

**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ
GALLO”**
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN**
UNIDAD DE POSGRADO
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

**Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico
reflexivo, estudiantes III ciclo Administración, Universidad
Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020.**

Presentada para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la
Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

Investigador: Bach. Llanos Baltodano, Juan Carlos

Asesor : Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac

**Lambayeque - Perú
2022**

Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico reflexivo, estudiantes III ciclo Administración, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020.

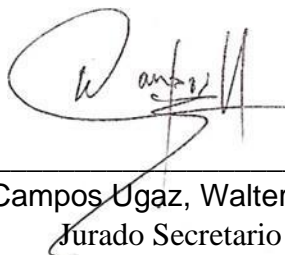
Presentada para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria



Lic.Adm./Abg. Llanos Baltodano, Juan Carlos
Investigador



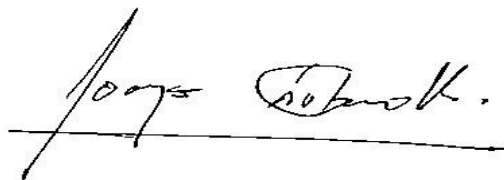
Dra. Puicón Cruzalegui, Gloria Betzabet
Jurado Presidente



Dr. Campos Ugaz, Walter Antonio
Jurado Secretario



Dra. Sánchez Ramírez, Rosa Elena
Jurado Vocal



Castro Kikuchi Jorge Isaac
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 409-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas**, del día **martes 13 de setiembre de 2022**, se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/xhm-vyjn-qpj>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°2139-2021-V-D-NG-FACHSE**, de fecha **15 de diciembre de 2021**, integrado por:

Presidente	: Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui.
Secretario	: Dr. Walter Antonio Campos Ugaz.
Vocal	: Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.
Asesor Metodológico	: Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Asesor Científico	:



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA MEJORAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO REFLEXIVO, ESTUDIANTES III CICLO ADMINISTRACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, LAMBAYEQUE, 2020”**; presentada por el tesista **JUAN CARLOS LLANOS BALTODANO** para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación** mención **Docencia y Gestión Universitaria**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones a la sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(14) (CATORCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**

Siendo las 9:25 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Gloria Betzabet Puicón Cruzalegui

PRESIDENTE

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz

SECRETARIO

Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez

VOCAL


OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

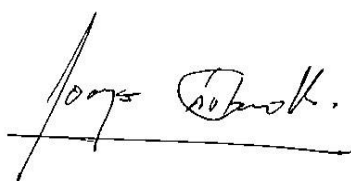
DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Lic. Adm. Llanos Baltodano, Juan Carlos, Investigador Principal, y Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac, Asesor del trabajo de investigación **Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico reflexivo, estudiantes III ciclo Administración, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020**, declaramos bajo juramento que el presente trabajo no ha sido replicado, ni contiene datos ficticios. En caso se constate lo opuesto, admitimos responsablemente la rescisión de este informe y consecuentemente el proceso administrativo que amerite conducente a la invalidación del grado emanado producto de este reporte.

Lambayeque, 13 de agosto del 2022



Lic. Adm. Llanos Baltodano, Juan Carlos
Indagador principal



Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac
Asesor

DEDICATORIA

A mis padres: Juan Antonio y Margarita Victoria, por ser mis eternos maestros, por su permanente apoyo moral, emocional e incondicional, y, a mis hijas: Claudia Lorena y Mariagracia Nicole, quienes son mi mayor motivación y orgullo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por concederme este tan ansiado logro, a mis progenitores por ser mis permanentes guías y paradigmas de vida y a mis docentes del Programa de Maestría FACSHE-UNPRG, por haberme infundido la ética y el amor a esta plausible labor de educador.

INDICE

Tabla de contenido

Índice de tablas	I
Índice de figuras	II
Resumen.....	III
Abstract.....	IV
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: DISEÑO TEORICO	4
1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	4
1.2. BASES TEÓRICAS	6
1.2.1. TEORIA DE ESTRATEGIAS DOCENTES Y METODOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACION SUPERIOR DE NANCY MONTES DE OCA RECIO Y EVELIO F. MACHADO RAMIREZ	6
1.2.2. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	7
1.2.3. CÓMO APLICAR EN DIEZ PASOS EL APRENDIZAJE BASADO EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	9
1.3. MARCO CONCEPTUAL	14
1.3.1. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	14
1.3.2. TEORIA DEL PENSAMIENTO CRITICO DE LIPMAN	14
1.3.3. DISPOSICION HACIA EL PENSAMIENTO CRÍTICO	15
1.3.4. DEFINICION DE PENSAMIENTO CRITICO PIAGET (1967)	15
1.3.5. NORRIS (1985), ENNIS (1985) y LIPMAN (1988):	15
1.3.6. FACIONE (1990)	15
1.3.7. RENDIMIENTO ACADEMICO	16
1.3.8. FACTORES PEDAGOGICOS	16
1.3.9. RELACION ESTUDIANTE- DOCENTE	16
CAPITULO II: METODOS Y MATERIALES	19
2.1. METODOLOGÍA	19
2.1.1. Tipo y Diseño de investigación	19
2.1.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	20
2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	21
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSION	22

3.1. Análisis e Interpretación de los Datos (ETAPA PRE).....	22
3.1.1. Análisis e interpretación de los datos (ETAPA POST)	39
3.2. PROPUESTA.....	43
¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ABP?	48
RELACIÓN DEL ABP Y EL AULA INVERTIDA	50
CAPITULO IV: CONCLUSIONES	52
CAPITULO V: RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA	54
ANEXOS.....	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Pregunta N° 01 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 02: Pregunta N° 02 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 03: Pregunta N° 03 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 04: Pregunta N° 04 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 05: Pregunta N° 05 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 06: Pregunta N° 06 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 07: Pregunta N° 07 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 08: Pregunta N° 08 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 09: Pregunta N° 09 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 10: Pregunta N° 10 (ETAPA PRE).....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 11: Pregunta N° 01 (ETAPA POST)	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: ORGANIZADOR GRAFICO DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS	8
Figura 02: Como aplicar en diez pasos el aprendizaje basado en la resolución de problemas	¡Error! Marcador no definido.
Figura 03: Barras estadísticas Pregunta N° 1 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 04: Barras estadísticas Pregunta N° 2 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 05: Barras estadísticas Pregunta N° 3 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 06: Barras estadísticas Pregunta N° 4 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 07: Barras estadísticas Pregunta N° 5 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 08: Barras estadísticas Pregunta N° 6 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 09: Barras estadísticas Pregunta N° 7 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 10: Barras estadísticas Pregunta N° 8 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11: Barras estadísticas Pregunta N° 9 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 12: Barras estadísticas Pregunta N° 10 (ETAPA PRE);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 13: Barras estadísticas Pregunta N° 01 (ETAPA POST);	¡Error! Marcador no definido.
Figura 14: Cronograma de implementación de la estrategia de ABP en un ciclo académico.....	
Figura 15: Análisis Comparativo.....	48

RESUMEN

La presente investigación, se ejecutó en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables- FACEAC, Escuela Profesional de Administración, tomando como segmento referencial a los estudiantes del III ciclo, emerge como respuesta al deficiente o insuficiente pensamiento crítico en los estudiantes, lo cual se evidencia en su limitada participación en el desarrollo de las clases, motivada por la inadecuada metodología o didáctica de los docentes en su dinámica de clases que no propicia la participación de los estudiantes, generando monotonía. El objetivo es plantear una estrategia didáctica adecuada que motive y desarrolle el pensamiento y actitud crítico- reflexiva en los estudiantes motivo del presente. La solución de problemas gesta conocimientos y fomenta la creatividad, induce el autoaprendizaje, la argumentación y la toma de decisiones, propicia el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo, lo cual se correlaciona con el objetivo de la presente investigación que es formular una eficiente estrategia didáctica para acrecentar el pensamiento crítico- reflexivo en los discentes del III ciclo de la carrera profesional de Administración con lo cual redundaremos en la formación holística de los futuros profesionales (<https://www.educaciontrespuntocero/experiencias/malosbra-experiencia/>). El tipo de investigación es descriptivo-propositivo- con enfoque mixto. La población muestral fue de veinticinco (25) estudiantes. Se utilizaron las técnicas de entrevista, observación, encuesta, test y observaciones a docentes en clases. Este estudio pretende ser una propuesta y contribución didáctica para la Escuela Profesional de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque.

Palabras clave: pensamiento crítico- reflexivo, estrategia didáctica, aprendizaje basado en problemas.

ABSTRACT

The present investigation was carried out at the Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, Faculty of Economics, Administrative and Accounting Sciences - FACEAC, Professional School of Administration, taking as a reference segment the students of the III cycle, it emerges as a response to the deficient or insufficient critical thinking in the students, which is evidenced in their limited participation in the development of the classes, motivated by the inadequate methodology or didactics of the teachers in their class dynamics that does not favor the participation of the students, generating monotony. The objective is to propose an adequate didactic strategy that motivates and develops critical-reflective thinking and attitude in the students. The solution of problems gestate knowledge and fosters creativity, induces self-learning, argumentation and decision making, favors the development of interpersonal skills and teamwork, which correlates with the objective of this research, which is to formulate an efficient didactic strategy to increase critical-reflective thinking in the students of the III cycle of the professional career of Administration, which will result in the holistic formation of future professionals (<https://www.educaciontrespuntocero/experiencias/malosbra-experiencia/>). The type of research is descriptive-propositive with a mixed approach. The sample population was twenty-five (25) students. The techniques used were interview, observation, survey, test and observations of teachers in class. This study is intended to be a didactic proposal and contribution for the Professional School of Administration- FACEAC- UNPRG- Lambayeque.

Key words: critical-reflective thinking, didactic strategy, problem-based learning.

INTRODUCCIÓN

La Declaración Mundial acerca de la educación de nivel superior determina como misión de las organizaciones de enseñanza superior desarrollar a los discentes para que sean profesionales eficientemente formados, altamente motivados y dotados de capacidad crítica, que les permita no solo pensar en contenidos académicos sino acerca de problemas de la vida diaria o que aquejen a la sociedad, además de buscar soluciones y asumir responsabilidades sociales (UNESCO, 1998), [(<http://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/7259>), lo cual es concordante con el propósito de la presente investigación cual es cubrir esa brecha entre calidad educativa o de las sesiones de clases universitarias vs demanda de profesionales con alto índice epistemológico pero también de inteligencia emocional, que se logrará con la implementación de este adecuado método didáctico de ABP, que en definitiva mejorará y generará espacios para el pensamiento y actitud crítico reflexivo(a) de los estudiantes objeto del presente. Como se evidencia en lo expuesto en estudios análogos al presente, como por ejemplo en los dos que se mencionan en los antecedentes investigativos de la presente investigación, uno de los ejes de la enseñanza de las ciencias administrativas es la formación de pensamiento crítico en los estudiantes, propósito que traspasa intereses instrumentalistas y cientificistas de la educación. La pedagogía y la didáctica tienen como uno de sus principales propósitos la potenciación de relaciones sociales a través del pensamiento crítico, deliberativo, creativo e independiente, a través de la relación dialógica, buscando continuamente la generación de procesos liberadores del hombre, superar perspectivas instrumentalistas de la educación, situando un marcado énfasis en el desarrollo del pensamiento crítico tanto de estudiantes como de docentes, implica concebir la educación como un proceso reflexivo y crítico, que deberá tener como punto de partida enfocar esfuerzos hacia la identificación y resolución de problemas, donde juegan un rol preponderante: la observación, la creatividad, la discusión racional, etc. Factores estos de suma relevancia si lo que queremos como educadores trascendentes es formar alumnos integrales y holísticos preparados para los constantes cambios y propulsores de la continua transformación y mejoramiento del estatus quo. Actualmente los estudiantes del III ciclo de la especialidad de Administración - FACEAC- UNPRG- Lambayeque, teniendo en cuenta la observación efectuada por el suscrito y la información recabada en la encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela profesional motivo de la presente, reciben sus

clases de manera monótona, pasiva y con escasa motivación. Los docentes no hacen uso de adecuadas y eficientes técnicas didáctico- metodológicas para mejorar el proceso de Aprendizaje- Enseñanza a fin de que las clases sean más interactivas, dinámicas, trascendentes y significativas. Lo antedicho trae como secuela que los estudiantes tengan una deficiente formación académica y no se sientan motivados e impulsados a investigar e interactuar. Dada esta problemática es que surge la necesidad y allí radica la importancia de la implementación de nuestra propuesta expresada en el uso del método didáctico del Aprendizaje Basado en Problemas a efectos de dinamizar las clases e infundir a los estudiantes desde los ciclos primigenios un criterio, pensamiento y actitud crítico-reflexiva. Con ello se fomentará que el estudiante desde un nivel propedéutico cuestione, discrepe y sea coparticipe de la clase y no un mero ente receptor. Siendo el discente crítico- reflexivo desde el principio se sentirá motivado a investigar y propugnar ideas de cambio y transformación del status Quo en todas sus esferas y dimensiones. En cuanto a nuestra realidad problemática, se plantea la siguiente interrogante: ¿De qué manera el Aprendizaje basado en problemas mejorará el pensamiento crítico- reflexivo en los estudiantes de III ciclo de la carrera profesional de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque- 2020?. La Hipótesis es: “Si se utiliza el Aprendizaje Basado en Problemas fundamentado en la Teoría de estrategias docentes y métodos de enseñanza- aprendizaje en la educación superior de Nancy Montes de Oca Recio y Evelio Machado Ramírez entonces se mejorará el pensamiento crítico- reflexivo en los estudiantes del III Ciclo de la carrera profesional de Administración - FACEAC- UNPRG- Lambayeque- 2020". El Objetivo General es: Elaborar una estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Administración- FACEAC-UNPRG- Lambayeque. Los objetivos específicos fueron: (a) Diagnosticar el aprendizaje crítico-reflexivo de los estudiantes; (b) *Diseñar* la estrategia metodológica del Aprendizaje Basado en Problemas como alternativa para mejorar el pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes; (c) Validar la propuesta de estrategia didáctica de Aprendizaje Basado en Problemas. El objeto de estudio es el proceso formativo del pensamiento crítico-reflexivo. El campo de acción es la estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico-reflexivo.

El esquema capitular de la tesis está conformado por distintas partes, las cuales son: Capítulo I: Diseño teórico; Capítulo II: Métodos y materiales; Capítulo III: Resultados y

discusión; Capítulo IV: Conclusiones; Capítulo V: Recomendaciones. En la parte in fine encontramos la bibliografía y anexos.

CAPITULO I

1. DISEÑO TEORICO

1.1. ANTECEDENTES

1.1.1. Mendoza, Pablo (2018) "La investigación y el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios". Tesis para obtener el grado de Doctor en la Universidad de Málaga- Facultad de Ciencias de la Educación Málaga, 2018.

En el que se aborda la significación de la investigación para el desarrollo de pensamiento crítico, el cual resulta imprescindible y determinante en la formación del estudiante universitario, tanto en lo profesional como en su desarrollo personal.

El presente estudio tiene como derrotero investigar un aspecto de la realidad de la educación universitaria, cual es de la formación de pensamiento crítico en los estudiantes con proyección a una pertinente preparación para ejercer la vida profesional.

Se buscará así contrastar la formación universitaria basada en la transmisión de conocimientos en el aula frente a una nueva metodología centrada en el desarrollo de trabajos de investigación, esto es la creación de nuevos conocimientos.

- 1.1.2. Perea, Lino (2017) "Disposición hacia el pensamiento crítico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del curso de metodología de la investigación de una universidad privada de Lima metropolitana". Tesis para obtener el Grado de Magister en Educación Superior con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior- Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2017.

Este estudio es relevante y trascendente porque genera evidencia sobre la relación de la variable disposición hacia el pensamiento crítico y el rendimiento académico en educación superior.

