

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y
financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo
Ortiz. Caso Importaciones BASAK E.I.R.L. año 2021**

Tesis que presentan los bachilleres:

Aldo Sopla Maslucan

Mirko Vladimir Billena Carranza

Para obtener el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

Lambayeque – Perú

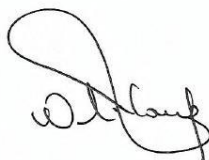
Marzo 2023



Sopla Maslucan, Aldo
Bachiller 1



Billena Carranza, Mirko
Bachiller 2



Olivos Campos, Carlos
Asesor

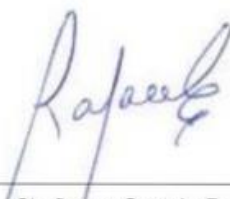
Aprobado por el jurado:



Guillermo Gastulo Nestor Alfonso
PRESIDENTE



Millones Orrego Giuliana Vilma
SECRETARIO



Chafloque Gastulo Rafael
VOCAL

Fecha de sustentación: 16 de junio del 2023

Dedicatoria

A Dios por haberme dado fuerza y voluntad para lograr este objetivo, y a mis familiares por su incondicional apoyo en todo momento y por su confianza en mi capacidad intelectual.

Sopla Maslucan Aldo

Al Dios supremo por guiarme en el camino del bien, a mis padres por su cariño y apoyo, que sin su ayuda no hubiese hecho posible este objetivo.

Billena Carranza, Mirko Vladimir

Agradecimiento

A mi querida universidad “Pedro Ruiz Gallo” por haberme abierto sus aulas donde forjamos día a día nuestros sueños y nos preparamos para ser profesionales honorables para la sociedad

Agradecimiento especial para mis familiares por su ayuda y su motivación que nos han transmitido de manera desinteresada.

Sopla Maslucan, Aldo

Agradecimiento al profesor y asesor de tesis, CPC. Carlos Alberto Olivos Campos por transmitirme sus conocimientos y guiarme en este objetivo, agradecimiento especial a mi madre por su cariño y apoyo.

Billena Carranza, Mirko Vladimir

Índice general

Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Índice general	5
Índice de tablas	6
Índice de figuras	8
Índice de anexos	9
Información general.....	10
Resumen	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Diseño teórico.....	19
Antecedentes	19
Bases teóricas.....	22
Bases conceptuales	24
Diseño metodológico.....	32
Diseño de contrastación de hipótesis/procedimiento a seguir en la investigación	32
Población y muestra.....	33
Técnicas, instrumentos, equipos, materiales.....	34
Resultados.....	36
Discusión de resultados	73
Conclusiones.....	77
Recomendaciones	79
Referencias	81
Anexos	86

Índice de tablas

Tabla 1 Fórmulas del análisis económico.....	29
Tabla 2 Fórmulas del análisis financiero	30
Tabla 3 Resumen metodológico	35
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad del Control interno.....	36
Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad de la Gestión económica y financiera.....	36
Tabla 6 Ambiente de control	37
Tabla 7 Evaluación de riesgos	38
Tabla 8 Actividades de control.....	39
Tabla 9 Información y comunicación	40
Tabla 10 Monitoreo	41
Tabla 11 Control interno.....	42
Tabla 12 Análisis económico	43
Tabla 13 Análisis financiero.....	44
Tabla 14 Gestión económica y financiera	45
Tabla 15 Análisis vertical del Estado de Resultados 2020-2021.....	46
Tabla 16 Análisis vertical del Estado de Situación Financiera 2020-2021	48
Tabla 17 Análisis horizontal del Estado de Resultados 2020-2021	50
Tabla 18 Análisis horizontal del Estado de Situación Financiera 2020-2021	51
Tabla 19 Liquidez corriente.....	53
Tabla 20 Prueba ácida.....	54
Tabla 21 Prueba defensiva.....	55
Tabla 22 Capital de trabajo.....	56
Tabla 23 Rotación de cartera	57
Tabla 24 Rotación de inventarios	58
Tabla 25 Rotación de efectivo	59

Tabla 26 Rotación del activo	60
Tabla 27 Nivel de endeudamiento	61
Tabla 28 Estructura de capital	62
Tabla 29 Cobertura de gastos financieros.....	63
Tabla 30 Rentabilidad económica	64
Tabla 31 Rentabilidad financiera.....	65
Tabla 32 Valores de Shapiro-Wilk	66
Tabla 33 Prueba de normalidad	66
Tabla 34 Correlación entre Control interno y Gestión económica y financiera	67
Tabla 35 Correlación entre Ambiente de control y Gestión económica y financiera....	68
Tabla 36 Correlación entre Evaluación de riesgos y Gestión económica y financiera .	69
Tabla 37 Correlación entre Actividades de control y Gestión económica y financiera	70
Tabla 38 Correlación entre Información y comunicación y Gestión económica y financiera	71
Tabla 39 Correlación entre Monitoreo y Gestión económica y financiera.....	72
Tabla 40 Matriz de consistencia	87
Tabla 41 Operacionalización de variables	88

Índice de figuras

Figura 1 Ambiente de control.....	37
Figura 2 Evaluación de riesgos.....	38
Figura 3 Actividades de control	39
Figura 4 Información y comunicación	40
Figura 5 Monitoreo.....	41
Figura 6 Control interno	42
Figura 7 Análisis económico	43
Figura 8 Análisis financiero	44
Figura 9 Gestión económica y financiera.....	45
Figura 10 Liquidez corriente	53
Figura 11 Prueba ácida	54
Figura 12 Prueba defensiva	55
Figura 13 Capital de trabajo	56
Figura 14 Rotación de cartera	57
Figura 15 Rotación de inventarios.....	58
Figura 16 Rotación de efectivo.....	59
Figura 17 Rotación del activo	60
Figura 18 Nivel de endeudamiento.....	61
Figura 19 Estructura de capital.....	62
Figura 20 Cobertura de gastos financieros	63
Figura 21 Rentabilidad económica.....	64
Figura 22 Rentabilidad financiera	65

Índice de anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia	87
Anexo 2: Operacionalización de variables.....	88
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos.....	89

Información general

Título:

Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz. Caso Importaciones BASAK E.I.R.L. año 2021

Autores:

- Aldo Sopla Maslucan
- Mirko Vladimir Billena Carranza

Asesor:

Carlos Alberto Olivos Campos

Lugar donde se desarrollará la investigación:

Distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo general: Determinar en qué medida el sistema de control interno incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021. Para ello recurrió a la metodología de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional en la que se conocerá la situación actual de ambas variables y medir la incidencia; por lo que se contará con 25 intervinientes a quienes se les aplicará el cuestionario; además, de un análisis documental a los estados financieros. Se encontró que el control interno es calificado como un nivel alto por el 56.0% y regular por el 40.0%, ya que el ambiente de control fue alto por el 56.0%, la evaluación de riesgos es regular por el 52.0%, las actividades de control también son regulares por el 56.0%, la información y comunicación alta por el 56.0% al igual que el monitoreo por el 48.0%; y la gestión económica-financiera alta por el 48.0%, ya que las ventas al 2021 crecieron un 27.76% y la utilidad neta 68.75%, los inventarios bajaron -43.58%, el costo de venta pesó el 91.27%, la utilidad neta 2.29%, el activo corriente 78.63% y patrimonio 20.25%, la liquidez corriente con 72.023, la rotación de inventario 0.355, el 79% del activo está endeudada, ROA 4.7% y ROE 22.4. Concluyendo que existe incidencia con una significancia de 0.000 del Rho de Spearman con un valor de 68.4%.

Palabras clave: Control interno, Gestión económica-financiera, Liquidez

Abstract

The general objective of this research is: To determine to what extent the internal control system affects the economic and financial management of the company "Importations BASAK EIRL" in the district of José Leonardo Ortiz – Chiclayo, year 2021. To this end, it resorted to applied method, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design and descriptive- correlational scope in which the current situation of both variables will be known and the incidence measured; Therefore, there will be 25 participants to whom the questionnaire will be applied ; in addition, a documentary analysis of the financial statements. It was found that internal control is rated as a high level by 56.0% and regular by 40.0%, since the control environment was high by 56.0%, risk assessment is regular by 52.0%, control activities are also regular by 56.0%, information and communication high by 56.0% as well as monitoring by 48.0%; and high economic-financial management by 48.0%, since sales to 2021 grew by 27.76% and net income 68.75%, inventories fell -43.58%, cost of sale weighed 91.27%, net income 2.29%, current assets 78.63% and equity 20.25%, current liquidity with 72,023, inventory turnover 0.355, 79% of assets are indebted, ROA 4.7% and ROE 22.4. Concluding that there is incidence with a significance of 0.000 of Spearman's Rho with a value of 68.4%.

Key words: Internal control, Economic-financial management, Liquidity.

Introducción

El control interno es una pieza fundamental en toda organización, pues al excluirlo en la gestión administrativa se tendrá presencia de falencias, inconvenientes y problemas que impedirán el crecimiento económico y financiero de las organizaciones, por ello se presentan las siguientes problemáticas:

La problemática a nivel internacional, Mayett et al. (2022) encontraron que las MiPymes colombianas y mexicanas utilizan muy poco los índices de desempeño financiero por la nula presencia de controles internos como la falta de un manual de funciones y actividades de prevención de riesgos. En México, una PYME carece de la planificación estratégica en la que se considere sus compras, producción y venta de sus productos, tampoco posee un personal capacitado ni cultura organizacional, además de tener inconclusos sus informes y reportes contables por la falta de un control financiero (Saavedra y Macarena, 2018). En el GAD Zaruma, Apolo et al. (2019) corroboraron que existen graves deficiencias de control, los cuales conducen a altos riesgos económicos y financieros que recaen en las ganancias de las empresas. La empresa Capasepri incumple las normativas internas y externas en el proceso de sus actividades y en la presentación de sus informes contables, debido a su falta de organización y ordenamiento de la empresa en sus funciones (Manosalvas et al., 2019).

A nivel nacional, el sector de comercio padece problemas al aplicar el modelo COSO, evidenciado que el 80% del rubro de confección se clandestina de ropa deportiva clandestina de marcas internacionales durante la crisis sanitaria, enmarcando desbalances en sus reportes declarados (Yong, 2018). Espinoza et al. (2021) detectó que el principal riesgo que acarrear los centros comerciales de Gamarra es que carecen del control en sus operaciones, lo que los conlleva a tener mermas económicas por la falta de manejo y políticas establecidas, resaltando esas pérdidas en los estados financieros. Villafuerte et al. (2021) encontró que una proveedora de alimentos no tiene asignada sus autoridades ni normas, tampoco las medidas ni evaluaciones de los procesos, tampoco analiza la documentación, por lo que incurre en un mal registro de sus operaciones y con ello al mal cálculo de sus razones financieras. La constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. ubicada en Huánuco acarrea desviaciones en sus procesos por la falta de un manual donde los trabajadores conozcan sus responsabilidades generando pérdidas en sus inventarios en su

gestión, ello atrae la carencia de fiabilidad de sus rotaciones de mercadería y de su ciclo de inversión (Angulo, 2019).

La empresa Importaciones BASAK E.I.R.L está dedicada a la venta de motores, maquinaria y repuestos destinados a la agricultura; su mercado es casi todo el norte del país y debido a ello cuenta con un almacén general y una sucursal ubicada en la ciudad de Chepén donde albergan gran cantidad de mercaderías, a esto han ocurrido robos sistemáticos tanto en el almacén. Es así que, se han identificado dos problemáticas en la empresa; en primer lugar, el robo sistemático que ha sufrido la empresa por parte de un colaborador en más de una ocasión siendo la más significativa por un valor total de S/. 192,400 de mercadería y efectivo, ocasionando desfases en el Estado de Situación Financiera que repercuten en la liquidez y demás ratios; este hecho se presume que fue debido al bajo nivel en el que se encontraba su sistema de control interno, específicamente en el salvaguardo de activos.

En segundo lugar, la compañía no tiene un protocolo de supervisión de las actividades de los colaboradores; que generan problemas como la excesiva demora en las entregas de maquinarias y reclamos por mala atención de los trabajadores de despacho y ventas y por este motivo, no se genera la utilidad esperada. Es ahí donde nace la idea de que esta organización necesita un sistema que contribuya a evitar inconvenientes en el salvaguardo de los activos como el monitoreo de las actividades de los colaboradores, que hasta la fecha se hace de modo empírico y se puede decir que resulta ineficiente.

Ante ello, se presenta como problema general de la investigación: ¿En qué medida el sistema de control interno incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021? Y como problemas específicos: a) ¿En qué medida el ambiente de control incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021?, b) ¿En qué medida el evaluación de riesgos incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021?, c) ¿En qué medida las actividades de control inciden en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021?, d) ¿En qué medida la información y comunicación inciden en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de

José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021?, y e) ¿En qué medida el monitoreo incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021?

A raíz de ello, se planteó como objetivo general: Determinar la incidencia del sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021; y como específicos: a) Establecer la incidencia del ambiente de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, b) Establecer la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, c) Establecer la incidencia de las actividades de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, d) Establecer la incidencia de la información y comunicación en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021 y e) Establecer la incidencia del monitoreo en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Y como hipótesis general: Existe incidencia significativa entre el sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021; y como específicas: a) Existe incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, b) Existe incidencia significativa entre la evaluación de riesgos en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, c) Existe incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, d) Existe incidencia significativa entre la información y comunicación en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021, y e) Existe incidencia significativa entre el monitoreo en la gestión económica y financiera de la

empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Este estudio se justifica teóricamente porque sus variables están cimentadas en una extensa base de fuentes bibliográficas fiables en las que se recolectó información relevante y concerniente a las dimensiones e indicadores para obtener un amplio conocimiento sobre el tema de investigación; además de incluir antecedentes de casos similares en la parte problemática y sobre todo en los antecedentes de la investigación que servirán para contrastar los resultados con el fin de tener otra perspectiva sobre las variables seleccionadas. A nivel práctico, se justifica porque englobó los inconvenientes que acarrea y preocupa a la empresa como el deficiente control en sus actividades y el salvaguardo de sus activos, además de poseer pérdidas que superan los S/. 192,400 por robo de mercaderías y dinero por parte de un trabajador, además de tener fallas en sus actividades de supervisión de las labores de los colaboradores y de las gestiones que se ejecutan en la empresa, ocasionando pérdidas económicas y la presentación de información no fidedigna en sus reportes financieros.

En el plano metodológico, su justificación radica en que se trata de un estudio con una orientación de tipo aplicada, paradigma cuantitativo, a nivel descriptiva – correlacional, diseño no experimental y de corte transversal; ello por conocer todo sobre las variables y aplicarlos mediante los instrumentos para obtener resultados numéricos que serán detallados mediante tablas y figuras que describirán la situación para proseguir con el desarrollo de la incidencia del sistema de control interno en el manejo económico y financiero de la empresa. Cabe recalcar, que esta investigación al concluirse se incluirá en la base de antecedentes, que servirá para ser considerado en próximos estudios relacionados a las variables.

Así mismo, esta investigación contribuirá a generar estrategias de manejo y control en diversas empresas dedicadas a este rubro, abordando la problemática bajo estudio; así como el diseño de acciones prácticas a seguir a fin de revertir el bajo nivel de control en empresas que poseen la misma problemática, logrando mayores resultados económicos y financieros que le permitirán un mejor progreso obteniendo mayor productividad incluyendo la eficiencia y eficacia. Por ende, este estudio es viable porque tiene como objeto de estudio a la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L., la cual permite el acceso al personal con el fin de sustentar el estudio mediante la recopilación

de la mayor información relevante; además, de tener disponibilidad de tiempo para concretar la intención del investigador de conocer la realidad de la empresa, también se contará con la disponibilidad de un asesor que será el guía para orientar sobre la orientación y la metodología que se emplea para culminar con éxito la investigación.

La estructura de la tesis es:

Capítulo I: es llamado objeto de estudio en el cual está integrado con la conceptualización de objeto, en la que se manifiesta la actividad empresarial de la empresa, su ubicación geográfica, su historia, la misión, visión, la estructura organizacional y el reglamento de organización y funciones que incluye a los cargos con sus respectivas responsabilidades; además en el segundo apartado incluye a las características del problema en la que se posiciona la problemática internacional y nacional de ambas variables; de igual forma incluye los antecedentes del exterior y peruanos, los mismos que sirvieron para contrastar los resultados en la parte de la discusión del estudio.

Capítulo II: es el marco teórico, el mismo que acapara a las teorías relacionadas al control interno y a la gestión económica y financiera como son la teoría general de sistemas, la de recursos y capacidades, de la gestión control interno y la teoría general de administración; también se recopiló a diversos autores para la definición del control interno junto a sus dimensiones e indicadores y de igual forma para la gestión económica y financiera, además de sus respectivas fórmulas financieras.

Capítulo III: este apartado aborda a la metodología desarrollada, al haberse empleado la tipología aplicada, el carácter cuantitativo, el diseño no experimental-transversal y el alcance descriptivo-correlacional; todo ello se empleó para conocer la influencia del control interno sobre la gestión económica-financiera e interpretarlos; también estuvo compuesta por la población que fueron los veinticinco colaboradores de la empresa a la cual se le aplicó el muestreo censal, al considerar a todos los 25 trabajadores para la muestra, quienes fueron encuestados mediante un cuestionario de forma presencial y de donde se obtuvieron los hallazgos.

Capítulo IV: los resultados y discusión, en este capítulo se clasificó en dos sectores, el los resultados se incluyeron los hallazgos descriptivos del cuestionario y de

la ficha del análisis documental; además de los resultados inferenciales que muestran los hallazgos de la prueba de normalidad y del Rho de Spearman; este último manifestó que existe una influencia positiva. Y la discusión de los resultados con los precedentes señalados en el marco teórico.

Otro apartado son las conclusiones que son las derivaciones a las que llegó el estudio, las mismas que se vinculan con las recomendaciones. Este estudio finiquita con las referencias bibliográficas de los diversos autores junto a los anexos correspondientes de la obtención de datos de las variables.

Diseño teórico

Antecedentes

En cuanto a los **antecedentes internacionales**, se tiene a: Andrade (2021) en su tesis “Propuesta de mejora del sistema de control interno del área administrativa - financiera del Colegio Técnico Salesiano Don Bosco (CTSDB) basado en el modelo COSO 2013” planteó analizar el mejoramiento del SCI. La metodología empleada fue deductiva, descriptiva, aplicando la entrevista y el cuestionario a 7 colaboradores. Encontró que la información y comunicación obtuvieron nivel de riesgo alto con 75%, en el nivel moderado se hallaron el ambiente de control con 37%, la valoración de riesgo y las actividades de control con 25% y con un riesgo bajo estuvo las actividades monitoreo con 20%; ante ello se aplicaron controles prospectivos como la verificación de los registros realizados con los autorizados, de las adquisiciones con sus autorizaciones, de la autenticidad de las proformas, de los cheques con su autorización, de las declaraciones enviadas con las generadas y reportes contables, de los activos fijos físicos con los informes y toma físicas efectuadas. Concluyendo que la aplicación del SCI es una alternativa de mejora en los procedimientos internos.

Toaquiza (2021) en “Control Interno: Una evaluación de riesgos financieros de los Institutos Técnicos y Tecnológicos de la zona 3 del Ecuador basado en el modelo COSO” determinó el efecto del SCI en los índices financieros; su enfoque fue mixto, descriptiva, correlacional con encuesta y análisis documental. Se evidenció que el 76.19% el ambiente de control es deficiente porque no están estipuladas las responsabilidades y cargos ni los objetivos; para el 45.24% la evaluación de riesgos es confiable porque reconocen los peligros y sus tipos, se rigen a las normativas, están de acuerdo con su estimación; para el 54.76% las actividades de control son confiables porque diseñan procedimientos adecuados y hay mediciones de desempeño; para el 52.08% la información y comunicación es riesgosa porque no consideran a las fuentes externas, no se incluye a las normas legales, la información no es oportuna y tampoco los canales; y para el 61.11% la supervisión es riesgosa porque no se monitorean ni examinan los procedimiento y lineamientos; su liquidez absoluta para el 2017 fue de 0.018, la prueba ácida 0.10 y la liquidez corriente 1.02. se concluyó que con la correlación de Pearson que incide altamente con 0.944.

