

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES
Y EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO- UNIDAD DE MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS

Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo académico de los estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Sullana – Piura.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia y Gestión Universitaria.

Investigadora: Quevedo Mogollon, Janet

Asesor: Dr. Oyague Vargas, Manuel Encarnación

Lambayeque – Perú

2022

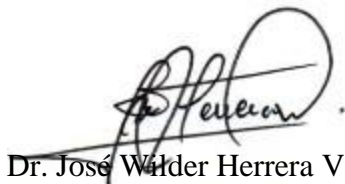
Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo académico de los estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Sullana – Piura.



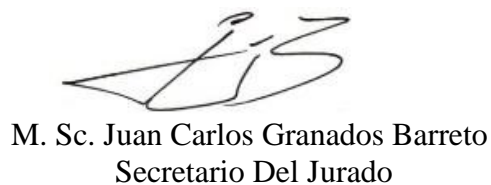
Quevedo Mogollon, Janet

Autora

TESIS APROBADA POR:



Dr. José Walder Herrera Vargas.
Presidente Del Jurado



M. Sc. Juan Carlos Granados Barreto
Secretario Del Jurado



Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
Vocal Del Jurado



Dr. Manuel Encarnación Oyague Vargas
Asesor

LAMBAYEQUE – PERÚ

2022



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°495-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas**, del día **jueves 17 de noviembre de 2022**; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/zhm-bmnm-jup>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°1278-2022-V-D-FACHSE**, de fecha **21 de setiembre de 2022**, integrado por:


Presidente	: Dr. José Wilder Herrera Vargas.
Secretario	: Mg. Juan Carlos Granados Barreto.
Vocal	: Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.
Asesor Metodológico	: Dr. Manuel Encarnación Oyague Vargas.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: ***“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO-SULLANA-PIURA”***; presentada por la tesista **JANET QUEVEDO MOGOLLON**, para obtener el **Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación**, mención: **Docencia y Gestión Universitaria**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 9:00 a.m. horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dr. José Wilder Herrera Vargas
PRESIDENTE


Mg. Juan Carlos Granados Barreto
SECRETARIO


Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
VOCAL

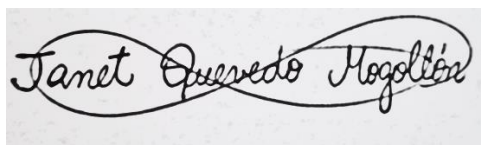
<<<<OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

La investigadora principal, Bachiller Quevedo Mogollon, Janet y el asesor, Dr. Oyague Vargas, Manuel, del trabajo de investigación: “ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE ACCIÓN TUTORIAL PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DEL PROGRAMA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN MODALIDAD MIXTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO – SULLANA – PIURA”, declaramos que, el presente trabajo, no es plagio, no presenta datos falsos. De demostrarse lo contrario, asumimos con responsablemente, la nulidad del presente trabajo, así como el proceso administrativo, que diere lugar y que conduzca a la nulidad del grado académico a emitir después de la aprobación de la presente tesis.

Lambayeque, mayo del 2022

A handwritten signature in black ink that reads "Janet Quevedo Mogollon". The signature is written in a cursive style with a large loop at the end.

Investigadora. Bachiller: Quevedo Mogollon, Janet

A handwritten signature in blue ink that reads "Dr. Oyague Vargas". The signature is written in a cursive style with a large loop at the end.

Nombre Asesor: Dr. Oyague Vargas, Manuel

DEDICATORIA

A mis padres: Juan Emilio y María Avelina, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; artífices de mis logros que se plasma en la presente tesis. Ellos, me formaron con normas y libertades para mi desempeño como hija y como profesional.

Su amor de padres, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos y me mejora profesional.

Gracias padres.

Janet

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi asesor el Dr. Manuel Oyague Vargas, por sus orientaciones y conste apoyo en proceso de la tesis

Agradezco a los docentes de la FACHSE que, con sus conocimientos y apoyo, me ayudaron a culminar el presente trabajo, asimismo, a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, por la oportunidad brindada.

Janet

Índice

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPITULO I	15
1.0 DISEÑO TEORICO.....	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 BASES TEÓRICAS.....	17
1.2.1 Relación universidad sociedad	17
1.2.2. Características de la formación universitaria	20
1.2.3 Tutoría y docencia universitaria.....	24
1.2.3.1 Docencia universitaria	25
1.2.3.2 La tutoría como cultura universitaria.....	27
1.2.4. Tutoría	29
1.2.4.1 Tutoría como orientación educativa.....	32
1.2.4.2 Elementos de la tutoría	33
1.2.5. Teoría sociocognitiva	36
1.2.5.1 Aprendizaje modelado	37
1.2.5.2 Terapia del modelado.....	41
CAPITULO II.....	43
2.0 Diseño metodológico	43
2.1 Tipo de investigación.....	43
2.2 La población y muestra.....	44
2.3 Técnicas e instrumentos	44
2.4 Métodos	44
2.5 Análisis estadístico de los resultados	46
CAPITULO III.....	48
3.0 RESULTADOS Y DISCUSIÓN	48
3.1 Resultados, discusión, de la guía de observación.	48
3.2. Resultados y discusión de la encuesta a estudiantes	49
3.3. Estrategias didácticas de acción tutorial	55

CAPITULO IV.....	73
4.1 Conclusiones	73
CAPITULO V.....	74
5.1 Recomendaciones	74
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	80

INDICE DE TABLAS

Contenido	Pág.
Tabla 01. Documentos Organización de tutoría del Programa LEMM.	48
Tabla 02. Los Docentes desarrollan actividades de tutoría	49
Tabla 03. Existe un plan de seguimiento de las actividades académicas.	50
Tabla 04. El historial académico de los estudiantes está actualizado.	50
Tabla 05. El LEMM, cuenta con plan tutorial y de orientación académica	51
Tabla 06. Reciben orientación sobre trámites de matrícula	51
Tabla 07. Concuerdan horarios de clases y de tutoría	52
Tabla 08. Se difunden las normas y reglamentos de la acción tutorial.	52
Tabla 09. Los docentes acompañan en las tareas académicas	53
Tabla 10. Te orientan sobre el rol de estudiante universitario.	54
Tabla 11. Autoridades, coordinan la tutoría de los estudiantes	54

INDICE DE FIGURAS

Contenido	Pág.
Gráfico 01. Diseño teórico	63

RESUMEN

El problema que da inicio a la presente tesis, está dado por las limitaciones de los alumnos de la especialidad de matemática y computación, en el proceso académico, generando dificultades en su formación profesional en el Programa LEEM, de la oficina de extensión de Sullana, de Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la UNPRG.

A partir, de la información obtenida, se plantea una propuesta de estrategias didácticas con enfoque pedagógico, con la finalidad que los estudiantes de la especialidad de matemática y computación superen sus limitaciones en el proceso académico y tengan una formación profesional de calidad.

Las estrategias didácticas para la tutoría, basadas en la propuesta sociocognitiva de A. Bandura, para la acción de la tutoría es un elemento importante para desarrollar, prevenir y tomar decisiones, para el mejorar la formación académica, mediante a la formación integral de los alumnos.

El propósito de las estrategias didácticas para la tutoría, es proveer a los docentes una planificación, que ayude y oriente con eficazmente la formación académica e individual de los estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa LEMM, para que, de esta forma superen las limitaciones de su formación profesional y personal.

PALABRAS CLAVES: Estrategias didácticas. Acción tutorial. Formación Profesional Universitaria.

ABSTRACT

The problem that gives rise to this thesis, is given the limitations presented by students of the specialty of mathematics and computing, in their academic development, which hinders their professional training in the LEEM Program, of the Faculty of Social History Sciences and Education. of the UNPRG of the extension office of Sullana - Piura.

From the information obtained, a proposal of didactic strategies with a pedagogical approach is proposed, so that the students of the specialty of mathematics and computing overcome the limitations of their academic development, with the purpose of a quality of university professional training.

Tutoring didactic strategies, based on the sociocognitive proposal of A. Bandura, for the action of tutoring is an important element to develop, prevent and make decisions, to improve academic training and contribute to the comprehensive training of students.

The purpose of the didactic strategies for the action of the tutoring is to provide teachers with a planning that effectively helps and guides the academic and personal training of the students of the specialty of mathematics and computing of the LEMM Program, in order to overcome the limitations of their professional and personal training.

KEY WORDS: Didactic strategies. Tutorial action. University Vocational Training.

INTRODUCCIÓN

Consideramos que la educación, es un proceso, que a partir de las dimensiones: físico, evolutivo, cognitivo y afectivo, forman a las personas de manera integral, teniendo como soporte básico a la tutoría, ya que, tiene una naturaleza formativa y preventiva, acondicionando a los alumnos para la vida profesional, personal y miembros de una sociedad.

La Ley Universitaria actual, norma que la orientación y la tutoría, se realicen en las carreras profesionales, como servicio de acompañamiento: socio afectivo, cognitivo y pedagógico para los alumnos, forma parte del desarrollo curricular, que aporta al aprendizaje y la formación integral, desde el enfoque de la formación humana.

Todo proceso formativo, con mayor énfasis en el nivel de la educación universitaria, debe formular proyectos básicos, para la atención preventiva y el asesoramiento para el proceso formativo, con la finalidad de favorecer la fijación de los alumnos en las clases, la adecuación universitaria, prever los obstáculos de aprendizajes, el vínculo de la universidad con la comunidad y la familia.

Los profesionales egresados de las universidades, en el contexto mundial caracterizado por el modelo de la globalización, tiene que responder a un mercado laboral altamente competitivo, que exige a las universidades calidad y acreditación académica. La universidad peruana, está comprometida en este proceso global, donde la exigencia social es responder a las variaciones en los campos: educativo, político, económico, cultural y social.

La Ley N.º 30220 cap. VIII, De los docentes. Artículo 87, norma que las universidades están obligadas a brindar tutoría a los estudiantes. Inciso N.º 87.5 ***“Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”***. Cuya finalidad es, aportar a los estudiantes en su formación profesional, desde, las aulas, talleres y laboratorios con fines de aprendizaje.

La actuación profesional que tiene a su cargo la asignatura de matemática y modos de actuación del futuro profesional de matemática y computación tienen características contradictorias y es ahí donde se manifiesta el problema, dichas manifestaciones del problema son:

- Los contenidos enseñados, no corresponden a las exigencias de la especialidad.
- Supremacía teórica, en la enseñanza de las asignaturas de matemática sin aplicación en la práctica
- Deficiencia del modelo de especialista, no precisa las acciones a enfrentar como docente de la especialidad, con la finalidad de dar soluciones a los problemas de su profesión y de la educación.

Estas manifestaciones a su vez generan:

- a) Desinterés por parte de los estudiantes hacia las asignaturas de matemática
- b) Elevado índice de desaprobados
- c) Mayor número de estudiantes en ciclos avanzados debiendo cursos de matemática
- d) Dificultad de aprendizaje de las asignaturas de formación profesional que es la base para el desempeño laboral
- e) Menos entendimiento de los cursos de especialidad por falta de la base de matemática
- f) Poco compromiso, para la futura práctica profesional, a partir del proceso educativo de la matemática.

Estas manifestaciones representan un gran problema por resolver, de aquí se puede decir que no existe relación entre los modos de enseñanza y los modos de actuación profesional, que hacen que nuestros estudiantes de matemática y computación se involucren o se comprometan con la práctica profesional en forma eficiente.

El problema de investigación se planeó en el sentido de que. Los estudiantes de la especialidad de matemática y computación presentan limitaciones en el proceso académico, lo que impide la formación profesional en el Programa LEMM – FACHSE - UNPRG., en la oficina de extensión de Sullana

Cuya hipótesis es: Si se diseñan y elaboran, estrategias didácticas de acción tutorial para los estudiantes de la especialidad de matemática y computación basadas en la propuesta sociocognitiva de A. Bandura, para salvar las limitaciones de su avance académico, entonces, se mejorará la formación profesional universitaria en el Programa LEMM., de la oficina de extensión de Sullana.

Objetivo general: Diseñar y elaborar estrategias didácticas, para que los estudiantes de la especialidad de matemática y computación salven las limitaciones de su avance académico y mejorar la formación profesional en el Programa LEMM – FACHSE - UNPRG., de la oficina de extensión de Sullana - Piura

Objetivos específicos:

1. Evidenciar la acción tutorial de la especialidad matemática y computación del programa LEMM- de Sullana – Piura - FACHSE
2. Identificar las limitaciones del desarrollo académico, de los alumnos de matemática y computación del LEMM., oficina de extensión de Sullana - Piura
3. Proponer estrategias didácticas de acción tutorial para los alumnos de matemática y computación del LEMM- Sullana. FACHSE.

El informe de investigación, se presenta en cinco capítulos: El capítulo primero, presenta el diseño teórico, destacando las teorías y conceptos que dan fundamento la investigación, tanto para el nivel empírico como teórico y la comprobación de la hipótesis.

El segundo, comprende: la metodología, tipo de investigación, población y muestra, métodos e instrumentos, diseño de contrastación, diseño analítico y análisis estadístico de los datos

El capítulo tercero, contiene los resultados de los instrumentos aplicado a los estudiantes y docentes, así como sustento de la propuesta consistente estrategias didácticas para acción tutorial en el LEMM., de la oficina de extensión de Sullana - Piura

El capítulo cuarto, presenta las conclusiones que se obtienen al final del proceso de la investigación.

El quinto capítulo, se propone algunas sugerencias para aplicación, difusión y mejoramiento de la propuesta.

La Autora.

CAPITULO I

1.0 DISEÑO TEORICO

1.1 Antecedentes.

Sobre la acción tutorial, como elemento importante del proceso educativo, existen muchas investigaciones, cuyos resultados son motivadores para quienes desempeñan la labor de orientar, de forma continua y transversal a las actividades pedagógicas o también, a los que la ejercen aparte de ellas, de esta manera se puede dirigir favorable y positivamente el acompañamiento a los estudiantes. Entre los antecedentes podemos mencionar los siguientes: Salmerón Sánchez, Miguel (2011) Programa de orientación educativa y acción tutorial (POAT) en el Sistema Educativo Andaluz.EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 15, 153, febrero de 201, Sostiene que. El Plan de Orientación y Acción Tutorial constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones, de los equipos docentes y del centro educativo en su conjunto, relacionados con la orientación y la acción tutorial. Dicho plan, integrado como un elemento del Proyecto Educativo del centro, será coherente con los objetivos del mismo.

