantes.

### **Formación inicial docente**

“Es aquella que se ha realizado en la universidad y que sirve para obtener los conocimientos básicos y generales sobre la educación, al mismo tiempo que permite obtener el título de graduado (anterior licenciado) en Educación o Magisterio. Sin embargo, poseer un título universitario no garantiza que se confiera al profesor un dominio total de la asignatura, ni tampoco que disponga de la pedagogía adecuada para transmitir esos conocimientos a sus alumnos. Durante esta formación inicial, el

estudiante adquiere las competencias necesarias para el ejercicio docente. No obstante, en ocasiones esta formación es insuficiente, ya que no proporciona los principios psicopedagógicos necesarios para desarrollar su tarea” (Riesco, 2018).

### **Programas y proyectos**

Cualquiera que sea su nombre (programa o proyecto), en términos metodológicos, un programa social es un conjunto organizado de acciones y recursos, diseñados e implementados sistemáticamente en una determinada realidad social, dirigidos a resolver un problema relacionado con la población y mejorar su calidad. la vida de alguna manera.

## **CAPITULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACION**

## **2.1. Diseño y tipo de investigación**

En la presente investigación hemos utilizado el método diagnóstico – propositivo, pues se ha recogido y sistematizado información del objeto de estudio y, en base a ésta, se ha diseñado una propuesta de fortalecimiento del Programa LEMM, a fin de contribuir a la solución de la problemática encontrada.

Para el recojo de información se han utilizado diversos instrumentos de investigación como: aplicación de una encuesta a los alumnos del programa, revisión de bibliografía, revisión de fuentes documentarias, etc.

Para ello se ha hecho uso también del método analítico y deductivo, lo que ha permitido un adecuado tratamiento de la información, tanto a nivel de gabinete como de campo, que fueron las dos fases principales en que se dividió la investigación.

## **2.2. Campo de acción y objeto de estudio**

Nuestro objeto de estudio ha sido el funcionamiento del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM de la FACHSE -UNPRG, y el campo de acción, el impacto del programa en la formación profesional docente de los alumnos de la sede Los Olivos, Lima.

## **2.3. Población y muestra**

La población estuvo conformada por los alumnos de la sede Los Olivos, Lima y la muestra 16 alumnos del programa LEMM, a quienes se les aplicó la encuesta.

## **2.4. Problema e hipótesis de investigación**

El problema definido es conocer: “Cuál es el impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM, de la FACHSE -UNPRG, en la formación profesional docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima.

Y la hipótesis: “Si se diseña e implementa un Plan de Fortalecimiento del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM, de la FACHSE - UNPRG; entonces se mejorará el impacto en la formación docente que se realiza en la Sede Los Olivos, Lima.

## **2.5. Objetivos de investigación**

### **Objetivo General**

Determinar el impacto del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM FACHSE -UNPRG, en la calidad de la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima, para diseñar un Plan de fortalecimiento del Programa de esta sede.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar los factores críticos que afectan la eficiencia y eficacia del Programa LEMM de la sede Los Olivos, Lima.
- Identificar la estructura del Programa y las prácticas de gestión administrativa y académica para formular un Plan de mejora del Programa LEMM
- Fundamentar el diseño e implementación de un Plan de Mejoramiento del Programa LEMM de la Sede Los Olivos, Lima.

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de información**

Se emplearon las siguientes herramientas análisis, recojo y procesamiento de información:

- La encuesta: sirvió para recoger información acerca del funcionamiento del Programa LEMM, factores positivos y negativos que afectan la calidad del servicio, y el impacto que ello tiene en la formación profesional docente.
- La entrevista: a través de ésta se obtuvo información sobre las características principales del servicio educativo; básicamente fue para complementar la información recogida con la encuesta
- Técnica de Análisis Documental: los utilizamos para revisar e interpretar los documentos referidos la gestión administrativa del programa.

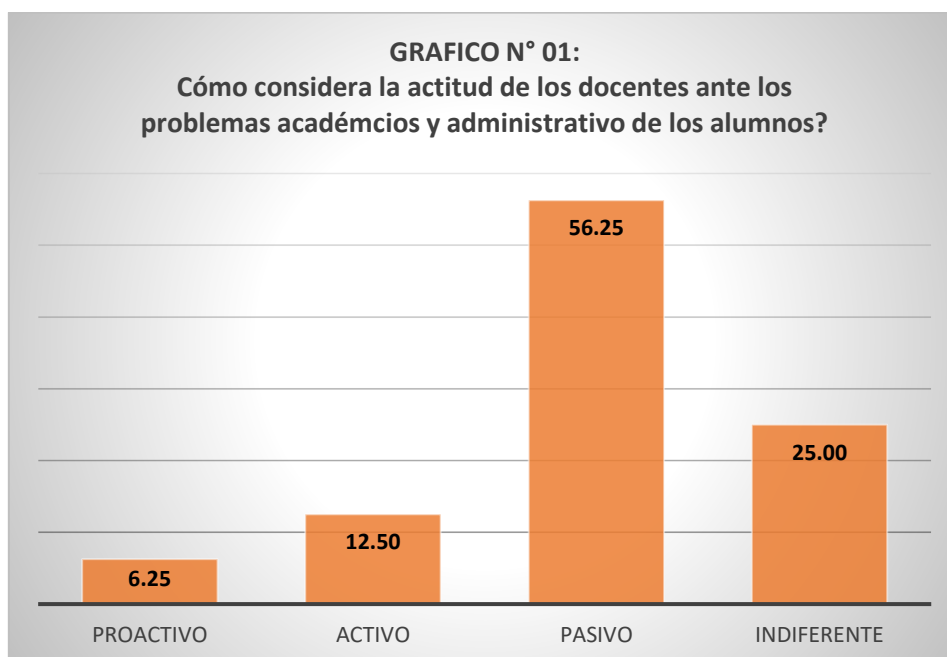
## **2.6. Proceso de investigación**

Este proceso consistió en:

- a) Trabajo de campo para aplicar las encuestas, hacer las entrevistas y recoger los documentos de gestión del programa LEMM,
- b) Ordenamiento y codificación de los datos recogidos para facilitar su procesamiento,
- c) Tabulación de datos en función de las dimensiones y variables de la realidad estudiada,
- d) Elaboración de Tablas estadísticas y Gráficos.
- e) Seriación, Codificación, Tabulación empleando la escala numeral del programa Excel.

## **CAPITULO III: RESULTADOS Y PROPUESTA**

### 3.1. Análisis e interpretación de información

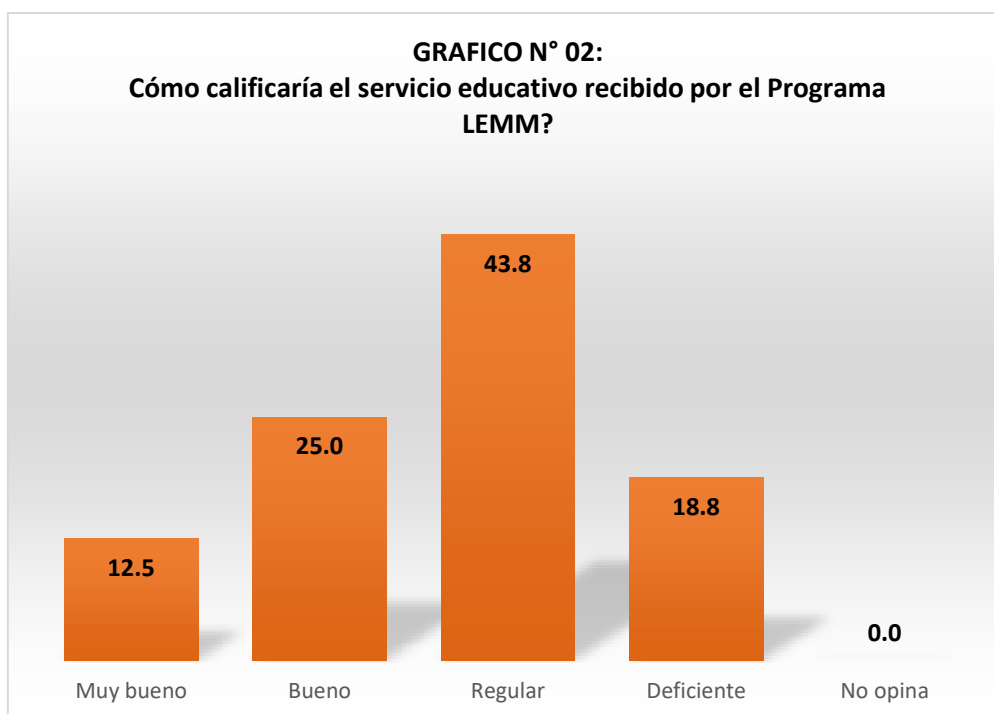


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Un aspecto importante en la entrega de un servicio es el grado de involucramiento del personal que labora en la entidad que lo brinda, para monitorear e identificar factores positivos y negativos de éste, en la perspectiva de contribuir a su mejora continua.

El cuadro N°01 refleja esta situación respecto al Programa LEMM, observándose que más del 56% de los docentes tenía una actitud pasiva frente a los problemas académicos y administrativos de los alumnos, un 25% mostraba cierta indiferencia y, solo un 6%, tenía una actitud proactiva frente a esta situación. Esto refleja una débil identificación del personal docente con el Programa, cuya función básica era el cumplimiento de las labores académicas asignadas.

