

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO**



TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRA EN DERECHO
CON MENCIÓN EN CIENCIAS PENALES**

**El programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del
Ministerio Público y su problemática en la atención a las víctimas
de trata de personas en su figura de explotación sexual en la
ciudad de Chiclayo en el año 2019 - 2021**

Tesista:


Guevara Alarcón, Neysla Giovanna

Asesor:

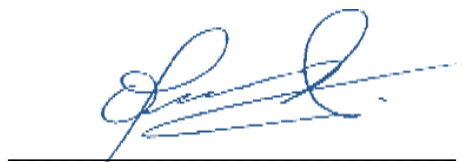
Dr. Alarcón Requejo, Gilmer

26 de mayo del 2023

El programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público y su problemática en la atención a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 - 2021



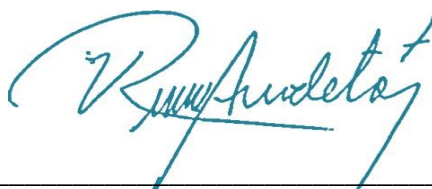
Guevara Alarcón Neysla Giovanna
Autor



Dr. Alarcón Requejo Gilmer
Asesor

Tesis presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para optar el Grado Académico de: **Maestra en derecho con mención en ciencias penales.**

Aprobado por:



Mag. Anacleto Guerrero Víctor R.
Presidente del jurado



Mag. Yzquierdo Hernández Leopoldo
Secretario del jurado



Mag. Arizmendiz Amaya Eliu
Vocal del jurado

Dedicatoria

Esta tesis está dedicado a mi hija Neysla de Fátima, quien es mi motor, mi motivo y mi fortaleza para salir adelante cada día y cumplir cada una de las metas que me propongo, por ser mi amiga, y mi compañera de vida.

Neysla Giovanna

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por darme salud y guiarme en cada momento de mi vida, a mi hija Neysla de Fátima, por su apoyo absoluto y en general a todos mis familiares, por ser mi soporte y motivarme día a día a cumplir con cada una de las metas que me propongo. Además, un especial agradecimiento a mi asesor de tesis, quien compartió su tiempo y conocimientos con mi persona y me acompañó a lo largo del desarrollo de mi tesis.

Índice general

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract.....	xiii
I. Introducción	xv
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	xv
1.2. Formulación del problema de investigación	xix
1.3. Objetivos de la Investigación	xx
1.3.1. Objetivo General.....	xx
1.3.2. Objetivos Específicos	xx
1.4 Justificación de la Investigación	xx
1.5. Limitaciones del estudio	xxi
II. Diseño Teórico	xxii
2.1 Antecedentes de la Investigación	xxii
2.2 Base teórica	xxiv
2.2.1.1. Concepto	xxiv
2.2.1.2. Personas intervinientes en la trata de personas	xxvii
2.2.1.3. Formas de captación	xxviii

2.2.1.4.	Fines de la trata de personas	xxviii
2.2.1.5.	Elementos principales para la identificación de casos de trata	xxix
2.2.1.6.	Causas y factores de la trata de personas	xxx
2.2.1.7.	Trata de personas desde distintos enfoques	xxxi
2.2.1.8.	Normativa nacional y regional para la luchar contra el delito de trata de personas	xxxiv
2.2.1.9.	Las medidas de protección.....	xxxvii
2.2.2.	Programa de protección a víctimas y testigos del Ministerio Público	xl
2.2.2.1.	Atención a víctimas y/o testigos	xl
2.2.2.2.	Conceptos básicos	xliv
2.2.2.3.	Beneficiarios del programa	xlvi
2.2.2.4.	Organización jerárquica del programa.....	xliv
2.2.2.5.	Medidas de asistencia	xliv
2.2.2.6.	Equipo multidisciplinario del programa	xlvi
2.2.2.7.	Procedimiento de asistencia.....	xlvi
2.2.2.8.	Causas de exclusión del programa y cierre de la CAI	xlvi
2.2.2.9.	Decreto Supremo N° 003-2010-JUS.....	xlvi
2.2.3.	Principales protocolos nacionales para la lucha contra la trata de personas.....	lii
2.2.3.1.	Protocolo del Ministerio Público para la atención de las víctimas del delito de trata de personas.....	lii
2.2.3.2.	Decreto Supremo N° 005-2016-IN	lvii
2.2.3.3.	Resoluciones Ministeriales N° 1305-IN/IGSD y N°430-2016-IN	lviii

2.2.3.4. Protocolo Intersectorial para la atención a víctimas de trata de personas en el	lx
Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables	lx
2.3 Definiciones Conceptuales	lx
2.4 Operacionalización de variables.....	lxi
2.5 Hipótesis.....	lxi
III. Materiales y Método.....	lxii
3.1 Tipo de investigación	lxii
3.2 Método de investigación	lxii
3.3 Diseño de contrastación	lxiii
3.4 Población, muestra y muestreo.....	lxiii
3.5 Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos.....	lxvi
3.6 Procesamiento y análisis de datos	lxviii
IV. Resultados	lxix
4.1 Objetivo 1: Identificar la eficacia en la asistencia integral del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público.....	lxix
4.2 Objetivo 2: Verificar la idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.	lxxiv
V. DISCUSIÓN	lxxix
VI. CONCLUSIONES	lxxxii
VII. RECOMENDACIONES	lxxxiv
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	xc
IX. ANEXOS.....	xciii

Índice de tablas

Tabla 1 Fines de la TP	xxviii
Tabla 2 Causas y factores del delito de trata	xxx
Tabla 3 Asistencias que se brinda en el programa	xliv
Tabla 4 Funciones del equipo multidisciplinario	xlvi
Tabla 5 Operacionalización de variables.....	lxi
Tabla 6 Lugares donde ocurrieron los casos de trata de persona en la figura de explotación sexual durante los años 2019 – 2021	lxx
Tabla 7 Número de víctimas y testigos que recibió asistencia integral durante los años 2019 - 2021.	lxxi
Tabla 8 Rango de edades de víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual durante los años 2019 - 2021.....	lxxi
Tabla 9 Datos generales de los beneficiarios	lxxiii
Tabla 10 Grado de instrucción de los beneficiarios	lxxiv
Tabla 11 Víctimas y Testigos con medida de protección de reserva de identidad.....	lxxiv
Tabla 12 Calificación de la asistencia recibida por los beneficiarios.....	lxxv

Índice de figuras

Figura 1 Organización jerárquica del programa.....	xliv
Figura 2 Casos de trata - explotación sexual, atendidos por el Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público en la ciudad de Chiclayo	lxx
Figura 3 Porcentaje de casos que cuentan con reserva de identidad durante los años 2019 – 2021	lxxiii
Figura 4 Tiempo de espera para recibir la asistencia que brinda el programa	lxxv
Figura 5 Motivo por el cual quisieron abandonar el proceso penal	lxxvi
Figura 6 Opinión acerca de protección y acompañamiento del programa	lxxvii
Figura 7 Respuesta de pregunta 1	xcv
Figura 8 Respuesta pregunta 2	xcvi
Figura 9 Respuesta pregunta 3	xcvi
Figura 10 Respuesta pregunta 4	xcvii
Figura 11 Respuesta de la pregunta 5.....	xcviii
Figura 12 Respuesta de la pregunta 6.....	xcix
Figura 13 Respuesta de la pregunta 7.....	c
Figura 14 Respuesta de la pregunta 8.....	c
Figura 15 Respuesta de la pregunta 9.....	ci
Figura 16 Respuesta de la pregunta 10.....	cii
Figura 17 Respuesta pregunta 11	ciii
Figura 18 Respuesta de la pregunta 12.....	civ
Figura 19 Respuesta de la pregunta 13.....	cv
Figura 20 Respuesta de la pregunta	cvi
Figura 21 Respuesta de la pregunta 15.....	cvii

Índice de anexos

Anexo 1	Instrumentos de recolección de datos.....	xciii
Anexo 2	Resultados de la encuesta aplicada a los beneficiarios del programa de los años 2019 al 2021.....	xcv
Anexo 3	Solicitud de asistencia a víctimas y testigos.....	cviii
Anexo 4	Acta de compromiso.....	cxii
Anexo 5	Acta de exclusión del beneficiario de programa	cxiii
Anexo 6	Acta de renuncia voluntaria del beneficiario al programa.....	cxiv

Resumen

La presente tesis titulada el programa de protección y asistencia a Víctimas y testigos del Ministerio Público y su problemática en la atención a las Víctimas de Trata de personas en su figura de Explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 - 2021, tuvo como objetivo evaluar la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a Víctimas y testigos del Ministerio Público, en la atención a las Víctimas del delito de Trata de personas en su figura de Explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.

El método empleado fue descriptivo simple, con enfoque cuantitativo y con diseño de investigación no experimental. Como población para el estudio se consideraron a las 41 personas admitidas en el programa durante los años 2019 – 2021 (tanto Víctima como testigo), de las cuales, por el muestreo aleatorio simple, se determinó que la muestra empelada fue de 36 personas, a las mismas que se les aplicó una encuesta de opinión, cuyo instrumento fue el cuestionario de preguntas y con el uso del programa Excel, se analizó los resultados obtenidos.

Se concluye que la asistencia integral brindada por el programa de protección y asistencia a Víctimas y testigos del Ministerio Público”, no se da de una manera eficaz, esto debido a que las Víctimas no siempre cuentan con una medida de protección, especialmente la medida que protege la Reserva de su identidad. Por otro lado, no se brinda una atención idónea, ya que, siendo los procesos penales muchas veces muy extensos, y, además, por miedo a las amenazas y a ser expuestas antes sus familias y ante la sociedad, las Víctimas y/o testigos suelen distorsionar sus testimonios o se contradicen con los aportes iniciales que brindaron, permitiendo de esta manera que los casos queden impunes, pues no solo se abandona el proceso, sino también la atención que se le brinda.

Palabras Claves: Trata de personas, Víctima, Explotación sexual, Reserva de identidad.

Abstract

This thesis entitled the program for protection and assistance to Victims and witnesses of the Public Ministry and its problems in the care of Victims of human trafficking in its figure of sexual Exploitation in the city of Chiclayo in the year 2019 - 2021", The objective was to evaluate the effectiveness in the comprehensive assistance of the program for protection and assistance to Victims and witnesses of the Public Ministry, in the attention to the Victims of the crime of human Trafficking in its figure of Sexual exploitation in the city of Chiclayo in the year 2019 – 2021.

The method used was simple descriptive, with a quantitative approach and with a non-experimental research design. The 41 people admitted to the program during the years 2019 - 2021 (both victims and witnesses) were considered as the population for the study, of which, by simple random sampling, it was determined that the sample used was 36 people, based on the same ones that were applied an opinion survey, whose instrument was the questionnaire of questions and with the use of the excel program, the results obtained were analyzed.

It is concluded that the comprehensive assistance provided by the program for protection and assistance to Victims and witnesses of the Public Ministry is not given in an effective way, this is because the Victims do not always have a protection measure, especially the measure that protects the Confidentiality of your identity. On the other hand, adequate attention is not provided, since criminal proceedings are often very extensive, and, furthermore, for fear of threats and of being exposed to their families and to society, the Victims and/or witnesses usually distort their testimonies or contradict the initial contributions they provided, thus allowing the cases to go unpunished, since not only the process is abandoned, but also the care provided.

Keywords: Trafficking, Victim, Sexual exploitation, Confidentiality of identity.

I. Introducción

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, cuando hablamos de cómo se esclaviza a las personas, a quienes se les priva de su libertad para ser explotados de diferentes maneras, automáticamente se viene a nuestra mente un sin número de casos que podemos ver a diario en los medios de comunicación, los cuales con el paso del tiempo han ido aumentando. La trata representa un problema internacional, pues las víctimas de este delito no solo son privadas de su libertad, sino sobre todo de su dignidad; las víctimas no solo son mujeres, sino también se suman hombres y niños, los mismo que son sometidos por sus tratantes. Cabe resaltar que existen varias modalidades del delito de trata de personas, como son: mendicidad, trabajo forzoso, explotación laboral, extracción y venta de órganos, y la explotación sexual, modalidad en la que estará basada la presente investigación.

El Ministerio Público, de acuerdo a la información que emite para el Instituto de Estadística e Informática, reporta:

“Durante el año 2021, 917 denuncias por el delito de trata de personas en los 34 distritos fiscales del país. Respecto al año 2020, estas denuncias aumentaron en 225 denuncias (32,5%). A nivel de distrito fiscal, en el año 2021, mayor cantidad de denuncias se registraron en Lima (106) y Arequipa (95), seguido de 4 distritos fiscales que alcanzaron de 50 a 75 casos: Puno (75), Lima Norte (66), Loreto (58) y Madre de Dios (50). De otra parte, en nueve distritos fiscales se registraron menos de diez casos en cada uno: Áncash y Amazonas (8, cada uno), Santa y Pasco (7, cada uno), Lima Noroeste (5), Lima Sur (4), Moquegua y Huaura (2, cada uno) y Cañete con un (1)” (Ministerio Público, 2021)

Sin embargo, es preciso mencionar que un número importante de investigaciones y procesos penales de trata de personas en una de sus figuras, esto es la explotación sexual, han resultado seriamente debilitados o han fracasado, bien porque las víctimas y/o testigos, no han denunciado, es por ello que la cifra de denuncias no es muy alta, ya que muchas veces las víctimas por desconocimiento, por miedo a represalias, por timidez a la revelación de su identidad u otros motivos, no denuncian a sus agresores, o no han cooperado desde un principio o han retirado su colaboración, dejando que los casos queden impunes.

Ante esta ola criminal descrita, los gobiernos han buscado establecer alianzas, han planteado diversas políticas públicas, acuerdos y han establecido protocolos en las diferentes instituciones, con la finalidad de combatir el alto índice existente de criminalidad de este delito; sin embargo, los esfuerzos realizados para erradicarlo no han sido suficientes, empero hasta el momento existen muchos desaciertos especialmente en la aplicación de las medidas de protección y el apoyo existente para las víctimas y/o testigos, quienes pueden verse afectados por operadores de justicia que simplemente no aplican las normas existentes, ya que están tratando con demasiada ligereza un delito tan arraigado y delicado como lo es la trata de personas; y esto se puede advertir en los casos denunciados por el delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo, en donde se advierte, con un claro ejemplo, la no aplicación de las medidas de protección de reserva de la identidad, medidas que debería ser brindadas a las víctimas desde que son rescatadas en los operativos policiales, siendo que el no otorgamiento de la medida en mención, es indudablemente una de las principales razones por la cual las víctimas no acusan o no delatan a sus victimarios, y es por la sencilla y obvia razón de sentirse expuestas tanto ante el público, como ante los delincuentes denunciados, puesto que al conocerse sus datos de identificación, muchas de las veces publicados en los principales diarios de la región, lo que trae consigo, que no solo sean amedrentadas, amenazadas, humilladas, sino que también las coacciones

se extienden a su círculo familiar más cercano (hijos, padres, hermanos o gente de su entorno con algún vínculo significativo para la víctima).

Cuando se habla de proteger a las personas que han denunciado el delito de trata, se ve que en nuestro país existe una vasta normativa; sin embargo, existen operadores de justicia que no saben cómo aplicarlo en los distintos escenarios en que se presente el delito, en la tesis realizada cuando se habla de protección a las víctimas y/o testigos, se enfoca en la protección de sus datos personales, que pueda evitar que sean identificados y expuestos, con la aplicación de la medida de protección en la que se reserve su identidad, permitirá que la víctima y/o testigo se sienta en confianza y seguros, y puedan brindar información primordial que permita investigar, juzgar y sancionar a los victimarios; en esta situación, no solo es conveniente que se le otorgue a la víctima y/o testigo una medida de protección, sino que los estados deberán comprometerse y adoptar las medidas que complementen la reserva de la identidad en todos sus extremos, por ende, la principal preocupación de los operadores, deberá centrarse no solo en brindar una asistencia integral, sino también una medida que los proteja, principalmente a las víctimas del delito explicado.

Se tiene al Protocolo de Palermo, como instrumento normativo que rige las normas sobre trata de personas que se ha establecido en cada país, en la que les exige ciertas obligaciones para las víctimas, vinculadas directamente a la protección de su integridad física y emocional, por ende las principales políticas que se establezcan para luchar contra la llamada esclavitud del siglo XXI, tiene que encontrarse enmarcada en brindarle una asistencia que logre su recuperación y su reintegración a la sociedad, aunado a ello los operadores jurídicos tiene que velar por la aplicación de una reparación civil, de acorde a la magnitud de los daños causados. (UNODC, 2010)

En esta línea de ideas, el Ministerio Público siempre a la vanguardia de la promulgación de normas, que permita luchar frontalmente contra este delito, el 12 de agosto del 2008, mediante Resolución de la FN N° 1558-2008-MP-FN, aprobó el Programa Nacional de protección y asistencia a víctimas y testigos, creado a fin de colaborar con la labor fiscal, brindando a las víctimas y/o testigos asistencia integral, esto es legal, social y psicológica, desde que interponen la denuncia hasta obtener una sentencia, siendo cautelosos con los testimonios que estos brinden, cuidando que los aportes no experimenten ninguna tipo de interferencia o se desvanezcan durante el proceso por diversos factores como son el tiempo o el riesgo que pueden ser externos a su voluntad; además, también supervisan la ejecución y cumplimiento de las medidas que la fiscalía o el juez, hayan otorgar para protegerlos.

Ante lo mencionado en párrafos anteriores, nace una preocupación mayor dentro de nuestra sociedad, y nos preguntamos: ¿Cuál es la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, y su idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021?, la respuesta es obvia, pues no resulta eficaz la asistencia integral brindada, y, es por una de las razones, que líneas arriba se ha señalado; es por ello que estos hechos han motivado una búsqueda implacable de soluciones, para lo cual esta tesis planteó una teoría en la cual las víctimas del delito de trata en la que se les haya explotado sexualmente, desde que son rescatadas en los operativos de rescate o se han apersonado a una dependencia policial o la fiscalía a presentar su denuncia, deben ser instruidas a fin de que soliciten y se les otorgue una medida de protección, en la que se les otorgue un código que las identifique, de modo que sus nombres y otros datos que puedan permitir su identificación, sean protegidos en cualquier diligencia que se realice desde el operativo de rescate, una opción para identificarlos podría ser mediante una serie de números o algún código o clave, que no sea de fácil deducción, tal y como a la letra lo prescribe el

“CPP en el artículo 248° inciso 2) numeral d); igualmente en los siguientes numerales se puede apreciar que el mismo código procesal el uso de distintos procedimientos que permitan distorsionar la identificación de los beneficiarios en las diligencias en que participe, establecer como domicilio la sede de la fiscalía que realiza la investigación”. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos , 2008).

Considerando sobre todo que nos encontramos ante víctimas y testigos más vulnerables y que se trata de un delito considerado en la actualidad de lesa humanidad, ya que vulnera un sin número de derechos fundamentales de las personas, es muy importante que en todas las denuncias en donde exista una víctima de trata que este siendo explotada sexualmente, se le otorgue la medida jurídica que permita reservar y proteger su identidad. Bajo este criterio, con la presente tesis, se buscó no solo identificar su eficacia en la asistencia integral, sino, además, verificar la idoneidad en la atención brindada a las víctimas de este delito, quienes antes de ingresar al programa de protección, para recibir la asistencia integral, deben contar con una protección más rigurosa, desde los operativos de rescate, garantizando de esta manera su seguridad.

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Cuál es la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, y su idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021?

1.3.Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Evaluar la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público.
- Verificar la idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.

1.4 Justificación de la Investigación

La tesis realizada, se encuentra justificada, pues el actual escenario social en donde el delito de trata de personas (con fines de explotación sexual), ha sido considerado por nuestra legislación como delito que atenta contra la dignidad humana, donde las autoridades, el ejecutivo, legislativo y judicial debe dar las garantías necesarias para las víctimas de este delito, puesto que por las mismas características del daño provocado se torna en irreparable e incluso se ha considerado no solo como la esclavitud del siglo XXI, sino como delito de lesa humanidad. En ese sentido, la presente tesis tuvo como propósito, lograr una salida que coadyuve al bienestar general y en específico a las víctimas de este delito.

Ante el planteamiento de una alternativa eficiente, se podrá albergar la esperanza en las víctimas de estar seguras de haber salido de ese círculo tan dañino para el ser humano. Del mismo modo, en el ámbito jurídico se habrá logrado contundentemente la protección de las

víctimas, y a su vez la adecuada aplicación de Título V del Código Procesal Penal (artículos del 247° - 252°, norma que se condicen con la realidad actual, pues la mayoría de víctimas y testigos de este ilícito penal y su figura delictiva indicada, no cuentan con medidas que protejan su identidad, medida de protección que permitirían revertir las cifras de casos impunes de manera considerable en un plazo inmediato y mediato.

1.5. Limitaciones del estudio

En la presente tesis se encontraron limitaciones en lo que respecta al acceso de información de data de casos reales ocurrido en la ciudad de Chiclayo, ya que el acceso a estos casos es limitado, por tratarse de investigaciones reservadas, a cargo de las Fiscalía Especializadas de la Criminalidad Organizada, y además por el carácter confidencial de la información que brindan las víctimas al programa, conforme se encuentra establecido en los artículos 21° y 35° del reglamento del programa. Además, otra limitación que se suscitó, es que la información recabada en la aplicación de las encuestas, no es certera en su 100%, es decir, que existe sesgo al momento de procesar la información.

II. Diseño Teórico

2.1 Antecedentes de la Investigación

Según Rivas (2016), en su investigación titulada: La protección a las víctimas de trata de personas en Brasil, planteó como objetivo el análisis de la normativa existente y futura que permita proteger a las víctimas, especialmente las que son de nacionalidad extranjera, por ello los autores esquematizaron de la siguiente manera la investigación: Al inicio mostró una definición conceptual del delito de trata, basándose en el Protocolo de Palermo, dando más énfasis a las mujeres y niños, tomando en consideración la realidad de Brasil. Posteriormente, evidenció las medidas protectoras a las víctimas de acuerdo al Protocolo de las Naciones Unidas; y finalmente presentó las propuestas normativas que le permitieron cambiar la realidad existente; el autor concluyó su investigación indicando que Brasil, no brinda la suficiente protección a las víctimas extranjeras de este delito, pero con el apoyo del Consejo Nacional con proyectos de ley, logró existir una perspectiva optimista de mejora.