Lucy Canto Echevarría, en su tesis. La tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, 2017 Para optar el grado académico de maestro en: Docencia en el Nivel Superior, presenta un estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El diseño de la investigación es no experimental, de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo correlacional, porque se relacionaron las variables tutoría académica y habilidades sociales que se caracterizó de corte transversal porque el estudio abordó el primer

semestre de 2017. La población estuvo constituida por 120 estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Sociales, Filosofía y Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación y la muestra seleccionada aleatoriamente del tipo sistemático que fue de 40 estudiantes, de ambos sexos. se comprobó que existe una relación significativa entre las variables tutoría académica y las habilidades sociales de los estudiantes del de la Facultad de Educación, el cuyo resultado nos indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre la tutoría académica y las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

Romo López, Alejandra, (2011), en. La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes (Colección Cuadernos Casa ANUIES. Se apunta, que la tutoría no debe ser considerada un hecho aislado, como tampoco una simple herramienta, sino que se subraya su papel de estrategia, respondiendo así a una visión amplia de la atención del estudiante, enmarcada en políticas nacionales y en referentes de organismos internacionales reconocidos. Como tal, está sustentada en enfoques teóricos que le dieron origen –como el caso de la orientación educativa– y reconoce la corriente humanista como su principal paradigma.

Asimismo, se ofrecen elementos para trabajar la propuesta de tutoría en contextos propios de nuestras instituciones educativas de nivel superior y frente a los enormes retos de formación de profesionistas que cada una reconoce. En el terreno de su práctica, se considera fundamental que los responsables de su ejercicio comprendan la necesidad de ubicar a la tutoría y su verdadero potencial en el contexto institucional, lo cual garantiza un impacto favorable en el desempeño del estudiante, una vez se asegure un mayor conocimiento de éste. Para ello, se requiere de una organización diferente en torno de la tutoría, así como promover su plena institucionalización, lo que de ninguna manera

pretende atribuirle una jerarquía como única vía para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Parte de la transformación institucional implica que la tutoría se integre a otras acciones para, en conjunto, lograr las mejoras requeridas. No sobra decir que el trabajo desarrollado por un número muy amplio de coordinadores, de profesores y otros actores ha sido fundamental para nutrir este Cuaderno. En su estructura y desarrollo está presente una vasta e imprescindible experiencia de muchísimas personas interesadas en esta estrategia, recogida a partir de entrevistas, consultas, trabajos expuestos e interacción en foros muy diversos, llevados a cabo en distintas entidades, regiones y de alcance nacional, desde hace casi una década

Sampén, N. (2004) en la tesis: “Influencia del Plan de Formación para Tutoras en Acciones Tutoriales desarrolladas en el Colegio Nacional Nuestra Señora del Rosario-Chiclayo”. Concluye que: El plan de Formación para tutoras, facilita planificar, ejecutar y evaluar el plan de tutoría; contribuyendo al desarrollo de: habilidades, actitudes y conocimientos en los estudiantes. La planificación y ejecución de actividades en equipo facilita compartir experiencias y optimizar la labor tutorial.

Dicha investigación, puntualiza la necesidad de configurar docentes tutores, la tutoría debe ser una tarea en equipo, que permita considerar a los alumnos en sus magnitudes y de esa forma coadyuvar al incremento de habilidades para la convivencia estudiantil.

1.2 BASES TEÓRICAS

1.2.1 Relación universidad sociedad

Es oportuno actualmente, reflexionar sobre el vínculo de la universidad y sociedad, es necesario determinar qué tipo de universidad se desea, que tenga un servicio social, que influya y transforme su entorno, la universidad, es un factor para la transformación social, de ahí qué, de acuerdo a los fines que se proponga ayuda a la construcción de

una sociedad con características definidas, que en algunos casos pueda ser mejor u otras peor a la establecida.

Para encaminar, la discusión sobre el papel de la universidad se debe plantear, para qué queremos la Universidad. Es decir, habría que preguntarse, sobre la misión de la Universidad. Según, José Ortega y Gasset, la misión es formar a los jóvenes, profesionales competentes y proponiendo una formación de investigadores de calidad, para innovar y crear soportes científicos, ello, demanda a la universidad, contribuir decididamente al crecimiento, económico y social, por lo expuesto, podemos afirmar y estar de acuerdo, con otros muchos que actualmente la universidad no tiene relación con la sociedad.

Educar jóvenes, es una función principal de la Universidad, jóvenes que ingresan todos años a sus aulas, surgen algunas inquietudes como: ¿Cuáles son las metas formativas que orientan la actividad educativa de la universidad? ¿La universidad, tiene como función solo debe capacitar a los estudiantes para determinadas profesiones? ¿De qué manera la universidad debe responder a los cambios sociales que se están dando? ¿Quiénes, tienen la responsabilidad de proponer los objetivos profesionales? ¿Qué, exigencias y solicitudes sociales, la universidad debe tener en cuenta, de la propuesta de los objetivos profesionales?

Hay que, considerar, las funciones básicas de investigación, docencia y extensión de la universidad, consideradas como medios al servicio de un fin. La universidad, no se reconoce, justifica por ella y para ella, sino, a la finalidad social que sirve. Asimismo, el estudiante de la universidad, no es un fin de la universidad. El estudiante, es un medio de la universidad para cumplir sus fines. De ahí, que tiene acepción plantear la formación universitaria, en relación de la demanda estudiantil, la demanda, debe facilitar su desarrollo profesional, como persona y mejorar la sociedad. El fin social de la

universidad, es construir una sociedad: libre, democrática, justa, humana, más sociable, solidaria y respetuosa de la dignidad a las personas. Si se toma en cuenta lo descrito, es imperiosa la necesidad analizar en vínculo entre universidad y la sociedad, lo que interesa es plantear, de qué forma y en qué orientación, la universidad ayuda a construcción de una sociedad mejor para todos.

Las consideraciones, orientan a puntualizar ciertos objetivos formativos, que se debe tener en cuenta en las acciones universitarias, frente a cambios y retos que exige este milenio y que es necesario que adapte las universidades y que exige la sociedad. Nos limitaremos a los puntos de vista de los estudiantes, que de igual forma se aplica también a los docentes. Los docentes deben estudiar, para cumplir con competencias sus obligaciones como docentes universitarios.

La universidad, recibe a muchos estudiantes para las carreras profesionales que ofrece, por ello, presenta dificultades para diseñar una propuesta de formación profesional, que sea de interés de los estudiantes. Por otro lado, la propuesta sufre crisis permanente ante los continuos cambios de la sociedad, como consecuencia de ello, el diseño de formación profesional, exige cambios de forma y de modo permanente corre el riesgo de perder su identidad, su naturaleza que caracteriza a la universidad como institución antigua. En la formación universitaria ¿Qué se cambia y que debe permanecer? Responder a esta pregunta, sería muy extensa y no tendría límites. A pesar de ello, se puede ir proponiendo metas formativas, a partir de la forma de comprender la finalidad de la universidad.

La institución universitaria, debe adecuarse a las necesidades sociales, sin perder su dignidad. por un lado, debe servir a la sociedad, pero sus necesidades, no a sus exigencias, dado a que, la universidad ofrece un servicio orientado hacia la sociedad. El servicio, a la

sociedad es formar profesionales libres y responsables, capaces de soportar presiones que oprimen a la sociedad y su vez, ayudar a otros a conseguir esa liberación.

1.2.2. Características de la formación universitaria.

Existen, algunos elementos característicos de la formación universitaria tal y como es observada. De los criterios propuestos para su evaluación, en una medición de cero a diez, de métodos de enseñanza, durante sus estudios profesionales, los egresados valoraron tres criterios con más de cinco puntos: los métodos de enseñanza de la universidad, están puntualizados en la enseñanza teórica y de conceptos, transmitidos por los docentes, la asistencia a clases es un criterio importante, los demás criterios son valorados con menos de cinco.

Los resultados, confirman que la enseñanza universitaria está basada principalmente en la enseñanza teórica, que imparten los docentes como eje principal de información. Para cualquier persona, que conozca el sistema universitario estos resultados no son sorprendentes, pero debemos recalcar que este modelo es característico del País, en comparación con otros países. asimismo, la práctica profesional, los conocimientos instrumentales o el desarrollo de habilidades de comunicación escrita y oral, se encuentran más desarrolladas en otros países, con considerables diferencias, en comparación con el nuestro.

Se debe notar, mediante la interpretación de los resultados, que no hay mucha diferencia entre los egresados de opiniones sobre los campos de estudio, resaltando la baja evaluación de las actividades prácticas y el aprendizaje de estilos de estudios. A su vez, los planes de estudios de ciclos académicos cortos, tienen mayor evaluación que los largos, en todos los criterios evaluados, sobre todo los de actividades prácticas.

Otro criterio de evaluación a los egresados, comprendía una serie de elementos sobre la enseñanza de calidad. Los datos obtenidos presentan, a España y el resto de Europa, el

criterio de mayor valoración son las relaciones sociales fomentadas con sus compañeros, dentro de la universidad. El criterio de la relación con los docentes es menos valorado, destacando que España, este criterio tiene mayor evaluación que en el resto de países, llevando a España a superar la media europea. Los resultados, del resto de criterios de los egresados españoles, es continuamente más baja que, de los egresados de otros países, a distinción de los egresados italianos, que ameritan a la enseñanza recibida como muy baja.

Lo destacable de los resultados es que, las bibliotecas en España se valoran mejor, asimismo, contenidos de las asignaturas, que la oferta de asignaturas electivas. Los egresados son críticos sobre la docencia de calidad, y en mayor grado con el plan curricular y con los criterios de evaluación. A su vez, critican las ocasiones de ejecución de las prácticas profesionales y su participación en planes y proyectos.

La universidad, entendemos es responsable de la alta dignidad de la persona humana, para ello, debe facilitar amplios medios para su desarrollo que permitan enriquecer su personalidad, formar hábitos intelectuales que permita encontrar y profundizar el conocimiento, dialogar con sus pares para sopesar ideas y conceptos mediante una actitud científica; Debe, fomentar las capacidades personales, mediante una enseñanza cooperativa, para en un trabajo ordenado y profundo, que promueva el amor por la libertad individual y grupal, respetando las opiniones de los demás, orientando las actividades al servicio particularmente a cada persona como miembro de la sociedad, y estimula la comprensión mutua, la cooperación y convivencia del servicio mutuo y de solidaridad.

La universidad, sirve a la sociedad formando profesionales competentes, individuos cultos; para ello, debe alcanzar un adecuado equilibrio que ayude a lograr un grado

óptimo. A partir, de este análisis, en términos genéricos, los objetivos de la formación universitaria pueden ser:

Trabajo personal y hábitos de estudio. No es suficiente el estudio, además del hábito de estudio el saber estudiar con todas sus implicancias y de modo continuo hasta lograra esa disposición al estudio. No es posible una formación universitaria, si no, se estudia con seriedad y dedicación. Estudiar requiere, además, de un hábito de estudio, una metodología para el trabajo personal, la ausencia provoca el deterioro o la desaparición del hábito de estudio.

Juicio crítico. Tener talento crítico, fomentar análisis que permite distinguir la verdad y el error de aparente verdad; la aseveración fundamentada y la infundada o no valorada. Con carencia de talento crítico, no es posible actitud científica optima, la búsqueda de la verdad, profesionales con criterio, agentes activos y consientes del desarrollo de la sociedad.

Cultura. Para un profesional culto, las cosas no le importan, las somete como objeto de reflexión; des una persona que piensa, capaz de conversar sobre amplios temas de interés humano y plantea interrogantes profundas, porque, tiene como hábito considerar con hondura la realidad. En toda carrera universitaria, hay cultura, como una invitación permanente a abrirse a la verdad y a las verdades más hondas.

Aptitud para relacionarse y convivir. Competencia, que ayuda al mejoramiento personal, para aprender los aspectos más gratos y beneficiosos para la convivencia social, respetando a los demás: sus derechos, opiniones, la libertad; el escuchar y el comprender.

Modestia mental. Poseer disciplina crítica, bien entendida, no conduce a la soberbia mental, a la autosuficiencia de la razón. El espíritu universitario real, incluye

humildad intelectual, hábito que tiene presente la debilidad de lo que uno conoce y la inmensidad de cuanto ignora y, la necesidad de que otros ayuden a entender.

Pasión por verdad. Todo estudiante universitario, investiga con ahinco la verdad, comprende que cualquier conocimiento si es verdadero, retribuye el trabajo experimental, el estudio y reflexión que ha comportado. El amor a la verdad es desinteresado, fundamenta su posesión en ella misma, no se condiciona por sus aplicaciones o por los beneficios económicos que el descubrimiento pueda legítimamente reportar. El apasionamiento por la verdad, rechaza el error y las opiniones carentes de verdad y la ambigüedad.

Respetar opiniones. La formación universitaria, promueve el respeto a opiniones ajenas, de asuntos legítimamente discutibles, querer conocer en qué se fundan, si en ellas, hay base suficiente que haga recomendable o es necesario modificar sus propias opiniones. En otras palabras, es respetar y a defender la libertad que tienen los otros para pensar sobre un asunto de forma distinta a uno mismo. Lo universitario, exige intercambiar opiniones, proporcionar razones a favor o contra, estudiar los asuntos con: serenidad, sosiego, la mente abierta para enriquecerse con las opiniones ajenas.

Fraternidad. Fomentar la consideración de las personas, nos lleva a procurar el bien de los demás, desear el bien del otro sin esperar recompensa, agradecimiento ni aplausos. la fraternidad es opuesta al egocentrismo, cuya pretensión es que las personas y el mundo giren en torno a sus intereses, que útiles a uno mismo, el espíritu fraternal, representa la actitud generosa de pensar en los otros, para sopesar cómo se les puede ayudar e indagar sus necesidades. Conlleva a olvidarse de uno y estar pendiente de los demás, lo que se pueda contribuir a hacer la vida más amable, animosa y más feliz. La fraternidad es un modo de servir a la sociedad mediante el cultivo de la verdad, justicia, amor, alegría y de paz.

Susceptibilidad. Todo estudiante universitario, debe estar estimulado favorablemente para atender el beneficio común de la sociedad, mostrar interés para ordenar la vida social, debe por lógica poseer sentido profundo de la justicia social, para asumir en consecuencia mayores responsabilidades. la sensibilidad social, permite entender al estudiante universitario, que si se produce conflictos, el bien individual debe supeditarse al bien común o sea al bien general de la sociedad, y le obliga, a considerar el ejercicio los derechos y deberes cívicos que le asisten, en consecuencia, a participar en la recta configuración de la sociedad.

