



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE MAESTRÍA

Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote.

TESIS

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

AUTORA :

Tasayco Carranza Judith Marleny

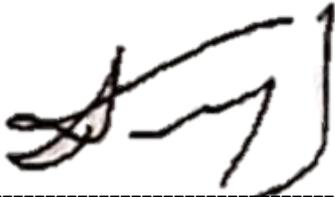
ASESOR :

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi

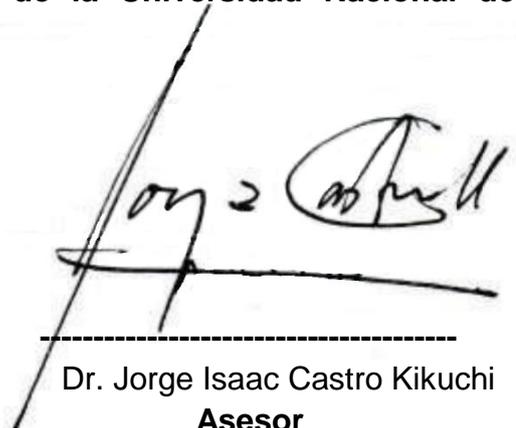
LAMBAYEQUE - PERU

2019

Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote.

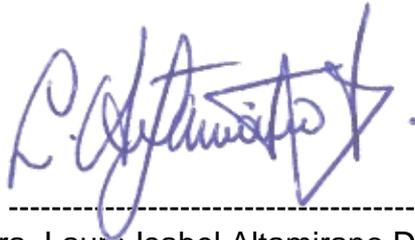


Judith Marleny Tasayco Carranza
Autora



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor

APROBADO POR:



Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado
PRESIDENTE DEL JURADO



MSc. Martha Ríos Rodríguez
SECRETARIO DEL JURADO



Dra. Doris Nancy Díaz Vallejos
VOCAL DEL JURADO



Nº 000189

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



Siendo las 13:30 horas del día 20 de setiembre del año dos mil diecinueve, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1270-2019-UP-D-FACHSE, de fecha 03/05/2019 conformado por:

- Dra. Laura Isabel Altamirano Delgado PRESIDENTE(A)
- Dra. Doris Nancy Díaz Valleys SECRETARIO(A)
- Mg. Martha Ríos Rodríguez VOCAL



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chumbote

presentado por el (la) / los (las) tesista(s) Tarayco Barranza Judith Marleny

Y asesorado por Jorge Isaac Castro Kikuchi sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 2200-2019-UP-D-FACHSE, de fecha 09/09/19

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, de conformidad con el Reglamento de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Artículos 97º, 97º 99º, 100º, 101º, 102º, y 103º; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones a la sustentante(s), quien(es) procedió (ieron) a dar respuesta a las interrogantes y observaciones, quien(es) obtuvo (obtuvieron) 72 puntos que equivale al calificativo de BUENO

En consecuencia el (la) / los (las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Siendo las 14:25 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

[Signature]
PRESIDENTE

[Signature]
SECRETARIO

[Signature]
VOCAL

Observaciones: _____

DEDICATORIA

A DIOS QUE CADA DIA GUIA MIS PASOS, POR SU COMPAÑÍA Y APOYO INVALORABLE, POR SU DIVINA MISERICORDIA QUE ME PROVEE DEL ALIMENTO ESPIRITUAL.

A MI MADRE QUE CON AMOR Y SABIDURIA ME BRINDO SU APOYO EN TODOS LOS MOMENTOS DE MI VIDA

A MIS HIJOS QUE SIEMPRE ESTAN APOYANDOME DE MANERA INCONDICIONAL, QUIENES ME MOTIVAN PARA COTINUAR SUPERANDOME COMO PROFESIONAL

LA AUTORA

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a todos los docentes de Posgrado de esta Casa Superior de Estudios quienes guiaron mi aprendizaje durante estos dos años, donde ha sido posible perfeccionarme como profesional de calidad y así ingresar en este desafío competitivo actual y tener oportunidad de demostrar mi formación.

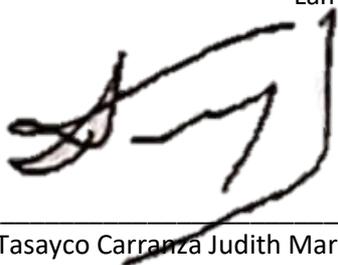
Especialmente brindo mi gratitud a mi asesora de curso y a mi asesor el Dr. Jorge Castro Kikuchi, por su acertado asesoramiento, haciendo posible la realización del presente trabajo porque compartió su sabiduría y experiencia.

LA AUTORA

DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Tasayco Carranza Judith Marleny, investigadora principal y Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi, asesor del trabajo de investigación titulado "Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote", declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumimos responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 15 de septiembre del 2019



Tasayco Carranza Judith Marleny
Investigadora principal



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor

INDICE

Pág

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I: ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Ubicación del objeto de estudio	13
1.2. Enfoques históricos y tendencias	15
1.3. Características y manifestaciones del problema	24
1.4. Metodología	27
1.4.1. Diseño de Investigación	27
1.4.2. Población y muestra	28
1.4.3. Método de Investigación	29
1.4.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos	30
1.4.5. Los procedimientos y análisis de datos	30

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas	31
2.1.1. Fundamentos pedagógicos	31
2.1.2. Fundamentos axiológicos	31
2.1.3. Fundamentos en la tutoría y orientación educativa	32
2.1.4. Inteligencia Emocional	33
2.1.5. Teoría de Vygotsky	45

2.2. Marco conceptual	49
2.2.1. Rendimiento Académico	49
2.2.2. El rendimiento escolar en el Perú	55
2.2.3. Tutoría	58
2.2.4. Perspectiva dimensional de la acción tutorial	63
2.2.5. La Tutoría Universitaria	64
2.2.6. El tutor	65
2.2.7. La acción tutelar o tutorial	67
2.2.8. Orientación y acción tutorial	68

CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. Análisis e interpretación de datos	69
3.2. Modelo teórico	75
3.3. Presentación de la propuesta	76

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ha desarrollado en base a las deficiencias en el desempeño de la Acción Tutorial que no permite orientar y asesorar a los estudiantes del II ciclo en los problemas que alteran su rendimiento académico de la escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial. Por ello, se tuvo como objetivo diseñar un programa de Acción Tutorial basado en la teoría de la inteligencia emocional y la teoría constructivista de Vygostky para para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de la Santa

La investigación fue de tipo descriptiva – aplicada con propuesta. La población estuvo constituida por los estudiantes de la escuela de Ingeniería Agroindustrial, mientras que la muestra estuvo conformada por 48 estudiantes del II ciclo de esta escuela profesional. La primera tarea fue diagnosticar y demostrar el problema, por ello se les aplicó instrumentos de recojo de datos como cuestionario, en donde se obtuvo como resultados que en su gran mayoría los docentes no poseen formación didáctica en tutoría, y tampoco diagnostican dificultades ni realizan acciones pertinentes, ni orientan metodologías y técnicas de estudio. Así mismo los estudiantes manifiestan que sus docentes no resuelven dudas, ni tienen horas de tutoría, ni generan un clima de confianza.

Por eso, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se propone aplicar un programa de Acción Tutorial en el que se promoverá la formación integral del estudiante, fomentando en ellos un conocimiento de sí mismo; una congruencia entre pensamiento, sentimiento y acción; un desarrollo armónico físico, intelectual y afectivo; el desarrollo de competencias cognoscitivas, profesionales y la promoción de valores. Se concluyó que un alto porcentaje de estudiantes desconocen que en su escuela tienen docentes-tutor, donde se brinda atención personalizada a los estudiantes y se realizaron sesiones para que superen sus dificultades en el aprendizaje y mejoraran su rendimiento académico.

Palabras claves: acción tutorial, rendimiento académico, estudiante.

ABSTRACT

The present research work has been developed based on the deficiencies in the performance of the Tutorial Action that does not allow to guide and advise the students of the II cycle in the problems that alter their academic performance of the professional school of Agroindustrial Engineering. Therefore, the objective was to design a Tutorial Action program based on the theory of emotional intelligence and Vygostky's constructivist theory to improve the academic performance of the students of the II cycle of the professional school of Agroindustrial Engineering of the National University of the Holy

The research was descriptive - purposeful. The population was constituted by the students of the School of Agroindustrial Engineering, while the sample was conformed by 48 students of the II cycle of this professional school. The first task was to diagnose and demonstrate the problem, therefore, data collection instruments were applied as a questionnaire, where it was obtained as results that in the great majority teachers do not have didactic training in tutoring, nor do they diagnose difficulties or perform actions relevant, nor guide methodologies and study techniques. Likewise, the students state that their teachers do not solve doubts, do not have hours of tutoring, nor generate a climate of trust.

Therefore, in order to improve the academic performance of the students, it is proposed to design a Tutorial Action program in which the integral formation of the student will be promoted, fostering in them a knowledge of himself; a congruence between thought, feeling and action; a harmonious physical, intellectual and emotional development; the development of cognitive, professional skills and the promotion of values. It was concluded that a high percentage of students do not know that in their school they have teacher-tutor, where personalized attention is provided to the students and sessions were held to overcome their learning difficulties and improve their academic performance.

Keywords: Tutorial Action, Academic Performance, student.

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado donde el mercado laboral y profesional es cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal; por ello tiene la misión de “formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social”, ello exige que las universidades centren la atención en la formación integral del estudiante. Por ello, en la actualidad es necesario desarrollar programas de apoyo al estudiante y uno de ellos es el programa de tutoría que consiste en apoyar a los estudiantes con problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, sin perder de vista que el estudiante es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal.

Por otro lado, una de las dimensiones más importantes en el proceso enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, a factores afectivos y emocionales.

Sin embargo, para la formación integral de los estudiantes, surge la necesidad de un sistema de tutoría que apoye al proceso educativo, en donde la supervisión académica de forma individual y/o grupal promueva su mejor desempeño universitario y desarrollo humano. Para aumentar el éxito en los estudios universitarios, es necesario potenciar actuaciones de orientación y la contribución de la Acción Tutorial por parte de los docentes debe destacarse como una estrategia de integración en el sistema universitario, por su participación activa en el proceso enseñanza aprendizaje.

La tutoría, hoy en día, está presente en los programas educativos de diversos países bajo diferentes modalidades, en la actualidad, se empieza a orientar hacia una concepción integral e individualizada de la enseñanza. Para ello, los planes de acción tutorial son el instrumento idóneo para desarrollar de manera concreta la función de tutoría y orientación personal, académica y profesional con los alumnos.

La gran mayoría de las universidades inglesas privilegian un modelo individualizado de adquisición del conocimiento de tal manera que es importante el papel del profesor como tutor o apoyo continuado y sistemático en el camino de acercamiento, apropiación y recreación del conocimiento por parte del estudiante; esas sesiones son conocidas como tutoring o mentoring.

En Colombia, el desarrollo de la tutoría más conocido es el de los programas de educación a distancia, donde el tutor es el intermediario entre el auto aprendizaje del estudiante y los módulos elaborados para el desarrollo de competencias tecnológicas o profesionales en un saber específico.

La experiencia del Perú presenta a la tutoría, como un sistema de orientación al educando para apoyar su formación profesional. Se contempla en la Ley N° 30220 lo que legalmente compromete a las universidades con dicho sistema. Sin embargo, se menciona la obligación de las Universidades, de la Orientación Psicopedagógica y de su asesoría a sus estudiantes. Es así que, en el servicio de Tutoría en la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, tiene como finalidad promover y fortalecer la formación del estudiante para lograr su desarrollo integral, orientando la utilización plena de sus potencialidades y habilidades. La Tutoría se realiza de manera individual y grupal

Por lo tanto, en la práctica se observa que la tutoría no cumple la función de orientar a los educandos con el propósito, de contribuir a la formación profesional.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro de Chimbote, aplica la tutoría teniendo su atención principal en la formación de valores y competencias profesionales, en donde se integren los procesos de masividad y calidad, estando siempre muy presente la labor del tutor para lograr todas estas metas.

En este trabajo de investigación la formulación del problema es la Deficiencias en el desempeño de la Acción Tutorial que no permite orientar y asesorar a los estudiantes del II ciclo en los problemas que alteran su rendimiento académico de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa en Nuevo Chimbote, siendo el objeto de la investigación el

proceso de enseñanza aprendizaje y teniendo como campo de acción la acción tutorial y el rendimiento académico.

La Universidad Nacional del Santa carece de un Sistema de tutoría, por lo cual se plantea la necesidad de desarrollar una Acción Tutorial sistematizado en acciones educativas, de carácter personal, académico y administrativo que se realice a lo largo de su carrera profesional, a través de un proceso de acompañamiento individual y grupal por docentes- tutores, con el fin de que los estudiantes aprendan tanto a prevenir como a solucionar sus dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, ayudando a una mejor adaptación del estudiante para potenciar sus capacidades y superar sus debilidades

La presente Investigación tuvo como objeto de estudio al proceso de formación en tutoría dirigido a los estudiantes. Además, el objetivo es diseñar y aplicar un programa de Acción Tutorial sustentado en la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y teoría constructivista de Vygostky, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Santa en nuevo Chimbote.

Los bjetivos específicos fueron: 1) Diagnosticar la función tutorial que ejercen los docentes en los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Santa en nuevo Chimbote, mediante la aplicación del instrumento en la fase de inicio; 2) Diseñar el programa de acción tutorial de los estudiantes del II ciclo de la escuela de Ingeniería Agroindustrial de dicha Institución; y 3) aplicar el programa de acción tutorial.

Además, el campo de acción estuvo constituido por el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial; y la hipótesis estuvo definida por: “Si se diseña y aplica un programa de Acción Tutorial sustentado en la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y teoría constructivista de Vygotsky, entonces mejorará el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Santa en nuevo Chimbote”

La presente investigación será importante para la Universidad porque esta orientado, por un lado, a proveer orientación sistemática a los estudiantes a lo largo de su carrera profesional, apoyándolos en los aspectos cognitivos, afectivos y personales, y por el otro lado, será una estrategia institucional de mejoramiento en los procesos de formación que apoyen en el abatimiento de los altos índices de rezago, reprobación, deserción y bajo rendimiento académico.

Se logrará que los docentes tengan la formación y las habilidades necesarias para desarrollar las acciones tutoriales complementarias a sus actividades de docencia y enfocarán sus esfuerzos en consolidar la acción Tutorial a favor de la formación de profesionales que respondan a las nuevas necesidades del entorno y de nuevos modelos de formación. Nuestra sociedad contará con profesionales preparados para enfrentar los retos que se le presente en el área laboral, capacitados para desarrollar sus funciones con calidad, eficiencia y eficacia.

El presente trabajo de investigación consta de tres capítulos:

El primer capítulo contempla el análisis del objeto de estudio, es decir el problema de investigación, se considera la ubicación del objeto, los enfoques históricos y tendencias, las características del problema y también se describe la metodología de la Investigación. En el segundo capítulo se describe el marco teórico relacionado a la “Acción Tutorial y Rendimiento Académico” y el marco conceptual, en el tercer capítulo presentamos los resultados de la investigación obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos “Cuestionario “, la entrevista y el Registro de notas de los estudiantes, que luego de la recopilación y procesamiento de los datos se sometió a la comprobación. Además, de la propuesta teórica.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias; también se mencionan las referencias bibliográficas que sirvieron como fuente de información en esta investigación, las mismas que se tomaron en cuenta luego de una profunda investigación realizada en las Bibliotecas de las Universidades e Institutos Pedagógicos, páginas Webs y Textos diversos. Y finalmente los anexos que son evidencias del desarrollo de la presente investigación.

CAPITULO I

ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La creación histórica de la Universidad Nacional del Santa se originó mucho tiempo antes de la dación de su ley respectiva, esta se gestó en la propia conciencia de los chimbotanos. En los años 60, cuando el país contaba con 20 universidades nacionales y 10 privadas, un grupo de estudiantes, principalmente universitarios chimbotanos que realizaban estudios en las universidades de Lima y Trujillo, se agruparon y se movilizaron para solicitar al gobierno la creación de una universidad en la ciudad de Chimbote.

El 10 de octubre de 1,981, el presidente de la República Arq. Fernando Belaúnde Terry, con motivo de la inauguración del Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón” de Chimbote, ofreció ante la presión de la multitud, la creación de una universidad nacional con sede en Chimbote.

En octubre de 1982, las instituciones competentes destinaron un terreno, aproximadamente de 30 hectáreas, ubicado en la Urb. Bellamar, para la futura ciudad universitaria, y en noviembre de 1982 CORDE ANCASH, en el proyecto terminal terrestre y de servicios Chimbote, reservó un terreno de 1000 m², para las oficinas administrativas de la futura universidad.

El 20 de diciembre de 1984 se promulgó la Ley N° 24035, que dispone la creación de la Universidad Nacional del Santa, con sede en la ciudad de Chimbote. En 1987, se convocó por primera vez a concurso de admisión de estudiantes en las carreras profesionales de Ingeniería en Energía e Ingeniería Agroindustrial, ingresando un total de 101 postulantes. En los dos primeros periodos de gobierno se construyeron la mayor parte de la infraestructura física que existe en el campus universitario y las oficinas administrativas.

