



UNIVERSIDAD NACIONAL

PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRIA EN CIENCIAS – TRIBUTACION Y ASESORIA FISCAL

El impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque

TESIS

**PRESENTADA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN CIENCIAS – TRIBUTACION Y ASESORIA
FISCAL**

AUTORA:

Bach. Prada Vines Yuliana Pamela

ASESOR:

M.Sc. Chafloque Gastulo Rafael

LAMBAYEQUE – PERÚ

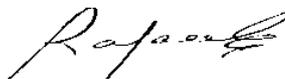
2022

**El impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto
predial en la provincia de Lambayeque**



Bach. Yuliana Pamela Prada Vincés

AUTORA



M.Sc. Rafael Chafloque Gastulo

ASESOR

Presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado Académico de: MAESTRA CIENCIAS – TRIBUTACION Y ASESORIA FISCAL.

Aprobado por:



Dr. Jaime Segundo Rosendo Cáceres Montalvo

PRESIDENTE



Dra. María Magdalena Barrantes Quiroz

SECRETARIA



Mg. Mariano Larrea Chucas

VOCAL

	ESCUELA DE POSGRADO <i>Dr. Dr. Pedro Ruiz Gallo</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 1 de 3	

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las 10 a.m. del miércoles 27 de abril de 2022, se dio inicio a la Sustentación Virtual de Tesis soportado por el sistema Google Meet, preparado y controlado por la Unidad de Tele Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, con la participación en la Video Conferencia de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución N°211-2021-EPG, de fecha 14 de abril de 2021, conformado por:

Dr. JAIME SEGUNDO ROSENDO CACERES MONTALVO	Presidente
Dra. MARIA MAGDALENA BARRANTES QUIROZ	Secretario
Mg. MARIANO LARREA CHUCAS	Vocal
Mg. RAFAEL CHAFLOQUE GASTULO	Asesor

Para evaluar el informe de tesis de la tesista YULIANA PAMELA PRADA VINCES, candidata a optar el grado de MAESTRA EN CIENCIAS – TRIBUTACION Y ASESORIA FISCAL con la tesis titulada "EL IMPACTO DE LA EVASION TRIBUTARIA SOBRE EL PAGÓ DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE".

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes en la Video Conferencia de la Sustentación Virtual ordenó la lectura de la Resolución N°470-2022-EPG de fecha 25 de abril de 2022 que autoriza la Sustentación Virtual del Informe de Tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó a la candidata a efectuar la Sustentación Virtual, otorgándole 30 minutos de tiempo y autorizando también compartir su pantalla.

Culminada la exposición de la candidata, se procedió a la intervención de los miembros del jurado, exponiendo sus opiniones y observaciones correspondientes, posteriormente se realizaron las preguntas a la candidata.

Culminadas las preguntas y respuestas, el Sr. presidente, autorizó el pase de los miembros del Jurado a la sala de video conferencia reservada para el debate sobre la Sustentación Virtual del Informe de Tesis realizada por la candidata, evaluando en base a la rúbrica de sustentación y determinando el resultado total de la tesis con 17 puntos, equivalente a BUENO, quedando la candidata apta para optar el Grado de MAESTRA EN CIENCIAS – TRIBUTACION Y ASESORIA FISCAL.

Formato : Físico/Digital	Ubicación : UI- EPG - UNPRG	Actualización:
--------------------------	-----------------------------	----------------

 UNPRG <small>UNIVERSIDAD NACIONAL DEL PERÚ</small>	ESCUELA DE POSGRADO Dr. Juan Carlos Rodríguez	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACION	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 2 de 3	

Se retornó a la Video Conferencia de Sustentación Virtual, se dio a conocer el resultado, dando lectura del acta y se culminó con los actos finales en la Video Conferencia de Sustentación Virtual.

Siendo las 11 a.m. se dio por concluido el acto de Sustentación Virtual.



PRESIDENTE
Dr. Jaime Cáceres Montalvo



SECRETARIO
Dra. María Barrantes Quiroz



VOCAL
Mg. Mariano Larrea Chucas



ASESOR
Mg. Rafael Chafloque Gastulo

Dedicatoria

Dedico al esfuerzo de mis padres, iconos de la sabiduría y el camino que me enseñaron para el logro de los objetivos, a mi hijo por las enseñanzas que le brindo y a mis hermanos por su colaboración continua en mi proceso de formación.

Agradecimiento

Agradecimiento a mi asesor por la orientación brindada, a los especialistas que colaboraron en la presente investigación y a mis docentes que generaron discusión en torno a la investigación.

Índice General

Acta de Sustentación (copia)	III
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción.....	11
Capítulo I. Diseño Teórico	14
1.1. Antecedentes de la Investigación	14
1.1.1. Internacional.	14
1.1.2. Nacional	15
1.1.3. Local	16
1.2. Base Teórica	17
1.2.1. Teoría de impuestos.....	17
1.2.2. Gestión pública	18
1.2.3. Administración tributaria	18
1.2.4. Administración tributaria municipal.....	19
1.2.5. Evasión Tributaria	20
1.3. Definiciones Conceptuales	20
1.3.1. Tributo	20
1.3.2. Impuestos.....	20
1.3.3. Impuestos municipales.....	21
1.3.4. Recaudación	21
1.4. Operacionalización de Variables	21
1.5. Hipótesis	22
Capítulo II. Métodos y Materiales.....	23
2.1. Tipo de Investigación	23
2.2. Método de Investigación.....	23
2.3. Diseño de Contrastación	24
2.4. Población, Muestra y Muestreo	24
2.5 Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos	25
2.6 Procesamiento y Análisis de Datos.....	25
Capítulo III. Resultados	26
3.1. Descripción de los Resultados	26
3.2. Comprobación de hipótesis.....	29

Capitulo IV. Discusión	35
Conclusiones	38
Recomendaciones	39
Referencias Bibliográficas	40

Resumen

La actual investigación aborda el objetivo: Analizar el impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

El abordaje del problema se ha diseñado desde el ámbito internacional hasta el local haciendo referencia a la problemática de la provincia de Lambayeque.

Los aspectos teóricos referentes a teoría de impuestos, la administración pública, la administración tributaria y administración tributaria municipal son delimitados en la presente tesis.

El marco metodológico responde a un paradigma cuantitativo, bajo un diseño descriptivo correlacional, siendo de corte transversal. La población de la presente investigación corresponde a 50 colaboradores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, siendo la muestra igual a la población, teniendo un Alfa de Cronbach de 0.916.

Concluimos la evasión tributaria influye de manera significativa en la recaudación fiscal; mostrándose que el 67% de colaboradores señala un nivel alto de evasión tributaria y de pago del impuesto predial, mientras el 46% señala un nivel alto de evasión tributaria y medio de pago del impuesto predial.

Palabras Claves: Recaudación, evasión tributaria, impuesto predial.

Abstract

The current research addresses the objective: To analyze the influence of tax evasion on the payment of property tax in the province of Lambayeque.

The approach to the problem has been designed from the international to the local level, making reference to the problems of the province of Lambayeque.

The theoretical aspects referring to tax theory, public administration, tax administration and municipal tax administration are delimited in this thesis.

The methodological framework responds to a quantitative paradigm, under a descriptive correlational design, being cross-sectional. The population of the present research corresponds to 50 collaborators of the Sub Management of Tax Administration of the Provincial Municipality of Lambayeque, being the sample equal to the population, having a Cronbach's Alpha of 0.916.

We conclude that tax evasion has a significant influence on tax collection, showing that 67% of employees report a high level of tax evasion and payment of property tax, while 46% report a high level of tax evasion and average payment of property tax.

Key words: *Collection, tax evasion, property tax.*

Introducción

La (Organización de las Naciones Unidas, 2020) señala que en América Latina y El Caribe la evasión fiscal se ha configurado como verdadero obstáculo para la recuperación de la crisis tras la COVID-19, tras el golpe económico que generó a las familias por lo que recurrió a realizar un mayor endeudamiento y mecanismos de financiamiento originando dejar de lado el aspecto tributario. En el año 2018 el incumplimiento del pago del tributo alcanzaba los 325,000 millones de dólares que ascendía al 6.1% del producto bruto interno.

Para la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021) la contracción del crecimiento del producto bruto interno originó la caída en la recaudación fiscal y la generación de deuda pública tras la crisis de la COVID-19 que la región se contrajo en 5.3%, con una tasa de desempleo del 11.5% que alcanzaría los 37.7 millones de desempleados en la región de Latinoamérica.

