

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



TESIS

Propuesta de un Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia Emocional en alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología con mención en Psicología Clínica.

Investigador (a) : Bach. Campodónico Perleche, Juan Luis

Asesor (a) : MSC. Toro Reque, Rubén

Lambayeque – Perú

2019

Propuesta de un Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia Emocional en Alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018.

Tesis para obtener el grado Académico de Maestro en Psicología con mención en Psicología Clínica.



PRESIDENTE
Dr. Maximiliano Plaza Quevedo



Dra. Laura Altamirano Delgado
Secretaria



Dr. Manuel Bances Acosta
Vocal



Msc. Ruben TORO REQUE
Asesor

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Juan Luis, Campodónico Perleche, investigador principal y MSc. Rubén Gustavo Toro Reque, asesor del trabajo de investigación “Propuesta de un Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia Emocional en alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que puede conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, noviembre del 2022



Campodónico Perleche, Juan Luis
Autor



MSc. Rubén Gustavo Toro Reque
Asesor

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y salud, por ser mi mejor amigo en los momentos más difíciles.

A mis Padres, por ser un ejemplo de vida y de superación para lograr mis objetivos.

A mis Hermanos, por su confianza y apoyo incondicional para poder culminar mi tesis.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor MSc. Ruben TORO REQUE, por ser quien me brindó sus conocimientos para la elaboración de mi tesis denominada: “PROPUESTA DE UN PROGRAMA PSICOLOGICO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERÚ, 2018.

ÍNDICE

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Contenido	vii
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	1
Capítulo I: Diseño Teórico	4
Antecedentes	4
Bases Teóricas	6
Capítulo II: Métodos y Materiales	15
Tipo de Investigación	15
Diseño de Investigación	15
Población y Muestra	15
Técnicas e Instrumentos	16
Equipos y Materiales	16
Capítulo III: Resultados y Discusión	17
Capítulo IV: Conclusiones	34
Capítulo V: Recomendaciones	35
Bibliografía Referenciada	
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional	17
Tabla 2. Análisis descriptivo del componente intrapersonal	18
Tabla 3. Análisis descriptivo del componente interpersonal	19
Tabla 4. Análisis descriptivo del componente manejo del estrés	20
Tabla 5. Análisis descriptivo del componente adaptabilidad.	21
Tabla 6. Análisis descriptivo del componente estado de ánimo general.	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de inteligencia emocional	17
Figura 2. Histograma del componente intrapersonal.	18
Figura 3. Histograma del componente interpersonal.	19
Figura 4. Histograma del componente manejo del estrés.	20
Figura 5. Histograma del componente adaptabilidad.	21
Figura 6. Histograma del componente estado de ánimo general	22

RESUMEN

La presente tesis expone el estudio cuyo objetivo principal es “Proponer un programa psicológico para mejorar la inteligencia emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, 2018”, para lo cual se utilizó un diseño no experimental-propositivo-descriptivo, con una muestra de 117 PNP. estudiantes que fueron evaluados con el instrumento “Inventario de Inteligencia Emocional BarON (I-CE) adaptado por Ugarriza”, encontrando mediante análisis estadístico que el 41% presenta un nivel atípico de inteligencia emocional, el 48.7% presenta inteligencia intrapersonal alta, mientras que el 41.9% de una mediana nivel de relaciones interpersonales, lo mismo para las dimensiones adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, se observaron en niveles altos. Ante esto se concluyó la necesidad de diseñar un programa psicológico para mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de la Policía Nacional del Perú.

Palabras clave: Programa psicológico, inteligencia emocional.

ABSTRACT

The present thesis exposes the study whose main objective is "Propose a psychological program to improve emotional intelligence in students of the National Police of Peru, 2018", for which a non-experimental-propositive-descriptive design was used, with a sample of 117 PNP students who were evaluated with the instrument "BarON Emotional Intelligence Inventory (I-CE) adapted by Ugarriza", finding through statistical analysis that 41% present an atypical level of emotional intelligence, 48.7% present high intrapersonal intelligence, while 41.9% of a medium level of interpersonal, the same for the dimensions adaptability, stress management and general mood, were observed at high levels. Given this, the need to design a psychological program to improve emotional intelligence in students of the Peruvian National Police was concluded.

Keywords: Psychological program, emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

La vigilancia como un aspecto de la gobernanza es un campo de esfuerzo muy importante, ante ello la policía por ser el principal ejecutor de las leyes creadas por el Estado y como fiscal de los infractores de tales leyes, son la primera línea de defensa contra la anarquía y caos en cualquier política (Ouaarab, 2015). Por lo tanto, la vigilancia implica ingenuidad individual, compromiso, versatilidad de oficiales, dominio, trabajo en equipo, entre otras estas características que son a menudo encontradas en las fuerzas policiales de todo el mundo, esta presión en el oficio de su labor, suele generarles un cuadro de estrés ocupacional, que enfrentan en el día a día y buscan la manera de responder a las demandas psicológicas de su trabajo y contexto, los cuales les generan angustia, estrés, ansiedad, entre otros malestares (Ismail et al., 2010).

Teniendo en cuenta los desafíos que enfrenta la Policía Nacional del Perú, tales como la amenaza de la violencia política y la proliferación de armamento sofisticado en manos de los disidentes, y que traen consigo diversas tensiones, a causa de la mayor exigencia y presión que se les solicita, es imperativo que la fuerza policial peruana mejore sus técnicas policiales tradicionales, modernizando los métodos policiales y entrenar a su personal para combatir amenazas de seguridad emergentes. La policía nacional del Perú, remonta su origen muy atrás de la época colonial, cuando su principal trabajo era dirigir y hacer cumplir las leyes de recaudación de impuestos y arrestar al culpable ocasional, hoy en día su alcance y demanda de trabajo se ha ampliado, por lo que actualmente deben lidiar con crímenes sofisticados que incluyen ciberdelitos, fraudes corporativos y robo a mano armada, así como insurgencia (Porta del Estado Peruano, 2019).

En la Escuela de Formación Policial de la ciudad de Chiclayo, la problemática no es ajena a la realidad en la que vive la policía a nivel nacional e internacional, ya que esta población da indicios de su escaso manejo del estrés, tolerancia a la frustración, así como un

baja asertividad, lo cual puede ser resultado de las exigencias que la escuela de formación les solicita, por otro lado, se ha observado que cierto alumnado no presenta un buen desarrollo de sus competencias sociales, evidenciándose en los reclamos y comportamientos impulsivos, a eso se suma la carga de actividades o demandas ocupacionales, limitaciones, retención de incentivos o incluso riesgo absoluto de reprimenda o perder la oportunidad de continuar con su formación.

Considerando lo anteriormente mencionado, la investigación presenta como objetivo principal “proponer un programa psicológico que ayude a los alumnos de la Policía Nacional del Perú” de la ciudad de Requena para mejorar su inteligencia emocional, haciendo uso del modelo de Bar-On, distingue cinco factores a considerar para los objetivos específicos: “determinar el nivel de inteligencia emocional en alumnos de la PNP, 2018”, “determinar el nivel de inteligencia intrapersonal en alumnos de la PNP, 2018”, “determinar el nivel de inteligencia interpersonal en alumnos de la PNP, 2018”, “determinar el nivel de adaptabilidad en alumnos de la PNP, 2018”, “determinar el nivel de manejo de estrés en alumnos de la PNP, 2018”, “determinar el nivel de estado anímico general en alumnos de la PNP, 2018”.

Fernández (2009) indica que la IE es el resultado final de una agrupación de diferentes habilidades que permiten reconocer las emociones personales, las de otros, el efecto de las mismas y el cómo usarlas en función a objetivos personales, dando así a los demás la misma capacidad mental, lo que se puede conseguir a través del desarrollo de un buen escáner relacionado con el lenguaje no verbal, que finalmente llevarán a una emoción compleja, dando lugar a la manipulación de estrategias que permitan lidiar con ellas (Salovey y Mayer, 1990; Goleman, 1998).

Todas estas habilidades son las que diferencian a un eficiente y exitoso policía de otro en particular o incluso una fuerza de policía eficiente en general, ya que la Policía

Nacional del Perú ha sido acusada de ser lenta en la adaptación a las amenazas emergentes y de tener oficiales en sus filas que no son adecuadamente equipados para administrar lo emocional, estrés mental y fisiológico que acompaña la vigilancia, es importante mejorar los aspectos psicológicos que ayuden a la población a enfrentar adecuadamente los situaciones que su profesión tare consigo, en tal sentido la presente investigación es sumamente relevante para la formación de los alumnos de la Policía Nacional Perú, ya que ellos son los futuros entes reguladores de las leyes.

Para el mejor entendimiento de la presente investigación, se ha seguido una secuencia lógica, la cual la constituye en 1er tópico, las investigaciones antecedentes relacionadas y teoría; el 2do, la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, incluyendo obtención de información. El 3er y 4to capítulo, resultados, propuesta y conclusiones. Finalmente, el 5to presenta las recomendaciones.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Internacionales

Según Acurio & Morejón (2017) en su tesis “Inteligencia emocional y estrés laboral en militares de la brigada de caballería blindada nº 11 “galápagos” de Riobamba, período marzo – agosto 2016” realizada en Ecuador, tuvieron como finalidad el describir las variables de estudio, empleando un enfoque cuantitativo-descriptivo y 50 militares de muestra, evaluados con el “Cuestionario sobre el estrés laboral OIT-OMS” y el “Cuestionario de Inteligencia Emocional”, obteniendo que en el total predominaba un nivel promedio de I.E, siendo el estrés alto en más del 50%.

Puelles (2015) en su tesis denominada “Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial” en Madrid, cuyo objetivo fue “conocer la exigencia emocional de trabajo de las unidades de intervención policial pertenecientes al Cuerpo Nacional de Policía en relación a las diversas características emotivas de las actividades y/o personales”, optando por un tipo descriptiva, su muestra estuvo compuesta por 837 funcionarios. Encontrando que la resistencia de la personalidad y el manejo de tareas profesionales.

Chávez (2014) en su tesis “Emociones y estrategias de afrontamiento en policías de la provincia de Buenos Aires” cuyo objetivo fue “establecer la relación entre las emociones y las estrategias de afrontamiento en policías de la ciudad de Buenos Aires”, con un diseño correlacional, descriptivo y 300 personas de muestra evaluadas con el “Inventario de estrategias de afrontamiento” y la “Escala de afecto positivo-negativo”, concluyó que los constructos se relacionan significativamente.