A partir del año 1990, la universidad tuvo en el aspecto académico un crecimiento acelerado, creándose siete escuelas profesionales más, totalizando diez carreras profesionales. A partir del 1 de agosto de 1,998, la Universidad Nacional del Santa inició su etapa de funcionamiento autónomo. Sus autoridades elegidas democráticamente vienen conduciendo esta joven universidad que pretende convertirse durante el siglo XXI en una universidad modelo del Norte del Perú.

En el año 2010 se crearon 04 carreras profesionales y en el 2017 una carrera profesional más , contando actualmente con 03 facultades y 15 carreras profesionales siendo las siguientes: Facultad de Educación y Humanidades: Educación Secundaria con sus diferentes especialidades, Educación Primaria, Educación Inicial, Comunicación Social y Derecho; la Facultad de Ciencias: Enfermería, Biología en Acuicultura , Biotecnología y Medicina Humana la Facultad de Ingeniería: Ingeniería Civil, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería en Energía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Agrónoma e Ingeniería Mecánica.

Actualmente la Universidad Nacional del Santa cuenta con una adecuada infraestructura en el área administrativa que garantiza una gestión moderna y eficaz acorde a las necesidades públicas, sin embargo, faltan implementar otras áreas que todavía vienen funcionando en el edificio antiguo.

Cuenta con aulas virtuales modernizadas en concordancia con las nuevas tecnologías de información y comunicación. Asimismo, tiene una biblioteca virtual para atender a la comunidad universitaria y comunidad en general.

Tiene disponibilidad de espacio para un crecimiento sostenido y planificado de la infraestructura física, contando con un nuevo espacio de terreno donde se está construyendo la Escuela Profesional de Medicina Humana en el campus universitario 2. Asimismo, tiene disponibilidad de recursos económicos provenientes del Canon minero para la ejecución de proyectos de desarrollo de infraestructura y equipamiento de una manera priorizada.

Se caracteriza por ofrecer a sus estudiantes una formación científica, tecnológica y humanista, tiene un modelo educativo de calidad a través del cual se pretende dar una formación integral a los estudiantes. Como organismo del sector educación, es fundamental el rol que desempeña dentro de la sociedad, por cuanto es un factor que va a contribuir al desarrollo y crecimiento económico del país, a través de la formación de nuevos profesionales.

La Comunidad Universitaria está conformada por aproximadamente 3450 estudiantes, 230 docentes y 250 trabajadores administrativos y de servicios. Los docentes en un 90% tienen grado de maestro y en su mayoría cuentan con dominio básico del idioma inglés, mientras el 30% de docentes tienen el grado

de doctor y dominan en un nivel básico e intermedio dos idiomas. La mayoría de docentes asumen asignaturas según su especialidad.

Los estudiantes en su mayoría provienen de Chimbote y sus Anexos, y otros distritos del departamento de Ancash, un alto porcentaje proceden de familia desintegradas, el nivel educativo de los padres en su mayoría es secundaria incompleta y la mayoría de los padres realizan trabajos independientes y eventuales.

Los estudiantes en su mayoría presentan problemas de bajo rendimiento académico, el cual se evidencia en el alto porcentaje de alumnos desaprobados y que se encuentran en condición de alumnos con segunda, tercera y cuarta matrícula.

Por este motivo se realizó este trabajo de investigación con los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial específicamente con los del segundo ciclo, cuyo propósito es realizar la acción tutorial enfocada a la orientación, y seguimiento de casos de los estudiantes, brindándoles apoyo en aspectos cognitivos, afectivos y de aprendizaje, que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

1.2 ENFOQUES HISTÓRICOS Y TENDENCIAS

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas de su formación profesional.

Actualmente hablar de calidad en educación, es hablar de la excelencia en los procesos de actividades que se llevan a cabo dentro de las Universidades mencionando específicamente los servicios de apoyo a los estudiantes; donde es de vital importancia contar con estudiantes preparados y que estén en constante mejoramiento. Siendo en la actualidad necesario desarrollar programas de apoyo al estudiante y uno de ellos es el programa de tutoría que

consiste en apoyar a los estudiantes con problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, sin perder de vista que el estudiante es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal.

Uno de los aspectos discutidos más importantes, para elevar la calidad de la Educación Superior, es la aplicación de nuevos modelos de enseñanza donde el actor principal es el estudiante. Respecto a esto, la UNESCO propone que la Educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales que serán para cada persona, los pilares del conocimiento a lo largo de la vida: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas y aprender a ser, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (Delors, 1996).

La Educación Superior en esta época tiene como misión “la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social”, ello exige que las universidades deban centrar la atención en la formación integral del estudiante. Por otro lado, una de las dimensiones más importantes en el proceso enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

El rendimiento académico no es el producto de una única capacidad, sino el resultado de una serie de factores que actúan en, y desde la persona que aprende. Se considera que el bienestar académico no puede dejar de ser valorado, como un componente importante del rendimiento, no solo porque resulta difícil de dissociar de las notas, sino porque aquel bienestar (o malestar) puede estar actuando como motivación del aprendizaje y puede ir conformando unas determinadas actitudes (positivas o negativas) hacia la intervención educativa del docente.

El rendimiento académico es el resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinado por una serie de aspectos cotidianos como son; el esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional, que afectan directamente el desempeño académico de los estudiantes. Otros factores adicionales que influyen pueden ser psicológicos o emocionales como ansiedad o depresión, manifestados por nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía y, en casos extremos, depresión profunda y la afectación de otros factores no cognitivos como las finanzas, la comodidad, el transporte, la cultura o la práctica de deporte.

El problema significativo actual de la educación es el bajo rendimiento académico que se considera como un resultado cuantitativo de los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes y también es el resultado de numerosos factores procedentes de todas las capacidades y hábitos de la personalidad del estudiante, bien sean endógenos y exógenos o ambos conjuntamente.

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación universitaria e incluso, para otros niveles, como la educación secundaria y primaria. El bajo rendimiento implica una pérdida del capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración que todo ser humano tiene cuando no se logra el objetivo y en algunos casos lleva a la deserción estudiantil.

La formación integral del estudiante universitario en la actualidad exige, transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a su desempeño profesional eficiente, ético y responsable.

Para la formación integral de los estudiantes, surge la necesidad de un sistema de tutoría que apoye al proceso educativo, en donde la supervisión académica

de forma individual y/o grupal promueva su mejor desempeño universitario y desarrollo humano.

Para aumentar el éxito en los estudios universitarios, es necesario potenciar actuaciones de orientación y la contribución de la Acción Tutorial por parte de los docentes debe destacarse como una estrategia de integración en el sistema universitario, por su participación activa en el proceso enseñanza aprendizaje.

Sin embargo, la tutoría, hoy en día, está presente en los programas educativos de diversos países bajo diferentes modalidades, como mencionaremos las siguientes: La tutoría como sistema, tuvo sus orígenes en la Universidad de Oxford en el siglo XVI. El Tutoreal System, adoptado en el siglo XIX por las Universidades de Oxford y Cambridge tenía por objeto impartir la enseñanza basada en la relación estrecha tutor-estudiante.

El tutor era al mismo tiempo, profesor, guía y amigo: el estudiante dependía de él en su vida académica, pero también en todo lo que comportaba la vida universitaria. El Tutoreal System adquiere especial importancia más adelante, tanto que el estudiante podía faltar a las clases magistrales que se impartían en la universidad, pero era imposible dejar de encontrarse con su tutor. Él cumplía la función de analizar su progreso respecto a las lecturas, investigaciones y consultas a realizar.

A mediados del siglo XX (1952) España estableció el régimen de tutorías universitarias en la Universidad de Navarra. En el año 1970 la ley general de educación expresa en el artículo 37.3, “se establece el régimen de tutorías para que cada profesor-tutor atienda a un grupo limitado de estudiantes, a fin de tratar con ellos el desarrollo de sus estudios, ayudándoles a superar las dificultades de aprendizaje y recomendándoles lecturas”.

El decreto 898 de abril de 1995 sobre el régimen del profesorado universitario indicó a los profesores de tiempo completo las horas de dedicación a las tutorías o asistencia a los estudiantes (6 horas) y aquellos de tiempo parcial entre 3 a 6 horas.

Hasta hace poco, la tutoría en el ámbito universitario español era concebida como un espacio de tiempo dedicado aclarar dudas no resueltas en las clases. Con el paso del tiempo, esta idea ha ido modificándose hasta llegar a cambiar totalmente, como consecuencia del reconocimiento de las mismas en el espacio Europeo de Educación Superior. En la actualidad, se empieza a orientar la tutoría hacia una concepción integral e individualizada de la enseñanza. Para ello, los planes de acción tutorial son el instrumento idóneo para desarrollar de manera concreta la función de tutoría y orientación personal, académica y profesional con los alumnos. Como marco en el que se especifican los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de los tutores, en él se incluyen los objetivos y líneas de actuación que habrán de desarrollar los tutores en el desarrollo de la materia.

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) recomienda un programa de tutorías como una propuesta de atención a los alumnos, para abatir los índices de deserción, reprobación, rezago estudiantil e incrementar la eficiencia terminal.

La Universidad de Guanajuato, conceptúa la tutoría como un proceso de acompañamiento que el profesor da a los estudiantes durante la formación universitaria de éstos. Se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes por parte de un académico o grupo de académicos formados para estas funciones, quienes se apoyan conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza.

El propósito es el de mejorar el rendimiento académico del estudiante mediante un proceso de acompañamiento que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en él. En dicha universidad, la tutoría es usada como una estrategia para disminuir índices de reprobación, deserción y elevación de la eficiencia académica. El proceso está formalizado como un programa institucional de tutoría académica, orientado a revitalizar la práctica de la docencia y de él participan todos los profesores y estudiantes.

Para la Universidad Autónoma de Aguascalientes, la tutoría es un servicio educativo que tiene como propósito fundamental ofrecer a las jóvenes

estrategias de formación integral con el fin de apoyarlos en su proceso de formación como personas y en su proceso de aprendizaje de un conocimiento específico, al estimular el desarrollo de habilidades que les permitan enfrentar los retos de su profesión. La tutoría según este modelo se desarrolla a través de centros de coordinación de tutoría distribuidos por áreas de conocimiento tales como: agropecuarias, ciencias básicas, ciencias económicas, ciencias sociales y humanidades.

La gran mayoría de las universidades inglesas privilegian un modelo individualizado de adquisición del conocimiento de tal manera que es importante el papel del profesor como tutor o apoyo continuado y sistemático en el camino de acercamiento, apropiación y recreación del conocimiento por parte del estudiante; esas sesiones son conocidas como tutoring o mentoring, son personalizadas y sobre trabajo particular, que requiere del estudiante el desarrollo del pensamiento crítico analítico de argumentaciones orales o de producciones tipo ensayo.

Uno de los modelos tutoral es más conocido el implantado por la Open University. Es una forma de tutoría académica y personalizada, muy difundida en el Reino Unido. Los alumnos estudian de forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales de múltiples contenidos y propósitos educacionales, con la intención que el alumno pueda “aprender a aprender”.

En la historia de la educación cubana encontramos claros ejemplos de la labor de los preceptores o tutores, tal es el caso del Padre José Agustín Caballero (1762-1835) maestro y guía de Félix Varela, José de la Luz y Caballero y José Antonio Saco, a los que transmitió una actitud pedagógica, científica y filosófica o el maestro Rafael María de Mendive y sus vínculos con nuestro Apóstol José Martí.

Otro ejemplo de los antecedentes de la labor tutorial en Cuba se asocia a las acciones desarrolladas por los estudiantes de 3ro. Y 4to. Años de las Escuelas Normales para maestros cuando realizaban su práctica en la escuela Anexa bajo la supervisión de un Maestro Primario o de un profesor de la Escuela Normal, las que se han mantenido por más de cuarenta años en la formación de docentes, donde los estudiantes mantienen una labor pre profesional asociada a un docente en ejercicio, que los guía en los modos de actuación idóneos para ejercer el magisterio.

En Colombia, el desarrollo de la tutoría más conocido es el de los programas de educación a distancia, donde el tutor es el intermediario entre el auto aprendizaje del estudiante y los módulos elaborados para el desarrollo de competencias tecnológicas o profesionales en un saber específico. El tutor a través de estrategias didácticas complementarias asesora al estudiante en su proceso de aprendizaje autónomo. En los programas presenciales de educación superior han existido diferentes modalidades de tutorías, van desde las tutorías profesionales, tutorías vocacionales a las tutorías guía ayuda y acompañamiento en el conocimiento psicológico personal-social.

En algunas universidades argentinas existen experiencias de tutoría ligado al alto número de deserciones escolares, donde se valora la responsabilidad que les corresponden a las instituciones universitarias en cuanto a prevención y tratamiento de esta problemática.

A nivel nacional, se presenta a la tutoría como un sistema de orientación al educando para apoyar su formación profesional. Se contempla en la Ley Universitaria N° 30220 lo que legalmente compromete a las universidades con dicho sistema. Se menciona que se debe brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico. Art. 87.5. Sin embargo, se menciona la obligación de las Universidades, de la Orientación Psicopedagógica y de su asesoría a sus estudiantes Art. 25.

Es así que, el servicio de Tutoría en la Universidad de Arequipa, tiene como finalidad promover y fortalecer la formación del estudiante para lograr su desarrollo integral, orientando la utilización plena de sus potencialidades y

habilidades. La Tutoría se realiza de manera individual y grupal, mediante procesos de acompañamiento y ayuda técnica en la adquisición de competencias y capacidades académicas, profesionales y personales.

La tutoría que le proporciona la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo a sus estudiantes pretende que él vaya adquiriendo no sólo «saberes», sino además competencias» que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional. Se trata de un compromiso compartido y permanente que se basa en el seguimiento y apoyo del tutor que le da al alumno con los elementos necesarios para su incorporación a la vida académica universitaria, así como el logro de metas personales y profesionales.

El Programa de Tutorías en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga es, fundamentalmente, la interacción estudiante-docente; donde el docente-tutor asume el rol de facilitador, que potencia las capacidades académicas y sociales de los estudiantes; facilita el aprendizaje de los contenidos básicos; ayuda a integrarse en la vida universitaria, acompañando en los diferentes estadios de su permanencia y/o incorporación al seno de la sociedad como un profesional capaz y productivo; escucha y orienta en la construcción de su proyecto de vida; orienta el tránsito curricular mediante una reflexión crítica de las rutas formativas que oferta la universidad y planea estrategias de construcción de una universidad saludable; así mismo, el docente-tutor remite a los alumnos a los servicios de apoyo que requieran en función de sus características individuales.

La Universidad Nacional del Callao, la única facultad que aplica la tutoría, como un sistema de orientación a sus alumnos, es la de Ingeniería Química. Pero aquí funciona, la tutoría basada en una resolución y no en un reglamento completo. Por lo tanto, en la práctica se observa que la tutoría no cumple la función de orientar a los educandos con el propósito, de contribuir a la formación profesional.

La Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro de Chimbote, aplica la tutoría teniendo su atención principal en la formación de valores y

competencias profesionales, en donde se integren los procesos de masividad y calidad, estando siempre muy presente la labor del tutor para lograr todas estas metas.

El tutor tiene como función esencial conducir, apoyar y dinamizar el desarrollo del estudiante en estas direcciones para en un segundo momento tomar las decisiones necesarias de manera que la dirección y ejecución del proceso formativo alcance un alto nivel de calidad a través del trabajo conjunto del tutor, el profesor guía, el equipo de profesores y la familia.

La Universidad César Vallejo de Chimbote establece en su Sistema de Tutoría un proceso de acompañamiento permanente durante la formación personal y profesional de los/las estudiantes, en donde la educación es más que la transmisión de conocimientos o adquisición de destrezas. Este proceso, que muchas veces es silencioso y de escucha, brinda al estudiante tutorado/a un espacio en donde son orientados/das según sus dificultades y diferencias individuales.

Por otro lado, la Universidad Nacional del Santa no cuenta con un Sistema de Tutoría que permita brindar acciones para la formación integral del estudiante, sin embargo en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial hay una Comisión Permanente de Consejería y Tutoría conformada por tres docentes ordinarios de la más alta categoría, que han sido nombrados por el Consejo de Facultad a propuesta del Director de Escuela, por el periodo de un año que tienen a cargo las funciones de programación, implementación, ejecución, evaluación del servicio de Consejería y Tutoría, incluyendo la coordinación con los profesores tutores consejeros y las instancias respectivas de la Universidad.

