

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIDAD DE POSGRADO



TESIS

**Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en
Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL
“ÁREA DEL CUIDADO PROFESIONAL: ESPECIALISTA EN CENTRO
QUIRÚRGICO”**

INVESTIGADORES:

Lic. Enf. Gálvez Gonzáles Cotty Lizeth

Lic. Enf. Rojas Bustamante, Wilinthong Juan José

ASESORA:

Mg. Sánchez de García Nora Elisa

Lambayeque, Perú

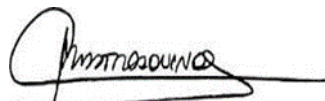
2023

Aprobado por:



Dra. Santa Cruz Revilla Efigenia Rosalía

Presidenta de jurado



Mg. Castro Aquino Rosario Clotilde

Secretaria de jurado



Mg. Larios Ayala Rosa Augusta del Carmen

Vocal de jurado



Mg. Sánchez de García Nora Elisa

Asesora

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Sánchez de García, Nora Elisa, asesora de la tesis “Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019,” perteneciente a los Licenciados Gálvez Gonzales Cotty Lizeth y Rojas Bustamante, Wilinthong Juan José, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado y que luego de la revisión del documento en el programa Turnitin se constató que la misma tiene un índice de similitud de 18 %

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio, por lo que considero que se ha utilizado todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.

Lambayeque, 16 de Agosto 2023



Nora Elisa Sánchez de García

Asesora

CÓDIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X



ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N°011-2023-UI-FE



Siendo las 12: 16 pm del día 28 de junio del 2023, se reunieron vía plataforma virtual meet.google.com/qsg-wwbo-dvz, los miembros de jurado evaluador de la tesis titulada: **"Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019"**, designados por RESOLUCIÓN N° 001-2019 -UI-FE de fecha 22 de enero del 2019 y Resolución N° 2015-2023-DE-FE que autoriza el cambio de presidenta de jurado en lugar de Dra. María Margarita Fanning Balarezo, ante licencia por motivos de salud de familiar directo. Con la finalidad de Evaluar y Calificar la sustentación de la tesis antes mencionada, conformados por los siguientes docentes:

Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla Presidenta

Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino Secretaria

Mg. Rosa Augusta del Carmen Larios Ayala Vocal

Mg. Nora Elisa Sánchez de García Asesora

El acto de sustentación fue autorizado por **RESOLUCIÓN 220- 2023-DE-FE** de fecha 28 de junio del 2023.

La tesis fue presentada y sustentada por los **Lic. Enf: Cotty Lizeth Gálvez Gonzáles y Wilinthong Juan José Rojas Bustamante** tuvo una duración de (100) minutos. Después de la sustentación, y absueltas las preguntas y observaciones de los miembros del jurado; se procedió a la calificación respectiva, otorgándole el calificativo de (17) **DIECISIETE**, mención **BUENO**.

Por lo que quedan APTOS para obtener el Título de Segunda Especialidad **"Área del Cuidado Profesional: Especialista en Centro Quirúrgico" 2017**, de acuerdo con la Ley Universitaria 30220 y la normatividad vigente de la Facultad de Enfermería y la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Siendo las 13:45 pm, se dio por concluido el presente acto académico, con la firma de los miembros del jurado.

Dra. Efigenia Rosalía Santa Cruz Revilla
Presidenta

Mg. Rosario Clotilde Castro Aquino
Secretaria

Mg. Rosa Augusta del Carmen Larios Ayala
Vocal

Mg. Nora Elisa Sánchez de García
Asesora

DEDICATORIA

A Dios

Por fortalecer el sendero de mi vida y permitir llegar hasta este punto cuidándome y brindándome su infinita bondad y amor

A mis padres

Por su apoyo y amor durante todo este tiempo, porque con su ejemplo de esfuerzo y sacrificio hicieron de mí una persona luchadora que no se rinde fácilmente.

A mí querido hijo

Porque es mi bastón, mi punto de partida, mi principio y mi final, con cada ocurrencia y palabra me da la fuerza necesaria para luchar y seguir siendo una mujer fuerte. Y a mis seres queridos en el cielo, porque a pesar de que ya no estén conmigo sé que desde aquel hermoso paraíso cuidan y siguen velando por mí un beso al cielo J.M, A.G.G y Z.G.B

Cotty

DEDICATORIA

A Dios

Por brindarme su infinito amor y bondad, por fortalecer el sendero de mi vida, por haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres

Por su apoyo y amor todo este tiempo, porque con su ejemplo de esfuerzo y sacrificio hicieron de mí una persona luchadora que no se rinde fácilmente.

A mi abuelo

Por ser mi apoyo, mi fuerza, mi inspiración, el con su ejemplo de esfuerzo y superación ha logrado que yo salga adelante día con día.

A mi abuelita

Por ser mi apoyo, mi fuerza, por todo el cariño brindado en los años que estuve a su cuidado y que desde el cielo me sigue cuidando.

A mi esposa

Porque durante este proceso he tenido su apoyo, su amor y su comprensión.

Wilinthong

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarnos en el sendero de la vida, iluminarnos y fortalecernos con su amor, para encontrar en nosotros la fuerza de continuar con esta humanitaria carrera profesional.

A la Mg. Nora Sánchez de García, por asesorarnos en la elaboración de esta tesis, brindando siempre sabiduría y motivación.

A cada uno de los miembros del jurado, por hacernos llegar sus aportes y sugerencias, los cuales sirvieron para enriquecer nuestro estudio.

A los colegas de la segunda especialidad de centro quirúrgico, quienes accedieron a participar en el desarrollo del presente estudio.

Los autores

RESUMEN

Objetivo: Determinar la presencia del Síndrome de burnout en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019. **Metodología:** investigación de enfoque cuantitativo, descriptiva; la población estuvo constituida por 43 licenciados de la segunda especialidad de centro quirúrgico, la muestra de carácter censal fue de 30 participantes que cumplieron con los criterios de inclusión. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario denominado Maslach Burnout Inventory (MBI), de 22 preguntas; además durante el estudio se aplicaron los principios éticos de Belmont. **Resultados:** Los resultados identificaron el cansancio emocional en un nivel medio en el 16.7% y un nivel bajo en el 83.3%. La despersonalización en un nivel bajo con un 56.7 %, en un nivel medio 33.3 % y en un nivel alto 10 % y la realización personal en un nivel medio 90 % y en un nivel bajo 10 %, lo que conllevarían a demostrar que no existe síndrome de Burnout en los participantes. **Conclusión:** si bien es cierto no existe síndrome de Burnout, sin embargo, existe el riesgo de que este se presente si no se toman las medidas inmediatas para afrontar los niveles medios y altos de despersonalización, cansancio emocional y mejorar la autorrealización de los licenciados en enfermería.

PALABRAS CLAVE: Burnout y Enfermería, dimensiones burnout

ABSTRACT

Objective: To determine the presence of burnout syndrome in students of second nursing specialty in surgical center - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019.