Nacionales

Maslucan (2017) en su estudio “Inteligencia emocional en los alumnos PNP de la escuela de formación profesional policial de suboficiales de lima 2017”, en Lima, tuvo como propósito “conocer el nivel de inteligencia emocional de los alumnos PNP de Lima”, con 293 alumnos de muestra y una metodología descriptiva, cuantitativo y corte trasversal, con el “Inventario de inteligencia emocional de Bar-On” en su adaptación por Ugarriza, obtuvo que 70% del total, el nivel que el componente que prevalece es el de adaptabilidad, indicando que utilizan diversas estrategias en el momento de solucionar problemas y adaptarse; asimismo, la I.E. que presentan es media con el 74%.

Cornejo (2017) en su tesis denominado “Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú” en Lima, cuyo objetivo fue determinar la I.E. en una muestra de 120 suboficiales, con una metodología descriptiva, concluye que “el nivel de inteligencia emocional que presentan los suboficiales en servicio que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú, se orienta hacia un nivel promedio con el 73.33% de total” (p.10), por ello, se propuso plantear programas de I.E., para llegar a mejorar las debilidades del comportamiento encontradas.

Calienes & Díaz (2012) en su tesis “Inteligencia emocional y Síndrome de burnout en los Sub – Oficiales De La Policía Nacional Del Perú” en Arequipa cuya finalidad fue correlacionar las variables indicadas, con una metodología empleada de tipo correlacional y el “Inventario de inteligencia emocional de BarOn (I-CE)” como instrumento aplicado a 3000 sub oficiales; encontró que 50.8% presentan I.E. promedio, concluyendo que existe relación directa y significativa entre ambos constructos.

Locales

Tarrillo (2018) en su tesis propositiva denominada “Propuesta de mejoras en la gestión institucional para la formación profesional de los estudiantes de la escuela técnica de suboficiales de la Policía Nacional Del Perú, Reque – Chiclayo, 2017” en Pimentel, tuvo como objetivo general el “proponer un plan de gestión institucional para mejorar la formación profesional de los estudiantes de la escuela técnica de suboficiales de la policía nacional del Perú”, con 534 personas de población, encontró que la formación disciplinaria, social, investigativa y académica son las áreas menos desarrolladas, entre porcentajes mínimos y deficientes, recomendando la aplicación de propuestas de mejora.

1.2. Bases Teóricas

Origen de la inteligencia emocional

Se remonta desde los trabajos de Darwin, sobre la relevancia de las emociones y la expresión de las mismas con el objetivo de sobrevivir a la adaptación, lo cual se reconoce entre los años de 1872 a 1965; continuando con Bar-On, quien subrayó también la necesidad de la comunicación emocional, que en consecuencia lleva a una actitud socialmente inteligente que permite una efectiva adaptación. Asimismo, Thorndike habla de la inteligencia social como parte del ser humano, en la que Wechsler menciona los factores cognitivos que logran un comportamiento inteligente (Dueñas, 2002).

En tanto, desde Darwin hasta la actualidad, todas las conceptualizaciones acerca de la inteligencia emocional, han considerado por lo menos uno de los siguientes aspectos: (1) El reconocimiento, comprensión y expresión de sentimientos y emociones, (2) El ser capaz de conocer comprender el sentir de los demás y relacionarse con los mismos, (3) El poder hacer gestión personal de las emociones, (4) La administración, cambio, aceptación y resolución de problemas personales e interpersonales, y (5) El ser capaz de tener una visión positiva y automotivación.

Modelo de Bar-On

Bar-On (1997) menciona que, en las bases desarrolladas para evaluar la I.E., se determina de que forma la representación de habilidades emocionales, que se encuentran interrelacionadas y que permiten la efectiva expresión y atención hacia los demás, de forma que el ser humano pueda hacer frente a las demandas de su día a día. Asimismo, indica que, sirve para “enfrentar apropiadamente a las demandas del contexto, ambiente y de la sociedad”, siendo el “ser emocional” una forma de inteligencia social que permite el establecer vínculos efectivos, satisfactorios y constructivos; mediante la gestión de los cambios personales y contextuales. En su teoría también, se menciona cinco factores relacionados que permiten medir la inteligencia emocional, considerando que cada uno de ellos dispone de componentes específicos, los cuales se describen a continuación:

Factor I: Inteligencia Intrapersonal

- Autoconciencia emocional: “Es la habilidad o capacidad de un ser humano para lograr comprender e identificar apropiadamente las emociones propias, así como de sus sentimientos y diferenciarlo la respuesta ante una circunstancia en específico”
- Asertividad: “Es la capacidad de reconocer, aceptar y expresar las propias emociones, pensamientos y sentimientos, cuidando que estos no dañen los sentimientos de los que nos rodean, evitar agredir los derechos de los demás”.
- Autoestima: “Es la destreza de reconocer el valor propio, el cual consiste en aceptar las virtudes, habilidades, destrezas, así como de los puntos no tan fuertes como lo son las debilidades y fallas que se comete”.
- Autorrealización: “Capacidad que posee todo individuo para lograr lo que desea, es decir hacer todo lo posible para cumplir en un determinado espacio de tiempo lo que se ha trazado, dando como resultado la satisfacción”.

- Independencia: “Es la habilidad de sentirse seguro a nivel de comportamiento como de pensamiento, el cual tiene como finalidad el autodirigirse, el ser independiente emocionalmente y tomar las decisiones que mejor le parezca”.

Factor II: Inteligencia Interpersonal

- Empatía: “La empatía es definida como aquella capacidad para entender y comprender a otra persona en cuanto a sentimientos, sin involucrarse emocionalmente”.
- Relaciones interpersonales: “Esta es la habilidad para crear y mantener relaciones duraderas con las personas que los rodean, la misma que se caracteriza por mantener una cercanía a nivel emocional”
- Responsabilidades sociales: “Esta permite de los seres humanos demuestren que son seres cooperativos y sobre todo generosos con la sociedad que lo rodea”.

Factor III: Adaptabilidad

- Solución de problema: “Es la destreza de identificar un problema o conflicto, mediante el cual se busca diversas alternativas para darle una respuesta o solución las mismas que están planteadas por sí mismos”.
- Comprobación de la realidad: “Capacidad que el sujeto posee para conocer lo que le está aconteciendo realmente, es decir lo que siente y percibe en su alrededor”.
- Flexibilidad: “Es la habilidad que tiene como finalidad el moderar los pensamientos, sentimientos, acciones o conductas, así como deseos ante diversos contextos”.

Factor IV: Gestión de Estrés

- Tolerancia al estrés: “Capacidad para enfrentar diversos eventos estresantes adversos, situaciones estresantes sin decaer y enfrentarse de manera positiva el estrés”.
- Control de los impulsos: “Habilidad para resistir o posterga un impulso y controlar una emoción ante una situación desagradable, controlando nuestras emociones”.

Factor V: Humor General

- Felicidad: “Es la habilidad para gozar de sí mismo, sentirnos satisfechos con nuestras vidas, sentirse conforme con el estilo de vida que lleva, divirtiéndose y expresando sentimientos positivos”.
- Optimismo: “Capacidad para reflejar lo positivo de la vida o más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad”.

Beneficios de la Inteligencia Emocional

Para Garay (2015) los beneficios de una adecuada inteligencia emocional son: (a) La autoconciencia se incrementa; (b) Facilita el elegir aptitudes que ayudan a tolerar las presiones y frustraciones; (c) Mejora significativa del trabajo en equipo; (d) Crecimiento a nivel social; (e) Incremento de motivaciones y liderazgo, (f) Posibilidad de alcanzar el éxito, mediado por el desarrollo personal.

Enfoques teóricos de la Inteligencia Emocional (IE)

Modelo de Salovey y Mayer (1997)

Sirvió de base para futuros estudios, publicados en revistas de interés en relación a la inteligencia emocional (Geher, 2004); lo cual fue dado a causa de la fundamentación teórica tan sólida que presentaba, asimismo, debido a la propuesta novedosa que tuvo a comparación de otras teorías y el apoyo empírico que presentaba.

Además de ello, diversos críticos ante el modelo propuesto por dichos autores, indicaron que se trataba de un punto de vista genuino que permitía sumar interesantes contribuciones al conocimiento emocional, considerando los rasgos personales (Mathews et al., 2002).

Pese a haberse un enfoque teórico antecesor, la que mayor aceptación tuvo fue la que consideraba a la inteligencia como “la capacidad de percibir con precisión, evaluar y expresar la emoción; la capacidad de acceder y / o generar sentimientos cuando facilitan pensamiento; la capacidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad de regular las emociones para promover emociones y crecimiento intelectual” (Salovey y Mayer, 1997, p.10).

Su modelo indica la existencia de cuatro capacidades: (a) Percepción, la que permite identificar las emociones personales y de otros, además de los objetos relacionados como estímulos de arte; (b) Asimilación, indica la habilidad de poder hacer uso y sentir las emociones, siendo ellas necesarias para poder comunicarnos y relacionarnos con los demás, (c) Comprensión, indica la habilidad de entender la información captada a nivele emocional y como estas puede fluctuar con el tiempo, además de combinarse y cambiar; (d) Regulación emocional, indica el encontrarse abierto a sentir y controlar las emociones, promoviendo así un autoconocimiento personal y por ende crecimiento. Siendo mayormente especificadas a continuación:

- Percepción emocional: Habilidad de la autocomprensión de sentimientos y el de los semejantes, identificando las señales que los demás manifiestan a través de sus gestos, movimientos corporales o tono de voz, esta habilidad es de gran importancia ya que nos permite discernir entre la honestidad y sinceridad de las personas.

- Asimilación de las emociones: Involucra sentimientos en el momento de pensar y el buscar posibles soluciones, relaciona como las emociones pueden influir el sistema cognitivo y como este interviene en los estados afectivos en cada decisión.
- Comprensión y análisis de las emociones: Esta habilidad permite a la persona el analizar las señales emocionales, reconociendo las diferencias en las que se hallan, así mismo busca los motivos o causa de estos estados.
- Regulación reflexiva de las emociones: Esta capacidad se debe desarrollar y para ello es necesario comprender los sentimientos y emociones positivas y negativas, estas suelen ser de reflexión sobre cada uno.

Las capacidades descritas presentan un orden jerárquico, considerando que la percepción se encuentra en un nivel bajo y la regulación, en el nivel más complejo. Según este enfoque, la inteligencia emocional, representaría un sistema que permite el proceso de la información emocional (Caruso et al., 1999), siendo un “conjunto de habilidad que explican las diferencias entre los individuos en la forma de percibir, valorar, comprender y expresar emociones con exactitud”, además de poder generar y gestionar sentimiento y razones emocionales.

