

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE
CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN UNIDAD DE
POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS

**Modelo de Gestión comunitaria, para mejorar el rendimiento académico en los
estudiantes de Ollantaytambo Cusco - 2019**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con
mención en gerencia educativa estratégica

INVESTIGADOR: Anchari Morales, Serapio Wilfredo

ASESOR: Vásquez Crisanto, Carlos Ulices

Lambayeque - Perú

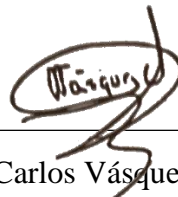
2023

Modelo de Gestión comunitaria, para mejorar el rendimiento académico en los
estudiantes de Ollantaytambo Cusco - 2019



Serapio Wilfredo Anchari Morales

Autor



M.Sc. Carlos Vásquez Crisanto

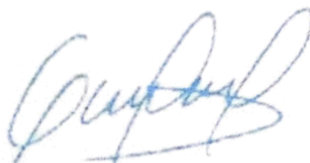
Asesor

Para obtener el Grado Académico DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON

MENCIÓN:

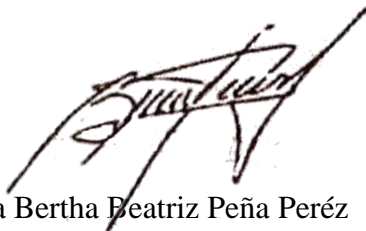
EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA

Aprobado por:



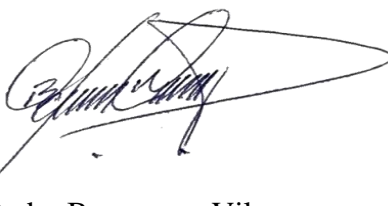
Dra. Gloria Betzabeth Puicon Cruzálegui

Presidente



Dra Bertha Beatriz Peña Pérez

Secretaria



M.Sc. Beder Bocanegra Vilcamango

Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°566-VIRTUAL

Siendo las 12:30 horas, del día martes 31 de enero de 2023; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/kcb-terj-qto>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°1893-2021-V-D-NG-FACHSE, de fecha 17 de noviembre de 2021, integrado por:

Presidente	: Dra. Gloria Betzabeth Pulcón Cruzálegui.
Secretaria	: Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez.
Vocal	: Mg. Beder Bocanegra Vilcamango.
Asesor Metodológico	: Dr. Carlos Ulises Vásquez Crisanto.



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **"MODELO DE GESTION COMUNITARIA, FUNDAMENTADA EN LA TEORÍA ORGANIZACIONAL, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA CESAR TUPAC YUPANQUI DE OLLANTAYTAMBO. CUSCO 2019"**; presentada por la tesista **SERAPIO WILFREDO ANCHARI MORALES**, para obtener el **Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación**, mención: **Gerencia Educativa Estratégica**.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al sustentante, quien procedió a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (17) (DIECISIETE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **BUENO**. Siendo las 13:46 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

 Dra. Gloria Betzabeth Pulcón Cruzálegui PRESIDENTE	 Dra. Bertha Beatriz Peña Pérez SECRETARIA	 Mg. Beder Bocanegra Vilcamango VOCAL
--	---	--

OBSERVACIONES:

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 400-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRIMV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la transición virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Serapio Wilfredo Anchari Morales investigador principal, y M.Sc. Carlos Ulises Vásquez Crisanto asesor del trabajo de investigación ““MODELO DE GESTION COMUNITARIA, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE OLLANTAYTAMBO - CUSCO 2019” declaramos bajo Juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar.

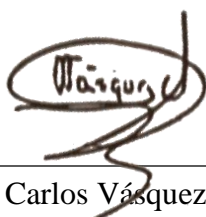
Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, Agosto 2021



Serapio Wilfredo Anchari Morales

Investigador principal



M.Sc. Carlos Vásquez Crisanto

Asesor

DEDICATORIA

A mis papas y hermanos, a mi esposa con todo cariño y eterna gratitud por su ayuda invaluable.

A mis hijos. Yahaida, Yuliza, Wilfredo también a mi querido nieto Pavel facundo por alentarme a culminar lo que empecé como ejemplo de superación.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme este logro. Mi gratitud a la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” “Del Departamento de Lambayeque, en especial a la escuela de posgrado, por admitirme en sus ambientes para culminar de forma satisfactoria tales estudios y así alcanzar aquel desea de superación profesional que persigo.

Un especial agradecimiento al M.Sc. Carlos Ulises Vásquez Crisanto mi asesor, por su orientación y comprensión durante el transcurso de la investigación actual.

En conclusión, agradezco a las personas que contribuyeron de una manera u otra en el desarrollo de esta investigación.

INDICIE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICIE.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE GRAFICOS.....	x
INDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRAC.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPITULO I.....	20
1.1. Diseño teórico introducción capitular	20
1.2. El modelo.....	20
1.2.1. El modelo en la Actualidad	21
1.2.2. El Modelo en la educación	21
1.2.3. Modelo Pedagógico y Educativo.....	22
1.2.4. Dimensión Social del Modelo.....	22
1.2.5. Teoría organizacional.....	23
1.2.5.1. Clasificación de teorías organizacionales	23
1.3. Antecedentes de gestión comunitaria	25
1.3.1. Modelo de gestión comunitaria	27
1.3.1.1. La comunidad	28
1.3.1.2. Participación y convivencia	28
1.3.1.3. Manual de convivencia.....	29
1.3.1.4. Comité de conflictos	29
1.3.1.5. Participación de estudiantes.....	30
1.3.2. Asamblea de padres.....	30
1.4. Gestión educativa de calidad comunitaria	32
1.4.1.1. La autoridad	33
1.4.1.3. La coordinación	34

1.4.1.4.	Las comunicaciones	34
1.4.1.5.	El liderazgo	34
1.5.	La cultura organizacional en la escuela	35
1.6.	Definición de Cultura Organizacional.....	35
1.6.1.	Tipos de Cultura organizacional	37
1.6.2.	Cultura de la organización y desempeño de la institución.....	38
1.6.4.	Teoría de las relaciones Humanas.....	39
1.6.5.	El Enfoque Humanístico	40
1.7.	Rendimiento académico	42
1.7.1.	Definición conductista del aprendizaje.....	42
1.7.2.	Factores del proceso cognitivo	42
1.7.3.	La emoción y las actividades académicas	42
1.7.4.	Terminología básica	44
1.8.	Referentes teóricos del modelo teórico	44
1.8.1.	Evolución histórica tendencial del objeto de estudio.....	44
1.8.2.	Análisis histórico de la gestión comunitaria.....	45
1.8.3.	La cultura de la gestión comunitaria y la educación mundial.....	47
1.8.4.	La gestión comunitaria en la educación latinoamericana.....	49
1.8.5.	La gestión comunitaria en la educación peruana	51
1.9.	El problema a nivel facto perceptible	54
1.9.1.	Cultura viva de las comunidades	56
1.9.2.	UGEL Urubamba	56
1.9.3.	Síntesis capitular.....	57
1.10.	Diseño de las relaciones y funciones del modelo	59
CAPÍTULO II.....		60
MÉTODOS Y MATERIALES.....		60
2.1.	El tipo de diseño utilizado.....	60
2.2.	Tipo de investigación.....	60
2.2.1.	Diseño de investigación	60
2.3.	Metodología de la investigación	61
2.3.1.	Diseño de contrastación de la hipótesis	61
2.3.2.	Población y muestra	61
2.3.4.	Muestra.....	62
2.3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	62
2.4.	Análisis estadísticos de los datos	62

2.5. Descripción del entorno	63
2.5.1. Contexto sociocultural del objeto de estudio.....	63
2.5.2. Aspecto histórico cultural del distrito de Ollantaytambo.....	63
2.5.3. Aspecto geográfico del distrito de Ollantaytambo.....	64
2.5.4. Aspecto económico del distrito de Ollantaytambo	65
2.5.6. Aspecto social del distrito de Ollantaytambo.....	66
2.7. La Institución Educativa Secundaria Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo .	67
2.7.1. Características socio económicas	70
2.8. Descripción de equipos, materiales y cronograma.....	73
2.8.1. Cronograma	73
1.8.2. Presupuesto	74
1.8.3. Financiamiento	74
CAPITULO III.....	75
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	75
3.1. Introducción.....	75
3.2. Instrumento: Test de gestión comunitaria	75
3.4. Discusión.....	91
CAPITULO IV	94
CONCLUSIONES.....	94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	97
ANEXOS	103

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Estudiantes por grado académico en la IE cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo	70
Tabla N° 2 Características de los actores Educativos.....	76
Tabla N° 3 organizaciones de los grupos pre test y pos test	78
Tabla N° 4 Manual de convivencia (Ético – Moral).....	79
Tabla N° 5 Comité de conflictos.....	81
Tabla N 6 participación de estudiantes	83
Tabla N° 7 asamblea de padres de familia.....	85
Tabla N° 8 participación de padres de familia	87
Tabla N° 9 Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Rendimiento Académico	89
Tabla N°10 Rendimiento Académico en las fases pre y post Test (Número de Estudiantes)	89

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Manual de convivencia	80
Gráfico N° 2 Comité de conflictos	82
Grafico N° 3 participación de estudiantes	84
Grafico N° 4 asamblea de padres de familia.....	85
Gráfico N° 5 Participación de los padres de familia	87
Grafico N° 6 Rendimiento Académico en las fases pre y post Test (Número de Estudiantes).....	90

INDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Dimensiones de la cultura organizacional	41
Figura N° 2: Dimensiones del rendimiento académico	43

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar la validez de la promoción en la gestión comunitaria para la mejora del académico en los estudiantes en la institución educativa secundaria cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo. Cusco y superar la actitud de estudiantes, conformistas, acríticos, dependientes, inseguros de sí mismo y de sus propias capacidades. Se utilizó metodología activa para el logro de dicha finalidad.

La investigación, es del tipo socio crítica, en su nivel propositiva-aplicada, con diseño cuasiexperimental, con la aplicación de pre test y pos test, con un solos grupo, se incluyeron actividades que contribuyan a la mejora del rendimiento académico a través de la gestión comunitaria estructurados en concordancia a las cuatro dimensiones de dicha gestión que son; la participación y convivencia, la proyección a la comunidad, la accesibilidad y la prevención de riesgos

El método utilizado fue de carácter mixto con estatus equivalente y orden concurrente, con una muestra conformada por los estudiantes del nivel secundario de la IE Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo que en suma son 66 en todo el nivel.

El modelo de gestión comunitaria consistió en acciones donde se ponen en relieve las dimensiones consideradas en esta investigación como: Proyección a la comunidad, Convivencia en la escuela y comunidad, Organizaciones en la comunidad y red educativa como apoyo. Se formuló la hipótesis de investigación: “Si se diseña fundamenta y aplica un Modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la Teoría organizacional, entonces se podría mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo, de tal modo que se eleve los niveles de participación, asesoramiento, y motivación de las acciones pedagógicas en la mejora continua del rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados indican que la aplicación del “Modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, para mejorar el rendimiento académico

en los estudiantes institución educativa secundaria cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo, lográndose mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario

PALABRAS CLAVE: Modelo, Gestión Comunitaria, Teoría Organizacional, Rendimiento Académico.

ABSTRAC

The present work aims to determine the validity from the promotion of community management for the improvement of the academic in students Cesar Tupac Yupanqui secondary school of Ollantaytambo. Cusco and overcome the existence of students, conformist, uncritical, dependent, insecure of himself and his own abilities. Active methodology was used to achieve that purpose.

This research is of the socio-critical type, in its propositive-applied level, with quasi-experimental design, with the application of pre and posttest, activities that contribute to the improvement of academic performance through community management structured in concordance with the four dimensions of said management that are; participation and coexistence, community projection, accessibility and risk prevention

The method used was of mixed character with equivalent status and concurrent order, with a sample made up of the students of the secondary level of the IE Cesar Tupac Yupanqui de Ollantaytambo that in sum are 66 in the whole level.

“Community management model consisted of actions that emphasize the dimensions that have been considered in this research are: Community projection, School and community coexistence, Community organizations and Educational support network. The research hypothesis was formulated: “If a Community management model is designed based on and applied, based on organizational theory, then the academic performance of the students of the secondary educational institution Cesar Tupac

Yupanqui de Ollantaytambo could be improved, thereby that the levels of participation, advice, and motivation of the pedagogical actions be raised in the continuous improvement of the academic performance of the students. The results indicate that the application of the “Community management model, based on organizational theory, to improve academic performance in student’s secondary educational institution Cesar Tupac Yupanqui de

Ollantaytambo, managing to improve the academic performance of secondary level students

KEY WORDS: Model, community management, organizational theory, academic performance

INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI como momento histórico de la humanidad, exige satisfacer necesidades diferentes y pide el acceso a conocimientos de todo tipo, en tal sentido se requiere adquirir competencia y aptitudes que ayuden a cooperar, organizarse y trabajar de forma comunitaria, además de analizar, juzgar situaciones y conocimientos a fin de encontrar perspectivas, llevar a cabo acciones de cooperativismo, formular propuestas y seguir cursos de acción ante problemas que surgen diariamente.

Lamentablemente, en la institución educativa secundaria Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo – Cusco, no recurren al pensamiento cooperativo ni la gestión comunitaria para desarrollar las actividades pedagógicas convirtiéndolos en simples recibidores de datos, pasivos y memoristas ante el proceso de aprendizaje, privándoles de espacios para analizar, reflexionar y confrontar tales datos, en consecuencia, poseen menos capacidades para expresar juicios sobre el mundo que los rodea.

En ese entender la presente investigación planteo el Modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, a fin de incrementar el rendimiento en el área académica de los alumnos de la I.E. de nivel secundario Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo. Cusco, trazándose el objetivo de elaborar y aplicar el Modelo de gestión.

Sopesando que los alumnos son seres humanos activos, se desarrollaron objetivos específicos que se orientan a mejorar dimensiones proyectadas a la convivencia en una institución y en la comunidad. Organizaciones de la red de educación de apoyo y la comunidad en la población muestral mediante el manejo de la gestión comunitaria en la muestra de estudio.

El presente trabajo se divide en cuatro capítulos. Primeramente, en el capítulo I, inicia el desarrollo del Objeto de Estudio, donde se formula el problema, se estudia el contexto sociocultural y la evolución histórica tendencia, dando a conocer el deficiente desarrollo competencias de la gestión comunitaria debido a la utilización incorrecta de estrategias

comunitarias que implica a los alumnos de secundaria de la IE Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo que en suma son 66 en todo el nivel secundario. Explicados en todos los contextos. Además, este capítulo se encarga de describir la Metodología, en otras palabras, define el diseño, la muestra y la secuencia a seguir en la investigación, las técnicas y métodos a utilizar, los instrumentos para recolectar, sistematizar, analizar e interpretar datos.

El segundo capítulo se encarga de desarrollar el Marco Teórico y analizar los antecedentes relacionados al estudio y se detallan las teorías que fundamentan el tema de estudio, considerando la teoría organizacional respondiendo a las interrogantes “Qué es y cuál es su importancia”, la cultura organizacional, la terminología y conceptos epistemológicos básicos requeridos para entender de mejor manera a las variables.

El tercer capítulo exhibe los resultados del estudio, el análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados de los pres y pos test y la respectiva discusión, que serán de utilidad para evaluar el modelo. Asimismo, se da a conocer la propuesta de intervención la cual engloba a la cultura organizacional como base para la gestión comunitaria

El capítulo IV, contiene las consecuencias que se relacionan directamente con los objetivos e hipótesis planteada, y las recomendaciones que intentar solucionar el problema encontrado y los anexos correspondientes

CAPITULO I

1.1.Diseño teórico introducción capitular

En este capítulo se analizan las teorías de investigación desarrolladas, en otras palabras, se intenta desarrollar una concepción teórica que parte desde el problema a investigar y de la información conocida sobre ello, logrando que el autor explique la importancia del estudio, los componentes de la problemática relacionada al rendimiento en el ámbito educativo de los alumnos de la I.E. nivel secundario Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo. Cusco 2019. Además, se da a conocer una reseña histórica del tema a estudiar y conceptos en tendencia del mismo, comprender los temas relacionados a la gestión comunitaria a nivel nacional e internacional. De la misma forma aborda el problema relacionado al rendimiento académico de la I.E. por último, se da una descripción de la metodología que se utiliza para la investigación.

1.2.El modelo

Un modelo es una presentación de la trama de conexiones que dilatan un fenómeno a fin de lograr entenderlo. En forma similar, es posible afirmar que el modelo pedagógico y la ilustración predominan al momento de impartir conocimiento, lo que resulta en las concepciones de la sociedad y del individuo desde los distintos puntos de vista (antropológico, psicológico y sociológico) que logran definir y responder al:

¿para qué? el ¿cuándo? y el ¿con que?

Algunos modelos de naturaleza pedagógica pueden ser; el cognoscitivo que abarca el aprendizaje significativo y el constructivismo, el socialista, desarrollista, conductista, romántico y el tradicional.

1.2.1. El modelo en la Actualidad

Actualmente el concepto de este término viene alcanzando gran relevancia al definir la actividad científica y la naturaleza del pensamiento. GIERE, Ronald N (1999).

SCHOLER, Max. (1926) Afirma que el modelo guarda relación lógica mecánica para responder a los hechos de la realidad, nace del deseo de percibir y pensar los hechos buscando su explicación desde un punto de vista mecánico formal. Asimismo, menciona que el modelo descrito posee veracidad todas las veces cuando se elabora pensamientos relacionados al orden de dichos hechos.

KUHN, Tomas S. (1972), la define como las actividades útiles dentro de una era científica normal, a fin de resolver problemas y técnicas legítimas dentro de una determinada rama de investigación: los modelos suelen estar incompletos, puesto que no se ocupa de la totalidad de problemas, los cuales se presentan y deben tener una solución.

1.2.2. El Modelo en la educación

Al definir la gestión de la educación se considera la existencia de múltiples modelos conceptuales los cuales responden a distintas divisiones por separado.

La gestión es un problema muy difícil en las instituciones de educación convencional, así como en las instituciones que tienen modalidades virtual y remota, ya que se necesita tomar en cuenta distintas clases de gestión: tecnológica, administrativa, académica para incrementar la calidad de la misma

P. Rosas (2006), menciona que los ambientes de gestión virtual del aprendizaje se logran mediante 4 dimensiones: técnico – pedagógica, administrativa, político – institucional y social.

1.2.3. Modelo Pedagógico y Educativo

Actualmente un modelo educativo comprende el aspecto sintético de enfoques o teorías pedagógicas que brindar orientación a profesores y especialistas en su deber de sintetizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este concepto al mismo tiempo se relaciona con el concepto de educación y se trata de una definición del mundo real que se centra en lo que se percibe como superior. Elaborar un modelo de esta índole debe implicar la visualización de criterios ontológicos, antropológicos, sociológicos, axiológicos, epistemológicos, psicológicos y pedagógicos a fin de encaminar el sistema en busca del cumplimiento de sus objetivos de la forma más eficientemente existente.

1.2.4. Dimensión Social del Modelo

A lo largo de la historia social, la educación toma un especial sitio y genera particularidades fundamentales dentro de su función (la razón de educar), además de los medios y las formas para educar. Así se puede citar que, el e-learning, indica que el aprendizaje se debe realizar de un modo trans, multi e interdisciplinario, junto a elementos del aprendizaje que intermedian de forma apropiada para ello.

Los modelos de carácter pedagógico se pueden clasificar en: el cognoscitivo que abarca el aprendizaje significativo y el constructivismo, el socialista, desarrollista, conductista, romántico y el tradicional.

- ↗ Romántico
- ↗ Tradicional
- ↗ Desarrollista
- ↗ Conductista
- ↗ Socialista

1.2.5. Teoría organizacional

Richard Beckhard, quien fundó el campo organizacional, fue un iniciador y consultor en asuntos de la administración del cambio y además un docente adjunto desde 1963 hasta 1984 en el MIT Sloan School of Management.

Menciona que la teoría organizacional, se encarga de estudiar la estructura y el diseño de las organizaciones. Es decir, analiza de forma comparativa cada corriente relacionada a la administración, en resumen, la teoría organizacional describe y explica las funciones, procesos, estructura, tipología y naturaleza de cualquier entidad.

