

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



**TESIS**

**El modelo PHVA para la mejora en los procesos de la gestión pedagógica  
en la I.E No 10068 Huacapampa – Ferreñafe**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la  
Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

**Autora**

Ynoñan Chapoñan Karina Ivonne

**Aserora**

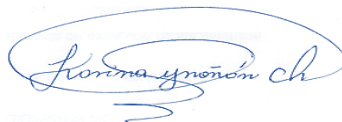
Celi Castillo Karoll Ammery

**Lambayeque – Perú**

**2022**

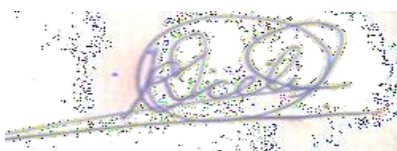
## **El modelo PHVA para la mejora en los procesos de la gestión pedagógica en la I.E No 10068 Huacacampa - Ferreñafe**

Presentada por:



---

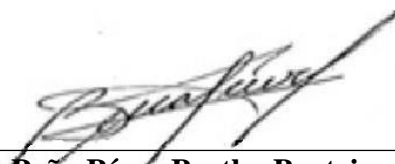
**Ynoñan Chapoñan, Karina Ivonne**  
Investigador



---

**Celi Castillo, Karoll Ammery**  
Asesora

Aprobada por:



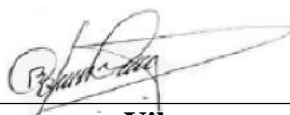
---

**Dra. Peña Pérez Bertha Beatriz**  
Presidente



---

**M.Sc. Llanos Díaz Elmer Milton**  
Secretario



---

**M.Sc. Bocanegra Vilcamango Beder**  
Vocal

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

**N°441-VIRTUAL**

Siendo las **08:00 horas**, del día **miércoles 12 de octubre de 2022**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/ouh-akuf-kte>**, los miembros del jurado designados mediante **Decreto N°006-2020-VIRTUAL-U.I-FACHSE**, de fecha **22 de junio de 2020**, integrado por:

Presidente	: Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez.
Secretario	: Dr. Elmer Llanos Díaz.
Vocal	: Mg. Beder Bocanegra Vilcamango.
Asesor Metodológico	: M.Sc. Karoll Ammery Celi Castillo.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“EL MODELO PHVA PARA LA MEJORA EN LOS PROCESOS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA I.E NO 10068 HUACAPAMPA – FERREÑAFE”**; presentada por la tesista **KARINA IVONNE YNOÑAN CHAPOÑAN**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación, mención: **Gerencia Educativa Estratégica**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(14) (CATORCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **MENTIÓN**

Siendo las 8.48 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

**Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez**  
PRESIDENTE

**Dr. Elmer Llanos Díaz**  
SECRETARIO

**Mg. Beder Bocanegra Vilcamango**  
VOCAL

====OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## CONSTANCIA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

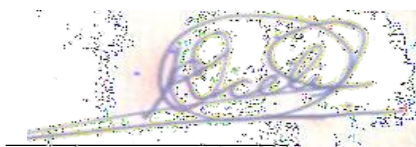
Yo, Celi Castillo, Karoll Ammery, Docente / asesora del trabajo de investigación de la estudiante Ynoñan Chapoñan Karina Ivonne.

Titulada:

El modelo PHVA para la mejora en los procesos de la gestión pedagógica en la I.E No 10068 Huacapampa, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 11% verificación en el reporte de similitud del programa Turnito.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no concluyen plagio. A mi leal y sabe y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, jjulio de 2021.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Celi Castillo, Karoll Ammery', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por haber permitido encontrar a una persona tan valiosa, Walter mi esposo, mis hijos Jasper y Gérard y a mi madre.

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento en memoria al Dr. Isidoro Benites Morales  
que a través de sus enseñanzas supo orientarme en el camino de la investigación.

## ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE TABLAS.....	ix
INDICE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO.....	18
1.1. Mejora continua.....	18
1.1.1. Modelo Deming o Ciclo Deming.....	19
1.2. Gestión educativa.....	24
1.2.1. Gestión pedagógica.....	25
1.3. Esquema del modelo del ciclo Deming.....	31
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	32
2.1 Métodos.....	32
2.1.1 Problemática de la gestión pedagógica.....	32
2.1.2 Problema de la investigación.....	32
2.1.3 Diseño de la investigación.....	33
2.1.4 Población y muestra.....	35
2.1.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.1.6 Análisis e interpretación de datos.....	36
Muy alto.....	37
Alto.....	37
Moderado.....	37

Bajo.....	37
Muy bajo.....	37
Negativo .....	37
0.80 hasta 1 .....	37
0.60 hasta 0.79.....	37
0.40 hasta 0.59.....	37
0.20 hasta 0.39.....	37
0.00 hasta 0.19.....	37
Reactivos independientes .....	37
2.2 Materiales.....	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	38
3.1 Resultados de la investigación.....	38
3.1.1 Resultados estadísticos del pre test sobre el Ciclo Deming (CD) y los procesos de gestión pedagógica (PGP) .....	38
3.1.2 Tabla de frecuencia del pre test sobre el Ciclo Deming.....	39
3.1.3 Tabla de frecuencias del pre test sobre procesos de gestión educativa .....	40
3.1.4 Resultados estadísticos del pos test sobre el Ciclo Deming y los Procesos de Gestión Educativa.....	41
3.1.5 Tabla de frecuencias del pos test sobre el Ciclo Deming.....	42
3.1.6 Tabla de frecuencia del pos test sobre el Proceso de Gestión Pedagógica.....	43
3.2 Análisis de fiabilidad de la encuesta.....	44
3.2.1 Análisis del Coeficiente de Correlación de Pearson .....	44
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	45
CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES.....	47
BIBLIOGRAFÍA .....	48
ANEXOS.....	51
Anexo No 1.....	51



## INDICE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Niveles del coeficiente de Cronbach .....	37
<b>Tabla 2</b> Costos de materiales .....	37
<b>Tabla 3</b> Estadístico del pre test sobre el CD y PGP .....	38
<b>Tabla 4</b> Frecuencias del pre test sobre los resultados del Ciclo Deming.....	39
<b>Tabla 5</b> Frecuencias del pre test sobre los resultados de PGE.....	40
<b>Tabla 6</b> Estadísticos del pos test sobre el CD y PGP .....	41
<b>Tabla 7</b> Frecuencias del pos test sobre los resultados del Ciclo Deming. ....	42
<b>Tabla 8</b> Frecuencias del post test sobre los Procesos de Gestión Pedagógica.....	43
<b>Tabla 9</b> Estadísticas de fiabilidad. ....	44
<b>Tabla 10</b> Correlaciones entre las dos variables.....	44

## INDICE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Esquema del Ciclo Deming .....	31
<b>Figura 2</b> Diseño de investigación .....	34
<b>Figura 3</b> Pre test sobre los resultados del Ciclo Deming.....	39
<b>Figura 4</b> Pre test sobre los resultados de los Procesos de Gestión Pedagógica .....	40
<b>Figura 5</b> Pos test sobre los resultados del Ciclo Deming .....	42
<b>Figura 6</b> Pos test sobre los resultados de los Procesos de Gestión Pedagógica.....	43

## RESUMEN

Esta investigación se realizó tomando como base la problemática encontrada en la I.E 10068 Huacapampa- Cañaris, donde se observó que la gestión educativa en la I.E. es netamente administrativa desligada de la gestión pedagógica, con horarios y normas absorbentes que generan en el personal docente poca disposición para el trabajo en equipo, escaso compromiso de participar en la actualización de los documentos de gestión y plantear estrategias para lograr aprendizajes de calidad. Asimismo, las horas colegiadas que se planifican, de acuerdo a horarios de cada docente, con el objetivo de reflexionar y mejorar la práctica pedagógica que escasas veces se logra cumplir. En el desarrollo de la investigación hemos tomado como referencia el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar), que al ser aplicado en los procesos de la gestión pedagógica se optimizaron y colateralmente mejoraron la calidad de la enseñanza y el aprendizaje; por ello se realizó un diagnóstico para identificar el estado inicial del ciclo PHVA y de los procesos de la gestión pedagógica para luego diseñar el modelo PHVA, utilizado como herramienta para mejorar los procesos de gestión pedagógica. Se concluye que el diseño y aplicación del modelo PHVA a los procesos de la gestión pedagógica se optimizan mejorando los resultados en los aprendizajes.

**Palabras Claves:** Ciclo Deming, Gestión Educativa, Procesos de Gestión Pedagógica.

## ABSTRACT

This research was carried out on the basis of the problems found in the I.E 10068 Huacapampa-Cañaris, where it was observed that the educational management in the I.E. It is purely administrative, detached from pedagogical management, with absorbing schedules and rules that generate in the teaching staff little disposition for teamwork, little commitment to participate in the updating of management documents and propose strategies to achieve quality learning. Likewise, the collegiate hours that are planned, according to the schedules of each teacher, with the aim of reflecting and improving the pedagogical practice that is rarely achieved. In the development of the research, we have taken as a reference the PDCA cycle (plan, do, verify and act), which when applied in the pedagogical management processes were optimized and collaterally improved the quality of teaching and learning; For this reason, a diagnosis was made to identify the initial state of the PDCA cycle and the pedagogical management processes and then design the PDCA model, used as a tool to improve the pedagogical management processes. It is concluded that the design and application of the PHVA model to pedagogical management processes are optimized by improving learning results.

**Keywords:** Deming Cycle, Educational Management, Pedagogical Management Processes.

## INTRODUCCIÓN

La I.E. 10068 Huacapampa Cañaris, en el año 2016 según Resolución Ministerial No 281-2016-ED y su modificatoria mediante RM 159-2017-ED, adecuó en el PEI y PCI la propuesta planteada en el Currículo Nacional para garantizar la calidad en los resultados de aprendizaje de manera normativa pero no funcional sobre la práctica pedagógica, diversificación curricular y evaluación formativa de las instituciones educativas.

La gestión educativa en la I.E. es netamente administrativa, desligada de la gestión pedagógica, con horarios y normas absorbentes que generan en el personal docente poca disposición para el trabajo en equipo, escaso compromiso para ayudar a actualizar las documentaciones de gestión y plantear estrategias para lograr aprendizajes de calidad; horas colegiadas, que se planifican con el objetivo de reflexionar y mejorar la práctica pedagógica, que escasas veces se logra cumplir.

Las capacitaciones dadas por el Ministerio de Educación a los directivos y docentes sobre la implementación del currículo nacional en la I.E. quedan sin valor ya que estos no lo aplican en su práctica pedagógica en aula, las rúbricas que se aplican en los monitoreos a los docentes tienen como resultados deficientes en el desempeño quedando solo en el nivel “dos” como consecuencia el docente continua con prácticas y estrategias tradicionales de enseñanza que no coinciden con el modelo propuesto en el PEI.

Todas estas problemáticas son ocasionadas muchas veces por las actitudes de los mismos docentes de no arriesgarse al cambio, al temor de salir de su zona de confort, generando conflictos ya que cada docente plantea y ejecuta su práctica pedagógica desde su punto de vista sin tener en cuenta los objetivos institucionales.

A partir de esta problemática encontrada en la I.E. 10068 Huacapampa, se plantea la siguiente interrogante ¿De qué manera el ciclo PHVA influirá en mejorar los procesos de la gestión pedagógica de la I. E?

La propuesta metodológica de la presente investigación tiene diferentes etapas que fueron ejecutadas de la siguiente forma:

- ✓ Etapa de coordinación: las coordinaciones respectivas con el director de la institución para que me brinde facilidades de trabajar con los docentes de la I.E.
- ✓ Etapa descriptiva: corresponde a la problemática investigada en la I.E. 10068 Huacapampa desde una perspectiva qué si se propone el modelo PHVA, entonces contribuirá a mejorar los procesos de gestión pedagógica en la I.E. No 10068 Huacapampa- Cañaris.
- ✓ Etapa de fundamentación teórica: corresponde a la base teórica que sustenta el modelo de mejora continua “Deming” en los procesos de gestión pedagógica.
- ✓ Etapa de la intervención de la realidad: de acuerdo a la problemática encontrada se propuso demostrar que el modelo basado en el ciclo PHVA contribuye a mejorar los procesos de la gestión pedagógica en directivos y docentes de la I.E. No 10068 Huacapampa- Cañaris.

La técnica utilizada fue el cuestionario y como instrumento la encuesta compuesta de veinte ítems para diagnosticar el manejo del modelo PHVA a una población de veinticinco docentes y un director, y para analizar los procesos de gestión pedagógica se aplicó una encuesta de dieciocho ítems a una población de veinticinco docentes y un director.

Para la validación del modelo se aplicó un post test a una población de veinticinco docentes y un director.

El procesamiento de datos para el pre test y el post test se efectuó con el programa estadístico SPSS para obtener las tablas y gráficos de frecuencias de cada variable de estudio, así como para analizar el nivel de fiabilidad y correlación de las variables.

La investigación es científica con tipo de diseño socio- crítica. la investigación socio- crítica, contribuye al cambio y transformación social, el propósito de esta investigación es

cambiar la forma de organización en una organización educativa, orientar los procesos de la gestión para conseguir mejores resultados, con la participación del equipo directivo y docente.

Las problemáticas de gestión educativa en nuestro país, compete al estado, sociedad, escuela y pese a esta funcionalidad son preocupantes los resultados de aprendizaje que logran los estudiantes en las escuelas del Perú, esta problemática a nivel local, nacional e internacional se deben a varias causas y entre ellas, la más importante, es la gestión educativa; de que sirve tener una eficiente infraestructura recursos tecnológicos, humanos y financieros en la I.E si la plana directiva no asumen el reto de cambio en su gestión, desperdician la materia prima que tienen en su institución por centrarse en una gestión exclusivamente administrativa sin mirar más allá de documentos y normas. La investigación se fundamenta en base a la teoría propuesta por Deming que es el ciclo de la mejora continua PHVA, la cual garantiza la transformación de la gestión pedagógica para el logro de la calidad en los aprendizajes y en la enseñanza; para ello el equipo directivo deberá coordinar acciones y contextualizar los procesos pedagógicos.

La aplicación del ciclo Deming se realizó mediante las fases que a continuación describimos:

- ✓ Planificar: El equipo directivo y la comunidad educativa planifica los objetivos ¿Qué hacer con respecto al desarrollo de prácticas pedagógicas, enfoque pedagógico, estrategias didácticas, estilo de enseñanza, actualización docente, enfoque de evaluación para lograr los objetivos? y el ¿Cómo?, con el uso de estrategias, recursos, teniendo en cuenta los documentos de gestión de la I.E. “PEI y PCI”
- ✓ Hacer: El equipo directivo ejecuta lo planificado a través de la organización y movilización de recursos, toma de decisiones y asignación de funciones.

- ✓ Verificar: El equipo directivo comprueba, evalúa si lo que se planificó se ejecutó sin ningún problema de lo contrario se hace los reajustes necesarios.
- ✓ Actuar: a partir de los resultados, se reorganizan las actividades que no lograron ejecutarse y toman las medidas correctivas preventivas y de mejora planteándose nuevas metas.

Queremos generar cambios en la gestión educativa, entonces proponemos el ciclo Deming por los resultados obtenidos en Japón, que después de la segunda guerra mundial su economía quedo devastada, y que al aplicar el modelo Deming en la gestión administrativa, lograron en muy poco tiempo convertirse en una potencia industrial a nivel internacional, es conveniente aplicar el ciclo a la gestión educativa ya que actualmente no se ejecuta a través de procesos pedagógicos bien direccionados, la baja competitividad educativa y los resultados de logros aprendizaje muy inferiores a los que obtienen los países en desarrollo, desarticulada con el contexto y que prioriza presentación de documentación y cumplimiento de normas. La implementación de este ciclo permitió a la gestión pedagógica de las escuelas la mejora integral de la competitividad del servicio educativo, mejorando continuamente los procesos de la gestión pedagógica, para lograr la calidad educativa.

Se siguió el siguiente orden para el desarrollo de la investigación que consta de tres capítulos que se detallan a continuación:

CAPITULO I: sustenta la base teórica de la variable independiente y dependiente

CAPITULO II: se fundamenta como se ejecutó la investigación, la metodología y los materiales usados y el procesamiento estadístico.

CAPITULO III: mostramos las discusiones y resultados de la propuesta de la investigación.

CAPITULO IV: las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos.



## **CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO**

### **1.1. Mejora continua**

RAE (2015) afirma que la mejora continua es “Avanzar, ampliar algo, es decir que pase a un curso superior”.

La mejora continua como un proceso en un estado inicial hasta convertirse en un proceso mejorado y así sucesivamente como un ciclo que no termina por que va siempre de un proceso en inicio hasta ser transformado en un proceso mejorado.

Si se aplica a los procesos de la gestión educativa estos serán controlados para que la mejora sea continua y se logre los objetivos planificados.

García (2013) afirma:

Toda mejora continua siempre está en busca de progreso, gracias a los esfuerzos que continuamente se realizan, con el fin de poder identificar una cierta área para el progreso y mejora. En tal sentido, se debe planificar y determinar cómo hacerlo, después se debe verificar la metodología, en donde se pueda proceder a revisar los resultados y así actuar según los inconvenientes encontrados, con el propósito de actualizarlos (mejorarlos) para dar solución a los problemas encontrados, esperando así resultados con propuestas provocadoras y acordes con las exigencias actuales. (p. 45)

Al aplicar la mejora continua en una problemática identificada en una organización educativa se diseñará el modelo que al ser aplicado permitirá comprobar resultados para intervenir en la mejora de la problemática encontrada.

Bonilla, Díaz, & Noriega (2010) afirma:

La mejora continua es una tendencia actual que deben ser implementada en las organizaciones, con el fin de que estas tengan éxito. Para ello se mencionan algunas pautas que se deben tener en cuenta, tales como:

1. Proporcionar al personal de trabajo formación continua sobre las diversas técnicas de control de procesos estadísticos y otras herramientas para mejorar la calidad y el rendimiento.
2. Conseguir que todos los métodos aplicados se conviertan como una rutina normal de los trabajos cotidianas.
3. Establecer equipos de trabajo y motivar la colaboración de los trabajadores.
4. Hacer uso de técnicas útiles para dar solución a los diferentes inconvenientes encontrados o creados en los equipos de trabajo.
5. Crear conciencia en cada empleador de que la labor realizada en la organización es una actividad como si fuese suya o que le corresponde. (p. 210)

La mejora continua como una actitud de mejora que deben asumir los líderes pedagógicos de estar preparados para conducir estratégicamente una institución educativa que a pesar de las problemáticas y dificultades que tiene cada institución el líder pedagógico integre, armónicamente al equipo de docentes y aproveche las potencialidades de estos para que se sientan parte importante de la institución y se involucren en el trabajo educativo.

#### ***1.1.1. Modelo Deming o Ciclo Deming***

Técnica realizada por W. A. Shewhart en los años 1930 y 1940, con el fin de organizar y efectuar la labor del empleador y proporcionar seguimiento a proyectos de diferente índole. Durante el 1950 E. Deming la posiciona y divulga como una opción para enfrentar estudios de acción o progreso sobre los mismos métodos, que pueden ser internos o externos. Es por ello, que en Japón lo conocen como el “ciclo Deming, Ocrospoma (2017, pág. 34).

Uno de los principales impulsores del ciclo de mejora continua fue Deming, pero se debe tener en cuenta que este ciclo fue conceptualizado por Shewhart, quien lo considero como “Un proceso metodológico principal que se puede aplicar en todos los campos de esta

actividad, con el propósito de certificar el progreso continuo de las actividades en ejecución”. En tal sentido la acción cíclica de Deming consiste en procesos metódicos que tienen como fin ser aplicados en acciones cíclicas que se encuentren formadas por cuatro ítems esenciales.

Las siguientes fases que mostramos a continuación están basadas en Ocrospoma.

P = PLAN = Planear a fondo

D = DO = Efectuar, realizar, hacer.

C = CHECK = Verificar, comprobar.

A = ACT = Actuar. Ocrospoma (2017, pág. 34)

El Círculo Deming está constituido por pasos de cambios planificados, donde las disposiciones se efectúan adecuadamente, y no basándose a juicios sin fundamento. El ciclo de Deming es aplicado a todos los procesos de mejoras constantes y se debe ser usada adecuadamente. En efecto, alcanzados los objetivos planificados, se debe instituir procesos permanentes para Planear, Forjar, Comprobar y Proceder las veces que sean necesarias hasta poder dar solución al inconveniente encontrado.

El círculo Deming, permite la flexibilidad en lo planificado dentro de una organización, la estructura del ciclo con cuatro puntos base como una brújula permite la orientación para que la organización pueda lograr la calidad, Sanabria, Flores, & Romero (2014).

Gutierrez (2010) indica que: “El círculo tiene una forma estructural basada en (Explica que el ciclo tiene una estructura en (Planear, Forjar, Comprobar y Proceder), siendo cada uno de estos ítems de mucha importancia u utilidad para desarrollar, estructurar y poner en marcha estudios continuos, obteniendo así resultados de calidad y una buena producción en la empresa”. (p.76).

La importancia de este ciclo es que lo planificado pasa por diferentes fases, que continuamente son evaluadas, cuyos resultados esperados se verifican para que el plan pueda reestructurarse y lograr los resultados óptimos.

Este bucle cíclico o círculo de Shewhart, Deming o círculo de calidad, se despliega de forma objetiva y muy a fondo para planear actividades en beneficio de las organizaciones, todo esto se debe aplicar a pequeñas escalas o generalmente sobre alguna base de ensayo, posterior a ello se verifican los resultados obtenidos (esperados), y en concordancia con ello se interviene, este actuar puede ser para generalizar el plan si se obtuvo algún resultado y por ende tomar medidas defensoras con el fin de que el progreso no sea variable, o en algunos casos reestructurar el plan debido a que no se obtuvo resultados beneficiosos, en donde se empezar desde el inicio el círculo, Ocrospoma (2017, pág. 34)

Ayuni & Diaz (2013) afirma:

Deming indujo al pueblo japonés para que adopten enfoques sistémicos para resolver complicaciones. En tal sentido, esta guía conocida como el ciclo de Deming o PHVA (proyectar, crear, comprobar y proceder), ha generado grandes expectativas en las altas gerencias para tener participación de forma activa en charlas y programas de mejoras en la calidad de la organización. (p.32)

Ocrospoma (2017) afirma:

Que el proceso cíclico, se puede comparar analógicamente con una rueda que gira en planos inclinados, es decir desde un cierto punto X hasta llegar a un punto Y superiormente. En efecto, se dice que de acuerdo al grado de uso que le den a este ciclo de calidad, la rueda por sí sola permitirá ir escalando positivamente.

Sin embargo, se debe saber que cuando se deje de usarla puede estar en un punto muy alto (logrado), pero esto dependerá mucho de la estandarización y documentación que se haya

efectuado de todos los procesos del proyecto, caso contrario este ciclo descenderá muy rápidamente, perdiendo todas las mejoras obtenidas. (p.35)

## **A. Fases del modelo Deming o Ciclo Deming**

### **a. Plan (Planificar)**

Walton (2004) afirma:

En esta etapa debemos investigar o ejecutar un análisis en profundidad que nos brinde pautas a seguir a la hora de determinar el proceso de cada actividad, así mismo hallaremos y afrontaremos dificultades en la organización y lograremos entender su importancia. Este análisis debe basarse en datos confiables y concisos, basados en herramientas como tablas y figuras, que faciliten la comprensión de todos los grupos o colaboradores que buscan soluciones. En efecto, el plan debe contener un estudio de las causas y efectos convenientes para advertir posibles fallas y complicaciones en el contexto estudiado, brindando así soluciones y medidas correctivas. (p.10)

Es en esta etapa que debemos conocer con exactitud cuáles serán los objetivos y lo que pretendemos lograr, es aquí donde se elegirá la técnica, estrategias adecuadas para conseguir resultados óptimos, necesariamente se debe conocer cuáles son las problemáticas por las que pasa la organización, ello a través de la observación y la recolección de los datos que nos brinde la información adecuada para alcanzar las metas trazadas.

En conclusión, se trata de planificar las actividades de acuerdo a la problemática identificada para dar solución.

### **b. Do (Hacer)**

Walton (2004) afirma:

Esta fase permite realizar todas correcciones necesarias y la labor planteada en la etapa anterior, es decir, en este periodo se debe capacitar a los colaboradores, con la

finalidad que tengan un mejor desempeño en las tareas diarias según su área de trabajo.

En general, aquí se debe cumplir con todas las actividades cotidianas, logrando así llegar a la meta trazada. Ejemplo: Capacitar y llegar a la meta trazada. En tal sentido, en este aspecto se debe plantear pruebas piloto con el fin de tener pruebas antes de avanzar y generar cambios significativos en la organización. (p.11)

La ejecución de las tareas planificadas para alcanzar los objetivos, para ello los recursos materiales, tecnológicos, económicos y humanos deben estar aptos para ejecutar la mejora propuesta.

### **c. Check (Verificar)**

Walton (2004) afirma:

Una vez que se han obtenido resultados del método planteado por los objetivos, se debe hacer una observación de los mismos con el fin de verificar si han beneficiado a la organización en primeras instancias de acuerdo a la necesidad requerida por la misma. En efecto, de no contar con los resultados previstos se procederá a la reformulación de los objetivos y por ende volver a aplicarlos hasta llegar a los cambios deseados.

En general, esta etapa nos brinda un panorama completo de los resultados obtenidos y de no ser los esperados se procederá regresar a la etapa de planificación, en la cual se tendrá que buscar nuevas soluciones, es decir que sean las más óptimas para la empresa. (p.12)

Corresponde verificar los resultados si se obtuvo acciones de mejora o se continua con la problemática, si no se obtuvo acciones de mejora se volverá a la etapa de la planificación para hacer los ajustes correctivos y encontrar la solución.