El Modelo de Daniel Goleman (1998)

El término de inteligencia emocional, tuvo un gran alcance a raíz del libro publicado por Goleman, en el que realiza ciertas declaraciones acerca de como determinadas capacidades emocionales influyen en el desarrollo vital (Goleman, 1995), considerando inicialmente cinco elementos: conocimiento emocional, manejo emocional, motivación personal, reconocimiento emocional en otros y manejo de relaciones.

Goleman (1995) menciona que la inteligencia emocional, hace posible el autocontrol entusiasmo, persistencia, así como la capacidad para poder auto motivarse, añade que el carácter engloba las capacidades que integran la inteligencia emocional.

Luego, se propuso un segundo enfoque en el cual Goleman hace referencia a la “Teoría del rendimiento en organizaciones”, la cual permitiría la predicción de la efectividad y desempeño en un puesto laboral (Goleman, 1998). Este modelo mencionaba que ciertas empleadas presentan características determinadas que los ayudan a sobresalir y resaltar por sobre los demás, considerando cinco componentes:

- **Autoconocimiento.** La conciencia de sí mismo, es la habilidad que sujeto par asentir lo que está aconteciendo en un momento dado, empela sus preferencias para la toma de decisiones y guiadas por sus sensaciones y habilidades logra confiar en sí mismo, las actitudes que miden: “Conciencia emocional, autoevaluación precisa, confianza en uno mismo”.
- **Autorregulación.** Es el adecuado manejo de las emociones, las que permiten tener el control de ellas, para la búsqueda de metas y objetivos, mide: “autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación”.
- **Motivación:** Es el empuje o parte interna de sí mismo que tiene como finalidad el animar al individuo a trazarse y cumplir con los objetivos trazados, ayudando a que este tome la iniciativa y trabaje por ello, miden las ganas de triunfar.
- **Empatía:** Capacidad que poseen las persona para percatase de lo que le sucede a otra, siendo capaz de situar en el mismo lugar que esta, lo que permitirá relacionarse con todos los que lo rodean y medir el entendimiento hacia los demás.

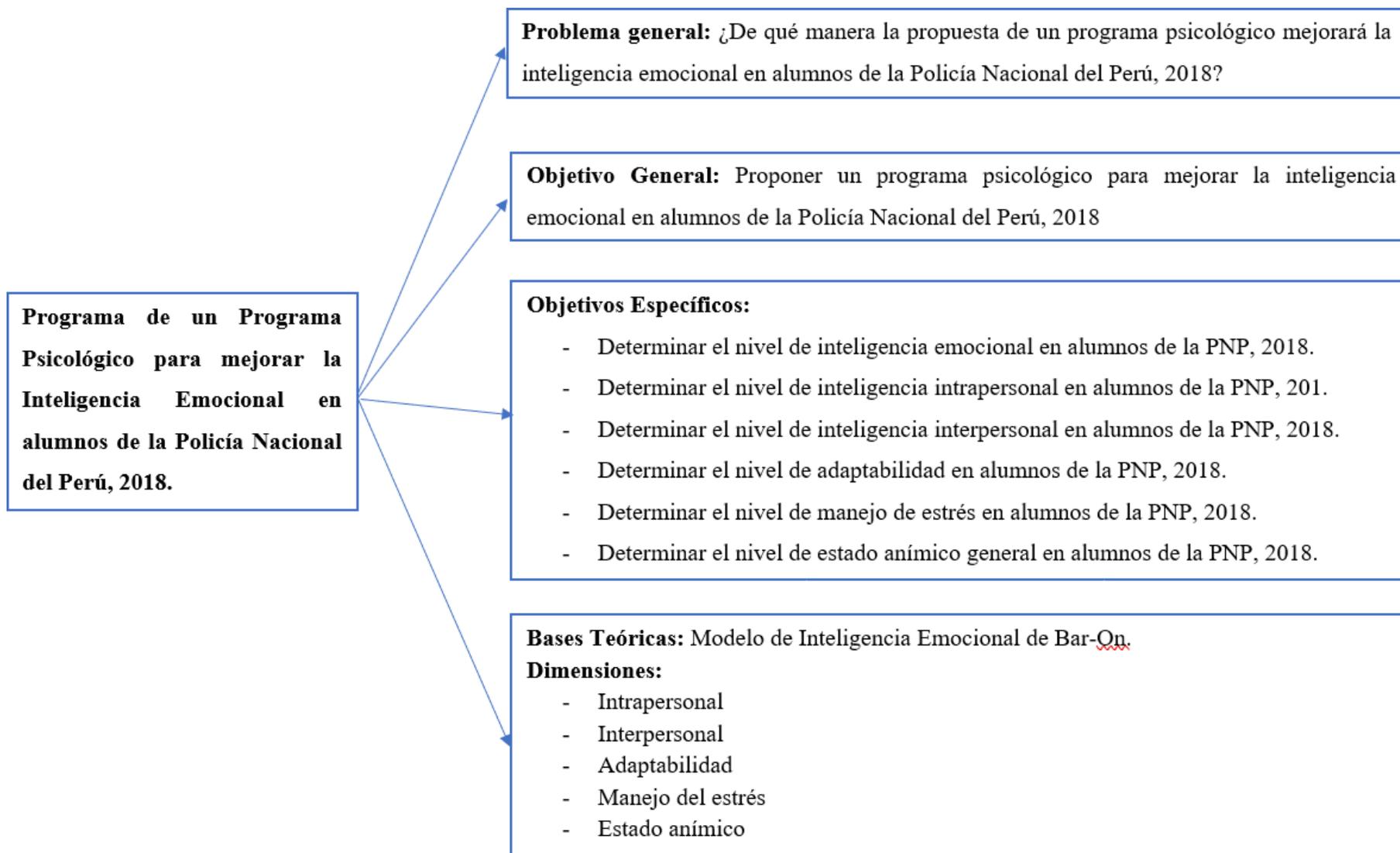
- **Habilidades sociales:** Manipular las relaciones con otros, mediante las emociones, interactuando adecuadamente, haciendo uso de las capacidades para dirigir y solucionar problemas, cooperando y trabajando en equipo, miden la comunicación, liderazgo, vínculos, etc.

Goleman (1995) propuso que la inteligencia emocional y el desarrollo de los factores mencionados, resultaba mucho más importante que la inteligencia general, porque permitía conectar y armonizar el pensamiento y las emociones de forma que se obtendría un mejor funcionamiento humano, teniendo un balance entre el cerebro emocional y el cerebro racional, llegando así a tener una vida exitosa. Goleman consideraba que “hay inteligencia en las emociones y el sentido en que la inteligencia puede ser llevada a las emociones” (Goleman, 1995, p.40), además la “inteligencia emocional se observa cuando una persona demuestra las competencias que constituyen la autoconciencia, autogestión, conciencia social y habilidades sociales en los horarios apropiados y con la frecuencia suficiente para ser efectivos en la situación” (Boyatzis et al. 2004, p.344).

El Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal

Los autores, plantearon un enfoque contemporáneos y reconocidos I.E., en el que consideraron la evaluación de tres variables: “percepción, comprensión y regulación”. Este modelo ha sido utilizado empíricamente en diversas investigaciones, sobre todo con universitarios, asimismo, ha sido validado en diversas poblaciones, comprobándose su utilidad en contextos clínicos como también escolares (Extremera y Fernández, 2001). Sus componentes son descritos como: (1) Percepción, hace referencia al ser conscientes del sentir y poder además comunicar los sentimientos de forma correcta; (b) Comprensión, se refiere al entender qué es lo que se está sintiendo, es decir, reconocer la emoción y entenderla; (c) Regulación, se refiere a la habilidad para poder manejar de forma correcta y adaptativa los estados emocionales.

• **Modelo Teórico:**



II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

2.1. Tipo de investigación

Descriptiva, dado que la data obtenida solo permite la descripción de variables sin sufrir modificación alguna (Hernández et al., 2014).

Propositiva, ya que se diseñó un programa psicológico para mejorar la I.E. en Alumnos de la PNP, basado en la necesidad observada, pretendiendo así mejorar las deficiencias halladas (Garza, 2007).

2.2. Diseño de investigación

No experimental, porque no existió influencia sobre ninguna variable, solo se limitó a la observación de las mismas (Hernández et al., 2014).

P ——— O1 ——— X

Donde:

P: Alumnos

O1 = Aplicación de test.

X = Propuesta de un Programa.

2.3. Población y muestra.

La conformaron 117 alumnos de la PNP de la ciudad de Reque, conformando a su vez una muestra total o censal (Hernández et al., 2014).

Criterios de Inclusión:

- Alumnos de la Escuela Policial.
- Alumnos próximos a egresar como Suboficiales.

Criterios de Exclusión:

- Alumnos PNP pertenecientes a otras Escuelas de Formación Policial.

- Oficiales y sub oficiales en situación de actividad o retiro.
- Oficiales y sub oficiales sancionados por la institución.

2.4. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

Técnica. Se usó la encuesta, que para Hurtado (2015) se trata de una agrupación de interrogantes dirigidas a medir un tema específico.

Instrumentos. Se utilizó el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On - Forma completa” adaptado por Ugarriza (2001), el cual puede administrarse de forma grupal o personal y se encuentra compuesto por cinco componentes, dentro de los cuales se encuentran quince subcomponentes. Se puede aplicar en un periodo de 25 minutos aproximadamente, desde los 15 años de edad a más. Asimismo, su validez fue determinada por Ugarriza (2001) quien observó coeficientes de 0.30 a 0.70, además de realizar análisis factorial confirmatorio, comprobando que el instrumento era acorde al modelo teórico; y para su confiabilidad Tarrillo y Castro (2019) encontraron un Alpha de Crombach de 0.96, siendo así un instrumento confiable, al igual que cada una de sus dimensiones.

Equipos y materiales. Se utilizaron el formato físico del “Inventario Bar-On Ice” y su parrilla de respuestas; para analizar y calcular los resultados se empleó el software SPSS v25 y el Excel 2013 para visualizar adecuadamente las tablas y gráficos.

III. CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1. Resultados

Se puede observar en la tabla 1 que 41% de los evaluados poseen un nivel atípico de inteligencia emocional, por otro lado, el 7,7% posee un nivel promedio.

Tabla 1.

Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.

