

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO-SOCIALES Y
EDUCACIÓN**

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

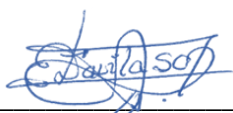
Investigador: Davila Santa Cruz, Danly Edit

Asesor: Dr. Sabogal Aquino, Mario Víctor


**Lambayeque- Perú
2023**

Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Tesis presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia



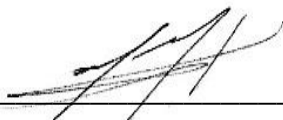
Davila Santa Cruz Danly Edit
Investigadora



M. Sc. Fernández Celis, María del Pilar
Presidente del jurado



Dra. Valladolid Montenegro, Mirian Francisca
Secretario del jurado



M. Sc. Manayay Tafur, Elmer Milton
vocal del jurado



Dr. Sabogal Aquino, Mario Víctor
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 730-VIRTUAL

Siendo las **11:00 horas**, del día **Jueves 03 de agosto de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**: <https://meet.google.com/snv-tpbn-ynm>, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°1171-2023-V-D-FACHSE**, de fecha **06 de junio de 2023**, integrado por:

Presidente	: Dra. María del Pilar Fernández Celis.
Secretaria	: Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.
Vocal	: M.Sc. Elmer Milton Manayay Tafur.
Asesor Metodológico	: Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“PROGRAMA DE TUTORÍA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO “V” DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA COLEGIO NACIONAL DE SAN JOSÉ, DE CHICLAYO, PROVINCIA, DE CHICLAYO EN EL AÑO 2017”**, presentada por la tesista **DANLY EDIT DAVILA SANTA CRUZ** para obtener el **Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación** mención: **Investigación y Docencia**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones a la sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas. **Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (17) (DIECISIETE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO**

Siendo las **11.54 a.m.** horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


Dra. María del Pilar Fernández Celis
PRESIDENTE


Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro
SECRETARIA


M.Sc. Elmer Milton Manayay Tafur
VOCAL

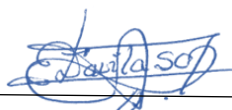
====OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Danly Edit Dávila Santa Cruz, investigadora principal, y el Dr. Víctor Sabogal Aquino, asesor del trabajo de investigación “Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017” declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, agosto del 2023



Danly Edit Dávila Santacruz
Investigador principal



Mario Víctor Sabogal Aquino
Asesor

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Dr. Sabogal Aquino, Mario Víctor**, usuario revisor del documento titulado. **Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.** Cuya autora es, **Davila Santa Cruz, Danly Edit**, identificada con documento de identidad N° **28105515** declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud del **16%**, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, agosto del 2023



Mario Víctor Sabogal Aquino

Asesor

DNI: 16502269



Danly Edit Dávila Santacruz

Investigador principal

Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “V” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Informe final

INFORME DE ORIGINALIDAD

Dr. M. Sabogal A

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Trabajo del estudiante

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

documentop.com

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

7

socifae.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

8

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%

Mario Víctor Sabogal Aquino
Mario Víctor Sabogal Aquino
Asesor

DEDICATORIA

A quienes son mi mayor fortaleza y la razón de mi vida: mis bellos y amados hijos JORDAN, CÉSAR, LECXY Y AMMIE por ser mi motivación constante, mi tesoro máspreciado y mi mayor orgullo.

A mis querido padres César y Marina por su apoyo constante, y total confianza en mis decisiones que me condujeron por el camino de la autonomía y la libertad en su esencia verdadera.

A mis queridos abuelitos: Leopoldo, Francisco y Juana que con su cariño edificaron mis primeros pasos y ahora desde el cielo iluminan mi vida. Y a mi abuelita Lucia Perales Bravo, que, con su ejemplo y gran testimonio de vida, me transmite fortaleza y capacidad para salir adelante.

A mi querido don Primi Vega Vidarte y al tío Mario Vega Vidarte, porque me demostraron su gran cariño, confianza, y gran apoyo en los momentos más difíciles y hasta el cielo a doña Breny que estoy segura cuida de todos.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor Mario Víctor Sabogal Aquino
por su apoyo constante y confianza en el
trabajo desarrollado.

A mi mentor incondicional, por su calidad
profesional, eficiencia y su valioso tiempo
dedicado al desarrollo de este trabajo.

INDICE

Índice.....	9
Índice de tablas.....	10
Resumen.....	11
Abstract.....	12
Introducción.....	13
Capítulo I. Diseño teórico.....	19
1.1 Referentes teóricos.....	19
1.1.1 Teoría de la Inteligencia Emocional.....	19
1.1.2 La Convivencia escolar.....	24
Capítulo II. Métodos y materiales.....	30
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	30
2.2 Población, muestra y muestreo.....	31
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.4 Procedimientos.....	32
2.5 Método de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
Capítulo III. Resultados y Discusión.....	34
3.1 Resultados.....	34
3.1.1 Análisis e interpretación de la convivencia escolar.....	34
3.1.1.1 Dimensión Relaciones interpersonales positivas.....	34
3.1.1.2 Dimensión Inclusión.....	36
3.1.1.3 Dimensión Participación democrática.....	38
3.1.1.4 Dimensión Disciplina con enfoque de derechos.....	39
3.1.1.5 Dimensión Seguridad y protección.....	40
3.2 Discusión.....	42
Capítulo IV. Conclusiones.....	49
Capítulo V. Recomendaciones.....	50
Referencias bibliográficas.....	51
Anexos.....	56

Índice de Tablas

Tabla 1: Percepción de las Relaciones interpersonales positivas en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.....	34
Tabla 2: Percepción de la Inclusión en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.....	36
Tabla 3: Percepción de la participación democrática en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.....	38
Tabla 4: Percepción de la disciplina con enfoque de derechos en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.....	39
Tabla 5: Percepción de la seguridad y protección en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.....	40

RESUMEN

La presente investigación inicia del estudio metodológico de la gestión pedagógica, en el campo tutorial, en donde se partió de la identificación del problema científico: inadecuada convivencia escolar en el aula de primer grado “V” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José del distrito y provincia de Chiclayo, cuyo objetivo fue proponer un programa de tutoría basada en la teoría de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la convivencia escolar; corresponde a una investigación bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo propositivo, a partir de un marco teórico buscamos conocer y describir las variables y su comportamiento, para luego concluir con la elaboración de la propuesta: Programa de tutoría basado en la teoría de la inteligencia emocional. Se realizó la investigación con una población muestral de 31 estudiantes del primer grado “V”, en quienes se aplicó una encuesta para diagnosticar el estado de la convivencia escolar, instrumento construido en base a 5 dimensiones específicas, Relaciones interpersonales positivas, Inclusión, Participación democrática, Disciplina con enfoque de derechos y Seguridad y protección, en cuyo resultado final, concluimos, que existe una inadecuada y débil convivencia escolar dada por la prevalencia de actitudes negativas percibidas por los mismos estudiantes, quienes afirman la ocurrencia continua de actitudes disruptivas, destructivas e incorrectas sustentada en la escasa práctica de habilidades socio emocionales, como la decadencia de valores; a partir de los resultados se construyó el programa tutorial constituido en 7 talleres interactivos como estrategia pertinente y eficaz para gestionar positivamente la convivencia escolar en la institución educativa.

Palabras claves: Convivencia escolar, tutoría, inteligencia emocional y habilidades sociales.

ABSTRACT

The present research work starts from the methodological study of pedagogical management, in the tutorial field, where it started from the identification of the scientific problem: inadequate school coexistence in the first grade classroom "V" of the Emblematic Educational Institution Colegio Nacional de San José from the district and province of Chiclayo, whose objective was to propose a tutoring program based on the theory of emotional intelligence as a strategy to improve school coexistence; It corresponds to an investigation under the quantitative approach, of a descriptive proposition type, from a theoretical framework we seek to know and describe the variables and their behavior, to later conclude with the elaboration of the proposal: Mentoring program based on the theory of intelligence emotional. The research was carried out with a sample population of 31 first grade "V" students, in whom a survey was applied to diagnose the state of school coexistence, an instrument built based on 5 specific dimensions, Positive interpersonal relationships, Inclusion, Democratic participation , Discipline with a focus on rights and Security and protection, in whose final result, we conclude that there is an inadequate and weak school coexistence given by the prevalence of negative attitudes perceived by the students themselves, who affirm the continuous occurrence of disruptive, destructive and incorrect based on the scarce practice of socio-emotional skills, such as the decline of values; Based on the results, the tutorial program consisting of 7 interactive workshops was built as a pertinent and effective strategy to positively manage school coexistence in the educational institution. Keywords: School coexistence, tutoring, emotional intelligence and social skills.

Introducción

Talvez el mayor reto que tiene la educación en el siglo XXI, es crear instituciones capaces de asegurar, a todos los estudiantes, el éxito; es decir, brindar una excelente educación; ante ello, las escuelas tienen la firme necesidad de cumplir con todos los estudiantes el derecho a su educación de calidad, con un ambiente escolar saludable; y la gestión de institucional y pedagógica están para hacerlo posible, conduciendo sus esfuerzos al cumplimiento de dicha meta, tanto a nivel de toda la organización, como a nivel de cada aula de estudio. La convivencia escolar saludable es prioritaria para alcanzarlo, basada principalmente en la participación y la toma de decisiones basadas en el respeto y tolerancia por las diferencias sociales y personales que trae consigo cada persona: manifestaciones culturales, intereses, expectativas; esta tarea no es de nadie en particular, sino de todos los integrantes en general, equipo directivo, docentes, auxiliares y personal administrativo, estudiantes, padres de familia y autoridades locales. En esta perspectiva, gestionar la convivencia escolar nos reta como institución a asumir nuevos desafíos, dejar los rasgos característicos verticales y autoritarias en desmedro de los derechos de los estudiantes, sino convertirnos en instituciones con efectivos espacios democráticos y prácticas saludables para la convivencia escolar.

La investigación realizada tiene algunos antecedentes, como:

Caso, Et al (2019) en su artículo denominado “Estudio de la implementación del programa nacional de convivencia escolar (PNCE)” en México, el cual tuvo como finalidad final, evaluar su implementación usando el modelo CIPP, se basó en recojo de información cualitativa en torno a 34 capacitaciones dentro del programa; así también en información cuantitativa obtenida de la aplicación de una encuesta en 100 instituciones de educación básica; sus resultados mostraron que los participantes reconocían la necesidad y el valor del PNCE, pero que había aspectos que mejorar, como la necesidad de un proceso de sensibilización antes de su implementación, entregar puntualmente y completa los materiales del programa, mejorar el proceso de capacitación y acompañamiento, incorporándolo a la planificación escolar a través de sus documentos de gestión.

Benítez, F. (2020) en su artículo referido “análisis de las políticas de convivencia escolar colombianas en el contexto de América Latina,” en ella describe la existencia de fenómenos como agresión, consumo de drogas e intolerancia que afectan directamente los derechos de los menores, se buscó develar los enfoques y aspectos importantes para mejorar la convivencia al interior de las escuelas, para ello se hizo la revisión de documentos como: lineamientos ministeriales, leyes, decretos, tesis, artículos científicos, sentencias judiciales, etc., que permitieran comprender 3 aspectos fundamentales: la fundamentación jurídica, las alternativas implantadas y las dimensiones no abordadas, podemos afirmar que en Colombia se orienta por la visión democrática, se busca formar para el ejercicio de los derechos humanos, tales como la libertad, la justicia y dignidad, se muestra como resultados la necesidad de trabajar en las familias el tema de la violencia, ya que influye directamente en los conflictos escolares así como, también fortalecer las capacidades dentro de las IIEE.

Cerda, G. et al (2019) en su artículo sobre la convivencia escolar y su influencia con el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria, realizada en Chile; este estudio realizado con 1016 estudiantes, se hizo teniendo en cuenta el enfoque multidimensional; se ejecutó un modelo de ecuación estructural que vincula el rendimiento académico con 8 dimensiones de convivencia escolar, concluyendo que la indisciplina, la agresión, la victimización y la apatía docente tiene un impacto directo y negativo en su rendimiento académico, sin embargo, existe una relación de impacto inversa, el rol positivo y protector de la gestión de la gestión interpersonal, las redes sociales positivas entre pares y el control normativo.

Vargas, E. (2019) en su investigación titulada: “Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 102, SJL” (Lima-Perú); tuvo como objetivo encontrar la correlación entre habilidades socio emocionales y la convivencia escolar, logró medirlas, la primera, a través de un instrumento en base a 3 dimensiones: habilidades sociales, emocionales y de autoeficacia con un índice de fiabilidad de 0,748 y la segunda variable, también en 3 dimensiones: convivencia inclusiva, democrática y pacífica con una fiabilidad de 0,821. Sus resultados determinaron una relación moderada ($r=0,485$) entre ambas variables.

Lozano, A. (2021) en su tesis sobre la elaboración de “una estrategia de intervención en base a los juegos cooperativos para la convivencia escolar en niños de una institución educativa de Cajamarca” (Perú), dentro de sus resultados, se evidenció la preponderancia del nivel alto de convivencia escolar con 86.67 %, con respecto a sus 3 dimensiones tuvo la siguiente prevalencia: la convivencia inclusiva con un 85%, la democrática con un 88.33%, y en la pacífica con el 83.33%, la propuesta del programa se sustenta en los juegos colaborativos de Garaigordobil y en la teoría del Aprendizaje social, el programa articula 12 talleres, para finalmente evaluar la convivencia escolar al concluir el desarrollo de los juegos cooperativos.

Mendoza, S. (2021) en su estudio sobre “Estrategias de aprendizaje colaborativo para mejorar la convivencia escolar en niños de segundo grado en la institución educativa 11027”, Eten (Chiclayo-Perú); se aplicó una encuesta en base a la escala de Likert, sus resultados fueron que gran parte de los estudiantes se concentraron en la categoría medio con un 52.94% de la variable convivencia escolar, seguido de la categoría baja con un 29.41% y al final la categoría alta con un 17.65%; con dichos encuentros se diseñó el programa de estrategias de aprendizaje colaborativo basadas en actividades de Responsabilidad individual e Interdependencia positiva; estas estrategias buscan desarrollar la convivencia escolar en sus tres dimensiones, la inclusiva, la democrática y la pacífica.

Toro, Y. (2021) en su tesis Convivencia escolar para el aprendizaje significativo en estudiantes de la institución educativa 10783, Olmos-Lambayeque; tuvo como finalidad esencial proponer un programa de convivencia escolar para elevar el aprendizaje de los estudiantes, concluyó que un alto porcentaje de los estudiantes se ubicaron en un nivel medio, teniendo en cuenta la variable aprendizaje significativo así como en sus dimensiones, asegurando resultados positivos en el aprendizaje, tomando como sustento los resultados de las investigaciones usadas como antecedentes.

La capacidad para gestionar la convivencia en las escuelas, depende en gran medida del directivo, ya que es él quien está a cargo de la dirección escolar, es él quien dirige la gestión hacia los objetivos institucionales; por lo tanto, el directivo con liderazgo contribuirá a gestionar y dinamizar todos los esfuerzos y procesos de la escuela en lograr la convivencia escolar saludable. En este sentido, la Gestión Escolar con Liderazgo

Pedagógico, “la gestión de la convivencia escolar asume como finalidad generar relaciones democráticas entre los miembros de una escuela, para el ejercicio ciudadano activo y responsable que promueva la valoración sostenida de la diversidad y el rechazo a todo tipo de violencia” (Minedu, 2018); esto último es, el principal reto de la instituciones educativas, la promoción de una convivencia escolar democrática que revierta la convivencia autoritaria e impositiva

El Marco de buen desempeño del directivo le otorga un rol trascendente al directivo, requiere que ejerzan las funciones con liderazgo, cuya gestión de la I.E. debe basarse en competencias en cuatro dimensiones: liderazgo, gestión curricular, gestión de recursos, y gestión del clima institucional y convivencia, lo último nos permite deducir la trascendencia que tiene en el Ministerio de Educación la convivencia escolar, como un pilar de la transformación y desarrollo de las escuela, de allí, que la convivencia democrática e intercultural se puede definir como el conjunto de factores que permiten el ejercicio de la participación democrática y ciudadana de los estudiantes; en un contexto seguro, favorable y saludable, basadas en el buen trato, en interacciones interculturales e inclusivas con absoluto respeto a la diversidad, con una comunicación asertiva, oportuna y pertinente (Minedu, 2014).