En el actual reglamento Académico de la Universidad Nacional del Santa, en el capítulo V se refiere a la Tutoría, consejería y asesoría del desarrollo de asignaturas, en donde los profesores tutores y consejeros cumplirán las siguientes acciones: Mantener actualizadas las fichas de registro personal de cada estudiante, orientar y ayudar permanente al estudiante en el trabajo académico de enseñanza-aprendizaje e investigación para el logro de sus

objetivos curriculares e instruccionales, brindar información al estudiante para una adecuada toma de decisión de sus problemas académicos y personales, informar cada fin de semestre académico, en formato establecido, a la Comisión de Tutoría y Consejería de la Escuela sobre el apoyo que se brindó a cada uno de los estudiantes a su cargo y coordinar con las instancias internas y externas en caso de ser necesario, para resolver los problemas y dificultades de carácter especial.

1.3 CARACTERÍSTICAS Y MANIFESTACIONES DEL PROBLEMA

Uno de los problemas que enfrenta en la actualidad los estudiantes en diferentes Universidades y/o Institutos Superiores en el Perú, es el bajo rendimiento académico, entonces buscar alternativas de solución frente a este problema se ha convertido en uno de los objetivos centrales del actual ministro de educación y del gobierno de turno. Es por ello que independientemente del conjunto de factores que hayan afectado para dar lugar a este fenómeno en el transcurrir de los años, el rendimiento académico ha traspasado el ámbito educativo para convertirse en un problema social que preocupa a educadores, economistas, políticos y a la sociedad en general. Los factores que influyen en el rendimiento académico estarían relacionados con los aspectos académicos, económicos y sociales de los estudiantes como los bajos niveles de: motivación, inteligencia, ingresos económicos, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, entre otros.

Ésta situación no es ajena a nuestra realidad, por ello la Universidad Nacional del Santa es una institución educativa, pública y autónoma, con una clara orientación democrática y nacionalista que se caracteriza por ofrecer a sus estudiantes una formación científica, tecnológica y humanista, tiene un modelo educativo de calidad a través del cual se pretende dar una formación integral a los estudiantes y de acuerdo con la experiencia en la Dirección de Bienestar Universitario que se atiende a diario a los estudiantes en los diversos servicios que se brinda , encontramos diversidad de problemas que presentan, los más frecuentes son los siguientes:

Problemas personal, familiar, psicológico, social; problemas económicos; elevado índice de cursos desaprobados y deserción; rezago académico; estudiantes inestables e inseguros con respecto a su carrera profesional; Carencia de valores y desconocimiento de su Institución, reglamentos, trámites, requisitos administrativos y académicos, entre otros. Tal como se menciona anteriormente que el rendimiento académico es producto de muchos factores, es importante conocer el problema del bajo rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería que reprueban algunos cursos y que se encuentran en condición de segunda, tercera y cuarta matrícula.

Este problema se evidencia en los reportes de alumnos matriculados obtenidos de la Dirección de Evaluación y Desarrollo Académico con respecto al año 2017, semestre I y semestre II donde se puede apreciar lo siguiente: En el semestre académico 2017 I se matricularon un total de 3450 alumnos de los cuales 1733 alumnos registraron matrícula por segunda, 282 por tercera matrícula y 14 alumnos en condición de cuarta matrícula, siendo el 45% de los estudiantes reprobados; en el semestre académico 2017 II y notándose un incremento del 11% con relación al año anterior. En la escuela de Ingeniería Agroindustrial del II ciclo matriculados en el semestre 2017 II, se tiene:

Cuadro N° 1: Estudiantes del II ciclo de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial con materias reprobadas en el semestre 2017- I

Nº DE MATERIAS REPROBADAS	ALUMNOS
Un curso	10
Dos cursos	1
Tres cursos	3
Inhabilitado	1
TOTAL	15

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo académico.

Cuadro Nº 2: Promedio ponderado de los estudiantes del II ciclo de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial en el semestre 2017-I

PROMEDIO PONDERADO	ALUMNOS
5 - 7	2
8 - 10	8
11 - 13	37
14 - 16	1
TOTAL	48

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo académico.

Cuadro Nº 3: Nivel de rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial en el semestre 2017-I

NOTAS	VALORACIÓN	TOTAL
16 - 20	Bueno	
11 - 15	Regular	38
10 - 0	Malo	10
TOTAL		48

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo académico.

El rendimiento académico en los estudiantes universitarios está determinado por múltiples factores tanto contextuales como personales, por tal motivo el estudiante no es el único responsable de sus resultados, evidenciándose otras causales como: insatisfacción con la carrera elegida, estudiantes desmotivados para el estudio, carencia de hábitos de estudio y capacidad de aprendizaje (comprensión, concentración).

Por tal situación antes mencionada, se evidencia que los estudiantes tienen la necesidad de desarrollar la labor tutorial para evitar situaciones de fracaso académico.

En la práctica se cumple de forma parcial las acciones de los profesores-tutores-consejeros. En la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial para que un estudiante sea atendido por la Comisión Permanente de Consejería y Tutoría deben presentar una solicitud donde exponen su problema y éstos son atendidos por la comisión, en su mayoría los estudiantes acuden cuando se van a matricular en cursos de segunda y tercera y cuarta matrícula.

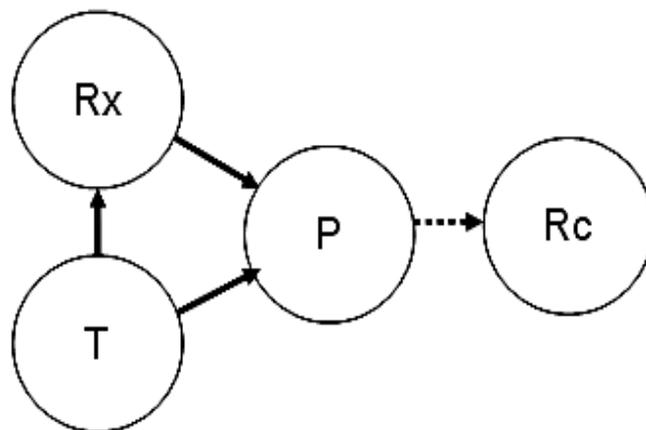
Algunos docentes de esta escuela se interesan por los problemas de los alumnos y éstos a su vez coordinan con las Trabajadoras Sociales de la Universidad para atenderlos y brindarles el apoyo a estos estudiantes, realizando un seguimiento de los Casos Sociales. Por este motivo estando inmersa la autora en la problemática de los estudiantes, y siendo el problema el bajo rendimiento académico se desarrollará el Sistema de la acción tutorial, en donde las actividades de Tutoría, están dirigidas a planificar, ejecutar y evaluar estrategias que faciliten la adaptación a la Vida Universitaria, mejorar su rendimiento académico y favorezcan el autoconocimiento para que optimice un adecuado crecimiento y fortalecimiento de su vida personal y profesional. Asimismo, va a permitir sensibilizar e involucrar a las autoridades, docentes y estudiantes para lograr que se realicen con calidad y formar profesionales que den respuestas a las necesidades del contexto actual.

1.4 METODOLOGÍA

1.4.1. Diseño de Investigación

Este trabajo corresponde a una investigación cuantitativa, descriptivo – aplicada. Entre ello, es descriptiva porque se dará a conocer un fenómeno de estudio, en este caso describir la problemática que presentan los docentes en el desempeño de su labor; así mismo es aplicada porque permitió desarrollar la propuesta del programa de acción tutorial, así como aplicar con el fin de cambiar la realidad actual, generando un cambio.

Se ha empleado el siguiente diseño:



Leyenda

Rx: Diagnóstico de la realidad
 T: Estudios teóricos
 P: Propuesta pedagógica
 Rc: Realidad cambiada

1.4.2. Población y Muestra

Población

En la investigación propuesta se trabajó con la población conformada por la totalidad de estudiantes matriculados en la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa, tal como se muestra en la tabla siguiente.

Cuadro N°04: Población de Estudiantes de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa - Semestre 2017-II

CICLOS	Alumnos por sexo		TOTAL ALUMNOS
	Masculino	Femenino	
II – CICLO	47	1	48
IV – CICLO	50	5	55
VI- CICLO	51	3	54

VIII- CICLO	49	3	52
X – CICLO	51	4	55
TOTAL	248	16	264

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo académico.

Muestra

En este contexto, se eligió trabajar con una muestra de un ciclo. No obstante la muestra es intencionada, dado que se eligió a los estudiantes del II Ciclo de la Escuela de Ingeniería Agroindustrial, se eligen los individuos que son representativos de la población, de esta manera se sigue un criterio establecido por el experto o investigador. Para determinar la muestra se tomaron en cuenta los siguientes criterios: La accesibilidad a los estudiantes para realizar la investigación, grupo etario similar, sujetos cuyas edades fluctúan entre 17-19 años , en su mayoría son varones y disponibilidad de tiempo. Es así que quedó establecida la muestra, tal como se observa en la tabla posterior:

Cuadro N° 05: Muestra del Estudio

CICLO	Alumnos por sexo		TOTAL ALUMNOS
	Masculino	Femenino	
II – CICLO	47	1	48
Total			48

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo académico.

1.4.3. Método de investigación

Para la investigación a desarrollar se utilizaron los siguientes métodos:

Métodos Cuantitativos

Puesto que para probar la hipótesis es necesario trabajar con datos cuantitativos, es por eso el uso de la estadística descriptiva e inferencial.

Métodos teóricos:

- **Hipotético – deductivo:** Utilizado en su carácter integracional y dialectico de la inducción – deducción para proponer la hipótesis como consecuencia de las inferencias del conjunto de datos empíricos que constituyeron la investigación y a la vez para arribar a las conclusiones a partir de la posterior contrastación hecha de las mismas.
- **Análisis y síntesis:** analizar los datos obtenidos en la recolección, así como las múltiples relaciones de los diferentes aportes teóricos que nos conllevaron a una síntesis de los mismos y de construcción de nuestro marco teórico y conceptual.
- **Análisis histórico:** Permite estudiar la evolución histórica tendencial del problema en los distintos contextos lo que nos condujo a su planteamiento y enunciado.
- **La abstracción.** - es un procedimiento importantísimo para la comprensión del objeto. Mediante ellas se destaca la propiedad o relación de las cosas y fenómenos, descubriendo el nexo esencial oculto e inaccesible al conocimiento empírico.
- **Inductivo.** - es un procedimiento mediante el cual, de hechos singulares, se pasa a proposiciones generales.
- **Deductivo.** - es un procedimiento que se apoya en las aseveraciones y generalizaciones, a partir de las cuales se realizan demostraciones o inferencias particulares.

1.4.4. Técnica e Instrumentos de Recolección de datos

La presente investigación requirió el uso de técnicas, recursos y materiales como medios de recolección de datos según las características de cada variable; sin embargo, las siguientes sirvieron de referencia:

- ✚ **Observación:** Se utilizó este procedimiento empírico más antiguo, que consistió básicamente en utilizar los sentidos para observar los hechos, realidades sociales y a las personas en su contexto cotidiano.

- ✚ **Encuesta:** Se elaboró un cuestionario para recoger información sobre la labor tutorial que realizan sus docentes, asimismo dificultades y necesidades, lo mismo que utilizamos para confrontar y precisar promedios de los registros oficiales. Esta información permitió desarrollar la intervención de la acción tutorial y determinar su incidencia en el rendimiento académico. También se realizó entrevista con algunos docentes para conocer sobre las acciones de tutoría que desarrollan con los estudiantes.
- ✚ **Fotografía:** Se registraron fotos de las sesiones de acción tutorial o momentos más significativos de la intervención con los estudiantes.

1.4.5. Los Procedimientos y Análisis de datos

En el procesamiento y análisis de datos se utilizó el método de estadística descriptiva para lo cual los datos fueron procesados de manera automatizada para luego presentar los cuadros estadísticos de entrada simple y doble de acuerdo a los objetivos propuestos. A partir de la presentación de los resultados se realizó las interpretaciones respectivas y se orientó la discusión de resultados y la contrastación de variables.

CAPITULO II
MARCO TEÒRICO

2.1. BASES TEÓRICAS

2.1.1. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS

El enfoque curricular actual asume que los estudiantes construyen su conocimiento, por lo que debemos formarlos integralmente para que desarrollen capacidades, valores y actitudes que les permitan aprender a lo largo de su vida. La convivencia en la universidad debe ser coherente con este enfoque y brindar a los estudiantes un espacio para su desarrollo y aprendizaje en interacción.

Es a través del diálogo y del reconocimiento conocer la existencia de derechos fundamentales para que se encuentren nuevas formas de relación, consenso y soluciones pacíficas a conflictos. El espacio de reflexión y diálogo se da a través de la tutoría y en el desarrollo de las áreas curriculares de acuerdo a la dinámica de las sesiones de aprendizaje.

Los acuerdos y consensos respetuosos de la naturaleza y de la finalidad de la educación y de la institución educativa, deben expresarse en lineamientos, procedimientos y reglamentos que ayuden a los agentes educativos a hacer efectiva la convivencia y disciplina democrática dentro y fuera del aula.

2.1.2. FUNDAMENTOS AXIOLÓGICOS

La propuesta de convivencia universitaria no es una propuesta de educación en valores, aunque contribuye notablemente a la formación moral.

Se debe organizar y sustentar en la propuesta de valores del currículo, de tal manera que no exista contradicción entre los valores promovidos por la escuela y la manera con la que se convive en ella; por esto la convivencia escolar no plantea valores, los asume del currículo.

La práctica educativa ha considerado hasta hace algunos años la disciplina como medio privilegiado para la educación en valores y por ello, el mero cumplimiento de las normas debía generar la adquisición de valores. Teniendo en cuenta esta perspectiva no es extraño que muchos piensen que la educación en valores de las nuevas generaciones necesita de instrucción y

disciplina militarizada, lo que resulta contrario a nuestra aspiración, como país, de construir una sociedad democrática.

Teniendo los derechos humanos como base, los valores democráticos deben inspirar la convivencia escolar: justicia, respeto (tolerancia), libertad (autonomía) y solidaridad permiten el desarrollo de la democracia como una forma de vida, en la que se promueven: la participación, la ciudadanía, el consenso e incluso el disenso.

La convivencia y disciplina escolar deben garantizar que los docentes y la institución educativa respeten los derechos de los estudiantes y les enseñen a cumplir con sus deberes. Un modelo democrático de convivencia y disciplina escolar necesita de estos principios fundamentales, sostenidos en los derechos básicos de los seres humanos.

El método de aprendizaje es el de reflexión, individual y colectiva, en la sesión académica y en el cotidiano vivir de una escuela. El estudiante debe aprender en el día a día que los comportamientos que no se ajustan a las normas de convivencia causan daño a todos y que la sanción y la reparación son necesarias para el buen funcionamiento de la sociedad. El estudiante debe aprender que su buen comportamiento hace que la convivencia en su aula e institución educativa, propicia una mejor calidad de vida.

2.1.3. FUNDAMENTOS EN LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación educativa, como componente del proceso educativo que busca el desarrollo integral de la persona, es formativa y preventiva. Acompaña a los estudiantes a lo largo de las etapas del desarrollo humano dentro de la vida escolar, para que logren su potencial y controlen los eventos internos y las situaciones externas que pueden afectar este proceso.

Las relaciones interpersonales de los estudiantes y de estos con sus profesores, son importantes para favorecer el desarrollo personal. Debe existir en las instituciones educativas un clima de relaciones interpersonales de confianza, diálogo y respeto. Los estudiantes deben sentirse aceptados y con libertad de expresarse sinceramente.

2.1.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para **Daniel Goleman**, el cerebro emocional es donde se realiza una prospección de los resultados de los hallazgos referidos a la estructura emocional del cerebro donde se nos muestra que, el hombre siendo el animal racional por excelencia puede dejarse llevar por los impulsos emocionales más irracionales. Con esta primera parte donde en primera instancia se realiza un estudio de casos reales que pueden ser sorprendentes (el caso de los Crabtree), se nos lleva a la conclusión primera de que estos impulsos emocionales pueden ser controlados y cuál es el camino más efectivo, y lo que es aun más importante lo que es la posibilidad de modelar los hábitos emocionales.

La segunda parte claramente diferenciada sigue una línea lógica donde encargan la adaptación de datos neurológicos en lo que denominamos inteligencia emocional que amplía el modelo y se otorga a las emociones un papel central en las aptitudes principales y las diferencias originales que fomentan, por tanto, aunque la genética pueda determinar nuestro temperamento, el ritmo de las emociones es tan manejable que no se podría predecir nuestro destino partiendo de nuestro carácter o lo que es lo mismo este no determina nuestro futuro.

Finalmente, que podría resumirse en el concepto “aprender a ser, aprender a aprender”. El no saber encauzar la inteligencia emocional, aunque más que encauzar sería controlar las deficiencias emocionales puede acarrear un incremento de las posibilidades de lo que podríamos llamar peligros.

Estos van desde el abuso de las drogas, la depresión, violencia... esta parte expresamente documentada se convierte en una de las principales a veces nexos de unión o ampliación de conceptos anteriores. Si bien la mayor ampliación se realiza en los apéndices, siendo uno de los más relevantes el apéndice F relativo a los resultados del aprendizaje social y emocional.