Según Baique (2017), en su tesis: El programa de asistencia a víctimas y testigos y su aplicación en la investigación del delito, en el Distrito Judicial de Lambayeque”, planteó como objetivo determinar las ventajas que podrían brindarse al elaborar un Manual de atención a víctimas y testigos y la capacitación de los comisionados encargados de la UAVIT del Distrito Fiscal de Lambayeque. La metodología que empleó el autor en su investigación fue la realización de un estudio estadístico a partir de las encuestas y entrevistas hechas a las víctimas que recibieron asistencia por parte del programa durante los años 2009 – 2015, con la finalidad de examinar si el programa logró cumplir con los fines propuestos; además, realizó una revisión de las corrientes dogmáticas, las cuales se encargan de la disertación de la victimología. El autor concluyó su estudio en que es de mucha ayuda la elaboración del

manual, y además la capacitación del personal en las competencias necesarias para poder hacer uso del mismo, además debido a los pocos casos penales ganados, es de gran importancia que se capacite a los profesionales que se encargan de ofrecer atención a las víctimas. (Baique Sánchez , 2017)

Según Gonzáles (2017), en su tesis titulada: Implementación de una política de protección a víctimas de trata de personas con fines de explotación Sexual en Lima metropolitana en el marco del Plan Nacional de acción contra la Trata de Personas 2011 - 2016, planteó como objetivo evaluar cómo influye la puesta en vigencia de las políticas para la protección a las víctimas explotadas sexualmente por trata de personas, en Lima ciudad, contempladas en el PNACTP (2011 – 2016), propuso políticas públicas dirigidas específicamente a la salvaguarda de las víctimas, a lo largo del proceso penal. La metodología que empleó el autor fue cualitativa, ya que se evocó a evaluar si las estrategias empleadas, son las adecuadas y además si la intervención es de calidad, la finalidad fue indagar a cerca de las opiniones, percepciones y capacidad de los operadores del sistema, esto se evaluó por medio de entrevistas y revisión de documentación sobre la implementación. El autor concluyó que las actividades que están contempladas en el Plan Nacional, son insuficientes para asegurar la protección a las víctimas, ya que el plan no brinda metas precisas, que hayan sido incluidas dentro de él, como la creación de albergues, la inserción de las víctimas en la sociedad, que reciban una educación básica y técnica, una infraestructura adecuada, y la adecuada capacitación a todo el personal de la PNP. (Gonzáles Luna , 2017)

2.2 Base teórica

2.2.1. Trata de personas

2.2.1.1. Concepto

“La trata representa un delito en el cual el victimario o una organización criminal actúan en contra de los Derechos Humanos. La trata inicia con el reclutamiento, seguida de las diferentes formas que existen como explotación sexual, discriminación de género (femenino), esclavitud, trabajo forzado, entre otras formas de afección, que involucra a niñas, niños y a su vez adolescentes”. (MININTER, 2007)

Sin embargo, en la presente tesis nos hemos identificado con la definición contenida en el “artículo 3° inciso a), del Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que precisa que para que se configure el delito de trata de personas, tiene que contemplarse tres aspectos fundamentales, la acción (la captación o el reclutamiento), los medios (o la forma en que se recluta o capta), y la intención o fin”, explicándose de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta que, en el Perú actualmente hay muchísimos casos de la trata, especialmente en la figura delictiva de explotación sexual, y que este fenómeno criminal hace que se vea afectada la dignidad de las personas y las reduce a objetos, se han producido grandes cambios legislativos sobre la trata de personas, contemplando marcos normativos con avances muy significativos para la lucha que va en contra la llamada opresión del siglo XXI, es así que nuestros legisladores basados en el protocolo antes mencionado, han tipificado el delito de trata y el tráfico ilícito de migrantes en nuestro código penal, mediante Ley N° 28950, publicada con fecha 12 de enero del 2007, se modifica los Artículos 153° y 153°-A, como delitos contra la libertad; más adelante, encontrando una definición en el

artículo 153° que fuera publicada mediante Ley N° 30251, Ley que perfecciona la tipificación del delito de trata de personas, publicada el 21 de octubre del 2014, ley que ha modificado el artículo 153°, estableciendo para estos delitos PPL no < 8, ni > 15 años; posteriormente, mediante Ley N° 31146, Ley que modifica el código penal, el código procesal penal y la Ley 28950 contra la trata de personas, promulgada el 30 de marzo del 2021, la misma que busca simplificar los artículos relacionados a los delitos de trata y de explotación, dándoles la designación de delitos contra la dignidad humana, este art. fue reubicado del artículo 153°, anteriormente modificado por la Ley 30251, quedando como artículo 129°-A (trata de personas), tal y conforme a la letra lo señala el código penal.

“El que, mediante violencia, amenaza u otras formas de coacción, privación de la libertad, fraude, engaño, abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad, concesión o recepción de pagos o de cualquier beneficio, capta, transporta, traslada, acoge, recibe o retiene a otro, en el territorio de la República o para su salida o entrada del país con fines de explotación, es reprimido con pena privativa de libertad no menor de ocho ni mayor de quince años” (Código Penal , 2022).

Para efectos del inciso 1, los fines de explotación de la trata de personas comprende, entre otros, la venta de niños, niñas o adolescentes, la prostitución y cualquier forma de explotación sexual, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, cualquier forma de explotación laboral, la mendicidad, los trabajos o servicios forzados, la servidumbre, la extracción o tráfico de órganos o tejidos somáticos o sus componentes humanos, así como cualquier otra forma análoga de explotación (Código Penal , 2022).

La captación, transporte, traslado, acogida, recepción o retención de niño, niña o adolescente con fines de explotación se considera trata de personas incluso cuando no se recurra a ninguno de los medios previstos en el inciso 1 (Código Penal, 2022).

El consentimiento dado por la víctima mayor de edad a cualquier forma de explotación carece de efectos jurídicos cuando el agente haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en el inciso 1 (Código Penal, 2022).

El agente que promueve, favorece, financia o facilita la comisión del delito de trata de personas, es reprimido con la misma pena prevista para el autor” (Código Penal, 2022). “El que, mediante violencia, amenaza u otras formas de coacción, privación de la libertad, fraude, engaño, abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad, concesión o recepción de pagos o de cualquier beneficio, capta, transporta, traslada, acoge, recibe o retiene a otro, en el territorio de la República o para su salida o entrada del país con fines de explotación, es reprimido con pena privativa de libertad no menor de ocho ni mayor de quince años” (Código Penal , 2022).

“Para efectos del inciso 1, los fines de explotación de la trata de personas comprende, entre otros, la venta de niños, niñas o adolescentes, la prostitución y cualquier forma de explotación sexual, la esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, cualquier forma de explotación laboral, la mendicidad, los trabajos o servicios forzados, la servidumbre, la extracción o tráfico de órganos o tejidos somáticos o sus componentes humanos, así como cualquier otra forma análoga de explotación” (Código Penal , 2022).

“La captación, transporte, traslado, acogida, recepción o retención de niño, niña o adolescente con fines de explotación se considera trata de personas incluso cuando

no se recurra a ninguno de los medios previstos en el inciso 1” (Código Penal , 2022).

“El consentimiento dado por la víctima mayor de edad a cualquier forma de explotación carece de efectos jurídicos cuando el agente haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en el inciso 1” (Código Penal , 2022).

“El agente que promueve, favorece, financia o facilita la comisión del delito de trata de personas, es reprimido con la misma pena prevista para el autor” (Código Penal , 2022).

2.2.1.2. Personas intervinientes en la trata de personas

Básicamente son tres los intervinientes en este delito, los mismos que se describen a continuación. (Ministerio Público, 2004)

- **El tratante:** Según el Protocolo de Palermo, “el tratante es quien se encarga del transporte de la víctima, es aquel que la acoge o recepciona”. Un ejemplo claro de este elemento, vienen a ser los dueños de bares ilegales o clubs nocturnos, donde las niñas, adolescentes o mujeres captadas son sometidas por los dueños a la explotación sexual, ya sea en su forma de prostitución o pornografía.
- **Los usuarios o clientes:** Son los que demandan de los servicios o los bienes, este mercado se caracteriza netamente ser ilegal y a la vez clandestino.
- **La víctima:** Es la persona que sufre daños físicos, mentales, financieros y menoscabo de sus derechos esenciales de la persona, como resultado de las acciones y omisiones que vulneran la legislación vigente. También son víctimas, su familia (padres, hijos, abuelos, nietos, tíos, sobrinos y/o primos), y algunas personas que hayan padecido de daños intentando ayudar a la víctima.

2.2.1.3. Formas de captación

En el Perú se detectó que los tratantes utilizan diversos mecanismos para captar a las víctimas y luego explotarlas sexual, utilizando para ello, promesas de falsos trabajos, agencias matrimoniales que ofrecen matrimonios extranjeros, padrinazgo, secuestro, etc. (MININTER, 2007)

Pero los criminales continúan innovando y también utilizan otras formas de captación como el enamoramiento y el aprovechamiento de la adicción de las víctimas, para de esta manera fácilmente captarlas y luego explotarlas sexualmente.

2.2.1.4. Fines de la trata de personas

En nuestro país, las víctimas de este delito, una vez que fueron captadas, transportadas, trasladadas, acogidas y recogidas, son mantenidas bajo el control del tratante, para ser utilizadas en los distintos fines, las mismos que se describen en la Tabla 1.

Tabla 1
Fines de la TP

FINES	DESCRIPCIÓN
Relacionados a la explotación sexual	“Es uno de los fines que está más relacionada con la trata de personas, dentro de este, está incluida la prostitución impropia entre otras modalidades de explotación sexual existentes: la pornografía o el turismo sexual”.
Relacionados al aprovechamiento laboral	“Está relacionada con la economía informal, donde las víctimas están obligadas a realizar actividades productivas de manera obligada, en este grupo está incluido la mendicidad, ventas en la calle o el trabajo doméstico”.
Relacionados con la comercialización de órganos y tejidos	“Es uno de los fines más crueles, en la cual se les extrae los órganos, tejidos, sangre a las víctimas a la fuerza para luego ser vendidos”.

Fuente: (MININTER, 2007)

Es preciso mencionar que existen otros fines relacionados al delito de la trata de personas, dentro ellos se encuentra la comercialización de niños, que se materializa, cuando por una determinada cantidad de dinero se entrega un menor de edad que fue sustraído o secuestrado para dicho fin por redes internacionales que se dedican a este tipo de delito, generalmente se ha tenido conocimiento de esta finalidad de trata de personas a través de las noticias, que informan lo que sucede generalmente en los hospitales, donde delincuentes aprovechando la vulnerabilidad de las madres, muchas de ellas jóvenes y de escasos recursos económicos entregan a su menores hijos bajo promesa de una mejor vida; “otra finalidad de la trata, es la mendicidad, este se da cuando un victimario obliga a su víctima a hacerse pasar como un mendigo, utilizando generalmente a niños menores de edad, ancianos o personas que padezcan de alguna discapacidad, puesto que son personas más vulnerables, los obligar a pedir dinero y para ello los adiestran para que utilicen formas humillantes y denigrantes, atentando contra su dignidad”. (Ministerio del Interior, 2017)

2.2.1.5. Elementos principales para la identificación de casos de trata

Para poder identificar un ilícito de trata de personas, se toma en cuenta 3 aspectos importantes, los cuales se describen a continuación. (Ministerio Público, 2004)

- **Actividad:** Está relacionado directamente con la víctima y abarca su traslado, desplazamiento, acogida y hasta su recepción.
- **Privación de la libertad:** Esto se da mediante amenazas, coacción, engaño muchas veces, fraude y/o abuso de poder.

- **Explotación:** Viene a ser el beneficio o lucro que se obtiene a través de la víctima captada, la cual es sometida a la trata de personas en cualquiera de sus formas (explotación sexual, trabajos forzosos, servidumbre, entre otros).

La explotación es parte fundamental de la trata de personas, la cual generalmente es citada como explotación sexual, la misma que involucra tres modalidades, que son: pornografía, prostitución y turismo sexual. Cabe mencionar que existen muchas más formas de trata, dentro de las cuales se pueden citar: La comercialización de órganos, matrimonios forzosos, reclutamiento forzoso para distintos tipos de delitos (robos, secuestros, entre otros) y la compra – venta de menores.

2.2.1.6.Causas y factores de la trata de personas

En la Tabla 2 se muestra las causas y los factores de riesgo más comunes de la trata de personas.

Tabla 2
Causas y factores del delito de trata

CAUSAS	FACTORES
<ul style="list-style-type: none"> - La desigualdad en el desarrollo económico en algunas regiones. - Desempleo y falta de oportunidades. - El utilizar mano de obra barata a cambio de realizar trabajos de alto riesgo y en condiciones no adecuadas. - La discriminación y la violencia de género. - La desigualdad tanto en hombres como mujeres. - Incremento de la industria basándose en el sexo. - La búsqueda de menores, sean niños, niñas o adolescente, para ser obligados a trabajar en burdeles realizando actos sexuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - La pobreza extrema en que viven muchas personas, y la vez la falta de una política social integrada y dirigida a toda la población. - Por los altos índices de analfabetismo existente. - Falta de oportunidades educativas. - Desprotección en la que viven muchos niños, niñas y adolescentes por parte de su familia. - Falta de protección por parte de las entidades públicas. - Por los aspectos culturales marcados como es el padrino.

- | | |
|--|---|
| - Las redes organizadas existentes y las personas intermediarias que trabajan para ellos, con la finalidad de obtener grandes beneficios económicos. | - Debido a los desastres naturales, los mismo que hacen que las personas muchas veces pierdan todo y se vean obligados a migrar de su país natal. |
| - La falta de sanciones punitivas ejemplares, para los criminales que lucran con este delito, en cualesquiera de las modalidades existentes. | - Por la violencia y abuso que existe en sus hogares. |

Fuente: (UNODC, Manual sobre la investigación del delito de trata de personas, 2009)

2.2.1.7. Trata de personas desde distintos enfoques

Por la misma naturaleza de las figuras delictivas relacionadas con la trata de personas, conllevó a ser analizado desde diversos enfoques. (UNODC, 2010)

a) Enfoque de Derechos Humanos

Una persona que es sometida al delito de trata de personas no solo es privada de su libertad y dignidad, sino que también se le vulneran otros derechos humanos en distintos niveles, como son: sociales, políticos, económicos, civiles y culturales; dicho de otro modo, la víctima arriesga otros derechos que están directamente relacionados con su seguridad personal, educación, salud, protección y reinserción en la sociedad. En la actualidad, existen distintas instituciones y a la vez instrumentos legales que amparan a las víctimas. En nuestro país, la normatividad que avala y salvaguarda los derechos humanos sea para víctimas futuras o existentes de trata de personas se mencionan a continuación. (UNODC, 2010)

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 28950, que advierte y condena la trata de personas.
- Ley N° 28190 (2004), que salvaguarda de la mendicidad a los NNA.

- Ley N° 28251(2005), Ley que varía e incluye arts. sobre la violación sexual comercialización y pornografía en menores de edad, y a la vez salvaguarda la impunidad sexual.
- Resolución Ministerial 2750-200-IN-0105, que resguarda de forma clara el derecho de la investigación e información, pero a su vez instituye el sistema RETA, que permite a la PNP registrar los denuncias y tener una estadística.
- Ley del Servicio de la Defensa Pública (Ley N° 29360), que instituye el derecho a la defensa gratuita de las víctimas durante todo el proceso de investigación y sanción.
- D. S. N° 003-2010-JUS, que reglamenta el Programa Integral de Protección, que permite que la protección y asistencia se amplíe no solo a víctimas y/o testigos, sino también a peritos y colaboradores que son parte del proceso penal.

b) Enfoque de género

A través de distintos estudios realizados se ha encontrado que existen coincidencias tanto a nivel nacional como internacional con respecto al género más vulnerado y ostentoso por la trata de persona son el género femenino, dígame esto que en muchos casos el perfil de las víctimas se ve influenciado, por las leyes y prioridades a nivel local enfocando las cuestiones de víctimas de explotación sexual. En nuestro país, la normativa nacional que respalda es el Reglamento de Ley N° 28950, en la cual se toma como eje principal la “perspectiva de género”, es decir, reconoce que son las mujeres las que están en una situación de mayor vulnerabilidad debido al alto índice de incidencias del delito contra ellas. (UNODC, 2010)

c) Enfoque referido a la Delincuencia transnacional y la trata interna

El “Protocolo de Palermo y la Convención de las Naciones Unidas”, permite que los países miembros, desafíen la problemática existen en los delitos de trata, permitiendo que se puedan desarticular organizaciones delictivas completas, ya que muchas veces estas organizaciones no solo se dedican a la trata de personas, sino que también están implicadas en temas de drogas, armas u otros ilícitos. A raíz de lo mencionado anteriormente, surge el termino denominado “trata interna” o “trata nacional”, que ocurre cuando se recluta, traslada y explota en el mismo país, cabe mencionar que en el Perú debido a las desigualdades existente tanto en la calidad de vida y en el nivel socioeconómico en las diferentes regiones, no es común encontrar una gran cantidad de casos de este delito en su modalidad antes mencionada. (UNODC, 2010)

d) Enfoque migratorio, especialmente andino

Muchas veces las victimas que son captadas, son trasladadas hacia otro lugar para ser explotadas, es decir, atraviesan las fronteras deshonrando los controles que existe en cada uno de esos países, a lo que se le conoce comúnmente como Tráfico ilícito de migrantes. Con el paso del tiempo distintos países como Colombia, Ecuador, Perú, entre otros, se amparan en el Plan Andino de Desarrollo Humano para las Migraciones, que les permite tomar acciones a cerca del tráfico ilegal de agraviados del delito de trata. (UNODC, 2010)

e) Enfoque de seguridad ciudadana

La seguridad de la población no solo está enfocada en certificar la convivencia de una manera pacífica, disminuyendo la violencia y a uso pacífico de las vías y espacios públicos; por el contrario, viene a ser una acción integrada entre el Estado y la población, es por ello que constituye una acción preventiva de la trata a nivel multisectorial. Nuestro país cuenta

con un Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019 – 2023, el cual tiene lineamientos generales en materia de seguridad ciudadana, la cual está dirigido a guiar y estructurar las acciones de seguridad nacional que forman parte del CONASEC.

Este documento por primera vez considera que la salud pública, revierte de una importancia vital, para la prevención y la atención integral en lo que respecta a la violencia en sus diferentes formas; se ha tenido en cuenta también la forma como se manifiesta el delito y la violencia en los distintos departamentos del país, pues el impacto de la violencia en Madre de Dios es diferente al de Piura, o al de Chiclayo, por lo tanto con un enfoque descentralizado, teniendo en cuenta sobre todo que en uno u otro departamento la trata se manifiesta en sus diferentes fines, pues en algunos las víctimas son utilizadas para trabajos forzoso, en otros para ser explotadas sexualmente, y es teniendo en cuenta estos aspectos, que el Estado, a través de las políticas públicas da respuestas oportunas y contundentes frente a la lucha contra este flagelo social. (UNODC, 2010)

2.2.1.8. Normativa nacional y regional para la luchar contra el delito de trata de personas

A lo largo de los años, el estado peruano ha promulgado distintas normas, que están permitiendo luchar de una forma más efectiva contra la trata, es así que en el año 2007 se promulgó la Ley N° 28950, denominada Ley contra la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes, que en un primer momento fue reglamentada a través del D. S. N° 007-2008-IN y luego se modificó en el año 2016 por D. S. N° 001-2016-IN, creando y fijando las funciones a las distintas instituciones de carácter permanente ante la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes, proponiendo normas, políticas, planes, programas, estrategias, actividades y proyectos que coadyuben a combatir este delito y colaboren con la persecución y control; se derogó además los lineamientos establecido mediante D. S. N° 002-2004-IN,

en el que se estableció la participación del grupo de trabajo multisectorial permanente contra la trata de personas (GTMPPTP) y nombrando con ente rector al Ministerio del Interior (MININTER), organismo que ha sido designado para presidir la Comisión y ejerce la Secretaría Técnica, reuniendo a los diferentes Ministerios (MIMP, MINSA, MINJUS, MINEDU, MINTRA, MRE, Mincetur, MTC), y a las entidades que directamente investigan y sancionan y el INEI”, así como otros representantes estipulados en la norma, convirtiéndose en el marco legal nacional que lo tipifica a la trata, como delitos contra la libertad, violación de la libertad personal. (MININTER, 2017)

Posteriormente en el año 2014, se promulgó la Ley N° 30251 Ley que perfecciona y modifica la tipificación del delito de trata de personas, se reformó lo ya estipulado en normas anteriores (artículo 153° del Código Penal), para mejorar el procedimiento que siguen los ejecutores de justicia, así también se contempló agravar las penas; en este marco normativo se ha tomado en cuenta la situación de vulnerabilidad de la víctima y se ha contemplado una modificación muy importante, que establece que es irrelevante si cuenta con el consentimiento de un menor que ha sido captado, aún si no se haya utilizado algún medio de sometimiento de su voluntad. (MININTER, 2017)

Continuando con las innovaciones normativas y con la finalidad sistematizar los artículos que se refieren al delito de trata y considerarlos como delitos que atentan contra la dignidad humana, en el año 2021, se aprobó la Ley N° 31146 - Ley que modifica el Código Penal, el Código Procesal Penal y la Ley 28950, Ley contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes. (MININTER, 2021)

Otro avance normativo local, lo apreciamos en el año 2013, cuando en el departamento de Lambayeque, las autoridades competentes, teniendo en cuenta las recomendaciones brindadas en la política nacional contra la trata, logran la creación de la Red Regional de

lucha contra la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes, a través de la Ordenanza Regional N°016-2013-GR.LAMB/CR”, los integrantes de dicha Red, impulsaron la aprobación de un Plan Regional, estableciendo acciones del año 2017 al 2021, plan que fue aprobado por Resolución Ejecutiva N° 059-2018-GRLL/G08”. (Ministerio del Interior, 2019)

La Fiscalía de la Nación, preocupada por la situación de vulnerabilidad de las víctimas en el año 2018, aprueba el “Protocolo para la acreditación de la situación de vulnerabilidad de las víctimas de trata de personas”, mediante Resolución de la FN N° 2636-2018-MP-FN, siendo el objetivo principal de este instrumento jurídico, establecer lineamientos homogéneos y uniformes, así como las pautas que se debe seguir a lo largo del procedimiento fiscal, para acreditar el estado de vulnerabilidad en que se encuentran las víctimas de este delito, instrumento dirigido esencialmente a los operadores. (Fiscalía de la Nación, 2020)

Otro instrumento jurídico, aprobado por la Fiscalía de la Nación, cuyo principal objetivo es fortalecer la labor Fiscal y policial, fomentando una investigación proactiva, articulada y acorde con las nuevas tecnologías, orientado procedimientos modernos recomendados para luchar contra este delito, optimizando acciones orientadas al esclarecimiento de los hechos y a la identificación de los responsables, ha sido la “Guía operativa para la investigación del delito de trata”, aprobado en el año 2020, por Resolución de la FN N° 489-2020-MP-FN. (Fiscalía de la Nación, 2020)

El estado peruano, no ha mellado esfuerzo en la lucha constante contra un delito tan execrable, que principalmente vulnera la dignidad del ser humano, convirtiéndolo en mercancía, es así que en el año 2021, aprobó la “Política Nacional frente a la trata de personas y sus formas de explotación”, mediante D. S. N° 009-2021-IN, documento de gestión que reúne esfuerzos del Estado peruano a través de los distintos organismos públicos,

constituyéndose en un importante aporte, que permitan abordar sobre todo la protección de las víctimas, evitando de esta manera la victimización. (MININTER, 2021)

2.2.1.9. Las medidas de protección

a) Como antecedente normativo, de las medidas de protección, tenemos que surgen a partir de la seguridad que brinda nuestra Constitución Política vigente desde el año 1993, al exigir en su artículo primero la defensa de la persona humana y el respeto a su dignidad como fin supremo de la sociedad y del Estado; siendo así, el Estado a través de sus autoridades asume el deber de salvaguardar la integridad y la vida de las víctimas y testigos en un proceso penal, encontramos en el inciso 24) del artículo 2°, la defensa total a la libertad y a la seguridad personal, en consecuencia conforme lo prescribe el numeral b) no se permite forma alguna de restricción de la libertad personal, estando prohibidas la esclavitud, la servidumbre y la trata de seres humanos en cualquiera de sus formas. (MINJUS, 1993)

Efectivamente, con las medidas de protección no se busca otra cosa, que no sea asignarle a la víctima o al testigo, condiciones no de ventajas frente a su victimario, sino al contrario contextos necesarios que les permitan desarrollarse normalmente, sin temor o miedo a represalias por parte de los denunciados.

Un punto de partida para la consolidación de los derechos de las víctimas, en un proceso garantista, surge de la “Declaración sobre principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y abuso de poder”, instrumento jurídico que se adoptó el 29 de noviembre de año 1985, por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 40/34, que contempla que las víctimas deben ser tratadas con compasión y respeto por su dignidad, que tendrán derecho al acceso a los mecanismos de la justicia y a una pronta reparación del daño que hayan sufrido, según lo dispuesto en la legislación nacional de cada país, prescribe también que se debe adoptar medidas para minimizar las molestias causadas a las víctimas,

proteger su intimidad, en caso necesario, y garantizar su seguridad, así como la de sus familiares y la de los testigos en su favor, contra todo acto de intimidación y represalia.

También tenemos, otro instrumento internacional normativo que proviene del bloque regional europeo, en la que podemos observar que el Consejo de la Unión Europea, a través de la Decisión Marco N° 05, de fecha 15 de marzo de 2001, se proyectó como objetivo la elaboración de un estatuto normativo para el tratamiento de las víctimas en un proceso penal, que permitan un mejor acceso a la justicia, a su protección, y la posibilidad e indemnizarlas, la norma indica que los Estados miembros deberán apoyar, desarrollar y mejorar la cooperación entre sí para facilitar la defensa más eficaz de los intereses de la víctima en el proceso penal, sea a través de redes directamente vinculadas al sistema judicial, o mediante convenios entre organismos de apoyo a la víctima. Por su parte el instrumento legal, en su artículo 8) prescribe que los Estados miembros garantizarán un nivel adecuado de protección a las víctimas y también a sus familiares, adoptando en el marco de un proceso penal, las medidas adecuadas para proteger la intimidad o la imagen física de la víctima, de sus familiares y de testigos.

