

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN**



TESIS

**Programa de Talleres Vivenciales para Fortalecer las habilidades Sociales
en los Estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N° 171-02
"Las Terrazas" en el Distrito de San Juan de Lurigancho- Lima-Perú
2015**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la
Educación con mención en Investigación y Docencia

Autora: Maria Santos Fernandez Cabrera

Asesor: Miguel Alfaro Barrantes

Lambayeque Perú

2017

Programa de Talleres Vivenciales para Fortalecer las habilidades Sociales en los Estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N° 171-02 "Las Terrazas" en el Distrito de San Juan de Lurigancho- Lima-Perú 2015

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia.



Maria Santos Fernandez Cabrera
Investigador



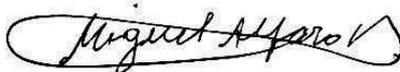
Dr. Jorge Castro Kikuchi
Presidente



Dra. Doris Diaz Vallejo
Secretario



M. Sc. Maria Elena Segura Solano
Vocal



Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Nº 000224



Siendo las 15:40 horas del día 03 de setiembre del año dos mil diecisiete, en la Sala de Sustentaciones de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" de Lambayeque, se reunieron los miembros del jurado, designados mediante Resolución N° 1021-2017-UP-D-FACHSE de fecha 11-08-17 conformado por:

- Dr. Jorge Castro Kikuchi PRESIDENTE(A)
Dra. Doris Díaz Valleys SECRETARIO(A)
Dra. María Elena Segura Solano VOCAL
ASESOR(A)



con la finalidad de evaluar la tesis titulada Propuesta de programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N°171-02 'Las Terrazas' en el Distrito de San Juan de Lurigancho - Lima - Perú 2015

presentado por (el)(la)(los)(las) tesista(s) Maria Santos Fernandez Cabrera

sustentación que es autorizada mediante Resolución N° 1215-2017-UP-D-FACHSE

de fecha 25 de agosto de 2017

El Presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico y después de la sustentación, los señores miembros del jurado formularon las observaciones y preguntas correspondientes, las mismas que fueron absueltas por (el) (la) (los)(las) sustentante(s), quien(es) obtuvo (obtuvieron) 72 puntos que equivale al calificativo de aprobado con la mención de: BUENO

En consecuencia (el) (la) (los)(las) sustentante(s) queda(n) apto (s) para obtener el Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación, mención en Investigación y Docencia

Siendo las 16:50 horas del mismo día, se da por concluido el acto académico, firmando la presente acta.

Jorge Castro Kikuchi PRESIDENTE

Doris Díaz Valleys SECRETARIO

María Elena Segura Solano VOCAL

ASESOR

Observaciones: El título correct de la tesis es: "Programa de talleres vivenciales para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N°171-02 'Las Terrazas' en el Distrito de San Juan de Lurigancho - Lima - Perú 2015.

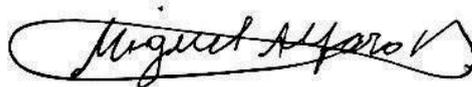
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Fernandez Cabrera Maria Santos autora principal, y Alfaro Barrantes Miguel asesor del trabajo de investigación “Programa de Talleres Vivenciales para Fortalecer las habilidades Sociales en los Estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N° 171-02 "Las Terrazas" en el Distrito de San Juan de Lurigancho- Lima-Perú 2015” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, enero 2017



Maria Santos Fernandez Cabrera
Investigador principal



Miguel Alfaro Barrantes
Asesor

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mis hermanos quienes después de mis padres han hecho hasta lo imposible por ayudarme y a mis hijos Henry, Mary, Ángelo, por ellos tengo fuerzas para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Asesor:

Coordinadora de la Oficina de Extensión Lima:

Mg. Débora Chávez Velásquez

Coordinadora de la I.E N° 171-02

Mg. Claudia Riega Barrera

Cuyas personas fueron mi soporte en el proceso de elaboración de esta Tesis.

ÍNDICE

Tabla de contenido	
Índice de tablas	i
Índice de figuras	ii
Resumen/abstract	9
Introducción	1
Capítulo I. Diseño teórico (si es pertinente)	4
Antecedentes de la investigación	4
Bases Teóricas	7
Teoría del Aprendizaje Social	7
Habilidades Sociales de Golstein	8
Capítulo II. Métodos y materiales	11
Tipo y diseño de la investigación	11
Población y muestra	12
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
Métodos y procedimientos para la recolección de datos	12
Análisis de datos.....	12
Capítulo III. Resultados y discusión	14
Análisis descriptivos de los resultados del diagnóstico pre test	14
Resultados del cuestionario del uso de drogas.....	37
Resultados inferenciales Contrastación de hipótesis general.....	46
Discusión.....	48
Capítulo IV. Conclusiones (si no las realizo en las discusiones)	.50
Capítulo V. Recomendaciones	51
Bibliografía referenciada	52
Anexos	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	14
Tabla 2.....	14
Tabla 3.....	15
Tabla 4.....	15
Tabla 5.....	16
Tabla 6.....	16
Tabla 7.....	16
Tabla 8.....	17
Tabla 9.....	17
Tabla 10.....	18
Tabla 11.....	18
Tabla 12.....	19
Tabla 13.....	19
Tabla 14.....	20
Tabla 15.....	20
Tabla 16.....	20
Tabla 17.....	21
Tabla 18.....	21
Tabla 19.....	22
Tabla 20.....	22
Tabla 21.....	23
Tabla 22.....	23
Tabla 23.....	24
Tabla 24.....	24
Tabla 25.....	24

Tabla 26.....	25
Tabla 27.....	25
Tabla 28.....	26
Tabla 29.....	26
Tabla 30.....	27
Tabla 31.....	27
Tabla 32.....	27
Tabla 33.....	28
Tabla 34.....	28
Tabla 35.....	29
Tabla 36.....	29
Tabla 37.....	30
Tabla 38.....	30
Tabla 39.....	31
Tabla 40.....	31
Tabla 41.....	32
Tabla 42.....	32
Tabla 43.....	33
Tabla 44.....	33
Tabla 45.....	34
Tabla 46.....	34
Tabla 47.....	35
Tabla 48.....	35
Tabla 49.....	36
Tabla 50.....	36
Tabla 51.....	37
Tabla 52.....	37
Tabla 53.....	37
Tabla 54.....	38
Tabla 55.....	38

Tabla 56.....	39
Tabla 57.....	39
Tabla 58.....	39
Tabla 59.....	40
Tabla 60.....	40
Tabla 62.....	41
Tabla 63.....	41
Tabla 64.....	42
Tabla 65.....	42
Tabla 66.....	43
Tabla 67.....	43
Tabla 68.....	43
Tabla 69.....	44
Tabla 64.....	44
Tabla 70.....	45
Tabla 71.....	45
Tabla 72.....	45
Tabla 73.....	46
Tabla 74.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	11
---------------	----

RESUMEN

El problema del trabajo de investigación tiene su raíz en la existencia de una limitada potenciación de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E.171-02 “Las Terrazas”, trayendo como consecuencia que el clima escolar en el aula se vea afectada de modo negativo. El objetivo de este proyecto es elaborar un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para superar el clima escolar adverso a los aprendizajes en los estudiantes. La hipótesis que se ha elegido como opción de solución al problema de la Institución Educativa es: Si se elabora un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de primer año de Educación Secundaria, entonces se logrará mejorar el clima escolar de la institución. Tomando en cuenta la hipótesis y los objetivos presentados en esta Tesis, el tipo de investigación es descriptivo y propositivo siendo el diseño de investigación analítica con propuesta; para la recolección de datos se aplicó un cuestionario a los estudiantes. Por otro lado, al realizar el análisis e interpretación de datos que se ha recabado, se utilizará la estadística descriptiva; será presentada en tablas y frecuencias y gráficos estadísticos. Después de realizado el análisis concluimos que: las habilidades sociales en los estudiantes afectan significativamente en el clima escolar de los estudiantes.

Palabras claves: Programa, Habilidades sociales, Clima escolar.

ABSTRACT

The problem of the research work has its root in the existence of a limited empowerment of social skills in the students of the third grade of secondary of the I.E.171-02 "Las Terrazas", bringing as a consequence that the school climate in the classroom looks negatively affected. The objective of this project is to develop a program to strengthen social skills to overcome the school climate that is adverse to student learning. The hypothesis that has been chosen as a solution option to the problem of the Educational Institution is: If a program is developed to strengthen social skills in first-year students of Secondary Education, then the school climate of the institution will be improved. Taking into account the hypothesis and the objectives presented in this Thesis, the type of research is descriptive and purposeful, being the analytical research design with a proposal; For data collection, a questionnaire was applied to the students. On the other hand, when carrying out the analysis and interpretation of data that has been collected, descriptive statistics will be used; It will be presented in tables and frequencies and statistical graphs. After carrying out the analysis, we conclude that: social skills in students significantly affect the school climate of students

Keywords: Program, Social skills, School climate.

INTRODUCCIÓN

Gracias a la experiencia del quehacer docente, nos hacemos muchas preguntas respecto a la convivencia de los estudiantes en las instituciones educativas, en lo que más resalta es cómo fortalecer la práctica de las habilidades sociales en nuestros alumnos. El presente estudio aborda y se refiere a un problema constante que se vive a cada día en la actividad educativa, el clima escolar armónico en los estudiantes del tercer año de educación secundaria.

El problema que se está tomando en cuenta en este trabajo de investigación se enuncia con la siguiente interrogante, ¿Qué rasgos principales requiere tener un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año del centro educativo N° 171-02 Las Terrazas, en el distrito de San Juan De Lurigancho?

El actual estudio investigativo se refiere en plantear un proyecto de fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes para mejorar el clima escolar del centro educativo.

En estos tiempos nos enfrentamos ante situaciones de emergencia educativa, donde las exigencias que encontramos en las instituciones educativas de nuestro entorno, distrito, provincia y porque no decirlo de nuestro país, el ejercicio de las “habilidades sociales” en los educandos, estas habilidades requieren que el docente dedique tiempo más allá de sus áreas de trabajo, cuya realización no se ejecuta debido a la deficiente formación del docente que necesita de talleres de capacitación que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales, la práctica de valores, en los estudiantes. La propuesta que hacemos permitirá fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes, para mejorar el clima escolar en la institución que permita que nuestros estudiantes convivan armónicamente en la escuela, en la familia; logrando promover una cultura de paz en la sociedad.

El objeto de la investigación es el clima escolar en los estudiantes de 3° de secundaria en la I.E. 171-02 “Las Terrazas” del distrito de San Juan de Lurigancho. El campo de acción es el programa de fortalecimiento de las “habilidades sociales” para lograr mejorar el clima escolar en los educandos de 3° año de Educación Secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas del distrito de San Juan de Lurigancho”.

Los trabajos propuestos fueron:

1. Reconocer y determinar los factores que influyen dificultades de aprendizaje de los educandos que inician la secundaria.
2. Argumentar los aspectos teóricos de las habilidades sociales.
3. Proponer un proyecto de fortalecimiento de las “habilidades sociales” para mejorar el “clima escolar” en educandos del 3° año de secundaria, proyectada como el modo de hacer frente al problema, y a la vez presenta modelos metodológicos de ejecución que aporten resultados positivos deseados.

Este estudio presenta como bosquejo general de esquema investigativo de analítico con propuesta, primeramente, se diagnostica la situación a estudiar, es decir la problemática de los estudiantes de la I.E.171-02 “Las Terrazas”; luego se diseña un programa de fortalecimiento de las “habilidades sociales” para mejorar “el clima escolar” en el centro Educativo.

Para la descripción, estudios y entendimiento de los datos recabada se usó el estadístico descriptivo. Por otro lado, se utilizaron las tablas de frecuencias. esta realización favorece a exponer el proyecto.

El presente estudio, está proyectada 05 capítulos:

El primer capítulo presentamos el análisis del objeto de estudio, indicando dónde está ubicada geográficamente la institución educativa, detallaremos cómo se inicia el problema, qué evidencias tenemos de ello, y como se manifiesta en la actualidad, de

qué medios nos hermanos valido para ejecutar esta investigación.

El segundo capítulo está constituido por el Marco Teórico, que ha realizado una investigación documentada de información de diversos estudios que nos permitan comprender los conceptos del problema de estudio: las habilidades sociales y el clima escolar.

El tercer capítulo basado en el estudio de los resultados como la discusión como análisis e interpretación de los datos que se recabaron al aplicar la prueba de rendimiento a los educandos, cuyo contenido atacaba directamente al problema de investigación que posteriormente será analizada y contrastada con la información, a partir de las evidencias obtenidos y posteriormente se organizan los gráficos estadísticos. Al final del capítulo se presenta “propuesta del programa” de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el “clima escolar” del 3° año de educación secundaria.

Al término de este proyecto presentamos las conclusiones donde detallamos lo encontrado en el proceso de investigación, se brinda las recomendaciones están en relación a sugerir el compromiso de los maestros de las “Áreas de, Persona Y Familia y Relaciones Humanas, Formación Cívica y Ciudadana” y la comisión de escuela de padres. Y finalmente la referencia bibliográfica.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Las investigaciones que hemos empleado una variedad de estudios de información, en sido tomada en cuenta en forma general, considerando antecedentes internacionales y nacionales de modo que nos permita tener un mejor enfoque en relación a nuestro estudio, cuyos resultados presentamos a continuación:

❖ Fernández (2007) “Las Habilidades Sociales en el Contexto Educativo”. Universidad del “Bio Bio”, tuvieron las siguientes conclusiones: que se tiene pocas consideraciones de las habilidades sociales en el aspecto curricular, evidenciándose la falta de un programa multidisciplinario:

Las habilidades sociales no se toman en cuenta en las instituciones porque se cree que la labor de la escuela es netamente académica, de formación cognitiva, dejando la función formadora en habilidades sociales a la familia.

❖ Llanos (2012) “Efectos de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales”, “Universidad de Granada Facultad de Ciencias de la Educación. Granada-España”, llegó a las siguientes conclusiones: El autor llega a la conclusión que el hecho de que los niños y niñas vengan de estatus sociales diferentes no interfiere en la socialización que ellos puedan tener; así mismo evidenciaron que, los estudiantes aprobados obtuvieron un puntaje altísimo en acciones de popular, seguridad en sí mismos y en desarrollo de su espíritu de servicio. Así mismo, se evidenció se verificó que tanto niñas como niños tienen un mismo nivel de aceptación , no interviene la situación de género.

En lo que respecta a la socialización que se verifica desde la mirada de padres y maestros , las niñas son más populares que los niños, respetan las normas, se muestran más sociables que los niños.

❖ Fuentes (2011) “Habilidades Sociales y Convivencia Escolar”. Universidad del “Academia de Humanismo Cristiano”, Área Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social. Santiago-Chile, llegó a las siguientes conclusiones: resulta crucial para la institución reflexionar acerca de la importancia que tienen las actitudes del docente para la conformación del clima escolar saludable, puesto que, dependiendo del estilo de dirección que dé a su clase y las perspectivas que tenga de sus estudiantes, se logrará este objetivo.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

- Galarza (2012) “Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los Adolescentes de la I.E. Fe y Alegría 11, Comas”. Universidad Mayor “San Marcos”, Lima-Perú, llegó a las siguientes conclusiones: Estos estudios muestran que gran parte de los educandos evidencian un desarrollo de habilidades sociales niveles bajos, eso significa que estos estudiantes presentan conductas agresivas, no resuelven de modo idóneo sus conflictos, poseen baja autoestima, las relaciones que establecen con sus pares y adultos no son las adecuadas, siendo un problema en las relaciones interpersonales, y por ende tendrían dificultades en el logro de sus metas personales e inserción en la sociedad.

En lo que se refiere a las habilidades sociales como la comunicación, empatía, asertividad, etc, están por debajo de medio resultando desfavorable para su crecimiento interpersonal, relaciones humanas y por lo tanto para enfrentar situaciones de la vida real.