Daniel Goleman, psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional" recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional

como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional, etc. Citando numerosos estudios Coleman concluye que el Coeficiente Intelectual no es un buen predictor del desempeño exitoso. La inteligencia pura no garantiza un buen manejo de las vicisitudes que se presentan y que es necesario enfrentar para tener éxito en la vida.

La Inteligencia Académica tiene poco que ver con la vida emocional, las personas más inteligentes pueden hundirse en los peligros de pasiones desenfrenadas o impulsos incontrolables. Existen otros factores como la capacidad de motivarse y persistir frente a decepciones, controlar el impulso, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía, etc., que constituyen un tipo de Inteligencia distinta a la Racional y que influyen más significativamente en el desempeño en la vida.

El concepto de "Inteligencia Emocional" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una involucración emocional que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio emocional de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

Este conjunto de habilidades de carácter socio-emocional es lo que Goleman definió como Inteligencia Emocional

A. LAS EMOCIONES

Como comprensión del propósito y la fuerza de las emociones, este acto ejemplar de heroísmo paterno demuestra el papel del amor altruista –y de todas otras emociones –en la vida humana. Sugiere que nuestros sentimientos más profundos, nuestras pasiones y anhelos, son guías esenciales, y que nuestra especie debe gran parte de su existencia al poder

que aquellos tienen sobre los asuntos humanos. Ese poder es extraordinario. Solo un amor poderoso-la urgencia de salvar a un hijo querido-podría llevar a un padre a pasar por alto el impulso de la supervivencia personal es discutiblemente irracional; desde el punto de vista del corazón es la única elección posible.

Los socio-biólogos señalan el predominio del corazón sobre la cabeza en momentos cruciales como ese cuando hacen conjeturas acerca de por qué la evolución ha dado a las emociones un papel tan importante en la psiquis humana. Nuestras emociones, dicen, nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia.

Cada emoción ofrece una disposición definida a actuar, cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana. Dado que estas situaciones se repiten una y otra vez a lo largo de la historia de la evolución, el valor de supervivencia de nuestro repertorio emocional fue confirmado por el hecho de que quedaron grabados en nuestros nervios como tendencias innatas y automáticas del corazón humano.

Una visión de la naturaleza humana que pasa por alto el poder de las emociones es lamentablemente miope. El nombre mismo de Homo sapiens, la especie pensante, resulta engañoso a la luz de la nueva valoración y visión que ofrece la ciencia con respecto al lugar que ocupan las emociones en nuestra vida. Como todos sabemos por experiencia, cuando se trata de dar forma a nuestras decisiones y a nuestras acciones, los sentimientos cuentan tanto como el pensamiento y a menudo más. Hemos llegado muy lejos en lo que se refiere a destacar el valor y el significado de lo puramente racional-lo que mide el cociente intelectual-en la vida humana. Para bien o para mal, la inteligencia puede no tenerla menor importancia cuando dominan las emociones.

B. NATURALEZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Esta conciencia de las emociones es la competencia emocional fundamental sobre la que se construyen las demás, como el autocontrol emocional.

En resumen, conciencia de uno mismo significa ser “consciente de nuestro humor y también de nuestras ideas sobre ese humor” según palabras de Jhon Mayer, psicólogo de la universidad de New Hampshire que junto a Peter Salovey es quien formuló la teoría de la inteligencia emocional. La conciencia de uno mismo puede ser una atención a estados más internos que no provoque reacción ni juicio. Pero Mayer considera que esta sensibilidad puede ser también menos ecuánime; los pensamientos típicos que indican una conciencia emocional de uno mismo son, entre otros:” No debería sentirme así” “Estoy pensando cosas buenas para alegrarme y en el caso de una conciencia de uno mismo más restringida, el fugaz pensamiento “no pienses en eso “en respuesta a algo muy perturbador.

Mayer opina que la gente suele adoptar estilos característicos para responder y enfrentarse a sus emociones.

- Consciente de sí mismo. -Conscientes de sus humores en el momento en que los tiene, estas personas poseen, comprensiblemente, cierta sofisticación con respecto a su vida emocional. Su claridad con respecto a las emociones puede reforzar otros rasgos de su personalidad: son independientes y están seguras de sus propios límites, poseen una buena salud psicológica y suelen tener una visión positiva de la vida. Cuando se ponen de mal humor, no reflexionan ni se obsesionan al respecto y son capaces de superarlo enseguida. En resumen, su cuidado ayuda a manejar sus emociones.
- Sumergido. - Se trata de personas que a menudo se sienten empantanadas en sus emociones e incapaces de librarse de ellas como si el humor las dominara. Son volubles y no muy conscientes que sus sentimientos, por lo que quedan perdidas en ellos en lugar de tener cierta perspectiva. En consecuencia, hacen poco por tratar de librarse

del mal humor, y sienten que no controlan su vida emocional. A menudo se sienten abrumadas y emocionalmente descontroladas.

- Aceptador. - Si bien estas personas suelen ser claras con respecto a lo que sienten, también tienen tendencia a aceptar sus humores y no tratan de cambiarlos. Al parecer existen dos ramas en el tipo aceptador: los que suelen estar de buen humor y tienen pocos motivos para cambiarlo y las personas que, a pesar de la claridad que tienen con respecto a su talante, son susceptibles con respecto al mal humor, pero lo aceptan con una actitud de **laissez-faire**, sin hacer nada para cambiarlo, a pesar de las perturbaciones que provoca; esta pauta se encuentra entre personas depresivas que están resignadas a su desesperación.
- El Apasionado e indiferente. - Estas dos actitudes hacia las situaciones de peligro tienen consecuencias muy distintas para la forma en que las personas experimentan sus propias reacciones emocionales. Aquellos que se adaptan a la coacción pueden, mediante el acto mismo de prestar cuidadosa atención, ampliar involuntariamente la magnitud de sus propias reacciones, sobre todo si su adaptación carece de la ecuanimidad de la conciencia de sí mismo. El resultado es que sus emociones parecen muy intensas. Aquellos que se abstraen, que prefieren distraerse, notan menos con respecto a sus propias reacciones y así minimizan la experiencia de su respuesta emocional, si no la magnitud de la respuesta misma.
- El hombre sin sentimientos. - No se trata de que los alexitímicos nunca sienten nada, sino de que son incapaces de saber y especialmente incapaces de expresar en palabras—cuales son exactamente incapaces de expresar en palabras—cuales son exactamente sus sentimientos. Carecen absolutamente de la habilidad fundamental de la inteligencia emocional, la conciencia de uno mismo, que nos permite saber lo que sentimos mientras las emociones se agitan en nuestro interior.

Los alexitímicos desmienten la noción de que lo que sentimos nos resulta absolutamente evidente; ellos no tienen ninguna pista o para

saberlo. Cuando algo-o mejor dicho alguien-les provoca sentimientos, la experiencia les resulta desconcertante y abrumadora y consideran que es algo que hay que evitar a toda costa. Cuando sienten algo, esos sentimientos les parecen un trastorno desconcertante; como señaló la paciente que lloró con la película, se sienten muy mal, pero no pueden decir exactamente qué clase de malestar es el que sienten.

En resumen, aunque los circuitos del cerebro emocional pueden reaccionar con los sentimientos, la neocorteza no está en condiciones de seleccionar esos sentimientos y añadirles el matiz del lenguaje. como observó Henry Roth en su novela *Cali itSleep* acerca del poder de la lengua." si puedes expresar con palabras lo que sientes, lo haces tuyo" El corolario, por supuesto, es el dilema del alexitímico: no tener palabras para los sentimientos significa no apropiarse de ellos.

- Sondeando El Inconsciente. - Las emociones que arden bajo el umbral de la conciencia pueden ejercer un poderoso impacto en la forma en que percibimos y reaccionamos, aunque no tengamos idea de que están funcionando. Tenemos como ejemplo el caso de alguien que se siente molesto por un encuentro desagradable a primera hora del día y está de mal humor durante varias horas, viendo afrentas donde no los hay hablando en tono cortante a la gente sin motivo alguno.

Puede no darse cuenta de su constante irritabilidad y quedará sorprendido si alguien se la hace notar, aunque la misma surge de su conciencia y dicta sus respuestas bruscas. Pero una vez que la reacción pasa a ser consciente-una vez que se registra en la corteza-la persona puede volver a evaluar las cosas, decidir que prefiere minimizar los sentimientos experimentados con anterioridad y cambiar su visión y a su talante. En este sentido, la conciencia de las propias emociones es el eslabón que une el fundamento siguiente de la inteligencia emocional: ser capaz de superar el mal humor.

C. LAS RAÍCES DE LA EMPATÍA

La empatía construye sobre la conciencia de uno mismo; cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones, más hábiles seremos para interpretar los sentimientos. Los alexitímicos no tiene idea de sus propios sentimientos, se sienten totalmente perdidos cuando se trata de saber lo que siente alguien que está con ellos. Son emocionalmente sordos. Las notas y acordes emocionales que se deslizan en las palabras y las acciones de las personas-el revelador tono de voz o el cambio de postura el elocuente silencio o el revelador temblor-pasan inadvertidos.

Como se desarrolla la empatía.-Esta mimetización motriz, como se suele llamar, es el sentido técnico original de la palabra empatía tal como fue utilizada por primera vez en los años veinte por E:B:Titchener, un psicólogo norteamericano. Este sentido es ligeramente diferente de su introducción original en el idioma inglés a partir de la palabra griega empatheia, “sentir dentro”, término utilizado en un principio por los teóricos de la estética para designar la capacidad de percibir la experiencia subjetiva de otra persona.

La teoría de Titchener afirmaba que la empatía surgía de una especie de imitación física de la aflicción de otro, que evoca entonces los mismos sentimientos en uno mismo. Buscaba una palabra distinta de simpatía, que puede experimentarse por la situación crítica de otras personas sin compartir nada de lo que la otra persona siente.

D. AUTOCONTROL EMOCIONAL

El autocontrol, especie de conversación interior incesante, es el componente de la inteligencia emocional que impide que seamos prisioneros de nuestros sentimientos o emociones, tienden impedir lograr nuestros propios objetivos.

El auto control emocional se define como la capacidad del sujeto para influir en sus propias respuestas y de invertir la probabilidad de aparición de su propio comportamiento. El autocontrol emocional es la capacidad que nos permite controlar a nosotros mismos nuestras emociones y no que estas no controlen a nosotros, sacándonos la posibilidad de elegir lo que queremos

sentir en cada momento de nuestra vida. Somos actores o hacedores de nuestra vida con posibilidades de tomar pequeñas y grandes elecciones y comprometerse con los resultados, a pesar de los acontecimientos externos. Si aprendemos a controlar nuestros pensamientos también así podremos controlar nuestras emociones.

Las emociones y sentimientos son las reacciones físicas del pensamiento. Si no tuviéramos cerebro no sentiríamos, con algunas lesiones en el cerebro no se siente ni el dolor físico; todas las sensaciones llegan precedidas por un pensamiento y sin la función del cerebro no se pueden experimentar sensaciones. Entonces si aprendemos a decidir sobre nuestros pensamientos, las sensaciones y sentimientos devienen con mayor posibilidad de autoconciencia para llegar a tener autocontrol emocional.

El autocontrol emocional se ha asociado a través de su desarrollo teórico con la autonomía emocional, construye de mayor extensión e implicación para el crecimiento personal y que se define como la capacidad de actuar por un mismo, ser principio y fuente conductora de las propias acciones, sin depender de otros o de las condiciones que nos impone el medio externo. En términos más comprensibles, el autocontrol emocional se hace aprendizaje y herramienta imprescindible para alcanzar y mantener la autonomía.

Los procedimientos para promover el autocontrol se basan fundamentalmente en el desarrollo de competencias en tres instancias: la capacidad de auto-observación, la capacidad de autoevaluación y la capacidad de auto administrar los resultados del propio comportamiento.

En primer lugar, quienes controlan sus sentimientos e impulsos, las personas razonables, son capaces de crear un ambiente de confianza y honestidad. El auto control tiene un efecto contagioso. En segundo lugar, el autocontrol es importante por razones de competencia o eficacia. Quienes dominan sus emociones pueden adaptarse mucho mejor a las situaciones de cambio y actúan de forma eficaz en las situaciones de conflicto.

E. ASPECTOS DE LAS EMOCIONES HUMANAS

Para la manifestación de una emoción se deben tomar en consideración cuatro aspectos, los cuales son:

- Una situación concreta.
- Una serie de reacciones fisiológicas específicas o sensaciones (aceleración del pulso y de la respiración, tensión muscular, etc.)
- Unos pensamientos determinados.
- Un tipo de respuestas concretas apropiadas para esa situación.

Nuestro bagaje emocional responde a una necesidad de superar situaciones y retos, por lo que tiene un extraordinario valor de supervivencia. El miedo que nos lleva a apartarnos de una situación de peligro o a proteger a un hijo constituye uno de los legajos emocionales con que nos ha dotado la evolución.

Nuestras reacciones no son el fruto exclusivo de un juicio racional o de nuestra historia personal, sino que también parecen arraigarse en nuestro remoto pasado ancestral y ello implica necesariamente la presencia de tendencias que, en algunas ocasiones, pueden ser realmente peligrosas para nosotros mismos o para los demás. Con frecuencia, pues, nos vemos obligados a afrontar los retos que nos presenta el mundo actual con recursos emocionales adaptados a las necesidades de un pasado muy remoto.

En las dificultades cotidianas resulta conveniente aprender a controlar adecuadamente algunas emociones negativas como son el enfado, la ira, la ansiedad, el temor, el desánimo a la apatía, a fin de ser más eficaz consigo mismo y con los demás, impidiendo que dichas emociones bloqueen o limiten nuestras propias habilidades y capacidades. El autocontrol emocional es la habilidad para controlar o reorientar impulsos y estados de ánimo perjudiciales. Refuerza la tendencia a pensar antes de actuar y reservarse los juicios previos.

F. AUTOCONTROL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Una de las características que destacan a algunas personas es el desarrollo de la inteligencia emocional, que desde la perspectiva de las inteligencias múltiples una de las ocho inteligencias que describe Howard Gardner nos permite entender la capacidad desarrollada para desenvolvernos con eficacia frente al autocontrol emocional.

Salovey y Mayer, los primeros en formular el concepto de inteligencia emocional, definen cinco grandes capacidades propias de la inteligencia emocional, de las que tres corresponden a la inteligencia intrapersonal. Las tres capacidades en las que se fundamenta la inteligencia intrapersonal son las siguientes:

LA CAPACIDAD DE PERCIBIR LAS PROPIAS EMOCIONES

Conocer y controlar nuestras emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Sin sentir emociones es imposible tomar decisiones, como demuestran las investigaciones realizadas por ANTONIO DAMACIO.

Para conocer y controlar nuestras emociones tenemos primero que conocerlas, es decir darnos cuenta de que la estamos sintiendo. Toda la inteligencia emocional se basa en la capacidad de conocer nuestros sentimientos. Gastamos mucha energía tratando de distanciarnos de nuestras emociones, intentando no sentir las, no pensar en ellas, no experimentarlas, unas veces porque son desagradables o difíciles y otras porque no encajan con nuestra idea de lo que debíamos sentir.

Las actividades para aprender a notar nuestras emociones son muy sencillas. Reconocer nuestras emociones pasa por prestarle atención a las sensaciones físicas que provocan esas emociones. Las emociones son el punto de intersección entre mente y cuerpo, se experimentan físicamente, pero son el resultado de una actividad mental. el segundo paso es aprender a identificar y distinguir unas emociones de otras. Cuando notamos que sentimos algo y además lo identificamos lo podemos expresar. Hablar de

nuestras emociones nos ayuda a actuar sobre ellas a controlarlas. expresar emociones es el primer paso para aprender a actuar sobre ellas.

Una vez más las actividades que nos ayudan a aprender e identificar y distinguir unas emociones de otras están al alcance de todos. Vivimos en una sociedad que de alguna manera ignora las emociones. El tercer paso es aprender a evaluar su identidad. Si solo notamos las emociones cuando son muy intensas estamos a su merced. Controlar nuestras emociones siempre es más fácil cuanto menos intensas sean, por lo tanto, se trata de aprender prestar atención a los primeros indicios de una emoción.

CAPACIDAD DE CONTROLAR LAS PROPIAS EMOCIONES

Una vez que aprendemos a detectar nuestros sentimientos, aprendemos a controlarlos. Hay gente que percibe sus sentimientos con gran intensidad y claridad, pero no es capaz de controlarlos, sino que los sentimientos le dominan y arrastran.

Todos en algún momento nos hemos dejado llevar por la ira, o la tristeza o la alegría. Pero no todos nos dejamos arrastrar por nuestras emociones con la misma frecuencia. Controlar nuestros sentimientos implica: 1) Detectarlo e identificarlo. 2) Ser capaces de reflexionar.

