

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS

Programa académico – administrativo para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la especialidad de desarrollo de software del instituto de educación superior SENATI – filial Tarapoto, año 2017.

Presentada para obtener el grado académico de maestro en ciencias de la educación con mención en docencia y gestión universitaria

Investigador: Calderon Perez, Artemio.

Asesor: Dr. Cardoso Montoya, César Augusto.

Lambayeque - Perú

2021

APROBADO POR:



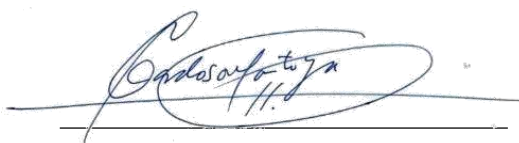
Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Presidente



M. Sc. Carlos Ulises Vásquez Crisanto.
Secretario



Dra. María Elena Segura Solano.
Vocal



Dr. César Augusto Cardoso Montoya
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE
CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN UNIDAD DE
INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0025-VIRTUAL

Siendo las **11:30 horas**, del día **Martes 02 de febrero de 2021**, se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet**, <https://meet.google.com/qap-ymbz-snj> los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°946-2018-UP-D-FACHSE**, de fecha **06 de marzo de 2018**, integrado por:

Presidente : Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi.
Secretario : M.Sc. Carlos Ulices Vásquez Crisanto.
Vocal : Dra. María Elena Segura Solano.
Asesor Metodológico : M.Sc. César Augusto Cardoso Montoya.
Asesor Científico : _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **PROGRAMA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR SENATI-FILIAL TARAPOTO, AÑO 2017**; presentada por el tesista **CALDERÓN PÉREZ ARTEMIO** para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación** mención de **Docencia y Gestión Universitaria**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con los artículos 131 al 140 del Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(15) (QUINCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**

Siendo las 12.40pm horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dr. Jorge Isaac Castro Kikuchi
PRESIDENTE

M. Sc. Carlos Ulices Vásquez Crisanto.
SECRETARIO

Dra. María Elena Segura Solano
VOCAL

OBSERVACIONES: Se indica, cumplir con corregir las observaciones realizadas por cada jurado, durante la sustentación.....

.....
.....
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

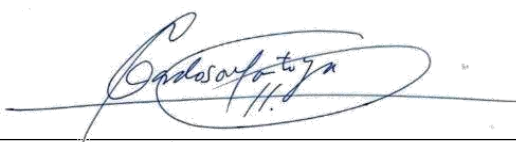
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Artemio Calderón Pérez**, investigador principal, y **Dr. César Augusto Cardoso Montoya**, asesor del trabajo de investigación *“Programa Académico - Administrativo para Mejorar la Calidad de la Formación Profesional de los Estudiantes del I Ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior Senati - Filial Tarapoto, Año 2017”* declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 28 de octubre del 2020.



Artemio Calderón Pérez
Investigador principal



Dr. César Augusto Cardoso Montoya
Asesor

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

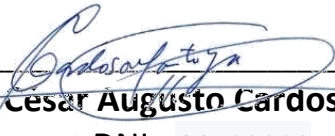
Yo, **Dr. César Augusto Cardoso Montoya** Docente/ Asesor de tesis/Revisor de trabajo de investigación, del (los) estudiantes(s), **Artemio Calderon Perez**.

Titulada:

“PROGRAMA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR SENATI – FILIAL TARAPOTO, AÑO 2017”., luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud de **20 %** verificable en el reporte de similitud del programa Tunitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de otras y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Lambayeque 06 de setiembre del 2023


Dr. Dr. César Augusto Cardoso Montoya
DNI: **16400090**
ASESOR

DEDICATORIA

A mi querido padre Cardemio Calderón Delgado que desde el cielo me brinda luz y fuerzas para seguir adelante, su mayor deseo era tener un hijo desarrollado profesionalmente. A mi esposa por ser el soporte que siempre necesito y que siempre está allí y me ayuda en todo. A mis hijos Leandro Benjamín y Fátima de los Ángeles que tanto los amo por saberme esperar durante la culminación de la tesis; ha sido un esfuerzo muy grande hijos míos. A mis hermanos Mavila, Aldonia y Mauro que siempre me han sabido inculcar su sabiduría.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres por ser los principales motores de mis sueños, gracias a ellos por siempre confiar en mí, creer en mí y en mis expectativas, gracias a mi padre, que desde el cielo me guía y le doy las gracias y que por siempre estuvo presto a acompañarme en cada una de las agotadoras y largas noches de estudio, agotadoras noches donde la llegada de sus cafés y su compañía era para mí como agua en el desierto; gracias a mi esposa Jenny del Pilar y a mis hijos Leandro Benjamín y Fátima de los Ángeles por siempre desear lo mejor para mí y luchar para que lo tuviera, gracias por cada palmada en la espalda y por cada palabra que fueron mi guía en el transcurso de la carrera, y de mi vida.

INDICE GENERAL

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
INDICE GENERAL.....	VII
INDICE DE TABLAS.....	IX
INDICE DE ILUSTRACIONES	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN	XIV

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO.....	1
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	1
1.2. BASE TEÓRICA	3
1.2.1. Administración por Objetivos (APO) de Peter F. Drucker	3
1.2.2. Teoría General de Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy (TSG)	7
1.3. MARCO CONCEPTUAL	12

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y MATERIALES	15
2.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	15
2.1.1. Departamento de San Martín	15
2.1.2. Ciudad de Tarapoto	16
2.1.3. Instituto de Educación Superior – SENATI	17
2.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE DESARROLLO DE SOFTWARE	18
2.3. SITUACIÓN HISTÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE	

SOFTWARE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR SENATI – FILIAL TARAPOTO	23
2.4. METODOLOGÍA EMPLEADA.....	25
2.4.1. Tipo y Nivel de Investigación	25
2.4.2. Diseño de la Investigación.....	25
2.4.3. Población y Muestra.....	26
2.4.4. Materiales, Técnicas e Instrumentos.....	27
2.4.5. Procedimientos para la Recolección de Datos.....	27
2.4.6. Ventajas y Limitaciones	28
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	29
3.1.1. Guía de Observación	29
3.1.2. Encuesta	31
3.2.1. Realidad Problemática.....	40
3.2.2. Objetivo de la Propuesta.....	40
3.2.3. Fundamentación	41
3.2.4. Datos Generales del Equipo del Trabajo Involucrado	43
3.2.5. Alcances, Impacto y Logros a Alcanzar con el Programa	43
3.2.6. Estructura de la Propuesta	43
3.2.7. Esquema de la Propuesta.....	44
3.2.8. Cronograma del Taller.....	69
3.2.9. Presupuesto	69
3.2.10. Financiamiento de la Propuesta.....	70
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES.....	71
CAPÍTULO V	
RECOMENDACIONES.....	72
ANEXOS	75

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Formación Académico en los Estudiantes I Ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Año 2017. ..	29
Tabla 2: Elección de la Carrera.....	31
Tabla 3: Nivel de Motivación.....	32
Tabla 4: Formación Académico.....	32
Tabla 5: Horario de Estudio.....	33
Tabla 6: Lugar de Estudio.....	34
Tabla 7: Disponibilidad de Material para Estudiar	34
Tabla 8: Enunciados que Motivan a los Estudiantes.	35
Tabla 9: Probabilidad de Aprobar los Cursos.....	36
Tabla 10: Importancia de Sacar Buenas Notas.	36
Tabla 11: Orientación Vocacional.	37
Tabla 12: Capacidad Pedagógica del Docente.....	38
Tabla 13: Utilización de Estrategias de Motivación.....	38

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación del Departamento de San Martín en el mapa del Perú.	15
Ilustración 2: Mapa del Departamento de San Martín.	16
Ilustración 3: Diseño de la Investigación	26
Ilustración 4: Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos (Primarias)	27
Ilustración 5: Propuesta Teórica.....	39
Ilustración 6: Pasos a desarrollar en la Propuesta.	44
Ilustración 7: Definición de metas.....	46
Ilustración 8: Aprendizaje independiente en el estudiante	48
Ilustración 9: Pasos para desarrollar el aprendizaje.....	49
Ilustración 10: Estudiante competente.....	50
Ilustración 11: Método de exploración.....	55
Ilustración 12: Recomendación sobre la adquisición.	55
Ilustración 13: Autoevaluación.....	56
Ilustración 14: Técnica del repaso.	56
Ilustración 15: El repaso	57
Ilustración 16: Preparación para el examen final.	57
Ilustración 17: Cambio de carrera	64

RESUMEN

Un mundo interconectado a nivel mundial requiere una investigación en profundidad sobre los tipos de conocimientos relevantes para capacitar a los jóvenes cuyas vidas pasarán en este mundo cada vez más complejo, y la tecnología tendrá un rol central en su educación.

Este método de educación requiere el cultivo de una especie de creatividad entre los estudiantes, y esta creatividad debe promover el pensamiento crítico entre los estudiantes según sea necesario, y utilizar esto como un medio en lugar de utilizar en última instancia las habilidades que dominan.

La sociedad del consumo ha individualizado la sociedad. Los comportamientos se valorizan por bienes inmateriales como es el conocimiento. El conocimiento es un valor y por ende se les debe brindar una sólida formación académico profesional a los estudiantes. Nuestra investigación tiene como propósito Diseñar un Programa Académico – Administrativo para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto.

El trabajo de campo demandó la aplicación de guías de observación, encuestas, entrevistas y recojo de testimonios. Nuestra propuesta está diseñada en base a las teorías de la Administración por Objetivos (APO) de Peter F. Drucker y General de Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy.

Los resultados confirman que la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto es deficiente, se le da poco énfasis al proceso de enseñanza - aprendizaje, existe limitada articulación entre la formación profesional y la realidad local, escasos conocimientos y habilidades para enfrentar los nuevos retos, escaso manejo de la innovación, limitado uso de tecnologías y novedades, escaso espíritu empresarial, inexistencia de la integración de la teoría y la práctica, docentes resistentes al cambio, en consecuencia tienen una formación profesional no acorde con la exigencia académica para el logro de un producto acreditable de calidad.

Como resultado, describimos y caracterizamos el problema de investigación y elaboramos la propuesta.

Palabras Clave: Programa Académico Administrativo; Calidad de la Formación Profesional.

ABSTRACT

A globally interconnected world requires in-depth research on the types of knowledge relevant to empowering the young people whose lives will be spent in this increasingly complex world, and technology will play a central role in their education.

This method of education requires the cultivation of a kind of creativity among students, and this creativity should promote critical thinking among students as needed, and use this as a means rather than ultimately utilizing the skills they master.

The consumer society has individualized society. Behaviors are valued for intangible assets such as knowledge. Knowledge is a value and therefore a solid professional academic training must be provided to students.

The purpose of our research is to Design an Academic - Administrative Program to improve the quality of the professional training of the students of the 1st cycle of the Software Development Specialty of the SENATI Higher Education Institute - Tarapoto Branch.

The field work demanded the application of observation guides, surveys, interviews and collection of testimonies. Our proposal is designed based on the theories of Management by Objectives (APO) by Peter F. Drucker and General Systems by Ludwig Von Bertalanffy.

The results confirm that the professional training of the students of the I cycle of the Software Development Specialty of the SENATI Higher Education Institute - Tarapoto Branch is deficient, little emphasis is given to the teaching-learning process, there is limited articulation between the training professional and local reality, little knowledge and skills to face new challenges, little management of innovation, limited use of technologies and novelties, little entrepreneurship, lack of integration of theory and practice, teachers resistant to change, in Consequently, they have a professional training not in accordance with the academic requirement for the achievement of a quality creditable product.

As a result, we describe and characterize the research problem and develop the proposal.

Keywords: Administrative Academic Program; Quality of Vocational Training.

INTRODUCCIÓN

Si partimos de los siguientes supuestos, que las instituciones de educación superior están en crisis: el sistema jerárquico de sus métodos de gestión es cada vez más jerárquico, la creciente privatización de la educación superior, el daño al interés público, perder la autonomía, la ruina de la reputación de la educación superior. La actividad, entre otras evidencias, constituye el testimonio más contundente de este sentimiento generalizado que ha desagradable a las instituciones de educación superior y ha estimulado el desarrollo de un entorno de trabajo académico de alta calidad.

Toda institución de educación superior tiene la obligación de brindar una sólida formación académico profesional a los estudiantes a fin de que éstos luego brinden un servicio de calidad a la sociedad civil. Las instituciones se evalúan por la efectividad de su gestión, gestionar es lograr resultados. La efectividad significa ser eficiente y eficaz a la vez, esto es, conseguir los objetivos, las metas y los propósitos esperados, así también conseguir el uso óptimo de los recursos a fin de brindar una formación profesional de calidad.

El vértice de nuestra investigación o **problema de investigación:** ¿El diseño de un Programa Académico – Administrativo mejorará la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto?

Objetivo general: Elaborar un Programa Académico – Administrativo para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto.

Objetivos específicos: Determinar la situación académico - profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto. Investigar el rol del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto en relación a la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software. Diseñar la propuesta en relación al propósito de la investigación.

Hipótesis: “Si se diseña un Programa Académico – Administrativo sustentado en las teorías de Peter Drucker y Ludwig Von Bertalanffy, **entonces** se mejorará la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto”.

Campo de acción: Programa Académico – Administrativo para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto. **Objeto de la investigación:** El Proceso Académico Profesional.

El esquema capitular de nuestra tesis está definido por cinco capítulos. **Capítulo I:** Diseño teórico. **Capítulo II:** Métodos y materiales. **Capítulo III:** Resultados y discusión. **Capítulo IV:** Conclusiones. **Capítulo V:** Recomendaciones.

Al final encontramos la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

DISEÑO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

En el estudio de **Palop (2015)**, sobre la formación profesional existente en la Universidad de Valencia y la posible incidencia en el desarrollo de la localidad, se pudo determinar que:

El centro no cuenta con un registro único, es decir que ni siquiera apoya supuestos teóricos, ya que por tratarse de dicho centro puede aportar trazas de desarrollo local a partir de la educación técnica de la que es responsable. Territorio (quizás no por eso, sino otros aspectos), aunque no se ha desarrollado, sigue discutiendo a un ritmo de crecimiento considerable (no parece ser un centro educativo).

Esta en su deber de reconocer que los sectores de invasión son los más complejos para la realización de aportes referente a la materia social.

La correlación negativa entre situaciones opuestas, como infraestructura débil o servicios inestables, complica mucho la situación de intervención gubernamental en las áreas urbanas periféricas, en la mayoría de los casos, el destino de estas áreas está controlado. Como Sergio Toral, las responsabilidades públicas de los municipios y gobiernos se han diluido.

La única contribución identificable de CIL es el reconocimiento a ciertos estudiantes que han logrado algún progreso en asuntos profesionales y personales de manera oportuna debido a su paso por el centro. Esto también confirma que, en el mejor de los casos, su estilo educativo es únicamente para la empleabilidad y no hay forma de cambiar la estructura.

Sin embargo, **López (2017)** se interesó más por el estudio de la motivación laboral, ver desde otra perspectiva el interés o la importancia que se le da al trabajo de los docentes. Su estudio se desarrolló en el Distrito de Chulucanas, para ello de la Facultad de Ciencias de Educación se tomó como muestra de estudio a sus docentes, la I.E. era Dos De Mayo de Villa Paccha.

El foco de esta investigación es el estudio de tal impulso: todo docente necesita alcanzar satisfactoriamente sus objetivos que son planteados en cada actividad dentro de la empresa, y de ello depende en gran medida la eficacia de su desempeño. Impulso, refiérase a la “motivación laboral” que se les brinda. La motivación es la fuerza motriz del ser humano, son las chispas que inspiran y animan a las personas a realizar y desarrollar todos los procesos de la vida (Ospina, 2006). Además, que es una parte importante del comportamiento en cualquier organización, puede guiar los esfuerzos, la energía y el comportamiento de los empleados e inspirar a los empleados a trabajar duro para lograr las metas personales y las metas organizacionales (Mañuico, 2014). El contenido de la investigación se divide en cinco capítulos, que resumen la base teórica, el desarrollo y los resultados de la estadística y el análisis de interpretación de forma concisa y clara.