1.2.3 Tutoría y docencia universitaria.

Tutoría y docencia universitaria, son elementos recíprocos que convergen para el aprendizaje de los alumnos. Para, la calidad docencia, en necesario redefinir la labor docente, su desarrollo profesional y académico, cambiar el rol tradicional de mero transmisor de conocimientos, se debe formar un profesional, que genere y dirija los campos complejos de los aprendizajes, comprometiendo a los alumnos a buscar y elaborar conocimientos, usando estrategias y actividades adecuadas.

La tutoría y sus variantes, ayudan a los estudiantes, en aspectos como: académico, personal y profesional. En sus prácticas, existen muestras sobre ello. La tutoría, promueve el cambio para una enseñanza universitaria de calidad, un aprendizaje basado en competencias, de acuerdo, a lo manifestado la formación universitaria, debe valorar la tutoría y docencia universitaria y poner los medios y recursos para que sean efectivas.

Actualmente, en la esfera universitaria se plantean algunos cambios, así, tenemos que, la educación en el espacio común europeo, por un lado, un acentuado cambio estructural y, por otro, nueva orientación de la docencia. Organizativamente es un proceso complejo, tratar de adaptar a las universidades a particularidades puntuales, generales a todas las universidades. Internamente, nos encontramos frente al cambio que

impacta a la idiosincrasia universitaria y cultura docente universitaria, esto debería involucrar a los gestores de los procesos universitarios y al docente. El cambio, que se gesta afectará a los miembros de la sociedad en sus relaciones y al conocimiento, la reproducción y transferencia de esos conocimientos en la producción de la sociedad, la eficacia de los patrones de esa transmisión, también al incremento de conocimientos y la forma de producirlos. En su aplicación práctica va tener incidencia en la enseñanza y aprendizaje, en el que, se interrelacionan las funciones de tutoría y docencia universitaria.

Desde este punto de vista, edificar un campo general para la educación universitaria, involucran las políticas educativas del País, no es tarea fácil. Sin, desmerecer el cambio macroestructural, la intención debe centrarse a las reflexiones tendientes a los conceptos sobre la tutoría y docencia como dos funciones reciprocas que convergen en los aprendizajes de los estudiantes.

1.2.3.1 Docencia universitaria

La docencia universitaria, no es una actividad inalterable, se ido modificando de acuerdo sus particularidades, desde el discurso docente utilizado en la edad media por las universidades, hasta la enseñanza-aprendizaje virtual, fomentada en las aulas de clases por los docentes y utilizadas en algunas universidades. Las diversas estrategias utilizadas en la docencia, son muy importantes para las actividades docentes, sin embargo, se valorar de manera desigual a la docencia con la acción investigativa. Según Rué (2004), hay un comprobado desnivel de valoración otorgado a la comprobación de: lo académico, económico y de promoción, entre la docencia e investigación en la universidad.

Las autoridades universitarias, deben valorar e impulsar las actividades de investigación, para conseguir una enseñanza universitaria de calidad. Los aprendizajes deben apuntar al desarrollar competencias profesionales adecuadas, que apueste por ello y ofrezca los medios y recursos para efectivizar. Esto exigirá, a los docentes una onda

reflexión de su acción educativa y de sus atributos que dan base a su actuación docente, este cambio afectará directamente las relaciones interpersonales dentro del aula, a los medios a utilizar, criterios de evaluación, todas las modificaciones los cambios, el empuje definitivo es de responsabilidad de las autoridades universitarias, que el poder de decisión para apostar por el cambio y apoyarlo.

Eje principal, para innovar la docencia universitaria es cambiar su punto de apoyo, la enseñanza y potenciar el aprendizaje. La labor docente, de debe orientar con todo lo que sea posible para los estudiantes accedan intelectualmente a los contenidos y prácticas profesionales de las asignaturas.

Principios para la enseñanza prospectiva:

- El contenido e intención de la enseñanza universitaria, que aporta la formación académica del docente es que aprenda a lo largo de su vida.
- La reflexión lógica y de contenidos de las disciplinas científicas, no sólo debe ser desde la mirada del docente si no, también la perspectiva de los estudiantes, para que puedan aprender en mejores condiciones, con que inconvenientes se van encontrar, que medios auxiliares le puede ser útil. De esta manera, las reflexiones que haga el docente desde su experiencia serán muy importantes.
- Potenciar, el conocimiento que los docentes poseen sobre el aprendizaje sobre estilos de aprendizaje de los alumnos. Por costumbre, algunos docentes piensan que los aprendizajes de los alumnos, deben ser igual a los factores que ellos utilizan de esta manera reproducen su estilo de aprendizaje, sin reflexión sobre estilos y estrategias de aprendizaje más generales, con la finalidad diseñar el progreso de las clases.

Definitivamente, lograr la calidad en la docencia universitaria, conlleva a redefinir la labor docente, desde la formación académica hasta la práctica profesional, se debe

cambiar totalmente el concepto de transmisor de conocimientos, por la de un docente innovador y creativo, para que dirija los aprendizajes en ambientes complejos, que comprometa a los estudiantes en la investigación y construcción de conocimientos con sus propias estrategias y actividades.

1.2.3.2 La tutoría como cultura universitaria

Uno de los elementos, que impide mejorar de la enseñanza universitaria de calidad, desde la perspectiva educativa, es integrar la tutoría en la formación profesional. La evaluación externa de la calidad universitaria de las universidades, observa los siguientes elementos: Docencia, investigación, asistencia y gestión, remarcando que gestión que las universidades proporcionan a los estudiantes como un servicio, dichos elementos están implicados en la tutoría.

Teniendo en cuenta que la tutoría, es una urgencia en todos los niveles y modalidades educativas. Nos preguntamos ¿Cómo se da en la universidad? ¿qué significación tiene la tutoría en la universidad?, ¿Tiene un soporte normativo? ¿Es asumida por los docentes universitarios? ¿qué estilos y modalidades prevalecen? Se debe fomentar un compromiso, para poseer una firme formación en tutoría y una constante búsqueda de información confiable sobre el tema, es urgente y necesario investigar para conocer las bases científicas sobre la tutoría. Los informes analizados, nos permitirá adquirir conocimientos específicos sobre tutoría, que nos ayudará a tener a generar nuestra visión y creencia de la tutoría universitaria.

La labor tutorial, es basta y variada, según los conceptos y las opciones puede tener las siguientes funciones:

Utilitaria. Las normas actuales determinan que, el docente universitario, a dedicación exclusiva, prevenga seis horas a la semana para la tutoría, supone para determinadas acciones la misma carga que la docente. La realidad, pone de manifiesto que hay

mucho camino por recorrer, que permita interiorizar entre los docentes universitarios, una cultura de la tutoría y determinar los contenidos.

Académica. Como una actividad ligada y ceñida al campo científico y académico, es una asesoría a los contenidos programados, guía para los trabajos prácticos y para facilitar la busca y análisis bibliográficos y documentales.

Docente. Como una actividad del docente universitario, mediante varias modalidades y de diferentes formas, como: coordinador de las prácticas de uno o de un grupo de estudiantes, talleres, seminarios y otras maneras de ejecutar para la función docente.

Tutoría entre pares. Es una función de enseñanza cooperativa, originada. Dicha forma de tutoría es muy difundida en muchas universidades extranjeras, ello se debe debido a la magnitud de la comunicación y al nivel de empatía que se logra entre pares de iguales.

Individualizada. Función, que permite al estudiante solicitar apoyo al docente, específicamente al campo individual o profesional. La importancia de esta modalidad, es porque atiende necesidades fundamentales y a las expectativas de los alumnos y proporciona orientación sobre estudios profesionales

Colegiada. Función plateada desde un colectivo de docentes, para proporcionar ayuda a un grupo de estudiantes, orientan y dirigen a partir de la formación de los grupos.

Tutoría virtual. Función que implica el uso de la tecnología de la información, con el soporte telemático, con la finalidad de pluralizar las bases del conocimiento y ayuda a los estudiantes.

Podemos condensar que, las diversas formas, matices y modalidades de tutoría y de logros a obtener para un eficiente funcionamiento, avalan la obligación de originar y desarrollar en la docencia universitaria, una cultura de tutoría que implique a docentes y estudiantes.

El actual escenario de la educación universitaria, no es una propuesta para cuantificar datos, es asumir una filosofía profunda sustentada en el trabajo de los estudiantes, orienta a una nueva alternativa de enseñanza junto a un aprendizaje autónomo y tutorial, para facilitar que los estudiantes lleguen de forma libre e independiente a la construcción e interpretar del contexto que le rodea de manera significativa.

La docencia y la tutoría universitaria, en el actual contexto tienen un rol particular, no son espacios fijos, más bien son acciones convergen al conocimiento significativo y autónomo de los estudiantes, concluyendo en el predominio de competencias genéricas y específicas.

1.2.4. Tutoría

Se, entiende comúnmente, como acompañamiento a toda persona que necesita ayuda para enfrentar sus procesos de desarrollo personal, académico o profesional. La noción de tutoría se relaciona con tutela, y con la idea de cuidar.

Esta referido que tutor, quien desempeña el rol de defensor, director o protector en todos los ámbitos. Por otro lado, el término tutela, está referido a proteger y cuidar los bienes de una persona que es menor de edad o por alguna u otra causa, no posee capacidad para ejercer sus derechos. Los inicios de la tutoría están en mayéutica socrática de Grecia, como el de maestro o tutor. Pero por su tradicionalidad se le ubica en la universidad medieval.

En las universidades de la edad media, los jóvenes estudiantes eran admitidos con el propósito de formarlos como personas con conocimiento, carácter y religión, para que comprendan, los comportamientos, reglas de vida e ideologías de las personas prestigiosas de la era medieval.

En el siglo XIX, las ideas de tutor, se transforman para ejercer el rol académico. La función del tutor, estaba orientado para enseñar a los alumnos a usar sus mentes y a

enseñarles a pensar.

Muchas universidades del mundo, tomaron como guía el modelo inglés y lo aplicaron como estrategia. El rol de consejero académico, implando en algunas universidades de los estados Unidos es una clara muestra, conlleva que el docente tutor y el alumno, busquen alternativas para lograr los más altos niveles en la formación académica.

El docente universitario, tiene una responsabilidad nueva en su desempeño académico, es que, debe actuar como asesor unido al estudiante, que se preocupa un mejor proceso para aprender y de cimentar sabres, para hacer visible su importancia en la formación académica, Sus responsabilidades son una estrategia vital, para concretar las incontables responsabilidades que requiere para actuar con flexibilidad. Los componentes tales como: carga académica, tiempo de preparación de cursos y actividades, labores de asesoría, permanencia en la universidad y atención a alumnos, deben estar plasmados, de forma clara en los reglamentos, normas y acuerdos.

Hay, ciertas estrategias para desarrollar la acción tutorial, entre las ellas:

Tutoría individual, en ella el docente-tutor, aspira entender la situación del alumno, para ayudarlo individualmente y guiarlo en la planificación y ejecución de sus acciones académicas. Lo positivo de la tutoría individual, es el trabajo en favor de la autoestima de los alumnos, les facilita la atención de sus deberes y desafíos con entusiasmo y permite la demostración de sus emociones. La tutoría individual acarrea un profundo compromiso del docente-tutor, y también de parte del alumno porque, comprende temas de índole: afectiva, académica, intelectual, social, profesional e institucional.

Tutoría de grupo, el docente, presta auxilio a los alumnos y los guía en el desarrollo curricular y en la participación activa en la institución educativa. Coordina, con otros docentes para intervenir con un grupo de estudiantes y el aporte de los docentes del

grupo, proporciona información necesaria sobre cada estudiante y además de grupo.

Tecnológica, Se aplica a docentes-tutores, asignados a un grupo de estudiantes. Esta tutoría, también se le reconoce como asesoría académica, solicitada por los estudiantes la colaboración del docente con experiencia en una materia específica.

Diversificada, en esta tutoría el docente debe asumir mayores retos pedagógicos, ya que los estudiantes tienen capacidades y ritmos diferentes para aprender, que exigen medios de comunicación y métodos de didácticos particulares para ayudarles en su formación profesional.

Otra estrategia, es la que docente ejerce la tutoría en las prácticas profesionales, dentro y fuera de la universidad, tienen la responsabilidad de control y acompañamiento de dichas prácticas, básicamente las que son establecidas por convenios de universidad con la instituciones públicas o privadas. Comprende, la evaluación y supervisión, que realiza el docente de dichas prácticas.

Entre la relación, de programas tutoriales y tutoría se dan algunas contradicciones, principalmente el problema que se da, en definir el tipo de tutoría. dado al concepto de la tutoría como un elemento ideal de la enseñanza, porque, se da la educación uno-a-uno, de contenidos y habilidades programadas por el docente.

La propuesta tutorial uno-a-uno, es una buena oportunidad si los docentes son hábiles, en utilizar estrategias, destrezas y temas de aprendizaje a un alumno. Las ocasiones, que permite la acción tutorial uno-a-uno optimiza la conmovición de variadas técnicas y experiencias de educación lícitas entre ellas la educación directa, modelar tutorías para comportamiento de pensamiento y solucionar problemas, base y soporte para las técnicas de estudio y la provisión de retroalimentación rápida, positiva y correctiva.

A partir de la tutoría uno a uno, han surgido otras prácticas en la educación, así, como, la nombrada de asignación y asistencia. En está tutoría, el docente trabaja con un

estudiante o pequeño grupo de seis o menos, los mismos que tienen problemas para el desarrollo de sus tareas. El tutor tiene como objetivo, que los estudiantes con su ayuda concluyan sus tareas en las horas de tutoría.

La combinación de las dos anteriores, surge como modelo la tutoría estratégica, se trata de que el tutor, enseña estrategias para aprender a aprender, entre tanto que, los alumnos son tutorados en sus tareas y trabajos académicos.

En el caso que, un estudiante debe solucionar problemas de matemáticas y alistarse para el examen; el docente, le puede proporcionar estrategias para la resolver problemas, pueden ser: revisar y analizar cómo se puede y con medios resolver el problema, identificar el problema y ver la similitud con los planteados en el texto, cuál debe ser su actuación para resolver el problema y, también puede consultar la tabla de respuestas. El docente, expone la estrategia y proporciona guías para que el alumno, las aplique para solucionar sus tareas. De esta, manera el docente no solo muestra la estrategia para ayudar al alumno a terminar en buenos términos su tarea, asimismo, le enseña una estrategia para que pueda usarla libremente situaciones similares.

La investigación en relación a la tutoría, se destaca la importancia de proponer una capacitación a los docentes en tutoría, Ya que, la eficiencia y eficacia de la misma no se subordina al modelo tutorial que se acoja o de los objetivos fijados, indudablemente que depende de la capacitación y preparación de los docentes como tutores.

