

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y
EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



TESIS

**Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar
de los estudiantes del I.E.S.T.P. Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz,
2018**

Para obtener el grado académico de maestro en ciencias de la educación con
mención en investigación y docencia

Investigadoras:

Raul Arz Espinoza Sarmiento

Asesora:

Dra. Martha Rios Rodriguez

Lambayeque – Perú

2023

**Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar
de los estudiantes del I.E.S.T.P. Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018**

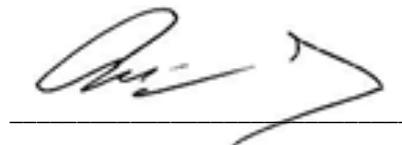
Tesis para obtener el grado académico de maestro en ciencias de la educación con
mención en investigación y docencia.



Raul Arz Espinoza Sarmiento
Investigador



Dra. Yvonne De Fatima Sebastiani Elias
Presidente



M.Sc. Elmer Llanos Diaz
Secretario



Dra. Milagros del Pilar Cabezas Martinez
Vocal



Dra. Martha Rios Rodriguez
Asesora



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 715-VIRTUAL

Siendo las **08:00 horas**, del día **lunes 17 de julio de 2023**; se reunieron **vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/rcd-axmr-nvy>**, los miembros del jurado designados mediante **Resolución N°2898-2019-UP-D-FACHSE**, de fecha **03 de diciembre de 2019**, integrado por:

- Presidente : **Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías.**
- Secretario : **Dr. Elmer Llanos Díaz.**
- Vocal : **M.Sc. Milagros del Pilar Cabezas Martínez.**
- Asesor Metodológico : **Dra. Martha Rios Rodríguez.**
- Asesor Científico : **_**



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P. ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN, HUARAZ, 2018”**; presentada por el tesista **RAÚL ARZ ESPINOZA SARMIENTO**, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, mención: **Investigación y Docencia**. Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 075-2023-CU de fecha 09 de marzo de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(15) (QUINCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**. Siendo las 9:00 am horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Yvonne de Fátima Sebastiani Elías	Dr. Elmer Llanos Díaz	M.Sc. Milagros del Pilar Cabezas Martínez
PRESIDENTE	SECRETARIO	VOCAL

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Martha Ríos Rodríguez, docente¹/ Asesor de tesis ²/Revisor del trabajo de investigación ³ del estudiante Raúl Arz Espinoza Sarmiento.

Titulada:

Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, luego de la revisión exhaustiva del documento constato que la misma tiene un índice de similitud 18 % verificable en el reporte de similitud del programa de turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO.

Lambayeque, 28 de septiembre del 2023.



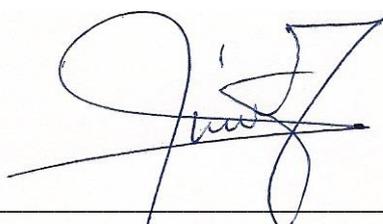
.....
NOMBRES Y APELLIDOS
DNI 16655814
ASESOR

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Raul Arz Espinoza Sarmiento, investigador principal y la Dra. Martha Rios Rodriguez asesora del trabajo de investigación “Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado ni contiene datos falsos.

En caso se demostrará lo contrario, se asume responsablemente la anulación de este informe y, por ende, el proceso administrativo que hubiera lugar; que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 16 de setiembre de 2022



Raul Arz Espinoza Sarmiento
Investigadora



Dra. Martha Rios Rodriguez
Asesora

DEDICATORIA

“Dedicamos este trabajo de investigación a todos aquellos que han compartido su sabiduría, apoyo y aliento a lo largo de este arduo camino, a nuestras familias y amigos, cuyo amor incondicional nos ha inspirado a perseguir el conocimiento, a nuestros profesores y mentores, cuya guía experta ha iluminado nuestro camino hacia la comprensión, a nuestros compañeros de estudio, por ser una fuente constante de motivación y colaboración; finalmente, a todas las personas que creen en el poder de la educación y la investigación para transformar el mundo, este informe está dedicada a ustedes, con gratitud y humildad”.

AGRADECIMIENTO

“En este momento de culminación, me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa en este viaje de investigación; este logro no habría sido posible sin la colaboración y el apoyo de todos ustedes, mi gratitud es profunda y sincera, este trabajo no solo representa mi esfuerzo, sino también la contribución de todos aquellos que creyeron en mí, gracias por formar parte de este capítulo importante de mi vida académica”.

Tabla de contenido

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	4
DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO	6
Índice de tablas	9
Índice de figuras	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
I. Diseño Teórico	16
1.1. Antecedentes	16
1.2. Bases teóricas	20
II. Metodología de la investigación	27
2.1. Diseño de contrastación de hipótesis	27
2.2. Población y muestra:	27
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales	28
III. RESULTADOS.....	30
3.1. Resultados	30
3.2. Discusión.....	38
3.3. Propuesta de investigación.....	40
IV. Conclusiones	46

V.	Recomendaciones.....	47
----	----------------------	----

	Bibliografía.....	48
--	-------------------	----

ANEXOS 53

	Cuestionario de habilidades sociales	54
--	--	----

	Cuestionario de convivencia escolar	57
--	---	----

	Base de datos de habilidades sociales.....	86
--	--	----

	Base de datos de convivencia escolar.....	88
--	---	----

Índice de tablas

Tabla 1	Dimensión asertividad.....	30
Tabla 2	Dimensión conversación	31
Tabla 3	Dimensión autorregulación	32
Tabla 4	Variable habilidades sociales	33
Tabla 5	Dimensión convivencia inclusiva.....	34
Tabla 6	Dimensión convivencia democrática	35
Tabla 7	Dimensión convivencia pacífica	36
Tabla 8	Variable convivencia escolar	37

Índice de figuras

Figura 1	Dimensión asertividad.....	30
Figura 2	Dimensión conversación	31
Figura 3	Dimensión autorregulación	32
Figura 4	Variable habilidades sociales	33
Figura 5	Dimensión convivencia inclusiva.....	34
Figura 6	Dimensión convivencia democrática	35
Figura 7	Dimensión convivencia pacífica	36
Figura 8	Variable convivencia escolar	37

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue proponer un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018, la metodología que se empleo fue con un enfoque cuantitativo, tipo proyectivo, nivel descriptivo-propositivo, diseño no experimental, muestra 38 estudiantes y el instrumento fue un cuestionario, los principales resultados indican que la dimensión de asertividad, el 66% indica que está en un nivel regular seguido de ello el 26% en un nivel bajo, la dimensión de conversación el 55% se encuentra en un nivel regular, seguido de ello el 32% en un nivel bajo, la tercera dimensión que es autorregulación el 58% está en un nivel regular, el 34% en un nivel bajo, la tercera dimensión que es autorregulación el 58% está en un nivel regular, el 34% en un nivel bajo; la dimensión de la convivencia inclusiva el 32% en un nivel bajo y el 11% en un nivel alto, la dimensión de convivencia democrática el 24% se ubica en un nivel regular, el 61% en un nivel alto, por último la dimensión de convivencia pacífica, el 58% se ubica en un nivel regular, el 29% en un nivel bajo, se concluye que se propuso un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

Palabras claves: asertividad, conversación, autorregulación, inclusiva, democrática y pacífica.

Abstract

The objective of the present investigation was to propose a social skills program to improve the school coexistence of the students of the I.E.S.T.P. "Eleazar Guzmán Barrón" Huaraz-2018, the methodology that was used was with a quantitative approach, projective type, descriptive-propositive level, non-experimental design, sample 38 students and the instrument was a questionnaire, the main results indicate that the dimension of assertiveness, 66% indicate that it is at a regular level followed by 26% at a low level, the conversation dimension 55% is at a regular level, followed by 32% at a low level, the third dimension that is self-regulation, 58% is at a regular level, 34% at a low level, the third dimension that is self-regulation, 58% is at a regular level, 34% at a low level; the dimension of inclusive coexistence 32% at a low level and 11% at a high level, the dimension of democratic coexistence 24% is located at a regular level, 61% at a high level, finally the dimension of peaceful coexistence, 58% are located at a regular level, 29% at a low level, it is concluded that a social skills program was proposed to improve the school coexistence of I.E.S.T.P. students. "Eleazar Guzmán Barrón" Huaraz-2018.

Keywords: assertiveness, conversation, self-regulation, inclusive, democratic and peaceful.

Introducción

La Asamblea General de las Naciones Unidas, puso en evidencia que los derechos humanos de miles de niños, niñas y adolescentes se violan de manera grave, incesante e impune, en la familia, las escuelas, las instituciones de protección y de justicia, las comunidades y los lugares de trabajo. Esta realidad, presente en todos los países del mundo, refleja los enormes desafíos que deben enfrentar los Estados y las sociedades para hacer realidad la Convención sobre los Derechos del Niño en todas sus dimensiones.

Según, Conde (2013), en Francia, *Le Monde de l'Éducation* recoge algunas de las conclusiones de un estudio realizado en las instituciones escolares de la región de Midi-Pyrénées. Los investigadores colocaron buzones en las escuelas e invitaron a los alumnos a contar por escrito y de forma anónima los hechos de violencia en los que se hubieran visto involucrados (bien como autores bien como víctimas). Entre el 12% y el 16% de las cartas tenían que ver con hechos de naturaleza sexual. Resultados parecidos se habían dado en el estudio «le comportement sexual des jeunes de quinze à dix-huit ans» realizado por la Agence Nationale de Recherche sur le Sida. Según este estudio el 15% de las chicas de entre 15 y 18 años habían mantenido al menos una relación sexual forzada (en muchos casos, el 66% con chicos de su edad a los que ellas conocían).

A nivel latinoamericano, Cerca de cinco años después del Estudio Mundial sobre la Violencia contra los Niños (Estudio Mundial), celebramos que las oficinas para América Latina y El Caribe de UNICEF y Plan Internacional pongan al alcance de las autoridades gubernamentales, organizaciones sociales, padres, madres y profesores, así como de niños, niñas y adolescentes, la presente sistematización de estudios recientes sobre la violencia en las instituciones educativas, la cual constituye una herramienta referente para el diseño y la implementación de leyes, políticas y programas que

busquen prevenir y responder en forma efectiva a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Según muestra el presente estudio, la violencia psicológica contra los niños, niñas y adolescentes y entre pares se ha intensificado, en especial aquellas formas de violencia asociadas al uso de los medios de información y comunicación. Ello evidencia una gran dificultad de relacionamiento entre los componentes de la comunidad educativa: padres, madres, estudiantes y autoridades, sobre todo, de clases medias y altas, donde distintas formas de violencia psicológica se presentan con mayor frecuencia, como se puede leer en este documento. Unicef (2016, p. 12).

En Perú, en el año se realiza una investigación de carácter pre experimental, titulada, “Programa para Mejorar la Convivencia Escolar en Niños de Cuarto Grado de Primaria” de la Institución Educativa Estatal “Los Próceres”, ubicada en el Distrito de Santiago de Surco, Departamento de Lima. Los créditos de la autoría de esta investigación están representados por la RLCE, ya que en algunas ocasiones tales estudios, son patrocinados y pagados por entidades privadas, los cuales se quedan con los créditos. La investigación se plantea como objetivo elaborar, y estudiar la efectividad de un programa para mejorar la convivencia escolar a través del fortalecimiento de valores como la tolerancia, la solidaridad, la disciplina, fomento de la paz, el diálogo y la comunicación. Se parte de que los conflictos están relacionados con la diversidad, ideológica, religiosa, cultural, social, étnica, los cuales provocan exclusión, discriminación, egoísmo, violencia e indisciplina, entre otros. Guzmán y Preciado (2018).

Con referente a nuestra Institución, en estos últimos años, durante nuestro desempeño laboral como docente y durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes del VI ciclo del Programa de Estudios de Técnica en Farmacia en el I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón”, se ha podido vivenciar comportamientos

personalistas, egocéntricas, agresivos y negativos con relación a sus compañeros, tales como actitudes de intolerancia, incompreensión, falta de respeto, las rencillas y la poca relación armónica dentro y fuera del aula.

El presente trabajo de Investigación se realizará en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Eleazar Guzmán Barrón”, Huaraz en el departamento de Ancash. La institución en mención dentro de su Estructura Académica Curricular, considera una serie de valores con la finalidad de promover una convivencia armónica y democrática entre los integrantes de la comunidad educativa, sin embargo, en la observación realizada se pudo vivenciar lo contrario como:

El resquebrajamiento de las relaciones interpersonales entre los individuos, actitudes personalistas, egocéntricas, la intolerancia, las rencillas y la trasgresión de normas.