Pues en la última década los ingresos fiscales en el periodo 2010-2019 han registrado el equivalente al 18.2% del producto bruto interno, teniendo los gobiernos ingresos por concepto de los tributos el equivalente al 15%; dichos ingresos son cada vez más volátiles producto de factores como el precio de los *comodities*, variación del tipo de cambio, medidas fiscales, entre otros factores que afectan. Ocasionalmente de esta forma déficit fiscales producto que se aceleró en los últimos cinco años con un crecimiento promedio anual de 2.3% del producto bruto interno. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021)

De esta forma la evasión fiscal es un problema que establece múltiples causas, pero a la vez genera cuantiosas pérdidas en los ingresos fiscales; sin embargo, la cuantificación de la evasión fiscal se asocia a los bajos ingresos de los contribuyentes, la complejidad del sistema tributario, la complicada normatividad tributaria; siendo la brecha tributaria la que se compone de la brecha de política y la brecha de cumplimiento.

(Arias, 2021) considera que la COVID-19 ha afectado seriamente las finanzas públicas dado el resultado económico del sector público no financiero que se proyecta de -9.2% del producto bruto interno en el año 2020 a -5.1% del producto bruto interno en el año 2021. Como resultado de los mayores déficits fiscales se proyecta un incremento de la deuda a 34.8% del producto bruto interno en el 2021. En dicho contexto en las últimas décadas la presión fiscal se ha incrementado a 20% del producto bruto interno mostrando una elevada volatilidad, ello se refleja en el comparativo internacional relacionado a que el Perú recauda menos impuesto al promedio de América Latina y El Caribe y menos a la cuarta parte de los países de la OCDE.

La evasión tributaria en el Perú es considerada elevada por el 70% de informalidad de la economía peruana y que de acuerdo a la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria la tasa de evasión desde el año 2007 ha permanecido cercano al 50%, equivaliendo los ingresos que se dejan de recaudar por la evasión del impuesto general a las ventas de 3.1% del producto bruto interno, siendo importante señalar que la evasión tributaria se encuentra conformada por tres componentes relacionado a la brecha de registro, brecha de declaración y brecha de pago.

(Deloitte Perú, 2021) señala que tras la COVID-19 se han adoptado diversas medidas de mitigación ante los impactos de la COVID-19 que en el caso peruano han adoptado prorrogas de plazos para los contribuyentes, así como la no sanción con multas a los infractores en el periodo de emergencia nacional y así mismo se analiza modificaciones con respecto a la política de impuestos considerando el contexto de iliquidez de las empresas y el deterioro de la economía nacional.

Los aspectos considerados en la recaudación del impuesto predial parte de los desafíos tecnológicos que permita optimizar y generar una contribución significativa en brindar el servicio de recaudación de impuestos, dado la necesidad de generar la

optimización de los servicios de cobranza del impuesto predial, de ahí la importancia de la sistematización y el uso de la tecnología para la mejora de los servicios.

El contexto problemático antes descrita nos conlleva a formular la pregunta de investigación ¿Cuál es el impacto de la evasión tributaria en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque? dado el contexto actual que se viene en el escenario de la pandemia de la COVID-19.

Sustentada en la problemática se propuso: Analizar el impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque, considerando sus objetivos específicos de: Analizar la influencia de la orientación en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque y analizar la influencia de la fiscalización en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

El marco metodológico, responde a un paradigma cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, haciendo uso del instrumento de la encuesta.

La presente tesis permite identificar el impacto que tiene la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial, a fin de identificar los puntos críticos que genere una mejor recaudación fiscal que permita lograr las metas de recaudación de la municipalidad provincial de Lambayeque, contribuyendo a generar servicios públicos de calidad.

La tesis se estructura en los capítulos del abordaje teórico, la metodología, los resultados, discusión y conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I. Diseño Teórico

1.1. Antecedentes de la Investigación

1.1.1. Internacional.

(Amezua Luján et al., 2021) en su investigación plantea a partir de la aplicación de la normatividad contable permita disminuir la evasión fiscal en México. La metodología aplicada es un estudio descriptivo de corte transversal y un análisis cualitativo en el aspecto normativo que conlleve a la abstracción sobre la ley de impuesto, La muestra del presente estudio permite identificar a los contribuyentes en México. Los resultados evidencian que la evasión fiscal en menor medida se revela en las personas con menor obligación moral comparado con las personas que tiene la obligación de aplicarlo. Concluyendo que la normativa desarrollada en México se refleja en la obligación fiscal para personas morales y no es para personas físicas.

(Paredes, 2016) en su investigación plantea realizar un diagnóstico de la evasión tributaria en Ecuador dado que no se logra alcanzar los objetivos de recaudación por los elevados niveles de evasión. La metodología es bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. La muestra elegida es de 267 personas que trabajan en las universidades de Guayaquil. Para lo cual se utilizó el instrumento del cuestionario con 22 preguntas en escala de Likert relacionadas a las variables de mecanismos de control y evasión tributaria. Los resultados muestran que el 61% de ecuatorianos realizan el pago de los impuestos para evitar sanciones y el 81% de los encuestados señala que mejoran la calidad de vida de los ecuatorianos. Concluyendo que es de vital importancia considerar el comportamiento de los contribuyentes para el diseño de las estrategias de fiscalización, considerando la percepción del contribuyente sobre el sistema tributario.

(Pons Pérez et al., 2019) en su investigación plantea realizar una evidencia empírica acerca de las políticas de reducción de evasión fiscal en cuentapropistas. La metodología es bajo el enfoque cuantitativo de diseño explicativo y descriptivo. La muestra implica una base

de datos con 300 encuestados del sector La Habana entre enero y junio 2014. Los resultados muestran que a partir de la estimación econométrica de máxima verosimilitud los determinantes de la evasión fiscal son las variables de normas familiares, impuestos altos, preocupación por ser penalizado y normas familiares.

(Bayona et al., 2021) en su investigación plantea la importancia del desarrollo de la cultura tributaria en el sector colombiano para evitar la evasión de impuestos. La metodología es de tipo descriptivo para analizar la cultura tributaria. Los resultados muestran que existe una importancia relación entre el temor y la evasión, considerando que la cultura tributaria origina un efecto opuesto y reduce el comportamiento del evasor. Concluyendo que la cultura tributaria brinda el conocimiento a la sociedad sobre la claridad de los aspectos complejos del sistema tributario.

(Carrasco et al., 2019) plantea en su investigación realizar el análisis de la reforma tributaria el cambio que produce en el impuesto a la renta. La metodología empleada es de tipo descriptivo dado que se requiere de una reforma tributaria para incrementar la recaudación fiscal. Los resultados muestran que las principales modificaciones abordan el incremento de la tasa del impuesto de primera categoría, la reducción del impuesto personales. Concluyendo que la reforma tributaria se convierte en el eje de la igualdad ciudadana, sin embargo es necesario mejorar la propuesta en varios aspectos.

1.1.2. Nacional

(Canahua Apaza, 2021) en su investigación plantea identificar la relación de la evasión tributaria con la recaudación del impuesto predial, generando de esta forma estrategias para la recaudación del impuesto predial se incremente. La metodología que aborda es cuantitativa con un diseño no experimental; siendo los instrumentos utilizados la encuesta y el análisis documental, teniendo una muestra poblacional de 367 encuestas.

Concluyendo que cerca de 2141 contribuyentes han pagado el impuesto respectivo, mostrando una deficiente cultura tributaria de los ciudadanos en la Municipalidad Provincial de Chucuito.

(Flores Marquez & Perales Flores, 2020) en su investigación señala que busca identificar la incidencia de la evasión tributaria en la recaudación del impuesto predial. La metodología utilizada es de tipo mixto, aplicada, correlacional causal y un diseño no experimental-trasversal. La muestra bajo análisis asciende a 381 propietarios, siendo los instrumentos utilizados la encuesta y el análisis documental. Los resultados muestran la influencia positiva de la evasión en la recaudación. Concluyendo que existe escasa cultura tributaria y capacidad económica para cumplir con las obligaciones tributarias.

(Cornejo Espinoza, 2017) en su investigación plantea identificar la influencia de la evasión tributaria en la recaudación fiscal del Perú. La metodología empleada en la investigación es lo referente a una investigación básica, con un nivel explicativo, un diseño no experimental de corte transversal. La muestra se encuentra conformada por 384 contribuyentes; para lo cual se utilizaron el instrumento de la encuesta. Los resultados muestran que la influencia significativa de la evasión tributaria dado el p valor < 0.05 . Concluyendo que existe influencia negativa de la evasión tributaria en la recaudación fiscal en un 90.8%.

1.1.3. Local

(Llonto Caicedo et al., 2017) en su investigación plantea analizar el impacto del impuesto municipal en el desarrollo económico local del distrito de José Leonardo Ortiz. La metodología empleada es mixta de tipo descriptivo analítico y bajo un diseño no experimental. La muestra aborda 353 viviendas de la recaudación de la Posesión Informal Urbanización Urrunaga. Los resultados muestran que la recaudación de impuestos contribuye de manera positiva al desarrollo económico local y las variables explicativas son de índole económico y social.

1.2. Base Teórica

1.2.1. Teoría de impuestos

Stiglitz (2000) sobre la Teoría General de los Impuestos señala que existen dos grandes bloques el de impuestos recaudados producto de activos tangibles como las rentas sobre el patrimonio, salario, capital, entre otros y los impuestos indirectos referente a los ejecutados sobre las importaciones de bienes y/o consumo específico referente a la diversidad de bienes y servicios que se aplica.