Al poner en práctica esta teoría es importante considerar que en múltiples ocasiones se requiere superponer para verificar los resultados, además depende la estructura organizacional al alcance para realizar el estudio.

1.2.5.1. Clasificación de teorías organizacionales

1. Teoría clásica

La teoría clásica, tal como se muestra en los estudios se fundamenta en los tratadistas antiguos por lo que es fundamental conocer las 3 corrientes de pensamiento combinadas que surgieron en el transcurso del denominado florecimiento industrial. Los principales exponentes de esta teoría fueron Henry Fayol, Frederick Taylor y Max Weber; los conceptos que emitieron brindan orientación sobre la eficiencia en el trabajo y la gestión.

Una explicación más entendible menciona que la teoría clásica se centra en las perspectivas brindadas por los fundadores:

- 📌 **Fayol:** Argumenta el hecho de documentar la teoría administrativa, donde surge el concepto de especialización de labores, lo cual mejora el ambiente organizacional, cuyo impacto es visible en la equidad,

remuneración, etc.

📌 **Weber:** Enfatiza lo importante que es aplicar correctamente las normas, con relación a las decisiones a tomar y los diferentes procedimientos.

📌 **Taylor:** Se enfocó en incrementar la confianza entre los miembros de la organización, desde la gerencia hasta empleados del más bajo rango.

2. Teoría organizacional neoclásica

Se enfoca en cada persona que trabaja dentro de una organización; buscando reconocer la importancia del adecuado comportamiento a nivel personal y grupal en la misma.

Inicia como una contraposición a la teoría clásica, donde los empleados son percibidos como simples herramientas quitando relevancia al comportamiento que puedan tener conforme a las circunstancias que atraviesen. Esta teoría afirma que la productividad se incrementa cuando se tiene la moral en alto nivel.

3. Teorías modernas

Las alteraciones con las que se lidia frecuentemente, pueden ser fácilmente adaptables considerando esta teoría, ya que se ajusta a cambios generados en organizaciones con un especial enfoque en los diferentes sistemas.

El diseño organizacional planteado por esta teoría, se encuentra entre la teoría neoclásica y la clásica.

Esta teoría permite a las organizaciones mejorar el entorno laboral y al mismo tiempo incrementar el nivel de productividad con el que se cuente. Se recomienda recurrir a cursos formativos en el tema.

1.3. Antecedentes de gestión comunitaria

El presente epígrafe tiene como propósito fundamental valorar y analizar las aportaciones de diferentes tratadistas y autores relacionados a la actual investigación, en tal sentido se buscaron estudios sobre el desarrollo de la gestión comunitaria, implementación y didáctica de modelos, estrategias y técnicas de enseñanza a fin de potencializar y promover el rendimiento académico. A continuación, se expone dichas investigaciones.

Se pudo revisar una variada gama de trabajos de investigación relacionados al tema que se desea investigar, todos poseen componentes de gran relevancia para este trabajo investigativo, debido a lo cual se determinó incluirlos bajo el nombre de antecedentes de teoría. García Hoz Víctor y Rogelio Medina Rubio. (2017), en el libro de su autoría denominado "Organización y Gobierno de Centros Educativos", afirman que la organización se encuentra entre los mayores factores básicos de la gobernanza de las entidades educativas y por tal motivo debe tener mayor foco de interés. Kastika Eduardo (2004), y otros, en el libro de su autoría que escribieron y titularon "Administración" donde expresan la utilidad e importancia de la Administración de carácter estratégico en los altos mandos de las entidades educativas, además afirma que la gestión debe llevarse a cabo siguiendo pasos estratégicos. Alvarado, Otoniel (1998), en la obra que llamó "Gestión Educativa Enfoques y Procesos" cuya publicación se llevó a cabo en el año 1998, menciona que debe haber una distinción apropiada de ciertos conceptos como: La gerencia, administración y gestión, abordando todos los enfoques con especial atención en el de tipo gerencial.

Según el consorcio de centros educativos del Perú, en una obra denominada "Hacia la Calidad de la Educación" que se publicó en el año 1995, CONSORCEP (1995), pone en relieve lo importante que es formar futuros profesionales de calidad, asimismo se menciona la mejora continua que adquiere el docente en cuanto a su rendimiento. Delors, Jacques

(1996), en la obra que nombró "La educación, encierra un tesoro" donde indica 4 pilares de educación básica importantes en la universidad, los docentes se encuentran en la búsqueda de nuevos puntos de vista, como por ejemplo el tomar decisiones en el área educativa.

La comisión de Reestructuración Curricular en 1990 publica el Plan Curricular donde se encarga de describir cada deficiencia trocada durante la formación de profesionales como un diagnóstico, donde pudo concluir que no existe relación entre los planes curriculares y las especialidades, ni mucho menos con el mercado laboral. En plan curricular publicado en el año 1998 se menciona que la formación de profesionales presenta deficiencias debido a diversos factores, entre ellos se encuentra la deficiencia en la gestión que ejercen las autoridades con relación al perfeccionamiento y capacitación de los profesores. De forma similar, se menciona que no existe interrelación directa entre los requerimientos de los alumnos y la formación docente, puesto que se hallaron carencias en el rendimiento profesional de cada egresado.

MONTERO Maritza (1996) afirma que la psicología social comunitaria es aquella disciplina que se orienta a una transformación de índole social. Cuyo objetivo más importante es la participación desde transformaciones en comunidades y en sus miembros que interactúan dentro de ellas, coadyuvando a desarrollar capacidades y promoviendo su reforzamiento a fin de producir, obtener recursos que conducen a las alteraciones planificadas y deseadas por los pobladores alrededor. Para lograr dicha meta se necesita que los involucrados sociales posean el empoderamiento para decidir, sus acciones y hacerse responsables por las posibles consecuencias. En el lenguaje cotidiano se habla de una realidad social; y se refieren a los medios de comunicación, las observaciones y comentarios, diariamente se identifican problemas de pobreza, conflictos entre grupos, violencia, maltrato, migrantes, haciendo visible una cara más dolorosa de la realidad social.

En esa problemática es posible reconocer características tocantes a lo material, como vivienda, acceso a servicios públicos, a la educación, al trabajo, a la siembra de la tierra, y conectarlos con otras características que resultan determinantes para la primera, que está relacionada con la sociedad como conjunto, como una organización que formula jerarquías e intercambio de bienes y servicios.

En los últimos años tiempos la gestión comunitaria fue tomando menor importancia en el ámbito de la educación. Existen múltiples motivos por los cuales los profesores se interesan en diseñar modelos comunitarios sin fundamentación y peor aún sin un objetivo para lograr habilidades y estrategias cognitivas que coadyuven al rendimiento académico. Ante estas indicaciones fue posible estructurar el marco teórico a utilizar en este estudio, el cual contiene aportes proposicionales y conceptuales de la perspectiva sistémica, destinado al Modelo de gestión comunitaria fundamentada en la teoría organizacional a fin de explicar las dos variables que expresen de forma sistemática el desarrollo de la relación tomando en cuenta un punto de vista organizacional.

1.3.1. Modelo de gestión comunitaria

En la investigación se define y se da sentido como plan estratégico a fin de incrementar la calidad en la educación, las interrelaciones dentro de la comunidad y proyectar la misma son tareas que una entidad educativa se propone. Resulta de una serie de acciones, metas y procedimientos diseñados y orientados de forma sistemática, planeada y organizada definiendo los objetivos, así como las actividades y estrategias a desarrollar considerando la evaluación institucional hecho por la misma elaborando cursos de acción que requieren de arreglos para conseguirlos. En una gestión comunitaria los integrantes asumen su responsabilidad y papel, los involucrados examinan las circunstancias, los exámenes externos e internos arrojan resultados, los

cuales determinan el lugar que se desea alcanzar y la forma de alcanzarlo.

1.3.1.1.La comunidad





Es el elemento activo que representa un papel importante al elaborar propuestas, al definir y discutir los aspectos fundamentales el área de la educación en temas de gran relevancia como programas de cultura y educación, acerca de la protección y recuperación de la naturaleza (ambientes públicos, contaminación, bosque, faunas silvestres y aguas).

La gestión de la comunidad debe abarcar un objetivo que integra saberes procedentes de diferentes disciplinas hacia la consolidación y apoyo de programas para el desarrollo de la comunidad, los cuales deben contar con flexibilidad con el propósito de brindar respuesta a las características y necesidades de aquellos que conforman a la humanidad, particularmente considerando ciertos criterios prácticos y teóricos que ayuden a la entidad a activar programas comunitarios en los procesos educativos.

1.3.1.2.Participación y convivencia

Constituye la generación de formas y escenarios para la comunicación que se establecen en vía doble, lo cual permita participar a cada miembro de una comunidad educativa dentro de las distintas instancias y espacios para tomar decisiones en la misma.

Al respecto se debe considerar la convivencia y participación de los actores presentes en una comunidad educativa, los cuales se mencionan a continuación:

-  EL MANUAL DE CONVIVENCIA
-  EL COMITÉ DE CONFLICTOS
-  LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES
-  LA ASAMBLEA DE PADRES DE FAMILIA

LA PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA





1.3.1.3.Manual de convivencia

La convivencia está justificada debido al requerimiento de potenciar y fortalecer los valores, principios y normas presentes en una comunidad.

El área educativa es un escenario donde se aprende a convivir dentro de una comunidad, a fin de aprender a vivir y a ser un individuo ético y moral, tener control propio, compartir vivencias y reafirmar una serie de valores como: la tolerancia, solidaridad, responsabilidad, liderazgo, justicia, responsabilidad, respeto, etc., que ayudan al desarrollo completo y califica a un individuo para que consiga la realización social y personal.

1.3.1.4.Comité de conflictos

El conflicto, no se trata de algo malo o bueno, algo negativo o positivo, está en función de la manera de lidiar con ello. El conflicto pertenece a la naturaleza del ser humano el cual admite avances y cambios de las sociedades e individuos en ella. Lo importante y fundamental es definir las divergencias entre las actividades dinamizadoras que permitan la solución de forma constructiva y positiva para cada involucrado, en tal sentido, dentro de una entidad educativa se crea un comité para la convivencia, cuyos integrantes son los que siguen:

-  Director de la institución
-  Docente de apoyo
-  Coordinadores
-  Miembro consejo de padres

1.3.1.5.Participación de estudiantes

Toda entidad educativa que se compromete a formar íntegramente a los alumnos y proyectarlos dentro de un contexto comunitario entre los docentes y directivas, promover a los docentes a que participen de forma activa, mediante ello es posible originar cambios en aspectos ambientales, sociales y culturales para que no atraviesen por una historia que no hayan formado mediante el liderazgo, innovación, autocrítica, autogestión y un alto grado de sentido de pertenencia por aquella comunidad educativa.

1.3.2. Asamblea de padres

Los actores más importantes al desarrollar instituciones son los tutores, padres y madres de familia, quienes acompañan los procedimientos de formación de sus infantes, ellos generan el consejo de padres representantes quienes organizan, agilizan, dinamizan, motivan y lleven a cabo las actividades encaminadas a la mejora de la calidad de la vida de los alumnos y de los diferentes involucrados en el proceso de educación de cada infante.

1.3.3. Participación de los padres de familia

Los padres, madres y tutores de familia ayudan a construir el Proyecto Educativo Institucional, además velan por la evaluación y cumplimientos de este instrumento.

Serán protagonistas de programas formativos de índole social, personal y pedagógico a fin de empoderar la educación de los infantes con compromiso y responsabilidad.

Acompaña las actividades pedagógicas extra curriculares.

Ser partícipe de momentos académicos para proponer cursos de acción de mejora, concertar, analizar y reflexionar.

Se empodera en los momentos culturales que organizan las entidades con la comunidad

y las familias a fin de remarcar la cultura y los valores comunitarios.

1.3.4. Recomendaciones para una gestión efectiva

Para lograr el éxito en la gestión de una entidad educativa, se debe tomar en cuenta las directrices mencionadas líneas más abajo:

La Organización y manejo de las siguientes actividades de índole educativo:

- Área de recursos Humanos
- Área de Recursos Tecnológicos
- Área de Recursos Financieros
- Área de Recursos administrativos
- Área de Recursos Académicos

Supervisar y asesorar actividades productivas (acciones realizadas por oficinas de administración).

Relacionar la estructura organizacional con los requerimientos de la entidad educativa.

Proyectarse al espacio exterior, vigilando las amenazas, como parte de las asociaciones a través de las relaciones humanas y públicas apropiadas.

Sumarísima participación al tomar decisiones, junto a un intercambio de ideas fluido desde el director y los docentes, dando a conocer sus iniciativas, ideas y sugerencias.

Procurar la productividad administrativa y académica recurriendo a una serie estrategias tales como la inclusión de tecnología, capacitación docente, mejorar el índice de trabajadores especializados como psicólogos y asistentes médicos.

Tomar en cuenta la centralización o descentralización. A través de tecnologías para conseguir mayor cantidad de datos, tomar decisiones, distribuir la información a todos los interesados, lo que da paso a una mejor autonomía y participación.

1.4.Gestión educativa de calidad comunitaria

Una Gestión Educativa con buena calidad, debe tener cimientos en corrientes de escuelas de alta eficacia, que ubican diversas de sus políticas dentro del aprendizaje. Consiguiendo descentralización y autonomía al tomar decisiones relevantes. Se determina el pensamiento estratégico y sistémico (reflexión necesaria al tomar decisiones), aprendizaje organizacional y liderazgo, que involucra responsabilidad y compromiso. En tal sentido se dice que; el Accountability y el Benchmarking se adopta y adapta para conseguir una Gestión educativa de alta calidad y al mismo tiempo en una apropiada conducción, liderazgo y clima organizacional, distribución de labores y planeación de actividades; y los recursos materiales, temporales y humano optimizados, en otras palabras, lograr la calidad de los procedimientos de educación.

De acuerdo a Michael J. Spendolini, (2005), el benchmarking contiene una lógica continua y sistemática útil para dimensionar las prácticas, productos y servicios en contra de la competencia más fuerte o diversos líderes, a fin de implementar mejoras en la organización, asimismo se toma en cuenta como una fórmula o herramienta mediante la cual se logra la competitividad, contrastando la calidad de los productos y sus particularidades.

1.4.1. Teoría de la gestión institucional comunitaria

Toda gestión dentro de una institución se relaciona con el empuje de la dirección de la entidad académica para lograr metas específicas desde la planeación educativa, debido a lo cual es necesario contar con experiencias, conocimientos y habilidades que se conectan al ámbito donde se intenta aplicarla, además de los mecanismos y prácticas aplicadas por los individuos que se encuentran involucrados en las actividades educativas. En el campo de la gestión educativa, la planeación vuelve real a la

administración de los procesos institucionales, y se requiere al generar alteraciones en las actividades diarias. Se trata de una tarea de dirección donde se incita al funcionamiento de los recursos humanos de una entidad, con el fin de motivar, coordinar y orientar a los trabajadores. De tal forma que dirige a cada subordinado efectivamente; la dirección de actividades debe estar basada en:

- ↗ La autoridad.
- ↗ La coordinación.
- ↗ La motivación.
- ↗ El liderazgo.
- ↗ Las Comunicaciones.

1.4.1.1.La autoridad

De ante mano está amparado por la dimensión normativa y el ámbito individual, lo normativo se refiere a resolver los nombramientos (oficio, resolución, memorando, entre otros) y el ámbito individual donde se aborda la capacidad, conocimiento y experiencia. Por otro lado, la autoridad es el eje principal dentro de una entidad, en ausencia de este concepto la gestión comunitaria no existe.

1.4.1.2.La motivación

Está conformada por un conjunto de métodos utilizados por la dirección, que propician la participación voluntaria y activa de los individuos que intentan conseguir los objetivos deseados por una empresa.

1.4.1.3.La coordinación

Se trata de una dinámica integradora o para sincronizar las acciones y esfuerzos de los docentes, en cuanto a la dirección, calidad y tiempo, para conseguir funcionamiento armónico, en ausencia de duplicaciones y fricciones, con el propósito de alcanzar y satisfacer las metas y objetivos que se establecen dentro de una organización.

1.4.1.4.Las comunicaciones

Es la dinámica de canje visual, verbal y escrito que transmite y da a conocer ideas, aspiraciones, pensamientos e información de todo tipo. El rol que cumple posee gran relevancia, en especial en la toma de decisiones de forma responsable dentro de la alta dirección y en los docentes de la institución. De no haber comunicación es difícil que exista la interacción de los miembros, es el fundamento que ayuda a definir conexiones con los individuos, por tal motivo es importante verificar que la información fluya dentro de toda la estructura orgánica de un modo completo, preciso y claro, también incentiva el intercambio de datos de ida y vuelta.

1.4.1.5.El liderazgo

Esta característica natural o adquirida se basa en especial en la autoridad individual; un líder es un individuo que tiene la capacidad de conectar personas con el propósito conseguir los objetivos diseñados, también se dice que es el arte de motivar y dirigir grupos y personas para llegar a diferentes objetivos; Se basa en el fundamento que menciona que el Director líder debe tener una capacidad expresiva, social e intelectual buena.

1.5.La cultura organizacional en la escuela

En la actualidad se considera como un hecho mundial puesto que no existe sociedad sin la cultura; no obstante, se requiere definir que no solo hay una cultura a nuestro alrededor. La cultura es distinta en cada sociedad, pero se pueden hallar algunas características o rasgos similares entre las culturas, que surgen debido a las alianzas estratégicas, invasiones, guerras y el comercio.

Diversos estudios aplicados en comunidades del occidente u oriente, mostraron las implicaciones, es decir, ciertas culturas ejercen en otras de maneras diferentes, como en el campo del desempeño y organización (1995).

Muchas entidades internacionales que realizan sus actividades en diferentes ambientes culturales se exponen altamente a la cultura a la que se encuentran expuestos, denominada cultura anfitriona dentro del desempeño de la organización, Hofstede, G. (2011).

1.6.Definición de Cultura Organizacional

Se trata del conjunto de creencias que se comparten dentro de un grupo, las cuales fueron aprendidas durante el proceso de adaptación al lugar que tienen para convivir, así como sus diferentes maneras de acción y pensamiento. Estas características de convivencia que todos aceptan, son transmitidas tras las generaciones como el modo correcto de sentir, percibir y pensar (Schein, 1995).

Según Azhar, K (2003), estos términos se relacionan a las presunciones que los miembros de un conjunto organizado poseen acerca de las distintas dimensiones de la existencia, las cuales son aceptadas y se comparten cotidianamente. Cada una de las dichas presunciones, valores y creencias tiene importancia por si mismo. Primero las presunciones con relación a la realidad poseen su consolidación y origen en el uso permanente; de la misma forma, en aquellas habilidades que se adquieren luego de llevar a cabo alguna actividad

satisfactoriamente. Por otra parte, los valores se tratan de presunciones acerca de creencias valiosas y deseables. Al aceptar dichos valores y creencias se afirman de forma positiva y son tomados en cuenta por las personas de la organización.

Dávila, A. y Martínez, N.H. (1999), afirman que una cultura posee creencias, principios y valores pertenecientes a un conjunto específico de seres humanos, características que generan identidades particulares que los distinguen de las demás personas pertenecientes a un conjunto distinto. Cada organización posee una cultura diferenciadora que se demuestra a través de las decisiones tomadas, la forma de asumir los problemas, y por aquellos valores que poseen.

Es posible identificar a la cultura organizacional dentro de las actitudes y creencias de los individuos en situaciones de evaluación, organización y realización del desempeño ante la búsqueda de solución de diversos problemas.

Según Schein, H, Edgar (1995), una cultura organizativa es el reflejo del valor otorgado al fortalecer la misión y visión de una entidad a fin de establecer la manera de operatividad principal, y proveer a los integrantes de un grupo donde se comparte la identidad de una entidad, además en un método que cuantifica la coordinación de trabajo que cada persona realiza. La cultura organizativa posee 3 niveles; primero el superficial, el medio y el de mayor profundidad. En el primer nivel se considera la apariencia y actuaciones perceptibles, como las actitudes y programas, procedimientos, las políticas de estructuración, estructuras organizacionales, reglas de vestimenta y la disposición física. En el segundo nivel indica que la cultura se percibe en los valores y creencias propias de una etnia o grupo humano; de forma parecida, en el tercer nivel se encuentran los supuestos básicos, en otras palabras, las opiniones automatizadas de una entidad previamente definidas.