Muestran comportamientos agresivos: la indiferencia, las burlas, se lanzan objetos cuando están molestos, no comparten sus cosas, hasta se amenazan, etc.

El objetivo general fue proponer un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

OE1: Diagnosticar los factores que identifican la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

OE2: Fundamentar el programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

OE3: Diseñar un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

Por otro lado, la presente investigación está estructurada en tres capítulos, los cuales se detallan a continuación:

El **capítulo I** se expone la información concerniente a los antecedentes del estudio y base teórica.

El **capítulo II** se expone la metodología empleada.

El **capítulo III** se encuentra constituido por el análisis de los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes, además del diseño metodológico y la presentación del programa.

Finalmente, se muestran las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía empleada y los anexos correspondientes.

I. Diseño Teórico

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes internacionales

Panchana (2017) “La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior, escuela Francisco de Miranda, Comuna Valdivia, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena período lectivo 2017 – 2018”, el objetivo de la presente investigación fue conocer cómo la convivencia escolar influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de educación básica superior por ello se tomó como metodología una investigación cualitativa con un nivel exploratorio y un diseño no experimental siendo una muestra de 174 estudiantes llegando a conllevar un método inductivo-deductivo y científico por último se aplicó como técnica una ficha de observación con una entrevista apoyándose en una encuesta.

Los principales resultados mencionan que existe comportamientos inadecuados por parte de los estudiantes de forma constante a pesar de esto ser leves se puede indicar de que de acuerdo a ciertas actividades de mediación que se han realizado en la escuela han llegado a un acuerdo entre los afectados, además se ha visto de que ciertos estudiantes han manifestado que han existido actos de exclusión hacia otros estudiantes, por ello gran parte de los estudiantes consideran que es primordial realizar prácticas constantes en buenas actitudes de convivencia para ayudar a una armonización en el centro de estudio donde esto beneficiará tanto al entorno escolar y familiar de cada uno de los involucrados, los resultados estadísticos indican que el 50% está de acuerdo en que las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar, además que el 34% está de acuerdo en que el comportamiento de los estudiantes es importante para una buena convivencia escolar, y el 50% es indiferente ante el indicador de que las habilidades

sociales varían de acuerdo a las actividades escolares, se concluye en la investigación que la actividad que se ha realizado en aplicar estrategias de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar ha logrado el objetivo que es obtener un alto porcentaje en su situación final.

Cortes y Cruz (2021) “Herramientas Digitales: Un camino para las Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar”, el objetivo de la investigación fue conocer como las habilidades sociales consolidan la convivencia escolar en los estudiantes por ello se siguió una metodología con un enfoque cualitativo y un nivel descriptivo-propositivo, con un diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 32 estudiantes y la técnica que se aplicó fue la una observación participante, y el instrumento fue una entrevista semiestructurada, los principales resultados reflejan que las herramientas digitales aplicadas en las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar son esenciales para el desarrollo de estas ya que la capacidad del estudiante para relacionarse con sus pares y docentes presentan un bajo nivel, además el 60% de los estudiantes no logran obtener una expresión adecuada de sus actitudes sentimientos y comportamientos, por último se ha observado que el 55% de los estudiantes no muestran expresiones de respeto, concluyéndose que se identificaron situaciones donde inciden prácticas en el contexto familiar que posiblemente transgreden la convivencia escolar derivadas de interacciones personales.

Ahumada y Orozco (2019) “Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, la presente investigación tuvo como objetivo conocer el efecto del programa de intervención de habilidades sociales con el fin de fortalecer la convivencia escolar, empleándose como una metodología con un enfoque cuantitativo y un diseño cuasi experimental con una muestra de 29 estudiantes en el grupo experimental y 31 estudiantes en un grupo de

control, el instrumento que se aplicó fue un cuestionario con 38 preguntas, luego de haber aplicado un programa se conoce que en el grupo experimental la diferencia de medias en la escala asertividad fue de 19,09, en la escala de empatía la diferencia de medias fue de 16,79 y por último en escala de resolución de conflictos la diferencia de medias fue de 21,95 en el caso del grupo de control en escala de asertividad, empatía y resolución de conflictos la diferencia de medias no ascendió de 0,03, concluyéndose que se determinó el efecto del programa de habilidades sociales sobre la convivencia escolar ya que el grupo experimental presentó un alto grado de superación en los indicadores anteriormente deficientes.

1.1.2. Antecedentes nacionales

Villalobos (2018) “Modelo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. Grado de educación primaria de la institución educativa, primaria de menores, N° 10022 Miguel Muro Zapata, Chiclayo, Lambayeque”, la investigación tuvo como objetivo elaborar fundamentar y diseñar un modelo de habilidades sociales para desarrollar la convivencia escolar fundamentándose en la psicología educativa, ciencias de la comunicación y por último en sociología de la educación, le corresponde una metodología con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental con un nivel descriptivo propositivo, la muestra estuvo conformada por 32 estudiantes y 9 profesores las cuales se le aplicaron como instrumentos de la investigación una observación, entrevista, fichaje y por último un cuadernillo de preguntas, los resultados mostraron que en los indicadores sobre conductas de rechazo al aprendizaje el 50% de estudiantes lo hace a veces, la conducta de violencia psicológica como en el caso de apodosos burlas o menosprecios el 59% se ha observado que lo realiza regularmente, también se ha observado que el 47% de los estudiantes regularmente incumplen las tareas asignadas por el docente, se concluye que existen

dificultades en el desarrollo de una convivencia escolar adecuada ya que se demuestra actitudes poco consideradas con sus compañeros.

Palomino (2018) “Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa: Plan de acción”, la siguiente investigación tiene como objetivo presentar un plan de acción que incluyan las habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar, basándose en la teoría de Goleman ya que habla sobre inteligencia emocional como explica en cómo se puede potenciar esta capacidad que se halla propia en nuestra epigenética, por ello se toman cuatro dimensiones que son la autoconciencia, la empatía, la habilidad para relacionarse con los demás y por último la automotivación, esta investigación al no haber sido aplicada presenta una justificación práctica ya que basándose en los resultados según los directivos de la institución donde se desarrollará se elaborará un proyecto que presente soluciones viables al problema que se está presentando, contribuyendo a lograr una convivencia escolar práctica y pacífica con aprendizajes limpios, en los estudiantes sintiéndose ellos más valorados, queridos y protegidos.

Rentería (2018) “Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa Santa Lucía de Ferreñafe”, el objetivo que presenta la investigación es proponer un programa de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar tanto en estudiantes como docentes, la metodología que se empleó tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y siendo de tipo descriptivo propositivo, además la muestra que se empleó fueron de 167 estudiantes y 50 docentes, a ellos se le aplicaron un cuestionario como instrumento, los principales resultados mostraron que las actitudes personales el 46% indica que está en un nivel adecuado, en la dimensión de soporte emocional el 49% está de acuerdo con que se encuentra en un nivel adecuado y en la dimensión disposición cooperativa y

democrática sucede lo mismo el 49% se encuentra en un nivel adecuado, además en la dimensión respeto a las normas de convivencia el 45% indica que si lo realiza de manera adecuada, y por último el 47% de los estudiantes indica que la convivencia escolar es adecuada en la institución educativa, se concluye que la evaluación realizada a la convivencia escolar en los docentes se ha observado que el 44% está en un nivel adecuado por ello se indica que dicho programa va a poder atender no solamente estudiantes sino también a los docentes de la institución educativa con el fin de llegar a lograr una convivencia escolar con altos niveles de solidaridad y empatía.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. *Habilidades sociales:*

Definición:

El término de habilidades sociales tiene un sinnúmero de características, sin embargo el presente autor menciona que esto se basa en un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permitirán a la persona relacionarse con otras de una manera adecuada, notándose su capacidad de poder expresar sus opiniones, necesidades, deseos o sentimientos en diversos contextos o situaciones en las cuales se desarrolla, sin mostrar alguna ansiedad, tensión u otra emoción negativa que de una mala impresión a las personas con las que interactúa (Dongil y Cano, 2014, p. 2). Por otro lado se menciona que este término hace referencia al conjunto de conductas que se presenta cuando una persona interactúa con un individuo, esto ayuda a relacionarse con los demás, quiere decir con su entorno, notándose la importancia de desarrollar la habilidad social en esta sociedad, ya que éste se desarrolla conforme a la estimulación que el niño reciba en la etapa de vida por la cual va atravesando (Dávila, 2018).

También se conocen las habilidades sociales como un comportamiento interpersonal de la persona, ya que éste juega un papel fundamental en la adquisición de

refuerzos culturales, económicos y sociales, en un inicio en etapa del niño aún no presenta apropiadamente comportamientos sociales, ya que ellos aún se encuentran en un aislamiento, por ello requieren de estabilidad para poder iniciar y mantener la interacción social de manera positiva con el resto de personas, es fundamental para el desarrollo del niño debido a que las interacciones sociales proporcionan una oportunidad de efectuar y aprender habilidades sociales, que influirán de forma crítica posterior a la adaptación emocional, académica y social en el desarrollo de la persona notándose en la vida académica a futuro (Peñañiel y Serrano, 2018, p. 8).

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son fundamentales ya que permiten interactuar de manera efectiva con el entorno, ayudándonos a comunicarnos, a resolver problemas y conflictos, como también poder trabajar en equipo, estableciendo relaciones saludables y positivas con sus compañeros de trabajo o del ámbito académico. Además, las habilidades sociales pueden tener un impacto significativo en nuestra calidad de vida y en nuestro bienestar emocional, ya que las personas con buenas habilidades sociales suelen tener más éxito en el trabajo y en las relaciones personales, y también suelen ser más felices y satisfechas con sus vidas en general (Torres, et al., 2018, p. 3).

Modelo teórico de las habilidades sociales

Ante una búsqueda exhaustiva, el modelo teórico apropiado para estudiar las habilidades sociales es desarrollado en el año 2019, denominado “Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)”, la investigación se realizó en estudiantes de 17 a 19 años, el modelo teórico recolectó datos a través de las dimensiones de asertividad, conversación y autorregulación (Salas et al., 2020).

Dimensión de las habilidades sociales

Asertividad

La primera dimensión para estudiar las habilidades sociales hace referencia a una forma de comportamiento que se caracteriza por dar una opinión o declaración concisa, además aquella está ligada a la conducta de la persona, por lo que el autor menciona que, el entrenamiento asertivo no solamente permitirá desarrollar actividades inherentes o propias de la persona, sino que ayudará a mejorar relaciones de su entorno (Quiñonez y Moyano, 2019, p. 72).

Conversación

La primera dimensión para estudiar las habilidades sociales, menciona que este es parte del desarrollo de las habilidades, ya que tiene como fin mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo, favoreciendo el trabajo en equipo (Quiñonez y Moyano, 2019, p. 73). Una conversación es una interacción verbal entre dos o más personas en la que se intercambian ideas, opiniones, información, etc. Una conversación puede ser formal o informal, seria o ligera, y puede tener lugar en cualquier lugar y en cualquier momento. Las conversaciones son una parte importante de la vida social y nos permiten establecer relaciones, resolver problemas y aprender cosas nuevas. Tener buenas habilidades de conversación también puede ayudar a mejorar nuestras relaciones personales y profesionales y a influir en otras personas de manera efectiva (Rojas, 2017, p. 192).

Autoregulación

La autorregulación es la capacidad de controlar y regular nuestras propias acciones, pensamientos y emociones. La autorregulación nos permite adaptarnos a diferentes situaciones y alcanzar nuestras metas de manera efectiva. Algunos ejemplos de habilidades de autorregulación incluyen la capacidad de controlar nuestras emociones, de motivarnos a nosotros mismos, de planificar y organizar nuestro tiempo

y de resistir la tentación de distracciones externas. La autorregulación es importante porque nos ayuda a tomar decisiones saludables y a comportarnos de manera adecuada en diferentes situaciones. Además, puede tener un impacto positivo en nuestro bienestar emocional y en nuestro rendimiento académico y laboral (Barrero et al., 2020, p. 3).

1.2.2. Convivencia escolar:

Definición:

La convivencia escolar es la forma en que los estudiantes, docentes y personal de una escuela interactúan y trabajan juntos para crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro, la convivencia escolar incluye la forma en que se resuelven conflictos, se establecen normas y se fomenta el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad escolar (Gutiérrez y Pérez, 2015, p. 66). La convivencia es uno de los indicadores de calidad educativa que presenta un centro de estudios, ese término en el pasar de los años ha tomado gran importancia debido a que esta disciplina escolar viene siendo un gran fenómeno que preocupa tanto a los directivos como al profesorado, que son las personas responsables de esta administración educativa, ya que la preocupación surge debido a que suelen suceder actos que rompen y alteran la armonía y la convivencia en el aula, sin duda alguna la convivencia viene a ser una solución idónea y eficaz para superar este tipo de problemas presentados en centros educativos, que se encuentren libres de violencia, de indisciplina, descontrol y agresión (García y Ferreira, 2005, p. 164).

