

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES,
MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y GERENCIA SOCIAL**



TESIS:

Propuesta de estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales, con mención en Gestión pública y Gerencia social.

Investigadora: Barboza Racho Marleni

Asesor : García Caballero Rafael Cristóbal

**Lambayeque – Perú
2022**

Propuesta de estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales, con mención en Gestión pública y Gerencia social.



Barboza Racho Marleni
Investigadora



Jorge Isaac Castro Kikuchi
Presidente



M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
Secretario



Vásquez Crisanto Carlos
Vocal



García Caballero, Rafael Cristóbal
Asesor



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°448-VIRTUAL

Siendo las 09:00 horas, del día martes 18 de octubre de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/nex-jmqz-hkw>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°0414-2022-V-D-FACHSE, de fecha 15 de febrero de 2022, integrado por:

Presidente	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario	: Mg. Beder Bocanegra Vilcamango.
Vocal	: Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto.
Asesor Metodológico	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Asesor Científico	: _



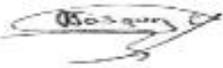
La finalidad es evaluar la Tesis titulada: ***"PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARTICIPATIVAS PARA PROMOVER LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA DIMENSIÓN COMUNITARIA DENTRO DEL MARCO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCATIVAS EN LA I.E. N° 16223 CASERÍO LA LAGUNA, DISTRITO DE BAGUA GRANDE, PROVINCIA DE UTCUBAMBA, REGIÓN AMAZONAS AÑO 2017-2018"***; presentada por la tesista **MARLENI BARBOZA RACHO**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales, mención: **Gestión Pública y Gerencia Social**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(los) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 9.53 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE


Mg. Beder Bocanegra Vilcamango
SECRETARIO


Dr. Carlos Ulices Vásquez Crisanto
VOCAL

==== OBSERVACIONES:

Profundizar la propuesta.
Incluir cuál es la percepción de los padres de familia como agentes de cambio.
la conclusión N° 02 y 03 no tienen los matices para ser conclusiones.

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus Informes de Investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Barboza Racho Marleni** investigador principal, y **García Caballero Rafael Cristóbal** asesor del trabajo de investigación “**Propuesta de estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018**” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar, que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 18 de Octubre de 2022



Barboza Racho Marleni
Investigador principal



García Caballero, Rafael Cristóbal
Asesor

DEDICATORIA

A Dios por darme fortaleza durante
todo mi camino, para seguir
superándome.

A mi madre Sara, por su amor incondicional y
a mis hijos, porque son el motivo e inspiración,
para lograr mi meta tan anhelada.

Marleni Barboza Racho

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor de tesis, Dr. Rafael García Caballero, por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados en la presente investigación.

A toda mi familia, en especial a mi madre, por acompañarme en este proceso muy importante de mi vida.

Marleni Barboza Racho

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	13
CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO	16
INTRODUCCIÓN.....	16
1.1. Antecedentes de la investigación.	16
1.2. Referentes teóricos del modelo teórico.....	20
1.2.1. Gestión educativa.....	20
1.2.2. Estrategias.....	23
1.2.3. La dimensión comunitaria.	24
1.2.4. Teoría de necesidades de Maslow y otros.....	30
1.2.5. Políticas públicas educativas.....	36
1.3. Marco Conceptual.	37
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	38
INTRODUCCIÓN.....	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Población y muestra	38
2.3. Equipos y materiales	39
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.	39
2.6. Análisis Estadístico de los Datos.....	39
2.7. Los métodos	39
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
INTRODUCCION.....	40
3.1. Resultados	40
3.1.1. Encuesta a director.....	40
3.1.2. Encuesta a docentes.....	47
3.2. Discusión de resultados.	56

3.3. Propuesta teórica.....	58
3.3.1. Título:.....	58
3.3.2. Presentación	59
3.3.3. Objetivos:	61
3.3.4. Sustento teórico:	61
3.3.4. Estrategias de gestión educativa comunitaria.	66
CAPITULO IV: CONCLUSIONES	74
CAPITULO V: RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA	77
ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: ESTRATEGIAS DE ACCION COMUNITARIA	71
Tabla 2: Caserío Lagunas cuenta con organizaciones de vecinos	86
Tabla 3: Caserío Lagunas cuenta con organizaciones civiles	86
Tabla 4: Caserío Laguna cuenta con empresas privadas	86
Tabla 5: Caserío Laguna cuenta con municipalidad	86
Tabla 6: Caserío Laguna cuenta con puestos de salud	86
Tabla 7: Caserío Laguna cuenta con PNP	86
Tabla 8: Caserío Laguna cuenta con organizaciones como iglesia	87
Tabla 9: Caserío Laguna cuenta con Instituciones de Educación	87
Tabla 10: Caserío Laguna cuenta con Poder Judicial	87
Tabla 11: Caserío Laguna cuenta con Fiscalía Pública	87
Tabla 12: Caserío Laguna cuenta rondas campesinas	87
Tabla 13: Relaciones conflictivas PPF, actores comunidad con profesores y directivos	88
Tabla 14: Escuela absorbida entorno comunitario	88
Tabla 15: Trabajo comunitario y plan escolar	88
Tabla 16: Establecimiento vínculos y relaciones escuela -comunidad	88
Tabla 17: Indiferencia comunidad	88
Tabla 18: Actores externos y escuela	89
Tabla 19: Escuela educa valores	89
Tabla 20: Escuela y servicio educativo a PPF	89
Tabla 21: Seguridad desde comunidad	89
Tabla 22: Compromiso e involucramiento comunidad	89
Tabla 23: Apoyo PPF hacia deporte	90
Tabla 24: Reclamos desempeño profesores	90
Tabla 25: Logros y rendimiento escolar	90
Tabla 26: Problemas indisciplina	90
Tabla 27: Escuela de padres	90
Tabla 28: Aspectos positivos trabajo comunitario	91
Tabla 29: IE articula comunidad	92
Tabla 30: Dimensión comunitaria	92
Tabla 31: PEI y comunidad educativa	92
Tabla 32: CONEI	92
Tabla 33: Reglas convivencia y PEI	92
Tabla 34: Educación y expectativas población	92
Tabla 35: IE información sistematizada	93
Tabla 36: Deserción y ausentismo escolar	93
Tabla 37: Enfoque intercultural	93
Tabla 38: Servicio social a estudiantes	93
Tabla 39: Coordinación permanente PPF	93
Tabla 40: Inclusión en aula	93
Tabla 41: Estrategias y deserción	94
Tabla 42: IE y escuela de padres	94
Tabla 43: Uso recursos físicos	94
Tabla 44: Director y reglas de convivencia	94
Tabla 45: I E Prevención y atención riesgos	94
Tabla 46: Logro participación estudiantes y formación	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Jerarquía de necesidades de Maslow	32
Figura 2: Diseño de investigación	38
Figura 3: IE articula comunidad	40
Figura 4: Conocimiento dimensión comunitaria.....	40
Figura 5: PEI y participación comunidad educativa.	41
Figura 6: CONEI.....	41
Figura 7: Coherencia y reglas de convivencia.	41
Figura 8: Educación y expectativas población.....	42
Figura 9: IE información sistematizada.....	42
Figura 10: Problemas deserción y ausentismo escolar.....	42
Figura 11: Enfoque intercultural	43
Figura 12: Servicio social estudiantil	43
Figura 13: Coordinación con PPF	43
Figura 14: Inclusión en aula.	44
Figura 15: IE y estrategias deserción.....	44
Figura 16: IE y escuela de padres.....	44
Figura 17: Uso de recursos físicos.....	45
Figura 18: Director determina reglas convivencia escolar.....	45
Figura 19: IE y actividades de prevención.....	45
Figura 20: Participación estudiantes y formación.....	46
Figura 21: Caserío Laguna cuenta con organizaciones civiles.....	47
Figura 22: Caserío Laguna cuenta con organizaciones civiles.....	47
Figura 23: Caserío Laguna cuenta con empresas privadas.....	47
Figura 24: Caserío Laguna cuenta con municipalidad.....	48
Figura 25: Caserío Laguna cuenta con Puesto de Salud	48
Figura 26: Caserío Laguna cuenta con PNP	48
Figura 27: Caserío Laguna cuenta con iglesias.....	49
Figura 28: Caserío Laguna cuenta con IE.....	49
Figura 29: Caserío Laguna cuenta con Poder judicial.....	49
Figura 30: Caserío Laguna cuenta con Fiscalía	50
Figura 31: Caserío Laguna cuenta con Rondas campesinas.....	50
Figura 32: Relaciones conflictivas PPF y actores comunidad	50
Figura 33: Escuela es absorbida por entorno comunitario.	51
Figura 34: Trabajo comunitario y plan escolar	51
Figura 35: Establecimiento vínculo y relaciones escuela comunidad	51
Figura 36: Comunidad indiferente.....	52
Figura 37: Actores contexto externo y escuela.	52
Figura 38: Escuela educa valores	53
Figura 39: Vínculo escuela y comunidad	53
Figura 40: Seguridad desde comunidad.....	53
Figura 41: Compromiso comunidad	54
Figura 42: Apoyo PPF hacia deporte	54
Figura 43: Reclamos desempeño docentes	55
Figura 44: Logros rendimiento.....	55
Figura 45: Problemas de indisciplina	55
Figura 46: Escuela padres	56
Figura 47: Trabajo comunitario.....	56

RESUMEN

La presente investigación se enmarca dentro de las Ciencias Sociales, en el campo de la Gestión Pública y Gerencia Social; cuyo objetivo es proponer estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío “La Laguna” del distrito de Bagua Grande, en la provincia de Utcubamba, de la región Amazonas. La gestión comunitaria, es parte del Sistema Educativo Nacional por cuanto el Estado la promueve, reconoce y valora. Involucra a la familia, organizaciones comunales, gremios, iglesias, organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado: gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora. Los resultados obtenidos mediante el cuestionario, arrojó la existencia de deficiencias en lo académico, administrativo y socio comunal. El aporte teórico a la investigación consiste en las estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria de la I.E. N° 16223.

Palabras clave: Gestión educativa, dimensión comunal, políticas públicas.

ABSTRACT

This research is part of the Social Sciences, in the field of Public Management and Social Management; its objective is to propose participatory strategies to promote educational management in the community dimension within the framework of educational public policies in the I.E. N° 16223 “La Laguna” farmhouse in the Bagua Grande district, in the province of Utcubamba, in the Amazonas region. Community management is part of the National Educational System because the State promotes, recognizes and values it. It involves the family, community organizations, unions, churches, political organizations, and social and cultural organizations in general, as well as companies, the media, and various State agencies: local, regional, national governments, and public agencies, within the framework of an educating society. The results obtained through the questionnaire, showed the existence of deficiencies in the academic, administrative and community partner. The theoretical contribution to the research consists of participatory strategies to promote educational management in the community dimension of the I.E. No. 16223.

Keywords: Educational management, community dimension, public policies.

INTRODUCCION

El presente informe de investigación se enmarca dentro de las Ciencias Sociales en Gestión Pública y Gerencia Social, el mismo que se llevó a cabo en la I.E. N° 16223 del caserío “La Laguna”, cuyo problema se enunció en los siguientes términos:

En la Institución Educativa N° 16223 del caserío La Laguna, del distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas se observa una deficiente gestión comunitaria, que se manifiesta en la escasa integración de la comunidad educativa, poca valoración de la cultura comunitaria, escaso compromiso de los padres de familia en el proceso extraescolar, débil liderazgo de los actores educativos, debido a desconocimiento por parte de los directivos y docentes de estrategias de gestión; lo que ocasiona la ausencia de alianzas estratégicas que permita mejorar la calidad educativa.

La formulación del problema:

¿De qué manera la propuesta de estrategias participativas promoverá la gestión educativa en la dimensión comunitaria, dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío la laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018?

En consecuencia, la hipótesis de trabajo fue la siguiente: La propuesta de estrategias participativas, promoverá la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 del caserío La Laguna, del distrito de Bagua Grande, en la provincia de Utcubamba, de la región Amazonas año 2017-2018.

La investigación es de tipo cuantitativa, nivel descriptivo con propuesta, y no aplicada. Se trabajó con el personal directivo y los docentes de la referida escuela; se aplicó un cuestionario al director y a los docentes de la referida institución educativa. Los resultados obtenidos, denotan deficiencias en la gestión pedagógica, administrativa y socio comunal.

Las teorías están relacionadas a la Administración, la gestión educativa, y la gestión socio comunal.

Para Terry, “la administración es un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, dirección, ejecución y control del trabajo mediante el empleo de personas y recursos de diversa índole”.

La gestión educativa, según Botero “está íntimamente relacionada a la gestión administrativa de la institución. De esta forma podemos verla como al conjunto de procesos que conllevan a tomar decisiones y acciones que permitan llevar a cabo la realización de actividades pedagógicas efectivas, así como el seguimiento y evaluación de las mismas.”

Según el MED, “la Educación Comunitaria, es una forma de educación que se realiza desde las organizaciones de la sociedad que no son instituciones educativas de cualquier etapa, nivel o modalidad, y que tiene como finalidad: ampliar y enriquecer articuladamente los conocimientos, capacidades, actitudes y valores de las personas, de todas las edades, con o sin escolaridad. Se orienta al enriquecimiento y despliegue de las potencialidades y aprendizajes personales, sociales, ambientales y laborales, para el ejercicio pleno de la ciudadanía y la promoción del desarrollo humano. Es parte del Sistema Educativo Nacional por cuanto el Estado la promueve, reconoce y valora. Involucra a la familia, organizaciones comunales, gremios, iglesias, organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado:

gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora.”

El aporte teórico consiste en proponer estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018.

El informe está organizado en cinco capítulos:

En el primer capítulo se aborda los antecedentes de la investigación y las teorías relacionadas a la teoría de las necesidades humanas, Gestión educativa, la Gestión comunitaria.

En el segundo capítulo se aborda los aspectos metodológicos, como población, muestra, métodos y materiales.

En el tercer capítulo se da cuenta de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados al director y docentes. Asimismo, comprende la discusión de los resultados y la propuesta teórica.

El cuarto capítulo, aborda las conclusiones de la investigación y.

El quinto capítulo, las recomendaciones.

Se cierra la investigación con la bibliografía referenciada y los anexos.

CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

INTRODUCCIÓN.

El presente capítulo comprende los antecedentes de la investigación (revisión de tesis de postgrado) y análisis teórico sobre estrategias participativas, gestión educativa; así como el marco conceptual.

1.1. Antecedentes de la investigación.

Internacional.