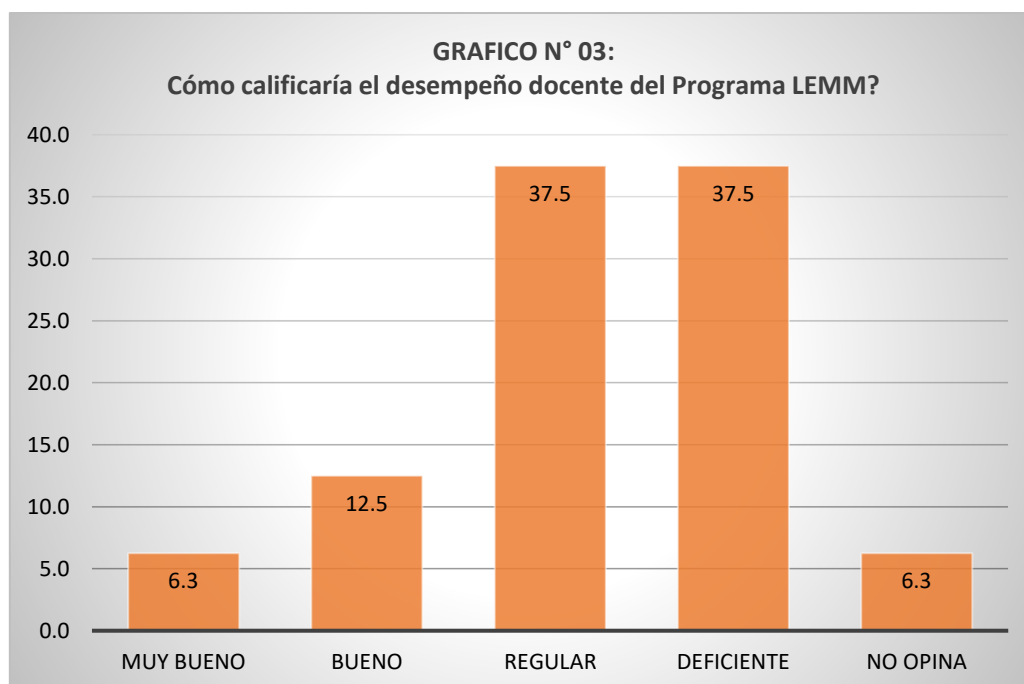




FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Respecta a la valoración de la calidad del servicio educativo recibido del Programa, el gráfico N°02 muestra que el 44% lo considera como regular, el 19% como deficiente; es decir, la gran mayoría de encuestadas no tiene una opinión positiva de éste; y solo un 25% de ellos lo reconoce como bueno (ver gráfico).

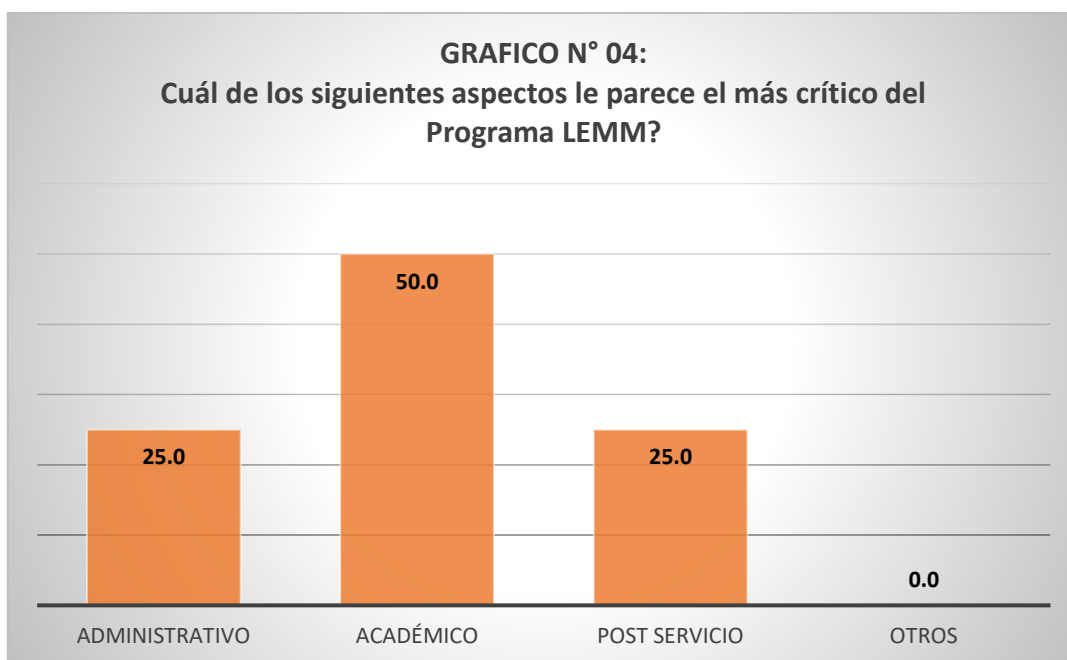
Esta opinión guarda cierta relación con el gráfico siguiente donde se recoge la opinión acerca del desempeño docente en general, que es un punto importante en la imagen de calidad del servicio que se forman los alumnos.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Efectivamente, tal como se ha referido anteriormente, para el 37% la calidad del desempeño docente ha sido regular y para una cantidad similar de encuestados fue deficiente (ver gráfico N°03); así, para un gran número de alumnos este aspecto ha sido un punto muy crítico del servicio recibido por el Programa.

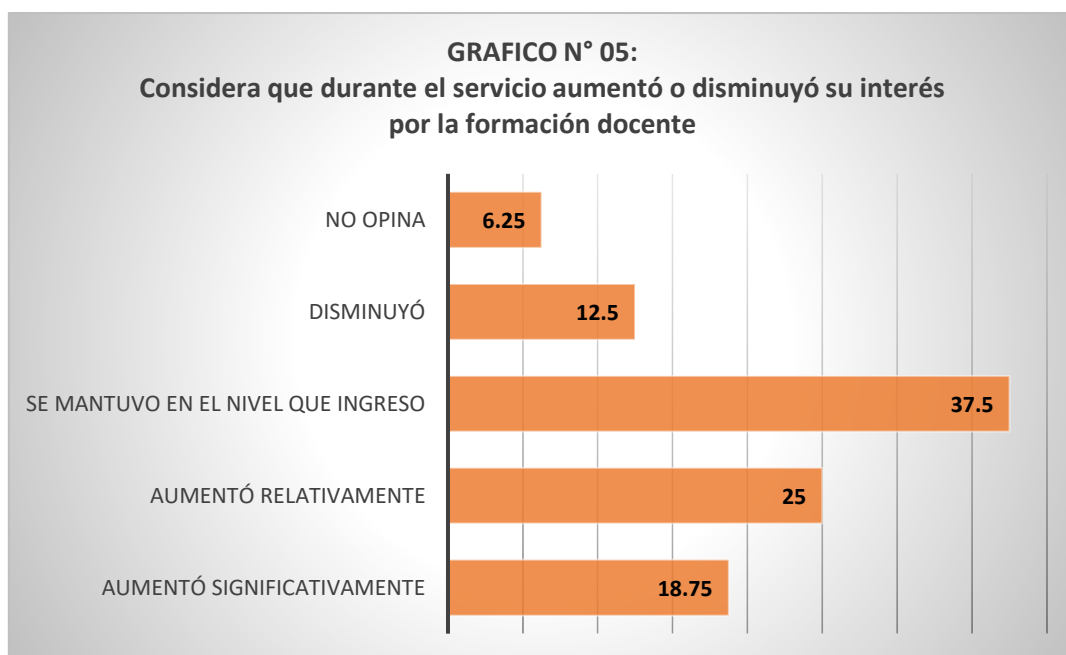
Y, siendo éste un factor principal en la calidad de servicio, influye en la valoración de los otros componentes del servicio recibido, generándose de este modo, un alto grado de insatisfacción, tal como se puede ver en el gráfico indicado.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

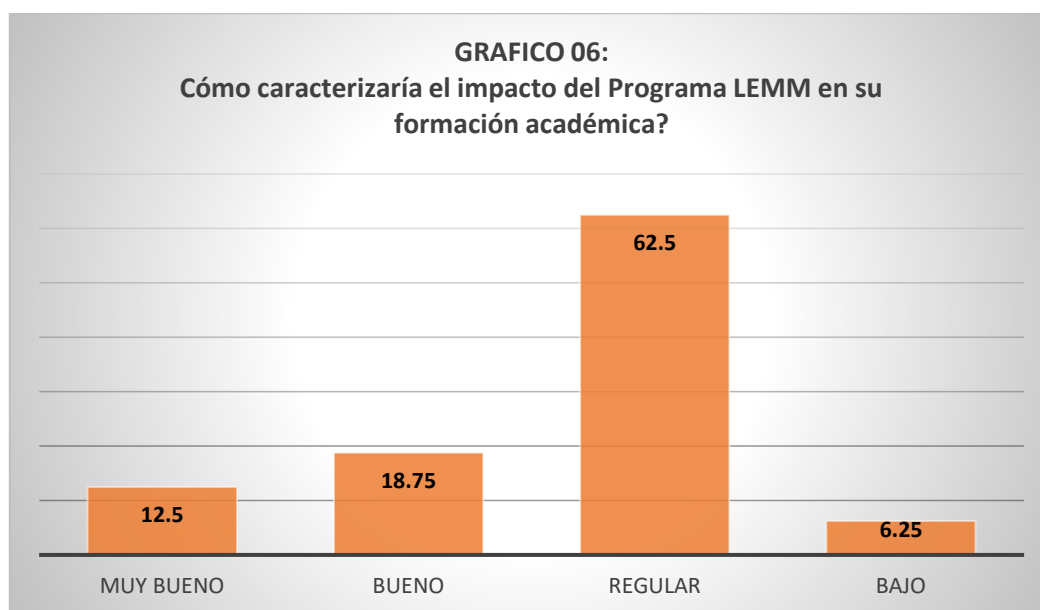
Al respecto, ante la pregunta de los aspectos críticos del Programa, se encontró que para el 50% de los encuestados el tema académico fue el más crítico y, para el 25%, lo fue el administrativo, tal como se visualiza en el gráfico anterior. Cuando se hace referencia al académico, se alude a cursos y contenidos, estrategias y desempeño docente.

