

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN



TESIS

**Evaluación de la gestión en tecnologías de la
información y comunicaciones, en los gobiernos
locales de la provincia de Ferreñafe**

Presentada para obtener el Grado Académico de
Maestro en Administración con mención en Gerencia Empresarial

Autor:

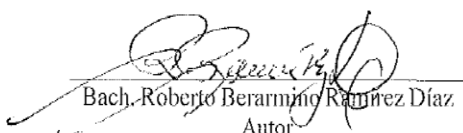
Bach. Ramírez Díaz, Roberto Berarmino

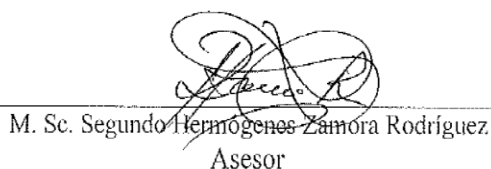
Asesor:

M. Sc. Zamora Rodríguez, Segundo Hermógenes

Lambayeque, 2019

**“Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones en
los Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe”**


Bach. Roberto Berarmino Ramírez Díaz
Autor

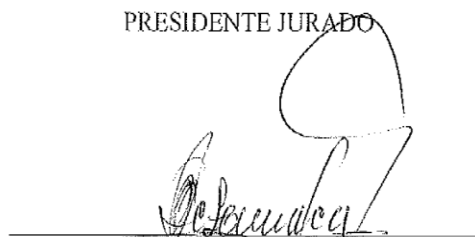

M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
Asesor

Tesis presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo,
para optar el Grado Académico de:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN CON MENCIÓN EN GERENCIA EMPRESARIAL

Aprobado por:


Dr. Edward Ronald Haro Maldonado
PRESIDENTE JURADO


M. Sc. Gerardo Gaspar Deza Malca
SECRETARIO JURADO


M. Sc. Jorge Hernan Atoche Pachherres
VOCAL JURADO

Lambayeque, 2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

132

Siendo las 16.20 horas del día Seis de Febrero del año Dos Mil Veinte, en la Sala de Sustentación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se reunieron los miembros del Jurado, designados mediante Resolución N° 0806-2019-EPG de fecha 24-06-2019, conformado por:

Dr. Edward Ronald Hara Maldonado PRESIDENTE (A)
M.Sc. Gerardo Gaspar Daza Hales SECRETARIO (A)
M.Sc. Jorge Hernan Atoche Pacheco VOCAL
M.Sc. Segundo Hernandez Llanos Rodriguez ASESOR (A)

Con la finalidad de evaluar la tesis titulada "Evaluación de la Gestión en las Estrategias de la Información y Comunicaciones en los Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe".

presentado por el (la) Tesisista Roberto Beramino Ramirez Diaz
sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 133-2020-EPG de fecha 03-02-2020

El Presidente del jurado autorizó del acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas por el (la) sustentante, quien obtuvo Seventy puntos que equivale al calificativo de BUENO

En consecuencia el (la) sustentante queda apto (a) para obtener el Grado Académico de: Maestro en Administración con mención en Gerencia Empresarial.

Siendo las 19.20 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Firma]
PRESIDENTE

[Firma]
SECRETARIO

[Firma]
VOCAL

[Firma]
ASESOR

ANEXO 01

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez , Docente¹/Asesor de tesis²/Revisor del trabajo de investigación³, del (los) estudiante(s), Roberto Berarmino Ramírez Díaz

Titulada:

Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones en los gobiernos locales de la provincia de Ferreñafe,

luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 20 de abril del 2023



M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
DNI: 18180224
ASESOR

Se adjunta:

Resumen del Reporte (Con porcentaje y parámetros de configuración)

Recibo digital.

Dedicatoria

A Dios y
a mi familia.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por sus bendiciones, por ser guía y apoyo en muchas circunstancias de mi vida. A mis padres por los consejos principios y valores que me inculcaron. A mi esposa Yuly, mis hijos Max y Sandra, por su permanente apoyo.

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL	7
INDICE DE TABLAS.....	9
INDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1: EL OBJETO DE ESTUDIO	16
1.1 Ubicación	16
1.2 Como surge el problema	17
1.3 Cómo se manifiesta y que característica tiene	18
1.4 Descripción detallada de la metodología empleada	19
1.4.1 Diseño de contrastación de hipótesis:	19
1.4.2 Población y muestra:	21
1.4.3 Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos:	21
1.4.4 Métodos y procedimientos para la recolección de datos:.....	22
1.4.5 Análisis estadístico de los datos:.....	23
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Organización, gestión y efectividad.....	27
Teoría Neoclásica de la Administración.....	28
Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: (Mokate, 1999).....	28
2.3 Papel del estado.....	31
Las Municipalidades en el Perú.....	33
La Gestión Municipal	34
Los Bienes Municipales	34
La Participación de los Vecinos en el Gobierno Local	35
Disposiciones Complementarias	36

2.4	Porque Evaluar la gestión.....	40
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		43
3.1	Características generales de los gobiernos locales de Ferreñafe.....	43
3.2	Equipos de oficina operativos de los gobiernos locales de Ferreñafe.....	45
3.3	Evaluación de tecnologías de la información y comunicaciones.....	46
CONCLUSIONES.....		55
RECOMENDACIONES		56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		57
ANEXOS		¡Error! Marcador no definido.

INDICE DE TABLAS

Tabla 2. Clasificación de la efectividad de las TIC en los Gobiernos Locales	23
Tabla 3. Población y superficie de los distritos de la Provincia de Ferreñafe, ordenados de mayor a menor de acuerdo a volumen de población	43
Tabla 4. Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe con líneas de telefonía fija y en servicio – no incluye anexos	46
Tabla 5. Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe con líneas de celulares instaladas y en servicio.....	47
Tabla 6. Computadoras operativas por tipo de procesador de los municipios distritales de la Provincia de Ferreñafe, 2018.....	48
Tabla 7. Tipo de conexión a internet de mayor uso por los municipios de la Provincia de Ferreñafe.....	48
Tabla 8. Sistemas Informáticos implementados por el Estado y utilizados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe	49
Tabla 9. Evaluación de los Sistemas Informáticos implementados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe.....	50
Tabla 10. Sistemas informáticos implementados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, 2018.....	51
Tabla 11. Evaluación sobre el portal de transparencia estándar de los municipios de la Provincia de Ferreñafe, 2018.....	52

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe. Tomado de	16
<i>Figura 2.</i> Mapa de los distritos de la Provincia de Ferreñafe. Fuente: http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/	44
<i>Figura 3.</i> Equipos de oficina operativos con que cuentan los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe. Fuente: Renamu – 2018.....	45
<i>Figura 4.</i> Estado del portal de transparencia estándar de los municipios de la Provincia de Ferreñafe	51

RESUMEN

Nuestra investigación plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la evaluación de las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe para el ejercicio de sus funciones administrativas?, para ello se tiene como propósito evaluar las tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de los gobiernos locales, describiéndose características generales, identificación de tecnologías de información y comunicación y evaluando la implementación y utilización de sistemas informáticos en los gobiernos locales. La investigación es no experimental, de naturaleza transaccional – descriptiva, empleándose la estrategia del método cuantitativo.

Como resultado de la evaluación de tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de los gobiernos locales, en equipamiento de procesadores es **medio favorable**; la utilización de sistemas informáticos implementados por el Estado Peruano es **deficiente** y los sistemas informáticos implementados propios, son de **regular eficiencia** para el desarrollo de sus funciones administrativas.

Palabras Clave: Tecnologías de la información y comunicaciones, gobiernos locales, equipamiento. Eficiencia.

ABSTRACT

Our research raises the following question: What is the evaluation of information and communications technologies in the management of local governments of the Province of Ferreñafe for the exercise of their administrative functions ?, for this purpose it is intended to evaluate the technologies of information and communications in the management of local governments, describing general characteristics, identification of information and communication technologies and evaluating the implementation and use of computer systems in local governments. The research is non-experimental, of a transectional-descriptive nature, using the quantitative method strategy.

As a result of the evaluation of information and communications technologies in the management of local governments, in processor equipment it is a favorable medium; the use of computer systems implemented by the Peruvian State is deficient and the computer systems implemented by them are of regular efficiency for the development of their administrative functions.

Keywords: Information and communication technologies, local governments, equipment. Efficiency

INTRODUCCIÓN

La administración pública hasta la actualidad entraña gran dificultad. Esto se debe al mismo fin de los programas como servicios públicos, el cual es caracterizado por contar con metas extensas, beneficio que no se puede medir o identificar, y presenta un aspecto generalmente político, así como por el escaso recurso disponible. Asimismo, por el simple hecho que en los últimos tiempos el gobierno local este ligado a las empresas privadas dando pie a la siguiente pregunta “¿En qué circunstancia, el gobierno local actúa en función a los intereses del Estado y qué tan modernos o tecnológicos son?

La Ley Orgánica de municipalidades (Ley N° 27972) conceptualiza al gobierno local como un ente, básico de las organizaciones territoriales del Estado y canal inmediato de participación vecinal en los aspectos públicos, que están institucionalizados, estos gestionan con libertad el interes propio del correspondiente grupo, que es un elemento indispensable de los gobiernos locales, el territorio, las poblaciones como organizaciones. las municipalidades distritales como provinciales es el órgano de gobierno promotor de desarrollo local, con personalidad jurídica que cuenta con capacidades para cumplir con su objetivo (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2003).

El gobierno local tiene como necesidad acelerar, optimizar, y hacer transparentes procedimientos y/o actividades del sistema estatal, motivando a usar de manera rápida y esencial las TICS para desarrollar aplicativos cada día más complicados, indispensablemente con el apoyo de arquitecturas orientadas, específicamente diseñadas para el trabajo óptimo, integrado por sistemas, usando elementos de gestión acordes para desarrollar un modelo adecuado a la necesidad de los gobiernos, diseñando una plataforma compatible que soluciona aspectos como interoperabilidad, compatibilidad, accesos, etc. Los Gobiernos Electrónicos son transformaciones de todos los gobiernos como cambios de paradigmas en las gestiones gubernamentales, siendo conceptos de gestión que fusionan el uso intensivo de las TICS, con una modalidad de gestión, planificación y administración, como nuevas maneras de gobierno. Desde esta perspectiva el gobierno electrónico orienta su aplicación en la administración pública, considerando como fin la contribución a la utilización de las TICS para el mejoramiento

del servicio e información brindada al ciudadano y entidades, mejorando y simplificando el proceso de soportes institucionales facilitando la creación de un canal que ayude a incrementar la transparencia y participación ciudadana. El estudio pretende generar un aproximado al elemento que compone la gestión electrónica, aumentar la relevancia y la función que cumplen los apropiados manejos de datos al interior de la administración pública, bajo el supuesto que una gestión electrónica establecido en la planificación estratégica de cada organización en conjunto con herramientas digitales y modernos de cada Estado, logrando ser un elementos más eficiente y eficaz para la entrega de servicios rápidos y transparentes al ciudadano.

Hoy en día el gobierno local para ser considerado un ente eficiente y eficaz tiene que tener una agencia municipal, teléfono, Facebook, correos electrónicos, páginas web. Debe identificar la situación y estado de la cantidad de agencias municipales, el cual sirve para atender brindar un servicio al pueblo en el centro poblado.

Asimismo, es indispensable identificar situaciones y número de bienes muebles propios, teléfonos fijos como móviles, computadoras que estén operativas, materiales de oficina, redes informáticas locales, accesos a internet, sistema informático implementado por el Estado, un sistema informático diseñado por el gobierno municipal y Portal de Transparencia Estándar, que es indispensable para desarrollar actividades y funciones administrativas. Para esto se planteó la presente interrogante:

¿Cuál es la evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones en el gobierno local de la Provincia de Ferreñafe para el desarrollo de sus funciones administrativas?

El motivo que orientó al presente objetivo general la evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones en el gobierno local de la Provincia de Ferreñafe para el desarrollo de sus funciones administrativas; para esto se plantearon tres objetivos específicos: describir las características generales; identificar las tecnologías de información y comunicación y evaluar la implementación de sistemas informáticos de los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe.