Methodology: quantitative, descriptive research approach; the population consisted of 43 graduates of the second specialty of the surgical center, the census sample was 30 participants who met the inclusion criteria. The data collection instrument was the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire, with 22 questions; in addition, Belmont's ethical principles were applied during the study. **Results:** The results identified emotional exhaustion at a medium level in 16.7% and a low level in 83.3%. Depersonalization at a low level with 56.7 %, at a medium level 33.3 % and at a high level 10 % and personal fulfillment at a medium level 90 % and at a low level 10 %, which would lead to demonstrate that there is no Burnout syndrome in the participants. **Conclusion:** although it is true that Burnout syndrome does not exist, however, there is a risk that it may occur if immediate measures are not taken to confront the medium and high levels of depersonalization, emotional fatigue and improve the self-realization of the nursing graduates.

KEY WORDS: Burnout and Nursing, burnout dimensions

INDICE

Acta de Sustentación	3
Declaración Jurada de Originalidad	4
Dedicatoria	5
Agradecimiento	7
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	11
Capítulo I: Diseño Teórico	
1.1. Antecedentes de la investigación	14
1.2. Bases teóricas	15
1.3. Bases conceptuales	19
Capítulo II: Metodología y Materiales	
2.1. Diseño Metodológico	20
2.2. Población, muestra y muestreo	20
2.3. Técnica e instrumento de recolección de datos	21
2.4. Método de procesamiento de la información	23
2.5. Principios éticos	23
Capítulo III: Resultados	24
Capítulo IV: Discusión	27
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias Bibliográficas	33
Anexos	37

INTRODUCCIÓN

Los enfermeros (as) se encuentra sometido constantemente a estrés por sus amplias responsabilidades frente al bienestar de las personas, el afrontamiento con la muerte, el sufrimiento de la persona cuidada y de los familiares, las jornadas de trabajo extras, entre otros factores, por lo que está expuesto a afectar su calidad de vida y ser proclive a un estrés laboral (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), señala que el estrés laboral es un problema significativo para los profesionales de la salud, puesto que la mayoría se frustran al no poder realizar adecuadamente el seguimiento de la evolución del paciente , siendo los profesionales de enfermería los más vulnerables, pues cada día se enfrentan a situaciones muy complejas en su ámbito laboral ya sea relacionado con el cuidado directo, con las relaciones con su equipo de trabajo y otros ámbitos relacionados a su vida privada (2,3).

Un desafío para estos profesionales, es estudiar una segunda especialidad en enfermería, pues incrementa el nivel de estrés profesional, ya que la responsabilidad de trabajar y estudiar en paralelo genera un mayor agotamiento tanto físico como mental, sumado a ello, el asistir a clases, los cambios de turno, el aumento de las jornadas de trabajo, suelen generar mayor estrés y por ende desgaste laboral, ocasionando el Síndrome de Burnout (4).

Lo descrito, es importante pues está demostrado que los niveles de estrés altos y la baja calidad de vida pueden ser factores de riesgo desencadenantes para este síndrome, pues el estar constantemente bajo factores de estrés laboral y el no contar en su centro de trabajo con mecanismos externos e internos que ayuden a adaptarse a este tipo de situaciones, producen un desgaste que se torna crónico y, a su vez, es propenso a sufrir esta enfermedad (5).

El Burnout es considerado como un síndrome tridimensional caracterizado por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal, que ocurre generalmente en los profesionales que trabajan con personas de manera directa, encontrándose entre ellos los profesionales de la salud (5).

Blanca-Gutiérrez J.J, Arias-Herrera A. (6), demostraron en su estudio, que existe una estrecha relación entre los niveles de cansancio emocional y algunos estresores, entre ellos la muerte, el sufrimiento de las personas cuidadas, la carga laboral excesiva, incertidumbre al tratamiento, preparación insuficiente en su área laboral, conflicto con los compañeros de trabajo y rotaciones internas a otros servicios para cubrir personal.

Por otro lado, Norabuena-Granda MA. (7), en su investigación, manifestó que del 100% de estudiantes de segunda especialidad de una Universidad Nacional en Lima, 69% presentan nivel medio de burnout, 17% nivel bajo y 14% nivel alto.

En el contexto del estudio propuesto, los autores han tenido la oportunidad de observar en los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG) - Lambayeque, manifestaciones relacionadas con este síndrome como: cansancio que origina que se queden dormidos en las clases teóricas, irritabilidad, preocupación por los cambios de turno y su asistencia a sus días de práctica, distanciamiento familiar, preocupación por posibles despidos, además de escuchar expresiones tales como: *“ya no puedo más con mi vida”, “solo llego a mi casa a dormir” “ me siento agotada” “siento que ya no doy más en mi trabajo” “no tengo tiempo ni de cuidar a mis hijos, llego cuando están dormidos” “si sigo en este ritmo ,no termino la especialidad”* entre otras expresiones que revelan desmotivación, cansancio físico y emocional.

Ante esto los investigadores se preguntaron ¿Los estudiantes de la segunda especialidad de Centro Quirúrgico se encuentran agotados emocionalmente?, ¿Los estudiantes muestran signos de despersonalización? ¿Se sienten autorrealizados? ¿Los estudiantes presentan el Síndrome de Burnout?

Los investigadores definieron el objeto de estudio; presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Especialidad de Centro Quirúrgico como “la presencia de altos índices de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal, que afecta negativamente la calidad del profesional que cursa la segunda especialidad.

Lo descrito conlleva al siguiente problema de investigación: ¿Presentan síndrome de Burnout los estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2019?

El objetivo de investigación fue: determinar la presencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019 y los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Identificar el nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2019.
- Identificar el nivel de despersonalización en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2019.
- Identificar el nivel de autorrealización en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2019

La relevancia social del presente estudio consiste en que al determinar indicios del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2019, se pueden proponer alternativas para que durante el desarrollo de las segundas especialidades de enfermería, se monitoree esta situación y a la vez se implementen mecanismos para prevenirlo y así evitar las consecuencias que son resultado de esta enfermedad y que a largo plazo perjudicara su vida profesional, familiar y social.

El presente informe está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: En el cual se presenta los antecedentes, bases teóricas y bases conceptuales que sustenta el estudio. **Capítulo II:** donde se explica el diseño metodológico, población, muestra, técnica e instrumentos, método de procesamiento de estudio y principios éticos. **Capítulo III:** Resultados. **Capítulo IV:** Discusión. Conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Capítulo I: Diseño Teórico

1.1. Antecedentes

En el Ámbito Internacional:

Vidotti V, et al. (5), realizó un estudio de tipo transversal, en Brasil, 2019, con el objetivo de identificar la relación del estrés laboral y la calidad de vida con la presencia del síndrome de burnout en enfermeros. La población estuvo conformada por 502 profesionales de enfermería de un hospital de la región sur de Brasil, del cual la muestra fue de 219. Los resultados mostraron que el 20,9% presentaron síndrome de burnout, teniendo como dimensiones la alta demanda, el poco apoyo social recibido, percepción negativa de su vida física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente. Concluyendo que este síndrome está asociado con altos niveles de estrés en los profesionales de enfermería.

