

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022.

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Investigadora: Bach. Maria Otilia Montalvan Garcia.

Asesor : Mg. Bocanegra Vilcamango Beder.

San Ignacio – Perú

2023

“Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022”.

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial.



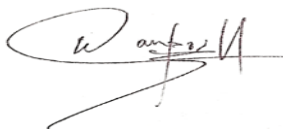
Bach. Maria Otilia Montalvan Garcia

Investigadora



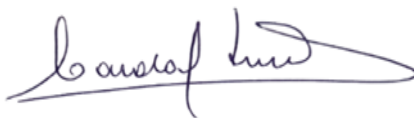
Dra. Vera Carpio Graciela

Presidente



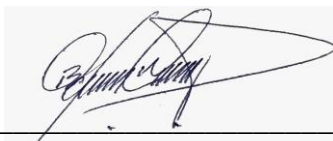
Dr. Campos Ugaz Walter Antonio

Secretario



Dra. Smith Maguiña Carola Amparo

Vocal



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0762-VIRTUAL

Siendo las 11:00 horas, del día Martes 29 de agosto de 2023; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/wyj-gnxz-eje>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 1569-2022-V-D-FACHSE, de fecha 26 de agosto de 2022, integrado por:

Presidente	: Dra. Graciela Vera Carpio.
Secretario	: Dr. Walter Antonio Campos Ugaz
Vocal	: M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
Asesor	: M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: “PERCEPCIÓN DE LA INTERACTUACIÓN DOCENTE-ALUMNO MEDIANTE EL WHATSAPP EN NIÑOS DE 5 AÑOS, I.E.I N° 128, SAN IGNACIO 2022.”; presentada por MONTALVAN GARCIA MARIA OTILIA para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 184-2023-CU de fecha 24 de abril de 2023); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (15) (QUINCE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de REGULAR

Siendo las 12:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Graciela Vera Carpio
PRESIDENTE

Dr. Walter Antonio Campos Ugaz
SECRETARIO

M. Sc. Carola Amparo Smith Maguiña
VOCAL

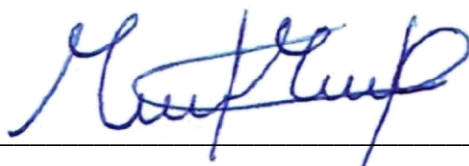
OBSERVACIONES:.....
.....
.....
.....
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, **Maria Otilia Montalvan Garcia** y el Profesor **Beder Bocanegra Vilcamango**, en su condición de asesor del trabajo de investigación titulado: **Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022** declaro que el contenido en referencia no ha sido plagiado, tampoco contiene información falsa. Al demostrarse lo contrario asumo la responsabilidad y admito que se anule el trabajo y al mismo tiempo soy pasible de proceso administrativo a que dé lugar.

Lambayeque, febrero de 2023.



Bach. Maria Otilia Montalvan Garcia
Investigadora



M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este importante trabajo a Jeanfranco Alejandro y Marcos Eduardo, mis queridos hijos, quienes fueron mi mayor motivo e inspiración para esforzarme en concluir satisfactoriamente mi carrera de Educación Inicial, logrando así mi mayor objetivo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi admirable padre y madre por brindarme sus mejores consejos para luchar y esmerarme por conseguir mis metas, también gracias a mis hermanas y amigas, por su apoyo emocional.

A mi gran amigo Marcos, quien me apoyó a iniciar y terminar mis estudios; ya no está, pero dejó en mi la motivación y las ganas de formarme profesionalmente.

A la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo por brindar el Programa en mi hermosa provincia de San Ignacio, junto a sus docentes quienes impartieron conocimientos significativos para desenvolverme dentro de la práctica docente.

PRESENTACIÓN

Todos los procesos que intentan investigar algunas categorías relacionadas con el desarrollo del aprendizaje y de enseñanza tienen como protagonistas a dos agentes: el/la docente frente a los estudiantes de cualquier nivel. En el caso de la educación inicial y dentro del contexto de la pandemia se ha suscitado una serie de eventos que no se ha podido tener control. Por ejemplo, el uso del WhatsApp ha sido un evento muy importante para la humanidad; sin embargo, el uso dentro de la educación inicial no es posible debido que depende de muchos factores asociados al proceso de interacción, el uso mismo de la aplicación y la perspectiva pertinente para comprender que el WhatsApp es un recurso didáctico.

En este sentido, el estudio cualitativo que intenta saber: *cuáles son las características de la percepción de la interacción docente-alumno mediante el uso del WhatsApp en los niños de la I.E.I N° 128 San Ignacio 2022*, ha permitido determinar ciertas características de la interacción y los factores asociados que permitieron caracterizar el rol del docente frente al WhatsApp. Durante la investigación y haciendo uso del cuestionario como el único recurso para abordar el análisis me permito precisar que los objetivos planteados se han logrado puesto que los resultados así lo manifiestan. El estudio también ha permitido plantear conclusiones y recomendaciones que en su inicio no se preveían, puesto que los estudios cualitativos es explorar el comportamiento de las categorías, en este sentido se trata de la caracterización de las percepciones acerca de cómo el docente interactúa con los niños, cuando en realidad el proceso se ha desarrollado con los padres de familia y apoderados, pero también cuando se abordó las condiciones que ofrece el WhatsApp, de ello solo se puede decir que el estudio reafirma el concepto; es decir, es solo un recurso para enviar mensajería.

LA AUTORA

INDICE

RESUMEN	09
INTRODUCCIÓN	11
I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	
1.1. Antecedentes	13
1.2. Base teórica	15
1.2.1. Interacción: docente-alumno	
1.2.2. WhatsApp como mediador entre el aprendizaje y estudiante	16
1.2.3. El rol del docente en la virtualidad	18
1.2.4. Interactuación: docentes, alumnos y los padres de familia	19
1.2.5. El WhatsApp	21
1.2.6. El WhatsApp, un facilitador con limitaciones en educación inicial	25
1.2.7. Sesiones de clase sin tiempo ni el niño	27
1.3. Definiciones conceptuales	28
1.4. Categorización	29
II. CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES	
2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.2. Diseño de investigación	30
2.3. Población y muestra	31
III. CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
Gráfico n° 01: Edad de los padres de familia	34
Gráfico n° 02: Sexo de los padres de familia encuestados	35
Gráfico n° 03: Ocupación de los padres de familia	35
Gráfico n° 04: Vínculo consanguíneo de los padres de familia	36
Gráfico n° 05: Percepción de los padres de familia en cuanto al estilo de comunicación	37
Gráfico n° 06: Percepción de los padres de familia en cuanto a la comunicación horizontal	38
Gráfico n° 07: Percepción de los padres de familia en cuanto a la comunicación vertical	39
Gráfico n° 08: Percepción de los padres de familia en cuanto al uso del lenguaje	40
Gráfico n° 09: Percepción de los padres de familia en cuanto a la interacción	41
Gráfico n° 10: Percepción de los padres de familia en cuanto a las habilidades	42
Gráfico n° 11: Percepción de los padres de familia en cuanto a la comprensión del mensaje	43
Gráfico n° 12: Percepción de los padres de familia en cuanto a las limitaciones	44
Gráfico n° 13: Percepción de los padres de familia en cuanto a la empatía	44
Gráfico n° 14: Percepción de los padres de familia acerca del respeto	45
Gráfico n° 15: Percepción de los padres de familia acerca de la tolerancia	46
Gráfico n° 16: Percepción de los padres de familia acerca de la resiliencia	46
Gráfico n° 17: Percepción de los padres de familia sobre del rol de la familia	47
Gráfico n° 18: Percepción de los padres de familia en cuanto al acompañamiento	48
Gráfico n° 19: Percepción de los padres de familia sobre la influencia del contexto	49

IV.	CAPITULO IV: CONCLUSIONES	54
V.	CAPITULO V: RECOMENDACIONES	55
	BIBLIOGRAFÍA	56
	ANEXO 01	63

RESUMEN

El estudio de los procesos comunicativos en el contexto de la pandemia sufrió cambios de diversa naturaleza, por ello es que motivó averiguar este proceso mediante el objetivo: identificar y analizar las características de la percepción de la interacción docente-alumno mediante el uso del WhatsApp en la I.E.I N° 128, distrito Chirinos-San Ignacio 2022, considerando que el proceso de comunicación entre el docente y los estudiantes en educación inicial es muy particular, sobre todo por el dominio de habilidades para ello. Los objetivos que se plantearon son: a) identificar los factores asociados a la interacción docente-alumno como escenario de comunicación en el contexto de la covid-19, b) caracterizar el uso de la aplicación de WhatsApp como herramienta básica para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la covid-19 y c) plantear aproximaciones conceptuales del WhatsApp como recurso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños de 5 años.

El estudio es de corte cualitativo descriptivo, que se ha desarrollado en San Ignacio, se ha considerado solo a 25 padres de familia (población censal) y se ha utilizado el cuestionario de Google Meet. Los hallazgos son importantes porque ha permitido identificar los factores asociados al proceso de interacción y se ha comprobado que los padres de familia y apoderados permitieron subsistir durante la pandemia, además se ha reafirmado que el WhatsApp es solo una aplicación que sirve para enviar mensajería y por lo tanto, las aproximaciones conceptuales aún no ayudan a ello.

Palabras clave: interacción, WhatsApp, enseñanza-aprendizaje

ABSTRACT

The study of communication processes in the context of the pandemic underwent changes of a diverse nature, which is why it motivated to investigate this process through the objective: to identify and analyze the characteristics of the perception of teacher-student interaction through the use of WhatsApp in the I.E.I N° 128, Chirinos-San Ignacio 2022 district, considering that the communication process between the teacher and the students in initial education is very particular, especially due to the mastery of skills for it. The objectives that were set are: a) to identify the factors associated with teacher-student interaction as a communication scenario in the context of covid-19, b) to characterize the use of the WhatsApp application as a basic tool for the teaching process. and learning in the context of covid-19 and c) propose conceptual approaches to WhatsApp as a didactic resource in the teaching and learning process of 5-year-old children.

The study is of a descriptive qualitative nature that has been developed in San Ignacio, a sample of 25 parents has been considered and the Google Meet questionnaire has been used. The findings are important because it has made it possible to identify the factors associated with the interaction process and it has been verified that parents and guardians allowed themselves to survive during the pandemic, in addition it has been reaffirmed that WhatsApp is only an application that is used to send messages and for Therefore, conceptual approaches still do not help this.

Keywords: interaction, WhatsApp, teaching-learning

INTRODUCCIÓN

El análisis de las categorías en esta investigación ha permitido comprender el rol del docente en la educación inicial en la zona de San Ignacio, pues se ha identificado una serie de características de las dos categorías. Al tratarse de un estudio cualitativo descriptivo, que ha girado en torno al problema: *¿cuáles son las características de la percepción de la interacción docente-alumno mediante el uso del WhatsApp en los niños de la I.E.I N° 128 San Ignacio 2022?* Se puede mencionar que el comportamiento social de la docente y de los padres de familia ha confluído en las mismas necesidades, tanto de los niños, los padres de familia y de la misma docente. Para abordar el estudio se ha iniciado con el siguiente objetivo: *identificar y analizar las características de la percepción de la interacción docente-alumno mediante el uso del WhatsApp en la I.E.I N° 128, distrito Chirinos-San Ignacio 2022*, con el propósito de explorar y recoger información relevante para el análisis; puesto que, antes de la investigación existían supuestos importantes en torno al uso del WhatsApp. Como objetivos específicos se ha considerado: a) identificar los factores asociados a la interacción docente-alumno como escenario de comunicación en el contexto de la covid-19, b) caracterizar el uso de la aplicación de WhatsApp como herramienta básica para el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la covid-19 y c) plantear aproximaciones conceptuales del WhatsApp como recurso didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños de 5 años de la IE n° 128

La investigación comprende el desarrollo de los apartados:

En el desarrollo del capítulo 1 se aborda el análisis del objeto de estudio; es decir, cuáles son las características del proceso de interacción entre el docente y los niños de educación inicial, esta parte surge como producto del análisis y observación de la realidad donde se ha desarrollado el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando el WhatsApp.

En el capítulo 2 se puntualiza el uso de los métodos y materiales utilizados, al ser un estudio cualitativo se ha usado la observación como técnica de recogida de datos, luego se aplicó un cuestionario de 19 preguntas Online, para ello se ha empleado los recursos que ofrece Google Meet. Al mismo tiempo, se ha recogido información mediante

diálogos con los padres de familia mas cercanos a la institución educativa, puesto que la mayoría viven en la zona rural.

En el capítulo 3 se ha presentado los resultados cualitativos en base al cuestionario, teniendo como base el marco teórico. En esta sección se presenta los resultados que analiza las respuestas en función de los objetivos, por ello se hace énfasis en el análisis de la interacción del docente con los niños; sin embargo, la información relevante es que los resultados manifiestan que los padres de familia han participado notablemente en la interacción y ello ha desplazado al niño/a.

En el capítulo 4 se plantean las conclusiones como producto de la investigación, sin bien no son alentadoras, pero ayudan a comprender el rol de la docente cuando utiliza el WhatsApp para acercarse a los niños; sin embargo, el desempeño de los padres de familia ha sido significativo.

En el parte final; es decir, el capítulo 5 se plantean recomendaciones con el fin de profundizar el estudio sobre la interacción y el uso del WhatsApp.

I. CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Antecedentes

El desarrollo del proceso de aprendizaje en el contexto de la covid-19 ha sido el proceso más afectado, pero al mismo tiempo fue la oportunidad para la tecnología a través de la aplicación de WhatsApp. Como es de conocimiento en marzo del año 2020 se produjo el aislamiento social y con ello los colegios sufrieron las consecuencias para proseguir el año escolar. En este contexto, el problema del contacto entre el docente y los escolares fue cada vez más restringido, con ello la escuela tuvo que migrar al uso del WhatsApp; sin embargo, no todos los niños tienen acceso a la internet por falta de conectividad, a ello se suma que 25 niños de 5 años no entienden horarios para interactuar con la docente, se comunican de acuerdo a sus intereses personales, porque son muy tiernos para asumir el nuevo rol. En el nivel de educación inicial los niños también tuvieron que utilizar el WhatsApp para manifestar sus intereses, experiencias vividas dentro de su entorno, o lo que más les llama la atención. Muchas veces necesitan que su docente los escuche y les preste atención, con ello el interés por el aprendizaje se alejaba; sin embargo, también manifestaron mayor interés por contenidos audiovisuales como videos, canciones, o ver a su docente presentándoles experiencias de aprendizaje mediante videos propios de ella, mostrando su simpatía y carisma, para que logran comprenderle. Este proceso acentuaba notoriamente el rol del docente al momento de la interacción, porque el ambiente o entorno influye en la interacción, puesto que a veces se escuchan más intensos los ruidos, sonidos de animales, vehículos, gritos o cualquier otro ruido que se presenta como distractor al momento de la comunicación entre la docente y los niños. Si bien el uso del WhatsApp ayudó mucho al proceso de aprendizaje; sin embargo, también fue una evidencia para afirmar que los niños sienten timidez al interactuar sobre temas educativos o lo hacen con lentitud. La docente, muchas veces, no logra captar en el menor tiempo posible la atención de los niños, con ello la interacción se ve afectada notoriamente, porque al ser niños tan pequeños necesitan de la ayuda del padre o la madre, esta interacción familiar evita que los niños desarrollen sus propios procesos cognitivos y sociales mediante la interacción con la docente, ya que

no hay una disposición por parte de los padres, muchas veces dejan en visto o contestan que están ocupados en sus quehaceres diarios. Para una buena interacción necesita disponer del tiempo requerido para poder atender a los niños cuando ellos lo necesitan; sin embargo, los niños manifiestan ciertas limitaciones para ello cuando interactúan con la docente, puesto que los padres de familia tampoco manifiestan interés por ayudarlos en los temas educativos. Además de ello, los padres siempre han considerado que por medio del WhatsApp no se aprende; existe una desmotivación para la docente que pasó mucho tiempo grabando su video, buscando su material audiovisual o preparando su actividad de aprendizaje para presentarles a sus alumnos, para la docente no es tan fácil disponer del tiempo la 24 horas puesto que también tiene un hogar que atender; sin embargo, esto no quita todo el cariño o las ganas de hacer que los niños sigan aprendiendo aun encontrándose en situaciones difíciles. No obstante, la interacción ha sido siempre la forma de tener contacto con los niños.

El surgimiento de la pandemia en el año 2020 puso de manifiesto las debilidades de los sistemas en el mundo, uno de ellos fue el educativo, en el caso peruano el sistema educativo tuvo que migrar a la virtualidad mediante el programa televisivo “Aprendo en casa”, sin embargo, y progresivamente se incorporó nuevas tecnologías y aplicaciones, uno de ellos fue Facebook y al mismo tiempo el WhatsApp cobró mayor importancia. En cualquier centro educativo esta aplicación se convirtió en la posibilidad más aceptable con el fin de que la interacción docente-alumno-docente se mantenga vigente durante la pandemia. Los antecedentes son pocos; sin embargo, para Rodríguez (2020) se trata de una aplicación que facilita el aprendizaje porque se estableció una comunicación suficiente, aunque son limitaciones, al menos, según el autor mantenía informados tanto al docente como al estudiante (p.122). este antecedente grafica una percepción en la que el docente se caracteriza por buscar el mejor recurso para la interacción entre el docente y los escolares.

Por otro lado, Escobar (2015), considera que el proceso interactivo entre el docente y los estudiantes ha sido facilitado de manera organizada para desarrollar las actividades apegadas (p.8), porque se trataba de sobrevivir en el proceso de pandemia y fue muy importante el desarrollo de la interacción; sin embargo, al menos y según la UNICEF (2017) 5,3 millones de infantes no

satisfacen sus necesidades, entre ellas la educación, lo cual significa que el problema es complejo. Todos los procesos educativos se han centrado en el poder de la interacción humana entre la docente y los niños; sin embargo, este proceso no ha sido un ejercicio individual, porque se ha desarrollado algunos principios entre el hogar y el modelo de docente, la confianza y aceptación entre la docente y los niños fue un factor determinante.

Quispe, W. (2019). en su estudio observacional prospectivo sobre el uso del WhatsApp en estudiantes de posgrado, aplica el enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental en una muestra de 79 estudiantes concluye que el uso de la herramienta no se da en toda su dimensión, por lo que los estudiantes manifiestan limitaciones para alternar mejor cuando se trabaja en equipo. Este Hallazgo es importante en la medida que se valora parcialmente el potencial de la aplicación. No obstante, las habilidades de los usuarios es la demostración de ciertas limitaciones para que la comunicación tenga los atributos propios de una buena interacción. Si bien el estudio es en estudiantes de maestría, quiere decir que el proceso de interacción en edad preescolar o la interacción entre los padres de familia y la docente también es limitado.

Mamani S. (2019) en su estudio cuantitativo sobre el uso del WhatsApp entre estudiantes de Ciencias de la Comunicación, cuya muestra es 885 estudiantes y 32 docente de pregrado concluye que los usuarios solo se limitan al envío de archivos de diversa naturaleza, registros fotográficos, mensajes de voz, música y otras comunicaciones. Por otro lado, si se requiere establecer una analogía en relación con la interacción se debe precisar que la aplicación solo sirve como un recurso para informar o estar informado, más no para desarrollar habilidades de interacción. El espacio en el que se ha realizado la investigación

Briones, A (2020), en su estudio descriptivo propositivo no experimental sobre el WhatsApp como herramienta tecnológica, desarrollado en una muestra de 35 docentes concluye que los docentes manifiestan una baja participación durante el proceso formativo, del mismo sucede con el cumplimiento de los objetivos del proceso de aprendizaje y se admite que los contenidos tienen baja calidad. El estudio es interesante en la medida que la interacción no es materia de estudio, aunque deja implícito que el uso de la aplicación tiene ciertas características de las formas de interactuar con fines educativos.

Otro de los estudios planteados por Ríos et al. (2022) señala que los procesos interactivos tienen énfasis en lo horizontal, en este proceso se resaltan algunos comportamientos importantes y positivos como la solidaridad y empatía, no obstante, también se ha evidenciado la [interactuación] vertical (pp. 271-272). Si bien el estudio no utiliza la aplicación; sin embargo, el proceso de interacción ofrece las condiciones que caracterizan el rol del docente y de los estudiantes. Precisamente, este estudio intenta explicar cómo es el proceso de interacción humana cuando se utiliza el WhatsApp en un contexto complejo como fue la pandemia.

1.2. Base teórica

1.2.1. Interacción: docente-alumno

Todos los procesos sociales y de comunicación entre los individuos es siempre el que produce cambios en la misma sociedad, las relaciones interpersonales entre el estudiante y el docente, de modo general. Nunca fue tan directa o tan intensa cuando se habla de la escuela y cómo es que la relación: docente-alumno se vio fortalecida enormemente. De este modo, la versión de Granja (2013) considera que la interacción es un proceso en el que se produce una influencia cuya reciprocidad se sustenta en la mutua dependencia, la misma que se sostiene con dos personas (p.81) esta construcción social solo fue posible por medio de la aplicación de WhatsApp, ya que permitió reestablecer la comunicación mediante diálogos asíncronos, el diálogo fue un recurso inmediato que permitió el contacto entre el docente con los escolares.

Juzgar las relaciones entre los docentes y los escolares tiene implicancias en comprender y describir las conductas de los protagonistas (docente-alumno), así es que se entiende que una interacción natural por medio del WhatsApp “describen las conductas, actividades y relaciones entre docente y estudiantes que tienen como objetivo estimular el aprendizaje, así como el desarrollo de habilidades y capacidades creativas, sociales e intelectuales” (Alcázar, Thurmond y Wambach; Tirri y Kuusisto citado por Razo y Cabrero, 2016), con el fin de proseguir el propósito de la escuela y del mismo docente. En el periodo de pandemia y el encierro social permitió que las interacciones cambien de forma y el docente con sus estudiantes, en algunos casos, sin conocerse desarrollaron estilos y formas de “saber comunicar” y aprender a “ser

receptores”, ello implica que la interacción humana mediante el WhatsApp siempre ha sido muy particular.

Es evidente que la relación docente-escolar no se resquebrajó, por el contrario, ambos aprendieron a crear condiciones para subsistir en plena pandemia. El rol del docente y del estudiante se ha visto reflejada como cualquier interacción humana que pretender “estar comunicado”; no obstante, “estas interacciones se llevan a cabo dentro del aula, aunque estudios recientes agregan que hay ciertos tipos de interacciones educativas que pueden llevarse a cabo a distancia, gracias al uso creciente de las tecnologías de la información y comunicación” (Billings, Boyle y Wambach, Dzakiria, King y Doerfert, Sherry, y Tuovinen citado por Razo y Cabrero, 2016); por lo tanto, cualquier espacio que no sea la escuela fue y es importante para el desarrollo de habilidades dentro del proceso de interacción entre el docente y el escolar. Asumiendo todas las posibilidades, queda claro que el WhatsApp tuvo y tiene repercusiones en el proceso social de las personas con énfasis en la escuela peruana, porque supo aprovechar las mejores posibilidades para continuar con el proceso formativo

1.2.2. WhatsApp como mediador entre el aprendizaje y estudiante

Si bien es cierto, según Pérez (2017) se entiende que aprender es la suma de muchos factores, entre los cuales es lo cultural y social (p.17); es decir, el aprendizaje se puede desarrollar de diferentes maneras etc. Es por esto que, por medio del aprendizaje las personas van adquiriendo conocimientos, habilidades y conductas que luego serán aplicadas en la vida diaria; no obstante, este proceso requiere de un arduo trabajo dado por la profesora, quien es la encargada de que los alumnos aprendan de manera didáctica los contenidos. Por ello, debido a la nueva virtualidad que se ha presentado en el ámbito educativo, se buscan nuevas formas para que el aprendizaje llegue satisfactoriamente a los alumnos, haciendo uso de estos recursos digitales como lo es WhatsApp.

En tanto que, “WhatsApp, según Fernández (2019) se utiliza en todos los sistemas y ha sido incorporada por ser la aplicación muy versátil en cualquier nivel educativo (p. 36), son los mismos estudiantes los que más hacen uso de ella, porque este aplicativo puede ser utilizado de manera rápida y fácil para mantenerse activos y en constante comunicación para realizar los trabajos que

deje el docente, proporcionando así diferentes funciones para que puedan compartir, mediante grupos creados, los archivos, videos o imágenes de algún tema en el cual haya quedado alguna duda. No obstante, no se puede afirmar lo mismo cuando se hace referencia al proceso educativo en educación inicial.

Para Quispe (2019), el WhatsApp es una oportunidad para el estudiante, porque tiene opciones como observar vídeos y hasta comprender audios, el alcance es importante hasta escuchar una conferencia (p. 21). De tal forma que, los alumnos al aplicar adecuadamente el uso de este recurso en su aprendizaje, conseguirán mejorar la comunicación entre sus compañeros, serán sujetos más activos, participativos y también nacerá en ellos una búsqueda de información pertinente y verificable para hacer sus trabajos más interesantes. Debido a esto, para lograr un aprendizaje significativo, el docente debe valerse de diversas técnicas y recursos para llevar a cabo una clase más dinámica y que el alumno pueda interactuar y crezca su conocimiento y así este pueda encontrar una motivación para aprender y escuchar la clase. Todo lo sustentado responde a una realidad que le corresponde solo a los estudiantes de educación primaria, secundaria y superior; mas no a los niños de educación inicial.

Esto no ha sido muy atinado insertar este aplicativo en la educación para la nueva virtualidad, ya que si bien es cierto resultó ser un puente entre el aprendizaje y estudiante para obtener nuevas formas de comunicarnos y poder interactuar de manera virtual. Dichas referencias evidencian de manera continua que WhatsApp es de mucha ayuda tanto para maestros y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje; por una parte, el docente comparte con ellos documentos, videos o imágenes y ellos reaccionan o captan estos para su beneficio. Gracias a sus características, funciones y beneficios que nos brinda ha hecho que los estudiantes sean más dinámicos y conscientes de este proceso. Además, que se logre una comunicación adecuada para poder lograr un trabajo colaborativo, en donde todos los integrantes de un grupo trabajen y aporten sus ideas de manera eficaz.

Lo sustentado anteriormente permite contextualizar el uso de la aplicación en la escuela donde tanto los escolares como los docentes pueden hacerlo suficientemente, siempre y cuando se tenga la aplicación y conectividad; sin embargo, en el caso de los niños de educación inicial no es de este modo, porque la interacción se ha desarrollado con los padres de familia o apoderados.

1.2.3. El rol del docente en la virtualidad

El aprendizaje que la profesora facilitaba mediante una pizarra con tizas, ha pasado a otra dimensión, ahora en la actualidad la tecnología ha cobrado vida de manera considerable para que la educación prospere, proporcionándole así herramientas digitales a éste. Por ello, antiguamente se creía que el docente era aquel que solo saturaba de conceptos y teorías al estudiante, donde el primero es el sujeto activo y el segundo simplemente un sujeto pasivo.

Sin embargo, en la actualidad los roles han cambiado, en donde docente-alumno van a interactuar de manera progresiva para que se pueda dar un acuerdo mutuo entre ambos. La docente ahora cumple una función importante en la enseñanza para el desarrollo de competencias; es decir, y como lo sostiene Becerril (2015) es el docente quien debe ayudar al escolar, ello implica sus habilidades y el desarrollo del pensamiento (p.885); no solo debe ser docente, sino que también debe poseer la capacidad de ser amigo y tutor del alumno para poder entablar una comunicación provechosa y poder llegar así a entenderlo y guiarlo en cómo debe emplear de manera adecuada estos recursos digitales.

