

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACION**



TESIS:

**“Competencias comunicativas y proceso formativo de los
estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de
LEMM-FACHSE de la sede UNPRG- Cutervo, 2018.”**

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de
la Educación, con mención en Docencia y Gestión Universitaria.**

Investigador: Chilcón Flores, Francisco

Asesor: García Caballero, Rafael Cristóbal

Lambayeque - Perú, 2022

“Competencias comunicativas y proceso formativo de los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE de la sede UNPRG- Cutervo, 2018.”

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, con mención en Docencia y Gestión Universitaria.



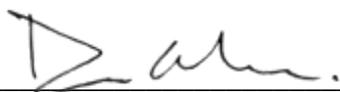
**Chilcón Flores, Francisco
Investigador**



**Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
Presidente Jurado**



**Dr. Miguel Alvaro Barrantes.
Secretario Jurado**



**Dr. Daniel Edgar Alvarado León.
Vocal Jurado**



**Dr. García Caballero, Rafael C.
Asesor**



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°482-VIRTUAL

Siendo las 07:00 horas, del día viernes 04 de noviembre de 2022; se reunieron via online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/bfh-cezb-xyn>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°3111-2019-UP-D-FACHSE, de fecha 31 de diciembre de 2019, integrado por:

Presidente	: Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.
Secretario	: Dr. Miguel Alfaro Barrantes.
Vocal	: M.Sc. Daniel Edgar Alvarado León.
Asesor Metodológico	: Dr. Rafael Cristóbal García Caballero.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: *"COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DE LEMM-FACHSE DE LA SEDE UNPRG- CUTERVO, 2018"*; presentada por el tesista FRANCISCO CHILCÓN FLORES, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, mención: Docencia y Gestión Universitaria.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (15) (QUINCE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de REGULAR. Siendo las 8.00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
PRESIDENTE


Dr. Miguel Alfaro Barrantes
SECRETARIO


M.Sc. Daniel Edgar Alvarado León
VOCAL

==== OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Francisco Chilcón Flores** investigador principal, y **Rafael Cristóbal García Caballero** asesor del trabajo de investigación: **“Competencias comunicativas y proceso formativo de los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE de la sede UNPRG- Cutervo, 2018”**; declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 04 de noviembre 2022



Chilcón Flores, Francisco
Autor



García Caballero, Rafael Cristóbal
Asesor

DEDICATORIA:

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, por las enseñanzas impartidas, por el conocimiento brindado y por la formación profesional brindada hacia mi persona.

Francisco

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por darme la vida.

A mi familia, por sus consejos para ser una persona de bien y por su apoyo incondicional, estoy haciendo realidad la presentación de esta investigación.

Francisco

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACION	iii
DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCION	12
CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. REFERENTES TEÓRICOS DEL MODELO TEÓRICO.	16
1.1.1. Antecedentes de la investigación.	16
1.2. MARCO TEÓRICO.	20
1.2.1. Competencias comunicativas.	20
1.2.1.1. Teorías de la comunicación.	20
1.2.1. Proceso formativo.	26
A. El análisis psicopedagógico.	
B. Corriente conductista.	
C. Corriente cognitiva.	
D. Corriente humanista.	
E. Corriente sociocultural.	
F. Corriente constructivista.	
1.1.1. Educación Inicial.	31
CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES	33
INTRODUCCIÓN	33
2.1. Diseño de Investigación.	34

2.2. Población y muestra.	34
2.3. Materiales.	34
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:	34
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.	35
2.6. Análisis Estadístico de los Datos.	35
CAPITULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	36
INTRODUCCIÓN.	36
3.1. ANÁLISIS.	36
3.1.1. Análisis morfológico.	37
3.1.2. Análisis sintáctico.	40
3.2. DISCUSIÓN.	42
3.3. PROPUESTA TEÓRICA.	43
CAPITULO IV CONCLUSIONES	51
CAPITULO V: RECOMENDACIONES.	52
BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA	53
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Oraciones del texto.

Tabla 2: Categorías gramaticales

Tabla 3: Análisis sintáctico.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es proponer competencias comunicativas para los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, en su sede de Cutervo, al comprobarse deficiencias morfológicas, gramaticales y sintácticas en su proceso formativo. La hipótesis de trabajo es: Las competencias comunicativas mejoran el proceso formativo de los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE de la sede UNPRG- Cutervo. La propuesta teórica, comprende el desarrollo de las competencias gramatical, sociolingüística, discursiva y comunicativa. Desde el punto de vista teórico, contribuirá a elevar las competencias comunicativas de los estudiantes materia de estudio.

Palabras clave: Competencias comunicativas, proceso formativo, morfología, gramática, sintáctica.

ABSTRACT

The objective of this study is to propose communicative competences for the students of the III cycle of the Kinder Garden Education specialty of the Bachelor Program in Education Mixed Modality of the Faculty of Historical Social Sciences and Education of the Pedro Ruiz Gallo National University, at its headquarters in Cutervo; when verifying morphological, grammatical and syntactic deficiencies. The working hypothesis: The communicative competences improve the training process of the students of the III cycle of the specialty of Initial Education of LEMM-FACHSE of the UNPRG-Cutervo headquarters. The theoretical proposal includes the development of grammatical, sociolinguistic, discursive and communicative skills. From the theoretical point of view, it will contribute to raise the communication skills of the students under study.

Keywords: Communication skills, formative process, morphology, grammar, syntactics.

INTRODUCCIÓN

Se estima que la comunicación verbal humana se inició con la aparición del Homo sapiens hace unos 2.5 millones de años. Los seres humanos buscaron distintas formas de comunicarse a través de sonidos, señas, dibujos, tallados hasta llegar al dominio de la comunicación verbal, y posteriormente la escrita. En nuestros días, ésta ha evolucionado a formas de comunicación depurada, con la utilización de tecnologías para una comunicación masiva.

Después de amplios y largos estudios, y diversos aportes, en la actualidad, la competencia comunicativa comprende el uso de la lengua en situaciones orales como escritas, aspectos culturales porque estos dominios y destrezas se originan en el lenguaje de una determinada cultura. En otros términos, es un proceso que ha evolucionado con cada cultura.

Por consiguiente, las competencias comunicativas, están en nuestras actividades cotidianas.

En el proceso formativo, la comunicación, es un elemento imprescindible para lograr la interacción entre el docente y los estudiantes o, entre estudiantes, para comprender los mensajes, expresarse correctamente oral como escrito en el lenguaje propio. Asimismo, la comunicación se convierte en una competencia que los seres humanos hacemos uso en la vida cotidiana. Hay que recalcar, que esta competencia, tiene que ver con el uso de la lengua y la cultura; porque es allí, donde se origina el dominio del lenguaje en función de la realidad y contexto donde se desarrolla la persona.

En nuestro estudio, se pudo comprobar que los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la FACHSE de la sede de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Cutervo, tienen deficiencias en sus competencias comunicativas: análisis morfológico, gramatical y sintáctico, que inciden en su proceso formativo como futuros docentes.

El nivel de la investigación es descriptivo, por cuanto se describe detalladamente el problema de estudio, sus características. Asimismo, se analizan los aspectos teóricos.

El diseño de la investigación es no experimental, porque se propondrá competencias comunicativas, pero no serán aplicadas a la muestra de estudio y,

De tipo cuantitativo, porque en la investigación se hará uso del método cuantitativo.

El trabajo de campo se realizó con la totalidad de los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Educación Inicial del programa LEMM-Cutervo, a quienes se les aplicó un test relacionado con los dominios morfológicos, gramaticales y sintácticos, los mismos que se presentan en tres tablas debidamente analizadas e interpretadas.

Los resultados obtenidos de dicho test, reflejan una gran deficiencia en sus competencias comunicativas, que inciden en su formación como futuros docentes, sumados a las deficiencias de infraestructura educativa adecuada, escasos recursos didácticos, biblioteca, salas de cómputo y espacios recreativos.

El aporte de la investigación comprende la propuesta de competencias comunicativas: competencia gramatical, sociolingüística, discursiva y comunicativa, con la finalidad de mejorar el proceso formativo de los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Educación Inicial del programa LEMM-Cutervo.