#### **d. Act (Actuar)**

Walton (2004) afirma:

Esta fase, es donde se realiza las comprobaciones necesarias de todos los procesos antes ejecutados, esperando tener resultados apropiados y para ello se debe tener un legajo apropiado, en donde se destaque todos los cambios y lo aprendido durante todo el trabajo efectuado. En tal sentido, en esta fase se efectuarán todos los cambios necesarios antes de ser incluidos en el avance del progreso continuo, adecuándolos a las actividades trazadas. (p.14)

En la última fase del modelo Deming se según los resultados de la evaluación y los aspectos que requieren de un mejoramiento se vuelve a replantear acciones correctivas, preventivas y de mejora y el ciclo se vuelve a iniciar

### **1.2. Gestión educativa**

A pesar del tiempo transcurrido, la gestión educativa en la actualidad sigue desligada de lo pedagógico y centrada en lo administrativo.

La gestión pedagógica, disciplina que fue creada durante los años 70 en EE.UU. y Reino Unido, momento en donde se aplican por primera vez los principios ordinarios de la gestión al ámbito concreto del sector educativo. Debemos tener en cuenta, que en sus inicios la gestión formativa fue entendida como una forma de “Gerencia Pedagógica” en donde se hacía una separación de los ejercicios administrativos con lo técnico académico, Durán (2013)

De similar forma encontramos el concepto de gestión docente; en el manual de gestión para directores de I. E., el cual está orientado a proveer un conjunto de estrategias y herramientas a los directores de las I. E. con el propósito de perfeccionar la gestión y lograr la calidad educativa.

Esta interacción dinámica que se da entre los diferentes componentes se clasifica como dimensiones: institucional, administrativa, pedagógico y comunitaria.

UNESCO (2011) indica, que actualmente hay una serie de propuestas dimensionales sobre la gestión pedagógica. Pero de todas ellas, existe una que es más compacta que las demás, siendo esta la que tiene cuatro criterios: la institucional, la académica, la administrativa y la comunitaria.

En tal sentido, la gestión formativa, es una estructura compleja en la que se interrelacionan distintos componentes: director, profesores, alumnos, personal de servicio, de mantenimiento, administrativo, papás, organizaciones de base, la interacción que se dan entre ellos para atenuar las problemáticas dadas, sin dejar de lado su cultura y contexto, teniendo como indicadores las normas con la que se rige la institución, con el fin de brindar contextos educativos de calidad y lograr resultados de aprendizajes óptimos.

### ***1.2.1. Gestión pedagógica***

La presente investigación tiene el objetivo de lograr cambios en la gestión pedagógica que se lograrán a través de procesos bien direccionados que se planifiquen, ejecuten evalúen y sean monitoreados por el líder pedagógico que encamine y transforme la gestión en aras de lograr la eficacia formativa. De acuerdo al MINEDU, en una resolución ministerial 0518 - 2012- ED, resuelve aprobar en el Marco del Buen Desempeño de Directores (MBDD) en todo lo referido a la gestión educativa, afirmando que las I. E. asuman con total compromiso todo cambio en los métodos educativos, centrado en toda la institución, en donde el principal actor es el personal administrativo y directivo. En efecto, todo esto requiere de aspectos claros, técnicos y seguros para seleccionar y organizar información, es decir, todo cambio siempre necesita de personas líderes y bien capacitadas capaces de enfrentar cual reto educativo.



UNESCO (2011) confirmó, que el nivel docente se refiere al proceso básico del trabajo de las I. E. y sus integrantes: la enseñanza y el aprendizaje. El concepto incluye el enfoque del proceso de enseñanza, la variación curricular, la planificación sistemática en el proyecto curricular (PCI), la metodología y estrategias de enseñanza, la evaluación del aprendizaje, el uso de materiales y recursos pedagógicos.

También incluye el trabajo de los educadores, la práctica docente, el plan maestro y uso de los cursos, la gestión de los métodos y estrategias de enseñanza, el estilo de instrucción, la relación con los alumnos, la formación y actualización de los profesores para fortalecer sus capacidades, etc.

SECAB (2010) confirmó, que, desde la perspectiva pedagógica, la gestión promueve el aprendizaje de alumnos, profesores y de toda la corporación educativa, mediante la creación de una entidad de aprendizaje, en donde las I. E. son consideradas como un grupo de individuos en constante interacción y que tiene un compromiso de mejorar continuamente el saber de los alumnos, formando así personas de bien para la sociedad. En tal sentido, todos estos componentes son muy beneficios para los alumnos, ya que tendrán una mejora calidad de vida y estarán más preparados para enfrentar el mundo profesional.

La gestión de la docencia es una serie de procesos que vinculan disciplinas, enseñanza, conocimientos prácticos y principios morales, que son implementados con el propósito de brindar una educación aceptada por la sociedad, los cuales se encuentran plasmados en el marco legal del sistema pedagógico. La gestión formativa involucra a su vez mover recursos, crear habilidades, establecer y tomar decisiones para luego ser ejecutadas con el fin de conseguir las metas organizacionales, en este aspecto del Proyecto Pedagógico Institucional, Durán (2013, pág. 23)

## **A. Procesos de gestión pedagógica**

La gestión pedagógica tiene procesos que el equipo directivo deberá organizar y adecuar al contexto de la I.E con el apoyo de la comunidad educativa, para lograr resultados óptimos en los aprendizajes.

MINEDU (2012) indica, que todo proceso de gestión educativa se entiende como una serie de labores planeadas, constituidas y conectadas mutuamente con emprendimientos colectivos y educativos, lo cual está direccionado por un cierto equipo directivo, con el fin de ayudar y garantizar aprendizajes significativos.

Zurita (2015) afirma:

Toda gestión educativa siempre está orientada al aprendizaje y por ende se encuentra relacionada con ciertos espacios reflexivos continuos, con el fin de poder tomar mejores decisiones en la enseñanza-aprendizaje. En efecto, la gestión educativa tiene como responsabilidad establecer y conducir técnicas de diseño, progreso y valoración de los procesos y resultados obtenidos por todos los miembros de las I.E. en especial de los alumnos. (p.25)

La columna vertebral de la gestión pedagógica son los procesos articulados de la gestión pedagógica ya que si se direccionan de forma adecuada y permanente; estos van a garantizar resultados óptimos de enseñanza y aprendizaje, el directivo de la I.E brindara apoyo, acompañamiento, monitoreo y evaluación permanente a la práctica docente para reflexionar y tomar acciones correctivas que ayuden a mejorar los resultados de aprendizaje.

Los procesos diseñados, planificados, ejecutados, monitoreados y evaluados, articulados y contextualizados con la realidad de la I.E. brindan ayuda a todo lo que dicta en los diversos entornos didácticos a nivel de salón y colegio; todo esto bien trabajado tiene resultados óptimos, logrando así una buena calidad formativa.

A propósito, existe relación entre los argumentos de Gairín, Muñoz, & Rodríguez (2009) sobre la gestión docente. En efecto, son datos propicios para la mejora curricular y el progreso del estudiante, en donde los trabajos grupales son mejores que las actividades individuales, logrando así la mejora continua del alumno. Por ello, para lograr todo esto se requiere involucrar a todo el currículo desde lo formal, prescriptivo e inmediato. Esto requiere que el colegio pase por el proceso de establecer las características de la existencia social y la sociedad esperada por la comunidad, teniendo en cuenta las particularidades del contexto y su propio soporte filosófico. Además, el diseño de la estructura del curso y el plan correspondiente es consistente con lo pretendido anteriormente. Por último, en el caso de la intervención de acompañamiento y supervisión, el currículo se formula o implementa desde la práctica en aula.

En tal sentido, de acuerdo a lo expuesto anteriormente, tratar temas relacionados con el aprender y currículo, es como se plantea a continuación:

Estar pendiente a las acciones en su totalidad sobre las formas pensantes, herramientas para aprender, formación conceptual, cualidades y valores que fomentamos a diario de los contextos de aprendizaje internamente y externamente del salón de clase; las áreas de diversión, los instantes de llegada y salida, los trabajos, las relaciones que se vive a diario en el bus, etc. Establecen de forma sustancial tomar decisiones y lo que en realidad se aprende en los colegios, Ortiz (2009).

El proceso de gestión educativa se centra en educar a los participantes, específicamente de los alumnos. Pero debemos saber, que todo proceso de aprendizaje para ser desarrollado en dirección significativa, pertinente y relevante, es necesario prestar atención al proceso de aprendizaje y la reflexión total de los profesores. Por tal razón, este método es clave para

que todo proceso de gestión educativa tenga éxito, además de las capacitaciones continuas del profesorado.

El proceso por el cual el responsable de una I. E. crea, prepara, desarrolla y fortifica el potencial de su personal educativo y gerencial para actuar sobre los recursos de la empresa de modo específico y colectivo, formando así una visión y misión seria para la institución, Arroyo (2009)

En tal sentido, Bolívar (2010) afirmo:

“En las tareas de gestión docente, las situaciones siguientes son propicias para la participación, plática, autonomía, reflexión práctica, formación educativa, colaboración y coherencia entre los docentes, un trabajo bien realizado, comprender y ver lo que se desea alcanzar” (p. 27). Por tal razón, para que los colegios logren sus metas deben pasar por diversas y complicadas etapas que son favorables para alcanzar los saberes esperados. Para ello, en estos procesos se requiere tener en cuenta diversos componentes que unidos serán adecuado para tener acciones e intervenciones de las personas implicadas en ello, que son profesores y gestores. En general, aquí son muy necesarios actividades estratégicas que generen responsabilidad y motivación del profesorado y también de acciones escolares que ayuden a cumplir de manera más fácil estas tareas de mejora continua.

También se debe:

Tener en cuenta que el aprendizaje debe tener una concentración activista, establecer contextos propicios para los saberes, originar pláticas sobre liderar y aprender, tener un liderazgo compartido, y sobre todo ser responsable de todos los resultados obtenidos. En efecto, para crear una cultura de saberes en los estudiantes, es necesario: iniciar una colaboración y conexión en los docentes, ambientes de labores agradables, originar la comprensión y visión lo que se quiere alcanzar, Bolívar (2010, pág. 84)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se entiende que es obligatorio y significativo tener en cuenta los métodos y componentes que la gestión didáctica debe reflexionar en el proceso de esmero al aprender. En general, toda decisión y procedencia determinadas deben tener en cuenta todos los aspectos y situaciones mencionadas, todo ello en función de contextos, sujetos y propósitos a los cuales se desean llegar.

La gestión pedagógica presenta los siguientes métodos:

1. Planificación, el líder pedagógico con ayuda de los recursos humanos tecnológicos y financieros, organiza en el PCI las planificaciones anuales contextualizadas teniendo en cuenta el PEI.
2. Ejecución o aplicación: que se llevara a cabo en el aula, el docente tendrá en cuenta lo planificado: enfoques, estrategias didácticas, herramientas que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje; el líder pedagógico ayudará al docente a través del monitoreo y acompañamiento para mejorar la práctica pedagógica.
3. Retroalimentar y evaluar, que se ejecutara de forma perenne el líder pedagógico tendrá en cuenta resultados de logros de aprendizaje para poder evaluarlos con su equipo directivo y docentes, tomar decisiones y corregir resultados al ejecutar estos procesos teniendo en cuenta el ciclo Deming se lograra resultados de gestión pedagógica que garanticen el logro de calidad educativa.

Antúñez (citado por Castro, 2005) indica, que estos aspectos son entendidos como ejercicios reflexivos continuos y prácticas que tienen como propósito hallar mejores soluciones educativas y directivas, promoviendo la innovación y cambios en los colegios.

### 1.3. Esquema del modelo del ciclo Deming

#### **Figura 1**

*Esquema del Ciclo Deming*

Nota: Elaboración propia de acuerdo a las teorías consultadas.

## **CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES**

### **2.1 Métodos**

#### **2.1.1 *Problemática de la gestión pedagógica***

Los directores de las instituciones educativas públicas centran la gestión educativa en una gestión administrativa desligada de los aprendizajes, con este tipo de gestión las escuelas no garantizan resultados óptimos en los aprendizajes de los estudiantes, ni en dar a los docentes la debida capacitación en metodologías innovadoras para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. La plana directiva se esfuerza con cumplir normas y hacerlas cumplir al equipo de profesores que muchas veces estas son absorbentes porque demandan de mucho tiempo ejecutarlas es común escuchar la frase “papelito aguanta todo”, cuando en la realidad la mayoría de docentes copian y pegan documentos que a la larga no comprenden; es una problemática preocupante en la cual el estado ha tomado cartas en el asunto y dispuso mediante Resolución Ministerial N°013- 2020 MINEDU aprobar que en un total de 1582 directores y subdirectores de colegios públicos para que estudien un diplomado en gestión escolar con liderazgo pedagógico, lo que busca el diplomado es fortalecer las competencias de los directivos para consolidar una gestión que contribuya a la mejora de los resultados de aprendizajes, lo que se pretende es que el directivo se empodere como agente de cambio y autogestor de oportunidades de aprendizaje; ahora en las escuelas se requiere de líderes pedagógicos, que gestionen las condiciones y recursos para obtener resultados de aprendizaje de calidad, Morales (2018).

#### **2.1.2 *Problema de la investigación***

En el año 2016 mediante Resolución Ministerial No 281-2016-ED y su modificatoria RM 159-2017-ED resolvió aprobar el Currículo Nacional (CN), basado en un enfoque por competencia, implementándolas en todas las II.EE públicas y privadas y en la I.E. 10068

Huacapampa Cañaris adecuó en el PEI y PCI la propuesta planteada en el Currículo Nacional, para garantizar la calidad en los resultados de aprendizaje; y ésta se viene tomando de manera normativa y no funcional sobre la práctica pedagógica, diversificación curricular y evaluación formativa de las instituciones educativas.

La gestión en la I.E. es netamente administrativa, desligada de la gestión pedagógica, con horarios y normas absorbentes que generan en el personal docente poca disposición para el trabajo en equipo, escaso compromiso de participar en la actualización de los documentos de gestión y plantear estrategias para lograr aprendizajes de calidad; horas colegiadas, que se planifican con el objetivo de reflexionar y mejorar la práctica pedagógica, que escasas veces se logra cumplir.

las capacitaciones dadas por el Ministerio de Educación a los directivos y docentes sobre la implementación del currículo nacional en la I.E. quedan sin valor ya que estos no lo aplican en su práctica pedagógica, en aula, los monitoreos aplicados a los docentes tienen como resultado a docentes con desempeño de nivel “dos” según rubricas de desempeño docente donde se continua con prácticas y estrategias tradicionales de enseñanza que no coinciden con el modelo propuesto en el PEI.

Todas estas problemáticas son ocasionadas muchas veces por las actitudes de los mismos docentes de no arriesgarse al cambio, al temor de salir de su zona de confort, generando conflictos ya que cada docente plantea y ejecuta su práctica pedagógica desde su punto de vista sin tener en cuenta los objetivos institucionales.

### ***2.1.3 Diseño de la investigación***

La investigación tiene un diseño sociocrítico; partió de una situación problemática: “los procesos de la gestión pedagógica” en la I.E No 10068 Huacapampa - Cañaris, se formuló la hipótesis: “Si se propone un modelo PHVA entonces contribuirá a mejorar los



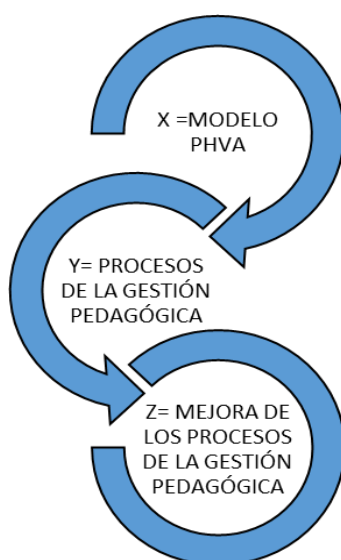
procesos de la gestión pedagógica en la I.E. No 10068 Huacapampa- Cañaris”, se establecieron las variables, para la construcción del marco teórico se seleccionaron las respectivas fuentes, la recopilación de datos, se diseñó un modelo basado en el modelo PHVA, se desarrolló un plan y se realizó el análisis e interpretación de forma paralela y minuciosa de los resultados con la finalidad de llegar a las conclusiones que aporten a la investigación.

La investigación sociocrítica es un tipo de investigación que corresponde al enfoque cualitativo.

Fernández & Baptista (2017). Indican que las investigaciones cualitativas, como ya se había mencionado la recolección y análisis se dan paralelamente, en donde el análisis no tiene carácter estándar, es decir cada proyecto necesita de esquemas diferentes con sus propios análisis.

Utilizaremos el siguiente diseño de exploración.

**Figura 2**  
*Diseño de investigación*



Nota: Elaboración propia

Donde:

X= Modelo PHVA

Y= Problema: Procesos de gestión pedagógica

Z= Solución: Mejora de los procesos de gestión pedagógica.

#### **2.1.4 Población y muestra**

Universo o población de estudio se entiende como el conjunto de todos sus elementos que la conforman, los cuales se encuentran dentro del marco de estudio, Carrasco (2009, pág. 236)

Es por esta razón que la población lo constituye un director, un Coordinador Pedagógico, un coordinador de tutoría del nivel secundario, seis docentes del nivel primario y doce docentes del nivel secundario de la Institución Educativa 10068 Huacapampa Cañaris.  $N = n = 25$

#### **2.1.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

##### **A. Observación participante**

La investigadora formó parte de la problemática abordada; como agente integrante de la institución educativa durante dos años le permitió observar de manera descriptiva e interpretativa al grupo de docentes, sus experiencias diarias en aula, las relaciones interpersonales, clima institucional, procesos de gestión, la observación participante permitió a la investigación recopilar datos más certeros.

Todo estudio social, siempre tomara formas observacionales de los participantes, para ello se tiene que tener participación social, sea cual sea nuestra función, teniendo como resultado reflexiones propias sobre nuestro actuar en la sociedad, Hammersley & Atkinson (1994).

En tal sentido, se debe tener en cuenta que todo tipo de investigación social cualitativa, en cuanto a la observación de los colaboradores se debe entender como aquella información obtenida de las personas implicadas durante un cierto tiempo. En efecto se debe tener interacción, cualidades, ritmo cotidiano, Galeano (2004, pág. 34)

Se llegó a la comprensión profunda de la problemática porque la investigadora es partícipe de la realidad que quiere observar.

También debemos saber, que la observación partícipe tiene como propósito que el colaborador pueda comprender y explicar la realidad situacional, en donde obtenga datos de otras situaciones institucionales, logrando así convertirse en un miembro más del grupo de la institución, brindando así sus propias intenciones, opiniones y motivos personales sobre la realidad, Woods (1987, pág. 50)

## **B. Investigación documental**

Para poder realizar nuestro trabajo de investigación hemos revisado el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto Curricular Institucional, las normativas vigentes, Fascículos de Gestión, Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, Evaluación de la Gestión de IPEBA.

El instrumento utilizado en el recojo de datos fue el cuestionario, se aplicó dos encuestas: “pre test” al inicio de la investigación, a los directivos y docentes de la I.E y al finalizar la investigación se aplicó dos encuestas “post test”, a los directivos y docentes de la I.E.

### ***2.1.6 Análisis e interpretación de datos***

Los datos recogidos se procesaron a través del software SPSS 22 para realizar el procesamiento y presentarlos en tablas estadísticas con sus respectivos gráficos generados en el mismo software, así como el coeficiente de Alfa de Cronbach para analizar el grado de fiabilidad.

Para analizar el grado de fiabilidad de los instrumentos nos basamos en los valores de Alfa de Cronbach mediante la siguiente tabla.

**Tabla 1***Niveles del coeficiente de Cronbach*

Muy alto	Alto	Moderad	Bajo	Muy bajo	Negativo
0.80 hasta 1	0.60 hasta 0	0.40 hasta 0	0.20 hasta 0	0.00 hasta 0	Reactivos independiente

Nota: Cronbach (1951)

**2.2 Materiales****Tabla 2***Costos de materiales*

Descripción	Cantidad	Unidad	Costo unitario (S/)	Monto total (S/)
<b>MATERIALES</b>				
lapiceros	02			1.00
CD de computadora	03		1.50	4.50
Libros	03		40.00	120.00
Fotocopia	500		0.05	250.00
Sub total				375.50
<b>2. SERVICIOS</b>				
Diagramación encuestas	10.00		40	400.00
Tiempo a computadora	300.00		0.70	210.00
Internet	200.00	horas	1.50	300.00
Sub total				910.00
<b>3. VIATICOS</b>				
Pasajes	8 veces		100.00	800.00
Refrigerios	24 veces		6.00	144.00
Sub total				944.00
<b>4. IMPREVISTOS</b>				
<b>TOTAL</b>				<b>2229.50</b>

Nota: Elaboración propia.

## CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1 Resultados de la investigación

#### 3.1.1 Resultados estadísticos del pre test sobre el Ciclo Deming (CD) y los procesos de gestión pedagógica (PGP)

**Tabla 3**

*Estadístico del pre test sobre el Ciclo Deming y Procesos de Gestión Pedagógica*

		Ciclo Deming	Procesos de Gestión Pedagógica
N	Válido	25	25
	Perdidos	0	0
Media		24,12	32,08
Error estándar de la media		1,067	1,628
Mediana		21,00	35,00
Moda		20	18
Desviación estándar		5,333	8,139
Varianza		28,443	66,243
Rango		20	26
Mínimo		20	18
Máximo		40	44
Suma		603	802

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

a. Se ha calculado a partir de datos agrupados

En la tabla 3, se obtuvieron los resultados de los datos recogidos sobre el Ciclo Deming, en la tabla se muestra una media de 24,12 puntos, la desviación estándar de 5,33 puntos, con una varianza de 28,44 puntos, con un rango de 20 puntos entre el mínimo y el máximo; de misma manera los datos de los procesos de gestión educativa muestran una media de 32,08 puntos, la desviación estándar de 8,12 puntos, con una varianza de 66,24 puntos, con un rango de 26 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido en ambas variables se ubican en el nivel de NUNCA y CASI NUNCA, según la escala establecida.

### 3.1.2 Tabla de frecuencia del pre test sobre el Ciclo Deming

**Tabla 4**

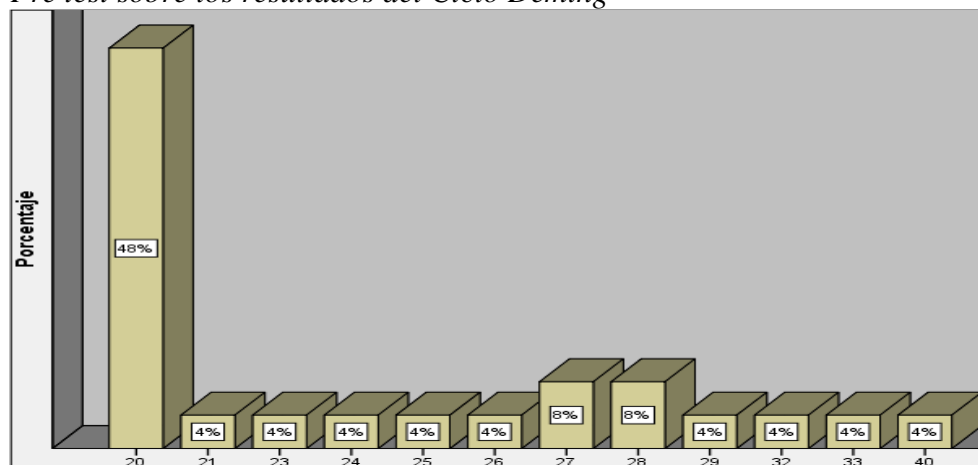
*Frecuencias del pre test sobre los resultados del Ciclo Deming*

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	20	12	48,0	48,0	48,0
	21	1	4,0	4,0	52,0
	23	1	4,0	4,0	56,0
	24	1	4,0	4,0	60,0
	25	1	4,0	4,0	64,0
	26	1	4,0	4,0	68,0
	27	2	8,0	8,0	76,0
	28	2	8,0	8,0	84,0
	29	1	4,0	4,0	88,0
	32	1	4,0	4,0	92,0
	33	1	4,0	4,0	96,0
	40	1	4,0	4,0	100,0
	Tota l	25	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

**Figura 3**

*Pre test sobre los resultados del Ciclo Deming*



Nota: Figura obtenida de la tabla 4

#### Análisis:

En la tabla 4 y en la figura 2, los resultados de la encuesta nos muestran que el puntaje válido oscila entre 21 y 40 con una frecuencia que se encuentra entre 1 y 2 con un porcentaje de 4% y 8% lo que nos indica que el desconocimiento del Ciclo Deming es NUNCA y CASI NUNCA según cada dimensión de la variable (ver anexo 3).