Inteligencia emocional total		
	F	%
Alta	18	15,4
Atípica	48	41,0
Muy alta	42	35,9
Promedio	9	7,7
Total	117	100,0

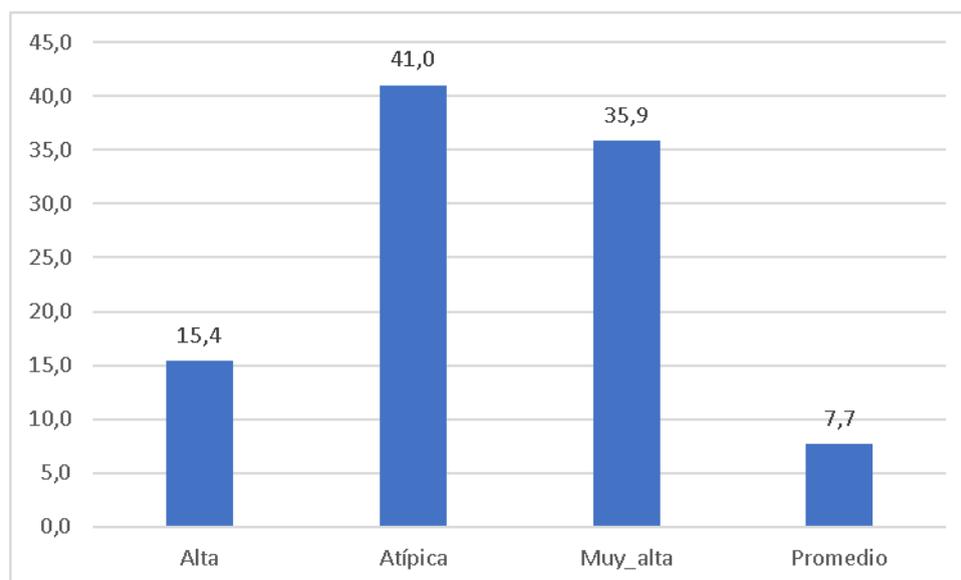


Figura 1. Niveles de inteligencia emocional

Se observó en la tabla 2 que el 48,7% poseen un nivel muy alto del componente intrapersonal, por otro lado, el 0,9% posee un nivel muy bajo.

Tabla 2.

Análisis descriptivo del componente intrapersonal.

Dimensión intrapersonal		
	F	%
Alta	27	23,1
Atípica	13	11,1
Baja	1	0,9
Muy alta	57	48,7
Muy baja	1	0,9
Promedio	18	15,4
Total	117	100,0

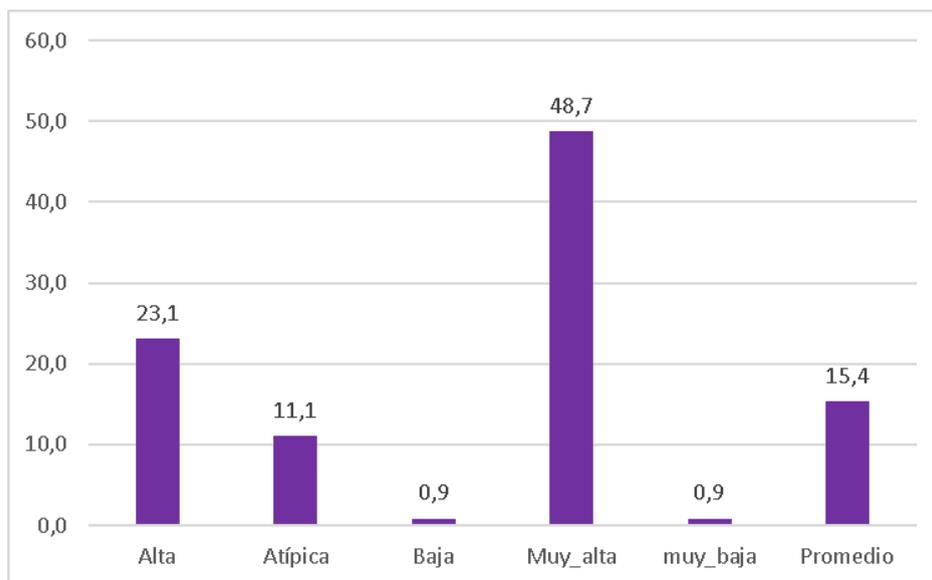


Figura 2. Histograma del componente intrapersonal.

Se observó en la tabla 3 que el 41,9% poseen un nivel promedio del componente interpersonal, por otro lado, el 3,4% posee un nivel bajo.

Tabla 3

Análisis descriptivo del componente interpersonal

Dimensión interpersonal		
	F	%
Alta	27	23,1
Atípica	4	3,4
Baja	7	6,0
Muy alta	26	22,2
Muy baja	4	3,4
Promedio	49	41,9
Total	117	100,0

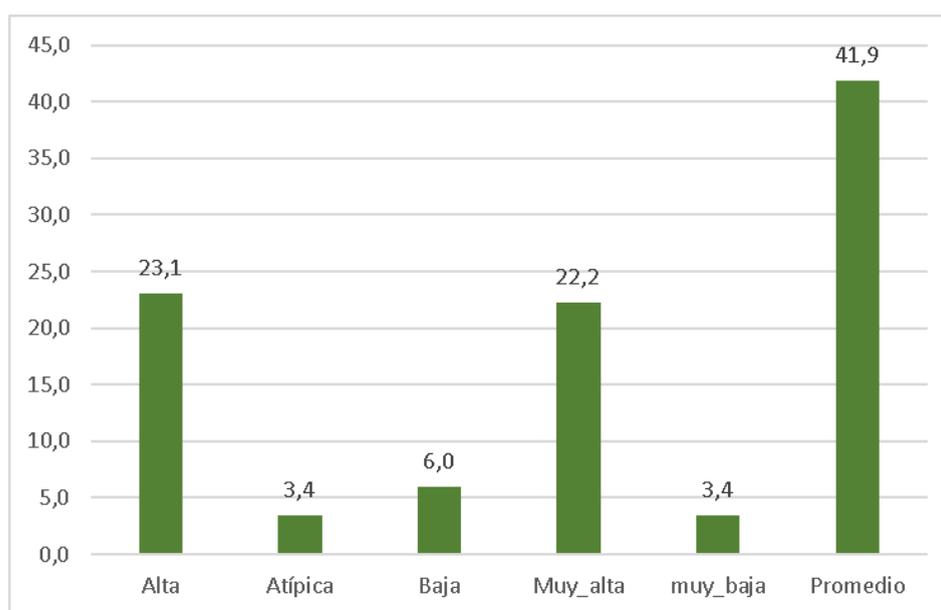


Figura 3. Histograma del componente interpersonal.

Se observó en la tabla 4 que el 45,3% poseen un nivel muy alto del componente manejo del estrés, por otro lado, el 1,7% posee un nivel promedio.

Tabla 4

Análisis descriptivo del componente manejo del estrés

Componente manejo del estrés		
	F	%
Alta	12	10,3
Atípica	50	42,7
Muy alta	53	45,3
Promedio	2	1,7
Total	117	100,0

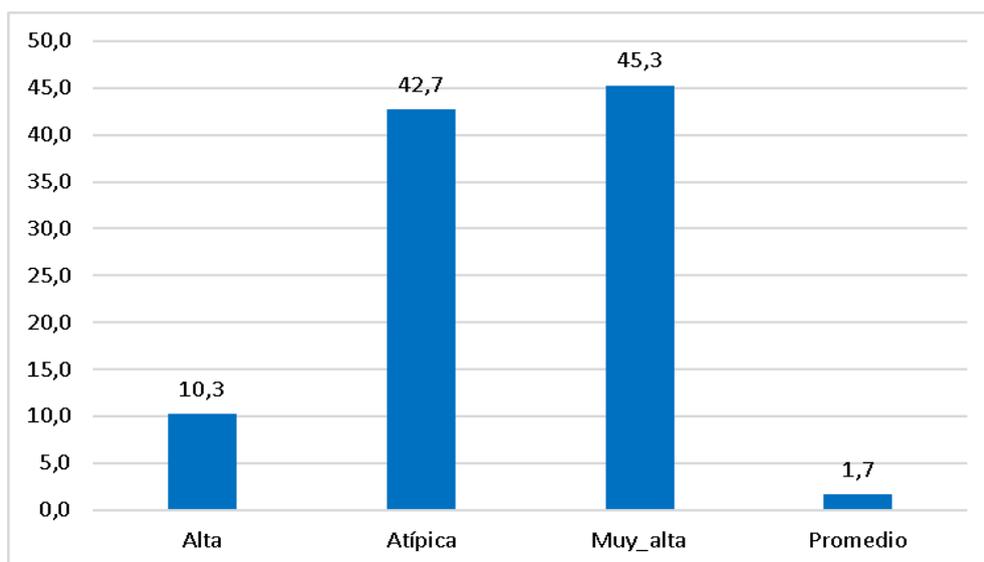


Figura 4. Histograma del componente manejo del estrés.

Se observó en la tabla 5 que el 33.3% poseen un nivel atípico del componente adaptabilidad, por otro lado, el 0,9% posee un nivel bajo.

Tabla 5

Análisis descriptivo del componente adaptabilidad.

Componente adaptabilidad		
	F	%
Alta	23	19,7
Atípica	39	33,3
Baja	1	0,9
Muy alta	38	32,5
Promedio	16	13,7
Total	117	100,0

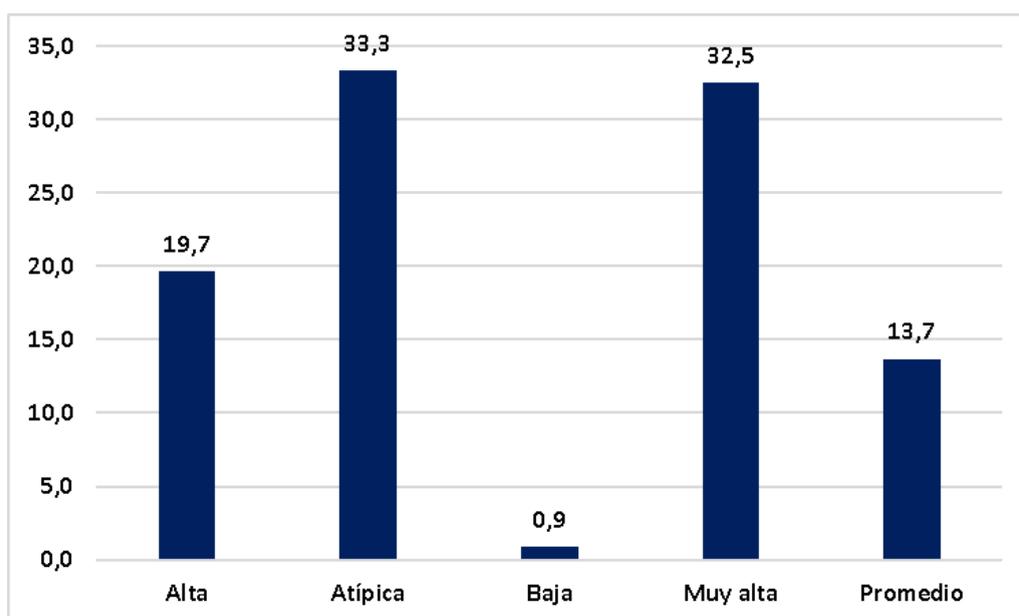


Figura 5. Histograma del componente adaptabilidad.