Mejía (2022) en su estudio denominado “Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público” se propuso a evaluar el cumplimiento del CI en el manejo financiero; su orientación fue descriptiva, explicativa, cuantitativa, de campo y sin experimentación y con 10 intervinientes encuestados. Se encontró que, el primer elemento estuvo en un nivel moderado por el 55%, la examinación de los peligros deficiente por el 60%, las labores de control malo por el 51%, la información y comunicación regular por el 66%, y el seguimiento como bajo por el 50%, además no disponen de controles adecuados y se expone a la pérdida de documentación e información, existen diferencias en sus saldos contables, no confirman la recaudación de los valores de los saldos. Finiquitando que, las instituciones gubernamentales presentan un control regular en sus procesos, por lo que se tiene una incidencia moderada por el 50%.

Arteaga (2022) en su trabajo “El control interno y su incidencia en el proceso financiero de Carnes y Asados S.A. de Guayaquil” se enfocó en comprobar la mencionada incidencia; su metodología empleada fue descriptiva, de campo y bibliográfica, carácter mixto, considerando a 6 personas como muestra, quienes fueron entrevistados. Se evidenció que, el 100% afirma que no existe un manual de procedimientos y políticas en el área financiera, para el 67% no se ha difundido la misión y visión, para 80% se realizan reportes físicos del plan financiero, para el 80% no se cumple con el periodo de pago, el 60% comunica al gerente la falta de documentación, para el 100% existe supervisión y comunicación adecuada en el área, para el 100% no se evalúa al personal, para el 83% se propician las condiciones y ambiente adecuado, por ello, el control interno para las cuentas obtuvo un riesgo del 70% siendo deficiente, su liquidez fue de 2.12, prueba ácida con 1.92, promedio de pago, 86 días, ROE 1.29 . Se concluyó que el SCI de Carnes y asados SA es deficiente y no satisface las necesidades.

Y como **antecedentes nacionales**, Serrano (2018) en su estudio denominado “Implementación de un sistema de control interno – SCI para mejorar la gestión económica - financiera de la empresa interprovincial de pasajeros Chapén S.A.C. Distrito de Guadalupe - Año 2016” tuvo la finalidad de determinar si la inclusión del SCI mejora la gestión; su metodología fue de campo, descriptivo y analítico con el uso de entrevista y análisis documental. Sus resultados fueron que existe un organigrama ni manual de funciones, tampoco existe capacitación del personal, los EEFF se elaboran anualmente,

no hay procesos establecidos, el activo a corto plazo pesa el 16.89%, su pasivo corriente 16.84% y su patrimonio 54.37%, el costo de ventas 63.85%, la utilidad operativa 24.58% y la neta 13.92%, su variación del efectivo fue 140.76%, el activo 119.95%, el pasivo corriente 158.54% y su patrimonio en 69.20%, capital de trabajo con S/ 367.00, razón circulante en 1.0, prueba ácida 0.92, apalancamiento 0.99, endeudamiento 0.46, rotación de cuentas por cobrar 40 días, de inventario 29 días, ROA 13.64% y ROE 8.57%. Se concluyó que la implantación permitirá el control.

Olaya (2022) en su indagación “Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: “Hotel Sol de Grau” de Piura - 2021” se propuso a evaluar la incidencia mencionada; su orientación fue no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y se usó la entrevista a 15 participantes y el análisis documental. Por lo que se evidenció que, los 15 reciben órdenes en sus funciones, para 14 las políticas y procedimientos siguen siendo las mismas, para 8 el manual de organización orienta las actividades, para 12 se inspeccionan regularmente el cumplimiento contable, para 14 las operaciones cuentan con autorización, para 10 poseen recursos tecnológicos necesarios, para 12 el sistema está en funcionamiento y actualizado. Se llegó a la conclusión que de acuerdo a las Mypes si se cuenta con un control interno en la gestión financiera de forma positiva, a pesar de no tener establecido en las políticas.

Obando (2019) en su indagación “Implementación de un Sistema de Control Interno para el Área de Tesorería y su incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Inversiones Paraíso EIRL en el Periodo 2017” se enfocó en presentar una propuesta del SCI que incida en la gestión; su metodología fue no experimental, descriptivo, analítico e inductiva con muestra de 22 trabajadores. Se detectó el 77.27% conoce el manual de organización, para el 68.18% se cuenta con un organigrama, para el 81.82% la información es confidencial, para el 72.73% se cuenta con medidas de control, para el 77.27% se cuenta con los recursos para establecer un SCI; además su variación del 2016 al 2017 fue de -10.54% del activo corriente, el -13.32% de pasivo corriente y 105.41% del patrimonio, la utilidad bruta 50.99% y la neta 203.97%, su peso de cada rubro fue para el 2016 el activo corriente con 96.61, el pasivo con 75.33% y el corriente con 41.63% y el patrimonio con 24.67%, al 2017 su AC con 74.47%, su pasivo con 56.33% y patrimonio con 43.67%, su utilidad neta con 2.11 y 5.91 al 2017; en tanto su liquidez fue

2.32 y 2.40, prueba defensiva 0.17 y 0.95, prueba ácida 1.04 y 1.78, rotación de cuentas por cobrar 61.38 y 30.64 días. Se concluye que la implementación incide positivamente.

Tamariz (2019) en su estudio “Influencia del control interno y su incidencia en los estados financieros para la mejora de la gestión laboral en una empresa minera, caso: Perú S.A.C. Arequipa 2017” quiso medir la mencionada incidencia, por lo que utilizó un enfoque cuantitativo, tipo correlación, deductivo y no experimental con 22 participantes. Se reveló que el 77.27% considera importante el COSO, el 63.64% cree que es necesario en la obtención de objetivos y el reconocimiento de los riesgos, para el 59.1% influye en los EEEF y para el 81.8% ayuda a la relación con los trabajadores, por lo que con la propuesta al 2018 el activo corriente representó el 24%, el activo un 4% y el patrimonio el 96%, el costo de venta ascendió de 83 a 84%, la utilidad operativa pasó de 1% a 3% y la neta a 2%. Por lo que se concluye que la empresa no ejecuta bien el CI por lo que se requiere de su implementación.

Chávez (2019) en su tesis “Implementación del control interno y su incidencia en la información financiera de la Empresa Mega Transportes S.A.C., período 2018 – 2019” se propuso establecer incidencia de la implementación del SCI; su metodología fue diseño cuantitativo, de campo, descriptivo y explicativo en el que se consideró a 100 intervinientes. Se halló que el 100% desconoce el desarrollo del SCI, el 80% tiene problemas en la planificación, el 90% quiere la implementación, la propuesta engloba flujogramas del ámbito laboral, operativo, contable y de tesorería; en tanto en el análisis del ESF se evidenció que el rubro con mayor representación fue el IME con 119.97%, su fondos con 5.411%, las remuneraciones con 2.13% y las cuentas por pagar comerciales con 10.96% y el patrimonio con el capital social de 17.71%, los gastos administrativos representaron el 3.64% y sus ingresos fueron S/. 21,745.00; en sus variaciones caja y bancos bajó S/. 1,264.00, las cuentas por cobrar subieron un 60% y el IME 77%, las cuentas por pagar aumentaron el 85% con S/. 195,636.00, el patrimonio un 11% con S/. 431,997.00, los gastos de administración subieron 103% y la utilidad neta 15%. Concluye que la implementación incide en 0.965 de Spearman.

Bases teóricas

La teoría general de sistemas fue estipulada por Ludwig Von Bertalanffy, esta tiene una noción integradora y holística de los sistemas, reconociéndose como un todo y

destacando que cada uno de los componentes son importantes; además, la forma en cómo se relacionan con otras áreas; donde las acciones de algunos afectan a la conducta de otros y así al sistema completo; siendo un claro ejemplo el modelo COSO que entrelaza a los cinco elementos para administrar los recursos, operaciones y actividades que deben desarrollarse para alcanzar los objetivos planteados y con ello la obtención de una mayor productividad que se refleja en los rendimientos económicos (Peralta, 2016).

Otra teoría es la, teoría de la gestión COSO es originada por el comité como razón para combatir la falsificación de reportes financieros, en la cual se presentan a los cinco componentes más representativos de este modelo, donde se consideran elementos y procesos para solucionar problemas de administración y manejo de los recursos, funciones y actividades en las que se desenvuelven las empresas para operar con normalidad y ofrecer productos o servicios de calidad; además de incluir principios para cada elemento, siendo un total de diecisiete nociones (Wang, 2019).

En tanto, la teoría de recursos y capacidades, como lo acota Martínez et al. (2020) surge a partir de los años ochenta con motivo de evitar la quiebra de las empresas, por lo que considera la innovación y estrategias para sobrevivir en el mercado y sobresalir ante la competencia, en la cual se centra en los recursos como físicos que incluye a la tecnología, equipo, estructura y materia prima; los humanos que acapara a la capacitación, aprendizaje y conocimientos; y los recursos de capital organizacional como la planificación de la empresa y su organización interna; por lo que esos tres recursos se direccionan estratégicamente para hacer hincapié a sus capacidades y factores que permitan mejores resultados.

Teoría general de administración es la orientación que se enfocó en la interdependencia de las tareas, estructura, tecnología y ambiente que intervienen en la administración empresarial; por lo que requiere de hombres, equipos y sistemas que conecten y se tenga la armonía para alcanzar los objetivos; esta noción aporta principios, postulados y propuestas de diversas escuelas oriundas con diferentes enfoques. Así mismo, integra a la gestión que es el término más amplio para referirse a la acción de efectuar las labores con esfuerzo, eficacia y oportunidad para concretar los hechos y alcanzar los propósitos; siendo estas gestiones administrativas, contables u otras anexas (Alpízar y Lauchy, 2018).

Bases conceptuales

Por ello, el sistema de control interno según Quinaluisa et al. (2018) representa aquellas actividades entrelazadas, ejecutadas por el órgano encargado de la organización y el mismo que divulga al personal para que se llegue a cumplir los objetivos propuestos como la obtención de mayores ganancias, información confiable y operaciones eficientes siguiendo la normativa vigente. Para Tayo y Adebola (2020) es un mecanismo crucial que incluye procedimientos y políticas organizacionales para evitar el robo y salvaguardar los recursos de una empresa por lo que se presenta como una herramienta que garantiza la confiabilidad de los informes financieros. Por ello, para Apolo et al. (2019) este proceso está diseñado para brindar seguridad y razonabilidad, eficiencia y confiabilidad de la información brindada en los diversos campos como al cumplimiento de las leyes aplicables.

Los modelos de control interno son: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – COSO en Estados Unidos, COCO con Criteria of Control en Canadá, Cadbury en Reino Unido, Vienot en Francia, Peters en Holanda, King en Sudáfrica, el Marco Integrado de Control Interno Latinoamericano – MICIL, Control Objectives for Information and related Technology - COBIT en Australia y Systems Auditability and Control – SAC; siendo los más adaptados el COCO y COSO y el más reciente es el COSO III (Quinaluisa et al., 2018). Estos modelos se fueron integrando y mejorando desde 1992; es así que en el 2004 se divulgó la Gestión de riesgos Corporativo – ERM, de ahí se trató de unificar el COSO, quedando el actualizado que es el COSO III (Apolo et al., 2019).

Su finalidad es lograr la eficiencia de sus ejercicios operativos para emanar información financiera veraz y confiable y con ello acatar lo que emite las regulaciones aplicables (Apolo et al., 2019). Permitiendo con ello el crecimiento económico anhelado que ayude a tener mayor representatividad en el mercado y contribuir con el progreso del país (Quinaluisa et al., 2018).

Ambiente de control

Conocido como entorno de control, es la manifestación de las acciones, planes y lineamientos que se deben ceñir la administración y dirección influyendo en la

estructuración de las actividades, objetivos y riesgos; este contiene los cinco primeros principios donde se evidencia el compromiso con la organización considerando la integridad y valores éticos; también, el monitoreo es realizado con responsabilidad, se estructura las autoridades y deberes; además, del compromiso en las actividades laborales (Quinaluisa et al., 2018). Son los estándares y estructuras que cimentan el control y manejo de la compañía, por lo que recae en la alta gerencia para construir un sistema que abarque a la comunicación integridad y valores éticos (Tayo y Adebola, 2020).

Entre sus principales normas están: los objetivos institucionales son los parámetros que se plantea la empresa para enrumbar su camino y tener presente sus metas a futuro y que esperan lograr que incluye a su misión y visión; otro es la competencia profesional que es relevante para la adecuación de los cargos con profesionales conocedores de la materia en el que se incluye el conocimiento, las capacidades, habilidades, la integridad y valores éticos que este manifieste en sus labores y actitudes destacando en todas las áreas y puestos; también se adhiere a la estructura organizacional y responsabilidades que se adecúa de acuerdo a la naturaleza de la empresa, las necesidades, las unidades orgánicas y áreas existentes para la asignación de responsabilidades y deberes para cada nivel (Meléndez, 2016).

Evaluación de riesgos

Se cimenta en el proceso de identificar, analizar y estimar los peligros que asechan a la organización, puesto que el riesgo es inherente a cualquier acto empresarial y este afecta el desempeño y producción de una firma que busca sobrevivir en el mercado y es necesario analizar la situación para establecer medidas de mejora; este elemento posee cuatro principios: se especifica los objetivos destacados; además, reconocimiento y análisis sobre los riesgos, evaluación del fraude y estudio de los cambios trascendentales (Quinaluisa et al., 2018). Se describe como el reconocimiento de errores potenciales para implementar procedimientos que detecten los errores y prevenirlos, y esos peligros son internos y externos que deben ser minuciosamente abordados (Tayo y Adebola, 2020).

Sus índices son: la identificación de riesgos que consta en el reconocimiento de los peligros que acechan a la organización que provienen de aspectos internos como las fallas del personal, la carencia de infraestructura y los factores externos como la política, la economía, el medio ambiente y otros; el análisis de riesgos es la valoración de la

amenaza como la evaluación de sus causas y consecuencias para poder ver su probabilidad de ocurrencia y el tiempo en que se presentan; luego sigue la estimación de efectos que es el impacto que provocan los riesgos en la realización de los procesos y en la materialización sobre los objetivos y con ello brindar alternativas como respuesta al riesgo con su vinculación al costo-beneficio para implementar medidas necesarias (Meléndez, 2016).

Actividades de control

Según Quinaluisa et al. (2018) son los lineamientos y procedimientos que se realizan para direccionar las operaciones administrativas, estas se establecen como una estructura conceptual de las revisiones, procesamiento de información, funciones directas, indicadores de desempeño o segregación de deberes; los principios que abarca son: los controles tecnológicos son elegidos y ejecutados, son aplicados mediante políticas y procedimientos, la información debe ser crucial. Sin embargo, para Tayo y Adebola (2020) con las acciones y hechos establecidos para asegurar la dirección de la gerencia en toda la jerarquía, al igual que en cada fase de los procesos del negocio donde se puede prevenir o identificar las actividades manuales, sistemáticas o automatizadas.

Sus indicadores son los controles preventivos que se utilizan como precaución ante posibles problemas por lo que considera a inconvenientes y procesos frecuentes que se manifiestan principalmente ante autorizaciones y aprobaciones que requiere de los rangos de autoridad respectivo; mientras que los controles correctivos ya se implantan cuando ya ha ocurrido el hecho y la empresa tiene que corregir esos problemas mediante la segregación de funciones y reducir los errores, fraudes en los procesos o actividades; ambos controles evalúan el costo-beneficio y se requiere de recursos y archivos para que con ello se revisen y utilicen los mismos para evidenciar las fallas de los procesos o el punto crítico que haga regresar a la obtención de la meta con una mejor adecuación (Meléndez, 2016).

Información y comunicación

Son los elementos cruciales, porque se inmiscuye en todos los demás elementos para poder detallar, congrega, clasificar, registrar e informar sobre las fluctuaciones de las actividades que suscitan en la empresa y conservar la parte contable de los activos que

participan; por ello cuenta con dos principios, se comunica interna y externamente (Quinaluisa et al., 2018). Este ayuda a mantener informado a gerencia sobre las pesquisas tanto horizontal como verticalmente y asegurar la comunicación entre toda la empresa, la interna se refiere a divulgar la información desde la gerencia hasta los colaboradores de todas las áreas, y la externa con las partes relacionadas como proveedores o clientes (Tayo y Adebola, 2020).

Ante ello, por razonabilidad se entiende a la calidad y suficiencia de la información en la que se evalúe e implemente mecanismos que aseguren poseer la información pertinente para efectuar el control y tomar decisiones asertivas; en tanto, la accesibilidad a la información mediante un archivo institucional en el que se establezcan las políticas para la preservación y seguridad de los documentos; además, de su acceso a las fuentes de sustento para corroborar los datos; y la oportunidad de comunicación que es la pertinencia de comunicar internamente mediante el intercambio de mensajes con canales eficientes para obtener un mensaje claro y eficaz, y la comunicación externa que es el flujo de datos con los clientes, proveedores y otros vinculados (Meléndez, 2016).

Monitoreo

Es la inspección constante del desempeño de cada componente para alcanzar lo planeado, se requiere de una evaluación frecuente y continua, el proceso como tal, la metodología y el nivel de documentación; este tiene los dos últimos principios que incluye la conducción de evaluaciones seguidas e independientes y la evaluación comunicación de las deficiencias para buscar el mejoramiento (Quinaluisa et al., 2018). Conocido como el seguimiento, que es la combinación de evaluaciones continuas y/o separadas para examinar el cumplimiento de los componentes y si está funcionando correctamente; por ello se les considera como un medio por el que las organizaciones examinan la calidad de los procesos debido a la constancia de la aplicación de controles como la aplicación de procedimientos que mejore la efectividad (Tayo y Adebola, 2020).

La supervisión de monitoreo es la prevención de las actividades para saber si los componentes se están desarrollando efectivamente y se están cumpliendo con lo establecido con anterioridad, y si existen falla para que se corrijan y tomen medidas y así garantizan la idoneidad del control interno; mientras que las auditorías es la norma para dar seguimiento de los resultados e implantar medidas correctivas mediante el monitoreo

y evaluación exhaustiva del control; conllevando ello al compromiso del mejoramiento que debe ser continuo, preciso y periódico que se verificará con el comportamiento institucional y las oportunidades que se les presenta a la empresa para saber aprovechar los beneficios y ventajas mediante la autoevaluación y con la ayuda de evaluaciones independientes (Meléndez, 2016).

Con respecto a la segunda variable que es la gestión económica y financiera, se le conceptualiza como aquella evaluación de los estados financieros de una firma, en los cuales se administra información de los resultados operacionales que ayudan a tener conocimiento sobre la situación de la empresa con mecanismos y fórmulas que se incluyen en el análisis económico-financiero; este se considera como el conjunto de técnicas en la que se examinan los movimientos, causas sobre la situación de periodo en periodo (Brossard, 2021). Para Gardi et al. (2021) los documentos financieros tienen la finalidad de proporcionar conocimiento sobre el juicio para que las decisiones tomadas sean las más apropiadas; de modo que, exista una mayor seguridad de escoger la opción más acertada; por ello, es considerado como un elemento donde se formulan políticas con las cuales cada experiencia es mejorada para elegir bien cuando se presenten diversos escenarios como cuellos de botella.

Para Marcillo et al. (2021) su propósito es estudiar cada variable que interviene en el proceso operativo, así como también cada situación económica a fin de comprobar el cumplimiento de las funciones; además, proporciona información favorable para las diferentes áreas sobre los recursos de la empresa. Posterior a ello, cada actividad es proyectada considerando diversos criterios con los cuales las operaciones se desarrollen con la eficacia necesaria (Osadchy et al., 2018).

Análisis económico

Es el examen que consiste en seleccionar los estados financieros para aplicar los métodos económicos para reconocer las tendencias de crecimiento y fallas de los elementos que conforman los EEEF para mejorar y decidir asertivamente (Brossard, 2021). Las técnicas económicas sirven para analizar e interpretar la información obtenida de los estados financieros con el propósito de conocer su situación en diferentes períodos contables, entre las más utilizadas se tiene; el análisis vertical y horizontal (Marcillo et al., 2021). En tanto para Gardy et al. (2021) este examen ayuda a planificar las decisiones

y procesos de las cuentas que provienen de las diversas áreas y así mejorar el desempeño organizacional.