La principal variable que se analizó es el equipamiento y tecnología de la información, el cual se analiza las características de bienes y equipos (tipos de

computadoras y otro equipo tecnológico), comunicación (líneas telefónicas instalada y en servicio, tipos de servicio de internet) y sistema informático implementado (por el Estado para ser usado por el gobierno municipal, para ayudar la gestión). Otras variables estudiadas es la administrativa evaluándose cantidad y estado de los equipos de cómputo; telefonía fija y móvil, el servicio de internet disponible; sistema informático implementado.

El estudio se encuentra dividido en tres capítulos. El capítulo 1: El objeto de trabajo, refiere de qué forma surge el estudio y se describe la metodología utilizada. El marco normativo y teórico se detalla en el capítulo 2, y en el capítulo 3 se detallan los resultados de la presente investigación. Por último, finaliza con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 1: EL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Ubicación

El Gobierno Provincial de Ferreñafe es considerada ciudad principal y está considerada en las 74 tipo de “Municipalidades pertenecientes a ciudades principales”; mientras que los gobiernos locales que la integran son considerados “Municipalidades distritales pertenecientes a otras ciudades principales”, tienen diversas clasificaciones presupuestales: Pueblo Nuevo “tipo D”, Manuel Antonio Mesones Muro y Pítipu “tipo F”, Cañaris e Incahuasi “tipo G” (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2019)

La gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones en los gobiernos locales analizados es evidenciada por los equipos operativos y el acceso a tecnologías de la información y comunicaciones.

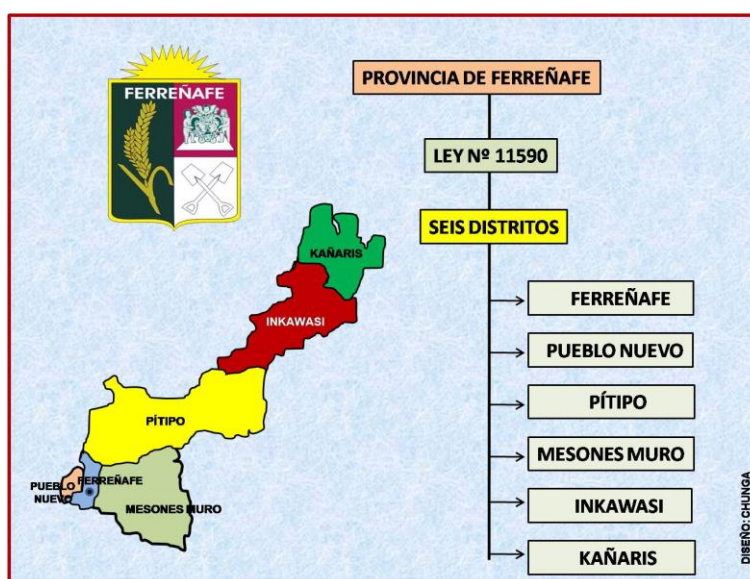


Figura 1. Gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe. Tomado de <http://ferrenafesican.blogspot.com/2011/08/creacion-de-la-provincia-de-ferrenafe.html>

1.2 Como surge el problema

La administración pública hasta la actualidad entraña gran dificultad. Esto se debe al mismo fin de los programas como servicios públicos, el cual es caracterizado por contar con metas extensas, beneficio que no se puede medir o identificar, y presenta un aspecto generalmente político, así como por el escaso recurso disponible. Asimismo, por el simple hecho que en los últimos tiempos el gobierno local este ligado a las empresas privadas dando pie a la siguiente pregunta “¿En qué circunstancia, el gobierno local actúa en función a los intereses del Estado y qué tan modernos o tecnológicos son?

El escaso recurso disponible en la gestión perjudica a la “gerencia” de la economía y la sociedad, además genera relajaciones morales en los integrantes de la burocracia al ver disminuido su ingreso real. Esta última demanda, por ende, el diseño de opciones de satisfacción para los servidores públicos.

Entonces, el escaso recurso, así como las complejidades de las organizaciones de los últimos periodos han generado tendencias en asignar mayores valores a la habilidad de los gerentes para usar entidades del Estado.

La Ley Orgánica de municipalidades (Ley N° 27972) conceptualiza al gobierno local como un ente, básico de las organizaciones territoriales del Estado y canal inmediato de participación vecinal en los aspectos públicos, que están institucionalizados, estos gestionan con libertad el interés propio del correspondiente grupo, que es un elemento indispensable de los gobiernos locales, el territorio, las poblaciones como organizaciones.

Las municipalidades distritales como provinciales es el órgano de gobierno promotor de desarrollo local, con personalidad jurídica que cuenta con capacidades para cumplir con su objetivo (Ministerio de Economía y Finanzas - MEF, 2003).

El gobierno local tiene como necesidad acelerar, optimizar, y hacer transparentes procedimientos y/o actividades del sistema estatal, motivando a usar de manera rápida y esencial las TICS para desarrollar aplicativos cada día más complicados, indispensablemente con el apoyo de arquitecturas orientadas, específicamente diseñadas para el trabajo óptimo, integrado por sistemas, usando elementos de gestión acordes para desarrollar un modelo adecuado a la necesidad de los

gobiernos, diseñando una plataforma compatible que soluciona aspectos como interoperabilidad, compatibilidad, accesos, etc. Los Gobiernos Electrónicos son transformaciones de todos los gobiernos como cambios de paradigmas en las gestiones gubernamentales, siendo conceptos de gestión que fusionan el uso intensivo de las TICS, con una modalidad de administración, planificación y respectivamente a la gestión en un mundo moderno. Desde esta perspectiva el gobierno electrónico orienta su utilización en la gestión de las instituciones públicas, considerando como fin la contribución a la utilización de las TICS para el mejoramiento del servicio e información brindada al ciudadano y entidades, mejorando y simplificando el proceso de soportes institucionales facilitando la creación de un canal que ayude a incrementar la transparencia y participación ciudadana. El estudio pretende generar un aproximado al elemento que compone la gestión electrónica, aumentar la relevancia y la función que cumplen los apropiados manejos de datos al interior de la administración pública, bajo el supuesto que una gestión electrónica establecido en la planificación estratégica de cada organización en conjunto con herramientas digitales y modernos de cada Estado, logrando ser un elementos más eficiente y eficaz para la entrega de servicios rápidos y transparentes al ciudadano.

Hoy en día el gobierno local para ser considerado un ente eficiente y eficaz tiene que tener una agencia municipal, teléfono, Facebook, correos electrónicos, páginas web. Debe identificar la situación y estado de la cantidad de agencias municipales, el cual sirve para atender brindar un servicio al pueblo en el centro poblado.

Asimismo, es indispensable identificar situaciones y número de bienes muebles propios, teléfonos fijos como móviles, computadoras que estén operativas, materiales de oficina, redes informáticas locales, accesos a internet, sistema informático implementado por el Estado, un sistema informático diseñado por el gobierno municipal y Portal de Transparencia Estándar, que es indispensable en el desarrollo de las funciones y las múltiples actividades.

1.3 Cómo se manifiesta y que característica tiene

El problema que se investigó en el gobierno local de la Provincia de Ferreñafe – es manifestado mediante la cuantificación en grupos operativo y el acceso a la

tecnología de la información y comunicación, que en todo caso es especificado por las gestiones del gobierno local de turno.

En función al objetivo del estudio, se puede diferenciar las características que se presentan en el gobierno local de la Provincia de Ferreñafe de:

- a. Equipos operativos de oficina que tiene la municipalidad.
- b. líneas telefónicas fijas y operativas
- c. Equipo de cómputo operativas
- d. Tipos de conexiones a internet utilizados en el municipio.
- e. Sistema Informático implementado por el Estado y usado por el municipio.
- f. Sistema informático implementado por el municipio distrital.

1.4 Descripción detallada de la metodología empleada

1.4.1 Diseño de contrastación de hipótesis:

El diseño de la investigación es *no experimental*, definida como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p. 152); similar apreciación tiene Fresno (2019, p. 82), denominándole primera clasificación del diseño de la investigación. Lo que hacemos en la investigación *no experimental* es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p. 152); Coincidiendo con Hernández y Coello (2012) que afirman, en las ciencias sociales las posibilidades de reproducir el fenómeno o aislar sus propiedades en condiciones de laboratorio se hacen impracticables, debido a la naturaleza principalmente subjetiva del objeto de estudio y la influencia de múltiples factores de forma permanente sobre el mismo. Es por eso que en esta rama de la ciencia el experimento se realiza en condiciones naturales, en presencia de todos los factores que actúan sobre el objeto.

De acuerdo con Hernández, Fernández, y Baptista (2014, p. 155) nuestra investigación es de diseño transaccional – descriptivo. Como afirman Liu, 2008 y Tucker, 2004 (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014), los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en

un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. Los *diseños transeccionales descriptivos* tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores).

Rojas (2006, p. 37) afirma que en el campo de las ciencias sociales un estudio que pretenda sólo conocer las relaciones y aspectos de los fenómenos que suceden en la sociedad, será *descriptivo*. Montoya y Cogollo (2018), arguyen que las investigaciones descriptivas tienen el propósito de lograr la caracterización detallada de una situación o problema; Hurtado de Barrera (citado en Montoya Zuluaga y Cogollo, 2018), precisa que en estos estudios se pueden describir minuciosamente los desarrollos más destacados de un evento, hecho social o situación particular. Las investigaciones descriptivas expresan cómo son y cómo se manifiestan las situaciones estudiadas, buscan especificar las características que tienen las personas, grupos, comunidades que sean sometidas a análisis (Montoya y Cogollo 2018). Similar argumento es la de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 92) sosteniendo que los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice; describe tendencias de un grupo o población; es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren; los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. La descripción puede ser más o menos profunda, aunque en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno de interés.

La estrategia de investigación empleada es el método cuantitativo. “En el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza ... para aportar evidencias respecto de los

lineamientos de la investigación (si es que no se tienen hipótesis)”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 128).

1.4.2 Población y muestra:

La población proviene de la base de datos del Registro Nacional de Municipalidades 2018 (RENAMU - 2018) que realiza el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) que contiene el registro de 196 municipalidades provinciales, 1 676 municipalidades distritales y 2 611 municipalidades de centros poblados identificadas y registradas en el país.

La muestra del estudio proviene de la misma encuesta, comprende a los 06 gobiernos locales de la Provincia: Ferreñafe, Cañaris, Incahuasi, Manuel Antonio Mesones, Pítipa y Pueblo Nuevo.

El muestreo es No Probabilístico por conveniencia; de acuerdo con Bernal Torres, (2010) el método de muestreo utilizado para estimar el tamaño de una muestra depende del tipo de investigación que desea realizarse y, por tanto, de las hipótesis y del diseño de investigación que se hayan definido para desarrollar el estudio.

1.4.3 Materiales, técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Los datos recolectados provienen de la RENAMU 2018 – Formulario 01 (Dirigido a las Municipalidades Provinciales y Distritales). Disponible en la versión virtual, disponible en la página web del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Abarca el módulo I: Datos Generales de la Municipalidad: Ubicación geográfica, tipo de municipalidad, agencias municipales, dirección y teléfonos de la municipalidad, Facebook, correo electrónico, página Web; y el módulo II: Equipamiento y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (líneas de telefonía fija y móvil instaladas y en servicio, computadoras operativas, acceso a Internet, equipos de oficina, sistemas informáticos implementados por el Estado que utiliza la municipalidad, sistemas informáticos implementados por la municipalidad y Portal de Transparencia Estándar).

Los periodos de referencia de las variables son del año 2018

El tratamiento de los datos se realiza mediante el programa SPSS 25 y Excel 2016.

La técnica utilizada fue el análisis documental; dado que los datos provienen de las fuentes administrativas del INEI, son considerados datos secundarios y están disponibles en el portal en formato spss. Los datos secundarios tienen dos ventajas principales, primero su tiempo de acceso es relativamente rápido, y en segundo lugar su costo de adquisición. Para Fresno Chávez (2019, p. 83), el diseño de la investigación, puede ser definido como *diseño bibliográfico* como aquel que utiliza datos secundarios, es decir, aquellos que han sido obtenidos por otros y nos llegan elaborados y procesados de acuerdo con los fines de quienes inicialmente los elaboran y manejan. Conviene ante este diseño constatar la confiabilidad de los datos, y es labor del investigador asegurarse de que los datos que maneja mediante fuentes bibliográficas que sean garantía para su diseño.