Reflexionar sobre nuestras emociones requiere dar tres pasos:

1. Determinar la causa. - algunas emociones están asociadas a otra más profunda. Ej. La ira puede estar asociada al miedo, al temor, la inseguridad o la confusión.
2. Determinar las alternativas. - Ante la misma situación puedo reaccionar de muchas maneras ante el mismo sentimiento, puedo seguir muchos caminos. Plantear alternativas y aprender a analizar las consecuencias de cada una de ellas.
3. Actuar. - Elegir mi manera de actuar. Puedo optar por quedarme como estoy o puedo optar por cambiar la emoción que estoy sintiendo. No

hay reglas que digan que es lo que hay que hacer. tan dañino puede ser intentar no sentir una emoción como sumergirse en ella.

Elija lo que elija puedo recurrir a recursos externos o internos; los recursos externos son todas las actividades que nos ayudan a distraer nuestra atención. Irse al cine, darse un paseo, escuchar música, salir con los amigos, son todos métodos eficaces de cambiar el estado de ánimo.

La gimnasia cerebral es un buen recurso externo para controlar emociones. Utilizar nuestros recursos internos supone actuar directamente sobre nuestro proceso de pensamiento; una de las herramientas más eficaces para actuar sobre nuestras emociones nos lo ofrece el hemisferio izquierdo. de la misma forma que todos estamos sintiendo constantemente, todos estamos hablando con nosotros mismos constantemente.

LA CAPACIDAD DE MOTIVARSE A UNO MISMO

La tercera capacidad de la inteligencia interpersonal es la capacidad de auto motivarse. Nos motivamos a nosotros mismos cuando sabemos lo que queremos conseguir y como conseguirlo. Por tanto, para desarrollar la capacidad de motivarnos a nosotros mismos primero tenemos que aprender a fijar los objetivos que queremos conseguir.

Muchas veces no sabemos bien lo que queremos, o sabemos muy bien lo que no queremos. Aprender a plantear objetivos y saber qué es lo que de verdad queremos es un objetivo no es lo mismo que un deseo. Los objetivos son los resultados que queremos conseguir como consecuencia de nuestra actividad. Para poder conseguir nuestros objetivos estos tienen que estar bien definidos.

Naturalmente una vez que tengamos nuestro objetivo tienen, además, que ser viables y nosotros necesitamos saber qué pasos tenemos que dar para poder alcanzarlo. Saber los pasos a dar incluye conocer nuestros puntos fuertes y débiles, saber cuándo necesitamos ayuda y cuando no, en suma, formar un modelo mental verídico de uno mismo

2.1.5. TEORIA DE VYGOTSKY

La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. Además, considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo. En el modelo de aprendizaje que aporta, el contexto ocupa un lugar central.

La interacción social se convierte en el motor del desarrollo. Vygotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación. Aprendizaje y desarrollo son dos procesos que interactúan. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas.

La teoría de Vygotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget.

No podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas. A esto se refiere la ZDP. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la ZDP, es la distancia que exista entre uno y otro.

Vygotsky, es el fundador de la teoría socio cultural en psicología. Su obra en esta disciplina se desarrolló entre los años 1925 y 1934 fecha en la que falleció a los 38 años a causa de una enfermedad infecciosa. La principal influencia que le da una cierta unidad a su obra, son los escritos del materialismo dialéctico e histórico Marx y Engels, de los que era un profundo conocedor.

- Concepto ser humano: *Es constructivista exógeno, considera al sujeto activo, construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculizado por el lenguaje.*
- DESARROLLO COGNITIVO: *Producto de la socialización del sujeto en el medio: Se da por condiciones interpsicológicas que luego son asumidas por el sujeto como intrapsicológicas.*
- APRENDIZAJE: *Está determinado por el medio en el cual se desenvuelve y su zona de desarrollo próximo o potencial.*
- INFLUENCIAS AMBIENTALES: *se da por las condiciones*

Las diferentes teorías del Constructivismo tienen como finalidad el estudio del ser humano como unidad fundamental, implica que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial.

La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje del estudiante es siempre una construcción interior, su desarrollo es un proceso dialéctico complejo, caracterizado por la periodicidad, la irregularidad en el desarrollo de las distintas funciones, la transformación, la interrelación de los factores externos e internos y los procesos adaptativos que superan y vencen los obstáculos que se les presenta. Y el proceso de aprendizaje no se da sólo desde lo genético, sino que tiene que ver con una interacción con el medio socio-cultural.

En esta concepción el aprendizaje de los estudiantes se da por medio de la sociedad y en el medio en que se desarrollan, el estudiante vive dentro de una sociedad por que por medio de esta se da el motor del aprendizaje y por índole el desarrollo para que se dé esto es importante tomar en cuenta dos aspectos importantes el contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando este se transmite a un grupo y no a una sola persona.

De acuerdo a esta teoría el origen del conocimiento del estudiante no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de

una época histórica. El estudiante construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a si mismo sobre aquellos asuntos que le interesan.

Aun más importante es el hecho de que el estudiante construye su conocimiento no porque sea una función natural de su cerebro sino porque literalmente se le ha enseñado a construir a través de un dialogo continuo con otros seres humanos. No es que el ESTUDIANTE piense y de ahí construye, sino que piensa, comunica lo que ha pensado, confronta con otros sus ideas y de ahí construye. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

El aprendizaje no sea considerado como una actividad individual, sino más bien social. Se ha comprobado como el estudiante aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros.

El docente- tutor constructivista, más que insistir en la repetición de conceptos, datos y fórmulas, debe propiciar en los estudiantes la tendencia a la creación, el descubrimiento y la formación de nuevos conceptos. Debe ser considerado además, como un mediador que orienta a los estudiantes a descubrirse a sí mismo como seres humanos responsables, con sentido ético y con el valor de saber lo que implica la propia existencia y razón de ser como entes presentes.

El constructivismo social es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación: Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean. El constructivismo social es una rama que parte del principio del constructivismo puro y el simple constructivismo es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano.

El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas

estructuras cognitivas que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad. Así "el constructivismo" percibe el aprendizaje como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos.

Lev Vigotsky filósofo y psicólogo ruso que trabajó en los años treinta del Siglo XX, es frecuentemente asociado con la teoría del constructivismo social que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un "modelo de descubrimiento" del aprendizaje. Este tipo de modelo pone un gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las habilidades mentales de los estudiantes se desarrollan "naturalmente" a través de varias "rutas" de descubrimientos.

En esta teoría, llamada también constructivismo situado, el aprendizaje tiene una interpretación audaz: Sólo en un contexto social se logra aprendizaje significativo. Es decir, contrario a lo que está implícito en la teoría de Jean Piaget, no es el sistema cognitivo lo que estructura significados, sino la interacción social. El intercambio social genera representaciones interpsicológicas que, eventualmente, se han de transformar en representaciones intrapsicológicas, siendo estas últimas, las estructuras de las que hablaba Jean Piaget. El constructivismo social no niega nada de las suposiciones del constructivismo psicológico, sin embargo, considera que está incompleto. Lo que pasa en la mente del individuo es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción social.

El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica. El lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia. Construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a si mismo sobre aquellos asuntos que le interesan. Aun más importante es el hecho de que el individuo construye su conocimiento no porque sea una función natural de su cerebro sino porque literalmente se le ha enseñado a construir a través de un dialogo continuo con otros seres humanos. No es que el individuo piense y de ahí construye, sino que piensa, comunica lo que ha pensado, confronta con otros sus ideas y de ahí construye. Desde la etapa de desarrollo infantil, el

ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

Hay un elemento probabilístico de importancia en el constructivismo social. No se niega que algunos individuos pueden ser más inteligentes que otros. Esto es, que en igualdad de circunstancias existan individuos que elaboren estructuras mentales más eficientes que otros. Pero para el constructivismo social esta diferencia es totalmente secundaria cuando se compara con el poder de la interacción social. La construcción mental de significados es altamente improbable si no existe el andamiaje externo dado por un agente social. La mente para lograr sus cometidos constructivistas, necesita no sólo de sí misma, sino del contexto social que la soporta. La mente, en resumen, tiene marcada con tinta imborrable los parámetros de pensamiento impuestos por un contexto social.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tawab, S. (1997) El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.", al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar.

El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, de un lado, y la educación (es decir; la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro", "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni si quiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor", al analizarse el rendimiento escolar, deben

valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar"

Kerlinger, F. (1988) Manifiesta que la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el Rendimiento Escolar de los alumnos. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el Rendimiento Escolar.

Pizarro, R. (1985) sostiene que el Rendimiento Escolar es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Kaczynska, M. (1986) afirma que el Rendimiento Escolar es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres y de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

Nováez, M. (1986) sostiene que el Rendimiento Escolar es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, los factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick, C. (1979) define el Rendimiento Escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Sin embargo, en el rendimiento escolar, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud

hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc.

2.2.1.1. FACTORES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADEMICO

A. Motivación

La motivación no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993).

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la *necesidad*, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una determinada actividad; el *valor*, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y, por lo tanto, es clara la relación que existe entre ellos. La asociación significativa, de magnitud variable, entre motivación y rendimiento se pone de manifiesto en todos los estudios sobre el tema. Al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales. Pues la motivación es la que desencadena la conducta.

B. Inteligencia y Aptitudes

La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiado, sin lugar a dudas, no sólo a lo largo de toda la historia de la Psicología, sino mucho antes, cuando aún se consideraba como parte de la Filosofía, las

explicaciones sobre el funcionamiento de la mente poco tenían que ver con las tendencias científicas actuales.

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

C. Autoconcepto

Desde los años cincuenta son muchos los estudios de carácter empírico que se han interesado por las relaciones entre autoconcepto y rendimiento académico, al comprobar que estudiantes con la misma inteligencia rendían de forma diferente frente a las mismas tareas.

El autoconcepto general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo (Álvaro et al, 1990). Se considera, sin lugar a dudas, la variable de personal que más influye, tanto directa como indirectamente, en el rendimiento académico. Son muchos los estudios que reflejan la relación directa y bidireccional entre autoconcepto y rendimiento. Sin embargo, existen otros estudios que afirman que no se trata de una relación estrictamente directa, sino que el autoconcepto funciona como una variable mediadora en la relación motivación rendimiento académico.

Así, Weiner (1990) afirma que, desde la década de los setenta, el autoconcepto es un elemento nuclear de todas las teorías motivacionales, de manera que la motivación está en gran parte mediada por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y de las tareas a las que se ven enfrentados.

D. Hábitos, Estrategias y Estilos de Aprendizaje

Somos conscientes de que los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único.

E. Aspectos Familiares

Daremos comienzo a este apartado siguiendo a Gómez Dacal (1992), cuando afirma que el poder de la familia para modelar la conducta, incluyendo la conducta asociada al aprendizaje instructivo, tiene su origen en:

- La precocidad con la que se manifiesta.
- La extensión del periodo de tiempo durante el cual los individuos reciben estímulos familiares.
- El fuerte tono afectivo de las relaciones que se establecen en el seno de la familia.
- La capacidad de la familia para incidir en la actividad escolar (un ejemplo de ello es la elección del centro escolar donde van a asistir los hijos).
- La variedad de factores que alcanza la acción familiar (directamente, a las características personales del alumno y las características del centro escolar; indirectamente la conducta del docente, del discente, la capacidad del alumno, etc.).
- La contundencia con la que *media* en el influjo que ejercen los factores que condicionan la efectividad de la conducta discente.

F. Variables Socio ambientales

Las características socio ambientales del alumno son variables que pueden contribuir en gran medida a la explicación del fracaso escolar, tanto de manera independiente como de forma conjunta. La ubicación de la escuela y tipo de localidad donde el alumno vive (urbana-residencial, suburbial, intersticial, barrio de minorías étnicas, rural, comercial, industrial, de servicios, etc.) son variables cuyos comportamientos están asociados a la efectividad.

Sin embargo, la mayoría de los estudios encontrados hacen únicamente referencia a la dicotomía rural/urbano y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos, y no presentan otro tipo de indicadores que permiten medir las características de la localización de la escuela.

En esta línea, Marchesi (2003) afirma que el contexto sociocultural no sólo influye en los resultados de los alumnos sino también en la cultura de la escuela, en las relaciones de los profesores con las familias y los alumnos, y en la organización y el funcionamiento de la escuela.

G. Rendimiento Anterior

El rendimiento anterior es una variable que da cuenta de la trayectoria escolar del alumno hasta un momento determinado. Podemos pensar que, si la medida del rendimiento es adecuada, expresa el nivel de conocimientos previos que posee un alumno.

A finales de la década de los setenta comienzan a realizarse estudios de rendimiento académico en los que se incluye el rendimiento académico previo como un predictor, tal es el caso de Cullen, Dohner, Perckham, Samson y Schwarz (1980); Escudero (1981); Troutman (1978), entre otros, en los que, tanto a nivel global, como en alguna materia en concreto, el rendimiento anterior parece ser uno de los más potentes predictores del rendimiento actual.

H. Clima Escolar

La utilización del concepto clima en educación se debe al influjo de otras tres ciencias: Sociología, Psicología y Ecología. La Sociología se centra en los elementos relacionales y culturales del ambiente, donde la escuela se define como un sistema cultural de relaciones sociales entre familia, profesores, alumno e iguales (Anderson, 1982).

La Psicología Ambiental (Holland, 1973) estudia la influencia del ambiente sobre la cultura, mientras que la Psicología Ecológica (Bronfenbrenner, 1976) estudia la influencia de los factores ecológicos en relación con el ser humano. Por su parte, la Ecología se encarga del estudio de los ecosistemas y, si bien no es un término utilizado en educación, Asensio (1992) afirma que podemos hacer una similitud entre los centros escolares o los sistemas sociales en general, y los ecosistemas, puesto que ambos se caracterizan

por apertura, dinamicidad, provisión de mecanismos de autorregulación e interacción de elementos constituyentes.

2.2.1.2. FACTORES Y CARACTERISTICAS DE RENDIMIENTO ACADEMICO

García, O. (1991) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El Rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El Rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El Rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El Rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Asimismo, Castillo, C. y Novoa, D. (1996), sostienen que los factores que influyen en el rendimiento escolar son: El académico, familiar, individual y social.

2.2.2. EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL PERÙ

(Fernández, H.1993; citado por Aliaga, J.1998); sostiene que las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o evaluación continua que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los Rendimientos Escolares es tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

Reyes, E. (1988), elaboró una tabla para la valoración del aprendizaje en base a las calificaciones obtenidas que se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N°06: Categorización del Rendimiento Académico.	
NOTAS	VALORACION
20 – 15	Alto
14.99 – 13	Medio
12.99 – 11	Bajo
10 – 0	Deficiente
<p><i>Fuente: Reyes Murillo, Edith T. Influencia del programa curricular y del trabajo docente escolar en historia del Perú del tercer grado de Educación secundaria. Lima 1988.</i></p>	

Aquí se observa el nivel de exigencia para la valoración del aprendizaje logrado, al catalogar un aprendizaje bien logrado en un intervalo más breve dentro de las calificaciones obtenidas, lo cual permite una mayor seguridad de que el objetivo central de la educación, el aprendizaje del alumno, se haya alcanzado.

Según el Ministerio de Educación (2005), El sistema de evaluación de los estudiantes del nivel secundaria de educación básica regular es vigesimal (de 0 a 20) según la Directiva N° 062-DINEST/UDCREES-2005, basado en el Decreto supremo N° 013 -2004-ED reglamento de Educación Secundaria.

Desde nuestro punto de vista; basándonos en las normas de evaluación del Ministerio de Educación del Perú y el aporte de Miljanovich optamos hacer uso de la Tabla en referencia, mediante el cual categorizamos el nivel de rendimiento escolar de los alumnos.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que

constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc.

Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

2.2.1.1. ENFOQUES TÉCNICOS ACERCA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Existen teorías que explican el rendimiento académico (Quiroz, 2001).

- a) Rendimiento basado en la voluntad: Esta concepción atribuye la capacidad del hombre a su voluntad, **Kaczynska(1963)** afirma que tradicionalmente se creía que el rendimiento académico era producto de la buena o mala voluntad del alumno olvidando otros factores que pueden intervenir en el rendimiento académico.
- b) Rendimiento académico basado en la capacidad. Esta postura sostiene que el rendimiento académico esta determinado no solo por la dinamicidad del esfuerzo, sino también por los elementos con los que el sujeto se halla dotado. Como por ejemplo la inteligencia.
- c) Rendimiento académico en sentido de utilidad o de producto: Dentro de esta tendencia que hace hincapié en la utilidad del rendimiento podemos señalar algunos autores, entre ellos Marcos (1987) afirma que el rendimiento académico es la utilidad o provecho de todas las actividades tanto educativas como informativas, las instructivas o simplemente nocionales.

2.2.1.2. FACTORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Factores endógenos:

Relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros.

Factores exógenos

Son los factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico. En el ambiente social encontramos el nivel socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc. En el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistemas de evaluación, etc. En la presente investigación considero que ambos factores son importantes señalándolos de la manera como lo plantean **Mitchell, Hall y Pratkowska(1975)** realizaron una investigación donde destacan 7 factores en el rendimiento académico:

Ambiente de estudio inadecuado: Se refiere a la localización y las características físicas del ambiente de estudio como iluminación, ventilación, ruido, etc.

