

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y  
EDUCACIÓN**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GERENCIA SOCIAL**

**TESIS**



**Propuesta de estrategias de gestión participativas para mejorar la  
atención del programa Qali Warma en la Institución educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca 2019.**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales  
con mención en Gestión Pública y Gerencia Social.

**Investigador (a):** Delgado, Bustinza, Elvis Ivan

**Asesor** : Fernández, Celis, María del Pilar.

**Lambayeque - Perú**

**2023**

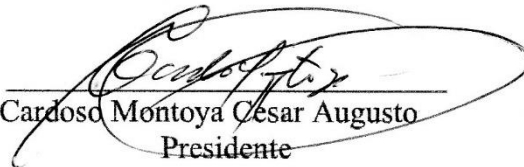
**Propuesta de estrategias de gestión participativas para mejorar la atención del programa Qali Warma en la Institución educativa 214 “Nuestra Señora De Guadalupe” - Jayanca 2019.**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social.



---

Delgado Bustinza Elvis Ivan.  
Investigador



---

Cardoso Montoya Cesar Augusto  
Presidente



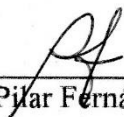
---

Castillo Seminario Lucinda Esperanza  
Secretario



---

Segura Solano María Elena  
Vocal



---

María del Pilar Fernández Celis  
Asesor

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N° 663-VIRTUAL**

Siendo las 08:00 horas, del día viernes 19 de mayo de 2023; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/gsp-mfxa-uur>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 0686-2023-V-D-FACHSE, de fecha 12 de abril de 2023, integrado por:

Presidente	: Dr. César Augusto Cardoso Montoya.
Secretaria	: M. Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario.
Vocal	: Dra. María Elena Segura Solano.
Asesor Metodológico	: Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“PROPUESTA DE GESTIÓN PARTICIPATIVAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DEL PROGRAMA QALI WARMA EN LA INSTITUCIÓN 214 NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE- JAYANCA”**; presentada por el tesista **ELVIS IVAN DELGADO BUSTINZA**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales mención: **Gestión Pública y Gerencia Social**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 075-2023-CU de fecha 09 de marzo de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(17) (DIECISIETE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 09:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

**Dr. César Augusto Cardoso Montoya**

**PRESIDENTE**

**M. Sc. Lucinda Esperanza Castillo Seminario**

**SECRETARIA**

**Dra. María Elena Segura Solano**

**VOCAL**

### **OBSERVACIONES:**

.....

.....

.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**

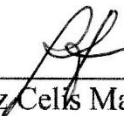
Yo, Delgado Bustinza Elvis Ivan investigador principal, y Fernández Celis María del Pilar asesora del trabajo de investigación “Propuesta de estrategias de gestión participativas para mejorar la atención del programa Qali Warma en la Institución educativa 214 “Nuestra Señora De Guadalupe” - Jayanca 2019.” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 6 de junio del 2023



---

Delgado Bustinza Elvis Ivan



---

Fernández Celis María del Pilar

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mis padres que siempre están conmigo apoyándome moralmente a lograr alcanzar las metas propuestas.

A mi hija Sheryl el principal motivo de mi vida de estar aquí, siempre es luz cuando las cosas se ponen difíciles.

A Fiorella quien me apoyó con su tiempo y esmero en algunas de mis actividades

A mi tío segundo que ya no está conmigo, pero siempre un consejo nunca me faltó de su parte y a toda la familia Delgado que compartieron conmigo tantos años.

Shirley, Jonathan y Hedikel que siempre me apoyaron como hermanos.

A mis amigos que siempre creen y esperan mucho de mí.

A mis profesores que a través de sus enseñanzas y sugerencias me llevaron alcanzar el objetivo.

A Dios por haberme puesto personas en el camino que me llenaron de esperanza y sabiduría. Con cariño a todos ellos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a todos mis profesores que marcaron mi vida con cariño y enseñanza durante el tiempo de mi etapa como estudiante: la profesora Edith Lozada, profesora Brenilda, profesora María del Pilar y la profesora Gloria Ortiz.

# ÍNDICE

[Tabla de contenido](#)

**Índice de tablas**

**Índice de figuras**

**Resumen**

**Abstract**

**Introducción**

**Capítulo I. Diseño teórico**

Antecedentes .....Pág. 16

Bases Teóricas .....Pág. 19

**Capítulo II. Métodos y materiales..... Pág. 30**

Tipo y diseño de investigación ..... Pág. 30

Población y muestra ..... Pág. 30

Criterios de inclusión y exclusión..... Pág. 31

Materiales ..... Pág.32

**Capítulo III. Resultados, discusión y Propuesta ..... Pág.32**

Resultados ..... Pág.32

Discusión ..... Pág.52

Propuesta ..... Pág.54

**Capítulo IV. Conclusiones ..... Pág.68**

**Capítulo V. Recomendaciones ..... Pág.69**

**Bibliografía referenciada ..... Pág.70**

**Anexos ..... Pág.72**

## ÍNDICE DE TABLAS

Cuadro 01: Cuestionario sobre el programa Qali Warma -----	Pág. 33.
Cuadro 02: Resultados del instrumento de la pregunta 01 -----	Pág. 36.
Cuadro 03: Resultados del instrumento de la pregunta 02 -----	Pág. 37.
Cuadro 04: Resultados del instrumento de la pregunta 03 -----	Pág. 37.
Cuadro 05: Resultados del instrumento de la pregunta 04 -----	Pág. 38.
Cuadro 06: Resultados del instrumento de la pregunta 05 -----	Pág. 38.
Cuadro 07: Resultados del instrumento de la pregunta 06 -----	Pág. 39
Cuadro 08: Resultados del instrumento de la pregunta 07 -----	Pág. 39-
Cuadro 09: Resultados del instrumento de la pregunta 08 -----	Pág. 40
Cuadro 10: Resultados del instrumento de la pregunta 09 -----	Pág. 40.
Cuadro 11: Resultados del instrumento de la pregunta 10 -----	Pág. 41.
Cuadro 12: Resultados del instrumento de la pregunta 11 -----	Pág. 41.
Cuadro 13: Resultados del instrumento de la pregunta 12 -----	Pág. 42.
Cuadro 14: Resultados del instrumento de la pregunta 13 -----	Pág. 42.
Cuadro 15: Resultados del instrumento de la pregunta 14 -----	Pág. 43.
Cuadro 16: Resultados del instrumento de la pregunta 15 -----	Pág. 43.
Cuadro 17: Resultados del instrumento de la pregunta 16 -----	Pág. 44.
Cuadro 18: Resultados del instrumento de la pregunta 17 -----	Pág. 44.
Cuadro 19: Resultados del instrumento de la pregunta 18 -----	Pág. 45.
Cuadro 20: Resultados del instrumento de la pregunta 19 -----	Pág. 45.
Cuadro 21: Resultados del instrumento de la pregunta 20 -----	Pág. 46.
Cuadro 22: Entrevista sobre el Programa Qali Warma -----	Pág. 46.
Cuadro 23: Elaboración de Propuesta: Taller N° 01 -----	Pág.59-60.



Cuadro 24: Elaboración de Propuesta: Taller N° 02	-----Pág.60-61.
Cuadro 25: Elaboración de Propuesta: Taller N° 03	----- Pág.62-63.
Cuadro 26: Elaboración de Propuesta: Taller N° 04	----- Pág.64-65.
Cuadro 27: Elaboración de Propuesta: Taller N° 05	----- Pág.66-68
Cuadro 28: Cuestionario instrumentos	----- Pág.72-74.
Cuadro 29: Base de datos	----- Pág.75-78.
Cuadro 30: Alpha de Cronbach	----- Pág.79.

## ÍNDICE DE FIGURAS

Imagen 01: **Teoría Ecológica de los sistemas** ----- Pág. 28

## RESUMEN

Los proyectos sociales implementados por el estado tienen la finalidad de contribuir el bienestar social y cubrir las deficiencias o los pocos recursos que aquejan a la población es por ello que programas como Qali Warma creada con la finalidad de reducir las brechas de desnutrición infantil en el país tiene la tarea de llevar estos alimentos a niños y niñas durante todo el año escolar contribuyendo en reducir la anemia y mejorar el rendimiento académico de los niños de inicial y primaria en su mayoría. Pero al igual que todo programa social presenta problemas al momento de su ejecución, tal es el caso de la institución educativa 214 Nuestra Señora de Guadalupe. Se presentan problemas de una mala gestión al momento de ejecutar debido a diversos factores como al consumo de estos alimentos que no son del agrado de los niños y la poca diversidad de estos, terminando en los desechos de basura, no existen espacios para el servicio de recepción y repartición de alimentos. Además, la poca participación y sensibilización de los padres de familia como miembros del CAE en el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, la falta de biohuertos para incentivar hábitos alimenticios, la falta de charlas para dar a conocer los componentes nutritivos que tienen estos alimentos y la falta de diversidad por no promover alimentos de la localidad. Lo que se pretende es proponer estrategias con gestión participativa que involucren a padres, docentes y directivos para mejorar el servicio de calidad del programa Qali Warma, para ello se hizo un diagnóstico de la realidad de los problemas de gestión, y se realizó la propuesta con la finalidad de solucionar cada uno de ellos, como la integración de talleres a padres de familia por parte del programa para mejorar los hábitos alimenticios, para propiciar el trabajo en equipo y la planificación de biohuertos mediante una tarea en conjunto con profesores. Por otro lado, se necesita empoderar a los padres para la participación activa en el programa.

**Palabra clave:** Gestión participativa ; mejorar atención del programa Qali Warma.

## **ABSTRACT**

The social projects implemented by the state have the purpose of contributing to social welfare and covering the deficiencies or the few resources that afflict the population, which is why programs such as Qali Warma were created with the purpose of reducing the gaps in child malnutrition in the country. It has the task of bringing these foods to boys and girls throughout the school year, contributing to reducing anemia and improving the academic performance of the majority of preschool and primary school children. But just like any social program presents problems at the time of its execution, such is the case of the educational institution 214 Nuestra Señora de Guadalupe. There are problems of poor management at the time of execution due to various factors such as the consumption of these foods that are not to the liking of children and the little diversity of these, ending up in garbage waste, there are no spaces for the service of reception and distribution of food. In addition, the little participation and awareness of parents as members of the CAE in the national Qali Warma school feeding program, the lack of bio-gardens to encourage eating habits, the lack of talks to publicize the nutritional components that these foods have and the lack of diversity for not promoting local foods. What is intended is to propose strategies with participatory management that involve parents, teachers and managers to improve the quality service of the Qali Warma program, for this a diagnosis of the reality of the management problems was made, and the proposal was made with the purpose of solving each one of them, such as the integration of workshops for parents by the program to improve eating habits, to promote teamwork and the planning of bio-gardens through a task in conjunction with teachers. On the other hand , parents need to be empowered for active participation in the program.

**Keywords:** Participatory management; improve care of the Qali Warma program.

## INTRODUCCIÓN

Según el portal Qali Warma menciona lo siguiente “El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, tiene como finalidad brindar un servicio de calidad cumpliendo los siguientes objetivos: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven; Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa”

Esta introducción al problema se menciona con la finalidad de saber en qué consiste este programa y cuáles son sus objetivos, de acuerdo a esto observamos que el programa no ha logrado consolidar sus metas en diferentes aspectos, como por ejemplo trabajar más desde el enfoque del desarrollo humano e intercultural. En el Perú se han formado políticas públicas para reducir brechas de mala alimentación y bajo rendimiento escolar en las diversas regiones de nuestro país. El problema que afecta a la población es la mala distribución, calidad y el poco aprovechamiento de los recursos agrícolas para satisfacer las necesidades nutricionales de las instituciones educativas de las diferentes regiones.

El programa de alimentación escolar Qali Warma para ejecutar su servicio cuenta con un comité de alimentación escolar por institución educativa también conocido como CAE que su principal objetivo es promover la participación ciudadana, en el sentido de pertenencia y el control social en la planificación e implementación del PAE para mejorar su funcionamiento y contribuir a una mejor atención a la niñez y la adolescencia.

A través de la participación ciudadana es posible incidir en procesos, proyectos y programas que inciden en la vida económica, política, social y cultural del país. Por ello, es importante que todo ser humano conozca y proteja sus derechos al participar en estos espacios.

En las diferentes regiones del Perú se está reconociendo al buen trabajo de gestión de los CAE un ejemplo de ellos es en Loreto y Lambayeque, En la región de Loreto fue reconocido por VI Encuentro Regional participaron 200 grupos CAE, donde el CAE ganador fue seleccionado por su buena gestión en el servicio alimentario a través del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, obteniendo como resultados la mejora del rendimiento de los escolares en sus

clases. Además, se logró hacer la implementación de un huerto escolar, con la finalidad de recolectar algunas frutas y verduras que sirvan como complemento para sus alimentos nutritivos ya sea en el desayuno o almuerzo. En el caso de Lambayeque el 18 y 19 de julio se le dio un reconocimiento por el buen trabajo de gestión. César Marquina Colacci, ex jefe de la unidad territorial de Lambayeque informó que se han tomado en cuenta 6 CAE con experiencia exitosa para poder replicar experiencias con otros CAE y de esta manera mostrar resultados favorables. Sin embargo, en otras regiones se ha visto todo lo contrario el poco interés y participación activa de la comunidad en cuanto a la gestión de este programa de alimentación generando males e incomodidad entre la comunidad. Los esfuerzos por incentivar la gestión participativa de todos los miembros de la comunidad involucrada con las instituciones no son suficientes ya que día a día el PAE, muestra de vulnerabilidad en el manejo de gestión desde la repartición y la organización de los miembros involucrados a brindar el servicio alimentario, Es por ello que se intenta sensibilizar a la comunidad y formar parte de este gran programa impartida por el estado para reducir brechas de aprendizaje y brechas en salud. De esta manera conlleva a diagnosticar qué factores aquejan a niños y niñas en la repartición o preparación de sus alimentos.