A nivel pragmático facilitará elementos para que desde las instituciones de educación superior se generen programas que posibiliten al estudiante observar y analizar los hechos de la realidad utilizando su capacidad de análisis crítico. En el caso de docentes, el presente trabajo, contribuye a promover actividades dinámicas y motivadoras que acrecienten o efficienten el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, especialmente en el curso de metodología de la investigación.

1.2. BASES TEÓRICAS

1.2.1. TEORIA DE ESTRATEGIAS DOCENTES Y METODOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACION SUPERIOR DE LA DRA. NANCY MONTES DE OCA RECIO Y EL DR. EVELIO F. MACHADO RAMIREZ

La Didáctica encuadrada en la estudiante demanda el uso de estratagemas y métodos adecuados, en los que el aprendizaje se capte cada vez más como efecto del nexo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación. El presente artículo aporta elementos teóricos sustanciales que permiten asumir posiciones fundamentadas acerca de las estrategias docentes y los métodos de enseñanza-aprendizaje, lo que en ocasiones se plantean desde variadas posiciones, no siempre consistentes y con variadas acepciones e interpretaciones.

La dirección consciente caracteriza básicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ello significa, entre otros aspectos, reconocer el papel determinante del docente en la identificación, planificación e instrumentación de estrategias docentes adecuadas para lograr la formación de los discentes.

Hoy se reconoce la necesidad de una Didáctica centrada en el sujeto que aprende, lo cual exige enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades, formen valores y adquieran estrategias que les faciliten actuar de manera independiente, creadora y comprometida, para resolver los problemas que deberá afrontar en su futuro profesional y personal.

Lo antedicho, conlleva a la utilización de estrategias docentes y didácticos métodos que motiven un aprendizaje reflexivo, intencional, autorregulado y consciente, guiados por objetivos y metas propios, como resultante del vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, y de las interacciones sociales y la comunicación, que

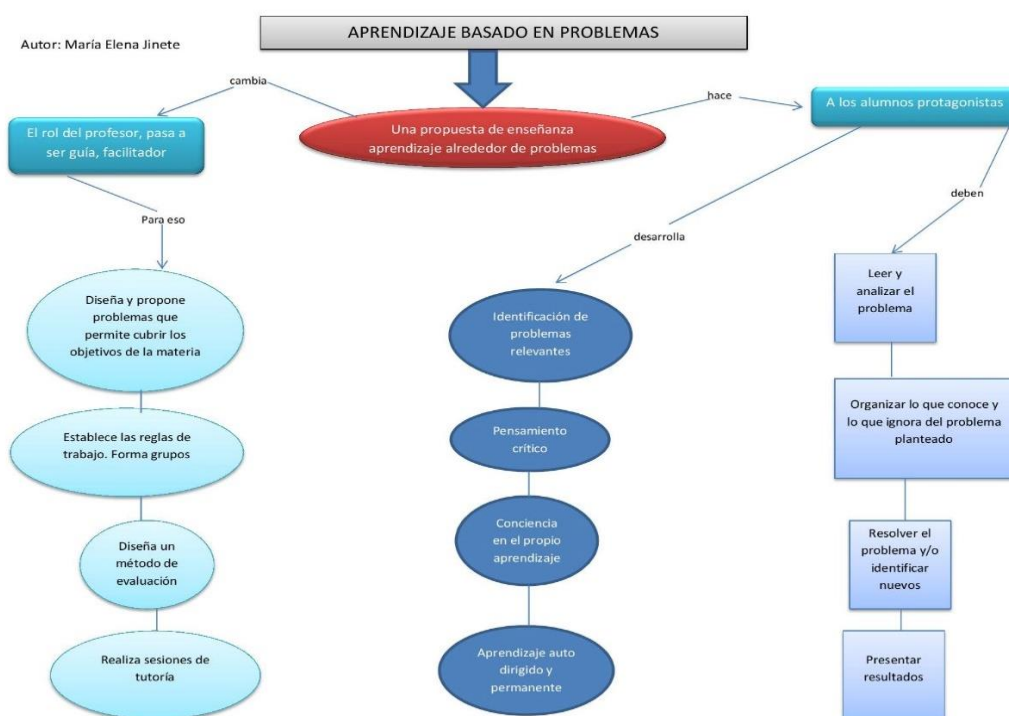
tengan en cuenta la heterogeneidad del estudiantado y las características de la generación presente en claustros universitarios, con la incursión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Lo acotado, confiere a los estudiantes cierta autonomía en la búsqueda de información, lo cual no siempre es aprovechado por el docente y, por tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje no se adecua. Teniendo en cuenta el vertiginoso avance y cambio de la ciencia, la globalización y la realidad que exige el nuevo siglo, desde el punto de vista educativo, es necesario, entonces, utilizar de manera gradual en las aulas universitarias herramientas propias de esta generación, para motivarlos y desarrollar sus competencias, a partir de sus estilos y los modos y formas en que aprenden.

Entre los métodos de enseñanza-aprendizaje que últimamente han sido reconocidos por la Didáctica y que deben estar en el repertorio de los docentes, tenemos: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el método de casos, las simulaciones dramatizadas o a través de las tecnologías, el método de situación, las discusiones, las dinámicas de grupo y el aprendizaje colaborativo en el aula, entre otros. Todos pueden conjugarse con técnicas participativas, analogías, demostraciones, mapas conceptuales, gráficos, etc., para promover el desarrollo de las actividades formativas. (revistahm@finlay.cmw.sld.cu).

1.2.2. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Es un método de trabajo activo, enfocado en el aprendizaje, en la investigación y la reflexión para solucionar un problema esbozado, donde los estudiantes participan de forma continua en la adquisición del conocimiento, la actividad gira en torno a la discusión y el aprendizaje emana de la experiencia de trabajar sobre la solución de problemas que son seleccionados o diseñados por el docente. La solución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad, el pensamiento crítico, estimula el autoaprendizaje, la argumentación y la toma de decisiones, favorece el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo,(diie@servicios.itesm.mx), que es justamente el derrotero de nuestro trabajo de investigación y con la implementación de este adecuado método didáctico de ABP redundara en el mejoramiento del pensamiento y actitud critico reflexivo(a).

FIGURA 01*ORGANIZADOR GRAFICO DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS*

Fuente: <https://mariaejinete.wordpress.com/tag/organizador-grafico/>

1.2.3. CÓMO APLICAR EN DIEZ PASOS EL APRENDIZAJE BASADO EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El aprendizaje basado en la resolución de problemas o Problem-Based Learning (PBL) es un método didáctico que ubica a los alumnos en el centro del aprendizaje y les premune de responsabilidad para solucionar autónomamente determinados desafíos. Consiste en proponer un problema de la realidad y dejar que ellos autónomamente implementen o encaminen las estrategias necesarias para resolverlo. De este modo, ponen en práctica sus conocimientos, los replantean, investigan, reflexionan, analizan y llevan a cabo todas las acciones requeridas para darle solución al dilema planteado. En definitiva, construyen su propio conocimiento. A continuación presentamos en número de diez las etapas como puedes implementar esta estrategia didáctica en aulas universitarias.

1. Planeación

Define los propósitos de aprendizaje y las competencias que deseas que los discentes desarrollen y escoge un problema del mundo real que pueda servirte para canalizar el aprendizaje. Puedes inspirarte en las noticias cotidianas, el entorno cercano o en tus propios educandos: ¿Qué cosas les interesan? ¿Qué despierta su curiosidad? Una vez seleccionado el problema, decide la cuantía del tiempo que van a tener los estudiantes para resolverlo y de que manera vas a evaluarlos. Te aconsejamos que diseñes una rúbrica donde incluya los objetivos cognitivos y competenciales y los criterios de evaluación.

2. Disposición de los grupos

Separa a tus estudiantes en equipos de cinco a ocho personas, y solicita a cada grupo que elija a dos integrantes para desarrollar los papeles de moderador y escriba o secretario. El deber del moderador será guiar y estructurar la conversación en el grupo, centrar el debate en los aspectos que hay que solucionar y hacer participar a la totalidad del equipo. Por su parte, el escriba o secretario deberá ir anotando todo lo que se vaya manifestando.

3. Exposición de la situación problemática y dilucidación de términos

Expon la situación problemática o caso a tus educandos y dales tiempo para hojear y revisar con atención. Motivar a interrogar y despejar las suspicacias sobre

nociones o términos que no comprendan. Luego, indícales el tiempo que dispondrán para darle solución y los criterios con los que vas a calificarlos. Puedes dinamizarlo haciendo uso de la rúbrica que has creado anteladamente.

4. **Descripción del problema**

Es momento de que los equipos inicien con el trabajo y tú adoptes el papel de guía o tutor. Para dar inicio, deberán analizar el caso propuesto y conversar a fin de identificar cuál es el dilema o dilemas que deben solucionar. Deben expresarlo en una sola declaración o interrogante. Por decir: ¿Por qué es relevante el agua para la vida? ¿Cómo se puede prevenir la gripe? ¿Por qué es de importancia dar a conocer la obra de Cervantes?

5. **Lluvia de ideas**

Para terminar de organizar el problema, los grupos deben dinamizar una lluvia de ideas, donde cada discente exponga sus conocimientos acerca del caso, las circunstancias que lo rodean, a quienes afecta (personas o cosas), o qué implicancias tiene. Es importante que durante el *brainstorming* no haya debate: hay que apuntar y respetar la totalidad de las ideas a efectos de evaluar a posteriori qué puede ser útil y qué no.

6. **Formulación de respuestas y conjeturas.**

Una vez estructurado el dilema, los educandos deben sacar a colación sus conocimientos previos, adquiridos en clase o por otros medios, concatenar ideas, y formular posibles respuestas al problema. Cada discente debe dar su opinión, y entre todos, deben polemizar y evaluar la validez de los conocimientos y las conjeturas. Tu papel como docente es ejercer de guía y controvertir las iniciativas para que los propios discentes puedan ir descartando suposiciones fallidas y generando respuestas óptimas.

7. **Planteamiento de los propósitos de aprendizaje**

Durante el diálogo en grupo irán aflorando conceptos y dilemas que los estudiantes no pueden solucionar. Es ahí, cuando deben plantear los objetivos de aprendizaje. Es decir, lo que ignoran, pero requieren aprender para solucionar el dilema planteado. También es el momento de definir tanto las estrategias que van a utilizar para lograr estos fines de aprendizaje durante la etapa siguiente, como de

estructurar la investigación. ¿Van a trabajar de individualmente? ¿En parejas? ¿Qué información indagará cada uno? Escúchales y mantén tu papel de guía. Si ves que han errado en alguno de los fines, intenta enrumbarlos para que con éxito afronten la siguiente etapa, y dales ánimo para ser creativos en las estratagemas que utilizarán para conseguir la información.

8. **Investigación**

Es el instante de que los estudiantes afronten la indagación de información a efectos de resolver los dilemas que se han ido presentando, alcanzar los objetivos de aprendizaje planteados y ahondar en las raíces y probables soluciones del problema. Para conseguir los datos y conocimientos que demanden pueden consultar bibliográficamente diarios, revistas, libros y páginas de Internet, así como también entrevistar a expertos, efectuar experimentos, hacer estudios de campo, maquetas y representaciones, etc. Cuanto más diversas sean las estrategias que utilicen, más competencias desarrollarán y más compleja y rica será su panorama acerca del problema planteado.

9. **Epítome y Exposición**

Una vez terminada la investigación, los discentes deben poner en común la información recabada, resumirla y, habiendo cubierto los objetivos de aprendizaje, desarrollar una respuesta al dilema planteado en el formato que ellos consideren más adecuado. Pudiendo ser una presentación, un informe, una maqueta, un vídeo, un invento, etc. El diálogo y la colaboración son relevantes en esta etapa. Seguidamente, presentarán la solución ante la totalidad de compañeros de clase.

10. **Evaluación y autoevaluación.**

Cataloga el trabajo de los educandos mediante la rúbrica compartida con ellos al inicio, y motívalos a autoevaluarse y evaluar a sus compañeros con criterios similares. Esto les ayudará a reflexionar sobre sus fallos o errores y desarrollar su espíritu de autocrítica.

FIGURA 02

Cómo aplicar en diez pasos el aprendizaje basado en la resolución de problemas

El aprendizaje basado en la resolución de problemas o Problem-Based Learning (PBL) es una metodología que convierte a los alumnos en protagonistas de su propio aprendizaje y les dota de responsabilidad y autonomía para resolver determinados retos. Te mostramos cómo aplicarla en diez pasos.



1.3. ENTORNO CONCEPTUAL

1.3.1. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Es una didáctica técnica caracterizada por promover el aprendizaje auto-dirigido y el pensamiento crítico encaminado a resolver problemas. Lo primordial para el éxito del ABP es el reconocer que los discentes son elementos activos de sus procesos de aprendizaje. (diie@servicios.itesm.mx)

1.3.2. EL PENSAMIENTO CRÍTICO Y REFLEXIVO

En la educación hace que los educandos cuenten con habilidades que los conviertan en estudiantes más holísticos, por ende, logran desarrollar un pensamiento con más apertura al cambio.

1.3.3. EL PENSAMIENTO CRÍTICO

Es el proceso de dudar de las afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas. Por ello, el pensamiento crítico no aspira a alcanzar una verdad absoluta, sino a profundizar en prácticas y estrategias que nos permiten someter nuestras convicciones, y las de otras personas, a discusiones.

1.3.4. QUÉ ES EL PENSAMIENTO CRÍTICO

De todos los autores, propongo quedarnos con ésta de Stephen D. Schafersman (1991):

“Pensamiento crítico significa pensar correctamente en la búsqueda de conocimiento relevante y confiable acerca del mundo. Otra manera de describirlo es pensar con destreza, razonable, reflexiva y responsablemente, enfocándose en tomar una decisión respecto a qué creer o hacer.”

1.3.5. TEORIA DEL PENSAMIENTO CRITICO DE LIPMAN

Lipman afirma que el pensamiento crítico nos protege contra el hecho de creer de manera forzosa lo que nos dicen los demás, sin que

tengamos la oportunidad de investigar por nosotros mismos. Ayuda así a las personas a pensar mejor y elaborar mejores juicios.

1.3.6. DISPOSICION HACIA EL PENSAMIENTO CRÍTICO

Las demandas sociales requieren de respuestas y soluciones que contengan un sustento y que sean resultado de este tipo de pensamiento. Es así que la emisión de juicios y solución de problemas afecta a quien los ejecuta, pero en otras ocasiones puede alterar a otras personas o un grupo mayor como instituciones u organizaciones, esto dependerá de la posición de poder que ocupe quien tome la decisión o emite el juicio (Campos, 2007).

1.3.7. DEFINICION DE PENSAMIENTO CRITICO SEGÚN PIAGET (1967)

Concibe al pensamiento como una representación simbólica que alcanza el individuo a partir de su relación con el mundo y los objetos.

1.3.8. NORRIS (1985), ENNIS (1985) y LIPMAN (1988):

Coinciden en que el pensar críticamente es decidir de manera racional, reflexiva y responsable que creer lo cual facilita emitir buenos juicios por basarse en el criterio y razón.

1.3.9. FACIONE (1990)

Es el juicio deliberado y autorregulado que se usa para interpretar, analizar, evaluar e interferir, así como para explicar las consideraciones conceptuales, metodológicas, de criterio, de evidencias y contextuales en las cuales se basa el juicio dado. La definición más completa según los autores de pensamiento crítico es la de:

HALPERN:

Señala que el pensamiento crítico es propositivo, razonado y dirigido hacia un objetivo (como se citó en Valenzuela y Nieto, 2008, p.2).

1.3.10. RENDIMIENTO ACADEMICO

Touron (1985):

Resultado de un aprendizaje que se da en la intervención Pedagógica entre un docente y un estudiante.

Edel (2003):

Constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos o cualitativos a través de los cuales se evidencia el perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.12).