El primero es el método horizontal que es conocido como la técnica de aumento y disminuciones en el que se toma al Estado de Situación Financiera y/o al Estado de Resultados para encontrar el acrecentamiento o descenso en las diferentes partidas, este consta de dos fórmulas que es la variación absoluta donde se resta importe del último periodo con el importe del anterior y la variación relativa se obtiene al dividir el resultado de la variación absoluta entre el período base multiplicado por 100; mientras que el método vertical o técnica de porcentajes integrales, se encarga de hallar el peso o representación, se obtiene al dividir el rubro del estado de situación financiera sobre el total de del activo y del pasivo y patrimonio y en el ER en el total de las ventas (Brossard, 2021). Siendo sus fórmulas las siguientes:

Tabla 1

Fórmulas del análisis económico

Método	Fórmula
Horizontal	$\text{Variación absoluta} = P2 - P1$ $\text{Variación relativa} = \frac{\text{Var. absoluta}}{P2}$
Vertical	$ESF = \frac{\text{Cuenta}}{\text{Total}} \text{ y } ER = \frac{\text{Cuenta}}{\text{Ventas}}$

Análisis financiero

Son las razones financieras que se calculan y comparan con otros ciclos e indicadores que sirven para ver la gestión en cuanto a sus cuentas y las vinculaciones con otras, estas son las de liquidez, de gestión, de solvencia y rentabilidad (Brossard, 2021). Estos representan una razón matemática que une los rubros para recopilar información para su interpretación y comparación necesaria y así obtener información resultante y relevante del comportamiento histórico durante un determinado lapso (Gardy et al., 2021). Estos concretan posibles orientaciones basadas en un determinado contexto que puede presentarse, mediante su aplicación pueden obtenerse resultados porcentuales, monetarias o veces/días las cuales servirán como la base para cada decisión que sea

tomada por los empresarios; así como también para la optimización sobre el desarrollo del negocio (Marcillo et al., 2021).

Las ratios de liquidez miden la magnitud que tienen los activos corrientes contra los pasivos corrientes, al mismo tiempo se subdividen en liquidez general que se divide a los activos entre el pasivo ambos a corto plazo, la prueba ácida es similar, pero excluyendo las existencias, la prueba defensiva solo toma el efectivo sobre las obligaciones iguales o menores a un año y el capital de trabajo se restan los derechos menos las obligaciones corrientes; las ratios de gestión que mide las veces y los días que rotan los recursos, teniendo a la de inventario, de efectivo, de cuentas por cobrar y pagar; en tanto las ratios de solvencia mide la deuda y el patrimonio en la que se encuentran el nivel de endeudamiento, la estructura de capital y la cobertura de gastos financieros; sin embargo, las ratios de rentabilidad son el ROA que es la ganancia de los activos y el ROE que es de los accionistas (Brossard, 2021).

Tabla 2

Fórmulas del análisis financiero

Grupo de ratios	Ratios	Fórmulas
Liquidez	Liquidez corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$
	Prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}}$
	Prueba severa	$\frac{\text{Efectivo}}{\text{Pasivos corriente}}$
	Capital de trabajo	$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$
Gestión	Rotación de cartera	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas}}$
	Rotación de inventario	$\frac{\text{Inventario promedio}}{\text{Ventas}}$
	Rotación de efectivo	$\frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Ventas}}$
	Rotación del activo	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activo total}}$
Solvencia	Nivel de endeudamiento	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$

	Estructura de capital	<i><u>Pasivo total</u></i>
		<i>Patrimonio</i>
	Cobertura de gastos financieros	<i><u>Utilidad antes de intereses</u></i>
		<i>Gastos financieros</i>
	Rentabilidad económica	<i><u>Utilidad neta del ejercicio</u></i>
Rentabilidad		<i>Total del activo</i>
	Rentabilidad financiera	<i><u>Utilidad neta del ejercicio</u></i>
		<i>Total del patrimonio</i>

Diseño metodológico

Diseño de contrastación de hipótesis/procedimiento a seguir en la investigación

Según Ñaupas et al. (2018) sustentan la investigación de tipo aplicada se basa en un contexto existente, por lo que su propósito es dirigir a obtener nuevos aprendizajes y conocimientos, así mismo se efectúa para alcanzar datos que sustentan las hipótesis del estudio y con ello interpretar una teoría sobre el objeto de análisis; además este tipo se caracteriza por incluir instrumentos que deben poseer validación y confiabilidad para tener resultados convenientes y evidentes. Ante esa definición, esta indagación se presentó para conocer la realidad que atraviesa Importaciones BASAK EIRL mediante la aplicación de técnicas para con ello sustentar sus debilidades y proponer una alternativa de mejora como es el SCI en la gestión económica y financiera para optimizar sus resultados e indicadores.

Así mismo, el **carácter** cuantitativo se presenta cuando se emplean técnicas cuantitativas para crear instrumentos que puedan arrojar datos numéricos en los resultados, los mismos que ayudan a corroborar las suposiciones del estudio y que servirán para llegar a las conclusiones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Ante ello, se usaron dos técnicas numéricas, la primera es el cuestionario, el cual arrojará resultados detallados en tablas y figuras con sus respectivos hallazgos numéricos de las variables de acuerdo a los niveles de Likert y de sus niveles por variables y dimensiones; la segunda técnica fue el análisis documental de los estados financieros sobre los análisis económicos y financieros del ESF y ER de la empresa.

En esa misma línea, el **diseño** no experimental – de corte transversal es una investigación se encarga de escudriñar un determinado suceso o fenómeno, pero sin efectuar alguna modificación en el comportamiento de las variables y dimensiones, es decir se estudiará de acuerdo a la situación actual del fenómeno; y su corte hace referencia que el estudio se dará en un solo periodo de aplicación del instrumento (Muñoz, 2018). En relación a esa conceptualización, esta indagación consistió en evaluar la incidencia del SCI en la gestión económica y financiera, por lo que se conocer la situación de ambas variables, y culminó con la demostración de la incidencia que tiene el control interno en la administración financiera.

Finalmente, el **alcance** descriptivo – correlaciona, según Carhuanchó et al. (2019) la investigación descriptiva sustenta el problema con evidencias de forma concreta de acuerdo a sus necesidades, por lo que su intención es delimitar el campo de estudio; en tanto el estudio correlacional de acuerdo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) se evidenciará la vinculación entre las variables de estudio. Por ello, ante esas conceptualizaciones de este alcance, se planteó describir la realidad de la situación para evaluar las variables y mitigar los errores para que la empresa Importaciones BASAK EIRL prospere económica y financieramente.

Población y muestra

Con respecto a la **población**, se le define como el conjunto de elementos conocidos como unidad de análisis de donde se extraerán los datos, pudiendo ser esta una organización, colaboradores u objetos vinculados al estudio de forma directa (Carhuanchó et al. 2019). En este caso, la población estuvo constituida por los trabajadores de las cinco empresas identificadas en José Leonardo Ortiz.

La **muestra** es la parte representativa de la población, de la cual se obtendrán los datos necesarios para sustentar los hallazgos por lo que su conexión es más directa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Por lo tanto, se consideró que dicha muestra será en base a los 25 trabajadores que pertenecen a la empresa IMPORTACIONES BASAK EIRL donde serán ellos los encuestados a responder cuán importante son las medidas y conocimientos que deben realizar en sus entidades.

El **muestreo** es una técnica que sirve para seleccionar la muestra, existen dos tipos uno es probabilístico que es al azar y el otro es el no probabilística, una de sus clases es el censal que es cuando se considera a toda la población como muestra (Muñoz, 2018). Ante ello este estudio consideró como muestra a todos los 25 trabajadores de las 5 empresas de la población.

En cuanto a las fuentes, técnicas de recolección y procesamiento de datos, se encontró que las **fuentes** de información de esta investigación en primera instancia, como son las primarias son los trabajadores de las empresas importadoras de José Leonardo

Ortiz de quienes se abstraen los resultados y hallazgos respectivos; mientras que las fuentes secundarias se presentan en los libros, revistas y/o informes que sirven para la sustentación de la problemática, los antecedentes, el marco teórico y la metodología.

Técnicas, instrumentos, equipos, materiales

Las **técnicas de recolección** de datos según Feria et al., (2020) son los mecanismos y medios que se usan para obtener información para una investigación, estos requieren de herramientas para concretar su propósito, siendo los instrumentos los que arrojaron los resultados. Por ello se procedió a usar las siguientes técnicas con sus instrumentos:

La encuesta es un mecanismo que tiene carácter auto administrativo porque consiste en aplicar un formulario para obtener problemas precisos, de la cual se obtiene respuestas determinadas en la que se recolectan diversas opiniones pre estipuladas a un número mayor de personas y que permite tabular y analizar las respuestas recibidas; mientras que el cuestionario es el instrumento a usar que consta de preguntas cerradas (Feria et al., 2020). Ante ello, se aplicó un cuestionario a los 25 intervinientes, en el cual se elaboraron interrogantes de acuerdo a los indicadores y dimensiones, este se encuentra en el anexo 1 que se detalla al final del proyecto; cabe recalcar que este instrumento fue validado por tres especialistas en la materia financiera y sometido a una prueba de confiabilidad con el alfa de Cronbach.

Por otro lado, el análisis documental es una maniobra intelectual que se caracteriza por estudiar el contenido de un documento para luego interpretarlo según lo detectado, su instrumento es la guía o ficha de análisis documental que es el modelo de qué aspectos considerar y cómo calcularlos en los resultados, siendo estas sus fórmulas como tal (Ñaupas et al., 2018). En este caso se calculó el análisis vertical y horizontal junto con las razones financieras con las fórmulas ya establecidas de liquidez, gestión, solvencia y rentabilidad, las cuales se presentan en el anexo 2.

El **procesamiento de datos** es la primera parte del análisis, en la que consiste en ordenar y elaborar la base de datos, este inicia con la elaboración del cuestionario y planteamiento de las fórmulas a emplear en la gestión económica y financiera, luego de tener los instrumentos, se procede a la validación y confiabilidad del cuestionario para

ser aplicados. Posteriormente se realiza la aplicación del instrumento y el cálculo de los indicadores económicos y financieros; al obtener la respuesta de los encuestados se procede a depositarlos en una base de datos en una hoja Excel para que estos sean incorporados al programa SPSS, que es un programa estadístico del cual se obtendrán los resultados en tablas y figuras para su posterior interpretación.

Ya al observar los resultados numéricos se procede a su respectiva interpretación y análisis de las tablas y figuras de las respuestas de la encuesta y del análisis documental, de la misma forma se obtienen los resultados inferenciales para medir la incidencia del tercer objetivo específico; ya al tener todos los resultados se procede a realizar la discusión de los mismos donde se comparan los hallazgos con los antecedentes y marco teórico, finalmente se obtienen las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Tabla 3

Resumen metodológico

Variable	Dimensión	Población	Muestra	Fuentes de información	Técnicas de recolección
Variable independiente: Sistema de Control interno	*Ambiente de control *Evaluación de riesgos *Actividades de control *Información y comunicación *Monitoreo	Los trabajadores de las 5 empresas identificadas	Los 25 trabajadores	Primarias: los trabajadores de las empresas importadoras Secundarias: libros, revistas y/o informes	Encuesta con el cuestionario Análisis documental con su ficha de análisis documental
Variable dependiente Gestión económica y financiera	*Análisis económico *Análisis financiero				

Resultados

Resultados descriptivos del cuestionario

Primero se calculó la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos, los cuales se sometieron a la prueba Alfa de Cronbach

Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad del Control interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	22

En la Tabla 4 se detalla la estadística de fiabilidad del instrumento de la variable Control de Interno. A través del Alfa de Cronbach se mostró la confiabilidad de la encuesta, la cual indicó un valor de 0.947, significando que el instrumento mantiene una fiabilidad muy alta para su aplicación.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad de la Gestión económica y financiera

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	12

En la Tabla 5 se muestra la estadística de fiabilidad del instrumento de la variable Gestión económica y financiera. A través del Alfa de Cronbach se mostró la confiabilidad de la encuesta, la cual arrojó un valor de 0.867, significando que el instrumento mantiene una confiabilidad muy alta para su aplicación.

Frecuencia de las variables

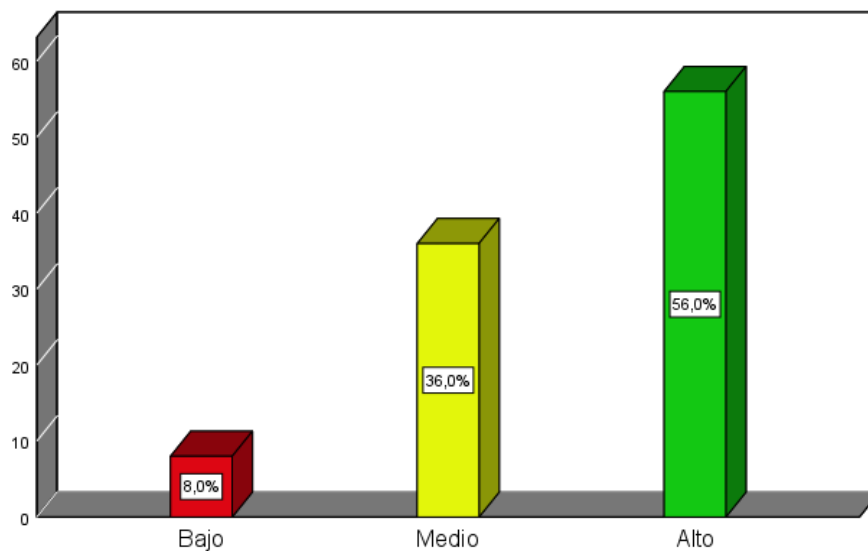
Tabla 6

Ambiente de control

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	8,0
Medio	9	36,0
Alto	14	56,0
Total	25	100,0

Figura 1

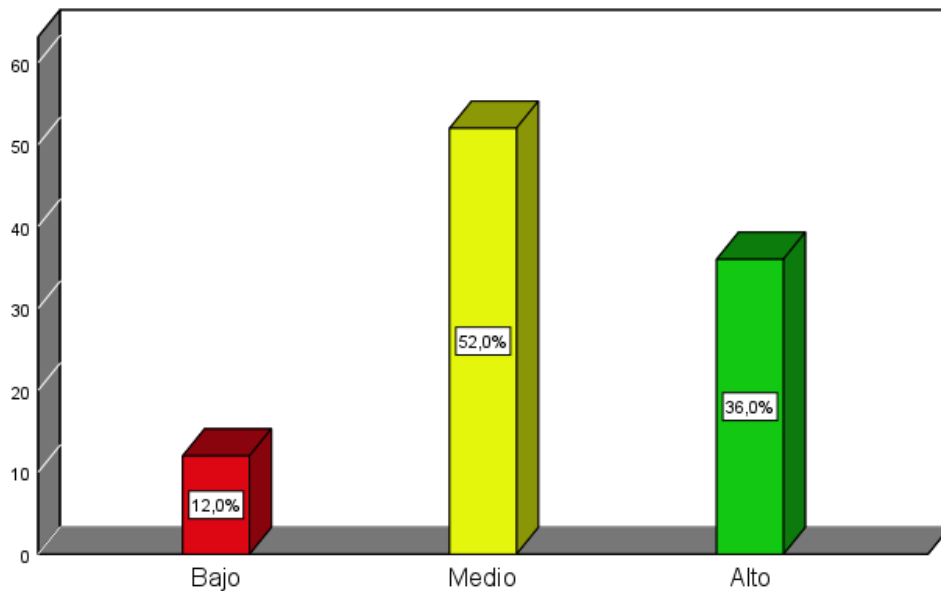
Ambiente de control



En la Tabla 6 y Figura 3, se muestra el ambiente de control presente la empresa estudiada, perteneciente a la variable control interno. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, afirmó que está en nivel alto; un 36% indicó que está en un grado medio y el 8% expuso que el ambiente de control en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L está en un nivel bajo.

Tabla 7*Evaluación de riesgos*

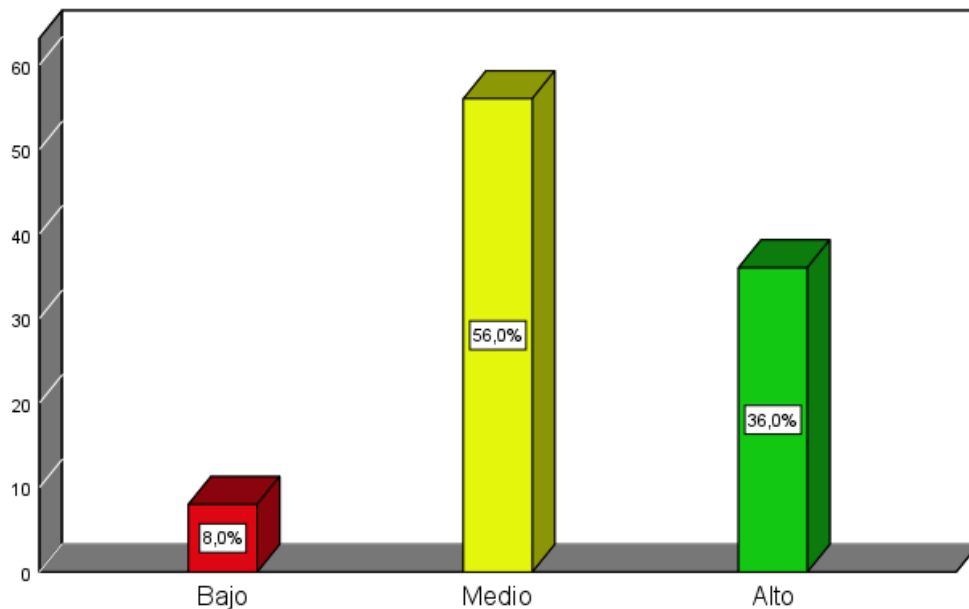
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	12,0
Medio	13	52,0
Alto	9	36,0
Total	25	100,0

Figura 2*Evaluación de riesgos*

En la Tabla 7 y Figura 4, se muestra la evaluación de riesgos realizada en la empresa estudiada, perteneciente a la variable control interno. En la cual, el 52% que representa a 13 encuestados, indicaron estar en un nivel medio; un 36% expuso que está en un grado alto y un 12% afirmó que la evaluación de riesgos efectuada en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L está en un nivel bajo.