Y en lo administrativo, básicamente a la calidad de los ambientes educativos en donde se desarrollaban las jornadas, y también a la tramitología durante y después del servicio. Finalmente, cabe indicar que las actividades post servicios, es el acompañamiento de los estudiantes después de las jornadas presenciales.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

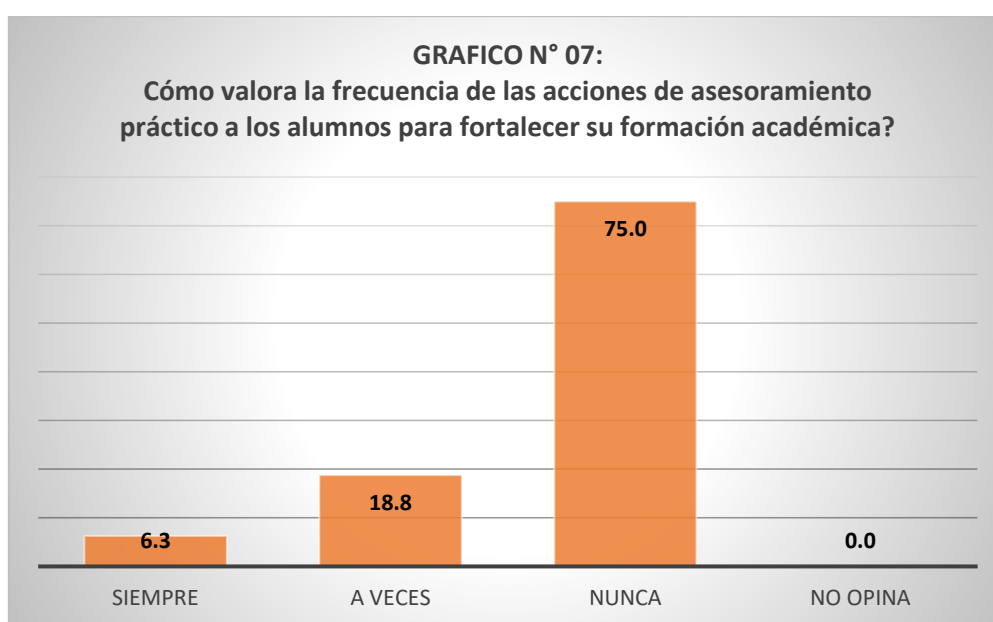
En cuanto a la motivación de los alumnos del Programa por la formación profesional docente, se encontró que para el 37.5% se mantuvo en el nivel de interés que tenían cuando ingresaron a estudiar la carrera, para el 19% aumentó significativamente y, para el 12.5% este interés disminuyó (ver gráfico N° 05). Vale decir que, el impacto del programa en la motivación de los alumnos por la carrera docente, no fue muy positivo.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

En cuanto al impacto general del Programa en la formación académica de los alumnos, se encontró que para el 62.5% de los encuestado este fue regular, para el 19% fue bueno y para el 13% muy bueno. Es decir, para la gran mayoría el impacto ha sido de regular para abajo, tal como se puede apreciar en el gráfico anterior.

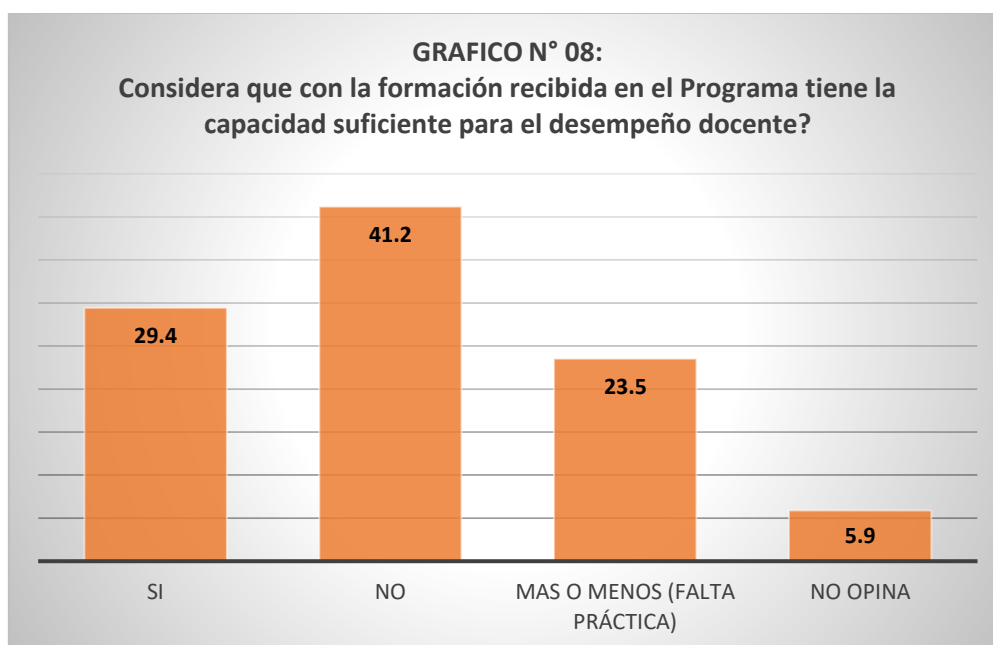
Un factor relacionado a esta situación es el componente académico del del programa, que fue identificado como un aspecto crítico del Programa LEMM, el mismo que guarda relación también con el desempeño de los docentes.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

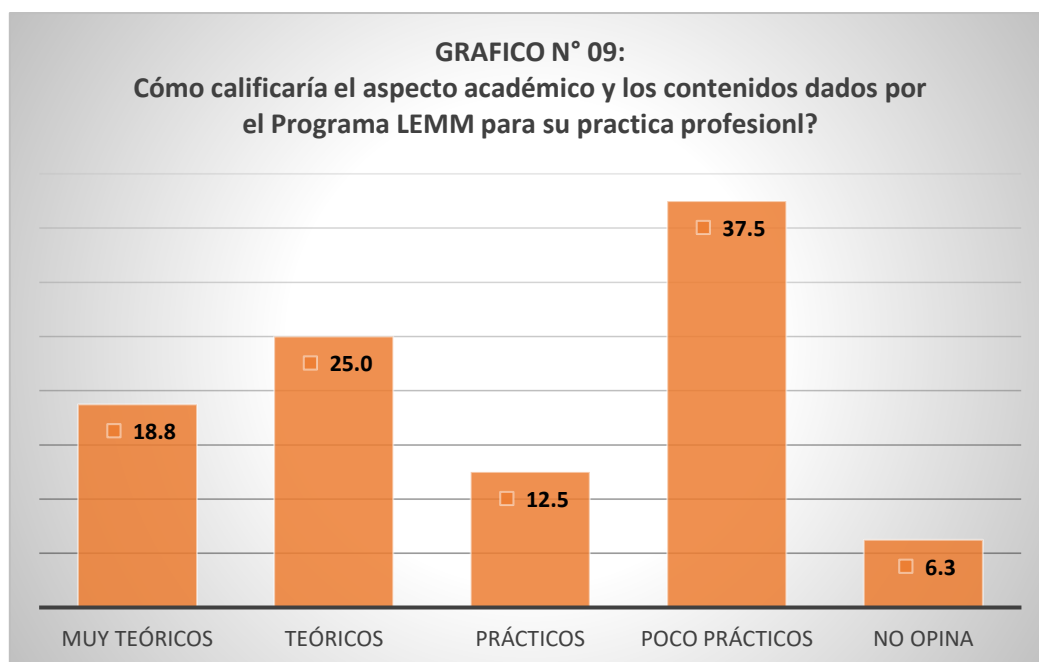
Otro punto problemático identificado ha sido el tema de la frecuencia del asesoramiento a los alumnos después de las jornadas educativas. Así, para el 75% nunca se dieron las sesiones y comunicaciones de asesoramiento, para el 19% se daba a veces y para un pequeño porcentaje siempre se daba, tal como se puede apreciar en el gráfico N° 07.

Es decir, una vez concluidas las jornadas semipresenciales, no se hacían mayores esfuerzos por reforzar con asesorías el aprendizaje de los alumnos, tanto a nivel de los propios docentes como de los gestores para monitorear esta actividad importante en este tipo de formación semipresencial. Y ello, siendo un punto muy sensible, terminó afectando también el impacto del Programa y la motivación de los alumnos.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Respecto a la autopercepción de la formación recibida por el Programa LEMM, se ha encontrado que el 41.2% considera que con la formación recibida no está en condiciones de ejercer la carrera docente, el 23.5% se ubica en el término medio (más o menos) y solo el 29% siente que está en condiciones de hacerlo, tal como se puede apreciar en el gráfico indicado. Así, se observa que la mayoría de ellos no ha podido ganar seguridad en su proceso de formación profesional.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Otro aspecto vital del Programa ha sido la relevancia del aspecto académico y sus contenidos en términos de utilidad práctica o teórica en la formación de los docentes; al respecto, se encontró que para la gran mayoría de ellos (37.5%) los contenidos (cursos, talleres, estrategias, sesiones de aprendizaje) con que se ha desarrollado el Programa, han sido poco prácticos; mientras que para el 25% y 19%% han sido teóricos y muy teóricos, tal como se puede visualizar en el gráfico N° 09.

