

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
LAMBAYEQUE**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO



Competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031-de Cajamarca – Cajamarca

TESIS

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica.

AUTORA: Bach. Katya Judith Barrantes Sanchez

ASESOR: Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino

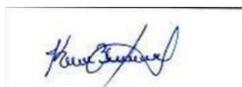
Lambayeque - Perú

2023

TESIS

Competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031-de Cajamarca – Cajamarca.

Presentada por:



Bach. Katya Judith Barrantes Sánchez
Autor



Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino
Asesor

Aprobada por:



Dr. Juan Diego Dávila Cisneros
Presidente



M. Sc. Beldad Fenco Periche
Secretario



M. Sc. Juan Carlos Granados Barreto
Vocal



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°577-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas**, del día **lunes 20 de febrero de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/aiw-sywj-nhk>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°472-2020-UP-D-FACHSE**, de fecha **25 de febrero de 2020**, integrado por:

- Presidente : **Dr. Juan Diego Dávila Cisneros.**
- Secretaria : **Dra. Beldad Fenco Periche.**
- Vocal : **Mg. Juan Carlos Granados Barreto.**
- Asesor Metodológico : **Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino.**
- Asesor Científico : **_**



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA IE 82031 CAJAMARCA-CAJAMARCA”**; presentada por el tesista **KATYA JUDITH BARRANTES SÁNCHEZ**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación**, mención: **Gerencia Educativa Estratégica.**

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las **09:00 a.m. horas** del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

 Dr. Juan Diego Dávila Cisneros PRESIDENTE	 Dra. Beldad Fenco Periche SECRETARIA	 Mg. Juan Carlos Granados Barreto VOCAL
--	---	---

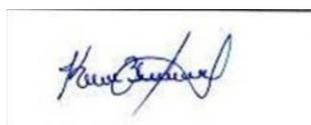
←←←←OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

Declaración jurada de originalidad

Yo, Katya Judith Barrantes Sánchez, investigador principal, y Mario Sabogal Aquino, asesor del trabajo de investigación “Gestión Educativa Estratégica” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso que se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar y todo lo que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 18 de diciembre del 2021



Bach. Katya Judith Barrantes Sánchez
Autor



Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino
Asesor

Escriba el texto ad

Dedicatoria

A, mis hijos, por ser los seres que Dios ha puesto en mis manos, a mis padres por habernos diseñado el camino del éxito y, a Dios por cuidarme y llevarnos siempre de la mano

Agradecimientos

Especialmente,

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque

De manera particular,

A los docentes de la I.E. 82031 Paccha Chica
Cajamarca

Índice

Portada	i
Hoja de Jurado.....	ii
Acta de sustentación	iii
Declaración jurada de originalidad	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.....	1
CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO	8
1.1. Antecedentes	8
1.2. Bases teóricas.....	11
CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.....	22
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
3.1. Resultados	27
3.2. Discusión.....	32
CAPITULO IV. CONCLUSIONES.....	35
CAPITULO V: RECOMENDACIONES	36
CAPÍTULO VI. PROPUESTA	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1. Población de la investigación	23
Tabla 2. Detalle de los expertos.....	25
Tabla 3. Fiabilidad del cuestionario.....	25
Tabla 4. Pre y post test del nivel de habilidades sociales	27
Tabla 5. Pre y post test de la dimensión interacción social.....	28
Tabla 6. Pre y post test de la dimensión concepción de amigos	29
Tabla 7. Pre y post test de la dimensión desarrollo de emociones y sentimientos.....	30
Tabla 8. Pre y post test de la dimensión relaciones interpersonales	31

Índice de figuras

Figura 1 Esquema bases teóricas	21
Figura 2 Diseño de investigación	22

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito Fortalecer las competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales a través de la propuesta de una guía en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca, para lo cuál se empleo una metodología aplicada, con un enfoque socio crítico y alcance descriptiva propositiva; para ello se hizo uso de encuestas y fichas diagnósticas las mismas que permitan recabar información sobre sus comportamientos y manejo de emociones desde cuando ingresan, permanencia y al salir de la Institución educativa, validadas por tres expertos en la materia de investigación. Con todo lo indicado anteriormente se llegó a inferir que los docentes de la institución educativa tienen inadecuado manejo de habilidades sociales manifestándose en un ineficiente desarrollo de relaciones interpersonales, dificultades en el autocontrol emocional y alto nivel de comportamientos disruptivos, trayendo como consecuencia la incompetencia social, la ruptura de las relaciones interpersonales e institucionales y desajuste psicológico, por lo que, se hizo la propuesta pedagógica de desarrollar competencias de inteligencia emocional sustentada en las teorías de la Inteligencia Emocional de Goleman, todo esto llevo a concluir que en base a las dimensiones y las respuestas encontradas con el pre y post test la propuesta de una guía de competencias de habilidad sentimental para la eficacia satisfactoria de las capacidades interactivas en los educadores de nivel esencial de la I.E. 82031 – Cajamarca será eficiente.

Palabras claves: Habilidades sociales, Competencias Sociales.

Abstract

The purpose of this research was to strengthen the competencies of emotional intelligence for the adequate development of social skills through the proposal of a guide for primary level teachers at I.E. 82031 - Cajamarca, for which an applied methodology was used, with a socio-critical approach and descriptive and proactive scope; for this purpose, surveys and diagnostic cards were used to collect information on their behavior and management of emotions from the time they enter, stay and leave the educational institution, validated by three experts in the field of research. With all of the above, it was inferred that the teachers of the educational institution have inadequate management of social skills, which manifests itself in an inefficient development of interpersonal relationships, difficulties in emotional self-control and high level of disruptive behaviors, resulting in social incompetence, the breakdown of interpersonal and institutional relationships and psychological maladjustment, Therefore, the pedagogical proposal was made to develop emotional intelligence competencies based on the theories of Goleman's Emotional Intelligence, all this led to the conclusion that based on the dimensions and responses found with the pre and post test the proposal of a guide of competencies of emotional ability for the satisfactory effectiveness of interactive skills in the educators of essential level of the I. E. 82031 - Cajamarca will be efficient.

Keywords: Social skills, social skills.

Introducción

Los resultados confirman que los docentes de la IE. 82031 del centro poblado Paccha Chica, no desarrollan habilidades sociales; las relaciones interpersonales se ven interrumpidas, tienen dificultad en el autocontrol emocional al iniciar diferentes diálogos sobre temas distintos, al hacer preguntas, presentarse a sí mismo o a otras personas; no piden ayuda; no reciben instrucciones; no comprenden los sentimientos de los demás; se dedican solo a cumplir con las obligaciones propias de la institución. Esta situación empeora por el inadecuado rol docente, quien es displicente con respecto al desarrollo de habilidades en los docentes materia de estudio.

En tal sentido teniendo claro la situación de los docentes, el presente trabajo trata sobre las habilidades sociales, la cual está sustentado según la opinión de Monjas, dice: las habilidades son las: "...conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas". (Monjas, 1999:28).

García (2010) explica sobre la asertividad y las habilidades sociales, en lo que se refiere a la conceptualización de las habilidades sociales define con diferentes términos como: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, habilidades para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta socio interactiva, intercambios sociales, entre otros (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995).

En este sentido, numerosas investigaciones como: (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez: Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torbay, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002) han coincidido en las relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. En ello se dice que la infancia no es solo el periodo en la que se desarrollan las Habilidades Sociales, también se desarrolla en la etapa de la adultez encontrándose un quiebre del funcionamiento social interpersonal

y evidenciándose desordenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria (Besora, Martorell, & Clusa, 2000; Fernández, 1999; Gismero, 2001; Repetto & Cifuentes, 2000; Secades & Fernández, 2001).

Además de las Habilidades Sociales también tenemos la Competencia Social que, Según Monjas y González “la competencia social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: Aprendizaje por experiencia directa, Aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional y aprendizaje por feedback interpersonal”, que dicen: Aprendizaje por experiencia directa, Si cuando un niño sonríe a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ej., le grita), la conducta tenderá a extinguirse y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas, en ello se dan el Aprendizaje por observación: Por ejemplo, un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Marta observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de imitar esa conducta, también el Aprendizaje verbal o instruccional: Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga, el Aprendizaje por feedback interpersonal: Si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Si estoy hablando con una amiga y se le empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia de él) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción. Monjas y González (1998, p. 27).

Si hablamos sobre la Inteligencia emocional podemos definir según Mayer y Salovey “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey, 1997: 10). Según los aportes de Goleman. “El término inteligencia emocional se

refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas -aunque complementarias- a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”. (Goleman. 1998. Apéndice1).

Además, tenemos el aporte de que, Gardner, autor del concepto “inteligencias múltiples”, a finales de la década del 80’, propone una serie de inteligencias, entre las que se encuentra la inteligencia interpersonal, en la que incluye dos aspectos: la inteligencia intrapersonal, que se refiere a la imagen de sí mismo, y la inteligencia interpersonal, que supone la capacidad de comprender a los demás. Esta última está formada, a su vez, por las habilidades de liderazgo, de establecer relaciones y mantener amistades, para resolver los conflictos y de efectuar un correcto análisis social (Gardner, 1995). señala la importancia del primer vínculo entre el niño y la madre, considerando que según cómo haya sido este vínculo caracterizará la habilidad posterior del individuo para conocer a otras personas, educar hijos, y aprovechar ese conocimiento conforme se conoce a sí mismo. De esta manera, Gardner considera que este vínculo inicial es el que teñirá a las inteligencias personales (Gardner, 1994). Todas las investigaciones basadas en las Habilidades Sociales están orientadas a identificar con la ayuda de un conjunto de técnicas e instrumentos, la realidad problemática de la vida individual y colectiva de los profesionales de las diferentes Instituciones públicas y privadas, sobre el manejo de habilidades Sociales tanto internos como externos, quienes actúan como factores determinantes en la formación de las habilidades sociales. Frente a los aportes de los diferentes investigadores y luego de haber identificado inadecuado manejo de habilidades sociales, proponemos la elaboración de una guía de competencias sociales, que proponga respuestas a las demandas de los docentes, estudiantes y padres de familia, este instrumento se ofrece como recurso para que sea utilizado por el personal docente, teniendo como objetivo principal que los docentes adquieran estrategias personales, para el manejo de sus propias emociones y de los estudiantes a fin de construir una eficaz convivencia en sus diferentes niveles tanto: educativo familiar, social y lograr la competencia social para una mejor interacción ,emocionales y educativas que les permitan implicarse de un modo eficaz en la construcción con sus pares.

A medida que los países avanzan aceleradamente en la información y tecnología y científica, nuestra sociedad demanda una enorme capacidad de desarrollo de capacidades afectivas, morales y física, así como también la construcción de una cultura de trabajo en equipo, la interrelación permanente entre los miembros de una institución, desarrollo de actividades que permitan un adecuado manejo de sus propias emociones para la interacción con las demás personas, lo que determina la toma de decisiones de manera autónoma y reflexiva y de esa acción formativa potenciar la comunicación eficaz de sus necesidades, intereses y sentimientos. En ese sentido, esto promueve la necesidad de desarrollar en nuestra Institución educativa el manejo asertivo de las habilidades sociales para mejorar los comportamientos de los maestros quienes son el modelo para la formación de los estudiantes.