Tabla 8*Actividades de control*

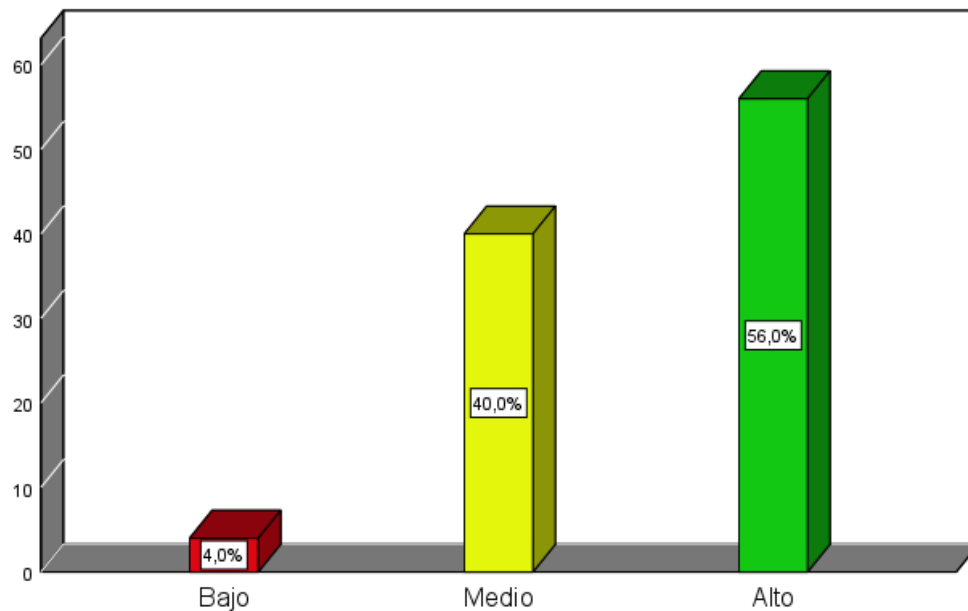
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	8,0
Medio	14	56,0
Alto	9	36,0
Total	25	100,0

Figura 3*Actividades de control*

En la Tabla 8 y Figura 5, se exponen las actividades de control realizadas en la empresa estudiada, perteneciente a la variable control interno. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, contestaron que se encuentra en un grado medio; el 36% afirmó que es alto y el 8% indicó que las actividades de control desarrolladas en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Tabla 9*Información y comunicación*

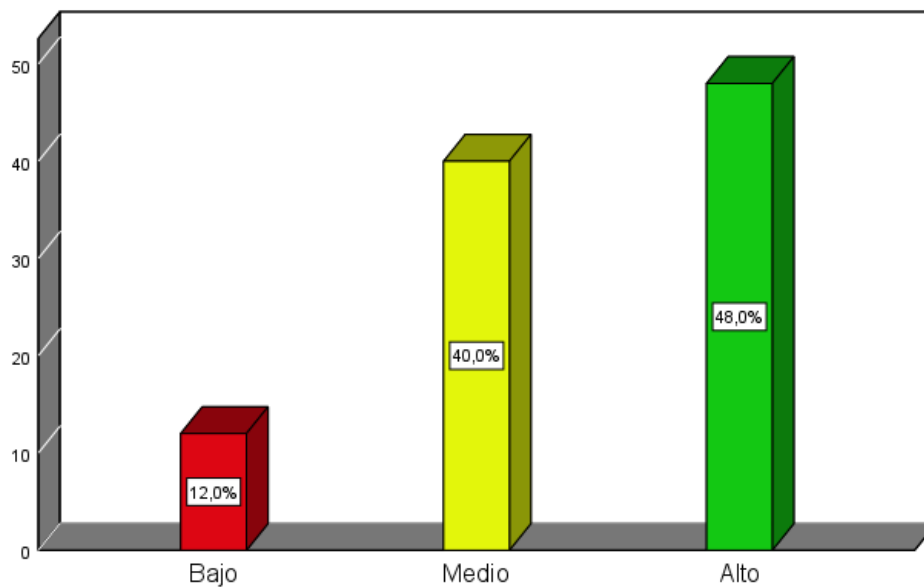
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0
Medio	10	40,0
Alto	14	56,0
Total	25	100,0

Figura 4*Información y comunicación*

En la Tabla 9 y Figura 6, se expone la información y comunicación presente en la empresa estudiada, perteneciente a la variable control interno. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, manifestaron que está en un grado alto; el 40% dijo que estaba en un nivel medio y solo el 4% indicó que la información y comunicación dentro de la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Tabla 10*Monitoreo*

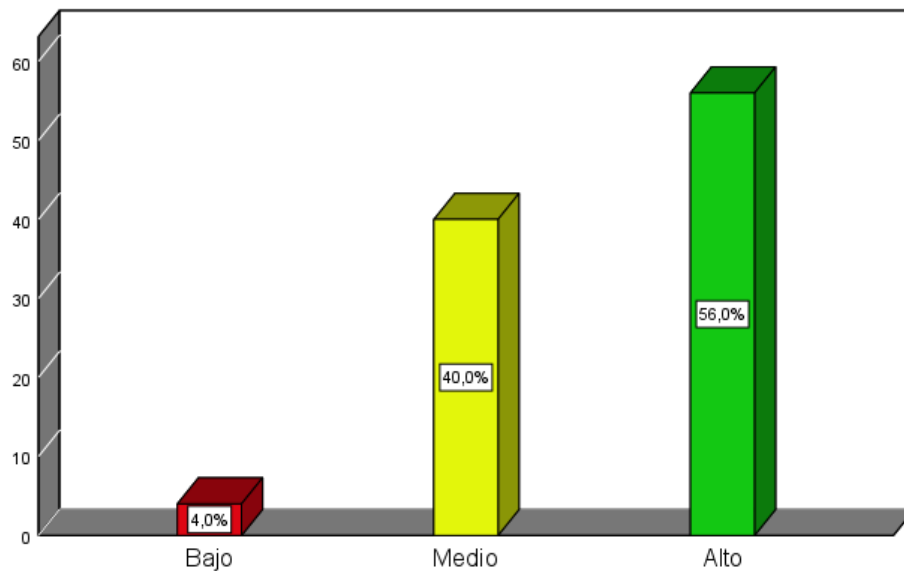
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	12,0
Medio	10	40,0
Alto	12	48,0
Total	25	100,0

Figura 5*Monitoreo*

En la Tabla 10 y Figura 7, se exponen los monitoreos llevados a cabo en la empresa estudiada, perteneciente a la variable control interno. En la cual, el 48% que representa a 12 encuestados, dijeron que está en un nivel alto; el 40% expuso estar en un grado medio y el 12% señaló que el monitoreo implementado en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Tabla 11*Control interno*

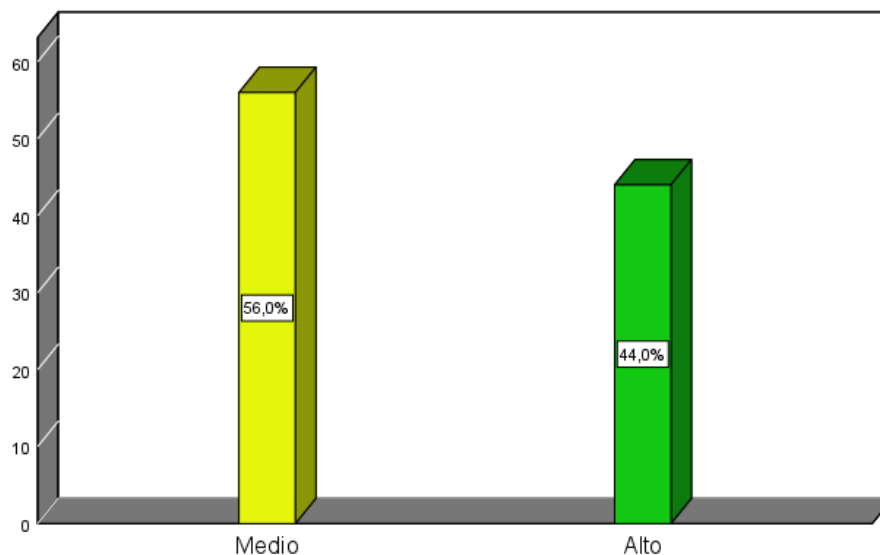
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0
Medio	10	40,0
Alto	14	56,0
Total	25	100,0

Figura 6*Control interno*

En la Tabla 11 y Figura 8, se expone el control interno empleado en la empresa estudiada. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, afirmaron que se desarrolla en un nivel alto; el 40% dijo que estaba en un grado medio y un 4% estipulo que el control interno implementado en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Tabla 12*Análisis económico*

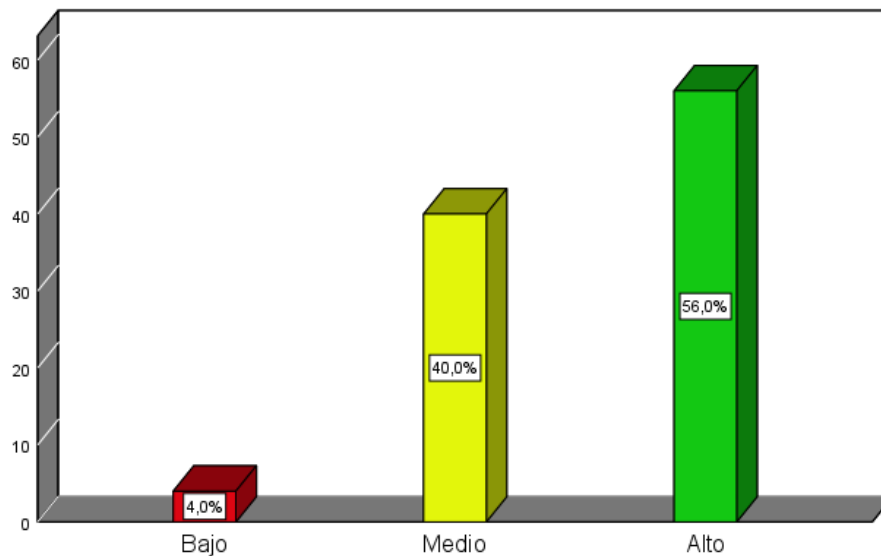
	Frecuencia	Porcentaje
Medio	14	56,0
Alto	11	44,0
Total	25	100,0

Figura 7*Análisis económico*

En la Tabla 12 y Figura 9, se expone el análisis económico aplicado en la empresa estudiada, dimensión perteneciente a la variable gestión económica y financiera. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, dijeron que está en un nivel medio; mientras que el 44% afirmó que el análisis económico empleado en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es alta.

Tabla 13*Análisis financiero*

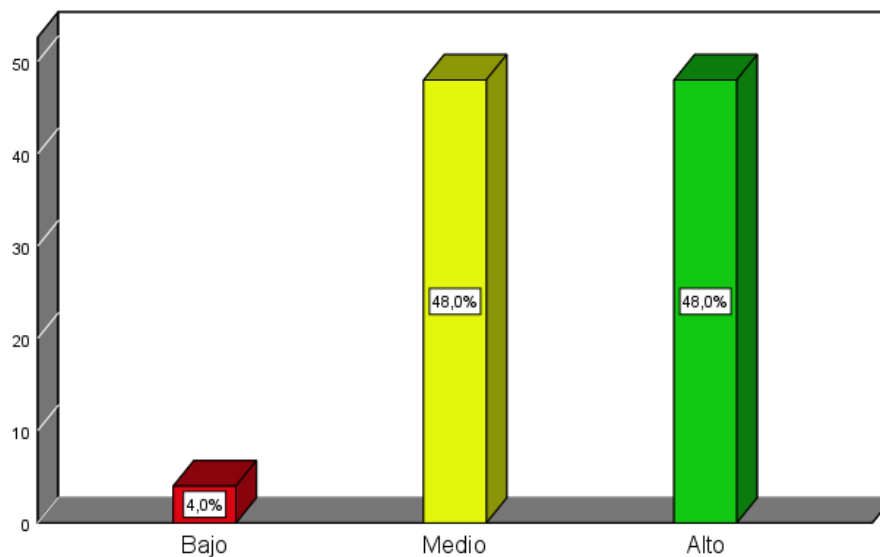
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0
Medio	10	40,0
Alto	14	56,0
Total	25	100,0

Figura 8*Análisis financiero*

En la Tabla 13 y Figura 10, se expone el análisis financiero aplicado en la empresa estudiada, dimensión perteneciente a la variable gestión económica y financiera. En la cual, el 56% que representa a 14 encuestados, afirmaron que está en el grado alto; el 40% dijo que estaba en un nivel medio y solo el 4% señaló que la gestión financiera empleada en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Tabla 14*Gestión económica y financiera*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	4,0
Medio	12	48,0
Alto	12	48,0
Total	25	100,0

Figura 9*Gestión económica y financiera*

En la Tabla 14 y Figura 11, se muestra la variable gestión económica y financiera. En la cual, el 48% que representa a 12 encuestados, contestaron que estaba en un nivel alto y también medio y solo el 4% afirmó que la gestión financiera practicada en la empresa Importadora BASAK E.I.R.L es baja.

Resultados descriptivos del análisis documental

Análisis económico

Tabla 15

Análisis vertical del Estado de Resultados 2020-2021

	2020		%	2021		%
Ventas netas	S/	1,302,152.00	100.00%	S/	1,802,556.00	100 %
Dscts., Rebajas y bonif.						
Total de ingresos brutos	S/	1,302,152.00	100.00%	S/	1,802,556.00	100 %
Costo de ventas	S/	1,203,152.00	92.40%	S/	1,645,152.00	91.27%
Utilidad bruta	S/	99,000.00	7.60%	S/	157,404.00	8.73%
Gastos de administración	S/	12,821.00	0.98%	S/	12,821.00	0.71%
Gastos de ventas	S/	31,251.00	2.40%	S/	25,014.00	1.39%
Otros ingresos						
Utilidad operativa	S/	54,928.00	4.22%	S/	119,569.00	6.63%
Ingresos financieros						
Gastos financieros	S/	25,112.00	1.93%	S/	24,156.00	1.34%
Diferencia de cambio						
Resultado antes de Participación y del IR	S/	29,816.00	2.29%	S/	95,413.00	5.29%
Participaciones	S/	-		S/	-	
IR	S/	-		S/	-	
Utilidad neta	S/	29,816.00	2.29%	S/	95,413.00	5.29%

Interpretación

En el análisis del estado de resultados de la Importadora BASAK E.I.R.L del 2020 se encontró que el total de las ventas fue de S/. 1,302,152.00 de las cuales el costo de venta representó el 92.40% con S/. 1,203,152.00, dado que es una empresa comercializadora de motores, maquinaria y repuestos destinados a la agricultura, de acuerdo a eso, su utilidad bruta representó el 7.60% con S/. 99,000 y tuvo un gasto administrativo de S/ 12,821 que representó el 0.98% del total de las ventas y los egresos de ventas fue de 2.40%, resultando una utilidad de operación de 4.22% con S/. 54,928.00, a esta se le restó el importe de los gastos financieros que ascendió a S/. 25,112.00 quedando un resultado antes de las participaciones y del Impuesto a la renta de S/. 29,816.00, siendo la misma para la utilidad neta ya que no compensó el IR con los pagos a cuenta mensuales de la empresa, la cual representó el 2.29%.

Con respecto al 2021 se evidenció que las ventas totales ascendieron a un total de S/. 1,802,556.00 representado el 100% de los ingresos brutos, de este importe se tuvo como utilidad neta el 5.29% es decir, que la empresa llegó a tener S/. 95,413.00 después de haber disgregado sus gastos, esta resultó ser igual que los resultados antes de impuestos, ya que había cancelado con su saldo a favor y por los pagos a cuenta; sin embargo, contó con un importe de S/. 24,156 con razón de los gastos financieros que representó el 1.34%, el mismo que fue restado a la utilidad operativa que contó con el 6.63% con un saldo de S/. 119,569.00, resultado ello de haber disminuido los gastos administrativos con el 0.71% y los de venta con el 1.39%; dejando entrever que la utilidad bruta fue de S/. 157,404.00 que representó el 8.73% de las ventas netas, esto se originó porque el costo de venta acaparó el 91.27% del total de las ventas con un importe de S/. 1,645,152.00.

Tabla 16

Análisis vertical del Estado de Situación Financiera 2020-2021

ACTIVO	2020	%	2021	%	PASIVO	2020	%	2021	%
Activo corriente					Pasivo corriente				
Caja y bancos	S/ 59,731.00	2.73%	S/ 225,014.00	11.06%	Cuentas por pagar com.				
Cuentas por cobrar comerciales (neto)					Tributo por pagar				
Otras cuentas por cobrar					Otras cuentas por pagar	S/ 24,315.00	1.11%	S/ 12,021.00	0.59%
Existencias (neto)	S/ 920,036.00	42.12%	S/ 640,778.00	31.48%	Obligaciones financieras				
Gastos pagados por anticipado					Total de pasivo corriente	S/ 24,315.00	1.11%	S/ 12,021.00	0.59%
Otros activos corrientes					Pasivo no corriente				
					Obligaciones financieras	S/1,717,539.00	78.63%	S/ 1,597,539.00	78.49%
Total de activos corrientes	S/ 979,767.00	44.86%	S/ 865,792.00	42.54%	Total de pasivo no corriente	S/ 1,717,539.00	78.63%	S/ 1,597,539.00	78.49%
Activo no corriente					Total de pasivo	S/ 1,741,854.00	79.75%	S/ 1,609,560.00	79.09%
Inmuebles, maquinarias y equipo (neto)	S/ 1,119,007.00	51.23%	S/ 1,021,478.00	50.19%	PATRIMONIO				
Activo diferido			S/ 62,506.00	3.07%	Capital	S/ 321,986.00	14.74%	S/ 290,147.00	14.26%
Otros activos no corrientes	S/ 85,451.00	3.91%	S/ 85,451.00	4.20%	Resultados acumulados	S/ 120,385.00	5.51%	S/ 135,520.00	6.66%
Total de activos no corrientes	S/ 1,204,458.00	55.14%	S/ 1,169,435.00	57.46%	Resultados del ejercicio	S/ -			
					Total de patrimonio neto	S/ 442,371.00	20.25%	S/ 425,667.00	20.91%
TOTAL DE ACTIVO	S/ 2,184,225.00	100 %	S/ 2,035,227.00	100 %	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/ 2,184,225.00	100%	S/ 2,035,227.00	100 %

Interpretación

En el análisis del estado de situación financiera de la Importadora BASAK E.I.R.L del 2020 se encontró que el valor del activo total fue de S/. 2,184,225.00, el cual estuvo repartido con el activo no corriente con un peso del 44.86% y no corriente con el 55.14% con S/. 979,767.00 y S/. 1,204,458.00 respectivamente; el primero estuvo conformado por las existencias que pesaron un total de S/. 920,036.00 que representó el 42.12% y la caja y bancos con S/. 59,731.00 significó el 2.73%; y el activo a largo plazo se conformó por los inmuebles, maquinarias y equipo con S/. 1,119,007.00 con el 51.23% y los otros activos no corrientes con S/. 85,451.00 que representaron el 3.91%; dando a notar que la empresa tiene mayor dinero invertido en el IME y en las existencias. Por otro lado, el pasivo total estuvo representado por el 79.75% con S/. 1,741,854.00, este a su vez se dividió en corto plazo que asumió un importe de S/. 24,315 bajo el concepto de otras cuentas por pagar con un peso del 1.11%, siendo la única deuda pendiente por corto tiempo; y el pasivo no corriente significó el 78.63% que también estuvo conformado por una única deuda que posee con Interbank, el cual lo adquirió en un periodo anterior; y la parte residual, que es el patrimonio se tiene que tiene una representación del 20.25% con S/. 443,371.00 que se conformó al incluir al capital con S/. 321,986 con 14.76% y los resultados acumulados por S/. 120,385 con el 5.51% de peso.

Por consiguiente, al 2021 se descubrió que el activo bajó a S/. 2,035,227.00, el cual se conformó al albergar un pasivo corriente de S/. 865,792.00 con una representación del 42.54% y esta a su vez se integró por tener un importe de efectivo y sus equivalentes con S/. 225,014 con el 11.06% y las mercaderías con S/. 640,778.00 con el 31.48%; mientras que los activos a largo plazo representaron el 57.46% al tener un IME del 50.19% con S/. 1,021,478, el activo diferido con 3.07% y otros activos con 4.20% con S/. 85,451. Con respecto al pasivo, este fue de S/. 1,609,560 con el 79.09% de peso al tener una deuda diversa menor a un año de S/. 12,021; y siguió el compromiso financiero a largo plazo con Interbank del 78.49% con S/. 1,597,539.00. Y en relación a la base patrimonial se tiene que contó con el 20.91% con S/. 425,667.00, que estuvo conformada por el capital con S/. 290,147 con un peso de S/. 14.26 y los resultados acumulados con S/. 135,5220.00 con una representación del 6.66%.

Tabla 17*Análisis horizontal del Estado de Resultados 2020-2021*

	2020	S/.	%	2021
Ventas netas	S/ 1,302,152.00	S/ 500,404.00	27.76%	S/ 1,802,556.00
Dcto., Rebajas y bonif.				
Total de ingresos brutos	S/ 1,302,152.00	S/ 500,404.00	27.76%	S/ 1,802,556.00
Costo de ventas	S/ 1,203,152.00	S/ 442,000.00	26.87%	S/ 1,645,152.00
Utilidad bruta	S/ 99,000.00	S/ 58,404.00	37.10%	S/ 157,404.00
Gastos de administración	S/ 12,821.00	S/ -	0.00%	S/ 12,821.00
Gastos de ventas	S/ 31,251.00	-S/ 6,237.00	-24.93%	S/ 25,014.00
Otros ingresos				
Utilidad operativa	S/ 54,928.00	S/ 64,641.00	54.06%	S/ 119,569.00
Ingresos financieros				
Gastos financieros	S/ 25,112.00	-S/ 956.00	-3.96%	S/ 24,156.00
Diferencia de cambio				
Resultado antes de Participación y del IR	S/ 29,816.00	S/ 65,597.00	68.75%	S/ 95,413.00
Participaciones	S/ -	S/ -		S/ -
IR	S/ -	S/ -		S/ -
Utilidad neta	S/ 29,816.00	S/ 65,597.00	68.75%	S/ 95,413.00

Interpretación

En el análisis horizontal del estado de resultados de la Importadora BASAK E.I.R.L durante el 2020-2021 se halló que las ventas ascendieron S/. 500,404 es decir, crecieron un 27.76%, en relación al costo de venta se tiene que aumentó un 26.87% que representó a los S/. 442,000 de ascenso, derivando de ello un aumento de la utilidad bruta del 2020 al 2021 con un importe de S/. 58,404 representando el 37.10%, para el 2021 se mantuvo el importe de los gastos administrativos, en función a los gastos de ventas, hubo una disminución de -S/. 6,237.00 que representó el -24.93%. Originando que la utilidad de operación tenga un crecimiento de S/. 64,641.00 es decir, el 54.06%; mientras que los gastos financieros disminuyeron un -3.96% con un dinero de S/. 956.00, quedando como un aumento en los resultados antes de los impuestos y de la participación con un valor de S/. 65,597.00 que representó una tendencia positiva del 68.75%; esta misma se mantuvo para la utilidad neta del ejercicio, puesto que la empresa contaba con pagos a cuenta y con un saldo anterior, es decir, que tenía un saldo a favor en su responsabilidad con el fisco.