Con lo dicho, la importancia de esta investigación es el aporte teórico y práctico, primero, por el estudio metodológico de las interacciones dentro del contexto de la escuela-aula, desde la perspectiva de los actores involucrados y, en segundo lugar, por una propuesta metodológica de gestión con eficacia y efectividad de la convivencia en la I.E., a través de un programa de tutoría sustentado en la teoría de la inteligencia emocional, su utilidad va encaminada en la necesidad y preocupación de directivos, maestros y padres de familia, frente a una realidad muy sensible y que les sugiera caminos de acción, en el ámbito de la construcción de mejores relaciones y de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Además, haber centrado nuestra investigación en el campo de la Gestión pedagógica, obedeció a que la institución educativa Colegio Nacional de San José, es la más extensa y compleja de la región, con una comunidad estudiantil de 4 600 estudiantes, quienes provienen de distintos distritos de la región Lambayeque, con una gran diversidad cultural, con comportamientos diversos, complejos y a veces contradictorios; ello nos

conllevo a interesarnos en estudiar y analizar los procesos de planificación y desarrollo tutorial como herramienta para la gestión de la convivencia escolar, lo cual nos permita proponer una alternativa de mejora en relación a las demandas actuales de la sociedad y el Minedu, para lograr una gestión escolar centrada en la convivencia escolar saludable. Se observa que la gestión escolar en la institución mencionada, es una gestión basada fundamentalmente en lo administrativo, financiero, y los resultados en el aprendizaje de las áreas curriculares vinculados a las evaluaciones censales, dejando de lado la importancia de la gestión de la convivencia escolar; es por ello que este estudio nos conlleve a proponer un programa de tutoría para la convivencia basado en la teoría de la inteligencia emocional, en donde la centralidad de la gestión sea fundamentalmente la mejora continua del manejo emocional y el crecimiento personal de nuestros estudiantes.

El problema científico materia de investigación es: Se observa una inadecuada convivencia escolar en el aula de primero grado “V” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José del distrito y provincia de Chiclayo, afectando la gestión pedagógica.

Frente a este problema, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo general: Proponer un Programa de Tutoría basada en la teoría de la inteligencia emocional como estrategia para mejorar la convivencia escolar de primero grado “V” de la Institución Educativa Emblemática colegio nacional de San José del distrito y provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Los objetivos específicos que operativicen el objetivo general son:

- Diagnosticar el estado de la convivencia escolar en el primer grado “V” del Colegio Nacional de San José.
- Determinar los ejes temáticos del programa de tutoría, sustentado en la teoría de la inteligencia emocional.
- Elaborar el programa de Tutoría, sustentado en la teoría de la inteligencia emocional, para mejorar la convivencia escolar en el primer grado “V” del Colegio Nacional de San José.

Dicho problema se enmarca dentro del campo de acción: Programa de Tutoría sustentado en la teoría de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia escolar en el primer grado “V” del Colegio Nacional de San José.

La hipótesis es: Si se propone un Programa de Tutoría, basada en la teoría de la inteligencia emocional, entonces puede mejorar la convivencia escolar en el primer grado “V” del Colegio Nacional de San José.

La estructura del presente informe incluye 5 capítulos:

En el primer capítulo, titulado Diseño Teórico, comenzamos con los referentes teóricos del modelo teórico, como la teoría de la inteligencia emocional y teoría de la convivencia escolar, base teórica que sustenta epistemológicamente al presente trabajo.

En el segundo capítulo, Métodos y Materiales, abordamos: El diseño de la investigación utilizado, la población, muestra, técnicas de medición y recolección de datos, además de los equipos y materiales usados.

El tercer Capítulo: denominado, Resultados y Discusión, comprende dos aspectos fundamentales del informe, el primer aspecto referido a los resultados, comprende el análisis e interpretación de los datos, en el segundo aspecto referido a la Discusión, donde explicamos los hallazgos y establecemos relaciones teóricas con otras investigaciones.

El cuarto capítulo, se refiere a las Conclusiones y el quinto capítulo a las recomendaciones, asimismo, hemos incluido las referencias bibliográficas y los respectivos anexos, ahí hemos incluido la propuesta práctica, el Programa de Tutoría basado en la teoría de la inteligencia emocional como alternativa de solución al problema de investigación.

.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

1.1 Referentes Teóricos

1.1.1 Teoría de la Inteligencia emocional

Es importante esclarecer que la teoría de la inteligencia emocional fue planteada inicialmente por Salovey y Mayer en 1990 en su artículo científico “Emotional Intelligence”, se plantea los primeros fundamentos de dicha teoría, aunque inicialmente fue poco valorado, en 1995, Daniel Goleman publica su libro Emotional Itelligence, donde se produce una enorme divulgación e impacto en la comunidad científica con gran trascendencia social, que en gran parte opacó a los creadores de aquel concepto.

Aguaded y Valencia (2017) citando a Mayer y Salovey (1990, p.68) aseguran que la inteligencia emocional, de aquí en adelante le llamaremos I.E., consiste en “la habilidad para percibir, reconocer y expresar emociones, la habilidad para comprender emociones y la habilidad para regular emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p.176);) citando a Acosta (2008, p.13), también señala “puede ser una valiosa ayuda para encarar con mayores posibilidades de éxito los retos a que se enfrenta el sistema educativo” (p.176), es decir, la I.E. debe ser entendida como la capacidad de toda persona para identificar, comprender y manifestar sus emociones, regularlas para producir un desarrollo emocional que facilite su desarrollo intelectual, entender este crecimiento como una dualidad que se complementa, el desarrollo humano necesita, no solo un crecimiento intelectual, sino también un crecimiento emocional, la complementariedad de ambos produce en las personas un equilibrio en su interacción con su entono social y ambiental, lo emocional repercute directamente sobre los distintos ámbitos de la vida de los individuos, caso contrario estaría conllevándonos a desarrollar la personalidad de forma sesgada, parcial y no holística. Lograr la conexión de lo emocional y lo cognitivo daría lugar a una productiva adaptación y gestión de conflictos cotidianos, no sólo utilizando las habilidades mentales o cognitivas puramente, sino también usando la información que generan los estados emocionales, de ahí que educar emocionalmente a los estudiantes y a las personas en general, se logra empatizar con

los demás, identificar y mencionar con precisión las emociones que está sintiendo, auto conocerse, identificar límites, comunicarse y socializarse adecuadamente, amarse y aceptarse a uno mismo, respetar y tolerar a los demás y siempre resolver positivamente problemas de su vida cotidiana.

Goleman (1995) citado por Fernández Et al (2016) afirma que la I.E. comprende “cinco competencias principales: el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlar las emociones, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de las emociones ajenas y el control de las relaciones” (p.55); en ese sentido, las familias y de manera especial la escuela debe orientar sus prácticas pedagógicas en esa dirección, empezar desde darle el conocimiento para identificar sus propias emociones y las de los demás, de controlarlas hasta lograr en ellos controlar sus relaciones con los demás, es decir llegar a que cada estudiante controle sus emociones inmerso en las relaciones con sus pares, llegando a tener relaciones interpersonales saludables.

Goleman (1996), citado por Colichón (2020) plantea “la urgencia de contar con una nueva perspectiva del conocimiento humano, así como avanzar en lo cognoscitivo, destacando la importancia del universo emocional y social para entender la vida de las personas (p.30). Según Goleman (1998) citado por Fernández Et al (2016) “el grado de inteligencia emocional no está determinado genéticamente”, por lo tanto, si es posible ir aprendiendo a ser más inteligente emocionalmente mientras vayamos viviendo, teniendo distintas y muchas experiencias (p.57), de ahí la trascendencia que las escuela trabajen y promuevan esta inteligencia, en ese sentido, Mestre & Fernández (2007), “señalan que la inteligencia emocional puede ser mejorada a través de la educación” (p.41); aun cuando los niños y adolescentes son todos diferentes entre sí, obliga a que el aprendizaje emocional no sea igual para todos, eso requiere competencias y habilidades en los docentes para identificarlas, distinguirlas entre sí, promoverlas eficiente e intencionalmente a través de estrategias estructuradas con sustento epistemológico. Ello no debe significar desconocer que el niño desarrolla inicialmente su I.E. en el núcleo familiar, en donde se realiza, no solo, “aprendizaje cognoscitivo, sino también, que está lleno de emocionalidad al producirse en un

ambiente tan afectivo como es el hogar” (Gallego Et al, 2006), pero en la escuela y en sus círculos de amigos y en convivencia con otras personas es posible que vivencie intensas experiencias afectivas que pueden modificar sustancialmente su desarrollo; pudiendo incluso modificar el aprendizaje emocional que aprendió en su hogar.

Los autores originarios, Salovey y Mayer (1990) citado por Bisquerra y Punset Et al (2011), consideran que la I.E. comprende un modelo en 4 bloques:

- a. Percepción emocional: Las diversas emociones, en uno mismo y en los demás, son percibidas, identificadas y expresadas a través de diferentes medios: el lenguaje, el comportamiento, la música, las manifestaciones artísticas, etc., en este aspecto se busca expresar dichas emociones de forma adecuada, discriminando entre lo correcto e incorrecto, entre lo preciso e impreciso.
- b. Facilitación emocional del pensamiento: las emociones luego de ser percibidas, se hacen conscientes y conducen su atención hacia aquello que es relevante; las perspectivas de las personas se modifican o se adecuan según el estado de humor que tienen, pasando del optimismo al pesimismo; los estados emocionales facilitan o afectan el afrontamiento, ejemplo: el bienestar favorece la creatividad o, la frustración limita el aprendizaje.
- c. Comprensión emocional: Posterior a ser consciente las emociones, las comprendemos y las analizamos, ello nos debe conllevar a identificarla con sus respectivos nombres y establecer las relaciones entre ellas y las palabras; y sobre todo, nos da la habilidad para conocer las transiciones entre una y otra emoción: Ejemplo: reconocer la alegría producto de un logro en los estudios, o saber cómo podemos pasar de la tristeza a la felicidad. Ello nos conduciría a regular nuestras emociones.
- d. Regulación emocional: es el máximo estadio del desarrollo emocional, aquí se alcanza el control de las emociones, ello implicaría la capacidad para alejarse de una emoción identificada conscientemente como nociva, también para regularlas no solo en uno mismo, sino también en los demás, para llegar a mitigar o disminuir el impacto de las emociones negativas y optimizar favorablemente las emociones positivas; sin que reprimamos o descontrolamos las mismas.

Daniel Goleman (1995) citado por Fragoso (2015) plantea un modelo, que se ha ido perfeccionando y que se basa en cuatro dimensiones:

- a. El conocimiento de uno mismo, o también llamado autoconciencia emocional, comprende la competencia del autoconocimiento emocional, se refiere al conocimiento de nuestros propios sentimientos y emociones y cómo éstos nos influyen en nuestro quehacer diario, de ahí la importancia de darse cuenta que nuestro estado de ánimo influye a nuestro comportamiento, saber cuáles son nuestras fortalezas y cuáles son nuestras debilidades.
- b. La autorregulación, comprende competencias como: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo. Esta dimensión vela por la reflexión y manejo de sus emociones para beneficio propio y de los demás; permite conocer la dinámica emocional para reconocer qué emociones son fugaces y que otras son duraderas.
- c. La conciencia social, comprende la empatía y la conciencia organizacional, son elementales y básicas para cimentar las buenas relaciones interpersonales; lograr reconocer las emociones y sentimientos de los demás, permite identificarnos con las personas que lo manifiestan, logrando ser efectivamente empáticos.
- d. La regulación de relaciones interpersonales, comprende inspiración de liderazgo, el manejo de conflictos y el trabajo en equipo y colaborativo, aquí es fundamental desarrollar las habilidades sociales; ya que, mantener una buena relación con los demás es fuente de bienestar personal, familiar y laboral.

Estrategias para el desarrollo de la I.E. en el aula

Desarrollar la I.E. en la escuela, dentro de los procesos pedagógicos, requiere preparación y dominio de cada docente al respecto, de ahí que, Denham et al., (2011) afirma que una de las causas que explican la poca relevancia que se le otorga a la educación emocional, proviene fundamentalmente del desconocimiento y el poco dominio de los propios maestros, quienes no conocen herramientas ni estrategias para ponerlas en práctica, de ahí que es importante poner al alcance de ellos algunas estrategias básicas para promover la I.E. en los estudiantes y promover efectivamente

la convivencia saludable en la escuela. La necesidad inmediata sería promover primero, el desarrollo de la I.E. en el mismo maestro, Boix (2007) citado por Fernández Et al (2016) dice: “todas las personas que forman parte de un ámbito aportan a él su emocionalidad y de alguna manera son influidos por la emocionalidad del mismo”, en esa dirección, tenemos que concebir al docente como el promotor innato del clima emocional en el aula, para ello requerimos que ellos trabajen el manejo de sus emociones en sí mismo, de tal manera que estén en condiciones de intervenir en la educación emocional de sus estudiantes.

A continuación, ofrecemos algunas estrategias y recomendaciones para la práctica docente:

- Implementar la estrategia de la asamblea para conversar libremente con los estudiantes, generar previamente un ambiente cómodo y favorable para que expresen con libertad sus emociones, trabajar la relajación es una técnica muy útil, ya que permite distensionar los músculos y favorece la relajación.
- Identificar una emoción en un estudiante y ponerle nombre que le corresponde, le ayudará a que él, siempre las pueda identificar y diferenciar entre sus emociones (enojo, alegría, miedo...).
- Ayudarles a identificar cuándo se han equivocado, utilizar el error como forma de mejorar, contribuyendo a su aprendizaje, reconocer sus fortalezas y debilidades puede permitir modificar lo que nos hace daño o nos disgusta.
- Promover las habilidades sociales mediante el trabajo colaborativo en equipo, distribución de roles, allí se desarrolla las relaciones interpersonales y comunicativas, contribuyendo al desarrollo de su I.E. Ejemplo, el teatro y el relato de hechos de la vida cotidiana, impulsa la socialización y fortalece la autoestima al sentirse integrado.
- El uso de lecturas y de los estados emocionales de los personajes de las mismas, “es posible trabajar los sentimientos de los estudiantes, la empatía, el cooperativismo y la solidaridad entre otros valores” (Mestre & Fernández Berrocal, 2007).
- Plantear dilemas, trabajar participativamente posibles soluciones, podría ayudar a controlar mejor las emociones reales cuando sucedan.

- La práctica psicomotriz es muy útil para liberar energías y con ella, sus emociones, y progresivamente ir disminuyendo sus efectos sin reprimirlas, (Aucouturier, 2012). La actividad psicomotriz ayudará a sentirnos más libres, experimentando nuevas sensaciones saludables.

Desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes tiene efectos muy positivos en sus vidas, tal como se observa en la experiencia misma, como la disminución de la carga de estrés, de la ansiedad, comportamientos disruptivos, conflictos, etc., al mismo tiempo se incrementa la salud y bienestar emocional como fuente de una convivencia sana y de acercarse progresivamente a la felicidad.

1.1.2 La Convivencia escolar

El Minedu (2018) la concibe como: “el conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construye de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (p.8), también, el Minedu (2016) señala también: son “las formas como se construyen las relaciones interpersonales en la escuela dentro de la acción pedagógica; destaca el valor formativo, preventivo y regulador que pueden tener las relaciones interpersonales en la escuela”.

Muchos autores, como Pérez, 2001; Maturana, 2002 citado por Díaz; Sime (2016) afirman que “la convivencia es una construcción personal y social que busca y promueve la creación de un mundo común, para la cual se hace necesario vivenciar, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto y la confianza” (p.127), “la convivencia escolar es un proceso interrelacional con una dimensión interpersonal y colectiva, enmarcado por políticas y prácticas institucionalizadas” (Fierro, 2013).

Finalmente. lo que señalan dichos investigadores es que una convivencia escolar adecuada requiere que los diversos actores involucrados en la escuela: directivos, docentes, auxiliares, estudiantes y padres de familia, trabajen concertadamente para construir relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto, tolerancia, la empatía, y la solidaridad, desarrollando habilidades intrapersonales e interpersonales; dicho desarrollo es una facultad pedagógica que tiene la escuela para desarrollarla; en ese sentido, la experiencia de convivencia dentro de las escuelas debe proporcionar a los

estudiantes las capacidades, conocimientos y valores que permitan formar a los estudiantes como ciudadanos activos y responsables, conociendo y ejerciendo sus derechos con responsabilidad; fomentando un ambiente en democracia, participación, inclusión y de interculturalidad; así como en habilidades intra e inter personales.

En ese contexto, el concepto de convivencia escolar no se refiere a cualquier ambiente donde se producen relaciones interpersonales, sino a un ambiente específico, el escolar basado en cuatro principios como la democracia, la participación, la inclusión y la interculturalidad; pero al mismo tiempo la promoción y desarrollo de las habilidades intra y inter personales en los estudiantes, lo cual permitirá sostener una convivencia escolar favorable para todos y de manera especial para el aprendizaje; en ese sentido, nos enfocaremos principalmente el desarrollo de dichas habilidades para favorecer espacios de convivencia plena y saludable entre los estudiantes en sus ambientes escolares y familiares, otorgando reales espacio de participación estudiantil en tareas cotidianas, con participación democrática, promoviendo el ejercicio de los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa, así como el cumplimiento de sus obligaciones como agentes de bien.

Carbajal (2013), citado por López (2019), la convivencia escolar “implica comprender las diferencias, apreciar la interdependencia y la pluralidad, aprender a enfrentar los conflictos de una manera positiva y promover continuamente el entendimiento mutuo y la paz mediante la participación democrática” (p. 2). La gestión de conflictos juega un rol de trascendencia en la convivencia escolar, ya que es esta la que conducirá un manejo adecuado de conflictos usando estrategias de resolución de problemas, movilizandohabilidades sociales y comunicativas, de ahí la importancia de desarrollar pedagógicamente dichas habilidades, lo que se verá reflejado en una convivencia en la escuela de forma positiva.