Rojas, N. (2015). «ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA TRANSFORMAR LA CONVIVENCIA EN EL COLEGIO EDUARDO UMAÑA LUNA DE LA LOCALIDAD OCTAVA DE KENNEDY», Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación con énfasis en Gestión, de la Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Educación Instituto de Postgrados Maestría en Ciencias de la Educación Énfasis en Gestión Bogotá. Resumen: “El presente trabajo de tesis de grado titulado ‘Estrategia de Gestión Educativa para transformar la convivencia en el Colegio Eduardo Umaña luna de la localidad octava de Kennedy’, realizado por Nilson Yimy Rojas y Alexander González Montaña, se encuentra estructurado en introducción, dos capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, y anexos. El método de investigación es cualitativo: investigación Acción. Se presenta una investigación mixta que según Hernández Sampieri (2010), implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio. En el primer capítulo se planteó todo lo referente a la gestión educativa, en donde se tomó como

referencia a Sander Benno (1996), el entorno escolar, la convivencia (Rodrigo Ojeda 2013) y el liderazgo (Lupano 2008 y Yulk 2002), los tipos de liderazgo y las características de un buen líder, enfatizando en la importancia que tiene el conocimiento de la comunidad, partiendo de un diagnóstico y reconocimiento de la misma, desde la UPZ 82, hasta la realidad interna del colegio Eduardo Umaña Luna, que es en donde se realiza la propuesta. En el segundo capítulo se trabajó la propuesta desde el ciclo PHVA (Demming 1996), como estrategia de gestión aplicada a la educación. Se realizó la descripción de la propuesta, basándose en un diagnóstico realizado a los estudiantes participantes del proyecto, para derivar en el impacto de los mismos en los aspectos convivenciales y de proyecto de vida de los estudiantes, empleando como pretexto los proyectos no transversales que se desarrollan al interior de la organización escolar y en este caso en particular el grupo de comparsa. Por último se realiza la evaluación de la propuesta evidenciando la necesidad de implementar el proyecto al interior de la escuela, como alternativa para transformar la convivencia.” (Rojas, 2015)

Badillo, M. y Torres, A. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA IMPLEMENTAR UN MODELO EDUCATIVO POR COMPETENCIAS EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO. Red Internacional de Investigadores en Competitividad Memoria del IX Congreso ISBN 978-607-96203-0-4

Resumen: “Este trabajo es resultado de un proyecto que da cuenta de las Estrategias de Gestión Implementadas en una Escuela del Instituto Politécnico Nacional (IPN) para operar un Modelo Educativo por Competencias. El objetivo fue analizar si las acciones adoptadas facilitaron la implementación. La estrategia metodológica

consistió en enfoque cualitativo, se utilizó el esquema de las esferas de pertenecía de Denis Jodelet (2008) como método de investigación. La base teórica fueron las Representaciones sociales de Serge Moscovici (1961). Se realizaron entrevistas, para el tratamiento de la información se utilizó el análisis del discurso. El resultado fue la experiencia escrita de la primera Escuela del Instituto Politécnico Nacional que puso en marcha su Modelo Educativo Institucional, así como las acciones de gestión adoptadas para la implementación.” (Badillo)

Nacionales.

Tocto, A. (2016). PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16467 CASERÍO PORTACHUELO – SAN IGNACIO, Tesis para optar el Grado Académico de Maestro de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Resumen: “La investigación tiene por objetivo determinar la relación entre la participación de los padres de familia y la gestión institucional de la Institución Educativa N° 16467 del caserío Portachuelo – San Ignacio, año 2014, se recopiló bajo el enfoque cualicuantitativo, tipo descriptivo correlacional. Así mismo se enmarca en la línea de investigación Gestión de Liderazgo, Cultura y Clima Institucional y como eje temático Impacto de la Participación de las APAFAs en la Gestión Institucional. El grupo de estudio estuvo conformado por 20 padres de familia; se empleó la técnica de la encuesta. De los resultados analizados se pudo observar que la participación de los padres de familia en algunas ocasiones participa en la toma de decisiones de la Institución Educativa, como también en la formulación de los planes lo hacen siempre; así mismo cooperan en los procesos de ejecución de los planes. La gestión institucional de la Institución Educativa, se

caracteriza porque el director siempre concerta las acciones programadas en la Institución. Respecto a la relación participación de los padres de familia y la gestión institucional, esta presenta una correlación positiva baja, lo que significa que los logros alcanzados en las variables están asociados de modo débil.” (Tocto).

Regional:

Brioso, P. (2016). “EL LIDERAZGO COMPARTIDO COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 86034 “SAN MARTÍN DE PORRES” DE MARIAN – INDEPENDENCIA – HUARAZ, AÑO 2015 - 2016”, tesis para optar el Grado Académico de Maestra de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Resumen: “Nuestra investigación tiene como objetivo diseñar una Estrategia de Liderazgo Compartido para mejorar la administración en la I.E. N° 86034 ‘San Martín de Porres’ de Marian – Independencia - Huaraz. El trabajo de campo nos comprometió aplicar guías de observación, encuestas y entrevistas. Las teorías que fundamentan la propuesta fueron definidas por la naturaleza del problema de investigación, vale decir las teorías de Bernard Bass, Peter Drucker y Edwards Deming, que sirvieron de fundamento a nuestra propuesta. La gestión institucional en la I.E. N° 86034 ‘San Martín de Porres’, se ve afectada por el inadecuado proceso de dirección para planificar, organizar, dirigir, controlar, decidir, no solo los recursos materiales, sino también los humanos. Se evidencia la falta del compromiso por parte del Director, desconsideración al personal docente, escasa estimulación a los profesores, poca inspiración hacia los docentes para lograr los objetivos de la Institución Educativa, intolerante para escuchar los puntos de vista opuestos hacia la gestión, reducida participación interinstitucional y limitada capacidad para

afrontar los proyectos institucionales. El sistema de gestión educativo que se desarrolla no es eficaz ni eficiente. Nuestra investigación concluye como logro, haber justificado el problema de investigación y haber elaborado la propuesta.” (Brioso, 2016).

1.2. Referentes teóricos del modelo teórico.

1.2.1. Gestión educativa.

Las ciencias administrativas, han evolucionado desde los clásicos Henry Fayol y Taylor. Los fundamentos de la administración siguen siendo los pilares de una organización: Planificación, organización, dirección y evaluar (controlar).

1.2.1.1. Fundamentos teóricos sobre Administración.

La gestión administrativa es un proceso complejo, integrado por diferentes fases como son: la planeación, programación, ejecución, control y evaluación.

Para las instituciones educativas la gestión debe requerir de esos pasos que son básicos y lograr reunir en forma coherente todos los fundamentos teóricos que soportan la teoría administrativa. Se requiere una clara conceptualización sobre estos elementos que son los que constituyen la columna vertebral de un proceso administrativo, eficaz, innovador, real y ajustado a los tiempos modernos, tiempos de mercado y escuela. (Minedu)

Concepto de administración.

El término administración, ha evolucionado a lo largo de los siglos, especialmente por la influencia de la revolución industrial, de tal manera que definiciones como dirección, gestión, gerencia se consideran como sus equivalentes.

A continuación, se presentan algunas definiciones de autores contemporáneos que han reflexionado en torno a éste término, los cuales son expuestos por Carlos Ramírez Cardona, en su libro Fundamentos de administración.

- Fayol Henry. La administración es un proceso que consiste en prever, organizar, dirigir, coordinar y controlar.
- Terry George. Proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, dirección, ejecución y control del trabajo mediante el empleo de personas y recursos de diversa índole.
- Herbert A. Simon. Acción humana, racional y cooperativa para llegar a determinados objetivos.

La actividad humana que consiste en ejecutar los procesos ya anteriormente mencionados por los autores de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Considerada como ciencia, su objeto de estudio es la actividad humana administrativa y puede definirse como el conjunto de conocimientos sobre la forma y modalidades de esa actividad.” (Ramírez, 2013)

Concepto de organización.

Otro concepto que es importante destacar en estos fundamentos teóricos, tiene que ver con la organización.

La teoría administrativa, enfoca la organización como una estructura sistemática, integrada por personas que interactúan entre si y que desarrollan procesos administrativos en busca de objetivos determinados.”(Ramírez, 2013).

Este término muchos autores lo identifican como equivalente al término administración.

La teoría clásica, según lo expuesto por Idalberto Chiavenato en su libro Introducción a la teoría General de la Administración, “concibe la organización como una estructura, lo cual refleja la influencia de las concepciones antiguas de organización (como la organización militar y la organización eclesiástica), tradicional, rígida y jerarquizada.”

Money James, la “organización es la característica de toda acción humana cuando se busca un objetivo común”.

Cardona, C. considera la organización como grupos de personas o entes sociales temporales o estables cuyos miembros interactúan entre sí para lograr fines determinados. Es así que identifica distintos tipos de organizaciones relativamente estables, como son: la familia, escuela, empresa, universidad, comunidad religiosa, universidad, sindicato, entre otras.

Concepto de Gestión.

Coinciden muchos investigadores y grandes empresarios en los diversos factores de éxito que caracterizan las organizaciones del siglo XXI. En esta rápida mirada a los conceptos que soportan el módulo de gestión se enunciarán algunos de ellos:

- Desarrollar procesos de cambio (evolución) sin necesidad de llegar a una crisis.
- Construir cadenas de valor agregado o asociativo.
- Hacer benchmarking (es una forma de determinar que tan bien se desempeña una empresa, comparada con otras empresas), de forma sistemática y comprometerse con parámetros mundiales.
- Generar y desarrollar los temas base del conocimiento y habilidades requeridas para las personas. Desarrollar estructuras de pensamiento.
- Tener una visión global. Para lograr esto, se necesita una buena gestión, que igualmente como los conceptos anteriores se torna un concepto polisémico.

Según Jorge Huergon, “es la manera de llevar adelante la articulación entre las perspectivas a través de los modos organizacionales, que sirvan a la misma y que sean coherentes con los fines y objetivos de la organización.”

Gustavo Rebolledo Saavedra, define la Gestión, “como un proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos. En la cartilla de auto-evaluación institucional del Ministerio de Educación Nacional, define la gestión como “una nueva

forma de ver la institución, la moviliza hacia el logro de sus propósitos y desarrolla su capacidad para articular los procesos internos y consolidar el Proyecto Educativo Institucional”.

Se afirma también que dentro de los fundamentos de la gestión modernas, hacer gestión es desarrollar el arte de descubrir y cerrar brechas y para lograrlo de manera efectiva se requieren:

- Conocimientos, competencias y disciplinas, modelos de referencia. Para lograr el éxito, se debe tratar de ser excelentes, para lograr ser buenos, por esto se insiste en la necesidad de desarrollar conocimiento profundo de la organización y del entorno:
- En que escenarios se desempeña.
- Actores que intervienen en el ámbito de actuación (competidores, sustitutos, etc.).
- Desempeño de los procesos internos.
- Construcción colectiva de conocimientos.
- Tecnología para procesos, productos y servicios.
- Resultados y sus relaciones de causalidad.
- Prácticas ejemplares, entre otros. Necesidad de desarrollar competencias organizacionales basadas en las competencias personales y soportadas por información, sistemas y procesos.
 - Conversaciones efectivas.
 - Intercambio de información.
 - Innovación.
 - Generar construcción colectiva del aprendizaje.
 - Aprendizaje en equipo.
 - Pensamiento sistémico.
 - Modelos mentales.
 - Dominio personal.”

Tomado de: Clara Sánchez. Gestión Educativa. Fundamentos teóricos de la teoría administrativa.

1.2.2. Estrategias.

Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos.

“Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica.” (Pupo, 2003)

1.2.3. La dimensión comunitaria.

Ezpeleta y Furlán (1992) y posteriormente Elizondo et al (2001), han reiterado “la importancia de la dimensión comunitaria en un modelo de gestión para la escuela que busca construir un proyecto compartido de institución que se signifique en el entorno del barrio urbano, en el pequeño pueblo o comunidad de habitantes que la hacen suya, la ven con orgullo y colaboran con ella para fortalecerla y donde la escuela se nutre de dicho vínculo y encuentra en el mismo, su razón de ser recreando a su misión educativa.”

Thompson et al. (2006), nos señalan el concepto de escuelas ‘vinculadas o conectadas’, a este respecto los autores realizaron “un estudio que relacionó el nivel de vinculación escuela- comunidad y el comportamiento en ciencias para la salud de sus estudiantes, encontraron que en escuelas pequeñas y de comunidades rurales, el nivel de vinculación es mayor y el efecto positivo de los programas de salud comunitarios emprendidos por la escuela son mayores, también destacaron los efectos de la vinculación escuela-comunidad como mayores en la población de jóvenes estudiantes que respecto de la de niños o adultos.”

Ferguson (2005), le aplica a “la conexión comunitaria de la escuela, una función de vínculo relacionado con la mejora de la escuela, al proponer constituir equipos colaborativos entre profesores, padres y miembros de la comunidad para resolver problemas que inhiban el desarrollo de la escuela, a este respecto señala que es indispensable promover la cultura de

participación comunitaria en la mejora escolar desde la propia escuela aún y cuando se reconoce esto es intimidante para los propios profesores y directivos.”

Arellano (2005), plantean el “concepto de gestión comunitaria como una acepción del empoderamiento de las comunidades al administrar sus propios recursos y servicios. En este mismo sentido, Rajbjhandari y Singh (2007), establecen que en el concepto de escuelas auto-administradas se involucra la participación en dicho ejercicio de miembros de la comunidad, padres de familia y profesores.”

Sendón (2007), aplica “un enfoque denominado ‘interactivo’ hacia la dimensión comunitaria de la gestión, en su estudio particularmente abordó el caso de la autonomía de la escuela como especialmente imbricada en la gestión escolar, donde dicha autonomía se articula hacia ‘una participación social que recupere la diversidad de identidades y un modelo de desarrollo educativo nacional (Braslavsky, et al., 1999), mismo que debe necesariamente armonizarse con el marco de política educativa y social más amplia.” (Sendón, 2007, p.4).

Desde esta concepción, la autonomía escolar responde a una serie de interacciones, de acuerdo con Cantero y Celman (2001), una de tales interacciones es la dimensión comunitaria de la gestión, al respecto señala: En tercer lugar, las interacciones referidas a dimensiones socio comunitarias. Entre ellas, las que se dirigen al análisis de necesidades y demandas del medio en que se inserta la escuela, las que promueven la participación de diferentes actores de la escuela y su entorno, las que intenten la vinculación con otros actores o instituciones ya sean del sistema educativo como externas. (Sendón, 2007, p.5).

Durand y Pujadas (2006), plantean que “rescatar el sentido de comunidad en el quehacer educativo de una institución escolar, pondrá a ésta en la posibilidad de evitar los grandes males que aquejan a nuestra sociedad en los últimos tiempos (la lógica de mercado, el consumismo, el individualismo, etc.), lo que podrá ser provechoso para unos cuantos- los

miembros de dicha comunidad- pero no para la sociedad en general, lo que podría provocar un proceso de fragmentación en la misma.”

Cortón (2007), sitúa a “esta dimensión dentro del proyecto educativo de centro, donde la identifica como el vehículo por el cual es posible potenciar a la escuela como el principal centro cultural de la comunidad, donde el definir a la presente dimensión de esta forma, garantizará que la escuela logre una gran integración para el análisis y solución de su problemática y la de su comunidad, propicie una participación activa de sus miembros en la tareas comunitarias y de la propia escuela y, finalmente, se convierta en el centro cultural más importante de la comunidad.”

1.2.3.1. Gestión comunitaria MED.

Artículo 1°.- Objeto de la norma.

“El presente Reglamento norma la Educación Comunitaria, en los aspectos de participación de la persona, de la comunidad, de las organizaciones de la sociedad y del Estado, de conformidad con lo establecido en la Ley General de Educación N° 28044, y de manera específica en los artículos 46°, 47° y 48°.”

Artículo 2°.- Ámbito de aplicación.

Las disposiciones contenidas en este Reglamento son de aplicación a todos los programas y actividades e instancias de gestión educativa descentralizada, cuyo contenido y accionar se enmarca dentro de la definición de Educación Comunitaria establecida en el artículo 3° del presente Reglamento. También se aplican en lo que fuera pertinente, a las Instituciones Educativas y demás entidades públicas o privadas vinculadas a la Educación Comunitaria.

Artículo 3°.- Definición y Finalidad de la Educación Comunitaria

“La Educación Comunitaria es una forma de educación que se realiza desde las organizaciones de la sociedad que no son instituciones educativas de cualquier etapa, nivel o modalidad, y que tiene como finalidad: ampliar y enriquecer articuladamente los conocimientos, capacidades, actitudes y

valores de las personas, de todas las edades, con o sin escolaridad. Se orienta al enriquecimiento y despliegue de las potencialidades y aprendizajes personales, sociales, ambientales y laborales, para el ejercicio pleno de la ciudadanía y la promoción del desarrollo humano.”