1.2.4.1 Tutoría como orientación educativa

Se trata, de una tutoría individual, que emplea todo docente, para la enseñanza. Se manifiestan en situaciones como:

- a) **Método didáctico:** Para el desarrollo de algunas asignaturas, que por su condición requiere de una tarea individual en los estudiantes. Si, en una asignatura se asigna un trabajo diferente para cada estudiante y el docente, da las orientaciones

imprescindibles para la buena ejecución de los trabajos en forma individual, en ese caso, el docente está utilizando método didáctico, de la tutoría en la orientación educativa.

- b) **Sistema de tutoría:** El sistema tutorial, es una forma de orientación adicional, usada en la enseñanza académica de los estudiantes, en las aulas, laboratorios y talleres. La orientación, tiene con objetivo, ayudar a los estudiantes para una exitosa vida académica, profesional y personal.

1.2.4.2 Elementos de la tutoría

Tutor. Existe, muchas definiciones el significado de tutor, aunque no hay contradicciones entre ellas, sin embargo, cada una remarca algunos aspectos, lo que demuestra falta de unidad y disgregación conceptual.

Algunos, lo define como una persona hábil, con información pertinente activo y comprometido en desarrollar habilidades de las personas, desde este punto de vista, podemos entender que el tutor entrena, enseña y modela a sus tutorados. Los tutores son personas que tienen experiencia, conocimiento y compromiso para suministrar soportes y movilidad a la formación profesional de sus tutorados.

Se elige a los tutores, por su experiencia en una institución. Toda vez que, poseen conocimientos implícitos acumulado a través de su experiencia.

El tutor. tiene como propósito, incorporar a un estudiante sin experiencia a un campo profesional específico. El tutor es: modelo, confidente y maestro. Es una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad. El tutor es líder y facilitador de aprendizajes.

El tutor es una guía para lograr la excelencia académica, aclarar metas y planificar los estudios. Educa y selecciona conocimientos pertinentes de su área de conocimiento, además, los procesos o estándares de la conducta profesional. Los estándares

comprenden las actitudes, valores profesionales, la ética y la excelencia académica.

Ser tutor significa, cuidado y protección. En el tutor existe una dualidad inherente: de ser maestro y amigo, según Fresko (1997).

Podemos sintetizar, como elementos comunes de los conceptos vertidos que tutores son: docentes de experiencia y conocimiento en un área especial, comparten sus conocimientos mediante la enseñanza, están entrenados en: socialización, consejos, guías, habilidades y realimentación, con la finalidad de facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un estudiante inexperto.

Características para desempeñar tutoría. Tener habilidad de escucha, para facilitar la integración de los estudiantes al mundo del trabajo, muestra generosidad, honestidad y manifiestan obligación con la formación académica de los alumnos. Manifestar sentido de humor, exhibir dedicación en las actividades, son: naturales, leales, flexibles y pacientes y expresan empatía y comprensión.

Según, los conceptos los tutores según sus características podemos asociarlos en: cognitivos, didácticos, informados, interpersonales y éticos.

Las características de reparación académica, una de ellas, la evidencia la experiencia y el dominio de conocimientos de su área de estudio, esta característica es manifestada como imprescindible por casi todos los autores consultados. Los tutores, deben, tener información del área, tener conocimiento y comprensión de las teorías y metodologías. tener experiencia, es otra característica que se amerita, como la: docencia, investigación y práctica docente.

Las características didácticas, son las herramientas, para ayudar en los procesos de enseñanza - aprendizaje, cuyas cualidades son:

- Conocer la didáctica y estrategias para promover los aprendizajes.
- Brindar modelos y educar en ambientes donde se apliquen los conocimientos.

- Ayudar y aconsejar, al aprendizaje de: hábitos estudio y trabajo, habilidad para organizar y proponer prioridades.
- Educar en la revisión y redacción de documentos.

La característica interpersonal. Referidas a las habilidades y destreza para ejercer la tutoría: comprensión, relación, comunicación, y empatía, entre ellas tenemos:

Posibilidad. Los docentes tutores, disponen un compromiso con los estudiantes por un tiempo determinado, basada en la accesibilidad y dedicación. En las actividades de tutoría, se establece un tiempo privilegiado, disminuyendo las detenciones como, llamadas por teléfono o visitas no programadas.

Información. Todos los docentes en el desempeño como, brindan seguridad, escuchan y consienten la libre manifestación e inquietudes de los estudiantes. Analizan las necesidades de los estudiantes y guían a tomar de decisiones, indicando los pros y contras de una situación determinada. Conservan comunicación constante, a fin de comprobar avances y resultados de las actividades de los alumnos, como fruto de la tutoría.

A demás, los tutores para promover los aprendizajes de los estudiantes, deben utilizar una terminología acorde con el nivel de competencia de los estudiantes, asimismo, proporcionar explicaciones del cómo y el porqué de las cosas.

Afectividad. El tutor, acepta y empatiza con los objetivos e intereses de los estudiantes.

Promueve en el proceso de tutoría la satisfacción de los mismos.

Relación. Los docentes tutores, utilizan sus conocimientos, su experiencia y estatus para ayudar al desarrollo profesional de los estudiantes, ligándoles con expertos o pares de su profesión. Asimismo, incorporan la adquisición de valores, conocimientos, prácticas, normas y tradiciones al rol de la profesión.

Cognitivas. Habilidades para ordenar y sistematizar el conocimiento. Destacan en los

tutores cuando son:

- Imparcial y claro en desarrollo del conocimiento.
- Brindan, críticas con amabilidad, otorgan una realimentación constructiva y elogian merecidamente.
- Crean oportunidades y habilidades para vencer los obstáculos y solucionar los problemas.
- Son intuitivos, tienen visión y ayudan a los alumnos, para que logren sus objetivos de crecimiento profesional y personal.
- Facilitan libertad de pensamiento, evitando que los estudiantes imiten sus modelos de actuación.
- Discuten, para generar la metacognición en los estudiantes.

Éticos. Los docentes tutores, valoran su reputación, respetando los campos laboral y académico. Tampoco incluyen a estudiantes en sus proyectos personales, menos incrementan su currículum vitae. Son competentes y honestos para orientar comportamientos correctos e incorrectos dentro de la formación profesional, son prototipos de su profesión y demuestran altos estándares de responsabilidad.

1.2.5.- Teoría sociocognitiva.

La teoría conductista, enfatiza los métodos experimentales, se centra en las características observables, medibles y manipulables, desecha el subjetivismo, lo interno y no observable. Utiliza la metodología experimental, como manera común para manejar las variables y poder cuantificar los efectos, sobre otra variable. Involucra, al contexto como causante del comportamiento, sostenida por la teoría de la personalidad.

Albert Bandura, considera al conductismo como una posición muy simple de los fenómenos observables, ya que, desde su punto de vista, el ambiente es la causa del comportamiento humano, recíprocamente el comportamiento causa el ambiente.

Determina que es recíproco, ya que, el comportamiento de una persona y el ambiente se implican mutuamente.

También, que la personalidad es la interacción de tres elementos: procesos psicológicos, comportamiento y ambiente. Dicha interacción, es la habilidad para albergar representaciones en la mente y en el lenguaje. Así, al introducir la creatividad en especial, Se aleja del conductismo estricto y comienza acercarse hacia cognitivismo, por tal situación Albert Bandura. es fundador del movimiento cognitivo.

Bandura, agrego el lenguaje e imaginación, esta mixtura teorizar más efectivamente que la base fundamental del aprendizaje humano es: aprendizaje modelado y la autoregulación.

1.2.5.1 Aprendizaje modelado

El muñeco bobo, es el estudio más destacado de Bandura, estudio que lo realizo, teniendo como modelo una película de sus estudiantes, ahí, aprecia el castigo a un muñeco bobo por un estudiante. Aclarando que, muñeco bobo es la figura inflable de una criatura de manera ovoide, con poco lastre en su base, hace que tambalee al recibir los golpes. En la actualidad, el muñeco lleva pintadas a Darth Vader (padre oscuro, los Señores Oscuros, de la Orden Sith), pero al inicio llevaban al payaso bobo de protagonista.

Bandura, hizo muchas variaciones al estudio, en algunas el modelo era premiado y en otras penalizado, de diferentes maneras; Se, recompensaba a los niños cuando imitaban correctamente; en ocasiones se cambiaba al modelo con uno menos belleza o de menor reconocimiento y así por el estilo. Para dar respuesta, sobre la crítica de haber elaborado el muñeco solo para ser golpeado, filmó la película donde, se apreciaba a una joven golpear un payaso. Luego, conducidos niños al salón de juegos, ahí encontraban al payaso que andaban buscando encontraron ahí, lo que andaban al payaso de verdad, provinieron a patearlo, golpearlo y hasta usaron un martillo.

Esta experiencia, permitió a Bandura instaurar los pasos del proceso:

Primero atención. Es necesario prestar atención, para prender. De igual manera, lo que impida la atención, va en perjuicio del aprendizaje, la atención incorpora la observación en el aprendizaje. Si, una persona está dormida, enferma o nerviosa, tendrá menos aprendizajes, asimismo, acontece si estamos distraídos por un estímulo externo.

Algunos hechos, que contribuyen a la atención están relacionados con el modelo y sus propiedades. Cuando la muestra es colorida o dramática, se presta mayor atención. De igual manera, si es atrayente, renombrado y figura ser especialmente competente, se presta mayor atención. Asimismo, si la muestra tiene un parecido a nosotros, facilita mayor atención. Estas, características oriento a Albert Bandura, analizar la televisión y sus consecuencias en los niños.

Segundo paso retención. Capacidad de retener para recordar, lo atendido. En la retención entre en juego la imaginación y el lenguaje, se guarda, como imágenes mentales o explicaciones orales. Ya guardados, se hace resurgir la imagen o explicación, de forma que se reproduce con nuestro comportamiento.

Tercer paso reproducir. Explicar y traducir imágenes al proceder actual. Hay que, tener capacidad para reproducir conductas. Podemos estar mucho tiempo observando a un nadador olímpico, realizando sus prácticas y luego no poder reproducir sus movimientos, por no saber nadar. Asimismo, si supiera nadar, la reproducción sería mejor observando a nadadores mejores.

Lo significativo de reproducción, es tener arte para imitar, así, mejorará con la práctica de los movimientos involucrados en la tarea. Las habilidades, mejoran con la imaginación de realizar esos movimientos. Los deportistas, imaginan la actividad a realizar, antes de realizarlas.

Cuarto paso motivación. Para hacer algo, debemos estar predispuestos a imitar, es decir, poseer buenos motivos para realizarlo. Para tal fin Bandura, plantea varios motivos:

- Apoyo pasado, basado en la teoría conductista tradicional o clásica.
- Apoyos obligados, para poder imaginar.
- Apoyo vicario, como reforzador, que permite advertir y recuperar el modelo.

Debemos observar, los motivos que son considerarlos como cosas para promueven los aprendizajes. Según, Bandura no son causas de lo que aprendimos, él los considera como motivos.

Quinto paso autorregulación. Se trata de controlar nuestro propio comportamiento, la autorregulación es eje fundamental de la personalidad humana. Está conformada de tres pasos:

Primero autoobservación. Para observándonos a sí mismo, observar el comportamiento para tomar rutas de ellos.

Segunda razón. Mediante un estándar, comparar lo observado. Se puede confrontar nuestras acciones con las establecidos, como normas de conducta. proponer como estándar, de leer un libro cada día. así también, desafiar a otros, o uno mismo.

Tercero autorespuesta. Si en la evaluación de nuestro estándar hemos salidos satisfechos, como autorespuesta nos recompensamos nosotros mismos. Por lo contrario, si salimos mal, será una autorespuestas de castigo. Estas autorespuestas, pueden ubicarse un extremo más elemental, como hacer una acción mala o estudiar hasta muy tarde y uno más escondido, como el orgullo o la vergüenza.

La autorregulación se entiende mejor, si ligamos con autoconcepto, defendido por la psicología y que es reconocido como autoestima. Si, de acuerdo al desarrollo de nuestra vida notamos que, actuado de acuerdo con nuestros propios estándares, significa que nuestra vida ha estado llena de recompensas y alabanzas, como resultado nuestra autoestima sería y autoconcepto agradable. De lo contrario, si notamos que hemos sido incapaces para alcanzar nuestros estándares y culpables por ello, el resultado será una autoestima baja y un autoconcepto pobre.

Destacamos, que la teoría conductista, observa la asistencia como efectiva y el castigo lo ve como problema. Igual, sucede con el autocastigo. Para A. Bandura, existen tres resultados del exceso de autocastigo:

- Recompensa. Como resultado complejo de superioridad y delirio de grandeza.
- Inercia. Produce depresión, aburrimiento y apatía
- Evasión. Hacia el consumo de drogas, de alcohol, incluso provocar el suicidio.

Bandura, propone para superar la auto estima baja o de un pobre autoconcepto, está ligado a tres pasos de la autorregulación:

- 1) Autoobservación. conocerse a sí mismo, Asegurar una imagen positiva de tu comportamiento.
- 2) Estándares. No deben ser demasiados altos.
- 3) Autorespuesta. Uso de recompensas personales, celebrar las victorias, ignorar los fallos.

Sexto terapia de autocontrol. Los conceptos de autorregulación, incorporan la técnica terapéutica denominada terapia de autocontrol. Teniendo éxito, solucionando problemas simples, como hábitos de estudio, comer en exceso y hábitos de fumar.

Relación de conductas. Es necesario registrar, los tipos de comportamiento para la autoobservación, Al inicio y después de la terapia. se anotan situaciones simples, como

contar la cantidad de cigarrillos y diarios de conducta complejas. El uso de diarios, registra los detalles, cómo, dónde y dónde se nota el hábito. Ello permite tener una visión concreta de las situaciones asociadas a los hábitos.

Planeación ambiental. Alterar el ambiente y plasmarlo en registros y diarios, nos facilitará el autocontrol, se puede, remover, evitar o cambiar posiciones que conduzcan a un comportamiento malo: cambiar de lugar y posición los muebles, retirar los libros y revistas, beber diferentes bebidas: café, té, cambiar de vivienda o de barrio. Se puede indagar tiempo y lugares mejores para tener comportamientos alternos

Autocontratos. Comprometerse a compensarse cuando cumplimos nuestro plan y a sancionarnos si no cumplimos. Se recomienda, que los autocontratos se escriban con testigos y los por menores deben estar puntualizados.

Se puede convocar a otras personas, para evaluar y controlar las recompensas y castigos, de esta manera sabremos si somos estrictos con nosotros.