El Minedu (2021) en su documento normativo, que regula la gestión de la convivencia escolar, da lineamientos sobre las dimensiones que requieren ser atendidas, ellas serían 6 dimensiones, las cuales son:

Dimensión 01: Autocuidado. Busca fundamentalmente promover prácticas de cuidado de la salud física y emocional de todos los miembros de la organización

educativa, trabajando acciones de tipo personal como grupal, como el manejo positivo de las emociones, actividades de relajación, el cuidado y práctica efectiva de las horas de descanso y recreación, la práctica sostenida de ejercicios físicos, de hábitos de higiene promoviendo prácticas saludables, el establecimiento de metas y proyectos de vida, la promoción de la autoconfianza y la confianza en los demás, etc.

Dimensión 02: Relaciones interpersonales positivas y de calidad, buscando promover y potenciar el aprendizaje de habilidades socio emocionales para construir, y mantener de manera continua relaciones saludables, respetuosas y de buen trato entre las diferentes personas y grupos que forman parte de la familia educativa. Esta dimensión promueve las habilidades interpersonales socio comunicativas como la comunicación asertiva, trabajo colaborativo en equipos, conocimiento y gestión positiva de los conflictos, escucha activa, empatía, autorregulación emocional, asertividad, etc.; esta dimensión encaja directamente con los postulados de la teoría de la inteligencia emocional, es esta dimensión que será abordada con mayor énfasis en la presente investigación.

Dimensión 03: Inclusión y participación democrática, centra su atención en potenciar los espacios de participación plena en la toma de decisiones a nivel institucional de todos los integrantes de la comunidad educativa; iniciamos con el reconocimiento de los estudiantes como sujetos de derecho y obligaciones, para luego buscar enfáticamente la eliminación de cualquier barrera que pueda limitar el aprendizaje de los estudiantes, su participación y su convivencia positiva; también comprende el desarrollo de la cultura inclusiva con el respeto irrestricto por las diferencias y la diversidad, la igualdad de género, la equidad de acceso a las mismas oportunidades para aprender.

Dimensión 04: Disciplina con enfoque de derechos; busca la promoción de la disciplina con respeto absoluto de la dignidad humana, la autonomía y la diversidad de cada persona; conlleva a que cada estudiante piense críticamente para que sea responsable de sus propios actos y asuma siempre sus consecuencias, es muy importante conducir al estudiante a autorregular su comportamiento y

resarcir el daño causado, sea de cualquier índole y generar lecciones aprendidas para mejorar la convivencia educativa. En esta dimensión es muy trascendente la gestión de las normas de convivencia, desde su formulación participativa y consensuada hasta su alto compromiso en cumplirlas, generar compromiso significa un avance significativo.

Dimensión 05: Seguridad y protección, esta dimensión conduce a que las instituciones organicen un sistema de seguridad que garantice la integridad física y socioemocional de los agentes educativos, implementando acciones de prevención y atención ante actos de violencia y riesgo con sus respectivos procedimientos, esas acciones se pueden registrar en el portal del Síseve

Acciones para desarrollar dentro del horario escolar para promover la sana convivencia

Según el Minedu (2018) propone que debería desarrollarse acciones específicas dentro de las aulas y con intención pedagógica, basada en actividades lúdicas, culturales:

- a. Asamblea en el aula: Crear un espacio de participación estudiantil pleno donde los estudiantes dialoguen continuamente sobre sus intereses, necesidades, inquietudes y perspectivas, especialmente relacionados con la convivencia escolar y la toma de decisiones al respecto; este sería un espacio especial y único para abordar sus problemáticas referidos a la sana convivencia, donde todos tengan la oportunidad de manifestar libremente sus opiniones, sugerencias y alternativas para su mejora.
- b. Sesiones de tutoría: Las horas de tutoría sirven para desarrollar sesiones de aprendizaje con formato de talleres grupales relacionadas a trabajar aspectos de las habilidades personales (manejo emocional, autocontrol, empatía) y sociales (socio comunicativas) para prevenir acciones de violencia que afecte la convivencia saludable; para ello es importante realizar el diagnóstico del aula y reconocer las necesidades de los estudiantes: La eficacia de estos talleres de

tutoría serán más eficaces en la medida que sean complementadas por acciones pedagógicas de las demás áreas curriculares.

- c. Recreos amigables: se recomienda que la institución implemente espacios de distracción con materiales para el desarrollo de juegos tradicionales como el ajedrez, ligas, yaxes, etc. que impulse a los estudiantes a realizar dichos juegos, que en esencia son amigables, sanos y muy divertidos.

El Consejo Municipal de participación social en la educación, de México (2014), con respecto a la convivencia escolar, ellos señalan que, “desde el punto de vista psicológico, tiene que ver con la formación para comprender el punto de vista del otro, reconocer que debe ser estimado y respetado por los demás, alcanzar un buen nivel de autoestima, además de actuar con tolerancia y empatía hacia los otros”, teniendo en cuenta la naturaleza y dignidad humana. En ese sentido, ellos plantean como estrategias de prevención, que las instituciones deben direccionar iniciativas para potenciar aspectos relevantes para favorecer la sana convivencia escolar, como por ejemplo los valores, la autoestima y sobre todo las habilidades sociales y emocionales, en este aspecto, los autores enfatizan el: fortalecimiento de las habilidades emocionales como autoconocimiento, autocontrol, motivación y empatía; fortalecimiento de las habilidades sociales como la comunicación asertiva, expresión de sentimientos con libertad y seguridad; y la coordinación con los padres para articular acciones entre la escuela y el hogar.

Educaweb (2016), en su artículo de opinión, afirmaba que la convivencia es un factor esencial y de gran impacto en el proceso de aprendizaje, primero porque permite aprender a relacionarnos en el contexto social, cultural y afectivo inmediato y cercano y segundo, porque nos enseña a convivir, lo que se constituye importante para el desarrollo individual y social de cada persona, alcanzar su equilibrio y bienestar, eso nos conlleva a tener mejor convivencia y por lo tanto, existe un ambiente muy favorable para los aprendizajes. Tal como hemos afirmado anteriormente, educar para la convivencia escolar es asumir responsabilidad compartida de todos los agentes educativos implicados directa o indirectamente en la educación: familia, docentes, instituciones externas, sociedad civil, etc.

La educación para la convivencia demanda plantear estrategias conjuntas e institucionales de manera sostenida comprendiendo las diversas variables y aspectos de la convivencia. A partir de algunas experiencias sistematizadas por los autores del artículo, existen algunas acciones que contribuyen a mejorar la convivencia en las aulas y reducir el acoso escolar, como:

- **Prevención.** El trabajo formativo para la sana convivencia debe iniciarse desde la infancia, empezando en el hogar y luego en la escuela, fomentando diariamente la responsabilidad y la confianza, se consigue un camino seguro y claro para la educación en la convivencia.
- **Detección e implicación de la comunidad.** Para Tiina Máquelo (2016), Coordinadora del Programa Kiva en España y América Latina, señala, que es fundamental iniciar con la concienciación y participación de toda la comunidad educativa (directivo, docentes, auxiliares, administrativos, padres de familia y estudiantes), ellos tienen que conocer e identificar el acoso escolar, entendida como una agresión sistemática y repetida hacia una persona que no puede defenderse, además, es fundamental crear un ambiente de responsabilidad compartida, en donde todos actuemos organizadamente ante un caso sospechoso de acoso, utilizando herramientas e instrumentos para recoger información de forma sistemática canalizado a través de un equipo competente que gestione su resolución de forma favorable.
- **Participación activa del alumnado.** Tal como lo hemos manifestado y también lo contempla el MINEDU, es el estudiante nuestro centro de atención para el proceso de mejora de la convivencia escolar, generar sus espacios de participación real y efectiva como protagonistas de este proceso de relaciones sociales.
- **Desarrollar la inteligencia emocional.** La Universidad de Córdoba y la Universidad de Sevilla (2015) en sus artículos confirman que las competencias de inteligencia emocional protegen al estudiantado frente al acoso escolar, mejora las posibilidades de tener una respuesta adecuada ante situaciones de violencia y disminución significativa de la misma, favoreciendo la interacción sana entre estudiantes y demás agentes educativos.

II. CAPÍTULO II. MÉTODOS Y MATERIALES.

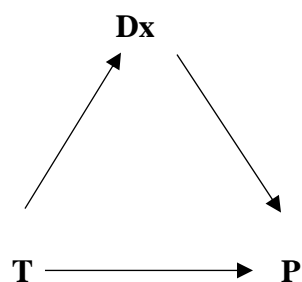
2.1 Tipo y Diseño de investigación:

Nuestra investigación corresponde al enfoque cuantitativo, porque se hizo un recojo de datos informativos a través de instrumentos validados, para luego realizar un análisis estadístico correspondiente al problema de investigación; además se utilizó métodos estadísticos para conocer el fenómeno a investigar. (Valderrama 2002, citado por Carhuanchu, 2019, p.12).

La investigación ejecutada, por su propósito, es básica, ya que su objetivo fue generar un nuevo conocimiento a partir de lo existente, el cual está dirigido a incrementar algunos postulados teóricos de la ciencia educativa (Tamayo, 2003; citado por Gallardo, 2017, p.55) como fundamento del programa tutorial producido al contexto de la muestra.

Según Hurtado 2015, citado por Carhuanchu (2019), el tipo de investigación desarrollada es proyectiva, conocida mayoritariamente como propositiva, ya que, luego de delinear la ruta en el proceso de investigación, se concluye con una propuesta de solución al problema de investigación, en este caso, hemos concluido con la elaboración de un programa tutorial, basada en la teoría de la inteligencia emocional, el cual debe contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar. Por el nivel de investigación, es de tipo descriptiva, porque partimos realizando el diagnóstico de la realidad (convivencia escolar) basándonos en un marco teórico (Sampieri et al, 2014, citado por Gallardo, 2017), conocemos y cuantificamos las variables y su comportamiento, dicho conocimiento sirvió para elaborar la propuesta.

El diseño de la investigación, según Hernández (2018) es no experimental transversal, es no experimental porque el proceso investigador no tiene la intención de manipular las variables, solo se busca observar los fenómenos en su contexto natural, para realizar su estudio metodológico; y fue transversal, porque el recojo de los datos sobre las variables, se hizo en un momento determinado.



Dx: Diagnóstico de la convivencia escolar (en primer grado)

T: Marco teórico (Teoría de la inteligencia emocional y convivencia escolar)

P: Propuesta (programa tutorial)

2.2. Población, muestra y muestreo

Según Cabezas Et al (2018) define a la población como “El conjunto de datos donde se utiliza procedimientos para desarrollar el estudio detallado de un conglomerado de personas” (p.88), en nuestro caso, la población está conformada por los 300 estudiantes del primer grado del nivel secundario de la I.E. Colegio San José, del distrito y provincia de Chiclayo; distribuidos en las 10 secciones, tal como se muestra en la tabla N° 1 del anexo.

Con respecto a la muestra, la técnica del muestreo usado fue no probabilístico por conveniencia, según Robledo, 2005; citado por Carhuancho, 2019, ya que esa muestra fue elegida para el estudio por el criterio de practicidad (p.63), fue seleccionada intencionalmente por la investigadora, quedando definida la muestra por los 31 estudiantes del primer grado de secundaria, sección “V”, de sexo masculino, cuyo rango de edad es de 11 a 13 años, el 13 % tenían 11 años, el 56 % eran de 12 años y el 31 % tenían 13 años, todos pertenecientes al turno tarde; para su selección se tuvo en cuenta los siguientes criterios: Facilidades del equipo directivo del turno II para realizar las actividades de investigación, disponibilidad de tiempo y espacio por estar a cargo directamente el aula como tutora y por ser una sección representativa de toda la población, ya que las aulas se constituyen administrativamente de forma aleatoria, por ser política

institucional. Por lo tanto, mi muestra estuvo representada por todos los estudiantes de primer grado “V” de secundaria.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la etapa de búsqueda de información sobre los antecedentes y marco teórico en relación a las dos variables, y la determinación de la metodología a emplear, se utilizó las técnicas de gabinete, para identificar, seleccionar y sistematizar información confiable y dar sustento epistemológico.

Con respecto al recojo de información para conocer el estado de la convivencia escolar (variable dependiente) y perfilar la propuesta del programa tutorial, se utilizó la técnica de la encuesta, esta técnica es funcional y práctica, ya que con una sola aplicación podemos llegar a todos los encuestados, brindando información confiable y objetiva, siendo accesible su sistematización.

El instrumento empleado es el cuestionario, conteniendo ítems de ambas variables, con su respectiva escala de medición. Este instrumento fue diseñado por la investigadora, se construyó teniendo en cuenta el sustento epistemológico y teniendo en cuenta los aspectos contemplados en la matriz de operacionalización de las variables, este instrumento fue validado por juicio de expertos.

2.4 Procedimientos

El proceso de investigación se inició, como etapa previa, con la aceptación de la Dirección de la I.E. Colegio San José, autorizando el inicio de la investigación y la aplicación de los instrumentos de recojo de información en los estudiantes de primer grado “V”, cumpliendo con el compromiso de entregar a la institución el resultado de la investigación, para la implementación futura del programa tutorial basada en la teoría de la inteligencia emocional.

La aplicación de la encuesta estructurada se realizó de manera directa y en las horas de tutoría; el cuestionario se desarrolló con temporalidad predeterminada, para finalmente analizar e interpretar los datos obtenidos.

2.5 Método de análisis de datos

Concluido el llenado de los cuestionarios, se realizó el procesamiento de datos a través de un programa Excel que permitió generar tablas y gráficas. Se utilizó la estadística descriptiva de los datos, de acuerdo a las variables: Programa tutorial basado en la inteligencia emocional y la convivencia escolar, se usó la técnica de la saturación utilizando cuadros estadísticos con frecuencia relativa y absoluta, y porcentajes, ello permitió determinar los aspectos relevantes del estudio de las variables en función de sus dimensiones.

Además, se usó la baremación, Carhuacho (2019) lo señala como el establecimiento de intervalos de puntajes, delimitando niveles en relación al número de ítems y la escala de medición, determinando el rango mínimo y máximo de cada intervalo y su interpretación de los datos (p.77-78).

2.6 Aspectos éticos

En la investigación presente hemos garantizado que el proceso de recojo, sistematización e interpretación de la información es relevante, confiable y responsable, el cual puede ser usado como antecedente o fuente de consulta en cualquier otra investigación. Con respecto a la información brindada en las encuestas por los estudiantes en la etapa diagnóstica, se solicitó el consentimiento de los padres de familia y la información obtenida fue tratada con ética, manteniendo en reserva la identidad de participante.

Capítulo III. Resultados y discusión

3.1 Resultados

3.1.1 Análisis e interpretación de la Convivencia escolar

En este apartado se presenta los resultados de la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio y que está directamente relacionado con la variable dependiente: Convivencia escolar y sus 5 dimensiones, mediante tablas de frecuencia, que a continuación se presenta:

3.1.1.1 Dimensión: Relaciones interpersonales positivas

Tabla 1: *Percepción de las Relaciones interpersonales positivas en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.*

	Valores	Frecuencia	%
¿El respeto es un valor que practican los estudiantes de tu aula?	Nunca	4	13 %
	A veces	23	74 %
	Siempre	4	13 %
¿La integración es una característica entre los estudiantes de tu aula?	Nunca	7	23 %
	A veces	19	61 %
	Siempre	5	16 %
¿Tus compañeros realizan trabajo colaborativo durante las actividades educativas?	Nunca	3	10 %
	A veces	27	87 %
	Siempre	1	3 %
¿Existe un trato amistoso y cordial entre todos los estudiantes de tu aula?	Nunca	06	19 %
	A veces	24	78 %
	Siempre	1	3 %

¿Los compañeros del aula controlan sus emociones cuando ocurren conflictos entre sí?	Nunca	5	16 %
	A veces	23	74 %
	Siempre	3	10 %
¿Los compañeros del aula se comunican entre sí, llamándose solo por su nombre?	Nunca	19	61 %
	A veces	9	29 %
	Siempre	3	10 %
¿Los integrantes del aula practican la escucha activa en su comunicación cotidiana?	Nunca	1	3 %
	A veces	22	71 %
	Siempre	8	26 %
¿Cuándo ocurren conflictos en el aula, los compañeros logran resolverlos positivamente?	Nunca	11	36 %
	A veces	15	48 %
	Siempre	5	16 %

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes el día 15 de noviembre del 2017

En el primer ítem, para conocer si el respeto es un valor que practican los estudiantes de su aula, solo el 13 % de los encuestados respondió que siempre lo practican, un importante 74 % afirma que solo a veces lo practican y un 13 % dice que nunca es practicado por sus compañeros.