1.3.11. FACTORES PEDAGOGICOS

Un factor que influye positivamente en el rendimiento académico es la metodología docente, la cual idealmente debe generar la reflexión en los estudiantes, solución de problemas, trabajo en equipo, exposición del punto de vista del estudiante, etc. (Tejedor, v2003; Montero, Villalobos y Valverde, 2007).

1.3.12. RELACION ESTUDIANTE- DOCENTE

El estudiante tiene la expectativa de establecer con el docente una relación didáctica y estrecha, lo cual influye en su desempeño académico (Castrejón y Pérez, 2005).

1.3.13. ESTRATEGIA DIDACTICA

Las estrategias didácticas determinan la manera de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad de cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos. En lo educativo, una estrategia didáctica se concibe como el procedimiento para guiar el aprendizaje.

1.3.14. ESTRATEGIAS DIDACTICAS

Hoy se reconoce la necesidad de una Didáctica centrada en el sujeto que aprende, lo cual demanda enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apoderen de los conocimientos, sino que desarrollen competencias, formen valores y adquieran estratagemas que les permitan

actuar de forma creadora, comprometida e independiente, para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse en su futuro profesional y personal.

Todo ello conlleva la utilización de estratagemas docentes y métodos que propicien un aprendizaje reflexivo, intencional, autorregulado y consciente, regido por objetivos y metas inherentes, como producto del vínculo entre lo cognitivo y lo afectivo, y de las interacciones sociales y la comunicación, que tengan en cuenta la diversidad del estudiantado y las características de la generación presente en las aulas universitarias, con la incursión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Entre los procedimientos o técnicas de aprendizaje- enseñanza que en últimamente han sido reconocidos por la Didáctica y que deben estar en el repertorio de los docentes, tenemos: el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el método de casos, las simulaciones dramatizadas o través de las tecnologías, el método de situación, las discusiones, las dinámicas de grupo y el aprendizaje colaborativo en el aula, etc. Todos pueden combinarse con técnicas participativas, analogías, demostraciones, mapas conceptuales, gráficos, etc., a efectos de favorecer el desarrollo de las actividades formativas.

1.3.14.1. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Es un procedimiento de trabajo activo, basado en el aprendizaje, en la investigación y la reflexión para llegar a la solución de un dilema planteado, donde los estudiantes participan permanentemente en la adquisición del conocimiento, la actividad gira en torno a la discusión y el aprendizaje emana de la experiencia de dinamizar sobre la solución de dilemas que son diseñados o seleccionados por el docente. La solución de problemas produce conocimientos y fomenta la creatividad, estimula el autoaprendizaje, la argumentación y la toma de decisiones, favorece el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo.

1.3.14.2. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS

Es un procedimiento didáctico que permite un proceso permanente de reflexión, parte de enfrentar a los estudiantes a situaciones de la vida real que los llevan a comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver dilemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven. Con la realización del proyecto, el discente debe discutir ideas, tomar decisiones, evaluar la implementación de la idea del proyecto, siempre sobre la base de una planeación de los pasos a seguir. Además, involucra a los estudiantes en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite desenvolverse de manera autónoma y favorece un aprendizaje contextualizado y vivencial.

1.3.14.3. EL MÉTODO DE CASOS

Parte de la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas. El caso se propone a un grupo para que individual y colectivamente lo sometan al análisis y a la toma de decisiones. Al usar este método, se pretende que los discentes estudien la situación, definan los dilemas, lleguen a sus conclusiones propias sobre las acciones que habría que emprender y contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones. La situación puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado o en soporte informático o audiovisual. Generalmente, plantea problemas que no tienen una solución única, por lo que promueve la comprensión de los problemas divergentes y la adopción de variadas soluciones mediante la reflexión y el consenso.

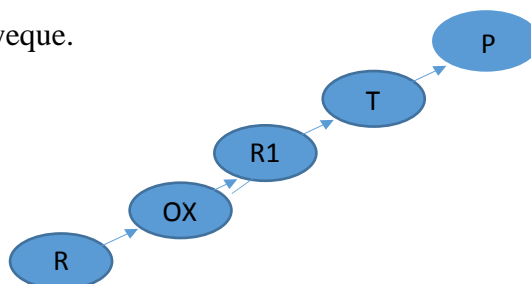
CAPITULO II

METODOS Y MATERIALES

2.3. Metodología

2.3.3. Tipo y Diseño de investigación

Descriptiva-Propositiva con enfoque mixto: Dado a que mediante la investigación se reseña la realidad problemática y en función a ello se propone la estrategia para mejorar el aprendizaje y pensamiento crítico reflexivo de los estudiantes del III Ciclo de la Carrera Profesional de Administración- FACEAC- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.



LEYENDA:

- R: REALIDAD OBSERVADA:
Deficiente práctica docente, aprendizaje y rendimiento de estudiantes (falta de pensamiento crítico).
- OX: DIFICULTADES DE LA REALIDAD OBSERVADA
- Uso de inadecuadas técnicas didáctico metodológicas.
 - Insuficiente calidad y cantidad de medios y materiales educativos.
 - Falta de capacitación y motivación a docentes y estudiantes
- R1: PERFECCIONAMIENTO DE LA REALIDAD OBSERVADA
- Mediante el uso del método de Aprendizaje basado en problemas (ABP).
 - Capacitando a los docentes en ello mediante un Programa.
 - Motivación intrínseca y extrínseca tanto a docentes como estudiantes.
 - Se promueve con todo ello la formación de estudiantes critico-reflexivos.
- T: TEORÍA
El uso del método del Aprendizaje basado en problemas- ABP, influye positivamente en la formación de estudiantes critico-reflexivos.
- P: PROPUESTA
Utilizar el método de Aprendizaje basado en problemas(ABP), para perfeccionar el pensamiento crítico-reflexivo en los estudiantes del III ciclo de la Carrera Profesional de Administración-FACEAC- UNPRG- Lambayeque-2020.

2.3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La presente investigación se realizó tomando como referencia los discentes, que en número de veinticinco (25), conforman la población muestral de la carrera profesional de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque, haciendo uso de la plataforma Google meet y en coordinación con el docente del curso de Planificación Empresarial Mg. Adm. Juan Zapata Sandoval, a quienes se les hizo llegar la encuesta con interrogantes relacionadas a como están percibiendo ellos la enseñanza- aprendizaje por parte de sus docentes en general, que proponen, que falencias o deficiencias perciben, como debería ser dicho proceso, si se sienten motivados, etc.

Población

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (2001), expone que la población es la totalidad de un fenómeno a estudiar y a partir de esta se obtienen datos para la investigación. (p.42). Por ende, la población en estudio está constituida por los estudiantes del III ciclo 2020-I, FACEAC, Escuela Profesional de Administración, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque (Según la Oficina de Procesos Académicos la FACEAC- Administración- UNPRG), esto es:

N= 25 estudiantes

Muestra

Como lo refiere Balestrini (2004), la muestra es una parte representativa de una población cuyas características deben producirse en ella lo más exactamente. (p.23), con base en esta definición, se considera como muestra a todos los estudiantes de la población, por lo que queda conformada por los 25 estudiantes del Tercer ciclo, Escuela Profesional de Administración- FACEAC, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque; pues el universo es homogéneo y pequeño.

n=N= 25 estudiantes

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el presente estudio fueron:

TECNICAS PRIMARIAS	INSTRUMENTOS
Observación	Guía de Observación Pauta de Registro de Observación
Entrevista	Guía de Entrevista Pauta de Entrevista
Encuesta	Guía de Encuesta Pauta de Registro de Encuesta
Test	Cuestionario

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la presente investigación hemos creído pertinente desdoblar los resultados en dos etapas:

ETAPA PRE:

Recolección de datos para analizar y diagnosticar la realidad problemática

ETAPA POST:

Como percibieron y que opinión les merece a los estudiantes que conforman la población muestral motivo de la presente la aplicación o simulación del método didáctico de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), durante el desarrollo de una clase.

ETAPA PRE

3.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS (ETAPA PRE)

Teniendo como base la encuesta de diez interrogantes aplicada a los 25 estudiantes que constituyen la población muestral de la presente, estos fueron los resultados:

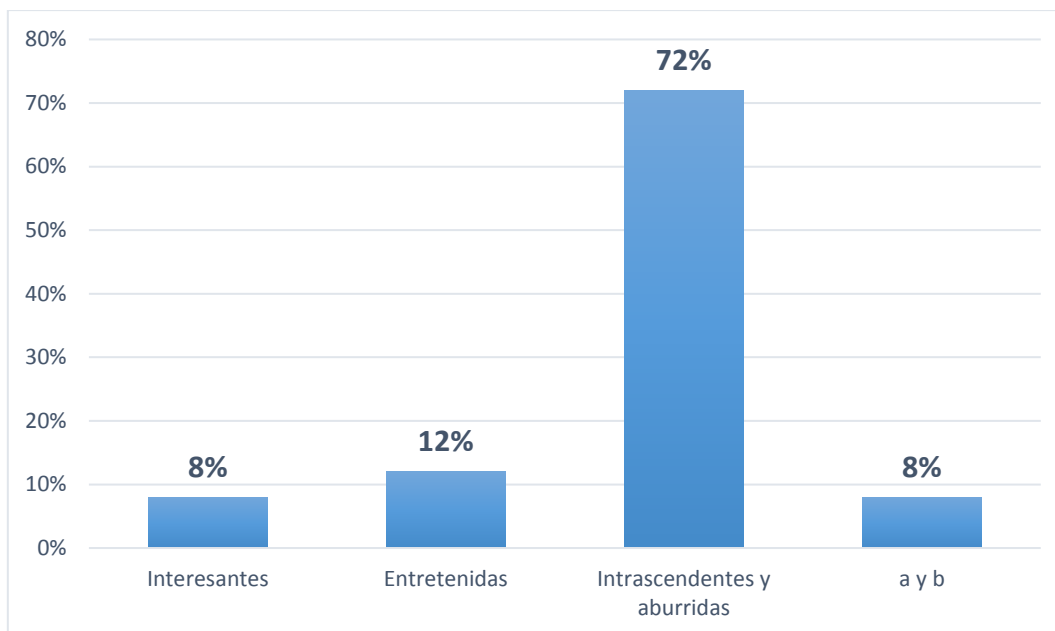
TABLA 01 **PREGUNTA 01**

¿CUAL ES TU OPINION RESPECTO AL DICTADO O DESARROLLO DE CLASES ACTUALMENTE?

<u>ALTERNATIVAS</u>	<u>Nº RPTAS</u>	<u>%</u>
a) Interesantes	02	08
b) Entretenidas	03	12
c) Intrascendentes y aburridas	18	72
d) a y b	02	08
TOTAL	25	100

FIGURA 03

BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 01



INTERPRETACION

A casi las $\frac{3}{4}$ partes de los estudiantes de la población muestral motivo de la presente las clases o forma de dictado de ellas por parte de los docentes de la especialidad de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque del III Ciclo les parece intrascendentes y aburridas; a la $\frac{1}{8}$ parte entretenidas a la $\frac{1}{12}$ interesantes y otro porcentaje similar a este último interesantes y entretenidas.

Ello nos lleva a colegir o interpretar como que los estudiantes no se sienten a gusto, conformes o motivados con sus clases, si valoramos las dos primeras alternativas de la presente pregunta de la encuesta aplicada la a) sería la más aquilatable, trascendente o significativa en comparación con la b). Por lo que tendríamos que aproximadamente al 84% (sumatoria de alternativas b) y c)) les parece deficiente, intrascendente, aburridas y poco entretenida por falta de motivación intrínseca y extrínseca las clases que se les imparten, por lo que hay que cubrir y solucionar esa brecha y deficiencia académica, pero sobre todo motivacional en los estudiantes con innovadoras estrategias didácticas como el ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) motivo de la presente.

TABLA 02

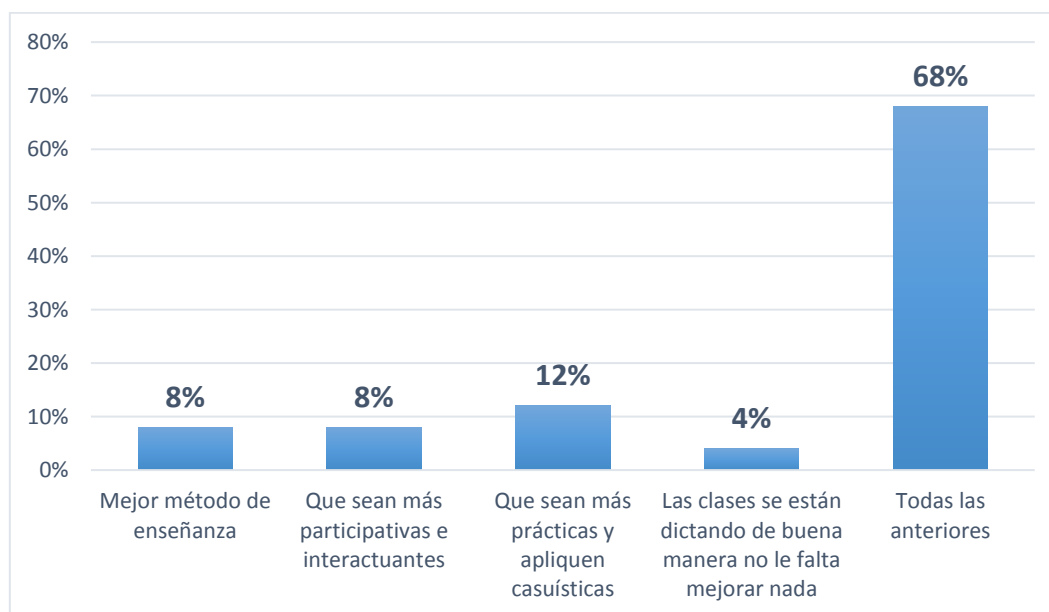
PREGUNTA N° 02

¿EN TU OPINION QUE LE HACE FALTA A LAS CLASES PARA QUE MEJOREN?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) Mejor método de enseñanza	02	08
b) Que sean más participativas e interactivas	02	08
c) Que sean más prácticas y apliquen casuísticas	03	12
d) Las clases se están dictando de buena manera no le falta mejorar nada	01	04
e) a, b y c	17	68
TOTAL	25	100

FIGURA 04

BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 02



INTERPRETACION

A poco más de las 2/3 partes(68%) de la población muestral encuestada motivo de la presente les parece que a las clases les faltan 3 aspectos importantes y que no se están tomando en cuenta por los docentes: mejor método de enseñanza (didácticas innovadoras como el ABP propuesto en la presente); que las clases sean más participativas e

interactivas (no monótonas, verticales y fomentando el pensamiento crítico reflexivo y el feed back) y que las clases sean más prácticas y que se apliquen casuísticas como se haría con lo propuesto en la presente investigación- ABP, solo a un ínfimo porcentaje del 4% de estudiantes (a un solo estudiante) le parece que las clases se están dictando de buena manera quizás su respuesta este motivada por lo consuetudinario y su deseo de no moverse de su “zona de confort” de como ha venido recibiendo las clases desde su educación básica; y el 28% restante es la sumatoria de las 3 primeras alternativas de manera individual ya que algunos estudiantes encuestados les parece que les falta mejorar aisladamente los aspectos y alternativas antedichas. Por lo que se puede concluir que la gran mayoría de estudiantes encuestados y que conforman la población muestral motivo de la presente (17 de 25 estudiantes) se sienten inconformes, inmotivados, aburridos e insatisfechos con la forma como se les viene impartiendo sus clases y lo expresan meridianamente con lo mayúsculo y considerable porcentaje de sus respuestas que denotan su inconformidad y falta de motivación por lo que esa demanda insatisfecha debe ser cubierta y solucionada eficientemente con un cambio radical en la didáctica a emplear empleando y generando espacios para la interacción y pragmatidad en las clases con este método ABP que nos parece de suma importancia para fomentar y mejorar el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes.

