



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**"Programa para concientizar el III eje estratégico del  
plan de desarrollo regional concertado de Lambayeque  
2011 - 2021, caso provincia Chiclayo, año 2019"**

**TESIS**

**Para optar el grado académico de  
MAESTRO EN CIENCIAS SOCIALES CON  
MENCIÓN EN POLÍTICAS SOCIALES:  
GERENCIA SOCIAL**

**Autor:**

**Lic. Sanchez Sanchez, Alcibiades**

**Asesor:**

**Dr. Cardoso Montoya, César Augusto**

**ORCID: 0000-0002-6326-4666**

**Lambayeque, 2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**"Programa para concientizar el III eje estratégico del plan de desarrollo regional concertado de Lambayeque 2011 - 2021, caso provincia Chiclayo, año 2019"**

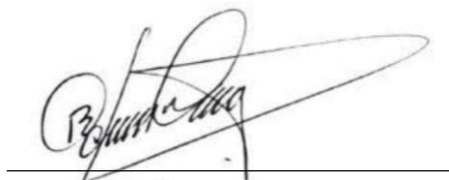
**TESIS**

**Para optar el grado académico de**  
**MAESTRO EN CIENCIAS SOCIALES CON**  
**MENCIÓN EN POLÍTICAS SOCIALES:**  
**GERENCIA SOCIAL**

Aprobado por el siguiente jurado:



Dra. Peña Pérez, Bertha Beatriz  
Presidente



Mg. Bocanegra Vilcamango, Beder  
Secretario



Dr. García Caballero, Rafael Cristóbal  
Vocal

**Lambayeque, 2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

**"Programa para concientizar el III eje estratégico del plan de desarrollo regional concertado de Lambayeque 2011 - 2021, caso provincia Chiclayo, año 2019"**

**TESIS**

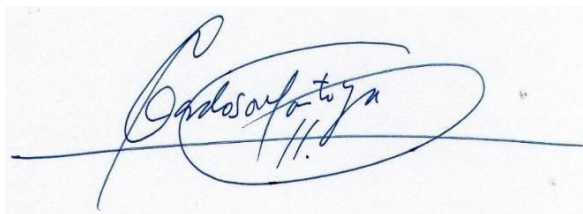
**Para optar el grado académico de**  
**MAESTRO EN CIENCIAS SOCIALES CON**  
**MENCIÓN EN POLÍTICAS SOCIALES:**  
**GERENCIA SOCIAL**

Presentado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alcibiades Sanchez Sanchez', enclosed within a large, loopy circular flourish.

---

Lic. Sanchez Sanchez, Alcibiades  
Investigador principal

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cardoso Montoya', with a large, sweeping horizontal flourish underneath.

---

Dr. Cardoso Montoya, César Augusto  
Asesor

**Lambayeque, 2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo con todo cariño y amor a mi Tía; Josefa Sánchez de Gonzales, así como para mis suegros Augusto Puicon Custodio y Juana Salazar de Puicon, por su apoyo constante como familia por llenar mi vida con sus valiosos consejos, que hoy desde el cielo nos bendicen.

A mis padres Alcibíades y Rosa, mis hermanos; Felicita Alita, Eugenio, Elisban, Rafaela, Edelmira y Felipe quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi familia por haberme apoyado en todo este tiempo, igual que a mi esposa e hijos por su comprensión a poder lograr este objetivo propuesto.

De manera especial a mi asesor de tesis; Dr. Cesar Augusto Cardoso Montoya, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo de investigación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis valores.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN .....	III
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD .....	IV
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS .....	X

### **CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO ..... 1**

1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA .....	1
1.2. BASES TEÓRICAS.....	3
1.2.1. Teoría del Habitus - Pierre Bourdieu .....	3
1.2.2. Max Weber- Teoría de la Burocracia .....	7
1.2.3. Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales, Martín Tanaka....	13
1.3. MARCO CONCEPTUAL .....	18

### **CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES..... 20**

2. ASPECTOS METOLÓGICOS .....	20
2.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	20
2.1.1. Planteamiento del problema .....	20
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
2.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO .....	22
2.3.1. Justificación del de estudio .....	22
2.3.2. Importancia del estudio .....	22
2.4. OBJETIVOS .....	22
2.4.1. Objetivo general .....	22
2.4.2. Objetivos específicos.....	22
2.5. HIPÓTESIS.....	23
2.6. VARIABLES .....	23
2.6.1. Variable independiente: Programa .....	23
2.6.2. Variable dependiente: Eje estratégico: gobernabilidad y gestión pública.....	23

2.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
2.7.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación .....	23
2.7.2. Población y muestra .....	24
2.7.3. Métodos, técnicas, instrumentos de recolección de datos y materiales .....	25
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>28</b>
3.1. DIAGNÓSTICO CONTEXTUAL .....	28
3.2. PLAN DE DESARROLLO REGIONAL CONCERTADO DE LAMBAYEQUE, 2011 - 2021 .....	30
3.3. REGULACIÓN LEGAL EN EL PERÚ DEL PLAN DE DESARROLLO CONCERTADO .....	33
3.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....	34
3.4.1. Guía de Observación .....	34
3.4.2. Encuesta .....	35
3.4.3. Entrevistas .....	45
3.5. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	47
3.6. PROPUESTA .....	48
3.6.1. Realidad problemática .....	49
3.6.2. Objetivo de la Propuesta .....	49
3.6.3. Fundamentación .....	50
3.6.4. Estructura de la Propuesta .....	51
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES .....</b>	<b>87</b>
<b>CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES .....</b>	<b>88</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>89</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Guía de Observación .....	34
Tabla 2: Desarrollo Concertado .....	35
Tabla 3: Mejoramiento Justicia Social Regional .....	36
Tabla 4: Normativas Implementadas por parte de Gobierno .....	37
Tabla 5: Percepción de Gobernabilidad .....	37
Tabla 6: Problemas de Gobernabilidad .....	38
Tabla 7: Articulación entre Gobiernos .....	39
Tabla 8: Consenso y Concertación .....	39
Tabla 9: Participación de la Sociedad Civil .....	40
Tabla 10: Participación de Presupuesto Participativo .....	41
Tabla 11: Fiscalización Ciudadana .....	41
Tabla 12: Procesos de Modernización en la Gestión Pública .....	42
Tabla 13: Difusión de Acciones .....	43
Tabla 14: Percepción Ciudadana .....	44
Tabla 15: ¿Cuáles serían los problemas que urge se les preste una atención inmediata? ....	44



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de Investigación.....	24
Figura 2: Crecimiento Económico Regional .....	28
Figura 3: Distribución de la Población por Ingresos según Definición BID (2016).....	29
Figura 4: Diseño de la Propuesta .....	48
Figura 5: Participación Ciudadana .....	70

## RESUMEN

La investigación ha tenido como propósito elaborar un programa para concretizar el III Eje Estratégico: Gobernabilidad y Gestión Pública del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021, Caso Provincia Chiclayo, vale decir, hacer realidad los objetivos estratégicos 6 y 7. Metodológicamente aplicamos guías de observación, encuestas y entrevistas. Luego de haber terminado esta parte procedimos a delimitar las teorías: Teoría de del Habitus de Pierre Bourdieu, Teoría de la Burocracia de Max Weber y la Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales de Martín Tanaka, que permitieron explicar el problema y fundamentar la propuesta. Las teorías fueron elegidas en mérito a la naturaleza del problema de investigación. Los resultados demuestran que en la Provincia de Chiclayo el gobierno no promueve e impulsa los objetivos del III Eje Estratégico Gobernabilidad y Gestión Pública, es decir, el gobierno no genera espacios a la sociedad civil para identificar iniciativas en búsqueda de un mejoramiento de la justicia social regional, no existe una articulación entre gobierno local, provincial y regional; no existe un programa de reeducación para la identidad; no existe una estrategia comunicacional anticorrupción; la participación de la sociedad civil en las decisiones políticas es muy pasiva y permisiva; existe una gestión pública muy burocratizada que no permite lograr el desarrollo local, por lo tanto, la percepción de la población de los últimos gobiernos es negativa.

**Palabras Clave:** Plan Estratégico, Eje Estratégico, Gobernabilidad y Gestión Pública, Desarrollo Regional Concertado.

## **ABSTRACT**

The purpose of the research was to develop a program to concretize the III Strategic Axis: Governance and Public Management of the Concerted Regional Development Plan for Lambayeque 2011 - 2021, Chiclayo Province Case, that is, to make strategic objectives 6 and 7 a reality. Methodologically we apply observation guides, surveys and interviews. After finishing this part, we proceeded to delimit the theories: Pierre Bourdieu's Theory of Habitus, Max Weber's Theory of Bureaucracy and Martín Tanaka's Theory of Popular Participation in Social Policies, which allowed us to explain the problem proposal. Theories were chosen based on the nature of the research problem. The results show that in the Province of Chiclayo the government does not promote and promote the objectives of the III Strategic Axis of Governance and Public Management, that is, the government does not create spaces for civil society to identify initiatives in search of an improvement in social justice regional, there is no articulation between local, provincial and regional government; there is no identity re-education program; there is no communicational anti-corruption strategy; civil society participation in political decisions is very passive and permissive; There is a highly bureaucratic public management that does not allow achieving local development, therefore, the perception of the population of the last governments is negative.

**Key Words:** Strategic Plan, Strategic Axis, Governance and Public Management, Concerted Regional Development.

## INTRODUCCIÓN

El gobierno central en el proceso de la modernización del Estado, ha implementado nuevos mecanismos gubernamentales para permitir un mayor interés en temas de desarrollo territorial. Desde el 29 de abril de 2019, el Perú cuenta con una Visión al 2050, aprobada por consenso en el Foro del Acuerdo Nacional. Esta visión representa las aspiraciones de toda la población y describe una situación futura de bienestar que queremos alcanzar en el país al 2050. Con su aprobación, la Visión del Perú al 2050 orienta la mejora continua de políticas y planes que guían las acciones del Estado, sociedad civil, academia, empresas y organismos cooperantes a fin de lograr una vida digna para todas las personas, a través de un desarrollo inclusivo y sostenible a nivel nacional.

Dentro de este marco, el país tiene un Plan Nacional que busca articular los planes de desarrollo regional, provincial y local para viabilizar una mayor congruencia. A través de los planes se busca que las instituciones de gobierno planifiquen de acuerdo a objetivos un plan a largo plazo que permita un desarrollo integral.

Lambayeque, cuenta con un Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 - 2021, siendo la mejor muestra que la democracia como concepto y ejercicio no se queda sólo en lo representativo, sino en la participación de todos los ciudadanos.

El esquema capitular de la investigación comprende:

**Capítulo I:** Diseño teórico: el cual está comprendido por el conjunto de trabajos de investigación que anteceden al estudio; también por la síntesis de las principales teorías que sustentan la propuesta: del Habitus de Pierre Bourdieu, de la Burocracia de Max Weber y de la Participación Popular en las Políticas Sociales de Martín Tanaka; y el marco conceptual.

**Capítulo II:** Métodos y materiales: alude al planteamiento y formulación del problema; justificación e importancia del estudio, objetivos; hipótesis; variables; y métodos, técnicas, instrumentos y materiales.

**Capítulo III:** Resultados y discusión: atañe al diagnóstico contextual; plan de desarrollo regional concertado de Lambayeque 2011 – 2021; regulación legal en el Perú del plan de desarrollo concertado; y análisis e interpretación de los datos.

**Capítulo IV:** Conclusiones; **Capítulo V:** Recomendaciones.

Finalmente, bibliografía y anexos.

# CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

## 1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

**Cerron, Bebelu (2017).** La tesis era la relación entre un plan de desarrollo consistente y el presupuesto participativo de la municipalidad de Janaquanca. El estudio se desarrolló en el año 2016, luego de ello la conclusión es:

- En la provincia de Daniel Alcides Carrión-Yanahuanca-Pasco, existe una relación significativa entre el plan estratégico y el presupuesto participativo. Explicado con el valor adquirido con la prueba de chi-cuadrado = 39,236, que está entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ . En el área de rechazo se ubica el valor encontrado, por lo tanto, no se acepta la hipótesis original, pero se acepta la hipótesis alternativa.
- Existe una relación significativa del plan de desarrollo local acordado con el presupuesto participativo en el municipio provincial en estudio. Los datos estadísticos descriptivos muestran altos porcentajes y las estadísticas inferenciales, utilizando la prueba de chi-cuadrado, confirman la correlación.

Por su parte, **Vásquez José (2016)** investigó con base en las prioridades estratégicas del plan de participación y el plan de desarrollo concertado. El estudio fue en 2013 y 2014 en el municipio de la ciudad de Lambayeque, con el fin de que se determine los factores del gasto de inversión presupuestaria. La conclusión fue:

- Según datos estadísticos, descubrimos una realidad alarmante de que el 60% de los ciudadanos no pertenecen a ninguna organización social. Por lo tanto, este gran grupo de población está auto marginado, y el atraso de su gente debe ser respaldado y aprobado por el municipio para que puedan participar en el presupuesto. Otra parte de la población, 57% si participan en cualquier reunión convocada por el municipio, se menciona también que el 26% de la población no entiende la ley. Otra parte de la población, el 10%, piensa que sirve a una minoría, y solo el 11% piensa que ayuda a escapar de la pobreza.

- Otra parte de la población cree que no hay prioridades para satisfacer sus necesidades. También encontramos que los ciudadanos son indiferentes. Por otro lado, el 74% de las personas no participaron en ninguna reunión del presupuesto municipal y su participación. El alcalde de la provincia cree que es participativo, pero en realidad no le interesa cómo se gestiona el presupuesto. No hay interés en el presupuesto, que es del 47%. En el 37% de la población, percibe que el presupuesto de participación no se cumplió.
- Gracias al estudio se pudo ver que la comunicación entre la municipalidad y los ciudadanos, funcionarios y empleados se ha interrumpido o colapsado, y ni que decir de la desinformación del presupuesto participativo. El alcalde del centro poblado no comprende el acuerdo de aprobación de proyectos y la importancia de los mismos.
- Podemos señalar que desde 2009, la provincia de Lambayeque ha estado utilizando matrices para priorizar proyectos. Asimismo podemos indicar la existencia de un documento sobre el plan de desarrollo concertado antes de 2021, y los proyectos aprobados deben llevarse a cabo de acuerdo a cada eje estratégico de dicho plan. El equipo técnico halló un problema entre los colaboradores que usaron Internet para acceder al portal MEF. Se puede decir que no conocen el acuerdo del proyecto aprobado el año pasado y que deberían implementarse este año. Encontramos fallas por parte de los beneficiarios para preparar el perfil del proyecto.

En cuanto a **Calizaya Francisco (2015)**, hizo su investigación en el Distrito de Ocabamba – Cusco, se trató de plantear una propuesta más eficiente, para elaborar el plan de desarrollo concertado. Luego de su estudio se concluyó:

- Las condiciones económicas y sociales son inadecuadas, las desigualdades en la región de Ocabamba se manifiestan por la pobreza generalizada por el bajo crecimiento económico y desempleo de los pobladores. Además, por la sobrepoblación hay carencia de alimentos, falta de atención médica, la educación, la vivienda y las instalaciones de saneamiento están en malos estados. Al mismo tiempo, no se presta atención a cuestiones relacionadas con

las mujeres, los niños y los ancianos, como las cuestiones relacionadas con el medio ambiente.

- El distrito de Ocobamba ubicado en la provincia de La Convención. Debido a su ubicación geográfica es un área agrícola importante, con un gran potencial en la obtención de café y cacao orgánicos, entre otros. Pero, no cuenta con un plan para llevar a cabo procedimientos para competir con los productos, organizar a los productores y mejorar la calidad del producto.
- Desde 2009, la transferencia de fondos recibidos por el distrito de Ocobamba de fuentes de inversión, especialmente de Canon Gasífero, fue cinco veces mayor que los fondos recibidos ese año. Este recurso se utilizó originalmente para llevar a cabo proyectos importantes, pero no se ha observado ninguna mejora del territorio. El desarrollo general de la ciudad y la mejora de la calidad de vida de los residentes tienen el mismo crecimiento.
- La participación social en el área de Ocobamba se ha simplificado a la forma tradicional de organización para proporcionar propuestas para su posterior aprobación, pero que finalmente esta estrategia no viene funcionando, pues no pueden traducirse en proyectos ejecutables. La participación de los beneficiarios en el monitoreo de la implementación física y financiera no existe.

## 1.2. BASES TEÓRICAS

### 1.2.1. Teoría del Habitus - Pierre Bourdieu



Fuente: Imagen de Google

El francés Pierre Bourdieu (1930-2002). Sociólogo, filósofo e intelectual, se destacó en la segunda mitad del siglo XX porque estaba interesado en la forma de mostrar poder, conocimiento y cultura. Su trabajo repensó la estructura de las ciencias sociales y se hizo muy importante para el pensamiento francés contemporáneo. En su texto completo, el autor explica el mecanismo y el funcionamiento de las reglas sociales, especialmente las relacionadas con el conocimiento, porque cree que las reglas sociales son legitimadores de clase. Disponible en: <http://proyectoidis.org/pierre-bourdieu/>



El filósofo Pierre Bourdieu, estudió etnografía, por lo que desde la perspectiva de la sociología, a partir de las cuestiones personales a las que prestó atención al observar el estilo de vida y las relaciones sociales en diferentes contextos, consolidó su pensamiento sociológico. Con una visión extraña, encontró una manera de revelar y describir la relación entre los sujetos sociales de una manera tenue y minuciosa. Está entrelazado entre sí y desarrolló una base sólida de teoría sociológica, para que los lectores puedan usar sus preceptos para diversas investigaciones de la realidad social. Según sus indicadores y conceptos, puede usar su teoría sociológica para revelar las conexiones existentes en diferentes sociedades. (JANOWSKY, 2014)

La teoría de Habitus es consecuencia de una ardua fundación tallada después de un largo período de investigación y observación, y se hace eco de otros conceptos propuestos por Bourdieu para analizar la realidad social específica. La teoría existe en la vida diaria de todos y se ve afectado por la interacción entre el entorno social y los individuos. (JANOWSKY, 2014)

Las condiciones relacionadas con la categoría específica de condiciones de vida que producen hábitos, sistemas de eliminación duraderos y translocacionales, tienden a usarse como estructuras estructuradas de estructuras estructurales, es decir, para generar y organizar prácticas y principios de representación que pueden adaptarse objetivamente para lograr sus objetivos. Sin asumir el propósito y el dominio claro de las operaciones necesarias para lograr el propósito, objetivamente "regular" y "convencional" sin obedecer ciertas reglas de ninguna manera, y todos estos no son el producto de la acción después de un acuerdo general, Pero el principal organizador. (BORDIEU, 2011a, p. 87) (JANOWSKY, 2014)

La definición de Habitus hizo posible que Bourdieu reemplazara a la sociedad con la "visión actual del mundo social" entre la persona y la sociedad (y otra dicotomía), la relación entre los dos modos de existencia (percepción) del habitus y la sociedad. En el reino, la historia hace el cuerpo, y la historia hace las cosas. (BOURDIEU, 2002)

El habitus es la naturaleza subjetiva de la socialización, y es el resultado de prácticas limitadas por las condiciones sociales que respaldan estos comportamientos. Es una forma de registrar estructuras sociales en nuestra mente y cuerpo y formar nuestra

estructura subjetiva (socialización). Aunque está formado por el plan de percepción y evaluación de la estructura social, obviamente parece ser innato. Se refiere a sustancias que se adquieren e integran en el cuerpo de manera duradera. (Bourdieu y Pass, 1979)

Por lo tanto, habitus es una serie de trabajos y reacciones que las personas extraen de la experiencia social. No tiene conocimiento, porque proviene de la interacción social del entorno y da forma a actitudes y pensamientos, por lo que no tiene conciencia, pero sigue las reglas de coexistencia en un determinado campo social y, por lo tanto, es una matriz cultural inherente. Para Wacquant (2002, p. 102), "... habitus es un acumulado de aspiraciones, atrevimientos y habilidades formados por la sociedad, mientras que tienen conceptos cognitivos, emocionales, estéticos y morales, cómo explicar y cómo trabajar. Es duradero, pero cambiará debido a su deformación o superposición, actuando y cambiando su estructura. (JANOWSKY, 2014)

El habitus es un sistema, vale explicar, "toda condición relacionada con un tipo particular de existencia" no puede crearse de manera separada, pero en el sentido estructuralista del término, juntos constituyen un "sistema". Por lo tanto, el hábito no es una costumbre social aislada, sino que debe entenderse como una forma coherente de manejar múltiples situaciones, como un sistema. (MARTÍNEZ, 2017)

El ámbito social es una parte determinada por los individuos que corresponden a él, y la persona tiene las características y la coherencia de las reglas de decisión que determinan el medio. Los habitus son las condiciones y los reguladores en este campo. Las personas que no tienen características o que no pueden adaptarse a sus habitus serán excluidas del campo porque no son miembros. Los habitus tienen particularidades perdurables, pero no son estáticos y tienen un posible margen de conciliación, pero también están limitados por estructuras únicas. En esta estructura, se absorben en el medio de diferenciación y producen una estructura mixta que hace que las híbridas puedan migrar a través de diferentes campos, siempre respetando las reglas de cada uno de ellos. "En cualquier actividad de los seres humanos se puede practicar el "habitus", todo con sentido práctico" (BOURDIEU, 2011b, p.42). La disputa sobre puntos de vista más significativos en este campo cautiva y vincula temas en campos específicos y sus reglas y lógica. Para ingresar al juego, debes compartir comportamientos y acciones típicas en el mismo campo. (JANOWSKY, 2014)

Para un campo de trabajo, debe haber un objeto de disputa y una persona que esté preparada para jugar y que tenga inercia, lo que significa conocimiento y comprensión de las leyes inherentes del juego, el objeto de disputa, etc. (BOURDIEU, 1993: 90)

De acuerdo a Martínez (2017), las características del habitus son:

- **Duradera:** Los habitus obtenidos asumirán una cierta desidia, porque las condiciones sociales que forman la existencia de los hábitos pueden cambiar y seguir funcionando.
- **Transferible:** Hay dos formas: intercambiables, ya que se presenta en diferentes áreas donde intervienen diferentes agentes: reproductivos, porque constantemente aprenden y se reproducen.