### 3.1.3 Tabla de frecuencias del pre test sobre procesos de gestión educativa

**Tabla 5**

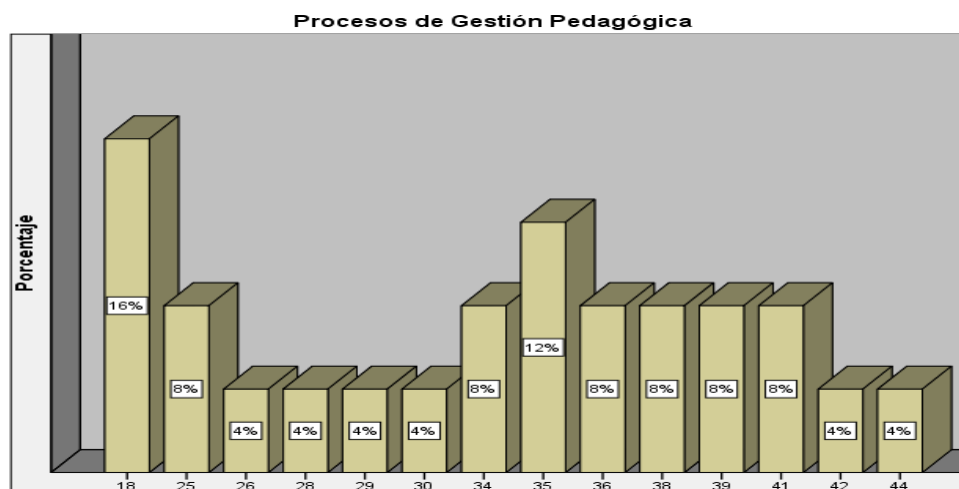
*Frecuencias del pre test sobre los resultados de PGE*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	4	16,0	16,0	16,0
	25	2	8,0	8,0	24,0
	26	1	4,0	4,0	28,0
	28	1	4,0	4,0	32,0
	29	1	4,0	4,0	36,0
	30	1	4,0	4,0	40,0
	34	2	8,0	8,0	48,0
	35	3	12,0	12,0	60,0
	36	2	8,0	8,0	68,0
	38	2	8,0	8,0	76,0
	39	2	8,0	8,0	84,0
	41	2	8,0	8,0	92,0
	42	1	4,0	4,0	96,0
	44	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

**Figura 4**

*Pre test sobre los resultados de los Procesos de Gestión Pedagógica*



Nota: Figura obtenida de la tabla 5

En la tabla 5 y en la figura 3, las derivaciones de la encuesta nos manifiestan que el puntaje está entre 25 y 44 con una frecuencia entre 1 y 2 con un porcentaje entre 4% y 12% lo que indican que el Proceso de Gestión Pedagógica es NUNCA y CASI NUNCA según cada dimensión de la variable (ver anexo 4).

### 3.1.4 Resultados estadísticos del pos test sobre el Ciclo Deming y los Procesos de Gestión Educativa

**Tabla 6**

*Estadísticos del pos test sobre el Ciclo Deming y Proceso de Gestión Pedagógica*

N	Ciclo Deming		Procesos de Gestión Pedagógica
	Válido	Perdidos	
	25	0	25
Media	95,76		87,12
Error estándar de la media	,928		,708
Mediana	97,00		88,00
Moda	100		90
Desviación estándar	4,639		3,539
Varianza	21,523		12,527
Rango	14		12
Mínimo	86		78
Máximo	100		90
Suma	2394		2178

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

En la tabla 6, se obtuvieron los resultados de los datos recogidos sobre el Ciclo Deming, en la tabla se muestra una media de 95,8 puntos, la desviación estándar de 4,6 puntos, con una varianza de 21,5 puntos, con un rango de 14 puntos entre el mínimo y el máximo; de misma manera los datos de los procesos de gestión educativa muestran una media de 87,12 puntos, la desviación estándar de 3,54 puntos, con una varianza de 12,53 puntos, con un rango de 12 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido en ambas variables se ubican en el nivel de CASI IEMPRE y SIEMPRE, según la escala establecida.



### 3.1.5 Tabla de frecuencias del pos test sobre el Ciclo Deming

**Tabla 7**

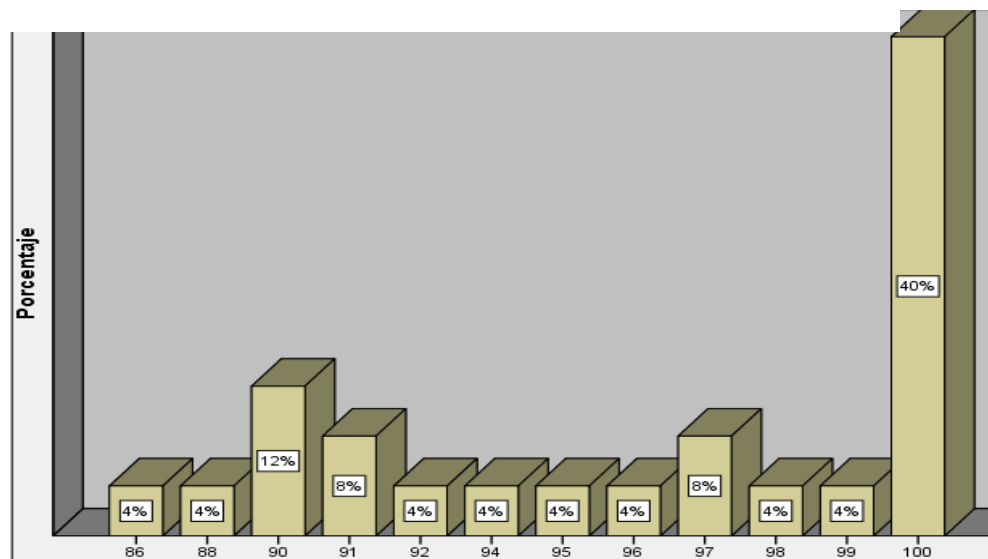
*Frecuencias del pos test sobre los resultados del Ciclo Deming.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	86	1	4,0	4,0	4,0
	88	1	4,0	4,0	8,0
	90	3	12,0	12,0	20,0
	91	2	8,0	8,0	28,0
	92	1	4,0	4,0	32,0
	94	1	4,0	4,0	36,0
	95	1	4,0	4,0	40,0
	96	1	4,0	4,0	44,0
	97	2	8,0	8,0	52,0
	98	1	4,0	4,0	56,0
	99	1	4,0	4,0	60,0
	100	10	40,0	40,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

**Figura 5**

*Pos test sobre los resultados del Ciclo Deming*



Nota: Figura obtenida de la tabla

**Análisis.**

En la tabla 7 y figura 4, los resultados de la encuesta nos muestran que el puntaje válido oscila entre 86 y 100 con una frecuencia que se encuentra entre 1 y 10 con un porcentaje de 4% y 40% lo que nos indica que el conocimiento del Ciclo Deming es CASI SIEMPRE y SIEMPRE según cada dimensión de la variable (ver anexo 5).

### 3.1.6 *Tabla de frecuencia del pos test sobre el Proceso de Gestión Pedagógica*

**Tabla 8**

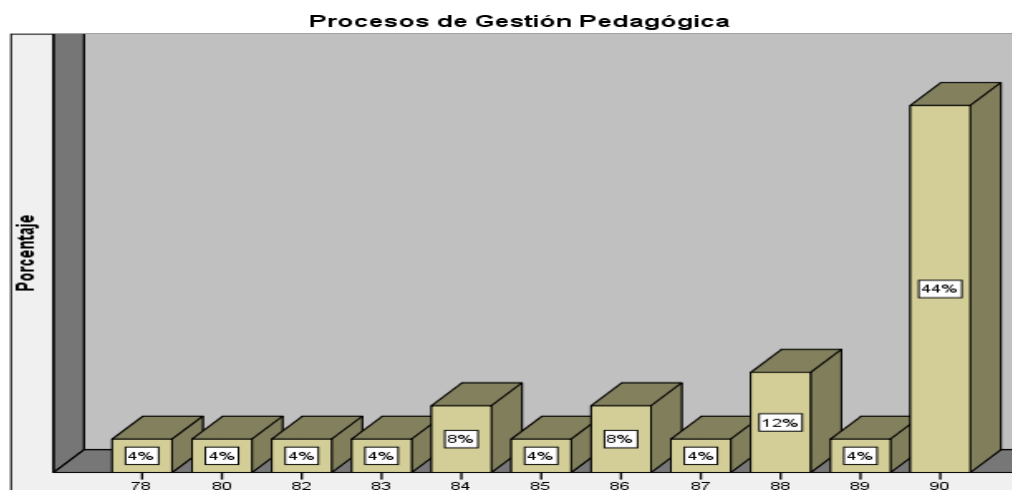
*Frecuencias del post test sobre los Procesos de Gestión Pedagógica*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	78	1	4,0	4,0	4,0
	80	1	4,0	4,0	8,0
	82	1	4,0	4,0	12,0
	83	1	4,0	4,0	16,0
	84	2	8,0	8,0	24,0
	85	1	4,0	4,0	28,0
	86	2	8,0	8,0	36,0
	87	1	4,0	4,0	40,0
	88	3	12,0	12,0	52,0
	89	1	4,0	4,0	56,0
	90	11	44,0	44,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

**Figura 6**

*Pos test sobre los resultados de los Procesos de Gestión Pedagógica*



Nota: Figura obtenida de la tabla 8

**Análisis.**

En la tabla 8 y figura 5, las derivaciones de la encuesta nos manifiestan que el puntaje esta entre 78 y 90 con una frecuencia entre 1 y 11 con un porcentaje entre 4% y 44% lo que indican que el Procesos de Gestión Pedagógica es CASI SIEMPRE y SIEMPRE según cada dimensión de la variable (ver anexo 6).

### 3.2 Análisis de fiabilidad de la encuesta

**Tabla 9**

*Estadísticas de fiabilidad.*

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
,733	,773	2

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

Análisis:

En la tabla 9, visualizamos que el Coeficiente de Alfa de Cronbach es de 0,73 con respecto de 38 ítem y esta medida corresponde a un rango de 0.60 hasta 0.79, lo cual corresponde a ALTO grado de fiabilidad.

#### 3.2.1 Análisis del Coeficiente de Correlación de Pearson

**Tabla 10**

*Correlaciones entre las dos variables.*

		Ciclo Deming	Procesos de Gestión Pedagógica
Ciclo Deming	Correlación de Pearson	1	,630**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25
Procesos de Gestión Pedagógica	Correlación de Pearson	,630**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	25	25

Nota: Elaboración propia en base a los resultados del Software SPSS

Análisis:

En la tabla No 10, visualizamos que el Coeficiente de Correlación de Pearson de las variables es igual a 1 (uno) lo que nos indica que existe una RELACIÓN DIRECTA FUERTE entre las variables de investigación y que hay una correlación funcional por la covarianza de valor positivo.

## **CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El uso de los instrumentos de recolección de datos nos permitió corroborar el logro de nuestros objetivos propuestos para la presente investigación, arribando a las siguientes conclusiones:

1. Mediante un pre test se logró diagnosticar la capacidad inicial de la variables de estudio en la investigación, mediante la cual se obtuvieron los resultados de los datos recogidos sobre el Ciclo Deming, en la tabla se muestra una media de 24,12 puntos, la desviación estándar de 5,33 puntos, con una varianza de 28,44 puntos, con un rango de 20 puntos entre el mínimo y el máximo; de misma manera los datos de los procesos de gestión educativa muestran una media de 32,08 puntos, la desviación estándar de 8,12 puntos, con una varianza de 66,24 puntos, con un rango de 26 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido en ambas variables se ubican en el nivel de NUNCA y CASI NUNCA, según la escala establecida.
2. Obtenidos los resultados de ambas variables de estudio, se hizo un análisis de los procesos de gestión pedagógica para luego hacer la propuesta del modelo del Ciclo Deming con el propósito de demostrar que el modelo basado en el ciclo PHVA contribuye a mejorar los procesos de la gestión pedagógica en directivos y docentes de la I.E. No10068 Huacapampa-Cañaris.
3. Efectuado el modelo del Ciclo Deming en la comunidad, educativa se tomó un pos test obteniendo los resultados sobre el Ciclo Deming con una media de 95,8 puntos, la desviación estándar de 4,6 puntos, con una varianza de 21,5 puntos, con un rango de 14 puntos entre el mínimo y el máximo; de misma manera en los datos de los Procesos de Gestión Pedagógica se obtuvieron una media de 87,12 puntos, la desviación estándar de 3,54 puntos, con una varianza de 12,53 puntos, con un rango de 12 puntos entre el

mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido en ambas variables se ubican en el nivel de CASI IEMPRE y SIEMPRE, según la escala establecida.

4. Con los resultados finales obtenidos se logró el objetivo general de la investigación que la propuesta del modelo del Ciclo Deming mejoró los procesos de gestión pedagógica, es decir que ambas variables de CASI NUNCA y NUNCA pasaron a CASI SIEMPRE y SIEMPRE contrastando la hipótesis que si se propone un modelo PHVA entonces se contribuirá a mejorar los Procesos de Gestión Pedagógica.

## **CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES**

En base a la investigación se plantea las siguientes recomendaciones:

Aplicar una gestión pedagógica por procesos que permita a las instituciones educativas a planificar, organizar, ejecutar, evaluar y dar seguimiento a un plan institucional para su mejora.

El modelo Deming aplicado a la gestión pedagógica, garantiza la continuidad y eficacia del mismo siempre y cuando se ponga en marcha mecanismos de control y mejora continua que permita identificar aspectos claves en el desarrollo del proceso.

Los líderes educativos, deben establecer un plan con diferentes áreas dentro de la gestión pedagógica, para lograr objetivos y establecer las directrices y acciones correctivas para asegurar resultados conformes y esperados por la comunidad educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arroyo, S. (2009). *La importancia del contexto en el proceso de enseñanza-aprendizaje*.  
Obtenido de  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/indcontei.aspx?d=3784&s=5&ind=178>
- Ayuni, D., & Diaz, A. (2013). *Implementación de un sistema de mejora continua bajo la metodología PHVA en la empresa arnao S.A.C.* Obtenido de  
[https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/20131\\_2.pdf](https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/20131_2.pdf)
- Bolivar, A. (2010). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora. Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones.* Obtenido de  
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/112>
- Bonilla, E., Díaz, B., & Noriega, F. (2010). *Mejora continua de los procesos: herramientas y técnicas.* . Lima: Fondo Editorial.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación.* Lima: San Marcos.
- Durán, S. (2013). *Los rostros y las huellas del juego: creencias sobre el juego en la práctica docente del profesorado en dos centros infantiles de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), en Bogotá,D.C.-Colombia.* Colombia.
- Fernández, C., & Baptista, P. (2017). *Metodología de la investigación.* Obtenido de  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Gairín, J., Muñoz, J., & Rodríguez, D. (2009). *Estadios organizativos y gestión del conocimiento en instituciones educativas.* Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28012285005.pdf>
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa” el giro en la mirada*  
*La Carreta Editores E.U. Medellín, 2004.* Colombia: E.U. Medellín.
- García. (2013). *Mejora Contínua de la calidad de procesos.*

- Gutierrez, H. (2010). *Calidad total y productividad*. Obtenido de [https://www.academia.edu/16588770/Gutierrez\\_2010\\_Calidad\\_total\\_y\\_productividad\\_ad\\_3E](https://www.academia.edu/16588770/Gutierrez_2010_Calidad_total_y_productividad_ad_3E)
- Hammersley, & Atkinson. (1994). *Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- MINEDU. (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente: Aportes y comentarios*. Lima: MINEDU.
- Morales. (2018). *Modelo de gestión escolar para el desempeño profesional eficiente de los directores de instituciones educativas públicas de Lambayeque obra de conocimiento para obtener el grado de doctor en ciencias de la educación*. Lambayeque.
- Ocrospoma, S. (2017). *Aplicación del ciclo Deming para mejorar la productividad en el área de la producción de la empresa TECNIPACK SAC, Ate, obra para obtener el título de ingeniería industrial*. Universidad cesar vallejo. Lima.
- Ortiz, T. (2009). *Neurociencia y educación*. Obtenido de <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM001904.pdf>
- RAE. (2015). *Anuario*. Obtenido de [https://www.rae.es/sites/default/files/Anuario\\_2015\\_Web.pdf](https://www.rae.es/sites/default/files/Anuario_2015_Web.pdf)
- Sanabria, Flores, & Romero. (2014). *El concepto de calidad en las organizaciones: una aproximación desde la complejidad* *Universidad & Empresa*, 16(26), 165-213.
- SECAB. (2010). *Secretaría Ejecutiva del Convenio*.
- UNESCO. (2011). *Compendio mundial de la educación 2011: Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. Obtenido de <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/global-education-digest-2011-comparing-education-statistics-across-the-world-sp.pdf>
- Walton, M. (2004). *El método Deming en la práctica*. Norma: Lima.



- Woods, P. (1987). *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*. Barcelona, Paidós-MEC. Barcelona.
- Zurita. (2015). *Gestión pedagógica vinculada a los procesos de cambio curricular en educación obra de conocimiento para obtener el grado de magíster en educación con mención en currículo*. Pontificia universidad católica del Perú. Lima.

## ANEXOS

### Anexo No 1

**Instrucciones:** La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información respecto a las fases del ciclo Deming con fines de investigación; es totalmente anónimo y contribuirá a entender la realidad de la gestión en una organización educativa desde una perspectiva científica. marcando con un aspa (X) en la celda que creas conveniente.

DIMENSIONES / INDICADORES.	VALORACIÓN					
I. PLANIFICACIÓN	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje
	1	2	3	4	5	
1. Se diagnostica las problemáticas educativas						
2. Se analiza las causas y consecuencias de la problemática educativa						
3. Se toman medidas para solucionar la problemática identificadas.						
4. El director involucra a la comunidad educativa para la planificación de actividades que den solución a la problemática identificada.						
5. Los objetivos son establecidos en un plan de trabajo						
6. Se gestiona el uso óptimo del tiempo, recursos materiales, tecnológicos y humanos en la IE a favor de la planificación de actividades.						
II. EJECUCION						
7. Las actividades planificadas se ejecutan de acuerdo al plan de trabajo						
8. Se utiliza el tiempo programado en la ejecución de las actividades planificadas						
9. Se utiliza de forma eficiente los recursos humanos, tecnológicos y materiales de la I. E en la ejecución de las actividades planificadas.						
10. Se distribuyen las tareas de acuerdo a las potencialidades de los trabajadores						

11. Los docentes cumplen con las tareas encomendadas.						
<b>III. VERIFICAR</b>	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Puntaje
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
12. Cuentan con algún instrumento de control que registra las actividades ejecutadas						
13. Se verifica la ejecución de las actividades planificadas.						
14. Se logra comprobar que los recursos y el tiempo fueron suficientes al ejecutar las actividades planificadas.						
15. El desempeño de los trabajadores es visible al ejecutar las actividades planificadas						
16. Se informan los resultados obtenidos						
17. Se replantean acciones para ejecutar las actividades no ejecutadas						
<b>IV. ACTUAR</b>						
18. Se recogen datos de las actividades ejecutadas y no ejecutadas						
19. Se reorganizan las actividades que no lograron ejecutarse.						
20. Se toman medidas correctivas, preventivas y de mejora.						

Nota: Elaboración propia.

### Anexo 02.

Instrucciones: La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información respecto a los procesos de la gestión pedagógica con fines de investigación; es totalmente anónimo y contribuirá a entender la realidad de la gestión pedagógica, marcando con un aspa (X) en la celda que creas conveniente.

DIMENSIONES / INDICADORES.	VALORACIÓN					
I. PLANIFICACIÓN.	Nunca: 1	Casi nunca: 2	Algunas veces: 3	Casi siempre: 4	Siempre 5	Puntaje
21. Se diagnostica las necesidades de enseñanza y aprendizaje.						
22. Se establecen metas importantes y medibles del aprendizaje						
23. La planificación curricular guarda relación con la visión y misión del PEI, Currículo Nacional.						
24. Se planifica de forma colegiada						
25. Se gestiona el uso de recursos disponibles a favor de la planificación.						
26. Se planifica el plan de monitoreo y acompañamiento en base al diagnóstico de las necesidades del docente y del estudiante.						
27. Se implementan estrategias formativas de Acompañamiento Pedagógico: Visita al docente en aula, grupos de interaprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y talleres de actualización docente.						
28. Se promueve la participación en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado.						
<b>II. EJECUCIÓN</b>						
29. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ejecuta de acuerdo a lo planificado.						
30. Las metas propuestas se logran culminar.						
31. Se utilizan debidamente los recursos planificados						
32. El equipo docente asiste a las reuniones de las horas colegiadas.						
33. El equipo directivo y docente cumplen con sus funciones encomendadas.						
34. El plan de monitoreo y acompañamiento es aplicado al 100%						
<b>III. MONITOREO Y EVALUACIÓN</b>						
35. Se identifican logros y dificultades en la implementación del plan de monitoreo.						
36. Se identifican aspectos de la práctica pedagógica que son importantes mantener.						
37. Identifican aspectos de la práctica pedagógica que requieren mejoramientos para el logro de las metas.						
38. considera los reajustes necesarios durante el proceso para el logro de metas.						

### Anexo 03.

**Tabla de Frecuencias sobre resultados del pre test por dimensiones del Ciclo Deming.**

## A. Planificación.

### 1. Se diagnostica las problemáticas educativas

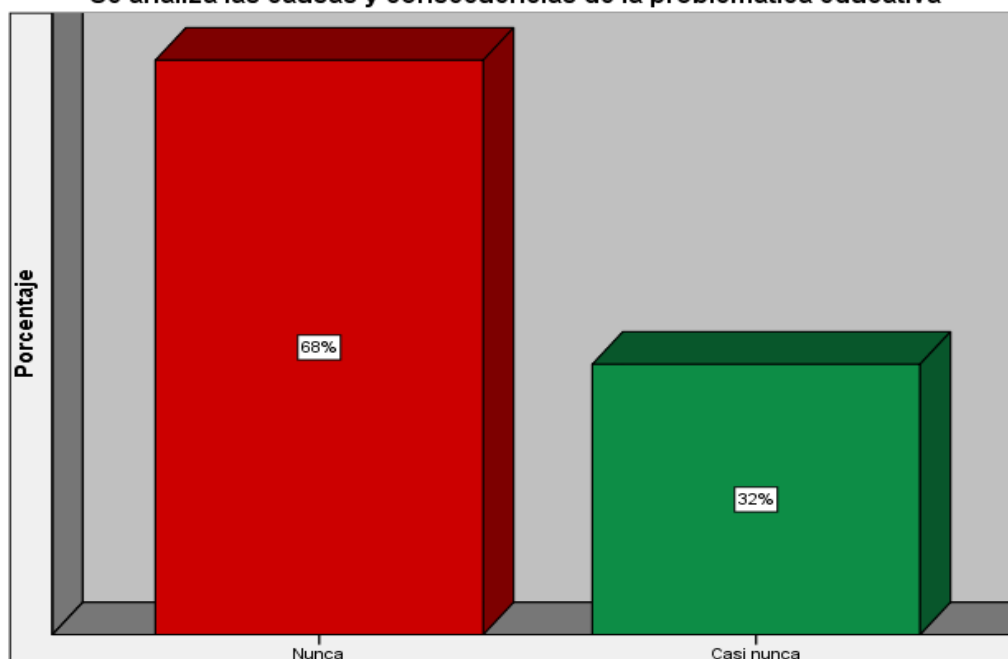
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	88,0	88,0	88,0
	Casi nunca	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



### 2. Se analiza las causas y consecuencias de la problemática educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	68,0	68,0	68,0
	Casi nunca	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

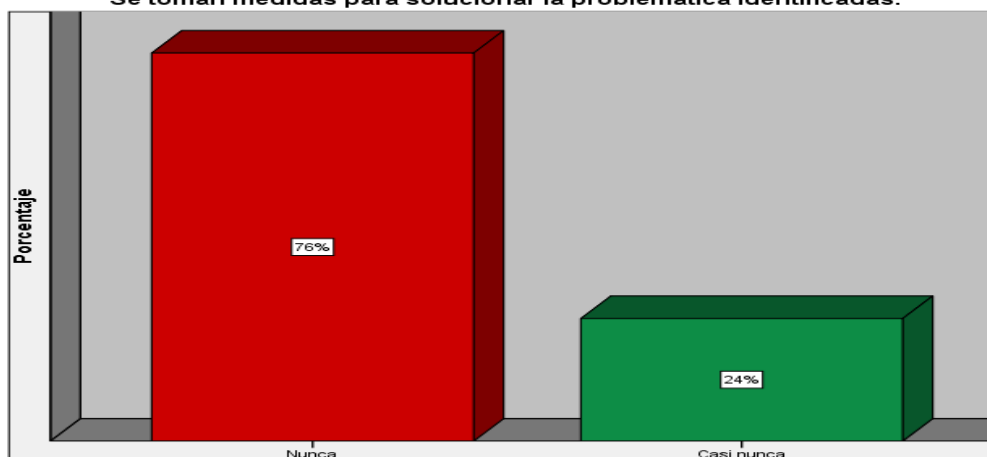
Se analiza las causas y consecuencias de la problemática educativa



### 3. Se toman medidas para solucionar la problemática identificadas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	76,0	76,0	76,0
	Casi nunca	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

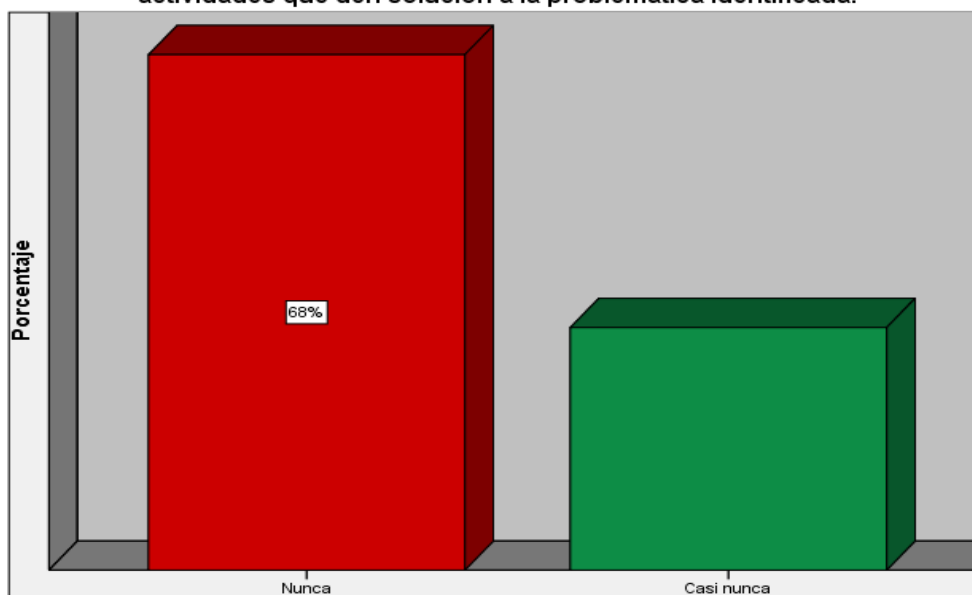
Se toman medidas para solucionar la problemática identificadas.