Uribe MA, Illesca M. (8), realizaron una investigación descriptiva en Chile, 2016 que tuvo como objetivo determinar el indicio de síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Enfermería de una universidad privada de Chile. Para la recolección de datos se utilizó la Escala Unidimensional del *Burnout* Estudiantil. Obteniendo como resultado que el 73.4% de los participantes se encuentran en rango leve y 26.6% en moderado. Concluyendo que esta situación podría estar ocurriendo debido a posibles dificultades en el área profesional de estos estudiantes.

En el ámbito nacional:

León-Díaz KA (9), realizó un estudio cuantitativo en Lima, 2016, cuyo objetivo fue determinar el nivel de Síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento más frecuentes en los estudiantes del 2º y 4º ciclo de la segunda especialidad de enfermería de cuidados intensivos de la UNMSM. Los resultados mostraron que el 10% presentó nivel alto de burnout, 75% nivel medio y 15% nivel bajo. Concluyendo que los estudiantes que presentaron nivel medio y alto de Burnout, utilizaron adecuadas estrategias de afrontamiento, al estrés.

Norabuena-Granda MA (7), realizó una investigación cuantitativa en Lima, 2016, para determinar la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Mayor

de San Marcos (UNMSM). Se obtuvo como resultado que el 69% de los participantes presentan un nivel medio de Síndrome de Burnout y el 14% un nivel alto. Concluyendo que los estudiantes de enfermería de dicha universidad, presentan un nivel medio del Síndrome mencionado.

En el ámbito local:

Olano-Fernández IF, Olivos-Ugaz G (10), realizó una investigación cuantitativa en Lambayeque, 2019, para determinar el Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería de unidades críticas de un hospital del MINSA. Chiclayo. El instrumento aplicado fue el cuestionario de Maslach. Se obtuvo como resultado que 37.5% presentan un nivel medio de agotamiento emocional, 34.4% bajo y 28.1% alto. Respecto a la despersonalización el 40.6% nivel medio, 34.4% bajo y 25% alto. En relación a la realización personal, 6.3% nivel alto, 28.1% medio y 65.6% bajo. Concluyendo que 6.3% de los participantes presentaban síndrome de Burnout, 90.6% son propensos a padecerlo y solo el 3.1% no lo presenta.

1.2. Bases Teóricas

La OMS, citado por Fernández-Peláez J. (11), declaró al Síndrome Burnout como un factor de riesgo laboral inminente debido a que puede deteriorar la calidad de vida de las personas que lo padecen, poniendo en riesgo incluso su vida. El síndrome de Burnout fue reconocido por Freudenberg al observar diversas manifestaciones de agotamiento en psicoterapeutas de una clínica, por lo que utilizó este término para explicar el proceso de “deterioro en los cuidados profesionales a sus usuarios”. Con los años ha sido llamado por diversos nombres como síndrome del quemado, del desgaste profesional, de sobrecarga emocional y de fatiga en el trabajo.

Pines y Aronson cita a Leiter y Maslach (12) quien señala que la aparición del Burnout, ocurre mediante un proceso que empieza por el desequilibrio entre las demandas organizacionales y los recursos personales, y la ineficacia en el afrontamiento de los diferentes estresores laborales, ocasionando cansancio emocional en el trabajador, quien experimenta posteriormente la despersonalización como una estrategia de afrontamiento, culminando este proceso con la baja realización personal.

Christina Maslach citada por Olivares-Faúndez V (13), sostiene que el Burnout es la respuesta al estrés laboral crónico, vivenciado por actitudes y sentimientos negativos hacia su entorno y rol profesional. Es así que Burnout, es considerado como síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal. Asimismo, señalan que este síndrome es la respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se desarrollan en el trabajo, donde se presencia agotamiento abrumador, sensaciones de cinismo en el trabajo, y sentido de ineficacia y carencia de la realización personal.

Las categorías que se consideran en síndrome de Burnout (13), son:

Agotamiento emocional, es el sentimiento del no tener nada que ofrecer a los demás, acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas, como abatimiento, ansiedad e irritabilidad. Constituye la primera fase del proceso, caracterizándose por irritabilidad, la queja constante por la cantidad de trabajo ejecutado, perdiéndose la capacidad de disfrutar de las tareas (13).

Despersonalización, caracterizado por sentimientos y respuestas negativas y deshumanizadas hacia otras personas, especialmente a los beneficiarios de su trabajo, acompañadas de una irritabilidad y falta de motivación hacia el trabajo, ocasionando distanciamiento de las personas beneficiarias de su trabajo, y compañeros del mismo, a quienes responsabiliza de sus frustraciones y su falta de rendimiento laboral (13).

Falta de realización personal, aparecen sentimientos de frustración, pérdida de ideales y aislamiento social, en el cual el profesional se evalúa negativamente, respecto a sus habilidades para desempeñarse en el trabajo (13).

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajará con la Teoría de Christina Maslach, debido a que cuenta con una escala (Inventario Maslach Burnout – MBI), que permite medir el nivel de Síndrome de Burnout (14), en este caso en los estudiantes que se encuentran cursando la segunda especialidad en enfermería en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

El Síndrome de Burnout afecta negativamente la resistencia del trabajador, haciéndolo más susceptible al desgaste, en donde el cuadro se agrava, según la magnitud del problema,

generando sentimientos de agobio y frustración, existiendo una relación directa entre la sintomatología, gravedad y responsabilidad de las actividades que se realizan (13).

La profesión de Enfermería en el área asistencial tiene como esencia brindar cuidados de calidad para la mejora de la salud de la persona; sin embargo, dicha calidad se ve disminuida cuando el bienestar del profesional no es óptimo influyendo negativamente en su desempeño laboral (14).

Asimismo, es necesario indicar que este profesional, dado el avance de la ciencia y tecnología requiere una especialización en las diferentes áreas de enfermería y con mucho esfuerzo estudian una segunda especialidad, lo que genera en los mismos un alto grado de responsabilidad y gasto económico, pues, el trabajar y estudiar en simultaneo es causal de estrés y si a esto le agregamos los roles que tiene que desarrollar en el entorno familiar, laboral y social son candidatos si no manejan estrategias de afrontamiento efectivas son proclives a presentar indicios o el de síndrome de Burnout (15).

El profesional de enfermería lleva consigo gran responsabilidad sobre la vida, la salud y el cuidado de otras personas. El trato diario con los pacientes es uno de los determinantes que más se destaca en el síndrome de desgaste, que a la larga puede presentar trastornos afectivos como la depresión, por lo que, es necesario ahondar más en el tema y preocuparse por la salud de los profesionales de enfermería (14).

Enfermería es la profesión que forma el mayor colectivo del personal sanitario y es considerado como elemento fundamental en el equipo de salud, debido al desarrollo de una base teórica que sustenta su praxis, por lo que el óptimo bienestar de este personal permite un mejor desempeño, tanto en la dimensión técnica como humana, con el desarrollo de actitudes positivas y la participación constante en actividades de mejora continua, mejorando la calidad del cuidado (16).

Asimismo, las relaciones interpersonales, cuando son tensas y conflictivas, aumentan los riesgos para presentar el Burnout, puesto que se trabaja en un clima laboral desfavorable. Por otro lado, la falta de apoyo por parte de los compañeros, supervisores o la dirección del trabajo, los conflictos, aumenta la incidencia en la aparición del síndrome (16).