El estructuralismo heredado de Bourdieu comienza con la ontología dual de la sociedad. La autoridad es una parte integral de la sociedad. En la ontología, el poder existe en cosas y cuerpos, campos y hábitos, instituciones y cerebros. Consecuentemente, el poder existe física, objetiva y de forma simbólica. Esta existencia dual de la sociedad atribuye a la sociedad la sociología como una interpretación bidimensional de la ciencia crítica, que analiza el "sistema" de las relaciones de poder y la relación significativa entre grupos y clases. (CAPDEVIELLE, 2011)

En la sociología de Bourdieu, en el campo de acción se debe seguir las reglas del campo y es preciso desarrollar habitus de clase. Desenmarcar hace que el individuo se cierre. No importa cuán difícil sea esta conexión para trabajar en un campo, no es consciente, por lo que esto no sucederá sólo por medio de la voluntad, porque si no hay una regulación favorable, debido a la dificultad de incorporar principios, el cierre dictaminará automáticamente que campo específico. Cuando un agente atraviesa diferentes campos y obtiene una nueva conformación a través de la práctica social, formará un acumulado de hábitos que eventualmente consolidarán un hábito personal. La suma de estos hábitos forma un cambio en la personalidad social. (JANOWSKY, 2014)

Otro factor relacionado con cuestiones de dominio y personalizadas es el capital. Dependiendo del patrimonio que posea el agente, puede o no insertarse en el campo. En el juego de cada campo, solo se aceptan aquellos que tienen las contextos necesarios para atacar, y una de las condiciones permanentes en este campo son los requisitos de austeridad y el capital compatible (cultural, simbólico, social y económico).

Se hace referencia al capital cultural como la acumulación de conocimiento o experiencia en un entorno social específico. El capital económico está directamente relacionado con los activos materiales. El capital social representa a un conjunto de relaciones sociales y capital simbólico, que solo tiene sentido cuando el agente comparte su significado y reconoce su importancia (posición, diploma o título) en el campo donde se juega el juego. (JANOWSKY, 2014)

La concepción construida por Pierre Bourdieu refleja la agencia que surge en la sociedad, y cómo el comportamiento individual se adapta y pertenece a la realidad social a la que pertenecen. (JANOWSKY, 2014)

### **1.2.2. Max Weber- Teoría de la Burocracia**



**Fuente:** Imagen de Google  
(1864 – 1920)

Los sociólogos alemanes opuestos al determinismo financiero marxista tienen una visión más complicada de la historia y el progreso social. Para Weber, la estructura económica y la lucha de clases son menos importantes que otros factores culturales, como el pensamiento religioso o filosófico, o incluso la ética. Max Weber es hijo de un famoso jurista y político del Partido Liberal Nacional en la era de Bismarck. Llegó a estudiar en universidades de

Heidelberg, Berlín y Gotinga y estaba particularmente interesado en derecho, historia y economía.

La investigación inicial de Max Weber fue referente a cuestiones económicas, algunos de los cuales se llevaron a cabo en nombre de los intelectuales reformistas conocidos como "presidente socialistas". Desde 1893, ha sido profesor en universidades

alemanas, principalmente en Heidelberg, sin embargo se dice que entre 1898 y 1906 sufrió de depresión severa y dejó de enseñar para dedicarse a viajar e investigar. En 1909, estableció la Asociación Sociológica Alemana. (ENCICLOPEDIA, 2018)

Weber planteó un tipo ideal de método, la categoría subjetiva, que describe las intenciones de los sujetos sociales a través de situaciones extremas, puras y sin ambigüedades, aunque esto nunca ha sucedido en la realidad. De esta manera, instauró la base de los métodos de trabajo de la sociología moderna (y todas las ciencias sociales) sobre la base de la construcción de modelos teóricos. Estos modelos se centran en el análisis y discusión de conceptos estrictos. (ENCICLOPEDIA, 2018)

Weber define la burocracia como la forma más efectiva de organización, que tiene en cuenta la complejidad de las instituciones estatales, la dependencia del gobierno del gobierno y el pensamiento sobre las necesidades de una sociedad cambiante y dinámica. (SANTOS, 2009)

A través de su teoría del gobierno burocrático, trató de implantar las condiciones para que los titulares de poder demuestren su legitimidad y la forma en que los sujetos que ejercen el poder sucumbieran ante ella. La legalización del poder no es suficiente. Se requiere cierto grado de organización administrativa para ejercer el poder. (EMPRENDEMIESTRATEGIA, 2012)

#### Particularidades

- Definir cuidadosamente la ubicación o puestos de trabajo.
- Niveles claramente definidos de autoridad y responsabilidad.
- Tener suficiente personal técnico y profesional.
- Normativa sobre conducta oficial.
- Seguridad del cargo o puesto y posibilidad de progreso.

La burocracia se deriva de la necesidad de exactitud, rapidez, transparencia, conocimiento de archivo, continuación, moderación, uniformidad, cumplimiento estricto, fricción reducida y costos materiales y personales. (SANTOS, 2009)

La teoría de la burocracia de Weber difiere tres principios de legitimidad, que nos permiten distinguir los tipos de reglas (PSICOLOGÍA-ONLINE, 2018):

- Reinar con un encanto extraordinario: las características del líder demuestran ser razonables y aceptadas por el sujeto de acuerdo con la creencia del mismo, y en el caso de la organización administrativa, el sujeto es inestable e incierto.
- Regla tradicional: para legitimar el poder pasado y el estado heredado del jefe, y establecer organizaciones administrativas hereditarias feudales en las que los "funcionarios" dependían y estaban estrechamente vinculados con el jefe.
- Norma legal: de acuerdo con la racionalidad de la ley, la ley lo establece como un principio legal y es independiente del líder o supervisor que hace cumplir la ley.

El artículo publicado en “Emprende mi Estrategia” (2012), exponen 3 factores identificados por Weber, que ayudarían con el progreso de una burocracia moderna:

- El número y la calidad de las tareas administrativas en los países modernos han aumentado: solo las organizaciones burocráticas pueden soportar la complejidad y la escala de las tareas.
- Ventajas técnicas de la administración burocrática: es una fuerza interna de autogobierno que impone su universalidad.
- El avance tecnológico hace que las actividades administrativas que lo acompañan tienden a mejorar. Cuando el sistema social se vuelve demasiado grande, las grandes empresas comienzan la producción en masa, matando a las pequeñas empresas. En las grandes empresas, la demanda de control continúa creciendo y los requisitos para sus operaciones son mayores.

La burocracia moderna opera de las siguientes maneras específicas (UCEMA.EDU):

- I. Principios de los departamentos con jurisdicción estable y oficial, generalmente organizados por reglamentos (es decir, leyes o reglamentos administrativos):
  - Las actividades normales requeridas por los objetivos de la burocracia se asignan constantemente como deberes oficiales.

- El poder de emitir las órdenes necesarias para cambiar estas responsabilidades se asigna de manera estable y se define estrictamente de acuerdo con las regulaciones de los medios obligatorios, físicos, clericales u otros medios disponibles para los funcionarios relevantes.
- Asegurar el desempeño normal y continuo de estos deberes y el ejercicio de los derechos correspondientes a través de normas y reglamentos; solo aquellos que están calificados para hacerlo bajo las reglas generales pueden proporcionar servicios.

II. En público y derecho, estos tres elementos constituyen "autoridad burocrática". En la economía privada, son parte de la "administración" de la burocracia. Como ya hemos descrito, la burocracia solo está completamente avanzada en las sociedades políticas y eclesiásticas de los países modernos; En lo que respecta a la economía privada, es solo en el sistema capitalista más evolucionado. (UCEMA.EDU)

La burocracia pública persistente determinada por la jurisdicción suele ser la excepción, no la regla histórica. Esto es efectivo incluso en grandes organizaciones políticas, como en el antiguo Oriente, conquistando los imperios alemán y mongolio, y la mayoría de las organizaciones estatales feudales. En todos estos casos, la regla realizará el procesamiento más importante a través del administrador personal, el compañero de mesa o el cortesano. Los términos de referencia de estos comités no se definen con precisión, pero se determinan provisionalmente para cada situación.

El principio de la jerarquía laboral y los diferentes niveles de autoridad significan un sistema superior y subordinado bien organizado, en el que los altos funcionarios controlan a los funcionarios subordinados. El sistema permite al supervisor apelar la decisión del departamento de nivel inferior al gobierno de nivel superior a través de un procedimiento preestablecido.

III. La gestión de las oficinas modernas se basa en documentos escritos ("documentos"), que se conservan en su forma original o como proyectos. Por lo tanto, hay varios subordinados y escribas. Un grupo estable de funcionarios "públicos" y los instrumentos y archivos correspondientes constituyen

"distribución"; en empresas privadas, las llamadas "oficinas" lo hacen. (UCEMA.EDU)

- IV. Administrar puestos y administrarlos de forma especializada generalmente significa una preparación integral y profesional. Los ejecutivos y empleados modernos de empresas privadas y funcionarios públicos lo exigen cada vez más. (UCEMA.EDU)
- V. El manejo de esta posición sigue reglas generales, es más o menos estable, preciso y se puede aprender. El conocimiento de estas normas es el conocimiento técnico específico que poseen los funcionarios. Cubre la ley, la gestión pública o empresarial. (UCEMA.EDU)

Una vez que la burocracia está completamente establecida, es una de las estructuras sociales más complicadas de arruinar. La burocracia es un medio para convertir las "acciones comunitarias" en "acciones sociales" racionalmente organizadas. Por lo tanto, la burocracia, como herramienta para la "socialización" de las relaciones de poder, ha sido y es una herramienta de poder muy importante para quienes controlan la burocracia.

En el caso de que todo sea igual, las "acciones sociales" que se guían y organizan de manera ordenada y organizada superan toda resistencia de las "acciones de masas" e incluso de las "comunidades". Con la burocracia completa del poder ejecutivo, se estableció una forma de poder que era casi inmutable.

La burocracia personal no puede escapar del equipo al que está conectado. En discrepancia del honor "significativo" o el comportamiento voluntario, la burocracia profesional siempre se ha asociado con sus actividades en su vida material y espiritual. En un mecanismo que siempre funciona, generalmente es un engranaje simple que le ordena que funcione en una dirección sustancialmente fija. Los funcionarios deben realizar tareas especializadas y, por lo general, no pueden iniciar ni detener mecanismos que operan solo desde arriba. De esta manera, una sola burocracia se asocia con la identidad de todos los funcionarios integrados en



el mecanismo. Su interés es que el mecanismo continúe funcionando y mantenga la autoridad ejercida "en la sociedad".

La responsabilidad burocrática del estado (plan de desarrollo) debe estar unido, ya que aislándose y no permitiendo el desarrollo colectivo no logrará nada positivo. La visión debería ser que todas las regiones del país tengan vínculos de asistencia mutua. Aunque de hecho somos un país demasiado concentrado (que hace que la región no pueda despegar), la macro región debería buscar canales e intercambiar proyectos con los países vecinos a través de su plan coordinado para desempeñar un papel más importante en el crecimiento territorial.

La burocracia es puramente una ventaja tecnológica, y siempre ha sido la razón decisiva para superar cualquier otra forma de organización. Para otras organizaciones, la burocracia es como máquinas para la producción no mecanizada. La precisión, velocidad, certeza, comprensión de archivo, proceso, moderación, obediencia estricta, disminución de diferencias y costos materiales y personales son el mejor nivel de calidad en la gestión burocrática pura (básicamente en forma monocromática). En los aspectos anteriores, la burocracia planificada es relativamente superior a otras formas de instituciones administrativas (universidades, instituciones honorarias y no profesionales). Incluso para tareas complejas, la contratación de burocracias no solo es más precisa que el servicio formal de honor publicitario no remunerado, sino que, en última instancia, también tiene un costo más bajo. (UCEMA.EDU)

Las organizaciones estatales requieren una burocracia que ofrezca eficacia y transparencia. Se han realizado progresos significativos en el marco de la gestión pública. No obstante, la implementación de nuevos métodos de trabajo para promover un mejor desarrollo del país se ha estancado debido a que las instituciones nacionales (funcionarios) actúan después del trabajo sin sentido del gobierno y toman medidas fuera del plan nacional.

### 1.2.3. Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales, Martín Tanaka



Fuente: Imagen de Google

Doctor en Ciencias Políticas, Academia Mexicana de Ciencias Sociales Latinoamericanas (Flacso). Profesor de la PUCP e investigador jefe del Instituto Peruano. Fue investigador visitante en la Escuela de Estudios Internacionales Helen Kellogg de la Universidad de Notre Dame en Indiana. Su área de interés es la política comparativa, partido político; democracia y sistema

democrático; gobernanza democrática; economía política; sistema político y cuestiones nacionales.(PUCP.EDU)

Perú es uno de los países que expresa más seriamente el problema de la representación política en la región y el débil sistema de partidos políticos. Ante esta situación, desde la década de 1990, esta idea se ha extendido por toda la región. Para "democratizar" el sistema político (sus limitaciones están relacionadas con el desempeño de los partidos políticos), es necesario proporcionar espacio para que los ciudadanos participen y ejerzan el poder. Mecanismos democráticos participativos o directos. Algunos liberalismos y posiciones de izquierda (su desconfianza en la acción estatal y su compromiso con un papel más importante en la sociedad civil) y el sentido común anti – político han alcanzado un consenso sobre este sentido común. (TANAKA, 2007)

Como sabemos hoy, el concepto de representación parece estar estrechamente relacionado con la democracia a gran escala establecida en los países de Europa occidental desde la segunda mitad del siglo XIX hasta la primera mitad del siglo XX. Lo que llamamos el "modelo de representación clásica" aquí constituye una solución histórica a los problemas de representación política de masas en el marco del capitalismo bajo una democracia liberal. El modelo se basa en tres pilares básicos: el sistema de partidos, el estado de bienestar keynesiano y la inclusión de grupos de interés y movimientos sociales. En otras palabras, basado en una competencia diversificada, sistemas nacionales inclusivos y apertura participativa (TANAKA, 2007)

La legislación peruana estableció un mecanismo democrático directo por medio de la Constitución de 1993 y la Ley de Control de Participación y Ciudadanía (Ley N° 26300) promulgada en 1994. Se supone que este es el derecho de todos los ciudadanos a formar el procedimiento de cancelación. Existen iniciativas legales, iniciativas de reforma constitucional, referéndums y demandas de responsabilidad. De todas estas medidas, incluso durante los últimos cinco años, la revocación es el mecanismo de control administrativo público más manejado, durante el cual se establecieron otros nuevos mecanismos de participación cívica (TANAKA, 2007)

Ciertas dificultades que afectan a la participación en el presupuesto son la falta de representación y la frágil capacidad de las organizaciones sociales participantes para presentar propuestas. Con respecto a la primera pregunta, creemos que la fragilidad de la organización social significa que la participación y representación ciudadana no precisamente se resuelve, pero se reproducen las limitaciones de la representación política. Por lo tanto, a menudo se encuentra que las personas que asisten a la reunión son las organizaciones con la mayor capacidad colectiva, no necesariamente los representantes de los departamentos más vulnerables y excluidos.

Esto afectará la representación del espacio, reduciendo así el peso de la decisión tomada aquí, y el peso de la decisión puede asumirse como la forma de distribución del ingreso entre los diferentes grupos de beneficio. Segundo, mientras dure implementar los presupuestos participativos, se puede observar que pocas organizaciones sociales tienen las herramientas técnicas necesarias para formular y proteger sus proyectos de inversión. Por lo tanto, gran parte de las organizaciones sociales involucradas en el presupuesto participativo logran estar decepcionadas con los resultados del proceso (TANAKA, 2007)

La relevancia de la participación pública en la política social ha sido ampliamente reconocida, pero de una forma muy general y dentro del alcance de "políticamente correcto". A nivel nacional, este es un reconocimiento verbal que generalmente oscurece la ejecución de la burocracia técnica, en la que la participación es el único componente formal de la política social, la eficiencia de privilegios es un estándar exclusivo en la gestión de recursos, y la participación constantemente se ve como un aumento con costo y demora en la implementación del proyecto.

Además, el discurso de participación generalmente enmascara la administración altamente politizada, lo que conduce al comportamiento del cliente, que establece una relación de dependencia entre el estado y las organizaciones sociales para el apoyo político. Por otro lado, en el campo de la academia y las organizaciones no gubernamentales, además de las consideraciones prácticas (cómo), la participación generalmente parece ser "imprescindible" y, finalmente, aparece con una actitud idealista o ingenua, que eventualmente puede conducir a distorsión y distorsión; en mi opinión, no es objeto de análisis crítico (TANAKA, 2001).

Tanaka propuso que la participación debería considerarse como ciudadanos que participan en los asuntos públicos, examinando sus posibilidades y limitaciones; no tener en cuenta las discrepancias que determinen llevará a deliberar en modelos contraproducentes inadecuados o peores (TANAKA, 2001).