En cuanto a **Fidhel (2016)** observó ciertas deficiencias en la elaboración del diseño curricular para las carreras que brinda el Instituto de Educación Superior Tecnológico, entonces su estudio se centró en analizar la participación de los docentes en lo antes mencionado. Luego de realizar el trabajo de campo, concluyó:

En el caso estudiado, para la plana docente, su participación el diseño curricular se entiende como una conducta voluntaria, en la que las decisiones se toman con metas específicas. Además, en este caso, se identificaron dos motivaciones de participación: intrínseca (aprendizaje, interés real por los estudiantes) y extrínseca (formación desde el IESTP y posibilidad de obtener becas).

Finalmente, se tiene el trabajo de **Pereira (2012)** realizado en el Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología. En ella se investigó la formación profesional y cómo va el mercado laboral de los técnicos agrícolas de la institución ya mencionada.

En el contexto de la relación actual entre educación y trabajo, se deben considerar los cursos de capacitación en tecnología agrícola, en este proceso se debe realizar el diálogo entre todas las instituciones sociales.

Por medio de los numerosos métodos manejados en la investigación, se ha ido tomando un enfoque de seguimiento a la construcción del conocimiento, y con la ayuda de la tecnología educativa, la organización bibliográfica de datos seleccionados, documentos, materiales, informes y otras herramientas que respaldarán la investigación en la que se embarcó el estudio.

La investigación toma como eje estructural los principios rectores y las leyes básicas de la educación nacional, los cursos de educación agrícola, la formación docente y la formación de posgrado en tecnología agrícola, tratando de comprender los antecedentes del nuevo mundo del trabajo.

En este complejo proceso, hay múltiples dimensiones de formación que trasgreden directamente en el proceso de enseñanza. La salida de factores juega un papel en la teoría y la práctica. La formación de docentes, las políticas públicas promueven la agricultura, el mercado laboral y otros factores interferentes, pero son importantes para el proceso de formación temática de los involucrados.

A partir de esta representación, se debe considerar que el hombre es una existencia establecida y desarrollada con respecto al trasfondo social, porque se da en cambios que modifican el entorno.

1.2. BASE TEÓRICA

1.2.1. Administración por Objetivos (APO) de Peter F. Drucker

Drucker nació en el año 1909, y falleció recientemente en 2005, fue un abogado muy reconocido, pero también era tratadista y filántropo austríaco. Por lo que más se reconoce a Drucker es por ser un grande filósofo del management durante el siglo XX. Escribió alrededor de 35 libros, sus obras fueron reconocidas a nivel mundial, pues trataban sobre la gestión de las

organizaciones, que empezaban su boom, otras obras trataban de los sistemas de información y la sociedad del conocimiento. Gracias a sus aportes, las corporaciones empezaron a dar un giro hacia la modernidad. Hoy, es reconocido como el padre de la administración y continúa siendo una guía clave en la escuela de negocios más prestigiosa. (Teoriasdelaadministracion.Blogspot.Pe)

Gracias a la técnica de examen y control del desempeño en ciertas áreas y organizaciones, es que se origina la administración por Objetivos, que, dicho sea de paso, al inicio se formó por un juicio financiero de evaluación y control. Como estándar financiero, esto es efectivo porque los estándares de ganancias y costos son insuficientes para explicar las organizaciones sociales y las organizaciones humanas. Los niveles medio e inferior de la organización respondieron con descontento e indiferencia a este estándar, lo que generó conflictos entre los funcionarios medios y bajos y la alta dirección. Desde entonces, comenzó a surgir la idea de descentralización y gestión por resultados.

La gerencia había descubierto entonces que, la única forma de revertir el proceso anterior es descentralizar la toma de decisiones y establecer metas para cada área clave: todos elegirán “cómo” lograr los resultados. Se elimina la organización del personal, y cada departamento es responsable de crear “los servicios necesarios para alcanzar las metas”, fortaleciendo así la autoridad de cada empresario a cargo. (gestiopolis.com; 2010)

Por los años de 1985, McConkey un conocido especialista, favoreció en la precisión de la consistencia de la administración por objetivos: *“La gestión por objetivos es un método sistemático de gestión de una organización. No es una tecnología, ni otro procedimiento, ni es una pequeña parte de un procedimiento administrativo. Incluso si el presupuesto se entiende de una forma u otra, no es solo una cuestión de presupuesto”*. (McConkey, 1985)

El párrafo anterior hace referencia que los encargados de la administración de las organizaciones tienen que resolver el futuro y camino que se seguirá,

también son los encargados de establecer lo que se quiere hacer en la organización, siempre se determinan tiempos para su cumplimiento. Además de encargarse de los aspectos físicos, tiene a su mando al capital humano que conforma su organización. Con el fin de que se cumpla con los objetivos, estos les exigen el máximo desempeño, estimulan a que contribuyan con su máximo esfuerzo. Los logros (resultados) planificados de todo el personal clave son mixtos y equilibrados para promover y lograr los máximos resultados generales de toda la organización. Fundar un mecanismo de control para seguir el progreso del logro de las metas e informar al personal responsable en todos los niveles de los resultados.

A manera de proceso, la APO no solo considera lo que se logra, sino también cómo hacerlo. La APO como proceso involucra los siguientes aspectos: determinar el propósito y las metas de la organización; formular un plan de acción; implementar el plan a través de la autodirección y el autocontrol; y la revisión periódica del proceso y la autoevaluación.

Se considera que APO es un sistema de gestión que promueve la eficacia de toda la organización y, por tanto, está abierto al entorno social de la organización. (Drucker; 1999)

Se refiere al proceso en el que todos los miembros de la organización conceptualizan el alcance de los compromisos de cada persona en función de los resultados esperados, y utilizan estas medidas como guía para el funcionamiento de la unidad y valorando el aporte de cada miembro. Cabe señalar que las metas y los objetivos se expresan como resultados finales, no como procedimientos o actividades. (Drucker; 1999)

La APO representa las siguientes ventajas: La planificación y la gestión deben tener en cuenta los resultados educativos, no solo mediante la realización de un cierto número de actividades. Lo más importante no es seguir órdenes y decisiones, sino alcanzar metas y resultados. (gestiopolis.com; 2010)

De acuerdo a Drucker, para encontrar el concepto de las áreas claves de la

organización, la dirección por objetivos debe estar basado en el establecimiento de los retos y evaluación de los resultados. A continuación, se presenta las variables a medir: (Recuperado de: teoriasdelaadministracion.blogspot.pe)

- El mercado potencial va a definir el posicionamiento de la organización.
- Innovar los procesos, servicios y productos.
- Niveles de productividad.
- Rentabilidad.
- Análisis de los recursos materiales, humanos, físicos y financieros.
- Eficacia y eficiencia del directivo.
- Eficacia y eficiencia de los colaboradores.
- Responsabilidad Social.

La APO favorece en superar diversos problemas clave para los gerentes y profesionales de negocios. Usar este método correctamente puede resultar en esfuerzos coordinados y trabajo en equipo, podrá estimular de forma individual sus iniciativas, y también aumentará la rentabilidad de la organización. Proporciona a las empresas herramientas para establecer metas con los empleados. Por tanto, se pueden organizar, planificar y ejecutar de forma eficaz objetivos comunes: rentabilidad, posicionamiento, competitividad, productividad, liderazgo, sentido de responsabilidad y buenas relaciones.

No obstante, debe tenerse en cuenta que la APO no es una fórmula mágica o milagrosa, porque es probable que los objetivos sean diferentes o inconsistentes entre los empleados de la empresa. Por lo tanto, debe tener mucho cuidado y aplicar flexibilidad, buenas habilidades de comunicación y puede beneficiar a ambas partes. La puerta está abierta a cambios, especialmente en la cambiante situación económica de la sociedad mundial actual. (Teoriasdelaadministracion.blogspot.pe).

Después de analizar la teoría de Drucker, se precede a relacionar con el problema de esta investigación. Se evidencia que en los centros educativos del nivel superior es la administración burocrática, permitiendo formar profesionales de calidad.

Este escenario puede ser atacada con la operación de un programa de actualización permanente para todo el personal, enfocado a quienes tienen un cargo directo o postulan para ese cargo. Esto conducirá a la organización a un cambio de paradigma, desarrollo continuo y un sistema de calidad basado en la mejora continua, que proporcionará un sistema de aseguramiento de la calidad en el mediano plazo.

1.2.2. Teoría General de Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy (TSG)

En la ciudad de Viena, Bertalanffy nació un 19 de septiembre de 1901, de profesión biólogo y filósofo, especialmente reconocido por su Teoría de Sistemas. Sus padres le pusieron tutores para su educación, esto fue durante los primeros 10 años. Posteriormente llevó sus estudios de arte, filosofía y biología en la Universidad de Innsbruck. Finaliza su doctorado en el año 1926, elaborando una tesis de psicofísica y Gustav Fechner.

La Fundación Rockefeller le otorgó una beca de estudios, por ello en 1937 se mudó a EE. UU para estudiar en la Universidad de Chicago durante 2 años, pues según relata, no pudo terminar ya que se negó a declararse una víctima del nazismo. A su regreso a Canadá, se desempeñó como docente de biología, en la Universidad de Alberta en Edmonton, Canadá, de 1961 a 1969. Desde entonces hasta su muerte, ha sido profesor en el Centro de Biología Teórica de la Universidad Estatal de Nueva York en Búfalo. Bertalanffy murió el 12 de junio de 1972 (es.wikipedia.org, 2017).

La TGS se utiliza como un método científico sistemático para abordar y representar la realidad, y al mismo tiempo es una dirección para estimular el trabajo interdisciplinario (Bertalanffy 1976)

TGS o Método de Sistemas es un trabajo de investigación interdisciplinario, que busca encontrar los atributos compartidos por entidades y sistemas, estos atributos aparecen en todos los niveles de la realidad, pero son objetos que tradicionalmente provienen de otras disciplinas (Von Bertalanffy; 1976)

La TGS señala que los diversos elementos del sistema no pueden usarse para describir de manera significativa la naturaleza del sistema. La comprensión del sistema ocurre solo cuando el sistema está completamente estudiado, involucrando todas las interdependencias de las diversas partes del sistema. Bertalanffy fue el primer orador de la TSG, quien buscó una metodología integral para abordar problemas científicos, cuyo propósito no era resolver problemas o probar soluciones prácticas. Pero para producir representaciones teóricas y conceptuales de la realidad empírica que puedan crear condiciones para su aplicación. La teoría no intenta indagar analogías entre las ciencias, sino que trata de evitar los fenómenos científicos superficiales que las hacen estancadas, un ejemplo muy evidente es la extrapolación en estas disciplinas (Von Bertalanffy; 1976)

El objetivo de TGS no es investigar una analogía entre ciencias, sino evitar los fenómenos superficiales de la ciencia que la estancan. Para ello, siempre que la inferencia sea posible y pueda integrarse en diversas disciplinas, podrá utilizar modelos aprovechables y transferibles como herramientas entre diversos continentes científicos. Según Bertalanffy, un sistema es un conjunto de unidades interconectadas. A partir de ahí, se pueden extraer dos conceptos: propósito (o meta) y globalización (o totalidad).

- Intención u objetivo: Todo sistema tiene uno o algún propósito. Los elementos (u objetos) y las relaciones definen la distribución de intentar siempre alcanzar metas.
- Globalización o integridad: los cambios en una unidad del sistema probablemente den lugar a cambios en otras unidades. El efecto total se expresa como un ajuste de todo el sistema. Existe una relación causal. De estos cambios y ajustes se pueden derivar dos fenómenos: la entropía y el estado estacionario.
- Entropía: debido a la relajación de los estándares y al aumento de la aleatoriedad, el sistema tiende a desgastarse y descomponerse. La entropía aumenta con el paso del tiempo. Si la información aumenta, la entropía disminuye porque la información es la base de la configuración y el orden.

Aquí es donde nace la introversión, es decir, la información es un medio o herramienta de un sistema organizativo.

- Estado estacionario: es el equilibrio dinámico entre las distintas partes del sistema. El sistema tiene tendencia a adaptarse para lograr un equilibrio interno con los cambios externos en el entorno.

Según diferentes métodos, las organizaciones pueden entenderse como sistemas o subsistemas o super sistemas. Todo el sistema es un sistema que está representado por cada uno de los componentes y relaciones necesarias para lograr el objetivo, dado un cierto número de restricciones. El sistema se puede operar en serie y en paralelo. La teoría general del sistema se basa en dos pilares básicos: el aporte semántico y el aporte metodológico (Bertalanffy; 1976)

Aportes Semánticos

La experiencia continua de la ciencia obliga a las personas a crear nuevas palabras. La TGS para resolver estos problemas tiene como objetivo introducir la semántica científica de uso común.

- Sistema: Es una colección organizada de un grupo de cosas o partes que se influyen mutuamente e interdependientes, estas cosas o partes están relacionadas con la formación de un todo único y complejo, con entradas, procesos y salidas.
- Ingreso: La entrada es la fuerza inicial que proporciona al sistema sus requisitos operativos.
- Proceso: Es el proceso de convertir la entrada en salida.
- Salida: La salida del sistema es el resultado obtenido al procesar la entrada.
- Retroalimentación: cuando la salida del sistema o la influencia de la salida del sistema en el contexto ingresa nuevamente al sistema como un recurso o información, se produce una retroalimentación. La retroalimentación permite controlar el sistema y tomar acciones correctivas basadas en la información de retroalimentación.

Modelos de la Teoría General de Sistemas

La teoría se basa en tres premisas básicas y dos insumos. Las tres premisas básicas son las siguientes: el sistema existe en el sistema, el sistema está abierto y la función del sistema depende de su estructura. (gestiopolis.com; 2010).

- En la primera premisa, cada sistema realiza tareas para lograr el propósito de representar las metas marcadas por la unidad superior a la que pertenece.
- La segunda premisa es muy importante porque proporciona un gran margen de maniobra a los beneficiarios de una determinada función del sistema, que establece que todas las organizaciones, grupos e individuos pueden utilizar los beneficios proporcionados por el sistema.
- La tercera premisa se refiere a la influencia que ejerce la estructura sobre las funciones que desempeña el sistema. La estructura se define como la relación entre las distintas partes que componen la organización, y estas partes se definen como departamentos o áreas (gestión, interconexión y cumplimiento de determinadas normas de normas).

Bases Epistemológicas de la Teoría General de Sistemas

De acuerdo a Bertalanffy (1976), mencionaba que habría la posibilidad de que pueda existir una filosofía sistemática, porque todas las teorías científicas poderosas tienen un aspecto metafísico. El autor indica que la “teoría” no debería entenderse en términos de sus limitaciones, es decir, comprensión matemática, pero el término teoría se acerca más al paradigma de Kuhn en su definición. Distinguió la ontología de sistemas, la epistemología de sistemas y la filosofía de valores de sistemas en la filosofía de sistemas.

La ontología involucra la definición del sistema y la comprensión de cómo el sistema se encarna en diferentes niveles del mundo observacional, es decir, la ontología involucra cuestiones como la distinción entre sistemas reales y sistemas conceptuales (Bertalanffy 1976)

Para mencionar a modo de ejemplo sobre los sistemas reales, que se encuentran representados por galaxias, incluso por los animales como el perro, las células y átomos. La conceptualización del sistema es algo lógico, la matemática, la música y, por lo general, todas las construcciones simbólicas. Bertalanffy hace una comparación de la ciencia como un subsistema derivado de algo conceptual, por ello, la define como ese sistema que responde a la realidad. Se señaló la diferencia entre el actual sistema y el conceptual, dando como resultado que este último es abstracto y no debería ser considerado de un modo estricto. (Bertalanffy, 1976).

Desde otro aspecto, el enfoque sistemático apareció en la segunda mitad del siglo XX. Al descubrir otra forma de mirar la realidad y entender al ser humano como sistema, se produjo un salto lógico en el pensamiento humano. Para comprender la visión del sistema, debe olvidar lo que ya sabe y renunciar a la forma automatizada de pensar. Ver desde otro lugar significa cambiar de lugar, suspender los viejos ajustes de pensamiento, olvidar la lectura causal lineal y muchas condiciones del lenguaje. Mirar desde otro lugar significa separar la vista del árbol. Estar lejos del mismo. Solo entonces el bosque se convertirá en un número, surgirán nuevos fenómenos y aún se desconoce la relación entre riqueza y complejidad. (psicologosenmadrid.eu).