Nuestra vasta normativa nacional, ha tomado como base los dos instrumentos normativos mencionados, los mismos que buscan una mayor protección tanto de víctimas como testigos al interior del proceso penal, sobre todo, teniendo en cuenta que nos encontramos frente a una regulación penal garantista, la misma que ofrece mejores y mayores garantías para el imputado, dejando muchas veces en la indefensión a las víctimas, al verse vulnerados sus principales derechos fundamentales, incluso olvidando las expectativas de las víctimas en el proceso, descuidando los aspectos referidos a la asistencia y protección de su integridad y seguridad.

Por tal razón, con la puesta en vigencia del nuevo código procesal penal del año 2004, nuestras autoridades, apostaron por la implementación del programa de protección de agraviados, testigos, peritos y colaboradores de la justicia, esto, con la finalidad de brindar asistencia integral a las víctimas y testigos, y que de esta manera repercuta de manera más eficaz en el conocimiento y el reconocimiento de los derechos a la protección que los amparan, conforme lo podemos apreciar en el artículo 252° del marco normativo en mención.

Teniendo como base lo indicado en líneas anteriores, el código procesal penal vigente desde el año 2004, a través del artículo 95°, numeral 1, inciso c), señala que el agraviado tiene derecho a un trato digno y respetuoso por parte de las autoridades, así como al acceso de protección para su integridad que incluye también a la de su familia. Precisándose en el referido artículo, que en los procesos por delitos contra la libertad sexual se debe garantizar y preservar el resguardo de su identidad, bajo responsabilidad de quien conduzca la investigación o en su caso el proceso penal; aunado a ello el artículo 248°, del mismo estamento normativo, regula las medidas de protección para víctimas y testigos, las mismas que solo pueden ser otorgadas por el representante del Ministerio Público o por el juez, quienes evalúan tres presupuestos, que son: el criterio de urgencia, de necesidad y de peligro grave para la persona, siendo además solicitadas a petición de parte e incluso de oficio. Entre algunas medidas de protección, se puede mencionar la protección policial a la víctima o testigo, el cambio de su residencia, ocultación de su paradero, así como la reserva de su identidad y demás datos que incluyan la esfera personal, entre otras que regula la legislación. Por lo tanto, se advierte que a pesar del avance normativo que reconocen y garantiza los derechos fundamentales de las víctimas y testigos al interior de un proceso penal; sin embargo, aún nos espera un trayecto largo por caminar, esto es que los derechos reconocidos sean efectivos en la realidad, lo cual representa un esfuerzo por los operadores de justicia

para obtener una asistencia integral y brindar medidas de protección con carácter efectivo que permita una efectiva protección de los derechos humanos, cuya labor debe ser vigilada por los operadores de justicia. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos , 2008)

2.2.2. Programa de protección a víctimas y testigos del Ministerio Público

2.2.2.1. Atención a víctimas y/o testigos

El Ministerio Público en su lucha constante por proteger a las personas esclavizadas por este delito, ha ido creando distintos instrumentos normativos, que sirven de guía a los fiscales, médicos legistas, y la policía; sin embargo, en la práctica cotidiana, por desidia de algunos operadores jurídicos, no todos son utilizados, uno de estos instrumentos es el Reglamento del programa nacional de protección y asistencia a víctimas y testigos, en donde los profesionales que laboran en dicho programa, ofrecen una asistencia individual y especializada dirigida a víctimas y/o testigos, a los cuales ya no se les considera como objetos del derecho, sino por el contrario como sujetos con derechos; esta disposición se vincula directamente con lo normativa adversarial y garantista que introduce el nuevo CPP y que en nuestra región entró en vigencia en el año 2009. En el año 2008, la FN creo el Programa de protección de asistencia a testigos, colaboradores, víctimas y peritos, mediante Resolución de la FN N° 053-2008-MP-FN, la finalidad del programa ha sido brindar apoyo a los fiscales a cargo del caso, brindando asistencia social, legal y psicológica, en beneficio de las víctimas y/o testigos que sean vulnerables y se encuentren en riesgo como respuesta a su colaboración en un proceso penal, constituyéndose en un instrumento indispensable, que de forma clara y precisa explica la importancia de que la víctima reciba asistencia integral, para que se empodere emocionalmente y pueda hacer frente a todas las etapas procesales, evitando en todo momento la revictimización. (Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos, 2008)

Para brindar el apoyo a la labor fiscal, el programa cuenta con un equipo multidisciplinario, que brinda asistencia integral, esto es legal, social y psicológica, para ello cuenta con abogados, trabajadores sociales y psicólogos integran el programa; el área legal da inicio a la atención informando a los beneficiarios sobre los derechos que le asisten a lo largo de todo el proceso penal, los orienta sobre las medidas protectoras que tiene derecho a recibir, los guía y prepara para su participación en las distintas diligencias en las que deba participar, y el derecho que tienen a ser derivarlos para que reciban asesoramiento legal gratuito, supervisar el cumplimiento de las medidas protectoras y si hay una medida de reserva de la identidad, y se les haya asignado un código para su identificación, los orientan a fin de que no tengan temor, les indican que serán acompañados por personal del programa, a todas las diligencias en la que deban participar, caracterizándolos y distorsionando su voz; asimismo, en los casos en los que la víctima haya recibido medidas de protección policial, coordinan con la PNP, quienes se encargan de ejecutar las medidas de protección policial que se hayan dispuesto; y, en los casos que los beneficiarios se encuentren privados de su libertad, y hayan recibido una medida de protección dentro de establecimiento penitenciario, los profesionales coordinan con personal del INPE, para su ejecución y cumplimiento. (Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos, 2008)

La asistencia psicológica que brindan a los beneficiarios, es enfocada en enfrentar las consecuencias de carácter emocional ocasionadas por el delito del que ha sido objeto y por su intervención y participación en las diligencias programadas por los operadores de justicia. Brindan soporte emocional a las víctimas y/o testigos, de modo que su manifestación no se vea afectada por razones ajenas a su voluntad, los acompañan a las víctimas a las diligencias de cámara Gesell, pericias, constataciones, juicios orales, para evitar así, la victimización secundaria, brindando confianza y seguridad a la víctima y testigo. (Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos, 2008)

La asistencia social, se materializa a través de visitas domiciliarias, de la evaluación de la situación familiar de los beneficiarios, a fin de aplicar de manera correcta las medidas protección y asistencia que les hayan sido otorgadas, evalúan la posibilidad de que el programa cubra los gastos de traslado a las diligencias en las que deban intervenir, derivación a los albergues, centros de salud y otros que brinden apoyo a la víctima. (Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos, 2008)

Por otro lado, no se debe dejarse de lado el significativo aporte del Programa nacional de protección y asistencia en la supervisión de medidas de protección:

“En lo que respecta a la supervisión de las medidas protectoras que la Fiscalía haya dispuesto a favor de la víctima; la intervención de los profesionales en la supervisión de las medidas brindadas a las personas afectadas por el delito de trata en su figura de explotación sexual, es fundamental, pues permitió brindarles la garantía que su seguridad será protegida, y que hay personal del Ministerio Público especialmente destinado para velar por el cumplimiento de la medida brindada y que de presentarse inconvenientes que atenten contra su vida o la de su familia, se pueda informar oportunamente al fiscal, a fin de que tome las medidas necesarias e inmediatas, y se les otorgue otras medidas que permitan complementar, las ya brindadas”. (Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos, 2008)

2.2.2.2. Conceptos básicos

Cuando hablamos del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos, es muy importante conocer la definición de dos conceptos básicos muy importantes.

- Víctima

Según el Reglamento del programa de asistencia de víctimas y testigos (2008), son todos los que resulte directamente afectados física, mental o económicamente por el delito cometido en su agravio o también cuando se atenta contra sus derechos fundamentales. También son víctimas los familiares directos de los beneficiarios, hasta el cuarto grado de consanguineidad y/o segundo de afinidad.

“Víctima, etimológicamente tiene su raíz en el latín, y con ello se nombra a la persona o animal sacrificado o que se encuentra destinada al sacrificio. Esta definición ha sido tomada por distintos diccionarios de la lengua española. Otro concepto encontramos que víctima son las personas naturales o jurídicas que sufren daños en los bienes jurídicamente protegidos por las leyes (principalmente en derechos fundamentales como la vida, la salud, la propiedad, el honor, la honestidad, etc.). Para otros autores víctima, significa todo sujeto que ha sufrido un daño por culpa personal externa o por causa fortuita”. (Ministerio Público, 2008)

- Testigo

Persona que conoce directamente o por parte de terceros, sobre situaciones delictivas. También podríamos decir que es la persona que ha presenciado un hecho determinado o sabe alguna cosa y declara en un juicio dando testimonio de ello. (Ministerio Público, 2008)

2.2.2.3. Beneficiarios del programa

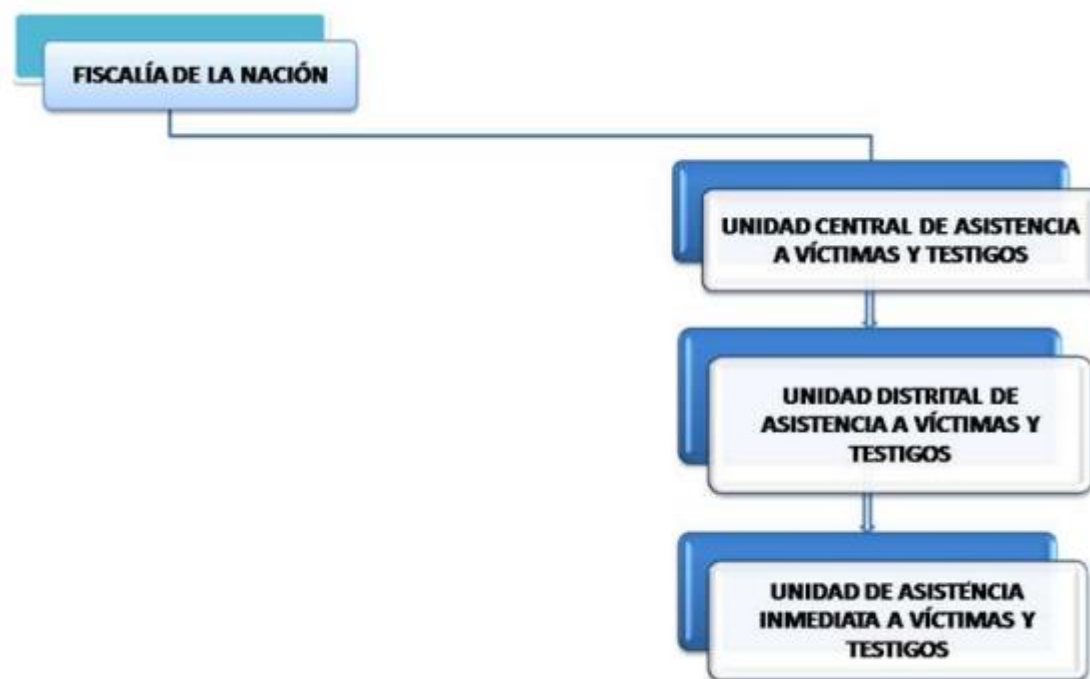
El reglamento ha contemplado, que para acceder al programa y convertirse en beneficiario, el Fiscal tiene que tener en cuenta que las personas hayan sido víctimas y/o testigos de un delito contemplado en nuestro código penal, y que en estas personas se vean afectadas su integridad física, su libertad o sus bienes estén en peligro, debido a que participaran apoyando a la justicia. (Ministerio Público, 2008)

2.2.2.4. Organización jerárquica del programa

A continuación, en la Figura 1, se detalla cada una de las funciones que realizan las Unidades en mención. (Ministerio Público, 2008)

Figura 1

Organización jerárquica del programa



Fuente: (Ministerio Público, 2008)

2.2.2.5. Medidas de asistencia

En el reglamento del programa, se encuentran detalladas todas las medidas de asistencia que tiene derecho a recibir un beneficiario, así como, las funciones de deben cumplir los profesionales en cada una de sus áreas (“artículos 20° al 24°”).

En la Tabla 3, se detalla las medidas asistenciales que brinda el programa.

Tabla 3

Asistencias que se brinda en el programa

ASISTENCIA	DESCRIPCIÓN
Legal	“Básicamente está orientado a brindar apoyo a las fiscalías, informado a los beneficiarios sobre los derechos y las obligaciones que tienen durante las distintas etapas procesales. También brindan orientación para la correcta participación de los beneficiarios, en las diligencias fiscales, con la finalidad de prevenir la victimización secundaria. Se les orienta sobre las medidas protectoras que tienen derecho a recibir y sobre qué hacer si se incumple las medidas de protección que les han otorgado. Se les deriva a circuitos de asistencia, como defensoría pública, CEM, etc”.
Psicológica	“Brinda soporte psicológico adecuado a la víctima y testigo, con la finalidad que este pueda afrontar de manera adecuada las consecuencias emocionales que ha sufrido, manejando sus emociones y perturbaciones que se generan durante el proceso y poder brindar un testimonio certero”.
Social	“Evalúa la situación socioeconómica y familiar de las víctimas y testigos. esto permite poder verificar la veracidad de la información, además de organizar y aplicar de manera adecuada las medidas que se disponen y corresponde; también para poder posponer la derivación de la atención a las entidades e instituciones correspondientes. Así como para poder evaluar el apoyo económico por parte del programa, para su traslado a las distintas diligencias en las que deba participar la víctima o testigo”.

Fuente: (Ministerio Público, 2008)

2.2.2.6. Equipo multidisciplinario del programa

Un trabajador social, forma parte del equipo multidisciplinario del programa, así como también un abogado y un psicólogo, los cuales durante la asistencia integral que brindan cumplen un rol distinto cada uno de ellos, en la Tabla 4, se detallan las funciones de cada uno de los miembros del equipo.

Tabla 4
Funciones del equipo multidisciplinario

MIEMBRO	FUNCIONES
Abogado	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer a los beneficiarios del programa, sobre los derechos que la ley les otorga durante su participación en las investigaciones y en los procesos penales. - Orienta para la correcta participación en las distintas diligencias a través de todo el proceso. - Dar orientación a las víctimas, cuando el Fiscal lo determine, para poder participar en las diligencias especiales. - Habituarlos con los ambientes judiciales, de modo que esto facilite su participación en las diligencias, evitando así la victimización secundaria. - Derivar a la víctima a un circuito de asistencia legal, para que pueda ser asistida por un abogado. - Dar a conocer a las víctimas a cerca de las medidas protectoras que tiene derecho a recibir de las autoridades competentes. - Brindar la información acerca del estado y avance procesal de los casos. - Remitir Informes al Fiscal responsable. - Entre otras funciones que se les asigne.

Psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte psicológico, con la finalidad de ayudar a las víctimas y/o testigo pueda afrontar las consecuencias psicológicas del delito y no se deje perturbar por las cosas negativas. - Ayudar a la víctima y testigo con la estabilidad emocional. - Brindar seguridad, de modo que las víctimas o testigos brinden un testimonio eficaz. - Solicitar que se traslade a centros especializados cuando el diagnóstico sea complejo, con la finalidad de que las víctimas y testigos puedan ser atendidos oportunamente. - Brindar los diagnósticos psicológicos por medio de informes, terapias, entre otros. - Realizar terapias sean en grupos o individuales. - Mejorar la asistencia psicológica a través de procedimientos técnicos de calidad.
Asistente Social	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar el aspecto socioeconómico y familiar de la víctima y testigo. - Elaboración del informe después de corroborar la vivienda del beneficiario, y en caso se requiera del apoyo de otras entidades, ser derivado. - Analizar la situación de la víctima o testigo, de ser una persona que viva en pobreza extrema, solicitar las exoneraciones de los pagos correspondientes según lo determina el TUPA. - Redactar informes desde su área, los mismos que será puesta a conocimiento del Fiscal por el Coordinador de la Unidad Distrital. - Realizar visitas domiciliarias. - Evaluar la posibilidad de que el programa pueda cubrir los gastos de traslado para participar en diligencias, cuando son de escasos recursos económicos.

Fuente: (Ministerio Público, 2008)

2.2.2.7.Procedimiento de asistencia

Para que una víctima y/o testigo, sea beneficiario del procedimiento de asistencia por parte del programa y, por ende, se proceda a brindarle asistencia legal, psicológica y social, existen dos formas, la primera puede ser solicitada por la propia víctima (a pedido de parte) y la otra por el Fiscal a cargo del caso (de oficio), quien a través de una disposición, en donde además debe adjuntar el formato de solicitud de asistencia (FORMATO A-21), el mismo que debe ser presentado ante mesa de parte del programa, quien después de recepcionar las solicitudes, inician la asistencia integral, aperturando una carpeta de asistencia, a la que le asigna un número, en dicha carpeta va la disposición fiscal, el formato A-21 y los formatos que utilizan cada una de las áreas; para que una persona sea admitida al programa el Fiscal califica, pues en todos los delitos en que se investigue, se puede solicitar la incorporación de una víctima y/o testigo, y principalmente en los delitos de trata de personas, en donde además existe el

protocolo del Ministerio Público, en el que se establecen lineamientos para la asistencia de este tipo de delitos.

La fiscalía que solicita la admisión al programa, también tiene que tener en cuenta ciertos criterios de calificación, el nexo entre la participación del asistido y los factores de vulnerabilidad, la situación de riesgo comprobado en la que deberá encontrarse la víctima o testigo, y contar con su consentimiento expreso.

2.2.2.8. Causas de exclusión del programa y cierre de la CAI

El Reglamento del programa, es claro al indicarse cuales son las causas que permitan la exclusión de un beneficiario, así como también en qué circunstancias se procedería a solicitar el cierre de la carpeta.

Las causa principal para que los beneficiarios, hayan sido excluidos del programa, procede principalmente si se incumple con el Acta de Compromiso que ha suscrito (**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**), siendo una de las primeras causas de exclusión, negarse sin que medie causa alguna a colaborar con la justicia, como ejemplo podemos indicar en el caso que una víctima o testigo del delitos de trata - explotación sexual, que fue admitido al programa, y pese a que ha recibió soporte emocional, orientación y protección, y que debió cooperar en la investigación que el Fiscal realizó, se negó a hacerlo, se procedió a ser excluido del programa; otra forma de excluirlo, se contempla en el artículo 33° del Reglamento, y esto se materializó cuando la persona admitida no acató las recomendaciones que el personal del programa le realizó (Anexo 4 Acta de compromiso

), se pudo recrear esta exclusión cuando se observó por ejemplo que el beneficiario a quien se le ha orientado a fin de que colabore con la justicia, por ejemplo brindó declaraciones que

no aportaron al caso que se investigó o pretendió introducir testimonios falsos, lo que conllevó a afectar la investigación que se realizó, por ende los profesionales que brindaron la asistencia, comunican al fiscal el comportamiento del beneficiario; otra forma de excluir a un beneficiario se plasmó en el hecho de que realicen actos que afecten de manera grave la seguridad de un beneficiario o del programa, por ejemplo, cuando la víctima o testigo, revele la identidad de otra víctima o testigo, a personas ajenas al proceso o a los imputados, sobre todo de aquellas que tienen un código de reserva. Siendo muy importante recalcar, que una de la característica importante del reglamento, es que obliga al personal del programa, a guardar la reserva que el caso amerita.

Renunciar al programa, es otra causal de exclusión, en este caso, es el mismo beneficiario quien solicitó firmar el Acta de Renuncia (Anexo 6 Acta de renuncia voluntaria del beneficiario al programa

), acta que también tiene que ser firmada por el Fiscal que lo admitió al programa (artículo 37°), y lo solicitó, cuando no desea que los profesionales que le brindaron la asistencia integral, continúen haciéndolo.

En ambas causales ya descritas, el reglamento fija los plazos que se deben tener en cuenta. (artículo 38°).

También se tiene que tener en cuenta, que, pese a que la víctima o testigo hayan sido excluidas o haya renunciado, también puede ser reincorporada al programa previa evaluación del Fiscal siempre y cuando exista nuevos hechos que lo justifiquen.

La carpeta de asistencia también se cierra, cuando el Fiscal archiva el caso, cuando se haya declarado aprobado el sobreseimiento por el Juez o cuando el programa haya cumplido con los fines (art. 40°); en el primer caso, se cierra cuando el caso fiscal se encuentra con archivo

consentido; y por conclusión del proceso, cuando el caso fiscal, se encuentre con sobreseimiento, sentencia absolutoria o condenatoria consentida; en el último supuesto mencionado, esto es cumplimiento de fines, se cierra la carpeta de asistencia, cuando la víctima ha culminado con éxito de recibir la asistencia integral, y se le haya acompañado hasta el final del proceso, lográndose el éxito fiscal.