Tabla 18

Análisis horizontal del Estado de Situación Financiera 2020-2021

ACTIVO	2020	S/	%	2021	PASIVO	2020	S/	%	2021
Activo corriente					Pasivo corriente				
Caja y bancos	S/ 59,731.00	S/ 165,283.00	73.45%	S/ 225,014.00	Cuentas por pagar comerciales				
Cuentas por cobrar comerciales (neto)					Tributo por pagar				
Otras cuentas por cobrar					Otras cuentas por pagar	S/ 24,315.00	-S/ 12,294.00	-50.66%	S/ 12,021.00
Existencias (neto)	S/ 920,036.00	-S/279,258.00	-43.58%	S/ 640,778.00	Obligaciones financieras				
Gastos pagados por anticipado					Total de pasivo corriente	S/ 24,315.00	-S/ 12,294.00	-50.66%	S/ 12,021.00
Otros activos corrientes					Pasivo no corriente				
					Obligaciones financieras	S/ 1,717,539.00	-S/120,000.00	-7.51%	S/1,597,539.00
Total de activos corrientes	S/ 979,767.00	-S/113,975.00	-13.16%	S/ 865,792.00	Total de pasivo no corriente	S/1,717,539.00	-S/120,000.00	-7.51%	S/1,597,539.00
Activo no corriente					Total de pasivo	S/1,741,854.00	-S/132,294.00	-8.22%	S/1,609,560.00
Inmuebles, maquinarias y equipo (neto)	S/ 1,119,007.00	-S/ 97,529.00	-9.55%	S/ 1,021,478.00	PATRIMONIO				
Activo diferido		S/ 62,506.00	100%	S/ 62,506.00	Capital	S/ 321,986.00	-S/ 31,839.00	-10.97%	S/ 290,147.00
Otros activos no corrientes	S/ 85,451.00	S/ -		S/ 85,451.00	Resultados acumulados	S/ 120,385.00	S/ 15,135.00	11.17%	S/ 135,520.00
Total de activos no corrientes	S/ 1,204,458.00	-S/ 35,023.00	-2.99%	S/ 1,169,435.00	Resultados del ejercicio	S/ -	S/ -		
					Total de patrimonio	S/ 442,371.00	-S/ 16,704.00	-3.92%	S/ 425,667.00
TOTAL DE ACTIVO	S/ 2,184,225.00	-S/148,998.00	-7.32%	S/ 2,035,227.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/2,184,225.00	-S/148,998.00	-7.32%	S/2,035,227.00

Interpretación

En relación al análisis horizontal del Estado de situación financiera del 2020 al 2021 se encontró que el efectivo y equivalentes creció S/. 165,283.00 que representó el 73.45% de la tendencia, caso contrario pasó con las existencias, pues bajó -S/. 165,283.00 al segundo año, siendo un -43.58%, estas fluctuaciones provocaron que los activos corrientes se redujeron un -13.16% con un importe de -S/. 113,975.00, es decir que el rubro de mercadería tiene mayor peso en su estructura del activo; similar tendencia presentó la partida de los inmuebles, maquinarias y equipo al reducir su importe en -S/. 97,529.00 con un valor porcentual de -9.55%, sin embargo, adquirió un el activo diferido por S/. 62,506.00 creciendo un 100% y el rubro de los otros activos no corrientes se mantuvieron del 2020 al 2021 con el importe de S/. 85,451.00; estos tres movimientos hicieron que la totalidad de los activos a largo plazo manifestara una baja del -2.99% con un valor de S/. 35,023.00. Por lo tanto, al bajar los activos corrientes y no corrientes, el activo total tuvo un descenso de -S/. 148,998.00 que representó una variación negativa de -7.32 puntos porcentuales, denotando que las variaciones mayormente dependen de las existencias seguido del IME.

Por la contrapartida, los pasivos bajaron el -8.22% con un saldo de -S/. 132,294.00 de ello, se detectó que el pasivo corriente bajó un -50.66% con un importe de -S/. 12,294.00 siendo originado por las otras cuentas por pagar, y el no corriente que fue representado por las obligaciones financieras de un préstamo con Interbank con un valor de -S/. 120,000.00 que representó el -7.51% este importe connota que la empresa mensualmente cancela un importe de S/. 10,000.00; y con respecto al bloque patrimonial se detectó que su capital tuvo una variación negativa, al quitar de la cuenta de los aportes de los socios por -S/. 31,839.00 siendo una baja del -10.97%, caso opuesto pasaron los resultados acumulados, ya que tuvieron un crecimiento del 11.15% con S/. 15,135.00; provocando que la totalidad del patrimonio sufra una variación negativa de -S/. 16,704.00 con una tendencia de -3.92%, a pesar de haber crecido sus resultados.

Análisis financiero

a) Ratios de liquidez

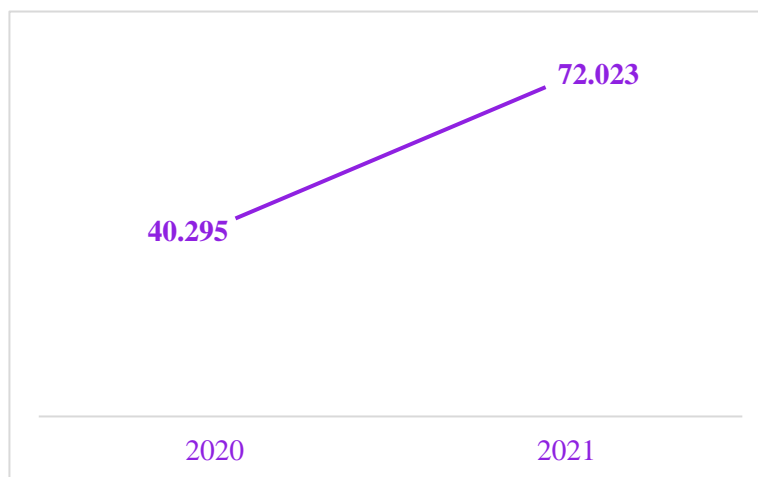
Tabla 19

Liquidez corriente

Periodo	Fórmula	Importes	S/.
2020	Activo corriente / pasivo corriente	S/. 979,767.00 / S/. 24,315.00	40.295
2021		S/. 865,792.00 / S/. 12,021.00	72.023

Figura 10

Liquidez corriente

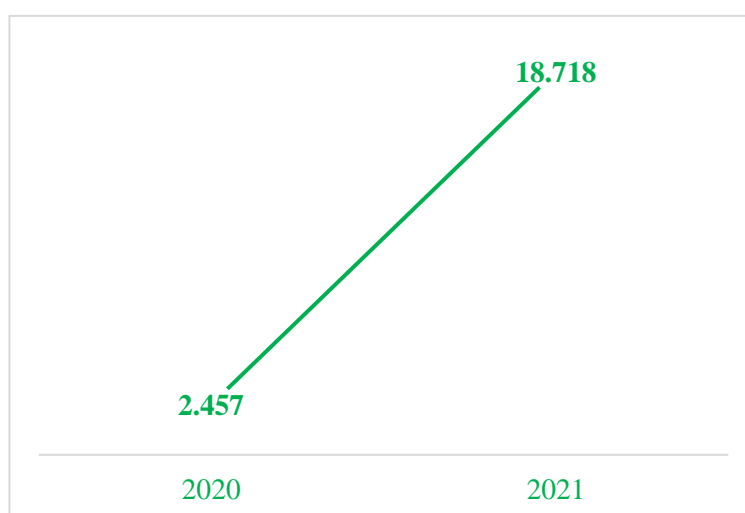


Interpretación

La importadora BASAK E.I.R.L en el 2020 obtuvo una liquidez corriente de 40.295, debido a que su única deuda es con cuentas por pagar diversas, y su activo corriente está conformado por caja y bancos y por las mercaderías; mientras que para el 2021 este índice se elevó considerablemente, a pesar que sus activos menores a un año disminuyeron, sus obligaciones también bajaron casi un 50.0%, teniendo un índice de 72.023, es decir que por cada Unidad Monetaria que poseía de deuda la importadora tenía S/. 40.03 y S/. 72.02 soles para cancelarlos para el 2020 y 2021 respectivamente.

Tabla 20*Prueba ácida*

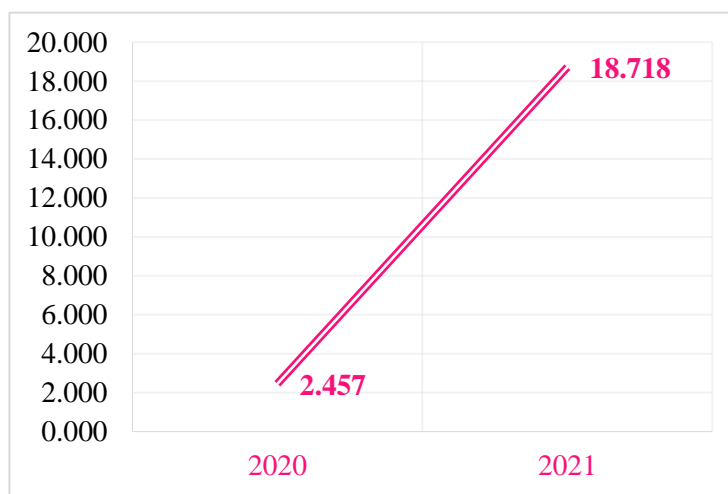
Periodo	Fórmula	Importes	S/.
2020	(activo Corriente-Inventario) / Pasivo Corriente	(S/. 979,767.00 - S/. 920,036.00) / S/. 24,315.00	2.457
2021		(S/. 865,792.00 - S/. 640,778.00) / S/. 12,021.00	18.718

Figura 11*Prueba ácida***Interpretación**

Con respecto a la prueba ácida, para el 2020 la importadora al excluir los inventarios solo contaba con 2.457 para cancelar cada sol de deuda, ello porque las existencias representaron el 42.12% de los activos; sin embargo para el 2021 este índice se elevó a 18.718 que son las unidades monetarias que poseía para cancelar su deuda con terceros, esta tendencia se dio porque bajaron los activos y las existencias sólo llegaron a representar el 31.48% es decir bajaron en 43.58%; dando a notar que a pesar de que las existencias hayan disminuido, se contó con suficiente importe en caja y bancos para atender a sus compromisos.

Tabla 21*Prueba defensiva*

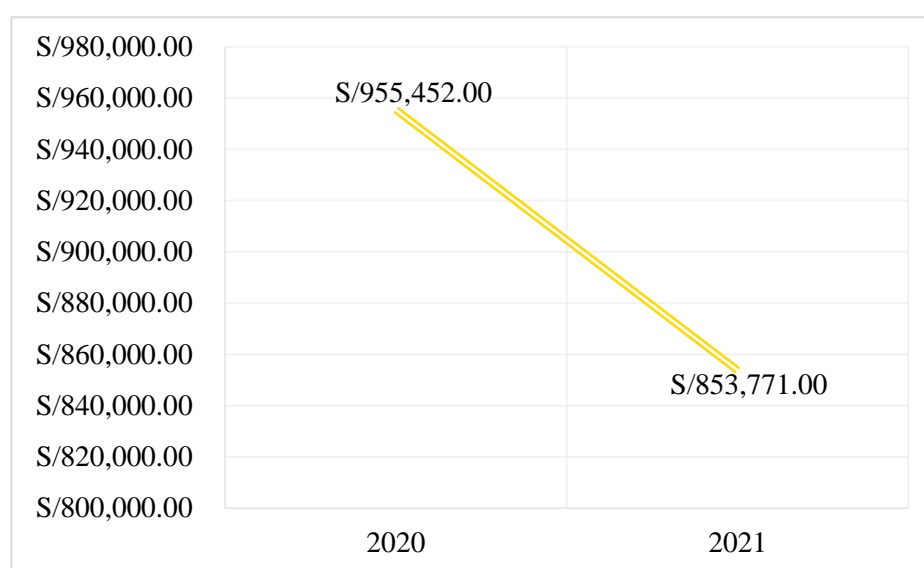
Periodo	Fórmula	Importes	S/.
2020	Efectivo o Caja y Bancos/ Pasivo Corriente	S/. 57,731.00 / S/. 24,315.00	2.457
2021		S/. 225,014.00 / S/. 12,021.00	18.718

Figura 12*Prueba defensiva***Interpretación**

Como se mencionó con anterioridad, bajaron los inventarios, pero se acrecentó el efectivo con sus equivalentes, ya que la empresa BASAK E.I.R.L solo trabaja con dos rubros del activo a corto plazo, que son la mercadería y caja y bancos, resultando que al excluir los inventarios queda solo esta razón, por ende, ambas razones financieras demuestran que la empresa sí tiene recursos monetarios para afrontar su deuda con terceros de ambos ciclos contables; pero en el último periodo se ha visualizado un exceso en sus cuentas, dejando entrever que cuenta con un capital ocioso.

Tabla 22*Capital de trabajo*

Periodo	Fórmula	Importes	S/.
2020	Activo Corriente – Pasivo Corriente	S/. 979,767.00 – S/. 24,315.00	S/ 955,452.00
2021		S/. 865,792.00 – S/. 12,021.00	S/ 853,771.00

Figura 13*Capital de trabajo***Interpretación**

Esta ratio manifiesta con cuanto termina e inicia al siguiente periodo la empresa para seguir con el curso normal de sus actividades, por ello, al 2020 la importadora contó con S/. 955,452.00 con lo que inició sus operaciones al 2021, y este a su vez terminó con un importe de S/. 853,771.00 dando a notar que se cuenta con suficientes recursos para sus actividades, sin embargo, por lo que se detectó en las razones anteriores, BASAK EIRL posee un capital ocioso en sus cuentas, siendo perjudicial, porque ha disminuido sus adquisiciones de mercadería en vano.

b) Ratios de gestión

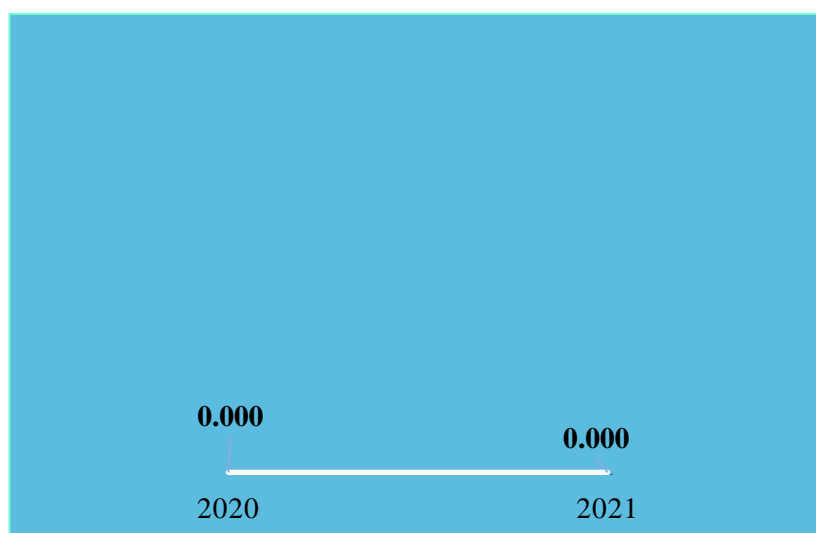
Tabla 23

Rotación de cartera

Periodo	Fórmula	Importes	Días
2020	Cuentas por cobrar promedio / Ventas	S/. 0.00 / S/. 1,302,152.00	0.000
2021		S/. 0.00 / S/. 1,802,556.00	0.000

Figura 14

Rotación de cartera

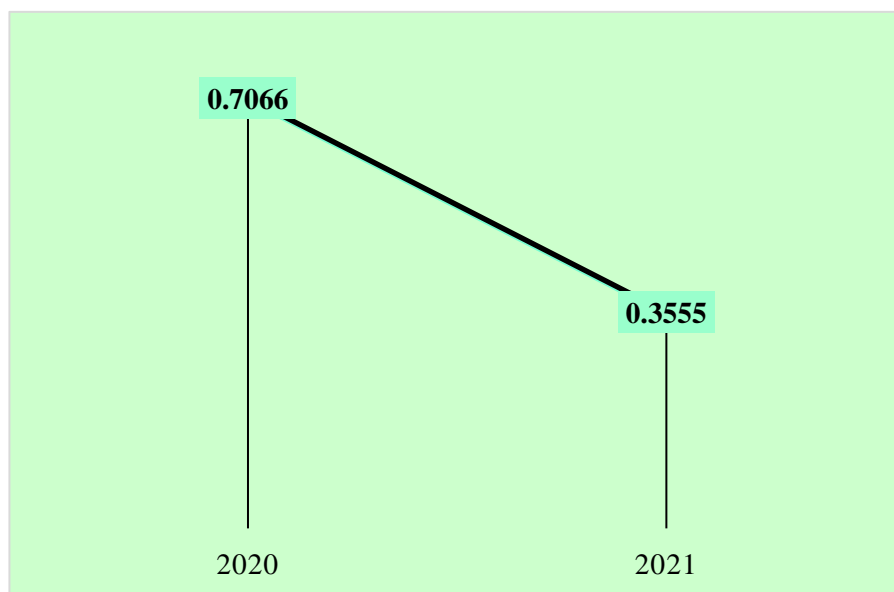


Interpretación

En el indicador de la rotación de cartera para BASAK EIRL resultó para ambos periodos 0.00 días, ello se da porque las ventas o comercializaciones de los motores, máquinas y repuestos relacionados a la agricultura de la importadora se realizan en efectivo; lo mismo que para las transacciones con sus proveedores, al ser una importadora prefiere trabajar de esa forma, por lo tanto, en sus gestiones no tiene ninguna política de créditos y cobranzas.

Tabla 24*Rotación de inventarios*

Periodo	Fórmula	Importes	Días
2020	Inventario promedio / Ventas	S/. 920,036.00 / S/. 1,302,152.00	0.7066
2021		S/. 640,778.00 / S/. 1,802,556.00	0.3555

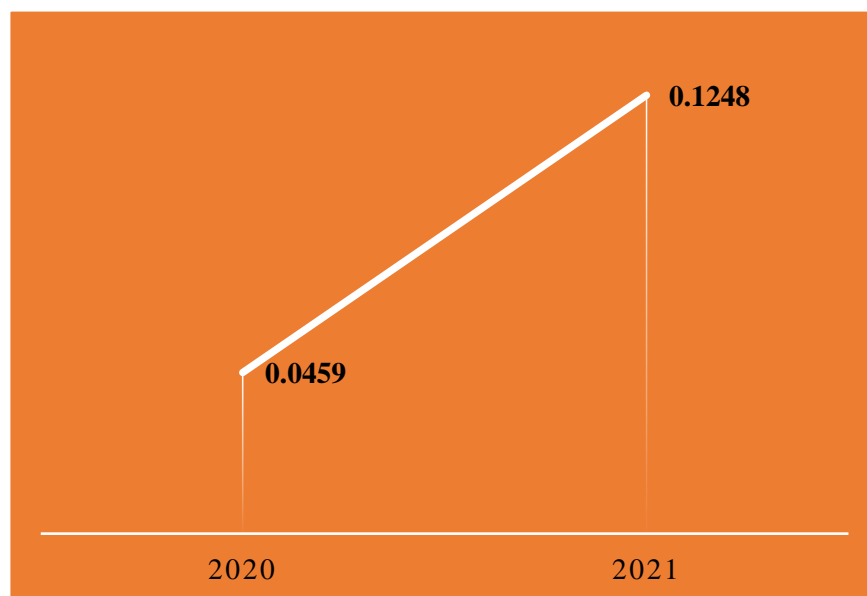
Figura 15*Rotación de inventarios*

Interpretación

En la rotación de los inventarios de la importadora se encontró que para el 2020 se efectuaron en 0.7066 días que al convertirlo en veces se encontró que varía 509.48 veces en los 360 días del periodo contable; en tanto para el 2021 se contó con menores días de la rotación, siendo un índice de 0.355 días y al ser divididos con los 360 del años se tiene que las existencias rotaron 1,013 veces en este último periodo, esto se da porque los inventarios bajaron y las ventas ascendieron en la misma proporcionalidad, dando a notar que sus mercadería tienen una rotación adecuada.