Características

- Sus procesos de análisis deberán hacerlo a todo el sistema como tal, no de manera individual.
- Se modificará el ángulo de la observación acerca de la realidad.
- Se puede trascender al modelo circular pasando por una óptica lineal.
- Poder trascender de lo mecánico a lo holístico.

1.3. MARCO CONCEPTUAL

Programa Académico Administrativo

De forma particular el programa educativo viene a ser un documento que permitirá la organización y el detalle de todo proceso pedagógico. El plan facilita a los docentes orientación sobre el contenido de la enseñanza, la forma en que llevan a cabo las actividades docentes y los objetivos a alcanzar. (<https://definicion.de>).

Los planes educativos suelen tener cierto contenido obligatorio, que es regulado por el estado. Asimismo, se puede esperar que todos los ciudadanos de un país tengan ciertas bases de conocimiento, que se consideran esenciales por razones culturales, históricas o de otro tipo. (<https://definicion.de>).

Además de esta característica, los programas educativos incluso muestran características diferentes en un mismo país. Cada centro educativo toma en consideración los contenidos que considera necesarios y aparece de forma especial en el plan educativo que orienta la formación de los estudiantes (<https://definicion.de>).

Calidad de Formación Profesional

Las personas entienden la formación profesional como toda investigación y aprendizaje orientada a la inserción, reinserción y renovación laboral, cuyo principal objetivo es incrementar y adaptarse a los conocimientos y habilidades de los trabajadores actuales y futuros. Al presente, en la mayoría de países, se denomina “educación y formación profesional”, que es la traducción de la educación y formación profesional al español. (https://es.wikipedia.org/wiki/Formaci%C3%B3n_profesional)

Por ello, según la particularidad de cada país, se suelen encontrar tres subsistemas de formación profesional (https://es.wikipedia.org/wiki/Formaci%C3%B3n_profesional):

- En principio, la formación profesional específica o preliminar está dirigida a un grupo de alumnos del sistema escolar que han decidido transitar hacia el mundo laboral, con el objetivo del empleo.
- La Formación Profesional Ocupacional (FPO) está dirigida a personas en situación de desempleo en ese momento, y su objetivo es que esa persona vuelva a trabajar.
- La Formación Profesional Continua (FTE) está dirigida a un grupo activo de trabajadores, y su objetivo es adquirir más competencias para que los trabajadores puedan actualizar permanentemente sus puestos de trabajo o elegir otros puestos de trabajo, en definitiva, su empleabilidad.

Desarrollo de Software

Implica un proceso de vida para desarrollar un software. Su estructura se aplica para desarrollar productos de software. Existen diversos modelos que deben seguirse a fin de establecer dicho proceso, en los que individualmente se describen los distintos métodos para el fin de actividades que van ocurriendo. Para ciertos autores el desarrollo del software es considerado que dicho ciclo de vida es visto de una manera más general, sin dejar de lado los procesos específicos. Ejemplificando, se tiene a distintos procesos específicos ajustables al modelo espiral. (https://es.wikipedia.org/wiki/Proceso_para_el_desarrollo_de_software)

En el campo de la informática, un desarrollador (generalmente llamado programador de análisis) es un experto en informática que puede utilizar un sistema informático para concebir y desarrollar un sistema informático (paquete de software), así como para implementarlo y ajustarlo, haciendo uso de varios lenguajes de programación. Los desarrolladores pueden ayudar más a la descripción general del proyecto a nivel de aplicación que a nivel de componente y tareas de programación individuales. (https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollador_de_software).

SENATI

Es una organización de formación profesional cuya finalidad es desarrollar las habilidades del personal para que las ocupaciones profesionales puedan lograr resultados satisfactorios en las actividades industriales de fabricación y en los trabajos de instalación, reparación y mantenimiento.

La creación de SENATI se debió a unos visionarios empresarios industriales, quienes mediante ley en 1961 pudieron oficializar dicha institución. Como toda institución buscó cubrir la demanda y aprovechar los talentos, desarrollándolo en como algo sustentable para el sector de la industria.

Cuando imperaba las leyes y regulaciones de 26272, se catalogaba a SENATI como una persona con derecho público, gozando de autonomía técnica, de una plana docente calificada, administrativa y económica. El patrimonio que poseía era propio, por eso se decía que se contaba con la debida flexibilidad que se necesita para la dinámica del desarrollo industrial. (<http://www.ilo.org/public//spanish/region/ampro/cinterfor/ifp/senati/index.htm>)

Misión del SENATI

- Es una institución de gestión privada que brinda capacitación y formación profesional, así como servicios técnicos, de consultoría y consultoría para promover el desarrollo de las industrias nacionales.
- Ejecuta actividades en todo el Perú para dar respuesta a las demandas de los cambios tecnológicos en el mercado laboral y el sector productivo.
- Suscita una cultura de trabajo acorde con los estándares internacionales de calidad y protección ambiental para mejorar los valores humanos.

Visión del SENATI

- Ser la institución de formación, capacitación profesional, dinámica e innovadora reconocida a nivel nacional e internacional
- Tener una cultura con orientación hacia la calidad, proteger ambiente y contribuir al desarrollo de su personal

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

2.1.1. Departamento de San Martín

Al nor-orienté de la selva alta se ubica el Departamento de San Martín, teniendo como capital a Moyobamba. Tiene una altitud de 860 m.s.n.m. con una superficie aproximadamente de 51,253 km². La conforman 10 provincias, las mismas que hacen un total de 77 distritos. (regionsanmartin.gob.pe; 2017).

La limitación del Departamento es la siguiente: Norte y Este – Loreto; Sur – Huánuco; Oeste – La Libertad y con el Noreste – Amazonas. Gracias a la cercanía con los Andes, tiene un clima bastante variado. (elpiscoesdelperu.com; 2017).

La publicación de Mincetur (2017), menciona que al departamento se le considera como la región más hermosa de Perú, debido a su grandiosa y espectacular



naturaleza. Entre los lugares más hermosos de San Martín se tiene a las rutas de montañas amazónicas, selvas exuberantes, bosques y lagunas deslumbrantes, cataratas, además porque aloja especies naturales invalorables. Entre las 10 provincias de San Martín, la más desarrollada es la que lleva su mismo nombre, con su capital Tarapoto y está conformada por 14 distritos. (Mincetur, 2017).

Ilustración 1: Ubicación del Departamento de San Martín en el mapa del Perú.

Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_San_Mart%C3%ADn

2.1.2. Ciudad de Tarapoto

Tarapoto es capital de San Martín, se sitúa a 350 m.s.n.m. teniendo a los Ríos Shicayo y Cumbaza a sus orillas, estos Ríos como bien es sabido alimentan al Río Mayo. Caracterizado por ser el principal centro turístico y comercial de toda la Amazonía peruana. En el censo realizado por INEI en el 2017, se tenía alrededor de 180 073 habitantes, pese a que el área metropolitana sea un poco más de 200mil. Por el número de habitantes censados la convierte en una de las ciudades más pobladas del departamento y ocupa el tercer lugar más grande a nivel de la Amazonía, antes se encuentran las ciudades de Pucallpa e Iquitos (Wikipedia; 2017)

La ubicación de Tarapoto la hace como una de las ciudades de un clima fresco, comparado con las ciudades principales de la Amazonía, esto se debería a su altura y a las montañas que la rodean. En días normales alcanza 25 °C, varía entre los 18 a 34 °C. Durante la estación de la primavera se percibe altas temperaturas, se ha llegado hasta los 40 °C, mientras que en invierno las lluvias son escasas, esto es frecuente en las estaciones de verano y otoño (Wikipedia; 2017)



Ilustración 2: Mapa del Departamento de San Martín.

Fuente: <https://www.google.com>

2.1.3. Instituto de Educación Superior – SENATI

Los indicios de su creación se remonta en el año 1960, gracias al emprendimiento que hicieron los empresarios de la Sociedad Nacional de Industrias, su idea visionaria era el de crear una institución que capacite a la juventud con aspiraciones de superación en las actividades industriales manufactureras, también se analizó el hecho de enseñar las actividades de instalación, reparación y mantenimiento. El proyecto duró un año, pues en 1961, mediante la Ley N° 13771 es que se crea SENATI.

De acuerdo con la Ley N° 26272 (modificada por la Ley N° 29672), el Servicio Nacional de Capacitación Laboral Industrial (SENATI) es una persona jurídica constituida en derecho público con autonomía técnica, educativa, administrativa y económica, propietaria de patrimonio propio y administrada por particulares. No incluido en el ámbito de aplicación de las normas del sistema administrativo del sector público.

Su propósito es proveer a los trabajadores, la educación y capacitación profesional para todas las actividades de producción consideradas en la CIIU dentro de la categoría D, conforme a las actividades de economía e industriales de las Naciones Unidas. Se procede a instalar, reparar y mantener, dicho proceso es considerado en cualquier otra categoría de lo anterior.

SENATI se encuentra sujeto a la Ley N° 26272, reformada en la N° 29672, teniendo como Estatuto aprobado por la Asamblea Nacional y Ley N° 17045. Estas leyes le confieren el carácter de entidad de gestión privada por no formar parte del presupuesto del sector público. La administración goza de autonomía y la Asamblea Nacional tiene la responsabilidad exclusiva de la administración y uso de los ingresos del SENATI y estipula todas las leyes de control para asegurar el uso correcto de los ingresos, de acuerdo con el propósito del SENATI. (<http://www.senati.edu.pe/nosotros/historia>)

2.2. EVOLUCIÓN HISTÓRICO TENDENCIAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE DESARROLLO DE SOFTWARE

En la historia sobre la formación profesional, se muestran que se trata de un problema relacionado, sobre todo desde la instauración del proyecto de modernidad, no cabe duda de que se han producido nuevos acontecimientos internacionales a nivel político, económico y mundial. La transformación de la ciencia y la tecnología permite nuevos requisitos para afrontar esta tarea.

Durante la Edad Media el tema de formación profesional, iban acorde a los requerimientos de la sociedad, en ese entonces se relacionaba a las asociaciones con el sistema de aprendizaje para los oficiales, maestros y aprendices. Entonces, el sistema reconocía a los mismos principios que las organizaciones medievales, como escuderos y caballeros, solteros y maestros, novicios y monjes. Este es el comienzo de las actividades profesionales. (Schwartzman Simón, 1988).

Debido a las carencias que acarreaba el sistema de la Edad Media, es que, se decide replantear el problema, es así que, a inicios del siglo XIX durante la Revolución Industrial, la formación profesional empieza a incorporar a los obreros y técnicos con la suficiente capacitación. En ese siglo, se estableció un sistema de organización profesional en el mundo. Lipsmeier (1984) señaló: *“La enseñanza profesional de Alemania nació a principios del siglo pasado, y no tardó en diferenciarse. Debe afrontar la enseñanza del neohumanismo desde el principio”*.

Por un lado, luchan por obtener una formación, sin importar el tipo de educación que reciban, se les debe brindar una cultura amplia. Por otro lado, el objetivo es recibir solo una formación laboral específica. En cuanto al concepto de formación, el proceso de industrialización marca un cambio fundamental. En este caso, presenta diferentes connotaciones, las cuales están relacionadas con la profesionalidad y el poder económico de cada país. (Barron, Rojas & Sandoval, 1996).

Pero cuando los resultados o productos obtenidos por universidades e instituciones de educación superior no coinciden con las expectativas de diferentes grupos y

departamentos, los problemas de calidad se convierten en un problema. En el pasado, las universidades de Latinoamérica han sido valoradas por estudiantes, docentes y gobiernos, incluyendo la democratización relativa de la introversión y la extroversión, la politización de estudiantes y profesores, la reputación social de los graduados y la calidad de los estudiantes. Los graduados ingresan al mercado laboral. (Schwartzman Simón, 1988)

Ninguno de estos temas se menciona de forma directa la calidad de la docencia o la investigación científica que se realiza dentro de la institución. En raras ocasiones, el contenido de la docencia y la investigación universitarias es comparable a otros países y regiones. Comúnmente, los resultados de estas comparaciones no son satisfactorios, pero no existe un sector lo competentemente fuerte en la sociedad como para lograr los cambios necesarios. Sigue habiendo problemas. (Schwartzman Simón, 1988)

El cuestionamiento actual de la calidad de la enseñanza superior por parte de estos sectores está asociado a la gran ampliación del número de estudiantes en las universidades, que ha tenido lugar a partir de la Segunda Guerra, y que cobró gran velocidad a partir de los años 60 en toda la región. Esta ampliación, por general, ha traído a las universidades personas de capas sociales que antes no tenían acceso a ellas, mujeres, personas más viejas y con peor educación secundaria; ha llevado a la creación de nuevos cursos profesionales que tratan de copiar, de manera generalmente imperfecta, a los modelos de las profesiones tradicionales; ha traído descrédito a las prácticas pedagógicas convencionales, basadas en las clases formales, la memorización y los exámenes rituales; y ha introducido, por primera vez, el fantasma del desempleo o subempleo de diplomados. Para este sector, la crisis de la universidad es la crisis de las profesiones liberales tradicionales. (Schwartzman Simón, 1988)

A través del análisis crítico, se sabe que la educación ha perdido su calidad en este proceso de expansión, ahora la educación superior ya no brinda la misma seguridad laboral y reputación profesional que en el pasado. Ahora, las grandes universidades públicas han perdido gradualmente su importancia como centros de formación y reproducción de élite. Han sido reemplazadas por nuevas universidades privadas de alto costo, que estudian en el extranjero, o ciertas ocupaciones o instituciones que pueden conservar su modelo. Las necesidades de un trasfondo de masificación más

amplio y selectivo. Al presente, es importante adquirir habilidades y conocimientos con un valor de mercado despejado e inmediato. (Schwartzman Simón, 1988)

La formación profesional es un proceso social y cultural, que está sujeto a las características generales del desarrollo de la capacidad de transformación humana. Este cambio se produce en el cambio dinámico de la relación entre sujetos sociales, en una relación continua y sistemática, y puede empoderar y transformar Su comportamiento al ser, conocer, convivir y vivir juntos. (Delors, 1996)

Otros organismos internacionales como la UNESCO, el Banco Mundial y la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) han enfatizado el papel estratégico de las instituciones de alto nivel en el desarrollo de una cultura científica orientada a la formación de capital humano para promover. (Tünnermann y De Souza 2003).

En América Latina el proceso anterior tiene sus propias particularidades, desde la emergencia de países como Brasil, Argentina o México, donde la propuesta educativa pasa por las dos vertientes anteriores, es decir por la vertiente de dar respuestas a los problemas de la sociedad y la otra vertiente que busca dar respuestas al mercado, al cual se insertan con muchos mecanismos de dependencia.

Por ello que se encuentran en un proceso de reformulación de los fines que persigue la educación en sus respectivos países, pues tienen que dar respuestas concretas a las nuevas generaciones que están viviendo una sociedad completamente diferente a la que vivieron los docentes que hoy les enseñan. Por tanto, hay una responsabilidad social y política, que depende mucho de la forma como está organizada y administrada las instituciones de nivel superior.

Uno de los serios problemas que afronta actualmente la educación superior es lo relacionado con la administración institucional y el ejercicio de la docencia, con eficiencia y resultados concretos.

Según Mora (2013) en el hermano País de **Ecuador**, la formación profesional se basa en el método por competencias, que ha sustituido al acostumbrado sistema de

cualificación y calificación y está abierto a áreas como la estandarización laboral, la formación personal para el trabajo y la certificación laboral.

Por tanto, el concepto de competencia se expresa como un concepto más amplio de “comprensión” (el conocimiento teórico o proposicional se deriva de la internalización de la experiencia o enunciados lógicos del mundo), “COMPRENSIÓN-HACER” (conocimiento de la experiencia, también conocido como conocimiento de “saber hacerlo” (una serie de normas, valores, actitudes y entornos que pueden interactuar con éxito en un entorno social).