1.4.4 Métodos y procedimientos para la recolección de datos:

La información según su análisis presume la extracción de información del módulo ya señalado por RENAMU 2018, el proceso ejecutado para la toma y el tratamiento de información a través de SPSS, es:

- Descargar datos de la base de datos – microdatos, Registros Nacionales de Municipalidades – RENAMU 2018 del INEI: contiene los módulos siguientes:

Código Módulo	Módulo	Descarga
1341	Datos Generales de la Municipalidad	SPSS
1342	Equipamiento y Tecnologías de la Información y Comunicaciones	SPSS

- Filtrar información (la base de datos tiene sólo a los 06 gobiernos locales (distritos) de la Provincia de Ferreñafe)

- Procesar información codificada por las variables desde 0, 1 , 2, 3; a través del Excel y después mediante el SPSS.

1.4.5 Análisis estadístico de los datos:

A partir de la base de la base de datos del RENAMU - INEI, 2018 se descargaron los datos (que están en el formato del software SPSS); luego se realizó la depuración de los datos relacionados al Gobierno Local de la Provincia de Ferreñafe y sus seis distritos.

Obtenida la muestra, estas se clasificaron y ordenaron en el software estadístico spss y excel, a partir de los cuales se obtuvieron tablas, síntesis de las tablas y gráficos.

Haciendo uso de la estadística descriptiva, con las medidas de tendencia central: promedio, mediana y moda, y las medidas de variabilidad: rango y desviación estándar, primero sirvió para la construcción de escalas y posteriormente para el análisis y evaluación de la gestión.

La gestión se evalúa en términos de eficacia o efectividad de las TIC en los gobiernos locales:

Tabla 1. Clasificación de la efectividad de las TIC en el Gobierno Local

Inefectivo (I)		Efectividad Media	Efectivo (E)	
Muy Desfavorable	Poco Favorable	Regular	Favorable	Muy Favorable

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Las investigaciones relacionadas con la gestión en equipamiento, tecnología de las información y comunicaciones (en adelante TIC) donde dispone que el gobierno local para el ejercicio de sus actividades, es desarrollado por un organismo internacional como CEPAL, ILPES, hallándose además diferentes estudios de tesis. Del mismo se detalla algunos que se encuentran vinculados con la presente investigación, si bien sus hallazgos son obtenidos a través de técnicas de análisis de casos, por medio de la escala de Likert, estadísticas descriptivas, etc, sirven como marco teórico de referencia.

De acuerdo con la CEPAL acerca de la administración pública: Funciones de las TICS en la gestión pública y en la planificación para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. Esta documentación, tiene como intención mostrar que las TICS no sólo puede incrementar la productividad y la eficiencia del proceso en instituciones, sino que posiblemente puede tener una función más estratégica, contribuyen al desarrollo sostenible ejecutando los planes estatales. Este documento se refiere al impacto tecnológico de datos en el procedimiento de planificación y gestión pública como contribuciones a la disposición de mejores gobiernos que definitivamente permitirá el desarrollo sostenible del país. Se incluyó un aspecto estratégico vinculado a la tecnología de información y gobernanzas como elementos claves para la facilidad de integración de los diferentes entes de sostenibilidad. También se presenta diferentes tecnologías específicas que apoyan al proceso de planificación. En el primer párrafo del documento, se realiza un análisis de lo que debe ser las estrategias tecnológicas sostenibles, aspectos fundamentales para determinar una directriz clara en este ámbito a largo plazo. Reforzando lo anterior, incluyendo aspectos de nuevas arquitecturas para las TICS y el concepto de gobernar resulta esencial en realizar integraciones a diferentes miembros y tecnologías que debe ejecutar de manera adecuada. Asimismo, se brinda algunos ejemplos de mecanismos tecnológicos adecuados para planificar en dos funciones básicas como es la prospectiva y las evaluaciones. En la segunda parte, el documento esta focalizado en la buena práctica relacionada a las TICS

internacionalmente aceptado teniendo en cuenta la nueva tendencia hacia el desarrollo sostenible e inclusivos.

Naser & Concha (2011), denominan Gobierno Electrónico (en adelante GE) a la transformación de todos los gobiernos como cambios de paradigmas en las gestiones gubernamentales, es una definición de gestión que fusionan el uso intensivo de las TICS, con una modalidad de administración, planificación y gestión, como nuevas maneras de gobiernos. Desde esta perspectiva, la gestión electrónica fundamenta sus aplicaciones en la administración pública, considerando como fin la contribución de la utilización intensiva de las TICS, para el mejoramiento del servicio e información brindada al ciudadano y entidades, mejorar y simplificar el proceso de los soportes institucionales y facilitar el diseño de un canal que ayude a incrementar la transparencia y participación ciudadana. Es decir, buscan la optimización de la utilización del recurso para el logro de los fines gubernamentales. Su diseño recorre diferentes estados, no específicamente consecutivo y usa las TICS, pero, es fundamental tener en consideración que la gestión electrónica en definitiva es un objetivo en sí mismo (p. 5).

Visurraga (2017) tesis: “Percepciones – molestias en los quehaceres administrativos de la Municipalidad Distrital de Los Olivos: Una mirada desde el usuario”, refiere que el quehacer administrativo de la Municipalidad Distrital de los Olivos, en parte genera incomodidad a los ciudadanos, como el fin de formar colas o demorar largos periodos de tiempo al efectuar una gestión en la municipalidad, y que esto genera la necesidad de diseñar los gobiernos electrónicos (e-goberment), ello es aumentar la utilización de las TICS para acercarse el Estado a la sociedad, en esta ocasión en los ámbitos locales, por lo que es imperativo tener conocimiento cual es la percepción y molestia que tienen las personas al respecto, como es que se refiere esta percepción y molestia, y si los usuarios son conscientes de la bondad y beneficio de su utilización, así como si estos pueden percibir que las gestiones públicas locales pueden mejorar en sus competencias y analizar el factor que complica su diseño.

Cordova de los Santos (2013) su tesis “El Municipio Distrital de Zúñiga: capacidades institucionales para la gestión y cumplimiento de sus funciones”, efectúa una evaluación de la capacidad institucional de la Municipalidad. El estudio se enfocó en tener conocimientos si las autoridades estatales no dan prioridad a fortalecer la entidad, este fin no se encuentra agendado en la municipalidad, dando privilegios a la aplicación de obras de infraestructura obedeciendo al hecho de obtener mayores respaldos políticos a las gestiones municipales. Otra limitante para desarrollar las funciones municipales, es que no cuenta con una adecuada calidad de recursos indispensables para esto. Más aún las estructuras orgánicas son muy limitadas. En el extremo se encuentran oficinas que no se encuentran instaladas, no se tiene un plan operativo anual que dirija a las funciones de forma planificada. Arguye que los soportes institucionales son precarios, se tiene una reducida oficina, falta de mobiliarios, ausencia de utilización de los medios tecnológicos para la automatización de procesos. El nivel de relación interinstitucional es limitado, que se centra solo en determinadas entidades estatales. Si bien, las actuales gestiones municipales asignaron recursos económicos en el presupuesto, para el fin del reforzamiento de la institución, la utilización que se brindó a ese recurso fue diferente al asignado en un primer momento. Otro aspecto que ha demostrado la vinculación con las percepciones de los habitantes del distrito de Zúñiga, el cual tiene como visión acerca la función que ejerce la Municipalidad. La manera del estudio que se ha seleccionado por casos y estrategias metodológicas que ejecutaron teniendo en cuenta el método mixto. La herramienta de recolección de datos fue: entrevistas, revisiones documentarias y encuesta que se aplicó a los habitantes. Asimismo, el órgano municipal tiene limitada capacidad institucional para ejercer las actividades y funciones en la implementación de los programas sociales. Los altos funcionarios no entienden integralmente sobre la relevancia de tener entidades fortalecidas, existen fuertes énfasis en los componentes de infraestructura. Sugiere que el fortalecimiento de la institución se incorpore en la agenda del responsable de la gestión edil, resultando indispensable tener una propuesta de corto a mediano plazo, logrando direccionar actividades que logren el fin, y es indispensable determinar herramientas para dar seguimiento al presupuesto, con el objeto que las partidas presupuestarias que se asignaron para fortalecer la entidad sean dirigidas a este fin.

2.2 Organización, gestión y efectividad

Organización como entidad social

En la cual las personas interactúan para alcanzar objetivos específicos. En esta acepción, la palabra organización indica cualquier iniciativa humana intencional, emprendida para alcanzar determinados objetivos. Las empresas constituyen un ejemplo de organización social. (Chiavenato, 2013)

Organización como función administrativa y parte del proceso administrativo

Planeación, dirección, coordinación y control. En este sentido, organización significa el acto de organizar, estructurar y destinar los recursos, definir los órganos encargados de la administración y fijar sus atribuciones e interrelaciones. (Chiavenato, 2013)

Teoría de la Organización Clásica

La Teoría clásica concibe la organización como una estructura, lo cual refleja la influencia de las concepciones antiguas de organización (la organización militar y la eclesiástica), tradicionales, rígidas y jerarquizadas. En este aspecto, la Teoría clásica no se desligó del pasado. Aunque contribuyó a que la organización industrial saliera del caos inicial, consecuencia de la revolución industrial, la Teoría clásica avanzó poco en cuanto a teoría organizacional. Para Fayol, la organización abarca solamente la estructura y la forma; por tanto, es estática y limitada. Mooney añade que “la organización es la característica de toda asociación humana cuando se busca un objetivo común. La técnica de organización puede ser descrita como la manera de correlacionar actividades o funciones específicas en un todo coordinado”. De allí la importancia de la coordinación.

Para Mooney, Fayol y Urwick (citado por Chiavenato, 2013), la organización militar es el modelo del comportamiento administrativo. Por consiguiente, la preocupación por la estructura y la forma de la organización constituyen la esencia de la Teoría clásica, que concibe la organización en cuanto estructura, forma y disposición de las partes que la constituyen, además de la interrelación entre ellas.

La estructura organizacional se caracteriza por tener una jerarquía, es decir, una línea de autoridad que articula las posiciones de la organización y especifica quién está subordinado a quién. La jerarquía (también denominada cadena escalar) se fundamenta en el principio de unidad de mando, que significa que cada empleado debe reportarse a un solo superior.

Para la Teoría clásica, la estructura organizacional se analiza de arriba hacia abajo (en la dirección a la ejecución) y del todo a las partes (de la síntesis al análisis), al contrario del enfoque de la Administración científica. (Chiavenato, 2013)

Teoría Neoclásica de la Administración

Los administradores deben cumplir específicamente con las siguientes funciones: (Chiavenato, 2013, p. 132)

1. Ser productivo los recursos del punto de vista económico de la institución, reduciendo el riesgo y incrementando las oportunidades.
2. Convertir en productivo los recursos humanos, obtener resultados positivos en relación a los trabajadores realicen sus labores en conjunto para reunir actividades en común en función a sus capacidades y conocimientos personales, para convertirlos en productivo las fortalezas y lograr irrelevante las debilidades.
3. Desempeñar funciones públicas: El personal de administración es el que está al frente de la institución, y su imagen es visible a la sociedad. El administrador es considerado un elemento primordial de liderazgo en una sociedad ordenada y institucionalizada. Las funciones ejecutivas de los administradores tienen tres aspectos: son funciones por las cuales es indispensable objetivos y herramientas, funciones que exigen calidad y competencia, y son funciones en donde se toman decisiones.

Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: (Mokate, 1999)

Cuatro términos muy frecuentemente utilizados en los diálogos y debates sobre política social conforman un conjunto de criterios que dan fundamento a la formación, gerencia y evaluación de políticas y programas sociales: eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad.

Estos cuatro criterios representan un conjunto mínimo de pautas y normas para el análisis y formación de políticas y programas. Otros criterios les podrían complementar. No obstante, estos cuatro constituyen un conjunto prioritario de criterios, por relacionarse con la misma relevancia e impactos de las políticas y programas y por haber logrado un uso convencional y común en el dialogo sobre políticas y programas. Reflejan un conjunto particularmente relevante para el análisis de iniciativas apoyadas con dineros públicos, pues reflejan algunos aspectos del rol de Estado (en la promoción de equidad) y de las demandas sobre la manera en que se usan los recursos fiscales (eficiencia y equidad). Estos cuatro términos forman parte de la jerga cotidiana de los que participan en la formación, la gestión y la evaluación de políticas y programas.