El presente autor reconoce que la convivencia es una construcción social y personal, que tiene como fin la creación de un entorno en común favorable para las personas relacionadas al espacio; en el ámbito educativo siendo este un centro de educación, es un escenario de formación, no solamente de conocimientos, sino también de valores y actitudes que tiene como fin promover una convivencia pacífica, entre las

personas sin embargo muchas veces no se alcanza de manera adecuada debido a distintos factores y situaciones de los agentes que intervienen en la sociedad, ya que se terminan involucrado en situaciones de diversos conflictos, que transmiten de forma violenta, por ello la convivencia escolar debe ser necesario para vivenciar entre valores, como justicia, aceptación, respeto, confianza, equidad y pluralismo, ya que es aquí un proceso con dimensiones colectivas e interpersonales, enmarcadas por políticas y prácticas institucionales, con una cultura escolar en su propia historicidad (Díaz y Sime, 2016, p. 127).

Importancia de la convivencia escolar

La convivencia escolar es importante porque tiene un impacto directo en la calidad del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Un ambiente escolar positivo y seguro permite a los estudiantes sentirse cómodos y respetados, lo que a su vez puede mejorar su rendimiento académico y su motivación para aprender. Además, la convivencia escolar también puede ayudar a prevenir el acoso y la violencia en la escuela, lo que contribuye a un ambiente más seguro y saludable para todos. En resumen, la convivencia escolar es importante porque puede mejorar la calidad del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, y contribuir a un ambiente escolar positivo y seguro; además es importante tener una buena convivencia escolar para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender y desarrollarse de manera efectiva (Gutiérrez y Pérez, 2015, pp. 66-67).

Modelo teórico de la convivencia escolar

El modelo teórico adecuado para conocer la convivencia escolar en la presente investigación fue desarrollado por 3 estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California en el año 2013, este modelo teórico pasó por una metodología de una exploración de comportamiento reactivo de la escala original, posterior a un análisis de

valores perdidos y las decisiones de imputación, el tercero fue una selección de reactivos a partir de una confiabilidad en escala, el cuarto fue una estimación de un puntaje total de la última versión reducida, el penúltimo fue la exploración de la calidad de la versión reducida y para culminar fue la redacción y validación del micro instrumento, el cual dio resultados apropiados para su aplicación, por ello este cuestionario está validado y confiabilizado, esta investigación menciona que para estudiar la convivencia escolar debe tomarse 3 puntos importantes el cual son la inclusión, la democracia y una convivencia pacífica (Caso et al., 2013).

Convivencia inclusiva

La primera dimensión, la convivencia inclusiva es un enfoque de la convivencia escolar que busca garantizar que todos los miembros de la comunidad escolar se sientan incluidos y respetados, independientemente de sus diferencias, esto puede incluir diferencias culturales, étnicas, de género, de capacidades, de intereses y de otros factores; la convivencia inclusiva se basa en el respeto mutuo y la comprensión, y busca promover una cultura escolar que valore y celebre la diversidad, al fomentar la convivencia inclusiva, las escuelas pueden crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro para todos los estudiantes (Padilla, 2020, p. 28).

Convivencia democrática

La convivencia democrática es un enfoque de la convivencia escolar que busca promover la participación y el diálogo, y fomentar una cultura de respeto y responsabilidad en la comunidad escolar, en una convivencia democrática, se espera que todos los miembros de la comunidad escolar tengan voz y sean escuchados, y que se tomen decisiones de manera justa y equitativa, esto puede incluir la participación de los estudiantes en la toma de decisiones y el establecimiento de normas y reglas a través del diálogo y el consenso; al promover la convivencia democrática, las escuelas pueden

fomentar el pensamiento crítico y la participación ciudadana entre los estudiantes, y crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro (Crespo et al., 2018, p. 87).

Convivencia pacífica

La convivencia pacífica es un enfoque de la convivencia escolar que busca promover la resolución de conflictos de manera no violenta y el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad escolar; la convivencia pacífica se basa en el diálogo y el respeto, y busca evitar la violencia y el acoso en la escuela, al promover la convivencia pacífica, las escuelas pueden crear un ambiente de aprendizaje positivo y seguro, y ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades para resolver conflictos de manera efectiva y no violenta; es importante tener en cuenta que la convivencia pacífica no significa que no haya conflicto, sino que se busca resolver los conflictos de manera saludable y no violenta (Arenas, 2018, p. 54).

II. Metodología de la investigación

2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

El enfoque cuantitativo sostiene Carhuacho et al. (2019) que “Son planteamientos filosóficos que supone determinadas percepciones del fenómeno en estudio, para lo cual, usa la recolección y análisis de datos para contestar a la formulación del problema de investigación; utiliza, además, los métodos o técnicas estadísticas para la descripción detallada del fenómeno y contrastar la verdad o falsedad de la hipótesis” (p. 12).

El tipo de investigación fue proyectivo Arias y Covinos (2021), “Consiste en precisar de propuestas o planes procedimentales como posible solución a un problema o necesidades encontradas de forma empírica. Si bien, este tipo de investigación está más allá de ser básica o pura porque ya se conocen las bases teóricas, aún no llega a ser una investigación aplicada debido a que no se sabrá efectivamente, si el plan propuesto funciona o no debido a que no se ejecuta (p. 68).

El nivel de la investigación fue descriptivo, Sánchez et al. (2018) es un “nivel de investigación que lleva a describir el estado actual o presente de las características más importantes del fenómeno que se va a estudiar” (p. 66).

El diseño fue no experimental ya que las variables no serán alteradas (Hernández y Mendoza, 2018, p.174).

2.2. Población y muestra:

2.2.1. Población:

La población desde la perspectiva de Ñaupas et al. (2018) es definida como “el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales; estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados,

hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación (p. 334).

Estuvo conformada por 38 estudiantes del VI ciclo del Programa de Estudios de Técnica en Farmacia en el I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

2.2.2. Muestra:

La muestra según Ñaupas et al. (2018) “es una porción de la población que por lo tanto tienen las características necesarias para la investigación, es suficientemente clara para que no haya confusión alguna” (p. 334).

El muestreo aplicado fue no probabilístico intencional, según Ñaupas et al. (2018) “el criterio que prima en este muestreo es la intención que persigue la investigación”.

La muestra se conformó por 32 estudiantes del VI ciclo del Programa de Estudios de Técnica en Farmacia en el I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales

2.3.1. Técnica:

La técnica empleada fue la encuesta, Carhuacho et al. (2019) menciona que “la información debe ser obtenida a través de preguntas a otras personas” (p. 66).

2.3.2. Instrumento:

El instrumento que se aplicará será un cuestionario, para la variable de habilidades sociales, esta constó de 17 preguntas, con una escala de Likert, la segunda variable de convivencia escolar, tiene 30 preguntas con una escala de Likert.

Ficha técnica (Variable 1)

Nombre del instrumento: cuestionario de habilidades sociales

Autor:

Año: 2022

Población objetivo: estudiantes del VI ciclo del Programa de Estudios de Técnica en Farmacia en el I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón”.

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 15 minutos

Validez: Validado por juicio de expertos

Confiabilidad: Fiabilidad por Alfa de Cronbach

Ficha técnica (Variable 2)

Nombre del instrumento: cuestionario de convivencia escolar

Autor:

Año: 2022

Población objetivo: estudiantes del VI ciclo del Programa de Estudios de Técnica en Farmacia en el I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón”.

Administración: Individual

Tiempo de aplicación: 19 minutos

Validez: Validado por juicio de expertos

Confiabilidad: Fiabilidad por Alfa de Cronbach

III. RESULTADOS

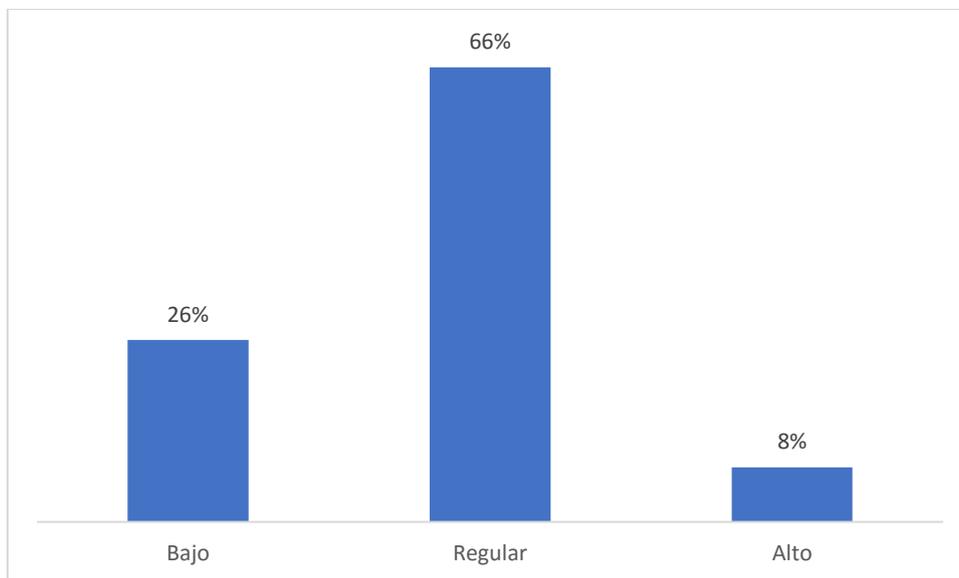
3.1. Resultados

Tabla 1 Dimensión asertividad

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	6	14	10	26%
Regular	15	23	25	66%
Alto	24	30	3	8%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 1 Dimensión asertividad



Nota. Elaboración propia

Interpretación

Los resultados mostrados en la tabla y figura dan a conocer que el 66% de los estudiantes indican que regularmente, esto se debe a que más de la mitad del aula menciona que si alguien lo interrumpe cuando está hablando él es capaz de poder pedirle que lo deje terminar lo que está relatando, además son capaces de tener la capacidad de poder indicar de que están en desacuerdo con alguna opinión expresada por otra persona, en este caso no sólo, suele suceder con sus compañeros sino también

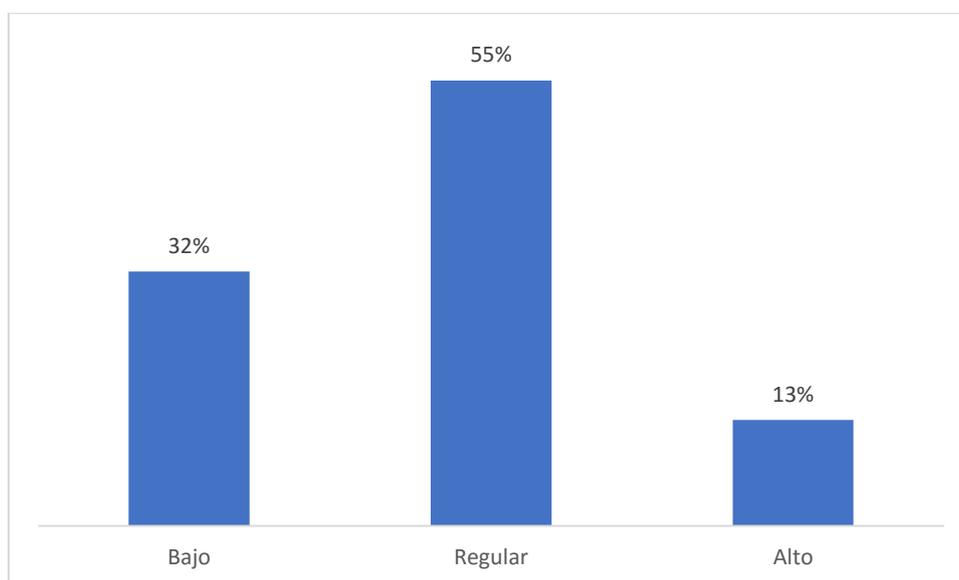
con el docente de clase, posterior a ello se encuentra el 26% que indica que casi nunca lo hace siendo en un nivel bajo y por último el 8% en un nivel alto.