Por otro lado, el gobierno a través del sistema de tributación recurre a 5 principios que se mencionaran a continuación:

1. Eficiencia económica, parte de la concepción del sistema tributario requiere la no intervención en la óptima asignación de recursos.
2. Sencillez administrativa, considerando que deben ser flexibles y baratos administrarlos
3. Flexibilidad, los tributos a partir e su sistema debe ser ágil a los cambios de su entorno.
4. Responsabilidad política, dado el liderazgo político para la aplicación de la política tributaria.
5. Justicia, parte de la forma equitativa para cobrar impuestos considerando los aspectos característicos de los contribuyentes.

Para Smith (1794) por su lado señala que los impuestos o tributos deben asignarse sobre la renta, la ganancia y los salarios, de tal forma que permita ejecutarse sobre las rentas privadas; de esta forma los tributos deben reunir los principios de justicia, certidumbre, comodidad y economía a fin de cumplir dichas características para ser designado como un impuesto.

1.2.2. Gestión pública

(Chica, 2011) bajo la perspectiva de la nueva gestión pública aborda el pilar del ciudadano bajo la racionalidad político-administrativa en un nuevo enfoque de resultados para establecer el concepto de ciudadano como eje de la provisión de bienes y servicios públicos.

La gestión pública moderna presenta el enfoque de generación de valor público orientado hacia el ciudadano bajo una sistematización de procesos que para Osborne y Gaebler (1994) aborda la eficacia como el pilar de desarrollo de la gestión pública considerando la satisfacción del ciudadano como el termómetro que permita cuantificar la calidad del servicio público y con un gobierno abierto donde la transparencia y los actores involucrados permitan la reforma de la gestión pública.

Para (Galindo Miguel, 2000) la gestión pública aborda la prestación de servicios públicos en beneficio de la comunidad, lo que se traduce en el compromiso de la autoridad con la ciudadanía en la búsqueda del bienestar a partir de brindar servicios públicos eficientes y eficaces que genere la satisfacción colectiva.

1.2.3. Administración tributaria

La Administración Tributaria plantea como función la recaudación tributaria para asegurar el funcionamiento de la estructura del estado en brindar los servicios públicos

(Revilla, 1995) lo considera de vital importancia dado que permite no solo el funcionamiento de la maquinaria estatal sino también la ejecución de inversión pública; referente a la administración tributaria también se hace cargo de lograr una mayor recaudación tributaria considerando el menor costo posible, de esta forma se logra reducir la brecha de incumplimiento considerando la aplicación de la normatividad tributaria.

En el caso peruano considerando el código tributario señala que se tiene la facultad de la administración de los tributos y la aplicación de penalidades por las instituciones referentes como la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria

(SUNAT), Aduanas y los gobiernos locales.

1.2.4. Administración tributaria municipal

A partir del artículo 52° del Texto único Ordenado del código tributario la administración tributaria municipal la municipalidad contiene un área referente a la recaudación de tributos municipales, caracterizado por su exclusividad en las contribuciones y lo correspondiente a los derechos, licencias o arbitrios; así como otros que se les asigne.

Considerando el artículo 8° del TUO de la Ley de Tributación Municipal, el impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos. De esta forma la ley peruana se orienta a gravar al valor del suelo, edificaciones y construcciones sobre el área.

Los principales componentes el impuesto predial son: **a.**

Acreeedor del impuesto predial

El Texto único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal considera que, si bien la administración del impuesto se encuentra a cargo de las municipales distritales, también puede ser administrado por las provinciales considerado y delimitando los predios ubicados en su ámbito de influencia.

b. Deudor del impuesto predial

Toda persona natural o jurídica que cuente con un terreno al 1° de enero de cada año se encuentra sujeto al impuesto predial, consignándose como deudor del impuesto predial.

c. Base imponible del impuesto predial

El artículo 11° del TUO de la Ley de Tributación Municipal señala que la base imponible hace referencia a la cuantificación del costo de los predios de los usuarios ubicados en un territorio distrital.

d. Tasas o alícuotas del impuesto predial

La tasa o alícuota del impuesto predial hace referencia a la base imponible que se aplica por cada tramo, considerando la legislación peruana parte de consignar una escala

acumulativa y de manera creciente, de ahí que cuanto mas elevado el tramo la tasa se incrementa.

1.2.5. Evasión Tributaria

(Lizana Rivera, 2017) lo teoriza como el incumplimiento a la responsabilidad tributaria producto del no pago de sus tributos, constituyéndose en un delito tributario por ocultar ingresos factibles de contribución al responsable de la recaudación.

Camargo (2005) señala que las principales características de la evasión tributaria son:

- No genera que el estado recaude los suficientes ingresos fiscales para atender las demandas de bienes y servicios públicos.
- Se genera un déficit fiscal producto que las mayores erogaciones del sector público superan a los ingresos, originando la disminución de los tributos.
- Incremento de las obligaciones tributarias generando presión tributaria mas no ampliando la base tributaria.
- Inequitativa distribución de la riqueza, no pudiendo distribuir el ingreso para el desarrollo del país.

1.3. Definiciones Conceptuales

1.3.1. Tributo

Toda obligación de dinero o en especie establecido por ley por el estado en el ejercicio de su poder hacia los contribuyentes. (García, 1996)

1.3.2. Impuestos

Mochón (2009) lo conceptualiza como aquella obligación que no genera una contraprestación de manera directa al contribuyente, siendo una fuente de ingresos para el gasto público.

1.3.3. Impuestos municipales

Son aquellos impuestos ejercidos por la municipalidad sin generar ninguna contraprestación por el pago, siendo un importante ingreso en los recursos directamente recaudados de los gobiernos locales.

1.3.4. Recaudación

Ejercer la función de cobro de impuestos que permite obtener ingresos para ejercer la política fiscal y tiene como competencia la administración tributaria.

1.4. Operacionalización de Variables

Las variables bajo investigación son:

A. Evasión Tributaria

• Definición conceptual:

Serrano (2012) conceptualiza a la evasión tributaria como el pago de no impuestos por parte de los contribuyentes que se encuentran bajo la legislación vigente, mostrándose de esta forma un delito tributario.

• Definición operacional:

Se operacionalizará considerando las dimensiones de orientación, fiscalización y cobranza, usando para la valoración una escala de Likert correspondiente a cinco categorías 1: Nunca, 2: Casi Nunca, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5: Siempre, siendo codificado a niveles de Alta, Moderada y Baja para la obtención de resultados.

B. Pago del impuesto predial

• Definición conceptual:

Muñoz y Céspedes (2013) lo conceptualiza como la recaudación tributaria que se ejerce por parte de la municipalidad en lo correspondiente al pago del impuesto predial con una periodicidad anual y que se ejecuta a los predios urbanos y rústicos.

• Definición operacional:

La variable pago del impuesto predial se considera las dimensiones cobranza y recaudación usando para la valoración una escala de, Likert correspondiente a cinco categorías 1: Nunca, 2: Casi Nunca, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5: Siempre, siendo codificado a niveles de Alta, Moderada y Baja para la obtención de resultados.

Tabla 1
Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Técnicas Instrumentos	
		Información		
Evasión	Orientación	Asistencia	Encuesta	Cuestionario
Tributaria	Fiscalización	Pre-fiscalización		
		Fiscalización		Cuestionario
Pago del impuesto predial	Cobranza	Pago inducido	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración Propia

1.5. Hipótesis

Hipótesis general:

- La evasión tributaria impacta de manera negativa en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Hipótesis específicas:

- La orientación influye de manera positiva en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.
- La fiscalización influye de manera positiva en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Capítulo II. Métodos y Materiales

2.1. Tipo de Investigación

La investigación aborda para su desarrollo el paradigma cuantitativo, siendo un nivel de investigación descriptivo-correlacional.

Ello debido que para cuantificar el impacto se realiza a partir del análisis de correlación entre las variables bajo estudio.

De esta forma Hernández, Fernández y Baptista (2010) considera que la investigación de diseño correlacional, logra identificar la interrelación entre las variables existentes en un determinado periodo de tiempo.

Para Bernal (2010) considera que es descriptivo y correlacional, descriptivo porque se pretende conocer el objeto bajo estudio y correlacional por la relación entre las variables bajo estudio.

Así mismo el diseño utilizado es el no experimental, dado el carácter transversal del estudio, correspondiente al año 2021.

2.2. Método de Investigación

- **Analítico-Sintético:** Se usa el análisis del marco teórico para hacer una inferencia de los datos que se traducen en conclusiones y se abstrae para constatar.
- **Etnográfico:** Considerando un trabajo de campo a los involucrados y la participación del investigador para un abordaje integral de la investigación.
- **Inductivo-Deductivo:** Parte de un aspecto particular para hacer una inferencia hacia lo general.