A su vez en **Argentina**, indica que la formación profesional es que el currículum se orienta hacia tres tipos de fines específicos. El primero, y más evidente, es la adquisición de cuerpos de conocimiento, el segundo, el desarrollo de capacidades y el tercero, ligado al anterior, es la socialización o permitir a un alumno incluirse en las reglas del juego profesional interactuando dentro de un campo muy especializado. Desde este punto de vista el proceso formativo argentino se desarrolla a partir de tres elementos principales: el plan de estudios, la pedagogía y el régimen académico. Los planes de estudio ofrecen la estructura de conocimiento en un campo específico y sus contenidos relevantes marcan las secuencias en el recorrido y definen los perfiles de egreso. La pedagogía define las formas de interacción educativa y constituye las reales oportunidades de creación de capacidades, adquisición de saberes y constitución de identidades profesionales. El régimen académico define las pautas básicas de la experiencia educativa al fijar el sistema de normas y de reglas que fijan la relación entre profesores, estudiantes y la institución. (Mollis, 2009)

En las últimas décadas, el número de profesionales que ingresan al mercado laboral peruano cada año se ha multiplicado por 65. Hoy, 5 millones de jóvenes estudian en 85 instituciones de educación superior en el Perú, estas instituciones ofrecen 130 ocupaciones, de las cuales solo 20 son las más necesarias. Aproximadamente 400.000 jóvenes han recibido formación en más de 1.000 instituciones de educación superior no universitarias. La oferta de educación superior parece haber crecido sin mayores restricciones, mientras que los jóvenes casi han pasado de la educación secundaria a la superior por inercia. La terrible imagen de los taxistas profesionales que están

abiertamente desempleados o tienen pocos ingresos profesionales es aterradora. Sin embargo, todavía hay cerca de 100,000 profesionales universitarios y personal técnico con educación superior en China cada año. Mucha gente quiere saber si todos estos esfuerzos de inversión personal, familiar y social valen la pena. (Lacacta; 2011).

La “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI” publicada en París en 1998 ultimó que debe plantarse una serie de desafíos y dificultades debido al entorno en constante cambio, los ideales de la globalización y su posicionamiento efectivo en el mundo dentro de la sociedad del conocimiento.

La educación del Perú no se aleja a la realidad anterior, para integrarse al entorno competitivo es necesario proponer algunas estrategias para superar estos desafíos, establecer condiciones de aprendizaje equitativas y una mejor capacitación del personal en estos procesos. Partiendo de la mejor calidad docente, investigación y mejores servicios, la pertinencia del plan de estudios, brindar a los egresados más oportunidades laborales, establecer convenios de cooperación e igualdad de oportunidades de oportunidades, y buscar beneficios formativos relacionados con la competitividad. Del mismo modo, en este proceso de integración, las tecnologías de la información y las comunicaciones se tratan como una fusión sustancial.

La transformación de la formación profesional es una opción necesaria para la atracción personal y social. Si en tales circunstancias aumentamos nuestra determinación para hacerlo y buscamos los medios necesarios para ello, no tengo ninguna duda de que en poco tiempo hemos logrado que la formación profesional cumpla con las funciones que esperamos.

De igual manera, esperamos que el país participe con más firmeza para superar las deficiencias de nuestro sistema educativo. Esto no solo está relacionado con la dotación del sistema legal, sino también con la transferencia de recursos económicos para lograr las metas establecidas.

2.3. SITUACIÓN HISTÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE LA ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR SENATI – FILIAL TARAPOTO.

Instituto de Educación Superior SENATI-Tarapoto rama del desarrollo de software profesional Ciclo I formación profesional; es insuficiente, presta poca atención al proceso docente, la conexión entre la formación profesional y la realidad local es limitada, del mismo modo los conocimientos y habilidades para afrontar nuevos retos son escasos. La gestión de la innovación es escasa, el uso limitado de la tecnología y la novedad, la falta de espíritu emprendedor, la falta de capacidad para combinar teoría y práctica, y los docentes tienen dificultades para adaptarse a los cambios, por lo que la formación profesional que reciben no cumple con los requisitos académicos para obtener productos de reputación de alta calidad.

Carencia de conocimientos y habilidades sociales:

“Los estudiantes no han desarrollado habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo de su profesión, nos damos cuenta de ello debido a sus bajas calificaciones. Es consecuencia que no tienen vocación profesional o de verdad les falta habilidades sociales para estudiar la carrera elegida”. (Testimonio Docente, Junio, 2017).

“Pedagógicamente no existe un ambiente adecuado a favor de la formación profesional de los estudiantes. Los estudiantes han demostrado que no tienen capacidad necesaria para aplicar los conocimientos adquiridos a la práctica, lo cual representa un serio problema, es importante que los docentes, es decir, la institución pueda tomar cartas en el asunto para fortalecer este aspecto, pues a largo plazo solo tendremos egresados incapacitados para desenvolverse en su área de trabajo. Se suma falta de habilidades sociales como el asertividad y la empatía”. (Entrevista Docente, Junio, 2017)

Docentes desactualizados:

“Los estudiantes desconocen los paradigmas que están emergiendo en esta nueva sociedad y las nuevas formas de aprender que van de la mano con la tecnología que favorece su aprendizaje. La ciencia evoluciona constantemente, y el profesional debe recibir información actualizada donde el estudiante pueda estar siempre a la vanguardia de nuevos conocimientos que su profesión lo requiere, además ello les permite desarrollar sus capacidades y ser contemporáneos con su presente. Responsabilidad docente tiene que ver con el desconocimiento de los últimos paradigmas de enseñanza, evidencia que los docentes no están debidamente actualizados”. (Entrevista Docente, Junio, 2017)

Falta de práctica en la formación:

“No se le está brindando al futuro profesional esas herramientas esenciales para enfrentarse en el mundo global, menos pues les vamos a enseñar a manejar esos instrumentos de manera integral, esto pasa por enseñar cosas relativas y sin profundizaciones, por ejemplo, se enseña a investigar, pero no se le da el asesoramiento adecuado al estudiante o nos quedamos simplemente en el desarrollo de los cursos básicos sin salir a realizar trabajos de investigación en la realidad misma. La investigación tiene que ver con una formación a fin al contexto donde brinda servicios la Institución.”. (Testimonio docente, Junio, 2017)

Ausencia de motivación estudiantil:

“Creo que uno de los problemas que hemos hecho nuestro, es la ausencia de motivación a los estudiantes, lo que pasa es que al no tener las herramientas adecuadas de tecnología, laboratorios, entonces, entramos en un periodo de crisis que no permite a los estudiantes desarrollar su creatividad, ya que en este lugar del Perú tenemos muchos elementos a favor para hacer crecer a nuestra provincia y contribuir al desarrollo del país a través de la calidad formativa profesional de los estudiantes, sin embargo, no lo sabemos aprovechar” (Entrevista Docente, Junio, 2017)

No existe trabajo en equipo:

“Lo que sucede es que los directivos, docentes y estudiantes no tenemos una comunicación abierta, democrática, horizontal en la que se pueda debatir las propuestas de la calidad formativa. Debemos horizontalizar el diálogo, incentivar a la participación de todos, estimular el trabajo en equipo, para revertir la situación” (Testimonio docente, Junio, 2017)

Justificamos cualitativamente el problema de investigación.

2.4. METODOLOGÍA EMPLEADA

2.4.1. Tipo y Nivel de Investigación

El enfoque de la investigación está en paradigmas cualitativos y cuantitativos, ya que su propósito es identificar aspectos relacionados con la calidad de la formación profesional de los estudiantes del ciclo I de la Sede SENATI-Tarapoto del Instituto de Educación Superior.

Conforme al estándar propuesto por Rosendo (2003), esta investigación adopta una investigación tipo proposición descriptiva de acuerdo con su propósito, pues la recolección de datos empíricos admitirá describir el conocimiento tratado en la investigación, y luego establecer una conjetura de alguna manera. Ampliar los supuestos teóricos sobre las variables de investigación.

La investigación revela la calidad de la formación profesional de los estudiantes de ciclo I de desarrollo de software, cuyo único propósito es identificarlos y caracterizarlos en un estado natural, para luego diseñar soluciones.

2.4.2. Diseño de la Investigación

Se diseñó en dos fases: En la primera se consideró el diagnóstico situacional y el diagnóstico poblacional, lo que permitió elegir técnicas de investigación. En

la segunda etapa, descomponemos las variables, enfatizando las variables independientes relacionadas con el desarrollo de la propuesta.

Nuestra investigación adoptó el siguiente diseño:

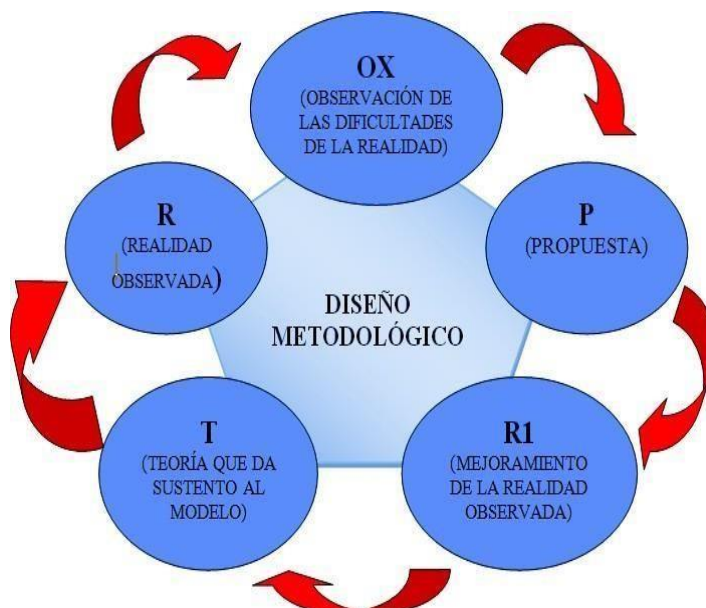


Ilustración 3: Diseño de la Investigación

Fuente: Elaborado por el investigador.

2.4.3. Población y Muestra

Población

La población en estudio está conformada por los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto (Oficina de Administración de Asuntos Académicos).

N = 165 Estudiantes

Muestra

Se consideró como muestra a todos los estudiantes de la población por ser una población muestral, pues es homogénea y pequeña.

n = N = 165 Estudiantes

2.4.4. Materiales, Técnicas e Instrumentos

Materiales

Se utilizó todo tipo de materiales que guarden relación con la investigación: papel bond, colores, papel lustre, papel sábana, textos, retroproyector, diapositivas y otros.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos



Ilustración 4: Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos (Primarias)

Fuente: Elaborado por el investigador.

2.4.5. Procedimientos para la Recolección de Datos.

- ✓ Coordinación con el Director del Senati – Filial Tarapoto.
- ✓ Coordinación con los docentes.
- ✓ Preparación de los instrumentos de acopio de información.
- ✓ Aplicación de los instrumentos de acopio de información.
- ✓ Formación de la base de datos.
- ✓ Análisis de los datos.
- ✓ Interpretación de los datos.
- ✓ Exposición de los datos.

2.4.6. Ventajas y Limitaciones.

Metodológicamente el conocimiento precede a la delimitación del tema y a la selección del problema de investigación. En mérito al acopio de referentes empíricos lo justificamos e hicimos ver que estamos frente a una investigación de tipo descriptivo.

El nivel y diseño de investigación se presentan como limitación, al ser descriptivo propositiva solamente demanda la elaboración teórica y no, la ejecución de la misma.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

3.1.1. Guía de Observación

Tabla 1: Formación Académico en los Estudiantes I Ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Año 2017.

Dimensión	Indicadores	Siempre	A Veces	Nunca	Total
Relacionadas con el Estudiante	El estudiante se siente motivado.	18	34	113	165
	Estudia por vocación.	16	39	110	165
	El estudiante es responsable.	11	23	131	165
	Domina las técnicas de estudio.	12	23	130	165
	Se concentra en el desarrollo de las asignaturas.	11	25	129	165
	Asistencia concurrente a clases.	50	40	75	165
	Adecuada comunicación entre estudiante – docente.	17	36	112	165
	Sentido de pertenencia del estudiante con su Institución.	27	27	111	165
Pedagógico Didáctico	Adecuado plan de estudios adecuados.	18	32	115	165
	Estilo de enseñanza apropiada.	10	15	130	165
	Desconexión con la práctica.	95	53	17	165
	Profundización de los temas.	17	31	117	165
Factores Organizativos o Institucionales	Uso adecuado de equipos de trabajo en la Escuela Profesional.	15	29	121	165
	Excesivo número de estudiantes por aula.	111	35	19	165
	Escasos recursos para la docencia.	125	29	11	165

		13	82	70	165
Relacionados con el Docente	Interés por la formación permanente y la actualización.	25	76	64	165
	Orientación al estudiante.	11	38	116	165
	Desarrolla un buen clima dentro de clase.	12	19	134	165
	Evaluación adecuada.	16	16	133	165
	Comunicación adecuada con sus estudiantes.	12	24	129	165
	Subjetividad para corregir los exámenes o evaluar.	116	35	14	165
	Adecuada relación entre docente – estudiante.	14	27	124	165

Fuente: Guía de Observación aplicada a los Estudiantes del ICiclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, junio, 2017.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la guía de observación tenemos que la formación académica que presentan los estudiantes del I ciclo de la Escuela Académico Profesional de Desarrollo de Software, se debe a:

De acuerdo a la dimensión relacionada con el **Estudiante**, tenemos que éste no domina técnicas de estudio (130); que nunca es responsable (131); nunca se concentra en el desarrollo de las asignaturas (129); no se siente parte de la institución en la que estudia (111); no existe vocación por parte de este (110); no existe comunicación adecuada entre estudiante – docente (112); no se siente motivado (113) y no asiste concurrentemente a clases (75).

En la dimensión Pedagógico – **Didáctico** tenemos que: el estilo de enseñanza no es la adecuada (130); no se profundiza los temas (117); tampoco se desarrolla un plan de estudios adecuado (115) y existe una desconexión de lo aprendido en la teoría con la práctica (95).

Por otro lado, en la dimensión que tiene que ver con **Factores Organizativos o Institucionales** tenemos que: no existe un adecuado uso de equipos de trabajo (115); existe escasos recursos para la docencia (125); hay un excesivo

número de estudiantes por aula (111), así mismo nunca existe coordinación institucional (70).

En la dimensión **Relacionado con el Docente** tenemos que: nunca se da una evaluación adecuada (133); no existe un adecuado clima dentro de clase (134); las relaciones y la comunicación entre docente – estudiante tampoco es adecuada (124); no se orienta a los estudiantes (116); son subjetivos a la hora de evaluar (116) y no manifiestan interés por la formación permanente y adecuada (64).

3.1.2. Encuesta

Tabla 2: Elección de la Carrera.

Piensa que la carrera que elegiste fue la más acertada.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	30	18%
No	135	82%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 82% de estudiantes manifiesta que no fue acertada su decisión al elegir la Carrera Técnica de Desarrollo de Software; la razón más frecuente es que ingresaron porque pensaban que era una carrera muy rentable, o porque sus familiares los animaron a estudiar dicha carrera, etc.; a diferencia de un 18% que manifiesta lo contrario.

Tabla 3: Nivel de Motivación.

El nivel de motivación respecto a tus estudios es	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Alto	22	13%
Medio	48	29%
Bajo	95	58%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 58% de encuestados se encuentran en un nivel bajo de motivación con respecto a sus estudios; mientras que el 29% y 13 % se encuentra en un nivel medio y un nivel alto respectivamente.

Por lo tanto, creemos que la motivación es la influencia decisiva en el rendimiento académico, porque la falta de motivación no hace que la carrera de todos los estudiantes sea exitosa.

Tabla 4: Formación Académico.

Nivel de formación académico.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Bueno	19	12%
Regular	32	19%
Malo	114	69%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 69% de encuestados considera tener una mala formación académico; 19% lo considera como regular y sólo el 12% lo considera como bueno.

Lo rescatable de este resultado es que nos encontramos frente a estudiantes que reconocen que su formación académica no es el adecuado y esto se puede constatar por diversos motivos ya sean personales – sociales – administrativos, etc.

Tabla 5: Horario de Estudio.

Ud. tiene un horario de estudio fuera del horario de clase.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	44	27%
No	121	73%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

Del 100%, el 73% de estudiantes manifiesta no tener un horario de estudio fuera del horario de clases, a diferencia de un 28% que manifiesta lo contrario.