El informe de tesis está estructurado en cinco capítulos: El primer capítulo está destinado en primer lugar a conocer los antecedentes de la investigación, al análisis de los aspectos teóricos relacionados a las competencias comunicativas y el proceso formativo (enseñanza-aprendizaje). Por otro lado, se presenta el esquema teórico de la propuesta.

En el segundo capítulo, se describe los aspectos metodológicos, el tipo, nivel y diseño de la investigación; la población y muestra de estudio.

El tercer capítulo está destinado al análisis de los resultados de la investigación, donde se presentan las tablas con sus respectivo análisis e interpretación.

El cuarto capítulo detalla las conclusiones arribadas en la investigación, y

El quinto capítulo, se precisan las recomendaciones para mejorar el problema planteado. Se cierra el presente estudio con las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1.1. Estado del arte

Villena (2019). En su tesis “Plan de acción dilo jugando basado en estrategias lúdicas para elevar el nivel de expresión oral en los niños de 4 años del J.N. N° 1861- 9 de Octubre, Huamachuco Sánchez Carrión en el 2015.” ...consiste en un plan de acción de estrategias lúdicas que tiene como propósito desarrollar capacidades y habilidades de la expresión oral en los niños de 4 años del nivel inicial. Para dar validez a este trabajo de investigación, la hipótesis a defender es Si se elabora y se aplica el plan de acción DILO JUGANDO, basado en el desarrollo de estrategias lúdicas entonces elevaran significativamente la expresión oral en los niños de 4 años del nivel inicial del Jardín de niños 1861 – 9 de octubre– Huamachuco Sánchez Carrión en el 2015, fundamentadas en las teorías de Piaget y Vygotsky y las estrategias lúdicas de Raymundo Dinello. Los resultados obtenidos en la aplicación del plan de acción basado en el desarrollo de estrategias lúdicas evidencian significativamente la solución del problema logrando elevar significativamente el nivel de la expresión oral. Estas habilidades coadyuvaron a que los niños puedan lograr una mejor expresión oral en las capacidades y habilidades para expresarse, pronunciar palabras, desarrollar la fonología, sintaxis, semántica, habla, escucha y auto expresión y aprendizaje.”

Márquez (2018). En su tesis “Apropiación de la lectoescritura para alcanzar la competencia comunicativa.” ...presento el trabajo de investigación acción, cuyo objetivo general es mejorar mi práctica pedagógica en la enseñanza de la apropiación del sistema de lectoescritura en los estudiantes de la I.E. N° 32743 Santa Rosa de Lima, a partir de las teorías explícitas existentes en la reconstrucción. Asimismo, la presente investigación pertenece al enfoque cualitativo, en la cual se aplicó la propuesta pedagógica alternativa a los

estudiantes, con la participación de la docente investigadora, el registro de 10 diarios de campo, unidades y sesiones de aprendizaje interventoras. Se infiere que la percepción de los estudiantes sobre mi desempeño pedagógico es satisfactoria, lo que se evidencia en el logro de los aprendizajes como: la interpretación, el análisis, la comprensión y la producción de diversos textos. Se concluye que, según fuentes de información que recoge la mirada del docente, al finalizar el estudio en la fase de reconstrucción de mi práctica pedagógica, se pudo comprobar la efectividad de la propuesta pedagógica alternativa adoptadas a la apropiación de la lectoescritura en forma activa y significativa para todos los involucrados directos.”

Meléndez (2019). En su tesis “Propuesta de programa de habilidades comunicativas para superar el poco asertividad de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública N° 60531, Parinari - Rio Marañón - Distrito Parinari Provincia Loreto Región Loreto 2015.” “Una conducta asertiva es aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de los demás. Es más que saber decir no. El asertividad implica un respeto por los demás, respeto a nuestras propias opiniones, así como el respeto hacia los derechos y necesidades de la otra persona. Hay que entender el asertividad dentro de un continuum entre pasividad y agresividad, Una conducta pasiva implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar nuestras propias ideas de forma honesta, y por tanto permitiendo a los demás que violen nuestras ideas. El mensaje que comunicamos cuando nuestra conducta es pasiva equivale a decir: mis pensamientos/ ideas no son importantes, los tuyos son los únicos que importan, Una conducta agresiva implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los propios pensamientos de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiada, y no respeta los derechos de la otra persona. Las carencias en las habilidades comunicativas afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. Aunque, la mayoría de los

estudios han sido realizados con muestras de estudiantes universitarios, cada vez más están aflorando los trabajos empíricos realizados con adolescentes. Tras revisar varias investigaciones, encontramos cuatro áreas fundamentales en las que una falta de habilidades comunicativas provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. Primero déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, segunda disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, tercero descenso del rendimiento académico y cuarto aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.”

Bournissen (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista de la Plata... “El trabajo que se presenta a continuación describe como es el modelo pedagógico virtual que se ha creado como resultado de la tesis doctoral de Tecnologías educativas: E-learning y Gestión del conocimiento de la Universidad de las Islas Baleares de España. El modelo pedagógico obtenido será aplicado en la Universidad Adventista del Plata (UAP), más específicamente para la Escuela de Estudios Virtuales (EEVi).

El trabajo de creación del modelo pedagógico virtual se ha llevado adelante utilizando el modelo instruccional ADDIE en sus etapas de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Se ha tenido en cuenta el modelo pedagógico de la universidad para la modalidad presencial, las teorías del aprendizaje existente, las posturas teóricas de expertos, los modelos pedagógicos de otras universidades con educación virtual y el modelo presentado por el Grupo de Tecnologías Educativas de la Universidad de Islas Baleares. Con esta información se definió el modelo pedagógico en el cual se definió al alumno como el centro y luego en círculos concéntricos se definieron las dimensiones organizativas, pedagógicas y tecnológicas y los elementos que las componen a cada una de las dimensiones que a saber son los siguientes:
Organizativa: Grado de virtualización, nivel de dependencia, modalidad formativa, financiación del proyecto, destinatarios de la formación, acuerdos y

convenios, flexibilidad, distribución de los materiales, tipología de los cursos, cantidad de cursos, infraestructura tecnológica, características de la institución y estrategias de integración de las TIC. Con el objetivo de probar el pedagógico y sus elementos constitutivos se diseñó un curso utilizando los elementos de las tres dimensiones y se dictó el mismo a un colectivo de estudiantes universitarios.”

1.2.1. Bases Teóricas

1.2.1.1. Teorías de la comunicación: A. Chomsky.

“La teoría chomskiana sobre competencia comunicativa en la enseñanza de idiomas tuvo sus orígenes alrededor de la década del '60 del siglo XX. En ella, Chomsky introduce los elementos 'competencia-actuación', donde el primero implica el conocimiento que el hablante/oyente posee de su lengua, entiéndase conocimiento lingüístico (fonológico, morfológico, sintáctico, semántico y léxico) y el segundo es el uso real de la lengua en situaciones concretas.

Chomsky considera al hablante/oyente ideal en una comunidad lingüística del todo homogénea, que sabe su lengua perfectamente y al que no afectan condiciones sin valor gramatical.” E. Ronquillo 2009

Según Chomsky (1965), “el ser humano tiene la capacidad de producir y comprender, potencialmente, oraciones con una cantidad finita de elementos. Esta capacidad le permite determinar si ciertas oraciones forman parte de su lengua, oídas o nunca oídas.”

Para Chomsky, todos los humanos contamos con cierta información lingüística, especialmente sintáctica, que nos permite crear, gramaticalmente, un sinnúmero de enunciados. Esa información es finita y está almacenada en nuestra mente-cerebro. Con piezas como nombre (N), adjetivo (Adj), verbo

(V), preposiciones (P), adverbio (Adv), podemos construir oraciones como: “La pequeña bella casa de mi hermana de la calle del distrito de San Miguel que ha sido alquilada para pagar algunas deudas que teníamos como familia es realmente preciosa”.