De acuerdo a la visión que tiene el programa Qali Warma, existen problemas en diversas partes del país que impiden alcanzar esta visión y mejorar calidad de su servicio de este programa social algunos de estos problemas que se presentan son las siguientes: Algunos padres de familia consideran que los alimentos del programa Qali Warma deberían ser más concentrados en sustancias para niños de 3 a 5 años de edad, existe un desconocimiento entre los padres en cuanto al sistema de cómo se organiza el programa Qali Warma para la repartición de alimentos ofrecidos a los niños de la institución educativa, algunos trabajadores de la institución manifiestan que no cuentan con un espacio establecido para la recepción de los alimentos y tampoco cuentan con utensilios de limpieza para la repartición de alimentos, no cuentan con la participación de padres de familia de la institución, por tal motivo no los empoderan para la elección de alimentos que reciben sus menores hijos, existe una desconfianza con el programa de alimentación Qali Warma por antecedentes ocurridos por el caso de mal estado de los alimentos que generaron intoxicación de los niños.

Ante toda esta problemática se ha tomado en cuenta la importancia de hacer una investigación con una metodología descriptiva y propositiva con la finalidad de dar una estrategia de solución ante esta problemática que se presenta en diversos sitios de nuestro país. El objetivo general de esta investigación es proponer estrategias de gestión participativa para mejorar la atención del programa Qali Warma en la institución educativa 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca 2019. Para alcanzar este objetivo general es necesario trabajar con algunos objetivos específicos como: Determinar las deficiencias en gestión participativa en la institución educativa 214 Nuestra señora de Guadalupe Jayanca 2019, relacionar las teorías de las bases teóricas con el problema de la investigación y diseñar una propuesta de gestión participativa para mejorar la atención del programa Qali Warma, basándose en el enfoque de la interculturalidad. El campo de acción viene reflejado en el proceso de diseño de estrategias de gestión participativa para una mejor atención del programa Qali Warma, con la finalidad de responder a la hipótesis que se ha planteado la cual es: Si se propone estrategias de gestión participativa basado en la teoría del desarrollo humano bajo un enfoque intercultural entonces se mejorará la atención del programa Qali Warma en la institución 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca 2019.

La estructura de este informe final contiene puntos esenciales que facilita el contenido y la comprensión de la investigación de manera que se trabaja con 5 capítulos. El primer capítulo cuenta con el diseño teórico donde se plantean antecedentes a esta investigación y las bases teóricas. El segundo capítulo cuenta con métodos y materiales la cual se describe tipos y diseño de investigación de manera detallada, también cuenta con población y muestra, otro punto con lo que cuenta este capítulo criterio de inclusión y exclusión, además con materiales de trabajo. El tercer capítulo cuenta con resultados y discusión donde se mostrará la información recogida de los instrumentos a través de tablas o gráficos y posteriormente se analizará cada uno de estos resultados. El cuarto capítulo se dará a conocer las conclusiones y para finalizar el quinto capítulo con recomendaciones que se manifiesta luego de analizar los resultados obtenidos y la importancia de estos para mejorar la calidad y propiciar la gestión participativa. Se considera también agregar la bibliografía y anexos de trabajo.

# **I. CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO**

## **I.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

### **ANTECEDENTE INTERNACIONAL**

- ❖ Mejía & Rodríguez (2020) Trabajo su tesis titulada Análisis Narrativo del Programa de Alimentación Escolar: Un Balance Institucional de la Operación Descentralizada. El autor menciona que la contranarrativa del Programa de Alimentación Escolar tiene muchos problemas ya que las diferentes partes del territorio nacional tienen deficiencias en capacidad institucional para cumplir con las metas del programa del programa en la asignación de recursos, esto incluye a la baja participación de la ciudadanía. Por lo tanto, manifiesta que no se logra alcanzar el objetivo en todo el territorio nacional. Otros de los problemas que se manifiesta es el tema presupuestal que afectan su ampliación y cualificación, por lo tanto, la distribución de estos alimentos no es equitativo e incluso estos recursos pueden llegar a ser arbitrarios. Además, considera que es necesario el apoyo técnico y administrativo en las entidades territoriales desde el programa de alimentación escolar.

Los recursos del programa de alimentación escolar tienen que mantener un firme y eficaz lineamiento para que los objetivos puedan ser logrados, no es posible tener una gestión ineficiente y poco participativa de los miembros del programa ni de la ciudadanía, porque de lo contrario el programa puede presentar problemas con su distribución e incluso con la salud ya que estos son destinados a estudiantes de etapa escolar.

### **ANTECEDENTE NACIONAL**

- ❖ Payva (2017) en su tesis de grado de Maestría en ciencias empresariales con mención en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo, titulada Beneficios del programa Qali Warma en las I.E. de la red 16 de Villa El Salvador – Lima 2016, Siendo su objetivo principal Determinar los beneficios del Programa Qali Warma en las Instituciones Educativas de la Red 16 del distrito de Villa el Salvador Lima – 2016. Este trabajo concluyó encontrando que el total de docentes encuestados de la Red 16 de villa el Salvador sobre la variable del Programa Qali Warma, opinan en forma favorable en un porcentaje alto del 73,33%. Podemos



considerar que existe un alto porcentaje en cuanto a los beneficios del programa QALI WARMA y las dimensiones: rendimiento académico, atención, concentración y hábitos alimenticios. Además, que el total de los docentes de la red 16 de Villa El Salvador encuestados sobre la dimensión rendimiento académico de sus estudiantes, en un nivel alto en un porcentaje de 88,33% opina que es favorable para el estudiante de primaria, pues favorece en la Lectura y matemática. En lectura más del 50% de sus estudiantes se encuentran en el nivel satisfactorio, crean cuentos o historietas, desarrollan capacidades de matemática: Recupera información, infiere el significado del texto, reflexiona sobre la forma, el contenido y el contexto. Por otro lado, se ha encontrado que el total de los docentes de la red 16 de Villa El Salvador encuestados sobre la dimensión atención y concentración de los estudiantes, en un nivel alto, un 65% opina que es favorable para el estudiante de primaria, pues favorece la asistencia, permanencia y progreso académico de los estudiantes. Los estudiantes finalizan las tareas escolares, no tienen dificultades para mantener la atención durante la realización de tareas escolares y han mejorado los niveles de atención y recepción de los estudiantes.

Según otros hallazgos se ha encontrado que el total de los docentes de la red 16 de villa el salvador encuestado sobre la dimensión hábitos alimenticios de sus estudiantes, en un nivel Alto, un 78,33% opina que es favorable para el estudiante de primaria; toman el refresco que traen preparado en su casa, mínimo consumen una fruta a diario y no consumen todos los días golosinas, bolsas de snacks (chizitos, papitas etc.).

- ❖ Solís, Ruiz, Álvarez (2015). Presentó su trabajo de investigación para optar al Grado académico de Magíster en Gestión Pública en la Universidad del Pacífico. Titulada Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar Qali Warma, distrito de Acomayo – Cusco 2014. Su objetivo principal de esta investigación consistió en determinar el efecto del proceso de abastecimiento en el cumplimiento de los objetivos del Programa Qali Warma en el distrito de Acomayo, departamento del Cusco 2014.

El presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- a. La planificación del proceso de abastecimiento es el correcto, pero sin embargo su ejecución presenta deficiencias.

- b. El proceso de abastecimiento está estandarizado a nivel nacional, independientemente de las realidades locales, como es el caso de las escuelas primarias del distrito de Acomayo.
- c. La dinámica de entrega se vio afectada por problemas con la distribución y almacenamiento de productos entregados a las escuelas primarias del distrito de Acomayo en áreas rurales críticas y de difícil acceso debido a las difíciles condiciones climatológicas.
- d. Las percepciones de los maestros y padres sobre el impacto del proceso de compra en la atención, la asistencia, la consistencia y los hábitos alimenticios fueron positivas.
- e. Los padres de familia se sienten afectados económicamente con el PNAEQW debido a que tienen que asumir costos no considerados tales como: víveres frescos, especerías, combustible de cocción, pago de cocineras, entre otros.
- f. Los maestros y padres de familia no aprueban en cuanto a la supervisión y control que viene haciendo el programa en el colegio de este distrito.

#### ANTECEDENTE LOCAL

- ❖ Aguilar (2017). Presentó su trabajo de investigación para obtener el grado académico de Maestría en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social. Titulada Impacto en la atención integral del programa social Qali Warma en los beneficiarios de la provincia de Lambayeque departamento de Lambayeque 2017. El trabajo del autor llegó a las siguientes conclusiones  
El programa de alimentación escolar Qali Warma muestra debilidades en la atención de los Comité de Alimentación Escolar. Puesto que no muestra iniciativas de un trabajo cooperativo y colaborativo, la cual los beneficiarios manifiestan que no generan motivación ni

promocionan el programa existe un descuido en este aspecto. Sin embargo, la ejecución y funcionamiento del programa social ha sido aceptada con un 88% por parte de los beneficiarios del programa Qali Warma. Además, eso sin contar el tiempo que se emplea en la preparación de los alimentos, los padres se encuentran en la disposición de hacerlo, pero no se logra por una falta de conocimiento y comunicación del programa con la realidad del lugar. Los beneficiarios reconocen que este programa de alimentación contribuye con el desarrollo nutricional de sus hijos, y que, estos alimentos les sirven como un complemento importante en la alimentación que se les brinda en el hogar. En consecuencia, ante todas la fortalezas y debilidades que se muestran los beneficiarios están de acuerdo con seguir con el servicio de alimentación. Existe una desinformación de la calidad de nutrientes que consumen los escolares, así como saber que vitaminas y beneficios tendrán al consumir estos alimentos. Puesto que, el 62.5% de los beneficiarios indica que desconoce los componentes nutricionales de los alimentos que reciben sus hijos. Por último, el autor menciona que es muy difícil incentivar y fortalecer a la población en el consumo de alimentos nutritivos si no se informa que componentes nutritivos está consumiendo los escolares.

## **3.2 BASE TEÓRICA**

### **3.2.1. PROGRAMA QALI WARMA**

Según Portal Web del MIDIS (2018)

El Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) ofrece un servicio de alimentación de alta calidad al brindar desayunos y almuerzos saludables adaptados a los hábitos alimentarios de acuerdo a la localidad en los entornos educativos públicos todos los días durante el año escolar.

En el 2017 el programa Qali Warma la cual es encargada de brindar alimentos ricos, variados y nutritivos a niños y niñas de los niveles de inicial, primaria y de secundaria de población indígenas de la Amazonía peruana, de las escuelas públicas de todo el país con el fin de mejorar de mejorar la atención, rendimiento y asistencia escolar mencionó los siguientes objetivos:

Los objetivos de este programa social son:

- ✓ Brindar el servicio alimentario escolar durante todos los días del año escolar, estos alimentos de acuerdo a lugar donde residen.
- ✓ Mejorar la atención del programa para los beneficiarios de este programa incentivando a la asistencia y permanencia en los colegios.
- ✓ Mejorar y dar a conocer hábitos de alimentación en los beneficiarios de este programa.

Los servicios que brinda el programa Qali Warma son de dos formas:

1. Entrega de raciones preparadas

Componente Alimentario: Consiste en brindar alimentos de calidad de acuerdo a la zona donde viven con un contenido nutricional bastante favorable en el desarrollo del estudiante y de acuerdo a la edad que tiene.

Raciones: Un desayuno o merienda preparado listo para consumir o envasado industrialmente elaborado con la misma receta y especificaciones técnicas de Qali Warma.

Entrega de productos: En este caso son los Comités de Alimentación Escolar (CAE) los que se encargan de la preparación y distribución de los desayunos y almuerzos, cuando corresponda.

Componente educativo: El componente educativo busca promover mejores hábitos de alimentación en los niños y niñas y sus familias, usuarios del programa y en diversos actores involucrados con la implementación del servicio de alimentación escolar.

Productos: Alimentos no perecibles primarios, procesados o industrializados según especificaciones técnicas aprobadas por Qali Warma, que serán empleados por el comité de evaluación escolar (CAE) para la preparación de alimentos.

### **El sistema de gestión de Calidad**

Según MIDIS (2019) menciona:

El Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, ofrece un servicio alimentario de calidad durante todo el año escolar para niños y niñas de los diferentes niveles inicial, primario y secundaria en comunidades, para que puedan ser beneficiados con alimentos nutritivos que mejoran la atención

y comprensión de los estudiantes. Además, promueve la asistencia, permanencia en las clases y mejora los hábitos alimenticios de los estudiantes.

El sistema de gestión de calidad del programa de alimentación se compromete a lo siguiente:

- ✓ Contratar personal calificado y comprometido
- ✓ Dirigir los procesos hacia la mejora continua, control de riesgos y las mejoras del Sistema de Gestión de la Calidad con el propósito de conseguir:
  - Los beneficiarios se encuentren satisfechos del servicio.
  - Aplicación constante de las normas del programa durante todo el proceso.
  - Cumplir con los requisitos del programa para la prestación del servicio alimentario.

### **Objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad**

Los objetivos, Según MIDIS (2019) son:

- Implementar el piloto del Sistema de Gestión del Rendimiento en UPPM, UGCTR y UT de Lima Metropolitana y Callao.
- Favorecer condiciones suficientes para el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores.
- Producir mejoras continuas para el personal del PNAEQW
- Implementar la prevención de riesgos en los procesos del PNAEQW
- Aumentar la atención oportuna para las solicitudes de pago en la fecha límite establecida por el programa.
- Incrementar el número de ítems liberados en los plazos establecidos por el programa
- Aumentar el número de elementos emitidos en el tiempo establecido por el programa

#### **3.2.2. Gestión participativa:**

Según Aular, (2018) menciona lo siguiente:

La gestión participativa es un proceso y modelo de gestión que se centra en la evaluación y aprovechamiento de la información, mediante la participación activa de los miembros del equipo para lograr los objetivos planteados y las diferentes formas en el que se puede distribuir o compartir el poder (capacidad de influir en el comportamiento de las personas) en las organizaciones, aunque la responsabilidad final en cuanto a las decisiones recae en el líder del equipo, los colaboradores a los cuales a fin de cuentas también se verán afectados, hacen sus respectivas aportaciones, en este sentido el gerente involucra a cada colaborador para que aporte al esfuerzo, valorando a cada integrante y teniendo una gestión más abierta responsable y flexible.

El proceso de participación se logra de manera consciente y reflexiva, para establecer buenas decisiones, es así que para lograr hacer procesos de participación es necesario contar con una planificación participativa donde involucren cada uno de sus miembros que lo conforman.

La gestión participativa se debe llevar a cabo mediante un análisis situacional del proyecto con la finalidad de recaudar la información posible, para luego poder encaminar y saber si es viable, el objetivo es claro y es satisfacer una necesidad que pueda solucionar algún problema.