Así mismo, la autoestima, también se encuentra en un nivel bajo según estos estudios, evidenciando una predisposición a tener dificultades en lo que corresponde a autovaloración, capacidad de afrontar situaciones adversas en sus vidas, produciendo conductas inadecuadas en las relaciones interpersonales.

- Milán y Vega (2012) “Clima Escolar y su Relación Con la Calidad Educativa”.

“Universidad Cesar Vallejo”, Escuela de Posgrado. Lima-Perú, llegó a las siguientes conclusiones:

En las escuelas estudiadas, hubo una correlación significativa entre el clima educativo y la calidad educativa, lo que significa una correlación entre el ambiente interpersonal, normativo, pedagógico e imaginado del clima educativo y la pertinencia, la eficacia, contextualidad y la equidad educativa de calidad.

Se presentan intervenciones utilizados en el proyecto, la intervención grupal fue, con diferencia, la más eficaz para mejorar las habilidades sociales y reducir el abandono escolar.

Cabe recalcar que los estudiantes que se incluyeron como estudiantes indicadores en el nivel de rechazo después de la intervención tendrán algunos factores y rasgos individuales que los llevarán a la categoría de rechazo según la observación posterior a la intervención. Quédate con ellos a pesar de tener el trabajo hecho

- Montoya (2012) “Programa Tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la I.E de la salesiano san José – Trujillo. Escuela de Posgrado. Trujillo-Perú, llegó a las siguientes conclusiones:

Al aplicar el pre test en la dimensión Habilidades para Relacionarse, se encontró que los alumnos alcanzaron un promedio total de 4,23 en base a 12 y luego al aplicar el post test los alumnos alcanzaron un promedio de 9,73 concluyendo que hubo un incremento significativo en las habilidades para relacionarse después de haber aplicado el programa. Asimismo, Al aplicar el pre test en la dimensión Habilidades para Comunicarse, se encontró que los alumnos alcanzaron un promedio total de 3,77 en base a 12 y luego al aplicar el post test los alumnos alcanzaron un promedio de 9,59 concluyendo que hubo un incremento significativo en las habilidades para comunicarse después de haber aplicado el programa.

1.3. Bases Teóricas

EL CLIMA ESCOLAR

2.2.1 Concepto.

El clima escolar tiene diversas definiciones que todas convergen en una sola ruta, que tiene que ver con la convivencia en la escuela, son las diversas relaciones que se entablan entre estudiantes, estudiante-maestro, tomando en cuenta el aspecto instruccional, el ambiente que le permita ser libre y creativo, etc.

A continuación, vamos a citar los conceptos de algunos autores que nos han llamado la atención:

En cuanto al concepto de clima, Saucedo Cid (2004) afirma que:

En un inicio este término tiene que ver con la forma en que se comportan determinados fenómenos naturales como el frío, calor, sequedad, humedad, etc. Progresivamente y por extensión el concepto de clima se ha ido extendiendo desde el ámbito de la Astronomía y Meteorología a los de la Antropología,

Otras ciencias hasta llegar a las ciencias sociales donde se refería a la forma de relacionarse de las personas.

La Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago 2013), manifiesta que

El clima escolar se refiere a las exigencias de organización y de cultura en todo el centro educativo, la forma en que institución educativa vive la escuela, influyendo así en las actitudes de todos los involucrados.

Este concepto considera dos dimensiones del clima escolar, el primero que hace referencia a la dimensión estructural, donde está referida a la organización, roles, normas expectativas de los estudiantes; la segunda dimensión es la afectiva, tiene que ver con la satisfacción de sus necesidades de cada persona.

Para el desarrollo e implementación intervenciones en un ambiente escolar, primero debemos entender la atmósfera que se crea en el lugar donde se tiene que trabajar y cómo afecta y cambia las actividades relacionales que allí se dan.

Los miembros de la institución educativa tienen una impresión de los espacios donde interactúan las actividades cotidianas.

Esta percepción estará basada en la propia experiencia del individuo a medida que se desarrolla en la interacción.” (Aron y Milicic, 1999).

El clima escolar es: La percepción que tiene un sujeto de los vínculos que se identifican en el ambiente educativo y el contexto o sistema en el que se dan estas interacciones (Cornejo & Redondo, 2001 p.)

El Clima Escolar según Villa (1992) menciona que

Contextos del clima escolar:

Villa (1992) sostiene: “El clima está condicionado por varios factores tomados en cuenta junto a los procesos de enseñanza y aprendizaje se clasifican en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula” (p.20).

Villa, considera como contextos del clima escolar al contexto interpersonal, el contexto regulativo, el contexto instruccional y el contexto imaginativo, manifestando que el clima escolar se da en estos cuatro contextos que de un modo u otro determinan el tipo de relación que se dará entre los actores de la escuela, es ahí donde se construye ya sea el clima escolar favorable o desfavorable para lograr las competencias propuestas en la escuela.

A continuación Villa (1990) explica estos cuatro contextos del clima:

- Contexto intersocial: hace referencia a la percepción que muestran los alumnos respecto a la confianza de los maestros, como curiosidad de los mismos hacia sus intereses y problemas que les concierne; Esto es generar un clima seguro y de empatía.

Lo contrario a este aspecto del clima escolar es el “bullying” o acoso escolar que consiste en las relaciones de abuso entre los estudiantes, es traducida al español como la “intimidación” que consiste en infundir miedo en sus pares.

- Contexto de control: Señala a la observación y sentir de los estudiantes en relación al “calor” o severidad de la autoridad en la escuela, se refiere a las manifestaciones de autoridad que presentan los docentes.
- Contexto instruccional: Hace referencia a lo que perciben los alumnos respecto a la orientación académica en el contexto instruccional del proceso de enseñanza mide las acciones de los educandos y la forma orientativa academicista de la contextualización de la institución educativa.
- Contexto creativo: detalla la percepción que tienen los educandos en un ambiente imaginario, lúdico donde participen creando y experimentando su mundo en sus propios términos, diferente a lo rutinario, y tradicional (p. 94).

2.2.2 Tipos de clima escolar

El clima escolar

Participa sobre 2 variantes: uno es positivo y señala un ambiente abierto y activo.

La otra variante es desfavorable, que se manifiesta como tiempo cerrado. (Molina, Pérez, 2006, párr. 1)

Clases de tipos de clima escolar en el aula son clasificados por los diversos autores, coincidiendo en que existen principalmente dos tipos de Clima escolar:

- Clima escolar favorable, también llamado clima nutritivo, es el clima abierto, participativo, ideal, coherente, donde el estudiante tiene mayores posibilidades de desarrollar todas sus competencias de modo integral, en una convivencia armónica que satisfaga sus aspiraciones académicas, sociales, afectivas y emocionales.
- Clima escolar desfavorable, también llamado clima tóxico, representado por un clima cerrado, autoritario, incoherente, donde no tiene la posibilidad de desarrollarse en libertad y creatividad, donde el control de su vida lo tiene la persona que domina la situación, siendo un clima negativo, tóxico para el desarrollo de las potencialidades, competencias, aspiraciones de la persona. En este clima no se dan de modo efectivo los aprendizajes.

2.2.3 Riesgos que intervienen en el Clima escolar

Los riesgos que participan en el clima escolar son:

- Motivación: son “las expectativas elevadas”, objetivos alcanzados, fortalecimiento, necesidad e identidad del logro.
- Disciplina y ejercicio de autoridad: son normativas de racionalización que se tienen que cumplir las normas y autoridad sin ir al maltrato. Tiene que ver con la disciplina que establecemos en las escuelas para tener un ambiente de convivencia armónica como lo estipula el MINEDU (2006) en su publicación de la Dirección General de Tutoría y Orientación del Educando (DITOE), donde manifiesta la importancia de promover y fortalecer en los estudiantes la justicia, libertad, respeto, colaboración y compañerismo en la escuela.
- Cortesía, respeto y compromiso de trabajo: crítica y autocrítica positiva, cooperación mutua.

- Ambiente satisfactorio: mantenimiento y conservación de los materiales, limpieza, higiene y seguridad.
- Gestión del aprendizaje: formación adecuada, planificación coordinada del aprendizaje, y adecuada evaluación. El liderazgo como una habilidad que debe tener tanto el directivo como también los docentes, característica que dota a la persona de organizar de modo adecuado los equipos de trabajo, dirigiendo de manera sabia y armónica la vida y trabajo en la escuela.
- Iniciación a la sociedad: actitud hacia las familias, actividades de tiempo libre y presentación de los estudiantes. Este factor tiene que ver con la participación de los Padres de Familia, maestros, docentes, personal administrativo y estudiantes en las jornadas de elaboración del PEI, PAT, PCI, RI; Así está estipulado en la Norma Técnica del 2016, RM. 572-2015-MINEDU. Tomando en cuenta las opiniones de la mayoría de los miembros de la institución educativa, fortaleceremos el clima escolar.
- Participación-democracia: que se promueva en las instituciones educativas la participación de los estudiantes a través de diversas estrategias, entre ellas el municipio escolar, teniendo su representante en el CONEI, el estudiante tiene que sentir que se le toma en cuenta en la vida de la escuela, que su aporte es importante. Al hablar de participación democrática también nos estamos refiriendo a la participación que deben tener también los padres de familia en las decisiones de la escuela, a través de la APAFA, participando en el CONEI.

2.2.4 El clima escolar y el maestro en el aula.

“El profesor requiere de construir en el salón de clases un ambiente favorable o desfavorece el aprendizaje” (Arévalo, 2002, p.15).

Para el desarrollo del clima escolar favorable en el aula, es indispensable la labor del docente, como líder pedagógico marca las pautas para que la convivencia en el aula sea la adecuada, caso contrario, se generaría una situación insostenible para

todos los actores del salón. A continuación, brindaremos algunas de las caracterizaciones que tiene el docente como líder en el aula, influyendo en sus estudiantes, ya sea para favorecer o desfavorecer el clima en el aula:

- Líder autoritario: es cuando el maestro cree tener la razón, ante todo, considera a sus estudiantes como simples receptores de los aprendizajes, y solo él establece las reglas de convivencia de modo vertical. Ante esta actitud del docente los estudiantes se muestran apáticos o agresivos.

- Líder democrático: el docente se muestra empático y asertivo con sus estudiantes, se establecen las reglas de convivencia de modo horizontal, con la participación de todos, el docente brinda al estudiante la oportunidad de participar y actuar de modo libre y espontáneo, dando lugar a la creatividad. Ante esta actitud del docente los estudiantes se muestran espontáneos y responsables en sus tareas.

- Líder permisivo: el docente se muestra pasivo, apático en cuanto a todo lo que acontece en el aula, sin mostrar interés por el comportamiento o rendimiento de sus estudiantes, esto desencadena en los estudiantes la dificultad para organizarse y realizar los trabajos grupales; en ocasiones ante la ausencia del líder, surgen nuevos líderes y no siempre para realizar cosas positivas.

2.3 HABILIDADES SOCIALES.

2.3.1. Concepto.

Si investigamos, vamos a encontrar diversas definiciones respecto a este tema sobre las habilidades sociales, todas ellas convergen en un común denominador : como un conjunto de comportamientos eficaces , donde permite que las relaciones interpersonales sean generados a partir del respeto al otro, gestionando sus

emociones para una convivencia donde facilite los aprendizajes.

Las habilidades sociales son consideradas como una diversidad de actitudes de hogar que son proyectadas de manera espontánea, que se evidencian en acciones de interacción interpersonal, con el debido conocimiento y práctica de normas sociales y normas legales de un determinado contexto sociocultural; estas conductas tienen que ver con el manejo y aprender habilidades comunicativas necesita un buen control emocional.

Las habilidades sociales son una variedad de facultades que permite el desarrollo de diversas acciones y conductas, posibilitando a las personas de una comunidad y/o sociedad, se desenvuelvan adecuadamente en el entorno en que viven. Se considera a las habilidades sociales como imprescindibles para que una persona tenga una vida emocionalmente sana, permitiéndoles desenvolverse eficazmente en la vida escolar, familiar, sentimental, laboral, personal, etc.

En relación al concepto de habilidades sociales, Phillips (1978) afirma que: Las habilidades sociales se refieren al grado en que una persona interactúa con otras de una manera que satisface sus objetivos, derechos, metas o responsabilidades dentro de límites razonables sin comprometer esos derechos, requerimientos, placeres o responsabilidades. y compartir estos derechos, etc., para comunicarse libre y abiertamente con otros

En el concepto de Monjas (1999) afirma que las habilidades sociales son: Habilidades conductuales que se necesitan para emplear tareas interpersonales de manera competente. Esto significa usar comportamientos aprendidos en lugar de rasgos de personalidad. Son una variedad compleja de mentes interpersonales que trabajan en interacción con otras personas (p.28).

Al hablar de que las habilidades sociales no son comportamientos adquiridos y no

son rasgos de la personalidad, estamos hablando que las habilidades sociales pueden mejorar, adquirirse en la interrelación con los demás; podemos comprender que las habilidades sociales nos permiten establecer relación con los demás, comunicarnos, trabajar en equipo, fortalecer lazos de amistad.

2.3.2. Origen y desarrollo de las habilidades sociales

El origen del concepto de las “habilidades sociales” se remonta a los años 1949, con Salter, empleó la expresión “personalidad excitatoria” para referirse a lo que hoy llamamos las habilidades sociales.

Posteriormente, Wolf (1958) llamaría a lo que entendemos por habilidades sociales, como “conducta asertiva”, considerando dentro de ella, a la expresividad de emociones de amistad, solidaridad, expresiones negativas, como la ansiedad. Hasta mediados de los años 70, en que se le llama “habilidades sociales” comprendiendo como sustituto de “conducta asertiva”.

2.3.2. Tipos de habilidades sociales

Existen diferentes maneras de clasificar a las habilidades sociales, siendo las siguientes:

a. La asertividad. - según el diccionario la asertividad: Es “la capacidad de manifestar nuestras emociones de forma amable, honesta, abierta, directa y adecuada, para decir lo que se quiere sin ofender a los demás.

Ponerse de acuerdo con ellos para respetarlos; nos permite comunicarnos con los demás de forma clara, directa y decidida nuestros sentimientos pensamientos, ideas, opiniones, etc.

Según, es Alberti (1977b). Comments on Differentiating assertion and agresión: Las habilidades sociales Permite a una persona actuar de acuerdo con sus motivaciones más relevantes, defenderse sin una emoción inadecuada, expresar un

sentimiento justo o ejercer sus derechos individuales sin obstaculizar los derechos de los demás.

En tanto la conducta asertiva es la que facilita que la persona manifieste de modo adecuado , expresándose en todo su esplendor, con el lenguaje verbal y no verbal generando nexos, empatía, asertividad, poniendo en juego la escucha activa , No destruir otra privacidad respetando los derechos de los demás y tratando de lograr un objetivo declarado no es más que una consecuencia de esta acción.

La asertividad permite a la persona:

- Incrementar la autoestima personal
- Favorece la comunicación de modo efectiva y clara con otras personas , expresando claramente sus ideas, pensamientos y sentimientos.
- Incrementa la confianza en sí mismo, reconociendo su valía personal, defendiendo sus opiniones.
- Permite establecer límites, tanto a las otras personas como a uno mismo.
- Reduce el estrés, de modo que puede gestionar las emociones, resolver los conflictos de modo adecuado.
- Empodera a la persona, brinda el control de sus propias decisiones.
- Defienda sus propios derechos personales.
- Acepte sus limitaciones.

Resumiendo, la asertividad transforma a la persona en un ser más abierto, claro, efectivo y eficaz en la realización de cualquier tarea escolar y para la vida, otorgando un clima agradable y saludable a su entorno, dándole calidad de vida.

CUADRO N° 03

Cuadro comparativo de los tipos de conducta.