La Escuela no es ajena a esta situación ya que los docentes no incorporan en sus diseños curriculares y planificación las habilidades sociales como una actividad de aprendizaje que los estudiantes deben desarrollar a lo largo de la escolaridad, esto nos permite entender que las habilidades sociales se pueden movilizar desde el desarrollo de diferentes proyectos exitosos e innovadores a partir de la incorporación a las áreas curriculares adherido a ello también los diferentes niveles de convivencia.

A nivel local, la Institución educativa materia de investigación se encuentra ubicado en el centro poblado de la Paccha Chica distrito y provincia de Cajamarca, esta Institución está construida de material de concreto una parte y otra de material de tierra, también podemos observar que se encuentra en una zona de alto riesgo ya que está en una parte baja y las aguas que discurren inunda el local escolar causando muchos daños a la infraestructura y la continuidad del servicio educativo.

El Centro poblado donde se encuentra ubica la Institución Educativa es considerada también como una zona de riesgo por la constante migración de familias por situaciones de trabajo como también por el internamiento de ciudadanos en el penal de Huacariz, este panorama involucra a los estudiantes de nuestra escuela ya que tienen un comportamiento agresivo o de lo contrario demasiado tímidos, sumisos, con baja autoestima, pero también tenemos estudiantes altamente sociables, etc. Descripción que nos clarifica y de esa manera establecer como prioridad el desarrollo de programas curriculares que nos permita fortalecer las habilidades sociales de nuestros estudiantes.

Esta situación de comportamientos negativos de los estudiantes está afectando directamente en su inserción social dentro y fuera de la Institución Educativa, influyendo en su rendimiento escolar y manejo de mecanismos reguladores para un mejor comportamiento, por ello es necesario desarrollar programas que permitan de manera muy positiva dichas habilidades.

Si bien esta problemática identificada no es nuevo, pero si no se da atención urgente solo estaremos contribuyendo a brindar espacios asóciales, disóciales y antisociales lo estaría poniendo en riesgo la formación integral de los estudiantes, si bien se sabe que la escuela no es la única responsable, asumimos también que los hogar familiares es un espacio donde se debe impartir normas que permitan el desarrollo de las habilidades sociales, desdeeste punto de vista porque no manejar estrategias que permitan hacer un trabajo con padres de familia a fin de lograr estudiantes con capacidades sociales para interactuar de manera autónoma y asertiva frente a la diversidad de situaciones que se presentan en su contexto sociocultural.

Esta investigación se lleva a cabo en el Centro Poblado Paccha Chica, siendo la unidad de estudio la Institución Educativa N° 82031 del distrito y provincia de Cajamarca - Perú.

Se ha visto el potencial e importancia que tiene el buen manejo de habilidades sociales para una mejor convivencia y abordar con éxito el trabajo emprendido por quienes la dirigen para el logro de los objetivos institucionales y manejo de competencias sociales, a partir del conocimiento de las causas que generan este problema y las consecuencias que acarrea tal situación, lo amerita a una inmediata investigación que responda científicamente la solución del manejo de las habilidades sociales.

Luego de haber realizado el estudio presuntivo con la aplicación de una encuesta determinamos que las causas podrían ser las siguientes:

Confianza en sí mismo para sustentar sus puntos de vista

Autocontrol como facultad de toda persona para obrar según su criterio con independencia respecto a las opiniones o de acuerdo al deseo de sus propias aspiraciones.

Confiabilidad e Integridad factor que busca la responsabilidad y que actúen con ética, asimismo deslinden la honradez la sinceridad y confianza en los demás de acuerdo a las circunstancias.

Innovación y Adaptabilidad lo que nos permite tener abierto las ideas y los nuevos enfoques para responder con cierto nivel de flexibilidad y buscar siempre la innovación.

Compromiso u obligación que contrae una persona para asumir compromisos de manera responsable y con pensamiento reflexivo

El Manejo de Conflictos entendida como un conjunto de estrategias y actividades que permitan prevenir las tensiones y a su vez sean transformadas en relaciones de colaboración y confianza para alcanzar una buena convivencia pacífica, justa y equitativa.

Liderazgo como valor de reconocer a su propio ser y la forma de contribución con su equipo, buscando el bien común y no solamente lo personal.

La Empatía como capacidad de ponerse en el lugar de los demás y asumiendo los sentimientos del otro.

No admitir errores o equivocaciones

Amenazar o imponer reglas de difícil cumplimiento o no razonables

Motivación: Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos

Motivación de logro: Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia

Esto trae como consecuencias según los docentes entrevistados lo siguiente:

Aislamiento social se presenta cuando una persona se aleja totalmente de su entorno de manera involuntaria, aunque el este consiente de pensar lo contrario.

Desigualdad de oportunidades en este sentido todos los programas están avanzando en reducir este problema mediante el fortalecimiento profesional sobre la diversidad de enfoques como los transversales expresados en actitudes y valores.

Deterioro de las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar lo que está llevando a los maestros a desvincularse del trabajo en equipo y hacer de ellos una experiencia profesional monótona y tradicionalista.

Desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento como profesional en el ámbito laboral o de la misma institución.

Partimos del proyecto para decir que la eficacia de la autoridad no depende solo de las técnicas y métodos que utiliza sino del propio estilo personal del profesor. Para ello, la formación de la autoridad, constituyen principios esenciales que definen el progreso o retraso de la Institución.

En este contexto se establece la siguiente **formulación del problema**: ¿Cómo la propuesta de una guía de competencias de inteligencia emocional mejorará las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca? Asimismo, el **Objeto de Estudio**, son los docentes del nivel primario de la I.E. N°82031 Cajamarca.

El objetivo general es Fortalecer las competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales a través de la propuesta de una guía en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca. Así como los **objetivos específicos**: Identificar el nivel de habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca (pre y post test); Diseñar una guía de competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca; Validar la guía de competencias de inteligencia emocional mediante la técnica del juicio de expertos; y Aplicar la guía de competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca. Por tanto, se plantearon la siguiente **hipótesis general**: Si se aplica una guía de competencias de inteligencia emocional fortalecerá las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.

En el capítulo I se da a conocer los antecedentes tanto internacionales como nacionales, la Unidad del Estudio sustentada en diferentes teorías de investigación la misma que está directamente relacionada con el problema materia de investigación, Objetivo General, específicos e hipótesis.

En el capítulo II se da a conocer los método y materiales que se emplearán para la investigación, en el que se presenta el paradigma, finalidad y diseño del estudio. Así como la población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de los datos.

En el capítulo III donde se evidencia los resultados, así como su interpretación, los cuales guardan relación con los objetivos del estudio y la discusión de la investigación.

En el Capítulo IV se explica las conclusiones a que se han llegado luego del proceso investigativo.

El Capítulo V, se encuentran las recomendaciones en base a los hallazgos durante la investigación.

Finalmente, en el Capítulo VI se expone la propuesta en el que se integra el nombre objetivos y el desarrollo de la guía

CAPITULO I:

DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacional

Sánchez (2015) en su tesis menciona que, la habilidad profunda como la capacidad del singular de ser consciente de los sentimientos de los demás y de los suyos propios, de tratar la última opción de forma suficiente, de tener componentes relacionados con la autoadministración individual, de dominar las habilidades interactivas que nos permiten tener grandes asociaciones con los demás y de tener la capacidad de adoptar formas de comportamiento adecuadas y fiables con las que afrontar las dificultades cotidianas de la vida. La capacidad profunda subraya la colaboración entre el individuo y el entorno y, en resultado, da más significancia al conocimiento y a la mejora. En consecuencia, ofrece aplicaciones instructivas rápidas, por lo que se requieren instrumentos fiables y aprobados por la observación para ayudar a fomentar estas capacidades en el entorno escolar.

Ramos (2017) en su tesis “Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en docentes de nivel secundaria, México” el cual tuvo como objetivo era averiguar el desarrollo de la capacidad de un nivel profundo en los educadores de una I.E. de un estado de México. La investigación fue de tipo cuantitativa y se empleó un ejemplo de 8 instructores a quienes se les dirigió una encuesta sobre habilidades emocionales. En relación con los

resultados se obtuvo que al implementar un programa para desarrollar inteligencia emocional los estudiantes y docentes interactúan de forma significativa. Por lo tanto, se concluye que, el docente debe de tener desarrolladas sus habilidades emociones lo cual potencia la relación y enseñanza con sus estudiantes.

Chinchilla y Corrales (2021) en su tesis “Programa para mejorar las habilidades sociales en docentes de una institución educativa, Costa Rica” tuvo como objetivo Fortalecer las capacidades interactivas a través de una guía de funciones diarias. El estudio fue propositivo y se consideró un ejemplo de 7 educadores a quienes se les realizó una encuesta sobre capacidades interactivas. En relación con los resultados se obtuvo que la propuesta no solo beneficia a los docentes en su contexto laboral, sino que también en su contexto personal y profesional; por lo tanto, se concluye que es importante proponer una guía o manual para el crecimiento de capacidades interactivas, ya que se comprobó que este puede mejorarlas.

1.1.2. Nacional.

Cornejo (2017) en su tesis, “*las competencias emocionales y la habilidad para el manejo de conflictos en docentes de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho*”. El examen fue inequívoco y correlativa. Trabajamos con un ejemplo de 70 educadores de ambos sexos, de la primera a la sexta escala de instrucción escolar ordinaria, a los que se puso en práctica el Test de Habilidades de Gestión de Conflictos del Dr. Luis Alberto Vicuña Peri (2008), y el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (QDE-A) de Pérez-Escoda, Bisquerra y Soldevila (2007). Tras el examen de los hechos, deducimos que existe una enorme relación entre la mejora de las capacidades cercanas al hogar y las habilidades arbitrales, apoyando así la especulación.

Rentería (2018) en su tesis “Habilidades sociales para potenciar la convivencia entre docentes y estudiantes de una I.E., Ferreñafe” cuyo fin era plantear un acuerdo de capacidades interactivas con el fin de potenciar la conjunción entre docentes y estudiantes. La investigación fue de tipo

básica y para la recopilación de datos se realizó una encuesta para recoger datos de los dos educadores y los alumnos. En relación a los resultados se obtuvo que un avance satisfactorio de las habilidades interactivas en los educadores y los alumnos permite desarrollar del clima educativo y se fortalece el cumplimiento de normas. En consecuencia, se presume que, el plan de capacidades interactivas posibilita que los educadores y los alumnos convivan en un adecuado clima escolar, lo cual contribuye a los aprendizajes.

Soria y Torres (2018), en su propuesta dice que la actual exploración sobre "la capacidad de comprender a las personas en un nivel profundo en los alumnos habituales y becados del cuarto año de secundaria en una institución instructiva privada de Lima Metropolitana", con el fin general de contrastar el grado de Educación Emotiva. Se empleó un modelo similar distinto, con una estrategia metodológica cuantitativa y un plan de exploración no experimental de caracterización transversal-cercana. El ejemplo fue creado en 30 estudiantes becados (todos los estudiantes becados del establecimiento), y 30 estudiantes normales de 120 estudiantes de cuarto de secundaria del Centro Instructivo Privada de la localidad de San Juan de Lurigancho. Los fines adquiridos son: La presencia de tremendos contrastes en el grado de Inteligencia Emocional ($p < 0,5$) entre Becarios ($=106,10$) y Regulares ($=94,00$). Asimismo, se razonó que hay tremendos contrastes entre becarios y habituales para el grado de la parte intrínseca. Además, se expuso que no hay enormes contrastes los componentes materia de estudio.