Según Di Virgilio (2013) menciona lo siguiente:

América Latina tiene una larga tradición de políticas públicas que involucran a las personas. Estos programas han tomado diferentes modalidades, desde la colocación de grupos que participan en la implementación de programas conjuntos de gobierno y en la lucha contra la pobreza en particular, hasta la creación de eventos que inciden en la ciudadanía (como, por ejemplo, los consejos ciudadanos o vecinales en el marco de procesos de concertación o diálogo nacional, las asambleas ciudadanas en el contexto de procesos de presupuesto participativo), o de instancias de control ciudadano y rendición de cuentas. (p.4-5)

La participación ciudadana en las políticas públicas genera fortalezas, además integra a la comunidad con el mismo fin que es generar el bienestar social, la efectividad que recibe estos procesos de participación se muestra en que más personas de la comunidad se unan y den el respaldo confianza y apoyo para dar respuesta a demandas ciudadanas concretas.

Pueden surgir condiciones que permitan a los ciudadanos participar en una política o programa público si:

- Existe un acceso o disponibilidad de mecanismos de participación:

La participación en los programas públicos surge ante la necesidad de conocer lo que la población necesita para poder satisfacer sus necesidades básicas de manera que se pueda priorizar algún proyecto de carácter público y estos grupos que también son beneficiarios puedan consolidarse como una representación de la comunidad.

- Uso efectivo de los mecanismos de participación

La participación efectiva mediante una oferta que involucra a los ciudadanos genera mayor eficiencia de los proyectos, muestra el interés propio de los ciudadanos para alcanzar objetivos, de manera que no se alarguen los plazos y estén socialmente estables.

- Existen herramientas que se ejecuten de forma eficaz para su participación

El proceso es considerado eficaz por los beneficiarios usuarios o ciudadanos.

### **3.2.3. El planeamiento estratégico:**

Según Armijo (2011)

El Planeamiento Estratégico (PE), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. (p.15)

Desde esta perspectiva puedo decir que: El plan estratégico es un documento escrito, una guía donde los integrantes que lo conforman se alinean y se ponen de acuerdo para alcanzar las metas propuestas a largo plazo, de manera que este se encuentre preparado ante situaciones de adversidad durante el transcurso del tiempo.

El planeamiento estratégico es factor fundamental para la gestión estratégica encargada de recopilar toda esa información y llevarlas a un proceso en la toma de decisiones, En este planeamiento estratégico es importante crear una visión para saber a dónde quiere llegar sin importar las circunstancias actuales que puedan ser obstáculos para alcanzar el objetivo, después de este se debe analizar el presente ahora sí nos importa ver en un cuadro que problemas nos aqueja, que beneficios tenemos y q no lo tenemos, cuáles son nuestras fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas en otras palabras a esto le diremos un análisis FODA. El siguiente pasó para este PE, es encontrar una solución para alcanzar los objetivos, guarda mucha relación con el primer paso mencionado que era a donde quería llegar y para esto se debe determinar lo que debe hacer en cada momento del PE con la finalidad de encontrar soluciones a los diferentes obstáculos que se presenten. Luego de haber culminado estos pasos es necesario hacer un plan de acción que determine metas en un tiempo limitado y con un criterio para medir alcances.

### **3.2.4. Teoría del Desarrollo Humano.**

Los factores biológicos, psicológicos, socioculturales y del ciclo de vida determinan el desarrollo humano; las teorías intentan explicar cómo sucede esto y cuán importante es para la vida humana. Es por este motivo se menciona a la

En el año 90 se habla del concepto desarrollo humano considerando lo siguiente:

El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, a todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente, Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles. (PNDU, 1990, p.34).

La definición estaría complementada de la siguiente manera:

“El proceso de ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo e incluso tiene que ver con el total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades políticas y económicas”



La Organización Mundial de la Salud, OMS (2003), define al Desarrollo Humano como:

Un proceso en el que se amplían las oportunidades para los individuos para que disfruten de manera efectiva de sus capacidades, es decir el Estado debe garantizar que el ser humano se desarrolle en un ambiente adecuado, donde pueda desarrollar y potenciar sus capacidades para que goce y sea feliz.

El desarrollo humano es quien permite que las personas mejoren sus capacidades y oportunidades para tener una vida digna. De manera que el desarrollo humano se centra en el aspecto económico de las personas.

Objetivos del desarrollo sostenible según ONU (2016):

- ❖ Eliminar la pobreza en todo el mundo.
- ❖ Eliminar el hambre, lograr brindar alimentos saludables y nutritivos y promover la agricultura.
- ❖ Garantizar la salud y el bienestar de las personas
- ❖ Garantizar una educación de calidad, inclusiva y equitativa, incentivando el aprendizaje.
- ❖ Igualdad de género y promover el empoderamiento de las mujeres.
- ❖ Garantizar el consumo del agua limpia, saludable y el saneamiento para todos.
- ❖ Garantizar energía asequible, no contaminante y moderna para todos.
- ❖ Promover el crecimiento económico y el trabajo decente para todos.
- ❖ Construir infraestructuras resistentes, promover la industria y fomentar la innovación.
- ❖ Disminuir la desigualdad en los países y dentro de ellos.
- ❖ Lograr que las ciudades y comunidades sean seguras, resistentes y sostenibles.
- ❖ Garantizar la producción y el consumo sostenible.
- ❖ Tomar medidas de acción para combatir el cambio climático y sus efectos.
- ❖ Cuidar el ecosistema marino y así como sus recursos que lo proporciona
- ❖ Proteger la vida del ecosistema terrestre como el exceso contra la deforestación hecha por las actividades humanas.
- ❖ Promover sociedades pacíficas para el desarrollo sostenible que defiende la paz, justicia e instituciones sólidas.

- ❖ Fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

## **Desarrollo**

El desarrollo indica transformación, cambio progresivo de una persona u objeto o situación que se quiera determinar. Según Nisbet (1980)

La idea de progreso sostiene que la humanidad ha avanzado en el pasado –a partir de una situación inicial de primitivismo, barbarie o incluso nulidad- y que sigue y seguirá avanzando en el futuro. El paso de lo inferior a lo superior es entendido como un hecho tan real y cierto como cualquier ley de la naturaleza. J.B. Bury en su libro *Idea of progress* lo dice con una frase muy acertada: la idea de progreso es una síntesis del pasado y una profecía del futuro. Es una idea inseparable de otra según la cual el tiempo fluye de forma unilineal (...) La abrumadora mayoría de los más grandes pensadores de la historia occidental a lo largo de un poco más de 2 mil años se muestra partidaria del dogma del progreso. (p.19)

### **3.2.5. La teoría del aprendizaje social**

El aprendizaje es un proceso extraordinariamente complejo que está influenciado por una amplia variedad de factores. La mayoría de los padres de familia son probablemente testigos como la observación puede desempeñar un papel crítico en determinar cómo y qué aprenden los niños. Los niños son como esponjas, que absorben todo, incluido las experiencias que tienen cotidianamente y posteriormente sale a flote lo aprendido mediante la conducta que demuestren. Si en la familia existe un integrante que sea violento o es víctima de violencias, el niño tiende a repetir estas mismas conductas las cuales serán aprendidas e imitadas (Bandura & Psicología, 2018).

El psicólogo Albert Bandura desarrolló una teoría del aprendizaje social que muestra que la observación, la imitación y el modelado juegan un papel importante en este proceso.

La teoría de Bandura relaciona los elementos de las teorías conductuales, que asume que todo comportamiento se aprende a través de la adaptación, y la teoría cognitiva, que considera la influencia de factores psicológicos como la observación y la memoria.

### 3.2.6. La Teoría Ecológica de los sistemas

Según Urie Bronfenbrenner citado por Robles, Espinel, Guadalupe (2017) menciona que:

El enfoque ambiental sobre el desarrollo del ser humano se ve afectado por diferentes ambientes con el que interactúa tanto genéticamente como del entorno, dando lugar a diferentes sistemas en el que se desarrollan las relaciones interpersonales. Bronfenbrenner el núcleo primario del individuo está relacionado con cuatro sistemas:

- **Microsistema:**

Está formado por el núcleo inmediato del que emerge una persona:

Familia, padres, escuela. **Mesosistema:**

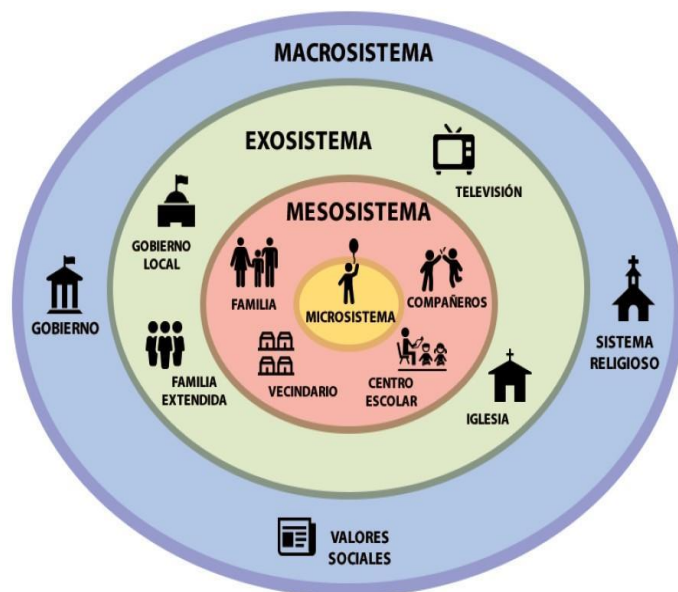
- Implica la relación de dos o más microsistemas en los que participa y se desarrolla una persona. Ejemplo: relación entre la familia y miembros de la iglesia.

- **Exosistema:**

Una combinación de acciones humanas puede afectar el microsistema. Por ejemplo: la naturaleza del trabajo de los padres.

- **Macrosistema:**

Se refiere a las situaciones sociales, culturales y estructurales, a las que una persona pertenece y se desenvuelve dando espacios a la cultura y costumbre.



### **Imagen 01: Teoría Ecológica de los sistemas**

**Fuente:** <https://educacionbasicaii.blogspot.com/2019/05/teoria-ecologica-urie-bronfenbrenner.html>

#### **3.2.7. La Teoría del Aprendizaje Colaborativo**

La teoría del aprendizaje colaborativo según Vigotsky (1974) menciona que

Existen cosas que son más difíciles comprenderlas de forma individual pero que con una ayuda externa podemos llegar a conseguirlo, ya que esto se debe a que cuando existe la interacción entre dos o más individuos genera conocimiento colaborativo. El ser humano es un animal social que mediante la interacción o relación con otras personas serán capaces de interiorizar los aprendizajes.

“más que una técnica, el aprendizaje colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo” (Martín, 2001, p.34).

El aprendizaje colaborativo es trabajar con otra persona o un grupo de personas con la finalidad de alcanzar una meta. En este aprendizaje las personas que lo integran aprenden mediante el trabajo en grupo, porque es la manera más apropiada para hacerlo en vez de intentarlo solo obteniendo un aprendizaje significativo por equipos.

Barriga (2002)

realiza una caracterización del aprendizaje colaborativo, destacando que el mismo se distingue de otros tipos de aprendizaje por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

La cooperación mediante el trabajo puede definirse como un método de enseñanza o aprendizaje para uso grupal, así como métodos que promuevan el desarrollo de habilidades mixtas (educación y desarrollo personal y social).

#### **Aspecto Socio- Intercultural Del Ser Humano**

## **Interculturalidad:**

La comunicación intercultural está asociada a problemas de comunicación entre personas de diferentes culturas y el racismo. Otras áreas de los estudios culturales se utilizan en educación, investigación de mercado y su uso en el desarrollo de políticas de salud. (Almaguer, Vargas, García, 2007).

Según Programa del Buen Gobierno y Reforma de Estado (2013)

La interculturalidad desde un punto de vista del comportamiento se centra en la competencia para desenvolverse y comunicarse con otras culturas. Estos procesos de interacción sociocultural son cada vez más intensos y variados en el contexto de la globalización económica, política e ideológica y de la revolución tecnológica de las comunicaciones y los transportes. En estos contextos, el principio de interculturalidad es la base para establecer relaciones de confianza, reconocimiento mutuo, comunicación efectiva, diálogo, debate, aprendizaje e intercambio. Los conceptos, modelos y enfoques sobre la competencia intercultural son sumamente diversos, han sido ampliamente estudiados desde diversas especialidades (sociología, antropología, psicología, educación, entre otros) y con diversos fines (por ejemplo, desempeño organizacional, sistemas educativos, conflictos, prestación de servicios. En general, la mayoría de estas propuestas la definen como la articulación de conocimientos, habilidades y actitudes; y muchas de ellas la desarrollan como una larga lista de habilidades y conocimientos que deben ser adquiridos y que conlleva a la transformación de las prácticas, de las conductas y de los modos de establecer relaciones. Por ejemplo, todos los profesionales que realizan labores en espacios de interacción con miembros de otras culturas requieren desarrollar competencias interculturales para llevar a cabo su labor de manera adecuada y con eficiencia, en el sentido que estas interacciones contribuyen a la misión y objetivos de su organización.

La interculturalidad debe ser tratada como un tema trascendental, la importancia de este radica en trabajar las relaciones sociales de la diversidad cultural, como lograr el respeto, confianza y costumbres de los diferentes miembros que interactúan.

La importancia de la interculturalidad, se logra con mejorar las capacidades y habilidades para el logro de su desarrollo de manera que sean competitivos y alcancen metas y objetivos de largo plazo en las diferentes actividades que desempeñen en su vida cotidiana, respetando el marco de la diversidad (costumbres religión, educación, y tradición).

## **II. Capítulo II. MÉTODOS Y MATERIALES.**

### **II.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

- Tipo de investigación según su propósito: Es Propositiva.
- Tipo de investigación según su profundidad: Es descriptiva.
- Tipo de investigación según datos empleados: Es cuantitativa.
- Tipo de investigación según el grado de manipulación de las variables: Es no experimental transversal.
- Tipo de muestra de la investigación: Probabilístico.

### **II.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población está conformada por director (1), docentes (6), padres de familia (120) de la institución educativa del Distrito de Jayanca, beneficiados por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

La muestra que se tomará será calculada por la siguiente fórmula:

$n$ : Tamaño de la muestra.

$Z$ : El nivel de confianza es del 95%.

$P$ : Proporción de la población con la característica deseada (éxito).