Eficacia (Mokate, 1999) o **Efectividad** (Beltrán & Cueva, 2011)

A decir de Mokate (1999), viene del latín *efficere*, que significa “hacer o lograr”. El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española señala que “eficacia” significa “virtud, actividad, fuerza y poder para obrar”. María Moliner interpreta esa definición y sugiere que “eficacia” “se aplica a las cosas o personas que pueden producir el efecto o prestar el servicio a que están destinadas”. Algo es eficaz si logra o hace lo que debía hacer. Aplicando estas definiciones a las políticas y programas sociales, la eficacia de una política o programa podría entenderse como el grado en que se alcanzan los objetivos propuestos. Un programa es eficaz si logra los objetivos para que se diseñara. Una organización eficaz cumple cabalmente la misión que le da razón de ser.

Para lograr total claridad sobre la eficacia, hace falta precisar lo que constituye un “objetivo”. Particularmente, necesitamos estipular que un objetivo bien definido explicita lo que se busca generar, incluyendo la calidad de lo que se propone. Asimismo, un objetivo debe delimitar el tiempo en que se espera generar un determinado efecto o producto. Por tanto, una iniciativa resulta eficaz si cumple los objetivos esperados en el tiempo previsto y con la calidad esperada.

Beltrán y Cueva (2011, p. 110) afirman que la efectividad se refiere al impacto del proyecto, es decir, a las modificaciones que este genera en el bienestar de las

poblaciones objetivo, midiendo dicho bienestar a través de cualquiera de las dimensiones que él abarca de acuerdo a con la naturaleza del proyecto que se evalúa (mejoras en la educación o la salud, mayor disponibilidad de servicios públicos, generación de ingresos, entre muchos otros). Es por ello que debe medirse a través de indicadores de impacto, que son aquellos relacionados con el objetivo central del proyecto.

Eficiencia (Mokate, 1999) o **Resultado** (Beltrán & Cueva, 2011)

La eficiencia es el grado en que se cumplen los objetivos de una iniciativa al menor costo posible. El no cumplir cabalmente los objetivos y/o el desperdicio de recursos o insumos hacen que la iniciativa resulta ineficiente o menos eficiente. (Mokate, 1999)

Beltrán y Cueva (2011, p. 110), señalan que la eficacia está referida al logro de resultados concretos vinculados con los objetivos de un programa o actividad específica, lo que da cuenta de la capacidad o acierto en la consecución de los mismos. La referencia a “costos” en la definición de eficiencia corresponde a un entendimiento amplio del concepto. No todo costo necesariamente tiene que asociarse con un desembolso de dinero. No todo costo corresponde directamente a una expresión en unidades monetarias. Un costo representa el desgaste o el sacrificio de un recurso, tangible o intangible. Por tanto, podría referirse al uso (sacrificio) de tiempo, al desgaste o deterioro de un recurso ambiental (aunque éste no sea transable) o al deterioro o sacrificio de otro “bien” no tangible como el capital social, la solidaridad ciudadana o la confianza, entre otros.

Eficiencia técnica y eficiencia económica

Para aportar a una mayor claridad de terminología, conviene diferenciar la eficiencia técnica y la eficiencia económica. La eficiencia técnica examina la relación entre el producto o resultado generado y la cantidad de un determinado insumo utilizado en su generación. Algunas definiciones señalan que la eficiencia técnica mide la relación entre el producto y la energía utilizada en su producción. En ciertas aplicaciones, la energía sirve como unidad de medición que permite estimar el “costo” (en unidades de energía) de diversas técnicas o tecnologías de producción. Diferentes insumos se miden en alguna unidad energética para expresar un “costo” total de lograr el resultado.

En la práctica de análisis de políticas sociales, la eficiencia técnica sería una medición cuyas unidades de medida son unidad de producto (o logro) por unidad de insumo. Ejemplos podrían ser niños vacunados por hora-persona comprometida en la campaña de vacunación o número de controles prenatales por promotor de salud por mes.

No obstante, dichas mediciones no necesariamente captan los costos totales de lograr el resultado esperado.

2.3 Papel del estado

Stiglitz y Rosengard (2016) fundamentan que “el punto de vista actual acerca del rol del Estado, resulta útil evaluar las opiniones surgidos del pasado. Algunas ideas de los siglos XVIII y XIX fueron esenciales para la económica del siglo XX y siguen actualmente”.

La teoría que predominó en el siglo XVIII, fue específicamente convincente según el economista francés, fundamentaba que el Estado debe respaldar muy activamente el comercio exterior y proteger a la industria nacional. El defensor de esta teoría se denomina mercantilista. Adam Smith (considerado padre de la economía como ciencia) redactó su libro la riqueza de la nación (1776), donde ha defendido las ideas que el Estado debe desempeñar papeles limitados. Smith pretendió demostrar la libre competencia en el mercado y el afán de lucrar en las actividades económicas llevaban a las personas a buscar su propio interés privado a servir intereses públicos.

El ánimo de lucro lo incitó, haciendo competencia entre sí, ofreciendo bienes que querían otros. Sólo continuaban las empresas que generaban lo que se deseaba y los que contaban con precios bajos. Smith sostuvo que la economía se llevaba como por manos invisibles, a generar lo que querían de la mejor manera posible.

El análisis de Smith no logró convencer a los demás analistas y teóricos sociales de la década XIX, a quien preocupaba la grave desigualdad de la renta que existía a su entorno, genera pobreza de la clase trabajadora. Marx, Sismondi y Robert Owen, quienes han desarrollado teorías que explican lo que ven, y recomiendan como desarrollar y organizar la sociedad. Múltiples atribuyen el mal de la sociedad a las propiedades privadas de los recursos de capital. Marx, fue uno de los defensores más influyentes de la idea que el Estado debe intervenir en el proceso económico y productivo.

En occidente, los países defendían la teoría que el estado debería participar conjuntamente con los capitalistas en el sistema económico y productivo, pero de forma gradual. En la actualidad se encuentra desarrollada este pensamiento de que el mercado y las instituciones privadas son claves en el desarrollo económico. Pero, los caracteres exactos de ese rol siguen siendo un conflicto.

Las Municipalidades en el Perú

El tipo de municipalidades, según la Ley N° 27972, “Ley Orgánica de Municipalidades”, aprobado el 27 de mayo de 2003, señala sobre las Municipalidades Provinciales y Distritales.

- Las municipalidades provinciales y distritales es el órgano de gobierno promotor del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plenas capacidades para cumplir con sus objetivos. (Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades, Art. I.- Gobiernos Locales).

La Ley Orgánica de Municipalidades, artículo VIII, considera que los gobiernos locales están sujetos a las leyes y disposiciones que, de manera general y de conformidad con la Constitución Política del Perú, regulan las actividades y funcionamiento del Sector Público; así como a las normas técnicas referidas a los servicios y bienes públicos, y a los sistemas administrativos del Estado que por su naturaleza son de observancia y cumplimiento obligatorio.

Las competencias y funciones específicas municipales se cumplen en armonía con las políticas y planes nacionales, regionales y locales de desarrollo.

Sobre la Jurisdicción y Regímenes Especiales, artículo 3, expresa que las municipalidades se clasifican, en función de su jurisdicción y régimen especial, en las siguientes:

En función de su jurisdicción:

1. La municipalidad provincial, sobre el territorio de la respectiva provincia y el distrito del cercado.
2. La municipalidad distrital, sobre el territorio del distrito.
3. La municipalidad de centro poblado, cuya jurisdicción la determina el respectivo concejo provincial, a propuesta del concejo distrital, artículo

La ley orgánica regula, en el artículo 5, acerca el concejo municipal, provincial y distrital, se encuentra constituido por el alcalde y la cantidad de regidores que determina el Jurado Nacional de Elecciones, según la Ley de Elecciones Municipales. El concejo municipal realiza funciones normativas como

fiscalizadores. Y en el apartado 6, el alcalde es el ente ejecutivo de los gobiernos locales. El alcalde es la máxima autoridad quien representa legalmente a la municipalidad.

La Gestión Municipal

Artículo 32. Modalidades para la prestación de servicios

Los servicios públicos locales pueden ser de gestión directa y de gestión indirecta, siempre que sea permitido por ley y que se asegure el interés de los vecinos, la eficiencia y eficacia del servicio y el adecuado control municipal.

En toda medida destinada a la prestación de servicios deberá asegurarse el equilibrio presupuestario de la municipalidad.

Artículo 34. Contrataciones y adquisiciones locales

Las contrataciones y adquisiciones que realizan los gobiernos locales se sujetan a la ley de la materia, debiendo hacerlo en acto público y preferentemente con las empresas calificadas constituidas en su jurisdicción, y a falta de ellas con empresas de otras jurisdicciones.

Los procesos de contratación y adquisición se rigen por los principios de moralidad, libre competencia, imparcialidad, eficiencia, transparencia, economía, vigencia tecnológica y trato justo e igualitario; tienen como finalidad garantizar que los gobiernos locales obtengan bienes, servicios y obras de la calidad requerida, en forma oportuna y a precios o costos adecuados.

Los Bienes Municipales

Artículo 56. Bienes de propiedad municipal

Son bienes de las municipalidades:

1. Los bienes inmuebles y muebles de uso público destinados a servicios públicos locales
2. Los edificios municipales y sus instalaciones y, en general, todos los bienes adquiridos, construidos y/o sostenidos por la municipalidad.

Las acciones y participaciones de las empresas municipales.

3. Los caudales, acciones, bonos, participaciones sociales, derechos o cualquier otro bien que represente valores cuantificables económicamente.

Artículo 57. Margesí de bienes municipales

Cada municipalidad abre y mantiene actualizado el margesí de bienes municipales, bajo responsabilidad solidaria del alcalde, el gerente municipal y el funcionario que la municipalidad designe en forma expresa.

La Participación de los Vecinos en el Gobierno Local

Artículo 112. Participación vecinal

Los gobiernos locales promueven la participación vecinal en la formulación, debate y concertación de sus planes de desarrollo, presupuesto y gestión. Para tal fin deberá garantizarse el acceso de todos los vecinos a la información

Artículo 113. Ejercicio del derecho de participación

El vecino de una jurisdicción municipal puede ejercer su derecho de participación vecinal en la municipalidad de su distrito y su provincia, mediante uno o más de los mecanismos siguientes:

1. Derecho de elección a cargos municipales.
2. Iniciativa en la formación de dispositivos municipales.
3. Derecho de referéndum.
4. Derecho de denunciar infracciones y de ser informado.

Cabildo Abierto, conforme a la ordenanza que lo regula.

5. Participación a través de Juntas Vecinales, comités de vecinos, asociaciones vecinales, organizaciones comunales, sociales u otras similares de naturaleza vecinal.
6. Comités de gestión.

Artículo 118. Derecho de denunciar infracciones y a ser informado

Los vecinos tienen el derecho de formular denuncias por escrito sobre infracciones, individual o colectivamente, y la autoridad municipal tiene la obligación de dar respuesta en la misma forma en un plazo no mayor de 30 (treinta) días hábiles, bajo responsabilidad directa del funcionario, regidor o alcalde, según sea el caso, y a imponer las sanciones correspondientes o, en caso pertinente, a declarar de manera fundamentada la improcedencia de dicha denuncia.

La municipalidad establecerá mecanismos de sanción en el caso de denuncias maliciosas.

El vecino tiene derecho a ser informado respecto a la gestión municipal y a solicitar la información que considere necesaria, sin expresión de causa; dicha información debe ser proporcionada, bajo responsabilidad, de conformidad con la ley en la materia.

Artículo 148º.- Transparencia fiscal y portales electrónicos

Los gobiernos locales están sujetos a las normas de transparencia y sostenibilidad fiscal; estas normas constituyen un elemento fundamental para la generación de confianza de la ciudadanía en el accionar del Estado, así como para alcanzar un manejo eficiente de los recursos públicos. Para tal efecto, se aprobarán normas complementarias que establezcan mecanismos efectivos para la rendición de cuentas.

Los gobiernos locales deberán contar con portales de transparencia en Internet, siempre y cuando existan posibilidades técnicas en el lugar. En los lugares en que no se cuente con presupuesto para implementar los portales de transparencia, se cumplirá con publicar periódicamente la información respectiva a través de otro medio de comunicación social.