El especialista en centro quirúrgico, egresado de la UNPRG, tiene el siguiente perfil: “es un profesional altamente capacitado para brindar cuidado a los pacientes, durante el pre, trans operatorio y en la unidad post anestésica, en el cual realiza el gerenciamiento especializado empleando el liderazgo transformacional y situacional, desarrolla investigaciones que contribuyan a la calidad del cuidado, implementa programas de educación en servicio y de desarrollo personal del profesional enfrentando adecuadamente situaciones de estrés laboral sin sufrir afectación física, psíquica y social”(17).

Enfermería es una profesión que demanda poseer un gran control mental y emocional por ser una carrera que día a día se enfrenta a situaciones en donde se debe preservar la vida de los pacientes; es así, que el área de centro quirúrgico es considerada como uno de los servicios más críticos y extremadamente estresante debido a la presión del tiempo con que se trabaja, las actuaciones urgentes, el contacto con el dolor y la muerte demandando una alta concentración que aunado a la responsabilidad de tener a su cuidado pacientes críticos generan en el mismo un gran desgaste físico y mental, (17, 18)).

Casi todas las medidas de prevención tratan de remedia el síndrome de Burnout de manera individual, olvidando que la labor del profesional de enfermería, es desarrollado en coordinación con el equipo de salud es así que el área de centro quirúrgico es considerada como uno de los servicios más críticos, ya que es un lugar generador de estrés por excelencia, debido a la presión del tiempo con que se trabaja, las actuaciones urgentes, el contacto con el dolor y la muerte y no se debe dejar de lado en su prevención el entorno de desarrollo profesional y el clima organizacional.(19).

1.3.Bases conceptuales

Síndrome de Burnout: Síndrome tridimensional caracterizado por altas cifras de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal” (13).

Agotamiento Emocional: Considerada como la primera fase del proceso; apareciendo algunas manifestaciones como irritabilidad, quejas por exceso de trabajo y pérdida de la capacidad de disfrutar de las tareas ¹³, la dimensión será evaluada en las preguntas: 1 – 2 – 3 – 6 – 8 – 13 – 14 – 16 – 20, del instrumento utilizado y los resultados se verán reflejados

de la siguiente manera nivel alto de cansancio emocional 27 – 54 puntos, nivel medio 19 – 26 puntos y 0 – 18 puntos.

Despersonalización: Fase en la cual aparecen actitudes, sentimientos y respuestas negativas, mostrándose distantes con las personas de su entorno, especialmente a los beneficiarios de su trabajo (13). La dimensión será evaluada en las preguntas: 5 – 10 – 11 – 15 – 22, del instrumento utilizado y los resultados se verán reflejados de la siguiente manera nivel alto de despersonalización 10 – 30 puntos, nivel medio 6 – 9 puntos y nivel bajo 0 – 5 puntos.

Falta de realización personal: Fase caracterizada por no sentirse satisfechos con sus logros que origina frustración en la persona¹³. La dimensión será evaluada en las preguntas: 4 – 7 – 9 – 12 – 17 – 18 – 19 – 21, del instrumento utilizado y los resultados se verán reflejados de la siguiente manera nivel alto de realización personal 40 – 48 puntos, nivel medio 34 – 39 puntos y nivel bajo 0 – 33 puntos

Centro Quirúrgico: Es la unidad operativa compleja, donde convergen las acciones quirúrgicas programadas y de emergencia de varios Servicios (18).

Enfermería(o) especialista en centro quirúrgico: Profesional que ha realizado estudios en entidades universitarias acreditadas y que desarrolla habilidades en el manejo de los diferentes procedimientos del centro Quirúrgico de acuerdo a los protocolos establecidos, aplicando principios éticos en el cuidado del paciente en el pre, trans e intra operatorio (18).

Capítulo II: Metodología y Materiales

2.1. Diseño metodológico

La presente investigación es de tipo no experimental, ya que los investigadores no han intervenido ni han alterado los procesos de la investigación, limitándose solo a observar el curso de ésta para posteriormente analizar los resultados (20), es de enfoque transversal y de tipo descriptiva pues estimaron la magnitud y distribución del Síndrome de Burnout (20).

Es así que en el estudio se determinó el nivel de las dimensiones del padecimiento de Burnout en Estudiantes de la segunda Especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico, 2019 y en

concreto si los estudiantes de la segunda especialidad presentaban este síndrome o no lo padecían.

2.2.Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por los estudiantes de la segunda especialidad de centro quirúrgico de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, 2019; siendo un total de 43 licenciados, según los registros de asistencia proporcionados por la Unidad de Post Grado.

La muestra fue de carácter censal, es decir, todas las unidades de investigación fueron consideradas como muestra por lo tanto estuvo constituida por 30 licenciados que reunían los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de Enfermería de la segunda Especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico matriculados durante el periodo 2019 y que asistían regularmente a clases teórica y prácticas.
- Estudiantes que decidieron participar libre y autónomamente en el estudio, firmando para ello el consentimiento informado.

2.3.Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente estudio se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario auto administrado denominado “Maslach Burnout Inventory” (MBI), elaborado por Maslach y Jackson validado en 1986 en versión española (21). Este instrumento es el más utilizado hasta la actualidad para detectar el Burnout. Esta escala tiene una consistencia interna alta y una fiabilidad próxima al 90%, consta de 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y tiene como función medir el desgaste profesional (22). Los aspectos que evalúa el cuestionario son:

- **Sub escala de agotamiento emocional:** evalúa el desgaste profesional ocasionado por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 54.

- **Sub escala de despersonalización:** valora en el profesional de enfermería actitudes de frialdad y distanciamiento con el usuario del servicio de salud. Puntuación máxima 30.
- **Sub escala de realización personal:** valora los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48.

Dicho cuestionario permitirá determinar si existe presencia del síndrome de Burnout en la población estudiantil de la segunda especialidad de centro quirúrgico siempre que cumplan con la condición de que las sub escalas cansancio emocional y despersonalización se encuentren en un nivel alto y la sub escala de realización personal en nivel bajo (22).

Se muestra en el siguiente cuadro el número de preguntas que corresponde a cada dimensión valorada en el instrumento:

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTAS A EVALUAR
Cansancio emocional	1 – 2 – 3 – 6 - 8 – 13 – 14 – 16 - 20
Despersonalización	5 – 10 – 11 – 15 – 22
Realización personal	4 – 7 – 9 – 12 – 17 – 18 – 19 – 21

Es importante destacar que la encuesta fue aplicada en el segundo semestre y que cada una de los profesionales aceptaron participar voluntariamente, decisión que fue ratificada al firmar el consentimiento informado (Anexo N°01).

2.4.Método de procesamiento de la información

Los datos fueron procesados en el presente estudio tomando en cuenta las escalas ordinales, que se presenta en el cuadro:

VALORES DE REFERENCIA	BAJO	MEDIO	ALTO
Cansancio emocional	0 – 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 – 5	6 – 9	10 – 30
Realización personal	0 – 33	34 – 39	40 – 48

Los datos se procesaron en el programa Microsoft Excel, en donde fue depositada la información resultante del cuestionario, posteriormente se generaron los gráficos estadísticos, para en base a ello realizar el análisis y la discusión de los datos.