$e$ : Representa el máximo error permitido. En este caso se ha tomado 5%

$N$ : Tamaño de la población que es de 120. Si solo se considera quién puede dar información valiosa para esta investigación

$$n = \frac{\frac{Z^2 \times P(1 - P)}{e^2}}{1 + \frac{Z^2 \times P(1 - p)}{e^2 N}}$$

$$n = 92$$

### **II.3. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

Criterios de inclusión:

Todos los padres de familia o apoderados que asisten a las reuniones de sus menores hijos en la institución educativa y que gozan del servicio de alimentación escolar Qali Warma.

Criterios de Exclusión:

- ❖ Personas ajenas a la institución o familiares cercanos como primos(as), tíos(as), etc. Que no tengan un acercamiento frecuente y desconocen la realidad del servicio de alimentación escolar.
- ❖ Es importante contar con mayoría de edad para tener una encuesta seria y responsable. Solo en caso sea la madre menor de edad se podrá incluir en la encuesta.
- ❖ Las personas que participen en la encuesta deben ser personas capaces de dar razón para dar la fiabilidad de la investigación.

### **II.4. MATERIALES**

- a) Padres de familia y docentes
- b) Equipos e Instrumentos

Se usó Laptop, hojas bond tamaño A4 e impresiones, para la elaboración de instrumentos y aplicar dichas encuestas a padres de familia. También se

usó lapiceros con el cual los encuestadores pudieron dar información fidedigna.

c) Estudios estadísticos.

Los datos obtenidos se someten a un análisis estadístico mediante el programa SPSS versión 10.0.7, el cual permitió la distribución de frecuencias identificando las variables en estudio.

### **III. CAPÍTULO. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.**

#### **III.1. RESULTADOS.**

Los resultados de la investigación se harán tomando en cuenta la información que arroja los instrumentos aplicados a padres de familia y docentes que integran la institución educativa, estas preguntas se encuentran en base al uso de las dimensiones de cada variable como desarrollo institucional y el desarrollo social. Es importante aclarar cómo se llevó a cabo estos resultados la cual se describe en los siguientes cuadros.

CUESTIONARIO SOBRE EL PROGRAMA QALI WARMA			
DIMENSIONES	PREGUNTAS	TÉCNICAS	RESPUESTAS
D1: COMPONENTE DE TRABAJO	10	Cuestionario	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso Totalmente en desacuerdo



			En desacuerdo
D2:	10	Cuestionario	Totalmente de acuerdo
COMPONENTE			De acuerdo
ALIMENTARIO			Indeciso
			Totalmente en desacuerdo
			En desacuerdo

Cuadro 01: Cuestionario sobre el programa Qali Warma

Fuente: propia del autor

## CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA

Tabla 1: Determinar las Deficiencias en Gestión Participativa en la institución educativa 214 María de Guadalupe- Jayanca 2019

Totalmente de acuerdo TA	Acuerdo (A)	Indeciso (I)	En desacuerdo (D)	Totalmente desacuerdo (TD)
--------------------------	-------------	--------------	-------------------	----------------------------

ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				
	TA	A	I	D	TD
D1: DESARROLLO INSTITUCIONAL					
1. Los representantes de la institución motivan a los padres de familia a participar en ser miembros del CAE.	13	14	33	13	19
2. Considera que la institución educativa gestiona eficientemente la distribución de los alimentos.	9	26	35	26	9
3. El lugar de trabajo para la planificación y repartición de alimentos es el adecuado.	23	31	31	6	1
4. El programa social Qali Warma cumple con la entrega de los alimentos durante el año escolar.	42	37	9	2	2
5. Considera que el programa Qali Warma tiene que mejorar y propiciar la participación de los padres.	14	21	39	6	12
6. Cuenta el CAE con materiales de higiene para la repartición de alimentos.	39	40	5	4	4
7. Cree usted que es necesario contar con un biohuerto para la producción de alimentos	21	26	29	12	4
8. El PNAE Qali Warma logra promover mejores hábitos en niños y niñas de la institución educativa.	18	32	20	10	12
9. Qali Warma cumple con planificar el menú escolar y provee de los recursos para el servicio alimentario de calidad, considerando hábitos de consumo locales	21	37	16	2	16

10. El programa Qali Warma realiza actividades que fortalecen la participación de padres en la institución	3	4	30	29	26
11. El PNAE logra fortalecer el empoderamiento por parte de padres de familia sobre una alimentación nutritiva y de calidad.	6	22	35	23	6
D3: DESARROLLO SOCIAL					
12. Considera que el programa Qali Warma brinda alimentos con una gran cantidad de nutrientes.	21	41	24	3	3
13. El menú escolar brindado por el PNAE Qali Warma es inocuo, aceptable y diversificado.	31	37	20	3	1
14. Los alimentos brindados por PNAE son del agrado entre los niños y niñas.	12	28	28	16	8
15. Los alimentos brindados por Qali Warma genera alegría y motivación los niños y niñas	36	46	6	4	0
16. El programa genera permanencia en clases entre niños y niñas	14	21	26	18	13
17. Considera que los alimentos ofrecidos por Qali Warma ha mejorado el rendimiento escolar	7	13	31	19	22
18. La planificación del menú escolar permite promover la alimentación saludable	25	37	26	3	1
19. Está usted de acuerdo que los proveedores sean parte de su distrito.	12	21	24	14	18

20. Considera que los alimentos de la región cumplen con gran cantidad de nutrientes y que existe una variedad.	26	28	20	12	6
---	----	----	----	----	---

Pregunta 1 ¿Los representantes de la institución motivan a los padres de familia a participar en ser miembros del CAE?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	14.13%
De acuerdo	14	15.22%
Indeciso	33	35.87%
En desacuerdo	13	14.13%
Totalmente desacuerdo	19	20.65%
Total	92	100%

Cuadro N°02. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 35.87% se encuentra indeciso cuando se les pregunta si es que los representantes de la institución motivan a participar como miembros del CAE, sin embargo, otro 20.65% manifiesta que la institución educativa no motiva a padres de familia para participar como miembros del CAE. Esto nos indica que falta unir vínculos que permita el acercamiento de los padres a la institución y puedan ser parte de este programa de alimentación escolar.

Pregunta 2 ¿Considera que la institución educativa gestiona eficientemente la distribución de los alimentos?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9	9.78%
De acuerdo	26	28.26%
Indeciso	35	38.04%
En desacuerdo	26	16.30%
Totalmente desacuerdo	9	7.61%
Total	92	100%

Cuadro N°03. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 38.04% se encuentra indeciso esto es debido a que desconoce la gestión que se hace en la institución en la repartición de alimentación, sin embargo, el 28.26% manifiestan que la gestión en la repartición de alimentos es eficiente. Esto nos indica que aún existe mucha desinformación en cuanto a la gestión que se realiza para la repartición de alimentos.

Pregunta 3 ¿El lugar de trabajo para la planificación y repartición de alimentos es el adecuado??

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	25%
De acuerdo	31	33.7%
Indeciso	31	33.7%
En desacuerdo	6	6.52%
Totalmente desacuerdo	1	1.09%
	92	100%

Cuadro N°04. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 33.7% se encuentra indeciso cuando se les pregunta si es que los representantes de la institución motivan a participar como miembros del CAE, sin embargo, el otro 33.7% manifiestan que el lugar de trabajo para la repartición de alimentos es el adecuado. Esto nos indica que los padres de familia conocen el espacio donde se elabora la repartición y planificación de alimentos.

Pregunta 4 ¿El programa social Qali Warma cumple con la entrega de los alimentos durante el año escolar?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	42	45.65%
De acuerdo	37	40.22%
Indeciso	9	9.78%
En desacuerdo	2	2.17%
Totalmente desacuerdo	2	2.17%
	92	100%

Cuadro N°05. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 45.65% reconoce que el programa Qali Warma cumple con la entrega de alimentos durante el año escolar, sin embargo. Esto nos indica que el programa Qali Warma cumple con la entrega de alimentos durante el año escolar.

Pregunta 5 ¿Considera que el programa Qali Warma tiene que mejorar y propiciar la participación de los padres?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	15.22%
De acuerdo	21	22.83%
Indeciso	39	42.39%
En desacuerdo	6	6.52%
Totalmente desacuerdo	12	13.04%
	92	100%

Cuadro N°06. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 42.39% se encuentra indeciso cuando se les pregunta si el programa debe presentar mejoras y hacer partícipe a padres de familia, sin embargo, otros manifiestan que deberían mejorar y motivar a padres de familia para mejorar el programa. Esto nos indica que el programa no mejora ni propicia la participación de padres en cuanto a las actividades como miembros del CAE.

Pregunta 6 ¿Cuenta el CAE con materiales de higiene para la repartición de alimentos?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	39	42.39%
De acuerdo	40	43.48%
Indeciso	5	5.43%
En desacuerdo	4	4.35%
Totalmente desacuerdo	4	4.35%
	92	100%

Cuadro N°07. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 43.48% se encuentra de acuerdo cuando se les pregunta si es que los miembros del CAE cuenta con implementos de higiene, sin embargo, otros confirman que esto es cierto. Esto nos indica que los miembros del CAE cuentan con materiales de higiene.

Pregunta 7 ¿Cree usted que es necesario contar con un biohuerto para la producción de alimentos?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	22.83%
De acuerdo	26	28.26%
Indeciso	29	31.52%
En desacuerdo	12	13.04%
Totalmente desacuerdo	4	4.35%
	92	100%

Cuadro N°08. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 31.52% se encuentra indeciso cuando se les pregunta si creen que es importante contar con un biohuerto, sin embargo, otro 28.26% manifiestan que están de acuerdo con contar con un biohuerto. Esto nos indica que los padres no consideran que es importante contar con un biohuerto en la institución.

Pregunta 8 ¿El PNAE Qali Warma logra promover mejores hábitos en niños y niñas de la institución educativa?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	19.57%
De acuerdo	32	34.78%
Indeciso	20	21.74%
En desacuerdo	10	10.87%
Totalmente desacuerdo	12	13.04%

	92	100%
--	----	------

Cuadro N°09. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 34.78% cree que el programa de alimentación mejora los hábitos alimenticios, sin embargo, el 21.74% manifiestan se encuentran indecisos ante la pregunta. Esto nos indica que la mayoría cree que el programa mejora los hábitos alimenticios en los niños y niñas.

Pregunta 9 ¿Qali Warma cumple con planificar el menú escolar y provee de los recursos para el servicio alimentario de calidad, considerando hábitos de consumo locales?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	22.83%
De acuerdo	37	40.22%
Indeciso	16	17.39%
En desacuerdo	2	2.17%
Totalmente desacuerdo	16	17.39%
	92	100%

Cuadro N°10. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor.

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 40.22% cree que el programa cumple con el servicio alimentario de calidad y considera hábito de consumo local. Esto nos indica que la mayoría cree que el programa Qali Warma ofrece planificar correctamente el menú escolar provee de recursos para un mejor servicio.

Pregunta 10 ¿El programa Qali Warma realiza actividades que fortalecen la participación de padres en la institución?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	3.26%
De acuerdo	4	4.35%
Indeciso	30	32.61%
En desacuerdo	29	31.52%
Totalmente desacuerdo	26	28.26%
	92	100%

Cuadro N°11. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.



Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 32.61% no saben si el programa realiza actividades que involucran las participaciones de los padres de la institución educativa, el 31.52% manifiestan que están en desacuerdo y que el programa no realiza actividades de integración. Esto nos indica que la mayoría considera que el programa no genera una participación integral de los padres en estas actividades.

Pregunta 11 ¿El PNAE logra fortalecer el empoderamiento por parte de padres de familia sobre una alimentación nutritiva y de calidad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	6.52%
De acuerdo	22	23.91%
Indeciso	35	38.04%
En desacuerdo	23	25%
Totalmente desacuerdo	6	6.52%
	92	100%

Cuadro N°12. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 38.04% se encuentra indeciso o desconoce que para fortalecer el programa se necesita la participación de padres en cuanto a la alimentación nutritiva que se les brinda a los niños y niñas, el 25% manifiestan que están en desacuerdo ya que no existe participación alguna de padres con el programa de alimentación escolar. Esto nos indica que la mayoría no tiene un empoderamiento de padres cuando se trata de la gestión participativa sobre la alimentación nutritiva y de calidad.

Pregunta 12 ¿Considera que el programa Qali Warma brinda alimentos con una gran cantidad de nutrientes?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	22.83%
De acuerdo	41	44.57%
Indeciso	24	26.09%
En desacuerdo	3	3.26%
Totalmente desacuerdo	3	3.26%
	92	100%

Cuadro N°13. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor.

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 44.57% considera que el programa brinda alimentos nutritivos a los niños y niñas de la institución, sin embargo, el 26.09% manifiestan que están en desacuerdo y que el programa no está brindando alimentos esenciales para niños y niñas de estas edades. Esto nos indica que la mayoría considera que están de acuerdo con los alimentos ya que ofrece gran cantidad de nutriente, pero consideran que hace falta consumir otros productos que nutran eficientemente a niños específicamente de 3 a 5 años.

Pregunta 13 ¿El menú escolar brindado por el PNAE Qali Warma es inocuo, aceptable y diversificado?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	31	33.7%
De acuerdo	37	40.22%
Indeciso	20	21.74%
En desacuerdo	3	3.26%
Totalmente desacuerdo	1	1.09%
	92	100%

Cuadro N°14. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 40.22% se siente seguros que los alimentos que consumen los niños y niñas son inocuo, aceptable y diversificado, sin embargo, el 33.7% manifiestan que están totalmente de acuerdo y que se sienten seguros con los alimentos. Esto nos indica que la mayoría considera que los alimentos son inocuo, aceptable y diversificado,

Pregunta 14 ¿Los alimentos brindados por PNAE son del agrado entre los niños y niñas?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	13.04%
De acuerdo	28	30.43%
Indeciso	28	30.43%
En desacuerdo	16	17.39%
Totalmente desacuerdo	8	8.7%
	92	100%

Cuadro N°15. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 30.43% responden que desconoces si es del agrado de sus hijos los alimentos ofrecidos por el programa, sin embargo, el otro 30.43% manifiestan que sus hijos si gustan de estos alimentos. Esto nos indica que existe una mayoría que manifiesta que a sus hijos no les agrada mucho los alimentos que ofrece el programa.