En el segundo ítem, se buscó saber la percepción que tienen sobre, si la integración es una cualidad que practican los estudiantes del aula, el 16 % señaló que siempre lo practican, un 61 % señala que a veces se practica y el 23 % afirma que nunca percibe que se practica.

En el tercer ítem, con respecto a saber si realizan el trabajo colaborativo durante el desarrollo de sus actividades educativas, sólo un 3 % respondió que nunca lo realizan, un importante 87 % respondió que a veces lo practican y un 10 % nunca lo ponen en práctica.

En el cuarto ítem, referido si existe un trato amistoso y cordial entre los estudiantes del aula, apenas un 3 % dijo que siempre, pero un 78 % señaló que solo a veces hay un trato amistoso y cordial; y un llamativo 19 % afirma que nunca existe ese buen trato.

En el quinto ítem, en lo que respecta a que, si los estudiantes tienen un control adecuado de sus emociones frente a un conflicto, el 16 % dice que siempre lo hay, un importante 74 % dice que solo a veces existe el control adecuado y un 10 % dice que nunca hay control adecuado de sus emociones.

Con respecto al sexto ítem, se preguntó si los compañeros se comunican, llamándose por sus nombres; un reducido 10 % dice que siempre se hace, un 29 % afirmó que solo se hace a veces y un categórico 61 % de ellos respondió que nunca suelen llamarse por su nombre.

En el séptimo ítem, ante la pregunta, si los miembros del aula practican la escucha activa cuando se comunican cotidianamente, el 26 % respondió que siempre lo practican, el 71 % solo a veces y el 3 % afirma que nunca se practica.

En el último ítem, se les preguntó, ante los conflictos que ocurren en el aula, los compañeros logran resolverlo positivamente; el 16 % de los estudiantes señaló que siempre lo resuelven de forma positiva, el 48 % lo resuelve a veces y el 36 % de ellos afirma que nunca los conflictos terminan resolviéndolo positivamente.

3.1.1.2 Dimensión: Inclusión

Tabla 2: *Percepción de la Inclusión en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.*

	Valores	Frecuencia	%
¿En el aula y colegio, los estudiantes tienen la misma oportunidad de participar en las actividades educativas?	Nunca	1	3 %
	A veces	24	77 %
	Siempre	6	19 %
¿En las sesiones de clases, los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus necesidades o dudas con respecto a sus aprendizajes?	Nunca	3	10 %
	A veces	23	74 %
	Siempre	5	16 %
¿Existen actitudes discriminatorias o racistas entre estudiantes del aula?	Nunca	2	6 %
	A veces	21	68 %
	Siempre	8	26 %

¿Se trata con respeto y consideración a los estudiantes que provienen de otras culturas y regiones del país?	Nunca	03	10 %
	A veces	26	84 %
	Siempre	2	7 %
¿Cuándo se realizan trabajos en equipo, todos los estudiantes tienen la aceptación para ser integrados en los diversos equipos de trabajo?	Nunca	0	00 %
	A veces	14	45 %
	Siempre	17	55 %

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes el día 15 de noviembre del 2017

En el primer ítem, se quería conocer si los estudiantes tenían la misma oportunidad de participar en las actividades educativas; el 19 % de ellos señalan que siempre se tiene la oportunidad de participar, el 78 % señala que si la tienen algunas veces y apenas el 3 % afirman que nunca la tienen.

En el segundo ítem sobre, si tienen la oportunidad de expresar sus necesidades y dudas con respecto a sus aprendizajes, el 16 % percibe que, si tienen la oportunidad de expresarlas, un importante 74 % dice que a veces cuentan con esas oportunidades y sólo el 10 % afirma que nunca la tienen.

En el ítem 3, sobre la percepción que tienen si existen actitudes discriminatorias o racistas entre los estudiantes del aula, un 8 % contestó que siempre hay actitudes discriminatorias o racistas, un 68 % responden que a veces ocurre y apenas un 6 % señala que nunca ocurre.

En cuarto ítem, se preguntó si se trata con respeto y consideración a los estudiantes que provienen de otras culturas y regiones del país, sólo el 6 % de los encuestados respondió que siempre existe respeto y consideración, un abultado 84 % menciona que solo algunas veces ocurrió y el 10 % percibe que nunca se respeta a los que provienen de otras regiones.

En el último ítem, se quiso conocer, si todos los estudiantes tienen la aceptación para ser integrados en los diversos equipos de trabajo, el 55 % de los estudiantes encuestados afirmaron que siempre los escolares son aceptados en los equipos de estudios y el 45 % afirma que algunas veces.

3.1.1.3 Dimensión: Participación democrática

Tabla 3: *Percepción de la participación democrática en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.*

	Valores	Frecuencia	%
¿Existen organizaciones estudiantiles (municipio, clubes, brigadas, fiscales, etc.) en la I.E. y en el aula?	Nunca	1	3 %
	A veces	16	52 %
	Siempre	14	45 %
¿Los estudiantes participan en la elaboración de las normas de convivencia del aula y escuela?	Nunca	3	10 %
	A veces	18	58 %
	Siempre	10	32 %
¿Ante la existencia de problemas en el aula, los compañeros participan en su solución, proponiendo alternativas y sugerencias?	Nunca	14	45 %
	A veces	11	36 %
	Siempre	6	19 %
¿Las propuestas e iniciativas planteadas por estudiantes frente a una problemática escolar, son tomadas en cuentas por los docentes, auxiliares o Directivos?	Nunca	24	77 %
	A veces	7	23 %
	Siempre	0	00 %

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes el día 15 de noviembre del 2017

En el primer ítem, que busca conocer si existen organizaciones estudiantiles en el colegio y en el aula, el 45 % de los estudiantes respondieron que siempre existen dichas organizaciones y 58 % afirman que, si existen, pero solo a veces, estos índices nos muestran que los estudiantes son conscientes de la existencia de sus organizaciones como el municipio escolar, brigadas escolares, fiscales, policía escolar, etc. Por lo tanto, lo asumimos como una fortaleza dentro de esta dimensión.

En el segundo ítem, referido a que si los estudiantes participan en la elaboración de las normas de convivencia del aula y escuela; respondieron así: el 58 % de los encuestados señalaron que siempre participan en su elaboración, y el 32 % de ellos también afirman que, si han participado, pero algunas veces y un reducido 10 % afirman que nunca participan. Al agrupar los 2 niveles que indican que existe participación estudiantil en la

formulación de normas, hace un trascendente 90 %, por tanto, este ítem nos muestra otra importante fortaleza dentro de la dimensión de participación democrática.

En el tercer ítem, preguntamos, ¿Ante la existencia de problemas en el aula, los compañeros participan en su solución, proponiendo alternativas y sugerencias?, el 19 % de estudiantes afirman que siempre participan en la solución de problemas en el aula, el 36 % señala que solo a veces participan y un significativo 45 % señala que nunca participan.

En último ítem, se quiso conocer, si las propuestas e iniciativas dadas por los estudiantes frente a una problemática escolar son tomadas en cuenta por los docentes, auxiliares o directivos; un 77 % de los estudiantes respondieron categóricamente que nunca son tomadas en cuenta y un 23 % afirma que solo algunas veces las tomaron en cuenta, ningún estudiante afirma que sucede siempre.

3.1.1.4 Dimensión: Disciplina con enfoque de derechos

Tabla 4: *Percepción de la disciplina con enfoque de derechos en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.*

	Valores	Frecuencia	%
¿La Institución Educativa y el aula cuentan con normas de convivencia?	Nunca	2	6 %
	A veces	12	39 %
	Siempre	17	55 %
¿Las normas de convivencia de mi colegio son justas?	Nunca	14	45 %
	A veces	13	42 %
	Siempre	4	13 %
¿Los estudiantes respetan y practican las normas de convivencia del aula y escuela?	Nunca	18	58 %
	A veces	10	32 %
	Siempre	3	19 %
¿Cuándo los docentes, auxiliares o directivos regulan la disciplina de los estudiantes, lo hacen respetando sus derechos?	Nunca	8	26 %
	A veces	23	74 %
	Siempre	00	00 %

¿Los estudiantes aceptan con responsabilidad las sanciones cuando cometen actos de indisciplina?	Nunca	14	45 %
	A veces	11	36 %
	Siempre	6	19 %

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes el día 15 de noviembre del 2017

En el primer ítem, sobre si la Institución educativa cuenta con normas de convivencia; un 55 % de los estudiantes afirman que siempre se cuenta con las normas, el 39 % dicen que, si la cuentan a veces, mientras que apenas un 6 % dicen que no existen las normas. Prácticamente un 94 % de los estudiantes reconocen que, si se cuenta con normas de convivencia, ello lo consideramos un factor positivo en la regulación de la disciplina.

En el segundo ítem, se pide que los estudiantes respondan si consideran que las normas del colegio son justas, solo un 13 % considera que siempre son justas, el 42 % las consideran justas solo algunas veces y un muy importante 45 % las consideran que nunca son justas.

En el ítem 3, se pregunta, si los estudiantes respetan y ponen en práctica las normas de convivencia, solo un 10% dice que, si la respetan; el 32 % señala que las respetan a veces y el 58 % afirman que nunca las respetan.

En el cuarto ítem, cuando se les pregunta si los docentes, auxiliares o directivos regulan la disciplina respetando sus derechos, el 74 % de los encuestados percibe que solo a veces se respetan sus derechos y un 26 % dice que nunca se respeta sus derechos.

En el quinto ítem, se requiere saber si los estudiantes aceptan las sanciones cuando cometen actos de indisciplina, el 19 % señala que siempre las aceptan, el 36 % dice que solo algunas veces las aceptan y el 45 % de los mimos afirma que nunca se acepta.

3.1.1.5 Dimensión: Seguridad y protección

Tabla 5: *Percepción de la seguridad y protección en el aula de primer grado “V” de la I.E. San José de Chiclayo, 2017.*

	Valores	Frecuencia	%
¿Has percibido agresiones físicas o verbales en el aula o en el colegio?	Nunca	3	10 %
	A veces	11	35 %

	Siempre	17	55 %
¿En mi aula y escuela me siento seguro y protegido ante alguna amenaza?	Nunca	2	7 %
	A veces	21	67 %
	Siempre	8	26 %
¿Los compañeros cuidan y protegen las instalaciones y materiales de la institución educativa?	Nunca	11	35 %
	A veces	18	58 %
	Nunca	2	7 %
¿Se respeta la propiedad privada de los materiales educativos de los estudiantes?	Nunca	19	61 %
	A veces	10	32 %
	Siempre	2	7 %

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes el día 15 de noviembre del 2017

Ítem 1, se buscó conocer, si han percibido agresiones físicas o verbales en el aula o colegio, un 55 % dice que siempre los han percibido, y el 35 % señala que si lo han percibido en algunas ocasiones y el 10 % dice que nunca lo han visto. Estos resultados nos indican que se producen acciones violentas entre estudiantes.

En el ítem 2, se quería conocer si el estudiante se siente seguro y protegido por la institución educativa, el 26 % dice sentirse seguro y protegido, el 67 % manifiesta sentirse seguro algunas veces y el 7 % dice que nunca se siente seguro. Se deduce que el 67 % de encuestados siente inseguridad alguna vez, ello está relacionado con la percepción de las agresiones que suceden, señalado en el ítem anterior.

En el ítem 3, a la pregunta, ¿Los compañeros cuidan y protegen las instalaciones y materiales de la institución educativa?, un 58 % dice que solo algunas veces observan dicho cuidado y el 35 % dice que nunca se cuida ni los materiales ni las instalaciones del colegio, una debilidad más en esta dimensión.

Y, por último, en el ítem 4, a la pregunta, ¿Se respeta la propiedad privada de los materiales educativos de los estudiantes?, un contundente 61 % señala que nunca se respeta la propiedad ajena de los materiales de los estudiantes y un 32 % considera que solo algunas veces se hace.

3.2 Discusión:

En la sección de primer grado “V” de la Institución Educativa San José de Chiclayo durante el año 2017, se recogió información sobre los 31 estudiantes que integran dicha aula, con la finalidad de responder al primer objetivo de la investigación, conocer el estado de la convivencia escolar, a través de sus percepciones en sus 5 dimensiones: Relaciones interpersonales positivas, Inclusión, Participación democrática, Disciplina con enfoque de derechos y Seguridad y protección.

En la tabla 1: Esta referido a la dimensión Relaciones interpersonales positivas; que contiene 8 ítems, cuyo análisis es:

En el primer ítem, partiendo que el valor del respeto es una actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad para comportarse tal cual es, de acuerdo con su formación, voluntad, intereses, perspectivas, sin tratar de imponer una determinada forma de ser y de pensar (Kohlberg, 2007 citado por Uranga, M & Rentería, D. et al, 2016), en ese sentido, los resultado nos indica que la práctica del respeto es una debilidad significativa en los estudiantes, partiendo que debe ser un valor practicado de forma permanente y continua, el 87 % de los encuestados perciben que nunca o solo a veces es practicado, dicha percepción nos conlleva a deducir que, siendo el respeto un eje fundamental para regular las buenas relaciones interpersonales, la convivencia en el aula se tornaría afectada y resquebrajada.

En el segundo ítem, se buscó saber la percepción sobre, si la integración es una cualidad que practican los estudiantes del aula, estos resultados indican también una debilidad que afecta las relaciones interpersonales, ya que el 84 % de los encuestados perciben que hay poca integración entre los mismos compañeros, ello significa que perciben poca unidad entre sus pares, haciendo débil su convivencia.

En el tercer ítem, con respecto al trabajo colaborativo durante el desarrollo de sus actividades educativas, este es un factor importante en la convivencia dentro de una aula de clase, ya que el trabajo colaborativo es un proceso en el que un estudiante aprende más interactuando con los demás, que sólo; respetando las contribuciones individuales de los miembros del grupo (Revelo, Collazos & Jiménez, 2018), el trabajo colaborativo es esencial en la interacción escolar, sin embargo solo el 3 % dice que siempre lo practican

y el 87 % solo a veces, lo que evidencia otro factor limitante en las relaciones interpersonales.

En el cuarto ítem, referido al trato amistoso y cordial entre los estudiantes del aula. Resultado preocupante, ya que el buen trato y cordialidad es un factor directamente influyente en las buenas relaciones personales, y, partiendo que un aula es una comunidad de personas que conviven tiempos prolongados; sin embargo, el 78 % de ellos manifiestan que solo algunas veces se da el buen trato entre sí y un 19 % nunca sucede; evidencia un factor más que estaría deteriorando las buenas relaciones entre ellos.

En el quinto ítem, referido al control adecuado de sus emociones frente a un conflicto, partiendo de que el manejo emocional es una habilidad que favorece la resolución positiva de conflictos, un buen manejo disminuye el impacto de los conflictos y la no generación de actos de violencia, sin embargo, el 74 % de estudiantes afirman que a veces hay un buen control emocional, ello nos hace deducir que en los momentos que no se controlan sus emociones, se estarían produciendo conflictos que devendrían en actos de violencia, como agresiones físicas y verbales, generando una mala convivencia.

Con respecto al sexto ítem, llamarse por su nombre es una muestra simple de respeto a los demás y debería ser una acción natural, sin embargo, un categórico 61 % de estudiantes afirma que nunca suelen llamarse por su nombre, asumimos que se llamarían por sobrenombres o apodos, eso haría latente la aparición de conflictos de manera continua, ya que usar apodos, suele ser muchas veces ofensivos y a veces hasta humillantes degenerando las relaciones personales entre sí.

En el séptimo ítem, referido a la práctica de la escucha activa en su comunicación cotidiana, partimos de que la escucha activa implica el uso de habilidades emocionales como la **empatía** que permite sintonizar con las emociones e ideas de los demás, implica reconocer lo que el otro comunica es importante, comprender y aceptar su punto de vista y dar *feedback* tanto de manera verbal como no verbal (García-Allen, s.f.), en ese sentido, un importante 71 % dice que si lo practican algunas veces, podemos considerar que es un factor que se encuentra medianamente desarrollada, pero al ser un factor también muy relevante en la convivencia positiva, sería significativo reforzarla para potenciar las relaciones interpersonales.

En el último ítem, sobre la resolución positiva de los conflictos. Dentro de los espacios educativos, siempre existen conflictos y lo trascendente es tener un alto índice de casos resueltos positivamente, en ese sentido, un 36 % de estudiantes perciben que nunca se resuelven positivamente los conflictos, nos conduce a deducir que dichos conflictos no se resuelven o se resuelven con violencia, de ahí la importancia de potenciar el desarrollo de dichas habilidades para garantizar la mejora de las relaciones interpersonales en el aula y en la escuela.