2.2.2.9. Decreto Supremo N° 003-2010-JUS

Con este decreto supremo, se cumplió los lineamientos que el Estado peruano, le otorgó a la Fiscalía de la Nación, pues se le encargó estructurar, implementar y organizar el Reglamento del programa de protección de agraviados, testigos, peritos y colaboradores, materializándose el 12 de febrero del año 2010, por D. S. N° 003-2010-JUS; se le otorgó funciones a la Unidad Central, a quien se le encargó plantear las políticas que rijan el correcto funcionamiento del programa y el buen funcionamiento de las Unidades Distritales y de la Unidades de Asistencia Inmediata. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

En el reglamento se puede apreciar todos los procedimientos sobre todo en relación a las medidas protectoras que se les puede otorgar a las personas intervinientes en los procesos indistintamente del rol en el que participen (testigos, peritos, colaboradores, etc.) quienes por la naturaleza de su participación en los procesos penales se encuentren expuestos a algún riesgo. Se encuentran también las funciones de las Unidades Distritales, en la que por ejemplo se especifican que las solicitudes en donde haya medidas protectoras, sea de oficio o de parte, así como de la ejecución de las medidas protectoras que haya dispuesto el Fiscal o el Juez, a través de un informe dirigido a la Unidad Central. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

Se inició el procedimiento de incorporación (de oficio o a pedido de parte), el programa tiene en cuenta ciertos criterios, los que permiten disponer si se acepta o no la admisión al programa de protección, siendo que se debe tener en cuenta principalmente que exista un nexo entre el proceso investigado y cuál es el nivel de riesgo en la que se encuentre la persona que solicita su incorporación y, que esta intimidación, vulneración o perturbación tiene que ser debidamente comprobada, pues no es admitido al programa, si su ingreso tiene otro tipo de motivación, además la información que brinde tiene necesariamente que ser importante para el esclarecimiento del hecho delictivo, tiene que ser grave, haber presencia de una organización criminal, para ello el solicitante tiene que expresar su consentimiento de manera voluntaria y escrita, plasmada en un acta donde previamente se han establecido ciertas obligaciones, que debe cumplir el solicitante, el Coordinador de la Unidad Central y el Coordinador Distrital, para ello el solicitante se compromete a colaborar con la justicia y a cumplir las recomendaciones que le hayan brindado, el uso correcto de las instalaciones, la abstención de asumir conductas que los expongan y les cause peligro, no solo a las víctimas, a la PNP y al personal del programa. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

También existe obligaciones por parte de la UCAVIT o UDAVIT (artículo 18°), quien estuvo obligada a implementar el procedimiento más adecuado, que permitió otorgarle al protegido un trato que rige los principios cuyo enfoque son derechos humanos, supervisando que los recursos que se le haya otorgado se empleen conforme a ley. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

Las medidas de protección, están contempladas en el Reglamento (artículo 21°), las misma que se dan en cualquier etapa del proceso, teniendo en cuenta no solo la gravedad del riesgo, sino evitar que se exponga la seguridad del protegido, siendo estas, la protección policial,

debiendo establecerse en forma clara la forma como se deberá ejecutar la misma, cambiar su residencia habitual, ocultar el lugar donde pernocte, reservar su identidad (designándose un código para identificarlo), especificando en esta última medida de protección que se pueda brindar los métodos que imposibiliten su identificación visual y el uso de procedimientos tecnológicos, que garanticen el cumplimiento de la medida, complementando con otra medida en la que se señale la sede fiscal a cargo del caso, como domicilio del protegido para todos los efectos legales. Además, si el protegido estuviera purgando condena en un establecimiento penitenciario, la medida de protección que se adopte, será la de colocar al protegido en ambientes protegidos y aislados. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

Cuando el Fiscal determine otorgarle al protegido una nueva identidad, o medios económicos para su cambio de residencia, previamente tiene que verificar si el programa cuenta con los recursos económicos suficientes para ello; sin embargo, al no ser una medida de protección autónoma, para su otorgamiento el Fiscal necesariamente tiene que solicitarlo ante el Juez, quien es el que finalmente lo autoriza o no. Otra medida de protección es evitar que a los protegidos sean fotografiados o se conozca su imagen, ordenándose de forma inmediata el retiro del material fotográfico. Como otra medida se dispondrá la utilización de vehículos oficiales, con lunas polarizadas y que los ambientes donde se lleven a cabo las diligencias sean reservados y de uso exclusivo. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

Para otorgarle las medidas protectoras, el Fiscal tiene que tener en cuenta los niveles de seguridad, en la que debe ser considerado el protegido (artículo 20°), partiendo desde el nivel máximo, donde el protegido se encuentra bajo el control total del programa; en el nivel de seguridad mediano, el protegido solo recibirá orientación; sin embargo, ante un nivel de seguridad considerando al protegido como supervisado, es porque este ha sido reubicado,

siendo el personal del programa, quien monitorea. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

Para el cumplimiento de la ejecución de las medidas protectoras y bajo la conducción del Fiscal, conforme se señala en el “artículo 25° del Reglamento, se debe contar con el apoyo de una Unidad Especial de la Policía Nacional, quienes son los encargados de comprobar, investigar y proteger, en estrecha coordinación con las Unidades de Protección sea Central o Distrital; sin embargo, desde la publicación del Reglamento en el año 2010, aún no ha sido creada la UECIP a nivel nacional; sin embargo, en la presente tesis, se tomó conocimiento que en Chiclayo desde el año 2015, con las gestiones realizadas entre el personal del Programa y altos mandos de la Región Policial del departamento de Lambayeque, se ha logrado que se cree en dicha ciudad, un Unidad especial denominada Área de Protección de Testigos, que está bajo el mando de la Policía Judicial, unidad que en la práctica, se encarga de ejecutar el cumplimiento de las medidas protectoras (policial) dispuesta. (DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS, 2010)

2.2.3. Principales protocolos nacionales para la lucha contra la trata de personas

2.2.3.1. Protocolo del Ministerio Público para la atención de las víctimas del delito de trata de personas

El Ministerio Público, preocupado por la investigación y por la asistencia especializada que deben recibir las víctimas de trata de personas, el 23 de enero del 2014, a través de la Resolución FN N° 257- 2014-MP-FN, aprobó el “Protocolo del Ministerio Público para la atención de las víctimas del delito de trata de personas”, instrumento normativo que describe las actuaciones que debe realizar el Fiscal y se detallan los distintos procedimientos que se debe seguir en la atención a las víctimas de trata de persona, todas las actuaciones en favor

de las víctimas se realizan bajo los estándares internacionales, teniendo en cuenta siempre los principios generales de derechos humanos y los establecidos en la “Convención sobre los Derechos del Niño”, que ha dispuesto las Naciones Unidas; es el Fiscal, como titular de la acción penal, quien dirige la investigación y dispone las diligencias que se deban realizar, siempre actuando como garante de la legalidad, tanto en las diligencias que se realicen en los operativos de rescate, como en las diligencias posteriores, asimismo de acuerdo a la normas establecida debe velar por que se respete y se protejan los derechos de las víctimas, por ello solicita que un abogado de oficio que asesore a las víctimas siempre este presente. (Ministerio Público, 2014)

Atención a las víctimas de trata de personas cuando son adultas

En este caso, lo primero que se hace, es conocer el caso ya que es primordial que se conozca la información de manera oportuna y clara, siendo las rutas más frecuentes para que se pueda conocer un caso, la denuncia que directamente realiza la víctima o el testigo, que la policía emita un informe policial o que el Fiscal realice de oficio la investigación. (Ministerio Público, 2014)

El siguiente paso, es el ingreso del caso al Ministerio Público, es acá donde según el mapa de actores, intervine en primer plano el Fiscal Penal o Mixto, los peritos de Medicina Legal, el personal del programa, la Oficina de Cooperación. (Ministerio Público, 2014)

El programa brinda apoyo directamente al Fiscal, a través de su equipo multidisciplinario, quienes son los que realizan las coordinaciones interinstitucionales para obtener un lugar donde se pueda albergar temporalmente a la víctima o testigo. Cabe mencionar que cuando la víctima es extranjera o es peruana, pero se encuentra en el extranjero intervine además las

oficinas internacionales al que se ha hecho mención en el párrafo anterior. (Ministerio Público, 2014)

Continuando con el tercer paso, se tiene que el Fiscal no solo investiga, sino que también es el que planifica los operativos para rescatar a las víctimas, siempre teniendo en cuenta los principios establecidos, garantizándose la seguridad y los derechos que le asisten a la víctima o testigo. En este procedimiento, personal del programa estará presente en los operativos de rescate, se encarga de realizar una verificación preliminar, si lo ha solicitado el Fiscal. Además, se encarga de coordinar la asistencia médica con las entidades prestadoras de este servicio que también están involucradas en la lucha contra este flagelo mundial; por otro lado, con la disposición que le otorga el Fiscal podrán coordinarla asistencia jurídica correspondiente, sea con el Ministerio de Justicia, CEM o con otra entidad relacionada. Asimismo, se coordina con FPP, la cantidad de profesionales por área que participaran en el operativo. (Ministerio Público, 2014)

En esta cuarta etapa, cuando el Fiscal ha coordinado todo, se inicia el operativo de rescate, es cuando el personal del programa tiene el primer contacto directo con la víctima, por lo que se tiene que velar por sus necesidades más urgentes, se le toma los datos generales de identidad, como es su estado físico, y su relación con la familia, entre otros datos relevantes, Además, se encargan de identificar la necesidad de atenciones médicas de manera urgente, de detectarse un caso grave con el acompañamiento de la policía se traslada de manera inmediata a un centro de salud a la víctima o al testigo, en otro caso que el Fiscal ordene que la atención medica sea antes de las diligencias, son responsables de acompañarlo. Todo lo ocurrido se registra en la carpeta de asistencia, para luego brindar información en caso que el Fiscal lo requiera y de ser necesario para evaluar la posibilidad de otorgar una medida de

protección. Se realiza el acompañamiento a las víctimas, sin que ello signifique asesoramiento, pues solo se busca evitar su revictimización. (Ministerio Público, 2014)

Una vez que la víctima haya sido rescatada, es trasladada a las oficinas donde participa de las diligencias, en el cual el programa tiene la única función de acompañar en todo momento a la víctima, brindándole el soporte necesario, garantizando su estabilidad tanto física como emocional para que puedan participar de manera adecuada, y a su vez no sean revictimizados, asistiéndolos en las necesidades que tenga, y derivarlos a un circuito de asistencia para el asesoramiento legal, que puede estar a cargo del Ministerio de Justicia u otra entidad que cumpla el mismo propósito. (Ministerio Público, 2014)

En esta etapa, en donde la víctima ya ha sido rescatada, y se han programado diligencias, ya sea en sede policial o fiscal, el personal del programa, realiza una labor de coordinación con diversas entidades, gestionando un refugio temporal, la asignación de abogado, evaluando el riesgo en que se encuentre y las medidas de protección a las que pueda acceder, como internamiento en un albergue o refugio, ocultar su paradero, que la policía brinde protección, reserva de identidad, entre otros. En la diligencia post operativo, la UDAVIT coordina con los fiscales la situación de las víctimas internadas, les brinda la asistencia integral, el soporte necesario para la entrevista única, supervisa la ejecución de medidas de protección, con la finalidad de brindarle seguridad, confianza y preservar los derechos de la víctima. (Ministerio Público, 2014)

Finalmente, el programa de asistencia supervisa que se cumplan las medidas otorgadas al protegido, verifica que el lugar donde es internada la víctima, sea adecuado, de no estar conforme, presenta un informe y solicita la modificación de la medida otorgada. (Ministerio Público, 2014)

Apoyo a niños, niñas y adolescente - NNA, víctimas del delito de trata de personas

Cuando se va a apoyar a niños, niñas y adolescentes, sea su situación jurídica víctimas y/o testigos del delito de trata, tienen en cuenta los derechos principales que respalda al NNA, el enfoque intercultural y la no victimización, contemplados en los principios generales de la “Convención de las Naciones Unidas”, respecto a los derechos de los niños, que invoca además, que no debe ser discriminados y que se tiene que velar por su protección y bienestar, brindándole información durante todo el proceso, con reserva, confidencialidad y en forma privada. (Ministerio Público, 2014)

El procedimiento de atención a víctimas menores, en un primer momento es el mismo que se sigue para las adultas; sin embargo, al tratarse de menores de edad a las cuales se les ha vulnerado su dignidad, integridad y libertad, todos los intervinientes en la investigación y proceso deben evitar la revictimización del NNA, siendo sensibles socialmente al padecimiento de la víctimas, siendo prudentes, tolerantes, confiables y dispuestos a escuchar siempre, por lo que las denuncias que existan deben ser remitidos directamente al Ministerio Público, quien solicita el apoyo de la UDAVIT, a fin de que apoye a la labor fiscal, tanto en los operativos de rescate, como en los locales, para la participación en diligencias, coordinando refugio temporal, otorgamiento de medidas para su protección, realizando seguimiento en las diligencias post operativo, brindando asistencia integral especializada, coordinado con el MIJUS para el asesoramiento legal; coordina el apoyo médico de ser el caso, el albergue temporal y las necesidades básicas, supervisando las medidas de protección, coordina con la RENIEC de no contar con documentos de identidad la víctima, se les brinda de ser el caso asistencia socio-económica, tanto al NNA como a su familia y realizan el seguimiento constante de la víctima. (Ministerio Público, 2014)

2.2.3.2. Decreto Supremo N° 005-2016-IN

Otro instrumento normativo de alcance nacional fue dado el 12 de mayo del 2016, que sirve de guía y referencia en la articulación de las acciones conjuntas entre los distintos sectores integrantes de la Comisión multisectorial permanente contra la trata de personas y el TIM, a fin de que las instituciones involucradas y que están directamente involucradas en la lucha contra la trata, trabajen conjuntamente conforme al rol que se le ha designado, de acuerdo a los servicios que brinde, se ha dado en el D.S. N°005-2016-IN, denominado “Protocolo intersectorial para la prevención y persecución del delito y la protección, atención y reintegración de la víctima de trata de personas”. (Ministerio del Interior, 2016)

Dicho protocolo ha tomado en cuenta tanto los marcos normativos nacionales, como internacionales y las políticas establecidas en los Planes Nacionales y la Política Nacional frente a la trata y sus distintas formas de explotación, que, a su vez, en donde la lucha contra este flagelo de la humanidad se basa en cuatro ejes primordiales, prevenir, perseguir, atender y proteger, y reintegrar a las víctimas de este delito. (Ministerio del Interior, 2016)

Este protocolo ha brindado los lineamientos generales que ha permitido a los distintos sectores involucrados, trabajar en conjunto en los cuatro ejes antes indicados, estandarizando los procedimientos a llevarse a cabo, y que involucra a las diversas instituciones que intervienen, sean estas públicas o privadas. (Ministerio del Interior, 2016)

Los operadores de justicia y las instituciones involucradas en la ejecución de las acciones para la correcta intervención en los distintos ejes, deben coordinar de manera responsable, oportuna y eficaz, a fin de brindar asistencia y proteger a las víctimas de dicho delito, así como también lograr su reintegración a la sociedad, sin discriminación de ninguna naturaleza; y, finalmente seguir los todos los procesos establecidos para actuar en contra de los delincuentes involucrados. (Ministerio del Interior, 2016)

De acuerdo a lo planteado en la presente tesis, sobre la problemática en la atención a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual, tomando en cuenta la participación de los entes involucrados en la lucha frontal contra este delito, partiendo desde el operativo policial, el rescate y la protección, deben actuar conforme a los lineamientos establecido en el presente protocolo, en donde se le asigna a cada uno, un rol de obligatorio cumplimiento. (Ministerio del Interior, 2016)

2.2.3.3. Resoluciones Ministeriales N° 1305-IN/IGSD y N°430-2016-IN

El Estado peruano ha venido adoptando distintas acciones para luchar contra este flagelo que acecha a la humanidad, y de esta manera brindar protección y asistencia a las personas que han sufrido directamente las consecuencias, el 27 de setiembre del 2013 , a través de la RM N° 1305-IN/IGSD, aprobó el “Protocolo para la atención y protección de víctimas y testigos del delito de trata de personas por parte de la Policía Nacional del Perú”, en donde se brindó lineamientos sobre la actuación policial en este delito; sin embargo, debido a que dicho instrumento jurídico fue quedando obsoleto con los avances normativos, fue dejado sin efecto el 18 de mayo del 2016, mediante R.M. N°430-2016-IN, quedando así con las nuevas modificaciones como instrumento jurídico de obligatorio cumplimiento para el personal policial a nivel nacional, el mismo que se encuentra vigente a la fecha.

El protocolo en análisis, establece lineamientos específicos a la policía, teniendo en cuenta su valiosa participación desde la denuncia, el operativo, la permanencia de las víctimas y/o testigos en el establecimiento policial, en la entrega de la víctima a responsables y medidas de protección, informes y actuaciones finales, sobre todo, teniendo en cuenta que la trata es un delito que afecta los principales derechos fundamentales del ser humano, lo cosifica y lo convierte en mercancía, ha tomado en cuenta principalmente los derechos, principios y

enfoques reconocidos en la legislación nacional e internacional sobre trata de personas, asignándole a la policial un rol especial.

De la lectura del protocolo se apreció que una vez que la policía recibe la denuncia, sea que esta haya sido interpuesta por la propia víctima o por terceros, debe principalmente evitar la revictimización, y orientar sus preguntas a la verificación de encontrarnos ante un caso de trata, y de forma inmediata poner en conocimiento del Ministerio Público, sea al Fiscal Especializado FISTRAP, Criminalidad Organizada, de turno o al que corresponda.

Por otro lado, en los actos de investigación previos a un operativo de rescate de la víctima, la PNP desarrolló en forma debidamente planificada acciones previas al operativo y actuaciones durante el operativo de rescate, que incluye desde que toma conocimiento de la denuncia, la comunicación a la fiscalía de turno, la presentación y realización de acciones de inteligencia y sus informes, diligencias que para sus efectos jurídicos, tienen que ser coordinadas con el fiscal; lo indicado anteriormente, no tiene coherencia con el “Manual para el desarrollo del plan de investigación del Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú”, que señala que se debe iniciar primero teniendo en cuenta la noticia criminal, luego el acopio de información, la elección de un equipo de trabajo, y la puesta en marcha del Plan de Investigación, quedando en manos de las autoridades la responsabilidad de manejar la actualización de los protocolos institucionales, de acuerdo a los protocolos o guías de trabajo del Ministerio Público y del Poder Judicial, para que exista una estrecha coordinación y trabajo en conjunto tanto a nivel interinstitucional como interjurisdiccional, agilidad y rapidez en el intercambio de información, así como contar con investigadores probos, pero también sensibles al padecimiento de las víctimas, pues las víctimas tienen que ser trasladadas y permanecer durante las primeras diligencias en los establecimientos policiales, exigiéndose de esta manera y con mucha más razón una debida atención a las víctimas y/o testigos,

teniendo en cuenta principalmente su sufrimiento y su padecimiento frente a sus verdugos, pues ya han sido vejadas y explotadas sexualmente, necesitándose agentes policiales con aptitudes personales de respeto hacia la víctima, éticos y capacitados en brindar contención de situaciones de estrés, tensión y/o violencia a las víctimas. (Policía Nacional del Perú, 2020)

2.2.3.4. Protocolo Intersectorial para la atención a víctimas de trata de personas en el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables

“De conformidad con lo establecido en el Plan Nacional contra la violencia hacia la mujer 2009-2015 (PNPCVHM) y el Plan Nacional de Acción por la Infancia 2012-2021”, este Protocolo, es considerado como un instrumento de consulta que permite a los profesionales del MIMP que asisten a las víctimas, actuar de acuerdo a los principios básicos de protección de Derechos Humanos, que debe ser el soporte y guía para el cumplimiento de la asistencia de la víctima en sus fases de atención: detección, denuncia y asistencia y recuperación, articulando acciones en forma oportuna con dependencias de mismo Ministerio, a fin de brindar a las víctimas de trata, una atención de calidad, eficiente, eficaz, buscando siempre su recuperación, coordinando los procedimientos a seguir por los órganos en línea y los Programas Nacionales del MIMP, conforme a los objetivos establecidos en el Protocolo. (Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, 2014)

2.3 Definiciones Conceptuales

- **Trata de personas:** Captar, transportar y recepcionar a personas, quienes bajo amenazas, uso de la fuerza o cualquier otro tipo de coacción, son víctimas de los distintos fines de abuso con fines de explotación.

- **Explotación sexual:** Forma ilegal en la cual un victimario abusa de una persona vulnerable sometiéndola de manera violenta a realizar actividades sexuales sin su aprobación.
- **Víctimas:** Persona o grupo de individuos que sufren el daño de manera directa.
- **Reserva de identidad:** Es una medida de protección, que permite mantener a buen recaudo a una persona o grupo que estén siendo víctimas de distintos tipos de daño (físico, psicológico, etc.).

2.4 Operacionalización de variables

A continuación, en la Tabla 5, se muestra la operacionalización de las variables para la tesis.

Tabla 5
Operacionalización de variables

Variables	Definición de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumento
Variable dependiente	La idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Alcance de la atención. - Reglamento del “Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos”. - Protección de los derechos fundamentales de las víctimas y/o testigos 	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia: Legal, psicológica y social. - Alcance - Principios 	<ul style="list-style-type: none"> - Datos estadísticos - Encuestas - Revisión bibliográfica
	La eficacia en la asistencia integral del “Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público”.	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de asistencias a víctimas. - Satisfacción en la atención. - Cantidad de víctimas atendidas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Características - % de satisfacción - # de víctimas atendidas 	<ul style="list-style-type: none"> - Datos estadísticos - Encuestas - Revisión bibliográfica

2.5 Hipótesis

Si, verificamos la eficacia en la asistencia integral del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público; entonces, sería idónea la atención a las víctimas

del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.

III. Materiales y Método

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación de la presente tesis ha sido descriptivo simple, ya que se describió tal cual la problemática que existe en la atención a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual, en la ciudad de Chiclayo en los años 2019 – 2021.

Según Rojas (2015), indicó que una investigación descriptiva simple, es aquella que describe una situación tal cual se presenta, tanto en tiempo como en espacio, sin realizar ninguna modificación o alterar información, es decir, se presenta tal cual está sucediendo. Las preguntas de rigor que se consideran relevantes en este tipo de investigación son: ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿Cuántos individuos se ven involucrados?, ¿Cuándo ocurre?

3.2 Método de investigación

El método de investigación empleado en la tesis, ha sido el método cuantitativo, pues se inició con una recopilación de datos general, a cerca de las razones por las que se presenta la problemática en la atención a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual, en la ciudad de Chiclayo en los años 2019 – 2021. Una vez recopilados los datos, se procedió a realizar el análisis de los mismos, así como la observación de los datos obtenidos, lo cual permitió descubrir cuál es el problema de fondo que existe, y a partir de ello se planteó una situación para poder mitigarlo en su totalidad.

Según Goetz y LeCompte (1988) dijo que una investigación cuantitativa inicia con la recopilación de datos, ya sea por medio de observaciones, encuestas, entre otros medios, la cual nos permite descubrir relaciones plantear preposiciones teóricas, es decir, se busca descubrir una teoría que estará justificado por los datos adquiridos. Dicho de otro modo, consiste en pedir la opinión de las personas, en este caso vendría a ser de las víctimas del delito mencionado, es decir, saber cuál es la opinión que ellos tienen, a partir de lo cual se podrá elaborar estadísticas concretas las mismas que sirven de guía y a su vez nos permitieron obtener resultados estadísticos que sean confiables.

3.3 Diseño de contrastación

El diseño de investigación de la tesis ha sido no experimental, ya que no se crea ninguna situación, sino por el contrario se realizó la observación de situaciones que ya existen, como es el caso de la problemática en la atención a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en los años 2019 – 2021. Además, cabe recalcar que no se realizó ninguna manipulación intencional en lo que respecta a las variables del estudio.

Según Rojas (2015) dice que la investigación no experimental está basada en conceptos, categorías, sucesos, variables, contextos o comunidades que se dan sin que alguien intervenga, es decir, se dan sin la intervención del investigador ni en la alteración de los fenómenos o acontecimientos que se observan. Este tipo de diseño se caracteriza porque los fenómenos se observan tan cual suceden, sin alterar nada, es decir se dan en su contexto natural para después ser analizados.

3.4 Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población

Según López (2004), dice que está representado por el grupo de objetos o personas de los que se realizará la investigación y se dará a conocer al respecto de la investigación. La población tiene las siguientes características de ser medida, estudiada y cuantificada. Un punto importante en una investigación es la elección y delimitación de manera clara de la población de acuerdo a las especificaciones que se requieran, como: lugar, tiempo, contenido.

En la presente tesis, se delimitó que la población estudiada está constituida por las víctimas y testigos de trata de personas en su figura de explotación sexual que recibieron asistencia integral por parte del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos en la ciudad de Chiclayo, durante el período de tiempo mencionado. Lo que constituyó un tipo de población finita.

a) Criterios de inclusión

- Víctimas y testigos de trata de personas en su figura de explotación sexual que recibieron asistencia integral por parte del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos” en la ciudad de Chiclayo, en el período de investigación establecido.

b) Criterios de exclusión

- Víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual que no recibieron asistencia integral por parte del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos en la ciudad de Chiclayo.
- Víctimas de trata personas que recibieron asistencia integral por parte del programa en otros lugares que no correspondan al lugar mencionado en la presente tesis.
- Víctimas que hayan recibido asistencia por parte de otros programas distintos a mencionado en la presente tesis.

3.4.2. Muestra

Según López (2004), dice que está representada por un subgrupo o parte del universo o población en el cual se basó la presente tesis, es decir, es la parte representativa de la población; a través de lógica, fórmulas u otros métodos se puede determinar. Para determinar la muestra de la tesis se usó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N: tamaño poblacional

Z: Valor tabular de la distribución normal estandarizada para un nivel de significancia del 5%

p: proporción de las unidades de análisis con una de las características de interés.

q: 1-p

E: Error permisible.

3.4.3. Muestreo

El muestreo que se tomó en consideración para la tesis, se determinó a través del muestreo aleatorio simple, basándose en la fórmula mencionada anteriormente.

Para el estudio los datos fueron los siguientes:

N= 41

Z = 1.96

p= 0.5

q= 0.5

$$E = 0.05$$

Donde remplazando en la fórmula, resultó:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{E^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 41 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(41 - 1) + (1.96^2) \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{39.37}{0.96 + 0.12}$$

$$n = \frac{48.02}{1.08}$$

$$n = 36.31$$

Con la ayuda de la formula antes mencionada, se calculó la muestra para la tesis, la cual estuvo conformada por 36 personas.

3.5 Técnicas, instrumentos, equipos y materiales de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

✓ Encuesta

Según Narváez (2007), dijo que la encuesta es uno de los métodos más comunes para recabar información dentro de una población. Esta forma de recolección de datos está vinculada directamente con el enfoque cualitativo, el cual nos permite obtener datos a gran escala de cierta cantidad de población. Hay varios tipos de encuesta entre los principales

tenemos: la entrevista y el cuestionario. Cabe recalcar que, para la presente tesis, se empleó el cuestionario, el mismo que estuvo dirigido a las víctimas y testigos de trata de personas en su figura de explotación sexual que recibieron asistencia integral por parte del programa del Ministerio Público en la ciudad de Chiclayo, durante los años 2019 – 2021.

✓ **Datos estadísticos**

Los cuales contribuyeron en la presente tesis para ayudar a determinar cuál es la problemática en la atención integral brindada a las víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual en la Ciudad de Chiclayo, en los años 2019 – 2021, dado que de los datos estadísticos que se obtuvieron y del análisis de los mismos se pudo obtener las conclusiones finales, y la vez se pudo plantear soluciones para poder mitigar dicha problemática con el paso del tiempo.