Gran parte de las entidades usan valores a fin de dirigir y motivar a sus trabajadores en la

prosperidad y sobrevivencia, y de esta forma tener mayor rendimiento entre sus competidores si los hubiera.

1.6.1. Tipos de Cultura organizacional

Se puede citar a Johnson y Blanchard (1998), quienes sostienen que la cultura organizativa es analizada mediante 3 puntos de vista distintos: adaptación, débil vs fuerte y rendimiento deficiente. La cultura fuerte se encarga de promover la unión de los docentes mediante creencias y valores que se comparten de manera amplia. Conforme al sentimiento vinculante que se desarrolla a partir de la comunicación activa relacionada con las operaciones de la entidad

Al citar a Kotter y Heskett (1992), se puede deducir que en una cultura el espacio interno se politiza resolviendo los problemas mediante decisiones tomadas y riñas internas por los conjuntos humanos que intentan obtener poder. En este escenario las personas son renuentes a los cambios, el individuo perezoso obtiene poder y alcanza la recompensa, por otro lado, el innovador es tratado con indiferencia.

El premio está destinado a los trabajadores experimentados, que dirigen la entidad bajo intereses propios, dejando de lado las habilidades donde se percibe el deficiente liderazgo y el olvido del área ejecutiva. La cultura de adaptación desarrolla las acciones velando por las amenazas y oportunidades disponibles para lograr el éxito a futuro sin arriesgar los ideales y valores más importantes. Esto conlleva a planear la coordinación superior de respuesta a las situaciones cambiantes. La consigna de llevar a cabo lo que se concibe como correcto para satisfacer a quienes se encuentran involucrados; enfocándose en la salud, los trabajadores amenazados por las alteraciones en el trabajo. Al leer a; Jung, Carl Gustav (2000). Se encontró que el rendimiento organizativo ocupa 3 áreas determinadas de los resultados de la entidad: el Rendimiento Dinerario (retorno

de inversión, beneficios y rendimientos) del mercado (cuotas de mercado y ventas), y el Retorno (el valor agregado). Muchos estudiosos en la disciplina se preocupan del rendimiento organizativo donde se incluye a los planeadores estratégicos, legalistas y organizacionales. Incrementar la productividad de una entidad es fundamental para que sobrevivan en la realidad competente. El objetivo fundamental de los esfuerzos que se relacionan con el incremento de la productividad es mejorar el rendimiento de una entidad dedicada a la educación. Este concepto es importante para las entidades que desean conseguirlo, sin considerar sus dimensiones físicas. Las entidades pequeñas desean crecer y las que ya alcanzaron tal crecimiento desean aún más. Cada entidad debe crecer con el pasar del tiempo a fin de adaptarse a los requerimientos educativos que se generan de forma constante.

1.6.2. Cultura de la organización y desempeño de la institución

El entorno académico se fascina debido a la cultura, muchos de los estudiosos han redactado acerca de ello. Los mejores líderes conocen la forma de aprovechar dicha cultura a fin de garantizar el éxito de las entidades, en cambio, el estudio de situaciones adecuadamente documentadas como aquellas suposiciones no correctas acerca de los valores de una entidad conducen a confusiones en una buena situación y las diversas estructuras de valor de una entidad comprometen la forma de ocurrencia del cambio.

Al buscar un motivo que ayude a comprender la cultura que las entidades usan para lograr su desarrollo, existe debate insuficiente acerca de las estructuras de valor, las cuales influyen en alto grado dentro de las instituciones.

1.6.3. Desempeño Organizacional

Bolívar Antonio. (2010), afirma que en este siglo XXI las entidades que dedican al aprendizaje de adolescentes, púberes, niñas y niños tiene el deber de brindar aprendizajes fundamentales para su incorporación en la sociedad, así como el desarrollo individual en esta realidad competitiva y enormemente cambiante. Es verdad que el deber radica en los directores y docentes quienes se encargaran de cumplir las alteraciones al trasladar la gestión administrativa al liderazgo que se preocupa en incrementar la calidad que posee los aprendizajes de los alumnos en la búsqueda de las mejoras constantes enfocándose en lograr el aprendizaje significativo.

Bajo esta alternativa se intenta proveer capacidades y funciones a las entidades educativas, las cuales tomarán decisiones y llevarán a cabo eficientemente la gestión de dichas entidades junto a los aspectos pedagógicos.

Debido a ello el rendimiento de la dirección es fundamental, ya que se puede desenvolver con más autonomía, (Unidad de Medición de la Calidad Educativa 2006).

La situación descrita anteriormente se integra con el área educacional, tratando de buscar priorizar la gestión escolar que se centra en la mejora del aprendizaje asimilado por los alumnos a finde obtener resultados deseables. Uribe, M y Celis, M. (2007)

1.6.4. Teoría de las relaciones Humanas

Cuando se lee a Mayo, Gael, Elton (1984) indica que todas las entidades se encuentran constituidas por conjuntos de individuos. La mencionada teoría está inspirada en sistemas sustraídos de la disciplina psicológica, además otorga confianza, responsabilidad y algo de poder a cada subordinado para que ellos puedan compartir actividades, proveerles la facultad de tomar decisiones acerca de sus operaciones en el trabajo, iniciativa y cordialidad, otorgar relevancia a las interrelaciones humanas, dar

confianza a los individuos y dinamismo para que se apoyen mutuamente.

1.6.5. El Enfoque Humanístico

Según Carl Rogers, y sus compiladores (2013), este enfoque intenta estimular cambios verdaderos en la teoría de la administración: al inicio está enfocado en la administración científica y en la estructuración orgánica (teoría clásica de administración). Actualmente se centra en los individuos o empleados que cumplen su papel dentro de las entidades. Se aprecia que, en el enfoque humanístico la preocupación existente por las formas de trabajar, máquinas y ambientes, la entidad escrupulosa, seria y seguidora de políticas y reglas administrativas que se aplican en las áreas organizacionales dando lugar a múltiples dimensiones importantes como el estado psicológico y la salud del empleado y también el entorno social que lo rodea. Entre las dimensiones totalmente formales y técnicos que se consideran relevantes e importantes fueron priorizando las dimensiones sociológicas y psicológicas.

La visión humanista, aparece paralelamente a la teoría de relaciones humanas a partir de 1930 en Estados Unidos. Se origina debido al crecimiento de las disciplinas sociales, en especial la psicología, más específicamente la disciplina psicológica del trabajo. Dicha rama estuvo dirigida por dos puntos de vista fundamentales: la adaptación del empleado a las actividades que se le asigna y el análisis acerca del trabajo.

Al principio, la psicología industrial o la del trabajo, se orientaba principalmente al área productiva. Su objetivo más importante fue comprobar las particularidades que cada área laboral debería contener y aquellas condiciones con las que debería contar todo empleado, donde la importancia radica en seleccionar científicamente a los trabajadores conforme a las particularidades que se establecieron anteriormente. Dicho proceso de selección era llevado a cabo mediante múltiples exámenes. Esta etapa se caracteriza por

los asuntos que dominan en la rama del trabajo de la psicología, que se encaminaban en la elección de los trabajadores, la orientación profesional que requieren, la metodología de trabajo y aprendizaje, los cambios y modificaciones del cuerpo debido a la fatiga, el trabajo y los accidentes; asimismo, acerca de la adecuación del empleado a sus actividades.

La siguiente etapa se preocupa por aspectos sociales y personales que se generan en los ambientes laborales; dichos aspectos se encuentran encima de lo productivo. Los asuntos más importantes en el presente punto comprenden el análisis acerca del perfil de personalidad propia del empleado y de los administradores de tal entidad; existe alta preocupación debido a la motivación con la que debe contar cada empleado al realizar sus actividades laborales y el incentivo social y económico que se generan a partir del servicio provisto.

Figura N°1: Dimensiones de la cultura organizacional



Fuente: Aceros Juan Carlos, Angarita Sandra y Campos Oscar (2003) (grupo ACAMSA)

1.7.Rendimiento académico

1.7.1. Definición conductista del aprendizaje

Se puede manifestar que “El aprendizaje es cualquier alteración perceptible y estable en forma relativa en el rendimiento del organismo, siendo resultado de la puesta en práctica”. Definición cognitiva del aprendizaje, para Meza, A. y Lazarte, C. (1998), “el aprendizaje está definido como un proceso complicado donde se adquieren conocimientos (de forma amplia)”. El conocimiento es la representación subjetiva de eventos u objetos, es decir, es todo lo almacenado dentro de la memoria duradera.

1.7.2. Factores del proceso cognitivo

De acuerdo a Piaget, un proceso cognoscitivo posee grandes alteraciones dentro de su estructura, los que se considera como una complicada interacción entre los aspectos ambientales e innatos:

Experiencia Activa: Surge de la acomodación y asimilación.

Maduración y Herencia: Un concepto inherente ya que nos encontramos predeterminados.

En el ámbito genético, el desarrollo no se puede revertir, ningún ser humano tiene el poder regresar atrás.

Interacción Social: Acción de compartir conductas e ideas entre individuos.

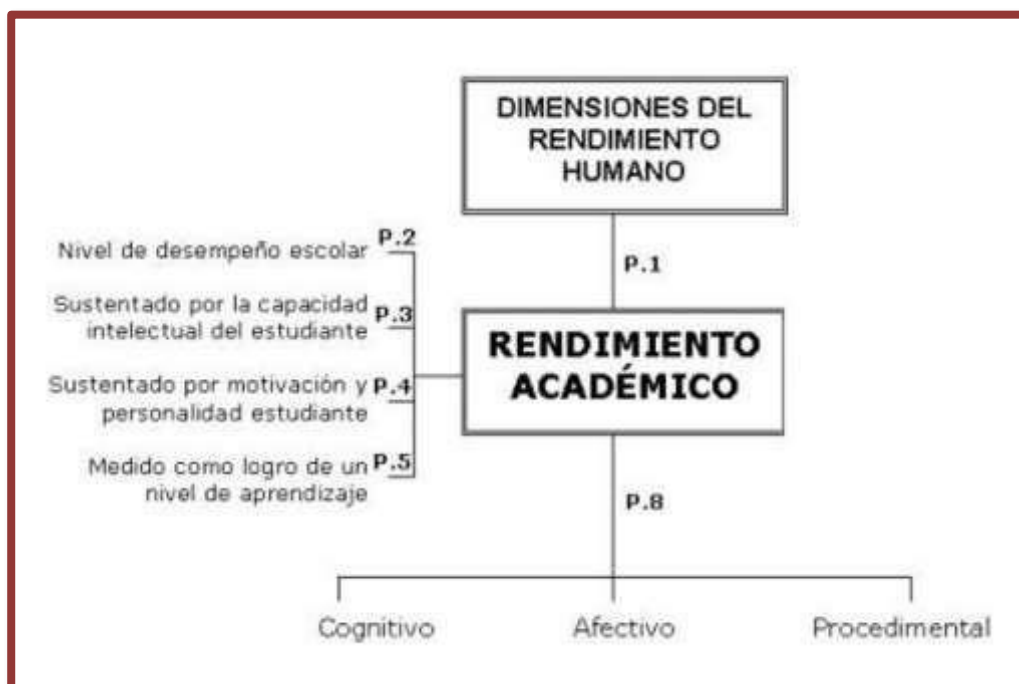
1.7.3. La emoción y las actividades académicas

En toda el área latinoamericana, al día de hoy existen pocas investigaciones acerca de la interrelación entre aquellas variables que están conectadas a la deserción, la relación específica entre el desempeño académico y la procrastinación de índole académico en alumnos de la universidad. Gran parte de las investigaciones llevadas a cabo en Perú,

por ejemplo los hechos en la Universidad Nacional ICFES (2002), considerando que realizaron aportes interesantes del ámbito educativo, de la procrastinación y demás acerca de la deserción, es imposible establecer asociaciones específicas entre aquellas variables y generalmente afirman que el desempeño o deserción universitaria son hechos multi causales, los cuales necesitan que los organismos y academias interesadas o responsables tengan especial atención, puesto que involucra que mínimo 4 de un total de 10 alumnos de universidades en América Latina posterguen o dejen su formación, comprometiendo a su familia, sociedad, familia y entidades conexas.

Es importante recordar que una deserción implica la conclusión completa de los compromisos conseguidos y diferentes sucesos que se relacionan a la no conclusión, en el tiempo establecido para cumplir dichos objetivos. Lo que se conecta de forma directa con lo que se entiende por procrastinación académica.

Figura N° 2: Dimensiones del rendimiento académico



Fuente: Aceros Juan Carlos, Angarita Sandra y Campos Oscar (2003) (grupo ACAMSA)

1.7.4. Terminología básica

Modelo de gestión se explica cómo una persona en su realidad y exhibe que la interrelación entre los individuos y su alrededor se rige por un dinamismo circular de aspectos mutuos. La muestra más significativa en el entorno familiar, que se comprende como el denominado sistema.

Al hablar sobre Gestión comunitaria, se hace referencia a todo proceso que se orienta a analizar los requerimientos de una comunidad y a desarrollar capacidades de respuesta de una entidad educativa a toda la sociedad.

Se encuentra conceptos como; teoría organizacional, cultura de negocios, empresarial, corporativa, administrativa, institucional u organizacional, términos usados para definir un concepto específico de la cultura que se aplica en el ámbito administrativo, institucional y organizacional.

Por otro lado, al referirnos al desempeño académico se habla del análisis de saberes adquiridos en ambientes académicos, universitarios o terciarios.

Aquel alumno que posea un adecuado desempeño académico consigue notas positivas al rendir exámenes a lo largo de las materias cursadas dentro del centro de estudios.

1.8.Referentes teóricos del modelo teórico

1.8.1. Evolución histórica tendencial del objeto de estudio

El presente epígrafe desarrolla un análisis acerca del objeto de este estudio y las declaraciones de mayor relevancia del tema planteado durante la historia, empezando en un enfoque institucional hasta llegar al internacional. La gestión comunitaria y su crecimiento en las distintas circunstancias internacionales se encuentra relacionada al ámbito educativo peruano y latinoamericano; además se lleva a cabo un estudio histórico de la gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizativa hasta

abordar la problemática en una institución.

1.8.2. **Análisis histórico de la gestión comunitaria**

Al revisar los estudios de Ixtacuy López Octavio (2010); su publicación denominada “Estratégicas de la gestión comunitaria”, en Diario mexicano hace referencia a su investigación llamada “Las cuatro dimensiones de la acción organizada”, donde expresa que la gestión comunitaria es una serie de acciones y estrategias llevadas a cabo por autoridades que se orientan a solucionar determinados problemas; se trata del ámbito de acciones propias de autoridades de una localidad, además de un grupo independiente de colectivos y personas, institucionales y naturales, compitiendo entre ellos para definir problemas y para resolver los mismos.

Asimismo, Sorados M.M. (2010) considera que la gestión comunitaria es la serie de acciones que ayuda a los involucrados a participar en las operaciones y decisiones a tomar de todo centro. Se toma en cuenta que las perspectivas o modos culturales de su alrededor que se relacionan a la comunidad y la escuela, en cada entidad se enfocan en la cabida en reglas, límites, obstáculos, formas, niveles, demandas, problemas y exigencias residentes en tal dimensión ya que no se puede predecir el estudio acerca de la cultura presente en una entidad. El siguiente aporte del artículo refiere que “Una gestión educativa adecuada se considera un factor de la calidad dentro de cualquier centro de educación superior intercultural”, además se afirma que ayuda a los distintos involucrados a participar en las decisiones a tomar en una entidad.

El aporte de la Unesco de Perú en su “Manual de gestión para directores de las Instituciones Educativas”, comprende la visión histórica del término gestión, sus inicios en la era de modernidad se sitúan en el siglo XX, época en la que la gestión se relacionaba con los elementos de una entidad, su articulación y estructuración existente

entre la administración y la gestión, no obstante, la gestión de los involucrados en el área educativa requiere dirección.

Casassus presentó una conferencia en 1998, que se especializaba en Gestión y Planificación de la Orealc, Unesco durante el Seminario Taller Internacional de teorías para el estudio de alteraciones en la gestión educativa de las entidades del sector, llevado a cabo por el IPLAC, La Habana. Cuando hace referencia a la gestión de la comunidad menciona que “el surgimiento de recientes involucrados sociales conectados al ámbito educativo: religiosos, sindicales, políticos, rubros de producción, comunidades del área, entre otros, llevaron al sistema hacia una conceptualización social de políticas educativas”. En tal sentido, el gobierno no es el único encargado de diseñarlo. No obstante, es importante resaltar que la intención de abrir las entidades para que la comunidad y familias participen en las actividades escolares, provee el ingreso a distintos agentes externos, además de los directivos y plana docente.

Font. Judit, Helena Ojeda (2015) en su investigación denominada “La gestión comunitaria en la economía social y solidaria”, afirman que en los procesos y experiencias de la gestión comunitaria o ciudadana se intenta alcanzar decisiones tomadas y gestión colaborativas o conjuntas entre las instituciones y los entes administrativos, más bien son los pobladores organizados quienes llenan el centro, poseen la totalidad de responsabilidad y peso de la gestión, elaborando normas propias tomando en cuenta sus proyectos. Ubicando a los protagonistas reales quienes son los entes administrativos, vecinas, vecinos e individuos, en búsqueda de dar respuesta a los requerimientos expresados en las comunidades, que son de carácter legítimo.

Asimismo, el modelo de Gestión Comunitaria en cuanto al manejo del agua en México por Ostrom (2009), donde se realiza un análisis de los componentes más relevantes de la gestión comunitaria y halló que se trata de fundamentos democráticos presentes en

entidades comunitarias como el acceso a los datos garantizado por ser partícipe de la gobernanza de los recursos públicos, procedimientos que se basan en el principio de transparencia ya que cada actor se encuentra debidamente informado acerca de la gestión y pueden ser partícipe de las decisiones por tomar, herramientas para solucionar conflictos, cambiar las norma de gestión considerando a los comuneros, y sanciones debido al uso inapropiado del agua cuando algún individuos desea extraer beneficios o sobreexplotarlo sin previa participación en el proceso de gestión.

En la Ley General de Educación N° 28044, Título IV, específicamente en su artículo 52° se afirma que “una comunidad educativa se constituye por los integrantes de la comunidad en dicha localidad, exalumnos, administrativos, directivos, profesores, padres y los alumnos”.

1.8.3. La cultura de la gestión comunitaria y la educación mundial

En el momento de realizar un análisis exhaustivo sobre la dimensión que ocupa la presente investigación se debe mencionar a los diferentes tratadistas y expertos en el tema desde una mirada mundial para ubicar la trascendencia de esta dimensión hasta aterrizar en el plano local; es así que se cita a: Issó García, D. (2012). Llevó a cabo una investigación de doctorado denominada “La participación de las familias en la escuela pública española”, cuyo propósito fue el evaluar la participación que ejercen los padres que tienen infantes en edad escolar matriculados en escuelas públicas, los cuales se sustentan gracias a los fondos estatales de la educación básica que está comprendida del 1° grado al 8° de EGB, 6 grados de primaria y finalmente 2 grados de secundaria, excluyendo los privados y concertados (con convenio), a fin de minimizar el universo o población para el estudio, la investigación fue llevada a cabo entre 2009 y 2011, con una metodología descriptiva, recopilando información mediante entrevistas y grupos

focales, la evaluación de dicha información se desarrolló de forma cuantitativa e interpretativa. Por último, se concluye que las familias participan de forma escasa, irregular e ineficaz en los colegios públicos españoles, los consejos escolares no pueden tomar decisiones, solo controlan ciertas actividades, la plana docente requiere más colaboración en el ámbito pedagógico, no obstante, los jefes de hogar no tienen tiempo libre. De la misma forma se cita también a:

Tuesca, Girón y Díaz, (2012) quienes analizaron estrategias educativas para lograr la participación activa de los padres en temas de compromiso escolar. El propósito del estudio fue diseñar dichas estrategias, se contó con la participación de 64 individuos pertenecientes al ámbito educativo, quienes respondieron a instrumentos a fin de recolectar la información necesario; después de analizar los resultados se llega a concluir que, por lo común los padres asisten al centro educativo para realizar consultas acerca del desempeño académico de los infantes, si es que son citados por los docentes o el mismo centro y sobre las estrategias educacionales, para lograr un vinculo entre los padres y ellas, la colaboración en cada compromiso escolar de los infantes, partiendo del más importante son: velar por la interrelación continua con los padres, haciéndoles ser partícipes de los proyectos a desarrollar, citarlos a reuniones, mediante citados individuales y hacerles llegar invitaciones para incluirlos en las acciones llevadas a cabo de modo planificado.