Tabla 2 Dimensión conversación

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	6	14	12	32%
Regular	15	23	21	55%
Alto	24	30	5	13%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 2 Dimensión conversación



Nota. Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura que se muestran, el 55% de los estudiantes indican que regularmente cuando están en un grupo de personas desconocidas suelen sentirse cómodos y pueden conversar de manera natural, aunque esté con personas conocidas no suele costarle integrarse a las conversaciones, además reconocen que aunque necesiten alguna información urgente y no conoce a la persona apropiada igualmente realiza la pregunta para evitarse tener problemas académicos, en el siguiente nivel con mayor

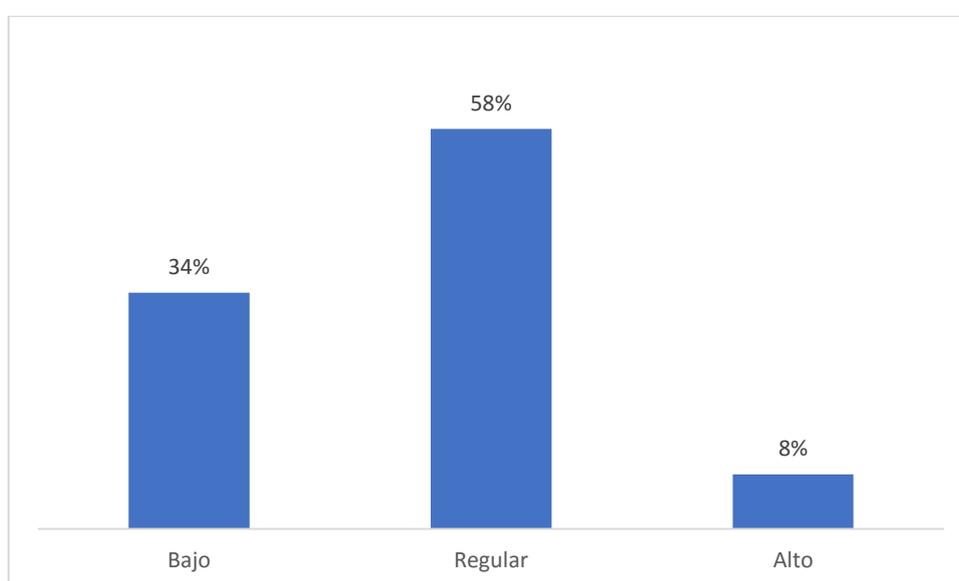
porcentaje es el 32% en el nivel bajo según mencionan los estudiantes y por último el nivel alto con un 13%.

Tabla 3 Dimensión autorregulación

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	5	12	13	34%
Regular	13	20	22	58%
Alto	21	25	3	8%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 3 Dimensión autorregulación



Nota. Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a lo que muestra la figura y la tabla, el 58% de los estudiantes, indican que la dimensión autorregulación se encuentra en un nivel regular ya que ellos son conscientes de que ante situaciones donde hacen sentir mal un compañero son capaces de pedir disculpas del caso, en caso un docente llame la atención él reacciona de una manera respetuosa ante su opinión, además cuando un compañero de clase le habla mal o critica algo sobre él sabe reaccionar ante estas situaciones, además el 34%

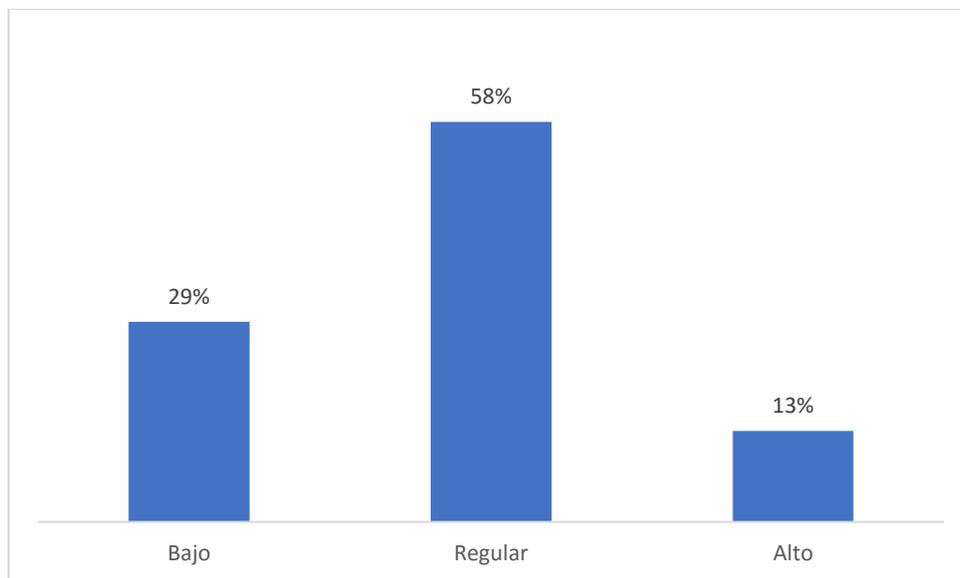
reconoce que estos indicadores no son cumplidos por ello se encuentran en un nivel bajo y por último el 8% ubicado en un nivel alto.

Tabla 4 Variable habilidades sociales

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	17	40	11	29%
Regular	41	64	22	58%
Alto	65	85	5	13%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 4 Variable habilidades sociales



Nota. Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo al instrumento aplicado para conocer el nivel de habilidad social que presentan los estudiantes el 58% de acuerdo a lo marcado en el instrumento indica que está en un nivel regular, esto se debe a que gran parte de ellos son conscientes de los actos que realizan para poder interactuar con sus compañeros, en el caso contrario el 29% está en ubicado en un nivel bajo ya que son conscientes de que aún faltan ciertos

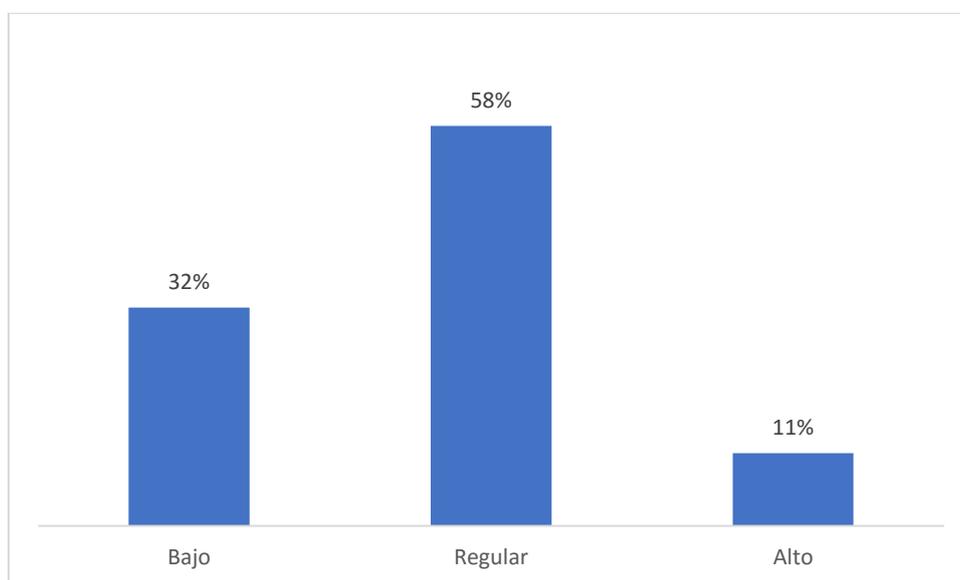
indicadores para mejorar sus habilidades sociales y por último el 13% que equivale a 5 estudiantes se ubican en un nivel alto.

Tabla 5 Dimensión convivencia inclusiva

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	11	26	12	32%
Regular	27	42	22	58%
Alto	43	55	4	11%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 5 Dimensión convivencia inclusiva



Nota. Elaboración propia

Interpretación

Los resultados mostrados en la tabla y figura, se conoce que el 58% de los estudiantes indica que la convivencia inclusiva en la institución esté en un nivel regular esto se debe a que los docentes de la institución ayudan a ver cada quien puede aportar al grupo, además indican de que la institución aporta soluciones alumnos que tienen alguna atención especial motivándolos a asistir a clases y no truncando su carrera, además en la institución aplican ciertas costumbres y tradiciones de los compañeros que

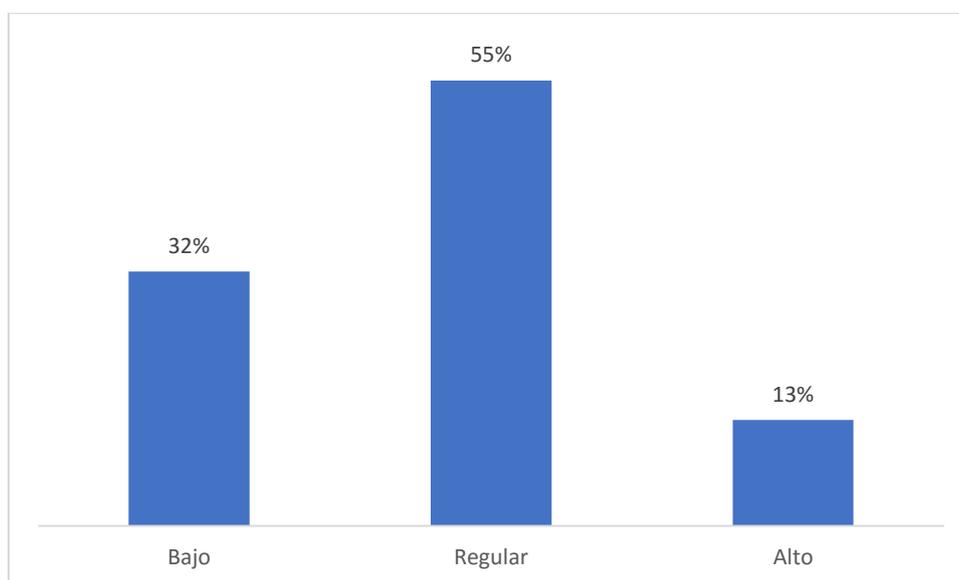
asisten a clase ayudando a integrarlos en grupo, el 32% de los estudiantes indican que está en un nivel bajo, y el 11% en un nivel alto.

Tabla 6 Dimensión convivencia democrática

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%	
Bajo		9	21	12	32%
Regular		22	34	21	55%
Alto		35	45	5	13%
Total				38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 6 Dimensión convivencia democrática



Nota. Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla y figura, el 55% de los estudiantes indican que la convivencia democrática en la institución tiene un nivel regular esto se debe a que los docentes de la institución motivan a los estudiantes a expresar sus ideas, además los ellos toman en cuenta la opinión de los estudiantes ante una organización para que siempre se sientan involucrados en las decisiones que son tomadas, también el director hace parte de esta convivencia democrática ya que el reglamento interno es consultado

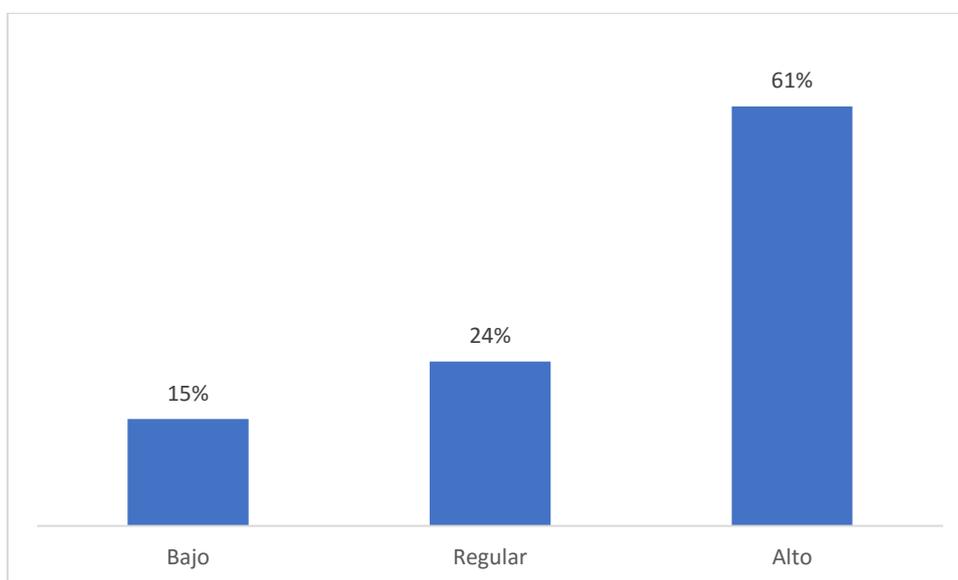
por los estudiantes, posterior a ello el 32% indica que este se ubica en un nivel bajo y el 13% en un nivel alto.