### 4. El director involucra a la comunidad educativa para la planificación de actividades que den solución a la problemática identificada.

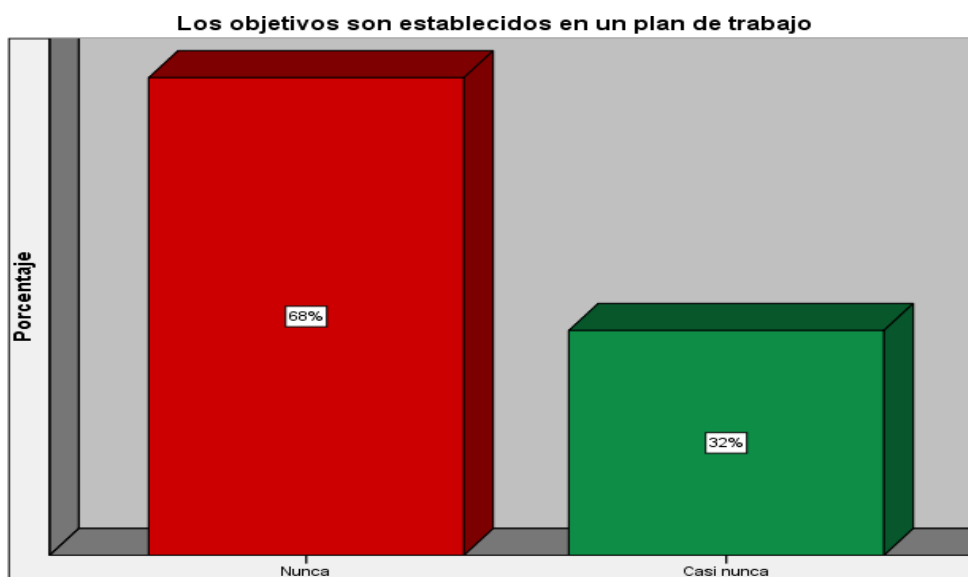
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	68,0	68,0	68,0
	Casi nunca	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**El director involucra a la comunidad educativa para la planificación de actividades que den solución a la problemática identificada.**



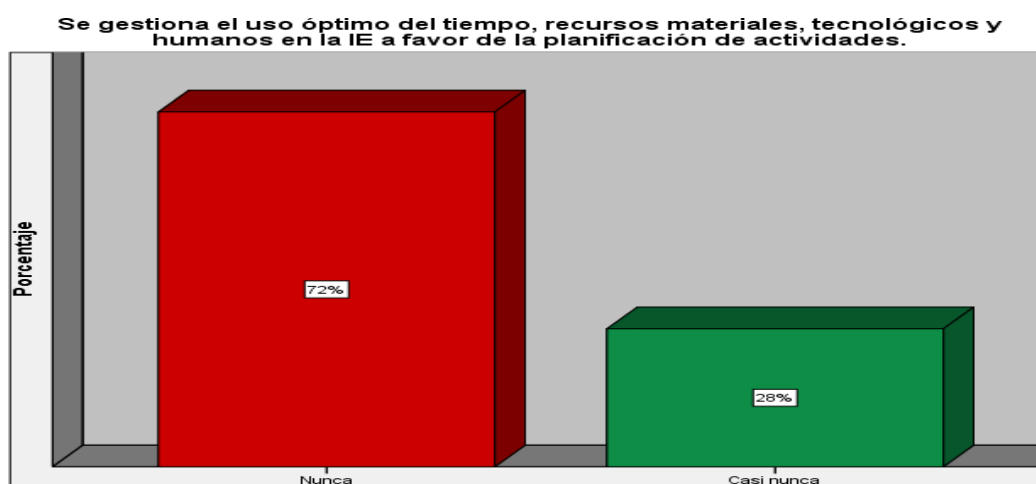
#### 5. Los objetivos son establecidos en un plan de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	68,0	68,0	68,0
	Casi nunca	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**6. Se gestiona el uso óptimo del tiempo, recursos materiales, tecnológicos y humanos en la IE a favor de la planificación de actividades.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	72,0	72,0	72,0
	Casi nunca	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



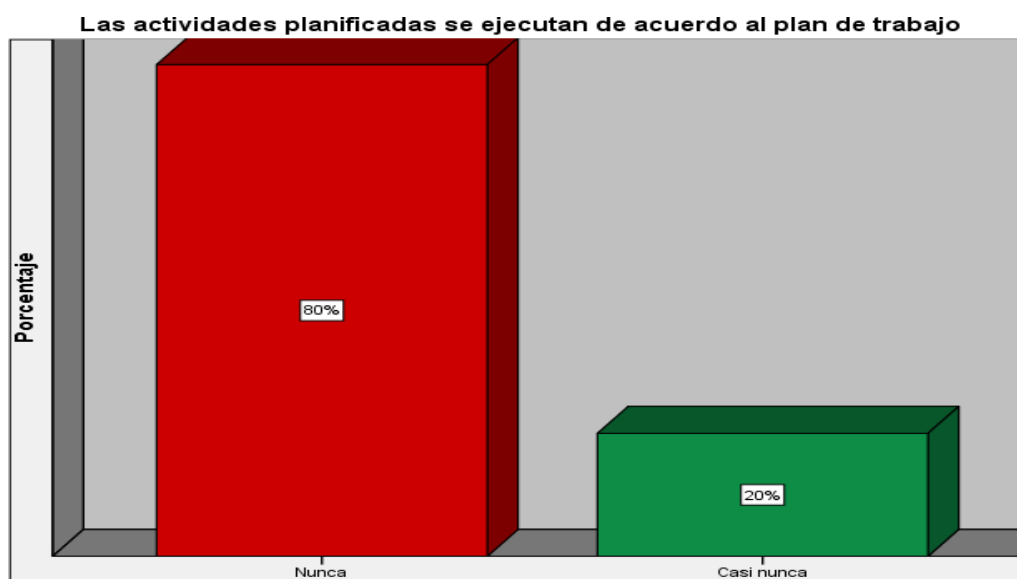
## **B. Ejecución.**

**7. Las actividades planificadas se ejecutan de acuerdo al plan de trabajo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------



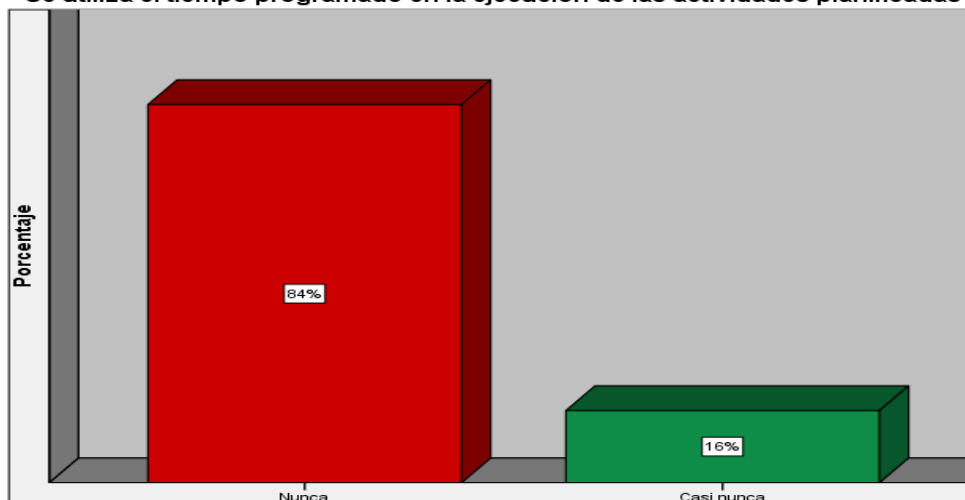
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**8. Se utiliza el tiempo programado en la ejecución de las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	84,0	84,0	84,0
	Casi nunca	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

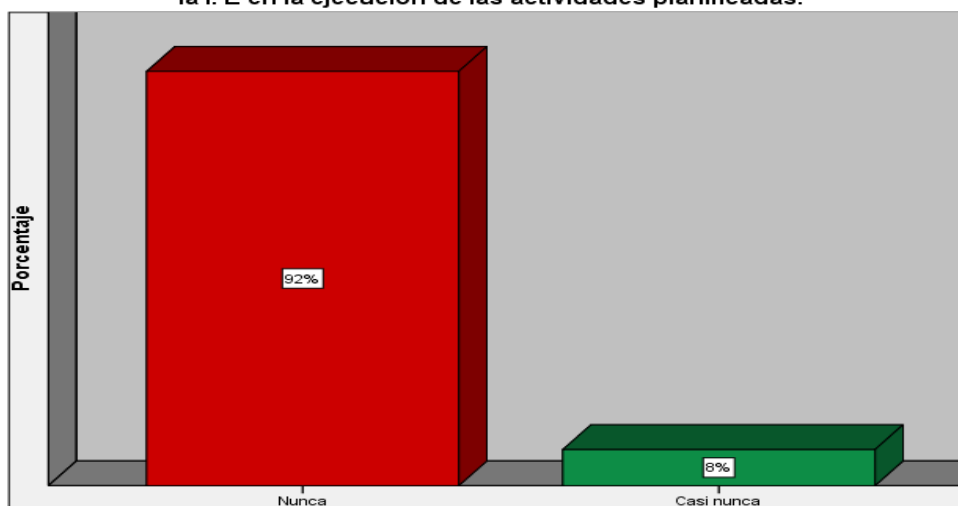
**Se utiliza el tiempo programado en la ejecución de las actividades planificadas**



**9. Se utiliza de forma eficiente los recursos humanos, tecnológicos y materiales de la I. E en la ejecución de las actividades planificadas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	92,0	92,0	92,0
	Casi nunca	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

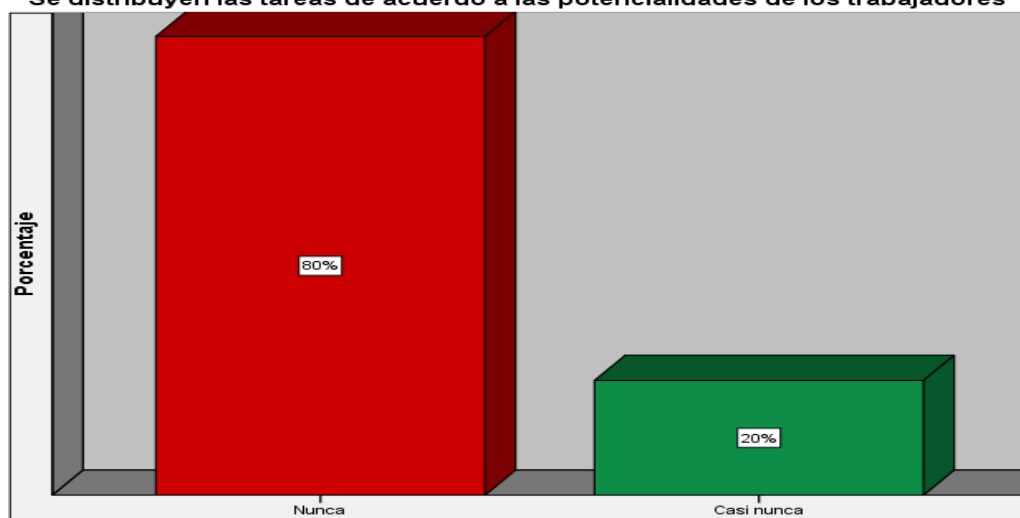
**Se utiliza de forma eficiente los recursos humanos, tecnológicos y materiales de la I. E en la ejecución de las actividades planificadas.**



**10. Se distribuyen las tareas de acuerdo a las potencialidades de los trabajadores**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se distribuyen las tareas de acuerdo a las potencialidades de los trabajadores**



#### 11. Los docentes cumplen con las tareas encomendadas.

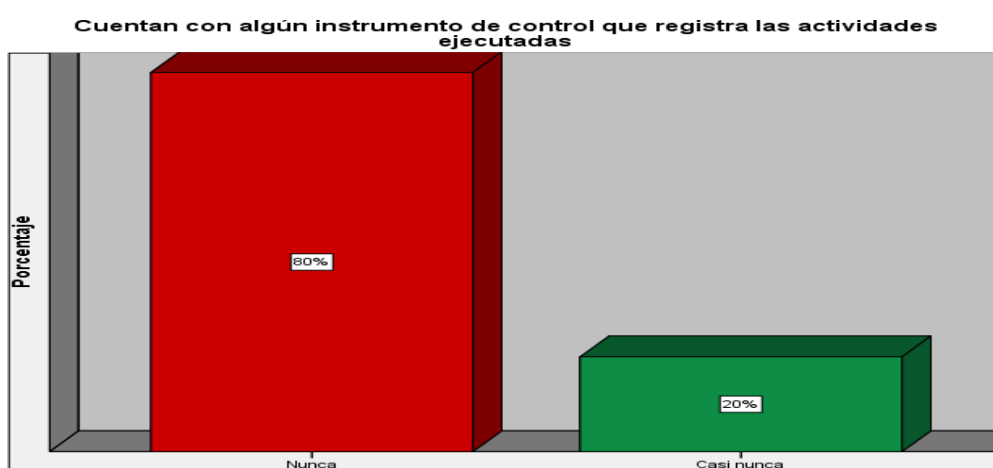
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	84,0	84,0	84,0
	Casi nunca	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



### C. Verificar.

#### 12. Cuentan con algún instrumento de control que registra las actividades ejecutadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



#### 13. Se verifica la ejecución de las actividades planificadas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

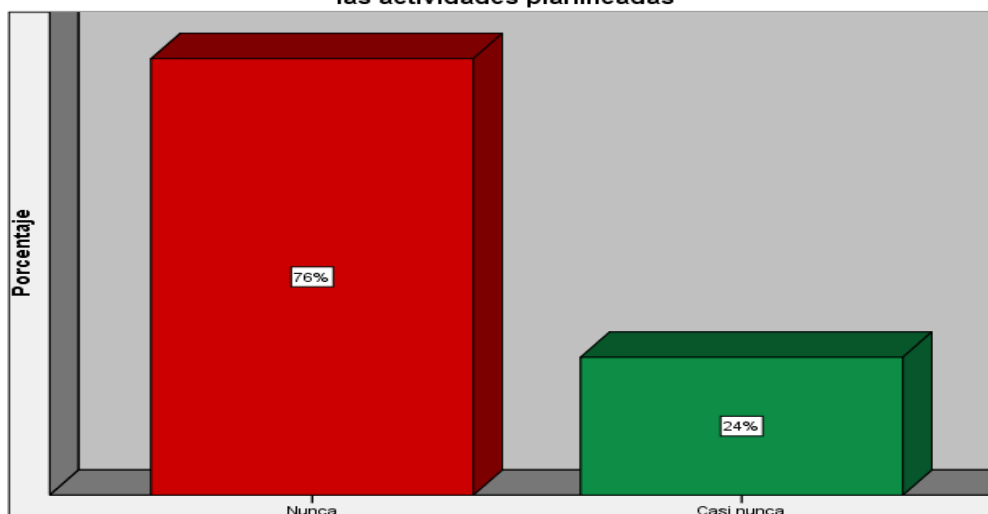
Válido	Nunca	21	84,0	84,0	84,0
	Casi nunca	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**14. Se logra comprobar que los recursos y el tiempo fueron suficientes al ejecutar las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	76,0	76,0	76,0
	Casi nunca	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

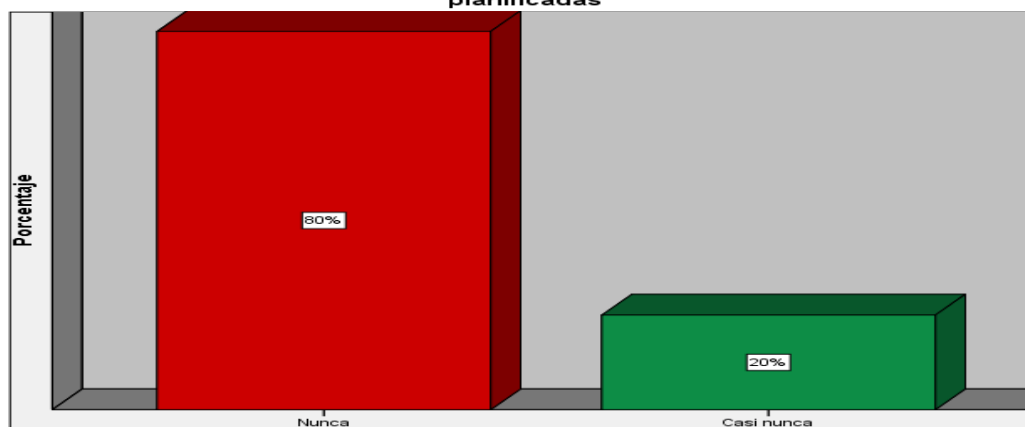
**Se logra comprobar que los recursos y el tiempo fueron suficientes al ejecutar las actividades planificadas**



**15. El desempeño de los trabajadores es visible al ejecutar las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

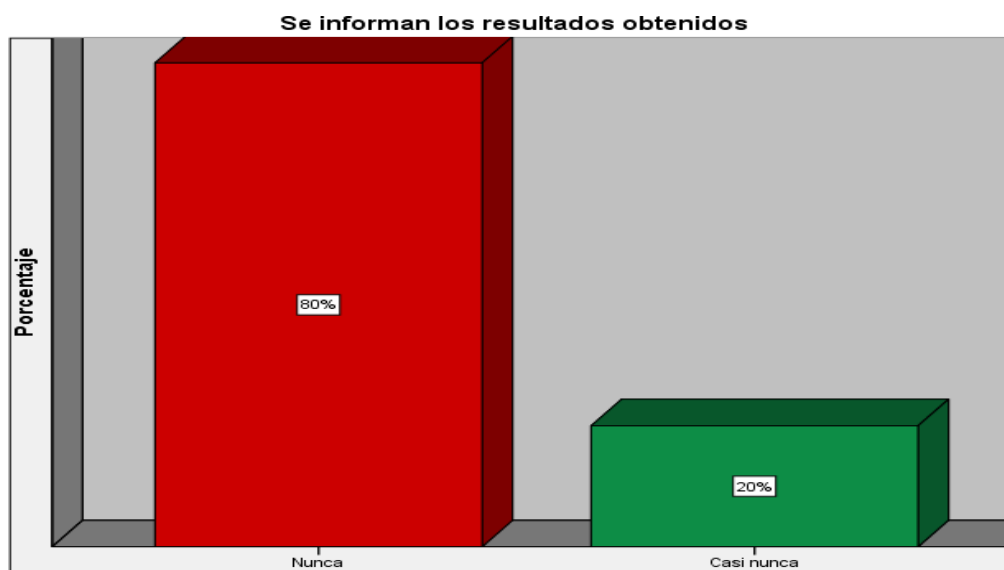
**El desempeño de los trabajadores es visible al ejecutar las actividades planificadas**



**16. Se informan los resultados obtenidos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**17. Se replantean acciones para ejecutar las actividades no ejecutadas**

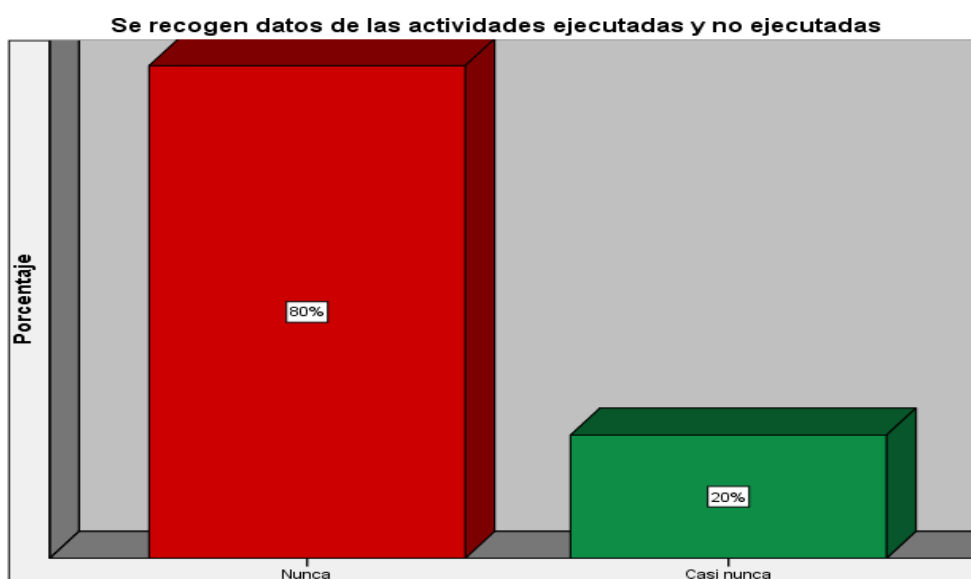
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



#### D. Actuar

##### 18. Se recogen datos de las actividades ejecutadas y no ejecutadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

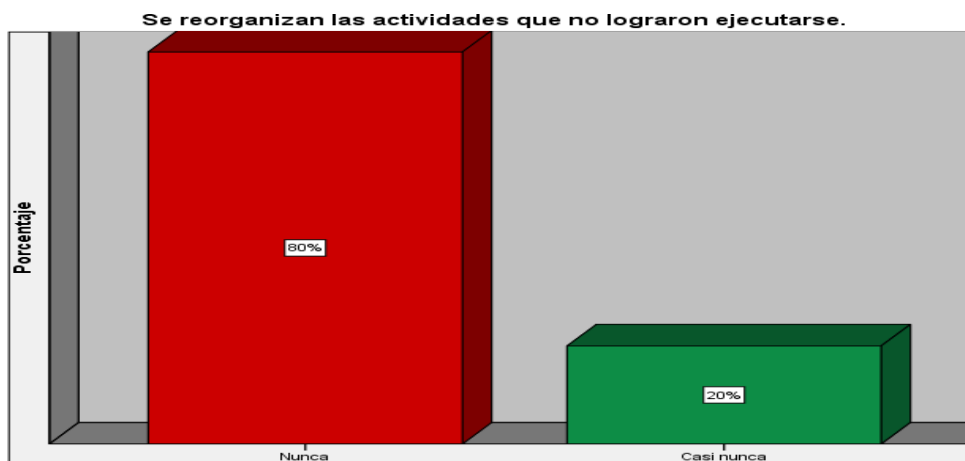


##### 19. Se reorganizan las actividades que no lograron ejecutarse.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

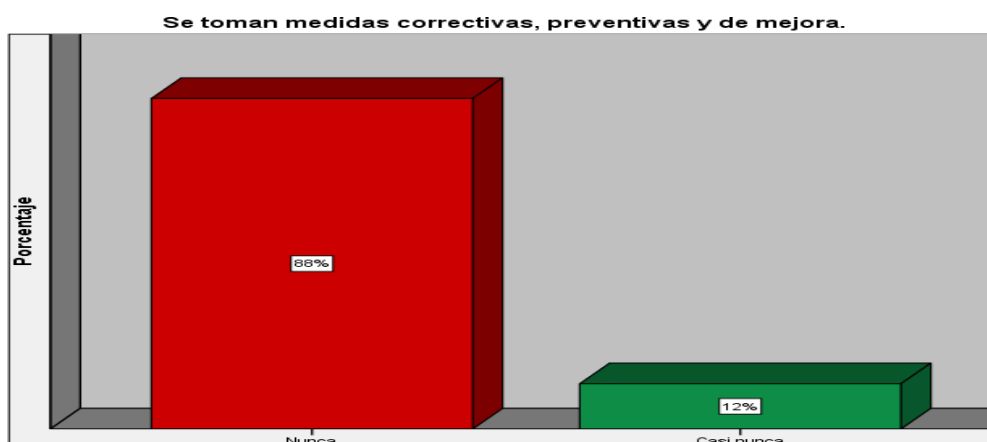


Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**20. Se toman medidas correctivas, preventivas y de mejora.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	88,0	88,0	88,0
	Casi nunca	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**Anexo 04.**

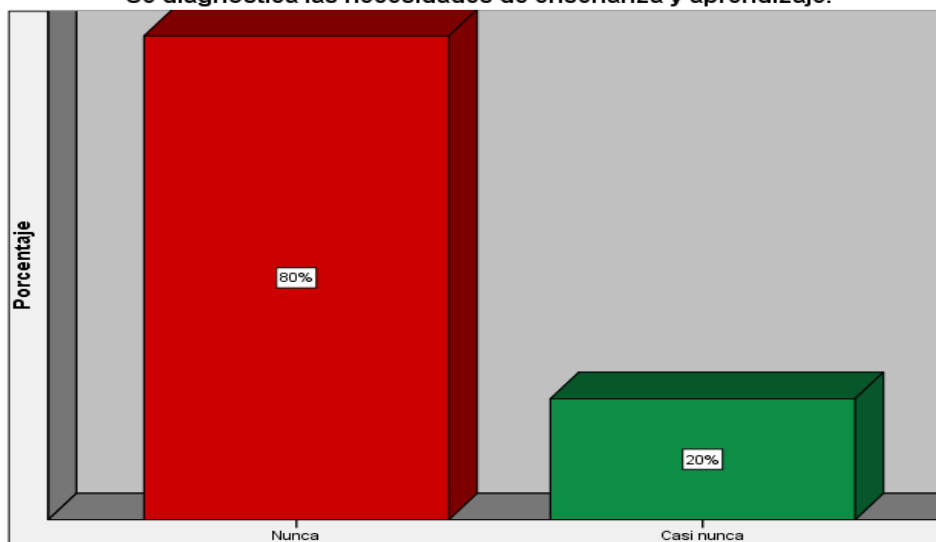
**Resultados del pre test por dimensiones del nivel de Procesos de Gestión Educativa.**