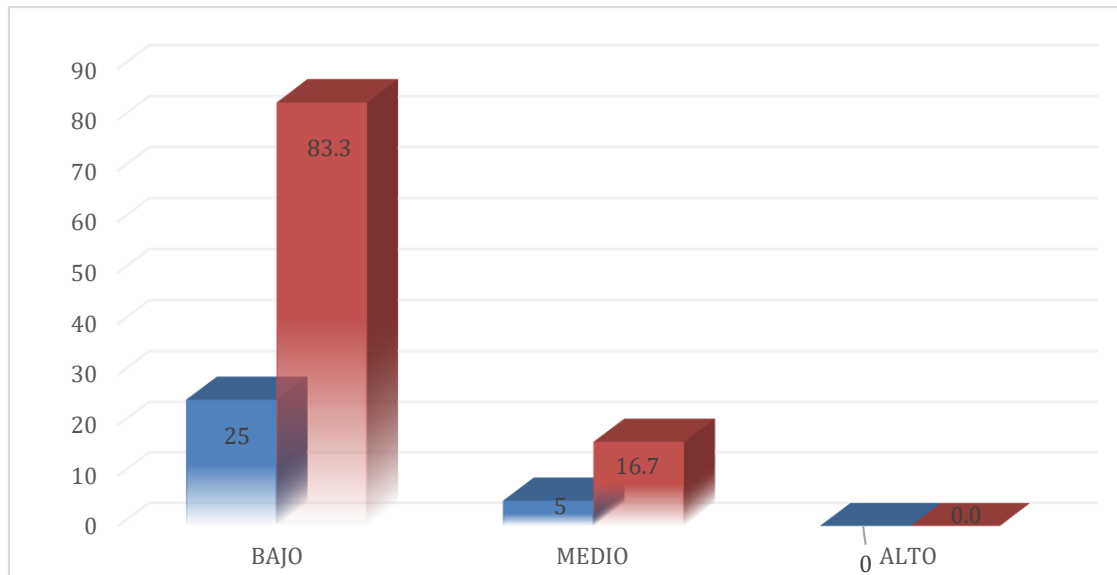
2.5.Principios éticos

En el estudio se aplicaron durante todo el proceso los principios éticos de Belmont (21).

- **Respeto por las personas:** se respetó este principio explicando al profesional de enfermería el objetivo de la investigación, formalizando su aceptación voluntaria de participar con la firma del consentimiento informado (21).
- **Beneficencia:** En el presente trabajo, los investigadores, no expusieron a los participantes a ningún tipo de daño y la información obtenida fue utilizada estrictamente para los fines de la investigación (21).

Capítulo III: Resultados

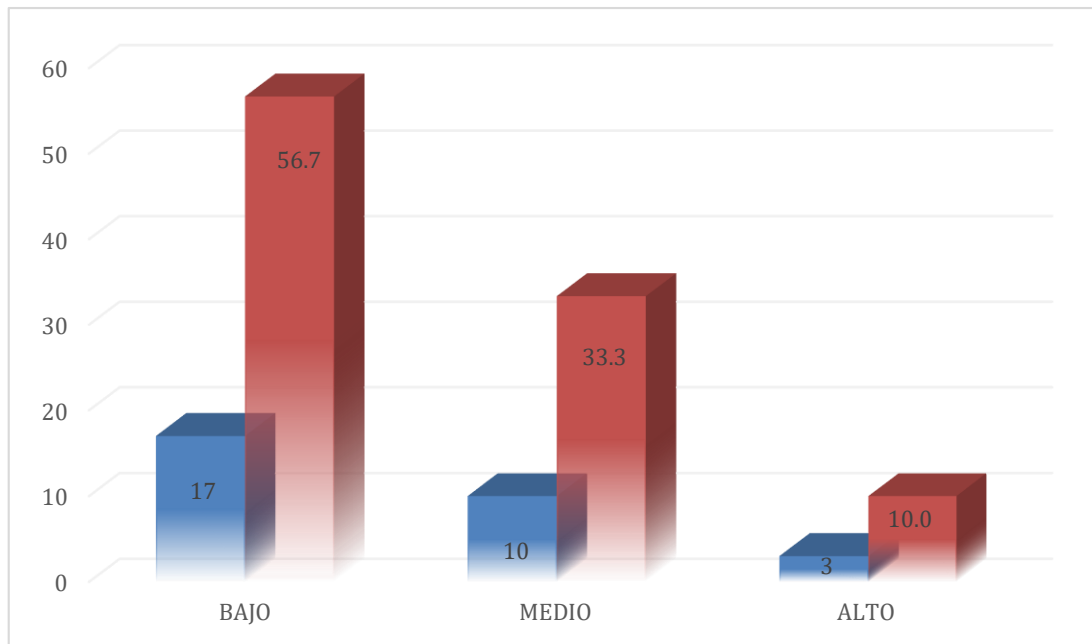
GRAFICO 01: “Nivel de cansancio emocional de los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019”



Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de la segunda especialidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. 2019

En relación al primer objetivo específico que fue: Identificar el nivel de agotamiento emocional en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico, se determinó que un 16.7 % presenta un nivel medio, un 83.3 % nivel bajo y un 0 % nivel alto.

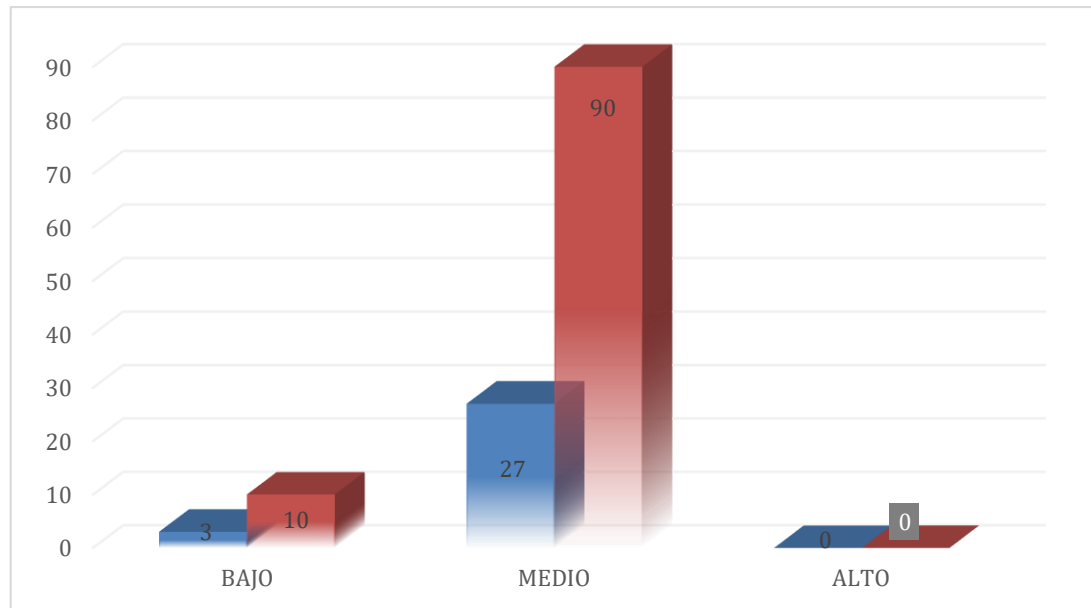
GRAFICO 02: “Nivel de despersonalización de los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico - Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019”



Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de la segunda especialidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. 2019.