2.3. Diseño de Contrastación

La contrastación se realizará usando la prueba estadística de correlación de Pearson, para medir el grado de asociación entre las variables, siendo una prueba paramétrica, cuyo valor se encuentra entre -1 y 1 a un nivel de significancia del 5%.

El diseño de investigación involucra cuatro aspectos: 1) Revisión de antecedentes y teórica, 2) Recolección y análisis de datos, 3) Obtención de resultados, 4) Análisis inferencial de estadística.

El diagrama de la investigación es:

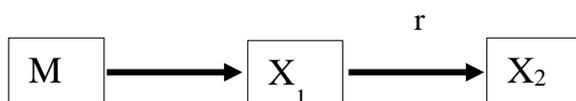


Figura 1. Diseño de la investigación

Elaboración: Propia

Donde:

M: Muestra:

X₁: Evasión tributaria

X₂: Pago de impuestos

r: relación causal entre las variables

2.4. Población, Muestra y Muestreo

Población: La población equivale a 50 colaboradores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Muestra: La muestra considerada es igual a la población antes descrita comprendiendo a los 50 colaboradores de la Sub Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Muestreo: Es de tipo no probabilístico de selección intencional, dado que la muestra es pequeña se considera a la totalidad de la población de los 50 colaboradores de la Sub

Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

2.5 Técnicas, Instrumentos, Equipos y Materiales de Recolección de Datos

La investigación hace uso del trabajo de campo para realizar la ejecución del instrumento del cuestionario para la obtención de la información de fuente primaria.

Así mismo se utilizará los siguientes instrumentos:

a. La Observación:

Con esta técnica sólo observaremos la realidad problemática identificada bajo estudio.

b. El Análisis de Documentos:

La revisión bibliométrica acorde a los objetivos de la investigación usando tanto fuentes de repositorios e institucionales, así como páginas web del estado u otras instituciones publicas referente a la investigación que permite dimensionar la problemática bajo estudio.

2.6 Procesamiento y Análisis de Datos

Se hace uso de la estadística descriptiva e inferencial para comprobar la hipótesis y la presentación de resultados.

Capítulo III. Resultados

3.1. Descripción de los Resultados

A partir de los objetivos propuestos se utiliza el coeficiente del Rho de Spearman para mostrar la relación de las variables bajo estudio y las dimensiones señaladas en la operacionalización de variables. Por otro lado, se utilizó el instrumento del cuestionario para recolectar la información bajo análisis.

Objetivo general: Analizar el impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Tabla 11

Distribución de frecuencia de las variables evasión tributaria y pago del impuesto predial

NIVELES	EVASION TRIBUTARIA		PAGO DEL IMPUESTO	
			PREDIAL	
	F	%	F	%
Bajo	4	8%	0	0%
Medio	15	30%	13	26%
Alto	31	62%	37	74%
TOTAL	50	100%	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada **Análisis:**

En la tabla 11, se identifica que el 62% de colaboradores señala un nivel alto de evasión tributaria, seguido del 30% de colaboradores que señala un nivel medio. Mientras en lo que corresponde al pago del impuesto predial el 74% lo califica de un nivel alto, seguido del 26% que lo califica como un nivel medio.

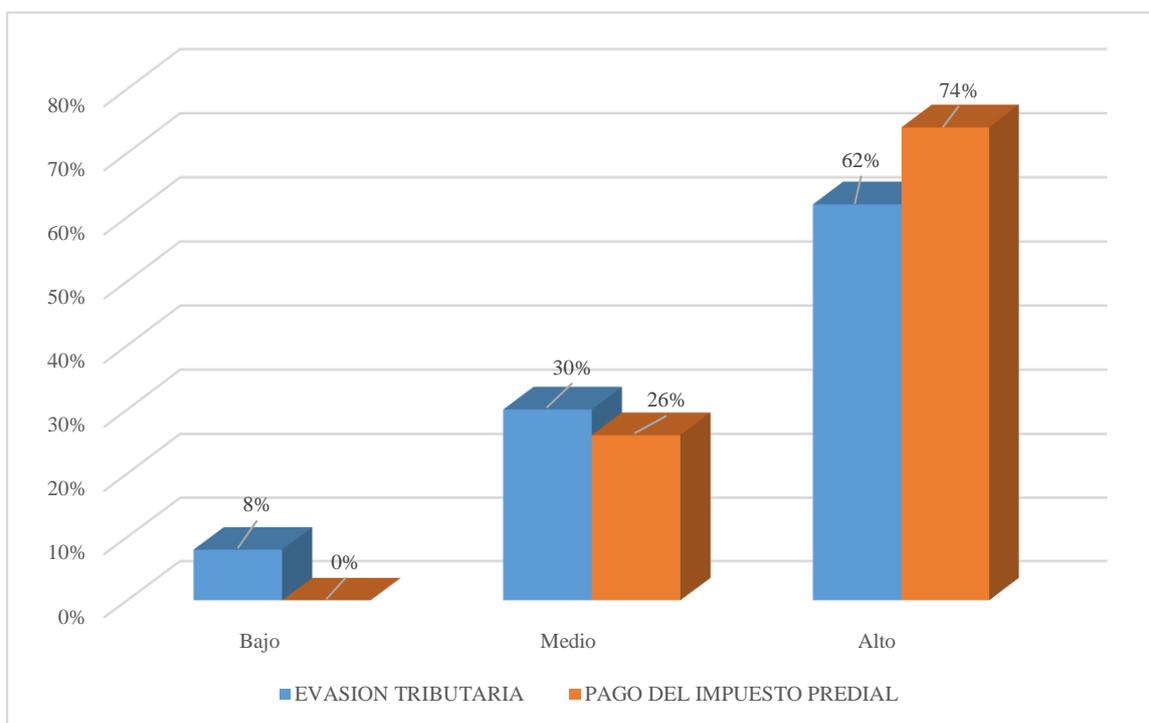


Figura 2. Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables evasión tributaria y pago del impuesto predial. **Fuente:** Tabla 11

Tabla 12

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones en la variable evasión tributaria

NIVELES	Orientación		Fiscalización	
	F	%	F	%
Bajo	2	4%	4	8%
Medio	13	26%	22	44%
Alto	35	70%	24	48%
TOTAL	50	100%	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Análisis:

En la tabla 12, se identifica que el 70% de colaboradores señala un nivel alto de orientación, seguido del 26% de colaboradores que señala un nivel medio. Mientras en lo que corresponde a la fiscalización el 48% lo califica de un nivel alto, seguido del 44% que lo califica como un nivel medio.

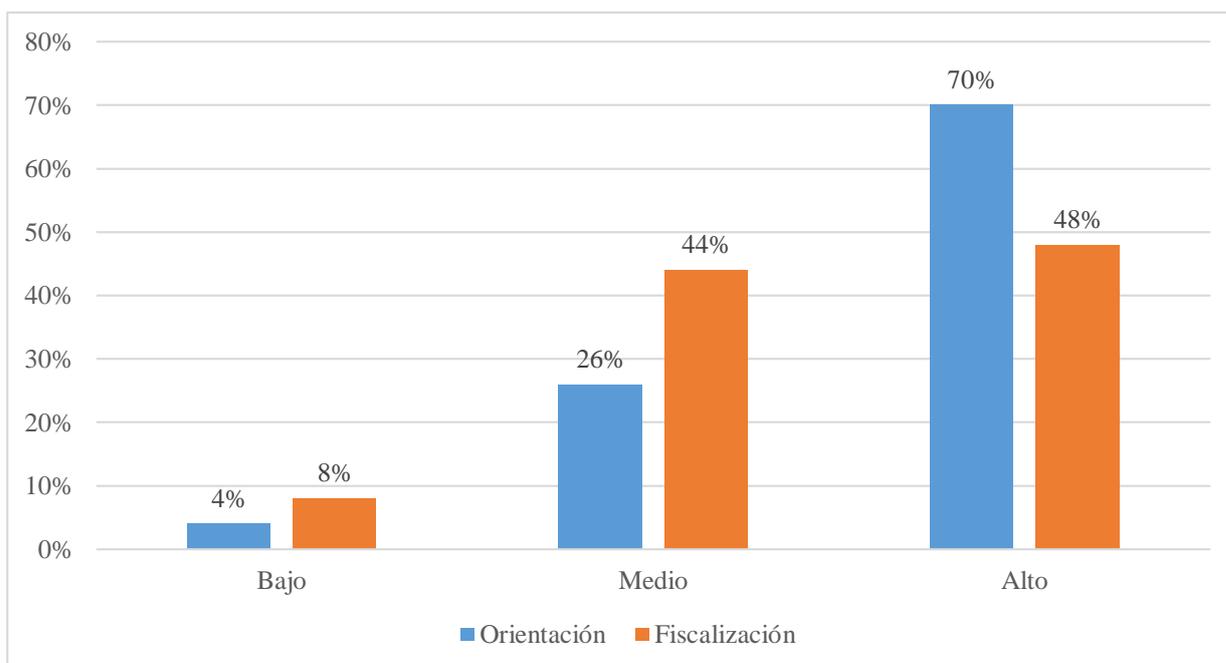


Figura 3. Diferenciación de los porcentajes hallados de las variables orientación y fiscalización **Fuente:** Tabla 12

Tabla 13

Diferenciación de los puntajes obtenidos de los niveles de las dimensiones en la variable pago del impuesto predial.