Cárdenas (2021) en su tesis Manual de formación para el fomento de las capacidades interactivas en docentes de grado, Lima. Tuvo como objetivo proponer un manual de formación para desarrollar habilidades sociales en docentes del nivel primario. La exploración fue esclarecedora y su diseño correlativo transversal; asimismo, se pensó a una muestra de 20 docentes a quienes se utilizó un instrumento conformado por 29 ítems. De acuerdo con los hallazgos, se obtuvo que la aplicación del manual de formación mejora las habilidades sociales y estas son empleadas en su

circulo académico y social satisfactoriamente. Por lo tanto, se concluye que los docentes de educación primaria desarrollaron capacidades interactivas a partir del uso de un manual de formación.

1.2. Bases teóricas

De acuerdo con Rojas (1999, p. 38), las habilidades interactivas son:

... formas sociales explícitas de comportamiento o habilidades esperadas para ejecutar una empresa de naturaleza relacional con destreza. Incluye un conjunto de formas de comportamiento obtenidas y aprendidas y no una cualidad del carácter. Son un conjunto de complicadas formas de comportamiento relacional que se aplican en la correspondencia en la comunicación con los demás.

... **La capacidad social** es un desarrollo especulativo e hipotético que es mundial, de múltiples capas y amplio, habilidades de aprendizaje intelectual en la asignación de la información por el estudiante y en una calificación razonable entre la información disciplinaria y la información relativa a la práctica (información de la actividad). Además, una estrategia que extraiga los aspectos destacados normales de las diferentes posiciones a través de la capacidad del individuo y la circunstancia que lo prepara, mientras que las habilidades interactivas deben ser visibles como una característica de la construcción de la competencia social El término capacidad alude a una hipótesis valorativa, y el término capacidades alude a formas explícitas de comportamiento....

El trabajo sobre las habilidades sociales está sustentado según la opinión de Monjas, donde dice que: Las habilidades son las: "...formas específicas de comportamiento social o habilidades esperadas para ejecutar una empresa de naturaleza relacional capacidad. Esto sugiere la mejora de un conjunto de formas de comportamiento adquiridas y aprendidas y no como una cualidad del carácter. Según el creador, se tratade un conjunto de formas de comportamiento relacional que se emplean en la colaboración o la correspondencia con los demás" (Monjas, 1999:28).

García (2010) da sentido a la enfatización y a las capacidades interactivas, en lo que alude a la conceptualización de las capacidades interactivas que caracteriza con varios términos, por ejemplo, capacidades de cooperación social, capacidades de asociación,

capacidades relacionales, capacidades de relación relacional, capacidades interactivas, capacidades de comercio social, forma intuitiva de comportarse, forma relacional de comportarse, conexiones relacionales, forma social inteligente de comportarse, comercios sociales, entre otros (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991; Hundert, 1995). Daniel Goleman nos hace saber que la habilidad de comprender a las personas en un grado intenso es la capacidad de percibir nuestras propias emociones y los de los demás, de persuadirnos y de supervisar satisfactoriamente las conexiones, asimismo nos hace saber que todos podemos mejorar y desarrollar aún más esta capacidad Daniel Goleman (2005).

Si hacemos una interpretación sobre las diferentes concepciones sobre habilidades sociales y emociones definimos como: **Competencia Emocional**, Según Daniel Goleman, define como "la habilidad obtenida en vista de La capacidad Emocional que da lugar a una ejecución de trabajo notable". Como tales, se asemejarían a las capacidades obtenidas en la práctica diaria de nuestros ámbitos (por decir, la capacidad de gestionar personas en general). Estas habilidades son vitales para el universo del trabajo, pero no lo son menos en el día a día. Daniel Goleman (1998). El modelo de Goleman (2005) concibe que. Nuestra capacidad de entender a alguien en un nivel más profundo decide nuestro límite esperado con respecto al dominio de habilidades razonables en vista de uno de los cinco componentes adjuntos: entre ellos hace mención a la **conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación**.

En lo que se refiere a las habilidades emocionales y emocionales. El autor nos dice que Socialmente, los sentimientos han sido descifrados como reacciones programadas y gran parte de las veces se habla de emociones positivas y negativas; donde las emociones positivas lo sustentan como las formas de aprender a vivir en armonía con los demás, y los sentimientos sombríos que en general ha sido la razón para instalarse en chapuzas en la toma de decisiones y, sorprendentemente, en formas peligrosas de comportarse que en general ha terminado en ocasiones trágicas. A esto se le ha llamado ausencia de capacidades cercanas al hogar e interactivas (Goleman, 1995; Fernández Berrocal y Extremera, 2005). Las emociones pueden ser percibidos como diseños de reacción fisiológica, una reacción normal de cercanía al hogar está compuesta por una parte social, por ejemplo, la actividad, una parte autonómica que tiene como fin guiar la energía para tener la opción de realizar desarrollos animados si

es vital, y una parte hormonal que apoya la reacción neurovegetativa. La inclinación puede ser percibida desde la hipótesis de James-Lange, 1884,1887 como la entrada entregada por estas formas de comportamiento y reacciones. (Carlson, 2010 pg.407).

Si recurrimos a Kelly sobre competencia social, él comunica que la capacidad social está conectada con un cambio psicosocial superior y posterior del joven en la clase de reunión y en los compañeros de reunión, y en una transformación escolar superior. El bajo reconocimiento privado, el despido o el confinamiento social son ramificaciones de no tener suficientes habilidades interactivas. La capacidad social son formas adoptadas por la persona, para lograr la ejecución de sus objetivos y de esta manera cumplir con sus metas, es decir, son aquellos atributos mentales obtenidos por la persona que para su idea son razonables, significativos o ideales para tener suficiente manera de comportarse, permitiéndole planificar y adaptarse a los desafíos introducidos en sus rutinas diarias, que podrían influir en el cumplimiento de las metas establecidas Kelly (1987). En este sentido, se podría decir que las capacidades sociales son consideraciones y actividades con las que la persona se siente tranquila al abordar un asunto; no es equivalente a las cualidades, ya que estas habilidades sociales son propensiones hechas por el individuo y aprendidas después de algún tiempo.

Según Caballo (1986): nos hace saber que "La forma de comportarse con talento social es aquel conjunto de formas de comportamiento transmitidas por un individuo en un entorno social que transmite los sentimientos, mentalidades, anhelos, las decisiones o los honores de ese individuo de forma apropiada a la situación, respecto a esas formas de comportarse en los demás, y que en general se ocupa de las cuestiones rápidas de la circunstancia a la vez que limita la probabilidad de cuestiones futuras".

A partir de las diferentes ideas desde este aporte, podremos identificar pensamientos de importancia para la convivencia como: **el entorno relacional**, que es una dimensión que ayuda a examinar el contexto, definiendo una serie de interrogantes que permitan dar respuestas habilidosas, **Respeto a las conductas de los demás**; Implica expresar ideas que permitan ser aceptados de manera adecuada, siendo además responsables de asumir las consecuencias desde la forma como reaccionan los demás y **Resuelve y minimiza problemas**; El desarrollo de todas las capacidades interactivas se sitúan para lograr un fin.

Percepción emocional. Las sensaciones se ven, se distinguen, se estiman y se transmiten. Alude a uno mismo, en sí mismos, mediante el idioma, el comportamiento, en las obras maestras, la armonía, etc. Incorpora la habilidad de comunicar adecuadamente los sentimientos. Además, la capacidad de separar entre articulaciones exactas y fuera de base, genuinas o engañosas. **Facilitación emocional del pensamiento.** Los sentimientos entran en el marco mental como signos que impactan en la cognición (mezcla de discernimiento de sentimientos). Los sentimientos se centran en el pensamiento y se centran en los datos significativos. El estado mental realmente impacta el punto de vista de la persona desde el idealismo hasta la negatividad, potenciando el pensamiento de varias perspectivas. Los estados cercanos trabajan con la adaptación. Por ejemplo, la prosperidad trabaja con la imaginación. **Comprensión emocional,** Entender y desglosar los sentimientos utilizando información profunda. Se perciben señales profundas en las conexiones relacionales, lo que tiene sugerencias para la relación actual. Habilidad para nombrar los sentimientos, percibir las conexiones entre las palabras y los sentimientos. Se piensa en las ramificaciones de los sentimientos, desde el sentimiento hasta el significado; esto implica entenderlo y pensar en los sentimientos para descifrarlos. Así mismo, que la miseria se debe a una desgracia. Capacidad para descifrar sensaciones complicadas; por ejemplo, el amor y el desprecio sincrónicos por un amigo o familiar (cómplice, jóvenes) durante una contienda. Capacidad de percibir cambios entre sentimientos; porejemplo, de la insatisfacción a la indignación, de la adoración al aborrecimiento.

Regulación emocional.

La guía inteligente de los sentimientos para avanzar en la conciencia cercana al hogar y erudita. Las contemplaciones avanzan cerca del hogar, la conciencia erudita y la autoconciencia para potenciar la administración de los sentimientos en las circunstancias de la vida. Capacidad de limitar cualquier asociación con una inclinación. Capacidad para dirigir los sentimientos tanto en uno mismo como en otras personas. Capacidad para moderar los sentimientos pesimistas y potenciar los buenos, sin avasallar ni exagerar los datos que transmiten. Hay una dificultad en relación en cuanto al significado de los sentimientos, pues no hay comprensión en su concepción, ni ha habido un estudio verificable de esta idea desde un par de años.

Tal y como plantean Gouk y Hills (2005), hay una ausencia de entendimiento en su comprensión y concepción; se han planteado y se siguen planteando muchas preguntas por parte de investigadores y clínicos sobre este asunto, como, por ejemplo, la sucesiva vaguedad entre sentimientos e influencias. Esto ha ido variando a lo largo de los últimos diez o quince años a la luz del hecho de que se ha creado un enorme número de concentrados sobre el trasfondo histórico de los sentimientos, ya sea en calidad como en cantidad. (Zaragoza, 2013).