Según Nunam, “La competencia, para Chomsky, está ligada al dominio de los principios que rigen el comportamiento del lenguaje y la actuación se refiere a la manifestación de estas reglas internas en el uso real del lenguaje.” (Nunam, 1988)

“A pesar de las limitaciones de Chomsky para definir la competencia comunicativa, al circunscribirla solo a la competencia lingüística, otros autores mantienen la dicotomía competencia-actuación utilizada por él, pero redimensionan el concepto. Tal es el caso de Habermas y Krashen.

Para el germano J. Habermas, la competencia comunicativa se refiere a una situación discursiva ideal, del mismo modo que la competencia lingüística se refiere al sistema abstracto de reglas lingüísticas.

No es hasta 1972 que Dell Hymes, tras una serie de estudios etnológicos sobre la relación de la cultura, la sociedad y el lenguaje, presenta un concepto de competencia comunicativa despojado, en gran medida, del idealismo precedente. Sin embargo, continúa restringiendo dicho concepto al hablante nativo. Para este autor, los sectores, como él los denominó, de la competencia comunicativa son las competencias lingüísticas, sociolingüística, estratégica y discursiva. Tomando como punto de partida los criterios y trabajos precedentes.

Canale y Swain, en 1980 proponen una estructura teórica que transforma, hasta cierto punto, el concepto monolítico de competencia comunicativa de Dell Hymes y Gumperz en una concepción multidimensional, primero de tres

y después de cuatro (Canale, 1983) componentes; dígase competencia gramatical o lingüística, que incluye los elementos descritos por autores que les antecedieron, competencia socio-lingüística (registro, variedades lingüísticas y reglas socio-culturales), competencia discursiva (cohesión y organización del texto) y competencia estratégica (elementos verbales y no verbales que sirven de soporte y compensación en la comunicación).” E. Ronquillo 2009

Savignon, en 1983, a diferencia de Dell Hymes y Canale, enfoca la definición de competencia comunicativa hacia los hablantes de lenguas extranjeras y la enuncia como "la competencia funcional del lenguaje, la expresión, interpretación y negociación de significados que involucran la interacción entre dos o más personas pertenecientes a la misma (o diferentes) comunidad(es) de habla o entre una persona y un texto oral o escrito".

“En el mismo año, Stern, al igual que Savignon, se centra en el desarrollo de la competencia comunicativa en hablantes de una segunda lengua y divide su contenido en cuatro bloques, a los que denomina: Language Syllabus, Culture Syllabus, Communicative Activity Syllabus y General Language Education Syllabus; todos ellos encaminados a lograr en los estudiantes las destrezas, conocimientos -tanto de la lengua como de la cultura-, motivaciones y compromisos o implicación personal y las técnicas de adquisición de una lengua y su análisis para desarrollar actitudes positivas hacia el aprendizaje de idiomas, en sentido general.

La competencia comunicativa sigue enriqueciéndose con los aportes brindados, en la década del '90, por Sophie Moirand quien concuerda con autores como Canale y Swain en cuanto a sus componentes, pero considera que el concepto abarca, además, la competencia referencial, la cual da cuenta de los campos de experiencia y referencia.

Otros estudiosos del tema han continuado enriqueciendo el mismo al introducir nuevos componentes. Entre ellos podemos citar a Giovanini y otros que incluyen la competencia de aprendizaje, elemento compartido por varios autores (Richards y Skelton, Pulido, Faedo, etc.), en cuanto a que el término competencia comunicativa se sostiene como el fin legítimo de la enseñanza de lenguas, por lo tanto, el aprendizaje de la comunicación es la meta para alcanzar. En otras palabras, es aprender a aprender.” E. Ronquillo 2009

En 1996 Pérez Martín analiza el tránsito de la competencia lingüística a la comunicativa y determina las diferencias entre ambas, donde la primera se define, según sus palabras, como "el conocimiento de las reglas y patrones del idioma y la segunda, el conocimiento que le permite a una persona comunicarse de modo funcional e interactivo".

Ortiz enmarca el estudio de la competencia comunicativa a la labor pedagógica, concretamente, al desarrollo de esta en el maestro.

“Este autor coincide con Pérez Martín en cuanto a lo que se entiende por competencia lingüística y comunicativa y especifica que la primera es el resultado del desarrollo de la segunda. Concuerda, además, con aquellos autores que incluyen, dentro de esta última, factores sociopsicológicos y culturales, sin negar su estrecha relación con los factores lingüísticos.

En su análisis del concepto, Romero es del criterio que el mismo debe considerar cuatro dimensiones: técnica (I), metodológica, (II), teórica (III) y epistemológica (IV)

Byram potencia, dentro del concepto de competencia comunicativa, la competencia sociocultural y, dentro de esta, propone el término 'hablante intercultural' que no es más que los interlocutores involucrados en la

comunicación e interacción cultural. También establece la diferencia entre competencia intercultural(V) y la competencia comunicativa intercultural. (VI) Este autor sugiere, además, que todo estudiante aborde el descubrimiento de una cultura extranjera con actitudes y saberes (saber ser, saber hacer, saber aprender y los saberes -lingüístico y cultural).

Desde el punto de vista psicológico, Zaldívar considera, como elementos inherentes a la competencia comunicativa, los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos necesarios para establecer una comunicación y relaciones interpersonales positivas.

Así mismo, Cancio sustenta que, en el orden pedagógico, los elementos mencionados por Zaldívar sirven como base para el desarrollo de la competencia comunicativa y enfatiza en la importancia de la interacción de la lengua con otros códigos de la conducta comunicativa

Oliveras, como Byram, Trujillo, Garbey y otros autores, enfatiza en la competencia intercultural en cuanto a actitud hacia la cultura, en general y hacia culturas específicas, en particular.

Por su parte, Fernández, subraya la importancia de la competencia comunicativa como factor clave en el desarrollo profesional del educador y respalda esta aseveración a través de los fundamentos psicológicos implícitos en el concepto.

Sin embargo, los trabajos que sobre el tema ha presentado Romeu se consideran más completos pues integran todas las áreas del desarrollo humano que posibilitan la participación del sujeto en diferentes contextos comunicativos. Dicha autora, asimismo, define la dimensión sociocultural de la competencia comunicativa, donde incluye las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos

lingüísticos y discursivos y las capacidades para interactuar en diferentes contextos.” E. Ronquillo 2009

Forgas sostiene que "el talento comunicativo requiere de un determinado nivel de desarrollo de la inteligencia, que no es bajo ni necesariamente excepcional," para así alcanzar los diferentes saberes expuestos anteriormente.

Como nos indica Rosa Flores en su investigación de la comunicación educativa, “Según el lingüista Dell Hymes, en contra de lo planteado por Noam Chomsky, el conocimiento del sistema lingüístico no garantiza el éxito de un acto comunicativo, sino que, para ser competente en este ámbito, el usuario añade otros recursos, capacidades y habilidades a los estrictamente lingüísticos. Sin ellos, la comunicación no tendría éxito.

1.1.2. Proceso formativo

El análisis psicopedagógico.

Como lo indica Rosa Rodriguez en su investigación de Teoría del Proceso de Enseñanza, “Las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan diseñar sus modelos educativos a partir de programas de enseñanza-aprendizaje y su construcción implica no sólo la elaboración de objetivos y contenidos, sino también la revisión de los paradigmas vigentes del campo disciplinario al que se pretende atender.” R. Rodriguez (2011)

Arrien (1993) menciona que, “Bajo el contexto psicopedagógico, históricamente han surgido diversas teorías que se han ido desarrollando respecto al proceso de enseñanza aprendizaje y al impacto en los individuos, así como los factores que intervienen en su estímulo y en su ámbito geográfico.”

El análisis psicopedagógico se deriva de principios psicológicos y pedagógicos que coadyuvan al mejoramiento y pertinencia del proceso enseñanza-aprendizaje. Debido a que se mantiene un enfoque teórico-experimental, debe balancear óptimamente los aspectos teóricos y prácticos dentro del modelo. A continuación, se muestra un panorama general de las corrientes psicológicas y pedagógicas utilizando la información relevante para Carretero (1997).