La necesidad de la aplicación del WhatsApp, como recurso que contribuye al proceso de enseñanza brindado por el maestro, ya que lo precisa la nueva virtualidad en la educación; de esta manera Vasquez, Belkis y Télles (2021) lo mencionan al considerar que mediante esta aplicación se puede generar un cambio radical, con ello la aparición de nuevas formas de comprender el rol del docente, y por ello el desarrollo del autoaprendizaje (p. 20). El surgimiento de nuevas formas de notar la interacción, depende mucho de quién es el protagonista del aprendizaje, en este caso, los niños de cinco años, quienes tuvieron que asumir el rol de “desplazado” por el poder de la tecnología, dado que la interacción de la docente con los niños dependía de los adultos, dado que no siempre los padres estaban cerca de sus menores hijos.

La educación de hoy necesita de un docente con idoneidad y destreza en conocimiento de las Tics, puesto que al estar comprometido con ellas generará cambios significativos en los procesos de enseñanza, mejorando además que sea un docente capacitado y preparado para nuevos retos que le presente la institución educativa en la que labora. Al respecto Lantaron (2018) sostiene que todos los atributos tecnológicos que posee el WhatsApp contribuyen, pero ayuda

enormemente al proceso para mejorar la comunicación de modo simple, de tal manera la enseñanza y aprendizaje sea mas amigable (p.129), lo que se señala responde a otro contexto, porque los infantes requieren de otras condiciones, sobre todo para el proceso de interacción. Siempre ha sido por medio de los padres, en el mejor de los casos.

Por ende, WhatsApp está dentro del proceso dinámico de la enseñanza y aprendizaje que se vive entre los dos actores de la educación (profesor y alumno). El docente mediante una plataforma virtual imparte sus conocimientos de un tema a sus alumnos mediante los padres de familia y apoderados y utiliza este aplicativo para retroalimentar por si queda alguna duda que no pudo ser alcanzada en clase, día tras día los docentes experimentan estos acontecimientos. Sin embargo, lo que aún no ha quedado establecido es cómo es el comportamiento de estos para hacer uso de ellos, si en realidad el maestro ha llegado a consolidar la parte del buen uso de este aplicativo.

1.2.4. Interacción: docentes, alumnos y los padres de familia

Es importante que la relación comunicacional entre profesores y estudiantes mediante el uso de WhatsApp sea la adecuada, creando un clima agradable fomentando el respeto y esto se logrará por ejemplo con la creación de grupos educativos donde se encuentren todos los estudiantes que llevarán a cabo las sesiones de aprendizaje por medio de la aplicación; sin embargo, el rol de los padres ha sido determinante, sobre todo para ejercer el control y avance de los procesos de aprendizaje. Se ha dado el caso en que al menos cinco niños del total de la muestra, no respondían por medio de WhatsApp, estos antecedentes se debían a que viven en zonas muy alejadas de la ciudad, y quien respondía no siempre era el padre o la madre, incluso ha sido el hermano menor. Las respuestas a ello con mucha frecuencia han sido después de una semana de dada la indicación o solicitada la evidencia. La necesidad de formar grupos para mejorar la interacción ha sido muy recurrente; tal como Saénz (2014) lo señala era para asumir el rol mediante acuerdos para intentar estructurar el trabajo de los estudiantes, ello debido a que no se requiere presencia física o de un espacio determinado (p. 8)

Cabe resaltar, que la creación de grupos de WhatsApp no te genera la certeza de que un estudiante esté aprendiendo de la manera adecuada; es decir, porque el padre, madre, apoderado, hermano, etc. han estado pendiente en la medida de sus posibilidades. Mientras el profesor enviaba audios haciendo la explicación de la clase o tal vez escribir, enviar documentos o textos para que los alumnos lean, los estudiantes pueden estar realizando cualquier otra actividad que no tenga nada que ver con la sesión de clase. Es por ello que el padre debe se vio en la necesidad de incluirse como un intermediario para que el aprendizaje logró ser eficaz, aunque las formas de discriminación de la misma aplicación fueron notorias. Para Suarez (2017), la aplicación tiende a organizar la vida escolar, dado que propone ideas, resuelve dudas, responde preguntas, ello supone aprender algo nuevo mediante la comunicación (p. 200)

En ese sentido, la comunicación directa con los alumnos va perdiendo protagonismo para dar paso a la comunicación indirecta, de esta manera, el aprendizaje y la relación con los estudiantes no se fortalecería porque depende del rol de los padres de familia o de quien acompaña a los niños. Ahora, al no tener contacto directo con los alumnos, la profesora no sabría si realmente están prestando atención o no, lo que representaría un aspecto negativo respecto a la comunicación indirecta y horizontal, por lo que le conllevaría a implementar propuestas didácticas para así realizar un seguimiento a los alumnos, tal es el caso como contactar con los padres de familia o con tutores (como se dijo anteriormente), con la finalidad de no perder la relación de aprendizaje con los alumnos en donde indirectamente participarían los padres de cada estudiante. Es por ello que el rol de la familia como los “profesores en casa” de sus hijos, los cuales están en la obligación de formar parte de ese seguimiento, en este caso a sus hijos y existen diversas maneras de poder hacerlos tales como: Pedir las notas bimestrales y finales (dependiendo el caso), revisar y consultar por medio de una llamada de WhatsApp si el alumno está cumpliendo con las actividades diarias que la profesora le otorga. De este modo y con todos los puntos explicados anteriormente es como el WhatsApp y la relación entre profesores-estudiantes-padres de familia va dando paso a un nuevo canal de comunicación.

1.2.5. El WhatsApp

Los sistemas educativos en el mundo se han desarrollado, durante la pandemia, en un estado dependiente de la tecnología y al mismo tiempo de su propio avance, no obstante, la existencia de la teoría del conectivismo ya tiene tiempo de creada. Para Tyler 1998, citado en Padrón (2012), (p. 134), en los tiempos donde el saber sobre el conocimiento digital está centrado en la focalización de algunas herramientas de corte tecnológico sufren cambios que pueden o no afectar la calidad del aprendizaje. El mismo autor considera que el desarrollo de habilidades frente a las conexiones y formas de están conectados es una clave muy importante (p.133). Precisamente se trata de ello comprendiendo que las ideas solo trascienden cuando llegan al emisor por medio de las redes sociales, a lo que la escuela peruana no fue indiferente. Cuando la sociedad se refiere al WhatsApp, por lo general, es más amplio el espectro social que el interior de la escuela, en realidad se trata del nombre específico, señala Montilla (2020) que el WhatsApp es la aplicación más importante en el mundo, permitiendo involucrar a las personas en el envío-recepción de mensajes utilizando un equipo móvil (p.3)

La escuela peruana no estuvo al margen de lo sucedido con la tecnología porque el uso del WhatsApp fue universal y hasta excluyente para aquellos escolares que no tuvieron acceso a la internet. El uso de la aplicación, si bien fue solo para el lado social mediante las redes también “otorga al alumnado la oportunidad de extender, construir y compartir el conocimiento más allá de las paredes del aula, al combinar procesos de aprendizaje formal e informal, desarrollar el sentido de la responsabilidad y facilitar la toma de decisiones” (Avci y Adiguzel, Barhoumi, Ngaleka y Uys y Rambe y Bere citado en Vilches y Reche, 2019, p. 58) y al mismo tiempo aprendió que la necesidad de comunicarse fue definitivo en tiempo de pandemia. Todos los atributos planteados por los autores no solo caracterizan a la aplicación como la creación más versátil, sino que también fue la aplicación con amplias ventajas que permitió el proceso comunicativo entre padres e hijos, docente y alumnos, docente y padres de familia; sin embargo, ha excluido a los infantes en cualquier parte del mundo, por el mismo hecho de su proceso de aprendizaje. En la actualidad un directivo ha organizado grupos para interactuar con los docentes, padres de familia, coordinadores, auxiliares, la

UGEL, de este modo las posibilidades de interactuar fueron las mejores y cada quien de modo particularidad, de este modo la teoría de la conectividad cobró importancia en el mundo y la profesora de educación inicial solo ha organizado grupos con los padres de familia, al menos eso se entiende detrás de una pantalla. Normalmente quien contesta es la madre de familia por su rol como madre, el padre está al margen. En el caso extremo, ha contestado el hermano o hermana mayor.

Si bien no se puede cuestionar el rol de la teoría de la conectividad y como se entiende que no siempre es aplicable por el lado de las excepciones no puede negarse que el WhatsApp ha permitido desarrollar sesiones en poco tiempo, para ello la docente ha empleado o desarrollado los atributos, grabar audios o vídeos, enviar fotografías y asumir la disponibilidad de los receptores (Mosquera citado por Suarez, 2017, p. 199). De tal manera que la dinámica de la interacción es muy importante porque el lazo comunicativo nunca dejó de ser una opción. No obstante, el docente tuvo y tiene la oportunidad de comprender que la síntesis se estaba configurando como la competencia a la que no se podía renunciar de ninguna manera.

Los primeros hombres que habitaron la tierra eran nómades, y aunque tenían la necesidad de comunicarse con su entorno, estos lo hacían mediante señas o palabras cortas poco entendibles. Hasta ese tiempo la ciencia no existía y, por ende, tampoco la tecnología, la vida de las personas se veía reducida a los materiales y alimentos que encontraban en su día a día mediante la búsqueda de estos y la comunicación poco fluida que mantenían con las personas de su alrededor. Muchos investigadores, críticos e historiadores afirman que el hombre es un ser social por naturaleza y en consecuencia necesita comunicarse con los demás. Como lo menciona Vásquez (2008): por aquellos tiempos nómadas también tuvieron la necesidad de comunicarse, por ello conformaron sociedades, aunque la condición de individuo nunca se perdió (p.6)

En los últimos años, la ciencia ha avanzado en gran escala con los estudios realizados por expertos científicos, y aunque hace cien años no existía un teléfono celular, esto se hizo posible en el año 2008, con el surgimiento del primer ANDROID llamado HTC Dream. Este sistema operativo permitía las descargas de diferentes aplicaciones al celular; sin embargo, no tuvieron mucho

impacto en las personas y eran escasamente descargadas. Esta, fue la motivación para los Estadounidenses Brian Acton y Jan Koum, quienes en el año 2009 tuvieron la magnífica idea de crear juntos la aplicación de Whatsapp, nombre proveniente de una frase en inglés usada cotidianamente por adolescentes. El término proviene de dos términos: “what’s up”, según Galdós, Tintaya y Fermina, 2015), en realidad se trata de una forma breve de preguntarse: ¿Qué pasa? El otro término: App se ha normalizado que se refiere al uso común de las aplicaciones (p.26)

Cuando se lanzó al mercado dicha aplicación, esta no obtuvo el éxito esperado. Las personas no la descargaban y tenía un número reducido de usuarios. Esto llevó a los fundadores a pensar en otras alternativas, como dar marcha atrás con su innovadora aplicación. Pero, la incorporación de nuevas y novedosas opciones en la aplicación, hizo de ella un cambio radical.

De esta manera, whatsapp iba incrementando su número de usuarios y cada vez, más personas la recomendaban y estaban satisfechas con el servicio que brindaba. Llamando así la atención de propietarios de otras aplicaciones, a tal punto de comprar whatsapp por una cantidad considerable de dinero. Cambiando su configuración por otra más novedosa y así mantenerse en auge.

Los estudios recientes que plantea Ixcot (2017) señala que WhatsApp contaba con 400 millones de usuarios (p. 39), este volumen abrumador de consumidores y dado que se ha reducido a una forma de comunicación breve causo preocupación en todos los sistemas; sin embargo, no ha sido posible entender la utilidad cuando se habla de la intercomunicación entre el docente y los infantes.

Ahora esta aplicación, cada día reúne a más usuarios, quienes la usan para sus actividades diarias, entre ellas comunicarse con personas dentro de su entorno o fuera de él. Lo cierto es que es casi imposible saber cuál es la verdadera intención de su uso, pero dentro del contexto actual, es muy importante contar con un teléfono inteligente ya que este nos permite informarnos en hora real de lo que sucede a nuestro alrededor, informarnos de nuestras clases escolares o desarrollar tareas académicas en grupo.

Los sistemas educativos en el mundo se han desarrollado, durante la pandemia, en un estado dependiente de la tecnología y al mismo tiempo de su propio avance, no obstante, la existencia de la teoría del conectivismo ya tiene tiempo de creada. Cuando la sociedad se refiere al WhatsApp, por lo general, es más

amplio el espectro social que el interior de la escuela, en realidad se trata del nombre específico.

La escuela peruana no estuvo al margen de lo sucedido con la tecnología porque el uso del WhatsApp fue universal y hasta excluyente para aquellos escolares que no tuvieron acceso a la internet. El uso de la aplicación, si bien fue solo para el lado social mediante las redes también ha sido motivo de importantes oportunidades para los sistemas en general, porque aun cuando se ha tratado de la conexión con los padres de familia o los apoderados no ha dejado de ser un singular alidado (Avci y Adiguzel, Barhoumi, Ngaleka y Uys y Rambe y Bere citado en Vilches y Reche, 2019, p. 58) y al mismo tiempo aprendió que la necesidad de comunicarse fue definitiva en tiempo de pandemia. Todos los atributos planteados por los autores no solo caracterizan a la aplicación como la creación más versátil, sino que también fue la aplicación con amplias ventajas que permitió el proceso comunicativo entre padres e hijos, docente y alumnos, docente y padres de familia. Excepto cuando la docente de educación inicial intentaba ejercer su rol. El ser humano siempre ha interactuado y se relaciona con otras personas dentro de su entorno, al hacerlo intercambia un sinnúmero de información y a la vez adquiere dicha información para su conocimiento, por lo que a través de la vivencia diaria que capta y retiene, este podrá formar un concepto acerca de la realidad. Así Gallego (2016) afirma que las personas requieren estar frente a una experiencia social, razón suficiente para ser consideradas como ser social; sin embargo, en muchas oportunidades existen limitaciones (p.196). Las limitaciones entre la docente y sus estudiantes ha sido la naturaleza humana, en el sentido de que los niños, por su mismo proceso de maduración, no era posible una comunicación con ellos directamente.