Esto demuestra que los estudiantes no tienen suficientes hábitos de estudio, estudiar y realizar tareas extras en su tiempo libre puede ayudar a mejorar sus habilidades, prácticas y hábitos de estudio, consolidando así los conocimientos adquiridos.

Tabla 6: Lugar de Estudio.

Ud. dispone en su casa de un lugar adecuado y exclusivo para estudiar.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	48	23%
No	127	77%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 77% de los estudiantes manifiesta que no dispone de un lugar adecuado y exclusivo para estudiar. Sólo un 23% manifiesta que si dispone con un lugar para estudiar.

Como diversos estudios, aunque el aprendizaje es el principal determinante del éxito en el aprendizaje de los estudiantes, la organización de los estudiantes (cómo aprender, dónde aprender, cuándo aprender, etc.) juega un papel clave para lograr un aprendizaje real. Un entorno de aprendizaje ideal es propicio para la concentración y debe tener las siguientes características: buena ventilación, sin ruidos ni interferencias, etc.

Tabla 7: Disponibilidad de Material para Estudiar.

Dispone de material necesario para estudiar.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	40	24%
No	125	76%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 76% de los estudiantes manifiestan que no disponen de material necesario para estudiar, a diferencia de un 24% que manifiestan disponer de dicho material.

Esto demuestra que para mejorar la formación académica de los alumnos se debería contar con materiales auxiliares y su correcto uso; por otro lado, cabe mencionar que también depende de su acceso a información suficiente y actualizada, pues si no se usa técnicas de aprendizaje suficientes para resolver las necesidades de aprendizaje y así adquirir los conocimientos necesarios, en ocasiones el procesamiento de grandes cantidades de información se verá abrumado por mucha formación.

Tabla 8: Enunciados que Motivan a los Estudiantes.

De los siguientes enunciados que identifica:	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Hay que estudiar para ser alguien en la vida....	38	23%
Hay que estudiar una carrera que de plata....	113	68%
Hay que estudiar lo que a uno más le gusta...	14	9%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 68% de los estudiantes estudian una carrera que, de plata, 23% manifiesta que estudian para ser alguien en la vida y sólo un 9% manifiesta que estudia lo que le gusta. La mayoría eligió una carrera por interés económico, lo que indica que

estos alumnos no han elegido la carrera por vocación y que les dé la satisfacción de estudiarla plenamente.

Tabla 9: Probabilidad de Aprobar los Cursos.

Te sientes seguro de aprobar todos los cursos.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Si	31	19%
No	134	81%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 81% de los estudiantes no se sienten seguros de aprobar los cursos en que se matricularon; sólo un 19% tiene la seguridad de aprobar.

Tabla 10: Importancia de Sacar Buenas Notas.

Es importante para ti sacar nota aprobatoria.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Si	47	29%
No	118	71%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 71% de encuestados manifiestan que no es importante para ellos sacar una nota aprobatoria y un 29% de estudiantes afirma la importancia de la misma.

La mayoría de estudiantes piensan que una nota no te hace buen profesional, a ellos más les interesa hacer prácticas, sin embargo, no debemos dejar de lado la teoría que es la base de formación de un buen profesional.

Tabla 11: Orientación Vocacional.

Recibiste orientación vocacional antes de estudiar esta carrera.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	36	22%
No	129	78%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 78% de estudiantes encuestados no recibieron orientación vocacional antes de comenzar a estudiar una carrera profesional, aquí nos encontramos frente a una posible causa del bajo rendimiento ya que muchos de los estudiantes no toman interés hacia su desarrollo profesional. 22% afirma si estudia lo que les gusta ya que si recibieron la orientación profesional pertinente.

Tabla 12: Capacidad Pedagógica del Docente.

Los docentes tienen la capacidad pedagógica para desarrollar las clases.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	37	23%
No	128	77%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 77% de los estudiantes manifiestan que los docentes no tienen la capacidad pedagógica para desarrollar clases, muchas veces la tildan de aburridas, sin sentido, que no va acorde con la carrera, etc. A diferencia de un 23% que manifiesta que si está de acuerdo con lo que desarrolla el docente dentro del aula

Muchas veces el docente tiende a tener deficiencias a la hora de hacer una clase, ya que no hace clases dinámicas y didácticas que conlleve a generar un ambiente participativo dentro del aula, además de ello, esto refleja un gran declive en el rendimiento académico que muestra el estudiante.

Tabla 13: Utilización de Estrategias de Motivación.

Los docentes utilizan estrategias para motivarlos a estudiar.	Frecuencia	Porcentaje
	N	%
Sí	24	15%
No	141	85%
Total	165	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Estudiantes del I Ciclo de la especialidad de Desarrollo de Software del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto, Junio, 2017.

Interpretación:

El 85% de los estudiantes manifestaron que los docentes no utilizan estrategias motivacionales, a diferencia de un 15% que lo contrario.

La motivación impulsa a una persona a realizar una determinada acción. En el contexto de la docencia, nos referimos a la estimulación de la voluntad de aprender. No se debe entender la motivación como “una técnica” o “un método de enseñanza”, sino como “un factor” que siempre existe a lo largo del proceso de aprendizaje. (Mora, 2007)

3.2. PROPUESTA TEÓRICA

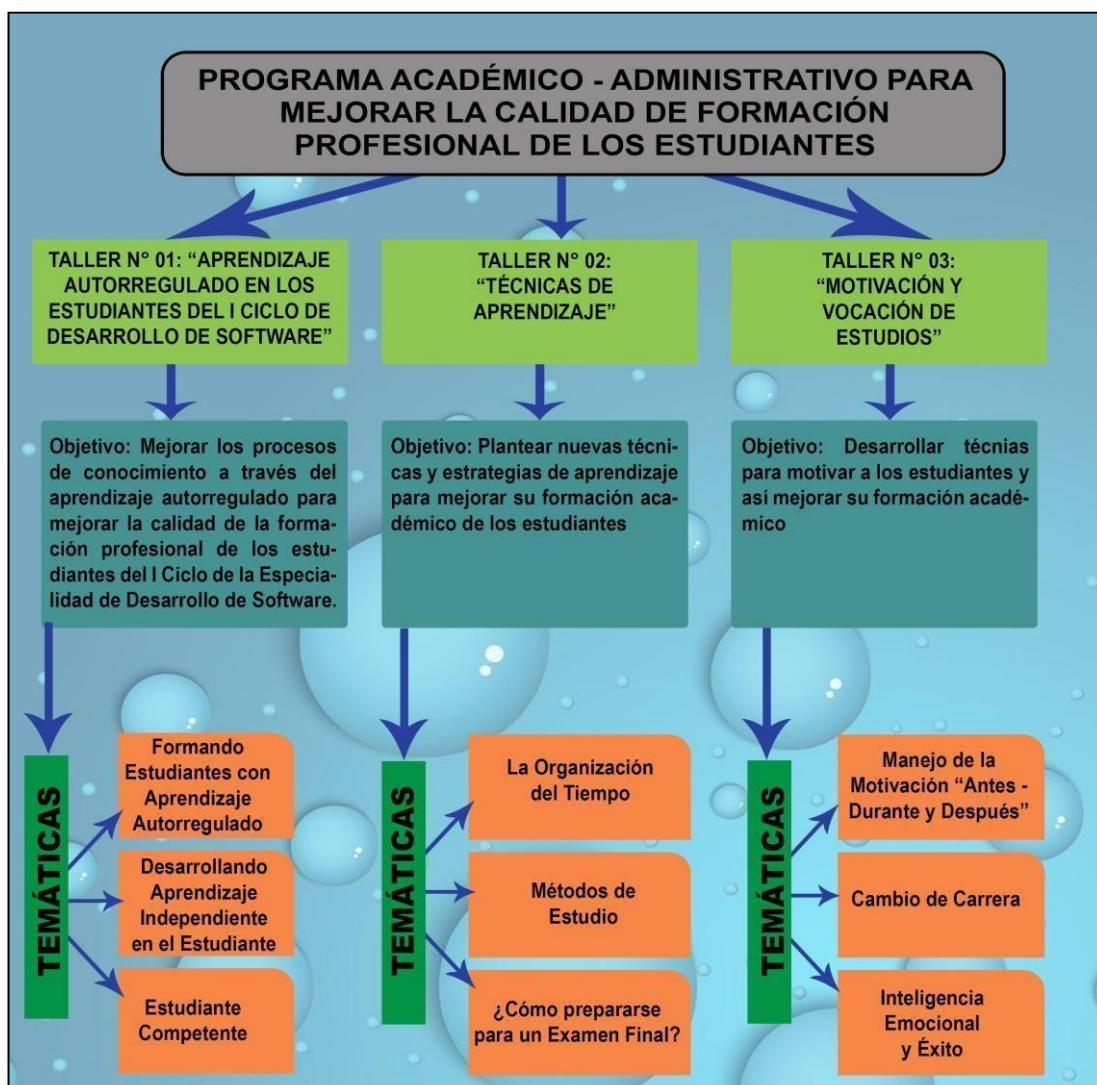


Ilustración 5: Propuesta Teórica
Fuente: Elaborado por el investigador

3.2.1. Realidad Problemática

Para la OIT la formación profesional es un conjunto de actividades que tienen como fin el descubrimiento y desarrollo de las aptitudes de las personas, para ejecutar una vida activa, de producción y sobre todo satisfactoria. A consecuencia de ello, los involucrados en actividades de este tipo (formación profesional) tienen la capacidad de entender individualmente y de forma colectiva todo lo concerniente a las condiciones laborales y del medio social, además, influyen sobre estos. (Carbajal & Quito, 2017).

De un modo más personal, se entiende a la formación profesional como la proyección ideal de los institutos, pues dentro de ellas se ofrecerá la mejor educación, se busca que el estudiante represente la imagen de un profesional de alto rango, con la suficiente capacidad para ejecutar sus funciones en el campo laboral y sobre todo ante la sociedad. (Carbajal & Quito, 2017).

Al hablar de la educación técnica contra la formación profesional (ETFP), se tiene la percepción de que una generará mayor producción que la otra. En especial, este tipo de educación tiene como objetivo desarrollar y fortalecer competencias y habilidades específicas en la fuerza laboral que sean relevantes y acordes con las necesidades de la empresa y el sector productivo. (Korea Institute for Development Strategy (KDS), 2017)

El análisis evidencia que el mayor desafío no solo para el Perú sino también para otros países latinoamericanos es formar capital humano con las habilidades necesarias que le permitan resolver problemas futuros y adaptarse a las nuevas tecnologías de manera ágil y flexible. (Korea Institute for Development Strategy (KDS), 2017).

3.2.2. Objetivo de la Propuesta

Diseñar un Programa Académico – Administrativo para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software.

3.2.3. Fundamentación

Teoría de Administración por Objetivos de (APO) Peter F. Drucker, el concepto de APO es un sistema de gestión que promueve la eficacia de toda la organización y se abre al entorno social de la organización (Drucker; 1999). Para el autor, la APO como proceso involucra los siguientes aspectos: determinar el propósito y los objetivos de la organización; formular un plan de acción; implementar el plan a través de la autodirección y el autocontrol; y la revisión periódica del proceso y la autoevaluación. Esta es una gran ventaja de APO: al planificar y administrar, los resultados de la educación deben tenerse en cuenta, no solo a través de muchas actividades. Lo más importante no es seguir órdenes y decisiones, sino lograr metas y resultados. (gestiopolis.com; 2010).

Teoría General de Sistemas de Ludwing Von Bertanffy, en esta teoría se afirma que los sistemas tienen propiedades que no pueden ser descritas de forma significativa como términos de los elementos separados. La comprensión de estos sistemas sólo es posible cuando se las estudia de forma global, es decir, se tiene que involucrar a todas las interdependencias de sus partes. Bertanffy considera que una organización puede ser comprendida como un sistema, compuesta por subsistemas o supersistemas, esto dependerá del enfoque que se le dé. Los componentes y las relaciones van a representar todos los componentes del sistema total, se trabajará con ellos para el logro de objetivos, aunque se tienen que dar cierto número de restricciones. Los sistemas pueden operar, tanto en serio como en paralelo.

Fundamentación Psicológica

Durante mucho tiempo, las opiniones teóricas populares sobre la formación de bajo grado y los fracasos escolares resultantes son de naturaleza psicológica. Por lo tanto, esta pregunta se planteó principalmente desde la perspectiva de prestar atención a los estudiantes reprobados. Llegó el momento de utilizar las pruebas psicológicas para popularizarse, y cuando comenzaron a descubrir alguna relevancia que parecía explicarse: los

estudiantes con dificultades de aprendizaje tenían un coeficiente intelectual bajo o algunos defectos instrumentales.

Este método está directamente relacionado con las teorías que explican la compleja relación entre enseñanza y aprendizaje. Su fortaleza radica en tratar a los estudiantes como el centro del fenómeno, pero se puede decir que su fortaleza es su debilidad: los estudiantes son considerados la causa y efecto del fracaso escolar.

Fundamentación Sociológica

Brinda elementos para entender el para qué de la educación. La formación académica, aclara las relaciones con la sociedad en que el sujeto vive e incorpora de este modo al individuo en su comunidad, al proporcionarle una forma de educación mediante la cual su crecimiento se relaciona vitalmente con las necesidades de las sociedades. La Sociología permite comprender el entorno social. Observamos que la sociedad incorpora en sí misma el hecho educativo dentro de un contexto social. Si comprendemos este contexto social tendremos elementos adecuados para mejorar el rendimiento académico.

Fundamentación Pedagógica

Se encargan de describir los principios y características del modelo de enseñanza que se pretende implementar con el plan de estudios. Proporcionar orientación para organizar el proceso de enseñanza. Esta base es muy importante ya que los docentes cumplen un papel muy importante en la organización y difusión del conocimiento. Por lo tanto, los profesores deben manipular correctamente el contenido del curso, lo que puede permitir a los estudiantes participar activamente en el curso. La interacción entre profesores y alumnos es el factor más importante en su motivación, compromiso y participación.

3.2.4. Datos Generales del Equipo del Trabajo Involucrado

- Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto.
- Estudiantes del I Ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software

3.2.5. Alcances, Impacto y Logros a Alcanzar con el Programa

Alcances:

- **Beneficiarios Directos:** Los Estudiantes del I Ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software.
- **Beneficiarios Indirectos:** Instituto de Educación Superior SENATI - Filial Tarapoto.

Impacto y Logros a Alcanzar:

Existen dos tipos de investigación acorde con el tipo de investigación, en este caso estamos frente a un caso de una hipótesis confirmativa, cuyo propósito es la justificación del problema de investigación, tanto cualitativamente (Capítulo II) y cuantitativamente: observación y encuesta (Capítulo III) demostrándose la naturaleza mixta del problema, según la teoría de Roberto Hernández Sampieri.

3.2.6. Estructura de la Propuesta

El programa académico – administrativo está constituido por tres talleres teórico - prácticos; éstos se desarrollan mediante material audiovisual (PowerPoint, imágenes, etc.) y por una parte práctica de aplicación de contenidos que los participantes resolverán en forma grupal.

3.2.7. Esquema de la Propuesta

En este apartado se expone de forma ordenada los puntos o cuestiones esenciales de un asunto o materia.

Pasos a Desarrollar en la Propuesta

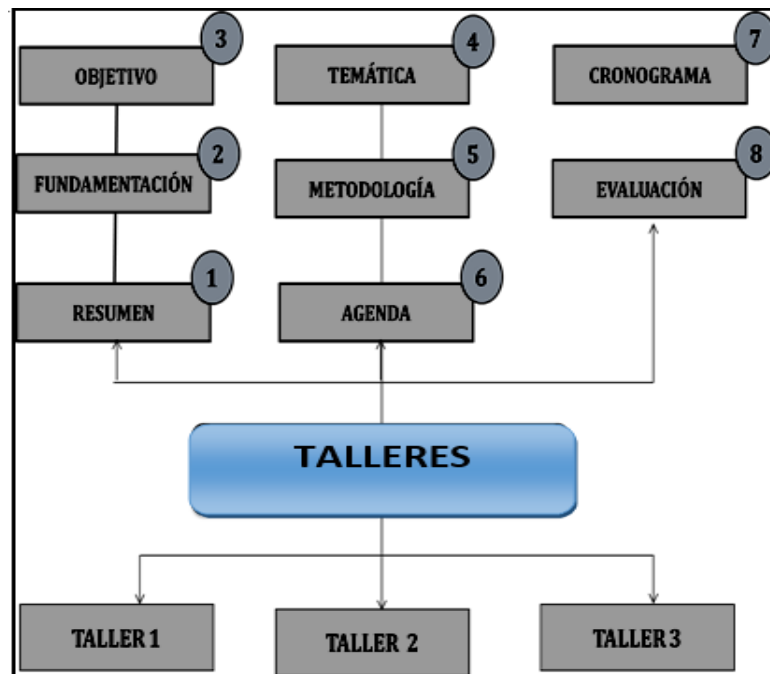


Ilustración 6: Pasos a desarrollar en la Propuesta.