Ello indica que el proceso de formación docente ha tenido un énfasis mayormente teórico, lo cual explica en parte la poca seguridad que manifiestan para el ejercicio futuro de la profesión docente.

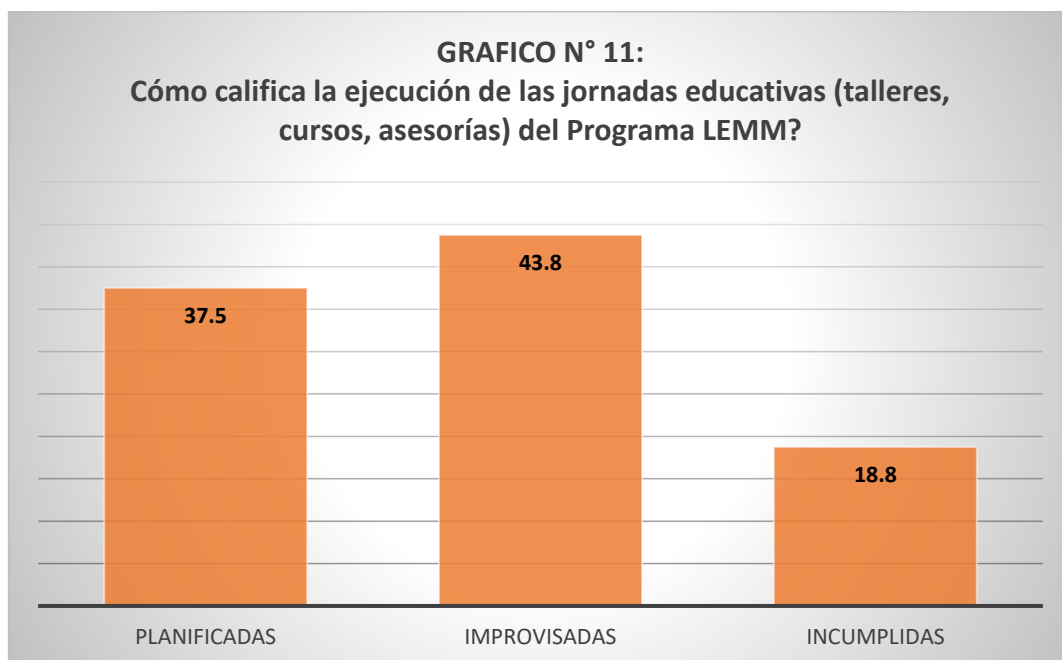


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

En cuanto a las características de la práctica de los docentes del Programa, se encontró que para el 69% de encuestados ésta no era innovativa, mientras que para un 25% si lo era, tal como se puede visualizar en el gráfico N° 10.

Ello indica que las estrategias educativas que emplean los profesores son por lo general tradicionales, reflejándose poca vocación por incorporar nuevos elementos y estrategias para hacerlo más eficaz y eficiente, lo cual no contribuye a lograr un mayor impacto en la formación de los alumnos.

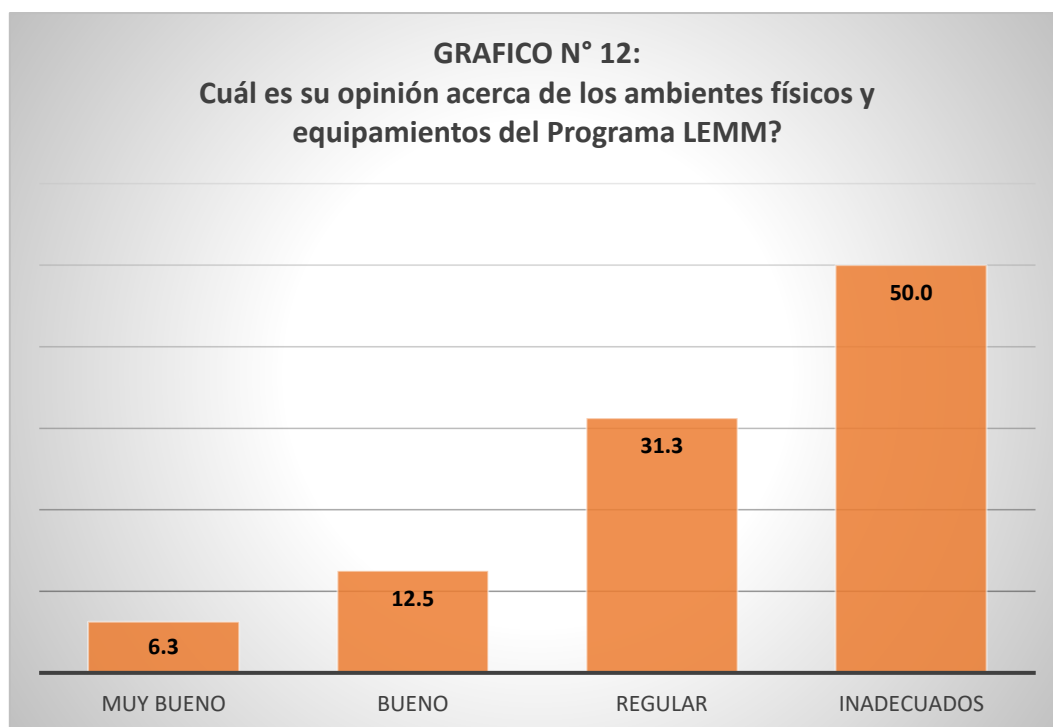




FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Otro punto importante del Programa es el grado de planificación y cumplimiento de las jornadas educativas semipresenciales; aspectos que son básicos para la credibilidad del servicio y la confiabilidad de los usuarios; en tal sentido, se debe poner mucho interés y preocupación en ello.

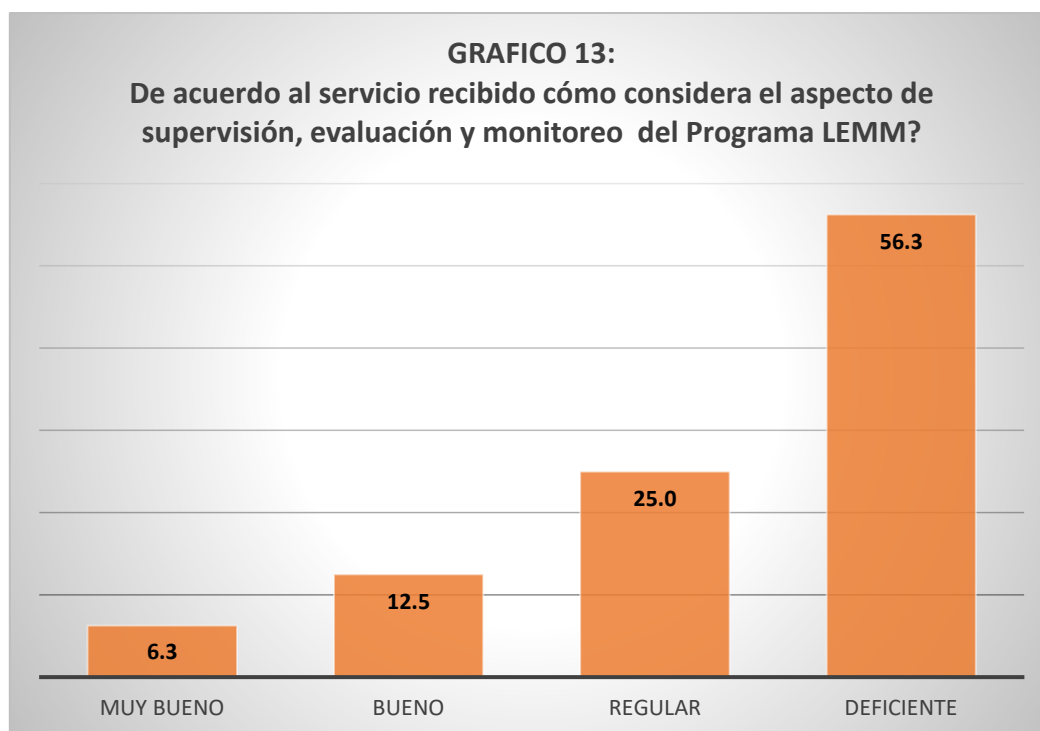
Al respecto, se ha encontrado que para el 44% de los encuestados, la ejecución de las acciones educativas era mayormente improvisadas, para el 38% si eran debidamente planificadas y para el 19% no se cumplía lo programado (ver gráfico anterior); es decir, se hacían cambios durante la ejecución de las mismas, lo cual incrementaba la imagen de improvisación del Programa.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Respecto a las condiciones físicas y equipamiento de los ambientes educativos se ha encontrado que, para el 50% de los estudiantes eran inadecuados, para el 31% tenía condiciones regulares y para un pequeño porcentaje (13%) eran buenos, como se puede apreciar en el gráfico anterior.

En consecuencia, se infiere que, para una gran mayoría, dichos ambientes no reunían las condiciones adecuadas al desarrollo de labores académicas de nivel superior.