En relación al segundo objetivo específico que fue: Identificar el nivel de despersonalización en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico, se determinó que un 10 % de los estudiantes presentan un nivel alto de despersonalización, un 33.3 % presento nivel medio y un 56.7 % nivel bajo.

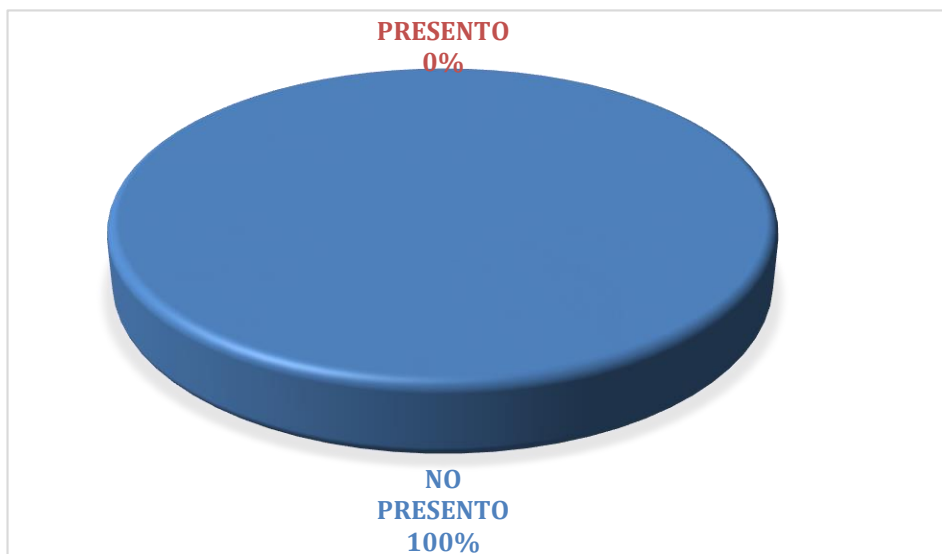
GRAFICO 03: “Nivel de realización personal de los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico - Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019”



Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de la segunda especialidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. 2019

En relación al tercer objetivo específico que fue: Identificar el nivel de autorrealización en los estudiantes de la segunda especialidad del Centro Quirúrgico, se determinó que el 90 % de los estudiantes de la segunda especialidad presentaron un nivel medio de autorrealización, un 10 % de nivel bajo y un 0% de nivel alto.

GRAFICO 04: “Síndrome de Burnout de los estudiantes de segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019”



Fuente: Instrumento aplicado a estudiantes de la segunda especialidad de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque. 2019

En relación al objetivo general que fue: Determinar la presencia de síndrome de burnout en los estudiantes de la segunda especialidad de enfermería en centro quirúrgico, de los 30 estudiantes de la segunda especialidad ninguna de ellas presento Síndrome de Burnout.

Capítulo IV: Discusión

El objeto de investigación del presente estudio fue la presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Especialidad de Centro Quirúrgico definido como “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal que afecta negativamente localidad de vida del estudiante de esta especialidad haciéndolo más susceptible a la despersonalización frente al cuidado de las personas” (13).

Este síndrome se agrava según la magnitud del mismo, pues, al comienzo los procesos de adaptación protegen al individuo, pero su constante repetición los agobia y agota, generando sentimientos de frustración, existiendo una relación directa entre la sintomatología, la gravedad y la responsabilidad de las tareas que se realizan (13).

En el presente estudio y respondiendo al objetivo principal del mismo se encontró que el 0% de estudiantes de la segunda especialidad no presentan burnout. (Grafico 04). Se llegó a esta conclusión tomando en cuenta los resultados en relación a la evaluación que realiza el instrumento de Maslach el cual indica que para diagnosticar burnout se tiene que cumplir con tres condiciones las cuales son: las sub escalas de cansancio emocional y despersonalización se encuentren en un nivel alto y la sub escala de realización personal en nivel bajo (22). Determinando que en los estudiantes no se presenta síndrome de burnout por solo presentar dos de las tres condiciones, como son nivel alto de despersonalización y bajo nivel de realización personal, sin embargo, estos resultados indican que existe un riesgo latente en los estudiantes que en un futuro se pueda presentar el mencionado síndrome.

Cabe indicar además que a pesar de no presentarse el síndrome de Burnout en los estudiantes de la Segunda Especialidad de Centro quirúrgico, el análisis de las dimensiones deja entrever un alto nivel de estrés en la población en estudio que a largo plazo puede convertirse en Burnout y aumentar las estadísticas de personal de salud que padecen síndrome, si no se toman las medidas personales y organizacionales adecuadas, pues el sentirse exhausto debido a las excesivas demandas de energía, repercute intensivamente en la persona y en su medio familiar. Estados de fatiga o frustración son el resultado de ello. La progresiva pérdida del idealismo, la energía y el propósito de muchos profesionales son el resultado de las condiciones de trabajo que experimentan (12).

Estos resultados encuentran cierta similitud con los de la investigación realizada por Uribe MA, Illesca M. (8), en 2016, que tuvo como objetivo determinar el indicio de síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Enfermería de una universidad privada de Chile. Los resultados mostraron que del 100% el 73.4% se encuentran en rango leve y 26.6% en moderado sin obtener resultados positivos al síndrome en estudio.

Cabe resaltar que en la evaluación de las sub escalas o dimensiones que contempla el síndrome de Burnout encontramos en el grafico 01, los resultados relacionados con el agotamiento emocional y si bien es cierto ningún profesional de enfermería lo presenta, se encuentra un preocupante 16.7 % en el nivel medio. Los autores manifiestan que es preocupante, dado que según Olivares-Faúndez V. (13), el agotamiento emocional, es la reducción de los recursos emocionales y el sentimiento de que no tenemos nada que ofrecer a los demás, lo cual va acompañado de manifestaciones somáticas y psicológicas, como el

abatimiento, la ansiedad y la irritabilidad, además este último es considerado como la primera fase del síndrome de Burnout, la cual podría ir aumentando si no se toman mecanismos de afrontamiento necesarios para la disminución de la misma.

Estos resultados son similares a los presentado por Salcedo K (23), quien en su estudio concluye que la mayoría del personal de enfermería encuestado presenta un bajo nivel de agotamiento emocional, aspecto que es beneficioso porque permite al trabajador adoptar conductas responsables y un trato justo con los usuarios; sin embargo no se debe dejar de lado las demás cifras, pues existe un nivel medio que podría progresar si no se consideran los mecanismos de afrontamiento requeridos para que esto siga progresando.