Pregunta 15 ¿Los alimentos brindados por Qali Warma generan alegría y motivación a los niños y niñas?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	36	39.13%
De acuerdo	46	50%
Indeciso	6	6.52%
En desacuerdo	4	4.35%
Totalmente desacuerdo	0	0%
	92	100%

Cuadro N°16. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 50% indica que los alimentos brindados por el programa les genera alegría y motivación entre los niños y niñas de la institución, sin embargo, el otro 39.13% que los alimentos generan alegría entre los niños y niñas. Esto nos indica que la mayoría considera que los alimentos brindados por el programa generan alegría y motivación.

Pregunta 16 ¿El programa genera permanencia en clases entre niños y niñas?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	15.22%
De acuerdo	21	22.83%
Indeciso	26	28.26%
En desacuerdo	18	19.57%
Totalmente desacuerdo	13	14.13%

	92	100%
--	----	------

Cuadro N°17. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214

Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 28.26% no se siente seguro si la entrega de alimentos necesario genera la permanencia en clases de niños y niñas, sin embargo, el otro 22.83% cree que la entrega de alimentos ayuda a la permanencia de niños y niñas en clase. Esto nos indica que hay opiniones divididas entre padres que consideran que la permanencia en clases se debe a los alimentos y otros no.

Pregunta 17 ¿Considera que los alimentos ofrecidos por Qali Warma han mejorado el rendimiento escolar?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	7.61%
De acuerdo	13	14.13%
Indeciso	31	33.7%
En desacuerdo	19	20.65%
Totalmente desacuerdo	22	23.91%
	92	100%

Cuadro N°18. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214

Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 33.7% indica que no sabe si estos alimentos ofrecidos por el programa han mejorado el rendimiento escolar en los niños y niñas de este nivel, sin embargo, el otro 20.65% manifiesta que el rendimiento entre los niños y niñas no ha mejorado en este nivel. Esto nos indica que la mayoría considera que los alimentos brindados por el programa no han mejorado el rendimiento escolar de estos niños y niñas.

Pregunta 18. ¿La planificación del menú escolar permite promover la alimentación saludable?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	25	27.17%
De acuerdo	37	40.22%
Indeciso	26	28.26%
En desacuerdo	3	3.26%
Totalmente desacuerdo	1	1.09%

	92	100%
--	----	------

Cuadro N°19. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 40.22% indica que si se planifica correctamente el menú escolar en un trabajo en conjunto con padres podría promover una alimentación saludable, sin embargo, el otro 28.26% manifiesta que no está seguro si esto cambie o promueva una alimentación saludable. Esto nos indica que la mayoría considera que los alimentos brindados por el programa podrían mejorar o promover una alimentación saludable.

Pregunta 19 ¿Está usted de acuerdo que los proveedores sean parte de su distrito?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	16.3%
De acuerdo	21	22.83%
Indeciso	24	26.09%
En desacuerdo	14	15.22%
Totalmente desacuerdo	18	19.57%
	92	100%

Cuadro N°20. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214  
Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 22.83% indica que sería bueno que los proveedores sean del distrito. Esto nos indica que la mayoría considera que sería importante darles oportunidad a que los proveedores sean del distrito y que contribuyan con la alimentación escolar.

Pregunta 20 ¿Considera que los alimentos de la región cumplen con gran cantidad nutrientes y que existe una variedad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	28.26%
De acuerdo	28	30.43%
Indeciso	20	21.74%
En desacuerdo	12	13.04%

Totalmente desacuerdo	6	6.52%
	92	100%

Cuadro N°21. Resultados del cuestionario aplicado a padres de la Institución Educativa 214

Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

Fuente: Propia del autor

Interpretación: Como se observa en el cuadro, del 100% de padres de familia el 30.43% considera que en su región producen alimentos con gran cantidad de nutrientes y que puede tener una gran variedad de estos. Esto nos indica que la mayoría de los padres de familia cree que es muy importante contar con alimentos que sean de la región y que complemente la cantidad nutritiva que consumen los niños y niñas de la institución educativa.

ENTREVISTA SOBRE EL PROGRAMA QALI WARMA			
DIMENSIONES	PREGUNTA	TÉCNICAS	RESPUESTAS
D1: DESARROLLO INSTITUCIONAL	5	Entrevista	Texto libre
D2: DESARROLLO SOCIAL	6	Entrevista	Texto libre

Cuadro 22: Entrevista sobre el programa Qali Warma

Fuente: propia del autor

#### ENTREVISTA A DIRECTOR Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Pregunta 1 ¿Qué opinión tiene sobre el trabajo que ejerce el programa Qali Warma?

Respuesta: Entrevista docentes (2019)

1. Debería mejorar brindando charlas a padres de familia para recibir el apoyo al momento de su ejecución, repartiendo alimentos a los niños y niñas de la institución educativa.
2. No es suficiente el trabajo que ejerce, porque no hay un acompañamiento para un mejor control de la repartición de alimentos, nadie toma la responsabilidad de repartir los alimentos.
3. Necesita mejorar mucho, pienso que es importante la verificación de los productos para no traer alimentos deteriorados y así evitar las enfermedades dentro de la institución educativa.
4. Es un programa que tiene buena intención con los niños a ellos les agrada tener un momento de compartir entre compañeros y disfrutan del momento.
5. Es un programa muy bueno para los niños, ya que los alimentan y es que hay algunos niños que llegan cansados e incluso no desayunan bien y llegan a consumir sus alimentos dentro de la institución educativa.
6. Debería hacer un trabajo más minucioso, considero que hay cosas que salen de improviso y debemos tener mucho cuidado con el cuidado de los más pequeños.
7. El trabajo de Qali Warma contribuye con el aprendizaje de los niños y es muy importante, ha habido mejoras incluso estudiantes con más energía para participar y debería seguir dándose.

Pregunta 2 ¿Cómo es el proceso de abastecimiento del programa de alimentación Qali Warma?

Respuesta: Entrevista docentes (2019)

1. El abastecimiento es bueno, los alimentos siempre llegan ya que la localización de la institución educativa no se encuentra muy distante de otras instituciones ni de la parte céntrica del distrito.
2. Siempre cumple con el abastecimiento durante el año escolar y eso es bueno, los niños siempre están esperando el momento para saber qué alimentos recibirán hoy.
3. Es muy bueno, y felizmente no hay ningún niño que se quede sin su alimento a menos que los niños no quieran recibirlo.
4. El proceso de abastecimiento cumple con la institución educativa, hasta el momento eso no ha sido ningún problema y esperamos que esto continúe hasta el fin de año.

5. El programa Qali Warma trabaja correctamente con el proceso de abastecimiento siempre ha brindado los alimentos necesarios al colegio.
6. Se está cumpliendo con el abastecimiento durante el año escolar de forma muy normal los alimentos están disponibles para cuando queramos repartirlos.
7. Si está cumpliendo con la institución si se trata del abastecimiento, existen otros problemas, pero los alimentos siempre llegan y alcanza para todos.

Pregunta 3. ¿Cómo calificarías la calidad de los alimentos que se recepciona en la institución?

Respuesta: Entrevista docentes (2019)

1. La calidad de los alimentos es buena, saludable y nutritiva, pero debería haber más variedad no todos gustan de sus alimentos. Las frutas les encantan y es una opción diversificar y no quedarse con solo un elemento.
2. Es seguro, pero no sé si contribuye con la cantidad de nutrientes necesarios, desconozco que tan nutritivos son para ellos y que tipo de vitaminas ellos consumen.
3. Los alimentos han llegado este año en un buen estado, eso me hace pensar que si están en buen estado y son nutritivos pues entonces son de calidad.
4. Los alimentos tienen un buen estado, pero no es el gusto de muchos niños, deberían y cambiando con otros tipos de alimentos, existen variedad por la zona, algunos niños compran sus frutas por los mercados que están en camino a su institución.
5. Es buena, llegan estables y son saludables. No he tenido ningún problema, he visto muchas mejoras y espero que sigan adelante con este programa Qali Warma.
6. Debería mejorar porque son sanos, pero no a todos los niños les gusta. Hay muchos alimentos, si los padres participaran del programa tal vez se podría mejorar en la variedad de estos alimentos.
7. Estos alimentos son de buena calidad y nutritivos nos ha favorecido de mucho y esperamos que sigan mejorando.

Pregunta 4. ¿Los miembros del CAE trabajan eficientemente con su trabajo?

Respuesta: Entrevista docentes (2019)



1. Si se intenta trabajar con los cuidados necesarios. Las auxiliares están a las expectativas de todo pero requieren apoyo, ya que su labor es vigilar la conducta y el desarrollo de los niños dentro de la institución educativa.
2. El trabajo miembro del CAE lo trabajan los auxiliares y necesitan apoyo porque tienen muchos niños que cuidar y no se puede trabajar correctamente. Puede que en este momento exista un percance de salud y los auxiliares no puedan actuar como se debe por tener otras funciones.
3. Los miembros del CAE antes de repartir los alimentos se asean las manos, pero no utilizan materiales de higiene como guantes y gorras. Hace falta utensilios básicos y sobre todo materiales de higiene para prevenir que se ensucien las manos o el cabello caiga a los alimentos.
4. El trabajo es eficiente, pero necesita alguna ayuda, los padres de familia deberían estar involucrados en este programa social para el bien de sus niños.
5. Debería involucrar a padres para mejorar el servicio de repartición, si los padres intervienen facilitaran el trabajo de las auxiliares y serán partícipes de la buena alimentación de los niños.
6. Es eficiente el trabajo se logra con profesoras y auxiliares, debido a que el programa no ha manifestado un apoyo en la repartición de alimentos ni tampoco los padres de familia
7. Necesita mejorar porque no hay un personal para este servicio de repartición y esta labor lo hacen las auxiliares de la institución educativa.

Pregunta 5 ¿El nivel de atención que se les ofrece a los niños es la correcta?

Respuesta: Entrevista docentes (2019)

1. No es muy buena porque hace falta apoyo, de parte del programa no hay un personal para atender en la repartición ni tampoco han considerado que los padres brinden esta atención, esto lo resuelve la institución educativa.
2. La atención en cuanto el servicio cumple con los niños, brinda los alimentos, pero no hay otra intervención aparte.
3. A todos los niños se les atiende por igual y la repartición alcanza para todos, eso es bueno y pienso que lo más importante se logra, pero se puede mejorar.

4. Los niños reciben la mejor atención posible por sus profesores y auxiliares, pero no es suficiente el programa no manda un personal para eso ni tampoco involucra a los padres, debería haber charlas de sensibilización.
5. Es buena con nuestras posibilidades, nuestros esfuerzos se valoran y se reflejan en la alegría de los niños, pero necesitamos apoyo.
6. La atención sería mejor si hay un trabajo colaborativo con padres de familia de la institución educativa, es necesario hacerlos partícipes de la responsabilidad que demanda para sus hijos.
7. No nos alcanza distribuir los alimentos y cuidarlos a su vez debido a que tenemos niños muy pequeños que necesitan un cuidado más esmerado.

Pregunta 6 ¿Cree que el nivel de asistencia pueda ser debido a este programa de alimentación?

Respuestas: Entrevista docentes (2019)

1. La asistencia de los niños en su mayoría es correcta puede que el programa los incentive a llegar al colegio.
2. Considero que los niños asisten al colegio sin la necesidad de ofrecerles alimentos
3. Los padres mandan a sus hijos con la finalidad de aprender y de recibir el alimento
4. El programa promueve la asistencia, pero a su vez puede generar dependencia.
5. Los niños asisten con normalidad a su clase en su mayoría, aunque existe una minoría que suele faltar sin justificación alguna.
6. Podría suponer que los padres consideran que los alimentos son parte del desarrollo de sus hijos y es por eso que cumplen con la asistencia en sus clases.
7. Los alimentos brindados generan apoyo a la canasta familiar ya que existen muchos padres con pocos recursos y es por eso que la asistencia escolar es favorable con ellos.

Pregunta 7 ¿Considera que el programa de alimentación escolar ha mejorado los hábitos alimenticios de los niños?

Respuestas: Entrevista docentes (2019)

1. Los hábitos alimenticios dentro de la institución intentan ser los mejores por lo tanto considero que es buena
2. No del todo los niños traen dulces desde casa y esto no genera un hábito bueno

3. Los padres de familia deberían ser capacitados para mejorar los hábitos alimenticios de sus niños, es por eso que diría que debería mejorar.
4. El programa cumple con mejorar el hábito, pero esto queda en los niños ya que sus padres no contribuyen en esta mejora.
5. Los alimentos ofrecidos por el programa sí ayudan a tener mejores hábitos alimenticios
6. Es difícil determinar esto ya que el programa ofrece, pero no capacita a los padres para mejorar estos hábitos
7. Si el programa cumple con brindar alimentos que mejoren sus hábitos.

Pregunta 8 ¿La intervención del programa mejora la calidad de vida de los niños?

Respuestas: Entrevista docentes (2019)

1. Estoy de acuerdo existen muchos niños que llegan a la institución sin sus alimentos, de alguna manera el programa los apoya.
2. La calidad de vida de los niños ha mejorado con la intervención del programa debido a que tenemos niños que gozan con buena salud.
3. En cuanto los niños podrían decir que la intervención es favorable, pero podría ser mejor si contamos con la participación de agricultores del distrito de Jayanca que contribuyan con los alimentos, podría generar un mayor impacto en la calidad de vida.
4. Los niños gozan con un buen estado de salud y esto hace que los niños se desarrollen mejor.
5. La intervención del programa genera alegría y mejora significativamente el bienestar social de la institución.
6. Considero que es favorable porque existen niños que llegan sin un desayuno a la institución.
7. Es buena y podría ser mejor aún.

Pregunta 9 ¿Considera que debe mejorar el programa Qali Warma precisando algunos puntos importantes, ¿cuáles?

Respuestas: Entrevista docentes (2019)

1. Si el programa debe mejorar y propiciar la participación de padres profesores y auxiliares como un conjunto un grupo unificado.
2. Debería implementarse materiales de higiene para dar un eficiente servicio en la repartición de alimentos.
3. El programa debería evaluar qué alimentos son los más nutritivos y del gusto de los niños para que todos puedan consumirlos.
4. Debería capacitarse a padres de familia para mejorar los hábitos alimenticios
5. Sería importante que el programa genere actividades de desarrollo dentro de la institución
6. El programa debería implementar espacios más adecuados para la recepción y repartición de alimentos.
7. Debería apoyar con la conformación de miembros del CAE que sea una tarea no solo de importancia si no también con motivación.

Pregunta 10 ¿Cómo califica el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores?