1.2.5.2 Terapia del modelado.

La teoría, orienta, si alguien sufre un trastorno psicológico y le pedimos que observe a otra persona que está lidiando con un problema similar, seguramente aprenderá por imitación.

Originalmente, Bandura investigo a los herpes fóbicos, individuos que muestran miedo a las serpientes. Se conduce a la persona, a un laboratorio para que observe a través de un cristal. En dicho lugar, hay una mesa, una silla y una caja sobre la mesa con un candado y claramente visible una serpiente en su interior. Observa a otra persona (persona preparada exprofeso), que se aproxima lenta y con temor hacia la caja. Procede de manera aterradora, se limpia las manos varias veces, habla para sí, que se relaje y respire tranquilo y da un paso hacia la serpiente. Se detiene en el camino dos veces; retrae su pánico, y

vuelve a comenzar. Finalmente, abre, toma la serpiente, se sienta en la silla y la coge por el cuello; se relaja y se da instrucciones con tranquilidad.

Luego, de la observación realizada por la persona, se le solicita que lo intente, reconoce que la otra persona era un actor, no hay desilusión, ya que es modelado. A pesar de ello, variados individuos, fóbicos crónicos, se avienen a seguir la rutina completa desde el comienzo, a pesar de observado el acto solo una vez. demostrando que es una terapia poderosa.

La dificultad para la terapia, estaba en conseguir los cuartos, serpientes, actores y otros todos juntos. Es así, Albert Bandura con sus estudiantes experimentaron varias interpretaciones de la terapia, usando filmaciones de actores, recurrieron a la imaginación de escenas bajo la tutoría de terapeutas. Las metodologías funcionaron, tan bien como el original.

CAPITULO II

2.0 Diseño metodológico

2.1 Tipo de investigación

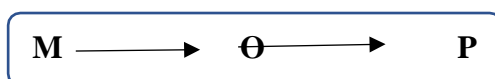
El tipo de investigación es descriptiva y propositiva, de acuerdo a la profundidad y a los objetivos, por su medición es cuantitativa y cualitativa, que responde a las preguntas en relación al problema: ¿cómo es la tutoría de la especialidad de matemática y computación del LEMM en la oficina de extensión de Sullana? ¿cómo debe ser la tutoría en la formación profesional en la oficina de extensión de Sullana?

El estudio es una aproximación a la comprensión e interpretación a la formación profesional universitaria que permita la transformación correspondiente a través de estrategias didácticas para el desarrollo académico de los alumnos de matemática y computación del Programa de la oficina de extensión de Sullana - Piura.

Es una investigación, descriptiva, que describe los hechos observados tal como son y explicativa, ya que busca comprender los hechos observados para establecer las relaciones causales, de la acción tutorial y formación profesional universitaria.

Teniendo en cuenta el diseño y el tipo de investigación, se maneja el siguiente esquema:

Se utiliza el Diseño siguiente:



Así: M. Representa el problema. Limitaciones del desarrollo académico de los alumnos del LEEM

O. Representa la encuesta a docentes y estudiantes.

P. Representa la propuesta de estrategias didácticas de acción tutorial.

2.2 La población y muestra

Población

Está conformada de alumnos de los ciclos I, III, V, VII y IX, haciendo en total 100, de la especialidad de matemática y computación del LEMM, FACHSE UNPRG. de la oficina de Sullana - Piura.

Muestra

La muestra “n”, de estudiantes, se utilizó la tabla de la muestra que plantea Fisher-Arquin- Colton, que dice “cuando la población de estudio (N) es menor de 500, es recomendable utilizar el 40% de la población”

De acuerdo a la ampliación de dicha muestra utilizando el 40% de la población el tamaño de nuestra muestra (n) es de 25 estudiantes.

Población (U) = 100 Estudiantes.

Muestra (N) = 25 Planteada por Fisher.

2.3 Técnicas e instrumentos

El proceso investigativo que se realizó con la planificación sistemática, iniciando con el recojo de información, a través de: una guía de observación, encuestas a estudiantes y fuentes bibliográficas y hemerográficas a exigencia del problema, los objetivos y la hipótesis. Para el diseño teórico se ha utilizó fichas textuales, de resumen, de autores y de contenidos, que facilito el recojo de la información.

La técnica de la encuesta, se utilizó para el trabajo de campo que se aplicó a los alumnos, la guía de observación, sirvió para el acopio de la información, y el análisis documental tutorial de los estudiantes del LEEM y validez de la propuesta

2.4 Métodos:

Los métodos usados en el desarrollo de la investigación, fueron: el método teórico y el método empírico, este último, para diagnosticar el problema, por medio de un encuesta a estudiantes, cuyo objetivo básico es, explicar el problema e incrementar desde la participación de los estudiantes a la solución del mismo, teniendo presente la necesidad de formación de los estudiantes, también ayuda a la elaboración de la propuesta para solucionar la acción tutorial de los alumnos de matemática y computación de la oficina de extensión de Sullana. Se utilizo como método teórico, el histórico lógico, para determinar las tendencias, para el analizar y sintetizar el diagnóstico.

El método sistémico estructural, que permitió personalizar el objeto de la investigación, asimismo, para decidir, los elementos constitutivos y componentes establecidos, se ha establecido las relaciones de contradicción en la propuesta y fijar las bases del desarrollo del mismo y, por último, se hizo uso del método genético, para señalar la célula constructiva del modelo para estructurar del programa.

En función de la investigación, los métodos y procedimientos tienen naturaleza carácter cualitativa y cuantitativa, así como:

Para dividir las partes del problema de investigación, se utilizó el método analítico-deductivo, con la finalidad de conocer de manera minuciosa los componentes; las relaciones entre ellos y el todo. El método deductivo, para usar la lógica en la información general, que permitió proponer solución a la investigación.

El marco teórico, que fundamentan la investigación se expone de acuerdo a la correspondencia científica con el problema de investigación, como se presenta en el diseño teórico.

Para, para construir y desarrollar la teoría científica, se utilizaron los métodos teóricos con la finalidad de indagar el conocimiento, conocer sus regularidades y

características fundamentales de la formación profesional, con sus procedimientos de análisis, síntesis y deducción. La encuesta y los procedimientos estadísticos, como métodos empíricos de la intervención y la observación, registro e interpretación de los resultados; utilizando para el proceso, los pasos para la elección de indicadores estudiados, adquisición del valor para cada instrumento de la muestra de estudio, construcción de porcentajes, de acuerdo al problema de estudio, la exhibición de los datos en tablas de doble entrada, para comprobación de la hipótesis, afirmación del problema y del diseño teórico.

2.5 Análisis estadístico de los resultados:

El proceso estadístico, se procesó estadísticamente los resultados de la encuesta y la guía de observación, utilizando porcentaje y tablas para elaborar el diagnóstico.

Para procesar la información recogida, se utilizó el análisis estadístico con los procedimientos siguientes:

Seriación. Para ordenar los elementos y las dimensiones, con la finalidad de coordinar las correspondencias temporales, para evitar el ensayo y error.

Codificación. Para categorizar los datos, para describir la diferenciación numérica y literal de los datos.

Tabulación. Con la finalidad de congrega los datos, mediante la clasificación y asociación. Los mismos que, se resumieron y asociaron con la finalidad de ser comprendidos y explicados.

Elaboración de tablas. Se estructuraron tablas a través de los datos, con la finalidad de explicar la interrelación entre ellos. Los datos se presenta imágenes. Las mismo que, están ordenados de forma ascendentes y descendentes, en columnas y dispuestos horizontalmente en filas, de esta manera la presentación individual, acepta la apreciación de los datos y su interrelación de una forma clara y simple.

Discusión: A través, de un informe introductorio, se describen los datos significativos con referencia al diseño teórico, se arriba a conclusiones y se presenta sugerencias para acoger la propuesta.

CAPITULO III

3.0 RESULTADOS Y DISCUSIÓN-

3.1 Resultados, discusión, de la guía de observación.

Tabla 01. Organización de la tutoría en la oficina de extensión de Sullana – Piura.

PLANIFICACIÓN TUTORIAL	Se evidencia	
	Si	No
1) El LEMM, tiene una organización tutorial.		No
2) El proyecto de tutoría es refrendado por la autoridad del Programa		No
3) Prevé horarios para su ejecución.		No
4) Considera un área curricular y sus contenidos.		No
5) Responde a las inquietudes de los estudiantes		No
6) Orienta y mejora los aprendizajes.		No
7) Se evidencia la participación de docentes y estudiantes.		No
8) Permite, proponer a los estudiantes temas a tratar en la tutoría.		No
9) Es considerada un servicio de acompañamiento.		No
10) Atiende conflictos de los estudiantiles		No
11) Promueve la práctica de valores.		No
12) Su desarrollo, prevé la realización de entrevistas.		No
13) Evalúan los logros de los estudiantes		No

FUENTE: Guía para analizar la organización tutorial Programa LEEM - FACHSE- UNPRG Sullana- Piura.

Para diagnosticar la organización de la tutoría en el Programa de la oficina de extensión de Sullana, utilizamos la guía de observación, que nos permita evidenciar la documentación necesaria para la, ejecución, el desarrollo de la tutoría y la atención a los alumnos de matemática y computación.

Los resultados evidencian, que, en la carrera profesional de matemática y computación la tutoría no es planificada, ni organizada. No se evidenció los documentos, no están registrados por las autoridades del Programa, tampoco cumplen con los requerimientos del área curricular, esto evidencia no cumplen con el carácter normativo que la Ley Universitaria exige.

En la guía de observación, los resultados permiten comprobar no se evidencia la aplicación de la tutoría en el aspecto académico. Se observa, además, la falta un registro de asistencia a los alumnos de matemática y computación, por lo que inducimos que la organización, no atiende las exigencias de los alumnos.

Asimismo, los datos muestran que, la no participación de docentes, no se determina como un servicio de acompañamiento a los alumnos, tampoco atiende conflictos estudiantiles. Por lo tanto, sin evidencias de la organización tutorial, no podemos inducir si la tutoría está programada en Programa de LEMM.

Estos resultados nos permiten inducir que, la tutoría no se planifica, tampoco se desarrolla en el Programa LEEM de la oficina de extensión de Sullana.

3.2. Resultados y discusión de la encuesta a estudiantes del LEMM, de la Espacialidad de matemática y computación de la oficina de extensión de Sullana

Tabla 02 Los Docentes desarrollan actividades de tutoría

Opciones	f.	%
Siempre desarrollan	01	04
A veces desarrollan	04	16
Nunca desarrollan	20	80
Total.	25	100%

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo.

Con respecto al desarrollo de las actividades de tutoría por parte de los docentes, el 80% de los estudiantes contestaron que nunca los docentes desarrollan actividades de tutoría en el Programa LEMM, el 16% de los estudiantes manifestaron que a veces algunos docentes desarrollan actividades de tutoría, y un 04% dijo que siempre algunos docentes desarrollan actividades de tutoría.

Siendo el desarrollo de actividades de tutoría, guía y apoyo de parte de los docentes a las actividades académicas, los resultados obtenidos, se deduce que, los

docentes no prestan apoyo, tampoco guía las actividades académicas de los alumnos de matemática y computación de la oficina de extensión de Sullana.

Tabla 03. Existe un plan de seguimiento de las actividades académicas.

Opciones	f.	%
Si	02	08
No	23	92
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

El 92% de los estudiantes sostienen que no, hay un plan de seguimiento a las actividades académicas, el 08% manifestaron que sí, existe.

El plan, está determinado por un conjunto de acciones y actividades de carácter; académico y social que todo alumno debe contar, con la finalidad de ayudarlo en su formación profesional y personal, Los resultados de la tabla 03, indican que, el plan de seguimiento permanente a los estudiantes, de matemática y computación del LEMM, de la oficina de extensión de Sullana, es inexistente

Tabla 04 El historial académico de los estudiantes está actualizado.

Opciones	f.	%
Si	02	08
No	20	80
No contesto	03	12
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

Respecto a si el historial de los estudiantes está actualizado, el 80% sostuvo que no está actualizado, un 08% dijeron que, si estaba actualizado, el 12% no contesto a la pregunta. Tomando, que el historial académico, registra resultados académicos y de comportamiento de los alumnos, durante su desarrollo profesional, los datos obtenidos indican que el historial académico de los alumnos, no registra dichos datos y podemos inducir que no existen.

Tabla 05 El LEMM, cuenta con plan tutorial y de orientación académica

Opciones	f.	%
Si	02	08
No	23	92
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

La tabla 05, muestra que el 92% de los estudiantes manifestaron que no existe del plan de consejería u orientación, mientras que un 08% sostuvo que sí, existe un sistema de tutorial y de orientación académica.

Dentro de las actividades que hacen los docentes, de orientación y asesoría a los estudiantes en su formación profesional, académica e individual, están sistematizadas dentro de un plan o sistema tutorial, para registrar todas las acciones llevadas a cabo. Según los resultados, el Programa LEMM, no cuenta con un plan o sistema tutorial y de orientación del cual se puede inferir que no existe, como se puede corroborar con los resultados de la guía de observación.

Tabla 06 Reciben orientación sobre trámites de matrícula

Opciones	f.	%
Si	18	72
No	05	20
No contesto	02	08
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

El 72% de los estudiantes, contestaron que, si reciben las orientaciones sobre trámites de matrícula, mientras que el 20% contestó que no y el 08%, no contestaron.

Para los trámites de matrícula y otras actividades académicas, la orientación, permite guiar a los estudiantes en los procesos de matrícula y lo concerniente a la ejecución de programas de los planes de estudios, relacionados a los cursos y sus prerrequisitos, además, de tener el conocimiento adecuado sobre tramite documentario de

los aspecto académico y administrativo, requeridos para el avance del proceso de formación profesional. La opinión de los estudiantes, manifiestan como muy aceptable la orientación los trámites de matrícula de la especialidad de matemática y computación del programa LEMM de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación.

Tabla 07 Concuerdan los horarios de clases y de tutoría

Opciones	f.	%
Si	01	04
No	24	96
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

El 96% de los encuestados manifestaron que no existe concordancia entre los horarios de clases y el de tutoría, el 04% dicen que sí hay concordancia.

La concordancia, de los horarios el establecido para la tutoría y clases, debe ser de modo adecuado, el número de horas de clases, con el horario de tutoría que establecen los docentes, sin variar la programación de la ejecución de clases en el desarrollo académico. Según datos de la tabla 07, no hay concordancia, entre el horario de clases de los alumnos y las horas de tutoría de los docentes, en la carrera profesional de matemática y computación y del Programa LEMM., de la oficina de extensión de Sullana.