Falta de compromiso con el curso: Este factor está relacionado con la motivación y el interés por las materias que componen el plan de estudios.

Objetivos académicos y vocacionales no definidos: Se refiere al planteamiento y análisis de metas académicas como profesionales que permitirá al estudiante actuar con responsabilidad frente a una tarea o trabajo.

Ausencia de análisis de la conducta del estudio: Se refiere al análisis del tiempo que se invierte en el estudio personal, asistencia a clases y establecimiento de prioridades para llevar a cabo las demandas académicas.

Presentación con ansiedad en los exámenes: Está relacionado únicamente con las evaluaciones escritas.

Presentación de ansiedad académica: Este asociado con la ejecución en seminarios, dirección de grupos pequeños o grandes, exposiciones de temas.

Deficiencia en hábitos de habilidades de estudio: Se refiere a la frecuencia del empleo de estas habilidades

2.2.3. TUTORÍA

La tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno o a un grupo de alumnos, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes.

De acuerdo a Sánchez Puentes (citado por Sánchez, Vales & Galván Parra, 2004-2005), la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de una manera sistemática, de modo que la tutoría supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control.

Arrendondo (1979) señala que en la tutoría, “lo significativo se refiere a la capacidad para resolver problemas, para encontrar por cuenta propia soluciones y alternativas, para investigar situaciones y para crear innovaciones. Se consideran entonces como indispensables el cultivo de las capacidades intelectuales —interpretación, análisis, creatividad y juicio crítico— y el desarrollo afectivo en cuanto a intereses, actitudes y valores. Se intenta pues proporcionar elementos metodológicos e instrumentales que, aunados a las habilidades intelectuales y al desarrollo de actitudes consideradas valiosas,

permita a los sujetos una actuación relativamente autónoma en su contexto propio”.

Álvarez Pérez (2002) define la tutoría como “un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma”

La tutoría en Educación Superior, cobra una especial importancia, como lo manifiestan Díaz y Pinzón de Santamaría (2002): “Definitivamente currículos universitarios flexibles, sin contar con el servicio de tutoría, son impensables; se ponen en riesgo la calidad y los objetivos de enseñanza-aprendizaje”.

El concepto de tutoría académica universitaria según Echeverría, (2004) es un proceso de carácter formativo, orientador e integral; formativo porque a través de la tutoría el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias; orientador porque el objetivo fundamental de la orientación es potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir y/o reconducir alternativas personales, académicas y profesionales; e integral porque pretende dar respuesta a las necesidades académicas, personales, sociales y profesionales de los alumnos potenciando la dimensión de la educación.

2.2.1.3. MODALIDADES O TIPO DE TUTORIA

Tutoría grupal, es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. La hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área

respectiva, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc.

Tutoría Individual, esta modalidad de la tutoría se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas instituciones educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

Tutoría a Distancia, está dirigida a los estudiantes que por diversas circunstancias no pueden participaren tutoría presencial. Las herramientas telemáticas son el medio o recurso para desarrollar la tutoría (como el correo electrónico) y facilitan la interacción entre el tutor y el estudiante. La tutoría a distancia es la acción que realiza el tutor con los estudiantes en diferente espacio, también puede ser en diferente tiempo. Es aquella en la que se utilizan diversos medios de comunicación para establecer la interacción didáctica.

Tutoría telefónica, este tipo de tutoría a distancia utiliza el teléfono para establecer la interacción didáctica entre el tutor y el estudiante. El teléfono es una tecnología que corresponde a la segunda generación de la educación a distancia. Permite un contacto auditivo personal en el mismo instante en que se establece la comunicación, sin importar la distancia geográfica. A través del teléfono se pueden hacer consultas de diferentes temas, de carácter temático, de contenido, didáctico o personal. La tutoría puede solicitar el estudiante cuando considere que requiere de alguna información, naturalmente apegándose a los horarios establecidos para las tutorías telefónicas. También hay que considerar el costo de la llamada, puesto que a veces resultan muy costosas. Muchas personas prefieren este tipo de tutorías, puesto que desean escuchar la voz del tutor, lo que les provoca seguridad y satisfacción al ser atendidos.

Tutoría presencial, es la interacción cara a cara que se establece entre el estudiante o estudiantes y el tutor, en el mismo espacio y tiempo. Este tipo de tutorías pueden ser a solicitud del estudiante o como el caso del Sistema Universidad Abierta, en donde se establecen días y horarios para aclarar dudas o comentar sobre los contenidos de la asignatura, materiales didácticos impresos o multimedia, etc. Esta tutoría puede realizarse de manera individual o grupal., cuyos objetivos principales son: Orientar a los estudiantes para superar dudas u otras inquietudes derivadas del estudio y de los materiales didácticos. Motivar y reforzar el estudio independiente. Apoyar el trabajo, discusiones, análisis de casos u otras experiencias del grupo. Intercambiar experiencias entre los estudiantes o entre ellos y el tutor.

2.2.1.4. CARACTERISTICAS DE LA TUTORIA

- **Es formativa:** ayuda a adquirir competencias, capacidades y habilidades que permitan afrontar los desafíos de la sociedad.
- **Es preventiva:** busca fomentar factores protectores y minimizar los factores de riesgo.
- **Es permanente:** porque el estudiante debe recibir tutoría durante todo su recorrido educativo.
- **Es personalizada:** porque cada alumno es único y con factores de desarrollo distintos (Ambientales, sociales, genéticos, familiares, etc.).
- **Es integral:** porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendéndolos, en todos sus aspectos: físico, Cognitivo, afectivo, emocional y social.
- **Es inclusiva:** porque la tutoría asegura la intervención de todos los grupos, en los diferentes ciclos en que se encuentren, ya que todas las aulas deben contar con un tutor y con una hora de tutoría.
- **Es recuperadora:** porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar el impacto, además de detectar tempranamente cualquier problema e intervenir oportunamente, disminuyendo el riesgo de complicaciones mayores.

- **No es terapéutica:** porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad.

2.2.1.5. ÁREAS DE LA TUTORIA

Son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Los docentes tutores priorizarán aquellas áreas que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes.

- **Área Personal-Social:** apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.
- **Área Académica:** asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.
- **Área Vocacional:** ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.
- **Área de Salud Corporal y Mental:** promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.
- **Área de Ayuda Social:** busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.
- **Área de Cultura y Actualidad:** promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.
- **Área de Convivencia y Disciplina Escolar:** busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

2.2.1.6. FINALIDAD DE LA TUTORÍA

La tutoría y la orientación de los alumnos/as tienen como fines fundamentales:

- Favorecer la educación integral del alumno como persona.
- Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.
- Mantener la cooperación educativa con las familias.

2.2.4. PERSPECTIVA DIMENSIONAL DE LA ACCION TUTORIAL

En este gran sistema universitario y universal, de cambios tan profundos como necesarios, en el que todos, con la mirada puesta los unos en los otros, vamos abriendo camino sin ignorar lo que están haciendo los países más próximos, que no necesariamente más cercanos geográficamente, sin que por ello se deduzca de esta valoración que todas las universidades vayan a ser iguales, sino comparables entre sí, con identidad y especialización propia.

La tutoría reaparece adoptando un claro y renovado objetivo enunciado en términos de unificar criterios y actuaciones más complejas, a fin de mejorar la calidad de la enseñanza universitaria, transformar profundamente los procedimientos centrados en el aprendizaje de los estudiantes, a lo largo de su paso por la institución, una formación tan completa como sea posible y, por supuesto, favorecer su inserción profesional en el mundo laboral desde la plataforma de un modelo organizativo de orientación universitaria y de acción tutorial formalmente institucional.

Por consiguiente, la orientación universitaria y, consecuentemente, la acción tutorial, más allá de la simple atención a las dudas inmediatas que inquietan a los estudiantes, más allá de la típica consulta habitualmente rutinaria, contemplada, exclusivamente, dentro del “horario de tutorías”, se han de entender y practicar, como ya he comentado, como una actividad educativa institucionalmente normalizada y consustancialmente vinculada e integrada en la práctica docente de todo profesor y al ejercicio de sus funciones, como el nivel más cercano y próximo al estudiante, desde una perspectiva multidimensional.

2.2.5. LA TUTORIA UNIVERSITARIA

La tutoría universitaria se perfila como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico–curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre éstos, los profesores y la propia institución.

En consecuencia, es responsabilidad de la Universidad como institución, y más concretamente de sus órganos de decisión y gobierno, garantizar la orientación y la tutoría a todos los alumnos a lo largo de su paso por el sistema educativo, con especial incidencia en aquellos momentos de relevante oportunidad y pertinencia a saber:

- En el momento de ingreso en la Universidad.
- Durante los años de permanencia.
- Al finalizar los estudios.

Habrán de concretarse en acciones específicas, todas ellas dentro de un plan de acción tutorial de carrera o titulación.

En todos estos momentos, el estudiante es siempre el punto de referencia esencial. El desarrollo armónico y equilibrado de sus capacidades cognitivas e intelectuales, de sus habilidades sociales, de su desarrollo personal y emocional y de sus competencias profesionales han de ser dimensiones que ocupen, globalmente, las expectativas prescritas en los planes de acción tutorial diseñados por los profesores–tutores en corresponsabilidad directa con la comunidad universitaria en su conjunto.

2.2.6. EL TUTOR

Se recomienda que el tutor debiera ser egresado de una carrera de psicología, psicopedagogía, sociología, servicio social o ser una persona con inteligencia general, con capacidad de observación e intuición personal, con aptitud para la comunicación asertiva; sobre todo con equilibrio emocional (inteligencia emocional). Es fundamental que la persona encargada de la tutoría tenga

ciertas aptitudes y capacidades que le permitan realizar su labor de forma efectiva.

2.2.1.7. Cualidades del Tutor

Se brindan a continuación algunas características, basadas en el enfoque de competencias, que nos ayudarán a reconocer tutores efectivos:

- a. Consistencia ética: se debe tener coherencia entre lo que se practica y lo que se predica.
- b. Equilibrio y madurez personal: ser capaz de mostrarse y aceptarse con virtudes y defectos. Tener la voluntad de superación. Respetar los derechos y necesidades de los demás. Reflexionar sobre la realidad en que vivimos y saber reconocer errores.
- c. Competencia profesional reconocida: dominar las materias de su especialidad y usar una metodología de enseñanza interactiva. Tener la facilidad de trabajar en equipo.
- d. Apertura y disposición: ser abierto y receptivo, teniendo la capacidad de escuchar y dialogar con los demás, especialmente con los alumnos. Tener un verdadero interés por conocer, comprender y ayudar a los alumnos.
- e. Autoridad y liderazgo: ser democrático, y tener una relación horizontal con los alumnos, sin que eso signifique perder el respeto.
- f. Escucha y atención: orientar las capacidades de atención hacia el alumno como ser humano que necesita ser escuchado y entendido. Debe formar parte de la comunicación integral y óptima que se debe tener, tomando muy en cuenta la comunicación no verbal, como los gestos, posturas y cambios emocionales.
- g. Empatía: tener la capacidad de colocarse en el lugar del otro, de ver el mundo según su perspectiva y que éste perciba lo que el tutor hace. Transmitir a los demás que son comprendidos sin llegar a la identificación, pues se pierde la objetividad.

- h. Conciencia de sí: ser capaz de reconocer las experiencias propias, buenas o malas permitiendo un aprendizaje hacia una personalidad sana.
- i. Autenticidad: es conocerse y actuar tal y como realmente se es, con la transparencia suficiente para provocar la confianza.
- j. Aceptar a los alumnos como personas: reflejar en el trato la calidez necesaria para ser aceptado y ser digno de confianza. Tratar a los alumnos como seres iguales.
- k. No directividad: Favorecer la toma de decisiones propia de los alumnos, en base a sus propias reflexiones y formación.

2.2.1.8. Relación Tutor-Alumno

La relación de inclusión –si se da- ha de ser forzosamente de la tutoría dentro de la orientación, esta frase es la que mejor define cuál es la relación profesional entre los dos protagonistas del proceso orientador. En efecto, el tutor sólo habrá de actuar parcialmente en aspectos de orientación personal, escolar, profesional o de transición.

El tutor debe conocer empíricamente a sus alumnos, está en buena disposición para poderles auxiliar y se sobreentiende que ha recibido una preparación específica para conocer y actuar sobre el alumno y para conocer y actuar sobre el grupo.

Quizás una buena relación pueda empezar a partir de la necesidad de solucionar un problema de tipo académico y de ahí pasar, voluntariamente, a hablar de un problema personal.

2.2.1.9. Funciones del tutor

Las funciones generales del tutor serán las siguientes:

- a) **Orientador desde el punto de vista humano**, ayudando al alumno a descubrir sus propios valores, e intereses y a asumir sus dificultades; contribuyendo a la integración y animación de grupo en la consecución de determinados objetivos comunes.

- b) **Orientador desde el punto de vista del aprendizaje**, vigilando el cumplimiento de los programas con miras a alcanzar un máximo rendimiento frente a los objetivos propuestos; coordinando la acción del equipo de profesores y controlando el cumplimiento de las normas en su grupo.
- c) **Representante de dirección de escuela frente a los estudiantes**, interrelacionando y coordinando las acciones de todos los estamentos. Transmitiendo y recibiendo la información necesaria para establecer una comunicación fluida y proporcionando metas y objetivos que incidan directamente en la mejora de las condiciones de grupo.
- d) **Responsable administrativamente de sus alumnos**, cumplimentando actas y demás documentos oficiales. Recogiendo partes de asistencia, incidentes, etc. e información sobre las circunstancias administrativas de cada estudiante (asignaturas pendientes, traslados, etc.)

2.2.7. LA ACCION TUTELAR O TUTORIAL

La tutoría es un elemento propio de la función docente y del currículo. Todo profesor está involucrado en la acción tutorial porque la oferta curricular se establece no sólo sobre contenidos conceptuales y procedimientos, sino también sobre contenido actitudinales.

La ayuda que se espera del tutor, se centraría en orientar la evaluación de los alumnos, descubrir aptitudes e intereses, facilitar el desarrollo y la recuperación académica, valorar metodologías y procedimientos didácticos, examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de objetivos y, finalmente, fomentar las relaciones entre las familias y el Centro Educativo.

Las acciones de tutoría se deben desarrollar en dos niveles: la intervención grupal, cuando se trabaja en el aula con todo el alumnado, e intervención individual, cuando un alumno manifieste o exprese al tutor sus inquietudes y necesidades personales.

2.2.8. ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL

Entendemos la orientación educativa como “un proceso continuo y sistemático de ayuda al individuo, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que pretende posibilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades”. La orientación que deben recibir los estudiantes puede ser de tres tipos: personal, escolar y profesional.

- a. Personal: es el proceso de ayuda a un sujeto a fin de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para que sea capaz de resolver los problemas de su vida. Su ámbito de actuación lo constituyen las ideas, las motivaciones, los valores y alude a aspectos como las relaciones con los amigos, las aficiones, las posibilidades y dificultades de las relaciones sociales y, en general, todo lo que afecta a la conducta humana.
- b. Académica: Se podría definir como un proceso de ayuda técnica dirigido a la persona con el fin de mejorar el rendimiento académico, el desarrollo de aptitudes y la adaptación a la Institución.
- c. Profesional: se trata de ayudar al individuo a encontrar una ocupación profesional adecuada para él o, una vez encontrada, a desarrollarla adecuadamente, considerando sus aptitudes y las necesidades de la sociedad.

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

3.1. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

FASE DE INICIO

CUADRO N°07: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

Categoría		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 0 a 10 - MALO	10	20,8	20,8	20,8
	de 11 a 15 - REGULAR	38	79,2	79,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo Académico – Semestre 2010 - I

INTERPRETACIÓN

Del 100% de los estudiantes se tiene que ninguno de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial logra estar en la categoría BUENO (de 16 a 20 puntos), cerca del 80% de los estudiantes llega a alcanzar la categoría de REGULAR (de 11 a 15 puntos), mientras que alrededor del 20% de éstos se encuentran en la categoría de MALO (de 0 a 10 puntos).

CUADRO Nº 08: ENCUESTA A LOS ALUMNOS - FASE DE INICIO

ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El docente posee formación didáctica en tutoría	0%	0%	5%	5%	90%
El tutor diagnostica dificultades y realiza acciones pertinentes para resolverlas	0%	0%	2.5%	5%	92.5%
El tutor orienta en metodología y técnicas de estudio	0%	0%	2.5%	5%	92.5%
El tutor resuelve dudas	0%	0%	0%	5%	95%
El tutor mantiene una comunicación permanente con el estudiante	0%	0%	5%	5%	90%
El tutor escucha los problemas estudiantes	0%	0%	2.5%	5%	92.5%
El tutor trata con respeto y atención.	0%	0%	5%	5%	90%
El tutor logra crear un clima de confianza para que el estudiante exponga sus ideas	0%	0%	0%	2.5%	97.5%
El tutor muestra disposición a atender a estudiantes.	0%	0%	2.5%	5%	92.5%
Tiene hora de tutoría durante la semana	0%	0%	0%	5%	95%

Fuente: Entrevista a los estudiantes en la fase de Inicio

INTERPRETACIÓN

El 95% de encuestados manifestó un total desacuerdo en que no tenían una hora de tutoría durante la semana, mientras que el 5% estaba en desacuerdo, el 92,5% manifestó un total desacuerdo en que el tutor no muestra buena disposición por atender a los alumnos, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo.