Con respecto a la dimensión, Relaciones interpersonales positivas, hemos podido analizar la percepción que tienen los estudiantes sobre esta dimensión a través de ocho ítems, sobre ello podemos concluir que las relaciones interpersonales en el aula de primer grado “V” de la Institución educativa San José son muy débiles e inadecuadas, teniendo altos índices negativos en factores muy relevantes que la constituyen, como la escasa práctica del valor del respeto, del trabajo colaborativo, del trato amistoso y cordialidad y de la resolución de conflictos; también se muestra un alto porcentaje de estudiantes que nunca se llaman por su nombre, como podemos observar, es claro las deficiencias en habilidades socio emocionales halladas en los estudiantes; tal como se encontró en la investigación realizada por Soriano (2021) sobre Inteligencia emocional y convivencia escolar en la escuela Héroes de Paquisha, en donde concluyó que existe una relación directa entre la dimensión habilidades sociales y la variable convivencia escolar, demostrando que existe una moderada correlación Rho de Spearman (0,403) y significativa; así mismo, en la investigación sobre Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en la I.E. N° 102 de SJL (Vargas, 2019), el autor buscó correlacionar ambas variables y concluyó que existió una relación positiva y moderada entre la variable independiente, habilidades socioemocionales y la variable dependiente, convivencia escolar; en la mayoría de casos se observó un nivel regular en el logro óptimo de las habilidades sociales, emocionales y de autoeficacia, mientras que la convivencia escolar se presenta en un nivel eficiente en la mayoría de casos. Por ello afirmamos que todos estos factores encontrados en la presente investigación, influyen significativamente en débiles e inadecuadas relaciones interpersonales, su escasa formación en el núcleo familiar y en la misma escuela, generará como consecuencia graves conflictos tanto en la escuela como en los contextos externos en los que se interactúa, convirtiéndose en una latente provocación de situaciones violentas, afectando la convivencia escolar saludable; de ahí la necesidad de promover,

desarrollar y consolidar habilidades socio comunicativas basadas en la inteligencia emocional en los estudiantes.

Con respecto a la tabla 2: Esta referido a la dimensión Inclusión; que contiene 5 ítems que buscan conocer la percepción que tiene los estudiantes sobre dicha dimensión, los resultados obtenidos fueron:

Con respecto al primer y segundo ítem, sobre las oportunidades de participar en las clases, estos resultados nos muestran que ellos perciben mayoritariamente que, si tienen la misma oportunidad de participar, además, indican una percepción positiva en su conjunto, ya que un porcentaje mínimo (10 %) percibe que nunca tiene esa oportunidad de expresar sus necesidades o dudas; mientras que la gran mayoría lo percibe positivamente, por tanto, se considera una fortaleza, pudiéndose optimizar aún más para potenciar la inclusividad en los estudiantes.

En el ítem 3, sobre la percepción de actitudes discriminatorias o racistas entre los estudiantes, si sumamos los porcentajes que indican la existencia de dichas prácticas, tenemos que el 94 % de estudiantes lo han observado, sea de manera frecuente o algunas veces; lo que indica que es una profunda debilidad que atenta contra los derechos a la igualdad y equidad de todos los estudiantes y además altera profundamente la convivencia escolar.

En cuarto ítem, sobre el respeto y consideración a los estudiantes que provienen de otras culturas y regiones del país, si acumulamos las respuestas que indican esa escasa práctica, tenemos un 90 % de los estudiantes, eso permite confirmar que este factor también es una debilidad que afecta la buena convivencia entre estudiantes, además, teniendo en cuenta que el colegio San José tiene una población estudiantil muy extensa, compleja y diversa, con múltiples orígenes étnicos y culturales, esta falta de respeto agrava la interacción escolar y los aprendizajes.

En el último ítem, se quiso conocer, sobre la aceptación para ser integrados en los diversos equipos de trabajo, los resultados resultan favorables, ya que la percepción es que siempre o a veces todos los estudiantes son integrados con facilidad a los equipos de estudio en la escuela.

Con respecto a la dimensión de Inclusión, debemos concluir, que los ítems referidos a la oportunidad de participar en las actividades educativas, de expresar sus necesidades o dudas y de ser integrados a los equipos de trabajo es percibido positivamente por los estudiantes; sin embargo, es una debilidad muy marcada la percepción de actitudes discriminatorias o racistas y la falta de respeto y consideración a estudiantes que proviene de otras regiones o culturas, esas actitudes pueden generar burlas, insultos, exclusiones, etc.; que afectan sustancialmente la convivencia escolar, por ello debe ser abordado mediante el programa tutorial para desarrollar habilidades socio emocionales que reviertan este contexto adverso.

Con respecto a la tabla 3: dimensión Participación democrática; analizado a través de 4 ítems que buscan conocer la percepción que tiene los estudiantes sobre dimensión mencionada, los resultados obtenidos fueron:

Con respecto al primer y segundo ítem, sobre la existencia de organizaciones estudiantiles y su participación en la elaboración de las normas, un alto porcentaje respondió favorablemente, por lo tanto, lo asumimos como una fortaleza dentro de esta dimensión.

En el tercer ítem, referido a su participación en la solución de problemas de su aula, el rubro nunca y a veces, suman 81 %, por tanto, muestran una latente debilidad, ya que el estudiante percibe que nunca o que solo a veces tiene la posibilidad de participar efectivamente en la solución de los problemas de su entorno cercano escolar, ello podría generar excesiva pasividad en los estudiantes en su quehacer escolar.

En el último ítem, reflejan una problemática muy sensible en la escuela, la inexistencia absoluta de participación efectiva en la gestión de las aulas y escuelas, se les enseña sobre participación ciudadana y democracia, pero no se les otorga efectivamente los espacios reales de participación con mayor protagonismo escolar.

Concluimos finalmente, en que los estudiantes perciben favorablemente la existencia de organismos estudiantiles y su participación en la elaboración de las normas, pero, en lo que respecta a una real y efectiva participación, ellos consideran que no son tomados en cuenta por ninguna instancia escolar, por lo tanto, estamos formando estudiantes frustrados con una ciudadanía totalmente pasiva, sin capacidad de resolver democráticamente asuntos de interés colectivo.

En lo que se refiere a la tabla 4, dimensión: Disciplina con enfoque de derechos; se estudió a través de 5 ítems que se buscó conocer la percepción que tiene los estudiantes sobre dicha dimensión, obteniéndose los siguientes resultados:

En el primer ítem, los estudiantes (94 %) reconocen que, si cuentan con normas de convivencia, ello lo consideramos un factor positivo en la regulación de la disciplina; sin embargo, en el segundo ítem, un 87 % del total, tienen una percepción de injusticia de las normas que regulan su propia disciplina (considerando el rubro nunca y a veces). En el ítem 3, el 58 % perciben que nunca se respetan las normas, esto representa un factor determinante que dificulta la buena gestión de la disciplina escolar, alterando la convivencia escolar.

En el cuarto ítem, con respecto si se regula la disciplina con respeto a sus derechos, es un indicador que muestra otra gran debilidad, ya que la gran mayoría percibe que la escuela vulnera sus derechos cuando se quiere regular su disciplina; finalmente, en el quinto ítem, mide si los estudiantes aceptan las sanciones cuando cometen actos de indisciplina, una gran mayoría (81 %), juntando a veces y nunca, señala que suelen no aceptarlas, eso cabe indicar que, al considerarlas en gran proporción como normas injustas, no las asumen con responsabilidad cuando les toque ser sancionados, pudiendo provocar resistencia y rebeldía con sus pares y sus autoridades escolares.

En conclusión, la dimensión Disciplina en la escuela es una gran debilidad institucional, en altos porcentajes consideran injustas sus normas de convivencia, que no respetan sus derechos, por ello no las asumen y menos las aceptan cuando deben ser sancionados por faltas de indisciplina; es una dimensión que necesita ser trabajada desde otra perspectiva.

En la tabla 5, dimensión: Seguridad y protección; se hizo el análisis a través de 4 ítems que buscan conocer la percepción que tiene los estudiantes sobre dicha dimensión, se obtuvo el siguiente análisis:

En lo que respecta a la dimensión, seguridad y protección, consideramos que existe una profunda debilidad, ya que se muestra altos índices de negatividad de acciones y actitudes que alteran la convivencia saludable, como la percepción de altos índices de agresiones físicas y verbales, generando situaciones violentas; la percepción de inseguridad en la escuela, el no cuidado de las instalaciones ni materiales y el no respetar la propiedad

privada de los estudiantes, generándose pérdidas constantes de útiles escolares; nos conduce a afirmar que estos factores son determinantes que afectan y alteran la convivencia escolar saludable en el aula investigada.

Finalmente, el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta para conocer el estado de la convivencia escolar, en sus 5 dimensiones anteriormente descritas; concluimos que existe una inadecuada y débil convivencia escolar dada por la prevalencia de actitudes negativas percibidas por los mismos estudiantes, quienes afirman la ocurrencia continua de actitudes disruptivas, destructivas e incorrectas sustentada en la escasa práctica de habilidades socio emocionales, tanto en el hogar como en la escuela, como la decadencia de valores; que finalmente quebrantan permanentemente las relaciones interpersonales y la estabilidad de la convivencia escolar en el aula de primer grado “V”.

En el contexto de los resultados, se considera prioritario atender éste problema a través de la elaboración de una propuesta: programa tutorial sustentado en la teoría de la inteligencia emocional como estrategia para fortalecer la sana convivencia escolar, en donde cada taller planificado y estructurado responde directamente a mejorar aquellos factores que mostraron mayores índices de negatividad, dando como resultado un programa conformado por 7 talleres fundamentales, tal como se muestra en los anexos de la presente investigación, enfocados en: el autoconocimiento emocional, la autorregulación y autocontrol emocional, la empatía como conciencia social, la conciencia organizacional o grupal, la gestión positiva de conflictos, habilidades para el trabajo colaborativo y finalmente, habilidades socio comunicativas; esta conclusión se vincula con la investigación realizada por Uranga, M & Rentería, D. et al (2016) sobre la práctica del valor del respeto en quinto grado de educación primaria, donde analizó y reflexionó para conocer cómo los estudiantes pueden construir un ambiente positivo, en donde los derechos fundamentales son el respeto, la libertad de expresar sin miedo lo que se siente, sin ser víctimas de agresiones, burlas o comentarios que hieren, basado en un trato digno y libre para realizarse plenamente como seres humanos; eso esperamos alcanzar cuando los directivos de la investigación implementen el presente programa tutorial basado en la teoría de la inteligencia emocional.

Capítulo IV: Conclusiones

- Existe una inadecuada e insana convivencia escolar evidenciada por la prevalencia de actitudes negativas percibidas por los estudiantes, quienes confirmaron la ocurrencia continua de actitudes disruptivas, destructivas e incorrectas sustentada en la escasa práctica de habilidades socio emocionales, como la decadencia en la práctica de valores; que finalmente quebrantan permanentemente las relaciones interpersonales y la estabilidad de la convivencia escolar en el aula de primer grado “V”.
- En atención a los resultados, se considera prioritario atender este problema a través de un programa tutorial sustentado en la teoría de la inteligencia emocional cuyos ejes temáticos son la autoconciencia emocional, para conocer los propios sentimientos y emociones; la autorregulación para la reflexión y manejo de sus emociones para beneficio propio y de los demás; la conciencia social para reconocer las emociones y sentimientos de los demás y ser efectivamente empáticos; y la regulación de las relaciones interpersonales, que comprende la gestión positiva de conflictos, el trabajo colaborativo y las habilidades comunicativas asertivas.
- En el contexto de los resultados, se elaboró un programa tutorial sustentado en la teoría de la inteligencia emocional como estrategia para fortalecer la sana convivencia escolar, en donde cada taller se planificó y estructuró en relación directa a aquellos factores que mostraron mayores índices de negatividad, dando como resultado un programa conformado por 7 talleres fundamentales, enfocados en: el autoconocimiento emocional, la autorregulación y autocontrol emocional, la empatía como conciencia social, la conciencia organizacional o grupal, la gestión positiva de conflictos, habilidades para el trabajo colaborativo y finalmente, habilidades socio comunicativas.

Capítulo V: Recomendaciones

- El equipo directivo asuma institucionalmente la implementación y evaluación del presente programa tutorial basado en la teoría de la inteligencia emocional, de forma transversal, en todas las secciones de primer grado de secundaria, siguiendo la ruta metodológica propuesta y fundamentalmente durante el primer bimestre académico.
- El equipo directivo desarrolle un taller de capacitación a los docentes tutores en habilidades blandas para facilitar la implementación progresiva del programa tutorial.
- Delegar el monitoreo, acompañamiento y evaluación en la implementación del programa tutorial a cargo de la coordinación de tutoría y coordinación pedagógica, que permita darle sostenibilidad al programa en el tiempo, garantizando su mejora continua y aplicabilidad en más de un año escolar.

Bibliografía referenciada

Aucouturier, B. (2012). L'enfant terrible. ¿Qué hacer con el niño difícil en la escuela? Barcelona: Graó.

Benítez, F. (2020). Las políticas de convivencia escolar colombianas en el contexto de América Latina. Revista Historia de la Educación Colombiana, 24 (24). pp. 45-75. ISSN 0123-7756-ISSN (Versión online) 2422-2348

Bisquerra, R; Punset Et al (2011). ¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Disponible en: www.faroshsjd.net

Bisquerra, Rafael Et al (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Esplugues de Llobregat (Barcelona): hospital Sant Joan de Déu. Disponible: www.faroshsjd.net

Cabezas, E. Et al (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica (1º edición) Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Disponible en: <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Carhuanchu, Irma, et. al (2019). Metodología para la investigación holística (1º edición) UIDE Guayaquil. Disponible en: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3893/3/Metodolog%C3%ADa%20para%20la%20investigaci%C3%B3n%20hol%C3%ADstica.pdf>

Caso, A.; Osuna, N. & Gallegos, V. (2019). Estudio de la implementación del programa nacional de convivencia escolar (PNCE) en un estado mexicano. DOI 10.5027 / psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1489

Cerda, G. Pérez, C. Elipe, P. Casas, J. & Del Rey, R. (2019). La convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Primaria. Revista de Psicodidáctica, 24 (1). págs.46-52. DOI 10.1016 / j. psicod.2018.05.001

Colichón, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario, Revista Multidisciplinar de Educación Espiral cuadernos del profesorado. Vol. 13 N° 26. ISSN 1988-7701 2020, 13(26), 29-40

Consejo Municipal de participación social en la educación (2014) Guía de buenas prácticas para la convivencia escolar. México Disponible: <http://ZZZ.sipi.siteal.org/sites/deIault/Gles/sipiBpublicacion/sipiBcuadernoB05BinteresBsuperiorBnino.pdf>.

Denham, S., Zinsser, K. & Bailey, C. (2011). Emotional Intelligence in the First Five Years of Life. Encyclopedia on Early Childhood Development, 1, pp. 1-7.

Díaz, S.; Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Revista virtual Universidad Católica del Norte Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 49, septiembre-diciembre, 2016, pp. 125-145 ISSN:0124-5821

Educaweb (2016). Estrategias para mejorar la convivencia escolar. Artículo de opinión Disponible en: <https://www.educaweb.com/noticia/2016/05/12/estrategias-mejorar-convivencia-escolar-9392/>

Fernández, A. & Montero, I. (2015). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 53-66.

Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación – Universidad Jesuita de Guadalajara, 1-18.

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿Un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior, vol. VI, núm. 16, pp. 110-125 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México. E-ISSN: 2007-2872

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación (1º edición) Universidad Continental.

Gallego, D. & Gallego, M. (2006). Educar la inteligencia emocional en el aula. Madrid: PPC.

García-Allen, J. (s.f.). Escucha activa: la clave para comunicarse con los demás. Psicología y mente. 28 de abril de 2021. Disponible en: <https://psicologiaymente.com/social/escucha-activa-oir>

Hernández, R. (2018). Metodología de la Investigación (6° edición) Mcgraw-hill / Interamericana editores, S.A. de C.V. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

López, V. (2019). Violencia y convivencia escolar en América Latina: Políticas, prácticas, marcos de comprensión y acción Psicoperspectivas, vol. 18, núm. 1, 2019, pp. 1-8 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Escuela de Psicología. DOI: 10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1608

Lozano, A. (2021). Propuesta de intervención basada en los juegos cooperativos para la convivencia escolar en niños de una institución educativa de Cajamarca, 2020. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57638>

Máquelo, T. (2016). Los alumnos son los que tienen el papel activo en la mejora de la convivencia. Entrevista en el Orbis International School, en Mexicali, México Disponible: <https://www.educaweb.com/noticia/2016/05/11/entrevista-tiina-makela-coordinadora-programa-kiva-convivencia-escolar-9390/>

María Cinta Aguaded Gómez y Jennifer Valencia (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: aplicación del modelo de Mayer y Salovey Revista: Tendencias pedagógicas. N° 30, 2017 pp. 175-190.

Mendoza, S. (2021). Estrategias de aprendizaje colaborativo para la convivencia escolar en niños de segundo grado en la institución educativa 11027 Ciudad Eten. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63006>

Mestre, J. & Fernández, P. (2007). Manual de la inteligencia emocional. Madrid: Pirámide.

MINEDU (2014). Marco del buen desempeño del directivo. Lima, Perú.

MINEDU (2017). Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva. Primera edición. Lima, Perú.

MINEDU (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Primera edición. Lima, Perú.

MINEDU (2021). Documento normativo: Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada. Lima-Perú.