En el país nuestro, el discurso de la participación universal en la política social se pronuncia en destrezas específicas a gran escala. Como ejemplo, en relación con el estado, hay FONCODES y programas de ayuda alimentaria, como el Programa de Vaso de Leche, adjunto del MEF y Comedores Populares, que reciben apoyo estatal a través de PRONAA; Cuando se trata de organizaciones no gubernamentales, tenemos muchas instituciones promotoras del progreso en las que la colaboración de la población es casi siempre un elemento primordial de sus prácticas. No obstante, de hecho, la participación de la administración estatal ha sido criticada por los temas recientemente discutidos: la dominancia de grupos de interés específicos, la lógica depredadora de los recursos y la administración politizada, personalizada y electoral lo mismo (TANAKA, 2001)

Tanaka dijo que hay nuevos movimientos sociales y estos movimientos están inspirados en varias formas de "democracia participativa". A través de estos métodos, las acciones organizadas de varios actores en el sector popular han hecho que la sociedad sea más democrática y tienen un impacto que afecta los niveles político y económico. Por un lado, estos representantes sociales formarán una "sociedad civil", que es un espacio participativo no cubierto por el estado o los partidos políticos, que ampliará la representación en el dominio público; Por otro lado, desarrollará

experiencias que favorezcan el avance social y económico y las capacidades sociales (TANAKA, 2001)

Tanaka, analizó el modelo de participación y representación llamado "pirámide":

- Comunidad: surge como una sustancia de población con iguales aspiraciones.
- Organizado: así es como se pronuncia la colectividad.
- Líder: La voz de la organización, que guía los intereses e influye en las necesidades de la comunidad.
- Natural: la participación parece ser una expresión natural e inesperada de la comunidad y sus intereses colectivos.
- Agentes externos: estos líderes constituyen relaciones con agentes externos y agencias de promoción del desarrollo del estado u organizaciones no gubernamentales; en esta relación, se gestionarán los proyectos que permitan el acceso a productos básicos y aborden necesidades.

Estas sociedades establecidas que actúan como líderes son simplemente "organizaciones de base" en lo que respecta a sus actividades directas; pero también logran ir más lejos y discutir la sociedad y la política en un contexto más amplio y sustancial. El orden constituye, por lo tanto, un "movimiento social" (TANAKA, 2001)

Para ser precisos, estas organizaciones (comunidades) deben buscar expresarse democráticamente en el monitoreo e intervención en los roles asumidos por los gobiernos locales, provinciales y regionales. Hasta la fecha, ningún plan de desarrollo coordinado cumplió en proporcionar resultados efectivos. La sociedad civil debe estar más involucrada en las decisiones tomadas, la participación ciudadana debe ser sostenida y se necesitan formas de diálogo y construcción de consenso entre la población y el gobierno; a su vez, los líderes que saben cómo luchar y garantizar las necesidades de las personas son necesarios.

Tanaka criticó el término "comunidad". De hecho, la "comunidad" no está como una entidad unificada de individuos con intereses colectivos armoniosos. Este pensamiento solo pertenece a comunidades extremadamente pequeñas, abandonadas y extremadamente pobres sin grandes oportunidades. Por lo tanto, los tipos de sus

acciones son muy limitados, y la acción colectiva se utiliza para tratar de remediar algunas de las deficiencias. De hecho, tras el concepto de "comunidad", generalmente se halla un grupo de subgrupos hondamente peculiares, que tienen conflictos, dominación y subordinación, diferentes grados de poder e influencia y diferentes orientaciones sociales y políticas. En las zonas urbanas, es difícil decir "comunidad" en sentido estricto (TANAKA, 2001)

En segundo lugar, la pregunta es qué constituye la "participación" en sí misma. Este no es un asunto simple. En primer lugar, la participación no es una forma de actuar "natural" y "espontánea" absoluta, sino que debe considerarse como una cimentación social, consecuencia de superar las dificultades involucrados en todas las formas de acción colectiva. Pero retomando a la manera de comprender la participación, hallamos que es necesario hacer ciertas distinciones: el cambio de participación depende de la colaboración de los participantes; lo que es decisivo aquí es la distinción entre bienes públicos, semipúblicos o privados. Al tratarse de bienes públicos, incluso si son bienes que involucran a toda la comunidad, también está la cuestión de cómo resolver el problema de la acción colectiva. En términos de bienes semipúblicos, la participación no involucra a todos, sino a un solo grupo de interés. Si es así, los beneficios obtenidos por el grupo y su conflicto con los intereses generales son decisivos; En último lugar, cuando se presenta los bienes privados, su éxito es personal, y la acción colectiva no solo no tiene estatus, incluso puede considerarse contraproducente (TANAKA, 2001)

La tercera cuestión a tomar en cuenta del método de participación crítica es la cuestión del "líder". En general, se supone que estos individuos simbolizan y guían a la comunidad. Como ha logrado ver, la sociedad en sí no existe, por lo que es difícil para estos "líderes" hablar en representación de la "comunidad". Es más apropiado pensar que en realidad son líderes y representantes de una determinada comunidad, y que existen múltiples formas de expresarse por definición. Esto significa que es mejor hablar de intermediarios o corredores que de líderes.

Estos mediadores tienen sus propios intereses y son relativamente diferentes de los grupos que representan. Actúan sobre la base de la adquisición de incentivos específicos. Su relevancia es crucial porque soportan la mayor parte del costo de la acción colectiva y establecen contacto con agencias e instituciones de desarrollo. Su presencia es esencial porque las actividades que llevan a cabo son muy complejas y requieren capacitación y experiencia, lo que las convierte en élites sociales locales y marca una discontinuidad, que es un obstáculo importante para el número promedio de personas. (TANAKA, 2001)

### **1.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Programa**

La palabra programa se refiere a un plan organizado o proyecto de diferentes actividades a realizar. Además, es un procedimiento de distribución de diferentes asignaturas para cursos o asignaturas. La palabra programa proviene del latín "programma", pero al mismo tiempo se origina del griego. (Disponible en: <https://www.significados.com/programa/>)

Las expresiones sobre programa se pueden usar en diferentes contextos. En los medios publicitarios, el programa es una unidad temática diferente que constituye una emisión radial o transmisión de TV. Por ejemplo: dentro de 1 hora del programa radial, se dividirá en la transmisión de noticias actuales, hablando con invitados exclusivos y finalmente presentando un programa farandulero y una parte del mismo con alguna sección de música. En la parte final del entretenimiento, en cuanto a programas de televisión, puede hablar sobre programas deportivos, espectáculos sociales, etc. Además, son anuncios que forman parte de ciertas presentaciones de gafas, obras de arte y distribución. (Ídem).

#### **Eje Estratégico**

El eje estratégico es la forma básica de reunir los diversos objetivos del desarrollo y el logro de los mismos. (Disponible en: <https://www.ucc.edu.co/Plan-Estrategico/Paginas/ejes-estrategicos.aspx>)

El eje estratégico define el curso principal de acción que debe formularse para enfrentar el desafío central del desarrollo. A su vez, pueden sacar provecho a las oportunidades para eliminar amenazas, mejorar las fortalezas y superar las desventajas. (Disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis>)

### **Plan De Desarrollo Regional Concertado**

El plan de desarrollo coordinado es un manuscrito preparado por los gobiernos regionales y locales para sus respectivos territorios. Este manuscrito describe la estrategia de desarrollo coordinada de la región para lograr los objetivos de capacidades compartidas en PEDN y PESEM. También, en lo que respecta al gobierno local, debe promover, según corresponda, el logro de los objetivos establecidos en el Plan Coordinado de Desarrollo Regional. (Disponible en: <https://www.ceplan.gob.pe/planes-territoriales/>)



## CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

### 2. ASPECTOS METOLÓGICOS

#### 2.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

##### 2.1.1. Planteamiento del problema

La región Lambayeque cuenta con un Plan de Desarrollo Regional Concertado 2011 - 2021 aprobado por el Consejo Regional, que busca orientar al desarrollo sostenible de Lambayeque, con énfasis en los sectores menos favorecidos y de extrema pobreza. Sin embargo, en su tercer eje “Gobernabilidad y Gestión Pública”, se han identificado múltiples problemas que impiden que se hagan realidad los objetivos estratégicos 6 y 7.

**Objetivo estratégico 6:** La institucionalidad del Estado y la sociedad civil se encuentran fortalecidas y conjuntamente con el sector privado participan activamente de los procesos de desarrollo del departamento. Compromete tres políticas: justicia, gobernabilidad e institucionalidad y participación ciudadana, con sus respectivas estrategias y programas y/o proyectos.

**Objetivo estratégico 7:** La administración pública y regional y local es moderna y eficiente, basada en una gestión por resultados que practica la transparencia y la ética pública, que fortalece el proceso de descentralización del país. Compromete una política: reforma del Estado, con sus respectivas estrategias y programas y/o proyectos.

El gobierno local o regional no ha adoptado ninguna estrategia para alentar a los empresarios u organizaciones financieras a destinar en apoyo del progreso territorial, ni ha alentado a la sociedad civil a movilizarse y participar para administrar la economía territorial. La administración pública y regional no es moderna e ineficiente. Se basa en una gestión basada en resultados, que implementa

la transparencia y la moral pública, fortaleciendo así el proceso de descentralización del país.

La justicia social regional no ha mejorado, no ha habido diálogo intercultural y la relación entre naturaleza, cultura, economía, simbolismo, capital humano y social no ha sido coordinada. Este es un interés en los métodos tradicionales de desarrollo alternativo, significando, para hacer que el entorno urbano y rural esté interrelacionado, capital, más empleos, más tierra, más factores territoriales, como actores sociales e instituciones.

No existe un programa de defensa de los medios sobre derechos civiles, participación y vigilancia ciudadana y anticorrupción; es decir, no se ha fortalecido la Oficina de Transparencia y Anticorrupción de la Comisión Regional Anticorrupción y el Gobierno Regional. Los sectores público y privado y las organizaciones de la sociedad civil no participan en el establecimiento de la agenda anticorrupción. No se han creado escuelas regionales de liderazgo.

No se hizo ningún esfuerzo para apoyar el cumplimiento de las disposiciones de los artículos 43, 188 y 190 de la CCP, que estableció al Perú como un país descentralizado, y cuando las autoridades violaron las regulaciones, las autoridades se convirtieron en sujetos criollos. El departamento de gestión regional no ha formulado un plan de desarrollo de capacidades para la mejora continua de las funciones públicas, la investigación, la innovación y el marketing social, ni ha formulado un plan regional de asistencia técnica para mejorar la calidad de los servicios básicos de calidad en las zonas rurales y urbanas circundantes. En el caso de la pobreza y la pobreza extrema.

## **2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿El diseño de un Plan Estratégico impulsará el logro de los objetivos estratégicos 6 y 7 del III Eje Estratégico: Gobernabilidad y Gestión Pública del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021, Caso Provincia Chiclayo, Año 2018?

## **2.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO**

### **2.3.1. Justificación del de estudio**

La razón de este estudio está relacionada con la identificación y descripción de varias complicaciones de gobernanza y gestión pública en la región de Lambayeque. Del mismo modo, el estudio tiene como objetivo aclarar las características principales de los problemas que justifican el objeto de investigación.

### **2.3.2. Importancia del estudio**

La relevancia de la investigación radica en una propuesta que brinde soluciones al desarrollo de los objetivos estratégicos del III Eje Estratégico Gobernabilidad y Gestión Pública del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021. Se necesita de medidas urgentes para la efectividad del eje aludido, por lo tanto, esta propuesta configura un recurso importante frente a la falta de efectividad del gobierno regional 2015 – 2018.

## **2.4. OBJETIVOS**

### **2.4.1. Objetivo general**

Elaborar un programa para concretizar los objetivos estratégicos del III Eje Estratégico (Gobernabilidad y Gestión Pública) del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021, Caso Provincia Chiclayo.

### **2.4.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico territorial que permita identificar la forma en que se han ido concretizando los objetivos estratégicos del III Eje Estratégico del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021, caso provincia Chiclayo, año 2018.

- Investigar el rol desempeñado por del Gobierno Regional de Lambayeque, período 2015 – 2018.
- Diseñar el programa en relación al propósito de la investigación.

## **2.5. HIPÓTESIS**

“Si se elabora un programa sustentado en las teorías de Bourdieu, Max Weber y Martín Tanaka, **entonces** se concretizarán los objetivos estratégicos 6 y 7 del III Eje Estratégico (Gobernabilidad y Gestión Pública) del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 – 2021, caso provincia Chiclayo, año 2018”.

## **2.6. VARIABLES**

**2.6.1. Variable independiente:** Programa.

**2.6.2. Variable dependiente:** Eje estratégico: gobernabilidad y gestión pública.

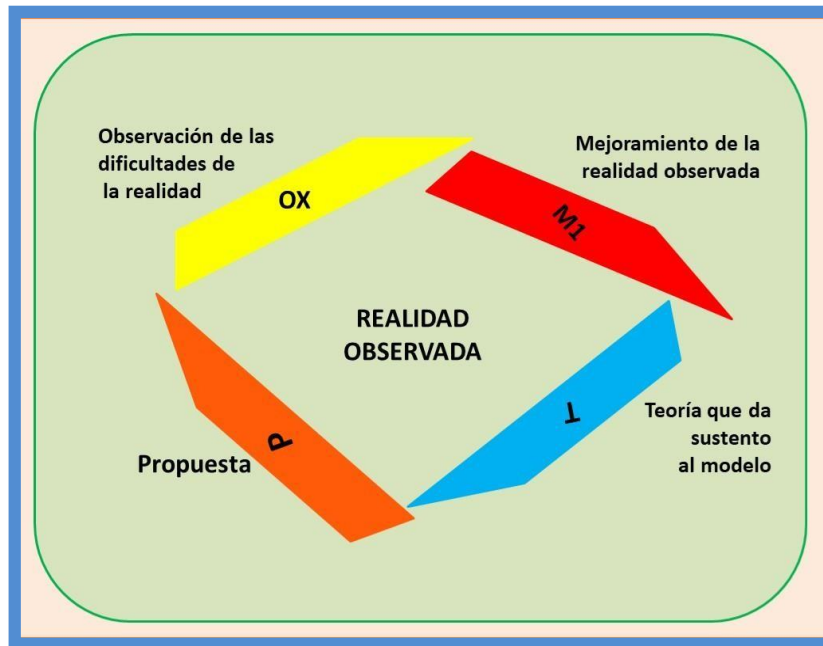
## **2.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.7.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación**

La metodología de la investigación responde al tipo, nivel y diseño de la investigación, esto es, el cuantitativo, el descriptivo y el no experimental.

Esta metodología justifica el objeto de estudio y diseña teóricamente la propuesta.

La investigación adoptó el siguiente diseño:



*Figura 1: Diseño de Investigación.  
Fuente: Elaboración propia.*

## 2.7.2. Población y muestra

### **Población.**

La población está constituida por todos los habitantes de la provincia Chiclayo, región Lambayeque.

**U = 867.115 habitantes**

**Fuente:** Proyección en Base al Índice de Crecimiento Poblacional de la Región Lambayeque. (INEI - Censo de Población y Vivienda 1993 - 2007).

### **Muestra.**

La muestra fue seleccionada aleatoriamente por medio de la tabla de Fisher Arkin Colton, con un margen de error del 5% y una confiabilidad del 99% (óptima)

Provincia de Chiclayo	
Distrito	N° de Muestra
Chiclayo	24
Cayaltí	20
Chongoyape	19
Eten	20
Puerto Eten	15
José Leonardo Ortiz	25
La Victoria	19
Lagunas	18
Monsefú	21
Nueva Arica	18
Oyotún	20
Pátapo	19
Picsi	17
Pimentel	21
Pomalca	23
Pucalá	22
Reque	20
Santa Rosa	22
Tumán	19
Zaña	18
n = 400 habitantes	

### 2.7.3. Métodos, técnicas, instrumentos de recolección de datos y materiales

#### Métodos

- **Métodos generales**

El Método Inductivo: Este método se utilizó para identificar la problemática del ámbito de estudio.

El Método Deductivo: Es una forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares.

El Método Histórico - lógico: Sirvió en la compilación de las teorías.

Método Analítico: Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos; este procedimiento simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.

- **Métodos específicos**

Método de síntesis: Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al investigador la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad.

## **Técnicas**

Para Bizquera, R (1990), las técnicas de investigación son “Aquellos medios técnicos que se utilizan para registrar observaciones y facilitar el tratamiento de las mismas”. (p.28)

Las técnicas que se emplearon en la investigación fueron:

- Técnicas primarias
  - Observación
  - Entrevista
  - Encuesta
  - Testimonio

- Técnica secundaria
  - Fichaje

## **Instrumentos**

Los instrumentos empleados fueron:

- Instrumentos primarios
  - Guía de observación, pauta de registro de observación.
  - Guía de entrevista, pauta de registro de entrevista.
  - Guía de encuesta, pauta de registro de encuesta.
  - Redacción y Grabación.
- Instrumentos secundarios
  - Bibliografía.
  - Textual.

## **Materiales**

Papel bond, papel sábana, folletos, textos, fotocopias, Cd, cinta marketing, lapiceros, plumones, goma, grapas, perforador, folder, libros, block de notas.



## CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 1.1. DIAGNÓSTICO CONTEXTUAL

La región de Lambayeque es una de las 25 regiones en Perú y se ha desarrollado muy poco en los últimos años. La falta de funcionarios públicos y la falta de eficiencia han estabilizado la región, sin excepción que el gobernante actual ha cometido innumerables actividades de corrupción. La calidad de vida de la sociedad civil en toda la región de Lambayeque aún no se ha revitalizado en términos de educación, atención médica, infraestructura, etc.

Según la información proporcionada, según las estadísticas proporcionadas por el Instituto de Investigación Económica del Perú (IPE) y otras instituciones, el panorama no es tan negativo (aunque la realidad no lo indica), Lambayeque es uno de los ingresos nacionales de más rápido crecimiento. El nivel promedio en años recientes.