CONDUCTA ASERTIVA	CONDUCTA PASIVA	CONDUCTA AGRESIVA
<p>Se trata de la capacidad de comunicar de manera clara y directa los propios deseos, derechos, sentimientos y opiniones sin recurrir a amenazas, castigos o violaciones de los derechos de los demás.</p> <p>En resumen, la idea principal es tener en cuenta tanto el respeto hacia uno mismo como el respeto hacia los derechos y necesidades de los demás. Es importante considerar las posibles repercusiones que pueden surgir al manifestar emociones</p>	<p>Es cuando la persona no es Tiene la habilidad de manifestar de forma franca los sentimientos, ideas y puntos de vista, aunque su enfoque suele ser tan pesimista que impide que los demás puedan influir en él caso.</p> <p>Es posible enfrentar resultados negativos como sentimientos de frustración, incomodidad e incluso enojo al experimentar estas situaciones.</p>	<p>Es cuando la persona defiende sus derechos personales y expresa sus emociones e ideas de forma no adecuada.</p> <p>Al violar los derechos de los demás, puede pasar desde hacer comentarios denigrantes hasta llevar a cabo agresiones verbales explícitas, como insultos y amenazas</p>

Fuente: autoría propia

Fecha: 2016

a. **La empatía.**

CUADRO N°04



Nota: imagen bajada de la web. <http://www.gestiondeenfermeria.com/el-lugar-donde-se-encuentra-la-empatia-a-veces/>.

Fecha: 2016

Nos permite ponernos en el lugar del otro, para llegar a comprender y experimentar el punto de vista de las demás personas. Es el arte de leer y entender las emociones de los demás, entender porque se siente y piensa así, intentando pensar como él, con sus creencias, valores. Decía el gran pensador Gandhi: Si las personas hicieran el esfuerzo de ponerse en el lugar de aquellos con quienes tienen conflictos y logran comprender su perspectiva, la gran mayoría de las dificultades y malentendidos en el mundo se resolverían.

Para que se desarrolle esta habilidad social en la persona es necesario tener presente las siguientes condiciones:

- Calidad de la relación.
- Desarrollo moral.

- confiar.
- Altruismo
- Reacciones emocionales.
- La prosperidad que traemos a los demás.
- un poco de empatía
(simpatía, compasión y ternura).

La empatía no implica estar siempre de acuerdo con los demás ni renunciar a nuestras propias decisiones para adoptar las de ellos. Es posible tener una total discrepancia con alguien, pero es importante esforzarse por respetar su postura, aceptar sus creencias y motivaciones personales como válidas.

Comparando asertividad y empatía.

CUADRO N° 05

Cuadro comparativo de conductas asertivas y empáticas.

PERSONA ASERTIVA	PERSONA EMPÁTICA
Expresa claramente sus opiniones y sentimientos, sin restricciones, aun así si están errados o no, permitiendo a la otra persona opinar libremente sobre ellos en	Deja que los demás les manifiesten sus opiniones personales y sus sentimientos sin restricciones, aunque estén equivocados o no abriendo la

algún momento oportuno.	alternativa de comunicar sobre ellos en algún momento oportuno
Defiende sus convicciones personales	Comprende las aspiraciones de los demás.
Respeto las opiniones y convicciones de las demás personas	

Fuente: Datos obtenidos del trabajo de investigación realizado en esta tesis.

Fecha: 2016

a. La comunicación. -nos permite relacionarnos mediante la comunicación activa.

Capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar pensamientos, ideas de forma clara, es la capacidad de saber, el momento de participar, y el modo de comunicarse.

b. La escucha activa. - implica mostrar interés, y prestar atención a lo que la otra persona está comunicando, escuchando sin juzgar sus palabras. Es un elemento indispensable en la comunicación, es la capacidad para escuchar no solo lo que manifiesta nuestro emisor con palabras, sino también el entender los sentimientos, ideas, pensamientos que se encuentran en este mensaje.

c. **La planificación.** - Es el proceso de toma de decisiones con respecto a los objetivos a tomar en cuenta en la vida personal, nos permite establecer un plan para nuestras vidas.

d. **La resolución de problemas.** - es la capacidad de resolverlos conflictos de manera asertiva. Los conflictos son parte de nuestra vida y una oportunidad para

crecer como personas, los conflictos se convierten en retos a superar, así iremos mejorando la convivencia en la escuela.

Otra clasificación de las habilidades sociales, realizado por Pérez-Santamarina (1999), Torbay (2001) y Portillo (20019, han tipificado en diferentes grupos, tales como:

Según el objetivo que tenga la persona:

- Habilidades de negociación
- Habilidades para hacer cumplidos
- Métodos de oposición resolutivos.

Según el nivel de análisis:

- habilidades básicas de interacción social.
- habilidades interacciones con las emociones
- Habilidades de autoestima

Agrupados por tema:

• Primer grupo. Primeras habilidades sociales:

- Escucha.
- Comenzar un diálogo.
- Tener una conversación.
- Haga una pregunta.
- Decir gracias.
- Conócete a ti mismo.
- Presentar a otros.
- Dar cumplidos.

· El segundo grupo. Habilidades sociales mejoradas:

- Pida ayuda.
- Interactuar.
- Instrucciones.
- Siga las instrucciones.
- Lo siento.
- Convencimiento a las personas.

· El tercer grupo. Habilidades emocionales:

- Sepa cómo se siente.
- Expresar sentimientos.
- Comprender cómo se sienten los demás.
- Hacer frente a la ira de otras personas.
- Mostrar amor.
- Eliminar el miedo.
- Recompénsate

· El cuarto grupo. Habilidades alternativas ofensivas:

- Pida permiso.
- Comparte algo.
- Ayudar a los demás.
- Discutir.
- Iniciar el dominio mental.
- Defienda sus derechos.
- Responder a chistes.
- Evite causar molestias a los demás.
- No luches.

· Grupo 5: Habilidades para afrontar el estrés:

- Presentar una queja.
- Responder a las quejas.
- Mostrar deportividad posterior de los partidos.

- Eliminar los prejuicios.
- Responder a situaciones desatendidas.
- Protege a tus amigos.
- Responder al convencimiento
- Responder a los errores.
- Manejar mensajes mixtos.
- Copiar las acusaciones.
- Prepárese para un diálogo sofisticado.
- Responder a la presión de los compañeros.

· El sexto grupo.

Habilidades de planificación social:

- Tomar una decisión.
- Determinar la causa del problema.
- Poner claridad en metas.
- Determine sus habilidades.
- Recopilar información.
- Abordar los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concéntrese en una tarea a la vez

Según el nivel de análisis:

- Habilidades básicas **en la interacción social.**
- Habilidades relacionadas con **las emociones y los sentimientos.**
- Habilidades de autoafirmación.

Agrupados por tema:

- Primer conjunto de habilidades sociales:
 - Escucha.
 - Iniciar una conversación.

- Tener una conversación.
- Haga una pregunta.
- Decir gracias.
- Conócete a ti mismo.
- Presentar a otros.
- Dar cumplidos.
- El segundo grupo. Habilidades sociales mejoradas:

- Pida ayuda.
- Participar.
- Dar direcciones.
- Siga las instrucciones.
- Lo siento.
- Convencer a los demás.

- El tercer grupo. Habilidades emocionales:

- Sepa cómo se siente.
- Expresar.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Hacer frente a la ira de otras personas.
- Mostrar amor.
- Eliminar el miedo.
- Recompénsate

- El cuarto grupo. Habilidades alternativas ofensivas:

- Pida permiso.
- Comparte algo.
- Ayudar a los demás.
- Discutir.
- Iniciar el autocontrol.
- Defiende tus derechos.

- Responder a chistes.
- Evite causar molestias a los demás.
- No luches.

· El quinto grupo.

Consejos para lidiar con el estrés:

- Presentar una queja.
- Responder a las quejas.
- Mostrar deportividad después de los partidos.
- Eliminar los prejuicios.
- Responder a situaciones desatendidas.
- Protege a tus amigos.
- Responder a la persuasión.
- Responder a los errores.
- Manejar mensajes mixtos.
- Contesta las afirmaciones.
- Esté preparado para tener conversaciones difíciles.
- Responder a la presión de los compañeros.

· El sexto grupo.

Habilidades de planificación social:

- Tomar una decisión.
- Determinar la causa del problema.
- Establecer metas.
- Determine sus destrezas.
- Recopilar información.
- Abordar dificultades según su importancia.
- Decisiones acertadas
- Concéntrese en una tarea a la vez

2.3.2. funciones de las habilidades sociales

Las habilidades sociales según **Gil y León (1995)**, permiten desarrollar las funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción. Las habilidades sociales permiten interactuar de modo fluido entre personas.
- Mantienen o mejoran las relaciones interpersonales con las demás personas, siendo muy importante una buena relación y comunicación entre las personas para que exista un entendimiento en cualquier colectivo humano.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales. Permitiendo una relación calmada y pacífica entre las personas.
- Mejora y mantiene la autoestima y el autoconcepto, permitiendo que la persona se relacione consigo misma de manera positiva.

2.3.3. Características de las habilidades sociales.

Según, **Caballo (2002)** y **Alberti (1977)**, las características de las habilidades sociales son las siguientes:

- Son las características de la conducta de una persona, no de la persona en sí.
- Esta conducta es aprendida, por lo tanto, se puede ir fortaleciendo con el tiempo y dependiendo del entorno que rodea.
- Es una característica específica de la persona.
- Se tiene que observar en el contexto social cultural de la persona.
- Está basado en la capacidad de la persona de escoger libremente qué actitud tomar frente a lo que está viviendo.

- Es una característica de la conducta socialmente eficaz no dañina.

2.4. LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL CLIMA ESCOLAR

2.4.1 Importancia de las habilidades sociales en el clima escolar

Las habilidades sociales han sido y serán importantes en las relaciones y convivencia de los pueblos con diversas culturas; actualmente cobran especial relevancia en nuestra sociedad que está siendo tan golpeada por la delincuencia, agresividad, antivalores. Las habilidades sociales convierten nuestro entorno en un ambiente agradable y social, libre de conflictos; como en la vida siempre van a surgir los conflictos, las habilidades sociales nos permiten solucionarlos de manera pacífica, mediante la resolución de conflictos.

Las habilidades sociales son esenciales para el fortalecimiento del clima escolar debido a que:

- Facilita la relación con los demás.
- Dota a la persona de la capacidad para hacer valer sus derechos.
- Permite evitar la ansiedad y el estrés en situaciones novedosas y difíciles.
- Facilita la comunicación emocional.
- Permite resolver problemas.
- Permite actuar en situaciones fáciles y difíciles.
- Permite el desarrollo de la competitividad social de la niñez y complementación de las relaciones sociales como psicológicas, permitiendo el desarrollo de destrezas sociales para una mejor adaptación con el grupo de amigos, familia, escuela.

- En caso de déficit de las habilidades sociales, la persona podría incurrir en un desajuste psicológico, que desarrollaría conflictos en su relación con el entorno.
- Las habilidades sociales tienen una correlación positiva, rendimiento académico, crecimiento de la autoestima.
- El fortalecimiento de las habilidades sociales se aplica en el ámbito de la psicología y la salud, para prevenir el estrés, alcoholismo, esquizofrenia.
- La ausencia de habilidades sociales obstaculiza el aprendizaje

2.4.2. Causas del déficit de habilidades sociales en el alumno.

Existe una serie de factores:

- Un estudiante tiene deficiencia en habilidades sociales debido a que en su hogar no recibe la formación moral que necesita para interactuar adecuadamente.
- Existen factores culturales, esto es, cuando un estado no se preocupa por educar en valores a su población, cuando se ve a diario por los medios de comunicación delincuencia, corrupción de autoridades, etc., la sociedad presenta esas deficiencias que el niño va absorbiendo como esponja y cuando llega a la escuela hace uso de lo que sabe, conductas inadecuadas.
- En algunos casos, los estudiantes vienen de los hogares con ansiedad, debido al “maltrato” que reciben en sus hogares, donde las habilidades sociales están ausentes, este niño va a responder de manera inadecuada a las situaciones que se le presenten en el ámbito escolar.

- Otro factor que puede ocurrir en estos casos de3 deficiencia de habilidades sociales en educandos es la salud mental, que actualmente está bastante perjudicada en nuestros niños, contamos con estudiantes con diagnóstico TDAH (trastornos por deficit de atencion e hiperactividad), u otros trastornos conductuales que se manifiestan de modo que altera , perjudica las relaciones interpersonales y el empoderamiento de las habilidades sociales en los estudiantes; claro está, que interfieren el desarrollo de las relaciones entre pares y con sus maestros.

- También se observa la influencia de4l entorno escolar , donde muchas veces es víctima de acoso, bullying, maltratos, que mantienen presión en el estudiante , orillando a tener conductas inadecuadas, opuestas a las habilidades sociales.

No obstante, ¿qué sucede cuando nuestros niños y jóvenes carecen de estas habilidades y destrezas sociales?

A veces los estudiantes muestran su habla, tartamudean, no saben cómo pedir ayuda, tienen dificultad para hacer cosas simples por sí mismos, no pueden expresar sus sentimientos, no saben cómo resolver problemas con amigos o familiares, etc.

2.4.2 Consecuencias del déficit de habilidades sociales en los estudiantes

La deficiencia en habilidades sociales en los niños , y estudiantes de nuestras escuelas , pueden acarrear consecuencias diversas que afectan a su desarrollo personal y bienestar integral. Algunas de estas consecuencias influyen:

- Los educandos con dificultades en habilidades sociales presentan dificultades al relacionarse con otras personas, se les dificulta mantener una conversación, sus relaciones no son saludables con sus compañeros, con sus padres y con el entorno. malinterpretan la comunicación verbal y no verbal, experimentan problemas en la escucha activa, presentan deficiencia en la empatía, y por último terminan con sentimientos de soledad aislandose solos.
- Esta deficiencia provoca bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje, debido a las dificultades que tiene para participar en el aula, manifestar sus ideas, hacer preguntas frente a las dudas que tengan sobre algún tema. Se les dificulta trabajar con sus compañeros en un trabajo colaborativo, afectando fuertemente en su rendimiento escolar.
- El bullying es un riesgo grande en estos casos,provoca que haya estudiantes agresivos que hagan de otros estudiantes víctimas de este mal que aqueja a muchas instituciones educativas, La falta de habilidades sociales dificulta establecer límites en las relaciones interpersonales y con los adultos. Estas situaciones pueden acarrear grandes consecuencias en la salud mental de la persona.

Es valioso destacar que el déficit de habilidades sociales no es algo permanente, se puede abordar desde la escuela, y que la persona poco a poco puede ir forjando sus

habilidades interpersonales, en el día a día, así lograr un equilibrio en su vida. La intervención oportuna en estos estudiantes permite empoderar y mitigar las consecuencias negativas de este problema.

2.4.3 Importancia del clima escolar en la vida del estudiante.

Gutiérrez (2007) manifiesta la importancia que tiene el clima escolar en los alumnos se debe a que:

- **El clima de convivencia general:** tiene que ver con la práctica de las habilidades sociales de los actores de la escuela, y el nivel de capacidad de resolver los conflictos que se generen en esta convivencia. Para que se de esta dimensión del clima escolar es necesario que los involucrados hagan uso de las habilidades sociales de la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos.

- **Satisfacción y cumplimiento de expectativas:** es el nivel de éxito que tengan los estudiantes del ambiente, funcionamiento, trato y desempeño que tengan los maestros, directivos en la escuela. También tiene que ver con la motivación, estímulos a su desempeño que reciban de parte de maestros y directivos; como también, el logro de los aprendizajes de ellos mismos. En esta característica se está hablando del quehacer práctico de las habilidades sociales de parte de docentes y directivos, el grado de empatía, asertividad, reconocimiento, escucha activa.

2.4.4 Propuestas para mejorar el clima escolar en las Instituciones educativas.

En el 2009 Sánchez formuló su propuesta sobre cómo se debe trabajar en las instituciones educativas para para mejorar el clima escolar en los estudiantes; propone algunos pasos a seguir que queremos hacer eco en nuestra investigación:

- Trabajar con los estudiantes el aprendizaje cooperativo que permita la participación activa de los estudiantes, mediante el trabajo en equipo. Esta estrategia permite una relación armónica entre los estudiantes, como también entre estudiante y maestro.