Disposiciones Complementarias

Octava. Los predios que correspondan a las municipalidades en aplicación de la presente ley se inscriben en el Registro de Predios por el sólo mérito del acuerdo de concejo que lo disponga, siempre que no se encuentren inscritos a favor de terceros.

En este único supuesto, la regularización de la titularidad municipal estará exonerada del pago de derechos registrales, siempre que se efectúe en el plazo de un año a partir de la vigencia de la presente ley.

Décimo Novena. Para la implementación de los portales electrónicos el Consejo Nacional de Descentralización diseñará un software con una estructura uniforme para todas las municipalidades.

Características Técnicas y TIC del Gobierno Local

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019), recogen en la ficha técnica los aspectos siguientes sobre los gobiernos locales.

Características generales

Ubicación geográfica, tipo de municipalidad, agencias municipales, dirección de la municipalidad, teléfonos, Facebook, correo electrónico, página Web, sexo del Alcalde.

Agencias Municipales: Identificar si las municipalidades que disponen de agencias municipales, las cuales sirven para atender y brindar servicios a la población en los centros poblados.

Equipamiento y Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Líneas de telefonía instaladas y en servicios: Identificar a las municipalidades que disponen de líneas telefónicas para establecer comunicación para las actividades de interés local.

Computadoras operativas de la municipalidad por tipo de procesador: Identificar el nivel de tecnología que tienen las municipalidades para el desarrollo de sus actividades administrativas.

Servicio de internet: facilitar el acceso de las municipalidades a determinada información, permitiendo una mejor comunicación con otras municipalidades u entidades. Brindar el diseño de una página web de una organización en específica para la atención del público.

Equipos de oficina operativo: Determinar los niveles tecnológicos que cuenta las organizaciones estatales para desarrollar sus funciones administrativas y de servicio.

Sistema informático diseñado por el Estado que usan los entes municipales: Impulsar la utilización de sistemas y aplicaciones informáticas que el Estado brinda para el mejoramiento del desempeño de sus funciones.

Un sistema informático diseñado exclusivamente para mejorar la gestión de la municipalidad impulsando su utilización y alcanzar mayor eficiencia de las funciones en sus diferentes áreas.

Portal de Transparencia Estándar: ayuda a tener conocimiento actualizado de datos mediante medios informáticos por página web, para brindar a los ciudadanos no solo a tener acceso, sino que, se informan sobre las gestiones.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019, p. 87), definen y clasifican a los equipos de oficina operativos, de los gobiernos locales en

1. Fotocopiadora: Máquina que realiza fotocopiado en papel boom y otras fotos de manera rápida. Estas máquinas tienen diferentes tamaños y actividades diferente: máquinas personales, de escritorio, de estaciones y de planos, entre otros.
2. Escáner: Dispositivo de entrada en el ordenador que se usa para "copiar", a través de la utilización de la luz, fotos impresas o documento en formatos digitales (a color o a blanco y negro).
3. Impresora básica: son dispositivos periféricos de los ordenadores que ayudan a generar gamas permanentes de textos o gráficos de documentos que se almacenan en formatos electrónicos, imprimiendo físicamente, en papel, usando cartuchos de tintas o tecnologías láser.
4. Impresora Multifuncional: Es un dispositivo que posee las siguientes funciones dentro de un mismo y único bloque físico: imprime, escanean, fotocopian. Asimismo, tiene un lector de tarjeta y disco duro para el almacenamiento de documentos y fotos.

5. Proyector Multimedia: Herramienta que tiene señal de videos analógicos o digitales y los proyecta en pantallas de proyección en las paredes a través de sistema de lentes, ayudando así ver las fotos con una dimensión que no se podría ver en una televisión o monitor.

También, el Instituto Nacional de Estadística e Infomática (INEI, 2019, p. 86), clasifican a las computadoras operativas de la municipalidad, según el tipo de procesador en:

1°. Pentium (I, II, III y IV)

- Pentium I: Computadora donde el rango de memoria RAM es hasta 64Mb, su velocidad de procesador es aproximadamente de 60 y 300 MHz y su capacidad de disco es 3GB.
- Pentium II: Computadora donde el rango de memoria RAM es hasta 64Mb, su velocidad de procesador aproximadamente es 233 y 450 MHz y su capacidad de disco es 4 GB.
- Pentium III: Computadora donde rango de memoria RAM es hasta 256Mb, su velocidad de procesador fluctúa entre los 450 MHz y 1.3GHz y su capacidad de disco es 40GB.
- Pentium IV: Computadoras donde el rango de memoria RAM entre 256Mb a 512 Mb, su velocidad de procesador es aproximadamente 1,3 y 4,0 GHz. y su capacidad de disco es de 40GB a 80GB.

2°. Pentium D y Celeron: El Pentium D, equipo de cómputo consistente básicamente en un procesador Pentium IV con 2 núcleos. Los procesadores Celeron pueden realizar las mismas funciones básicas que otros procesadores, su velocidad es de 266 MHz a 3.6GHz y su capacidad de disco es menos de 100 GB.

3°. Core Duo y Core 2 Duo: Anterior al Pentium D y antecesor al Core 2 Duo; El Core Duo o Dual Core, es un microprocesador con dos núcleos de ejecución, para optimizar los aplicativos de los subprocesos múltiples y para las multitareas. El procesador Core 2 Duo son de mayores rendimientos que un procesador Core Duo.

- 4°. Core 2 Quad: procesador con 4 núcleos, tiene el 65% más de velocidad que los Core 2 Duo, frecuentemente va desde 2,33 hasta los 3,2 GHz.
- 5°. Core i3 y Core i5: El Core i3 es un procesador que pertenece a la segunda generación de Core y tiene 2 núcleos con tipo de memoria DDR3 hasta 1,333 GHz, menor calor generado, controladora integrada. El Core i5 es un procesador para tareas más exigentes, controladora integrada y modo turbo que incrementa de forma inteligente y automática la rapidez del procesador, frecuentemente es de 3,6 GHz.
- 6°. Core i7: Procesador con mayor rendimiento y alta tecnología de 4 núcleos a más, el controlador de memoria se integra al procesador, entre otras características.
- 7°. AMD (Advanced Micro Devices): Procesadores de rendimiento similares a INTEL (Core Duo, Core 2 Duo, Core i3, etc.) pero con menores costos en el mercado.

2.4 Porque Evaluar la gestión

Evaluar el desempeño de la gestión pública se encuentra inmersa en preocupaciones de la toma de decisiones de las entidades gubernamentales, en todo el nivel de gestión nacional, regional como local. Las exigencias por la optimización del nivel de eficiencia y eficacia en la utilización del recurso, así como generar e impulsar el mecanismo de rendición de cuentas hacia el ciudadano y el equipo de interés que rodea las acciones públicas siendo el fundamento básico que ha tenido el gobierno para fomentar el desarrollo del indicador del desempeño en las entidades del Estado (Bonnefoy & Armijo, 2005, p. 9).

Específicamente, el indicador del desempeño al brindar datos acerca las áreas esenciales de la acción de las instituciones públicas tal como eficiencia, eficacia, calidad y economía del recurso, aporta a mejorar las gestiones y a mayores transparencias de las acciones públicas. En consecuencia, tener una batería de indicador de desempeño relacionado a las gestiones estratégicas de las entidades, permite tomar decisiones al directivo acerca de la base más cierta, permitiendo el mejoramiento del desempeño y formulación de los presupuestos acerca del criterio racional, junto con la posibilidad de rendir cuentas a los distintos grupos de intereses (Bonnefoy & Armijo, 2005, p. 10).

Según Ballart (citado por Bonnefoy & Armijo, 2005), la definición de la evaluación, se incorpora en las bases teóricas del análisis de la política pública, en la medida que persiguen en la producción de datos que tengan algunas relevancias con la toma de decisiones políticas-administrativas, datos útiles que ayudan a la resolución de conflictos específicos.

Otra definición, de Weiss (citado por Bonnefoy & Armijo, 2005), pero en esta ocasión se enmarca en el aspecto de programa público, que es la que refiere que, la “evaluación es la medición sistemática de la operación o impacto de un programa o política pública, comparada con estándares implícitos o explícitos en orden a contribuir a su mejoramiento”.

De acuerdo con Schacter (citado por Bonnefoy & Armijo, 2005), por qué la evaluación es importante, ya casi son lugares comunes al interior de la literatura aproximada al tema, y sus principales utilidades en el contexto de la justificación de las acciones públicas, tiene que ver por último con que información fiable acerca del resultado se abren las posibilidades de informar y rendir cuentas al ciudadano acerca de la utilización del recurso y grados de obtención del fin planteado. Otras perspectivas acerca de la relevancia del indicador de gestiones es que este hace posible las rendiciones de cuentas, el cual se encuentra en el centro del corazón del sistema de gobernabilidad política.

A decir de Bonnefoy y Armijo (2005, p. 16), en el contexto público la evaluación tiene relevancia a diferencia del sector privado el parámetro para determinar si el cumplimiento de resultados necesita la construcción de medios explícitos de lo que se cree que buen rendimiento. Las entidades estatales no tienen la última línea del balance, con las que cuentan las entidades privadas mediante el beneficio o pérdida de sus gestiones. En consecuencia, la justificación de la existencia pública de esa organización gubernamental, dado por mandatos legales, que facultan a efectuar dichas producciones de bienes como servicios, pero, a diferencia del sector privado, las organizaciones del Estado enfrenta diferentes dificultades para brindar de forma clara el tema de los mandatos, el usuario y el parámetro con el cual se juzgará los buenos o malos rendimientos. Las dificultades más importantes son:

- Objetivos ambiguos de las instituciones públicas.

- Escasas precisiones del producto relevante o estratégico, dando el caso que diferentes entidades generan el mismo bien, o se produce un bien y servicio no vinculado con los quehaceres esenciales de la entidad.
- Ambigüedad del responsable de los resultados.
- No se determina los efectos del bien o mal rendimiento, haciendo que las evaluaciones muchas veces sean ejercicios inútiles.

Analizando, el beneficio de la evaluación mediante un indicador de rendimiento es diferente, se mencionan los siguientes:

- Apoyan los procesos de planificación y formulan políticas de corto como mediano plazo.
- Posibilita detectar el proceso o área de la entidad en el cual hay conflictos de gestión tal como: utilización ineficiente de los recursos, tiempo excesivo para entregar productos, designación de los trabajadores en las distintas funciones, entre otros.
- Posibilita desde la evaluación de los datos entre el rendimiento realizado y lo programado, efectuando un ajuste en el proceso interno y reajustar un curso de acción erradicando ineficiencias entre los quehaceres de la entidad y sus fines esenciales: erradicar actividades que no son necesarias o son repetidas, trámite excesivo o se define el antecedente para su reformulación organizacional.
- Cuando no es posible determinar un vínculo automático entre resultados que se han obtenido y asignaciones de presupuestos, contar con un indicador de rendimiento sienta la base para que tenga asignaciones más esenciales del recurso público.
- Determina un mayor nivel de transparencia respecto a la utilización del recurso público y sientan las bases para mayores compromisos con el resultado por parte del directivo y el nivel medio de la dirección.
- Permite introducir un sistema de reconocimiento al buen rendimiento, tanto institucional como grupal y personal.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Características generales de los gobiernos locales de Ferreñafe

La tabla 2, describe la población proyectada al año 2018 de los gobiernos locales que conforman la Provincia de Ferreñafe, ordenados de mayor a menor de acuerdo a su volumen de población. La Densidad poblacional representa: Habitante / Km².

Tabla 2. Población y superficie de los distritos de la Provincia de Ferreñafe, ordenados de mayor a menor de acuerdo a volumen de población

Distritos de la Provincia Ferreñafe	Población 2018	Superficie (Km ²)	Densidad
1 Ferreñafe	35 919	62	579
2 Pítipo	24 214	558	43
3 Incahuasi	15 733	444	35
4 Cañaris	14 787	285	52
5 Pueblo Nuevo	13 619	29	470
6 Manuel Antonio Mesones Muro	4 254	201	21
Total	108 526	1579	69

Fuente: <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/Matriz-de-indicadores-al-30-de-junio-2018-VF-1.pdf>

De acuerdo con las estadísticas del Remanu, para los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, Incahuasi y Manuel Antonio Mesones Muro cuentan con agencias municipales, con tres y una respectivamente. Todas cuentan con teléfono fijo (Ferreñafe dispone de 9 y Pueblo Nuevo 4); pero los gobiernos locales de Incahuasi y Cañaris no disponen de celulares y, Manuel Antonio Mesones Muro y Pítipo cuentan con sólo un equipo celular. Todas cuentan con Facebook y correo electrónico. Incahuasi y Pítipo no tienen página webb.