Para Bisquerra (2002), se trata de "una condición complicada del organismo, descrita por una excitación o influencia inquietante que tiende a una reacción coordinada. Los sentimientos se producen generalmente como reacción a una ocasión exterior o interior". Tienen tres componentes: el neurofisiológico que son reacciones obligadas, por ejemplo, taquicardia, transpiración y otras, que no pueden ser controladas, sin embargo, pueden ser prevenidas con métodos adecuados como el desenvolvimiento; el social o de conducta que es el que da señales sobre el estado cercano (miradas y desarrollos corporales); y el mental que es la impresión cognitiva del sentimiento (sensación de pavor, agonía.) (Bisquerra, 2003). Desde mediados de los años noventa, la habilidad de entender a las personas en un grado más intenso se ha transformado en un asunto de interés general para la comunidad, hasta el punto de que empezaron a surgir artículos (primero en un tiempo y después en diarios lógicos) y textos sobre el asunto. Para Goleman (1995: 43-44) la capacidad de apreciar a las personas en su esencia comprende: **Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo"** alude a esta parte crítica de la habilidad de comprender a los individuos en un grado intenso: controlar los propios sentimientos; percibir una inclinación mientras se produce. Una impotencia de este tipo nos deja indefensos ante los sentimientos incontrolados. **Manejar las emociones:** La habilidad de afrontar sus emociones y se comuniquen adecuadamente depende de la conciencia de sus sentimientos. La capacidad de relajar las articulaciones de la indignación, la rabia o el malestar es esencial en las conexiones relacionales. **Motivarse a sí mismo:** Una inclinación impulsará en general hacia una actividad. De este modo, el sentimiento y la inspiración están personalmente interrelacionados. Coordinar los sentimientos, y la consiguiente inspiración, hacia la consecución de objetivos es fundamental para la focalización, la autoinspiración, la autoadministración y los ejercicios imaginativos. La contención sentimental provoca el aplazamiento de la satisfacción y el dominio de

la impetuosidad, que está presente la mayor parte del tiempo en la consecución de numerosos objetivos. Los individuos que tienen estas habilidades generalmente serán más útiles y convincentes en los ejercicios que intentan. **Reconocer las emociones de los demás:** Un talento esencial de los individuos es la compasión, que depende de la información sobre los propios sentimientos. La compasión es la premisa del desinterés. Los individuos compasivos son más sensibles a las señales discretas que demuestran lo que otros necesitan o precisan. Esto les hace razonables para las llamadas de ayuda y administración desde una amplia perspectiva (instructores, guías, educadores, clínicos, psicopedagogos, especialistas, asesores legales, especialistas en tratos, etc.). **Establecer relaciones:** La especialidad de trazar grandes asociaciones con los otros es, generalmente, la capacidad de tratar con las emociones de otros. El límite social y las destrezas que implica son la premisa de la administración, la ubicuidad y la productividad relacional. Los individuos que dominan estas habilidades interactivas pueden conectar sin problemas y de verdad con los demás. Esta es, como hemos dicho anteriormente, la extraordinaria campaña de Goleman (1995): esa habilidad de apreciar a las personas a un grado intenso y sus destrezas empiezan a ser consideradas como claves para el resultado individual y experto en todas las regiones concebibles.

Daniel Goleman (1995), desarrolla su exploración fomentando un sistema de cinco componentes que caracterizan la habilidad de comprender a los individuos a un grado intenso: **Conciencia de sí mismo** - Los individuos con una gran habilidad para comprender a las personas a un grado intenso suelen ser excepcionalmente conscientes. Se dan cuenta de sus sentimientos y, en este sentido, no permiten que sus sentimientos se reflejen. Además, están dispuestos a investigarse a sí mismos. Conocen sus ventajas y sus defectos. Muchos individuos aceptan que esta autoinformación es la pieza principal de la habilidad para comprender a alguien a un grado más intenso. **Auto control** - Es la habilidad para controlar los sentimientos y las fuerzas motrices. Los individuos que tienen autocontrol, en su mayoría, no arremeten y no toman decisiones precipitadas. Reflexionan antes de proceder. **Motivación** - Los individuos con un grado serio de habilidad para comprender a los individuos en su núcleo serán generalmente inspirados. Conceden los resultados rápidos a los logros a largo plazo. Son excepcionalmente útiles y extremadamente viables en lo que hacen.

Empatía - Este es quizás el segundo componente más significativo de la habilidad de apreciar a las personas a un grado intenso. La compasión es la facultad de distinguir y averiguar las necesidades, las exigencias y las perspectivas de las personas que le rodean. Los individuos simpáticos tienen un gran sentido de las sensaciones de los demás, en cualquier caso, cuando esos sentimientos pueden no ser evidentes. En consecuencia, las personas simpáticas suelen ser increíbles a la hora de supervisar las conexiones, sintonizar y conectar con los demás. **Habilidades sociales** - Los individuos con sólidas habilidades interactivas son en muchos casos personas cooperativas. En lugar de centrarse primero en su propia prosperidad, ayudan a otras personas a crear y brillar. Pueden supervisar la lucha, son comunicadores brillantes y son veteranos en la construcción y el mantenimiento de las conexiones.

Si nos referimos a que el conocimiento de las persona es una capacidad que puede ser aprendida y desarrollada a través de la "reflexión" o el acto de "inactividad": poseer el tiempo en "nada" esto no quiere decir que se deje de trabajar o involucrar el tiempo en actividades de entretenimiento, sino particularmente en ocuparse de emprendimientos que no están situados al logro de objetivos y metas que permitan abrir nuestros cerebros a una receptividad más profunda y tranquila, para la interacción de manera eficiente y con cumplimiento de metas. En la misma opinión de Goleman precisa sobre la inteligencia personal e inteligencia interpersonal, en la que la **Inteligencia Personal**, está formado por un conjunto de habilidades que deciden la relación con nosotros mismos. Este conocimiento incluye tres partes: **Conciencia en uno mismo**: la capacidad de percibir y averiguar los propios activos, carencias, mentalidades, sentimientos y fuerzas motrices, al igual que el impacto que tienen en los otros y en el empleo. **Autorregulación o control de sí mismo**: es la capacidad de manejar los propios sentimientos y motivaciones para ajustarlos a un fin, conseguir un sentido de pertenencia con las propias decisiones, pensar antes de actuar y alejarse de las decisiones inoportunas. **Auto motivación**: es la capacidad de encontrarse en una condición de persecución incesante y de determinación en la realización de fines, en el tratamiento de las dificultades y en la búsqueda de respuestas.

En cuanto al Conocimiento, el creador nos hace saber que, de forma similar al anterior, este conocimiento se compone además de diferentes habilidades que deciden la forma en la que conectamos con el resto: **Empatía**: es la capacidad de captar las demandas, las emociones y las dificultades del resto, imaginando su perspectiva y

respondiendo con precisión a sus respuestas profundas. **Habilidades sociales:** es la capacidad de supervisar las asociaciones con los demás, de saber convencer e impactar a los demás.

Tipos De Habilidades Sociales.

Según Gil y León (1995), las capacidades interactivas facultan realizar las capacidades de acompañamiento: Son **reforzadoras** en circunstancias de cooperación interactiva, conservan o trabajan la **relación interpersonal** con los demás. Una agradable **relación y comunicación** son la razón de las siguientes mediaciones con una reunión, también previenen la obstrucción del apoyo social de individuos que son críticos para el individuo, menoran la presión y el malestar en circunstancias sociales específicas, mantienen y trabajan la confianza y la auto-idea.

Además, se puede clasificar a las habilidades sociales en seis grupos como: Saber sintonizar, iniciar una discusión, sostener una discusión, plantear una pregunta, agradecer, someterse a sí mismo, presentar a los demás, ofrecer un elogio, empatía y dialogo. **En lo referente a las habilidades avanzadas:** podemos caracterizarlas: Requerir el apoyo, intervenir, dar pautas, cumplir con las indicaciones, decir "lo siento" persuadir a los demás, ofrecer su perspectiva sobre su opinión al respecto. Asimismo, se habla de las **Habilidades afectivas, nos referimos a** Reconocer sus sentimientos, comunicar sus emociones, captar las sensaciones de los demás, adaptarse al resentimiento de los demás, comunicar la amistad, calmar el miedo, recompensarse a sí mismo, considerar los sentimientos, calmar a los agobiados, potenciar a los tristes. Por otro lado, también hace referencia a las **Habilidades alternativas a la agresión**, en las que se describe a: Solicitar aprobación, quererse, repartir algo, apoyar a los demás, ordenar, utilizar la atención, salvaguardar las oportunidades, replicar a las bromas, evitarles problemas con otras personas, no meterse en batallas. En el mismo contexto teórico se hace referencia a las **Habilidades para hacer frente al estrés, a la** Planificar una objeción, replicar una murmuración, exhibir deportividad después de un partido, resolver una humillación, adaptarse cuando se le olvida, permanecer de pie para un compañero, responder a la influencia, responder a la decepción, gestionar mensajes combinados, responder a una alegación, prepararse para una discusión problemática, adaptarse a las presiones del grupo. Por último, en el mismo contexto de análisis de la información que valida la investigación se hace referencia a las,

Habilidades de planificación, en donde se considera a la decidir, contemplar el motivo de una cuestión, plantear un objetivo, conocer las propias capacidades, reunir datos, abordar las cuestiones según su relevancia y centrarse en una tarea.

Navas (2021) menciona que las habilidades sociales muestran los aspectos que las acompañan:

Interacción social: existe una seguridad entre las personas y que son importantes para el grupo en el que se desenvuelve, de tal manera que se obtienen experiencias, actitudes y habilidades que influyen en su presente y su futuro; así mismo es latente las habilidades de comunicación ya que a través de ella las personas adquieren conocimientos y comportamientos que se adaptan según sus necesidades.

Emociones y sentimientos: le permite a la persona darse cuenta de la situación por la que están atravesando, las cuales se encuentran en la conciencia de la persona. Permitirá tener control y concepción de las relaciones interpersonales, los cuales permitirán solucionar adecuadamente los conflictos, codificando sus emociones y hablando asertivamente de sus sentimientos.

Relaciones interpersonales: siendo un comercio entre unos pocos grupos, en las que se vivencian actividades y se convive entre normas de corrección social, de tal manera que las personas comparten diversos comportamientos, actitudes y se cuestionan en relaciones a las conductas.

Por otro lado, Daniel Goleman (1995) habla sobre el Mapa de las habilidades sociales, donde lo define a las competencias como determinantes en el modo de relaciones consigo mismo de manera más amplia, entre ellos el liderazgo esta capacidad les permite explicar y animar el entusiasmo por los puntos de vista y fines comunes, resoluciones sea cual sea su situación, pueden dirigir la presentación del resto. Muestran a los demás cómo se hace. Una experiencia consolida su validez, capacidad de captar sentimientos no expresados y enunciados para ayudar a la reunión, en este sentido, el pionero es un ejemplo que refleja la propia visión de la reunión, donde el pionero es igualmente un manantial vital de ambiente profundo de la asociación para preparar a toda una reunión en un rumbo similar.

La habilidad de un pionero para persuadir depende en parte de la manera en que los sentimientos fluyen dentro de la reunión. Hemos dicho que los sentimientos irradian

desde el individuo más expresivo de la reunión. Este límite se ve reforzado por los pioneros, ya que, en las reuniones, los individuos se centran más en el pionero que en algún otro individuo. Además, esta consideración amplifica el efecto de la perspectiva del pionero en la reunión, con el objetivo de que una pequeña modificación en la forma de hablar o en la mirada de la función del mando tenga un efecto considerablemente mayor que una presentación inestable y extraña de alguien en una posición inferior. De ahí que los sentimientos problemáticos del pionero, que minan la energía de los demás, los hagan más inquietos, desanimados o furiosos.

La **motivación**, son propensiones profundas que ayudan o colaboran con la realización de nuestros fines. Por ejemplo, la inspiración para mejorar o cumplir un modelo específico de grandeza y responsabilidad, además, la **Empatía**, Se percibe como la familiaridad con los sentimientos, los requerimientos y las inquietudes de los demás, por ejemplo, ser capaz de captar los sentimientos y las perspectivas de los demás. **Adecuada Valoración De Sí Mismo**, nos impulsa a descubrir los activos mentales, las habilidades y las restricciones interiores. La contención también se ve como al **Autocontrol**, como **habilidad que permite** controlar los sentimientos y las motivaciones en conflicto.