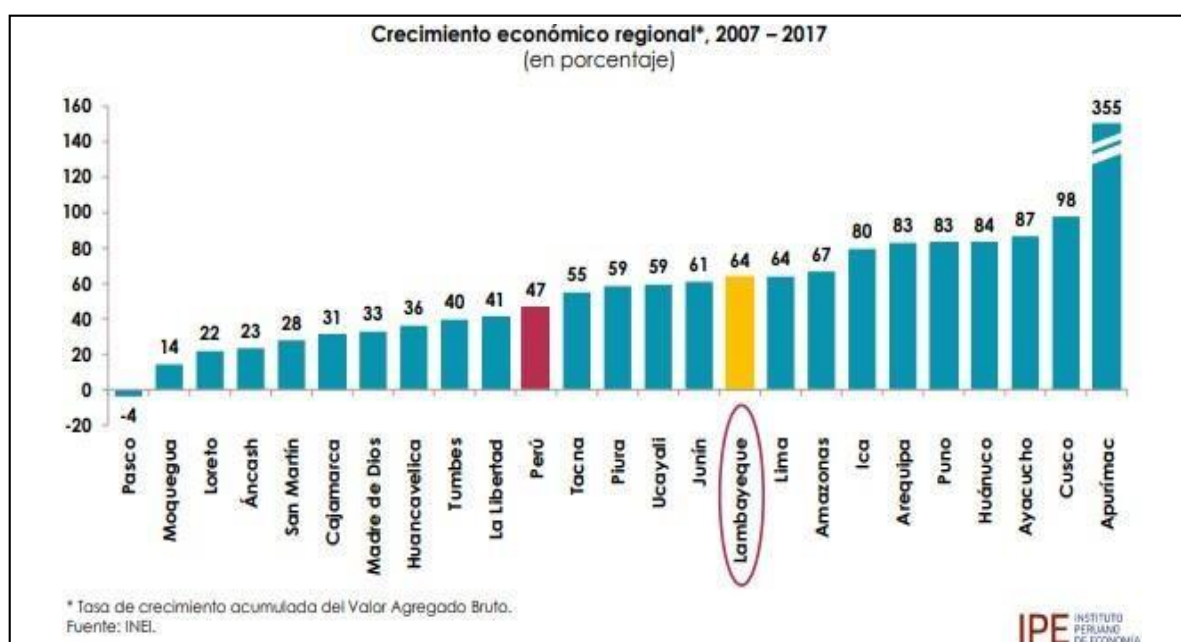
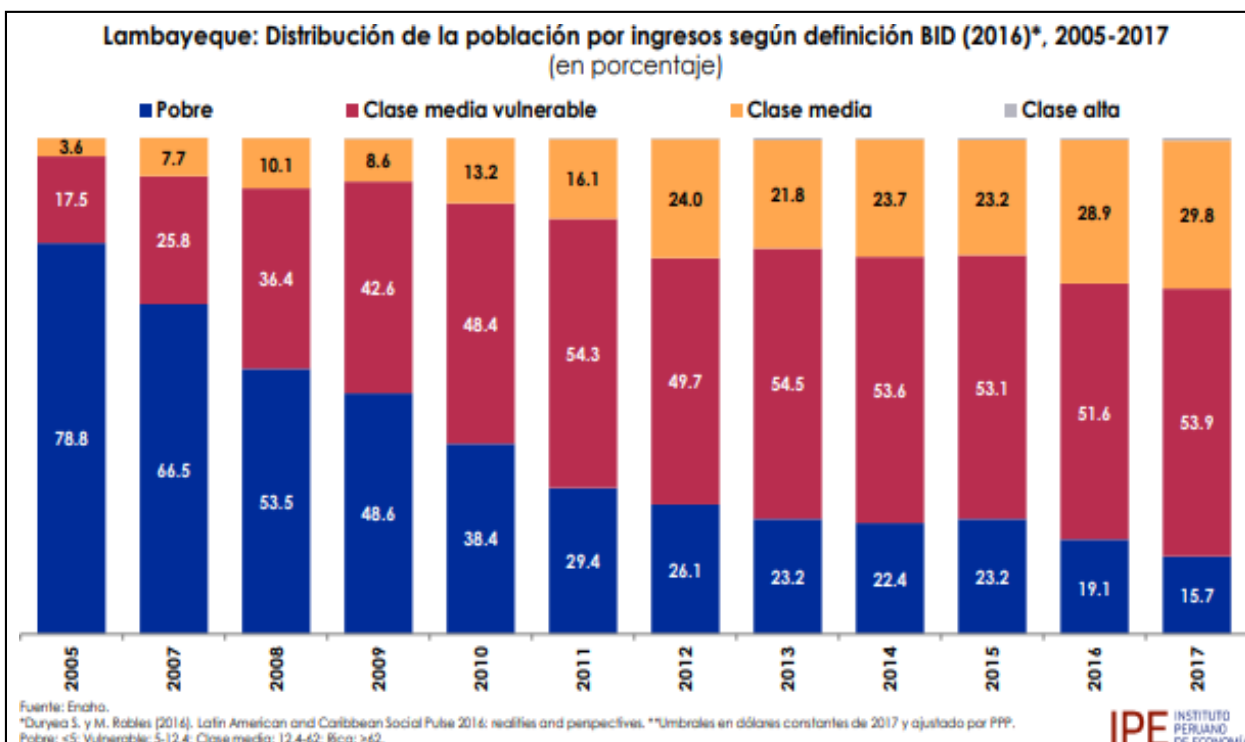


Figura 2: Crecimiento Económico Regional  
Fuente: INEI

Con todo eso, no ha minimizado la brecha social existente en la población. Según el IPE, una gran parte de la población todavía se encuentra en un estado frágil.



**Figura 3:** Distribución de la Población por Ingresos según Definición BID (2016).

**Fuente:** ENAHO

En el marco del uso de políticas públicas para promover un mejor desarrollo regional, el Estado ha creado el Centro Nacional de Planificación Estratégica (CEPLAN) y el Sistema Nacional de Planificación Estratégica (SINAPLAN). La planificación del país tiene un nuevo significado, no solo dirige las decisiones y objetivos del sector público y privado, sino que también ordenó el desarrollo de procesos de gestión.

En tales circunstancias, en 2011 se adoptó un plan nacional de desarrollo estratégico nombrado Plan Bicentenario Perú hasta 2021, que estableció objetivos nacionales de desarrollo. Por lo tanto, de acuerdo con las responsabilidades institucionales, es necesario aclarar, integrar y guiar estos métodos, procesos de planificación estratégica y herramientas. De esta manera, hemos entrado en una nueva era, incorporando la planificación estratégica nacional en la cultura del gobierno y la gestión pública. Para 2021, esto optimizará la utilización de los recursos, promoverá la gobernanza y alcanzará una visión compartida para el futuro. En tal contexto, CEPLAN ha planteado las Directrices para el desarrollo de planes de desarrollo coordinado regional y local.

Su objetivo principal es promover procedimientos amigables que sean fáciles de entender y replicar, que puedan mejorar la gestión de la formulación de PDC y optimizar el tiempo, el costo y la calidad. (CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO, 2013)

Este documento se propone por medio del proyecto de promover el desarrollo regional a través de la planificación regional de la gobernanza y el plan inclusivo del Plan Nacional Alemán de Gestión e Integración (GIZ) bajo la coordinación y los requisitos de CEPLAN. El proyecto se ha efectuado en las regiones del Amazonas, Cajamarca, La Libertad y San Martín, con el objetivo de optimizar el proceso de planificación territorial e revelando y aplicando métodos económicos innovadores para el proceso de planificación. (CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO, 2013)

En la jerarquía del plan, el plan nacional de desarrollo estratégico "Plan Bicentenario: Perú hasta 2021" (PEDN) es el principal punto de referencia del plan del país. Por el contrario, en cada departamento, la referencia de planificación más grande es el "Plan de Desarrollo Regional Concertado" (PDRC); en cada provincia y distrito, se formula un nivel correspondiente de plan de desarrollo coordinado.

A nivel nacional, el órgano rector del plan es CEPLAN, por lo que tiene la función de coordinar y presentar directivas para guiar los procesos en todos los niveles de gobierno y para monitorear y orientar sobre dichos procesos. Por lo tanto, una de sus ocupaciones es "no objetar" los planes departamentales y los planes coordinados de desarrollo regional, que es un paso anterior para que la entidad apruebe el plan según lo exige la ley.

## **1.2. PLAN DE DESARROLLO REGIONAL CONCERTADO DE LAMBAYEQUE, 2011 - 2021**

En el marco del "Plan de Desarrollo Concertado", en 2011, la Región de Lambayeque aprobó el decreto regional No. 010-2011-GR.LAMB./CR, que aprobó el "Plan de Gobierno Concertado Regional de Lambayeque 2011-2021".

El Plan de Desarrollo Concertado Regional de Lambayeque 2011-2021 toma que Lambayeque es una sociedad constituida con su propia identidad en 2021, avalando el acceso a los servicios sociales básicos desde el punto de vista del ejercicio de los derechos y la igualdad de oportunidades, consolidando una gestión pública efectiva y fortaleciendo su economía, producción y el potencial comercial en el norte se consolida como el espacio de conexión para la macro región del norte del país. (GRDL, 2011)

En Lambayeque, la planificación se está transformando en una orientación estratégica para el desarrollo del Territorio, y la participación y el responsabilidad de los actores sociales públicos y privados son cada vez más evidentes, lo que ayuda a fortalecer las instituciones y, por lo tanto, a la democracia, y proporciona un mayor proceso de planificación y gestión del desarrollo regional y local de sostenibilidad; no obstante, las restricciones de las políticas reguladoras hacen que el plan sea invisible para su aplicación. Existen sistemas nacionales de planificación estratégica y centros nacionales de planificación estratégica, pero no sirven como sistemas para guiar y articular las prioridades de desarrollo nacional, regional y local. (GRDL, 2011)

Lambayeque ha pasado por un importante proceso de planificación participativa a nivel local, departamental y regional. Desde mayo de 2010, el gobierno del estado de Lambayeque promovió un proceso de planificación participativa para formular un “Plan de desarrollo regional coordinado 2011-2021”, proporcionando así nuevas herramientas de orientación y toma de decisiones para todas las partes involucradas. Promover y promover el desarrollo de la economía mundial. . El desarrollo del sector. (GRDL, 2011)

Tomando en consideración la visión común del desarrollo regional en Lambayeque para 2021, el plan identificó los siguientes ejes de intervención estratégica, escribiendo en la carta: (GRDL, 2011)

- **Eje Estratégico I: Inclusión e integración socio cultural y acceso a servicios sociales básicos.** (GRDL, 2011)

Objetivos estratégicos:

1. La naturaleza social, económica, cultural, política e institucional de la brecha se ha reducido considerablemente, y se ha logrado un mayor grado de igualdad entre hombres y mujeres, grupos sociales y grupos vulnerables, reduciendo así la pobreza regional total y extrema en un 50% en 2009.
2. En el marco de los derechos y obligaciones de las personas, la diversidad de la sociedad de Lambayeque ha alcanzado un nivel superior en términos de tolerancia, integración e identidad sociocultural, lo que ha promovido una mayor participación de las personas en la vida social, económica y política de las personas hombres y mujeres.

- **Eje Estratégico II: Competitividad económica-productivo e innovación.** (GRDL, 2011)

Objetivos estratégicos:

1. El nivel de competitividad regional ha aumentado constantemente, colocando a Lambayeque entre los cinco sectores con los mejores indicadores nacionales.
2. El sistema de producción regional de Lambayeque se basa en su corredor económico, la fuerza impulsora del desarrollo económico local, y se basa principalmente en la sostenibilidad de la agroindustria, el turismo, el comercio y la gastronomía.
3. Fortalecer y ubicar a Chiclayo como una metrópolis regional, centro de articulación y comercial en el norte de Perú, mientras que el Corredor Económico Motupe-Olmos se ubica como el nuevo centro de exportación de productos agrícolas de Perú.

- **Eje Estratégico III: Gobernabilidad y gestión pública.** (GRDL, 2011)

Objetivos estratégicos:

1. Institucionalizar el estado y la sociedad civil se ha fortalecido y ha participado de forma activa en el proceso de desarrollo del sector junto con el sector privado.
2. Las instituciones regionales y locales de administración pública son modernas y eficientes, basadas en la implementación de la gestión basada en resultados,

la transparencia y la ética pública, fortaleciendo así el proceso de descentralización del país.

- **Eje Estratégico IV: Gestión territorial y ambiental.** (GRDL, 2011)

Objetivos estratégicos:

1. El proceso de Lambayeque utiliza sus recursos naturales (agua, suelo, aire) de manera sostenible y protege el ecosistema y su entorno natural.
2. Lambayeque reduce la vulnerabilidad de la población a las amenazas naturales y provocadas por el hombre y desarrolla la capacidad de gestionar los riesgos territoriales y de desastres.

### **1.3. REGULACIÓN LEGAL EN EL PERÚ DEL PLAN DE DESARROLLO CONCERTADO**

El plan de desarrollo coordinado es un documento preparado por los gobiernos regionales y locales para sus referidos territorios. En este archivo se describe la estrategia de desarrollo coordinada de la región para lograr los objetivos de capacidades compartidas en PEDN y PESEM. Al mismo tiempo, en lo que respecta al gobierno local, debe promover, según corresponda, el logro de los objetivos establecidos en el Plan Concertado de Desarrollo Regional.

En el marco legal y los reglamentos sobre planificación del desarrollo regional, el artículo 122 de la CPP (1993) establece: *"Los gobiernos regionales deben promover el desarrollo regional de acuerdo con el desarrollo nacional y local y promover la inversión, las actividades y los servicios públicos. Políticas y planes"*, incluyendo este marco para establecer su poder:

1. Certificar su estructura interna y presupuesto.
2. Desarrollar y aprobar planes de desarrollo regional acordados con los municipios y la sociedad civil.
3. Administre sus activos e ingresos.
4. Regula y otorga permisiones, aprobaciones y derechos para sus servicios responsables.

5. Iniciar el desarrollo social y económico regional e implementar los planes y programas correspondientes.
6. Determinar las reglas inherentes a la gestión del área.
7. Promover y estandarizar actividades y/o servicios en agricultura, pesca, industria, agroindustrias, comercio, turismo, energía, minería, carreteras, comunicaciones, educación, salud y medio ambiente.
8. Promover la competitividad, la inversión y el financiamiento de proyectos y proyectos de infraestructura que lleven a cabo un alcance e impacto regional.
9. Proponer iniciativas legislativas sobre asuntos dentro de su jurisdicción.
10. Ejecutar otros poderes inherentes a sus funciones según la ley.

## 1.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

### 1.4.1. Guía de Observación

**Tabla 1: Guía de Observación**

<b>Factores</b>	<b>Siempre</b>	<b>A Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
El gobierno promueve y fortalece iniciativas de justicia social a nivel local	22	105	273	<b>400</b>
Se difunde a la sociedad civil los derechos y obligaciones de los ciudadanos	18	93	289	<b>400</b>
Se ha mejorado la producción de normativas y ordenanzas que permiten tener un mejor bienestar en la ciudadanía	34	143	223	<b>400</b>
El gobierno articula la participación de la sociedad civil y gobierno en la planificación del desarrollo territorial.	21	164	215	<b>400</b>
Se promueve en los jóvenes iniciativas de actividades productivas en el campo político y social.	34	121	245	<b>400</b>
El gobierno impulsa mecanismos de consulta y concertación a la población.	29	105	266	<b>400</b>
Se ha mejorado el sistema de servicio al ciudadano mediante la modernización de la gestión pública (Tecnología de la información)	43	97	260	<b>400</b>

***Fuente:** Guía de observación aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

La guía de observación nos permite identificar los diferentes factores que encausan el problema de investigación. Según la guía aplicada a los 400 habitantes de la provincia de Chiclayo, se observa:

El gobierno no promueve y fortalece iniciativas de justicia social a nivel local (273), no se difunde a la sociedad civil los derechos y obligaciones de los ciudadanos (289), no se ha mejorado la producción de normativas y ordenanzas que permiten tener un mejor bienestar en la ciudadanía (223), el gobierno no articula la participación de la sociedad civil y gobierno en la planificación del desarrollo territorial (215), no se promueve en los jóvenes iniciativas de actividades productivas en el campo político y social (245) y tampoco el gobierno impulsa mecanismos de consulta y concertación a la población (266), de la misma manera expresan que no se ha mejorado el sistema de servicio al ciudadano mediante la modernización de la gestión pública (Tecnología de la información) (260).

### 1.4.2. Encuesta

**Tabla 2: Desarrollo Concertado**

Sabe Ud. ¿Qué es un Plan de Desarrollo Concertado?	N°	%
Sí	107	26.8%
No	293	73.2%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

***Fuente:** Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

Del 100% de habitantes encuestados, 73.2% expresa que no sabe que es un Plan de Desarrollo Concertado a diferencia de un 26.8% que manifiesta sí conocer. Esta muestra nos permite ver la realidad no sólo de la provincia de Chiclayo, sino que es un fiel reflejo de lo que sucede a nivel nacional, la población está desinformada respecto a los planes y políticas que emplea el gobierno central para cerrar las



brechas sociales y buscar el desarrollo nacional. Un PDC constituye una estrategia de desarrollo democrática del territorio, donde participan para su elaboración el gobierno y la sociedad civil.

**Tabla 3: Mejoramiento Justicia Social Regional**

¿Ha mejorado la justicia social regional?	N°	%
Sí	67	16.8%
No	333	83.2%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### **Interpretación**

Del total de la población encuestada, 83.2% manifiesta, el gobierno no promueve el mejoramiento de la justicia social regional, a diferencia de 16.8% que expresa lo contrario.

Para que un país mantenga una democracia fuerte, es necesario que a la sociedad civil le brinde mecanismos de participación ciudadana en temas de iniciativas legislativas. La población muchas veces se queja que tanto leyes u ordenanzas se hacen en función de intereses particulares, el clamor popular entonces se ve reducido ante una inminente imposición por parte de quienes ejercen el poder. Se necesita también hacer un análisis minucioso del problema porque existen sectores de la sociedad civil que tienen voluntad de elaborar leyes, sin embargo, estas quedan en propuestas, pues no tienen poder y sus representantes legislan a espaldas de la realidad.

**Tabla 4: Normativas Implementadas por parte de Gobierno**

¿Conoces alguna normativa que el gobierno ha implementado y ha permitido mejorar las condiciones sociales en la localidad?	N°	%
Sí	86	21.5%
No	314	78.5%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### Interpretación

78.5% de la población manifiesta que no conoce alguna normativa que el gobierno ha implementado y ha permitido mejorar las condiciones sociales en la localidad, de otro lado tenemos un 21.5% que sí conoce.

La población siempre está expectante a lo que hacen sus autoridades y necesitan ver cristalizadas las promesas de cada campaña, sin embargo, así como la gente pide obras en infraestructura, estas van de la mano de la parte normativa que se promueva. Una determina jurisdicción debe brindar un bienestar integral, es decir, brindarle al ciudadano normas que los beneficien, así como regulen los vacíos sociales que tienen impactos negativos en la población, este tipo de regulaciones justamente tienen que venir en el caso de una municipalidad de los regidores, que, si bien tienen la función de fiscalizar, son los que deben elaborar las normativas (dígase ordenanzas).

**Tabla 5: Percepción de Gobernabilidad**

¿Cómo califica Ud. los dos últimos gobiernos de la Provincia de Chiclayo?	N°	%
Pésimo	189	47.2%
Malo	115	28.8%
Regular	77	19.3%
Bueno	19	4.7%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

Del 100% de la población encuestada, el 47.2% califica a los dos últimos gobiernos de la provincia de Chiclayo como pésimo, seguido de 28.8 % que la califica como malo, mientras que 19.3% y 4.7% las califica como regular y bueno respectivamente. Esta muestra nos permite tener un panorama claro respecto el tipo de gobernabilidad que ha tenido y viene teniendo la provincia de Chiclayo, gobiernos que han llevado a una de las peores crisis que ha tenido esta localidad. La población se encuentra ante una situación de desconcierto, las autoridades han perdido legitimidad ante una población muy susceptible y llena de resentimientos.

**Tabla 6: Problemas de Gobernabilidad**

¿Qué problema considera Ud. no permite el desarrollo de su localidad?	N°	%
Corrupción	203	50.8%
Incapacidad de gobierno	143	35.8%
Bajo presupuesto	37	9.2%
Burocracia	17	4.2
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.

## Interpretación

De los resultados obtenidos, el 50.8% de la población considera que la corrupción no permite el desarrollo en la localidad, 35.8% manifiesta que es por incapacidad de gobierno, 9.2% considera que el presupuesto que se le asigna al gobierno local es muy bajo y por último 4.2% de la población expresa que no se ha conseguido desarrollo porque el sistema público es muy burocrático.