La comunicación es una fuente necesaria de las personas para poder compartir sus opiniones, ideas y pensamientos hacia los demás y en las mismas condiciones. Lo puede compartir a su vez por las redes sociales, ya que estas sirven para poder divulgar y reproducir contenidos de manera eficaz. Si bien es cierto una de las aplicaciones más usadas es el WhatsApp también se debe afirmar han cambiado significativamente la vida social de la escuela y de la familia, en vista que, anteriormente solo era utilizada para “socializar” de vez en cuando con otras personas o mantenerse en comunicación con sus propios

familiares; sin embargo, ahora debido al contexto que se ha venido viviendo, son requeridas a fuerza mayor dentro del círculo educativo.

Esta aplicación, que bien los docentes han sabido adecuarla dentro de la educación inicial (dentro de sus posibilidades), ha generado una aceptación positiva entre los estudiantes y padres de familias; menos en los infantes.

Por ello, una de las principales características que tiene este aplicativo es facilitar una comunicación efectiva entre las personas que la utilizan, puesto que puede transmitir o compartir mensajes con otros contactos. Vélchez (2019) considera que esta tecnología aumenta las posibilidades para optimizar la interacción de ideas en cualquier escenario, sea virtual o presencial (p.28). Es decir, al hacer un uso correcto de WhatsApp en el ámbito educativo, los alumnos van a incrementar sus habilidades comunicativas, ya que por medio de llamadas o debates que realicen en grupo, ellos podrán intercambiar opiniones, pensamientos y críticas de un determinado tema. Este escenario es bastante conocido y estudiado; sin embargo, en la educación inicial y más en el contexto de San Ignacio es imposible afirmar el estado de la comunicación.

De tal manera que, WhatsApp presenta un lado positivo y negativo en la manera en cómo es utilizada; si es empleada como recurso dentro de la educación se debe implementar algunas reglas, pautas o normas por parte del docente y los padres de familia, ya que los estudiantes de educación inicial son imposibles. Si bien es cierto, la educación debe estar al alcance de los estudiantes, es por esto que todos deben trabajar en conjunto para poder alcanzar una realidad idealizada desde hace siglos atrás y el uso de las Tic debe ser aún más implementada por el contexto que ha venido viviendo.

1.2.6. El WhatsApp, un facilitador con limitaciones en educación inicial

Antes de la pandemia, la aplicación WhatsApp únicamente se utilizaba como una herramienta para realizar llamadas y enviar mensajes de texto nacional e internacional entre amigos, compañeros de trabajo, familia, etc. En ningún momento se pensó que esta aplicación llegaría a convertirse en un puente que facilitaría el proceso de enseñanza - aprendizaje en los alumnos, mucho menos se pensaba que en algún momento, los profesores tendrían que adaptarse a este

nuevo recurso de implementación teniendo en cuenta que muchos de ellos tienen poco o nulo conocimiento sobre el empleo de la tecnología, lo que resultaría ser algo complicado al hacer uso de este método. Sin embargo, con la llegada de la COVID-19 ha sido necesario darle un uso más eficaz a la aplicación de WhatsApp, esto debido a la propagación del virus que nos ha impedido retornar a los centros educativos de manera presencial. Ahora no solo es usado para lo que sirve (llamadas y mensajes), sino también, para que la educación no quede retrasada, por el contrario, continúe su avance paulatinamente. Rodríguez (2020) expresa algunas ideas en torno a un contexto general, cuando señala que los estudiantes aprecian el uso del WhatsApp, facilita el aprendizaje un tanto inconsciente (p. 113). En el contexto de la educación inicial esto resulta incoherente, aunque se “se aprende sin querer”, de “casualidad”, es cierto; no obstante, en el sistema educativo peruano y con más énfasis en la pandemia resulta muy certero ver a un infante manipulando un modesto equipo móvil y tratando de responder a su maestra.

Aprender de una forma inconsciente no quiere decir que la aprehensión de conocimientos sea “fácil”, el autor puntualiza en que la adquisición de aprendizajes no se requiere de mucho esfuerzo, es decir, que, haciendo el uso de WhatsApp, el aprendizaje adquirido resulta ser implícito, más dinámico y con la posibilidad de aprender experimentando con las actividades que surgen durante la sesión de clase. De igual manera, la utilización del WhatsApp implica distintos factores que no dependen únicamente del profesor, sino de la condición en la que los alumnos se encuentren, específicamente en lo económico, ya que como bien se sabe, existen estudiantes que no cuentan con los mecanismos suficientes para llevar a cabo una clase desarrollada a través de la plataforma del WhatsApp, esto se debe a diversos motivos como: a) no cuentan con un dispositivo móvil (celular), b) no tienen internet en casa o en el móvil y esto puede ser causa de que c) en el lugar donde reside, no hay luz eléctrica. Estas son solo algunas razones por las cuáles representarían una desventaja en la implementación de esta estrategia virtual educativa. En la misma perspectiva de Rodríguez (2020) la aplicación se contextualiza solo en escenarios donde la conectividad les permite (114). Desde que se especifica que “solo es aplicable a” queda claro que solo es posible para una cierta cantidad de personas, lo que resulta no ser un recurso de aprendizaje universal, sino que presenta sus

limitaciones. De este modo, no sería posible en sociedades lejanas y para las poblaciones de infantes en todo el mundo, donde mayormente se hace referencia a las zonas rurales, aunque en estas últimas instancias ya se plantea una lucha para que la educación virtual deje de ser centralizada.

Por otro lado, la aplicación de WhatsApp influiría positivamente en los estudiantes introvertidos. Esos alumnos que, en una clase presencial se les complica poder hablar en clase ya sea por miedo o timidez, es así que, esta aplicación puede servir como una estrategia motivadora a la participación en clase de todo tipo de alumnos a través de mensajes y audios, desarrollando así las expresiones escritas potenciando sus habilidades de comunicación, de esta manera, existiría una eficacia en el aprendizaje significativo.

El WhatsApp no solo ayuda a lograr un aprendizaje significativo, sino también a sobrellevar de la mejor manera los problemas psicológicos que se tienen en el ámbito educativo. La presencia de la aplicación WhatsApp muy aparte de tener sus desventajas y ventajas, resulta ser algo innovador, es como una salida a los problemas educacionales como la que estamos pasando en la actualidad y no ha llegado para estar solo en estas instancias, sino para quedar plasmado en nuestra vida diaria como parte del proceso de aprendizaje dentro y fuera de salones de clase.

1.2.7. Sesiones de clase sin tiempo ni el niño.

Aunque las sesiones de aprendizaje por medio de WhatsApp se le consideren asíncronas, cabe resaltar que dentro de ella también se puede dar lo sincrónico. Para Trejos (2018) fue importante valorar las sesiones asíncronas como alternativa; sin embargo, no ha sido tan efectivo en plano educativo con los niños (p.35). Y se puede fundamentar cuando, por ejemplo, las clases otorgadas (como se dijo anteriormente) por los maestros en un horario establecido mediante mensajes de WhatsApp donde todos los alumnos participan, expresan sus ideas y brindan sus opiniones, a todo ellos se le puede considerar como actividades sincrónicas, siempre y cuando tenga la oportunidad. Bertogna, Del Castillo, Soto y Cecchi (2012) afirman y de modo idealista que los alumnos puedan participan en tiempo real, sin considerar el tiempo y espacio, con ello pueden reafirmar el sentido de comunidad (p. 10). En este sentido, tanto docente

como estudiantes están aprendiendo e interactuando en el mismo momento y en tiempo real; no obstante, no es aplicable al nivel de educación inicial, por lo tanto, el marco teórico referencial no es muy consistente y es muy relativo en los conceptos que orientan o intentan valorar la aplicación para niños.

Por otro lado, el aprendizaje se puede realizar también asincrónicamente cuando el profesor otorga a sus alumnos actividades que se desarrollarán fuera del horario de clase como, por ejemplo: Documentos, videos, etc. Lo positivo de las actividades asincrónicas es que el alumno tiene la oportunidad de volver a reproducir las sesiones que no las ha comprendido cuando se llevaron a cabo sincrónicamente o por si tiene alguna duda. En síntesis, cuando las sesiones de aprendizaje son interactivas “en vivo” por los profesores y alumnos, son llamadas sincrónicas, mientras que las sesiones se llevan a cabo indirectamente por medio de contenido audiovisual, son llamadas asincrónicas.

La presencia de las clases sincrónicas y asincrónicas es un impulso más para la innovación en el ámbito educativo, esto se complementa con los dos puntos explicados anteriormente, con la implementación del uso del WhatsApp y de la comunicación asertiva que deben tener los docentes con sus alumnos. Lo cierto es que el aprendizaje brindado a los alumnos no se ha detenido, gracias a la necesidad de que la educación no quede estancada. A lo largo de esta situación, la Covid-19 ha permitido que profesionales de la educación encuentren la manera más adecuada de llevar a cabo las clases que en algún momento se dictaban presencialmente en un aula. Diversos recursos como la aplicación WhatsApp, ha beneficiado a la mayor parte de estudiantes que no han querido dejar sus estudios, como también no ha sido de conveniencia en otra parte de la población, especialmente en zonas rurales.

1.3. Definiciones conceptuales

La interacción docente-Alumno

El estudio comprende el análisis de dos categorías que en tiempo de pandemia cobraron preponderancia, por ello, la interacción docente-alumno, según Granja (2013) considera que “la interacción es un proceso en el que se produce una influencia cuya reciprocidad se sustenta en la mutua dependencia, la misma que se sostiene con dos personas” (p.81), dicho de otro modo, es el contacto por medio del uso de la tecnología.

El WhatsApp

El estudio de la otra categoría como el WhatsApp, según Montilla (2020) es la “aplicación más popular en el mundo, el mismo que ha permitido enviar y recepcionar información inmediatamente utilizando un equipo de telefonía” (p.3), razón por la cual se convirtió en el recurso más útil durante la pandemia y sigue vigente porque han quedado patrones y nuevos comportamientos sociales y en la comunicación.

1.4. Categorización

Categorías	Subcategorías	Atributos
Interactuación: docente-alumno	Estilo de comunicación mediante la mensajería	Horizontal, vertical, uso del lenguaje
	Expresión oral en relación con los mensajes	Habilidades, comprensión, mensaje
	Empatía en la recepción y emisión de mensajes	Respeto, tolerancia, resiliencia
	Rol de la familia en cuanto al uso del WhatsApp	Acompañamiento, tipo de familia, contexto
WhatsApp	Formas de trabajo escolar	Acceso a internet Disponibilidad Habilidades Actitudes
	Estilos de aprendizaje	Activo Reflexivo Teórico Pragmático
	Toma de decisiones	Autonomía Heteronomía
	Ventajas y desventajas del WhatsApp	Atributos Versatilidad Exposición

2. CAPITULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Por tratarse de un estudio cualitativo y descriptivo permitió recoger las percepciones de los padres de familia y docentes acerca del uso del WhatsApp, cada registro es la narrativa registrada en los padres de familia en el contexto de pandemia, se ha utilizado el cuestionario mediante como herramienta gratuita del Google. Lo recogido en este cuestionario corresponde a 18 preguntas. Para Sparkes (2018) cada respuesta manifiesta la vida social que se ha desarrollado en un contexto determinado, las manifestaciones personales definen la condición humana partiendo de algo muy personal (p.47). Ello permite explorar que el uso del WhatsApp fue recurrente y da dejado una narrativa importante, por medio de la cual se puede desarrollar otras investigaciones; puesto que la incertidumbre es un elemento que permite los cambios de la humanidad. El método narrativo-biográfico ha de ser de utilidad, porque permite comprender la percepción del docente, padre de familia y alumno.

2.2. *Diseño de investigación*

2.2.1. *Entrevista individual*, se ha desarrollado con algunos de los padres de familia, puesto que no todos radican en la zona de investigación, muchos padres de familia han migrado a comunidades cercanas.

2.2.2. *Revisión de fuentes documentales*, el estudio analiza las percepciones de los encuestados, quienes son mayormente los padres de familia. Al mismo tiempo se ha valorado diversa literatura con el fin de teorizar y analizar el sentido útil de la aplicación del WhatsApp en relación con el proceso de interacción entre la docente y los niños. Toda la literatura ha permitido contextualizar teóricamente la recogida de información, este proceso invoca la triangulación de los datos.

2.3. . Población censal

Al ser una investigación con el enfoque cualitativo y de carácter descriptivo de las percepciones de la interacción entre la docente y los niños se ha seleccionado a 25 padres de familia, se trata de la totalidad de padres de familia y por tanto se trata de la población censal. La selección de los padres de familia ha sido por conveniencia y es no probabilística. Se ha utilizado los criterios de inclusión y exclusión. En cuanto al primero han participado del estudio los padres cuyos hijos registran matrícula y utilizaron WhatsApp. Se ha excluido a familiares con tercer grado de consanguinidad y quienes no hicieron uso de WhatsApp.

3. CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados producto del análisis de las respuestas planteadas en el cuestionario y al mismo tiempo se ha complementado con la información lograda cuando se ha interactuado con los padres de familia. Producto de la investigación se ha logrado la siguiente información:

Tabla 1

Edad de los padres de familia.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
20-30 años	55%	14
31-40 años	31%	8
41-50 años	10%	2
51 años a más	4%	1
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

Se observa que el 10% tiene una edad entre 41-50 años, mientras que 4% tiene una edad superior a 50 años, el 31% oscila entre los 31-40 años y el 55% posee entre 20-30 años. Esta estructura social y de las condiciones de la edad de los padres de familia o de los apoderados indica que se trata de familias que asumen ciertas responsabilidades frente a la educación de sus menores hijos. Ello supone también que tienen control de lo que puede o no pueden hacer sus menores hijos cuando se han desarrollado las sesiones en el proceso de pandemia. La edad de los grupos familiares es un buen indicador de que los procesos formativos mediante la interacción social entre ellos y la docente sea el mejor; sin embargo, y como es evidente, el contexto donde se ha desarrollado la investigación no ha sido posible por lo mismo que la cobertura no ha sido total para ello. Y si hubo acceso a Internet, el tiempo que he la dedicado los padres de familia a sus menores hijos no ha sido suficiente.

Tabla 2

Sexo de los padres de familia encuestados	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Masculino	40%	10
Femenino	58 %	14
Se reserva	2%	1
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla 2 se aprecia que el 58% de los miembros de familia son mujeres, es decir las madres de familia, lo cual indica que la crianza de los hijos depende mayormente de la madre; no obstante, el 40% de los padres y su condición de ser varones asumen el rol frente a la crianza de sus menores hijos. Esta realidad heterogénea, pero al mismo tiempo real caracteriza que la interacción entre los padres e hijos es muy diversa y en el contexto de la pandemia fue crucial para el desarrollo del aprendizaje de los niños.

Tabla 3

Ocupación de los padres de familia encuestados	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Independientes	44%	11
Dependientes	40 %	10
Desocupado por el momento	16%	4
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla 3 se puede apreciar que el 44% son independientes, es decir, tienen una economía que dependen de ellos mismos. Mientras que el 40% es dependiente y el 16% afirma que no tiene empleo.

Los datos que se han registrado indican que la economía no siempre ha sido la mejor para encarar el proceso formativo y menos en pandemia. El 16% que acusa no tener empleo la situación se agudizó. Esta cifra en comparación con las familias que indican que son dependientes también no les fue del todo bien, puesto que en la pandemia las actividades económicas fueron cerradas para evitar más contagios.

El proceso educativo, en este contexto, no ha sido el mejor en tanto que el acceso a la escuela siempre fue por medio de la tecnología, en el mejor de los casos, y en la escuela donde se ha realizado la investigación el proceso de interacción solo fue por medio del WhatsApp; sin embargo, este proceso ha sido muy frecuente y recurrente con los padres de familia debido a que la edad de los niños no lo permitió. Si bien las condiciones económicas pueden ser un factor aislado, resulta que los teléfonos se convirtieron en el aliado perfecto solo para el envío de mensajes, tal como fue concebida la aplicación. Esto independientemente de los atributos del equipo que disponían.

Tabla 4

Vínculo consanguíneo del encuestado con el niño/a	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Padre	26 %	6
Madre	34 %	9
Apoderado	7%	2
Familiar cercano/a	33 %	8
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla 4 se aprecia que el 26% es el padre del niño/a, el 7% es el apoderado, el 34% es la madre y el 33.3% es un familiar cercano.

Otro de los factores que permitieron o negaron la calidad de la interacción fue el hecho de saber quién estaba en el otro lado de la línea. No siempre fue el padre, como es evidente el 33% de los integrantes de la familia fue el apoderado. Este singular dato permite comprender que el aprendizaje de los niños dependía del apoderado y de la forma como se desenvolvía frente al proceso comunicativo de la maestra. Desde otra perspectiva, el 26.4% fueron los padres, quienes acompañaron al desarrollo del proceso formativo, quiere decir que las actividades económicas fueron desatendidas. La pandemia fue la etapa del aislamiento social y en consecuencia el rol de los padres cambió, ¿cómo fue este proceso? Se entiende que tuvieron la posibilidad de estar muy cerca de sus hijos; no obstante, también tuvieron que encarar el proceso de aprendizaje por medio del WhatsApp, este cambio repentino no necesariamente define el rol de los padres, tampoco es el rol de la madre, solo se analiza una cuestión en la que la

interactuación dependió del estilo del docente y de las formas como entendió el receptor o receptora, ¿cuál es fue el estilo que permitió interactuar lo suficientemente bien?

Tabla 5

Percepción de los padres de familia en cuanto al estilo de comunicación de la docente con un niño/a de 5 años mediante WhatsApp	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
En función de las obligaciones del docente	24%	6
En función de las necesidades del niño/a	39 %	10
En función de la conectividad	37%	9
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla 5, se señala que el 39% es estilo de comunicación está en función de las necesidades del niño/a, el 24% piensa que es una obligación del docente y el 37% afirma que depende de la conectividad.

Tanto en las conversaciones directas y por medio del cuestionario se comprueba que el proceso de interacción entre el docente y el padre, madre, apoderado ha estado condicionado a factores como las necesidades de los niños; es decir, ¿qué sería bueno para el niño?, ¿cómo indicarle la consigna?, ¿qué evidencia se le puede solicitar?, ¿cómo evitar que los padres sean protagonistas en el proceso de aprendizaje? Estos cuestionamientos resultaron importantes en la medida que se puede caracterizar que el proceso de interacción no debe depender exclusivamente de las necesidades de los niños, tampoco que fuera una obligación; sino que se trataba de un proceso violento y urgente. Por otro lado, quienes pensaron que dependía de la conectividad hace sospechar que el proceso de aprendizaje paso a segundo plano, pues se ha registrado que, al menos, cinco niños no respondían o enviaban las evidencias después de varios días. Valorando este resultado: ¿cómo puede entenderse la interacción entre la docente y el padre de familia?

Tabla 6

Percepción de los padres de familia en cuanto a la comunicación horizontal entre docente y alumno/a por medio del WhatsApp	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Comunicarse y entretenerse	13%	3
Comunicarse para la enseñanza	22 %	6
Interactuar y optimizar el aprendizaje	65%	16
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

La tabla 6 se manifiesta que el 13% debe comunicarse y entretenerse. Por otro lado, el 22% piensa que el docente debe comunicarse para la enseñanza y el 65% debe hacerlo para interactuar y optimizar el aprendizaje.

Las tres posibilidades y otras que pudieran existir como resultado de esta pregunta, definen el estado real del proceso de enseñanza y aprendizaje, la percepción es muy diversa, aunque la primera muy ligada al juego por la naturaleza de la edad de los niños, no deja de tener otra connotación, pues el entretenimiento es útil; sin embargo, utilizar el WhatsApp con esos fines resulta muy propio y sobre todo en el proceso de aislamiento social. Con ello se entiende que los niños tuvieron la oportunidad de intercomunicarse, indirectamente, con la maestra. La otra percepción está vinculada al proceso de enseñanza, pues siempre fue el propósito, sin embargo, el único medio fue la aplicación, por tanto, el ejercicio de enseñar o la enseñanza fue siempre la preocupación de la docente; por lo tanto: ¿fue esto posible?, ¿quién aprendió mediante el uso del WhatsApp?, ¿hubo el mejor esfuerzo de la docente al utilizar la aplicación? Estas sencillas interrogaciones son importantes en la medida que se puede juzgar la naturaleza de la intercomunicación fue limitada, en algunos casos al envío y recepción de trabajos. Otra de las perspectivas y un poco idealistas fue comprender que el aprendizaje se debe optimizar.

Este rol siempre ha recaído en la responsabilidad de la maestra, por ello es que se puede describir cómo fueron los procedimientos y cómo fue la interacción humana entre el docente-alumno-padre de familia. La optimización de la enseñanza y del aprendizaje no dependía del docente sino de la forma cómo se entendía las consignas y cómo es que los padres de familia asumían el rol para responder con la evidencia. A modo de

conclusión, se puede asegurar que el sentido horizontal del acto comunicativo se ha producido en la medida que la docente escribe la consigna y el padre lee la misma y con ello el proceso de enseñanza-aprendizaje tuvo un espacio dependiendo siempre de la comunicación.

Tabla 7

Percepción de los padres de familia en cuanto la comunicación vertical, mediante el uso del WhatsApp	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Recibir respuesta de modo oportuno	9 %	2
Transmitir el mensaje al niño/a	45%	11
Uso de creatividad y recursos	46 %	12
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla anterior se puede observar que el 9% considera que la comunicación implica recibir la respuesta de modo oportuno, el 45% indica que el/la docente transmita el mensaje al niño/a con facilidad y el 46% señala que el/la docente utilice toda su creatividad y recursos.

Las percepciones son importantes para valorar el proceso de interacción, porque las necesidades individuales tienen ciertas características, por ejemplo, el hecho de que la comunicación sea oportuna, esta valoración en relación con la gestión del tiempo resulta exigible desde todo punto de vista por lo mismo que se trata del proceso comunicativo o de las formas de interacción. El otro elemento es significativo porque trasciende en el hecho de facilitar la comunicación “con facilidad”. Esta perspectiva encaja muy bien en el perfil del docente, dado que se trata de un atributo profesional y mas si se trata de la formación de los escolares. En el contexto de la pandemia fue muy difícil comprender el rol de los docentes en relación con los mecanismos de comunicación; sin embargo, el ingreso violento del WhatsApp generó nuevas formas de entendimiento del rol y de las posibilidades que tenían los niños y cómo es que los padres de familia asumieron el reto.

Tabla 8

Percepción de los padres de familia acerca del uso del lenguaje a través de la aplicación WhatsApp en el proceso de interacción.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Nivel representativo	12 %	3
Nivel expresivo (stickers y emoticones)	9%	2
Nivel expresivo (audio y vídeo)	79 %	20
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

En la tabla 8 se manifiesta que el 12% de los encuestados afirma que el uso del lenguaje es representativo, mediante el uso de indicaciones por escrito. El 9% considera que es expresivo, a través del envío stickers y emoticones. Y el 79% piensa que el uso del lenguaje es expresivo, mediante el envío de audio o vídeo.

Todas las acciones comunicativas entre los actores educativos siempre han tenido sus propias características. Mediante el uso del WhatsApp la comunicación ha tenido otras características, incluso el uso de otras formas de comunicación. En el caso de la docente se ha tenido que modificar ciertos patrones con el uso del lenguaje, tuvo que ser más directo, más representativo, en el sentido de ser breve y directo. Lo más resaltante es que los stickers fueron una forma directa de responder tanto del docente como de los padres de familia. El uso de estas “formas extrañas” de comunicación sustituyó, singularmente, a los códigos habituales de un brindar “un saludo” o generar “una despedida”. Cada stickers representa una forma directa de cómo se produjo la interacción.

Otro de los elementos que se ha resaltado es la necesidad de configurar el pensamiento mediante la grabación de audios o el envío del vídeo. Estas herramientas fueron siempre usuales, pero cada ejercicio ha sido la experimentación de la docente orientada a los padres de familia, de pronto los esquemas de comunicación o el mismo lenguaje dejó de ser para los niños, porque la comunicación fue para los padres. En este sentido el proceso de interacción entre el docente y padre de familia tuvo mayor importancia en la medida que se asimilaban la naturaleza de los audios y vídeos en los cuales se establecían indicaciones precisas con el fin de lograr el objetivo de la sesión de aprendizaje.

Tabla 9

Percepción de los padres de familia acerca de la interacción mediante la expresión oral del/la docente por medio del WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Interacción acorde a los propósitos la/la docente	26 %	7
Pertinente a la inquietud del niño/a	18 %	4
En relación al contexto del niño/a	56%	14
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 9 se aprecia que el 26% piensa que la expresión oral debe ser acorde a los propósitos del/la docente; mientras que el 18% afirma que debe ser pertinente a la inquietud del niño/a y el 56% valora que debe estar en relación al contexto en el que se desarrolla el niño/a.

Las ideas de percepción acerca de la interacción de los padres de familia han desarrollado tres aristas importantes, aunque comprenderlas en su naturaleza es muy complicado. Los padres de familia han comprendido que el propósito de la docente ha sido importante, por la responsabilidad que tenía frente al desarrollo de las sesiones; no obstante, se puede interpretar como un acto individual de los docentes en relación con sus responsabilidades; es decir, ¿es importante identificar cuáles son los propósitos que tiene la docente? Este cuestionamiento es importante porque define el rol de la docente; sin embargo, el receptor siempre ha sido el padre de familia. Por otro lado, también se ha juzgado que las inquietudes de los niños han sido importantes y sobre ellas debió girar el rol de los docentes, lo cual supone que la comunicación o el conocimiento de los padres acerca de las expectativas de los niños fueron elementos importantes. Finalmente, se trató siempre de comprender que el contexto en el que se encontraban la maestra y los niños siempre fue motivo de explicaciones, el contexto había cambiado, porque se trataba de personas que existían detrás de una pequeña pantalla del teléfono, en el mejor de los casos, la mayoría siempre acusaba problemas de conectividad, dado que su vivienda estaba alejada de la ciudad por el mismo aislamiento social. Aun cuando se trata de la narrativa sobre las percepciones de la interacción docente-alumno queda claro que el niño siempre estuvo al margen del proceso, no fue protagonista y el aprendizaje se trasladó a los padres de familia o algún familiar que lo acompañaba. Desde este hallazgo: ¿cómo se puede interpretar el contexto para el proceso de aprendizaje en pandemia?

Tabla 10

Percepción de los padres de familia acerca de las habilidades por medio del uso del WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Desarrollo de habilidades sociales	7 %	2
Desarrollo de habilidades comunicativas	49 %	12
Desarrollo de habilidades digitales	44%	11
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 10 se registra que el 7% piensa que el niño logra desarrollar habilidades sociales, el 49% afirma que logra habilidades comunicativas, mientras que el 44% afirma que desarrolla habilidades digitales.