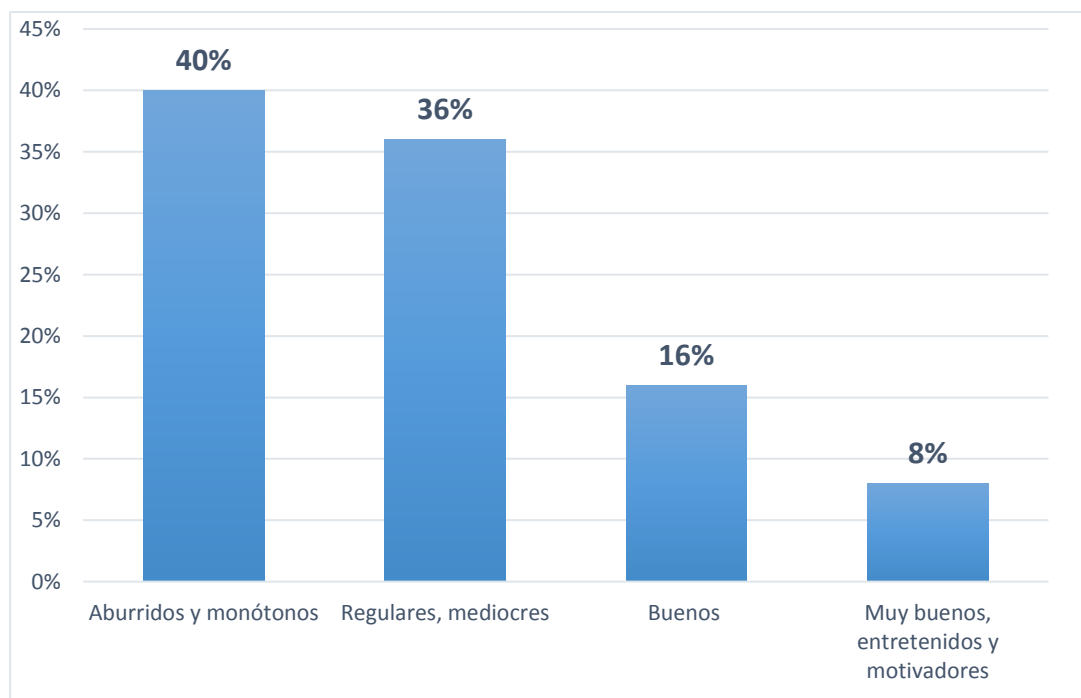
TABLA 03

PREGUNTA N° 03

¿QUE OPINION TE MERECEN LOS DOCENTES ACTUALES?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) Aburridos y monótonos	10	40
b) Regulares, mediocres	09	36
c) Buenos	04	16
d) Muy buenos, entretenidos y motivadores	02	08
TOTAL	25	100

FIGURA 05
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 03



INTERPRETACION

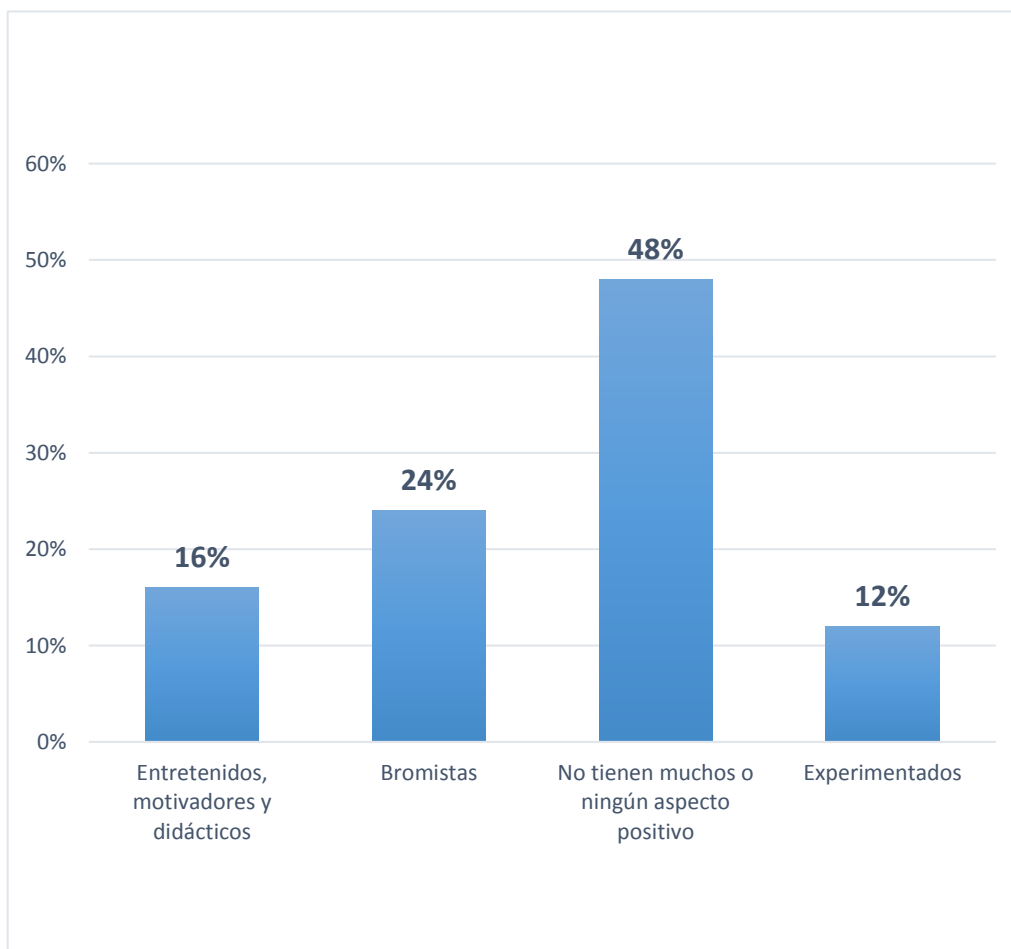
Se concatena los resultados de este ítem con los dos primeros antedichos toda vez que la percepción de los estudiantes de sus actuales docentes no es de la mejor ya que más de las $\frac{3}{4}$ partes de la totalidad de la población muestral objeto de la presente (76%: 40% + 36%)- 19 alumnos de un total de 25) les parece aburridos, monótonos, regulares y mediocres y solo casi la $\frac{1}{4}$ parte (6 alumnos de 25 en total- 24%) los percibe o califica como buenos, muy buenos, entretenidos y motivadores quizás también o por la razón esgrimida en la parte in fine de la interpretación de la pregunta N° 02 (lo consuetudinario y la zona de confort) o también porque si hay docentes rescatables que tratan de hacer entretenidas, didácticas y motivadoras sus clases pero no lo suficiente ni eficientemente como para ser percibido por los estudiantes. Por lo que se denota aquí también una falta de estrategia didáctica adecuada y eficiente como para mejorar y/o fomentar el pensamiento crítico reflexivo desde un nivel propedéutico en nuestros estudiantes lo que significaría que al término de la carrera sean estos más juiciosos, investigadores, propulsores del cambio del

estatus quo en todas sus esferas y no como hasta ahora mayormente simples entes receptores de conocimientos.

TABLA 04
PREGUNTA N° 04
¿QUE ASPECTOS POSITIVOS PUEDES RESALTAR DE TUS DOCENTES ACTUALES?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) Entretenidos, motivadores y didácticos	04	16
b) Bromistas	06	24
c) No tienen muchos o ningún aspecto positivo	12	48
d) Experimentados	03	12
TOTAL	25	100

FIGURA 06
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 04



INTERPRETACION

Se complementa y guarda coherencia con el ítem anterior, solo 4 alumnos de 25 (un escaso 16%) consideran o valoran a sus docentes como entretenidos, motivadores y didácticos, el 48% (casi la mitad del aula- 12 estudiantes) opinan que sus docentes no tienen muchos o ningún aspecto positivo y sumando los porcentajes de las alternativas b y d ascienden a 36% que consideran como únicos aspectos positivos de sus docentes a sus docentes bromistas y experimentados respectivamente.

De lo acotado se puede colegir que en su mayoría los estudiantes no encuentran aspectos positivos o en escasa cantidad en sus docentes, lo único que rescatan en ese orden es que son bromistas y que son experimentados, que no son totalmente irrelevantes los antedichos aspectos positivos, pero no trascendentes ni meta educativos como sí lo son lo denotado en las alternativa a) del presente ítem.

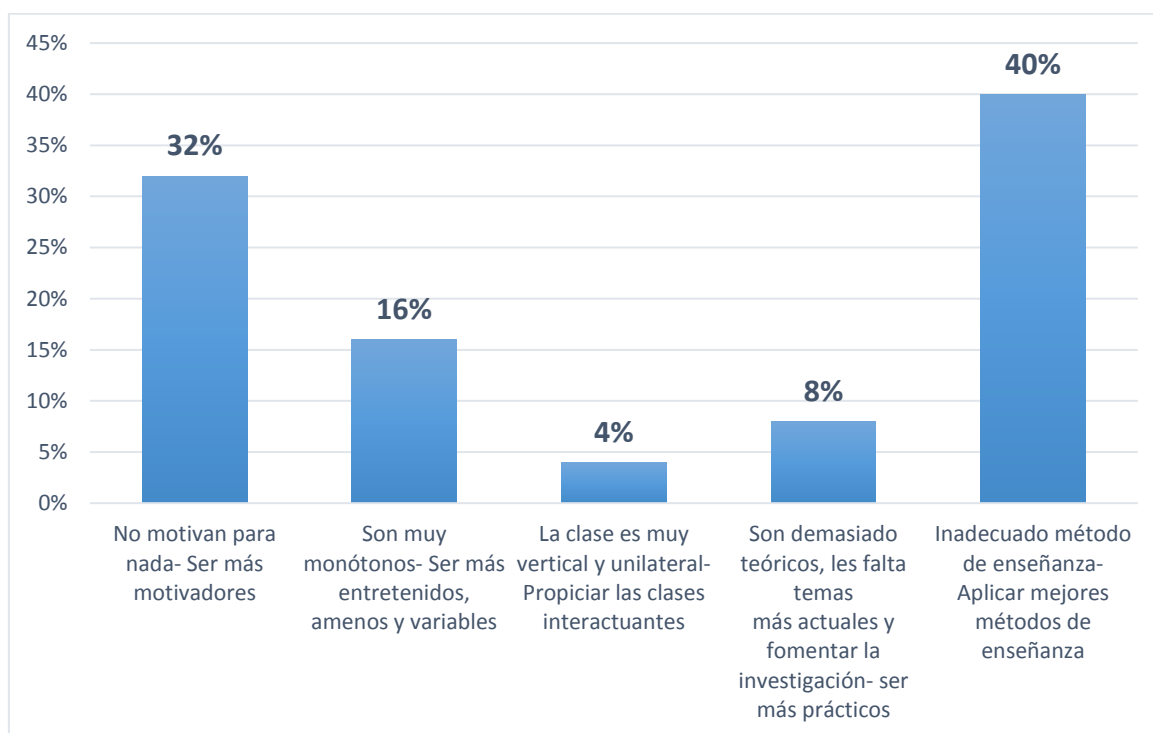
Por ello surge la necesidad de solucionar y cubrir dicha brecha con correctivos como una mejor estrategia didáctico- metodológica como la que se propugna o sugiere en la presente tesis maestral, toda vez que con ello se fomentará y mejorará el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes, se propiciarán espacios para ello y los estudiantes con esta estrategia de ABP se sentirán más motivados para un feedback, lluvia de ideas, exposiciones, casuísticas, etc.

TABLA 05 **PREGUNTA N° 05**

¿QUE ASPECTOS NEGATIVOS O EN QUE DEBERIAN MEJORAR LOS DOCENTES ACTUALES?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) No motivan para nada- Ser más motivadores	08	32
b) Son muy monótonos- Ser más entretenidos, amenos y variables	04	16
c) La clase es muy vertical y unilateral- Propiciar las clases interactuantes	01	04
d) Son demasiado teóricos, les falta temas más actuales y fomentar la investigación- ser más prácticos	02	08
e) Inadecuado método de enseñanza- Aplicar mejores métodos de enseñanza	10	40
TOTAL	25	100

FIGURA 07
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 05



INTERPRETACION

El 40%, es decir casi la mitad de los estudiantes encuestados de la población muestral motivo de la presente consideran que sus docentes utilizan inadecuados métodos de enseñanza (deficiente didáctica), en orden de importancia consideran como segundo aspecto negativo de sus docentes que no motivan para nada a los estudiantes en clase, luego que son muy monótonos, seguidamente que son demasiado teóricos y finalmente que la clase es muy vertical (monologo y no interactuada o propiciando la participación y feedback).

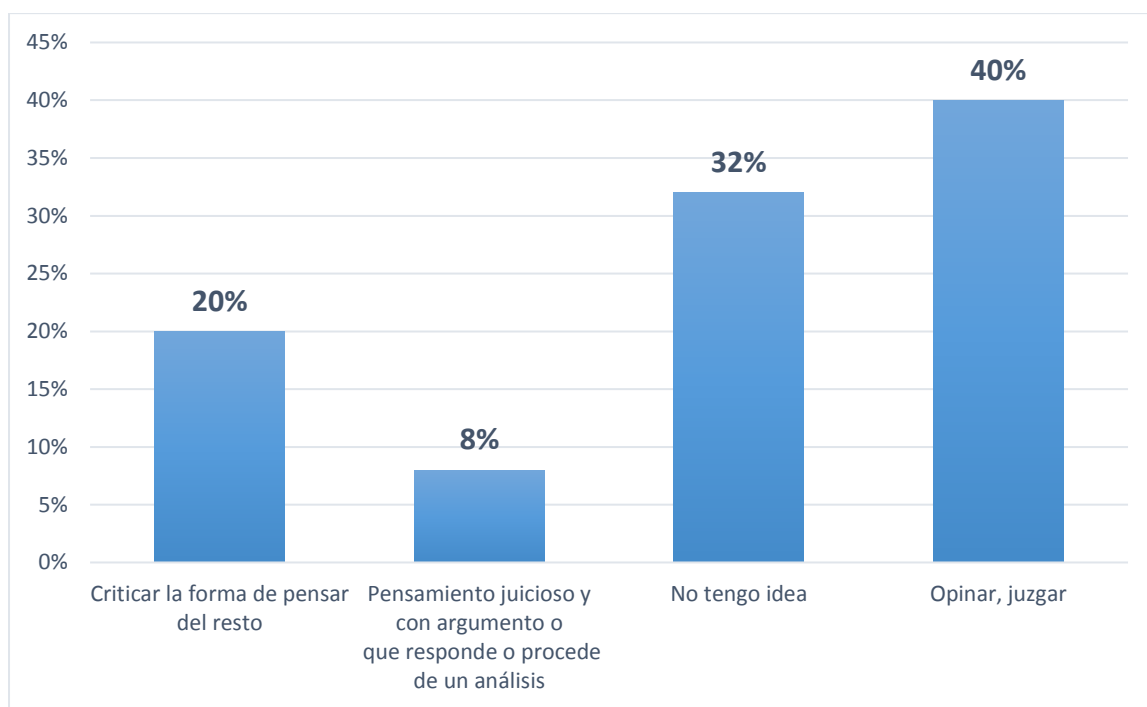
Por lo expuesto se deduce que es de suma relevancia y trascendencia mejorar y solucionar estos aspectos negativos aplicando mejores métodos de enseñanza, siendo más motivadores en el desarrollo de las clases,, propiciando con el ABP que es la estrategia didáctica que pretendemos implementar el mejoramiento del pensamiento

crítico reflexivo en los estudiantes , siendo con ello la clase más entretenida, rica, amena y variada, lo acotado se traduce en ser más pragmático y no teórico, vertical y monótono a efectos de generar espacios para que los estudiantes discrepen, participen, interactúen y fomenten y den pautas para el cambio radical del estatus quo en todas sus esferas dejando de ser entes programados y adquiriendo más bien protagonismo en dicho cambio tan necesario en el mundo actual.