Uno de los problemas que ha socavado a nuestro país en el sub desarrollo es la corrupción, tenemos uno de los peores sistemas públicos, donde la corrupción ha penetrado a todas las esferas públicas, un claro ejemplo es que la provincia de Chiclayo sus dos últimos alcaldes están presos por actos ilícitos. Esto no ha

permitido que la provincia despegue y brinde a sus habitantes las condiciones necesarias para desarrollarse.

**Tabla 7: Articulación entre Gobiernos**

<b>¿Considera que existe una articulación entre los gobiernos locales, provinciales y regionales para buscar el desarrollo?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Nunca, cada uno trabaja por su lado	187	46.8%
A veces, cuando se acercan los procesos electorales	178	44.5%
Siempre	35	8.7%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### **Interpretación**

Al consultarle a la población si existe una articulación entre los gobiernos locales, provinciales y regionales para buscar el desarrollo, el 46.8% considera que no se da y que cada uno trabaja por su lado, 44.5% expresa que a veces, vale decir, cuando se acercan los procesos electorales ya que algunos buscan aliarse y buscar candidaturas de sus allegados, mientras que sólo 8.7% manifiesta que si se da una articulación.

**Tabla 8: Consenso y Concertación**

<b>¿El gobierno busca el consenso y establece mecanismos de concertación con los actores sociales que existen en la localidad?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si	127	31.7%
No	273	68.3%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

Del 100% de la población encuestada 68.3% manifiesta que el gobierno no busca el consenso y no establece mecanismos de concertación con los actores que existen en la localidad, a diferencia de un 31.7% que expresa lo contrario.

Existe una demarcada línea respecto a lo que es un gobierno, las autoridades elegidas muchas veces confunden sus roles. Un gobierno es capaz de gestionar obras en beneficio del bienestar integro de su ciudadanía, pero a la misma vez es capaz de saber integrar a los diferentes sectores o actores sociales e involucrarlos en la gestión. En Chiclayo existen diferentes colegios profesionales, universidades privadas y pública, gremios sociales de los cuales las autoridades poco o nada hacen para integrarlas en aras de buscar un soporte social, que permita tomar las mejores decisiones.

**Tabla 9: Participación de la Sociedad Civil**

<b>¿Promueve el gobierno la participación de la sociedad civil en las decisiones públicas que se toman?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Sí	111	27.8%
No	289	72.2%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

De los resultados obtenidos, 72.2% de la población expresa que el gobierno no promueve la participación de la sociedad civil en las decisiones políticas que se toman, a diferencia de 27.8% que manifiesta lo contrario.

La participación ciudadana es un espacio de diálogo entre el Estado, los titulares de un proyecto y la ciudadanía que permite y facilita a la ciudadanía intervenir de manera directa en las decisiones públicas. Este tipo de mecanismos permiten fortalecer la democracia ya que hay un mayor involucramiento de la ciudadanía en

la toma de decisiones, por lo tanto, el rol del gobierno es fortalecer y promover la participación de la ciudadanía, ya que el problema central es que tenemos una ciudadanía muy pasiva.

**Tabla 10: Participación de Presupuesto Participativo**

¿Alguna vez ha participado en un presupuesto participativo?	N°	%
Sí	78	19.5%
No	322	80.5%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### Interpretación

El presupuesto participativo constituye un instrumento de política y de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población debidamente representadas, definen en conjunto, cómo y a qué se van a orientar los recursos, los cuales están directamente vinculados a la visión y objetivos del Plan de Desarrollo Concertado. Este instrumento permite una mejor transparencia y control ciudadano, y por ende fortalece la gobernabilidad. Sin embargo, en la Provincia de Chiclayo existe muchos vacíos en este aspecto, en tanto que la participación por parte de la sociedad civil es muy baja, así lo demuestra la encuesta aplicada, donde el 80.5% de la población nunca ha participado en un presupuesto participativo, a diferencia de sólo 19.5% que expresa lo contrario.

**Tabla 11: Fiscalización Ciudadana**

¿Estaría dispuesto a participar en la fiscalización de las obras públicas que se ejecuten?	N°	%
Sí	278	69.5%
No	122	30.5%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

En la pregunta si estaría dispuesto a participar en la fiscalización de las obras públicas que se ejecuten, el 69.5% de la población manifiesta que sí participaría a diferencia de un 30.5% que expresa lo contrario.

En la actualidad a la ciudadanía se le exige mayor rigor en cuanto a la fiscalización de sus gobernantes y de las acciones que tomen, en este marco, la Contraloría General de la República ha instaurado un mecanismo de fiscalización, se le denomina los Monitores de Ciudadanos de Control, donde a las personas naturales voluntarias se les capacita y acredita para que ejerzan control social sobre la ejecución de las obras públicas.

**Tabla 12: Procesos de Modernización en la Gestión Pública**

<b>¿El gobierno regional ha mejorado la calidad de servicio al público, es decir, habido una modernización en el proceso burocrático?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si	121	30.3%
No	279	69.7%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

***Fuente:** Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## Interpretación

En la pregunta si el gobierno regional ha mejorado la calidad de servicio al público, esto es, habido una modernización en el proceso burocrático, el 69.7% de la población manifiesta que no, a diferencia de un 30.3 % que expresa lo contrario.

Dentro del marco de la modernización de la gestión pública en nuestro país, diferentes niveles de gobierno vienen implementando mecanismos que señalan el CEPLAN y la PCM, estos mecanismos permiten que los procesos burocráticos se sinteticen y no generen el malestar en los trámites que realiza la ciudadanía (Gestión por Procesos). La reforma tiene todo un proceso, pero es muy importante que los gobiernos regionales implementen estos mecanismos para tener más

eficiencia y eficacia en la gestión (Gestión por Resultados). Pero el problema central para poder pasar al proceso de la administración pública moderna es que los servidores públicos tomen conciencia de ello, puesto que muchas veces rehúsan a involucrarse en estos nuevos cambios.

**Tabla 13: Difusión de Acciones**

<b>¿Cómo considera Ud. la difusión por parte del gobierno regional hacia la población en las acciones que ejecuta?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Pésimo	145	36.3%
Malo	121	30.3%
Regular	97	24.2%
Bueno	37	9.2%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### **Interpretación**

De la pregunta, cómo considera Ud. la difusión por parte del gobierno regional hacia la población en las acciones que ejecuta, el 36.3% expresa que es pésimo, seguido de un 30.3% que lo califica de malo, mientras que 24.2% y 9.2% manifiesta que es regular y bueno respectivamente. Para que exista una buena gobernabilidad, es necesario que el gobierno entable canales de difusión sobre las decisiones públicas que se toman, la población se siente contenta cuando sus autoridades las involucra y les informa cada acción que se toma. El gobierno regional debe implementar plataformas cibernéticas como canales informáticos hacia la población, así mismo, establecer a través de páginas web instrumentos donde al ciudadano le permita hacer trámites administrativos como también hacer llegar reclamos.



**Tabla 14: Percepción Ciudadana**

<b>¿A quién considera responsable del sub desarrollo que tiene la localidad?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
La población, porque es la que elige el tipo de autoridades	206	51.5%
A los gobernantes	194	48.5%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

***Fuente:** Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

### **Interpretación**

Del 100% de la población encuestada, 51.5% de los encuestados expresa que los responsables del sub desarrollo que tiene la localidad son los electores por el tipo de autoridades que eligen; 48.5% manifiesta que los responsables son los gobernantes. Este indicador es bastante complejo, pues la población hace un mea culpa por que son ellos responsables en elegir el tipo de autoridades, pero a la vez sienten decepción en sus gobernantes a los que depositan su confianza. Entonces, el desconcierto en la población es total, su analfabetismo político que les hace errar al elegir y por otro lado, la calidad de autoridades que devienen en malos gestores.

**Tabla 15: ¿Cuáles serían los problemas que urge se les preste una atención inmediata?**

<b>¿Cuáles serían los problemas que urge se les preste una atención inmediata?</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Inseguridad ciudadana	85	21.3%
Baja calidad de servicio de educación y salud	157	39.3%
Corrupción	113	28.2%
Falta de empleo y otros	45	11.2%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

***Fuente:** Encuesta aplicada a los habitantes de los distritos de la provincia de Chiclayo. Junio 2019.*

## **Interpretación**

De los resultados obtenidos, 39.3% de la población expresa que los problemas que urge se le preste atención es la baja calidad de servicio en educación y salud que se da, seguido de un 28.2% que manifiesta que primero se debe resolver el tema de la corrupción, ya que es uno de los problemas centrales que no sólo se da en la localidad sino a nivel nacional, por último, un 21.3% y 11.2% manifiesta que se el gobierno debe centrar su atención en brindar seguridad ciudadana y promover el empleo.

La población tiene claridad respecto a los problemas que merecen ser atendidos por las autoridades.

### **1.4.3. Entrevistas**

#### **➤ Justicia social**

“La justicia social constituye un elemento muy importante para vivir en ambiente de paz y tranquilidad en un determinado territorio, donde se respetan los derechos y se cumplen los deberes de cada persona, permitiendo formar una ciudadanía que sea capaz de desarrollar una cultura equitativa y que busque el bienestar social” (Entrevista al Sociólogo Héctor Pacherez Monja. Junio 2019).

#### **➤ Administración deficiente**

“Los dos últimos gobiernos regionales no son la expresión de una gestión estratégica, el líder regional no oriento los recursos tecnológicos ni materiales en función de las exigencias de los objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque. Ignoro las demandas del contexto regional” (Entrevista al Ing. Marco Cardoso Montoya. Junio 2019).

➤ **Gobernabilidad**

“La gobernabilidad constituye un elemento muy importante en la legitimación del gobierno, es la capacidad del gobierno en gobernar” (Entrevista al Comunicador Walter García Montenegro. Junio 2019).

➤ **Es lo mismo gobernabilidad y gobernanza**

“La gobernabilidad tiene que ver con la legitimación y la eficacia que tiene el gobierno en la conducción de un Estado; por otro lado, la gobernanza enfatiza en cómo el gobierno articula la toma de decisiones con la acción colectiva (actores sociales), es decir, ver la relación entre gobernante y gobernado” (Entrevista al Sociólogo Manuel Vidaurre Yerrén. Junio 2019).

➤ **Gestión pública**

“La gestión pública es una función estatal que se orienta en la correcta y eficiente administración de los recursos del Estado, que permita a su vez satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país” (Entrevista al Abogado Arturo Montenegro Vera. Junio 2018).

➤ **Participación ciudadana**

“La participación ciudadana constituye en un mecanismo democrático directo de la población con el gobierno, estableciendo el diálogo y consenso que permite y facilita a la ciudadanía intervenir en las decisiones públicas” (Entrevista al Sociólogo Pablo Peña Martínez. Junio 2018).

➤ **Concertación**

“Es un mecanismo de planeación que permite articular las decisiones de los distintos sectores de acuerdo a las prioridades; mediante la concertación se toman los puntos de vista de todos los sectores logrando definir objetivos comunes” (Entrevista al Sociólogo Seville Inocente Osorio. Junio 2019).

## ➤ **Reforma estatal**

“Significa un cambio en las estructuras públicas, en las relaciones entre los diferentes actores económicos, políticos, sociales y administrativos, quiero decir, la modificación en el actuar del aparato estatal” (Entrevista al Comunicador Manuel Alejandro Damián Chapoñán. Junio 2019).

### **1.5. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

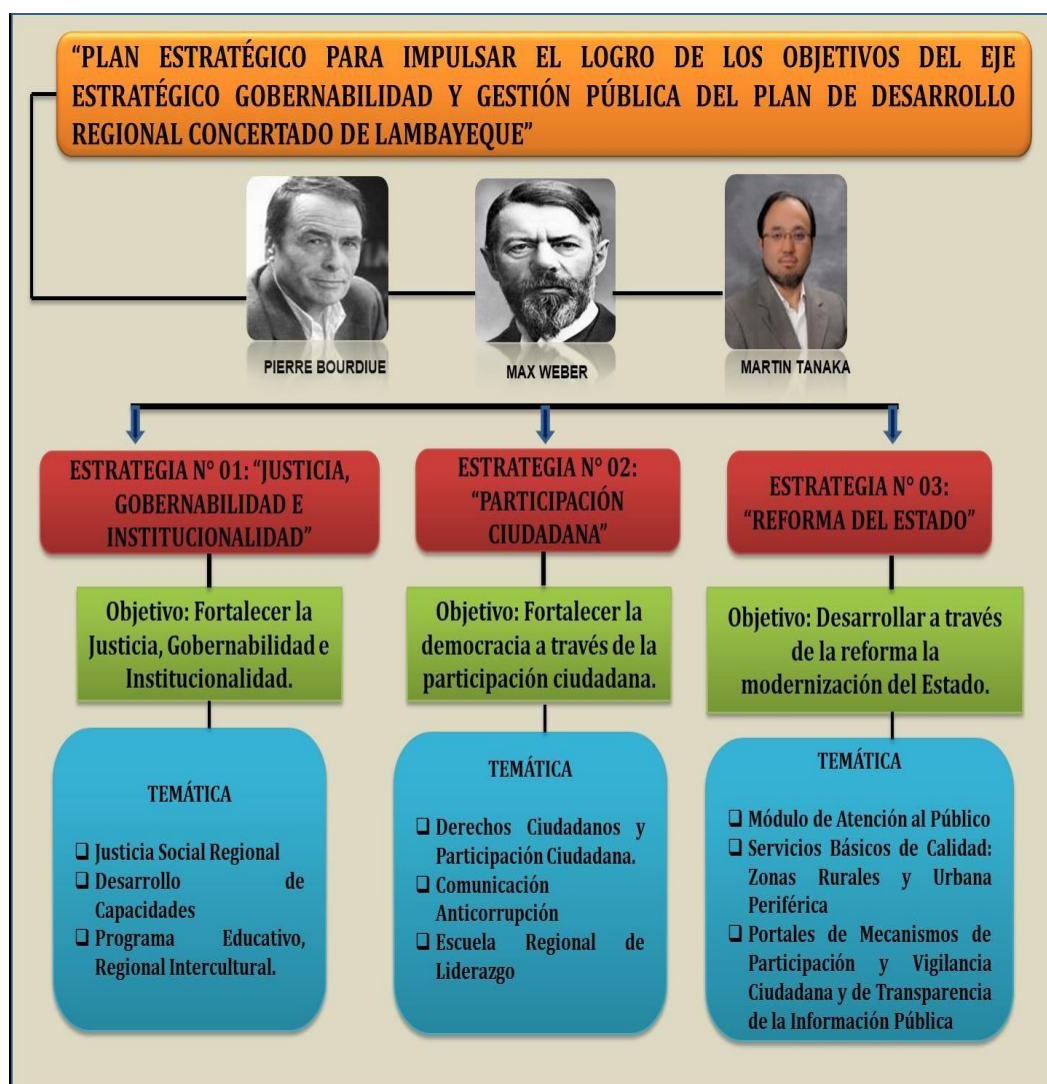
Los resultados reflejan la desazón y zozobra que tiene la población respecto a sus gobernantes, o sea, referente a la gobernabilidad y gestión pública, vale decir, no ha mejorado la justicia social, no ha mejorado la gestión regional, desconocimiento sobre derechos ciudadanos, participación y vigilancia ciudadana y descentralización como expresión de la reforma del Estado.

El gobierno no promueve y fortalece iniciativas de justicia social a nivel local, no se difunde a la sociedad civil los derechos y obligaciones de los ciudadanos, no se ha mejorado la producción de normativas y ordenanzas que permiten tener un mejor bienestar en la ciudadanía, el gobierno no articula la participación de la sociedad civil y gobierno en la planificación del desarrollo territorial, no se promueve en los jóvenes iniciativas de actividades productivas en el campo político y social y tampoco el gobierno impulsa mecanismos de consulta y concertación a la población, no se ha mejorado el sistema de servicio al ciudadano mediante la modernización de la gestión pública.

La relación entre gobernante y gobernado se ha visto resquebrajado porque el gobernante no ha sido capaz de entablar mecanismos de concertación y espacios de diálogo entre los principales actores. Otro de los aspectos es el desempeño que viene teniendo la ciudadanía con la fiscalización y la elección de sus autoridades. Pues nos encontramos ante una población desinformada y poco involucrada en intervenir en las decisiones públicas, la pasividad y la poca capacidad crítica ha constituido una de las principales características de la población chiclayana, esto es, su displicencia. No se fortalece la identidad regional y no se construye una conciencia regional anticorrupción.

Nos encontramos ante la ausencia de un gobernante que tenga liderazgo en la toma de decisiones, comprometido con su ciudad, honesto y que tenga la capacidad de llevar por otro rumbo a una ciudad que tiene todas las condiciones para ser una de las principales ciudades del nor- oriente peruano. Necesariamente un buen desarrollo no sólo equivale tener mega obras de infraestructura, sino que el desarrollo refleje educación de calidad, acceso a la salud y la inclusión de la ciudadanía en el ejercicio del poder. De lo que se trata es que se transita al buen vivir.

## 1.6. PROPUESTA



**Figura 4:** Diseño de la Propuesta  
**Fuente:** Elaboración propia.

### **1.6.1. Realidad problemática**

A puertas del bicentenario nacional, el gobierno central está tratando de brindar las facilidades necesarias a los gobiernos regionales, provinciales, municipales con instrumentos que permitan dinamizar el proceso de la gestión pública. Sin embargo, los esfuerzos se ven reducidos ante la inminente presencia de autoridades que no son capaces de responder a estas acciones. La gobernabilidad en el país se encuentra en una etapa de reestructuración, la democracia participativa está siendo bandera de lucha en todas las instituciones públicas, pues se necesita de una participación más activa e involucrada de la sociedad civil.

Desde que el proceso de descentralización fuera relanzado en 2002, hemos observado la persistencia de problemas que dificultan la gestión del desarrollo territorial y la gobernabilidad. El crecimiento económico experimentado en la última década ha producido una expansión desordenada de las ciudades, haciendo evidente el grave déficit de planificación urbana y vial. Asimismo, con el incremento del presupuesto público de los gobiernos subnacionales observamos también una alarmante expansión y “descentralización” de la corrupción, que viene acompañada de un número elevado de pedidos de vacancia de autoridades, de consultas populares de revocatorias y de conflictos sociales. (MUÑOZ, 2014)

A ello se le suma la incapacidad de los gobernantes por entablar mecanismos de articulación entre el gobierno y la sociedad civil, pues para que exista un mejor desempeño en la gestión pública se necesita una ciudadanía que se involucre en los presupuestos participativos, comités de vigilancia y los Concejos de Coordinación Regional y Local (CCR y CCL), sólo así la ciudadanía fiscalizaría mejor la gestión las autoridades electas.

### **1.6.2. Objetivo de la Propuesta**

Diseñar un programa para impulsar el logro de los objetivos estratégicos (6 y 7) del III Eje Estratégico: Gobernabilidad y Gestión Pública del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque.

### **1.6.3. Fundamentación**

#### **Fundamentación teórica**

##### **Teoría del Habitus - Pierre Bourdieu.**

Los habitus representan un período de sociedad internalizada e historia almacenada. Ayuda a estabilizar y reproducir la estructura social existente, porque los actores siempre perciben y explican las cosas de la misma manera, y así actúan y establecen la realidad (BOURDIEU 1987: 101, 107).

Sin embargo, los habitus solo se manifiestan en ciertos entornos sociales y pueden variar, dependiendo de sus características específicas (Bourdieu / Wacquant 1996: 168), porque los habitus son originales dentro de sus límites y sus respuestas no son predecibles (BOURDIEU 1989: 26, 27).