**A. Planificación.**

**21. Se diagnostica las necesidades de enseñanza y aprendizaje.**

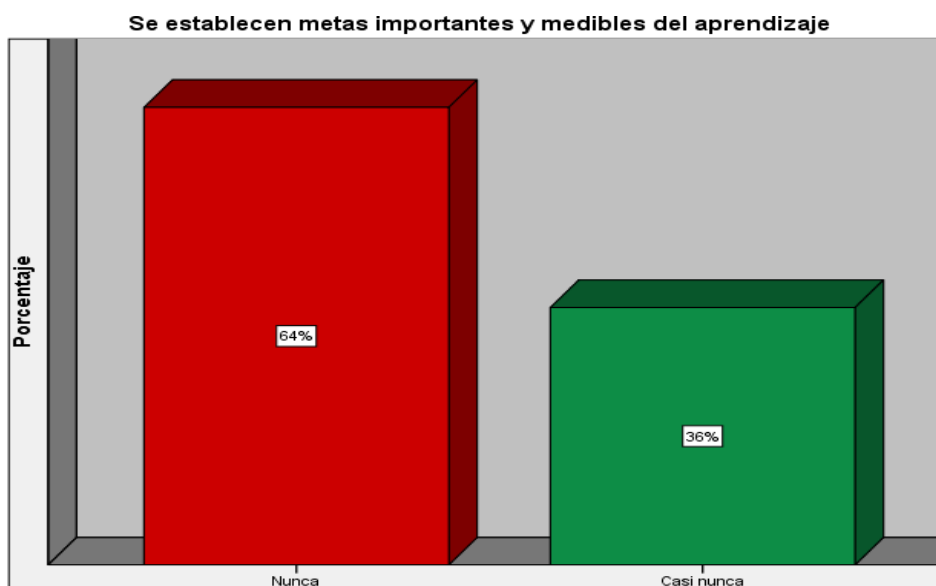
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	20	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se diagnostica las necesidades de enseñanza y aprendizaje.**



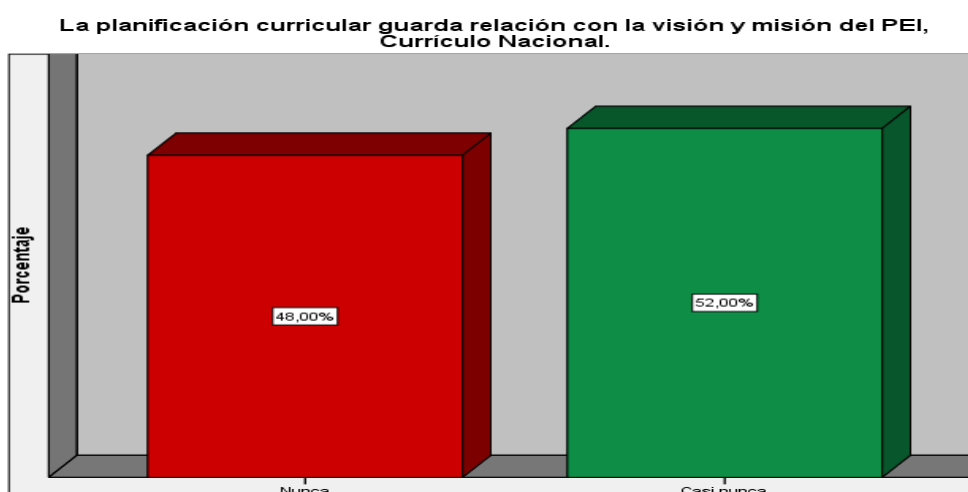
**22. Se establecen metas importantes y medibles del aprendizaje**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	64,0	64,0	64,0
	Casi nunca	9	36,0	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**23. La planificación curricular guarda relación con la visión y misión del PEI, Currículo Nacional.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	48,0	48,0	48,0
	Casi nunca	13	52,0	52,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**24. Se planifica de forma colegiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	44,0	44,0	44,0
	Casi nunca	13	52,0	52,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**25. Se gestiona el uso de recursos disponibles a favor de la planificación.**

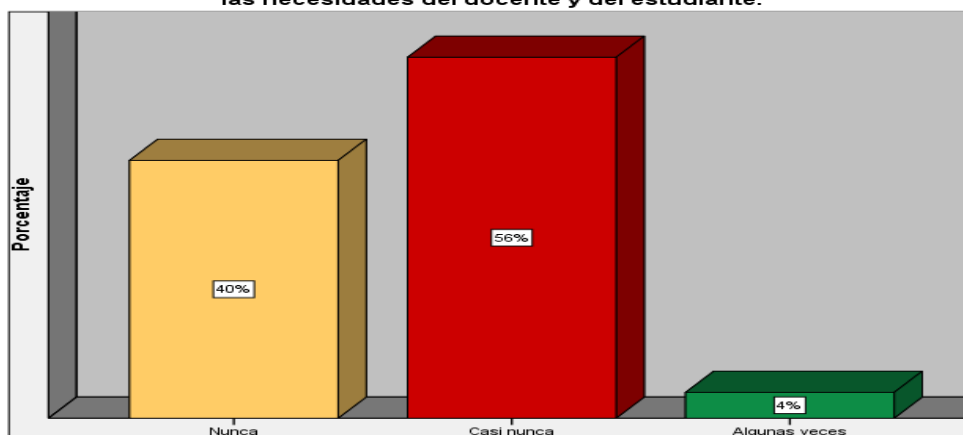
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	40,0	40,0	40,0
	Casi nunca	14	56,0	56,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**26. Se planifica el plan de monitoreo y acompañamiento en base al diagnóstico de las necesidades del docente y del estudiante.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	40,0	40,0	40,0
	Casi nunca	14	56,0	56,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

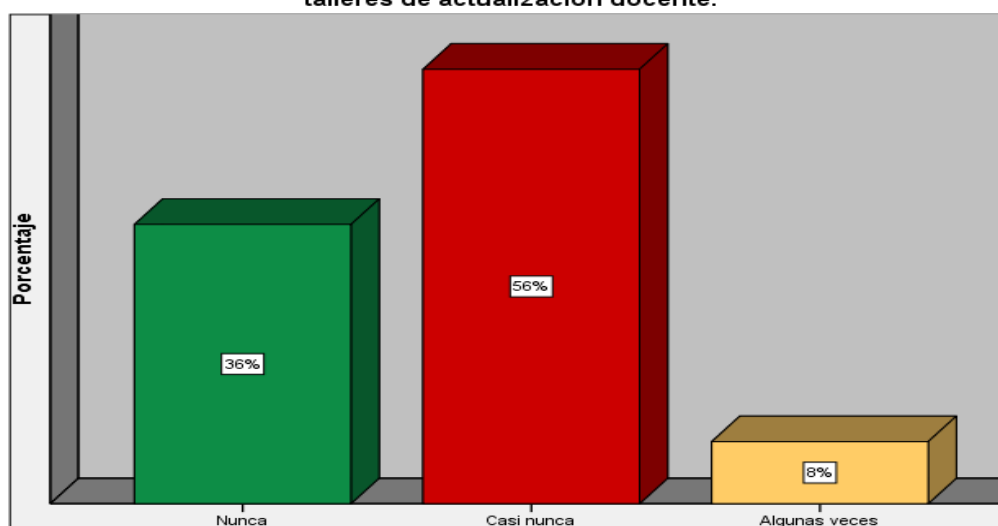
**Se planifica el plan de monitoreo y acompañamiento en base al diagnóstico de las necesidades del docente y del estudiante.**



**27. Se implementan estrategias formativas de Acompañamiento Pedagógico: Visita al docente en aula, grupos de interaprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y talleres de actualización docente.**

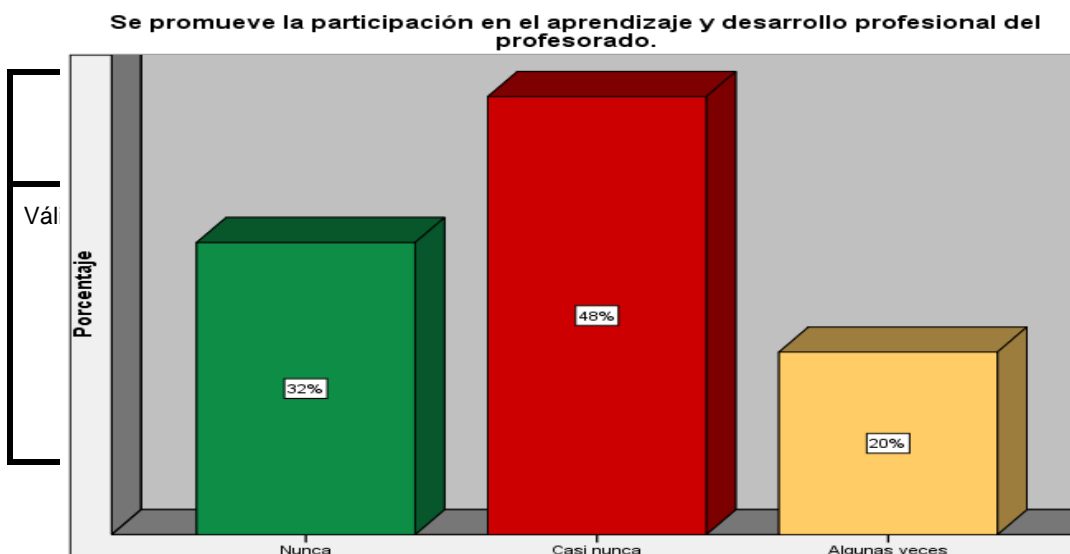
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	36,0	36,0	36,0
	Casi nunca	14	56,0	56,0	92,0
	Algunas veces	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se implementan estrategias formativas de Acompañamiento Pedagógico: Visita al docente en aula, grupos de interaprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y talleres de actualización docente.**



**28. Se promueve la participación en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado.**

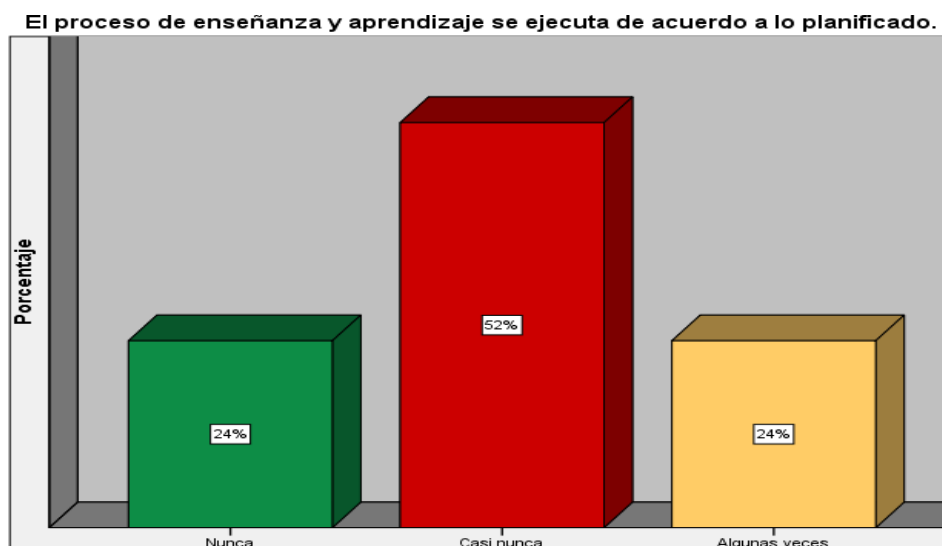
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	32,0	32,0	32,0
	Casi nunca	12	48,0	48,0	80,0
	Algunas veces	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

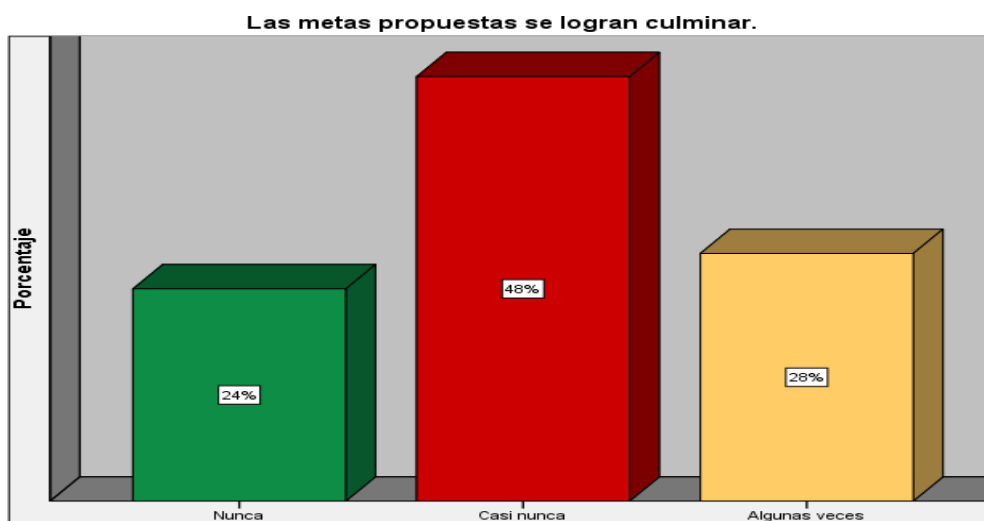


## B. Ejecución.

29. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ejecuta de acuerdo a lo planificado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	24,0	24,0	24,0
	Casi nunca	13	52,0	52,0	76,0
	Algunas veces	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

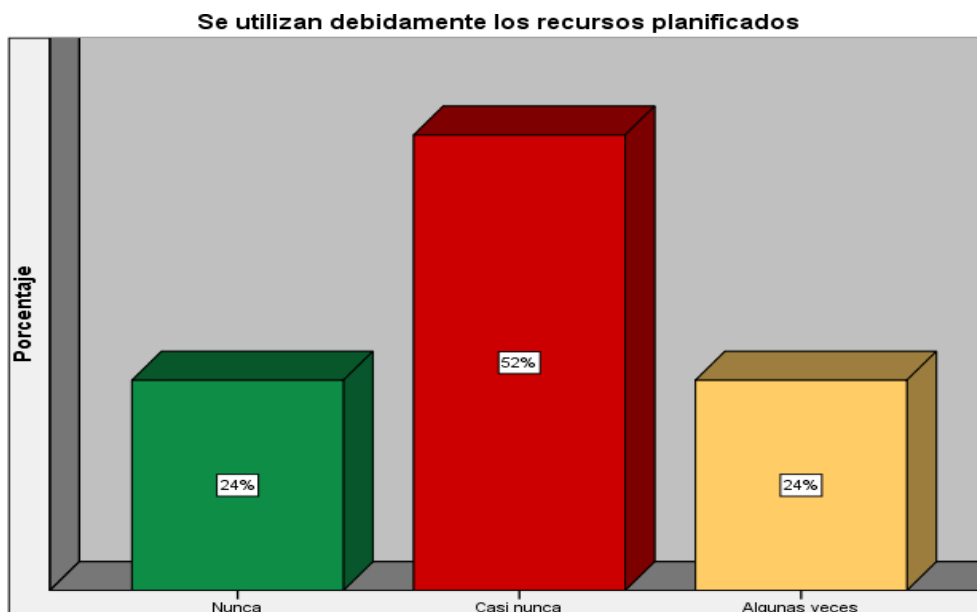




**31. Se utilizan debidamente los recursos planificados**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	24,0	24,0	24,0
	Casi nunca	13	52,0	52,0	76,0
	Algunas veces	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	





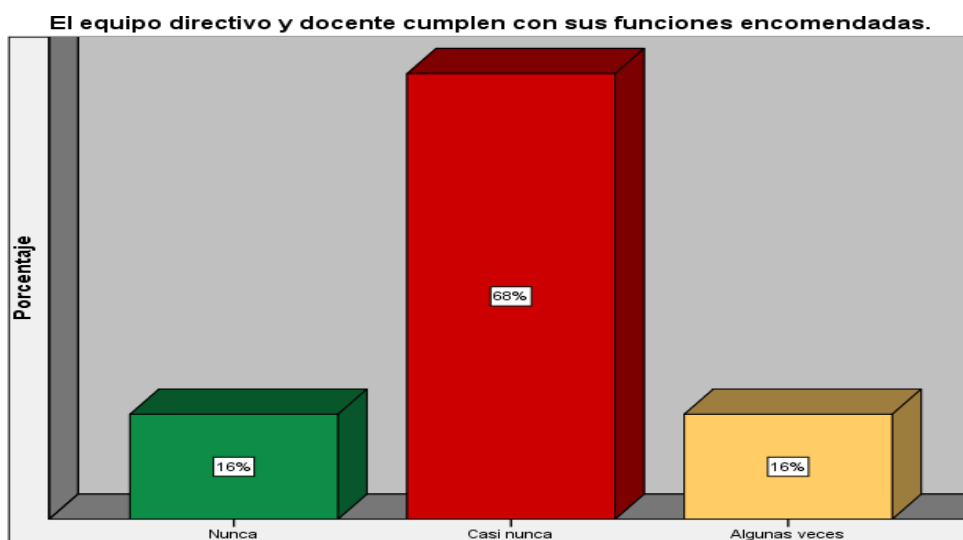
**32. El equipo docente asiste a las reuniones de las horas colegiadas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	14	56,0	56,0	76,0
	Algunas veces	6	24,0	24,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



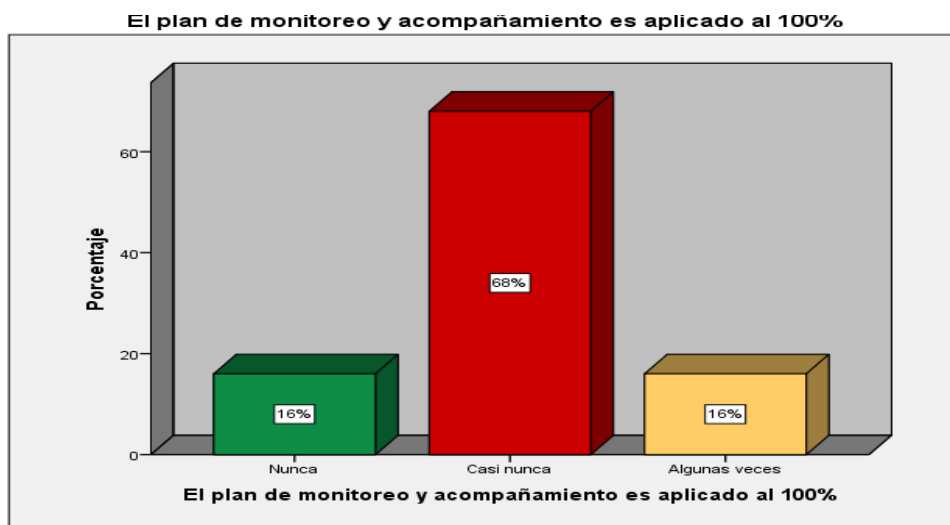
**33. El equipo directivo y docente cumplen con sus funciones encomendadas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	Casi nunca	17	68,0	68,0	84,0
	Algunas veces	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**34. El plan de monitoreo y acompañamiento es aplicado al 100%**

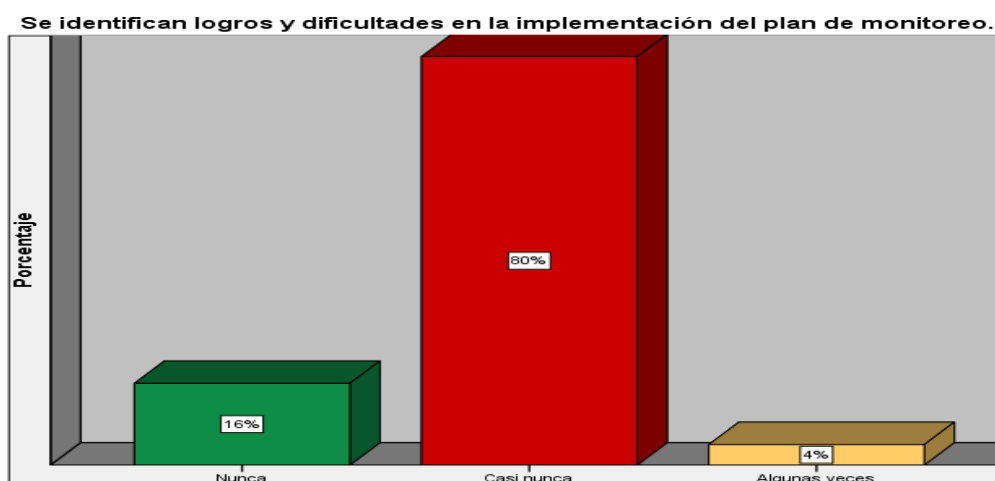
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	Casi nunca	17	68,0	68,0	84,0
	Algunas veces	4	16,0	16,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



### C. Monitoreo y evaluación.

35. Se identifican logros y dificultades en la implementación del plan de monitoreo.

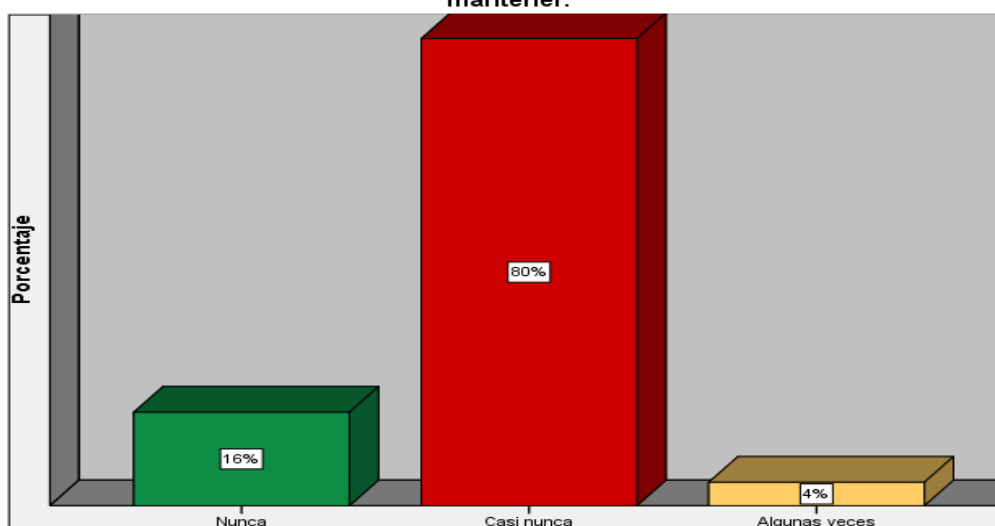
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido    Nunca	4	16,0	16,0	16,0
Casi nunca	20	80,0	80,0	96,0
Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	



36. Se identifican aspectos de la práctica pedagógica que son importantes mantener.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	16,0	16,0	16,0
	Casi nunca	20	80,0	80,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

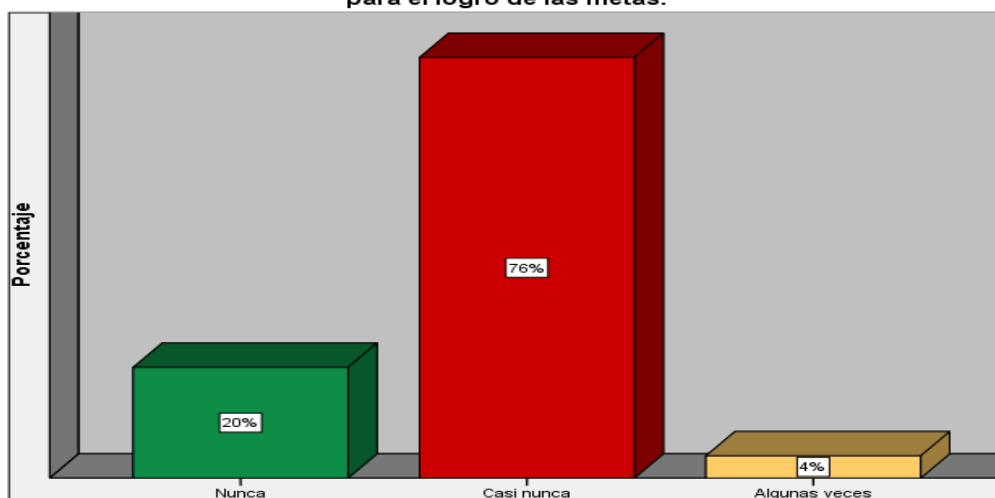
**Se identifican aspectos de la práctica pedagógica que son importantes mantener.**



**37. Identifican aspectos de la práctica pedagógica que requieren mejoramientos para el logro de las metas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	19	76,0	76,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