Tabla 08. Se difunden las normas y reglamentos de la acción tutorial.

Opciones	f.	%
Si	00	00
No	23	92
No contesto	02	08
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

Cuando se les preguntó, Si se difunden las normas y reglamentos de la acción tutorial, el 92% de los estudiantes manifestaron que no se difunden, el 08% no contesto

la pregunta.

Para organizar los procesos de asesoramiento y tutoría de los estudiantes, se establecen normas y reglamentos como soportes para la acción tutorial, son directivas, resoluciones y decretos, que se encuentran en la estructura organizativa de la universidad, de las facultades y programas académicos. tomando como referencia las opiniones de los estudiantes, no se difunden las normas y reglamentos de la acción tutorial, de lo que podemos inducir que no existen tales normas y reglamentos en el Programa LEMM - FACHSE., reafirmando los resultados de la guía de observación

Tabla 09 Los docentes acompañan en las tareas académicas

Opciones	f.	%
Siempre	01	04
A veces	04	16
Nunca	20	80
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

El 80% de los encuestados manifiestan que, nunca los docentes les acompañan en sus acciones académicas, el 16% sostiene a veces son acompañados y un 04% de los sostienen que son siempre acompañados por los docentes.

En las carreras universitarias y principalmente en las de educación, el acompañamiento del docente es muy importante porque, orienta de manera permanente y eficaz las acciones académicas para una mejor formación profesional. Sin embargo, los resultados nos indican el nulo acompañamiento docente en las acciones académicas de los alumnos en el programa LEMM.

Tabla 10 Te orientan sobre el rol de estudiante universitario.

Opciones	f.	%
Siempre	01	04
A veces	01	04
Nunca	23	92
Total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

Preguntamos a los alumnos de la especialidad de matemática y computación, si son orientados sobre sus rol como estudiantes universitarios, el 92% de los encuestados manifiestan que no son orientados, el 04% sostuvo que a veces y otro 04% dijeron que nunca.

Los roles de los estudiantes universitarios, en las actividades académicas comprenden: las variadas acciones que realizan enmarcados en la normatividad de la universidad, cuya finalidad garantiza un idóneo desarrollo profesional y social, cuyas bases son las funciones básicas de la universidad: investigación, docencia y extensión. Los resultados indican la casi nula orientación sobre las labores académicas del estudiante universitario del programa LEMM, FACHSE., de la oficina de Sullana - Piura.

Tabla 11 Las autoridades, coordinan la tutoría de la especialidad de matemática y computación

Alternativas	F.	%
Si	02	08
No	22	88
No contesto	01	04
total	25	100

FUENTE; Encuesta a estudiantes el 14-06-2018 J. Quevedo

Sobre la coordinación del personal directivos, el 88% de los estudiantes sostienen que no coordinan la acción tutorial, el 08% dijeron que sí los directivos coordinan la tutoría, el 04% no contestaron la pregunta.

Las autoridades universitarias y los que los representan son los encargados de coordinar las labores de tutoría, sobre la orientación y acompañamiento que necesitan los estudiantes como soporte oportuno y efectivo en el crecimiento académico y profesional, en su formación. Los datos de la tabla 11, indican que, el personal directivo, no coordina la tutoría en la formación profesional de los alumnos de matemática y computación.

3.3. Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo académico en la especialidad de matemática y computación de los estudiantes del programa LEMM -Sullana

Presentación

Las estrategias, para la acción tutorial de los estudiantes de matemática y computación, es importante por su apoyo académico, cuya finalidad es contribuir a mejorar la formación profesional de los estudiantes del Programa LEMM, de la oficina de extensión de Sullana, considerando que, la tutoría como servicio y metodología es un reto o desafío que debe enfrentar la formación profesional universitaria, para alcanzar el desarrollo integral del futuro profesional de matemática y computación.

La propuesta, busca que a través de una adecuada organización de acción tutorial, los estudiantes respondan a las exigencias del contexto de la sociedad del conocimiento, teniendo en cuenta que es una sociedad en riesgo, con el desarrollo de la globalización, el libre mercado y los medios masivos de información y comunicación y consumo desmedido de comportamientos culturales inapropiados donde, la educación formal se ve impotente para competir con el poder de la cultura informática de los medios de comunicación.

Frente a estos hechos el Programa LEMM, debe desarrollar acciones de tutoría para sus estudiantes, mediante un diseño curricular que direcciona, forme y eduque al futuro profesional de matemática y computación, para un eficiente y eficaz desempeño profesional.

El aporte teórico de la propuesta, es muy importante para la práctica de la acción tutorial porque, profundiza su acción en el desarrollo integral de los estudiantes, para que estén, en óptimas condiciones para enfrentar el contexto social donde van a trabajar. Además, para contestar las exigencias que la sociedad reclama a la universidad.

El desarrollo de las estrategias y actividades diseñadas, debe ser programadas en las horas de tutoría en todos los ciclos de estudios, las caracterizan de las estrategias. permiten, realizar trabajos grupales para el análisis de casos y luego trabajos individuales.

Las estrategias propuestas, están diseñadas para trabajar con los estudiantes considerando su contexto social, por lo tanto, implica, además, trabajar con los docentes del Programa LEMM, con la finalidad de reforzar los logros de la enseñanza-aprendizaje.

Es fundamental, se programe acciones para reforzar las actitudes de los estudiantes, utilizando situaciones reales que viven ellos dentro y fuera de las aulas del LEMM, de la oficina de extensión de Sullana.

Fundamentos:

Filosóficos.

De la perspectiva de la filosofía, al estudiante universitario le considera como ser social, que adquiere un compromiso social y profesional, si es formado con identidad, pertinencia y crecimiento profesional, personal y académico.

La base filosófica, permite al estudiante de la especialidad de matemática y computación, obtener una visión real del contexto y que éste existe separado de los sentidos, está preparado para transformar, para identificarse por ser objeto de

conocimiento, por la relación con el sujeto cognoscente, permite conectar estímulos comunes y sociales para procesar operaciones mentales.

Bajo este concepto, todo estudiante es auto facilitador de su aprendizaje, interactuando con sus docentes, además, valora lo que él construye, de ese modo, dará un salto hacia el conocimiento, porque, ha cualificado el conocimiento, para transformar la sociedad, se debe transformar el conocimiento, su realidad y contexto, las estrategias didácticas para la acción tutorial, se orientan a tal fin.

Sociológico:

En la oficina de extensión de Sullana, el LEMM, en la formación profesional, pretende formar a los nuevos profesionales, desarrollando: habilidades, capacidades y competencias, para recrear conocimientos y cultura, que durante siglos ha desarrollado la sociedad en su evolución. Formarlos con el acompañamiento de los docentes, brindarles apoyo y guía de orientación, para el progreso de sus actividades académicas y sociales, todo ello garantiza su formación profesional, ya que le posibilita la solución a las dificultades educativas que afronta la sociedad y específicamente el área de matemática.

Se debe remarcar que, en la actualidad es necesario trabajar para proponer una identidad cultural respetando el medio ambiente, para crear un contexto social ordenado, intensa y universal.

Pedagógico.

Desde el fundamento pedagógico, la acción tutorial exige al docente universitario y al estudiante trabajar en manera cooperativa, con la finalidad de generar un eficiente crecimiento organizacional cognitivo y social.

Como jerarquía conceptual la acción tutorial, es parte de los modelos educativos, simbolizando el apoyo a los procesos formativos, no solo en actividades didácticas convencionales, además, ayuda al estudiante en muchas actividades, le acompaña para tomar decisiones en el aspecto académico y personal, le proporciona patrones y opciones,

para que, aproveche su práctica educativa y encuentre aplicaciones prácticas para los conocimientos que comparta y se construya en sus actividades académicas

En el nuevo rol del docente universitario actualmente, está de asesor cerca al estudiante, está pendiente para optimizar los aprendizajes y adquisición de conocimientos, bajo la responsabilidad del docente, juega una estrategia vital, si se desea materializar los compromisos que se requieren. Los componentes como: la carga laboral, preparación de clases, participación en las asesorías, estancias en la universidad, atención a estudiantes, tienen que estar organizados, de acuerdo a las normas que plasma la ley universitaria, normas y reglamentos y demás documentos.

Epistemológico.

Para la epistemología, la acción tutoría es una magnitud de orientación educativa, utilizada por el docente universitario para la orientación individual en el proceso formativo del estudiante. Puede ser empleado como sistema o método didáctico de tutoría, en algunas asignaturas, exigen un trabajo individual con los estudiantes. Puede darse cuando, en una asignatura, se asigna una tarea distinta para cada estudiante y como docentes damos las orientaciones necesarias en forma individual para su desarrollo, de esa forma se utiliza el método didáctico denominado de acción tutorial.

Sistema de tutoría, es una forma de orientación complementaria a la preparación profesional del estudiante de matemática y computación, se realizan dan en: aulas, talleres y laboratorios. Donde, el sistema tutorial, contribuye a la actividad académica e individual de los alumnos.

En el contexto actual, donde la sociedad del conocimiento es dinámica y compleja, la educación y la formación de profesionales, son factores que exigen, identificación, pertenencia, y promoción social. Las estrategias propuestas, exige a docentes y estudiantes ser conscientes que la educación superior universitaria requiere que generen

compromisos distribuidos de: autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo para ayudar a la formación profesional total, basada en una la formación científica, humanística y tecnológica, para el contexto actual.

Teórico.

Albert Bandura, juzga que la articulación de los elementos: comportamiento, ambiente, y procesos psicológicos, infieren en la personalidad de la persona. Dicho proceso estriba, en la habilidad de las personas para resguardar imágenes en la mente y en el lenguaje.

Estas variantes, consintieron a Bandura establecer los pasos implicados para el proceso modelado:

Primer paso atención. El aprender exige prestar atención. Asimismo, lo que impida la atención, va en perjuicio del aprendizaje, incorpora la observación en el aprendizaje. Si, una persona está: adormilado, enfermo, nervioso, aprenderás menos. asimismo, acontece estar distraído por un estímulo externo.

Segundo paso, retención. Es la capacidad para retener o recordar, lo atendido. En la retención entre en juego la imaginación y el lenguaje, se guarda en imágenes mentales o explicaciones verbales. Al estar guardados, hace que surja la imagen o explicación y se reproduce en nuestro comportamiento.

Tercer paso, reproducción. Para traducir imágenes o explicaciones al contexto actual. Hay que, tener capacidad para reproducir conductas. Podemos estar mucho tiempo observando a un nadador olímpico, realizando sus prácticas y luego no poder reproducir sus movimientos, por no saber nadar. Por otro lado, si pudiera nadar, la reproducción mejora si observamos a nadadores mejores que nosotros.

Cuarto paso motivación. Debemos estar motivados para imitar, es decir, poseer buenos argumentos para realizarlo. Apoyados en: el pasado, basado en el conductismo tradicional o clásico. lo prometido, para poder imaginar y el vicario para advertir y recobrar el modelo como reforzador.

Quinto paso autorregulación. Para controlar nuestro propio comportamiento, la autoregulación es eje fundamental de la personalidad humana. Está conformada de tres pasos:

Primero autoobservación. Para observándonos a sí mismo, el comportamiento y tomar caminos sobre ello.

Segundo juicio. Confrontar lo observado con una medida. Se puede confrontar nuestras acciones con ya establecidas tradicionalmente, como las normas de protocolo. Establecer un estándar, de leer un libro cada. así también, contender con otros, o con uno mismo.

Tercero autorespuesta. Si en el parangón de nuestro estándar hemos salidos satisfechos, como autorespuesta nos recompensamos nosotros mismos.

Objetivo.

Implantar, estrategias didácticas de acción tutorial, para los estudiantes de matemática y computación del Programa de LEMM, aumenten sus aprendizajes, contribuyendo al desarrollo profesional en los aspectos: afectivo, mental, espiritual y social.

Alcances de las estrategias

Compromete a los estudiantes y docentes pertenecientes de matemática y computación, de la LEMM, de la oficina de extensión de Sullana.

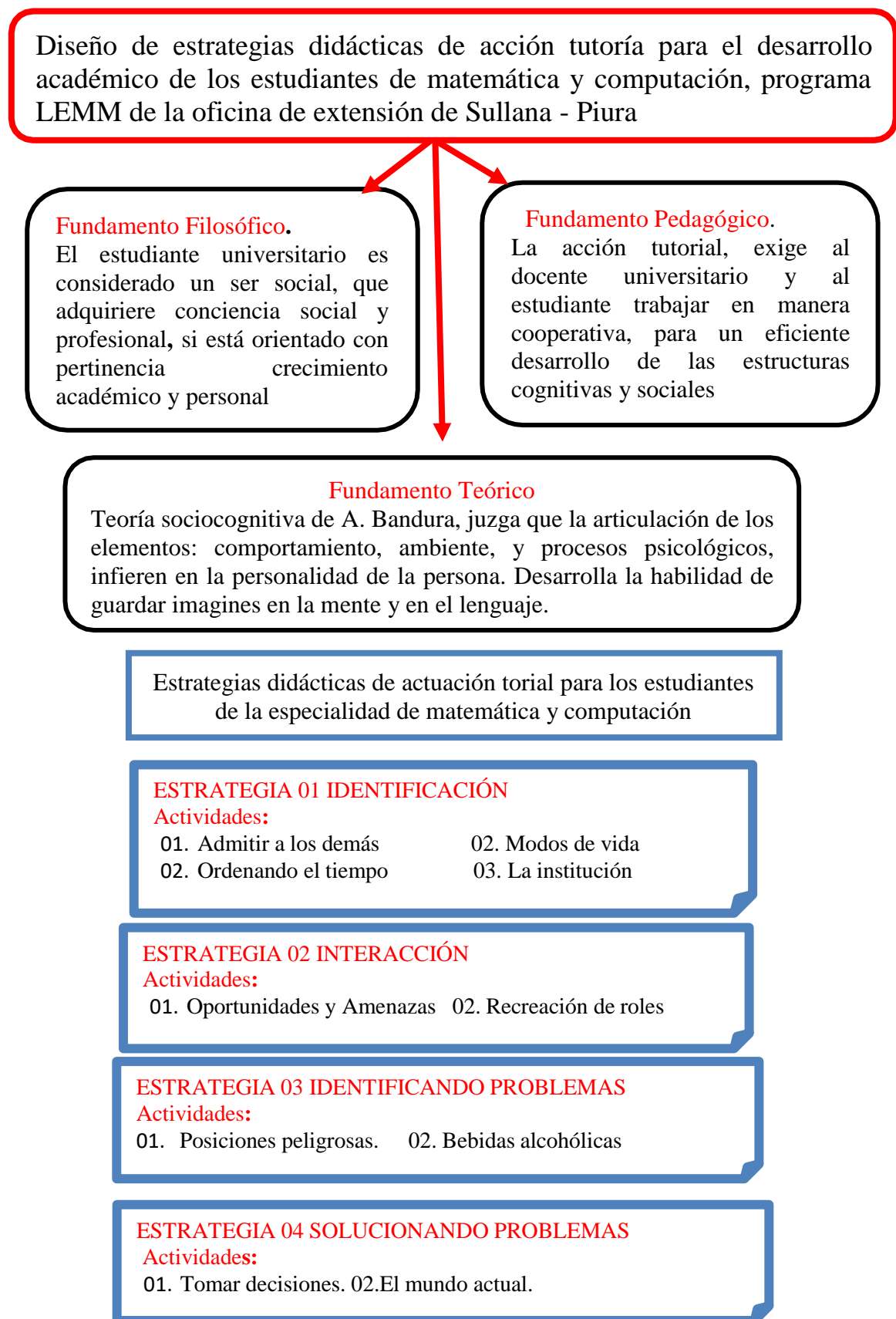
Acciones de las estrategias didácticas de acción tutorial

- Apoya y orienta, a los estudiantes en su formación profesional.
- Favorece, la adhesión de los estudiantes en la Universidad.
- Evita, el aislamiento y soledad de los estudiantes en los primeros cursos.
- Identifica, dificultades de los estudios y propone soluciones.
- Fomenta y canaliza, el uso de las tutorías en sus diferentes formas.
- Asesora, en la toma de decisiones y opciones de su formación académica, de los estudiantes de la universidad de vista al diseño curricular.
- Incita, a los estudiantes a la participación en la universidad.
- Desarrolla, en el campo académico, la capacidad de: autonomía, diálogo, reflexión y crítica.
- Detecta, problemas en la estructura de las asignaturas y actividades académicas en el diseño curricular.