Fuente: Elaborado por el investigador.

Taller N° 01: “Aprendizaje Autorregulado en los Estudiantes del I Ciclo de Desarrollo de Software”

Resumen

La clave para un aprendizaje efectivo es analizar las intervenciones y factores de motivación involucrados en el proceso de conocimiento, los cuales afectarán el rendimiento académico. El enfoque combinado de este tipo de factores se ha definido como aprendizaje autorregulado.

Los factores relacionados con el conocimiento, se dividen en:

Factores Cognitivos: Formas de recopilar, procesar, almacenar y recuperar información.

Factores Metacognitivos: Organización, seguimiento y evaluación. Desarrollar habilidades de ajuste y control del aprendizaje.

Factores Motivacionales: Autoimagen (autoconcepto – autoestima, autoeficacia), estas evaluaciones afectarán el éxito o el fracaso académico. Satisfacción con la profesión elegida y la problemática personal.

El mejor desempeño de una tarea académica depende NO solo de la capacidad, sino también de la motivación de las personas y la evaluación de la tarea.

- **Fundamentación**

El taller se fundamenta en las dos teorías desarrolladas en el trabajo de investigación.

- **Objetivo**

Mejorar los procesos de conocimiento a través del aprendizaje autorregulado para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes del I ciclo de la Especialidad de Desarrollo de Software.

**Temática N° 01: Formando Estudiantes con
Aprendizaje Autorregulado**

La característica de los estudiantes autodisciplinados es que participan activamente en el aprendizaje desde la perspectiva de la metacognición, la motivación y el comportamiento. En comparación con los estudiantes con calificaciones bajas (o estudiantes con dificultades de aprendizaje), las características de las personas atribuibles a la autorregulación son consistentes con aquellas con alto rendimiento y capacidad.

Modelo Cíclico de Aprendizaje Autorregulado



Fuente: <https://www.google.com>

Lo que va a permitir el taller es que los docentes incentiven a desarrollar dichas características en los estudiantes como agentes proactivos de su aprendizaje, que se sientan motivados y usen programas académicos que les permitan lograr los resultados académicos que desean.

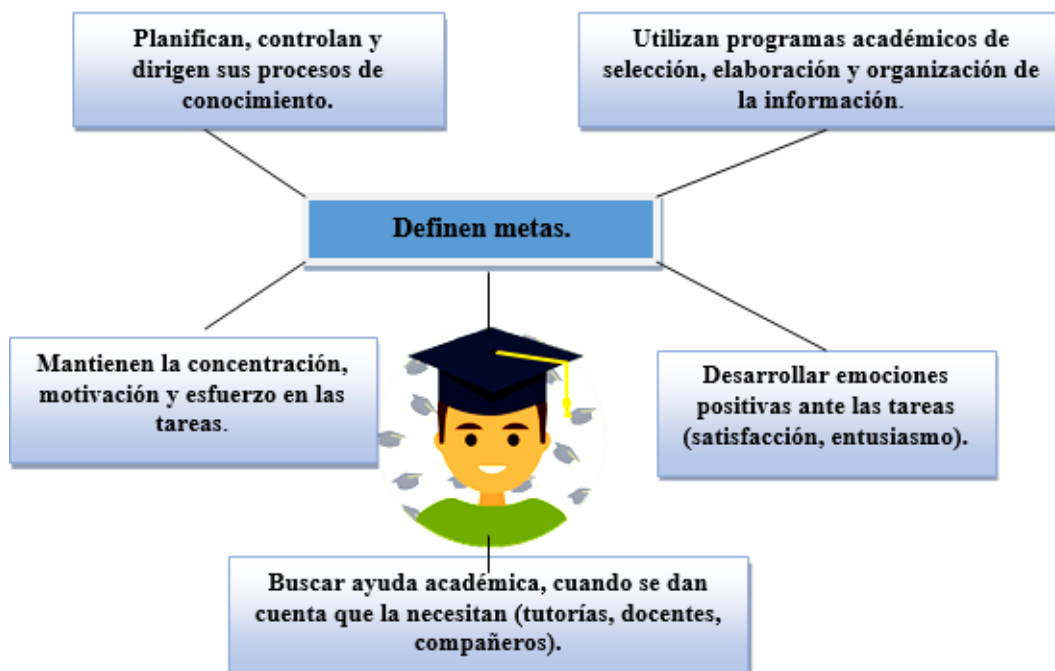


Ilustración 7: Definición de metas.

Fuente: <http://www.fomento.es/NR/rdonlyres/9541ACDE-55BF-4F01-B8FA-03269D1ED94D/19421/CaptuloIVPrincipiosdelagestindelaCalidad.pdf>

Situación Práctica

Se les presenta a los estudiantes modelos en el que podrán planificar sus estudios.

Planificación del Año Lectivo 2017

Apellidos y Nombre:	
D.N.I:	Nº:

1º Semestre	Cursar	Promocionar	Rendir En:
Asignaturas			

Horario de Estudio Semanal

Hº	L	M	M	J	V	S	D
Cantidad de Horas de Estudio							
Cantidad de Horas de Estudio Semanal							

Temática N° 02: Desarrollando Aprendizaje Independiente en el Estudiante

Para llevar a cabo un aprendizaje de alta calidad, eficaz, duradero y flexible, los estudiantes deben poder determinar el propósito y la razón por la que quieren aprender algo. Esto significa que debe asumir la responsabilidad y controlar su aprendizaje.

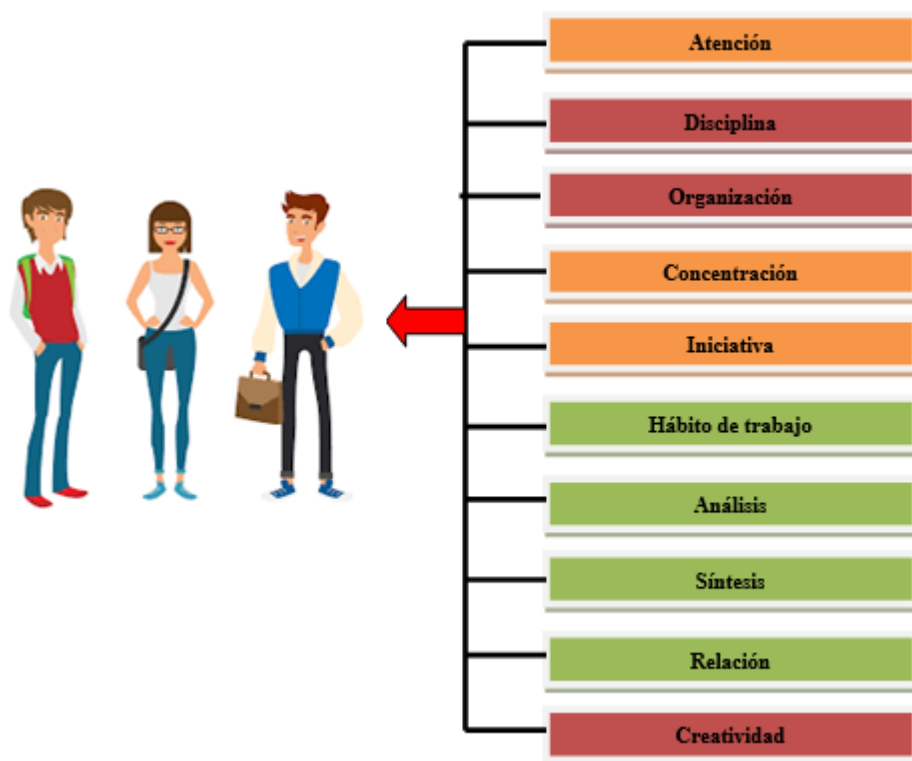


Ilustración 8: Aprendizaje independiente en el estudiante.

Fuente: <https://www.google.com>

Situación Práctica

Los estudiantes enumerarán los pasos que siguen para llegar al aprendizaje.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____




Ilustración 9: Pasos para desarrollar el aprendizaje.
Fuente: Elaborado por el investigador.

Temática N° 03: Estudiante Competente

La competencia es parte fundamental del perfil profesional y del perfil formativo de la mayoría de titulaciones. Incluyen un conjunto de habilidades cognitivas y metacognitivas, conocimiento de herramientas y actitudes que son importantes para la sociedad del conocimiento. (Sánchez - Elvira, 2008).

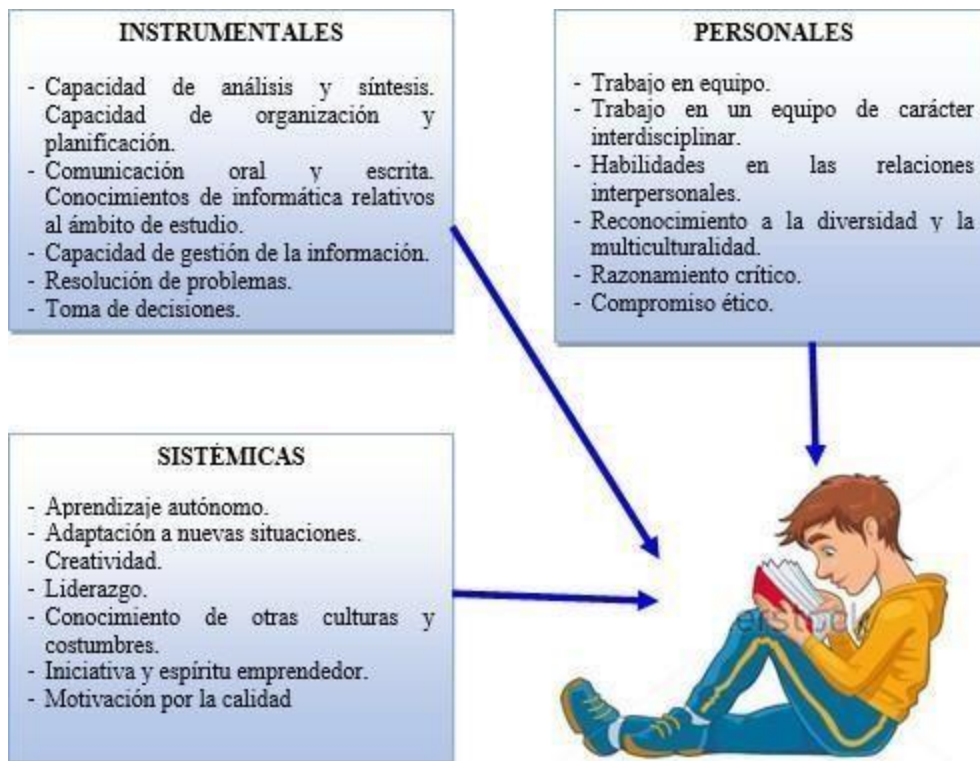


Ilustración 10: Estudiante competente.

Fuente: <https://es.slideshare.net/alethias48/aprendizaje-estrategico-y-metacognitivo>

Situación Práctica

1. Para enseñar a descubrir:
 - Premie las buenas preguntas más que las buenas respuestas.
 - El derecho a aceptar errores / equivocaciones.
 - Preguntas completas en lugar de cursos de formación completos.
2. Para enseñar a inventar:
 - Practicar habilidades - tipo "lluvia de ideas". Frente a múltiples respuestas de búsqueda.
 - Trabajar en grupos pequeños = enriquecer otras ideas.
 - Pregunta de uso: ¿Y si ...?
3. Para enseñar a producir:
 - Concéntrase en la acción antes de la reflexión.
 - Crea un buen ambiente para los experimentos.

4. Para enseñar a conceptualizar:

- Extraiga principios de la experiencia de los estudiantes.
- Aclarar los principios mutuamente para aclarar el modelo de interpretación de la realidad. Verificar la relevancia de la teoría mediante experimentos.

▪ **Metodología**

Para la realización de nuestro taller y alcanzar los objetivos propuestos, planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Introducción:

1. Motivación.
2. Comunicación de los objetivos de la reunión.
3. Repaso y/o control de los requisitos.

Desarrollo :

1. Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.
2. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).
3. Evaluación formativa del progreso de los participantes.
4. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.

Conclusiones:

1. Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.
2. Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.
3. Síntesis del tema tratado en la reunión.
4. Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.

- **Agenda Preliminar de Ejecución del Taller**

Mes: Setiembre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

- **Cronograma del Taller**

Taller N° 1			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

- **Evaluación**

Siendo esta una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte brindándonos las siguientes respuestas. Con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros estudiantes que requieran de este espacio.

1) ¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?

Mucho
Medianamente
Poco

2) ¿El taller te aportó herramientas para poder lograr un aprendizaje más eficaz?

Si
No

Explica brevemente por qué:.....

3) El horario de dictado te pareció:

Adecuado
No adecuado

4) Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:

5) Menciona aspectos del taller que modificarías:

6) Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al alumno en el futuro:

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad.

Fuente: Elaborado por el investigador.

Taller N° 02: “Técnicas de Aprendizaje”

▪ **Resumen**

La posibilidad de un fácil acceso a la información favorece el aprendizaje en cualquier tema, pero la necesidad de aprender asegura el éxito del aprendizaje, especialmente cuando se aprende para el desarrollo personal. Una persona que tiene los mejores medios y todos los recursos para dominar el conocimiento pensará que puede realizar el conocimiento sin ningún esfuerzo. No obstante, aquellos que lo necesiten harán todo lo posible para aprender, por lo que debe desarrollar sus propias estrategias para lograr este objetivo. La demanda afecta la motivación y cuanto más fuerte sea la motivación de un estudiante, más utilizará los recursos de aprendizaje disponibles.

La tecnología de aprendizaje puede permitir que los estudiantes con niveles más altos o más bajos de inteligencia logren el mismo objetivo por igual. La tarea de los docentes es permitirles a todos desarrollar sus propias estrategias y obtener más y mejor formación profesional en el proceso.

Fundamentación

El taller se fundamenta en las dos teorías desarrolladas en el trabajo de investigación.

Objetivo

Plantear nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Temática N° 01: La Organización del Tiempo

Este tema está destinado a que, como estudiante técnico, reflexiones con sinceridad sobre tus fortalezas y debilidades, sobre tu rendimiento como estudiante y que aprendas a aplicar técnicas y estrategias de aprendizaje.

Al estudiar lo que escribimos, veremos que a veces no sabemos para qué usarlo, perdemos tiempo o no tenemos tiempo en el día para hacer lo que queramos hacer. Pero lo más grave es descubrir que no tenemos tiempo para esta investigación. Para los estudiantes, esto es realmente serio y requiere arreglos de tiempo urgentes.

1. Establecer un horario diario de estudio.
2. El estudio diario es un hábito que se logra con la repetición de la misma conducta a través de los días.

Situación Práctica

Los estudiantes determinaran como organizan y distribuyen su tiempo:

Distribución actual de mi tiempo en las siguientes actividades (horas):							
Actividad:	L	M	M	J	V	S	D
Dormir							
Comidas							
Clases							
Estudio							
Deporte							
Distracción							
Ocio							
Acciones							

Fuente: Elaborado por el investigador.

Temática N° 02: Métodos de Estudio

Cuando estemos listos para aprender, nuestra primera tarea es concentrarnos. En otras palabras: concétre en la investigación con todo su corazón y alma.

EXPLORACIÓN

Como su nombre lo indica, en esta etapa haremos una rápida exploración de toda la materia a través de una lectura general de la asignatura, de la unidad o del tema (este método es aplicable a cualquier contenido que debamos estudiar). Comenzaremos por ver y organizar los temas que comprende, el material que utilizaremos para estudiar (libros, apuntes, documentos, artículos científicos, etc.)

Ilustración 11: Método de exploración.