TABLA 06
PREGUNTA N° 06
¿TIENES IDEA DE QUE ES EL PENSAMIENTO CRITICO?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) Criticar la forma de pensar del resto	05	20
b) Pensamiento juicioso y con argumento o que responde o procede de un análisis	02	08
c) No tengo idea	08	32
d) Opinar, juzga	10	40
TOTAL	25	100

FIGURA 08
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 06



INTERPRETACION

La mayor parte de la población muestral encuestada tiene un concepto errado o vago de lo que significa o es el pensamiento crítico, menos aun de su importancia y trascendencia, el 92 %- 23 estudiantes de un total de 25 (sumatoria de resultados de alternativas a, c y d del presente ítem) no tiene idea o lo percibe como criticar la forma de pensar del resto o simplemente opinar, juzgar, y tan solo un ínfimo 8% (2 estudiantes de un total de 25) concibe correctamente lo que es el pensamiento crítico lo cual se evidencia en los resultados de la alternativa b) del presente ítem.

Lo antedicho, denota la escasa relevancia que le dan los docentes a difundir y poner en práctica o propiciar y generar espacios para fomentar y eficientizar el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes lo que redundaría en su formación holística que tanto propugna o debe propugnar la Universidad como parte de la meta educación, toda vez que siendo los estudiantes crítico reflexivos serán más juiciosos, propulsores de cambios, más investigadores y con ello ya no serán contratados para alcanzar los sueños de otros sino que serán ellos los que lucharán por los de ellos mismos... es esta

otra brecha a cubrir y un aspecto trascendente en la tan ansiada excelencia académica y humanística que son pilares de la formación superior universitaria.

TABLA 07

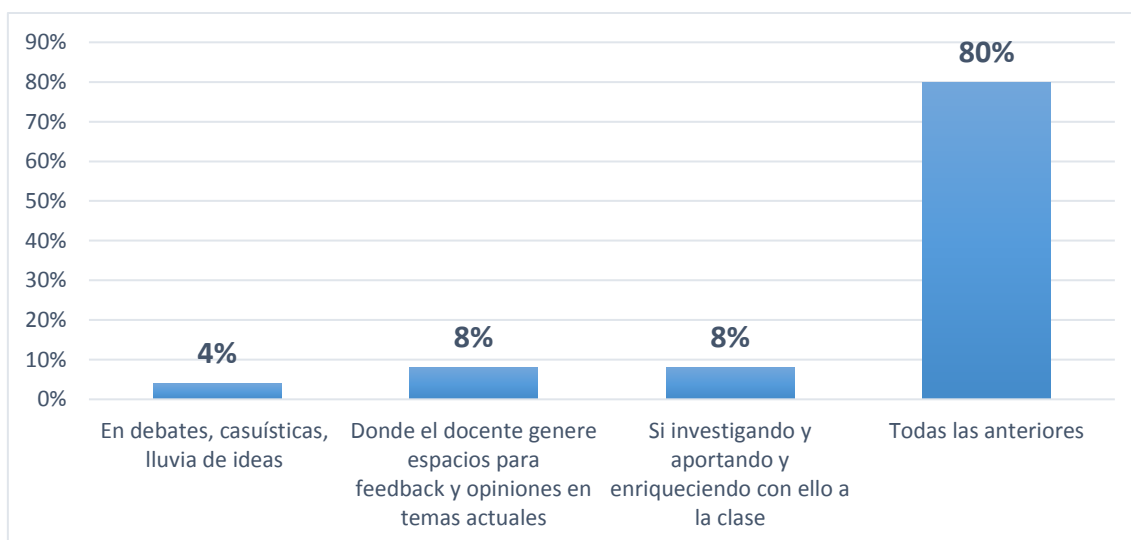
PREGUNTA N° 07

¿TE GUSTARIA PARTICIPAR MAS EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES, COMO?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) En debates, casuísticas, lluvia de ideas	01	04
b) Donde el docente genere espacios para feedback y opiniones en temas actuales	02	08
c) Si investigando y aportando y enriqueciendo con ello a la clase	02	08
d) Todas las anteriores	20	80
TOTAL	25	100

FIGURA 09

BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 07



INTERPRETACION

Casi la totalidad de los estudiantes (20 de un total de 25 estudiantes) encuestados opinan que les gustaría participar más activamente en el desarrollo de las clases (80%) indicando como las formas para ello: debates, casuísticas, lluvia de ideas, feed back donde el docente genere espacios para tratar y debatir temas actuales, coyunturales y trascendentes, así como también investigando y siendo participe con ello de las clases aportando con lo investigado.

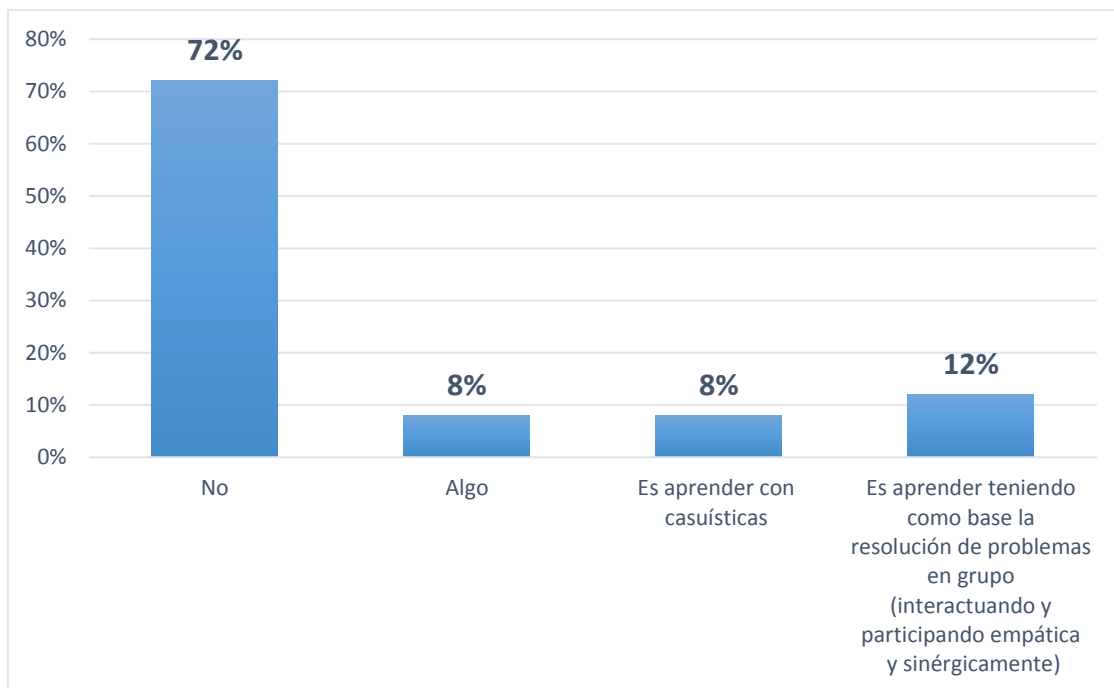
A la luz de los resultados del presente ítem se colige meridianamente que los estudiantes objeto de la presente tienen la necesidad o consideran importante su participación, el que las clases no sean tan monótonas, verticales sino más bien interactivas, ya que el aprendizaje será con ello más significativo, indeleble y trascendente, toda vez que todos participan con sus puntos de vista pero con asidero ya que vendrán a cada clase preparados habiendo investigado y aportando con ello a la meta educación y mejorando el bagaje de conocimientos de todos sus compañeros y propiciando un eficiente feedback tan necesario e importante para la transformación del estatus quo.

TABLA 08 **PREGUNTA N° 08**

¿CONOCES O SABES ALGO DEL METODO DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) No	18	72
b) Algo	02	08
c) Es aprender con casuísticas	02	08
d) Es aprender teniendo como base la resolución de problemas en grupo (interactuando y participando empática y sinérgicamente)	03	12
TOTAL	25	100

FIGURA 10 **BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 08**



INTERPRETACION

La mayor parte de la población muestral encuestada no conoce, no tiene idea o tiene una idea sesgada de lo que es el ABP (menos aun de su importancia y trascendencia, el 88 %-22 estudiantes de un total de 25 (sumatoria de alternativas a, b y c) , y tan solo un ínfimo 12% (3 estudiantes de un total de 25) concibe correctamente lo que es el ABP- lo cual se aprecia en los resultados de la alternativa d) del presente ítem.

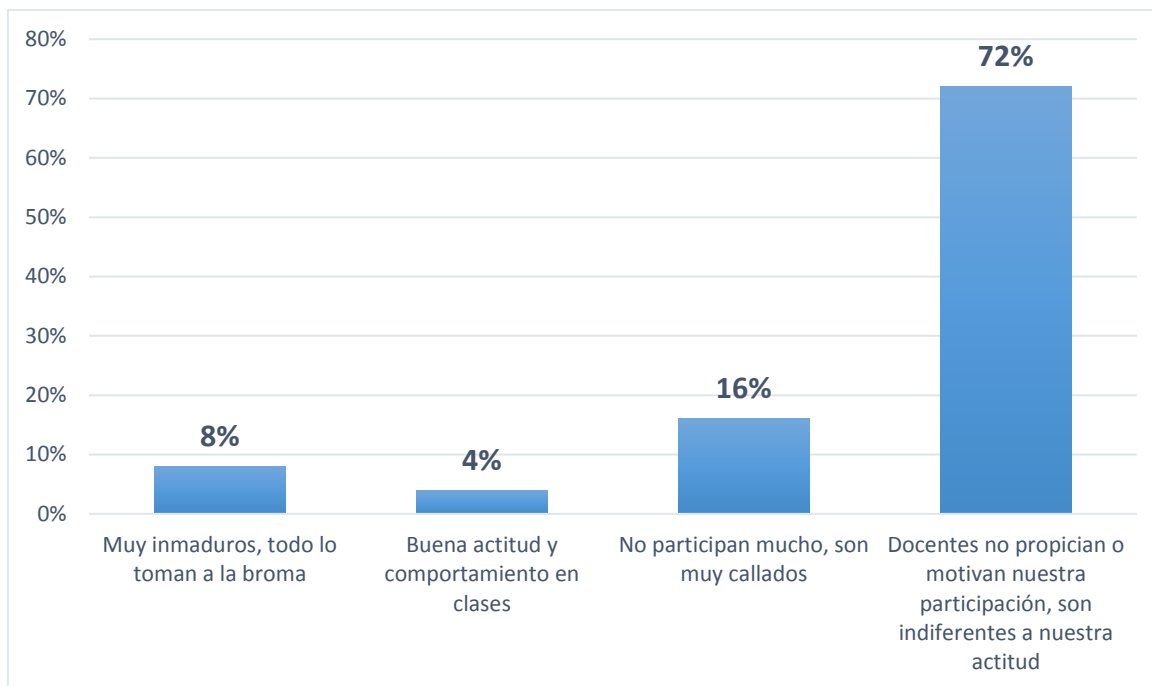
Lo acotado denota la escasa importancia que le dan los docentes a difundir y poner en práctica o propiciar y generar espacios para aplicar y utilizar el ABP en los estudiantes lo que redundaría en su formación holística que tanto propugna o debe propugnar la Universidad como parte de la meta educación, toda vez que siendo los estudiantes crítico reflexivos con el uso de esta estrategia didáctico metodológica del ABP serán más juiciosos, propulsores de cambios, más investigadores, más discrepantes y con ello ya no se les impondrá como hasta ahora una verdad absoluta sino más bien una relativa a efectos de que sean ellos los que la descubran cabal y realmente, tal como lo propugnaba NOAM CHOMSKY en lo que se refiere al aprendizaje verdadero, es entonces esta otra brecha a cubrir y un aspecto trascendente en la tan ansiada meta educación y excelencia académica y humanística que son pilares fundamentales de la tan venida a menos formación superior universitaria.

TABLA 09
PREGUNTA N° 09

**¿QUE OPINAS DE LA ACTITUD O COMPORTAMIENTO DE TUS
COMPAÑEROS DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES?**

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
a) Muy inmaduros, todo lo toman a la broma	02	08
b) Buena actitud y comportamiento en clases	01	04
c) No participan mucho, son muy callados	04	16
d) Docentes no propician o motivan nuestra participación, son indiferentes a nuestra actitud	18	72
TOTAL	25	100

FIGURA 11
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 09



INTERPRETACION

En este ítem se puede apreciar que 18 estudiantes de un total de 25 opinan que los docentes no propician o motivan su participación en clases, son indiferentes a su actitud, adicionándole a ello la sumatoria de las alternativas a y c (6 estudiantes) que opinan que sus compañeros son muy inmaduros- todo lo toman a la broma y que no participan mucho- son poco participativos, respectivamente, nos queda un (01) insignificante alumno que opina que sus compañeros tienen buena actitud y comportamiento en clases,

Por lo antedicho se desprende que hay una falta de identificación de los docentes con la meta educación, con lo ético, axiológico, con lo trascendente y significativo que debe ir de la mano con una buena e innovadora estrategia didáctica como el ABP que proponemos en la presente tesis a efectos de cubrir ese déficit académico y holístico que se aprecia en el desarrollo de las clases con estudiantes poco motivados, con escaso interés por investigar y con falta de pensamiento y actitud crítico reflexiva tan necesaria en el mundo actual en todas sus dimensiones.

TABLA 10

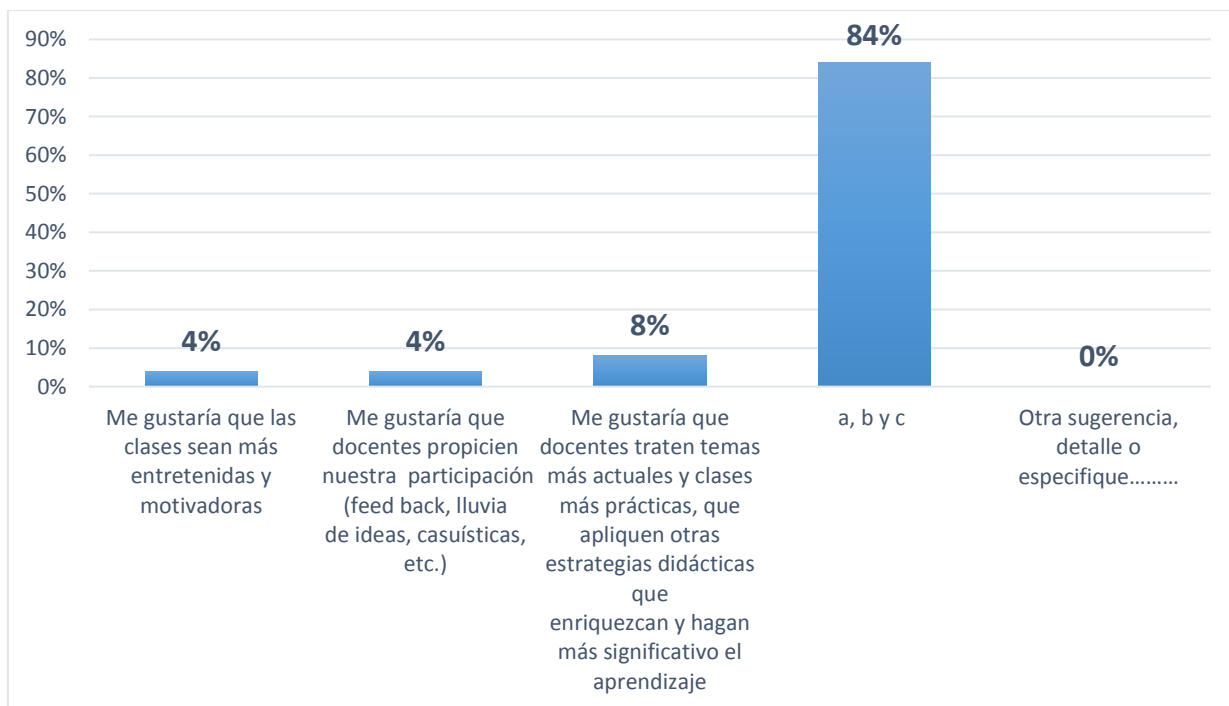
PREGUNTA N° 10

¿TIENES ALGO QUE AGREGAR, SUGERIR O COMENTAR?