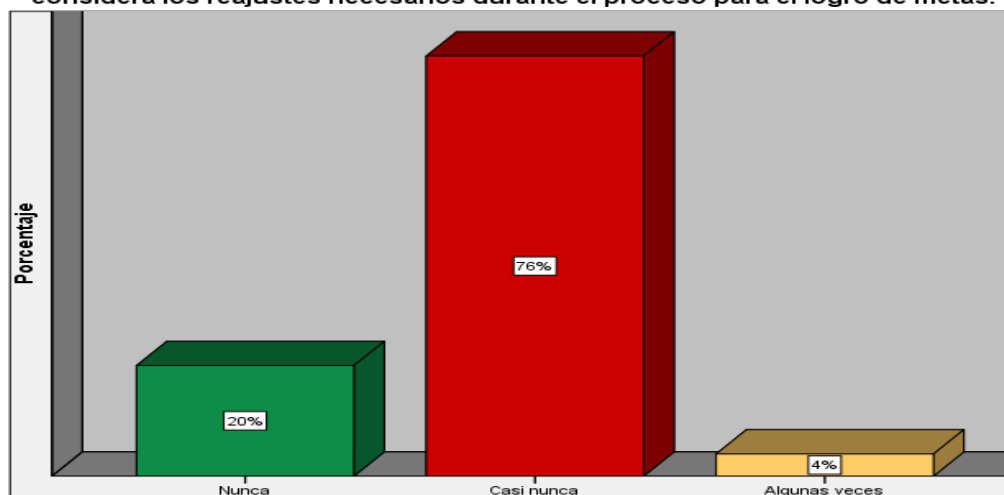
**Identifican aspectos de la práctica pedagógica que requieren mejoramientos para el logro de las metas.**



**38. considera los reajustes necesarios durante el proceso para el logro de metas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	19	76,0	76,0	96,0
	Algunas veces	1	4,0	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**considera los reajustes necesarios durante el proceso para el logro de metas.**



## Anexo 05.

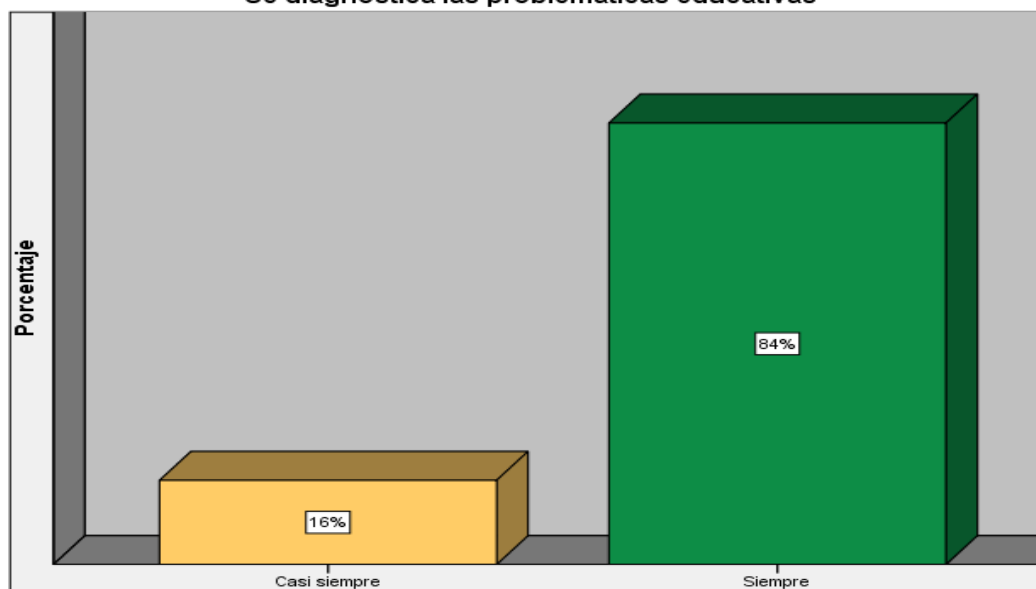
**Resultados del pos test por dimensiones del Ciclo Deming.**

## A. Planificación.

### 1. Se diagnostica las problemáticas educativas

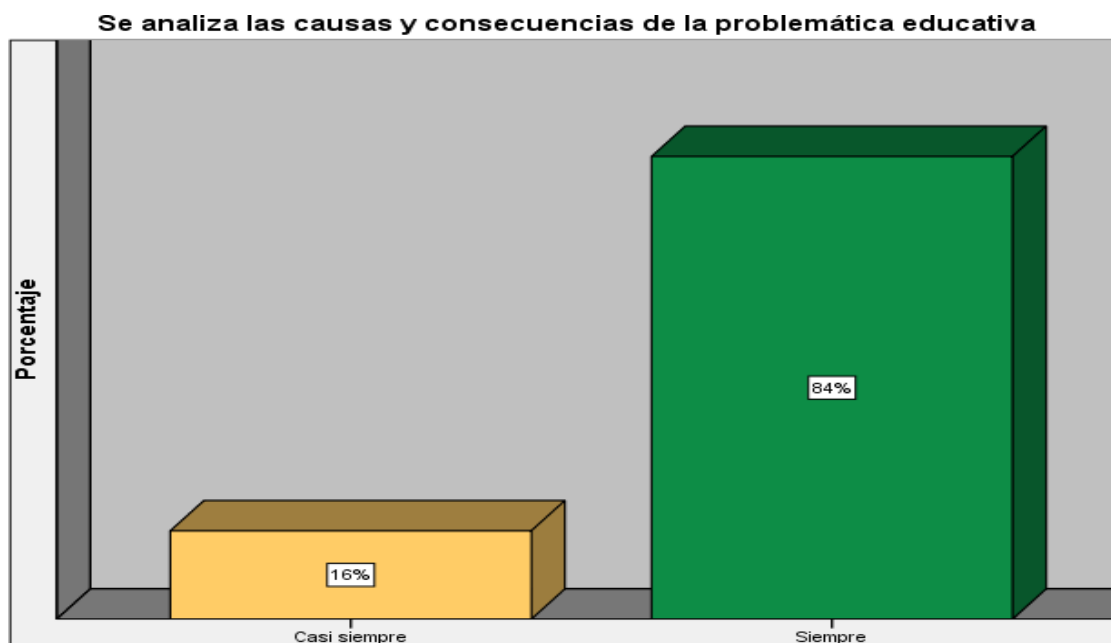
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

### Se diagnostica las problemáticas educativas



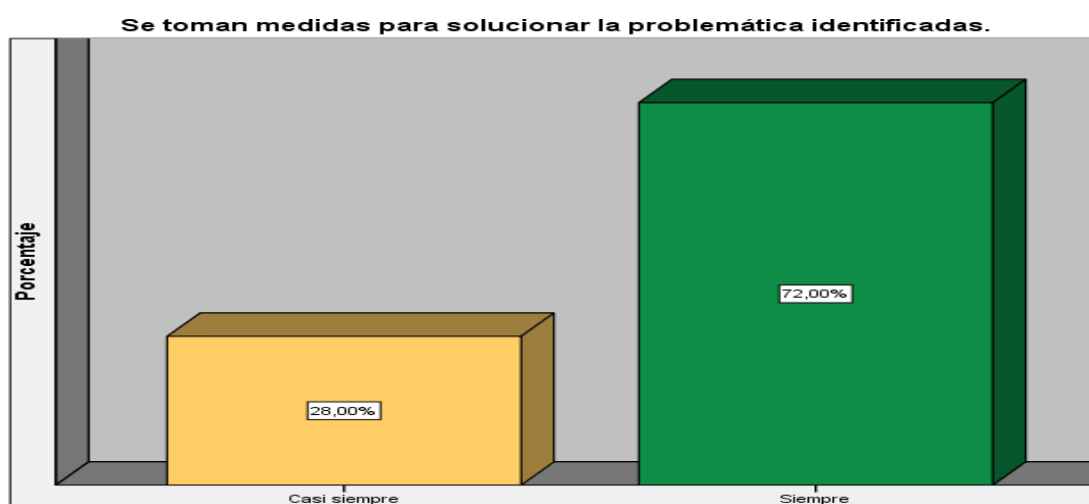
### 2. Se analiza las causas y consecuencias de la problemática educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**3. Se toman medidas para solucionar la problemática identificadas.**

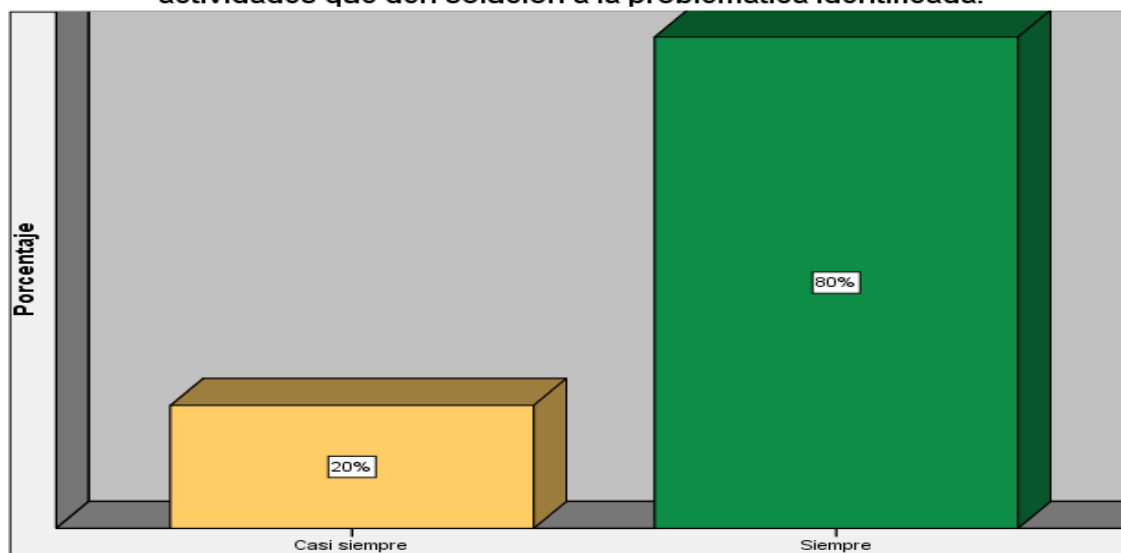
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**4. El director involucra a la comunidad educativa para la planificación de actividades que den solución a la problemática identificada.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

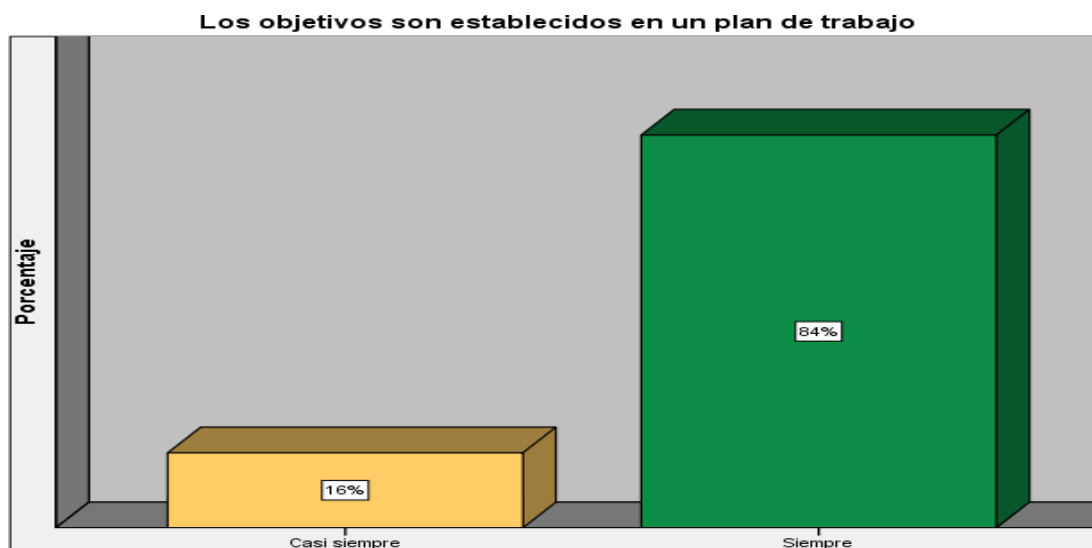
**El director involucra a la comunidad educativa para la planificación de actividades que den solución a la problemática identificada.**



#### 5. Los objetivos son establecidos en un plan de trabajo

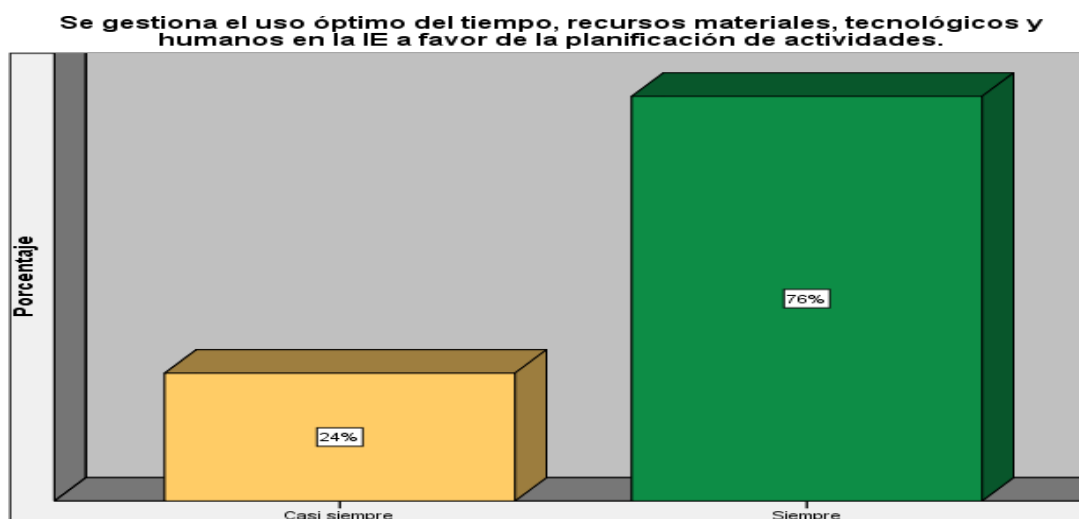
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	





**6. Se gestiona el uso óptimo del tiempo, recursos materiales, tecnológicos y humanos en la IE a favor de la planificación de actividades.**

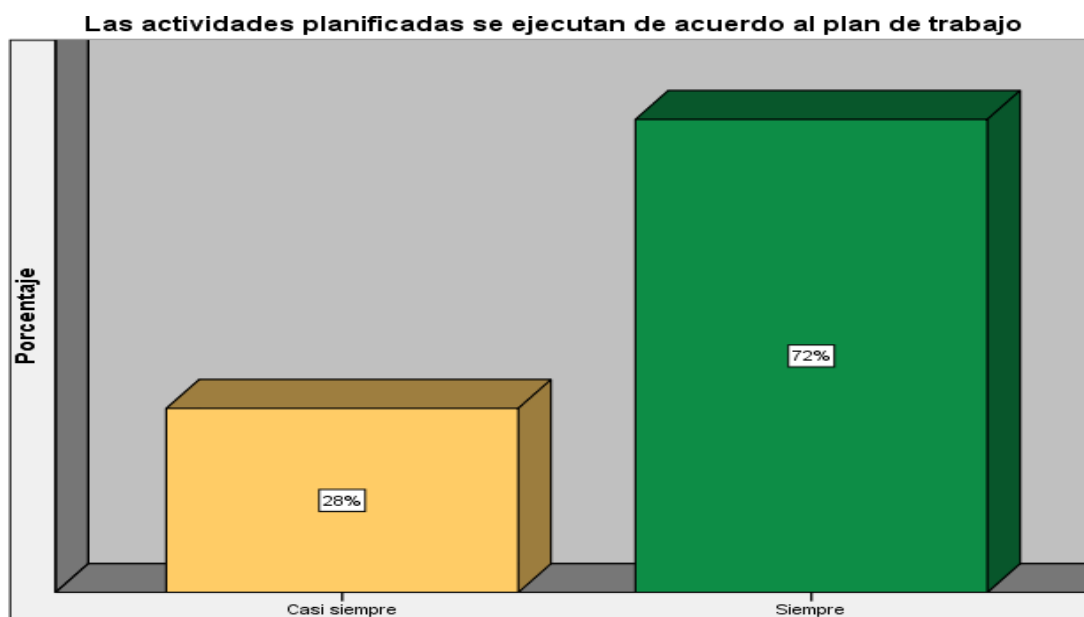
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



## B. Ejecución.

**7. Las actividades planificadas se ejecutan de acuerdo al plan de trabajo**

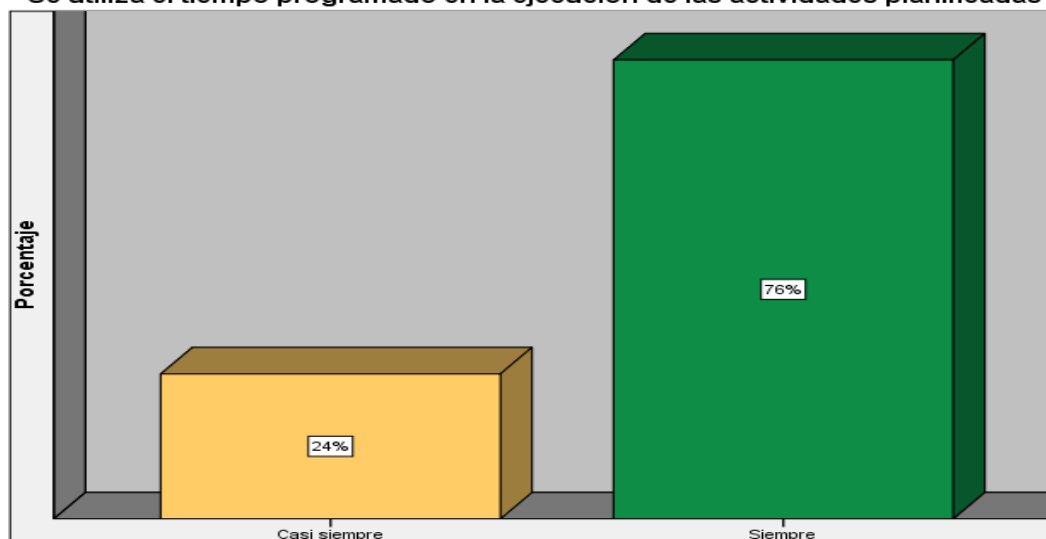
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**8. Se utiliza el tiempo programado en la ejecución de las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

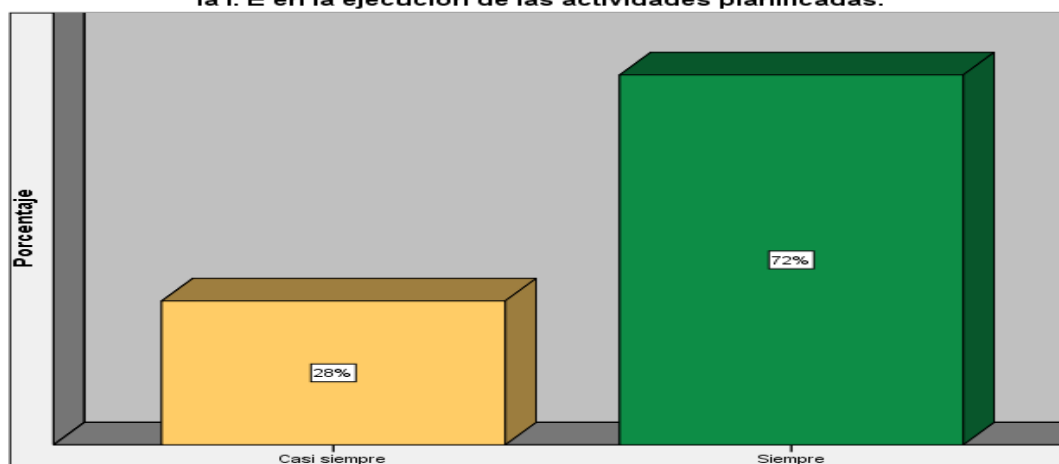
**Se utiliza el tiempo programado en la ejecución de las actividades planificadas**



**9. Se utiliza de forma eficiente los recursos humanos, tecnológicos y materiales de la I. E en la ejecución de las actividades planificadas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

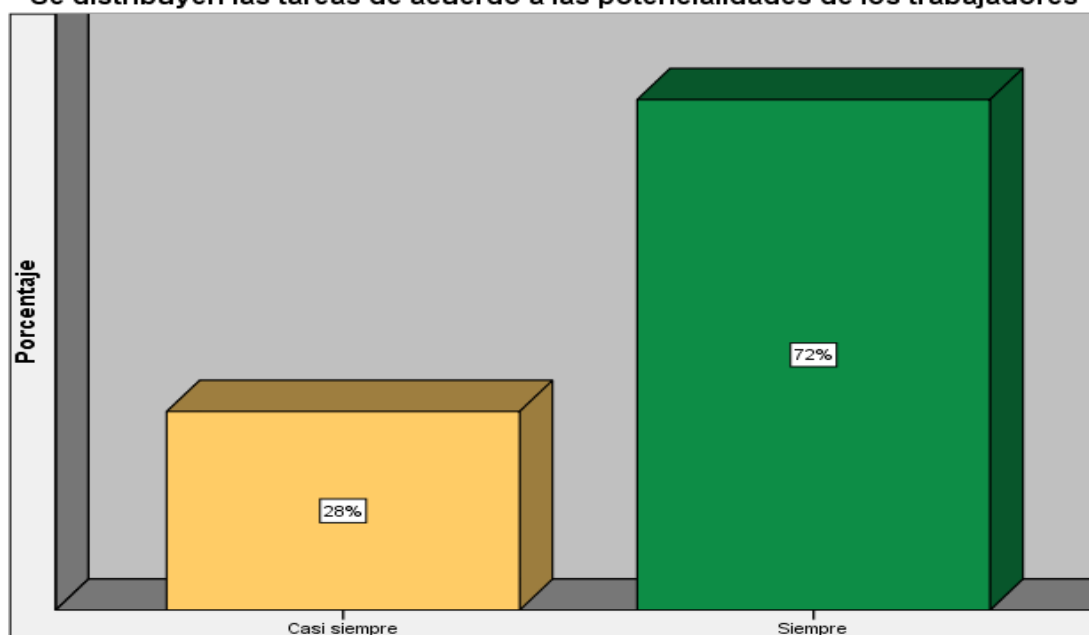
**Se utiliza de forma eficiente los recursos humanos, tecnológicos y materiales de la I. E en la ejecución de las actividades planificadas.**



**10. Se distribuyen las tareas de acuerdo a las potencialidades de los trabajadores**

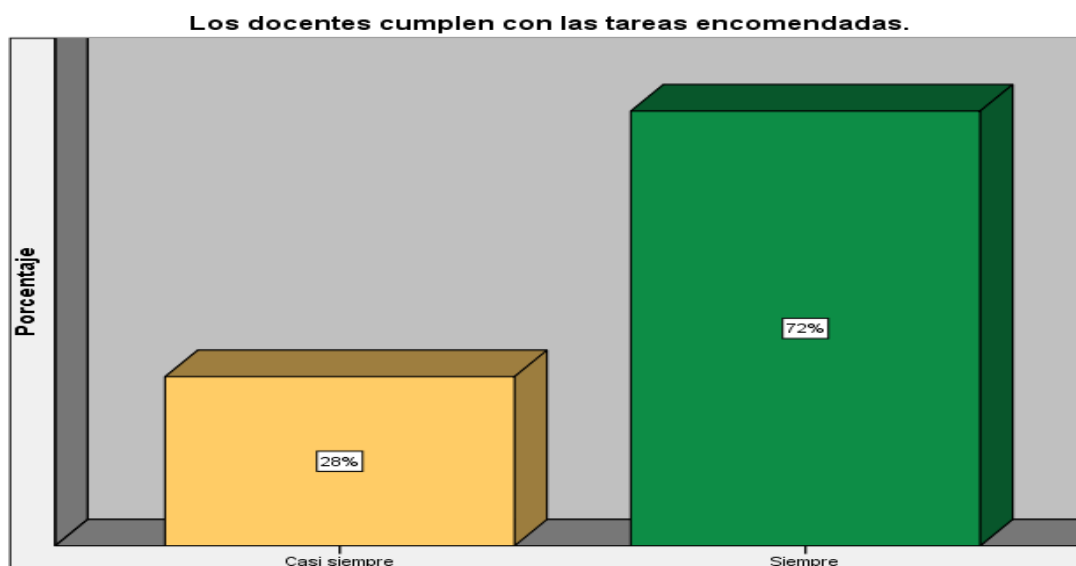
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se distribuyen las tareas de acuerdo a las potencialidades de los trabajadores**



**11. Los docentes cumplen con las tareas encomendadas.**

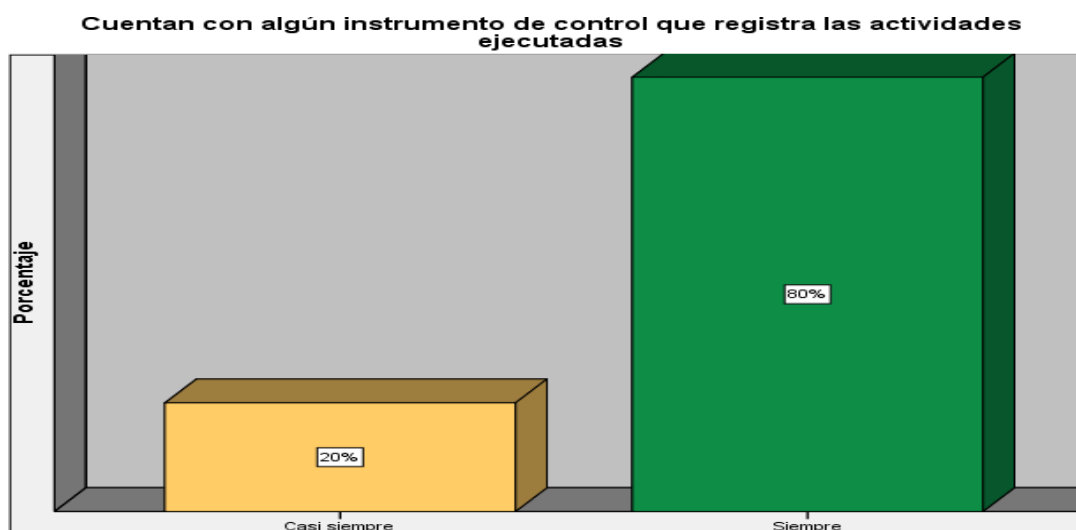
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	7	28,0	28,0	28,0
	Siempre	18	72,0	72,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