Tabla 25*Rotación de efectivo*

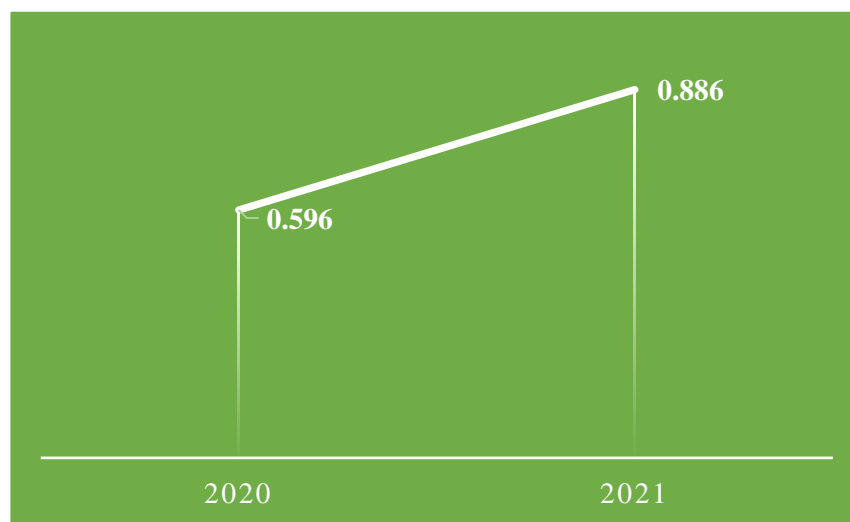
Periodo	Fórmula	Importes	Días
2020	Caja y bancos / Ventas	S/. 59,731.00 / S/. 1,302,152.00	0.0459
2021		S/. 225,014.00 / S/. 1,802,556.00	0.1248

Figura 16*Rotación de efectivo***Interpretación**

En cuestión de los giros que da el efectivo se tiene que para el 2020 caja y bancos rotaba en 0.0459, ello porque esta partida representaba el 2.73% y al convertirlo en veces se encontró que en los 360 días llegó a rotar 7,843 veces; mientras que para el siguiente año, se encontró que la primera partida del activo subió su representación y llegó a tener una significancia del 11.06% y aunque las ventas también aumentaron, no fue en la misma proporción que el efectivo; es así que para el 2021 llegó a girar 2,885 veces.

Tabla 26*Rotación del activo*

Periodo	Fórmula	Importes	Veces
2020	Ventas / Activo total	S/. 1,302,152.00 / S/. 2,184,225.00	0.596
2021		S/. 1,802,556.00 / S/. 2,035,227.00	0.886

Figura 17*Rotación del activo***Interpretación**

La última ratio de gestión es la rotación del activo total, la cual para el 2020 resultó que la importadora solo llevó a variar 0.596 veces que en días representa 214.56 días, es decir casi un año para que se hayan obtenido las ventas que ascendieron a S/. 1,302,152.00; mientras que para el 2021 esta tendencia subió, llegando a rotar 0.886 veces con un promedio de duración de 318.96 que llega a ocupar casi un año para obtener las ventas que aumentaron más de S/. 500,000.00.

c) Ratios de solvencia

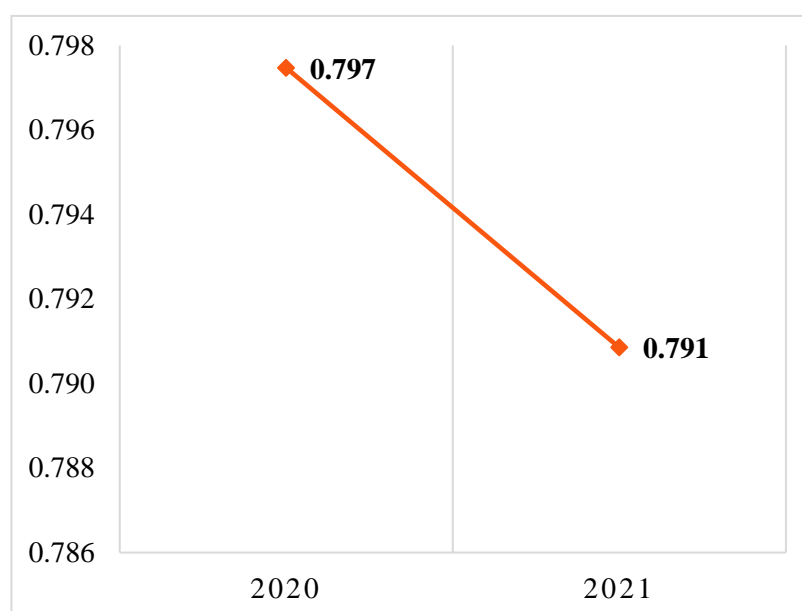
Tabla 27

Nivel de endeudamiento

Periodo	Fórmula	Importes	%
2020	Pasivo Total / Activo Total	S/. 1,741,854.00 / S/. 2,184,225.00	0.797
2021		S/. 1,609,560.00 / S/. 2,035,277.00	0.791

Figura 18

Nivel de endeudamiento

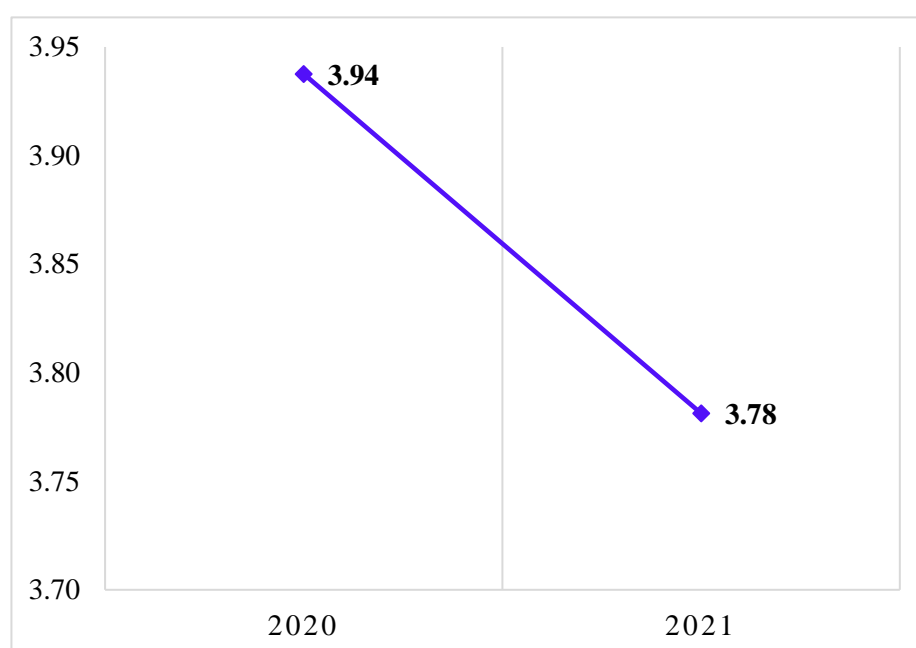


Interpretación

En razón del endeudamiento de los activos, se tiene que para el 2020 los activos totales de la empresa importadora tienen el 79.7% endeudado, dando a notar que solo el 20.3% le pertenece a la empresa como aporte de los propietarios; y para el siguiente periodo se tiene un endeudamiento de los activos de 79.1%. Ello porque BAKAR EIRL posee un alto financiamiento con Interbank, que la obtuvo para la adquisición de mercaderías desde el 2019, teniendo un arrastre desde el 2020 y teniendo un largo periodo para pagar.

Tabla 28*Estructura de capital*

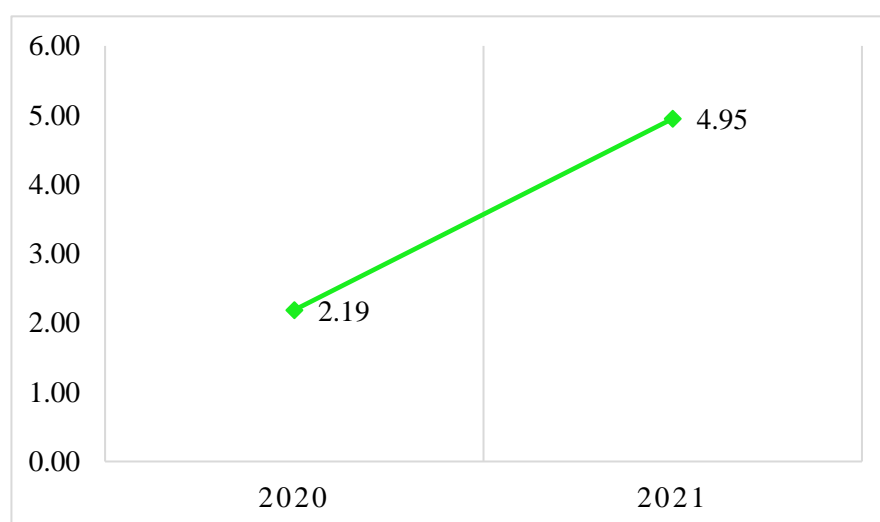
Periodo	Fórmula	Importes	Veces
2020	Pasivo Total / Patrimonio	S/. 1,741,854.00 / S/. 442,371.00	3.94
2021		S/. 1,609,560.00 / S/. 425,667.00	3.78

Figura 19*Estructura de capital***Interpretación**

Para el 2020 la importadora de máquinas, motores y repuestos de agricultura obtuvo un índice de 3.94 de la estructura de capital, es decir, que su patrimonio se encuentra endeudado por casi 4 veces, ello porque su financiamiento a largo plazo es muy alto; similar escenario se presentó al 2021, ya que se obtuvo un indicador de 3.78 dando a notar que el endeudamiento del patrimonio es muy alto, pero menor al año anterior a pesar que su capital disminuyó un poco.

Tabla 29*Cobertura de gastos financieros*

Periodo	Fórmula	Importes	Veces
2020	Utilidad antes de intereses /	S/. 54,928.00 / S/.25,112.00	2.19
2021	Gastos financieros	S/. 119,569.00 / S/. 24,156.00	4.95

Figura 20*Cobertura de gastos financieros***Interpretación**

En referencia a los gastos financieros, se tiene que para el 2020 la utilidad antes de intereses de la empresa BASAK podía cubrir 2.19 veces a los gastos de los préstamos, en cambio para el 2021 este índice se elevó al 4.95 veces, este contexto se dio porque la utilidad de las operaciones aumentó, ya que los gastos anuales del financiamiento solo bajaron un promedio de S/. 1,000.00, ya que la empresa adquirió un crédito muy alto al 2019, siendo el que está arrastrando a estos periodos evaluados.

d) Ratios de rentabilidad

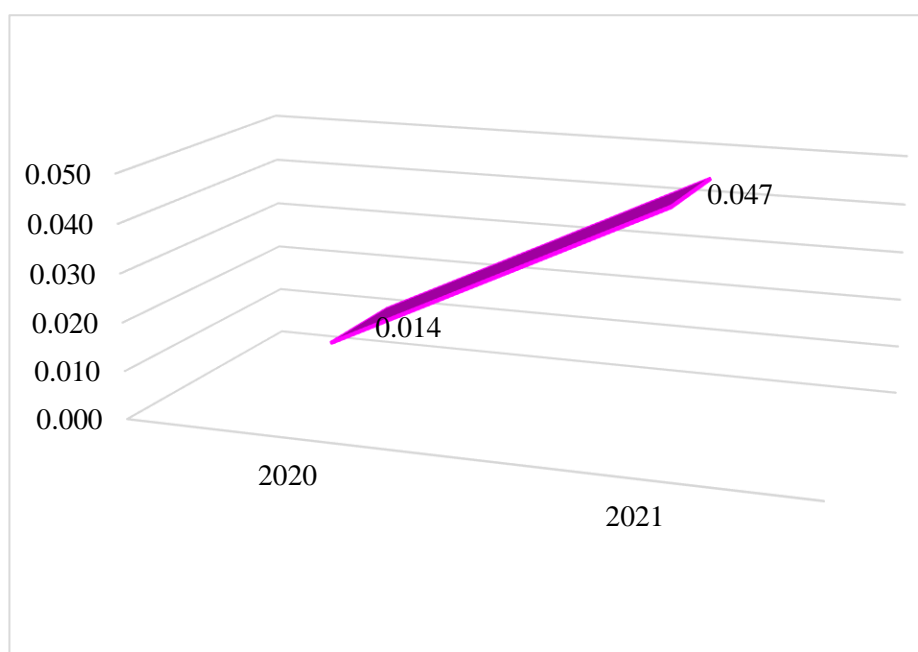
Tabla 30

Rentabilidad económica

Periodo	Fórmula	Importes	%
2020	Utilidad neta / Activo Total	S/. 29,816.00 / S/. 2,184,225.00	0.014
2021		S/. 95,413.00 / S/. 2,035,277.00	0.047

Figura 21

Rentabilidad económica

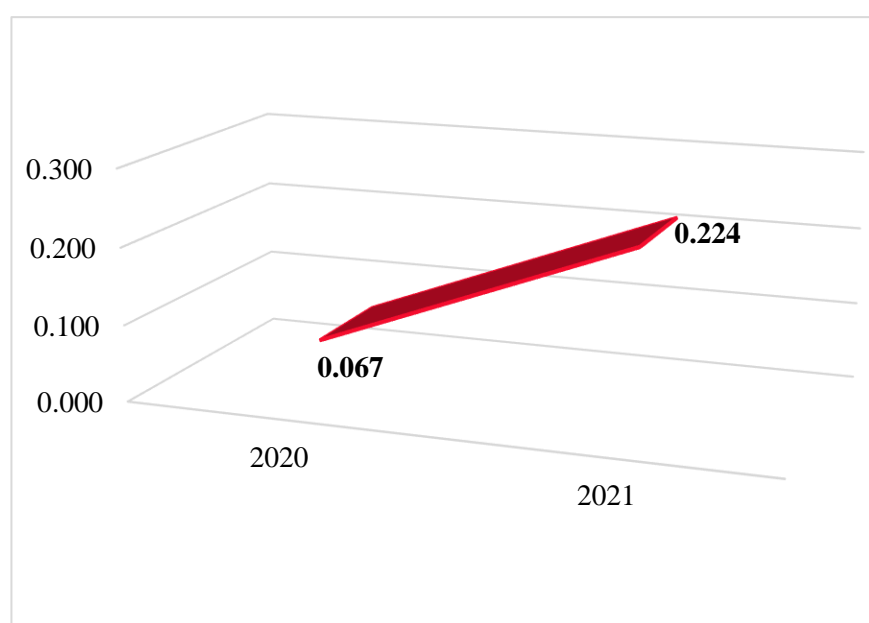


Interpretación

En este primer indicador de la rentabilidad, es la ganancia que tiene la empresa con respecto al uso que les da a sus recursos, es así que para el 2020 la empresa solo alcanzó a ganar el 1.4% de la usanza de sus activos, ello porque estos solo rotaron 0.596 veces; mientras que para el 2021 creció a 0.047 de ganancia, es decir contaba con 4.7 soles de ganancia, esto se aconteció debido a que la utilidad neta creció un 68.75% en referencia al año anterior, a pesar que sus activos se redujeron un -7.32%.

Tabla 31*Rentabilidad financiera*

Periodo	Fórmula	Importes	%
2020	Utilidad neta / Activo Total	S/. 29,816.00 / S/. 442,371.00	0.067
2021		S/. 95,413.00 / S/. 425,667.00	0.024

Figura 22*Rentabilidad financiera***Interpretación**

Finalmente, la ganancia del patrimonio se tiene que para el 2020 fue de 0.067, esto se derivó porque la empresa tuvo una utilidad baja, haciendo que sus aportes no sean tan rentables como esperaban; mientras que para el 2021 creció a 22.6%, ello porque el mismo motivo, a que sus ventas aumentaron y con ello sus utilidades, a pesar que los socios recurrieron a retirar una cantidad de S/. 31,839.00 de sus cuentas de aportes del capital, dominando el nivel de las ganancias netas.

Resultados inferenciales

Para realizar la comprobación de las hipótesis de investigación se realizó la prueba de normalidad, la cual permitirá reconocer la prueba que se adecua al estudio, pudiendo ser Pearson o Spearman. Para ello se tomó en cuenta la prueba de Shapiro-Wilk, esta se emplea cuando la prueba es menor a 50 componentes ($n < 50$), en este caso la muestra de 30 encuestados. Asimismo, se debe comprobar lo estipulado en la tabla 32:

Tabla 32

Valores de Shapiro-Wilk

p	Distribución	Prueba
Menor al 0.05	Normal	Pearson
Mayor al 0.05	Libre	Spearman

Prueba de normalidad

Tabla 33

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Control de interno	,210	25	,006	,821	25	,001
Gestión económica y financiera	,111	25	,200*	,931	25	,093

En la Tabla 33 se detalla la prueba de normalidad; de modo que, n es inferior a 50, se opta por la prueba de Shapiro-Wilk. Mostrándose en la variable control de inventarios una distribución normal, ya que el valor de significancia es menor a 0.05, caso contrario de la segunda variable que mantiene una distribución libre.

Contrastación de hipótesis

Objetivo General

H1: Existe incidencia significativa entre el sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre el sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 34

Correlación entre Control interno y Gestión económica y financiera

			Control de inventarios	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,684**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Gestión económica y financiera	Coefficiente de correlación	,684**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Interpretación

En la Tabla 34 se muestra la correlación entre Control de inventarios y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.684 y una significancia de 0.000. Demostrando que existe una relación positiva y media entre las variables. Por lo que, mientras los inventarios sean controlados debidamente, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Objetivo específico 1

H1: Existe incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre el ambiente de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 35

Correlación entre Ambiente de control y Gestión económica y financiera

			Ambiente de control	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coefficiente de correlación	1,000	,452*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	25	25
	Gestión económica y financiera	Coefficiente de correlación	,452*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	25	25

Interpretación

En la Tabla 35 se muestra la correlación entre Ambiente de control y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.452 y una significancia de 0.023, siendo inferior a 0.05. Demostrando que existe una relación positiva pero débil entre la dimensión y segunda variable. Por lo que, a mejor ambiente de control, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Objetivo específico 2

H1: Existe incidencia significativa entre la evaluación de riesgos en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre la evaluación de riesgos en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 36

Correlación entre Evaluación de riesgos y Gestión económica y financiera

		Evaluación de riesgos	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Interpretación

En la Tabla 36 se muestra la correlación entre Evaluación de riesgos y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.716 y una significancia de 0.000. Demostrando que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión y la segunda variable. Por lo que, a mayor evaluación de riesgos, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Objetivo específico 3

H1: Existe incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre las actividades de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 37

Correlación entre Actividades de control y Gestión económica y financiera

		Actividades de control	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,591**
		N	.
	Gestión económica y financiera	Coeficiente de correlación	,002
		Sig. (bilateral)	25
		N	25

Interpretación

En la Tabla 37 se muestra la correlación entre Actividades de control y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.591 y una significancia de 0.002, siendo este inferior a 0.05. Demostrando que existe una relación positiva y media entre la dimensión y la segunda variable. Por lo que, a mayores actividades de control, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Objetivo específico 4

H1: Existe incidencia significativa entre la información y comunicación en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre la información y comunicación en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 38

Correlación entre Información y comunicación y Gestión económica y financiera

		Información y comunicación	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,488*
		N	25
	Gestión económica y financiera	Coeficiente de correlación	,488*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,013

Interpretación

En la Tabla 38 se muestra la correlación entre Información y comunicación y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.488 y una significancia de 0.013, siendo este inferior a 0.05. Demostrando que existe una relación positiva pero débil entre la dimensión y la segunda variable. Por lo que, a mejor información y comunicación, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Objetivo específico 5

H1: Existe incidencia significativa entre el monitoreo en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

H0: No existe incidencia significativa entre el monitoreo en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.