ALTERNATIVAS	N° RPTAS	%
e) Me gustaría que las clases sean más entretenidas y motivadoras	01	04
f) Me gustaría que docentes propicien nuestra participación (feed back, lluvia de ideas, casuísticas, etc.)	01	04
g) Me gustaría que docentes traten temas más actuales y clases más prácticas, que apliquen otras estrategias didácticas que enriquezcan y hagan más significativo el aprendizaje	02	08
h) a, b y c	21	84
i) Otra sugerencia, detalle o especifique.....	00	00
TOTAL	25	100

FIGURA 12

BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 10



INTERPRETACION

Casi la totalidad de estudiantes encuestados de la población muestral (21 de 25 en total- 84%)- alternativa “d” del presente ítem opina que le gustaría que las clases sean más entretenidas y motivadoras, que le gustaría que docentes propicien su participación y que traten temas más actuales- clases más prácticas y que apliquen otras estrategias didácticas que enriquezcan y hagan más significativo el aprendizaje.

Por lo esbozado se puede apreciar que hay un déficit de oferta educativa optima, eficiente y motivadora versus una significativa demanda de clases más enriquecedoras y que promuevan o mejoren la actitud y el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes de la población muestral motivo de la presente, lo cual se lograría entre otros aspectos con la implementación del uso de la estrategia del ABP lo que motivará más a los estudiantes, fomentará la investigación y propiciara un giro radical en la didáctica y motivación que es tan necesaria para los estudiantes, a fin de que sean estos propulsores del verdadero cambio en nuestra sociedad en su conjunto y no sencillos entes receptores de conocimientos como se da mayormente hasta ahora.

ETAPA POST

3.3.3. Análisis e interpretación de los datos (ETAPA POST)

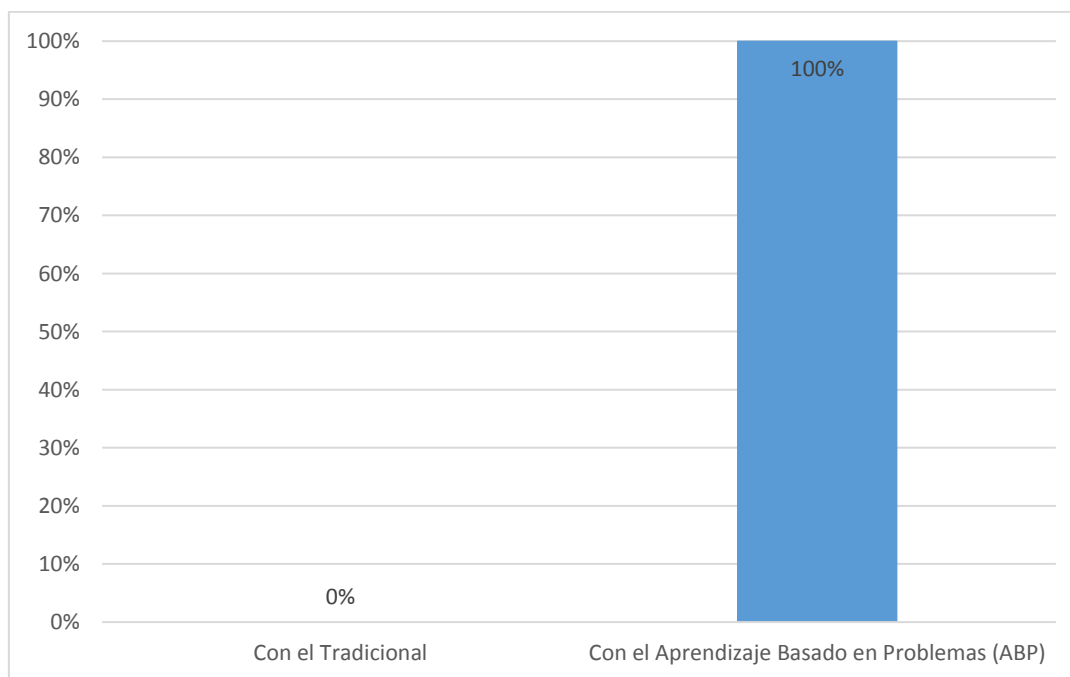
Habiendo aplicado el método didáctico propuesto en la presente, cual es el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), a través de dos (02) problemas planteados en clase: ALFA S.A y TIENDA INDEPENDENCIA, se pudo evidenciar a través de la observación y con una breve recolección de datos de opinión expresados en dos preguntas: Una abierta y una cerrada (**P. ABIERTA**: ¿QUE TE PARECIO EL APRENDIZAJE CON ESTOS DOS PROBLEMAS PLANTEADOS, EN QUE DIFIERE DEL METODO TRADICIONAL O COMO HASTA AHORA SE TE VENIA ENSEÑANDO? // **P. CERRADA**: ¿DONDE APRENDES MAS CON EL METODO TRADICIONAL O CON EL DE APLICACIÓN DE PROBLEMAS o APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS- ABP? Alternativa a) Con el Tradicional Alternativa b) Con el de aplicación de problemas o Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)), que el aprendizaje es mucho más significativo, vivencial, optimo, idóneo, colaborativo y trascendente y con ello en definitiva fomentamos, motivamos y mejoramos el pensamiento y actitud critico- reflexiva en los estudiantes motivo de la presente lo cual se vio expresado en que los estudiantes discrepaban, aportaban ideas, opinaban, refutaban y daban alternativas de solución, así como en estas simulaciones dadas con la aplicación del método didáctico del ABP en estos dos problemas planteados, ellos tomaban decisiones, las cuales eran confrontadas y al final se llegaba a un consenso, pero construyendo el conocimiento con un eficiente feed back, lluvia de ideas y generando espacios para ello, dado a que el pensamiento y actitud critico reflexiva no solo le servirá para la carrera profesional de Administración sino para la vida en general, redundando todo ello en la meta educación que debe ser nuestro derrotero como educadores, ya que nosotros como docentes parafraseando a Noam Chomsky “no debemos imponer a los estudiantes una verdad absoluta, sino una relativa”, y no debemos ser programadores de los estudiantes transmitiéndoles mera, vertical y monótonamente conocimientos sino debemos fomentar y motivar el pensamiento y actitud critico reflexiva para que ellos sean los programadores de su futuro y protagonistas del conocimiento, ósea propiciar que nuestros estudiantes y futuros profesionales no luchen por los sueños de otros, sino que lo hagan por sus propios sueños, eso es trascender y hacia eso debemos apuntar para transformar constantemente el estatus quo en el ámbito educativo y general.

TABLA 11
PREGUNTA N° 01 (ETAPA POST)

**¿DONDE APRENDES MEJOR CON EL METODO TRADICIONAL DE SIEMPRE O
CON EL DE APLICACIÓN DE PROBLEMAS O APRENDIZAJE BASADO EN
PROBLEMAS (ABP), QUE HEMOS APLICADO RECIENTEMENTE?**

ALTERNATIVAS	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
a) Con el Tradicional	00	0 %
b) Con el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)	25	100 %
TOTAL	25	100 %

FIGURA 13
GRAFICO DE BARRAS
BARRAS ESTADISTICAS PREGUNTA N° 01 (ETAPA POST)



INTERPRETACION

Categorica y contundentemente se colige que los estudiantes que conforman la población muestral motivo de la presente en su totalidad manifiestan y evidencian que aprenden de mejor forma con este innovador método didáctico de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), ya que todos respondieron marcando la alternativa correspondiente a ello (alternativa b), y ninguno respondió afirmativamente para la alternativa a) Con el método tradicional, por lo que debe implementarse y potenciar de manera continua y gradual el uso de este didáctico método, lo cual redundara en la meta educación y aprendizaje holístico de nuestros estudiantes y futuros profesionales, aspectos de suma relevancia y trascendencia y que debemos tener siempre en cuenta si queremos ser consecuentes con nuestra labor de maestros.

PREGUNTA N° 02

¿QUE TE PARECIO EL APRENDIZAJE CON ESTOS DOS PROBLEMAS:
 “ALFA
 S.A” y “TIENDA INDEPENDENCIA”, PLANTEADOS RECIENTEMENTE, EN
 QUE DIFIERE DEL METODO TRADICIONAL O EL DE COMO HASTA
 AHORA
 SE TE VENIA ENSEÑANDO?

Teniendo en cuenta a que fue una pregunta abierta, las respuestas fueron múltiples, a saber: (2 ARISTAS: x – y // QUE TE PARECIO EL APRENDIZAJE CON ESTE METODO ABP (x) y EN QUE DIFIERE EL METODO ABP DEL ANTERIOR METODO TRADICIONAL (y)

- Excelente - Mejor que el método de hasta ahora en todo.
- Buena metodología - Se comprenden mejor los temas.
- Mas didáctico, se entiende más así - Se aprende mejor, el otro método era aburrido y no motivaba a escuchar las clases.
- Motiva a participar, hablar y al debate - El otro método solo copiábamos y escuchábamos.
- Ahora también yo hablo y participo de la clase - Antes solo hablaba el profesor.
- Ahora comprendo mejor los temas - Antes no comprendía temas ni me motivaba a indagar al respecto.
- Aprendo de manera más amena, menos aburrida y no se me olvida lo aprendido - Antes el aprendizaje era aburrido, monótono y me olvidaba rápidamente lo enseñado.

INTERPRETACION

Lo propio, para esta pregunta, todo lo aludido en las respuestas y opiniones de los veinticinco (25) estudiantes que conforman la población muestral motivo de la presente, es de carácter positivo, a favor, con ventajas y obviamente para nada negativo, en contra y con desventajas.

Teniendo en cuenta lo acotado, sería entonces pertinente de todas formas implementar el método de Aprendizaje Basado en Problemas – ABP, no solo en la carrera profesional de Administración, sino también en las otras dos carreras profesionales que conforman la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables- FACEAC (Contabilidad y Economía), y gradualmente en toda la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo- UNPRG- Lambayeque, toda vez que el aprendizaje, tal como se ha evidenciado en la presente es más significativo, vivencial, interactivo y trascendente- y esa es la parte más relevante de nuestra labor de educadores- y no solo conformarnos con ser meros, monótonos y verticales transmisores de conocimientos sino más bien facilitadores, trascendentes y promoviendo la horizontalidad educativa, toda vez que se debe fomentar y mejorar el pensamiento y actitud critico- reflexivo a fin de que nuestros estudiantes y futuros profesionales busquen siempre trascender y promover la transformación positiva y constante del estatus quo en su propio ámbito profesional y del mundo en general.

3.4. PROPUESTA

3.4.1. SUSTENTO

Habiendo efectuado el análisis, diagnóstico y descripción de la situación problemática, corresponde ahora la parte propositiva del presente trabajo de investigación.

Creemos que la propuesta para mejorar el pensamiento crítico- reflexivo en los estudiantes de III Ciclo de la carrera profesional de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque es la implementación de la técnica o estrategia didáctica del Aprendizaje basado en problemas (ABP), toda vez que de acuerdo a la observación efectuada en clases virtuales efectuada por el suscrito y la información recabada en la encuesta realizada a los estudiantes de dicho ciclo se concluye que no se sienten motivados, que las clases son monótonas, las perciben como no significativas, el docente no brinda suficientes espacios para la interacción y participación de ellos, y refieren que si les gustaría ser más protagonistas de las clases y el desarrollo del conocimiento.

Asimismo, luego de hacer el análisis comparativo entre el método tradicional o el que hasta ahora se viene aplicando en clases versus la aplicación del método didáctico del Aprendizaje basado en Problemas objeto del presente, hemos observado que el aprendizaje es más significativo, vivencial y trascendente, toda vez que los estudiantes así lo han manifestado y se evidencia todo ello en la interacción y abrumante participación de casi todos los estudiantes motivo de la presente, ya que se sienten motivados e importantes, ya que ellos son coparticipes de la clase y se construye el conocimiento en forma conjunta y ya no monótona, aburrida, vertical y simplista como lo era con el método tradicional.

La relevancia y trascendencia de la implementación o la propuesta de la estrategia didáctica del Aprendizaje basado en Problemas (ABP), justamente radica en que se propiciará y motivará con ello la mayor participación y protagonismo de los estudiantes, el aprendizaje será más significativo, se fomentará un eficiente feed back entre docentes y estudiantes y se incentivará la participación de todo el grupo de estudiantes de dicho ciclo y no solo de unos cuantos o casi nadie como se viene dando.

3.4.2. FINALIDAD

Implementar la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas a efectos de eficientizar la enseñanza, mejorando el pensamiento y actitud crítico reflexiva en los estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque.

3.4.3. PUESTA EN MARCHA

Teniendo en cuenta que el segmento de estudiantes que conforman la población muestral motivo de la presente están en un nivel propedéutico, iremos implementando gradualmente esta estrategia didáctica de Aprendizaje Basado en Problemas, la cual estará expresada en que cada tema a tratar de cada clase no será ya teórico sino un manejo pragmático a manera de un problema planteado en el que la totalidad del aula participara opinando, discrepando, tomando decisiones, aportando, haciendo una crítica constructiva, complementando, etc. De tal modo que en un ciclo académico que consta de 4 a 5 meses iremos implementando esta estrategia didáctica del ABP, la cual paulatinamente se ira perfeccionando, adaptando y repotenciando de tal modo que con la crítica constructiva y aporte de todos docentes y estudiantes dinamizaremos un eficiente feed back al respecto y esta estrategia será objeto por lo acotado de una mejora continua.

La puesta en marcha de esta estrategia didáctica de Aprendizaje Basado en Problemas, la hemos dividido en cinco etapas, a saber:

1. ETAPA PRELIMINAR

En esta etapa se explicara a los estudiantes toda la parte teórica, por qué y el para que de este método de ABP, como es que lo van a utilizar en la vida profesional, en que consiste, asimismo se le explicara cómo es que el enfoque o manejo pragmático con el planteamiento de problemas al que alude este método didáctico de ABP mejora y fomenta el pensamiento y

actitud crítico reflexiva en los estudiantes, las normas para el buen desarrollo de las clases con este método y se tratara de establecer y consensuar acerca del modus operandi y dinámica de la clase, motivación, etc.

2. DESARROLLO

Se plantearán problemas de acuerdo a la temática de cada clase, se dividirán en 5 grupos de 5 integrantes cada grupo, de forma heterogénea (varones y mujeres), se podrán ir paulatinamente variando los grupos a homogéneos solo varones y/o solo mujeres.

Dado que cada clase dura aproximadamente 1 ½ hora le corresponderá 10 minutos a cada grupo y tendrán derecho a réplica y debate durante 8 minutos cada grupo.

Para ello mejor el docente o facilitador es el que rápidamente leerá el problema o mejor en una diapositiva- PPT o papelote estará esbozado el relato del problema, las partes principales y el planteamiento de las preguntas que cada caso amerite.

A medida que vayamos avanzando con las clases de manera secuencial y gradual se irán dosificando los tiempos y movimientos tendientes a optimizar de la mejor forma la dinámica que esta estrategia didáctica de ABP amerita.

3. CONCLUSION

Se evaluarán los aprendizajes logrados óptimamente, se discutirá y en una plenaria con los estudiantes se hará un análisis comparativo entre el

aprendizaje que tenían con el método tradicional versus la implementación de esta estrategia didáctica de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), es decir se evaluará resultados versus objetivos planteados y se analizarán las ventajas comparativas con relación al método tradicional que se venía utilizando en el desarrollo de las clases.