En la verificación (realizada el 26 julio 2019) del Facebook se halló que el gobierno local de Incahuasi no dispone del servicio; Ferreñafe y Pueblo Nuevo están sin servicio. También la verificación sobre página web (realizada el 21 septiembre 2019) se comprobó que los gobiernos locales de Incahuasi, Cañaris y Manuel Antonio Mesones Muro no tienen página web.

Los alcaldes de los distritos de la Provincia del Ferreñafe, en el período 2014 – 2018, todos fueron de sexo masculino.

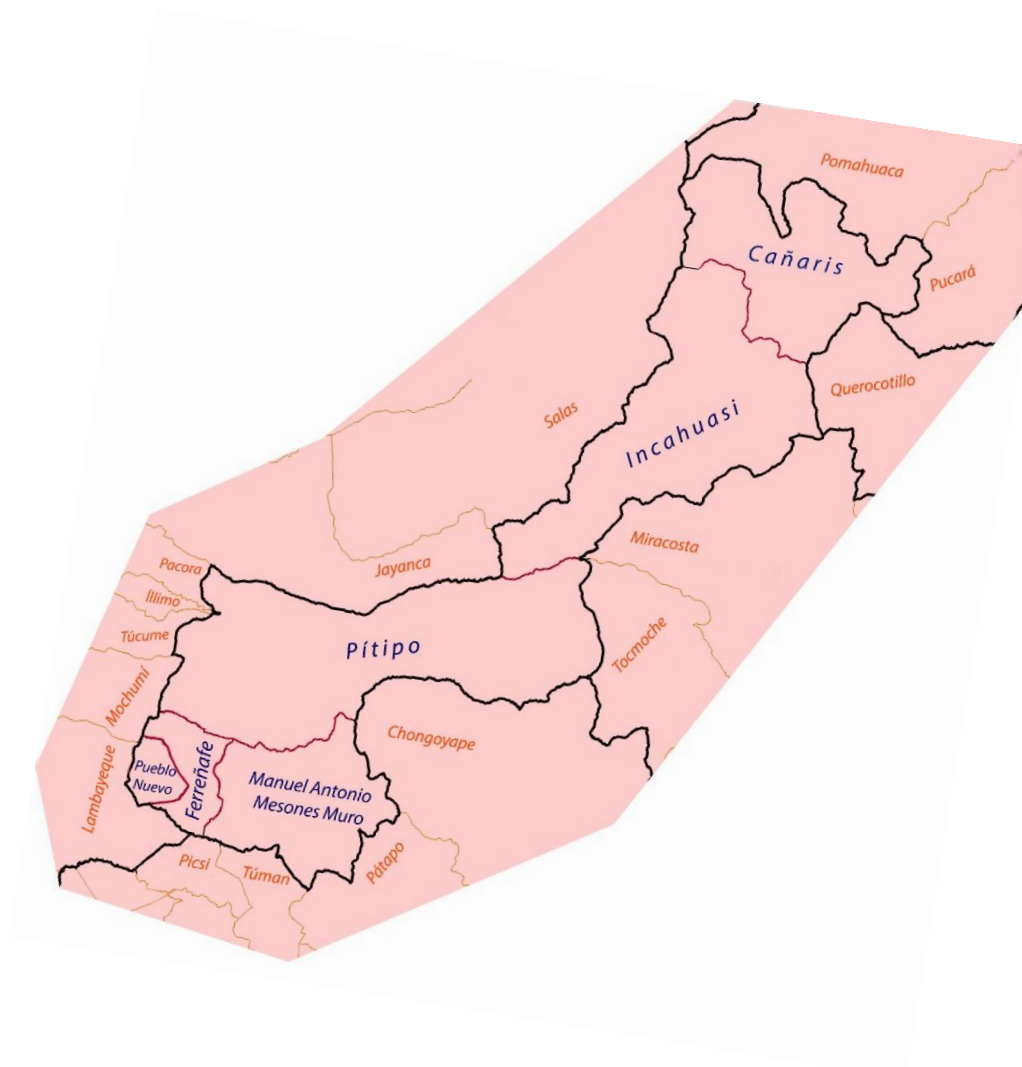


Figura 2. Mapa de los distritos de la Provincia de Ferreñafe. Fuente: <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>

Coincidiendo con Remy (2005, p. 111), los gobiernos locales, en el Perú, constituyen la instancia de gobierno democrático más antigua y cercana de la población; además, para muchos poblados del país, particularmente para las poblaciones fuera de las grandes ciudades, son la única instancia. Si bien en la capital de la República la política es la política nacional y los alcaldes son personajes de relativamente menor importancia, en las ciudades intermedias y en los pueblos del país, la experiencia cotidiana de la política, las evaluaciones directas sobre la gestión de lo público, se inscriben también —y eventualmente con mayor

nitidez— en el ámbito municipal. Las contiendas electorales municipales, los conflictos en torno de la alcaldía, las prácticas de gobierno positivas o negativas de las autoridades municipales y la evaluación de las estrategias políticas en curso son altamente relevantes. Quienes fueron elegidos como alcaldes y regidores, y quienes quedaron en la contienda, son conocidos; las personas tienen referentes directos sobre ellos. Los productos de una buena o mala gestión son directamente apreciados por la población. De esta manera, muchas de las imágenes sobre lo político y sus actores se forjan, en los pueblos y ciudades pequeñas, en torno de los municipios.

3.2 Equipos de oficina operativos de los gobiernos locales de Ferreñafe

La figura 3 detalla información de los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe referente a equipos de oficina operativos. El 100% de los gobiernos locales tienen impresora multifuncional – siendo los equipos de mayor uso con un promedio de 12 por gobierno local – fotocopiadoras 83%, impresoras básicas 67%; siendo el gobierno local de Pítipo el menos equipado, pues solo cuenta con impresora multifuncional. Los equipos de menos uso son los proyectores multimedia y escaners.

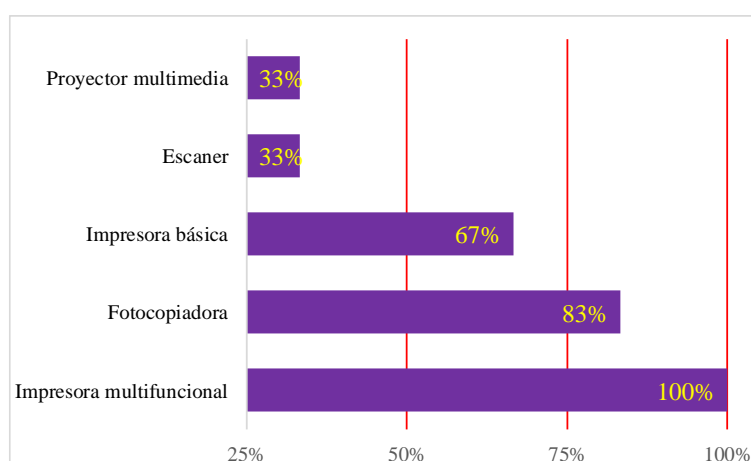


Figura 3. Equipos de oficina operativos con que cuentan los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe.
Fuente: Renamu – 2018

Según, Paño, Rébola y Suárez (2019, p 75) señalan que se sitúa en un aspecto de desarrollo tecnológico desplegando una gran velocidad que modifican la relación social a velocidad similar. El desarrollo en materia de robótica, analíticas de información, automatizaciones, impresiones 3D, inteligencia artificial, etc., se sitúa en contextos de “singularidad tecnológica” (Singularity NET, 2017, pág. 4). Definición usada para mencionar 1) la “cuarta revolución tecnológica” que está generando; 2) el advenimiento del programa fuerte de la Inteligencia Artificial y 3) la incapacidad humana para el procesamiento y masificación del desarrollo de nuevos medios tecnológicos antes de que se superen por un nuevo avance. Este aspecto de desarrollo tecnológico sin precedente se cruza con el aspecto de desigualdad económico-social que se caracterizan a la sociedad Latinoamericana; por lo que los equipos operativos con que cuentan nuestros gobiernos locales serán relevantes para el contexto social en el cuál interactúan la gestión de los gobiernos locales en nuestro país.

3.3 Evaluación de tecnologías de la información y comunicaciones

La tabla 3, evidencia información sobre las líneas de telefonía fija en servicio (no incluye anexos) de los gobiernos locales de Ferreñafe. El 100% cuentan con el servicio; el 67% (04 gobiernos locales) tienen una unidad; Pueblo Nuevo dispone de cuatro y Ferreñafe de nueve unidades

Resumiendo, el 67% (4 gobiernos locales) cuentan con una unidad de telefonía fija en servicio; el 34% de municipios cuenta con más de cuatro unidades.

Tabla 2. Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe con líneas de telefonía fija y en servicio – no incluye anexos

Número de unidades	Telefonía fija en servicio		
	N° GL	%	acumulada
Una unidad	4	67%	67%
Cuatro (Pueblo Nuevo)	1	17%	83%
Nueve (Ferreñafe)	1	17%	100%
Total	6	17%	

Elaboración Propia en base a Renamu - 2018

La Tabla 4, presenta información sobre los seis gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe con líneas celulares en servicio, observándose que Ferreñafe y Pueblo Nuevo cuentan con la mayor disponibilidad (97%) de equipos celulares instalados y en servicio.

Tabla 4. Gobiernos Locales de la Provincia de Ferreñafe con líneas de celulares instaladas y en servicio

Gobiernos Locales - Provincia de Ferreñafe	¿Telefonía móvil? (telefonía celular)		
	Cantidad	%	Acumul
1 Ferreñafe	41	65%	65%
2 Pueblo Nuevo	20	32%	97%
3 Manuel Antonio Mesones Muro	1	2%	98%
4 Pítipa	1	2%	100%
5 Cañaris	0		100%
6 Incahuasi	0		100%
Total	63	100%	

Elaborado en base a Renamu 2018

La tabla 5, menciona datos acerca de ordenadores operativos, agrupados de acuerdo la clase de procesador: Pentium, Pentium D y/o Celeron, Core Duo y/o Core 2 Duo, Core i3, core i5, core i7, AMD (Advanced Micro Devices) y otro. Los datos son ordenados según las generaciones: Core i3, core i5, core i7 y los criterios para evaluar son:

Gobiernos locales con procesadores core i3, core i5, core i7

Menos del 30% Entre 30% - 50% Entre 50% - 70% Mas del 70%

Muy desfavorable Poco Favorable Medio Favorable Muy Favorable

A nivel general (total de los gobiernos locales) la evaluación es medio favorable, el 68% de gobiernos locales tienen procesadores core i3, core i5, core i7. A nivel desagregado Incahuasi y Cañaris son evaluados como muy favorable (cuenta con el

93% y 90% de procesadores de la generación core i, respectivamente); Pueblo Nuevo tiene la evaluación de poco favorable (cuentan con 40% de procesadores core i).

Tabla 5. Computadoras operativas por tipo de procesador de los municipios distritales de la Provincia de Ferreñafe, 2018

Gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe	Tipo de computadoras Operativas				Criterio de evaluación de los procesadores
	Pentium, Pentium D y/o Celeron	Core Duo y/o Core 2 Duo	Core i3, core i5, core i7	AMD (Advanced Micro Devices) y otro	
2 Incahuasi		7%	93%		muy favorable
1 Cañaris	10%		90%		muy favorable
3 Ferreñafe	11%	20%	69%		medio favorable
4 Pítipo		36%	64%		medio favorable
5 Manuel Antonio Mesones Muro	29%	12%	59%		medio favorable
6 Pueblo Nuevo	12%	36%	40%	12%	poco favorable
Promedio Agregado =			68%		medio favorable

Elaborado en base a Renamu 2018

El 100% de gobiernos locales de la provincia de Ferreñafe cuentan con el servicio de internet. El 67% utiliza línea digital (ADSL, DSL) y el 33% Wi – fi.