- Enseñar a resolver conflictos, los conflictos son parte de nuestra vida diaria, lo que se tiene que enseñar al estudiante a enfrentar los conflicto de modo asertivo para lograr solucionarlo de la manera más adecuada posible, así ganaremos a los conflictos y aprenderemos a convivir en una educación de valores es indispensable enseñar al adolescente a seguir todos los pasos de la resolución de problemas, desde la definición de violencia, hasta la valoración de la solución al conflicto.

2.4.5. La asertividad y la empatía en los estudiantes mejora el clima escolar.

Estudios recientes muestran que estas habilidades pueden tener un impacto significativo en cualquier tipo de vínculo (familiar, matrimonial, laboral, estudios, etc.), considerados habilidades fundamentales en muchas áreas, incluidas las actividades del quehacer laboral, pero específicamente las que se tienen que llevar a cabo directamente en contacto con la sociedad.

En el programa que nos viene ocupando nos interesa investigar sobre la incidencia que tienen las habilidades sociales de la asertividad como la empatía en el clima escolar favorable en los estudiantes, verificando que definitivamente estas habilidades permiten a los estudiantes convivir armónicamente en la escuela.

Definiciones teóricas

a. Habilidades. Según Aristos (1985), "Habilidad y capacidad para una cosa. Todo lo que uno hace con gracia y destreza" (p.17).

b. Habilidades sociales: Goldstein (1989) declaró: "Como un conjunto de habilidades y habilidades, comunicación interpersonal, así como la situación de comunicación interpersonal y emociones sociales, desde actividades centrales hasta otras actividades con características mejoradas y de herramientas".

c . Dependencia: "reducida o incapaz de realizar una actividad de forma normal o dentro de los límites normales" según la Organización Mundial de la Salud.

d. Sustancias psicoactivas: De acuerdo la Organización Mundial de la Salud, "Las sustancias psicoactivas son una variedad derivadas naturales o sintéticos que interactúan en el sistema nervioso para alterar las dinámicas cerebrales que controlan el pensamiento, el estado de ánimo y el comportamiento

CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

2.1. Tipo y Diseño de investigación

Tomando en consideración la hipótesis como también objetivos manifestados en este estudio investigativo, lo situamos en el enfoque problemático orientado a mejorar las habilidades sociales en los educandos para la convivencia armónica y clima escolar adecuado para el crecimiento integral de los. El objeto de estudio es observado desde fuera donde el sujeto que estudia lo ve como un “testigo” que no tiene relación con el objeto observado, manteniendo la objetividad.

En esta investigación se presenta un tipo de investigación es descriptivo-propositivo, cuyo trabajo se refiere en presentar de modo descriptivo la información de los datos , explicando , evaluando los factores que determinan el fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los educandos del 3° año de la institución educativa N° 171-02 Las Terrazas, en el “distrito de San Juan de Lurigancho”. El diseño de investigación fue tomado a consideración con el esquema de investigación de estudio mediante una propuesta, esto significa que se tomó en cuenta el origen del problema, como se sigue dando en el mundo actual y con un estudio de datos se propone un programa.

Población y Muestra

El universo de estudio para establecer la relación de las habilidades sociales en el clima escolar de los educandos del 3° año del nivel secundario del centro educativo N° 171-02 Las Terrazas del distrito de San Juan de Lurigancho, se definió estableciendo a los educandos del 3° de secundaria, siendo un total de 94. La muestra está conformada por la totalidad del universo, siendo 94 estudiantes del 3° año del nivel secundario de la institución educativa N° 171-02.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En el proceso de investigación, se utilizaron diversas técnicas para recopilar datos, entre las cuales se incluyeron:

- Realización de un diagnóstico contextual del estado de los alumnos, utilizando como instrumento la Ficha de recolección de información al momento de la matriculación.
 - Consideración del Padrón de los Padres como fuente adicional de información de Familia de la I.E. 171-02.
- La encuesta. Se suministró un cuestionario que nos facilita el recojo de la información para conocer lo referente a la práctica de las habilidades sociales y clima escolar en la institución.

2.4. Métodos y procedimientos para la recolección de datos

Antes de aplicar el instrumento, se dió un diálogo con los encargados del centro educativo se les manifestó el trabajo que se está realizando, los objetivos del proyecto, las estrategias de recojo de información, el propósito del trabajo que se va a realizar, los alcances que ocasionaría en la institución; el impacto que tendrían los resultados en el mejoramiento del clima escolar. También se tuvieron en cuenta algunas observaciones o situaciones que podrían dificultar el logro de los objetivos. El instrumento utilizado se dirigió a los estudiantes del tercer grado de educación secundaria. El tiempo medio de aplicación de la prueba por aula fue de 45 minutos, siendo eficaz en su ejecución, tiempo necesario y justo por constituirse una hora pedagógica para el trabajo simultáneo en las tres aulas.

2.5. Análisis de los Datos:

Se destaca el apoyo de los directivos, docentes, personal administrativo, cuya participación fue muy gratificante en la aplicación del instrumento; También agradecer a los tutores como: Personas que trabajan en instituciones educativas y alumnos que nos permiten culminar esta etapa en muy poco tiempo sin fallar

Terminado el proceso de recabación de datos se inicia a operar los datos registrados. Se monitorea el control, respuestas del cuestionario, se procesan los datos, de elaborar los cuadros y tablas y se emiten los resultados cuyo centro es el quehacer de habilidades sociales en los educandos influyen en el clima escolar de la institución.

CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

3.1.-RESULTADOS.

En el tercer capítulo de este informe, examinaremos los datos recopilados utilizando representaciones gráficas y posteriormente proporcionaremos una descripción e interpretación adecuada de cada resultado. De esta manera, podremos visualizar los resultados adquiridos en el emplear instrumentos. Hemos agrupado los datos en dos categorías principales: los resultados obtenidos del cuestionario empleado a los estudiantes del 3° año de educación secundaria, referente a las habilidades sociales y la aplicación de otro cuestionario a los estudiantes del 3° año de educación secundaria respecto al clima escolar. Presentamos los resultados de manera más visual a través de gráficos estadísticos para facilitar su comprensión. Al analizar e interpretar los resultados en base a los aportes teóricos discutidos en el capítulo II, evidencia la propuesta de estudio de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de educación secundaria de la institución 171-02 “Las Terrazas” del distrito de San Juan de Lurigancho. Esta tarea requiere muchos esfuerzos; de los maestros tutores, aplicando los talleres del programa a los estudiantes en la hora de Tutoría, de la Docente encargada de TOE, para realizar el monitoreo y acompañamiento pertinente a los tutores en la aplicación del programa, de la Comisión de escuela de padres para realizar talleres a los padres de familia, de la directora de la institución para que permita y dirija la ejecución del programa. También de una sociedad educadora comprometida, que nos rete a ser personas más propositivas y activas; que demande la práctica de las habilidades sociales en los estudiantes para la construcción de una juventud asertiva, comunicativa, constructores de una cultura de paz.

3.1 Análisis y discusión de los resultados del cuestionario para estudiantes sobre habilidades sociales

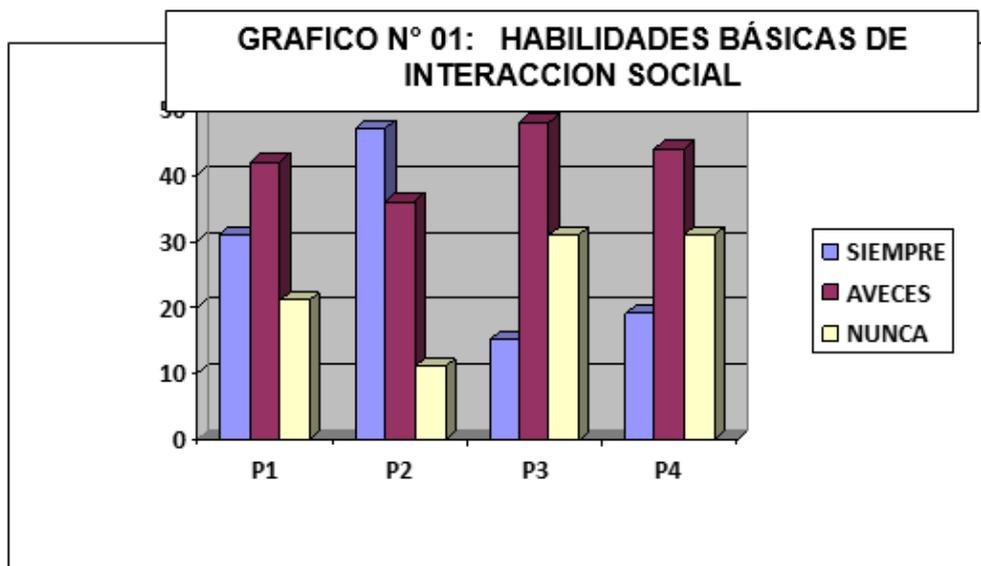
En nuestras instituciones educativas, no es raro escuchar quejas de los maestros sobre los obstáculos por parte de los educandos en sus actitudes, comportamiento en el aula, en el patio; convirtiéndose el clima escolar en un ambiente desfavorable; dificultando el desarrollo de los procesos pedagógicos, por ende, dificultan el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Por esta razón se vio que era necesario conocer, ante todo, que habilidades sociales practican los estudiantes, para lo cual se aplicó un cuestionario de 12 preguntas cerradas con tres alternativas.

CUADRO N° 06

NIVEL SECUNDARIA				
TURNO	GRADO Y SECCIÓN	SEXO		TOTAL
		HOMBRES	MUJERES	
Mañana	3° “A”	18	16	34
Mañana	3° “B”	12	20	32
Mañana	3° “C”	11	17	28
TOTAL	3 sec.	41	53	94

Fuente: Datos obtenidos de la nómina de matrícula de los estudiantes del nivel de secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas”

Fecha: 2016.



Nota: En la figura N° 01, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

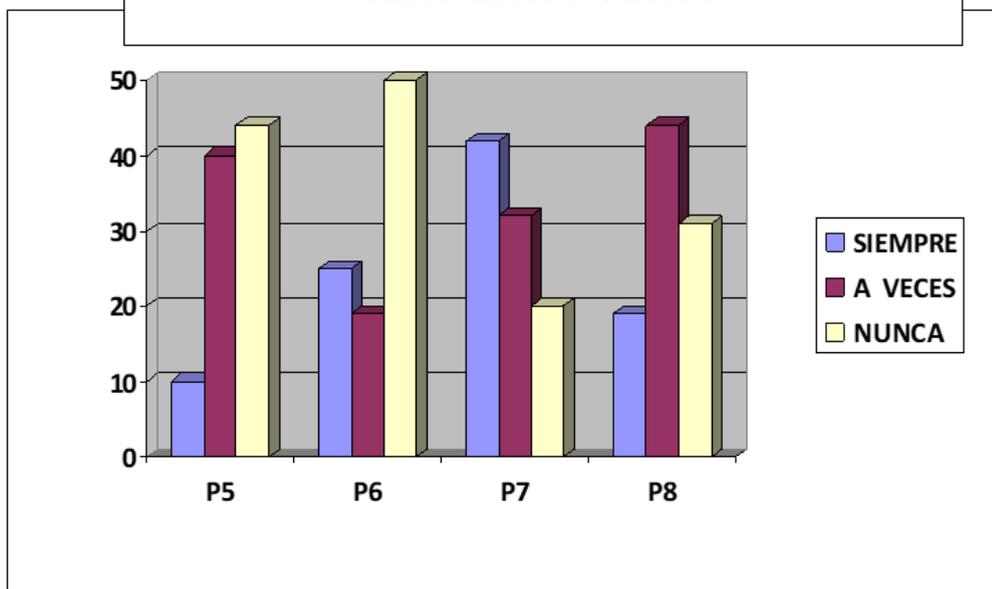
P1: 31 Estudiantes manifiestan que siempre Reclaman sus derechos de modo adecuado, 42 estudiantes dicen a veces reclaman sus derechos de modo adecuado, sin embargo 21 estudiantes relatan que ellos nunca reclaman sus derechos de modo adecuado.

P2: en esta pregunta 47 Estudiantes manifiestan que siempre sienten compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas, 36 estudiantes manifiestan que a veces sienten compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas y 11 estudiantes que resultan ser un número mínimo manifiestan que nunca sienten compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas.

P3: del total de encuestados, 15 estudiantes, que constituyen un número mínimo de los encuestados, llegando al 16% dicen que siempre se preocupan por los estudiantes que están peor que ellos, sin embargo, 48 estudiantes que resultan casi el 50 % manifiestan que a veces sienten preocupación por los estudiantes que están peor que ellos, finalmente hay un número considerable, siendo 31 de los encuestados, que manifiestan nunca sentir preocupación por los estudiantes que están peor que ellos .

P4: en esta pregunta, 19 estudiantes manifiestan que siempre que una persona está hablando no le interrumpen, aunque no le interese lo que está comunicándose, sin embargo 44 estudiantes manifiestan que a veces sucede que cuando una persona está hablando no le interrumpen, aunque no le interese lo que está comunicándose, hay un número significativo de estudiantes, siendo 31 los que manifiestan que si interrumpen a una persona que está hablando.

GRAFICO N° 02 HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y AFECTOS.



Análisis e Interpretación

En la figura N° 02, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

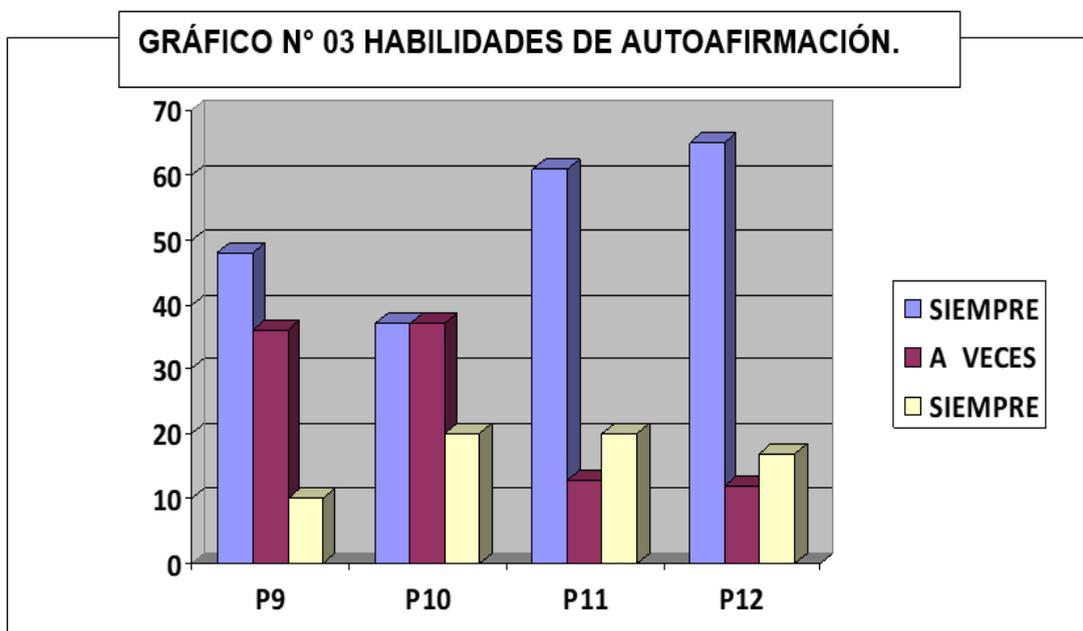
P5: del total de encuestados, 10 estudiantes manifiestan que siempre cuentan con facilidad sus secretos a sus amigos(as), 40 estudiantes manifiestan que a veces cuentan con facilidad sus secretos sus amigos(as), 44 estudiantes, siendo un número significativo de estudiantes manifiestan que nunca cuentan con facilidad sus secretos sus amigos(as).

P6: en esta pregunta, 25 estudiantes mencionan que siempre guardan los secretos que les cuentan sus amigos(as), 19 estudiantes manifiestan que a veces guardan los secretos que les cuentan sus amigos(as), 50 estudiantes manifiestan que nunca

guardan los secretos que les cuentan sus amigos(as), este número representa más del 53% de los estudiantes encuestados.