Conclusión:

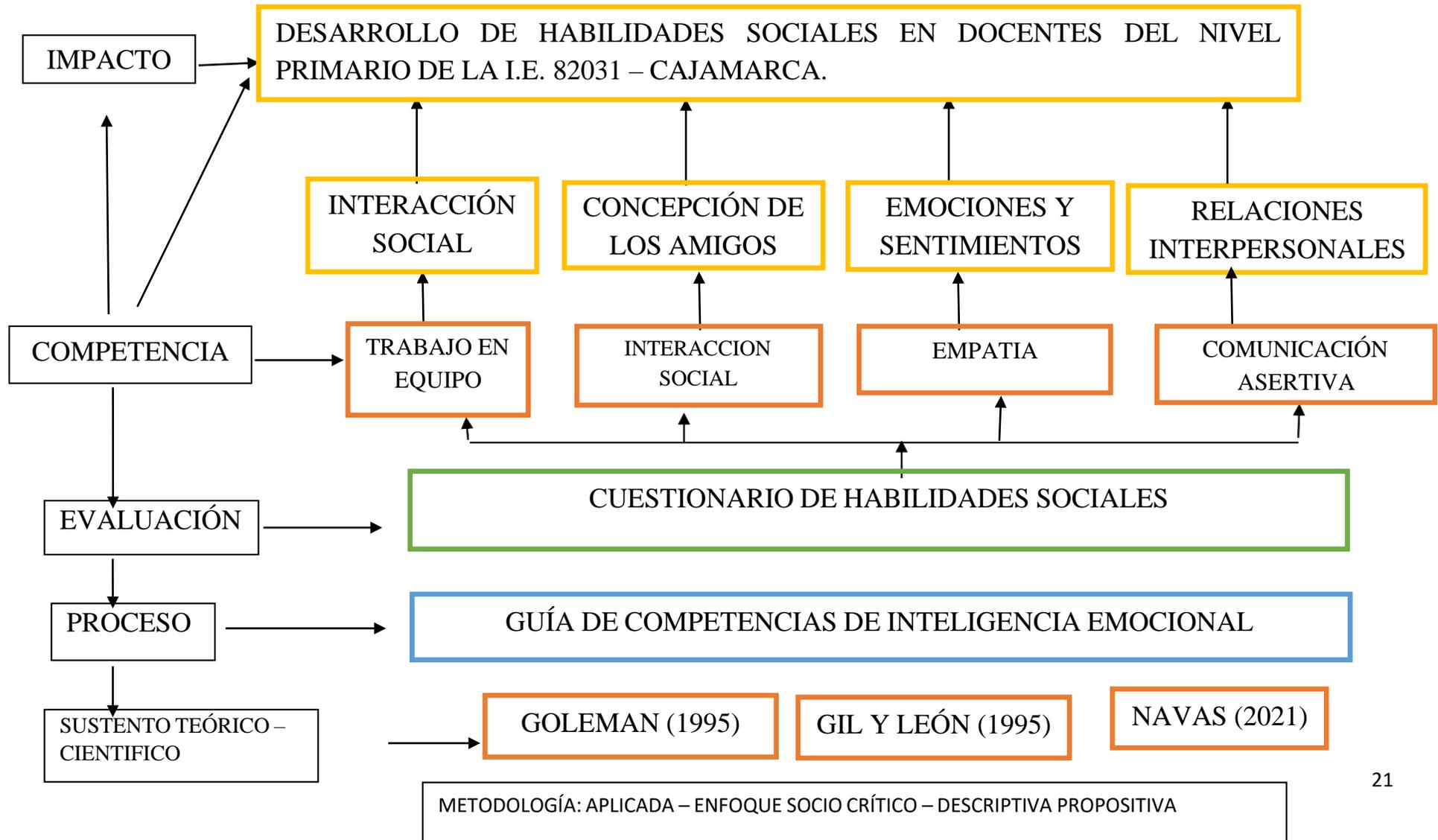
El presente estudio está orientado a definir la relación entre las habilidades sociales y las competencias de comunicación interpersonal, para lo cual se ha tomado como referente el método cuantitativo y la técnica de la encuesta aplicado en una muestra de todos los docentes de la IE.

El presente estudio se ha orientado a determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2015. Para lo cual se utilizó el método cuantitativo y la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de 606 estudiantes de un total de 18 531, todos matriculados en el año académico 2015, Semestre II.

Esquema de las bases teóricas que sustentan la investigación

Figura 1

Esquema bases teóricas



CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

Por las características de la exploración, se encuadra en la cosmovisión denominada *Socio-crítico; y, en este caso Propositivo*. Advierte una situación y la examina realizando especulaciones lógicas y propone una respuesta, que no hace diferencia, pero sugiere.

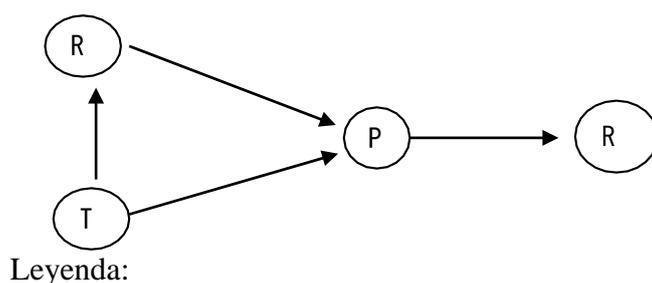
La exploración científica está dispuesta para visualizar respuestas a las dificultades e incógnitas que surgen en el trabajo profesional a través de estrategias debidamente organizadas. La razón de ser de todo examen lógico es averiguar la realidad con el objetivo de que la información obtenida pueda ser utilizada para cambiarla, haciéndola progresivamente más comprensiva, haciendo de la investigación el componente pertinente y característico del trabajo lógico y añadiendo a la preparación de los analistas. En consecuencia, debemos tener claros los tipos y niveles de examen lógico.

El presente trabajo de examen lógico, tal y como indica su motivación, es de *Tipo Aplicada o Tecnológica*, ya que tiene como motivación resultados sobrios o prácticos. Significa abordar cuestiones. Los compromisos de la investigación aplicada son diversos y se ocupan de cada cuestión por separado y sus respuestas no son realmente generables. Ander-Egg (1976) llama la atención sobre el hecho "la exploración aplicada busca ser consciente de realizar, de actuar, de trabajar, de cambiar; se preocupa de la aplicación rápida sobre una realidad condicionada, en contraposición a la mejora de las especulaciones de valor global".

El plan de examen que se utilizará es el de *Cuasi experimental* cuyo plan es el siguiente:

Figura2

Diseño de investigación



Rx : Diagnóstico de la realidad

T : Estudios teóricos o modelos teóricos

P : Propuesta

Rc : Realidad cambiada

Población

La población o también llamada universo es la totalidad de la reunión, los artículos y las circunstancias que tenemos que aceptar en un examen.

El universo que se ha considerado para el presente examen está dirigido a todos los docentes, directora y personal administrativo estudiantes de 1° a 6° grados de Educación primaria de la Institución Educativa N° 82031 del Centro Poblado Paccha Chica, distrito y provincia de Cajamarca.

El ejemplo es un pedacito delegado y suficiente de la población donde se hacen percepciones para obtener información.

El ejemplo obtenido será elegido arbitrariamente, considerando los modelos de consideración y rechazo.

Dentro de este escenario de población y prueba, es básico demostrar que, lo que se pensará y se tomará como ejemplo delegado y suficiente para el trabajo de exploración actual es el adjunto:

Tabla 1.

Población de la investigación

Población	Cantidad
Docentes	18
Total	18

Fuente: Elaboración propia

Describir el entorno y técnicas de medición o recolección de los datos.

La herramienta que se aplicará en la exploración para hacer el recojo de la información será una guía, que será aplicado a quienes son parte para el fin de la investigación, con la finalidad de reunir toda la información posible que puedan ayudar a determinar indicadores

para el examen de la Administración de la Instrucción. Estos documentos constan de dos aspectos:

La propia interacción social, recogidas a través de las encuestas, la implementación de los planes con una sola visión comprende el desarrollo de las habilidades sociales desde un enfoque por competencias, Trabajo en equipo, la que se aplicará a los docentes de la Institución Educativa.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

La encuesta es un método que consiste en un grupo de interrogantes que van de acuerdo a lo indicado por los factores a estimar (Hernández et al., 2018).

Para la magnitud Habilidades sociales se empleó el método de revisión para registrar y obtener información de la muestra del estudio.

La observación es un elemento principal en un proceso de investigación, la cual permite conocer un hecho, fenómeno o situación de la que se recolectará información y se registrará según el análisis que se desea realizar (Díaz, 2016).

Para la variable Competencias de inteligencia emocional, Se aplicó el procedimiento de percepción, lo que permitió volver al uso en la aplicación de la guía en la muestra del estudio.

Instrumento

El cuestionario es un instrumento que facilita la recolección de informes y detalles a través de un conjunto de interrogantes que se proponen en relación a lo que se desea conocer y según el grupo de personas a las que se desea aplicar o de lo que indica la investigación del estudio de exploración. (Hernández et al., 2018).

Para la variable dependiente habilidades sociales se empleó un cuestionario, el cual es de autoría propia y estuvo compuesto por 20 ítems y fue aplicado como pre y post test. Se encuentra distribuido en 4 dimensiones, en donde interacción social comprende los ítems del 1 al 5, concepción de los amigos comprende los ítems del 6 al 10, desarrollo de emociones y sentimientos comprende los ítems del 11 al 15 y relaciones interpersonales que comprende del 16 al 20. Los cuales fueron valorados: alto, medio y bajo.

Validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

Mediante el juicio de expertos, se realizó la legitimación del elemento, en la que se aplicó la V de Aiken para identificar el coeficiente de vigencia, en el que se obtuvo 1,0 y que implica que el instrumento es legítimo, en el que se evaluó la congruencia, pertinencia y claridad.

Tabla 2.

Detalle de los expertos

Nombre y apellido de los expertos	Grado o especialidad	Detalle
Mg. Kimberly Trebejo	Docente Universitario	El instrumento cuenta con pertinencia, relevancia y claridad.
Mg. Brenda Mostacero	Docente Universitario	El instrumento cuenta con pertinencia, relevancia y claridad.
Mg. César Bustamante	Docente Universitario	El instrumento cuenta con pertinencia, relevancia y claridad.

Confiabilidad

Mediante el estadístico de alfa de Cronbach, se realizó la confiabilidad del instrumento, en la que, mediante la aplicación a un grupo piloto, se obtuvo un valor de 0.850.

Tabla 3.

Fiabilidad del cuestionario

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.850	20

Fuente: Elaboracion propia

Validez de la propuesta

En cuanto a la elaboración de una Guía de competencias de inteligencia emocional, el cual consta de 8 sesiones y tiene como contenido los siguientes temas: interacción social, concepción de los amigos, desarrollo de sentimientos y emociones y relaciones interpersonales.

Para ello, se aplicó la validación por juicios de expertos, los mismos que validaron el instrumento para la recolección de datos. En el que se obtuvo como resultado, que la propuesta cuenta con una escala de valoración muy adecuada (Anexo 2).

4.1 ANÁLISIS DE LOS DATOS:

Para la investigación de la información continuaremos los avances adjuntos:

Seriación: Se solicitan los elementos de surtido de la información.

Codificación: Se procede de los mismos por el objeto de estudio. Se trata de dar un código a cada elemento.

Tabulación: Una vez realizados los elementos, se continúa a su organización, utilizando la balanza matemática. Cada elemento realizado de forma independiente.

Elaboración de cuadros: Los elementos clasificados nos ayudarán a exponer planos tablas para cada elemento.