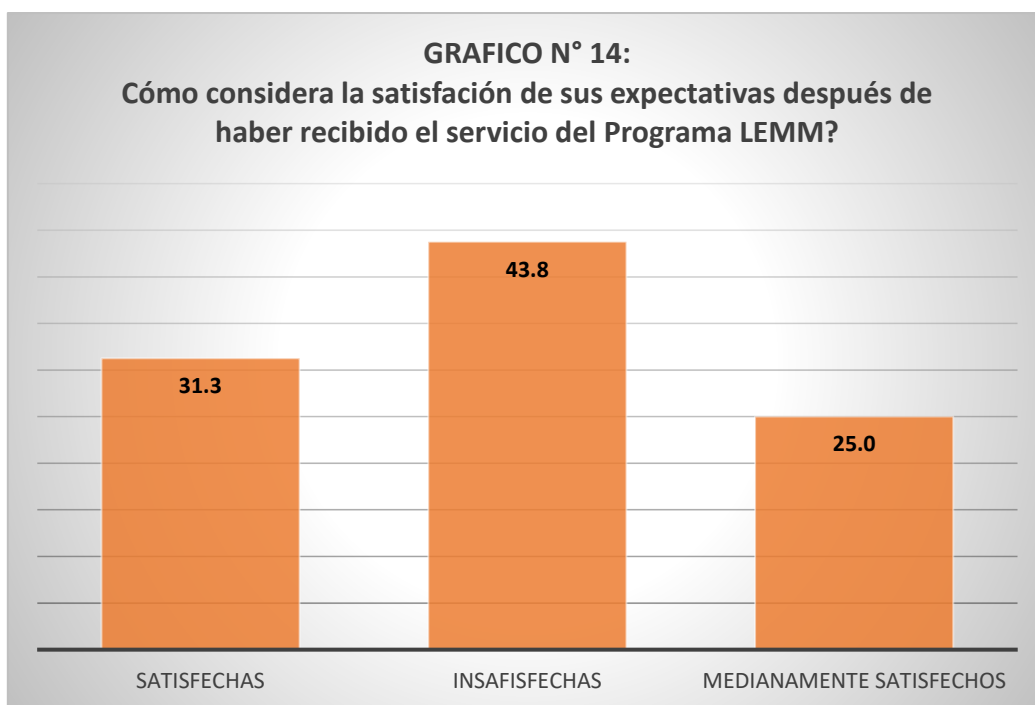


FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Otro de los aspectos importantes para el adecuado funcionamiento de este tipo de Programas, es contar con un buen mecanismo de supervisión y monitoreo que permita identificar de manera oportuna los puntos críticos del servicio, y así facilitar la implementación de los correctivos necesarios.

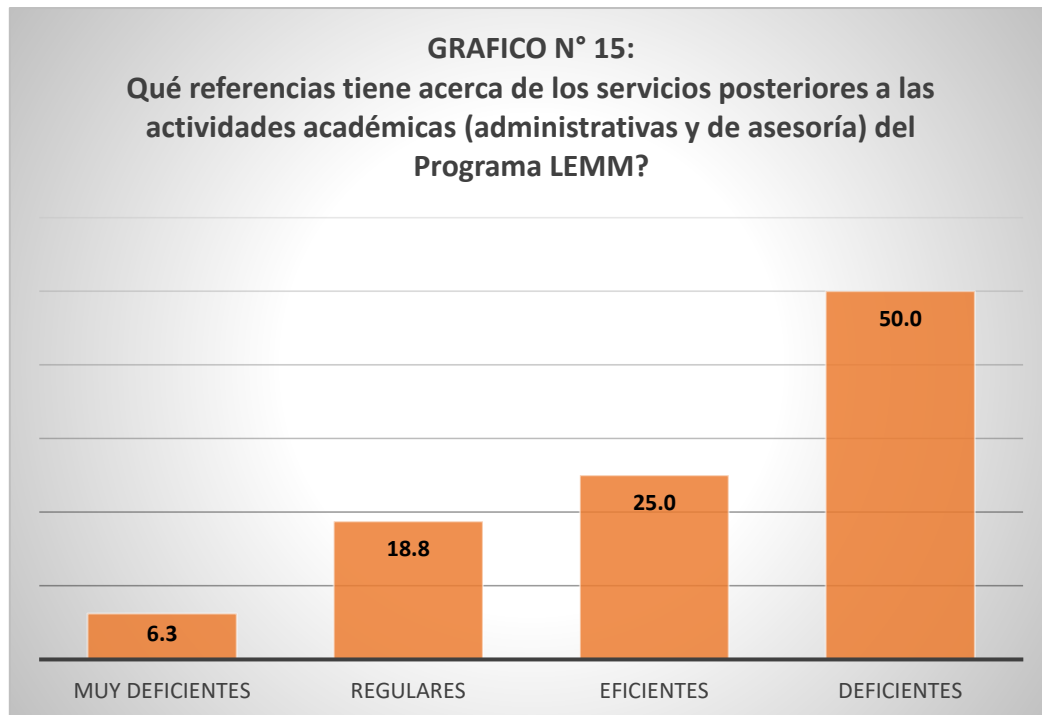
Sobre este asunto, el 56% de los encuestados indica era deficiente, el 25% que su funcionamiento era regular y un 13% que era bueno, tal como se puede apreciar en el gráfico N°13.

Como puede deducirse, la deficiencia en su funcionamiento dificultaba la identificación y resolución del Programa, a fin de lograr un mayor impacto en los resultados del mismo.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Respecto a las expectativas de los estudiantes sobre el impacto del Programa en su formación profesional, se encontró un grado alto de insatisfacción (63%); mientras que para el 31% el Programa logró satisfacer sus expectativas y para el 25% el impacto tuvo un término medio (medianamente satisfechos), tal como se puede apreciar en el gráfico N° 14.



FUENTE: Encuesta aplicada a estudiantes del Programa LEMM

Finalmente, otro de los indicadores analizados ha sido la opinión de los alumnos acerca del asesoramiento académico y administrativo una vez concluidos los estudios, según sus propias referencias.

Al respecto, se encontró que para el 50% son deficientes, para el 25% son eficientes y para el 19% son de nivel regular. Así, el gráfico indicado muestra que la mayoría de alumnos tiene una opinión negativa sobre el grado de eficiencia de los servicios posteriores a su formación profesional docente.

### 3.2. Propuesta

#### Información General

Título : Plan de Fortalecimiento del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM-FACHSE -UNPRG, sede los Olivos, Lima.

Responsable : FACHSE

Beneficiarios : Alumnos del Programa LEMM

Duración : 5 meses

Financiamiento: FACHSE

#### Presentación

La presente propuesta denominada: Plan de Fortalecimiento del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM-FACHSE -UNPRG, sede los Olivos, Lima, busca contribuir al mejoramiento del servicio educativo que brinda.

Para ello parte del diagnóstico de la situación problemática del Programa, que se ha hecho como parte de la presente investigación. En tal sentido se observado y analizado el funcionamiento del servicio y el impacto que ha tenido en la formación docente de los alumnos.

Para tal efecto se ha incidido en el análisis de los factores críticos que han limitado su grado de eficiencia y eficacia en el desarrollo del servicio educativo que se ha brindado en la sede Los Olivo, Lima. A partir de este conocimiento se ha planteado una propuesta de fortalecimiento para este tipo de Programa y de otros similares, puesto que la demanda por una educación superior de calidad es cada día más necesaria. En esa perspectiva se inscribe la presente propuesta, cuyos componentes se desarrollan a continuación.

## **Fundamentación**

### **a) Aspectos teóricos e institucionales**

La educación en los últimos años ha sufrido cambios notables, tanto en el ámbito nacional como internacional. Estos se han dado en todos los niveles, desde el inicial hasta el superior. Una de las características de estos cambios y transformaciones ha sido el proceso de expansión de la educación, como una forma de responder a la gran demanda de la sociedad. Ante esta situación, han surgido y se han desarrollado una serie de alternativas educativas, públicas como privadas.

En tal sentido, se ha incrementado la oferta educativa a través de una gran cantidad de cursos, talleres, diplomados, maestrías, etc., muchos de los cuales se dan de manera virtual y semipresencial. Estas nuevas modalidades de acceso a la educación no están exentas de problemas y también de aciertos, que muchas veces pasan desapercibidos para una gran parte de la sociedad.

Así, diversas entidades públicas y privadas, como por ejemplo las universidades, ha diseñado e implementado un conjunto de programas y proyecto educativos para brindar servicios de formación profesional de manera no presencial. En este marco se inscriben Programas como el LEMM (Programa de Licenciatura de Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación -Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo), cuya misión ha sido formar docentes fuera de las aulas universitarias.

Si bien es cierto que hay una gran demanda de servicios educativos por cubrir y ello ha hecho que estas nuevas

modalidades de formación profesional se hayan extendido significativamente a nivel nacional; también es cierto que este tipo de servicios, en la práctica, muestran una gran cantidad de limitaciones y problemas que han afectado su calidad. Así lo demuestran una serie de estudios e investigaciones que se han realizado al respecto.

Esta situación ha puesto en duda la credibilidad de dichos programas y actualmente existe una corriente de opinión en contra, que busca promover un mayor control y supervisión, a fin de que cumplan con los fines para los cuales fueron creados. En esta misión se encuentra actualmente la SUNEDU, que va más allá de este tipo de programas, y cuyo trabajo es de mayor envergadura. Ello en aras de los que algunos especialistas indica que se debe “Desarrollar una cultura de calidad en la comunidad universitaria, que permita crear conciencia sobre la importancia de la calidad educativa con enfoque sistémico, con una cultura flexible, de acompañamiento, de aprendizaje, abierta, que participe activamente en el proceso de mejora continua de los procesos.