El observar los resultados sobre la dimensión de despersonalización mostrados en el gráfico N° 02, observamos que 10% presentan nivel alto de despersonalización y 33.3% nivel medio. Olivares-Faúndez V (13), refiere que la despersonalización se caracteriza por “presentar actitudes, sentimientos y respuestas deshumanizadas hacia las personas, especialmente a los beneficiarios de su trabajo”, lo cual va acompañado de un alto nivel de irritabilidad y la falta de motivación en el trabajo.

Ante los resultados presentados si bien es cierto las cifras son bajas, resulta prudente tomar las medidas necesarias pues esto incidiría netamente en el cuidado humanizado que debe brindarse a la persona, el cual debe caracterizarse por ser empático, mostrando ante la persona cuidada actitudes positivas, mejorando la calidad del cuidado al usuario (15).

Los resultados encontrados son similares a los de Olano-Fernández IF, Olivos-Ugaz G. (10), quien en su estudio concluye la presencia de un 25% nivel alto de despersonalización. En relación a la falta de realización personal los resultados que se observan en el grafico N° 03, muestran que el 10 % de los entrevistados presentan un nivel bajo de insatisfacción por su desarrollo tanto personal como laboral, considerada como la etapa en donde el profesional pierde sus ideales al sentir que no puede cumplir con sus metas trazadas.

Olivares-Faúndez V. (13), se refiere a la realización personal como la necesidad de logro que tiene todo ser humano para competir con criterios hacia la excelencia; sin embargo, en el presente estudio no está ocurriendo lo descrito, situación preocupante porque una

persona que no se siente autorrealizada trabajará desmotivada y eso se reflejará en el cuidado que brinde a los usuarios.

Queda un arduo trabajo por parte de las autoridades universitarias para implementar estrategias para la disminución de estos porcentajes, entre los resultados alentadores encontramos que a pesar de la alta carga laboral y familiar aún no se presenta altos niveles de cansancio emocional al contrario de la dimensión de despersonalización en la cual ya encontramos un 10 % de nivel alto, la búsqueda de logros y satisfacción personal deben ser un gran obstáculo para que el nivel de la dimensión de satisfacción personal se encuentre mostrando un 10% en el nivel bajo y el 90% en nivel medio. Mencionados resultados pueden influir en el estado de ánimo de la persona y por ende en su rendimiento laboral.

Conclusiones

1. No se encuentra presente el síndrome de burnout en estudiantes de la segunda especialidad, al solo presentar dos de las tres condiciones para el diagnóstico de síndrome de burnout, sin embargo, existe un riesgo presente al obtener como resultados un 16.7% de cansancio emocional, considerada como la fase de inicio del Síndrome.
2. Los estudiantes de la segunda especialidad presentan un nivel de cansancio emocional medio en un 16.7%, además el 83.3% presento un bajo nivel de cansancio emocional, sin embargo, es preocupante pues puede ir aumentando si no se utilizan los mecanismos de afrontamiento necesarios tanto de forma personal u organizacional.
3. Con respecto a la dimensión de despersonalización se observa que el 10% de estudiantes de la segunda especialidad en Centro Quirúrgico presentan un nivel alto, seguido de un 33.3% que presenta un nivel medio, aspecto que podría incidir directamente en la deshumanización del cuidado enfermero que estos profesionales brindan en sus respectivos lugares de trabajo, además se observa un 56.7 % de estudiante que presentaron un nivel bajo de despersonalización.
4. En la dimensión de realización personal se observa que el 10% de estudiantes de la segunda especialidad presentan un nivel bajo y un 90% un Nivel medio, lo que indica que en forma alarmante ningún estudiante de la segunda especialidad se siente autorrealizado plenamente lo que indica que el cuidado enfermero que promueve el bienestar de la persona puede estar en riesgo, puesto que nadie da lo que no tiene.

Recomendaciones

A las autoridades de la Segunda especialidad de la Facultad de Enfermería

- Poner en marcha estrategias institucionales, técnicas de afrontamiento grupales e individuales para prevenir el Síndrome de Burnout en los profesionales que se encuentran cursando su segunda especialidad, como la exigencia, la acumulación de actividades académicas, que generen el incremento de estrés que con el transcurso de tiempo puede culminar en el síndrome de burnout.

A las estudiantes de la segunda especialidad de la facultad de enfermería

- Empoderarse en estrategias de afrontamiento al estrés, evaluando sus respuestas conductuales, cognitivas y emocionales para manejar el mismo en su entorno laboral, familiar y académico permitiendo reducir la tensión y restablecer el equilibrio.
- La capacidad para adquirir conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y familiar, así cumplir con las metas propuestas como profesional.
- Gestionar su tiempo programando adecuadamente las actividades familiares, laborales y académicas que influirán y ayudarán a disminuir el cansancio emocional logrando prevenir la presencia de burnout.

Referencias Bibliográficas

1. Maticorena-Quevedo J, et al. Prevalencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeras del Perú, ENSUSALUD 2014. Rev. Perú. Med. Exp. Salud Pública [Internet] 2016 [Consultado 2018 Mzo 21]; 33(2): 241-247. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000200007&lng=es. DOI <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.332.2170>.
2. OMS. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades [Internet]. Washington: OMS; 2016 [Consultado 2018 Mzo 21] Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
3. Carrillo-García C, et al. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm. glob. [Internet]. 2018 [Consultado 2018 Mzo 21] ; 17(50): 304-324. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304 DOI: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>.
4. Portero de la Cruz S. Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias 2019 [tesis de posgrado]. España: Universidad de Córdoba; 2019 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18579>
5. Vidotti V, et al. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enferm. glob. [Internet] 2019 [Consultado 2019 Agt 17] ; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011&lng=es DOI <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.
6. Blanca-Gutiérrez J.J, Arias-Herrera A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. Enferm. univ [Internet] 2018 [Consultado 2019 Agt 17] ; 15(1): 30-44. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-

[70632018000100030&lng=es.](https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903)

DOI

[https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903.](https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.1.62903)

7. Norabuena-Granda MA. Nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería de la segunda especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.2016. [tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016 [Consultado 2022 Feb 10]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6279/Norabuena_gm.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=En%20base%20a%20los%20resultados,medio%20de%20Agotamiento%20Emocional%2C%20un
8. Uribe MA, Illesca M. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada de Chile,2016. Rev. Inv. Educ. Méd. [Internet] 2017 [Consultado 2019 Agt 17]; 6(24): 234-241. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572017000400234&lng=es DOI <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.005>.
9. León-Díaz KA. Nivel de síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en los estudiantes del 2° y 4° ciclo de la segunda especialidad de enfermería en cuidados intensivos de la UNMSM – 2016. [tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2877016>
10. Olano-Fernández IF, Olivos-Ugaz G. Síndrome de burnout en el profesional de enfermería de unidades críticas de un hospital del MINSA. Chiclayo – 2019 [tesis de posgrado]. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8057>
11. Fernández-Peláez J. Síndrome de burnout. Rev. Ocronos [Internet] 2021 [Consultado 2022 Jul 7]; 4(1):103. Disponible en: <https://revistamedica.com/sindrome-de-burnout-sintomas-causas/>
12. Martínez-Pérez A. El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Rev. Com. Vivat Academia [Internet] 2010 [Consultado 2019 Agt 17]; 112:42-80. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
13. Olivares-Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Cienc Trab. [Internet] 2017 [Consultado 2019 Agt 17]; 19(58): 59-63. Disponible