3.5.2. Instrumentos

✓ **Cuestionario**

Según Narváez (2007), dijo que el cuestionario es el instrumento que sirve para la recolección de datos a través de una serie de preguntas a cerca de un determinado tema, es preciso mencionar que las preguntas están directamente relacionadas con el tema de la tesis y con la información que se busca recopilar. Cabe mencionar que, el instrumento más utilizado en los cuestionarios es la encuesta.

✓ **Registros de usuarios atendidos**

Este registro nos brindó la información acerca de cuántas personas fueron atendidas por el Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual, durante los años 2019 – 2022 en la ciudad de Chiclayo.

3.6 Procesamiento y análisis de datos

3.6.1. Plan de análisis estadístico de datos

El primer paso fue la recolección de los datos, los mismos que fueron interpretados una vez recabados, para realizar lo antes mencionado, se dio inicio con la revisión de la información, luego se codificó la misma y finalmente se realizó la verificación de los errores o sesgos que se presentaron en el proceso. Una vez realizado lo anterior, se procedió a categorizar y tabular la información obtenida, siendo el punto de partida los registros y evaluaciones, la tabulación de los datos se realizó de manera manual, logrando la verificación previa de las respuestas e interpretando de una manera más certera.

3.6.2. Análisis de los datos

Con el uso de la estadística descriptiva y los porcentajes, se evaluaron los datos obtenidos, organizándolos en cuadros, y los mismo en gráficos, para una mayor apreciación y análisis, la herramienta que ayudó para el procesamiento de datos fue Excel, la confiabilidad considerada fue del 95%.

IV. Resultados

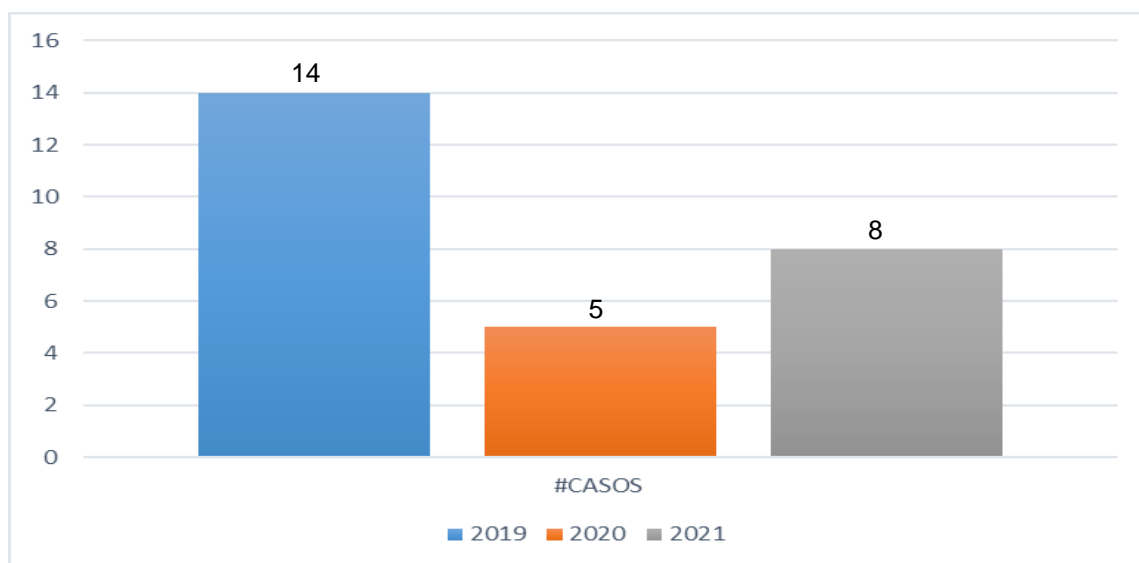
4.1 Objetivo 1: Identificar la eficacia en la asistencia integral del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público.

Se realizó una encuesta, la cual estuvo dirigida a los 41 beneficiarios, entre víctimas y/o testigos por el delito de trata de personas en la figura de explotación sexual, a los cuales se les brindó asistencia integral (legal, social y psicológica) durante el proceso penal, por parte de los profesionales del Programa de protección y asistencia a víctimas y Testigos del 2019 – 2021, del total de beneficiarios atendidos, se extrajo una muestra, encuestándose a 36 víctimas y testigos, que recibieron asistencia integral, quienes ayudaron respondiendo la encuesta que se planteó, esto con la finalidad de identificar la eficacia en la asistencia integral del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, y de este modo los beneficiarios no abandonen los procesos legales, antes que culminen.

De los resultados obtenidos, se observó que, durante el año 2019, brindaron asistencia a un total de 14 casos; durante el año 2020 se reportaron 5 casos; y, durante el año 2021 se apreció un aumento de los casos, siendo atendidos un total de 8 casos. (Figura 2)

Figura 2

Casos de trata - explotación sexual, atendidos por el Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público en la ciudad de Chiclayo



Fuente: Ministerio Público - UDAVIT - Chiclayo

Además, es importante indicar que no todos los casos en que les brindaron asistencia, sea a la víctima(s) o a los testigos de este delito, que sucedieron en la ciudad de Chiclayo; siendo importante recalcar, que en algunos casos el delito se materializó en otro departamento o ciudad, pero las víctimas fueron oriundas de Chiclayo, y por esta razón las derivaron al Programa de protección y asistencia de Chiclayo, con el fin de que reciban la asistencia que les corresponde; en la Tabla 6, se evidencia los lugares en los que ocurrieron los casos durante los años 2019 – 2021.

Tabla 6

Lugares donde ocurrieron los casos de trata de persona en la figura de explotación sexual durante los años 2019 – 2021

AÑO	2019	2020	2021
LUGARES	Tumbes Condorcanqui Puno Arequipa Lima Madre de Dios Cajamarca Chiclayo	Tumbes Lima Chiclayo	Arequipa Chiclayo

Fuente: Ministerio Público - UDAVIT - Chiclayo

Cabe recalcar, que los casos que se presentaron durante los años 2019 – 2021, el total de las víctimas y testigos a los cuales se les brindó asistencia integral (legal, social y psicológica) fueron 41 personas, conforme aparece detallado en la Tabla 7.

Tabla 7

Número de víctimas y testigos que recibió asistencia integral durante los años 2019 - 2021.

AÑO	VICTIMAS	TESTIGOS	TOTAL
2019	16	2	18
2020	5	6	11
2021	9	3	12

Fuente: Ministerio Público - UDAVIT - Chiclayo

Durante el año 2019, ocurrieron 5 casos en la ciudad de Chiclayo, y los otros casos en los lugares mencionados en la Tabla 6; mientras que, durante el año 2020, 3 casos ocurrieron en la ciudad de Chiclayo y 2 en otras ciudades; y finalmente durante el año 2021, 6 casos ocurrieron en Chiclayo y solo 2 en otros lugares. Es pertinente mencionar, que los casos ocurridos en otros lugares, fueron derivados para que la asistencia integral sea brindada por los profesionales del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del ministerio público en la ciudad de Chiclayo, debido a que las víctimas y testigos de delito de trata, eran oriundos de esta ciudad, lo que permitió que recibieran la asistencia correspondiente y de manera presencial en su lugar de origen.

Respecto a las edades de las víctimas de este delito, se obtuvo que oscilan entre los 13 y 35 años, mostrándose que la mayoría de víctimas oscilan entre los 18 a 30 años, y la minoría a mayores de 30 años. (Tabla 8)

Tabla 8

Rango de edades de víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual durante los años 2019 - 2021

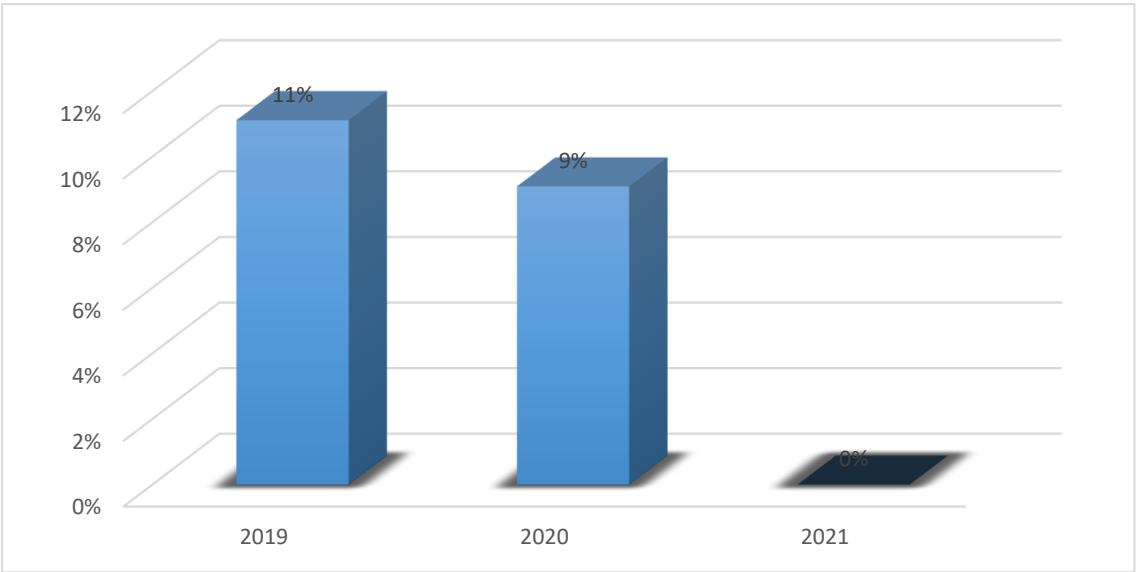
RANGO DE EDAD	2019	2020	2021
< 18 años	8	4	5
18 - 30 años	10	5	7
> 30 años		2	

Fuente: Ministerio Público - UDAVIT - Chiclayo

Un dato relevante, en el que se enfocó la presente tesis, a fin de identificar la eficacia en la asistencia integral del programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, es, que se obtuvo como resultado, que la mayoría de víctimas y/o testigos involucrados en el proceso penal por el delito de trata de personas con fines sexuales, no contaron con medida de protección de reserva de identidad.

Como se puede observar en la Figura 3, resulta muy bajo el porcentaje y son muy pocos, casi ninguno, a decir verdad, los casos a los cuales se les brindó medida de protección de reserva de la identidad, es por ello, que muchas de las víctimas y/o testigos abandonaron sus procesos penales, permitiendo que se archiven, pues no se presentaron a las diligencias de pericia psicológica, ampliación de declaraciones, juicios orales, etc., no concluyéndose los procesos penales con éxito, en algunos casos porque las víctimas o testigos tuvieron miedo que al ser identificados, los tratantes tomen represalias contra ellos, o que sus nombre se vean expuestos en los medios de comunicación u otros, y de esta manera, no solo sean víctimas de un delito tan execrable, como es la trata de personas, sobre todo en su vertiente de explotación sexual, sino que sean amenazadas, amedrentadas y hasta víctimas del prejuicio social, que termina tildándolas de prostitutas.

Figura 3
Porcentaje de casos que cuentan con reserva de identidad durante los años 2019 – 2021



Fuente: Ministerio Público - UDAVIT - Chiclayo

En la Figura 3, se observa que el porcentaje de casos que contaron con medida de protección fue muy bajo, durante el año 2019 de 14 casos presentados, solo 2 víctimas tuvieron la medida protectora de reserva de identidad; mientras que, de los 5 casos que se presentaron durante el año 2020, 1 sí contaron con la medida de protección de reserva de la identidad, pero en este caso fue un testigo. Finalmente, del total de 8 casos presentados en el año 2021, ninguno tuvo medida de protección.

Conforme se detalla en la Tabla 9, se encuestó a un total de 36 beneficiarios del programa, de los cuales de 10 a 20 años fueron 27 mujeres, y de 20 a 30 años de edad fueron 8 mujeres y 1 varón; por otro lado, conforme se detalla en la Tabla 10, respecto al grado instrucción, 11 beneficiarios solo con primaria y 25 de ellos con secundaria completa.

Tabla 9
Datos generales de los beneficiarios

EDAD	FEMENINO	MASCULINO
10 – 20	27	
20 - 30	8	1

Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

Tabla 10

Grado de instrucción de los beneficiarios

GRADO DE INSTRUCCIÓN	PRIMARIA	SECUNDARIA
Beneficiarios	11	25

Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

En la

Tabla 11; **Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se muestra que, del total de 36 beneficiarios encuestados, solo 3 recibieron medida de protección de reserva de la identidad durante su proceso penal: 2 víctimas en el año 2019, 1 testigo en el año 2020 y en el año 2021 ninguno, esto equivale a tan solo un 8%.

Tabla 11

Víctimas y Testigos con medida de protección de reserva de identidad

AÑOS	VICTIMA	TESTIGO	MEDIDAD DE PROTECCION
2019	15	2	2
2020	4	4	1
2021	6	5	0
TOTAL	25	11	3

Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

4.2 Objetivo 2: Verificar la idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019 – 2021.

Otra de las preguntas planteadas a los beneficiarios del programa, fue que tipo de asistencia recibieron, a lo que todos respondieron: asistencia legal, asistencia psicológica y asistencia social, por ende, se planteó la pregunta de cómo califican la asistencia recibida por parte del abogado, psicólogo y trabajador social. Como resultado se obtuvo que los beneficiarios se

encuentran satisfechos con la asistencia, ya que 21 de los 36 encuestados, dijeron que la asistencia recibida por parte del abogado fue muy buena, y 15 respondieron que fue buena; con respecto a la asistencia por parte del psicólogo 9 dijeron fue muy buena, y 27 lo calificaron como buena; y, finalmente con la asistencia del trabajador social 19 dijeron que fue muy buena, y 17 respondieron buena. (Tabla 12)

Tabla 12

Calificación de la asistencia recibida por los beneficiarios

ASISTENCIA	MUY BUENA	BUENA	MALA	PÉSIMA	TOTAL
ABOGADO	21	15			36
PSICOLOGO	9	27			36
TRABAJADOR SOCIAL	19	17			36

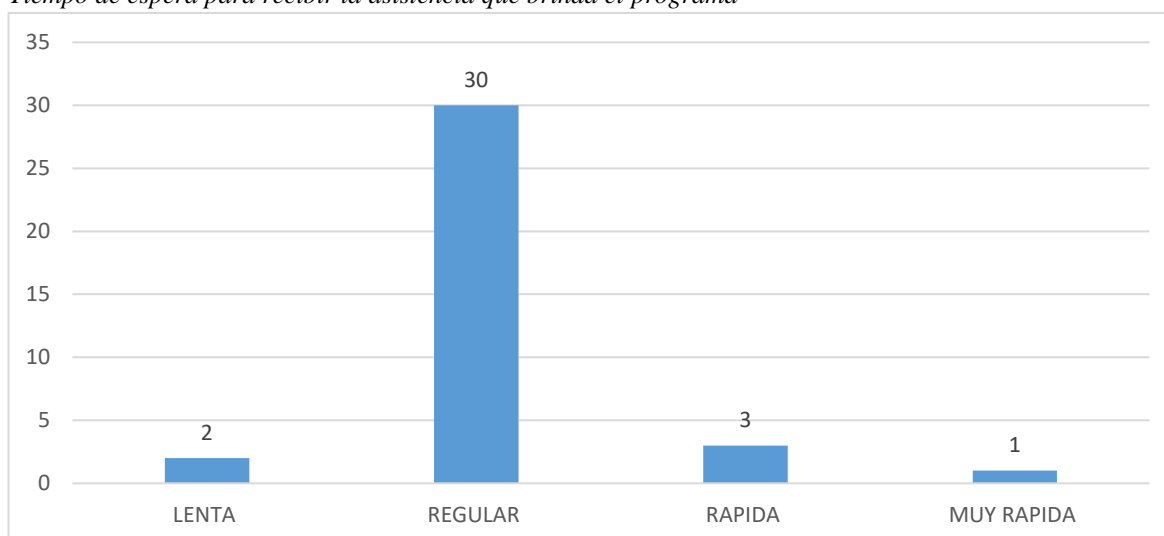
Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

Por otro lado, se les preguntó a los beneficiarios, sobre el tiempo de espera para que ellos recibieran la asistencia integral que les brindaron los profesionales del programa, a lo que 2 beneficiarios respondieron que fue lenta, 30 beneficiarios respondieron que el tiempo de espera fue regular, 3 usuarios respondieron que fue rápida, y 1 solo dijo que es muy rápida.

(Figura 4;Error! No se encuentra el origen de la referencia.)

Figura 4

Tiempo de espera para recibir la asistencia que brinda el programa



Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

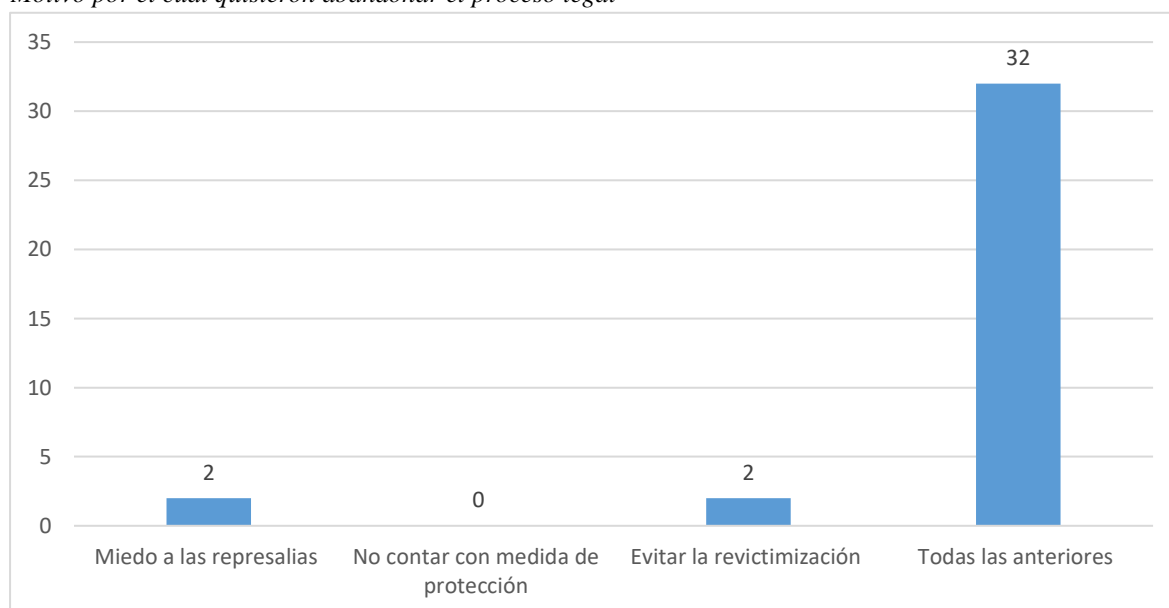
También se les planteó la pregunta si en algún momento pensaron en abandonar el proceso penal que habían empezado, a lo que los 36 beneficiarios respondieron que sí, para conocer el motivo por el cual quisieron abandonar el proceso, se les colocó 4 opciones, a las que se consideró como las principales, siendo estas:

- a) Miedo a las represalias que pueda tomar el victimario.
- b) No cuentan con ninguna medida de protección.
- c) Evitar la re victimización
- d) Por todos los motivos mencionados anteriormente.

Como resultado se obtuvo que 32 beneficiarios quisieron abandonar el proceso penal por todos los motivos mencionados anteriormente, mientras que 2 quisieron abandonar por miedo a las represalias que pueda tomar en victimario en contra de ellos, y los otros 2 respondieron que preferían evitar la revictimización. (Figura 5)

Figura 5

Motivo por el cual quisieron abandonar el proceso legal

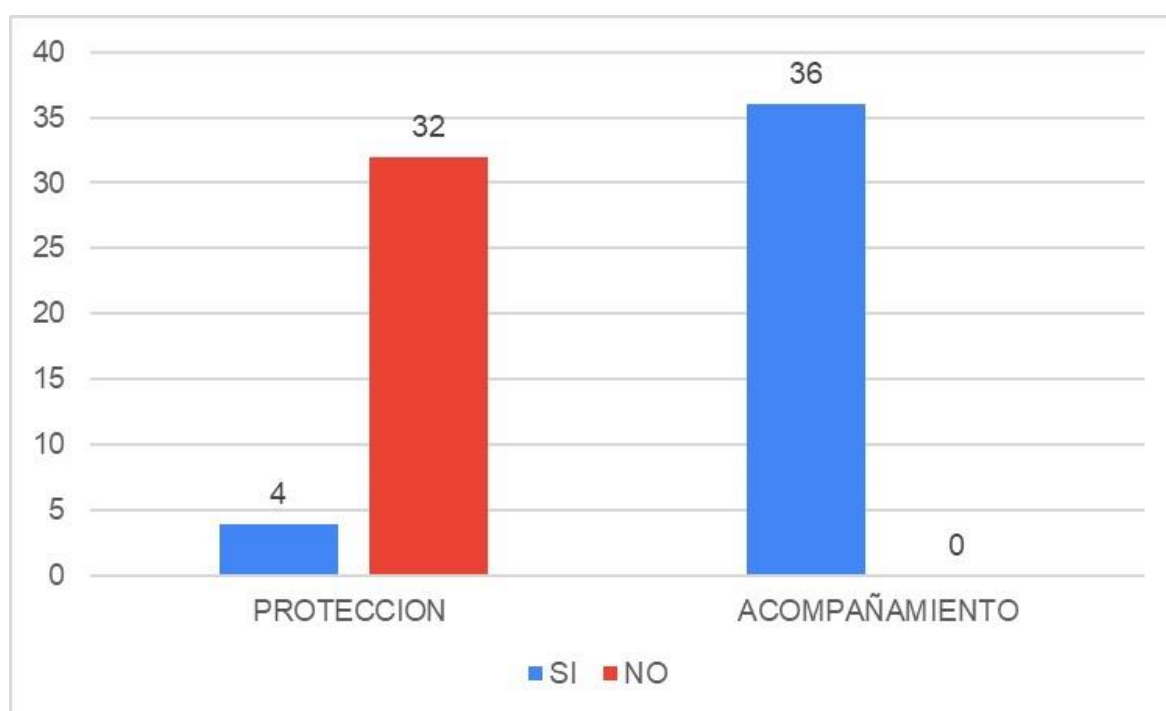


Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

Finalmente, se les planteo dos preguntas para conocer su opinión acerca de cuan protegidos se sentían por parte del programa, a lo que 4 de los 36 encuestados dijeron que, si se habían sentido protegidos; sin embargo, los otros 32 dijeron que no, esto debido a la falta de medidas de protección, entre los otros motivos mencionados en la pregunta anterior. Por otro lado, se les pregunto también acerca de si se sintieron acompañados por parte del programa en todo momento, obteniéndose como resultado que las 36 personas afirmaron que el programa les brindo asistencia legal, social y psicológica y orientación en todo momento y que siempre estuvieron pendientes de ellos y de todas sus necesidades que tenían. (Figura 6)

Figura 6

Opinión acerca de protección y acompañamiento del programa



Fuente: Encuesta aplicada a beneficiarios del programa

Como se pudo apreciar de los resultados de la encuesta realizada, en la ciudad de Chiclayo la atención integral a las víctimas que se brinda no es idónea, ya que durante los años 2019 – 2021, fue muy bajo el porcentaje de casos en donde las víctimas contaron con la medida de protección de reserva de identidad, y en la mayoría de los casos, las víctimas por miedo

a ser expuestas, de que sus nombres se vean publicados en los diarios, y que por las represalias que puedan tomar los tratantes, decidieron abandonar las denuncias o los procesos penales.

V. DISCUSIÓN

En la tesis realizada se planteó como objetivo general evaluar la eficacia en la asistencia integral del Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019-2021, identificando la eficacia y verificando la idoneidad en la asistencia y en la atención respectivamente.

Para recabar la información se acudió al Ministerio Público de la ciudad de Chiclayo – Unidad de Protección y Asistencia a Víctimas y Testigos de Chiclayo, quienes brindaron información general a cerca de cuantos casos se presentaron en ese lapso de tiempo, entre otra información que fue relevante para realizar la presente tesis. Además, se realizó una encuesta a 36 de las 41 víctimas y testigo que recibieron asistencia en el programa durante los años indicados, el cálculo de la muestra se realizó mediante el muestro aleatorio simple.