#### **b) Aspectos de la problemática encontrada**

En términos de la problemática específica encontrada en la presente investigación y que sustenta la propuesta, tenemos lo siguiente:

- El impacto general del Programa LEMM en la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima ha sido regular (62%); pues la mayoría de éstos (41%) indica que al término del mismo no se siente en capacidad de ejercer su profesión docente y que la falta una formación, más de carácter práctico. Asimismo, para un gran porcentaje de éstos no ha cubierto sus



expectativas y tampoco ha mejorado su motivación sobre la carrera docente.

- El Programa LEMM ha tenido serias limitaciones en cuanto a eficiencia y eficacia del servicio educativo brindado, siendo el asunto más crítico el académico, así lo indica el 50% de alumnos. Asimismo, el 54% de ellos señala como teóricos y muy teóricos los contenidos (poco prácticos) y reconoce como poca innovativa la práctica docente. A ello se suma lo inadecuado de los ambientes en los que se impartía el servicio educativo del Programa, según la opinión de la mayoría de ellos.
- Existe un bajo nivel de compromiso del personal docente y administrativo del Programa en torno a la problemática y mejora de su funcionamiento; pues para el 56% de los encuestados la actitud de los docentes era pasiva e indiferente frente a esta situación. Así, para el 44% de los alumnos las acciones educativas mostraban cierto grado de improvisación e incumplimiento, lo cual indica que la supervisión y monitoreo del Programa eran muy débiles y deficientes.
- Otro aspecto crítico del Programa ha sido la frecuencia del acompañamiento durante el proceso de formación. Para una gran mayoría (75%) este servicio nunca se daba y para un pequeño porcentaje se daba a veces, pero de forma muy limitada. Todo esto ha tenido un impacto negativo en la calidad de la formación y el servicio brindado.
- Se ha formulado una propuesta para el mejoramiento de este tipo de Programas educativos de educación

superior, a fin de que logren mayores impactos entre los usuarios.

### ***Visión***

“La FACHSE cuenta con un Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta LEMM, funcionando con mayor eficiencia y eficacia, que le permite brindar un servicio de mejor calidad para la formación docente en su sede los Olivos, Lima”

### ***Objetivos***

- Fortalecer las capacidades de los docentes y del personal administrativo del Programa LEMM para un mejor funcionamiento del servicio educativo que se brinda en la sede Los Olivos, Lima.
- Contribuir al mejoramiento de los procesos de gestión académica y administrativa del Programa LEMM para lograr un mayor impacto en la formación de docentes de la sede Los Olivos, Lima.
- Sensibilizar a los gestores del Programa acerca de la importancia de reforzar los aspectos del acompañamiento, asesoría, supervisión y monitoreo de este tipo de programas educativos

### ***Estrategias de implementación***

1. Diseñar una estructura organizativa para la operativización de la Propuesta.
2. Desarrollar una campaña comunicacional acerca de la Propuesta de Fortalecimiento para informar sobre sus beneficios.
3. Promover la participación de los agentes decisores del Programa en la ejecución de la Propuesta.
4. Ejecución y acondicionamiento de la Propuesta a las características y demandas de los participantes (adecuación metodológica).

5. Supervisión y monitoreo de la ejecución para obtener lecciones aplicables a proceso similares de formación docente.

***Detalle de actividades y cronograma***

**ESTRATEGIA 01:** Diseñar una estructura organizativa para la operativización de la Propuesta.

ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	TIEMPO (días, semanas)	RESPONSABLES
Formar un Comité de Ejecución de la Propuesta de Fortalecimiento del Programa LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar actores claves para que integren el Comité que será el soporte para llevar a cabo la Propuesta de Fortalecimiento del Programa LEMM.</li> <li>Reuniones de concertación con líderes para definir los roles en la dirección y funcionamiento del Comité</li> <li>Elaboración de normatividad interna (reglamento)</li> </ul>	<p>1 semana</p> <p>1 semana</p> <p>1 semana</p>	FACHSE-LEMM
Gestión de formalización del Comité para garantizar su funcionamiento operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación y funcionamiento del Comité que ejecutará la Propuesta.</li> <li>Legalización y juramentación del Comité para su reconocimiento ante la comunidad educativa</li> <li>Acondicionamiento de ambiente físico para el funcionamiento operativo del Comité</li> </ul>	2 semana	FACHSE-LEMM
Operatividad del Comité en base a un Plan de Acción para ejecutar la Propuesta de Fortalecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar el Plan de Trabajo con un cronograma detallado de acciones</li> <li>Reuniones de socialización y aprobación del Plan</li> <li>Reunión para la asignación de roles y responsabilidades y para ejecutar las acciones del Plan de Trabajo.</li> </ul>	4 meses	FACHSE-LEMM

**ESTRATEGIA 02 Y 03:** Desarrollar una campaña comunicacional acerca de la Propuesta de Fortalecimiento para informar sobre sus beneficios.

ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	TIEMPO (días, semanas)	RESPONSABLES
Formulación de un plan de comunicacional para posicionar y destacar los beneficios de participar en Plan de Fortalecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un diagnóstico de medios escritos y audiovisuales para la sensibilización</li> <li>Diseño de las estrategias de sensibilización</li> <li>Selección de medios para difundir las acciones de sensibilización en la comunidad educativa</li> </ul>	3 semanas	FACHSE-LEMM
Desarrollar acciones comunicacionales radiales, impresas, digitales a la comunidad educativa y al grupo objetivo del Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de material de difusión y sensibilización con contenidos de mejoramiento de la calidad educativa</li> <li>Campañas de sensibilización sobre la calidad de servicio educativo</li> <li>Monitoreo de las campañas de sensibilización para la mejora continua del plan.</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM
Evaluar la consistencia y efectividad del Plan Comunicacional en función del logro de los objetivos propuestos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir los medios de mayor alcance e impacto para los propósitos del tema.</li> <li>Elaboración material de difusión (spots, etc.)</li> <li>Reuniones de análisis y discusión de los resultados de las campañas comunicacionales</li> </ul>	2 semana	FACHSE-LEMM
Elaborar un documento de los resultados de la evaluación con fines de obtener lecciones para acciones futuras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recoger información relevante sobre el tema comunicacional.</li> <li>Analizar y procesar la información</li> <li>Elaborar el informe y socializarlo con actores claves del proceso</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM

**ESTRATEGIA 04 (A):** Ejecución y acondicionamiento de la Propuesta a las características y demandas de los participantes (adecuación metodológica).

ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	TIEMPO (días, semanas)	RESPONSABLES
Capacitación sobre gestión de Programas Educativos semipresenciales de educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de un curso de 01 mes de duración sobre gestión estratégica de Programas de Formación Docente semipresencial.</li> <li>Ejecución de 02 Talleres complementarios acerca de evaluación de impacto de Programas Educativos semipresenciales.</li> <li>Evaluar la capacitación y hacer reajustes para su mejora: recoger y procesar la información para diseñar e implementar correctivos.</li> </ul>	4 semanas  1 semana  1 semana	FACHSE -LEMM
Capacitación sobre prácticas innovativas de docencia en Programas Educativos semipresenciales de educación superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar un curso de 01 mes de duración sobre Técnicas Educativas Innovativas de Educación Superior para Programas de Formación Docente semipresencial.</li> <li>Realizar 01 Taller complementario sobre la Importancia de la Innovación Continua en la práctica docente.</li> <li>Evaluar la capacitación y hacer reajustes para su mejora: recoger y procesar la información para diseñar e implementar correctivos.</li> </ul>	4 semanas  1 semana  Paralelo a la ejecución	FACHSE -LEMM
Evaluación y monitoreo general del proceso de capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de formatos para la evaluación y el monitoreo de la capacitación.</li> <li>Establecer un cronograma de acción para el recojo de la información.</li> <li>Procesamiento de información y redacción de reportes.</li> </ul>	1 semana	FACHSE -LEMM

**ESTRATEGIA 04 (B):** Ejecución y acondicionamiento de la Propuesta a las características y demandas de los participantes (adecuación metodológica).

ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	TIEMPO (días, semanas)	RESPONSABLES
Formular un Plan de supervisión, monitoreo y evaluación del servicio educativo que se brinda en el LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un Esquema Metodológico para identificar puntos críticos del servicio para focalizar el monitoreo</li> <li>Recoger y procesar la información para plantear un Paquete de Indicadores relevantes para el monitoreo y la evaluación del Programa LEMM</li> <li>Diseñar el Plan de Supervisión, monitoreo y evaluación para acompañar el programa.</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM
Socializar el Plan para lograr un buen grado de participación e involucramiento de los actores claves	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un resumen amigable del plan para socializarlo con grupos de interés</li> <li>Reuniones de socialización y consulta con el personal del Programa LEMM para mejorar el plan.</li> <li>Reuniones para generar consensos acerca de su aplicación.</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM
Implementación del Plan supervisión, monitoreo y evaluación del Programa LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar las herramientas técnicas para el monitoreo, evaluación y supervisión del Programa</li> <li>Definición del cronograma y las estrategias de acción para su aplicación</li> <li>Visitas y reuniones de supervisión y seguimiento de las actividades claves del Programa, tanto académicas como administrativas.</li> <li>Sistematización de la experiencia: recojo, procesamiento de la información y redacción de la memoria del proceso</li> </ul>	8 semanas	FACHSE-LEMM

**ESTRATEGIA 05: Supervisión y monitoreo de la ejecución para obtener lecciones aplicables a procesos similares de formación docente.**

ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDAD	TIEMPO (días, semanas)	RESPONSABLES
Evaluación del Componente de Capacitación del Plan de Fortalecimiento del Programa LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas de campo para recoger información de las actividades de capacitación</li> <li>• Revisión de informes y reportes de las jornadas.</li> <li>• Procesamiento de la información.</li> <li>• Redactar la memoria del componente de capacitación ejecutado.</li> </ul>	1 semanas	FACHSE-LEMM
Evaluación del Componente de Supervisión, monitoreo y evaluación del Plan de Fortalecimiento del Programa LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas de campo para el recojo de información acerca de la supervisión.</li> <li>• Revisión de informes y reportes de las jornadas.</li> <li>• Procesamiento de la información</li> <li>• Redactar la memoria del componente de evaluación ejecutado.</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM
Evaluación de las estrategias de implementación del Plan de Fortalecimiento del Programa LEMM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas de campo para recoger datos del proceso general de ejecución del Plan de Fortalecimiento.</li> <li>• Revisión de informes y reportes de las jornadas.</li> <li>• Procesamiento de la información</li> <li>• Redactar la memoria de las estrategias de ejecución del Plan de Fortalecimiento</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM
Sistematización de la experiencia para obtener lecciones para procesos similares de formación docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recoger y procesar la información de las experiencias más significativas del proceso de implementación</li> <li>• Redar el documento de sistematización de las experiencias relevantes de la ejecución del Plan de Fortalecimiento.</li> <li>• Socialización del documento -memoria</li> </ul>	1 semana	FACHSE-LEMM

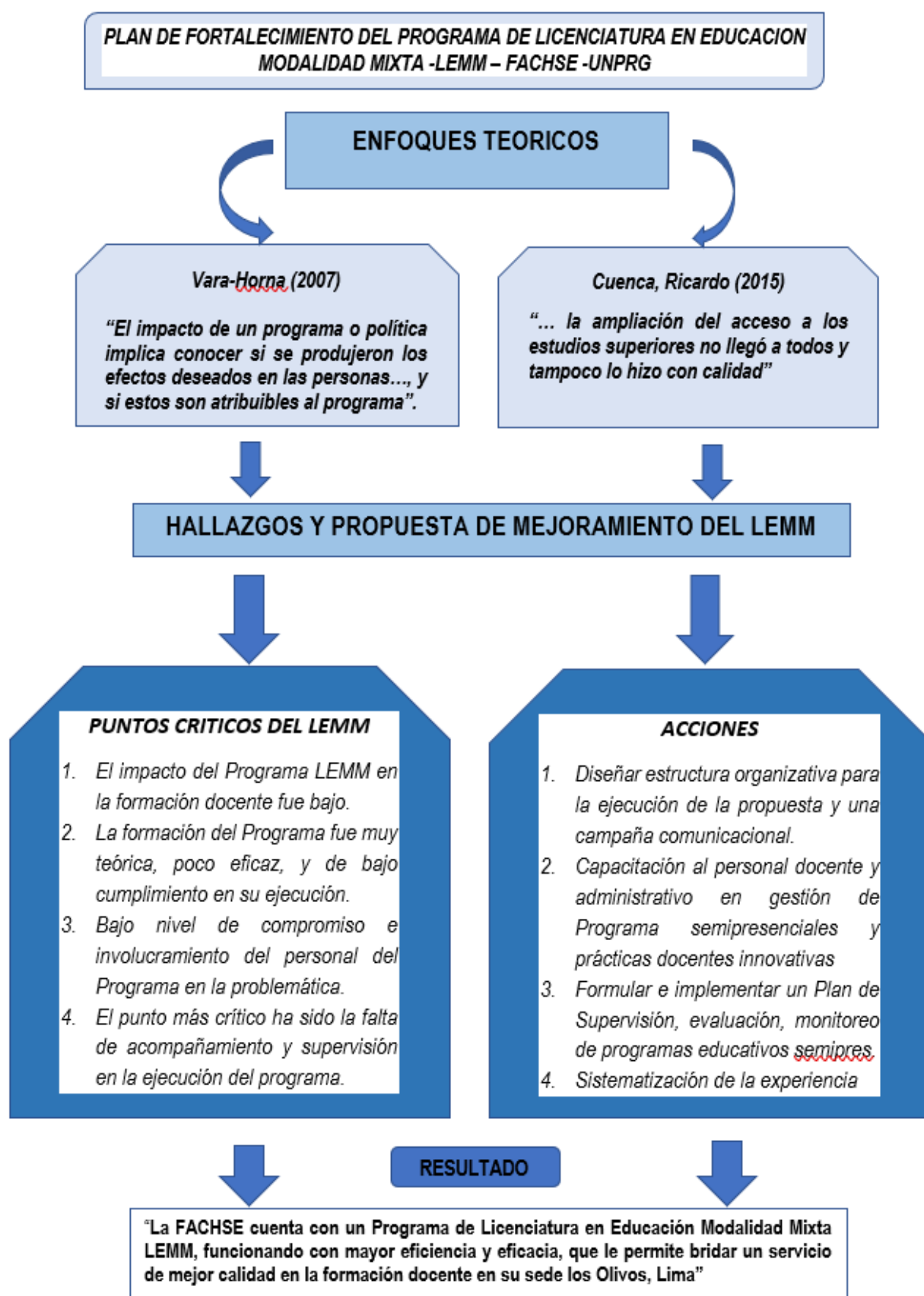
### ***Evaluación de la Propuesta***

Tendrá las siguientes actividades:

- a) Elaboración de un Cronograma para facilitar el acompañamiento en la ejecución de las actividades del Plan de Fortalecimiento del Programa LEMM.
- b) Reuniones mensuales para hacer balances de las acciones realizadas del impacto.
- c) Reuniones cortas después de cada jornada realizada en el marco del Plan.
- d) Aplicación de encuestas rápidas sobre la calidad de la ejecución de las actividades.
- e) Análisis de información, sistematización y socialización de los resultados de la evaluación

### **3.3. Modelo de la propuesta**





## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES**

- El impacto general del Programa LEMM en la formación docente de los alumnos de la Sede Los Olivos, Lima ha sido regular (62%); pues la mayoría de éstos (41%) indica que al término del mismo no se siente en capacidad de ejercer su profesión docente y que le falta una formación, más de carácter práctico. Asimismo, para un gran porcentaje de éstos no ha cubierto sus expectativas y tampoco ha mejorado su motivación sobre la carrera docente.
- El Programa LEMM ha tenido serias limitaciones en cuanto a eficiencia y eficacia del servicio educativo brindado, siendo el asunto más crítico el académico, así lo indica el 50% de alumnos. Asimismo, el 54% de ellos señala como teóricos y muy teóricos los contenidos (poco prácticos) y reconoce como poca innovativa la práctica docente. A ello se suma lo inadecuado de los ambientes en los que se impartía el servicio educativo del Programa, según la opinión de la mayoría de ellos.
- Existe un bajo nivel de compromiso del personal docente y administrativo del Programa en torno a la problemática y mejora de su funcionamiento; pues para el 56% de los encuestados la actitud de los docentes era pasiva e indiferente frente a esta situación. Así, para el 44% de los alumnos las acciones educativas mostraban cierto grado de improvisación e incumplimiento, lo cual indica que la supervisión y monitoreo del Programa eran muy débiles y deficientes.
- Otro aspecto crítico del Programa ha sido la frecuencia del acompañamiento durante el proceso de formación. Para una gran mayoría (75%) este servicio nunca se daba y para un pequeño porcentaje se daba a veces, pero de forma muy limitada. Todo esto ha tenido un impacto negativo en la calidad de la formación y el servicio brindado.
- Se ha formulado una propuesta para el mejoramiento de este tipo de Programas educativos de educación superior, a fin de que logren mayores impactos entre los usuarios.

## **CAPITULO V: RECOMENDACIONES**

- Desde el Programa y las instancias correspondientes se debe realizar más investigaciones acerca de esta temática, para conocer los factores positivos y negativos de este tipo de servicios, a fin de tener insumos para plantear alternativas.
- Difundir los resultados de la presente investigación a otras áreas y programas con la finalidad de a dar conocer la problemática de estos programas y diseñar estrategias consensuadas de solución.
- Implementar la propuesta y obtener lecciones para el mejoramiento de otros procesos de gestión es estos programas de formación docente.