Corriente conductista

“Desde una perspectiva conductista el aprendizaje es definido como un cambio observable en el comportamiento, los procesos internos (procesos mentales superiores) son considerados irrelevantes para el estudio del aprendizaje humano ya que estos no pueden ser medibles ni observables de manera directa.” Stanford (2008)

Su papel es técnico, el cual no crea situaciones; es decir existe una relación de estímulo respuesta. “Skinner (1989) centra sus objetivos en el estímulo respuesta, lo cual facilita la observación y verificación de la conducta. Sus aportaciones se centran en el comportamiento humano, en sus esfuerzos por resolver problemas relacionados con la conducta humana y el modelamiento de conductas, que, si bien no pueden solucionarse con base en el esquema, enseña que el uso de refuerzos puede fortalecer conductas apropiadas y su desuso debilitarlas. La asignación de calificaciones, recompensas y castigos son también aportaciones de esta teoría. Los principios de las ideas conductistas pueden aplicarse con éxito en la adquisición de conocimientos memorísticos. Por otro lado, el conductismo centra su influencia a través de los programas de estudio, y, por ende, en los textos programados cuyos objetivos median y condicionan al alumno a obtener sólo parte del conocimiento que allí se plantea.” R. Rodriguez (2011)

Corriente cognitiva

“Es definido como el paradigma del procesamiento de la información y sustituye las perspectivas conductistas (década de los ‘70s) que había dirigido hasta entonces la psicología. El cognitivismo es una teoría que proporciona grandes aportaciones al estudio del proceso enseñanza-aprendizaje, tales como: atención, memoria y razonamiento; así como descubrir y explicar la naturaleza y expresiones mentales en el comportamiento humano; enseñar a pensar y aprender a aprender.

El propósito central de su estudio radica en el análisis de representaciones mentales (SIG) a través de la atención, percepción, memoria, inteligencia, lenguaje y pensamiento, entre otros. Se considera al alumno como un sujeto activo procesador de información que posee competencia cognitiva para aprender y solucionar problemas, dicha competencia, a su vez, debe ser considerada y desarrollada usando nuevos aprendizajes y habilidades estratégicas, sobre todo cuando dentro del aula desarrolla su potencialidad a través de herramientas didácticas donde sea capaz de esquematizar los elementos que le lleven a un aprendizaje más significativo.” R. Rodriguez (2011)

Ferreiro (1996) muestra una nueva visión del ser humano al considerarlo como “Un organismo poseedor de un potencial capaz de organizar, filtrar, codificar, categorizar y evaluar la información a través de herramientas, estructuras o esquemas mentales que le permitan mejorar el coeficiente intelectual y elevar así, la competencia intelectual, considerando que cada individuo tendrá diferentes representaciones del mundo, las que dependerán de sus propios esquemas y de su interacción con la realidad la concepción del maestro es enseñar a aprender y a pensar”.

Corriente humanista

“Considera que el alumno es capaz de lograr su autorrealización, elegir su propio destino, influir y mejorar su medio social; ser consciente de sí mismo y de su existencia para que de esta forma pueda lograr su autorrealización. Frawley (1997) enuncia que papel del docente, bajo esta concepción consiste en la orientación hacia el respeto, creando un clima social favorable que lleve a la comunicación y al aprendizaje vivencial. Al mismo tiempo, es el facilitador de la capacidad potencial de autorregulación de los alumnos, logrando en ellos la creatividad. El alumno es quién autoevalúa analítica y críticamente su propio trabajo y entorno, teniendo al docente como guía. Concibe al ser humano como el eje del universo y todo lo que él logre producir o generar, será muy bien aceptado sin los cuestionamientos antiguos. Otra característica que considera esta teoría es la influencia en la actitud del alumno a través de la integración de equipos de trabajo donde se logren generar conductas que parten de la apreciación individual y posteriormente, colectiva.

Centra su atención en el potencial del individuo como ente pensante, promoviendo el individualismo y la apropiación de una identidad que gesta en el contexto donde se desenvuelve, logrando así, la formación de individuos analíticos, creativos y críticos que puedan resolver problemas ante situaciones acordes a la realidad. El humanismo sirve como base para el diseño de estrategias educativas acordes a las condiciones actuales de los alumnos, dado que el entorno laboral exige individuos capacitados y sobre todo analíticos y críticos que sepan trabajar en equipo, creando en ellos destrezas y habilidades.” R. Rodriguez (2011)

Corriente sociocultural

“Este modelo se presenta a menudo en modalidades educativas a distancia y en educación basada en competencias. Los fundamentos teóricos son importantes en la comprensión de la comunicación, uno de ellos es acerca del estudio del pensamiento y lenguaje en las interconexiones de las relaciones funcionales, en base al análisis espacial.

En sus principios, exige al maestro que sea un experto, es decir, el docente que investiga y promueve el aprendizaje generado y construido cooperativamente con la ayuda de otros. Sugiere que los profesores asuman nuevas funciones que estén más allá de la enseñanza de los contenidos y deleguen la función de mediadores de conflicto, entre las que destacan: negociar normas con el alumno, ser asertivo, estimular una comunicación fluida, compartir el poder dentro del aula delegando responsabilidades en los alumnos y ayudar a alcanzar acuerdos entre las partes en conflicto. Para que los docentes puedan contribuir en el desempeño de estas funciones, tiene que influir a la formación inicial y permanente de las competencias tales como identificación, análisis y diagnóstico de los problemas, creando un clima de comunicación y confianza en el aula que permita desarrollarse plenamente como sujeto en el entorno social y laboral. Entre su principal aportación se encuentra el descubrir la articulación que existe entre individuo y sociedad.”
R. Rodriguez (2011)

Corriente constructivista.

“Considerado el nuevo modelo educativo basado en competencias, el cual ha venido a constituir el rompimiento de antiguos paradigmas para centrarse en la flexibilidad en cuanto a tiempo y espacio, ya que su enfoque se centra en las competencias y capacidades del individuo.” R. Rodriguez (2011)

Miklos (1999) señala que “La innovación en la actualidad remite al campo de la tecnología y al cambio tecnológico, que está centrado en el hallazgo de

conocimientos, habilidades y actitudes más prácticos para obtener resultados al menor costo y tiempo posibles.”

“Es una teoría que señala que el aprendizaje es un proceso que consiste en la acumulación de información la cual se va organizando en nuestras estructuras cognoscitivas o esquemas, de manera que éstas se van enriqueciendo y estructurando hasta llegar a unos niveles de afinamiento que son característicos de los sujetos expertos.” R. Rodríguez (2011)

Massó (1999) señala que “El conocimiento previo da nacimiento al conocimiento nuevo, el aprendizaje autogenerado y autoconstructivo será promotor del desarrollo integral y la autonomía del educador (maestro investigador), apegándose a las condiciones del entorno con mayor participación, respeto y con autoconfianza.”

1.2. BASES CONCEPTUALES

Competencias comunicativas

...la competencia comunicativa es la configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades, de estrecha unidad funcional, que autorregulan el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño deseable socialmente en un contexto histórico concreto.

Domínguez (2004) por su parte considera que es la capacidad mental del hombre en la cual se describe su desarrollo intelectual que se manifiesta en la apropiación de la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia y en la forma en que establece la relación con sus semejantes. Según dicha autora debe considerarse toda la gama de necesidades que en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y

afectivo este tiene, los que se concretan en el medio sociocultural y se originan por las necesidades comunicativas.

Competencia gramatical: Se centra en el conocimiento y la habilidad requeridas para comprender y expresar adecuadamente el sentido literal de las expresiones: destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas, semánticas.” R. Flores (2018)

Competencia sociolingüística: “Tiene en cuenta los factores contextuales para buscar la adecuación de un significado dado a su representación concreta propia de un contexto determinado. Es decir, vela por encontrar el estilo apropiado a cada entorno y a cada contexto comunicativo en función de factores como el registro, la actitud y, de forma especial, el interlocutor, puesto que la adecuación sociolingüística proyecta en sí misma la relación que se establece entre los interlocutores.” R. Flores (2018)

Competencia discursiva: “No es otra que la que permite dar cohesión en la forma y coherencia en el significado para que los textos sean inteligibles; es decir, por una parte, unión estructural en un texto a través, por ejemplo, de nexos o marcadores del discurso; y por otra, relación lógica entre frases de forma que exista una asociación de contenidos entre ellas.” R. Flores (2018).