Cabe precisar que de los 36 beneficiarios encuestados, solo el 8% cuentan con medida de protección de reserva de la identidad (2 víctimas y 1 testigo), representando este valor un porcentaje muy despreciable, sobre todo teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta número 2.3 de la encuesta realizada es que la gran mayoría de los casos de trata de personas en su figura de explotación sexual no cuenta con medidas protectoras, por lo que las víctimas y testigos no se sienten protegidos por parte de la fiscalía a cargo del caso, al no haberse reservado su identidad, mediante una medida de protección de reserva de la identidad, encontrándose expuestos a las represalias por parte de los victimarios, abandonando los procesos por temor y miedo de sufrir las consecuencias de la revictimización secundaria, esto último dado por la exposición en que se encuentran, no solo ante los operadores de justicia, sino también ante su propia familia y sobre todo ante la sociedad que los juzga y rechaza, resultando que debido a la exposición que han sufrido, su vida no volvió a llevar su

curso normal; es necesario recalcar, que si bien los beneficiarios en la pregunta 2.11 han indicado que se sienten desprotegidos (4 protegidos, contra 32 no protegidos); sin embargo, en la pregunta 2.12 los beneficiarios han indicado que se han sentido acompañados por parte de los profesionales de las áreas legal, social y psicológica del Programa.

Según prevé el Protocolo intersectorial para la prevención y persecución del delito y la protección, atención y reintegración de víctimas de trata de personas, el programa es responsable en el eje de protección y atención de la víctima, una vez que es rescatada, y luego de ello cuando se dé por concluido el proceso penal es responsable junto con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, y otras Instituciones de la reintegración de la víctima, entendiéndose por reintegración de la víctimas, las acciones que el Estado a través de sus instituciones y la sociedad civil, realizan a favor de la víctima de trata, a fin de brindarle un estándar mínimo de derechos, como trabajo, educación, empoderamiento y soporte necesario para que realicen sus proyectos de vida, junto a su familia. (Ministerio del Interior, 2016)

Sin embargo, es de apreciarse, que pese a que el código procesal penal en su artículo 248° inciso d), contempla el otorgamiento de la medida de protección de reserva de la identidad y demás datos personales, que además comprende otras medidas que complementan la reserva de la identidad, como la utilización de la caracterización y distorsión de voz del beneficiario que haga imposible su identificación visual y auditiva normal en las diligencias, así como las citaciones y notificaciones deben ser presentadas en la sede de la fiscalía a cargo de la investigación, entre otras medidas de protección, que imposibiliten su identificación, esta medida no se brindan en todos los casos.

Finalmente, para verificar la idoneidad en la atención a las víctimas del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual en la ciudad de Chiclayo en el año 2019-2021,

es necesario considerar que, las medidas que protegen la reserva de la identidad de la víctima o testigo, deben ser otorgadas desde el operativo de rescate, y conforme lo establece el Protocolo del Ministerio Público para la atención de las víctimas de trata de personas, los profesionales de UDAVIT, deben estar presentes en los operativos de rescates, a fin de que verifiquen que se les otorgue las medidas protectoras correspondientes, y para que la víctima reciba el soporte integral por parte de los profesionales del programa, por ende el psicólogo debe estar preparado para poder brindar el soporte emocional necesario, el trabajador social deberá indagar la manera de reintegrar a la sociedad a la víctima, mientras que el abogado debe brindar la orientación legal correspondiente, y la derivación inmediata a los circuitos de asistencia, para que la víctima o testigo reciban la asesoría legal necesaria, entre otras acciones contempladas a favor de la víctima y/o testigo; es necesario precisar, que solo en algunos casos el Fiscal otorgó medida de protección de reserva de identidad, y muchas veces la medida protectora ha sido aplicada, cuando ya paso el operativo de rescate de las víctimas, esto es, cuando la víctima o testigo ya fue expuesto, lo cual no es recomendable; por el contrario, dicha medida debe ser otorgada inmediatamente que las autoridades competentes hayan identificado que se encuentran ante un caso de trata de personas, es este caso en la figura de explotación sexual, a fin de brindarle a la víctima o testigo seguridad y fortaleza, para poder afrontar todas las etapas procesales, sin ser expuesto y que su rostro o sus datos personales como nombre o dirección se filtre a lo largo del proceso penal, y los tratantes debido a la vulnerabilidad de la víctima expuesta, acudan hasta sus domicilios y los amenacen, muchas veces utilizando a sus familias.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que la asistencia integral brindada por el programa de protección y asistencia a víctimas y testigos del Ministerio Público, no se da de una manera eficaz, esto debido a que las víctimas y testigos que son admitidos al programa, no siempre cuentan con una medida de protección, especialmente la medida que protege la reserva de su identidad y otros datos personales, ya que al tratarse de un delito tan grave, en donde no solo se encuentra en peligro la dignidad de una persona, sino también la desarticulación de redes criminales, y existiendo la posibilidad de que los tratantes al verse expuestos, planeen tomar represalias contra las víctimas o los testigos, concluyendo que esto se presenta debido a la falta de una Ley que ampare y que determine por ello, que las medidas de protección de reserva de identidad y otros datos personales, debe ser de carácter obligatoria para todos las víctimas o testigos, y que debe otorgarse desde el operativo de rescate, buscando de esta manera, que se reduzca la cantidad de casos impunes, y por el contrario las víctimas y testigos de este execrable delito, se sientan protegidos, es por ello que se plantea el Proyecto de Ley, que modifica el artículo 95° del Nuevo Código Procesal Penal.
- Por otro lado, se concluye que no se da de manera idónea la atención a las víctimas, esto debido que, al encontrarnos ante procesos penales muy extensos y especializados, en donde las víctimas y o testigos están constantemente expuestos a las amenazas o represalias de parte de sus verdugos, haciendo que sus testimonios o aportes iniciales sufran interferencias, abandonen el proceso, y que los casos queden impunes, no logrando de esta manera el programa brindar una idónea atención a las víctimas y o testigos, puesto que éstos no se sienten protegidos, evidenciándose ello, en las respuestas obtenidas en la encuesta que se realizó a las 36 víctimas y testigos, cuando se les

preguntó cuan protegidas se sentían, habiendo sido admitidas en el programa, de donde se obtuvo que el 88%, respondió que no se sentían protegidas, pese a que a otra de las preguntas respondieron que si sentían acompañadas por el personal del programa.

VII. RECOMENDACIONES

- A pesar de que en nuestro ordenamiento jurídico, se ha producido mejoras de manera sustantiva en el reconocimiento de los derechos fundamentales de las víctimas y testigos al interior de un proceso penal; sin embargo, aún queda retos por realizar, esto es que los derechos reconocidos sean efectivos y obligatorios en la realidad, lo cual representa un esfuerzo que los operadores de justicia deben aspirar, es por ello, que se recomienda que no se debe admitir al programa a ningún víctima o testigo del delito de trata de personas en la modalidad de explotación sexual, si antes no se le ha otorgado una medida de protección de reserva de la identidad, medidas de protección que debe ser otorgada oportunamente, esto es desde que son rescatados, y estar revestida por el carácter de la obligatoriedad, solo así se brindará una eficaz asistencia integral en el Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos.
- Por otro lado, se recomienda que se dote al Programa de protección y asistencia a víctimas y testigos de mayor presupuesto, así como de equipos modernos de distorsión de voz, equipos de cómputo compatibles con el distorsionador de voz, parlantes de alta gama, que permita que las víctimas y testigos de este delito, que tiene medida que protege la reserva de la identidad y tengan que participar en diversas diligencias, se les pueda distorsionar su voz; dotación de ambientes adecuados y protegidos en el Poder Judicial y Fiscalía, donde puedan permanecer las víctimas y testigos de delito de trata de personas en la figura de explotación sexual, que cuenten con medida de protección de reserva de la identidad, cuando tengan que participar en las diligencias en las hayan sido requeridos, la asignación de unidad móvil institucional con lunas polarizadas, a fin de poder garantizarles un traslado eficiente; además se debe realizar charlas de integración, de modo que las víctimas poco a poco se puedan ir reinsertando a la

sociedad; realizar convenios con entidades públicas y privadas que financien y apoyen con el equipamiento tecnológico del programa, y con el apoyo a las víctimas o testigos, tanto en sus necesidades básicas, como en su salud física y mental, pues solo de esta manera, se aspira a brindar una atención idónea.

**PROYECTO DE LEY QUE MODIFICA EL ARTICULO 95° DEL TÍTULO IV DEL
NUEVO CÓDIGO PROCESAL PENAL**

LA VICTIMA

CAPITULO I

EL AGRAVIADO

Las víctimas y/o testigos del delito de trata de personas en su modalidad de explotación sexual, son una pieza trascendental en la investigación de los hechos, ya que son quienes han vivido en carne propia la vulneración de sus principales derechos fundamentales, y es por ello que sus testimonios revierten en muy importantes, para con ello, poder tomar acciones contra sus agresores y obtener finalmente justicia; sin embargo, muchos de los casos investigados, suelen quedar impunes, y esto se debe a que las víctimas o testigos, muchas veces no denuncian a sus agresores, sea por miedo a ser amedrentados, amenazados, coaccionados, expuestos en los medios de comunicación o redes sociales y principalmente por las represalias que sus victimarios puedan tomar contra ellos, o contra algún miembro de su círculo familiar; a raíz de lo expuesto anteriormente se propone la siguiente incorporación:

**INCORPORACIÓN DEL LITERAL “E” AL ARTICULO 95° DEL NUEVO
CODIGO PROCESAL PENAL**

TÍTULO IV: Incorporación de inciso e), al artículo 95° del Nuevo Código Procesal Penal

Artículo 95°. - Derechos del agraviado

2. El agraviado tendrá los siguientes derechos:

f) A ser informado de los resultados de la actuación en que haya intervenido, así como del resultado del procedimiento, aun cuando no haya intervenido en él, siempre que lo solicite;

- g) A ser escuchado antes de cada decisión que implique la extinción o suspensión de la acción penal, siempre que lo solicite;
- h) A recibir un trato digno y respetuoso por parte de las autoridades competentes, y a la protección de su integridad, incluyendo la de su familia. En los procesos por delitos contra la libertad sexual se preservará su identidad, bajo responsabilidad de quien conduzca la investigación o el proceso.
- i) A impugnar el sobreseimiento y la sentencia absolutoria.
- j) Incorpórese el literal “e” con el siguiente texto: (...) A recibir una medida de protección que reserve su identidad en forma oportuna. En los procesos por el delito de trata de personas, en su modalidad de explotación sexual, la medida de protección de reserva de su identidad y demás datos personales en las diligencias que se practiquen, y cualquier otro dato que pueda servir para su identificación, debe ser otorgada en forma obligatoria, desde los operativos de rescate, bajo responsabilidad de quien este facultado por Ley, para otorgarla.

DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA TRANSITORIA

En lo que hace referencia a los casos de trata de personas en la modalidad de explotación sexual, es preciso que la aplicación de las medidas de protección, hacemos énfasis en la medida de protección de reserva de identidad, sean aplicadas de manera obligatoria, y dicho sea de paso se den desde el operativo de rescate; con el fin de que la víctima o testigo no sea expuesto y no sea reconocido en ningún momento, con la finalidad de que no sienta miedo o temor a las represalias, logrando así que su testimonio no desvanezca a lo largo del proceso penal.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La problemática que se presenta en la atención a las víctimas y testigos del delito de trata de personas en la figura de explotación sexual, es que, pese a que se les brinda asistencia integral (legal, social y psicológica) a las víctimas y/o testigos, estas no pueden proporcionarse de manera adecuada, por lo que estas muchas veces por miedo a las amenazas y a las represalias de las que son objeto por parte de los tratantes, deciden abandonar los casos, dejando que queden impunes, ya que los denunciados, sus abogados o sus familias y hasta amigos, las buscan a las víctimas en sus domicilios, buscan a sus familias, las amenazan con publicar su nombres, sus fotos, con atentar contra su integridad física o psicológica. etc.

Por ello se considera que actualmente las medidas de protección otorgadas a las víctimas de trata de personas en la modalidad de explotación sexual, en la ciudad de Chiclayo, resultan no ser eficientes, y por ende pierde su idoneidad en la atención integral brindada por parte del Programa de protección y atención a las víctimas y testigos del Ministerio Público.

De acuerdo a lo consignado en el artículo 95° del nuevo código penal, el cual regula los derechos del agraviado. Se presenta dicho anteproyecto de Ley.

DISPOSICIONES FINALES

PRIMERA DISPOSICIÓN: Adecúese toda norma que sea contraria a la presente Ley.

SEGUNDA DISPOSICIÓN: Esta Ley prevalece sobre cualquier norma que se oponga a sus mandatos.

TERCERA DISPOSICIÓN: La presente Ley es de aplicación nacional.

CUARTA DISPOSICIÓN: La presente Ley será publicada en el diario oficial el peruano.

QUINTA DISPOSICIÓN: La presente Ley será vigente al día siguiente de su publicación.

COSTO Y BENEFICIO

La propuesta del presente proyecto de Ley no le generará ningún tipo de gasto al Estado, y a su vez ningún tipo de ingreso; sino por el contrario le va a generar un beneficio en lo que respecta a generar una mejora en la eficiencia en la atención integral que se brinda a las víctimas y testigo del delito de trata de personas en su figura de explotación sexual.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baique Sánchez , B. (2017). *El Programa de Asistencia a Víctimas y Testigos y su aplicación en la Investigación del delito, en el Distrito Judicial de Lambayeque*. Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo .
- Código Penal . (2022). Lima : Jurista Editores .
- DECRETO SUPREMO N. 003-2010-JUS. (2010). *El Peruano*.
- Fiscalía de la Nación . (2018). *Protocolo para la Acreditación de la Situación de la Vulnerabilidad de las Víctimas de Trata de Personas*. Lima.
- Fiscalía de la Nación . (2020). *Guía Operativa para la investigación del Delito de trata de personas*. Lima.
- Goetz, J., & LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- González Luna , M. (2017). *Implementación de una Política de Protección a Víctimas de Trata de Personas con Fines de Explotación Sexual en Lima Metropolitana el Marco del Plan Nacional de Acción Contra la Trata de Personas 2011 - 2016*. Lima : Pontificia Universidad Católica del Perú.
- López , P. (2004). *Población, Muestra y Muestreo* . Scielo .
- Mejía Navarrete , A. (2021). *La atención de adolescentes y jóvenes mujeres víctimas de explotación sexual y trata de personas con fines de explotación sexual. El caso de la casa Santa María Micaela con sede en Lima y su programa de atención durante los años 2015 al 2017*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- MININTER. (2017). *Ley Contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes y su Reglamento* . Lima.
- MININTER. (2021). *Plan Nacional frente a la Trata de Personas y sus Formas de Explotación*. Lima .
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos . (2008). *Código Procesal Penal*. Lima.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (20 de junio de 2014). Lima, Lima, Perú.
- Ministerio del Interior . (2007). *La Trata de Personas en el Perú Normas, Casos y Definiciones* . Lima : Andrea Querol Lipcovich.

- Ministerio del Interior . (2016). Protocolo Intersectorial para la Prevención y Persecución del Delito y la Protección, Atención y Reintegración de Víctimas de Trata de Personas. Lima , Lima , Perú .
- Ministerio del Interior . (2018). *Protocolo Intersectorial para la Prevención y Persecución del Delito y la Protección, Atención y Reintegración de Víctimas de Trata de Personas*. Lima .
- Ministerio del Interior. (2019). *Plan Regional Contra la Trata de Personas - Lambayeque 2017 - 2021*. Lambayeque.
- Ministerio Público . (2014). *Protocolo del Ministerio Público para la Atención de las Víctimas del Delito de Trata de Personas*. Lima.
- Ministerio Público . (2019).
- Ministerio Público. (2004). *Medios de Comunicación en Acción Contra a Trata de Personas. Manual para Periodistas*. Lima.
- Ministerio Público. (Octubre de 2008). *Reglamento del Programa de Asistencia de Víctimas y Testigos*. Lima, Lima, Perú.
- Ministerio Público. (2021). *Perú: Estadísticas de la trata 2016 - 2021*. Lima: Ministerio Público.
- Ministerio Público. (3 de diciembre de 2022). Obtenido de https://www.fiscalia.gob.pe/quienes_somos/
- MINJUS. (1993). *Constitución Política del Perú* . Lima .
- Narváez Trejo , O. (2007). Students' expectations of teachers: the case of students at a Mexican University English departament . *MEXTESL Journal* , 57 - 64.
- Peruano, E. (23 de septiembre de 2021). *Trata de personas: 277 denuncias se registraron en el Perú en el primer semestre del año*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/129686-trata-de-personas-277-denuncias-se-registraron-en-el-peru-en-el-primer-semester-del-ano>
- Policía Nacional del Perú. (2020). el Protocolo para la atención y protección de víctimas y testigos del delito de trata de personas por parte de la Policía Nacional del Perú. Lima, Lima, Perú.
- Rivas Cardoso , A., & Annoni, D. (2016). La Protección a las Víctimas de Trata de Pesonas en Brasil. *Redalyc* , 79 - 100.
- Rojas Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación . *REDVET*, 1-14.

- Torres Saldaña , E. (2016). *El sistema de protección de víctimas y testigos, en el proceso penal ecuatoriano. Análisis crítico*. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- UNODC. (2009). *Manual sobre la investigación del delito de trata de personas*. Lima.
- UNODC. (2010). *El Estado de la Trata de Personas en el Perú*. Lima.

IX. ANEXOS

Anexo 1

Instrumentos de recolección de datos

ENCUESTA

La presente encuesta está dirigida a las víctimas o testigos que recibieron asistencia integral por parte del Programa protección de víctimas y testigos del Ministerio Público en la ciudad de Chiclayo.

I. DATOS PERSONALES

1.1.Sexo: Femenino () Masculino ()

1.2.Edad: _____ años.

1.3.Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Universitaria ()

II. PREGUNTAS

2.1. Usted como beneficiario es: Víctima () Testigo ()

2.2.En qué año fue beneficiario del programa:

2019 () 2020 () 2021 ()

2.3.Cuenta con reserva de identidad: Sí () No ()

2.4.Qué tipo de asistencia ha recibido:

Asistencia legal () Asistencia psicológica () Asistencia social ()

2.5.La asistencia recibida por parte del abogado(a) fue:

Muy buena () Buena () Mala () Pésima ()

2.6.La asistencia recibida por parte del trabajador(ar) social fue:

Muy buena () Buena () Mala () Pésima ()

2.7.La asistencia recibida por parte del psicólogo(a) fue:

Muy buena () Buena () Mala () Pésima ()

2.8.El tiempo de espera para poder recibir la asistencia que brinda el programa fue:

Lenta () Regular () Rápida () Muy rápido ()

2.9. En algún momento quiso abandonar el proceso penal:

Sí () No ()

2.10. Porque motivo quiso abandonar el proceso penal:

Miedo a represalias ()

No contar con medida de protección ()

Evitar la re victimización ()

Todas las anteriores ()

2.11. Con la asistencia recibida por parte del programa, usted se siente protegido y con la confianza para poder afrontar el proceso penal:

Sí () No ()

2.12. Siente que tuvo el acompañamiento de los miembros del programa durante su todo proceso penal:

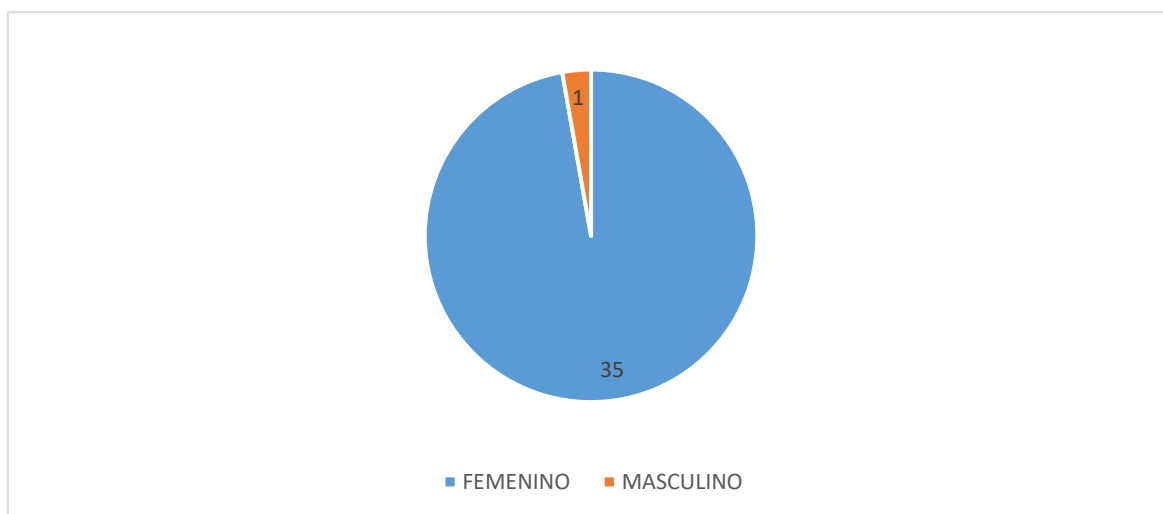
Sí () No ()

Anexo 2**Resultados de la encuesta aplicada a los beneficiarios del programa de los años 2019 al 2021**

Con respecto a la pregunta 1, como se mencionó la población encuestada fue de 36 personas, entre víctimas y testigos que fueron admitidos durante los años 2019 – 2021, de los cuales 35 fueron mujeres y solo 1 varón. (Figura 7)

Figura 7

Respuesta de pregunta 1

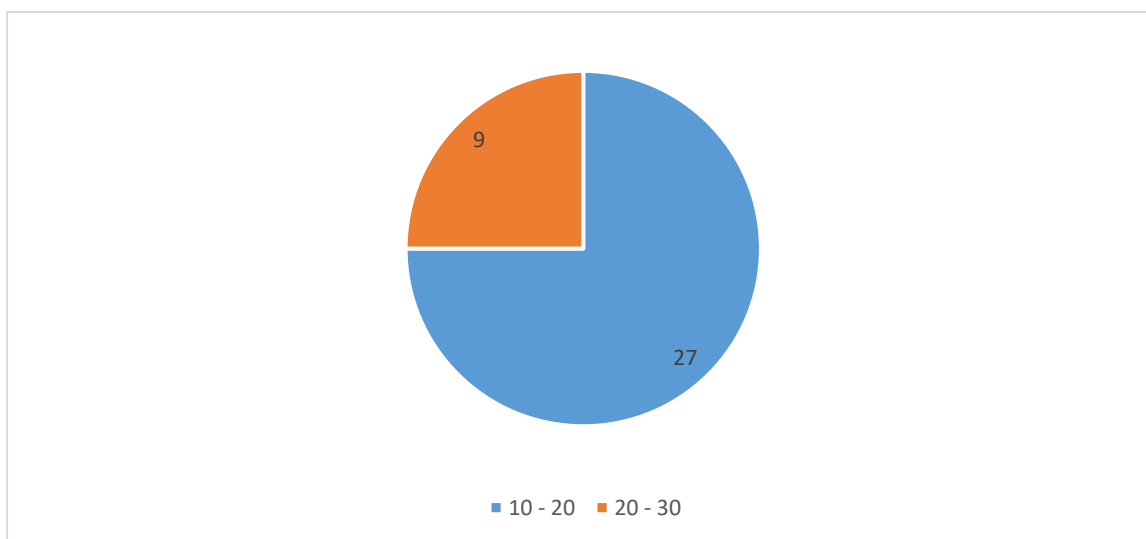


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 2: Edad

Con respecto a las edades, se planteó un rango de edades para un mejor análisis, ya que las edades de las víctimas y testigos que conforman la población son muy variables, obteniendo como resultado que se entrevistó a 27 personas que tenían de 10 a 20 años, y 9 personas que están dentro del rango de edad de 20 a 30 años. (Figura 8)