##### **Teoría de la Burocracia de Max Weber**

Weber define la burocracia como la manera más efectiva de organización, que tiene en cuenta la complejidad de las instituciones estatales, la dependencia del gobierno del gobierno y el pensamiento sobre las necesidades de una sociedad cambiante y dinámica (SANTOS, 2009)

A través de su teoría del gobierno burocrático, trató de instaurar las condiciones para que los titulares de poder demuestren su legitimidad y la forma en que los sujetos que ejercen el poder sucumbieron ante ella. La legalización del poder no es suficiente, se requiere un cierto grado de organización administrativa para ejercer el poder (EMPRENDEMIESTRATEGIA, 2012)

##### **Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales. Martín Tanaka**

Tanaka propuso que la participación debería considerarse como ciudadanos que participan en los asuntos públicos, apreciando sus posibilidades y limitaciones; no pensar en las diferencias que determinan conducirá a especular en modelos contraproducentes inadecuados o peores (TANAKA, 2001).

Tanaka dijo que hay nuevas corrientes sociales y estas corrientes se inspiran en varias formas de "democracia participativa". A través de estos métodos, las acciones organizadas de varios actores en el sector popular han hecho que la sociedad sea más democrática y tienen un impacto que afecta los niveles político y económico. Por un lado, estos actores sociales compondrán una "sociedad civil", que es un espacio participativo que el estado no cubre, mucho menos los partidos políticos, que ampliará la representación en el dominio público; por otra parte, desarrollará prácticas que favorezcan el desarrollo social y económico y la competencia social (TANAKA, 2001)

### **Fundamento legal**

El "Plan de Desarrollo Regional Concertado" se basa en una amplia gama de leyes y otros documentos normativos, como sigue: Ley N ° 27680: "Ley de Reforma Constitucional - Descentralización", que transforma la Parte IV de los Artículos 194 y 195 de CPP, indican que las provincias y municipios son órganos de gobiernos locales y tienen autonomía política, económica y administrativa dentro de su jurisdicción. También determinó que los gobiernos locales deberían coordinarse con las políticas y planes de desarrollo nacional y regional para promover el desarrollo y la economía local. (CALIZAYA F. , 2015)

#### **1.6.4. Estructura de la Propuesta**

Considerando la visión compartida del desarrollo regional en Lambayeque para 2021, el plan identificó los siguientes ejes de intervención estratégica:

- Eje Estratégico I: Inclusión e integración socio cultural y acceso a servicios sociales básicos.
- Eje Estratégico II: Competitividad económica-productivo e innovación.
- Eje Estratégico III: Gobernabilidad y gestión pública.
- Eje Estratégico IV: Gestión territorial y ambiental.

Nuestra investigación busca que se logren los objetivos estratégicos del III Eje Estratégico:



	Políticas	Estrategias	Programas/Proyectos
<b>Justicia: Objetivo Estratégico 6</b>			
1	Promover y fortalecer las iniciativas regional y locales de la ciudadanía para una mejor justicia social en el ámbito regional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promover a nivel del gobierno regional y gobierno local y en la sociedad civil propuestas orientadas al mejoramiento de la justicia social que involucre al Poder Judicial, Gobierno Regional, Gobiernos locales, Sociedad Civil y Ministerio Público.</li> <li>2. Generar espacios para identificar iniciativas legislativas por parte de la sociedad civil.</li> <li>3. Difundir en las autoridades, sociedad civil organizada y a nivel ciudadano el tema de “Derechos y obligaciones del ciudadano.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Programa de mejoramiento de la justicia social regional.</li> <li>• Programa de difusión y del ejercicio de derecho ciudadano a la participación.</li> </ul>
2	Mejorar la normativa regional y local que oriente la mejora de los sistemas de procedimientos administrativos y	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejoramiento del sistema escalafonario del personal en las instituciones públicas regionales y locales.</li> <li>2. Fortalecimiento de las comisiones de procesos administrativos</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de mejoramiento de las estructuras orgánicas en los gobiernos</li> <li>• Regional y gobiernos locales en base a procesos.</li> </ul>

	disciplinarios de entidades públicas para evitar la corrupción.	disciplinarios en cada institución pública regional y local.	
<b>Gobernabilidad e Institucionalidad: Objetivo Estratégico 6</b>			
3	Implementar un sistema de planificación e integración de la información pública intersectorial que sea la base para la descentralización de funciones, articulación de programas sociales, toma de decisiones oportuna y pertinentes, acciones intersectoriales para el logro de metas regionales y la mejora permanente de la calidad de los servicios con énfasis en la atención de las poblaciones en las zonas rurales y urbano periféricas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se impulsará la consolidación del gobierno regional y de los gobiernos locales fortaleciendo su autonomía y promoviendo la participación amplia y directa de la ciudadanía y de la sociedad civil organizada en los procesos de desarrollo.</li> <li>2. Impulso y organización del sistema regional de planificación que articule al gobierno regional y gobiernos locales.</li> <li>3. Implementación de un sistema regional de información descentralizada desagregado en diferentes variables (género, edad, área residencia, etc.) que promuevan la adecuada toma de decisiones en políticas, programas y</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Diseño e implementación de data base regional para el desarrollo integral en todos los niveles del departamento de Lambayeque.</li> <li>• Creación e implementación del centro regional de planificación de Lambayeque.</li> <li>• Programa: Desarrollo de capacidades en gestión y manejo del sistema de información, registros, monitoreo y procesos informáticos, diferenciados por sexos.</li> <li>• Programa de formación en gestión pública par autoridades y funcionarios regionales.</li> </ul>

		4. acciones a nivel regional y local por parte de las instituciones públicas y privadas que intervienen en diferentes procesos para el desarrollo.	
4	Implementación adecuada de las oficinas formuladoras de proyectos de inversión social de las dependencias regionales y de las oficinas de programación e inversiones regional y local para desarrollar diseños de proyectos participativos, de manera que se implemente un banco de proyectos de impacto regional concertados y un sistema de gestión para financiamiento por fuentes públicas y privadas.	<p>1. Asignación de presupuesto de recursos ordinarios de las instituciones públicas correspondientes que garantice la participación organizada de la sociedad civil en las etapas de formulación, ejecución, operación y mantenimiento de los proyectos de inversión pública regional, provincial y local.</p> <p>2. Promover la participación activa de la sociedad civil en la programación, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de capacidades para el rediseño de organizacional participativo en los niveles de gobierno regional y locales del departamento de Lambayeque.</li> </ul>
5	Implementar e institucionalizar una red de rescate, revaloración y	1. Promover el diseño de proyectos de investigación del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de desarrollo de capacidades de</li> </ul>

	<p>aplicación práctica de los conocimientos ancestrales locales y una red científica regional en coordinación con los sectores claves (agricultura, salud, educación, turismo, transporte, producción) y articularla a los procesos de desarrollo local y regional.</p>	<p>patrimonio cultural de conocimientos ancestral de la región, principalmente en los sectores agrícolas, salud, producción, turismo y educación.</p> <p>2. Recuperar y difundir buenas prácticas de educación intercultural y bilingüe en el nivel regional y local.</p> <p>3. Promover la valoración de las prácticas ancestrales para una mejor convivencia social</p>	<p>docentes en educación para la identidad a nivel de redes de educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de reeducación para la identidad.</li> <li>• Programa educativo regional intercultural.</li> <li>• Proyecto: Sistematización de las buenas prácticas del desarrollo comunal en sectores sociales de salud, educación y agricultura</li> </ul>
--	---	---	---

#### Participación Ciudadana: Objetivo Estratégico 6

6	<p>Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública y vigilancia social utilizando mecanismos transparentes para la toma de decisiones públicas de los niveles regionales, provincial, distrital y comunal, asignando los recursos necesarios para su institucionalización.</p>	<p>1. Implementación de mecanismos para hacer cumplir los dispositivos legales orientados a eliminar toda forma de exclusión y discriminación.</p> <p>2. Impulso al funcionamiento y articulación del Consejo de Coordinación Regional, los Consejo de Coordinación Local y Consejo de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Construcción e implementación de emisora radial comunitaria regional.</li> <li>• Programa de sensibilización en medios de comunicación sobre derechos ciudadanos y participación ciudadana.</li> <li>• Proyecto piloto: Diseño e incorporación en la currícula educativa el curso de ética y</li> </ul>
---	--	--	--

		<p>Coordinación Comunal como mecanismos de consulta y concertación.</p> <p>3. Garantizar que los programas curriculares de los centros educativos públicos y privados incorporen contenidos sobre democracia, valores éticos, morales y cívicos; justicia, derechos humanos, equidad social, de género y calendario cívico.</p> <p>4. Impulsar programas y estrategias comunicacionales en medios masivos de difusión que promuevan la participación ciudadana y generen sistemas de comunicación directa en la gestión del desarrollo los cuales deben comprender desarrollo de capacidades.</p> <p>5. Institucionalizar los mecanismos de rendición de cuentas reales y efectivos a nivel</p>	<p>ciudadanía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño e implementación de la estrategia comunicacional anticorrupción.</li> </ul>
--	--	---	--

		regional y local en los niveles regionales y locales.	
7	Promover y fortalecer las capacidades e iniciativas creativas de jóvenes en las actividades productivas, políticas y sociales, y su participación en procesos de desarrollo regional y local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación e promoción de las capacidades creativas en jóvenes y niños de la región en los campos productivos, social y político.</li> <li>2. Implementar programas de capacitación a la comunidad en general, que promueva el ejercicio de las libertades públicas mediante cursos, talleres, encuentros, seminarios, pasantías, etc.</li> <li>3. Apoyar la creación de escuelas de líderes para la participación ciudadana y promoción del desarrollo</li> <li>4. Apoyar la implementación de los planes regionales sobre Igualdad de Oportunidades (PRIOL), Plan de la Infancia, Proyecto</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Formación de escuela regional de liderazgo.</li> </ul>

		<p>educativo, etc. que orientan el desarrollo de los jóvenes y niños.</p> <p>5. Implementación de módulos educativos que incluyen en su contenido curricular contenidos sobre democracia, valores éticos, cívicos, justicia, derechos humanos, equidad social, de género, calendario cívico.</p>	
--	--	--	--

	Políticas	Estrategias	Programas y Proyectos
<b>Reforma del Estado: Objetivo Estratégico 7</b>			
1	Modernizar la gestión del Estado a nivel local y regional que garantice el cumplimiento de las competencias y funciones asignadas así como el otorgamiento de servicios públicos oportunos y de calidad.	1. Establecimiento de una nueva estructura y dinámica organizativa en función de las exigencias para la gestión pública moderna y con equidad para la población atendida que comprenda rediseño de sistemas, procesos y estructuras para una mejora de la gestión institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de asesoría legal dirigida a los miembros de los consejos regional y locales</li> <li>• Proyecto de creación e implementación de módulo de atención al ciudadano.</li> <li>• Programa:</li> </ul> <p style="text-align: right;">De</p> <p>sarrollo de capacidades y</p>

		<p>2. Fomentar una cultura de participación ciudadana dentro de la administración pública regional mediante la masificación del uso de tecnologías de información.</p> <p>3. Promoción del establecimiento de oficinas de control interno y del sistema de control regional buscando mecanismos de independización presupuestal.</p> <p>4. Adecuar la estructura organizacional del gobierno regional y gobiernos locales en función de las exigencias para la gestión pública moderna con enfoque territorial, basada en resultados.</p> <p>5. Fortalecer la participación de la ciudadanía en los espacios públicos y privados (comités de seguridad ciudadana, comisiones de regantes, APAFAS, etc.).</p>	<p>asistencia técnica de instituciones públicas del gobierno regional, gobiernos locales y sociedad civil, para optimizar la gestión pública, mediante el uso de tecnologías de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa regional de asistencia técnica a gobierno regional para la mejora de la prestación de servicios básicos de calidad en zonas rurales y urbana periférica en situación de pobreza y pobreza extrema.</li> <li>• Programa de capacitación en uso de portales electrónicos y de los mecanismos de participación y vigilancia ciudadana.</li> </ul>
2	Promover un sistema informático y de comunicación electrónica	<p>1. Desarrollar estudios periódicos sobre la demanda de equipos y sistemas informáticos de las diferentes dependencias del gobierno regional, así como gestionar un programa de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de los portales de transparencia de la información pública en gobierno regional</li> </ul>



integrada y óptima que emplee las nuevas tecnologías de la información y comunicación, que modernice la gestión en las diferentes instancias y sectores del Estado en la perspectiva de mejorar la eficiencia y calidad de la gestión pública regional y la articulación con la sociedad civil.	implementación de equipos y software informáticos modernos y compatibles con los diversos sistemas que utiliza las instituciones públicas regionales.  2. Promover el diseño de programas informáticos orientados a mejorar la gestión pública regional.	y gobiernos locales.
---	--	-------------------------

**Fuente:**

[https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/11/14\\_pdrc\\_lambayeq\\_ue\\_2011\\_2021.pdf](https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2015/documentos/11/14_pdrc_lambayeq_ue_2011_2021.pdf)

Nuestras recomendaciones se basan en tres estrategias, cada una de las cuales consiste en un resumen, objetivos, justificación, temas, métodos, cronograma de implementación y evaluación.

## **Estrategia N° 01: “Justicia, Gobernabilidad e Institucionalidad”**

### **Resumen**

El estado peruano ha entrado en una crisis sistémica en los últimos años, y los escandalosos casos de corrupción han dañado a las organizaciones del estado. El sistema judicial responsable de proporcionar juicios transparentes ha sido reemplazado por un enfoque en los sistemas antimorales que no afectan el desarrollo del país. Por otra parte, descubrimos que debido a la falta de gobernantes que puedan entender, conectarse e interactuar con la sociedad civil, la capacidad de gobernanza se encuentra en la etapa de reorganización, vale indicar, no pueden encontrar el equilibrio en sus caras. Por lo tanto, debilitan el país sistémico.

### **Objetivo**

Fortalecer la justicia, gobernabilidad e institucionalidad.

### **Fundamentación**

Se fundamenta en la Teoría del Habitus de Pierre Bourdieu, Teoría de la Burocracia de Max Weber y la Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales, Martín Tanaka.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N° 01: Justicia Social Regional**

Se justo es una virtud básica que el orden social no puede fallar. Por otro lado, la justicia social como un tipo de justicia no se la considera como virtud, sino un valor porque se aplica y no puede reconocer las acciones opuestas mostradas por otros valores. Entonces la justicia social como valor debería incentivar el respeto igualitario de los derechos y compromisos de todos en una sociedad en particular (GAGO, 1994)

Perelman cree que en la justicia y en la justicia social, también debe haber tres elementos lógicos: establecer el valor de la justicia, establecer las reglas de la justicia y las acciones para lograr la justicia (GAGO, 1994)

La dificultad es hallar un espacio para la justicia social, porque la justicia legal determina la relación entre las personas y la sociedad. El distribuidor fija la conexión entre la sociedad y cada miembro, y la intercambiabilidad determina la relación entre los individuos, es difícil dar algo diferente de estos supuestos (GAGO, 1994)

Ahora, cuando tantos académicos defienden otro tipo de justicia, hay una brecha. Es razonable creer que la práctica de clasificar la justicia en categorías clásicas antes de que el mundo moderno las necesite puede no ser suficiente.

Por supuesto, la justicia debería desarrollarse y adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad, por lo que puede interpretarse como una sola, y la justicia debe diversificarse para adaptarse a la sociedad. Gran parte de investigadores que salen a favor de la justicia social, han incluido en sus estudios las clasificaciones tradicionales, pero con sus propios objetos formales. Si se acepta esta idea, es importante establecer la base y los principios de la justicia social correctamente. Y, evidentemente, debe demostrarse que puede considerarse de acuerdo con su teleología y elementos aplicados. La necesidad de justicia social queda demostrada por la aparición de nuevos elementos: grupos o individuos (GAGO, 1994)

El tipo de justicia necesaria, combinada con poca suerte, debe ser descrita por la sociedad, lo que obliga al país a tomar medidas de apoyo, protección e integración, e incluso requiere un nivel de bienestar material. Por lo tanto, se puede decir: "La justicia social compone la aplicación del concepto de justicia aplicable a nuestro tiempo. Se produce por las necesidades de la vida actual, la economía o la sociedad y la vida espiritual. Es fundamental para la aplicación en los últimos siglos, pues son diferentes: en otras palabras, la justicia social debe trascender otras naturalezas porque es justicia y tiene una relación entre las partes y el todo (GAGO, 1994)

## **Tema N° 02: Desarrollo de Capacidades**

El desarrollo de capacidades es el transcurso por el cual las personas, las organizaciones y la sociedad adquieren, fortifican o conservan gradualmente la capacidad de fundar y conseguir sus propios objetivos de desarrollo (UNDP, 2009).

El concepto de desarrollo de capacidades generalmente solo es equivalente a la capacitación, pero involucra una gama más amplia de componentes y consideraciones, como (UNDP, 2009):

- Suscitar una visión común y un marco operativo (leyes, políticas y acuerdos);
- Formar una cantidad suficiente de recursos humanos (mediante la contratación de personal con la experiencia y las capacidades adecuadas, capacitación y otro tipo de apoyo)
- Instale la infraestructura adecuada, como equipos y suministros, para proveer la ejecución;
- Ampliar o hacer alianzas o acuerdos de cooperación para extender el uso de los recursos y aumentar la efectividad de las intervenciones, reuniendo la fortaleza y los activos del personal relevante.
- Mejorar la base de conocimientos y el aprendizaje continuo mediante el monitoreo y la apreciación de intervenciones; e acrecentar los recursos técnicos y financieros.
- Con base en sus roles y grupos objetivo que se beneficiarán del plan o política, desarrolle un plan de desarrollo de capacidades que se adapte a los diferentes participantes involucrados. Por ejemplo, garantes de derechos (aquellos directamente responsables de implementar la ley); personal general en escuelas y educación; empleadores y el sector privado; juventud; personal de medios y periodistas; o titulares de derechos (mujeres y niñas).

### **Tema N° 03: Programa Educativo, Regional Intercultural.**

No es fácil darse cuenta de que somos un país diverso, multicultural y multilingüe. Durante de nuestra historia, la diversidad siempre ha sido considerada como un problema. A los ojos de muchas personas, esto ha obstaculizado la edificación de la nación peruana y el tan esperado desarrollo del Perú. Es difícil para nosotros ver la diversidad como riqueza y oportunidad, y como una vía abierta y exitosa para la gastronomía, pero el conocimiento, la cultura y otras áreas de convivencia entre los peruanos aún son difíciles de alcanzar. (MERMA, 2015)

La dificultad de reconocer y aceptar nuestra singularidad pero igual dignidad y derechos ha llevado a muchos esfuerzos para tratar de asimilar este país y obligarlo a ser el mismo que otros países. A lo largo de la historia del Partido Republicano, el sistema educativo peruano se ha esforzado por lograr este objetivo y ha promovido políticas educativas destinadas a igualar y castellanizar a todos los estudiantes en el país, sin darse cuenta de los diferentes tipos de personas, culturas e idiomas y varios territorios nacionales (MERMA, 2015)

La educación intercultural intenta promover el interés de otras poblaciones peruanas y el deseo de aprender su lengua materna, que no solo es un elemento simbólico de la identidad nacional, sino que numerosas de estas lenguas nativas alcanzan y corresponden desarrollar un tipo que les permita expandir las actividades académicas, laborales y culturales en el país, usándolo en diferentes áreas. Aunque esto no es un requisito nacional, algunas clases no indígenas (incluidas las escuelas privadas) últimamente han comenzado a escuchar el deseo de algunos estudiantes de grado de aprender quechua u otra lengua materna, (dependiendo de la popularidad de cada región), como segunda lengua, o al menos como asignatura básica. Con esto en mente, en muchas ciudades de Lambayeque, aún se guardan las costumbres originales, como la danza, la comida, el idioma y otros elementos, lo que enriquece el patrimonio cultural. Lambayeque es una región con montañas y zonas costeras, lo que la hace un departamento multicultural, por lo que es necesario fortificar cada pueblo y salvar todo tipo de saberes tradicionales (MERMA, 2015)

Consiguiente (MERMA, 2015):

- El impulso de proyectos de educación regional en curso puede a su vez facilitar el desarrollo de diferentes estrategias para el trabajo colaborativo de la población.
- Trabajar con los padres hará que los maestros muestren mayor disposición al aprendizaje y la apreciación de la cultura comunitaria.
- La diversidad cultural y lingüística del Perú constituye un factor discriminatorio, y para los hablantes nativos, esto afecta el proceso de marginación y pobreza.
- La marginación y estratificación de la lengua materna peruana ha llevado a la pérdida de muchas lenguas maternas. El español era el idioma institucional de la época, mientras que el idioma original fue desacreditado y rechazado.