Aspecto metodológico.

La significación práctica de las estrategias didácticas, comprende: trabajos grupales y trabajos individuales, que posibiliten asimilar lo planificado. Para lo cual, se proponen estrategias de: identificación, interacción, para identificar problemas y resolver los conflictos.

Gráfico 01. Diseño teórico.



ESTRATEGIA 01.- DE IDENTIFICACIÓN.

Objetivo:

Desplegar, la personalidad de los estudiantes de matemática y computación del Programa LEMM, fundamentada en valores compartidos y suscitar el desarrollo de métodos de estudio y de autoaprendizaje

Actividades:

01.- Admitir a los demás.

El tutor, propicia a los estudiantes y explica el modo de vivir que llevamos, resaltando los defectos que tienen las personas y sus cualidades

El docente tutor, debe participar activamente durante toda la actividad.

Inicia la actividad un estudiante, quien presenta al compañero de su lado derecho, dando a conocer una de las cualidades que él ha observado, de manera específica o personal, el estudiante presentado continua con la actividad, presentando a su compañero del su lado derecho y así sucesivamente hasta que participe toda sección.

La docente tutor, describe la importancia de la red que se ha configurado, que grafica las relaciones personales que practicamos, asimismo. el valor de conocer y reconocer las cualidades de los estudiantes que conforman el grupo.

El tutor, motiva para los estudiantes para que escriban un contrato para comunicarse siempre de manera positiva con sus compañeros, firman el contrato, y lo pegan en la pared.

02.- Modos de vida.

La docente tutor, utilizando un papelógrafo, muestra las preguntas para ser trabajadas durante la actividad modos de vida entre ellas: ¿Cuál es la ocupación de tus padres? ¿Estás contento con tu nombre o te gustaría cambiarlo y por qué? ¿El tiempo que te queda libre lo utilizas en? ¿Asistes a la biblioteca, cuanto tiempo y para qué? ¿Tiene un horario

personal? así entre otras preguntas. Todas las preguntas que se formulen, deben estar relacionadas a la vida personal de los estudiantes, de su familia y de su entorno.

En el aula, los estudiantes se ubican en doble círculo, mirándose frente a frente. El docente tutor, indica indistintamente a cualquier estudiante del círculo interior que responda a la primera pregunta

Después, de la respuesta los del círculo exterior giran a la derecha y el docente tutor nombra a quien debe responder la siguiente pregunta

Para responder, a las siguientes preguntas, el círculo interior rota a la izquierda y el de exterior a la derecha, respondiendo todas las preguntas escritas.

Para finalizar el docente tutor, solicita la participación de los estudiantes, que es mostraron tímidos o indecisos al dar sus respuestas y en forma conjunta sacan conclusiones generales sobre el modo de vida de los estudiantes de matemática y computación del programa LEMM.

El Docente tutor, escribe en la pizarra los aportes más saltantes de los estudiantes

El docente tutor, resalta las diversas formas de vida que tienen los estudiantes, indicando que es muy importante respetar sus modos de vida, ya que ello, nos identifica como estudiantes de matemática y computación y como miembros del Programa LEMM – FACSE – Sullana.

03.- Ordenando el tiempo

Al iniciar la actividad, el docente tutor, expone sobre la importancia de ordenar el tiempo y el espacio en razón a las necesidades e intereses de los alumnos.

Lo fundamental, es que los alumnos aprendan a organizar su tiempo y planificar metas posibles de alcanzar en la vida.

El docente tutor, elabora y presenta un documento para explicar las actividades fundamentales de la vida, las acciones de un estudiante universitario y actividades que consideren la edad y su contexto.

Los estudiantes, organizados en pequeños grupos (de seis integrantes), designan un coordinador, secretario y un relator, la tarea es que elaboren un horario que se debe cumplir durante un día. Tiempo 20 minutos.

Con la dirección el docente tutor, se realiza la plenaria donde comparten las conclusiones y juntos tutor y estudiantes examinan las propuestas.

El tutor, expone los componentes de la línea del tiempo de una persona, entre ellos el horario personal. Solicita a los estudiantes, construir su línea del tiempo y elabore sus aspiraciones y metas como futuro profesional de la educación.

El tutor, quiere elaborar un compromiso con los estudiantes, para llevar a cabo la planificación de un día, mejorando la línea de tiempo, indagando datos por conducto de familiares, Posterior compartirán con sus compañeros.

04.- La institución

Se analiza la relación del Programa LEMM, y con la FACHSE y con la especialidad de matemática y computación, explica a los estudiantes que se va a trabajar la actividad y relacionarlo con la actividad anterior.

Los alumnos, organizados en grupos pequeños, nombran un representante.

El docente tutor, muestra sobres cerrados que contienen preguntas e indica que cada representante de grupo elige uno.

Las preguntas que contienen los sobres son: ¿Qué dificultades tienen en la enseñanza-aprendizaje de la especialidad de matemática y computación?

¿Indique, sus fortalezas en la enseñanza-aprendizaje de la especialidad?

¿Existen, problemas de convivencia en el Programa LEMM? Y preguntas que el tutor proponga para identificarse con la institución.

Cada representante de grupo, da lectura de la pregunta y responden en forma individual, promoviendo la participación de todos.

Posteriormente, elaboran una lista de las respuestas y las distribuyen a sus compañeros, comenzando listando fortalezas, al final las debilidades y aspectos problemáticos.

El tutor, involucra a los estudiantes para que examinen y propongan alternativas a las debilidades y problemas, utilizando sus fortalezas, frente a la identificación con la institución.

El tutor, considera la importancia de conocer los problemas que enfrentan los alumnos en la enseñanza aprendizaje que le impide la identificación como estudiantes del LEEM.

Materiales:

- Pizarra
- Plumones
- Papel blanco
- Papelógrafo
- Documentos bibliográficos

ESTRATEGIA 02 INTERACCIÓN.

Objetivo:

Constituir ambiente de mutua seguridad e interacción horizontal, del docente tutor y los alumnos de matemática y computación, con la finalidad de dar situaciones para posibilitar a los estudiantes acercamiento al docente tutor, a otros docentes, si los necesitan.

Promover, un ambiente adecuado que permita la intervención activa y la declaración sincera y libre, de los alumnos de la especialidad de matemática y computación.

Actividades:

01: Oportunidades y amenazas.

El tutor, solicita a los alumnos que se trasladen a las zonas verdes, ahí describe la actividad a desarrollar. Expone sobre desastres naturales.

Luego de la exposición, solicita a los alumnos, reunirse en forma circular en pequeños grupos, pregunta, a los estudiantes sus opiniones sobre si tuvieron temor cuando explicaba sobre desastres. Luego pregunta. ¿Qué sentían cuando estaban juntos?

Se les, da tiempo para que los estudiantes puedan intercambiar opiniones.

La docente tutor, interroga ¿Qué, temores tienen de enfrentar la vida? motiva la participación de los alumnos, para analizar los orígenes y consecuencias de sus temores.

la docente tutor, interroga ¿Cuáles son, las expectativas o esperanzas sobre el futuro? Les proporciona un tiempo para la participen de todos.

La docente tutor, escribe en la pizarra los temores y esperanzas más frecuentes, a base de las anotaciones el docente tutor, lleva a cabo la plenaria.

La docente tutor, finaliza la actividad incidiendo que las personas tienen esperanzas y temores, los cuales debemos reconocer y afrontarlos.

02. Recreación de roles

El tutor, expone la actividad, que consiste en la presentación de varios dibujos para ser observados por algunos estudiantes, quienes describirán su contenido a sus compañeros sin mostrar el dibujo, una vez mostrado el resto de estudiantes deberán dibujar según la descripción de los voluntarios.

Luego pide un estudiante voluntario a quien le proporciona un dibujo, el estudiante observar el dibujo, y describe con palabras a sus compañeros el dibujo que ha observado, los estudiantes reproducen el dibujo descrito. Luego, pide un voluntario, quien observa el dibujo y explica a los demás, así sucesivamente hasta terminar los dibujos.

La docente tutor. solicita a los estudiantes que muestren los dibujos observados y los demás estudiantes los dibujos reproducidos, entre todos comparan ambos dibujos.

La docente tutor, evalúa los dibujos que tienen mayor similitud.

Durante la plenaria, se identifican los motivos de igualdad de los dibujos, en grupo al finalizar, determinan alternativas para una mejor comunicación

La docente tutor, organiza la indagación y destaca la importancia de tener buenas vías de información.

La tutora, propone a los estudiantes formen grupos y dramaticen la vida universitaria enfatizando la comunicación, interpretando roles de los miembros del Programa LEMM.

Finalmente, se analizan los orígenes y principios que dificultan la comunicación entre los que dirigen el Programa LEMM, docentes y estudiantes de matemática y computación.

ESTRATEGIA 03 IDENTIFICANDO PROBLEMAS

Objetivo:

Mediante, la colaboración activa de los estudiantes que integran el grupo, identificar situaciones de peligro.

Actividades:

01. Posiciones peligrosas.

El docente tutor, explica a los estudiantes las situaciones que enfrenta la sociedad. y que va a relatar dos historias específicas sobre acoso sexual

La actividad demanda que se trabaje con todos los estudiantes. La docente tutor, lee tres historias recientes de acoso sexual mediante recortes de periódicos; luego de escuchar los relatos, El docente tutor, propone a los estudiantes, recopilen cada historia, siguiendo la ruta, sin descuidar los detalles, buscando incentivar la participen de todos.

El docente tutor, pide opiniones a los alumnos, de la actuación de los personajes presentados.

Los estudiantes, en grupos pequeños, examinan los relatos y plantean conclusiones, las mismas que son expuestas en la plenaria.

Al finalizar la actividad el docente tutor, sistematiza la información y la comparte con los estudiantes

02. Bebidas alcohólicas

El docente tutor, pregunta a los estudiantes: ¿Qué bebidas alcohólicas consumen en nuestra localidad ¿Cuáles son los motivos para el consumo de las bebidas alcohólicas? ¿Los jóvenes estudiantes, consumen bebidas alcohólicas, porque motivos y con qué frecuencia?

Se solicita a los estudiantes, que describan algunas creencias típicas de la localidad sobre las bebidas alcohólicas, además, que nombren mitos o creencias con respecto de consumir bebidas alcohólicas dentro y fuera de la localidad.

Los estudiantes, se organizan en grupos y eligen un representante. El docente tutor, hace entrega a cada representante de tarjetas, que describen mitos o creencias sobre el consumo de bebidas alcohólicas. Así como: cuando bebo alcohol soy más sociable, el alcohol me permite tener amigos, el alcohol me alegra la vida entre otras.

Los grupos, reflexionan sobre los mitos, llegan a conclusiones las escribe en un papelógrafo, para ser leídos en la plenaria.

Cada grupo expone sus conclusiones, en la plenaria por intermedio del representante de grupo, los demás de estudiantes exponen sus puntos de vista.

La docente tutor, organiza la información, aclara las opiniones puntualizando en las que existan errores de percepción o donde no haya consensos.

ESTRATEGIA 04 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Objetivos:

Facilitar, instrumentos y mecanismos que le permitan enfrentar conflictos a los estudiantes de matemática y computación

Asegurar, respeto y colaboración de los miembros del Programa LEMM de Sullana, así como la disposición necesaria para desarrollar los procesos pedagógicos en su formación profesional universitaria.

Actividades

01. Tomar decisiones

El docente tutor, comienza la actividad explicando que en el Programa LEEM se producen algunos conflictos como falta de acompañamiento a los estudiantes en asuntos académicos. Carencia de informe de situaciones académicas. Atención personal a los estudiantes., Entre otras, que dificultan el proceso de formación profesional, frente a los cuales se deben tomar decisiones para ser solucionados.

El docente tutor, apertura el diálogo con los estudiantes mediante preguntas como: ¿Qué pasos, se deben seguir para tomar una decisión sobre cada conflicto? ¿A quién o a quiénes, pueden ayudar en la toma de decisiones?

La docente tutor, expone los pasos para la toma de decisiones. Narra, alguna situación de conflicto, que experimenta el estudiante universitario.

En grupos los estudiantes, analizan la narración, identifican con los pasos para tomar decisiones y toman una decisión.

La docente tutor, solicita a los estudiantes que formen grupos, nombren un coordinador, en seguida alcanza a cada grupo un impreso, sobre un conflicto que enfrenta el estudiante universitario.

Cada grupo de estudiantes, discuten y deciden los pasos a seguir para que el estudiante universitario tome una decisión al respecto y suscriben el acuerdo.

Por turno, un representante de cada grupo da a conocer a todos las conclusiones a las que arribaron. Los estudiantes, analizan si el proceso asumido por cada grupo, si es correcto o que modificaciones propondrían.