Competencia estratégica: “Permite, mediante recursos verbales y no verbales, compensar los fallos en la comunicación –tanto de comprensión como de expresión– ocasionados por carencias producidas en alguna de las anteriores destrezas.” R. Flores (2018)

La competencia comunicativa, comprende varios factores como el uso de la lengua en situaciones orales como escritas, asimismo aspectos culturales y dominio de destrezas; esto, se puede apreciar en las sesiones de clases, cuando el profesor explica un tema, unos alumnos escuchan lo que dice el profesor, otros intervienen, otros

intervienen hablando y otros escribiendo. Por consiguiente, las competencias comunicativas, están en nuestras actividades cotidianas.

Proceso formativo. ...el proceso formativo, es un proceso totalizador, que tiene como objetivo preparar al hombre como ser social, que agrupa en una unidad dialéctica los procesos educativo, desarrollador e instructivo. El educativo está encaminado a la formación del hombre para la vida. Se puede clasificar atendiendo al tipo de institución que participa en su ejecución: en sentido amplio (la sociedad), en sentido estrecho (la escuela) (Meilyn Ramos Rodríguez y Mercedes Rodríguez González)

Educación Inicial. “La Educación Inicial es el primer nivel de la Educación Básica Regular. Atiende a los niños menores de 6 años, es decir, se hace cargo de la educación en los primeros años de vida, que constituyen una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de toda persona.

Este nivel sienta las bases para el desarrollo de las competencias de los niños y se articula con el nivel de Educación Primaria, lo que asegura coherencia pedagógica y curricular. (Programa Curricular de Nivel Inicial del Ministerio de Educación del Perú)

CAPÍTULO II.

DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Diseño de Investigación

El diseño de investigación según su nivel es descriptivo con propuesta, según su enfoque es cuantitativo y según su profundidad no experimental. Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron los siguientes métodos: Nivel teórico: analítico-sintético, el inductivo-deductivo, y el histórico lógico. Nivel empírico, mediante la revisión documental; a través de la observación, se aplicó un test a los estudiantes.

2.2. Población y muestra.

Población: Está conformada por los estudiantes de la especialidad de Educación Inicial LEEM FACHSE de la sede Cutervo 2018

Muestra: Está conformada por 32 estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la sede Cutervo. La muestra se calculó a través del método no probabilístico, a intención y a cargo del investigador.

2.3. Materiales.

Entre los materiales utilizados tenemos:

Libros y útiles de escritorio varios (Papel bond, papel sábana, folletos, textos, fotocopias, vídeos, etc.).

Asimismo, los equipos: laptop, impresora y fotocopidora.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos:

- Técnica: El test que se aplicará los estudiantes objeto de estudio
- Instrumento: El cuestionario

2.5. Procedimientos para la recolección de datos.

Se coordinó con la sede del LEMM Cutervo.

Se coordinó con los estudiantes.

Determinada la muestra de 32 estudiantes, se confeccionó el test, el mismo que fue aplicado a través de los correos personales, debido a la pandemia, lográndose en casi su totalidad.

2.6. Análisis Estadístico de los Datos.

Reunido los test, se procedió a evaluar:

- a) Análisis morfológico.
- b) Análisis sintáctico

CAPITULO III.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. ANÁLISIS

El test comprende el análisis morfológico y análisis sintáctico de un pequeño texto, que se detalla a continuación:

Los viajeros llegaron al pequeño hotel a la media noche, dejaron sus cosas en un rincón y pidieron algo de comida. Despertaron temprano y salieron con el día, a paso rápido, para llegar a la montaña antes de las siete. Estaban ansiosos, llevarían muestras a los investigadores y recibirían el dinero acordado.

3.1.1. Análisis morfológico.

Consistente en determinar la forma, clases o categoría gramatical de cada palabra de la oración; (Utilice las siguientes abreviaturas: Art., Suj., Adj., Pron., Ver., Adj., Prep., Conj.)

Tabla 1: Oraciones del texto.

1. Indique cuántas oraciones conforman el párrafo.

Nº alumnos	Numero oraciones del texto: 3	Respuestas fallidas
1	3	5
2	3	5
3	3	4
4	3	5
5	3	5
6	3	--
7	3	5
8	3	4
9	3	--
10	3	4
11	3	4

12	3	3
13	3	3
14	3	--
15	3	4
16	3	1
17	3	3
18	3	4
19	3	4
20	3	4
21	3	3
22	3	4
23	3	5
24	3	4
25	3	5
26	3	4
27	3	1
28	3	3
29	3	3
30	3	4
31	3	4
32	3	4

Considerando que el párrafo contiene tres (3) oraciones, los estudiantes respondieron:

Acertadamente: 06

Errada: 26

26 estudiantes que representan el 81% respondieron de manera incorrecta y, seis (18,7%) lo hicieron de correcta.

Estas respuestas, nos llevan a concluir que los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE de la oficina de extensión Cutervo, tienen serias

deficiencias en los aspectos morfológicos al no poder identificar cuantas oraciones contiene el texto presentado.

1. Copie cada oración, señale el sujeto, el predicado y sus complementos.

El texto consta de 51 categorías gramaticales (Sust., ver., adj., prepos., conj., art., conj. Etc.)

Los viajeros llegaron al pequeño hotel a la media noche, dejaron sus cosas en un rincón y pidieron algo de comida. Despertaron temprano y salieron con el día, a paso rápido, para llegar a la montaña antes de las siete. Estaban ansiosos, llevarían muestras a los investigadores y recibirían el dinero acordado.

Tabla 2: Categorías gramaticales

Nº alumno:	Numero categorías gramaticales del texto: 51	Respuestas fallidas:
1	51	30
2	51	35
3	51	33
4	51	30
5	51	31
6	51	33
7	51	44
8	51	34
9	51	33
10	51	26
11	51	27
12	51	31
13	51	41
14	51	42
15	51	40
16	51	40

17	51	41
18	51	42
19	51	32
20	51	41
21	51	37
22	51	35
23	51	37
24	51	39
25	51	38
26	51	37
27	51	40
28	51	41
29	51	38
30	51	42
31	51	40
32	51	37

Al pedirle a los 32 estudiantes (100%) que señalen las clases o categoría gramatical de cada palabra de la oración, encontramos que:

Cero estudiantes del III ciclo académico de la especialidad de Educación Inicial de la oficina de extensión del LEMM Cutervo, lograron responder acertadamente las categorías gramaticales como: Sust., ver., adj., prepos., conj., art., conj. Etc.

De dicho análisis se puede deducir que los estudiantes materia de estudio, no están debidamente preparados o reforzados gramaticalmente, demostrando, graves deficiencias, que inciden en sus Competencias comunicativas y proceso formativo.

3.1.2. Análisis sintáctico.

Copie cada oración, señale el sujeto, el predicado y sus complementos.

El texto, contiene 24 categorías gramaticales (Núcleo del sujeto, núcleo del predicado, complemento de modo, complemento de lugar, complemento de tiempo, complemento directo, complemento indirecto):

Los viajeros llegaron al pequeño hotel a la media noche, dejaron sus cosas en un rincón y pidieron algo de comida. Despertaron temprano y salieron con el día, a paso rápido, para llegar a la montaña antes de las siete. Estaban ansiosos, llevarían muestras a los investigadores y recibirían el dinero acordado.

Tabla 3: Análisis sintáctico.