NIVELES	Cobranza	
	F	%
Medio	13	26%
Alto	37	74%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Análisis:

En la tabla 13, se identifica que el 74% de colaboradores señala un nivel alto de cobranza, seguido del 26% de colaboradores que señala un nivel medio.

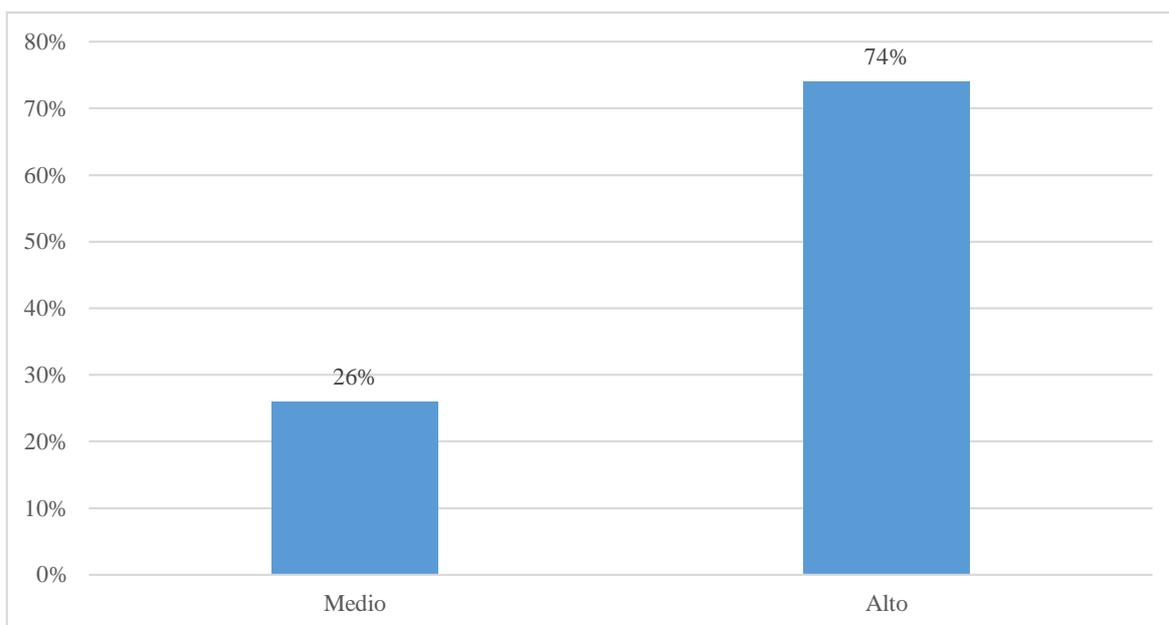


Figura 4. Diferenciación de los porcentajes hallados de la variable cobranza

Fuente: Tabla 13

3.2. Comprobación de hipótesis

Hi: La evasión tributaria influye de manera negativa en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Tabla 14.

Tabla de contingencia de evasión tributaria y pago del impuesto predial.

		Pago del impuesto predial			
		Medio	Alto	Total	
Evasión Tributaria	Bajo	N	4	0	4
		%	30.8%	0.0%	8.0%
	Medio	N	3	12	15
		%	23.1%	32.4%	30.0%
	Alto	N	6	25	31
		%	46.2%	67.6%	62.0%
Total		N	13 100.0%	37 100.0%	50
		%			100.0%

Rho de Spearman = 0.358 Sig. P = 0.011 < 0.05

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Análisis:

En la tabla 14, se identifica que el 67% de colaboradores señala un nivel alto de evasión tributaria y de pago del impuesto predial, mientras el 46% señala un nivel alto de evasión tributaria y medio de pago del impuesto predial. La relación entre las variables identificadas es significativa dado que el Rho de Spearman asciende a 0.358 y un $\text{sig} < 0.05$, reflejando una relación positiva moderada.

H1: La orientación influye de manera positiva en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Tabla 15.*Tabla de contingencia de orientación y pago del impuesto predial*

		Pago del impuesto predial			
		Medio	Alto	Total	
Orientación	Bajo	N	2	0	2
		%	15.4%	0.0%	4.0%
	Medio	N	5	8	13
		%	38.5%	21.6%	26.0%
	Alto	N	6	29	35
		%	46.2%	78.4%	70.0%
Total	N	13	37	50	
	%	100.0%	100.0%	100.0%	

Rho de Spearman = 0.379 Sig. P = 0.007 < 0.05

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Análisis:

En la tabla 15, se identifica que el 78% de colaboradores señala un nivel alto de orientación y de pago del impuesto predial, mientras el 39% señala un nivel medio de orientación y medio de pago del impuesto predial. La relación entre la dimensión orientación

y la variable pago del impuesto predial es significativa dado que el Rho de Spearman asciende a 0.379 y un $\text{sig} < 0.05$, reflejando una relación positiva moderada.

H2: La fiscalización influye de manera positiva en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.

Tabla 16.

Tabla de contingencia de fiscalización y pago del impuesto predial

		Pago del impuesto predial			
		Medio	Alto	Total	
Fiscalización	Bajo	N	4	0	4
		%	30.8%	0.0%	8.0%
	Medio	N	8	14	22
		%	61.5%	37.8%	44.0%
	Alto	N	1	23	24
		%	7.7%	62.2%	48.0%
Total		N	13	37	50
		%	100.0%	100.0%	100.0%

Rho de Spearman = 0.591 Sig. P = 0.000 < 0.05

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Análisis:

En la tabla 16, se identifica que el 62% de colaboradores señala un nivel alto de fiscalización y de pago del impuesto predial, mientras el 38% señala un nivel medio de fiscalización y medio de pago del impuesto predial. La relación entre la dimensión fiscalización y la variable pago del impuesto predial es significativa dado que el Rho de Spearman asciende a 0.591 y un $\text{sig} < 0.05$, reflejando una relación positiva moderada.

A continuación, presentamos las pruebas de hipótesis planteadas.

Tabla 17.

Resumen de las pruebas e hipótesis de las variables y sus dimensiones

RELACIÓN CAUSAL DE VARIABLES	RHO DE SPEARMAN	PROBABILIDAD (P - VALOR)	DECISIÓN SIGNIFICANCIA
Evasión tributaria y Pago del impuesto predial	0.358 (positiva media)	0.011<0.05	Se rechaza la Ho La correlación positiva es significativa
Relación de las dimensiones de la variable Evasión Tributaria			
Dimensión orientación- pago impuesto	0.379 (positiva del media) predial	0.007<0.05 la Ho	Se rechaza la Ho La correlación positiva es significativa
Dimensión fiscalización- pago del impuesto	0.591 (positiva media) predial	0.000<0.05 la Ho	Se rechaza la Ho La correlación positiva es significativa