Fuente: <https://es.slideshare.net/jairo1015/metodos-y-tecnicas-de-estudio-7022915>

ADQUISICIÓN

Leer comprensivamente, detenidamente, intentando la fijación del material que tratamos de aprender. Subrayaremos los textos, haremos resúmenes, fichajes, cuadros sinópticos y esquemas.



Ilustración 12: Recomendación sobre la adquisición.

Fuente: Fuente: <https://es.slideshare.net/jairo1015/metodos-y-tecnicas-de-estudio-7022915>



Se deben hacer varios repasos, uno cada dos o tres temas y uno general, al terminar toda la asignatura. Por tanto, en el cronograma de estudio se deben consignar días específicos para esta tarea.

Ilustración 14: Técnica del repaso.

Fuente: <http://2musicanijar.blogspot.com/2013/09/repaso.html>



AUTOEVALUACIÓN

La autoevaluación debe hacerse como última tarea y debemos dedicarnos exclusivamente a ella por dos razones: para averiguar lo que debemos repasar a último momento y para darnos cuenta de lo que sabemos.

Ilustración 13: Autoevaluación.

Fuente: <http://desafiodelcambiorganizacional.pbworks.com/w/page/95263820/Autoevaluaci>

Temática N° 03: ¿Cómo Prepararse para un Examen Final?

La preparación para el examen final de la asignatura comienza desde el comienzo de la realización del examen y organiza gradualmente la revisión de las áreas a evaluar.

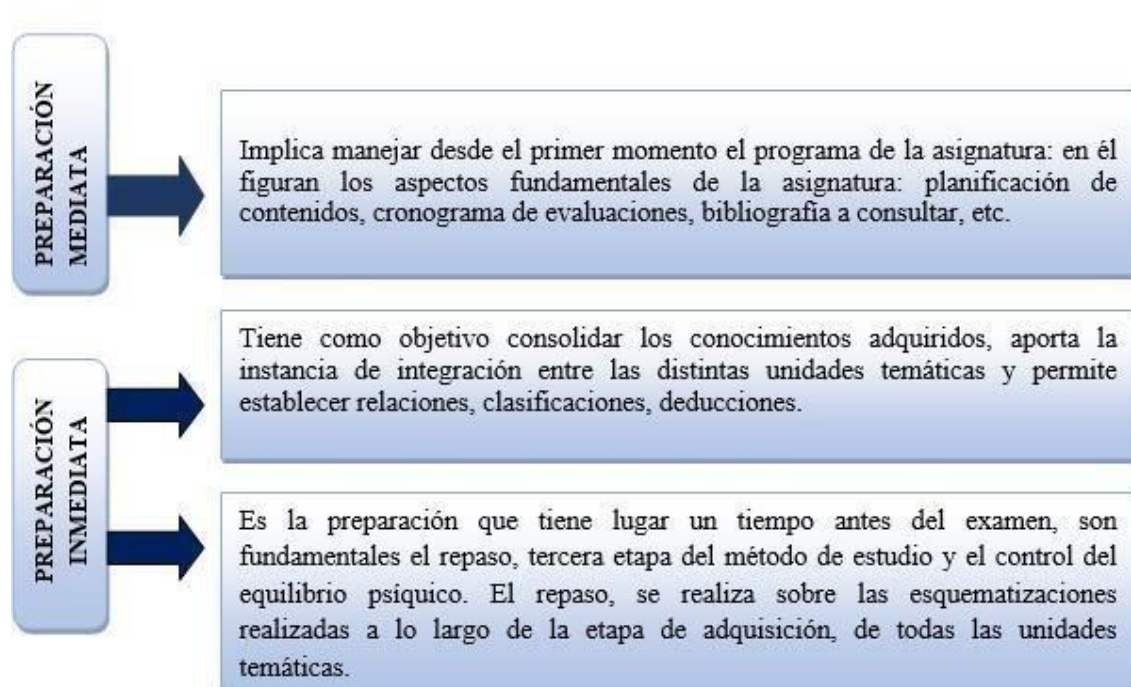


Ilustración 16: Preparación para el examen final.

Fuente: <http://estraprenquim.blogspot.com/2014/11/como-prepararme-ante-un-examen.html>

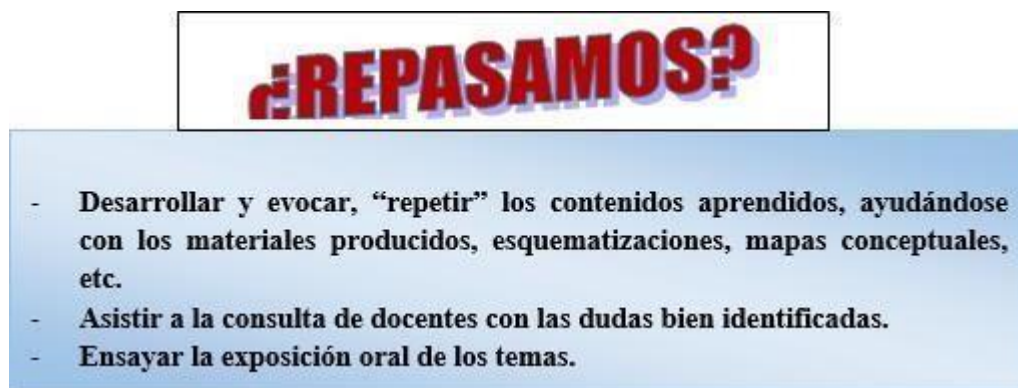
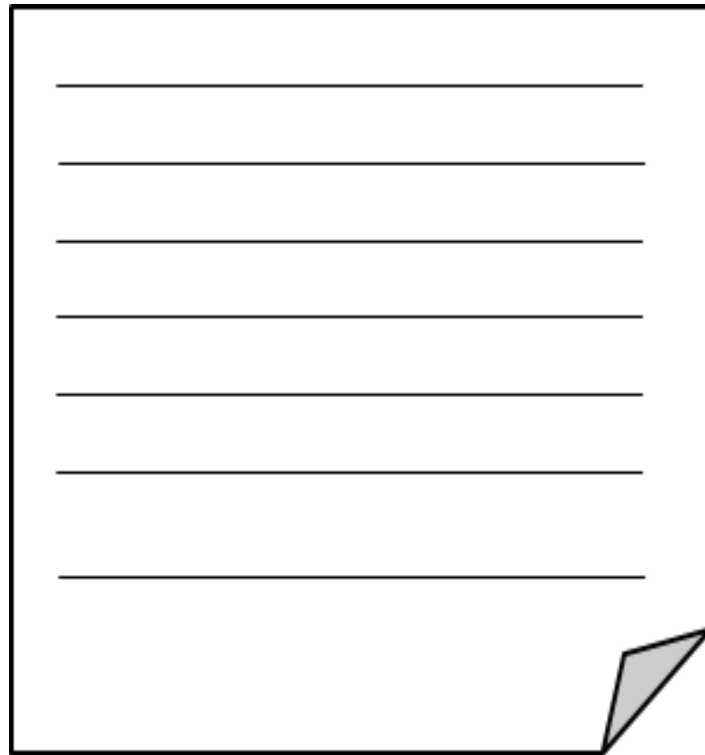


Ilustración 15: El repaso.

Fuente: <http://estraprenquim.blogspot.com/2014/11/como-prepararme-ante-un-examen.html>

Situación Práctica

Es importante realizar una autoevaluación antes de un examen y puedes empezar escribiendo las ideas principales.



Fuente: Elaborado por el investigador.

Metodología

Para la realización de nuestro taller y alcanzar los objetivos propuestos, planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Introducción:

1. Motivación.
2. Comunicación de los objetivos de la reunión.
3. Repaso y/o control de los requisitos.

Desarrollo:

1. Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.
2. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).
3. Evaluación formativa del progreso de los participantes.
4. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.

Conclusiones:

1. Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.
2. Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.
3. Síntesis del tema tratado en la reunión.
4. Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.

Agenda Preliminar de Ejecución del Taller

Mes: Octubre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

Cronograma del Taller

Taller N° 2			
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2	Tema N° 3
08:00			
09:30			
10:15			
11:00	Receso		
12:00			
01:15			
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo		

Evaluación

Siendo esta una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte brindándonos las siguientes respuestas. Con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros estudiantes que requieran de este espacio.

1) ¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?

Mucho	<input type="checkbox"/>
Medianamente	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>

2) ¿El taller te aportó herramientas para poder lograr un aprendizaje más eficaz?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Explica brevemente por qué:.....

3) El horario de dictado te pareció:

Adecuado	<input type="checkbox"/>
No adecuado	<input type="checkbox"/>

4) Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
.....

5) Menciona aspectos del taller que modificarías:
.....

6) Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al alumno en el futuro:
.....

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad.

Fuente: Elaborado por el investigador.

Taller N° 03: “Motivación y Vocación de Estudios”

Resumen

La motivación es el interés del estudiante en su propio aprendizaje o que conlleva dicho proceso. Puede basarse en factores internos y externos para obtener, conservar o desarrollar el interés. Debe distinguirse de lo que tradicionalmente se llama motivación en el aula, que no es más que lo que hace el docente para motivar a los alumnos y lograr sus objetivos.

Por ser permanente, la profesión también se considera como el proceso completo del desarrollo de la vida. Involucra descubrir quién soy, cómo soy y hacia dónde quiero ir. Las respuestas a estas preguntas marcarán la carrera y la dirección del individuo.

Fundamentación

El taller se fundamenta en las dos teorías desarrolladas en el trabajo de investigación.

Objetivo

Desarrollar técnicas para motivar a los estudiantes y así mejorar su formación académica.

Temática N° 01: Manejo de la Motivación “Antes- Durante y Después”

A) Manejo de la Motivación “Antes”

Mantener una actitud positiva: Primero que nada, el maestro debe mostrar una actitud positiva, ya que los estudiantes la captarán inmediatamente cuando entre al salón de clase.

Generar un ambiente agradable de trabajo: El clima o la atmósfera del salón de clase deben ser cordiales y de respeto. Se debe evitar situaciones donde se humille al estudiante.

Detectar el conocimiento previo de los estudiantes: Esto te dará un punto de partida para organizar eventos y detectar qué tan difícil deberías ser. Igualmente, será posible comprender el idioma de los alumnos y su entorno laboral.

Preparar los contenidos y actividades de cada sesión: Los profesores que improvisan son descubiertos automáticamente por los estudiantes, por lo que pierden credibilidad y los inspiran.

Mantener una mente abierta y flexible ante los conocimientos y cambios: Debemos reflexionar que el conocimiento se construye y se reconstruye todos los días. Dado que no son un conocimiento completo e inmutable, existen distintas perspectivas sobre ellos.

Generar conflictos cognitivos dentro del aula: Plantee o trace los problemas que los alumnos quieran resolver y estimule su curiosidad e interés. Proporcionar información nueva y sorprendente que no coincida con los conocimientos previos del alumno, lo que le hace sentir la necesidad de investigar y reprogramar su plan mental.

Orientar la atención de los estudiantes hacia la tarea: Intente que los estudiantes se interesen más en el proceso de aprendizaje que en las recompensas que podrían obtener.

Cuidar los mensajes que se dan: Es difícil decir algo y no podrán hacerlo, no sea que los alumnos pierdan la motivación. En cambio, se les debe alentar a que hagan lo mejor que puedan y felicitarlos.

B) Manejo de la Motivación “Durante”

Utilizar ejemplos y un lenguaje familiar al estudiante: Según los conocimientos previos del alumno, el profesor puede conocer su forma de hablar y pensar. Tomando esto como ejemplo, los estudiantes pueden relacionarse con sus antecedentes, experiencia y valores.

Variar los elementos de la tarea para mantener la atención: Si los maestros siempre siguen las mismas actividades y procedimientos en todas las clases, los estudiantes se aburrirán porque se volverán monótonos. Por lo tanto, los maestros deben tener una amplia gama de estrategias de aprendizaje para estimular la capacidad de aprendizaje de los estudiantes.

Organizar actividades en grupos cooperativos: Pueden ser exposiciones, debates, performances, encuestas, etc. Las actividades del grupo cooperativo van a permitir a los estudiantes tener diferentes puntos de vista sobre el mismo material, y los estudiantes actuarán como mediadores de la construcción del conocimiento sobre estos puntos de vista.

Dar el máximo de opciones posibles de actuación para facilitar la percepción de la autonomía: Incluso si se trata de un grupo de estudiantes, el estudiante es una persona autónoma y debe ser considerado de esta manera, por lo que no debe ser considerado como un todo. Se le debe permitir actuar y pensar por sí mismo para respetar su personalidad.

Mostrar las aplicaciones que pueden tener los conocimientos: Explica la relevancia del contenido a través de situaciones cotidianas. Muchas veces los estudiantes dicen: Si no es bueno para mí, ¿por qué debería estudiar esto? El profesor debe orientarlos para aplicarlo a la realidad. Si es posible, guíelos para que se conviertan en alguien que lo entienda y explique su propósito.

Orientarlos para la búsqueda y comprobación de posibles medios para superar las dificultades: Hay un dicho popular que dice que, si le das pescado a personas hambrientas, se lo comerán ese día. Si le enseñas a pescar, siempre comerá. Esta analogía se utiliza para ilustrar el trabajo del maestro.

C) Manejo de la Motivación “Después”

Diseñar las evaluaciones de forma tal que no sólo proporcionen información del nivel de conocimientos, sino que también permitan conocer las razones del fracaso, en caso de existir: La evaluación debe permitir la detección de fallas en el proceso docente para que docentes y alumnos puedan profundizar y corregirlas.

Evitar en lo posible dar sólo calificaciones: Los estudiantes deben recibir información sobre las fallas, lo que se debe corregir y lo que aprendieron.

Tratar de incrementar su confianza: Envíe un mensaje positivo para que los estudiantes continúen haciendo su mejor esfuerzo.

Dar la evaluación personal en forma confidencial: No hables de logros frente a todos. Es mejor dedicar tiempo para otorgar calificaciones por separado y brindarles la información necesaria sobre el fracaso y el éxito, para buscar retroalimentación del proceso de enseñanza.

Temática N° 02: Cambio de Carrera

En algún momento de sus carreras, un gran porcentaje de profesionales está considerando cambiar de carrera. ¿Cuál es la motivación? Bueno, suelen ser de dos tipos: o porque nos damos cuenta de que no estamos satisfechos con nuestro trabajo, o porque nuestra industria ha dejado de crecer o está en crisis.

Al formular este tema, recapacitaremos y resolveremos preguntas sobre la elección de una nueva carrera después de completar uno o más semestres de ocupaciones con las que no está satisfecho.

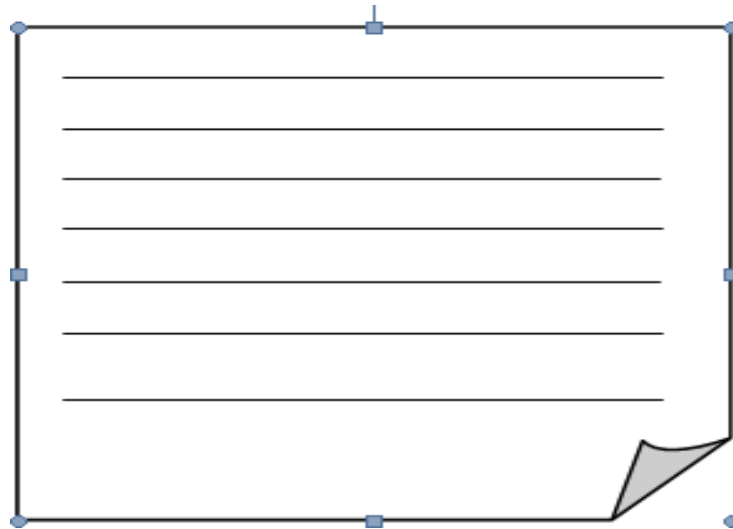


Ilustración 17: Cambio de carrera.

Fuente: <https://prezi.com/farrwdu8gigb/factores-causales-del-cambio-de-carrera-en-estudiantes-univ/>

Situación Práctica

El estudiante reflexionará sobre la carrera eligió:



Fuente: Elaborado por el investigador

Temática N° 03: Inteligencia Emocional y Éxito

Aumentará su comprensión de sí mismo, el manejo correcto de las emociones y su capacidad para mejorar las habilidades sociales, de modo que pueda determinar las habilidades que pueden lograr el éxito profesional.