En esta parte del estudio es evidente que las percepciones humanas acerca del uso del WhatsApp tiene matices propios del desarrollo de las condiciones para seguir en el proceso social, la llegada de la pandemia hizo que la sociedad restrinja su condición social y el WhatsApp se convirtió en el aliado, por ello se entiende que los niños debieron desarrollar, de cierta manera sus propias habilidades sociales dentro de la familia, sin considerar que la docente intervenga en su formación, por ello es que los padres de familia piensan que la interacción podría conducirlos a ello; sin embargo, se trató solo de una percepción. En cuanto a las habilidades comunicativas se puede decir que el círculo entre en él se desarrolló la comunicación intentaba otra forma de estar cerca, por ello es que el lenguaje tomó otras características. En cuanto al desarrollo de las habilidades digitales, puede decirse que no se ha desarrollado, porque el uso del equipo móvil y sus diversos atributos siempre fue manejado por los padres de familia y el niño siempre dependió de las indicaciones que diera la maestra con el fin de enviar las evidencia. Se ha dado un caso en el que el niño tiene autismo, dificultad que no fue advertida durante la pandemia; sin embargo, al ir a la presencialidad no le permiten el ingreso, este caso ha conducido a los padres de familia a entablar una exigencia judicial.

Tabla 11

Percepción de los padres de familia en cuanto a la comprensión del mensaje mediante la interacción utilizando WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Sí, comprende el mensaje	38%	10
No comprende el mensaje	18 %	4
Quizá, comprenda el mensaje	44%	11
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google

La tabla anterior es objetivo al señalar que el 38% de los encuestados considera que comprenden los mensajes, mientras que el 18% piensa lo contrario y el 44% se mantiene en duda.

Los estados identificados como producto de la interacción con la docente son definitivos, porque se trata de percepciones acerca de posibles limitaciones, ¿se puede considerar que los mensajes no se comprendan plenamente?, o es que las dudas siempre quedan en ello. Todos los procesos de interacción entre la docente y el niño han tenido singular comportamiento, donde las necesidades y expectativas han jugado sus propios límites. Llegar a afirmar que el mensaje se comprende en su totalidad puede ser peligroso, sobre todo porque se trata del padre de familia quien tiene el primer contacto, es él o ella quien comunica, a modo de orden, y en la mayoría de casos, son los padres quienes desarrollaron otras habilidades de comunicación para ser el transmisor entre la docente y sus menores hijos. No obstante, el temperamento acerca de las dudas siempre ha sido constante, porque no siempre se ha desarrollado alguna comunicación y con frecuencia entre las docentes y los alumnos. Este proceso al compararlo con la presencialidad, la docente tiene la oportunidad de lograr que la interacción sea fluida, tiene la oportunidad de conocer los gestos y necesidades de los niños y ello siempre ha permitido tomar la mejor decisión. De ello se desprender que cualquier forma de interacción necesita del desarrollo de habilidades de ambos lados; es decir, tanto del padre de familia y de la maestra, porque el niño está en proceso de aprendizaje.

Tabla 12

Percepción de los padres de familia sobre las limitaciones que se presentan en la interacción por medio del WhatsApp	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Tipo de lenguaje que emplea el emisor	27%	7
Interpretación que realiza el receptor	14 %	3
Edad y contexto donde se desarrolla el niño/a	59%	15
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

La tabla 12 se manifiesta que el 27% considera que las limitaciones para comunicarse por medio del WhatsApp se debe el tipo de lenguaje que emplea el emisor, el 14% afirma que se debe a la interpretación que le da el receptor y el 59% enfatiza que se debe a la edad y contexto donde se desarrolla el niño/a.

Los parámetros que permitan caracterizar el rol de la docente y de los niños en el contexto de la pandemia, ha marcado singulares hechos, donde la comunicación no ha sido la mejor; sin embargo, las limitaciones y los factores asociados a ello han sido recurrentes. A ello se suma que la edad de los escolares siempre genera controversia porque se procedo exige otro tipo de tratamiento para lograr que el aprendizaje se óptimo, ¿en qué medida se puede comprender que las limitaciones pueden estar centradas en las condiciones de los niños dada su edad?

Este cuestionamiento es muy complejo en la medida que el proceso de aprendizaje mediante la interacción no ha sido directo, dado que los padres de familia siempre han demostrado ciertas habilidades para “el cumplimiento de las evidencias”, más de ello se desconocer, pasada la pandemia todo e historial, seguirá siendo historia, seguirá siendo parte del anecdotario, donde el niño siempre será la preocupación para el sistema educativo en general.

Tabla 13

Percepción de los padres de familia sobre la empatía mediante la interacción por medio del WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Empatía en función del niño/a y su entorno	10%	2
Empatía depende del docente	24%	6
Empatía depende del docente y el niño/a	66%	17
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 13 se considera que el 10% de los encuestados piensa que la empatía está en función del niño/a y su entorno. El 24% piensa que depende del docente y 66% afirma que depende de ambos; es decir del docente y del estudiante.

La llegada de la pandemia provocó que los estados emocionales sufran cambios negativos, puesto que el encierro fue intempestivo y las personas no estaban preparadas para ello, en el caso de los niños se crearon un mundo distinto donde los padres y entorno familiar fue el único contexto y el uso del WhatsApp fue lo más recurrente, en este escenario fue siempre una necesidad contar con una maestra lo suficientemente empática para atender o desarrollar la interacción, la docentes, como cualquier otro profesional ha sufrido cambios cualitativos en sus emociones porque su entorno se restringió al uso del WhatsApp. Este proceso social puso a prueba que la empatía debió ser la capacidad/habilidad más importante en el docente.

Tabla 14

Percepción de los padres de familia sobre el respeto mediante la interacción por WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
El respeto es un valor importante en el docente	8%	2
El respeto es un valor importante en el niño/a	15 %	4
El respeto es un valor importante en el niño/a y el docente	77%	19
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 14 se aprecia que el 8% considera que el respeto es un valor importante en la interacción con énfasis en el docente, mientras que el 15% considera que está en función del niño o niña el 77% valora que ambos (docente-alumno) sea parte de ello.

Cualquier proceso comunicativo entre la docente y los niños siempre ha sido una oportunidad para proponer mecanismos de mejora, pero también ha sido una recurrente limitación, sobre todo porque el sistema no ha permitido regular el comportamiento. Con la llegada de la pandemia y el uso masivo del WhatsApp los cánones de desarrollo humano, de tal manera que el respeto y otros valores cambiaron en cada persona, sobre todo cuando se ha tenido que comunicar, sobre todo fuera del tiempo establecido. En todo caso, enviar las evidencias después de prolongado tiempo o a altas horas de la noche constituyen argumentos que vulneran el respeto hacia la docente, interrumpir las labores de la docente dentro del marco del tiempo y espacio de las personas son

manifestaciones propias de una convivencia que intenta acomodarse a las condiciones reales. El valor del respeto tiene la misma percepción que otras manifestaciones humanas, por ello es que el proceso de interacción ha tenido la suficiente capacidad de la docente y, de pronto, lo improvisado de los mensajes de los padres de familia.

Tabla 15

Percepción de los padres de familia sobre la tolerancia mediante la interacción por WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
La tolerancia depende mucho del niño y su entorno	15%	4
La tolerancia depende mucho del /la docente	20%	5
La tolerancia depende mucho del /la docente y del niño/a	65%	16
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 15 refiere que el 15% piensa que el desarrollo de la tolerancia depende mucho del niño y su entorno, el 20% afirma que depende mucho del docente y el 65% alude a ambos protagonistas.

Al igual que la empatía de los protagonistas, la tolerancia es una habilidad/capacidad de las personas que han sabido desarrollar siempre cuando se han preocupado por la interacción humana. En el caso de la formación inicial donde los niños son protagonistas y la docente tiene la capacidad para ello, se entiende que el desarrollo de habilidades sociales es tan propio del docente como de cualquier otra persona, por ello es que el cultivo de la tolerancia en pandemia siempre ha sido motivo de estudios y análisis. En el proceso de aprendizaje (niño) la tolerancia ha sido manifestación exclusiva del padre hasta para grabar un audio con la voz del niño o niña, este proceso fue una exigencia absoluta, mientras que otros escenarios fueron actividades no siempre requeridas.

Tabla 16

Percepción de los padres de familia sobre la resiliencia mediante la interacción por WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Es una habilidad importante del niño/a y su entorno	14%	4
Es una habilidad vinculada al docente y al niño/a	58 %	14
Es una habilidad que solo depende del docente	28%	7
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 16 se aprecia que 14% es una habilidad importante del niño/niña y su entorno, el 58% considera que es una habilidad vinculada al docente y estudiante (ambos) y el 28% piensa que solo depende del docente.

La caracterización de los protagonistas depende mucho de cómo es que las percepciones construyen posibilidades, ser resiliente en la naturaleza humana de un niño no puede necesariamente así, no podría ser una evidencia para caracterizar, pero sí se trata de la docente, es ella quien debe manifestar ciertas condiciones adecuadas para ello. La resiliencia, desde su concepto tradicional (resistencia) ha sido la demostración de buenas actuaciones por medio del WhatsApp, aunque las percepciones sostengan lo contrario, puesto que no depende mucho del niño dado su proceso de formación, sobre todo si se trata del contexto en el cual se desarrolla.

La llegada de la pandemia, como se ha sido en líneas anteriores, fue una importante oportunidad para el desarrollo humano, a la tecnología se convirtió en una aliada fundamental que solo requería de otras formas de ver la realidad por parte de la docente. Según las percepciones del 28.1% definen que se trata de un atributo de la docente, no dejan de tener razón, pero en un contexto distinto, cuando la presencialidad lo permitía, ¿podría verse la resiliencia por medio de un mensaje enviado por WhatsApp?, lo más probable es que las dudas prevalezcan sin lugar a dudas, donde el silencio sería la carta de presentación más de tolerancia que de resiliencia.

Tabla 17

Percepción de los padres sobre el rol de la familia en relación a la interacción por medio del WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
El rol de la familia es inmediato	16%	4
El rol de la familia debe ser resiliente	24%	6
El rol de la familia debe ser tolerante	60%	15
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla 17 se afirma que el 16% piensa que el rol de la familia debe ser inmediato, el 24% piensa que el rol de la familia debe ser resiliente y el 60% considera que debe ser tolerante.

El intempestivo ingreso de la pandemia permitió que la convivencia cambie en cada hogar, muchos niños no se encontraban con sus padres por la misma circunstancia; sin

embargo, tuvieron que adaptarse al contexto. Se debe recordar que la violencia familiar y de género es muy recurrente en el caso peruano, por ello es que se juzga el rol de la familia, porque el aprendizaje del niño mediante la interacción con la docente ha tenido cierto matiz de violencia, más allá de ello no se puede asegurar que todas las familias tengan las condiciones ideales para la formación del niño, tampoco se puede asegurar lo contrario. La familia como la unidad de la sociedad, tuvo y tiene un rol preponderante en la formación sobre todo porque en la pandemia tuvieron que afrontar el uso del WhatsApp y con ello se consolidó el proceso de interacción.

El rol de la familia siempre ha sido muy importante en la medida que se haya constituido lo suficiente, en la muestra de estudio se define la edad de los padres, aunque los apoderados también juegan un papel importante, no se puede asegurar que la integralidad familiar sea un aporte importante. A modo de conclusiones, en la pandemia, las familias también han desarrollado o desaprendido algunas formas de interacción humana por medio del WhatsApp, los hábitos cambiaron, las percepciones también y el rol individual permitió un cambio de comportamiento frente a los retos que se habían implementado.

Tabla 18

Percepción de los padres de familia en cuanto al acompañamiento a sus hijos mediante la interacción por WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
El acompañamiento de la familia debe ser tolerante	38%	9
El acompañamiento de la familia debe ser desinteresado	8%	2
El acompañamiento de la familia debe ser recurrente	54%	14
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

En la tabla se puede apreciar que el 38% de los encuestados considera que el niño debe ser acompañado asumiendo la tolerancia de quien está cercano a él o ella; el 8% piensa que la interacción de los padres frente mediante el acompañamiento debe ser desinteresado y el 54% admite que el acompañamiento debe ser recurrente. Tal como se presenta el estado del proceso de acompañamiento tiene sus propias características orientado el desarrollo del aprendizaje; sin embargo, la tolerancia, el desinterés y la recurrencia depende mucho de las formas cómo se produce el acompañamiento. El hecho de desarrollar recurrentemente el acompañamiento a los niños ante la necesidad

de su aprendizaje deja la impresión de que los niños dependen mucho para su aprendizaje o es que sus habilidades para ello no les permite o en todo caso, el esfuerzo de los padres de familia no es suficiente para optimizar recursos, tiempo, mecanismos de aprendizaje.

En contexto de la pandemia, donde las habilidades blandas y otras formas de comunicación fueron necesarias la tolerancia fue un requerimiento absoluto de todos los miembros de la familia. Este proceso ha sido emergente en tanto las familias, dentro de un contexto complejo, debieron asumir que la tolerancia era necesaria; no obstante, la percepción no necesariamente indica que haya sido importante o una prioridad. Este estado en cuestión solo caracteriza el papel de los padres de familia frente al proceso de aprendizaje de los niños.

Todas las habilidades blandas requeridas dentro del entorno familiar han tenido que desarrollarse obligatoriamente, aunque ello no sea tan evidente. El proceso de aprendizaje no solo se ha producido en el niño escasamente, sino que para los padres de familia con énfasis en las madres también necesitó de otros recursos para mejorar la interacción. Las escenas de las familias alrededor de un equipo móvil en algunos casos y en otros sin contar con internet, el proceso de socialización fue nulo; sin embargo, las evidencias para la maestra siempre fueron definitivas.