Nº alumno	Categorías del texto: 24	Respuestas fallidas:
1	24	19
2	24	21
3	24	22
4	24	21
5	24	21
6	24	21
7	24	18
8	24	20
9	24	21
10	24	23
11	24	21
12	24	22
13	24	23
14	24	22
15	24	21
16	24	24
17	24	24
18	24	23
19	24	20

20	24	24
21	24	17
22	24	22
23	24	22
24	24	24
25	24	21
26	24	22
27	24	23
28	24	24
29	24	17
30	24	23
31	24	24
32	24	22

En el ejercicio número tres, a los estudiantes se les pidió señalen el sujeto, el predicado y sus complementos. El texto, contiene 24 categorías gramaticales (Núcleo del sujeto, núcleo del predicado, complemento de modo, complemento de lugar, complemento de tiempo, complemento directo, complemento indirecto, etc.); de los cuales:

Ningún estudiante resolvió correctamente el ejercicio; en consecuencia, se puede deducir que los estudiantes del III ciclo académico de la especialidad de Educación Inicial, tienen grandes deficiencias sintácticas; lo que, redundará negativamente en sus competencias comunicativas y en su proceso formativo

3.2. DISCUSIÓN.

Las competencias comunicativas son de suma importancia en el proceso formativo de cualquier estudiante de educación superior; porque posibilita el uso correcto de la lengua, para establecer formas correctas de expresarse. Asimismo, está relacionada con la cultura. En el análisis morfológico de un texto, el mayor porcentaje de los estudiantes no supieron determinar de cuantas oraciones está compuesto el párrafo, ni distinguir las categorías gramaticales; asimismo, se puede inferir que los estudiantes del III ciclo académico de la especialidad de Educación Inicial, tienen deficiencias sintácticas; lo que, redundando negativamente en su proceso de aprendizaje. El dominio de las competencias comunicativas: Gramatical, sociolingüística, discursiva y comunicativa son básicas en todo estudiante para abordar la educación superior universitaria.

Tal como lo indican las teorías que sustentan la presente tesis, existe una gran coincidencia respecto a ellos sobre la importancia de las competencias comunicativas y el resultado de la aplicación del instrumento. Sabemos que el proceso de comunicación es una constante que se encuentra vigente en toda situación y espacio, pues cuando usamos el lenguaje para comunicarnos con nosotros mismos o con los demás, nos estamos comunicando, debido a ello es importante saber que el manejo de estas habilidades es fundamental. A través del lenguaje no verbal y de la escucha de mensajes, una persona tiene la capacidad de inferir en las emociones y mensajes de su interlocutor, de esa manera prever la respuesta del resto, reconocerlas y adaptarse a las mismas.

La heterogeneidad social, individual y cultural marcan los rasgos principales de la comunicación y un buen comunicador es capaz de mejorar sus competencias comunicativas prestando atención al logro de los demás y cómo lo han logrado. El principal recurso para aprender es el modelado, mismo que implica centrarse en otro individuo para imitar sus fortalezas y aprenderlas, esto se puede hacer de forma consciente o inconsciente.

Finalmente señalar que existe una gran coincidencia con lo señalado por los autores y sus trabajos en los antecedentes, ellos también marcan la pauta y afirman la

importancia de las competencias comunicativas en un entorno educativo durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3. PROPUESTA TEÓRICA.

3.3.1. Título:

Competencias comunicativas y proceso formativo de los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Educación Inicial de LEMM-FACHSE de la sede UNPRG- Cutervo, 2018.

3.3.2. Presentación:

Del diagnóstico expresado en los resultados del test sobre competencias comunicativas, los estudiantes del III ciclo académico de la especialidad de Educación Inicial de la oficina de extensión del Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta, sede Cutervo; se determinó que, los estudiantes materia de estudio tienen serias deficiencias en el análisis morfológico y sintáctico, que inciden en su formación profesional.

La morfología comprende la parte de la gramática que se ocupa de clasificar y explicar el funcionamiento y significado de las variaciones de forma en las palabras dentro de la estructura de la lengua.

En este sentido, la morfología cumple tres funciones específicas: categoriza las palabras de acuerdo con su función (sustantivo, adjetivo, verbo, adverbio, etc.); estudia las variaciones de sus formas, es decir, sus flexiones; y explica los procesos que intervienen en la derivación y composición de las palabras.

Por su lado la sintaxis, trata de la rama de la gramática que ofrece pautas creadas para saber cómo unir y relacionar palabras a fin de elaborar oraciones y expresar conceptos de modo coherente.

En la actualidad la competencia comunicativa forma parte de las competencias profesionales, como se comentaba anteriormente. En la comunidad científica se habla de competencia didáctica: Parra Vigo (2002); de competencia investigativa: Fuentes (2001); de competencia discursiva: Morgunova (2002); de competencia literaria: Cruzata Martínez (1999); de

competencia lingüística Chomsky (1969) y por supuesto, de la competencia comunicativa, Fernández González (1996) y otros.

3.3.3. Objetivos:

Proponer competencias comunicativas en el proceso formativo de los estudiantes del III ciclo académico de Educación Inicial, sede LEMM, Cutervo.

3.3.4. Fundamentos:

Competencias comunicativas:

Chomsky (1957), plantea que, “Especialmente la de tipo lingüística, se relaciona con las capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación. Dell Hymes (1967) opone a este concepto el de competencia comunicativa que comprende la lingüística, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica. Más recientemente se ha contextualizado el término al incorporarle el componente cognitivo, se debe señalar que también se incluye el afectivo.”

Por lo general, cuando se habla de competencia comunicativa se identifica con las habilidades lingüísticas básicas: “La comprensión del texto, su análisis y su construcción, las cuales son fundamentales para la comunicación, pero no son suficientes desde el punto de vista sociopsicológico, sobre todo si se refiere a la comunicación pedagógica.” Torres (1995)

Proceso formativo:

Comprende los procesos de la enseñanza por parte del docente y el aprendizaje, a cargo del estudiante.

Jean Piaget (1896-1980) “Epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo, apporto la corriente de la Epistemología Genética, sus estudios en el campo de la psicología evolutiva, la infancia y su teoría del desarrollo cognitivo. La teoría epistemología genética estudia el desarrollo y el origen de las capacidades cognitivas desde su origen orgánico, biológico y genético. Lo cual lo hizo descubrir que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo. Piaget afirma que el aprendizaje es una reorganización de estructuras cognitivas, así como también la consecuencia de los procesos adaptivos al medio, la asimilación del conocimiento y la acomodación de estos en las estructuras. La asimilación de lo que aprenden, lo que observan,

lo que están viviendo y la acomodación como los nuevos conocimientos se acomodan con los previos.” G. Lopez (2021)

David P. Ausubel (1918-2008) “Psicólogo y pedagogo estadounidense, opina que el aprendizaje debe tener lugar a través de la recepción y no del descubrimiento. La teoría del Aprendizaje Significativo enfatiza el aprendizaje como asimilación de nueva información a partir de conceptos inclusores. Según el contenido del aprendizaje Ausubel distingue tres tipos de aprendizajes: Aprendizaje de representaciones, Aprendizaje de conceptos y Aprendizaje de proposiciones. Su enfoque expositivo para la enseñanza tiene cuatro características importantes, las cuales son: Exige una considerable interacción entre docente y estudiante, Gran uso de ejemplos, Su carácter deductivo (de conceptos generales a específicos) y Carácter secuencial.” G. Lopez (2021)

3.3.5. Propuesta de competencias comunicativas.

1. Competencia gramatical.

Definición:

La competencia gramatical (también llamada competencia lingüística) es la capacidad de una persona para producir enunciados gramaticales en una lengua, es decir, enunciados que respeten las reglas de la gramática de dicha lengua en todos sus niveles (**vocabulario, formación de palabras y oraciones, pronunciación y semántica**). Se define como el conocimiento implícito que un hablante posee sobre su propia lengua, el cual le permite no sólo codificar mensajes que respeten las reglas de la gramática, sino también comprenderlos y emitir juicios sobre su gramaticalidad.

SABER HABLAR Y ESCRIBIR EN SU PROPIA LENGUA.

CONTENIDOS:

Competencias:

La capacidad para producir enunciados que respeten las reglas de la gramática de dicha lengua en todos sus niveles.

- Vocabulario.
- Formación de palabras y oraciones.
- Pronunciación.
- Semántica.

En:

Ortografía:

- Uso adecuado de letras mayúscula.
- Separación adecuada de las palabras.
- Uso adecuado de las tildes.
- Uso adecuado de la puntuación: Punto, coma, dos puntos, comillas.

Vocabulario:

- Propiedad
- Significados correctos
- Adecuación al carácter formal del texto.
- Variedad: diversidad y amplitud del léxico.