El 97,5% manifestó un total desacuerdo que el tutor no muestra cordialidad y capacidad en lograr crear un clima de confianza para que el alumno puede exponer sus ideas, mientras que el 2,5% estaba en desacuerdo; el 90% manifestó un total desacuerdo en el trato que tiene el tutor sin respecto y atención a los alumnos, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 5% más o menos de acuerdo.

Mientras que el 92,5% manifestó un total desacuerdo en que el tutor escuchar los problemas de los alumnos, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo. El 90% manifestó un total desacuerdo en que el tutor no muestra disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 5% más o menos de acuerdo; el 95% manifestó un total desacuerdo en que el tutor no tenía capacidad para resolver dudas del alumno, mientras que el 5% estaba en desacuerdo.

Además, el 92,5% de estudiantes manifestó un total desacuerdo en que el tutor no tiene capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo y el 92,5% de estudiantes manifestó un total desacuerdo en que el tutor no tiene capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo.

Finalmente, el 90% de estudiantes manifestó un total desacuerdo en que el tutor no posee formación didáctica en tutoría, mientras que el 5% estaba en desacuerdo y el otro 5% más o menos de acuerdo.

FASE DE SALIDA

CUADRO N°09: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

Categoría		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 0 a 10 - MALO	5	10,4	10,4	10,4
	de 11 a 15 - REGULAR	33	68,8	68,8	79,2
	de 16 a 20 - BUENO	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Oficina Central de Evaluación y Desarrollo Académico – Semestre 2010 - II

INTERPRETACIÓN

Luego de la aplicación de la propuesta, se obtuvo que más del 20% de estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial llegaron a alcanzar la categoría BUENO (de 16 a 20 puntos), cerca del 70% de los estudiantes logra la categoría de REGULAR (de 11 a 15 puntos) y solamente el 10% se mantienen en la categoría de MALO (de 0 a 10 puntos).

CUADRO N°10: ENTREVISTA A LOS ALUMNOS – FASE DE SALIDA

Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Docentes posee formación didáctica en tutoría	100%	0%	0%	0%	0%
El tutor diagnostica dificultades y realiza acciones pertinentes para resolverlas	95%	2.5%	2.5%	0%	0%
El tutor orienta en metodología y técnicas de estudio	95%	2.5%	2.5%	0%	0%
El tutor resuelve dudas	92.5%	5%	2.5%	0%	0%
El tutor mantiene una comunicación permanente con el estudiante	95%	2.5%	2.5%	0%	0%
El tutor escucha los problemas estudiantiles	92.5%	5%	2.5%	0%	0%
El tutor trata con respeto y atención.	95%	2.5%	2.5%	0%	0%
El tutor logra crear un clima de confianza para que el estudiante exponga sus ideas	97.5%	2.5%	0%	0%	0%
El tutor muestra disposición a atender a estudiantes.	95%	5%	0%	0%	0%
Tiene hora de tutoría durante la semana	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Entrevista a los estudiantes en la fase de Inicio

INTERPRETACIÓN

Del total de estudiantes el 97,5% manifestó estar totalmente de acuerdo en que tenían una hora de tutoría durante la semana, mientras que el 2,5% estaba en de acuerdo, el 95% manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor muestra buena disposición por atender a los alumnos, mientras que el 5% estaba de acuerdo, el 97,5% manifestó estar totalmente de acuerdo que el tutor muestra cordialidad y capacidad en lograr crear un clima de confianza para que el alumno pude exponer sus ideas, mientras que el 2,5% estaba de acuerdo.

Del total de alumnos encuestados el 95% manifestó estar totalmente de acuerdo en el trato que tiene el tutor con respecto y atención a los alumnos, mientras que el 2,5% estaba de acuerdo y el otro 2,5% estaba más o menos de acuerdo, el 92,5% manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor muestra capacidad para escuchar los problemas de los alumnos, mientras que el 5% estaba de acuerdo y el otro 2,5% estaba más o menos de acuerdo, el 95% manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor muestra disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno, mientras que el 2,5% estaba en de acuerdo y el otro 2,5% estaba más o menos de acuerdo.

Además, el 92,5% de estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor tiene capacidad para resolver dudas del alumno, mientras que el 5% estaba de acuerdo y el 2,5% estaba más o menos de acuerdo, el 95% manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor tiene capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, mientras que el 2,5% estaba en de acuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo.

Finalmente, el 95% de estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor tiene capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, mientras que el 2,5% estaba en de acuerdo y el otro 2,5% más o menos de acuerdo, el 100% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que el tutor posee formación didáctica en tutoría.

3.2. MODELO TEÓRICO



3.3. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

3.3.1. Denominación

“Sistema de Acción Tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa en Nuevo Chimbote”

3.3.2. Introducción

Haciendo un análisis a la información obtenida, propone diseñar un sistema de acción tutorial, a partir de sus efectos emocionales que han vivido los estudiantes, y las causas que han generado estos problemas, con lo que se propone mejorar el rendimiento académico.

El problema significativo actual de la Universidad es el bajo rendimiento académico que se considera como un resultado cuantitativo de los conocimientos adquiridos y también es el resultado de numerosos factores procedentes de todas las capacidades y hábitos de la personalidad del estudiante, bien sean endógenos y exógenos.

Las estrategias educativas han sido experimentadas en algunas ocasiones dentro del marco netamente estudiantil. Todas ellas están orientadas hacia la acción, por ello se detallan principios y conductas específicas que pretenden elevar las Habilidades Sociales de los actores educativos fundamentalmente.

Asimismo, se busca lograr los siguientes objetivos:

- ✓ Lograr la adaptación del alumno al entorno universitario y el aprovechamiento óptimo de su rendimiento académico con el fin de favorecer su autonomía, nivel de responsabilidad y desarrollo personal.
- ✓ Brindar orientación a los estudiantes durante su formación profesional, y promover un mejor desempeño académico y desarrollo integral.
- ✓ Realizar un seguimiento del desarrollo académico de los alumnos que permita detectar sus necesidades educativas y por tanto facilitar la mejora del rendimiento académico.

Esta propuesta pretende fortalecer la participación social a nivel comunitario, facilitando la interacción entre la pedagogía y la participación social a través de una metodología activa, experiencial de aprender-aprender. Dicha propuesta pretende la formación de los principios éticos y valores de la democracia y los derechos humanos que se deben fortalecer es una alternativa frente al bajo nivel de habilidades sociales como tolerancia, asertividad, liderazgo empatía, habilidades de comunicación y resolución de problemas de: tolerancia, asertividad, liderazgo, empatía, habilidad de comunicación y habilidad de resolución de problemas

3.3.3. Objetivos

- Potenciar las capacidades de los estudiantes, mediante acciones preventivas y correctivas que propicien el desarrollo personal, académico y profesional.
- Mejorar integralmente la calidad del proceso educativo de los estudiantes en el ámbito de la construcción de valores, destrezas, aptitudes, competencias, hábitos y virtudes que lo orienten a la detección de situaciones que pongan en peligro su rendimiento académico.

3.3.4. FUNDAMENTACIÓN

Fundamento Epistemológico

Desde el punto de vista epistemológico nuestra formación se basa al plan de estudio superior y la guía y orientación, el cual el docente que tiene una función importante en la sociedad (guiar a los alumnos) debe de estar preparado a los cambios de la ciencia y humanidad.

La Institución deben de preparar al estudiante a desarrollar y potencializar sus habilidades sociales, no solamente abarcar conocimientos de ciencia y tecnología sino también urge conocer la descomposición social, desmoronamiento de las bases éticas, morales y espirituales. Es decir, teniendo en cuenta habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un marco real que es el ambiente en que vive y se desarrolla el ser humano. Para hacer una integración es fundamental elegir "centros de interés" lo cual

determina el tipo de integración es hora de plantear la concepción que el ser humano tiene de la vida y de la situación actual. así:

Integración por problemas: cuando el centro de interés es una situación real que exige solución, las necesidades sentidas y vividas de su entorno, integración por actividades: Cuando el centro de interés es determinado por la dinámica misma del grupo, que lleva a los integrantes a realizar las actividades; el cual genera conocimiento por motivación y comprensión, siendo validada 'este conocimiento por la empatía (reveladora de la experiencia vivida, interacción sujeto objeto por los actores)

Fundamento psicológico

Existe dos grandes problemas a través del conocimiento del ser humano: La relación de la persona y el proceso de aprendizaje del hombre. La relación de la persona se considera fundamental tanto interior como exterior en el medio social, respecto al aprendizaje, se tiene en cuenta, el desarrollo, de la etapa de evolución social, intelectual, afectiva etc., en que se encuentre la persona.

Como enfoque psicológico de las actitudes y/o comportamientos de la persona valora tanto la importancia de las condiciones internas como la organización y nosotros como maestros influimos de una u otra manera en el desarrollo de las potencialidades de las personas.

La organización de ambientes de aprendizaje implica un gran conocimiento de la realidad, necesidades y recursos del medio en que se trabaja y puede ser orientada por teoría psicológica de las cuales podemos sacar criterios que deben adaptarse a las circunstancias concretas en que se desarrolla nuestros valores y principios de las relaciones interpersonales.

Fundamento Pedagógico

Se tomará en cuenta los objetivos, el contenido, las formas, los métodos, los guías de enseñanza y la evaluación del taller. Así mismo el modelo propuesto conlleva la realización de un previo y riguroso estudio organizacional de lo que se va a impartir, para así garantizar los propósitos del seminario taller con una planificación que evite sin duda la improvisación y la forma de actuar de todos

los agentes implicados, teniendo en cuenta las nuevas estructuras donde la clase real como forma básica de la organización del proceso de enseñanza pasa a la virtual y el procesamiento de la información es instantánea y la velocidad de las operaciones es muy rápida además de que la intercomunicación entre los sistemas, lugares, Instituciones y la gente, son muy disímiles.

Para entenderlo es necesario recrearlo en la pedagogía de lo cotidiano.

- Valores morales
- Valores éticos
- Valores sociales
- Creencias
- Condición y comportamiento humano
- Defectos de la cultura
- Comportamientos
- Tipos de conducta

La educación debe ayudar a desarrollar su autonomía como individuo y como ser social; aprender es encontrar significados, criticar, investigar, transformar la realidad. Para que esto se logre es necesario que el seminario taller sea un ambiente de comunicación, posibilidad de crítica y de toma de decisiones, y apertura frente a lo que se considera verdadero. De tal manera que el maestro debe ser un guía y orientador, un polemizador, una persona abierta al diálogo, con sus alumnos.

APRENDER A SER: Hace referencia fundamentalmente a que los estudiantes deben formar un auto concepto positivo, basado en una autoimagen real; definir una escala de valores y desarrollar actitudes sociales, consiste en proyectar la desprogramación y la reprogramación recordando que " El ser humano es la expresión de sus creencias"

3.3.5. PERFIL DEL TUTOR

El tutor es el profesor indicado para auxiliar, orientar, ayudar, motivar, acompañar, tanto de forma individualizada como grupal y en diversos ámbitos, el desarrollo profesional, académico y personal de los estudiantes.

Para llevar a cabo su trabajo, debe cumplir con determinadas características que faciliten su acercamiento a los estudiantes y propicien una relación de confianza.

Y a continuación citaremos los perfiles del tutor:

- Se debe sentir bien consigo mismo.
- Está sensibilizado y ha desarrollado habilidades para la vida o tiene la suficiente disposición, flexibilidad y autocrítica para desarrollarlas con los estudiantes.
- Cuenta con conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas.
- Actúa de manera sincera y honesta sin imponer sus ideas.
- Conoce sus propias limitaciones.
- Se interesa por conocer las características de desarrollo y problemática de los estudiantes, para brindarles orientación y apoyo.
- Es un facilitador o mediador que escucha activamente sin juzgar ni censurar.
- Orienta y motiva a los estudiantes, les enseña a organizarse, a trabajar a tener un horario y a calendarizar sus actividades.
- Orienta la toma de decisiones y ayuda a establecer metas apropiadas para el cambio de comportamiento, de acuerdo con la etapa de desarrollo y diferenciadas por género.
- El tutor debe demostrar una conducta de auto estima, resiliente, empático, asertivo, con habilidades sociales interpersonales e interpersonales equilibrados.
- Un facilitador con conocimientos de autocontrol emocional.

- Evalúa y retroalimenta a los estudiantes con sus conocimientos y apreciaciones, para que tengan mayor conciencia de lo que pueden y requieren llegar a ser.
- Se compromete con los procesos de aprendizaje, y no busca hacerse indispensable para los estudiantes, es un acompañante que les preparará para cuando el ya no esté

3.3.6. FUNCIONES DEL TUTOR:

El tutor debe realizar diversas actividades de apoyo orientados a que los estudiantes:

- Descubran sus intereses.
- Identifiquen sus dificultades.
- Fortalezcan su autoestima.
- Se comuniquen de manera positiva y pueden colocarse en el lugar del otro.
- Asuman las consecuencias de sus actos.
- Aprendan a manejar sus emociones.
- Definan su plan de vida.
- Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.
- Se desarrollen como ciudadanos y ejerzan sus deberes y derechos.
- Se reconozcan como parte de una sociedad y una cultura determinada respetando sus diferencias.
- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo del estudiante con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.
- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.
- Facilita la integración de los estudiantes en el grupo-clase.
- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.

- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de potencialidades, habilidades y destrezas de cada estudiante.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
- Promover en los estudiantes la adquisición de estilos de vida saludables.
- Promover actitudes de solidaridad y participación social con los estudiantes.
- Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexión sobre temas de actualidad.
- Contribuir a que se establezca relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto de las normas de convivencia.
- Detectar eventuales problemas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula e intervenir cuando sea necesario.

3.3.7. METODOLOGÍA

Esta propuesta tiene unos contenidos que se desarrollan a los diferentes grupos, con el fin de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. La planeación y ejecución de las actividades requiere de integración conceptual y metodología multidisciplinaria. Es necesario explicitar las características de la metodología que se puede emplear:

- **Metodología activa:** El centro de atención se sitúa en el grupo y trabajo con técnicas grupales. Esto no quiere decir que el facilitador renuncia el hacer propuestas, a ofrecer valores y actitudes, sino que evite toda relación autoritaria e impositiva. Una función educativa ambiental, difusa en el grupo, sólo es posible si alguien garantiza el proceso con su dedicación personal. Creemos que profesor-tutor y dimensión educativa se exigen recíprocamente, la capacidad del grupo se reduce a una pura abstracción sin un tutor que dirija las tareas formativas que el grupo desempeñará; asimismo la riqueza formativa tanto en el campo cognoscitivo como afectivo disminuye si no se da participación activa por parte del grupo.

- **Metodología experiencial:** que se fundamenta en el desarrollo de experiencias y vivencias personales (casuísticas). Se parte de las experiencias reales que los participantes están viviendo, en la medida que sea posible.
- **Metodología crítica:** que ayuda a disolver falsos supuestos de nuestras creencias y opiniones y que fomente, al mismo tiempo, el análisis y reflexión profundos, así como la toma de conciencia de nuestras creencias, opiniones, sentimientos, actitudes, y valores contrastándolos con los de los otros.

Metodología que desarrolla el análisis de los contenidos y procesos; que privilegia el diálogo interpersonal como clima que favorece la ejercitación y el desarrollo de la propia autoestima y la de los demás, concediendo a nuestros participantes dimensiones de acción y protagonismo para aprender, por propia experiencia, las actitudes básicas de una convivencia libre, democrática, solidaria y participativa. Para conseguir que nuestras propuestas promuevan un aprendizaje significativo nos esforzamos en lograr una síntesis entre información, reflexión y acción.

Los contenidos a trabajar son:

- a) Tolerancia: Conocer las diferentes definiciones, resolver casos y ejercicios
- b) Asertividad: Afectividad, sentimientos, expresión de sentimientos, comunicación y derechos asertivos
- c) Liderazgo: definiciones, clasificación de liderazgo, características y casuísticas
- d) Empatía: Definiciones, ejercicios y casuísticas
- e) Habilidad de comunicación: Comunicación, ejercitación, tipos de comunicación e importancia de comunicación
- f) Habilidad de resolución de problemas: Inteligencia, ejercicios y casuísticas

Cada tema contiene varios ejercicios de mayor o menor complejidad, desarrollados a través del seminario taller, trabajos grupales con la participación activa de los docentes y estudiantes, Los expertos indicara el

manejo de procedimientos, en la medida que los practiquen haciendo alianzas estratégicas comunitarias e institucionales, con el apoyo de profesionales.