Se observó en la tabla 6 que el 53% poseen un nivel muy alto del componente estado de ánimo general, por otro lado, el 17% posee un nivel bajo.

Tabla 6

Análisis descriptivo del componente estado de ánimo general.

Componente estado de ánimo general		
	F	%
Alta	42	35,9
Baja	2	1,7
Muy alta	62	53,0
Promedio	11	9,4
Total	117	100,0

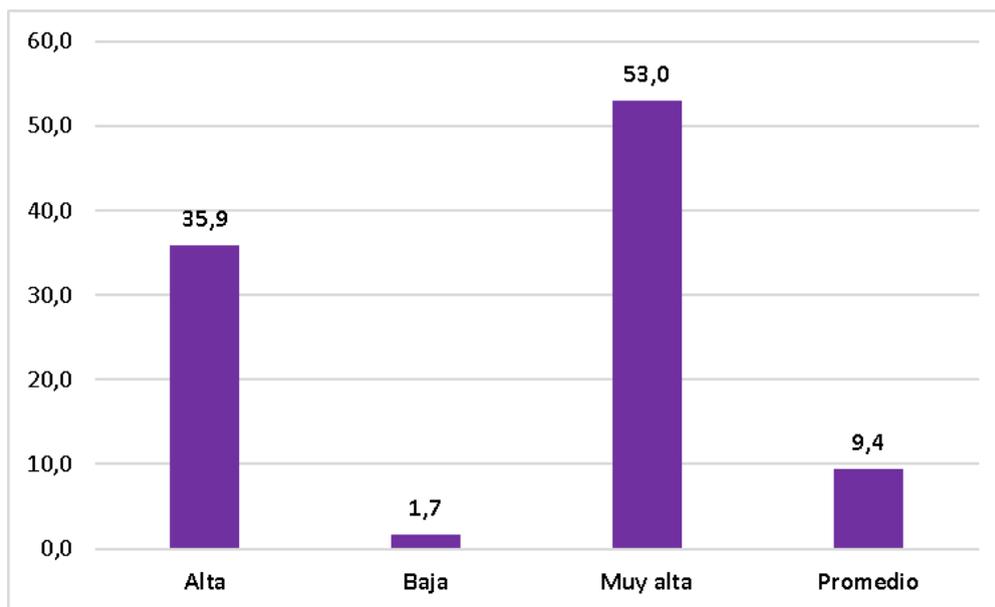


Figura 6. Histograma del componente estado de ánimo general

3.2. Discusión

En relación a los datos obtenidos mediante la evaluación con el “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On” a los alumnos de la PNP, se exponen a continuación la contrastación con estudios y bases teóricas que sustentan el presente trabajo de investigación.

Respecto al nivel general de I.E., se encontró que 41% de evaluados se encuentran en un nivel atípico, indicando que presentan habilidades necesarias para contactar con sus emociones y de otras personas. Asimismo, respecto al componente intrapersonal, obtuvo que 48,7% presentaron un nivel muy alto indicando una adecuada capacidad de control de impulsos y expresión emocional.

Por otro lado, para el componente interpersonal se halló que el 41,9% posee un nivel lo que indica la presencia de habilidades en el establecimiento de relaciones con sus pares. También, en relación al manejo del estrés, el 45,3% presenta un nivel muy alto, indicando que presentan la habilidad de poder manejarse frente a situaciones aglomerantes emocionalmente.

Para el componente adaptabilidad, se obtuvo que el 33,3% poseen un nivel atípico, que significa que reflejan una capacidad media para desenvolverse en el medio o contexto en el que se encuentran y afrontar de forma efectiva las situaciones difíciles; y finalmente, se obtuvo que 53% poseen un nivel muy alto del componente estado de ánimo general, lo que indica la alta habilidad que presentan para el disfrute de su día a día.

Los resultados hallados son diferentes de los de Acurio y Morejón (2017) quienes observaron en los militares niveles de inteligencia emocional dentro del promedio; al igual que Maslucan (2017) quien observó en alumnos de la policía un nivel medio de inteligencia emocional, considerando que resaltaba como el componente más desarrollado, la adaptabilidad. Siendo el mismo caso para la investigación de Cornejo (2017) quien encontró niveles promedio de I.E. en los suboficiales de la PNP; tal como Calienes y Díaz (2012) en

cuya investigación también se reconoció el grado promedio como predominante de I.E.; tomando en consideración que los estudios con los que se contrasta la presente investigación presentan poblaciones similares.

Ante ello, se destaca el objetivo general, considerando que en base a todo lo expuesto, existe una necesidad evidente del diseño de un programa psicológico que contribuya con la mejoría de los niveles de inteligencia emocional en los alumnos de la Policía Nacional del Perú, el cual consto de 22 sesiones debidamente estructuradas y enfocadas a mejorar los aspectos psicológicos de la población en estudio, en base a técnicas psicológicas por sobre todo cognitivo conductuales.

3.3. Propuesta Teórica

Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia Emocional en alumnos de la Policía Nacional del Perú

- Fundamentación:

En la actualidad es muy importante interesarnos de la salud mental de los estudiantes de la Escuela Policial del Perú, ya que son ellos los futuros protectores de la población en general, y es relevante que cuenten con un nivel de I.E. adecuada que les permita afrontar las adversidades que le presenta la sociedad, es así que mediante la propuesta se pretende dotar de estrategias a los futuro policías del Perú. En tal sentido, la teoría que se ha empleado para trabajar la propuesta se basa en el modelo de Bar-On (1997) la que indica que se trata de una agrupación de competencias personales que influyen en la adaptación del ser humano a su contexto inmediato.

El programa psicológico propuesto constituye una oportunidad para los alumnos de la PNP en fomentar y fortalecer sus recursos de afrontamiento frente a situaciones difíciles y estresantes, así como el manejo adecuado de sus emociones y sentimientos. Con esta propuesta se pretende brindar una guía para la mejora de los niveles de inteligencia

emocional, consiguiendo efectos a favor del desarrollo integral de su vida en los ámbitos personal, profesional y laboral.

- **Objetivo General:**

Mejorar la inteligencia emocional en alumnos en la policía nacional del Perú, 2018.

- **Metodología**

Se recopilan estrategias de diversos enfoques psicológicos por sobre todo el cognitivo-conductual, el cual se reconoce como uno de más efectivos en la intervención de diferentes problemas relacionados con la salud mental de las personas. Entre las técnicas empleadas para la metodología de estudio se utilizaron:

Psicoeducación: “Tiene por objeto orientar y ayudar a identificar con mayor entendimiento y claridad el problema para enfocar adecuadamente su resolución y favorecer la Calidad de Vida” (Bulacio et al., 2004, p.3).

Diálogo: “Busca provocar una disonancia cognitiva, a través del descubrimiento guiado del terapeuta mediante preguntas sistemáticas que pongan en evidencia los errores lógicos en la forma de procesar la información” (Partattieu, 2011, p.180).

Relajación: Son técnicas orientadas al control del estrés, dotando a la persona de tranquilidad y disminuyendo los efectos en la mente y cuerpo (Rodríguez, 2005).

Modelado: “Técnica terapéutica en la cual el individuo aprende comportamientos nuevos observando e imitando el comportamiento de otras personas, denominados modelos” (Ibáñez y Manzanera, 2011).

Expositivo: “La metodología expositiva, propone un aprendizaje por asimilación a través de procesos de inclusión y que busca lograr aprendizajes significativos” (Quaas y Crespo, 2003).

- **Evaluación**

Se realizará alrededor de toda la aplicación del programa, considerando la asistencia, participaciones voluntarias, práctica in situ, trabajos grupales, entre otros. Finalmente, para el programa en sí mismo, el facilitador deberá considerar como criterios de evaluación que en el post test, se evidencie que:

- Más del 50% presente una inteligencia intrapersonal entre alta y muy alta.
- Más del 50% presente una inteligencia interpersonal entre alta y muy alta.
- Más del 50% presente una adaptabilidad entre alta y muy alta.
- Más del 50% presente un manejo del estrés entre alta y muy alta.
- Más del 50% presente un estado de ánimo general entre alta y muy alta.

- **Descripción de Actividades:**

Sesión 1		
Objetivo: Desarrollar y Fomentar la Inteligencia Interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	Esta parte de la sesión durará alrededor de 5 minutos en la cual se realizará la presentación de los participantes y del facilitador en esta etapa se utilizará una metodología expositiva.	50 – 60 min
Dinámica	En esta etapa de la sesión, la cual durará 30 minutos se realizará la proyección de un video, el cual trata acerca de cómo se encuentra el medio ambiente induciéndolos en el tema de la inteligencia naturalista. Como recursos para esta etapa se utilizará un proyector, una laptop y un equipo de sonido.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales lleguen a la reflexión acerca del video observado y para ello se realizarán preguntas través de la dinámica “LA PELOTA PREGUNTONA” para la cual se formará un círculo con los participantes y se realiza en donde la pelota pasará por cada participante quien nos expresará su opinión acerca de todo lo observado, además de ello nos dirá como se sintió durante el desarrollo del taller, para esta parte como materiales se utilizará una pelota de trapo.	
Sesión 2		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia Interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que entren en confianza al recordar los nombres del facilitador, tendrá una duración de 5 minutos, en la que cada alumno dirá el nombre del facilitador y este tratará de recordar el nombre de cada uno de los alumnos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende ejercitar el cerebro y la creatividad de cada uno de los adolescentes, inventarán una historia (guiones) de un tema específico que les llame la atención, así mismo cada uno de los alumnos irá pasando adelante a contarnos la experiencia y relatar la historia que fue creada por él mismo.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales lleguen a la reflexión acerca de la historia creada y para ello se realizarán preguntas través de la dinámica “EL CARTERO” para la cual se formará un círculo con los participantes y se realiza la siguiente expresión “el cartero trajo una carta para” y los adolescentes que lo hicieron se cambiaran de lugar, se cambiará de lugar según tantas veces el facilitador de la indicación.	
Sesión 3		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “cuando yo a la selva fui” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende ejercitar el cerebro y la velocidad para la cual se utilizará la dinámica “Juego de tutifrutí lingüístico” en esta actividad se utilizará en quipos un papelote en la cual	