Las tablas nos permitirán diseccionar y descifrar la información recogida y así tener la opción de comprobar la especulación de la revisión.

CAPITULO III.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Tabla 4.

Pre y post test del nivel de habilidades sociales

Categorías	Rangos	Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Alto	28 – 40	8	38.10	17	80.95
Medio	15 – 27	10	47.61	4	19.05
Bajo	0 - 14	3	14.29	0	0
Total		21	100	21	100

Interpretación

En el cuadro 4, muestra que en el pre test un 38.10% de docentes tienen un alto nivel de habilidades sociales, a diferencia del post test en el que se ve que después de la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional, el nivel aumentó a 80.95%. Asimismo, en el pre test un 47.61% de docentes tienen un grado medio de capacidades interactivas, siendo que en el post test el nivel disminuyó a 19.05%. Por último, en el pre test se comprobó que el 14.29% de docentes se estaban en el bajo, mientras que, el post test obtuvo 0%.

Desde los datos obtenidos, podemos decir que las habilidades sociales han mejorado, puesto que se observa el nivel alto el que se refleja con el mayor porcentaje del nivel alto.

Tabla 5.
Pre y post test de la dimensión interacción social

Categorías	Rangos	Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Alto	8 - 10	12	57.14	18	85.71
Medio	5 - 7	5	23.81	3	14.29
Bajo	0 - 4	4	19.05	0	0
Total		21	100	21	100

Interpretación

En el cuadro 5, muestra que en el pre test el 57.14% de docentes se encuentran a un nivel innegable en interacción social, a diferencia del post test en el que se evidencia que después de la aplicación de la guía de competencias de capacidad sentimental, el 85.71% de profesores se sitúan en un grado alto. Asimismo, en el pre test se observa que el 23.81% de profesores están en un grado medio, en tanto que en el post test el 14.29 se encuentra en el mismo nivel. Por último, en el pre test se observa que el 19.05% de docentes se encuentra en un grado bajo, mientras que el post test obtuvo 0%.

Tabla 6.
Pre y post test de la dimensión concepción de amigos

Categorías	Rangos	Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Alto	8 - 10	16	76.19	20	95.24
Medio	5 - 7	4	19.05	1	4.76
Bajo	0 - 4	1	4.76	0	0
Total		21	100	21	100

Interpretación

En el cuadro 6, se observa que en el pre test el 76.19% de los docentes se encuentran a un grado indiscutible en concepción de amigos, a diferencia del post test donde se ve que después de la realización de la guía de competencias de capacidad sentimental, el 95.24% de docentes se ubican en un grado alto. Asimismo, en el pre test se observa que el 19.05% de profesores se están en un grado medio, en tanto que en el post test el 4.76% están en un grado similar. Por último, en el pre test se observa que el 4.76% de profesores se encuentra en un grado bajo, mientras que el post test obtuvo 0%.

Tabla 7.*Pre y post test de la dimensión desarrollo de emociones y sentimientos*

Categorías	Rangos	Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Alto	8 - 10	8	38.10	16	76.19
Medio	5 - 7	12	57.14	5	23.81
Bajo	0 - 4	1	4.76	0	0
Total		21	100	21	100

Interpretación

En el cuadro 7, muestra que en el pre test el 38.10% de los docentes se encuentran a un grado significativo en la mejora de emociones y sentimientos, a diferencia del post test en el que se ve que después de la aplicación de la guía de competencias de capacidad sentimental, el 76.19% de profesores se ubican en un grado alto. Asimismo, en el pre test se ve que el 57.14% de docentes se ubica en un grado medio, mientras que en el post test el 23.81% se encuentra en el mismo nivel. Por último, en el pre test se observa que el 4.76% de docentes se encuentra en un grado bajo, mientras que el post test obtuvo 0%.

Tabla 8.
Pre y post test de la dimensión relaciones interpersonales

Categorías	Rangos	Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Alto	8 - 10	8	38.10	18	85.71
Medio	5 - 7	12	57.14	3	14.29
Bajo	0 - 4	1	4.76	0	0
Total		21	100	21	100

Interpretación

El cuadro 8, muestra que en el pre test el 38.10% de los docentes se encuentran a un grado innegable en relaciones interpersonales, a diferencia del post test en el que se ve que después de la aplicación de la guía de competencias de capacidad sentimental, el 85.71% de profesores se ubican en un grado alto. Asimismo, en el pre test se ve que el 57.14% de profesores está en un grado típico, en tanto que en el post test el 14.29% está en uno de grado similar. Por último, en el pre test se visualiza que el 4.76% de docentes se encuentra en un grado bajo, mientras que el post test obtuvo 0%.

3.2. **Discusión**

El fin que persigue esta investigación es proponer una guía de competencias de inteligencia emocional para la adecuada eficacia de las capacidades interactivas en los profesores de primaria de la I.E. 82031 – Cajamarca. De la misma manera, se aprobó la hipótesis planteada: Si se aplica una guía de competencias de inteligencia emocional fortalecerá las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca. En que el que dichos resultados se observaron mediante la comparación de valores obtenidos mediante la aplicación del pre y post test.

Este resultado permitió distinguir el grado de habilidades interactivas en los profesores de primaria de la I.E. 82031 – Cajamarca (pre y post test), con la intención de realizar un diagnóstico de la mejora.

En relación con los grados de capacidades interactivas, se pudo observar que la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional pudo contribuir a la mejora suficiente de las capacidades interactivas, lo cual quiere decir que los docentes cuentan con altas capacidades interpersonales que les permite relacionarse positivamente con los demás. Asimismo, Goleman (1995) menciona que los individuos con sólidas capacidades interactivas suelen ser personas cooperativas. En lugar de ocuparse primero de su propia prosperidad, ayudan a otras personas a crear y brillar. Pueden supervisar la lucha, son comunicadores brillantes y son veteranos experimentados en la construcción y el mantenimiento de las conexiones.

De esta manera, tras los resultados obtenidos, Chinchilla y Corrales (2021) en su tesis “Programa para mejorar las habilidades sociales en docentes de una institución educativa, Costa Rica” y tuvo como objetivo potenciar las capacidades interactivas por medio de una guía de funciones diarias. En relación a los resultados se obtuvo que la propuesta no solo beneficia a los docentes en su contexto laboral, sino que también en su contexto personal y profesional; por lo tanto, se concluye que es importante proponer una guía o manual para el avance de las capacidades sociales, ya que se comprobó que este puede mejorarlas.

En la dimensión interacción social, de igual manera, se obtuvieron resultados positivos, en donde se pudo observar que la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional pudo contribuir al adecuado desarrollo de la interacción social, lo cual quiere decir que los docentes cuentan con un alto nivel de acción recíproca para relacionarse con los demás o con su entorno. De igual manera, Narvas (2021) menciona que la interacción social es un lazo que existe entre las personas y que son importantes para el grupo en el que se desenvuelve, de tal manera que se obtienen experiencias, actitudes y habilidades que influyen en su presente y su futuro; así mismo es latente las habilidades de comunicación ya que a través de ella las personas adquieren conocimientos y comportamientos que se adaptan según sus necesidades.

En la dimensión concepción de amigos, también se obtuvieron resultados positivos, en donde se pudo denotar que la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional pudo contribuir al aumento considerable en la concepción de amigos, lo cual quiere decir que los docentes cuentan con un alto nivel de interacción y relación con su círculo social. Asimismo, Narvas (2021) menciona que la concepción del amigo hace mención a lo que los amigos opinan o piensan de la persona que es evaluada, con la que se comparten vivencias, cariño y apoyo, se apoyan en situaciones difíciles, comparten emociones y sentimientos que general equilibrio emocional, en la que es importante una adecuada relación.

En la dimensión desarrollo de emociones y sentimientos, de igual manera, se obtuvo resultados positivos, en donde se pudo identificar que la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional pudo contribuir al desarrollo de emociones y sentimientos, lo cual quiere decir que los docentes han potenciado y controlan asertivamente sus emociones y sentimientos en cualquier contexto o situación que se presente. De igual manera, Narvas (2021) menciona que el desarrollo de emociones y sentimientos le permite a la persona darse cuenta de la situación por la que están atravesando, las cuales se encuentran en la conciencia de la persona. Permitirá tener control y concepción de las relaciones interpersonales, los cuales permitirán solucionar adecuadamente los conflictos, codificando sus emociones y hablando asertivamente de sus sentimientos.

En la dimensión relaciones interpersonales, al igual que los otros resultados, se observaron respuestas positivas tras la aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional pudo contribuir, ya que, se vio que, en general, los instructores establecen y sostienen relación asertiva y positiva con las demás personas. Además, Narvas (2021) menciona que es un intercambio entre varias personas, en las que se vivencian acciones y se convive entre normas de corrección social, de tal manera que las personas comparten diversos comportamientos, actitudes y se cuestionan en relaciones a las conductas.

En base a las dimensiones y las respuestas encontradas como pre y post test tras la propuesta de una guía de competencias de habilidad sentimental para la eficacia satisfactoria de las capacidades interactivas en los educadores de nivel esencial de la I.E. 82031 – Cajamarca. Cárdenas (2021) en su tesis Manual de formación para el desempeño de capacidades sociales en docentes de primaria, Lima. Tuvo como objetivo proponer un manual de formación para fomentar las capacidades interactivas en los docentes de primaria. De acuerdo con las respuestas, se obtuvo que el uso del manual de formación mejora las capacidades interactivas y estas son empleadas en su círculo académico y social satisfactoriamente. Por lo tanto, se concluye que los docentes de educación primaria desarrollaron capacidades interactivas a partir de la utilización de un manual de formación.

CAPITULO IV.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- Teniendo en cuenta las tablas observadas, nos podemos dar cuenta como los indicadores afirman los porcentajes con mayor índice en el nivel alto, lo que ha permitido no rechazar las hipótesis vertidas con relación a la formulación del problema encontrado en la IE.
- Se evidenció que, entre los resultados del pre y post test del grupo experimental, pudo permitir la afirmación de la hipótesis la cual propone que si se aplica una guía de competencias de inteligencia emocional mejorará las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.
- La propuesta y aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional mejora la dimensión interacción social en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.
- La propuesta y aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional mejora la dimensión concepción de amigos en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.
- La propuesta y aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional mejora la dimensión desarrollo de emociones y sentimientos en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.
- La propuesta y aplicación de la guía de competencias de inteligencia emocional mejora la dimensión relaciones interpersonales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.

CAPITULO V:

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones, se recomienda lo siguiente:

- A la directora de la I.E. aplicar la guía de competencias de inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en los docentes tanto del nivel primario y del nivel secundario.
- A los docentes de la I.E., es necesario que participen activamente en la aplicación la guía de competencias de inteligencia emocional, ya que es necesario su involucramiento y constancia para así lograr un adecuado desarrollo de las habilidades sociales.
- Se recomienda incluir la guía de competencias de inteligencia emocional en el desarrollo de los módulos, experiencias y sesiones de intervención teniendo en cuenta el contexto en el que se desea aplicar, con la intención de fomentar las competencias y capacidades de las habilidades blandas.
- Se recomienda a los investigadores, promover este tipo de estudios cuasi experimentales con la intención de determinar el impacto del desarrollo de una guía de competencias de inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades sociales.

CAPÍTULO VI.

PROPUESTA

Determinación: Guía de competencias de inteligencia emocional

Objetivo general: Diseñar una guía de competencias de inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031 – Cajamarca.