Gramática y cohesión:

- Uso adecuado de las categorías gramaticales.
- Concordancia: género correcto (Masculino-femenino): Número correcto (Singular, plural) Persona correcta (Primera, segunda, tercera)
- Uso adecuado de los sustitutos léxicos (sinónimos y antónimos)
- Uso adecuado de los conectores o conectivos: Propositiones, conjunciones.

2.Competencia sociolingüística:

Definición:

La competencia sociolingüística es uno de los componentes de la competencia comunicativa. Hace referencia a la capacidad de una persona para producir y entender adecuadamente expresiones lingüísticas en diferentes contextos de uso, en los que se dan factores variables tales como la situación de los participantes y la relación que hay

entre ellos, sus intenciones comunicativas, el evento comunicativo en el que están participando y las normas y convenciones de interacción que lo regulan.

Es la relación entre la lengua y la sociedad.

- Norma el uso: saber lo que es apropiado en un contexto.
- Conocimiento de los modos de expresión de diferentes jerarquías, edades, status, sexo.
- Uso adecuado de registro de variantes dialectales.
- Se adquiere mediante la práctica.

Competencia psicolingüística

La psicolingüística es una rama de la psicología interesada en cómo la especie humana adquiere y utiliza el lenguaje. Para ello estudia los factores psicológicos y neurológicos que capacitan a los humanos para la adquisición y deterioro del mismo, uso, comprensión, producción del lenguaje y sus funciones cognitivas y comunicativas.

Contenidos:

- Comprensión: Como comprenden las personas el lenguaje hablado y escrito.
- Producción del habla: Como producen el lenguaje lasa personas.
- Adquisición: Como se aprende una lengua.

2. Competencia discursiva.

Definición:

Capacidad de producir un discurso escrito o hablado unitario que muestre coherencia y cohesión, y que se ajuste a las normas propias de cada género (por ejemplo, una carta de trabajo, un ensayo científico, etc.). Desde el punto de vista de la enseñanza de lenguas, esto implica que, además de la capacidad de producir expresiones mínimas o ultramínimas (esto es, palabras u oraciones gramaticalmente correctas y apropiadas para la situación en la que se están empleando), el alumno debe desarrollar también la

capacidad de producir un discurso sostenido, es decir, aquel en el que las sucesivas oraciones vayan unidas de forma coherente.

El Marco Común Europeo propone, además, cuatro criterios para la evaluación de la competencia discursiva:

- la flexibilidad ante las circunstancias en que se desarrolla la comunicación
- el manejo de los turnos de palabra (en la interacción oral)
- el desarrollo temático
- la coherencia y cohesión de los textos (orales y escritos) que produce.

Los contenidos asociados a la Competencia Discursiva son los siguientes:

A. Coherencia.

1. Pragmática

- o Conocimiento del mundo
- o Implicatura y Presuposición

2. Semántica

- o Superestructura
- Texto descriptivo
- Texto expositivo
- Texto argumentativo
- Texto narrativo

B. Cohesión

1. Progresión temática

2. Correferencia

o Léxica

- Repeticiones
- Sustituciones Lexicales

- Relaciones semánticas

o Gramatical

- Anáfora y catáfora
- Elipsis
- Determinación
- Proformas

3. Marcadores y conectores

o Marcadores discursivos

- Organizadores del texto
- Introdutores de operaciones discursivas

o Relaciones lógico-semánticas: conectores

o Índices gráficos

3. Relaciones temporales:

- o **Mantenimiento del eje verbal**

4. Competencia comunicativa.

Definición:

“Término empleado por la sociolingüística para referirse a los conocimientos y aptitudes necesarios para que un individuo pueda utilizar todos los sistemas de signos de su comunidad sociocultural. Se trata del conocimiento de las reglas psicológicas, culturales, sociales y lingüísticas que rigen en su cultura. Incluye la competencia lingüística en cuanto ésta es el conocimiento del léxico y de las reglas combinatorias de una lengua, pero va más allá de ella en cuanto es el conocimiento del uso apropiado del lenguaje en distintas circunstancias. Incluye la competencia textual y la competencia discursiva, pero va más allá de ellas porque la comunicación incluye el conocimiento acerca de las estructuras textuales y de la selección del discurso apropiado para la situación comunicativa”.

CARACTERÍSTICAS DE LA COMPETENCIA COMUNICACIONAL

- Dominio de la expresión tanto oral como escrita.
- Se basa en los valores como el respeto, la sinceridad y la confiabilidad.
- Comenta y comunica mensajes e información con exactitud, veracidad, confiabilidad y lógica.
- Perfecto dominio del idioma para la expresión y comprensión.
- Dominio del uso de tecnología, valorando la innovación y los avances comunicacionales por nuevos medios.
- Enriquece la ilustración cultural, la apertura a nuevos conocimientos, la emotividad, la curiosidad y la flexibilidad.
- Demuestra compromiso social.
- Amerita el desarrollo de una visión analítica y crítica.
- Permite el establecimiento de relaciones respetuosas y productivas mediante la valoración, el respeto mutuo, la cortesía y la solidaridad.

CAPITULO IV CONCLUSIONES

- A través del test sobre competencias comunicativas, se determinó que los estudiantes del III ciclo académico de la especialidad de Educación Inicial del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, de su oficina de extensión de Cutervo, tienen deficiencias en competencias comunicativas en los aspectos morfológicos, gramaticales y sintácticos.
- La oficina de extensión de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, sede Cutervo, tienen deficiencias de infraestructura educativa, carencia de recursos didácticos, biblioteca, laboratorios de cómputo y áreas recreativas.
- Se diseñó la propuesta teórica de competencias comunicativas: competencia gramatical, sociolingüística, discursiva y comunicativa, contribuirá a mejorar su formación profesional de docentes del nivel inicial.

CAPITULO V: RECOMENDACIONES

- A las autoridades educativas, reforzar a los estudiantes en las competencias comunicativas, en sus aspectos gramatical, sociolingüístico, discursivo y comunicativo.
- A los docentes responsables del proceso formativo de sus estudiantes, implementar infraestructura educativa adecuada para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta.
- A la comunidad docente, implementar los recursos didácticos para el correcto ejercicio docente educativo.
- A las autoridades educativas, aplicar la propuesta planteada en este estudio, con la finalidad de marcar un punto de partida en el cambio que se pretende lograr dentro del proceso formativo de los estudiantes del programa LEEM,

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA

Águila A. (2007). Metodología para el desarrollo de la competencia comunicativa desde la paralingüístico en estudiantes de Derecho. [Tesis Doctoral] Camaguey, Cuba: Universidad de Camaguey

Aguirre D. Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional. Rev Ed Med Sup; 2005 Jun 1; 19 (3): 17-22 Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol19_3_05/ems04305.htm

Atiénzar O. (2008). Metodología para la construcción textual escrita en el desarrollo de la competencia ideo-cultural-comunicativa en la disciplina Practica Integral de la Lengua Inglesa. [Tesis Doctoral]. Camaguey, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "José Martí"

AA.VV. (2009). Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de los estudios de maestro/a. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Alcaraz, N., Fernández, M. y Sola, M. (2012). La voz del alumnado en los procesos de evaluación docente universitaria. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 5(2), 27-39.

Beltrán F. (2007) Desarrollo de la competencia comunicativa. Rev Edu Mex [Seriada en línea] 2004; 73(1): 5-10. Disponible en: http://www.robertexto.com/archivo9/compet_comunic.htm Consultado Marzo 27, 2007.

Byram M, Zárate G. La competencia socio-cultural en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Sprog For [Seriada en línea] 1998; 18(1) Disponible en: www.ceuta.mec.org/Prog_Educativo/Ficheros/convocatoria%20PALE.pdf Consultado enero 14, 2007

Carr, W. y Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza. La investigación acción en la formación del profesorado. Barcelona: Martínez Roca.

Concepción J. La competencia profesional en el contexto de las Ciencias Médicas. (Tomo I) Conferencia Magistral. Evento Internacional "Villa Lingua 2008"; 2008 abr 14-17; Villa Clara, Cuba.

Coromina J. (1995). Breve diccionario etimológico de la lengua castellana. 2da ed. Revisada. La Habana: Edición Revolucionaria; Competencia; p. 163.