	tendrán que completar cada uno de los indicadores que presenta el juego en un tiempo récord, como materiales se utilizarán papelotes y Plumones.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales lleguen a la reflexión acerca de la historia creada y para ello se realizarán preguntas a través de la dinámica “EL JUEZ AFIRMA” para la cual se formará un círculo con los participantes y se realiza la siguiente expresión “el juez afirma” y los adolescentes que lo hicieron se cambiaran de lugar, se cambiará de lugar según tantas veces el facilitador de la indicación.	
Sesión 4		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “el baile del mal pensado” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades de movimientos finos. Elaborar 7 piezas de distintos tamaños del rompecabezas Tangram para construir diferentes objetos, formas y figuras jugando con la creatividad e imaginación.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales apliquen lo aprendido para la cual se Realizará un juego se vendan los ojos y le da vueltas luego tiene que caminar hasta llegar hasta su compañero, posteriormente se les realizará las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 5		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “zigzag point” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades de movimientos finos, además se Fomentará los movimientos gruesos, Hacer varios grupos y formar una rueda sin soltarse se tiene que pasar una cinta por el cuerpo y pasarla al compañero.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales apliquen lo aprendido para la cual se realizará una dinámica que los induzca a la relajación muscular, para ello el facilitador utilizará como instrumento una canción relajante, posteriormente se les realizará las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 6		
Objetivo:		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “la sandía” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades musicales, en la cuál a cada uno de los participantes se les	

	entregará la letra de una canción, pero esta misma tendrá que ser tarareada, como materiales se utilizarán hojas impresas con las canciones.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales apliquen lo aprendido para la cual se realizará una dinámica que los induzca a sentir un estado de tranquilidad y se pretende a través del canal auditivo conseguir este objetivo, para ello el facilitador utilizará como instrumento una canción relajante, posteriormente se les realizará las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 7		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia intrapersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “El piojo Juancho” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades musicales, en la cuál a cada uno de los participantes tendrán que empezar a cantar “Cuando yo diga A” Cuando yo diga A ustedes digan O, Cuando yo diga 1 ustedes digan 2, cuando yo diga alto ustedes digan bajo... Posteriormente Cantarán rimas creados por sí mismo de un tema que se desee.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales apliquen lo aprendido para la cual se realizará una dinámica que los induzca a sentir un estado de tranquilidad y se pretende a través del canal auditivo conseguir este objetivo, para ello el facilitador utilizará como instrumento una canción relajante, posteriormente se les realizará las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 8		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia intrapersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Zig zag point” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades corporales durante esta etapa se tienen que Crear mini producciones de escenas de obras de teatro, películas o bailes o interpretar una obra pictórica dándole vida, cada uno de los adolescentes sólo realizará en movimiento.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales apliquen lo aprendido para la cual se realizará una dinámica que los induzca a sentir un estado de alegría y se tengan que mover bastante y se pretende a través del canal auditivo conseguir este objetivo, para ello el facilitador utilizará como instrumento una canción relajante, posteriormente se les realizará las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?.	
Sesión 9		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia intrapersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo

Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Lider listos” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades oficiales durante esta etapa se tienen que Realizar un collage, con cada uno de sus logros obtenidos en la secundaria, posteriormente se realizará una exposición a cerca de la inteligencia intrapersonal, para esta etapa de la sesión se utilizarán como materiales, papelotes, revistas, proyector, sonido y laptop.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los adolescentes reflexionen a través de las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 10		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia intrapersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “cuando yo a la selva fui” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar habilidades intrapersonales durante esta etapa se tienen que Origami o construcciones de plástico, deberán utilizar todo el material necesario, el mismo que se pedirá con anticipación para la realización del taller, posteriormente se realizará una exposición por parte del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se pretende hacer que los oficiales reflexionen a través de las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de la dinámica y qué aprendieron?	
Sesión 11		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “cuando yo a la selva fui” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar la inteligencia naturalista Se elaborarán carteles a cerca de cuidar el medio ambiente, posteriormente pedirá a los participantes salir del lugar donde se realiza el taller, para pegar en cada aula de la institución afiches que promuevan la preservación del ambiente educativo. Posteriormente se realizarán las especificaciones de las características del tema mediante una exposición, la cual estará a cargo del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la historia creada y para ello se realizarán preguntas a través de la dinámica “EL CARTERO” para la cual se formará un círculo con los participantes y se realiza la siguiente expresión “el cartero trajo una carta para” y los oficiales que lo hicieron se cambiaran de lugar, se cambiará de lugar según tantas veces el facilitador de la indicación.	
Sesión 12		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada Inteligencia interpersonal		
Momentos	Actividades	Tiempo

Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Mi pata Juan” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar la inteligencia interpersonal Se pedirá que se formen en grupos y se le entregará a cada uno, un papelito donde se especifique una profesión, la misma que ellos tendrán que crear una situación donde intervenga el profesional mencionado para actuarla posteriormente.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la sesión y para ello, se forman en un círculo y se les preguntará ¿qué aprendieron? ¿cómo se sintieron? Y ¿a qué se comprometen? Después de terminar el taller	

Sesión 13

Objetivo: Desarrollar una dimensión manejo del estrés

Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “yo tengo un tic” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar la inteligencia lógico matemática para la cual se crearán puzles gigantes los mismos con los que se pretende que los oficiales desarrollen la inteligencia emocional. Posteriormente se realizará una exposición, la cual aclarará el tema y estará a cargo del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la sesión y para ello, se forman en un círculo y se les preguntará ¿qué aprendieron? ¿cómo se sintieron? Y ¿a qué se comprometen? Después de terminar la sesión.	

Sesión 14

Objetivo: Desarrollar una adecuada dimensión manejo del estrés

Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “El sapo sapo” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar la inteligencia emocional para la cual se realizará la Construcción de mapas y líneas de tiempo, estas estarán relacionadas a cada una de sus experiencias ya sean escolares o familiares. Posteriormente se realizará una exposición, la cual aclarará el tema y estará a cargo del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la sesión y para ello, se forman en un círculo y se les preguntará ¿qué aprendieron? ¿cómo se sintieron? Y ¿a qué se comprometen? Después de terminar el taller	

Sesión 15

Objetivo: Potencializar la dimensión adaptabilidad.

Momentos	Actividades	Tiempo
-----------------	--------------------	---------------

Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “La gallina gallina” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar las inteligencias emocionales, para ello se realizará un compilado con cada una de las sesiones anteriores, cada una de las dinámicas integrará los tipos de inteligencia tratados a lo largo del taller, posteriormente se realizará una exposición, la cual aclarará el tema y estará a cargo del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la sesión y para ello, se forman en un círculo y se les preguntará ¿qué aprendieron? ¿cómo se sintieron? Y ¿a qué se comprometen? Después de terminar el taller.	
Sesión 16		
Objetivo: Desarrollar una Adecuada dimensión adaptabilidad.		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Yo tengo un tic” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende desarrollar la inteligencia emocional para la cual se realizará la Construcción de mapas y líneas de tiempo, estas estarán relacionadas a cada una de sus experiencias ya sean escolares o familiares. Posteriormente se realizará una exposición, la cual aclarará el tema y estará a cargo del facilitador.	
Despedida	En esta etapa de la sesión, la cual durará un aproximado de 15 minutos, se induce a la reflexión acerca de la sesión y para ello, se forman en un círculo y se les preguntará ¿qué aprendieron? ¿cómo se sintieron? Y ¿a qué se comprometen? Después de terminar el taller.	
Sesión 17		
Objetivo: Desarrollar una adecuada dimensión manejo del estrés		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Yo tengo un tic” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, Relajación –Respiración en pacientes. Imaginarse acostado en una playa soleada o a la orilla de un riachuelo en la montaña (Peterson y Shigetomi, 1981). También es frecuente dar la Oportunidad de que evoque su propia imagen, con lo que se logra mayor emotividad y detallismo en el proceso de imaginación. Así mismo se utiliza una variante de afrontamiento de las imágenes emotivas de Lazarus y Abramovitz (1962), consisten en identificar una imagen fantástica, que le produzca un sentimiento de seguridad que le ayude a superar la ansiedad provocada por la situación médica.	
Despedida	En esta etapa de la sesión se realizará la entrega de un reconocimiento y agradecimiento a su participación.	
Sesión 18		
Objetivo: Desarrollar una adecuada dimensión manejo del estrés.		
Momentos	Actividades	Tiempo

Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Yo tengo un tic” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Explicación breve acerca del estrés: Que el paciente pueda entender que es un mecanismo humano de adaptación al medio y nos ayuda a superar ciertas exigencias de la vida. Se realiza un juego terapéutico y se le muestran técnicas con una orientación cognitivo conductual para combatir la ansiedad.	
Despedida	En esta etapa de la sesión se realizará la entrega de un reconocimiento y agradecimiento a su participación.	
Sesión 19		
Objetivo: Adiestramiento en técnicas terapéuticas anteriormente descritas.		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	Se les presentará un video introductorio acerca de la ansiedad.	50 – 60 min
Dinámica	Se trata de una estrategia de intervención especialmente diseñada para abordar los objetivos que se plantean en este tratamiento. Con ella se pretende trabajar los 4 niveles de habilidades de Inteligencia Emocional: identificación y expresión emocional, uso de la emoción para guiar el pensamiento, comprensión de las emociones y regulación emocional en uno mismo y en los otros.	
Despedida	El facilitador cierra la sesión aportando información del organismo de consulta si sienten que sus niveles de ansiedad han aumentado. Asimismo, se les pide a los participantes que manifiesten que aprendieron el día de hoy.	
Sesión 20		
Objetivo: Adiestramiento en técnicas terapéuticas anteriormente descritas.		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	Se les presentará un video introductorio acerca de la ansiedad.	50 – 60 min
Dinámica	Este ejercicio ha sido diseñado especialmente para este tratamiento con el objetivo de consolidar las habilidades de identificación emocional y practicar las habilidades de facilitación y comprensión. Al término de la sesión en la que se han trabajado los rincones emocionales se pide como tarea Inter sesión completar una tabla de cuatro columnas en la que se les pide a los pacientes que identifiquen situaciones, personas, animales o cosas que les generan las emociones primarias de miedo, tristeza, rabia y alegría.	
Despedida	El facilitador cierra la sesión aportando información del organismo de consulta si sienten que sus niveles de ansiedad han aumentado.	
Sesión 21		
Objetivo: Concluir de la mejor manera la realización de los talleres.		
Momentos	Actividades	Tiempo
Presentación	En esta parte de la sesión, la cual tendrá como finalidad que los adolescentes entren en confianza para ello se realizará la dinámica “Yo tengo un tic” el desarrollo de esta dinámica es de 5 minutos.	50 – 60 min
Dinámica	Esta parte de la sesión tendrá una duración de 35 minutos, en la cual se pretende realizar un compartir en la cual cada uno de los participantes, sienta un clima agradable, este compartir se realiza en agradecimiento a la participación activa de cada uno de los adolescentes.	
Despedida	En esta etapa de la sesión se realizará la entrega de un reconocimiento y agradecimiento a su participación.	