## Desarrollo Metodológico

Para la realización de nuestra estrategia y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de la Estrategia	Acciones
<b>Introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motivación.</li><li>• Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>• Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
<b>Desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>• Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>• Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>• Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
<b>Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>• Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>• Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>• Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>• Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>

## **Agenda Preliminar de Ejecución de la Estrategia**

**Mes:** Agosto, 2019.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema.

### **Desarrollo de la Estrategia**

<b>Estrategia N° 1</b>			
<b>Cronograma por Temas</b>	<b>Tema N° 1</b>	<b>Tema N° 2</b>	<b>Tema N° 3</b>
<b>08:00</b>			
<b>09:30</b>			
<b>10:00</b>			
<b>11:30</b>	<b>Conclusión y Cierre de Trabajo</b>		



## Evaluación de la Estrategia

Por ser nuestra estrategia de tipo propositiva, adjuntamos a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta el objetivo y el contenido de la estrategia y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar éste.

Por favor marca con una X y responder en los espacios en blanco.

I. Objetivos de la Estrategia (Marca con una X)			
1. Se cumplieron	Sí	No	
2. Respondieron a las expectativas	Sí	No	
3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización	Sí	No	
II. Contenidos de la Estrategia (Marca con una X)			
4. Le permitió familiarizarse con el tema	Sí	No	
5. Le ofreció actualizarse en la temática	Sí	No	
6. Tuvieron relación con el objetivo de la estrategia	Sí	No	
7. Respondieron a sus expectativas	Sí	No	
Contenidos y Temas (Responder)			
El tema que <b>más</b> me gustó fue			
El tema que <b>menos</b> me gustó fue			
El tema que <b>mejor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que <b>peor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que me hubiera gustado que <b>profundizaran</b> más fue			
El tema <b>más</b> útil fue	.....		
III. Desempeño del Facilitador (Marca con una X)			
8. La estrategia fue expuesta en forma lógica y organizada	Sí	No	
9. La utilización de recursos didácticos ha sido	Bueno	Regular	Malo
10. El manejo de grupo por parte del expositor fue	Bueno	Regular	Malo
11. El dominio del tema por parte del facilitador ha sido	Bueno	Regular	Malo
12. El dominio práctico del facilitador fue	Bueno	Regular	Malo

## **Estrategia N° 02: “Participación Ciudadana”**

### **Resumen**

Cualquier ciudadano tiene derecho a una superior calidad de vida y se opriman los niveles de pobreza favoreciendo al progreso y desarrollo del país. Por lo tanto, la intervención de los residentes en la administración pública es legal, es decir, en la administración del gobierno para determinar prioridades, acciones o contabilidad. La participación ciudadana es el vínculo de autoridad entre los ciudadanos y el estado, por lo que la descentralización es esencial. La participación ciudadana tiene una conexión con la democracia y no solo debe restringirse al proceso electoral o referéndum, sino que también debe incluir a los ciudadanos, lo que requiere democratizar el consenso social (JNE, 2008)

### **Objetivo**

Fortalecer la democracia a través de la participación ciudadana.

### **Fundamentación**

Se fundamenta en la Teoría del Habitus de Pierre Bourdieu y la Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales, Martín Tanaka.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N° 01: Derechos Ciudadanos y Participación Ciudadana**

La participación ciudadana es “ser parte de y participar en” en un grupo, comunidad o país de carácter activo y comprometido. La participación ciudadana además representa: practicar responsabilidades y derechos políticos en la práctica, interferir en los asuntos públicos y asumir decisiones. En otras palabras, establecer la ciudadanía plena (JNE, 2008)

¿Pueden los ciudadanos participar en todos los niveles de gobierno?

La réplica es sí. Cuando la cuestión de la participación ciudadana se transfiera al contexto del régimen político, surgirán reservas. Existe la posibilidad de participación ciudadana en todos los niveles de gobierno, y sus particularidades están determinadas por la capacidad del gobierno. Esta es una variable crucial porque cuanto más grande es el gobierno, menos directo es el impacto en la formulación de políticas o la toma de decisiones. Por lo tanto, una vez que se determina el marco para la participación ciudadana, los residentes organizados logran expresar sus creencias, valores e intereses desde la sociedad civil a todos los niveles de gobierno (INICAM, 2011)

En el régimen local, la participación cívica se considera la participación de los pobladores en el establecimiento conjunto de prioridades presupuestarias y la gestión de ciertos planes sociales en términos de seguridad y vigilancia. La participación ciudadana también se considera "vigilancia social" de los ciudadanos. El desempeño público del gobernante y la gestión de las entidades públicas. Este enfoque cívico puede perfeccionar la administración pública de los municipios, mejorando así el progreso municipal (INICAM, 2011)



**Figura 5:** Participación Ciudadana

**Fuente:** <https://inicamblog.files.wordpress.com/2011/08/cuadro-02.jpg>

## **Tema N° 02: Comunicación Anticorrupción**

Para bien o para mal, los medios cumplen un rol estratégico. En la época presente del progreso histórico, que se cree la época de la información, los medios de comunicación han definido en gran medida la manera en que los ciudadanos desarrollan sus vidas. Como todos sabemos, los elementos que más afectan la metamorfosis en los valores, símbolos y orientación de la población son: la difusión de la experiencia histórica y las nuevas ideas (ALAVAREZ, 1999)

La vida pública está muy amenazada en estos medios. Sin una prensa autónoma e independiente y una sociedad que ejerza su derecho a comunicarse, es imposible imaginar la democracia moderna. Los medios supervisaron a las representantes de cada ciudad y condenaron el abuso de poder. Con su ausencia, los ciudadanos no podrán salvaguardar sus derechos. La colectividad organizada critica, plantea y edifica. Las opiniones de los ciudadanos, las quejas bien documentadas y las propuestas prácticas socavan el silencio y la impunidad, y dan un paso hacia la construcción de un nuevo código común de democracia y civilización, para que la sociedad civil pueda expresar la libertad, el conocimiento, la decisión y la libertad de expresión (ALAVAREZ, 1999)

Desafortunadamente, todavía hay medios para proporcionar servicios a las autoridades para difundir su información oficial y confundir y engañar a las personas distorsionando la información. Los medios son una herramienta estratégica para organizaciones con poder que usan información falsa. Este actuar corrupto viola el derecho a saber, confunde la conciencia, adormece el derecho a saber y anestesia el derecho a participar mientras comprende completamente la toma de decisiones públicas (ALAVAREZ, 1999)

**Los medios de comunicación son un arma de la sociedad civil frente a la corrupción: el derecho de propagación (ALAVAREZ, 1999)**

Esto exhorta a que la sociedad inspeccione los elementos necesarios para lograr sus objetivos en el intercambio y reconozca los mecanismos que proporciona. La sociedad tiene que investigar el contacto con los medios y establecer sus propios

medios. En resumen, la sociedad tiene que proteger y cultivar su derecho a la libertad de expresión, es decir, la libertad de comunicarse e informarse.

El derecho a comunicarse es un requisito previo para el establecimiento de un gobierno basado en la pluralidad y la identidad de hombres y mujeres, porque incentiva la justicia y el respeto a la dignidad humana. Se considera un derecho humano básico y un elemento necesario para garantizar la fortaleza de la democracia y la participación ciudadana.

Usar los medios de comunicación admite intercambiar conocimientos, ideas, decisiones conjuntas y, pero sobre todo, participar en la generación de acciones. El uso de la comunicación mejora la participación de los ciudadanos y la sociedad civil como actores influyentes en el transcurso de cambio necesario para construir una sociedad más justa y digna.

### **Tema N° 03: Escuela Regional de Liderazgo**

Aunque las definiciones de liderazgo y líder han sido utilizadas recientemente, su apariencia ha manifestado a diversas generaciones. Si nos referimos al liderazgo social, podemos volver a una era más reciente. El concepto de líder social es muy extenso. Representa a cualquier persona que se dedique a un trabajo remunerado o voluntario en un proyecto o iniciativa formulada en cualquier campo de la sociedad, pero es conocida por su capacidad de inculcar, atraer, promover, educar y hacer que los grupos sociales avancen hacia un objetivo común. (Disponible en: <https://gestionandote.org/>)

El adiestramiento del liderazgo, esencialmente frente a casos representativos como los propuestos por los líderes sociales, tiene un gran compromiso, obligándonos a buscar de manera permanente el soporte de instrumentos para mejorar la gestión, conservar un proceso constante de habilidades de aprendizaje y, por supuesto, fortificar a las generaciones. Internet, esta es la clave para el trabajo en equipo exitoso. (GOBITZ, 2015)

### ¿Cómo cultivar líderes para promover el cambio social? (GOBITZ, 2015)

Dada la menor investigación sobre los conceptos y definiciones de liderazgo social en comparación con el liderazgo político, comercial o sindical, harán que se aproximen a las características de los líderes correspondientes. El primer significado confirma que el concepto de liderazgo social está relacionado con el recorrido de los promotores de las organizaciones de la sociedad civil cuyas acciones son lograr el cambio social.

### ¿Cómo se hacen? (GOBITZ, 2015)

- Organizaciones sociales de base: son la expresión más esencial de las organizaciones de la sociedad civil, tanto para las zonas rurales que exhorta la prestación de servicios básicos, un caso de una organización de vecinos que requiere el reconocer ciertos derechos constitucionales, algunos grupos de campesinos que se unen obliga a mejorar sus condiciones de producción o un grupo de jóvenes que comparten sus ideales e intentan crear el futuro.
- Ideologías sociales: habitualmente son una colección desordenada de colectivos, grupos, corporaciones, sindicatos, sujetos espontáneos, entre otros, centrados en las causas del cambio social, desde problemas globales como el medio ambiente hasta preocupaciones específicas, como respetar a las mascotas, el paso a través del desempleo juvenil o la homosexualidad.
- Tercera sección: consiste en entidades y organizaciones privadas sin fines de lucro para ocuparse en promover al individuo e integrar grupos vulnerables o excluidos, como asociaciones, fundaciones, entidades religiosas, todos los cuales reinvierten sus beneficios de sus propias actividades sociales o económicas. Emprendimiento basado en el papel de pequeñas unidades de producción y servicio que son capaces de generar valor social y económico, y al mismo tiempo se encuentran con éxito en la estructura económica local.
- Organizaciones no gubernamentales, grandes y reconocidas internacionalmente, y pequeñas que son relevantes a nivel local. Estos últimos están dedicados a campos tan diversos como, entre otros, el apoyo en educación, promoción de la

salud, apoyo para discapacitados, cooperación internacional, derechos humanos y medio ambiente.

Habría atributos y habilidades para ejercer el liderazgo social (GOBITZ, 2015):

- Una carrera de dedicación personal que te da identificación.
- La rigidez, fiabilidad y rentabilidad de las aplicaciones.
- Capacidad para comunicarse, presentar y negociar con diversas entidades.
- Saber trabajar con los medios y las redes sociales.
- Fundar y gestionar alianzas y coaliciones estratégicas.

## Desarrollo Metodológico

Para la realización de nuestra estrategia y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de la Estrategia	Acciones
Introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motivación.</li><li>• Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>• Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>• Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>• Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>• Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
Conclusión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>• Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>• Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>• Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>• Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>



## **Agenda Preliminar de Ejecución de la Estrategia**

**Mes:** Setiembre, 2019.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema.

### **Desarrollo de la Estrategia**

<b>Estrategia N° 2</b>			
<b>Cronograma por Temas</b>	<b>Tema N° 1</b>	<b>Tema N° 2</b>	<b>Tema N° 3</b>
<b>08:00</b>			
<b>09:30</b>			
<b>10:00</b>			
<b>11:30</b>	<b>Conclusión y Cierre de Trabajo</b>		

## Evaluación de la Estrategia

Por ser nuestra estrategia de tipo propositiva, adjuntamos a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta el objetivo y el contenido de la estrategia y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar éste.

Por favor marca con una X y responder en los espacios en blanco.

I. Objetivos de la Estrategia (Marca con una X)			
1. Se cumplieron	Sí	No	
2. Respondieron a las expectativas	Sí	No	
3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización	Sí	No	
II. Contenidos de la Estrategia (Marca con una X)			
4. Le permitió familiarizarse con el tema	Sí	No	
5. Le ofreció actualizarse en la temática	Sí	No	
6. Tuvieron relación con el objetivo de la estrategia	Sí	No	
7. Respondieron a sus expectativas	Sí	No	
Contenidos y Temas (Responder)			
El tema que <b>más</b> me gustó fue			
El tema que <b>menos</b> me gustó fue			
El tema que <b>mejor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que <b>peor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que me hubiera gustado que <b>profundizaran</b> más fue			
El tema <b>más</b> útil fue	.....		
III. Desempeño del Facilitador (Marca con una X)			
8. La estrategia fue expuesta en forma lógica y organizada	Sí	No	
9. La utilización de recursos didácticos ha sido	Bueno	Regular	Malo
10. El manejo de grupo por parte del expositor fue	Bueno	Regular	Malo
11. El dominio del tema por parte del facilitador ha sido	Bueno	Regular	Malo
12. El dominio práctico del facilitador fue	Bueno	Regular	Malo

### **Resumen**

La reforma y modernización del estado es un tema firmemente arraigado en la sociedad política, y la dirección de este proceso es objeto de atención y cuidado de la sociedad civil. Muchos procesos de transformación e innovación del Estado han logrado ser la principal consecuencia de la aparición de sucesos nuevos, resistencias sociales y fuente de conflictividad entre ambas sociedades y en particular entre el Poder Ejecutivo como primordial operante del proceso reparador y diversos sectores de la sociedad civil, al punto de generar situaciones de conflicto de escala nacional que influyen en la gobernanza con democracia. No se puede hablar de la reforma del estado sin aludir a la naturaleza del estado, la reforma de las relaciones directas que existen gracias a los proyectos sociales, la configuración del estado y la elección y admisión de reformas y métodos por parte de entidades de la sociedad política que promocionarlos estos procesos (PNUD, 2011)

### **Objetivo**

Desarrollar a través de la reforma la modernización del Estado.

### **Fundamentación**

Se fundamenta en la Teoría del Habitus de Pierre Bourdieu, Teoría de la Burocracia de Max Weber y la Teoría de la Participación Popular en las Políticas Sociales, Martín Tanaka.

### **Análisis Temático**

#### **Tema N° 01: Módulo de Atención al Público**

El gobierno llamó a 2017 el Año del Servicio al Ciudadano. Pero, ¿A qué se refiere con buen servicio cívico? Lo principal que pensamos fue una persona muy amigable en la puerta de la institución, sonriéndonos y diciéndonos qué se debe hacer para ejecutar el procedimiento (Disponible en: <https://elperuano.pe>)

El módulo es modernizar y mejorar la vigilancia al proceso de grabación, lo que lo hace más flexible y transparente, y lo más importante, brinda un enorme bienestar al público.

Contar con un excelente servicio es una prioridad para los inconvenientes causados a los ciudadanos y cuidarlos. Esto quiere decir que es responsabilidad de la agencia comprender las dificultades diarias de la agencia y trabajar en el lugar para resolver completamente estos problemas. Esto también significa tener indicadores de gestión basados en la satisfacción de las personas con el servicio, especialmente la satisfacción con el problema (Disponible en: <https://elperuano.pe>)

¿Cómo brindar un buen servicio?

Si el estado persigue ofrecer buenos servicios a los ciudadanos, cuando asumen el cargo, no es suficiente brindarles buena atención sólo en las oficinas donde trabajan. El método de medición de este servicio debe resolverse a través del porcentaje de solución de problemas, no solo para prestar atención al problema, los documentos obtenidos o la orientación adecuada, aunque todos estos son muy importantes. Mejorar el servicio no es solo una sonrisa amistosa, sino también un interés real en el trabajo duro en problemas y soluciones diarias (Disponible en: <https://elperuano.pe>)

El gobierno debe elegir un proceso moderno para el servicio cívico, y la burocracia debería mejorar su gestión. El modernismo implica el uso de dispositivos y materiales técnicos que pueden resolver los problemas actuales.

## **Tema N° 02: Servicios Básicos de Calidad: Zonas Rurales y Urbano Periférica**

En Perú, nos referimos a los servicios básicos como sistemas de agua potable, alcantarillado o drenaje, y servicios como la energía eléctrica que las familias disfrutan para lograr su calidad de vida.

En el país lo que prima es la informalidad, alrededor del 70% lo es, por lo que las personas prefieren urbanizar pequeñas casas de protección en tierras insuficientes y no tienen estos servicios, lo que lleva a que esta brecha de infraestructura nunca se reduzca, sino que se expanda. (Disponible en: <https://www.construccionyvivienda.com>)

La infraestructura de las áreas urbanas o vecindarios y la ubicación geográfica de las familias en las áreas rurales para acceder a la educación, la atención médica y los servicios municipales a nivel de distrito son extremadamente importantes porque ayudan a lograr un país más integrado y a reducir las disparidades sociales. En las zonas rurales, el disponer de la infraestructura necesaria, como iluminación pública, calles pavimentadas y pasillos o lugares públicos (como lugares públicos, plazas o plazas), es esencial para el progreso de las aldeas porque optimizan la calidad de vida de la población. Organizar áreas de reunión y promover la organización de los residentes de la comunidad. (ENPP, 2017)

La región de Lambayeque tiene geografía costera y montañosa, y toda la ciudad aún no tiene servicios básicos, y aún más zonas rurales olvidadas.

¿Cómo mejorar la calidad del servicio básico?

Para las áreas agrarias, el costo de las herramientas requeridas es bajo, pero es muy efectivo porque, debido a su ubicación geográfica, a menudo requiere mucha inversión para alcanzar mutaciones extremas.

**Energía** (FOMIN, 2018):

- Sistema solar doméstico integrado con servicio pagado o modelo de tarifa prepago
- Una micro red solar gestionada por una entidad comunitaria.
- Pequeñas centrales hidroeléctricas manejadas y amparadas por pequeñas empresas locales

**Agua y saneamiento (FOMIN, 2018):**

- Las opciones al crédito de agua pueden auxiliar a los hogares pobres a pagar las conexiones de red.
- Plataforma para monitorear el sistema de agua usando un teléfono móvil
- Bienes financieros para ampliar o reparar redes de suministro de agua.