“Es parte del Sistema Educativo Nacional por cuanto el Estado la promueve, reconoce y valora. **Involucra a la familia, organizaciones comunales, gremios, iglesias, organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado: gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora.**”

(REGLAMENTO DE LA EDUCACIÓN COMUNITARIA.
Ministerio de Educación)

1.2.3.2. Participación ciudadana.

Villareal, María manifiesta: “En términos generales, la participación ciudadana es el involucramiento de los individuos en el espacio público estatal y no estatal desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política. Esta participación está vinculada a los modelos de democracia y al tipo de relación gobierno-sociedad que se quiere construir.”

Prosigue: “Consideramos importante el tema de la participación ciudadana en los procesos de políticas públicas porque constituye un elemento fundamental y condición de posibilidad para la gobernanza democrática, y puede llegar a constituir un mecanismo para el empoderamiento social.”

La participación y sus mecanismos formales.

La ciudadana es sólo una de las formas de participación en el espacio público.

Cunill (1991, 1997) “distingue entre participación social, comunitaria, política y ciudadana”. Cada una puede describirse como sigue:

Participación social es la que se da en razón de la pertenencia del individuo a asociaciones u organizaciones para la defensa de los intereses de sus integrantes, y el interlocutor principal no es el Estado sino otras instituciones sociales.

- Participación comunitaria es el involucramiento de individuos en la acción colectiva que tiene como fin el desarrollo de la comunidad mediante la atención de las necesidades de sus miembros y asegurar la reproducción social; suele identificarse con la beneficencia. El interlocutor principal de estas acciones no es el Estado y, en todo caso, lo que se espera de él es recibir apoyo asistencial.
- Participación política tiene que ver con el involucramiento de los ciudadanos en las organizaciones formales y mecanismos del sistema político: partidos, parlamentos, ayuntamientos, elecciones. Es una participación mediada por los mecanismos de la representación política.
- Participación ciudadana es aquella en la que los ciudadanos se involucran de manera directa en acciones públicas, con una concepción amplia de lo político y una visión del espacio público como espacio de ciudadanos. Esta participación pone en contacto a los ciudadanos y al Estado, en la definición de las metas colectivas y las formas de alcanzarlas.”

Por su parte, Ziccardi (1998), indica que “la participación ciudadana puede ser institucionalizada o autónoma. La primera es la que está Participación ciudadana y políticas públicas I 33 contenida en el marco legal y normativo. Y la autónoma es aquella que no es organizada desde las instituciones gubernamentales sino desde la propia sociedad.”

Ziccardi (2004: 250) formula tres funciones de la participación ciudadana formal: “otorgar legitimidad al gobierno; promover una cultura democrática; hacer más eficaces la decisión y la gestión públicas.”

Entre los instrumentos formales podemos distinguir los que implican una participación solamente de tipo individual, y los que contemplan una participación que puede ser individual o colectiva.

Entre los mecanismos individualizados destacan la consulta pública, el referéndum y el plebiscito, que pueden tener efectos vinculatorios o no.

En cuanto a los instrumentos formales que pueden favorecer tanto la participación colectiva y organizada como la individual podemos mencionar las siguientes:

- La iniciativa ciudadana para promover reformas o nuevos marcos legales que fijan reglas generales para el diseño e implementación de políticas públicas.
- Los buzones ciudadanos que permiten expresar opiniones, demandas y sugerencias que moldeen o corrijan las acciones gubernamentales.
- El monitoreo ciudadano, que proporciona información para dar seguimiento puntual a políticas específicas y abre canales formales para recibir y atender las observaciones.
- La contraloría social o ciudadana, como herramienta para auditar y evaluar la implementación de políticas.
- Los comités y consejos de participación ciudadana, que constituyen un mecanismo típico de intervención directa de actores no gubernamentales en distintas fases del proceso de políticas.” (Martinez, s/f)

Ley de participación y control ciudadano en el Perú.

“Ley N° 26300: iniciativa legislativa popular, referéndum, revocatoria de mandato de las autoridades, remoción de funcionarios y demanda de rendición de cuentas.”

CAPITULO I DE LOS DERECHOS DE PARTICIPACION Y CONTROL CIUDADANOS.

Artículo 1o.- La presente ley regula el ejercicio de los derechos de participación y control ciudadanos de conformidad con la Constitución.”

Artículo 2o.- Son derechos de participación de los ciudadanos los siguientes:

- Iniciativa de Reforma Constitucional;
- Iniciativa en la formación de las leyes;
- Referéndum;
- Iniciativa en la formación de dispositivos municipales y regionales; y,
- Otros mecanismos de participación establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

Artículo 3o.- Son derechos de control de los ciudadanos los siguientes:

- a) Revocatoria de Autoridades,
- b) Remoción de Autoridades;
- c) Demanda de Rendición de Cuentas; y,
- d) Otros mecanismos de control establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales.

1.2.4. Teoría de necesidades de Maslow y otros.

Esta es una de las teorías más conocidas sobre la motivación, la cual fue propuesta por Abraham Maslow en 1943, define una necesidad como la exigencia biológica o psicológica que motiva a una persona a emprender la acción hacia una meta. Desarrolló una “jerarquía de necesidades el cual indicó que hay cinco necesidades humanas: fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima y autorrealización. Una vez satisfecha una de estas necesidades, dejará de ser un motivante para el individuo y la siguiente será la dominante.” (Maslow)

1. Necesidades fisiológicas. Dentro de estos están los alimentos, líquidos, refugio, satisfacción sexual y otras exigencias corporales. Todas relativas a la supervivencia.
2. Necesidades de seguridad. Protección contra riesgos tanto físicos como emocionales. Se relacionan con la búsqueda de protección contra las amenazas y / o privaciones, así como para huir del peligro.
3. Necesidades de asociación o aceptación. Afecto, sensación de pertenecer, aceptación y amistad.
4. Necesidades de estima. Factores internos de autoestima como el respeto propio, autonomía y logros. También dentro de éstos se encuentra los factores externos de estimación, como estatus reconocimiento y atención. Son las relativas a la manera en que un individuo se percibe a sí mismo y se evalúa.
5. Necesidades de autorrealización. Se refiere al crecimiento, a alcanzar el máximo potencial de cada individuo, la autosatisfacción; son las necesidades más elevadas. Esto solo ocurrirá una vez que las demás necesidades estén relativamente satisfechas.

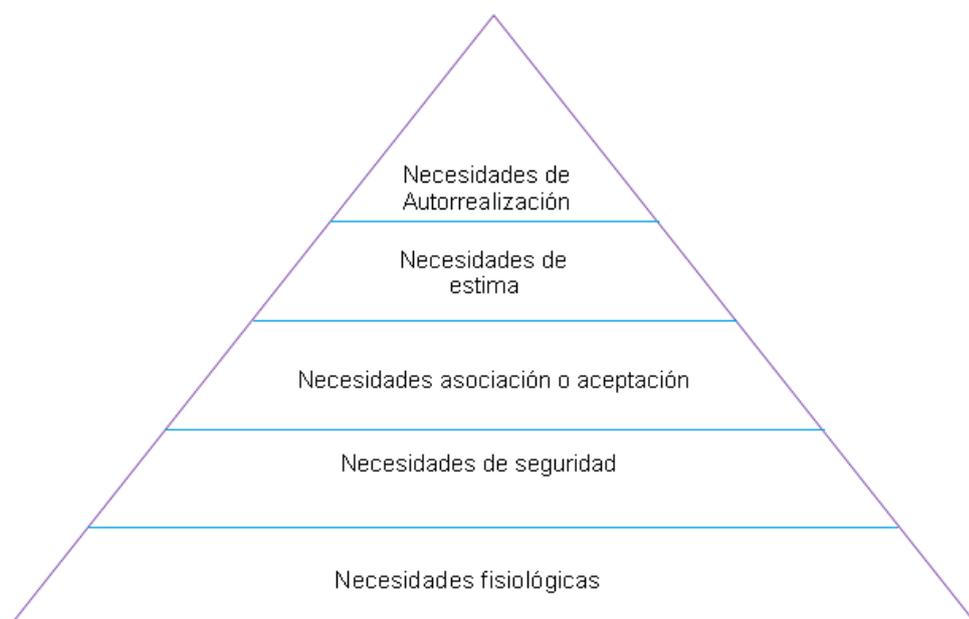


Figura 1: Jerarquía de necesidades de Maslow.

1.2.3.1. Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland.

Este autor buscó determinar “la posible existencia de motivos aprendidos, que influyen en el comportamiento de las personas en el trabajo, señala que la cultura influye en las personas incrementando en ellas su deseo de superarse, de imponerse o de afiliarse a sus semejantes.

Necesidad de logro o realización, se refiere al impulso por sobresalir, de tener logros en relación con un conjunto de normas, de una lucha continua para conseguir el éxito.

Necesidad de poder, se refiere a ese deseo de una persona por influir sobre otra, la necesidad de hacer que otros se comporten de determinada manera.

Necesidad de afiliación, el deseo de tener relaciones interpersonales, amistosas y cercanas. (McClelland)

1.2.3.2. La teoría de la motivación de logro.

“La teoría de la motivación de logro se centra en los procesos cognitivos sociales como fuentes de motivación. En los últimos veinticinco años, ha surgido como una de las más prominentes teorías de la motivación, al ofrecer una importante visión para analizar la influencia de los ambientes del aula en la motivación del estudiante y su aprendizaje” (Meece, Anderman y Anderman, 2006).

La formulación de este enfoque le corresponde a Richard Atkinson, quien en 1964 enunció una teoría global de la motivación y la conducta de logro. Este teórico, a diferencia de otros, centra su atención en las diferencias individuales; sugiere que las emociones anticipadas de cada persona

determinan su acercamiento o evitación frente a actividades orientadas al éxito (Atkinson, 1965).

Razonó que las personas tendrían un menor incentivo para realizar una tarea cualquiera si la probabilidad de éxito era alta (una tarea fácil) o si era baja (una tarea difícil), concluyendo que ese incentivo sería más alto cuando la probabilidad de éxito fuera moderada, lo cual definió como un 50% de probabilidad de éxito (Turner y Meyer, 2004).

Entre los determinantes principales de la orientación de la conducta hacia el logro se encuentran el motivo de logro, las expectativas de éxito y el grado de incentivo que supone conseguir el éxito en un momento dado.

“Con respecto al motivo de logro, procede del conflicto entre dos tendencias que surgen como resultado de las experiencias tempranas de socialización, el deseo de conseguir el éxito y el de evitar el fracaso. Las expectativas de éxito, traducen la estimación que el sujeto realiza de sus probabilidades de éxito en la tarea, estimación que a veces se manifiesta cuando el sujeto piensa o dice cosas como ‘es muy difícil para mí’, ‘creo que puedo hacerlo’, ‘esto lo hace cualquiera’, entre otras.”

“Por último, el grado de incentivo que supone, en un momento dado, conseguir el éxito en una tarea se deriva del grado de desafío que implica la misma, el cual depende de su dificultad y está en relación inversa con las probabilidades de éxito” (Alonso, 1992).

Esta teoría se centra especialmente en las intenciones de los estudiantes o las razones para actuar, haciendo una elección, y persistir en las diferentes actividades de aprendizaje. Es útil para analizar la influencia de los ambientes de aula sobre la motivación de los estudiantes y su aprendizaje. Investigaciones focalizadas en la clase han examinado cómo los profesores pueden crear diferentes estructuras de meta en el aula mediante el uso de distintas estrategias instruccionales, grupales y de evaluación” (Meece, Anderman y Anderman, 2006).

1.2.3.3. La teoría de la atribución.

“Es una de las teorías más recientes y de mayor aceptación que se han propuesto para explicar la motivación humana en general y la motivación con que los alumnos afrontan el aprendizaje y el trabajo escolar” (Alonso, 1992).

Según la teoría de la atribución, los juicios retrospectivos que realiza una persona de las causas de su ejecución o comportamiento tienen efectos motivantes (Weiner, 1985, citado en Bandura, 1997). Es así, que al no lograr el éxito analizan las causas para obtener una mejor visión y poder actuar óptimamente en un futuro. Constituye un análisis sistemático de las formas posibles en que los individuos perciben las causas de su éxito o fracaso en situaciones de logro, tales como capacidad, esfuerzo, dificultad de la tarea, suerte o falla en usar la estrategia correcta para solucionar el problema (Good y Brophy, 1996).

“La percepción del alumno acerca de la estabilidad de una causa, influye en su expectativa de éxito. Si el alumno atribuye un resultado positivo a una causa estable, como la aptitud, esperará tener éxito en el futuro. De forma similar, si atribuye un resultado negativo a una causa estable, esperará fracasar en el futuro. Sin embargo, cuando los alumnos atribuyen los fracasos a causas inestables como la mala suerte o falta de esfuerzo, podrían desarrollar expectativas de que serán capaces de tener éxito en el futuro, porque perciben que la causa de su fracaso es modificable.” (Pereira, 2007)

“La percepción que tiene el alumno del éxito o el fracaso en función de actores internos o externos, influye en su autoestima. Los estudiantes que perciben que su éxito se debió a razones internas tales como el esfuerzo, tienen más posibilidades de tener una autoestima más alta después del éxito, que aquellos alumnos que creen que su éxito se debió a razones externas, como la suerte. Cuando se trata de analizar el fracaso, las atribuciones internas llevan a una disminución en la autoestima.” (Pereira, 2007)

La percepción del alumno acerca del control de la causa está relacionada con diversos resultados emocionales como ira, culpa, compasión y vergüenza. (Pereira, 2007)

“Cuando los estudiantes perciben que las causas que les impiden tener éxito son factores externos que otras personas podrían controlar (como el ruido o el prejuicio), a menudo se muestran enojados. Cuando los alumnos perciben que no han rendido bien debido a causas internas controlables (como no hacer el esfuerzo necesario o ser negligente), a menudo se sienten culpables. Cuando los alumnos perciben que otros no logran sus metas debido a causas incontrolables (tales como falta de habilidad o una discapacidad física), sienten compasión o simpatía. Por último, cuando los alumnos fracasan debido a factores internos incontrolables (como baja habilidad), sienten pena, humillación y vergüenza” (Santrock, 2002).

1.2.3.4. La teoría de la motivación intrínseca.

“Las conductas motivadas de manera intrínseca son tipos de motivación influidas directamente por el interés personal o el placer, conductas que se realizan para sentirse competente y autodeterminado. Las personas sienten competencia y autodeterminación cuando son capaces de dominar desafíos que son óptimos para ellos (lo bastante novedosos para ser interesantes, lo bastante difíciles para ser desafiantes)” (Deci, 1975, citado en Good y Brophy, 1996). Desde el punto de vista de la autodeterminación, los alumnos quieren creer que están haciendo algo debido a su propia voluntad y no por obtener éxito o recompensas externas (Santrock, 2002).

En tal sentido, la motivación intrínseca está basada en factores internos como autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo. Es un tipo de motivación que emerge de forma espontánea por tendencias internas y necesidades psicológicas que motivan la conducta sin que haya recompensas extrínsecas” (Deci y Ryan, 1985, citado en Reeve 1994).

La motivación interna de los alumnos y el interés intrínseco en las tareas escolares, aumentan cuando los alumnos tienen alguna posibilidad de

elección y algunas oportunidades de tomar la responsabilidad personal de su aprendizaje (Stipek, 1996, citado en Santrock, 2002).

1.2.5. Políticas públicas educativas.

De conformidad con el Ministerio de Educación, en Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú, señala que tiene tres objetivos específicos:

- (i) “Proporcionar una revisión global del sistema educativo, con un particular enfoque en calidad y equidad, y en la forma cómo las políticas generales de desarrollo, las legislaciones, estructuras, estrategias y prácticas educativas podrían ser reformuladas para mejorar la educación en el Perú”
- (ii) “Fortalecer las capacidades y acompañar al gobierno nacional a través de un proceso de análisis de las fortalezas y las debilidades del sistema educativo para aprovechar, así, las oportunidades existentes para un cambio o una reforma eficaces”
- (iii) “Diseñar, en cooperación con las autoridades nacionales, acciones específicas para ayudar a atender las necesidades y los desafíos del país en ámbitos específicos de las políticas públicas en educación, la planificación y la gestión, con el apoyo de la UNESCO.”

De acuerdo con dicho documento, se señalan las siguientes políticas para la gestión educativa en el Perú:

“TEMA DE POLÍTICA I. La ausencia de coordinación en los procesos de descentralización educativa como primer desafío para reactivar el desarrollo de la descentralización.”

“TEMA DE POLÍTICA II Las prioridades educativas nacionales (generales) y regionales (específicas) no logran armonizarse en el marco de la descentralización y la asignación de recursos.”

“TEMA DE POLÍTICA III La ausencia de condiciones administrativas, técnicas y humanas en las Unidades de Gestión Educativa Local significan el primer obstáculo para una apropiada gestión escolar.”

“TEMA DE POLÍTICA IV La redefinición del papel del municipio en la educación como tarea pendiente”

“TEMA DE POLÍTICA V El modelo de gestión descentralizada de los servicios educativos como obstáculo en la eficacia y eficiencia del sistema educativo”

“TEMA DE POLÍTICA VI La participación ciudadana en la gestión descentralizada de la educación es débil y necesita desarrollarse de manera efectiva.”

(Obtenido de Minedu)

1.3. Marco Conceptual.

Gestión pública.

Es una especialidad que consiste en la correcta administración de los recursos del Estado para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos e impulsar el desarrollo del país.

Políticas públicas.

Las Políticas Públicas son las acciones de gobierno, es la acción emitida por éste, que busca cómo dar respuestas a las diversas demandas de la sociedad, como señala Chandler y Plano, se pueden entender como uso estratégico de recursos para aliviar los problemas nacionales.

Gerencia social.

La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social.

CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.

INTRODUCCIÓN.

La investigación se desarrollará en el área de las Ciencias Sociales, y, corresponde a la Gestión pública y Gerencia social.

2.1. Diseño de investigación

El diseño de la Investigación a utilizarse es el siguiente:

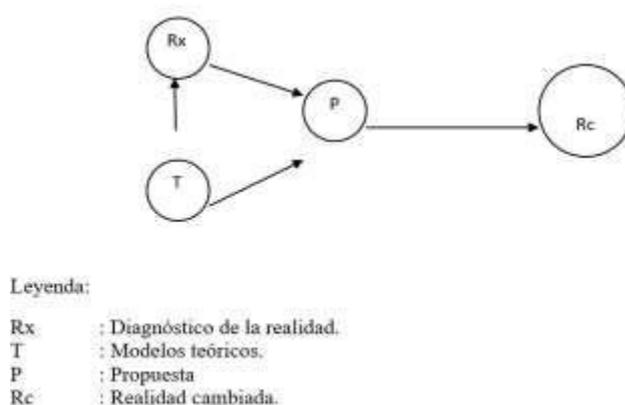


Figura 2: Diseño de investigación

- Tipo de investigación: No experimental

Se entiende por investigación no experimental cuando se realiza un estudio sin manipular deliberadamente

- Nivel de investigación: Descriptiva.

La investigación descriptiva, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios,

El diseño de la investigación hace explícitos los aspectos operativos de la misma, es decir, el cómo, se abordará metodológicamente la investigación.

2.2. Población y muestra.

Población: La población de estudio está conformada por 32 padres de familia, 40 alumnos en los tres niveles y 2 docentes.

Muestra: Por ser la población pequeña se trabajará con la población muestral.

2.3. Equipos y materiales.

Equipos: Una laptop, una impresora y una fotocopidora

Materiales: Cuestionarios, libros, y útiles de escritorio varios.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

- La técnica que se va a emplear es la encuesta.
- El instrumento que se utilizará es el cuestionario.

2.5. Procedimientos para la recolección de datos.

Determinada la población y la muestra de estudio, se coordinará con el director de la

Institución Educativa y con los docentes y los padres de familia.

2.6. Análisis Estadístico de los Datos.

La investigación se ubica dentro de las Ciencias Sociales, en tal sentido se hará uso del sistema SPSS, actual.

2.7. Los métodos

son:

- Deductivo-Inductivo
- Modelación
- Sistémico

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

INTRODUCCION.

En el presente capitulo se analizarán los resultados obtenidos de la entrevista al director de la Institución Educativa y a los docentes de la misma.

Por otro lado, se discutirán los resultados.

3.1. Resultados

3.1.1. Encuesta a director.

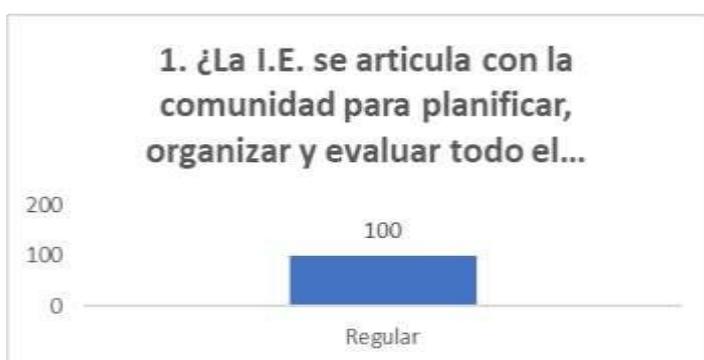


Figura 3: IE articula comunidad

En la figura 3. Preguntado al director: ¿La I.E. se articula con la comunidad para planificar, organizar y evaluar todo el proceso educativo?

Al 100% respondió regular.

Dicha respuesta nos sugiere que la escuela no se encuentra totalmente articulada a la comunidad y por consiguiente participa de la gestión de la I.E.



Figura 4: Conocimiento dimensión comunitaria.

En la figura 4. Preguntado al director: ¿Se tiene conocimiento y se aplica la dimensión comunitaria de la gestión educativa?

Al 100% la respuesta del director fue regular.

Esta respuesta nos hace inferir que existe un débil conocimiento y se aplica la dimensión comunitaria de la gestión institucional.

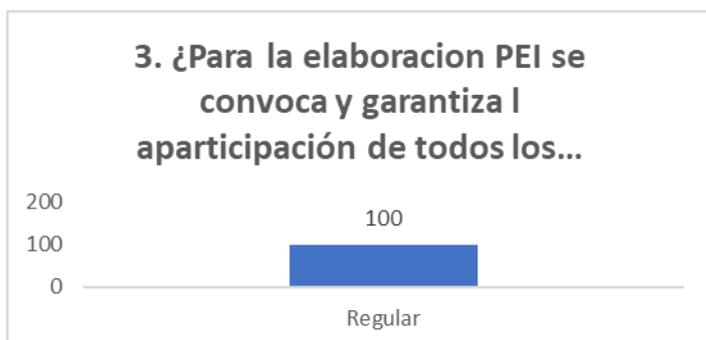


Figura 5: PEI y participación comunidad educativa.

En la figura 5. Preguntado al director: ¿Para la elaboración del PEI se convoca y garantiza la participación de todos los miembros de la comunidad educativa?

La respuesta del director al 100% señaló regular.

Se puede deducir la escasa participación en la elaboración del PEI por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

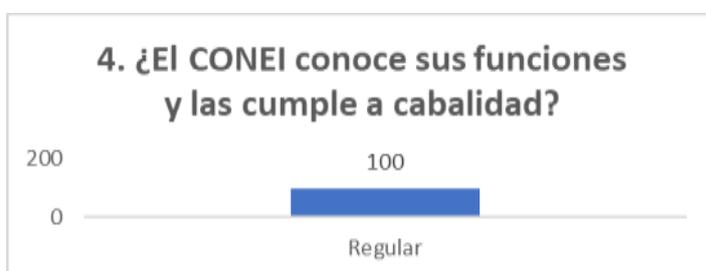


Figura 6: CONEI

En la figura 6. Preguntado al director: ¿El CONEI conoce sus funciones y las cumple con cabalidad?

Al 100%, la respuesta del director fue regular.

Se deduce que es deficiente el conocimiento y funciones del CONEI por sus miembros

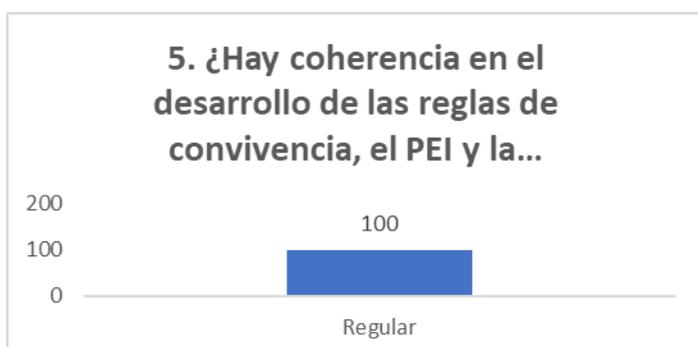


Figura 7: Coherencia y reglas de convivencia.

En la figura 7. Preguntado al director: ¿Hay coherencia en el desarrollo de las reglas de convivencia, el PEI y normatividad vigente?

La respuesta del director al 100% fue regular; de lo que se desprende que son deficientes las reglas de convivencia, el PEI y normatividad vigente

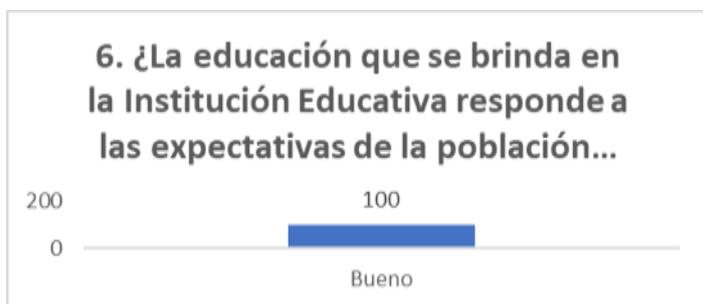


Figura 8: Educación y expectativas población.

En la figura 8. Preguntado al director: ¿La educación que se brinda en la institución educativa responde a las expectativas de la población local?

La respuesta del director al 100% fue bueno.



Figura 9: IE información sistematizada.

En la figura 9. Preguntado al director: ¿La institución educativa ofrece información sistematizada en las necesidades y expectativas de los estudiantes?

La respuesta del director al 100% fue regular, de lo que desprende que la IE tienen deficiencias en ofrecer información sistematizada en las necesidades y expectativas de los estudiantes

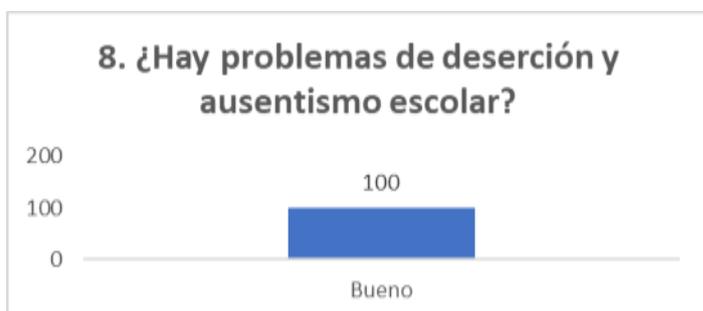


Figura 10: Problemas deserción y ausentismo escolar.

En la figura 10. Preguntado al director: ¿Hay problemas de deserción y ausentismo escolar?
La respuesta del director al 100% fue bueno; con lo cual debe de entenderse que si las hay



Figura 11: Enfoque intercultural.

En la figura 11. Preguntado al director: ¿Se conoce muy bien el enfoque de educación intercultural y bilingüe y se viene aplicando acertadamente?

La respuesta del director al 100% fue deficiente, se puede inducir que hay deficiencias con enfoque de educación intercultural y bilingüe y se viene aplicando acertadamente

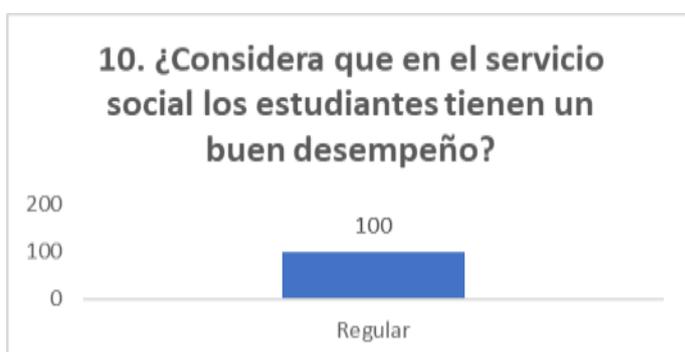


Figura 12: Servicio social estudiantil.

En la figura 12. Preguntado al director: ¿Considera que en el servicio social los estudiantes tienen un buen desempeño?

La respuesta del director al 100% fue regular, de lo que se deduce que no existe un eficiente servicio social de proyección de la escuela con la comunidad

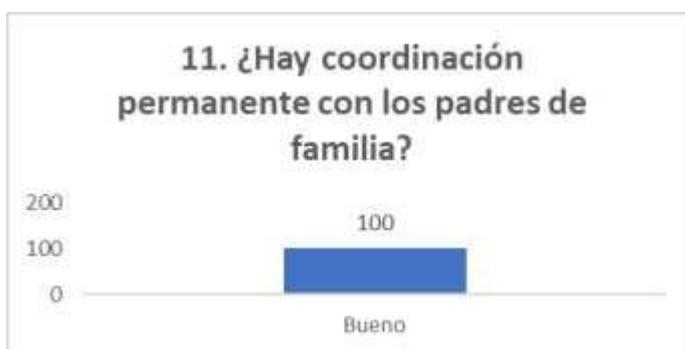


Figura 13: Coordinación con PPF.

En la figura 13. Preguntado al director: ¿Hay coordinación permanente con los padres de familia?

La respuesta del director al 100% fue bueno, de lo que se deduce que es eficiente la coordinación de la escuela con los PPF



Figura 14: Inclusión en aula.

En la figura 14. Preguntado al director: ¿Existe inclusión en el aula de clases?

La respuesta del director al 100% fue regular, por lo que se deduce que aún tienen deficiencias con la inclusión en aula

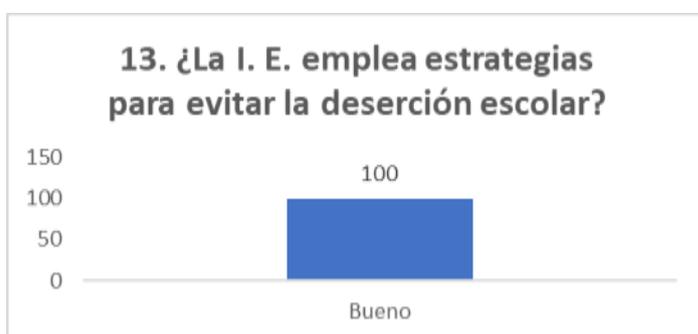


Figura 15: IE y estrategias deserción.

En la figura 15. Preguntado al director: ¿La I.E. emplea estrategias para evitar la deserción escolar?

La respuesta del director al 100% fue buena, por lo que se deduce que no hay demersión en la escuela



Figura 16: IE y escuela de padres.

En la figura 16. Preguntado al director: ¿La I.E. realiza escuela de padres?

La respuesta del director al 100% fue regular; de lo que se intuye que no es eficiente dicha actividad

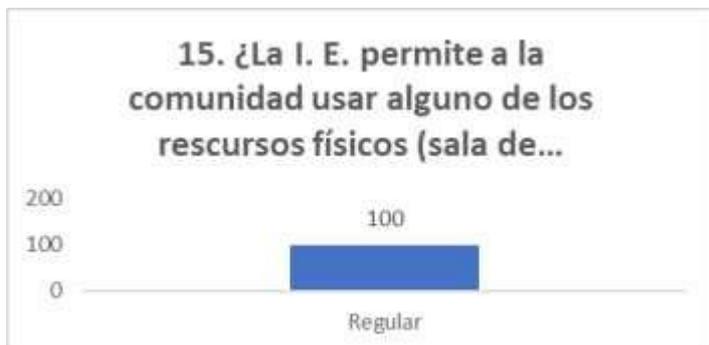


Figura 17: Uso de recursos físicos.

En la figura 17. Preguntado al director: ¿La I.E. permite a la comunidad usar algunos de los recursos físicos (Sala de informática, biblioteca u otros, etc.)?

La respuesta del director al 100% fue regular; se deduce que existen deficiencias para el uso de los recursos físicos de la IE.

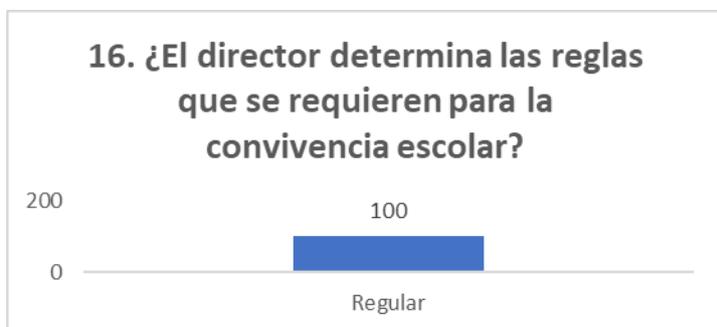


Figura 18: Director determina reglas convivencia escolar.

En la figura 18. Preguntado al director: ¿El director determina las reglas que se requieren para la convivencia escolar?

La respuesta del director al 100% fue regular, por lo que se deduce que no son precisas las reglas de convivencia escolar.

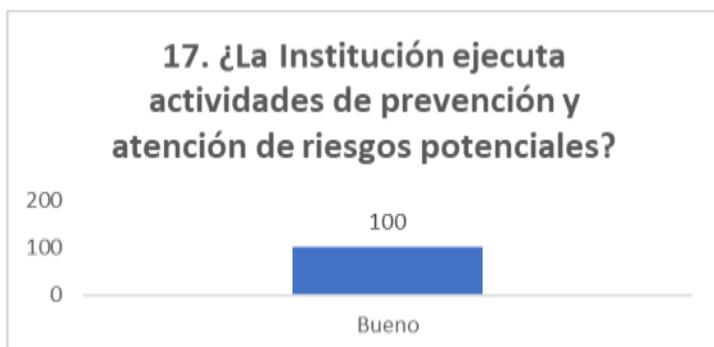


Figura 19: IE y actividades de prevención.

En la figura 19. Preguntado al director: ¿La institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos potenciales?

La respuesta del director al 100% fue bueno, por lo consiguiente es positiva la gestión en este aspecto.



Figura 20: Participación estudiantes y formación.

En la figura 20. Preguntado al director: ¿Considera que se ha logrado la participación real de los estudiantes en apoyo a su propia formación educativa?

La respuesta del director al 100% fue regular, de lo que se infiere que es aún deficiente participación real de los estudiantes en apoyo a su propia formación educativa

3.1.2. Encuesta a docentes.

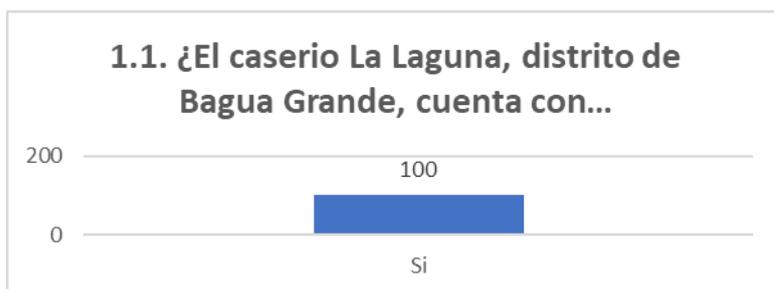


Figura 21: Caserío Laguna cuenta con organizaciones civiles.

De acuerdo con la figura 21. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con organizaciones de Vecinos ?

El 100% de los docentes respondieron positivamente.

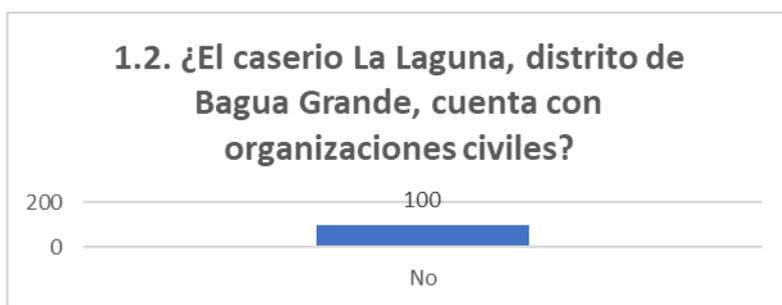


Figura 22: Caserío Laguna cuenta con organizaciones civiles

De acuerdo con la figura 22. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con organizaciones civiles?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no.

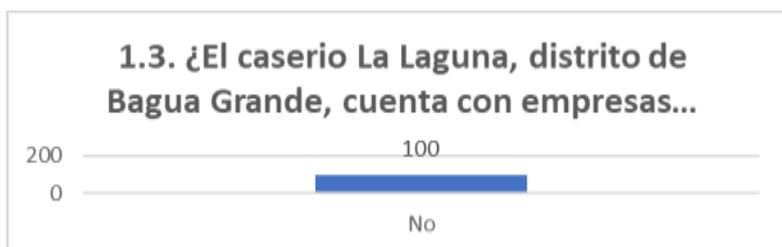


Figura 23: Caserío Laguna cuenta con empresas privadas

De acuerdo con la figura 23. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con empresas privadas?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no



Figura 24: Caserío Laguna cuenta con municipalidad

De acuerdo con la figura 24. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con municipalidad?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no.

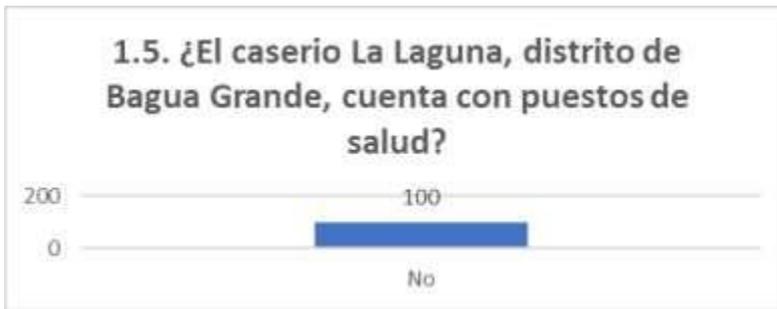


Figura 25: Caserío Laguna cuenta con Puesto de Salud

De acuerdo con la figura 25. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con Puestos de Salud?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no



Figura 26: Caserío Laguna cuenta con PNP

De acuerdo con la figura 26. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con Policía Nacional del Perú?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no



Figura 27: Caserío Laguna cuenta con iglesias

De acuerdo con la figura 27. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con iglesia?

El 100% de los docentes encuestados respondieron si

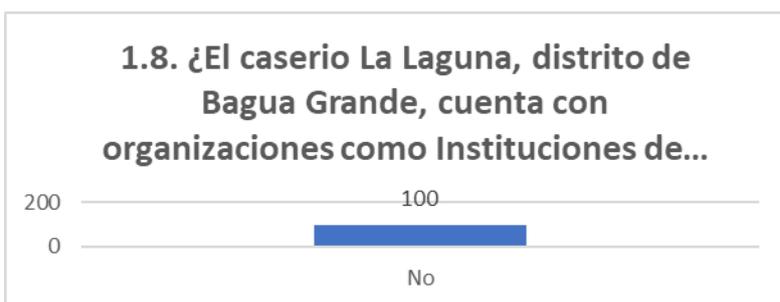


Figura 28: Caserío Laguna cuenta con IE

De acuerdo con la figura 28. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con instituciones educativas?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no

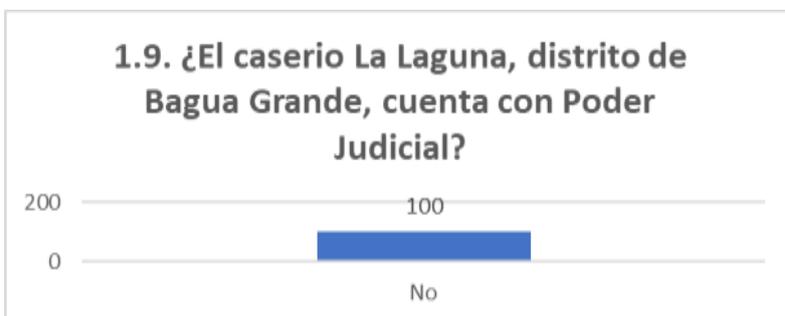


Figura 29: Caserío Laguna cuenta con Poder judicial

De acuerdo con la figura 29. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con Poder judicial?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no

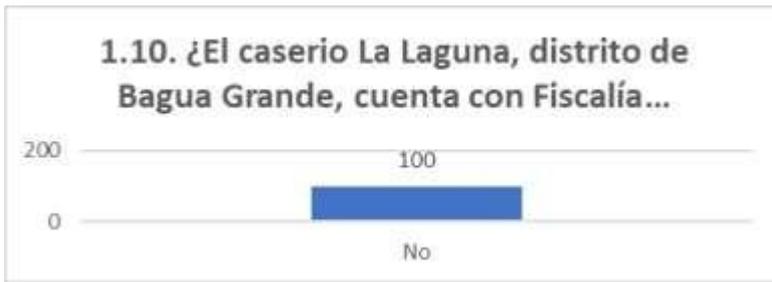


Figura 30: Caserío Laguna cuenta con Fiscalía

De acuerdo con la figura 30. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con fiscalía?

El 100% de los docentes encuestados respondieron no

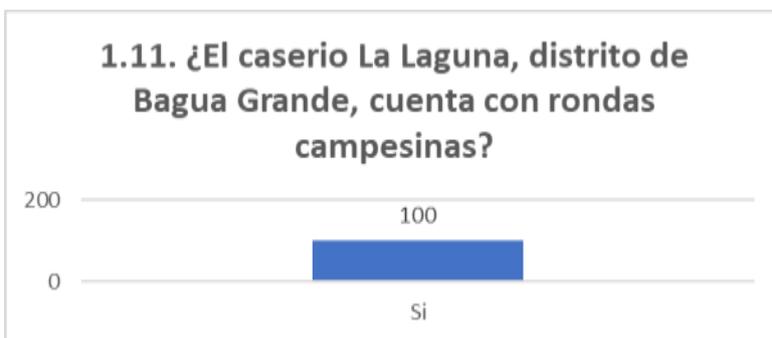


Figura 31: Caserío Laguna cuenta con Rondas campesinas

De acuerdo con la figura 31. Consultados los docentes: El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con rondas campesinas?

El 100% de los docentes encuestados respondieron si



Figura 32: Relaciones conflictivas PPF y actores comunidad

De acuerdo con la figura 32. Consultados los docentes: ¿Existen relaciones conflictivas y de confrontación entre padres de familia y actores comunitarios con los profesores y directivos escolares?

El 100% de los docentes señalaron falso. Lo que se deduce que no existen relaciones conflictivas entre padres de familia y actores comunitarios con los profesores y directivos escolares; lo que indica la existencia de un buen clima escolar.



Figura 33: Escuela es absorbida por entorno comunitario.

De acuerdo con la figura 33. Consultados los docentes : La escuela es absorbida por el entorno comunitario. ¿sus decisiones, cultura, procesos pedagógicos incluso se ajustan sistemáticamente a la opinión, cultura y procesos que viven la comunidad y sus actores?

El 100% de los docentes respondieron falso. Estas respuestas nos inducen a considerar que la comunidad no tienen injerencia en las decisiones de gestión pedagógica, administrativa y socio comunal de la I. E.



Figura 34: Trabajo comunitario y plan escolar

De acuerdo con la figura 34. Consultados los docentes: El trabajo comunitario forma parte del plan escolar y por lo tanto, hay una cultura de los profesores que se defina hacia el trabajo comunitario?

El 100% de los docentes respondieron verdadero. De dichas respuestas se deduce que el trabajo comunitario forma parte del plan escolar.



Figura 35: Establecimiento vínculo y relaciones escuela comunidad

De acuerdo con la figura 35. Consultados los docentes ¿Existe una intencionalidad manifiesta hacia el establecimiento de vínculos y relaciones escuela-comunidad de parte de profesores y dirección de la escuela?

El 67% declararon verdadero y 33% falso. De acuerdo a las respuestas la mayoría de los docentes sostienen que existe vínculos y relaciones entre la escuela-comunidad de parte de profesores y dirección de la escuela. En consecuencia, existe gestión socio comunal



Figura 36: Comunidad indiferente

De acuerdo con la figura 36. Consultados los docentes ¿la comunidad permanece indiferente, los actores no se involucran, ante las estrategias y acciones de trabajo comunitario desde la escuela?

El 67% declararon verdadero y 33% falso.

De las respuestas en su mayoría se puede inferir que la comunidad permanece indiferente, los actores no se involucran, ante las estrategias y acciones de trabajo comunitario desde la escuela, y un porcentaje menor indican que es falso



Figura 37: Actores contexto externo y escuela.

De acuerdo con la figura 37. Consultados los docentes: ¿Los actores del contexto externo a la escuela participan en común para hacer posible el logro de los objetivos escolares?

El 100% de los docentes declararon falso.

De las respuestas mayoritarias de los docentes, se desprende que los actores del contexto externo a la escuela no participan en común para hacer posible el logro de los objetivos escolares



Figura 38: Escuela educa valores

De acuerdo con la figura 38. Consultados los docentes ¿La escuela instruye y educar en valores, desarrolla la independencia cognoscitiva de los alumnos, potencia la creatividad, así como la capacidad de desarrollo personal?

El 100% de los docentes encuestados respondieron verdadero. De las respuestas se deduce que La escuela instruye y educar en valores, desarrolla la independencia cognoscitiva de los alumnos, potencia la creatividad, así como la capacidad de desarrollo personal.



Figura 39: Vinculo escuela y comunidad

De acuerdo con la figura 39. Consultados los docentes ¿Existe vinculación de la escuela con la comunidad mediante el cual se ofrece un servicio educativo a los padres de familia?

El 100% de los docentes encuestados respondieron verdadero. De las respuestas se deduce que si existe vinculación de la escuela con la comunidad mediante el cual se ofrece un servicio educativo a los padres de familia.



Figura 40: Seguridad desde comunidad

De acuerdo con la figura 40. Consultados los docentes ¿Existe seguridad desde la comunidad y padres de familia hacia la escuela y a los estudiantes?

El 100% de los docentes encuestados respondieron verdadero. De las respuestas obtenidas se infiere que existe seguridad desde la comunidad y padres de familia hacia la escuela y a los estudiantes

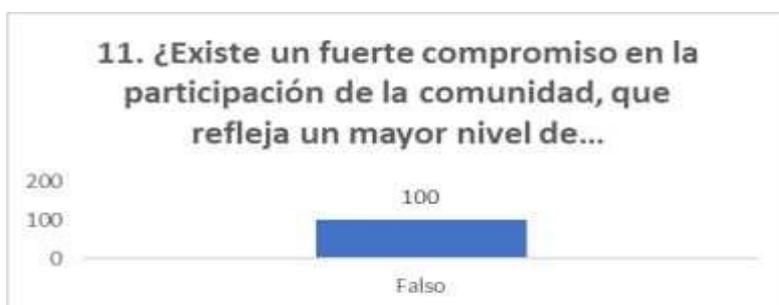


Figura 41: Compromiso comunidad

De acuerdo con la figura 41. Consultados los docentes ¿Existe un fuerte compromiso en la participación de la comunidad, que reflejan un mayor nivel de involucramiento?

El 100% de los docentes encuestados respondieron falso. De las respuestas obtenidas se deduce que no existe compromiso en la participación de la comunidad ni involucramiento en la gestión de la escuela.

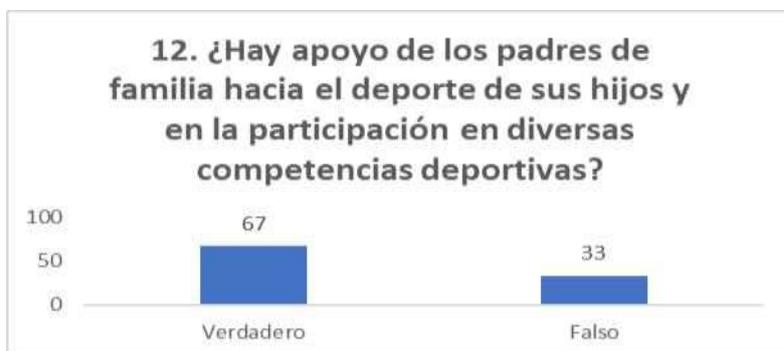


Figura 42: Apoyo PPF hacia deporte

De acuerdo con la figura 42. Consultados los docentes ¿Hay apoyo de los padres de familia hacia el deporte de sus hijos y en la participación en diversas competencias deportivas?

El 67% de los docentes encuestados respondieron verdadero y 33% falso. La mayoría de los docentes afirman que si hay apoyo de los padres de familia hacia el deporte de sus hijos y en la participación en diversas competencias deportivas, y un 33% dijeron que no



Figura 43: Reclamos desempeño docentes

De acuerdo con la figura 43. Consultados los docentes ¿Existen reclamos al desempeño de los profesores, a la calidad de la atención dada a los estudiantes, de posibles abusos que éstos sufren de parte de sus maestros?

El 100% de los docentes encuestados respondieron falso. De conformidad con las respuestas obtenidas, se infiere que no existen reclamos al desempeño de los profesores, a la calidad de la atención dada a los estudiantes, de posibles abusos que éstos sufren de parte de sus maestros. Los PFFF están satisfechos con el servicio educativo.



Figura 44: Logros rendimiento

De acuerdo con la figura 44. Consultados los docentes ¿Los logros y rendimientos escolares se hacen públicos por motivo de los concursos académicos y tecnológicos en los cuales la escuela participa?

El 100% de los docentes encuestados respondieron falso. La escuela no cumple con dicha función, posiblemente por no disponer de las tecnologías de comunicación requeridas



Figura 45: Problemas de indisciplina

De acuerdo con la figura 45. Consultados los docentes ¿Existen problemas de indisciplina y conducta de los estudiantes que son atendidos oportunamente en la I.E.?

El 100% de los docentes encuestados respondieron verdadero. De las respuestas obtenidas se deduce que si existen problemas de indisciplina y conducta de los estudiantes que son atendidos oportunamente en la I.E. En consecuencia, es un tema de gestión institucional subsanar este problema.



Figura 46: Escuela padres

De acuerdo con la figura 46. Consultados los docentes ¿Se cuenta con una Escuela de Padres que funciona eficazmente?

El 100% de los docentes respondieron falso. De lo que se deduce que no existe escuela de padres, por lo consiguiente, no hay coordinaciones y relaciones de la escuela con los PPF



Figura 47: Trabajo comunitario

De acuerdo con la figura 47. Consultados los docentes ¿Qué aspectos positivos y/o deficitarios, se pueden destacar del trabajo comunitario que actualmente realizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande?

El 33% de los docentes encuestados respondieron dialogo y solidaridad, respeto y solidaridad y respeto, respectivamente.

Los docentes encuestados sugieren que para mejorar el trabajo comunitario que actualmenterealizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de BaguaGrande, debe haber diálogo, solidaridad y respeto.

3.2. Discusión de resultados.

De conformidad con los resultados obtenidos de la encuesta al director y docentes de la institución educativa, se encuentra que existen deficiencias en la gestión académica, administrativa y socio comunal:

EN GESTION ACADEMICA:

Aspectos considerados deficientes:

Respecto al enfoque de educación intercultural y bilingüe y si se viene aplicando acertadamente; la respuesta del director al 100% fue deficiente.

Aspectos calificados de regular:

La IE tienen deficiencias en ofrecer información sistematizada en las necesidades y expectativas de los estudiantes, la inclusión en aula y en la participación real de los estudiantes en apoyo a su propia formación educativa.

Aspectos calificados de positivos:

Consideran aspectos positivos:

La educación que se brinda en la institución educativa responde a las expectativas de la población local, la escuela instruye y educa en valores, desarrolla la independencia cognoscitiva de los alumnos, potencia la creatividad, así como la capacidad de desarrollo personal;

No existen reclamos al desempeño de los profesores, a la calidad de la atención dada a los estudiantes, de posibles abusos que éstos sufren de parte de sus maestros.

GESTION ADMINISTRATIVA:

Aspectos considerados deficientes:

Hay problemas de deserción y ausentismo escolar,

Los logros y rendimientos escolares no se hacen públicos por motivo de los concursos académicos y tecnológicos en los cuales la escuela participa;

Existen problemas de indisciplina y conducta de los estudiantes que son atendidos oportunamente en la I.E.

Aspectos calificados de regular:

Hay coherencia en el desarrollo de las reglas de convivencia, el PEI y normatividad vigente, el servicio social de los estudiantes, y, la I.E. permite a la comunidad usar algunos de los recursos físicos (Sala de informática, biblioteca u otros, etc.)

Aspectos considerados positivos:

“La I.E. emplea estrategias para evitar la deserción escolar”

“No existen relaciones conflictivas entre padres de familia y actores comunitarios con los profesores y directivos escolares; lo que indica la existencia de un buen clima escolar”

“Existe seguridad desde la comunidad y padres de familia hacia la escuela y a los estudiantes”

GESTION SOCIO COMUNAL:

Aspectos calificados deficientes:

La comunidad no tienen injerencia en las decisiones de gestión pedagógica, administrativa y sociocomunal de la I:E,

No existe compromiso en la participación de la comunidad ni involucramiento en la gestión de la escuela, la comunidad permanece indiferente, los actores no se involucran, ante las estrategias y acciones de trabajo comunitario desde la escuela, los actores del contexto externo a la escuela no participan en común para hacer posible el logro de los objetivos escolares;

No existe compromiso en la participación de la comunidad ni involucramiento en la gestión de la escuela, no existe escuela de padres, en consecuencia, no hay coordinaciones y relaciones de la escuela con los PFFF;

Los docentes encuestados sugieren que para mejorar el trabajo comunitario que actualmente realizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, debe haber diálogo, solidaridad y respeto.

Aspectos calificados de regular:

Existe un débil conocimiento y se aplica la dimensión comunitaria de la gestión institucional. Escasa o casi nula participación en la elaboración del PEI por parte de todos los miembros de la comunidad educativa.

Deficiente el conocimiento y funciones del CONEI

La escuela de padres no es una actividad preponderante. Escasas reglas de convivencia escolar.

Aspectos considerados positivos:

“La institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos potenciales.”

“El trabajo comunitario forma parte del plan escolar, y, por lo tanto, hay una cultura de los profesores que se define hacia el trabajo comunitario.”

“Hay apoyo de los padres de familia hacia el deporte de sus hijos y en la participación en diversas competencias deportivas”

3.3. Propuesta teórica.

3.3.1. Título:

Propuesta de estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223

caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018

3.3.2. Presentación:

Del diagnóstico resultado de la encuesta al director de la institución educativa y docentes de la misma, se deduce que existen deficiencias en la gestión académica, administrativa y socio comunal, que inciden en una eficiente gestión institucional.

Por otro lado, el caserío Lagunas, del distrito de Bagua Grande, cuenta con iglesia, Rondas campesinas y la sociedad civil-pobladores del caserío. No cuenta con empresas privadas, Policía Nacional, Poder Público (fiscalía), Poder Judicial u organizaciones sindicales.

La Escuela es una organización conformada por los directivos, docentes, trabajadores administrativos, los estudiantes, los padres de la familia; así como, a los componentes externos (instituciones civiles, públicas, etc. de la localidad).

“Una organización es un sistema social diseñado para lograr metas y objetivos específicos por medio de recursos humanos y de otros tipos; perteneciendo a distintos grupos sociales (familia, barrio, pueblo, nación) adquirimos una identidad social y personal, las dos se adquieren por y con los demás a través de un proceso de socialización por el que adoptamos los valores, usos y costumbres de la sociedad a la que pertenecemos.”

Las funciones de la administración y gerencia son la planificación, organización, dirección, y control.

Las dimensiones de la gestión escolar son:

- Gestión didáctica-pedagógica. Esta dimensión está centrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la relación entre docente y alumno.
- Gestión de la dimensión comunitaria, la dimensión comunitaria de la gestión escolar de un centro educativo, debe contemplar la realización de proyectos o llevar a cabo acciones con la comunidad educativa, empezando por involucrar a los padres de familia. Implica, estar comprometido con la adquisición de los conocimientos de los estudiantes. Se establecen relaciones no sólo con los actores al interior de la institución, pues los vecinos,

asociaciones civiles, empresas, comités, organizaciones públicas y privadas pueden involucrarse de igual modo.

- Gestión de la dimensión organizacional.

En esta dimensión lo que se busca es trabajar las relaciones entre los distintos actores de la comunidad, especialmente las vinculadas al compañerismo. El nivel de compromiso hacia las tareas y la toma de decisiones a favor de un bien común son dos pilares importantes para una buena gestión de la organización del trabajo.

Todas las acciones están pensadas para lograr un clima laboral favorable por medio de la óptima utilización de los recursos humanos y materiales, así como de un buen uso de espacios escolares, que aseguren lugares libres de violencia.

El reconocimiento de los trabajos, derechos laborales y el trabajo de las áreas de oportunidad para la mejora continua son igual de importantes en esta dimensión.

- Gestión de la dimensión administrativa.

La dimensión administrativa es de suma importancia para la gestión escolar, pues si funciona de manera eficiente evitamos contratiempos y altibajos en otras dimensiones de la gestión escolar.

Los requerimientos administrativos y técnicos están en esta área, por lo que resulta de las más operativas y llena de procedimientos, que incluso si lo queremos podemos automatizarlas.

Algunos ejemplos son la cobranza, el pago de nómina de los colaboradores y los servicios para mantener las buenas condiciones del mobiliario y el edificio. Es necesario remarcar que hay una coordinación central de los recursos financieros, humanos y materiales.

En tal sentido, con la finalidad de trabajar coherentemente, democrática y

participativamente, es conveniente que la gestión de la institución educativa, fortalezca la gestión educativa en la dimensión comunitaria, a través de estrategias.

3.3.3. Objetivos:

Fortalecer la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba.

3.3.4. Sustento teórico:

Gestión educativa.

“El término Gestión proviene del latín “gestio”, y evoca la acción y la consecuencia de realizar trámites con eficiencia y prontitud, lo que hace posible la realización de una operación, un asunto, un proyecto, un anhelo cualquiera, etc. En materia de procesos, la globalización ha obligado a las sociedades contemporáneas a realizar cambios profundos en sus componentes fundamentales, tal es el caso de la educación.”

Varios autores han tratado el término Gestión Educativa, la que se caracteriza por enfocar de manera amplia las posibilidades de una institución, en el sentido de resolver situaciones o el de alcanzar un propósito en cuestión.

“Gestión de la comunidad, es el ámbito que se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad, así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de diferentes tipos de riesgos.”

Gestión comunitaria.

“La dimensión comunitaria alude a las relaciones que establece la escuela con los padres y apoderados de los alumnos, los criterios de selección, así como las relaciones que se establecen con las organizaciones sociales, culturales, empresariales de la zona, entre otras.” Ezepeleta y Furlán (1992) y posteriormente Elizondo et al (2001), han reiterado “la importancia de la dimensión comunitaria en un modelo de gestión para la escuela que busca

construir un proyecto compartido de institución que se signifique en el entorno del barrio urbano, en el pequeño pueblo o comunidad de habitantes que la hacen suya, la ven con orgullo y colaboran con ella para fortalecerla y donde la escuela se nutre de dicho vínculo y encuentra en el mismo, su razón de ser recreando a su misión educativa.”

Para el Programa de las 900 escuelas (2000), “la gestión educativa debe de ser integral y por tanto deberá atender a sus múltiples dimensiones de entre de ellas la comunitaria, en donde de ésta se dice que: ‘Se asocia a las relaciones de la escuela con el entorno, considerando tanto a la familia, los vecinos y organizaciones de la comuna, barrio o localidad, así como a otras instituciones o redes de apoyo’”. (p.5).

Para Agbo (2007) y siguiendo para la dimensión comunitaria de la gestión escolar un enfoque relacional, “se señala que las relaciones escuela- comunidad debe de situarse en un contexto cultural, de forma que coadyuven a una acción colaborativa que funcione a manera de puente entre la escuela y las pequeñas comunidades de ciudadanos cuya cultura conserva las raíces de sus países originales, en este caso estamos hablando de una sociedad multicultural como el caso de la norteamericana.”

Ferguson (2005), le aplica a la conexión comunitaria de la escuela, “una función de vínculo relacionado con la mejora de la escuela, al proponer constituir equipos colaborativos entre profesores, padres y miembros de la comunidad para resolver problemas que inhiban el desarrollo de la escuela, a este respecto señala que es indispensable promover la cultura de participación comunitaria en la mejora escolar desde la propia escuela aún y cuando se reconoce esto es intimidante para los propios profesores y directivos.”

“La Educación Comunitaria es una forma de educación que se realiza desde las organizaciones de la sociedad que no son instituciones educativas de cualquier etapa, nivel o modalidad, y que tiene como finalidad: ampliar y enriquecer articuladamente los conocimientos, capacidades, actitudes y valores de las personas, de todas las edades, con o sin escolaridad. Se orienta al enriquecimiento y despliegue de las potencialidades y aprendizajes personales, sociales, ambientales y laborales, para el ejercicio pleno de la ciudadanía y la promoción del desarrollo humano.” (DREA APurimac)

Para el MED: “Es parte del Sistema Educativo Nacional por cuanto el Estado la promueve, reconoce y valora. Involucra a la familia, organizaciones comunales, gremios, iglesias,

organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado: gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora.”

Son objetivos de la Educación Comunitaria:

- ✓ “Contribuir al desarrollo integral de la persona en sus aspectos físico, socio afectivo y cognitivo, en su desempeño laboral y empresarial, en su desarrollo cultural y en todas las dimensiones de su vida.”
- ✓ “Contribuir a la construcción y ejercicio pleno de la ciudadanía promoviendo el protagonismo de la persona en su entorno, como sujeto de derecho y responsabilidades.”
- ✓ “Contribuir con el desarrollo de la comunidad y comprometer a las organizaciones de la sociedad en la formación de las personas, el fortalecimiento del tejido social y el desarrollo de una conciencia ecológica y ética.”
- ✓ “Complementar la educación que se imparte en los Programas e Instituciones Educativas.”
- ✓ “Contribuir con una educación inclusiva y continua, para todas y todos, durante toda la vida.”

(MED. Reglamento de la educación comunitaria).

Características:

La Educación Comunitaria tiene las características siguientes:

- ✓ “Es heterogénea porque atiende necesidades educativas de diferentes personas, en diversas edades y situaciones, utilizando variados procesos pedagógicos.”

- ✓ “Es flexible porque se adecua a las características específicas de las personas, de sus grupos, en sus respectivos entornos socio-culturales y económico-productivos.”
- ✓ “Es significativa porque se define y organiza en función del desarrollo de aprendizajes orientados a mejorar la calidad de vida de las personas y de sus grupos.”
- ✓ “Es participativa porque compromete la intervención de diferentes actores a través de sus desempeños humanos.”
- ✓ “Es multidisciplinaria porque considera el concurso de diversos saberes y fuentes del conocimiento humano.”

Formas de promoción.

El Estado promueve la Educación Comunitaria a través de diversas acciones, entre otras, las siguientes:

- ✓ Facilitar interacciones y complementariedades entre las organizaciones que desarrollan programas y actividades de Educación Comunitaria y las Instituciones Educativas que ofrecen Educación Básica, Educación Técnico Productiva y Educación Superior.
- ✓ Incentivar y apoyar alianzas estratégicas con otros sectores del Estado e Instituciones de la Sociedad, para realizar Proyectos y Programas en el contexto y fines de la Educación Comunitaria.
- ✓ Facilitar el uso de la infraestructura educativa pública para actividades educativas de la comunidad, siempre y cuando sean de índole promocional, de calidad, pertinentes y sin fines de lucro y no impidan o interrumpan las actividades lectivas y propias de las instituciones educativas.

- ✓ Fomentar la optimización de recursos económicos y materiales de la comunidad para desarrollar programas y actividades de Educación Comunitaria.
- ✓ Respalidar iniciativas de las organizaciones que brindan Educación Comunitaria ante organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales.”
- ✓ Reconocer las experiencias exitosas de educación comunitaria, que responden a los principios y fines de la Ley General de Educación.
- ✓ Apoyar la difusión, en la colectividad, de las actividades realizadas por las organizaciones que brindan Educación Comunitaria.
- ✓ Propiciar la realización de estudios e investigaciones que aporten a la Educación Comunitaria y al fortalecimiento de una sociedad educadora.
- ✓ Propiciar la capacitación de promotores educativos comunitarios.

- ✓ Fomentar procesos de autoevaluación y vigilancia social de la calidad de los servicios de Educación Comunitaria y de las competencias adquiridas por las personas y grupos sociales.

3.3.4. Estrategias de gestión educativa comunitaria.

Estrategia 1: Involucramiento de la familia.

El diagnóstico respecto a la gestión institucional refleja deficiencias en el conocimiento de la gestión comunitaria como: Involucra a la familia, organizaciones comunales, gremios, iglesias, organizaciones políticas y organizaciones sociales y culturales en general, así como a empresas, medios de comunicación y diversas instancias del Estado: gobiernos locales, regionales, nacional y organismos públicos, en el marco de una sociedad educadora y, por otro lado, los padres de familia, desconocen sus derechos de participación en las actividades de la escuela y por consiguiente tienen un rol pasivo ante la gestión institucional, pedagógica administrativa y socio comunal.

De igual manera ante la ausencia de instituciones u organismos del Estado y sociedad civil, no existe un involucramiento en la gestión de la escuela.

Por consiguiente, la participación de los padres de familia en la gestión institucional y de manera específica en la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, debe lograr la sensibilización a los padres de familia sobre su rol educativo, ya que ellos dedican la casi totalidad de su tiempo a sus labores agrícolas, dejando la tarea a la escuela. Sin embargo, la trílogía: Escuela-estudiantes-padre de familia, debe corresponder a la formación integral de los estudiantes.

Programa Padres en acción:

Comprende la participación de manera activa en el proceso educativo de sus hijos, compromiso de manera personal o institucional, a través de la APAFA y el CONEI; para dicho efecto, los servidores y funcionarios del Ministerio de Educación, Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local; así como el personal directivo y jerárquico de las instituciones educativas públicas apoyan a las Asociaciones; instancias descentralizadas facultadas para intervenir en las actividades de la APAFA. Cabe mencionar, que las Unidades de gestión educativa local deben brindar asesoría correspondiente a los padres de familia.

Se recomienda para lograr el involucramiento el Desarrollo de jornadas de integración con participación de todos los agentes educativos (Directivo, docentes, estudiantes, padres de familia). Las jornadas incluyeron celebración de cumpleaños y participación en la presentación del día del logro.

Involucrar a los agentes de la comunidad en la gestión escolar, mediante:

- ✓ Celebración de convenios de apoyo interinstitucional.
- ✓ Para operativizar se firmaron convenios con el Centro de Salud (servicios de salud a los estudiantes)
- ✓ Municipalidad distrital de Bagua Grande (apoyo a la mejora de la infraestructura)

Estrategia 2: Involucramiento de la APAFA- CONEI

El Reglamento de la ley de APAFAS en Asociación está constituida por: su artículo 9 indica que “la madre y/o padre del alumno los que respecta a los Derechos o, tutor. Con el refiere a su intervención en el proceso educativo de sus hijos”

Así mismo para las obligaciones. “Exigen el cumplimiento de los acuerdos de la asociación, el desempeño eficiente de los cargos y comisiones para los que fueron designados, asistencia de las reuniones convocadas por la asociación y pago de las cuotas ordinarias y de aquellas que acuerde la asociación en asamblea general.”

El artículo 11 dice que la asociación a través de su representante ante el consejo educativo institucional, tiene las siguientes funciones:

- ✓ Participar en la propuesta de proyectos educativos para beneficio de la institución
- ✓ Participar del plan anual de trabajo, limitándose algunos aspectos como por ejemplo técnico pedagógicos
- ✓ Participar en el Comité de evaluación para el ingreso, ratificación, ascenso y retiro del personal docente y administrativo de la Institución educativa
- ✓ Participar de los procesos de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa previstos en la ley general de educación; participar en el proceso de autoevaluación institucional

(Reglamento de la ley de APAFAS en Asociación está constituida ,artículo 9)

Estrategias 3: Involucramiento de organizaciones comunales.

Organización para el desarrollo local. “Conocida también como desarrollo comunitario, el desarrollo local se centra en la creación de lazos comunitarios por medio de mejorar el proceso mediante el cual se obtienen las cosas.”

Capacidad comunitaria – “la habilidad de la comunidad para resolver sus propios problemas al aprender técnicas tales como la facilitación de grupo y el razonamiento crítico, los cuales son cruciales para el trabajo comunitario – y de trabajar para lograr relaciones armoniosas entre la gente de diferentes razas, etnias y clases sociales.”

Se centra en lo que opina y siente la gente.

La idea de “ayudar a la gente a ayudarse a sí misma” es clave para este concepto.

Algunas organizaciones como el Cuerpo de Paz y Vista son buenos ejemplos de lo que queremos decir con el desarrollo de una localidad.

Planificación social o cambio de políticas. “Mientras que el desarrollo de una localidad se enfoca principalmente en el proceso de trabajar en conjunto, la planificación social se enfoca en obtener resultados. Es decir, en resolver problemas sociales específicos”, como:

- ✓ “La falta de viviendas adecuadas o un índice de criminalidad muy alto.”
- ✓ “Ofrecer bienes y servicios y evitar la duplicación de dichos servicios son objetivos importantes para este tipo de organización.”

A menudo es creada por funcionarios comunitarios o planificadores, o surge como resultado de programas estatales o locales.

Las coaliciones son grupos amplios que reúnen gente y organizaciones de entre toda la comunidad, incluyendo muchos grupos que normalmente no trabajan en conjunto.

El poder de una coalición deriva de la idea del poder de la mayoría – reunir gente heterogénea otorga el poder necesario para efectuar los cambios que se desean.

Estrategia 4: Uso de la infraestructura educativa para actividades de la comunidad.

“Facilitar el uso de la infraestructura educativa pública para actividades educativas de la comunidad, siempre y cuando sean de índole promocional, de calidad, pertinentes y sin fines de lucro y no impidan o interrumpan las actividades lectivas y propias de las instituciones educativas.”

- ✓ “Plataforma deportiva, para actividades recreativas y deportivas de los padres de familia o de los estudiantes.”
- ✓ “Aulas para las reuniones de Comités de Aula (Padres de Familia)”
- ✓ “Aulas para reuniones de la Asociación de Padres de Familia-APAFa.”
- ✓ “Equipos tecnológicos -computadoras-internet, para los trabajos de investigación de los estudiantes.”
- ✓ “Realización de talleres, cursos y capacitaciones en favor de los padres de familia”

Estrategia 5: Alianzas estratégicas con el Ministerio de Salud.

La Institución Educativa debe elaborar programas de educación de la salud, para atender los principales problemas de salud de los estudiantes y de la comunidad del caserío La Laguna del distrito de Bagua Grande, cuyos objetivos son:

1. “Enseñar conocimientos adecuados para la salud.”

2. “Propiciar conductas o comportamientos facilitadores de la salud.”

Desglosados y haciendo énfasis en la promoción de la salud estos objetivos implicarían:

- ✓ “Desarrollar hábitos y costumbres sanas en la gente.

- ✓ Modificar las pautas de comportamiento de la gente cuando los hábitos o costumbres individuales y sociales son insanos o peligrosos para la salud.

- ✓ Promover la modificación de factores externos al individuo que

- ✓ influyen negativamente en la salud.

- ✓ Lograr que los individuos y los grupos organizados de la comunidad

- ✓ acepten la salud como valor fundamental, lo que hace necesario:
 - o Cambiar la concepción medicalizada e individualista de la salud.

 - o Cambiar los estilos de distribución de servicios de cuidado de la salud.”

Tabla 1: ESTRATEGIAS DE ACCION COMUNITARIA

E	Denominación	Objetivos	Cronología
1	Involucramiento de la familia.	<p>“Sensibilización a los padres de familia sobre su rol educativo.</p> <p>Desarrollo de jornadas de integración con participación de todos los agentes educativos.</p> <p>- Celebración de convenios de apoyo interinstitucional.</p> <p>Para operativizar se firmarán convenios con el</p> <p>-Centro de Salud (servicios de salud a los estudiantes)</p> <p>-Municipalidad distrital de Bagua Grande (apoyo a la mejora de la infraestructura)”</p>	Permanente
2	Involucramiento de la APAFA- CONEI	<ul style="list-style-type: none"> • “Participar en la propuesta de proyectos educativos para beneficio de la institución, 	Permanente

		<ul style="list-style-type: none"> • Participar del plan anual de trabajo, limitándose algunos aspectos como por ejemplo técnico pedagógicos; • Participar en el Comité de evaluación para el ingreso, ratificación, ascenso y retiro del personal docente y administrativo de la Institución educativa, • Participar de los procesos de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa previstos en la ley general de educación; participar en el proceso de autoevaluación institucional” 	
3	Involucramiento de organizaciones comunales.	<p>“Organización para el desarrollo local. Resolución de problemas de la comunidad. Planificación social o cambio de políticas. Resolver problemas sociales de la comunidad”</p>	Permanente
4	Uso de la infraestructura educativa para actividades de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • “Plataforma deportiva, para actividades recreativas y deportivas de los padres de familia o de los estudiantes. • Aulas para las reuniones de Comités de Aula (Padres de Familia) • Aulas para reuniones de la Asociación de Padres de Familia- APAFA. • Equipos tecnológicos - computadoras-internet, para los 	Permanente

		<p>trabajos de investigación de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de talleres, cursos y capacitaciones en favor de los padres de familia” 	
5	Alianzas estratégicas con el Ministerio de Salud.	<p>“1. Enseñar conocimientos adecuados para la salud.</p> <p>2. Propiciar conductas o comportamientos facilitadores de la salud.</p> <p>implicarían:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar hábitos y costumbres sanas en la gente. • Modificar las pautas de comportamiento de la gente cuando los • Hábitos o costumbres individuales y sociales son insanos o peligrosos para la salud. • Promover la modificación de factores externos al individuo que influyen negativamente en la salud. • Lograr que los individuos y los grupos organizados de la comunidad acepten la salud como valor fundamental, lo que hace necesario: <ul style="list-style-type: none"> o Cambiar la concepción medicalizada e individualista de la salud. 	Permanente
		<p>o Cambiar los estilos de distribución de servicios de cuidado de la salud.”</p>	

Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES

Atendiendo al problema, objetivos e hipótesis de trabajo, se concluyó:

1. Los resultados producto del diagnóstico indican que en la Institución Educativa I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas, tiene deficiencias en la gestión académica, administrativa y en la dimensión comunitaria.
2. La gestión educativa en la dimensión comunitaria, de la Institución Educativa N° 16223 del caserío La Laguna, es deficiente: a) La gestión de la dirección, poco o casi nada hace por involucrar a los padres de familia, a las organizaciones sociales, culturales, empresariales de la zona. b) Los padres de familia de manera individual o institucional (APAFA, CONEI), no participan de la gestión institucional y c) La inexistencia de Organizaciones públicas, organizaciones civiles y empresariales en el caserío La Laguna, imposibilitan aún más una eficiente apoyo a la gestión comunicaría.
3. Los resultados obtenidos, confirman nuestro problema: La deficiente gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018.

CAPITULO V: RECOMENDACIONES

1. A la dirección de la I.E. N° 16223 del caserío La Laguna, del distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, de la región Amazonas, aplicar las estrategias de participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E.
2. A la dirección de la institución educativa N° 16223 caserío La Laguna, implementar lo dispuesto en el Reglamento de la educación comunitaria del Ministerio de Educación del Perú.
3. Generar la participación de los agentes de la comunidad educativa y del caserío en la gestión académica, administrativa y socio comunal, en beneficio de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA

- Bravslavsky, C. (1999): Re-haciendo escuelas. Hacia un nuevo paradigma de la educación latinoamericana. Buenos Aires, Santillana-Convenio Andrés Bello.
- Cantero, G.; Celman, S., et al. (2001): Gestión escolar en condiciones adversas. Una mirada que reclama e interpela. Buenos Aires, Santillana.
- Cortón, B. (2007). El proyecto educativo de centro. Consideraciones teóricas. La dimensión comunitaria del proyecto educativo de centro. Disponible en www.ilustrados.com/publicaciones/EEAFuuuAuknBcWyxXL.php.
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría General de la Administración. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/02/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-7ma-edicion-idalberto-chiavenato.pdf>
- Cruz, J. (2013). Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Durand, J. y Pujadas, C. (2006). La Dimensión Comunitaria De La Universidad En Una Sociedad Fragmentada. Universidad Austral: Buenos Aires.
- Elizondo, A. (Coord.) Bocanegra, N. Gómez, S., González J., Lara, L., Mendieta, M. Ortega
- N. Sánchez R. (2001). La nueva escuela I, Dirección, liderazgo y gestión escolar. México: Paidós.
- Ezpeleta, J., Furlán A. (1992). La gestión pedagógica de la escuela. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC.
- Fernández, T. (2004). De “Las escuelas eficaces” a las reformas educativas de “segunda generación” en Estudios Sociológicos Vol XXII, No. 65. pp. 377-408.
- Frigerio, Poggi y Tiramonti. (1996) "La dimensión comunitaria. En: Las instituciones educativas. Cara y ceca. Serie FLACSO, Acción. Buenos Aires: Ed. Troquel, Sexta Edición, Pérez, R. (2007). La comunidad de escuela como recurso educativo en el desarrollo de los programas escolares en vínculo con la vida. Disponible en: www.monografias.com/trabajos13/vida/vida.shtml. Consultado el 15 de abril de 2008. Programa 900 escuelas (2000). Hacia una gestión autónoma y centrada en lo educativo Disponible en: www.mineduc.cl/biblio/documento/Gestion_p900.doc fecha de consulta Abril 15 de 2008. Santiago de Chile: Autor.

- Programa Integral para la Igualdad Educativa (PIIE, 2007). El entorno educativo: la escuela y la comunidad. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Argentina: Autor
- Ramírez, C., y Ramírez, M. (2016). Fundamentos de Administración. Bogotá, Colombia: Ecoe.
- Sendón, M.A.(2007). Diferentes dimensiones de la autonomía de la gestión escolar: un estudio de casos en escuelas pobres de la Ciudad de Buenos Aires. En Revista Iberoamericana de Educación, No. 44/2 pp. 112).
- Senge, P. (s.f.). La quinta disciplina. Recuperado de <http://gerenciaestrategica.pbworks.com/w/file/55691078/LA%2520QUINTA%2520DISCIPLINA%2520-%2520PETER%2520SENGE.pdf>
- Sotres, S. (2010). La empresa virtual, un nuevo esquema de negocios en la red. Revista.unam.mx. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.11/num10/art98/>
- UPN (2003). Dimensiones de la Gestión Educativa. Equipo de diseño del diplomado Gestión educativa para directivos de educación básica. Documento de trabajo policopiado. México:UPN Velasco, E. Arellano, J. A. (2005). Gestión Social, Conceptos operación y dinámica. Disponible en: www.tuobra.unam.mx/publicadas/050824064920.pdf. Fecha de consulta. 12de enero de 2008

ANEXOS

Anexo 1:

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

UNIDAD DE INVESTIGACION

ENCUESTA AL DIRECTOR DE LA I.E. N° 16223 CASERÍO LA LAGUNA, DISTRITO DE BAGUA GRANDE, PROVINCIA DE UTCUBAMBA, REGIÓN AMAZONAS

Sr. Director de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna.

Encontrándome desarrollando mi tesis de maestría en Gestión Pública y Gerencia social; agradeceré responder de manera objetiva el cuestionario adjunto, marcando las respuestas que considere reales sobre la gestión educativa en la dimensión comunitaria de la Institución Educativa a su cargo.

Objetivo:

Describir el trabajo escolar comunitario que realizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande.

N°	Ítem	Buena	Regular	Deficiente
1	¿La I.E. se articula con la comunidad para planificar, organizar y evaluar todo el proceso educativo?			
2	¿Se tiene conocimiento y se aplica la dimensión comunitaria de la gestión educativa?			
3	¿Para la elaboración del PEI se convoca y garantiza la participación de todos los miembros de la comunidad educativa?			
4	¿El CONEI conoce sus funciones y las cumple con cabalidad?			
5	¿Hay coherencia en el desarrollo de las reglas de convivencia, el PEI y normatividad vigente?			
6	¿La educación que se brinda en la institución educativa responde a las expectativas de la población local?			
7	¿La institución educativa ofrece información sistematizada en las necesidades y expectativas de los estudiantes?			
8	¿Hay problemas de deserción y ausentismo escolar?			
9	¿Se conoce muy bien el enfoque de educación intercultural y bilingüe y se viene aplicando acertadamente?			
10	¿Considera que en el servicio social los estudiantes tienen un buen desempeño?			
11	¿Hay coordinación permanente con los padres de familia?			
12	¿Existe inclusión en el aula de clases?			
13	¿La I.E. emplea estrategias para evitar la deserción escolar?			
14	¿La I.E. realiza escuela de padres?			

15	¿La I.E. permite a la comunidad usar algunos de los recursos físicos (Sala de informática, biblioteca u otros, etc)?			
16	¿El director determina las reglas que se requieren para la convivencia escolar?			
17	¿La institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos potenciales?			
18	¿Considera que se ha logrado la participación real de los estudiantes en apoyo a su propia formación educativa?			

Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

UNIDAD DE POSGRADO

CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA I.E. N° 16223 CASERÍO LA LAGUNA, DISTRITO DE BAGUA GRANDE

Estimados colegas:

Encontrándome elaborando mi tesis de maestría en Gestión pública y Gerencia social, agradeceré responder de manera objetiva las preguntas sobre la gestión educativa en la dimensión comunitaria en su I.E. N° 16223

Objetivo:

Describir el trabajo escolar comunitario que realizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande

1. El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande cuenta con organizaciones e instituciones siguientes: (marque las existentes)

- a) Vecinos
- b) organizaciones civiles
- c) empresas privadas
- d) municipalidad
- e) Puestos de Salud
- f) Policía Nacional del Perú
- g) Iglesia
- h) Instituciones de Educación
- i) Poder judicial
- j) Fiscalía pública
- k) Otros :

2. ¿Existen relaciones conflictivas y de confrontación entre padres de familia y actores comunitarios con los profesores y directivos escolares?

- a) Verdadero
- b) Falso

3. La escuela es absorbida por el entorno comunitario. ¿sus decisiones, cultura, procesos pedagógicos incluso se ajustan sistemáticamente a la opinión, cultura y procesos que viven la comunidad y sus actores?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

4. El trabajo comunitario forma parte del plan escolar y por lo tanto, hay una cultura de los profesores que se defina hacia el trabajo comunitario?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

5. ¿Existe una intencionalidad manifiesta hacia el establecimiento de vínculos y relaciones escuela-comunidad de parte de profesores y dirección de la escuela?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

6. ¿la comunidad permanece indiferente, los actores no se involucran, ante las estrategias y acciones de trabajo comunitario desde la escuela?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

7. ¿Los actores del contexto externo a la escuela participan en común para hacer posible el logro de los objetivos escolares?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

8. La escuela instruye y educar en valores, desarrolla la independencia cognoscitiva de los alumnos, potencia la creatividad, así como la capacidad de desarrollo personal?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

9. Existe vinculación de la escuela con la comunidad mediante el cual se ofrece un servicio educativo a los padres de familia?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

10. ¿Existe seguridad desde la comunidad y padres de familia hacia la escuela y a los estudiantes?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

11. Existe un fuerte compromiso en la participación de la comunidad, que reflejan un mayor nivel de involucramiento?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

12. Hay apoyo de los padres de familia hacia el deporte de sus hijos y en la participación en diversas competencias deportivas?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

13. Existen reclamos al desempeño de los profesores, a la calidad de la atención dada a los estudiantes, de posibles abusos que éstos sufren de parte de sus maestros?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

14. ¿Los logros y rendimientos escolares se hacen públicos por motivo de los concursos académicos y tecnológicos en los cuales la escuela participa?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

15. Existen problemas de indisciplina y conducta de los estudiantes que son atendidos oportunamente en la I.E.?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

16. ¿Se cuenta con una Escuela de Padres que funciona eficazmente ?

a) Verdadero ()

b) Falso ()

17. ¿Qué aspectos positivos y/o deficitarios, se pueden destacar del trabajo comunitario que actualmente realizan los profesores y directivos de la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande?

Positivos:.....
.....
.....
.....
.....

Deficitarios.....
.....
.....
.....

Gracias por su colaboración

ANEXO 3: ENCUESTA A DOCENTES

Tabla 2: **Caserío Lagunas cuenta con organizaciones de vecinos**

1.1. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con organizaciones de vecinos?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Si	3	100

Tabla 3: Caserío Lagunas cuenta con organizaciones civiles

1.2. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con organizaciones civiles?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 4: Caserío Laguna cuenta con empresas privadas

1.3. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con empresas privadas?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 5: Caserío Laguna cuenta con municipalidad

1.4. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con municipalidad?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 6: Caserío Laguna cuenta con puestos de salud

1.5. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con puestos de salud?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 7: Caserío Laguna cuenta con PNP

1.6. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con Policía Nacional del Perú?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 8: Caserío Laguna cuenta con organizaciones como iglesia

1.7. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con organizaciones como iglesia?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Si	3	100

Tabla 9: Caserío Laguna cuenta con Instituciones de Educación

1.8. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con organizaciones como Instituciones de Educación?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 10: Caserío Laguna cuenta con Poder Judicial

1.9. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con Poder Judicial?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 11: Caserío Laguna cuenta con Fiscalía Pública

1.10. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con Fiscalía Pública?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido No	3	100

Tabla 12: Caserío Laguna cuenta rondas campesinas

1.11. ¿El caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, cuenta con rondas campesinas?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Si	3	100

Tabla 13: Relaciones conflictivas PPF, actores comunidad con profesores y directivos

2. ¿Existen relaciones conflictivas y de confrontación entre padres de familia y actores comunitarios con los profesores y directivos escolares?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 14: Escuela absorbida entorno comunitario

3. La escuela es absorbida por el entorno comunitario. ¿Sus decisiones, cultura, procesos pedagógicos incluso se ajustan sistemáticamente a la opinión, cultura y procesos que viven en la comunidad en sus actores?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 15: Trabajo comunitario y plan escolar

4. ¿El trabajo comunitario forma parte del plan escolar y por lo tanto, hay una cultura de los profesores que se defina hacia el trabajo comunitario?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	3	100

Tabla 16: Establecimiento vínculos y relaciones escuela -comunidad

5. ¿Existe una intencionalidad manifiesta hacia el establecimiento de vínculos y relaciones escuela-comunidad de parte de profesores y dirección de la escuela?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	2	67
Falso	1	33
Total	3	100

Tabla 17: Indiferencia comunidad

6. ¿La comunidad permanece indiferente, los actores no se involucran, ante las estrategias y acciones de trabajo comunitario desde la escuela?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	2	67
Falso	1	33
Total	3	100

Tabla 18: Actores externos y escuela

7. ¿Los actores de contexto externo a la escuela participan en comun para hacer posible el logro de los objetivos escolares?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 19: Escuela educa valores

8. ¿La escuela instruye y educa en valores, desarrolla la independencia cognoscitiva de los alumnos, potencia la creatividad así como la capacidad de desarrollo personal?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	3	100

Tabla 20: Escuela y servicio educativo a PPF

9. ¿Existe vinculación de la escuela con la comunidad mediante el cual se ofrece un servicio educativo a los padres de familia?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	3	100

Tabla 21: Seguridad desde comunidad

10. ¿Existe seguridad desde la comunidad y padres de familia hacia la escuela y a los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	3	100

Tabla 22: Compromiso e involucramiento comunidad

11. ¿Existe un fuerte compromiso en la participación de la comunidad, que refleja un mayor nivel de involucramiento?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 23: Apoyo PPFH hacia deporte

12. ¿Hay apoyo de los padres de familia hacia el deporte de sus hijos y en la participación en diversas competencias deportivas?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	2	67
Falso	1	33
Total	3	100

Tabla 24: Reclamos desempeño profesores

13. ¿Existen reclamos al desempeño de los profesores, a la calidad de la atención dada a los estudiantes, de posibles abusos que estos sufren por parte de sus maestros?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 25: Logros y rendimiento escolar

14. ¿Los logros y rendimientos escolares se hacen públicos por motivo de los concursos académicos y tecnológicos en los cuales la escuela participa?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 26: Problemas indisciplina

15. ¿Existen problemas de indisciplina y conducta de los estudiantes que son atendidos oportunamente en la I.E. ?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Verdadero	3	100

Tabla 27: Escuela de padres

16. ¿Se cuenta con escuela de padres que funcione eficazmente?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Falso	3	100

Tabla 28: Aspectos positivos trabajo comunitario

17.1. ¿Qué aspectos positivos se pueden destacar del trabajo comunitario que actualmente realizan los profesores y directivos de la I. E. N 16223, caserío de la Laguna, distrito de Bagua Grande?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Dialogo y solidaridad	1	33
Respeto	1	33
Solidaridad, respeto	1	33
Total	3	100

ANEXO 4

Tabla 29: IE articula comunidad

1. ¿La I.E. se articula con la comunidad para planificar, organizar y evaluar todo el proceso educativo?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	100

Tabla 30: Dimensión comunitaria

2. ¿Se tiene conocimiento y se aplica la dimensión comunitaria de la gestión educativa?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	100

Tabla 31: PEI y comunidad educativa

3. ¿Para la elaboración PEI se convoca y garantiza la participación de todos los miembros de la comunidad educativa?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	100

Tabla 32: CONEI

4. ¿El CONEI conoce sus funciones y las cumple a cabalidad?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	100

Tabla 33: Reglas convivencia y PEI

5. ¿Hay coherencia en el desarrollo de las reglas de convivencia, el PEI y la normatividad vigente?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Regular	1	100

Tabla 34: Educación y expectativas población

6. ¿La educación que se brinda en la Institución Educativa responde a las expectativas de la población local?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Bueno	1	100

Tabla 35: IE información sistematizada

7. ¿La Institución Educativa ofrece información sistematizada en las necesidades y expectativas de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 36: Deserción y ausentismo escolar

8. ¿Hay problemas de deserción y ausentismo escolar?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Bueno	1	100

Tabla 37: Enfoque intercultural

9. ¿Se conoce muy bien el enfoque de educación intercultural y bilingüe y se viene aplicando acertadamente?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Deficiente	1	100

Tabla 38: Servicio social a estudiantes

10. ¿Considera que en el servicio social los estudiantes tienen un buen desempeño?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 39: Coordinación permanente PPF

11. ¿Hay coordinación permanente con los padres de familia?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Bueno	1	100

Tabla 40: Inclusión en aula

12. ¿Existe inclusión en el aula de clases?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 41: Estrategias y deserción

13. ¿La I. E. emplea estrategias para evitar la deserción escolar?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Bueno	1	100

Tabla 42: IE y escuela de padres

14. ¿La I. E. realiza escuela de padres?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 43: Uso recursos físicos

15. ¿La I. E. permite a la comunidad usar alguno de los recursos físicos (sala de informática, biblioteca, u otros, etc.)?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 44: Director y reglas de convivencia

16. ¿El director determina las reglas que se requieren para la convivencia escolar?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

Tabla 45: I E Prevención y atención riesgos

17. ¿La Institución ejecuta actividades de prevención y atención de riesgos potenciales?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Bueno	1	100

Tabla 46: Logro participación estudiantes y formación

18. ¿Considera que se a logrados la participación real de los estudiantes en apoyo a su propia formación educativa?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Válido Regular	1	100

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **RAFAEL CRISTÓBAL GARCÍA CABALLERO** Docente/Asesor de tesis/ Revisor del trabajo de investigación, del (los) estudiante(s):

MARLENI BARBOZA RACHO

Titulada:

“Propuesta de estrategias participativas para promover la gestión educativa en la dimensión comunitaria dentro del marco de las políticas públicas educativas en la I.E. N° 16223 caserío La Laguna, distrito de Bagua Grande, provincia de Utcubamba, región Amazonas año 2017-2018”. luego de la revisión exhaustiva del documento Constató que la misma tiene Un índice de disimilitud de 19% Verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen Plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecida por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 20 de octubre de 2022



Dr. Rafael Cristobal GarcíaCaballero
DNI: 16423540
ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Marleni Barboza Racho**
Título del ejercicio: **Tesis de Grado**
Título de la entrega: **Tesis de grado**
Nombre del archivo: **UNIVERSIDAD_NACIONAL_PEDRO_RUIZ_GALLO_6.docx**
Tamaño del archivo: **555.01K**
Total páginas: **94**
Total de palabras: **15,851**
Total de caracteres: **90,041**
Fecha de entrega: **06 jul. 2022 02:43p. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **1867412855**



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Rafael García Caballero

Tesis de grado

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	docplayer.es Fuente de Internet	7%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	guia11men.blogspot.com Fuente de Internet	1%
6	docslide.us Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	docshare.tips Fuente de Internet	1%
9	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
13	upd.mx Fuente de Internet	<1 %
14	gradoceroprensa.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	connect.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %
18	www.redacademica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
20	metodologiainvestigacionunadpitalito.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %

22	1library.co Fuente de Internet	<1 %
23	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
24	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1 %
25	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
28	fundamentosdelaadministracion.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
29	trabajodeaplicaciones sociales unellez.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
31	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
32	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
33	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %



Dr. Rafael García Caballero