Respuestas: Entrevista docentes (2019)

1. El cumplimiento con el tiempo es el adecuado.
2. Debe innovar en la calidad de sus alimentos.
3. La revisión de sus productos ha sido adecuada dentro de la institución.
4. Es buena hasta ahora ha cumplido con la institución.
5. Necesita cambiar alimentos que sean más del distrito de Jayanca.
6. Ha cumplido y fue muy eficiente.
7. Durante el año escolar abasteció correctamente y cumplió con las fechas.

### **III.2. DISCUSIONES**

La discusión de los resultados se hará con la comparación de estudios previos establecidos en los antecedentes, resaltando la coincidencia o las diferencias de estos resultados fortaleciendo la veracidad de la investigación, analizando y explicando cada resultado

obtenido con cada argumento planteado con otra investigación ejerciendo plenamente el juicio crítico de autor. Según Escobar (2016) "Es la parte de la investigación donde se compara, se contrasta y se discuten los resultados obtenidos en la investigación con los de otros autores.". Algunas de estas similitudes son las siguientes:

Según Payva en su investigación menciona que los beneficios del programa son muy significativos ha mejorado el rendimiento académico debido al progreso de su atención y recepción de información, y esto a su vez ha generado la permanencia de los estudiantes en la institución, además manifiesta que el programa mejoró los hábitos alimenticios de los estudiantes ya que traían de su casa frutas y bebidas saludables dejando de lado las golosinas y otros alimentos no saludables. De acuerdo a esta investigación coincide con lo que el autor manifiesta y es que el programa Qali Warma promueve la mejora de los hábitos alimenticios de los consumidores, genera la permanencia de los estudiantes a sus clases y que son altamente nutritivos que mejora la atención y concentración de los consumidores.

Según Aguilar manifiesta en su investigación que el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) presenta limitaciones en la cogestión, el programa no motiva a los padres a participar de manera activa como miembros del CAE. Otro punto que se dice es que los padres aceptan porque consideran que el programa es muy beneficioso para sus hijos, pero el autor argumenta que hace falta una sensibilización en cuanto a la disposición de participar en el programa debido que una parte de los padres no disponen o no muestran interés en esto. La aceptación del Programa por parte de los padres es alta con un 87.5% consideran que contribuye con el desarrollo nutricional de sus hijos y que es un complemento muy importante en su alimentación. Sin embargo, una de las deficiencias que enmarcan al programa es que desconocen los componentes alimenticios que permitan a los padres conocer y mejorar los hábitos alimenticios. De acuerdo a esta investigación coincide en que la institución educativa ni el programa promueve o genera motivación en los padres para participar como miembros del CAE, tampoco se involucra a padres en cualquier actividad del Programa, como a su vez los padres manifiestan que desconocen qué tipo de alimentos contiene gran cantidad de nutrientes para promover mejores hábitos alimenticios.

Según Solís, Ruiz y Álvarez manifiestan que el diseño del programa de Qali Warma para el proceso de abastecimiento es muy bueno pero sus debilidades se presentan en la ejecución debido a que los proveedores tienen dificultades en el repartimiento y almacenamiento de los alimentos, también manifiesta los niveles de atención, asistencia, permanencia y hábitos

alimenticios es positivo. En cuanto a la supervisión y control de los alimentos los docentes y padres tienen una percepción negativa y esto les genera un poco de preocupación. De acuerdo a algunos resultados con similitud con esta investigación los docentes manifiestan que tienen problemas con la repartición de alimentos debido a que no se alcanzan ya que no cuentan con la participación de los padres y tampoco cuentan con un espacio adecuado para el almacenamiento de los alimentos. Además, los docentes y padres comparten con la opinión de los autores que este programa genera permanencia y mejora los hábitos alimenticios de los niños y niñas.

### **III.3. PROPUESTA**

**I. DENOMINACIÓN:** PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DEL PROGRAMA QALI WARMA EN LA INSTITUCIÓN 214 NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE - JAYANCA.

#### **II. DATOS GENERALES**

**II.1. REGIÓN:** LAMBAYEQUE.

**II.2. PROVINCIA:**

**II.3. DISTRITO:** JAYANCA.

**II.4. PROGRAMA:** QALI WARMA.

**II.5. RESPONSABLE:** DELGADO BUSTINZA ELVIS IVAN.

### **III. FUNDAMENTACIÓN**

Luego de haberse hecho la investigación y analizado los resultados obtenidos por las encuestas y entrevistas a padres, docentes y directivos sobre el servicio que brinda el programa nacional de alimentación escolar (PNAE) se ha llegado a la conclusión de considerar una propuesta muy importante la mejora del servicio de atención para fortalecer el programa en cuanto a infraestructura, la distribución de los alimentos e inclusión de estrategias participativas y empoderamiento a padres de familia en cuanto al servicio alimentario.

Es necesario reconocer los errores analizados en las encuestas ya que menciona que la institución no cuenta con un lugar apropiado para la recepción y entrega de alimentos, ya con este problema genera consecuencias debido a que se tiene que improvisar el lugar para ejecutar el servicio además de no contar con apoyo como son los padres de familia, existe

una falta de un información y de sensibilización de la importancia del programa Qali Warma y cómo podría mejorar si se hace una gestión participativa que involucre a todos los miembros de la institución, esto no solo mejoraría dentro de la institución si no también mejoraría los hábitos alimenticios ya que los padres al ser capacitados por miembros del programa de alimentos podría saber que componentes alimenticios podría brindar a sus hijos, y aunque no es la única forma de involucrar a los padres en el programa ya que ellos podrían trabajar de la mano con sus hijos y docentes en la creación de un biohuerto que ayude apreciar y valorar los alimentos producidos por ellos mismo o por el resto de la región generando un impacto no solo social si no también económico en la región,

El cultivo de alimentos como la lechuga, el tomate, la zanahoria, los pimientos, las espinacas, etc. son muy fácil de cultivar existe una gran variedad de alimentos que podrían ser útiles a la hora de seleccionar alimentos que puedan ser saludables y altamente nutritivos y lo más importante es considerar la diversidad de alimentos que pueden consumir los niños y niñas para que esos alimentos no sean despreciados y terminan en los desechos de basura, la inversión pública que se da a través de este programa social debe encontrar soluciones ante los problemas para reducir brechas de como anemia y el bajo rendimiento escolar que en muchas instituciones a quejan debido a una mala alimentación.

## **IV. OBJETIVOS**

### **4.1. GENERAL:**

Colaborar en el servicio de atención para mejorar el programa Qali Warma en la institución 214 Nuestra Señora De Guadalupe del distrito de Jayanca.

### **4.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- ❖ Informar y crear un clima de confianza con los padres de familia dando a conocer las dificultades que se presentan con el programa Qali Warma en la institución.
- ❖ Sugerir que cambios podrían hacerse con las deficiencias encontradas con el programa.
- ❖ Conformar miembros CAE e integración de padres en las actividades del programa.
- ❖ Planificar espacios para la recepción y repartición de alimentos.
- ❖ Promover hábitos de alimentación saludable y el cuidado del medio en el que vivimos.

## **V. MÉTODOS Y MATERIALES**

- ❖ Medios de transporte.
- ❖ Medios de comunicación.
- ❖ Infraestructura y Mobiliario.
- ❖ Materiales de trabajo e higiene.
- ❖ Computadora e Impresiones.
- ❖ Alimentos.
- ❖ Personal (Profesionales, Proveedores, Consumidores y Padres de familia)

## **VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

La estrategia metodológica para desarrollar la propuesta que permita mejorar el programa Qali Warma está basado en la teoría del desarrollo humano y el aprendizaje colaborativo, donde se menciona lo importante que es contar con una vida prolongada, saludable, adquirir nuevos conocimientos y recursos que permitan al ser humano tener una vida decente y esto mantiene un enlace con la teoría del aprendizaje social donde Bandura manifiesta que el aprendizaje social se puede dar a través de la observación, la imitación y el modelaje. Los buenos resultados que puede traer la gestión participativa podrían generar el aprendizaje social dentro de la institución, la teoría ecológica podría ser un complemento a esta ya que manifiesta que el enfoque ambiental del individuo se ve afectado por el entorno donde se desarrolla y es probable que esto influya en el aprendizaje en un entorno social positivo y puede generarse la siguiente teoría que es el aprendizaje colaborativo donde el individuo aprende a trabajar en equipo estableciendo conexión con el grupo y compartiendo experiencias con la finalidad de alcanzar las metas propuesta y se basa en el respeto mutuo.

Las alternativas para mejorar la propuesta se basan en los siguientes puntos:

### **A. Qali Warma**

- Iniciar talleres o capacitaciones para un trabajo de sensibilización con el programa y generar un ambiente de confianza con la finalidad de captar la atención y la comodidad de padres de familia para que de aquí en adelante la asistencia de padres a estas reuniones sea más frecuente y activa.



- La participación de padres en estos talleres será el impulso para que el programa mejore en la calidad de su servicio, es por eso que el capacitador debe considerar estrategias que involucren la participación de todos los padres valorando las intervenciones y reforzando algunos temas de prioridad en cuanto al programa.
- La estrategia que se sugiere a tener en cuenta estas charlas debe ser de manera vivencial que sea relacionado a lo que ellos viven el día a día con sus hijos ya sea por ejemplo para mejorar los hábitos alimenticios, información del componente nutritivo que consumen los niños, etc. Incluso si se generan intervenciones o problemas de casos que estén ocurriendo en la institución podrían abordarse para poder encontrar soluciones en conjunto.
- Luego de concientizar a los padres de familia de la importancia del programa de alimentación escolar y de generar compromisos, es importante planificar, empoderar y organizar actividades que involucren a padres a trabajar en conjunto como miembros del CAE y otras actividades que se necesiten en la institución.
- Considerar en estos trabajos la manera de implementar espacios destinados a la recepción y repartición de alimentos en conjunto con padres docentes y directores de la institución. A su vez brindar los materiales de higiene adecuado a los miembros que participan en la repartición de los alimentos.
- Se sugiere una evaluación después de cada actividad para mostrar de manera constructiva el impacto que está generando cada actividad a diferencia de otros tiempos donde se ejercía una participación activa de padres de familia.

#### B. Padres de Familia

- Asistir a las charlas frecuentemente con la finalidad de conocer el propósito que tiene el programa Qali Warma con la institución educativa.
- Involucrarse en las actividades que se presentan dentro de estos talleres a fin de lograr un aprendizaje constructivo.
- Concientizar y formar parte de las actividades dentro de la institución ya sea como miembros del CAE u otras actividades.
- Participar en el diseño, elaboración y ejecución de las actividades que se realizan dentro de la institución.

- Participar en la creación de nuevos ambientes de trabajo destinados a la recepción y repartición de alimentos, así como sugerir que alimentos podrían contribuir en la alimentación de sus hijos.
- Contar con los materiales necesarios y mantener la limpieza en todo momento.
- Analizar los resultados logrados gracias a la gestión participación que se ha ejecutado. Como también analizar futuros casos que podrían mejorar más aún el programa Qali Warma.

#### C. Directores y profesores

- El director y los profesores deben motivar a los padres de familia a la asistencia de estos talleres generados por el programa de alimentación escolar.
- Considerar estrategias que permitan trabajar en conjunto con los padres de familia para desarrollar ambientes saludables para jardines, biohuertos y la recepción y repartición de alimentos.
- Se sugiere a los profesores involucrar a sus estudiantes, a traer una semilla o planta de la preferencia del niño o niña para la implementación del biohuerto.
- Se sugiere realizar en sus sesiones de clase la importancia de las plantas y sus partes, y lo importante que es el regado de plantas.
- Los profesores se les sugiere invitar a los padres de familia a regar las plantas con sus hijos de manera que los involucre con la institución.
- Implementar actividades que ayuden a la integración de padres de familia con la institución educativa.
- Al director se les sugiere crear documentos de gestión en infraestructura y en la gestión participativa de la institución.

## VII. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

### A) DISEÑO METODOLÓGICO DE LA CAPACITACIÓN

#### Taller N°1: Reflexivo

##### Objetivos:

- ❖ Informar y crear un clima de confianza con los padres de familia dando a conocer las dificultades que se presentan con el programa Qali Warma en la institución educativa.
- ❖ Sugerir qué cambios podrían hacerse con las deficiencias encontradas con el programa.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTRATEGIA	MEDIOS Y MATERIALES
Taller de reflexión	Programa Nacional Qali Warma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se da la bienvenida a los padres, generando un clima de confianza.</li><li>2. Se plantea una situación problemática enfocado a la alimentación y cuidado de sus hijos. para escuchar la opinión de los padres.</li><li>3. Se rescatan valores como saberes previos.</li><li>4. El ponente plantea algunos problemas que aquejan a la institución educativa y pide hacer grupos para encontrar solución al problema que se presenta haciendo énfasis en un trabajo colaborativo.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Medios de comunicación</li><li>2. Medios de transporte</li><li>3. Lista de Asistencia</li><li>4. Infraestructura y Mobiliario: Lugar donde se ejecuta el taller y uso de carpetas.</li><li>5. Materiales de trabajo e higiene: Plumones, cinta, papelotes, hojas bond e impresiones. Así como papel higiénico y jabón líquido.</li></ol>

		5. Luego exponer las posibles soluciones de los trabajos de grupo se les pide a los padres hacer reflexión de cuanto es importante su intervención en la institución educativa.	6. Personal calificado para la capacitación.
--	--	---	--

Cuadro 23

Fuente: Propia del autor

## **Taller N° 2: Taller de integración e identificación**

### **Objetivos:**

- ❖ Conformación de miembros CAE e integración de padres en las actividades del programa.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MEDIOS Y MATERIALES</b>
Taller de planificación	Programa Nacional Qali Warma	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se da la bienvenida a los padres, generando un clima de confianza.</li> <li>2. Se plantea una situación problemática o se muestra un video sobre la importancia de un trabajo colaborativo con padres, docentes y directores de una institución educativa.</li> <li>3. El ponente hace una pregunta ¿Qué es para ti ser miembro del CAE? ¿Consideras que es necesario e importante? ¿Qué te gustaría cambiar o</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medios de comunicación</li> <li>2. Medios de transporte</li> <li>3. Lista de Asistencia</li> <li>4. Infraestructura y Mobiliario: Lugar donde se ejecuta el taller y uso de carpetas.</li> <li>5. Materiales de trabajo e higiene: Plumones, cinta, papelotes, hojas bond e</li> </ol>