Tabla 39

Correlación entre Monitoreo y Gestión económica y financiera

		Monitoreo	Gestión económica y financiera
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,660**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	25	25
	Coefficiente de correlación	,660**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	25	25

Interpretación

En la Tabla 39 se muestra la correlación entre Monitoreo y Gestión económica y financiera, mediante la aplicación del Rho de Spearman, obteniendo como valor 0.660 y una significancia de 0.000. Demostrando que existe una relación positiva y media entre la dimensión y la segunda variable. Por lo que, a mayor monitoreo, mejor será la gestión económico y financiero de la empresa Importaciones BASAK E.I.R.L.

Discusión de resultados

En relación al objetivo general se encontró que mediante la prueba de Rho de Spearman si hay implicancia con una significancia de 0.000 y con un valor del 68.4%; ello porque la primera variable fue calificada como un nivel alto por el 56.0%, medio por el 40.0% y bajo por el 4.0%, mientras que la segunda fue catalogada por el 48.0% como alta y otro 48.0% como media, esto se originó porque el análisis económico fue medio por el 56.0% y alto por el 44% ya que en el análisis vertical del 2020 se tuvo que el costo de venta pesó el 92.40%, su utilidad operativa fue de 4.22% y la utilidad neta del 2.29%, además que el activo corriente poseía el 44.86%, el pasivo no corriente con el 78.63% y el bloque patrimonial con 20.25%; y al 2021 el costo de venta fue del 91.27%, la utilidad operativa del 6.63% y la neta de 5.29%, en el ESF el activo a largo plazo fue de 57.46%, el pasivo corriente con el 0.59% y el patrimonio con 20.91%; dotando que en al análisis horizontal las ventas crecieron un 27.76%, la utilidad bruta en 37.10% y la neta con el 68.75% de crecimiento, el efectivo y equivalentes con el 73.45/, las mercaderías bajaron un -43.58% y el total de activo en -7.32%, el activo a corto plazo en -50.66% y el total de pasivo en -8.22% al igual que el patrimonio en -3.92%; y el examen financiero alto por el 56.0% y regular por el 40.0% ya que la liquidez corriente del 2020 al 2021 fue de 40.295 y 72.023, la prueba ácida y la defensiva fueron de 2.457 y 18.718; la rotación de inventario de 0.7066 y 0.355 días y la del efectivo en 0.0459 y 0.1248 días; su activo estuvo endeudado por el 79% y su capital por 3 veces; y su rentabilidad económica fue de 1.4% y 4.7% y la financiera con 6.7% y 22.4%. Estos hallazgos se asimilan al de Mejía (2022) ya que en un ente público se encontró un control interno regular sobre la gestión financiera. Al igual que Andrade (2021) en su tesis que llegó a la conclusión que la aplicación del SCI mejora los procesos desarrollados por el área financiera del Colegio Técnico Salesiano Don Bosco. Y Toaquiza (2021) concluyó que la con la correlación de Pearson que incide altamente con 0.944, teniendo una liquidez absoluta de 0.018, la prueba ácida con 0.1 y la corriente con 1.02. En tanto, Serrano (2018) detectó que el ACP pesa el 16.89%, PC 16.84% y su patrimonio 54.37%, el CV 63.85%, la utilidad operativa 24.58% y la neta 13.92%, su variación del efectivo fue 140.76%, el activo 119.95%, el PC 158.54% y su patrimonio en 69.20%, capital de trabajo con S/ 367.00, razón circulante en 1.0, prueba ácida 0.92, apalancamiento 0.99, endeudamiento 0.46, rotación de cuentas por cobrar 40 días, de inventario 29 días, ROA 13.64% y ROE 8.57%.

Con respecto al objetivo específico 1 que es determinar la incidencia del ambiente de control en la gestión económica-financiera de Importaciones BASAK EIRL, se halló que este influye en el análisis económico y financiero con un Rho de Spearman de una sig. bilateral de 0.023 y un valor de 45.2% siendo una correlación positiva y débil; este suceso se arraigó porque para el 56.0% de los trabajadores encuestados de BASAK EIRL este primer elemento se encuentra en un nivel alto, el 36.0% de ellos lo posicionan en una categoría regular y solo 2 de ellos que representan el 8.0% lo califican como bajo; dejando entrever que el entorno de control entre los empleados y los principios establecidos mejoran la elaboración de la gestión del análisis económico y financiero de la comercializadora de motores y repuestos del rubro de agricultura. Esta situación tiene un parecido con el estudio de Arteaga (2022) en la Carnes y Asados S.A. de Guayaquil Ya que para el 67% no se ha difundido la misión y visión, para 80% se realizan reportes físicos del plan financiero. Es así que, Andrade (2021) en el colegio CTSDB encontró un riesgo moderado en el ambiente de control, por ello emplearon controles prospectivos. De igual forma, Toaquiza (2021) halló que el 76.19% acotó que el ambiente de control es deficiente porque no están estipuladas las responsabilidades y cargos ni los objetivos.

En función al segundo objetivo específico se detectó que con la prueba de Rho de Spearman la evaluación de riesgos influye en la gestión económica-financiera de Importaciones BASAK con una significancia de 0.000 y con un grado del 71.6% mostrando una vinculación positiva y moderada; esto aconteció porque para el 52.0% de los intervinientes cuestionados de la comercializadora les parece que la examinación de los peligros es regular en la empresa, de igual forma el 36.0% acota que su nivel es alto y el 12.0% señala que se posicionan en un rango bajo; dando a notar que al analizar los riesgos no se llega a una estimación exacta haciendo que se corra el peligro de no tener las valorizaciones de las variaciones y/o representaciones de las partidas de los estados financieros junto al análisis de las ratios financieros. Ello se asemeja al estudio de Toaquiza (2021) evidenciado que para el 45.24% la evaluación de riesgos es confiable porque reconocen los peligros y sus tipos, se rigen a las normativas, están de acuerdo con su estimación. En tanto, Tamariz (2019) en una empresa minera detectó que para el 63.64% es necesario en la obtención de objetivos y el reconocimiento de los riesgos, para el 59.1% influye en los EEFF. Y Obando (2019) en su indagación en Empresa Inversiones Paraíso EIRL los riesgos de la información es alta por la falta de confidencialidad.

El tercer objetivo fue detectar la incidencia de las actividades de control sobre la gestión económica-financiera, la misma que según la prueba estadística de Spearman arrojó una afirmación de 0.023 que fue menor al 0.05 y con coeficiente de 45.2% existiendo una conexión media; se obtuvo este índice porque para el 56.0% de los 25 trabajadores de BASAK se tiene una percepción de que su manejo es regular, para el 36.0% este es eficiente y para el 8.0% que representa a dos participantes es deficiente, ya que la empresa mayormente utiliza controles correctivos y no tanto los preventivos que mitiguen los riesgos del entorno de sus actividades; haciendo que se vulnere la presentación de los análisis económico y financiero de las razones financieras de la empresa, ya que su vinculación es moderada. Es así que estos descubrimientos en BASAK tienen una semejanza con el de Toaquiza (2021) enfocado en los Institutos Técnicos y Tecnológicos de la zona 3 del Ecuador, puesto que para el 54.76% las actividades de control son confiables porque diseñan procedimientos adecuados y hay mediciones de desempeño. Es así que, Andrade (2021) en su tesis en CTSDB las actividades de control cuentan con un riesgo moderado del 25% ante ello se aplicaron controles prospectivos como la verificación de los registros realizados con los autorizados. También se adhiere la indagación de Obando (2019) en Inversiones Paraíso EIRL porque se topó que para el 72.73% se cuenta con medidas de control y para el 77.27% se cuenta con los recursos para establecer un SCI.

Con respecto al cuarto propósito se tuvo que, el Rho de Spearman arrojó una significación bilateral de 0.013 demostrando que la información y comunicación incide en la gestión económica y financiera con un grado de 48.8%, siendo una vinculación no tan significativa; se alcanzó este grado porque el 56.0% que representa 14 colaboradores de la importadora manifestaron que la razonabilidad y accesibilidad de la información junto a la oportunidad de comunicar es adecuada; mientras que el 40.0% señala que es regular la fluctuación de información y solo el 4.0% dio a conocer que este elemento se desarrolla de forma baja en la empresa; siendo este componente relevante porque son los informes económicos y financieros los que reflejan la información que posee la importadora para tomar sus decisiones operativas, de inversión y financiamiento. Estos hallazgos se relacionan con el de Andrade (2021) en el colegio CTSDB que encontró a este componente con un nivel del 75.0% de riesgo por tener problemas con las autorizaciones, autenticidad de proformas y demás reportes contables. Además, Serrano (2018) acotó que se cuenta con un organigrama ni manual de funciones, no existe

capacitación del personal, los EEEF se elaboran anualmente, no hay procesos establecidos. Y Toaquiza (2021) reveló que para el 52.08% la información y comunicación es riesgosa porque no meditan sobre las fuentes externas, no se incluye a las normas, la información no es oportuna y tampoco los canales en los institutos de la zona 3 de Ecuador.

Finalmente, para el quinto objetivo, se quiso demostrar la incidencia que posee el monitoreo sobre la segunda variable del estudio, por ello la razón de Spearman detectó que la influencia obtuvo una consideración de 0.000 con un valor de 66.0%, demostrando que se vinculan de forma moderada; debido a que esta supervisión fue calificada como un nivel alto y eficiente para el 48.0% de los veinticinco intervinientes, en tanto, el 40.0% lo señaló como un rango medio y el 12.0% lo ubicó en el nivel bajo; esto a raíz que la empresa si se somete a auditorías para mejorar en el trayecto de sus operaciones con continuidad, por ello resaltan la relevancia de la supervisión de los demás componentes; incidiendo en una mejor elaboración de los reportes económicos y financieros que emite la empresa a los usuarios y para las decisiones. Estos resultados se apegan a los de Andrade (2021) en CTSDDB que halló al monitoreo como un bajo nivel de riesgo al aplicar medidas prospectivas en las autorizaciones e informes. Toaquiza (2021) en los Institutos de la zona 3 del Ecuador, detectó que para el 61.11% la supervisión es riesgosa porque no se monitorean ni examinan los procedimiento y lineamientos. Y para Chávez (2019) en la Empresa Mega Transportes S.A.C. el 100% de los colaboradores desconocen el desarrollo del SCI, el 80% tiene problemas en la planificación, el 90% quiere la implementación del SCI para mejorar la información financiera.

Conclusiones

1. Se concluyó que existe incidencia con una significancia de 0.000 y un valor de 68.4%, ya que el control interno fue calificado como alto por el 56.0% y regular por el 40.0% y la gestión económica-financiera alta por el 48.0%, esto porque el análisis económico fue catalogado como medio por el 56.0% y el financiero como alto por el 56.0%; además que la variación del 2020 al 2021 de las ventas fue de 27.76% y de la utilidad neta por 68.75%, el activo corriente bajó -50.66% porque las mercaderías bajaron un -43.58% y el patrimonio en -3.92%; haciendo que el costo de venta pese 92,40% y 91.27% y la utilidad neta 2.29% y 5.29%, el AC 78.63% y 57.46% y el patrimonio 20.25% y 20.91%; además que la liquidez corriente sea de 40.295 y 72.023, la rotación de inventario en 0.706 y 0.355 días, el activo endeudo fue del 79%, la ROA 1.4% y 4.7% y la ROE 6.7% y 22.4%.
2. Se comprobó que bajo el indicador estadístico del Rho de Spearman la incidencia del ambiente de control sobre la gestión económica-financiera en BASAK tuvo una significancia de 0.023 siendo menor al 0.05 y un valor de 0.452, siendo positiva y débil, pues se encontró que este primer componente fue calificado como alto por el 56.0%, medio por el 36.0% y 8.0% ya que los subordinados consideran que los principios establecidos mejoran el análisis económico y financiero de la empresa para que tenga mayor conocimiento de las ventas de motores, máquinas y repuestos relacionados a la agricultura.
3. Se afirmó que la evaluación de riesgos bajo la prueba de Spearman tiene una implicancia positiva y moderada, ya que arrojó una significancia menor al 0.05 siendo 0.000 y con valor de 71.6% mostrando que se vinculan positiva y moderadamente; obteniendo este resultado porque según el 52.0% de los participantes encuestados este segundo componente se encuentra en una categoría media, para el 36.0% es alta y para el 12.0% es baja, ya que les parece que la examinación de las amenazas es regular; connotando que estos riesgos vulneran la estimación exacta de los índices financieros derivados de las partidas de los estados financieros.
4. Se evidenció que las actividades de control inciden en la gestión económica-financiera de forma positiva y moderadamente, ya que el Rho de Spearman emanó una significancia bilateral de 0.023 y un indicador de 45.2%, demostrado ello porque para el 56.0% de los empleados estas actividades de control se mantiene en un nivel regular, en tanto, para el 36.0% estas son eficientes para la gestión económica y financiera y solo

para el 8.0% se le considera como un nivel bajo, ya que mayormente usan los controles correctivos, antes que los preventivos, haciendo que se vulnere la exhibición del análisis vertical, horizontal y razones financieras.

5. Se llegó a la conclusión que la información y comunicación que maneja BASAK posee una implicación moderada o no tan significativos sobre el análisis económico y financiero, ya que el Rho de Spearman arrojó una significación de 0.013 con un valor del 48.8%; esto aconteció porque el 56.0% señaló a la información y su divulgación como adecuada, para el 40.0% es regular y para el 4.0% es baja; esto porque se denotó que la razonabilidad y accesibilidad es adecuada al igual que la oportunidad de comunicar para la toma de decisiones.

6. Se concluyó que el monitoreo incide en la gestión económica-financiera con una significancia de 0.000 y con un indicador del 0.660 manifestando una vinculación positiva y moderada, ello a raíz que este monitoreo fue calificado como una categoría alta para el 48.0%, sin embargo para el 40.0% les parece que es regular y para el 12.0% está en un nivel bajo; este escenario se presentó porque para muchos de los participantes revelan la importancia de la supervisión, además que esta conexión acota que al existir un monitoreo más preciso se tendrán mejores y más precisos reportes económicos y financieros del departamento de contabilidad de la empresa.

Recomendaciones

1. Se le recomienda a la importadora BASAK EIRL que actualice su control interno para una mejor gestión de información económica y financiera, en el cual prevalezca un mejor entorno de control, un examen exhaustivo de los riesgos, la aplicación de medidas preventivas, se incluyan canales de comunicación y se dé un monitoreo periódico en las gestión contable que concluya la elaboración de los informes económicos y financieros de las fluctuaciones, además de revisar trimestralmente el rendimiento de estos indicadores.
2. Se le sugiere a BASAK que adecúe sus recursos en función a los objetivos anuales que se plantea, además de incluir en su establecimiento un manual de funciones para cada puesto de trabajo, al igual que un código de ética que debe ser conocido por todos los trabajadores; también ese código debe de adaptarse para las contrataciones de personal para poder seleccionar a un personal con la competencia debida y que cumpla con los requisitos de los puestos. Además de mejorar la estructura organizacional con puestos más específicos y con el nombre de cada personal responsable.
3. Se le encomienda a la importadora de motores, máquinas y repuestos relacionados a la agricultura que implemente indicadores de la detección y cálculos sobre los posibles riesgos, al igual que el reconocimiento como fuente interna y externa para poder solventarlos en el transcurso del tiempo, también que maneje un límite de riesgos aceptables y que de acuerdo a ello se plantee posibles alternativas de solución para tener la noción de enfrentarlos y mitigarlos.
4. Se le recomienda a la empresa que, ante la evaluación de los riesgos, también vaya de la mano la implementación de medidas preventivas, como un historial de hechos que pueden guiar al manejo de eventualidades no previstas, en el cual se formule un posible problema y con su solución o soluciones ante esos hechos no previstos. De esta forma, la empresa se mantendrá alerta ante sucesos fortuitos que pueden dañar su operatividad y continuidad en el mercado competitivo.
5. Se le sugiere maneje los reportes financieros con confidencialidad y con el personal de competencia para evitar fraudes, además de tener todo el sustento pertinente de sus operaciones para no tener problemas con SUNAT, con clientes o proveedores de sus actividades comerciales; la misma que debe de ser divulgada con los usuarios para la correcta toma decisiones, además de poseer las características de oportunidad y razonabilidad.

6. Finalmente, se le encomienda que ejecute auditorías internas trimestralmente para evaluar su desempeño y productividad del control interno sobre la gestión económica-financiera, también debe de contratar a un personal auditor para que las auditorías anuales de terceros para corroborar sus exámenes internos, y comprobar si requiere de una mejora, complementación o cambio de los elementos y procesos efectuados actualmente en el sistema que desarrolla.

Referencias

- Alpízar, M., y Lauchy, A. (2018). *La gestión económica financiera en las instituciones de educación superior públicas en Cuba*. La Habana: Universidad 2014. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=tSr3DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA2&dq=teor%C3%ADa+de+gesti%C3%B3n+econ%C3%B3mica-financiera&ots=TIqWLutI9Q&sig=24LQCvdiHc42Fe6lpJI2k8ul4lg#v=onepage&q=teor%C3%ADa%20de%20gesti%C3%B3n%20econ%C3%B3mica-financiera&f=true>
- Andrade, P. (2021). *Propuesta de mejora del sistema de control interno del área administrativa - financiera del Colegio Técnico Salesiano Don Bosco (CTSDB) basado en el modelo COSO 2013*. Quito: Repositorio Institucional Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21646>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Revista Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Apolo, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2019). El Control interno como herramienta de apoyo a la gestión financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Zaruma. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 551-577. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.280>
- Arteaga, J. (2022). *El control interno y su incidencia en el proceso financiero de la empresa Carnes y Asados S.A. de la ciudad de Guayaquil [Tesis de pregrado]*. Guayaquil: Repositorio Institucional Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5334>
- Brossard, A. (2021). Procedimiento de análisis económico-financiero para tomar decisiones en la gestión administrativa. *Revista Ciencias Holguín*, 27(4). <https://www.redalyc.org/journal/1815/181569023003/html/>
- Carhuancho, I., Nolasco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística* (1 ed.). Guayaquil – Ecuador: UIDE. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20hol%C3%ADstica.pdf>

- Chávez, L. (2019). *Implementación del control interno y su incidencia en la información financiera de la Empresa Mega Transportes S.A.C., período 2018 – 2019*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11180>
- Espinoza, M., Espinoza, E., y Chumpitaz, H. (2021). Control interno y gestión empresarial de centros comerciales peruanos en tiempos de la actual pandemia (2020). *Contabilidad Y Negocios*, 16(31), 57-70. <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202101.004>
- Feria, H., Matilla, M., y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica Y educación*, 11(3), 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992#:~:text=La%20entrevista%20y%20la%20encuesta%2C%20generalmente%2C%20se%20han%20considerado%20como,Investigaci%C3%B3n%20Pedag%C3%B3gica%2C%20como%20ciencia%20social>.
- Gardy, B., Abdalla, P., Yassin, B., Muhmud, H., Sorguli, S., Nawzad, N., y Al Kake, F. (2021). Investigating the Effects of Financial Accounting Reports on Managerial Decision Making in Small and Medium-sized Enterprises. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(10), 2134-2142. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3838226
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana,. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Manosalvas, L., Cartagena, M., y Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos*, VI, 1-17. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358>

- Marcillo, C., Aguilar, C., & Gutiérrez, N. (2021). Análisis financiero: Una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7896330>
- Martínez, C., Arellano, A., y Carballo, B. (2020). La creación de la ventaja competitiva desde la perspectiva de las teorías administrativas. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 24(1), 79-92. <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfce/article/view/4362/0>
- Mayyet, Y., Zuluaga, W., y Guerrero, M. (2022). Gestión financiera y desempeño en MiPyMes Colombianas y Mexicanas. *Investigación Administrativa*, 51(130), 1-21. <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/130/art6.pdf>
- Mejía, I. (2022). *Control interno como herramienta para la gestión financiera y contable en instituciones del sector público [Tesis de maestría]*. Ambato: Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3441>
- Meléndez, J. (2016). *Control Interno*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://docplayer.es/54400600-Juan-bladimiro-melendez-torres-control-interno-universidad-catolica-los-angeles-de-chimbote-sistema-de-universidad-abierta-1.html>
- Muñoz, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Progreso S.A de C.V. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Quinta ed.). Bogotá - México DF: Editorial de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Obando, L. (2019). *Implementación de un Sistema de Control Interno para el Área de Tesorería y su incidencia en la Gestión Financiera de la Empresa Inversiones Paraíso EIRL en el Periodo 2017*. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13500>

- Olaya, I. (2022). *Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso: "Hotel Sol de Grau" de Piura - 2021 [Tesis de pregrado]*. Chimbote: Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25499>
- Osadchy, E., Akhmetshin, E., Amirova, E., Bochkareva, T., Gazizyanova, Y., y Yumashev, A. (2018). Financial statements of a company as an information base for decision-making in a transforming economy. *European Research Studies Journal*, XXI(2), 339-350. <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/33582>
- Peralta, E. (2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. *Aglala*, 7(1), 122-145. <https://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/article/view/901>
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tlng=en
- Saavedra, M., y Macarena, M. (2018). La Gestión Financiera de las PYME en la Ciudad de México y su relación de la competitividad. *Contaduría Universidad De Antioquia*(71), 149-173. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/332828>
- Serrano, M. (2018). *Implementación de un sistema de control interno para mejorar la gestión económica - financiera de la empresa interprovincial de pasajeros Chepén S.A.C. Distrito de Guadalupe - Año 2016*. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Trujillo. <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10943>
- Tamariz, K. (2019). *Influencia del control interno y su incidencia en los estados financieros para la mejora de la gestión laboral en una empresa minera, caso: Perú S.A.C. Arequipa 2017*. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11123>
- Tayo, A., y Adebola, D. (2020). Internal Controls and Performance of Selected Tertiary Institutions in Ekiti State: A Committee of Sponsoring Organisations (COSO)

Framework Approach. *International Journal of Financial Research*, 11(1), 405-416.