El docente tutor, finaliza la actividad, subrayando la importancia de pasos que se deben llevar a cabo para determinados procesos, con el propósito de solucionar problemas académicos o personales para una correcta toma de decisiones de manera conveniente.

02. El mundo actual.

La docente tutor, comienza la actividad, destacando lo positivo y los inconvenientes que se manifiestan en la convivencia de los estudiantes universitarios y en su futura vida profesional de cada estudiante del LEMM. Énfasis, las normas de convivencia que se manifiestan en las aulas de matemática y computación y que debe ser sea un ambiente, para nosotros para sentirnos bien para estudiar y aprender

Solicita a los estudiantes, que se agrupen de siete integrantes y escojan una situación de conflicto que se da en el salón de clases y lo dramaticen.

Los grupos eligen y preparan las dramatizaciones según acuerden. EL docente tutor, en orden pide a cada grupo que presente la dramatización del tema elegido.

Al termino de las participaciones de los estudiantes el docente tutor, incentiva el estudio y reflexión, de la vida académica del Programa LEMM, que representa nuestro mundo universitario y también cómo es la vida de la comunidad educativa, puntualizando las normas para convivir.

Finaliza la actividad, proponiendo un compromiso para establecer normas de convivencia para las aulas clases, para sean espacios amenos y alegres que propicien el aprendizaje y el auto aprendizaje

CAPITULO IV

4.1 Conclusiones

- Para verificar, la existencia de documentos sobre la acción tutorial, se aplicó una guía de observación, los resultados evidencian la no existencia de documentos, de ello podemos inferir a no participación de docente y estudiantes en la planificación de la especialidad de matemática y computación de la LEMM. de la oficina de extensión de Sullana.
- Los datos, de la encuesta aplicada a estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa LEMM, manifiestan que no se proponen acciones de seguimiento continuo a las actividades: académicas, profesionales y sociales que superen las limitaciones del desarrollo académico, y mejorar la formación profesional universitaria.
- Las estrategias están fundamentadas en los fundamentos: filosófico, pedagógico y teórico a base de la teoría sociocognitiva de Albert Bandura, permitieron diseñar cuatro estrategias didácticas y actividades dentro de ellas: que siguiendo los seis pasos: atención, retención, reproducción, motivación y la autorregulación, constituyen una respuesta viable y confiable de acción tutorial, para los estudiantes de matemática y computación del Programa LEMM.
- Las estrategias didácticas, en base a las necesidades de los estudiantes van a impulsar que la tutoría genere de capacidades de autoaprendizaje, con la finalidad que los estudiantes de matemática y computación, mejoren su nivel académico, personal y contribuya a la práctica docente como profesionales de Educación.

CAPITULO V

5.1 Recomendaciones

- Los encargados del LEMM en la oficina de extensión de Sullana, pueden aplicar las estrategias para la acción tutorial propuestas, para mejorar el progreso académico y formación profesional de estudiantes de matemática y computación y de otras especialidades del Programa.
- Las autoridades y docente de la Facultad, son los responsables de organizar eventos de difusión sobre estrategias de acción tutorial, no solamente para la atención de los alumnos del Programa de LEMM, en la oficina de extensión de Sullana, sino, a otras oficinas de extensión de la Facultad.
- Normado el sistema tutorial, como estándar de obligado cumplimiento, según la Ley 30220 y posteriormente para la acreditar las carreras de educación, es necesario difundir la presente propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, Luis (2005). *La articulación*. Universidad Sociedad Tesis para tratar el cambio de las Universidades. Fondo Editorial. FACHSE. Lambayeque.
- Addine, Fátima (Comp.) (2004). *Didáctica: teoría y práctica*, La Habana, Cuba. Editorial pueblo y educación.
- Aguilera Arias, Laura G. (2006, octubre). Consideraciones de la psicología humanista en la acción tutorial: ¿formación integral para el tutorado o para el tutor? Ponencia presentada en el II Encuentro Nacional de Tutoría. Universidad Autónoma de Nuevo León, México
- Alvarado, Víctor M. y Romero, Rosalba (2004). Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación superior. Universidad de Colima, México
- Anaya V., L. F. y F. Padilla V. (2004, febrero). Lo que es y no es la tutoría: Opinión de profesores que se inician en esta actividad. Ponencia presentada en el Primer Encuentro de Tutores de la Universidad de Guanajuato, México
- ANUIES (2006) Estatuto de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. tutoría. Una estrategia innovadora. México
- Arellano Bisquerra, Rafael (2009). “Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica”, en Revista Mexicana de Orientación Educativa. (En línea). núm. 6, Julio-octubre. México,
- Castellanos, Ana Rosa (2006). Integración del servicio social al currículo. Taller realizado durante el XXII Congreso Nacional de Servicio Social. Documento base. México.

- CRES (2008). Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe (CRES). Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC. Cartagena de Indias, Colombia,
- De Garay, Adrián (2010). “La distancia entre los tiempos de las instituciones y los tiempos de los jóvenes universitarios”, en Educación a debate. México.
- De Garay, Adrián (2004). Integración de los jóvenes en el sistema universitario: Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural, México, Ediciones Pomares.
- De la Cruz Flores, Gabriela et al (2006). “Modelo integrador de la tutoría: de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento”, en Revista Mexicana de Investigación Educativa, ISSN 1405-6666, Vol. 11, núm. 31, México,
- Díaz Barriga, Ángel (2006). “El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?”, en Perfiles Educativos, tercera época, Vol. XXVIII, núm. 111. México, Centro de Estudios sobre la Universidad-UNAM.
- Ducoing, Patricia (2009). “¿Tutoría y/o acompañamiento en educación?”, en Ducoing, Patricia (Coord.) (2009). Tutoría y Mediación I, México, Ed. IISUE-UNAM.
- Escorcia-Caballero, Rolando; Gutiérrez-Moreno, Alex (2009). “La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela Educación y Educadores”, en Revista Educación y Educadores, Vol. 12, núm. 1, abril, 2009. Universidad de La Sabana. Colombia.
- Fresán, Magdalena (2005). “Apuntes para la construcción del marco conceptual de los programas institucionales de tutoría”, en González, Rubén y Romo,

Alejandra. (Compls.) (2005). Detrás del acompañamiento ¿una nueva cultura docente?, México, Universidad de Colima.

- Gingras, Marcelle (2005). L'approche orientante: un concept en évolution. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de la AIOSP. Lisboa.
- González Alfonso, Miriam (2008). Evaluación de los planes de tutorías. Material proporcionado en el módulo IV: Técnicas e instrumentos para el desarrollo de la acción tutorial en la Universidad. Universidad Autónoma de Nuevo León. México
- González Ceballos, Rubén et al. (2009, septiembre) Origen, desarrollo y perspectivas del programa institucional de tutoría en la Universidad de Colima. Mendoza, Argentina.
- González Ceballos, Rubén (2008). “Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial”, en REMO, Revista Mexicana de Orientación Educativa, 2ª época, vol. VI, núm. 14, marzo-junio 2008, México.
- González Maura, Viviana (2007). “El profesor tutor: una necesidad de la universidad del Siglo XXI”, en: Revista Cubana de Educación Superior. Vol. 26 (2). Cuba.
- Guarro Pallás, Amador (2008, septiembre). El plan institucional de tutorías como propuesta de cambio: procesos y estrategias. Ponencia presentada por videoconferencia, durante el III Encuentro Nacional de Tutoría. México, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- Guerra Ramírez, María Irene (2009). Trayectorias formativas y laborales de jóvenes de sectores populares. Un abordaje biográfico. Colección biblioteca de la educación superior, México, ANUIES.

- GUNI, Global University Network for Innovation (2009). Boletín 22 diciembre. “Los estudiantes deberían ser considerados como miembros activos e iguales dentro de la comunidad académica”. UNESCO
- Martínez, José Francisco, Torres, Miguel Ángel y Huerta, Rosa María (2004, junio). Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad de San Luís Potosí: La Trayectoria Académica como eje de Construcción. Universidad de Colima, México.
- Pérez Rivera, Graciela (2007). “Hacia un modelo de educación centrado en el aprendizaje”, en Barrón, C. y E. Chehaybar (Coords.). Docentes y alumnos. Perspectivas y prácticas, México, IISUE-UNAM.
- Presidencia de la República (2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, México, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.
- Romo López, Alejandra (2008, noviembre). El cambio y la innovación, condiciones fundamentales para institucionalizar un programa de tutoría. Ponencia Magistral presentada en el Primer Encuentro Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mazatlán, México.
- Romo López, Alejandra (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales, 2011. 123 p. – (Colección Cuadernos Casa ANUIES México, D.F.:
- Sanz, Rafael (2008). “Tutoría y orientación en la Universidad”, en: Orientación, tutoría, acción y función docente en la enseñanza media superior y superior. Material de apoyo proporcionado en el Diplomado en Tutoría Universitaria. Universidad Autónoma de San Luís Potosí. San Luís Potosí, México.

- Sanz Oro, Rafael (Coord.) (2009). Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad. Madrid, Editorial Síntesis.
- Secretaría de Educación Pública e IMJUVE (2008). Programa Nacional de la Juventud 2008-2012, México, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos.
- Tünnermann Bernheim, C. y Marilena de Souza Chaui (2003). “Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Artículo Producido por el Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del Foro de la UNESCO, Paris, UNESCO
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. (s/f). Programa Integral de Tutorías y Trayectorias Académicas (PITTA) de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México, UACJ.

ANEXOS

ANEXO 01

GUÍA DE OBSERVACION A DOCUMENTOS DE TUTORÍA DE LA OFICINA DE EXTENSIÓN DE SULLANA

PLANIFICACIÓN TUTORIAL	Se evidencia	
	Si	No
1) El LEMM, tiene una organización tutorial.		
2) El proyecto de tutoría es refrendado por la autoridad del Programa		
3) Prevé horarios para su ejecución.		
4) Considera un área curricular y sus contenidos.		
5) Responde a las inquietudes de los estudiantes		
6) Orienta y mejora los aprendizajes.		
7) Se evidencia la participación de docentes y estudiantes.		
8) Permite, proponer a los estudiantes temas a tratar en la tutoría.		
9) Es considerada un servicio de acompañamiento.		
10) Atiende conflictos de los estudiantes		
11) Promueve la práctica de valores.		
12) Su desarrollo, prevé la realización de entrevistas.		
13) Evalúan los logros de los estudiantes		

ANEXO 02

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE MATEMÁTICA Y COMPUTACIÓN DEL PROGRAMA LEMM DE LA OFICINA DE EXTENSIÓN DE SULLANA- PIURA

Joven estudiante.

La encuesta tiene por finalidad recabar información sobre la acción tutorial que se realiza en la carrera de matemática y computación, los resultados nos permitirán proponer alternativas viables para su aplicación o mejora.

INSTRUCCIONES: Después de leer las preguntas, marca un aspa (X) en el recuadro, la opción que consideres representa tu opinión.

Pregunta 01. Los Docentes desarrollan actividades de tutoría

Opciones	
Siempre desarrollan	
A veces desarrollan	
Nunca desarrollan	

Pregunta 02 Existe un plan de seguimiento de las actividades académicas.

Opciones	
Si	
No	

Pregunta 03 El historial académico de los estudiantes está actualizado.

Opciones	
Si	
No	

Pregunta 04 El LEMM, cuenta con plan tutorial y de orientación académica

Opciones	
Si	

No	
----	--

Pregunta 05 Reciben orientación sobre trámites de matrícula

Opciones	
Si	
No	

Pregunta 06 Concuerdan los horarios de clases y de tutoría

Opciones	
Si	
No	

Pregunta 07 Se difunden las normas y reglamentos de la acción tutorial.

Opciones	
Si	
No	

Pregunta 08 Los docentes acompañan en las tareas académicas

Opciones	
Siempre	
A veces	
Nunca	

Pregunta 09 Recibes orientación sobre el rol del estudiante universitario.

Opciones	
Siempre	
A veces	
Nunca	

Pregunta 10 Las autoridades, coordinan la tutoría de los estudiantes de la especialidad de
matemática y computación

Alternativas	
Si	

No	
----	--

Muchas Gracias.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Janet Quevedo Mogollon
Título del ejercicio:	Revisión de tesis
Título de la entrega:	Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo a...
Nombre del archivo:	TESIS_QUEVEDO.docx
Tamaño del archivo:	263.86K
Total páginas:	74
Total de palabras:	16,284
Total de caracteres:	91,632
Fecha de entrega:	14-jul.-2022 04:45p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	1870602907



Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo académico de los estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Fa

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	10%	1%	4%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	dspace.uah.es Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	noesis.usal.es Fuente de Internet	<1%

www.ufasta.edu.ar

8	Fuente de Internet	<1 %
9	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	redie.mx Fuente de Internet	<1 %
11	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
14	revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
15	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
17	untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.ctes.org.mx Fuente de Internet	<1 %
19	www.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
21	psicologia-bachi.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
22	opa.uprrp.edu Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www2.cesdonbosco.com Fuente de Internet	<1 %
25	caribe.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %
26	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
27	www.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
28	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
29	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.coneau.edu.ar Fuente de Internet	<1 %

32	Edwin Gustavo Estrada Araoz, Néstor Antonio Gallegos Ramos. "Satisfacción laboral y compromiso organizacional en docentes de la amazonía peruana", Educação Formação, 2021 Publicación	<1 %
33	biblioteca.usbbog.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
34	etheses.whiterose.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	sistemas.uft.edu.br Fuente de Internet	<1 %
37	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	www.cc.una.ac.cr Fuente de Internet	<1 %
39	www.change.org Fuente de Internet	<1 %
40	www.dnic.unal.edu.co Fuente de Internet	<1 %
41	www.rufinoweb.com.ar Fuente de Internet	<1 %
	www.sek.org	

42	Fuente de Internet	<1 %
43	www.unesco.cl Fuente de Internet	<1 %
44	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 11 (1995)", Brill, 1998 Publicación	<1 %
45	archive.org Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

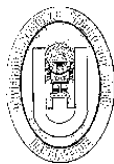
Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

*Cupam
1987*



CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

HACE CONSTAR QUE:




Bach. QUEVEDO MOGOLLON JANET

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado “**Estrategias didácticas de acción tutorial para el desarrollo académico de los estudiantes de la especialidad de matemática y computación del Programa Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Sullana – Piura**”, (expediente N°0185-05/01/2023- VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, Mención: Docencia Universitaria e Investigación Educativa; la *CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD* expedida por el software de reporte de similitud del TURNITIN el cual reporta un índice del 11%, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) Dr. Manuel Encarnación Oyague Vargas y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud -TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 5 de Enero de 2023


Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/EPP.
C.c. Archivo