**Tema N° 03: Portales de Mecanismos de Participación y Vigilancia Ciudadana y de Transparencia de la Información Pública**

En el nuevo proceso democrático que atraviesa nuestro país, la supervisión debe desempeñar un papel significativo y apoyar al fortalecimiento de las instituciones públicas. Al hablar del cuidado, se considera el derecho de hombres y mujeres de la comunidad a participar directamente en la gestión de los gobiernos centrales o locales. (TRANSPARENCIA, 2016)

La sociedad está acostumbrada a ignorar la corrupción. La gente adoptó una actitud sumisa, con poca participación activa y falta de compromiso. Los ciudadanos deben estar comprometidos de encontrar información y congregar a otros para que participen.

**Elementos de participación ciudadana (TRANSPARENCIA, 2016):**

- El público revoca las consultas: Se le permite eliminar la autoridad que han elegido por las personas antes de que expire su plazo. Se puede aplicar al alcalde, parlamentarios, autoridades regionales y algunos magistrados mediante votación, y se puede realizar a través de consultas populares.
- Requisitos de rendición de cuentas: Incluye la recopilación de firmas para que las autoridades puedan responder dudas sobre la gestión del presupuesto público para ejecutar sus funciones. La respuesta debe publicarse.
- Eliminación: Una vez que se recolecta un cierto número de firmas, la autoridad designada por el gobierno central o el gobierno local puede ser eliminada sin tener que realizar elecciones.

- Iniciativa: Un conjunto de pobladores propone un proyecto de ley (frente al Congreso), un reglamento (frente al Concejo Municipal) o regulaciones del gobierno regional. Envuelve la posibilidad de proponer proyectos de reforma constitucional.
- Referéndum: Además de la legislación y los decretos de emergencia, un grupo de ciudadanos solicita firmas para presentar reformas constitucionales, leyes, normas regionales, decretos o desaprobación de cada uno de los dispositivos anteriores.
- Comité Abierto: Reunión cívica para discutir asuntos municipales.
- Solicitud: Una petición o requerimiento hecha a cualquier autoridad.
- Comités comunitarios y comités vecinales: Reuniones de residentes o ciudadanos, presentaron sugerencias destinadas a cooperar con las autoridades

### **¿Qué es la vigilancia ciudadana? (TRANSPARENCIA, 2016)**

La capacidad y los derechos de nuestros ciudadanos para supervisar o fiscalizar los decretos o trabajos de las instituciones y los comisionados públicos que afligen la vida de la comunidad. También es un mecanismo que controla para prevenir la corrupción, lo que lleva al público a tomar una serie de acciones para garantizar el acatamiento de sus deberes y derechos.

¿Por qué es importante vigilar?

Debido a que los ciudadanos son parte de un país, sus instituciones y funcionarios les corresponden realizar una cadena de ocupaciones diseñadas para promover el ejercicio de nuestros derechos. Al querer pretender vivir en democracia, los ciudadanos tienen que ejercer su derecho a participar. Vigilar es otra opción para la colaboración y la obligación de los ciudadanos. Seguimos vigilantes y nos aseguramos de que nuestros derechos se hagan realidad, lo que ayuda a mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Cuando vigilamos...

- Los procedimientos y programas que controlamos el gobierno o cualquier otra organización pública o privada se implementan acorde con la situación real y las insuficiencias de las personas.
- Proveemos sostenibilidad a las políticas existentes que son beneficiosas para el bienestar de la sociedad para suscitar la implementación de leyes y medidas disciplinarias, para que todos los ciudadanos conozcan sus derechos.

### **¿Cómo examinar la transparencia del Estado?**

Entrando a los portales a través del internet:

Página web del Ministerio de Economía y Finanzas: [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe)

Página web de ingreso directo al Portal de Transparencia Económica del Ministerio:  
[www.transparencia-economica.mef.gob.pe](http://www.transparencia-economica.mef.gob.pe)



## Desarrollo Metodológico

Para la realización de nuestra estrategia y alcanzar el objetivo propuesto planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Partes Componentes de la Estrategia	Acciones
Introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motivación.</li><li>• Comunicación de los objetivos de la reunión.</li><li>• Repaso y/o control de los requisitos.</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.</li><li>• Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).</li><li>• Evaluación formativa del progreso de los participantes.</li><li>• Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.</li></ul>
Conclusión	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.</li><li>• Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.</li><li>• Síntesis del tema tratado en la reunión.</li><li>• Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.</li><li>• Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en la reunión siguiente.</li></ul>

## **Agenda Preliminar de Ejecución de la Estrategia**

**Mes:** Octubre, 2019.

**Periodicidad:** Una semana por cada tema.

### **Desarrollo de la Estrategia**

<b>Estrategia N° 3</b>			
<b>Cronograma por Temas</b>	<b>Tema N° 1</b>	<b>Tema N° 2</b>	<b>Tema N° 3</b>
<b>08:00</b>			
<b>09:30</b>			
<b>10:00</b>			
<b>11:30</b>	<b>Conclusión y Cierre de Trabajo</b>		

## Evaluación de la Estrategia

Por ser nuestra estrategia de tipo propositiva, adjuntamos a ella una propuesta de evaluación, el diseño de esta evaluación demanda tener en cuenta el objetivo y el contenido de la estrategia y el desempeño del facilitador.

Esta evaluación está diseñada para ser aplicada al finalizar éste.

Por favor marca con una X y responder en los espacios en blanco.

I. Objetivos de la Estrategia (Marca con una X)			
1. Se cumplieron	Sí	No	
2. Respondieron a las expectativas	Sí	No	
3. Le permitió abrir nuevas inquietudes de actualización	Sí	No	
II. Contenidos de la Estrategia (Marca con una X)			
4. Le permitió familiarizarse con el tema	Sí	No	
5. Le ofreció actualizarse en la temática	Sí	No	
6. Tuvieron relación con el objetivo de la estrategia	Sí	No	
7. Respondieron a sus expectativas	Sí	No	
Contenidos y Temas (Responder)			
El tema que <b>más</b> me gustó fue			
El tema que <b>menos</b> me gustó fue			
El tema que <b>mejor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que <b>peor</b> fue expuesto y aplicado por el facilitador fue			
El tema que me hubiera gustado que <b>profundizaran</b> más fue			
El tema <b>más</b> útil fue	.....		
III. Desempeño del Facilitador (Marca con una X)			
8. La estrategia fue expuesta en forma lógica y organizada	Sí	No	
9. La utilización de recursos didácticos ha sido	Bueno	Regular	Malo
10. El manejo de grupo por parte del expositor fue	Bueno	Regular	Malo
11. El dominio del tema por parte del facilitador ha sido	Bueno	Regular	Malo
12. El dominio práctico del facilitador fue	Bueno	Regular	Malo

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES**

1. El análisis, la interpretación y la discusión del objeto de estudio justificaron el problema de investigación.
2. El desempeño del Gobierno Regional de Lambayeque no es eficiente ni eficaz, no ha concretizado los objetivos estratégicos 6 y 7 del III Eje Estratégico del Plan de Desarrollo Regional Concertado 2011 – 2021.
3. Se elaboró la propuesta en relación al problema de investigación, la base teórica la fundamento y las teorías las eligió la naturaleza del problema de investigación.

## **CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES**

1. Ejecutar los objetivos estratégicos 6 y 7 del III Eje del Plan de Desarrollo Regional Concertado Lambayeque 2011 – 2021.
2. Capacitar a las autoridades del gobierno regional y local en torno a los cuatro ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Regional Concertado Lambayeque 2011 – 20121.

## BIBLIOGRAFÍA

- Burad, S. (2013). *Acción social según Max Weber*.
- Calizaya, F. (2015). *"Propuesta para formulación del plan de desarrollo concertado en el distrito de Ocabamba, provincia de la Convención, Cusco, 2014-2023"*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2013). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local*. (Ediciones Nova Print ed.). Lima.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2001). *Capital social y reducción de la pobreza: en busca de un nuevo paradigma*. Santiago de Chile.
- Cerda, H. (1991). *Medios, instrumentos, técnicas y métodos en la recolección de datos e información*. Bogotá.
- Cerron, B. (2017). *"Relación entre el plan de desarrollo concertado y el presupuesto participativo en la municipalidad provincial Daniel Alcides Carrión - Yanahuanca, Pasco, 2016"*. Universidad Nacional de Educación, Lima.
- Emprende Mi Estrategia*. (30 de Octubre de 2012).
- Enciclopedia. (2018). *La enciclopedia en Linea*. Obtenido de [www.biografiasyvidas.com](http://www.biografiasyvidas.com)
- GRDL. (2011). *Plan de desarrollo regional concertado en Lambayeque*. Lambayeque.
- Janowsky, D. (2014). *La teoría de Pierre Bordieu: habitus, campo social y capital cultural*. UNLP, Brasil.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. (2 Edición ed.). (U. N. México, Ed.) México.
- Meichsner, S. (2007). *"El campo en la perspectiva teórica de Bourdieu"*. México: Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana.
- Merino, B. (2016). *Gobernabilidad de baja intensidad*. Lima: El Comercio.
- Muñoz, P. (2014). *Gobernabilidad y desarrollo subnacional: problemas de baja calidad de la democracia*. Universidad del Pacífico, Lima.
- Psicología - Online*. (31 de Mayo de 2018).
- Rebollo, O. (2013). *Reflexiones para desarrollar una política pública desde el gobierno de Aragón*. España.
- Tanaka, M. (2001). *Participación popular en las políticas sociales. Cómo y cuándo es democrática y eficiente, y por qué puede también ser lo contrario*. Lima: IEP.

- Tanaka, M. (2007). *La participación ciudadana y el sistema representativo*. PRODES, Lima.
- Ucema.Edu. (s.f.). *¿Qué es la burocracia?*. Max Weber. Recuperado el 2019, de [https://ucema.edu.ar/u/ame/Weber\\_burocracia.pdf](https://ucema.edu.ar/u/ame/Weber_burocracia.pdf)
- Valdiviezo, M. (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla*. Lima: Gestión Pública y Desarrollo.
- Vásquez, J. (2016). "*Factores determinantes del gasto de inversión del presupuesto, de acuerdo al proceso participativo y los ejes estratégicos del plan de desarrollo concertado en la municipalidad provincial de Lambayeque en los años 2013, 2014*". Universidad Señor de Sipan, Lambayeque, Pimentel.
- Weber, M. (2014). *Economía y sociedad*. Fondo de Cultura Económica.

# **ANEXOS**





## ANEXO N° 1

### UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” DE LAMBAYEQUE



### GUÍA DE OBSERVACIÓN

Factores	Siempre	A Veces	Nunca	Total
El gobierno promueve y fortalece iniciativas de justicia social a nivel local				
Se difunde a la sociedad civil los derechos y obligaciones de los ciudadanos				
Se ha mejorado la producción de normativas y ordenanzas que permiten tener un mejor bienestar en la ciudadanía				
El gobierno articula la participación de la sociedad civil y gobierno en la planificación del desarrollo territorial.				
Se promueve en los jóvenes iniciativas de actividades productivas en el campo político y social.				
El gobierno impulsa mecanismos de consulta y concertación a la población.				
Se ha mejorado el sistema de servicio al ciudadano mediante la modernización de la gestión pública (Tecnología de la información)				



## ANEXO N° 2

### UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” DE LAMBAYEQUE



### GUÍA DE ENCUESTA

Empleo/Cargo:.....

Lugar y Fecha de la Encuesta:.....

Nombres y Apellidos del Encuestador:.....

#### **Código “A”: Eje Estratégico Gobernabilidad y Gestión Pública**

1. Sabe usted. ¿Qué es un plan de desarrollo concertado?
  - a. Sí
  - b. No
  
2. ¿Promueve el gobierno a la sociedad civil espacios para identificar iniciativas legislativas?
  - a. Sí
  - b. No
  
3. ¿Conoces alguna normativa que el gobierno ha implementado y ha permitido mejorar las condiciones sociales en la localidad?
  - c. Sí
  - d. No
  
4. ¿Cómo califica Ud. los dos últimos gobiernos de la provincia de Chiclayo?
  - a. Pésimo
  - b. Malo
  - c. Regular
  - d. Bueno
  
5. ¿Qué problema considera Ud. no permite el desarrollo de su localidad?

- a. Corrupción
  - b. Incapacidad de gobierno
  - c. Bajo presupuesto
  - d. Burocracia
6. ¿Considera que existe articulación entre los gobiernos locales, provinciales y regionales para buscar el desarrollo?
- a. Nunca, cada uno trabaja por su lado
  - b. A veces, cuando se acercan los procesos electorales
  - c. Siempre
7. ¿El gobierno busca el consenso y establece mecanismos de concertación con los actores sociales que existen en la localidad?
- a. Sí
  - b. No
8. ¿Promueve el gobierno la participación de la sociedad civil en las decisiones públicas que se toman?
- a. Sí
  - b. No
9. ¿Alguna vez has participado en un presupuesto participativo?
- a. Sí
  - b. No
10. ¿Estaría dispuesto a participar en la fiscalización de las obras públicas que se ejecuten?
- a. Sí
  - b. No
11. ¿La municipalidad ha mejorado la calidad de servicio al público, es decir habido una modernización en el proceso burocrático?

- a. Sí
- b. No

12. ¿Cómo considera Ud. la difusión por parte del gobierno local hacia la población en las acciones que ejecuta?

- a. Pésimo
- b. Malo
- c. Regular
- d. Bueno

13. ¿A quién considera responsable del sub desarrollo que tiene la localidad?

- a. La población, porque es la que elige el tipo de autoridades
- b. A los gobernantes

14. ¿Cuáles serían los problemas que urge se le preste una atención inmediata?

- a. Inseguridad ciudadana
- b. Baja calidad de servicio en educación y salud
- c. Falta de empleo y otros
- d. Corrupción



### ANEXO N° 3

## UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO” DE LAMBAYEQUE



### GUÍA DE ENTREVISTA

Empleo/Cargo:.....

Lugar y Fecha de la Entrevista: .....

Nombres y Apellidos del Entrevistado: .....

Nombres y Apellidos del Entrevistador: .....

#### **Código “A”: Eje Estratégico Gobernabilidad y Gestión Pública**

1. ¿Qué entiende por justicia social?

.....  
.....

2. ¿Qué son las iniciativas legislativas?

.....  
.....

3. ¿Cómo define a la gobernabilidad?

.....  
.....

4. ¿Es lo mismo gobernabilidad y gobernanza?

.....  
.....

5. ¿Qué opinión tiene respecto si se está tomando en cuenta el plan de desarrollo concertado que tiene la región Lambayeque?

.....  
.....

6. ¿Genera el gobierno espacios para identificar iniciativas legislativas por parte de la sociedad civil?

.....  
.....

7. ¿Qué es la gestión pública y cómo se da?

.....  
.....

8. ¿Qué mecanismo debería emplear el gobierno local para lograr la articulación entre la sociedad civil y las diferentes instituciones públicas?

.....  
.....

9. ¿Qué es la participación ciudadana? ¿Se da en el territorio lambayecano?

.....  
.....

10. ¿Tiene conocimiento acerca de lo que es la concertación?

.....  
.....

11. ¿Conoce acerca de lo que es una reforma estatal?

.....  
.....

12. ¿Qué problema grave considera Ud. no permite que exista una gobernabilidad transparente y de calidad?

.....  
.....

### **Código “B”: Plan Estratégico**

13. ¿Qué entiende por plan estratégico?

.....  
.....

14. ¿Considera que el plan estratégico es eficiente?

.....  
.....

15. ¿Qué opinión le merece la teoría de Pierre Bourdieu?

.....  
.....

16. ¿Qué opinión le merece la teoría de la burocracia de Max Weber?

.....  
.....

17. ¿Qué opinión le merece la teoría de la participación popular en las políticas sociales de  
Martín Tanaka?

.....  
.....



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Alcibiades Sanchez Sanchez
Título del ejercicio:	INFORME
Título de la entrega:	Informe: Concretizar el III Eje Estrat...
Nombre del archivo:	TESIS_DE_ALCIBIADES.docx
Tamaño del archivo:	2.24M
Total páginas:	112
Total de palabras:	21,508
Total de caracteres:	121,936
Fecha de entrega:	21-abr-2020 05:00p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1304018509



Derechos de autor 2020 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Cardoso Montoya, César Augusto  
Asesor




## Informe: Concretizar el III Eje Estratégico

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>	<b>12%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE


### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>www.transparencia.org.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>sigla.regionlambayeque.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.up.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.unsa.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>ot.regionlambayeque.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>disde.minedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad de San Martín de Porres</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>



Dr. Cardoso Montoya, César Augusto  
Asesor

9	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
10	www.sigob.org Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	<1 %
12	www.politicayestrategia.cl Fuente de Internet	<1 %
13	www.peru.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
14	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Tecnológica de Honduras Trabajo del estudiante	<1 %
16	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %



Dr. Cardoso Montoya, César Augusto  
Asesor

135	conteudo.enap.gov.br	Fuente de Internet	<1 %
136	estrucplan.com.ar	Fuente de Internet	<1 %
137	repositorio.uarm.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
138	worldwidescience.org	Fuente de Internet	<1 %
139	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados	Trabajo del estudiante	<1 %
140	Submitted to Universidad Andina del Cusco	Trabajo del estudiante	<1 %
141	"Towards a Justice with a Human Face", Springer Science and Business Media LLC, 1978	Publicación	<1 %

Excluir citas

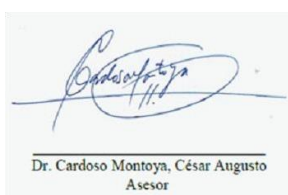
Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado





**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N° 063-VIRTUAL**

Siendo las **09:00 horas**, del día **Lunes 12 de julio de 2021**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/bns-azpt-fpg>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N° 171-2020-UP-FACHSE**, de fecha **03 de febrero de 2020**, integrado por:

Presidente	: Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez.
Secretario	: Mg. Beder Bocanegra Vilcamango.
Vocal	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Asesor Metodológico	: Dr. César Augusto Cardoso Montoya.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **PROGRAMA PARA CONCRETIZAR EL III EJE ESTRATEGICO DEL PLAN DE DESARROLLO REGIONAL CONCERTADO DE LAMBAYEQUE 2011-2021, CASO PROVINCIA CHICLAYO, AÑO 2019**; presentada por el tesista **SANCHEZ SANCHEZ ALCIBIADES** para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales** mención de **Políticas Sociales: Gerencia Social**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(16) (DIECISEIS)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**

Siendo las 10:15 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

**Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez**  
**PRESIDENTE**

**Mg. Beder Bocanegra Vilcamango**  
**SECRETARIO**

**Dr. Rafael Cristóbal García Caballero**  
**VOCAL**

**OBSERVACIONES:** El asesor no estuvo presente durante el proceso de sustentación.

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Alcibiades Sánchez Sánchez investigador principal, y Dr. César Augusto Cardoso Montoya asesor del trabajo de investigación “Programa para Concretizar el III Eje Estratégico del Plan de Desarrollo Regional Concertado de Lambayeque 2011 - 2021, Caso Provincia Chiclayo, Año 2019” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 10 de mayo del 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alcibiades', enclosed within a circular scribble.

Lic. Alcibiades Sánchez Sánchez  
Investigador principal

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cardoso Montoya', enclosed within a circular scribble.

Dr. César A. Cardoso Montoya  
Asesor





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Alcibiades Sanchez Sanchez
Título del ejercicio:	INFORME
Título de la entrega:	Informe: Concretizar el III Eje Estrat...
Nombre del archivo:	TESIS_DE_ALCIBIADES.docx
Tamaño del archivo:	2.24M
Total páginas:	112
Total de palabras:	21,508
Total de caracteres:	121,936
Fecha de entrega:	21-abr-2020 05:00p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1304018509