P7: del total de encuestados, 42 mencionan que siempre tienen tiempo para escuchar a un buen amigo(a), 32 manifiestan que a veces tienen tiempo para escuchar a un buen amigo(a); y solo 20 estudiantes relatan que nunca tienen tiempo para escuchar a un buen amigo(a).

P8: en esta pregunta 19 estudiantes manifiestan que siempre comunican a la dirección cuando un amigo(o) está en problemas, para que se solucionen las cosas; 44 estudiantes revelan que a veces manifiestan a la dirección cuando un amigo(o) está en problemas, para que se solucionen las cosas; y un número considerable de estudiantes manifiestan que nunca comunican a la dirección cuando un amigo(o) está en problemas, para que se solucionen las cosas, siendo 31 estudiantes representando al 33% de los encuestados.



Análisis e Interpretación

En la figura N° 03, se observa de los 94 estudiantes encuestados como:

P9: 48 Estudiantes manifiestan que siempre piensan que son buenas (os) y merecen lo que tienen, sin embargo 36 estudiantes manifiestan que a veces piensan que son buenas (os) y merecen lo que tienen, y solo 10 estudiantes manifiestan que nunca piensan que son buenas (os) y merecen lo que tienen.

P10: en esta pregunta 37 Estudiantes manifiestan que siempre están satisfechos(as) con lo que son y tienen, 37 revelan que a veces están satisfechos(as) con lo que son y tienen, y 20 estudiantes de los encuestados indican que nunca están satisfechos(as) con lo que son y tienen.

P11: del total de estudiantes, 61 encuestados que constituyen el 65% dicen que siempre se sienten capaces de hacer todo lo que se proponen en la vida; sin embargo, 13 estudiantes manifiestan que a veces se sienten capaces de hacer todo lo que se proponen en la vida; finalmente 20 estudiantes manifiestan que nunca se sienten capaces de hacer todo lo que se proponen en la vida.

P12: en esta pregunta, 65 estudiantes manifiestan que siempre reconocen tener muchas habilidades y capacidades, sin embargo 12 estudiantes revelan que a veces reconocen tener muchas habilidades y capacidades, 33 encuestados relatan que nunca reconocen tener muchas habilidades y capacidades.

Con lo descrito se puede deducir que hay un alto porcentaje de estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas” que presentan

dificultades respecto a la práctica de habilidades sociales sobre todo en las habilidades sociales básicas de interacción social, especialmente en la empatía hacia sus compañeros, donde el 16% de los encuestados ,manifiestan interés por aquellos que están peor que ellos, siendo el 51% quienes manifiestan que a veces se preocupan por sus compañeros; asimismo, en el ítem donde manifiestan interés por sus amigos(as) que están en problemas, es un mínimo el porcentaje de estudiantes que se preocupan siendo el 20.2% y quienes muestran interés son el 33% de los encuestados.

En cuanto a las habilidades relacionadas con los sentimientos, también existe un bajo porcentaje de estudiantes que manifiestan tener facilidad para hacer amigos, resultando solo el 10.6% de los encuestados, y aquellos que tienen dificultades son el 47%. De estudiantes. Se sigue observando respecto a la lealtad a los amigos, como también a la preocupación por ellos un bajo porcentaje de los estudiantes encuestados; resultando el 26.6% y el 20.2% respectivamente; esto demuestra cierto egoísmo por parte de ellos donde muestran deslealtad y desinterés en un 53.2% y 33% respectivamente de los encuestados.

En cuanto a las habilidades de autoafirmación se observa en ellos mayor satisfacción y seguridad en su persona que refleja un desarrollo creciente de autoestima, ubicándose con un porcentaje mayor al 50% de los encuestados. Es importante resaltar que se tiene que seguir trabajando en potenciar las habilidades sociales de interacción en nuestros estudiantes de la IE. 171-02 “Las Terrazas”, para que fortalezca la convivencia escolar en la escuela.

3.2 Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta sobre clima escolar a estudiantes

En el siguiente cuadro detallamos nuestra población estudiantil de estudio:

CUADRO N° 07

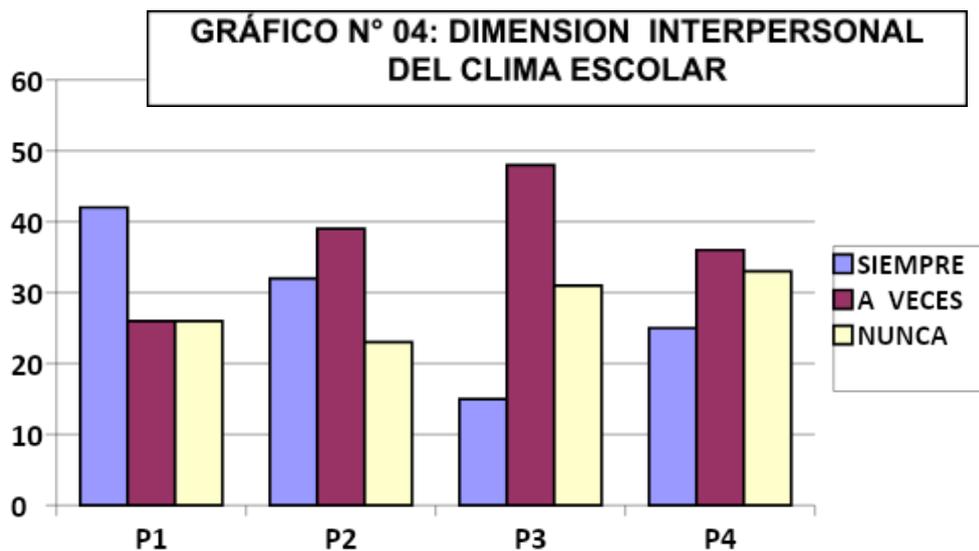
NIVEL SECUNDARIA				
TURNO	GRADO Y SECCIÓN	SEXO		TOTAL
		HOMBRES	MUJERES	
Mañana	3° "A"	18	17	35
Mañana	3° "B"	10	20	30
Mañana	3° "C"	11	17	28
TOTAL	3 sec.	39	54	93

Nota: Datos obtenidos de la nómina de matrícula de los estudiantes del nivel de secundaria de la I.E. N° 171-02 "Las Terrazas"

Fecha: 2016

Conociendo las deficiencias en el clima escolar de los estudiantes del 3° grado de educación secundaria, por los resultados del diagnóstico realizado en el PEI de la Institución, se ha visto por conveniente medir el clima escolar de los estudiantes, para identificar hasta qué punto se está fortaleciendo el clima escolar en la IE.

. A continuación, presentamos los resultados estadísticos:



Análisis e interpretación

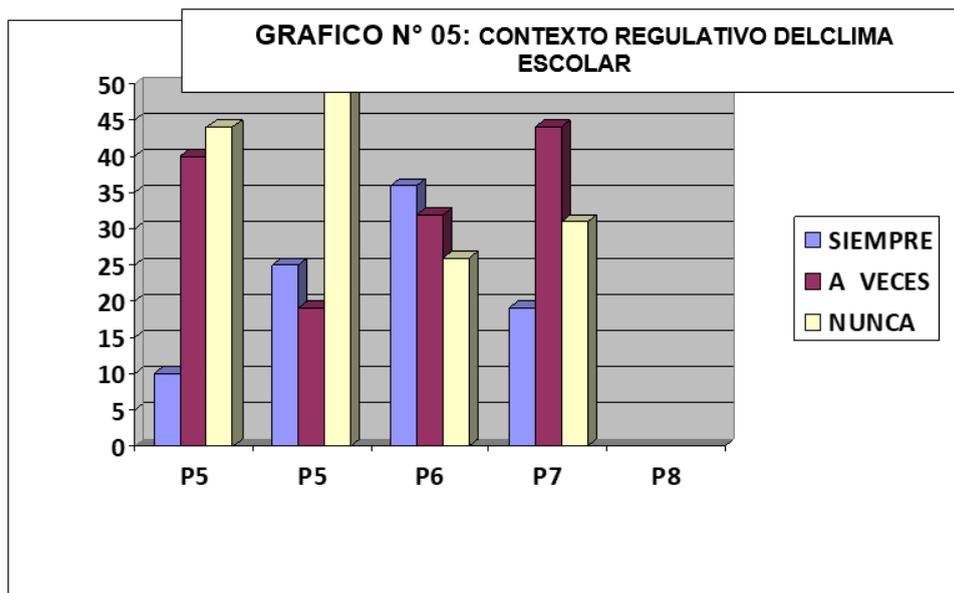
En el gráfico N° 04, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

P1: 44.70% Estudiantes manifiestan que siempre han sido insultadas (os) en el aula; sin embargo el 27.70% de estudiantes manifiestan que a veces han sido insultadas (os) en el aula; y el 27.7% de estudiantes manifiestan que nunca han sido insultadas (os) en el aula

P2: en esta pregunta 34% de Estudiantes manifiestan que siempre le han sido agredidos(as) físicamente por algún compañero o amigo, 41.5% revelan que a veces han sido agredidos(as) físicamente por algún compañero o amigo, y el 24.5% de estudiantes de los encuestados indican que nunca han sido agredidos(as) físicamente por algún compañero o amigo.

P3: del total de estudiantes, el 16% de encuestados dicen que siempre sus compañeros hacen caso a todos los maestros, sin embargo, el 51.10% de estudiantes manifiestan que a veces sus compañeros hacen caso a todos los maestros, finalmente el 32.9% de estudiantes revelan que sus compañeros nunca hacen caso a todos los maestros.

P4: En esta pregunta, 25 estudiantes manifiestan que siempre los maestros respetan a los estudiantes, sin embargo 36 estudiantes manifiestan que a veces los maestros respetan a los estudiantes, y 33 encuestados revelan que los maestros nunca respetan a los estudiantes.



Análisis e Interpretación

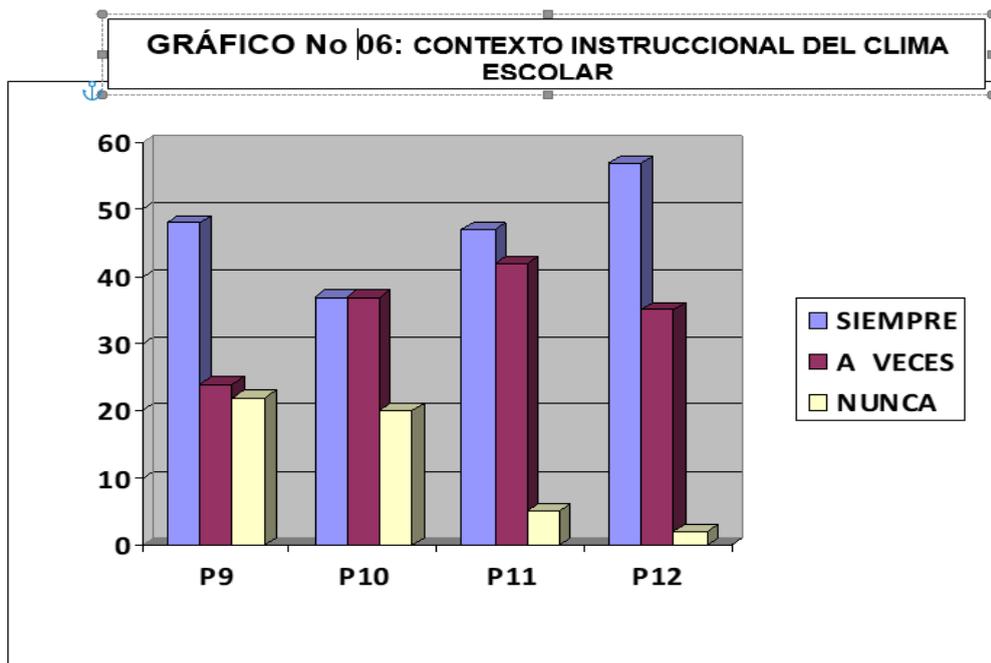
En el gráfico N° 05, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

P5: del total de encuestados, 10 estudiantes manifiestan que siempre conocen las normas de convivencia de la institución, 40 estudiantes manifiestan que a veces conocen las normas de convivencia de la institución, 44 estudiantes, manifiestan que nunca conocen las normas de convivencia de la institución, siendo un número significativo de estudiantes que son el 47 % de los encuestados.

P6: en esta pregunta, 25 estudiantes mencionan que siempre conocen sus deberes y derechos según el reglamento interno de la institución, este número es demasiado pequeño constituyendo el 9.5 % de encuestados; 19 estudiantes manifiestan que a veces conocen sus deberes y derechos según el reglamento interno de la institución, 50 estudiantes manifiestan que nunca conocen sus deberes y derechos según el reglamento interno de la institución, constituyendo un número muy alto que resulta ser el 50% de los encuestados que desconocen sus deberes y derechos.

P7 : del total de encuestados, 36 estudiantes mencionan que en su salón siempre se respetan las normas de convivencia, 32 estudiantes manifiestan que a veces en su salón se respetan las normas de convivencia; y 26 estudiantes relatan que en su salón nunca se respetan las normas de convivencia.

P8: En esta pregunta 19 estudiantes manifiestan que sus compañeros siempre respetan a docentes, auxiliares y estudiantes, 44 estudiantes revelan que a veces sus compañeros respetan a docentes, auxiliares y estudiantes, solo 31 estudiantes revelan que sus compañeros nunca respetan a docentes, auxiliares y estudiantes.



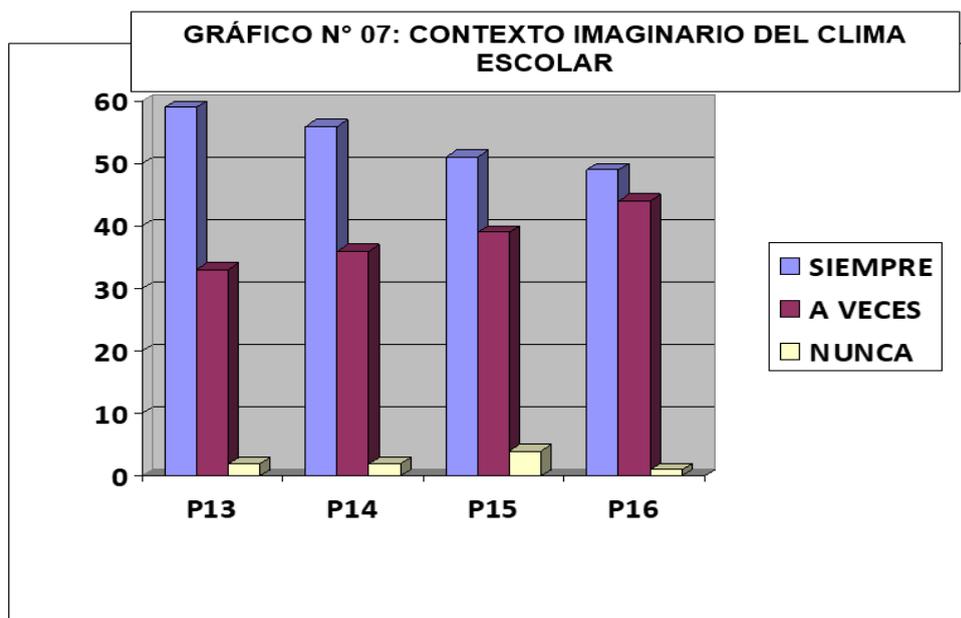
Análisis e Interpretación

En el gráfico N° 06, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

P9: 48 Estudiantes manifiestan que siempre descubren en su persona muchas habilidades personales, sin embargo 24 estudiantes manifiestan que a veces descubren en su persona muchas habilidades personales, y solo 22 estudiantes manifiestan que nunca descubren en su persona muchas habilidades personales.

P10: en esta pregunta 37 Estudiantes manifiestan que siempre sus resultados finales de cada bimestre son aprobatorios, sin embargo 37 revelan que a veces sus resultados finales de cada bimestre son aprobatorios, y 20 estudiantes de los encuestados indica que nunca sus resultados finales de cada bimestre son aprobatorios.