IV. CAPITULO IV. CONCLUSIONES

- 1.** Respecto al objetivo general se concluye la necesidad de diseñar un programa psicológico que contribuya con la mejoría de los niveles de inteligencia emocional en los alumnos de la Policía Nacional del Perú.
- 2.** Respecto a la I.E. general, se encontró que la mayor frecuencia de evaluados presentó un nivel atípico de inteligencia emocional.
- 3.** Respecto al componente intrapersonal, se observó que predominó en los evaluados un nivel muy alto.
- 4.** Para el componente interpersonal se halló que en su mayoría los alumnos, un nivel promedio.
- 5.** Para el componente de manejo del estrés, la mayor parte de alumnos de la PNP, se observó que se ubicaron en un nivel muy alto.
- 6.** Para el componente adaptabilidad, se obtuvo que la mayoría de evaluados poseen un nivel atípico.
- 7.** Finalmente, se observó que en alumnos predominaba un nivel muy alto del componente estado de ánimo general.

V. CAPITULO V: RECOMENDACIONES

- Se sugiere que las autoridades de la Policía Nacional de Perú de la ciudad de Reque, autoricen la ejecución del programa elaborado en el estudio, financiando el mismo para lograr mejorar la inteligencia emocional de sus alumnos.
- Se recomienda formar un comité, el cual cumpla la función de apoyar las actividades y gestionar los recursos que se emplearan en el desarrollo del programa.
- Capacitar a profesionales de la salud mental para realizar la implementación del programa diseñado y propuesto en beneficio de mejorar la I.E. en alumnos de la PNP.
- Que al área de psicológica u otra área que las autoridades designen como responsable, realicen el seguimiento de la propuesta, comunicando los resultados obtenidos en cada sesión.
- Se sugiere a los colegas o investigadores en general, a interesarse por este tipo de investigaciones ya que la población en estudio no es empleada con frecuencia y conociendo su realidad, se anima a que realizar investigaciones que apoyen a la calidad de vida de estos sujetos que lucharan para la mejora de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA.

- Acurio, A., & Morejón, M. (2017). *Inteligencia emocional y estrés laboral en militares de la brigada de caballería blindada n°11 “galápagos” de Riobamba, período marzo – agosto 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Perú.
- American Psychiatric Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (4 ed.). Washington: DC: Autor.
- Arnold, M. (1960). *Emotion and personality*. New York: Columbia University Press.
- Ashkanasy, N., & Daus, C. (2005). Rumors of the death of emotional intelligence in organizational behavior are vastly exaggerated. *Journal of Organizational Behavior*, 26(4), 441-452.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): a test of emotional intelligence*. Canada: Multi-Health Systems, Inc.
- Bar-On, R. (2001). *Emotional intelligence and self-actualization*. In Joseph Ciarrochi, Joe Forgas, & John D. Mayer. New York: Psychology Press.
- Bar-On, R. (2003). How important is it to educate people to be emotionally and socially intelligent and can it be done. *Perspectives in Education*, 21, 3-13.
- Bar-On, R. (2004). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): rationale, description and summary of psychometric properties. In Glenn Geher. *Measuring emotional intelligence: common ground and controversy*, 111-142.
- Bar-On, R. (2005). *Emotional intelligence and subjective wellbeing*. Manuscript submitted for publication. New York: Psychology Press.
- Bar-On, R., & Fund, S. (2004). The impact of emotional and social intelligence on selfperceived physical health. *Unpublished manuscript*, 29-33.

- Bar-On, R., Handley, R., & Fund, S. (2005). *The impact of emotional and social intelligence on performance*. In Vanessa Druskat, Fabio Sala, & Gerald Mount. Mahwah: NJ: Lawrence Erlbaum.
- Bedford, E. (1957). Emotions. *Proceedings of the Aristotelian Society*, 57(1), 281-304.
- Boyatzis, R., Goleman, D., & HayGroup, F. (2001). *The Emotional Competence Inventory (ECI)*. Boston: HayGroup.
- Calienes, V., & Díaz, F. (2012). *Inteligencia emocional y síndrome de burnout en los suboficiales de la Policía Nacional del Perú*. Tesis de grado, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Campbell, S. (1998). Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations*, 53(6), 747–770.
- Chávez, F. (2014). *Emociones y estrategias de afrontamiento en policías de la provincia de Buenos Aires*. Tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires.
- Cornejo, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un Centro de Salud de la Policía Nacional del Perú*. Tesis de pregrado, Universidad Garcilaso de la Vega, Perú.
- Cosmides, L., & Tooby, J. (2000). Consider the source: The evolution of adaptations for decoupling and metarepresentation. *Metarepresentations: A multidisciplinary perspective*, 53–115.
- Darwin, C. (1998). *The expression of the emotions in man and animals*. New York: Oxford University Press.
- Daus, C., & Ashkanasy, N. (2005). The case for the ability-based model of emotional intelligence in organizational behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 453-466.

- Davidson, J. (1980). Attention and the detection of signals. *Journal of experimental psychology*, 109(2), 160-174.
- DeLancey, J. (2001). Fascial and muscular abnormalities in women with urethral hypermobility and anterior vaginal wall prolapse. *Am J Obstet Gynecol*, 187- 238.
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5, 77- 96.
- Ekman, P. (1972). An argument for basic emotions. *Cognition and Emotion*, 6, 169-200.
- Ekman, P., & Friesen, W. (1989). Who Knows What About Contempt: A Reply To Izard And Haynes. *Motivation and Emotion*, 17(22), 17-22.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2001). ¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes? *Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI*, 146-157.
- Feldman-Barrett, L., & Salovey, P. (2002). *The wisdom in feeling: Psychological processes in emotional intelligence*. New York: Guilford Press.
- Fernández, P. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 85-108.
- Frank, M. (1988). Thanasis Stengos. *Journal of Economic Surveys*, 2(2), 63-75.
- Frijda, N. (1986). Relations among emotion, appraisal, and emotional action readiness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57, 212-228.
- Garay, L. (2015). *Estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples en estudiantes universitarios. Lima 2014*. Tesis de grado, Universidad San Martín de Porras, Lima.
- Garza, F. (2007). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades*. México: El colegio de México.

- Geher, G. (2004). *Measuring emotional intelligence: common ground and controversy*. New York: Nova Science Publishers.
- Goldie, P. (2000). *The Emotions*. Reino Unido: Oxford University Press.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. New York: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Argentina.: Kairós.
- Griffiths, P. (1997). *What Emotions really are*. Chicago: Chicago University Press.
- Harré, R. (1986). The marriage of discourse analysis with neuroscience. *Revista de pensamiento e investigación social* (18), 33-47.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). México: Mc Graw Hill Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Ismail, A., Suh-Suh, Y., Ajis, M., & Dollah, N. (2010). Relación entre estrés laboral, inteligencia emocional y trabajo. Performance: Un estudio empírico en Malasia. *Economía teórica y aplicada*, 10(539), 3-16.
- Kaplan, H., & Sadock, B. (1991). *Synopsis of psychiatry* (6 ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Kenny, A. (1963). *Action, Emotion and Will*. London: Routledge & Paul.
- Krivoy, E., Weyl Ben-Arush, M., & Bar-On, R. (2000). Comparing the emotional intelligence of adolescent cancer survivors with a matched sample from the normative population. *Medical and Pediatric Oncology*, 35(3), 300-382.
- Lazarus, R. (1991). *Psychological stress and the coping process*. New York: Mc Graw-Hill.

- Maslucan, J. (2017). *Inteligencia emocional en los alumnos PNP de la Escuela de formación profesional policial de suboficiales de Lima, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Alas Peruanas, Lima.
- Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. (2002). *Emotional intelligence: Science and myth*. Cambridge: MIT Press.
- Mayer, J. (1999). Emotional intelligence: popular or scientific psychology. *APA Monitor*, 30(50).
- Mayer, J., & Salovey. (1997). What is emotional intelligence. In P. Salovey & D. Sluyter. *Emotional development and emotional intelligence: implications for educators*, 3-31.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence. *Emotional development and emotional intelligence: educational applications*, 3-31.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2002). *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Versión 2.0*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test - MSCEIT*. Canada: Multi-Health Systems, Inc.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1, 232-242.
- Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D., & Sitarenios, G. (2003). Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V.2.0. *Emotion*, 3, 97-105.
- Ouaarab, S. (2015). *La reinvencción de la policía: Hacia un nuevo paradigma para el pensamiento de gobierno de la actuación policial*. Tesis de grado, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.

- Panksepp, J. (1998). *Affective Neuroscience: The Foundations of Human and Animal Emotions*. New York: Oxford University Press.
- Plutchik, R. (1980). Emotions. *Theory, research, and experience*, 1, 189-217.
- Porta del Estado Peruano. (02 de enero de 2019). *Policía Nacional del Perú*. Obtenido de https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=13185#XPaikRYzbiU
- Prinz, J. (2004). *Gut Reactions. A perceptual Theory of Emotion*. New York: Oxford University Press.
- Puelles, C. (2015). *Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial*. Tesis de grado, Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Roberts, R. (2003). Emotions: An Essay In Aid of Moral Psychology. *Ethical Theory and Moral Practice*, 7(5), 551-553.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 185-211.
- Sánchez, T., Fernández, P., & Montañés, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 455-474.
- Scheman, N. (1983). Individualism and the objects of Psychology, in Sandra Harding and Marrill B. Hintika. *Discoverinf Reality: Feminist perspectives on epistemology, metaphysics, methodology and philosophy of science*, 225-244.
- Scherer, K. (2006). On the nature and function of emotion: A component process approach. *Approaches to emotion* , 293-317).