El investigador en la búsqueda a nivel mundial sobre la dimensión de la gestión comunitaria encuentra interesante las aseveraciones de:

Los investigadores como; Sánchez, Pedro; Valdés, Ángel; Reyes, Nayeli y Carlos. (2010). investigaron la participación de los padres en la educación de infantes en primaria en México, donde se centraron en analizar cada efecto surgido de la participación de padres en la educación de los infantes en primaria, la metodología que

utilizaron fue cuantitativa y descriptiva. Los participantes fueron 90 progenitores procedentes de un colegio público de nivel primario y 77 provenientes de un ente privado. Luego de analizar los datos se concluyó que los padres participan elevadamente en la educación de los infantes, dicho nivel de participación incrementa al tratarse de padres con gran alcance educativo y niños más pequeños de alto rendimiento, contra aquellos con rendimiento deficiente. Es importante destacar los aportes de estudiosos y tratadistas que abracan de forma sistémica la dimensión a investigar es así que se cita a: Camacho Reyna, A. (2013). estudió la Escuela de Padres y rendimiento escolar, enfocándose en determinar la forma en que la escuela de padres ejerce influencia sobre el desempeño académico de los alumnos pertenecientes al 6° grado. Se contó con la participación de 17 alumnos procedentes de dicho grado, 9 profesores y 17 padres. La metodología utilizada fue la básica descriptiva, la información se procesó a través de medidas estadísticas como la diferencia de la media, media aritmética y el porcentaje. Se evidenció que, con relación al desempeño escolar del 2009, en el cual aún no se implementaba la escuela de padres y comparado al siguiente año donde ya se contaba con esta herramienta; la escuela de padres influye en el incremento de las calificaciones de los alumnos de forma significativa, no obstante, la carencia de tiempo libre y cuestiones económicas comprometen la asistencia de los padres a este servicio.

1.8.4. La gestión comunitaria en la educación latinoamericana

Al analizar los estudios recientes sobre la gestión comunitaria en latino américa vemos que esta tuvo trascendencia en muchos países en pleno desarrollo los cuales se entendieron de diversas formas sin contener en esencia lo más destacable en la gestión que era la cooperación de los miembros para la satisfacción de todos los integrantes, al

respecto se cita a:

Así se cita a; Ledezma, M. y Roach (2010) que estudiaron la “Relación Familia-escuela: Compartiendo la tarea de educar” cuyo propósito central fue el describir la interrelación existente entre la escuela y la familia al momento de educar. La investigación tuvo una metodología cuantitativa, básica y descriptiva, transversal y no experimental; se trabajó con un muestreo de tipo probabilístico conformado por 96 apoderados o padres (entrevistando a la persona que se encargaba del estudiante) y 26 docentes pertenecientes al liceo de Chile. Finalmente se concluye que: los padres se interesan en pedir información sobre la educación de sus infantes, los padres participan de forma organizada y regular dentro del aula y colaboran en las actividades educativas de los infantes, buscando resultados que mejoren el aprendizaje, formando una eficiente labor de los padres y maestros.

Espinel Cuba Roció, Mozombite Alva Sandra (2007), realizaron un estudio acerca de “La gestión educativa comunitaria en instituciones públicas del sector rural”. Centrando su atención en valorar el rol que cumple la Gestión Educativa Comunitaria dentro de su área de acción, elementos, referentes y oportunidades en la organización de la educación. La variable fue la Gestión Comunitaria, que relacionaba a la escuela con los involucrados propios de la comunidad. Se estudiaron las dimensiones de Convivencia y Participación, Proyección de la comunidad, inclusión y permanencia, y prevención. Para reunir la información requerida se utilizaron entrevistas a alumnos, directivos, docentes, líderes y padres de las entidades educativas, quienes forman parte de los denominados grupos focales. Asimismo, se aplicaron encuestas a los egresados, alumnos, administrativos y plana docente. Cada instrumento fue evaluado por el juicio de expertos y diseñados de acuerdo a las necesidades que señala la tutora y orientados a las recomendaciones emitidas por evaluadores. Por último, la autora concluye que la

comunidad educativa del exterior muestra deficiente interés por la gestión comunitaria del colegio, debido a lo cual se recomienda implementar una escuela de padres.

1.8.5. La gestión comunitaria en la educación peruana

La gestión en la educación comunitaria, términos utilizados para intentar renovar la educación del país; no obstante, las políticas públicas sobre el sector educativo no evidencian un curso de acción político que sirva para atender tendencias, por tal motivo no posee horizonte para su incorporación, promoción, reconocimiento y valoración.

Las actividades seguidas por el gobierno que se relacionan a políticas públicas se minimizaron hasta llegar a simples iniciativas del ministerio encargado del mencionado sector desde tal fecha.

El enfoque de la Educación Comunitaria hasta el 2014. En la actualidad vuelta en una unidad, no exhibe la potencialidad que acumuló a partir de la Ley General de Educación No. 28044 promulgada en el 2003. Cabe precisar que el llamado Proyecto Educativo Nacional no la toma en cuenta como debería, no obstante, considerando el objetivo estratégico de la sociedad de educación, que la contiene dentro de sus fines. En ausencia de las acciones políticas requeridas, su pérdida no puede ser evitada, es por esa razón que la inminente preocupación respecto al tema de la gestión comunitaria en la educación requiere de mayores esfuerzos en su investigación, propuesta y puesta en marcha para que la formación de los futuros ciudadano sea en base a la comunidad, se encontró varios tratadistas y estudiosos del tema a nivel nacional que se cita a continuación:

Tamariz Luna, Jorge Enrique (2013) que se encargó de investigar la “Participación de los padres de familia en la Gestión Educativa Institucional”, cuyo propósito fue determinar el nivel de participación de los padres en la gestión pedagógica y

administrativa en entidades educativas públicas de nivel secundario, la metodología usada en el estudio fue la descriptiva y cuantitativa, la información se consiguió mediante un cuestionario. El autor llega a la conclusión de que los padres participan en la gestión pedagógica y administrativa en un 53%, en el aspecto informativo con la misma proporción; por último, en el aspecto resolutivo se reduce a la simple elección de representantes del Conei y Apafa.

Balbin F y Najar C. (2014), estudiaron “La competencia parental y el nivel de aprendizaje en estudiantes de 5to a 6to grado de primaria”, centrando su atención en encontrar la interrelación entre el incremento de aprendizajes y la competencia parental; la información reunida permitió evidenciar la influencia de las variables a través del coeficiente Pearson de correlación. Se halló que no existe tal correlación en los alumnos del quinto grado del nivel primario, por otro lado, en los alumnos del sexto grado la hipótesis es aceptada, rechazando la hipótesis de carácter nulo.

Gamarra Arteaga, Isabel Alicia (2011). Se encargó de estudiar los “Estilos de gestión de los directivos y su relación con la calidad de la conducción de las instituciones educativas de ex variante técnica de la UGEL N.º 03 de Lima”, con una metodología básica, transversal, no experimental y correlacional. El instrumento utilizado fue el cuestionario que sirvió para reunir la información suficiente, además participaron 283 estudiantes y 36 educandos procedentes de 3 centros educativos en el cercado de Lima. Se analizó la relación entre los estilos de gestión con la calidad de la conducción de las entidades mencionadas. Finalmente se llega a concluir que existe un 0.976 de correlación y 0.953 de coeficiente de determinación, en este sentido el estilo más usado en la I.E: Rosa de Santa María con 0.520 es la gestión transformacional con 0.885, luego la I.E. Miguel Grau con 0.917 y por último la I.E. Hipólito Únanle con 0.959, le sigue el estilo denominado gestión transaccional con 0.942.

Meza (2013) en su estudio denominado “Participación de los Actores Educativos y Comunales en la Gestión Comunitaria en el Centro Poblado de Zúngaro Cocha, Distrito de San Juan Bautista – 2013”. Donde se enfocó en determinar el grado de participación de los involucrados comunales y educativos en la gestión de la comunidad. La metodología fue básica, no experimental y sustantiva. El conjunto de participantes estuvo conformado por la totalidad de involucrados educativos durante el 2013. La información fue reunida mediante encuestas, específicamente usando un cuestionario cuyas interrogantes fueron 10 con referencia a la Participación de los involucrados educativos en temas de gestión comunitaria, sometiendo a dicho instrumento a análisis de confiabilidad y validez, a través de la opinión de expertos, el Alfa de Cronbach y el Test Re-test, cuyo resultado fue 0.86, lo que significa alta confiabilidad. Debido a los resultados que se obtuvieron luego de analizar la información, se concluye que el grado de participación de cada actor educativo es deficiente con relación a la gestión comunitaria.

Cosser M. (2010) estudió la “participación en la toma de decisiones de los padres y madres de familia en una Institución Educativa Estatal en Huaycán del distrito de Ate-Vitarte”, a fin de analizar la participación en las decisiones a tomar de los padres de familia dentro de un centro educativo público, la investigación fue cuantitativa, correlacional y descriptiva, usando la encuesta en la recopilación de información por medio de cuestionarios. Se contó con la participación de 150 progenitores, siendo el 10% del universo. La información fue analizada usando medidas estadísticas que se encuentran en el programa SSPS, la escala Hart y porcentajes. Por último, se evidenció que los padres ejercen su participación brindando apoyo en los concursos, ferias y olimpiadas en un 74.7%, seguidamente el 70.7% apoya en las campañas preventivas, el 73.4% apoya en el orden y el 72% apoya en las actividades previamente definidas.

1.9.El problema a nivel factible

En un inicio se formula el PEN, luego el PER (Proyecto Educativo Regional) y finalmente los PCR (Proyectos Curriculares Regionales), este último posee aristas fundamentales para la nación que se relacionan a la renovación de la cultura y conocimientos ancestrales y por supuesto posee una conexión directa con las vivencias de la educación de la comunidad. Las primeras regiones en experimentarlo fueron Ayacucho, Puno y Apurímac.

Desde 1950, se dirigió la enseñanza hacia un enfoque bilingüe. Hablar, escribir y aprender una lengua diferente resulta importante en la tarea de traer de vuelta la identidad, no obstante, solo una lengua no origina cambios en la comunidad ni mucho menos dentro de una escuela. Es necesario considerar ciertos factores, tales como los conocimientos ancestrales, el intento por revitalizar la lengua, el área cultural, etc. Tomar en cuenta el enfoque bilingüe no fue suficiente. El grupo Pratec afirma que “los conocimientos locales y la lengua atraviesan por las mismas situaciones”. Lo cual no fue debatido al interior de las aulas, donde las prácticas nativas deberían hallar su sentido, mas bien fue un recurso de la enseñanza de técnicas y ciencias actuales.

El problema de la escuela en el siglo XXI es ofrecer una escuela de calidad, las mismas que se consiguen con la constante capacitación de los docentes, en el dialogo abierto y democrático en el trabajo en equipo de director docentes y alumnos con un solo objetivo, de ofrecer una educación integradora en el cual el alumno pueda ser capaz de integrarse a este mundo globalizado.

Los alumnos poseen una cultura de naturaleza egocéntrica, pertenecen a las clases pobres y se movilizan desde las diferentes comunidades aledañas, tienen notas de 12 como promedio, notándose un desempeño bajo, se evidenció en sus actitudes poca motivación por el estudio y por mejorar sus notas, además presentan autoestima en bajo nivel. La mayoría de los padres de familia, poseen poca cultura y no ayudan ni controlan a sus

infantes; asisten a las asambleas muy pocas veces, aunque se realicen en reducidas ocasiones en el año escolar. La mayoría de ellos trabajan durante el día, en actividades agrícolas y otros; se halló muchos hogares sin organización, la educación de los infantes está a cargo de terceros familiares o por solo un progenitor, los padres no ayudan moral ni económicamente a las madres en algunos casos. La comunicación entre los padres y docentes es deficiente. Además, se evidencia que los educandos hacen uso de estrategias inapropiadas para la enseñanza – aprendizaje, ya sean los métodos convencionales y las evaluaciones que incentivas el desarrollo y memorismo de los contenidos, mas no el desarrollo de habilidades y capacidades de los alumnos. Los salones de clases tienen carpetas bipersonales destinadas a dos alumnos, que puede ser útil en el trabajo en conjunto, pero no se desarrolla la concentración, aprendizaje individual, lectura comprensiva, atención, entre otros, puesto que los alumnos son indisciplinados, violentos y agresivos cuando se agrupan, dificultando el desarrollo de capacidades de aprendizaje. Así mismo se ha observado, que a los docentes laborar les resta compromiso con la Institución. Se asigna 45min para cada hora pedagógica, tiempo insuficiente para desarrollar tareas relevantes, también se pierde mucho tiempo de dictado por ciertas actividades no curriculares. La I.E. Cesar Túpac Yupanqui cuenta con un clima institucional que hace difícil la integración de cada actor educativo.

La tipología de la organización hace imposible la eficacia de la cooperación entre individuos para conseguir los objetivos, tal como ejecutar el PEI por medio de determinadas actividades. Posee un estilo de gestión algo autócrata, puesto que gran parte de los trabajadores considera que se toman decisiones inoportunas y nada democráticas. Asimismo, existe poco liderazgo e interés del centro jerárquico tal y como lo demuestra el PEI y otros instrumentos utilizados en la gestión, sus acciones son burocráticas y tradicionales, de acuerdo a información obtenida en el diagnóstico llevado a cabo durante

la acreditación dentro del centro educativo. El control, dirección y organización de la gestión educativa se centra en las labores personalizadas de los actores educativos, en tal sentido es imposible hacerles frente a las situaciones problemáticas de la institución, lo que se refleja en la deficiente calidad de los servicios educativos, debido a ello con el pasar de los años la cantidad de alumnos se disminuye. Dicha situación no se percibe únicamente en esta I.E., por el contrario, está presente en gran parte de estas organizaciones estatales. Las problemáticas limitan la mejora de la calidad de los servicios educativos brindados por la I.E. Cesar Túpac Yupanqui de la comunidad de Patacancha.

1.9.1. Cultura viva de las comunidades

La comunidad de Patacancha es poseedora de una rica tradición ancestral andina, que no solo son costumbres sino una filosofía, sustento y forma de vida, forjadas en la misma existencia comunitaria del pueblo que siguen vigentes como cultura viva, aunque no suficientemente valorada ni difundida. Esta riqueza cultural y personalidad colectiva de los que somos depositarios, es gran potencial para una verdadera calidad educativa.

1.9.2. UGEL Urubamba

La UGEL de Urubamba, tiene entre sus funciones principales que interesan a la Institución Educativa:

Supervisar, orientar, coordinar y dirigir el uso de normas u políticas en temas de recreación, educación y cultura en la Institución Educativa.

Brindar apoyo y asistencia técnico pedagógica a la I.E. promoviendo las actividades pedagógicas centradas en el aprendizaje, incentivando a la diversificación, adecuación, investigación e innovación de las mallas curriculares, mejorando el uso de recursos

educativos, actividades educativas informales y desarrollar programas preventivos.

Impulsa la diversificación y adecuación del Diseño Curricular Nacional en la I.E. y en el aula. Asimismo, brindar el apoyo control de forma permanente que asegure el funcionamiento e implantación de cada programa.

Apoya, promueve y ejecuta la capacitación constante de los trabajadores, el mejoramiento de la calidad de la educación y la fortificación de las capacidades de gestión.

Supervisar y garantizar que las acciones educativas sean desarrolladas conforme a lo previsto, sin ocasionar pérdidas en las horas de dictado de la Institución Educativa

1.9.3. Síntesis capitular

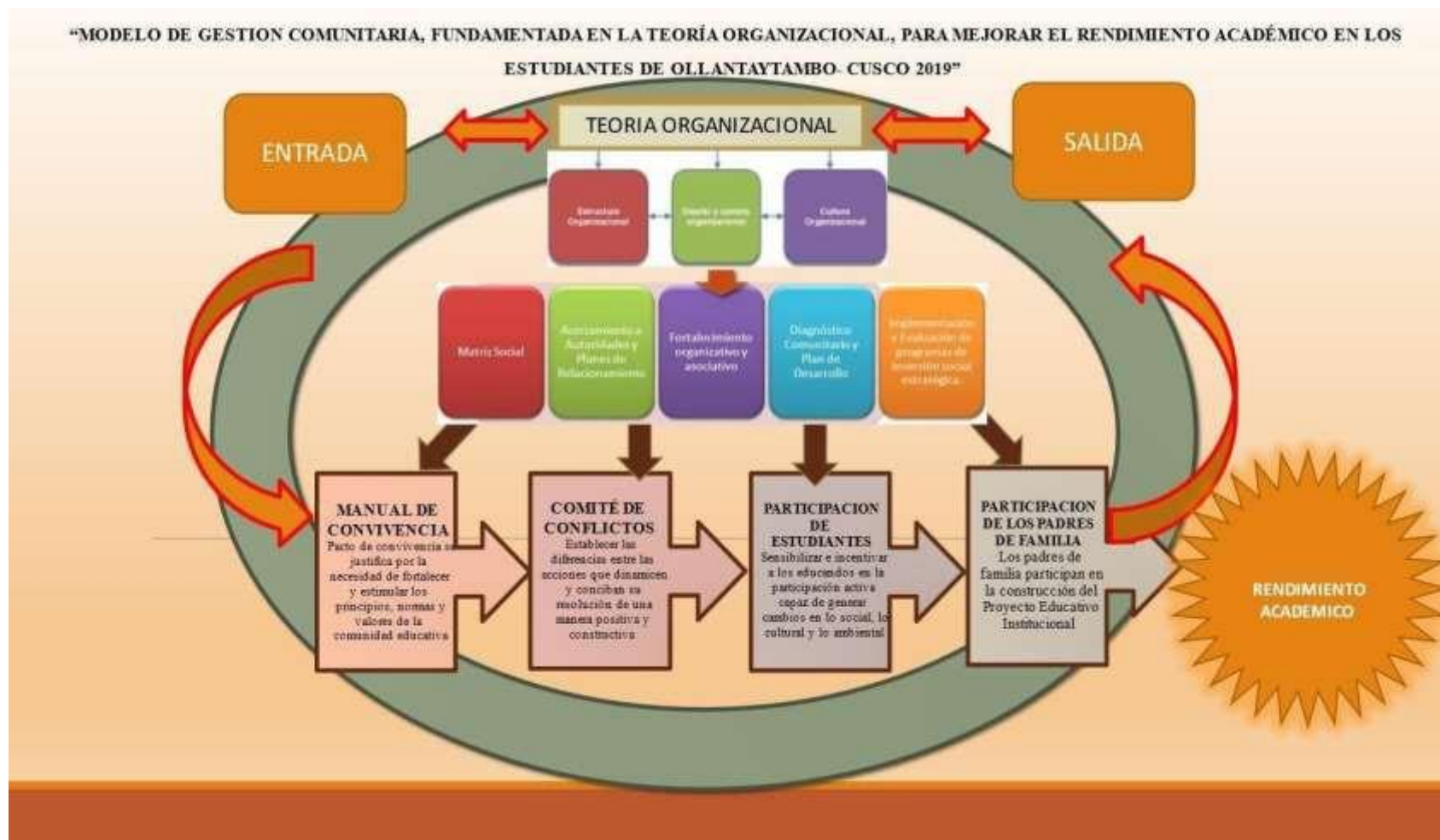
El presente capítulo se enmarca sobre el ámbito de intervención a la Institución Educativa secundaria cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo en Cusco. La dinámica política, sociocultural e histórica se enmarca en el desarrollo, localización y práctica de las actividades económicas más importantes de la zona: la agricultura y el turismo. Se percibe que dicha dinámica determina la formación e instrucción de los alumnos. Las condiciones que surgen de los diferentes factores comprometen el desarrollo social, psicológico y biológico del adolescente.