P11: del total de estudiantes, 47 encuestados dicen que siempre los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes, sin embargo, 42 estudiantes manifiestan que a veces los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes, finalmente 5 estudiantes revelan que nunca los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes P12: en esta pregunta, 57 estudiantes manifiestan que siempre sienten que han aprendido mucho en todos los cursos, sin embargo 35 estudiantes manifiestan que a veces sienten que han aprendido mucho en todos los cursos, solo 2 encuestados revelan nunca sienten que han aprendido mucho en todos los cursos.



Análisis e interpretación

En el gráfico N° 07, se observa de los 94 estudiantes encuestados lo siguiente:

P13: 59 Estudiantes manifiestan que siempre los maestros valoran la creatividad de los estudiantes; sin embargo 33 estudiantes manifiestan que a veces los maestros valoran la creatividad de los estudiantes; y 2 estudiantes manifiestan que nunca los maestros valoran la creatividad de los estudiantes.

P14: En esta pregunta 56 Estudiantes manifiestan que siempre en el colegio tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales, 36 revelan que a veces en el colegio tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales, y 2 estudiantes de los encuestados indican que nunca en el colegio tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades personales.

P15: del total de estudiantes, 51 encuestados dicen que siempre sus maestros les dan trabajos donde tienen que realizarlo libremente, sin embargo, 39 estudiantes manifiestan que a sus maestros a veces les dan trabajos donde tienen que realizarlo libremente, finalmente 4 estudiantes revelan que nunca sus maestros les dan trabajos donde tienen que realizarlo libremente.

P16: en esta pregunta, 49 estudiantes manifiestan que siempre antes de resolver un problema o situación, primero imaginan cómo se vería, sin embargo 44 estudiantes manifiestan que a veces, a antes de resolver un problema o situación, primero imaginan cómo se vería, y 1 encuestado revela que nunca se imagina primero cómo se vería, antes de resolver un problema o situación.

Respecto al clima escolar recogido en la encuesta aplicada a los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la IE. 171-02 “Las Terrazas”, en el contexto interpersonal, denota una deficiencia en cuanto a la convivencia en la escuela donde el porcentaje de estudiantes que revela haber sido maltratado física o verbalmente ya sea a veces o siempre, por sus compañeros, suma un 77%, esta realidad demuestra que los estudiantes no practican las habilidades sociales de interacción como se había observado en el cuadro anterior, denotando que existe una relación

entre el fortalecimiento de la habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes de la IE. 171-02 “Las Terrazas”.

También podemos observar que los estudiantes desconocen las normas de convivencia de la institución como también sus deberes y derechos, resultando un porcentaje alto de este aspecto, donde el 46.8% y 56.2% respectivamente

3.3. Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas” de San Juan de Lurigancho

Introducción

Nuestra propuesta plantea la importancia de fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes, especialmente las de interacción social que son la empatía y la asertividad, para lograr mejorar el clima escolar que actualmente se encuentra resquebrajado por las prácticas inadecuadas de convivencia en el aula como también en la escuela.

Este proyecto se ejecutará en un clima de naturalidad y libertad, sin apuros, ni condicionamientos. La escuela prepara a los estudiantes para la vida, forjando en ellos las herramientas necesarias para responder a los retos que esta presenta. sus actividades deben ser formadoras del carácter del ser humano, dándoles lo que necesitan así formar agentes de cambio en la sociedad.

Propuesta según Vicente y Caballo (1993)

Mi propuesta se basa en los estudios de Vicente y Caballo (1993), quien propone el entrenamiento de las habilidades sociales, partiendo de que las habilidades sociales no son innatas a la persona, sino que se va aprendiendo en la interacción entre pares, manifiesta también que el ser humano tiene acciones derrotistas ante una situación que no maneja; experimenta falta de motivación para actuar de forma adecuada frente a situaciones de interacción social. Para lograr el entrenamiento de las habilidades sociales en las personas, Caballo (1993) manifiesta que: Su progreso completo debe incluir cuatro componentes mediante estructurada:

1. Práctica de habilidades, enseñando y practicando conductas específicas e integrándolas en las habilidades de las asignaturas.
- 2.Reduciendo la ansiedad en eventos sociales problemáticas, usando asignaturas de práctica de conductas adaptativas.
3. Replanteamiento de la mente, intentan cambiar valores, creencias...
4. Práctica en resolución de problemas que enseña a los sujetos a percibir valores en las dimensiones la vida.

Caballo y otros autores han establecido “los paquetes de entrenamiento de habilidades sociales” que son aplicados a los pacientes en la salud mental, y que muy bien podemos aplicar a nuestros estudiantes, durante las horas de tutoría. “Los procedimientos empleados en el ETS han sido en su mayoría elementos conductuales de terapia. Se han incluido una gran variedad de ellos en los “paquetes” del EHS” (Caballo, 1993, p. 185). Desde este punto de vista y tomando en cuenta los aportes de la Dirección General de Promoción de la Salud. Ministerio de Salud (MINSA,

2005) afirma que los programas de promoción de la salud en las instituciones educativas tienen una temática de habilidades para la vida enfocada en el desarrollo de conductas saludables en los jóvenes; por lo tanto, se consideró útil utilizar un manual de habilidades sociales diseñado para permitir que los docentes en un rol de entrenadores participen en este ejercicio.

I. Datos Generales

1. Institución Educativa : N° 171-02 “TERRAZAS”
2. Dirección : Av. Los Libertadores S/N
3. UGEL : 05 San Juan de Lurigancho.
4. Director : FERNANDEZ CABRERA María Santos
5. Red Educativa : 09
6. Teléfono : 3381778
7. Correo : institucioneduc171-2@hotmail.com
8. Distrito : SAN JUAN DE LURIGANCHO
9. Provincia : LIMA
10. Región : LIMA

II. Fundamentación

Nuestra institución, observa en el diagnóstico Institucional que forma parte del Proyecto Educativo Institucional, que existe un clima escolar violento, que no es más que el reflejo de las vivencias de los estudiantes en los hogares, con manifestaciones de una gama de actos que van en contra de los valores universales y de la convivencia armónica de nuestra Institución y por ende del aula, esta situación dificulta el logro de los aprendizajes en las diferentes Áreas que se desarrollan en la institución Educativa.

Es prioritario que como agentes educadores de la I.I.EE. Tomemos en serio este gran problema, realizando un proyecto de innovación pedagógica, que involucre

a toda la comunidad educativa, participando de talleres, jornadas con personal especializado que brinde la información y formación adecuada, facilitando herramientas a las familias, para solucionar de manera pacífica los conflictos familiares, de este modo prevenir posteriores actitudes de agresividad, bullying, de parte de los estudiantes que son el reflejo de las vivencias en las familias, perjudicando el clima escolar favorable a los aprendizajes.

El presente programa de “Fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de educación secundaria de la IE. 171-02 “Las Terrazas” es una propuesta pedagógica que tiene por finalidad mejorar el clima escolar de los estudiantes del 3° año de secundaria desde el desarrollo de habilidades sociales en nuestros estudiantes de la Institución Educativa N° 171-02 las Terrazas-San Juan de Lurigancho-Lima- Perú.

Se trata de realizar una serie de talleres vivenciales, círculos de aprendizajes entre alumnos, tutores, maestros y personal del centro educativo, durante un año académico, donde, se potencie la práctica de habilidades sociales y manejo de emociones, en todos los integrantes de la institución, para la mejora del clima escolar y por ende el logro de los aprendizajes en los estudiantes.

La evaluación de este proyecto será de manera permanente, bajo la responsabilidad del “Comité de Innovación Institucional” y con el asesoramiento de la Dirección de la institución.

III. Objetivos

Objetivo General

Presentar un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes de la IE. 171-02 “Las Terrazas” del distrito de San Juan de Lurigancho.

Específicos

- ❖ Desarrollar las capacidades del área de matemática de manera integral en los estudiantes.
- ❖ Promover espacios de convivencia y práctica de la asertividad en los estudiantes.
- ❖ Fortalecer la habilidad social de la comunicación entre los estudiantes.
- ❖ Promover la práctica de la escucha activa entre los estudiantes.

IV. Políticas Educativas de la Institución

4.1. Políticas internacionales:

En cuanto a las políticas internacionales tenemos las siguientes:

- La Declaración universal de los derechos humanos en 1948.
- Declaración mundial de EPT, Tailandia en 1990.
- Dakar EPT, cumbre del milenio ONU, 2000
- Declaración de Cochabamba en 2001.
- Primera reunión del proyecto regional de educación para América latina y el caribe en el 2002.

- Metas educativas al 2021 en la XX cumbre de jefes de estado y gobierno de Iberoamérica en 2010.
- reunión mundial de EPT, 2014
- Foro mundial de EPT, 2015

4.2. Políticas nacionales:

Las políticas educativas nacionales que se explicitan desde los siguientes niveles:

- Constitución política del Perú en 1979.
- Acuerdo nacional con 31 políticas en el 2003.
- La ley general de educación que establece los fines y objetivos, de la educación peruana, ley N° 28044-2003
- Primer nivel: Proyecto educativo Nacional (PEN). Se empezó a trabajar en el 2007 con seis objetivos estratégicos.
- **La Política priorizada N° 01** : aprendizajes de calidad para todos con énfasis en comprensión lectora, matemática, ciencia y ciudadanía, donde tiene como objetivo estratégico la mejora del logro de los estudiantes de la educación básica. Y la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en EBA-EBE.
- **La Política N° 02** seleccionada se centra en cerrar las brechas en el acceso a servicios educativos de calidad para niños y niñas menores de 6 años. El objetivo es ampliar la educación inicial en el rango de edad de 3 a 5 años.
- **La Política N° 03** seleccionada busca mejorar significativamente los logros de aprendizaje de niños, niñas y adolescentes en zonas rurales. El objetivo es lograr una comprensión adecuada en lectura y matemáticas en estas áreas.
- **La Política N° 04** priorizada se enfoca en reducir la brecha en el acceso a servicios educativos de calidad para estudiantes cuya lengua materna es el Quechua, Aymara, entre otros. El objetivo es proporcionar una educación intercultural y bilingüe que tome en cuenta su lengua materna.

- **La Política N° 05** seleccionada se centra en la formación y desempeño docente dentro de un marco renovado de carrera pública. El objetivo es asegurar el desarrollo profesional de los docentes y revalorizar su papel en el contexto de la carrera pública.

Segundo nivel: Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM), se implementa como una proyección del 2012 al 2016, donde se implementan seis puntos importantes: la educación de la primera infancia, educación rural, la educación intercultural bilingüe, la formación docente, la política curricular, y la gestión educativa descentralizada. Las tendencias que afectan al sector educación del 2016 al 2021 son las siguientes:

- Los roles de los educandos y profesores en el proceso de aprendizaje cambian
- Mayor importancia de las habilidades socioemocionales sobre la madurez de la personalidad
- Mayor demanda y oferta de educación superior
- Mayor estudio y revisión en revistas científicas.
- Mayor uso de las TIC educativo.
- Un aumento en el número de personas que usan videojuegos para aprender
- Democratización y democratización del deporte.
- Replanificación de aulas.
- Mayor implicación del campo particular en la educación
- Creciente impacto del cambio climático

Tercer nivel: las políticas priorizadas por el MINEDU. Estas políticas priorizadas son: el cierre de la brecha de infraestructura educativa, la revalorización de la carrera docente, la mejora de la calidad de los aprendizajes y la modernización y fortalecimiento de la gestión educativa.

- Cuarto nivel: los Proyectos Educativos Regionales, Locales e Institucionales (PER, PEL, PEI).

V. Perfiles del estudiante de la I.E. 171-02 “Las Terrazas”

El perfil de los alumnos del centro educativo N° 171-02 “Las Terrazas” deberá tener las siguientes características:

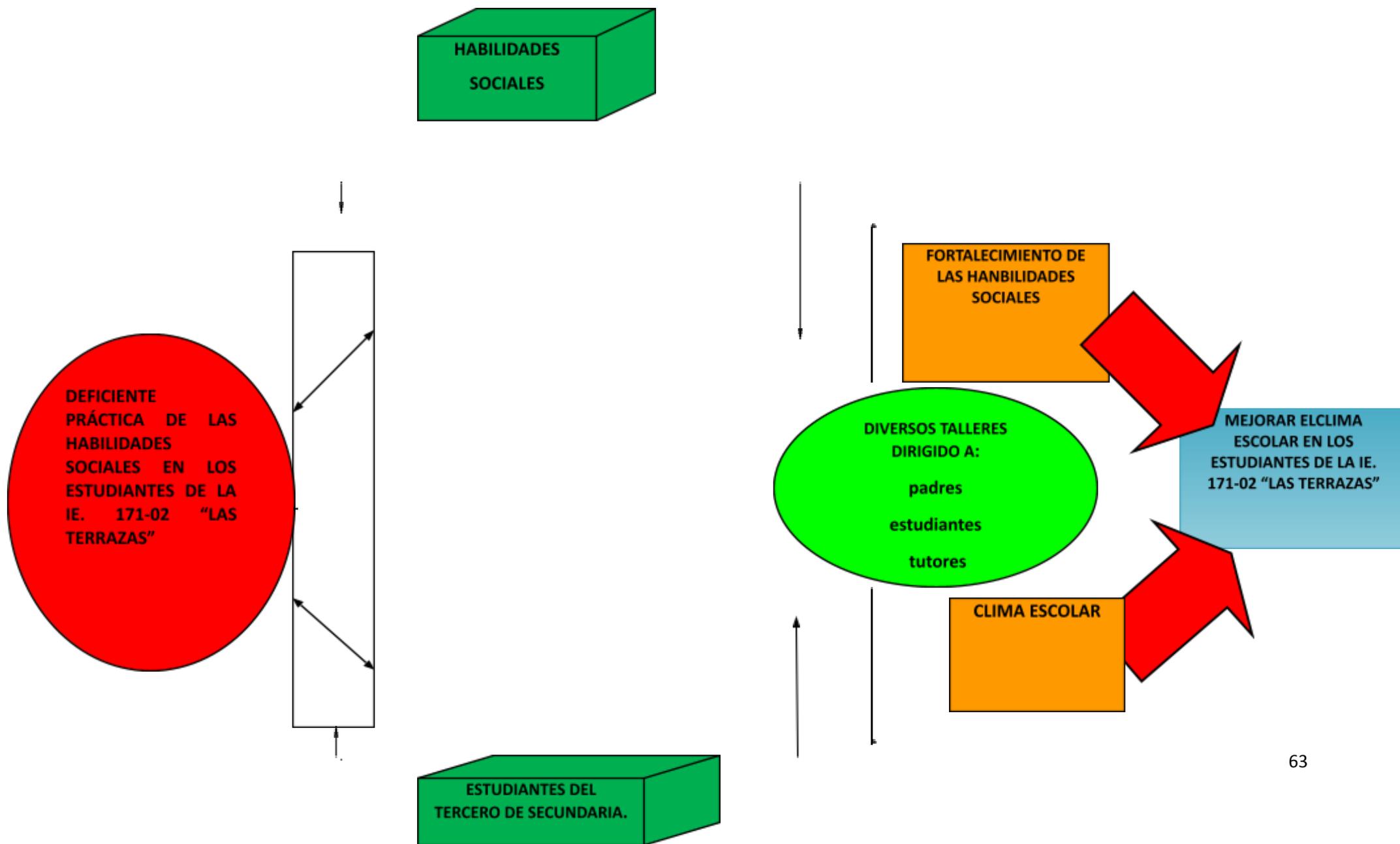
- ❖ Tener motivación por ser formado, por recibir una educación de calidad.
- ❖ Reconocer que sin una educación adecuada no puede enfrentarse a la vida.
- ❖ Tener sentido de responsabilidad tanto académica como también en labores que tenga que realizar en las familias
- ❖ Tener alto grado de compromiso hacia las personas a quienes se debe como son sus padres y maestros.
- ❖ Forjar un espíritu crítico y reflexivo para cuestionar, analizar y evaluar lo que recibe de los adultos y de sus pares.
- ❖ Tener una participación activa en la vida familiar y en la vida estudiantil.
- ❖ Poseer alto sentido social, consciente de los desafíos que hoy le retan en la sociedad y su país.
- ❖ Estar preparado para adaptarse a los cambios en el entorno educativo como social.
- ❖ Ser emprendedor y creativo en la vida donde se encuentre, respondiendo a la coyuntura actual.