<https://pdfs.semanticscholar.org/95a6/712baf32449354e0cc37ac978d2e769ed8f5.pdf>

Toaquiza, S. (2021). *Control Interno: Una evaluación de riesgos financieros de los Institutos Técnicos y Tecnológicos de la zona 3 del Ecuador basado en el modelo COSO*. Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33038>

Villafuerte, A., Soto, S., Acosta, N., y Chavez, H. (2021). Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza: Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 2(4), 180-191. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155>

Wang, L. (2019). Research on Internal Control Construction System of Energy-based Enterprises Based on COSO and Financial Quality. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 252(3), 1-7. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/252/3/032062/meta>

Yong, N. (08 de enero de 2018). El valor de una visión conjunta de Gestión de Riesgos y Control Interno. *Gestión*. <https://gestion.pe/blog/brujula-de-gestion-empresarial/2018/01/el-valor-de-una-vision-conjunta-de-gestion-de-riesgos-y-control-interno.html/>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Tabla 40

Matriz de consistencia

Problema Principal	Objetivos General	Hipótesis	Variables
¿En qué medida el sistema de control interno incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Determinar la incidencia del sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.		Variable independiente Control interno
Específicos	Específicos		
¿En qué medida el ambiente de control incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Establecer la incidencia del ambiente de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.	Existe incidencia significativa entre el sistema de control interno en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.	Dimensión 1: Ambiente de control Dimensión 2: Evaluación de riesgos Dimensión 3: Actividades de control Dimensión 4: Información y comunicación Dimensión 5: Monitoreo
¿En qué medida la evaluación de riesgos incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Establecer la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.		Dimensión 4: Información y comunicación Dimensión 5: Monitoreo
¿En qué medida las actividades de control inciden en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Establecer la incidencia de las actividades de control en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.		Variable dependiente Gestión económica y financiera
¿En qué medida la información y comunicación inciden en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Establecer la incidencia de la información y comunicación en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.		Dimensión 1: Análisis económico Dimensión 2: Análisis financiero
¿En qué medida el monitoreo incide en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo año 2021?	Establecer la incidencia del monitoreo en la gestión económica y financiera de la empresa “Importaciones BASAK EIRL” en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, año 2021.		

Anexo 2: Operacionalización de variables

Tabla 41

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable independiente Sistema de Control interno	Ambiente de control	Objetivos institucionales	1,2
		Competencia profesional	3,4
		Estructura organizacional y responsabilidades	5,6
	Evaluación de riesgos	Identificación de riesgos	7
		Análisis de riesgos	8,9
		Estimación de efectos	10
	Actividades de control	Controles preventivos	11,12
		Controles correctivos	13,14
		Razonabilidad de la información	15
	Información y comunicación	Accesibilidad a la información	16,17
		Oportunidad de comunicación	18,19
		Supervisión	20
	Monitoreo	Auditorías	21
		Mejoramiento continuo	22
Variable dependiente Gestión económica y financiera	Análisis económico	Método horizontal	1,2
		Método vertical	3,4
		Ratios de liquidez	5,6
	Análisis financiero	Ratios de gestión	7,8
		Ratios de solvencia	9,10
		Ratios de rentabilidad	11,12

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario del Control Interno

Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz. Caso Importaciones BASAK E.I.R.L. año 2021

El presente cuestionario va dirigido a los colaboradores as empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz, donde se pretende establecer la relación entre ambas variables. Para ello se le pide su colaboración en el llenado del instrumento, garantizando el uso correcto de la información proporcionada; además, del anonimato de los datos recabados.

A continuación, se precisan las alternativas de respuesta, donde deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
AMBIENTE DE CONTROL		1	2	3	4	5
1.	¿Considera que la empresa mantiene actualizados sus objetivos institucionales?					
2.	¿Cree que la empresa se tiene presente sus metas institucionales al momento de tomar decisiones?					
3.	¿Cree que los puestos de trabajo están cubiertos con personal competente para cada área?					
4.	¿Considera que la competencia profesional se ve reflejado con el actuar ético del personal?					
5.	¿La empresa posee una estructura organizacional adecuada?					
6.	¿Considera que el personal reconoce sus responsabilidades en la ejecución de sus funciones?					
EVALUACIÓN DE RIESGOS		1	2	3	4	5
7.	¿La empresa se preocupa por identificar los riesgos que pueden perjudicar sus objetivos?					
8.	¿La empresa realiza el análisis de los riegos inmediatamente detectado el riesgo?					
9.	¿Considera que el análisis de riesgo de la empresa se efectúa adecuadamente?					
10.	¿La empresa realiza la estimación de los efectos que producen los riesgos para mitigarlos?					
ACTIVIDADES DE CONTROL		1	2	3	4	5
11.	¿Está de acuerdo con los controles preventivos que la empresa practica?					

12.	¿Cree que los controles preventivos deben ser actualizados anualmente?					
13.	¿Está de acuerdo con los controles preventivos que emplea la empresa ante alguna eventualidad?					
14.	¿Considera que los controles preventivos son asertivos con las situaciones no planificadas?					
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1	2	3	4	5
15.	¿Considera que la información que emite la gerencia o administración es razonable para el cumplimiento de las funciones?					
16.	¿La accesibilidad de la información es de alcance para todo el personal?					
17.	¿Considera que la información que fluctúa en la empresa es de interés para todo el personal?					
18.	¿La información se comunica oportunamente para operar con normalidad en la empresa?					
19.	¿Considera que la mayoría de problemas relevantes se solucionar con poseer información oportuna?					
	MONITOREO	1	2	3	4	5
20.	¿La empresa realiza superviciones de sus operaciones mensualmente?					
21.	¿La empresa implanta auditorías internas para evaluar la situación de la empresa?					
22.	¿Considera que existe algún mejoramiento continuo de las actividades operativas de la empresa?					

Cuestionario de la Gestión económica y financiera

Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz. Caso

Importaciones BASAK E.I.R.L. año 2021

El presente cuestionario va dirigido a los colaboradores as empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz; para conocer su percepción con respecto a la incidencia de un sistema de control interno en la gestión económica y financiera; teniendo como objetivo evaluar la importancia de dicha incidencia. La información que otorgue será manejada con discrecionalidad y anonimato, por ello, se le agradece se sirva a contestar con la mayor objetividad posible.

Instrucciones: Marque con un (x) su respuesta según la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N.º	Ítems	TD	ED	I	DA	TA
ANÁLISIS ECONÓMICO		1	2	3	4	5
1.	¿La empresa ejecuta el método horizontal para reconocer sus variaciones de sus partidas anualmente?					
2.	¿Considera que el método horizontal ayuda a evaluar los puntos críticos de la empresa correctamente?					
3.	¿La empresa ejecuta el método vertical para reconocer las representaciones de sus partidas y su variación anual?					
4.	¿Considera que el método vertical ayuda a evaluar las fallas de los recursos y deudas de la empresa correctamente?					
ANÁLISIS FINANCIERO		1	2	3	4	5
5.	¿Cree que la empresa posee regulares activos corrientes para hacer frente a sus deudas a corto plazo?					

6.	¿Cree que la empresa tiene suficiente dinero para seguir operando con normalidad en el transcurso del siguiente año?					
7.	¿Considera que la empresa tiene buenos índices de sus rotaciones de inventarios en veces y días?					
8.	¿Considera que la rotación de los activos es proporcional a las ventas que genera la empresa?					
9.	¿Cree que la empresa tiene suficiente capital para solventar sus deudas?					
10.	¿Cree que la estructura del patrimonio es superior a las deudas que posee la empresa?					
11.	¿Está de acuerdo con los resultados netos anuales que tiene la empresa?					
12.	¿Cree que los propietarios de la empresa logran tener una buena ganancia a final de los periodos?					

Ficha documental de la gestión económica-financiera

Análisis	Dimensiones		Fórmula	2020	2021
Análisis económico	Método Vertical		$ESF = \frac{Cuenta}{Total}$ y $ER = \frac{Cuenta}{Ventas}$		
	Método Horizontal		$Variación\ absoluta = P2 - P1$ $Variación\ relativa = \frac{Var.\ absoluta}{P2}$		
Análisis financiero	Ratios de liquidez	Liquidez corriente	$\frac{Activo\ corriente}{Pasivo\ corriente}$		
		Prueba ácida	$\frac{Activo\ Corriente - Inventarios}{Pasivo\ Corriente}$		
		Prueba severa	$\frac{Efectivo}{Pasivos\ corriente}$		
		Capital de trabajo	$Activo\ Corriente - Pasivo\ Corriente$		
	Ratios de gestión	Rotación de cartera	$\frac{Cuentas\ por\ cobrar}{Ventas}$		
		Rotación de inventario	$\frac{Inventario\ promedio}{Ventas}$		
		Rotación de efectivo	$\frac{Caja\ y\ bancos}{Ventas}$		
		Rotación del activo	$\frac{Ventas}{Activo\ total}$		
	Ratios de solvencia	Nivel de endeudamiento	$\frac{Pasivo\ total}{Activo\ total}$		
		Estructura de capital	$\frac{Pasivo\ total}{Patrimonio}$		
		Cobertura de gastos financieros	$\frac{Utilidad\ antes\ de\ intereses}{Gastos\ financieros}$		
	Ratios de rentabilidad	Rentabilidad económica	$\frac{Utilidad\ neta\ del\ ejercicio}{Total\ del\ activo}$		
		Rentabilidad financiera	$\frac{Utilidad\ neta\ del\ ejercicio}{Total\ del\ patrimonio}$		



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 12:00 pm. del día 16 de Junio del 2023, se dio inicio a la Sustentación de Tesis en forma **PRESENCIAL**, con la participación de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución 023-2022-VIRTUAL-UNPRG-FACEAC-D/JGN, de fecha 16 de febrero del 2022, conformado por:

Dr. NESTOR ALFONSO GUILLERMO GASTULO

Presidente

Dra. GIULIANA VILMA MILLONES ORREGO

Secretario

M.Sc. RAFAEL CHAFLOQUE GASTULO

Vocal

Dr. CARLOS ALBERTO OLIVOS CAMPOS

Asesor (a)

Para evaluar el informe de tesis del tesista o de los tesisas: **ALDO SOPLA MASLUCAN / MIRKO VLADIMIR BILLENA**

CARRANZA, quien o quienes desean obtener su título profesional de: **CONTADOR PUBLICO**, con la tesis titulada:

"SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ. CASO IMPORTACIONES BASAK E.I.R.L. AÑO 2021"

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes de la Sustentación ordenó la lectura de la Resolución decanal 0788-2023-VIRTUAL-UNPRG-FACEAC-D/JGN de fecha 07 de Junio del 2023 que autoriza la Sustentación Presencial del Informe de Tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó al candidato a efectuar la Sustentación, otorgándole 30 minutos de tiempo.

Culminada la exposición del sustentante o los sustentantes, el presidente dispuso la intervención de los señores miembros del jurado, empezando con el señor(a) vocal, luego señor(a) secretario (a) hasta culminar con el (la) señor(a) presidente, en ese orden los jurados plantearon preguntas y observaciones, las cuales fueron absueltas por el/ los sustentantes en forma

CORRECTA

El señor presidente invita al asesor para que exponga lo que considere conveniente respecto de la exposición de la tesis.

Culminadas las preguntas y respuestas, el (la) Sr.(a) presidente, dispuso que los asistentes incluido el asesor y el o los tesisas abandonen temporalmente la sala, a fin de que el jurado delibere con plena libertad y pueda calificar la sustentación de la tesis.

Los jurados califican de acuerdo a la rúbrica de evaluación de la facultad. Culminada la deliberación y calificación el(la) sr.(a) presidente autorizo que ingresen a la sala de sustentaciones el tesista o los tesisas, su asesor y público en general, y autorizó la lectura del acta por parte del señor(a) secretario(a).

El señor(a) secretario(a) dio lectura al acta señalando que el tesista o los tesisas:

ALDO SOPLA MASLUCAN / MIRKO VLADIMIR BILLENA CARRANZA ha obtenido 17 puntos equivalentes a BUENO quedando expedito para optar el título profesional de **CONTADOR PUBLICO**.

Si uno o los dos tesisas hubieran tenido calificativo desaprobatorio, se anotará: que: _____ ha obtenido _____ puntos equivalentes a _____ por las deficiencias y motivos siguientes: _____

_____ por cuyo motivo se reprogramara la nueva sustentación en un plazo máximo de 60 días hábiles desde la fecha de desaprobación y si volviera a desaprobado en esta segunda oportunidad deberá elaborar otra tesis según lo establecido en el artículo 51 del reglamento.

Comunicado el resultado, el señor presidente da por concluido el acto académico a las 13:15 horas del mismo día y en señal de conformidad firman los señores miembros del jurado y asesor.

ESCALA: 20 = Excelente; 18 - 19 = Muy Bueno; 16 - 17 = Bueno; 14 - 15 = Regular, Menos de 14 = Desaprobado.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO


ASESOR

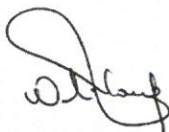
CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Carlos Alberto Olivos Campos, Asesor de Tesis del trabajo de investigación de los estudiantes, Mirko Vladimir Billena Carranza y Aldo Sopla Maslucan.

Titulada:

SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ. CASO IMPORTACIONES BASAK E.I.R.L. AÑO 2021, Luego de la revisión exhaustiva del documento, constato que la misma tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.



Olivos Campos, Carlos
Asesor

Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo Ortiz. Caso Importaciones BASAK E.I.R.L. año 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	2%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	Fuente de Internet
8	repositorio.usanpedro.edu.pe	



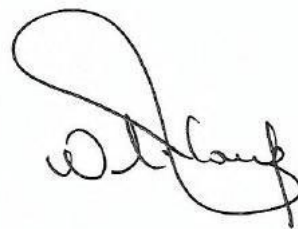
1 %

<1 %



Alauf

9	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to CSU, San Jose State University Trabajo del estudiante	<1 %
11	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
18	www.593dp.com Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1 %



20

Submitted to Universidad Peruana de Las
Americas

Trabajo del estudiante

< 1 %

21

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

22

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

23

repositorio.utelesup.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

24

Submitted to Universidad Tecnologica del
Peru

Trabajo del estudiante

< 1 %

25

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

26

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

< 1 %

27

fdocuments.ec

Fuente de Internet

< 1 %

28

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %

29

repositorio.utn.edu.ec

Fuente de Internet

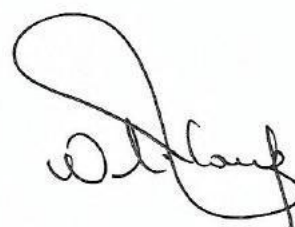
< 1 %

30

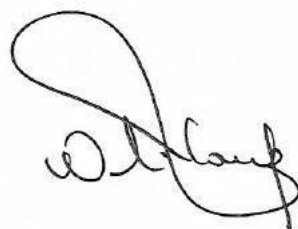
repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

< 1 %



31	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
33	www.ciencias.holguin.cu Fuente de Internet	<1 %
34	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
35	1library.co Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.unajma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	<1 %
38	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
39	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.ulima.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
42	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



43

repositorio.uprit.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

44

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

<1 %

45

dominiodelasciencias.com

Fuente de Internet

<1 %

46

www.uam.es

Fuente de Internet

<1 %

47

Submitted to American Public University System

Trabajo del estudiante

<1 %

48

Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana

Trabajo del estudiante

<1 %

49

Submitted to Instituto Europeo de Posgrado

Trabajo del estudiante

<1 %

50

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

51

journals.sapienzaeditorial.com

Fuente de Internet

<1 %

52

repositorio.pucesa.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

53

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %



54

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

<1 %

55

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

56

repositorio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

57

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

58

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

59

www.bri.org

Fuente de Internet

<1 %

60

Submitted to Universidad de San Martín de
Porres

Trabajo del estudiante

<1 %

61

biblioteca.usac.edu.gt

Fuente de Internet

<1 %

62

gredos.usal.es

Fuente de Internet

<1 %

63

repositorio.unae.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

64

revistas.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %



65

www.teldat.com

Fuente de Internet

<1 %

66

bvs.sld.cu

Fuente de Internet

<1 %

67

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

68

dspace.ups.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

69

joregoga.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

70

repositorio.unap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

71

repositorio.undc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

72

repositorio.unesum.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

73

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

74

www.sisepuede.com.ec

Fuente de Internet

<1 %

75

www.slideshare.net

Fuente de Internet

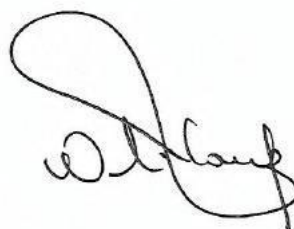
<1 %

76

www.unihost.org

Fuente de Internet

<1 %



77

www.wwwhibernia.com

Fuente de Internet

<1 %

78

docs.google.com

Fuente de Internet

<1 %

79

www.gestiopolis.com

Fuente de Internet

<1 %

80

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alfonso', written on a light blue background.



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Aldo/mirko Sopla/billena
Título del ejercicio:	Sistema de control interno y su incidencia en la gestión eco...
Título de la entrega:	Sistema de control interno y su incidencia en la gestión eco...
Nombre del archivo:	20.03.23-IF-ALDO-CONTABILIDAD-PREGRADO-UNPRG.docx
Tamaño del archivo:	1.81M
Total páginas:	96
Total de palabras:	21,226
Total de caracteres:	115,216
Fecha de entrega:	21-mar.-2023 04:31a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2042549698

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sistema de control interno y su incidencia en la gestión económica y
financiera de las empresas importadoras del distrito de José Leonardo
Ortiz. Caso Importaciones BASAK E.I.R.L., año 2021

Tesis que presentan los bachilleres:

ALDO SOPLA MASLUCAN

MIRKO VLADIMIR BILLENA CARRANZA

Para obtener el título profesional de

LICENCIADO EN CONTADOR PÚBLICO

Lambayeque – Perú

Marzo 2023