Tabla 7 Dimensión convivencia pacífica

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	10	23	13	15%
Regular	24	37	20	24%
Alto	38	50	51	61%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 7 Dimensión convivencia pacífica



Nota. Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo al instrumento aplicado los resultados se muestran en la figura y tabla, indicando que el mayor porcentaje se ubica en el nivel alto con un 61%, quiere decir que los estudiantes concuerdan en gran parte que la convivencia es pacífica en institución debido a que se ha mostrado que la institución los docentes ayudan a darse cuenta de cosas que pueden llevar a la violencia y en la forma de cómo solucionar este tipo de situaciones, además ellos son conscientes de las burlas que pueden sufrir sus

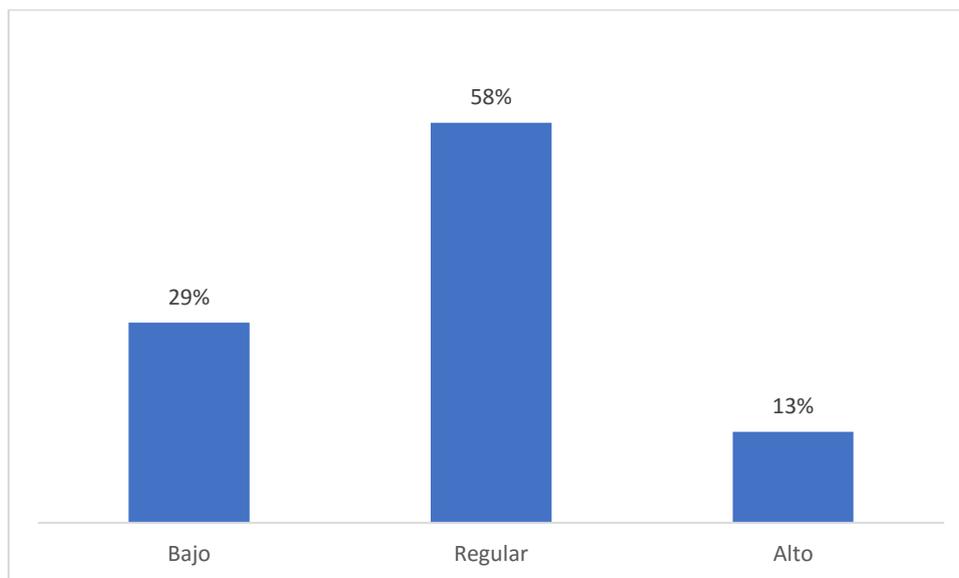
compañeros y la forma de cómo evitar que ellos sean burlados respetando los sentimientos de ellos y reconociendo la importancia de no tratar mal a los demás y todos lleven un trato por igual, seguido de ello se encuentra el 24% en un nivel regular y el 15% en un nivel bajo.

Tabla 8 Variable convivencia escolar

Calificación	Desde	Hasta	Frec.	%
Bajo	30	70	11	29%
Regular	71	111	22	58%
Alto	112	150	5	13%
Total			38	100%

Nota. Elaboración propia

Figura 8 Variable convivencia escolar



Nota. Elaboración propia

De acuerdo al instrumento aplicado para conocer el nivel de convivencia escolar, el 58% se ubica en un nivel regular esto se debe a que gran parte de los estudiantes reconocen la importancia de tener actitudes armoniosas y pacíficas dentro del aula, esto se muestra en su comportamiento, además el 29% es consciente de que aún presentan indicadores bajos que falta mejorar como en el caso de poder tratar bien a sus

compañeros de clase y respetar la opinión de los demás, por último el 13% se ubica en un nivel alto.

3.2. Discusión

La discusión de resultados comenzará a analizar la dimensión de asertividad en relación con las investigaciones tomadas en antecedentes, el cual se conoció que los estudiantes del instituto el 66% indica que está en un nivel regular seguido de ello el 26% en un nivel bajo y por último el 8% en un nivel alto, estos resultados guardan relación con la investigación realizada por Ahumada y Orozco (2019), los investigadores realizaron un estudio cuasi experimental en el cual estuvo conformado por 29 estudiantes en el grupo experimental y 31 en el grupo de control ellos tomaron como una de sus dimensiones la asertividad, indicando de que a través de una diferencia de medias con un 19,09 tomó el puntaje mayor, viéndose un cambio en la aplicación del programa de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar.

Respecto a la segunda dimensión de conversación en la variable de habilidades sociales esos resultados demuestran que, el 55% se encuentra en un nivel regular, seguido de ello el 32% en un nivel bajo y por último 13% en el nivel alto, esos resultados guardan relación con la investigación realizada por Panchana en el año 2017, que tuvo como objetivo conocer cómo la convivencia escolar influye en el desarrollo de las habilidades sociales aplicándose, una ficha de observación y por ello es que manejan la dimensión conversación indicando que el 34% está de acuerdo con que el nivel de conversación está en un nivel óptimo.

También respecto a la tercera dimensión que es autorregulación en la variable de habilidades sociales, los resultados demuestran que 58% está en un nivel regular, el 34% en un nivel bajo y por último el 8% en un nivel alto, esos resultados guardan relación con la investigación realizada por Palomino en el año 2018 este tuvo como

objetivo presentar un plan de acción que incluyan habilidades sociales con la meta de mejorar la convivencia escolar, basándose en una teoría de Goleman, se tomó como uno de sus dimensiones la autorregulación tomándole importancia en el desarrollo de habilidades sociales es por ello que el 57% de la población mostró que se ubica en un nivel regular.

De acuerdo a la dimensión de la convivencia inclusiva los resultados muestran que el 58% se ubica en un nivel regular, el 32% en un nivel bajo y el 11% en un nivel alto, esos resultados guardan relación con la investigación realizada por Panchana en el año 2017, da a conocer que el 34% está de acuerdo con el comportamiento que realizan sus compañeros al momento de poder expresar sus sentimientos y no ser juzgados, debido a que existen en el aula estudiantes de diferentes lugares de procedencia o también existe el caso de estudiantes con discapacidad, por ello estos resultados guardan relación con una convivencia inclusiva.

Penúltimo, de acuerdo a la dimensión de convivencia democrática, los resultados indican que el 24% se ubica en un nivel regular, el 61% en un nivel alto y por último el 15% en un nivel bajo, de acuerdo con la investigación de Rentería en el año 2018, esta investigación se aplicó en una institución educativa ubicada en ferreñafe, el cual tuvo como objetivo proponer un programa de habilidades con la meta de mejorar la convivencia escolar, por ello una de sus dimensiones fue conocer el nivel de convivencia democrática que existía en la institución lo cual el 49% de los estudiantes indica que éste se encuentra en un nivel adecuado.

Por último de acuerdo a los resultados mostrados en la dimensión de convivencia pacífica, el 58% se ubica en un nivel regular, el 29% en un nivel bajo y por último el 13% en un nivel alto, estos resultados guardan relación con la investigación realizada por, Villalobos en el año 2018, quien realizó una investigación en el nivel

primario un colegio ubicado en Chiclayo, el cual el 47% de los estudiantes indican que regularmente se sienten que dentro del aula tienen una convivencia pacífica y armoniosa, ya que gran parte de los estudiantes cumplen regularmente con las tareas y el reglamento asignado por la institución.

3.3. Propuesta de investigación

Título: Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.P. "ELEAZAR GUZMÁN BARRÓN" HUARAZ-2018



T
E
O
R
I
A

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE DANIEL GOLEMAN (1995)



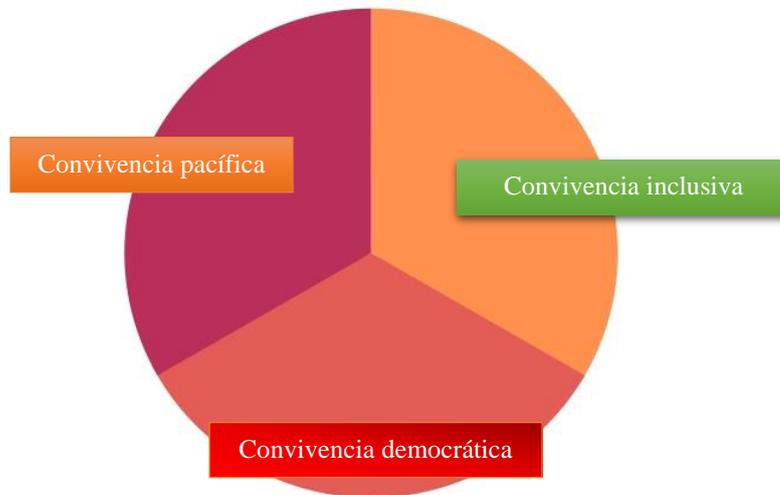
ES LA CAPACIDAD DE RECONOCER Y COMPRENDER NUESTRAS PROPIAS EMOCIONES Y LAS DE LOS DEMÁS, Y DE UTILIZAR ESTA COMPRENSIÓN PARA GUIAR NUESTRO PENSAMIENTO Y COMPORTAMIENTO DE MANERA EFECTIVA.

TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DE CARL ROGERS (1950)



SOSTIENE QUE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ES CLAVE PARA LA BUENA CONVIVENCIA Y QUE INCLUYE SER AUTÉNTICO, EMPÁTICO Y RESPETUOSO

Se emplearán **estrategias** que contemplen la asertividad, la conversación y la autorregulación como pilares fundamentales para el desarrollo de la convivencia escolar. Estas incluyen planificación, desarrollo de objetivos, gestión de recursos y descripción de los sucesos.



OBJETIVO

Mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. "Eleazar Guzmán Barrón" Huaraz-2018

Fundamentación de la propuesta

Las habilidades sociales son la capacidad de una persona para interactuar con los demás de manera efectiva y adecuada a la situación. Según Daniel Goleman, autor del libro "Inteligencia emocional", las habilidades sociales incluyen la empatía, la asertividad, la capacidad de escuchar activamente, la habilidad para resolver conflictos y la habilidad para trabajar en equipo. Estas habilidades son importantes para la vida personal y profesional de una persona, ya que nos permiten relacionarnos de manera positiva con los demás y trabajar eficientemente en conjunto.

El concepto de "inteligencia emocional" fue desarrollado por el psicólogo y periodista Daniel Goleman en 1995, con la publicación de su libro "Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual". El libro se convirtió en un best seller y popularizó el término "inteligencia emocional". En él, Goleman define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y comprender nuestras propias emociones y las de los demás, y de utilizar esta comprensión para guiar nuestro pensamiento y comportamiento de manera efectiva. Goleman sostiene que la inteligencia emocional es esencial para tener éxito en la vida personal y profesional, ya que nos permite relacionarnos de manera efectiva con los demás y tomar decisiones saludables y efectivas.

Algunas otras habilidades sociales que menciona Daniel Goleman en su libro son:

Habilidad para expresar emociones de manera adecuada: Es importante ser capaz de reconocer y expresar nuestras emociones de manera apropiada, ya que esto nos ayuda a comunicarnos de manera clara y efectiva con los demás.

Habilidad para leer las emociones de los demás: La empatía es una habilidad social clave que nos permite comprender cómo se sienten los demás y cómo pueden estar afectados por nuestras palabras y acciones.

Habilidad para manejar conflictos: Todos tenemos diferencias y es importante saber cómo manejar y resolver los conflictos de manera saludable y efectiva.

Habilidad para trabajar en equipo: La habilidad para colaborar y trabajar en conjunto con otros es esencial en muchos ámbitos de la vida, ya sea en el trabajo o en la vida cotidiana.

Habilidad para persuadir a otros: La persuasión es una habilidad importante para influir en las decisiones y acciones de los demás de manera positiva.

Estas son solo algunas de las habilidades sociales mencionadas por Daniel Goleman. Es importante desarrollar una amplia gama de habilidades sociales para tener éxito en la vida personal y profesional.

La teoría que respalda la convivencia escolar, ante a investigación se tornó importante toma la presente teoría, en general, la convivencia escolar se basa en la idea de que las personas aprenden mejor y tienen una experiencia más positiva en el aula cuando se fomenta un ambiente de respeto, colaboración y comunicación efectiva.

La teoría de la comunicación efectiva de Carl Rogers fue desarrollada por el psicólogo estadounidense Carl Rogers en la década de 1950. Rogers es conocido por su trabajo en la terapia centrada en el cliente, que se basa en la idea de que la persona es capaz de resolver sus propios problemas si se le brinda un ambiente de confianza y aceptación incondicional. La teoría de la comunicación efectiva de Rogers se basa en la idea de que la comunicación efectiva es clave para el bienestar psicológico y la relación terapéutica, y que incluye ser auténtico, empático y respetuoso.