Se comunicará a los participantes del resultado de evaluación, pero básicamente serán ellos los que evidencien con su misma participación interactiva y más dinámica los mejores resultados en aprendizaje y mejora en cuanto al pensamiento y actitud crítica reflexiva que este método didáctico fomenta, motiva y genera espacios para ello.

4. MEJORA CONTINUA 1

Siempre al final de cada clase se hará una crítica constructiva, lluvia de ideas y plenaria respecto a cómo se puede mejorar en todos los aspectos la implementación o puesta en marcha de este método de ABP.

5. MEJORA CONTINUA 2

Socialización de ideas y aportes para ir mejorando cada vez más esta implementación, pero con innovadores medios y materiales que enriquecerán la clase, quizás con casos expuestos por los mismos protagonistas, uso de audiovisuales, etc.

Compromiso para fortalecer el trabajo colaborativo, de parte de todo el andamiaje educativo docentes, estudiantes, autoridades, de tal modo que se repotencie y perfeccione cada vez más esta implementación que debe ser objeto de mejora continua y optimización constante.

FIGURA 14
CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE ABP EN UN
CICLO ACADEMICO

	PRIMER MES	SEGUNDO MES	TERCER MES	CUARTO MES	QUINTO MES*
INTRODUCCION					
DESARROLLO					
CONCLUSION					
MEJORA CONTINUA 1					
MEJORA CONTINUA 2					

* Este mes puede ser o por ampliación de temporalidad de ciclo o se considera el primer mes del ciclo subsiguiente.

FIGURA 15
ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE ABP Y APRENDIZAJE
TRADICIONAL

Aprendizaje Basado en Problemas	Aprendizaje Tradicional
Docentes y estudiantes comparten responsabilidad en la resolución de problemas, y por tanto en el aprendizaje.	La responsabilidad de profesores y estudiantes se delimitan según los roles tradicionales. Los profesores enseñan, los estudiantes aprenden.
El profesor es un guía, que acompaña y hace de mentor el proceso de aprendizaje.	El profesor es el experto, y la autoridad.
El profesor diseña problemas, y secuencias didácticas flexibles.	El profesor organiza el contenido en exposiciones estructuradas.
Los alumnos son sujetos de su propio proceso de aprendizaje.	Los alumnos son receptores pasivos.
Se potencia el trabajo grupal y coordinado.	Los alumnos trabajan de forma individual.
Los estudiantes colaboran entre sí, para encontrar las soluciones correctas.	El aprendizaje es competitivo.
Se busca el desarrollo de habilidades que puedan ser aplicadas en otras situaciones similares.	Busca la memorización y absorción de información por parte de los estudiantes.

Fuente: <https://pe.oceanoeducacion.com/aprendizaje-basado-en-la-resolucion-de-problemas-asi-se-ensena-pensando-en-el-futuro/>

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL ABP?

(https://www.aulaplaneta.com/2015/11/05/recursos-tic/como-aplicar-en-diez-pasos-el-aprendizaje-basado-en-la-resolucion-de-problemas)

Para comprender un poco más sobre el **aprendizaje basado en problemas con sus ventajas y desventajas**, comencemos por resaltar sus grandes ventajas, para posteriormente ver las dificultades que pueden presentarse con el uso de esta metodología.

VENTAJAS O BENEFICIOS DEL ABP

- Permite un aprendizaje realmente significativo: Esto se logra gracias a que se promueve la relación entre lo que el discente ya conoce (su **experiencia**) y lo que está aprendiendo. Para ello, los estudiantes deben razonar, decidir y analizar.
- Es versátil: Los docentes pueden organizar actividades y estrategias para abordar diversos temas con enfoques disímiles en diferentes contextos.

- Promueve la autonomía: Se basa en el aprender a aprender, por lo que el estudiante tiene la libertad, con la dotación de las herramientas y **estrategias** requeridas, para organizarse y construir completamente su proceso de aprendizaje.
- Mejora la toma de decisiones, al igual que la capacidad de análisis por parte del estudiante, lo que anima al mismo y lo motiva a darle solución al problema planteado.
- Prepara a los estudiantes para su futuro: Los discentes pueden identificar, analizar y resolver dilemas, usando para ello simulaciones y también retos de la vida real, por lo que lo ayuda al desarrollo de destrezas que le serán de suma utilidad en sus actividades y retos cotidianos.
- Desarrolla la competencia digital: Al integrar las nuevas tecnologías en el aprendizaje basado en problemas, se podrá dominar las nuevas herramientas de información y comunicación, utilizando de esta forma las TICs para la resolución de problemas.

DESVENTAJAS DEL ABP

- La materia se explora en profundidad, pero por lo general el avance es más lento si no se realiza el apropiado enfoque.
- Algunos discentes optan por trabajar de manera individual.
- Hay estudiantes que no demuestran interés por el aprendizaje, lo que hace que la participación no sea uniforme y hay que recordar que la participación de los estudiantes es primordial, pues solo así funciona esta metodología.
- Los estudiantes tienen una diferente visión del aprendizaje, ya que se acostumbran al modelo de aprendizaje tradicional, por lo que al conocer acerca del **aprendizaje basado en problemas con sus correspondientes ventajas y desventajas** pueden estar predispuestos o suspicaces al respecto.
- A algunos les agrada este método, pero otros no lo consideran.
- El docente debe aceptar esta metodología y los cambios que representa, aperturando a nuevas posibilidades de enseñanza, lo cual inicialmente puede ser desagradable, pero tiene sus preeminencias.

¿QUÉ ES LA CLASE INVERTIDA?

Hemos visto el **aprendizaje basado en problemas con sus ventajas y desventajas**, así como sus características; ahora pasemos a resaltar lo que es la **clase invertida** o **flipped classroom**, que es un patrón pedagógico donde se modifica parte del proceso de aprendizaje, conjugando parte del mismo al exterior del aula, y otra parte al interior de ella.

Con esta metodología, los **alumnos** dinamizan en un espacio individual y a su propio ritmo en un ámbito mucho más interactivo, pues los docentes se encargan de ser los orientadores, cuya labor es conducir a los discentes a este aprendizaje. Esta estrategia metodológica se resume de la siguiente forma:

- Aprendizaje profundo, además de progresivo y más **significativo**.
- El estudiante es el centro del **aprendizaje** y el docente es quien orienta el **proceso**.
- Se cuenta con un contenido interactivo que es metódico y además está muy bien organizado.
- La tecnología está al servicio del aprendizaje.

RELACIÓN DEL ABP Y EL AULA INVERTIDA

([https://issuu.com › mayralucia0 › docs ›](https://issuu.com/mayralucia0/docs))

Ambas técnicas, si bien no son lo mismo, cuentan con igual enfoque, por lo que es muy común que estas se integren en universidades de cierto nivel académico. En estas técnicas de enseñanza los estudiantes son los protagonistas de su propia experiencia, siendo ellos los que se orientan entre sí con ayuda del docente para resolver las preguntas.

Al comprender sobre el **aprendizaje basado en problemas con sus ventajas y desventajas** resulta bastante simple adaptarlo a las clases a distancia o al desarrollo de un **aula invertida**. De esta manera se evita caer en la monotonía que representa el enfoque tradicional y se realizan clases mucho más cabales y enriquecedoras.

Además, al integrar ambos modelos formativos se promueven las competencias digitales con un enfoque muy similar al que será demandado en el mercado laboral actual, debido a que deberán comprender cómo emplear las herramientas y conocimientos tecnológicos que están a su alcance para solventar las dudas o interrogantes que se presentarán en el decurso formativo.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de la población muestral motivo de la presente, en su gran mayoría se encuentran aburridos, inconformes, desmotivados e insatisfechos con la forma como se les imparten sus clases, ya que sus docentes no utilizan una adecuada estrategia didáctica que fomente, mejore y genere espacios para el aprendizaje con pensamiento y actitud crítico reflexiva, lo cual se evidencia en que las clases impartidas por parte de los docentes les parecen: monótonas, verticales y exageradamente teóricas.

2. La propuesta para mejorar el pensamiento crítico- reflexivo en los estudiantes de III Ciclo de la carrera profesional de Administración-FACEAC- UNPRG- Lambayeque, es la implementación de la técnica o estrategia didáctica del Aprendizaje basado en problemas (ABP), toda vez que de acuerdo a la observación efectuada en clases virtuales realizada por el suscrito y la información recabada en la encuesta realizada a los estudiantes de dicho ciclo se concluye que no se sienten motivados, que las clases son monótonas, las perciben como no significativas, el docente no brinda suficientes espacios para la interacción y participación de ellos, y refieren que si les gustaría ser más protagonistas de las clases y el desarrollo del conocimiento.

3. La relevancia y trascendencia de la implementación o la propuesta de la estrategia didáctica del Aprendizaje basado en Problemas (ABP), justamente radica en que se propiciará y motivará con ello la mayor participación y protagonismo de los estudiantes, el aprendizaje será más significativo, se fomentará un eficiente feed back entre docentes y estudiantes y se incentivará la participación de todo el grupo de estudiantes de dicho ciclo y no solo de unos cuantos o casi nadie como se viene dando.

CAPITULO V

RECOMENDACIONES

- Hay que cubrir y solucionar esa brecha y deficiencia académica, pero sobre todo motivacional en los estudiantes con innovadoras estrategias didácticas como el Aprendizaje Basado en Problemas, la que proponemos implementar en la presente. La demanda insatisfecha de excelencia educativa y meta educación debe ser cubierta y solucionada eficientemente con un cambio radical en la didáctica a emplear utilizando y generando espacios para la interacción y pragmatidad en las clases con este método de ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), que nos parece de suma importancia para fomentar y mejorar el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes del ámbito y población muestral objeto de la presente lo cual tendría que replicarse o tener un efecto multiplicador en toda la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo- UNPRG y en la educación superior universitaria en general.

- Fomentar el pensamiento crítico reflexivo desde un nivel propedéutico en nuestros estudiantes lo que significaría que al término de la carrera sean estos más juiciosos, investigadores, propulsores del cambio del estatus quo en todas sus esferas y no como hasta ahora mayormente meros entes receptores de conocimientos. crítico reflexivo en los estudiantes, se propiciarán espacios para ello y los estudiantes

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA

Addine, F; Ginoris, O. (1998). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. La Habana. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.

Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. (1994). Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao, España. Ediciones Mensajero.

Badis, M.H.; Castillo, J; Landeros & K. Cortez (2007). Papel de la estadística en la Investigación Científica. Innovaciones de Negocios, 4 (1), 107- 145, UANL, San Nicolas, NL, UAAAN. Coahuila. México.

Burón J. (1994) Aprender a aprender. Introducción a la metacognición. Bilbao. Editora Mensajero. 1994. p. 94.

Campos, A. (2007). Pensamiento crítico (1ª Ed.). Bogotá. Editorial Magisterio.

Díaz Barriga F, Hernández G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México DF. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.;

Machado, E. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación. Universidad de Camagüey. evelio.machado@reduc.edu.cu

Monereo C. (1995). Estrategias para aprender a pensar bien. Cuadernos de Pedagogía. (237):1.

Montes de Oca Recio N. . Centro de Estudios de Ciencias de la Educación. Universidad de Camagüey. Cuba. nancy.montes@reduc.edu.cu // nancymdeoca2002@yahoo.es

Ortiz E. (2004). Estrategias educativas y didácticas en la Educación Superior. Pedagogía Universitaria . 2004;IX(5):2.

Tamayo y Tamayo M. (2003). El Proceso de la Investigación Científica. Cuarta Edición- Editorial LIMUSA. 2003.

Tamayo, O. E., Zona, R., & Loaiza, Z. Y. (2014). Pensamiento crítico en el aula de ciencias. Manizales: Universidad de Caldas.

Tamayo, O. E. (2009). Didáctica de las ciencias: La evolución conceptual en la enseñanza y el aprendizaje. Manizales. Centro Editorial Universidad de Caldas.

Vizcarro, C. y Juarez, E. (2008). ¿Qué es y cómo funciona el aprendizaje basado en problemas?. España. Fundación Dialnet. Hemeroteca Universidad de la Rioja.

ANEXOS



ANEXO 01

PAUTA DE ENCUESTA (ETAPA PRE)

Estimado alumno (a): Esta encuesta constituye un instrumento para evaluar y diagnosticar el desarrollo de las clases con fines estrictamente académicos, a fin de mejorar el nivel de enseñanza- aprendizaje y aplicar los correctivos necesarios al respecto.

No hay necesidad de consignar tu nombre, ya que la evaluación es anónima.

OBJETIVO:

Recabar información para precisar las características que los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque poseen en relación al desarrollo de las clases.

INSTRUCCIONES:

Responda los siguientes ítems que se presentan a continuación de acuerdo a su modo de pensar u opinar. Para cada afirmación usted debe encerrar en un círculo la alternativa que crea conveniente y/o escribir su opinión respectivamente.

Toda respuesta es válida, solo deseamos que seas sincero para tener un conocimiento objetivo de tu visión o apreciación acerca de cómo se están desarrollando las clases actualmente.

1.- ¿CUAL ES TU OPINION RESPECTO AL DICTADO O DESARROLLO DE CLASES ACTUALMENTE?

- a) Interesantes
- b) Entretenidas
- c) Intrascendentes y aburridas
- d) a y b

2.- ¿EN TU OPINION QUE LE HACEN FALTA A LAS CLASES PARA QUE MEJOREN?

- a) Mejor método de enseñanza
- b) Que sean más participativas e interactuantes
- c) Que sean más prácticas y apliquen casuísticas
- d) Las clases se están dictando de buena manera, no les falta mejorar nada
- e) a, b y c

3.- ¿QUÉ OPINION TE MERECE LOS DOCENTES ACTUALES?

- a) Aburridos y monótonos
- b) Regulares y mediocres
- c) Buenos
- d) Muy buenos, entretenidos y motivadores

4.- ¿QUE ASPECTOS POSITIVOS PUEDES RESALTAR DE TUS DOCENTES ACTUALES?

- a) Entretenidos
- b) Bromistas
- c) No tienen muchos o ningún aspecto positivo
- d) Experimentados

5.- ¿QUE ASPECTOS NEGATIVOS Y/O EN QUE DEBERIAN MEJORAR LOS DOCENTES ACTUALES?

- a) No motivan para nada- Ser más motivadores
- b) Son muy monótonos- Ser más entretenidos, amenos y variables
- c) La clase es muy vertical y unilateral- Propiciar las clases interactuantes
- d) Son demasiado teóricos, les falta temas más actuales y fomentar la investigación- ser más prácticos
- e) Inadecuado método de enseñanza- Aplicar mejores métodos de enseñanza

6.- ¿TIENES IDEA DE QUE ES EL PENSAMIENTO CRITICO?

- a) Criticar la forma de pensar del resto
- b) Pensamiento juicioso y con argumento o que responde o procede de un
- c) análisis
- d) No tengo idea
- e) Opinar, juzgar

7.- ¿TE GUSTARIA PARTICIPAR MAS EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES, COMO?

- a) En debates, casuísticas, lluvia de ideas
- b) Donde el docente genere espacios para feedback y opiniones en temas actuales
- c) Si investigando y aportando y enriqueciendo con ello a la clase
- d) Todas las anteriores

8.- ¿CONOCES O SABES ALGO DEL METODO DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS?

- No
- Algo
- Es aprender con casuísticas
- Es aprender teniendo como base la resolución de problemas en grupo (interactuando y participando empática y sinérgicamente)

9.- ¿QUE OPINAS DE LA ACTITUD O COMPORTAMIENTO DE TUS COMPAÑEROS DURANTE EL DESARROLLO DE CLASES?