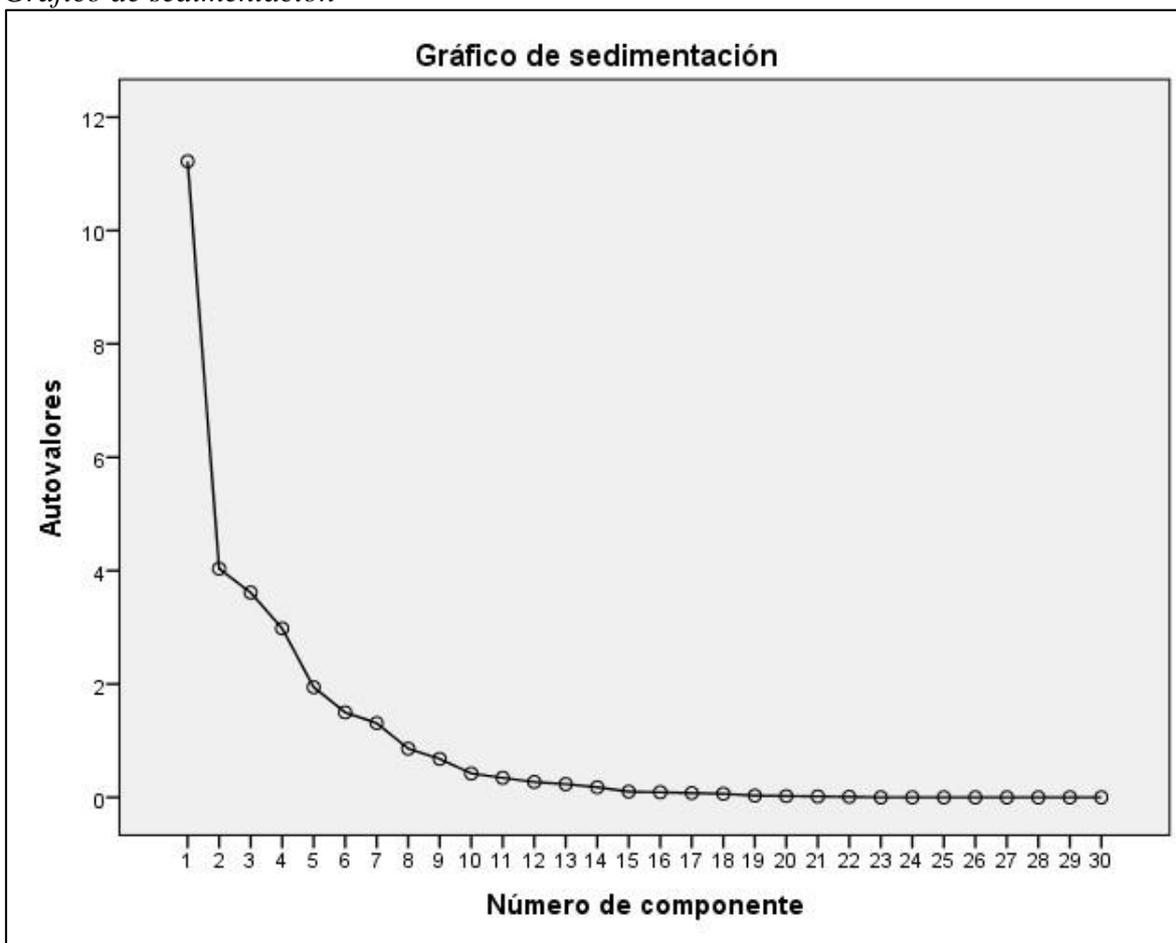
Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra identificada

Considerando que las correlaciones son significativas se realizó un análisis factorial para identificar los elementos de la encuesta que cuentan con patrones de respuesta similares y poder agruparlos para la creación de constructo. De esta forma el análisis factorial es que para una colección de variables observadas hay un conjunto más pequeño de variables subyacentes llamadas factores que pueden explicar las interrelaciones entre esas variables.

Tabla 18.*Análisis factorial-Análisis de componentes principales-Varianza total explicada*

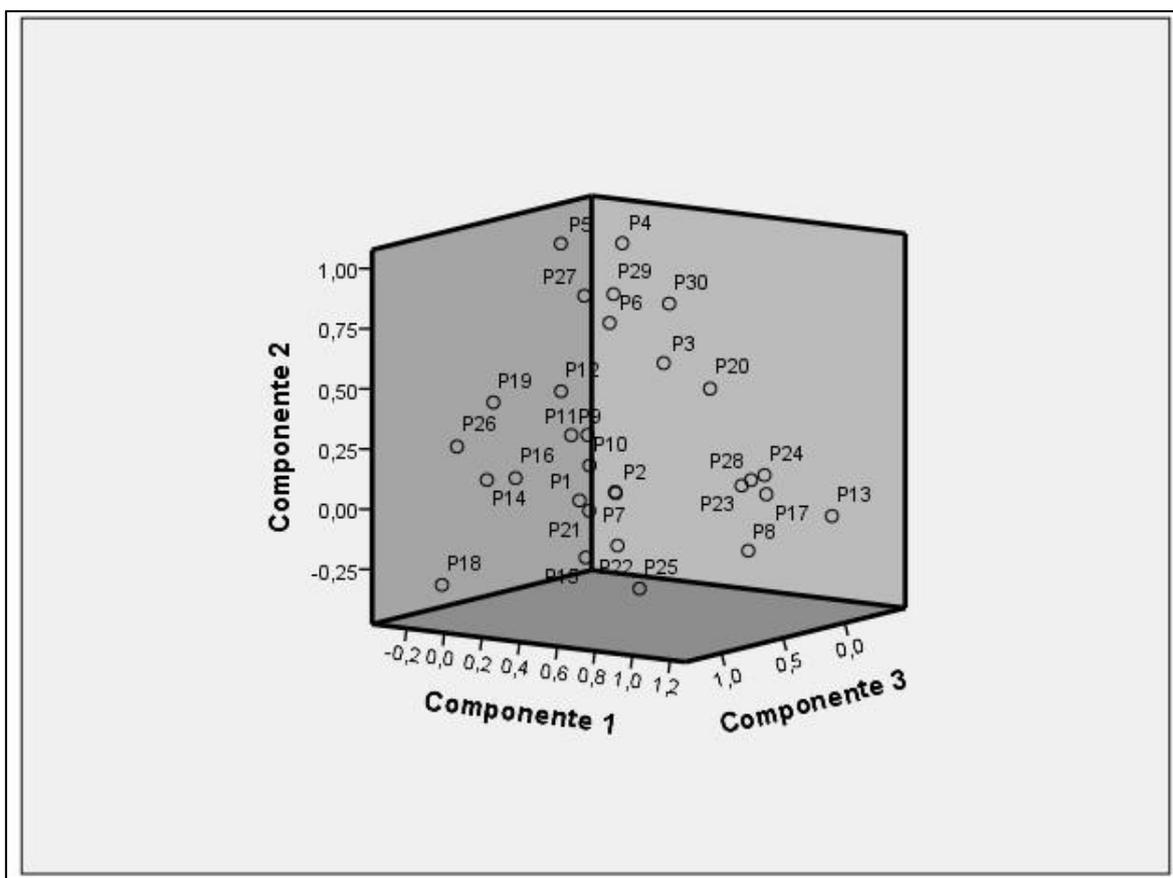
<u>Componente</u>	<u>Autovalores iniciales</u>			<u>Sumas de las saturaciones al cuadrado de la extracción</u>		
	<u>Total</u>	<u>% de la varianza acumulado</u>	<u>%</u>	<u>Total</u>	<u>% de la varianza acumulado</u>	<u>%</u>
1	11.221	37.402	37.402	11.221	37.402	37.402
2	4.034	13.447	50.849	4.034	13.447	50.849
3	3.613	12.044	62.893	3.613	12.044	62.893
4	2.980	9.932	72.825	2.980	9.932	72.825
5	1.943	6.475	79.300	1.943	6.475	79.300
6	1.499	4.996	84.296	1.499	4.996	84.296
7	1.310	4.366	88.662	1.310	4.366	88.662

En la tabla 18 se observa que resultado del análisis factorial la varianza total explicada, se observa que el 89% de las varianzas de los datos puede explicarse por 7 componentes principales; lo que se observa en el gráfico de sedimentación.

Figura 4*Gráfico de sedimentación*

Fuente: Elaboración Propia

Por otro lado para identificar las dimensiones que se asociarían a explicar la interrelación entre las variables se realiza un análisis de factores comunes, donde se observa en el gráfico de componentes que se encontraría hasta tres dimensiones a partir de la asociación de las cargas factoriales observadas.

Figura 4*Gráfico de componentes en espacios rotados***Fuente:** Elaboración Propia**Capítulo IV. Discusión**

La evasión tributaria es considerada un problema que establece múltiples causas, pero a la vez genera cuantiosas pérdidas en los ingresos fiscales; sin embargo, la cuantificación de la evasión fiscal se asocia a los bajos ingresos de los contribuyentes, la complejidad del sistema tributario, la complicada normatividad tributaria; siendo la brecha tributaria la que se compone de la brecha de política y la brecha de cumplimiento.

En dicho contexto la presente investigación considero el objetivo “Analizar el impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque” donde se obtiene que existe una relación positiva moderada de la evasión tributaria con el pago del impuesto predial, dado el resultado estadístico obtenido del Rho de Spearman. Dichos resultados coinciden con (Cornejo Espinoza, 2017) donde obtiene como

resultado que la evasión tributaria influye en la recaudación fiscal dado que el p valor < 0.05 , dado el impacto que genera la evasión tributaria en el no pago de los impuestos y afecta a la recaudación fiscal. Dichos resultados también coinciden con las investigaciones de (Amezua Luján et al., 2021; Paredes, 2016; Pons Pérez et al., 2019; Bayona et al., 2021; Carrasco et al., 2019; Canahua Apaza, 2021; Flores Marquez & Perales Flores, 2020 y Cornejo Espinoza, 2017) donde se muestra que la evasión tributaria es influenciada por diversos factores económicos, sociales y culturales, generando un impacto negativo en la recaudación fiscal y en la calidad de vida.

Por otro lado, considerando el objetivo específico: “Analizar la influencia de la orientación en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque” se obtiene como resultado que la dimensión orientación tiene una relación positiva moderada con el pago del impuesto predial. Dichos resultados coinciden con (Cornejo Espinoza, 2017 y Flores Marquez & Perales Flores, 2020) donde muestran que las dimensiones de cultura tributaria, capacidad económica y elusión tributaria influye de manera positiva en la recaudación del impuesto. Así mismo se relacionan con las investigaciones de (Amezua Luján et al., 2021; Paredes, 2016; Pons Pérez et al., 2019; Bayona et al., 2021; Carrasco et al., 2019; Canahua Apaza, 2021) donde muestran la importancia de la cultura tributaria brinda el conocimiento a la sociedad sobre la claridad de los aspectos complejos del sistema tributario y para ello se requiere una reforma tributaria que se convierte en el eje de la igualdad ciudadana.