		<p>mejorar del programa Qali Warma? Les pide que formen grupos de trabajo y luego expongan sus ideas.</p> <p>4. El ponente concientiza a los padres y muestra su punto de vista la importancia de ser parte del CAE, además manifiesta las facultades que le corresponden por ser parte de este grupo y el empoderamiento y participación de todas sus actividades.</p> <p>5. Se conforma los miembros del CAE de manera voluntaria. Se distribuyen horarios planificados por el programa para cada padre de familia según la fecha y hora que les tocaría, ningún padre asistente debe quedar fuera. Además, se planifican otras actividades.</p> <p>6. Se cierra el taller agradeciendo su participación y aplaudiendo por ser parte del cambio.</p>	<p>impresiones. Así como papel higiénico y jabón líquido.</p> <p>6. Personal calificado para la capacitación.</p>
--	--	--	---

### Taller N° 3: Implementación de espacios

#### Objetivos:

- ❖ Planificar espacios para la recepción y repartición de alimentos.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTRATEGIA	MEDIOS Y MATERIALES
Taller de Atención	Programa Nacional Qali Warma	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se da la bienvenida a los padres, generando un clima de confianza.</li> <li>2. Se plantea una situación problemática o se muestra un video sobre la importancia mantener la higiene en los alimentos como también mostrar los alimentos nutritivos que consumen sus hijos.</li> <li>3. El ponente hace una pregunta ¿Consideras que es importante usar materiales de higiene en la repartición de alimentos, por qué? ¿Qué materiales crees que son necesarios? ¿Conoces algunas deficiencias en la repartición de alimentos? Les pide que formen grupos de trabajo y luego expongan sus ideas.</li> <li>4. El ponente muestra sus conocimientos sobre la</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Medios de comunicación</li> <li>2. Medios de transporte</li> <li>3. Lista de Asistencia</li> <li>4. Infraestructura y Mobiliario: Lugar donde se ejecuta el taller y uso de carpetas.</li> <li>5. Materiales de trabajo e higiene: Plumones, cinta, papelotes, hojas bond e impresiones. Así como papel higiénico y jabón líquido.</li> <li>6. Personal calificado para la capacitación.</li> </ol>

		<p>importancia de mantener la higiene y sobre el uso de materiales para la repartición de alimentos.</p> <p>5. Se dispone a sugerencias con los padres sobre donde podría disponer espacios para la recepción y repartición de alimentos y formar un documento para informar o solicitar a la dirección para que se disponga de este espacio.</p> <p>6. Finalmente, luego de haber generado este cambio se hace la evaluación de la actividad realizada en conjunto con los padres, basándose en el impacto que generó este cambio. Además, se les invita a asistir a próximos talleres para resolver otros problemas que aquejan a la institución educativa en referencia al programa Qali Warma.</p>	
--	--	--	--

Cuadro 25

Fuente: Propia del autor

## Taller N° 4: La salud

### Objetivos:

- ❖ Promover hábitos de alimentación saludable.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTRATEGIA	MEDIOS Y MATERIALES
Taller de hábitos alimenticios	Programa Nacional Qali Warma	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se da la bienvenida a los padres, generando un clima de confianza.</li><li>2. Se plantea una situación problemática o se muestra un video sobre los alimentos nutritivos y no nutritivos</li><li>3. Se toman nota de las intervenciones de los padres y separa alimentos nutritivos y no nutritivos. A continuación, muestra sus conocimientos en cuanto a estos tipos de alimentos.</li><li>4. El ponente hace una pregunta ¿Qué tipo de alimentos se consumen en casa? ¿Conoces el componente nutritivo de lo que consumes? ¿Consideras que debes dejar de comer cosas no saludables, como qué? Les pide que formen grupos de</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Medios de comunicación</li><li>2. Medios de transporte</li><li>3. Lista de Asistencia</li><li>4. Infraestructura y Mobiliario: Lugar donde se ejecuta el taller y uso de carpetas.</li><li>5. Materiales de trabajo e higiene: Plumones, cinta, papelotes, hojas bond e impresiones. Así como papel higiénico y jabón líquido.</li><li>6. Personal calificado para la capacitación.</li></ol>



		<p>trabajo y luego expongan sus ideas.</p> <p>5. El ponente muestra sus conocimientos sobre la importancia de consumir alimentos saludables y el componente nutritivo que consumen sus hijos con el programa Qali Warma.</p> <p>6. Se dispone a escuchar sugerencias de los padres en cuanto a qué alimentos podrían incluirse y que sean del agrado de los niños para mejorar la alimentación y que contribuya el desarrollo no solo de la institución educativa si no también de la comunidad como proveedores locales.</p> <p>7. Se recolecta toda esta información en un documento para una evaluación.</p> <p>8. Finalmente se cierra el taller dando un consejo a los padres de emplear esta clase como para aplicar en sus hogares y</p>	
--	--	---	--

		que se contribuya el mejor hábito alimenticio. 9. Se evalúa el impacto que generó esta actividad.	
--	--	--	--

Cuadro 26

Fuente: Propia del autor

### **Taller N° 5: El cuidado del medio en el que vivimos.**

#### **Objetivos:**

- ❖ Promover el cuidado del medio en el que vivimos.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MEDIOS Y MATERIALES</b>
Taller del medio	Programa Nacional Cali Warma	1. Se da la bienvenida a los padres, generando un clima de confianza. 2. Se plantea una situación problemática o se muestra un video de la importancia del cuidado del medio en el que vivimos 3. Se toman nota de las intervenciones de los padres. A continuación, muestra por qué es necesario cuidar el medio en el que vivimos y cómo cambiaría nuestra manera de vivir no solo en la institución si no en los hogares. 4. El ponente hace una pregunta ¿De qué manera	1. Medios de comunicación 2. Medios de transporte 3. Lista de Asistencia 4. Infraestructura y Mobiliario: Lugar donde se ejecuta el taller y uso de carpetas. 5. Materiales de trabajo e higiene: Plumones, cinta, papelotes, hojas bond e impresiones. Así como papel higiénico y jabón líquido.

		<p>cuidas tu medio? ¿Crees que la implementación de espacios para el sembrío de plantas sea importante? ¿Sabes qué tipo de plantas podemos sembrar en nuestra institución educativa? Les pide que formen grupos de trabajo y luego expongan sus ideas.</p> <p>5. El ponente muestra sus conocimientos sobre la importancia de contar con un biohuerto y la participación de padres en esta actividad trayendo cada padre con su niño una semilla de cualquier fruta o verdura que desea cultivar, que al final de la jornada escolar apliquen el regadío de plantas.</p> <p>6. Se dispone a escuchar sugerencias de los padres en cuanto a esta actividad y la decoración de estos jardines o biohuertos.</p> <p>7. Finalmente, para cerrar este taller se les recomienda hacer un documento para formar nuestro biohuerto la semana entrante.</p>	<p>6. Personal calificado para la capacitación.</p>
--	--	--	---

		8. Se evalúa luego de finalizar y ejecutar la implementación del biohuerto en base al impacto que generó hacer actividades que unan a los padres con la institución educativa.	
--	--	--	--

Cuadro 27

Fuente: Propia del autor

## **B) JORNADA PARA LAS ACTIVIDADES**

Las jornadas para las actividades de trabajo se hace con padres de familia durante 5 sesiones las cuales se comunicará la importancia de la gestión participativa en el plan de mejora del programa Qali Warma.

## **VIII. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**

- a. Análisis de los resultados obtenidos luego de los talleres y actividades de cada semana.
- b. Elaboración y presentación de informes de las actividades realizadas a la comunidad educativa.
- c. Valoración de la propuesta de gestión participativa.

## **IV. CONCLUSIONES**

- ❖ El programa de alimentación escolar Qali Warma no promueve la gestión participativa, tampoco cuenta con espacios de almacenamiento de los alimentos en la institución educativa 214 Nuestra Señora de Guadalupe.
- ❖ Los talleres del programa social Qali Warma se encuentran estructurados con un enfoque intercultural de acuerdo a la localización del distrito de Jayanca en la institución educativa 214 Nuestra Señora de Guadalupe.

- ❖ La propuesta pretende mejorar un buen clima institucional, conformación de miembros CAE, planificar espacios de recepción, promover hábitos saludables y promover el cuidado del medio de la I.E. Nuestra señora de Guadalupe.

#### **IV. CAPITULO V: RECOMENDACIONES**

- ❖ Se recomienda al Programa Qali Warma ejercer actividades con gestión participativa que involucre a padres de familia, docentes y directivos de la institución que ofrece sus servicios de alimentación escolar.
- ❖ Que tanto el programa Qali Warma como la institución educativa considere la propuesta para mejorar el servicio de gestión participativa con la finalidad de mejorar algunas dificultades que se presentan en la ejecución del servicio.
- ❖ Se recomienda a seguir desarrollando propuestas que ofrezcan resultados significativos en la mejora del servicio alimentario escolar,<sup>3</sup>

#### **BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA.**

Aguilar Gaylee (2015). *Incidencia de los hábitos alimenticios en los niveles de rendimiento académico escolar en las instituciones educativas secundarias urbano marginales de Juliaca*. Juliaca. UANCV, Perú. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/768>

Alvarez Ayling (2017). *Evaluación del impacto del programa social QALI WARMA en la reducción de la pobreza no monetaria de los beneficiarios de la institución educativa n° 51006 Túpac Amaru distrito de Santiago, provincia de Cusco al año 2015*. Cusco. UAC, Perú. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/1087>

Aular Michael (2018) *La gestión participativa en las organizaciones* <https://www.emprendices.co/la-gestion-participativa-en-las-organizaciones/>

Castillo Martin (2017). *Influencia de los hábitos alimenticios en el rendimiento académico escolar*. Murcia. UM, España. [https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/146127/tfm\\_2016-17\\_MNAH\\_dmc378\\_717.pdf?sequence=1](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/146127/tfm_2016-17_MNAH_dmc378_717.pdf?sequence=1)

Cruz Gladis (2017). *La eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA Y QALI WARMA y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011-2014*. Lima. UNI, Perú. <https://repositorio.uni.edu.pe/handle/20.500.14076/5827>

Fabián Reppeto & Juan Fernandez (2012). *Coordinación de políticas, programas y proyectos sociales* [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/92760/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/92760/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

FAO (1994). *Guía de proyectos participativos en nutrición*. Roma, Italia. [https://issuu.com/carolinasalas95/docs/tabla\\_nutricional\\_fao](https://issuu.com/carolinasalas95/docs/tabla_nutricional_fao)

FAO (1995). *Manejo de proyectos de alimentación y nutrición en comunidades*. Roma\_Guía didáctica, Italia. <https://www.fao.org/3/v6465s/v6465s.pdf>

FAO (2001). *Guía para la gestión municipal de programas de seguridad alimentaria y nutrición*. Santiago de Chile, Chile. <https://studylib.es/doc/9017092/gu%C3%ADa-para-la-gesti%C3%B3n-municipal-de-programas-de-seguridad->

Marianela Armijio (2011) Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público.

[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf)

Martinez Jesús (2012). *Nutrición y Alimentación en el ámbito escolar*. Madrid. Ergon, España.

<http://acise.cat/wp-content/uploads/2018/08/Nutricion-ambito-escolar-FINALprot.pdf>

Mejía Diana & Rodríguez Yamile (2020). Análisis narrativo del programa de alimentación escolar: un balance institucional de la operación descentralizada. Universidad Externado de Colombia. Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales. Bogotá, Colombia.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/837f9d05-2eee-4d04-9669-f8b10e2add6e/content>

Olivares Sonia (2014), *Intervenciones educativas en alimentación y nutrición. Un enfoque municipal*.

<https://www.fao.org/red-icean/recursos/webinars/desarrollo-de-intervenciones-en-educacion-nutricional/en/>

Payva, Silvia (2017). *Beneficios del programa QALI WARMA en las I.E. de la red 16 de Villa El Salvador* Lima 2016 Lima. UCV, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15468>

Portal web Ministerio desarrollo e inclusión social. <https://www.gob.pe/midis>

Portal web Organizaciones Unida. <https://www.un.org/es/>

Portal web Organización mundial de la salud (2003)

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42822/9243562436.pdf;jsessionid=422B6FF01D2D45CC8FDD596AEC947B3D?sequence=1>

Rubio William (2015). *Desayunos escolares, el estado nutricional y el rendimiento académico de los escolares de la i.e.N°11039-Chota, 2010-2011*. Chota. UNC, Perú.

<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/1657>

Solis Erwin (2015). *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar, QALI WARMA, distrito de Acomayo – cusco 2014*. Lima. UP, Perú.

<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/1007>

Zambrano, Alicia (2017). *El Programa QALI WARMA y los factores que influyen en el nivel nutricional de los estudiantes de cuarto grado B de la institución educativa N° 82314 de Araquedaz*. Trujillo. UNPRG, Perú.  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1767>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO SOBRE EL PROGRAMA QALI WARMA

FECHA: .....

INSTRUCCIONES: Se agradece anticipadamente proporcionar información clara y fidedigna sobre las preguntas de este cuestionario con respecto al programa Qali Warma, a la cual debe marcar con (x) la opción que responda a la pregunta con total sinceridad.

Totalmente de acuerdo TA	Acuerdo (A)	Indeciso (I)	En desacuerdo (D)	Totalmente desacuerdo (TD)
--------------------------	-------------	--------------	-------------------	----------------------------

ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				
	TA	A	I	D	TD
<b>D1: DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>					
1. Los representantes de la institución motivan a los padres de familia a participar en ser miembros del CAE.					
2. Considera que la institución educativa gestiona eficientemente la distribución de los alimentos.					
3. El lugar de trabajo para la planificación y repartición de alimentos es el adecuado.					
4. El programa social Qali Warma cumple con la entrega de los alimentos durante el año escolar.					
5. Considera que el programa Qali Warma tiene que mejorar y propiciar la participación de los padres.					
6. Cuenta el CAE con materiales de higiene para la repartición de alimentos.					
7. Cree usted que es necesario contar con un biohuerto para la producción de alimentos					
8. La entrega de alimentos de Qali Warma es eficiente y					



cumple los estándares de sanidad.					
9. El PNAE Qali Warma logra promover mejores hábitos en niños y niñas de la institución educativa.					
10. Qali Warma cumple con planificar el menú escolar y provee de los recursos para el servicio alimentario de calidad, considerando hábitos de consumo locales					
11. El programa Qali Warma realiza actividades que fortalecen la participación de padres en la institución					
12. El PNAE logra fortalecer el empoderamiento por parte de padres de familia sobre una alimentación nutritiva y de calidad.					
<b>D3: DESARROLLO SOCIAL</b>					
13. Considera que el programa Qali Warma brinda alimentos con una gran cantidad de nutrientes.					
14. El menú escolar brindado por el PNAE Qali Warma es inocuo, aceptable y diversificado.					
15. Los alimentos brindados por PNAE son del agrado entre los niños y niñas.					
16. Los alimentos brindados por Qali Warma genera alegría y motivación los niños y niñas					
17. El programa genera permanencia en clases entre niños y niñas					
18. Considera que los alimentos ofrecidos por Qali Warma ha mejorado el rendimiento escolar					
19. Considera que existe un apoyo cooperativo y colaborativo en el servicio del programa Qali Warma					
20. La planificación del menú escolar permite promover la alimentación saludable					
21. Está usted de acuerdo que los proveedores sean parte de su distrito.					
22. Considera que los alimentos de la región cumplen con gran cantidad de nutrientes y que existe una variedad.					