Tabla 3. Tipo de conexión a internet de mayor uso por los municipios de la Provincia de Ferreñafe

Tipo de conexión a internet		Municipio	Nº	%
1	Banda ancha inalámbrica (Wi - fi)	Cañaris, Manuel Antonio Mesones Muro	2	33%
2	Línea digital (ADSL, DSL)	Ferreñafe, Incahuasi, Pítipi, Pueblo Nuevo	4	67%
Total			6	100%

Elaborado en base a Renamu 2018

Los sistemas de informáticos implementados por el Estado del Perú en los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, se cuantifican en la Tabla 7, donde observamos que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) es utilizado por todos los gobiernos locales, tres utilizan el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), dos utilizan el Sistema de Recaudación Tributaria Municipal (SRTM). La evaluación de los sistemas informáticos implementados por el estado, a nivel desagregado, por gobierno local, consideramos eficiente (E) si es utilizado al menos seis sistemas informáticos y deficiente (D) si se utilizan menos de seis sistemas informáticos, dada la evidencia recopilada, la evaluación indica que existe deficiencia (D), por parte de los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, en el uso de los sistemas informáticos que provee el Estado.

La evaluación realizada tiene como resultados que los sistemas informáticos implementados por el Estado peruano y utilizados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe es deficiente (D)

Tabla 7. Sistemas Informáticos implementados por el Estado y utilizados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe

Sistemas Informáticos implementados por el Estado Peruano y utilizados por los gobiernos locales	1	2	3	4	5	6		Total	%	Evaluación
	SIAF	SIGA	SRTM	SAFOP	AIRHSP	Otro				
1 Cañaris	1		1	1		1	SISGEDO - Sistema de Gestion Documentaria	4	40%	D
2 Pítipó	1	1			1			3	30%	D
3 Ferreñafe	1		1					2	20%	D
4 Pueblo Nuevo	1	1						2	20%	D
5 Manuel Antonio Mesones Muro	1	1						2	20%	D
6 Incahuasi	1							1	10%	D
Total	6	3	2	1	1	1		2	20%	D
Total Agregado	E	D	D	D	D	D		2	20%	D

Elaborado en base a Renamu 2018

La Tabla 8 presenta datos acerca del sistema informativo implementado por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe para apoyar la gestión, estos datos se presentan ordenadamente, según a la totalidad del sistema implementado por

cada gobierno local. Los mejores implementados con sistemas informáticos y considerados eficientes en la evaluación son Ferreñafe, (83%, 10 sistemas informáticos) y Pueblo Nuevo (75%, 9 sistemas informáticos); son evaluados con regular eficiencia: Pítipo 67% (8 sistemas informáticos) y Manuel Antonio Mesones Muro 50% (6 sistemas informáticos); considerándose con baja eficiencia Cañaris e Incahuasi.

En el agregado existe deficiencias en la implementación de sistemas informáticos, pues la evaluación es considerada como de regular eficiencia,

Tabla 8. Evaluación de los Sistemas Informáticos implementados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe

Gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe	Número de sistemas implementados		Evaluación
Ferreñafe	10	83%	Eficiente
Pueblo Nuevo	9	75%	Eficiente
Pítipo	8	67%	Regular
Manuel Antonio Mesones Muro	6	50%	Regular
Cañaris	4	33%	Baja
Incahuasi	2	17%	Baja
Agregado (promedio de sistemas implementados)	7	54%	Regular

Elaborado en base a Renamu 2018

La tabla 9, describe de manera ordenada, los sistemas informáticos implementado, de mayor a menor, por los gobiernos locales, observándose que los sistemas de mayor implementación son los de abastecimiento, contabilidad, tesorería, registro civil, presupuesto, personal y trámites documentario; mientras que los menos implementados son licencias de funcionamiento, renta y administración tributaria; catastro y biblioteca.

Tabla 9. Sistemas informáticos implementados por los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, 2018

Sistemas Informáticos Implementados por Gobiernos Locales (GL)	Abastecimiento	Contabilidad	Tesorería	Registro Civil	Presupuesto	Personal	Trámite documentario	Licencia de funcionamiento	Renta y Administración Tributaria	Catastro	Biblioteca
Total de 6 GL	5	5	5	5	4	4	4	3	2	1	1
Total de 6 GL (%)	83%	83%	83%	83%	67%	67%	67%	50%	33%	17%	17%

Elaborado en base a Renamu 2018

La figura 3, muestra información referida a si la municipalidad tiene portal de transparencia estándar, los resultados muestran que sólo cuatro gobiernos locales (60%) tiene portal de transparencia estándar.



Figura 4. Estado del portal de transparencia estándar de los municipios de la Provincia de Ferreñafe

Fuente: Renamu - 2018

Evaluando el indicador de portal de transparencia estándar, sólo el 67% de gobiernos locales pueden ser considerados eficientes; el resto es considerado regular y deficiente, esta información se muestra en la tabla 10.

En América Latina, a pesar de su carácter dependiente, con pasados autoritarios que permanecen vigentes en algunas instituciones y prácticas políticas y con una marcada desigualdad social, no se ha excluido de este desarrollo. Como señala Progrebinschi (2017), “América Latina es el tercer mercado regional online más grande del mundo, y la tasa de penetración de Internet está por encima de la media mundial, la mitad de la cual debida al intenso uso de teléfonos inteligentes.”

(Pogrebinski, 2017 p. 1). Este desarrollo tecnológico -desigual- ha implicado una disputa por su democratización que, junto a una mayor relevancia de la participación en los gobiernos latinoamericanos y movimientos sociales, pone en discusión el rol de quienes impulsamos procesos participativos.

Tabla 10. Evaluación sobre el portal de transparencia estándar de los municipios de la Provincia de Ferreñafe, 2018

Deficiente	Regular	Eficiente
1	1	4
17%	17%	67%
Pítipo	Manuel Antonio Mesones Muro	Ferreñafe Pueblo Nuevo Cañaris Incahuasi

Elaborado en base a Renamu 2018

De acuerdo con CEPAL (2015, p. 13), si bien no existe un marco conceptual acordado internacionalmente sobre la medición de la sociedad de la información, existen algunas referencias, una de esta es la proporcionada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), definida a través de un grupo de expertos en materia de estadísticas TIC (WPIIS, por sus siglas en inglés) (OCDE, 2005). Esta visión sugiere un modelo compuesto por la oferta y demanda de productos TIC, además de la infraestructura TIC y el intercambio de habilidades y conocimientos. Desde esta perspectiva, la oferta implica la revisión de la producción de bienes y servicios TIC, analizando las características de los sectores industriales y de servicios, mientras que la demanda abarca el estudio de la intensidad y los patrones de uso de TIC en los individuos, hogares, empresas y gobierno, hemos tratado de cuantificar la evaluación de la situación de las tecnologías de la información en seis gobiernos locales de nuestro país.

Asimismo, coincidimos con la sugerencia de la CEPAL (2015, p. 14), que la medición del Internet se puede realizar agrupando una serie de datos sobre su adopción, aspectos económicos y las características técnicas. La adopción se refiere al acceso y uso de Internet por parte de personas, hogares, empresas y

organizaciones (ej: tasas de penetración de banda ancha, número de dispositivos conectados, etc.), mientras los datos económicos son aquellos que describen la dimensión monetaria de Internet (ej: costos de acceso, montos de inversión, etc.) y los indicadores técnicos se refieren al despliegue de la infraestructura (IPv6, Mbps, etc.)

La evidencia empírica recomienda que las difusiones generalizadas de las TICS, como nuevos canales de comunicación, se vincula con el nivel elevado de compromiso político (Jho y Song 2015 p. 488). Así lo confirman los investigadores sur coreanos Jho y Song, que proponen que las TICIS atrae nuevas participaciones de ciudadanos que no representan los sistemas políticos actuales. Y en una línea similar Fraser y Dutta (2008) confirman que la red social amplía los alcances de participaciones políticos-sociales y determinan redes cooperativas e interactivas que cambian la democracia de élites a democracias participativas. (Flores & Watkins, 2019, P. 103)

El nuevo medio digital, la galaxia Internet, no solo fortalece la manera de integración comunitaria. En la medida que ha extendido las maneras y grados de participación ciudadana de la población, la red interactiva ha contribuido a la transformación radical la manera de sociabilizar y paulatinar, de paso ha horadado la base institucional de los modelos centralizadores y jerárquicos de mediación de la representación social. Si se observa la nueva experiencia de movilización y activismo social de colectivo como Anonymous, y se compara la manera tradicional de gobernar con la nueva lógica de politización de lo social, latente en el proceso de articulación de la comunidad virtual, parece lógico pensar que, en la sociedad red, la participación ciudadana son indicadores definitorios que dan cuenta a mayores niveles o no de desarrollos, y de ahí inferir, con investigadores como Putnam que, de la mayor o menor disposiciones de capital entre distintos grupos de pobladores, dependen de la crisis de confianza y pérdida de autonomía del actor local. Pero al explicar las funciones socializadoras de las culturas digitales y en general de las TICS es numerosa interpretación que concibe las nuevas mediaciones como variables que refuerzan, juntos a otros muchos aspectos, determinadas tendencias que, entre otros efectos, relacionan en el aislamiento desconexiones ciudadanas, por el mismo consumo que se segmenta de un medio electrónico como

la televisión e internet, en las medidas que estos tienden a separar a los integrantes de comunidades dadas, determinando distancias e intereses contrarias o al menos nada favorable a la vida en común. En esta línea, investigadores como Jorge Becker insisten acerca la desconexión ciudadana del espacio público como principal efecto de aislamiento y atomizaciones del sujeto como elemento específico de los nuevos entornos digitales. Otra aportación como la de Pierre Lévy argumenta, en cambio, justamente lo contrario, las mediaciones tecnológicas articulan nuevas maneras de sociabilidad, inauguran espacios y canal de interacción autónomo que puede y, de hecho, consigue revitalizar la democracia. (Postolski, y otros, 2013, pp. 90 - 91)

CONCLUSIONES

- 1°. Los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe – Perú, son seis. Ferreñafe – capital de la Provincia – y Pueblo Nuevo son las zonas con mayor cercanía a Chiclayo, capital del Departamento de Lambayeque, y cuentan con la mayor densidad poblacional. Tienen agencias municipales Incahuasi y Manuel Antonio Mesones Muro; todos disponen de teléfono fijo, pero Incahuasi y Cañaris no disponen de celulares y, Manuel Antonio Mesones Muro y Pítipo cuentan con sólo un equipo celular. La verificación de la operatividad de Facebook se halló que Incahuasi no dispone del servicio; Ferreñafe y Pueblo Nuevo están sin servicio; No tienen página webb tres gobiernos locales (Incahuasi, Cañaris y Manuel Antonio Mesones Muro). El 100%, dispone de impresora multifuncional (siendo los equipos de mayor uso); es el gobierno local de Pítipo el menos equipado, pues solo cuenta con impresora multifuncional.
- 2°. Se identificó que, en tecnologías de la información y comunicaciones, Ferreñafe y Pueblo Nuevo concentran la disponibilidad (97%) de celulares; tienen computadoras operativas, agrupados según tipo de procesador: Pentium, Pentium D y/o Celeron, Core Duo y/o Core 2 Duo, Core i3, core i5, core i7, AMD y laptop. Todos tienen servicio de internet: el 67% utiliza línea digital y el 33% Wi – fi; hiendo implementado, hasta 10 sistemas informáticos para el apoyo de su gestión.
- 3°. La evaluación, a nivel desagregado, sobre computadoras operativas por tipo de procesador destacan a Incahuasi y Cañaris con la calificación de **muy favorable** (cuenta con el 93% y 90% de procesadores de la generación core i, respectivamente); De los sistemas informáticos implementados por el Estado, el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) es utilizado por todos los gobiernos locales. Para la función de la gestión son de mayor uso los sistemas de abastecimiento, contabilidad, tesorería, registro civil, presupuesto, personal y trámites documentario, siendo la máxima implementación de diez sistemas; Los portales de transparencia estándar en dos (34%) de seis gobiernos, son evaluados como regular y deficiente.
- 4°. El resultado general de evaluación de tecnologías de la información y comunicaciones en la gestión de los gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, en equipamiento de procesadores es **medio favorable** (sólo el 68% tiene procesadores core i3, i5 e i7); la utilización de sistemas informáticos implementados por el Estado es **deficiente** (son utilizados el 20%) y los sistemas informáticos implementados propios, son de **regular eficiencia** para el desarrollo de sus funciones administrativas. Cuatro (67%) de seis gobiernos locales tienen portal de transparencia estándar, considerándose **eficientes** en este indicador

RECOMENDACIONES

El presente estudio abarca sólo el equipamiento, TICS en los seis gobiernos locales de la Provincia de Ferreñafe, por lo que sería apropiado que futuras investigaciones consideren otras muestras a nivel nacional para corroborar los resultados hallados.