Bajo este escenario, los alumnos presentan dificultades en su capacidad de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, a fin de incrementar el desempeño escolar de los alumnos, mostrándose estudiantes maestros y padres de familia de forma pasiva, conformista, dependiente, inseguro y acrílicos de las capacidades que poseen, problema que se observa en el mundo, Latinoamérica y en el país. Tal como lo muestran los diferentes tratadistas citados líneas arriba.

Se utilizó una metodología socio crítica, en el nivel propositivo – aplicado, un diseño

cuasiexperimental, usando pos y pre test en un par de conjuntos, experimental y de control. Posee un método combinado con orden concurrente y estatus equivalente, con la participación de 66 estudiantes pertenecientes al centro de estudios de nivel secundario Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo, Cusco.

1.10. Diseño de las relaciones y funciones del modelo



Fuente: Elaboración Propia del Investigado

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y MATERIALES

En este capítulo se ocupa de dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿cómo se efectuó el estudio? Debido a que un principio científico importante es la replicabilidad para su contrastación, es necesario describir con detalle, paso a paso desde lo más significativo.

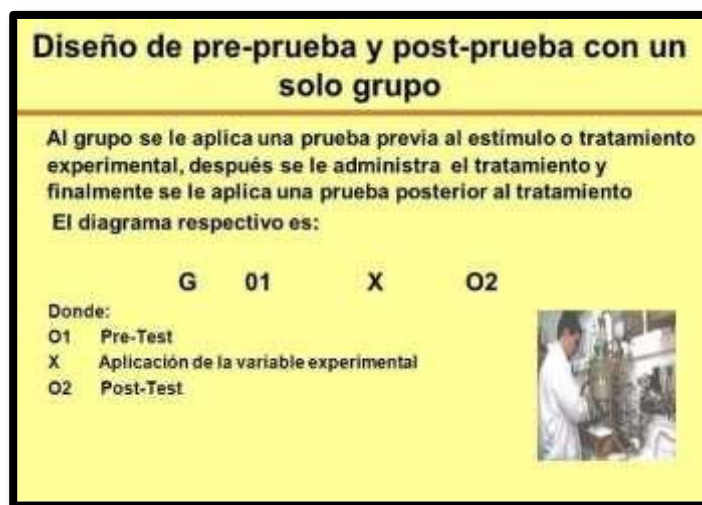
2.1. El tipo de diseño utilizado

El Paradigma de la esta investigación se enmarca en la dimensión Socio critica, cuenta con un diseño investigativo de pre prueba y post prueba con solo un conjunto porque luego de analizar la realidad para determinar la problemática de forma esencial, propone un modelo para solucionar el problema presente.

2.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación se enmarca en la dimensión Propositiva.

2.2.1. Diseño de investigación



Fuente: Fernández Jiménez · 2016 — Diseños cuasiexperimentales.

El diseño de un conjunto con pre y post prueba se emplea en tan solo un grupo, primero se aplica la pre prueba, se interviene y por último se realiza un análisis de los resultados mediante el post prueba. Los dos instrumentos son iguales, pero son

empleados en instantes distintos a lo largo de la evaluación.

El presente tipo de investigación posee 3 amenazas en su confiabilidad interna, ellas son la maduración, la historia ya que sin ella no existe el conjunto de contraste y la pre prueba. Dicho diseño es útil cuando un investigador desea conseguir una medida del cambio.

2.3. Metodología de la investigación

2.3.1. Diseño de contrastación de la hipótesis

Debido a las particularidades del actual estudio, se encuentra enmarcada en el nivel investigativo de paradigma Socio Crítico y tipo Propositivo.

El diseño investigativo a emplear se trata del detallado en las líneas siguientes:

1. Realizar el Diagnostico de la realidad
2. Investigar las bases teóricos o modelos teóricos.
3. Elaboración de la propuesta
4. Realidad deseada

2.3.2. Población y muestra

Constituida por los alumnos del nivel secundario de la IE Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo que en suma son 66 en todo el nivel.

PRIMERO	15
SEGUNDO	14
TERCERO	13
CUARTO	12
QUINTO	12

2.3.4. Muestra

66 estudiantes IE Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo que en suma son 66 en todo el nivel.

2.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

EL TEST: Es una prueba de confrontación, en especial las usadas en medicina, psicotécnica, pedagogía, entre otros, sirven para analizar el nivel de atención, capacidad, inteligencia o de otras conductas o aptitudes.

LA ENCUESTA: Método muy útil para reunir datos. El instrumento de esta técnica es el cuestionario, el cual está conformado por una serie de interrogantes relacionadas a las variables que se desea cuantificar. Para el presente se utilizarán interrogantes de tipo abierto que cuentan con diversas opciones para contestarlas.

LA OBSERVACIÓN: Es la anotación confiable, sistemática y viable de la conducta o comportamiento que se percibe. El instrumento de esta técnica es la denominada ficha de observación. Es posible emplearla como un instrumento cuantificador en distintas situaciones.

EL FICHAJE: Sirve para recopilar datos teóricos acerca del objeto del estudio que se halla dentro de las distintas obras. El instrumento de esta técnica es la denominada ficha.

2.4. Análisis estadísticos de los datos

El Análisis Estadístico; analiza, resume, organiza y recoge la información a fin de extraer conclusiones verídicas y encargarse de tomar decisiones que se basen en dicho análisis.

Las Tablas de frecuencia; la información recogida se registra en diversas tablas, las cuales

exhiben categorías o clases de respuesta del sitio que produjo la información.

Las Técnicas graficas; se grafica la información que contiene cada tabla de frecuencias en polígonos, histogramas, pi o barras.

Técnicas Numéricas; los valores se calculan a fin de resumir la información procedente de los participantes; en medidas o formas de posición, dispersión y tendencia central.

2.5. Descripción del entorno

2.5.1. Contexto sociocultural del objeto de estudio

La perspectiva del presente análisis toma en cuenta el espacio sociocultural geográfico y económico del espacio, donde se encuentra circunscrita la I.E. Túpac Yupanqui de Ollantaytambo provincia de Cusco y región Cusco. Se incluye el análisis de la situación lo cual ayuda a encontrar el origen, problemática de la gestión comunitaria y su fundamento en la teoría organizacional

2.5.2. Aspecto histórico cultural del distrito de Ollantaytambo

De acuerdo al cronista de España Pedro Sarmiento de Gamboa, surgido en el siglo XVI, el inca emperador Pachacútec habría construido y destruido Ollantaytambo para posteriormente incluirlo dentro de su amplio imperio. En los gobiernos incaicos, el pueblo se reconstruyó con hermosas construcciones y el valle del Urubamba recibió una serie de andenes; el centro poblado albergó a los nobles incas en el tiempo en que se trabajaban los andenes de la mano de las yanaconas, servidumbre del emperador. Luego del deceso del emperador, la región estuvo custodiada por la panaqa, es decir, su familia.

En el tiempo de conquista, Ollantaytambo fue designada como capital temporal por el inca Manco Inca Yupanqui, quien era el líder de la resistencia surgida a partir de la

invasión española. En su tiempo como mandatario, el centro poblado y aledaños se fortificaron con severidad con eje a la capital Cuzco, que ya estaba bajo el dominio de los españoles. En el llano denominado Masca Bamba, a poca distancia de Ollantaytambo, el líder Manco Inca derrotó la exploración de los españoles impidiendo su marcha a partir de una serie de andenes y llenando de agua dicho llano. No obstante, aunque obtuvo victoria en ese momento, el líder no percibió seguro el quedarse en Ollantaytambo, por lo cual se movilizó hacia el bosque abundante del área llamada Vilcabamba. Durante 1540, los nativos de Ollantaytambo se encomendaron al español Hernando Pizarro.

2.5.3. Aspecto geográfico del distrito de Ollantaytambo

Ollantaytambo se ubica en uno de los márgenes del río Patakanha, a pocos metros de la confluencia con el río de Urubamba. Está ubicado en un distrito que lleva la misma denominación, en la provincia Urubamba, a unos 60 kilómetros aproximados al noroeste de Cusco, además posee 2,792 m.s.n.m. de altura.

En Ollantaytambo se percibe un clima seco desde abril hasta diciembre, en cambio en clima lluvioso está presente desde enero hasta marzo. Es por el área donde se encuentra ubicado que durante la noche se presentan vientos moderados. La mínima temperatura hallada oscila entre los 5° y 11°C, la máxima se halla entre los 18° y 23°C en los 365 del año.

Se trata de un complejo arquitectónico monumental construido durante el Imperio de los incas, que normalmente se denominada “Fortaleza”, por los muros descomunales que lo rodean, a decir verdad, fue una ciudad – alojamiento o Tambo, situado de forma estratégica para lograr el dominio del Valle Sagrado Incaico.

Los pasajes pintorescos, rectos y estrechos en la actualidad conforman 15 manzanas de viviendas situadas en el ala norte de la plaza de armas, las cuales son un legado real

de la historia. Ciertas viviendas coloniales se construyeron encima de bellos muros incas pulidos finamente. El tono de las rocas es alegre, simulando a flores petrificadas, de coloración rosa oscuro. Se puede observar que en la plaza de armas hay un enorme bloque cuyas aristas encajas de forma perfecta los 15 ángulos de la estrella terrenal. Se declaró Parque Arqueológico mediante la Resolución Directoral No. 395 durante el 2002. Su dimensión asciende a 34,800 hectáreas.

2.5.4. Aspecto económico del distrito de Ollantaytambo

Por otro lado, se debe mencionar que Ollantaytambo es de gran importancia para el sector turístico ya que en ese lugar se ubican las ruinas históricas que llevan su nombre y también la ciudad que conforma el centro arqueológico, además de situarse como vía intermedia entre la pista y la línea férrea Cusco Machu Picchu. Debido a ello durante los 20 años pasados, sufrió el aumento de la densidad y volumen de la población, ya que existe gran afluencia turística, que se evidencia en la edificación de restaurantes, hoteles y alojamientos, de forma similar los mercados, escuelas y casas; lo que trae consecuencias sociales porque la influencia foránea extranjera trae costumbres relacionadas al sexo, drogas, alcohol y formas de vida que muchas veces no se veían por estos lares acrecentado la alienación y falta de identidad entre los estudiantes, sumado a ello la falta de una verdadera actitud para con la educación y detallar estas amenazas desde la perspectiva de los directores como líderes pedagógicos de la zona.

Realizar un diagnóstico acerca de los riesgos naturales que pueden comprometer a la pequeña ciudad posee un par de razones: resguardar el patrimonio de carácter histórico de nuestro país y brindar protección al bienestar de los ciudadanos.

2.5.6. Aspecto social del distrito de Ollantaytambo

Ollantaytambo se ubica al extremo del Valle Sagrado y su forma de ingreso es la selva peruana y la ciudadela denominada Machu Picchu. Debido a su condición de valle, Ollantaytambo fue la proveedora de maíz durante la época incaica a todos los pobladores de Cusco, su clima y geografía favorecieron a las plantas, asimismo, el abundante recurso hídrico. Un habitante propio del sitio afirmaba que “al subir a la fortaleza y observar detenidamente el centro poblado, se puede distinguir una enorme mazorca, por tal motivo se cree que el pueblo fue edificado en homenaje al maíz”. De forma similar, se cree que este templo se adoraba al agua. En el ámbito cultural y social no solo se perciben diferentes exposiciones culturales, sino también los actores, la mayoría de las veces mujeres, quienes heredaron las destrezas textiles con iconos incaicos, aun se hallan dentro de los poblados rurales como Qelqanqa, Patacancha y Huilloq.

La comunidad de Patacancha es reconocida por sus tejidos, ya que usan tintes procedentes de la naturaleza que ya se usaban desde épocas ancestrales, siendo evidencia de su habilidad en ciertas técnicas para tejer, si uno es instruido puede llegar a tejer pulseras de oro o demás objetos.

Las mujeres tejedoras elegidas pertenecientes a estos poblados en la época de la ciudadela habrían habitado la zona denominada “Vírgenes del sol”, en ahí se llevaban a cabo otras actividades además del tejido para sus pobladores.

Una porción de dichos tejidos y otros productos, elaborados en Ollantaytambo pueden ser vistos y comprados en la ya conocida feria realizada en el lugar. Incluso es posible hallar objetos interesantes imposibles de conseguir en otra zona del país, lo único que se recomienda es comprar con precaución.

Muchas personas llegan a Ollantaytambo justo a tiempo para abordar el tren con

destino al pueblo de Machu Picchu y pierden la oportunidad de visitar las diversas maravillas que el Valle ofrece como sus áreas arqueológicas.

2.7. La Institución Educativa Secundaria Cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo

El estudio se realiza en la comunidad de Patacancha en el Distrito Ollantaytambo y la provincia Urubamba.

Dicho distrito forma parte de la mencionada provincia que se ubica en la región Cusco, en la parte sureste de nuestro país.

Ollantaytambo se creó a través de una ley emitida el segundo día de enero del año 1857, durante el gobierno del mandatario Ramón Castilla. El centro poblado de Ollantaytambo constituye la capital del distrito.

Tiene una dimensión de 645.25 kilómetros cuadrados (una proporción del 44% de la totalidad de Urubamba, en el área habitan más de 11,000 individuos.

El clima en la zona presenta lluvias de estación en verano (del mes de diciembre a marzo) y el frío hace su aparición junto a vientos provenientes de oeste a este, en el transcurso del año, se presentan con mayor intensidad entre julio y setiembre, posee una temperatura máxima que oscila entre los 18° y 23°C y la mínima se encuentra entre los 11° y 15°C.

En el territorio se percibe relieves accidentados a causa de una cordillera que se denomina Urubamba, otorgando a la zona una conformación altamente accidentada en armonía de 3 pisos ecológicos perfectamente definidos: valle, puna y suni.

La zona valle tiene una extensión de 26 kilómetros cuadrados, en donde habita como mínimo el 28% de sus pobladores. El territorio puna y suni posee una extensión de 122 kilómetros cuadrados, donde reside el 72% restante de habitantes del distrito.

El área económica con mayor desarrollo está ubicada en el piso altitudinal quechua, situado entre los 2600 y 2800 m.s.n.m., donde se cultiva intensamente con fines comerciales el maíz, pudiendo alcanzar los 3300 m.s.n.m.

Esta actividad se combina con algunos sistemas pecuarios que se basan en la crianza de animales menores y vacunos; actualmente la actividad expectante y complementaria es el sector turístico.

En el piso altitudinal suni que se sitúa a partir de los 3400 hasta los 3800 m.s.n.m., se observan un par de zonas agrícolas muy diferentes, en la parte de abajo se realiza el cultivo de maíz seco en ausencia de riego, en cambio en el área superior se cultivan cereales y tubérculos. Las actividades agrícolas se basan en el proceso de rotación de terrenos y cultivos cada año, complementando con la crianza de ovinos.

Dentro de su jurisdicción están las comunidades o anexos de Patachancha, Willoc, Sillque, Chillca, Tanccac, Phiri, Rumira, Cachiccata y Pachar.

El ingreso a Ollantaytambo es posible gracias a 4 rutas: el primero por la vía Cusco, Urubamba, Chinchero, la segunda es siguiendo los rieles que se dirigen a Machu Picchu, la tercera es el qapaq ñan o camino de herradura partiendo en Cusco y la última es el río Vilcanota, por medio de kayak y botes.

Además, existen diversas muestras arqueológicas incaicas, como la fortaleza de Pumamarca, la fortaleza o santuario de Araccama, los depósitos de pachar y pinkuylluna, las canteras de kachiqata, las defensas de inkapintay y choqana, los cuales están conectados unos con otros a través de caminos incaicos.

LIMITES:

- ↗ Por el Norte, las Provincias de Calca y la Convención
- ↗ Por el Este, el Distrito de Maras y Urubamba
- ↗ Por el sur, la provincia de Anta.

↗ Por el Oeste, el Distrito de Machupichu.

La Provincia de Urubamba región Cusco situada a 3,850 m.s.n.m. soporta bajas temperaturas hasta 5°C durante los meses julio y junio, el anexo Patacancha se encuentra a 30 minutos del anexo Willoc, este se ubica en el Distrito Ollantaytambo, perteneciente a la provincia Urubamba de la región Cusco, su altitud es de 3915 m.s.n.m. En el mismo lugar existe un poblado de mujeres tejedoras, quienes usan el quechua como lengua para la comunicación y crean tejidos maravillosos: mantas, bolsas, ponchos, chalinas, llicllas con finas fibras naturales (de alpaca u oveja) que puede simular la seda debido a su textura. Los turistas son acompañados por los comuneros que tienen conocimientos acerca de los sistemas orgánicos, tradiciones e historia.

En la noche al calor de la fogata que calienta la cena, nos fascinaremos con interminables cuentos y leyendas de la tradición oral andina, también podremos reconocer la cosmovisión andina.

Es una Micro cuenca Patacancha (Incas Vivientes de Yauricunca) que atiende a las comunidades de Huilloc, Huilloc alto Patacancha, Rumira, Sundurmayu, Yanamayo, Qelqanca, Ttastayoc, Chupani, Chaullacocha, Cuncani, Huacahuasi.

El Nivel de educación es Secundaria de primero a Quinto.

La plana docente está conformada por un total de 01 director 12 profesores 01 administrativo.

La población estudiantil se distribuye de la siguiente manera

Tabla N° 1. Estudiantes por grado académico en la IE cesar Túpac Yupanqui de Ollantaytambo

NIVELES	ALUMNOS
PRIMERO	15
SEGUNDO	14
TERCERO	13
CUARTO	12
QUINTO	12

Fuente propia del investigador

2.7.1. Características socio económicas

Los medios de comunicación principales son el acceso de una carretera afirmada a la comunidad, se dedican a la agricultura el arte textil y un poco de ganadería, por otra parte, la señal televisiva que emite la antena parabólica, que permite acceder a diferentes tipos de información para estar en contacto con los acontecimientos del mundo y también tener conocimiento de otras realidades socios culturales y geográficos.

La presencia de personas nacionales e internacionales en la comunidad se eleva considerablemente, para conocer sus costumbres y parte de la cultura ancestral, que influyen en el desarrollo económico y la valoración de su cultura.

En Patacancha desde junio a setiembre hay mayor presencia de turistas principalmente extranjeros que practican turismo vivencial o comunitario.

En esta Institución Educativa Secundaria Cesar Túpac Yupanqui se observa la aplicación de un modelo tradicional por falta de trabajo en conjunto que repercute en la calidad de la educación,

En la actualidad la IE. Cuenta con una infraestructura construida y equipada gracias

a la fundación Hope- Holanda Perú. Que consta de cinco aulas, locales para laboratorio, dirección, biblioteca, sala de cómputo y audiovisual, 07 invernaderos, un galpón para la crianza de cuyes, un porquerizo, local para panadería y dos bloques con cocina, comedor y dormitorios debidamente implementados para albergar a los profesores y estudiantes que vienen de comunidades lejanas, así mismo la institución cuenta con un terreno agrícola de 4000 m² cedido por la comunidad.

La comunidad Educativa está conformada por 106 estudiantes repartidos en 05 grados.

En el año 2000 los comuneros de la cuenca de Patacancha, algunos profesores de Primaria de Patacancha y la Fundación HOPE Holanda Perú, aliado Institucional cooperante empezaron a realizar las gestiones respectivas para la creación de un colegio secundario, interesados en asegurar la continuidad de los estudios escolares de los adolescentes, niñas y niños de las escuelas de las comunidades campesinas del ámbito de la cuenca.

En este entonces, la creación de un colegio se presentaba como una posibilidad para solucionar un problema sentido por los estudiantes de educación Primaria, quienes, al no poder acceder al nivel de educación Secundaria en un centro cercano a su comunidad, debían movilizarse hasta la capital designada del distrito.

Si desean seguir estudiando, con riesgo a experimentar dificultades en el aprendizaje, desarraigo cultural y bloqueo en el desarrollo lingüístico, tanto de su lengua materna, como la del castellano, por otro lado, esta problemática lesionaba su autoestima e identidad cultural.