**OBSERVACIONES**

Cuadro N°  
Fuente: Propia del autor

## BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	3	1	2	0	0	0
2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	3	0	0	2	1	1
3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	0	1	0	0
4	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	1	1	2	0	3	0	0	2	0	0
5	0	1	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0	4	0	0	3	1	1
6	0	2	3	1	0	0	2	0	0	0	0	2	2	1	4	0	0	3	2	2
7	0	2	2	3	0	1	1	1	0	2	2	0	3	1	1	2	2	2	0	0
8	0	2	2	3	0	2	1	1	0	1	2	2	1	0	1	3	0	1	2	2
9	0	0	3	3	0	1	2	0	0	1	2	3	3	0	1	2	2	2	2	2
10	0	2	2	4	1	1	1	0	0	2	2	2	4	2	2	0	0	3	2	2
11	0	2	2	3	2	2	1	1	0	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2
12	0	3	2	4	1	2	1	0	0	2	1	3	3	0	1	0	2	2	2	2
13	0	2	3	3	2	3	2	1	0	1	1	2	2	2	4	2	2	4	0	0
14	1	2	2	4	2	3	2	1	0	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	1
15	1	3	3	3	2	3	1	0	1	1	3	3	2	0	3	2	3	3	3	1
16	0	2	1	3	1	3	2	1	0	0	2	2	2	1	3	4	2	4	3	0
17	1	3	2	4	1	3	1	0	0	2	1	3	3	1	3	1	1	3	3	3
18	1	2	2	3	1	4	2	0	2	0	2	2	3	1	3	1	2	3	3	1
19	0	3	3	4	2	4	2	2	2	0	2	3	3	1	4	1	1	3	4	4
20	1	2	3	3	0	4	2	3	1	2	0	3	3	1	2	3	1	3	4	4
21	0	1	3	4	2	4	1	2	2	2	0	2	3	1	4	2	1	3	3	2
22	0	2	2	3	2	4	0	3	2	2	1	3	3	1	2	0	1	3	3	3
23	0	2	1	4	0	4	3	1	2	2	1	3	3	1	4	1	3	3	2	2
24	0	2	2	2	2	4	2	2	2	2	0	2	4	2	3	3	3	2	2	2
25	2	2	3	4	2	3	3	0	2	2	1	2	4	0	3	2	3	3	4	4
26	2	2	2	4	3	3	2	2	2	1	3	2	4	2	3	1	4	3	4	4
27	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	4	1	4	3	4	4

28	2	2	3	3	2	3	3	2	3	0	2	3	4	2	4	3	4	2	1	3
29	1	1	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	0	2	4	2	3	3	3	3
30	2	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	4	2	1	2	1	1
31	2	3	4	3	2	3	4	0	3	2	3	4	2	2	4	2	1	3	2	2
32	2	3	3	4	2	3	4	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	0	3
33	2	2	2	3	2	3	3	2	3	0	2	4	3	3	3	2	2	3	1	3
34	2	3	4	4	3	3	3	3	4	1	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3
35	2	2	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	2	4	2	2	2	4	4
36	2	3	2	4	2	4	3	2	3	0	2	3	3	2	3	2	2	2	4	4
37	3	2	4	3	2	4	2	4	3	0	2	4	3	2	4	2	0	2	4	4
38	2	1	2	2	1	4	2	2	4	1	4	2	3	2	3	2	2	2	4	4
39	1	1	2	3	3	3	2	2	3	0	3	3	4	2	4	2	2	2	3	3
40	2	2	3	4	2	4	3	4	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3
41	2	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	3	3	2	2	3	3
42	2	3	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3
43	3	3	2	3	0	4	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3
44	2	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3
45	2	2	4	4	2	3	2	4	3	1	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3
46	2	2	2	4	2	4	4	3	2	0	1	4	3	3	4	3	0	3	2	3
47	4	2	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	1	4	1	4
48	1	0	4	4	3	3	4	2	3	0	3	3	3	3	3	4	0	4	2	2
49	3	0	4	4	2	4	3	3	2	1	3	2	4	2	3	4	1	4	2	2
50	1	3	4	4	3	3	2	3	2	0	1	2	3	2	3	4	0	4	2	2
51	2	1	4	2	2	4	2	3	3	1	1	3	4	3	3	4	1	3	1	1
52	1	0	2	3	3	3	1	4	3	1	1	3	4	3	3	3	1	2	1	1
53	1	2	3	4	2	4	2	3	2	1	2	3	3	4	4	2	1	4	0	3
54	2	3	2	4	3	3	1	2	3	1	2	4	2	2	3	2	0	2	0	3

55	2	4	3	3	2	4	2	3	3	0	2	2	2	3	4	1	1	4	0	3
56	2	1	3	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1
57	3	2	3	4	2	4	2	2	3	0	3	2	4	2	4	1	1	4	3	3
58	3	3	2	4	2	3	2	2	2	0	1	3	4	2	3	1	1	2	1	1
59	4	4	3	4	2	4	3	2	2	1	2	3	4	4	4	1	0	4	2	2
60	4	2	2	4	2	3	2	3	3	0	2	2	4	3	3	0	0	3	0	4
61	4	3	3	4	2	4	3	2	4	1	2	3	4	3	4	1	0	3	3	3
62	2	0	4	3	4	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	0	2	3	0	3
63	2	1	4	4	4	4	4	3	4	1	2	3	3	3	4	3	2	3	1	1
64	3	1	4	2	2	3	3	3	3	1	1	4	3	4	3	3	2	4	0	3
65	3	2	3	4	3	3	4	3	4	0	2	4	4	4	3	3	2	4	1	1
66	3	2	4	3	3	3	3	3	4	1	1	4	3	4	3	3	2	4	0	3
67	3	4	3	3	4	3	4	3	3	0	2	2	4	4	3	3	3	2	2	2
68	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	4	0	4	2	2
69	2	3	2	4	4	2	1	4	3	2	2	3	4	2	4	0	1	3	2	2
70	2	1	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	3	4	4	0	3	0	3
71	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	1	4	4	3	4	1	1	3	2	2
72	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	1	3	4	3	4	1	0	3	0	4
73	3	3	4	3	2	4	4	4	4	0	1	4	2	3	4	1	0	4	2	2
74	4	4	2	4	2	4	2	4	4	1	2	4	4	3	3	2	0	3	0	3
75	2	2	2	3	2	4	3	2	3	0	2	4	2	4	3	0	3	2	2	2
76	2	1	2	4	2	3	4	2	3	1	1	3	3	3	4	2	0	4	1	4
77	2	3	1	4	2	3	2	4	2	4	1	3	3	1	4	4	3	2	3	4
78	1	2	3	4	2	3	4	2	3	1	2	3	3	1	3	2	2	3	2	4
79	4	1	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	4	2	4
80	4	2	4	4	2	3	4	3	3	1	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3
81	3	3	3	4	4	3	4	3	4	1	2	4	4	3	4	2	3	2	4	4

82	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	4	4	0	4
83	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	3	0	0	2	1	4
84	4	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	0	2	4	4	4
85	2	3	2	2	4	4	4	4	4	0	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4
86	2	3	2	3	3	4	4	3	3	1	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4
87	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3
88	2	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	4	4
89	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	0	4
90	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
91	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4
92	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3

**Cuadro N°30**  
Fuente: Propia del autor

## Análisis de fiabilidad

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	92	97,9
	Excluidos <sup>a</sup>	2	2,1
	Total	94	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de la escala**

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
48,46	163,679	12,794	20

**Estadísticos de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	20

## CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, María del Pilar Fernández Celis. Asesora de tesis, del tesista Elvis Ivan Delgado Bustinza, identificado con DNI 46478025, Código 434305G, celular 979057022. Titulada **PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARTICIPATIVAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DEL PROGRAMA QALI WARMA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 214 NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE-JAYANCA 2019**. Luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de similitud del programa Turnitin. El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Lambayeque, 15 de agosto de 2023.



---

María del Pilar Fernández Celis  
Asesor

Se adjunta:

- Resumen del Reporte (Con porcentaje y parámetros de configuración)
- Recibo digital





## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Elvis Ivan Delgado Bustinza**  
Título del ejercicio: **Propuesta de estrategias de gestión participativas para mej...**  
Título de la entrega: **Propuesta de estrategias de gestión participativas para mej...**  
Nombre del archivo: **TESIS.docx**  
Tamaño del archivo: **452.77K**  
Total páginas: **76**  
Total de palabras: **16,161**  
Total de caracteres: **87,866**  
Fecha de entrega: **28-abr.-2023 11:28a. m. (UTC-0500)**  
Identificador de la entrega: **2078412961**

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y



GERENCIA SOCIAL

### TESIS

Propuesta de estrategias de gestión participativas para mejorar la  
atención del programa Qali Warma en la Institución 214 Nuestra Señora  
de Guadalupe-Iquitos.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias Sociales  
con mención en Gestión Pública y Gerencia Social.

Investigador (a): Delgado, Bustinza, Elvis Ivan  
Asesor: Fernández, Celso, María del Pilar.

Lambayeque - Perú  
2023

Celso María del Pilar Fernández Celis  
Asesor


# Propuesta de estrategias de gestión participativas para mejorar la atención del programa Qali Warma en la Institución 214 Nuestra Señora De Guadalupe-Jayanca.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	5%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	pdfs.semanticscholar.org Fuente de Internet	 Dra. María del Pilar Fernández Celis Asesora	3%
2	www.scribd.com Fuente de Internet		2%
3	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet		1%
4	www.mef.gob.pe Fuente de Internet		1%
5	www.qaliwarma.gob.pe Fuente de Internet		1%
6	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet		1%
7	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante		1%
8	docplayer.es Fuente de Internet		1%

9	<a href="http://buscador.una.edu.ni">buscador.una.edu.ni</a> Fuente de Internet	 Ministerio de Educación Superior y Ciencia Nicaragua	1 %
10	<a href="http://andina.pe">andina.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
11	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante		<1 %
12	<a href="http://www.dspace.unitru.edu.pe">www.dspace.unitru.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
13	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
14	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
15	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
16	<a href="http://repositorio.uncp.edu.pe">repositorio.uncp.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
17	<a href="http://blog.pucp.edu.pe">blog.pucp.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
18	<a href="http://sdv.midis.gob.pe">sdv.midis.gob.pe</a> Fuente de Internet		<1 %
19	<a href="http://paeasorewa.org">paeasorewa.org</a> Fuente de Internet		<1 %
20	<a href="http://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet		<1 %

<1 %

21 [www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com)  
Fuente de Internet

<1 %

22 [es.scribd.com](http://es.scribd.com)  
Fuente de Internet

<1 %

23 [repositorio.upagu.edu.pe](http://repositorio.upagu.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

24 [repositorio.uss.edu.pe](http://repositorio.uss.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

25 [vdocumento.com](http://vdocumento.com)  
Fuente de Internet

<1 %

26 [repositorio.unsaac.edu.pe](http://repositorio.unsaac.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

27 [noticia.educacionenred.pe](http://noticia.educacionenred.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

28 [sisbib.unmsm.edu.pe](http://sisbib.unmsm.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

29 [repositorio.usil.edu.pe](http://repositorio.usil.edu.pe)  
Fuente de Internet

<1 %

30 [prezi.com](http://prezi.com)  
Fuente de Internet

<1 %

31 Submitted to Universidad Europea de Madrid  
Trabajo del estudiante

<1 %

- 32 Vázquez Monroy Luis Gerardo. "Aplicación del modelo de regresión logística a la asociación entre los trastornos mentales y las infecciones de transmisión sexual en mujeres embarazadas", TESIUNAM, 2012

Publicación



- 33 Lira Carrillo Juan Carlos de. "Correlación entre resiliencia y empatía laboral en integrantes de los equipos de respuesta COVID durante la pandemia en el Hospital General de Zona no. 2, Aguascalientes", TESIUNAM, 2021

Publicación

- 34 [repositorio.ucss.edu.pe](https://repositorio.ucss.edu.pe) <1 %

Fuente de Internet

- 35 Submitted to Universidad Catolica De Cuenca <1 %

Trabajo del estudiante

- 36 [publicaciones.usanpedro.edu.pe](https://publicaciones.usanpedro.edu.pe) <1 %

Fuente de Internet

- 37 Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion <1 %

Trabajo del estudiante

- 38 [repositorio.unfv.edu.pe](https://repositorio.unfv.edu.pe) <1 %

Fuente de Internet

- 39 [intellectum.unisabana.edu.co](https://intellectum.unisabana.edu.co) <1 %

Fuente de Internet

[www.slideshare.net](https://www.slideshare.net)

40	Fuente de Internet	 Dra. María del Pilar Fernández Coto Asesora	<1 %
41	Submitted to Escuela de Posgrado PNP	Trabajo del estudiante	<1 %
42	repository.uniminuto.edu	Fuente de Internet	<1 %
43	Belmont García Maria Rosalia,Villarreal Rodriguez Patricia Araceli,Reyes López Guillermo. "Actitud y conocimiento sobre sexualidad en escolares de 6o grado de instruccion primaria y padres de familia", TESIUNAM, 1991	Publicación	<1 %
44	Submitted to UTEC Universidad de Ingeniería & Tecnología	Trabajo del estudiante	<1 %
45	repositorio.uandina.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.unc.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.une.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
48	tesis.pucp.edu.pe	Fuente de Internet	<1 %
49	coggle.it	Fuente de Internet	

<1 %

50

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

**Dra. María del Pilar Fernández Colla**  
**Asesora**