Figura 8
Respuesta pregunta 2

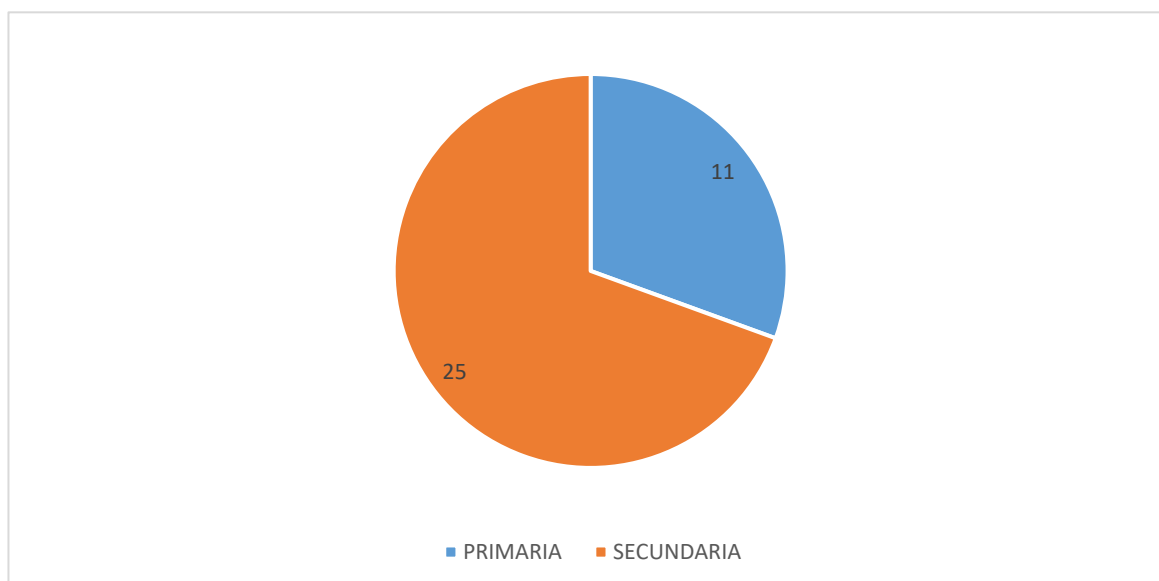


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 3: Grado de instrucción

Se les preguntó el grado de instrucción que tenían los beneficiarios que contribuyeron con la encuesta, a lo que se obtuvo como resultado que 11 de ellos habían llegado solo hasta terminar la primaria, y 25 si habían logrado culminar la secundaria. (Figura 9)

Figura 9
Respuesta pregunta 3

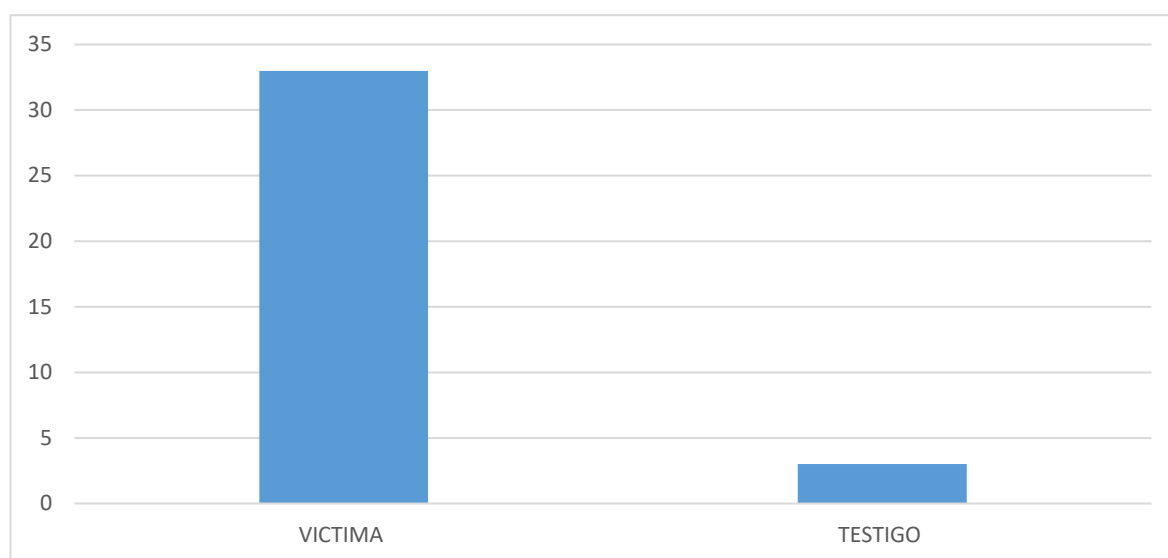


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 4: Tipo de beneficiario

Se les preguntó qué tipo de beneficiario eran, es decir, si víctima o testigo, a lo que se obtuvo que 33 eran víctimas y solo 3 eran testigos. (Figura 10)

Figura 10
Respuesta pregunta 4

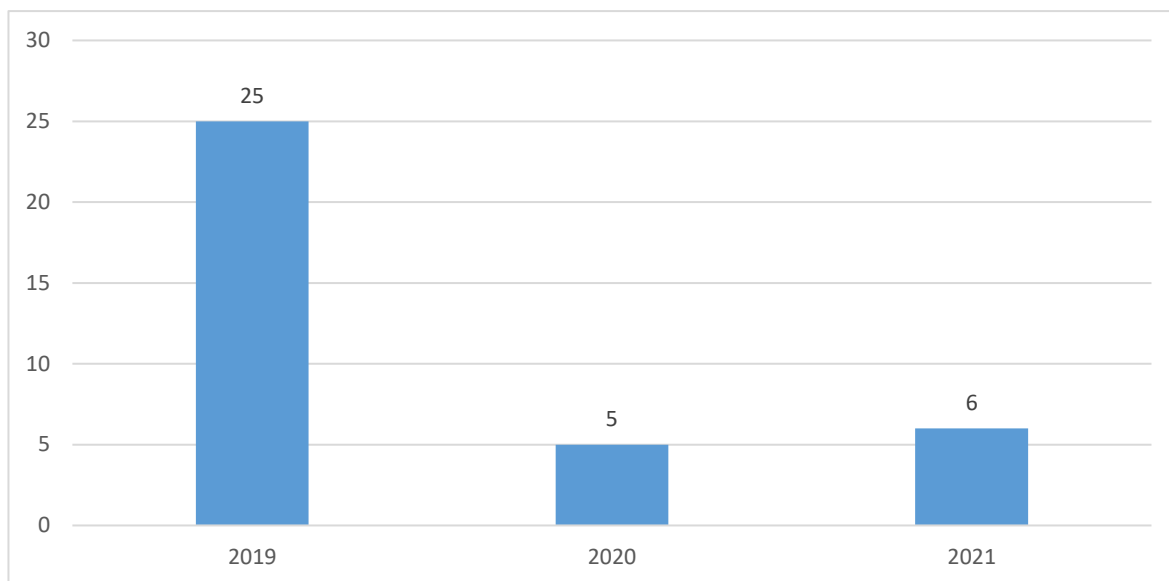


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 5: Año fue beneficiario del programa

La presente investigación tiene como periodo de estudio los años 2019 – 2021, por ello se les preguntó a los 36 beneficiarios en que ingresaron al programa, obteniéndose como respuesta la siguiente: 25 pertenecen al año 2019, 5 beneficiarios al 2020 y 6 ingresaron en el año 2021. (Figura 11)

Figura 11
Respuesta de la pregunta 5

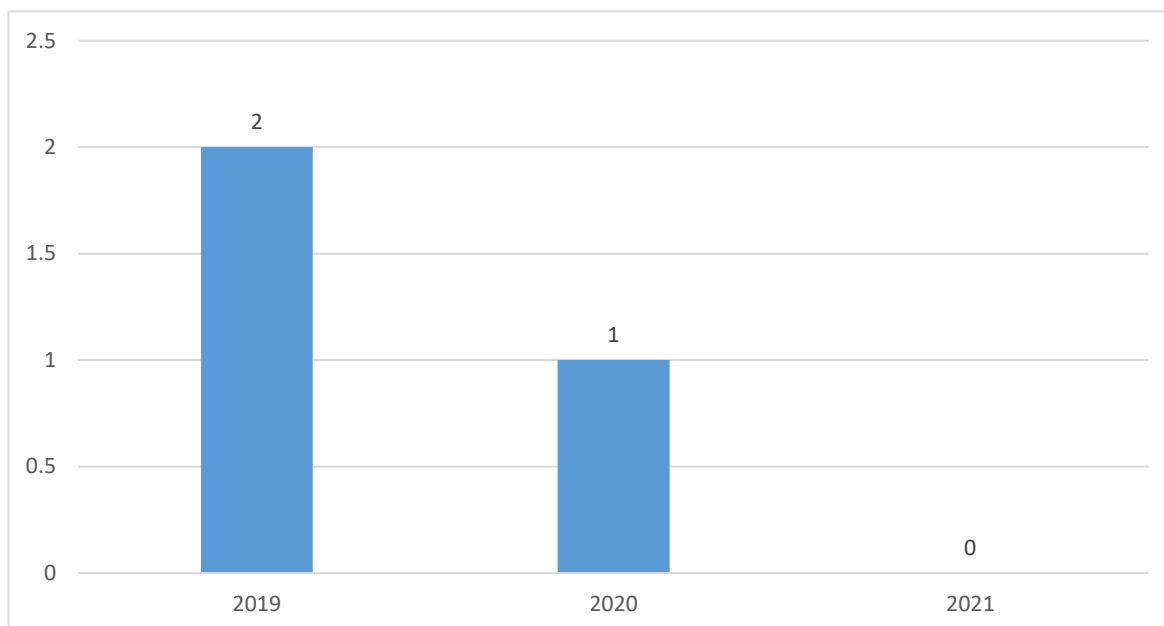


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 6: ¿Cuenta con reserva de identidad?

Otra de las preguntas que se planteó fue si los beneficiarios contaban con medida de protección reserva de identidad, ya que se considera un factor indispensable para que las víctimas puedan sentirse seguras y así por afrontar los procesos legales hasta el final sin miedo a represalias entre otros, a lo cual la respuesta obtenida fue que tan solo 2 casos del 2019 cuentan con medida de protección, mientras que en el 2020 solo 1 y en el 2021 ninguno de los casos. (Figura 12)

Figura 12
Respuesta de la pregunta 6

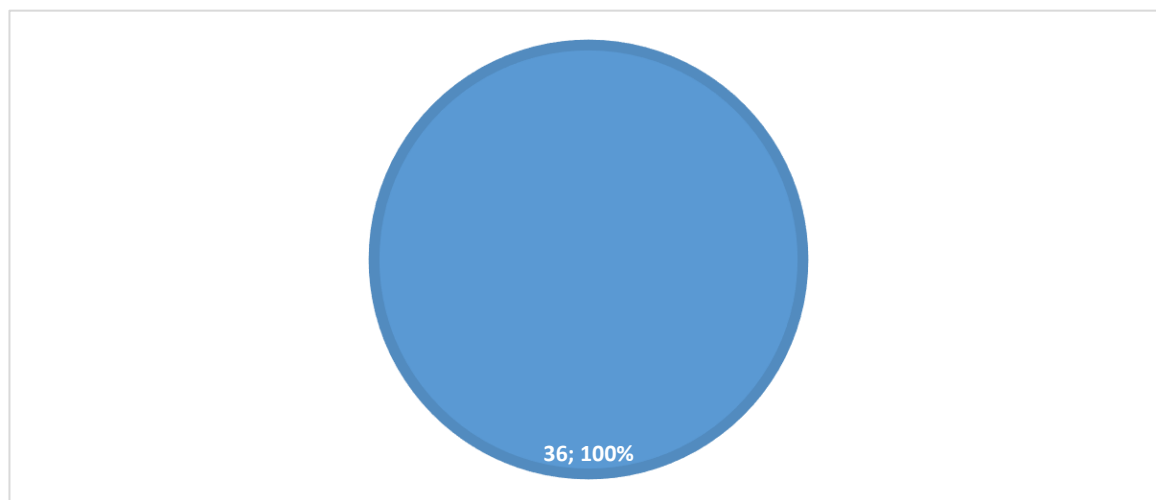


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 7: ¿Qué tipo de asistencia ha recibido?

Como sabemos el programa brinda orientación y asistencia a los beneficiarios que han sido admitidos en él, y que son víctimas de trata de personas en su figura de explotación sexual, dentro de la asistencia brinda asistencia legal, psicológica y social; de la encuesta se obtuvo que el 100% de los beneficiarios recibieron los tres tipos de asistencia. (Figura 13)

Figura 13
Respuesta de la pregunta 7

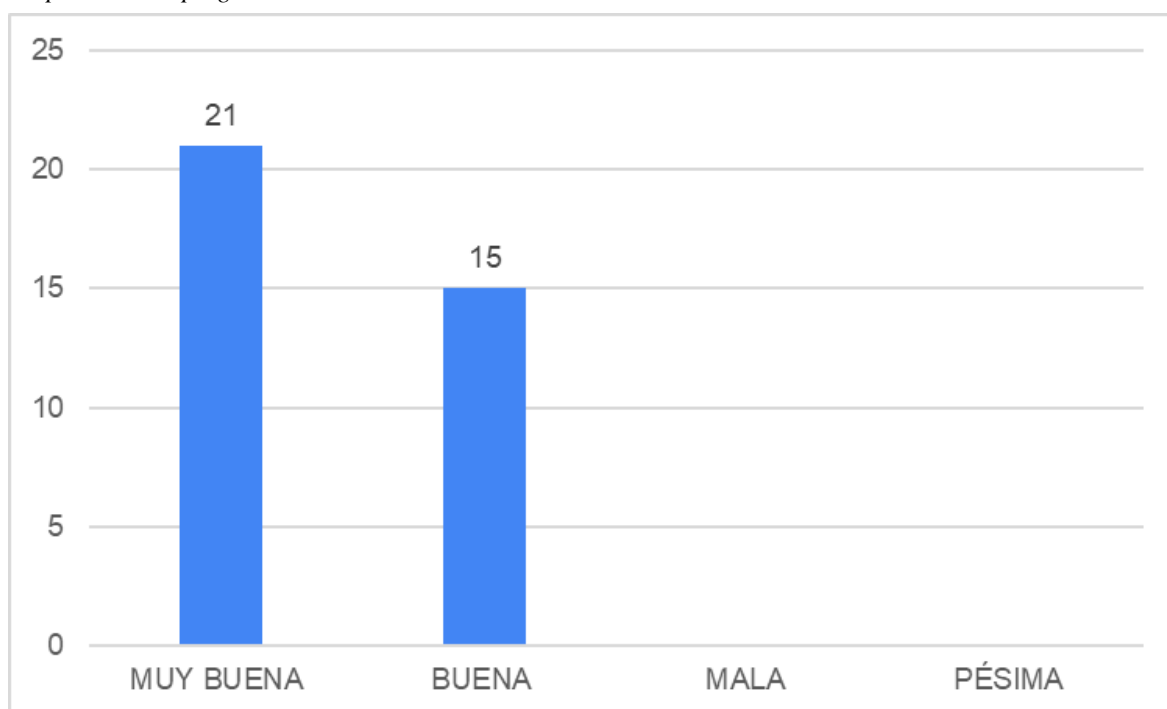


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 8: ¿Cómo fue la asistencia recibida por parte del abogado(a)?

Dentro de las preguntas de su percepción incluidas se les preguntó cómo fue la asistencia recibida por parte del abogado del programa, la cual fue calificada como muy buena y buena, por 21 beneficiarios y 15 beneficiarios respectivamente. (*Figura 14*)

Figura 14
Respuesta de la pregunta 8



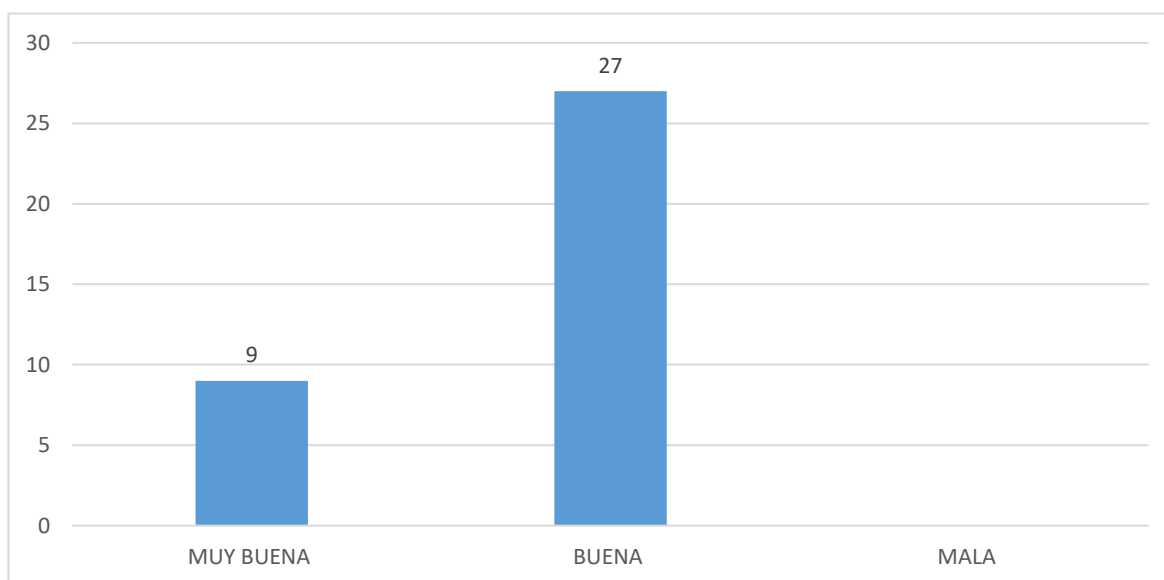
Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 9: ¿Cómo fue la asistencia recibida por parte del trabajado(ar) social?

Dentro de las preguntas de su percepción incluidas se les preguntó cómo fue la asistencia recibida por parte del trabajador social del programa, la cual fue calificada como muy buena y buena, solo 9 beneficiarios lo calificaron como buena, mientras que 27 lo calificaron como buena. (Figura 15)

Figura 15

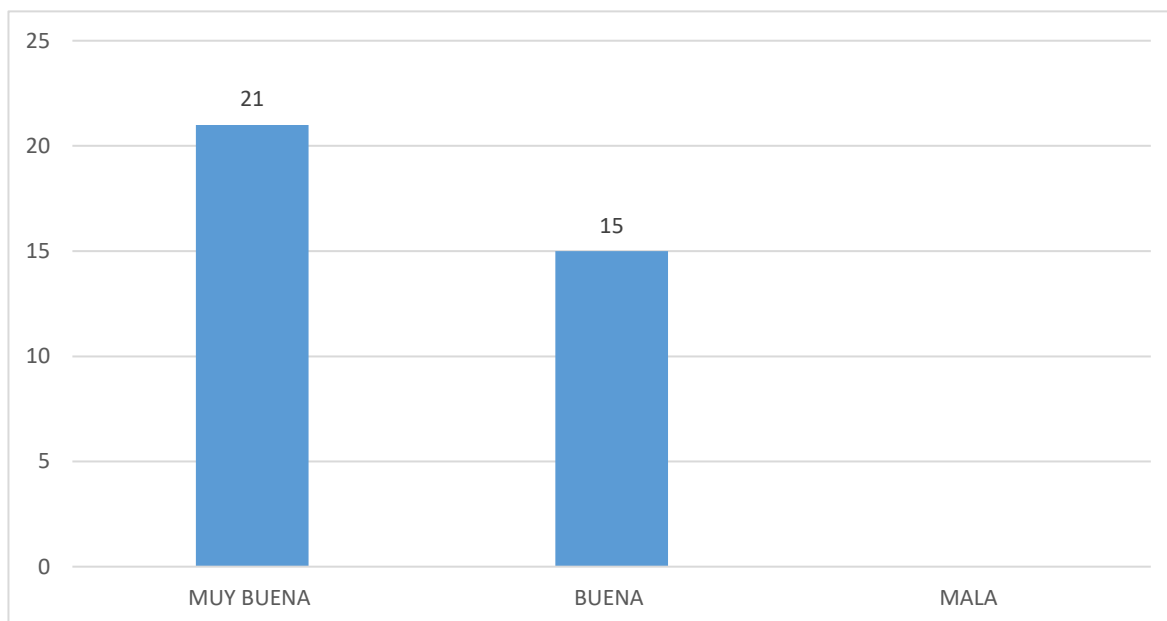
Respuesta de la pregunta 9



Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 10: ¿Cómo fue la asistencia recibida por parte del psicólogo(a)?

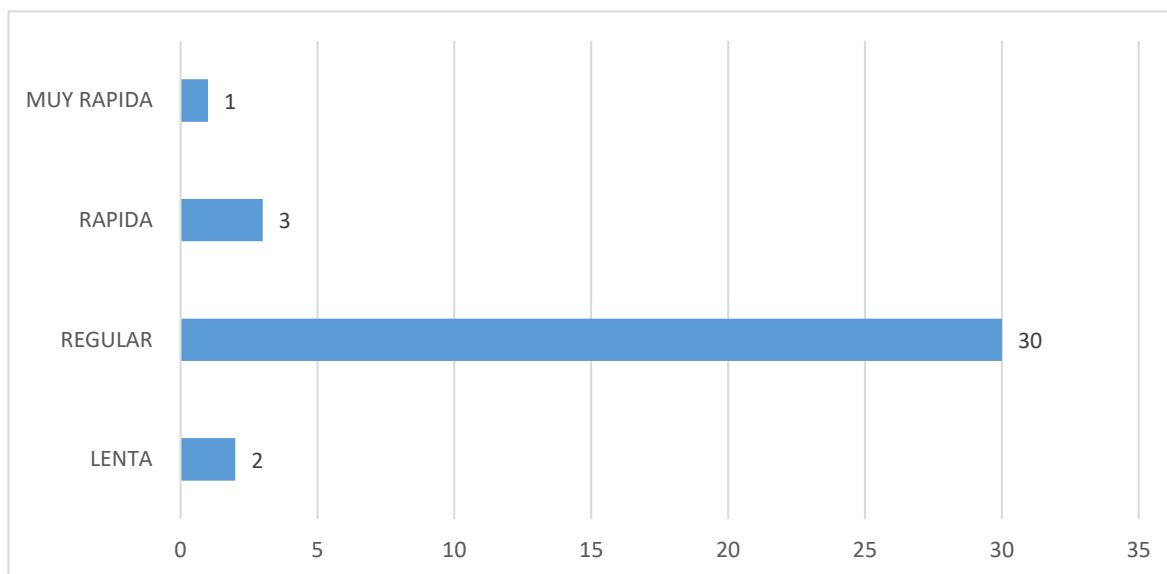
Dentro de las preguntas de su percepción incluidas se les preguntó cómo fue la asistencia recibida por parte del psicólogo del programa, la cual fue calificada como muy buena y buena, 15 y 21 beneficiarios respectivamente. (Figura 16)

Figura 16*Respuesta de la pregunta 10**Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021*

PREGUNTA 11: ¿Cuál fue el tiempo de espera para poder recibir la asistencia que brinda el programa?

Una vez rescatada la víctima, tiene que esperar un tiempo prudente para poder ser admitida en el programa y de este modo pueda recibir la asistencia, por ello se les pregunto cuál fue el tiempo de espera, conteniéndose como resultado que 1 beneficiario fue atendido de inmediato, mientras que para 3 si fue rápido el tiempo de espera, para 30 fue regular y para 2 beneficiarios fue lenta. (Figura 17)

Figura 17
Respuesta pregunta 11

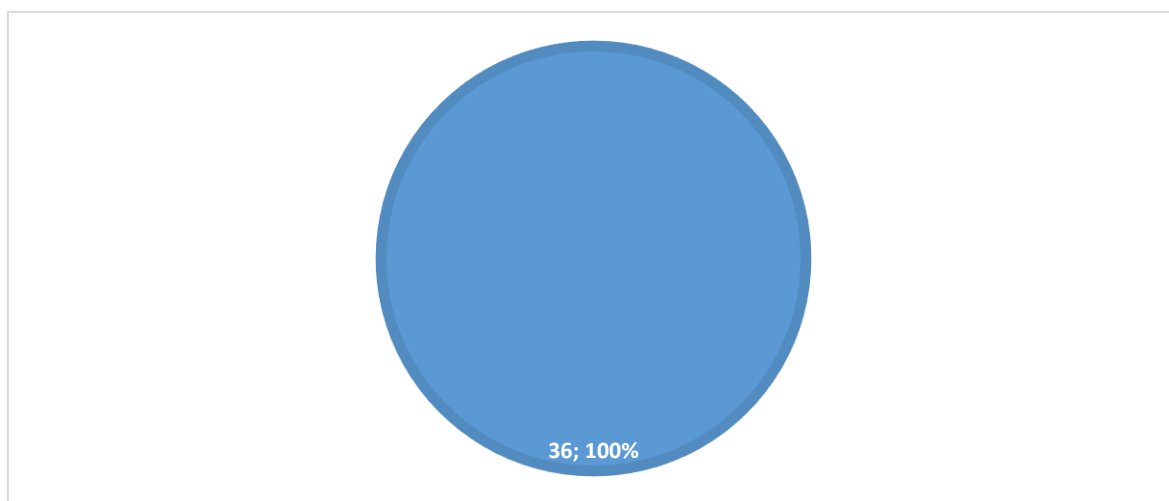


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 12: ¿En algún momento quiso abandonar el proceso penal?