- a) Muy inmaduros, todo lo toman a la broma
- b) Buena actitud y comportamiento en clases
- c) No participan mucho, son muy callados
- d) Docentes no propician o motivan nuestra participación, son indiferentes a nuestra actitud

10.- ¿TIENES ALGO QUE AGREGAR, SUGERIR O COMENTAR?

- a) Me gustaría que las clases sean más entretenidas y motivadoras
- b) Me gustaría que docentes propicien nuestra participación (feed back, lluvia de ideas, casuísticas)
- c) Me gustaría que docentes traten temas más actuales y clases más prácticas, que apliquen otras estrategias didácticas que enriquezcan y hagan más significativo el aprendizaje
- d) a, b y c
- e) Otra sugerencia, detalle o especifique.....

¡MUCHAS GRACIAS!

FECHA: ____ / ____ / 2020

ANEXO 02

PAUTA DE ENCUESTA (ETAPA POST)

Estimado alumno (a): Esta encuesta constituye un instrumento para evaluar y diagnosticar el desarrollo de las clases con fines estrictamente académicos, a fin de mejorar el nivel de enseñanza- aprendizaje y aplicar los correctivos necesarios al respecto.

No hay necesidad de consignar tu nombre, ya que la evaluación es anónima.

OBJETIVO:

Recabar información para precisar las características que los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración- FACEAC- UNPRG- Lambayeque poseen en relación al desarrollo de las clases.

INSTRUCCIONES:

Responda los siguientes ítems que se presentan a continuación de acuerdo a su modo de pensar u opinar. Para cada afirmación usted debe encerrar en un círculo la alternativa que crea conveniente y/o escribir su opinión respectivamente.

Toda respuesta es válida, solo deseamos que seas sincero para tener un conocimiento objetivo de tu visión o apreciación acerca de cómo se están desarrollando las clases actualmente.

1.- ¿DONDE APRENDES MEJOR CON EL METODO TRADICIONAL DE SIEMPRE O CON EL DE APLICACIÓN DE PROBLEMAS O APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP), QUE HEMOS APLICADO RECIENTEMENTE?

a) Con el Tradicional

b) Con el de aplicación de problemas o Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

2.- ¿QUE TE PARECIO EL APRENDIZAJE CON ESTOS DOS PROBLEMAS: “ALFA S.A” y “TIENDA INDEPENDENCIA”, PLANTEADOS RECIENTEMENTE, EN QUE DIFIERE DEL METODO TRADICIONAL O EL DE COMO HASTA AHORA SE TE VENIA ENSEÑANDO?

.....

¡MUCHAS GRACIAS!

FECHA: ____/____/ 2020

ANEXO 03
PROBLEMA N° 1:
ALFA S.A.

Alfa S.A. es una reconocida empresa metalúrgica que fabrica tanques y calderas de acero para la industria. Produce sólo por encargo, según las especificaciones y necesidades de los clientes. En consecuencia, cada producto presenta especificaciones diferentes y debe ser diseñado por el departamento técnico, compuesto por ingenieros y proyectistas, antes de iniciar la fabricación y el montaje.

La Dirección de Alfa S.A. está compuesta así:

Director-presidente: Alfredo Ballena

Director financiero: Eduardo Ortiz

Director industrial: Oswaldo León

Oswaldo León, ingeniero mecánico es amigo íntimo de Alfredo Ballena. Ambos tienen muchos puntos de vista en común; según ellos, ningún obrero es digno de confianza. Creen que los obreros son holgazanes y maliciosos; creen que la disciplina, el control y la supervisión deben ser rígidos. Eduardo Ortiz, el director financiero, no comparte este punto de vista. Eduardo, graduado en administración, es el único director que no tiene participación accionaria en la empresa. Tiene fama de ser el defensor de los obreros desde cuando era asistente del director y, posteriormente, cuando -como gerente del departamento de personal- mantenía contacto frecuente con todos los empleados. Al ser nombrado director financiero, le fue encargada la administración de una empresa de servicios subsidiaria, localizada en Río de Janeiro. Hace dos años volvió a Sao Paulo como director financiero de Alfa S.A., en la fábrica localizada en Santo Amaro. Rápidamente renovó sus contactos con los empleados, quienes siempre tuvieron gran simpatía por él.

Oswaldo León fue nombrado director industrial hace poco menos de dos años; antes desempeñaba el cargo de gerente de producción en una gran empresa textil.

Después de asumir la dirección industrial, descubrió que en Alfa existía un gran número de pequeños grupos de trabajo (5 ó 6 obreros) bajo la jefatura de un capataz, que también trabajaba directamente en la producción junto al pequeño número de subordinados. Cada grupo trabajaba en uno o dos proyectos a la vez, y se encargaba de otros proyectos cuando

faltaba materia prima o terminaba la obra. Las tareas nunca eran repetitivas e involucraban a los obreros en actividades diferenciadas y especializadas. León creía que este sistema dificultaba la planeación y control de la producción. Como cada grupo era pequeño, no disponía de todos los especialistas (herrereros, mecánicos, soldadores, etc.) necesarios para ejecutar totalmente un proyecto. Además de eso, dijo que como los grupos tenían gran autonomía en la ejecución del trabajo, presentaban un alto índice de ineficiencia.

El nombramiento de León en el cargo de director industrial se debió a la aprobación de un plan de ampliación de la producción (en la parte de tanques y calderas) y de diversificación de productos (lo cual incluía otros tipos de equipos industriales por encargo). Después de 15 meses, el número de obreros se elevó de 550 a 1 200. Así, al lado de empleados que, en su mayoría tenían más de 20 años de trabajar en la empresa (los “antiguos”), comenzó a convivir un volumen apreciable de nuevos empleados (los “novatos”). Los primeros no veían con buenos ojos la creciente contratación de “novatos”, a quienes criticaban severamente por su inexperiencia en el sector y por su incapacidad en el trabajo, debida a la falta de entrenamiento. En cierta ocasión, uno de los “antiguos” llegó a reclamar al ingeniero León: “¿Por qué contratan ustedes a tantos ‘novatos’? Nosotros podemos trabajar mucho más y mejor”. León entendió que aquel reclamo significaba que los obreros podían trabajar mucho más y que si no lo hacían era por falta de voluntad y no por falta de trabajo. León aprovechó la situación para aumentar el tamaño de los grupos de producción a 20 obreros subordinados a un capataz, que sólo los supervisaría y no trabajaría directamente en la producción. La planeación y el control de la producción quedarían totalmente a cargo de la oficina, y todas las tareas pasarían a ser escrupulosamente definidas, detalladas y medidas en términos de tiempo. El capataz tendría todo el tiempo disponible para la disciplina, la supervisión y el control de sus obreros.

León creía que podía aumentar la eficiencia de los trabajadores y reducir drásticamente los costos industriales de producción.

El nuevo sistema impuesto por León no fue bien recibido por los obreros, pues los “antiguos” consideraban que el sistema anterior era mucho mejor y más saludable. En consecuencia, constituyeron una pequeña comisión para hablar de ciertas reivindicaciones con León, pero hallaron tantas dificultades para concretar una entrevista, que acabaron desistiendo. Las relaciones entre la administración de Alfa S.A. y sus trabajadores fueron

siempre relativamente buenas, con algunos altibajos ocasionales. Sin embargo, las dificultades siempre se resolvían internamente. Por tanto, la dirección de la empresa recibió con asombro un comunicado del sindicato de obreros en que denunciaban en términos violentos una serie de medidas erradas e injustas tomadas por Alfa S.A. contra sus obreros; además, la acusaban de pagar salarios bajos, proporcionar condiciones pésimas de trabajo, controlar rígidamente al personal y exigir una producción por encima de la que podía dar cada trabajador normalmente. Ese comunicado fue distribuido entre los obreros y empleados sindicalizados de otras empresas.

Eduardo Ortiz no admitió la forma ni el contenido de las acusaciones hechas, principalmente porque muchas de éstas no eran verdaderas. Por ejemplo, los salarios de Alfa siempre estaban dentro del promedio establecido en el mercado; las condiciones físicas de trabajo eran relativamente satisfactorias; el sistema de trabajo era el mismo desarrollado, sin problemas, por otras empresas; las exigencias de producción se basaban en tiempos estándares estimados por crono metristas y crono analistas expertos. “¿Por qué los obreros no vinieron a reclamar directamente donde nosotros, que estamos más cerca de ellos y tenemos todas las herramientas para resolver sus problemas?”.

ANEXO 04
PROBLEMA N° 2:
TIENDA INDEPENDENCIA

Este problema fue contado por uno de los seis vendedores de artículos finos en la tienda Independencia, dedicada a la venta de artículos para caballeros. Barba, el propietario, dirigía su negocio con buenos resultados desde hacía 20 años y había conseguido un considerable número de clientes. Sin embargo, muchos de sus clientes compraban ciertos artículos en cualquier otro lugar. Así mismo, había buen movimiento en las ventas clientes eventuales, pues la tienda estaba muy bien situada en la zona comercial central de una ciudad de 100 000 habitantes.

Me uní al grupo, fui inmediatamente aceptado y pude conocer a mis compañeros muy bien. Nuestra relación era excelente y muchas veces nos encontrábamos después de salir del trabajo.

A veces, Barba nos pagaba un aperitivo al final de un día de mucho trabajo, y ocasionalmente, nos invitaba a la capital a asistir a un juego de fútbol. Barba y los muchachos tenían ciertos hábitos para negociar que a mí no me gustaban. Era una cuestión de ética, por ejemplo, entró un cliente y preguntó si el sombrero que había encargado ya había llegado. Barba respondió que llegaría el sábado, y le pidió que volviera aquel día. Cuando el cliente salió de la tienda, los muchachos se miraron entre sí y el propietario dijo: **“Bueno muchachos, ¿y ahora qué le vamos a decir el sábado?”**.

Como no comprendía la situación, pregunté “¿Decir qué?”. Antonio, el asistente de Barba, me explicó que ellos habían prometido hacer un pedido especial de cierto tipo de sombrero que el cliente quería, pero que no lo habían hecho: “La próxima vez que venga le diremos que sentimos mucho no haber conseguido el sombrero que él quería.

Entonces se sentirá en la obligación de comprar un sombrero aquí en la tienda, probablemente uno costoso. Hay cierta cantidad de trucos en este negocio”. La situación no me sorprendió, sólo me disgustó.

Todos los días observaba a los muchachos “en acción” e imaginaba lo que significaban sus sonrisas orgullosas cada vez que las dirigían a algún cliente. Los “trucos” muy bien imaginados obtenían un elogio especial de Barba y Antonio.

En ocasiones vendían artículos de otro tamaño o defectuosos a los clientes. Durante varias semanas observé esta situación, sin decir nada. Pensé en abandonar mi empleo, pero no veía en que mejoraría las cosas tal decisión. Me parecía que la actitud de dejar que el cliente se cuidase él mismo era tan normal en las ventas al detal, que la encontraría en cualquier lugar donde trabajase. Aunque decidí no hacer ni decir nada al respecto por el momento, después tuve que actuar.

Un día estaba mostrando a una señora de edad algunos suéteres para su marido. Ella quería el mejor artículo que tuviéramos en algodón, pues su marido era alérgico a la lana. Tuve que ir al depósito a buscarlo. Barba y Antonio estaban trabajando allá y se ofrecieron a ayudarme. Les expliqué el asunto de la señora. Barba tomó un suéter, arrancó la etiqueta 100% lana y dijo: “Dele éste. Esas mujeres sólo quieren ser diferentes”.

Bueno, este hecho rebosó la copa. Le devolví el suéter y le dije que si él quería mentir a un cliente, era asunto suyo, pero que yo no haría eso. Le dije que efectuara aquella venta él, y salí a tomar aire.

Después regresé para ver qué había sucedido. Para mi sorpresa, Antonio Barba estuvieron muy amables, casi se disculparon. Intentaron convencerme de que había comprendido una parte de cualquier negocio. “Toda la gente tiene que hacer esto para mantener el negocio”, dijeron.

Continué allí dos meses más, hasta que entré de nuevo al colegio. No tuvimos más dificultades y nunca más me vi obligado a engañar a un cliente. Sin embargo, de alguna manera ya no me sentía como “uno de los muchachos”. Aunque salíamos juntos, creo que ellos me tenían como alguien extraño en su medio. Tal vez fuera sólo mi imaginación.

No Tengo la menor duda de que aquellos compañeros eran honestos y se consideraban honestos. Creo que ellos juzgaban sus tácticas simplemente como una buena forma de negociar. Pero, ¿cómo puede trabajar en tal ambiente una persona que no ve las cosas del

mismo modo? ¿Qué actitud debería adoptar y qué concesiones debería hacer? ¿Cuántos comerciantes pregonan, de labios para afuera, honestidad e integridad absolutas en todas las transacciones?

Este relato fue escrito por “un practicante” que seguía un curso de comercio. La narración expresa vívidamente la intensidad de sus sentimientos a los problemas que aborda.

ANEXO 05

VIDEO DE INSPIRACION PARA LA REALIZACION DEL PRESENTE

TRABAJO DE INVESTIGACION

*“Sin Pensamiento Crítico
no eres nadie”*

Pabla Perez-Pactow

*Estudiante de Ciencias Políticas en la Universidad de
Granada- España (17 años)*

<https://youtu.be/WxC4RfTiOsM>



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Juan Carlos Llanos Baltodano
 Título del ejercicio: Gestión financiera
 Título de la entrega: Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico refl...
 Nombre del archivo: TESIS-LLANOS_BALTODANO,_JUAN_CARLOS.12SET..docx
 Tamaño del archivo: 6.62M
 Total páginas: 79
 Total de palabras: 14,883
 Total de caracteres: 82,174
 Fecha de entrega: 12-sept.-2023 11:23p. m. (UTC-0400)
 Identificador de la entrega: 2164711341

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ
 GALLO"
 FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
 EDUCACIÓN
 UNIDAD DE POSGRADO
 PROGRAMA DE MAestría EN CIENCIAS DE LA
 EDUCACIÓN



TESIS
 Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico
 reflexivo, estudiantes III ciclo Administración, Universidad
 Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020.

Presentada para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la
 Educación con mención en Docencia y Gestión Universitaria

Investigador: Bach. Llanos Baltodano, Juan Carlos
 Asesor : Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac

Lambayeque - Perú
 2022

Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac
 Asesor

ANEXO 06
INFORME DE ORIGINALIDAD DE TESIS

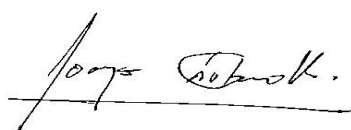
"Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico reflexivo, estudiantes III ciclo Administración, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020".

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	4%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

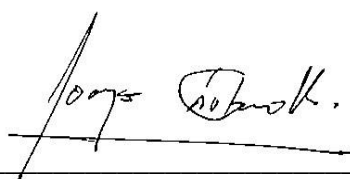
FUENTES PRIMARIAS

1	www.aulaplaneta.com Fuente de Internet	4%
2	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
6	www.humanidadesmedicas.sld.cu Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
8	1library.co	



Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac
Asesor

	Fuente de Internet	1 %
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	<1 %
12	ridum.umanizales.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1 %
14	www.englishhouse.com.ar Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.uma.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	



Dr. Castro Kikuchi, Jorge Isaac
Asesor

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI**, usuario revisor del documento titulado:

**Estrategia didáctica para mejorar el pensamiento crítico reflexivo,
estudiantes III ciclo Administración, Universidad Nacional Pedro
Ruiz Gallo, Lambayeque, 2020.**

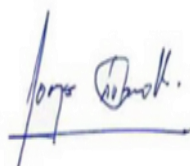
Cuyo autora es, **LLANOS BALTODANO, JUAN CARLOS**

Identificada con documento de identidad 16692424, declaro que; evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 17 % verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 11 de Setiembre del 2023



DR. JORGE ISAAC CASTRO KIKUCHI
DNI16453781
ASESOR

Se adjunta:

*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

*Recibo Digital