VI. **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.**

N°	ACTIVIDADES	METAS	CRONOGRAMA												Responsables
			M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1.	Taller vivencial sobre empatía en la convivencia de la escuela a Docentes tutores.	01 talleres	X												responsables del proyecto
2.	Taller vivencial sobre la asertividad en la convivencia de la escuela a Docentes tutores	01 talleres	X												responsables del proyecto
3.	Taller vivencial sobre la escucha activa en la convivencia de la escuela a Docentes tutores	01 talleres	X												responsables del proyecto
4.	Taller vivencial sobre la comunicación en la convivencia de la escuela a Docentes tutores	01 talleres	X												responsables del proyecto
5.	Taller sobre relajación a Docentes tutores	01 talleres	X												responsables del proyecto
6.	Taller vivencial sobre empatía en la convivencia de la escuela a los estudiantes.	04 taller	X			X			X				X		Tutores
7.	Taller vivencial sobre asertividad en la convivencia de la escuela a los estudiantes.	04 taller	X	X				X					X		Tutores
8.	Taller vivencial sobre escucha activa en la convivencia de la escuela a los estudiantes.	04 taller			X		X		X	X					Tutores

9.	Taller vivencial sobre la comunicación en la convivencia de la escuela a los estudiantes.	04 taller	X			X					X		Tutores
10.	Práctica de relajación antes de la clase de tutoría a los estudiantes.	15' C/C	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Tutores
11.	Práctica de las habilidades sociales en jornadas deportivas	05 jornadas						X	X				Tutores y responsable del proyecto

V. SÍNTESIS DE LA PROPUESTA:



HABILIDADES SOCIALES DE AUTOAFIRMACION

autoestima.

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y AFECTOS

La amistad

La comunicación

El amor

HABILIDADES SOCIALES BASICAS DEINTERACCION

Empatía

Asertividad

Escucha activa

VI. Beneficiarios

La población beneficiada directamente con el Programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar son 15 docentes, 85 padres de familia y 94 estudiantes de la institución educativa.

VII. Duración

Todo el año

21 Talleres de 45 minutos cada uno

VIII. Recursos

Potencial humano

✓ profesor

✓ estudiantes

● equipo

✓ Suministros: rotafolios, marcadores, cinta adhesiva, folletos, libros, guías de estudio, hojas de aplicación.

✓ Audiovisual: retroproyectors, transparencias, video.

✓ DIVERSIÓN: Juegos, dinámicas y más.

● Financiamiento:

✓ a su cargo

Sistemas de seguimiento, control y evaluación

El sistema de seguimiento del cumplimiento de la oferta es mantenido por gerentes y administradores que utilizarán los archivos de monitoreo para cada taller dirigido por gerentes.

Seminario de clase Evaluación

En nuestro centro educativo percibimos la evaluación como una evaluación de la interpretación de la información recolectada, lo que requiere un estudio crítico, al cual aplicamos la evaluación cualitativa (calidad, validez). Tipo de evaluación por asignatura:

✓ Autoevaluación

✓ Reseñas comparativas

✓ Evaluación heterogénea

Las tecnologías y herramientas que nos permiten recopilar información durante nuestros métodos incluyen:

✓ Técnicas de observación, utilizamos la percepción visual para describir el comportamiento, destrezas y habilidades de los estudiantes, nuestras herramientas pueden ser:

- La lista

- Guía de observación

✓ Métodos de entrevista, recopilamos información sobre calificaciones, intereses, habilidades, destrezas y más.

- formulario de inscripción

- formulario de entrevista

✓ Técnicas de drama social de acción, gestos y palabras donde un grupo de personas escenifica un problema o situación de la vida real, nuestras herramientas pueden ser:

- Registros anecdótico

CONCLUSIONES

✓ Se ha determinado aplicar “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas” de San Juan de Lurigancho” para contrarrestar los resultados que denotan un bajo porcentaje de estudiantes que practican las habilidades sociales en la escuela; nos referimos a, las habilidades básicas de interacción social, las habilidades relacionadas con los sentimientos y afectos. Este resultado explica los diversos conflictos en la escuela que tienen que ver con los contextos del clima escolar como: contexto interpersonal, contexto regulativo, contexto instruccional, en cuyos ámbitos se evidencia un bajo porcentaje de estudiantes que manifiestan sentirse a gusto en estas caracterizaciones; estas vivencias, ahondando los problemas de convivencia entre los actores de la comunidad educativa. Cabe mencionar que los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la IE. N° 171-02 “Las Terrazas” del distrito de San Juan de Lurigancho, manifiestan un alto porcentaje de conformidad en la dimensión de las habilidades sociales de autoafirmación

como también en el contexto imaginativo del clima escolar, donde se tiene que reforzar estas características para lograr una armonía entre las habilidades sociales y el clima escolar en la institución, aplicando este programa.

✓ De acuerdo a la aplicación del cuestionario sobre habilidades sociales a los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas” del distrito de San Juan de Lurigancho, hemos observado que existe un bajo porcentaje de estudiantes con habilidades básicas de interacción social que tienen que ver con la empatía y la lealtad a las amistades, resultando el 16% y 20.20% de estudiantes encuestados respectivamente. Estas características de los estudiantes mella el contexto interpersonal del clima escolar, donde el 44.7% de los estudiantes manifiestan haber sido insultados, el 34% de estudiantes han sido agredidos físicamente y el 16% de estudiantes manifiestan respetar a los docentes del aula. Se concluye que existe una relación directa entre las habilidades sociales de la empatía, la asertividad, la comunicación y la escucha activa con el clima escolar de la institución, que reforzaremos con la aplicación de los talleres del “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas”

✓ Observando los resultados de la encuesta mencionada, concluimos que el bajo porcentaje de estudiantes que manifiestan tener dificultades con las habilidades sociales, repercuten el contexto regulativo del clima escolar, donde los estudiantes manifiestan que el 10% de ellos conocen las normas de convivencia, el 26 % conocen sus deberes y derechos, el 20.20% de los estudiantes respetan a los docentes; resultando más alto el porcentaje de estudiantes que manifiestan tener dificultades en este ámbito del clima escolar, nos hemos propuesto fortalecer en los estudiantes las prácticas asertivas, empáticas y de buen trato a través de los talleres del “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas”

✓ Al aplicar el programa de “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas” fortaleceremos las habilidades sociales que permitan al estudiante mejorar el clima escolar para lograr subir el porcentaje de estudiantes que mejoren sus logros en el contexto instruccional e imaginativo del clima escolar.

- ✓ En general se puede concluir que se logrará revertir el clima escolar desfavorable en la institución mediante la aplicación del “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas”.

RECOMENDACIONES

- a. El diseño de la propuesta didáctica se debe incorporar en el PAT de la institución quedando así como un proyecto a realizar en el área de Tutoría en todos los grados.
- b. Se tomó en cuenta el papel importante que tienen los tutores en la práctica de las habilidades sociales en el aula, decidimos dar talleres a los 15 maestros tutores para empoderar en ellos las habilidades sociales, que luego llevarán a la práctica con sus estudiantes en el aula.
- c. Se vio por conveniente involucrar a los padres de familia en este proyecto, brindándoles talleres de fortalecimiento de las habilidades sociales, para que en la convivencia del hogar se fortalezcan estas habilidades comunicativas, de empatía y asertividad.

- d. Las Instituciones Educativas deben procurar que los estudiantes tengan espacios adecuados de convivencia para el desarrollo de las habilidades sociales en las vivencias diarias tanto en el aula, en jornadas deportivas, en jornadas de integración.
- e. Concientizar a la población mediante talleres de tal manera que se tome importancia la práctica de las habilidades sociales y cómo influye en su vida cotidiana, familiar y en la comunidad-sociedad donde se desenvuelve el adolescente, esto brindará a los estudiantes las herramientas necesarias para la construcción de una cultura de paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acosta, A. (2007). *Gestión de la convivencia y regulación pacífica de los conflictos de los centros escolares. Normas de convivencia. Material para la mejora de la convivencia escolar*. Sevilla: CEJA.
2. Arévalo, E. (2002). *El clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundaria del colegio claretiano de Trujillo*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
3. Boyer, C., & Luengo, F. (2001). *La convivencia y la disciplina escolares*. Madrid. Federación de Enseñanza de CC.OO.

4. Caballo, V. (1993). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Consultado el 2 de septiembre de 2016. Disponible en:

[Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook](#)

5. Carbonell, J. L. (1999). *Programa para el desarrollo de la convivencia y la prevención de los malos tratos. Convivir es vivir*. Madrid. Ministerio de Educación y Cultura.

6. Cid, A. (2004). *el clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de ourense. su estudio desde la perspectiva de la salud*. Revista de Investigación Educativa, 22 (144): 120-121. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/45073/1/EI%20clima%20escolar>

7. Cornejo, R., Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. publicada anticipadamente en línea. Recuperada de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002

8. Díaz, M. (2005). *Condiciones básicas para mejorar la convivencia escolar*. Madrid, España.

9. Fernández (2007) “Las Habilidades Sociales en el Contexto Educativo”. Universidad del “Bio Bio”, Facultad de Educación y Humanidades. Chillan- Chile, llegó a las siguientes conclusiones: que se

10. Fernández, M., Asencio, I. (1994). *La evaluación del clima en los centros educativos*. Univ. Complutense. Madrid. Recuperado <s://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9191330501A/181>

11. Fernández, M., Asencio, I. (1994). *Concepto de clima institucional*. Univ. Complutense. Madrid. Recuperado. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED9191330501A/18122>.

12. Fernández, M, Asensio, I. (1989). *La medida de clima escolar y de clima de clase. Apuntes de educación*. Madrid. España.
13. Fuentes, K. (2011) *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar*. (tesis licenciatura). Universidad del “Academia de Humanismo Cristiano”, Santiago, Chile.
14. Galarza, C. (2012) *Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los Adolescentes de la I.E. Fe y Alegría 11, Comas*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor “San Marcos”, Lima, Perú.
15. Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires.
16. Gutiérrez, V. (2007). *Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias*. México. Recuperado de <http://blog.educastur.es/autoevaluacion/files/2008/02/bateria-de-instrumentos-para-la-evaluacion-del-clima-escolar.pdf>
17. Llanos, C. (2012) *Efectos de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales*. (tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
18. Milán, B, Vega, N. (2012) *Clima Escolar y Su Relación Con la Calidad Educativa*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
19. Milicic, N., Aron, A. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. recuperado de: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
20. MINEDU, (2006). *Dirección General de Tutoría y Orientación del Educando (DITOE)*. Perú. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebr-eba-y-etp/3-manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>
21. MINEDU. (2012). *Marco del buen desempeño docente: aportes y comentarios*. MINEDU. Lima.

22. MINEDU. (2005). *Tutoría y orientación del educando*. Quebecor World. Perú S.A. Lima.
23. Ministerio de Educación. (2005). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. MINEDU. Lima.
24. Ministerio de Educación. (2016). *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular*. MINEDU. Lima.
25. Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Recuperado de: http://bvs.minsa.gob.pe:81/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
26. Molina, N., Pérez, I. (Diciembre, 2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Paradigma, v.27. recuperado de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010
27. Monjas, C. (1999). *Programa de enseñanza de Habilidades de interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*.
28. Montoya, J. (2012) *Programa Tutorial en control de emociones para el desarrollo de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación primaria de la institución educativa privada salesiano san José*. (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú
29. Municipalidad de San Juan de Lurigancho. (2010). *Distrito de San Juan de Lurigancho*. Recuperado de: <http://www.sjl.pe/distrito/historia-sjl-ruricanchos.asp>
30. Municipalidad de San Juan de Lurigancho. (2006). *san juan de Lurigancho el distrito más poblado de américa latina*: <http://www.munisjl.gob.pe/distrito/book/default.html>
31. Muñoz, L. (2011). *Clima del aula para favorecer aprendizajes*. Perú: USIL

- 32.** Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. (2013). *análisis del clima escolar: ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe?*. OREALC/UNESCO Santiago. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>
- 33.** Organización Panamericana de la salud-OPS. (2001). *Manual de comunicación social para programas de promoción de la salud de los adolescentes*. Washington
- 34.** Phillips, E. L. (1978). *The social skills bases of psychopathology*. Consultado el 25 de enero de 2016. Disponible en: [https://www.google.com.pe/search?q=5.+Phillips%2C+E.+L.+1978\).The+social+skills+bases+of+psychopathology.&oq=](https://www.google.com.pe/search?q=5.+Phillips%2C+E.+L.+1978).The+social+skills+bases+of+psychopathology.&oq=)
- 35.** Rodríguez, G. (2004, marzo). El clima escolar. *Investigación y Educación*. Recuperado de <https://wikiunav.wikispaces.com/file/view/clima.pdf>
- 36.** Salter, A. (1949). *Importancia del dialogo de las habilidades sociales*. Consultado el 28 de abril de 2016. Disponible en:
- 37.** <https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chromeinstant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=importancia+del+dialogo+y+las+habilidades+sociales>
- 38.** Sánchez, I. (2009). *Clima escolar y efectividad en la escuela*. Consultado el 08 de Octubre de 2016. Disponible en: <https://inmasanchez.wordpress.com>
- 39.** Santamaría, L. (6 de abril, 2016). *Entrenamiento en habilidades sociales. (diapositiva de powerpoint)*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/LilianaSantamara/entrenamiento-en-habilidades-sociales-santamariailiana>
- 40.** Toledo, M. (2009). *Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes*. Consultado el 06 de Octubre

de

2016.

Disponible

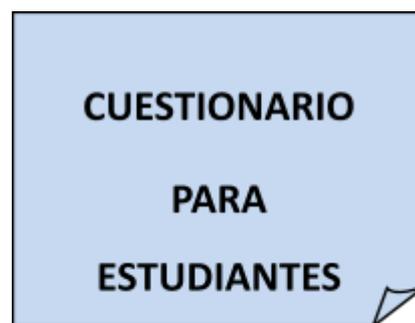
en:http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1130/1/2012_Castro_Percepci%C3%B3n%20del%20clima%20escolar%20en%20estudiantes%20

41. Torres, J. (1998). *La conducta escolar*. Lima: UIGV.
42. Vexler, I. (2005). *La tutoría y la convivencia escolar en el sistema educativo*. Quebecor World. Perú S.A. Lima.
43. Villa, A. (1992). *Clima organizativo y de aula*. España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=549133>
44. Wolf, R. (1977). *La práctica de la terapia de conducta*. Consultado el 14 de mayo del 2016. Recuperado de: [file:///C:/Users/LAS%20TERRAZAS/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LAS%20TERRAZAS/Downloads/Dialnet-Asertividad-65876%20(1).pdf)

ANEXO N° 01

CUESTIONARIO: SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre las habilidades sociales en los estudiantes del 3°A de secundaria de la IE. 171-02 las Terrazas. Agradezco su participación y solicitó su respuesta sincera. La información tiene un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado para los fines de investigación.



Para responder las preguntas utilice las siguientes valoraciones:

Siempre = 1

a veces =2

nunca= 3

Nº	ITEMS	1	2	3
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL				
1.	Reclamo mis derechos de modo adecuado			
2.	Siento compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas			
3.	Me preocupo por los estudiantes que están peor que yo.			
4.	Cuando una persona está hablando no le interrumpo aunque lo que me dice no me interese			
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y AFECTOS				
5.	Cuento con facilidad mis secretos a mis amigos(as)			
6.	No revelo los secretos que me cuenta un amigo(a)			
7.	Siempre tengo tiempo para escuchar un buen amigo(a)			
8.	Cuando mi amiga(o) está en problemas , comunico a la dirección para que se solucionen las cosas			
HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN.				
9.	En general estoy satisfecho(a) con lo que soy y tengo			
10.	Pienso que soy buena (o) y me merezco lo que tengo			
11.	Me siento capaz de hacer todo lo que me propongo en la vida			
12.	Sé que tengo muchas habilidades y capacidades.			