La teoría de la comunicación efectiva de Carl Rogers es un enfoque de la comunicación que se basa en la idea de que la comunicación es clave para el bienestar psicológico y la relación terapéutica. Según esta teoría, la comunicación efectiva incluye ser auténtico, empático y respetuoso.

Para Rogers, la autenticidad se refiere a ser uno mismo y expresar honestamente nuestros pensamientos, sentimientos y opiniones. La empatía es la habilidad de comprender y ponerse en el lugar de los demás, mientras que el respeto es la valoración y consideración por los demás y por sus opiniones y sentimientos.

Rogers sostiene que la comunicación efectiva es esencial para el bienestar psicológico y para la relación terapéutica, ya que nos permite establecer conexiones profundas y significativas con los demás. Además, la comunicación efectiva puede ayudarnos a resolver conflictos y problemas de manera saludable y efectiva.

Objetivo general de la propuesta

Mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

Objetivos específicos de la propuesta

Promover la convivencia inclusiva entre los estudiantes.

Potenciar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios para fomentar una convivencia democrática.

Promover la convivencia pacífica entre los estudiantes mediante el uso de la asertividad como herramienta para comunicarse de manera respetuosa.

Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes universitarios para fomentar una convivencia inclusiva.

Metodología de la propuesta

La investigación contará con 6 sesiones de aprendizaje el tiempo estimado de cada sesión será entre 40 y 60 minutos cada una de ellas constará con 3 tiempos el inicio el desarrollo y el final, el motivo es que cada espacio contará con información apropiada y relevante para desarrollar y animar al estudiante a incorporarse en las actividades, ya que gracias a los resultados se ha podido observar de que los estudiantes tienen déficit en ciertas indicadores que se tornarán importantes para desarrollarlos en las sesiones de aprendizaje con el fin de mejorar, además estas sesiones tienen como fin desarrollar la convivencia pacífica, inclusiva y democrática dentro de la institución, quiere decir de que podrá ser desarrollada no solamente para una aula en específico sino que los directivos de la institución pueden tomar la investigación para aplicarse a diversas aulas del instituto, es apropiado tener en cuenta que cada sesión de aprendizaje se emplearán materiales específicos para el desarrollo de este.

IV. Conclusiones

- Se propuso un programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.
- Se diagnosticó que los factores que identifican la convivencia escolar, son la convivencia inclusiva, democrática y pacífica en los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.
- Se logró fundamentar el programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018, en base a las teorías de Goleman y Carl Rogers
- El programa se diseñó en base a los resultados obtenidos con el fin de mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz-2018.

V. Recomendaciones

- Se recomiendan los directivos de la institución tomar en cuenta el programa de habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del I.E.S.T.P. “Eleazar Guzmán Barrón” Huaraz.
- Debido a que se conoció qué tipo de convivencia se requiere ejercer dentro de una institución se recomienda a los docentes o investigadores interesados en la propuesta planteada en la presente investigación tomarlos en cuenta para conocer el nivel de convivencia escolar que presentan los estudiantes.
- Se recomienda a los investigadores estudiantes docentes o directivos tomar en cuenta las bases de Goleman y Carlos Rogers para llevar consigo el desarrollo de una convivencia escolar encaminada a través de las habilidades sociales.
- Por último, se recomienda a los estudiantes tomar en cuenta la presente investigación, en caso de realizar una investigación que tenga similitud con el tema planteado.

Bibliografía

- Ahumada, A., & Orozco, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Barranquilla: Universidad De La Costa, CUC. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arenas, D. (2018). La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para la transformación social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 50-54. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/download/1699/1889>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL.
- Barrero, V., Gonzáles, Y., & Cabas, K. (2020). Autorregulación emocional y estrategias de afrontamiento como variables mediadoras del comportamiento prosocial. *Psicogente*, 24(45), 1-20. Obtenido de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/4168>
- Carhuancho , I., Nolzco, F., Sicheri, L., Guerrero , M., & Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Departamento de investigación y posgrados, Universidad Internacional del Ecuador, extensión Guayaquil.
- Caso, J., Díaz, C., & Chaparro, A. (2013). Aplicación de un procedimiento para la optimización de la medida de la convivencia escolar. *Revista Iberoamericana de*

- Evaluación Educativa*, 6(2), 137-145. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4698697>
- Cortes, K., & Cruz, S. (2021). *Herramientas Digitales: Un camino para las Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar*. Chiquinquirá: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Obtenido de
https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/8741/1/Herramientas_digitales.pdf
- Crespo, M., Megías, J., Rodríguez, M., & Parages, M. (2018). La escuela un espacio para la convivencia democrática. *RIFOP : Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 32(92), 81-96. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6627819>
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista USS Hacedor*, 2(1), 77-87. Obtenido de
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979>
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 125-145. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). Obtenido de
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59942983/guia_habilidades_sociales20190705-19004-teu75d-libre.pdf?1562393357=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHABILIDADES_SOCIALES_Sociedad_Espanola_p.pdf&Expires=1672770769&Signature=Au5cQLIpMICO5UI

- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Raximhai*, 11(1), 63-81. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de https://www.academia.edu/59660793/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_5TA_EDICI%C3%93N
- Padilla, S. (2020). *Fomentando la convivencia inclusiva para mejorar el clima escolar en un grupo de tercer año de primaria*. San Luis Potosí: Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado. Obtenido de <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/599/1/IPLP370-153P123f2020.pdf>
- Palomino, J. (2018). *Desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa: Plan de acción*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11577>
- Panchana, A. (2017). *La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de básica superior, escuela Francisco de Miranda*,

Comuna Valdivia, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena período lectivo 2017 – 2018. La Libertad: Universidad Estatal

Península de Santa Elena. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4292/UPSE-TEB-2018-0002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peñañiel, E., & Serrano, C. (2018). *Habilidades Sociales*. Editex. Obtenido de

https://play.google.com/books/reader?id=zpU4DhVHTJIC&pg=GBS.PA1&hl=es_US

Quiñonez, J., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Cientific*, 4, 68–83. Obtenido de

http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/381/513

Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en*

docentes y estudiantes de la Institución Educativa “Santa Lucía” de Ferreñafe.

Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, G. (2017). Entre la conversación y el diálogo: algunos aspectos para la escucha.

Enunciación, 22(2), 189-201. Obtenido de

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/enunc/article/view/11930>

Salas, P., Asún, R., & Zúñiga, C. (2020). Construcción de un Cuestionario de

Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A). *Revista*

Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDE,

2(55), 89-105. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/4596/459664449008/459664449008.pdf>

Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. humanística*. Lima.

Torres, M., Caballero, D., & Ullon, E. (2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. *Universidad Nacional del Este*, 1-10. Obtenido de http://tesisenfermeria.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12500/3-ciencias-politicas-y-sociales-torres-marcelo-une.pdf

Villalobos, J. (2018). *Modelo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de 4to. Grado de educación primaria de la institución educativa, primaria de menores, N° 10022 Miguel Muro Zapata, Chiclayo, Lambayeque*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6552/BC-2002%20VILLALOBOS%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Resumen matriz

Variable	Dimensiones	Metodología	
Habilidades sociales	Asertividad	Enfoque:	Cuantitativo
	Conversación	Tipo:	Proyectivo
	Autoregulación	Nivel:	Descriptivo-propositivo
Convivencia escolar	Convivencia inclusiva	Diseño:	No experimental
	Convivencia democrática	Muestra:	32 estudiantes
	Convivencia pacífica	Instrumento:	Cuestionario

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario de habilidades sociales

Sexo: F () M ()

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Asertividad	1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.					
	2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.					
	3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.					
	4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.					
	5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.					
	6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.					
Conversación	7	En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo y puedo conversar normalmente.					
	8	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.					
	9	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.					
	10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.					
	11	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.					
	12	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.					

Autorregulación	13	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.					
	14	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.					
	15	Si un compañero me critica por algo, reacciono mal.					
	16	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.					
	17	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.					

Cuestionario de convivencia escolar

Sexo: F () M ()

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

	N°	Ítem	1	2	3	4	5
Convivencia inclusiva	1	Los docentes de mi institución nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.					
	2	En mi institución se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos					
	3	En esta institución los docentes nos motivan para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones					
	4	En mi institución el director(a) apoya a los estudiantes con problemas de conducta.					
	5	En mi institución los docentes toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.					
	6	En mi institución los docentes nos ayudan a integrarnos como grupo.					
	7	En esta institución cuando los estudiantes tenemos problemas con algún docente nuestro director(a) nos atiende					
	8	En esta institución los docentes nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.					
	9	En mi institución los docentes nos felicitan por nuestro esfuerzo, aunque las cosas no nos salgan bien					
	10	En mi institución hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento					

	11	En esta institución padres de familia y docentes se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando presentamos dificultades en el rendimiento académico.					
Convivencia democrática	12	Los docentes de mi institución motivan a los estudiantes a expresar sus ideas.					
	13	Los docentes toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan					
	14	Los docentes de mi institución toman en cuenta las necesidades de los estudiantes.					
	15	En mi institución, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la institución.					
	16	En mi institución los docentes se apoyan en el reglamento para resolver los problemas que se presentan en el aula					
	17	En mi institución hay buena comunicación entre estudiantes y docentes.					
	18	En esta institución los estudiantes podemos opinar sobre la forma como se aplica el reglamento					
	19	En esta institución los docentes cuando revisan nuestras tareas nos dicen cómo mejorar nuestro trabajo.					
	20	En esta institución nuestro director(a) resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes					
	Convivencia pacífica	21	En mi institución cuando un estudiante es amenazado o agredido por ser diferente, la institución les brinda apoyo				
22		Los docentes nos invitan a reflexionar sobre las consecuencias que tienen el acoso o la violencia					
23		Si los docentes de mi institución comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.					
24		En esta institución los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.					

25	En esta institución podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes.					
26	En esta institución los docentes nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia.					
27	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes					
28	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes.					
29	En esta institución nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).					
30	En esta institución los docentes nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.					

Anexo 3. Validación de los instrumentos

Validación de los instrumentos 1

Validador: Evert José Fernandez Vasquez

Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Habilidades sociales

Nº	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.	4	4	4	
2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.	4	4	4	
3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.	4	4	4	
4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.	4	4	4	
5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.	4	4	4	
6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.	4	4	4	
7	En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo y puedo conversar normalmente.	4	4	4	
8	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.	4	4	4	
9	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.	4	4	4	
10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.	4	4	4	
11	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.	4	4	4	
12	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.	4	4	4	

13	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.	4	4	4
14	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.	4	4	4
15	Si un compañero me critica por algo, reacciono mal.	4	4	4
16	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.	4	4	4
17	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.	4	4	4



Evert José Fernández Vasquez
DNI. 16690483

Validador: Evert José Fernández Vasquez

Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Convivencia escolar

N°	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Los docentes de mi institución nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.	4	4	4	
2	En mi institución se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	4	4	4	
3	En esta institución los docentes nos motivan para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones	4	4	4	
4	En mi institución el director(a) apoya a los estudiantes con problemas de conducta.	4	4	4	
5	En mi institución los docentes toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.	4	4	4	
6	En mi institución los docentes nos ayudan a integrarnos como grupo.	4	4	4	
7	En esta institución cuando los estudiantes tenemos problemas con algún docente nuestro director(a) nos atiende	4	4	4	
8	En esta institución los docentes nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.	4	4	4	
9	En mi institución los docentes nos felicitan por nuestro esfuerzo, aunque las cosas no nos salgan bien	4	4	4	
10	En mi institución hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	4	4	4	
11	En esta institución padres de familia y docentes se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando	4	4	4	

	presentamos dificultades en el rendimiento académico.				
12	Los docentes de mi institución motivan a los estudiantes a expresar sus ideas.	4	4	4	
13	Los docentes toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan	4	4	4	
14	Los docentes de mi institución toman en cuenta las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	
15	En mi institución, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la institución.	4	4	4	
16	En mi institución los docentes se apoyan en el reglamento para resolver los problemas que se presentan en el aula	4	4	4	
17	En mi institución hay buena comunicación entre estudiantes y docentes.	4	4	4	
18	En esta institución los estudiantes podemos opinar sobre la forma como se aplica el reglamento	4	4	4	
19	En esta institución los docentes cuando revisan nuestras tareas nos dicen cómo mejorar nuestro trabajo.	4	4	4	
20	En esta institución nuestro director(a) resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes	4	4	4	
21	En mi institución cuando un estudiante es amenazado o agredido por ser diferente, la institución les brinda apoyo	4	4	4	
22	Los docentes nos invitan a reflexionar sobre las consecuencias que tienen el acoso o la violencia	4	4	4	