Tabla 19

Percepción de los padres sobre la influencia del contexto en la interacción por WhatsApp.	frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Sí, por la distracción del niño.	52%	13
Sí, por la desatención de la familia.	12%	3
No, porque se debe buscar una solución.	36%	9
Total	100%	25

Nota: Encuesta aplicada mediante cuestionario Google.

La tabla indica que el 52% señala que el contexto influye en la interacción con el niño, mientras que el 12% piensa que los padres influyen en ello y el 36% admite que el contexto no influye en ello.

Esta caracterización del contexto en relación con el aprendizaje en pandemia es importante en la medida que la percepción de las familias tiene una diversidad ante el proceso de aprendizaje. La construcción del aprendizaje está asociada, entre otros factores, al medio ambiente, el contexto, la economía, las mismas emociones, el interés

cognitivo y otros. Esto resulta importante en la medida que en la pandemia la interacción ha tenido una restringida forma de realizar las actividades que demanda la maestra. Cuestionar que la distracción del niño sea un factor que dificulta el aprendizaje es una creencia que atenta contra la naturaleza del niño dentro de su propio proceso de aprendizaje, en realidad cuando el niño se distrae es una respuesta a su cognición o necesidades, puesto que el proceso formativo se está desarrollando; por lo tanto, se requiere la tolerancia u otras habilidades blandas para conducir el aprendizaje.

3.2. Discusión

El estudio rescata que el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la pandemia ha permitido y forzado al mismo tiempo un nuevo estilo de comunicación, donde la verticalidad por medio de los mensajes por WhatsApp, pero también se debe considerar que la edad de los padres suponía que los niños deberían comunicarse mejor; sin embargo, los problemas siempre persistieron. Quiere decir que la horizontalidad de la comunicación se fortaleció durante la interacción con la docente. Las condiciones socioeconómicas de los hogares han tenido el mismo comportamiento; sin embargo, tuvieron que “soportar” que el proceso formativo de sus menores hijos tenga las características de la interacción sin dejar de lado el uso exclusivo del WhatsApp.

En cuanto al estilo de comunicación como el recurso propio de la interacción se debe señalar que el uso del lenguaje ha sido un proceso muy diverso donde la expresión oral se eliminó inmediatamente, en el entendido que expresarse oralmente implica estar frente a frente el emisor y receptor; por lo tanto, la expresión oral se redujo solo a la escritura por medio de los mensajes de WhatsApp.

La comprensión del mensaje o de los mensajes enviados por WhatsApp ha sufrido cambios que ha remecido estructuras mentales de los padres de familia, desde la orilla del receptor, los padres debieron encarar sus propios procesos de aprendizaje para decodificar el mensaje, ello implicó, en algunos casos, volver a preguntar sobre el contenido del mensaje, sin embargo, al recibir la repregunta estaba fuera de contexto. Estos procesos e inconvenientes han sido muy recurrente, donde la empatía, el respeto, la tolerancia debieron adoptar nuevas formas de verse y reflejarse.

Las familias experimentaron nuevos cambios cuando emitían mensajes y leían los que emitía la docente. De cierto modo se ha evidenciado que la docente tiene las

mejores posibilidades, pero, es solo una percepción que se ha recogido por medio del cuestionario, más de ello no se puede asegurar que sea de este modo.

Por otro lado, la familia ha participado dentro de sus mejores posibilidades para construir con el proceso de interacción.

Referirse al proceso formativo de los niños en edad escolar implica reconocer una serie de hechos y procesos que se producen en la escuela, pero el hogar tiene mucha y definitiva influencia, en el contexto de la pandemia, ambos espacios fueron vulnerados radicalmente y la tarea formativa dependía necesariamente de dos condiciones: el uso del WhatsApp y la conectividad y las formas de interacción. Para Pizarro (2013) e interpretando a Piaget se sabe que los niños tienen la posibilidad de desarrollar el pensamiento operacional de manera concreta, ello permite adquirir nociones que los acerca al contexto y la complejidad. En este sentido, se entiende que el niño de San Ignacio dentro del contexto de la pandemia se trastocó todo su proceso, puesto que la conectividad fue determinante para que por medio de la aplicación se resolviera el proceso de aprendizaje, el mismo que solo se limitó a la mensajería. No obstante, señala el mismo autor que el niño empieza a relacionarse para trabajar en equipo, lo que hace más complejo el proceso de aprendizaje dentro del contexto familiar, donde los padres de familia pasaron a ser docentes involuntariamente.

Cada acto que ha intentado ser un proceso de interacción y en el caso de la docente y sus alumnos en San Ignacio han tenido que apelar a cualquier “forma” de comunicación. En la versión de Camargo (2007) cualquier estilo de comunicación requiere ser contextualizado; es decir, “saber comunicarse” en situaciones complejas como la pandemia. Añade el autor que casi siempre las personas lo hacen fuera del contexto y utilizan mucha información relativa. De este modo se puede afirmar que los estilos de comunicación entre la docente, los alumnos y los padres de familia han sufrido cambios significativos que no ha permitido comprender el mensaje. Se ha privilegiado el interés por las evidencias antes que el mismo proceso de enseñanza y ver cómo es que el niño aprende por medio del WhatsApp. La aplicación solo fue lo que, por definición, un aparato de mensajería.

Dentro del contexto de la pandemia no se sabía el lugar de ubicación de la docente y ella no sabía el lugar donde se encuentran los niños, en el contexto de San Ignacio las distancias entre las viviendas son irregulares, se camina por lo regular una hora o más para llegar a la escuela; sin embargo, y por definición que plantea Martínez (2015) se entiende que la expresión oral tiene de acelerar los procesos formativos del

niño, esto es una situación real y objetiva, la expresión oral les permite adquirir y desarrollar habilidades en situaciones distintas para su aprendizaje, saber expresarse permite buscar y aprovechar oportunidades para que se pueda ejercer todo lo necesario. Este proceso y dado que la expresión oral se vio truncada o limitada solo al uso del WhatsApp la expresión oral se anuló progresivamente, excepto que en las actividades centrales los niños podrían grabar audios y videos guiados por el sentido común y con la ayuda de los padres.

Para Abreu (2018) la capacidad de enviar mensajes o la misma mensajería se convirtió en una de las primeras formas de comunicación, si acaso la único entre los padres de familia y los niños. El privilegio de la aplicación ayudó mucho a mantener la comunicación escrita, pero no evito que la expresión oral se deteriore y que el poder de los mensajes ayude a situar la enseñanza y aprendizaje. Cuando se habla de este proceso y cómo es que se evidenció el tipo de comunicación o “las formas de comunicación” es que lo emoticones resultaron los mejores elementos comunicativos, con ello se eliminó la expresión oral y escrita y la mensajería prosiguió su curso.

El uso del WhatsApp dentro del contexto de la pandemia, donde el emisor y receptor tiene un rol que los convoca el proceso de enseñanza y la necesidad de aprender. Esta situación y sus características complejas ha permitido analizar cómo se puede aprender y cómo se puede enseñar, estos procesos están directamente relacionados con los mecanismos de aprendizaje y según Medina (2015) se trata una forma de comprender el neurodesarrollo siempre y cuando el proceso de interacción (categoría analógica a la interacción) tenga las condiciones ideales; es decir, el contacto directo entre la docente y los niños. Todo proceso de interacción genera el desarrollo del sistema nervioso y con ello se logra que las funciones cerebrales que luego repercuten en la personalidad. De esto se desprender que el estado de madurez de los niños surge si solo la interacción tiene las mismas condiciones planteadas teóricamente.

El funcionamiento del cerebro como aquella estructura que genera procesos cognitivos y vive de ella siempre ha sido tratada sesgadamente, por ello es que algunas ciencias han contribuido para comprender cómo función el proceso de percepción ante el estímulo. Oviedo (2004) señala que la psicofisiología se atribuye una idea con la que define la percepción es un proceso complejo motivado por otras estructuras sensoriales como el poder de la vista. De este modo y dentro de la investigación, la observación de los niños es solo frente a la pequeña pantalla del WhatsApp y a los mensajes que la

docente envía, de este modo la frivolidad de la comunicación no permite construir mensajes o narrativas para mejorar el aprendizaje. En realidad, los niños y los padres siempre estuvieron frente a la pantalla tratando de “adivinar” el mensaje.

La interacción humana dentro de la pandemia sufrió enormes cambios e importantes ajustes que se vieron, posteriormente, reflexionado con el fin de comprender las condiciones del proceso de aprendizaje. Para Watts citado en Malaver (2006), la conectividad se califica como un fenómeno, aunque no se trata de situaciones físicas entre los seres humanos que tienen serios propósitos en cuanto a dos condiciones: por un lado, aprender y finalmente por el lado de la enseñanza. En el contexto de la pandemia la conectividad fue un fenómeno de rotundo cambio en la condición humana y que permitió medianamente construir algunas formas de comunicación solo mediante el WhatsApp.

Los antecedentes registrados corresponden a la incursión de la pandemia y los efectos que ha generado en los sistemas educativos, por ejemplo el hecho de haber descubierto que muchos niños no comprenden su estado en los horarios en que deben estar en clases, la ausencia del contexto como la escuela fue un factor complejo sobre todo cuando la conectividad era una falta muy delicada y ello originó que se desarrollen otras habilidades para encarar el aprendizaje, contrariamente a lo que sostiene Rodríguez (2020) es que el WhatsApp no tuvo los mismos efectos desde su creación antes de la pandemia puesto que la escuela no experimentada. El estudio y la realidad de San Ignacio se opone a lo que Escobar (2015) sostiene al decir que la aplicación ha generado un proceso interactivo, se debe considerar que esta interacción solo ha reforzado la comunicación entre los padres de familia y la docente, pero solo a nivel de envío y recepción de mensajería.

Los estudios de la UNICEF son delatadores, pues 5,3 millones de infantes no accedieron a la escuela. Quiere decir que el WhatsApp no fue suficiente por factores ajenos a la aplicación. En esta línea, la pertinencia de la investigación que plantea Quispe (2019) es significativa al sostener que los estudiantes manifestaron limitaciones en el trabajo en equipo. No se trata de información contradictoria, la realidad es que cada estudio muestra que cada hallazgo caracteriza el rol del docente y de los alumnos en sus reales condiciones. Por su lado, Mamani (2019) reafirma lo que plantea Quispe y consecuentemente los resultados son compatibles con la investigación desarrollada en San Ignacio, la diferencia es que se ha desarrollado en el nivel inicial.

Los resultados contradictorios aportan a comprender la verdadera utilidad de la aplicación porque con el tiempo se ha sostenido que el aprendizaje ha sido significativo, es decir ha sido una creencia. Briones (2020) apunta a los mismos resultados al sostener que los aprendizajes han tenido una baja calidad, ello explica que la aplicación no tuvo los atributos suficientes para ser incorporado en el proceso de enseñanza aprendizaje. Finalmente, Ríos *et al* (2020) precisa que la comunicación se ha orientado con cierta horizontalidad entre los actores, esta afirmación corrobora el hecho de describir y explicar cómo el uso del WhatsApp repercute en el proceso de enseñanza, más no en el proceso de enseñanza.

4. CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

El estudio ha permitido plantear las siguientes conclusiones

- Los factores identificados al proceso de interacción entre el docente y los estudiantes están asociados al contexto de la familia, la economía, la conectividad y un sistema de valores. Cada familia es una experiencia de vida para la formación escolar del niño. El WhatsApp constituye el medio absoluto solo para la comunicación evitando de este modo cualquier tipo de interacción.
- El uso del WhatsApp, como aplicación emergente, solo ha sido el medio para ello, en realidad todo el proceso de comunicación ha reforzado el concepto de la aplicación; es decir, solo se ha convertido en un medio de mensajería.
- El WhatsApp es un recurso que facilita la comunicación sin considerar la utilidad de la didáctica, es un recurso tecnológico que depende de la conectividad, pero también depende mucho de las habilidades digitales de los padres de familia. De este modo no se garantiza que la interacción ayude al proceso comunicativo y por ende al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La interacción entre el docente y los alumnos ha sido indirecta, porque el tratamiento del mensaje ha transitado por las valoraciones de los padres de familia, en realidad la interacción siempre ha sido con los padres de familia, debido a que los niños no tienen las mismas posibilidades para desarrollarse en este propósito

5. CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES

La investigación ha permitido considerar las siguientes recomendaciones:

- Realizar estudios sobre el contexto familiar en educación inicial para evaluar el uso del WhatsApp, considerando que no es para el uso de menores de edad. El estudio de los factores asociados a la interacción entre la docente y los estudiantes merece otros estudios de carácter sociológico con el fin de determinarlos y caracterizarlos en función de los requerimientos de la virtualidad.
- El uso del WhatsApp en el nivel de educación inicial debe ser tratado con más y mejor atención, sobre todo si se trata como recurso para el aprendizaje. Si bien los atributos que tiene la aplicación, es necesario que el docente haya desarrollado habilidades digitales y del tratamiento del lenguaje para poder llegar con eficiencia.
- Realizar estudios con mayor profundidad con el fin de aportar nuevas perspectivas al concepto como recursos estrictamente didácticos en el nivel de educación inicial.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, S., García, P., Silva, L. (2021). Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN-Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/14815>
- Abreu, Paloma de. (2018). Convivir con whatsapp. Revista Paraguaya de Reumatología, 4(2), 29-30. Epub December 00, 2018. <https://doi.org/10.18004/rpr/2018.04.02.29-30>
- Barrio, A., y Ruíz, I. (2017). Hábitos de uso del Whatsapp por parte de los adolescentes. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación, 2 (1), 23-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220003>
- Becerril, C., et. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. Revista de Sistemas y Gestión Educativa, 2(4), 882-887.
- Bertogna, L., Del Castillo, R., Soto, H. y Cecchi, L. (2012). Clases Sincrónicas Virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo. Servicio de Difusión de la Creación Intelectual, 8-17 <https://core.ac.uk/download/pdf/15775954.pdf>
- Briones, A. (2020). Whatsapp como herramienta tecnológica en el Proceso formativo en educación primaria, 2020 https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4033/1/TM_BrionesQuirozAdriana.pdf
- Camargo Uribe, Á., & Hederich Martínez, C. (2007). El estilo de comunicación y su presencia en el aula de clase. Revista Folios, (26),3-12.[fecha de Consulta 30

de Agosto de 2023]. ISSN: 0123-4870. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345941356001>