Para el mejoramiento del indicador de evaluación acerca del sistema informático implementado por el Estado y que debe ser utilizados por los gobiernos locales es indispensable que el Estado complementen con capacitaciones constantes y estímulo periódico, para involucrar al funcionario en las gestiones del gobierno local.

Estando en pleno siglo XXI, donde las nuevas generaciones se apropian de forma rápida de las tecnologías, los portales de transparencia estándar deben estar habilitados, operativos y actualizados en el 100% de su capacidad, para poder compensar los efectos éticos de nuestro país y que quizás son mediatizados por la prensa peruana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Alemán, J. (05 de 2009). *Del problema a la presentación de proyectos de investigación*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000026.pdf>
- Aguilar Idáñez, M. J., & Ander - Egg, E. (1994). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Buenos Aires, Argentina: Lumen. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUeExhNXBXWTljUG8/view>
- Aguilar Idáñez, M. J., & Ander - Egg, E. (1999). *Diagnóstico social. Conceptos y metodología* (2a ed.). México: Grupo Editorial Lumen - Hvmánitas. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUUzdZRU01aG1uQIE/view>
- Ander - Egg, E., & Aguilar Idáñez, M. J. (1994). *Administración de programas de acción social*. Buenos Aires: Lumen.
- Ander Egg, E. (25 de 12 de 2009). *Algo más sobre : “Achaques y manías del Servicio Social reconceptualizado”*. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUtIAzVFVUYXNsa1U/view>
- Ander Egg, E. (2011). *Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social* (1a ed.). Córdoba, Argentina: Brujas.
- Ayres Bourguignon, J. (2009). *Pesquisa social : reflexões teóricas e metodológicas*. . <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000064.pdf>.
- Beltrán Barco, A., & Cueva Beteta, H. (2011). *Evaluación social de proyectos para países en desarrollo* (1a ed.). Lima: Universidad del Pacífico; Centro de Investigación.
- Campos, C. M., & Smith, M. (1991). *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. . Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000077.pdf>
- Carvajal Burbano, A. (2011). *Desarrollo Local: Manual Básico para Agentes de Desarrollo Local y otros actores*. eumed.net. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000052.pdf>
- Centro de Recursos en Línea - Online learningCenter. (2018). *Metodología de la Investigación - Hernandez Sampieri, Roberto*. Obtenido de Capítulo 7: Recolección de los datos cuantitativos. Segunda parte: http://higherred.mheducation.com/sites/1456223968/student_view0/capitulos_1_a_13.html
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN. (30 de 06 de 2018). *Perú: Información departamental, provincial y distrital de población que requiere*

atención adicional y devengado per cápita. Actualizado al 30 de junio de 2018.
Obtenido de <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/Matriz-de-indicadores-al-30-de-junio-2018-VF-1.pdf>

Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la teoría general de la administración* (8a ed.). México, México: Mc Graw - Hill Interamericana.

Cordova de los Santos, M. L. (2013). *El Municipio Distrital de Zuñiga: capacidades institucionales para la gestión y cumplimiento de sus funciones.* Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5511>

Cortez Cumpa, J. (1994). *Técnicas estadísticas de predicción aplicables en el campo empresarial* (1a ed.). Lima, Perú: Universidad del Pacífico.

Diaz, A. (2007). *El Municipio en Chile, ¿Comunitarista o Neoliberal?. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Central.* Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000007.pdf>

ESAN. (09 de 2018). *Manual de estilo de ESAN Ediciones: normas de publicación para editores correctores, diseñadores y diagramadores.* Obtenido de http://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/ESAN/1352/Manual_de_estilo_de_EsanEdiciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Flores, M. G., & Watkins, J. P. (01 de 2019). *CLACSO. UDELAR. Procesos y metodologías participativas. Reflexiones y experiencias para la transformación social. Capítulo 5. Investigación acción participativa para millennials: desafíos ante las nuevas.* Obtenido de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20190318060039/Procesos_y_metodologias.pdf

Guerra, M., & Valeria, J. (03 de 2010). *Políticas públicas de la sociedad de la información en América Latina: ¿una misma visión?. ONU, Serie Documentos de Proyectos.* Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3757/1/S2010178.pdf>

Guzman, M. (2008). *Evaluación. Presentacion evaluación Desempeno MarcelaGuzman.* Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/documentacion-sp-19127/otros-documentos>

Hernández León, R. A., & Coello Gonzáles, S. (2012). *El proceso de Investigación Científica.* La Habana: Editorial Universitaria.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México, México: McGraw - Hill / Interamerioana Editores SA de C.V.,

- Hilbert, M. R., & Cairó, o. (2009). *NU. CEPAL. ¿Quo vadis, tecnología de la información y las comunicaciones?: conceptos fundamentales, trayectorias tecnológicas y el estado del arte de los sistemas digitales*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1999/1/S384Q92009_es.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (dic de 2018). *Departamento de Lambayeque: Resultados Definitivos de la Población Económicamente Activa 2017*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1619/
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (Octubre de 2018). *Resultados definitivos de los censos nacionales 2017. Perú: Resultados Definitivos 2017*. Obtenido de <http://censo2017.inei.gob.pe/resultados-definitivos-de-los-censos-nacionales-2017/>
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2018). *Guía metodológica para la definición, seguimiento y uso de indicadores de desempeño de los Programas presupuestales. Dirigida a entidades del Gobierno Nacional y los Gobiernos Regionales*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/guia_seguimiento_pp.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2015). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/guia_seg_publicacion.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2016). *Manual de políticas de gestión de tecnologías de la información*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resolucion-directoral/15129-resolucion-directoral-n-478-2016-ef-43-01-1/file>
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Guía para el cumplimiento de la meta 18. Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial. Municipalidades de ciudades principales tipo A (CPA)*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/municipalidades_pmm_pi/guia_meta18_2018.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Programa de Incentivos a la mejora de la gestión municipal - PI. Municipalidades de ciudades principales, tipo A. Meta 18*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/municipalidades_pmm_pi/instructivo_meta18_2018.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (2019). *Programa de Incentivos a la mejora de la gestión municipal. Conoce tu clasificación municipal*. Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=2965&Itemid=101547&lang=es

Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (s.f.). *Ley Orgánica de Municipalidades - LEY N° 27972*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formula_cion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Mokate, K. (1999). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿qué queremos decir?* Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf

Morales Vallejo, P. (08 de 09 de 2011). *Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes. Publicado en Guatemala: Universidad Rafael Landívar, 2011*. Obtenido de <https://web.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/Guiaparaconstruirescalasdeactitudes.pdf>

Morales, O., Barrera, Á., Rodríguez, M., Romero, C., & Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú*. (Vol. Serie Gerencia para el Desarrollo; 35). Lima: Universidad ESAN. Obtenido de http://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/ESAN/125/Gerencia_para_el_desarrollo_35.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Naser, A., & Concha, G. (04 de 2011). *El gobierno electrónico en la gestión pública. Cepal, serie gestión pública N° 73*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/1/S1100145_es.pdf

Netto, J. P., Venas Baptista, M., De Paula, J. A., Pinho de Carvalho, A. M., Barreira, I., & Quiroga Fausto Neto, A. M. (1992). *La investigación en trabajo social. Lima: CELATS-ALAETS. (serie Materiales de Enseñanza)*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000008.pdf>

NU. CEPAL. (01 de 2015). *Compendio de prácticas estadísticas sobre las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina y el Caribe: versión 2014. Serie Desarrollo Productivo, N° 199*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37772/1/S1421118_es.pdf

NU. CEPAL. ILPES. (01 de 2014). *Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35951/1/S1420470_es.pdf

- Peña Sánchez, A. R., Ruiz Chico, J., & Ruiz Garzón, G. (2018). *Análisis económico e indicadores estadísticos en la administración pública* (1a ed.). Cádiz, España: Editorial UCA.
- Peres Núñez, W., & Hilbert, M. R. (02 de 2009). *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe: desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo. Series libros de la CEPAL N° 98*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2537/1/S0900902_es.pdf
- Postolski, G., Roldán, M., Sierra, C. F., Gómez, R., Sel, S., Dantas, M., . . . Reina, O. (2013). *Avances en los procesos de comunicación en América Latina* (1a ed.). (C. p. Marcos Dantas, Ed.) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: CLACSO. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20140326115057/Avances.pdf>
- Quiroz, M., & Peña, I. (1998). *El sociodiagnóstico*. Concepción, Chile. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000006.pdf>
- Regalado, O., Celi, K., Chorres, M., & Menacho, L. (2018). *Gestión de la reputación digital: propuesta para una municipalidad distrital*. Lima: Universidad ESAN. Obtenido de http://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/ESAN/1222/SGD_68.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Remy, M. I. (2005). *Los gobiernos locales en el Perú: entre el entusiasmo democrático y el deterioro de la representación política. En el Estado está de vuelta: desigualdad, diversidad y democracia*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/iep/20150116052600/remy.pdf>
- Sobre a Incompatibilidade entre Graduação à Distância e serviço social*. (09 de 2010). Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000041.pdf>
- Sullivan, L. E. (2009). *The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences*. Obtenido de <https://www.amazon.es/SAGE-Glossary-Social-Behavioral-Sciences/dp/1412951437>
- Universidad de Costa Rica. (2019). *Escuela de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Libros digitales*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/libros.php>
- Visurraga Agüero, F. H. (2017). *Percepciones – molestias en los quehaceres administrativos de la Municipalidad Distrital de Los Olivos: Una mirada desde el usuario*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22100/Visurraga_AFH.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXO 01

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez , Docente¹/Asesor de tesis²/Revisor del trabajo de investigación³, del (los) estudiante(s), Roberto Berarmino Ramírez Díaz

Titulada:

Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones en los gobiernos locales de la provincia de Ferreñafe,

luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 20 de abril del 2023

M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
DNI: 18180224
ASESOR

Se adjunta:

Resumen del Reporte (Con porcentaje y parámetros de configuración)

Recibo digital.

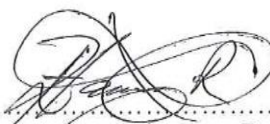
Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicaciones, en los gobiernos locales de la provincia de Ferreñafe

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	3%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	10%
2	idoc.pub Fuente de Internet	1%
3	webinei.inei.gob.pe Fuente de Internet	1%
4	www.dimensionearte.it Fuente de Internet	1%
5	evalparticipativa.files.wordpress.com Fuente de Internet	1%
6	documentop.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1%



M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
DNI: 18180224
ASESOR

9	www.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	www.sumbilca.lim.md.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
11	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
12	docobook.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
14	www.mimdes.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
15	iinei.inei.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
16	la-organizacion-pa.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
17	moam.info Fuente de Internet	<1 %
18	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	www.riuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias > 15 words

Excluir bibliografía

Activo



M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
DNI: 18180224
ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Roberto Ramírez Díaz
Título del ejercicio:	Tesis- Maestría
Título de la entrega:	Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y c...
Nombre del archivo:	Tesis_de_Maestría_Roberto_Ramírez_D_az_-_2020.docx
Tamaño del archivo:	500.52K
Total páginas:	51
Total de palabras:	13,419
Total de caracteres:	77,819
Fecha de entrega:	20-abr.-2023 08:03a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2070270811

MINISTERIO NACIONAL PÉREZ RUEFABLO
EVALUACIÓN Y MONITOREO
DE LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA



TEVIS

Evaluación de la gestión en tecnologías de la información y comunicación en las políticas
nacionales de la presidencia de la república

Presentado para cumplir el Comité Asesor de la Oficina de
Asesoría Presidencial

Autor:

Dr. Roberto Ramírez Díaz

Asesor:

Dr. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez

Caracas, 20 de abril de 2023

Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

M. Sc. Segundo Hermógenes Zamora Rodríguez
DNI: 18180224
ASESOR