23	Si los docentes de mi institución comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.	4	4	4	
24	En esta institución los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.	4	4	4	
25	En esta institución podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes.	4	4	4	
26	En esta institución los docentes nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia.	4	4	4	
27	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes	4	4	4	
28	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes.	4	4	4	
29	En esta institución nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).	4	4	4	
30	En esta institución los docentes nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.	4	4	4	



Evert José Fernández Vasquez

DNI. 16497905

Validación de los instrumentos 2

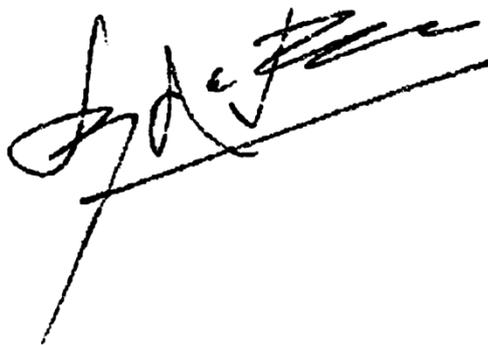
Validador: Vasquez Zuloeta Segundo Enrique

Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Habilidades sociales

Nº	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.	4	4	4	
2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.	4	4	4	
3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.	4	4	4	
4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.	4	4	4	
5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.	4	4	4	
6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.	4	4	4	
7	En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo y puedo conversar normalmente.	4	4	4	
8	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.	4	4	4	
9	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.	4	4	4	
10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.	4	4	4	
11	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.	4	4	4	
12	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.	4	4	4	
13	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.	4	4	4	

14	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.	4	4	4
15	Si un compañero me critica por algo, reacciono mal.	4	4	4
16	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.	4	4	4
17	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.	4	4	4



Vasquez Zuloeta Segundo Enrique
DNI. 16690483

Validador: Vasquez Zuloeta Segundo Enrique

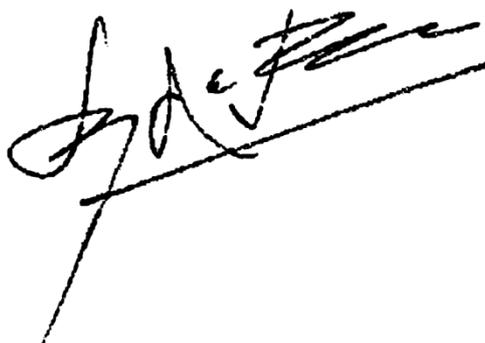
Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Convivencia escolar

N°	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Los docentes de mi institución nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.	4	4	4	
2	En mi institución se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	4	4	4	
3	En esta institución los docentes nos motivan para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones	4	4	4	
4	En mi institución el director(a) apoya a los estudiantes con problemas de conducta.	4	4	4	
5	En mi institución los docentes toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.	4	4	4	
6	En mi institución los docentes nos ayudan a integrarnos como grupo.	4	4	4	
7	En esta institución cuando los estudiantes tenemos problemas con algún docente nuestro director(a) nos atiende	4	4	4	
8	En esta institución los docentes nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.	4	4	4	
9	En mi institución los docentes nos felicitan por nuestro esfuerzo aunque las cosas no nos salgan bien	4	4	4	
10	En mi institución hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	4	4	4	
11	En esta institución padres de familia y docentes se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando	4	4	4	

	presentamos dificultades en el rendimiento académico.				
12	Los docentes de mi institución motivan a los estudiantes a expresar sus ideas.	4	4	4	
13	Los docentes toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan	4	4	4	
14	Los docentes de mi institución toman en cuenta las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	
15	En mi institución, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la institución.	4	4	4	
16	En mi institución los docentes se apoyan en el reglamento para resolver los problemas que se presentan en el aula	4	4	4	
17	En mi institución hay buena comunicación entre estudiantes y docentes.	4	4	4	
18	En esta institución los estudiantes podemos opinar sobre la forma como se aplica el reglamento	4	4	4	
19	En esta institución los docentes cuando revisan nuestras tareas nos dicen cómo mejorar nuestro trabajo.	4	4	4	
20	En esta institución nuestro director(a) resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes	4	4	4	
21	En mi institución cuando un estudiante es amenazado o agredido por ser diferente, la institución les brinda apoyo	4	4	4	
22	Los docentes nos invitan a reflexionar sobre las consecuencias que tienen el acoso o la violencia	4	4	4	

23	Si los docentes de mi institución comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.	4	4	4	
24	En esta institución los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.	4	4	4	
25	En esta institución podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes.	4	4	4	
26	En esta institución los docentes nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia.	4	4	4	
27	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes	4	4	4	
28	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes.	4	4	4	
29	En esta institución nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).	4	4	4	
30	En esta institución los docentes nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.	4	4	4	



Vasquez Zuloeta Segundo Enrique

DNI. 16497905

Validación de los instrumentos

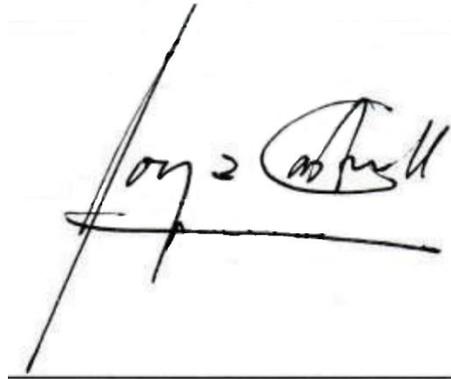
Validador: Castro Kikuchi Jorge Isaac

Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Habilidades sociales

Nº	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.	4	4	4	
2	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.	4	4	4	
3	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.	4	4	4	
4	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.	4	4	4	
5	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.	4	4	4	
6	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.	4	4	4	
7	En un grupo de personas desconocidas, me siento cómodo y puedo conversar normalmente.	4	4	4	
8	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.	4	4	4	
9	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.	4	4	4	
10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.	4	4	4	
11	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.	4	4	4	
12	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.	4	4	4	
13	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.	4	4	4	

14	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.	4	4	4
15	Si un compañero me critica por algo, reacciono mal.	4	4	4
16	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.	4	4	4
17	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.	4	4	4



Castro Kikuchi Jorge Isaac

DNI. 16453781

Validador: Castro Kikuchi Jorge Isaac

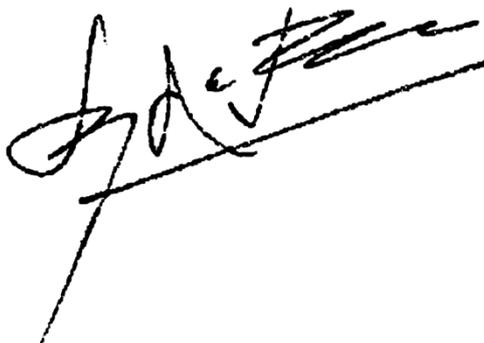
Autor: Raul Arz Espinoza Sarmiento

Cuestionario: Convivencia escolar

N°	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs.
1	Los docentes de mi institución nos ayudan a ver lo que cada quien puede aportar al grupo.	4	4	4	
2	En mi institución se atiende a los padres de familia que solicitan atención especial para sus hijos	4	4	4	
3	En esta institución los docentes nos motivan para platicar acerca de nuestras costumbres y tradiciones	4	4	4	
4	En mi institución el director(a) apoya a los estudiantes con problemas de conducta.	4	4	4	
5	En mi institución los docentes toman tiempo de la clase para apoyar a los compañeros(as) que van más atrasados.	4	4	4	
6	En mi institución los docentes nos ayudan a integrarnos como grupo.	4	4	4	
7	En esta institución cuando los estudiantes tenemos problemas con algún docente nuestro director(a) nos atiende	4	4	4	
8	En esta institución los docentes nos felicitan cuando hacemos un buen trabajo.	4	4	4	
9	En mi institución los docentes nos felicitan por nuestro esfuerzo aunque las cosas no nos salgan bien	4	4	4	
10	En mi institución hay personas capacitadas para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento	4	4	4	
11	En esta institución padres de familia y docentes se ponen de acuerdo para apoyarnos cuando	4	4	4	

	presentamos dificultades en el rendimiento académico.				
12	Los docentes de mi institución motivan a los estudiantes a expresar sus ideas.	4	4	4	
13	Los docentes toman en cuenta la opinión de los estudiantes para la organización de pláticas sobre temas que nos interesan o preocupan	4	4	4	
14	Los docentes de mi institución toman en cuenta las necesidades de los estudiantes.	4	4	4	
15	En mi institución, se toma en cuenta la opinión de los padres de familia sobre lo que pasa en la institución.	4	4	4	
16	En mi institución los docentes se apoyan en el reglamento para resolver los problemas que se presentan en el aula	4	4	4	
17	En mi institución hay buena comunicación entre estudiantes y docentes.	4	4	4	
18	En esta institución los estudiantes podemos opinar sobre la forma como se aplica el reglamento	4	4	4	
19	En esta institución los docentes cuando revisan nuestras tareas nos dicen cómo mejorar nuestro trabajo.	4	4	4	
20	En esta institución nuestro director(a) resuelve de manera justa los problemas que se presentan entre los estudiantes	4	4	4	
21	En mi institución cuando un estudiante es amenazado o agredido por ser diferente, la institución les brinda apoyo	4	4	4	
22	Los docentes nos invitan a reflexionar sobre las consecuencias que tienen el acoso o la violencia	4	4	4	

23	Si los docentes de mi institución comenten algún error o se equivocan, se disculpan con los estudiantes.	4	4	4	
24	En esta institución los estudiantes hemos tomado medidas para disminuir la violencia.	4	4	4	
25	En esta institución podemos hablar y resolver los problemas que se presentan entre estudiantes.	4	4	4	
26	En esta institución los docentes nos ayudan a darnos cuenta de qué cosas pueden llevarnos a la violencia.	4	4	4	
27	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las burlas entre estudiantes	4	4	4	
28	En mi institución los docentes nos ayudan a evitar las amenazas entre estudiantes.	4	4	4	
29	En esta institución nos enseñan a respetar los sentimientos de nuestros compañeros(as).	4	4	4	
30	En esta institución los docentes nos enseñan la importancia de tratar a todos por igual.	4	4	4	



Castro Kikuchi Jorge Isaac

DNI. 16453781

Anexo 4. Sesiones de aprendizaje

Título: Fomentando una Convivencia Inclusiva

Objetivo:

El objetivo de esta sesión de aprendizaje es promover la convivencia inclusiva entre los estudiantes, fomentando el respeto, la empatía y la asertividad como herramientas clave para construir un entorno académico y social armonioso.

Momentos:

Inicio:

- Bienvenida a los participantes y presentación del facilitador.
- Breve introducción sobre la importancia de la convivencia inclusiva en el contexto universitario y cómo contribuye al desarrollo personal y académico de todos.
- Establecer las reglas básicas de la sesión para crear un ambiente seguro y respetuoso donde todos puedan expresarse libremente.

Desarrollo:

1. ¿Qué es la convivencia inclusiva?

- Definición y concepto de la convivencia inclusiva.
- Importancia de la diversidad y la igualdad en el entorno.
- Ejemplos de situaciones donde se promueve o se dificulta la convivencia inclusiva.

2. La asertividad como herramienta para la convivencia inclusiva:

- Explicación de la asertividad y sus características principales.
- Diferencias entre la asertividad, la agresividad y la pasividad.
- Role-playing: prácticas de comunicación asertiva en escenarios educativos.

3. Fomentando la empatía y la comprensión:

- Reflexión sobre la importancia de ponerse en el lugar del otro.
- Actividades para desarrollar la empatía y la escucha activa.

- Discusión sobre cómo la empatía favorece la convivencia y la resolución de conflictos.

Final:

- Resumen de los puntos clave y aprendizajes obtenidos durante la sesión.
- Conclusiones y reflexiones personales sobre cómo aplicar la asertividad y la empatía en el día a día.
- Propuesta de acciones concretas para crear un ambiente más inclusivo en el campus.
- Agradecimiento a los participantes por su compromiso y participación.

Materiales:

- Proyector y pantalla para presentación.
- Material impreso con definiciones y ejemplos.
- Hojas de papel y bolígrafos para ejercicios escritos.
- Tarjetas o folletos con estrategias para la comunicación asertiva.