- Scherer, K. R., Schorr, A., & Johnstone, T. (2001). *Appraisal processes in emotion: Theory, methods, research*. Oxford: Oxford University Press.
- Sternberg, J. (1997). *Cómo una inteligencia práctica y creativa determina el éxito en la vida*. Barcelona: Paidós.
- Tarrillo, E., & Castro, E. (2019). *Inteligencia emocional en los ingresantes del período 2017-I de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Tesis de grado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Tarrillo, I. (2018). *Propuesta de mejora en la gestión institucional para la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Técnica de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú, Reque-Chiclayo, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Thalberg, I. (1977). *Perception, emotion and action*. New Haven: Yale University Press.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR Revista de ciencias administrativas y sociales*, 10-19.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.
- Vendrell, Í. (2009). Teorías analíticas de las emociones: el debate actual y sus precedentes históricos. *Revista Internacional de Filosofía*, 217-240.
- Wittgenstein, L. (1953). Latest writings on philosophy of psychology. *Philosophical investigations*, 1912-1951.

ANEXOS

Anexo 1 Consentimiento Informado

Instituciones : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo- FACHSE
Investigador : Juan Luis Campodonico Perleche.
Título : PROPUESTA DE UN PROGRAMA PSICOLOGICO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2018.

Propósito del Estudio: Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: PROPUESTA DE UN PROGRAMA PSICOLOGICO PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, 2018.

Este es un estudio desarrollado por el investigador Juan Luis CAMPODONICO PERLECHE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo- FACHSE, el cual está realizando este estudio para evaluar la inteligencia emocional en oficiales y sub oficiales de la policía nacional del Perú.

Procedimientos: Si usted acepta participar en este estudio efectuará lo siguiente:

Se le tomará el inventario de cociente emocional de Bar- On comprende un cuestionario de 133 ítems, cada uno referido a manifestaciones características de inteligencia emocional.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio.

Beneficios: Usted se beneficiará porque conocerá si tiene inteligencia emocional, se le informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan.

El costo de la aplicación del cuestionario será cubierto por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio, así mismo no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento.

Confidencialidad: El investigador guardara su información con códigos ya que el cuestionario es anónimo. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio, en donde su cuestionario no será mostrado a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida: los resultados de dicha investigación serán antecedentes de otras investigaciones.

Derechos del participante: Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno.

Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Comité de Ética de la PNP, teléfono (074) 480433 anexos

CONSENTIMIENTO: Autorizo que se me aplique la evaluación del inventario de inteligencia emocional de Bar- On y acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Participante:
Nombre:.....
DNI:
Fecha:

Testigo
Nombre:
DNI:
Fecha.....

Anexo 2

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (I-CE)	
Edad	Sexo
<p style="text-align: center;">INTRODUCCIÓN</p> <p>Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a <u>como</u> te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Rara vez o nunca es mi caso. 2) Pocas veces es mi caso. 3) A veces es mi caso. 4) Muchas veces es mi caso. 5) Con mucha frecuencia o siempre es mi caso <p style="text-align: center;">INSTRUCCIONES</p> <p>Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.</p> <p>Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso. 2. Me resulta difícil disfrutar de la vida. 3. Prefiero un tipo de trabajo en el que se me indique todo lo que debe hacer. 4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables. 5. Me agradan las personas que conozco. 6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida. 32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí. 33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. 34. Tengo pensamientos positivos para con los demás. 35. Me es difícil entender cómo me siento. 36. He logrado muy poco en los últimos años. 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos 8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a). 9. Reconozco con facilidad cuales son mis emociones. 10. Soy incapaz de demostrar afecto. 11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones. 12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza. 13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo. 14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas. 15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando. 16. Me gusta ayudar a la gente. 17. Me es difícil sonreír. 18. Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás 19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias. 20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles. 21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para que cosas soy bueno(a). 22. No soy capaz de expresar mis sentimientos. 23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos. 24. No tengo confianza en mí mismo(a). 25. Creo que he perdido la cabeza. 26. Casi todo lo que hago lo hago con entusiasmo. 27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme. 28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios. 29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta saber más sobre lo que está pasando. 30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen. 31. Soy una persona bastante alegre y optimista. 72. Me importa lo que puede sucederle a los demás. 73. Generalmente pierdo la paciencia. 74. Puedo cambiar mis viejas costumbres. 75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema. 76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.

<p>37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.</p> <p>38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables</p> <p>39. Me resulta fácil hacer amigos(as).</p> <p>40. Me tengo mucho respeto.</p> <p>41. Hago cosas muy raras.</p> <p>42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.</p> <p>43. Me resulta difícil cambiar de opinión.</p> <p>44. Soy capaz de comprender los sentimientos ajenos.</p> <p>45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.</p> <p>46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.</p> <p>47. Estoy contento(a) con mi vida.</p> <p>48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).</p> <p>49. No resisto las situaciones problemáticas.</p> <p>50. En mi vida no hago nada malo</p> <p>51. No disfruto lo que hago.</p> <p>52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.</p> <p>53. La gente no comprende mi manera de pensar.</p> <p>54. En general, espero que suceda lo mejor.</p> <p>55. Mis amistades me confían sus intimidades.</p> <p>56. No me siento bien conmigo mismo(a).</p> <p>57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.</p> <p>58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.</p> <p>59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.</p> <p>60. Frente a una situación problemática analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero es la correcta.</p> <p>61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.</p> <p>62. Soy una persona divertida.</p> <p>63. Soy consciente de cómo me siento.</p> <p>64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad</p> <p>65. Nada me perturba.</p> <p>66. No me entusiasman mucho mis intereses.</p> <p>67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.</p> <p>68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.</p> <p>69. Me es difícil relacionarme con los demás.</p> <p>70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.</p> <p>71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.</p> <p>104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.</p> <p>105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.</p> <p>106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.</p> <p>107. Tengo tendencia a depender de los demás.</p> <p>108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.</p>	<p>77. Generalmente me siento triste.</p> <p>78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.</p> <p>79. Nunca he mentado.</p> <p>80. En general me siento con ganas para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.</p> <p>81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.</p> <p>82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.</p> <p>83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.</p> <p>84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.</p> <p>85. Me siento feliz conmigo mismo(a).</p> <p>86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.</p> <p>87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.</p> <p>88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).</p> <p>89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.</p> <p>90. Soy respetuoso(a) con los demás.</p> <p>91. No estoy muy contento(a) con mi vida.</p> <p>92. Prefiero seguir a otros a ser libres.</p> <p>93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.</p> <p>94. Nunca he violado la ley.</p> <p>95. Disfruto de las cosas que me interesan.</p> <p>96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.</p> <p>97. Tengo tendencia a exagerar.</p> <p>98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.</p> <p>99. Mantengo buenas relaciones con la gente.</p> <p>100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.</p> <p>101. Soy una persona muy rara.</p> <p>102. Soy impulsivo(a).</p> <p>103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.</p> <p>120. Me gusta divertirme.</p> <p>121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.</p> <p>122. Me pongo ansioso.</p> <p>123. Nunca tengo un mal día.</p> <p>124. Intento no herir los sentimientos de los demás.</p> <p>125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.</p>
--	--

<p>109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.</p> <p>110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.</p> <p>111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.</p> <p>112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.</p> <p>113. Los demás opinan que soy una persona sociable.</p> <p>114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.</p> <p>115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.</p> <p>116. Me es difícil describir lo que siento.</p> <p>117. Tengo mal carácter.</p> <p>118. Por lo general, tengo problemas para decidir sobre diferentes opiniones para resolver un problema.</p> <p>119. Me es difícil ver sufrir a la gente.</p>	<p>126. Me es difícil hacer valer mis derechos.</p> <p>127. Me es difícil ser realista.</p> <p>128. No mantengo relación con mis amistades.</p> <p>129. Mis cualidades superan mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).</p> <p>130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.</p> <p>131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.</p> <p>132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.</p> <p>133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.</p>
--	--

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL Bar-On (I-CE)

Apellidos y Nombres: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Ocupación: _____ Fecha: ____/____/____
 Fecha de nacimiento: _____ Lugar de nacimiento: _____ Dirección actual: _____

1	NUNCA	2	POCAS VECES	3	A VECES	4	MUCHAS VECES	5	S
---	-------	---	-------------	---	---------	---	--------------	---	---

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5
27	1	2	3	4	5

28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5

55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5

82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5

109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5



Nº 000192



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 13:00 horas del día once de marzo del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 659-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 20/02/19 conformado por:

- Dr. Maximiliano Plaza Quevedo PRESIDENTE(A)
- Dra. Laura Altamirano Delgado SECRETARIO(A)
- Dr. Manuel Bances Acosta VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Propuesta de un Programa Psicológico para mejorar la Inteligencia emocional en alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018.

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Juan Luis Campodonico Perleche

Y asesorado por Msc. Rubén Gustavo Toro Regue

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 791-2019 UP-D-FACHSE, de fecha 06/03/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97°, 97° 99°, 100°, 101°, 102°, y 103°; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a 1 sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 72 puntos que equivale al calificativo de Bueno

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología con mención en Psicología Clínica

Siendo las 14:10 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

Observaciones: _____

En el Acta de Sustentación de Tesis se evidencia el proceso de sustentación de tesis. La misma que ha sido refrendada por el jurado conformado por el presidente, secretario y vocal, mas no se registra la firma del asesor, cuya labor efectiva es durante el proceso de elaboración de tesis y su presencia en el acto de sustentación de la tesis es voluntaria. Por tanto, su ausencia no invalida el acto de sustentación.

El/la sustentante cumple con los requisitos para la emisión de su grado académico correspondiente.

Lambayeque, 06 de septiembre de 2019.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dr. Percy Carlos Morante Gamarra".

Dr. PERCY CARLOS MORANTE GAMARRA
DIRECTOR UP-FACHSE



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Juan Luis Campodonico Perleche
Título del ejercicio: Turnitin
Título de la entrega: TESIS
Nombre del archivo: v_-_tesis_Campodonico_Perleche,_Juan_Luis_-_PARAFRASEAD...
Tamaño del archivo: 2.34M
Total páginas: 58
Total de palabras: 7,439
Total de caracteres: 42,149
Fecha de entrega: 17-nov.-2022 04:42p. m. (UTC-0600)
Identificador de la entrega: 1957181247

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAestrÍA EN PSICOLOGÍA



TESIS

Programa de un Programa Investigación para mejorar la Inteligencia Emocional
en alumnos de la Policía Nacional del Perú, 2018.

Presentado para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología con
mención en Psicología Clínica.

Investigador (a) : Bach. Campodonico Perleche, Juan Luis

Autor (a) : MSc. Torroizaga, Iliada

Lambayeque - Perú
2022

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

10% INDICE DE SIMILITUD	9% FUENTES DE INTERNET	1% PUBLICACIONES	4% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad de San Martin de Porres Trabajo del estudiante	<1%
6	1library.co Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	idoc.pub Fuente de Internet	



		<1 %
10	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	rua.ua.es Fuente de Internet	<1 %
15	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo



