

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACUTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



**“La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso del
Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la Municipalidad
Provincial de Chiclayo, 2020”**

Tesis que presenta los:

BACH. HENRY JOEL CHAPOÑAN SILVA

BACH. JAN EDGAR YOVERA VALLEJOS

ASESOR

ABDEL JAVIER FLORES OLIVOS

<https://orcid.org/0000-0002-5639-9001>

Para obtener el título profesional de:

ECONOMISTA

Lambayeque- Perú

Setiembre - 2022

**“LA SATISFACCIÓN DE LOS AGENTES PARTICIPANTES EN EL
PROCESO DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO BASADO EN
RESULTADOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CHICLAYO, 2020”**

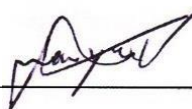
Decreto de sustentación N° 90-2022-VIRTUAL-UNPRG-U.I/FACEAC

De fecha 13 de Setiembre del 2022



Bach. Henry Joel Chapoñan Silva

Autor



Bach. Jan Eugal Tovera Vallejos

Autor



M.Sc. Abdel Flores Olivos

Asesor

Aprobado por el jurado:



Dr. Víctor Manuel Garcia Mesta

Presidente



M.Sc. Georgina Campos Delgado

Secretario



Dra. Alejandra Liza Zatti

Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
ACTA DE LA DEFENSA Y CALIFICACIÓN FINAL DE LA TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO
PROFESIONAL DE ECONOMÍA



Nosotros los profesores, miembros del jurado de tesis para título profesional, integrado por:

Presidente: DR. VICTOR MANUEL GARCIA MESTA

Secretario: M.Sc. GEORGINA JULY CAMPOS DELGADO

Vocal : DRA. ALEJANDRA LIZA ZATTI

Asesor : M.Sc. ABDEL JAVIER FLORES OLIVOS

Mediante video conferencia meet creado por la Facultad de ciencias, económicas, administrativas y contables a las 09:30 am. horas del día 19 del mes de Setiembre del año 2022, se dio inicio al acto académico de la defensa de la tesis titulada “La satisfacción de los agentes participantes en el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020”

Presentada por los bachilleres:

E1: Bach. Chapoñan Silva Henry Joel

E2: Bach. Yovera Vallejos Jan Edgar

Cuyo proyecto de tesis fue aprobado mediante decreto N° 277-2019-U.I-FACEAC, de fecha 16 de Diciembre del 2019 y el decreto de autorización de sustentación es el N°90-2022-VIRTUAL-UNPRG-U.I/FACEAC, de fecha 13 de Setiembre del 2022, luego de la exposición y de la defensa, procedimos a calificar, considerando los siguientes criterios:

CRITERIOS	ESTUDIANTE 1				ESTUDIANTE 2			
	PRESIDENTE	SECRETARIO	VOCAL	PROMEDIO	PRESIDENTE	SECRETARIO	VOCAL	PROMEDIO
Claridad de la exposición	18	17	18	18	18	17	18	18
Dominio del tema	18	17	18	18	18	17	18	18
Visión holística de la investigación	18	17	18	18	18	17	18	18
Promedio simple	18	17	18	18	18	17	18	18

En esta fase de defensa, la nota obtenida es de 18, corresponde al calificativo de **Muy bueno**

Por tanto, la calificación total de la tesis es:

Criterios:	Peso	Promedio Ponderado en letras del Estudiante 1	Promedio Ponderado en letras del estudiante 2
Valoración del informe de la investigación	2/3	12	12
Valoración de la defensa o sustentación de la tesis	1/3	06	06
Promedio ponderado	1	18	18

Que corresponde al calificativo de: E1 Muy Bueno y E2: Muy bueno

Siendo las 11 horas, del mismo día, damos por concluido el acto académico, y firmamos en señal de conformidad:

Dr. Victor Manuel Garcia Mesta
Presidente

M.Sc. Georgina Campos Delgado
Secretario

Dra. Alejandra Liza Zatti
Vocal

M.Sc. Abdel Flores Olivos
Asesor

Los valores son: Desaprobado menor que 14, Regular 14 – 15, Bueno 16 – 17, Muy Bueno 18– 19 y Excelente 20 (art24)

Dedicatoria

Dedicamos este estudio a todas las personas que pusieron todo el empeño y profesionalismo para que se publique esta investigación

Agradecimiento

A Dios, por todo lo que nos ha permitido lograr en toda nuestra vida, dotándonos de diferentes herramientas y maestros que nos apoyaron en todo el proceso de investigación.

Índice general

Índice general	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Índice de anexos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción.....	14
Capítulo 1. El objeto de estudio.....	18
1.1. Contextualización del objeto de estudio	18
1.2. Características y manifestaciones del problema de investigación	20
Capítulo 2. Marco teórico	21
2.1. Antecedentes de la investigación.....	21
2.2. Base teórica	24
2.3. Definiciones conceptuales.....	38
2.4. Operacionalización de variables	39
2.5. Hipótesis.....	39
Capítulo 3. Metodología desarrollada.....	40
3.1. Tipo de investigación.....	40
3.2. Método de investigación	40
3.3. Diseño de contrastación de la hipótesis	40
3.4. Población, muestra y muestreo.....	41
3.5. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos	42
3.6. Procesamiento y análisis de datos.....	42
Capítulo 4. Resultados y discusión	43
4.1. Estadísticos descriptivos	43
4.2. Primer objetivo específico: Proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020.	54

4.3. Segundo objetivo específico: Nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	55
4.4. Objetivo general- Contrastación de la hipótesis	56
4.5. Discusión.....	57
Conclusiones.....	60
Recomendaciones	61
Referencias bibliográficas	62
Anexos.....	65

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de identificación de indicador y recolección de data	35
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	39
Tabla 3. Expectativas y percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	43
Tabla 4. El proceso de presupuesto participativo será beneficioso.....	44
Tabla 5. Cree que sus necesidades básicas llegarán a ser cubiertas como parte de la política de la municipalidad	44
Tabla 6. La Municipalidad logrará que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.....	45
Tabla 7. La Municipalidad podrá brindarles una solución rápida a los problemas urgentes de la población.....	45
Tabla 8. Se realizará de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo....	46
Tabla 9. En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realizará de manera imparcial	46
Tabla 10. Dentro del proceso efectuado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llegará a comprender las necesidades primordiales	47
Tabla 11. Se manifiesta que, las explicaciones dadas de parte del equipo técnico conforme al presupuesto participativo serán claras.....	47
Tabla 12. En el proceso ejecutado, será adecuado el material informativo brindado	48
Tabla 13. A usted le parece que es beneficioso como se realiza el proceso de presupuesto participativo	48
Tabla 14. Sus necesidades básicas son cubiertas como parte de la política de la municipalidad	49
Tabla 15. La Municipalidad logra que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.....	50
Tabla 16. La Municipalidad brinda una solución rápida a los problemas urgentes de la población	50
Tabla 17. Se ejecuta de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo	51
Tabla 18. En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realiza de manera imparcial	51
Tabla 19. Considera que, dentro del proceso por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llega a comprender las necesidades primordiales	52

Tabla 20. Se manifiesta que, las explicaciones que imparte el equipo técnico conforme al presupuesto participativo son claras	53
Tabla 21. En el proceso, resulta adecuado el material informativo que se ofrece	53
Tabla 22. Proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	54
Tabla 23. Nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	55
Tabla 24. Correlación entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	56
Tabla 25. Matriz de consistencia	65
Tabla 26. Confiabilidad de la satisfacción del usuario.....	67
Tabla 27. Confiabilidad del presupuesto participativo.....	72
Tabla 28. Prueba de normalidad	75
Tabla 29. Descriptivos	75

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Expectativas y percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	43
<i>Figura 2.</i> Proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	54
<i>Figura 3.</i> Nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo	55

Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia	65
Anexo 2. Cálculo de la muestra	66
Anexo 3. Documentos de validación	Error! Bookmark not defined.
Anexo 4. Salida del software de la comprobación de hipótesis relevantes	67
Anexo 5. Cuestionario	76

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel relación que existe entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Para lo cual, el estudio fue tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental, aplicándose un cuestionario a 35 agentes participantes que se encuentran en servicio en la respectiva municipalidad. Como principales hallazgos se evidenciaron que, existe una relación directa y significativa entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en referida municipalidad, con un valor de ,336 bajo un nivel de significancia de 5%, estableciéndose que, en el proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidenció un nivel medio con un valor de 42,9%, siguiendo con un 34,3% con nivel bajo y un 22,9% con un nivel alto, además, el nivel de satisfacción general en los agentes participantes en la mencionada municipalidad ubicada en Chiclayo, fue bajo representada por un 40% de los encuestados. Concluyéndose, que, tal relación encontrada destaca la presencia de una relación adecuada y significativa entre ambas variables estudiadas.

Palabras claves. Presupuesto participativo, satisfacción, agentes participantes.

Abstract

The objective of the study was to determine the level of relationship that exists between the participatory budgeting process and the satisfaction of the participating agents in the Provincial Municipality of Chiclayo. For which, it was an applied type, with a quantitative approach, correlational level and non-experimental design, applying a study questionnaire to 35 participating agents who are in service in the respective municipality. As main findings, it was evidenced that there is a direct and significant relationship between the participatory budget process and the satisfaction of the participating agents in said municipality, with a value of .336 under a significance level of 5%, establishing that, in the participatory budget process in the Provincial Municipality of Chiclayo, a medium level was evidenced with a value of 42.9%, following with 34.3% with a low level and 22.9% with a high level, in addition, the level of general satisfaction in the participating agents in the aforementioned municipality located in Chiclayo, was low represented by 40% of the respondents. Concluding that such a relationship found highlights the presence of an adequate and significant relationship between both variables studied.

Keywords: Participatory budget, satisfaction, participating agents.

Introducción

El presupuesto es un componente importante en una organización, ya sean organizaciones con o sin fines de lucro, o también clasificadas en públicas o privadas. La presupuestación debe realizarse con precisión, utilizando modelos apropiados, así como el cálculo de tarifas razonables. Existen diferencias fundamentales entre los presupuestos del sector privado y el presupuesto / gobierno del sector público. Los presupuestos del sector privado son generalmente confidenciales, porque la fuente de los fondos utilizados es el capital propio, mientras que el presupuesto del sector público debe hacerse público debido a que la fuente de los fondos utilizados son propiedad de la comunidad. Incluido en el presupuesto de recursos del sector público, entre otros impuestos, gravámenes, utilidades de las empresas públicas, préstamos y bonos del gobierno, etc. Con base en la teoría del establecimiento de metas, la participación aumentará el compromiso subordinado con los objetivos de la meta presupuestaria. La oportunidad de participar e influir en el proceso de presupuestación aumentará la confianza de los subordinados, los sentimientos de control de los subordinados y la participación del ego con la organización. Todo junto dará lugar a una menor resistencia al cambio y más aceptado y elegido un compromiso con las decisiones presupuestarias (Sukandani & Istikhoroh, 2016).

En América Latina y sus instituciones democráticas se demuestra la presencia de numerosos problemas, que resultan ser significativos en el momento de funcionar como entidad, las cuales se deben basar en las 3 E, las cuales son la eficiencia, eficacia y económica, ello consiste en que, dichas instituciones tanto privadas como públicas, puedan invertir en mejorar la eficiencia, es decir que, se pueda realizar más cosas con menor cantidad de recursos, ello determinará la valoración de las entidades.

Es por eso que, actualmente se evidencian dos consensos en la región, la primera de ellas, se refiere a un cuestionamiento entre la eficacia y eficiencia de las entidades públicas como privadas, valorados por la sociedad. Mientras que, la segunda se refiere a una discusión sobre el papel que tiene la democracia al momento de vivir dentro de una sociedad, sin embargo, se requiere un perfeccionamiento e incorporación de nuevos mecanismos de decisiones de los ciudadanos que apoyen esa causa.

La percepción que existe entre la participación y la discusión de la democracia que representa y entidades, que, en los países de América Latina, se hayan incorporado

diferentes alternativas sobre una mejor realización de presupuesto participativo, a nivel local, que pueda lograr un mayor alcance, sea regional y nacional.

Entonces, se describe que el presupuesto participativo, originado en Brasil, para la década de los 80, pueda lograr un mejor desarrollo y se expanda notoriamente. Dicha iniciativa se ha globalizado, aún más, esto debido a que, ya no solo se da en Brasil, sino que ha traspasado fronteras. Mencionándose que, muchas entidades como son el banco Mundial, lo valoren diferente, demostrándose que, debe existir participación de los ciudadanos en la práctica social. Aunque, se manifiesta por el autor Boaventura de Sousa, que, se refiere a la ampliación del experimentalismo democrático, que, al participar el ciudadano, se configura que, sirve a los fines de reconfiguración del Estado, asumiéndose un mayor protagonismo en tema de democracias.

Mencionándose que, en varios países se ha incidido y fundado propuestas de presupuesto participativo, cada una con sus variaciones y acomodos vinculados a la cultura, marco legal, político y económico.

Como caso de experiencia con éxito, se manifiesta el desarrollo del presupuesto participativo en Chile, en la cual se evidenció que, existía un nivel bajo en cuanto a institucionalización, puesto que, no se presenta buenas decisiones, no se conoce el tema sobre la descentralización y la participación de los usuarios en la mejor toma de las decisiones, sean desde el nivel local, regional y nacional. Entonces resulta importante que, se definan a las reglas del juego, con el fin de que se favorezca los procesos participativos.

Chile, Uruguay y Argentina, son considerados los países en los cuales, la eficacia puede demostrarse en un año calendario, es decir de 10 obras que se aprueban, solo 7 se ejecutan. Mientras que, países como Perú y República Dominicana, el implementar una obra, parte de una gran debilidad en cuanto al presupuesto participativo, mencionándose que menos del 50% de las obras que se aprueban, son las que se ejecutan.

En Perú, se puede observar, que el presupuesto participativo comienza desde el año 2002, en el gobierno de Toledo, quien lo realizó en coordinaciones con la Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza y la Presidencia del Consejo de Ministros. Y desde el año siguiente (2003), se empezó a realizar los presupuestos participativos en base a la Ley Marco del presupuesto participativo y su reglamento aprobado (Ley 28056 Marco del Presupuesto Participativo).

Las leyes de PP manifestaban tanto a los gobiernos centrales como los regionales, municipales y provinciales, que se debe de fortalecer los vínculos con los ciudadanos, abrir debates y concertación de los planes de desarrollo y presupuestos por medio de los CCL y asambleas públicas.

En comparación, con los presupuestos participativos, que, en Brasil, evidencian que existan mayores casos de éxito, en donde se reportaron indicadores, en base a experiencias no brasileñas son menos optimistas.

La implementación de leyes nacionales en cuanto a la participación ciudadana, en parte de los procesos de presupuestos sensacionales no ha sido rápido, en los países en mención. Demostrándose que, existen debilidades en el personal, puesto que, no es tan calificado.

Refiriéndose a los consejos de desarrollo, se describe que, los funcionarios altos de la región como de la misma localidad, no han seguido pasos muy democráticos, verificándose que se siguen malos principios, lo cual lleva a forjar las bases de la corrupción o del clientelismo, por tomar malas decisiones.

Se menciona que, hoy en día, se menciona que, la gestión pública, ha ido desarrollando nuevos modelos o enfoques, con la finalidad de que se elabore un presupuesto público, como son los realizados por resultados además de la relación que existe con los procesos donde participe la ciudadanía.

Estos nuevos enfoques proponen también un cambio en la selección de proyectos dentro del proceso del presupuesto participativo donde se replacen los proyectos usualmente conocidos como parques, plataformas o construcciones que no contribuyan a la solución de una necesidad insatisfecha etc.

De acuerdo a lo anterior, y conforme a lo expuesto, es que es necesario analizar “La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2020”.

Con ello se formuló, la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel relación de satisfacción de los agentes participantes en el proceso del presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo?

Planteándose como objetivo general: Determinar el nivel relación que existe entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Cuyos objetivos específicos son: Analizar el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020, y, determinar el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Capítulo 1. El objeto de estudio

1.1. Contextualización del objeto de estudio

El presupuesto es un componente importante en una organización, ya sean organizaciones con o sin fines de lucro, organizaciones públicas y privadas. La presupuestación debe realizarse con precisión, utilizando modelos apropiados, así como el cálculo de tarifas razonables. Existen diferencias fundamentales entre los presupuestos del sector privado y el presupuesto / gobierno del sector público. Los presupuestos del sector privado son generalmente confidenciales, porque la fuente de los fondos utilizados es el capital propio, mientras que el presupuesto del sector público debe hacerse público debido a que la fuente de los fondos utilizados son propiedad de la comunidad. Incluido en el presupuesto de recursos del sector público, entre otros impuestos, gravámenes, utilidades de las empresas públicas, préstamos y bonos del gobierno, etc. Con base en la teoría del establecimiento de metas, la participación aumentará el compromiso subordinado con los objetivos de la meta presupuestaria. La oportunidad de participar e influir en el proceso de presupuestación aumentará la confianza de los subordinados, los sentimientos de control de los subordinados y la participación del ego con la organización. Todo junto dará lugar a una menor resistencia al cambio y más aceptado y elegido un compromiso con las decisiones presupuestarias (Sukandani & Istikhoroh, 2016).

En América Latina y sus instituciones democráticas se demuestra la presencia de numerosos problemas, que resultan ser significativos en el momento de funcionar como entidad, las cuales se deben basar en las 3 E, las cuales son la eficiencia, eficacia y económica, ello consiste en que, dichas instituciones tanto privadas como públicas, puedan invertir en mejorar la eficiencia, es decir que, se pueda realizar más cosas con menor cantidad de recursos, ello determinará la valoración de las entidades.

Es por eso que, actualmente se evidencian dos consensos en la región, la primera de ellas, se refiere a un cuestionamiento entre la eficacia y eficiencia de las entidades públicas como privadas, valorados por la sociedad. Mientras que, la segunda se refiere a una discusión sobre el papel que tiene la democracia al momento de vivir dentro de una sociedad, sin embargo, se requiere un perfeccionamiento e incorporación de nuevos mecanismos de decisiones de los ciudadanos que apoyen esa causa.

La percepción que existe entre la participación y la discusión de la democracia que representa y entidades, que, en los países de América Latina, se hayan incorporado diferentes alternativas sobre una mejor realización de presupuesto participativo, a nivel local, que pueda lograr un mayor alcance, sea regional y nacional.

Entonces, se describe que el presupuesto participativo, originado en Brasil, para la década de los 80, pueda lograr un mejor desarrollo y se expanda notoriamente. Dicha iniciativa se ha globalizado, aún más, esto debido a que, ya no solo se da en Brasil, sino que ha traspasado fronteras. Mencionándose que, muchas entidades como son el banco Mundial, lo valoren diferente, demostrándose que, debe existir participación de los ciudadanos en la práctica social. Aunque, se manifiesta por el autor Boaventura de Sousa, que, se refiere a la ampliación del experimentalismo democrático, que, al participar el ciudadano, se configura que, sirve a los fines de reconfiguración del Estado, asumiéndose un mayor protagonismo en tema de democracias.

Mencionándose que, en varios países se ha incidido y fundado propuestas de presupuesto participativo, cada una con sus variaciones y acomodos vinculados a la cultura, marco legal, político y económico.

Como caso de experiencia con éxito, se manifiesta el desarrollo del presupuesto participativo en Chile, en la cual se evidenció que, existía un nivel bajo en cuanto a institucionalización, puesto que, no se presenta buenas decisiones, no se conoce el tema sobre la descentralización y la participación de los usuarios en la mejor toma de las decisiones, sean desde el nivel local, regional y nacional. Entonces resulta importante que, se definan a las reglas del juego, con el fin de que se favorezca los procesos participativos.

Chile, Uruguay y Argentina, son considerados los países en los cuales, la eficacia puede demostrarse en un año calendario, es decir de 10 obras que se aprueban, solo 7 se ejecutan. Mientras que, países como Perú y República Dominicana, el implementar una obra, parte de una gran debilidad en cuanto al presupuesto participativo, mencionándose que menos del 50% de las obras que se aprueban, son las que se ejecutan.

En Perú, se puede observar, que el presupuesto participativo comienza desde el año 2002, en el gobierno de Toledo, quien lo realizó en coordinaciones con la Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza y la Presidencia del Consejo de Ministros. Y desde el año siguiente (2003), se empezó a realizar los presupuestos participativos en base

a la Ley Marco del presupuesto participativo y su reglamento aprobado (Ley 28056 Marco del Presupuesto Participativo).

Las leyes de PP manifestaban tanto a los gobiernos centrales como los regionales, municipales y provinciales, que se debe de fortalecer los vínculos con los ciudadanos, abrir debates y concertación de los planes de desarrollo y presupuestos por medio de los CCL y asambleas públicas.

En comparación, con los presupuestos participativos, que, en Brasil, evidencian que existan mayores casos de éxito, en donde se reportaron indicadores, en base a experiencias no brasileñas son menos optimistas.

La implementación de leyes nacionales en cuanto a la participación ciudadana, en parte de los procesos de presupuestos sensacionales no ha sido rápido, en los países en mención. Demostrándose que, existen debilidades en el personal, puesto que, no es tan calificado.

1.2.Características y manifestaciones del problema de investigación

Refiriéndose a los consejos de desarrollo, se describe que, los funcionarios altos de la región como de la misma localidad, no han seguido pasos muy democráticos, verificándose que se siguen malos principios, lo cual lleva a forjar las bases de la corrupción o del clientelismo, por tomar malas decisiones.

Se menciona que, hoy en día, se menciona que, la gestión pública, ha ido desarrollando nuevos modelos o enfoques, con la finalidad de que se elabore un presupuesto público, como son los realizados por resultados además de la relación que existe con los procesos donde participe la ciudadanía.

Estos nuevos enfoques proponen también un cambio en la selección de proyectos dentro del proceso del presupuesto participativo donde se replacen los proyectos usualmente conocidos como parques, plataformas o construcciones que no contribuyan a la solución de una necesidad insatisfecha etc.

De acuerdo a lo anterior, y conforme a lo expuesto, es que es necesario analizar “La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2020”.

Planteándose como problema: ¿Cuál es el nivel relación de satisfacción de los agentes participantes en el proceso del presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo?

Como objetivos: Objetivo general: Determinar el nivel relación que existe entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Objetivos específicos: (i) Analizar el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020, (ii) Determinar es el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Esta sección está enfocada en desarrollar una revisión sencilla de trabajos previos sobre el tema en estudio, con el objetivo de sintetizar el enfoque metodológico utilizado en un conjunto de investigaciones y fuentes de información a nivel global, a fin de difundir el marco analítico y las contribuciones que a partir de estas puedan extraerse.

2.1.1. Internacionales

Salinas (2012), en el trabajo de investigación titulada, “Aportes de presupuesto participativo para mejorar la transparencia en la gestión municipal: El caso de la Serena y Lautaro en Chile”; se tuvo como objetivo determinar los aportes que se realiza en el presupuesto participativo, con el fin de fortalecer la transparencia en la gestión municipal. Entonces, se realizó un estudio de casos para La Serena como para Lautaro, para cumplir el objetivo propuesto, a través de investigación de campo. Siendo el nivel exploratorio y descriptivo. Como resultados se obtuvo que, la tasa de rendición de cuentas en cantidad y pertinencia; aumentó significativamente; sin embargo, para Lautaro, dicha tasa, llegó a ser del 35% al 80%, para tres años, mientras que, para La Serena, la tasa pasó del 50% al 85%. Asimismo, en cuanto, al tema de participación de la sociedad, se notó que se integraron en un 95% y 90% en las ciudades anteriormente mencionadas.

Jaramillo (2014), de acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando el siguiente trabajo de investigación titulada: Aplicación en el marco de las Finanzas Públicas y la Participación Ciudadana; realizada en la ciudad de Quito, tuvo como

objetivo desarrollar un análisis sobre una visión integral del presupuesto participativo tomando como referencia a la participación ciudadana en el gasto público de los gobiernos locales, puesto que, las personas no pueden tratar a un presupuesto de tipo participativo sin llegar a considerarlo como una actividad que realiza el Gobierno cuando maneja delicadamente los recursos del Estado. En cuanto al tema de metodología, se manifestó que esta fue de tipo descriptiva de enfoque cualitativo, realizándose un análisis documental sobre el tema en cuestión. Los resultados que pudo obtener en su investigación, son; realizar estrategias para lograr un adecuado desarrollo del presupuesto participativo en la administración, de tal forma que se busque analizar de manera profunda la descentralización como la desconcentración, en donde lo importante es que se fortalezca la gestión de cada gobierno para transferir eficientemente los recursos como las competencias que se poseen.

2.1.2. Nacionales

Tucto (2017), en el orden de las ideas anteriores el trabajo de investigación titulada “La gestión del presupuesto participativo y su influencia en el nivel de satisfacción de los ciudadanos del distrito de San Pedro de Chana – Huari, año 2017”; realizada en la región de Ancash, como objetivo general encontrar cual es el grado de la relación existente entre la gestión del presupuesto participativo y el nivel de satisfacción de los ciudadanos del mencionado distrito anteriormente. Para ello, se sustentó en un estudio de tipo aplicada, basándose en un enfoque mixto, porque se describió las cualidades de las variables de estudio basándose en el nivel descriptivo. Siendo la población de 230 pobladores del distrito de San Pedro de Chana, los cuales fueron seleccionados a través de un muestreo probabilístico, para ello se pudo medir las actitudes con una escala Likert. Con ello se obtuvo como resultados que, el 43% de los pobladores se encontraba conforme con la gestión del presupuesto participativo. Con lo cual se llegó a concluir que, la presencia de una relación positiva siendo ella significativa y moderada, entre los constructos del presupuesto participativo con los niveles de satisfacción de ellos en un 53% a un nivel del 5% de significancia.

Rodriguez (2011), en su estudio titulado “Gestión del presupuesto participativo e impacto social en la población del distrito de Laredo periodo 2009 – 2011”. El estudio buscó explicación acerca de cómo se ha llevado a cabo la gestión del Presupuesto Participativo y cuáles han sido los impactos sociales que se han generado en la población

del Distrito de Laredo en el periodo 2009 – 2011. En cuanto al tipo de investigación se aplicó un estudio con enfoque cualitativo, a través del método de inducción como de deducción, así como el de análisis y síntesis, realizándose entonces, observación directa, además de entrevista como una revisión de los documentos. La población de estudio fue de 42 personas seleccionados por un muestreo no pro balísticos por convivencia distribuidas en 5 integrantes de equipo técnico, 6 del comité de vigilancia, 12 agentes comunitarios y 19 familias beneficiarias que fueron participes en las actividades que fueron programadas. Concluyéndose que, la gestión del presupuesto participativo no ha sido realizado de manera eficiente, puesto que, los procesos que se incluyen dentro de este, han ocasionado problemas sociales en la comunidad referente.

Según Richard (2015), en su estudio “Percepciones sociales de los agentes participantes sobre los proyectos de inversión pública priorizados en el presupuesto participativo de las municipalidades distritales de Puno y Acora”, presentó como finalidad, el analizar las percepciones sociales de los agentes participantes sobre el presupuesto participativo, en las municipalidades distritales de Puno y Acora; así también como las percepciones que tiene la población acerca del proceso básicamente de actitudes y expectativas generadas del proceso. Se consideró el año 2014 como año para el análisis del presupuesto participativo. A fin de identificar como de establecer las mejoras y las modificaciones que se han venido desarrollando, puesto que, se ejecutó la correlación de los datos de un mismo contexto. La metodología empleada fue de tipo explicativo, con nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por los agentes que participan dentro del presupuesto participativo de los distritos de estudio. Para el levantamiento y recolección de información se ejecutó un cuestionario el cual fue suministrado a los agentes participantes aplicado dicho cuestionario a escala de Likert. El trabajo de investigación obtuvo los siguientes resultados: que se priorizan los proyectos acordes a los resultados que arrojen, además de los instrumentos que se van a utilizar referente a los objetivos que se requiere lograr. Llegándose a concluir que, al ser considerado el presupuesto participativo, como una medida de toma de decisiones, priorizará los proyectos adecuándolos a las necesidades existentes, considerándose a las opiniones, a las actitudes como a las expectativas que cada participante busca dentro del proceso del presupuesto participativo. Además, se obtuvo que, a pesar de la existencia de limitaciones de cada funcionario o responsable dentro del presupuesto participativo, aún

cabe la esperanza de que dicho presupuesto se desarrolle equitativamente y de forma sostenible.

Ignacio (2016); acorde con los razonamientos que se han venido realizando la presente investigación titulada, El presupuesto participativo y su contribución en el cumplimiento de los objetivos institucionales de la provincia de Chepen – 2014, se propuso determinar cuál es el nivel en que se ha contribuido el presupuesto participativo en el cumplimiento de los objetivos que persigue la provincia de Chepen en el año 2014, conforme a lo expresado en el Plan de desarrollo Concertado del año 2014. Para lo cual se ha empleado un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo con diseño no experimental y transeccional, buscándose interpretar los constructos de estudio, para poder ver cuál es la influencia existente. Por lo tanto, se logró concluir que, del total de los proyectos realizados que fueron 23, durante el año 2014, solo el 26% se han concluido de manera total, además el 43% de ellos no presenta algún tipo de información, pese a que se le haya solicitado a la misma municipalidad como también al Ministerio de Economía y Finanzas.

Gonzales y Yanpierre (2017), en ese orden de ideas que estamos realizando se puede citar el siguiente trabajo de investigación titulada, “Contribución de los proyectos priorizados en los talleres de presupuesto participativo de los años 2013 – 2014 en el desarrollo de la Provincia De Zarumilla”, tiene como objetivo principal el poder evidenciar como contribuyen los proyectos priorizados en los talleres que se realizan del presupuesto participativo dentro del periodo del 2013 al 2014, en Zarumilla, para lo cual se manifestó en un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental, por lo que, se elaboraron registros y tablas, las cuales fueron transcritas de los datos del presupuesto de la municipalidad, además de ello, se pudo realizar un cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra de 219 participantes. Con lo cual se pudo obtener que, los proyectos priorizados, han logrado contribuir en un menor porcentaje en el desarrollo de la provincia citada, a causa del bajo porcentaje del ingreso familiar y de la disminución de las enfermedades de todos.

2.2. Base teórica

2.2.1. Economía pública

Albi y Onrubia, (2015), lo define como una ciencia que se encarga del control de la economía con la finalidad de que se mejore las fallas que existen dentro del mercado, determinándose los criterios de eficiencia tales como la equidad, recalándose la forma

en cómo se califica los beneficios sociales o los reparos que existen en el control público, para poder disminuir los defectos del mercado. Definiéndose que, los bienes públicos son cosas que, no se prestan a la producción, compra y venta privadas. Deben proporcionarse para todos si se van a proporcionar a cualquier persona, y deben pagarse colectivamente o no se pueden obtener en absoluto. Esta definición, de John K. Galbraith, es similar pero no idéntica a otras definiciones que se presentan en la teoría económica.

Por otro lado, Gutiérrez, (2011), afirma que, se trata de un conjunto de herramientas que se utilizan en el trabajo, que tienen como fin que, se establezcan los mecanismos para que las entidades puedan definir su estructura fiscal y sus ingresos acorde a las estimaciones que realicen.

Finalmente se afirma que la economía pública, se refiere a que, es un marco en el que, se logre administrar de mejor manera. Reduciéndose la posibilidad de que la administración, busque otras opciones que logre superar la dependencia del orden estatal y sus derivados.

2.2.2. Presupuesto

El presupuesto es un enunciado relativo a la estimación del desempeño que debe alcanzar la organización durante un período de tiempo específico establecido en las medidas financieras. Beneficios del presupuesto, entre otras cosas: 1) una herramienta para que los gerentes planifiquen, 2) proporcionar información que se puede utilizar para mejorar la toma de decisiones, 3) proporcionar estándares de evaluación del desempeño y 4) mejorar la comunicación y la coordinación (Sukandani & Istikhoroh, 2016).

Gomez (1993), afirmó que, es una representación que se realiza de forma contable, en la cual se contabiliza las actividades que pretende realizar la compañía, con tal fin se busca lograr las metas que se proponen, lo cual podrá servir para una mejor toma de decisiones de los involucrados.

De esta manera, el presupuesto es aquel que contribuye con un plan de acción mancomunado, acorde con los órganos dependientes de la organización, en determinadas condiciones y en el tiempo establecido.

En las empresas comercio-industriales, en cambio, se denota que al elaborar los estados financieros de manera a priori, como objeto final, dejan ver el comportamiento predictivo que se tiene con todos los órganos de la organización.

Ahora, tratándose de la complejidad que existe en los negocios, se ha evidenciado que el hacer uso de un presupuesto en las gestiones comerciales- industriales, permite establecer las metas y determinar, hacia donde se puede orientar los resultados, considerándose las metas y las desviaciones de las mismas, para luego proceder a tomarse las decisiones oportunas.

Según Burbano (2005), es una declaración de las actividades que debe realizar una entidad dentro de un período específico y expresada en términos cuantitativos. Es un fenómeno que es común a individuos, empresas y gobierno. Para un gobierno, ya sea federal, estatal o local, es un cálculo de los ingresos y gastos imputables a los ingresos y parte de sus ingresos y pagos en las cuentas de capital durante un año. Es un medio para asegurar una movilización de recursos eficaz y eficiente, una gestión adecuada de los gastos, un ajuste de políticas y un control y coordinación eficaces de las actividades económicas. De acuerdo a lo anteriormente expuesto se determina que, el presupuesto logra expresar a través de términos monetarios el plan que se describe de las acciones o de un emprendedor, puesto que, se logra detallar los recursos y los flujos financieros que se van invertir en el proyecto y a lo largo del tiempo.

En cuanto a, Welsch (2005), el presupuesto es considerado como un modelo de planificación y control de utilidades, enmarcado en un enfoque sistemático y formalizado para el desempeño de 187 Depósito Legal: PPX200102ZU2313 / ISSN: 1856-6189. En ello se manifiesta que, el presupuesto permite ayudar a las organizaciones, a identificar cuáles son las áreas débiles o fuertes, fortaleciéndose la coordinación, con todos los diferentes aspectos de la empresa, con el objetivo de brindar una visión más amplia sobre los pasos que sigue todo el proceso que se deriva de la administración apoyado de la estructura de la empresa basados en la planificación como en el control.

En este sentido, se determina que es un método que se realiza de forma sistemática y formalizada, en donde se maneja las funciones administrativas. Realizándose comparaciones, en donde, Burbano (2005) y Welsh y otros (2005) determinaron que, este viene a ser un instrumento, que sirve a la dirección de la empresa, considerándose como una expresión cuantitativa y cualitativa de los objetivos que busca la empresa, manifestada en cantidades y valores.

El presupuesto puede cumplir con tres objetivos, disciplina fiscal agregada, priorización y eficiencia técnica, esto implica que un presupuesto mal ejecutado traerá

una economía mal administrada, mientras que un presupuesto ejecutado eficientemente arrojará resultados positivos en el desarrollo económico.

Para el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, Ministerio de economía y finanzas, 2019), según la ley 30879; este instrumento se considera dentro de la gestión del Estado, lo cual les permitirá lograr lo propuesto dentro del Plan Operativo Institucional. Además, se considera como una expresión cuantificada, conjunta además sistemática que se realiza de los gastos a ser realizados dentro del año fiscal, por parte de cada entidad que se encuentra dentro del Sector Público, reflejándose los ingresos con los cuales serán financiados los gastos. Dentro del ámbito de la aprobación de los presupuestos, se encuentran estos conformados por la Ley de presupuestos del Sector Público, de los gobiernos regionales, de los locales como los del Fondo Nacional del Financiamiento y de sus empresas, asimismo de las empresas de tales gobiernos.

2.2.3. Presupuesto Público

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002); la elaboración de presupuestos es un proceso fundamental en la gestión de cualquier organización. Los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones del sector público y, en particular, los relacionados con las políticas de austeridad, han puesto de relieve la necesidad de reconocer que la presupuestación debe ir más allá del control de gestión de mantener el gasto en línea con la financiación. Por lo tanto, con el tiempo, los presupuestos públicos han asumido diferentes roles, convirtiéndose en herramientas para la negociación y asignación de poder, para la planificación y el control, para impulsar el entorno económico y social, y para garantizar la transparencia y la participación de los grupos de interés. Esta variedad de las funciones, se ha identificado con diversos formatos como de las bases y de los procesos que suponen los presupuestos más complejos.

Por otra parte, para Rodríguez (2008); afirma que, el presupuesto público, es considerado para la toma de las decisiones, de esa manera se pueda cumplir con los programas que dispone el gobierno, con sus planes de desarrollo, impulsándose de tal manera, que se logre satisfacer las necesidades de todos. Recalcándose el papel que tiene el presupuesto para poder favorecer a la población mediante la prestación de los servicios que ayudan a que se logre las metas propuestas relacionadas a servicios brindados equitativamente, con eficacia y eficiencia, lo con lo cual luego se califica a dichas entidades del gobierno.

Sin embargo, para el MEF (2019), el Presupuesto Público viene a ser un instrumento de gestión que emplea el gobierno, para que, en un contexto de responsabilidad y transparencia fiscal, sirva con el único objetivo de asignar los recursos públicos los cuales permitan la provisión, de tal forma que se revele el resultado de la priorización de las intervenciones que realiza el estado dentro del marco de las políticas públicas que han sido definidas. En el marco normativo del Perú, se encuentra el Sistema Nacional de Presupuesto, el cual es considerado un sistema que apoya a la administración financiera del Sector Público, persiguiendo como misión el guiar el proceso presupuestario de las entidades y organismos del Estado. Es por ello que se evidencia la necesidad de conocer lo importante, las reglas que siguen su funcionamiento y que asegure la correcta asignación de los recursos públicos para garantizar el eficiente desarrollo de las acciones y recursos de la economía.

2.2.4. Sistema Nacional de Presupuesto Público

Es considerado como un agregado de órganos, como normas y procedimientos que guían al proceso del presupuesto del sector público, incluyéndose a la dirección general de dicho proceso, lo cual depende del Viceministerio de Hacienda además de las unidades que son ejecutoras mediante las oficinas o dependencias que se encuentran relacionadas con el estado, cuyo fin consiste en administrar los fondos del mismo.

2.2.5. Programa Presupuestal

Consiste en programar las acciones del Estado que serán ejecutadas para cumplir con las funciones que se le asignen a favor de la comunidad. Justificándose por la forma de obtener un resultado positivo de la población, vinculados a los objetivos estratégicos estructurados del estado que han sido formulados por el CEPLAN (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico), de tal forma se involucrará a las entidades referentes de todos los sectores y de los diversos niveles del estado.

2.2.6. Crédito Presupuestario

Considerado como la dotación que se hace de los recursos que fueron consignados dentro del presupuesto del estado, con la finalidad que las instituciones del mismo tipo, puedan ejecutar su gasto. Este crédito resulta tener carácter limitante y constituye una autorización máxima del gasto que toda institución pueda ejecutar, acorde con lo que se

le ha asignado de forma individualizada del gasto, y que se encuentran dentro del presupuesto, con el fin de que se logre cumplir con todo lo propuesto.

2.2.7. Gastos Públicos

El gasto público es aquel que permitirá a las naciones produzcan y compren productos como servicios para que se cumpla con los objetivos propuestos, como el aprovisionamiento de los bienes públicos o como se redistribuyen los recursos implicados. En esta entrada estudiamos el gasto público a través de la lente de datos agregados entre países sobre el gasto público.

La vinculación entre el gasto público y el crecimiento económico ha atraído una atención generalizada a lo largo de los años mientras economistas y políticos luchan por establecer el impacto de dicho gasto en el crecimiento del país. El resultado de su trabajo ha sido más confuso que útil, debido a la falta de consenso sobre los resultados y conclusiones alcanzados. Desde las perspectivas teóricas, están los keynesianos que abogan por el impacto positivo del gasto público en el crecimiento económico; y los clásicos y los neoclásicos que postulan que el gasto público tiene un impacto negativo en el crecimiento económico. También están aquellos que encontraron un término medio donde se postula que el gasto público tiene un impacto positivo en el crecimiento económico hasta un cierto umbral óptimo, por encima del cual el impacto del gasto público en el crecimiento económico se vuelve negativo.

El sector público tiene un papel que desempeñar en la sociedad para asegurar el buen funcionamiento de las actividades económicas. Además, los objetivos del gobierno a veces son numerosos y tienen varias partes interesadas involucradas. Por tanto, para evitar el caos, la eficiencia y la equidad deben orientar el gasto público. Además, la eficiencia se refiere al buen funcionamiento de las actividades públicas. La eficiencia tiene que ver con la coordinación, recaudación y seguimiento de los ingresos y gastos del gobierno para la prestación de servicios a las partes interesadas. La equidad se trata de la distribución justa de los beneficios públicos entre las partes interesadas. La teoría del gasto público aplicable en este estudio se basa en la ley de Wagner, conocida como la ley del aumento del gasto estatal. La ley de Wagner fue formulada por Adolph Wagner (1835-1917). La teoría establece que, para cualquier país, el gasto público aumenta constantemente a medida que aumenta el crecimiento de los ingresos.

2.2.8. Presupuesto Participativo

Según Matias (2004), un punto de referencia inicial; más en general sobre la lógica de la administración compartida en la que el ciudadano es el protagonista. Además, conviene aclarar cuáles son los principales aspectos que caracterizan la participación tradicional para comprender mejor en qué diferentes declinaciones pueden extenderse este concepto real. La democracia participativa, con la fuerza que asume el adjetivo al ser utilizado como calificativo del concepto de democracia, se diferencia del concepto genérico de participación dentro del cual nació. La participación, como noción derivada de la política y como antigua necesidad de plenitud de implementación, exigida por la idea y por la práctica democrática, se concibe normalmente dentro de las instituciones, que serán electivas por un lado y por otro puramente de la organización administrativa, este segundo significado no debe ser olvidado, como elemento igualmente esencial del primero, en la forma de ser del estado moderno-contemporáneo. Esto se puede ver como la calidad, es decir, presente o deseable de ambos componentes de la democracia que llamamos representativa.

Son numerosas las formas que enriquecen la forma de ser instituciones representativas, pensar en una rica participación en las elecciones, la acción en el funcionamiento de las instituciones realizadas en los partidos, los sindicatos, los procedimientos de concertación con asociaciones y categorías, la presencia de asociaciones asociativas o incluso representantes corporativos en numerosos órganos administrativos y finalmente la participación de los involucrados en el procedimiento administrativo, que gracias a un elemento social son capaces de valorar aquellas instituciones que tienen un carácter representativo, a veces vinculadas por una burocracia excesiva. Por tanto, es necesario prestar mucha atención a una serie de confusiones frecuentes, a nivel cognitivo y que generan actitudes inadecuadas en la práctica, como la que lleva a la creencia de una participación suficiente en el procedimiento administrativo de sujetos que se encuentran en situaciones de derecho individuales. ya protegidos y susceptibles de protección jurisdiccional, como la propiedad.

El fenómeno del Presupuesto Participativo se identifica y analiza considerando cinco criterios fundamentales: a) se debe discutir explícitamente la dimensión contable y / o económico-financiera; b) la dimensión de ciudad, es decir, el presupuesto debe referirse a toda la ciudad, toda la unidad administrativa territorial de referencia (y por tanto el hecho de que el Presupuesto Participativo es un aspecto del gobierno local); c) el

proceso participativo debe reiterarse en el tiempo, o debe tener el carácter de ciclo anual que se repite; d) este proceso debe incluir y prever algunas formas de deliberación pública; e) los animadores de la ruta participativa deben reportar los resultados alcanzados, en definitiva, debe haber reporte.

Estos criterios tienen el potencial de indicar aspectos que siempre están presentes en el presupuesto participativo, pero se corre el riesgo de omitir una valoración sobre los sujetos de estos procesos (ya sean ciudadanos individuales autoseleccionados, o sujetos intermedios estructurados permanentemente o capacitados en instancias únicas, o conjunto de todos estos tipos de actores) y las características de participación y la forma de democracia participativa o deliberativa puesta en marcha. En su encuesta, asumiendo una perspectiva propia de la sociología de la política, se propone un enfoque que permite identificar seis modelos diferentes de Presupuesto Participativo.

Se consideran los aspectos relacionados con las formas en que nace y se desarrolla la participación ciudadana: (a) los orígenes de la experiencia, considerando lo que se denomina trayectoria-dependencia, es decir, el nivel de continuidad e integración con la anterior participación participativa. prácticas; (b) los métodos de movilización y estructuración de la participación (asambleas temáticas o territoriales, reuniones abiertas o cerradas, existencia de mecanismos de delegación, divulgación popular, etc.); (c) la naturaleza de la resolución, teniendo en cuenta el alcance de los temas tratados y la forma en que se toma la decisión (mecanismos de votación, uso de instrumentos innovadores, etc.); (d) el peso de la sociedad civil en el procedimiento, el rol que cubre, evaluando los tipos de ciudadanos involucrados, el nivel de autonomía procesal, el grado de restricción para los órganos de gobierno, los métodos para informar sobre las decisiones tomadas y los logros reales presente en el territorio. Es oportuno que el análisis se extienda a más perfiles, pasando de un nivel meramente técnico a una dimensión más político-cultural.

El presupuesto participativo es un proceso de toma de decisiones en el que los ciudadanos negocian entre ellos y con los funcionarios del gobierno en reuniones organizadas sobre la asignación de nuevos gastos de inversión de capital en proyectos, como clínicas de atención médica, escuelas y pavimentación de calles.

Para la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), Ayala (2014), el presupuesto participativo se define como un dispositivo que permite a los ciudadanos que no fueron elegidos a que, participen en los fondos públicos. Se consideran los siguientes

elementos: (1) el contexto sociopolítico y económico de referencia; (2) el marco regulatorio y la voluntad política de los actores; (3) la dinámica social en curso, con especial atención a las modalidades organizativas de la sociedad civil y las tendencias expresadas por los distintos órganos intermedios; (4) la relación entre la política convencional, normalmente basada en mecanismos de delegación representativa, y la dinámica participativa, que tiende a idealizar las diversas formas de democracia directa. En este sentido, los seis tipos de Presupuesto Participativo han sido identificados y asociados a tantos modelos de participación ciudadana, que toman en consideración varios aspectos significativos dentro de los diferentes enfoques teóricos de la gobernanza participativa, como el peso de la ciudadanía entendida como el rol que se le atribuye al ciudadano como parte del proceso participativo, atribuyéndole también peso al modelo organizativo elegido para la implementación del proyecto participativo; todos estos aspectos se pueden resumir a través de las siguientes tablas que toman en cuenta los rasgos más destacados de cada modelo de presupuesto participativo desarrollado en las numerosas experiencias internacionales.

En la práctica se puede agrupar las distintas experiencias en tres modelos: mesa de negociación público-privada, gestión de fondos para barrios, participación de intereses organizados. Se matizan las diferencias entre los distintos modelos y las diversas experiencias adquiridas a lo largo de los años, así como las en curso, presentan personajes comunes a varios modelos a la vez. En la clasificación propuesta se atribuye un peso particular a la carga ideológica de las diversas experiencias y su capacidad para contribuir al desarrollo de un “contrapoder cooperativo”, contrastando así con los modelos convencionales de gobierno.

En este sentido, se toma como modelo de referencia el caso de Porto Alegre y se coloca en la parte superior de la escala de valor propuesta. El modelo de democracia participativa, del que el caso de la ciudad brasileña se ha convertido en modelo de referencia para muchos países europeos, es probablemente el más extendido; se caracteriza por la implementación de un proceso de implicación de segmentos de la ciudadanía (generalmente ciudadanos individuales) para la definición de prioridades de gasto y en algunos casos también para la determinación de proyectos de forma concreta, a través de la colaboración con técnicos municipales.

El gasto en cuestión está relacionado principalmente con gastos de inversión. En este modelo el ciudadano está llamado a decidir sobre una parte del presupuesto, este tipo

de implicación prevé o puede prever una interacción de carácter deliberativo, que por tanto cuenta con la posibilidad de que la discusión se base en la acción encaminada a encontrar un acuerdo en que considera la razonabilidad de los argumentos para transformar las preferencias.

Este modelo, que preferiblemente se construye a escala local, resulta ser el más productivo, tanto considerando el tema original dirigido a la implementación de una mayor justicia social, pero sobre todo en relación a la definición de espacios de democracia participativa y deliberativa que flanquearan y vincularan a la tradicional democracia representativa. También se considera, tan acertada como modelo que promueve el empoderamiento de la ciudadanía, la actitud adoptada por la ciudadanía, que puede ser crítica y al mismo tiempo constructiva, con el objetivo de intervenir conscientemente en la política presupuestaria de una institución local.

Sin embargo, para el MEF, acorde con Finanzas, Ministerio de Economía y Finanzas (2010), es el instrumento que incluye políticas como de gestión, mediante las cuales, las instituciones del estado tanto regionales como locales, así como las organizaciones de la población que se encuentren debidamente representadas, manifestando hacia donde se dirigen los recursos de acuerdo a la visión y objetivos que se contemplan en el Plan de Desarrollo Concertado. Constituyéndose que, es el espacio mediante el cual se facilitan las decisiones de inversiones que asignen a las entidades público, sobre los bienes de capital que se requieren para ser cubiertos y que limitan el crecimiento como el desarrollo de los bienes o servicios.

2.2.8.1. Registro del Desarrollo del Proceso del Presupuesto Participativo

Hay dos etapas en la evolución y difusión del presupuesto participativo (PP) a nivel mundial. El proceso apareció a fines de la década de 1980 en Brasil, en el contexto de la transición de la dictadura a la democracia. Este fue el centro de una estrategia política del Partido de los Trabajadores, un partido de izquierda, pero con un enfoque ideológico elocuente, que reunió a un espectro bastante amplio, desde los socialdemócratas hasta los radicales de izquierda, un partido que tenía fuertes vínculos con sindicatos, movimientos comunitarios y la sociedad civil organizada brasileña, todos estos movimientos imperantes después de los años de dictadura militar. En un país marcado por profundas desigualdades, mucho mayores que las que se podían ver al final del comunismo en los países de Europa del Este, el PP era un instrumento que prometía traer justicia social,

buen gobierno y, por último, pero no menos importante, votos. para el Partido de los Trabajadores. El PB se extendió rápidamente a Brasil y otros países de América del Sur.

Pero, a fines de la década de 1990, el éxito condujo a un cambio importante de enfoque, ya que el PP se convirtió en una buena práctica considerada apropiada para ser replicada independientemente del partido gobernante, así como en Brasil, donde otros partidos continuaron los procesos de PB. Así, el PP se separó de la idea inicial de que era una "reforma institucional" y continuó su expansión global con un instrumento políticamente neutral, un instrumento de "buen gobierno". En el proceso de expansión global, el PP se ha adaptado a las condiciones locales y, a menudo, se ha combinado con otros procesos participativos y ha adquirido la capacidad de expresar diferentes experiencias y de atraer a diferentes partes interesadas.

2.2.9. Fases y Particularidades del Proceso del Presupuesto Participativo

El Proceso del presupuesto participativo, se va a ejecutar considerando la realidad territorial, así como la organización de todos los gobiernos tanto locales como regionales, para lo cual se respeta el procedimiento básico para que se desarrolle el proceso que debe ser adaptado por cada gobierno sea regional o local, en relación a las características y experiencias que denoten tales presupuestos.

Ilustración 1. Fase del proceso del presupuesto participativo

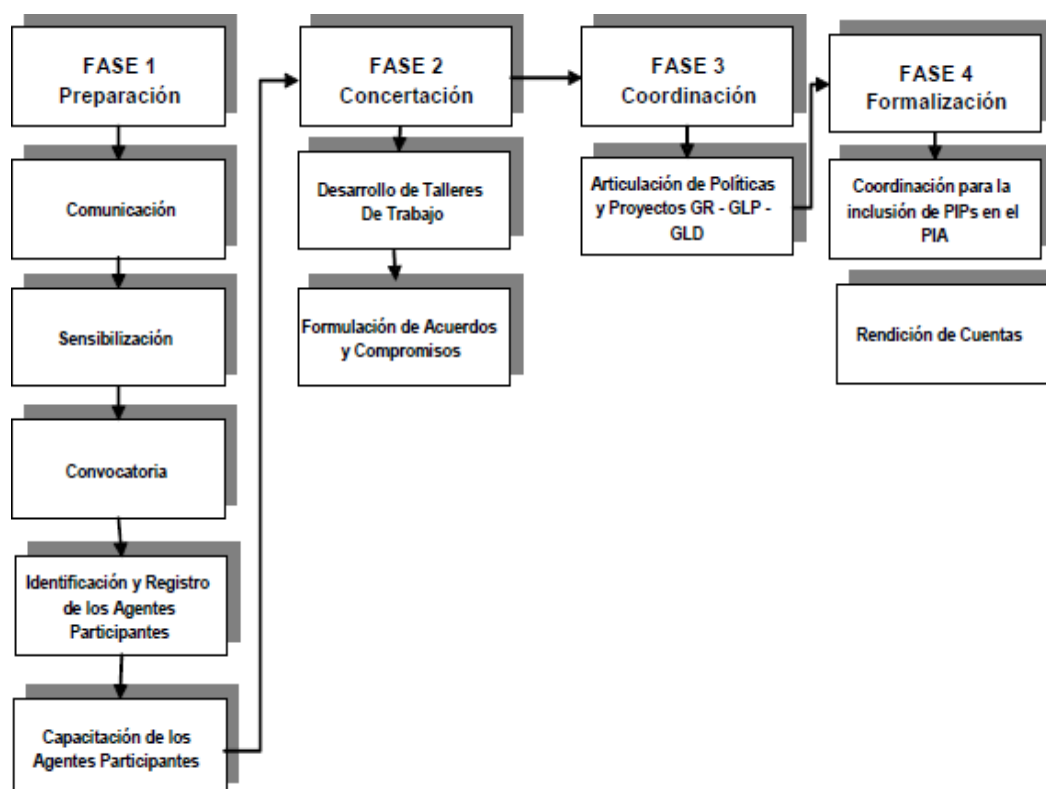


Tabla 1. Matriz de identificación de indicador y recolección de data

VARIABLE	INDICADOR	FUENTE	VALORES HISTORICOS						VALOR ACTUAL
			2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Calidad en la prestación de los servicios de salud	Tasas de desnutrición crónica de niños y niñas menores de 5 años	RED ASISTENCIAL DE SALUD – CHICLAYO	13.09%	13.07%	12.76%	11.84%	11.83%	12.80%	12.80%
Cobertura en los servicios de agua y saneamiento	Porcentaje de vivienda con servicios de agua potable por red dentro de la vivienda	EPSEL S.A		67.96%	65.58%	87.09%	87.92%	86.53%	86.53%
	Porcentaje de vivienda con servicio de desagüe por red pública dentro de la vivienda	EPSEL S.A		51.37%	51.62%	71.01%	72.36%	71.01%	71.51%
Grado de institucionalidad del estado	Porcentaje de la ejecución presupuestal en inversión del gobierno provincial y gobiernos distritales de Chiclayo	CONSULTA AMIGABLE – MEF	90.70%	84.80%	82.00%	78.90%	69.20%	71.30%	71.30%
Vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante desastres naturales	Porcentaje de población vulnerable ante riesgos de desastres		-	-	-	-	-	44.94%	44.94%
Victimización de la población	Porcentaje de la población que han sido víctimas de algún delito	INEI	29.90%	38.70%	31.20%	26.10%	19.40%	19.80%	19.80%
Adecuada gestión de residuos sólidos en la ciudad	Numero de municipalidades con adecuada gestión de residuos solidos	MPCH	0	0	0	0	0	0	0
Desarrollar la multifuncionalidad de los espacios públicos	Metro cuadrado por personas de área de esparcimiento o recreación.	MPCH	1	1	1	1.2m2	1.2m2	1.2m2	1.2m2
Competitividad de los micro y pequeños empresarios	Numero de mercados municipales con las condiciones favorable para el comercio en la Provincial de Chiclayo	MPCH	0	0	0	0	0	0	0

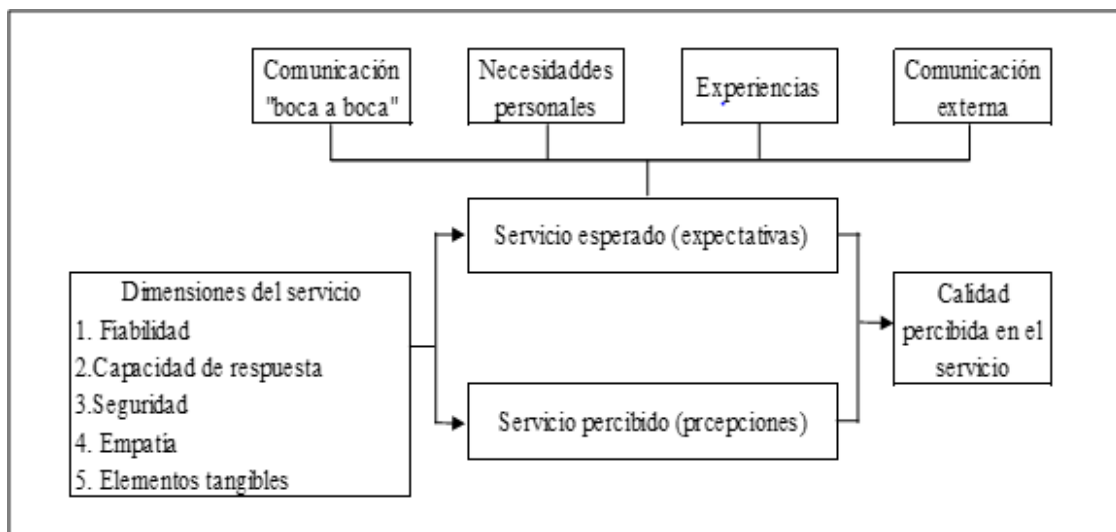
2.2.10. El Modelo SERVQUAL de calidad de servicio.

Nishizawa (2014), manifestó que, La calidad está impulsada por las operaciones. Se centra en los clientes con especificaciones desarrolladas internamente. Definiciones basadas en el valor: La calidad es una transacción entre precio y valor. Calidad definida como excelencia asequible.

En 1988, A. Parsuraman, Valarie Zeithaml y Leonard Berry dieron cinco dimensiones de calidad de servicio que son aceptables en todo el mundo. Estas cinco dimensiones son:

1. Confiabilidad: Considerada como la capacidad de que se desempeñe el servicio de una forma confiable, tal y como se promete.
2. Capacidad de respuesta: En la cual se dispone a responder por el servicio de forma rápida para que se absuelvan las dudas con mayor precisión.
3. Seguridad: Considera los conocimientos y el trato de los empleados y su capacidad para inspirar confianza y seguridad, llegando a asegurar que dicho servicio será entregado correctamente y no le pondrá en situación de peligro.
4. Empatía: atención que se realiza de forma solidaria, así como personalizada hacia sus clientes, evidenciándose un trato poniéndose en el lugar del otro, siendo cuidadoso en ello.
5. Tangibles: Manifestándose en la forma en que se encuentren las instalaciones físicas, los equipos, además del personal como los materiales que resulten necesarios.

Ilustración 2. Modelo SERVQUAL de la calidad de servicio



Fuente: Zeithaml et al., (1993).

2.2.11. Cadena de valor

Según (Sánchez, 2006), es una forma eficaz de examinar la interacción entre diferentes actores en una industria determinada. Ayuda a identificar los recursos necesarios para competir con éxito en una industria específica y cómo cada miembro de la cadena puede maximizar sus rendimientos individuales y los de la cadena de valor.

La cadena de valor conecta a los productores de materias primas, intermediarios, empresas procesadoras, mercados de venta, proveedores de servicios y diferentes partes, cuyas actividades promueven la competitividad entre sí en el mercado y su mantenimiento a través de la introducción de innovaciones en los procesos de la cadena de valor. La gestión de la cadena de valor es el instrumento de análisis y planificación empresarial estratégica que se utiliza para la coordinación de los componentes y recursos de la cadena de valor. La gestión eficaz de la cadena de valor afecta directamente la rentabilidad de las partes interesadas involucradas y la satisfacción de los consumidores.

Ilustración 3. Elementos de la cadena de valor

FUENTE: La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico

La satisfacción laboral viene a ser un aspecto positivo o agradable que resulta de una buena experiencia obtenida en su trabajo. La satisfacción laboral de los trabajadores del sector público es fundamental porque afecta a los servicios públicos. Puede conducir a resultados y comportamientos organizacionales positivos y deseables. Estudios previos sugieren que la satisfacción laboral está relacionada con el género, el nivel educativo, la experiencia laboral, el salario, el estilo de liderazgo, el clima organizacional, el apoyo social, las condiciones laborales y otros factores individuales y organizacionales (Hee & Yong, 2020).

2.3. Definiciones conceptuales

Agentes participantes. Se consideran al total que participan y tiene voz y voto cuando se realiza el diálogo, tomándose decisiones dentro del proceso participativo, en este se incluye a los miembros del Consejo de Coordinación local distrital, además de los representantes de la sociedad civil, que se encuentran correctamente identificados y acreditados.

Presupuesto participativo. Esta variable, es definida como el instrumento que incluye políticas como de gestión, mediante las cuales, las instituciones del estado tanto regionales como locales, así como las organizaciones de la población que se encuentren debidamente representadas, manifestando hacia donde se dirigen los recursos de acuerdo a la visión y objetivos que se contemplan en el Plan de Desarrollo Concertado.

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 2.

Operacionalización de variables

Variables	Definición	Indicadores	Dimensión	Fuentes
Variable dependiente: Agentes participantes	Son aquellos que participan y tiene voz y voto cuando se realiza el diálogo, tomándose decisiones dentro del proceso participativo, en este se incluye a los miembros del Consejo de Coordinación local distrital, además de los representantes de la sociedad civil, que se encuentran correctamente identificados y acreditados.	Nivel de satisfacción Tiempo Transparencia Cierre de brechas Habilidades blandas	Expectativas Percepción	Instrumento
Variable independiente: Presupuesto participativo	Esta variable, es definida como el instrumento que incluye políticas como de gestión, mediante las cuales, las instituciones del estado tanto regionales como locales, así como las organizaciones de la población que se encuentren debidamente representadas, manifestando hacia donde se dirigen los recursos de acuerdo a la visión y objetivos que se contemplan en el Plan de Desarrollo Concertado.	Comunicación Sensibilización Convocatoria Identificación y registro Capacitación Talleres de trabajo Formalización de acuerdos y compromisos del presupuesto participativo Formalización del PIA de los acuerdos y compromisos <u>Rendición de cuentas</u>	Fase preparación Fase concertación Fase formalización	Instrumento

2.5. Hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación directa entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la municipalidad provincial de Chiclayo.

Capítulo 3. Metodología desarrollada

3.1. Tipo de investigación

El Acorde con el fin de la investigación, la naturaleza de los objetivos como los problemas representados, dicho estudio es aplicado, considerado como constructivo y de utilidad, lo cual permite que se apliquen los conocimientos de la teoría para un contexto o realidad en concreto y los impactos que se generen, Dicha investigación propone el conocimiento, la construcción y modificación de la situación antes de que se pueda desarrollar un nuevo conocimiento que posea valor universal (Sánchez y Reyes, 2015).

En ese sentido, se define como delineación, un enfoque cuantitativo, debido a que es probatorio y se realiza por pasos, porque cada fase que se desarrolla continua a la siguiente. Así mismo se origina de una idea que se va delimitándose, y luego en base a ellos, se elaboran los objetivos como las preguntas del estudio, se explora a la literatura y se ejecuta una perspectiva teórica para luego junto con las interrogantes se plantea una hipótesis y se establecen las variables. Esto Teniendo como referencia la clasificación planteada por (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Además, este estudio se encuentra dentro del nivel correlacional, puesto que la finalidad que se busca, conocer el grado de vinculación existen entre los dos constructos de la investigación. El fin de los estudios correlacionales es conocer el comportamiento de la variable mediante el conocimiento del comportamiento de la otra variable. De igual manera, se evidenció que, la búsqueda de la relación entre ambos constructos, midiéndose primero a cada una y posteriormente se establecen las asociaciones (Hernández et al., 2014).

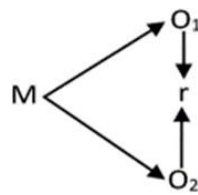
3.2. Método de investigación

El método empleado fue el hipotético deductivo.

3.3. Diseño de contrastación de la hipótesis

Después de formular la hipótesis, es indispensable comprobar su valor verídico. Esta situación implicó realizar una comparación entre los datos captados de la realidad y los planteamientos definidos en la literatura teórica, con la finalidad de explicar sucesos vislumbrados e inferir la aceptación o rechazo de la hipótesis. Por lo tanto, se infiere que fue de diseño no experimental puesto que no se hicieron distintas manipulaciones con

respecto a los constructos en estudio, y al mismo tiempo fue corte transversal debido a que el estudio estuvo enfocada a recolección de datos en un único momento.



En donde:

M = Los agentes participantes del presupuesto participativo

O1 = Presupuesto participativo

O2 = Satisfacción de los agentes participantes

r = Relación

3.4. Población, muestra y muestreo

Población. Considerada como un grupo, en la cual todos los elementos que se encuentran incluidos, cumplen características similares, formados a partir de la misma problemática, presentándose unidades de estudio que resultan ser de interés investigativo (Carrasco, 2018). Para este estudio se considera a una población de 35 agentes participantes de la zona de Chiclayo dentro del proceso del presupuesto participativo del año 2019.

Muestra. Definida como aquel subgrupo o pequeña porción que se extrae de la población de estudio, mediante el cual se realiza la recolección de la información que sea suficiente para determinar los resultados que se esperan, para lo cual la muestra debe considerarse como representativa (Hernández et al., 2014).

Asimismo, se designa como muestreo de este estudio, al no probabilístico, puesto que se tomará como criterio de establecimiento de muestra, el del propio investigador. Dentro del muestreo no probabilístico se encuentra el muestreo intencional en donde se toma a la totalidad de la población por presentar las particularidades necesarias (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018).

Es por ello que se menciona que, la población al ser reducida, será considerada como muestra, por lo cual se incluirá dentro de esta, a los 35 agentes participantes de la zona de Chiclayo en dicho proceso para el 2019.

3.5. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos

Técnica. Fue la encuesta.

Instrumento. Fue el cuestionario, el cual se dirigió a los 35 agentes participantes de dicho proceso para el 2019.

Equipos. Se consideraron a la laptop y la impresora.

Materiales. Se consideraron a las hojas bond, lapiceros, CD's y USB.

3.6. Procesamiento y análisis de datos

Se ejecutó la estadística descriptiva e inferencial, ejecutándose en tablas y figuras, los resultados obtenidos. Por lo cual, la estadística descriptiva ejecutada, fue realizada para ambas variables o constructos en cuestión, mientras que, la inferencial, esta se ejecutó en cuanto a la relación de las variables, por lo mismo, se aplicó previamente la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, por tratarse de un conjunto de datos menores a 50, luego, de ello, se estableció la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, puesto que, los datos salieron con una tendencia no normal, estableciéndose la correlación que se buscó en el objetivo general.

Capítulo 4. Resultados y discusión

En el siguiente capítulo, se establecieron los resultados en tablas y gráficos, después de haberse encontrado la confiabilidad de tales instrumentos. Conforme a ello, se contrastó la hipótesis general, antes de ello, se ejecutó la prueba de normalidad de los datos, la cual, fue Shapiro Wilk, estableciéndose como datos no normales, llegándose a establecer el coeficiente de Rho de Spearman, en donde se obtuvo la correlación de las variables de estudio. El alfa de Crombach para la variable de presupuesto participativo fue de 74% y para la variable satisfacción del usuario, se obtuvo un valor de 73.2% (revisar ANEXO N° 4). Los baremos se establecieron en los objetivos específicos para encontrar los niveles.

4.1. Estadísticos descriptivos

Tabla 3.

Expectativas y percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

Expectativas	Percepciones
4.45	2.90

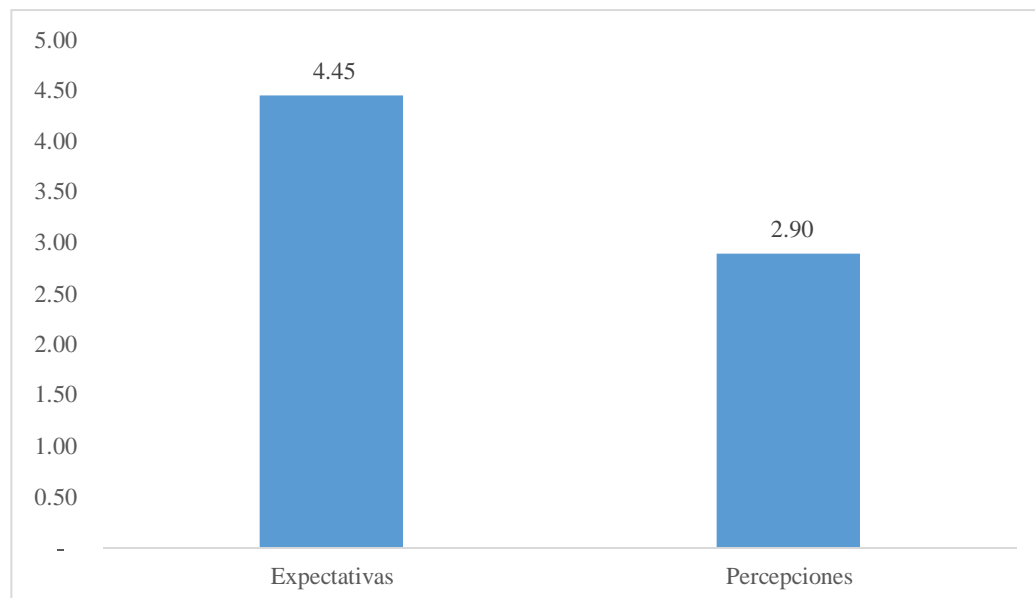


Figura 1. Expectativas y percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Conforme con la tabla y figura anterior, se determinó que, las brechas entre las expectativas con las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, resulta ser evidente, demostrándose que las expectativas, es decir antes de que se ejecute el proceso, resulta ser mayor que las percepciones, la cual obtuvo un promedio menor a la mitad, de 2.90 puntos.

Expectativas

Tabla 4.

El proceso de presupuesto participativo será beneficioso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	De acuerdo	15	42,9	42,9	45,7
	Totalmente de acuerdo	19	54,3	54,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto al proceso de presupuesto participativo será beneficioso, se evidenció que, el 54,3% estuvo totalmente de acuerdo, el 42,9% estuvo de acuerdo y el 2,9% se encontró en desacuerdo.

Tabla 5.

Cree que sus necesidades básicas llegarán a ser cubiertas como parte de la política de la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	10	28,6	28,6	28,6
	Totalmente de acuerdo	25	71,4	71,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, si cree que sus necesidades básicas llegarán a ser cubiertas como parte de la

política de la municipalidad, se evidenció que, el 71,4% estuvo totalmente de acuerdo y el 28,6% estuvo de acuerdo.

Tabla 6.

La Municipalidad logrará que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	5,7	5,7	5,7
	Indiferente	1	2,9	2,9	8,6
	De acuerdo	14	40,0	40,0	48,6
	Totalmente de acuerdo	18	51,4	51,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, si la Municipalidad logrará que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos, se evidenció que, el 51,4% estuvo totalmente de acuerdo, el 40% estuvo de acuerdo, el 5,7% en desacuerdo y el 2,9% se mostró indiferente.

Tabla 7.

La Municipalidad podrá brindarles una solución rápida a los problemas urgentes de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	4	11,4	11,4	11,4
	De acuerdo	9	25,7	25,7	37,1
	Totalmente de acuerdo	22	62,9	62,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, si la Municipalidad podrá brindarles una solución rápida a los problemas urgentes

de la población, se evidenció que, el 62,9% estuvo totalmente de acuerdo, el 25,7% estuvo de acuerdo y el 11,4% se mostró indiferente.

Tabla 8.

Se realizará de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	Indiferente	2	5,7	5,7	8,6
	De acuerdo	11	31,4	31,4	40,0
	Totalmente de acuerdo	21	60,0	60,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, se realizará de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo, se evidenció que, el 60% estuvo totalmente de acuerdo, el 31,4% estuvo de acuerdo, el 5,7% se mostró indiferente y el 2,9% en desacuerdo.

Tabla 9.

En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realizará de manera imparcial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	Indiferente	5	14,3	14,3	17,1
	De acuerdo	12	34,3	34,3	51,4
	Totalmente de acuerdo	17	48,6	48,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realizará de manera imparcial, se evidenció que, el

48,6% estuvo totalmente de acuerdo, el 34,3% estuvo de acuerdo, el 14,3% se mostró indiferente y el 2,9% en desacuerdo.

Tabla 10.

Dentro del proceso efectuado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llegará a comprender las necesidades primordiales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	Indiferente	5	14,3	14,3	17,1
	De acuerdo	9	25,7	25,7	42,9
	Totalmente de acuerdo	20	57,1	57,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, dentro del proceso efectuado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llegará a comprender las necesidades primordiales, se evidenció que, el 57,1% estuvo totalmente de acuerdo, el 25,7% estuvo de acuerdo, el 14,3% se mostró indiferente y el 2,9% en desacuerdo.

Tabla 11.

Se manifiesta que, las explicaciones dadas de parte del equipo técnico conforme al presupuesto participativo serán claras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indiferente	4	11,4	11,4	11,4
	De acuerdo	11	31,4	31,4	42,9
	Totalmente de acuerdo	20	57,1	57,1	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, se manifiesta que, las explicaciones dadas de parte del equipo técnico conforme al presupuesto participativo serán claras, se evidenció que, el 57,1% estuvo

totalmente de acuerdo, el 31,4% estuvo de acuerdo y el 11,4% se mostró indiferente.

Tabla 12.

En el proceso ejecutado, será adecuado el material informativo brindado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	En desacuerdo	1	2,9	2,9	2,9
	Indiferente	4	11,4	11,4	14,3
Válid	De acuerdo	12	34,3	34,3	48,6
o	Totalmente de acuerdo	18	51,4	51,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las expectativas de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, en el proceso ejecutado, será adecuado el material informativo brindado, se evidenció que, el 51,4% estuvo totalmente de acuerdo, el 34,3% estuvo de acuerdo, el 11,4% se mostró indiferente y el 2,9% estuvo en desacuerdo.

Percepciones

Tabla 13.

A usted le parece que es beneficioso como se realiza el proceso de presupuesto participativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	3	8,6	8,6	8,6
	En desacuerdo	8	22,9	22,9	31,4
Válid	Indiferente	7	20,0	20,0	51,4
o	De acuerdo	15	42,9	42,9	94,3
	Totalmente de acuerdo	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que,

le parece que es beneficioso como se realiza el proceso de presupuesto participativo, se evidenció que, el 42,9% estuvo de acuerdo, el 22,9% estuvo en desacuerdo, el 20% se mostró indiferente, el 8,6% totalmente en desacuerdo y el 5,7% totalmente de acuerdo.

Tabla 14.

Sus necesidades básicas son cubiertas como parte de la política de la municipalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,6	8,6	8,6
	En desacuerdo	12	34,3	34,3	42,9
	Indiferente	7	20,0	20,0	62,9
	De acuerdo	11	31,4	31,4	94,3
	Totalmente de acuerdo	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, sus necesidades básicas son cubiertas como parte de la política de la municipalidad, se evidenció que, el 34,3% estuvo en desacuerdo, el 31,4% estuvo de acuerdo, el 20% se mostró indiferente, el 8,6% totalmente en desacuerdo y el 5,7% totalmente de acuerdo.

Tabla 15.

La Municipalidad logra que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	14,3	14,3	14,3
	En desacuerdo	12	34,3	34,3	48,6
	Indiferente	6	17,1	17,1	65,7
	De acuerdo	11	31,4	31,4	97,1
	Totalmente de acuerdo	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, en la Municipalidad se logra que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos, se evidenció que, el 34,3% estuvo en desacuerdo, el 31,4% estuvo de acuerdo, el 17,1% se mostró indiferente, el 14,3% totalmente en desacuerdo y el 2,9% totalmente de acuerdo.

Tabla 16.

La Municipalidad brinda una solución rápida a los problemas urgentes de la población.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	7	20,0	20,0	31,4
	Indiferente	9	25,7	25,7	57,1
	De acuerdo	13	37,1	37,1	94,3
	Totalmente de acuerdo	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que,

en la Municipalidad se brinda una solución rápida a los problemas urgentes de la población, se evidenció que, el 37,1% estuvo de acuerdo, el 25,7% se mostró indiferente, el 20% en desacuerdo, el 11,4% totalmente en desacuerdo y el 5,7% totalmente de acuerdo.

Tabla 17.

Se ejecuta de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	8,6	8,6	8,6
	En desacuerdo	10	28,6	28,6	37,1
	Indiferente	8	22,9	22,9	60,0
	De acuerdo	10	28,6	28,6	88,6
	Totalmente de acuerdo	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, se ejecuta de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo, se evidenció que, el 28,6% estuvo en desacuerdo, el 28,6% estuvo de acuerdo, el 22,9% se mostró indiferente, el 11,4% totalmente de acuerdo y el 8,6% totalmente en desacuerdo.

Tabla 18.

En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realiza de manera imparcial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	11,4	11,4	11,4
	En desacuerdo	8	22,9	22,9	34,3
	Indiferente	8	22,9	22,9	57,1
	De acuerdo	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realiza de manera imparcial, se evidenció que, el 42,9% estuvo de acuerdo, el 22,9% estuvo en desacuerdo, el 22,9% se mostró indiferente y el 11,4% totalmente en desacuerdo.

Tabla 19.

Considera que, dentro del proceso por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llega a comprender las necesidades primordiales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	17,1	17,1	17,1
	En desacuerdo	10	28,6	28,6	45,7
	Indiferente	5	14,3	14,3	60,0
	De acuerdo	11	31,4	31,4	91,4
	Totalmente de acuerdo	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, dentro del proceso por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llega a comprender las necesidades primordiales, se evidenció que, el 31,4% estuvo de acuerdo, el 28,6% estuvo en desacuerdo, el 17,1% estuvo totalmente en desacuerdo, el 14,3% se mostró indiferente y el 8,6% totalmente de acuerdo.

Tabla 20.

Se manifiesta que, las explicaciones que imparte el equipo técnico conforme al presupuesto participativo son claras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	17,1	17,1	17,1
	En desacuerdo	11	31,4	31,4	48,6
	Indiferente	7	20,0	20,0	68,6
	De acuerdo	10	28,6	28,6	97,1
	Totalmente de acuerdo	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, las explicaciones que imparte el equipo técnico conforme al presupuesto participativo son claras, se evidenció que, el 31,4% estuvo en desacuerdo, el 28,6% estuvo de acuerdo, el 20% se mostró indiferente, el 17,1% estuvo totalmente en desacuerdo y el 2,9% totalmente de acuerdo.

Tabla 21.

En el proceso, resulta adecuado el material informativo que se ofrece.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	6	17,1	17,1	17,1
	En desacuerdo	12	34,3	34,3	51,4
	Indiferente	7	20,0	20,0	71,4
	De acuerdo	8	22,9	22,9	94,3
	Totalmente de acuerdo	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Conforme con la tabla anterior, se determinó que, las percepciones de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, respecto a que, en el proceso, resulta adecuado el material informativo que se ofrece, se evidenció que, el 34,3% estuvo en desacuerdo, el 22,9% estuvo de acuerdo, el 20% se mostró

indiferente, el 17,1% estuvo totalmente en desacuerdo y el 5,7% totalmente de acuerdo.

4.2. Primer objetivo específico: Analizar el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020.

Tabla 22.

Proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	34,3	34,3	34,3
	MEDIO	15	42,9	42,9	77,1
	ALTO	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

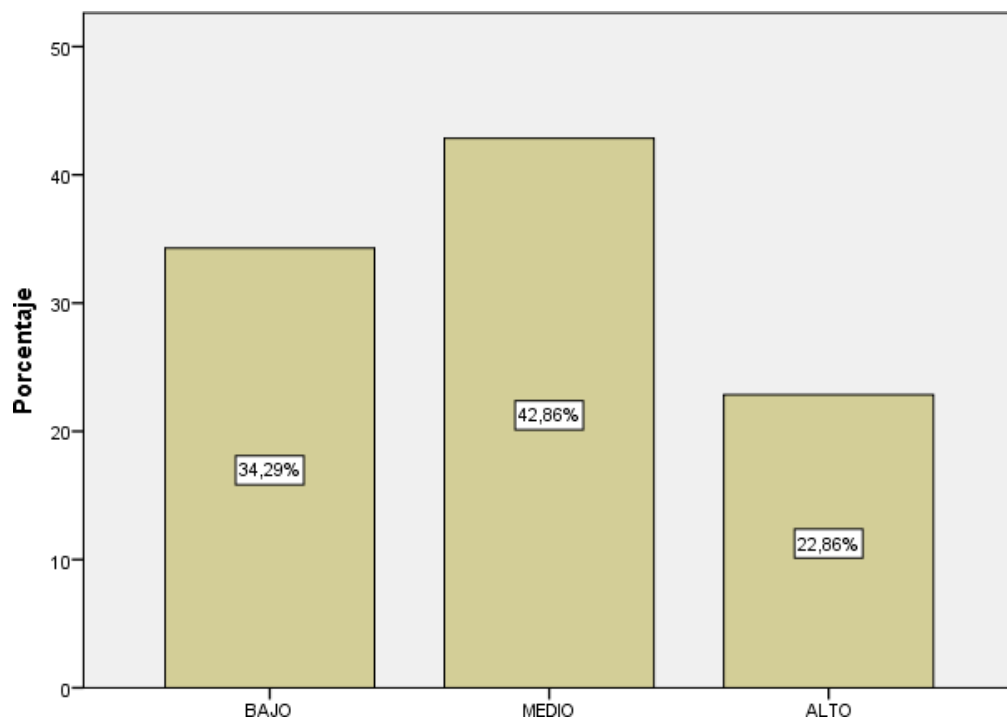


Figura 2. Proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Conforme a la tabla y figura anteriormente evidenciada, se verificó que, el nivel encontrado del proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad

Provincial de Chiclayo, fue mayormente medio, en un 42,9% siguiendo con un 34,3% con un nivel bajo y alto con un valor de 22,9%.

4.3. Segundo objetivo específico: Determinar el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

Tabla 23.

Nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	40,0	40,0	40,0
	MEDIO	11	31,4	31,4	71,4
	ALTO	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

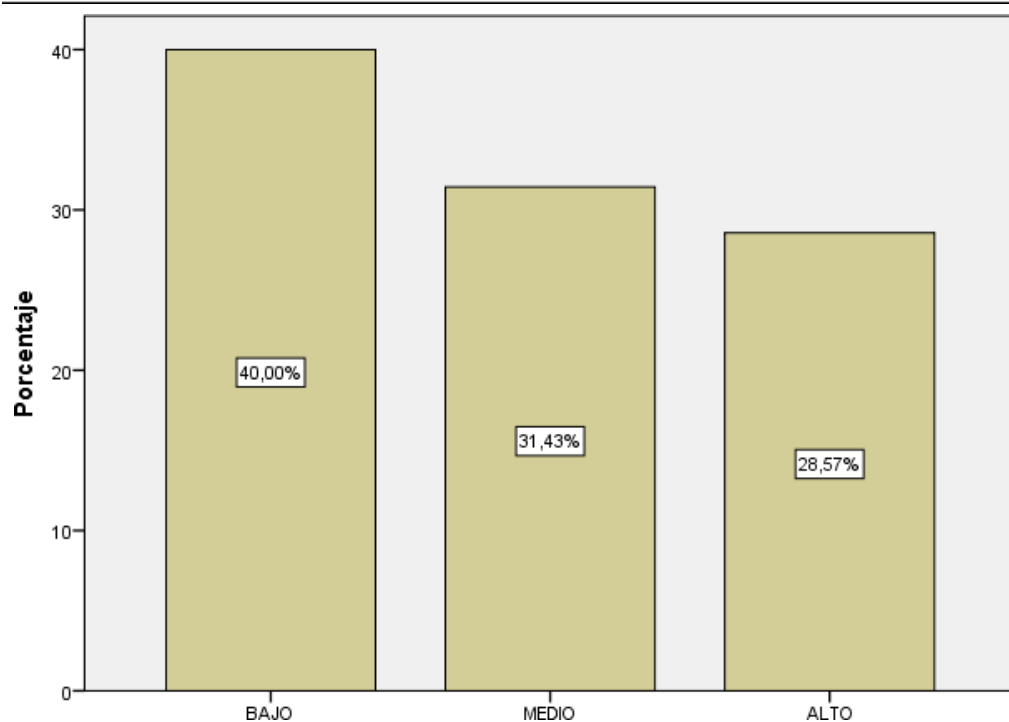


Figura 3. Nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Conforme con la tabla y figura anterior, se determinó que, el nivel de satisfacción general en los agentes participantes en la Municipalidad Provincial

de Chiclayo, fue bajo en un 40%, siguiendo con un nivel medio en un 31,4% y finalmente, un 28,6% fue evidenciado en un nivel alto.

4.4. Objetivo general- Contratación de la hipótesis

Tabla 24.

Correlación entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción.

			Proceso de presupuesto participativo	Satisfacción de los agentes participantes
Rho de Spearman	Proceso de presupuesto participativo	Coefficiente	1,000	,336*
		Nivel de significancia (p-value)	.	,048
		Total	35	35
	Satisfacción de los agentes participantes	Coefficiente	,336*	1,000
		Nivel de significancia (p-value)	,048	.
		Total	35	35

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente en la tabla, se evidencia que, la satisfacción de los agentes participantes y el proceso de presupuesto participativo, se encuentran relacionadas de manera directa con un valor porcentual de 33,6% a un nivel de significancia menor al 5%. Con lo cual, se demuestra que, se acepta la hipótesis general de este estudio. Calculándose en base a las percepciones más no de las expectativas.

4.5. Discusión

En cuanto al objetivo general, se evidenció que, el nivel relación que existe entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, fue directa con un valor porcentual de 33,6%, demostrándose una correlación significativa. Lo anterior se sustentó con el estudio de Tucto (2017), quien manifestó la existencia de una relación positiva siendo ella significativa y moderada, entre los constructos del presupuesto participativo con los niveles de satisfacción de ellos en un 53% a un nivel del 5% de significancia.

En el primer objetivo específico, se analizó el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020, en donde el nivel encontrado fue medio con un valor de 42,9%. Ello manifestado por que los programas de sensibilización en su mayoría no llegan a ejecutarse conforme al presupuesto participativo, además, en la entidad en su mayoría no se desarrolla adecuadamente las convocatorias y/o mecanismos de comunicación masiva para que se ejecute el proceso del Presupuesto Participativo, asimismo, se evidencia que, no siempre existe una correcta difusión del proceso referido con el fin de que todos estén enterados de los avances y los resultados de cada proyecto, de igual manera, en la Municipalidad Provincial de Chiclayo si se cuenta con una política de difusión de los mecanismos de participación ciudadana pero que, no se ejecuta. Manifestándose por Richard (2015) que, al ser considerado el presupuesto participativo, como una medida de toma de decisiones, priorizará los proyectos adecuándolos a las necesidades existentes, considerándose a las opiniones, a las actitudes como a las expectativas que cada participante busca dentro del proceso del presupuesto participativo. Además, se obtuvo que, a pesar de la existencia de limitaciones de cada funcionario o responsable dentro del presupuesto participativo, aún cabe la esperanza de que dicho presupuesto se desarrolle equitativamente y de forma sostenible. Por otro lado, en la Municipalidad Provincial de Chiclayo no se llega a realizar una promoción para lograr integrar en este proceso a los representantes de las diferentes instituciones del estado como de la sociedad civil, aunado a ello, no resultan adecuados los canales de comunicación que se emplean con la finalidad de que se difunda el proceso del presupuesto participativo.

Por lo cual, se detalla que, en su mayoría no resultan ser eficientes las convocatorias que se han ejecutado con el fin de aumentar la participación en dicho proceso, además, la

municipalidad no siempre logra fortalecer y fomentar la participación de la sociedad civil organizada. Asimismo, no siempre se está acorde que la cantidad de agentes participantes resultan suficientes para ejecutar dicho proceso, asimismo, se destaca que no siempre se realiza en el momento oportuno, la identificación como también la inscripción de parte de los agentes participantes. De igual manera, no siempre resultan adecuadas las capacitaciones referentes al presupuesto participativo, que brinda el equipo técnico, además frecuentemente no se evidencia influencia del tiempo que se programa para las charlas y/o capacitaciones con el fin de sensibilizar a los miembros del CLL y al Equipo Técnico. Asimismo, casi nunca, la identificación como la priorización de los resultados, así como los proyectos de inversión y los compromisos que posee la municipalidad como la sociedad civil, se logran realizar luego de haberse establecido en el taller de trabajo. Junto a ello, se manifiesta que no siempre, se ejecutan talleres de trabajo resultan beneficiosos con el fin de priorizar los proyectos dirigidos a la población, asimismo, la Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con mecanismos de aprendizajes previos a la ejecución de dicho proceso, no existe voluntad de aprendizaje por parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial de Chiclayo como también del Equipo Técnico por conocer el proceso referido. Asimismo, el alcalde no siempre logra informar a los agentes participantes del cumplimiento que se tiene de los acuerdos como de los compromisos que se han llevado a cabo el año pasado.

Entre otros factores, se identificó que, no siempre informa el comité de vigilancia acerca del cumplimiento que se tiene de los compromisos llevados a cabo del proceso anterior, el comité de vigilancia no siempre verifica que, el monto económico que se asigna a cada proyecto se emplee de forma adecuada. También, no siempre informa el alcalde acerca de cómo se formalizan los acuerdos como los compromisos establecidos durante el proceso. Por lo cual, a pesar de que, el alcalde sea quien informa acerca del grado de avance que se posee tanto al ejecutar los proyectos como en los resultados obtenidos de los mismos durante el año pasado, no siempre sustenta cuáles son las modificaciones presupuestales que han sido realizadas. Conforme a ello, también se estableció en el estudio de Rodríguez (2011), que, la gestión del presupuesto participativo no ha sido realizado de manera eficiente, puesto que, los procesos que se incluyen dentro de este, han ocasionado problemas sociales en la comunidad referente.

Finalmente, se evidenció que, el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, fue bajo, manifestado por que el resultado

de las brechas encontradas entre las expectativas con las percepciones, son abismales en donde las percepciones es decir luego de haber utilizado o realizado el proceso, resultó con un valor de 2.90 puntos promedio, lo cual, es menor al valor de 3 el cual, se considera como la mitad de la escala aplicada del 1 al 5. Evidenciándose resultados diferentes a lo encontrado por Tucto (2017), en donde se obtuvo que, el 43% de los pobladores se encontraba conforme con la gestión del presupuesto participativo, manifestándose que cerca de la mitad se estableció en un nivel adecuado.

Conclusiones

En cuanto al objetivo general, se evidenció una relación directa y significativa entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, con un valor de ,336 bajo un nivel de significancia de 5%, lo cual indica que, conforme se siga correctamente los criterios del proceso de presupuesto participativo, se logrará mayores indicadores de satisfacción en los mencionados funcionarios.

En función al primer objetivo específico, se estableció que, en el proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidenció un nivel medio con un valor de 42,9%, siguiendo con un 34,3% con nivel bajo y un 22,9% con un nivel alto, lo cual demuestra que, para una mayoría, se destaca el cumplimiento correcto de los criterios que lo establecen.

En el segundo objetivo específico, se encontró que, el nivel de satisfacción general en los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, fue bajo en un 40%, siguiendo con un nivel medio en un 31,4% y finalmente, un 28,6% fue evidenciado en un nivel alto, denotándose que, pese al cumplimiento adecuado del proceso mencionado con anterioridad, la satisfacción ha logrado ser baja, porque no se ha cubierto las necesidades previstas.

Recomendaciones

Dar seguimiento al proceso de presupuesto participativo en donde se establezcan los indicadores necesarios para evaluar la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

Realizar un análisis minucioso en cada paso del proceso de presupuesto participativo en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en donde se demuestre los problemas que existen dando solución a cada uno de ellos.

Evaluar el nivel de satisfacción general en los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de una encuesta, la misma que debe ser ejecutada antes, durante y después de realizarse el proceso de presupuesto participativo.

Referencias bibliográficas

- Ayala, A. &. (2014). *Nuevas Avenidas De La Democracia Contemporanea*. Mexico: Instituto De Investigacion Juridica.
- Burbano, J. (2005). *Presupuestos: Enfoque De Gestion, Planeamiento Y Control De Recursos*. Bogota, Colombia: Mcgraw-Hill.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología De La Investigación Científica: Pautas Metodológicas Para Diseñar Y Elaborar El Proyecto De Investigación* (Ed. 2da Ed.). Lima: Editorial San Marcos.
- Cepal. (Marzo De 2002). *Instituto Latinoamericano Y Del Caribe De Planificación Económica Y Social - Ilpes*. Obtenido De Gestion Publica: [Https://Repositorio.Cepal.Org/Bitstream/Handle/11362/7267/1/S023177_Es.Pdf](https://Repositorio.Cepal.Org/Bitstream/Handle/11362/7267/1/S023177_Es.Pdf)
- Ceplan. (2016). *Centro Nacional De Planeamiento Estratégico*. Obtenido De Ceplan: [Https://Www.Ceplan.Gob.Pe/Planes-Territoriales/](https://Www.Ceplan.Gob.Pe/Planes-Territoriales/)
- Finanzas, M. D. (2010). *Ministerio De Economia Y Finanzas*. Recuperado El 2019, De Mef: [Https://Www.Mef.Gob.Pe/Es/Presupuesto-Participativo](https://Www.Mef.Gob.Pe/Es/Presupuesto-Participativo)
- Finanzas, M. D. (2017). *Mef*. Obtenido De Mef: Www.Mef.Gob.Pe
- Finanzas, M. D. (02 De 05 De 2019). *Ministerio De Economia Y Finanzas*. Obtenido De [Https://Www.Mef.Gob.Pe/Es/Presupuesto-Publico-Sp-18162](https://Www.Mef.Gob.Pe/Es/Presupuesto-Publico-Sp-18162)
- Gomez, F. (1993). *Presupuesto De La Empresa Industria*. Venezuela: Ediciones Frigor.
- Gonzales, A., & Yanpierre, A. (2017). Contribución De Los Proyectos Priorizados En Los Talleres De Presupuesto Participativo De Los Años 2013 - 2014 En El Desarrollo De La Provincia De Zarumilla. *Tesis Para Optar El Titulo Profesional De Licenciado En Administracion*. Universidad Nacional De Tumbes, Zarumilla Tumbes.
- Hee, S., & Yong, B. (2020). Gender Differences In Wage, Social Support, And Job Satisfaction Of Public Sector Employees. *Sustainability*(12), 1-11.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología De La Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill. Obtenido De [Https://Periodicooficial.Jalisco.Gob.Mx/Sites/Periodicooficial.Jalisco.Gob.Mx/Files/Metodologia_De_La_Investigacion_-_Roberto_Hernandez_Sampieri.Pdf](https://Periodicooficial.Jalisco.Gob.Mx/Sites/Periodicooficial.Jalisco.Gob.Mx/Files/Metodologia_De_La_Investigacion_-_Roberto_Hernandez_Sampieri.Pdf)
- Ignacio, S. (2016). El Presupuesto Participativo Y Su Contribucion En El Cumplimiento De Los Objetivos Institucionales De La Provincia De Chepen-2014. *Tesis Para*

- Optar Por El Titulo De Licenciada En Administracion*. Universidad Nacional De Trujillo, Chepen La Libertad.
- Jaramillo, J. (2014). Aplicacion En El Marco De Las Finanzas Publicas Y La Participacion Ciudadana. *Maestria En Derecho*. Universidad Andina Simon Bolivar, Quito, Ecuador.
- Matias, D. (2004). *Presupuesto Participativo Y Democratizacion*. Republica Dominicana: Parme.
- Mef. (2014). *Guia General Pra Identificacion, Formulacion Y Evaluacion Social De Proyectos De Inversion Publica, A Nivel Perfil*. Obtenido De Ministerio De Economia Y Finanzas:
https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/novedades/2015/Guia_General.Pdf
- Mef. (2019). *Ministerio De Economia Y Finanzas*. Obtenido De Mef:
<https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162>
- Nishizawa, R. M. (2014). *Desarrollo Del Modelo Servqual Para La Medición De La Calidad Del Servicio En La Empresa De Publicidad Ayuda*. San Pablo Bolivia: Perspectivas.
- Richard, A. M. (2015). *Percepciones Sociales De Los Agentes Participantes Sobre Los Proyectos De Inversion Publica Priorizados En El Presupuesto Participativo De Las Municipalidades Distritales De Puno Y Acora*. Puno Peru.
- Rodriguez, A. P. (2008). Presupuesto Publico: Programa Administracion Publica Territorial. *Presupuesto Publico: Programa Administracion Publica Territorial*. Escuela Superior De Administración Pública, Bogota, Colombia.
- Rodriguez, H. (2009-2011). Gestion Del Presupuesto Participativo E Impacto Social En La Poblacion Del Distrito De Laredo Periodo 2009-2011. *Tesis Para Optar El Titulo Profesional De Licencia En Antropologia Social*. Universidad Nacional De Trujillo, Trujillo La Libertad.
- Salinas, J. (2012). Aportes Del Presupuesto Participativo Para Mejorar La Transparencia En La Gestion Municipal: El Caso De La Serena Y Lautaro En Chile. *Tesis Conducente Al Grado De Magister En Politicas Sociales Y Gestion Local*. Universidad Arcis, Santiago De Chile.
- Sánchez, J. Q. (2006). *La Cadena De Valor: Una Herramienta*. Maracaibo, Venezuela: Telos.

- Sukandani, Y., & Istikhoroh, S. (2016). Participatory Budgeting Role in Improving the Performance of Managerial Head of Department East Java. *Review of European Studies*, 8(4), 148-157. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/310603278_Participatory_Budgeting_Role_in_Improving_the_Performance_of_Managerial_Head_of_Department_East_Java
- Tucto, S. (2017). La Gestión Del Presupuesto Participativo Y Su Influencia En El Nivel De Satisfacción De Los Ciudadanos Del Distrito De San Pedro De. *Tesis Para Oportar El Título Profesional*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Chana Huari.
- Welsch, G. (2005). *Presupuestos: Planificación Y Control*. Mexico: Pearson Educación

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 25.

Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
¿Cuál es el nivel relación de satisfacción de los agentes participantes en el proceso del presupuesto participativo de la Municipalidad Provincial de Chiclayo?	Determinar el nivel relación que existe entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo,	Existe relación directa entre el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la municipalidad provincial de Chiclayo,	Variable de criterio: Satisfacción de la población de Chiclayo ante el proceso del presupuesto participativo basado en resultados.	Tipo de estudio Descriptivo - Correlacional Básica y de enfoque cuantitativo,
			Variable Independiente:	Diseño: No experimental de corte transversal.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS		Proceso del Presupuesto Participativo	Área de estudio:
¿Cuál es el nivel del proceso de presupuesto participativo basado en resultados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo?	Analizar el proceso del presupuesto participativo basado en resultados de la municipalidad provincial de Chiclayo 2020.		Variable Dependiente	Gerencia de Presupuesto y Planificación.
¿Cuál es el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo?	Determinar es el nivel de satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo		Satisfacción de los agentes participantes	Población y muestra: 35 agentes participantes en el proceso del presupuesto participativo del año 2020.

Anexo 2. Cálculo de la muestra

Muestra. Definida como aquel subgrupo o pequeña porción que se extrae de la población de estudio, mediante el cual se realiza la recolección de la información que sea suficiente para determinar los resultados que se esperan, para lo cual la muestra debe considerarse como representativa (Hernández et al., 2014).

Asimismo, se desina como muestreo de este estudio, al no probabilístico, puesto que se tomará como criterio de establecimiento de muestra, el del propio investigador. Dentro del muestro no probabilístico se encuentra el muestreo intencional en donde se toma a la totalidad de la población por presentar las particularidades necesarias (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018).

Es por ello que se menciona que, la población al ser reducida, será considerada como muestra, por lo cual se incluirá dentro de esta, a los 35 agentes participantes de dicho proceso para el 2019.

Anexo 3. Salida del software de la comprobación de hipótesis relevantes

Tabla 26.

Confiabilidad de la satisfacción del usuario

<u>Alfa de</u> <u>Cronbach</u>	<u>N de</u> <u>elementos</u>
<u>.732</u>	<u>22</u>

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento ha suprimido	Varianza de escala si el elemento ha suprimido	Correlación de n total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Resultan adecuados los canales de comunicación que se emplean con la finalidad de que se difunda el proceso del presupuesto participativo.	51,00	107,412	,239	,726
Cuenta la Municipalidad Provincial de Chiclayo con una política de difusión de los mecanismos de participación ciudadana	51,51	113,492	,069	,736
La Municipalidad Provincial de Chiclayo realiza una promoción para lograr integrar en este proceso a los representantes de las diferentes instituciones del estado como de la sociedad civil.	51,57	108,840	,248	,725

En la entidad se desarrollan adecuadamente				
convocatorias y/o mecanismos de	51,77	115,946	-,052	,745
comunicación masiva para que se ejecute el proceso del Presupuesto Participativo				
Considera que existe una correcta difusión del proceso referido con el fin de que todos estén enterados de los avances y los resultados de cada proyecto	51,66	108,820	,265	,724
Resultan útiles los programas de sensibilización que se ejecutan respecto al presupuesto participativo	51,31	110,928	,123	,735
Resultan eficientes las convocatorias que se han ejecutado con el fin de aumentar la participación en dicho proceso.	51,37	105,123	,373	,716
La municipalidad logra fortalecer y fomentar la participación de la sociedad civil organizada.	51,43	109,076	,205	,728
Está acorde que la cantidad de agentes participantes resultan suficientes para ejecutar dicho proceso	51,49	104,904	,395	,714

Se realiza en el momento oportuno, la identificación como también la inscripción de parte de los agentes participantes.	51,57	112,723	,078	,737
Resultan adecuadas las capacitaciones referentes al presupuesto participativo, que brinda el equipo técnico.	51,46	103,785	,442	,711
Influye el tiempo que se programa para las charlas y/o capacitaciones con el fin de sensibilizar a los miembros del CLL y al Equipo Técnico	51,49	111,081	,133	,733
La identificación como la priorización de los resultados, así como los proyectos de inversión y los compromisos que posee la municipalidad como la sociedad civil, se logra realizar luego de haberse establecido en el taller de trabajo.	51,23	101,770	,426	,710
Los talleres de trabajo resultan beneficiosos con el fin de priorizar los proyectos dirigidos a la población	51,51	106,963	,309	,721
La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con mecanismos de aprendizajes previos a la ejecución de dicho proceso	51,46	107,726	,311	,721

Existe voluntad de aprendizaje por parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial de Chiclayo como también del Equipo Técnico por conocer el proceso referido.	51,34	112,350	,067	,739
El alcalde logra informar a los agentes participantes del cumplimiento que se tiene de los acuerdos como de los compromisos que se han llevado a cabo el año pasado.	51,46	107,432	,250	,725
Informa el comité de vigilancia acerca del cumplimiento que se tiene de los compromisos llevados a cabo del proceso anterior	51,29	101,622	,535	,704
El comité de vigilancia verifica que, el monto económico que se asigna a cada proyecto se emplee de forma adecuada.	51,14	98,185	,547	,698
Informa el alcalde acerca de cómo se formalizan los acuerdos como los compromisos establecidos durante el proceso.	51,37	101,358	,486	,706

Es el alcalde quien informa acerca del grado de avance que se posee tanto al ejecutar los proyectos como en los resultados obtenidos de los mismos durante el año pasado.

Sustenta el alcalde cuáles son las modificaciones presupuestales que han sido realizadas.

51,11 102,634 ,370 ,715

51,46 101,785 ,355 ,716

Tabla 27.
Confiabilidad del presupuesto participativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,740	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento ha suprimido	de si el escala se elemento ha suprimido	Varianza de si el escala se elemento ha suprimido	Correlació n total de se elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El proceso de presupuesto participativo será beneficioso	61,63		52,064	,386	,726
Cree que sus necesidades básicas llegarán a ser cubiertas como parte de la política de la municipalidad	61,40		55,659	,043	,743
La Municipalidad logrará que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.	61,74		53,961	,131	,742
La Municipalidad podrá brindarles una solución rápida a los problemas urgentes de la población.	61,60		54,306	,132	,741
Se realizará de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo	61,63		52,358	,303	,730

En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realizará de manera imparcial	61,83	52,323	,265	,733
Dentro del proceso efectuado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llegará a comprender las necesidades primordiales.	61,74	52,844	,213	,736
Se manifiesta que, las explicaciones dadas de parte del equipo técnico conforme al presupuesto participativo serán claras	61,66	53,055	,256	,733
En el proceso ejecutado, será adecuado el material informativo brindado.	61,77	52,711	,241	,734
A usted le parece que es beneficioso como se realiza el proceso de presupuesto participativo	62,97	47,499	,483	,712
Sus necesidades básicas son cubiertas como parte de la política de la municipalidad	63,20	47,812	,458	,714
La Municipalidad logra que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.	63,37	49,829	,310	,730

La Municipalidad brinda una solución rápida a los problemas urgentes de la población.	63,06	47,291	,485	,711
Se ejecuta de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo	63,06	48,114	,403	,720
En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realiza de manera imparcial	63,14	51,361	,238	,736
Considera que, dentro del proceso por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llega a comprender las necesidades primordiales.	63,26	50,079	,243	,738
Se manifiesta que, las explicaciones que imparte el equipo técnico conforme al presupuesto participativo son claras	63,43	47,605	,452	,715
En el proceso, resulta adecuado el material informativo que se ofrece.	63,46	46,667	,499	,709

Tabla 28.
Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de presupuesto participativo	,806	35	,000
Satisfacción de los agentes participantes	,786	35	,000

Tabla 29.
Descriptivos

		Estadístico	Error estándar
Proceso de presupuesto participativo	Media	1,89	,128
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior Límite superior	1,63 2,15
	Media recortada al 5%	1,87	
	Mediana	2,00	
	Varianza	,575	
	Desviación estándar	,758	
	Mínimo	1	
	Máximo	3	
	Rango	2	
	Rango intercuartil	1	
	Asimetría	,197	,398
	Curtosis	-1,189	,778
Satisfacción de los agentes participantes	Media	1,89	,141
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior Límite superior	1,60 2,17
	Media recortada al 5%	1,87	
	Mediana	2,00	
	Varianza	,692	
	Desviación estándar	,832	
	Mínimo	1	
	Máximo	3	
	Rango	2	
	Rango intercuartil	2	
	Asimetría	,223	,398
	Curtosis	-1,525	,778

Anexo 3. Cuestionario

Número de encuesta: _____ Fecha: _____

Objetivo. Relacionar el proceso de presupuesto participativo y la satisfacción de los agentes participantes en la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Para ello, se le solicita estimado ciudadano, que responda con objetividad los siguientes ítems. Por favor marque la alternativa adecuada según lo siguiente:

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

Ítems planteados							
Variable: Satisfacción.							
N°		Dimensión: Expectativas	1	2	3	4	5
1	P1F	El proceso de presupuesto participativo será beneficioso					
2	P2F	Cree que sus necesidades básicas llegarán a ser cubiertas como parte de la política de la municipalidad					
3	P3CR	La Municipalidad logrará que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.					
4	P4CR	La Municipalidad podrá brindarles una solución rápida a los problemas urgentes de la población.					
5	P5S	Se realizará de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo					
6	P6S	En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realizará de manera imparcial					
7	P7E	Dentro del proceso efectuado por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llegará a comprender las necesidades primordiales.					

8	P8E	Se manifiesta que, las explicaciones dadas de parte del equipo técnico conforme al presupuesto participativo serán claras					
9	P9ET	En el proceso ejecutado, será adecuado el material informativo brindado.					
Dimensión: Percepción			1	2	3	4	5
10	P10F	A usted le parece que es beneficioso como se realiza el proceso de presupuesto participativo					
11	P11F	Sus necesidades básicas son cubiertas como parte de la política de la municipalidad					
12	P12CR	La Municipalidad logra que los proyectos sean entregados conforme a lo establecido en sus plazos.					
13	P13CR	La Municipalidad brinda una solución rápida a los problemas urgentes de la población.					
14	P14S	Se ejecuta de forma transparente, el proceso de presupuesto participativo					
15	P15S	En la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se evidencia que el proceso de presupuesto participativo se realiza de manera imparcial					
16	P16E	Considera que, dentro del proceso por la Municipalidad Provincial de Chiclayo, se llega a comprender las necesidades primordiales.					
17	P17E	Se manifiesta que, las explicaciones que imparte el equipo técnico conforme al presupuesto participativo son claras					
18	P18ET	En el proceso, resulta adecuado el material informativo que se ofrece.					
Variable: Presupuesto participativo							
Dimensión: Fase preparación							
N°	Indicador: Comunicación		1	2	3	4	5
19	P19CM	Resultan adecuados los canales de comunicación que se emplean con la finalidad de que se difunda el proceso del presupuesto participativo.					

20	P20CM	Cuenta la Municipalidad Provincial de Chiclayo con una política de difusión de los mecanismos de participación ciudadana					
21	P21CM	La Municipalidad Provincial de Chiclayo realiza una promoción para lograr integrar en este proceso a los representantes de las diferentes instituciones del estado como de la sociedad civil.					
22	P22CM	En la entidad se desarrollan adecuadamente convocatorias y/o mecanismos de comunicación masiva para que se ejecute el proceso del Presupuesto Participativo					
23	P23CM	Considera que existe una correcta difusión del proceso referido con el fin de que todos estén enterados de los avances y los resultados de cada proyecto					
Indicador: Sensibilización			1	2	3	4	5
24	P24SB	Resultan útiles los programas de sensibilización que se ejecutan respecto al presupuesto participativo					
Indicador: Convocatoria			1	2	3	4	5
25	P25CV	Resultan eficientes las convocatorias que se han ejecutado con el fin de aumentar la participación en dicho proceso.					
26	P26CV	La municipalidad logra fortalecer y fomentar la participación de la sociedad civil organizada.					
Indicador: Identificación y registro			1	2	3	4	5
27	P27IR	Está acorde que la cantidad de agentes participantes resultan suficientes para ejecutar dicho proceso					
28	P28IR	Se realiza en el momento oportuno, la identificación como también la inscripción de parte de los agentes participantes.					
Indicador: Capacitación			1	2	3	4	5
29	P29CP	Resultan adecuadas las capacitaciones referentes al presupuesto participativo, que brinda el equipo técnico.					

30	P30CP	Influye el tiempo que se programa para las charlas y/o capacitaciones con el fin de sensibilizar a los miembros del CLL y al Equipo Técnico					
Dimensión: Fase concertación							
Indicador: Talleres de trabajo			1	2	3	4	5
31	P31TT	La identificación como la priorización de los resultados, así como los proyectos de inversión y los compromisos que posee la municipalidad como la sociedad civil, se logra realizar luego de haberse establecido en el taller de trabajo.					
32	P32TT	Los talleres de trabajo resultan beneficiosos con el fin de priorizar los proyectos dirigidos a la población					
33	P33TT	La Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con mecanismos de aprendizajes previos a la ejecución de dicho proceso					
34	P34TT	Existe voluntad de aprendizaje por parte de las autoridades de la Municipalidad Provincial de Chiclayo como también del Equipo Técnico por conocer el proceso referido.					
Indicador: Formalización de acuerdos y compromisos del presupuesto participativo.			1	2	3	4	5
35	P35FAC	El alcalde logra informar a los agentes participantes del cumplimiento que se tiene de los acuerdos como de los compromisos que se han llevado a cabo el año pasado.					
Dimensión: Fase formalización							
Indicador: Formalización del PIA de los acuerdos y compromisos			1	2	3	4	5
36	P36FPIA	Informa el comité de vigilancia acerca del cumplimiento que se tiene de los compromisos llevados a cabo del proceso anterior					
37	P37FPIA	El comité de vigilancia verifica que, el monto económico que se asigna a cada proyecto se emplee de forma adecuada.					

38	P38FPIA	Informa el alcalde acerca de cómo se formalizan los acuerdos como los compromisos establecidos durante el proceso.					
Indicador: Rendición de cuentas			1	2	3	4	5
39	P39RC	Es el alcalde quien informa acerca del grado de avance que se posee tanto al ejecutar los proyectos como en los resultados obtenidos de los mismos durante el año pasado.					
40	P40RC	Sustenta el alcalde cuáles son las modificaciones presupuestales que han sido realizadas.					



ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

ABDEL JAVIER FLORES OLIVOS, asesor del trabajo de investigación titulado:

La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2020

Presentado por los bachilleres de la Escuela Profesional de Economía:

Bach. Henry Joel Chapoñan Silva

Bach. Jan Edgar Yovera Vallejos

Confirma que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, que convierte el trabajo aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 03 de agosto del 2022.

M. Sc. Abdel Javier Flores Olivos

Adj./ Pantallazo de porcentaje de similitud Turnitin

La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso del Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	21%	1%	9%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	8%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	1library.co Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%


 UNIVERSIDAD DE LAMBAYEQUE
 Rector: Abcd. Javier Flores Olivos
 CELAM 642




Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Henry Joel Chapoñan Silva Y Jan Edgar Yovera Vallejos
Título del ejercicio: Informes
Título de la entrega: La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso de...
Nombre del archivo: TESIS_PARTICIPATIVO_CHAPO_AN_YOVERA.docx
Tamaño del archivo: 451.06K
Total páginas: 82
Total de palabras: 17,527
Total de caracteres: 98,247
Fecha de entrega: 03-ago.-2022 08:30a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1878426424

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



TESIS
"La Satisfacción de los Agentes Participantes en el Proceso
del Presupuesto Participativo Basado en Resultados de la
Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2020"

Tesis que presenta el (la) bachiller
Bach. Henry Joel Chapoñan Silva
Bach. Jan Edgar Yovera Vallejos

Para obtener el título profesional de
ECONOMISTA

Lambayeque- Perú- 2021