Las gestiones finalmente dieron fruto; el 12 de noviembre del 2002 se creó la I.E. Técnico Agropecuario Bilingüe de Patacancha a través de la resolución Directoral N° 0385 de la Unidad de Servicios Educativos de Urubamba, A partir de esa fecha,

el colegio comenzó a funcionar con un grupo de estudiantes en número menor de 20; las labores escolares se realizaban en un local prestado por la I.E.P. N° 50618 de Patacancha.

La falta de un local propio fue el siguiente reto que asumieron la Comunidad y la fundación HOPE Así, fruto de esfuerzo desplegado, en el año 2003 inauguraron los primeros ambientes propios consistentes en tres aulas, dos galpones para animales menores, tres invernaderos (el primero con el apoyo institucional de la ONG ADESA) y dormitorios para los docentes y estudiantes. Esta labor conto también con el apoyo de maquinarias (cargador frontal y volquete) de las Municipalidades de Urubamba y Ollantaytambo. Por su parte, la comunidad y los jefes de familia aportaron con mano de obra mediante faenas para la elaboración de adobes, acarreo de materiales y otros. **MISION:**

Somos la I.E. Técnico Agropecuario Bilingüe “Cesar Tupac Yupanqui” de Patacancha, que brindamos un servicio educativo adecuado, formando docentes competentes, que puedan contribuir al desarrollo de la localidad, región y país, tomando en cuenta principios de identidad personal, social y cultural impartiendo con ejemplo la práctica de valores y que se promueven actividades laborales y económicas, en la perspectiva del desarrollo sostenible humano y que responden a las demandas productivas en un contexto intercultural fortaleciendo su sentimiento de pertenencia a la cultura andina.

VISION:

Para el año 2017 somos una Institución Educativa Técnico Agropecuaria, que contribuye a la inserción de sus egresados al mercado laboral.

2.8. Descripción de equipos, materiales y cronograma

2.8.1. Cronograma

Cronograma de actividades:

ACTIVIDAD	TEMPORALIZACIÓN																
	2019												2020				
	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S
Inscripción del proyecto																	
Revisión de literatura																	
Adopción de teoría																	
Elaboración del marco teórico																	
Elaboración de instrumentos																	
Validación de instrumentos																	
Recolección de datos																	
Procesamiento de datos																	
Análisis y discusión de resultados																	
Redacción del borrador del informe																	
Revisión y corrección del informe																	
Presentación del informe																	

Fuente: Elaboración Propia del investigador.

1.8.2. Presupuesto

Unidad	Descripción	Monto unitario	Monto sub total
	Bienes		
3	Millares de papel bond A 4. De 75 gr.	S/ 28	S/ 84
1	Útiles de escritorio	S/ 15	S/ 15
1	Unidad de USB de 16 Gg Kingston	S/ 22	S/ 22
6	Unidades de libros	S/ 85	S/ 510
5	Revistas especializadas	S/ 30	S/ 150
1500	Fotocopias de documentos	S/ 0.10	S/ 150
1	Refrigerio a los padres y niños	S/, 5	S/. 250
1	Unidad entrevistadora	S/ 250	S/ 250
	Servicios		
14	Movilidad	S/ 10	S/ 500
1000	Horas de servicio de internet	S/ 1	S/ 100
1000	Servicios de impresión	S/ 0.10	S/ 100
4	Servicio de empastado	S/ 20	S/ 80
	Total		2211

Fuente: Elaboración Propia del investigador

1.8.3. Financiamiento

El proyecto será financiado utilizando los recursos que el investigador posee.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Introducción

En las líneas siguientes se presentarán los resultados del estudio en base al Modelo de gestión comunitaria, que se fundamenta en la teoría organizacional y la forma en la que incide en el desempeño escolar de los alumnos pertenecientes a la I.E. de Ollantaytambo - Cusco 2019

Además, se exponen los resultados del procesamiento de datos a nivel estadístico, el análisis e interpretación de los datos de la pre y post prueba. Donde se muestran las fases de investigación siguiente las cuales comprender la interpretación y análisis de la preprueba, análisis de índole estadístico de la post prueba, la respectiva discusión y las propuestas para la intervención.

3.2. Instrumento: Test de gestión comunitaria

El Test de gestión comunitaria es un mecanismo que se involucra en cada área de la existencia. Posee diferentes aplicaciones prácticas necesarias en distintas áreas importantes para lograr la convivencia en comunidad:

Se trata del cimiento del bienestar de carácter psicológico, que ayuda en el equilibrio y desarrollo de una comunidad.

Colabora con el bienestar emocional y afectivo, eliminando o disminuyendo males físicos y psicológicos intrusivos y previene el desequilibrio emocional a largo plazo como la irritabilidad, ira, miedo, angustia, tristeza, ansiedad, entre otros.

Incentiva la motivación y entusiasmo hacia las cosas agradables para estar lejos de lo contrario en la convivencia comunal.

Ayuda a mejorar las relaciones entre individuos, en ámbitos afectivos y familiares,

laborales, sociales y profesionales, determinando la clase de relación a mantener con los subordinados, superiores o nuestros iguales.

En este último aspecto se considerará la convivencia y la participación de los agentes involucrados dentro de una comunidad educativa.

- ↗ MANUAL DE CONVIVENCIA
- ↗ COMITÉ DE CONFLICTOS
- ↗ PARTICIPACION DE ESTUDIANTES
- ↗ ASAMBLEA DE PADRES DE FAMILIA
- ↗ PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA

Tabla N° 2 Características de los actores Educativos

Dimensión	Categoría	Características
MANUAL CONVIVENCIA (ético – Moral)	DESiempre A veces Nunca	Se practica la tolerancia, solidaridad, liderazgo, justicia, responsabilidad, respeto, entre otros.
COMITÉ CONFLICTOS	DESiempre A veces Nunca	Aconvivencia integrada por los miembros que siguen: Director de la institución Coordinadores Docentes presidente de Apafa Personal administrativo

PARTICIPACION DE ESTUDIANTES	Siempre A veces Nunca	Tienen una actitud de autocrítica, innovación, autogestión, liderazgo y sentido de pertenencia por la comunidad y la organización.
ASAMBLEA DE PADRES DE FAMILIA	Siempre A veces Nunca	Se caracteriza porque incentiva, dinamiza, agiliza, organiza y gestionan actividades que se enfocan en mejorar la calidad de vida de los diversos agentes involucrados y obviamente de los alumnos.
PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA	Siempre A veces Nunca	<p>Son partícipes del diseño del PEI y velan por la evaluación y cumplimiento de este instrumento.</p> <p>Son partícipes de los programas formativos en +ámbitos pedagógicos, sociales y personales a fin de que estén comprometido y sean responsables de la educación de los infantes.</p> <p>Realiza acompañamiento en actividades extracurriculares.</p> <p>Son partícipes de los ambientes académicos para proponer, concertar, analizar y reflexionar cursos de acción para la mejora continua.</p> <p>Son partícipes de reuniones recreativas y</p>

		culturales que organiza la institución con el apoyo de la comunidad y las familias con el fin de reconocer la cultura y valores que posee dicha comunidad.
--	--	--

Fuente propia del investigador

Tabla N° 3 organizaciones de los grupos pre test y pos test

Grados	N° estudiantes	Grupo de trabajo
PRIMERO	15	✓
SEGUNDO	14	✓
TERCERO	13	✓
CUARTO	12	✓
QUINTO	12	✓

Fuente propia del investigador

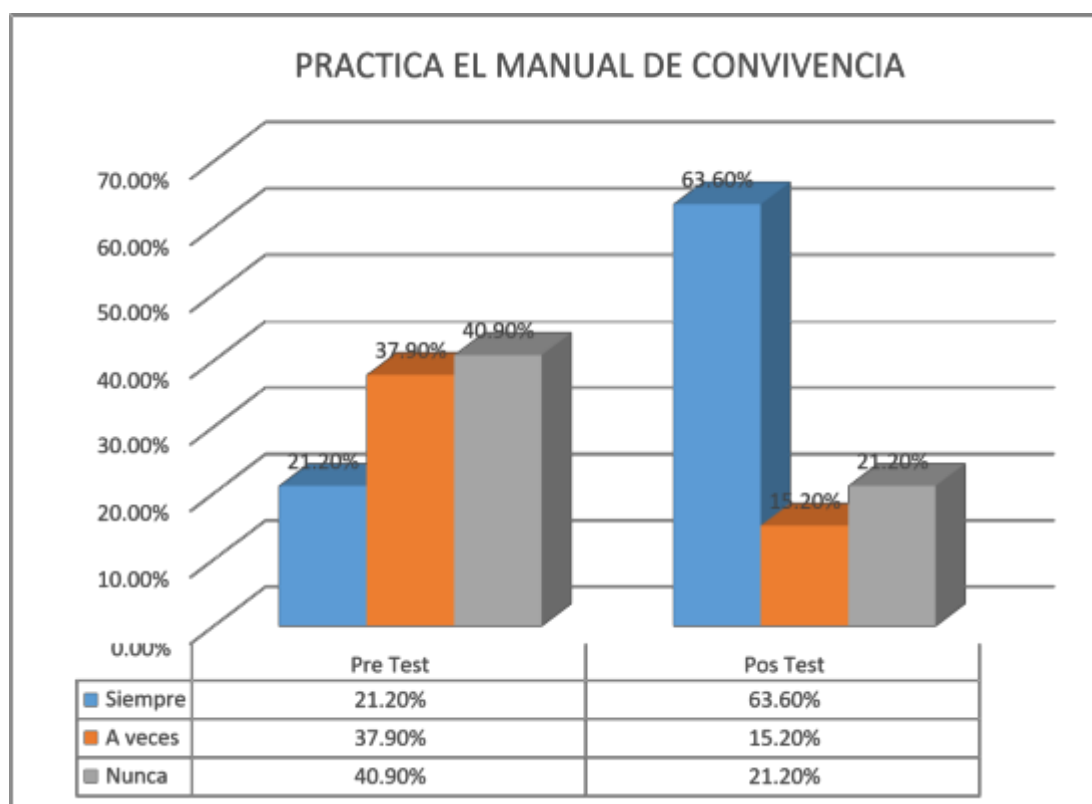
El conjunto de trabajo contiene 66 alumnos los mismos que se establecen en la metodología de investigación con un solo grupo

Tabla N° 4 Manual de Convivencia (Ético – Moral)

Categorías de: Autoconciencia (practica el respeto, responsabilidad, justicia, liderazgo, solidaridad, tolerancia)	Grupo de Investigación			
	Pre Test		Post Test	
	Nro.	%	Nro.	%
Siempre	14	21.2	42	63.6
A veces	25	37.9	10	15.2
Nunca	27	40.9	14	21.2
Total	66	100	66	100

Fuente propia del investigador

Gráfico N° 1 Manual de convivencia



Fuente propia del investigador

El manual de convivencia es valioso, porque es el núcleo del comportamiento. Con la premisa que el individuo que influye en mayor proporción en si mismo, es dicho individuo, dicho factor es fundamental al estudiar y tratar la práctica del respeto, responsabilidad, justicia, liderazgo, solidaridad y tolerancia, puesto que la valoración interna otorgará el equilibrio que se requiere en la moderación de compromisos y actividades individuales consiguiendo de manera eficiente y escalonada todas las actividades individuales y académicas de los alumnos y padres demandadas diariamente.

Durante la obtención de un entendimiento profundo por parte del alumno, sus impulsos, necesidades, debilidades, fortalezas y emociones; su autoconciencia tomará mayor fuerza, en tal sentido no tienen carácter crítico ni mucho menos cuentan con esperanzas inalcanzables. En

cambio, son honestos con los otros y con su persona.

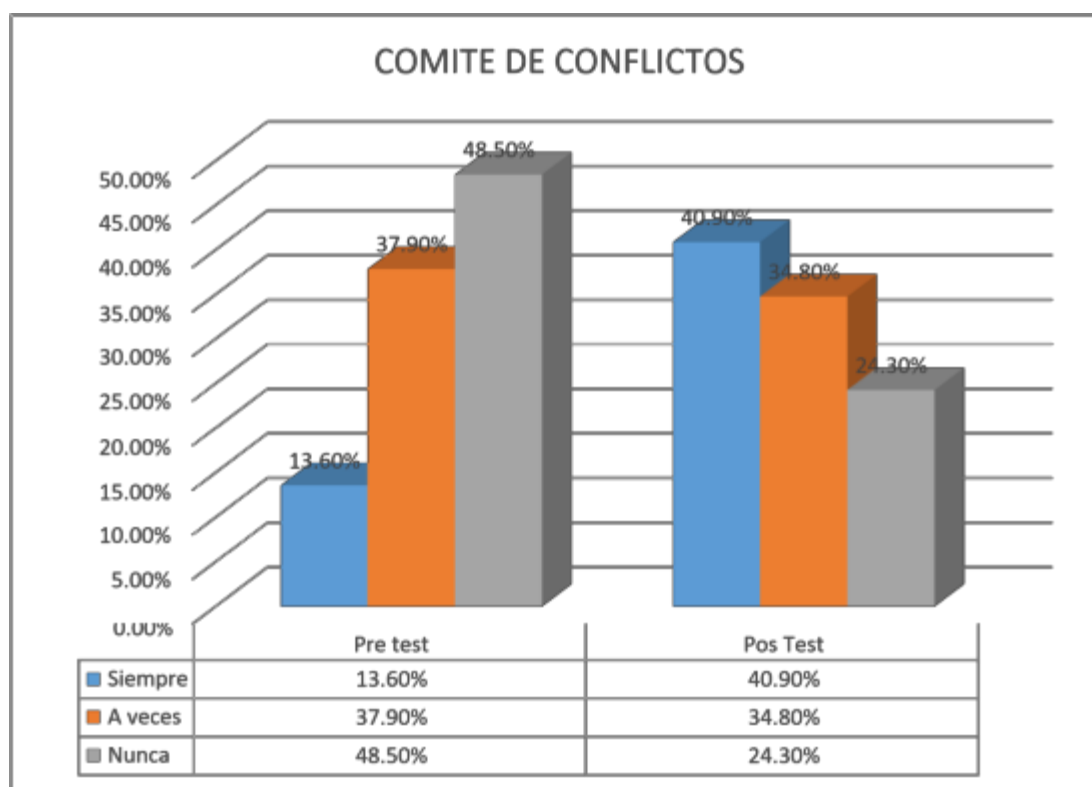
En un principio en grupo expone un 21.20%, posteriormente aumenta al 63.3%, en la opción de a veces también se ve disminuido, esta categoría de practicar el respeto, responsabilidad, justicia, liderazgo, solidaridad, tolerancia, que puede percibirse mediante el indicador de valoración apropiada con los otros y consigo, la categoría nunca presenta disminución que se evidencia en la consecución de un alto grado de reconocimiento de cómo los sentimientos de responsabilidad detallados en el manual de convivencia perjudican a otros individuos, a ellos y al rendimiento de actividades.

Tabla N° 5 Comité de conflictos

Categoría de: Comité de		Grupo			
conflictos. convivencia integrada por los siguientes miembros: Director de la institución Coordinadores, Docentes Presidente de Apafa, Personal administrativo		Pre Test		Post Test	
		Nro.	%	Nro.	%
Siempre	9	13.6	27	40.9	
A veces	25	37.9	23	34.8	
Nunca	32	48.5	16	24.3	
Total	66	100	66	100	

Fuente propia del investigador

Gráfico N° 2 Comité de conflictos



Fuente propia del investigador

El elemento fundamental del control del comité de conflictos es de índole cognitivo y reglamentario puesto que la forma de interpretar situaciones que determinan las impresiones de convivencia integrada de los miembros. Otro de los elementos básicos de la regulación de emociones en base al comité de conflictos, es el control de conductas, puesto que la fuerza de los sentimientos se relaciona íntimamente con las acciones fisiológicas. De esta manera, controlar la respiración y relajar los músculos ayudan en la regulación de las emociones lo que vuelve más sencillo controlar las reacciones afectivas, entre el director de la institución, Coordinadores, Docentes, presidente de Apafa y Personal administrativo, bajo las observaciones emitidas se obtuvo que el 13.6% de los participantes siempre controlan sus emociones para intervenir conscientemente, en el post test se verifica un incremento al 40.9%,

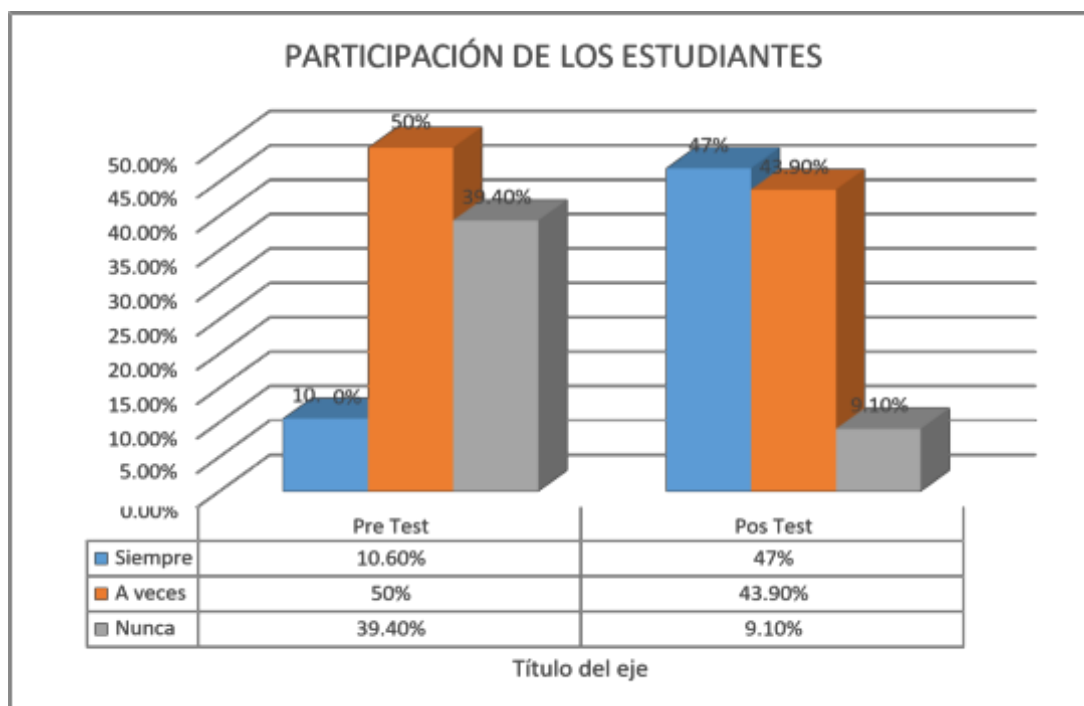
resaltar la capacidad para formas emociones equilibradas es importante en el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional puesto que ser consciente de la interrelación existente ente el comportamiento, pensamientos (cognición) y emociones; las emociones actúan sobre el comportamiento y luego en la emoción para luego ser regulados a través de la cognición.

Tabla N 6 participación de estudiantes

Categorías de: participación de estudiantes	Grupo			
	Pre Test		Post Test	
	Nro.	%	Nro.	%
Tienen una actitud de autogestión, autocrítica, la innovación, el liderazgo				
Siempre	7	10.6	31	47
A veces	33	50	29	43.9
Nunca	26	39.4	6	9.1
Total	66	100	66	100

Fuente propia del investigador

Grafico N° 3 participación de estudiantes



Fuente propia del investigador

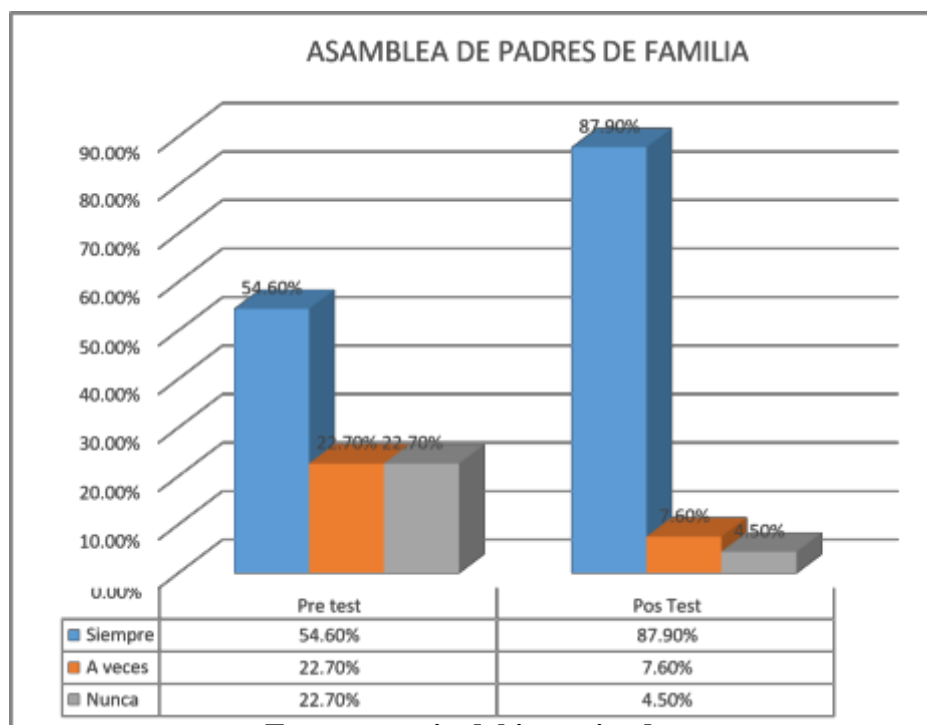
La participación de estudiantes, donde se manifiesta la actitud de autogestión, autocrítica, la innovación, el liderazgo y el sentido de pertenencia por la institución y la comunidad se trata de un requisito indispensable para lograr objetivos, labores complicadas y metas importantes, además están relacionadas a diversos conceptos básicos usados diariamente: autoestima, expectativas, estilo atributivo, inhibición de malos pensamientos y el control de los impulsos. En este sentido, dentro del Grupo al aplicar el pre test se evidenció en la opción de siempre en un 10.3% y posteriormente en el post test se ve un incremento de dicha opción al 47%, es justamente el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional que potencia la capacidad de motivación propia en la actitud de autogestión, autocrítica, la Innovación, el liderazgo.

Tabla N° 7 asamblea de padres de familia

Categorías de: asamblea de padres de familia. Se caracteriza porque incentiva, dinamiza, agiliza, organiza y gestionan actividades		Grupo			
		Pre Test		Post Test	
		Nro.	%	Nro.	%
Siempre		36	54.6	58	87.9
A veces		15	22.7	5	7.6
Nunca		15	22.7	3	4.5
Total		66	100	66	100

Fuente propia del investigador

Grafico N° 4 asamblea de padres de familia



Fuente propia del investigador

Se caracteriza porque incentiva, dinamiza, agiliza, organiza y gestionan acciones que se encaminan a mejorar la calidad de vida de los alumnos y de los diferentes agentes involucrados.

La asamblea de padres de familia se caracteriza porque incentiva, dinamiza, agiliza, organiza y gestionan acciones que se encaminan a mejorar la calidad de vida de los alumnos y de los diferentes agentes involucrados, dentro de ello se difunde la habilidad para establecer buenas relaciones con otros sujetos; Karl Albrecht en el tema menciona que la capacidad para relacionarse de buena manera con otras personas y lograr la cooperación en conjunto, se logra bajo 5 dimensiones: la empatía, claridad, autenticidad, presencia y la conciencia situacional. Dichas conductas surgen por la poca conciencia de las circunstancias o por la ignorancia del individuo.

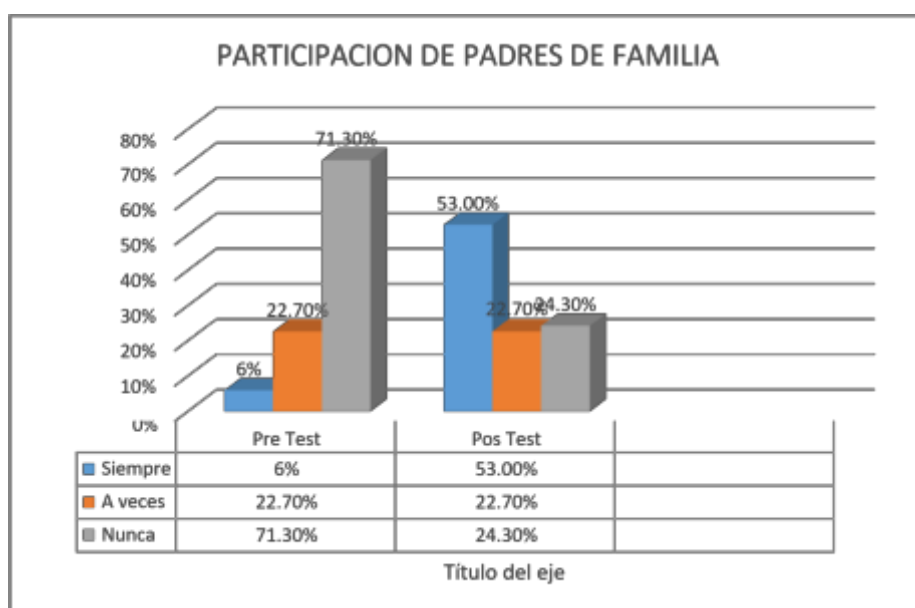
Bajo este escenario, en el grupo se observa que la categoría siempre sufre un aumento de su inicial 54.6% a 87.9%, por el contrario, la categoría nunca disminuye de 22.7% a 4.5%, debido a las actividades programadas en el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos.

Tabla N° 8 participación de padres de familia

Categorías de: participación de padres de familia. Participan en la construcción del Proyecto Educativo Institucional	Grupo			
	Pre Test		Post Test	
	Nro.	%	Nro.	%
Siempre	4	6	35	53
A veces	15	22.7	15	22.7
Nunca	47	71.3	16	24.3
Total	66	100	66	100

Fuente propia del investigador

Gráfico N° 5 Participación de los padres de familia



Fuente propia del investigador

Los padres participan en el diseño del Proyecto Educativo Institucional, velan por su evaluación y cumplimiento de ser necesario. Ellos son parte de los programas de formación pedagógica, social y personal con el fin de asumir su compromiso y responsabilidad en la educación de sus descendientes.

Los mismos deben participar de encuentros recreativos y culturales que organiza la institución junto a la comunidad y familias con el propósito de visibilizar la cultura y valores propios de dicha comunidad.

Es así que en el grupo de investigación luego de aplicado el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, que centra la atención y la concentración, en la búsqueda de este rasgo organizacional. Muestra a un inicio o pre test solo un 6% para posteriormente aumentar a 53%, la opción nunca se reduce de 71.3% a 24.3% aminoración porcentual importante debido a las estrategias del modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional.

3.3. Técnica e instrumento para la variable rendimiento académico

“La técnica es una herramienta que ayuda al investigador a recopilar los datos necesarios de un fenómeno o realidad considerando los objetivos previamente planeados” (Sánchez y Reyes, 2006).

En cuanto a la variable Rendimiento académico se utilizó la revisión documentaria

Descripción de los resultados de la variable: rendimiento académico.

Tabla N° 9 Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de Rendimiento Académico

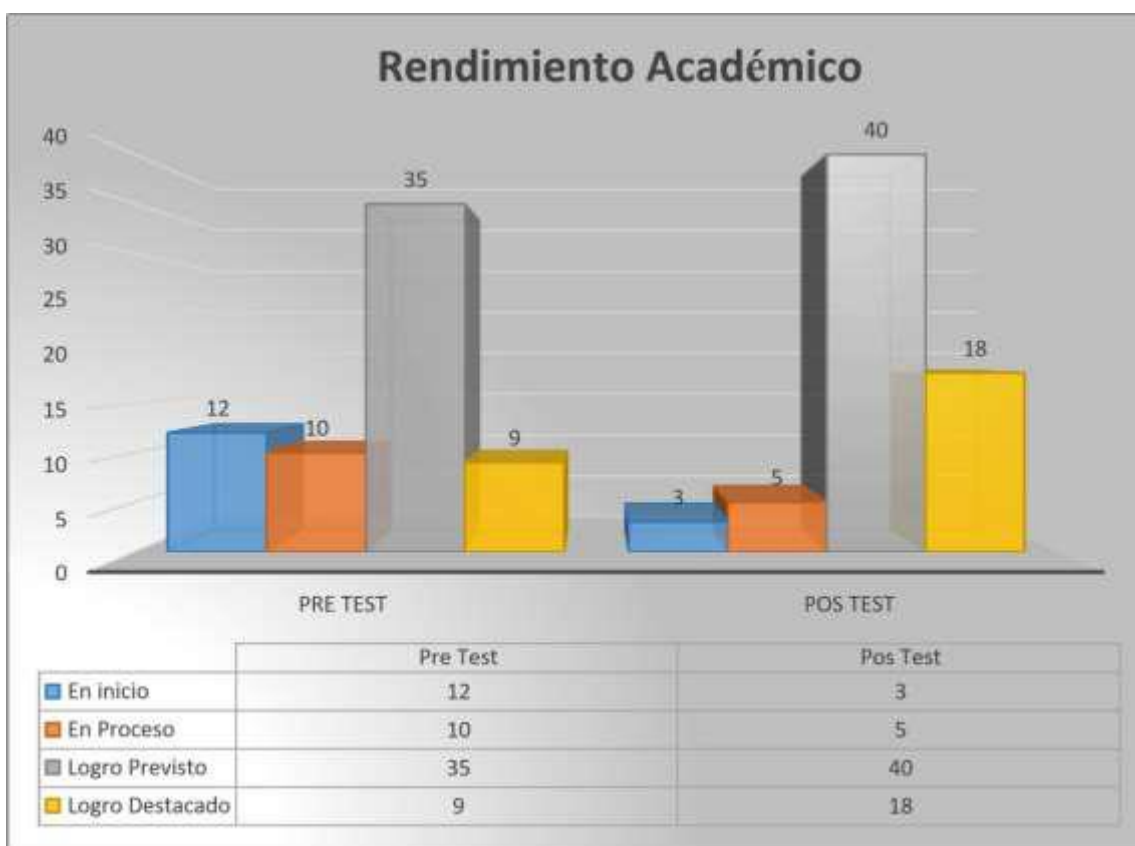
NIVELES Y RANGOS
En inicio [00-10] C
En proceso [11-13] B
Logro previsto [14-17] A
Logro destacado [18-20] AD
Fuente: Diseño Curricular Nacional, 2008

Tabla N°10 Rendimiento Académico en las fases pre y post Test (Número de Estudiantes)

Dimensiones Rendimiento Académico	Pre test	Post Test
En inicio	12	3
En Proceso	10	5
Logro Previsto	35	40
Logro Destacado	9	18

Fuente propia del investigador

Grafico N° 6 Rendimiento Académico en las fases pre y post Test (Número de Estudiantes)



Fuente propia del investigador

Luego de aplicado el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, los resultados respecto al rendimiento académico de los alumnos en el nivel secundario son recogidos de los exámenes del ECE y de rendimiento académico interno, los cuales norma la ley educativa, la UGEL Cusco y lineamientos establecidos por la DREC como una valoración del avance académico y curricular del año escolar 2019.

Los resultados constituyen una fuente relevante para esta investigación, desprendiendo de ellos variaciones importantes explicadas de la siguiente manera:

La Dimensión denominada INICIO hace referencia a los alumnos que consiguen calificaciones de 0 – 10, al aplicar la pre prueba se observa que 12 alumnos se encuentran dentro de la fase preocupante, luego de la post prueba solo son 3 estudiantes

La Dimensión denominada EN PROCESO hace referencia a calificaciones de 11 a 13 al aplicar la pre prueba se observa que 10 alumnos se encuentran dentro de dicho rango, luego de la post prueba se hallan 5 estudiantes

La Dimensión denominada LOGRO PREVISTO, hace referencia a calificaciones que oscilan entre 14 y 17, durante la pre prueba, se hallaron a 35 alumnos en el rango, luego de aplicada la post prueba la cantidad aumenta en 40.

La Dimensión denominada LOGRO DESTACADO, hace referencia a calificaciones que oscilan entre 18 a 20, al aplicar la pre prueba solo 9 alumnos consiguen llegar al nivel, posteriormente en la post prueba el número aumenta en 18 estudiantes, entonces se puede afirmar que un adecuado clima organizacional ayuda de forma directa en el rendimiento académico de los estudiantes, evidenciando la interrelación directa de ambas variables; si la gestión comunitaria organizacional es mejor estimulada el rendimiento académico de los alumnos incrementa notoriamente.

3.4. Discusión

La riqueza cultural que posee cada país dentro de América Latina, las disparidades y parecidos de estos en el nivel orgánico, ha vuelto imposible el avance o desarrollo de acciones importantes relacionadas al liderazgo, lo anterior es evidenciado por las distintas evaluaciones de gestión de talento humana llevadas a cabo en el resto del mundo, puesto que ninguna entidad de América Latina se ubica en los 25 primeros puestos de tales listas, normalmente esta liderados por entidades Norteamericanas y Europeas (Great Place to Work., 2014). Coincidimos con la apreciación porque la gestión comunitaria organizacional desde la escuela deja mucho que desear desde la

base de su organización definiendo al liderazgo como un puesto oportunista para aprovecharse del cargo es decir que incluso irrumpe la corrupción a nivel micro en las instituciones al hablar por ejemplo de las Apafa que por tradición y norma no rinden cuentas de los fondos recaudados.

Lo anterior evidencia dificultades en la gestión comunitaria, que no se fundamenta en la teoría organizacional, diferentes dificultades como que las instituciones no realizan reportes de sus resultados ni mucho menos comparten los logros alcanzados, la competitividad y productividad no se encuentran relacionados con la gestión comunitaria y mucho, pero del talento humano en las organizaciones del estado ni instituciones educativas.

De acuerdo a la información recabada, surge la necesidad de examinar cada reto que compromete a nuestra región, generados debido a la consolidación del fenómeno de la globalización, sociedades que se gobiernan por medio de sistemas informáticos, telecomunicaciones y computadores, creando una sociedad que trasciende de forma histórica a los sectores de producción económica y a la interdependencia entre países. Werther, Davis, & Guzmán, (2014).

Contraproducentemente como lo afirma Werther y Guzmán, a pesar que en el siglo XXI ya no se esconde nada porque la tecnología informa a diario todo lo que está bajo el cielo, sin embargo, el Latinoamérica, Perú y particularmente en la institución educativa citada hay un sentimiento de esconder y guardar información porque es de manejo privilegiado, más que una función comunicativa se ve que es una función emocional, aceptada en cualquier autoridad institucional.

Es evidente que la situación comenzó desde los altos mandos, implicando el desarrollo que incrementa el valor en la gestión comunitaria, en tal sentido las estrategias cooperativas se orientan a aprovechar todos los recursos que sean posibles, mejorando

el acceso a saberes, enseñanzas superiores y técnicas, incentivar profesionales calificados y dar entrada a talentos nuevos.

Olmedo, (2013) concuerda con la finalidad del modelo de la presente investigación en no negar la importancia de un líder que conlleve la marcha de la función organizacional y en la presente investigación se vio claramente el incremento del rendimiento académico en los alumnos, lo que contribuye de forma potencial el desarrollo de la región y país.

Julio, Manuel & Navarro (2012) realizaron un estudio en Colombia acerca de una “Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares”. Los autores hallaron que el nivel de compromiso observado por los padres respecto al proceso de educación de sus infantes posee un nivel deficiente, asimismo, no asimilar o no conocen su papel en la educación, generando situaciones que perjudican el entorno familiar. También añaden que las estrategias para la participación social, mejorar los vínculos entre la comunidad, familia y escuela, lo que asegura el éxito académico de los infantes y el compromiso con la educación.

Razeto (2014) llevó a cabo una investigación en Chile que denominó “Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria”, llega a la conclusión de que las labores interdisciplinarias son exigencias para el proceso de institucionalización, buenas acciones que mejoren las relaciones entre la familia y el colegio. El investigador puede aportar en la discusión con que, al aplicar las Estrategias de gestión comunitaria, desarrolladas a fin de mejorar el compromiso que tienen una comunidad con la gestión educativa, ayuda a determinar las capacidades de las autoridades y de los líderes, al mismo tiempo, la institución logra las demandas solicitadas a la comunidad.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

Las jornadas de sensibilización y el desarrollo del modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes institución educativa secundaria cesar Tupac Yupanqui de Ollantaytambo, propiciarán la participación de los padres de familia en el desarrollo de las actividades escolares de sus hijos, quienes se involucrarán en la gestión de los aprendizajes y la gestión escolar.

Para promover la sana convivencia a nivel institucional, el modelo contempla las dimensiones de manual de convivencia, comité de conflictos, participación de estudiantes, asamblea de padres de familia, participación de padres de familia, se convierten en estatutos y espacios oportunos para promover la práctica de acuerdos y normas de convivencia a nivel comunitario; las actividades de orden social, deportivo y cultural permitirán la cohesión de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, sobre la base del respeto y responsabilidad.

Ante el débil vínculo entre la escuela y la comunidad, la teoría organizacional a través de los convenios de apoyo interinstitucional con instituciones y organizaciones de la comunidad local y distrital permitirán involucrar a los agentes de la comunidad en la gestión escolar; hecho que asegurará la eficacia de la gestión comunitaria, en las donaciones; pedagógica administrativa e institucional

La capacidad de relacionarse a través del manual de convivencia desarrolla cinco dimensiones como son: la conciencia situacional, la presencia, la autenticidad, la claridad y la empatía. El origen de estas conductas suele estar en la ignorancia de la persona o en la falta de conciencia de la situación. Luego de esta premisa se ve que el grupo, en la categoría de “siempre” experimentando un incremento porcentual de 21.20% a 63.60% en la categoría de “Nunca” se observa una disminución en el grupo de 40.9% a 21.20%, debido a las actividades programadas en el modelo de gestión comunitaria.

El clima institucional a través de comité de conflictos, el mismo que da como resultados. En la opción siempre en el pre test muestra como que el comité maneja de forma positiva los conflictos relacionados a la toma de decisiones dentro de la función institucional relacionados como directivos, padres, profesores y estudiantes al inicio en el 13.6% y en el pos test su función cumple como catalizador regulador de conflictos en un 40.9%.

Respecto a la asamblea de padres de familia, participación de padres de familia se aprecia un incremento en la opción de siempre, entre los tiempos de pre test y pos test de 5% a 53%, mientras que en la opción nunca en el pre test y pos test se muestra si; 71.3% al inicio y 24.3 al final. De la misma forma se puede agregar que la participación de los padres de Familia en la Gestión Educativa Institucional, concluye que el involucramiento de los padres de familia, en las diversas dimensiones de la gestión educativa sólo se da a un nivel informativo y resolutivo.

Es relevante en la presente investigación recoger resultados sobre el rendimiento académico de los estudiantes, los mismos que se midieron en una etapa inicial o pre test, y luego en una etapa de salida o pos test, el mismo que sirve de fuente importante para la presente investigación porque busca mejorar el rendimiento académico, los resultados se muestran en el cuadro N° 12, como Niveles y Rangos, los que se dividen en Inicio (0-10), Proceso (11-12), Previsto (14-17) y destacado (18-20), de acuerdo al Diseño Curricular Nacional 2008.