Como se sabe los procesos penales muchas veces son largos y en el transcurso muchas veces las víctimas o testigo en su desesperación quieren abandonar los casos y dar un paso al costado, como se puede observar que el 100% de los beneficiarios encuestados si lo pensó en algún momento. (Figura 18)

Figura 18
Respuesta de la pregunta 12

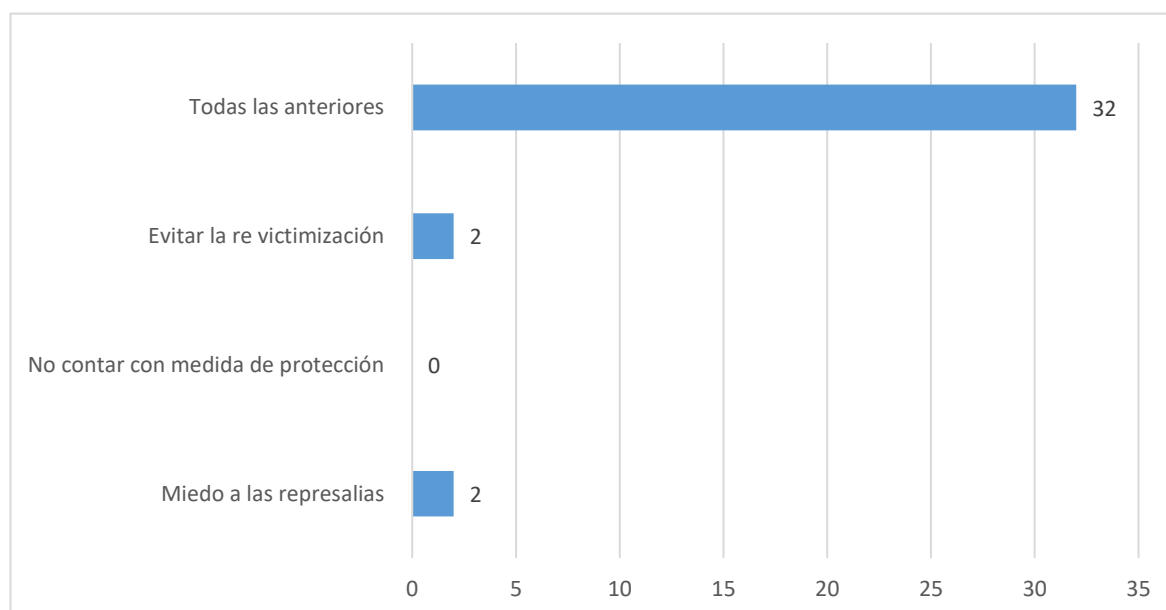


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 13: ¿Por qué motivo quiso abandonar el proceso penal?

Se consideró importante que, si la respuesta era que sí con respecto a la pregunta que si en algún momento habían pensado en abandonar los procesos penales, era saber el motivo por el cual habían querido tomar esa decisión, a lo cual se obtuvo como resultado lo siguiente: 2 respondieron que por miedo a las represalias que puedan tomar sus victimarios contra ellas, 2 para evitar la re victimización y 32 de ellas eligieron la alternativa que engloba las 3 causas principales consideradas (miedo a represalias, falta de medida de protección de identidad y finalmente por la re victimización). (Figura 19)

Figura 19
Respuesta de la pregunta 13

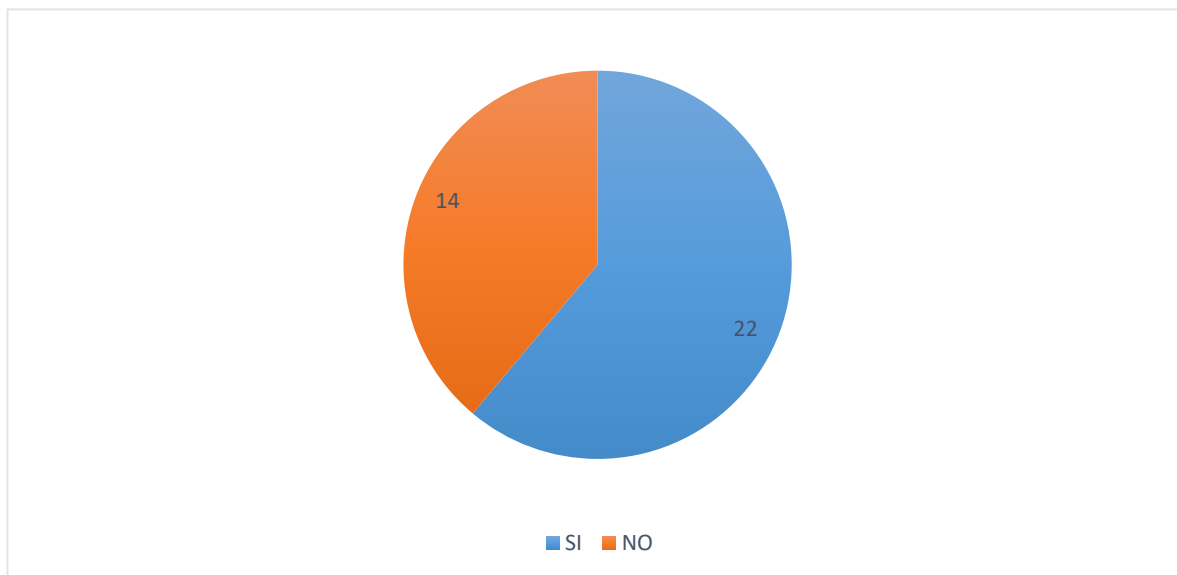


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 14: ¿Con la asistencia recibida por parte del programa, usted se siente protegido y con la confianza para poder afrontar el proceso penal?

Otra pregunta que se planteó y se considera de gran importancia, es el saber si con la asistencia que reciben las víctimas se sienten protegidas y con la confianza suficiente para poder afrontar su proceso penal hasta el final, a lo cual se obtuvo como respuesta que 22 beneficiarios respondieron que, si se sentían seguros y protegidos, mientras que 15 respondieron que no. (Figura 20)

Figura 20
Respuesta de la pregunta

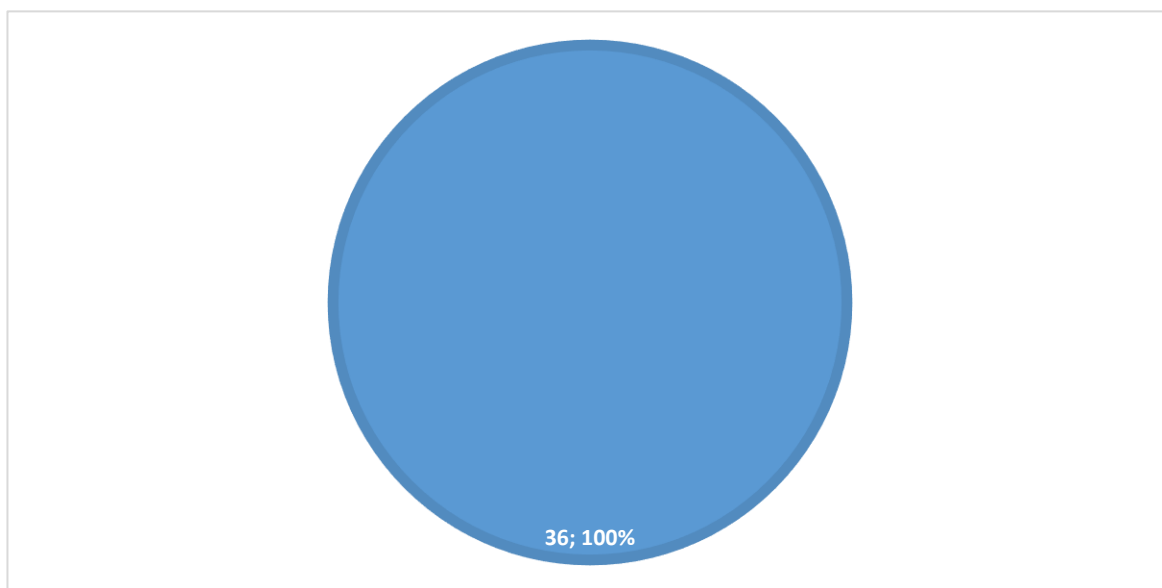


Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

PREGUNTA 15: ¿Siente que tuvo el acompañamiento de los miembros del programa durante su todo proceso penal?

Finalmente, para concluir la encuesta se les planteó la pregunta acerca si ellos sintieron el acompañamiento por parte del abogado, psicólogo y trabajador social del programa, a lo cual se obtuvo como respuesta que los beneficiarios dijeron que si se sintieron acompañados por ellos en todo momento. (Figura 21)

Figura 21
Respuesta de la pregunta 15



Fuente: Encuesta víctimas y testigos de los años 2019 – 2021

Anexo 3

Solicitud de asistencia a víctimas y testigos

CÓDIGO ÚNICO DE CARPETA FISCAL DE ASISTENCIA	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
DISTRITO JUDICIAL:	
SOLICITUD DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y TESTIGOS (Art. 26º Reglamento) FORMATO A-21	
I. PROCEDENCIA (Art. 25º Reglamento)	
a) DE OFICIO (DISPOSICIÓN DEL FISCAL)	<input type="checkbox"/>
b) A SOLICITUD DE LA VÍCTIMA O TESTIGO	<input type="checkbox"/>
II. DATOS PERSONALES	
CONDICIÓN:	A) VÍCTIMA <input type="checkbox"/> B) TESTIGO <input type="checkbox"/>
APELLIDO PATERNO	
APELLIDO MATERNO	
NOMBRES	
FECHA DE NACIMIENTO	
LUGAR DE NACIMIENTO	
ESTADO CIVIL	
EDAD	
DOMICILIO REAL	
DOMICILIO PROCESAL	
TELÉFONO FIJO	
TELÉFONO CELULAR	
CORREO ELECTRÓNICO	
DATOS DEL CONYUGE O CONVIVIENTE	
EN CASO DE MENOR DE EDAD O INCAPAZ (PARIENTE/TUTOR RESPONSABLE)	
NOMBRES Y EDADES DE HIJOS MAYORES Y MENORES DE EDAD U OTRAS PERSONAS DEPENDIENTES	
NOMBRES Y APELLIDOS	
DOMICILIO	
RELACIÓN DE PARENTESCO	

Formato de Solicitud de Asistencia

2

DOCUMENTOS DE IDENTIDAD:

- a) DNI Nº _____ ☐ b) PARTIDA DE NAC. ☐ c) C.E ☐
 d) OTROS _____ ☐

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

- a) PRIMARIA ☐ b) SECUNDARIA ☐ c) TÉCNICA ☐ d) UNIVERSITARIA ☐
 e) OTROS _____ ☐

III. DATOS LABORALES

CENTRO LABORAL	
DOMICILIO	
OCUPACION	
FECHA DE INGRESO	
INGRESO MENSUAL	

IV. DATOS PROCESALES

DELITO	
LUGAR DE COMISION	
FECHA DE LOS HECHOS	
VICTIMA	
TESTIGO	
INVESTIGADO O PROCESADO	

V. FACTORES DE RIESGO

	DETALLES	FECHA
AMENAZAS		
DAÑOS		
AGRESIONES		
OTROS		

VI. VINCULACIÓN CON EL AGENTE (Precisar)a) FAMILIAR ☐ b) AMICAL ☐ c) OTROS ☐**VII. CONDICIÓN DEL AGRESOR EN LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO**a) IMPUTADO ☐ c) AGRAVIADO ☐ b) FAMILIAR DE LAS PARTES ☐d) AJENO AL PROCESO ☐

Lugar/ Año/ Mes/ Día y Hora:

Firma Impresión Digital

VIII. CASILLERO EXCLUSIVO PARA USO FISCAL (*)

a) DELITO OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE ASISTENCIA (Artículo 22º Reglamento)

• PREVISTOS EN EL REGLAMENTO: SI ☐ NO ☐

(EN CASO DE RESPUESTA AFIRMATIVA INDICAR DELITO(S))

• LOS DEMÁS QUE SEÑALE LA LEY (INDICAR DELITO(S))

b) EVALUACION DEL RIESGO:
(Art. 30º Reglamento)1.- POR LA CONDICIÓN DE LA VÍCTIMA ☐2.- POR LA NATURALEZA DEL DELITO ☐3.- POR EL RIESGO EXISTENTE ☐

4.- OTROS



Detallar: _____

c) CONCLUSIÓN☐**ADMITIDO**☐**NO ADMITIDO****IX. DISPOSICIÓN FISCAL Nº _____**
FECHA ____ / ____ / ____**(INDICAR TIPO DE ASISTENCIA(S))**

Lugar/ Año/ Mes/ Día y Hora: _____

FIRMA DEL FISCAL

Anexo 4

Acta de compromiso

ACTA DE COMPROMISO
(Artículo 33º Reglamento)
FORMATO A-22

POR EL PRESENTE DOCUMENTO DON(ÑA) _____

IDENTIFICADO CON _____, EN SU CONDICIÓN DE
 (Víctima/Testigo) O RESPONSABLE DEL MENOR (Víctima/Testigo) _____
 EN LA INVESTIGACIÓN/PROCESO INSTAURADO CONTRA _____

POR EL DELITO DE _____/
 MANIFIESTA SU LIBRE VOLUNTAD DE ACATAR LOS SIGUIENTES COMPROMISOS por
 parte del asistido (Art. 33º del Reglamento del Programa de Asistencia a Víctimas y
 Testigos):

COMPROMISO PARA EL BENEFICIARIO:

- a) Colaborar con la administración de justicia.
- b) Acatar las recomendaciones que le sean formuladas en materia de asistencia.
- c) Utilizar correctamente las instalaciones y los demás recursos para dicho fin, el Programa de Asistencia coloque a su disposición.
- d) Abstenerse de asumir conductas que irresponsablemente puedan poner en peligro su seguridad.
- e) Colaborar y someterse a los tratamientos psicológicos, asistenciales y a la orientación legal que se hubieren dispuesto.
- f) Observar un comportamiento idóneo dentro del marco del procedimiento de asistencia que se le está brindando.
- g) Renunciar al Programa de asistencia cuando lo considere conveniente.
- h) Solicitar su reincorporación, la que será objeto de evaluación por parte del Fiscal a cargo del caso.

COMPROMISO PARA EL PROGRAMA:

- a) Diseñar e implementar el procedimiento más adecuado para atender las necesidades legales, psicológicas y asistenciales del beneficiario, lo que incluirá la derivación a las redes asistenciales de ser el caso.
- b) Brindar un trato digno al asistido con estricto respeto por sus derechos humanos.
- c) Velar que los recursos asignados sean correctamente empleados.
- d) Supervisar el debido cumplimiento de las recomendaciones brindadas por la Unidad de Asistencia de Víctimas y Testigos en cada caso particular.

SE DEJA CONSTANCIA QUE HE SIDO INFORMADO QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO SE ME EXCLUIRÁ DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y TESTIGOS QUE PROMUEVE EL MINISTERIO PÚBLICO, CONFORME LO DISPONE EL REGLAMENTO CORRESPONDIENTE.

Lugar/ Año/ Mes/ Día y Hora: _____

Firma _____

Impresión Digital _____

Formato de Acta de Compromiso

Anexo 5

Acta de exclusión del beneficiario de programa

ACTA DE EXCLUSION DEL BENEFICIARIO DEL PROGRAMA (Art. 36º Reglamento) FORMATO A-23

POR EL PRESENTE DOCUMENTO DON(ÑA) _____
IDENTIFICADO CON _____, EN SU CONDICIÓN DE
(Víctima/Testigo) O RESPONSABLE DEL MENOR (Víctima/Testigo) _____
EN LA INVESTIGACIÓN /PROCESO INSTAURADO CONTRA _____

POR EL DELITO DE _____,
MANIFIESTA CONOCER SU **EXCLUSION DEL PROGRAMA** POR HABER INCURRIDO
EN LA(S) SIGUIENTES CAUSALES:

- A) Negarse injustificadamente a colaborar con la administración de justicia o con los fines del Programa.
- B) Incumplir alguna de las obligaciones establecidas en el Acta de Compromiso.
- C) Realizar hechos punibles que afecten gravemente la investigación o el proceso.
- D) Efectuar actos que afecten gravemente la seguridad del Programa de Asistencia.

A) ☐ B) ☐ C) ☐ D) ☐

Lugar/ Año/ Mes/ Día y Hora: _____

Firma _____ Impresión Digital _____

Firma del Fiscal a cargo del caso _____

Anexo 6*Acta de renuncia voluntaria del beneficiario al programa*

**ACTA DE RENUNCIA VOLUNTARIA DEL BENEFICIARIO AL PROGRAMA
(Art. 37º Reglamento)
FORMATO A-24**

POR EL PRESENTE DOCUMENTO DON(ÑA) _____

IDENTIFICADO CON _____, EN SU CONDICIÓN DE
(Víctima/Testigo) O RESPONSABLE DEL MENOR (Víctima/Testigo) _____
EN LA INVESTIGACIÓN /PROCESO INSTAURADO
CONTRA _____


POR EL DELITO DE _____,
**MANIFIESTA SU RENUNCIA VOLUNTARIA AL PROGRAMA DE ASISTENCIA A
VICTIMAS Y TESTIGOS.**

Se deja constancia que he sido informado que en caso de que existan hechos nuevos o sobrevinientes que lo justifiquen, previa evaluación del señor fiscal que conoce la investigación o proceso, tengo la posibilidad de solicitar mi reincorporación al Programa de Asistencia.

Lugar/ Año/ Mes/ Día y Hora: _____

Firma _____ Impresión Digital _____

Firma del Fiscal a cargo del caso _____

	ESCUELA DE POSGRADO <i>M.Sc. Francis Villena Rodríguez</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACION	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 1 de 3	

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS

Siendo las **11.00 a.m.** del viernes 26 de mayo de 2023, se dio inicio a la Sustentación Virtual de Tesis soportado por el sistema Google Meet, preparado y controlado por la Unidad de Tele Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, con la participación en la Video Conferencia de los miembros del Jurado, nombrados con Resolución N°379 – 2023 de fecha 18 de abril de 2022, conformado por:

Dr. VICTOR RUPERTO ANACLETO GUEVARA
Mg. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ
Mg. ELIU ARISMENDIZ AMAYA
Dr. GILMER ALARCON REQUEJO


Presidente
Secretario
Vocal
Asesor

Para evaluar el informe de tesis de la tesista NEYSLA GIOVANNA GUEVARA ALARCON, candidata a optar el grado de MAESTRA EN DERECHO CON MENCIÓN EN CIENCIAS PENALES, con la tesis titulada “EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y TESTIGOS DEL MINISTERIO PÚBLICO Y SU PROBLEMÁTICA EN LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN SU MODALIDAD DE EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LA CIUDAD DE CHICLAYO EN EL AÑO 2019 - 2021”.

El Sr. Presidente, después de transmitir el saludo a todos los participantes en la Video Conferencia de la Sustentación Virtual ordenó la lectura de la Resolución N°463- 2023-EPG de fecha 18 de mayo de 2023, que autoriza la Sustentación Virtual del Informe de tesis correspondiente, luego de lo cual autorizó a la candidata a efectuar la Sustentación Virtual, otorgándole **30 minutos** de tiempo y autorizando también compartir su pantalla. Culminada la exposición de la candidata, se procedió a la intervención de los miembros del jurado, exponiendo sus opiniones y observaciones correspondientes, posteriormente se realizaron las preguntas a la candidata.

Culminadas las preguntas y respuestas, el Sr. Presidente, autorizó el pase de los miembros del Jurado a la sala de video conferencia reservada para el debate sobre la Sustentación Virtual del Informe de tesis realizada por la candidata, evaluando en base a la rúbrica de

Formato : Físico/Digital	Ubicación : UI- EPG - UNPRG	Actualización:
--------------------------	-----------------------------	----------------

 UNPRG UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	ESCUELA DE POSGRADO <i>M.Sc. Francis Villena Rodríguez</i>	Versión:	01
		Fecha de Aprobación	29-8-2020
UNIDAD DE INVESTIGACION	<u>FORMATO DE ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS</u>	Pág. 2 de 3	

sustentación y determinando el resultado total de la tesis con **17 puntos**, equivalente a **BUENO**, quedando la candidata apta para optar el Grado de MAESTRA EN DERECHO CON MENCIÓN EN CIENCIAS PENALES.

Se retornó a la Video Conferencia de Sustentación Virtual, se dio a conocer el resultado, dando lectura del acta y se culminó con los actos finales en la Video Conferencia de Sustentación Virtual.

Siendo las **12.00 p.m.** se dio por concluido el acto de Sustentación Virtual.



Dr. VICTOR RUPERTO ANACLETO GUEVARA
PRESIDENTE



Mg. LEOPOLDO YZQUIERDO HERNANDEZ
SECRETARIO



Mg. ELIU ARISMENDIZ AMAYA
VOCAL



Dr. GILMER ALARCON REQUEJO
ASESOR

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Dr. GILMER ALARCON REQUEJO**, Asesor de la tesista: **NEYSLA GIOVANNA GUEVARA ALARCON**, luego de la revisión exhaustiva de su Tesis titulada “EL PROGRAMA DE PROTECCION Y ASISTENCIA A VICTIMASY TESTIGOS DEL MINISTERIO PUBLICO Y SU PROBLEMÁTICA EN LA ATENCION A LAS VICTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN LA MODALIDAD DE EXPLOTACION SEXUAL EN LA CIUDAD DE CHICLAYO EN EL ÑO 2019-2021”, constado que la misma tiene un índice de similitud de **18 %** verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 01 de mayo del 2023.



Dr. GILMER ALARCON REQUEJO
D.N. 16436848
ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Neysla Giovanna Guevara Alarcón
Título del ejercicio: "EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y ...
Título de la entrega: EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y ...
Nombre del archivo: INFORME_TESIS_-NEYSLA_GUEVARA_ALARCON.docx
Tamaño del archivo: 743.59K
Total páginas: 114
Total de palabras: 23,785
Total de caracteres: 123,249
Fecha de entrega: 01-may.-2023 12:58a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 2080662652

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS
CON MENCIÓN EN DERECHO PENAL



TESIS

"EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y
TESTIGOS DEL MINISTERIO PÚBLICO Y SU PROBLEMÁTICA EN
LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN SU
FIGURA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LA CIUDAD DE
CHICLAYO EN EL AÑO 2019 - 2021"

Investigador:
NEYSLA GIOVANNA GUEVARA ALARCÓN

Asesor:
Dr. GILMER ALARCÓN REQUEJO

Lambayeque, 2023

Vº Bº
Prof. Dr. Gilmer Alarcón R.
01/05/2023

EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A VÍCTIMAS Y TESTIGOS DEL MINISTERIO PÚBLICO Y SU PROBLEMÁTICA EN LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS EN SU FIGURA DE EXPLOTACIÓN SEXUAL EN LA CIUDAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	9%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	1%
	Fuente de Internet	1%
5	peru.unfpa.org Fuente de Internet	1%
6	repositorio.comillas.edu Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Commack Middle School Trabajo del estudiante	<1%

✓ No BE Prof. Dr. Edmundo Alarcón
[Signature]
01/05/2023