Finalmente, el objetivo específico de “Analizar la influencia de la fiscalización en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque” obtiene como resultado que existe una relación positiva moderada entre la dimensión fiscalización y la variable pago del impuesto predial. Dichos resultados coinciden con (Cornejo Espinoza, 2017 y Canahua Apaza, 2021) donde muestran que las dimensiones de cultura tributaria influye de manera positiva en la evasión de impuestos. Así mismo se relacionan con las investigaciones de

(Amezua Luján et al., 2021; Paredes, 2016; Pons Pérez et al., 2019; Bayona et al., 2021; Carrasco et al., 2019; Canahua Apaza, 2021) donde se evidencia que la evasión es un problema álgido en los países de américa Latina y El Caribe, dado las altas tasas de informalidad con las que se cuenta y la vulnerabilidad económica a las que se enfrentan las economías.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos se puede inferir las siguientes conclusiones:

Considerando el objetivo general se concluye que la evasión tributaria influye de manera significativa en la recaudación fiscal; mostrándose que el 67% de colaboradores señala un nivel alto de evasión tributaria y de pago del impuesto predial, mientras el 46% señala un nivel alto de evasión tributaria y medio de pago del impuesto predial.

A partir del primer objetivo específico se concluye que la dimensión orientación influye de manera positiva moderada con el pago del impuesto predial, dado que el 78% de colaboradores señala un nivel alto de orientación y de pago del impuesto predial, mientras el 39% señala un nivel medio de orientación y medio de pago del impuesto predial.

Con respecto al segundo objetivo específico se concluye que la dimensión fiscalización influye de manera positiva moderada con el pago del impuesto predial, dado que el 62% de colaboradores señala un nivel alto de fiscalización y de pago del impuesto predial, mientras el 62% señala un nivel medio de fiscalización y medio de pago del impuesto predial.

Recomendaciones

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Lambayeque diseñar estrategias que permitan disminuir la evasión tributaria, considerando el desarrollo de la cultura tributaria en la población, transparentando los recursos fiscales en la rendición de cuenta y el uso y destino de dichos recursos tributarios.

Se recomienda que se desarrolle una mejora de los procesos de recaudación, que permita una orientación clara y precisa, incentivando a los contribuyentes a un sistema flexible e integral en el pago de impuestos a la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Se recomienda mantener actualizada su base de datos de los contribuyentes y haciendo uso de sistemas informáticos que permitan en tiempo real identificar la situación de los predios para su identificación de su real estado del predio y su contribución efectiva a la recaudación por el impuesto predial.

Referencias Bibliográficas

- Amezua Luján, M. K., Rivera Espinoza, M. P., & Ruíz Moreno, M. del R. (2021). *Aplicación de la normativa contable y la evasión Fiscal del Impuesto Sobre la Renta en México*.
<https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/74>
- Arias, L. A. (2021). *Política fiscal y tributaria frente a la pandemia global del coronavirus*.
https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/4._dp_politica_fiscal_tributaria.pdf
- Bayona, L. M. B., Igirio, R. S. H., González, V. H. M., & Triana, J. C. O. (2021). Cultura tributaria: Lineamientos para la compensación de saldos a favor de los contribuyentes. *Boletín Redipe*, 10(6), 421-427.
- Canahua Apaza, Q. (2021). La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chucuito—Juli, periodos 2017—2018. *Universidad Nacional del Altiplano*.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/15576>
- Carrasco, O. A. R., Ciudad, F. H., & González, A. G. (2019). Principales repercusiones de la reforma tributaria en Chile. *Visión de futuro*, 23(2), 1.
- Chica, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. *Administración & Desarrollo*, 39(53), 57-74.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2021: Los desafíos de la política fiscal en la recuperación transformadora pos-COVID-19*. CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46808-panorama-fiscal-america-latinacaribe-2021-desafios-la-politica-fiscal-la>

- Cornejo Espinoza, S. A. (2017). La evasión tributaria y su impacto en la recaudación fiscal en el Perú. *Universidad César Vallejo*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14553>
- Deloitte Perú. (2021). *El COVID-19 y cumplimiento tributario*. Deloitte Perú.
<https://www2.deloitte.com/pe/es/pages/tax/articles/covid19-y-cumplimentotributario.html>
- Flores Marquez, Y., & Perales Flores, R. E. (2020). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Chorrillos del año 2017*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25554>
- Galindo Miguel. (2000). *Teoría de la Administración Pública*. EDITORIAL PORRÚA, S, A.
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12816/TEORIA%20DE%20LA%20ADMINISTRACION%20PUBLICA.pdf?sequence=1>
- Lizana Rivera, K. L. (2017). La cultura tributaria y su impacto en el cumplimiento de obligaciones tributarias de rentas personales de la población de la región Lima, año 2017. *REPOSITORIO ACADÉMICO USMP*.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3099>
- Llonto Caicedo, Y., Aguilar Verástegui, F. K., & Purihuamán Castro, J. J. (2017). *Impacto de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la posesión informal urbanización Urrunaga, distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-2015*. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/72611>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020, julio 6). *La evasión fiscal en América Latina, un obstáculo para la recuperación de la crisis del coronavirus*. Noticias ONU.
<https://news.un.org/es/story/2020/07/1477031>

Paredes, P. R. (2016). Evasión tributaria vs. Mecanismos de control implementados por la administración pública. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 6(12), 179-198.

Pons Pérez, S., Sarduy González, M., Pons Pérez, S., & Sarduy González, M. (2019). Los determinantes de la evasión fiscal en cuentapropistas. Una primera aproximación empírica. *Economía y Desarrollo*, 161(1).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-

[85842019000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842019000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Anexos

Anexo 01. Cuestionario sobre la recaudación del impuesto predial

Estimado trabajador, con este cuestionario pretendemos obtener información acerca de la eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Lambayeque; por tal motivo solicitamos responder todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una “X”. Recuerda que por cada pregunta solo debes marcar una alternativa conforme a lo siguiente:

LEYENDA		
Siempre	S	5
Casi siempre	CS	4
A Veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Muchas Gracias.

N°	Dimensión 1: ORIENTACION	S	CS	AV	CN	N
01	El contribuyente busca orientación acerca del impuesto predial solo en la fecha de vencimiento					
02	El contribuyente requiere de orientación acerca de facilidades de pago del impuesto predial					
03	La municipalidad meses previos a febrero de cada año organiza campañas de orientación sobre el impuesto predial					
04	Los trabajadores del área tributaria de la municipalidad se actualizan periódicamente					
05	Cuando se incorporan trabajadores al área tributaria se respeta el perfil del puesto de trabajo					
06	Cuando se incorporan practicantes al área tributaria se respeta el perfil del puesto de trabajo					
07	Se atienden consultas de los contribuyentes por vía telefónica					
08	Se atienden consultas de los contribuyentes por medio de correos electrónicos					
09	Se actualizan los datos de los contribuyentes incluyendo número de celular					
10	Se actualizan los datos de los contribuyentes incluyendo dirección de correo electrónico					

	Dimensión 2: FISCALIZACION	S	CS	AV	CN	N
11	Se elabora un plan anual de fiscalización del impuesto predial					
12	Se evalúan las estrategias de ejecución de fiscalización del impuesto predial					
13	Se realizan reuniones con los compañeros de trabajo del área tributaria para exponer la situación del área					
14	Se ejecutan fiscalizaciones eligiendo contribuyentes de manera aleatoria					
15	Se ejecutan fiscalizaciones determinando teniendo en consideración costo beneficio					
16	Se destinan partidas que permiten contar con logística para la ejecución de las fiscalizaciones					
17	Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar fiscalizaciones					
18	Las fiscalizaciones permiten identificar modificaciones de predios no declarados en la municipalidad					
19	Las fiscalizaciones son infructuosas por la resistencia de los contribuyentes para permitir la valuación del predio					
20	Las fiscalizaciones se realizan con el apoyo de la Policía Nacional					
	Dimensión 3: COBRANZA	S	CS	AV	CN	N
21	La recaudación se ve favorecida cuando existen campañas de admistía tributaria					
22	La recaudación del impuesto predial se ve disminuida por las solicitudes de prescripción del impuesto predial					
23	La recaudación se ve favorecida como consecuencia de la fiscalización del impuesto predial					
24	Se realizan muestreos que permite identificar que zonas de la ciudad tiene mayor índice de morosidad por impuesto predial para efectuar las cobranzas					
25	Se ejecutan las cobranzas teniendo en consideración costo beneficio					
26	Se ejecutan cobranzas eligiendo contribuyentes de manera aleatoria					

27	Se ejecutan cobranzas coactivas con resultados favorables					
28	Las cobranzas inducidas previa a la cobranza coactiva generan mayor recaudación					
29	Las admistias aprobadas por la municipalidad buscan aumentar contribuyentes					
30	La municipalidad realiza obras civiles en buscar de fomentar la plusvalía de los predios y poder incrementar la recaudación					

Anexo 02. Matriz de consistencia

Título: La administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa Café Monteverde-Amazonas, en el periodo 2016-2020

PROBLEMA General	OBJETIVO Tipo de Investigación	HIPOTESIS	METODOLOGIA General	General
¿Cuál es el impacto de la evasión tributaria negativa en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque?	Analizar el impacto de la evasión tributaria negativa en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.	La evasión tributaria impacta de manera negativa el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.	Experimental	Lambayeque.