Fernandez, C. (2019). Análisis del uso de las redes sociales Facebook y Whatsapp en espacios estudiantiles como forma de intercambio de información académica y/o social en la Facultad de Comunicación Social [Tesis de pregrado, Univeridad central del ecuador]. Repositorio digital.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18780>

Galdós, M., Tintaya, J y L., Fermina, Y. (2015). El lenguaje chat del facebook y WhatsApp, y la ortografía de los estudiantes de Quinto año "B" y "C" de educación de la institución educativa Juan Domingo Zamácola y Jáuregui de la ciudad de Arequipa 2015. [Tesis bachiller, Universidad nacional de San Agustín] Repositorio institucional de la Universidad de UNSA]
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1960/EDgavamj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales: información, comunicación y sociedad (2000-2010) [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional – UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44233>

Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, L. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud, 27(4), 503-514.
<http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v27n4/rci07416.pdf>

Granja Palacios, Consuelo (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interactuacióndocente-alumno. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, 15 (2), 65-93. [Fecha de Consulta 8 de Agosto de 2021]. ISSN: 0124-2059. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>

Ixcot, J. (2017). El uso de whatsapp en la comunicación entre adolescentes [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela De Ciencias De La

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf

Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, 16(2), 121-135. <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Mamani, H. (2019). Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. [Tesis de bachiller, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10391/CCmasahh.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani, S. (2019). Uso de whatsapp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la emunicación de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019. Tesis <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1258397d-59f3-4cbf-bcbc-005044b1e45b/content>

Malaver Rojas, Marleny Natalia, Rivera Rodríguez, Hugo Alberto, & Álvarez Corredor, Luis Francisco. (2010). La ciencia de las redes, la conectividad y la sociedad. Semestre Económico, 13(26), 149-157. Retrieved August 30, 2023, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462010000100009&lng=en&tlng=es.

Medina Alva, María del Pilar, Kahn, Inés Caro, Muñoz Huerta, Pamela, Leyva Sánchez, Janette, Moreno Calixto, José, & Vega Sánchez, Sarah María. (2015). Neurodesarrollo infantil: características normales y signos de alarma en el niño menor de cinco años. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 32(3), 565-573. Recuperado en 30 de agosto de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000300022&lng=es&tlng=es.

- MARTÍNEZ CHEPE, A. C., TOCTO TOMAPASCA, C., & PALACIOS LADINES, L. G. (2015). La expresión oral en los niños y los cuentos. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 4(2),116-120.[fecha de Consulta 30 de Agosto de 2023]. ISSN: 2305-8552. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974012>
- Montilla Polo, Yenny Nereida (2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- Ortega, Alfredo y Padrón, José (2012). La conectividad: Dogmatismo o nuevo referente paradigmático para el docente de vanguardia. Revista de Investigación, 36 (75),129-142.[fecha de Consulta 6 de Agosto de 2022]. ISSN: 0798-0329. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140390006>
- Otto, C. (26 de febrero de 2017) Diez años usando smartphones: así nos ha cambiado la vida en esta década. La vanguardia. <https://www.lavanguardia.com/tecnologia/20170226/42274940927/diez-anos-smartphones-cambiado-vida.html>
- Oviedo, Gilberto Leonardo. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. Revista de Estudios Sociales, (18), 89-96. Retrieved August 30, 2023, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010&lng=en&tlng=es.
- Perez, S. (2017). WhatsApp, una opción para desarrollar alfabetización digital con estudiantes de grado cuarto en básica primaria y sus padres [Tesis de pregrado, Tecnológico de Monterrey]. RYTEC. <http://hdl.handle.net/11285/629859>
- Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 9(2),271-287.[fecha

de Consulta 30 de Agosto de 2023]. ISSN: 1794-9998. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

Quispe, W. (2019). “Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019” [Tesis de pregrado, UNMS]. CYBERTESIS – Repositorio de tesis digitales.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11831>

Quispe, W. (2019). Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019. Tesis.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Razo, A. y Cabrero, I. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>

Rios Huaricachi, Kimberly, Rojas Landa, Yoselyn, & Sánchez Trujillo, María. (2022). Las estrategias de enseñanza en los procesos de interacción de estudiantes de primaria. Educación, 31(60), 258-274.
<https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202201.012>

Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, Cultura Y Sociedad, (42), 107-126.
<https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

Rodríguez, V. (2020). Más allá de la mensajería instantánea. WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, cultura y sociedad, (42), 107-126.
<http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/ICS/article/view/7391/7062>

- Sanz, J. (2014). WhatsApp: Potencialidad educativa versus dependencia y adicción. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, (30). <http://dimglobal.net/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Sparkes, A. C., & Devís Devís, J. (2018). INVESTIGACIÓN NARRATIVA Y SUS FORMAS DE ANÁLISIS: UNA VISIÓN DESDE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE. Expomotricidad. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/expomotricidad/article/view/335323>
- Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210. [Fecha de Consulta 8 de Agosto de 2021]. ISSN: 1887-4592. Disponible en: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
- Suárez, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6276894.pdf>
- UNICEF. (2017). Syria crisis. 2017 Humanitarian results. Amman: UNICEF.
- Vásquez, R. (2008). Apoyo conceptual al curso de elementos de lingüística española. [Tesis de bachiller Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo Digital. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0609.pdf
- Veytia, M., Bastidas, Felipe. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. Apertura, 12(2), 74-93. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.19111>
- Escobar Medina, María Beatriz (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, (8) ., [Fecha de Consulta 4 de Agosto de 2021]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>
- Vilches Vilela, María Josefa y Reche Urbano, Eloísa (2019). Limitaciones de WhatsApp para la realización de actividades colaborativas en la universidad.

RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22 (2), 57-77. [Fecha de Consulta 6 de Agosto de 2021]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331460297004>

ANEXO 01

Cuestionario

A través del presente reciba el cordial saludo con la finalidad de comprometerlo/a con el desarrollo del siguiente cuestionario, el mismo que pretende *identificar y analizar las características de la percepción de la interacción docente-alumno mediante el uso del WhatsApp*, para lo cual se le solicita que conteste el cuestionario. Ninguna pregunta pretende una respuesta falsa o verdadera, se recomienda marcar una alternativa que solo representa su percepción.

1. Edad.
 - a- 20-30 años.
 - b- 31-40 años
 - c- 41-50 años
 - d- 51 a más años
2. Sexo.
 - a- Masculino.
 - b- Femenino.
 - c- Se reserva
3. Ocupación.
 - a- Dependiente
 - b- Independiente
 - c- Desempleado por el momento.
4. Relación con el niño/a.
 - a- Padre
 - b- Madre
 - c- Pariente cercano
 - d- Apoderado
5. Usted considera que el estilo de comunicación del docente con un niño/a de 5 años mediante WhatsApp está en función de:
 - a- Las necesidades del niño/a.
 - b- Las obligaciones del/la docente.
 - c- La conectividad.
6. Usted piensa que la comunicación horizontal entre docente y alumno/a por medio del WhatsApp permite:
 - a- Comunicarse para la enseñanza.
 - b- Comunicarse y entretenerse.

- c- Interactuar para optimizar el aprendizaje.
7. La comunicación vertical, desde su perspectiva y mediante el uso del WhatsApp, facilita:
- a- Que el/la docente transmita el mensaje al niño/a con facilidad.
 - b- Recibir la respuesta oportuna del alumno/a.
 - c- Que el/la docente utilice toda su creatividad y recursos.
8. ¿Cómo cree que debe ser el uso del lenguaje a través de la aplicación WhatsApp para la interacción docente – alumno/a?
- a- Representativo, mediante el uso de indicaciones por escrito.
 - b- Expresivo, a través del envío stickers y emoticones.
 - c- Expresivo, mediante el envío de audio o vídeo.
9. En cuanto a la expresión oral del/la docente mediante la interacción por medio del WhatsApp debería ser:
- a- Acorde a los propósitos del/la docente.
 - b- Pertinente a la inquietud del niño/a.
 - c- En relación al contexto en el que se desarrolla el niño/a.
10. ¿Qué habilidades lograría desarrollar el niño/a mediante la interacción con el /la docente por medio del WhatsApp?
- a- Habilidades comunicativas.
 - b- Habilidades sociales.
 - c- Habilidades digitales.
11. Usted cree que los niños comprenden los mensajes enviados por medio del WhatsApp.
- a- Sí.
 - b- No.
 - c- Quizá.
12. Si un mensaje es suficientemente elaborado, entonces a qué se debe algunas limitaciones que se presentan en la interacción por medio del WhatsApp:
- a- Al tipo de lenguaje que emplea el emisor.
 - b- A la interpretación que le da el receptor.
 - c- A la edad y contexto donde se desarrolla el niño/a.
13. La empatía, dentro de la interacción por WhatsApp, sería una habilidad propia de:

- a- El /la docente.
 - b- Del niño/a y su entorno.
 - c- Ambos (docente, niño/a).
14. El respeto, dentro de la interacción por WhatsApp, sería una habilidad propia de:
- a- El /la docente.
 - b- Del niño/a y su entorno.
 - c- Ambos (docente, niño/a).
15. La tolerancia, dentro de la interacción por WhatsApp, sería una habilidad propia de:
- a- El /la docente.
 - b- Del niño/a y su entorno.
 - c- Ambos (docente, niño/a).
16. La resiliencia, dentro de la interacción por WhatsApp, sería una habilidad propia de:
- a- El /la docente.
 - b- Del niño/a y su entorno.
 - c- Ambos (docente, niño/a).
17. En cuanto al rol de la familia, en relación a la interacción mediante el WhatsApp, este debería ser:
- a- Tolerante.
 - b- Resiliente.
 - c- Inmediato.
18. En cuanto al acompañamiento de la familia hacia el niño/a, en la interacción mediante el WhatsApp, debería ser.
- a- Tolerante.
 - b- Desinteresado.
 - c- Recurrente
19. Usted considera que el contexto influye en la interacción docente - alumno/a mediante el WhatsApp.
- a- Sí, por la distracción del niño/a.
 - b- Sí, por la desatención de la familia.
 - c- No, porque se debe buscar una solución.

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, M. Sc. Beder Bocanegra Vilcamango usuario revisor del documento titulado: **Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022.** Cuyo autor es, Montalvan Garcia Maria Otilia, identificado con documento de identidad, 48355662, declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 4%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 04 de noviembre del 2023.



.....
Beder Bocanegra Vilcamango
DNI: 17448329
ASESOR

Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022.

INFORME DE ORIGINALIDAD

4% EN

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

2

ijisae.org

Fuente de Internet

<1 %

3

mejorconsalud.com

Fuente de Internet

<1 %

4

Submitted to Corporación Universitaria
Minuto de Dios, UNIMINUTO

Trabajo del estudiante

<1 %

5

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

6

revista.redipe.org

Fuente de Internet

<1 %

7

repositorio.upt.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

8

repository-tnmgrmu.ac.in

Fuente de Internet

<1 %



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI: 17448329
ASESOR

9	neuronup.us Fuente de Internet	<1 %
10	Analí Corina Castillo Reyes. "Variación léxica en la aplicación Whatsapp en estudiantes castellanohablantes de educación secundaria", Lengua y Sociedad, 2023 Publicación	<1 %
11	alejandria.poligran.edu.co Fuente de Internet	<1 %
12	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
13	www.journal.staihubbulwathan.id Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
15	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
16	scielo.iics.una.py Fuente de Internet	<1 %
17	real.mtak.hu Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

repository.uniminuto.edu


Beder Bocanegra Vilcamango
DNI: 17448329
ASESOR

19	Fuente de Internet	<1 %
20	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
21	William Eduardo Mory Chiparra, Kriss Melody Calla Vasquez, Roque Juan Espinoza Casco, Michael Lincolnd Trujillo Pajuelo et al. "Disruption Caused by the COVID-19 Pandemic in Peruvian University Education", International Journal of Higher Education, 2020 Publicación	<1 %
22	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
23	revistas.pedagogica.edu.co Fuente de Internet	<1 %
24	www.produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1 %
25	www.businessperspectives.org Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	bibliotecadigital.oducal.com Fuente de Internet	<1 %


 Beder Bocanegra Vilcamango
 DNI: 17448329
 ASESOR

28

Submitted to RDI Distance Learning

Trabajo del estudiante

<1 %

29

core.ac.uk

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado



.....
Beder Bocanegra Vilcamango
DNI: 17448329
ASESOR



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.


La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Maria Otilia Montalvan Garcia
Título del ejercicio:	Quick Submit
Título de la entrega:	Percepción de la interacción docente-alumno mediante e...
Nombre del archivo:	Mar_a_Otilia_Montalv_n_Informe_final_1.doc
Tamaño del archivo:	1.03M
Total páginas:	68
Total de palabras:	18,907
Total de caracteres:	100,778
Fecha de entrega:	12-dic.-2023 11:14a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega...	2256896606

UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

Percepción de la interacción docente-alumno mediante el WhatsApp en niños de 5 años, I.E.I N° 128, San Ignacio 2022.

Presentada para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación, especialidad de Educación Inicial.

Investigadora: Bach. Maria Otilia Montalvan Garcia.

Asesor : Mg. Bocanegra Vilcamango Beder.

San Ignacio – Perú
2023



Beder Bocanegra Vilcamango
DNI: 17448329
ASESOR