Revelo, O.; Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. Redalyc.org Tecno Lógicas, vol. 21, núm. 41, pp. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3442/344255038007/html/index.html>

Soriano, E. (2020). Inteligencia emocional y convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la escuela Héroes de Paquisha, Guayaquil – 2020. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58803>

Toro, Y. (2021). Convivencia escolar para el aprendizaje significativo en estudiantes del primer al tercer grado de la institución educativa 10783 – Lambayeque. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63343>

Uranga, M & Rentería, D. et al (2016). La Práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de educación primaria. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 6, pp. 187-204 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194012.pdf>

Uruñuela, P. (2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula. El Diario de la Educación Asociación CONVIVES. Disponible en: <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

Vargas, E. (2019). Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 102, SJL, 2019. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58467>

Anexos

Anexo 1: Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Estimado (a) apoderado (a).....

A través del presente documento se solicita su consentimiento para que su menor hijo participe en la investigación: Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Su menor hijo participará en la investigación como parte de la muestra a investigar, quien deberá contestar una encuesta totalmente anónima de 26 ítems, referido a conocer el estado de la convivencia escolar en el aula de primer grado “V”.

La encuesta es anónima y las respuestas son totalmente confidenciales, las mismas que serán registrados únicamente por la investigadora, la cual sólo será utilizado con fines de investigación. La participación es voluntaria, Ud. Tiene el derecho de solicitar el retiro de su menor hijo en cualquier momento de la investigación, la cual no conlleva a ningún riesgo ni implica costo alguno, tampoco existirá algún tipo de compensación para participar.

Por favor, lea y firme la presente si estuviera de acuerdo.

He leído el procedimiento descrito arriba, voluntariamente doy mi consentimiento para que mi menor hijo participe en la investigación antes mencionada.

Nombre y Firma

DNI:

Anexo 2: Instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

ESCUELA DE POSTGRADO

**ENCUESTA PARA ESTUDIANTES
I.E.E. COLEGIO NACIONAL DE SAN JOSÉ**

OBJETIVO: Obtener información confiable y válida sobre el estado de la Convivencia escolar en la sección de primer grado “V” de la I.E.E. Colegio Nacional de San José, el cual forma parte de un proceso de Investigación.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante, la presente, es una encuesta anónima, le solicitamos leer todos los ítems y responderlas de manera consciente (marcando con una “X” una sola respuesta que crea conveniente), para que la información recogida sea totalmente confiable y válida.

Les agradecemos anticipadamente su participación en la encuesta.

TEMA: CONVIVENCIA ESCOLAR

Dimensión 01: Relaciones interpersonales positivas en tu aula

01. ¿El respeto es un valor que practican los estudiantes de tu aula?

() Siempre () A veces () Nunca

02. ¿La integración es una cualidad que practican los estudiantes de tu aula?

() Siempre () A veces () Nunca

03. ¿Tus compañeros realizan trabajo colaborativo durante las actividades educativas?

() Siempre () A veces () Nunca

04. ¿Existe un trato amistoso y cordial entre los estudiantes de tu aula?

() Siempre () A veces () Nunca

05. ¿Los compañeros del aula controlan sus emociones cuando ocurren conflictos entre sí?

() Siempre () A veces () Nunca

06. ¿Los compañeros del aula se comunican entre sí, llamándose solo por su nombre?

() Siempre () A veces () Nunca

07. ¿Los compañeros del aula practican la escucha activa en su comunicación cotidiana?

() Siempre () A veces () Nunca

08. ¿Cuándo ocurren conflictos en el aula, los compañeros logran resolverlos positivamente?

() Siempre () A veces () Nunca

Dimensión 02: Inclusión

09. ¿En el aula y colegio, los estudiantes tienen la misma oportunidad de participar en las actividades educativas?

() Siempre () A veces () Nunca

10. ¿En las sesiones de clases, los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus necesidades o dudas con respecto a sus aprendizajes?

() Siempre () A veces () Nunca

11. ¿Existen actitudes discriminatorias o racistas entre estudiantes del aula?

() Siempre () A veces () Nunca

12. ¿Se trata con respeto y consideración a los estudiantes que provienen de otras culturas y regiones del país?

() Siempre () A veces () Nunca

13. ¿Cuándo se realizan trabajos en equipo, todos los estudiantes tienen la aceptación para ser integrados en los diversos equipos de trabajo?

() Siempre () A veces () Nunca

Dimensión 03: Participación democrática

14. ¿Existen organizaciones estudiantiles (municipio, clubes, brigadas, fiscales, etc.) en la I.E. y en el aula?

() Siempre () A veces () Nunca

15. ¿Los estudiantes participan en la elaboración de las normas de convivencia del aula y escuela?

() Siempre () A veces () Nunca

16. ¿Ante la existencia de problemas en el aula, los compañeros participan en su solución, proponiendo alternativas y sugerencias?

() Siempre () A veces () Nunca

17. ¿Las propuestas e iniciativas planteadas por estudiantes frente a una problemática escolar, son tomadas en cuentas por los docentes, auxiliares o Directivos?

() Siempre () A veces () Nunca

Dimensión 04: Disciplina con enfoque de derechos

18. ¿La Institución Educativa y el aula cuentan con normas de convivencia?

() Siempre () A veces () Nunca

19. ¿Las normas de convivencia de mi colegio son justas?

() Siempre () A veces () Nunca

20. ¿Los estudiantes respetan y practican las normas de convivencia del aula y escuela?

() Siempre () A veces () Nunca

21. ¿Cuándo los docentes, auxiliares o directivos regulan la disciplina de los estudiantes, lo hacen respetando sus derechos?

() Siempre () A veces () Nunca

22. ¿Los estudiantes aceptan con responsabilidad las sanciones cuando cometen actos de indisciplina?

() Siempre () A veces () Nunca

Dimensión 05: Seguridad y protección

23. ¿Has percibido agresiones físicas o verbales en el aula o en el colegio?

() Siempre () A veces () Nunca

24. ¿En mi aula y escuela me siento seguro y protegido ante alguna amenaza?

() Siempre () A veces () Nunca

25. ¿Los compañeros cuidan y protegen las instalaciones y materiales de la institución educativa?

() Siempre () A veces () Nunca

26. ¿Se respeta la propiedad privada de los materiales educativos de los estudiantes?

() Siempre () A veces () Nunca

Anexo 3: Propuesta

Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “v” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José.

Fundamentación

El presente Programa tutorial, basado en la teoría de la Inteligencia emocional, se considera importante porque responde directamente a los puntos críticos identificados en los resultados, diagnosticando una inadecuada y débil convivencia escolar en el primer grado “V” de la I.E.E. Colegio de San José, ubicada en la avenida Elvira García y García N° 245-Chiclayo; debido a la prevalencia de actitudes negativas percibidas por los estudiantes, quienes afirman la ocurrencia continua de actitudes disruptivas, destructivas y agresivas, sustentada en la escasa práctica de habilidades socio emocionales y practica de valores.

El programa se ha estructurado en 7 talleres de interacción estudiantil, con una duración de 90 minutos cada uno, como estrategia para fortalecer la sana convivencia escolar, cada una de ellas responde directamente a los puntos críticos identificados en el diagnóstico, enfocados en: el autoconocimiento emocional, la autorregulación y autocontrol emocional, la empatía como conciencia social, la conciencia organizacional o grupal, la gestión positiva de conflictos, habilidades para el trabajo colaborativo y finalmente, habilidades socio comunicativas

Este Programa debe permitir a los directivos, docentes y tutores implementar metodológicamente los talleres tutoriales y usarlo como estrategia para mejorar el proceso de la gestión pedagógica, en el campo tutorial.

OBJETIVOS

- Desarrollar habilidades socio emocionales y comunicativas en los estudiantes para generar una convivencia escolar saludable.
- Promover y fortalecer la práctica de valores en los estudiantes generando mejores relaciones interpersonales.

Taller 01

“MIS EMOCIONES Y YO”

Propósito del taller:


Fortalecer el autoconocimiento emocional de modo que, el estudiante sea consciente de sus propias emociones y sentimientos, reconociendo la causa y consecuencias de ellos. Se valore y acepte a sí mismo con sus propias capacidades y debilidades.



Reto:


Reconozco las emociones más frecuentes en mi vida, la razón y cómo reacciono, aceptándome como soy y aprovechando de mis capacidades y debilidades para mejorar.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

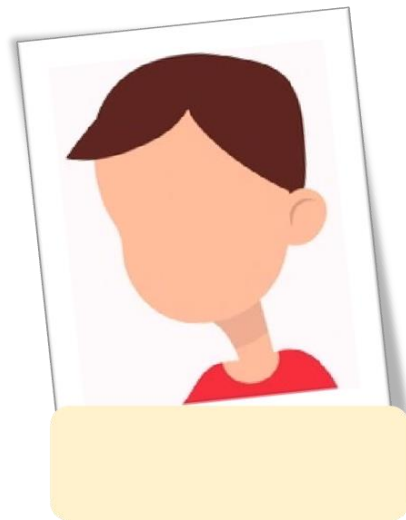
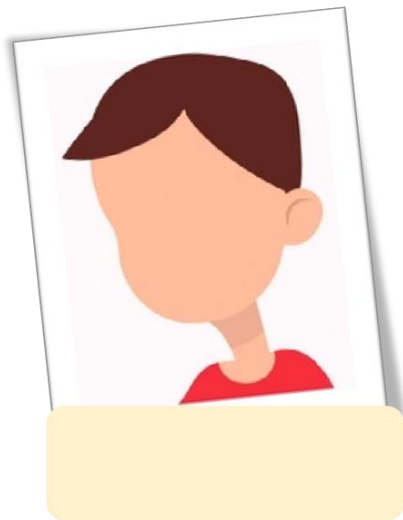
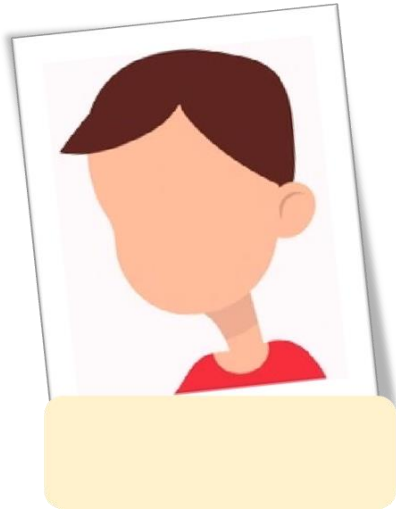
INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
Bienvenida a los participantes.	Brindarles una cálida y cercana acogida.	<ul style="list-style-type: none">- Recibirlos con música suave y agradable.- Se les entrega en la entrada un solapero con un rostro incompleto, pero con su nombre debajo. (ver anexo 1)	<ul style="list-style-type: none">- Solaperos- Plumones- Audio
Saludo a los participantes.	Se trata de que se saluden y en una palabra digan cómo se sienten en ese momento. <i>(No se indica la emoción para poder descubrir si saben o no diferenciarlos)</i>	<ul style="list-style-type: none">- Se forma un círculo, entre todos los participantes y la guía.- Se indica que en ese momento se van a saludar entre ellos, mostrando su nombre y expresando cómo se sienten en ese momento:- Solo se da la consigna:	

		<p><i>“Hola, hoy me siento...”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Al terminar este momento se aplauden unos a otros. 	
DESARROLLO			
- Identificación de su emoción.	- Deben reconocer en el panel de emociones la emoción que han nombrado.	<ul style="list-style-type: none"> - Se presenta en PPT la cartilla de las emociones básicas, para que cada uno identifique el sentimiento o emoción que han nombrado. (algunos no lo encontrarán y allí se creará el conflicto cognitivo) (Ver anexo 2) - Los estudiantes después de identificar personalmente su emoción ponen en común y responderán a las interrogantes: <ul style="list-style-type: none"> *¿Ubicaste en la cartilla tu emoción? ¿Cuál es? *¿Por qué crees que no está? (en el caso que no esté) 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT con la cartilla de las emociones básicas. 
- Explicación de las emociones.	- Se da a conocer cada emoción, la razón y sus características.	<ul style="list-style-type: none"> - Para profundizar este momento se les presenta un video “Conociendo nuestras emociones” https://www.youtube.com/watch?v=ZsiPcsabw-0 	<p>Vídeo</p> 
- Socializamos el vídeo.	- A través de interrogantes se socializa el vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> - Se motiva a los participantes a compartir lo comprendido en el vídeo: <ul style="list-style-type: none"> *¿Consideras importante las emociones en tu vida? ¿por qué? *¿Por qué es necesario conocer nuestras emociones? 	

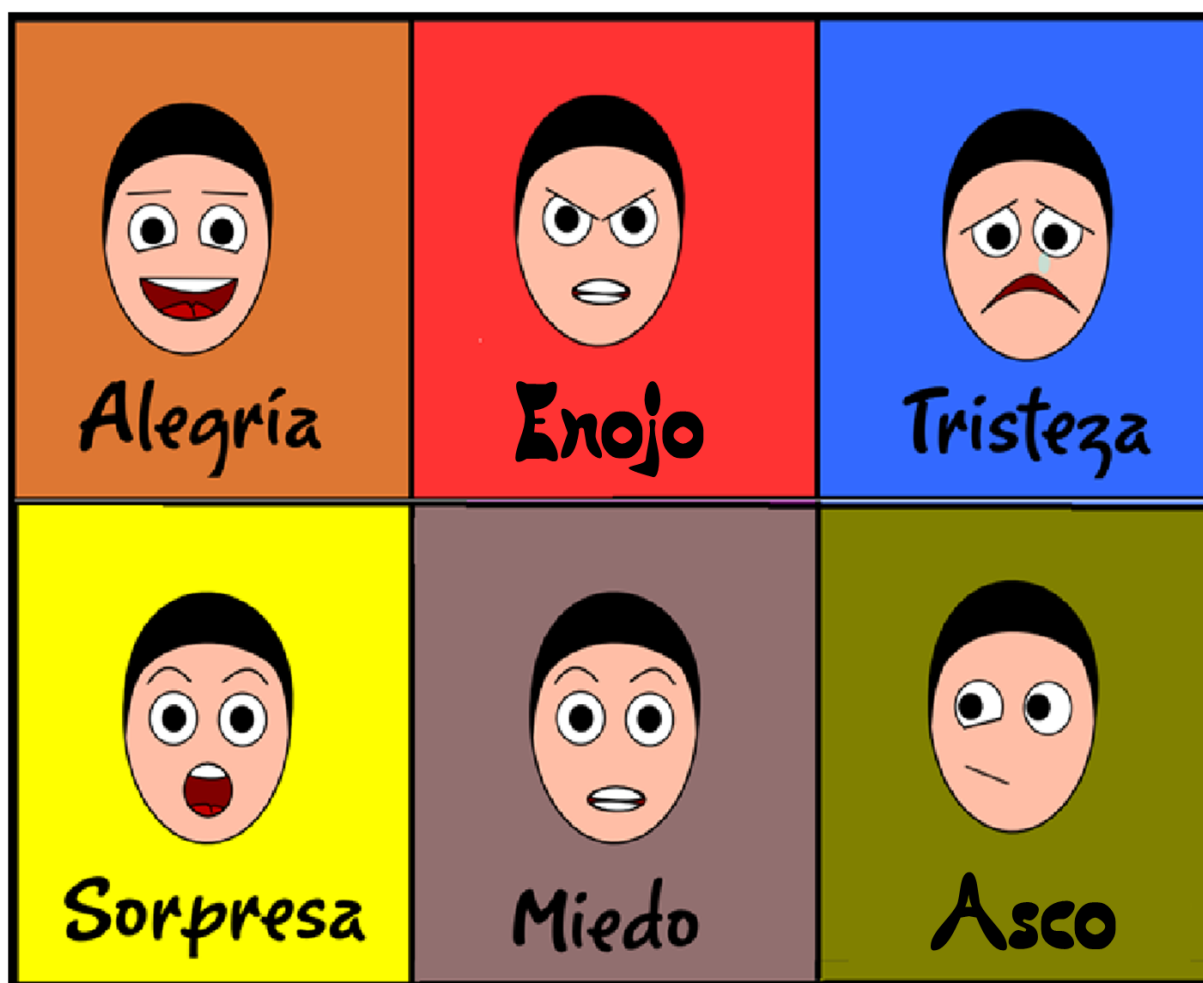
		<p>*¿Con qué emoción te identificas más?</p> <p>*¿Te sientes a gusto contigo mismo conociendo tus emociones?</p>	
CIERRE			
- Aplicamos el conocimiento en nuestra vida.	- Dibujan la emoción con la que se identifican en ese momento.	- En el solapero que se les entregó, deben dibujar el rostro identificando la emoción que sienten en ese momento.	- Lapicero. - Solapero
- Comparten la experiencia.	- Expresan el significado de su solapero.	<p>- Los participantes pueden expresar lo que han dibujado y el por qué.</p> <p>- La guía, finaliza indicando lo siguiente:</p> <p><i>“Las emociones son importantes en nuestra vida porque nos ayudan a dar a conocer lo que sentimos. Debemos reconocerlas, y aceptarlas para poder sentirnos a gusto con nosotros mismos. Es importante saber lo que ha suscitado esa emoción y ser consciente de cómo actuaremos frente a ella. A través de nuestras reacciones podemos identificar nuestras capacidades y debilidades para poder mejorar cada día.”</i></p>	
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
- Elaboramos el diario de emociones.	- Durante la semana tratarán de identificar sus emociones, a través	- Se les entrega el diario de emociones, el cual es una ficha donde deben identificar las emociones	- Ficha del “diario de emociones”

	del “diario de emociones”	que han tenido cada día, la razón y cómo manejó la situación.	
--	---------------------------	---	--

Anexo 01









Anexo 02



Anexo 03

MI DIARIO DE EMOCIONES

Cada día de la semana, identificarás las emociones más frecuentes, indicando la razón y cómo reaccionaste.