Gracias por tu colaboración.

ANEXO N° 02

CUESTIONARIO: SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre las habilidades sociales en los estudiantes del 3º A de secundaria de la IE. 171-02 las Terrazas. Agradezco su participación y solicito su respuesta sincera. La información tiene un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado para los fines de investigación.

Para responder las preguntas utilice las siguientes valoraciones:

Siempre = 1

a veces =2

nunca= 3

N°	ITEMS	1	2	3
----	-------	---	---	---

DIMENSION INTERPERSONAL				
1.	Nunca he sido insultada (o) en el aula			
2.	Nunca me han agredido(a) físicamente algún compañero, amigo.			
3.	Mis compañeros hacen caso a todos los maestros			
4.	Todos los maestros respetan a los estudiantes.			
CONTEXTO REGULATIVO				
5.	No conozco las normas de convivencia de la institución			
6.	No conozco mis deberes y derechos según el reglamento interno de la institución			
7.	En mi salón se respetan las normas de convivencia			
8.	Mis compañeros respetan a docentes, auxiliares y estudiantes.			
CONTEXTO INSTRUCCIONAL				
9.	Descubro en mi persona muchas habilidades personales			
10.	Mis resultados finales de cada bimestre son aprobatorios			
11.	Todos los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes			
12.	Siento que he aprendido mucho en todos los cursos			
CONTEXTO IMAGINARIO				
13.	Todos los maestros valoran la creatividad de los estudiantes.			
14.	En el colegio tengo la oportunidad de desarrollar mis habilidades personales			
15.	Mis maestros me dan trabajos donde tengo que realizarlo libremente, de acuerdo a mis capacidades			
16.	Antes de resolver un problema o situación, primero imagino cómo se vería.			

Gracias por tu colaboración

ANEXO N° 03

CUADRO N° 01

TOTAL: 94 ESTUDIANTES

RESULTADOS OBTENIDOS DEL CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES:

N°	ITEMS	1	2	3
	HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL			
13.	Reclamo mis derechos de modo adecuado	31	42	21
14.	Siento compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas	47	36	11

15.	Me preocupo por los estudiantes que están peor que yo.	1 5	48	31
16.	Cuando una persona está hablando no le interrumpo aunque lo que me dice no me interese	1 9	44	31
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y AFECTOS				
17.	Cuento con facilidad mis secretos a mis amigos(as)	1 0	40	44
18.	No revelo los secretos que me cuenta un amigo(a)	2 5	19	50
19.	Siempre tengo tiempo para escuchar un buen amigo(a)	4 2	32	20
20.	Cuando mi amiga(o) está en problemas , comunico a la dirección para que se solucionen las cosas	1 9	44	31
HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN.				
21.	En general estoy satisfecho(a) con lo que soy y tengo	4 8	36	10
22.	Pienso que soy buena (o) y me merezco lo que tengo	3 7	37	20
23.	Me siento capaz de hacer todo lo que me propongo en la vida	6 1	13	20
24.	Sé que tengo muchas habilidades y capacidades.	6 5	12	17

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre habilidades sociales a los estudiantes de nivel de secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas”

Fecha: 2016

ANEXO N° 04

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

TOTAL: 94 ESTUDIANTES

N°	ITEMS	1	2	3
DIMENSION INTERPERSONAL				
17.	Nunca he sido insultada (o) en el aula	26	42	26
18.	Nunca me han agredido(a) físicamente algún compañero, amigo.	32	39	23
19.	Mis compañeros hacen caso a todos los maestros	15	48	31
20.	Todos los maestros respetan a los estudiantes.	25	36	33
CONTEXTO REGULATIVO				
21.	No conozco las normas de convivencia de la institución	10	40	44
22.	No conozco mis deberes y derechos según el reglamento interno de la institución	25	19	50
23.	En mi salón se respetan las normas de convivencia	36	32	26
24.	Mis compañeros respetan a docentes, auxiliares y estudiantes.	19	44	31
CONTEXTO INSTRUCCIONAL				
25.	Descubro en mi persona muchas habilidades personales	48	24	22
26.	Mis resultados finales de cada bimestre son aprobatorios	37	37	20
27.	Todos los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes	47	42	5
28.	Siento que he aprendido mucho en todos los cursos	57	35	2
CONTEXTO IMAGINARIO				
29.	Todos los maestros valoran la creatividad de los estudiantes.	59	33	2
30.	En el colegio tengo la oportunidad de desarrollar mis habilidades personales	56	36	2

31.	Mis maestros me dan trabajos donde tengo que realizarlo libremente, de acuerdo a mis capacidades	51	39	4
32.	Antes de resolver un problema o situación, primero imagino como se vería.	49	44	1

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario sobre clima escolar a los estudiantes de nivel de secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas”

Fecha: 2016

ANEXO N° 05

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES:

CUADRO N° 02

1. *HABILIDADES SOCIALES*

N°	ITEMS	fa	%	fa	%	fa	%	fa: T O T A L	% : T O T A L
HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL									
1.	Reclamo mis derechos de modo adecuado	31	33%	42	44.70%	21	22.30%	94	100%
2.	Siento compasión de los estudiantes que son víctimas de burlas	47	50%	36	38.30%	11	11.70%	94	100%
3.	Me preocupo por los estudiantes que están peor que yo.	15	16%	48	51%	31	33%	94	100%

4.	Cuando mi amiga(o) está en problemas , comunico a la dirección para que se solucionen las cosas	19	20.20 %	44	47.80%	31	33%	94	100%
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Y AFECTOS.									
5.	Cuento con facilidad mis secretos a mis amigos(as)	10	10.60 %	40	42.50%	44	47%	94	100%
6.	No revelo los secretos que me cuenta un amigo(a)	25	26.60 %	19	20.20%	50	53.20 %	94	100%
7.	Siempre tengo tiempo para escuchar un buen amigo(a)	42	44.70 %	32	34%	20	21.30 %	94	100%
8.	Cuando mi amiga(o) está en problemas , comunico a la dirección para que se solucionen las cosas	19	20.20 %	44	46.80%	31	33%	94	100%
HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN.									
9.	En general estoy satisfecho(a) con lo que soy y tengo	48	51%	36	38.30%	10	10.60 %	94	100%
10.	Pienso que soy buena (o) y me merezco lo que tengo	37	39.40 %	37	39.40%	20	21%	94	100%
11.	Me siento capaz de hacer todo lo que me propongo en la vida	61	64.90 %	13	13.80%	20	21.30 %	94	100%
12.	Sé que tengo muchas habilidades y capacidades.	65	69.10 %	12	12.80%	17	18%	94	100%

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta sobre habilidades sociales aplicados a los estudiantes del 3 ° grado de educación secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas”

Fecha: 2016.

ANEXO N° 06

CUADRO N° 03

2. CLIMA ESCOLAR

N°	ITEMS	fa	%	fa	%	f a	%	fa. tot al	% total
DIMENSION INTERPERSONAL									

1.	he sido insultada (o) en el aula	4 2	44.70 %	26	27.70 %	2 6	27.60 %	94	100%
2.	Me han agredido(a) físicamente algún compañero, amigo.	3 2	34%	39	41.5 %	2 3	24.5%	94	100%
3.	Mis compañeros hacen caso a todos los maestros	1 5	16%	48	51.10 %	3 1	32.90 %	94	100%
4.	Todos los maestros respetan a los estudiantes.	2 5	26.60 %	36	38.30 %	3 3	35.10 %	94	100%
CONTEXTO REGULATIVO									
5.	conozco las normas de convivencia de la institución	1 0	10.6%	40	42.60 %	4 4	46.80 %	94	
6.	conozco mis deberes y derechos según el reglamento interno de la institución	2 5	26.60 %	19	20.2 %.	5 0	53.20 %	94	100%
7.	En mi salón se respetan las normas de convivencia	3 6	38.40 %	32	34%	2 6	27.60 %	94	100%
8.	Mis compañeros respetan a docentes, auxiliares y estudiantes.	1 9	20.20 %	44	46.80 %	3 1	32.90 %	94	100%
CONTEXTO INSTRUCCIONAL									
9.	Descubro en mi persona muchas habilidades personales	4 8	51.10 %	24	25.50 %	2 2	23.40 %	94	
10.	Mis resultados finales de cada bimestre son aprobatorios	3 7	39.40 %	37	39.40 %	2 0	21.30 %	94	100%
11.	Todos los maestros tienen paciencia para enseñar a los estudiantes	4 7	50%	42	44.70 %	5 5	5.30%	94	100%
12.	Siento que he aprendido mucho en todos los cursos	5 7	60.60 %	35	37.20 %	2 2	2.20%	94	100%
CONTEXTO IMAGINARIO									
13.	Todos los maestros valoran la creatividad de los estudiantes.	5 9	62.80 %	33	35.10 %	2 2	2.10%	94	
14.	En el colegio tengo la oportunidad de desarrollar mis habilidades personales	5 6	59.60 %	36	38.30 %	2 2	2.10%	94	100%
15.	Mis maestros me dan trabajos donde tengo que realizarlo libremente, de acuerdo a mis capacidades	5 1	54.30 %	39	41.50 %	4 4	4.20%	94	100%

16.	Antes de resolver un problema o situación, primero imagino cómo se vería.	49	52.10 %	44	46.80 %	1	1.10%	94	100%
-----	---	----	---------	----	---------	---	-------	----	------

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta sobre clima escolar aplicados a los estudiantes del 3° grado de educación secundaria de la I.E. N° 171-02 “Las Terrazas”

Fecha: 2016

ANEXO N° 07

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICA
-----------------	---------------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------	-----------------------------

<p>Características que debe tener un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de la institución educativa N° 171-02 Las Terrazas, en el distrito de San Juan</p>	<p>Qué características debe tener un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de la institución educativa N° 171-02 Las Terrazas, en el distrito de San Juan De Lurigancho?</p>	<p>Determinar las características que debe tener un programa de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar el clima escolar favorable de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas”, en el Distrito de</p>	<p>La aplicación del programa de fortalecimiento de las habilidades sociales influyen en la mejora del clima escolar de los estudiantes del tercer año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas” San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Determinar De qué manera las habilidades sociales influyen significativamente en la mejora de la dimensión interpersonal de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas”, en el Distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Las habilidades sociales influyen significativamente en la dimensión interpersonal de los estudiantes del tercer año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas” San Juan de Lurigancho.</p>
				<p>Determinar De qué manera las habilidades sociales influyen significativamente en la mejora de la dimensión regulativa de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas”, en el Distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Las habilidades sociales influyen significativamente en la dimensión regulativo de los estudiantes del tercer año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas” San Juan de Lurigancho.</p>
				<p>Determinar De qué manera las habilidades sociales influyen significativamente en la mejora de la dimensión instruccional de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas”, en el Distrito de San Juan de Lurigancho.</p>	<p>Las habilidades sociales influyen significativamente en la dimensión instruccional de los estudiantes del tercer año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas” San Juan de Lurigancho.</p>

De Luriganch o?		San Juan de Lurigancho.		Determinar De qué manera las habilidades sociales influyen significativamente en la mejora de la dimensión imaginativa de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas”, en el Distrito de San Juan de Lurigancho.	Las habilidades sociales influyen influye significativamente en la dimensión imaginativa de los estudiantes del tercer año de educación Secundaria de la Institución Educativa N° 171-02 “Terrazas” San Juan de Lurigancho.
-----------------	--	-------------------------	--	--	--

ANEXO N° 08 MATRIZ DEL PROGRAMA PROPUESTO.

TÍTULO: “Programa de fortalecimiento de habilidades sociales para mejorar el clima escolar en los estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. 171-02 “Las Terrazas” de San Juan de Lurigancho”

OBJETIVOS	RESULTADOS	INDICADORES	ACTIVIDADES	METAS
-----------	------------	-------------	-------------	-------



	RESULTADO N° 01 Los estudiantes conviven practicando la empatía en el aula	% de docentes que practican la empatía con sus estudiantes.	Taller vivencial sobre empatía en la convivencia de la escuela a Docentes	02
		% de estudiantes que tratan con empatía a sus compañeros	Taller vivencial sobre empatía en la convivencia de la escuela	05
		% de docentes implementan la relajación en sus sesiones de aprendizaje de Tutoría.	Taller sobre relajación a docentes tutores.	01
		% de estudiantes que se practican la relajación en su vida diaria.	Práctica de la técnicas de relajación en la hora de tutoría	Semanal
		N° de estudiantes que practican los deportes con empatía.	Práctica de la empatía en jornadas deportivas	02
		Reconoce y valora la práctica de las HHSS en los estudiantes.	Concurso y Premiación al aula empática de la IE.	02

Los estudiantes y maestros de tercero de educación secundaria de la IE. 171-02 Las Terrazas practican habilidades sociales de la empatía y la asertividad en las aulas, al gestionar los aprendizajes significativos.	RESULTADO N° 02 Los estudiantes y maestros conviven practicando la asertividad en el aula	N° de docentes que manejan la asertividad en el aula	Talleres de manejo de asertividad en las aulas para docentes	01
		% de estudiantes que se comunican asertivamente en el aula	Talleres vivenciales sobre asertividad para estudiantes	06
		% de estudiantes y docentes que conviven armoniosamente en jornadas de convivencia	Jornadas vivenciales sobre empatía entre docentes y estudiantes	02
		Reconoce y valora la práctica de la asertividad en los estudiantes de la IE.	Concurso y Premiación al aula asertiva de la IE.	02
	RESULTADO N° 03 Los estudiantes mejoran sus aprendizajes conviviendo armónicamente en el aula	N° de docentes que tienen manejo del aula	Capacitación docente sobre el manejo del clima del aula	02
		N° de estudiantes por aula que han mejorado el rendimiento académico	Concurso del rendimiento académico escolar en las aulas	05
		N° de docentes que valoran el rendimiento académico y clima escolar adecuado.	Premiación del aula con buen clima escolar y rendimiento académico.	02

ANEXO N° 09

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

1. **Presentación de la investigadora ante la Coordinadora de Secundaria.**



3. **Presentación de lo que se va aplicar a los estudiantes.**



4. Los estudiantes en la convivencia diaria en la institución.



5. La aplicación de la encuesta sobre las habilidades sociales.



6. Imágenes de las campañas sobre género



7. **Firmando contrato con “Fundación Margot Echeo**



8. Talleres a padres de familia con el psicólogo



9. Talleres a docentes con el Psicólogo



10. **Premiando a estudiantes**



11. Talleres a estudiantes sobre Habilidades Sociales



12. Diversas imágenes de la institución 171-02 “las terrazas”.







Recibo Digital



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Mana Santos Fernandez Cabrera**
Título del ejercicio: **Revisión**
Título de la entrega: **Programa de Talleres Vivenciales para Fortalecer las habilid...**
Nombre del archivo: **TESIS_MAR_A_SANTOS_CORREGIDO_Julio_2023.docx**
Tamaño del archivo: **4.32M**
Total páginas: **113**
Total de palabras: **17,680**
Total de caracteres: **101,024**
Fecha de entrega: **18-jul.-2023 11:59a. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **2133164783**



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor

Programa de Talleres Vivenciales para Fortalecer las habilidades Sociales en los Estudiantes del tercer año de Educación Secundaria N° 171-02 "Las Terrazas" en el Distrito de San Juan de Lurigancho- L

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor

8	Trabajo del estudiante	<1 %
9	www.ugel05.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	www.johndany.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	habilidadesociales-teresa.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
18	s097a1a90a4c5a2b7.jimcontent.com Fuente de Internet	<1 %



Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor

19	Submitted to Universidad Estatal a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
20	uconline.mx Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
22	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.psyciencia.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
28	alertacontraelracismo.pe Fuente de Internet	<1 %
29	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo Excluir coincidencias = 15 words
 Excluir bibliografía Activo



Dr. Alfaro Barrantes Miguel
Asesor