Luego de aplicado el modelo de gestión comunitaria, fundamentada en la teoría organizacional, se recurre a las fuentes como registros de notas, resultados de exámenes interno y ECE, los mismos que están normados por la ley, así como por las instancias de la DREC y Ugel del Cusco, durante el año lectivo 2019. El grafico N° 6, En la Dimensión inicio en el pre test se ve 12 estudiantes están en esta fase preocupante, para el post test solo son 3 estudiantes. En la Dimensión en proceso, se aprecia 10 estudiantes en el pre Test, mientras que en la etapa del Post Test se puede apreciar una reducción a 5 estudiantes. En la Dimensión logro previsto, en

la etapa de pre test, solo se verifican 35 estudiantes, luego de aplicado el modelo se ve un incremento importante en la etapa del Post Test de 40 estudiantes. La Dimensión logro destacado, en la etapa del Pre test se aprecia que 9 estudiantes logran este nivel, para que posteriormente de aplicado el modelo sistémico de cultura organizacional, se parecía un incremento loable de 18 estudiantes, estadística muy importante de destacar en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. ALVARADO Oyarce Otoniel, (2008). “Entre la nostalgia y la utopía la educación es el camino; Otoniel Alvarado Oyarce.
2. AZHAR, K (2003), Business Policy and Strategic Management, NewDelhi, Tata McGraw-Hill.
3. BALBIN F., y Najar C. (2014). La Competencia Parental Y El Nivel De Aprendizaje En. Estudiantes De 5to Y 6to. GRADE, Niños del. Milenio.
4. BOLÍVAR Antonio. (2010) Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. - Volumen 8, Número 2. 25 páginas
5. CAMACHO Reyna, A. (2013). Escuela de padres y rendimiento escolar. (Tesis de Licenciatura.) Recuperado de:
<https://es.scribd.com/document/325888168/CamachoAgustina-pdf>
6. CARL Rogers, y colaboradores (2013). Persona a persona. El problema de ser humano. Una nueva tendencia en psicología. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
7. CNE Educativo Nacional (2017), Presenta balance del Proyecto. Análisis comprende periodo de enero 2016 a junio 2017.
8. CONSORCIO de Centros Educativos del Perú (CONSORCEP 1995), en “Hacia la calidad de la Educación.
9. COSSER M. (2010). La participación en la toma de decisiones de los padres y madres de familia en una Institución Educativa Estatal en Huaycán del distrito de Ate-Vitarte (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Graduados.
10. CHIAVENATO Idalberto. (1999) “administración de recursos humanos”, Quinta edición-editorial mc graw hill. parte N° 1.
11. DELVAL, J. (1997). ¿Cómo se construye el conocimiento? Kikiriki, 42-43, 44-50. Recuperado de:

http://antoniopantoja.wanadooads1.net/recursos/varios/cons_cono.pdf

12. DÁVILA, A. y Martínez, N.H. (1999). “Un acercamiento crítico al concepto de cultura organizacional: Implicaciones para su estudio en organizaciones latinas”.
13. DELORS, J. (1996.): “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional.
14. ETKIN, J. (2007). Capital social y valores en la organización sustentable. INNOVAR, 20(37), 207-209. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/818/81818989016.pdf>
ESPINEL Cuba Roció, Mozombite Alva Sandra (2007), El presente estudio de investigación titulado: “Gestión educativa institucional y la Educación Elena, Espinel Cuba Roció, Mozombite Alva Sandra.
15. EL FONDO NACIONAL de Desarrollo de la Educación Peruana, (2016), (FONDEP).
16. FONT. Judit, Helena Ojeda (2015) La gestión comunitaria en la economía social y solidaria. Artículo de Diagonal del 6 de marzo, GAMARRA ARTEAGA, Isabel Alicia (2011). Estilos de gestión de los directivos y su relación con la calidad de la conducción de las instituciones.
17. GARCÍA HOZ VÍCTOR y Rogelio Medina Rubio. (2017). Bibliotecología R. I. de. Organización y gobierno de centros educativos, Revista Interamericana De desarrollo.
18. GARCÍA, Jose S. (1997). La dirección por valores. España: Editorial Mc Graw Hill.
19. GIERE, Ronald N. (1999) Filosofía de la ciencia naturalizada. Traducción GREAT PLACE, to Work 2014: Las mejores empresas para trabajar en Perú · Visa Net · Atton · Apoyo Consultoría · Cisco · Microsoft · Viva GyM · Pfizer · Cofide.
20. GLANTZ Margo (2000) en: Revista Iberoamericana pp. 661-676. Humanismo y cultura judía. México.
21. GILLEZEAU, P. (2001). Los valores, la comunicación y el liderazgo. Fundamentos de la cultura en la evolución de las organizaciones inteligentes (Trabajo de Ascenso

- Titular). Maracaibo, Venezuela.
22. HERNÁNDEZ Chirino, Mario; Santos Fajardo, César Manuel; Fabila Echauri, Angélica M. La gestión en modalidades de programas a distancia. Estudio de caso. Universidad de Guadalajara.
 23. HERMIDA, Jorge y Eduardo Kastika (2004), ADMINISTRACIÓN & ESTRATEGIA, Grupo Editorial. Norma, Argentina.
 24. HOFSTEDE, G. (2011). Dimensionalizing cultures: The Hofstede model in context. Online Readings in Psychology and Culture, Recuperado de <http://scholarworks.gvsu.edu>.
 25. HERNÁNDEZ, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
 26. ISSÓ-GARCÍA, D. (2012). La participación de las familias en la escuela pública española (Tesis de doctorado). Universidad de Granada.
 27. IXTACUY López Octavio (2010) Organización Social y Apropiación del Territorio: Santa Marta, Chenalhó. Relaciones No. 106. El Colegio de Michoacán. México. 2006.
 28. JOHNSON Y BLANCHARD (1998), La teoría de la apreciación y su influencia en la cultura organizacional ... consideran que la percepción “Es el proceso mental.
 29. JULIO, MANUEL Y NAVARRO (2012) la familia se limita a procesos de matrícula, recepción de informes, o ante llamados reiterativos por la institución educativa (Julio, Manuel & Navarro 2012).
 30. JUNG, Carl Gustav (2000). “Diagnóstico de los dictadores” Jung diagnostica a los dictadores (1939)». En William Mcguire.
 31. KASTIKA Eduardo y Jorge Hermida, Roberto Serra, (2004) ADMINISTRACIÓN & ESTRATEGIA, Grupo Editorial. Norma, Argentina.
 32. KOTTER Y HESKETT (1992), “Cultura organizacional y rendimiento de las Mis

pymes”.

33. KUHN, Thomas S. (1972) [1962]. La estructura de las revoluciones científicas. México, D. LEDEZMA, M. (2010) Relación familia escuela: compartiendo la tarea de educar. (Tesis). Universidad Academia de Humanismo Cristiano-Escuela de Trabajo
34. MAX SCHELER, (1926) – Mercado, J. A. (editores), Philosophica: Enciclopedia filosófica on line, URL: <http://www.philosophica.info/archivo/2007/voces/scheler/Scheler.html>
35. MAYO Elton, Gael, (1984) The Mad Mosaic: A Life Story Quartet, London. Elton Mayo llegó a la conclusión de que, a mayor interacción, mayor capacidad productiva MC GRAW Hill, Gestión del capital humano. (Séptima Ed.). México:
36. MALLET, L. (1995). Organización formativa, coordinación y motivación. Revista Europea de Formación Profesional.
37. MEZA, A. y Lazarte, C. (2007) Manual para el aprendizaje autónomo y eficaz. Metacognición y estrategias del aprendizaje. Lima, Universidad Ricardo Palma.
38. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, UNESCO, (2017). Dentro de las actuales visiones - Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
39. MORÍN, E. (1994). Introducción al pensamiento complejo. (Traducido del francés por Marcelo Pakman). Barcelona: Gedisa.
40. MONTERO, Maritza (1994), Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la vida social comunitaria" OLMEDO, M. (2013) Guía de prevención y tratamiento de problemas en la adolescencia. (1º Ed.) Madrid, España: Síntesis P. ROSAS (2006), la gestión de ambientes virtuales de aprendizaje conlleva cinco dimensiones: la social, la político-institucional, la administrativa y la técnico- pedagógica.
41. RAZETO, A. (2014). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. Disponible en:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026

42. SÁNCHEZ Escobedo, pedro Antonio; valdes cuervo, ángel Alberto; reyes Mendoza, Nayeli melina y Carlos. (2010). participación de padres de estudiantes de educación primaria en la educación de sus hijos en México. liber., vol.16 SENGE, P. (1996). La quinta disciplina. Cómo impulsar el aprendizaje en la organización Inteligente. España: Ediciones Granica.
43. SCHEIN, H, Edgar (1995) Organizacional Culture Modelo... Managing the business en la esencia de la cultura de las organizaciones. México.
44. SPENDOLINI, Michael J. (2005) “Benchmarking”, Revisión, Grupo Editorial Norma.https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2012/03/benchmarking_001.pdf
45. SORADOS M.M. (2010). Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educación Unidad de Postgrado
46. TAMARIZ Luna, Jorge Enrique (2013) En la presente investigación se aborda el tema de la participación de padres de familia y la gestión institucional - Pontificia Universidad Católica del Perú PE
47. TUESCA, GIRÓN Y DÍAZ, (2012) titulado: Estrategia educativa - estrategias educativas que permitan la participación y el aprendizaje del alumnado. V.R., Manuel Girón, M.M. y Navarro Diaz, L.R
48. URIBE, M y Celis, M. (2007). Evaluación del Desempeño Docente” Congreso Internacional Evaluación Docente. Universidad de la Frontera
49. VELA grande Luis Sagi (2004) gestión por competencias: el reto compartido del crecimiento personal y de la organización editorial: esic editorial, Madrid.
50. WERTHER, W., Davis, K., y Guzmán, M. (2014). Administración de recursos

humanos. Gestión del capital humano. (Séptima Ed.). México: Mc Graw Hill

ANEXOS

ESCALA PARA LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Nombres y Apellidos: _____

I.E.: _____ Fecha: ____ / ____ / 2017

N°	INDICADORES	VALORACION				
		1	2	3	4	5
Relaciones Humanas						
1.	Trabajo en coordinación con los miembros de mi equipo.					
2.	Participo en actividades teniendo en cuenta la opinión de los demás miembros.					
3.	Manejo adecuadamente los problemas que se presentan.					
4.	Organizo el trabajo asignado, con los demás integrantes del equipo.					
5.	Acepto trabajar con los miembros del equipo asignado.					
6.	Muestro tolerancia cuando un miembro del equipo opina diferente a mí.					
7.	Considero que en mi área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo.					
8.	Cuando tengo problemas con mi trabajo, puedo contar con mis compañeros.					
9.	Considero a mis compañeros de trabajo como mis amigos.					
10.	Me preocupa la situación problemática de mis pares.					
11.	Mis compañeros de trabajo se sienten a gusto con mi presencia.					
12.	Planifico el trabajo docente en equipo con armonía.					
Organización						
13.	Coordino con mis colegas acerca de las actividades institucionales a realizar.					
14.	Brindo ideas para realizar el trabajo en equipo.					
15.	Los acuerdos tomados se realizan en pleno.					
16.	Participo en forma activa en el equipo que se me ha asignado.					
17.	Respeto el organigrama institucional para los procesos a realizar.					
18.	Coordino con mis colegas acerca de las actividades institucionales a realizar.					
19.	Planifico mi trabajo técnico pedagógico.					
20.	Promuevo la organización y unidad institucional.					
21.	Me identifico con los criterios organizativos de la institución.					
22.	Promuevo el trabajo conjunto entre directivos y demás trabajadores de la institución.					
23.	Evito la improvisación en las actividades planificadas en la institución.					
24.	Considero importante la organización en la I.E.					
Satisfacción Laboral						
25.	Me siento satisfecho de la labor que realizo en la Institución Educativa.					
26.	Percebo que mis necesidades educativas son satisfechas por mi institución.					
27.	La institución premia y reconoce los esfuerzos realizados.					
28.	Muestro empatía a los demás miembros del equipo.					

29. Aliento a mis colegas a participar del trabajo asignado.					
30. Apoyo a mis colegas con frases de entusiasmo.					
31. Es importante, para mí, el trabajo de mis pares					
32. Procuro estar satisfecho con mi trabajo					
33. Me siento satisfecho por mi esfuerzo					
34. Busco con agrado apoyar a mis colegas en su desempeño					
35. Es importante sentirme a gusto en la I.E.					
36. Me siento recompensado por mi desempeño					
Compromiso institucional					
37. Asumo con responsabilidad las tareas asignadas.					
38. Ejecuto las actividades programadas para el logro de objetivos institucionales.					
39. Detecto a tiempo dificultades que impidan el logro de los objetivos institucionales.					
40. Verifico el cumplimiento de las acciones que se programan en la I.E.					
41. Participo activamente en el logro de objetivos administrativos y de gestión.					
42. Acepto las opiniones de los demás miembros del equipo, que favorecen el logro de objetivos institucionales.					
43. Promuevo el compromiso institucional					
44. Busco que mis pares se identifiquen con el trabajo en la I.E.					
45. Me preocupa por el cumplimiento de los objetivos institucionales					
46. Participo en actividades fuera de mi horario de trabajo					
47. Cumplo con los compromisos acordados					
48. Promuevo compromiso sincero en mis pares					

LEYENDA

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

ENTREVISTAS ESTRUCTURA PADRES DE FAMILIA

Lugar:..... Fecha:.....

Entrevistador:.....

DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombres y apellidos:.....

Sexo:..... Edad:..... Profesión:.....

Título:..... Cargo:..... Años de experiencia:.....

Lengua materna:..... Otras lenguas que domina

¿Dónde vive?..... ¿Tiene hijos tiene estudiando en la escuela de la comunidad?.....

EXPECTATIVAS Y OPINIONES SOBRE EL TEMA DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA

1. ¿Que entiende Ud. por participación comunitaria?

2. ¿Qué entiende Ud. por gestión educativa?

3. ¿Qué opina respecto a la participación comunitaria en la gestión educativa? ¿Trae ventajas o desventajas?

4. ¿Cómo participa la comunidad en la gestión educativa de la escuela?

5. ¿Qué que se puede lograr con la participación de la comunidad en la gestión educativa?

6. ¿En su opinión es posible trabajar con la comunidad en el proceso de la gestión educativa en esta escuela?

7. ¿Conoce Ud. alguna experiencia de participación comunitaria que se pueda incorporar en esta comunidad?

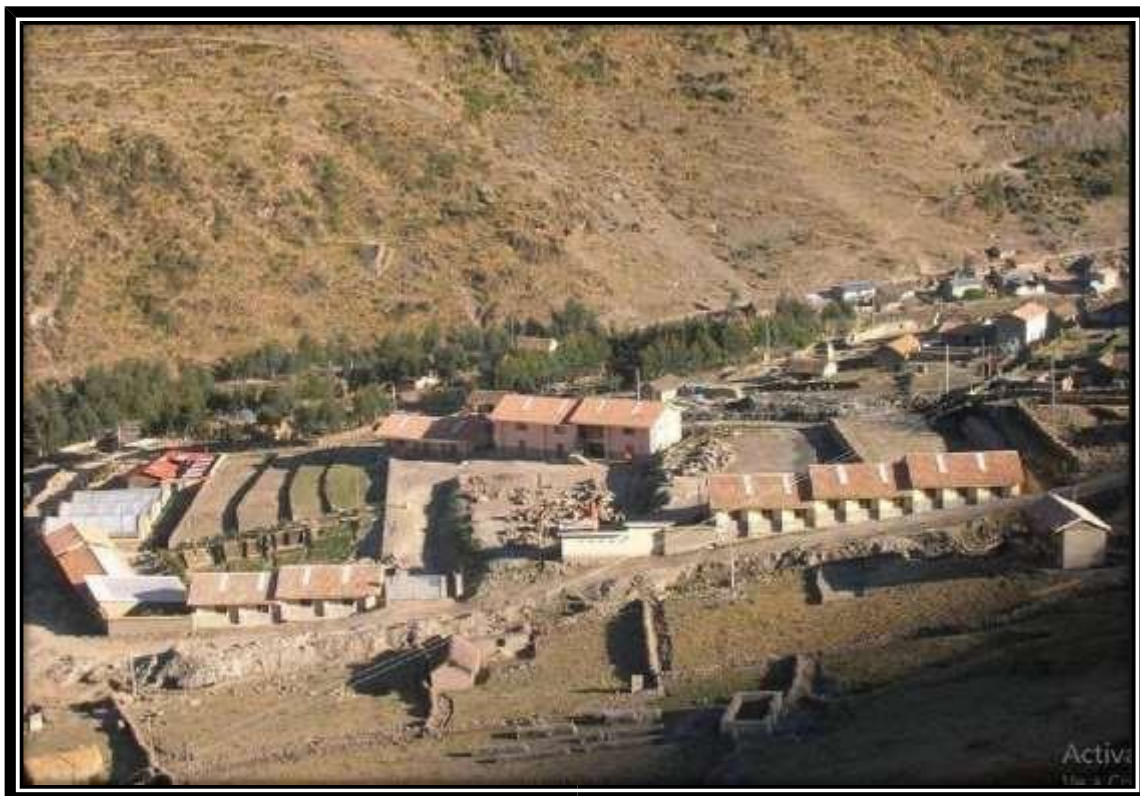
8. ¿En su programación del proceso enseñanza aprendizaje, incorpora conocimientos propios de la comunidad?

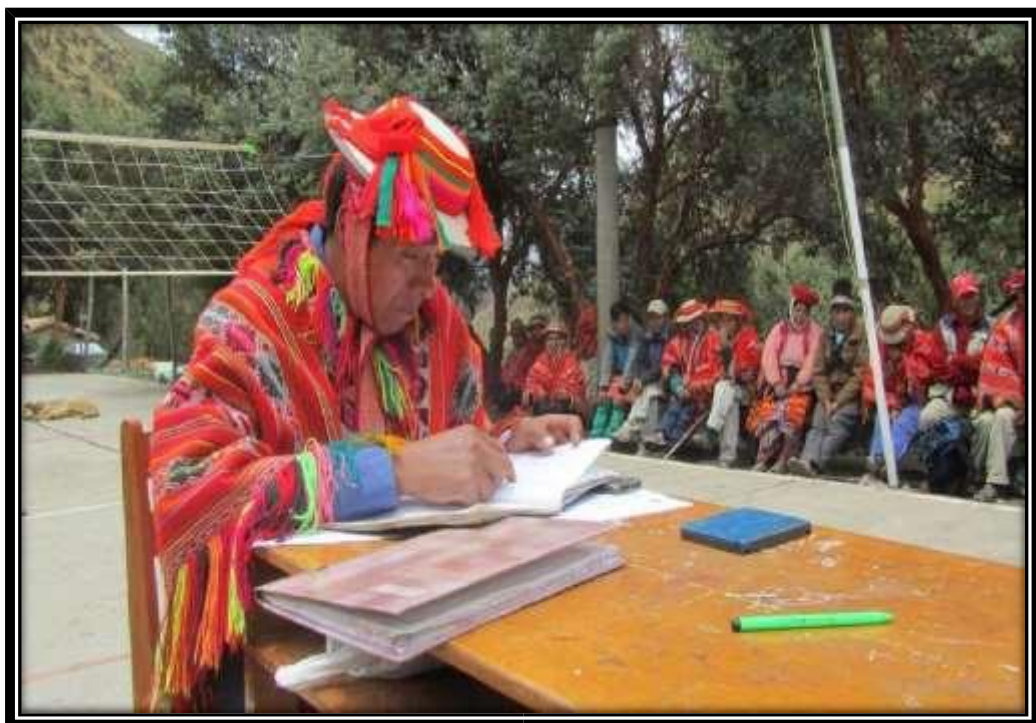
Si.....No.....¿cómo los desarrolla?.....

9. ¿Participa la comunidad en el proceso? Padres de familia, autoridades comunales, ancianos etc?.....

10. ¿Qué sugerencias daría usted para mejorar la relación escuela y comunidad?

INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA CESAR TUPAC YUPANQUI









Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Wilfredo Anchari Morales
Título del ejercicio:	Asesorías Posgrado
Título de la entrega:	Modelo de Gestión comunitaria, para mejorar el rendimient...
Nombre del archivo:	imforme_final_28-11-23.pdf
Tamaño del archivo:	1.57M
Total páginas:	111
Total de palabras:	20,858
Total de caracteres:	122,164
Fecha de entrega:	28-nov.-2023 12:39p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2241004124



Modelo de Gestión comunitaria, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de "Ollantaytambo" Cusco-2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

2

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

1library.co

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.unprg.edu.pe:8080

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

7

Tamariz Luna, Jorge Enrique. "Participacion de los padres de familia en la gestion educativa institucional.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020

Publicación

<1%



CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, Vásquez Crisanto Carlos Ulices; usuario revisor del documento titulado: Modelo de Gestión comunitaria, para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de "Ollantaytambo" Cusco-2019, cuyo autor es, Serapio Wilfredo Anchari Morales; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático ha arrojado un porcentaje de similitud de 09 %, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecida en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, 29 de noviembre del 2023



Vásquez Crisanto Carlos Ulices
DNI:16698092
ASESOR