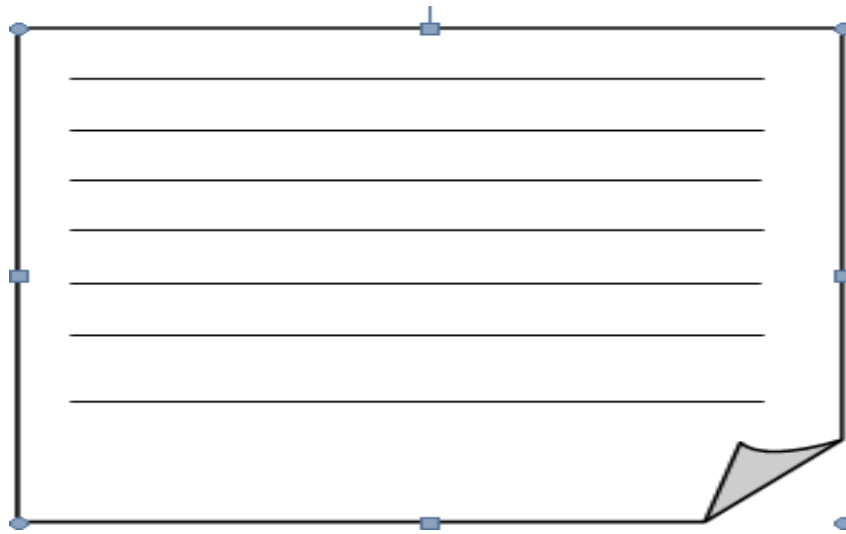
¿Qué es la Inteligencia Emocional?

Reconocimiento de los factores que integran la Inteligencia Emocional

- a. Autoconocimiento.
- b. Autorregulación.
- c. Empatía.
- d. Habilidades sociales.
 - Importancia de la Inteligencia Emocional en la vida cotidiana.
 - Desarrollo Profesional.
 - Inteligencia Emocional y Competencias Profesionales:
 - a) Las siete competencias básicas.
 - b) Identificando las competencias profesionales.

Situación Práctica

¿Qué habilidades desarrollas?



Fuente: Elaborado por el investigador

Metodología

Para la realización de nuestro taller y alcanzar los objetivos propuestos, planteamos seguir un proceso metodológico de tres momentos para cada tema propuesto.

Introducción:

1. Motivación.
2. Comunicación de los objetivos de la reunión.
3. Repaso y/o control de los requisitos.

Desarrollo:

1. Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto.
2. Realización por los participantes de ejercicios prácticos de aplicación (individuales o en grupo).
3. Evaluación formativa del progreso de los participantes.
4. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.

Conclusiones:

1. Evaluación del aprendizaje logrado en relación con los objetivos de la reunión.
2. Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado.
3. Síntesis del tema tratado en la reunión.
4. Motivación del grupo mostrando la importancia y aplicabilidad de lo aprendido.

Agenda Preliminar de Ejecución del Taller

Mes: Noviembre, 2017.

Periodicidad: Una semana por cada tema.

Cronograma del Taller

Taller N° 3		
Cronograma por Temas	Tema N° 1	Tema N° 2
08:00		
09:30		
10:15		
11:00	Receso	
12:00		
01:15		
02:30	Conclusión y Cierre de Trabajo	

Evaluación

Siendo esta una actividad recientemente incorporada necesitamos de tu aporte brindándonos las siguientes respuestas. Con tu opinión podremos reforzar o brindar herramientas útiles a otros estudiantes que requieran de este espacio.

1) ¿Las temáticas brindadas fueron de tu utilidad?

Mucho	<input type="checkbox"/>
Medianamente	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>

2) ¿El taller te aportó herramientas para poder lograr un aprendizaje más eficaz?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Explica brevemente por qué:.....

3) El horario de dictado te pareció:

Adecuado	<input type="checkbox"/>
No adecuado	<input type="checkbox"/>

4) Menciona aspectos positivos del taller que resaltarías:
.....

5) Menciona aspectos del taller que modificarías:
.....

6) Que sugerirías para el desarrollo de actividades de apoyo al alumno en el futuro:
.....

Agradecemos tu aporte y participación en esta actividad.

Fuente: Elaborado por el investigador.

3.2.8. Cronograma del Taller

Instituto Superior SENATI – Filial Tarapoto								
Fecha por Taller	Taller N° 1			Taller N° 2			Taller N° 3	
Meses, 2017	Setiembre			Octubre			Noviembre	
Semanas	1	2	3	1	2	3	1	2
Actividades								
Coordinaciones Previas.								
Convocatoria de Participantes.								
Talleres.								
Conclusiones.								

3.2.9. Presupuesto

Recursos Humanos:

Especificaciones	Cantidad	Precio unitario	Total
Remuneraciones:			
- Capacitador	1 persona	S/ 300.00	S/ 900.00
- Facilitador	1 persona	S/ 250.00	S/ 750.00
Viáticos y asignaciones:			
- Movilidad local	1 persona	S/ 400.00	S/ 400.00
Total			S/ 2050.00

Recursos materiales:

- Materiales de oficina

S/ 534.00

Total S/ 534.00

Resumen del Monto Total	
- Recursos Humanos	S/ 2050.00
- Recursos Materiales	S/ 534.00
Total	S/ 2584.00

3.2.10. Financiamiento de la Propuesta

Responsable: CALDERÓN PÉREZ, Artemio.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

1. La situación histórico contextual de la formación de los estudiantes y los resultados del trabajo de campo justifican el problema de investigación.
2. El rol del Instituto de Educación Superior SENATI – Filial Tarapoto se refleja en el nivel de desactualización docente.
3. La propuesta tuvo como fundamento teórico la base teórica definida por la naturaleza del problema de investigación y demandó la esquematización de un conjunto de actividades a realizarse en tres talleres.
4. Los talleres de la propuesta responden a los objetivos específicos de la investigación.

CAPÍTULO V

RECOMENDACIONES

1. Ejecutar la propuesta a fin de superar el problema de investigación.
2. Socializar la propuesta a otras instituciones afines en la perspectiva de legitimar su nivel de efectividad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, J. (1993). *Cómo educar la autoestima*. Barcelona, Grupo Editorial CEAC.
- Ander-Egg, E. (2004). *La planificación educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. Editorial Magisterio Del Río De La Plata. Argentina.
- Bisquera, R. (2005). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, La Muralla.
- Bloom, B. (1979). *Evaluación del aprendizaje*. Argentina: Troquel
- Boaventura De Sousa, S. (2010). *La universidad del siglo XXI, para una reforma democrática y emancipatoria de la universidad*. 4ª Edición. Bolivia: Edición Plural.
- Branden, N. (1998). *Los seis pilares de la autoestima*. Lima: Paidós
- Bricall, J. (2000). *Universidad siglo XXI: Europa y América Latina: regulación y financiamiento*. Barcelona: Cinda-Columbus.
- Bukinin, A. (1995). *Formación de valores*. Colección Noxis. México.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y docencia*. Lima. San Marcos.
- Carbajal, E., & otro. (2017). *"Prácticas de transgresión en la formación profesional"*. Huancayo.
- Céspedes, N. & otro. (1996). *La autoestima en la escuela*. Lima: Tarea.
- Cruz, J. (1997). *Autoestima y gestión de la calidad*. México, Editorial Iberoamérica S.A.
- Donoso, B. (1995). *Hacia una estrategia de desarrollo de la Universidad Católica de Valparaíso*. España: Ediciones Vaticana.
- Drucker, P. (1999). *Los desafíos de la gerencia del siglo XXI*. Grupo Editorial Norma. Colombia.
- Drucker, P. (2001). *De líder al líder*. Ediciones Granica de Chile S.A. Pág. 64.
- Fidhel, G. (2016). *"Participación docente en el diseño curricular de las carreras profesionales de un Instituto de educación superior tecnológico"*. PUCP. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17293>
- Hernández, R. & otros. (2000). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México.
- Korea Institute for Development Strategy (KDS). (2015). *Educación técnica y formación profesional en Perú*. Bogotá.
- Lacata, J. (2011). *Formación profesional universitaria en el Perú*.
- López-Callirgos, A. (2017). *"Motivación Laboral de los Docentes de la I.E. Dos De Mayo de Villa Paccha - Distrito De Chulucanas, 2016"*. Facultad de Ciencias de la Educación. Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa. Universidad de Piura.

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3085/MAE_EDUC_360.pdf?sequence=1

- Manes, J. (1999). *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Cuadernos Granica. Buenos Aires. Argentina.
- Palop, V. (2015). “*La formación profesional y su incidencia en el desarrollo local*”. *Universidad de Valencia*.
- Pereira, S. (2012). “*La formación profesional y el mercado laboral de los técnicos agrícolas del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología del Estado de Maranhão. Campus São Luís - Maracanã. Maranhão – Brasil*”. Universidad de Alcalá.
- Portocarrero, F. & otros. (2018). *Dilemas de la educación universitaria del siglo XXI*. Fondo Editorial de la Universidad del Pacífico.
- Región San Martín. (2010). *Región San Martín*. Recuperado el Enero de 2011, de <http://www.regionsanmartin.gob.pe/>
- Tünnermann, C. & otra. (2003). *Desafíos de la universidad en la sociedad del conocimiento, cinco años después de la conferencia mundial sobre educación superior. París: Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del foro de la Unesco*.
- Von Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de sistemas*. Metrópolis, Vozes.

Linkografía

- ✓ <https://definicion.de>
- ✓ https://es.wikipedia.org/wiki/Formaci%C3%B3n_profesional
- ✓ https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollador_de_software
- ✓ <http://www.ilo.org/public//spanish/region/ampro/cinterfor/ifp/senati/index.htm>
- ✓ <https://es.wikipedia.org/wiki/Tarapoto>

ANEXOS



ANEXO N°01

UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
LAMBAYEQUE



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

GUÍA DE OBSERVACIÓN

N°:.....

Lugar y Fecha de la Observación:.....

Dimensión	Indicadores	Siempre	A Veces	Nunca
Relacionadas con el Estudiante	El estudiante se siente motivado.			
	Estudia por vocación.			
	El estudiante es responsable.			
	Domina las técnicas de estudio.			
	Se concentra en el desarrollo de las asignaturas.			
	Asistencia concurrente a clases.			
	Adecuada comunicación entre estudiante – docente.			
	Sentido de pertenencia del estudiante con su Institución.			
Pedagógico Didáctico	Adecuado plan de estudios adecuados.			

	Estilo de enseñanza apropiada.			
	Desconexión con la práctica.			
	Profundización de los temas.			
Factores Organizativos o Institucionales	Uso adecuado de equipos de trabajo en la Escuela Profesional.			
	Excesivo número de estudiantes por aula.			
	Escasos recursos para la docencia.			
	Existe coordinación institucional.			
Relacionados con el Docente	Interés por la formación permanente y la actualización.			
	Orientación al estudiante.			
	Desarrolla un buen clima dentro de clase.			
	Evaluación adecuada.			
	Comunicación adecuada con sus estudiantes.			
	Subjetividad para corregir los exámenes o evaluar.			
	Adecuada relación entre docente – estudiante.			



ANEXO N°02

UNIVERSIDAD NACIONAL
"PEDRO RUIZ GALLO"
LAMBAYEQUE



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

GUÍA DE ENTREVISTA

Cargo: _____

Apellidos y Nombres del Entrevistado: _____

Apellidos y Nombres del Entrevistador: _____

Lugar y Fecha de la Entrevista: _____

Código A: Calidad de la Formación Profesional de los Estudiantes

1. ¿Qué significa para Ud. formación profesional?

2. ¿Qué problemas se expresan en la formación profesional?

3. ¿Qué tipo de problemas son más frecuentes en relación a la formación profesional?

4. ¿Cuáles son los motivos para que los estudiantes no rindan adecuadamente?

5. ¿Cómo percibe usted el rol del docente en esta problemática?

6. ¿Qué relación guarda la vida técnico superior y la vida escolar y cómo influye en la formación profesional?

7. ¿Cree Ud. que los docentes llegan comprensivamente a los estudiantes?

Código B. Programa Académico - Administrativo

8. ¿El programa académico- administrativo que desarrolla el docente están acorde con el aprendizaje que requiere el estudiante?

9. ¿Hay interacción académica entre estudiantes, estudiantes - docentes para realizar las actividades académicas – administrativas del curso?

10. ¿Los docentes están abiertos al diálogo y disponibles para cualquier actividad práctica de los estudiantes?

11. ¿Escucha a los estudiantes cuando estos necesitan ayuda en su formación profesional?

12. ¿Qué opinión le merece las teorías de Peter F. Drucker y Ludwig Von Bertalanffy?-



ANEXO N°03
UNIVERSIDAD NACIONAL
“PEDRO RUIZ GALLO”
LAMBAYEQUE



FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

GUÍA DE ENCUESTA

Ciclo: _____

Apellidos y Nombres del Encuestador: _____

Lugar y Fecha de la Encuesta: _____

Por favor marcar con una (“X”) el número que corresponda a su respuesta. No deben de marcar dos opciones.

De antemano: ¡Muchas gracias por su colaboración!

Código A: Calidad de la Formación Profesional de los Estudiantes

1. ¿Piensa que la carrera que elegiste fue la más acertada?

sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

2. ¿El nivel de motivación respecto a tus estudios es...?

Alto	<input type="checkbox"/>
Medio	<input type="checkbox"/>
Bajo	<input type="checkbox"/>

3. ¿Nivel de formación académico?

Bueno	
Regular	
Malo	

4. ¿Ud. tiene un horario de estudio fuera del horario de clase?

Sí	
No	

5. ¿Ud. dispone en su casa de un lugar adecuado y exclusivo para estudiar?

Sí	
No	

6. ¿Dispone de material necesario para estudiar?

Sí	
No	

7. De los siguientes enunciados cual te identifica:

Hay que estudiar para ser alguien en la vida....	
Hay que estudiar una carrera que de plata....	
Hay que estudiar lo que a uno más le gusta...	

8. ¿Te sientes seguro de aprobar todos los cursos?

Sí	
No	

9. ¿Es importante para ti sacar nota aprobatoria?

Sí	
No	

10. ¿Recibiste orientación vocacional antes de estudiar esta carrera?



11. ¿Los docentes tienen la capacidad pedagógica para desarrollar las clases?



12. ¿Los docentes utilizan estrategias para motivarlos a estudiar?



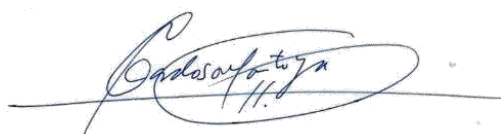
INFORME

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	18%	2%	9%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	documents.mx Fuente de Internet	<1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
8	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1%



52	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	www.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
54	www.ingenieria2030.org Fuente de Internet	<1 %
55	www.sencico.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
56	slu-se.academia.edu Fuente de Internet	<1 %
57	www.cadex.org Fuente de Internet	<1 %
58	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
60	2musicanijar.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
61	www.springerprofessional.de Fuente de Internet	<1 %
62	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
63	www.raco.cat Fuente de Internet	

75	www.fchst.unlpam.edu.ar	<1 %
	Fuente de Internet	
76	locoporti.zip.net	<1 %
	Fuente de Internet	
77	repositorio.uss.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	Apagado
Excluir bibliografía	Apagado		

Cardoso Fortes



Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Artemio Calderon Perez
Título del ejercicio: INFORME DE TESIS
Título de la entrega: INFORME
Nombre del archivo: CALDER_N_P_REZ,_Artemio.doc
Tamaño del archivo: 5.01M
Total páginas: 98
Total de palabras: 14,742
Total de caracteres: 84,328
Fecha de entrega: 30-oct-2020 10:01a.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1431275556

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN UNIVERSITARIA



TESIS

“PROGRAMA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVO PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE
LA ESPECIALIDAD DE DESARROLLO DE SOFTWARE
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR SENATI –
FILIAL TARAPOTO, AÑO 2017”.

Investigador: CALDERÓN PÉREZ, Artemio.

Asesor: Dr. CARDOSO MONTOYA, César Augusto.

Lambayeque - Perú
2020