### C. Verificación.

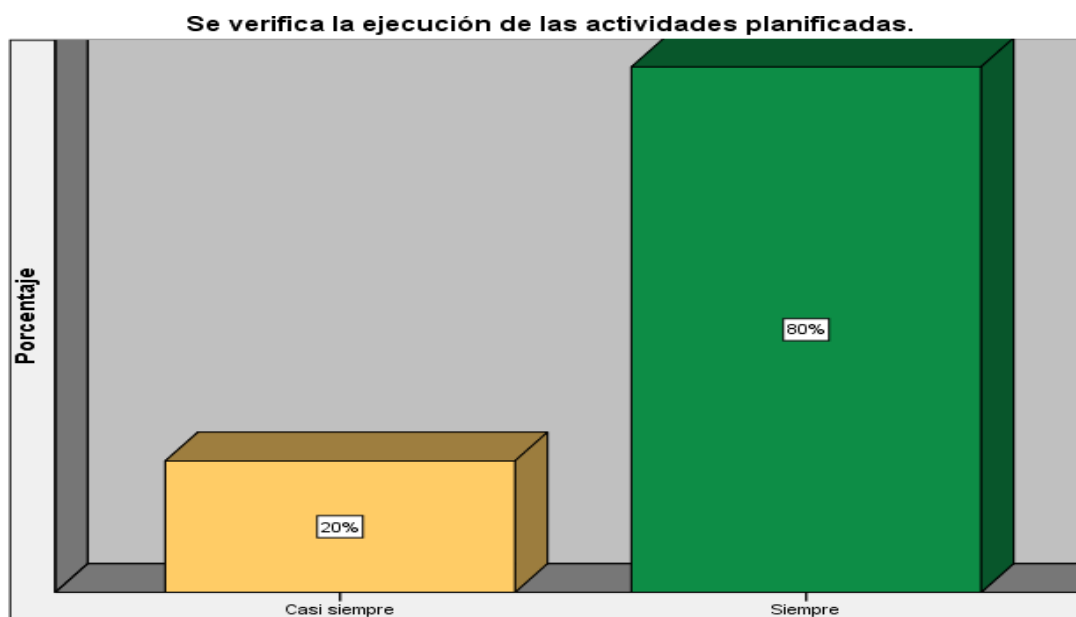
#### 12. Cuentan con algún instrumento de control que registra las actividades ejecutadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



#### 13. Se verifica la ejecución de las actividades planificadas.

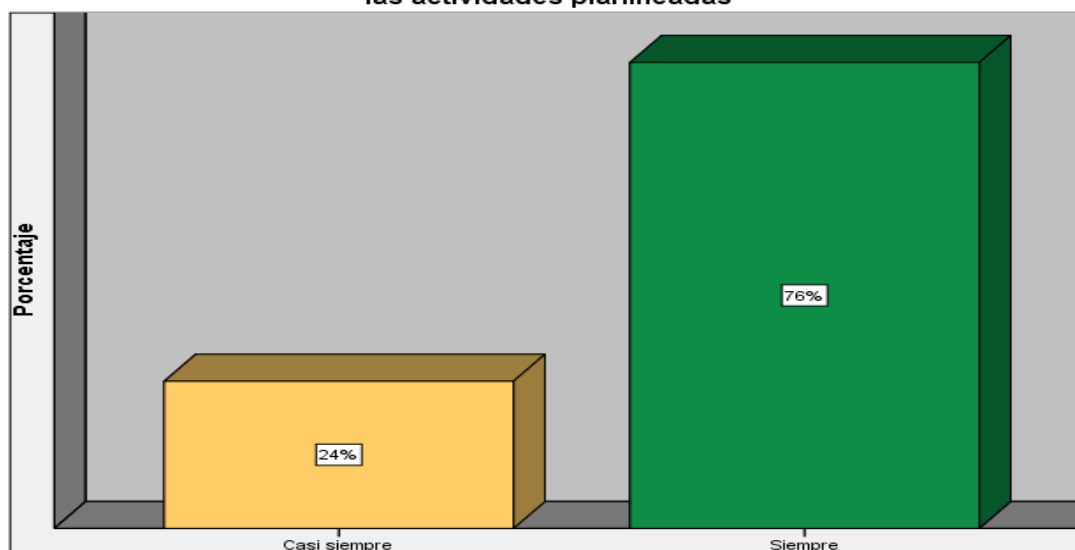
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**14. Se logra comprobar que los recursos y el tiempo fueron suficientes al ejecutar las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

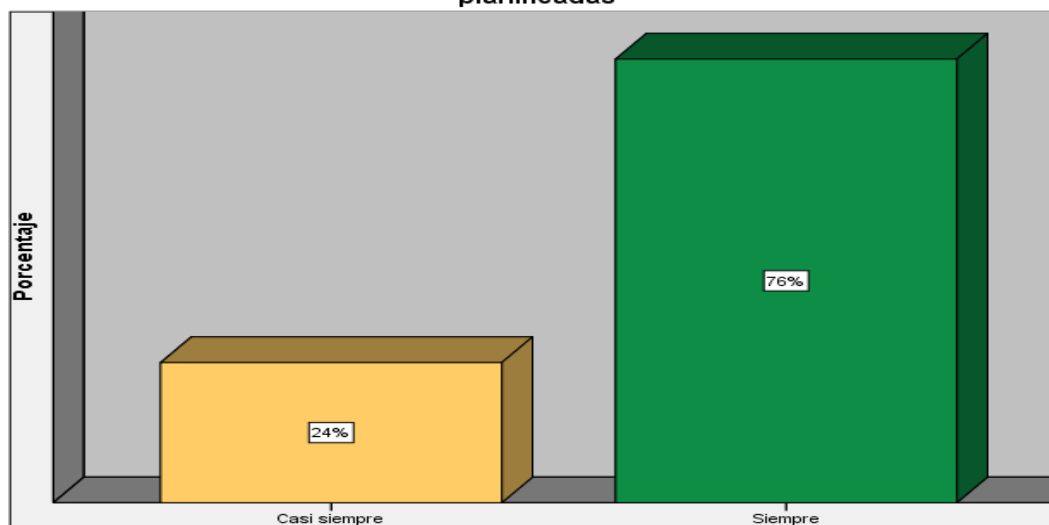
**Se logra comprobar que los recursos y el tiempo fueron suficientes al ejecutar las actividades planificadas**



**15. El desempeño de los trabajadores es visible al ejecutar las actividades planificadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

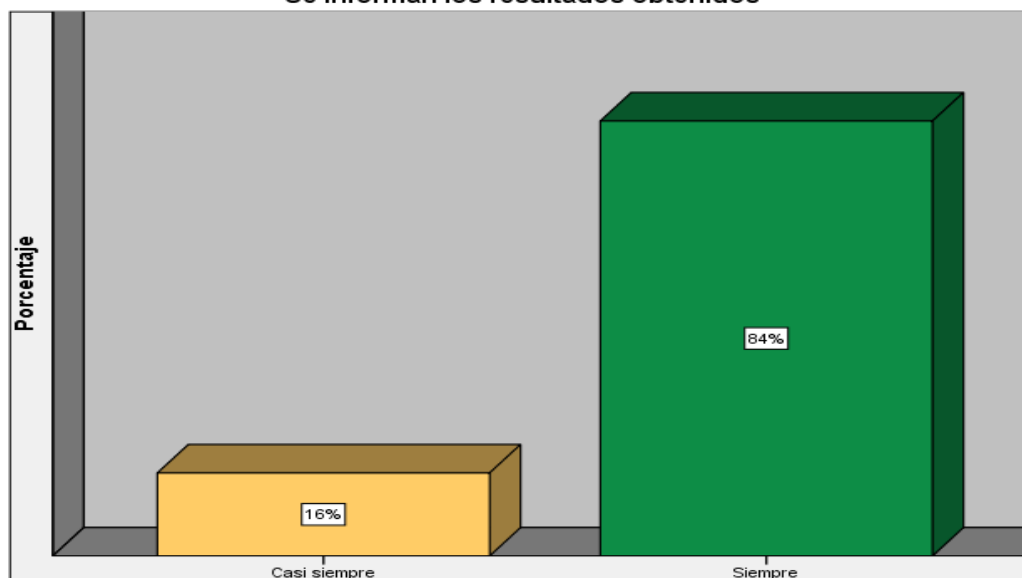
**El desempeño de los trabajadores es visible al ejecutar las actividades planificadas**



**16. Se informan los resultados obtenidos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se informan los resultados obtenidos**



**17. Se replantean acciones para ejecutar las actividades no ejecutadas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

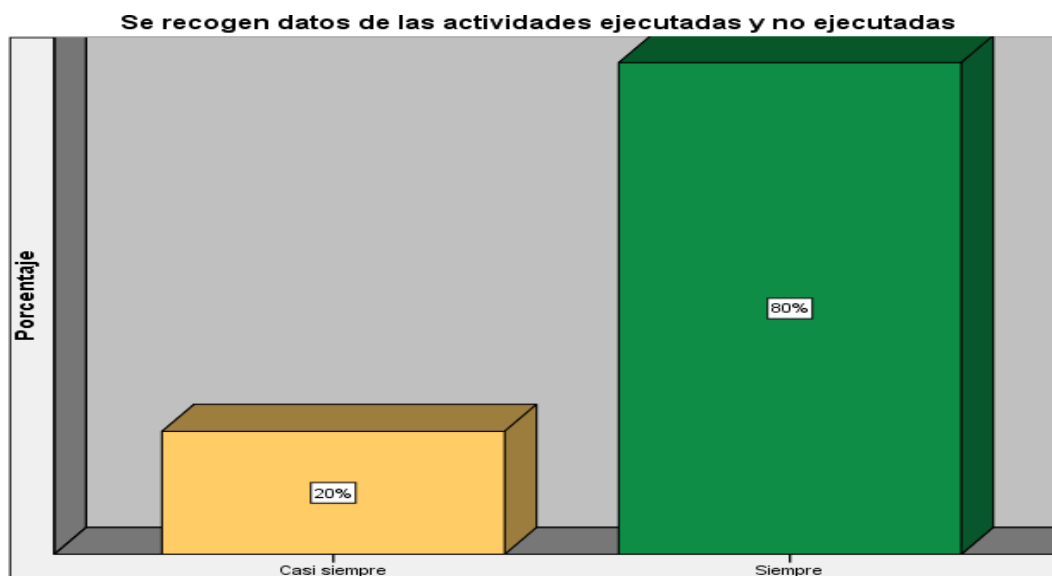




#### D. Actuar.

##### 18. Se recogen datos de las actividades ejecutadas y no ejecutadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

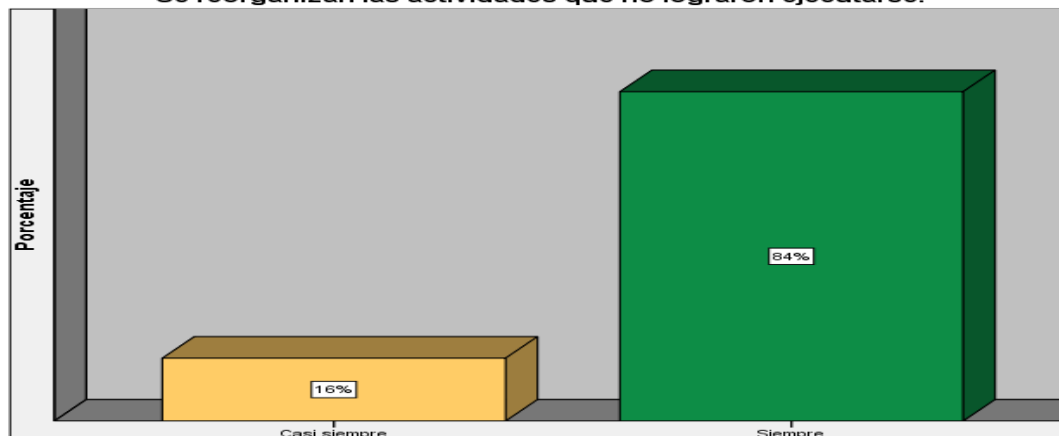


##### 19. Se reorganizan las actividades que no lograron ejecutarse.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

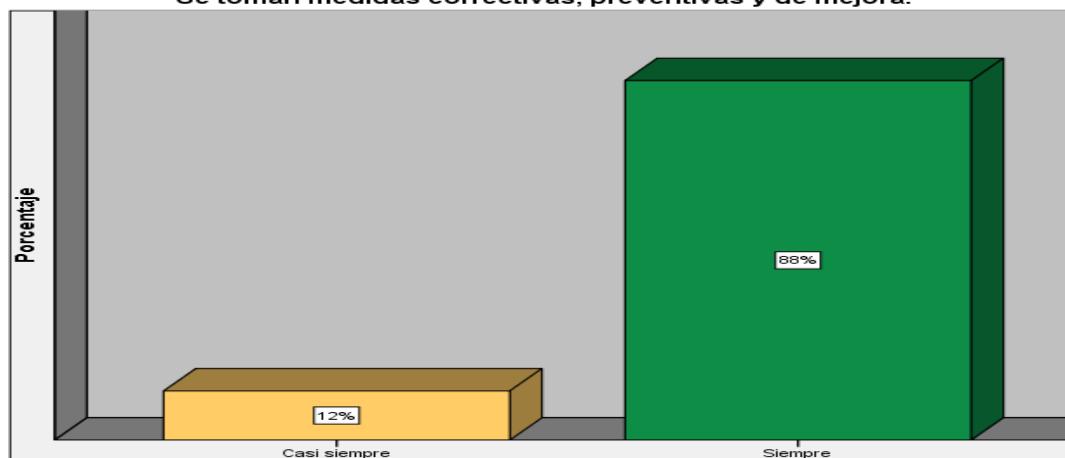
Se reorganizan las actividades que no lograron ejecutarse.



20. Se toman medidas correctivas, preventivas y de mejora.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	12,0	12,0	12,0
	Siempre	22	88,0	88,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Se toman medidas correctivas, preventivas y de mejora.



## Anexo 06.

### Resultados del pos test por dimensiones del nivel de Procesos de Gestión Educativa

#### A. Planificación.

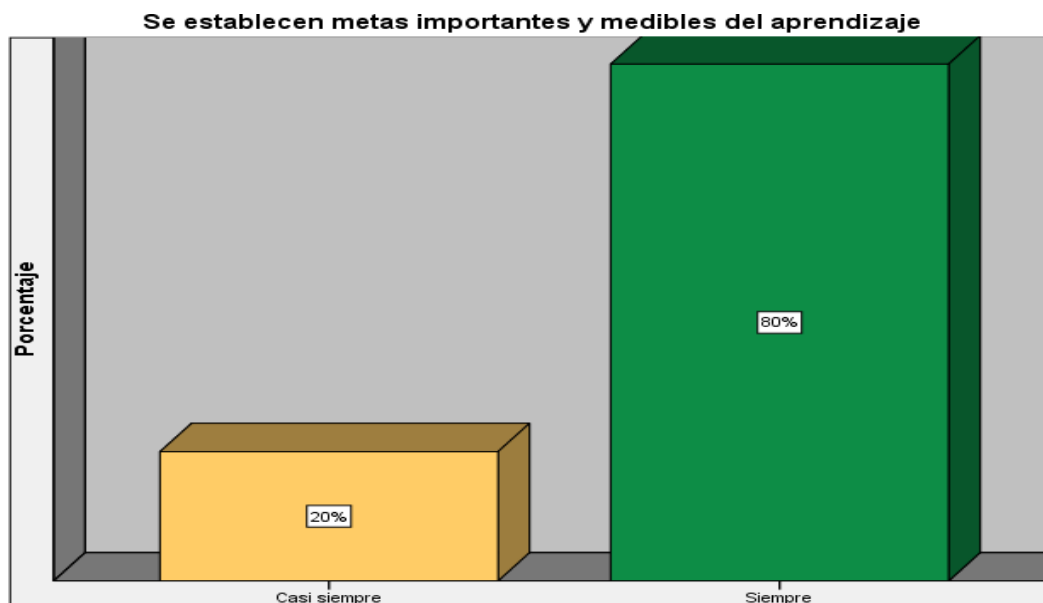
21. Se diagnostica las necesidades de enseñanza y aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**22. . Se establecen metas importantes y medibles del aprendizaje**

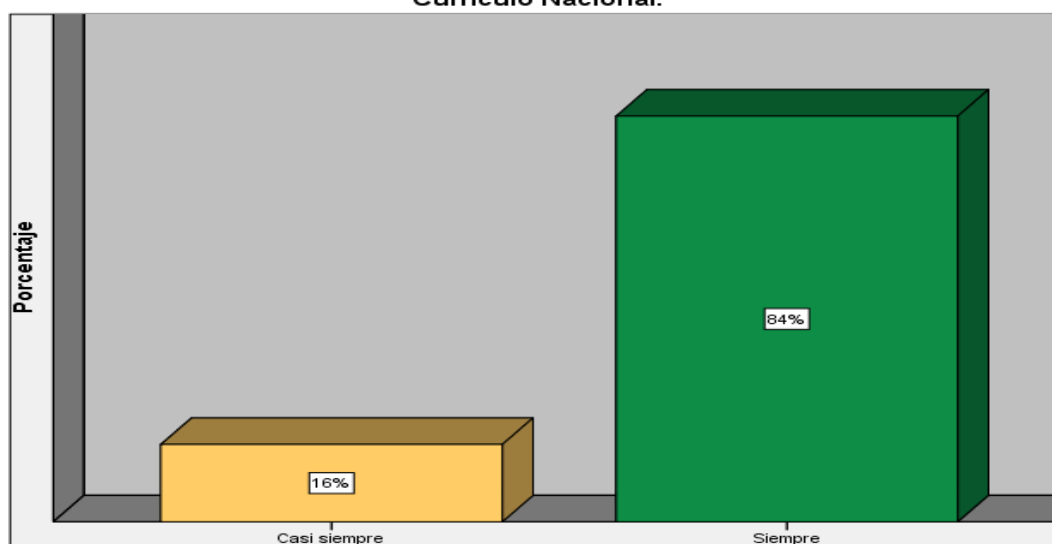
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**23. La planificación curricular guarda relación con la visión y misión del PEI, Currículo Nacional.**

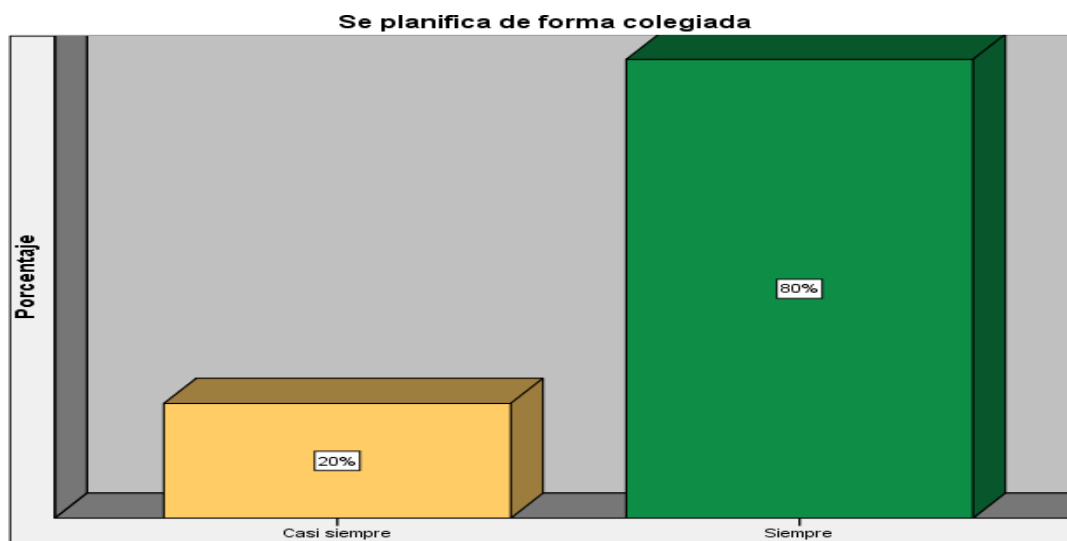
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**La planificación curricular guarda relación con la visión y misión del PEI, Currículo Nacional.**



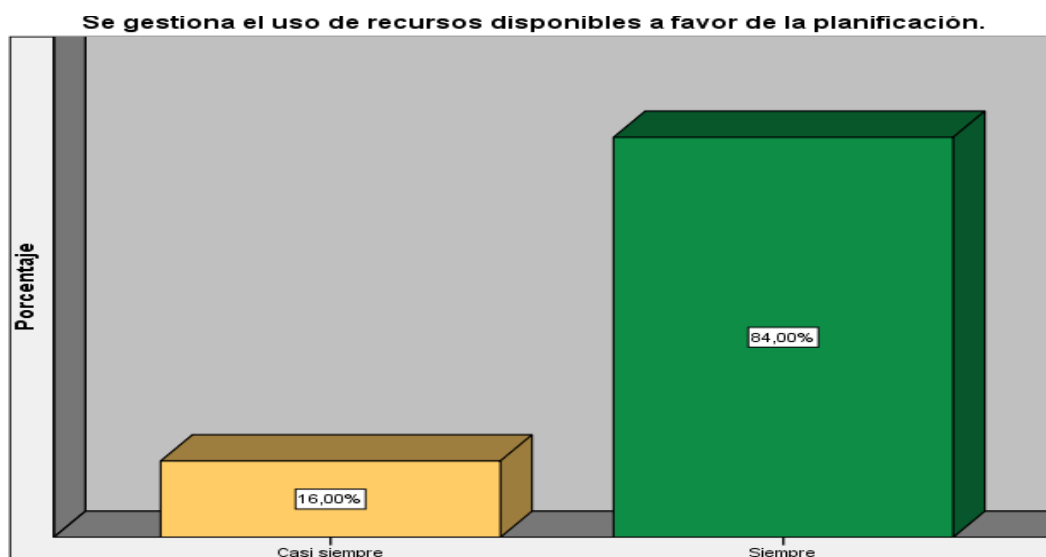
**24. Se planifica de forma colegiada**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**25. Se gestiona el uso de recursos disponibles a favor de la planificación.**

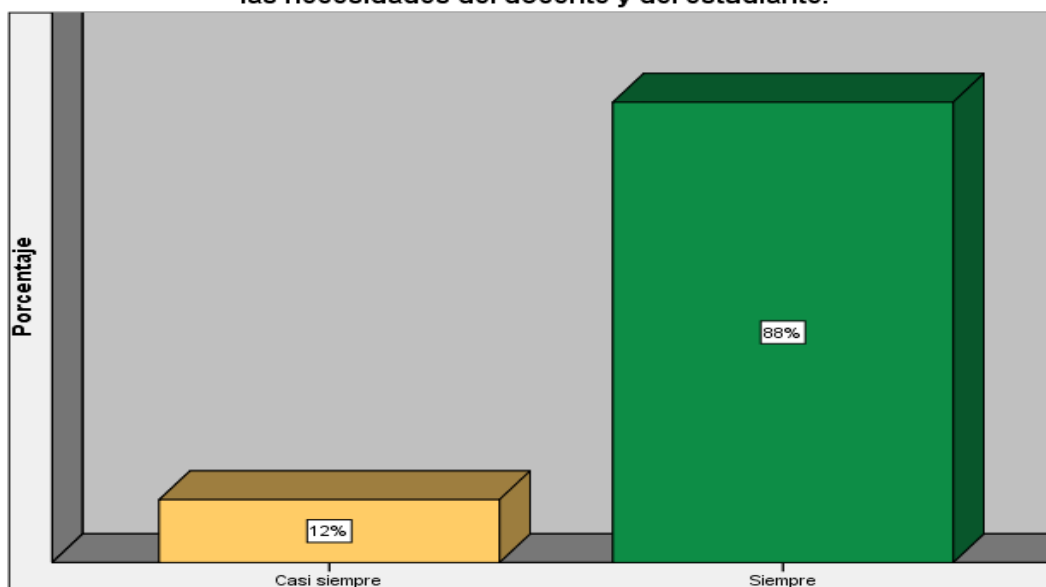
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**26. Se planifica el plan de monitoreo y acompañamiento en base al diagnóstico de las necesidades del docente y del estudiante.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	3	12,0	12,0	12,0
	Siempre	22	88,0	88,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

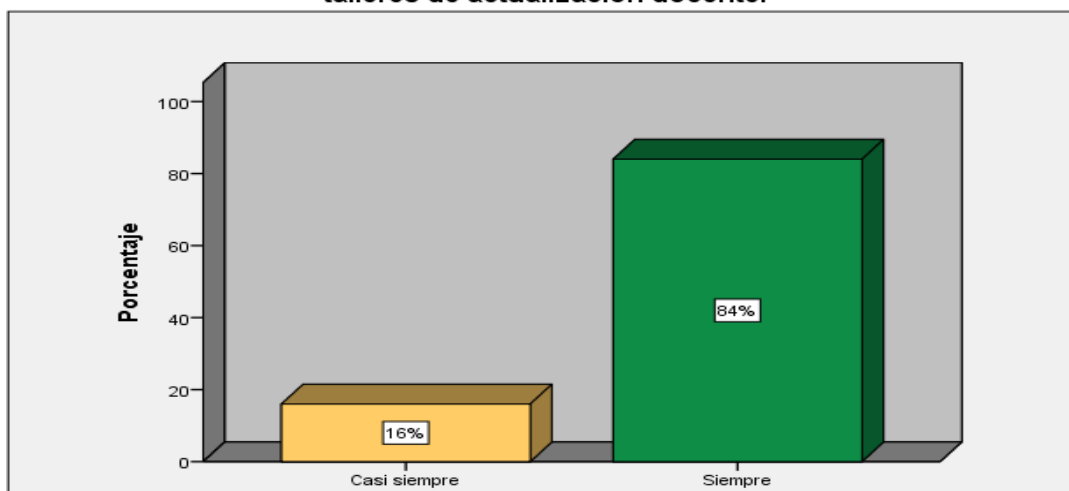
**Se planifica el plan de monitoreo y acompañamiento en base al diagnóstico de las necesidades del docente y del estudiante.**