Evaluación:

Para evaluar el logro de los objetivos de la sesión, se utilizarán diferentes estrategias:

- Encuesta de satisfacción: los estudiantes completarán una breve encuesta sobre la relevancia y eficacia de la sesión.
- Observación del facilitador: se evaluará el grado de participación e interacción de los estudiantes durante la sesión.
- Ejercicios prácticos: se revisarán los resultados de los role-playing y las actividades realizadas para identificar el nivel de comprensión y aplicación de la asertividad y la empatía.

Se espera que, al finalizar esta sesión de aprendizaje, los estudiantes adquieran habilidades para comunicarse de manera asertiva, promover la empatía y construir una convivencia inclusiva en su comunidad educativa, creando un ambiente en el que todos se sientan respetados y valorados.

Título: Desarrollando Habilidades Sociales para una Convivencia Democrática

Objetivo:

El objetivo de esta sesión de aprendizaje es potenciar las habilidades sociales de los estudiantes universitarios para fomentar una convivencia democrática. Se busca promover la comunicación efectiva, la empatía, la resolución constructiva de conflictos y el trabajo en equipo, como herramientas fundamentales para un ambiente educativo inclusivo y participativo.

Momentos:

Inicio:

- El facilitador dará la bienvenida a los estudiantes y se presentará.
- Se introducirá el tema de la sesión y se explicará su relevancia para la convivencia democrática en el entorno educativo.
- Se establecerán las normas de participación para crear un ambiente respetuoso y abierto al diálogo.

Desarrollo:

1. Comunicación efectiva y escucha activa:

- Definición de la comunicación efectiva y sus componentes clave.
- Técnicas para mejorar la escucha activa y la expresión de ideas de manera clara y respetuosa.
- Dinámicas de grupo para practicar la comunicación asertiva y la resolución de malentendidos.

2. Empatía y comprensión emocional:

- Concepto de empatía y su importancia en una convivencia democrática.
- Ejercicios para desarrollar la empatía y comprender las emociones de los demás.

- Rol-playing para ponerse en el lugar de otras personas y comprender diferentes perspectivas.

3. Resolución constructiva de conflictos:

- Identificación de diferentes tipos de conflictos y sus causas comunes en el entorno educativo.

- Estrategias para abordar los conflictos de manera constructiva y alcanzar soluciones colaborativas.

- Juegos de rol para practicar la resolución de conflictos de forma pacífica y cooperativa.

Final:

- Recapitulación de los temas tratados durante la sesión y los principales aprendizajes adquiridos.

- Sesión abierta para que los estudiantes compartan sus reflexiones y experiencias personales relacionadas con la convivencia democrática.

- Compromiso individual y grupal para aplicar las habilidades sociales aprendidas en la vida diaria y contribuir a una convivencia democrática.

Materiales:

- Proyector y pantalla para presentación.

- Material impreso con definiciones y ejemplos de habilidades sociales.

- Hojas de papel y bolígrafos para ejercicios escritos y toma de notas.

- Tarjetas con situaciones de conflicto para los juegos de rol.

Evaluación:

Para evaluar el logro de los objetivos de la sesión, se emplearán diferentes métodos de evaluación:

- Observación del facilitador: se evaluará la participación activa y la aplicación de habilidades sociales durante las actividades grupales.
- Retroalimentación de los estudiantes: se recogerán comentarios y opiniones de los participantes sobre la utilidad y efectividad de la sesión.
- Ejercicios prácticos: se revisarán los resultados de los role-playing y las dinámicas para identificar el grado de comprensión y aplicación de las habilidades sociales.

Se espera que, al concluir esta sesión de aprendizaje, los estudiantes hayan fortalecido sus habilidades sociales y estén mejor preparados para fomentar una convivencia democrática en el campus, donde se promueva el respeto, la tolerancia y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa.

Título: Fomentando una Convivencia Pacífica con Asertividad

Objetivo:

El objetivo de esta sesión de aprendizaje es promover la convivencia pacífica entre los estudiantes mediante el uso de la asertividad como herramienta para comunicarse de manera respetuosa, resolver conflictos de forma constructiva y fortalecer el trabajo en equipo, creando así un ambiente armonioso y enriquecedor.

Momentos:

Inicio:

- El facilitador dará la bienvenida a los estudiantes y se presentará.
- Se explicará el propósito de la sesión y su importancia para el desarrollo de una convivencia pacífica y enriquecedora en el ámbito universitario.
- Se establecerán las reglas de respeto y participación para crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje.

Desarrollo:

1. ¿Qué es la asertividad y cómo contribuye a una convivencia pacífica?

- Definición y características de la asertividad.
- Diferencias entre asertividad, agresividad y pasividad.
- Importancia de la asertividad para una comunicación efectiva y una convivencia pacífica.

2. Habilidades asertivas para la convivencia pacífica:

- Comunicación asertiva: expresar opiniones y sentimientos de manera respetuosa y clara.
- Resolución de conflictos: identificar y abordar los desacuerdos de forma constructiva.
- Empatía: comprender las emociones y perspectivas de los demás para fomentar la empatía y la solidaridad.

3. Taller práctico de asertividad:

- Dinámicas de grupo para practicar la comunicación asertiva y la escucha activa.
- Role-playing para enfrentar situaciones conflictivas y encontrar soluciones pacíficas.
- Ejercicios para desarrollar la empatía y la comprensión hacia los demás.

Final:

- Resumen de los conceptos clave y aprendizajes adquiridos durante la sesión.
- Sesión abierta para que los estudiantes compartan sus reflexiones y experiencias relacionadas con la asertividad y la convivencia pacífica.
- Compromiso individual y grupal para aplicar las habilidades asertivas en la vida diaria y contribuir a una convivencia pacífica en el campus.

Materiales:

- Proyector y pantalla para presentación.
- Material impreso con definiciones y ejemplos de asertividad y habilidades relacionadas.
- Hojas de papel y bolígrafos para ejercicios escritos y toma de notas.
- Tarjetas con situaciones de conflicto para los ejercicios prácticos.

Evaluación:

Para evaluar el éxito de la sesión en el desarrollo de una convivencia pacífica con asertividad, se emplearán diversos métodos de evaluación:

- Observación del facilitador: se valorará la participación activa de los estudiantes y su aplicación de las habilidades asertivas durante las dinámicas de grupo.
- Retroalimentación de los estudiantes: se recogerán comentarios y opiniones de los participantes sobre la utilidad y efectividad de la sesión.

- Ejercicios prácticos: se revisarán los resultados de los role-playing y las dinámicas para identificar el nivel de comprensión y aplicación de la asertividad y habilidades relacionadas.

Se espera que, al concluir esta sesión de aprendizaje, los estudiantes hayan adquirido habilidades asertivas para una comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos, contribuyendo así a una convivencia armoniosa y enriquecedora en el entorno.

Título: Desarrollando Habilidades Sociales para una Convivencia Inclusiva

Objetivo:

El objetivo de esta sesión de aprendizaje es fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes universitarios para fomentar una convivencia inclusiva. Se busca promover la empatía, la comunicación efectiva, la colaboración y el respeto mutuo, con el fin de crear un ambiente donde todos los miembros se sientan valorados y aceptados.

Momentos:

Inicio:

- El facilitador dará la bienvenida a los estudiantes y se presentará.
- Se introducirá el tema de la sesión y se explicará la importancia de las habilidades sociales para construir una convivencia inclusiva.
- Se establecerán las normas de respeto y participación para crear un espacio seguro y abierto al diálogo.

Desarrollo:

1. ¿Qué son las habilidades sociales y por qué son fundamentales para la convivencia inclusiva?

- Definición y ejemplos de habilidades sociales relevantes en el entorno.
- Reflexión sobre cómo las habilidades sociales impactan en las relaciones interpersonales y en la creación de un ambiente inclusivo.

2. Fomentando la empatía y la comprensión:

- Actividades para desarrollar la empatía y comprender las experiencias y perspectivas de los demás.
- Dinámicas de grupo para practicar la escucha activa y el reconocimiento de las emociones de los demás.

3. Comunicación efectiva y respetuosa:

- Técnicas para mejorar la comunicación asertiva y evitar la agresividad o pasividad en las interacciones sociales.

- Prácticas de comunicación efectiva en situaciones cotidianas universitarias.

4. Trabajo en equipo y colaboración:

- Juegos y ejercicios para fomentar el trabajo en equipo y la colaboración en proyectos comunes.

- Reflexión sobre cómo la colaboración y el apoyo mutuo fortalecen la convivencia inclusiva.

Final:

- Resumen de los conceptos clave y aprendizajes obtenidos durante la sesión.

- Espacio abierto para que los estudiantes compartan sus reflexiones y experiencias relacionadas con la convivencia inclusiva y el desarrollo de habilidades sociales.

- Compromiso individual y colectivo para aplicar las habilidades sociales en el día a día y contribuir a una convivencia más inclusiva en el campus.

Materiales:

- Proyector y pantalla para presentación.

- Material impreso con definiciones y ejemplos de habilidades sociales.

- Hojas de papel y bolígrafos para ejercicios escritos y toma de notas.

- Tarjetas con situaciones sociales para los ejercicios prácticos.

Evaluación:

Para evaluar el logro de los objetivos de la sesión, se utilizarán diversos métodos de evaluación:

- Observación del facilitador: se evaluará la participación activa de los estudiantes y su aplicación de las habilidades sociales durante las actividades grupales.

- Retroalimentación de los estudiantes: se recogerán comentarios y opiniones sobre la utilidad y efectividad de la sesión.

- Ejercicios prácticos: se revisarán los resultados de las dinámicas y ejercicios para identificar el grado de comprensión y aplicación de las habilidades sociales.

Se espera que, al concluir esta sesión de aprendizaje, los estudiantes hayan fortalecido sus habilidades sociales y estén mejor preparados para fomentar una convivencia inclusiva en el campus, donde se promueva la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, creando un ambiente respetuoso y enriquecedor para todos.

Base de datos de habilidades sociales

	Asertividad						Conversación						Autorregulación				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
E1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2
E2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	2	4
E3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3
E4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	2	4
E5	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4
E6	4	3	3	4	5	4	5	3	5	3	4	5	4	4	5	5	3
E7	4	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1	5	1
E8	1	1	4	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	2	1
E9	3	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
E10	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2
E11	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
E12	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3
E13	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4
E14	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2
E15	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1
E16	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2
E17	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3
E18	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	4
E19	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	3	2	4	3	3
E20	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2
E21	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3
E22	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3

E23	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3
E24	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
E25	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E26	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4
E27	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2
E28	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
E29	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
E30	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3
E31	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3
E32	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3
E33	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
E34	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
E35	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4
E36	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2
E37	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
E38	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2

Base de datos de convivencia escolar

	Convivencia inclusiva										Convivencia democrática										Convivencia pacífica									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
E1	1	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	
E2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	2
E3	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5
E4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	4	4
E5	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3
E6	4	3	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4
E7	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	4
E8	1	1	5	1	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1
E9	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
E10	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
E11	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
E12	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3
E13	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	4
E14	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2
E15	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
E16	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4

E1 7	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2		
E1 8	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3		
E1 9	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	3	3	1	4	3	3	2		
E2 0	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	4		
E2 1	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4		
E2 2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	5	3	3	3	2		
E2 3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2
E2 4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3
E2 5	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	
E2 6	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4		
E2 7	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	2	3		
E2 8	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2		
E2 9	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2		
E3 0	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2		
E3 1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	5	3	3	3	2		

E3 2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	
E3 3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
E3 4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2
E3 5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	4
E3 6	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	2	3
E3 7	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2
E3 8	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Raul Arz Espinoza Sarmiento
Título del ejercicio: Metodología
Título de la entrega: Raul Arz Espinoza Sarmiento
Nombre del archivo: INFORME_RAUL_ESPINOZA_-_copia.docx
Tamaño del archivo: 665.5K
Total páginas: 64
Total de palabras: 11,990
Total de caracteres: 58,731
Fecha de entrega: 07-mar.-2023 01:45p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2031381244



Derechos de autor 2023 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dra. Martha Ríos Rodríguez

Asesora

Raul Arz Espinoza Sarmiento

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

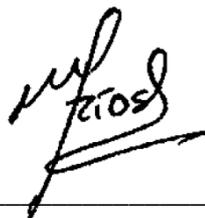
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	moam.info Fuente de Internet	1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1%
9	www.coursehero.com Fuente de Internet	



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesora

		<1 %
10	www.ncpe4me.com Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	"Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023 Publicación	<1 %
14	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
18	centros4.pntic.mec.es Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesora

20	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
21	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
23	digitum.um.es Fuente de Internet	<1 %
24	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
25	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
29	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo



Dra. Martha Rios Rodriguez

Asesora