- en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059&lng=es. DOI <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>.
14. Rodríguez-Abrahantes T, Rodríguez-Abrahantes A. Dimensión ética del cuidado de enfermería. Rev. Revista Cubana de Enfermería [Internet] 2018 [Consultado 2019 Agt 17]; 34(3). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2430/383>
 15. Coras-Bendezú DM, Arcaya-Moncada MJ. Bienestar subjetivo y motivos para elegir una especialidad en enfermeras peruanas de programas de especialización. Rev. Cubana Enfermer. [Internet] 2021 [Consultado 2023 Feb 20] ; 37(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200008&lng=es.
 16. León-Rivera JS. El significado del ser y el quehacer de su profesión para la enfermera de un hospital castrense. [tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [Consultado 2019 Jul 7]. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6874/Leon_rj.pdf?sequence=2&isAllowed=y
 17. UNPRG. Plan de estudio del programa de la segunda especialidad “Área del cuidado profesional: especialista en enfermería en cuidados críticos con mención en adulto” [Internet]. Lambayeque: UNPRG; 2022 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: http://www.unprg.edu.pe/univ//portal/documentos_s/RESOLUCION%20N%C2%B0%20162-2022-CU.pdf
 18. Martínez-Napán GW. Nivel del síndrome de Burnout en las enfermeras de centro quirúrgico de una clínica en Lima Metropolitana, Lima 2017. [tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7059>
 19. Ota Y. Conciencia Quirúrgica. [Internet] 2022 [Consultado 2023 Feb 20] Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/54979110/CONCIENCIA-QUIRURGICA>
 20. Sánchez-Flores FA. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Rev Digit Invest Docencia Univ [Internet] 2019 [Consultado 2022 Dic 11]; 13 (1): p.102-122. Disponible en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

21. Comisión Nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y comportamental. El informe Belmont, principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación [Internet] España: Centro de Documentación de Bioética de la Universidad de Navarra; 2003 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: [https://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10. INTL Informe Belmont.pdf](https://www.conbioetica-mexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinternacional/10_INTL_Informe_Belmont.pdf)
22. Miravalles J. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. [Internet] España: Gabinete Psicológico; 2019 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario%20de%20Maslach%20Burnout%20Inventory.pdf>
23. Salcedo K, Nivel del síndrome de Burnout en el personal de enfermería que trabaja en el Albergue Central "Ignacia Rodolfo Vda. de Canevaro Lima 2007. [tesis de posgrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2007 [Consultado 2019 Agt 17]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1007>

ANEXO 01

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el trabajo de investigación titulado: **“Síndrome de Burnout en estudiantes de Enfermería de la segunda especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque 2019”** Expreso que he comprendido toda la información que se me ha brindado en relación al presente estudio, por parte de la investigadora por ende entiendo que no es perjudicial para mi salud y por el contrario existen beneficios, tanto para mi persona, familia y sociedad.

Soy consciente de que mi participación en el estudio es voluntaria y que sin embargo puedo retirarme de él, en cualquier momento, sin que esto afecte mis posibilidades de participar de futuras actividades que desarrollen las instituciones responsables del estudio.

ANEXO 02

CUESTIONARIO

INTRODUCCIÓN:

Estimada(o) Licenciada(o), en coordinación con la Universidad, me encuentro realizando el estudio titulado: **“Síndrome de Burnout en estudiantes de Enfermería de la segunda especialidad de Enfermería en Centro Quirúrgico de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque 2018”**, con el objetivo de obtener información y a partir de ello se pueda proponer estrategias de acuerdo a los resultados.

Por lo que solicito su gentil participación a través de este instrumento, garantizándole que la información brindada será anónima y reservada. A continuación, se presenta una serie de enunciados, a los cuales usted deberá responder con veracidad, marcando con un aspa (X) de acuerdo a lo que considera adecuado; se le recuerda que no existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia existencia.

II.CONTENIDO:

1) Datos Generales:

- a) Edad:.....años
- b) Sexo: - masculino () - femenino ()
- c) Lugar de Residencia actual: Lambayeque () Otro departamento ()
- d) Estado civil
- e) Condición laboral: Nombrado () CAS () Locación de Servicios ()

2).- Datos Específicos: A continuación, se presenta una serie de enunciados en los cuales usted deberá responder de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (X) la columna que representa la frecuencia con que a usted le sucede lo que se expresa en el enunciado.

CUESTIONARIO	Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Todos los días
	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.							
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío(a).							
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado(a).							
4. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.							
5. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.							
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10. Siento que me he hecho más duro(a) con la gente.							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13. Me siento frustrado(a) por mi trabajo.							
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.							

18. Me siento estimulado(a) después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.							
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22. Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas							

"Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019"

por Cotty Lizeth / Wilinthong Juan José Galvez Gonzales / Rojas
Bustamante

Fecha de entrega: 16-ago-2023 06:20p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2146807410

Nombre del archivo: TESIS_COTTY_GALVEZ_Y_WILINTHONG_ROJAS-16_AGO-2023-TURNITIN.docx (1.22M)

Total de palabras: 7989

Total de caracteres: 46066

Nora Santos de García

CODIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X

"Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especialidad de enfermería en Centro Quirúrgico - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, 2019"

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unprg.edu.pe	4%
<hr/>		
2	docplayer.es	3%
<hr/>		
3	repositorio.unc.edu.pe	1%
<hr/>		
4	www.scribd.com	1%
<hr/>		
5	repositorio.unsa.edu.pe	1%
<hr/>		
6	repositorio.uap.edu.pe	1%
<hr/>		
7	worldwidescience.org	1%
<hr/>		
8	repositorio.uwiener.edu.pe	1%

Nora Sainz de García

CODIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X

9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %
13	www.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Nacional Autonoma de Chota Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
16	ri.uagro.mx Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Comando de Educación y Doctrina del Ejército Trabajo del estudiante	<1 %

20 Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo <1 %

Trabajo del estudiante

21 repositorio.usanpedro.edu.pe <1 %

Fuente de Internet

22 Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC <1 %

Trabajo del estudiante

23 Submitted to Universidad de Burgos UBUCEV <1 %

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

Nora Santos de Garza

CODIGO ORCID: 0000-0001-7508-



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Cotty Lizeth / Wilinthong Juan José Galvez Gonzales / Rojas B...
Título del ejercicio:	*Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especiali...
Título de la entrega:	*Síndrome de Burnout en estudiantes de segunda especiali...
Nombre del archivo:	TESIS_COTTY_GALVEZ_Y_WILINTHONG_ROJAS-16_AGO-TO...
Tamaño del archivo:	1.22M
Total páginas:	47
Total de palabras:	7,989
Total de caracteres:	46,066
Fecha de entrega:	16-ago.-2023 06:20p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2146807410



Nora Santos de García

CODIGO ORCID: 0000-0001-7508-557X