Objetivos específicos:

- Favorecer a los docentes mediante el desarrollo de la guía de competencias de inteligencia emocional.
- Comprender la interacción de la guía de competencias de inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Desarrollo de la guía:

N°	Nombre de las Sesiones	Contenidos	Estrategias	Recursos	Tiempo	Fechas	Indicadores
1	Conocer las propias emociones	Interacción social	Dinámica de presentación Técnica del modelado Dinámica de	Video Plataforma digital herramientas digitales	120 minutos	02 / 03	Reconoce sus emociones y sentimientos

			animación	PPT			
2	Conocer las propias emociones	Interacción social	Técnica del trabajo individual Técnica de exposición Técnica del diálogo	Video Plataforma digital herramientas digitales PPT	120 minutos	04 / 03	Reconoce sus emociones y sentimientos
3	Reconocer las emociones de los demás	Concepción de los amigos	Trabajo en Equipo Motivación Formación de equipos Entrega de tareas Actividades de Información Exposición del trabajo en equipo	Video Plataforma digital herramientas digitales PPT		09 / 03	Reconoce la capacidad de elogiar a los demás. Participa activamente en los trabajos grupales.
4	Reconocer las emociones de los demás	Concepción de los amigos	Trabajo en Equipo Motivación Formación de equipos	Video Plataforma digital herramientas digitales	120 minutos	11 / 03	Reconoce sus emociones y sentimientos Reconoce la capacidad de elogiar a los demás. Participa activamente en

			Entrega de tareas Actividades de Información Exposición del trabajo en equipo	PPT			los trabajos grupales.
5	Manejo de emociones	Desarrollo de sentimientos y emociones	Técnica de la exposición Dinámica de motivación Trabajo en equipo Lluvia de ideas	Video Plataforma digital herramientas digitales PPT	120 minutos	16 / 03	Demuestra control de sus emociones y sentimientos
6	Manejo de emociones	Desarrollo de sentimientos y emociones	Técnica de la exposición Dinámica de motivación Trabajo en equipo Lluvia de ideas	Video Plataforma digital herramientas digitales PPT	120 minutos	18 / 03	Demuestra control de sus emociones y sentimientos
7	Establecer relaciones	Relaciones interpersonales	Técnica del Dialogo: Dinámica de animación Preparación	Video Plataforma digital herramientas	120 minutos	23 / 03	Participa activamente en una dinámica de diálogo. Aplica palabras asertivas mediante un contexto concreto de su vida

			Desarrollo	digitales PPT			diaria.
8	Establecer relaciones	Relaciones interpersonales	Técnica del dialogo: Dinámica de animación Preparación Desarrollo	Video Plataforma digital herramientas digitales PPT		25 / 03	Participa activamente en una dinámica de diálogo. Aplica palabras asertivas mediante un contexto concreto de su vida diaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberoni, F. (1994). Los valores. Barcelona: Gedisa.
- Albor-Cohs (1997). Interpersonales: programa de enseñanza de habilidades sociales y educación en valores para la convivencia. Madrid: COHS.
- Álvarez, J. (1999). Los valores en la práctica docente. PEÑAFIEL, F.
- Abarca, A. y HIDALGO E. (2000). Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Universidad de Pontífices. Chile.
- Bender, M., y Valletutti, P.J. (1983). Programas para la enseñanza del deficiente mental. Socialización y comunicación. Barcelona. Fontanella.
- Bolívar, A. (1998). Educar en valores: una educación de la ciudadanía. Sevilla: Conserjería de Educación y Ciencia.
- Cárdenas, J. (2021). Estrategias andragógicas y su influencia en el aprendizaje en entornos virtuales de un instituto superior tecnológico en Cusco, 2021. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77948/Aquino_CJP-SD.pdf?sequence=8
- Caballo, V.E. (1988). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.
- Cornejo, C. (2017). Competencias emocionales y la habilidad para el manejo de conflictos en docentes de una institución educativa pública del distrito de San Juan de Lurigancho. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1417/TM%20CE-Ge%203144%20C1%20-%20Cornejo%20Carbajal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chinchilla, L. y Corrales, W. (2021). Habilidades Sociales en las docentes de la Unidad Académica de Preescolar del Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, Santa Bárbara de Heredia, durante el año 2020. Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/22558/TESIS%2010824.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gadner (1994) The ecological approach to visual perception. Boston: Houghton Mifflin.
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (1989). Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona. Martínez Roca.
- Goleman, D. (2005). Emotional Intelligence (10Th ed., Vol. 3). New York: Bantam Books . Obtenido de <https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2002). Inteligencia emocional Editorial kairos.
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial kairos
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta**, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Kelly, J.A. (1987). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao. Descleé de Brouwer.
- Kent-Udolf, L., & Sherman, R. (1988). Lenguaje cotidiano. Barcelona. Martínez Roca.
- Martínez, N. y SANZ, M. (2001). Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos. Universidad de Oriente. CUBA.
- Martínez, N. y SANZ, M. (2001) Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Oriente. CUBA.
- Monjas, I. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar. Valladolid. Trilce.
- Monjas, I. (1994). Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en edad escolar. En M.A. Verdugo. Evaluación curricular. Madrid. Siglo XXI.

- Michelson, L., Sugai, D.P., Wood, R.P., & Kazdin, A.E. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona. Martínez Roca.
- Pelechano, V. (1985). Inteligencia social y habilidades interpersonales. *Evaluación Psicológica*, 1, 159-187.
- Rentería, J. (2018). Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe. Universidad CésarVallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, A. (2017). “Desarrollo de la competencia inteligencia emocional en docentes de nivel secundaria, México”. Tecnológico de Monterrey. <http://hdl.handle.net/11285/622367>
- Roca, E. (2008). Como mejorar tus habilidades sociales. ACDE
- Roca, E. (2012). Autoestima sana, una visión actual, basada en la investigación. ACDE
- Rubio, V. (1995). Las habilidades sociales y la conducta adaptativa en el retraso mental. Competencia personal y competencia interpersonal. En M.A. Verdugo. *Personas con discapacidad. Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. Madrid. Siglo XXI.
- Sánchez, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* (5.a ed.). Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Silva, E, Martorell, C. y Clemente, A. (1985). Evaluación de la socialización y sus relaciones con inteligencia y dimensiones de personalidad en niños mayores y adolescentes. *Evaluación Psicológica*, 1, 241- 266.
- Soria, H. y Torres, N. (2018). Inteligencia Emocional en Alumnos Regulares y Becados del Cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana. Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/1940/T030_45782073_T%20SORIA%20QUISPE%2C%20HUMBERTO%20JES%C3%9AS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Verdugo, M.A. (1989). Los programas conductuales alternativos: I Habilidades Sociales.
Madrid. MEPSA.

ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones: Estimado maestro, la presente encuesta sobre habilidades interactivas es importante para un trabajo de examen, exigimos su esfuerzo coordinado anotando cada cosa con veracidad ya que es de persona privada (anónimo).

Lea atentamente las cosas introducidas y responda poniendo una (x) en la respuesta correspondiente.

1.- En el momento que te relacionas con los individuos, ¿lo haces de forma cordial?

Siempre

A veces

Nunca

2.- Manifiesta una alegría cuando es importante.

Siempre

A veces

Nunca

3.- Cuando recibes halagos o alabanzas de los otros, ¿respondes de forma apropiada?

Siempre

A veces

Nunca

4.- ¿Cuando cooperas con una reunión de compañeros, ¿te sientes bien?

Siempre

A veces

Nunca

5.- ¿Comunica logros de los otros?

Siempre

A veces

Nunca

6.- Es constante con los amigos, colabora a un compañero que está dañado, da apoyo a un compañero desafortunado.

Siempre

A veces

Nunca

7.- Comunica suficientemente sentimientos y sensaciones maravillosas y buenas (dicha, alegría, gozo...) a otras personas.

Siempre

A veces

Nunca

8.- Ofrece sus cosas con los demás

Siempre

A veces

Nunca

9.- Cuando surge una circunstancia peligrosa con los demás, ¿imagina su perspectiva, buscando arreglos adecuados?

Siempre

A veces

Nunca

10.- Cuando hace daño a alguien, ¿se disculpa normalmente?

Siempre

A veces

Nunca

11.- Cuando tienes lo que pasa con los demás, ¿generalmente arremetes contra ellos?

Siempre

A veces

Nunca

12.- ¿Dirías que eres considerado, consciente y no entorpeces a los demás cuando se dialoga?

Siempre

A veces

Nunca

13.- Contesta acertadamente a los sentimientos y sensaciones incómodo y pesimistas del resto (análisis, indignación, tristeza...)

Siempre

A veces

Nunca

14.- Comunica cosas positivas a su alrededor

Siempre

A veces

Nunca

15.- Cuando se encuentra en una circunstancia de riesgo, ¿pide ayuda a los demás?

Siempre

A veces

Nunca

16.- ¿Examina, comenta y salvaguarda satisfactoriamente sus pensamientos y conclusiones?

Siempre

A veces

Nunca

17.- Escudriña sus privilegios ante los otros.

Siempre

A veces

Nunca

18.- Comunica al resto las cosas que odia

Siempre

A veces

Nunca

19.- Reconoce las dificultades que emergen cuando definitivamente no hay una conexión suficiente.

Siempre

A veces

Nunca

20.- Cuando se enfrenta a un problema con los demás, elige un acuerdo suficiente, poderoso y justo.

Siempre

A veces

Nunca

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
LAMBAYEQUE

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

Guía de competencias de inteligencia emocional

FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

Nombre: Mg. Kimberly Trebejo

Profesión: Psicóloga

Especialización: educación

Aspecto	Escala de valoración				
	Muy adecuada (5)	Adecuada (4)	Medianamente adecuada (3)	Poco adecuada (2)	Nada adecuada (1)
Objetivos					
Pertinencia	X				
Secuencia	X				
Modelo de intervención	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad	X				
Impacto	X				

Comentario: la propuesta cuenta con una escala de valoración muy adecuada.

Fecha: 10 de febrero del 2022

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
LAMBAYEQUE**

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

Guía de competencias de inteligencia emocional

FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

Nombre: Mg. Brenda Mostacero

Profesión: Psicóloga

Especialización: educación

Aspecto	Escala de valoración				
	Muy adecuada (5)	Adecuada (4)	Medianamente adecuada (3)	Poco adecuada (2)	Nada adecuada (1)
Objetivos					
Pertinencia	X				
Secuencia	X				
Modelo de intervención	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad	X				
Impacto	X				

Comentario: la propuesta cuenta con una escala de valoración muy adecuada.

Fecha: 08 de febrero del 2022

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
LAMBAYEQUE**

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA:

Guía de competencias de inteligencia emocional

FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

Nombre: Mg. César Bustamante

Profesión: Psicólogo

Especialización: educación

Aspecto	Escala de valoración				
	Muy adecuada (5)	Adecuada (4)	Medianamente adecuada (3)	Poco adecuada (2)	Nada adecuada (1)
Objetivos					
Pertinencia	X				
Secuencia	X				
Modelo de intervención	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad	X				
Impacto	X				

Comentario: la propuesta cuenta con una escala de valoración muy adecuada.