Se recomienda la pedagogía lúdica e incluir ejercicios corporales, dinámicas de acercamiento y respeto por el otro e incorporar ayudas audiovisuales, testimonios, y momentos de reflexión por escrito. Se promueven actividades especiales para la casa, con la participación de la familia, como una estrategia para estimular la comunicación y comunicar abiertamente los temas tratados en cada encuentro, para crear un ambiente propicio a las actividades educativas grupales.

Conocerse a sí mismo, ser capaz de controlar las emociones, manejar las relaciones, solucionar acertadamente los conflictos, conocer de nuestros derechos y participar en las soluciones individuales, sociales y políticas son procesos educativos que se aprenden. Por su enfoque social la evaluación debe ser cualitativa, permanente, flexible, fundamentándose en el desarrollo de los objetivos propuestos.

No se puede escoger si se quiere o no obtener educación para la participación, puesto que ya se ha recibido desde que se nace, pero si se puede escoger el tipo de educación para la participación que se desea transmitir, vivenciar con la práctica cotidiana.

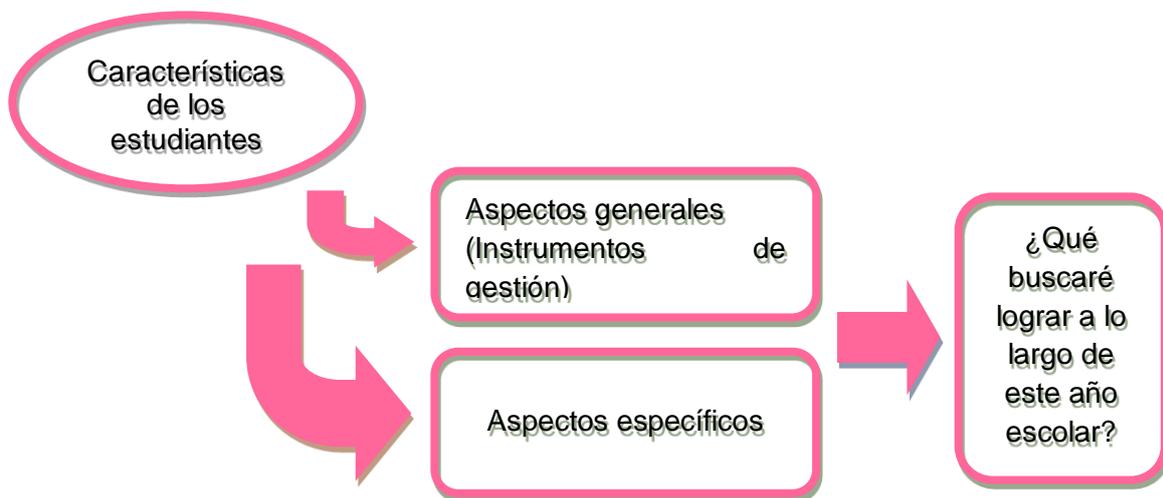
3.3.8. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para hacer efectiva la labor de acompañamiento a los estudiantes de su sección, será importante que el tutor desarrolle su programa tutorial de aula. La elaboración de este programa le permitirá organizar lo que va a realizar de manera concreta con su grupo de estudiantes, considerando sus características específicas y las necesidades generales que comparten con los estudiantes de la IE. Ello significa que su programa puede tener aspectos comunes a los planes de tutoría de otras aulas y secciones, pero también tendrá otros aspectos que no se repiten.

El programa de tutoría de aula, permite al tutor organizar el trabajo de tutoría que realizará con sus estudiantes a lo largo del año. Es sin embargo un

documento flexible que requiere ser revisado periódicamente y reajustado de acuerdo a las necesidades, intereses y preocupaciones de los estudiantes, los cuales pueden ir variando.

Si bien el programa orienta el trabajo concreto del tutor en un aula específica, su elaboración requiere tener en cuenta los siguientes aspectos:



- a. Debemos tener presente los planteamientos y orientaciones de varios de los documentos centrales de la IE. tales como el proyecto educativo Institucional, el Proyecto Curricular del centro y el Plan anual de Trabajo.
- b. Respecto a los aspectos particulares podemos considerar algunas preguntas:
 - ¿Cuáles son las principales características de mi grupo de estudiantes?
 - ¿Qué características tiene el momento o etapa del desarrollo que están viviendo mis estudiantes?
 - ¿Qué aspectos se han trabajado en tutoría anteriormente con los estudiantes? ¿cómo se ha trabajado?

A partir de estos elementos planteamos: ¿Qué buscamos lograr a lo largo de este año? es decir formularemos los propósitos centrales de nuestro trabajo para el año, en dos aspectos:

Tutoría grupal:

En primer lugar, los estudiantes identifican las necesidades y las emociones que van sintiendo y desarrollen la capacidad para expresarlas.

Se desarrollarán actividades que ayuden a favorecer mejores relaciones y un buen trato entre compañeros de clase.

- También se llevarán a cabo actividades que les ayude a conocer un poco más y a reconocer el valor que tiene ellos como personas.
- Se dedicarán buen tiempo a actividades que les ayuden a reflexionar sobre su entorno familiar.

Tutoría Individual:

El tutor puede hacer un seguimiento al proceso de los estudiantes con experiencias de maltrato y que reciben atención a través de la DEMUNA.

Hará seguimiento a los estudiantes que han tenido rendimiento muy bajo el año anterior. Prestará especial atención como rinden en su evaluación es para brindarles apoyo desde el inicio del año.

3.3.9. RECURSOS

- Humanos: personal directivo, docentes, estudiantes y especialistas.
- Materiales: cartulinas, papelería de escritorio, goma, cartulina, cintas y plumones acrílicos.
- Financieros: dirección y docentes.

3.3.10. EVALUACIÓN

- Permanentemente y trimestral, tomando en cuenta los logros, dificultades y sugerencias para su mejoramiento.

CONCLUSIONES

1. Se diagnosticó que el 90% de los estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Santa en nuevo Chimbote, están totalmente en desacuerdo que los docentes poseen formación didáctica en tutoría, no mantienen comunicación permanente; para el 92.5% los docentes no diagnostican dificultades ni hacen acciones pertinentes, ni tienen disposición a atender a estudiantes, ni orientan metodologías y técnicas de estudio; el 95% está totalmente en desacuerdo en que los docentes tienen hora de tutoría y mantienen comunicación permanente. Además, inicialmente cerca del 80% de los estudiantes llega a alcanzar la categoría REGULAR, mientras que alrededor del 20% de éstos se encuentran en la categoría de MALO.
2. Se diseñó y aplicó un sistema de acción Tutorial sustentado en la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman y teoría constructivista de Vygostky, dirigido a capacitar a los docentes para la aplicación de un adecuado sistema de acción tutorial en los estudiantes.
3. Finalmente, con la aplicación de la propuesta se obtuvo mejora del rendimiento académico de los estudiantes; corroborado en que más del 20% de estudiantes del II ciclo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Agroindustrial llegaron a alcanzar la categoría BUENO, cerca del 70% de los estudiantes logra la categoría de REGULAR y solamente el 10% se mantienen en la categoría de MALO.

RECOMENDACIONES

1. La dirección de escuela académica profesional de Ingeniería Agroindustrial en coordinación con todos los docentes principales de la carrera debe formular, implementar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar la propuesta de acción; con el fin de capacitar y actualizar de manera continua a los docentes mediante el programa de formación didáctica en tutoría, para asegurar la calidad de servicio de tutoría y orientación educativa de los estudiantes.
2. Además, debe fortalecer la organización, la conducción y control de los comités de tutoría y orientación educativa mejorando la calidad del desempeño docente.
3. Los docentes tutores debidamente actualizados e implementados deben cumplir con sus roles y funciones de tutoría desarrollando eficientemente las sesiones de la hora de tutoría, logrando la formación integral del estudiante en cada una de las áreas de tutoría, mediante sistemas de autoevaluación.
4. Dotar del material educativo, recursos humanos, infraestructura y financieros suficientes para desarrollar talleres y cursos permanente con los estudiantes y los docentes involucrados directamente con las acciones tutoriales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. ÁLVAREZ, L. y SOLER, E. La Diversidad en la práctica educativa. Modelos de Orientación y Tutoría. 2000. Editorial CCS. Tercera edición. Madrid.
2. AMÉRICA, R. Proyecto de investigación "Análisis del rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional del Santa". 2006. Chimbote, Perú.
3. ARNAEZ, P. y ISÚS, S. La Tutoría, Organización y Tareas. 2001. Barcelona Grao, 5ta. Edición.
4. BALDWIN, C. Tutoría Universitaria. Guía para el Tutor. 2002. Trujillo-Perú: Editorial Vallejiana. 2da. Edición.
5. BALDWIN, RODRIGUEZ, SAAVEDRA y SILVA. (2005). Guía de Tutoría. Trujillo-Perú: Editorial Vallejiana.
6. CUENTAS T. Tutoría Universitaria de la Universidad Católica Santa María de Arequipa. 2002. Perú.
7. GIL, R. Manual para Tutoría y Departamentos de Orientación. 2002. Madrid.
8. IZQUIERDO, C. El profesor y su mundo. Guía para maestros y profesionales de la educación. 2002. Editorial Trillas. Primera edición. México.
9. MARC A. Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los adolescentes. 2004. Editorial Pirámide. Madrid.
10. MORA, J. Acción Tutorial. Orientación educativa. 1998. Editorial Narcea S.A. Quinta edición. Madrid.
11. RIART, J. Manual de Tutoría y Orientación en la diversidad. 2007. Ediciones Pirámide. Madrid.
12. RODRIGUEZ, M. Orientación Educativa. 2005. Ediciones Ceac. Segunda edición. Barcelona.
13. TAPIA, A. Revista de Tutoría Universitaria N° 4. 2003. Universidad Católica de Santa María de Arequipa. Perú.
14. URBINA, E. y ARANAGA, D. Crecimiento personal: un proceso constante. 2005. Trujillo.
15. VASQUEZ, G. Informe de Investigación. "Aplicación de un programa basado en el desarrollo de valores para mejorar las actitudes de los alumnos de

- tutoría del tercer grado del Colegio Nacional San Pedro”. 2003. Chimbote, Perú.
16. CORAL, B. Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria. 2003. Madrid. (Tesis doctoral). Disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
 17. CHAVEZ RAMIREZ, Alejandra y VENANCIO OSEGUEDA, Sergio. (2002). Tutoría Universitaria: aproximación primera a una evaluación. Universidad de Colima.
 18. GIL MEJIA, Rafael. La Tutoría una alternativa para contribuir a abatir los problemas académicos en la Educación. Instituto politécnico Nacional.
 19. LADISLAO, S. Bajo Rendimiento Académico de los estudiantes Universitarios. Una aproximación a sus causas. Universidad Francisco Gavidia. Disponible en: <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>
 20. MIRAFLORES, E. La Acción Tutorial en Centros Universitarios de Magisterio de la Comunidad de Madrid Propuesta de futuro. Madrid.
 21. NARVÁEZ, M. Tutoría y Orientación Educativa en el Sistema Universitario. 2009. Perú-Trujillo. Disponible : <http://www.slideshare.net/scontulloa/tutoria-y-orientacin-educativa-en-el-sistema-universitario>.
 22. ONCONI, J. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno. 2010. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol. II, Nº 11. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>.
 23. Programa General de Bachillerato. (2008). “Metodología para el desarrollo de la Acción Tutorial en el Bachillerato general”. México. Disponible en: http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/metodologia_accion_tutorial.pdf
 24. REVUELTA, F. La Tutoría Universitaria. Universidad de Salamanca. Disponible en: <http://www.slideshare.net/fird/la-tutora-universitaria-presentation>
 25. SOLIS, J. (2009). El Rendimiento Académico. Disponible en: http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico_03.html.

ANEXOS

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

I. DATOS GENERALES:

EDAD: _____ FECHA: _____ SEXO: _____

II. OBJETIVO:

La presente encuesta tiene como objetivo principal recoger información sobre la situación de la formación didáctica de los docentes en la hora de tutoría.

III. INSTRUCCIONES:

La encuesta es anónima y se le ruega responder con sinceridad. Marque con un aspa (x) la alternativa que Usted crea conveniente.

Reactivo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Tiene una hora de tutoría durante la semana.					
Muestra el tutor buena disposición por atender a los estudiantes.					
La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el estudiante pueda exponer sus ideas					
Trata el tutor con respeto y atención a los estudiantes.					
El tutor escucha los problemas.					
Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el					

estudiante.					
Tiene el tutor capacidad para resolver dudas.					
Tiene el tutor capacidad para orientar al estudiante en metodología y técnicas de estudio					
Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas					
Posee el tutor formación didáctica en tutoría.					

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

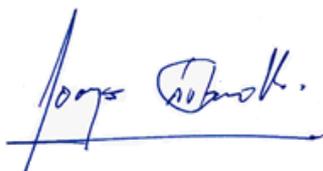
Yo, Castro Kikuchi Jorge Isaac, usuario revisor del documento titulado: **Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote.**

Cuyo autor es, Tasayco Carranza Judith Marleny, identificado con documento de identidad N° 32975343, declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 18%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 13 de junio del 2023



Castro Kikuchi Jorge Isaac

DNI: N° 00252387

ASESOR

Se adjunta:

Recibo Digital

Resumen del Reporte automatizado de similitudes



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Tasayco Tasayco
Título del ejercicio: METODOLOGÍA-TURNITIN
Título de la entrega: tasayco
Nombre del archivo: MARLENY_TASAYCO-TESIS.docx
Tamaño del archivo: 1.84M
Total páginas: 99
Total de palabras: 24,328
Total de caracteres: 134,708
Fecha de entrega: 12-jun.-2023 04:12p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2114743035

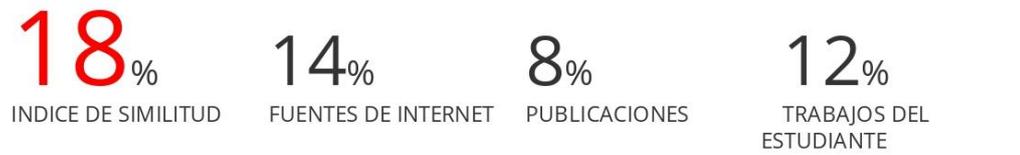


Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor

tasayco

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.aufop.com Fuente de Internet	2%
2	compresionlectoraeyinvestigacion.blogspot.com Fuente de Internet	2%
3	www.monografias.com Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	1%
7	lmtucam.wordpress.com Fuente de Internet	1%
8	dialogodidactico.blogspot.com Fuente de Internet	1%

9	docplayer.com.br Fuente de Internet	1 %
10	repository.unilibre.edu.co Fuente de Internet	1 %
11	Taboada Virgen Rosalba. "La acción tutorial académica para alumnos de nivel medio superior", TESIUNAM, 2005 Publicación	<1 %
12	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
13	Navidad Arias Leticia. "Un estudio comparativo entre el bajo y alto rendimiento académico y el estado emocional de alumnos de la carrera de medico cirujano", TESIUNAM, 2012 Publicación	<1 %
14	Romo Alvarado María Guadalupe. "Construyendo una nueva ruta de tutoría académica dentro de la Escuela Normal de Zumpango", TESIUNAM, 2021 Publicación	<1 %
15	Marisol Silva Laya. "Impacto de las políticas de calidad en los procesos educativos de la educación superior*", Perfiles Educativos, 2008 Publicación	<1 %

16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
18	Camilo Quezada, Anne Westmacott. "Reflections of L1 reading comprehension skills in university academic grades for an undergraduate translation programme", The Interpreter and Translator Trainer, 2019 Publicación	<1 %
19	www.customessays.net Fuente de Internet	<1 %
20	www.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
21	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	www.cede.es Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %

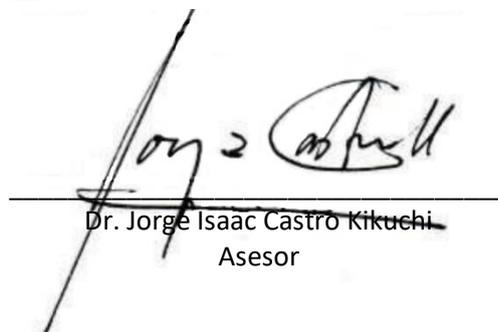
Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
Asesor



CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

HACE CONSTAR QUE:



Bach. TASAYCO CARRANZA JUDITH MARLENY

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado “Programa de acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería agroindustrial de la Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote.” (expediente N°3878-21/04/2023-VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del Grado de Maestro (a) en Ciencias de la Educación, mención: Investigación y Docencia. la **CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD** expedida por el software de reporte de similitud del TURNITIN el cual reporta un índice de similitud del 18 %, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud -TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 20 de Junio de 2023


Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/ECV.
C.c. Archivo.