## REFERENCIAS

- Ames, Patricia, y Francesca Uccelli (2008). Formando futuros maestros: observando las aulas de institutos superiores pedagógicos públicos. En Martín Benavides (Ed). Análisis de Programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones para el debate (pp.146-168). Lima: GRADE.
- Carretero, M. (1993). Constructivismo y educación. Argentina: Aique.
- Consejo Nacional de Educación. (2016). Encuesta nacional a Docentes de Instituciones Educativas Estatales y No Estatales ENDO 2014. Una mirada a las características sociodemográficas, formación continua, condiciones de trabajo, desempeño docente y percepción de las políticas educativas de los docentes del Perú. Lima Recuperado de [www.cne.gob.pe/images/stories/cne-publicaciones/Libro ENDO 2014 final.pdf](http://www.cne.gob.pe/images/stories/cne-publicaciones/Libro_ENDO_2014_final.pdf)
- Córdoba, E. (2012). Representaciones Mentales de Habilidades Científicas en el Aula en Profesores Universitarios de Ciencias Naturales. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Manizales. Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.co>. Junio de 2016
- Cuenca, Ricardo (2012). ¿Mejores maestros?: Balance de Políticas Docentes 2010-2011. Proyecto USAID/PERU/SUMA. Insumos para el Diálogo, 11. Lima: Family Health International.
- Cuenca, R. y J. Varga. (2018) Perú: El estado de políticas públicas docentes. Informe de seguimiento PREAL. Diálogo Interamericano.
- Cuenca, Ricardo (2015): La educación Universitaria en el Perú: democracia, expansión y desigualdades. IEP. Lima

- Díaz, Hugo (2015). Formación docente en el Perú: Realidades y tendencias. Lima. Fundación Santillana.
- Díaz, Juan José (2008). Educación Superior en el Perú: tendencias de la demanda y la oferta. En Martín Benavides (Ed). Análisis de Programas, procesos y resultados educativos en el Perú: contribuciones para el debate (pp.92-102). Lima: GRADE.
- Chirino R, (2002). Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los profesionales de la educación. (Tesis inédita de doctorado). Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana, Cuba.
- Evans, E. (2010). Orientaciones Metodológicas para la Investigación Acción-Propuesta para la mejora de la práctica pedagógica. Recuperado de [http://proyectosespeciales.upeu.edu.pe/wp-content/uploads/2014/06/MINEDU-libro-orient\\_metod\\_investigacion-accion-EVANS.pdf](http://proyectosespeciales.upeu.edu.pe/wp-content/uploads/2014/06/MINEDU-libro-orient_metod_investigacion-accion-EVANS.pdf)
- Hebe, M. (1993). Desafíos de la educación superior en relación con la formación y la investigación ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://rieoei.org/oeivirt/rie02a06.htm>
- Informe Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Ediciones UNESCO. Disponible: Recuperado de <http://www.unesco.org/publications>.
- McMillan, S. (2005). Investigación educativa. Madrid: Pearson.
- Ministerio de Educación del Perú. (2018). Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Estatales y no Estatales (ENDO 2014). Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/encuesta-nacional-a-docentes-endo.php>

Ministerio de Educación del Perú. (2014). Ley General de Educación artículo 02. Lima. Perú.

OCDE. (2010). Política de Educación y Formación: Los docentes son importantes: Atraer, formar y conservar a los docentes eficientes. Paris: OCDE Publishing. doi. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264046276-es>.

Peters, R. (1962). Educación como iniciación. Londres: INSTITUTO DE EDUCACION UNIV. LONDRES.

Ugarte, Darío y Jonathan Martínez (2011). Políticas de formación y desarrollo docente: balance y temas críticos. Proyecto USAID/PERÚ/SUMA. Insumos para el Diálogo 2. Lima: Academy for Educational Development.



## ANEXOS: Formato de Encuesta

**Objetivo:** Conocer como opera el Programa LEMM – FACHSE- UNPRG, sede Los Olivos, Lima, identificando sus factores positivos y negativos para formular una propuesta de fortalecimiento.

### I. INFORMACION GENERAL:

1. Datos del informante: Nombre y apellidos  
.....
2. Motivo por el que ha acudido a la Municipalidad de Bagua  
.....
3. Tipo de servicio que ha recibido  
.....

### II. INFORMACION PARA EL ESTUDIO:

1. ¿Cómo calificaría el servicio educativo recibido por el Programa LEMM?  
  
Muy bueno ..... Bueno ..... Regular ..... Deficiente ..... No opina .....
2. ¿Cómo calificaría el desempeño docente en el Programa LEMM?  
  
Muy bueno ..... Bueno ..... Regular ..... Deficiente ..... No opina .....
3. ¿Cuál de los siguientes aspectos le parece el más crítico del Programa LEMM?  
  
Administrativo ..... Académico ..... Post servicio .....
4. ¿Considera que durante el servicio aumentó o disminuyó su interés por la formación docente?  
  
Aumentó significativamente ..... Aumentó relativamente ..... Disminuyó .....  
  
Se mantuvo ..... No opina .....
5. ¿Cómo caracterizaría el impacto del Programa LEMM en su formación académica?

Muy alto ..... Alto ..... Bajo ..... Medio ..... No opina .....

6. ¿Los docentes del Programa LEMM realizaban asesoría post jornada a los docentes?

Siempre ..... A veces..... Nunca ..... No opina .....

7. ¿Considera que con la formación recibida en el Programa tiene la capacidad suficiente para el desempeño docente?

Si ..... No ..... No opina .....

8. ¿Cree que el Programa LEMM mostró voluntad por promover la participación de los alumnos en el mejoramiento del servicio?

Siempre ..... A veces..... Nunca ..... No opina .....

9. ¿Cómo calificaría el aspecto académico y los contenidos dados por el Programa LEMM para su práctica profesional??

Muy teóricos ... Teóricos ..... Prácticos ..... Poco prácticos ..... No opina ...

10. ¿Considera innovativas las estrategias educativas de los docentes?

Si ..... No ..... No opina .....

11. ¿Utilizan nuevos medios digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes del LEMM?

Si ..... No ..... No opina .....

12. ¿Cómo califica la ejecución de las jornadas educativas (talleres, cursos, asesorías) del Programa LEMM?

Planificadas ..... Improvisadas ..... Incumplidas..... No opina .....

13. ¿Cuál es su opinión acerca de ambientes educativos (calidad de equipamiento, horarios, informe) del Programa LEMM?

Muy bueno ..... Bueno ..... Regular ..... Deficiente ..... No opina .....

14. ¿De acuerdo al servicio recibido cómo considera el aspecto de supervisión, evaluación y monitoreo del Programa LEMM?

Muy bueno ..... Bueno ..... Regular ..... Deficiente ..... No opina .....

15. ¿Cómo considera la satisfacción de sus expectativas después de haber recibido el servicio del Programa LEMM?

Satisfechas ..... Insatisfechas ..... Medianamente satisfechas .....

16. ¿Qué referencias tiene acerca de los servicios posteriores a las actividades académicas (administrativas y de asesoría) del Programa LEMM?

Muy deficientes ..... Regulares ..... Eficientes ..... Deficientes .....

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Martha Rios Rodriguez usuario revisor del documento titulado: "Impacto del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta -LEMM -FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en la formación profesional docente, sede Los Olivos, Lima".

Cuyo autor es, Albertina Perez Burga con DNI. 27420108, declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 18%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.



Lambayeque, 15 de septiembre del 2022

---

Martha Rios Rodriguez

DNI: N° 16655814

ASESOR

Se adjunta:

Recibo Digital

Resumen del Reporte automatizado de similitudes



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Albertina Perez Burga  
 Título del ejercicio: Investigación científica  
 Título de la entrega: ALBERTINA PEREZ  
 Nombre del archivo: INFORME\_-LEMM\_-ALBERTINA.docx  
 Tamaño del archivo: 324.24K  
 Total páginas: 91  
 Total de palabras: 17,437  
 Total de caracteres: 95,801  
 Fecha de entrega: 31-may.-2022 09:43p. m. (UTC-0500)  
 Identificador de la entrega: 1848198336



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesor

## ALBERTINA PEREZ

## INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.unprg.edu.pe:8080](https://repositorio.unprg.edu.pe:8080)

Fuente de Internet

6%

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

3%

3

[idus.us.es](https://idus.us.es)

Fuente de Internet

2%

4

[esmiperu.blogspot.com](https://esmiperu.blogspot.com)

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

6

Submitted to Pontificia Universidad Catolica  
del Peru

Trabajo del estudiante

1%

7

[www.slideshare.net](https://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

1%

8

[repositorio.unap.edu.pe](https://repositorio.unap.edu.pe)

Fuente de Internet

&lt;1%

9

[despertarajatambino.blogspot.com](https://despertarajatambino.blogspot.com)

Fuente de Internet

		<1 %
10	pdfcoffee.com Fuente de Internet	<1 %
11	ucs.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.cepal.org Fuente de Internet	<1 %
14	www.idep.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	revistas.up.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.cemefi.org Fuente de Internet	<1 %
19	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.cinterfor.org.uy Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://www.udd.cl">www.udd.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
23	<a href="http://biblioteca.clacso.edu.ar">biblioteca.clacso.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	<1 %
27	<a href="http://openigo.com">openigo.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %

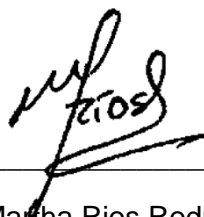
Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias &lt; 15 words

Excluir bibliografía

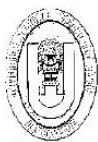
Activo



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesor





**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
 UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



## CONSTANCIA

**LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**

**HACE CONSTAR QUE:**





**Bach. PEREZ BURGA ALBERTINA**

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado **“IMPACTO DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACION MODALIDAD MIXTA -LEMM -FACHSE -UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, EN LA FORMACION PROFESIONAL DOCENTE, SEDE LOS OLIVOS, LIMA”** (expediente N°6417-13/10/2022-VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del **Grado de Maestro, en Ciencias de la Educación. Mención: Docencia y Gestión Universitaria**; la **CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD** expedida por el **software de reporte de similitud del TURNITIN** el cual reporta un índice del **18%**, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) **Dra. Martha Rios Rodríguez** y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud - TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 13 de Octubre de 2022


  
**Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS**  
 DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/EPP.  
C.c. Archivo.