	 Alegria	 Enojo	 Tristeza	 Sorpresa	 Miedo	 Asco
DÍA 1	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 2	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 3	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 4	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 5	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 6	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción
DÍA 7	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción	Razón: Reacción

Taller 02

“LA AUTORREGULACIÓN”

Propósito del taller:

Comprende reflexión y manejo de sus emociones.

Reto:

¿Cómo en esta área podemos comprender lo que son los manejos de las emociones reconociendo las emociones duraderas y fugases?

Buscaremos reconocer lo que es los manejos de las emociones.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Se observara imágenes sobre las emociones”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1). Se formulara dos preguntas ¿Cuáles son las emociones que se observan? , ¿Cómo Crees que esas emociones pudieron aparecer? Dejamos unos segundos para reflexionar.	Imagen

Ideas sobre la definición de Emociones	Participación individual	Se presenta Las emociones (ANEXO 2) y se le entrega a cada participante un post it y un lápiz ellos deberá escribir el significado de que son las emociones y deberán pegar el post it a la emoción que más se asemeje a las emociones que presenta diariamente.	Imagen
Reflexionamos	Diálogo	Se les reúne en equipos y les entregara unos papelotes donde deberán dibujar algunas de las emociones que se les ha presentado y deberán poner algunas puntos de cómo se comportan y se sienten las personas cuando presentan esa emoción.	Papelote
DESARROLLO			
Comprendemos campos temáticos	Exposición	Por medio de la exposición se dará un punto más clara de lo que son las emociones, llegando a tener en claro lo que son las emociones que pueden ser fugases y hasta duraderas.	PPT
Visualización	Diálogo	Observan el video “El lado bueno de las emociones”	Video

		https://www.youtube.com/watch?v=noE0SycCUmI En este video se conversa y se evalúa sobre lo que es el lado bueno de las emociones.	
Trabajamos en equipo	Método de caso	Se formara equipos de trabajo con la dinámica el barco se hunde, luego se les entregar papelotes y plumones para que puedan reflexionar el video titulado el control de las emociones https://www.youtube.com/watch?v=nKs1UUJ5u8 , después de ver el video deberá usar su creatividad dando un ejemplo nuevo de lo que son el control de emociones plasmándolo en el papelote para luego sea expuesto la idea que tuvo cada equipo de trabajo.	Video
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Juego de roles	En esta parte se les pedirá a 5 voluntarios que puedan actuar lo que son las emociones y cómo se comportan en separado y juntos dando una idea más clara de los que son las	Matriz

		emociones y que es lo que sienten y hacen.	
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	<p>Se presentan</p> <p>IDEAS FUERZA:</p> <p>Reconocer lo que son las emociones y cómo se comportan cada uno de ellas cuando se presentan en nuestra vida.</p> <p>Es importante poder saber cómo es el manejo de las emociones.</p> <p>Motivamos a los estudiantes a poder buscar más sobre el tema de las emociones y que deben sentir las emociones sin miedos.</p> <p>Se les preguntara a los estudiantes que sintieron cuando realizaron este tema.</p>	PPT
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
Analizamos y buscamos como ejecutan sus emociones su familia	Trabajo en equipo	Se seleccionara en la sala algunas emociones que se presentan en sus hogares y como sus familiares interactúan al presentarse esta emoción, como que les dice o como puede reprimir dicha emoción.	Matriz

Anexo N° 1



ANEXO N° 2



Taller 03

“CONOCIENDO LA EMPATÍA”

Propósito del taller:

Conocemos la conciencia social, la empatía y la conciencia organizacional.

Reto:

¿Poder reconocer las emociones y sentimientos de los demás y siendo empático?

Reconoceremos las emociones, sentimiento y con ello llegar ser más empático con las personas que nos rodean.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Observamos una imagen y reflexionamos”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1). Se formulará tres preguntas ¿Que podemos ver en la imagen? ¿Cómo está el chico de la derecha?	Imagen

		¿Qué está haciendo la chica de la izquierda?	
Indicamos una definición de lo que es la EMPATIA	Participación individual	<p>A continuación, se presenta una imagen con la palabra empatía (ANEXO 2), se les entregarán 1 post it y con su lápiz podrán ideas de lo que significa la palabra empatía.</p> <p>Luego se leerá cada definición que dieron los estudiantes y se dará una idea clara de lo que es empatía.</p>	Imagen
Reflexionamos	Diálogo	Se les preguntara a los estudiantes sobre lo que es la empatía y como esto se relaciona con lo que es las emociones y los sentimientos que poseen ellos y las personas que los rodean.	
DESARROLLO			

Comprendemos campos temáticos	Exposición	Se realizara una exposición sobre lo que es a empatía y como los sentimientos y las emociones están ligados a las personas que los rodean y a ellos mismos y como esto está ligado de gran manera a la inteligencia emocional.	PPT
Leemos el afiche de desarrollo de la empatía	Lectura y Diálogo	Se leerá el afiche (ANEXO 3) para saber Cómo se desarrolla la empatía y se observara el video “Historia del erizo” https://www.youtube.com/watch?v=lcMCG5R6c0k y se reflexionara lo visto en el afiche y en el video.	Afiche y video
Trabajamos en equipo	Método de caso Trabajo en equipo Plenaria	Se Formaran equipos de trabajo utilizando la numeraciones consecutivas, luego se verá el video sobre lo que es la empatía https://www.youtube.com/watch?v=DyMA5CjBPp4 , cada equipo deberá colocar en él un papelote	Video

		lo que vieron en el video y como el perrito llego ser empático con la ave, que reflexión se puede ver y también tendrán que poner otro ejemplo que ellos piensen sobre el tema de empatía.	
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Actuación	Se pide a cada equipo de trabajo dos voluntarios lo cuales realizara una representación sobre la empatía, para lo cual deberá ser muy expresivo con lo realizado para entender sobre el tema que se está realizando.	Matriz
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	<p>IDEAS FUERZA:</p> <p>Se ha hablara con cada equipo de lo que sintieron al realizar la actuación sobre la empatía.</p> <p>Se hablará también sobre como ellos creen que se desarrolla la empatía en la</p>	PPT

		<p>parte emocional y sentimental.</p> <p>También preguntar si creen que lo aprendido sobre la empatía servirá para un mejor desarrollo en su vida en el colegio.</p>	
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
<p>Analizamos un ejemplo en la escuela sobre la empatía</p>	<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Se trabajara con cada equipo de trabajo que han observado en la escuela sobre lo que es la empatía y como sus compañeros lo realizan para lograr lo que es la inteligencia emocional.</p>	<p>Matriz</p>

Anexo N° 1



Anexo N° 2

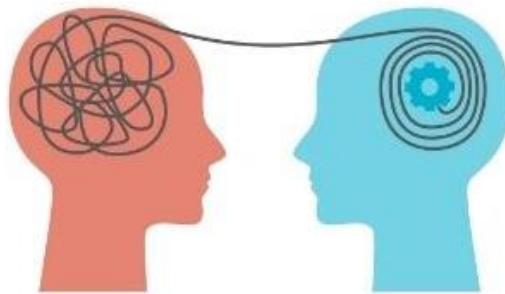


ANEXO N° 3

¿Cómo desarrollar la empatía?

Dale importancia
a las emociones

Fíjate en el
lenguaje no
verbal de las
personas



Deja al margen
prejuicios y
opiniones

Practica la
escucha activa

Leer y ver más
películas



Taller 04

“CONCIENCIA EN EL AULA”

Propósito del taller:

Comprende la influencia dentro del aula, identificando a los líderes que influyen.

Reto:

¿Conocer a los líderes que influyen en el aula y como ellos pueden llegar a ver lo que es la conciencia en el aula?

Buscaremos reconocer lo que es los líderes en la parte de la conciencia en el aula.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Se observara imágenes sobre Líderes”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1) .Se formulara dos preguntas ¿Cuáles son los tipos de líderes que se observan en la imagen? , ¿Cuáles	Imagen

		crees que son los líderes que afectan al aula? ¿Cuáles son los líderes que aportan al grupo? Dejamos unos segundos para reflexionar.	
Ideas sobre la definición de liderazgo	Participación individual	Se presenta la palabra liderazgo (ANEXO 2) y se le entrega a cada participante un post it y un lápiz ellos deberán escribir el significado de liderazgo y que tipo de líder se considera el cuándo está en el aula	Imagen
Reflexionamos	Diálogo	Se les reúne en equipos y les entregara unos papelotes donde la mitad de los equipos dibujara y escribirán sobre los lideres inadecuados en el aula y la otra mitad dibujara y escribirá los lideres adecuados que existen en el aula	Papelote
DESARROLLO			
Comprendemos campos temáticos	Exposición	Por medio de la exposición se dará un punto más clara de lo que es los tipos de liderazgo que existen y con ello poder un punto más claro de lo que es la conciencia en el aula en el desarrollo de la inteligencia emocional.	PPT

Visualización	Diálogo	<p>Observan el video “Liderazgo” https://www.youtube.com/watch?v=nItpjUgRV6I</p> <p>Se observara sobre lo que es el liderazgo y como el trabajo en equipo puede llegar a lograr el objetivo que el equipo necesita desarrollar.</p>	Video
Trabajamos en equipo	Método de caso	<p>Se formara equipos de trabajo con la dinámica la caminata la cual se le ira indicando en cuantas personas se unirán, luego se les entregar papelotes y plumones para que puedan reflexionar el video titulado Liderazgo y Motivación https://www.youtube.com/watch?v=vv9tOx3dMEo</p> <p>Después de ver el video deberá usar su creatividad dando un ejemplo nuevo de lo que es el liderazgo y motivación en el aula plasmándolo en el papelote para luego sea expuesto la idea que tuvo cada equipo de trabajo.</p>	Video
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Juego de roles	En esta parte se les pedirá a 6 voluntarios que puedan actuar lo que son los tipos	Matriz

		de líderes que se pueden encontrar en el aula y así tener un mejor análisis de lo que se ha visto en el tema que se está desarrollando	
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	<p>Se presentan IDEAS FUERZA : Reconocer los tipos de líderes que podemos encontrar en el aula.</p> <p>Es importante tener en claro lo que es el liderazgo para una buena conciencia en el aula</p> <p>Motivamos a los estudiantes a poder buscar más sobre lo que es los tipos de liderazgo para un buen desarrollo de la inteligencia emocional.</p> <p>Se les preguntara a los estudiantes que piensan sobre el tema desarrollado</p>	PPT
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
Analizamos y buscamos como ejecutan el liderazgo en el aula	Trabajo en equipo	Se seleccionara en la sala algunos tipos de líderes que se ve en el aula y como ellos afectan o motivan para llegar a tener buen logro en la parte emocional.	Matriz

ANEXO N° 1



ANEXO N° 2



LIDERAZGO
TRASCENDENTE

Taller 05

“NOSOTROS FRENTE AL CONFLICTO”

Propósito del taller:

Vivenciar experiencias positivas de resolución de conflictos para una convivencia armoniosa.

Reto:

¿Cómo solucionar conflictos para lograr una convivencia armoniosa en nuestra institución educativa y en nuestro hogar?

Aplicamos la estrategia de negociación para resolver los conflictos de manera colaborativa.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Observamos una imagen y reflexionamos”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1). Se formulan dos preguntas ¿Qué observan?, ¿Quién o quiénes tienen la razón? Dejamos unos segundos para reflexionar.	Imagen

Expresamos nuestras ideas sobre la definición de CONFLICTO	Participación individual	<p>A continuación, se presenta un círculo (ANEXO 2) y en el centro del mismo la palabra CONFLICTO. Se entrega unas tarjetas y plumones para que escriban la idea que tienen sobre este término.</p> <p>Van pegando las hojas en la pizarra agrupando, a un lado las positivas y en otro las negativas o neutras si existieran.</p>	Silueta
Reflexionamos	Diálogo	¿Creen que los conflictos son positivos? ¿Cómo podemos solucionar conflictos para lograr una convivencia armoniosa en nuestra institución educativa y en nuestro hogar? (trabajo en equipo).	
DESARROLLO			
Comprendemos campos temáticos	Exposición	Se promueve la reflexión señalando que con frecuencia asociamos el conflicto a ideas negativas. A continuación explicamos la definición de conflicto y una de las formas de solucionarlo: La negociación.	PPT
Leemos el afiche de negociación	Lectura	Leen el afiche (ANEXO 3) sobre los pasos a seguir	Afiche

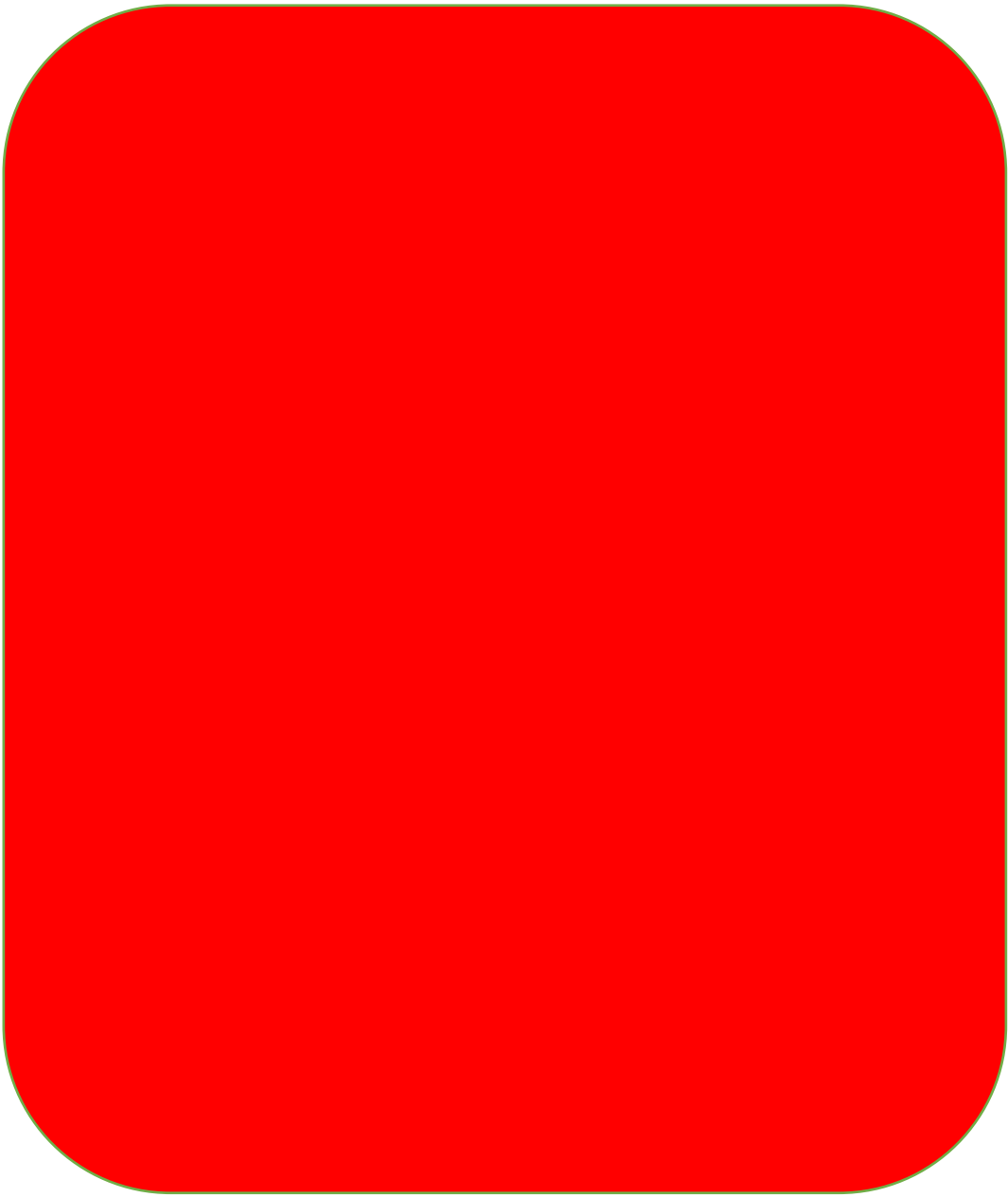
	Diálogo	<p>para la negociación y se explica de qué se trata .</p> <p>Observan el video “Seamos gansos” https://www.youtube.com/watch?v=HpAwRGhp--Q</p> <p>para enfatizar el trabajo colaborativo. Se reflexiona sobre lo observado.</p>	
Trabajamos en equipo	<p>Método de caso</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Plenaria</p> <p>Método de preguntas</p>	<p>Forman equipos a través de la dinámica de colores. Presentamos el primer caso. Observan el video https://www.youtube.com/watch?v=8YTVDhal9ps (primeros 25 segundos) ¿Cuál es el conflicto? ¿Cómo reaccionan los personajes frente a esta situación? ¿Cómo esta situación podría afectar la convivencia? De manera colaborativa dan respuesta a las primeras preguntas. Observan nuevamente el vídeo: https://www.youtube.com/watch?v=8YTVDhal9ps (desde los 39 segundos hasta el 1min con 10 segundos). ¿Llegaron a un acuerdo? ¿Ambos ganan? ¿Fueron colaborativos? ¿Les fue</p>	Video