**27. Se implementan estrategias formativas de Acompañamiento Pedagógico: Visita al docente en aula, grupos de interaprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y talleres de actualización docente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	4	16,0	16,0	16,0
	Siempre	21	84,0	84,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

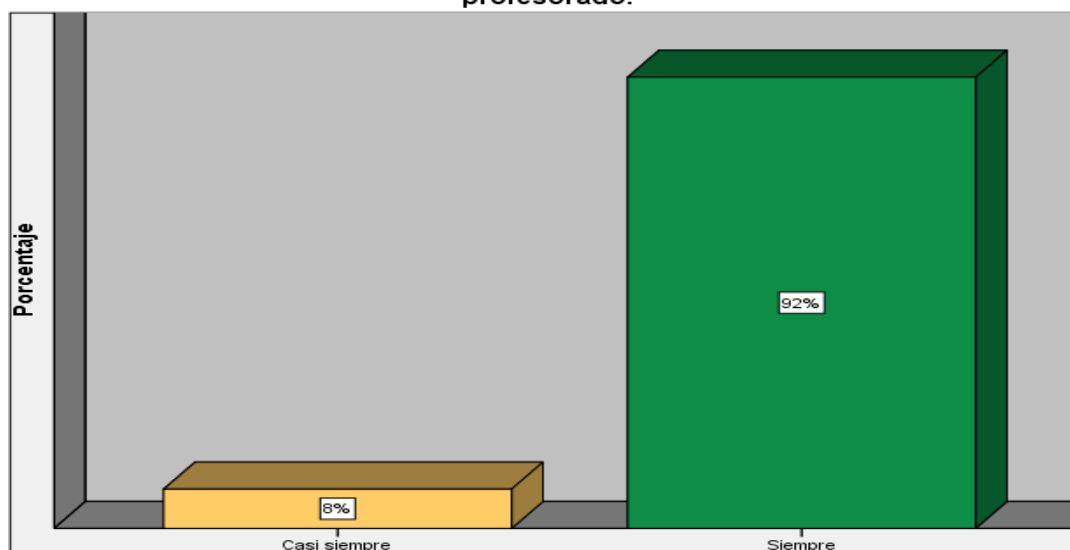
**Se implementan estrategias formativas de Acompañamiento Pedagógico: Visita al docente en aula, grupos de interaprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y talleres de actualización docente.**



**28. Se promueve la participación en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado.**

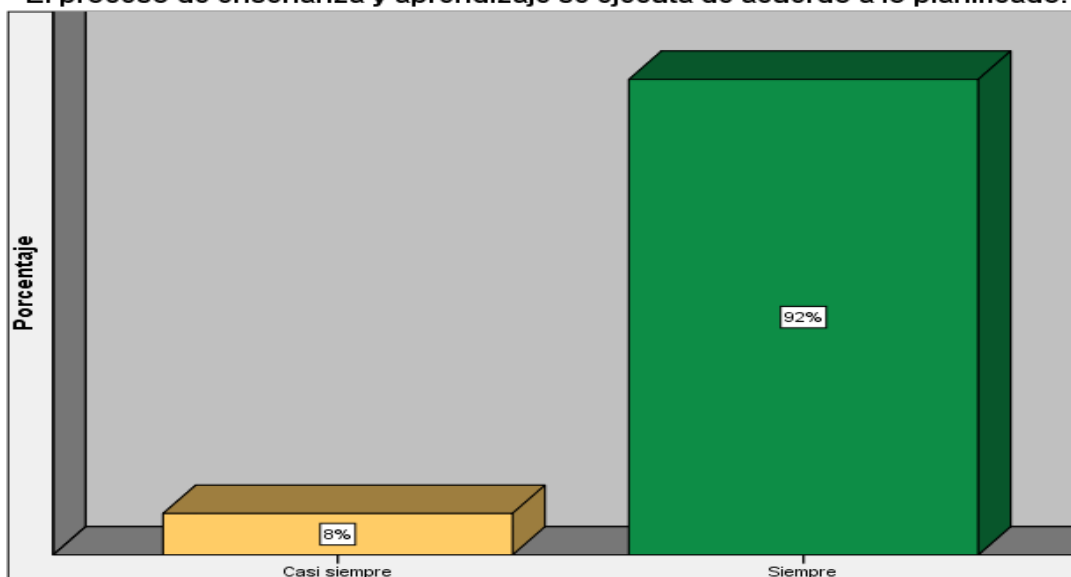
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	8,0	8,0	8,0
	Siempre	23	92,0	92,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**Se promueve la participación en el aprendizaje y desarrollo profesional del profesorado.**



### **B. Ejecución.**

**El proceso de enseñanza y aprendizaje se ejecuta de acuerdo a lo planificado.**



**29. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ejecuta de acuerdo a lo planificado.**

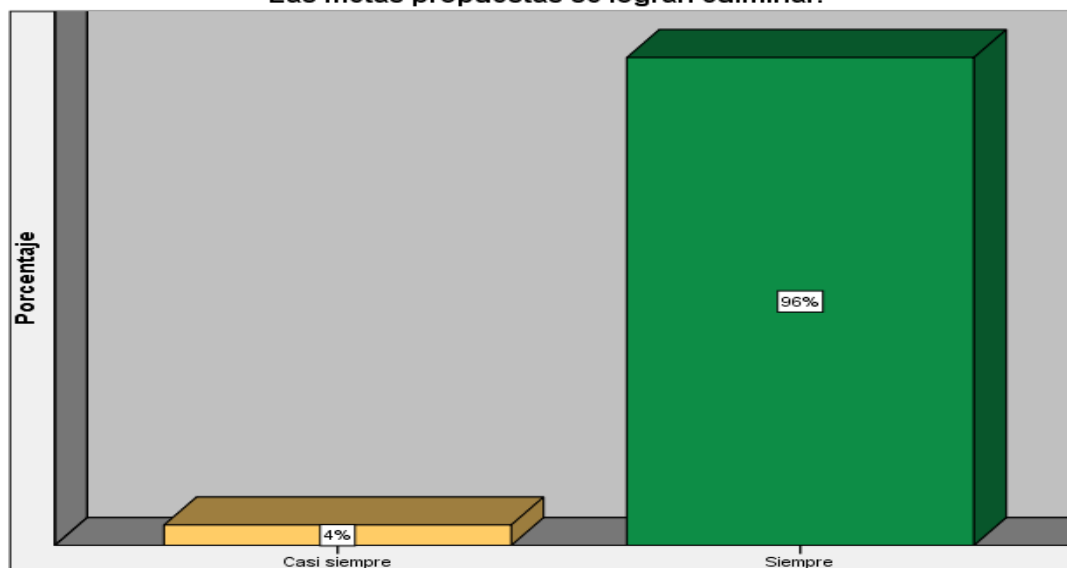


		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	8,0	8,0	8,0
	Siempre	23	92,0	92,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**30. Las metas propuestas se logran culminar.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	1	4,0	4,0	4,0
	Siempre	24	96,0	96,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

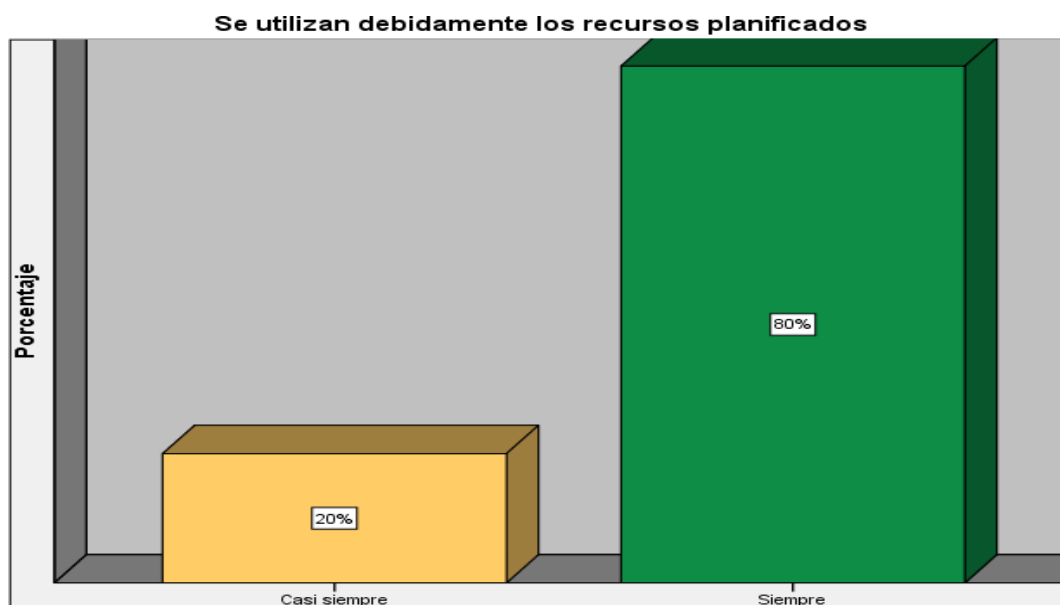
**Las metas propuestas se logran culminar.**



**31. Se utilizan debidamente los recursos planificados**

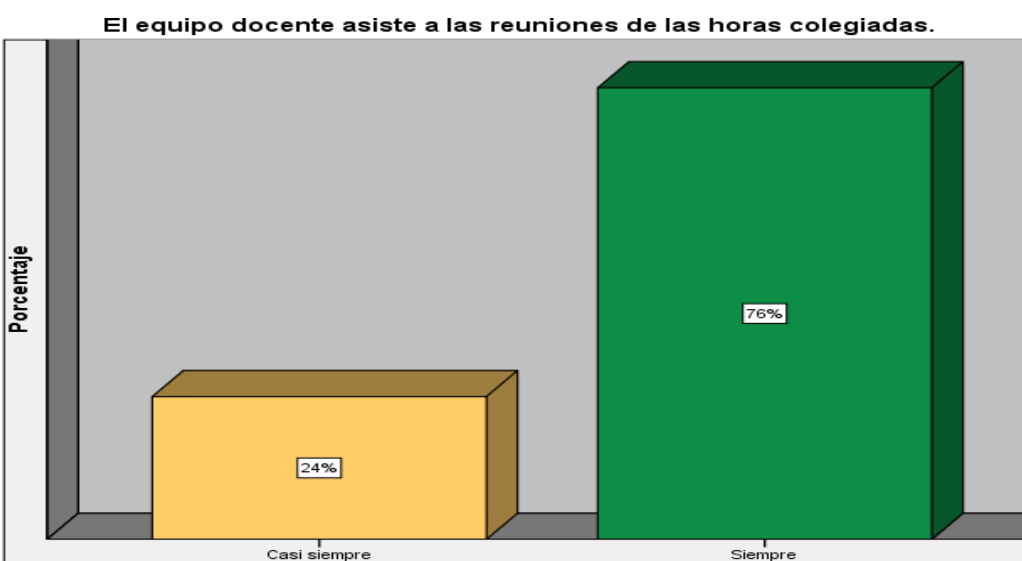
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0

Total	25	100,0	100,0
-------	----	-------	-------



**32. El equipo docente asiste a las reuniones de las horas colegiadas.**

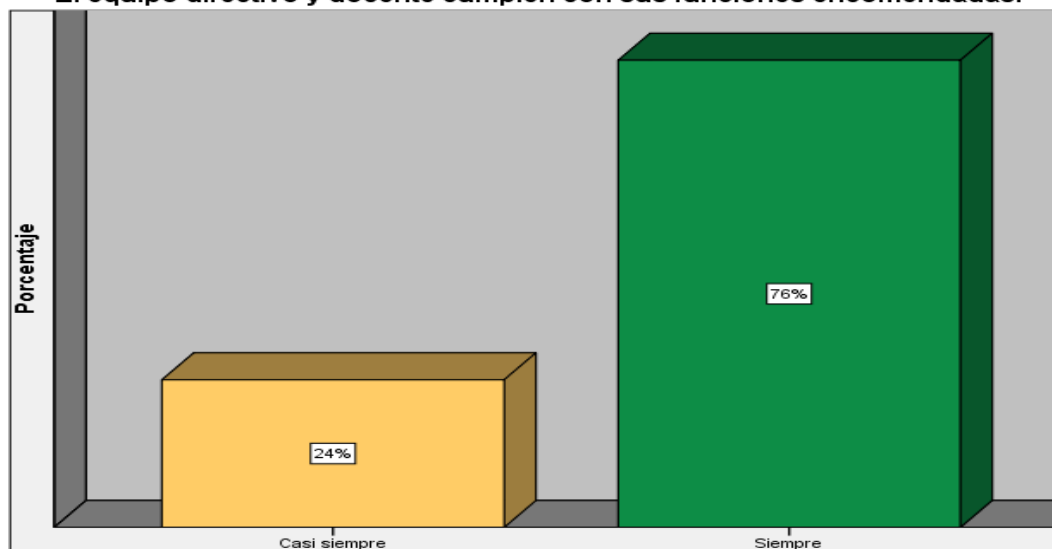
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	



**33. El equipo directivo y docente cumplen con sus funciones encomendadas.**

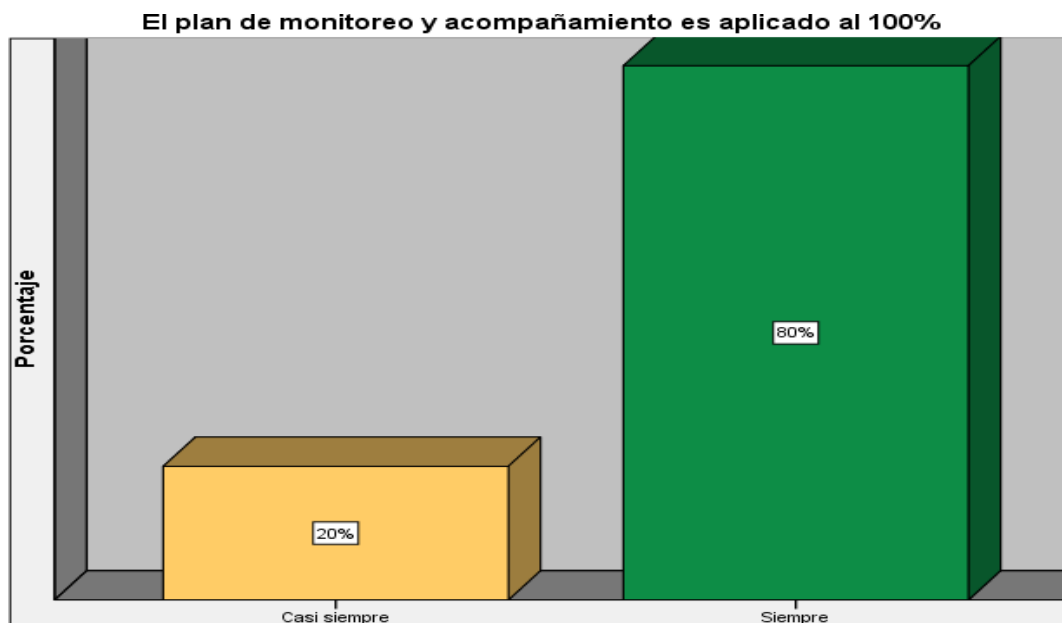
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	6	24,0	24,0	24,0
	Siempre	19	76,0	76,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**El equipo directivo y docente cumplen con sus funciones encomendadas.**



**34. El plan de monitoreo y acompañamiento es aplicado al 100%**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

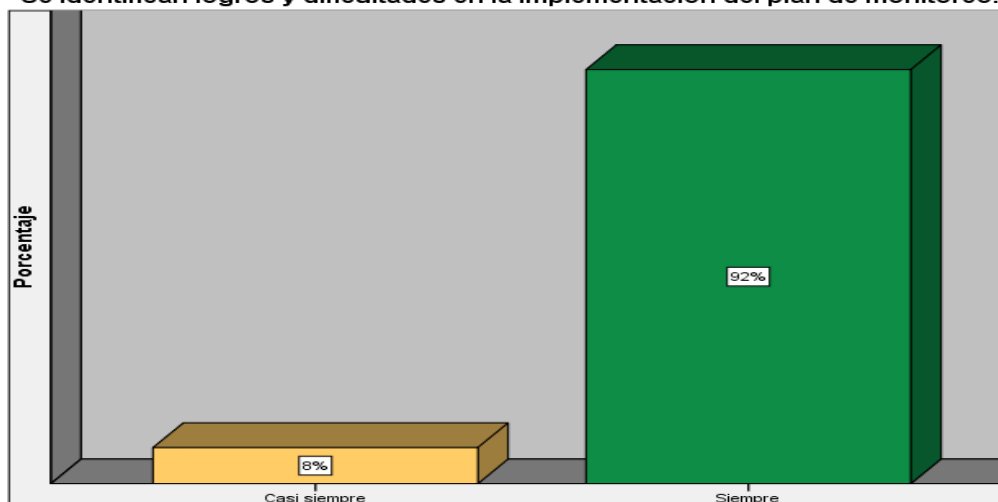


### C. Monitoreo y Evaluación.

35. Se identifican logros y dificultades en la implementación del plan de monitoreo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	8,0	8,0	8,0
	Siempre	23	92,0	92,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

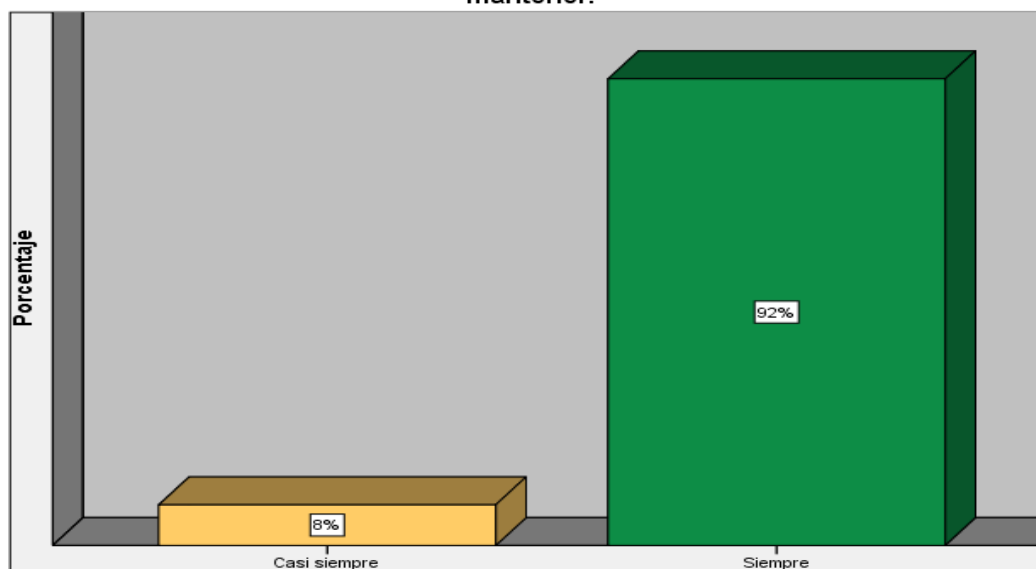
**Se identifican logros y dificultades en la implementación del plan de monitoreo.**



36. Se identifican aspectos de la práctica pedagógica que son importantes mantener.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	2	8,0	8,0	8,0
	Siempre	23	92,0	92,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

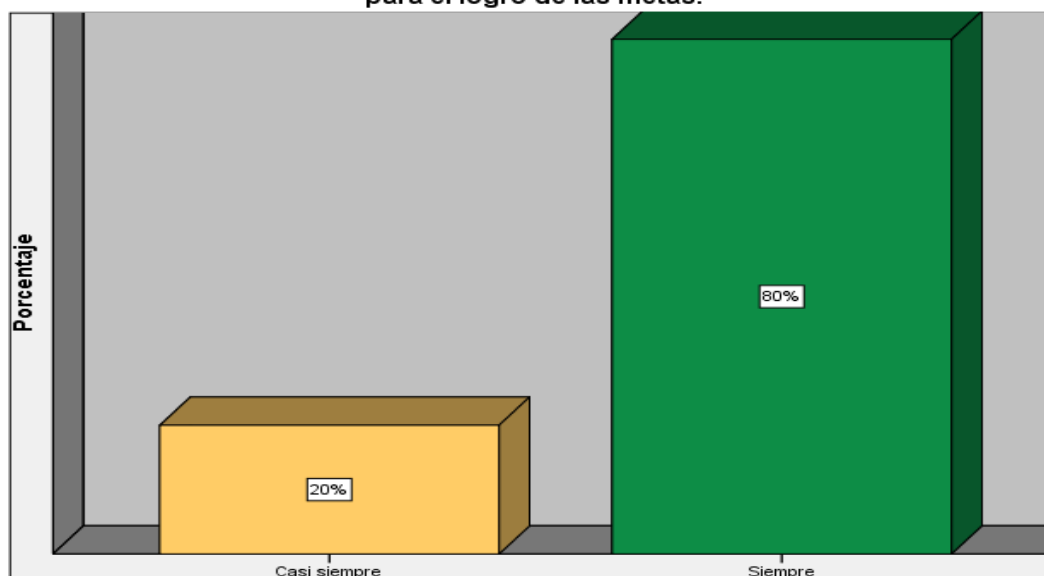
**Se identifican aspectos de la práctica pedagógica que son importantes mantener.**



**37. Identifican aspectos de la práctica pedagógica que requieren mejoramientos para el logro de las metas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

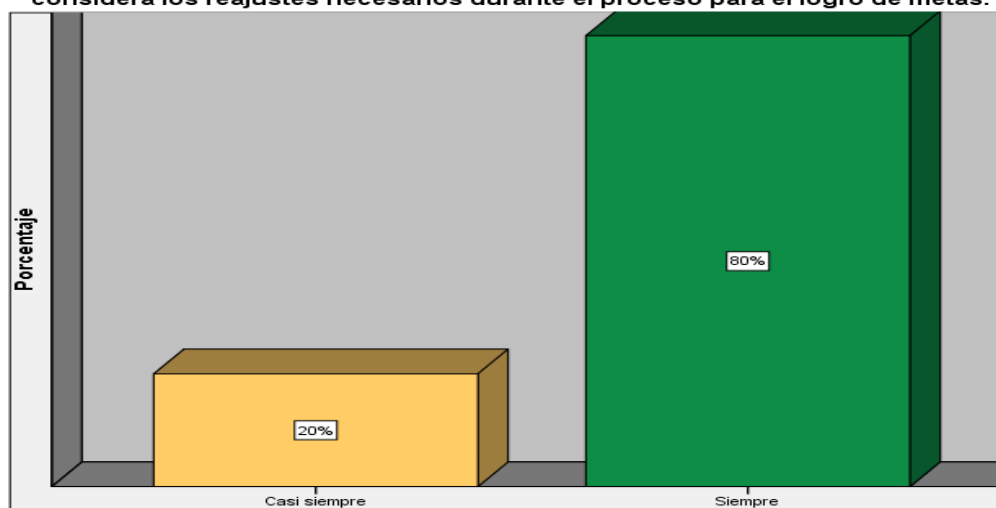
**Identifican aspectos de la práctica pedagógica que requieren mejoramientos para el logro de las metas.**



**38. considera los reajustes necesarios durante el proceso para el logro de metas.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	5	20,0	20,0	20,0
	Siempre	20	80,0	80,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

**considera los reajustes necesarios durante el proceso para el logro de metas.**



## Tesis

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>10</b> %	<b>1</b> %	<b>3</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>repositorio.upn.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>repositorio.uarm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>8</b>	<b>moam.info</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %

mg: Karoll Ammery



Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora

9	<a href="http://repositorio.unamba.edu.pe">repositorio.unamba.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://repository.ean.edu.co">repository.ean.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Loyola Andalucia Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
15	<a href="http://pt2.slideshare.net">pt2.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://www.encolombia.com">www.encolombia.com</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://especialistacomunicacion.blogspot.com">especialistacomunicacion.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://noticia.educacionenred.pe">noticia.educacionenred.pe</a>	



Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora



	Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	metodosestadisticos.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.authorstream.com Fuente de Internet	<1 %
28	www.inee.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
29	www.linkabu.com Fuente de Internet	<1 %
30	www.redsac.com Fuente de Internet	<1 %
31	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %



Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora

32	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://maestrocomplejo.blogspot.com">maestrocomplejo.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://programas.unsl.edu.ar">programas.unsl.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.academia.edu">www.academia.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://www.inap.gov.ar">www.inap.gov.ar</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Mg. Karoll Ammery



Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora



Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación, podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega. La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Ynoñan Chapoñan Karina Ivonne

Título del ejercicio: Tesis

Título de la entrega: El modelo PHVA para la mejora en los procesos de la

Nombre del archivo: TESIS\_KARINA\_OK.docx

Tamaño del archivo: 321.06K

Total, páginas: 98

Total, de palabras: 7977

Total, de caracteres: 41870


Fecha de entrega: 22-nov-2021 12:32 p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1710350910

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



**TESIS**

El modelo PHVA para la mejora en los procesos de la gestión pedagógica  
en la I.E No 10068 Huacapampa – Ferreñafe

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la  
Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

**Autora**  
Ynoñan Chapoñan Karina Ivonne

**Aserora**  
Celi Castillo Karoll Ammery

Lambayeque – Perú  
2022

Celi Castillo, Karoll Ammery  
Asesora