Durar, V. (2013). Red Maestros de Maestros. Recuperado de http://www.rmm.cl/index_sub.php

Escudero, T. (2003). Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual. Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. RELIEVE, 9(1), 11-43.

Elliot, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid: Morata.

Faedo A. Enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en lenguas añadidas. Rev Cienc Holg [Seriada en línea] 2006; 12(1): [8 páginas]. Disponible en: <http://www.ciencias.holguin.cu/2006/marzo/articulos/ART17.htm>

- Sacristán, G. y Pérez, A.I. (1989). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Hernández, G. y Guzmán, J. (1991). *Evaluación curricular*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/6571177/Historia-de-La-Evaluacion-Curricular>.
- Martínez-Otero V. La inteligencia afectiva: concepto y mejora. *Com Esc [Seriada en línea]* 2004 Dic 2; 690 (1): [10 páginas] Disponible en: www.cesdonbosco.com/revista/profesores/18_dic_04/inteligencia_ambito_educativo.pdf Consultado Junio 13, 2007
- Nunam D. *The Learner-Centered Curriculum*. UK: Cambridge University Press; 1988. p. 113
- Ortiz E. ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro? Colección Pedagogía 97. La Habana: Palacio de las Convenciones [Seriada en línea] 1997; 19(3) Disponible en: bvs.sld.cu/revistas/ems/vol19_3_05/ems04305.htm Consultado enero 20, 2007
- Padrón, C . (2000) *Comunicación no verbal: enseñanza de los gestos culturales en las clases de lenguas extranjeras*. [Tesis Doctoral]. C. Habana, Cuba: Universidad de La Habana; 2000. p. 38
- Parra J, Más P. La competencia comunicativa profesional pedagógica: una aproximación a su definición. 2004; [11 páginas] Disponible en: http://www.llibriapedagogica.com/butlletins/butlleti18/la_competencia_comunicativa_prof8.htm. Consultado septiembre 27, 2007
- Popham, W.J. (1980). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Madrid: Anaya.
- Popham, W.J. (1983). *Evaluación basada en criterios*. Madrid: Magisterio Español, S. A.
- Pulido A, Pérez V. (2008) *Hacia un concepto de competencia comunicativa integral: Un novedoso acercamiento a sus dimensiones*. *Rev Cient Pedagog Mendive [Seriada en línea]* 2004; 2(7):[8 páginas]. Disponible en: <http://apuntes.rincondelvago.com/competenciacognitiva.html>. Consultado abril 2, 2008
- Rey, C. *Modelo pedagógico para la formación del subsistema no verbal de la competencia comunicativa de los docentes de la Educación Preescolar*. [Tesis Doctoral] Ciego de Ávila, Cuba; 2006
- Stenhouse, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículo*. Madrid: Morata.
- Stern H. (1983) *Fundamental Concepts of Language Teaching*. UK: Oxford University Press; p. 47-60.
- Trujillo F. (2008) *Objetivos en la enseñanza de lenguas extranjeras: De la competencia lingüística a la competencia intercultural*. Comunicación presentada en el Congreso Nacional "Inmigración, convivencia e interculturalidad" [Seriada en línea] 2001 nov 18-22; Ceuta, España. Instituto de Estudios Ceutíes. Disponible en: <http://www.ugr.es/~ftsaez/objetivos.pdf> Consultado abril 10, 2008

Vilá, R. Una actividad telemática para mejorar la competencia comunicativa intercultural en la ESO. Monog Virt [Seriada en línea] 2005; (5): [6 páginas] Disponible en: www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/presentacion.htm Consultado diciembre 5, 2007

Zaldívar, F. (1998) Competencia comunicativa y relaciones interpersonales.; Disponible en: <http://www.saludparalavida.sld.cu/modules.php?name=News&file=article&sid=257>

ANEXOS:

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
PROGRAMA LEMM, SEDE CUTERVO

Estimado(a) alumno(a):

Encontrándome elaborando mi tesis de posgrado en Docencia y Gestión Universitaria, mucho agradeceré su apoyo respondiendo al siguiente ejercicio morfológico y sintáctico.

LEA CON ATENCIÓN SE SIGUIENTE TEXTO:

Los viajeros llegaron al pequeño hotel a la media noche, dejaron sus cosas en un rincón y pidieron algo de comida. Despertaron temprano y salieron con el día, a paso rápido, para llegar a la montaña antes de las siete. Estaban ansiosos, llevarían muestras a los investigadores y recibirían el dinero acordado.

Análisis morfológico: Consiste en determinar la forma, clases o categoría gramatical de cada palabra de una oración.

1. Señale las categorías gramaticales de cada una de las palabras, encima de cada una de ellas (Utilice las siguientes abreviaturas: Art., Suj., Adj., Pron., Ver., Adj., Prep., Conj.) Ejemplo:

Det S V Det Adj S Prep Det Adj S

Los viajeros llegaron al pequeño hotel a la media noche,

dejaron sus cosas en un rincón y pidieron algo de comida. Despertaron temprano y salieron con el día, a paso rápido, para llegar a la montaña antes de las siete. Estaban ansiosos, llevarían muestras a los investigadores y recibirían el dinero acordado.

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE
DATOS / TESIS: “COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y PROCESO
FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DE LA ESPECIALIDAD
DE EDUCACIÓN INICIAL DE LEMM-FACHSE DE LA SEDE UNPRG-
CUTERVO, 2018.”**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
POR CRITERIO DE JUECES EXPERTOS**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del juez experto:

.....

Cargo e institución donde labora:

.....

Nombre del instrumento evaluado:

.....

Autor(a) del instrumento:

.....

ASPECTO DE LA VALIDACIÓN

ÍTEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
Las preguntas persiguen fines del objetivo general.			
Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.			
Las preguntas abarcan variables e indicadores.			
Los ítems permiten medir el problema de la investigación.			
Los términos utilizados son claros y comprensibles.			
El grado de dificultad o complejidad es aceptable.			
Los ítems permiten contrastar la hipótesis u objetivos de la investigación.			
Los reactivos siguen un orden lógico.			
Se deben considerar otros ítems.			
Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.			

CALIFICACIÓN GLOBAL (Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con un aspa en el cuadro asociado)

CATEGORÍA	INTERVALO
Desaprobado <input type="checkbox"/>	0 – 3
Observado <input type="checkbox"/>	4 – 7
Aprobado <input type="checkbox"/>	8 – 10

Lugar y fecha:

Firma del Juez

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, RAFAEL CRISTOBAL GARCIA CABALLERO, docente asesor del tesista FRANCISCO CHILCÓN FLORES. Titulada: “COMPETENCIAS COMUNICATIVAS Y PROCESO FORMATIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL III CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN INICIAL DE LEMM-FACHSE DE LA SEDE UNPRG- CUTERVO, 2018” luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad nacional pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 21 agosto de 2023



Dr. RAFAEL CRISTOBAL GARCIA CABALLERO

ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Francisco Chilcon Flores
Título del ejercicio: TESIS DE GRADO
Título de la entrega: Tesis de Grado
Nombre del archivo: UNIVERSIDAD_NACIONAL_PEDRO_RUIZ_GALL1.docx
Tamaño del archivo: 217.58K
Total páginas: 57
Total de palabras: 9,863
Total de caracteres: 57,191
Fecha de entrega: 28-abr.-2022 10:14p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1823449323



Dr. Rafael García Caballero

Tesis de Grado

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	2%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
5	eumed.net Fuente de Internet	1%
6	www.dicenlen.eu Fuente de Internet	1%
7	www.webyempresas.com Fuente de Internet	1%
8	remingtonenglishfirst.blogspot.com Fuente de Internet	1%
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%



Dr. Rafael García Caballero

10	es.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
12	preescolarlenguaje4toa.blogspot.com Fuente de Internet	1 %
13	es.scribd.com Fuente de Internet	1 %
14	1library.co Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
16	viveyefelizconliteraturainfantil.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
17	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
18	renatiqa.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
21	rus.ucf.edu.cu Fuente de Internet	<1 %



Dr. Rafael García Caballero

22	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
23	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias: < 15 words



Dr. Rafael García Caballero