		<p>fácil o difícil para negociar?</p> <p>Siguiendo la matriz (Anexo 4), analizan el conflicto y buscan el acuerdo.</p> <p>Presentación de las respuestas en plenaria.</p>	
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Juego de roles	<p>Se presenta el segundo caso a través del juego de roles. Dos estudiantes voluntarios representarán el caso “La naranja” (Anexo 5). Finalizada la representación y siguiendo la matriz, resuelven de manera colaborativa.</p>	Matriz
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	<p>Se presentan IDEAS FUERZA: A veces las cosas que parecen opuestas e irreconciliables pueden ser complementarias. Trabajando en equipo podemos hacer que los conflictos se resuelvan positivamente.</p> <p>Es importante seguir los pasos de la negociación cuando deban enfrentar un conflicto.</p> <p>Motivamos a los estudiantes a negociar</p>	PPT

		dentro y fuera de la institución. Se solicita a los estudiantes expresar lo que aprendieron y cómo se sintieron al desarrollar estas experiencias.	
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
Analizamos y buscamos soluciones a conflictos familiares	Trabajo en equipo	Seleccionan un conflicto que hayan vivenciado en su hogar y aplicado la matriz de análisis buscan soluciones, con la participación de sus familiares. Los resultados se compartirán en el siguiente taller.	Matriz

ANEXO N° 1





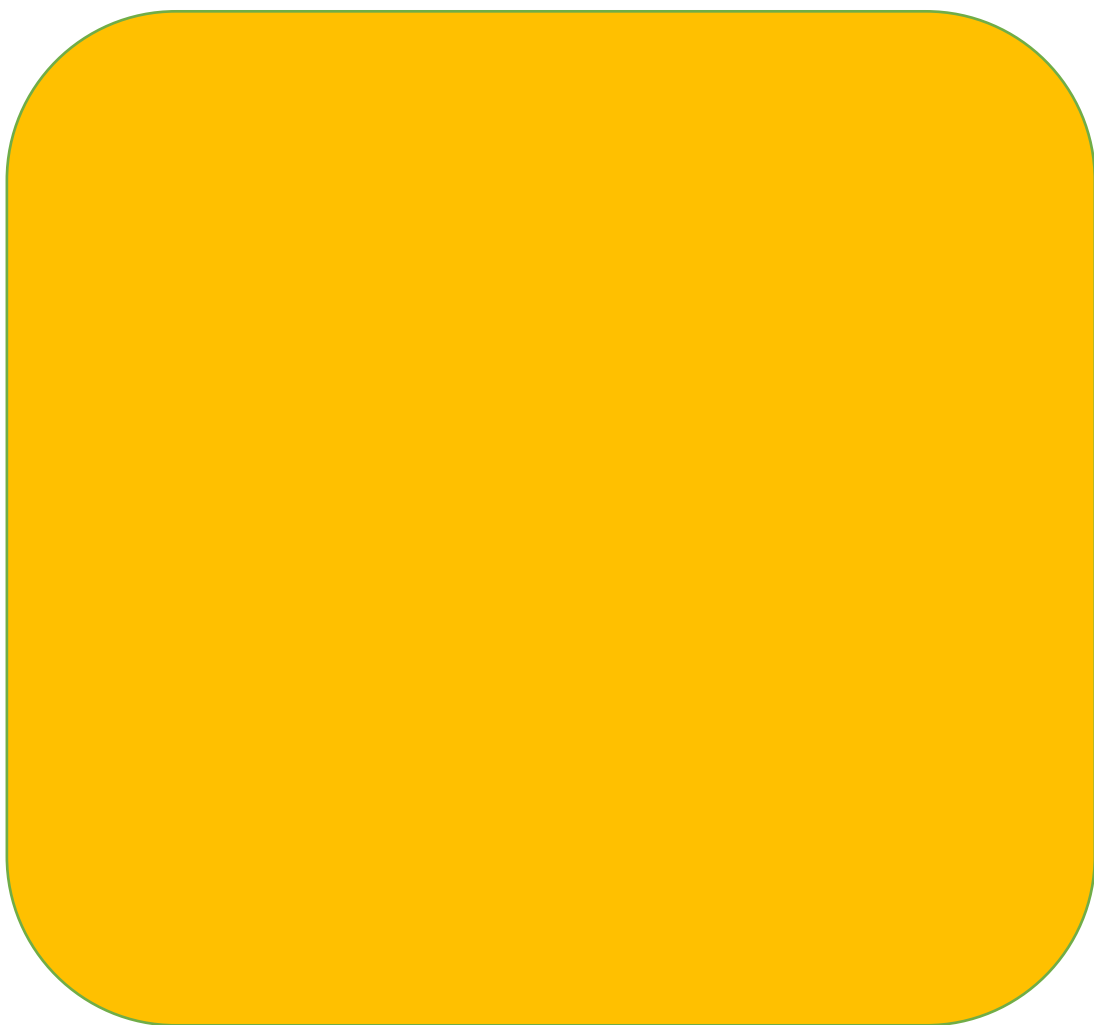
ANEXO N° 2



ANEXO N° 3

PASOS PARA RESOLVER CONFLICTOS





ANEXO N° 4

MATRIZ DE ANÁLISIS DEL CASO

	MARIA	MATEO
Posición		
Interés		
Posibles soluciones		
Acuerdo		

ANEXO N° 5

Juego de roles "LA NARANJA"

Información para "Mateo"



Acabas de llegar a casa después de jugar al fútbol, tienes mucha sed y se te ha ocurrido preparar una naranjada. Vas al refrigerador y encuentras la última naranja. Justo cuando vas a tomarla, aparece tu hermana "María " y dice: "¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!". Tú no quieres darle la naranja y estás dispuesto a luchar por ella! Le dices que tú quieres la naranja y ella te dice que la quiere para sí. Se arma un problema en la cocina por la naranja. ¿Cómo resuelves esta situación? Empieza a negociar. ¡Suerte!



Información para "María"

Hoy es el cumpleaños de tu amiga "Paloma" y has pensado en prepararle una torta, buscas la receta y en la lista de ingredientes te piden cáscara de naranja. Vas a buscar la naranja y justo encuentras a tu hermano "Mateo" a punto de tomar la única naranja de la refrigeradora y le dices: "¡Ni se te ocurra, esa naranja es mía!". Impides que tome la naranja, sin naranja no puedes hacer la torta para tu amiga. Estás peleando por la naranja con tu hermano, la situación se está desbordando ¿Cómo la resuelves? Empieza a negociar. ¡Suerte!

Taller 06

“TRABAJO EN EQUIPO”

Propósito del taller:

Reconocemos la importancia del trabajo en equipo.

Reto:

¿Poder reconocer lo que es el trabajo en equipo en el aula?

Aquí se podrá tener algo más claro de lo que es el trabajo en equipos y como esto llega a tener un desarrollo en el aspecto de la inteligencia emocional.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Observamos una imagen y reflexionamos”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1). Se formulará tres preguntas ¿Que podemos ver en esta imagen? ¿Cómo esta los minion? ¿Qué está haciendo para conseguir su objetivo?	Imagen
Indicamos una definición de lo que es el	Participación individual	A continuación, se presenta una imagen con la palabra Trabajo en equipo (ANEXO 2), se	Imagen

Trabajo en equipo		<p>les entregará 1 post it y con sus lápiz podrán ideas de lo que significa el trabajo en equipo</p> <p>Luego se leerá cada definición que dieron los estudiantes y se dará una idea clara de lo que es el trabajo en equipo</p>	
Reflexionamos	Diálogo	Se les preguntara a los estudiantes sobre lo que es el trabajo en equipo y como creen que esto puede hacer que se logre los objetivos que se pueden poner.	
DESARROLLO			
Comprendemos campos temáticos	Exposición	Se realizara una exposición sobre lo que es el trabajo en equipo y como esto se liga a lo que es la inteligencia emocional haciendo que ellos puedan lograr su objetivos que se pueden proponer	PPT
Leemos el afiche sobre el trabajo de equipo	Lectura y Diálogo	<p>Se leerá el afiche (ANEXO 3) sobre las 6 diferencias entre un grupo y un equipo observara el video “El trabajo en equipo”</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=nYhliYnTIUo</p>	Afiche y video

		y se reflexionara lo visto en el afiche y en el video.	
Trabajamos en equipo	Método de caso Trabajo en equipo Plenaria	Se Formaran equipos de trabajo utilizando la numeraciones consecutivas, luego se verá el video sobre lo que es el trabajo en equipo https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ , cada equipo deberá colocar en él un papelote lo que vieron en el video y que reflexión se puede ver y también tendrán que poner otro ejemplo que ellos piensen sobre el tema del trabajo de equipo.	Video
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Actuación	Se pide a cada equipo de trabajo dos voluntarios lo cuales realizara una representación sobre lo que es el trabajo en equipo, para lo cual deberá ser muy expresivo con lo realizado para entender sobre el tema que se está realizando.	Matriz
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	IDEAS FUERZA: Se ha hablara con cada equipo de lo que sintieron al realizar la actuación sobre el trabajo de equipo.	PPT

		<p>Se hablará también sobre como ellos creen que se desarrolla el trabajo en equipo y como esto desarrolla lo que es la inteligencia emocional.</p> <p>También preguntar si creen que lo aprendido sobre el trabajo en equipo servirá para un mejor desarrollo en su vida en el colegio.</p>	
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
Analizamos un ejemplo en la escuela sobre el trabajo en equipo	Trabajo en equipo	Se trabajara con cada equipo de trabajo que han observado en la escuela sobre lo que es el trabajo en equipo y como sus compañeros lo realizan para lograr lo que es la inteligencia emocional.	Matriz


ANEXO N° 1



ANEXO N° 2



GRUPO VS EQUIPO

Liderazgo asignado		Liderazgo compartido
Tareas distribuidas por igual		Tareas distribuidas según capacidades y conocimientos
Trabajan no siempre por el mismo objetivo		Trabajan por objetivos personales y compartidos
En las decisiones discuten, deciden y delegan.		En las decisiones discuten, deciden y hacen el trabajo en conjunto
La confianza no es absoluta		Los miembros promueven la confianza
Responsabilidad personal		Responsabilidad individual y del equipo

“Habilidades Comunicativas”

Propósito del taller:

Comprende los estilos de comunicación y como esto fundamenta las buenas relaciones.

Reto:

¿Saber los estilos de comunicación que existen y como estos desarrollan una buena relación?

Buscaremos reconocer lo que son los estilos de Comunicación y ejercitarlos.

Duración: 90 minutos

Descripción de actividades específicas

INICIO			
Actividad	Estrategia	Desarrollo de la estrategia: secuencia de actividades específicas	Recursos (PPT, videos, PDF, imágenes, caricaturas, etc.)
“Se observara imágenes sobre los Tipos de Comunicaciones”	Lluvia de ideas	Se da la bienvenida a los estudiantes y se les invita a observar una imagen (ANEXO 1). Se formulara dos preguntas ¿Cuáles son los estilos de comunicación que podemos observar? , ¿Cómo Crees que estos estilos de comunicación llega a ser asertivas? Dejamos unos segundos para reflexionar.	Imagen
Ideas sobre la definición de estilos de Comunicación	Participación individual	Se presenta los estilos de Comunicación (ANEXO 2) y se le entrega a cada participante un post it y un lápiz ellos deberá	Imagen

		escribir el significado de que son los estilos de comunicación y se analizara sobre el tema propuesta y se profundizara para un mejor entendimiento.	
Reflexionamos	Diálogo	Se les reúne en equipos y les entregara unos papelotes donde deberán dibujar algunos de los estilos de comunicación que se les ha presentado y deberán poner algunas puntos de cómo se desarrollan al presentar este estilo de comunicación.	Papelote
DESARROLLO			
Comprendemos campos temáticos	Exposición	Por medio de la exposición se dará un punto más clara de lo que son los estilos de comunicación, llegando a tener en claro lo que son las estas comunicaciones.	PPT
Visualización	Diálogo	<p>Observan el video “Comunicación asertiva, agresiva y pasiva” https://www.youtube.com/watch?v=BLowfhD0o6Y</p> <p>En este video se conversa y se evalúa sobre lo que es</p>	Video

		estos tipos de comunicación.	
Trabajamos en equipo	Método de caso	<p>Se formará equipos de trabajo con la dinámica el barco se hunde, luego se les entregar papelotes y plumones para que puedan reflexionar el video titulado tres estilos de comunicación</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=Cr_zEA4ul_Y</p> <p>, después de ver el video deberá usar su creatividad dando un ejemplo nuevo de lo que son los estilos de comunicación plasmándolo en el papelote para luego sea expuesto la idea que tuvo cada equipo de trabajo.</p>	Video
CIERRE			
Aplicamos lo aprendido	Juego de roles	En esta parte se les pedirá a 3 voluntarios que puedan actuar lo que son los estilos de comunicación y como cada uno de ellos pueden afectar lo que es la inteligencia emocional.	Matriz
Reflexionamos y llegamos a conclusiones	Diálogo	Se presentan IDEAS FUERZA: Reconocer lo que los estilos de comunicación y	PPT

		<p>cómo se comportan cada uno de ellas cuando se presentan en nuestra vida. Es importante poder tener en claro el punto de lo que son los estilos de comunicación.</p> <p>Motivamos a los estudiantes a poder buscar más sobre el tema de estilos de comunicación.</p> <p>Se les preguntara a los estudiantes que sintieron cuando realizaron este tema.</p>	
ACTIVIDAD DE EXTENSION O APLICACIÓN			
Analizamos y buscamos como ejecutan sus estilos de comunicación	Trabajo en equipo	Se seleccionara en la sala el estilo de comunicación que se presentan en sus hogares y como sus familiares interactúan al presentarse estos estilos de comunicación.	Matriz

ANEXO N° 1



ANEXO N° 2





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Danly Edit Davila Santa Cruz
Título del ejercicio: Informe final
Título de la entrega: Informe final
Nombre del archivo: TESIS_DANLY_22_CORREGIDO_1.docx
Tamaño del archivo: 2.94M
Total páginas: 109
Total de palabras: 19,490
Total de caracteres: 107,671
Fecha de entrega: 28-mar.-2023 06:32p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega... 2049453429

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS


Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado "v" de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Investigación y Docencia

Investigador: Danly Edit Dávila Santa Cruz

Asesor: Dr. Mario Víctor Sabogal Aquino

Lambayeque- Perú
2017


Dr. M. Sabogal A

Programa de tutoría para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del primer grado “V” de la Institución Educativa Emblemática Colegio Nacional de San José, de Chiclayo, provincia de Chiclayo, en el año 2017.

Informe final

INFORME DE ORIGINALIDAD


Dr. M. Sabogal A.

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Trabajo del estudiante

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

documentop.com

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

7

socifae.blogspot.com

Fuente de Internet

1%

8

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%


Mario Víctor Sabogal Aquino
Asesor

9	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD	<1 %
Trabajo del estudiante		
10	es.slideshare.net	<1 %
Fuente de Internet		
11	repositorio.usil.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1 %
Trabajo del estudiante		
13	repository.unad.edu.co	<1 %
Fuente de Internet		
14	repositorio.unap.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		
15	dspace.unitru.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		
16	repositorio.uoosevelt.edu.pe	<1 %
Fuente de Internet		
17	revistas.udenar.edu.co	<1 %
Fuente de Internet		
18	1library.co	<1 %
Fuente de Internet		
19	repositorio.ug.edu.ec	<1 %
Fuente de Internet		
20	revistas.uam.es	<1 %

<1 %

21

intellectum.unisabana.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

22

www.elperulegal.com

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Pontificia Universidad Católica de Chile

Trabajo del estudiante

<1 %

24

Submitted to Universidad Abierta para Adultos

Trabajo del estudiante

<1 %

25

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

26

americanae.aecid.es

Fuente de Internet

<1 %

27

bibliotecavirtualoducal.uc.cl

Fuente de Internet

<1 %

28

repositorio.umch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

29

repositorio.utn.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

30

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

31	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
32	allinoneedwardko.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
33	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
34	sinectica.iteso.mx Fuente de Internet	<1 %
35	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
37	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
38	archive.org Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words


Dr. Sabogal Aquino, Mario Víctor
Asesor