Específicos	Específicos	Específicos	Nivel de Investigación
¿Cuál es la relación de la orientación en el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque?	Analizar la influencia significativa entre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.	Existe relación orientada con el pago del impuesto efectivo y la rentabilidad predial en la provincia de Monteverde-Amazonas, en el periodo 2016-2020.	Descriptivo Correlacional
¿Cuál es la relación de la fiscalización con el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque?	Analizar la influencia significativa entre las cuentas por pagar y el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.	Existe relación significativa entre las cuentas por pagar y el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque.	Método de Investigación Analítico-sintético Etnográfico Inductivo-deductivo

Población

La población corresponde a 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Muestra

Para la presente investigación la muestra será igual a la población

El tipo de muestreo es no probabilístico de selección intencional, se realizó considerando el

criterio del equipo de investigación

Anexo 03. Base de Datos codificada

Encuesta	VARIABLE 1																				VARIABLE 2																			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	1	D1	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	2	D2	SUMA	V1	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	3	D3	SUMA	V2
1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
4	4	5	5	5	5	4	2	3	4	4	41	Bueno	5	5	5	1	1	1	4	1	3	4	30	Regular	71	Bueno	5	3	5	5	1	1	5	5	5	5	40	Bueno	40	Regular
5	4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	38	Bueno	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46	Bueno	84	Bueno	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	Bueno	49	Regular
6	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	41	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	91	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno
7	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3	38	Bueno	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	Bueno	87	Bueno	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	47	Regular
8	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45	Bueno	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	45	Bueno	90	Bueno	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45	Bueno	45	Regular
9	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	46	Bueno	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45	Bueno	91	Bueno	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	46	Bueno	46	Regular
10	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
11	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
12	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	20	Malo	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	16	Malo	36	Regular	5	4	4	2	3	2	3	4	3	3	33	Regular	33	Regular
13	4	5	2	3	3	1	1	1	1	2	23	Regular	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	17	Malo	40	Regular	5	3	3	1	2	1	3	4	3	3	28	Regular	28	Malo
14	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
15	4	5	4	4	5	4	3	1	5	4	39	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	75	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	2	2	35	Regular	35	Regular
16	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	42	Bueno	89	Bueno	5	1	5	3	5	1	5	5	3	5	38	Bueno	38	Regular
17	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	42	Bueno	89	Bueno	5	1	5	3	5	1	5	5	3	5	38	Bueno	38	Regular
18	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32	Regular	1	3	3	4	2	2	1	4	2	1	23	Regular	55	Regular	5	4	4	1	2	4	4	3	4	4	35	Regular	35	Regular
19	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32	Regular	1	3	3	4	2	2	2	4	3	1	25	Regular	57	Regular	5	4	5	2	3	4	4	3	5	4	39	Bueno	39	Regular
20	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	41	Bueno	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Bueno	81	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno
21	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	41	Bueno	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Regular	71	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno

22	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	44	Bueno	4	4	3	3	4	2	2	4	3	1	30	Regular	74	Bueno	5	3	4	3	3	2	4	4	4	1	33	Regular	33	Regular
23	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	44	Bueno	4	4	3	3	4	2	2	4	3	1	30	Regular	74	Bueno	5	3	4	3	3	2	4	4	4	1	33	Regular	33	Regular
24	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	43	Bueno	5	5	5	4	3	2	3	5	3	1	36	Regular	79	Bueno	5	3	5	3	4	1	4	5	1	1	32	Regular	32	Regular

25	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	43	Bueno	5	5	5	3	5	2	3	5	3	1	37	Bueno	80	Bueno	5	3	5	3	4	1	4	5	1	1	32	Regular	32	Regular
26	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3	42	Bueno	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	36	Regular	78	Bueno	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	45	Bueno	45	Regular
27	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	34	Regular	2	3	3	4	4	2	3	4	4	3	32	Regular	66	Bueno	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	34	Regular	34	Regular
28	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	41	Bueno	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	39	Bueno	80	Bueno	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	39	Bueno	39	Regular
29	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	41	Bueno	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	34	Regular	75	Bueno	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43	Bueno	43	Regular
30	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
31	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
32	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34	Regular	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	38	Bueno	72	Bueno	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	40	Bueno	40	Regular
33	4	5	5	5	5	4	2	3	4	4	41	Bueno	5	5	5	1	1	1	4	1	3	4	30	Regular	71	Bueno	5	3	5	5	1	1	5	5	5	5	40	Bueno	40	Regular
34	4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	38	Bueno	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46	Bueno	84	Bueno	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	Bueno	49	Regular
35	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	41	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	91	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno
36	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3	38	Bueno	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	Bueno	87	Bueno	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	47	Regular
37	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45	Bueno	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	45	Bueno	90	Bueno	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	45	Bueno	45	Regular
38	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	46	Bueno	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	45	Bueno	91	Bueno	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	46	Bueno	46	Regular
39	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
40	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
41	4	5	2	2	1	1	1	1	1	2	20	Malo	1	1	3	1	1	2	2	3	1	1	16	Malo	36	Regular	5	4	4	2	3	2	3	4	3	3	33	Regular	33	Regular
42	4	5	2	3	3	1	1	1	1	2	23	Regular	1	1	3	1	1	2	2	3	2	1	17	Malo	40	Regular	5	3	3	1	2	1	3	4	3	3	28	Regular	28	Malo
43	4	5	4	4	5	4	3	1	4	4	38	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	74	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	41	Bueno	41	Regular
44	4	5	4	4	5	4	3	1	5	4	39	Bueno	5	5	1	4	3	4	2	5	5	2	36	Regular	75	Bueno	5	3	4	2	3	5	5	4	2	2	35	Regular	35	Regular
45	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	42	Bueno	89	Bueno	5	1	5	3	5	1	5	5	3	5	38	Bueno	38	Regular

46	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	47	Bueno	5	5	5	4	4	3	4	5	4	3	42	Bueno	89	Bueno	5	1	5	3	5	1	5	5	3	5	38	Bueno	38	Regular	
47	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32	Regular	1	3	3	4	2	2	1	4	2	1	23	Regular	55	Regular	5	4	4	1	2	4	4	3	4	4	35	Regular	35	Regular	
48	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	32	Regular	1	3	3	4	2	2	2	4	3	1	25	Regular	57	Regular	5	4	5	2	3	4	4	3	5	4	39	Bueno	39	Regular	
49	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	41	Bueno	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	Bueno	81	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno
50	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	41	Bueno	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Regular	71	Bueno	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	Bueno	50	Bueno

ANEXO 01

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **M.Sc. Rafael Chafloque Gastulo**, Docente¹/Asesor de tesis²/Revisor del trabajo de investigación³, del (los) estudiante(s), Yuliana Pamela Prada Vences

Titulada: El impacto de la evasión tributaria sobre el pago del impuesto predial en la provincia de Lambayeque, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 10/03/2022

RAFAEL CHALFLOQUE GASTULO

ASESOR

Se adjunta:

Resumen del Reporte (Con porcentaje y parámetros de configuración)

Recibo digital

¹ En caso corresponda a investigación formativa dentro de las asignaturas que tiene a cargo del docente y sea necesario emitir constancia.

² Para el caso de las asesorías de tesis de pregrado y posgrado.

³ Para el caso de la revisión de investigaciones de los docentes o procesos de publicación en las revistas.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Pamela Prada
Título del ejercicio:	TRIBUTACIÓN
Título de la entrega:	TESIS TRIBUTACION
Nombre del archivo:	INFORME_DE_TESIS_PAMELA_10-12-2021.docx
Tamaño del archivo:	535.84K
Total páginas:	47
Total de palabras:	9,880
Total de caracteres:	47,513
Fecha de entrega:	05-ene.-2022 02:20p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	1738231329



RAFAEL CHALFLOQUE GASTULO

ASESOR

TESIS TRIBUTACION

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	2%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de internet	2%
5	hdl.handle.net Fuente de internet	1%
6	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de internet	1%
7	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de internet	1%
8	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de internet	1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	



RAFAEL CHALFLOQUE GASTULO

ASESOR