Fecha: 10 de febrero del 2022

SESIÓN N° 01

1. NOMBRE:

“Conocemos nuestras emociones”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : 82031
- 2.2. Lugar : Paccha Chica
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución : 02/03/2022 y 04/03/2022
- 2.6. Responsable : Katya Judith Barrantes Sánchez

3. ESTRATEGIA

Dinámica de presentación
Técnica del modelado
Dinámica de animación

4. CAPACIDAD

Investiga estrategias para valorar la interacción social

5. PROCESO DIDÁCTICO

5.1. Presentación

- ✚ Se ubica a los participantes formando un círculo. La responsable da indicaciones de inicio a todos los participantes.

5.2. Organización

- ✚ Se da a conocer los procedimientos a seguir y presenta el indicador referente a seguir. (Reconocemos nuestras emociones y sentimientos)

5.3. Desarrollo:

- ✚ Planteamiento de la forma de llevar a cabo la discusión.
- ✚ Identificación de nuestras emociones, selección y planteamiento del problema planteado a partir de una pregunta ¿Qué conocemos de nuestras emociones?
- ✚ Búsqueda y planteamiento de respuestas y alternativas de opinión expresadas en las tarjetas y pegarlos en la pizarra.
- ✚ Comparamos las respuestas dadas, hacemos la sistematización indicando las emociones positivas y negativas.
- ✚ Planteamiento de suposiciones en concordancia con una lectura sobre tipos de emociones en la participación de un trabajo de equipo, cuando no hay evidencias suficientes y lo permita el responsable.

- ✚ Análisis de las respuestas y conclusiones en función de las opiniones y contraste con la lectura de bases teóricas.
- ✚ Justificación de la opción seleccionada (investigación y utilización de teoría)
- ✚ Toma de decisión y formulación de las recomendaciones.

6. EVALUACION:

Para evaluar la participación de los docentes durante la sesión se aplicará una ficha de opinión según las actividades desarrolladas.

SESIÓN N° 02

1. NOMBRE:

“Como Reconocer las emociones de los demás”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : 82031
- 2.2. Lugar : Paccha Chica
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución : 09/03/2022 y 11/03/2022
- 2.6. Responsable : Katya Judith Barrantes Sánchez

3. ESTRATEGIA

- ✚ Trabajo en equipo
- ✚ Motivación
- ✚ Entrega de tareas
- ✚ Actividades de información
- ✚ Exposición del trabajo en equipo

4. CAPACIDAD

- ✚ Investigamos sobre la concepción de amigos.

5. INDICADORES

- ✚ Reconoce la capacidad de elogiar a los demás.
- ✚ Participa activamente en los trabajos grupales

6. PROCESO DIDÁCTICO

6.1. Presentación

- ✚ La responsable del desarrollo de la sesión, da la bienvenida a los presentes e inspira a trabajar de manera reflexiva y con énfasis en la organización.
- ✚ Se les pide a los docentes que por afinidad se organicen en grupos de trabajo

6.2. Organización

- ✚ La responsable da indicaciones a todos los participantes, hace hincapié en los acuerdos para el desarrollo de la sesión.
- ✚ La docente responsable presenta videos sobre casos donde los participantes de una organización expresan sus diferentes comportamientos donde se evidencie las emociones que son diversas desde los gestos mismo de los participantes.
- ✚ Se pide que observen y den algunas opiniones respecto a lo visto en el video.

6.3. Desarrollo:

- ✚ La responsable indica que a nivel de grupos de trabajo se grafique las emociones observadas en el video y sean presentadas en la parte izquierda de la pizarra.
- ✚ En grupos discuten ¿por qué se producen las diferentes emociones en las actuaciones de cada participante?
- ✚ Leen orientaciones sobre como podemos reconocer las emociones de los demás, antes de hacernos ideas y/o estigmatizaciones de los demás.
- ✚ Cada participante hace llegar sus apreciaciones de como reconocer rápidamente e identificar las emociones de los demás.
- ✚ Se genera espacio para la discusión sobre sus ideas y percepciones teniendo en cuenta el contexto y el escenario en que se dan diferentes hechos.
- ✚ Elaboramos a nivel de la asamblea las conclusiones de que hacer frente a las ideas que se formen de las actitudes de los demás.
- ✚ Escriben en tarjetas sus conclusiones a nivel de equipo y presentan a toda el aula.
- ✚ Asumen compromisos de manera personal a fin de mejorar sus percepciones de primera mano.

7. EVALUACION:

- ✚ Para evaluar la participación de los docentes durante la sesión se aplicará una ficha de opinión según las actividades desarrolladas.

SESIÓN N° 03

1. NOMBRE:

“Desarrollamos estrategias para el manejo de emociones”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : 82031
- 2.2. Lugar : Paccha Chica
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución : 18/03/2022 y 23/03/2022
- 2.6. Responsable : Katya Judith Barrantes Sánchez

3. ESTRATEGIA

- ✚ **Técnicas de exposición**
- ✚ Dinámica de motivación
- ✚ Trabajo en equipo
- ✚ Lluvia de ideas

4. CAPACIDAD

Desarrollo de sentimientos y emociones.

5. INDICADORES

- ✚ Demuestra control de sus emociones y sentimientos.

6. PROCESO DIDÁCTICO

6.1. Actividad de bienvenida

- ✚ La docente da la bienvenida a los presentes y registra su asistencia de los participantes.
- ✚ La docente presenta el propósito de la actividad para el día.
“Hoy desarrollaremos diversas estrategias para el manejo de nuestras emociones”
- ✚ Establecen acuerdos para el inicio de las actividades.

6.2. Organización

- ✚ La responsable del desarrollo de la sesión a través de la dinámica el dado de las emociones.
- ✚ Van formando grupos de según las caritas que les pueda salir luego de lanzar el dado.
- ✚ Indica cada participante que le salió y que les parece.

6.3. Desarrollo:

- ✚ Nuevamente los participantes inician el juego del lanzamiento del dado de las emociones.
- ✚ Lo hacen por tres veces cada uno, luego describen las emociones con las que más se identifican.
- ✚ Luego se les plantea las preguntas:
 - ✚ ¿Cuándo se les presenta alguna de esas emociones cómo se sienten?
- ✚ Cada participante va expresando sus sentimientos luego de lanzado el dado.
- ✚ Hacen una serie de explicaciones a todos los participantes.
- ✚ Luego inician con la dinámica. “Tres cosas buenas”
- ✚ Esta dinámica permite que pongan en valor a la persona y sus cualidades positivas.
- ✚ Luego jugamos al pictograma emocional en donde se ponga en juego una serie de imágenes con diferentes emociones, se tira al suelo.
- ✚ Cada docente cogerá una imagen que más le impacte, le despierte un interés o le genere una emoción en particular.
- ✚ Luego explica por qué le impacto esa imagen y como podría regularla.
- ✚ Hacemos una serie de ejercicios que lleve a la autorregulación de las emociones de manera personal y colectiva.

6. EVALUACION:

Para evaluar la participación de los docentes durante la sesión se aplicará una ficha de opinión según las actividades desarrolladas.

SESIÓN N° 04

1. NOMBRE:

“Establecer relaciones interpersonales”

2. INFORMACIÓN GENERAL:

- 2.1. Institución Educativa : 82031
- 2.2. Lugar : Paccha Chica
- 2.3. Nivel : Primaria
- 2.4. Director :
- 2.5. Fecha de Ejecución : 23/03/2022 y 25/03/2022
- 2.6. Responsable : Katya Judith Barrantes Sánchez

3. ESTRATEGIA

- ✚ **Técnicas del dialogo**
- ✚ Dinámica de animación, preparación y desarrollo

4. CAPACIDAD

Relaciones interpersonales

5. INDICADORES

- ✚ Participa activamente en una dinámica de dialogo
- ✚ Aplica palabras asertivas mediante un contexto concreto de su vida diaria.

6. PROCESO DIDÁCTICO

6.1. Actividad de bienvenida

- ✚ La docente da la bienvenida a los presentes y registra su asistencia de los participantes.
- ✚ La docente presenta el propósito de la actividad para el día.
“Hoy desarrollaremos habilidades para regular nuestras interrelaciones interpersonales”
- ✚ Establecen acuerdos para el inicio de las actividades.

6.2. Organización

- ✚ La responsable del desarrollo de la sesión a través de la dinámica La tela de araña.
- ✚ Luego de tirar el ovillo de hilo, indican cada uno sus gustos y preferencias en su vida escolar y como docentes en la escuela.
- ✚ Luego de concluida la dinámica establecen acuerdos sobre el desarrollo de la sesión.

6.3. Desarrollo:

- ✚ La responsable del desarrollo de la sesión da indicaciones para que los participantes se organicen en dos filas frente a frente.
- ✚ Una vez organizados se le entrega un lápiz a cada uno de la fila y a la otra fila le entrega una hoja a cada docente de la fila del frente.
- ✚ Una vez entregado los materiales, la responsable indica un tema por ejemplo la escuela, en donde el primero de la fila corre al compañero del frente para dibujar lo que más le gusta de la escuela por solo diez segundos.
- ✚ Luego de haber indicado la responsable “ya” para el dibujo, inicia el docente del frente recibiendo el lápiz del anterior y sigue haciendo lo mismo, las indicaciones son las mismas.
- ✚ Una vez terminado exponen sus trabajos aplicando la técnica de la exposición.
- ✚ Luego cada participante explica cómo han consolidado su trabajo, uno dibujo la casa, el otro completo patio, jardines, etc.
- ✚ Dialogan como se relacionó el trabajo entre ambos.
- ✚ Leen un texto sobre casos de cómo se relacionan entre pares o en el grupo de una institución educativa.
- ✚ Describen algunas experiencias basado en casos para entender la importancia de las relaciones interpersonales.
- ✚ Toman sus propias decisiones de interrelación personal para el logro de los objetivos.

6. EVALUACION:

Para evaluar la participación de los docentes durante la sesión se aplicará una ficha de opinión según las actividades desarrolladas.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. Mario Victor Sabogal Aquino., usuario revisor del documento titulado: Competencias de inteligencia emocional para el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los docentes del nivel primario de la I.E. 82031-de Cajamarca – Cajamarca.

Cuyas autoras son: Katya Judith Barrantes Sanchez, Identificado con documento de identidad 26714690; declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 19% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, SETIEMBRE del 2022



**DR. MARIO VICTOR SABOGAL AQUINO
DNI: 16502269ASESOR**

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digita



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Katya Judith Barrantes Sánchez
Título del ejercicio: Informe 2022-II
Título de la entrega: TESIS
Nombre del archivo: Tesis_Katya_Judith_Barrantes_S_nchez.doc
Tamaño del archivo: 392.5K
Total páginas: 54
Total de palabras: 12,493
Total de caracteres: 68,278
Fecha de entrega: 10-sept.-2022 06:25p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 1896671287



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.


DR. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR

TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	1%
5	olmo.pntic.mec.es Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
9	www.doccity.com Fuente de Internet	


DR. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR

		1 %
10	www.researchgate.net Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
13	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	aprendede.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
18	proyectosytesis.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
19	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
20	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %


DR. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR

21	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de Educación a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
23	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
24	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
26	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
27	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
28	selenajcm.weebly.com Fuente de Internet	<1 %
29	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	<1 %
30	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
31	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Privada de Tacna	


DR. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR

Trabajo del estudiante

<1 %

33 doczz.it
Fuente de Internet

<1 %

34 repositorio.ujcm.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

35 uvadoc.uva.es
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado


DR. MARIO SABOGAL AQUINO
ASESOR